使用者指南

Amazon WorkSpaces

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkSpaces: 使用者指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

開始使用 1
- 完成您的使用者設定檔 1
- 選擇用戶端 2
- 判斷您的用戶端版本 2
- 決定您的串流協定 2
- 驗證網路需求 3
- 儲存您的憑證 3
- (選用) 變更您的密碼 4

依通訊協定類型支援的功能 6
- WorkSpaces 支援的 DCV 功能 6
- WorkSpaces 支援的 PCoIP 功能 9

用戶端 12
- Android/Chromebook 12
  - 要求 13
  - 設定和安裝 13
  - 連線到您的 WorkSpace 15
  - 手勢 15
  - 側邊欄功能表 16
  - 鍵盤 17
  - 觸控式軌跡板模式 18
  - 顯示器支援 18
  - 中斷連線 19
  - 剪貼簿支援 19
  - 版本備註 19
- iPad 26
  - 要求 26
  - 設定和安裝 27
  - 連線到您的 WorkSpace 27
  - 手勢 27
  - 環形功能表 28
  - 鍵盤和命令快速鍵 30
  - 滑鼠模式 30
  - Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 滑鼠 31
  - 中斷連線 32

剪貼簿支援 32
版本備註 32
Linux 36
要求 37
設定和安裝 37
連線到您的 WorkSpace 38
管理您的登入資訊 39
用戶端檢視 40
用戶端語言 40
顯示支援 41
Proxy 伺服器 42
命令快速鍵 44
剪貼簿重新導向 44
中斷連線 44
版本備註 45
macOS 50
要求 51
設定和安裝 51
判斷您的用戶端版本 52
連線到您的 WorkSpace。 52
管理您的登入資訊 (僅限 3.0+ 用戶端) 53
用戶端檢視 53
用戶端語言 53
顯示支援 54
Proxy 伺服器 55
命令快速鍵 56
重新對應 Windows 標誌鍵或 Command 鍵 57
中斷連線 57
剪貼簿支援 58
診斷日誌上傳 58
版本備註 59
WorkSpaces PCoIP 零用戶端 70
要求 71
連線到您的 WorkSpace 71
中斷與零客戶端的連線 71
Web Access 72

網站 ... 73
要求 ... 73
用戶端檢視 ... 74
Proxy 伺服器 ... 74
針對 DCV 設定的 WorkSpaces 功能 ... 74
啟用診斷日誌上傳 ... 76
Windows ... 76
要求 ... 77
設定和安裝 ... 77
判斷您的用戶端版本 ... 80
連線到您的 WorkSpace。 ... 80
管理您的登入資訊 (僅限 3.0+ 用戶端) ... 81
用戶端檢視 ... 81
用戶端語言 ... 81
顯示支援 ... 82
Proxy 伺服器 ... 83
命令快速鍵 ... 85
中斷連線 ... 85
剪貼簿支援 ... 85
管理硬體加速 ... 86
診斷日誌上傳 ... 90
版本備註 ... 90
重新啟動 WorkSpace ... 107
重建 WorkSpace ... 108
增加 WorkSpace 磁碟大小 ... 109
變更運算類型 ... 111
切換執行中模式 ... 112
周邊裝置支援 ... 113
監視器 ... 113
鍵盤和滑鼠 ... 113
音訊耳機 ... 114
印表機 ... 114
掃描器、USB 磁碟機和其他儲存裝置 ... 114
網路攝影機和其他視訊裝置 ... 114
智慧卡 ... 115
硬體安全金鑰 ... 116

將 YubiKey 重新導向置 WorkSpace 進行 U2F 驗證 116
WebAuthn 驗證器 117
使用檔案傳輸 118
啟用高 DPI 顯示 119
概要 119
限制 120
為 Android 啟用高 DPI 模式 120
啟用 Windows、macOS 或 Linux 的高 DPI 模式 120
在 Windows WorkSpace 上調整擴展設定 121
在 Linux WorkSpace 上調整擴展設定 122
身分驗證 123
智慧卡驗證 123
使用智慧卡登入 WorkSpace 124
在 Windows WorkSpaces 上 (工作階段內) 使用智慧卡搭配 Chrome 或 Firefox 125
在 Linux WorkSpaces 上 (工作階段內) 使用智慧卡搭配 Chrome 或 Firefox 125
WebAuthn 身分驗證 126
Amazon Connect 音訊最佳化 127
登入您的 WorkSpace 和 Amazon Connect 聯絡控制面板 (CCP) 127
語言和鍵盤設定 129
使用 PCoIP 通訊協定的 WorkSpaces 129
使用 DCV 通訊協定的 WorkSpaces 130
USB 重新導向 134
要求 134
支援的 USB 裝置 134
支援的 USB 裝置 135
將 USB 裝置連接到 WorkSpace 135
中斷 USB 裝置與 WorkSpace 的連線 136
重新安裝或升級您的 USB 重新導向驅動程式 136
列印 138
本機印表機 138
其他列印方式 139
故障診斷 140
我沒收到含有 Amazon WorkSpaces 註冊碼的電子郵件 141
登入後，Windows 用戶端應用程式只會顯示白頁，而我無法連線到我的 WorkSpace 141
我的 WorkSpaces 用戶端讓我發生網路錯誤，但我可以在裝置上使用其他具有網路功能的應用程式 141

有時需要幾分鐘才能登入我的 Windows WorkSpace 142
當我嘗試登入時，Amazon WorkSpaces Windows 用戶端卡在「準備您的登入頁面」畫面 142
當我嘗試登入時，我收到錯誤訊息：「沒有網路。網路連線中斷。請檢查您的網路連線或聯絡您的管理員尋求協助。」 142
Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式登入頁面非常小 143
我看到下列錯誤訊息：「WorkSpace 狀態：狀況不良。我們無法將您連線到您的 WorkSpace。請過幾分鐘後再試。」 143
有時我會登出 Windows WorkSpace，即使我關閉了工作階段，但未註銷 143
我忘記密碼並嘗試重設密碼，但未收到包含重設連結的電子郵件 144
我無法從我的 WorkSpace 連線至網際網路 144
我安裝了第三方安全性軟體套件，現在無法連線到我的 WorkSpace 144
連線到 WorkSpace 時出現「網路連線緩慢」警告 144
我在用戶端應用程式上收到「憑證無效」錯誤。那代表什麼意思？ 144
當我嘗試使用 Web Access 連線到我的 Windows WorkSpace 時遇到問題 145
我看到下列錯誤訊息：「裝置無法連線至註冊服務。請檢查您的網路設定。」 145
我略過了用戶端應用程式的更新，無法將用戶端更新為最新版本 145
我的耳機無法在 WorkSpace 中運作 145
我無法在 Chromebook 上安裝 Android 用戶端應用程式 146
我在鍵入時得到錯誤的字元；例如，當我試著鍵入引號 (' 和 ") 時得到 \ 和 |。 147
WorkSpaces 用戶端應用程式無法在 Mac 上執行 147
在 Mac 上工作時，我在 Windows WorkSpaces 中使用 Windows 標誌鍵時遇到問題 147
我的 WorkSpace 在 Mac 上看起來很模糊 148
我在複製並貼上時遇到問題 148
我的畫面正在閃爍或並未正確更新，或者我的滑鼠並未點擊在正確的位置 148
適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端會提示您更新為已經安裝的版本 149
我在 WorkSpaces Windows 用戶端上的裝置下沒有看到視訊輸入裝置 150
..... cli

開始使用 WorkSpace

管理員建立 WorkSpace 後，您會收到邀請電子郵件。完成下列任務以開始使用 WorkSpace。

任務

- 完成您的使用者設定檔
- 選擇用戶端
- 判斷您的用戶端版本
- 決定您的串流協定
- 驗證網路需求
- 儲存您的憑證
- (選用) 變更您的密碼

完成您的使用者設定檔

管理員建立 WorkSpace 之後，您必須在七天內完成使用者設定檔；否則，您的邀請會過期。如果邀請過期，請向管理員要求另一個邀請。

完成您的使用者設定檔

1. 開啟邀請電子郵件中的連結。
2. 輸入您的密碼。密碼區分大小寫，長度須介於 8 至 64 個字元 (含) 之間。密碼必須至少有一個字元屬於下列每個類別：
   - 小寫字元 (a-z)
   - 大寫字元 (A-Z)
   - 數字 (0-9)
   - 非英數字元 (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;"'<>,.?/)
3. 選擇更新使用者。

您可以隨時變更您的 WorkSpaces 密碼。如需詳細資訊，請參閱(選用) 變更您的密碼。

選擇用戶端

您可以使用支援裝置或 Web 瀏覽器的用戶端應用程式來連線至 WorkSpace。若要執行 WorkSpaces 用戶端應用程式,您必須有 Windows 或 Linux PC、Mac、iPad、Kindle、Chromebook或 Android 平板電腦或手機。若要執行 WorkSpaces Web Access，您必須擁有執行 Chrome 或 Firefox Web 瀏覽器的 Windows PC 或 Mac，或是執行 Firefox 瀏覽器的 Linux PC。

> **Note**
>
> Ubuntu、Rocky Linux 和 Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces 目前支援 Windows 用戶端應用程式和 Web Access。

如需連線至 WorkSpace 的詳細資訊，請參閱以下用戶端文件。

- Android 用戶端應用程式
- iPad 用戶端應用程式
- Linux 用戶端應用程式
- macOS 用戶端應用程式
- PCoIP 零客戶端
- Web Access
- Windows 用戶端應用程式

判斷您的用戶端版本

若要查看您擁有的 WorkSpaces 用戶端版本，請選擇 Amazon WorkSpaces、關於 Amazon WorkSpaces，或按一下右上角的齒輪圖示，然後選擇關於 Amazon WorkSpaces。

決定您的串流協定

裝置或功能支援可能會因 WorkSpace 使用的串流通訊協定而有所不同，可以是 PCoIP 或 DCV。在 3.0+ 版的 macOS 和 Windows 用戶端應用程式中，您可選擇支援、關於我的 WorkSpace，以查看您的 WorkSpace 使用的通訊協定。iPad、Android 和 Linux 用戶端應用程式目前僅支援 PCoIP 通訊協定。

驗證網路需求

若要確保具有良好的 WorkSpace 體驗，請確認您的用戶端裝置符合網路需求。

驗證 3.0+ 用戶端的網路需求

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端。如果這是您第一次開啟用戶端，系統會提示您輸入在邀請電子郵件中收到的註冊碼。
2. 根據您使用的用戶端，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
Windows 或 Linux 用戶端	在用戶端應用程式的右上角，選取網路圖示 。
macOS 用戶端	選擇連線、網路。

   用戶端應用程式會測試網路連線、連接埠和往返時間，並報告這些測試的結果。
3. 關閉網路對話方塊以返回登入頁面。

驗證 1.0+ 和 2.0+ 用戶端的網路需求

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端。如果這是您第一次開啟用戶端，系統會提示您輸入在邀請電子郵件中收到的註冊碼。
2. 選擇用戶端應用程式右下角的網路。用戶端應用程式會測試網路連線、連接埠和往返時間，並報告這些測試的結果。
3. 選擇關閉以返回登入頁面。

儲存您的憑證

您可選擇是否安全地儲存登入憑證，以便在用戶端應用程式仍在執行時，重新連線至 WorkSpace，而不需重新輸入憑證。您的憑證只會在 RAM 中安全地快取。您可以停用此功能並隨時再次啟用此功能。

儲存 3.0+ 用戶端的憑證

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端。

2. 在用戶端登入畫面上，選取或清除讓我保持登入狀態核取方塊，視需要啟用或停用此選項。

儲存 1.0+ 和 2.0+ 用戶端的憑證

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端。
2. 在用戶端登入畫面上，選擇齒輪圖示 (Windows) 或選項功能表 (macOS)，然後選擇進階設定。
3. 選取或清除記住我核取方塊，視需要啟用或停用此選項。

(選用) 變更您的密碼

您可以隨時變更 WorkSpaces 登入密碼。

變更您的密碼

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端。
2. 在用戶端登入畫面上，選擇登入按鈕下的忘記密碼？。

> **Note**
>
> 如果您的登入畫面無法使用忘記密碼？，請聯絡 WorkSpaces 管理員以取得重設密碼的協助。
> 忘記密碼？不適用於 AWS GovCloud （美國西部） 區域。

3. 輸入您的使用者名稱，然後輸入您在影像中看到的字元。
4. 選擇回復密碼。
5. 您將收到一封包含密碼重設連結的電子郵件。遵循電子郵件中的指示來變更您的密碼。密碼區分大小寫，長度須介於 8 至 64 個字元 (含) 之間。密碼必須至少有一個字元屬於下列每個類別：

   - 小寫字元 (a-z)
   - 大寫字元 (A-Z)
   - 數字 (0-9)
   - 非英數字元 (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;"'<>,.?/)

   請確定您不包含不可列印的 unicode 字元，例如空格、換行標籤、換行符號和 null 字元。

> **Note**
>
> 如果您收到錯誤，請聯絡您的 AWS Managed Microsoft AD 管理員。

WorkSpaces 通訊協定類型支援的 功能

DCV 和 PCoIP 通訊協定支援 WorkSpaces。每個通訊協定都支援不同的 WorkSpaces 功能和用戶端。DCV WorkSpaces 不支援 Android 和 iPad 用戶端。

目錄

- WorkSpaces 支援的 DCV 功能
- WorkSpaces 支援的 PCoIP 功能

WorkSpaces 支援的 DCV 功能

下表比較 DCV WorkSpaces 用戶端支援的功能。

> **Note**
>
> DCV WorkSpaces 目前不支援 Android 和 iPad 用戶端。

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	Web 存取	備註
WorkSpaces 集區支援	✓	✓	✗	✓	在用戶端 5.20.0 版或更新版本上。
用戶端存取限制	✓	✓	✓	✓	控制裝置存取
USB 重新導向	✗	✗	✗	✗	
音訊輸入	✓	✓	✓	✓	Amazon Linux DCV WorkSpaces 不支援 ，但 Ubuntu WorkSpaces 支援 。如需詳細資訊，請參閱管理 Ubuntu WorkSpaces、管理

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	Web 存取	備註
					Rocky Linux WorkSpaces 和管理 Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces。
視訊輸入	✓	✓	✓	✓	Amazon Linux 2 DCV WorkSpaces 和 Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces 不支援 ，但 Ubuntu 和 Rocky Linux WorkSpaces 支援 。如需詳細資訊，請參閱管理您的 Ubuntu WorkSpaces 和管理您的 Rocky Linux WorkSpaces。
儲存體重新導向	✗	✗	✗	✗	
本機印表機重新導向	✓	✓	✓	✗	從 WorkSpaces 列印
剪貼簿重新導向	✓	✓	✓	✓	在 iPad 和 Android 上複製並貼上僅支援文字和 HTML 內容。
HIPAA/PCI 合規	✓	✓	✓	✓	合規和安全常見問答集
Active Directory 身分驗證	✓	✓	✓	✓	管理 WorkSpaces 的目錄
SAML 2.0	✓	✓	✓	✓	
憑證型身分驗證	✓	✓	✓	✓	

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	Web 存取	備註
多重要素驗證 (MFA)	✓	✓	✓	✓	合規和安全常見問答集
智慧卡 (CAC 和 PIV 讀卡機)	✓	✓	✗	✗	WorkSpaces 用戶端智慧卡支援
用於存取控制的憑證	✓	✓	✓	✗	設定限制
靜態加密	✓	✓	✓	✓	加密常見問答集
可以使用用戶端自訂	✓	✓	✓	✓	自訂 WorkSpaces 品牌
WebAuthn 支援	✓	✓	✓	✗	WorkSpaces 用戶端的 WebAuthn 身分驗證
監視器支援	Windows 顯示器支援	macOS 顯示器支援	Linux 顯示器支援	Web 存取用戶端檢視	
檔案傳輸支援	✓	✗	✓	✓	WorkSpaces 用戶端應用程式中的檔案傳輸支援 僅適用於個人和 Windows WorkSpaces。不適用於集區和 Linux WorkSpaces。
閒置中斷連線逾時	✓	✓	✓	✓	設定 DCV 的閒置中斷連線逾時 Linux WorkSpaces 不支援 。

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	Web 存取	備註
AWS Global Accelerator (AGA) 支援	✓	✓	✓	✓	在 Windows 和 Mac 用戶端 5.23.0 版或更新版本上。在 Linux 用戶端 2024.7 版或更新版本上。

WorkSpaces 支援的 PCoIP 功能

下表比較 PCoIP WorkSpaces 用戶端所支援的功能。

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	iPad 用戶端	Web 存取	Android	備註
用戶端存取限制	✓	✓	✓	✓	✓	✓	控制裝置存取
USB 重新導向	適用於例外狀況	✗	✗	N/A	✗	N/A	WorkSpaces 僅支援 Windows 用戶端的 YubiKey 重新導向。如需支援的裝置清單，請參閱 WorkSpaces 用戶端周邊裝置支援。如需 YubiKey 重新導向的詳細資訊，請參閱硬體安全金鑰。
音訊輸入	✓	✓	✓	✓	✗	✓	

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	iPad 用戶端	Web 存取	Android	備註
視訊輸入	✗	✗	✗	✗	✗	✗	WorkSpaces 僅支援 DCV 上的視訊輸入。
儲存體重新導向	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
本機印表機重新導向	✓	✓	✗	✗	✗	✗	從 WorkSpaces 列印
剪貼簿重新導向	✓	✓	✗	適用於例外狀況	✓	適用於例外狀況	在 iPad 和 Android 上複製並貼上僅支援文字和 HTML 內容。
HIPAA/PCI 合規	✓	✓	✓	✓	✓	✓	合規和安全常見問答集
Active Directory 身分驗證	✓	✓	✓	✓	✓	✓	管理 WorkSpaces 的目錄
SAML 2.0	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
憑證型身分驗證	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
多重要素驗證 (MFA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	合規和安全常見問答集

功能	Windows 用戶端	MacOS 用戶端	Linux 用戶端	iPad 用戶端	Web 存取	Android	備註
智慧卡 (CAC 和 PIV 讀卡機)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	WorkSpaces 用戶端智慧卡支援
用於存取控制的憑證	✓	✓	✗	✗	✗	✓	設定限制
靜態加密	✓	✓	✓	✓	✓	✓	加密常見問答集
可以使用用戶端自訂	✓	✓	✓	✓	✓	✓	自訂 WorkSpaces 品牌
YubiKey 支援	✓	✗	✗	✗	✗	✗	針對 YubiKey U2F 啟用 USB 重新導向
監視器支援	Windows 顯示器支援	macOS 顯示器支援	Linux 顯示器支援	N/A	Web 存取用戶端檢視	Android 用戶端檢視	

WorkSpaces 用戶端

您可以使用支援裝置或 Web 瀏覽器的用戶端應用程式來連線至 WorkSpace。若要開始使用 WorkSpace，請參閱 開始使用 WorkSpace。

> **Important**
>
> 只有 macOS、Web Access 和 Windows 用戶端應用程式 5.20.0 版或更新版本才支援 WorkSpaces 集區。 macOS

用戶端

- WorkSpaces Android 用戶端應用程式
- WorkSpaces iPad 用戶端應用程式
- WorkSpaces Linux 用戶端應用程式
- WorkSpaces macOS 用戶端應用程式
- WorkSpaces PCoIP 零用戶端
- WorkSpaces Web Access
- WorkSpaces Windows 用戶端應用程式

WorkSpaces Android 用戶端應用程式

下列資訊將協助您開始使用 WorkSpaces Android 用戶端應用程式。

目錄

- 要求
- 設定和安裝
- 連線到您的 WorkSpace
- 手勢
- 側邊欄功能表
- 鍵盤
- 觸控式軌跡板模式
- 顯示器支援

- 中斷連線
- 剪貼簿支援
- 版本備註

要求

Amazon WorkSpaces Android 用戶端應用程式具有下列需求：

- 2012 年後發行並採用 Fire OS 4.0 和更新版本的 Amazon Kindle Fire 平板電腦。
- 採用 Android OS 4.4 和更新版本的 Android 平板電腦和電話。用戶端應用程式可在大多數採用 Android 4.4 版或更新版本的裝置上運作，但有些裝置可能不相容。

> **Note**
>
> 2.4.15 之後的 Android 用戶端應用程式版本需要採用 Android OS 9 和更新版本的裝置。
> 5.0.0 之後的 Android 用戶端應用程式版本需要具有 Android OS 13 和更新版本的裝置。

- 支援安裝 Android 應用程式的 Chromebook。於 2019 或更新版本推出的 Chromebook 支援安裝 Android 應用程式。但是，在 2019 年之前推出的某些 Chromebook 可能不支援安裝 Android 應用程式。

  如果您的 Chromebook 提供支援，則建議您使用 Android 用戶端應用程式。若要確定 Chromebook 是否與 Amazon WorkSpaces Android 用戶端應用程式相容，或者是否需要 Amazon WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式，請參閱 2019 年之前推出之 Chromebook 的安裝步驟。
- 支援執行 64 位元應用程式的裝置。

> **Note**
>
> - WorkSpaces Android 用戶端應用程式不適用於 DCV。
> - 如果 WorkSpace 位於亞太 (孟買) 區域，則必須使用 Amazon WorkSpaces Android 用戶端應用程式的 2.4.19 版或更新版本。

設定和安裝

若要下載並安裝用戶端應用程式，請完成下列程序。

(對於 2019 年之前推出之 Chromebook 以外的裝置) 下載並安裝用戶端應用程式

1. 在您的裝置上，開啟 https://clients.amazonworkspaces.com/，然後選擇裝置的連結 (Android/Chromebook 或 Fire 平板電腦)。
2. 下載並安裝應用程式。
3. 確認 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式圖示出現在其中一個裝置桌面上。

(對於 2019 年之前推出的 Chromebook) 下載並安裝用戶端應用程式

1. 請在支援 Android 應用程式的 Chrome 作業系統清單中檢查 Chromebook 的狀態，以判斷 Chromebook 是否支援 Android 應用程式。
2. 取決於 Chromebook 的狀態，請執行下列其中一項操作：
   - 如果您的 Chromebook 狀態標示為穩定通道，請執行以下操作：
     1. 請遵循在 Chromebook 上安裝 Android 應用程式中的指示，啟用您的 Chromebook 以安裝 Android 應用程式。

        > **Note**
        > 在某些情況下，您的 WorkSpaces 管理員可能需要啟用 Chromebook 才能安裝 Android 應用程式。如果您無法在 Chromebook 上安裝 Android 用戶端應用程式，請聯絡您的 WorkSpaces 管理員以尋求協助。

     2. 在您的 Chromebook 上，開啟 https://clients.amazonworkspaces.com/ 並開啟 Android/Chromebook。
     3. 下載並安裝應用程式。
     4. 確認 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式圖示出現在其中一個裝置桌面上。
   - 如果您的 Chromebook 狀態標示為已規劃，或者您的 Chromebook 未出現在清單上，請執行下列操作：
     1. 判斷您的 Chromebook 是否符合 Amazon WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式的需求：
        - WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式需要採用 Chrome 作業系統版本 45 或更新版本的 Chromebook。用戶端應用程式可在大多數採用版本 45 或更新版本的 Chromebook，但部分裝置可能不相容。如果您有裝置問題，可以在 WorkSpaces 論壇上回報問題。
        - 若要檢查 Chromebook 上的 Chrome 作業系統版本，請前往狀態區域，您的帳戶圖片會出現在其中。選擇設定、關於 Chrome 作業系統。

2. 如果您的 Chromebook 執行 Chrome 作業系統版本 45 或更新版本，請在 Chrome 線上應用程式商店上開啟指向 Amazon WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式的連結。
3. 下載並安裝應用程式。
4. 確認 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式圖示出現在您的 Chromebook 搜尋中。

連線到您的 WorkSpace

若要連線到您的 WorkSpace，請完成下列程序。

連線到您的 WorkSpace

1. 在您的裝置上，開啟 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式。
2. 第一次執行用戶端應用程式時，系統會提示您輸入註冊碼，其包含在歡迎電子郵件中。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用註冊碼和使用者名稱來識別要連線到的 WorkSpace。當您稍後啟動用戶端應用程式時，會使用相同的註冊碼。您可啟動用戶端應用程式並點選登入畫面上的輸入新的註冊碼，以輸入不同的註冊碼。
3. 輸入您的登入憑證，然後點選登入。如果 WorkSpaces 管理員已為您組織的 WorkSpaces 啟用 Multi-Factor Authentication，系統將提示您提供密碼以完成登入。WorkSpaces 管理員將提供您有關如何取得密碼的詳細資訊。
4. 如果 WorkSpaces 管理員尚未停用「記住我」功能，系統會提示您安全地儲存憑證，以便未來輕鬆地連線至 WorkSpace。您的憑證會安全地進行快取，直到您 Kerberos 票證的生命週期上限為止。

   用戶端應用程式連線到您的 WorkSpace 之後，便會顯示您的 WorkSpace 桌面。

手勢

WorkSpaces Android 用戶端應用程式支援下列手勢。

單擊

相當於在 Windows 中按一下滑鼠。

雙擊

相當於在 Windows 中按兩下滑鼠。

兩指單擊

相當於在 Windows 中按一下滑鼠右鍵。

兩指雙擊

切換螢幕小鍵盤顯示。如果裝置已連接鍵盤，則改為顯示一組鍵盤快速鍵。

向左滑動

顯示側邊列功能表。如需詳細資訊，請參閱側邊欄功能表。

兩指捲動

垂直捲動。

兩指捏放

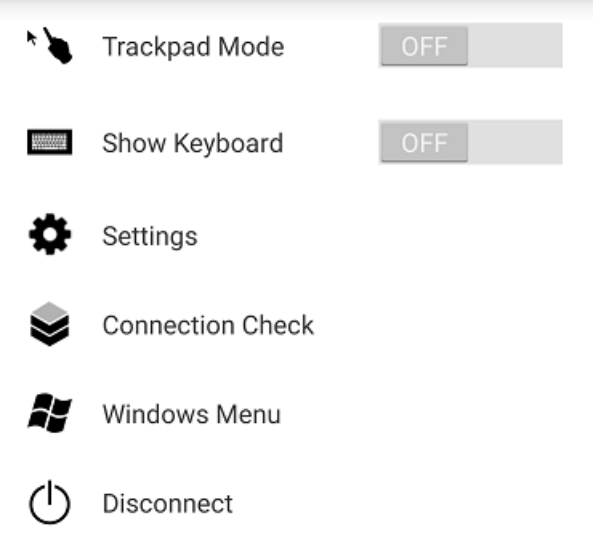
縮小或放大顯示。

兩指平移

放大時平移桌面。

側邊欄功能表

從螢幕左側滑動即可顯示側邊欄功能表。



側邊欄功能表可供快速存取下列功能：

觸控式軌跡板模式 - 開啟或關閉觸控式軌跡板。如需詳細資訊，請參閱觸控式軌跡板模式。

顯示鍵盤 - 切換螢幕小鍵盤的顯示。如果已連接鍵盤，則只會顯示一列鍵盤快速鍵。

設定 - 顯示變更螢幕解析度或捲動方向的控制項。

連線檢查 - 顯示連線狀態。

Window功能表 - 顯示 Windows 開始功能表。

中斷連線 - 中斷用戶端應用程式的連線，而不登出。

鍵盤

若要切換螢幕小鍵盤的顯示，請以兩指在螢幕上任意處雙擊。特殊按鍵組合會顯示在鍵盤的頂端列中。

觸控式軌跡板模式

觸控式軌跡板模式是使用側邊欄功能表設定的。

觸控式軌跡板模式關閉

當觸控式軌跡板模式關閉時，滑鼠游標會位於在您點擊手指的位置。在此模式下，單擊相當於按一下滑鼠左鍵，而兩指單擊相當於按一下滑鼠右鍵。

觸控式軌跡板模式開啟

當觸控式軌跡板模式開啟時，滑鼠游標會追蹤手指在螢幕上的移動。在此模式下，點擊滑鼠左鍵圖示來模擬按一下滑鼠左鍵。

點擊滑鼠右鍵圖示來模擬按一下滑鼠右鍵。

顯示器支援

Amazon WorkSpaces Android 用戶端應用程式支援單一監視器。不支援多個監視器。

支援的最大螢幕解析度取決於裝置的顯示器。雖然設定功能表中提供了特定的螢幕解析度設定，但如果您選擇預設，WorkSpaces 會與您在裝置上設定的解析度相符。如果您的裝置支援高於 2800x1752 的解析度，如果您希望 WorkSpaces 使用更高的解析度，請選擇預設。

解析度設定	使用情況
2800x1752、2560x1440、1920x1080、1600x900、1280x720、960x540	如果您希望顯示器使用此精確解析度，請選擇下列其中一項設定。
預設	選擇此設定以符合您在裝置上設定的解析度，最高可達裝置支援的最大解析度。如果您選擇預

解析度設定	使用情況
	設且您使用高 DPI 顯示器，則螢幕解析度會調整為較低的解析度，讓文字和圖示更容易閱讀。
高 DPI 模式	選擇此設定可在高 DPI 顯示器上獲得更好的 WorkSpace 最大解析度。如果您選擇高 DPI 模式，且 WorkSpace 上的文字和圖示比您想要的小，請改為選擇預設，或調整 WorkSpace 上的縮放設定。如需有關高 DPI 模式以及如何在 WorkSpace 上調整縮放設定的詳細資訊，請參閱 啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示。

中斷連線

若要中斷 Android 用戶端的連線，請顯示側邊欄功能表，點選中斷連線圖示，然後點選中斷連線。您也可以登出 WorkSpace，這會中斷用戶端的連線。

剪貼簿支援

剪貼簿僅支援複製和貼上文字和 HTML 內容。未壓縮的物件大小上限為 20 MB。如需詳細資訊，請參閱the section called “我在複製並貼上時遇到問題”。

> **Note**
>
> 從 Microsoft Office 應用程式複製時，剪貼簿只會包含最後複製的項目，而且該項目會轉換成標準格式。如果您從 Microsoft Office 應用程式複製大於 890 KB 的內容，應用程式可能會變得緩慢或長達 5 秒沒有回應。

版本備註

Android 用戶端應用程式版本備註

下表說明 Android 用戶端應用程式的每個發行版本變更。

發行版本	日期	變更
5.1.1	2025 年 4 月 2 日	• 已更新適用於 Android 的 PCoIP 開發套件。 • 已更新適用於 Android 的 .NET 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.0.1	2024 年 11 月 6 日	錯誤修正與增強功能。
5.0.0	2024 年 2 月 26 日	• 新增對以色列（特拉維夫）區域的支援。 • 已更新適用於 Android 的 PCoIP 開發套件。 • 新增了可存取性改進，包括螢幕讀取器支援和僅限鍵盤的導覽增強功能。
4.0.6	2023 年 8 月 18 日	• 透過將資產存放在與佈建 WorkSpaces 相同的 AWS 區域中，改善用戶端自訂品牌。 • 已解決西班牙文鍵盤映射問題。
4.0.5	2023 年 5 月 5 日	• 新增對 AWS GovCloud（美國東部）區域中佈建之 WorkSpaces 的連線支援 • 新增輔助增強功能
4.0.4	2022 年 12 月 15 日	更新 WorkSpaces Android 用戶端的 .NET 架構
4.0.3	2022 年 10 月 20 日	升級目標 Android API 層級，以繼續支援 64 位元的 Android 12 和更新版本
4.0.2	2022 年 8 月 3 日	解決 Chromebook 上 WorkSpaces 中的觸控板捲動過於敏感的問題
4.0.1	2022 年 5 月 12 日	• 更新 WorkSpaces Android 用戶端的 PCoIP SDK • 更新 WorkSpaces Android 用戶端的 WSP SDK
3.0.4	2021 年 10 月 14 日	• 解決與無效游標資料相關的當機問題 • 錯誤修正

發行版本	日期	變更
3.0.2	2021 年 7 月 13 日	次要增強功能和修正
3.0.1	2021 年 6 月 30 日	• 新增自助式 WorkSpace 管理功能的支援。 • 新增憑證型信任裝置的支援。
2.4.21	2021 年 5 月 20 日	• 在解析度選項中新增 2800x1752 和高 DPI 模式 • 解決與游標呈現相關的當機案例 • 次要增強功能和修正 Note 由於 Android 的 32 位元 PCoIP SDK 已經終止支援，所以版本 2.4.21 版是 Amazon WorkSpaces Android 用戶端的最終發行版本，其同時支援 32 位元和 64 位元的Android 9 及更高版本。從下一個版本開始，Amazon WorkSpaces Android 用戶端只會支援 64 位元。
2.4.20	2021 年 3 月 25 日	• 解決登入時的當機問題 • 次要增強功能和修正
2.4.19	2021 年 2 月 22 日	增強對解析度 2560x1440 的支援
2.4.18	2020 年 10 月 19 日	• 新增對先前不支援的某些 Chromebook 型號支援 • 修正與英文、法文和日文鍵盤配置有關的多個按鍵對應問題 • 新增從睡眠模式恢復時更快地重新連線到 Chromebook 裝置上 WorkSpaces 的支援
2.4.17	2020 年 2 月 24 日	次要增強功能和修正

發行版本	日期	變更
2.4.16	2020 年 1 月 30 日	新增 64 位元 Android 9 以上版本的支援
2.4.15	2019 年 6 月 24 日	• 新增滑鼠游標內容形狀變更的支援 • 這是支援 Android 8 以下版本的最新版本
2.4.14		• 新增日文鍵盤配置的右 alt 按鍵對應支援 • 解決偶爾出現的藍色覆蓋問題
2.4.13		次要修正
2.4.12		• 解決導致登入頁面在某些裝置上彈出的問題 • 次要修正
2.4.11		• 解決以兩指捲動選取之內容的問題 • 次要修正
2.4.10		改進日文鍵盤配置的支援
2.4.9		增加對 Samsung Galaxy Note 9 的支援
2.4.7		• 改進剪貼簿重新導向 • 改進 DeX 啟動
2.4.6		新增統一資源標識符 (URI) 的支援，以啟用登錄協同運作
2.4.5		• 為更多區域新增對時區重新導向的支援：America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • 包含登入頁面使用者介面的文字變更
2.4.4		工作階段佈建處理的次要改進
2.4.2		• 次要修正 • 改進複製和貼上

發行版本	日期	變更
2.4.0		• 新標誌 • 改進使用者介面和穩定性
2.3.4		• 解決當滑鼠連接到裝置時，Android Oreo 上的顯示器覆蓋問題 • 新增 Samsung S8/S8+ 螢幕配置的支援 • 解決次要問題
2.3.3		當地語系化增強功能
2.2.0		• 新增德語的支援 • 改進日文使用者介面 • 改進穩定性
2.1.0		• 改進以下新 WorkSpace 狀態的支援：停止中和已停止 • 新增音訊輸入的支援，讓您能夠撥打電話或參加網絡會議 • 解決次要問題並改進穩定性
2.0.0		• 新增儲存註冊碼的支援，讓您不需重新輸入註冊碼即可切換 WorkSpaces • 改進可用性和穩定性
1.0.15		• 新增進階連線運作狀態檢查，讓您能夠排解連線問題 • 改進穩定性
1.0.11		• 改進使用者介面和登入體驗 • 新增對選擇螢幕解析度的支援 • 新增對選擇捲動方向的支援

發行版本	日期	變更
1.0.10		• 改進登入體驗 • 新增本機裝置與 WorkSpace 之間的時區同步功能
1.0.9		改進登入體驗
1.0		初始版本

Chromebook 用戶端應用程式版本備註

下表說明 Chromebook 用戶端應用程式的每個發行版本變更。

> **Note**
>
> 版本 2.4.13 是 Amazon WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式的最終版本。由於 Google 正逐步淘汰對 Chrome 應用程式的支援，因此不會進一步更新 WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式，而且不支援其使用。

發行版本	日期	變更
2.4.13	2019 年 4 月 24 日	修正在螢幕解鎖後，導致應用程式無法還原為全螢幕模式的問題
2.4.12		次要錯誤修正
2.4.11		次要錯誤修正
2.4.10		改進日文鍵盤配置的支援
2.4.8		改善英國鍵盤的支援
2.4.7		• 改進剪貼簿重新導向 • 新增觸控式軌跡板的點按支援 • 改進裝置解析度

發行版本	日期	變更
2.4.6		• 解決導致畫面凍結的問題 • 解決觸控式軌跡板問題
2.4.5		• 為更多區域新增對時區重新導向的支援：America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • 包含登入頁面使用者介面的文字變更
2.4.4		工作階段佈建處理的次要改進
2.4.2		解決大寫鎖定錯誤
2.4.0		• 新標誌 • 改進使用者介面和穩定性
2.2.7		解決次要問題
2.2.4		當地語系化增強功能
2.2.1		• 新增德語的支援 • 改進日文使用者介面 • 改進穩定性
2.1.3		• 改進以下新 WorkSpace 狀態的支援：停止中和已停止 • 新增音訊輸入的支援，讓您能夠撥打電話或參加網絡會議 • 解決次要錯誤並改進穩定性
2.0.0		• 新增儲存註冊碼的支援，讓您不需重新輸入註冊碼即可切換 WorkSpaces • 改進可用性和穩定性
1.0		初始版本

WorkSpaces iPad 用戶端應用程式

下列資訊將協助您開始使用 WorkSpaces iPad 用戶端應用程式。

目錄

- 要求
- 設定和安裝
- 連線到您的 WorkSpace
- 手勢
- 環形功能表
- 鍵盤和命令快速鍵
- 滑鼠模式
- Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 滑鼠
- 中斷連線
- 剪貼簿支援
- 版本備註

要求

WorkSpaces iPad 用戶端應用程式具有下列需求：

- iPad 2 或更新版本搭配 iOS 8.0 到 17.0
- iPad Retina 搭配 iOS 8.0 到 17.0
- iPad Mini 搭配 iOS 8.0 到 17.0
- iPad Pro 搭配 iOS 9.0 到 17.0

> **Note**
>
> - Amazon WorkSpaces iPad 用戶端應用程式不適用於 DCV。
> - 如果 WorkSpace 位於亞太 (孟買) 區域，則必須使用 Amazon WorkSpaces iPad 用戶端應用程式的 2.4.17 版或更新版本。

- 如果您的 iPad 使用 iPadOS 14.5 到 17.0，我們建議您使用 Amazon WorkSpaces iPad 用戶端應用程式的 版本 2.4.18 或更新版本。

設定和安裝

若要下載並安裝用戶端應用程式，請完成下列程序。

下載並安裝用戶端應用程式

1. 在您的 iPad 上，開啟 Amazon WorkSpaces 用戶端下載並選擇 iPad 連結。
2. 下載並安裝應用程式。
3. 確認 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式圖示出現在其中一個 iPad 桌面上。

連線到您的 WorkSpace

若要連線到您的 WorkSpace，請完成下列程序。

連線到您的 WorkSpace

1. 在您的 iPad 上，開啟 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式。
2. 第一次執行用戶端應用程式時，系統會提示您輸入註冊碼，其包含在歡迎電子郵件中。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用註冊碼和使用者名稱來識別要連線到的 WorkSpace。當您稍後啟動用戶端應用程式時，會使用相同的註冊碼。您可啟動用戶端應用程式並選擇登入畫面上的輸入新的註冊碼，以輸入不同的註冊碼。
3. 輸入您的登入憑證，然後選擇登入。如果 WorkSpaces 管理員已為您組織的 WorkSpaces 啟用 Multi-Factor Authentication，系統將提示您提供密碼以完成登入。WorkSpaces 管理員將提供您有關如何取得密碼的詳細資訊。
4. 如果 WorkSpaces 管理員尚未停用「記住我」功能，系統會提示您安全地儲存憑證，以便未來輕鬆地連線至 WorkSpace。您的憑證會安全地進行快取，直到您 Kerberos 票證的生命週期上限為止。

   用戶端應用程式連線到您的 WorkSpace 之後，便會顯示您的 WorkSpace 桌面。

手勢

WorkSpaces iPad 用戶端應用程式支援下列手勢。

單擊

相當於在 Windows 中按一下滑鼠。

雙擊

相當於在 Windows 中按兩下滑鼠。

兩指單擊

相當於在 Windows 中按一下滑鼠右鍵。

兩指雙擊

切換螢幕小鍵盤顯示。

向左滑動

顯示環形功能表。如需詳細資訊，請參閱環形功能表。

兩指捲動

垂直捲動。

兩指捏放

縮小或放大顯示。

兩指平移

放大時平移桌面。

環形功能表

從螢幕左側滑動即可顯示環形功能表。

環形功能表可供快速存取下列功能：

設定 – 顯示用以變更螢幕解析度、變更捲動方向或連線 Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 滑鼠 或中斷其連線的控制項。

連線狀態 – 顯示 WorkSpace 的連線狀態。

中斷連線 – 中斷用戶端應用程式的連線，而不登出。

直接滑鼠模式 – 將輸入設定為直接滑鼠模式。如需詳細資訊，請參閱滑鼠模式。

說明 – 顯示命令和手勢教學課程。

鍵盤 – 切換螢幕小鍵盤的顯示。

Windo開始功能表 - 顯示 Windows 開始功能表。

位移滑鼠模式 – 將輸入設定為位移滑鼠模式。如需詳細資訊，請參閱滑鼠模式。

鍵盤和命令快速鍵

若要切換螢幕小鍵盤的顯示，請以兩指在螢幕上任意處雙擊。Windows 中經常使用的特殊按鍵組合 (命令快速鍵，例如 Ctrl+Alt+Del、Alt+Tab、Ctrl+A、Ctrl+C、Ctrl+V、Ctrl+X 等等) 會顯示在螢幕小鍵盤的頂端列中。

如果 iPad 連接了全尺寸的實體鍵盤，則可使用 Control+Option+Delete
⌦
將 Ctrl+Alt+Del 傳送到 Windows WorkSpace。(務必使用順向 Delete 鍵，而不是退格 Delete 鍵。)

滑鼠模式

滑鼠模式是使用環形功能表設定的。

直接模式

在直接鼠標模式下，滑鼠游標位於您點擊手指的位置。在此模式下，單擊相當於按一下滑鼠左鍵，而兩指單擊相當於按一下滑鼠右鍵。

位移模式

在位移滑鼠模式中，滑鼠游標會追蹤手指在螢幕上的移動。在此模式下，點擊滑鼠左鍵圖示來模擬按一下滑鼠左鍵。

點擊滑鼠右鍵圖示來模擬按一下滑鼠右鍵。

Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 滑鼠

您可以在 iPad 上使用 Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 滑鼠來與 WorkSpace 互動。若要這麼做，請在啟動 Amazon WorkSpaces iPad 用戶端應用程式之前，請 iPad 上啟用藍牙，然後將 Swiftpoint 滑鼠與 iPad 配對 (Swiftpoint 滑鼠應該會自動配對)。若要使 Swiftpoint 滑鼠與 iPad 用戶端連線，請顯示環形功能表，然後點擊設定。針對 SwiftPoint GT 滑鼠，選擇連線。

> **Note**
>
> 雖然 SwiftPoint GT 滑鼠已無法使用，但您可改為使用 Swiftpoint ProPoint 和 PadPoint 搭配 Amazon WorkSpaces iPad 用戶端應用程式。不支援使用 Swiftpoint TRACPOINT、PenPoint 和 GoPoint 滑鼠搭配 WorkSpaces iPad 用戶端。如需詳細資訊，請參閱 Swiftpoint GT 滑鼠。

採用 iPadOS 13.4 或更新版本的 iPad 也支援藍牙滑鼠。如需詳細資訊，請參閱 Apple 支援文件中的使用藍牙滑鼠或觸控式軌跡板搭配 iPad。

中斷連線

若要中斷 iPad 用戶端應用程式的連線，請顯示環形功能表，點選中斷連線圖示，然後點選中斷連線。您也可以登出 WorkSpace，這會中斷用戶端的連線。

結束 WorkSpaces iPad 用戶端應用程式

1. 執行以下其中一項來開啟 App 切換器：
   - 從底部邊緣向上滑動，然後暫停在畫面中央。
   - 按兩下主畫面按鈕 (在具有主畫面按鈕的 iPad 上)。
2. 向上滑動 WorkSpaces iPad 用戶端應用程式，將其關閉。

剪貼簿支援

剪貼簿僅支援複製和貼上文字和 HTML 內容。未壓縮的物件大小上限為 20 MB。如需詳細資訊，請參閱the section called “我在複製並貼上時遇到問題”。

> **Note**
>
> 從 Microsoft Office 應用程式複製時，剪貼簿只會包含最後複製的項目，而且該項目會轉換成標準格式。如果您從 Microsoft Office 應用程式複製大於 890 KB 的內容，應用程式可能會變得緩慢或長達 5 秒沒有回應。

版本備註

下表說明 iPad 用戶端應用程式的每個發行版本變更。

發行版本	日期	變更
2.4.27	2025 年 2 月 12 日	錯誤修正與增強功能。
2.4.26	2024 年 11 月 13 日	錯誤修正與增強功能。
2.4.25	2023 年 10 月 7 日	藉由將資產儲存在與佈建的 WorkSpaces 相同的 AWS 區域中，改善用戶端自訂品牌。

發行版本	日期	變更
2.4.24	2023 年 5 月 9 日	• 新增對 AWS GovCloud （美國東部） 區域中佈建之 WorkSpaces 的連線支援。 • 新增了可存取性增強功能。
2.4.21	2022 年 8 月 3 日	• 新增對新區域的支援。 • 次要錯誤修正與增強功能。
2.4.20	2022 年 4 月 30 日	修正在作用中工作階段期間變更顯示解析度時發生的畫面重新整理問題。
2.4.19	2021 年 10 月 20 日	解決使用者無法在 iPadOS 15 中關閉螢幕小鍵盤的問題。
2.4.18	2021 年 5 月 9 日	解決 iPadOS 14.5 啟動時當機的問題
2.4.17	2021 年 2 月 18 日	改善日文鍵盤支援
2.4.16	2020 年 9 月 27 日	次要錯誤修正與增強功能
2.4.15	2020 年 6 月 28 日	• 在 iPadOS 13.4+ 上新增原生滑鼠和觸控式軌跡板支援 • 修正無法從 iPadOS 13.4+ 的外部鍵盤使用鍵盤快速鍵的執行個體 • 包含改良的錯誤傳訊和滑鼠指標相關 UI 增強功能 • 次要錯誤修正
2.4.14	2020 年 4 月 17 日	• 不再支援在越獄的裝置上執行用戶端應用程式 • 次要錯誤修正
2.4.13	2020 年 2 月 28 日	次要錯誤修正
2.4.11	2019 年 10 月 28 日	• 解決在執行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 上，可能定期導致重複按下按鍵的問題 • 解決重新連線至 WorkSpaces 的問題 • 次要錯誤修正

發行版本	日期	變更
2.4.9		次要錯誤修正
2.4.7		關閉 WorkSpaces 用戶端應用程式現在會使重新連線權杖過期 您只能在用戶端應用程式執行時重新連線至 WorkSpace。
2.4.6		螢幕小鍵盤的次要修正
2.4.5		新增統一資源標識符 (URI) 的支援，以啟用登錄協同運作
2.4.4		• 為更多區域新增對時區重新導向的支援：America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • 包含登入頁面使用者介面的文字變更
2.4.3		• 新增 Swiftpoint GT 滑鼠滾輪的支援 • 工作階段佈建處理的次要改進
2.4.2		• 次要修正 • 改進複製和貼上 • 新增 Swiftpoint GT 滑鼠的初始支援 (不支援滾輪)
2.4.0		• 新標誌 • 改進使用者介面和穩定性
2.2.4		當地語系化增強功能

發行版本	日期	變更
2.2.3		• 讓 ATS 能夠支援 HTTPS TLS 1.2 • 新增麥克風隱私權聲明 • 改進 iPad Pro 型號的預設解析度 • 改進多種語言的當地語系化 • 解決 9.7 吋 iPad Pro 型號的黑色畫面問題 • 解決 iOS 10 的應用程式圖示縮放問題 • 解決音訊回音問題 • 安全修正和各種改進
2.2.0		• 新增音訊工作階段管理的支援，讓您能在使用 WorkSpaces 時在背景播放音樂 • 新增德語的支援 • 新增區域 IPv6 網路的支援
2.1.0		• 改進以下新 WorkSpace 狀態的支援：停止中和已停止 • 解決次要錯誤並改進穩定性
2.0.0		• 新增儲存註冊碼的支援，讓您不需重新輸入註冊碼即可切換 WorkSpaces • 解決藍牙鍵盤的箭頭鍵支援問題 • 解決藍牙鍵盤無意間啟動螢幕快速鍵列的問題 • 改進可用性和穩定性
1.1		• 新增進階連線運作狀態檢查，讓您能夠排解連線問題 • 改進穩定性
1.0.11		改進 iOS 8 的穩定性
1.0.10		改進穩定性

發行版本	日期	變更
1.0.9		• 改進使用者介面和登入體驗 • 新增對選擇螢幕解析度的支援 • 新增對選擇捲動方向的支援
1.0.8		• 改進錯誤訊息 • 改進藍牙鍵盤體驗 • 改進捲動體驗
1.0.7		改進登入體驗
1.0.6		改進登入體驗
1.0.5		• 改進登入體驗 • 改進網路連線能力
1.0.4		改進登入體驗
1.0.3		改進登入體驗
1.0.2		• 新增連線運作狀態檢查 • 解決 iPad Air 和 iPad mini 的具體問題
1.01		改進環形功能
1.0		初始版本

WorkSpaces Linux 用戶端應用程式

下列資訊將協助您開始使用 WorkSpaces Linux 用戶端應用程式。

目錄

- 要求
- 設定和安裝
- 連線到您的 WorkSpace
- 管理您的登入資訊

- 用戶端檢視
- 用戶端語言
- 顯示支援
- Proxy 伺服器
- 命令快速鍵
- 剪貼簿重新導向
- 中斷連線
- 版本備註

要求

若要讓 WorkSpaces Linux 用戶端 2023.x 版能夠存取 WorkSpaces 服務，您必須將 WorkSpaces Web Access 網域 (https://webclient.amazonworkspaces.com/) 新增至用戶端從中嘗試存取服務之網路上的允許清單。

> **Note**
>
> - Linux 用戶端存取預設會停用。若要使用此用戶端搭配您的 WorkSpace，Amazon WorkSpaces 管理員必須為您的 WorkSpaces 目錄啟用 Linux 用戶端存取。如需詳細資訊，請參閱《Amazon WorkSpaces 管理指南》中的控制裝置存取。
> - 如果 WorkSpace 位於亞太 (孟買) 區域，則必須使用 Amazon WorkSpaces Linux 用戶端應用程式的 3.1.3 版或更新版本。
> - WorkSpaces Linux 用戶端 2023.0.4395 for Ubuntu 22.04 版僅適用於 DCV。

設定和安裝

從 Amazon WorkSpaces 用戶端下載中下載並安裝 WorkSpaces Linux 用戶端應用程式。用戶端下載網站的 Linux 用戶端頁面包含詳細的安裝指示。

2023.x 用戶端

若要從命令列啟動 Linux 用戶端，請使用：

```
workspacesclient
```

> **Note**
>
> 執行新的用戶端應用程式時，系統會提示您輸入註冊碼，您可以在歡迎電子郵件中找到註冊碼。對於現有客戶，您可以在 `/home/UserName/.local/share/Amazon Web Services/Amazon WorkSpaces/RegisterationList.json` 之下找到註冊碼。

3.x 和 4.x 用戶端

若要從命令列啟動 Linux 用戶端，請使用：

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

連線到您的 WorkSpace

若要連線到您的 WorkSpace，請完成下列程序。

連線到您的 WorkSpace

1. 第一次執行用戶端應用程式時，系統會提示您輸入註冊碼，其包含在歡迎電子郵件中。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用註冊碼和使用者名稱來識別要連線到的 WorkSpace。當您稍後啟動用戶端應用程式時，會使用相同的註冊碼。若要輸入不同的註冊碼，請啟動用戶端應用程式，然後在登入頁面底部選擇變更註冊碼。
2. 在登入畫面中輸入您的登入憑證，然後選擇登入。如果 WorkSpaces 管理員已為您組織的 WorkSpaces 啟用 Multi-Factor Authentication，系統將提示您提供密碼以完成登入。WorkSpaces 管理員將提供您有關如何取得密碼的詳細資訊。
3. 如果 WorkSpaces 管理員尚未停用讓我保持登入狀態功能，您可選取登入畫面底部的讓我保持登入狀態核取方塊，安全地儲存您的憑證，以便在用戶端應用程式仍在執行時輕鬆地連線至 WorkSpace。您的憑證會安全地進行快取，直到您 Kerberos 票證的生命週期上限為止。

   用戶端應用程式連線到您的 WorkSpace 之後，便會顯示您的 WorkSpace 桌面。

網路連線中斷會導致作用中的工作階段中斷連線。這可能是由關閉筆記型電腦上蓋或無線網路連線中斷等事件所造成。如果在特定時間內重新取得網路連線，則適用於 Linux 的 WorkSpaces 用戶端應用程式會嘗試自動重新連線工作階段。預設工作階段恢復逾時為 20 分鐘，但此逾時可由網路管理員修改。

管理您的登入資訊

您可檢視您的註冊碼以及 WorkSpace 所在的地區。您可指定是否要 WorkSpaces 用戶端應用程式儲存您目前的註冊碼，而且您可為 WorkSpace 指派名稱。您也可指定是否希望 Amazon WorkSpaces 讓您保持登入 WorkSpace 的狀態，直到您結束或登入期間過期為止。

2023.x 用戶端

管理 WorkSpace 登入資訊

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理登入資訊。
2. 在設定對話方塊中，您可看到 WorkSpace 的註冊碼和區域資訊。
3. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 用戶端記住您目前的註冊碼，請啟用儲存註冊碼。
4. 在已儲存的註冊碼之下，選取您要命名的 WorkSpace。
5. 在 WorkSpace 名稱方塊中，輸入 WorkSpace 的名稱。
6. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 讓您保持登入狀態，直到您結束或登入期間過期為止，請選取讓我保持登入狀態核取方塊。
7. 選擇儲存。

3.x 和 4.x 用戶端

管理 WorkSpace 登入資訊

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理登入資訊。
2. 在管理登入資訊對話方塊中，您可看到 WorkSpace 的註冊碼和區域資訊。
3. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 用戶端記住您目前的註冊碼，請選取記住註冊碼核取方塊。
4. 在已儲存的註冊碼之下，選取您要命名的 WorkSpace。
5. 在 WorkSpace 名稱方塊中，輸入 WorkSpace 的名稱。
6. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 讓您保持登入狀態，直到您結束或登入期間過期為止，請選取讓我保持登入狀態核取方塊。
7. 選擇儲存。

用戶端檢視

適用於 2023.x 用戶端的全螢幕模式

您可在用戶端應用程式功能表中選取全螢幕圖示，以切換到全螢幕模式。在全螢幕模式下，您可以將指標移至螢幕頂端，以切換回視窗模式。用戶端應用程式功能表隨即顯示，您可以在用戶端應用程式功能表中選擇離開全螢幕。

適用於 3.x 和 4.x 用戶端的全螢幕模式

您可在用戶端應用程式功能表中選擇檢視、進入全螢幕，以切換至全螢幕模式。

在全螢幕模式下，您可以將指標移至螢幕頂端，以切換回視窗模式。用戶端應用程式功能表隨即顯示，您可以在用戶端應用程式功能表中選擇檢視、離開全螢幕。

您也可按 Ctrl+Alt+Enter 來切換全螢幕模式。

用戶端語言

2023.x 用戶端

WorkSpaces 用戶端會自動選取電腦上作業系統所使用的預設顯示語言。

3.x 和 4.x 用戶端

您可執行下列步驟，以選取用戶端顯示的語言。

> **Note**
>
> 在用戶端中，所有區域都可以使用日文。但是，日文僅適用於東京的個別 WorkSpaces。

選取用戶端語言

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、變更語言。
2. 在選取語言清單中輸入您想要的語言，然後選擇儲存。
3. 重新啟動用戶端。

顯示支援

WorkSpaces 超值、標準、效能、Power、PowerPro 和 GraphicsPro 套件最多支援四個顯示器，最高解析度為 3840x2160 (超高解析度或 UHD)。支援的最高解析度取決於顯示器數目，如下表所示。

顯示器	解析度
2	3840X2160
4	1920x1200

> **Note**
>
> - 您只能延伸顯示器。您無法複製顯示器。複製顯示器會導致您的工作階段中斷連線。
> - Graphics 套件僅支援單一監視器組態，最高解析度為 2560x1600。

WorkSpaces 用戶端應用程式會擷取所有連接顯示器的延伸顯示資訊資料 (EDID)，並在開始工作階段之前判定最佳相容性匹配。如果您有高像素密度 (高 DPI) 顯示器，用戶端應用程式會根據您的本機 DPI 設定自動縮放串流視窗。如需高 DPI 顯示器的更佳最高解析度，請參閱 啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示

搭配 WorkSpaces 使用多個監視器

1. 將您的本機電腦設定為使用多個監視器。
2. 啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式並登入您的 WorkSpace。
3. 視您使用的用戶端而定，執行下列其中一項操作：

> **Note**
>
> 如果您使用用戶端版本為 2023.x 搭配 DCV WorkSpaces，且已連接三個或更多個監視器，則 WorkSpace 也可以將全螢幕延伸到這些可用監視器的選取範圍。選取的監視器必須在顯示器設定中設定為相鄰或彼此共用一側。DCV 多監視器支援使用 DCV 技術建置。如需有關需求和疑難排解的詳細資訊，請參閱在所選監視器之間延伸全螢幕。

如果您使用的是...	執行此作業
2023.x+ 用戶端	• 選擇跨單一監視器，在單一顯示器上進入全螢幕模式（僅限 DCV) • 選擇全選擇性監視器，在選取的顯示器上進入全螢幕模式（僅限 DCV) • 選擇所有監視器，在所有顯示器上擴展全螢幕模式（適用於 PCoIP 和 DCV) • 按 Ctrl+Alt+Enter 以切換全螢幕模式 (僅限 PCoIP)
3.0+ 和 4.0+ 用戶端	選擇檢視、在所有顯示器上進入全螢幕。您也可按 Ctrl+Alt+Enter 來切換全螢幕模式。
2.0+ 用戶端	選擇檢視、顯示全螢幕。您也可按 Ctrl+Alt+Enter 來切換全螢幕模式。

您的 WorkSpace 現在應該會跨顯示器進行延伸。當您進入全螢幕模式時，您指定為主要顯示器的顯示器也是 WorkSpaces 中的主要顯示器。

> **Note**
>
> 無法僅在多重監視器設定中的部分顯示器上使用全螢幕模式。不過，您可按 Alt+F10 或連按兩下標題列來將顯示器上的 WorkSpaces 用戶端視窗最大化，而不需將 WorkSpace 延伸至其他顯示器。

Proxy 伺服器

如果您的網路要求您使用 Proxy 伺服器來存取網際網路，您可啟用 WorkSpaces 用戶端應用程式以將 Proxy 用於 HTTPS (連接埠 443) 流量。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用 HTTPS 連接埠進行更新、註冊和身份驗證。

> **Note**
>
> - 對 WorkSpace 的桌面串流連線需要啟用連接埠 4172 和 4195，而且不通過 Proxy 伺服器。
> - 不支援需要使用登入憑證進行驗證的 Proxy 伺服器。

使用 Proxy 伺服器

根據預設，Linux 用戶端會使用裝置作業系統設定中指定的 Proxy 伺服器。第一次啟動用戶端時，會使用裝置作業系統 Proxy 伺服器設定。如果您為 Proxy 伺服器選取其他選項，則該設定使用於用戶端的後續啟動。

> **Note**
>
> 在 3.0.0 到 3.1.4 版中，如果您指定自訂 Proxy 伺服器，當您嘗試登入 WorkSpace 時，可能會出現「無網路」錯誤。如果您想要使用自訂 Proxy 伺服器搭配 Linux 用戶端，建議您升級至 3.1.5 版。如果無法升級，您可使用預設作業系統 Proxy 伺服器來解決此問題，而不是在 Linux 用戶端中指定自訂 Proxy 伺服器。

2023.x 用戶端

使用 Proxy 伺服器

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，從登入頁面選擇三條線功能表圖示連線設定。
2. 在連線設定對話方塊中，選擇自訂 WorkSpaces 的 Proxy 伺服器，輸入 Proxy 伺服器 URL 或 IP 地址，輸入連接埠，然後選擇儲存。

3.x 和 4.x 用戶端

使用 Proxy 伺服器

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理 Proxy 伺服器。
2. 在設定 Proxy 對話方塊中，選取使用 Proxy 伺服器，輸入 Proxy 伺服器 URL 或 IP 地址和連接埠，然後選擇儲存。

命令快速鍵

PCoIP WorkSpaces Linux 用戶端支援下列命令快速鍵：

- Ctrl+Alt+Enter - 切換全螢幕顯示 (僅限 PCoIP)

剪貼簿重新導向

剪貼簿支援的未壓縮物件大小上限為 20 MB。如需詳細資訊，請參閱我無法複製和貼上。

中斷連線

若要中斷 Linux 用戶端應用程式的連線，您有幾個選項。

2023.x 用戶端

- 在 WorkSpaces 串流工作階段中，關閉視窗以結束 WorkSpace 工作階段。在對話方塊中，選擇中斷連線以結束 WorkSpace 工作階段。如果您想再次登入，用戶端應用程式將繼續執行。
- 在 WorkSpaces 串流工作階段中，按一下三條線功能表圖示並選擇中斷連線，以結束 WorkSpace 工作階段。用戶端應用程式將會繼續執行，讓您得以再次登入。

3.x 和 4.x 用戶端

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇中斷 WorkSpace 連線。您的 WorkSpace 工作階段結束，但如果您想要再次登入，用戶端應用程式會繼續執行。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇結束 Amazon WorkSpaces。您的 WorkSpace 工作階段會結束，而且用戶端應用程式會關閉。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，按一下右上角的關閉 (X) 按鈕，以關閉 WorkSpaces 用戶端視窗。

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇中斷 WorkSpace 連線。您的 WorkSpace 工作階段結束，但如果您想要再次登入，用戶端應用程式會繼續執行。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇結束 Amazon WorkSpaces。您的 WorkSpace 工作階段會結束，而且用戶端應用程式會關閉。

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，按一下右上角的關閉 (X) 按鈕，以關閉 WorkSpaces 用戶端視窗。在提示中選擇結束工作階段 中，這會中斷您與 Amazon WorkSpaces 的連線，並關閉用戶端應用程式。

診斷日誌上傳

若要疑難排解 WorkSpaces 用戶端的問題，請確定已為您的用戶端啟用診斷記錄。傳送至 WorkSpaces 的日誌檔案包含裝置和 AWS 網路連線的詳細資訊。您可以在 WorkSpace 串流工作階段之前或期間啟用診斷日誌上傳，以便自動將這些檔案傳送至 WorkSpaces。

> **Note**
>
> 您可以在 WorkSpaces 串流工作階段之前和期間傳送日誌檔。只有 Linux Ubuntu 20.04 和 Ubuntu 22.04 用戶端才支援日誌上傳。

傳送日誌檔

1. 開啟您的 Amazon WorkSpaces 用戶端。
2. 在註冊後 WorkSpaces 登入頁面的右上角，選擇設定，然後選擇診斷記錄。
3. 在快顯對話方塊中，將診斷記錄下的切換設定為您想要的偏好設定，然後選擇儲存。
4. 您可以選擇日誌層級下的選項按鈕，以選擇要在工作階段日誌中提供的資料量。您可以選擇標準記錄（預設）或進階記錄。

> **Important**
>
> 當您向 回報問題時 支援，請務必追蹤遇到問題的用戶端裝置 ID。輸入註冊碼後，您可以在用戶端登入頁面上的設定診斷記錄選單中找到裝置 ID。這有助於支援團隊識別與特定裝置相關聯的日誌。在您針對特定問題建立的票證中包含裝置 ID。

版本備註

適用於 Ubuntu 22.04 的 WorkSpaces 用戶端應用程式版本備註

下表說明 Ubuntu 22.04 用戶端應用程式的每個發行版本變更。

發行版本	日期	變更
2025.0	2025 年 5 月 28 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
2024.8	2024 年 12 月 11 日	• 新增在 DCV WorkSpaces 工作階段之間儲存的持久性網路攝影機和麥克風設定。 • 錯誤修正與增強功能。
2024.7	2024 年 10 月 10 日	• 已將 WSP 通訊協定重新命名為 Amazon DCV 通訊協定。 • 新增對 DCV WorkSpaces 上 TCP 和 UDP 通訊協定透過連接埠 443 串流的支援。 • 新增憑證型身分驗證的支援，可啟用單一登入登入體驗，使用者提示更少。 • 錯誤修正與增強功能。
2024.5	2024 年 8 月 26 日	錯誤修正與增強功能。
2024.4	2024 年 8 月 15 日	錯誤修正與增強功能。
2024.3	2024 年 8 月 8 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 PCoIP 開發套件。 • 新增支援透過 TCP/UDP 連接埠 443 進行串流。
2024.2	2024 年 7 月 3 日	錯誤修正與增強功能。
2024.1	2024 年 6 月 11 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 新增 SAML 2.0 整合支援。 • 新增工作階段前智慧卡身分驗證支援。
2024.0	2024 年 2 月 28 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 修正鍵盤擷取問題 • 新增工作階段內身分驗證的 WebAuthn 支援 • 次要錯誤修正與增強功能。

發行版本	日期	變更
2023.2	2023 年 12 月 19 日	• 新增螢幕閱讀器和鍵盤導覽，以改善可存取性。 • 新增對 AWS GovCloud（美國西部）和 AWS GovCloud（美國東部）的支援。
2023.1	2023 年 11 月 12 日	• 新增統一資源識別符 (URI) 支援。 • 修正波浪鍵的日文鍵盤對應問題。 • 新增診斷日誌上傳支援。
2023.0.4395	2023 年 8 月 24 日	• 新增 DCV WorkSpaces 連線支援，包括 Windows、BYOL 和 Ubuntu WorkSpaces。 • 如果有超過 2 個連接的監視器，則在選定的監視器上新增了全螢幕模式擴展支援。 • 新增雙向音訊/視訊和網路攝影機重新導向支援，以獲得更好的會議體驗。 • 新增顯示串流指標的選項，包括影格率、網路延遲和 WorkSpaces 內的下載頻寬。 Note 此版本不支援統一資源識別碼 (URL)。如需詳細資訊，請參閱自訂使用者登入其 WorkSpaces 的方式

適用於 Ubuntu 20.04 的 WorkSpaces 用戶端應用程式版本備註

下表說明 Ubuntu 20.04 用戶端應用程式的每個發行版本變更。

發行版本	日期	變更
2025.0	2025 年 5 月 28 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。

發行版本	日期	變更
2024.8	2024 年 12 月 11 日	• 新增在 DCV WorkSpaces 工作階段之間儲存的持久性網路攝影機和麥克風設定。 • 錯誤修正與增強功能。
2024.7	2024 年 10 月 10 日	• 已將 WSP 通訊協定重新命名為 Amazon DCV 通訊協定。 • 新增對 DCV WorkSpaces 上 TCP 和 UDP 通訊協定透過連接埠 443 串流的支援。 • 新增憑證型身分驗證的支援，可啟用單一登入登入體驗，使用者提示更少。 • 已更新 PCoIP 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
2024.6	2024 年 9 月 5 日	錯誤修正與增強功能。
2024.5	2024 年 8 月 26 日	錯誤修正與增強功能。
2024.4	2024 年 8 月 15 日	錯誤修正與增強功能。
2024.3	2024 年 8 月 8 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 PCoIP 開發套件。 • 新增支援透過 TCP/UDP 連接埠 443 進行串流。
2024.2	2024 年 7 月 3 日	錯誤修正與增強功能。
2024.1	2024 年 6 月 11 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 新增 SAML 2.0 整合支援。
2024.0	2024 年 2 月 28 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 PCoIP SDK。 • 修正鍵盤擷取問題 • 新增工作階段內身分驗證的 WebAuthn 支援 • 次要錯誤修正與增強功能。

發行版本	日期	變更
2023.2	2023 年 12 月 19 日	• 新增螢幕閱讀器和鍵盤導覽，以改善可存取性。 • 新增對 AWS GovCloud（美國西部）和 AWS GovCloud（美國東部）的支援。
2023.1	2023 年 11 月 12 日	• 新增統一資源識別符 (URI) 支援。 • 修正波浪鍵的日文鍵盤對應問題。 • 新增診斷日誌上傳支援
4.7.0	2023 年 11 月 1 日	• 新增以色列 (特拉維夫) 區域的支援。 • 修正波浪鍵的日文鍵盤對應問題。 • 更新適用於 Linux 的 PCoIP SDK。
2023.0.4430	2023 年 8 月 24 日	• 新增 DCV WorkSpaces 連線支援，包括 Windows、BYOL 和 Ubuntu WorkSpaces。 • （僅限 DCV) 如果連線的監視器超過 2 個，在特定監視器上新增全螢幕模式擴展支援。 • （僅限 DCV) 新增雙向音訊/視訊和網路攝影機重新導向支援，以獲得更好的會議體驗。 • （僅限 DCV) 新增顯示串流指標的選項，包括影格率、網路延遲和 WorkSpaces 內的下載頻寬。 **Note** 此版本不支援統一資源識別碼 (URL)。如需詳細資訊，請參閱自訂使用者登入其 WorkSpaces 的方式

發行版本	日期	變更
4.6.0	2023 年 6 月 21 日	• 透過將資產存放在與佈建 WorkSpaces 相同的 AWS 區域中，改善用戶端自訂品牌。 • 解決用戶端自訂品牌標誌檔案的影像自動縮放問題。 • 修正日文鍵盤對應問題。
4.5.0	2022 年 12 月 27 日	• 解決當使用者的網路連線中斷或無法使用時，無法與 WorkSpaces 中斷連線的問題。 • 更新 WorkSpaces Linux 用戶端的 PCoIP SDK。
4.4.0	2022 年 10 月 27 日	Ubuntu 20.04 支援。

WorkSpaces macOS 用戶端應用程式

下列資訊將協助您開始使用 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式。

目錄

- 要求
- 設定和安裝
- 判斷您的用戶端版本
- 連線到您的 WorkSpace。
- 管理您的登入資訊 (僅限 3.0+ 用戶端)
- 用戶端檢視
- 用戶端語言
- 顯示支援
- Proxy 伺服器
- 命令快速鍵
- 重新對應 Windows 標誌鍵或 Command 鍵
- 中斷連線
- 剪貼簿支援

- 診斷日誌上傳
- 版本備註

要求

macOS 版本	PCoIP	DCV
12 (Monterey) 及更早版本	不支援	不支援
13 （文圖拉）	4.0 或更新版本	5.5.0 或更新版本
14 （索諾馬）	4.0 或更新版本	5.5.0 或更新版本
15 （塞基亞）	不支援	支援

> **Note**
>
> 如果 WorkSpace 位於亞太 (孟買) 區域，則必須使用 Amazon WorkSpaces macOS 用戶端應用程式的 3.1.3 版或更新版本。

設定和安裝

若要下載並安裝用戶端應用程式，請完成下列程序。

下載並安裝用戶端應用程式

1. 在您的 macOS 裝置上，開啟 Amazon WorkSpaces 用戶端下載，然後選擇 MacOS X 連結。
2. 下載並安裝應用程式。
3. 確認 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式圖示是否出現在桌面上。

如果您無法將 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式更新為較新的版本，請使用下列程序來更新用戶端應用程式。

將 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式更新為較新的版本

1. 在 Finder 中，開啟應用程序資料夾，然後開啟公用程式，然後選擇終端機。

2. 在 [終端機] 視窗中，輸入下列命令，然後按 Return 鍵。

```
defaults delete com.amazon.workspaces SUSkippedVersion
```

3. 在 [終端機] App 中，選擇終端機、結束終端機。
4. 如果您尚未在 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式中輸入註冊碼，請執行此操作，然後選擇 Amazon WorkSpaces、結束 Amazon WorkSpaces 以關閉用戶端應用程式。
5. 重新啟動 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式。系統應該會提示您更新用戶端。接受更新。

判斷您的用戶端版本

若要查看您擁有的 WorkSpaces 用戶端版本，請選擇 Amazon WorkSpaces、關於 Amazon WorkSpaces，或按一下右上角的齒輪圖示，然後選擇關於 Amazon WorkSpaces。

連線到您的 WorkSpace。

若要連線到您的 WorkSpace，請完成下列程序。

針對 3.0+ 用戶端連線到您的 WorkSpace

1. 第一次執行用戶端應用程式時，系統會提示您輸入註冊碼，其包含在歡迎電子郵件中。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用註冊碼和使用者名稱來識別要連線到的 WorkSpace。當您稍後啟動用戶端應用程式時，會使用相同的註冊碼。若要輸入不同的註冊碼，請啟動用戶端應用程式，然後在登入頁面底部選擇變更註冊碼。
2. 在登入畫面中輸入您的登入憑證，然後選擇登入。如果 WorkSpaces 管理員已為您組織的 WorkSpaces 啟用 Multi-Factor Authentication，系統將提示您提供密碼以完成登入。WorkSpaces 管理員將提供您有關如何取得密碼的詳細資訊。
3. 如果 WorkSpaces 管理員尚未停用讓我保持登入狀態功能，您可選取登入畫面底部的讓我保持登入狀態核取方塊，安全地儲存您的憑證，以便在用戶端應用程式仍在執行時輕鬆地連線至 WorkSpace。您的憑證會安全地進行快取，直到您 Kerberos 票證的生命週期上限為止。

   用戶端應用程式連線到您的 WorkSpace 之後，便會顯示您的 WorkSpace 桌面。

網路連線中斷會導致作用中的工作階段中斷連線。這可能是由關閉筆記型電腦上蓋或無線網路連線中斷等事件所造成。如果在特定時間內重新取得網路連線，則適用於 macOS 的 WorkSpaces 用戶端應用程式會嘗試自動重新連線工作階段。預設工作階段恢復逾時為 20 分鐘，但此逾時可由網路管理員修改。

管理您的登入資訊 (僅限 3.0+ 用戶端)

您可檢視您的註冊碼以及 WorkSpace 所在的地區。您可指定是否要 WorkSpaces 用戶端應用程式儲存您目前的註冊碼，而且您可為 WorkSpace 指派名稱。您也可指定是否希望 Amazon WorkSpaces 讓您保持登入 WorkSpace 的狀態，直到您結束或登入期間過期為止。

管理 WorkSpace 登入資訊

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理登入資訊。
2. 在管理登入資訊對話方塊中，您可看到 WorkSpace 的註冊碼和區域資訊。
3. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 用戶端記住您目前的註冊碼，請選取記住註冊碼核取方塊。
4. 在已儲存的註冊碼之下，選取您要命名的 WorkSpace。
5. 在 WorkSpace 名稱方塊中，輸入 WorkSpace 的名稱。
6. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 讓您保持登入狀態，直到您結束或登入期間過期為止，請選取讓我保持登入狀態核取方塊。
7. 選擇儲存。

用戶端檢視

您可以在用戶端應用程式功能表中選擇檢視、輸入全螢幕 (3.0+ 用戶端），以切換到全螢幕模式。

在全螢幕模式下，您可以將指標移至螢幕頂端，以切換回視窗模式。用戶端應用程式功能表隨即顯示，您可以在用戶端應用程式功能表中選擇檢視、保留全螢幕 (3.0+ 用戶端）。

您也可藉由按 Command+Option+Return 來切換全螢幕模式。

用戶端語言

您可執行下列步驟，以選取用戶端顯示的語言。

> **Note**
>
> WorkSpaces 用戶端應用程式支援日文。不過，日文 WorkSpaces 僅可在亞太 (東京) 區域使用。

選取用戶端語言

1. 視您使用的用戶端而定，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、變更語言。

2. 在選取語言清單中輸入您想要的語言，然後選擇儲存。
3. 重新啟動用戶端。

顯示支援

WorkSpaces 超值、標準、效能、Power、PowerPro 和 GraphicsPro 套件最多支援四個顯示器，最高解析度為 3840x2160 (超高解析度或 UHD)。支援的最高解析度取決於顯示器數目，如下表所示。

顯示器	解析度
2	3840X2160
4	1920x1200

> **Note**
>
> - 您只能延伸顯示器。您無法複製顯示器。複製顯示器會導致您的工作階段中斷連線。
> - Graphics 套件僅支援單一監視器組態，最高解析度為 2560x1600。

WorkSpaces 用戶端應用程式會擷取所有連接顯示器的延伸顯示資訊資料 (EDID)，並在開始工作階段之前判定最佳相容性匹配。如果您有高像素密度 (高 DPI) 顯示器，用戶端應用程式會根據您的本機 DPI 設定自動縮放串流視窗。如需高 DPI 顯示器的更佳最高解析度，請參閱 啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示

> **Note**
>
> 如果 WorkSpaces 中的螢幕解析度偏低且物件看起來很模糊，您需要開啟高 DPI 模式並在 Mac 上調整顯示器縮放設定。如需詳細資訊，請參閱啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示。

搭配 WorkSpaces 使用多個監視器

1. 將您的本機電腦設定為使用多個監視器。如需詳細資訊，請參閱 Apple 文件中的將一或多個外部顯示器與 Mac 連線。
2. 啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式並登入您的 WorkSpace。
3. 視您使用的用戶端而定，執行下列其中一項操作：

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	選擇檢視、在所有顯示器上進入全螢幕。您也可藉由按 Command+Option+Return 來切換全螢幕模式。

您的 WorkSpace 現在應該會跨顯示器進行延伸。當您進入全螢幕模式時，您指定為主要顯示器的顯示器也是 WorkSpaces 中的主要顯示器。

> **Note**
>
> 若只要在多重監視器設定中的某些顯示器上使用全螢幕模式，請按住 Option 鍵，然後按一下 WorkSpaces 視窗左上角的綠色最大化按鈕 。此按鈕可在螢幕上將 WorkSpaces 用戶端視窗展開為完整大小，而不會將 WorkSpace 延伸至其他顯示器。若要返回上一個視窗大小，請按住 Option 鍵並再次按一下最大化按鈕。

Proxy 伺服器

如果您的網路要求您使用 Proxy 伺服器來存取網際網路，您可啟用 WorkSpaces 用戶端應用程式以將 Proxy 用於 HTTPS (連接埠 443) 流量。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用 HTTPS 連接埠進行更新、註冊和身份驗證。

> **Note**
>
> - 對 WorkSpace 的桌面串流連線需要啟用連接埠 4172 和 4195，而且不通過 Proxy 伺服器。
> - 不支援需要使用登入憑證進行驗證的 Proxy 伺服器。

針對 3.0+ 用戶端使用 Proxy 伺服器

根據預設，3.0+ macOS 用戶端會使用裝置作業系統設定中指定的 Proxy 伺服器。第一次啟動用戶端時，會使用裝置作業系統 Proxy 伺服器設定。如果您為 Proxy 伺服器選取其他選項，則該設定使用於用戶端的後續啟動。

> **Note**
>
> 如果您指定自訂 Proxy 伺服器，當您嘗試登入 WorkSpace 時，可能會出現「無網路」錯誤。若要解決此問題，請使用預設作業系統 Proxy 伺服器，而不是在 macOS 用戶端中指定自訂 Proxy 伺服器。

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理 Proxy 伺服器。
2. 在設定 Proxy 對話方塊中，選取使用 Proxy 伺服器，輸入 Proxy 伺服器 URL 或 IP 地址和連接埠，然後選擇儲存。

命令快速鍵

WorkSpaces macOS 用戶端支援下列命令快速鍵：

如果您使用的是…	使用這些快速鍵
3.0+ 用戶端	Command+Q - 結束 Amazon WorkSpaces Command+Option+Return - 切換全螢幕顯示 Command+Option+F12 - 中斷工作階段連線

重新對應 Windows 標誌鍵或 Command 鍵

根據預設，當您使用 Amazon WorkSpaces macOS 用戶端應用程式時，Windows 鍵盤上的 Windows 標誌鍵和 Apple 鍵盤上的 Command 鍵都會對應至 Ctrl 鍵。如果您想要變更此行為，以便將這兩個按鍵對應至 Windows 標誌鍵，進而搭配 Windows WorkSpaces 使用，請使用下列程序。

將 Windows 標誌鍵或 Command 鍵對應至 Windows 標誌鍵

1. 如果您尚未這麼做，請安裝或更新至 3.0.5 版或更新版本的 Amazon WorkSpaces macOS 用戶端應用程式。
2. 在 Finder 中，開啟應用程序資料夾，然後開啟公用程式，然後選擇終端機。
3. 在 [終端機] 視窗中，輸入下列命令，然後按 Return 鍵。

   ```
   defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
   ```

4. 在 [終端機] App 中，選擇終端機、結束終端機。
5. 如果 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式正在執行中，請在用戶端中選擇 Amazon WorkSpaces、結束 Amazon WorkSpaces 以關閉用戶端應用程式。
6. 重新啟動 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式，然後登入您的 WorkSpace。Windows 標誌鍵或 Command 鍵現在應該對應至 Windows 標誌鍵。

中斷連線

若要中斷 macOS 用戶端應用程式的連線，您有幾個選項：

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇中斷 WorkSpace 連線。您的 WorkSpace 工作階段結束，但如果您想要再次登入，用戶端應用程式會繼續執行。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，前往 Amazon WorkSpaces，然後選擇結束工作階段。

  結束工作階段時，系統會提示您儲存開啟的文件。在提示中選取結束工作階段會將您從 WorkSpaces 用戶端使用者工作階段中斷連線。

  > **Note**
  >
  > 此選項僅適用於 WorkSpaces 集區。

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇結束 Amazon WorkSpaces。您的 WorkSpace 工作階段會結束，而且用戶端應用程式會關閉。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，按一下左上角的紅色關閉 (X) 按鈕，以關閉 WorkSpaces 用戶端視窗。這會中斷工作階段的連線，並讓您返回應用程式首頁。
- 您也可以登出 WorkSpace。在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至檢視，然後選擇傳送 Ctrl+Alt+Delete。選擇登出。您的 WorkSpace 工作階段結束，但如果您想要再次登入，用戶端應用程式會繼續執行。

剪貼簿支援

剪貼簿支援的未壓縮物件大小上限為 20 MB。如需詳細資訊，請參閱the section called “我在複製並貼上時遇到問題”。

> **Note**
>
> 從 Microsoft Office 應用程式複製時，剪貼簿只會包含最後複製的項目，而且該項目會轉換成標準格式。如果您從 Microsoft Office 應用程式複製大於 890 KB 的內容，應用程式可能會變得緩慢或長達 5 秒沒有回應。

診斷日誌上傳

啟用診斷日誌上傳

若要排解 WorkSpaces 用戶端的問題，您可以啟用診斷記錄功能。傳送至 WorkSpaces 的日誌檔案包含裝置和 AWS 網路連線的詳細資訊。您可以在 WorkSpace 串流工作階段之前或期間啟用診斷日誌上傳，以便自動將這些檔案傳送至 WorkSpaces。

若要傳送日誌檔：

> **Note**
>
> 您可以在 WorkSpaces 串流工作階段之前和期間傳送日誌檔。

1. 開啟您的 Amazon WorkSpaces 用戶端。
2. 在 WorkSpaces 登入頁面頂端，選擇管理診斷記錄設定。

3. 在快顯對話方塊中，選擇啟用 Amazon WorkSpaces 的診斷記錄，然後按一下儲存。

> **Important**
>
> 當您向 AWS 支援回報問題時，請務必追蹤遇到問題的用戶端裝置 ID。您可在 WorkSpaces 用戶端導覽列的診斷記錄功能表中找到此裝置 ID，並協助支援團隊識別與特定裝置相關聯的日誌。確保您在針對此特定問題建立的票證中包含裝置 ID。

版本備註

下表說明用戶端應用程式的每個發行版本變更。

發行版本	日期	變更
5.27.0	2025 年 4 月 30 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 PCoIP 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.26.2	2025 年 4 月 1 日	錯誤修正與增強功能。
5.26.0	2025 年 3 月 4 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 .NET 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.25.0	2024 年 12 月 19 日	錯誤修正與增強功能。
5.24.0	2024 年 11 月 22 日	• 新增進度列，以協助使用者更了解其 WorkSpace 載入期間的預期時間。 • 新增通知，警告閒置使用者由於閒置而中斷與其 DCV WorkSpaces 的連線。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 RestSharp 程式庫。 • 錯誤修正與增強功能。
5.23.1	2024 年 10 月 17 日	錯誤修正與增強功能。

發行版本	日期	變更
5.23.0	2024 年 9 月 30 日	• 已將 WSP 通訊協定重新命名為 Amazon DCV 通訊協定。 • 新增對 DCV WorkSpaces 上 TCP 和 UDP 通訊協定透過連接埠 443 串流的支援。 • 已更新 .NET 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.22.1	2024 年 9 月 3 日	錯誤修正與增強功能。
5.22.0	2024 年 8 月 16 日	已更新 DCV 開發套件。
5.21.0	2024 年 7 月 3 日	錯誤修正與增強功能。
5.20.0	2024 年 6 月 13 日	• 已更新 PCoIP SDK。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 將軟體架構遷移至 .NET 8 LTS。 • 更新系統以要求 macOS 12 或更新版本。
5.19.3	2024 年 4 月 30 日	修正使用者在連線到 DCV WorkSpaces 時立即中斷與其連線的問題。
5.19.0	2024 年 2 月 28 日	• 新增了工作階段內身分驗證的 WebAuthn 支援。 • 已解決 DCV WorkSpaces 的白色畫面問題。 • 修正 DCV WorkSpaces 的像素化問題。 • 已解決 DCV WorkSpaces 的當機問題。 • 已更新 DCV 開發套件。
5.18.0	2024 年 1 月 22 日	• 已更新 PCoIP SDK。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 新增對 macOS 14 (Sonoma) 的支援。 • 已修正解除鎖定畫面後未傳輸第一個按鍵動作的鍵盤問題。

發行版本	日期	變更
5.17.0	2023 年 11 月 16 日	• 修正 macOS Ventura 上自訂代理錯誤造成的登入問題。 • 新增在 DCV 用戶端上設定選項金鑰行為的支援。 • 修正當使用者變更執行模式時用戶端當機的問題。 • 修正在 DCV 用戶端上使用智慧卡時的畫面凍結問題。 • 改善 DCV 用戶端上調整大小期間的穩定性。 • 改善視覺輔助功能。
5.16.0	2023 年 10 月 26 日	• 改善視覺輔助功能。 • 已更新 DCV 開發套件。
5.15.1	2023 年 9 月 20 日	• 在快速 DCV WorkSpace 重新連線後啟用持久性網路攝影機連線。 • 修正使用代理伺服器時 DCV WorkSpaces 的連線問題。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.12.0	2023 年 8 月 29 日	• 已更新 PCoIP SDK 和 DCV SDK。 • 解決登入頁面特殊字元處理問題。 • 在 [支援] 功能表下新增 Amazon WorkSpaces 使用者指南的連結。
5.11.0	2023 年 6 月 29 日	新增一些選項，用以啟用或停用 Ctrl + 按一下滑鼠左鍵作為按一下滑鼠右鍵，以及啟用或停用將 Command 鍵對應至 Ctrl 鍵。若要存取這兩個選項，請從功能表列中選擇設定、管理修飾鍵。

發行版本	日期	變更
5.10.0	2023 年 6 月 19 日	• 透過將資產存放在與佈建 WorkSpaces 相同的 AWS 區域中，改善用戶端自訂品牌。 • 解決使用多個監視器搭配 Ubuntu WorkSpaces 時發生的黑色畫面問題。 • 修正用戶端診斷日誌上傳問題，即透過 Proxy 伺服器連線至 WorkSpaces 時，Proxy 設定並未持續存在。 • 新增對 DCV 延伸軟體開發套件的支援，這可讓最終使用者自訂其 DCV WorkSpaces 體驗。
5.9.0	2023 年 5 月 9 日	更新 DCV SDK 以修正播放磁碟區問題。
5.8.0	2023 年 4 月 6 日	• 新增協助工具改進。 • 新增對自動診斷日誌上傳功能的支援，可讓您將 WorkSpaces 用戶端日誌直接上傳至 WorkSpaces 以排解疑難問題，而不會中斷 WorkSpaces 用戶端的使用。 • 更新 DCV v2 SDK 以修正 InSessionLatency 報告。
5.7.0	2023 年 2 月 23 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 啟用修剪登入憑證中的前置或結尾允許清單。
5.6.0	2022 年 12 月 27 日	• 新增透過 SAML 2.0 整合的憑證型驗證支援，這會移除 Active Directory 網域密碼的登入提示。 • 解決最大化 Workspace 應用程式視窗時，無法存取 Workspace 功能表列的問題。 • 更新 WorkSpaces macOS 用戶端的 PCoIP SDK。
5.5.0	2022 年 11 月 14 日	已更新 DCV 用戶端 SDK。

發行版本	日期	變更
5.4.0	2022 年 11 月 10 日	新增快速鍵 Command+Alt+F12 以中斷 WorkSpaces 連線。
5.3.0	2022 年 9 月 15 日	錯誤修正與增強功能。
5.2.0	2022 年 8 月 24 日	修正使用智慧卡時的 WorkSpaces 登入問題。
5.1.0	2022 年 6 月 30 日	更新適用於 MacOS 的 PCoIP SDK。
4.0.7	2022 年 3 月 3 日	修正 MacBook 上的 Proxy 設定所造成的 WorkSpaces 連線錯誤。
4.0.6	2021 年 12 月 21 日	• 解決與 DCV 影片串流相關的當機和黑色畫面問題 • DCV 1.9.8.18175 版的更新
4.0.5	2021 年 11 月 23 日	• 最佳化 DCV WorkSpaces 的頻寬和影格速率 • 解決與全螢幕模式相關的捷徑對應問題
4.0.4	2021 年 11 月 3 日	• 解決採用 PCoIP WorkSpaces 之 macOS Big Sur 登入畫面上的旋轉輪問題 • 支援 DCV 的 WorkSpaces 影片串流改進 • 錯誤修正
4.0.3	2021 年 10 月 4 日	錯誤修正與增強功能。
4.0.2	2021 年 9 月 8 日	次要錯誤修正與增強功能。
4.0.1	2021 年 8 月 5 日	次要錯誤修正與增強功能。
3.1.9	2021 年 6 月 29 日	次要錯誤修正與增強功能。
3.1.8	2021 年 5 月 28 日	• 解決從 PCoIP WorkSpaces 中斷連線後的當機問題 • 解決 M1 Mac 硬體上 DCV WorkSpaces 的連線問題 • 次要錯誤修正與增強功能

發行版本	日期	變更
3.1.7	2021 年 4 月 29 日	• 使用 DCV 改善 WorkSpaces 的連線能力 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.6	2021 年 4 月 8 日	修正 DCV 音訊流量最佳化導致的中斷連線和當機問題
3.1.5	2021 年 4 月 2 日	• 使用 DCV Windows WorkSpaces 新增通用存取卡 (CAC) 和個人身分驗證 (PIV) 智慧卡的工作階段中和工作階段前支援 • 使用 DCV 的 Windows WorkSpaces 現已全面提供雙向視訊網路攝影機支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.4	2021 年 3 月 16 日	• 解決使用者註冊、登入和重新建置時的一些當機情況 • 新增更多 UI 元素的當地語系化支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.3	2021 年 2 月 15 日	• 新增滑鼠中間按鈕拖曳的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.2	2021 年 1 月 8 日	• DCV 現已正式推出。視訊輸入功能繼續僅在 DCV WorkSpaces 上做為 Beta 版功能提供 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.0	2020 年 12 月 1 日	次要錯誤修正與增強功能
3.0.12	2020 年 11 月 10 日	• 新增工作階段重新連線體驗的增強功能 • 改善 DCV WorkSpaces 工作階段中斷連線期間的錯誤訊息 • 修正 DCV WorkSpaces 的 Shift 鍵的鍵盤映射問題 • 修正裝置列舉邏輯中視訊輸入裝置可能不會在 DCV WorkSpaces 的後續登入中顯示的問題

發行版本	日期	變更
3.0.11	2020 年 10 月 2 日	• 解決中斷 DCV WorkSpace 連線時的間歇性當機問題 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.10	2020 年 9 月 16 日	新增透過連接埠 4195 (UDP 和 TCP) 進行運作狀態檢查的支援
3.0.9	2020 年 8 月 14 日	次要錯誤修正與增強功能
3.0.8	2020 年 7 月 30 日	• 為了改善診斷功能，將往返時間 (RTT) 顯示為網路運作狀態檢查資訊的一部分 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.7	2020 年 6 月 3 日	• 新增對 DCV WorkSpaces 上多個監視器的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.6	2020 年 4 月 28 日	• 新增在高 DPI 與標準 DPI 顯示器之間切換的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.5	2020 年 3 月 30 日	• 解決在 Amazon WorkDocs 啟用單一登入 (SSO) 時，使用者介面顯示登入提示的問題 • 新增將 Command 鍵對應至 Windows 標誌鍵的支援
3.0.4	2020 年 3 月 3 日	• 新增連線至 DCV WorkSpaces 的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.3	2020 年 2 月 24 日	改善高 DPI 裝置的可讀性
3.0.2	2020 年 2 月 14 日	• 新增鍵盤快速鍵以切換全螢幕顯示 • 次要錯誤修正與增強功能

發行版本	日期	變更
3.0.0	2019 年 11 月 25 日	• 改善使用者介面 • 容易記得的註冊碼標籤 • 用戶端 GPU 轉譯 • 次要錯誤修正與增強功能
2.5.11	2019 年 11 月 4 日	• 解決 macOS Catalina 鍵盤支援的問題 • 次要錯誤修正
2.5.9		次要錯誤修正
2.5.8		• 解決與打開筆記本電腦上蓋時電腦喚醒相關的間歇性當機問題
2.5.7		• 使用 Linux WorkSpaces 新增德文鍵盤配置的支援 • 解決導致 Excel 因剪貼簿方向當機的問題
2.5.6		次要修正
2.5.5		• 解決使用 USB-C 連接的外部顯示器在全螢幕模式下解析度不佳的問題 • 次要錯誤修正
2.5.2		• 解決在使用多個監視器且用戶端連線到執行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 時導致當機的問題 • 解決大寫鎖定鍵卡住的間歇性問題 • 次要錯誤修正

發行版本	日期	變更
2.5.1		• 解決在執行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 上，定期導致重複按下按鍵的問題 • 新增使用者介面中當地語系化日期和時間格式的支援 • 新增對於以額外 '/' 結尾之 URI 的處理 • 次要使用者介面改進
2.5.0		新增使用者自助式 WorkSpace 管理功能的支援。
2.4.10		次要修正
2.4.9		次要修正
2.4.8		• 新增統一資源標識符 (URI) 的支援，以啟用登錄協同運作 • 改進 macOS 上功能（Fn）鍵的行為 • 改進協定處理 • 次要修正
2.4.7		• 為更多區域新增對時區重新導向的支援：America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • 包含登入頁面使用者介面的文字變更
2.4.6		• 新增對設定記錄層級的支援，以包含偵錯案例的進階記錄功能 • 工作階段佈建處理的次要改進 • 增加鍵盤連線的錯誤處理
2.4.4		• 次要修正 • 改進複製和貼上
2.4.2		次要修正

發行版本	日期	變更
2.4.0		• 新標誌 • 改進使用者介面和穩定性
2.3.7		• 解決當顯示器處於不同方向時所發生的灰色畫面問題 • 解決 macOS 上的當機問題
2.3.6		當地語系化增強功能
2.3.5		次要改進
2.3.3		• 改進對多個監視器的支援 • 當地語系化增強功能 • 改進安全性和效能
2.3.1		次要修正
2.3.0		• 改進對多個監視器的支援 • 改進安全性和穩定性
2.2.3		解決次要錯誤並改進穩定性
2.2.1		• 新增德語支援 • 解決某些區域的時區對應問題 • 解決俄羅斯系統上的連線問題 • 改進日文使用者介面 • 改進穩定性
2.1.4		解決 macOS Sierra 上的當機問題
2.1.3		關閉用戶端會使重新連線權杖過期。只要用戶端正在執行，您就可以輕鬆地重新連線到 WorkSpace。

發行版本	日期	變更
2.1.0		• 改進以下新 WorkSpace 狀態的支援：停止中和已停止 • 解決次要錯誤並改進穩定性
2.0.8		• 解決傳遞至 WorkSpaces 的應用程式外鍵盤輸入問題 • 如果停用「記住我」，則重新啟動時不會顯示使用者名稱 • 新增刪除註冊碼時的確認對話方塊 • 改進穩定性
2.0.4		• 新增音訊輸入的支援，讓您能夠撥打電話或參加網路會議 • 新增對具高 DPI 螢幕的裝置支援 • 新增儲存註冊碼的支援，讓您不需重新輸入註冊碼即可切換 WorkSpaces • 改進 OS X El Capitan 的支援 • 改進可用性和穩定性
1.1.80		• 新增工作階段延遲、工作階段啟動時間和工作階段中斷連線的 CloudWatch 指標 • 改進自動工作階段恢復，以便在網路條件降級時減少中斷的頻率 • 解決特定問題並改進穩定性

發行版本	日期	變更
1.1.6		• 新增狀態通知的支援。用戶端應用程式會在無法連線至 WorkSpace 時通知您有關 WorkSpace 的狀態。 • 改進重新連線體驗。用戶端會在閒置 10 小時後自動重新導向至登入畫面。如果用戶端無法使用重新連線來啟動工作階段，您可以再次重新連線。 • 新增自動工作階段恢復的支援。如果網路連線中斷，然後在工作階段恢復逾時 (預設值為 20 分鐘) 內重新取得，用戶端應用程式會自動嘗試恢復您的工作階段。 • 改進網路運作狀態檢查，使其更快速、更可靠 • 新增註冊碼的用戶端驗證 • 改進在本機裝置與 WorkSpace 之間的大寫鎖定和數字鎖定狀態同步
1.1.4		• 新增對儲存憑證的支援，讓您得以輕鬆地重新連線到 WorkSpace • 改善進階連線運作狀態檢查 • 改進穩定性
1.0.8		• 引進完整檔案安裝套件 • 改進網路連線能力檢查 • 將版本資訊新增至關於視窗
1.0		初始版本

WorkSpaces PCoIP 零用戶端

您可以設定及使用 PCoIP 零客戶端裝置來搭配 WorkSpaces。

要求

若要搭配 WorkSpaces 使用 PCoIP 零客戶端，您需要下列各項：

- PCoIP 零客戶端僅與使用 PCoIP 通訊協定的 WorkSpaces 相容。
- 您的 TerA2 零客戶端裝置必須具有韌體版本 6.0.0 或更新版本。如果您的 Tera2 零用戶端裝置的韌體版本介於 4.6.0 和 6.0.0 之間，您的 WorkSpaces 管理員必須透過位於 https：//https://www.teradici.com/products/zero-clients#buy 的桌面存取訂閱升級您的裝置韌體。
- WorkSpaces 多重要素驗證 (MFA) 需要具備韌體版本 6.0.0 或更新版本的 Ter2 零客戶端裝置。
- 您的 WorkSpaces 管理員可能需要啟用零客戶端裝置，才能使用 USB 印表機和其他 USB 周邊裝置。如果您在使用 USB 印表機或其他 USB 周邊裝置時遇到問題，請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。如需詳細資訊，請參閱《Amazon WorkSpaces 管理指南》中的 USB 印表機和其他 USB 周邊無法對 PCoIP 零客戶端運作。

如需核准的 PCoIP 零客戶端裝置清單，請參閱 Terdici 網站上的 PCoIP 零客戶端。

連線到您的 WorkSpace

如果零客戶端裝置的韌體版本為 6.0.0 或更新版本，您即可連線到 WorkSpace。如果您的零客戶端裝置的韌體版本介於 4.6.0 到 6.0.0 之間，則 WorkSpaces 管理員必須透過桌面存取訂閱 (https://www.teradici.com/desktop-access) 來升級裝置韌體。

連線到您的 WorkSpace

1. 從 PCoIP 零客戶端裝置中，選擇選項、組態、工作階段，然後選擇 OSD：WorkSpaces 工作階段設定連線類型。
2. 輸入歡迎電子郵件中的註冊碼。
3. 輸入這個已註冊的 WorkSpace 的名稱。
4. 選擇連線。

中斷與零客戶端的連線

若要中斷零客戶端與 WorkSpace 的連線，您可以按 Ctrl+Alt+F12。或者，您可登出 WorkSpace，這會中斷用戶端的連線。

WorkSpaces Web Access

使用者可以使用 Web 瀏覽器，從任何位置存取其 Windows WorkSpaces 和 DCV Linux WorkSpaces。對於從個人擁有或鎖定的裝置存取 WorkSpaces 的使用者而言，這是理想的做法，因為安裝和維護用戶端應用程式可能具有挑戰性。使用者可以造訪網站以存取其工作資源，而不是使用傳統的遠端存取解決方案及安裝適當的用戶端應用程式。

限制

- 我們強烈建議搭配 DCV WorkSpaces 使用 Web Access，以獲得最佳串流品質和使用者體驗。以下是搭配 PCoIP WorkSpaces 使用 Web Access 時的限制：
  - 、亞太區域（孟買）AWS GovCloud (US) Regions、非洲（開普敦）和以色列（特拉維夫）不支援使用 PCoIP 存取 Web
  - 僅 Windows WorkSpaces 支援使用 PCoIP 的 Web 存取，Amazon Linux WorkSpaces 不支援。
  - 某些使用 PCoIP 通訊協定的 Windows 10 WorkSpaces 無法使用 Web Access。如果您的 PCoIP WorkSpaces 是由 Windows Server 2019 或 2022 提供支援，則無法使用 Web Access。
- 您無法使用 Web 瀏覽器來連線到已啟用 GPU 的 WorkSpaces。
- 如果您在 VPN 上使用 macOS 並使用 Firefox Web 瀏覽器，Web 瀏覽器將不支援使用 WorkSpaces Web Access 串流 PCoIP 工作區。這是由於 WebRTC 協定的 Firefox 實作限制。
- 自 2020 年 10 月 1 日起，您無法使用 Amazon WorkSpaces Web Access 用戶端來連線到 Windows 7 自訂 WorkSpaces 或 Windows 7 自帶授權 (BYOL) WorkSpaces。

目錄

- 網站
- 要求
- 用戶端檢視
- Proxy 伺服器
- 針對 DCV 設定的 WorkSpaces 功能
- 啟用診斷日誌上傳

網站

開啟 WorkSpaces Web Access，透過 Web 瀏覽器登入您的 Windows WorkSpace。如果您的 WorkSpaces 位於 AWS GovCloud (US) Region中，請開啟 WorkSpaces Web Access 以連線至 WorkSpaces。

要求

您可以執行 Windows 10 桌面體驗和下列其中一個套件來存取 WorkSpace：

- 超值
- 標準
- 效能
- 電源
- PowerPro

您必須有 Web 連線能力。

> **Note**
>
> 您可以在 中使用 Web Access 連線到 DCV WorkSpaces AWS GovCloud (US) Region。在 AWS GovCloud (US) Region中不支援透過 Web Access 來連線至 PCoIP WorkSpaces。

您的管理員必須啟用 WorkSpaces Web Access。如需詳細資訊，請參閱《Amazon WorkSpaces 管理指南》中的啟用及設定 Amazon WorkSpaces Web Access。

針對 PCoIP 設定的 WorkSpaces

您必須在 Windows、macOS 或 Linux 電腦上執行下列其中一個 Web 瀏覽器：

- Google Chrome 55 和更新版本
- Firefox 52 和更新版本

針對 DCV 設定的 WorkSpaces

您必須在 Windows、macOS 或 Linux 電腦上執行下列其中一個 Web 瀏覽器：

- Microsoft Edge (最新的三個主要版本)
- Google Chrome (最新的三個主要版本)
- Mozilla Firefox (最新的三個主要版本)
- Apple Safari for macOS（最新的三個主要版本）

用戶端檢視

WorkSpaces Web Access 支援多種螢幕解析度。支援的最低解析度為 960x720 像素，支援的最高解析度為 2560x1600 像素。

只有為 DCV 設定的 WorkSpaces 支援多個監視器。如需詳細資訊，請參閱使用多個螢幕。

Proxy 伺服器

如果您需要使用 Proxy 伺服器來存取網際網路，則可將瀏覽器設定為使用 Proxy 伺服器。

限制

- 目前不支援具有驗證的 Proxy。
- Web Access 的 Proxy 伺服器支援可能因瀏覽器而異。Chrome (版本 55 和更新版本) 支援通過 Web 代理路由傳送的 Web Access 流量，而目前的 Firefox 則不支援。
- 針對 DCV 設定的 WorkSpaces 會使用 Web 瀏覽器的代理組態。

針對 DCV 設定的 WorkSpaces 功能

下列功能僅適用於為 DCV 設定的 WorkSpaces。

複製和貼上

您可以使用 Web 瀏覽器用戶端，在本機電腦與 WorkSpaces 工作階段之間複製並貼上文字和影像。使用鍵盤快速鍵和內容 (滑鼠右鍵) 功能表，在 Google Chrome 和 Microsoft Edge 上複製並貼上文字和影像。Mozilla Firefox 和 Apple Safari 不支援複製並貼上影像，並且需要使用剪貼簿對話方塊來複製和貼上文字。

使用網路攝影機

僅只在 Chromium 型瀏覽器上支援網路攝影機功能，如 Google Chrome 和 Microsoft Edge。在 Mozilla Firefox 上不提供支援。

在所有支援的 Web 瀏覽器上，選取所要使用之相機的步驟都是相同的。

選取要使用的網路攝影機

1. 在用戶端中，選擇 Workspaces 名稱功能表，然後選擇偏好設定。
2. 選擇相機索引標籤，然後選取要使用的相機。
3. 關閉偏好設定機型。

注意下列事項：

- 只有當管理員授權在工作階段中使用網路攝影機時，相機功能表項目才會出現。
- 網路攝影機正在使用時，使用者無法變更網路攝影機選取項目。

在工作階段中使用網路攝影機

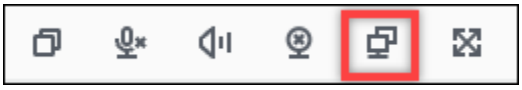
如下列範例所示，在用戶端中選擇網路攝影機按鈕來啟用或停用網路攝影機，以便在工作階段中使用。只有當您獲得授權使用網路攝影機，且至少有一部網路攝影機連線到本機電腦時，網路攝影機按鈕才會出現在工具列上。

下表顯示網路攝影機的不同狀態：

圖示	描述
	網路攝影機已停用。選擇此按鈕以啟用網路攝影機。如果您之前未選取要使用的網路攝影機，則會使用預設的網路攝影機。
	網路攝影機已啟用，但不在使用中。選擇此按鈕以停用網路攝影機。
	在 WorkSpaces 工作階段中，遠端應用程式正在使用網路攝影機。選擇此圖示以停用網路攝影機。

使用多個螢幕

若要使用多個螢幕，請如下列範例所示在用戶端中選擇多重螢幕按鈕。可支援最多兩個監視器的多個螢幕。



啟用診斷日誌上傳

若要排解 WorkSpaces 用戶端的問題，您可以啟用診斷記錄功能。傳送至 WorkSpaces 的日誌檔案包含有關您的裝置和 AWS 網路連線的詳細資訊。您可以在 WorkSpace 串流工作階段之前或期間啟用診斷日誌上傳，以便自動將這些檔案傳送至 WorkSpaces 用戶端。

傳送日誌檔

1. 開啟 Amazon WorkSpaces Web Access 用戶端。
2. 在 WorkSpaces 登入頁面頂端，選擇診斷記錄。
3. 在對話方塊中，確定已啟用診斷記錄。
4. (選用) 若要產生偵錯層級的詳細資訊和詳細效能資料，請選擇進階記錄。

WorkSpaces Windows 用戶端應用程式

下列資訊將協助您開始使用 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式。

目錄

- 要求
- 設定和安裝
- 判斷您的用戶端版本
- 連線到您的 WorkSpace。
- 管理您的登入資訊 (僅限 3.0+ 用戶端)
- 用戶端檢視
- 用戶端語言
- 顯示支援
- Proxy 伺服器

- 命令快速鍵
- 中斷連線
- 剪貼簿支援
- 管理硬體加速
- 診斷日誌上傳
- 版本備註

要求

- 4.x 用戶端及更高版本需要 64 位元 Microsoft Windows 8.1、Windows 10 或Windows 11。
- 3.x 用戶端需要 32 位元 Microsoft Windows 7、Windows 8 或 Windows 10。
- 用戶端 5.20.0 版和更新版本需要 Windows 11 - 22000 版或更新版本，或 Windows 10 - 1607 版或更新版本。

> **Note**
>
> DCV WorkSpaces 僅支援 Windows 用戶端 5.1.0.329 版或更新版本。

設定和安裝

下載並安裝您需要的用戶端版本，如下所示：

若要安裝...	執行此作業
5.x 用戶端	開啟 Amazon WorkSpaces 用戶端下載並尋找 WorkSpaces Windows 用戶端。在取得最新的 64 位元用戶端之下，選擇下載按鈕。
4.x 用戶端	開啟先前的版本。找到 WorkSpaces Windows 用戶端版本，然後選擇下載按鈕。
3.x 用戶端	開啟 Amazon WorkSpaces 用戶端下載並尋找 WorkSpaces Windows 用戶端。在取得最新的 32 位元用戶端之下，選擇下載按鈕。

至於如何安裝 Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式，您有兩種選擇：

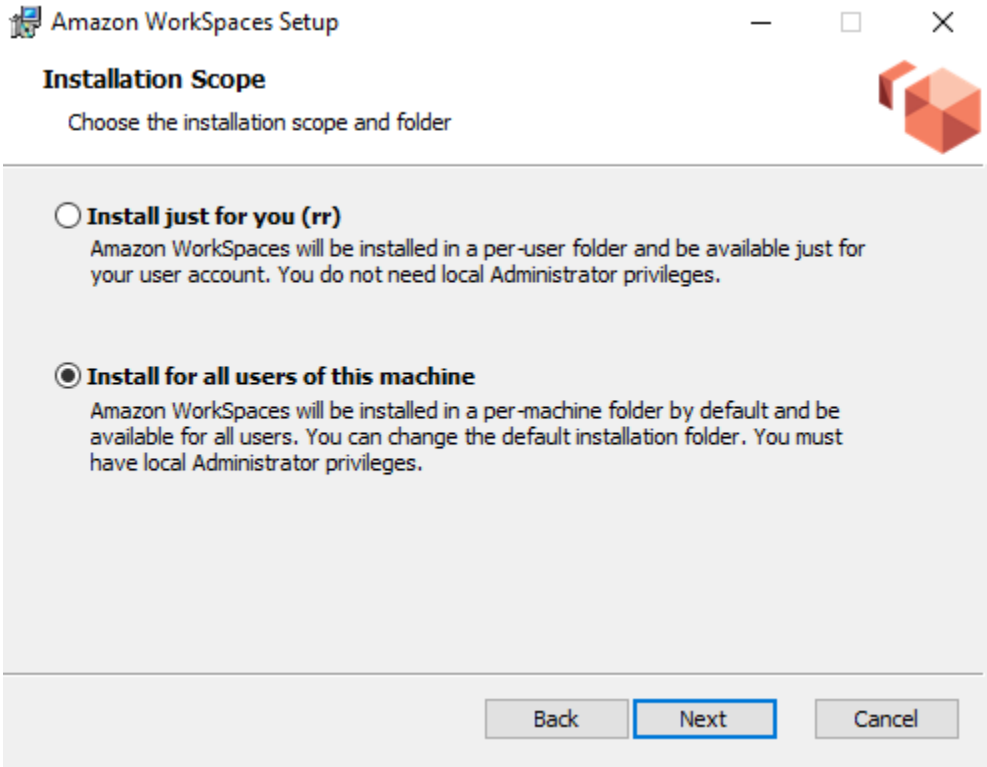
- 只為您安裝。如果您選擇此選項並與其他使用者共用本機電腦，WorkSpaces 用戶端應用程式僅供您使用。如果電腦上的其他使用者也想要使用 WorkSpaces 用戶端應用程式，他們必須安裝應用程式以供自己使用。
- 為此電腦的所有使用者安裝。如果您選擇此選項，則任何登入本機電腦的使用者 (包括具有來賓帳戶的使用者) 都可以使用 WorkSpaces 用戶端應用程式。

為所有使用者安裝 WorkSpaces 用戶端應用程式時，您必須具備本機電腦的管理員權限。視您本機電腦的設定方式而定，您可能沒有此類權限。在這種情況下，您可以只為自己安裝 WorkSpaces 用戶端應用程式。如果您對選擇哪個選項有疑問，請向 WorkSpaces 管理員尋求指導。

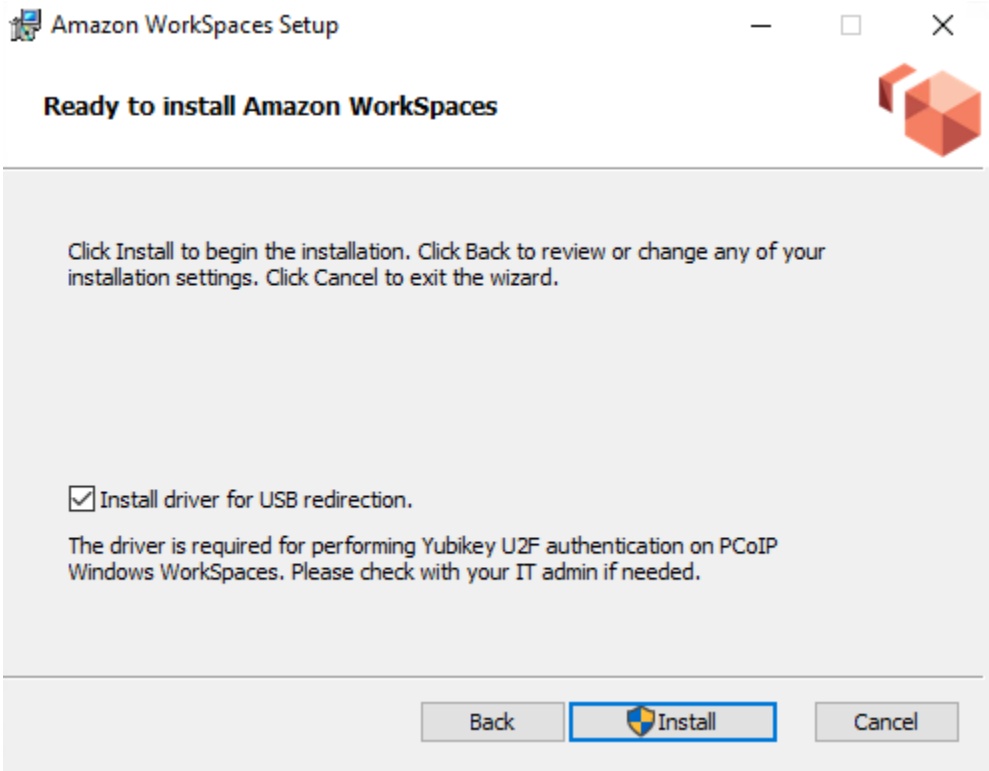
安裝用戶端 4.0+ 版時，您可選擇安裝 USB 重新導向驅動程式以獲得 Yubikey U2F 重新導向支援等功能。請使用下列程序來安裝 USB 重新導向驅動程式。

安裝 USB 重新導向驅動程式

1. 在 Amazon WorkSpaces 設定頁面上，選取為此電腦的所有使用者安裝。選擇下一步。



2. 選取安裝 USB 重新導向的驅動程式以啟用 USB 重新導向功能 (未選取預設設定)。選擇 Install (安裝)。您必須有管理員權限才能安裝驅動程式。



3. 若要安裝具有 PCoIP USB 重新導向的用戶端，請在提高權限的命令提示中輸入並執行下列命令。

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn INSTALL_USB="1" ALLUSERS="1"
```

若要安裝沒有 PCoIP USB 重新導向的用戶端，請在提高權限的命令提示中輸入並執行下列命令。

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn ALLUSERS="1"
```

如果您無法將 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式更新為較新的版本，請使用下列程序來更新用戶端應用程式。

將 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式更新為較新的版本

1. 在本機電腦上，開啟 Windows 搜尋方塊，然後輸入 **registry editor** 以開啟登錄編輯程式 (regedit.exe)。
2. 當系統詢問「您要允許此應用程式對裝置進行變更嗎？」時，請選擇是。
3. 在登錄編輯程式中，導覽至下列登錄項目：

   Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Amazon Web Services LLC\Amazon WorkSpaces\WinSparkle

4. 刪除 SkipThisVersion 登錄機碼。當系統提示您確認刪除時，請選擇是，然後關閉登錄編輯程式。
5. 如果您尚未在 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式中輸入註冊碼，請執行此操作，然後選擇 Amazon WorkSpaces、結束 Amazon WorkSpaces 以關閉用戶端應用程式。
6. 重新啟動 WorkSpaces Windows 戶端應用程式。系統應該會提示您更新用戶端。接受更新。

判斷您的用戶端版本

若要查看您擁有的 WorkSpaces 用戶端版本，請選擇 Amazon WorkSpaces、關於 Amazon WorkSpaces，或按一下右上角的齒輪圖示，然後選擇關於 Amazon WorkSpaces。

連線到您的 WorkSpace。

若要連線到您的 WorkSpace，請完成下列程序。

針對 3.0+ 用戶端連線到您的 WorkSpace

1. 第一次執行用戶端應用程式時，系統會提示您輸入註冊碼，其包含在歡迎電子郵件中。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用註冊碼和使用者名稱來識別要連線到的 WorkSpace。當您稍後啟動用戶端應用程式時，會使用相同的註冊碼。若要輸入不同的註冊碼，請啟動用戶端應用程式，然後在登入頁面底部選擇變更註冊碼。
2. 在登入畫面中輸入您的登入憑證，然後選擇登入。如果 WorkSpaces 管理員已為您組織的 WorkSpaces 啟用 Multi-Factor Authentication，系統將提示您提供密碼以完成登入。WorkSpaces 管理員將提供您有關如何取得密碼的詳細資訊。
3. 如果 WorkSpaces 管理員尚未停用讓我保持登入狀態功能，您可選取登入畫面底部的讓我保持登入狀態核取方塊，安全地儲存您的憑證，以便在用戶端應用程式仍在執行時輕鬆地連線至 WorkSpace。您的憑證會安全地進行快取，直到您 Kerberos 票證的生命週期上限為止。

   用戶端應用程式連線到您的 WorkSpace 之後，便會顯示您的 WorkSpace 桌面。

網路連線中斷會導致作用中的工作階段中斷連線。這可能是由關閉筆記型電腦上蓋或無線網路連線中斷等事件所造成。如果在特定時間內重新取得網路連線，則適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端應用程式會嘗試自動重新連線工作階段。預設工作階段恢復逾時為 20 分鐘，但此逾時可由網路管理員修改。

管理您的登入資訊 (僅限 3.0+ 用戶端)

您可檢視您的註冊碼以及 WorkSpace 所在的地區。您可指定是否要 WorkSpaces 用戶端應用程式儲存您目前的註冊碼，而且您可為 WorkSpace 指派名稱。您也可指定是否希望 Amazon WorkSpaces 讓您保持登入 WorkSpace 的狀態，直到您結束或登入期間過期為止。

管理 WorkSpace 登入資訊

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理登入資訊。
2. 在管理登入資訊對話方塊中，您可看到 WorkSpace 的註冊碼和區域資訊。
3. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 用戶端記住您目前的註冊碼，請選取記住註冊碼核取方塊。
4. 在已儲存的註冊碼之下，選取您要命名的 WorkSpace。
5. 在 WorkSpace 名稱方塊中，輸入 WorkSpace 的名稱。
6. (選用) 如果您希望 WorkSpaces 讓您保持登入狀態，直到您結束或登入期間過期為止，請選取讓我保持登入狀態核取方塊。
7. 選擇儲存。

用戶端檢視

您可以在用戶端應用程式功能表中選擇檢視、輸入全螢幕 (3.0+ 用戶端），以切換到全螢幕模式。

在全螢幕模式下，您可以將指標移至螢幕頂端，以切換回視窗模式。用戶端應用程式功能表隨即顯示，您可以在用戶端應用程式功能表中選擇檢視、保留全螢幕 (3.0+ 用戶端）。

您也可按 Ctrl+Alt+Enter 來切換全螢幕模式。

用戶端語言

您可執行下列步驟，以選取用戶端顯示的語言。

> **Note**
>
> WorkSpaces 用戶端應用程式支援日文。不過，日文 WorkSpaces 僅可在亞太 (東京) 區域使用。

選取用戶端語言

1. 視您使用的用戶端而定，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、變更語言。

2. 在選取語言清單中輸入您想要的語言，然後選擇儲存。
3. 重新啟動用戶端。

顯示支援

WorkSpaces 超值、標準、效能、Power、PowerPro、Graphics.g4dn、GraphicsPro.g4dn 和 GraphicsPro 套件最多支援四個顯示器，最高解析度為 3840x2160 (超高解析度或 UHD)。支援的最高解析度取決於顯示器數目，如下表所示。

顯示器	解析度
2	3840X2160
4	1920x1200

> **Note**
>
> - 您只能延伸顯示器。您無法複製顯示器。複製顯示器會導致您的工作階段中斷連線。
> - Graphics 套件僅支援單一監視器組態，最高解析度為 2560x1600。

WorkSpaces 用戶端應用程式會擷取所有連接顯示器的延伸顯示資訊資料 (EDID)，並在開始工作階段之前判定最佳相容性匹配。如果您有高像素密度 (高 DPI) 顯示器，用戶端應用程式會根據您的本機 DPI 設定自動縮放串流視窗。如需高 DPI 顯示器的更佳最高解析度，請參閱 啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示

搭配 WorkSpaces 使用多個監視器

1. 將您的本機電腦設定為使用多個監視器。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件中的如何在 Windows 10 中使用多部監視器。
2. 啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式並登入您的 WorkSpace。
3. 視您使用的用戶端而定，執行下列其中一項操作：

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	選擇檢視、在所有顯示器上進入全螢幕。您也可按 Ctrl+Alt+Enter 來切換全螢幕模式。

您的 WorkSpace 現在應該會跨顯示器進行延伸。當您進入全螢幕模式時，您指定為主要顯示器的顯示器也是 WorkSpaces 中的主要顯示器。

> **Note**
>
> 無法僅在多重監視器設定中的部分顯示器上使用全螢幕模式。不過，您可以按 Windows 標誌鍵 + 向上鍵，或使用 WorkSpaces 視窗右上角的最大化按鈕，將顯示器上的 WorkSpaces 用戶端視窗最大化，而不需將 WorkSpace 延伸至其他顯示器。

Proxy 伺服器

如果您的網路要求您使用 Proxy 伺服器來存取網際網路，您可啟用 WorkSpaces 用戶端應用程式以將 Proxy 用於 HTTPS (連接埠 443) 流量。WorkSpaces 用戶端應用程式會使用 HTTPS 連接埠進行更新、註冊和身份驗證。

> **Note**
>
> - 對 WorkSpace 的桌面串流連線需要啟用連接埠 4172 和 4195，而且不通過 Proxy 伺服器。
> - 不支援需要使用登入憑證進行驗證的 Proxy 伺服器。

控制 3.0+ 用戶端的 Proxy 伺服器

根據預設，3.0+ Windows 用戶端會使用裝置作業系統設定中指定的 Proxy 伺服器。第一次啟動用戶端時，會使用裝置作業系統 Proxy 伺服器設定。如果您為 Proxy 伺服器選取其他選項，則該設定使用於用戶端的後續啟動。如果在作業系統層級和 WorkSpaces 用戶端中同時指定 Proxy 伺服器，則會使用用戶端設定。

從 Windows 用戶端的 3.0.12 版開始，您也可選擇不使用 Proxy 伺服器。

> **Note**
>
> 在 3.0.0 到 3.0.11 版中，如果您指定自訂 Proxy 伺服器，當您嘗試登入 WorkSpace 時，可能會出現「無網路」錯誤。如果您想要使用自訂 Proxy 伺服器搭配 Windows 用戶端，建議您升級至最新版本。

1. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、管理 Proxy 伺服器。
2. 在設定 Proxy 對話方塊中，根據您擁有的 3.0+ 用戶端版本，選取適當的選項。
   - Windows 用戶端 3.1.3 版或更新版本—若要停用 Proxy 伺服器的使用，請選取不使用 Proxy 伺服器。如果您選取不使用 Proxy 伺服器，則存取網際網路時不會使用 Proxy 伺服器。

     若要使用 Proxy 伺服器，請選擇下列其中一個選項，然後選擇儲存：
     - 使用您的裝置作業系統設定—此選項會針對您的作業系統使用 Proxy 伺服器設定。
     - 自訂 WorkSpaces 的 Proxy 伺服器—輸入自訂 Proxy 伺服器的 URL 或 IP 地址以及連接埠。
   - Windows 用戶端 3.0.12、3.1.0 和 3.1.2 版—若要啟用或停用 Proxy 伺服器的使用，請選取或取消選取使用 Proxy 伺服器。如果您取消選取使用 Proxy 伺服器，則存取網際網路時不會使用 Proxy 伺服器。

     如果您已選取使用 Proxy 伺服器，請選擇下列其中一個選項，然後選擇儲存：
     - 使用您的裝置作業系統設定—此選項會針對您的作業系統使用 Proxy 伺服器設定。
     - 自訂 WorkSpaces 的 Proxy 伺服器—輸入自訂 Proxy 伺服器的 URL 或 IP 地址以及連接埠。
   - Windows 用戶端 3.0.11 版或更早版本—依預設，這些用戶端版本會使用裝置作業系統設定中指定的 Proxy 伺服器。若要使用自訂 Proxy 伺服器，請選擇使用 Proxy 伺服器，輸入 Proxy 伺服器的 URL 或 IP 地址以及連接埠，然後選擇儲存。

命令快速鍵

WorkSpaces Windows 用戶端支援下列命令快速鍵：

- Ctrl+Alt+Enter - 切換全螢幕顯示
- Ctrl+Alt+F12 - 中斷工作階段的連線

中斷連線

若要中斷 Windows 用戶端應用程式的連線，您有幾個選項：

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇中斷 WorkSpace 連線。您的 WorkSpace 工作階段結束，但如果您想要再次登入，用戶端應用程式會繼續執行。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，前往 Amazon WorkSpaces，然後選擇結束工作階段。

  結束工作階段時，系統會提示您儲存開啟的文件。在提示中選取結束工作階段會將您從 WorkSpaces 用戶端使用者工作階段中斷連線。

  > **Note**
  > 此選項僅適用於 WorkSpaces 集區。

- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至 Amazon WorkSpaces，然後選擇結束 Amazon WorkSpaces。您的 WorkSpace 工作階段會結束，而且用戶端應用程式會關閉。
- 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，按一下右上角的關閉 (X) 按鈕，以關閉 WorkSpaces 用戶端視窗。這會中斷工作階段的連線，並讓您返回應用程式首頁。
- 您也可以登出 WorkSpace。在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至檢視，然後選擇傳送 Ctrl+Alt+Delete。選擇登出。您的 WorkSpace 工作階段結束，但如果您想要再次登入，用戶端應用程式會繼續執行。

剪貼簿支援

剪貼簿支援的未壓縮物件大小上限為 20 MB。如需詳細資訊，請參閱the section called “我在複製並貼上時遇到問題”。

> **Note**
>
> 從 Microsoft Office 應用程式複製時，剪貼簿只會包含最後複製的項目，而且該項目會轉換成標準格式。如果您從 Microsoft Office 應用程式複製大於 890 KB 的內容，應用程式可能會變得緩慢或長達 5 秒沒有回應。

管理硬體加速

從 5.0.0 版開始，當您使用 Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式時，預設會啟用硬體加速。

> **Note**
>
> 如果您打算升級到 3.1.4 和 5.0.0 之間的版本，並且已使用本節稍後所述的程序停用 3.1.3 版或更早版本的硬體加速，請務必將 DisableHWAcceleration 登錄機碼設定為 ，以在 Windows 中重新啟用硬體加速**0**。然後，您可以升級至 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式 3.1.4 和 5.0.0 之間的版本。

如果您在使用用戶端時遇到高 CPU 用量或效能較慢的情況，建議您在用戶端中啟用硬體加速。

> **Note**
>
> 如果您在 Windows 用戶端中啟用硬體加速，有一些視訊驅動程式版本可能會發生下列問題：
>
> - 畫面在某些地方可能有閃爍的黑塊。
> - 畫面可能未在 WorkSpaces 登入頁面上正確更新，或者可能未在您登入 WorkSpace 後正確更新。您可能會在畫面上看到假影。
> - 您的滑鼠點擊可能並未與畫面上的游標位置對齊。

在 3.1.5 版或更新版本的 Windows 用戶端中啟用硬體加速

1. 選擇設定、管理硬體加速。
2. 在管理硬體加速對話方塊中，選取啟用 Amazon WorkSpaces 的硬體加速，然後選擇儲存。
3. 若要讓此變更生效，請選擇 Amazon WorkSpaces、結束 Amazon WorkSpaces 以關閉 Windows 用戶端應用程式。

4. 重新啟動 WorkSpaces Windows 戶端應用程式。現在應該啟用硬體加速。

   在 Windows 用戶端中啟用硬體加速之後，如果發生先前所述的畫面和滑鼠問題，請清除啟用 Amazon WorkSpaces 的硬體加速核取方塊以停用硬體加速，然後重新啟動 Windows 用戶端應用程式。

WorkSpaces 管理員可以在命令提示或 PowerShell 視窗中使用下列命令，在 3.1.4 版或更新版本的 WorkSpaces Windows 用戶端中啟用硬體加速。

1. 使用下列命令，檢查 EnableHwAcc 登錄機碼。

   ```
   reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```

2. 使用下列命令，新增 EnableHwAcc 登錄機碼。

   ```
   reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```

   此登錄設定會在 WorkSpaces Windows 用戶端關閉並重新啟動後生效。

如有需要，請使用下列命令來刪除 EnableHwAcc 登錄機碼。

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

此登錄設定會在 WorkSpaces Windows 用戶端關閉並重新啟動後生效。

在 Windows 用戶端的 3.1.5 版或更新版本中停用硬體加速

1. 選擇設定、管理硬體加速。
2. 在管理硬體加速對話方塊中，取消選取啟用 Amazon WorkSpaces 的硬體加速，然後選擇儲存。
3. 若要讓此變更生效，請選擇 Amazon WorkSpaces、結束 Amazon WorkSpaces 以關閉 Windows 用戶端應用程式。
4. 重新啟動 WorkSpaces Windows 戶端應用程式。現在應停用硬體加速。

在 3.1.4 版的 Windows 用戶端中啟用硬體加速

1. 在 Windows 電腦 (而非 WorkSpace) 上，開啟 Windows 搜尋方塊，然後輸入 **registry editor** 以開啟登錄編輯程式 (regedit.exe)。選擇以管理員身分執行。(如果您沒有以管理員身分執行登錄編輯程式的權限，請聯絡系統管理員以尋求協助。)
2. 當系統詢問「您要允許此應用程式對裝置進行變更嗎？」時，請選擇是。
3. 在登錄編輯程式中，導覽至下列登錄項目：

   HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Amazon Web Services LLC\Amazon WorkSpaces
4. 選取 Amazon WorkSpaces，然後選擇編輯 > 新增 > 字串值。
5. 針對登錄機碼名稱，輸入 **EnableHwAcc**。
6. 關閉登錄編輯程式。
7. 關閉並重新啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式。

   在 Windows 用戶端中啟用硬體加速之後，如果發生先前所述的畫面和滑鼠問題，請刪除 EnableHWACC 登錄機碼以停用硬體加速，然後重新啟動 Windows 用戶端應用程式。

WorkSpaces 管理員可以在命令提示或 PowerShell 視窗中使用下列命令，在 3.1.4 版或更新版本的 WorkSpaces Windows 用戶端中啟用硬體加速。

1. 使用下列命令，檢查 EnableHwAcc 登錄機碼。

   ```
   reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```
2. 使用下列命令，新增 EnableHwAcc 登錄機碼。

   ```
   reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```

   此登錄設定會在 WorkSpaces Windows 用戶端關閉並重新啟動後生效。

如有需要，請使用下列命令來刪除 EnableHwAcc 登錄機碼。

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

此登錄設定會在 WorkSpaces Windows 用戶端關閉並重新啟動後生效。

在 3.1.3 版或更早版本的 Windows 用戶端中停用硬體加速

如果您需要使用 3.1.3 版或更早版本的 Windows 用戶端應用程式，您可以在 Windows 中透過 Windows 登陸來停用硬體加速。在 Windows 中停用硬體加速可能會影響其他 Windows 應用程式的效能。

1. 在 Windows 電腦 (而非 WorkSpace) 上，開啟 Windows 搜尋方塊，然後輸入 **registry editor** 以開啟登錄編輯程式 (regedit.exe)。選擇以管理員身分執行。(如果您沒有以管理員身分執行登錄編輯程式的權限，請聯絡系統管理員以尋求協助。)
2. 當系統詢問「您要允許此應用程式對裝置進行變更嗎？」時，請選擇是。
3. 在登錄編輯程式中，導覽至下列登錄項目：

   HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Avalon.Graphics
4. 執行以下任意一項：
   - 如果 DisableHWAcceleration 登錄機碼存在，請加以選取，然後選擇編輯 > 修改。在值資料方塊中，輸入 **1** (以停用硬體加速)，然後選擇確定。
   - 如果 DisableHWAcceleration 登錄機碼不存在，請執行下列操作：
     a. 選取 Avalon.Graphics，然後選擇編輯 > 新增 > DWORD (32 位元) 值。
     b. 針對登錄機碼名稱，輸入 **DisableHWAcceleration**。
     c. 選取新的 DisableHWAcceleration 機碼，然後選擇編輯 > 修改。
     d. 在值資料方塊中，輸入 **1** (以停用硬體加速)，將基準設定為十六進位，然後選擇確定。
5. 關閉登錄編輯程式。
6. 關閉並重新啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式。

> **Note**
>
> 如果您需要啟用硬體加速來改善其他 Windows 應用程式的效能，請將 DisableHWAcceleration 機碼設定為 **0**。

診斷日誌上傳

啟用診斷日誌上傳

若要排解 WorkSpaces 用戶端的問題，您可以啟用診斷記錄功能。傳送至 WorkSpaces 的日誌檔案包含裝置和 AWS 網路連線的詳細資訊。您可以在 WorkSpace 串流工作階段之前或期間啟用診斷日誌上傳，以便自動將這些檔案傳送至 WorkSpaces。

傳送日誌檔

> **Note**
> 您可以在 WorkSpaces 串流工作階段之前和期間傳送日誌檔。

1. 開啟您的 Amazon WorkSpaces 用戶端。
2. 在 WorkSpaces 登入頁面頂端，選擇管理診斷記錄設定。
3. 在快顯對話方塊中，選擇啟用 Amazon WorkSpaces 的診斷記錄，然後按一下儲存。

> **Important**
> 當您向 AWS 支援部門回報問題時，請務必追蹤遇到問題的用戶端裝置 ID。您可在 WorkSpaces 用戶端導覽列的診斷記錄功能表中找到此裝置 ID，並協助支援團隊識別與特定裝置相關聯的日誌。確保您在針對此特定問題建立的票證中包含裝置 ID。

版本備註

下表說明 Windows 用戶端應用程式的每個發行版本變更。做為一般安全最佳實務，我們建議 WorkSpaces 客戶在相關修補程式可用時更新用戶端軟體，以取得最新的更新。如需所有支援的 WorkSpaces 用戶端版本詳細資訊，請參閱 WorkSpaces 用戶端應用程式生命週期結束政策

發行版本	日期	變更
5.27.1	2025 年 5 月 5 日	• 錯誤修正與增強功能。
5.27.0	2025 年 4 月 30 日	• 新增支援將全螢幕延伸到 Amazon DCV WorkSpaces 的可用連線監視器。

發行版本	日期	變更
		• 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 PCoIP 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.26.2	2025 年 4 月 1 日	錯誤修正與增強功能。
5.26.1	2025 年 3 月 11 日	錯誤修正與增強功能。
5.26.0	2025 年 3 月 4 日	• 新增`Ctrl+Alt+DownArrow` 鍵盤快速鍵，以協助使用者從用戶端應用程式導覽至其本機作業系統。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新 WebView2 開發套件。 • 已更新 .NET 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.25.0	2024 年 12 月 19 日	• 新增進度列，以協助使用者更了解其 WorkSpace 載入期間的預期時間。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.24.1	2024 年 11 月 22 日	• 新增通知，警告閒置使用者由於閒置而中斷與其 DCV WorkSpaces 的連線。 • 改善 WorkSpaces 用戶端安裝程序。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 已更新適用於 PCoIP SDK 的 WolfSSL。 • 已更新 RestSharp 程式庫。 • 錯誤修正與增強功能。

發行版本	日期	變更
5.23.0	2024 年 9 月 30 日	• 將 WSP 通訊協定重新命名為 Amazon DCV 通訊協定。 • 新增在 DCV WorkSpaces 上上傳和下載檔案的支援。 • 新增對 DCV WorkSpaces 上 TCP 和 UDP 通訊協定透過連接埠 443 串流的支援。 • 已更新 .NET 開發套件。 • 錯誤修正與增強功能。
5.22.1	2024 年 9 月 3 日	錯誤修正與增強功能。
5.22.0	2024 年 8 月 16 日	• 新增在 DCV WorkSpaces 上保留網路攝影機和麥克風設定以供未來工作階段使用的支援。 • 已更新 DCV 開發套件。
5.21.0	2024 年 7 月 3 日	錯誤修正與增強功能。
5.20.0	2024 年 6 月 13 日	• 已更新 PCoIP SDK。 • 已更新 DCV 開發套件。 • 將軟體架構遷移至 .NET 8 LTS。 • 更新系統以要求 Windows 11 - 22000 版或更新版本，以及 Windows 10 - 1607 版或更新版本。
5.19.3	2024 年 4 月 30 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 已修正將多個監視器與 WorkSpaces 搭配使用並按一下全螢幕時，白色螢幕出現在所有顯示器中的問題。 • 已修正使用者在連線到 DCV WorkSpaces 時立即中斷與其連線的問題。 • 修正切換語言時，裝置對話方塊未顯示正確當地語系化語言的問題。

發行版本	日期	變更
5.19.0	2024 年 2 月 28 日	• 已更新 DCV 開發套件。 • 新增工作階段內身分驗證的 WebAuthn 支援。
5.18.0	2024 年 1 月 22 日	已更新 DCV 開發套件。
5.17.0	2023 年 11 月 16 日	• 修正 PCoIP WorkSpaces 的 USB 重新導向問題。 • 修正當使用者變更執行模式時用戶端當機的問題。 • 修正與 DCV 用戶端上的印表機重新導向相關的用戶端當機問題。 • 錯誤修正與增強功能。
5.16.0	2023 年 10 月 26 日	• 新增安裝指導方針。已啟用 USB 重新導向的 4.0.6+ 版用戶端上的使用者必須先解除安裝舊用戶端，才能升級 • 新增只有管理員有權修改自訂安裝資料夾的限制 • 更新的 DCV 開發套件
5.15.1	2023 年 9 月 20 日	• 新增 DCV WorkSpaces 網路問題的彈性 • 更新的 DCV 開發套件 • 錯誤修正與強化功能
5.13.0	2023 年 8 月 29 日	• 已更新 PCoIP SDK 和 DCV SDK • 解決登入頁面特殊字元處理問題 • 解決關閉用戶端應用程是右上角的 [網路] 對話方塊時的當機問題 • 在 [支援] 功能表下新增 Amazon WorkSpaces 使用者指南的連結
5.12.1	2023 年 8 月 16 日	錯誤修正與強化功能

發行版本	日期	變更
5.12.0	2023 年 7 月 11 日	錯誤修正與強化功能
5.11.0	2023 年 7 月 3 日	• 錯誤修正與強化功能 • 新增 Ctrl+Alt+Shift+F11 作為鍵盤快速鍵，以在串流工作階段期間存取用戶端功能表 • 修正當作業系統文字大小設定為 200% 時，用戶端登入頁面上的文字遭截斷的問題 • 修正當多個裝置可用於重新導向時，對話方塊中的鍵盤焦點不會在所有裝置選取項目之間循環的錯誤。 • 逐漸增強色彩對比和元素名稱的輔助功能。
5.10.0	2023 年 6 月 19 日	• 透過將資產存放在與佈建 WorkSpaces 相同的 AWS 區域中，改善用戶端自訂品牌 • 解決使用多個監視器搭配 Ubuntu WorkSpaces 時發生的黑色畫面問題 • 修正用戶端診斷日誌上傳問題，即透過 Proxy 伺服器連線至 WorkSpaces 時，Proxy 設定並未持續存在 • 新增對 DCV 延伸軟體開發套件的支援，這可讓最終使用者自訂其 DCV WorkSpaces 體驗
5.9.0	2023 年 5 月 9 日	• 解決使用 SAML 憑證登入 WorkSpaces 時，在管理登入資訊對話方塊中顯示保持登入狀態選項的問題 • 解決啟用 Proxy 伺服器時使用者無法登入 WorkSpaces 的問題 • 解決使用 Tab 按鍵導覽功能表項目時的鍵盤聚焦問題 • 更新 DCV 開發套件以修正在 DCV WorkSpaces 上使用 QUIC 時的連線問題

發行版本	日期	變更
5.8.0	2023 年 4 月 6 日	• 修正導致使用者在特定情況下無法登入的錯誤 • 修正在智慧卡登入期間將憑證選取對話方塊帶至頂層的錯誤 • 更新 DCV v2 SDK 以修正次要錯誤
5.7.0	2023 年 2 月 23 日	• 啟用修剪登入憑證中的前置或結尾允許清單 • 解決由於註冊碼空白造成的當機問題 • 在使用者介面元件 (例如登入頁面和功能表列) 中提供足夠的色彩對比、文字標籤和指示。
5.6.4	2023 年 2 月 1 日	• 修正登入憑證驗證問題 • 修正大寫鎖定閃爍問題
5.6.2	2023 年 1 月 18 日	錯誤修正與強化功能
5.6.0	2022 年 12 月 27 日	• 新增透過 SAML 2.0 整合的憑證型驗證支援，這會移除 Active Directory 網域密碼的登入提示 • 解決在 WorkSpaces 中連續按下 Alt 鍵的問題 • 解決 WorkSpaces 與本機電腦之間反轉的數字鎖定狀態問題 • 更新 WorkSpaces Windows 用戶端的 PCoIP SDK • 錯誤修正與強化功能
5.5.0	2022 年 11 月 14 日	• 新增快速鍵 Ctrl+Alt+F12 以中斷 WorkSpace 連線 • 解決使用 Alt 鍵搭配滑鼠點擊時的按鍵調用問題
5.4.0	2022 年 10 月 5 日	新增對自動診斷日誌上傳功能的支援，可讓您將 WorkSpaces 用戶端日誌直接上傳至 WorkSpaces 以排解疑難問題，而不會中斷 WorkSpaces 用戶端的使用。

發行版本	日期	變更
5.3.0	2022 年 9 月 15 日	• 已更新適用於 Windows 的 DCV 開發套件 • 解決 WorkSpaces 用戶端在關閉 WorkSpace 後無法儲存其使用者名稱的問題
5.2.1	2022 年 8 月 24 日	修正 Windows 8.1 上的 WorkSpaces 登入頁面呈現問題
5.2.0	2022 年 8 月 2 日	更新 WorkSpaces Windows 用戶端的 PCoIP SDK
5.1.0	2022 年 6 月 30 日	已更新適用於 Windows 的 DCV 開發套件
5.0.0	2022 年 6 月 2 日	• 更新 WorkSpaces Windows 用戶端的 PCoIP SDK • 解決在 Microsoft Teams 中共用 WorkSpaces 畫面時的問題 • 錯誤修正與強化功能
4.0.6	2021 年 12 月 21 日	• 增強 PCoIP USB 重新導向驅動程式。驅動程式包含重要的更新，我們建議所有使用者都要安裝 • 解決使用智慧卡進行 DCV 身分驗證時的失敗 • 解決與 DCV 影片串流相關的當機和黑色畫面問題 • DCV 1.9.8.18175 版的更新
4.0.5	2021 年 11 月 23 日	• 最佳化 DCV WorkSpaces 的頻寬和影格速率 • 解決與全螢幕模式相關的捷徑對應問題 • 解決 Alt 鍵被自動按下的問題

發行版本	日期	變更
4.0.4	2021 年 11 月 3 日	• 解決使用者無法使用實體鍵盤上的 Alt 鍵在韓文與英文語言之間切換的問題 • 解決與 Windows 10 中的滑鼠設定相關的滑鼠捲動問題 • 支援 DCV 的 WorkSpaces 影片串流改進 • 錯誤修正
4.0.3	2021 年 10 月 4 日	• 解決本機電腦上因雙位元組使用者名稱 (例如日文字元) 而導致的當機問題 • 解決 64 位元 Windows 8.1 上的滑鼠捲動問題 • 錯誤修正與強化功能
4.0.2	2021 年 9 月 1 日	• 次要錯誤修正與增強功能 **Important** 用戶端 4.0 版支援 Windows 8.1 和 Windows 10。嘗試在 Windows 7 或 8 上安裝 4.0 版會導致錯誤。如果您使用 Windows 7 或 Windows 8，請更新您的作業系統或從 Amazon WorkSpaces 用戶端下載頁面下載最新的 32 位元用戶端 (v3.x)。
4.0.1	2021 年 7 月 30 日	• 在 PCoIP WorkSpaces 上新增對 YubiKey U2F 驗證的 USB 重新導向支援 • 次要錯誤修正與增強功能
4.0.0	2021 年 6 月 30 日	Windows 用戶端應用程式的第一個 64 位元版本
3.1.10	2021 年 8 月 5 日	次要錯誤修正與增強功能

發行版本	日期	變更
3.1.9	2021 年 6 月 29 日	• 此版本包含對具有 URI 的自訂登入工作流程的修正，建議所有使用者都使用 • 錯誤修正與強化功能
3.1.8	2021 年 5 月 28 日	• 修正已選取讓我保持登入狀態時中斷連線之後的重新連線頁面重新導向 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.7	2021 年 4 月 29 日	• 使用 DCV 改善 WorkSpaces 的連線能力 • 解決與 Proxy 伺服器相關的當機問題 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.6	2021 年 4 月 8 日	修正 DCV 音訊流量最佳化導致的中斷連線和當機問題
3.1.5	2021 年 4 月 2 日	• 新增設定 UI 以啟用/停用硬體加速 • 使用 DCV 的 Windows WorkSpaces 現已全面提供雙向視訊網路攝影機支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.4	2021 年 3 月 16 日	• 依預設停用硬體加速，以解決在特定顯示器驅動程式版本觀察到的畫面閃爍和滑鼠錯置問題。若要手動開啟硬體加速，使用者可以在 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Amazon Web Services 之下建立登錄字串值 EnableHwAcc 之後，重新啟動 WorkSpaces 應用程式。LLC\Amazon WorkSpaces. • 解決使用者註冊、登入和重新建置時的一些當機情況 • 新增更多 UI 元素的當地語系化支援 • 次要錯誤修正與增強功能

發行版本	日期	變更
3.1.3	2021 年 2 月 15 日	• 修正按兩次 Shift 鍵無法在某些應用程式中運作的問題 • 改進 Proxy 組態的設定 UI • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.2	2021 年 1 月 8 日	• DCV 現已正式推出。視訊輸入功能繼續僅在 DCV WorkSpaces 上做為 Beta 版功能提供 • 修正會影響用戶端應用程式升級的間歇性問題 • 修正登入畫面被放大的問題 • 次要錯誤修正與增強功能
3.1.1	2020 年 12 月 1 日	• 新增對 AWS GovCloud (美國西部) 區域中智慧卡驗證的支援 • 次要錯誤修正與增強功能 Note 3.1.1 版僅適用於 AWS GovCloud (美國西部) 區域
3.1.0	2020 年 12 月 1 日	• 解決作用中 WorkSpaces 工作階段內的間歇性閃爍問題 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.12	2020 年 11 月 10 日	• 新增選擇性停用預設 Proxy 伺服器的使用支援 • 新增工作階段重新連線體驗的增強功能 • 改善 DCV WorkSpaces 工作階段中斷連線期間的錯誤訊息 • 修正 DCV WorkSpaces 的 Shift 鍵的鍵盤映射問題

發行版本	日期	變更
3.0.11	2020 年 10 月 2 日	• 解決在 DCV WorkSpaces 上列舉視訊輸入裝置的問題 • 解決中斷 DCV WorkSpace 連線時的間歇性當機問題 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.10	2020 年 9 月 16 日	• 解決載入登入畫面的問題 • 解決當使用者選擇全螢幕模式，然後結束此模式時，保留使用者的畫面大小偏好設定的問題 • 解決導致使用者結束全螢幕模式後隱藏功能表列的問題 • 解決輸入法編輯器 (IME) 問題 • 新增透過連接埠 4195 (UDP 和 TCP) 進行運作狀態檢查的支援
3.0.9	2020 年 8 月 14 日	次要錯誤修正與增強功能
3.0.8	2020 年 7 月 30 日	• 在 DCV WorkSpaces 上新增單色游標支援 • 為了改善診斷功能，將往返時間 (RTT) 顯示為網路運作狀態檢查資訊的一部分 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.7	2020 年 6 月 3 日	• 新增對 DCV WorkSpaces 上多個監視器的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.6	2020 年 4 月 28 日	• 新增在高 DPI 與標準 DPI 顯示器之間切換的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.5	2020 年 3 月 30 日	解決在 Amazon WorkDocs 啟用單一登入 (SSO) 時，使用者介面顯示登入提示的問題
3.0.4	2020 年 3 月 3 日	次要錯誤修正與增強功能

發行版本	日期	變更
3.0.2	2020 年 2 月 14 日	• 新增鍵盤快速鍵以切換全螢幕顯示 • 新增連線至 DCV WorkSpaces 的支援 • 次要錯誤修正與增強功能
3.0.0	2019 年 11 月 25 日	• 改善使用者介面 • 容易記得的註冊碼標籤 • 次要錯誤修正與增強功能
2.5.11	2019 年 11 月 4 日	次要錯誤修正
2.5.10		• 解決與關閉筆記型電腦上蓋時傳送的按鍵輸入無效相關的間歇性問題 • 次要修正
2.5.9		• 解決在 WorkSpace 用戶端升級後在 Windows 10 工作列上顯示空白應用程式圖示影像的問題 • 次要錯誤修正
2.5.8		解決與打開筆記本電腦上蓋時電腦喚醒相關的間歇性當機問題
2.5.7		• 使用 Linux WorkSpaces 新增德文鍵盤配置的支援 • 解決導致 Excel 因剪貼簿方向當機的問題
2.5.6		次要修正
2.5.5		次要修正
2.5.2		• 解決大寫鎖定鍵卡住的間歇性問題 • 次要錯誤修正

發行版本	日期	變更
2.5.1		• 解決在執行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 上，定期導致重複按下按鍵的問題 • 新增使用者介面中當地語系化日期和時間格式的支援 • 次要使用者介面改進
2.5.0		新增使用者自助式 WorkSpace 管理功能的支援。
2.4.10		次要修正
2.4.9		次要修正
2.4.8		• 新增統一資源標識符 (URI) 的支援，以啟用登錄協同運作 • 次要修正
2.4.7		• 解決使用者介面文字無法在 Microsoft Surface Pro 4 機型上正確顯示的問題 (僅限 Windows) • 為更多區域新增對時區重新導向的支援：America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • 包含登入頁面的使用者介面文字變更
2.4.6		• 新增對設定記錄層級的支援，以包含偵錯案例的進階記錄功能 • 工作階段佈建處理的次要改進

發行版本	日期	變更
2.4.5		新增檢查以確保由 Amazon Trust Services 發行的憑證在安裝期間受到 Windows 的信任。根據預設，最新的 Windows 本機根 CA 清單包含 Starfield Service Root Certificate Authority - G2，因此信任 Amazon Trust Services 憑證。如果本機根 CA 清單已過期，用戶端安裝程式會將 Starfield Service Root Certificate Authority - G2 憑證安裝到系統。如果您沒有用戶端裝置的管理員存取權，系統會提示您確認根 CA 憑證的安裝。
2.4.4		• 次要修正 • 改進複製和貼上
2.4.2		次要修正
2.4.0		• 新標誌 • 改進使用者介面和穩定性
2.3.7		解決當顯示器處於不同方向時所發生的灰色畫面問題
2.3.6		當地語系化增強功能
2.3.5		次要改進
2.3.3		• 改進對多個監視器的支援 • 當地語系化增強功能 • 改進安全性和效能
2.3.2		安裝程式修正
2.3.1		次要修正
2.3.0		• 改進對多個監視器的支援 • 改進安全性和穩定性

發行版本	日期	變更
2.2.3		解決次要錯誤並改進穩定性
2.2.1		• 新增德語支援 • 解決某些區域的時區對應問題 • 解決俄羅斯系統上的連線問題 • 改進日文使用者介面 • 改進穩定性
2.1.3		關閉用戶端會使重新連線權杖過期。只要用戶端正在執行，您就可以輕鬆地重新連線到 WorkSpace。
2.1.1		通訊協定處理的次要改進
2.1.0		• 改進以下新 WorkSpace 狀態的支援：停止中和已停止 • 解決次要錯誤並改進穩定性
2.0.8		• 解決安裝期間與執行 iTunes 或 Garmin 程序的衝突 • 如果僅為目前使用者安裝，則新增對無密碼安裝體驗的支援 • 解決以 BIFF5 格式複製和貼上資料時的 Excel 格式問題 • 如果停用「記住我」，則重新啟動時不會顯示使用者名稱 • 新增刪除註冊碼時的確認對話方塊 • 改進穩定性
2.0.6		解決錯誤並包含其他改進

發行版本	日期	變更
2.0.4		• 新增音訊輸入的支援，讓您能夠撥打電話或參加網路會議 • 新增對具高 DPI 螢幕的裝置支援 • 新增儲存註冊碼的支援，讓您不需重新輸入註冊碼即可切換 WorkSpaces • 改進 Windows 10 的支援 • 改進可用性和穩定性
1.1.80		• 新增工作階段延遲、工作階段啟動時間和工作階段中斷連線的 CloudWatch 指標 • 改進自動工作階段恢復，以便在網路條件降級時減少中斷的頻率 • 解決特定問題並改進穩定性
1.1.6		• 新增狀態通知的支援。用戶端應用程式會在無法連線至 WorkSpace 時通知您有關 WorkSpace 的狀態。 • 改進重新連線體驗。用戶端會在閒置 10 小時後自動重新導向至登入畫面。如果用戶端無法使用重新連線來啟動工作階段，您可以再次重新連線。 • 新增自動工作階段恢復的支援。如果網路連線中斷，然後在工作階段恢復逾時 (預設值為 20 分鐘) 內重新取得，用戶端應用程式會自動嘗試恢復您的工作階段。 • 改進網路運作狀態檢查，使其更快速、更可靠 • 新增註冊碼的用戶端驗證 • 改進在本機裝置與 WorkSpace 之間的大寫鎖定和數字鎖定狀態同步

發行版本	日期	變更
1.1.4		• 新增對儲存憑證的支援，讓您得以輕鬆地重新連線到 WorkSpace • 改善進階連線運作狀態檢查 • 改進穩定性
1.0.8		• 引進完整檔案安裝套件 • 改進網路連線能力檢查 • 將版本資訊新增至關於視窗
1.0		初始版本

重新啟動 WorkSpace

如果您在使用 WorkSpace 時遇到問題，可予以重新啟動。重新啟動 WorkSpace 會中斷您與 WorkSpace 的連線，以便將其關閉並重新啟動。您的使用者資料、作業系統和系統設定均不受影響。這個過程需要幾分鐘的時間來完成。

> **Important**
>
> 若要避免遺失變更，請在重新啟動 WorkSpace 之前儲存任何開啟的文件和其他應用程式檔案。

重新啟動您的 WorkSpace

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端並連線至您的 WorkSpace。
2. 選擇 WorkSpaces、重新啟動 WorkSpace。
3. 當系統提示您重新啟動 WorkSpace 時，請選擇重新啟動。
4. 中斷與 WorkSpace 的連線後，用戶端應用程式登入畫面會保持開啟狀態。您可以重新登入您的 WorkSpace，或關閉螢幕。

重建 WorkSpace

若要將 WorkSpace 上執行的作業系統還原為其原始狀態，您可以重新建置 WorkSpace。

如果您想要重新建置 WorkSpace 以解決您遇到的 WorkSpace 問題，請先嘗試重新啟動它。如果您重新建置 WorkSpace，您安裝的任何應用程式以及您在 WorkSpace 建立之後設定的系統設定都會遺失。

重新建置 WorkSpace 後，會從最新的備份重新建立 D: 磁碟機。由於備份會每 12 小時完成一次，因此您的資料最多可能存在 12 小時。如果管理員最近建立了您的 WorkSpace，您必須等待 12 小時才能重新建置您的 WorkSpace。

> **Important**
>
> 若要避免遺失任何資料，請在重新建置 WorkSpace 之前儲存任何開啟的文件和其他應用程式檔案，然後聯絡 WorkSpaces 管理員以確定您的 D: 磁碟機已備份。

您的 WorkSpace 正在進行重新建置時，您會中斷與 WorkSpace 的連線。在此期間，您無法使用或變更 WorkSpace。重新建置程序最多需要 1 小時的時間。

重新建置您的 WorkSpace

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端並連線至您的 WorkSpace。
2. 根據您使用的用戶端，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	選擇設定、重新建置 WorkSpace。
1.0+ 或 2.0+ 用戶端	選擇我的 WorkSpace、重新建置 WorkSpace。

3. 在重新建置 WorkSpace 對話方塊中，檢閱資訊。如果您選擇繼續進行重新建置，請選擇重新建置。

增加 WorkSpace 磁碟大小

您可以增加 WorkSpace 磁碟大小以增加更多儲存容量。不需聯絡管理員，您即可將 C: 磁碟機的大小 (對 Linux 而言，這是 /) 增加至 175 GB，並可將 D: 磁碟機的大小 (對 Linux 而言，這是 /home) 增加至 100 GB。如果您需要將磁碟機增加超過上述限制，系統管理員必須為您增加磁碟機的大小。

如果管理員最近建立了您的 WorkSpace，您必須等待 6 小時才能增加您的 WorkSpace 磁碟大小。之後，您可以在 6 小時內增加一次磁碟大小。

您無法同時增加 C: 和 D: 磁碟機的大小。(Linux 中的/ 和 /home 磁碟區也是如此。) 若要增加 C: 磁碟機 (或 Linux 中的 /)，您必須先將 D: 磁碟機 (或 Linux 中的 /home) 增加至 100 GB。增加 D: 磁碟機 (或 Linux 中的 /home) 之後，您可以增加 C: 磁碟機 (或 Linux 中的 /)。

正在進行 WorkSpace 磁碟大小增加時，您可以在 WorkSpace 上執行大多數任務。但是，您無法變更 WorkSpace 運算類型、切換 WorkSpace 執行模式、重新建置 WorkSpace 或重新啟動 WorkSpace。磁碟大小增加程序最多可能需要一個小時。

> **Important**
>
> - 您只能調整 SSD 磁碟區的大小。
> - 增加 WorkSpace 磁碟大小會提高貴組織針對 WorkSpace 支付的金額。

增加您的 WorkSpace 磁碟大小

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端並連線至您的 WorkSpace。
2. 根據您使用的用戶端，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	選擇設定、增加磁碟大小。
1.0+ 或 2.0+ 用戶端	選擇我的 WorkSpace、增加磁碟大小。

3. 增加磁碟大小對話方塊會顯示 C: 磁碟機和 D: 磁碟機的目前磁碟大小 (或 Linux 中的 / 和 /home)。如果您繼續增加磁碟大小，這也會顯示儲存增加的數量。
4. 若要繼續增加磁碟大小，請選擇增加。

5. 隨即有一則訊息顯示有關磁碟大小增加過程的資訊。請檢閱資訊，然後選擇關閉。
6. 當磁碟大小增加完成時，您必須重新啟動 WorkSpace，變更才能生效。在重新啟動 WorkSpace 之前儲存所有開啟的檔案。

變更 WorkSpaces 的運算類型

您可以變更 WorkSpace 運算類型，為您的 WorkSpace 選擇不同的套件。如果管理員最近建立了您的 WorkSpace，您必須等待 6 小時才能變更 WorkSpace 運算類型。此後，您可以在 6 小時內切換到較大的運算類型一次，或在 30 天內切換到較小的運算類型一次。

正在進行您的 WorkSpace 運算類型變更時，您會中斷與 WorkSpace 的連線。在此期間，您無法使用或變更 WorkSpace。此程序最多需要 1 小時的時間。

> **Important**
>
> - 若要避免遺失變更，請在變更 WorkSpace 運算類型之前儲存任何開啟的文件和其他應用程式檔案。
> - 變更 WorkSpace 運算類型將會變更貴組織針對 WorkSpace 支付的金額。

變更您的 WorkSpace 運算類型

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端並連線至您的 WorkSpace。
2. 根據您使用的用戶端，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
3.0+ 用戶端	選擇設定、變更運算類型。
1.0+ 或 2.0+ 用戶端	選擇我的 WorkSpace、變更運算類型。

3. 變更運算類型對話方塊會顯示 WorkSpace 目前的運算類型。從清單中選擇不同的運算類型，然後選擇更新。
4. 隨即有一則訊息顯示有關計算類型變更程序的資訊。請檢閱資訊，然後選擇更新。

切換 WorkSpace 的執行模式

您可以指定 WorkSpace 是否一直在執行中，或是否在指定的閒置期間後停止。WorkSpaces 提供下列兩種執行模式，您可以從中進行選擇。

- AlwaysOn—讓您的 WorkSpace 一直執行。
- AutoStop—WorkSpace 會在您登入時啟動，並在指定的閒置期間後停止。WorkSpace 停止後，系統會儲存應用程式和資料的狀態。

> **Note**
>
> 切換 WorkSpace 執行模式將會變更貴組織針對 WorkSpace 支付的金額。

切換 3.0+ 用戶端的 WorkSpace 執行模式

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端並連線至您的 WorkSpace。
2. 選擇設定、切換執行模式。
3. 在切換執行模式對話方塊中，選擇不同的執行模式，然後選擇切換。
4. 隨即有一則訊息確認您的選擇。關閉訊息方塊。

切換 1.0+ 和 2.0+ 用戶端的 WorkSpace 執行模式

1. 開啟您的 WorkSpaces 用戶端並連線至您的 WorkSpace。
2. 選擇我的 WorkSpace、切換執行模式。
3. 在切換執行模式對話方塊中，選擇不同的執行模式，然後選擇切換。
4. 隨即有一則訊息確認您的選擇。選擇關閉。

WorkSpaces 用戶端應用程式的周邊裝置支援

Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式為周邊裝置提供下列支援。如果您在使用特定裝置時遇到問題，請 WorkSpaces 管理員將報告傳送至 https://console.aws.amazon.com/support/home#/。

裝置支援可能會因 WorkSpace 使用的串流通訊協定而有所不同，可能是 PCoIP 或 DCV。在 3.0+ 版的 macOS 和 Windows 用戶端應用程式中，您可選擇支援、關於我的 WorkSpace，以查看您的 WorkSpace 使用的通訊協定。iPad、Android 和 Linux 用戶端應用程式目前僅支援 PCoIP 通訊協定。

目錄

- 監視器
- 鍵盤和滑鼠
- 音訊耳機
- 印表機
- 掃描器、USB 磁碟機和其他儲存裝置
- 網路攝影機和其他視訊裝置
- 智慧卡
- 硬體安全金鑰
- WebAuthn 驗證器

監視器

適用於 Linux、macOS 和 Windows 的 WorkSpaces 用戶端應用程式支援多個監視器，並在 DCV 和 PCoIP WorkSpaces 上使用高 DPI 顯示器。如需有關這些 WorkSpaces 用戶端應用程式的顯示器支援詳細資訊，包括如何設定多個監視器，請參閱 Linux 用戶端的顯示器支援、macOS 用戶端的顯示器支援或 Windows 用戶端的顯示器支援。

WorkSpaces Android 用戶端應用程式支援單一監視器，並在 PCoIP WorkSpaces 上使用高 DPI 顯示器。如需有關 WorkSpaces Android 用戶端應用程式中顯示器支援的詳細資訊，請參閱 Android 用戶端的顯示器支援。

如需支援高 DPI 顯示器的詳細資訊，請參閱 啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示。

鍵盤和滑鼠

適用於 Windows、macOS 和 Linux 的 WorkSpaces 用戶端應用程式支援 USB 藍牙鍵盤和滑鼠。

適用於 Android 和 iPad 的 WorkSpaces 用戶端應用程式支援觸控輸入，且兩個用戶端都提供螢幕小鍵盤及支援連接到裝置的鍵盤。Android 用戶端支援滑鼠，而 iPadOS 13.4 或以上版本的 iPads 則支援藍牙滑鼠。iPad 用戶端也支援特定 SwiftPoint 滑鼠型號。如需詳細資訊，請參閱Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 滑鼠。

WorkSpaces 用戶端應用程式不支援 3D 滑鼠。

若要使用英文以外的語言或鍵盤，請參閱 WorkSpaces 的語言和鍵盤設定。

音訊耳機

Android、iPad、macOS、Linux 和 Windows 用戶端應用程式以及 PCoIP 零客戶端均支援類比和 USB 音訊耳機。建議您使用耳機進行音訊通話。如果您使用裝置的內建麥克風和喇叭，您可能會在對話期間遇到回音。如果您在使用耳機時遇到困難，請參閱 我的耳機無法在 WorkSpace 中運作。

印表機

Windows 和 macOS 用戶端應用程式支援 USB 印表機和本機列印。其他用戶端應用程式支援其他列印方式。如需有關各種用戶端印表機支援的詳細資訊，請參閱 從 WorkSpace 列印。

如果您使用 PCoIP 零客戶端裝置連線至 WorkSpace，而且在使用 USB 印表機或其他 USB 周邊裝置時遇到問題，請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。如需詳細資訊，請參閱《Amazon WorkSpaces 管理指南》中的 USB 印表機和其他 USB 周邊無法對 PCoIP 零客戶端運作。

掃描器、USB 磁碟機和其他儲存裝置

WorkSpaces 用戶端不支援掃描器或本機連接的周邊儲存裝置，例如 USB 快閃磁碟機或外接式硬碟。

如果您需要在 WorkSpace 和本機用戶端裝置之間傳輸、備份或同步檔案，請考慮將檔案透過電子郵件傳送給自己。若要查看是否有其他解決方案可供您使用，請聯絡 WorkSpaces 管理員。

網路攝影機和其他視訊裝置

如果您的 WorkSpace 使用 PCoIP 通訊協定，WorkSpaces 用戶端不會支援網路攝影機或其他視訊裝置。

如果您的 WorkSpace 使用 DCV，適用於 Windows 和 macOS 的 WorkSpaces 用戶端應用程式 3.1.5 版和更新版本支援網路攝影機。對於 Windows 用戶端，您必須在執行 Windows 10 版本 1607 或更新版本的電腦上執行用戶端。

使用網路攝影機

1. 登入 DCV WorkSpace。
2. 根據您使用的用戶端，執行下列其中一項操作。

如果您使用的是...	執行此作業
Windows 用戶端	若要在 DCV WorkSpace 上使用網路攝影機，請選取 右上角的裝置圖示，然後選取在遠端 WorkSpace 上使用此裝置。選擇儲存。 若要在本機電腦上使用網路攝影機，而不是在 DCV WorkSpace 上使用網路攝影機，請選取右上角的裝置圖示，然後選取在本機使用。選擇儲存。
macOS 用戶端	若要在 DCV WorkSpace 上使用網路攝影機，請選擇連線、裝置，然後選取在遠端 WorkSpace 上使用此裝置。選擇儲存。 若要在本機電腦上使用網路攝影機，而不是在 DCV WorkSpace 上使用網路攝影機，請選擇連線、裝置，然後選取在本機電腦上使用。選擇儲存。

智慧卡

如果您的 WorkSpace 使用 PCoIP 通訊協定，WorkSpaces 用戶端不支援智慧卡。

如果您的 Windows 或 Linux WorkSpace 使用 DCV 通訊協定，適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端應用程式 3.1.1 版或更新版本，以及適用於 macOS 的 WorkSpaces 用戶端應用程式 3.1.5 版或更新版本支援智慧卡。

如需搭配 WorkSpace 使用智慧卡的詳細資訊，請參閱 WorkSpaces 用戶端的智慧卡身分驗證。

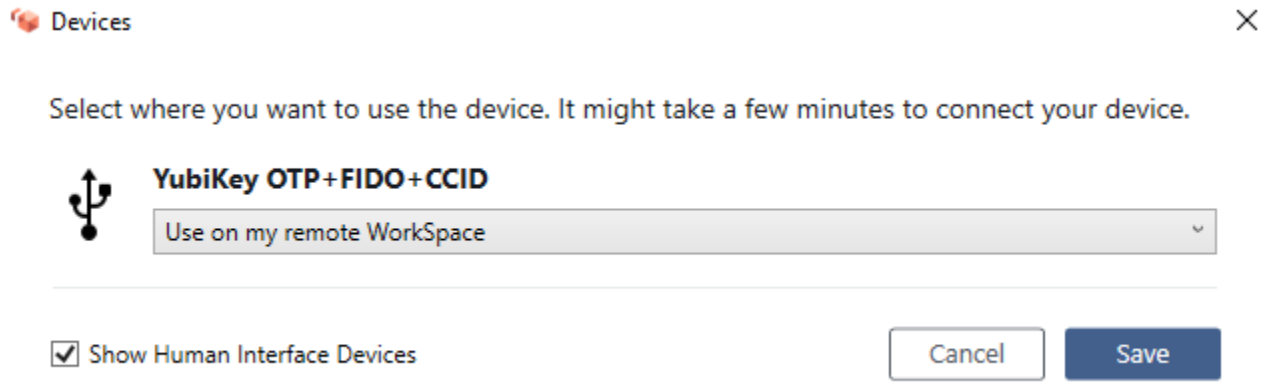
硬體安全金鑰

PCoIP Windows WorkSpaces 支援 USB 重新導向，以便透過 Windows WorkSpaces 用戶端應用程式進行 YubiKey U2F 驗證。如需詳細資訊，請參閱WorkSpaces 的 USB 重新導向。

將 YubiKey 重新導向置 WorkSpace 進行 U2F 驗證

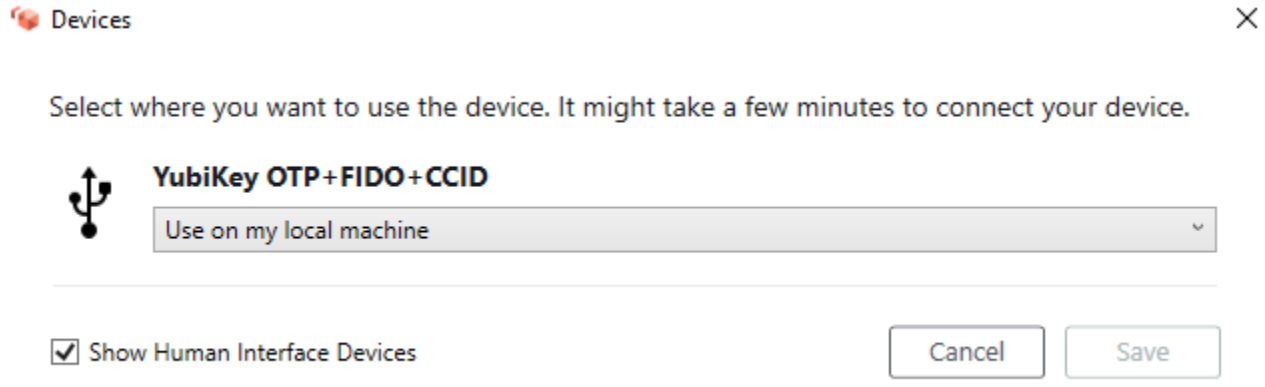
- 若要在 PCoIP WorkSpace 上使用 YubiKey，請選取右上角的裝置圖示

  ，然後選取在遠端 WorkSpace 上使用此裝置。選擇儲存。



- 若要在本機電腦而非 WorkSpace 上使用 YubiKey，請選取右上角的

  ，然後選取在我的本機電腦上使用。選擇儲存。



WebAuthn 驗證器

如果您的 WorkSpace 使用 PCoIP 通訊協定，則不支援 WebAuthn 重新導向。不過，您可以針對硬體驗證器使用 USB 重新導向，請參閱使用 DCV 通訊協定的 WorkSpaces 支援 硬體安全金鑰 WebAuthn 重新導向。如需搭配 WorkSpace 使用智慧卡的詳細資訊，請參閱 WorkSpaces 用戶端的 WebAuthn 身分驗證。

WorkSpaces 用戶端應用程式中的檔案傳輸支援

如果您的 WorkSpaces 管理員已啟用檔案傳輸，您可以在本機電腦和 My Storage 資料夾上傳和下載檔案。

您可以使用 My Storage 資料夾執行下列動作：

- 開啟和編輯存放在 My Storage 資料夾的檔案和資料夾。
- 在本機電腦和 My Storage 資料夾之間上傳和下載檔案。

> **Note**
>
> 如果您無法執行此操作，請聯絡您的 WorkSpaces 管理員，以在 WorkSpaces 工作階段中啟用檔案傳輸。

- 重新命名 My Storage 資料夾中的檔案或資料夾。

> **Note**
>
> 使用 Windows 或 Linux 用戶端應用程式或 Web 存取時，個人 Windows WorkSpaces 目前支援檔案傳輸。如果您有任何問題，請聯絡您的管理員。

在本機電腦和 My Storage 資料夾之間上傳和下載檔案

1. 在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中的選單列中，選擇檔案傳輸。我的儲存視窗隨即出現。
2. 導覽至現有資料夾，或選擇新增資料夾以建立新的資料夾。
3. 若要將檔案上傳至 資料夾，請選擇上傳檔案，選擇您要上傳的檔案，然後選擇開啟。

   若要從 資料夾下載檔案，請按一下您要下載的檔案，或選擇檔案名稱右側的向下箭頭，然後選擇下載。

啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示

適用於 Windows、macOS 和 Linux 的 Amazon WorkSpaces Android 2.4.21 版或更新版客戶端應用程式和 3.0+ 版客戶端應用程式支援高像素密度 (高 DPI) 顯示器。螢幕解析度是由螢幕可水平和垂直顯示的每英吋像素數 (PPI) 或每英吋點數 (DPI) 來定義。一些常見的螢幕解析度：

- 1280x720 – 高清晰度 (HD)，也稱為 720p
- 1920×1080 – FHD (Full HD)，也稱為 1080p
- 2560x1440 – QHD/WQHD (Quad HD),也稱為 1440p
- 3840x2160 – UHD (Ultra HD)，也稱為 4K 2160p
- 7680×4320 – FUHD (Full Ultra HD)，也稱為 8K 4320p

> **Note**
>
> 儘管所有這些解析度都標示為「高清晰度 (HD)」，但這並不表示具有上述其中一個解析度的監視器是高 DPI 顯示器。

目錄

- 概要
- 限制
- 為 Android 啟用高 DPI 模式
- 啟用 Windows、macOS 或 Linux 的高 DPI 模式
- 在 Windows WorkSpace 上調整擴展設定
- 在 Linux WorkSpace 上調整擴展設定

概要

高 DPI (也稱為 HiDPI) 顯示器是指使用兩倍實體像素來代表影像的顯示器，而不是構成影像的虛擬像素。例如，如果影像寬度為 128 個虛擬像素，高度為 128 個虛擬像素，則在高 DPI 顯示器上，該影像會以兩個方向使用 256 個實體像素呈現，使影像清晰兩倍。

為了在高 DPI 顯示器上獲得更好的 WorkSpaces 最大解析度，您可以在適用於 Android、Windows、macOS 和 Linux 的 WorkSpaces 用戶端應用程式中啟用高 DPI 模式。

限制

啟用高 DPI 模式可能會影響 WorkSpace 的效能。為了配合網路的頻寬，串流協定會視需要升級或降級您接收的像素數目來維持效能。不過，在高延遲、高封包遺失或低頻寬環境中，高 DPI 模式可能會影響 WorkSpace 的效能。如果高 DPI 模式影響 WorkSpace 的效能，建議您予以關閉。

對於 Windows WorkSpaces，高 DPI 模式支援多個監視器。但是，Android 用戶端僅支持單一監視器。

> **Note**
>
> Graphics 套件僅支援單一監視器組態，最高解析度為 2560x1600。

在 Amazon WorkSpaces 用戶端應用程式中，高 DPI 模式支援的顯示器大小上限為 3840x2160。如需 WorkSpaces 用戶端應用程式中顯示器支援的詳細資訊，請參閱 Android 用戶端的顯示器支援、Linux 用戶端的顯示器支援、macOS 用戶端的顯示器支援或 Windows 用戶端的顯示器支援。

為 Android 啟用高 DPI 模式

啟用 Android 的高 DPI 模式

1. 開啟 Amazon WorkSpaces 2.4.21 版或更新版本用戶端應用程式，然後登入您的 WorkSpace。
2. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，從畫面左側滑動以開啟側邊列功能表，然後選擇 設定。
3. 在設定對話方塊中，選取高 DPI 模式，然後選擇確定。

   WorkSpace 的螢幕解析度將會變更，以符合裝置的高 DPI 解析度。

啟用 Windows、macOS 或 Linux 的高 DPI 模式

啟用 Windows、macOS 或 Linux 的高 DPI 模式

1. 開啟 Amazon WorkSpaces 3.0+ 用戶端應用程式，然後登入您的 WorkSpace。
2. 在 WorkSpaces 用戶端應用程式中，移至設定、顯示器設定。
3. 在顯示器設定對話方塊中，選取高 DPI 模式，然後按一下儲存。

   WorkSpace 的螢幕解析度將會變更，以符合監視器的高 DPI 解析度。

> **Note**
>
> 如果您使用 Mac，且 WorkSpaces 中的螢幕解析度偏低，而物件看起來模糊，請執行下列動作：
>
> 1. 開啟 System Preferences (系統偏好設定)。
> 2. 選擇顯示。
> 3. 根據您的顯示器類型，執行下列其中一項操作來調整顯示器縮放：
>
> | 如果您使用的是... | 執行此作業 |
> | --- | --- |
> | 內建的顯示器 | 在顯示器索引標籤的解析度之下，選擇縮放，然後選擇預設。 |
> | 外部顯示器 | 在顯示器索引標籤上，選擇顯示器預設值。 |

如果 WorkSpace 中的影像和文字比您想要的小，您也需要在 Windows 或 Linux WorkSpace 上調整顯示器比例設定。

> **Important**
>
> - 務必在 WorkSpace 本身調整顯示器比例設定，而不是您用來存取 WorkSpace 之本機 Windows、Linux 或 Mac 機器的顯示器比例設定。
> - 當您停駐或取消停駐筆記型電腦，或切換至其他用戶端裝置時，您可能需要重新調整 WorkSpace 中的縮放設定，以符合新的監視器。

在 Windows WorkSpace 上調整擴展設定

在 Windows WorkSpace 上調整縮放設定

1. 在 Windows WorkSpace 中，前往 Windows 開始功能表，然後選擇設定。
2. 在 Windows 設定對話方塊中，選擇系統。
3. 選擇顯示器。

> **Note**
>
> 如果您看到「無法從遠端工作階段變更顯示設定」訊息，這表示您正在使用 DCV WorkSpace。目前，您無法調整 DCV WorkSpace 的顯示比例設定。

4. 在變更文字、應用程式和其他項目的大小下方，設定您偏好的縮放量。
5. 指出「在您登出前，有些應用程式不會回應縮放變更」的訊息隨即出現。若要登出，您可以選擇該訊息下方的立即登出。請注意，登出會中斷 WorkSpace 工作階段的連線，因此請在登出前儲存您的工作。
6. 若要重新啟動 WorkSpace 工作階段，請在 WorkSpaces 用戶端登入頁面上選擇重新連線，或再次登入。
7. 如果您使用多部監視器，請重複這些步驟來設定每部監視器的縮放設定。

在 Linux WorkSpace 上調整擴展設定

在 Linux WorkSpace 上調整縮放設定

> **Note**
>
> - 這些步驟假設您使用 Amazon Linux WorkSpaces 的預設 MATE 環境。
> - 對於 Linux WorkSpaces，高 DPI 模式目前不適用於多部監視器。

1. 在 Linux WorkSpace 中，移至系統 > 偏好設定 > 外觀。
2. 在外觀偏好設定對話方塊中，選擇字型標籤。
3. 選擇右下角的詳細資訊。
4. 在字型呈現詳細資訊對話方塊的解析度之下，您會看到每英寸點數 (DPI) 設定。若要手動調整此設定，請關閉自動偵測。
5. 使用每英吋點數 (DPI) 設定來調整字型大小。
6. 關閉對話方塊。

WorkSpaces 的身分驗證

您可以為 Amazon WorkSpaces 使用兩種身分驗證方法，包括使用智慧卡身分驗證和 WebAuthn。

目錄

- WorkSpaces 用戶端的智慧卡身分驗證
- WorkSpaces 用戶端的 WebAuthn 身分驗證

WorkSpaces 用戶端的智慧卡身分驗證

在 Windows 和 macOS 用戶端上使用適用於 Windows 的 DCV 和 Amazon Linux 2 WorkSpaces 支援智慧卡。使用 PCoIP 通訊協定的 WorkSpaces 不支援智慧卡。Ubuntu、Rocky Linux 和 Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces 目前不支援任何通訊協定上的智慧卡。

您可使用智慧卡進行工作階段前驗證和工作階段內驗證。驗證就是驗證您的身分並確認您可以存取某些資源的程序。工作階段前驗證是指在您登入 WorkSpace 時執行的智慧卡驗證。工作階段內驗證是指在您登入後在 WorkSpace 工作階段期間執行的驗證。

例如，您可以在使用 Web 瀏覽器和應用程式時，使用智慧卡進行工作階段內驗證。您也可以使用智慧卡執行需要管理權限的動作。例如，如果您擁有 Linux WorkSpace 的管理權限，則可在執行 `sudo` 和 `sudo -i` 命令時使用智慧卡自我驗證。

> **Note**
>
> - 同時支援通用存取卡 (CAC) 和個人身分驗證卡 101 智慧卡。其他類型的硬體或軟體型智慧卡也可能有效，但尚未經過完整測試，可與 DCV 通訊協定搭配使用。
> - 對於 Linux 或 Windows WorkSpaces 上的工作階段內驗證和工作階段前驗證，目前一次只允許一張智慧卡。
> - 工作階段內身分驗證可用於支援 DCV 的所有區域。下列區域可以使用工作階段前驗證：
> - 亞太 (雪梨) 區域
> - 亞太 (東京) 區域
> - 歐洲 (愛爾蘭) 區域
> - AWS GovCloud （美國東部） 區域
> - AWS GovCloud （美國西部） 區域

- 美國東部 (維吉尼亞北部) 區域
- 美國西部 (奧勒岡) 區域
- 目前僅有 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式 3.1.1 版或更新版本，以及 macOS 用戶端應用程式 3.1.5 版或更新版本支援智慧卡驗證。
- 僅現用戶端在 64 位元版本的 Windows 上執行時，WorkSpaces Windows 用戶端應用程式 3.1.1 或更新版本才支援智慧卡。

目錄

- 使用智慧卡登入 WorkSpace
- 在 Windows WorkSpaces 上 (工作階段內) 使用智慧卡搭配 Chrome 或 Firefox
- 在 Linux WorkSpaces 上 (工作階段內) 使用智慧卡搭配 Chrome 或 Firefox

使用智慧卡登入 WorkSpace

使用智慧卡登入 WorkSpace

1. 輸入 WorkSpaces 管理員提供的註冊碼，然後選擇註冊。您可能需要選擇登錄頁面底部的變更註冊碼，以便輸入新的註冊碼。

   輸入註冊碼後，插入智慧卡會出現在登入頁面上。如果沒看到此文字，請確認是否已輸入正確的註冊碼。如果輸入了正確的註冊碼，但看不到此文字，請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。
2. 如果您尚未這麼做，請將智慧卡讀卡機插入本機電腦，然後將智慧卡插入智慧卡讀卡機。
3. 在登入頁面上，選擇插入智慧卡。
4. 憑證對話方塊隨即出現。選取您的憑證，然後選擇確定。
5. 智慧卡對話方塊隨即出現。輸入您的 PIN 碼，然後選擇確定。
6. 在 Windows 桌面登入頁面上，選擇登入選項，然後選擇智慧卡圖示。如果您有多張智慧卡，請選擇您要使用的智慧卡。再次輸入 PIN 碼，然後選擇提交。在 Linux 登入頁面上，輸入您的 PIN 碼，然後選擇登入。

您應該登入您的 WorkSpace。如果您無法登入，請關閉並重新開啟 WorkSpaces 用戶端應用程式，然後再試一次。再試一次之後，如果仍然無法登入，請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。

登入 WorkSpace 後，您可以繼續在本機裝置以及 WorkSpace 中使用智慧卡。

在 Windows WorkSpaces 上 (工作階段內) 使用智慧卡搭配 Chrome 或 Firefox

您可以在 Windows WorkSpace 內 (Chrome 或 Firefox 上) 使用智慧卡來驗證其他應用程式。

Chrome 不需要任何特殊設定即可搭配智能卡運作。

您的 WorkSpaces 管理員可能已經啟用 Firefox 來搭配智慧卡運作。如果您想要在 Firefox 上使用智慧卡，但其無法運作，請聯絡 WorkSpaces 管理員。

在 Linux WorkSpaces 上 (工作階段內) 使用智慧卡搭配 Chrome 或 Firefox

您可以在 Linux WorkSpace 內 (Chrome 或 Firefox 上) 使用智慧卡來驗證其他應用程式。

搭配 Chrome 瀏覽器使用智慧卡

1. 使用適用於 Windows 的 WorkSpace 用戶端應用程式登入 Linux WorkSpaces。
2. 開啟終端機 (應用程式 > 系統工具 > MATE 終端機)。
3. 執行以下命令：

   ```
   cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile /lib64/opensc-pkcs11.so
   ```

4. 如果 Chrome 已在執行中，請將其關閉，然後按 Enter 鍵。當命令完成執行時，您應會看到以下訊息：

   ```
   Module "OpenSC" added to database.
   ```

搭配 Firefox 瀏覽器使用智慧卡

您的 WorkSpaces 管理員可能已經啟用 Firefox 來搭配智慧卡運作。如果智慧卡無法在 Firefox 中運作，請使用下列步驟加以啟用。

1. 開啟 Firefox。選擇右上角的功能表按鈕

   ☰

   ，然後選擇偏好設定。
2. 在 about:preferences 頁面上，選擇左側導覽窗格中的隱私權與安全性。
3. 在憑證之下，選擇安全裝置
4. 在裝置管理員對話方塊中，選擇載入。

5. 在載入 PKCS#11 裝置驅動程式對話方塊中，輸入下列內容：

   模組名稱：**OpenSC**

   模組檔案名稱：**/lib64/opensc-pkcs11.so**
6. 選擇確定。

WorkSpaces 用戶端的 WebAuthn 身分驗證

在 Windows、Linux 和 macOS 用戶端上使用 DCV for Windows WorkSpaces 支援工作階段內 WebAuthn 身分驗證。使用 PCoIP 通訊協定的 WorkSpaces 不支援 WebAuthn 重新導向。

您可以使用 WebAuthn 身分驗證進行工作階段內身分驗證。工作階段內身分驗證是指登入後執行的 WebAuthn 身分驗證，並由工作階段內執行的 Web 應用程式請求。例如，您可以在使用 Google Chrome 時，使用 Yubikey 進行工作階段內身分驗證。

您的 WorkSpaces 管理員可以啟用和停用 WebAuthn。當管理員啟用時，您的瀏覽器會通知您已安裝必要的瀏覽器延伸模組。

手動安裝瀏覽器擴充功能（選用）

1. 登入您的 WorkSpace。
2. 在瀏覽器中，開啟下列其中一個連結，視您使用的瀏覽器而定：
   - 對於 Microsoft Edge：https：//https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/dcv-webauthn-redirection-/ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh
   - 對於 Google Chrome：https：//https://chromewebstore.google.com/detail/dcv-webauthn-redirection/mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpmn?pli=1
3. 選擇 Get（適用於 Microsoft Edge) 或 Add to Chrome（適用於 Google Chrome) 來安裝擴充功能，然後在其他提示中選擇 Add extension。安裝完成後，您會看到確認訊息，指出您已成功新增延伸模組。

WorkSpaces 的 Amazon Connect 音訊最佳化

Amazon WorkSpaces 可讓您將 Amazon Connect 聯絡控制面板 (CCP) 新增至 WorkSpace，以便使用 Amazon Connect 音訊最佳化。

若要使用 Amazon Connect 音訊最佳化搭配 WorkSpace：

- 您必須安裝 WorkSpaces Windows 用戶端 4.0.6 版或更新版本。
- 您必須在 Amazon Connect 支援的 WorkSpaces 用戶端端點上安裝網頁瀏覽器。如需支援的瀏覽器清單，請參閱 Amazon Connect 支援的瀏覽器。

> **Note**
>
> 如果您沒有支援的 Web 瀏覽器，系統會要求您安裝支援的瀏覽器。

- 您必須擁有現有的 Amazon Connect 帳戶。

登入您的 WorkSpace 和 Amazon Connect 聯絡控制面板 (CCP)

登入您的 WorkSpace 和 Amazon Connect 聯絡控制面板 (CCP)

管理員啟用 Amazon Connect 聯絡控制面板 (CCP) 音訊最佳化之後，請登入您的 WorkSpace 和 CCP 面板。

1. 開啟 WorkSpaces 用戶端並登入您的 WorkSpace。
2. Web 瀏覽器將在本機開啟並顯示您的 CCP 登入頁面。
3. 在本機瀏覽器視窗中登入您的 CCP。登入後，就會啟用 CCP 音訊最佳化。
4. 切換回 WorkSpaces 視窗，但是讓本機瀏覽器視窗保持在背景中執行。

> **Warning**
>
> - 如果您關閉用來登入 CCP 的本機瀏覽器視窗，您將失去 CCP 音訊 (雖然 WorkSpaces 用戶端會繼續執行)。
> - 如果您關閉 WorkSpaces 視窗，您的本機瀏覽器視窗也會關閉，而 CCP 音訊也會停止。

如果您不小心關閉本機瀏覽器 CCP 視窗或其當機，您可予以重新啟動。移至功能表列，選取增益集，然後選取系統管理員給予的 CCP 名稱。

如需使用 Amazon Connect 的詳細資訊，請前往客服人員培訓指南。

WorkSpaces 的語言和鍵盤設定

若要在用戶端裝置和 WorkSpace 上使用相同的語言和鍵盤設定，請根據 WorkSpace 使用的通訊協定，使用下列其中一種方法：PCoIP 或 DCV。

> **Note**
>
> 下列程序可能會要求您登出 Windows 或中斷與 WorkSpace 的連線。務必先儲存您的工作，再繼續執行。

使用 PCoIP 通訊協定的 WorkSpaces

如果您使用特定語言鍵盤，請使用下列其中一種方法來使您的鍵盤和 WorkSpace 語言設定相符。

- 方法 1—變更裝置上的鍵盤和語言設定，使其符合 WorkSpace 的語言。
- 方法 2 — 如果您所在的 AWS 區域支援多種語言，請讓 WorkSpaces 管理員以您偏好的語言為您建立 WorkSpace。Windows WorkSpaces 目前在所有區域中以英文 (美國) 提供。

  在某些地區，可以使用其他語言。在加拿大 (中部) 區域，Windows WorkSpaces 也以法文 (加拿大) 提供；在亞太 (首爾) 區域也可使用韓文；在亞太 (東京) 區域也可使用日文；在中國 (寧夏) 區域也可使用中文 (簡體)。

  若要查看您的 WorkSpace 所在的區域，請登入 WorkSpaces 用戶端應用程式，然後選擇支援、關於我的 WorkSpace。
- 方法 3—在您的 WorkSpace 上安裝適當的語言或鍵盤設定。針對 Windows WorkSpace，請依照下列步驟進行：
  1. 登入 WorkSpace。
  2. 在 Windows 開始功能表上，選擇設定。
  3. 選擇時間與語言，然後選擇語言。
  4. 在慣用語言下，選擇新增語言。
  5. 在選擇要安裝的語言對話方塊中，選取要新增的語言，然後選擇下一步。
  6. 在安裝語言功能對話方塊中，選取您想要的語言功能，然後選擇安裝。例如，如果您只想新增對特定語言鍵盤的支援，請選基本鍵入以安裝該語言的鍵盤支援。
  7. (選用) 如果您選擇新的顯示器語言，請登出 Windows，然後重新登入以查看變更是否生效。

8. 如果您並未變更顯示器語言，請為您安裝的語言選取新的鍵盤配置。若要這麼做，請在 Windows 工作列中，選擇日期和時間旁邊右下角的 ENG。一個功能表隨即出現。選擇要用於輸入的語言鍵盤。

使用 DCV 通訊協定的 WorkSpaces

下列語言需要使用輸入法編輯器 (IME) 來輸入 QWERTY 鍵盤上找不到的字元：

- 阿姆哈拉文 (衣索比亞)
- 中文 (中國)
- 繁體中文
- 中文 (繁體大易輸入法)
- 中文 (五筆輸入法)
- 中文 (彝文)
- 日文 (日本)
- 日文 (106/109 鍵盤配置)
- 韓文 (韓文)
- 韓文 (舊韓文)
- 提格利尼亞文 (衣索比亞)

如果您想要在使用 DCV 時使用特定的鍵盤語言配置，您可以根據使用的是 IME 語言或非 IME 語言，遵循下列其中一項指示。

> **Note**
>
> 如果您要使用日文 106/109 鍵盤配置，請務必使用日文 106/109 配置特有的程序。

使用非 IME 語言

如果您使是非 IME 語言 (例如法文)，請使用下列程序。

1. 將本機用戶端裝置設定為您想要的特定語言鍵盤。

   a. 在 Windows 開始功能表上，選擇設定。

b. 選擇時間與語言。

c. 選擇語言。

d. 在慣用語言下，選取新增語言。

e. 在選擇要安裝的語言頁面上，選取您想要的語言。

f. 選擇 Next (下一步)。

g. 選擇 Install (安裝)。

h. 如有需要，請選取語言，然後選擇選項，以設定您的特定語言鍵盤配置。

i. (選用) 如果您選擇新的顯示語言，請登出 Windows，讓新的顯示語言生效。

2. 為您安裝的語言選取新的鍵盤配置。若要這麼做，請在 Windows 工作列中，選擇日期和時間旁邊右下角的 ENG。一個功能表隨即出現。選擇要用於輸入的語言鍵盤。

若要變更 WorkSpaces 桌面用戶端應用程式中的顯示器語言，請參閱用戶端語言 (Linux)、用戶端語言 (macOS) 或用戶端語言 (Windows)。

使用日文 106/109 以外的 IME 語言

如果您使用日文 106/109 鍵盤配置以外的 IME 語言 (例如韓文)，請使用下列程序。

1. 將本機用戶端裝置的鍵盤配置設定為您想要的 IME 語言。

   a. 在 Windows 開始功能表上，選擇設定。

   b. 選擇時間與語言。

   c. 選擇語言。

   d. 在慣用語言下，選取新增語言。

   e. 在選擇要安裝的語言頁面上，選取您想要的語言。

   f. 選擇 Next (下一步)。

   g. 選擇 Install (安裝)。

   h. 如有需要，請選取語言，然後選擇選項，以設定您的特定語言鍵盤配置。

   i. (選用) 如果您選擇新的顯示語言，請登出 Windows，讓新的顯示語言生效。

2. 為您安裝的語言選取新的鍵盤配置。若要這麼做，請在 Windows 工作列中，選擇日期和時間旁邊右下角的 ENG。一個功能表隨即出現。選擇要用於輸入的語言鍵盤。

3. 啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式並登入 DCV WorkSpace。

4. 在 WorkSpace 內，將輸入語言設定為您想要的 IME 語言。

   a. 在 Windows 開始功能表上，選擇設定。
   b. 選擇時間與語言。
   c. 選擇語言與地區。
   d. 在語言下，選取新增語言。
   e. 在新增語言頁面上，選取您想要的 IME 語言。
   f. (選用) 如有需要，請在語言頁面上選取語言，然後選擇選項，以設定您的特定語言鍵盤配置。
   g. (選用) 如果您選擇新的顯示語言，請登出 Windows，讓新的顯示語言生效。當您登出時，也會中斷與 WorkSpace 的連線。
5. 中斷與 WorkSpace 的連線 (如果您在上一步中尚未執行此操作)。
6. 重新連線到您的 WorkSpace。
7. 在 WorkSpace 內的 Windows 工作列中，選擇日期和時間旁邊右下角的 ENG。一個功能表隨即出現。選取您安裝的 IME 語言。

您現在可以在 DCV WorkSpace 中使用 IME 語言。

若要變更 WorkSpaces 桌面用戶端應用程式中的顯示器語言，請參閱用戶端語言 (Linux)、用戶端語言 (macOS) 或用戶端語言 (Windows)。

使用日文 106/109 鍵盤配置

如果您使用日文 106/109 鍵盤配置，請依照下列程序進行。

1. 將本機用戶端裝置的顯示器語言設定為日文，然後將鍵盤設定為使用日文 106/109 鍵盤配置。
   a. 在 Windows 開始功能表上，選擇設定。
   b. 選擇時間與語言。
   c. 選擇語言。
   d. 在慣用語言下，選取新增語言。
   e. 在選擇要安裝的語言頁面上，選取日文。
   f. 選擇 Next (下一步)。
   g. 在安裝語言功能頁面上，選擇安裝。
   h. 在語言頁面上，選取日文，然後選擇選項。
   i. 在語言選項：日文頁面的硬體鍵盤配置下，選擇變更配置。
   j. 在變更硬體鍵盤配置對話方塊中，選取日文鍵盤 (106/109 鍵)。

   k. 在您重新啟動 Windows 後，變更才會生效。選擇立即重新啟動，或選擇確定、儲存您的工作，然後重新啟動 Windows。

2. 選取您安裝的新鍵盤配置。若要這麼做，請在 Windows 工作列中，選擇日期和時間旁邊右下角的 ENG。一個功能表隨即出現。選擇日文 Microsoft IME。
3. 啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式並登入 DCV WorkSpace。
4. 在 WorkSpace 內，將日文設定為預設顯示器語言，並將鍵盤配置設定為日文 106/109。

   a. 在 Windows 開始功能表上，選擇設定。
   b. 選擇時間與語言。
   c. 選擇語言與地區。
   d. 在語言下，選取新增語言。
   e. 在新增語言頁面上，選取日文。
   f. 在語言頁面上，選取日文，然後選擇設為預設值。
   g. 在語言頁面上，選取日文，然後選擇選項。
   h. 在語言選項頁面的硬體鍵盤配置下，選擇變更配置。
   i. 在變更硬體鍵盤配置對話方塊中，選取日文鍵盤 (106/109 鍵)。
   j. 在您登出 Windows 後，變更才會生效。選擇登出。

      您將會登出 Windows 並中斷與 WorkSpace 的連線。

5. 重新連線到您的 WorkSpace。
6. 在 WorkSpace 內的 Windows 工作列中，選擇日期和時間旁邊右下角的 ENG。一個功能表隨即出現。選擇日文 Microsoft IME。

您現在可以在 DCV WorkSpace 中使用日文 106/109 鍵盤配置。

若要變更 WorkSpaces 桌面用戶端應用程式中的顯示器語言，請參閱用戶端語言 (Linux)、用戶端語言 (macOS) 或用戶端語言 (Windows)。

WorkSpaces 的 USB 重新導向

通用序列匯流排 (USB) 用於將電腦連接至裝置，例如掃描器、印表機、外接磁碟機和安全金鑰。PCoIP Windows WorkSpaces 針對來自 Windows WorkSpaces 用戶端應用程式的通用第二要素驗證，支援本機連接 YubiKey 的重新導向。

> **Note**
>
> 僅有 Windows WorkSpaces 用戶端支援 YubiKey 重新導向。

目錄

- 要求
- 支援的 USB 裝置
- 支援的 USB 裝置
- 將 USB 裝置連接到 WorkSpace
- 中斷 USB 裝置與 WorkSpace 的連線
- 重新安裝或升級您的 USB 重新導向驅動程式

要求

- USB 重新導向在 Windows PCoIP WorkSpaces 上預設為停用狀態。您必須為 WorkSpaces 啟用 USB 重新導向。您可以設定 USB 允許和不允許的裝置規則，以定義哪些裝置可重新導向。如需詳細資訊，請參閱管理 Windows WorkSpaces
- 使用 USB 重新導向驅動程式在本機安裝 WorkSpaces 用戶端 4.0 版或更新版本。如需詳細資訊，請參閱設定和安裝。

支援的 USB 裝置

以下是經過驗證可與 U2F 的 PCoIP 視窗 WorkSpaces 重新導向搭配運作的 USB YubiKey 機型清單：

- YubiKey 4
- YubiKey 5 NFC

- Yubikey 5 Nano
- YubiKey 5C
- YubiKey 5C Nano
- YubiKey 5 NFC
- 大多數 USB Type C 到 USB Type A 轉接器都可以搭配支援的 YubiKey 使用

支援的 USB 裝置

大多數 USB 大容量儲存裝置以及某些掃描器和印表機都會使用資料傳輸類型，包括控制、中斷和大量。不支援使用這些資料傳輸類型的裝置，但可能在 WorkSpaces 中重新導向這些裝置。不支援網路攝影機中常用的等時傳輸。因此，不支援 USB 網路攝影機。

下列 USB 裝置雖然不受支援，但經過驗證可搭配 PCoIP WorkSpaces 運作以進行 U2F 驗證：

- Thetis 安全金鑰

下列 USB 裝置不適用於用於 U2F 身分驗證的 PCoIP WorkSpaces：

- Kensington 安全金鑰

將 USB 裝置連接到 WorkSpace

將本機 USB 裝置連接至 WorkSpaces

> **Warning**
>
> 當您將本機 USB 裝置連接到 WorkSpace 時，本機電腦無法再使用該裝置。例如，如果您將 USB 滑鼠重新導向至 WorkSpace，您的電腦無法從重新導向的 USB 滑鼠接收滑鼠輸入，直到您將其與 WorkSpace 中斷連線為止。

USB 裝置連線不會持續存在於各 WorkSpaces 串流工作階段。每次您連線到 WorkSpace 時，您都必須連接 USB 裝置。在 WorkSpaces 串流工作階段中，最多可同時重新導向 10 個 USB 裝置。

1. 使用 WorkSpace Windows 用戶端應用程式登入 PCoIP Windows WorkSpaces。
2. 在用戶端介面上，按一下裝置圖示以列出本機連接的 USB 裝置。

3. 選取 USB 裝置，然後從裝置名稱旁的功能表中選擇搭配 WorkSpaces 使用。
4. 您的 USB 裝置已準備就緒，可與 WorkSpace 搭配使用。

中斷 USB 裝置與 WorkSpace 的連線

中斷本機 USB 裝置與 WorkSpace 的連線

1. 在用戶端介面上，按一下圖示以列出本機連接的 USB 裝置。
2. 選取 USB 裝置，然後從裝置名稱旁的功能表中選擇搭配本機裝置使用。
3. 您的 USB 裝置已準備就緒，可與本機電腦搭配使用。

重新安裝或升級您的 USB 重新導向驅動程式

重新安裝或升級 USB 重新導向驅動程式

請按照下列步驟進行驅動程式的全新重新安裝或升級。

1. 執行下列命令來解除安裝 USB 重新導向驅動程式。

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
```

2. 重新啟動機器。
3. 開啟登錄編輯程式。
4. 在 HKLM 之下，搜尋 fusbhub。
5. 移除登錄機碼，也就是左窗格中具有資料夾圖示的項目。在這種情況下，這是包含 fusbhub 的 fuhub 機碼。如果您無法移除此登錄機碼，請記下與登錄項目相關聯的 .inf 檔案名稱。.inf 檔案名稱通常以「oem」開頭，例如「oem9.inf」。開啟命令行 (使用管理員權限)，然後執行以下提示，將 .inf 檔案名稱替換為 *oem9.inf*。

```
pnputil -f -d oem9.inf
```

6. 重複步驟 5，直到 fusbhub 完全從登錄編輯程式中移除為止。
7. 重新啟動機器。
8. 僅限於升級，您必須下載最新的用戶端並加以安裝。您可以選擇在用戶端安裝期間安裝 USB 驅動程式。

9. 登入 WorkSpace 後，選取裝置圖示

，

然後重新安裝 USB 驅動程式。或者，您也可調用下列 PowerShell 指令碼 (使用管理員權限)。

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
```

從 WorkSpace 列印

Amazon WorkSpaces 支援以下列印方式。

> **Note**
>
> - 適用於 iPad、Android、Chromebook、Web Access 和 Linux 的 WorkSpaces 用戶端支援網路列印和雲端列印服務。iPad、Android、Chromebook、Web Access 和 Linux 用戶端目前不支援本機列印。
> - 無論用於存取 Linux WorkSpaces 的用戶端為何，本機印表機重新導向都不適用於 Linux WorkSpaces。
> - 如果您使用 PCoIP 零客戶端裝置連線至 WorkSpace，而且在使用 USB 印表機或其他 USB 周邊裝置時遇到問題，請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。如需詳細資訊，請參閱《Amazon WorkSpaces 管理指南》中的 USB 印表機和其他 USB 周邊無法對 PCoIP 零客戶端運作。

列印方式

- 本機印表機
- 其他列印方式

本機印表機

WorkSpaces 支援本機印表機重新導向。當您從 WorkSpace 中的應用程式進行列印時，本機印表機會包含在可用印表機清單中。本機印表機會將「(本機 - *workspace #####.####.#######*)」附加至印表機的顯示名稱。選取其中一台本機印表機，您的文件就會在該印表機上列印。

在某些情況下，您需要在 WorkSpace 上手動下載並安裝本機印表機的驅動程式。在 WorkSpace 上安裝印表機驅動程式時，可能會遇到不同類型的驅動程式：

- 新增印表機精靈驅動程式。此驅動程序僅包括印表機驅動程序，且適合熟悉在 Windows 中使用「新增印表機」精靈進行安裝的使用者。
- 不需要與印表機通訊的特定印表機型號驅動程式。在這些情況下，您可以直接安裝印表機驅動程式。

- 需要與印表機通訊的特定印表機型號驅動程式。在這些情況下，您可以使用印表機驅動程式檔案，使用現有連接埠 (LPT1:) 來新增本機印表機。選取連接埠之後，您可以選擇具有磁碟並選取印表機驅動程序的 `.INF` 檔案。

安裝印表機驅動程式之後，您必須重新啟動 WorkSpace 才能辨識新的印表機。

如果無法從 WorkSpace 列印到本機印表機，請確定可以從用戶端電腦列印至本機印表機。如果無法從用戶端電腦列印，請參考印表機說明文件和支援以解決問題。如果您可以從用戶端電腦列印，請聯絡 AWS 支援以取得進一步協助。

其他列印方式

您也可以使用下列其中一種方法來從 Windows 或 Linux WorkSpace 進行列印：

- 如果貴組織透過 Active Directory 公開印表機，您可以將 WorkSpace 連線到內部公司網路上的印表機。
- 列印至檔案、將檔案傳輸至本機桌面，並在本機將檔案列印至連接的印表機。

對 WorkSpaces 用戶端問題進行疑難排解

以下是您可能會遇到的 WorkSpaces 用戶端常見問題。

問題

- 我沒收到含有 Amazon WorkSpaces 註冊碼的電子郵件
- 登入後，Windows 用戶端應用程式只會顯示白頁，而我無法連線到我的 WorkSpace
- 我的 WorkSpaces 用戶端讓我發生網路錯誤，但我可以在裝置上使用其他具有網路功能的應用程式
- 有時需要幾分鐘才能登入我的 Windows WorkSpace
- 當我嘗試登入時，Amazon WorkSpaces Windows 用戶端卡在「準備您的登入頁面」畫面
- 當我嘗試登入時，我收到錯誤訊息：「沒有網路。網路連線中斷。請檢查您的網路連線或聯絡您的管理員尋求協助。」
- Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式登入頁面非常小
- 我看到下列錯誤訊息：「WorkSpace 狀態：狀況不良。我們無法將您連線到您的 WorkSpace。請過幾分鐘後再試。」
- 有時我會登出 Windows WorkSpace，即使我關閉了工作階段，但未註銷
- 我忘記密碼並嘗試重設密碼，但未收到包含重設連結的電子郵件
- 我無法從我的 WorkSpace 連線至網際網路
- 我安裝了第三方安全性軟體套件，現在無法連線到我的 WorkSpace
- 連線到 WorkSpace 時出現「網路連線緩慢」警告
- 我在用戶端應用程式上收到「憑證無效」錯誤。那代表什麼意思？
- 當我嘗試使用 Web Access 連線到我的 Windows WorkSpace 時遇到問題
- 我看到下列錯誤訊息：「裝置無法連線至註冊服務。請檢查您的網路設定。」
- 我略過了用戶端應用程式的更新，無法將用戶端更新為最新版本
- 我的耳機無法在 WorkSpace 中運作
- 我無法在 Chromebook 上安裝 Android 用戶端應用程式
- 我在鍵入時得到錯誤的字元；例如，當我試著鍵入引號 (' 和 ") 時得到 \ 和 |。
- WorkSpaces 用戶端應用程式無法在 Mac 上執行
- 在 Mac 上工作時，我在 Windows WorkSpaces 中使用 Windows 標誌鍵時遇到問題
- 我的 WorkSpace 在 Mac 上看起來很模糊
- 我在複製並貼上時遇到問題

- 我的畫面正在閃爍或並未正確更新，或者我的滑鼠並未點擊在正確的位置
- 適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端會提示您更新為已經安裝的版本
- 我在 WorkSpaces Windows 用戶端上的裝置下沒有看到視訊輸入裝置

我沒收到含有 Amazon WorkSpaces 註冊碼的電子郵件

請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。

登入後，Windows 用戶端應用程式只會顯示白頁，而我無法連線到我的 WorkSpace

這個問題可能是因為用戶端電腦 (而非 WorkSpace) 上的 Verisign/Symantec 憑證過期所致。移除過期的憑證，然後再次啟動用戶端應用程式。

尋找和移除過期的 Verisign/Symantec 憑證

1. 在用戶端電腦 (而非 WorkSpace) 的 Windows 控制台中，選擇網路和網際網路。
2. 選擇網際網路選項。
3. 在網際網路內容對話方塊中，選擇內容、憑證。
4. 在憑證對話方塊中，選擇中繼憑證授權機構索引標籤。在憑證清單中，選取由 Verisign 或 Symantec 發行且也已過期的所有憑證，然後選擇移除。請勿移除任何未過期的憑證。
5. 在受信任的根憑證授權機構索引標籤上，選取由 Verisign 或 Symantec 發行且也已過期的所有憑證，然後選擇移除。請勿移除任何未過期的憑證。
6. 關閉憑證對話方塊和網際網路內容對話方塊。

我的 WorkSpaces 用戶端讓我發生網路錯誤，但我可以在裝置上使用其他具有網路功能的應用程式

WorkSpaces 用戶端應用程式依賴 AWS雲端的資源存取，而且需要可提供至少 1 Mbps 下載頻寬的連線。如果裝置與網路間歇性連線，WorkSpaces 用戶端應用程式可能會回報網路問題。

自 2018 年 5 月起，WorkSpaces 強制使用 Amazon Trust Services 發行的數位憑證。Amazon Trust Services 在 WorkSpaces 支援的作業系統上已經是信任的根憑證授權機構 (CA)。如果作業系統的根 CA 清單不是最新的，則裝置無法連線至 WorkSpaces，且用戶端會發生網路錯誤。

若要辨識憑證失敗所造成的連線問題

- PCoIP 零客戶端—下列錯誤訊息會顯示：

```
Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for
 details:
- The supplied certificate is invalid due to timestamp
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store
```

- 其他用戶端—運作狀態檢查失敗並出現網際網路的紅色警告三角形。

若要解決憑證失敗

針對憑證失敗，使用下列其中一個解決方案。

- 對於 Windows 用戶端，請從 https://clients.amazonworkspaces.com/ 下載並安裝最新的 Windows 用戶端應用程式。在安裝期間，用戶端應用程式可確保您的作業系統信任 Amazon Trust Services 發行的憑證。若更新您的用戶端無法解決問題，請聯絡 Amazon WorkSpaces 管理員。
- 對於所有其他用戶端，請聯絡 Amazon WorkSpaces 管理員。

有時需要幾分鐘才能登入我的 Windows WorkSpace

系統管理員所設定的群組政策設定可能會在 Windows WorkSpace 啟動或重新啟動後造成登入延遲。此延遲會在群組政策設定套用至 WorkSpace 時發生，而且是正常的。

當我嘗試登入時，Amazon WorkSpaces Windows 用戶端卡在「準備您的登入頁面」畫面

在 Windows 10 電腦上啟動 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式的 3.0.4 版和 3.0.5 版時，用戶端可能會卡在「準備您的登入頁面」畫面。若要避免此問題，請升級至 Windows 用戶端應用程式的 3.0.6 版，或者不要以管理員 (提高) 權限執行 Windows 用戶端應用程式。

當我嘗試登入時，我收到錯誤訊息：「沒有網路。網路連線中斷。請檢查您的網路連線或聯絡您的管理員尋求協助。」

當您嘗試使用某些 3.0+ 版的 Windows、macOS 和 Linux WorkSpaces 用戶端應用程式登入 WorkSpace 時，如果您已指定自訂 Proxy 伺服器，則可能在登入頁面上收到「沒有網路」錯誤訊息。

- Windows 用戶端—若要避免 Windows 用戶端發生此問題，請升級至 3.0.12 版或更新版本。如需有關在 Windows 用戶端中進行 Proxy 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 Windows 用戶端的 Proxy 伺服器。
- macOS 用戶端—若要解決此問題，請使用裝置作業系統中指定的 Proxy 伺服器，而不要使用自訂 Proxy 伺服器。如需有關在 macOS 用戶端中進行 Proxy 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 macOS 用戶端的 Proxy 伺服器。
- Linux 用戶端—若要避免 Linux 用戶端發生此問題，請升級至 3.1.5 版或更新版本。如果無法升級，您可使用裝置作業系統中指定的 Proxy 伺服器來解決這個問題，而不是使用自訂 Proxy 伺服器。如需有關在 Linux 用戶端中進行 Proxy 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 Linux 用戶端的 Proxy 伺服器。

Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式登入頁面非常小

以管理員 (提高) 權限執行 WorkSpaces Windows 用戶端可能會導致在高 DPI 環境中檢視問題。若要避免這些問題，請改以使用者模式執行用戶端。

我看到下列錯誤訊息：「WorkSpace 狀態：狀況不良。我們無法將您連線到您的 WorkSpace。請過幾分鐘後再試。」

如果您剛啟動或重新啟動 WorkSpace，請等候幾分鐘，然後再次嘗試登入。

如果您繼續收到此錯誤訊息，您可嘗試下列動作 (如果 WorkSpaces 管理員已讓您能夠執行這些動作)：

- 重新啟動 WorkSpace
- 重建 WorkSpace

如果您無法自行重新啟動或重新建置 WorkSpace，或者在執行此操作之後持續看到錯誤訊息，請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。

有時我會登出 Windows WorkSpace，即使我關閉了工作階段，但未註銷

您的系統管理員將新的或更新的群組政策設定套用至 Windows WorkSpace，其需要登出已中斷連線的工作階段。

我忘記密碼並嘗試重設密碼，但未收到包含重設連結的電子郵件

請聯絡 WorkSpaces 管理員以尋求協助。如果您不知道 WorkSpaces 管理員是誰，請聯絡公司的 IT 部門。

我無法從我的 WorkSpace 連線至網際網路

依預設，WorkSpaces 無法與網際網路通訊。Amazon WorkSpaces 管理員必須明確提供網際網路存取權。

我安裝了第三方安全性軟體套件，現在無法連線到我的 WorkSpace

您可以在 WorkSpace 上安裝任何類型的安全性或防火牆軟體，但 WorkSpaces 要求在 WorkSpace 上開啟某些輸入和輸出連接埠。如果您安裝的安全性或防火牆軟體封鎖了這些連接埠，則 WorkSpace 可能無法正常運作或可能無法連線。如需詳細資訊，請參閱《Amazon WorkSpaces 管理指南》中的 WorkSpaces 的連接埠需求。

若要還原您的 WorkSpace，如果您仍可存取 WorkSpace，請重新建置 WorkSpace，或要求 Amazon WorkSpaces 管理員重新建置 WorkSpace。然後，您必須重新安裝軟體，並正確設定 WorkSpace 的連接埠存取權。

連線到 WorkSpace 時出現「網路連線緩慢」警告

如果從用戶端到 WorkSpace 的往返時間超過 100 毫秒，您仍可使用 WorkSpace，但這可能會導致體驗不佳。往返時間緩慢可能是由許多因素造成，但以下是最常見的原因：

- 您離 WorkSpace 所在的 AWS 區域太遠。為了獲得最佳的 WorkSpace 體驗，您應該位於 WorkSpace 所在的 AWS 區域 2，000 英里內。
- 您的網路連線不一致或緩慢。為了獲得最佳體驗，您的網路連線至少應提供 300 kbps，而且在 WorkSpace 上檢視視訊或使用圖形密集型應用程式時，可提供超過 1 Mbps 的能力。

我在用戶端應用程式上收到「憑證無效」錯誤。那代表什麼意思？

WorkSpaces 用戶端應用程式會透過 SSL/TLS 憑證來驗證 WorkSpaces 服務的身分。如果無法確認 Amazon WorkSpaces 服務的根憑證授權機構，用戶端應用程式會顯示錯誤並防止與該服務的任何連線。最常見的原因是 Proxy 伺服器正在移除根憑證授權機構，並將不完整的憑證傳回給用戶端應用程式。請聯絡網路管理員以尋求協助。

當我嘗試使用 Web Access 連線到我的 Windows WorkSpace 時遇到問題

Windows WorkSpaces 依賴特定的登入畫面組態，讓您能夠從 Web Access 用戶端登入。Amazon WorkSpaces 管理員可能需要設定群組政策和安全政策設定，才能讓您從 Web Access 用戶端登入 WorkSpace。如果未正確進行這些設定，您在嘗試登入 WorkSpaces 時可能會遇到冗長的登入時間或畫面變黑。請聯絡 Amazon WorkSpaces 管理員以尋求協助。

> **Important**
>
> 自 2020 年 10 月 1 日起，客戶無法再使用 Amazon WorkSpaces Web Access 用戶端來連線到 Windows 7 自訂 WorkSpaces 或 Windows 7 自帶授權 (BYOL) WorkSpaces。

我看到下列錯誤訊息：「裝置無法連線至註冊服務。請檢查您的網路設定。」

發生註冊服務失敗時，您可能會在連線運作狀態檢查頁面上看到下列錯誤訊息：「您的裝置無法連線至 WorkSpaces 註冊服務。您將無法向 WorkSpaces 註冊您的裝置。請檢查您的網路設定。」

當 WorkSpaces 用戶端應用程式無法連到註冊服務時，就會發生這個錯誤。請聯絡 Amazon WorkSpaces 管理員以尋求協助。

我略過了用戶端應用程式的更新，無法將用戶端更新為最新版本

如果您已略過 Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式的更新，現在想要更新為最新版本的用戶端，請參閱將 WorkSpaces Windows 用戶端應用程式更新為較新版本。

如果您已略過 Amazon WorkSpaces macOS 用戶端應用程式的更新，現在想要更新為最新版本的用戶端，請參閱將 WorkSpaces macOS 用戶端應用程式更新為較新版本。

我的耳機無法在 WorkSpace 中運作

如果您正在使用適用於 Amazon WorkSpaces 的 Android、iPad、macOS、Linux 或 Windows 用戶端應用程式，而您在 WorkSpace 中使用耳機時遇到問題，請嘗試下列步驟：

1. 中斷與 WorkSpace 的連線 (選擇 Amazon WorkSpaces、中斷 WorkSpace 的連線)。
2. 拔除耳機，然後重新插入。確認其可在您的本機電腦或平板電腦上運作。對於 USB 耳機，請確定其在您的電腦或平板電腦上顯示為本機播放裝置：
   - 對於 Windows，檢查硬體和音效 > 音效 之下控制台 中列出的裝置。在音效對話方塊中，選擇播放標籤。
   - 對於 macOS，選擇 Apple 選單 > 系統偏好設定 > 音效 > 輸出。
   - 對於 iPad，開啟控制中心，然後點擊 AirPlay 按鈕。
   - 對於 Chromebook，開啟系統匣，然後選擇音量滑動條旁邊的耳機圖示。選取您想要用於音訊輸入和輸出的裝置。
3. 重新連線到您的 WorkSpace。

您的耳機現在應可在您的 WorkSpace 中運作。如果您的耳機仍有問題，請聯絡 WorkSpaces 管理員。

> **Note**
>
> 使用 DCV 的 Linux WorkSpaces 目前不支援音訊。

我無法在 Chromebook 上安裝 Android 用戶端應用程式

版本 2.4.13 是 Amazon WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式的最終版本。由於 Google 正逐步淘汰對 Chrome 應用程式的支援，因此不會進一步更新 WorkSpaces Chromebook 用戶端應用程式，而且不支援其使用。

對於支援安裝 Android 應用程式的 Chromebook，我們建議改用 WorkSpaces Android 用戶端應用程式。

如果您使用在 2019 年之前推出的 Chromebook，請先參閱在 2019 年之前推出的 Chromebook 的安裝步驟，再嘗試安裝 Amazon WorkSpaces Android 用戶端應用程式。

在某些情況下，您的 WorkSpaces 管理員可能需要啟用 Chromebook 才能安裝 Android 應用程式。如果您無法在 Chromebook 上安裝 Android 用戶端應用程式，請聯絡您的 WorkSpaces 管理員以尋求協助。

我在鍵入時得到錯誤的字元；例如，當我試著鍵入引號 (' 和 ") 時得到 \ 和 |。

如果您的裝置未設定為與 WorkSpace 相同的語言，或者您使用特定語言的鍵盤 (例如法文鍵盤)，就可能會發生這種情況。

若要解決此問題，請參閱 WorkSpaces 的語言和鍵盤設定。

WorkSpaces 用戶端應用程式無法在 Mac 上執行

如果您嘗試在 Mac 上執行舊版 WorkSpaces 用戶端應用程式，用戶端應用程式可能無法啟動，而且您可能會收到如下的安全警告：

```
"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."
```

```
"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."
```

如果您使用 macOS 10.15 (Catalina) 或更新版本，則必須使用 3.0.2 版或更新版本的 macOS 用戶端。

macOS 用戶端的 2.5.11 和更早版本無法再安裝於 macOS 裝置上。這些版本再也無法於採用 macOS Catalina 或更新版本的裝置上運作。

如果您使用 2.5.11 版或更早版本，且從舊版 macOS 升級至 Catalina 或更新版本，您就無法再使用 2.5.11 或更早的用戶端。

若要解決此問題，我們建議受影響的使用者升級至最新版的 macOS 用戶端 (可在 https://clients.amazonworkspaces.com/ 下載)。

如需安裝或更新 macOS 用戶端的詳細資訊，請參閱 設定和安裝。

在 Mac 上工作時，我在 Windows WorkSpaces 中使用 Windows 標誌鍵時遇到問題

根據預設，當您使用 Amazon WorkSpaces macOS 用戶端應用程式時，Windows 鍵盤上的 Windows 標誌鍵和 Apple 鍵盤上的 Command 鍵都會對應至 Ctrl 鍵。如果您想要改變此行為，讓這兩個按鍵對應至 Windows 標誌鍵，請參閱 重新對應 Windows 標誌鍵或 Command 鍵 以取得如何重新對應這些按鍵的指示。

我的 WorkSpace 在 Mac 上看起來很模糊

如果 WorkSpaces 中的螢幕解析度偏低且物件看起來很模糊，您需要開啟高 DPI 模式並在 Mac 上調整顯示器縮放設定。如需詳細資訊，請參閱啟用 WorkSpaces 的高 DPI 顯示。

我在複製並貼上時遇到問題

如果您在複製並貼上時遇到問題，請確認下列事項以協助解決問題：

- 您的管理員已針對 WorkSpace 啟用剪貼簿重新導向。請聯絡組織的 WorkSpaces 管理員或 IT 部門以取得支援。
- 未壓縮的物件大小低於 20 MB 的上限。
- 您複製的資料類型支援剪貼簿重新導向。如需支援的資料類型清單，請參閱 Teradici 文件中的了解 HP Anyware Copy/Paste 功能。

我的畫面正在閃爍或並未正確更新，或者我的滑鼠並未點擊在正確的位置

如果您使用 3.1.4 版之前的 Amazon WorkSpaces Windows 用戶端應用程式版本，則可能遇到下列由硬體加速所造成的畫面更新問題：

- 畫面在某些地方可能有閃爍的黑塊。
- 畫面可能未在 WorkSpaces 登入頁面上正確更新，或者可能未在您登入 WorkSpace 後正確更新。您可能會在畫面上看到假影。
- 您的滑鼠點擊可能並未與畫面上的游標位置對齊。

若要解決這些問題，建議您升級至 3.1.4 版或更新版本的 Windows 用戶端應用程式。從 3.1.4 版開始，Windows 用戶端應用程式預設會關閉硬體加速。

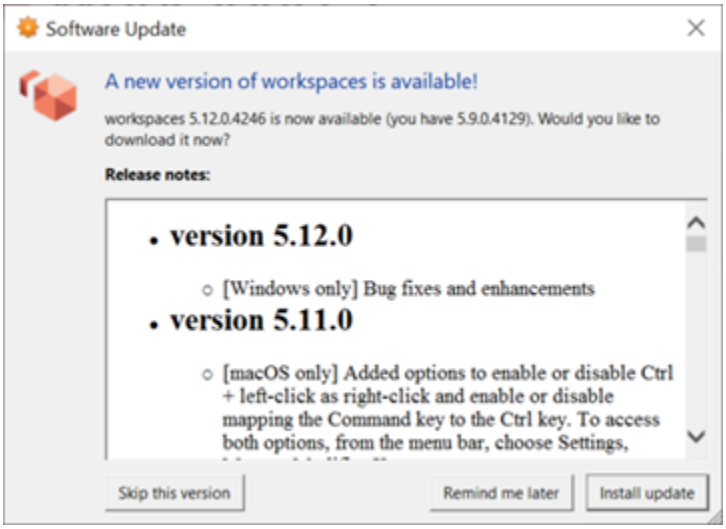
不過，如果您需要在 3.1.4 版或更新版本中啟用硬體加速，例如使用用戶端時遇到效能變慢，請參閱管理硬體加速。

如果您需要使用 3.1.3 版或更早版本的 Windows 用戶端應用程式，您可以在 Windows 中停用硬體加速。若要停用 3.1.3 版或更早版本的硬體加速，請參閱管理硬體加速。在 Windows 中停用硬體加速可能會影響其他 Windows 應用程式的效能。

適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端會提示您更新為已經安裝的版本

適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端安裝程式可讓使用者只為自己或為電腦的所有使用者安裝用戶端。如果是為單一使用者安裝，則同一部 Windows 電腦上的其他使用者將無法執行 WorkSpaces 用戶端應用程式。如果是為所有使用者安裝，則同一部 Windows 電腦上的所有使用者都能夠執行應用程式。

啟動適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端後，其會偵測是否有更新，並顯示一個對話方塊來詢問使用者是否要更新應用程式，如下列範例所示。



即使使用者已更新為此提示中顯示的版本，仍可能繼續看到此提示。這是因為在同一部電腦上安裝了多個版本的 WorkSpaces 用戶端所致。例如，使用者可能只為自己安裝 WorkSpaces 用戶端，然後在同一部 Windows 電腦上為所有使用者安裝了較新版本的用戶端。如果使用者在執行更新之後繼續開啟舊版用戶端，則會持續看到更新提示。

使用者應完成下列其中一個程序，以從其電腦解除安裝舊版 WorkSpaces 用戶端。這可確保下次啟動時，只會開啟新版的用戶端。

使用控制台來解除安裝適用於 Windows 的舊版 WorkSpaces 用戶端

1. 開啟 Windows 開始功能表。
2. 搜尋控制台並加以開啟。
3. 從控制台中，開啟程式和功能。
4. 在解除安裝或變更程式視窗中，捲動並尋找已安裝的不同 Amazon WorkSpaces 版本。
5. 選取已安裝的舊版，然後選擇解除安裝。已安裝的版本號碼會列在版本欄中。

6. 如果提示您確認解除安裝，請選擇是。

   當解除安裝完成時，您可能需要重新啟動電腦。

使用用戶端安裝程式來移除適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端

1. 如果您在啟動 WorkSpaces 用戶端應用程式時看到軟體更新提示，請選擇安裝更新。
2. 在安裝程式的 Amazon WorkSpaces 設定畫面上選擇下一步。

   安裝程式會偵測是否已安裝較新版的 WorkSpaces 用戶端，並提供修復或移除該用戶端的選項。
3. 選擇移除以解除安裝較新版的安裝程式。

   當解除安裝完成時，您可能需要重新啟動電腦。
4. 再次啟動 WorkSpaces 用戶端，然後在看到軟體更新提示時選擇安裝更新。
5. 選擇只為您自己或為電腦的所有使用者安裝用戶端。您在此所做的選擇應與您最初安裝適用於 Windows 的 WorkSpaces 用戶端時所做的選擇相同。這將確保您在下次啟動用戶端時不會看到重複的更新提示。

我在 WorkSpaces Windows 用戶端上的裝置下沒有看到視訊輸入裝置

您可能沒有在 Windows 上安裝媒體功能套件，如果您使用的是特定版本的 Windows 作業系統，例如 Windows N。預設情況下，媒體功能套件不會安裝在 Windows N 上。若要安裝它，請參閱適用於 N 版本的 Windows 10 的媒體功能套件，選擇安裝說明，然後遵循指示。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。