



使用者指南

# AWS最終使用者傳訊社交



# AWS最終使用者傳訊社交: 使用者指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

# Table of Contents

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 什麼是AWS最終使用者傳訊社交？ .....         | 1  |
| 您是第一次AWS使用最終使用者傳訊社交使用者嗎？ ..... | 1  |
| AWS最終使用者傳訊社交的功能 .....          | 2  |
| 相關服務 .....                     | 2  |
| 存取AWS最終使用者傳訊社交 .....           | 2  |
| 區域可用性 .....                    | 3  |
| 設定 AWS 最終使用者傳訊社交 .....         | 12 |
| 註冊 AWS 帳戶 .....                | 12 |
| 後續步驟 .....                     | 12 |
| 開始使用 .....                     | 13 |
| 註冊 WhatsApp .....              | 13 |
| 先決條件 .....                     | 13 |
| 透過 主控台註冊 .....                 | 15 |
| 後續步驟 .....                     | 18 |
| WhatsApp 商業帳戶 (WABA) .....     | 19 |
| 檢視 WABA .....                  | 19 |
| 新增 WABA .....                  | 20 |
| WhatsApp 企業帳戶類型 .....          | 20 |
| 其他資源 .....                     | 21 |
| 電話號碼 .....                     | 22 |
| 電話號碼考量事項 .....                 | 22 |
| 新增電話號碼 .....                   | 22 |
| 先決條件 .....                     | 23 |
| 將電話號碼新增至 WABA .....            | 23 |
| 檢視電話號碼的狀態 .....                | 25 |
| 檢視電話號碼的 ID .....               | 25 |
| 增加訊息對話限制 .....                 | 26 |
| 增加訊息輸送量 .....                  | 27 |
| 了解電話號碼品質評分 .....               | 27 |
| 檢視電話號碼品質評分 .....               | 28 |
| 訊息範本 .....                     | 29 |
| 在 AWS 主控台中使用訊息範本 .....         | 29 |
| 在 AWS 主控台中管理範本 .....           | 30 |
| 建立訊息範本 .....                   | 30 |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 檢視範本狀態 .....                                | 30 |
| 編輯訊息範本 .....                                | 31 |
| 刪除訊息範本 .....                                | 31 |
| 範本品質評分 .....                                | 31 |
| 範本變數 .....                                  | 32 |
| 範本類別 .....                                  | 32 |
| 使用 建立範本 CreateWhatsAppMessageTemplate ..... | 32 |
| 訊息範本元件 .....                                | 32 |
| 建立基本英文公用程式範本 .....                          | 33 |
| 使用 按鈕建立基本英文公用程式範本 .....                     | 33 |
| 使用標頭、內文和按鈕建立複雜的英文公用程式訊息範本 .....             | 34 |
| 建立基本行銷訊息範本 .....                            | 35 |
| 建立複雜的行銷訊息範本 .....                           | 36 |
| 後續步驟 .....                                  | 37 |
| 範本調節 .....                                  | 37 |
| 取得範本降低狀態的意見回饋 .....                         | 38 |
| 範本狀態和品質評分 .....                             | 38 |
| 拒絕範本的原因 .....                               | 40 |
| WhatsApp 流程 .....                           | 41 |
| 重要概念 .....                                  | 41 |
| 流程狀態 .....                                  | 42 |
| 建立和編輯流程 .....                               | 43 |
| 建立流程（主控台） .....                             | 43 |
| 建立流程 (API) .....                            | 44 |
| 更新流程 .....                                  | 45 |
| 列出和檢視流程 .....                               | 45 |
| 刪除流程 .....                                  | 46 |
| 發佈和取代流程 .....                               | 46 |
| 發佈流程 .....                                  | 46 |
| 棄用流程 .....                                  | 47 |
| 預覽流程 .....                                  | 48 |
| 傳送流程 .....                                  | 48 |
| 範例：透過範本訊息傳送流程 .....                         | 49 |
| 設定流程的範本 .....                               | 50 |
| 接收流程回應 .....                                | 50 |
| 流程回應訊息 .....                                | 50 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 流程狀態變更通知 .....                     | 51 |
| 流程版本過期警告 .....                     | 52 |
| 限制 .....                           | 52 |
| 訊息和事件目的地 .....                     | 54 |
| 新增事件目的地 .....                      | 54 |
| 先決條件 .....                         | 54 |
| 新增訊息和事件目的地 .....                   | 55 |
| 加密的 Amazon SNS 主題政策 .....          | 55 |
| Amazon SNS 主題的 IAM 政策 .....        | 56 |
| Connect Customer 的 IAM 政策 .....    | 57 |
| 後續步驟 .....                         | 59 |
| 訊息和事件格式 .....                      | 59 |
| AWS 最終使用者傳訊社交事件標頭 .....            | 59 |
| 訊息的範例 WhatsApp JSON .....          | 60 |
| 媒體訊息的範例 WhatsApp JSON .....        | 62 |
| 訊息狀態 .....                         | 63 |
| 訊息狀態 .....                         | 63 |
| 其他資源 .....                         | 63 |
| 上傳媒體檔案 .....                       | 64 |
| 支援的媒體檔案類型 .....                    | 66 |
| 媒體檔案類型 .....                       | 66 |
| 訊息類型 .....                         | 68 |
| 其他資源 .....                         | 68 |
| 傳送訊息 .....                         | 69 |
| 傳送範本訊息 .....                       | 70 |
| 傳送媒體訊息 .....                       | 71 |
| 回應接收的訊息 .....                      | 73 |
| 將訊息的狀態變更為讀取 .....                  | 73 |
| 以反應回應 .....                        | 73 |
| 從 WhatsApp 下載媒體檔案至 Amazon S3 ..... | 74 |
| 回應訊息的範例 .....                      | 75 |
| 先決條件 .....                         | 75 |
| 回應 .....                           | 75 |
| 其他資源 .....                         | 78 |
| 了解您的帳單 .....                       | 79 |
| 按訊息收費 .....                        | 79 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 帳單 SKU 名稱範例 .....                    | 85  |
| 驗證國際FeeType何時適用 .....                | 86  |
| 範例 1：傳送行銷範本訊息 .....                  | 86  |
| 範例 2：開啟服務對話 .....                    | 87  |
| 磁碟區分層定價 .....                        | 87  |
| 帳單 ISO 代碼 .....                      | 88  |
| 每次對話收費（已棄用） .....                    | 101 |
| <b>監控</b> .....                      | 120 |
| 使用 CloudWatch 進行監控 .....             | 120 |
| CloudTrail 日誌 .....                  | 121 |
| AWS CloudTrail 中的最終使用者傳訊社交資料事件 ..... | 123 |
| AWS CloudTrail 中的最終使用者傳訊社交管理事件 ..... | 123 |
| AWS 最終使用者傳訊社交事件範例 .....              | 124 |
| 使用 EventBridge 進行監控 .....            | 125 |
| 交付 WhatsApp 訊息的事件 .....              | 126 |
| 讀取 WhatsApp 訊息的事件 .....              | 126 |
| 已傳送 WhatsApp 訊息的事件 .....             | 127 |
| 失敗 WhatsApp 訊息的事件 .....              | 127 |
| <b>最佳實務</b> .....                    | 129 |
| Up-to-date業務設定檔 .....                | 129 |
| 取得許可 .....                           | 129 |
| 禁止的訊息內容 .....                        | 130 |
| 稽核您的客戶清單 .....                       | 131 |
| 根據參與度來調整傳送 .....                     | 132 |
| 適時傳送 .....                           | 132 |
| <b>安全</b> .....                      | 133 |
| 資料保護 .....                           | 133 |
| 資料加密 .....                           | 134 |
| 傳輸中加密 .....                          | 135 |
| 金鑰管理 .....                           | 135 |
| 網際網路流量隱私權 .....                      | 135 |
| 身分與存取管理 .....                        | 136 |
| 目標對象 .....                           | 136 |
| 使用身分驗證 .....                         | 136 |
| 使用政策管理存取權 .....                      | 137 |
| AWS最終使用者傳訊社交如何與 IAM 搭配使用 .....       | 139 |

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 身分型政策範例 .....                 | 143   |
| AWS受管政策 .....                 | 146   |
| 疑難排解 .....                    | 147   |
| 法規遵循驗證 .....                  | 148   |
| 恢復能力 .....                    | 149   |
| 基礎設施安全性 .....                 | 149   |
| 預防跨服務混淆代理人 .....              | 149   |
| 安全最佳實務 .....                  | 150   |
| 使用服務連結角色 .....                | 150   |
| AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色許可 .....   | 151   |
| 為AWS最終使用者傳訊社交建立服務連結角色 .....   | 151   |
| 編輯AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色 .....   | 151   |
| 刪除AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色 .....   | 152   |
| AWS最終使用者傳訊社交服務連結角色支援的區域 ..... | 152   |
| AWS PrivateLink .....         | 153   |
| 考量事項 .....                    | 153   |
| 建立介面端點 .....                  | 153   |
| 建立端點政策 .....                  | 154   |
| 配額 .....                      | 155   |
| 文件歷史紀錄 .....                  | 156   |
| .....                         | clicx |

# 什麼是AWS最終使用者傳訊社交？

AWS最終使用者傳訊社交也稱為社交傳訊，是一種傳訊服務，可讓開發人員將 WhatsApp 整合到其應用程式中。它可讓您存取 WhatsApp 的訊息功能，透過影像、影片和按鈕建立品牌互動式內容。透過使用此服務，您可以將 WhatsApp 訊息功能與 SMS 和推播通知等現有管道一起新增至您的應用程式。這可讓您透過客戶偏好的通訊管道與客戶互動。

若要開始使用，請使用AWS最終使用者傳訊社交主控台中的自我引導加入程序建立新的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)，或將現有的 WABA 連結至服務。

## Note

AWS最終使用者傳訊社交現在支援 Meta 的行銷訊息 (MM) API，以使用相同的AWS API 端點傳遞行銷訊息。若要透過 MM API 傳送訊息，您必須接受 Meta 的 MM API 條款與條件。您可以在AWS最終使用者傳訊社交主控台的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 詳細資訊頁面上按一下 MM API 橫幅，並在 Meta 主控台中接受詞彙，以繼續。根據 Meta，MM API 在行銷訊息、收件人最佳化和轉換追蹤方面具有高達 9% 的可交付性。如需詳細資訊，請參閱 [Meta 的行銷訊息 API 文件](#)。

## 主題

- [您是第一次AWS使用最終使用者傳訊社交使用者嗎？](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交的功能](#)
- [相關服務](#)
- [存取AWS最終使用者傳訊社交](#)
- [區域可用性](#)

## 您是第一次AWS使用最終使用者傳訊社交使用者嗎？

如果您是第一次使用AWS最終使用者傳訊社交，建議您先閱讀以下章節：

- [設定 AWS 最終使用者傳訊社交](#)
- [AWS 最終使用者傳訊社交入門](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交的最佳實務](#)



# AWS最終使用者傳訊社交的功能

AWS最終使用者傳訊社交提供下列功能：

- [建立並使用訊息範本](#)，設計一致的訊息，且更有效地重複使用內容。訊息範本包含您要在傳送的訊息中重複使用的內容和設定。
- 存取豐富的簡訊功能，以獲得更引人入勝的體驗。除了文字和媒體之外，您還可以傳送位置和互動式訊息。
- 接收來自客戶的傳入文字和媒體訊息。
- 使用 [WhatsApp Flows](#) 建立互動式的多螢幕體驗。透過表單、問卷、預約預訂和其他結構化互動收集資料，而無需使用者離開 WhatsApp。
- 透過 Meta 驗證您的商業身分，與客戶建立信任。

## 相關服務

AWS提供可在多管道工作流程中一起使用的其他簡訊服務：

- 使用[AWS最終使用者簡訊簡訊](#)來傳送簡訊
- 使用[AWS最終使用者傳訊推送](#)來傳送推送通知
- 使用 [Amazon SES](#) 傳送電子郵件

## 存取AWS最終使用者傳訊社交

您可以使用下列方式存取AWS最終使用者傳訊社交：

AWS最終使用者傳訊社交主控台

您[建立](#)和管理 資源的 Web 界面。

AWS Command Line Interface

在AWS 服務命令列 Shell 中使用命令與 互動。Windows、macOS 和 Linux AWS Command Line Interface支援。如需的詳細資訊AWS CLI，請參閱 [AWS Command Line Interface使用者指南](#)。您可以在 命令參考中找到AWS最終使用者傳訊社交命令。 [AWS CLI](#)

AWS SDKs

如果您偏好使用特定語言 APIs 來建置應用程式，而不是透過 HTTP 或 HTTPS 提交請求，請使用提供的程式庫、範例程式碼、教學課程和其他資源AWS。這些程式庫提供基本函數來自動化任務，

例如以密碼編譯方式簽署您的請求、重試請求，以及處理錯誤回應。這些函數可讓您更有效率地開始使用。如需詳細資訊，請參閱[要建置的工具AWS](#)。

## 區域可用性

AWS最終使用者傳訊社交可在北美洲、歐洲、亞洲和大洋洲的數個AWS 區域中使用。在每個區域中，AWS會維護多個可用區域。這些可用區域各自實體隔離，但以私有、低延遲、高輸送量、高度冗餘的網路連線加以整合。這些可用區域用於提供高水準的可用性和備援，同時將延遲降至最低。

若要進一步了解AWS 區域，請參閱在 [指定AWS 區域您的帳戶可以使用哪些](#) Amazon Web Services 一般參考。如需目前可使用AWS最終使用者傳訊社交的所有區域和每個區域的端點清單，請參閱《》中的AWS最終使用者傳訊社交 API [AWS和服務端點](#)的[端點和配額](#)Amazon Web Services 一般參考，或下表。如需進一步了解各區域之可用區域數量的資訊，請參閱 [AWS 全球基礎設施](#)。

### 區域可用性

| 區域名稱          | 區域        | Endpoint                                      | WhatsApp API 版本 |
|---------------|-----------|-----------------------------------------------|-----------------|
| 美國東部 (維吉尼亞北部) | us-east-1 | social-messaging.us-east-1.amazonaws.com      | 第 20 版及更新版本     |
|               |           | social-messaging.us-east-1.api.aws            |                 |
|               |           | social-messaging-fips.us-east-1.amazonaws.com |                 |
|               |           | social-messaging-fips.us-east-1.api.aws       |                 |
| 美國東部 (俄亥俄)    | us-east-2 | social-messaging.us-east-2.amazonaws.com      | 第 20 版及更新版本     |
|               |           | social-messaging.us-east-2.api.aws            |                 |

| 區域名稱       | 區域           | Endpoint                                                                                                                                                                                           | WhatsApp API 版本 |
|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|            |              | social-messaging-fips.us-east-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.us-east-2.api.aws                                                                                                       |                 |
| 美國西部 (奧勒岡) | us-west-2    | social-messaging.us-west-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.us-west-2.api.aws<br><br>social-messaging-fips.us-west-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.us-west-2.api.aws             | 第 20 版及更新版本     |
| 加拿大 (中部)   | ca-central-1 | social-messaging.ca-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ca-central-1.api.aws<br><br>social-messaging-fips.ca-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.ca-central-1.api.aws | 第 20 版及更新版本     |

| 區域名稱               | 區域             | Endpoint                                                                                                                                                                               | WhatsApp API 版本 |
|--------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 加拿大西部 (卡加利)        | ca-west-1      | social-messaging.ca-west-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ca-west-1.api.aws<br><br>social-messaging-fips.ca-west-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.ca-west-1.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| Africa (Cape Town) | af-south-1     | social-messaging.af-south-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.af-south-1.api.aws                                                                                                   | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太區域 (東京)          | ap-northeast-1 | social-messaging.ap-northeast-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-northeast-1.api.aws                                                                                           | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太區域 (首爾)          | ap-northeast-2 | social-messaging.ap-northeast-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-northeast-2.api.aws                                                                                           | 第 20 版及更新版本     |

| 區域名稱        | 區域             | Endpoint                                                                                     | WhatsApp API 版本 |
|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 亞太區域 (孟買)   | ap-south-1     | social-messaging.ap-south-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-south-1.api.aws         | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (海德拉巴) | ap-south-2     | social-messaging.ap-south-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-south-2.api.aws         | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太區域 (新加坡)  | ap-southeast-1 | social-messaging.ap-southeast-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-1.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (悉尼)   | ap-southeast-2 | social-messaging.ap-southeast-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-2.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太區域 (紐西蘭)  | ap-southeast-6 | social-messaging.ap-southeast-6.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-6.api.aws | 第 20 版及更新版本     |

| 區域名稱               | 區域           | Endpoint                                                                                 | WhatsApp API 版本 |
|--------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 歐洲 (法蘭克福)          | eu-central-1 | social-messaging.eu-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-central-1.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| Europe (Stockholm) | eu-north-1   | social-messaging.eu-north-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-north-1.api.aws     | 第 20 版及更新版本     |
| 歐洲 (西班牙)           | eu-south-2   | social-messaging.eu-south-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-south-2.api.aws     | 第 20 版及更新版本     |
| 歐洲 (愛爾蘭)           | eu-west-1    | social-messaging.eu-west-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-west-1.api.aws       | 第 20 版及更新版本     |
| 歐洲 (倫敦)            | eu-west-2    | social-messaging.eu-west-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-west-2.api.aws       | 第 20 版及更新版本     |

| 區域名稱                  | 區域           | Endpoint                                                                                 | WhatsApp API 版本 |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Middle East (Bahrain) | me-south-1   | social-messaging.me-south-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.me-south-1.api.aws     | 第 20 版及更新版本     |
| 中東 (阿拉伯聯合大公國)         | me-central-1 | social-messaging.me-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.me-central-1.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 墨西哥 (中部)              | mx-central-1 | social-messaging.mx-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.mx-central-1.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 南美洲 (聖保羅)             | sa-east-1    | social-messaging.sa-east-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.sa-east-1.api.aws       | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (香港)             | ap-east-1    | social-messaging.ap-east-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-east-1.api.aws       | 第 20 版及更新版本     |

| 區域名稱        | 區域             | Endpoint                                                                                     | WhatsApp API 版本 |
|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 亞太區域 (台北)   | ap-east-2      | social-messaging.ap-east-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-east-2.api.aws           | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (大阪)   | ap-northeast-3 | social-messaging.ap-northeast-3.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-northeast-3.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (雅加達)  | ap-southeast-3 | social-messaging.ap-southeast-3.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-3.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (墨爾本)  | ap-southeast-4 | social-messaging.ap-southeast-4.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-4.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 亞太地區 (馬來西亞) | ap-southeast-5 | social-messaging.ap-southeast-5.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-5.api.aws | 第 20 版及更新版本     |



| 區域名稱           | 區域             | Endpoint                                                                                     | WhatsApp API 版本 |
|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 亞太區域 (泰國)      | ap-southeast-7 | social-messaging.ap-southeast-7.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-southeast-7.api.aws | 第 20 版及更新版本     |
| 歐洲 (蘇黎世)       | eu-central-2   | social-messaging.eu-central-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-central-2.api.aws     | 第 20 版及更新版本     |
| 歐洲 (米蘭)        | eu-south-1     | social-messaging.eu-south-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-south-1.api.aws         | 第 20 版及更新版本     |
| Europe (Paris) | eu-west-3      | social-messaging.eu-west-3.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-west-3.api.aws           | 第 20 版及更新版本     |
| 以色列 (特拉維夫)     | il-central-1   | social-messaging.il-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.il-central-1.api.aws     | 第 20 版及更新版本     |

| 區域名稱           | 區域        | Endpoint                                      | WhatsApp API 版本 |
|----------------|-----------|-----------------------------------------------|-----------------|
| 美國西部 (加利佛尼亞北部) | us-west-1 | social-messaging.us-west-1.amazonaws.com      | 第 20 版及更新版本     |
|                |           | social-messaging.us-west-1.api.aws            |                 |
|                |           | social-messaging-fips.us-west-1.amazonaws.com |                 |
|                |           | social-messaging-fips.us-west-1.api.aws       |                 |

# 設定 AWS 最終使用者傳訊社交

首次使用 AWS 最終使用者傳訊社交之前，您必須先完成下列步驟。

## 主題

- [註冊 AWS 帳戶](#)
- [後續步驟](#)

## 註冊 AWS 帳戶

若要開始使用 AWS，您需要 AWS 帳戶。如需建立的詳細資訊 AWS 帳戶，請參閱《AWS 帳戶管理參考指南》中的 [入門 AWS 帳戶](#)。

## 後續步驟

現在您已準備好使用 AWS 最終使用者傳訊社交，請參閱 [AWS 最終使用者傳訊社交入門](#) 以建立您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 或遷移現有的 WABA。

# AWS 最終使用者傳訊社交入門

這些主題會引導您完成連結或遷移 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 至 AWS 最終使用者傳訊社交的步驟。

## 主題

- [註冊 WhatsApp](#)

## 註冊 WhatsApp

WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 可讓您的企業使用 WhatsApp 商業平台直接傳送訊息給您的客戶。您的所有 WABAs 都是 Meta 業務產品組合的一部分。WABA 包含面向客戶的資產，例如電話號碼、範本和 WhatsApp Business Profile。WhatsApp Business Profile 包含使用者看到的企業聯絡資訊。如需 WABAs 的詳細資訊，請參閱 [AWS 最終使用者傳訊社交中的 WhatsApp 商業帳戶 \(WABA\)](#)。

遵循本節中的步驟來開始使用 AWS 最終使用者傳訊社交。使用內嵌註冊程序建立新的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 或將現有的 WABA 遷移至 AWS 最終使用者傳訊社交。

## 先決條件

### Important

#### 使用 Meta/WhatsApp

- 您使用 WhatsApp 商業解決方案時，需遵守 [WhatsApp 商業服務條款](#)、[WhatsApp 商業解決方案條款](#)、[WhatsApp 商業傳訊政策](#)、[WhatsApp 訊息傳送準則](#)，以及併入其中的所有其他參考條款、政策或準則（各條款可能隨時更新）。
- Meta 或 WhatsApp 可能隨時禁止您使用 WhatsApp 商業解決方案。
- 您必須使用 Meta 和 WhatsApp 建立 WhatsApp 商業帳戶 ("WABA")。
- 您必須使用 Meta 建立 Business Manager 帳戶，並將其連結至 WABA。
- 您必須將 WABA 的控制權提供給我們。根據您的請求，我們將使用 Meta 提供給我們的方法，以合理且及時的方式將您的 WABA 控制權轉移回給您。
- 在使用 WhatsApp 商業解決方案時，您不會提交任何內容、資訊或資料，這些內容、資訊或資料會受到適用的法律和/或法規對分發的保護和/或限制。

- WhatsApp對話式定價中找到使用 WhatsApp 商業解決方案的 WhatsApp 定價。 <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>

- 若要建立 WhatsApp 企業帳戶 (WABA)，您的企業需要中繼企業帳戶。檢查您的公司是否已擁有中繼企業帳戶。如果您沒有中繼企業帳戶，您可以在註冊過程中建立一個。
- 若要使用已在與 WhatsApp Messenger 應用程式或 WhatsApp Business 應用程式搭配使用的電話號碼，您必須先將其刪除。
- 可接收 SMS 或語音一次性密碼 (OTP) 的電話號碼。用於註冊的電話號碼會與您的 WhatsApp 帳戶建立關聯，並在您傳送訊息時使用電話號碼。電話號碼仍然可用於 SMS、MS 和語音訊息。
- 如果您要匯入現有的 WABA，您需要與匯入 WABA 相關聯的所有電話號碼PINs。若要重設遺失或忘記的 PIN，請遵循 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中[更新 PIN](#) 的指示。

必須符合下列先決條件，才能使用 Amazon SNS 主題或 Connect Customer 執行個體做為訊息和事件目的地。

#### Amazon SNS 主題

- Amazon SNS 主題已建立<https://docs.aws.amazon.com/sns/latest/dg/sns-create-topic.html>且已新增[許可](#)。

#### Note

不支援 Amazon SNS FIFO 主題。

- (選用) 若要使用使用 AWS KMS 金鑰加密的 Amazon SNS 主題，您必須授予 AWS 現有[金鑰政策](#)的最終使用者傳訊社交許可。

#### Connect 客戶執行個體

- [已建立](#) Connect Customer 執行個體，並已新增[許可](#)。

## 透過 主控台註冊

請依照這些指示建立新的 WhatsApp 帳戶、遷移現有的帳戶，或將電話號碼新增至現有的 WABA。在註冊過程中，您會授予 AWS 最終使用者傳訊社交存取 WABA 的權限。您也可以允許 AWS 最終使用者傳訊社交向您收取訊息的費用。如需 WABAs 的詳細資訊，請參閱 [了解 WhatsApp 企業帳戶類型](#)。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇企業帳戶。
3. 在連結企業帳戶頁面上，選擇啟動 Facebook 入口網站。隨即會顯示來自中繼的新登入視窗。
4. 在中繼登入視窗中，輸入您的 Facebook 帳戶登入資料。

在 WhatsApp 企業帳戶頁面上，選擇新增 WhatsApp 電話號碼。在新增 WhatsApp 電話號碼頁面上，選擇啟動 Facebook 入口網站。隨即會顯示來自中繼的新登入視窗。

5. 在中繼登入視窗中，輸入您的 Facebook 帳戶登入資料。
6. 在註冊過程中，您會授予 AWS 最終使用者傳訊社交存取您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)。您也可以允許 AWS 最終使用者傳訊社交向您收取訊息的費用。選擇繼續。
7. 針對中繼企業帳戶，選擇現有的中繼企業帳戶或建立中繼企業帳戶。
  - a. (選用) 如果您需要建立中繼企業帳戶，請遵循下列步驟：
  - b. 在企業名稱中，輸入企業的名稱。
  - c. 對於商業網站或設定檔頁面，輸入您公司網站的 URL，或者如果您的公司沒有網站，請輸入社交媒體頁面的 URL。
  - d. 針對國家/地區，選擇您業務所在的國家/地區。
  - e. (選用) 選擇新增地址，然後輸入公司地址。
8. 選擇下一步。
9. 對於選擇 WhatsApp 商業帳戶，選擇現有的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)，或者如果您需要建立帳戶，請選擇建立 WhatsApp 商業帳戶。

針對建立或選取 WhatsApp 商業設定檔，選擇現有的 WhatsApp 商業設定檔，或建立新的 WhatsApp 商業設定檔。

10. 選擇下一步。
11. 針對建立業務設定檔，輸入下列資訊：

- 在 WhatsApp 商業帳戶名稱中，輸入您帳戶的名稱。此欄位不是面向客戶。

- 在 WhatsApp Business Profile 顯示名稱中，輸入當客戶收到您的訊息時要顯示給他們的名稱。我們建議您使用公司名稱做為顯示名稱。名稱由 Meta 檢閱，且必須符合 [WhatsApp 顯示名稱規則](#)。若要使用與您的公司名稱不同的品牌名稱，您的公司和品牌之間必須有外部發佈的關聯。此關聯必須顯示在您的網站和顯示名稱網站所代表的品牌上。

完成註冊後，Meta 會檢閱您的顯示名稱。Meta 會傳送電子郵件給您，告訴您顯示名稱是否已核准或拒絕。如果您的顯示名稱遭到拒絕，則會降低您的每日簡訊限制，而且您可能會與 WhatsApp 中斷連線。

 Important

若要變更顯示名稱，您必須建立具有中繼支援的票證。

- 針對時區，選擇業務所在的時區。
  - 針對類別，選擇最符合您業務的類別。客戶可以在聯絡資訊中檢視您的類別。
  - 在商業描述中，輸入您公司的描述。客戶可以在聯絡資訊中檢視您的業務描述。
  - 針對網站，輸入您公司的網站。客戶可以在聯絡資訊中檢視您的網站。
  - 選擇下一步。
12. 針對新增 WhatsApp 的電話號碼，輸入要註冊的電話號碼。當您傳送訊息給客戶時，此電話號碼會顯示給您的客戶。
  13. 針對選擇您想要驗證號碼的方式，選擇文字訊息或電話。
    - 準備好接收驗證碼後，請選擇下一步。
    - 輸入驗證碼，然後選擇下一步。
  14. 驗證您的號碼後，您可以選擇下一步以從中繼關閉視窗。
  15. 針對 WhatsApp 商業帳戶展開標籤 - 選用，將標籤新增至您的 WhatsApp 商業帳戶。

標籤是一組金鑰和值，您可以選擇性地套用至 AWS 資源，以控制存取或使用。選擇新增標籤，然後輸入要連接的鍵/值對。
  16. WABA 可以有一個訊息和事件目的地來記錄 WABA 的事件，以及與 WABA 相關聯的所有資源。若要在 Amazon SNS 中啟用事件記錄，包括接收客戶訊息的記錄，您必須開啟訊息和事件發佈。如需詳細資訊，請參閱[AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件目的地](#)。

 Important

若要能夠回應客戶訊息，您必須啟用訊息和事件發佈。

在訊息和事件目的地詳細資訊區段中，開啟事件發佈。對於 Amazon SNS，請選擇新的 Amazon SNS 標準主題，然後在主題名稱中輸入名稱，或選擇現有的 Amazon SNS 標準主題，然後從主題生成下拉式清單中選擇主題。

#### 17. 在電話號碼下：

對於 WhatsApp 電話號碼下的每個電話號碼：

- a. 對於電話號碼驗證，輸入現有的 PIN 或輸入新的 PIN 碼。若要重設遺失或忘記的 PIN，請遵循 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中[更新 PIN](#)的指示。
- b. 對於其他設定：
  - i. 針對資料當地語系化區域 - 選用，選擇要在其中存放靜態資料的中繼區域之一。如需 Meta 資料隱私權政策的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[資料隱私權與安全性](#)和雲端 API Local Storage。 <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/overview/local-storage/> WhatsApp
  - ii. 標籤是一組金鑰和值，您可以選擇性地套用至 AWS 資源，以控制存取或使用。選擇新增標籤，然後輸入要連接的鍵值對。

18. WABA 可以有一個訊息和事件目的地來記錄 WABA 的事件，以及與 WABA 相關聯的所有資源。若要啟用事件記錄，包括接收客戶訊息的記錄，您需要開啟訊息和事件發佈。如需詳細資訊，請參閱[AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件目的地](#)。

 Important

您必須啟用訊息和事件發佈，才能回應客戶訊息。

在訊息和事件目的地詳細資訊區段中，開啟事件發佈。

#### 19. 針對目的地類型，選擇 Amazon SNS 或 Connect Customer

- a. 若要將事件傳送至 Amazon SNS 目的地，請在主題 ARN 中輸入現有的主題 ARN。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Amazon SNS 主題的 IAM 政策](#)。



b. 對於 Connect 客戶

- i. 對於 Connect 執行個體，請從下拉式清單中選擇執行個體。
- ii. 針對角色 ARN，選擇：
  - A. 選擇現有的 IAM 角色 – 從現有的 IAM 角色下拉式清單中選擇現有的 IAM 政策。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Connect Customer 的 IAM 政策](#)。
  - B. 輸入 IAM 角色 ARN – 將 IAM 政策的 ARN 輸入至使用現有的 IAM 角色 Arn。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Connect Customer 的 IAM 政策](#)。

20. 若要完成設定，請選擇新增電話號碼。

## 後續步驟

註冊完成後，您就可以開始傳送訊息。當您準備好大規模開始傳送訊息時，請完成[商業驗證](#)。現在您的 WABA 和 AWS 最終使用者傳訊社交帳戶已連結，請參閱下列主題：

- 了解記錄事件和接收傳入訊息的[事件目的地](#)。
- 了解如何建立[訊息範本](#)。
- 了解如何[傳送文字或媒體訊息](#)。
- 了解如何[接收訊息](#)。
- 了解[官方商業帳戶](#)，在您的顯示名稱旁有一個綠色核取記號，並提高您的訊息輸送量。

# AWS 最終使用者傳訊社交中的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)

透過 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)，您可以使用 WhatsApp 商業平台直接傳送訊息給您的客戶。您的所有 WABAs 都是中繼商業產品組合的一部分。WABA 包含面向客戶的資產，例如電話號碼、範本和業務聯絡資訊。WABA 只能存在於一個中 AWS 區域。如需 WABAs 的詳細資訊，請參閱 [WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的 WhatsApp 商業帳戶](#)。WhatsApp

## Important

### 使用 Meta/WhatsApp

- 您使用 WhatsApp 商業解決方案時，需遵守 [WhatsApp 商業服務條款](#)、[WhatsApp 商業解決方案條款](#)、[WhatsApp 商業訊息政策](#)、[WhatsApp 訊息傳送準則](#)，以及併入其中的所有其他條款、政策或準則。這些可能會不時更新。
- Meta 或 WhatsApp 可能隨時禁止您使用 WhatsApp 商業解決方案。
- 您必須使用 Meta 和 WhatsApp 建立 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)。
- 您必須使用 Meta 建立 Business Manager 帳戶，並將其連結至 WABA。
- 您必須將 WABA 的控制權授予我們。根據您的請求，我們將使用 Meta 提供給我們的方法，以合理且及時的方式將您的 WABA 控制權轉移回給您。
- 在使用 WhatsApp 商業解決方案時，您不會提交任何內容、資訊或資料，這些內容、資訊或資料會受到適用法規的保護或分發限制。
- WhatsApp 使用 WhatsApp 商業解決方案的定價可在 <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing> 找到。

## 主題

- [在 AWS 最終使用者傳訊社交中檢視 WhatsApp 商業帳戶 \(WABA\)](#)
- [在 AWS 最終使用者傳訊社交中新增 WhatsApp 商業帳戶 \(WABA\)](#)
- [了解 WhatsApp 企業帳戶類型](#)

## 在 AWS 最終使用者傳訊社交中檢視 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)

您可以檢視與您的相關聯的 WABA AWS 帳戶。

## 檢視與您的帳戶相關聯的 WABA

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 在企業帳戶中，選擇 WABA。
3. 在電話號碼索引標籤上，檢視您的電話號碼、顯示名稱、品質評分，以及您當天離開的業務起始對話次數。

在事件目的地索引標籤上，檢視您的事件目的地。若要編輯您的事件目的地，請遵循 [中的指示 AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件目的地](#)。

在範本索引標籤上，選擇管理訊息範本，透過中繼編輯您的 WhatsApp 範本。每個 WABA 都有 250 個範本限制。

在標籤索引標籤上，您可以管理 WABA 資源標籤。

## 在 AWS 最終使用者傳訊社交中新增 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)

如果您已有 WhatsApp Business Profile，請將新的 WABA 新增至您的帳戶。建立新的 WABA 時，您必須將 [電話號碼](#) 新增至 WABA。

- 若要將新的 WABA 新增至您的帳戶，請遵循中的步驟 [AWS 最終使用者傳訊社交入門](#)：
  - 在步驟 8 中，選擇您的 WhatsApp Business Profile，然後選擇建立新的 WhatsApp Business 帳戶。

## 了解 WhatsApp 企業帳戶類型

您的 WhatsApp 商業帳戶會決定您向客戶呈現的方式。當您建立 WhatsApp 帳戶時，您的帳戶將是企業帳戶。WhatsApp 有兩種商業帳戶類型：

- 商業帳戶：WhatsApp 會驗證 WhatsApp 商業平台上每個帳戶的真實性。如果企業帳戶已完成商業驗證程序，所有使用者都可看見商業名稱。此功能可協助使用者在 WhatsApp 上識別已驗證的商業帳戶。
- 官方商業帳戶：除了商業帳戶的優點之外，官方商業帳戶在其設定檔和聊天執行緒標頭中具有綠色核取記號徽章。

WhatsApp 官方商業帳戶 (OBA) 的核准需要提供證據，證明該企業為消費者所熟知且受到認可，例如文章、部落格文章或獨立評論。即使企業提供必要的文件，也無法保證 WhatsApp OBA 的核准。核准程序必須經過 WhatsApp 的審核和核准。WhatsApp 不會公開揭露其用於評估和核准官方商業帳戶應用程式的特定條件。尋找 WhatsApp OBA 的企業必須展現其評價和認可，但最終核准由 WhatsApp 自行決定。

當您建立 WhatsApp 帳戶時，您的帳戶將是企業帳戶。您可以為客戶提供有關您業務的資訊，例如網站、地址和營業時間。對於尚未完成 WhatsApp 商業驗證的企業，顯示名稱會以小型文字顯示在聯絡人檢視的電話號碼旁，而不是在聊天清單或個別聊天中。中繼商業驗證完成後，WhatsApp 寄件者的顯示名稱會顯示在聊天清單和個別聊天執行緒中。

## 其他資源

- 如需商業帳戶和官方商業帳戶的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的商業[帳戶](#)。
- 如需商業驗證程序的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的商業[驗證](#)。

# AWS 最終使用者傳訊社交中的電話號碼

所有 WABAs 都包含一或多個電話號碼，用於透過 WhatsApp 驗證您的身分，並做為傳送身分的一部分。您可以擁有多個與 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 相關聯的電話號碼，並使用不同品牌的每個電話號碼。

## 主題

- [搭配 WABA 使用的電話號碼考量事項](#)
- [將電話號碼新增至 WhatsApp 商業帳戶 \(WABA\)](#)
- [檢視電話號碼的狀態](#)
- [在 AWS 最終使用者傳訊社交中檢視電話號碼的 ID](#)
- [增加 WhatsApp 中的傳訊對話限制](#)
- [增加 WhatsApp 中的訊息輸送量](#)
- [了解 WhatsApp 中的電話號碼品質評分](#)

## 搭配 WABA 使用的電話號碼考量事項

當您將電話號碼與您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 連結時，您應該考慮下列事項：

- 電話號碼一次只能連結到一個 WABA。
- 電話號碼仍然可用於 SMS、MS 和語音通話。
- 每個電話號碼都有來自 Meta 的品質評分。

您可以執行下列動作，透過 AWS 最終使用者簡訊簡訊取得具備 SMS 功能的電話號碼：

1. 確定電話號碼的[國家或地區](#)支援雙向 SMS。
2. 請求[電話號碼](#)。視國家或地區而定，您可能需要註冊電話號碼。
3. 啟用電話號碼的[雙向簡訊](#)。設定完成後，您的傳入簡訊會傳送至事件目的地。

## 將電話號碼新增至 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)

您可以將電話號碼新增至現有的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)，或為電話號碼建立新的 WABA。

## 先決條件

在開始之前，必須符合下列先決條件：

- 電話號碼必須能夠接收 SMS 或語音一次性密碼 (OTP)。這是新增至 WABA 的電話號碼。
- 電話號碼不得與任何其他 WABA 相關聯。

必須符合下列先決條件，才能使用 Amazon SNS 主題或 Connect Customer 執行個體做為訊息和事件目的地。

### Amazon SNS 主題

- 已建立 Amazon SNS 主題<https://docs.aws.amazon.com/sns/latest/dg/sns-create-topic.html>，並已新增許可。

#### Note

不支援 Amazon SNS FIFO 主題。

- (選用) 若要使用使用 AWS KMS 金鑰加密的 Amazon SNS 主題，您必須授予 AWS 現有[金鑰政策](#)的最終使用者傳訊社交許可。

### 連接客戶執行個體

- [已建立](#) Connect Customer 執行個體，並已新增許可。

## 將電話號碼新增至 WABA

將新的電話號碼新增至現有的 WABA

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇商業帳戶，然後新增 WhatsApp 電話號碼。
3. 在新增 WhatsApp 電話號碼頁面上，選擇啟動 Facebook 入口網站。隨即會顯示來自中繼的新登入視窗。
4. 在中繼登入視窗中，輸入您的中繼開發人員帳戶憑證，然後選擇您的業務產品組合。
5. 選擇您要新增電話號碼的 WABA 和 WhatsApp Business Profile。

6. 選擇下一步。
7. 針對新增 WhatsApp 的電話號碼，輸入要註冊的電話號碼。當您傳送訊息給客戶時，此電話號碼會顯示給您的客戶。
8. 針對選擇您想要驗證號碼的方式，選擇文字訊息或電話。
9. 準備好接收驗證碼後，請選擇下一步
10. 輸入驗證碼，然後選擇下一步。驗證您的號碼後，您可以選擇下一步以從中繼關閉視窗。
11. 在 WhatsApp 電話號碼下：
  - a. 對於電話號碼驗證，輸入現有的 PIN 或輸入新的 PIN 碼。若要重設遺失或忘記的 PIN，請遵循 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中[更新 PIN](#)的指示。
  - b. 對於其他設定：
    - i. 對於資料當地語系化區域 - 選用，選擇要在其中存放靜態資料的中繼區域之一。如需 Meta 資料隱私權政策的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[資料隱私權與安全性](#)和雲端 API Local Storage。 <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/overview/local-storage/> WhatsApp
    - ii. 標籤是一組金鑰和值，您可以選擇性地套用至 AWS 資源，以控制存取或使用。選擇新增標籤，然後輸入要連接的鍵/值對。
12. WABA 可以有一個訊息和事件目的地來記錄 WABA 的事件，以及與 WABA 相關聯的所有資源。若要啟用事件記錄，包括接收客戶訊息的記錄，請開啟訊息和事件發佈。如需詳細資訊，請參閱[AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件目的地](#)。

 Important

您必須啟用訊息和事件發佈，才能回應客戶訊息。

在訊息和事件目的地詳細資訊區段中，開啟事件發佈。

13. 針對目的地類型，選擇 Amazon SNS 或 Connect Customer
  - a. 若要將事件傳送至 Amazon SNS 目的地，請在主題 ARN 中輸入現有的主題 ARN。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Amazon SNS 主題的 IAM 政策](#)。
  - b. 對於 Connect 客戶
    - i. 對於 Connect 執行個體，請從下拉式清單中選擇執行個體。
    - ii. 針對雙向頻道角色，選擇：

- A. 選擇現有的 IAM 角色 – 從現有的 IAM 角色下拉式清單中選擇現有的 IAM 政策。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Connect Customer 的 IAM 政策](#)。
- B. 輸入 IAM 角色 ARN – 將 IAM 政策的 ARN 輸入至使用現有的 IAM 角色 Arn。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Connect Customer 的 IAM 政策](#)。

14. 若要完成設定，請選擇新增電話號碼。

## 檢視電話號碼的狀態

若要能夠在 AWS 最終使用者傳訊社交中傳送訊息，電話號碼的狀態必須為作用中。

1. 開啟 AWS 位於 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 的最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇 Phone numbers (電話號碼)。
3. 在電話號碼區段中，狀態欄具有每個電話號碼的狀態。

### Note

如果電話號碼的狀態為未完成設定，您可以選擇電話號碼，然後選擇完成設定以完成電話號碼設定。

## 在 AWS 最終使用者傳訊社交中檢視電話號碼的 ID

若要能夠使用 傳送訊息 AWS CLI，您需要電話號碼 ID 來識別傳送時使用的電話號碼。

1. 開啟 AWS 位於 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 的最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇 Phone numbers (電話號碼)。
3. 在電話號碼區段中，選擇電話號碼。
4. 電話號碼詳細資訊區段包含電話號碼的電話號碼 ID。



## 增加 WhatsApp 中的傳訊對話限制

訊息限制是指公司電話號碼在 24 小時內可以開啟的業務起始對話數量上限。在 24 小時移動期間內，公司電話號碼一開始僅限於 250 個由公司起始的對話。Meta 可以根據訊息的品質評分以及您傳送的訊息數量來提高此限制。業務啟動的對話只能使用範本訊息。

當客戶向您傳送訊息時，這會開啟 24 小時的服務時段。在此期間，您可以傳送所有[訊息類型](#)。

您可以遵循下列準則，將訊息限制提高為 1,000 則訊息：

- 您的公司電話號碼必須具有[作用中狀態](#)。
- 如果您的公司電話號碼具有[低品質評分](#)，則每天可能會繼續限制 250 個由公司啟動的對話，直到其品質評分改善為止。
- 申請[商業驗證](#)。如果您的業務獲得核准，將會分析訊息品質，以判斷您的訊息活動是否需要增加您的訊息限制。根據分析，您的訊息限制提高請求將由 Meta 核准或拒絕。
- 申請[身分驗證](#)。如果您完成身分驗證並確認您的身分，中繼會核准增加訊息限制。
- 使用高品質評分的範本，在 30 天的移動期間內開啟 1,000 個或更多的商業起始對話。達到 1,000 個對話閾值後，將會分析您的訊息品質，以判斷您的訊息活動是否需要增加您的訊息限制。目標是持續傳送高品質訊息，以可能提高您的訊息限制。

如果您完成業務驗證或身分驗證，或開啟了 1,000 個以上的業務對話，但仍然限制為 250 個業務啟動的對話，請向 Meta 提交請求以進行訊息層升級。

如果您的業務或身分驗證遭拒，您可以透過傳送高品質訊息來提高獲得核准的機會。透過傳送高品質、合規和選擇加入的訊息，您的訊息活動和品質可能會重新評估，這可能會導致已核准的訊息功能增加。

您在 WhatsApp 上的訊息品質分數是根據最近的使用者意見回饋和互動來計算，並將更多權重給予較新的資料。這有助於評估平台上訊息的整體品質和可靠性。

### Note

如果您選擇加入 Meta 的行銷訊息 (MM) API，行銷範本訊息限制會由 Meta 動態管理。根據 Meta，具有高參與度的範本會自動接收擴展的覆蓋範圍。靜態對話型限制會繼續套用至公用程式、身分驗證和服務訊息。

## 訊息限制層級增加

- 1K 業務啟動的對話
- 10K 次業務啟動的對話
- 100K次業務啟動的對話
- 無限次數的業務起始對話

## 增加 WhatsApp 中的訊息輸送量

訊息輸送量是電話號碼的每秒傳入和傳出訊息數 (MPS)。根據預設，每個電話號碼的 MPS 為 80。如果您符合下列要求，中繼可以將 MPS 增加到 1,000：

- 電話號碼必須能夠傳送無限次數的[業務起始對話](#)
- 電話號碼的[品質評分](#)必須為中等或更高。

## 了解 WhatsApp 中的電話號碼品質評分

您的電話號碼和訊息的品質由中繼決定。您的簡訊品質分數是根據客戶在過去七天內收到訊息的方式，而較新的訊息加權較多。訊息品質分數是根據您和 WhatsApp 使用者之間對話的品質訊號組合來計算。這些訊號包括使用者意見回饋，例如區塊、報告，以及使用者封鎖業務時提供的原因。Meta 會根據您的客戶在 WhatsApp 上收到訊息的程度來評估訊息的品質，並專注於最近的意見回饋和互動。

### WhatsApp 電話號碼品質評分

- 綠色：高品質
- 黃色：中等品質
- 紅色：低品質

### WhatsApp 電話號碼狀態

- 已連線：您可以在訊息配額內傳送訊息。
- 已標記：您的電話號碼品質低且需要改善。如果您的品質未在七天內改善，您的電話號碼狀態會變更為已連線，但您的業務起始對話限制會降低一個層級。
- 受限：您目前 24 小時期間內已達到業務啟動的對話限制。您仍然可以回應傳入的訊息。24 小時期間結束後，您可以再次傳送訊息。

## 檢視電話號碼品質評分

請依照這些指示來檢視電話號碼品質。

1. 開啟 AWS 位於 [https : //https://console.aws.amazon.com/social-messaging/](https://console.aws.amazon.com/social-messaging/) 的最終使用者傳訊社交主控台。
2. 在商業帳戶中，選擇 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)。
3. 在電話號碼索引標籤上，檢視您的電話號碼、顯示名稱、品質評分，以及您當天離開的業務起始對話次數。

# 在 AWS 最終使用者傳訊社交中使用訊息範本

## Important

從 4/1/2025 Meta 開始，將封鎖傳送至美國國家/地區碼 的行銷訊息範本+1。如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[每位使用者行銷範本訊息限制](#)。

您可以使用訊息範本來建立經常使用的訊息類型，例如每週電子報或預約提醒。範本訊息是唯一可傳送給尚未向您傳送訊息的客戶，或過去 24 小時內未向您傳送訊息的訊息類型。

Meta 會為每個範本指派品質評分和狀態。品質評分會影響範本的狀態，並降低範本的調節或傳送速率。

範本與您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 相關聯，可透過 AWS 最終使用者傳訊社交主控台管理，並由 WhatsApp 檢閱。

您可以傳送下列範本類型：

- 文字型
- 以媒體為基礎的
- 互動式訊息
- 以位置為基礎的
- 具有一次性密碼按鈕的身分驗證範本
- 多產品訊息範本

Meta 提供預先核准的範例範本。若要進一步了解，請參閱[範例訊息範本](#)。

如需訊息範本類型的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息範本](#)。

## 在 AWS 主控台中使用訊息範本

直接在 AWS 最終使用者傳訊社交主控台中建立和管理 WhatsApp 訊息範本。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇企業帳戶，然後選擇 WABA。

3. 在訊息範本索引標籤上，您可以：

- 選擇建立範本並遵循範本建立工作流程來建立新的範本
- 檢視範本狀態，以查看哪些範本獲得核准、待定或拒絕
- 透過選取範本並選擇編輯來編輯現有範本
- 刪除不再需要的範本

範本必須先經過 Meta 核准，才能用來傳送訊息給您的客戶。您可以在 主控台中監控範本的核准狀態。

## 在 AWS 主控台中管理訊息範本

### 建立訊息範本

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇企業帳戶，然後選擇 WABA。
3. 在訊息範本索引標籤上，選擇建立範本。
4. 設定您的範本：
  - 範本名稱：輸入範本的唯一名稱（僅限小寫字母、數字和底線）
  - 類別：選取範本類別（行銷、公用程式或身分驗證）
  - 語言：為您的範本內容選擇語言
  - 標頭（選用）：將文字、媒體或變數新增至標頭
  - 內文：輸入您的訊息文字（您可以使用 `{{1}}`、`{{2}}` 等包含變數）
  - 頁尾（選用）：新增頁尾文字（最多 60 個字元）
  - 按鈕（選用）：新增 call-to-action 或快速回覆按鈕
5. 選擇建立範本。

您的範本會提交至 Meta 以供檢閱。核准通常需要幾分鐘到 24 小時。

### 檢視範本狀態

範本可以有如下列狀態：

- 已核准：範本已就緒可供使用
- 待定：範本正由 Meta 審核
- 拒絕：範本未核准（將滑鼠游標移至狀態上以查看原因）
- 停用：由於低品質評分，範本已暫停

若要檢視您的範本，請導覽至 WABA 詳細資訊頁面中的訊息範本索引標籤。

## 編輯訊息範本

1. 選取您要修改的範本。
2. 選擇編輯。
3. 對範本內容進行變更。
4. 選擇儲存。

### Important

當您編輯並提交核准的範本時，它會進入待定狀態，且需要中繼核准。在中繼核准您的變更之前，範本將無法使用。在編輯正在使用的範本之前，請考慮對簡訊工作流程的影響。

## 刪除訊息範本

1. 選取您要移除的範本。
2. 選擇 Delete (刪除)。
3. 確認刪除。

刪除的範本無法復原。如果您在作用中行銷活動中使用範本，這些訊息會在刪除後失敗。

## 範本品質評分

Meta 會根據客戶意見回饋和參與度，將品質評分指派給您的範本。低品質評分的範本可能會暫停或停用。若要維持良好的品質評分：

- 將相關且寶貴的內容傳送給客戶
- 避免過於頻繁地傳送訊息

- 提供明確的選擇退出選項
- 迅速回應客戶回應

您可以在範本詳細資訊頁面中檢視品質評分。

## 範本變數

使用變數來個人化您的訊息。變數是使用具有數字 ({{1}}、{{2}}等) 的雙大括號來定義。傳送訊息時，您可以提供這些變數的實際值。

變數必須以從 開始的順序提供{{1}}。

### Example範本與變數

範本文字：Hello {{1}}，your order {{2}} will be delivered on {{3}}.

傳送時：將 取代{{1}}為客戶名稱、將 {{2}} 取代為訂單號碼，並將 取代{{3}}為交付日期。

## 範本類別

### Marketing

促銷內容、產品公告或優惠。這些範本可能有傳送限制。

### 公用程式

帳戶更新、訂單通知或客戶服務訊息。這些範本通常會有較高的傳送限制。

### 身分驗證

一次性密碼或驗證碼。這些範本具有最高的優先順序和傳送限制。

選擇最符合您使用案例的類別。範本分類錯誤可能會導致拒絕或帳戶限制。

## 使用 CreateWhatsAppMessageTemplate API 建立訊息範本

您可以使用 API 建立自訂的 WhatsApp 訊息範本。本主題說明如何使用 [CreateWhatsAppMessageTemplate](#) 來建立各種訊息範本。

## 訊息範本元件

訊息範本可以包含下列元件：

- 標題：標題文字顯示在頂端
- 內文：具有變數預留位置的主要訊息內容
- 頁尾：底部的其他資訊
- 按鈕：連結至 URLs可點選元素

在下列範例中，將 *ENDPOINT* 和 *WABA\_ID* 取代為您實際的端點 URL 和 ID。

## 建立基本英文公用程式範本

此範例會建立僅使用 BODY元件的英文公用程式訊息範本，且不包含 HEADER、FOOTER或 BUTTON元件。內文文字使用變數預留位置。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "order_update_basic",
  "language": "en_US",
  "allow_category_change": true,
  "category": "UTILITY",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery below.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "Jane",
            "12345"
          ]
        ]
      }
    }
  ]
}'
```

## 使用 按鈕建立基本英文公用程式範本

此範例會建立包含 BODY和 BUTTON元件的英文公用程式訊息範本。



```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
    "name": "order_update_with_button",
    "language": "en_US",
    "allow_category_change": true,
    "category": "UTILITY",
    "components": [
        {
            "type": "BODY",
            "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery
below.",
            "example": {
                "body_text": [
                    [
                        "Jane",
                        "12345"
                    ]
                ]
            },
            {
                "type": "BUTTONS",
                "buttons": [
                    {
                        "type": "URL",
                        "text": "Track Order",
                        "url": "https://example.com/track"
                    }
                ]
            }
        ]
    ]
}'
```

## 使用標頭、內文和按鈕建立複雜的英文公用程式訊息範本

此範例會建立包含 HEADERBODY、和 BUTTON元件的英文公用程式訊息範本。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
```

```
"name": "account_creation_confirmation_3333",
"category": "UTILITY",
"language": "en_US",
"status": "APPROVED",
"components": [
  {
    "type": "HEADER",
    "format": "TEXT",
    "text": "Finalize account set-up"
  },
  {
    "type": "BODY",
    "text": "Hi {{1}},\n\nYour new account has been created successfully. \n\nPlease
verify {{2}} to complete your profile.",
    "example": {
      "body_text": [
        [
          "John",
          "your email address"
        ]
      ]
    }
  },
  {
    "type": "BUTTONS",
    "buttons": [
      {
        "type": "URL",
        "text": "Verify account",
        "url": "https://www.example.com/"
      }
    ]
  }
]
```

## 建立基本行銷訊息範本

此範例會建立僅包含BODY元件的基本行銷訊息範本。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
```

```
--template-definition '{
  "id": "1290345849293233",
  "name": "holiday_special_1395238",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "PENDING",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Season's Greetings {{1}}!\n\nCelebrate {{2}} with amazing deals up to
{{3}} off.\n\nPlus, get free gift wrapping on all orders above $50.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "Pawan",
            "Christmas",
            "30%"
          ]
        ]
      }
    }
  ],
  "metaTemplateId": "1290345849293233"
}'
```

## 建立複雜的行銷訊息範本

此範例會建立包含 HEADERBODY、 和 BUTTON元件的英文行銷訊息範本。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 \
--endpoint-url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "summer_sale_1",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "APPROVED",
  "components": [
    {
      "type": "HEADER",
      "format": "TEXT",
      "text": "Summer Sale!"
    },
```

```
{
  "type": "BODY",
  "text": "Hi {{1}}! Get {{2}} off all summer items. Shop now before stock runs out!",
  "example": {
    "body_text": [
      [
        "Alex",
        "20%"
      ]
    ]
  },
  {
    "type": "FOOTER",
    "text": "Valid until August 31st"
  },
  {
    "type": "BUTTONS",
    "buttons": [
      {
        "type": "URL",
        "text": "Shop Now",
        "url": "https://example.com/sale"
      }
    ]
  }
]
```

## 後續步驟

建立或編輯範本之後，您必須使用 WhatsApp 提交範本以供檢閱。Meta 的檢閱最多可能需要 24 小時。Meta 會傳送電子郵件給您的 Business Manager 管理員，並更新範本狀態。您可以在 AWS 最終使用者傳訊社交主控台中檢查範本的狀態。

## 了解 WhatsApp 中的範本調節

範本調節是 Meta 使用的一種方法，可讓客戶有時間對新的或修改的範本進行早期意見回饋。它會識別並暫停收到不良互動或意見回饋的範本，讓您有時間調整範本內容，再傳送給太多客戶。這可降低負面

客戶意見回饋影響業務的風險。例如，如果太多客戶「封鎖」您的訊息，或者您的範本的讀取速率低，則可以降低範本品質評分。

範本調節會影響新建立的範本、尚未暫停的範本，以及沒有高品質評分的範本。範本調節通常由先前的低品質或暫停範本歷史記錄開始。調節範本時，使用該範本的訊息通常會傳送至 Meta 決定的特定閾值。之後，會保留後續訊息，以允許客戶意見回饋的時間。如果意見回饋為正面，則範本調節會向上擴展。如果意見回饋為負值，則範本調節會降低，允許您調整範本內容。如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[範本調節](#)。

## 使用 WhatsApp Manager 取得範本降低狀態的意見回饋

Meta 提供有關範本狀態降低原因的資訊。使用 Meta 的意見回饋來編輯範本並提交以供重新核准、使用不同的範本，或變更應用程式的行為。如果您編輯訊息範本並重新核准，只要未經常收到負面意見回饋或低讀取率，其品質評分就會逐漸改善。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇企業帳戶，然後選擇 WABA。
3. 在訊息範本索引標籤上，選取狀態較低的範本。
4. 檢視範本詳細資訊，以查看降低評分原因的意見回饋。您也可以將滑鼠暫留在狀態指示燈上，以取得其他資訊。

## 在 WhatsApp 中了解範本的狀態和品質評分

每個訊息範本都會根據用量、客戶意見回饋和客戶參與度獲得品質評分。只有在狀態為作用中，但品質決定範本調節時，才能使用範本。如果訊息範本持續收到負面意見回饋或參與率低，將導致範本狀態變更。

中繼會根據負面或正面的意見回饋和參與，自動變更範本的狀態或品質評分。如果您的範本狀態變更，您會收到電子郵件和事件通知。您可以在 AWS 最終使用者傳訊社交主控台中檢查範本的狀態。

如果您的範本遭到 WhatsApp 拒絕，您可以編輯範本並重新提交以供核准，或向 WhatsApp 提出申訴。若要進一步了解，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[申訴](#)。

| 範本狀態     | 品質評分 | 意義                                                                                                                     |
|----------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 審核中      |      | 正在檢閱訊息範本。這最多可能需要 24 小時才能完成。                                                                                            |
| 已拒絕      |      | 訊息範本已遭拒絕，您可以提出申訴。                                                                                                      |
| 作用中      | 待定   | 訊息範本尚未收到來自客戶的品質意見回饋或讀取速率資訊，但範本仍可用來傳送訊息。                                                                                |
| 作用中      | 高    | 訊息範本幾乎沒有收到負面的客戶意見回饋，可用於傳送訊息。                                                                                           |
| 作用中      | 中    | 訊息範本收到來自客戶的負面意見回饋或低讀取率，且可能會暫停或關閉。                                                                                      |
| 作用中      | 低    | <p>訊息範本已收到來自客戶的負面意見回饋或低讀取率。可以使用具有此狀態的訊息範本，但有暫停或停用的風險。</p> <p>當範本移至主動-低狀態時，其傳送會暫停。第一個停頓是三個小時，第二個停頓是六個小時，下一個停頓會停用範本。</p> |
| Paused   |      | 由於客戶的重複負面意見回饋或低讀取率，訊息範本已暫停。                                                                                            |
| Disabled |      | 由於客戶的重複負面意見回饋，訊息範本已停用。                                                                                                 |
| 已請求的申訴   |      | 已請求申訴。                                                                                                                 |

## 在 WhatsApp 中拒絕範本的原因

如果您的訊息範本已由 Meta 檢閱和拒絕，您會收到一封電子郵件，說明範本遭到拒絕的原因。您可以對拒絕提出申訴或修改您的訊息範本。以下是 Meta 可能拒絕訊息範本的一些常見原因：

- 變數參數包含特殊字元，例如 #、\$ 或 %。
- 變數參數遺失、大括號不相符，或並非循序。
- 訊息範本包含違反 [WhatsApp Commerce Policy](#) 或 [WhatsApps Business Policy](#) 的內容。

如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的 [常見拒絕原因](#)。

# 在AWS最終使用者傳訊社交中管理 WhatsApp 流程

WhatsApp Flows 可讓企業建立互動式的多螢幕體驗，使用者無需離開 WhatsApp 即可完成。流程支援資料收集、表單提交和複雜的 UI 元件，例如文字輸入、選項按鈕、核取方塊、日期選擇器和下拉式選單。使用流程來建立體驗，例如預約預約、潛在客戶開發表單、客戶問卷和購物流程。

透過AWS最終使用者傳訊社交，您可以直接透過AWS最終使用者傳訊社交主控台或使用AWS最終使用者傳訊社交 API 來管理您的 WhatsApp 流程。您可以建立、更新、發佈、預覽、棄用和刪除流程，而不需要直接使用中繼主控台或中繼的 APIs。

流程與您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 相關聯。每個流程都由描述其畫面、元件和邏輯的 JSON 結構描述定義。如需流程 JSON 結構描述的詳細資訊，請參閱 Meta WhatsApp Business Platform 文件中的[流程 JSON](#)。

## Note

目前版本支援靜態流程，其中所有畫面、元件和導覽邏輯都在流程 JSON 中定義。與在畫面與商業伺服器 (endpoint\_uri 和 data\_exchange 功能) 之間交換資料的端點進行流程，計劃用於即將發行的版本。如需詳細資訊，請參閱[限制及考量](#)。

## 重要概念

### 流程

由使用者在 WhatsApp 中完成的 JSON 結構描述定義的互動式多螢幕體驗。

### 流程 JSON

描述流程畫面、元件和邏輯的 JSON 定義。大小上限為 10 MB。建議使用 JSON 7.3 版。

### 流程類別

描述流程業務目的的分類。類別包括：註冊、登入、約定預約、潛在客戶產生、聯絡我們、客戶支援、問卷、購物和其他。

### 流程狀態

流程的生命週期狀態。請參閱 [了解流程狀態](#)。



## 流程字符

您在傳送流程以追蹤工作階段時提供的唯一識別符。當使用者完成流程時，會在流程回應 Webhook 中傳回字符。

## 了解流程狀態

每個 WhatsApp 流程都有代表其生命週期狀態的狀態。狀態決定您可以對流程採取哪些動作。

### 流程狀態值

| 狀態  | 說明                              | 允許的動作                          |
|-----|---------------------------------|--------------------------------|
| 草稿  | 建立流程時的初始狀態。流程可以編輯和測試，但無法傳送給使用者。 | 更新、更新資產、發佈、刪除、預覽               |
| 已發佈 | 流程可用於範本訊息，並可傳送給使用者。無法直接編輯發佈的流程。 | 棄用、預覽。若要編輯，請更新資產 ( 還原至 DRAFT)。 |
| 已棄用 | 不再建議使用流程。這是不可復原的狀態。             | 無 ( 終端狀態 )                     |
| 已封鎖 | 由於完整性或政策違規，中繼已封鎖流程。             | 聯絡中繼支援                         |
| 限流  | Meta 已暫時調節流程。                   | 等待調節解除                         |

#### Important

發佈和取代流程是不可復原的操作。發佈流程後，您就無法將其直接還原至 DRAFT。不過，更新已發佈流程的資產 (JSON 定義) 會將其還原為 DRAFT 狀態，您必須重新發佈。

每次流程的狀態變更時，中繼都會傳送 Webhook 通知。您透過設定的事件目的地收到這些通知。如需詳細資訊，請參閱[接收流程回應和狀態變更](#)。

# 建立和編輯 WhatsApp 流程

您可以使用AWS最終使用者傳訊社交主控台或AWS最終使用者傳訊社交 API 來建立 WhatsApp 流程。當您建立流程時，會將其置於 DRAFT 狀態。您可以選擇性地在建立時提供流程 JSON 定義，或稍後使用更新資產操作新增它。

## 建立流程（主控台）

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟AWS最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇企業帳戶，然後選擇 WABA。
3. 選擇流程索引標籤。
4. 選擇建立流程。
5. 在流程名稱中，輸入流程的唯一名稱。流程名稱在 WABA 中必須是唯一的（最多 200 個字元）。
6. 針對類別，選取一或多個描述流程業務目的的類別。至少需要一個類別。可用的類別包括：
  - 註冊
  - 登入
  - 預約預訂
  - 潛在客戶產生
  - 聯絡我們
  - 客戶支援
  - 調查
  - 購物
  - 其他
7. 針對範本，選擇要從中開始的預先建置範本，或選擇預設以空白流程開始。下列範本在沒有端點的情況下可用：
  - 預設 — 空白啟動範本
  - 收集購買興趣 — 從潛在買方收集資訊
  - 取得意見回饋：收集客戶意見回饋
  - 傳送問卷 — 建立多問題問卷
  - 客戶支援 — 收集支援請求詳細資訊
8. 選擇建立。

建立流程之後，您可以編輯流程 JSON 來自訂畫面和元件。頁面右側的流程預覽會顯示您的流程如何在 WhatsApp 中向使用者顯示的即時預覽。

## 建立流程 (API)

使用 CreateWhatsAppFlow API 建立新的流程。下列範例使用 AWS CLI 建立具有名稱和類別的流程：

```
aws socialmessaging create-whatsapp-flow \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-name "my_lead_generation_form" \
  --categories '["LEAD_GENERATION"]'
```

回應包含中繼指派的流程 ID：

```
{
  "flowId": "{FLOW_ID}",
  "validationErrors": []
}
```

您也可以在建立時提供流程 JSON 定義，並立即發佈：

```
aws socialmessaging create-whatsapp-flow \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-name "appointment_booking" \
  --categories '["APPOINTMENT_BOOKING"]' \
  --flow-json fileb://flow.json \
  --publish
```

### Note

如果您包含 `--publish`，流程 JSON 必須有效並通過中繼的驗證。如果有驗證錯誤，則會以 DRAFT 狀態建立流程，並在 `validationErrors` 欄位中傳回錯誤。

若要在相同的 WABA 內複製現有的流程：

```
aws socialmessaging create-whatsapp-flow \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-name "lead_form_v2" \
```

```
--categories '["LEAD_GENERATION"]' \  
--clone-flow-id {FLOW_ID}
```

## 更新流程

您可以對流程進行兩種類型的更新：

- 更新中繼資料 — 使用 變更流程名稱或類別UpdateWhatsAppFlow。
- 更新資產 — 使用 變更流程 JSON 定義UpdateWhatsAppFlowAssets。

### Important

更新已發佈流程的資產會將其狀態還原為 DRAFT。您必須重新發佈流程，才能在訊息中使用。

下列範例會更新流程的名稱：

```
aws socialmessaging update-whatsapp-flow \  
--id {WABA_ID} \  
--flow-id {FLOW_ID} \  
--flow-name "updated_lead_form"
```

下列範例會更新流程的 JSON 定義：

```
aws socialmessaging update-whatsapp-flow-assets \  
--id {WABA_ID} \  
--flow-id {FLOW_ID} \  
--flow-json fileb://updated_flow.json
```

如果流程 JSON 包含驗證錯誤，則會在回應中傳回這些錯誤。您必須修正這些錯誤，才能發佈流程。

## 列出和檢視流程

使用 ListWhatsAppFlows 查看 WABA 的所有流程，以及GetWhatsAppFlow擷取特定流程的詳細資訊。

列出所有流程：

```
aws socialmessaging list-whatsapp-flows \  

```

```
--id {WABA_ID}
```

取得特定流程的詳細資訊：

```
aws socialmessaging get-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

GetWhatsAppFlow 回應包含流程狀態、類別、驗證錯誤、JSON 版本、預覽資訊和運作狀態。

若要擷取流程 JSON 定義（資產），請使用 ListWhatsAppFlowAssets：

```
aws socialmessaging list-whatsapp-flow-assets \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

回應包含流程 JSON 檔案的預先簽章下載 URL。URL 會在短時間內過期。從 URL 下載檔案不需要額外的身分驗證。

## 刪除流程

您只能刪除處於 DRAFT 狀態的流程。無法刪除已發佈或已棄用的流程。

若要使用主控台刪除流程，請選取流程索引標籤上的流程，然後選擇刪除。

若要使用 API 刪除流程：

```
aws socialmessaging delete-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

### Warning

刪除流程是永久的，無法復原。

## 發佈、取代和預覽 WhatsApp 流程

### 發佈流程

發佈流程可讓您在範本訊息中使用。發佈流程之前，它必須符合下列要求：

- 流程必須處於 DRAFT 狀態。
- 流程必須具有有效的流程 JSON 定義，沒有驗證錯誤。
- 流程 JSON 必須通過中繼的驗證檢查。

#### Important

發佈流程是不可復原的。一旦發佈，流程就無法直接還原至 DRAFT。如果您需要編輯已發佈的流程，請使用 `更新其資產UpdateWhatsAppFlowAssets`，這會將流程還原為 DRAFT 狀態。然後，您必須重新發佈流程。

若要使用 API 發佈流程：

```
aws socialmessaging publish-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

如果流程發生驗證錯誤，發佈操作會失敗。使用 `GetWhatsAppFlow` 檢視驗證錯誤，並在重試之前修正錯誤。

## 棄用流程

棄用流程會將其標記為不再建議使用。只能取代處於 PUBLISHED 狀態的流程。

#### Important

取代流程是不可復原的。已棄用的流程無法還原為 PUBLISHED 或 DRAFT 狀態。

若要使用 API 棄用流程：

```
aws socialmessaging deprecate-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

## 預覽流程

您可以產生 Web 預覽 URL，以在發佈之前測試流程。預覽 URLs 會在 30 天後過期，並且可以與利益相關者共用以供檢閱。預覽 URL 會在 WhatsApp 中的使用者看到流程時開啟模擬。

若要使用 API 產生預覽 URL：

```
aws socialmessaging get-whatsapp-flow-preview \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-id {FLOW_ID}
```

回應包含預覽 URL 及其過期時間戳記：

```
{
  "flowId": "{FLOW_ID}",
  "preview": {
    "previewUrl": "https://business.facebook.com/wa/manage/flows/{FLOW_ID}/
preview/?token=...",
    "expiresAt": "2026-07-01T23:46:55+0000"
  }
}
```

若要強制產生新的預覽 URL（例如，如果先前 URL 已共用，而且您想要有新的過期的新 URL），請使用 `--invalidate` 參數：

```
aws socialmessaging get-whatsapp-flow-preview \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-id {FLOW_ID} \
  --invalidate
```

## 傳送 WhatsApp 流程給使用者

您可以使用現有的 `SendWhatsAppMessage` API，透過範本訊息將流程傳送給使用者。不需要變更傳送訊息 API。流程內嵌在範本訊息中，做為具有 `flow` 子類型的按鈕元件。

傳送流程之前，必須符合下列條件：

- 流程必須處於 `PUBLISHED` 狀態。
- 您必須擁有參考流程的訊息範本（使用流程按鈕）。

- 使用者必須已選擇接收來自您的訊息。

## 範例：透過範本訊息傳送流程

下列範例會傳送包含流程按鈕的範本訊息。flow\_token 是您用來追蹤工作階段的唯一識別符，並flow\_action\_data指定開始畫面和任何初始資料。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message \  
  --origination-phone-number-id {PHONE_NUMBER_ID} \  
  --meta-api-version v20.0 \  
  --message '{  
    "messaging_product": "whatsapp",  
    "to": "+14085551234",  
    "type": "template",  
    "template": {  
      "name": "flow_template_name",  
      "language": {"code": "en_US"},  
      "components": [  
        {  
          "type": "button",  
          "sub_type": "flow",  
          "index": "0",  
          "parameters": [  
            {  
              "type": "action",  
              "action": {  
                "flow_token": "unique-session-token-123",  
                "flow_action_data": {  
                  "screen": "WELCOME_SCREEN",  
                  "data": {}  
                }  
              }  
            }  
          ]  
        }  
      ]  
    }  
  }'  
'
```

在上述命令中，取代下列項目：

- {PHONE\_NUMBER\_ID} — 您的原始電話號碼 ID。



- **+14085551234** — 國際格式的收件人電話號碼。
- **flow\_template\_name** — 包含流程按鈕的已核准訊息範本名稱。
- **unique-session-token-123** — 您為識別此流程工作階段而產生的唯一字符。當使用者完成流程時，此字符會在 Webhook 中傳回。
- **WELCOME\_SCREEN** — 流程 JSON 定義中第一個畫面的 ID。

#### Note

每個工作階段flow\_token應該是唯一的，可讓您將流程回應與特定傳送事件建立關聯。您可以使用 UUID 或任何其他唯一識別符。

## 設定流程的範本

若要傳送流程，您需要已設定流程按鈕的訊息範本。建立範本時，請新增 類型的call-to-action按鈕FLOW，參考您發佈的流程 ID。

如需建立訊息範本的詳細資訊，請參閱 [在 AWS 最終使用者傳訊社交中使用訊息範本](#)。如需流程範本組態的資訊，請參閱 Meta WhatsApp Business Platform 文件中的[傳送流程](#)。

## 接收流程回應和狀態變更

當使用者完成流程或流程狀態變更時，AWS最終使用者傳訊社交會透過您現有的設定事件目的地傳送 Webhook 通知。不需要額外的設定或新的事件類型 — 流程事件會自動交付到您用於訊息和交付收據的相同事件目的地。您必須啟用事件目的地才能接收這些通知。如需詳細資訊，請參閱[將訊息和事件目的地新增至 AWS 最終使用者傳訊社交](#)。

## 流程回應訊息

當使用者完成流程時，您會收到輸入訊息，其中包含 類型interactive和 子類型nfm\_reply。response\_json 欄位包含使用者以 JSON 字串提交的資料。

下列範例顯示流程回應 Webhook 承載：

```
{
  "messages": [
    {
```

```

    "from": "14085551234",
    "id": "wamid.XXX",
    "timestamp": "1234567890",
    "type": "interactive",
    "interactive": {
      "type": "nfm_reply",
      "nfm_reply": {
        "response_json": "{\"name\": \"John Doe\", \"email\": \"john@example.com\", \"phone\": \"+14085551234\"}",
        "body": "Sent",
        "name": "flow"
      }
    }
  }
]
}

```

response\_json 包含對應於 Flow JSON 中定義之表單欄位名稱的鍵/值對，以及使用者輸入的值。剖析此 JSON 字串以擷取提交的資料。

## 流程狀態變更通知

當中繼變更流程的狀態時（例如，從 PUBLISHED 變更為 BLOCKED），您會透過事件目的地收到通知。下列範例顯示狀態變更承載：

```

{
  "entry": [
    {
      "id": "WHATSAPP_BUSINESS_ACCOUNT_ID",
      "changes": [
        {
          "value": {
            "event": "FLOW_STATUS_CHANGE",
            "flow_id": "{FLOW_ID}",
            "old_status": "PUBLISHED",
            "new_status": "BLOCKED",
            "reason": "Policy violation detected"
          },
          "field": "flows"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

```
}
```

監控這些狀態變更事件，以偵測中繼區塊或調節流程的時間，讓您可以採取修正動作。

## 流程版本過期警告

當流程使用的 Flow JSON 版本接近其end-of-life時，中繼會傳送警告 Webhook。當版本過期時，您必須先更新至較新的版本，才能傳送流程。

```
{
  "entry": [
    {
      "id": "WHATSAPP_BUSINESS_ACCOUNT_ID",
      "changes": [
        {
          "value": {
            "event": "FLOW_VERSION_EXPIRY_WARNING",
            "flow_id": "{FLOW_ID}",
            "warning": "Your current Flow version will freeze in 21 days.
You won't be able to send the Flow after it expires. Please migrate to the recommended
version as soon as possible."
          },
          "field": "flows"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

當您收到此警告時，透過UpdateWhatsAppFlowAssets呼叫更新後的 JSON 來更新 Flow JSON 以使用建議的版本（目前為 7.3），然後重新發佈 Flow。

## 限制及考量

使用 WhatsApp Flows 時，請考慮下列限制：

- 流程名稱唯一性 — 流程名稱在 WABA 中必須是唯一的。
- Flow JSON 大小 — Flow JSON 定義的大小上限為 10 MB。
- Flow JSON 版本 — 支援的發佈版本為 5.1、6.0–6.3 和 7.0–7.3。我們建議使用 7.3 版。
- 只能刪除 DRAFT 流程 — 無法刪除已發佈或已棄用的流程。

- 資料交換端點 — 與在畫面和商業伺服器 ( `endpoint_uri` 和 `data_exchange` 功能 ) 之間交換資料的端點的流量，計劃用於即將發行的版本。目前僅支援沒有端點的流程。
- 流程遷移 — 不支援在 WABAs 之間複製或遷移流程。您可以使用 `cloneFlowId` 參數在相同的 WABA 內複製流程。
- 速率限制 — 標準中繼 API 速率限制適用於所有流程操作。

# AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件目的地

事件目的地是傳送 WhatsApp 事件的 Amazon SNS 主題或 Connect Customer 執行個體。當您開啟事件發佈時，所有傳送和接收事件都會傳送至訊息和事件目的地。使用事件監控、追蹤和分析傳出訊息和傳入客戶通訊的狀態。

每個 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 可以有一個事件目的地。來自與 WABA 關聯之所有資源的所有事件都會記錄到該事件目的地。例如，您可以有一個 WABA，其中包含三個與其相關聯的電話號碼，而且來自這些電話號碼的所有事件都會記錄到一個事件目的地。

## 主題

- [將訊息和事件目的地新增至 AWS 最終使用者傳訊社交](#)
- [AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件格式](#)
- [WhatsApp 訊息狀態](#)

## 將訊息和事件目的地新增至 AWS 最終使用者傳訊社交

當您開啟訊息和事件發佈時，您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 所產生的所有事件都會傳送至 Amazon SNS 主題。這包括與 WABA 相關聯的每個電話號碼的事件。您的 WABA 可以有一個與其相關聯的 Amazon SNS 主題。

## 先決條件

開始之前，必須符合下列先決條件，才能使用 Amazon SNS 主題或 Connect Customer 執行個體做為訊息和事件目的地。

### Amazon SNS 主題

- 已建立 Amazon SNS 主題<https://docs.aws.amazon.com/sns/latest/dg/sns-create-topic.html>，並已新增[許可](#)。

#### Note

不支援 Amazon SNS FIFO 主題。

- (選用) 若要使用使用 AWS KMS 金鑰加密的 Amazon SNS 主題，您必須授予 AWS 現有[金鑰政策](#)的最終使用者傳訊社交許可。

## 連接客戶執行個體

- [已建立](#) Connect Customer 執行個體，並已新增[許可](#)。

## 新增訊息和事件目的地

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/> 開啟 AWS 最終使用者傳訊社交主控台。
2. 選擇企業帳戶，然後選擇 WABA。
3. 在事件目的地索引標籤上，選擇編輯目的地。
4. 若要開啟事件目的地，請選擇啟用。
5. 針對目的地類型，選擇 Amazon SNS 或 Connect Customer
  - a. 若要將事件傳送至 Amazon SNS 目的地，請在主題 ARN 中輸入現有的主題 ARN。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Amazon SNS 主題的 IAM 政策](#)。
  - b. 對於 Connect 客戶
    - i. 對於 Connect 執行個體，請從下拉式清單中選擇執行個體。
    - ii. 針對雙向頻道角色，選擇：
      - A. 選擇現有的 IAM 角色 – 從現有的 IAM 角色下拉式清單中選擇現有的 IAM 政策。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Connect Customer 的 IAM 政策](#)。
      - B. 輸入 IAM 角色 ARN – 將 IAM 政策的 ARN 輸入至使用現有的 IAM 角色 Arn。如需 IAM 政策的範例，請參閱[Connect Customer 的 IAM 政策](#)。
6. 選擇儲存變更。

## 加密的 Amazon SNS 主題政策

您可以使用使用 AWS KMS 金鑰加密的 Amazon SNS 主題，以提高安全性。如果您的應用程式處理私有或敏感資料，多一層安全性將有幫助。如需使用 AWS KMS 金鑰加密 Amazon SNS 主題的詳細資訊，請參閱《Amazon Simple Notification Service 開發人員指南》中的[啟用來自 AWS 服務和加密主題的事件來源之間的相容性](#)。

**Note**

不支援 Amazon SNS FIFO 主題。

範例陳述式使用、選用但建議 `SourceAccountSourceArn` 的條件，以避免混淆代理人問題，而且只有 AWS 最終使用者傳訊社交擁有者帳戶可以存取。如需混淆代理人問題的詳細資訊，請參閱 [《IAM 使用者指南》中的混淆代理人問題](https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/introduction.html)。 <https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/introduction.html>

您使用的金鑰必須是對稱的。加密的 Amazon SNS 主題不支援非對稱 AWS KMS 金鑰。

必須修改金鑰政策，以允許 AWS 最終使用者傳訊社交使用金鑰。遵循《AWS Key Management Service 開發人員指南》中的[變更金鑰政策](#)中的指示，將下列許可新增至現有的金鑰政策：

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "social-messaging.amazonaws.com"
  },
  "Action": [
    "kms:GenerateDataKey*",
    "kms:Decrypt"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:SourceAccount": "{ACCOUNT_ID}"
    },
    "ArnLike": {
      "aws:SourceArn": "arn:{PARTITION}:social-messaging:{REGION}:{ACCOUNT_ID}:*"
    }
  }
}
```

## Amazon SNS 主題的 IAM 政策

若要使用現有的 IAM 角色或建立新角色，請將下列政策連接至該角色，以便 AWS 最終使用者傳訊社交可以擔任該角色。如需有關如何修改角色信任關係的資訊，請參閱 [《IAM 使用者指南》中的修改角色](#)。

以下是 IAM 角色的許可政策。許可政策允許發佈至 Amazon SNS 主題。

在下列 IAM 許可政策中，進行下列變更：

- 將 `{PARTITION}` 取代為您使用 AWS 最終使用者傳訊社交的 AWS 分割區。
- 將 `{REGION}` 取代為您使用 AWS 最終使用者傳訊社交 AWS 區域的。
- 將 `{ACCOUNT}` 取代為的唯一 ID AWS 帳戶。
- 將 `{TOPIC_NAME}` 取代為將接收訊息的 Amazon SNS 主題。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": [
      "social-messaging.amazonaws.com"
    ]
  },
  "Action": "sns:Publish",
  "Resource": "arn:{PARTITION}:sns:{REGION}:{ACCOUNT}:{TOPIC_NAME}"
}
```

## Connect Customer 的 IAM 政策

如果您希望 AWS 最終使用者傳訊社交使用現有的 IAM 角色，或如果您建立新的角色，請將下列政策連接至該角色，以便 AWS 最終使用者傳訊社交可以擔任該角色。如需有關如何修改角色現有信任關係的資訊，請參閱《[IAM 使用者指南](#)》中的[修改角色](#)。此角色用於傳送事件，以及將電話號碼從 AWS 最終使用者傳訊社交匯入 Connect Customer。

若要建立新的 IAM 政策，請執行下列動作：

1. 依照《IAM 使用者指南》中的[使用 JSON 編輯器建立政策](#)中的指示建立新的許可政策。
  - 在步驟 5 中，使用 IAM 角色的許可政策，以允許發佈至 Connect Customer。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
```



```

        "Sid": "AllowOperationsForEventDelivery",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "connect:SendIntegrationEvent"
        ],
        "Resource": "*"
    },
    {
        "Sid": "AllowOperationsForPhoneNumberImport",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "connect:ImportPhoneNumber",
            "social-
messaging:GetLinkedWhatsAppBusinessAccountPhoneNumber",
            "social-messaging:TagResource"
        ],
        "Resource": "*"
    }
]
}

```

2. 依照《IAM 使用者指南》中的使用自訂信任政策建立角色中的指示建立新的信任政策。 [https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id\\_roles\\_create\\_for-custom.html](https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_roles_create_for-custom.html)
  - a. 在步驟 4 中，使用 IAM 角色的信任政策。

JSON

```

{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Principal": {
                "Service": [
                    "social-messaging.amazonaws.com"
                ]
            },
            "Action": "sts:AssumeRole"
        }
    ]
}

```

- b. 在步驟 10 中，新增您在上一個步驟中建立的許可政策。

## 後續步驟

設定 Amazon SNS 主題後，您必須訂閱 主題的端點。端點將開始接收發佈至相關主題的訊息。如需訂閱主題的詳細資訊，請參閱《[Amazon SNS 開發人員指南](#)》中的[訂閱 Amazon SNS 主題](#)。Amazon SNS

## AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件格式

事件的 JSON 物件包含 AWS 事件標頭和 WhatsApp JSON 承載。如需 JSON WhatsApp 通知承載和值的清單，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API [參考中的 Webhooks 通知承載](#)參考和[訊息狀態](#)。WhatsApp

### AWS 最終使用者傳訊社交事件標頭

事件的 JSON 物件包含 AWS 事件標頭和 WhatsApp JSON。標頭包含 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 和電話號碼的 AWS 識別符和 ARNs。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsappWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
```

```
}  
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry  
{  
  //WhatsApp notification payload  
}
```

在上述範例事件中：

- *1234567890abcde* 是來自 Meta 的 WABA ID。
- *abcde1234567890* 是 Meta 的電話號碼 ID。
- *fb2594b8a7974770b128a409e2example* 是 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 的 ID。
- *976c72a700aac43eaf573ae050example* 是電話號碼的 ID。

## 接收訊息的範例 WhatsApp JSON

以下顯示從 WhatsApp 傳入訊息的事件記錄。在 中從 WhatsApp 收到的 JSON `whatsAppWebhookEntry` 會以 JSON 字串形式接收，並可轉換為 JSON。如需欄位清單及其意義，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API [參考中的 Webhooks 通知承載](#) 參考。WhatsApp

```
{  
  "context": {  
    "MetaWabaIds": [  
      {  
        "wabaId": "1234567890abcde",  
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/  
fb2594b8a7974770b128a409e2example"  
      }  
    ],  
    "MetaPhoneNumberIds": [  
      {  
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",  
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-  
id/976c72a700aac43eaf573ae050example"  
      }  
    ]  
  },  
  "whatsAppWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",  
  "aws_account_id": "123456789012",  
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
```

```
"messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
```

您可以使用 [jq](#) 等工具，將 JSON 字串轉換為 JSON。以下是 JSON 格式 whatsappWebhookEntry 的：

```
{
  "id": "503131219501234",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "14255550123",
          "phone_number_id": "46271669example"
        },
        "statuses": [
          {
            "id": "wamid.HBgLMTkxNzM5OTI3MzkVAgARGBJBMTM4NDdGRENEREI5Rexample",
            "status": "sent",
            "timestamp": "1736379042",
            "recipient_id": "01234567890",
            "conversation": {
              "id": "62374592e84cb58e52bdaed31example",
              "expiration_timestamp": "1736461020",
              "origin": {
                "type": "utility"
              }
            },
            "pricing": {
              "billable": true,
              "pricing_model": "CBP",
              "category": "utility"
            }
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

## 用於接收媒體訊息的範例 WhatsApp JSON

以下顯示傳入媒體訊息的事件記錄。若要擷取媒體檔案，請使用 `GetWhatsAppMessageMedia` API 命令。如需欄位清單及其意義，請參閱 [Webhooks 通知承載參考](#)

```
{
  //AWS End User Messaging Social header
}
//Decoding the contents of whatsappWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "12065550100",
          "phone_number_id": "321010217760100"
        },
        "contacts": [
          {
            "profile": {
              "name": "Diego"
            },
            "wa_id": "12065550102"
          }
        ],
        "messages": [
          {
            "from": "14255550150",
            "id":
"wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRkexample",
            "timestamp": "1723506230",
            "type": "image",
            "image": {
              "mime_type": "image/jpeg",
              "sha256": "BTD0xlqSZ7l02o+/upusiNStlEZhA/urkvKf143Uqjk=",
              "id": "530339869524171"
            }
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

```
}  
]  
}
```

## WhatsApp 訊息狀態

當您傳送訊息時，會收到訊息的狀態更新。您必須啟用事件記錄才能接收這些通知，請參閱 [AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息和事件目的地](#)。

### 訊息狀態

下表包含可能的訊息狀態。

| 狀態名稱          | Description                           |
|---------------|---------------------------------------|
| 已接受           | WhatsApp 已接受此訊息進行處理。                  |
| 已刪除           | 客戶已刪除訊息，而且如果訊息已下載到您的伺服器，您也應該刪除訊息。     |
| 已交付           | 訊息已成功交付給客戶。                           |
| 失敗            | 訊息無法傳送。                               |
| 訊息重試已用盡，捨棄訊息。 | 訊息無法在 180 分鐘的重試期間內傳遞至 WhatsApp，並遭到捨棄。 |
| 讀取            | 客戶讀取訊息。只有在客戶已開啟讀取回條時，才會傳送此狀態。         |
| 已傳送           | 訊息已傳送，但仍在傳輸中。                         |
| warning       | 訊息包含無法使用或不存在的項目。                      |

### 其他資源

如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的 [訊息狀態](#)。

# 上傳媒體檔案以使用 WhatsApp 傳送

當您傳送或接收媒體檔案時，它必須存放在 Amazon S3 儲存貯體中，並從 WhatsApp 上傳或擷取。Amazon S3 儲存貯體必須與 WhatsApp 商業帳戶 AWS 區域 (WABA) 位於相同的 AWS 帳戶 和。這些指示說明如何建立 Amazon S3 儲存貯體、上傳檔案，以及建置檔案的 URL。如需 Amazon S3 命令的詳細資訊，請參閱[搭配 AWS CLI 使用高階 \(s3\) 命令](#)。如需設定 的詳細資訊 AWS CLI，請參閱[AWS Command Line Interface 《使用者指南》](#)中的[設定 AWS CLI](#)，以及《[Amazon S3 使用者指南](#)》中的[建立儲存貯體](#)和[上傳物件](#)。

## Note

WhatsApp 在刪除媒體檔案之前存放媒體檔案 30 天，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[上傳媒體](#)。

您也可以建立媒體檔案的[預先簽章 URL](#)。使用預先簽章的 URL，您可以授予物件的時間限制存取，並上傳物件，而不需要其他方擁有 AWS 安全登入資料或許可。

1. 若要建立 Amazon S3 儲存貯體，請使用 [create-bucket](#) AWS CLI 命令。在命令列中輸入以下命令：

```
aws s3api create-bucket --region 'us-east-1' --bucket BucketName
```

在上述命令中：

- 將 *us-east-1* 取代 AWS 區域 為您的 WABA 所在的。
- 將 *BucketName* 取代為新儲存貯體的名稱。

2. 若要將檔案複製到 Amazon S3 儲存貯體，請使用 [cp](#) AWS CLI 命令。在命令列中輸入以下命令：

```
aws s3 cp SourceFilePathAndName s3://BucketName/FileName
```

在上述命令中：

- 將 *SourceFilePathAndName* 取代為要複製的檔案路徑和檔案名稱。
- 將 *BucketName* 取代為儲存貯體的名稱。
- 將 *FileName* 取代為 檔案要使用的名稱。

傳送時使用的 url 為：

```
s3://BucketName/FileName
```

若要建立 [預先簽章的 URL](#)，請以您自己的資訊取代#####。

```
aws s3 presign s3://amzn-s3-demo-bucket1/mydoc.txt --expires-in 604800 --region af-south-1 --endpoint-url https://s3.af-south-1.amazonaws.com
```

傳回的 URL 將為：`https://amzn-s3-demo-bucket1.s3.af-south-1.amazonaws.com/mydoc.txt?{Headers}`

3. 使用 `post-WhatsApp-message-media` 命令將媒體檔案上傳至 WhatsApp。[post-whatapp-message-media](#) 成功完成時，命令會傳回 `{MEDIA_ID}`，這是傳送媒體訊息的必要項目。

```
aws socialmessaging post-whatapp-message-media --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --source-s3-file bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。
- 將 `{BUCKET}` 取代為 Amazon S3 儲存貯體的名稱。
- 以媒體檔案名稱取代 `{MEDIA_FILE}`。

您也可以使用 `--source-s3-presigned-url` 而非 `--source-s3-file` 來使用 [預先簽章 URL](#) 上傳。您必須在 `headers Content-Type` 欄位中新增。如果您同時使用兩者，`InvalidParameterException` 則會傳回。

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/MEDIA_FILE
```

4. 成功完成時，會傳回 `MEDIA_ID`。`MEDIA_ID` 用於在 [傳送媒體訊息時參考媒體](#) 檔案。



## WhatsApp 中支援的媒體檔案類型和大小

傳送或接收媒體訊息時，必須支援 檔案類型，且檔案大小上限以下。如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[支援的媒體類型](#)。

### 媒體檔案類型

#### 音訊格式

| 音訊類型   | 延伸   | MIME 類型 | 大小上限  |
|--------|------|---------|-------|
| AAC    | .aac | 音訊/aac  | 16 MB |
| AMR    | .amr | 音訊/amr  | 16 MB |
| MP3    | .mp3 | 音訊/mpeg | 16 MB |
| MP4 音訊 | .m4a | 音訊/mp4  | 16 MB |
| OGG 音訊 | .ogg | 音訊/霧    | 16 MB |

#### 文件格式

| 文件類型            | 延伸         | MIME 類型                                                                                    | 大小上限   |
|-----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 文字              | .text      | text/plain                                                                                 | 100 MB |
| Microsoft Excel | .xls、.xlsx | application/vnd.ms-excel、application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | 100 MB |
| Microsoft Word  | .doc、.docx | application/msword、application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document | 100 MB |

| 文件類型                 | 延伸         | MIME 類型                                                                                                 | 大小上限   |
|----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Microsoft PowerPoint | .ppt、.pptx | application/vnd.ms-powerpoint、application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation | 100 MB |
| PDF                  | .pdf       | application/pdf                                                                                         | 100 MB |

### 映像格式

| 影像類型 | 延伸    | MIME 類型 | 大小上限 |
|------|-------|---------|------|
| JPEG | .jpeg | 影像/JPEG | 5 MB |
| PNG  | .png  | 圖片/png  | 5 MB |

### 標籤格式

| 標籤類型 | 延伸    | MIME 類型 | 大小上限   |
|------|-------|---------|--------|
| 動畫貼圖 | .webp | 映像/webp | 500 KB |
| 靜態貼圖 | .webp | 映像/webp | 100 KB |

### 影片格式

| 影片類型   | 延伸   | MIME 類型 | 大小上限  |
|--------|------|---------|-------|
| 3GPP   | .3gp | 影片/3gp  | 16 MB |
| MP4 影片 | .mp4 | 影片/mp4  | 16 MB |

# WhatsApp 訊息類型

本主題列出支援的訊息類型及其使用方式的描述。如需訊息類型的清單，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息](#)。

| 訊息類型     | 描述                                |
|----------|-----------------------------------|
| 文字       | 傳送文字訊息或 URL 給您的客戶。                |
| 媒體       | 傳送音訊、文件、影像、貼圖或影片檔案。您也可以傳送媒體檔案的連結。 |
| Reaction | 傳送表情符號做為訊息的反應，例如拇指向上。             |
| 範本       | 傳送範本訊息。                           |
| 位置       | 傳送位置。                             |
| 聯絡人      | 傳送聯絡卡。                            |
| 互動性      | 傳送互動式訊息。                          |

## 其他資源

如需 WhatsApp 訊息物件的清單，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息](#)。

# 使用 AWS 最終使用者傳訊社交透過 WhatsApp 傳送訊息

傳送訊息之前，您必須設定您的 WhatsApp 商業帳戶 (WABA)，而且您的使用者必須選擇接收來自您的訊息。如需詳細資訊，請參閱[取得許可](#)。

當使用者傳送訊息給您時，稱為客戶服務時段的 24 小時計時器會開始或重新整理。只有在您和使用者之間開啟客戶服務時段時，才能傳送除了範本訊息以外的所有訊息類型。只要使用者已選擇接收來自您的訊息，即可隨時傳送範本訊息。

對於您傳送或接收的每個訊息，會產生訊息狀態並傳送至事件目的地。如果您的客戶尚未註冊 WhatsApp，則會產生訊息狀態為的事件 fail。您必須開啟[訊息和事件目的地](#)，才能接收[訊息狀態](#)。

如需訊息類型的清單，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息](#)。

## Important

### 使用 Meta/WhatsApp

- 您使用 WhatsApp 商業解決方案時，需遵守 [WhatsApp 商業服務條款](#)、[WhatsApp 商業解決方案條款](#)、[WhatsApp 商業傳訊政策](#)、[WhatsApp 訊息傳送準則](#)，以及併入其中的所有其他條款、政策或準則。這些可能會不時更新。
- Meta 或 WhatsApp 可能隨時禁止您使用 WhatsApp 商業解決方案。
- 在使用 WhatsApp 商業解決方案時，您不會提交任何內容、資訊或資料，這些內容、資訊或資料會受到適用法規的保護或分發限制。

## Note

AWS 最終使用者傳訊社交現在支援用於行銷範本訊息的中繼行銷訊息 (MM) API。您使用相同的 AWS API SendWhatsAppMessage — 不需要變更程式碼。若要使用 MM API，請透過 AWS 最終使用者傳訊社交主控台 WABA 詳細資訊頁面上的 MM API 橫幅接受中繼的條款與條件。根據 Meta，MM API 提供高達 9% 的可交付性、收件人最佳化和轉換追蹤。

## 主題

- [在 AWS 最終使用者傳訊社交中傳送範本訊息的範例](#)

- [在 AWS 最終使用者傳訊社交中傳送媒體訊息的範例](#)

## 在 AWS 最終使用者傳訊社交中傳送範本訊息的範例

如需可傳送的訊息範本類型詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息範本](#)。如需可傳送的訊息類型清單，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息](#)。

下列範例示範如何使用範本，使用[傳送訊息](#)給您的客戶 AWS CLI。如需設定的詳細資訊 AWS CLI，請參閱[AWS Command Line Interface 《使用者指南》](#)中的[設定 AWS CLI](#)。

### Note

使用第 2 AWS CLI 版時，您必須指定 base64 編碼。這可以透過新增 AWS CLI 參數 `--cli-binary-format raw-in-base64-out` 或變更 AWS CLI 全域組態檔案來完成。如需詳細資訊，請參閱《第 AWS 2 版命令列界面使用者指南[cli\\_binary\\_format](#)》中的。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":"template","template":
{"name":"statement","language":{"code":"en_US"},"components":
[{"type":"body","parameters":[{"type":"text","text":"1000"}]}]}' --origination-phone-
number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

針對上述命令執行以下事項：

- 使用客戶的電話號碼取代 `{PHONE_NUMBER}`。
- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。

下列範例示範如何傳送不包含任何元件的範本訊息。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message '{"messaging_product":
"whatsapp","to": "' {PHONE_NUMBER} ','type": "template","template":
{"name":"simple_template","language":{"code": "en_US"}}}' --origination-phone-number-
id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

- 使用客戶的電話號碼取代 `{PHONE_NUMBER}`。
- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。

## 在 AWS 最終使用者傳訊社交中傳送媒體訊息的範例

下列範例示範如何使用 將媒體訊息傳送給客戶 AWS CLI。如需設定的詳細資訊 AWS CLI，請參閱 [AWS Command Line Interface](#) 《使用者指南》中的 [設定 AWS CLI](#)。如需支援的媒體檔案類型清單，請參閱 [WhatsApp 中支援的媒體檔案類型和大小](#)。

### Note

WhatsApp 在刪除媒體檔案之前存放媒體檔案 30 天，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的 [上傳媒體](#)。

1. 將媒體檔案上傳至 Amazon S3 儲存貯體。如需詳細資訊，請參閱 [上傳媒體檔案以使用 WhatsApp 傳送](#)。
2. 使用 `post-WhatsApp-message-media` 命令將媒體檔案上傳至 WhatsApp。 [post-WhatsApp-message-media](#) 成功完成時，命令會傳回 `{MEDIA_ID}`，這是傳送媒體訊息的必要項目。

```
aws socialmessaging post-WhatsApp-message-media --origination-  
phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --source-s3-file  
bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。
- 將 `{BUCKET}` 取代為 Amazon S3 儲存貯體的名稱。
- 以媒體檔案名稱取代 `{MEDIA_FILE}`。

您也可以使用 `--source-s3-presigned-url` 而非 `--source-s3-file` 來使用 [預先簽章 URL](#) 上傳。您必須在 `headers Content-Type` 欄位中新增。如果您同時使用兩者，`InvalidParameterException` 則會傳回。

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/  
MEDIA_FILE
```

3. 使用 [send-WhatsApp-message](#) 命令來傳送媒體訊息。

```
aws socialmessaging send-WhatsApp-message --message  
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":"image","image":
```

```
{"id":"' {MEDIA_ID} '"}' --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
--meta-api-version v20.0
```

#### Note

使用第 2 AWS CLI 版時，您必須指定 base64 編碼。這可以透過新增 AWS CLI 參數 `--cli-binary-format raw-in-base64-out` 或變更 AWS CLI 全域組態檔案來完成。如需詳細資訊，請參閱《第 AWS 2 版命令列界面使用者指南 [cli\\_binary\\_format](#)》中的。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} '", "type":"image","image":
{"id":"' {MEDIA_ID} '"}' --origination-phone-number-
id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0 --cli-binary-
format raw-in-base64-out
```

針對上述命令執行以下事項：

- 使用客戶的電話號碼取代 `{PHONE_NUMBER}`。
  - 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。
  - 將 `{MEDIA_ID}` 取代為上一個步驟傳回的媒體 ID。
4. 當您不再需要媒體檔案時，您可以使用 `delete-whatsapp-message-media` 命令將其從 WhatsApp 中刪除。[delete-whatsapp-message-media](#) 這只會從 WhatsApp 移除媒體檔案，而不是您的 Amazon S3 儲存貯體。

```
aws socialmessaging delete-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。
- 以媒體 ID 取代 `{MEDIA_ID}`。

## 回應 AWS 最終使用者傳訊社交中的訊息

您必須先設定 WhatsApp 商業帳戶 (WABA) 和事件目的地，才能接收文字或媒體訊息。當您收到傳入訊息時，事件會儲存在事件目的地 Amazon SNS 主題中。若要接收通知，您必須訂閱 Amazon SNS 主題端點。

如需已接收媒體訊息的範例事件，請參閱 [用於接收媒體訊息的範例 WhatsApp JSON](#)。如需設定的詳細資訊 AWS CLI，請參閱 [AWS Command Line Interface 《使用者指南》](#) 中的 [設定 AWS CLI](#)。如需支援的媒體檔案類型清單，請參閱 [WhatsApp 中支援的媒體檔案類型和大小](#)。

### Important

若要接收傳入訊息，您必須為 WABA 啟用 [事件目的地](#)。如需詳細資訊，請參閱 [將訊息和事件目的地新增至 AWS 最終使用者傳訊社交](#)。

## 將訊息狀態變更為 AWS 在最終使用者傳訊社交中讀取的範例

您可以將 [訊息的狀態](#) 設定為 read，以在最終使用者螢幕上顯示兩個藍色核取記號。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"' {MESSAGE_ID} "',"status":"read"}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。
- 以訊息的唯一識別符取代 `{MESSAGE_ID}`。在 Amazon SNS 主題的訊息物件中使用 id 欄位的值。

## 在 AWS 最終使用者傳訊社交中以反應回應訊息的範例

您可以將反應新增至訊息，例如拇指向上。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"' {PHONE_NUMBER} "',"type":
"reaction","reaction":{"message_id":"' {MESSAGE_ID} "',"emoji":"\uD83D\uDC4D"}}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```



針對上述命令執行以下事項：

- 使用客戶的電話號碼取代 `{PHONE_NUMBER}`。
- 將 `{MESSAGE_ID}` 取代為訊息的唯一識別符。在 Amazon SNS 主題的訊息物件中使用 id 欄位的值。
- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。

## 從 WhatsApp 下載媒體檔案至 Amazon S3

若要擷取媒體檔案並將其儲存至 Amazon S3 儲存貯體，請使用 [get-whatsapp-message-media](#) 命令。

```
aws socialmessaging get-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --destination-s3-file
bucketName={BUCKET},key=inbound_
{
  "mimeType": "image/jpeg",
  "fileSize": 78144
}
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{BUCKET}` 取代為 Amazon S3 儲存貯體的名稱。
- 將 `{MEDIA_ID}` 取代為接收事件中的 id 欄位值。如需傳入媒體事件的範例，請參閱 [用於接收媒體訊息的範例 WhatsApp JSON](#)。
- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為您的電話號碼 ID。

若要從 Amazon S3 儲存貯體擷取媒體，請使用下列命令：

```
aws s3 cp s3://{BUCKET}/inbound_{MEDIA_ID}.jpeg
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{BUCKET}` 取代為 Amazon S3 儲存貯體的名稱。
- 將 `{MEDIA_ID}` 取代為上一個步驟傳回的 MEDIA\_ID。

## 以讀取接收和反應回應訊息的範例

在此範例中，您的客戶 Diego 傳送了一則「Hi」訊息給您，而您以讀取回條和手波表情符號回應他。

### 先決條件

若要收到 Diego 傳送訊息的通知，您必須設定事件目的地 Amazon SNS 主題並訂閱主題端點。

### 回應

1. 收到來自 Diego 的訊息時，事件會發佈到主題的端點。以下是主題發佈內容的程式碼片段。

#### Note

由於 Diego 已啟動對話，因此不會計入業務啟動對話的配額。  
此範例中 whatsappWebhookEntry 的以 JSON 表示法顯示。如需將 whatsappWebhookEntry 從 JSON sting 轉換為 JSON 的範例，請參閱 [接收訊息的範例 WhatsApp JSON](#)。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsappWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z"
}
```

```
//Decoding the contents of whatsappWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "12065550100",
          "phone_number_id": "321010217712345"
        },
        "contacts": [
          {
            "profile": {
              "name": "Diego"
            },
            "wa_id": "12065550102"
          }
        ],
        "messages": [
          {
            "from": "14255550150",
            "id":
"wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRkexample",
            "timestamp": "1723506035",
            "text": {
              "body": "Hi"
            },
            "type": "text"
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

- 若要顯示您收到的訊息，請將狀態設定為 read。Diego 會在其裝置上的訊息旁看到兩個藍色核取記號。

**Note**

使用第 2 AWS CLI 版時，您必須指定 base64 編碼。這可以透過新增 AWS CLI 參數 `--cli-binary-format raw-in-base64-out` 或變更 AWS CLI 全域組態檔案來完成。如需詳細資訊，請參閱《第 AWS 2 版命令列界面使用者指南 [cli\\_binary\\_format](#)》中的。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"' {MESSAGE_ID} ','status":"read"}'
--origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version
v20.0
```

針對上述命令執行以下事項：

- 以 Diego 傳送訊息至的電話號碼 ID 取代 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` `phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example`。
- 將 `{MESSAGE_ID}` 取代為訊息的唯一識別符。這是所接收訊息中 `id` 欄位的相同值 `wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRke`

### 3. 您可以傳送手波反應給 Diego。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":
"reaction","reaction": {"message_id": "' {MESSAGE_ID} ','emoji":"' \uD83D\uDC4B"}'
--origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version
v20.0
```

針對上述命令執行以下事項：

- 將 `{PHONE_NUMBER}` 取代為 Diego 的電話號碼 `14255550150`。
- 以訊息的唯一識別符取代 `{MESSAGE_ID}`。這是所接收訊息中 `id` 欄位的相同值 `wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRke`
- 將 `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 取代為 Diego 向其傳送訊息的電話號碼 ID：`phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example`。

## 其他資源

- 啟用[事件目的地](#)以記錄事件並接收傳入訊息。
- 如需 WhatsApp 訊息物件的清單，請參閱 WhatsApp Business Platform Cloud API 參考中的[訊息](#)。

# 了解 AWS 最終使用者傳訊社交的帳單和用量報告

當您使用 AWS 最終使用者傳訊社交時，會根據每個訊息向您收費。本主題說明使用最終使用者傳訊社交時，每則訊息可能產生的不同類型 MetaTemplateMessageFee 和 AWS MessageFee 費用。

由 Meta MetaTemplateMessageFees 設定，且 Meta 可能會變更。當 Meta 增加時，AWS 將盡合理努力通知您 MetaTemplateMessageFees。

自 2026 年 2 月 1 日起，AWS 將使用中繼 INR 費率卡中的 MetaTemplateMessageFees 費率向收費，包括用於數量分層定價。AWS 將從 2026 年 2 月 1 日起將 INR 套用至 USD 匯率，以 MetaTemplateMessageFees 美元計費。在每個季度的第一天，AWS 可能會更新其收取的 USD 價格 MetaTemplateMessageFees，以反映 INR 到 USD 匯率的變更。

## 按訊息收費

AWS 最終使用者傳訊社交管道會產生使用類型，其中包含下列格式的五個欄位：

*Region code-MessagingType-ISO-FeeDescription-FeeType*

每個 WhatsApp 訊息有兩種可能的計費項目：由 Meta MetaTemplateMessageFee 收費，以及由 MessageFee 收費 AWS。

當您傳送範本訊息時，您需要支付一個 WhatsApp MetaTemplateMessageFee 和一個 AWS MessageFee。下表提供使用類型中欄位的描述和可能值。如需 AWS 最終使用者傳訊社交定價的詳細資訊，請參閱 AWS 最終使用者傳訊定價中的 [WhatsApp](#)。

| 欄位  | Description                       | 可能的值                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ### | 指出 WhatsApp 訊息傳送或接收來源的 AWS 區域 字首。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• USE1 – 美國東部 ( 維吉尼亞北部 ) 區域</li><li>• USE2 – 美國東部 (俄亥俄)</li><li>• USW2 – 美國西部 (奧勒岡)</li><li>• APS3 – 亞太區域 (孟買)</li><li>• APS5 – 亞太區域 ( 海德拉巴 ) 區域</li></ul> |

| 欄位                   | Description                 | 可能的值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• APS1 – 亞太區域 (新加坡)</li> <li>• APS2 – 亞太區域 (雪梨)</li> <li>• APS6 – 亞太區域 (紐西蘭) 區域</li> <li>• EU – 歐洲 (愛爾蘭)</li> <li>• EUW2 – 歐洲 (倫敦)</li> <li>• APN1 – 亞太區域 (東京)</li> <li>• APN2 – 亞太區域 (首爾)</li> <li>• EUC1 – 歐洲 (法蘭克福)</li> <li>• EUN1 – 歐洲 (斯德哥爾摩) 區域</li> <li>• EUS2 – 歐洲 (西班牙) 區域</li> <li>• MEC1 – 中東 (阿拉伯聯合大公國) 區域</li> <li>• MES1 – 中東 (巴林) 區域</li> <li>• MXC1 – 墨西哥 (中部) 區域</li> <li>• SAE1 – 南美洲 (聖保羅) 區域</li> <li>• AFS1 – 非洲 (開普敦) 區域</li> <li>• CAN1 – 加拿大 (中部)</li> <li>• CAW1 – 加拿大西部 (卡加利) 區域</li> </ul> |
| <i>MessagingType</i> | 識別費用所使用的訊息類型。               | WhatsApp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>ISO</i>           | 訊息目的地國家/地區的兩位數 ISO 國家/地區代碼。 | 如需可能的值，請參閱 <a href="#">支援的國家/地區</a> 。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 欄位                    | Description | 可能的值                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>FeeDescription</i> | 說明費用。       | <ul style="list-style-type: none"><li>• MetaTemplateMessageFee Meta<sup>1</sup> 收費</li><li>• MessageFee 由最終使用者傳訊社交收費</li></ul> |



| 欄位                  | Description                           | 可能的值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta <i>FeeType</i> | 此欄位會顯示訊息MetaTemplateMessageFee 的費用類型。 | <b>MetaTemplateMessageFee</b> 商業起始訊息的 類型 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentication – 用來驗證具有一次性密碼的使用者，這可能發生在登入程序的多個步驟。這可能包括帳戶驗證、帳戶復原和帳戶完整性挑戰。</li> <li>• Authentication-International – 使用方式與 Authentication 相同，但您的企業符合其他國家/地區的<a href="#">國際身分驗證</a>費率，且訊息是在國家/地區的開始時間或之後傳送。</li> <li>• Marketing – 用來實現各種目標，從產生意識到推動銷售和重新定位客戶。範例包括新產品、服務或功能公告、目標促銷/優惠，以及購物車捨棄提醒。</li> <li>• Service – 用來解決客戶查詢。</li> <li>• Utility – 用來追蹤使用者動作或請求。範例包括選擇加入確認、訂單/交付管理（例如交付更新）、帳戶更新或提醒（例如付款提醒），或意見回饋問卷。</li> </ul> |

| 欄位 | Description | 可能的值                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             | <p><b>MetaTemplateMessageFee</b> 使用者起始訊息的 類型</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Service – 用來解決客戶查詢。</li></ul> <p>磁碟區分層定價適用於 Authentication 、 Authentication-International 和 Utility 訊息類型。如需大量分層定價的詳細資訊，請參閱 <a href="#">磁碟區分層定價</a>。</p> |

| 欄位          | Description                  | 可能的值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AWS FeeType | 此欄位會顯示 AWS MessageFee 訊息的類型。 | <p><b>AWS MessageFee</b> 商業起始訊息的 類型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Authentication</b> – 用來驗證具有一次性密碼的使用者，這可能發生在登入程序的多個步驟。這可能包括帳戶驗證、帳戶復原和帳戶完整性挑戰。</li> <li>• <b>Authentication-International</b> – 使用方式與 <b>Authentication</b> 相同，但您的企業符合其他國家/地區的<a href="#">國際身分驗證</a>費率，且訊息是在國家/地區的開始時間或之後傳送。</li> <li>• <b>Marketing</b> – 用於行銷目的的訊息，從產生意識到推動銷售和重新鎖定客戶。範例包括新產品、服務或功能公告、目標促銷/優惠，以及購物車捨棄提醒。</li> <li>• <b>Service</b> – 適用於解決客戶查詢的相關訊息。</li> <li>• <b>Standard</b> – 適用於自由格式訊息</li> <li>• <b>Utility</b> – 用來追蹤使用者動作或請求。範例包括選擇加入確認、訂單/交付管理（例如交付更新）、帳戶更新或提醒（例如付</li> </ul> |

| 欄位 | Description | 可能的值                                                                                                                               |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             | <p>款提醒 )，或意見回饋問卷。</p> <p><b>MessageFee</b> 使用者起始訊息的 類型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inbound – 用於使用者起始的訊息。</li> </ul> |

#### Note

<sup>1</sup> 由 Meta MetaTemplateMessageFees設定，且 Meta 可能會變更。當 Meta 增加時，AWS 將盡合理努力通知您MetaTemplateMessageFees。

當您傳送範本訊息時，會向您收取一個MetaTemplateMessageFee和一個的費用 AWS MessageFee。當您傳送自由格式的文字訊息或接收傳入訊息時，您需要支付一個的費用MessageFee。

例如，如果您傳送行銷範本訊息給客戶，則會向您收取一個 MetaTemplateMessageFee和一個的費用MessageFee。

## 帳單 SKU 名稱範例

以下是實際帳單 SKU 名稱的範例。這些範例顯示從APS3區域代碼 (ap-south-1，亞太區域 (孟買)) 傳送或接收的訊息的 show AWS MessageFee FeeTypes，並傳送至 ISO 代碼 IN (印度)。

```

APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Authentication
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Service
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Authentication_International
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Marketing
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Inbound
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Utility
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Standard

```

## 驗證國際FeeType何時適用

如需具有 Authentication-International FeeType 的國家/地區清單，請參閱 AWS 最終使用者傳訊定價中的 [WhatsApp](#)。

如果您傳送訊息Authentication給的國家/地區呼叫代碼具有 Authentication-International FeeType 的 WhatsApp 使用者，如果符合下列條件，則會向您收取該國家/地區的Authentication-International費率：

1. 您的企業會在 30 天期間內，透過 WhatsApp 使用者在所有 WhatsApp 商業帳戶中開啟超過 750K則訊息，其國家/地區呼叫代碼適用於具有 Authentication-International 費率的國家/地區。如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform 開發人員指南中的[資格](#)。

### Important

如果 Meta 判斷您的企業符合條件Authentication-International，他們會嘗試向您傳送適用國家/地區的電子郵件通知，並移動 30 天的期間開始時間。

2. 您的業務位於其他國家。如需管理業務位置的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform 開發人員指南中的[主要業務位置](#)。
3. 訊息會在您該國家/地區 30 天期間的開始時間或之後傳送。

## 範例 1：傳送行銷範本訊息

### Note

如果您選擇加入 Meta 的行銷訊息 (MM) API，透過 MM API 傳送的行銷訊息會繼續顯示在現有的行銷訊息帳單類別下，而不會變更您的帳單組態。

例如，如果您傳送行銷範本訊息給客戶，則會向您收取一個 WhatsApp MetaTemplateMessageFee和一個 AWS 的費用MessageFee。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Marketing
```

## 範例 2：開啟服務對話

當企業在收到使用者起始訊息的 24 小時內回應使用者的傳入訊息時，就會建立服務對話。在此案例中，每個傳出訊息都會向您收取一筆 `MetaTemplateMessageFee-Service_Regular` 費用和 `MessageFee-Service` 一筆 AWS，而 `MessageFee-Inbound` 每個使用者起始的訊息都會向您收取一筆費用。例如，如果使用者啟動了第一則訊息，業務已回應，而使用者已回應，則這三則訊息的費用如下：

```
User Initiated Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Inbound
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Service_Regular
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Service
User Initiated Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Inbound
```

## 磁碟區分層定價

AWS 終端用戶訊息社交服務 針對 WhatsApp 範本訊息使用 Meta 的磁碟區分層定價。當您的每月磁碟區超過層閾值時，您可以在該計費期間的剩餘時間內，受益於中繼訊息費用的較低每訊息費率。目前，磁碟區層適用於每個國家/地區的身分驗證、身分驗證國際和公用程式範本訊息，不適用於行銷範本訊息。磁碟區分層價格、方案閾值和折扣由 Meta 設定，且 Meta 可能會變更。AWS 將盡合理努力通知您有關磁碟區方案的變更。

主要定價考量包括下列各項：

- 只有範本訊息會計入磁碟區計算，在客戶服務時段內傳送的非範本訊息一律免費。
- 層級會因國家/地區和訊息類型（身分驗證與公用程式）而有所不同，並每月重設。
- 您帳戶中 WABAs 會彙總在一起，以決定方案。
- 月中方案變更只會將折扣費率套用至後續訊息。

持續每月用量的磁碟區方案僅由 Meta 決定。當 Meta 通知我們方案變更時，會將磁碟區方案 AWS 套用到持續用量。如需層閾值和目前費率的詳細資訊，請參閱 [Meta 的 WhatsApp 商業平台定價文件](#)。

下列 SKU 範例顯示 Authentication、Authentication-International 和 Utility 訊息類型的磁碟區分層定價。

以下是實際帳單 SKU 名稱的範例。這些範例 Meta FeeType 顯示從 APS3 區域碼 (ap-south-1，亞太區域（孟買）區域）傳送或接收的訊息，以及傳送至 ISO 代碼 IN（印度）的訊息。

```
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular
```

```

APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_1
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_2
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_3
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_4
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_5
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_1
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_2
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_3
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_4
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_5
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_1
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_2
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_3
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_4
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_5

```

## AWS 最終使用者傳訊社交帳單 ISO 代碼和 MetaTemplateMessageFee 映射

支援的國家/地區

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名             | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|----------------|----------------------------------|
| AF              | Afghanistan    | Rest of Asia Pacific             |
| AX              | Aland Islands  | Other                            |
| AL              | Albania        | Rest of Central & Eastern Europe |
| DZ              | Algeria        | Rest of Africa                   |
| AS              | American Samoa | Other                            |
| AD              | Andorra        | Other                            |
| AO              | Angola         | Rest of Africa                   |
| AI              | Anguilla       | Other                            |
| AQ              | Antarctica     | Other                            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                  | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|---------------------|----------------------------------|
| AG              | Antigua and Barbuda | Other                            |
| AR              | Argentina           | Argentina                        |
| AM              | Armenia             | Rest of Central & Eastern Europe |
| AW              | Aruba               | Other                            |
| AC              | Ascension Island    | Other                            |
| AU              | Australia           | Rest of Asia Pacific             |
| AT              | Austria             | Rest of Western Europe           |
| AZ              | Azerbaijan          | Rest of Central & Eastern Europe |
| BS              | Bahamas             | Other                            |
| BH              | Bahrain             | Rest of Middle East              |
| BD              | Bangladesh          | Rest of Asia Pacific             |
| BB              | Barbados            | Other                            |
| BY              | Belarus             | Rest of Central & Eastern Europe |
| BE              | Belgium             | Rest of Western Europe           |
| BZ              | Belize              | Other                            |
| BJ              | Benin               | Rest of Africa                   |
| BM              | Bermuda             | Other                            |
| BT              | Bhutan              | Other                            |
| BO              | Bolivia             | Rest of Latin America            |



| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                             | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|
| BQ              | Bonaire                        | Other                            |
| BA              | Bosnia and Herzegovina         | Other                            |
| BW              | Botswana                       | Rest of Africa                   |
| BV              | Bouvet Island                  | Other                            |
| BR              | Brazil                         | Brazil                           |
| IO              | British Indian Ocean Territory | Other                            |
| VG              | British Virgin Islands         | Other                            |
| BN              | Brunei Darussalam              | Other                            |
| BG              | Bulgaria                       | Rest of Central & Eastern Europe |
| BF              | BurkinaFaso                    | Rest of Africa                   |
| BI              | Burundi                        | Rest of Africa                   |
| KH              | Cambodia                       | Rest of Asia Pacific             |
| CM              | Cameroon                       | Rest of Africa                   |
| CA              | Canada                         | North America                    |
| CV              | Cape Verde                     | Other                            |
| KY              | Cayman Islands                 | Other                            |
| CF              | Central African Republic       | Other                            |
| TD              | Chad                           | Rest of Africa                   |
| CL              | Chile                          | Chile                            |
| CN              | China                          | Rest of Asia Pacific             |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                               | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| CX              | Christmas Island                 | Other                            |
| CC              | Cocos(Keeling) Islands           | Other                            |
| CO              | Colombia                         | Colombia                         |
| KM              | Comoros                          | Other                            |
| CK              | Cook Islands                     | Other                            |
| CR              | Costa Rica                       | Rest of Latin America            |
| CI              | Cote d'Ivoire                    | Rest of Africa                   |
| HR              | Croatia                          | Rest of Central & Eastern Europe |
| CW              | Curacao                          | Other                            |
| CY              | Cyprus                           | Other                            |
| CZ              | Czech Republic                   | Rest of Central & Eastern Europe |
| CD              | Democratic Republic of the Congo | Rest of Africa                   |
| DK              | Denmark                          | Rest of Western Europe           |
| DJ              | Djibouti                         | Other                            |
| DM              | Dominica                         | Other                            |
| DO              | Dominican Republic               | Rest of Latin America            |
| EC              | Ecuador                          | Rest of Latin America            |
| EG              | Egypt                            | Egypt                            |
| SV              | El Salvador                      | Rest of Latin America            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                          | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|
| GQ              | Equatorial Guinea           | Other                            |
| ER              | Eritrea                     | Rest of Africa                   |
| EE              | Estonia                     | Other                            |
| ET              | Ethiopia                    | Rest of Africa                   |
| SZ              | Eswatini                    | Rest of Africa                   |
| FK              | Falkland Islands            | Other                            |
| FO              | Faroe Islands               | Other                            |
| FJ              | Fiji                        | Other                            |
| FI              | Finland                     | Rest of Western Europe           |
| FR              | France                      | France                           |
| GF              | French Guiana               | Other                            |
| PF              | French Polynesia            | Other                            |
| TF              | French Southern Territories | Other                            |
| GA              | Gabon                       | Rest of Africa                   |
| GM              | Gambia                      | Rest of Africa                   |
| GE              | Georgia                     | Rest of Central & Eastern Europe |
| DE              | Germany                     | Germany                          |
| GH              | Ghana                       | Rest of Africa                   |
| GI              | Gibraltar                   | Other                            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                         | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------|
| GR              | Greece                     | Rest of Central & Eastern Europe |
| GL              | Greenland                  | Other                            |
| GD              | Grenada                    | Other                            |
| GP              | Guadeloupe                 | Other                            |
| GU              | Guam                       | Other                            |
| GT              | Guatemala                  | Rest of Latin America            |
| GG              | Guernsey                   | Other                            |
| GN              | Guinea                     | Other                            |
| GW              | Guinea-Bissau              | Rest of Africa                   |
| GY              | Guyana                     | Other                            |
| HT              | Haiti                      | Rest of Latin America            |
| HM              | Heard and McDonald Islands | Other                            |
| HN              | Honduras                   | Rest of Latin America            |
| HK              | Hong Kong                  | Rest of Asia Pacific             |
| HU              | Hungary                    | Rest of Central & Eastern Europe |
| IS              | Iceland                    | Other                            |
| IN              | India                      | India                            |
| ID              | Indonesia                  | Indonesia                        |
| IQ              | Iraq                       | Rest of Middle East              |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名          | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|-------------|----------------------------------|
| IE              | Ireland     | Rest of Western Europe           |
| IM              | Isle of Man | Other                            |
| IL              | Israel      | Israel                           |
| IT              | Italy       | Italy                            |
| JM              | Jamaica     | Rest of Latin America            |
| JP              | Japan       | Rest of Asia Pacific             |
| JE              | Jersey      | Other                            |
| JO              | Jordan      | Rest of Middle East              |
| KZ              | Kazakhstan  | Other                            |
| KE              | Kenya       | Rest of Africa                   |
| KI              | Kiribati    | Other                            |
| XK              | Kosovo      | Other                            |
| KW              | Kuwait      | Rest of Middle East              |
| KG              | Kyrgyzstan  | Other                            |
| LA              | Lao PDR     | Rest of Asia Pacific             |
| LV              | Latvia      | Rest of Central & Eastern Europe |
| LB              | Lebanon     | Rest of Middle East              |
| LS              | Lesotho     | Rest of Africa                   |
| LR              | Liberia     | Rest of Africa                   |
| LY              | Libya       | Rest of Africa                   |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名               | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|------------------|----------------------------------|
| LI              | Liechtenstein    | Other                            |
| LT              | Lithuania        | Rest of Central & Eastern Europe |
| LU              | Luxembourg       | Other                            |
| MO              | Macao            | Other                            |
| MK              | Macedonia        | Rest of Central & Eastern Europe |
| MG              | Madagascar       | Rest of Africa                   |
| MW              | Malawi           | Rest of Africa                   |
| MY              | Malaysia         | Malaysia                         |
| MV              | Maldives         | Other                            |
| ML              | Mali             | Rest of Africa                   |
| MT              | Malta            | Other                            |
| MH              | Marshall Islands | Other                            |
| MQ              | Martinique       | Other                            |
| MR              | Mauritania       | Rest of Africa                   |
| MU              | Mauritius        | Other                            |
| YT              | Mayotte          | Other                            |
| MX              | Mexico           | Mexico                           |
| FM              | Micronesia       | Other                            |
| MD              | Moldova          | Rest of Central & Eastern Europe |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                       | WhatsApp 對話計費區域        |
|-----------------|--------------------------|------------------------|
| MC              | Monaco                   | Other                  |
| MN              | Mongolia                 | Rest of Asia Pacific   |
| ME              | Montenegro               | Other                  |
| MS              | Montserrat               | Other                  |
| MA              | Morocco                  | Rest of Africa         |
| MZ              | Mozambique               | Rest of Africa         |
| MM              | Myanmar                  | Other                  |
| NA              | Namibia                  | Rest of Africa         |
| NR              | Nauru                    | Other                  |
| NP              | Nepal                    | Rest of Asia Pacific   |
| NL              | Netherlands              | Netherlands            |
| NC              | New Caledonia            | Other                  |
| NZ              | New Zealand              | Rest of Asia Pacific   |
| NI              | Nicaragua                | Rest of Latin America  |
| NE              | Niger                    | Rest of Africa         |
| NG              | Nigeria                  | Nigeria                |
| NU              | Niue                     | Other                  |
| NF              | Norfolk Island           | Other                  |
| MP              | Northern Mariana Islands | Other                  |
| NO              | Norway                   | Rest of Western Europe |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                    | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|
| OM              | Oman                  | Rest of Middle East              |
| PK              | Pakistan              | Pakistan                         |
| PW              | Palau                 | Other                            |
| PS              | Palestinian Territory | Other                            |
| PA              | Panama                | Rest of Latin America            |
| PG              | Papua New Guinea      | Rest of Asia Pacific             |
| PY              | Paraguay              | Rest of Latin America            |
| PE              | Peru                  | Peru                             |
| PH              | Philippines           | Rest of Asia Pacific             |
| PN              | Pitcairn              | Other                            |
| PL              | Poland                | Rest of Central & Eastern Europe |
| PT              | Portugal              | Rest of Western Europe           |
| PR              | Puerto Rico           | Rest of Latin America            |
| QA              | Qatar                 | Rest of Middle East              |
| CG              | Republic of Congo     | Other                            |
| RE              | Reunion               | Other                            |
| RO              | Romania               | Rest of Central & Eastern Europe |
| RU              | Russian Federation    | Russia                           |
| RW              | Rwanda                | Rest of Africa                   |



| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                           | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|------------------------------|----------------------------------|
| SH              | Saint Helena                 | Other                            |
| KN              | Saint Kitts and Nevis        | Other                            |
| LC              | Saint Lucia                  | Other                            |
| PM              | Saint Pierre and Miquelon    | Other                            |
| VC              | Saint Vincent and Grenadines | Other                            |
| BL              | Saint-Barthelemy             | Other                            |
| MF              | Saint-Martin                 | Other                            |
| WS              | Samoa                        | Other                            |
| SM              | San Marino                   | Other                            |
| ST              | Sao Tome and Principe        | Other                            |
| SA              | Saudi Arabia                 | Saudi Arabia                     |
| SN              | Senegal                      | Rest of Africa                   |
| RS              | Serbia                       | Rest of Central & Eastern Europe |
| SC              | Seychelles                   | Other                            |
| SL              | Sierra Leone                 | Rest of Africa                   |
| SG              | Singapore                    | Rest of Asia Pacific             |
| SX              | Sint Maarten                 | Other                            |
| SK              | Slovakia                     | Rest of Central & Eastern Europe |
| SI              | Slovenia                     | Rest of Central & Eastern Europe |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                                           | WhatsApp 對話計費區域        |
|-----------------|----------------------------------------------|------------------------|
| SB              | Solomon Islands                              | Other                  |
| SO              | Somalia                                      | Rest of Africa         |
| ZA              | South Africa                                 | South Africa           |
| GS              | South Georgia and the South Sandwich Islands | Other                  |
| KR              | South Korea                                  | Other                  |
| SS              | South Sudan                                  | Rest of Africa         |
| ES              | Spain                                        | Spain                  |
| LK              | Sri Lanka                                    | Rest of Asia Pacific   |
| SR              | Suriname                                     | Other                  |
| SJ              | Svalbard and Jan Mayen Islands               | Other                  |
| SE              | Sweden                                       | Rest of Western Europe |
| CH              | Switzerland                                  | Rest of Western Europe |
| TW              | Taiwan                                       | Rest of Asia Pacific   |
| TJ              | Tajikistan                                   | Rest of Asia Pacific   |
| TZ              | Tanzania                                     | Rest of Africa         |
| TH              | Thailand                                     | Rest of Asia Pacific   |
| TL              | Timor-Leste                                  | Other                  |
| TG              | Togo                                         | Rest of Africa         |
| TK              | Tokelau                                      | Other                  |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                        | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|---------------------------|----------------------------------|
| TO              | Tonga                     | Other                            |
| TT              | Trinidad and Tobago       | Other                            |
| TA              | Tristan da Cunha          | Other                            |
| TN              | Tunisia                   | Rest of Africa                   |
| TR              | Turkey                    | Turkey                           |
| TM              | Turkmenistan              | Rest of Asia Pacific             |
| TC              | Turks and Caicos Islands  | Other                            |
| TV              | Tuvalu                    | Other                            |
| UG              | Uganda                    | Rest of Africa                   |
| UA              | Ukraine                   | Rest of Central & Eastern Europe |
| AE              | United Arab Emirates      | United Arab Emirates             |
| GB              | United Kingdom            | United Kingdom                   |
| US              | United States             | North America                    |
| UY              | Uruguay                   | Rest of Latin America            |
| UM              | US Minor Outlying Islands | Other                            |
| UZ              | Uzbekistan                | Rest of Asia Pacific             |
| VU              | Vanuatu                   | Other                            |
| VA              | Vatican City State        | Other                            |
| VE              | Venezuela                 | Rest of Latin America            |
| VN              | Vietnam                   | Rest of Asia Pacific             |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                        | WhatsApp 對話計費區域     |
|-----------------|---------------------------|---------------------|
| VI              | Virgin Islands            | Other               |
| WF              | Wallis and Futuna Islands | Other               |
| EH              | Western Sahara            | Other               |
| YE              | Yemen                     | Rest of Middle East |
| ZM              | Zambia                    | Rest of Africa      |
| ZW              | Zimbabwe                  | Other               |

## 每次對話收費（已棄用）

### Note

每個對話計費類別的收費自 2025 年 7 月 1 日起已棄用，不再使用。本文件

AWS 最終使用者傳訊社交管道會產生使用類型，其中包含下列格式的五個欄位：*Region code-MessagingType-ISO-FeeDescription-FeeType*。每個 WhatsApp 對話、WhatsApp ConversationFee 和 AWS 每個的 有兩種可能的計費項目 MessageFee。

### Note

從 2025 年 7 月 1 日開始，AWS 最終使用者傳訊社交會針對 WhatsApp 訊息收取每則訊息的費用，而不是針對每則對話收取的費用，並與 Meta 的變更一致。這表示除了 之外 AWS，您還需要支付的 ConversationFee 中繼費用，MetaTemplateMessageFee 而非 MessageFee。這些變更包含在每月帳單中，從您在 2025 年 8 月收到的 2025 年 7 月帳單開始。如需有關每則訊息收費時帳單和用量報告的資訊，請參閱 [the section called “按訊息收費”](#)。

當您透過傳送範本訊息來啟動對話時，您需要支付一個 WhatsApp ConversationFee 和 AWS 每個一個的費用 MessageFee。這會開啟一個 24 小時時段，您從相同客戶傳送或接收的每個訊息都會按 AWS 每個計費 MessageFee。

您可以在 WhatsApp 商業平台開發人員指南中的[以對話為基礎的定價](#)中找到 WhatsApp 對話類型和定價詳細資訊。WhatsApp

下表顯示用量類型各欄位的可能值與說明。如需 AWS 最終使用者傳訊社交定價的詳細資訊，請參閱最終使用者傳訊定價中的 AWS [WhatsApp](#)。

| 欄位                   | 選項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Description                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ###                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USE1 – 美國東部 ( 維吉尼亞北部 ) 區域</li> <li>• USE2 – 美國東部 (俄亥俄)</li> <li>• USW2 – 美國西部 (奧勒岡)</li> <li>• APS3 – 亞太區域 (孟買)</li> <li>• APS5 – 亞太區域 ( 海德拉巴 ) 區域</li> <li>• APS1 – 亞太區域 (新加坡)</li> <li>• APS2 – 亞太區域 (雪梨)</li> <li>• EU – 歐洲 (愛爾蘭)</li> <li>• EUW2 – 歐洲 (倫敦)</li> <li>• APN1 – 亞太區域 (東京)</li> <li>• APN2 – 亞太區域 (首爾)</li> <li>• EUC1 – 歐洲 (法蘭克福)</li> <li>• EUS2 – 歐洲 ( 西班牙 ) 區域</li> <li>• SAE1 – 南美洲 ( 聖保羅 ) 區域</li> <li>• AFS1 – 非洲 ( 開普敦 ) 區域</li> <li>• CAN1 – 加拿大 (中部)</li> </ul> | 指出 WhatsApp 訊息傳送或接收來源的 AWS 區域 字首。 |
| <i>MessagingType</i> | WhatsApp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 此欄位識別要傳送的訊息類型。                    |

| 欄位                    | 選項                              | Description                                           |
|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <i>ISO</i>            | 查看 <a href="#">支援的國家/地區</a>     | 訊息目的地國家/地區的兩位數 ISO 國家/地區代碼。                           |
| <i>FeeDescription</i> | ConversationFee ,<br>MessageFee | 此欄位指定 WhatsApp ConversationFee 或 AWS 每個的 MessageFee 。 |

| 欄位             | 選項                                                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>FeeType</i> | Authentication ,<br>Authentication-International ,Marketing , Service, Utility, Standard | <p>此欄位會顯示使用的對話類型，或指定每則訊息費用的標準</p> <p>業務起始<b>ConversationFee</b> 類別</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing – 用來實現各種目標，從產生意識到推動銷售和重新定位客戶。範例包括新產品、服務或功能公告、目標促銷/優惠，以及購物車捨棄提醒。</li> <li>• Utility – 用來追蹤使用者動作或請求。範例包括選擇加入確認、訂單/交付管理（例如交付更新）、帳戶更新或提醒（例如付款提醒），或意見回饋問卷。</li> <li>• Authentication – 用來驗證具有一次性密碼的使用者，可能在登入程序的多個步驟（例如帳戶驗證、帳戶復原和完整性挑戰）。</li> <li>• Authentication-International – 使用方式與 Authentication 相同，但您的企業符合其他國家/<a href="#">地區的國際身分驗證</a>費率，而且對話是在該國開始時間或之後開啟。</li> <li>• Service – 用來解決客戶查詢。</li> </ul> |

| 欄位 | 選項 | Description                                                                |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------|
|    |    | 使用者起始的 <b>ConversationFee</b> 類別                                           |
|    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Service – 用來解決客戶查詢。</li> </ul>      |
|    |    | <b>MessageFee</b> 類別                                                       |
|    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard – 每則訊息傳送或接收的費用。</li> </ul> |

當您透過傳送範本訊息來啟動對話時，您需要支付一個 ConversationFee和一個 的費用MessageFee。這會開啟一個 24 小時的時段，您傳送給相同客戶的每個範本訊息都會以個別 計費MessageFee。在 24 小時時段內，範本訊息必須是相同類型或開始新的對話。

例如，如果您傳送行銷範本訊息給客戶，則會向您收取 ConversationFee和 的費用MessageFee。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Marketing Template Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

如果客戶傳送訊息給您且您回應，則會向您收取開啟新Service對話和訊息的費用。

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## 驗證國際FeeType何時適用

如需具有 Authentication-International FeeType 的國家/地區清單，請參閱 AWS 最終使用者傳訊定價中的 [WhatsApp](#)。

如果您與的國家/地區呼叫代碼具有 Authentication-International FeeType 的 WhatsApp 使用者開啟Authentication對話，如果符合下列條件，則會向您收取該國家/地區的Authentication-International費率：



1. 您的企業會在 30 天內在所有 WhatsApp 750K000 次對話，其國家/地區呼叫代碼適用於具有 Authentication-International 費率的國家/地區。WhatsApp 如需詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform 開發人員指南中的[資格](#)。

### Important

如果 Meta 判斷您的企業符合條件 Authentication-International，他們會嘗試向您傳送適用國家/地區的電子郵件通知，並移動 30 天的期間開始時間。

2. 您的業務位於其他國家。如需管理業務位置的詳細資訊，請參閱 WhatsApp Business Platform 開發人員指南中的[主要業務位置](#)。
3. 在您該國家/地區的開始時間或之後開啟對話

## 範例 1：傳送行銷範本訊息

例如，如果您傳送行銷範本訊息給客戶，您需要支付一個 WhatsApp ConversationFee 和 AWS 每個一個的費用 MessageFee。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## 範例 2：開啟服務對話

當企業回應使用者傳入訊息，而該訊息位於業務起始的任何作用中 24 小時對話時段之外時，需支付服務對話費用。在此案例中，會針對每個傳入和傳出訊息向您收取一個 WhatsApp ConversationFee 和 AWS MessageFee 的費用。

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## AWS 最終使用者傳訊社交帳單 ISO 代碼和 WhatsApp 對話費用映射

支援的國家/地區

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名          | WhatsApp 對話計費區域      |
|-----------------|-------------|----------------------|
| AF              | Afghanistan | Rest of Asia Pacific |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                  | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|---------------------|----------------------------------|
| AX              | Aland Islands       | Other                            |
| AL              | Albania             | Rest of Central & Eastern Europe |
| DZ              | Algeria             | Rest of Africa                   |
| AS              | American Samoa      | Other                            |
| AD              | Andorra             | Other                            |
| AO              | Angola              | Rest of Africa                   |
| AI              | Anguilla            | Other                            |
| AQ              | Antarctica          | Other                            |
| AG              | Antigua and Barbuda | Other                            |
| AR              | Argentina           | Argentina                        |
| AM              | Armenia             | Rest of Central & Eastern Europe |
| AW              | Aruba               | Other                            |
| AC              | Ascension Island    | Other                            |
| AU              | Australia           | Rest of Asia Pacific             |
| AT              | Austria             | Rest of Western Europe           |
| AZ              | Azerbaijan          | Rest of Central & Eastern Europe |
| BS              | Bahamas             | Other                            |
| BH              | Bahrain             | Rest of Middle East              |
| BD              | Bangladesh          | Rest of Asia Pacific             |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                             | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|
| BB              | Barbados                       | Other                            |
| BY              | Belarus                        | Rest of Central & Eastern Europe |
| BE              | Belgium                        | Rest of Western Europe           |
| BZ              | Belize                         | Other                            |
| BJ              | Benin                          | Rest of Africa                   |
| BM              | Bermuda                        | Other                            |
| BT              | Bhutan                         | Other                            |
| BO              | Bolivia                        | Rest of Latin America            |
| BQ              | Bonaire                        | Other                            |
| BA              | Bosnia and Herzegovina         | Other                            |
| BW              | Botswana                       | Rest of Africa                   |
| BV              | Bouvet Island                  | Other                            |
| BR              | Brazil                         | Brazil                           |
| IO              | British Indian Ocean Territory | Other                            |
| VG              | British Virgin Islands         | Other                            |
| BN              | Brunei Darussalam              | Other                            |
| BG              | Bulgaria                       | Rest of Central & Eastern Europe |
| BF              | BurkinaFaso                    | Rest of Africa                   |
| BI              | Burundi                        | Rest of Africa                   |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                       | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------|
| KH              | Cambodia                 | Rest of Asia Pacific             |
| CM              | Cameroon                 | Rest of Africa                   |
| CA              | Canada                   | North America                    |
| CV              | Cape Verde               | Other                            |
| KY              | Cayman Islands           | Other                            |
| CF              | Central African Republic | Other                            |
| TD              | Chad                     | Rest of Africa                   |
| CL              | Chile                    | Chile                            |
| CN              | China                    | Rest of Asia Pacific             |
| CX              | Christmas Island         | Other                            |
| CC              | Cocos(Keeling) Islands   | Other                            |
| CO              | Colombia                 | Colombia                         |
| KM              | Comoros                  | Other                            |
| CK              | Cook Islands             | Other                            |
| CR              | Costa Rica               | Rest of Latin America            |
| CI              | Cote d'Ivoire            | Rest of Africa                   |
| HR              | Croatia                  | Rest of Central & Eastern Europe |
| CW              | Curacao                  | Other                            |
| CY              | Cyprus                   | Other                            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                               | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| CZ              | Czech Republic                   | Rest of Central & Eastern Europe |
| CD              | Democratic Republic of the Congo | Rest of Africa                   |
| DK              | Denmark                          | Rest of Western Europe           |
| DJ              | Djibouti                         | Other                            |
| DM              | Dominica                         | Other                            |
| DO              | Dominican Republic               | Rest of Latin America            |
| EC              | Ecuador                          | Rest of Latin America            |
| EG              | Egypt                            | Egypt                            |
| SV              | El Salvador                      | Rest of Latin America            |
| GQ              | Equatorial Guinea                | Other                            |
| ER              | Eritrea                          | Rest of Africa                   |
| EE              | Estonia                          | Other                            |
| ET              | Ethiopia                         | Rest of Africa                   |
| SZ              | Eswatini                         | Rest of Africa                   |
| FK              | Falkland Islands                 | Other                            |
| FO              | Faroe Islands                    | Other                            |
| FJ              | Fiji                             | Other                            |
| FI              | Finland                          | Rest of Western Europe           |
| FR              | France                           | France                           |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                          | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|
| GF              | French Guiana               | Other                            |
| PF              | French Polynesia            | Other                            |
| TF              | French Southern Territories | Other                            |
| GA              | Gabon                       | Rest of Africa                   |
| GM              | Gambia                      | Rest of Africa                   |
| GE              | Georgia                     | Rest of Central & Eastern Europe |
| DE              | Germany                     | Germany                          |
| GH              | Ghana                       | Rest of Africa                   |
| GI              | Gibraltar                   | Other                            |
| GR              | Greece                      | Rest of Central & Eastern Europe |
| GL              | Greenland                   | Other                            |
| GD              | Grenada                     | Other                            |
| GP              | Guadeloupe                  | Other                            |
| GU              | Guam                        | Other                            |
| GT              | Guatemala                   | Rest of Latin America            |
| GG              | Guernsey                    | Other                            |
| GN              | Guinea                      | Other                            |
| GW              | Guinea-Bissau               | Rest of Africa                   |
| GY              | Guyana                      | Other                            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                         | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------|
| HT              | Haiti                      | Rest of Latin America            |
| HM              | Heard and McDonald Islands | Other                            |
| HN              | Honduras                   | Rest of Latin America            |
| HK              | Hong Kong                  | Rest of Asia Pacific             |
| HU              | Hungary                    | Rest of Central & Eastern Europe |
| IS              | Iceland                    | Other                            |
| IN              | India                      | India                            |
| ID              | Indonesia                  | Indonesia                        |
| IQ              | Iraq                       | Rest of Middle East              |
| IE              | Ireland                    | Rest of Western Europe           |
| IM              | Isle of Man                | Other                            |
| IL              | Israel                     | Israel                           |
| IT              | Italy                      | Italy                            |
| JM              | Jamaica                    | Rest of Latin America            |
| JP              | Japan                      | Rest of Asia Pacific             |
| JE              | Jersey                     | Other                            |
| JO              | Jordan                     | Rest of Middle East              |
| KZ              | Kazakhstan                 | Other                            |
| KE              | Kenya                      | Rest of Africa                   |
| KI              | Kiribati                   | Other                            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名            | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|---------------|----------------------------------|
| XK              | Kosovo        | Other                            |
| KW              | Kuwait        | Rest of Middle East              |
| KG              | Kyrgyzstan    | Other                            |
| LA              | Lao PDR       | Rest of Asia Pacific             |
| LV              | Latvia        | Rest of Central & Eastern Europe |
| LB              | Lebanon       | Rest of Middle East              |
| LS              | Lesotho       | Rest of Africa                   |
| LR              | Liberia       | Rest of Africa                   |
| LY              | Libya         | Rest of Africa                   |
| LI              | Liechtenstein | Other                            |
| LT              | Lithuania     | Rest of Central & Eastern Europe |
| LU              | Luxembourg    | Other                            |
| MO              | Macao         | Other                            |
| MK              | Macedonia     | Rest of Central & Eastern Europe |
| MG              | Madagascar    | Rest of Africa                   |
| MW              | Malawi        | Rest of Africa                   |
| MY              | Malaysia      | Malaysia                         |
| MV              | Maldives      | Other                            |
| ML              | Mali          | Rest of Africa                   |



| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名               | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|------------------|----------------------------------|
| MT              | Malta            | Other                            |
| MH              | Marshall Islands | Other                            |
| MQ              | Martinique       | Other                            |
| MR              | Mauritania       | Rest of Africa                   |
| MU              | Mauritius        | Other                            |
| YT              | Mayotte          | Other                            |
| MX              | Mexico           | Mexico                           |
| FM              | Micronesia       | Other                            |
| MD              | Moldova          | Rest of Central & Eastern Europe |
| MC              | Monaco           | Other                            |
| MN              | Mongolia         | Rest of Asia Pacific             |
| ME              | Montenegro       | Other                            |
| MS              | Montserrat       | Other                            |
| MA              | Morocco          | Rest of Africa                   |
| MZ              | Mozambique       | Rest of Africa                   |
| MM              | Myanmar          | Other                            |
| NA              | Namibia          | Rest of Africa                   |
| NR              | Nauru            | Other                            |
| NP              | Nepal            | Rest of Asia Pacific             |
| NL              | Netherlands      | Netherlands                      |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                       | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------|
| NC              | New Caledonia            | Other                            |
| NZ              | New Zealand              | Rest of Asia Pacific             |
| NI              | Nicaragua                | Rest of Latin America            |
| NE              | Niger                    | Rest of Africa                   |
| NG              | Nigeria                  | Nigeria                          |
| NU              | Niue                     | Other                            |
| NF              | Norfolk Island           | Other                            |
| MP              | Northern Mariana Islands | Other                            |
| NO              | Norway                   | Rest of Western Europe           |
| OM              | Oman                     | Rest of Middle East              |
| PK              | Pakistan                 | Pakistan                         |
| PW              | Palau                    | Other                            |
| PS              | Palestinian Territory    | Other                            |
| PA              | Panama                   | Rest of Latin America            |
| PG              | Papua New Guinea         | Rest of Asia Pacific             |
| PY              | Paraguay                 | Rest of Latin America            |
| PE              | Peru                     | Peru                             |
| PH              | Philippines              | Rest of Asia Pacific             |
| PN              | Pitcairn                 | Other                            |
| PL              | Poland                   | Rest of Central & Eastern Europe |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                           | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|------------------------------|----------------------------------|
| PT              | Portugal                     | Rest of Western Europe           |
| PR              | Puerto Rico                  | Rest of Latin America            |
| QA              | Qatar                        | Rest of Middle East              |
| CG              | Republic of Congo            | Other                            |
| RE              | Reunion                      | Other                            |
| RO              | Romania                      | Rest of Central & Eastern Europe |
| RU              | Russian Federation           | Russia                           |
| RW              | Rwanda                       | Rest of Africa                   |
| SH              | Saint Helena                 | Other                            |
| KN              | Saint Kitts and Nevis        | Other                            |
| LC              | Saint Lucia                  | Other                            |
| PM              | Saint Pierre and Miquelon    | Other                            |
| VC              | Saint Vincent and Grenadines | Other                            |
| BL              | Saint-Barthelemy             | Other                            |
| MF              | Saint-Martin                 | Other                            |
| WS              | Samoa                        | Other                            |
| SM              | San Marino                   | Other                            |
| ST              | Sao Tome and Principe        | Other                            |
| SA              | Saudi Arabia                 | Saudi Arabia                     |
| SN              | Senegal                      | Rest of Africa                   |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                                           | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| RS              | Serbia                                       | Rest of Central & Eastern Europe |
| SC              | Seychelles                                   | Other                            |
| SL              | Sierra Leone                                 | Rest of Africa                   |
| SG              | Singapore                                    | Rest of Asia Pacific             |
| SX              | Sint Maarten                                 | Other                            |
| SK              | Slovakia                                     | Rest of Central & Eastern Europe |
| SI              | Slovenia                                     | Rest of Central & Eastern Europe |
| SB              | Solomon Islands                              | Other                            |
| SO              | Somalia                                      | Rest of Africa                   |
| ZA              | South Africa                                 | South Africa                     |
| GS              | South Georgia and the South Sandwich Islands | Other                            |
| KR              | South Korea                                  | Other                            |
| SS              | South Sudan                                  | Rest of Africa                   |
| ES              | Spain                                        | Spain                            |
| LK              | Sri Lanka                                    | Rest of Asia Pacific             |
| SR              | Suriname                                     | Other                            |
| SJ              | Svalbard and Jan Mayen Islands               | Other                            |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                       | WhatsApp 對話計費區域                  |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------|
| SE              | Sweden                   | Rest of Western Europe           |
| CH              | Switzerland              | Rest of Western Europe           |
| TW              | Taiwan                   | Rest of Asia Pacific             |
| TJ              | Tajikistan               | Rest of Asia Pacific             |
| TZ              | Tanzania                 | Rest of Africa                   |
| TH              | Thailand                 | Rest of Asia Pacific             |
| TL              | Timor-Leste              | Other                            |
| TG              | Togo                     | Rest of Africa                   |
| TK              | Tokelau                  | Other                            |
| TO              | Tonga                    | Other                            |
| TT              | Trinidad and Tobago      | Other                            |
| TA              | Tristan da Cunha         | Other                            |
| TN              | Tunisia                  | Rest of Africa                   |
| TR              | Turkey                   | Turkey                           |
| TM              | Turkmenistan             | Rest of Asia Pacific             |
| TC              | Turks and Caicos Islands | Other                            |
| TV              | Tuvalu                   | Other                            |
| UG              | Uganda                   | Rest of Africa                   |
| UA              | Ukraine                  | Rest of Central & Eastern Europe |
| AE              | United Arab Emirates     | United Arab Emirates             |

| 兩位數 ISO 國家/地區代碼 | 國名                        | WhatsApp 對話計費區域       |
|-----------------|---------------------------|-----------------------|
| GB              | United Kingdom            | United Kingdom        |
| US              | United States             | North America         |
| UY              | Uruguay                   | Rest of Latin America |
| UM              | US Minor Outlying Islands | Other                 |
| UZ              | Uzbekistan                | Rest of Asia Pacific  |
| VU              | Vanuatu                   | Other                 |
| VA              | Vatican City State        | Other                 |
| VE              | Venezuela                 | Rest of Latin America |
| VN              | Vietnam                   | Rest of Asia Pacific  |
| VI              | Virgin Islands            | Other                 |
| WF              | Wallis and Futuna Islands | Other                 |
| EH              | Western Sahara            | Other                 |
| YE              | Yemen                     | Rest of Middle East   |
| ZM              | Zambia                    | Rest of Africa        |
| ZW              | Zimbabwe                  | Other                 |

# 監控 AWS 最終使用者傳訊社交

監控是維護 AWS 最終使用者傳訊社交和其他 AWS 解決方案的可靠性、可用性和效能的重要部分。AWS 提供下列監控工具來監看 AWS 最終使用者傳訊社交、在發生錯誤時回報，以及適時採取自動動作：

- Amazon CloudWatch AWS 會即時監控您的 AWS 資源和您在 上執行的應用程式。您可以收集和追蹤指標、建立自訂儀板表，以及設定警示，在特定指標達到您指定的閾值時通知您或採取動作。例如，您可以讓 CloudWatch 追蹤 CPU 使用量或其他 Amazon EC2 執行個體指標，並在需要時自動啟動新的執行個體。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon CloudWatch 使用者指南](#)。
- Amazon CloudWatch Logs 可讓您監控、存放和存取來自 Amazon EC2 執行個體、CloudTrail 及其他來源的日誌檔案。CloudWatch Logs 可監控日誌檔案中的資訊，並在達到特定閾值時通知您。您也可以將日誌資料存檔在高耐用性的儲存空間。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon CloudWatch Logs 使用者指南](#)。
- Amazon EventBridge 可用來自動化您的 AWS 服務，並自動回應系統事件，例如應用程式可用性問題或資源變更。來自 AWS 服務的事件會以近乎即時的方式交付至 EventBridge。您可編寫簡單的規則，來指示您在意的事件，以及當事件符合規則時所要自動執行的動作。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon EventBridge 使用者指南](#)。
- AWS CloudTrail 會擷取由您的帳戶或代表 AWS 您的帳戶發出的 API 呼叫和相關事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。您可以識別呼叫的使用者和帳戶 AWS、進行呼叫的來源 IP 地址，以及呼叫的時間。如需詳細資訊，請參閱「[AWS CloudTrail 使用者指南](#)」。

## 使用 Amazon CloudWatch 監控 AWS 最終使用者傳訊社交

您可以使用 CloudWatch 監控 AWS 最終使用者傳訊社交，這會收集原始資料並將其處理為可讀且近乎即時的指標。這些統計資料會保留 15 個月，以便您存取歷史資訊，並更清楚 Web 應用程式或服務的執行效能。您也可以設定留意特定閾值的警示，當滿足這些閾值時傳送通知或採取動作。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon CloudWatch 使用者指南](#)。

對於 AWS 最終使用者傳訊社交，請考慮監控 `MetaTemplateMessageFeeCount` 和 `WhatsAppMessageFeeCount` 指標，並在達到支出閾值時觸發警示。

### Note

您必須先[建立服務連結角色](#)，才能使用 CloudWatch 指標。

下表列出 AWS 最終使用者傳訊社交匯出到AWS/SocialMessaging命名空間的指標和維度。

| 指標                          | 單位 | 說明               |
|-----------------------------|----|------------------|
| WhatsAppMessageFeeCount     | 計數 | WhatsApp 訊息費用的計數 |
| MetaTemplateMessageFeeCount | 計數 | 中繼範本訊息費用的計數      |

| 維度                             | 說明                                                                                                          |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MessageFeeType                 | 有效費用類型為 Authentication , Authentication_ International , Inbound , Marketing , Service , Standard , Utility |
| DestinationCountryCode         | 國家/地區的兩個字母 ISO 代碼                                                                                           |
| WhatsAppPhoneNumberArn         | 電話號碼的年份                                                                                                     |
| MetaTemplateMessageFeeType     | 有效費用類型為一般、Free_customer_service、Free_entry_point                                                            |
| MetaTemplateMessageFeeCategory | 有效費用類別包括服務、行銷、公用程式、身分驗證、Authentication_inter international                                                  |

## 使用 記錄 AWS 最終使用者傳訊社交 API 呼叫 AWS CloudTrail

AWS 最終使用者傳訊社交已與 整合[AWS CloudTrail](#)，此服務可提供使用者、角色或 所採取動作的記錄 AWS 服務。CloudTrail 會將 AWS 最終使用者傳訊社交的所有 API 呼叫擷取為事件。擷取的呼叫包括來自 AWS 最終使用者傳訊社交主控台的呼叫，以及最終 AWS 使用者傳訊社交 API 操作的程式碼呼叫。使用 CloudTrail 收集的資訊，您可以判斷向 AWS 最終使用者傳訊社交提出的請求、提出請求的 IP 地址、提出請求的時間，以及其他詳細資訊。

每一筆事件或日誌專案都會包含產生請求者的資訊。身分資訊可協助您判斷下列事項：

- 該請求是否使用根使用者還是使用者憑證提出。
- 請求是否代表 IAM Identity Center 使用者提出。



- 提出該請求時，是否使用了特定角色或聯合身分使用者的暫時安全憑證。
- 該請求是否由另一項 AWS 服務服務提出。

當您建立帳戶 AWS 帳戶 時 CloudTrail 會在 中處於作用中狀態，而且您會自動存取 CloudTrail 事件歷史記錄。CloudTrail 事件歷史記錄為 AWS 區域中過去 90 天記錄的管理事件，提供可檢視、可搜尋、可下載且不可變的記錄。如需詳細資訊，請參閱「AWS CloudTrail 使用者指南」中的[使用 CloudTrail 事件歷史記錄](#)。檢視事件歷史記錄不會產生 CloudTrail 費用。

如需 AWS 帳戶 過去 90 天內持續記錄的事件，請建立線索或 [CloudTrail Lake](#) 事件資料存放區。

## CloudTrail 追蹤

線索能讓 CloudTrail 將日誌檔案交付至 Amazon S3 儲存貯體。使用 建立的所有線索 AWS 管理主控台 都是多區域。您可以使用 AWS CLI 建立單一或多區域追蹤。建議您建立多區域追蹤，因為您擷取 AWS 區域 帳戶中所有的活動。如果您建立單一區域追蹤，您只能檢視追蹤 AWS 區域中記錄的事件。如需追蹤的詳細資訊，請參閱《AWS CloudTrail 使用者指南》中的[為您的 AWS 帳戶建立追蹤](#)和[為組織建立追蹤](#)。

您可以透過建立追蹤，免費將持續管理事件的一個複本從 CloudTrail 傳遞至您的 Amazon S3 儲存貯體，但這樣做會產生 Amazon S3 儲存費用。如需 CloudTrail 定價的詳細資訊，請參閱 [AWS CloudTrail 定價](#)。如需 Amazon S3 定價的相關資訊，請參閱 [Amazon S3 定價](#)。

## CloudTrail Lake 事件資料存放區

CloudTrail Lake 讓您能夠對事件執行 SQL 型查詢。CloudTrail Lake 會將分列式 JSON 格式的現有事件轉換為 [Apache ORC](#) 格式。ORC 是一種單欄式儲存格式，針對快速擷取資料進行了最佳化。系統會將事件彙總到事件資料存放區中，事件資料存放區是事件的不可變集合，其依據為您透過套用[進階事件選取器](#)選取的條件。套用於事件資料存放區的選取器控制哪些事件持續存在並可供您查詢。如需 CloudTrail Lake 的詳細資訊，請參閱 AWS CloudTrail 《使用者指南》中的[使用 AWS CloudTrail Lake](#)。

CloudTrail Lake 事件資料存放區和查詢會產生費用。建立事件資料存放區時，您可以選擇要用於事件資料存放區的[定價選項](#)。此定價選項將決定擷取和儲存事件的成本，以及事件資料存放區的預設和最長保留期。如需 CloudTrail 定價的詳細資訊，請參閱 [AWS CloudTrail 定價](#)。

## AWS CloudTrail 中的最終使用者傳訊社交資料事件

[資料事件](#)提供在資源上或在資源中執行的資源操作的相關資訊 (例如，讀取或寫入 Amazon S3 物件)。這些也稱為資料平面操作。資料事件通常是大量資料的活動。根據預設，CloudTrail 不會記錄資料事件。CloudTrail 事件歷史記錄不會記錄資料事件。

資料事件需支付額外的費用。如需 CloudTrail 定價的詳細資訊，請參閱 [AWS CloudTrail 定價](#)。

您可以使用 CloudTrail 主控台或 CloudTrail API 操作 AWS CLI，記錄 AWS 最終使用者傳訊社交資源類型的資料事件。如需如何記錄資料事件的詳細資訊，請參閱 AWS CloudTrail 使用者指南中的[使用 AWS 管理主控台 記錄資料事件](#)和[使用 AWS Command Line Interface 記錄資料事件](#)。

下表列出您可以記錄資料事件的 AWS 終端使用者傳訊社交資源類型。資料事件類型 (主控台) 資料行會顯示從 CloudTrail 主控台上的資料事件類型清單中選擇的值。resources.type 值欄會顯示值，您會在使用 AWS CLI 或 CloudTrail APIs 設定進階事件選取器時指定該resources.type值。記錄到 CloudTrail 的資料 API 資料行會針對資源類型顯示記錄到 CloudTrail 的 API 呼叫。

| 資料事件類型 (主控台) | resources.type 值                    | 記錄到 CloudTrail 的資料 API                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社交訊息電話號碼 ID  | AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">DeleteWhatsAppMessageMedia</a></li><li>• <a href="#">GetWhatsAppMessageMedia</a></li><li>• <a href="#">PostWhatsAppMessageMedia</a></li><li>• <a href="#">SendWhatsAppMessage</a></li></ul> |

您可以設定進階事件選取器來篩選 eventName、readOnly 和 resources.ARN 欄位，以僅記錄對您重要的事件。如需這些欄位的詳細資訊，請參閱AWS CloudTrail API 參考中的[AdvancedFieldSelector](#)。

## AWS CloudTrail 中的最終使用者傳訊社交管理事件

[管理事件](#)提供有關在資源上執行的管理操作的資訊 AWS 帳戶。這些也稱為控制平面操作。根據預設，CloudTrail 記錄管理事件。

AWS 最終使用者傳訊社交會將所有 AWS 最終使用者傳訊社交控制平面操作記錄為管理事件。如需 AWS 最終使用者傳訊社交控制平面操作的清單，而 AWS 最終使用者傳訊社交會記錄到 CloudTrail，請參閱[AWS 最終使用者傳訊社交 API 參考](#)。

## AWS 最終使用者傳訊社交事件範例

一個事件代表任何來源提出的單一請求，並包含請求 API 操作的相關資訊、操作的日期和時間、請求參數等。CloudTrail 日誌檔案不是公有 API 呼叫的已排序堆疊追蹤，因此事件不會以任何特定順序顯示。

以下範例顯示的 CloudTrail 事件會示範 操作。

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "GR632462JDSBDSHHGS39:session",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/Session_name",
    "accountId": "123456789101",
    "accessKeyId": "12345678901234567890",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "GR632462JDSBDEXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/Session_name",
        "accountId": "123456789101",
        "userName": "user"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2024-10-03T17:25:08Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2024-10-03T17:25:23Z",
  "eventSource": "social-messaging.amazonaws.com",
  "eventName": "SendWhatsAppMessage",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "1.x.x.x",
  "userAgent": "agent",
  "requestParameters": {
```

```
        "originationPhoneNumberId": "phone-number-id-aa012345678901234567890123456789",
        "metaApiVersion": "v20.0",
        "message": "Hi"
    },
    "responseElements": {
        "messageId": "message_id"
    },
    "requestID": "request_id",
    "eventID": "event_id",
    "readOnly": false,
    "resources": [{
        "accountId": "123456789101",
        "type": "AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId",
        "ARN": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789101:phone-number-id/phone-number-id-aa012345678901234567890123456789"
    }],
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": false,
    "recipientAccountId": "123456789101",
    "eventCategory": "Data",
    "tlsDetails": {
        "clientProvidedHostHeader": "social-messaging.us-east-1.amazonaws.com"
    }
}
```

如需有關 CloudTrail 記錄內容的資訊，請參閱《AWS CloudTrail 使用者指南》中的 [CloudTrail record contents](#)。

## 使用 Amazon EventBridge 監控

AWS 最終使用者傳訊社交會針對 WhatsApp 事件將事件傳送至 EventBridge。您可以使用 EventBridge 來撰寫採取動作的規則，例如在收到特定事件類型時通知您。如需詳細資訊，請參閱《Amazon EventBridge 使用者指南》中的下列主題：

- [什麼是 Amazon EventBridge？](#)
- [Amazon EventBridge 事件](#)
- [Amazon EventBridge 事件模式](#)
- [Amazon EventBridge 規則](#)

AWS 最終使用者傳訊社交會將下列事件傳送至 Amazon EventBridge：

- WhatsApp 訊息傳遞
- WhatsApp 訊息失敗
- WhatsApp 訊息切換失敗
- WhatsApp 訊息切換成功
- WhatsApp 訊息讀取
- 已接收 WhatsApp 訊息
- WhatsApp 訊息已傳送
- WhatsApp 訊息無法傳遞
- 已接收 WhatsApp 不明通知

## 交付 WhatsApp 訊息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "76a454c4-26df-6e2c-bc50-2137de2a0fe7",
  "detail-type": "WhatsApp Message Delivered",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
  "time": "2025-10-03T04:34:24Z",
  "region": "ca-central-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "wabaId": "1163793972139053",
    "originationPhoneNumber": "15815555555",
    "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
    "messageId": "4bee7d29-70f5-4a49-b84e-facf4424fe58",
    "status": "delivered",
    "eventTimestamp": "1759466063"
  }
}
```

## 讀取 WhatsApp 訊息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "c730142c-96d6-28f6-00d4-1a8a12e509da",
```

```
"detail-type": "WhatsApp Message Read",
"source": "aws.social-messaging",
"account": "111122223333",
"time": "2025-10-03T04:53:07Z",
"region": "ca-central-1",
"resources": [],
"detail": {
  "wabaId": "1163793972139053",
  "originationPhoneNumber": "15815555555",
  "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
  "messageId": "e16d4108-fe93-471f-a057-4c6473e68430",
  "status": "read",
  "eventTimestamp": "1759467185"
}
}
```

## 已傳送 WhatsApp 訊息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "09b261c5-5c4b-b912-afa8-845214926b2f",
  "detail-type": "WhatsApp Message Sent",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
  "time": "2025-10-03T04:26:16Z",
  "region": "ca-central-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "wabaId": "1163793972139053",
    "originationPhoneNumber": "15815555555",
    "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
    "messageId": "a8dec257-b52e-4acc-8654-3dfb96468a43",
    "status": "sent",
    "eventTimestamp": "1759465574"
  }
}
```

## 失敗 WhatsApp 訊息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "281b8c6b-f39f-f768-4229-d66e893592c1",
```

```
{
  "detail-type": "WhatsApp Message Failed",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
  "time": "2025-10-03T04:49:25Z",
  "region": "ca-central-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "wabaId": "1163793972139053",
    "originationPhoneNumber": "15815555555",
    "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
    "messageId": "7bd36188-6123-4ded-a1dd-f017f0814405",
    "status": "failed",
    "eventTimestamp": "1759466965",
    "errors": [
      {
        "code": 131026,
        "title": "Message undeliverable",
        "message": "Message undeliverable"
      }
    ]
  }
}
```

# AWS最終使用者傳訊社交的最佳實務

本節說明幾個最佳實務，可協助您提高客戶參與度並避免帳戶暫停。不過，請注意，本節不含法律建議。請一律諮詢律師以取得法律建議。

如需 WhatsApp 最佳實務的最新清單，請參閱 [WhatsApp Business Messaging 政策](#)。

## 主題

- [Up-to-date業務設定檔](#)
- [取得許可](#)
- [禁止的訊息內容](#)
- [稽核您的客戶清單](#)
- [根據參與度來調整傳送](#)
- [適時傳送](#)

## Up-to-date業務設定檔

維護正確且up-to-date WhatsApp Business 設定檔，其中包含客戶支援聯絡資訊，例如電子郵件地址、網址或電話號碼。確保提供的資訊是真實的，並且不會扭曲或冒充其他企業。

## 取得許可

切勿將訊息傳送給尚未明確要求接收您計劃傳送之特定訊息類型的收件者。維護下列選擇加入資訊：

- 選擇加入程序必須清楚告知對方，他們同意透過 WhatsApp 接收來自您企業的訊息或通話。您必須明確陳述您的企業名稱。
- 您全權負責判斷取得選擇加入同意的的方法。確保選擇加入程序符合管理您通訊的所有適用法律。提供所有必要的通知，並根據相關法律取得所有必要的許可。

如需 WhatsApp 選擇加入要求的詳細資訊，請參閱[取得選擇加入 WhatsApp](#)

如果收件人可以使用線上表單註冊以接收您的訊息，請防止自動化指令碼在使用者不知情的情況下訂閱他們。同時限制使用者在單一工作階段中可以提交電話號碼的次數。

尊重人員提出的所有請求，無論是在 WhatsApp 上還是外，以封鎖、停止或選擇退出通訊，包括從聯絡人清單中移除該人員。



維護記錄，包括每個選擇接收請求和確認的日期、時間和來源。這也可以協助您執行客戶清單的例行稽核。

## 禁止的訊息內容

### Important

#### 使用 Meta/WhatsApp

- 您使用 WhatsApp 商業解決方案時，需遵守 [WhatsApp 商業服務條款](#)、[WhatsApp 商業解決方案條款](#)、[WhatsApp 商業傳訊政策](#)、[WhatsApp 訊息傳送準則](#)，以及併入其中的所有其他條款、政策或準則（各條款可能隨時更新）。
- Meta 或 WhatsApp 可能隨時禁止您使用 WhatsApp 商業解決方案。
- 在使用 WhatsApp 商業解決方案時，您不會提交任何內容、資訊或資料，這些內容、資訊或資料會根據適用的法律或法規受到保護或分發限制。

如果您違反 WhatsApp 政策，您的帳戶可能會在一段時間內遭到封鎖而無法傳送訊息、被鎖定，直到您提出申訴或永久封鎖為止。如果有任何帳戶或資產違反政策，中繼會透過電子郵件和 WhatsApp Business Manager 通知您。所有申訴都必須向 Meta 提出。若要檢視違反政策或向 Meta 提出申訴，請參閱《Meta [Business Help Center](#)》中的[檢視 WhatsApp Business 帳戶的政策違規詳細資訊](#)。如需禁止訊息內容的最新清單，請參閱 [WhatsApp Business Messaging 政策](#)。

以下是全域所有訊息類型的禁止內容類別。使用 WhatsApp 傳送訊息時，請遵循下列準則：

| Category | 範例                                                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 賭博       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 賭場</li><li>• 抽獎活動</li><li>• 應用程式/網站</li></ul>                                 |
| 高風險金融服務  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 發薪日貸款</li><li>• 短期高息貸款</li><li>• 汽車貸款</li><li>• 抵押貸款</li><li>• 學生貸款</li></ul> |

| Category   | 範例                                                                                                                |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集債務</li> <li>• 股票提醒</li> <li>• 加密貨幣</li> </ul>                          |
| 債務寬免       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 合併債務</li> <li>• 減少債務</li> <li>• 修復信用計畫</li> </ul>                        |
| 快速致富計畫     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在家工作徵才廣告</li> <li>• 風險投資機會</li> <li>• 金字塔或多層次行銷計畫</li> </ul>             |
| 非法物品       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大麻/CBD</li> </ul>                                                        |
| 網路釣魚/簡訊    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 試圖讓使用者透露個人資訊或網站登入資訊。</li> </ul>                                          |
| S.H.A.F.T. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 性</li> <li>• 仇恨</li> <li>• 酒精</li> <li>• 槍械</li> <li>• 菸草/電子菸</li> </ul> |
| 第三方潛在客戶產生  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 購買、出售或分享消費者資訊的公司</li> </ul>                                              |

## 稽核您的客戶清單

如果您傳送重複的 WhatsApp 訊息，請定期稽核您的客戶清單。稽核您的客戶清單有助於確保接收訊息的唯一客戶是想要接收訊息的客戶。

當您稽核清單時，請傳送訊息給每個選擇接收的客戶來提醒他們已訂閱，並提供有關取消訂閱的資訊給他們。

## 根據參與度來調整傳送

客戶的優先順序可能隨著時間而變更。如果客戶已覺得您的訊息沒有用處，他們可能選擇完全不要您的訊息，或甚至將您的訊息回報為來路不明。基於這些原因，您必須根據客戶參與度來調整傳送實務。

如果客戶很少與您的訊息互動，您應該調整訊息的頻率。例如，如果您傳送每週訊息給參與的客戶，您可以為較少參與的客戶建立單獨的每月摘要。

最後，從您的客戶清單中移除完全不參與的客戶。此步驟可避免客戶對您的訊息感到厭煩。還可節省您的成本，並協助保護您身為寄件者的評價。

## 適時傳送

在正常的日間上班時間傳送訊息。如果您在用餐時間或半夜傳送訊息，您的客戶很有可能會取消訂閱您的清單，以避免受到干擾。當您的客戶無法立即回應時，建議您避免傳送 WhatsApp 訊息。

# AWS最終使用者傳訊社交的安全性

的雲端安全性AWS是最高優先順序。身為AWS客戶，您可以受益於資料中心和網路架構，這些架構是為了符合最安全敏感組織的需求而建置。

安全性是AWS與您之間共同責任。[共同責任模式](#)將其描述為雲端的安全性，和雲端中的安全性：

- 雲端的安全性 – AWS負責保護在 中執行AWS服務的基礎設施AWS 雲端。AWS也為您提供可安全使用的服務。在[AWS合規計畫](#)中，第三方稽核人員會定期測試和驗證我們安全的有效性。若要了解適用於AWS最終使用者傳訊社交的合規計劃，請參閱[AWS合規計劃的服務範圍](#)。
- 雲端的安全性 – 您的責任取決於您使用AWS的服務。您也必須對其他因素負責，包括資料的機密性、您公司的要求和適用法律和法規。

本文件可協助您了解如何在使用AWS最終使用者傳訊社交時套用共同責任模型。下列主題說明如何設定AWS最終使用者傳訊社交以符合您的安全與合規目標。您也會了解如何使用其他AWS服務來協助您監控和保護AWS最終使用者傳訊社交資源。

## 主題

- [AWS最終使用者傳訊社交中的資料保護](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交的身分和存取管理](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交的合規驗證](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交的彈性](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交中的基礎設施安全性](#)
- [預防跨服務混淆代理人](#)
- [安全最佳實務](#)
- [使用服務連結角色進行AWS最終使用者傳訊社交](#)

## AWS最終使用者傳訊社交中的資料保護

AWS [共同責任模型](#)適用於AWS最終使用者傳訊社交中的資料保護。如此模型所述，AWS負責保護執行所有的 全球基礎設施AWS 雲端。您負責維護在此基礎設施上託管內容的控制權。您也同時負責所使用AWS 服務的安全組態和管理任務。如需資料隱私權的詳細資訊，請參閱[資料隱私權常見問答集](#)。如需歐洲資料保護的詳細資訊，請參閱[一般資料保護規則 \(GDPR\) 中心](#)。

基於資料保護目的，我們建議您保護AWS 帳戶登入資料，並使用AWS IAM Identity Center或AWS Identity and Access Management(IAM) 設定個別使用者。如此一來，每個使用者都只會獲得授與完成其任務所必須的許可。我們也建議您採用下列方式保護資料：

- 每個帳戶均要使用多重要素驗證 (MFA)。
- 使用 SSL/TLS 與AWS資源通訊。我們需要 TLS 1.2 並建議使用 TLS 1.3。
- 使用 設定 API 和使用者活動記錄AWS CloudTrail。如需有關使用 CloudTrail 追蹤擷取AWS活動的資訊，請參閱AWS CloudTrail 《使用者指南》中的[使用 CloudTrail 追蹤](#)。
- 使用AWS加密解決方案，以及其中的所有預設安全控制AWS 服務。
- 使用進階的受管安全服務 (例如 Amazon Macie)，協助探索和保護儲存在 Amazon S3 的敏感資料。
- 如果您在AWS透過命令列界面或 API 存取 時需要 FIPS 140-3 驗證的密碼編譯模組，請使用 FIPS 端點。如需有關 FIPS 和 FIPS 端點的更多相關資訊，請參閱[聯邦資訊處理標準 \(FIPS\) 140-3](#)。

我們強烈建議您絕對不要將客戶的電子郵件地址等機密或敏感資訊，放在標籤或自由格式的文字欄位中，例如名稱欄位。這包括當您使用AWS最終使用者傳訊社交，或使用主控台、API AWS CLI或AWS SDKs的其他AWS 服務時。您在標籤或自由格式文字欄位中輸入的任何資料都可能用於計費或診斷日誌。如果您提供外部伺服器的 URL，我們強烈建議請勿在驗證您對該伺服器請求的 URL 中包含憑證資訊。

#### Important

WhatsApp 使用訊號通訊協定進行安全通訊。不過，由於AWS最終使用者傳訊社交是第三方，因此 WhatsApp 不會將這些訊息end-to-end加密。如需 WhatsApp 資料保護的詳細資訊，請參閱 [Data Privacy & Security](#) 和 [WhatsApp Encryption Overview](#) 白皮書。

## 資料加密

AWS最終使用者傳訊社交資料會在傳輸中加密，並在AWS邊界內進行靜態加密。當您將資料提交至AWS最終使用者傳訊社交時，它會在收到資料時加密資料並將其存放。當您從AWS最終使用者傳訊社交擷取資料時，它會使用目前的安全通訊協定將資料傳輸給您。

### 靜態加密

AWS最終使用者傳訊社交會加密其在AWS邊界內為您存放的所有資料。這包括組態資料、註冊資料，以及您新增至AWS最終使用者傳訊社交的任何資料。為了加密您的資料，AWS最終使用者傳訊社交會

使用服務代表您擁有和維護的內部AWS Key Management Service(AWS KMS) 金鑰。如需AWS KMS的相關資訊，請參閱 [AWS Key Management Service開發人員指南](#)。

## 傳輸中加密

AWS最終使用者傳訊社交使用 HTTPS 和 Transport Layer Security (TLS) 1.2 與您的用戶端、應用程式和中繼通訊。為了與其他AWS服務通訊，AWS最終使用者傳訊社交使用 HTTPS 和 TLS 1.2。此外，當您使用 主控台、AWS開發套件或 建立和管理AWS最終使用者傳訊社交資源時AWS Command Line Interface，所有通訊都會使用 HTTPS 和 TLS 1.2 進行保護。

## 金鑰管理

為了加密您的資料，AWS最終使用者傳訊社交會使用服務代表您擁有和維護的內部AWS KMS金鑰。我們會定期輪換這些金鑰。您無法佈建和使用自己的AWS KMS或其他金鑰來加密存放在AWS最終使用者傳訊社交中的資料。

## 網際網路流量隱私權

網路流量隱私權是指保護AWS最終使用者傳訊社交與內部部署用戶端和應用程式之間的連線和流量，以及AWS最終使用者傳訊社交與相同AWS資源之間的連線和流量AWS 區域。下列功能和實務可協助您保護AWS最終使用者傳訊社交的網際網路流量隱私權。

### AWS最終使用者傳訊社交與內部部署用戶端和應用程式之間的流量

若要在AWS最終使用者傳訊社交和用戶端與現場部署網路上的應用程式之間建立私有連線，您可以使用Direct Connect。這可讓您使用標準光纖乙太網路纜線將網路連結至某個AWS Direct Connect位置。纜線的一端連接到路由器。另一端連接到Direct Connect路由器。如需詳細資訊，請參閱《Direct Connect使用者指南》中的 [什麼是Direct Connect？](#)。

為了協助透過發佈APIs 安全存取AWS最終使用者傳訊社交，建議您遵守最終AWS使用者傳訊社交對API 呼叫的要求。AWS最終使用者傳訊社交要求用戶端使用 Transport Layer Security (TLS) 1.2 或更新版本。用戶端也必須支援具備完整轉寄密碼 (PFS) 的密碼套件，例如暫時性 Diffie-Hellman (DHE) 或橢圓曲線 Diffie-Hellman Ephemeral (ECDHE)。現代系統 (如 Java 7 和更新版本) 大多會支援這些模式。

此外，必須使用存取金鑰 ID 和與您AWS帳戶之AWS Identity and Access Management(IAM) 主體相關聯的私密存取金鑰來簽署請求。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 來產生暫時安全登入資料來簽署請求。

# AWS最終使用者傳訊社交的身分和存取管理

AWS Identity and Access Management(IAM) 是AWS 服務，可協助管理員安全地控制對AWS資源的存取。IAM 管理員可控制誰可以進行身分驗證（登入）和授權（具有許可），以使用AWS最終使用者傳訊社交資源。IAM 是您可以免費使用AWS 服務的。

## 主題

- [目標對象](#)
- [使用身分驗證](#)
- [使用政策管理存取權](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交如何與 IAM 搭配使用](#)
- [AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例](#)
- [AWSAWS最終使用者傳訊社交的 受管政策](#)
- [對AWS最終使用者傳訊社交身分和存取進行故障診斷](#)

## 目標對象

使用方式AWS Identity and Access Management(IAM) 會根據您的角色而有所不同：

- 服務使用者 — 若無法存取某些功能，請向管理員申請所需許可 (請參閱 [對AWS最終使用者傳訊社交身分和存取進行故障診斷](#))
- 服務管理員 — 負責設定使用者存取權並提交相關許可請求 (請參閱 [AWS最終使用者傳訊社交如何與 IAM 搭配使用](#))
- IAM 管理員 — 撰寫政策以管理存取控制 (請參閱 [AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例](#))

## 使用身分驗證

身分驗證是您AWS使用身分憑證登入 的方式。您必須以AWS 帳戶根使用者、IAM 使用者或擔任 IAM 角色身分進行身分驗證。

您可以使用身分來源的登入資料，例如AWS IAM Identity Center(IAM Identity Center)、單一登入身分驗證或 Google/Facebook 登入資料，以聯合身分的形式登入。如需有關登入的詳細資訊，請參閱《AWS 登入使用者指南》中的[如何登入您的AWS 帳戶](#)。

對於程式設計存取，AWS提供 SDK 和 CLI 以密碼編譯方式簽署請求。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [API 請求的AWS第 4 版簽署程序](#)。



## AWS 帳戶根使用者

當您建立時AWS 帳戶，您會從一個名為AWS 帳戶theroot 使用者的登入身分開始，該身分具有對所有AWS 服務和資源的完整存取權。強烈建議不要使用根使用者來執行日常任務。有關需要根使用者憑證的任務，請參閱《IAM 使用者指南》中的[需要根使用者憑證的任務](#)。

## 聯合身分

最佳實務是要求人類使用者使用聯合身分提供者，以AWS 服務使用臨時憑證存取。

聯合身分是您企業目錄、Web 身分提供者的使用者，或使用來自身分來源的AWS 服務憑證存取Directory Service。聯合身分會擔任角色，而該角色會提供臨時憑證。

若需集中化管理存取權限，建議使用AWS IAM Identity Center。如需詳細資訊，請參閱 AWS IAM Identity Center使用者指南中的[什麼是 IAM Identity Center？](#)。

## IAM 使用者和群組

IAM 使用者[https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id\\_users.html](https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_users.html)是一種身分具備單人或應用程式的特定許可權。建議以臨時憑證取代具備長期憑證的 IAM 使用者。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[要求人類使用者使用聯合身分提供者來AWS使用臨時憑證存取](#)。

[IAM 群組](#)會指定 IAM 使用者集合，使管理大量使用者的許可權更加輕鬆。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM 使用者的使用案例](#)。

## IAM 角色

IAM 角色[https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id\\_roles.html](https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_roles.html)的身分具有特定許可權，其可以提供臨時憑證。您可以透過[從使用者切換到 IAM 角色（主控台）](#)或呼叫AWS CLI或AWS API 操作來擔任角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[擔任角色的方法](#)。

IAM 角色適用於聯合身分使用者存取、臨時 IAM 使用者許可、跨帳戶存取權與跨服務存取，以及在Amazon EC2 執行的應用程式。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM 中的快帳戶資源存取](#)。

## 使用政策管理存取權

您可以透過建立政策並將其連接到身分或資源AWS來控制AWS中的存取。政策定義與身分或資源相關聯的許可。當委託人提出請求時AWS，會評估這些政策。大多數政策會以JSON 文件AWS形式存放在中。如需進一步了解JSON 政策文件，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [JSON 政策概觀](#)。



管理員會使用政策，透過定義哪些主體可在哪些條件下對哪些資源執行動作，以指定可存取的範圍。

預設情況下，使用者和角色沒有許可。IAM 管理員會建立 IAM 政策並將其新增至角色，供使用者後續擔任。IAM 政策定義動作的許可，無論採用何種方式執行。

## 身分型政策

身分型政策是附加至身分 (使用者、使用者群組或角色) 的 JSON 許可政策文件。這類政策控制身分可對哪些資源執行哪些動作，以及適用的條件。如需了解如何建立身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的[透過客戶管理政策定義自訂 IAM 許可](#)。

身分型政策可分為內嵌政策 (直接內嵌於單一身分) 與受管政策 (可附加至多個身分的獨立政策)。如需了解如何在受管政策及內嵌政策之間做選擇，請參閱《IAM 使用者指南》中的[在受管政策與內嵌政策之間選擇](#)。

## 資源型政策

資源型政策是附加到資源的 JSON 政策文件。範例包括 IAM 角色信任政策與 Amazon S3 儲存貯體政策。在支援資源型政策的服務中，服務管理員可以使用它們來控制對特定資源的存取權限。您必須在資源型政策中[指定主體](#)。

資源型政策是位於該服務中的內嵌政策。您無法在資源型政策中使用來自 IAM 的 AWS 受管政策。

## 其他政策類型

AWS 支援其他政策類型，可設定更多常見政策類型授予的最大許可：

- 許可界限 — 設定身分型政策可授與 IAM 實體的最大許可。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM 實體許可界限](#)。
- 服務控制政策 (SCP) — 為 AWS Organizations 中的組織或組織單位指定最大許可。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[服務控制政策](#)。
- 資源控制政策 (RCP) — 設定您帳戶中資源可用許可的上限。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[資源控制政策 \(RCP\)](#)。
- 工作階段政策 — 在以程式設計方式為角色或聯合身分使用者建立臨時工作階段時，以參數形式傳遞的進階政策。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[工作階段政策](#)。

## 多種政策類型

當多種類型的政策套用到請求時，產生的許可會更複雜而無法理解。若要了解如何 AWS 在涉及多種政策類型時決定是否允許請求，請參閱《IAM 使用者指南》中的[政策評估邏輯](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交如何與 IAM 搭配使用

在您使用 IAM 管理AWS最終使用者傳訊社交的存取權之前，請先了解哪些 IAM 功能可與AWS最終使用者傳訊社交搭配使用。

您可以搭配AWS最終使用者傳訊社交使用的 IAM 功能

| IAM 功能                       | AWS最終使用者傳訊社交支援 |
|------------------------------|----------------|
| <a href="#">身分型政策</a>        | 是              |
| <a href="#">資源型政策</a>        | 否              |
| <a href="#">政策動作</a>         | 是              |
| <a href="#">政策資源</a>         | 是              |
| <a href="#">政策條件索引鍵</a>      | 是              |
| <a href="#">ACL</a>          | 否              |
| <a href="#">ABAC(政策中的標籤)</a> | 部分             |
| <a href="#">臨時憑證</a>         | 是              |
| <a href="#">主體許可</a>         | 是              |
| <a href="#">服務角色</a>         | 是              |
| <a href="#">服務連結角色</a>       | 是              |

若要全面了解AWS最終使用者傳訊社交和其他AWS服務如何與大多數 IAM 功能搭配使用，請參閱 [《AWS IAM 使用者指南》中的與 IAM 搭配使用的 服務](#)。

### AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策

支援身分型政策：是

身分型政策是可以附加到身分 (例如 IAM 使用者、使用者群組或角色) 的 JSON 許可政策文件。這些政策可控制身分在何種條件下能對哪些資源執行哪些動作。如需了解如何建立身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的[透過客戶管理政策定義自訂 IAM 許可](#)。

使用 IAM 身分型政策，您可以指定允許或拒絕的動作和資源，以及在何種條件下允許或拒絕動作。如要了解您在 JSON 政策中使用的所有元素，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM JSON 政策元素參考](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例

若要檢視AWS最終使用者傳訊社交身分型政策的範例，請參閱[AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交中的資源型政策

支援資源型政策：否

資源型政策是附加到資源的 JSON 政策文件。資源型政策的最常見範例是 IAM 角色信任政策和 Amazon S3 儲存貯體政策。在支援資源型政策的服務中，服務管理員可以使用它們來控制對特定資源的存取權限。對於附加政策的資源，政策會定義指定的主體可以對該資源執行的動作以及在何種條件下執行的動作。您必須在資源型政策中[指定主體](#)。委託人可以包含帳戶、使用者、角色、聯合身分使用者或AWS 服務。

如需啟用跨帳戶存取權，您可以在其他帳戶內指定所有帳戶或 IAM 實體作為資源型政策的主體。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM 中的快帳戶資源存取](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的政策動作

支援政策動作：是

管理員可以使用AWS JSON 政策來指定誰可以存取內容。也就是說，哪個主體在什麼條件下可以對什麼資源執行哪些動作。

JSON 政策的 Action 元素描述您可以用來允許或拒絕政策中存取的動作。政策會使用動作來授予執行相關聯動作的許可。

若要查看AWS最終使用者傳訊社交動作清單，請參閱服務授權參考中的[AWS最終使用者傳訊社交定義的動作](#)。

AWS最終使用者傳訊社交中的政策動作在動作之前使用下列字首：

```
social-messaging
```

若要在單一陳述式中指定多個動作，請用逗號分隔。

```
"Action": [  
    "social-messaging:action1",  
    "social-messaging:action2"  
]
```

若要檢視AWS最終使用者傳訊社交身分型政策的範例，請參閱 [AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的政策資源

支援政策資源：是

管理員可以使用AWS JSON 政策來指定誰可以存取內容。也就是說，哪個主體在什麼條件下可以對什麼資源執行哪些動作。

Resource JSON 政策元素可指定要套用動作的物件。最佳實務是使用其 [Amazon Resource Name \(ARN\)](#) 來指定資源。若動作不支援資源層級許可，使用萬用字元 (\*) 表示該陳述式適用於所有資源。

```
"Resource": "*"
```

若要查看AWS最終使用者傳訊社交資源類型及其 ARNs的清單，請參閱服務授權參考中的[AWS最終使用者傳訊社交定義的資源](#)。若要了解您可以使用哪些動作指定每個資源的 ARN，請參閱[AWS最終使用者傳訊社交 定義的動作](#)。

若要檢視AWS最終使用者傳訊社交身分型政策的範例，請參閱 [AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的政策條件索引鍵

支援服務特定政策條件金鑰：是

管理員可以使用AWS JSON 政策來指定誰可以存取內容。也就是說，哪個主體在什麼條件下可以對什麼資源執行哪些動作。

Condition 元素會根據定義的條件，指定陳述式的執行時機。您可以建立使用[條件運算子](#)的條件運算式 (例如等於或小於)，來比對政策中的條件和請求中的值。若要查看所有AWS全域條件索引鍵，請參閱《IAM 使用者指南》中的[AWS全域條件內容索引鍵](#)。

若要查看AWS最終使用者傳訊社交條件金鑰的清單，請參閱服務授權參考中的[AWS最終使用者傳訊社交的條件金鑰](#)。若要了解您可以使用條件金鑰的動作和資源，請參閱[AWS最終使用者傳訊社交 定義的動作](#)。

若要檢視AWS最終使用者傳訊社交身分型政策的範例，請參閱 [AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交中的 ACLs

支援 ACL：否

存取控制清單 (ACL) 可控制哪些主體 (帳戶成員、使用者或角色) 擁有存取某資源的許可。ACL 類似於資源型政策，但它們不使用 JSON 政策文件格式。

## ABAC 搭配AWS最終使用者傳訊社交

支援 ABAC (政策中的標籤)：部分

屬性型存取控制 (ABAC) 是一種授權策略，根據稱為標籤的屬性定義許可權。您可以將標籤連接至 IAM 實體AWS和資源，然後設計 ABAC 政策，以便在委託人的標籤符合資源上的標籤時允許操作。

如需根據標籤控制存取，請使用 `aws:ResourceTag/key-name`、`aws:RequestTag/key-name` 或 `aws:TagKeys` 條件索引鍵，在政策的[條件元素](#)中，提供標籤資訊。

如果服務支援每個資源類型的全部三個條件金鑰，則對該服務而言，值為 Yes。如果服務僅支援某些資源類型的全部三個條件金鑰，則值為 Partial。

如需 ABAC 的詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[使用 ABAC 授權定義許可](#)。如要查看含有設定 ABAC 步驟的教學課程，請參閱《IAM 使用者指南》中的[使用屬性型存取控制 \(ABAC\)](#)。

## 搭配AWS最終使用者傳訊社交使用臨時登入資料

支援臨時憑證：是

臨時登入資料提供對AWS資源的短期存取，並在您使用聯合或切換角色時自動建立。AWS建議您動態產生臨時登入資料，而不是使用長期存取金鑰。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM 中的臨時安全憑證](#)與[可與 IAM 搭配運作的AWS 服務](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的跨服務主體許可

支援轉寄存取工作階段 (FAS)：是

轉送存取工作階段 (FAS) 使用呼叫 的委託人許可AWS 服務，結合AWS 服務請求向下游服務提出請求。如需提出 FAS 請求時的政策詳細資訊，請參閱[轉發存取工作階段](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的服務角色

支援服務角色：是

服務角色是服務擔任的 [IAM 角色](#)，可代您執行動作。IAM 管理員可以從 IAM 內建立、修改和刪除服務角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[建立角色以委派許可給AWS 服務](#)。

### Warning

變更服務角色的許可可能會中斷AWS最終使用者傳訊社交功能。只有在AWS最終使用者傳訊社交提供指引時，才能編輯服務角色。

## AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色

支援服務連結角色：是

服務連結角色是連結至 的一種服務角色AWS 服務。服務可以擔任代表您執行動作的角色。服務連結角色會出現在您的 中AWS 帳戶，並由服務擁有。IAM 管理員可以檢視，但不能編輯服務連結角色的許可。

如需建立或管理服务連結角色的詳細資訊，請參閱[可搭配 IAM 運作的AWS服務](#)。在資料表中尋找服務，其中包含服務連結角色欄中的 Yes。選擇是連結，以檢視該服務的服務連結角色文件。

## AWS最終使用者傳訊社交的身分型政策範例

根據預設，使用者和角色沒有建立或修改AWS最終使用者傳訊社交資源的許可。若要授予使用者對其所需資源執行動作的許可，IAM 管理員可以建立 IAM 政策。



如需了解如何使用這些範例 JSON 政策文件建立 IAM 身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的[建立 IAM 政策 \(主控台\)](#)。

如需AWS最終使用者傳訊社交定義之動作和資源類型的詳細資訊，包括每種資源類型的 ARNs 格式，請參閱服務授權參考中的[AWS最終使用者傳訊社交的動作、資源和條件金鑰](#)。

## 主題

- [政策最佳實務](#)
- [使用AWS最終使用者傳訊社交主控台](#)
- [允許使用者檢視他們自己的許可](#)

## 政策最佳實務

身分型政策會判斷您帳戶中的某個人員是否可以建立、存取或刪除AWS最終使用者傳訊社交資源。這些動作可能會讓您的AWS 帳戶產生費用。當您建立或編輯身分型政策時，請遵循下列準則及建議事項：

- 開始使用AWS受管政策並邁向最低權限許可 – 若要開始將許可授予您的使用者和工作負載，請使用將許可授予許多常見使用案例的 AWS 受管政策。它們可在您的 中使用AWS 帳戶。我們建議您定義特定於使用案例AWS的客戶受管政策，以進一步減少許可。如需更多資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [AWS受管政策](#)或[任務職能的AWS受管政策](#)。
- 套用最低權限許可 – 設定 IAM 政策的許可時，請僅授予執行任務所需的許可。為實現此目的，您可以定義在特定條件下可以對特定資源採取的動作，這也稱為最低權限許可。如需使用 IAM 套用許可的更多相關資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM 中的政策和許可](#)。
- 使用 IAM 政策中的條件進一步限制存取權 – 您可以將條件新增至政策，以限制動作和資源的存取。例如，您可以撰寫政策條件，指定必須使用 SSL 傳送所有請求。如果透過特定 例如 使用服務動作 AWS 服務，您也可以使用條件來授予其存取權CloudFormation。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM JSON 政策元素：條件](#)。
- 使用 IAM Access Analyzer 驗證 IAM 政策，確保許可安全且可正常運作 – IAM Access Analyzer 驗證新政策和現有政策，確保這些政策遵從 IAM 政策語言 (JSON) 和 IAM 最佳實務。IAM Access Analyzer 提供 100 多項政策檢查及切實可行的建議，可協助您撰寫安全且實用的政策。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[使用 IAM Access Analyzer 驗證政策](#)。
- 需要多重要素驗證 (MFA) – 如果您的案例需要 IAM 使用者或 中的根使用者AWS 帳戶，請開啟 MFA 以提高安全性。如需在呼叫 API 操作時請求 MFA，請將 MFA 條件新增至您的政策。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[透過 MFA 的安全 API 存取](#)。

如需 IAM 中最佳實務的相關資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM 安全最佳實務](#)。

## 使用AWS最終使用者傳訊社交主控台

若要存取AWS最終使用者傳訊社交主控台，您必須擁有一組最低許可。這些許可必須允許您列出和檢視中AWS最終使用者傳訊社交資源的詳細資訊AWS帳戶。如果您建立比最基本必要許可更嚴格的身分型政策，則對於具有該政策的實體（使用者或角色）而言，主控台就無法如預期運作。

對於僅呼叫AWS CLI或AWS API 的使用者，您不需要允許最低主控台許可。反之，只需允許存取符合他們嘗試執行之 API 操作的動作就可以了。

為了確保使用者和角色仍然可以使用AWS最終使用者傳訊社交主控台，請將AWS最終使用者傳訊社交 *ConsoleAccess* 或 *ReadOnly* AWS受管政策連接到實體。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [新增許可到使用者](#)。

## 允許使用者檢視他們自己的許可

此範例會示範如何建立政策，允許 IAM 使用者檢視附加到他們使用者身分的內嵌及受管政策。此政策包含在主控台或使用或AWS CLIAWS API 以程式設計方式完成此動作的許可。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
```



```
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
```

## AWSAWS最終使用者傳訊社交的 受管政策

若要新增許可給使用者、群組和角色，使用AWS受管政策比自行撰寫政策更容易。建立 [IAM 客戶受管政策](#) 需要時間和專業知識，而受管政策可為您的團隊提供其所需的許可。若要快速開始使用，您可以使用我們的AWS受管政策。這些政策涵蓋常見的使用案例，並可在您的AWS 帳戶中使用。如需AWS受管政策的詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [AWS受管政策](#)。

AWS服務會維護和更新AWS受管政策。您無法變更AWS受管政策中的許可。服務偶爾會在AWS受管政策中新增其他許可以支援新功能。此類型的更新會影響已連接政策的所有身分識別 (使用者、群組和角色)。當新功能啟動或新操作可用時，服務很可能會更新AWS受管政策。服務不會從AWS受管政策中移除許可，因此政策更新不會破壞您現有的許可。

此外，AWS支援跨多個 服務之任務函數的受管政策。例如，ReadOnlyAccessAWS受管政策提供所有AWS服務和資源的唯讀存取權。當服務啟動新功能時，會為新操作和資源AWS新增唯讀許可。如需任務職能政策的清單和說明，請參閱 IAM 使用者指南中 [有關任務職能的AWS受管政策](#)。

## AWS最終使用者傳訊AWS受管政策的社交更新

檢視自此服務開始追蹤這些變更以來AWS，最終使用者傳訊社交的AWS受管政策更新詳細資訊。如需此頁面變更的自動提醒，請訂閱AWS最終使用者傳訊社交文件歷史記錄頁面上的 RSS 摘要。

| 變更                 | 描述                            | 日期               |
|--------------------|-------------------------------|------------------|
| AWS最終使用者傳訊社交開始追蹤變更 | AWS最終使用者傳訊社交已開始追蹤其AWS受管政策的變更。 | 2024 年 10 月 10 日 |

## 對AWS最終使用者傳訊社交身分和存取進行故障診斷

使用以下資訊來協助您診斷和修正使用AWS最終使用者傳訊社交和 IAM 時可能遇到的常見問題。

### 主題

- [我無權在AWS最終使用者傳訊社交中執行動作](#)
- [我未獲得執行 iam:PassRole 的授權](#)
- [我想要允許 以外的人員AWS 帳戶存取我的AWS最終使用者傳訊社交資源](#)

### 我無權在AWS最終使用者傳訊社交中執行動作

如果您收到錯誤，告知您未獲授權執行動作，您的政策必須更新，允許您執行動作。

下列範例錯誤會在mateojackson IAM 使用者嘗試使用主控台檢視一個虛構 *my-example-widget* 資源的詳細資訊，但卻無虛構 social-messaging:*GetWidget* 許可時發生。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform: social-messaging:GetWidget on resource: my-example-widget
```

在此情況下，必須更新 mateojackson 使用者的政策，允許使用 social-messaging:*GetWidget* 動作存取 *my-example-widget* 資源。

如果您需要協助，請聯絡您的AWS管理員。您的管理員提供您的簽署憑證。

### 我未獲得執行 iam:PassRole 的授權

如果您收到錯誤，告知您無權執行 iam:PassRole動作，您的政策必須更新，以允許您將角色傳遞給AWS最終使用者傳訊社交。

有些AWS 服務可讓您將現有角色傳遞給該服務，而不是建立新的服務角色或服務連結角色。如需執行此作業，您必須擁有將角色傳遞至該服務的許可。

當名為 `marymajor` 的使用者嘗試使用主控台在AWS最終使用者傳訊社交中執行動作時，會發生下列範例錯誤。但是，動作請求服務具備服務角色授予的許可。Mary 沒有將角色傳遞給服務的許可。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

在這種情況下，Mary 的政策必須更新，允許她執行 `iam:PassRole` 動作。

如果您需要協助，請聯絡您的AWS管理員。您的管理員提供您的簽署憑證。

## 我想要允許 以外的人員AWS 帳戶存取我的AWS最終使用者傳訊社交資源

您可以建立一個角色，讓其他帳戶中的使用者或您組織外部的人員存取您的資源。您可以指定要允許哪些信任物件取得該角色。針對支援基於資源的政策或存取控制清單 (ACL) 的服務，您可以使用那些政策來授予人員存取您的資源的許可。

如需進一步了解，請參閱以下內容：

- 若要了解AWS最終使用者傳訊社交是否支援這些功能，請參閱 [AWS最終使用者傳訊社交如何與 IAM 搭配使用](#)。
- 若要了解如何在您擁有AWS 帳戶的 資源之間提供存取權，請參閱《[IAM 使用者指南](#)》中的[在您擁有 AWS 帳戶的另一個 中提供存取權給 IAM 使用者](#)。
- 若要了解如何將資源的存取權提供給第三方AWS 帳戶，請參閱《[IAM 使用者指南](#)》中的[將存取權提供給第三方AWS 帳戶擁有](#)。
- 如需了解如何透過聯合身分提供存取權，請參閱《[IAM 使用者指南](#)》中的[將存取權提供給在外部進行身分驗證的使用者 \(聯合身分\)](#)。
- 如需了解使用角色和資源型政策進行跨帳戶存取之間的差異，請參閱《[IAM 使用者指南](#)》中的 [IAM 中的跨帳戶資源存取](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的合規驗證

若要了解 是否AWS 服務在特定合規計劃範圍內，請參閱[AWS 服務合規計劃範圍內](#)然後選擇您感興趣的合規計劃。如需一般資訊，請參閱[AWS合規計劃](#)。

您可以使用 下載第三方稽核報告AWS Artifact。如需詳細資訊，請參閱[下載報告 in AWS Artifact](#)

您使用 時的合規責任AWS 服務取決於資料的機密性、您公司的合規目標，以及適用的法律和法規。如需使用 時合規責任的詳細資訊AWS 服務，請參閱 [AWS安全文件](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交的彈性

AWS全球基礎設施是以AWS 區域和 可用區域為基礎建置。AWS 區域提供多個實體隔離和隔離的可用區域，這些可用區域與低延遲、高輸送量和高備援聯網連接。透過可用區域，您可以設計與操作的應用程式和資料庫，在可用區域之間自動容錯移轉而不會發生中斷。可用區域的可用性、容錯能力和擴展能力，均較單一或多個資料中心的傳統基礎設施還高。

如需AWS 區域和可用區域的詳細資訊，請參閱 [AWS全球基礎設施](#)。

除了AWS全球基礎設施之外，AWS最終使用者傳訊社交還提供數種功能，以協助支援您的資料彈性和備份需求。

## AWS最終使用者傳訊社交中的基礎設施安全性

作為受管服務，AWS最終使用者傳訊社交受到 [Amazon Web Services：安全程序概觀](#) 白皮書中所述的AWS全球網路安全程序的保護。

您可以使用AWS發佈的 API 呼叫，透過網路存取AWS最終使用者傳訊社交。用戶端必須支援 Transport Layer Security (TLS) 1.0 或更新版本。建議使用 TLS 1.2 或更新版本。用戶端也必須支援具備完美轉送私密 (PFS) 的密碼套件，例如臨時 Diffie-Hellman (DHE) 或橢圓曲線臨時 Diffie-Hellman (ECDHE)。現代系統(如 Java 7 和更新版本)大多會支援這些模式。

此外，請求必須使用存取金鑰 ID 和與 IAM 主體相關聯的私密存取金鑰來簽署。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 產生臨時安全憑證來簽署請求。

## 預防跨服務混淆代理人

混淆代理人問題屬於安全性問題，其中沒有執行動作許可的實體可以強制具有更多許可的實體執行該動作。在 AWS，跨服務模擬可能會導致混淆代理人問題。在某個服務 (呼叫服務) 呼叫另一個服務 (被呼叫服務) 時，可能會發生跨服務模擬。可以操縱呼叫服務來使用其許可，以其不應有存取許可的方式對其他客戶的資源採取動作。為了預防這種情況，AWS提供的工具可協助您保護所有服務的資料，而這些服務主體已獲得您帳戶中資源的存取權。

我們建議在資源政策中使用 [aws:SourceArn](#) 和 [aws:SourceAccount](#) 全域條件內容金鑰，以限制社交傳訊為資源提供其他服務的許可。如果您想要僅允許一個資源與跨服務存取相關聯，則請使用 `aws:SourceArn`。如果您想要允許該帳戶中的任何資源與跨服務使用相關聯，請使用 `aws:SourceAccount`。

防範混淆代理人問題的最有效方法是使用 `aws:SourceArn` 全域條件內容索引鍵，以及資源的完整 ARN。如果不知道資源的完整 ARN，或者如果您指定了多個資源，請使用 `aws:SourceArn` 全域內容條件索引鍵搭配萬用字元 (\*) 來表示 ARN 的未知部分。例如 `arn:aws:social-messaging:*:123456789012:*`。

如果 `aws:SourceArn` 值不包含帳戶 ID (例如 Amazon S3 儲存貯體 ARN)，您必須使用這兩個全域條件內容索引鍵來限制許可。

`aws:SourceArn` 的值必須是 `ResourceDescription`。

下列範例示範如何在社交傳訊中使用 `aws:SourceArn` 和 `aws:SourceAccount` 全域條件內容索引鍵，以防止混淆代理人問題。

## 安全最佳實務

AWS最終使用者傳訊社交提供許多安全功能，供您在開發和實作自己的安全政策時考慮。以下最佳實務為一般準則，並不代表完整的安全解決方案。這些最佳實務可能不適用或無法滿足您的環境需求，因此請將其視為實用建議就好，而不要當作是指示。

- 為每個管理AWS最終使用者傳訊社交資源的人員建立個別使用者，包括您自己。請勿使用AWS根登入資料來管理AWS最終使用者傳訊社交資源。
- 授予每個使用者執行其職責所需最低程度的許可。
- 使用 IAM 群組來有效管理多個使用者的許可。
- 定期輪替您的 IAM 登入資料。

## 使用服務連結角色進行AWS最終使用者傳訊社交

AWS最終使用者傳訊社交使用AWS Identity and Access Management(IAM) [服務連結角色](#)。服務連結角色是直接連結至AWS最終使用者傳訊社交的一種特殊 IAM 角色類型。服務連結角色由AWS最終使用者傳訊社交預先定義，並包含該服務代表您呼叫其他AWS服務所需的所有許可。

服務連結角色可讓您更輕鬆地設定AWS最終使用者傳訊社交，因為您不必手動新增必要的許可。AWS最終使用者傳訊社交會定義其服務連結角色的許可，除非另有定義，否則只有AWS最終使用者傳訊社交可以擔任其角色。定義的許可包括信任政策和許可政策，且該許可政策無法附加至其他 IAM 實體。

您必須先刪除服務連結角色的相關資源，才能將其刪除。這可保護您的AWS最終使用者傳訊社交資源，因為您不會不小心移除存取資源的許可。

如需有關支援服務連結角色的其他服務的資訊，請參閱[AWS使用 IAM 的服務](#)，並在服務連結角色欄中尋找具有是的服務。選擇具有連結的是，以檢視該服務的服務連結角色文件。

## AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色許可

AWS最終使用者傳訊社交使用名為 `AWSServiceRoleForSocialMessaging` 的服務連結角色 – 發佈指標並為您的社交訊息傳送提供洞見。

`AWSServiceRoleForSocialMessaging` 服務連結角色信任下列服務擔任該角色：

- `social-messaging.amazonaws.com`

名為 `AWSSocialMessagingServiceRolePolicy` 的角色許可政策允許AWS最終使用者傳訊社交對指定的資源完成下列動作：

- 動作：`all AWS resources in the AWS/SocialMessaging namespace.` 上的  
`"cloudwatch:PutMetricData"`

您必須設定許可，以允許您的使用者、群組或角色建立、編輯或刪除服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的[服務連結角色許可](#)。

如需政策的更新，請參閱 [AWS最終使用者傳訊AWS受管政策的社交更新](#)。

## 為AWS最終使用者傳訊社交建立服務連結角色

您可以使用 IAM 主控台建立具有 `AWSEndUserMessagingSocial` - 指標使用案例的服務連結角色。在AWS CLI或AWS API 中，使用服務名稱建立`social-messaging.amazonaws.com`服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的「[建立服務連結角色](#)」。如果您刪除此服務連結角色，您可以使用此相同的程序以再次建立該角色。

您可以使用下列AWS CLI命令為AWS最終使用者傳訊社交建立服務連結角色：

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name social-messaging.amazonaws.com
```

## 編輯AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色

AWS最終使用者傳訊社交不允許您編輯 `AWSServiceRoleForSocialMessaging` 服務連結角色。因為有各種實體可能會參考服務連結角色，所以您無法在建立角色之後變更角色名稱。然而，您可使用 IAM 來編輯角色描述。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[編輯服務連結角色](#)。



## 刪除AWS最終使用者傳訊社交的服務連結角色

若您不再使用需要服務連結角色的功能或服務，我們建議您刪除該角色。如此一來，您就沒有未主動監控或維護的未使用實體。然而，在手動刪除服務連結角色之前，您必須先清除資源。

### Note

如果您嘗試刪除資源時AWS，最終使用者傳訊社交服務正在使用 角色，則刪除可能會失敗。若此情況發生，請等待數分鐘後並再次嘗試操作。

移除 AWSServiceRoleForSocialMessaging 所使用的AWS最終使用者傳訊社交資源

1. 呼叫 `list-linked-whatsapp-business-accounts` API 以查看您擁有的資源。
2. 對於每個連結的 Whats App Business 帳戶，呼叫 `disassociate-whatsapp-business-account` API 從 SocialMessaging 服務中移除資源。
3. 再次呼叫 `list-linked-whatsapp-business-accounts` API 以確認未傳回任何資源。

使用 IAM 手動刪除服務連結角色

使用 IAM 主控台AWS CLI、或AWS API 來刪除 AWSServiceRoleForSocialMessaging 服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[刪除服務連結角色](#)。

## AWS最終使用者傳訊社交服務連結角色支援的區域

AWS最終使用者傳訊社交支援在提供服務的所有區域中使用服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱[AWS Regions and endpoints](#)。

# 使用界面端點存取 AWS 最終使用者傳訊社交 (AWS PrivateLink)

您可以使用在 VPC 與 AWS 最終使用者傳訊社交之間 AWS PrivateLink 建立私有連線。您可以像在 VPC 中一樣存取 AWS 最終使用者傳訊社交，無需使用網際網路閘道、NAT 裝置、VPN 連接或 Direct Connect 連線。VPC 中的執行個體不需要公有 IP 地址即可存取 AWS 最終使用者傳訊社交。

您可以建立由 AWS PrivateLink 提供支援的介面端點來建立此私有連線。我們會在您為介面端點啟用的每個子網中建立端點網路介面。這些是請求者管理的網路介面，可做為目的地為 AWS 最終使用者傳訊社交之流量的進入點。

如需詳細資訊，請參閱《AWS PrivateLink 指南》中的[AWS 服務 透過 存取 AWS PrivateLink](#)。

## AWS 最終使用者傳訊社交的考量

在您設定 AWS 最終使用者傳訊社交的介面端點之前，請檢閱 AWS PrivateLink 指南中的[考量事項](#)。

AWS 最終使用者傳訊社交支援透過介面端點呼叫其所有 API 動作。

AWS 最終使用者傳訊社交不支援 VPC 端點政策。根據預設，允許透過介面端點完整存取 AWS 最終使用者傳訊社交。或者，您可以將安全群組與端點網路介面建立關聯，以控制透過介面端點傳送至 AWS 最終使用者傳訊社交的流量。

## 為 AWS 最終使用者傳訊社交建立介面端點

您可以使用 Amazon VPC 主控台或 AWS Command Line Interface () 為 AWS 最終使用者傳訊社交建立介面端點 AWS CLI。如需詳細資訊，請參閱《AWS PrivateLink 指南》中的[建立介面端點](#)。

使用下列服務名稱為 AWS 最終使用者傳訊社交建立介面端點：

- `com.amazonaws.region.social-messaging`

如果您為介面端點啟用私有 DNS，您可以使用其預設的區域 DNS 名稱向 AWS 最終使用者傳訊社交提出 API 請求。例如：`service-name.us-east-1.amazonaws.com`。



## 為您的介面端點建立端點政策

端點政策為 IAM 資源，您可將其連接至介面端點。預設端點政策允許透過介面端點完整存取 AWS 最終使用者傳訊社交。若要控制允許來自 VPC AWS 的使用者傳訊社交存取，請將自訂端點政策連接至介面端點。

端點政策會指定以下資訊：

- 可執行動作 (AWS 帳戶、IAM 使用者和 IAM 角色) 的主體。
- 可執行的動作。
- 可供執行動作的資源。

如需詳細資訊，請參閱「AWS PrivateLink 指南」中的[使用端點政策控制對服務的存取](#)。

範例：AWS 最終使用者傳訊社交動作的 VPC 端點政策

以下是自訂端點政策的範例。當您將此政策連接到介面端點時，它會授予所有資源上所有主體對所列 AWS 最終使用者傳訊社交動作的存取權。

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "social-messaging:DeleteWhatsAppMessageMedia",
        "social-messaging:PostWhatsAppMessageMedia",
        "social-messaging:SendWhatsAppMessage"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

# AWS 最終使用者傳訊社交的配額

對於每個 AWS 服務，您的 AWS 帳戶有預設配額，先前稱為限制。除非另有說明，否則每個配額都是區域特定規定。您可以請求提高某些配額，而其他配額無法提高。

您的 AWS 帳戶具有與 AWS 最終使用者傳訊社交相關的下列配額。

| 資源                   | 預設        |
|----------------------|-----------|
| WhatsApp 商業帳戶 (WABA) | 每個區域 25 個 |

AWS 最終使用者傳訊社交實作配額，限制您可以從 對 AWS 最終使用者傳訊社交 API 提出的請求數量 AWS 帳戶。

| 作業                                  | 預設配額率 (每秒請求數) |
|-------------------------------------|---------------|
| SendWhatsAppMessage                 | 1,000         |
| PostWhatsAppMessageMedia            | 100           |
| GetWhatsAppMessageMedia             | 100           |
| DeleteWhatsAppMessageMedia          | 100           |
| DisassociateWhatsAppBusinessAccount | 10            |
| ListWhatsAppBusinessAccount         | 10            |
| TagResource                         | 10            |
| UntagResourceRate                   | 10            |
| ListTagsForResourceRate             | 10            |

# AWS最終使用者傳訊社交使用者指南的文件歷史記錄

下表說明AWS最終使用者傳訊社交的文件版本。

| 變更                                     | 描述                                                                                                                                                          | 日期              |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">WhatsApp Flows 支援</a>      | AWS最終使用者傳訊社交現在支援建立和管理 WhatsApp 流程，以獲得互動式的多螢幕體驗。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">管理 WhatsApp 流程</a> 。                                                                  | 2026 年 6 月 8 日  |
| <a href="#">Meta 的行銷訊息 (MM) API 支援</a> | AWS最終使用者傳訊社交現在支援用於行銷範本訊息的中繼行銷訊息 API。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">什麼是AWS最終使用者傳訊社交？</a> 。                                                                           | 2026 年 4 月 23 日 |
| <a href="#">區域可用性</a>                  | 新增對亞太區域（香港）、亞太區域（台北）、亞太區域（大阪）、亞太區域（雅加達）、亞太區域（墨爾本）、亞太區域（馬來西亞）、亞太區域（泰國）、歐洲（蘇黎世）、歐洲（米蘭）、歐洲（巴黎）、以色列（特拉維夫）和美國西部（加利佛尼亞北部）區域的支援。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">區域可用性</a> 。 | 2026 年 3 月 30 日 |
| <a href="#">區域可用性</a>                  | 新增對亞太區域（紐西蘭）、加拿大西部（卡加利）、歐洲（斯德哥爾摩）、中東（巴林）、中東（阿拉伯聯合大公國）和墨西哥（中部）區域的支援。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">區域可用性</a> 。                                                       | 2026 年 2 月 3 日  |

|                                              |                                                                                                                     |                  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">在 AWS 主控台中新增範本管理的支援</a>          | 新增對 AWS 主控台中 WhatsApp 範本管理的支援。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">AWS 主控台管理訊息範本</a> 。                                            | 2025 年 12 月 18 日 |
| <a href="#">新增對 Amazon EventBridge 事件的支援</a> | 新增支援將 WhatsApp 訊息事件傳送至 EventBridge。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用 EventBridge 監控</a>                                     | 2025 年 10 月 3 日  |
| <a href="#">新增新 MessageFee 類型的支援</a>         | 提供其他帳單資訊的六種新 MessageFee 類型現已推出。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">了解您的帳單</a> 。                                                  | 2025 年 9 月 30 日  |
| <a href="#">已棄用每個對話主題的收費</a>                 | 了解您的帳單區段中的每次對話收費主題已棄用。                                                                                              | 2025 年 9 月 30 日  |
| <a href="#">用於建立 WhatsApp 訊息範本的新 API</a>     | 新增使用 AWS 最終使用者傳訊社交 API 建立 WhatsApp 訊息範本的支援。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用 CreateWhatsAppMessageTemplate API 建立訊息範本</a> 。 | 2025 年 7 月 25 日  |
| <a href="#">每則訊息收費</a>                       | 從 2025 年 7 月 1 日開始，AWS 最終使用者傳訊社交，針對 WhatsApp 訊息收取每則訊息的費用，而非每則對話的費用。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">按訊息收費</a> 。               | 2025 年 6 月 30 日  |
| <a href="#">區域可用性</a>                        | 新增對歐洲（法蘭克福）區域的支援。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">區域可用性</a> 。                                                                 | 2024 年 12 月 5 日  |

[新增訊息和事件目的地](#)

新增對 Connect Customer 做為事件目的地的支援。如需詳細資訊，請參閱[新增訊息和事件目的地](#)。

2024 年 12 月 1 日

[AWS PrivateLink](#)

新增 的支援AWS PrivateLink。如需詳細資訊，請參閱[AWS PrivateLink](#)。

2024 年 10 月 22 日

[初始版本](#)

AWS使用者傳訊社交使用者指南的初始版本

2024 年 10 月 10 日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。