



將 OpenText TeamSite 和 Media Management 工作負載遷移至 AWS 雲端

AWS 方案指引



AWS 方案指引: 將 OpenText TeamSite 和 Media Management 工作負載遷移至 AWS 雲端

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

簡介 1

高階遷移概觀 3

成本和授權 5

假設和先決條件 6

來源和目標架構 7

來源架構 7

目標架構 10

高階遷移程序流程 13

自動化和工具 15

Resources 16

..... 16

文件歷史紀錄 17

..... xviii

將 OpenText TeamSite 和 Media Management 工作負載遷移至 AWS 雲端

Michael Stewart、Carlos Marruenda Molina 和 Battulga Purevragchaa，Amazon Web Services (AWS)

2021 年 6 月 ([文件歷史記錄](#))

[OpenText TeamSite](#) 可透過企業 Web 內容管理系統 (CMS) 提供個人化的全通道數位體驗。OpenText TeamSite 也與 OpenText 數位資產管理解決方案整合，例如 [OpenText Media Management](#) 和 [OpenText MediaBin](#)。這些解決方案提供數位資產管理和分發功能，您可以使用它們來補充 OpenText TeamSite。

許多 [OpenText 客戶體驗](#) 工作負載託管在內部部署或具有固定容量或傳統託管成本模型的傳統託管解決方案上。將您的 OpenText Customer Experience 平台遷移至 Amazon Web Services (AWS) 雲端可提高業務敏捷性和整合功能，並降低總體擁有成本 (TCO)，藉此提供額外的功能和價值。透過將 OpenText TeamSite 和 Media Management 工作負載遷移到 AWS 雲端，您可以實現以下三個業務成果：

- 改善業務敏捷性 – 使用改善的開發和部署工具，並與整合，以降低新行銷活動、產品、解決方案和功能的成本和上市時間 AWS 雲端。
- 大幅降低成本 – 從規模經濟中獲益，並在 中使用 AWS 雲端 可快速擴展至您需求的基礎設施。一般而言，在 上託管 OpenText 工作負載 AWS 雲端 [可降低高達 70% 的成本](#)。
- 啟用創新和數位轉型 – 使用 AWS 雲端原生服務或與外部雲端應用程式整合，以啟用創新使用案例，改善使用者體驗、獲得業務洞察，或最佳化成本和資源（例如，改善資料和客戶分析、自訂內容，或人工智慧 (AI) 驅動的客戶互動）。

您可以將 OpenText TeamSite 平台遷移至 AWS 雲端，並使用 AWS 產品和服務將其現代化，以達成這些業務成果。

現代化 OpenText TeamSite 工作負載取決於遷移實作的特性和特定業務需求。我們建議您在現代化 OpenText 客戶體驗平台時，[在雲端方法中使用 API](#)。此方法可讓 [Amazon API Gateway](#) 協調部署在 [Amazon Elastic Container Service \(Amazon ECS\)](#) 或 [Amazon Elastic Kubernetes Service \(Amazon EKS\)](#)、無伺服器應用程式（例如 [AWS Lambda](#)）和commercial-off-the-shelf(COTS) 應用程式的容器中的不同應用程式。此方法也會向公有網際網路公開合併的服務和應用程式目錄。

本指南著重於將 OpenText TeamSite 工作負載遷移至 AWS 雲端，以降低成本並啟用現代化。如需遷移步驟的完整概觀，請參閱 [AWS 規範指引](#) 網站上的 [將 OpenText TeamSite 工作負載遷移至 AWS 雲端](#) 模式。本指南由 AWS 合作夥伴 AWS 和 [TBSCG](#) 建立，適用於將 OpenText TeamSite 工作負載遷移至 的技術經理、技術主管和技術工程和架構團隊 AWS 雲端。

高階遷移概觀

下表顯示 OpenText TeamSite 和 Media Management 遷移至 的高階概觀 AWS 雲端。

工作負載	來源工作負載	OpenText 客戶體驗解決方案：
		• OpenText TeamSite • OpenText LiveSite • OpenText 媒體管理 • OpenText MediaBin
	來源環境	內部部署或其他雲端供應商。
移轉	遷移策略 (7 R)	根據您的來源環境，您可以使用下列遷移策略： • 重構 • 重新託管 • 平台重建
	這是工作負載版本中的升級嗎？	否
	來源工作負載是否與獨立軟體廠商 (ISV) 工作負載不同？	否
	預估遷移持續時間	根據您的來源環境，遷移可能需要兩到三週的時間。
估計費用	在 上執行 ISV 工作負載的預估成本 AWS 雲端	使用 Elastic Load Balancing 和 DevOps 工具集進行開發和部署的三個環境（開發、QA-UA T 和生產）的範例成本結構，可從 此預估 中取得 AWS 定價計算工具。

假設和先決條件	系統需求下限和上限	檢查 OpenText 產品版本的相容性矩陣。此矩陣可在 OpenText 支援入口網站 的版本備註中取得。
	服務層級協議 (SLAs)	您可以使用使用 Elastic Load Balancing、AWS Lambda 函數和兩個可用區域的基本設定來滿足 SLAs。
	AWS 帳戶中的授權和操作模型	如需 OpenText 授權合約的詳細資訊，請聯絡您的 OpenText 客戶經理。
	AWS 中使用的 服務 AWS 帳戶	• Amazon API Gateway • Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) • Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) • Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS) • Amazon OpenSearch Service • Elastic Load Balancing • Lambda • Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) • Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)

成本和授權

評估將 OpenText TeamSite、LiveSite 和 Media Management 工作負載遷移至所需的成本和授權時 AWS 雲端，我們假設您擁有要遷移的開發、QA 和生產環境。您的 DevOps 工具集也應包含下列 AWS 服務：

- 用於監控和記錄的 [Amazon CloudWatch](#) 和 [Amazon CloudWatch Logs](#)
- 用於封存的 [Amazon Glacier](#)
- [AWS CodeDeploy](#) 用於軟體部署自動化
- 應用程式 application-to-application 和 application-to-person 通訊的 [Amazon Simple Notification Service \(Amazon SNS\)](#)
- [AWS Config](#) 用於記錄和評估 資源 AWS 的組態

您剩餘的環境應使用下列 AWS 產品和服務：

- 適用於 OpenText Media Management、TeamSite 和 Livesite 的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體
- OpenText TeamSite 和 Media Management 資料庫的 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 執行個體
- [Application Load Balancer](#) 可將請求分散到多個 OpenText LiveSite 伺服器

如需成本的詳細資訊，請參閱[此預估](#)來源 AWS 定價計算工具。

假設和先決條件

本指南的來源架構不會託管在虛擬機器 (VMs) 上。本指南也假設您在遷移期間不會更新 OpenText 版本。如果您想要更新 OpenText TeamSite 版本，或從 Open Text MediaBin 升級至 Media Management，您應該執行遷移，然後實作任何必要的升級或更新。

最後，本指南假設 OpenText 架構沒有重大的重構。重構應僅限於支援可能容器化或遷移至 AWS Lambda 函數的應用程式。我們建議您遷移現有的應用程式環境，然後在 上變更工作負載 AWS 雲端。

下表提供遷移專案必須可用的資源相關資訊。

資源	用途
存取所有必要的來源基礎設施資源	加速交付並避免等待授予存取請求
基礎設施專家（例如，技術架構師和系統管理員）	探索目前的基礎設施
您目前 OpenText 或相關應用程式的解決方案專家	探索應用程式環境並識別相依性
一組最終使用者，包括支援 Web 應用程式的內容參與者和最終使用者	新平台的使用者接受度測試 (UAT) 和驗證

來源和目標架構

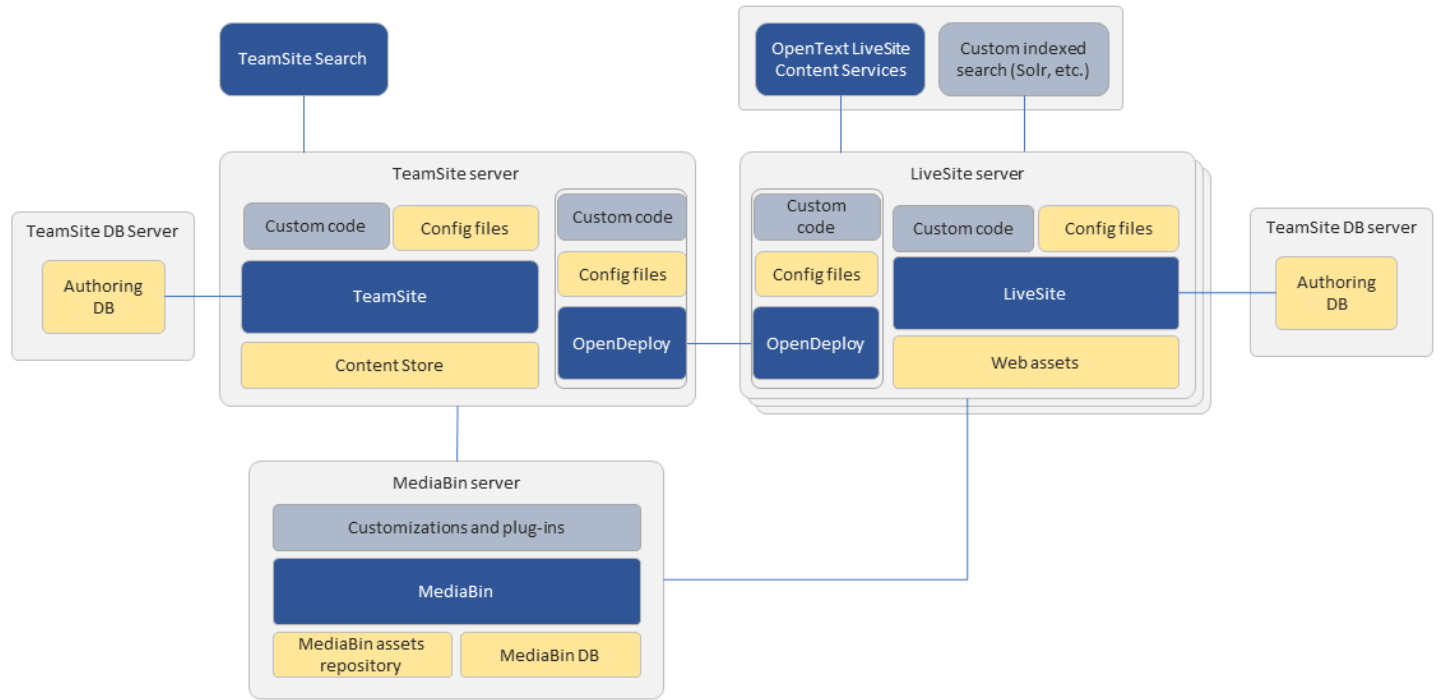
下列各節說明 OpenText 遷移至 的來源和目標架構 AWS 雲端。這包括典型 OpenText Customer Experience 平台實作的元件、目標 AWS 架構、高階遷移程序，以及每種元件類型的最常見遷移策略 (7 R)。

主題

- 來源架構
- 目標架構

來源架構

下圖顯示典型的 OpenText Customer Experience 應用程式架構，其使用 OpenText 核心元件、連接到 OpenText 核心元件的自訂功能，以及資料庫、檔案和儲存庫。雖然 OpenText 架構會因每個客戶實作而有所不同，但圖表顯示典型的元件，本指南涵蓋這些元件。



本指南針對遷移的主要架構元素如下表所述。

解決方案	要考慮遷移的主要元素
OpenText TeamSite	TeamSite 執行個體

內容存放區

組態檔案 (例如 `tsgroups.xml` 或 `roles.xml`)

自訂程式碼 – 程式碼自訂，例如與外部資料來源或自訂功能的整合

編寫資料庫 – 此資料庫通常部署在專用資料庫伺服器

TeamSite 搜尋 – 部署在其自己的伺服器 (選用)

OpenDeploy :

- OpenDeploy 執行個體
- 組態，例如 OpenDeploy 使用者
- 自訂程式碼 – 自訂功能的程式碼自訂 (例如，多環境部署)

OpenText LiveSite

LiveSite 執行個體

Web 資產儲存庫

組態檔案

自訂程式碼

部署在其伺服器上的執行期資料庫

OpenDeploy :

- OpenDeploy 執行個體
- 組態
- 自訂程式碼

索引搜尋

這可以是 OpenText LiveSite 內容伺服器或類似的索引搜尋實作，例如 [Apache Solr](#)

OpenText Media Management 或 MediaBin	MediaBin 執行個體
	自訂或現有外掛程式的自訂程式碼
	MediaBin 資產儲存庫
	MediaBin 資料庫

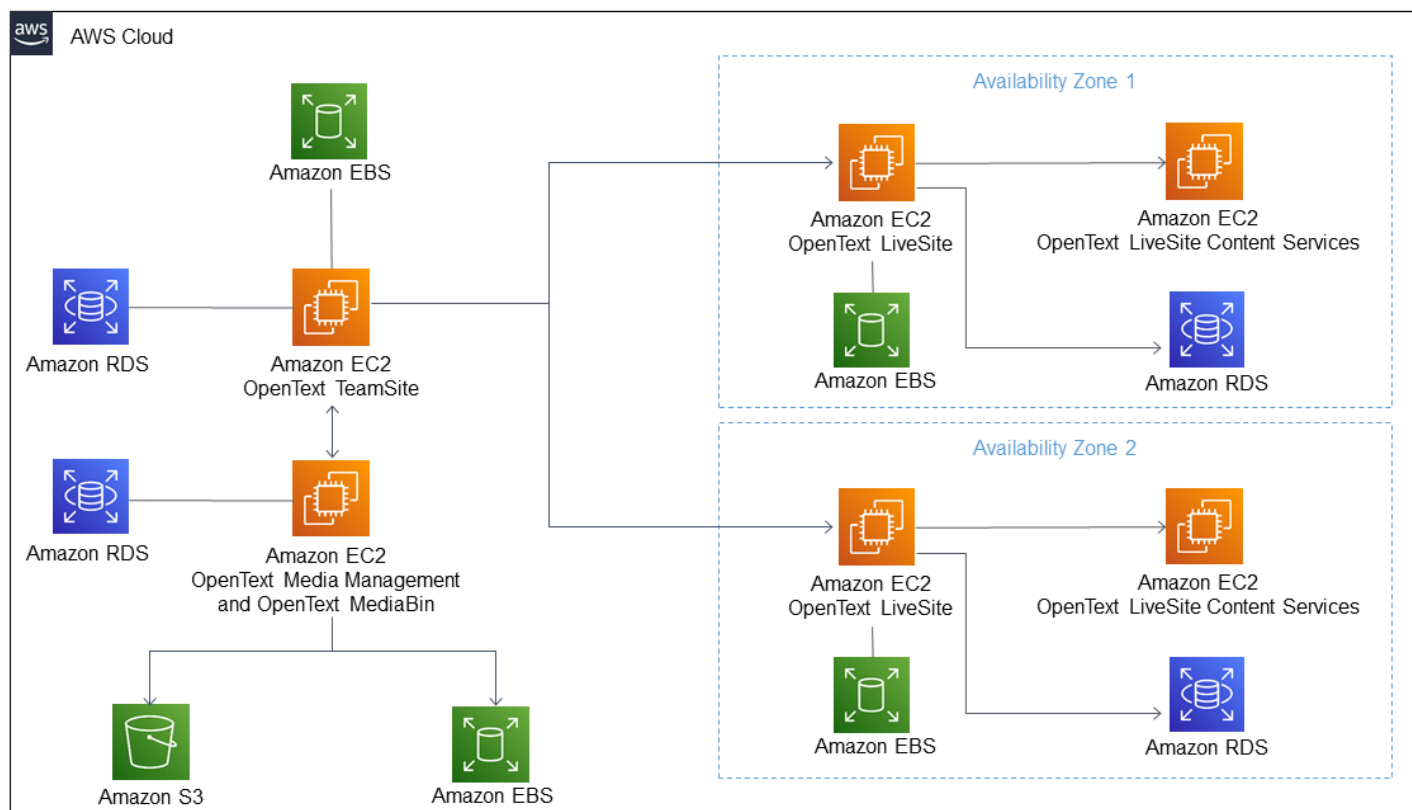
您可以選擇的遷移策略和 AWS 產品和服務取決於來源系統的特性和個別需求。下表說明遷移最常見的策略。

元素類型	目標 AWS 服務	遷移策略
OpenText 核心元件	- Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體 - Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS) 和 Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) 等容器	- 重新託管 - 平台重建 一般而言，您會安裝產品的新執行個體。每個執行個體類型的安裝都是全自動化的。
自訂功能和整合	- Amazon EC2，與 OpenText 核心元件整合 - 容器（例如，Amazon ECS 和 Amazon EKS） - 無伺服器微服務（例如，AWS Lambda） - Amazon API Gateway	- 重新託管 - 平台重建 - 重構 - 保留 佈建和設定用於 OpenText 平台維護和演變的部署管道。這些管道用於部署程式碼。 建置為 OpenText TeamSite 自訂或外部應用程式的某些相依功能可以容器化或重構為 Lambda 函數。如果是這種情

		況，您可以透過 API Gateway 協調無伺服器函數。
資料庫	Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)	平台重建 一般而言，您可以使用 () 將 AWS Database Migration Service 資料庫遷移至 Amazon RDS 資料庫執行個體AWS DMS。
儲存	- Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) - Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)	重新託管 資料儲存庫會複製到與 OpenText 核心元件執行個體相關聯的 Amazon EBS 磁碟區。 S3 儲存貯體可用於較大的資料儲存庫，例如 OpenText MediaBin 或 Media Management 資產儲存庫。

目標架構

目標架構、遷移策略和技術步驟取決於來源架構、連線限制、安全需求和其他政策。它們也取決於您組織的個別政策或要求。下圖顯示 上 AWS 雲端 可託管 OpenText 平台的範例架構。



下表提供從來源環境遷移至目標 AWS 架構所需的高階步驟概觀。此遷移的詳細步驟可在 AWS 規範指引網站上的[遷移 OpenText TeamSite 工作負載至 AWS 雲端](#)模式中取得。

高階步驟	Description
1 佈建 AWS 基礎設施	使用 CloudFormation 自動佈建您的新 AWS 基礎設施。
2 設定 DevOps 儲存庫、工具和程序	使用 AWS 產品和服務（例如，AWS CodePipeline）來建置持續整合和持續部署 (CI/CD) 管道，並自動化您的發程序。
3 安裝新的 OpenText 執行個體	我們建議您安裝新的 OpenText 軟體，以執行 step-by-step 遷移並協助疑難排解問題。
4 遷移資料庫和內容	這是一個反覆程序，並且從生產資料庫和內容儲存庫進行初始複製。然後，您可以在非生產環境中執行和測試遷移程序。增量或即時更新必須在

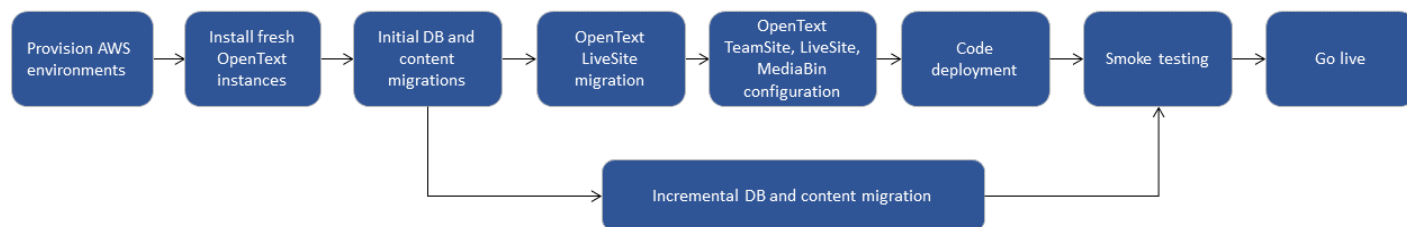
	上線日期之前執行，以確保遷移期間不會遺失任何資料。
5 遷移 OpenText LiveSite	遷移 LiveSite Web 伺服器內容。
6 設定 OpenText TeamSite、LiveSite、Media Management 和 MediaBin	複製組態檔案並調整組態以適應新的環境。
7 部署程式碼	將程式碼部署到新的環境，以自訂 OpenText 解決方案和其他功能。
8 煙霧測試	驗證新 OpenText 平台是否可以上線的初步測試。
9 上線	在此階段，專案的目標已完成，最終使用者正在使用新的 OpenText 平台。平台已準備好進一步實現和維護。

⚠ Important

這些步驟不代表完整的遷移程序。它們僅代表遷移實作的技術步驟。

開始實作這些高階遷移步驟之前，您必須定義遷移庫存、分析現有的架構和遷移需求、定義規劃的架構、建立自動化指令碼，並視需要重構程式碼。

高階步驟的實作不會以明確的順序進行。同時執行測試、變更、重新實作和程序。這些取決於每個遷移的特定特性，下圖顯示遷移序列範例。



高階遷移程序流程

遷移程序分為五個階段：探索、設計、開發、測試和精簡，以及實作。下表提供這五個階段和遷移程序流程的概觀。

	探索	設計	開發	測試和精簡	實作
結果	- 現有的系統架構 - 遷移庫存 - 功能和非功能需求 - 未來系統架構（高階）	- 每個元件的遷移策略 (7R) - 目標 AWS 架構 - TCO 分析和評估 - 高階遷移計畫	- Ready-to-deploy 的應用程式 - 中的自動化指令碼 CloudFormation - step-by-step 遷移計畫，包括自動化和非自動化任務 - 詳細測試計畫	- 測試報告 - 精簡自動化指令碼、遷移計畫和測試計畫	- 在上執行的 OpenText 客戶體驗平台 AWS 雲端 - 測試報告
工作	- 探索研討會 - 文件分析	- 多學科主題專家 (SME) 會議 - 成本分析 - 驗證研討會	- 多領域 SME 會議 - 應用程式重構和調整 - 調整和建立自動化指令碼 - 建立或佈建新的服務或功能	- 自動化測試 - 調整自動化和遷移計畫	- 遷移計畫實作 - 自動化測試
客戶資源	技術和商業文件	目前的 TCO 資料	存取技術資產（環	使用者測試	使用者測試

	• 業務擁有者和技術架構師 – 參與研討會和面試	• 企業擁有者和技術架構師 – 參與驗證研討會和面試。 • 存取技術資產（環境、原始程式碼或部署管道）	• 環境、原始程式碼或部署管道） • 技術團隊 – 支援目前的應用程式。	• 基礎設施團隊 – 支援遷移活動	• 基礎設施團隊 – 支援遷移活動
加速器	• OpenText 架構分析架構 • 圖表 • 焦點	• 有關每個解決方案元件最常見的遷移策略和目標 AWS 產品和服務的現有知識	的現有自動化資產： • 資源的佈建 AWS • 資料遷移 • 應用程式安裝和組態	在先前的遷移期間建立的自動化測試資產，例如： • 系統運作狀態檢查 • 效能和負載測試指令碼	在先前的遷移期間建立的自動化測試資產，例如： • 系統運作狀態檢查 • 效能和負載測試指令碼

自動化和工具

建議您建置自動化指令碼、在非生產環境中執行指令碼、測試和調整，然後執行它們，直到環境設定、內容遷移和程式碼部署順利進行，並建立功能完整的環境，以自動化遷移。

自動化指令碼和工具是自訂的，以先前遷移的現有資產為基礎。為典型遷移開發的一些主要資產包括下列項目：

- CloudFormation 完全佈建 AWS 服務的指令碼
- AWS Database Migration Service (AWS DMS) 組態，必要時包括資料庫遷移指令碼
- 根據您的需求設定 CI/CD 工具（例如 [AWS CodeDeploy](#)、Jenkins 或 Bamboo）。
- 其他任務的自訂指令碼（例如 .sh）

當您執行和精簡整個遷移程序時，您也應該建立詳細的step-by-step指南，其中包含指令碼、手動動作、測試和備用選項。

Resources

- [將 OpenText TeamSite 工作負載遷移至 AWS 雲端](#)
- [OpenText AWS 遷移手冊](#)
- [雲端體驗平台](#)

文件歷史紀錄

下表描述了本指南的重大變更。如果您想收到有關未來更新的通知，可以訂閱 [RSS 摘要](#)。

變更	描述	日期
二	初次出版	2021 年 6 月 24 日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。