re：Post 私有管理指南

AWS re：Post Private

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS re：Post Private: re：Post 私有管理指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

什麼是 AWS re：Post Private？ 1
存取 re：Post Private 1
re：Post Private 定價 1
如何開始使用 re：Post Private 1
設定您的私有 re：Post 2
自訂外觀 2
新增自訂標籤、自訂主題和封鎖術語 2
選擇您感興趣的主題 4
完成您的設定檔 5
管理您的私有 re：Post 6
更新您的品牌 6
停用使用者帳戶 7
啟用使用者帳戶 7
新增自訂標籤 8
新增自訂主題 8
新增封鎖的術語 9
更新自訂標籤 10
更新自訂主題 10
刪除自訂標籤 11
刪除自訂主題 11
刪除封鎖的術語 12
選擇您感興趣的主題 12
設定人工智慧整合 12
啟用 re：Post 代理程式 13
啟用智慧型搜尋 13
使用者角色 14
文件歷史紀錄 15
..... xvi

什麼是 AWS re：Post Private？

AWS re：Post Private 是 AWS re：Post 的私有版本，適用於具有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp Support 計劃的企業。它可讓您存取知識和專家，以加速雲端採用並提高開發人員生產力。透過組織特定的私有 re：Post，您可以建置組織特定的開發人員社群，以大規模提高效率，並提供寶貴的知識資源的存取。此外，re：Post Private 會集中化受信任 AWS 的技術內容，並提供私有討論論壇，以改善您的團隊在內部與 AWS 合作的方式，以消除技術障礙、加速創新，並更有效率地在雲端中擴展。

如需詳細資訊，請參閱 AWS re：Post Private。

存取 re：Post Private

re：Post 私有應用程式管理員使用其私有 re：Post 應用程式管理頁面來自訂使用者介面，並為組織啟動它。私有 re：Post 應用程式的管理員可以自訂品牌、新增標籤來分類內容，以及選取開發人員感興趣的主題，以自動填入訓練和技術內容。他們也可以邀請使用者加入他們的私有 re：Post，以提高協同合作。如需詳細資訊，請參閱管理您的私有 re：Post。

re：Post Private 定價

如需 re：Post Private 定價方案的詳細資訊，請參閱 定價。

如何開始使用 re：Post Private

只有您的 AWS re：Post 私有主控台管理員可以邀請您以應用程式管理員身分加入私有 re：Post。您的 re：Post 私有主控台管理員會建立私有 re：Post，然後邀請您和其他使用者加入私有 re：Post。您的主控台管理員會傳送電子郵件訊息給您，其中包含啟動私有 re：Post 所需的資訊。

設定您的私有 re：Post

當您第一次使用 IAM Identity Center 登入資料登入私有 re：Post 應用程式時，請在歡迎使用私有 re：Post 頁面上選擇開始設定。本節說明如何設定新的私有 re：Post。

主題

- 自訂私有 re：Post 的外觀
- 新增私有 re：Post 的自訂標籤、自訂主題和封鎖術語
- 選擇您感興趣的主題以進行選擇

自訂私有 re：Post 的外觀

請依照下列步驟來自訂私有 re：Post 的外觀：

1. 在自訂外觀頁面上，針對標題輸入私有 re：Post 的標題。這是顯示在私有 re：Post 首頁頂端的標題。
2. 針對描述，輸入歡迎訊息來問候 re：Post Private 使用者。當使用者登入私有 re：Post 時，此訊息會顯示在 re：Post 私有首頁上。
3. 在標誌下，選擇變更標誌，然後上傳影像。此映像的大小上限為 2 MiB。支援的檔案類型為 .jpg、.peg 和 .png。此標誌會出現在私有 re：Post 的左上角，解析度為 150 X 50。
4. 在顏色方案下，對於主要顏色和按鈕顏色，選擇顏色。您選擇的主要顏色會用作私有 re：Post 的標頭顏色。您選擇的按鈕顏色會用作私有 re：Post 中按鈕的顏色。
5. 選擇儲存並繼續。

新增私有 re：Post 的自訂標籤、自訂主題和封鎖術語

身為私有 re：Post 的管理員，您可以為私有 re：Post 新增自訂標籤、自訂主題和封鎖術語。

若要新增適用於私有 re：Post 的自訂標籤，請遵循下列步驟：

1. 在新增自訂標籤、主題和封鎖術語頁面上，選擇標籤，然後選擇建立標籤。
2. 在建立標籤？對話方塊中，輸入標籤。然後，選擇 Create (建立)。

> **Note**
> - 您無法使用 AWS或 啟動標籤Amazon。
> - 您無法輸入重複的標籤。

您新增的標籤會顯示在標籤區段下的清單中。私有 re：Post 的使用者可以在張貼在私有 re：Post 的問題、文章和選取項目中新增這些自訂標籤。

若要將自訂主題新增至私有 re：Post，請遵循下列步驟：

1. 在新增自訂標籤、主題和封鎖的術語頁面上，選擇主題，然後選擇建立主題。
2. 在建立新主題對話方塊中，執行下列動作：

   針對名稱，輸入自訂主題的名稱。

   > **Note**
   > - 您無法以 AWS或 啟動主題Amazon。
   > - 您無法輸入重複的主題。

   針對簡短描述，輸入主題的描述。

   針對完整描述，輸入主題的詳細說明。

   針對包含的標籤，選取您要包含在此主題中的所有標籤。您只能選擇要包含在自訂主題中的自訂標籤。

   選擇 Create (建立)。

您新增的主題會顯示在主題區段下的清單中。如果使用者使用您在自訂主題中包含的標籤來張貼問題、文章或選擇，則您的私有 re：Post 會將主題新增至此內容。

若要將封鎖的術語新增至私有 re：Post，請遵循下列步驟：

1. 選擇封鎖的術語。然後，選擇新增封鎖的術語。

2. 在新增封鎖的術語？對話方塊中，輸入您要封鎖私有 re：Post 使用者使用的文字。接著選擇新增。

   您新增的詞彙會顯示在封鎖術語區段下的清單中。當使用者嘗試在其私有 re：Post 內容中使用封鎖詞彙時，會收到警告訊息，要求他們編輯內容並移除該詞彙。
3. 選擇繼續。

選擇您感興趣的主題以進行選擇

選擇是學習路徑或精選的內容資產集，這些資產與使用案例、技術網域、產業或特定問題區域相關。這是一組專屬於您組織雲端使用案例的知識庫資產 AWS ，包含來自 AWS 來源的高品質內容，例如 AWS re：Post、 知識中心、AWS 部落格和 AWS 文件。

若要選擇您感興趣的主題進行選取，請遵循下列步驟：

1. 在選取感興趣的主題頁面上，針對您要顯示在私有 re：Post 首頁上的選取項目，選取感興趣的主題。

   您也可以使用下拉式清單來選取您感興趣的主題。
2. 選擇啟動私有 re：Post。

具有所選主題的所有選取項目都會新增至私有 re：Post 的首頁。

> **Important**
>
> 您的私有 re：Post 已啟動，並可在主控台管理員將使用者加入使用。如需詳細資訊，請參閱邀請使用者和群組到您的私有 re：Post。私有 re：Post 的使用者會在啟動後，使用加入電子郵件中的資訊登入私有 re：Post。

完成您的私有 re：Post 設定檔

設定並啟動私有 re：Post 之後，您必須完成設定檔。

請依照下列步驟完成您的設定檔：

1. 選擇首頁橫幅上的完成您的設定檔。
2. 針對螢幕名稱，輸入顯示名稱。此名稱會顯示在您的所有文章上。
3. 針對通知的電子郵件，輸入您的電子郵件地址。

> **Note**
>
> 請確定您使用組織允許列出的其中一個公司電子郵件地址。

4. （選用）針對名字和姓氏，輸入您的名字和姓氏。
5. 針對介面和通知語言，選取語言。
6. 針對內容語言，在 re：Post Private 上為您的內容選取其他語言選項。
7. 選擇完成設定檔。

完成設定檔後，您會收到驗證電子郵件。在電子郵件中，選擇驗證電子郵件。

在私有 re：Post 中，選擇繼續服務以開始使用私有 re：Post。

> **Note**
>
> 若要更新您的設定檔，請選擇您的使用者設定檔，選擇設定，視需要更新，然後選擇更新您的設定檔。

在 AWS re：Post Private 中管理您的私有 re：Post

本節說明如何管理私有 re：Post。

主題

- 更新私有 re：Post 的品牌
- 停用私有 re：Post 中的使用者帳戶
- 在私有 re：Post 中啟用使用者帳戶
- 在私有 re：Post 中新增自訂標籤
- 在私有 re：Post 中新增自訂主題
- 在私有 re：Post 中新增封鎖的術語
- 更新私有 re：Post 中的自訂標籤
- 更新私有 re：Post 中的自訂主題
- 從私有 re：Post 刪除自訂標籤
- 從私有 re：Post 刪除自訂主題
- 從私有 re：Post 刪除封鎖的術語
- 為私有 re：Post 中的選項選擇感興趣的主題
- 為您的私有 re：Post 設定人工智慧整合

更新私有 re：Post 的品牌

若要更新私有 re：Post 的現有品牌，請遵循下列步驟：

1. 在私有 re：Post 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇品牌索引標籤。
3. 對於 Title (標題)，請輸入標題。這會更新私有 re：Post. 首頁頂端顯示的標題。
4. 在描述中，輸入訊息來問候 re：Post Private 使用者。當使用者登入您的私有 re：Post 時，此訊息會顯示在 首頁上。
5. 在標誌下，選擇變更標誌，然後上傳影像。影像的大小上限為 2 MiB。支援的檔案類型為 `.jpg`、`.peg`和 `.png`。此標誌會出現在私有 re：Post 的左上角，解析度為 150 X 50。
6. 在顏色方案下，針對主要顏色和按鈕顏色，選擇顏色。您選擇的主要顏色會用作私有 re：Post 的標頭顏色。您選擇的按鈕顏色會用作私有 re：Post 中按鈕的顏色。

7. 選擇 Update preferences (更新喜好設定)。

停用私有 re：Post 中的使用者帳戶

> **Note**
> 您只能停用已登入私有 re：Post 的使用者。

請依照下列步驟停用私有 re：Post 中的使用者帳戶：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇許可以檢視私有 re：Post 中的使用者清單。
3. 選取您要停用的使用者。

   您可以使用搜尋列來搜尋使用者。
4. 選擇管理許可，然後選擇停用帳戶。

您仍然可以在設定使用者許可區段下檢視已停用的使用者。此使用者標示為已停用。

停用使用者之後，使用者就無法再登入您的私有 re：Post。使用者不會包含在後續月份的帳單中。使用者登出後，其私有 re：Post 工作階段最多可繼續 8 小時。如果您需要立即從私有 re：Post 中移除使用者，您必須使用 IAM Identity Center。如需詳細資訊，請參閱從私有 re：Post 移除使用者或群組

在私有 re：Post 中啟用使用者帳戶

> **Note**
> 您只能啟用已在私有 re：Post 中停用的使用者。

請依照下列步驟，在私有 re：Post 中啟用已停用的使用者帳戶：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇許可以檢視私有 re：Post 中的使用者清單。

   您停用的使用者會標示為已停用。

3. 選取您要啟用的使用者。

   您可以使用搜尋列來搜尋使用者。
4. 選擇管理許可，然後選擇啟用帳戶。

選取的使用者會立即啟用。您可以選擇通知使用者其帳戶已在私有 re：Post 中啟用。使用者可以登入您的私有 re：Post 並存取所有資源。使用者包含在目前和後續月份的帳單中。

在私有 re：Post 中新增自訂標籤

身為私有 re：Post 管理員，您可以新增私有 re：Post 中使用者可以使用的自訂標籤。

標籤是您和您的使用者可以指派給私有 re：Post 中張貼內容的標籤。標記內容之後，您可以使用標籤功能表輕鬆找到內容。您可以使用標籤來篩選搜尋結果。您也可以遵循特定標籤，隨時掌握相關內容的最新更新。

請依照下列步驟，將標籤新增至私有 re：Post：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 選擇標籤，然後選擇建立標籤。
4. 在建立標籤？對話方塊中，輸入標籤。然後，選擇 Create (建立)。

> **Note**
>
> - 您無法使用 AWS或 啟動標籤Amazon。
> - 您無法輸入重複的標籤。

您新增的標籤會顯示在標籤區段下的清單中。私有 re：Post 的使用者可以在他們張貼在私有 re：Post 的問題、文章和選擇中新增這些自訂標籤。

在私有 re：Post 中新增自訂主題

身為私有 re：Post 管理員，您可以新增私有 re：Post 中使用者可以使用的自訂主題。

主題是您和使用者可指派給私有 re：Post 中張貼內容的精選網域。主題可讓您存取從一組相關標籤彙總的內容。

請依照下列步驟，將主題新增至私有 re：Post：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 選擇 主題，然後選擇 建立主題。
4. 在建立新主題對話方塊中，執行下列動作：

   在名稱中，輸入自訂主題的名稱。

   > **Note**
   > - 您無法以 AWS或 啟動主題Amazon。
   > - 您無法輸入重複的主題。

   針對簡短描述，輸入主題的描述。

   針對完整描述，輸入主題的詳細說明。

   針對包含的標籤，選取您要包含在此主題中的所有標籤。您只能選擇要包含在自訂主題中的自訂標籤。

   選擇建立。

您新增的主題會顯示在主題區段下的清單中。如果使用者使用您在自訂主題中包含的標籤發佈問題、文章或選擇，則您的私有 re：Post 會將主題新增至此內容。

此外，也會為您新增的自訂主題建立新的社群群組。您可以在社群群組索引標籤下看到這個新的社群群組。

在私有 re：Post 中新增封鎖的術語

身為私有 re：Post 管理員，您可以封鎖想要限制使用者在其內容中使用 的術語。

請依照下列步驟，將封鎖的術語新增至私有 re：Post：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。

3. 選擇封鎖術語。然後，選擇新增封鎖的術語。
4. 在新增封鎖的術語？對話方塊中，輸入您要封鎖私有 re：Post 使用者使用的文字。接著選擇新增。

您新增的術語會顯示在封鎖術語區段下的清單中。當使用者嘗試在其私有 re：Post 內容中使用封鎖的字詞時，會收到警告訊息，要求他們編輯內容並移除該字詞。

更新私有 re：Post 中的自訂標籤

身為 AWS re：Post 私有管理員，您可以更新私有 re：Post 中的自訂標籤。

請依照下列步驟更新私有 re：Post 中的標籤：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 從清單中，選取您要更新的標籤。
4. 選擇編輯標籤。
5. 在編輯標籤對話方塊中，刪除現有的標籤，然後輸入新的標籤。然後，選擇 Save changes (儲存變更)。

> **Note**
>
> - 您無法使用 AWS或 啟動標籤Amazon。
> - 您無法輸入重複的標籤。

更新的標籤會顯示在標籤區段下。

更新私有 re：Post 中的自訂主題

身為 AWS re：Post 私有管理員，您可以更新私有 re：Post 中的自訂主題。

請依照下列步驟更新私有 re：Post 中的主題：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 選擇主題。
4. 從清單中，選取您要更新的主題。

5. 選擇編輯主題。
6. 在編輯主題對話方塊中，視需要更新主題詳細資訊。然後，選擇 Save changes (儲存變更)。

> **Note**
> - 您無法以 AWS或 啟動主題Amazon。
> - 您無法輸入重複的主題。

更新的主題會顯示在主題區段下。

從私有 re：Post 刪除自訂標籤

身為 AWS re：Post 私有管理員，您可以從私有 re：Post 刪除自訂標籤。

請依照下列步驟，從私有 re：Post 刪除現有的標籤：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 選擇標籤。
4. 從清單中，選取要從私有 re：Post 刪除的標籤。
5. 選擇刪除標籤。

您刪除的標籤不會再顯示於標籤區段下。

從私有 re：Post 刪除自訂主題

身為 AWS re：Post 私有管理員，您可以從私有 re：Post 刪除現有的自訂主題。

請依照下列步驟，從私有 re：Post 刪除自訂主題：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 選擇主題。
4. 從清單中，選取要從私有 re：Post 刪除的主題。
5. 選擇刪除主題。

您刪除的主題不會再顯示於主題區段下。

從私有 re：Post 刪除封鎖的術語

身為 AWS re：Post 私有管理員，您可以從私有 re：Post 刪除封鎖的術語。

請依照下列步驟，從私有 re：Post 刪除封鎖的詞彙：

1. 在 re：Post Private Web 應用程式中，選擇使用者設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇內容分類。
3. 選擇封鎖術語。
4. 從清單中，選取您要從私有 re：Post 刪除的詞彙。
5. 選擇移除封鎖的術語。

您移除的封鎖詞彙不會再顯示在封鎖術語區段下的清單中。

為私有 re：Post 中的選項選擇感興趣的主題

若要選擇您感興趣的主題進行選擇，請遵循下列步驟：

1. 在私有 re：Post 應用程式中，選擇使用者設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇感興趣的主題。
3. 從清單中，針對您要顯示在首頁上的選取項目，選取您感興趣的主題。

   您也可以使用下拉式清單來選取您感興趣的主題。
4. 選擇更新。

具有所選主題的所有選取項目都會新增至私有 re：Post 的首頁。

為您的私有 re：Post 設定人工智慧整合

> **Note**
>
> 只有在私有 re：Post 中目前有可用的人工智慧功能時，才能設定這些設定。由於組織的設定或您 AWS 區域 託管私有 re：Post 的 ，這些功能可能無法在您的私有 re：Post 中使用。

啟用 re：Post 代理程式

若要在私有 re：Post 中啟用 re：Post 代理程式，請完成下列步驟：

1. 在私有 re：Post 應用程式中，選擇使用者設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇人工智慧。
3. 開啟啟用 re：Post 代理程式。

啟用智慧型搜尋

此組態可讓生成式 AI 建立的回應包含在私有 re：Post 的搜尋結果中。

若要在 re：Post 中啟用智慧型搜尋，請完成下列步驟：

1. 在私有 re：Post 應用程式中，選擇使用者設定檔，然後選擇管理。
2. 選擇人工智慧。
3. 開啟 在搜尋中包含 AI 產生的回應。

AWS re：Post Private 中的使用者角色

AWS re：Post Private 定義下列使用者角色：

- re：Post Private 主控台管理員：在 re：Post Private 中具有管理許可以建立和刪除私有 re：Posts 的使用者。主控台管理員也可以新增或移除 re：Post Private 使用者，以及新增或移除這些使用者的角色。如需詳細資訊，請參閱將角色指派給私有 re：Post 中的使用者。
- re：Post 私有應用程式管理員：在 re：Post Private 中具有特定私有 re：Post 管理許可的使用者。re：Post Private 管理員可以自訂私有 re：Post 設定，並在私有 re：Post 中停用使用者。re：Post Private 管理員也可以在其私有 re：Post 中新增或刪除自訂標籤。
- 使用者：可檢視所有內容並與私有 re：Post 中其他人協作的使用者。根據 re：Post Private Administrator 設定的使用者許可，有些使用者具有發佈文章、建立選取項目和建立案例的許可 支援。如需詳細資訊，請參閱將角色指派給私有 re：Post 中的使用者。

re：Post Private Administration Guide 的文件歷史記錄

下表說明 AWS re：Post Private 的文件版本：

變更	描述	日期
更新	新增如何在查詢中啟用智慧型搜尋的相關資訊。	2025 年 6 月 24 日
更新	新增人工智慧功能的組態區段	2025 年 5 月 13 日
更新	新增章節，說明如何在私有 re：Post 中新增、更新和刪除自訂主題	2024 年 10 月 22 日
指南結構檢閱和改善	已檢閱本指南的結構，並進行改善，以改善與尋找特定案例相關資訊相關的客戶體驗。	2024 年 9 月 6 日
更新	新增章節，說明如何停用和啟用私有 re：Post 中的使用者	2024 年 5 月 7 日
初始版本	re：Post 私有管理指南的初始版本	2023 年 11 月 26 日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。