



入門指南

AWS Partner Central



AWS Partner Central: 入門指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

什麼是 AWS Partner Central ?	1
成為 AWS Partner	2
在 AWS Partner Central 中註冊	3
邀請新使用者	5
.....	5
登入 AWS Partner Central	6
AWS Partner Central 首頁	8
導覽列	8
全域搜尋	8
任務	9
下拉式功能表	9
支援	9
語言	10
我的公司	10
公司設定檔	10
我的設定檔	11
AWS Partner Central 功能表和角色、路徑和階段存取	12
套用至 AWS 合作夥伴計劃	18
合作夥伴演練	19
合作夥伴新聞和事件	19
AWS 合作夥伴助理	20
AWS 合作夥伴助理的優點和功能	20
使用 AWS 合作夥伴助理	21
向 AWS 合作夥伴助理提出問題	22
對 AWS 合作夥伴助理回應進行故障診斷	22
AWS 合作夥伴助理常見問答集	22
如何存取 AWS 合作夥伴助理 ?	22
Partner Assistant AWS 支援哪些語言 ?	23
AWS 合作夥伴助理可以做什麼 ?	23
合作夥伴可以使用 AWS 合作夥伴助理來變更其帳戶或服務嗎 ?	23
合作夥伴助理如何處理 AWS 機密資訊 ?	23
如果 AWS 合作夥伴助理沒有回應，該怎麼辦 ?	23
如果 AWS 合作夥伴助理提供不正確的資訊，該怎麼辦 ?	23
如果我不想使用合作夥伴助理，是否可以將其關閉 AWS ?	23

連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶	24
先決條件	25
使用者角色和許可	25
知道要連結哪些帳戶	25
授予 IAM 許可	26
了解角色許可	29
建立 SSO 的許可集	30
連結帳戶	32
使用自訂政策來映射使用者	33
取消連結帳戶	37
帳戶連結常見問答集	38
將 AWS Marketplace 角色映射至 CRM 整合使用者	41
AWS AWS Partner Central 使用者的 受管政策	43
AWSPartnerCentralFullAccess	43
PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation	43
AWSPartnerCentralOpportunityManagement	44
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess	44
AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy	44
政策更新	45
在 AWS Partner Central 帳戶管理中控制存取權	47
AWS Partner Central 帳戶管理的許可	47
AssociatePartnerAccount	47
AssociatePartnerUser	47
DisassociatePartnerUser	49
其他資源	49
使用 AWS CloudTrail 記錄 AWS Partner Central API 呼叫	50
AWS Partner Central 日誌檔案項目範例	51
相關主題	52
使用者管理	54
AWS Partner Central 角色	55
聯盟負責人	56
聯盟團隊	56
標準使用者	58
頻道使用者	58
雲端管理員	58
行銷人員	60

技術人員	61
ACE 管理員	62
ACE 使用者	63
角色比較	64
管理使用者和角色指派	66
管理角色指派	66
重新指派聯盟領導角色	68
將使用者映射至 IAM 角色	69
移除使用者	70
管理您的設定檔	70
AWS Partner Central 許可最佳實務	71
根據最低權限原則指派角色	71
稽核角色指派	71
使用唯一登入資料	71
避免一般登入	72
多重要素驗證 (MFA)	73
AWS Partner Central 任務	75
我的任務	75
任務摘要	75
完成任務	76
關閉任務	76
任務管理	77
解決方案成長階段任務	77
建置階段	78
市場階段	79
銷售階段	80
成長階段	82
AWS 合作夥伴中央常見問答集	84
如何開啟 AWS 支援票證？	84
我被鎖定在 AWS Partner Central 之外。如何取得支援？	84
如何註冊合作夥伴 AWS 認證？	84
如何重設我的 AWS Partner Central 密碼？	85
如何確保我的合作夥伴計分卡註冊組織的 AWS 憑證？	85
如何將我的 AWS 憑證轉移到新的 AWS Partner Central 帳戶？	86
什麼是 AWS Direct Connect 計劃？	87
AWS Partner Central 是否支援 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器？	87

什麼是 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器？	87
為什麼變更？	87
我可以透過 AWS Partner Central 存取 AWS 管理主控台嗎？	87
文件歷史紀錄	88
.....	XC

什麼是 AWS Partner Central ?

Amazon Web Services (AWS) Partner Central 是自助式入口網站，AWS Partner 會管理其互動 AWS。身為 AWS Partner，請使用 AWS Partner Central 來存取優勢、區分您的產品，以及使用資源、工具和訓練來協助貴公司提高其行銷影響。

成為 AWS Partner

AWS Partner Network (APN) 是一個由合作夥伴組成的全球社群，提供計劃、專業知識和資源來建置、行銷和銷售合作夥伴產品。無論您是剛開始建置或想要擴展業務，您都可以免費加入 APN，並使用 AWS 訓練、啟用資源、Well-Architected 工具等。

如需成為的指示 AWS Partner，請參閱[加入 AWS Partner Network](#)。

在 AWS Partner Central 中註冊

您必須先註冊您的公司，才能使用 AWS Partner Central。向 AWS Partner Central 註冊公司並成為聯盟負責人的人員，必須具有代表其業務接受 AWS Partner Central 條款和條件的法定授權。註冊公司之後，個別使用者可以註冊。在這兩種情況下，註冊都是以您公司的唯一電子郵件網域為基礎，例如 companyname.com。

如果多個公司，例如父公司和子公司，共用相同的商業網域並在 中註冊 AWS Partner Network，他們仍會共用一個 AWS Partner Central 帳戶。使用包含相同網域的公司電子郵件地址註冊的其他使用者，將會連結至相同的 AWS Partner Central 帳戶。

在 AWS Partner Central 中註冊您的公司

1. 導覽至 [AWS Partner Central 註冊表單](#)。
2. 使用貴公司的網域輸入您的姓名和電子郵件地址，例如 companyname.com。不接受個人電子郵件地址網域（例如 gmail.com : //、hotmail.com : /outlook.com、https : //www.edu）。
3. 選擇是，確認您是管理貴公司與之商業關係的主要聯絡人，AWS 而且您同意成為貴公司的聯盟負責人。
4. 擷取您在電子郵件訊息中從 apn-no-reply@amazon.com 收到的安全碼。在註冊表單中輸入此程式碼。
5. 建立密碼並完成 CAPTCHA。
6. 輸入客戶資訊、聯絡資訊和公司資訊。您選擇的主要產品（軟體產品或顧問服務）會決定您的 AWS Partner Network 路徑註冊。
7. 完成表單並檢閱項目後，選擇註冊。隨即出現 AWS Partner Central 首頁。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 首頁](#)。

在 AWS Partner Central 中註冊為使用者

1. 導覽至 [AWS Partner Central 註冊表單](#)。
2. 使用註冊公司的網域輸入您的姓名和電子郵件地址，例如 >companyname.com。不接受個人電子郵件地址網域（例如 gmail.com : //、hotmail.com : /outlook.com、https : //www.edu）。如果您輸入無效的電子郵件地址，將會收到錯誤訊息。
3. 選擇驗證電子郵件。
4. 檢查您的電子郵件是否有來自 apn-no-reply@amazon.com 的訊息。訊息包含安全碼。

5. 在註冊表單中輸入安全碼。您將註冊為具有 AWS Partner Central 標準存取權的角色。聯盟負責人可以在您註冊後修改您的許可。
6. 填寫註冊表單上的客戶和聯絡資訊。
7. 選擇註冊。

邀請新使用者

若要授予員工 AWS Partner Central 存取權，請邀請他們加入。具有聯盟負責人和聯盟團隊角色的使用者可以邀請新使用者。

若要邀請新使用者

1. 以具有聯盟負責人或聯盟團隊角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在我的公司功能表中，選擇使用者管理。
3. 在使用者管理頁面上，選擇 Partner Central 角色索引標籤。
4. 選擇 Invite users (邀請使用者)。
5. 輸入使用者電子郵件地址。如果您輸入無效的電子郵件地址，將會收到錯誤訊息。
6. 選擇要指派給這些角色的一或多個角色。如需角色的詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 角色](#)。
7. (選用) 若要邀請其他使用者，請選擇新增其他使用者。
8. 選擇 Invite (邀請)。受邀使用者會收到包含註冊連結的電子郵件訊息。

登入 AWS Partner Central

已註冊的使用者可以從瀏覽器登入 AWS Partner Central 入口網站。為了獲得最佳體驗，建議使用桌上型電腦。

登入 AWS Partner Central

1. 在開啟 AWS Partner Central <https://partnercentral.awspartner.com/APNLogin>。
2. 輸入您在註冊期間設定的商業電子郵件地址和密碼。
3. 選擇 Sign In (登入)。
4. 如果您組織的 AWS Partner Central 帳戶設定為使用多重要素驗證 (MFA)，請檢查您顯示的電子郵件地址以取得驗證碼。
5. 檢查您顯示的電子郵件地址以取得驗證碼。
6. 在空白文字欄位中輸入驗證碼。程式碼將在顯示的時間 15 分鐘後過期。
 - 如果程式碼在您輸入之前過期，請選擇重新傳送程式碼來請求新的程式碼。
 - 您有三次嘗試輸入程式碼。嘗試失敗 3 次後，程式碼會變成無效。選擇重新傳送程式碼以請求新的程式碼。
 - 您只能在一小時期間內請求新的程式碼三次。
 - 您無法在目前的程式碼過期之前請求新的程式碼。
7. (選用) 若要避免此驗證步驟在未來 30 天內使用此裝置，請選擇信任此裝置 30 天。
8. 選擇驗證程式碼。

Note

如果您需要重新開始，請選擇返回以登入。請勿使用瀏覽器的返回按鈕或重新整理頁面，因為這可能會鎖定您的帳戶。如果發生這種情況，請重新啟動您的瀏覽器，然後再試一次。

Important

如果您遭 AWS Partner Central 鎖定且需要支援，請執行下列動作：

1. 導覽至 [AWS 合作夥伴網路知識庫的 AWS 合作夥伴團隊聯絡頁面](#)。

2. 填寫聯絡表單，然後選擇提交。

AWS Partner Central 首頁

AWS Partner Central 首頁會顯示與指派角色相關的資訊。首頁的頂端包含導覽列和下拉式功能表，右下角則有一個圖示可存取演練。

主題

- [導覽列](#)
- [全域搜尋](#)
- [任務](#)
- [下拉式功能表](#)
- [AWS Partner Central 功能表和角色、路徑和階段存取](#)
- [套用至 AWS 合作夥伴計劃](#)
- [合作夥伴演練](#)
- [合作夥伴新聞和事件](#)

導覽列

AWS Partner Central 首頁頂端有一個導覽列。導覽列包含存取 AWS Partner Central 內容的功能表，內容與 AWS Partner 優點和路徑或層進展相關。將滑鼠游標暫留在選單項目上，以檢視其內容的詳細資訊。您只能存取指派給您角色的允許選單項目。如需 AWS Partner Central 選單項目和可存取這些項目的角色的詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 功能表和角色、路徑和階段存取](#)。

全域搜尋

在導覽列的中心，在搜尋方塊中輸入字詞以搜尋 AWS Partner 您的帳戶和合作夥伴啟用內容，包括 ACE 機會、產品、操作指南和影片。搜尋功能不包含索引資金請求或合作夥伴分析儀表板。

搜尋結果會顯示在表格中，依記錄類型組織。在左側面板中，您可以套用一或多個記錄類型篩選條件來顯示特定類型的結果。選擇清除篩選條件以移除篩選條件。每個資料表中最多顯示每個記錄類型的五個結果。如果一個類型有超過五個結果，請選擇檢視全部以展開結果。若要開啟記錄，請選擇記錄名稱或標題。

任務

AWS Partner Central 任務可協助您排定優先順序，並完成 AWS Partner Central 中與您的 AWS 目標相關的活動。AWS Partner Central 可以根據您的角色和公司的路徑建議最相關的任務。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 任務](#)。

下拉式功能表

AWS Partner Central 右上角是 [支援](#)、[我的公司](#)、[語言](#) 和 的下拉式選單 [我的設定檔](#)。您只能存取指派給您角色的允許選單項目。如需 AWS Partner Central 選單項目和可存取它們的角色的詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 功能表和角色、路徑和階段存取](#)。

支援

在 AWS Partner Central 中，選擇支援、聯絡支援以提交新案例、檢視您的案例歷史記錄，或與 AWS Partner 支援對應。

AWS Partner 支援是可讓合作夥伴與 APN Support 互動的案例管理功能。在合作夥伴支援頁面上，您可以開啟新案例、檢閱您開啟和先前的案例，以及閱讀與其他使用者提出之常見問題、問題和疑慮相關的文章。您可以追蹤有關開啟案例的通訊、直接從 AWS Partner Central 回應，以及上傳檔案，以協助您透過 AWS Partner 支援來溝通問題。

AWS Partner 支援可讓您輸入問題的詳細資訊，以便支援團隊協助您更有效率。

- 案例類型 – 選擇您要開啟的支援案例類型。這有助於將您的請求路由到正確的團隊。
- 問題類型 – 選擇最符合您要詢問支援團隊的問題類型的選項。
- 取得特定 - 選擇更特定的問題類型。
- 主旨 – 輸入支援票證的描述性主旨。
- 描述 – 詳細說明您的問題。
- 附件 – 新增任何附件以協助描述您的問題。

如果您被鎖定在 AWS Partner Central 之外，您可以執行下列動作來取得支援：

1. 導覽至 [AWS 合作夥伴網路知識庫的 AWS 合作夥伴團隊聯絡頁面](#)。
2. 填寫聯絡表單，然後選擇提交。

語言

您可以從語言下拉式選單中選擇不同的語言。

我的公司

我的公司下拉式選單有數個項目，可協助您管理公司設定檔、使用者管理、AWS 認證等。這些選單選項大部分僅供聯盟團隊使用者使用。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 角色](#)。

- 合作夥伴計分卡 – 檢視您的合作夥伴計分卡，以追蹤 AWS Partner 路徑和層需求的進度。
- 公司設定檔 – 存取您的公司資訊、產品和服務，以及合格合作夥伴的產品解決方案搜尋工具清單資訊。
- 使用者管理 – 將角色指派給使用者，並邀請新使用者加入 AWS Partner Central。
- 訓練和認證 – 檢視組織中使用者完成 AWS 的訓練和認證。
- AWS 教育工作板 – 發佈工作，以接觸具有特定 AWS 認證技能的候選人。
- 請求聯盟潛在客戶變更 – 將變更聯盟潛在客戶角色的請求提交至不同的使用者。

公司設定檔

在右上角選單中，選擇我的公司、公司設定檔以開啟頁面，您可以在其中更新公司資訊，而對於已驗證或更高階的合作夥伴，請更新您的合作夥伴解決方案搜尋工具清單。此頁面僅適用於聯盟負責人、聯盟團隊和行銷員工角色。

公司設定檔頁面包含數個標籤，其中包含唯一資訊。此頁面的更新會反映在合格合作夥伴 AWS Partner 的解決方案搜尋工具公有網頁上。對於已註冊、已註冊或已確認階段的合作夥伴，只有公司設定檔上的索引標籤子集可見（僅限公司、產品和服務以及我的網域），而且此資訊不會列在 AWS Partner 解決方案搜尋工具中。

- 公司 – 更新有關您業務和您服務客戶類型的一般資訊。
- 解決方案/實務 – 檢視已驗證的方案 AWS。您可以新增描述性內容，在 AWS Partner Solutions Finder 清單中與已驗證的方案一起顯示。
- 資格 – 檢視已 AWS 驗證的資格（例如 AWS 能力、AWS 服務、計劃和認證）。報告您自己的解決方案領域，引導客戶前往您的 Partner Solutions Finder 清單。
- 位置 – 在 Partner Solutions Finder 清單中反白顯示組織的位置。
- 案例研究 – 檢視由 驗證的案例研究 AWS。您可以新增描述性內容，在 AWS Partner Solutions Finder 清單中與經過驗證的案例研究一起顯示。

- 產品和服務 – 選擇您提供給客戶的產品和服務類型。此資訊用於向您推薦 AWS Partner 路徑，而您在此處列出的是註冊相關路徑的必要項目。
- 我的網域 – 新增與您的組織相關聯的網域。當使用者註冊時，如果他們有包含的網域，他們會自動新增到您的組織帳戶，並且可以與您的團隊協作。

我的設定檔

我的設定檔下拉式功能表包含管理您的個人設定檔和共用 AWS 認證詳細資訊的連結。只有您獲指派角色允許的功能會顯示在功能表中。如需詳細資訊，請參閱角色摘要的連結。

- 我的設定檔 – 檢視和編輯您的聯絡資訊，並變更您的 AWS Partner Central 密碼。
- 我的 AWS 認證 – 檢視您的 AWS 訓練和認證，並編輯您的 AWS 訓練和認證電子郵件地址，以及與共用您 AWS 認證同意 AWS Partner Network。
- 合作夥伴條款和條件 – 閱讀 AWS Partner Network 條款和條件。

AWS Partner Central 功能表和角色、路徑和階段存取

下表提供 AWS Partner Central 中每個選單項目的描述，以及可存取它們的角色、路徑和階段。

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
了解	合作夥伴訓練	建立您的能力、信心和可信度，以更好地支援具備 AWS 雲端基本知識的客戶。	所有角色	所有路徑	所有階段
	AWS 自定進度訓練	在 AWS 技能建置器上尋找課程和內容，讓所有層級的學習者都能學習。	所有角色	所有路徑	所有階段
	AWS 講師引導式訓練	向專家 AWS 講師學習 AWS 雲端技能和最佳實務。	所有角色	所有路徑	所有階段
	AWS 認證	透過跨角色和專業認證來驗證技術技能和雲端專業知識。	所有角色	所有路徑	所有階段
建置	方案	列出可供客戶使用的產品和服務。	聯盟負責人、聯盟團隊、技術人員、行銷人員	所有路徑	所有階段

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
	案例研究	提交案例研究以支援您的方案和計劃應用程式。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、技術人員、行銷人員	所有路徑	所有階段
	AWS Instructor-Device 清單	提交硬體產品以列出 AWS 裝置資格和 AWS Partner 裝置目錄。	所有角色	所有路徑	所有階段
	Well-Architected 工作負載	上傳 Well-Architected Partner Program 工作負載。	聯盟負責人、聯盟團隊、技術人員	軟體、服務	已確認 或更高版本
市場	方案	列出可供客戶使用的產品和服務。	聯盟負責人、聯盟團隊、技術人員、行銷人員	所有路徑	所有階段
	AWS 行銷中心	使用 AWS 自助式行銷入口網站，為您的產品產生需求。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	已確認 或更高版本
	AWS 贊助	與客戶和潛在客戶聯絡，以發展您的 AWS 業務。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	所有階段

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
	APN 行銷工具組	存取合作夥伴的創意和傳訊準則，以建立行銷資產來展示您的專業知識和關係 AWS。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	所有階段
	我的合作夥伴解決方案 Finder 清單	檢視您的公開 AWS Partner 清單，向潛在客戶強調您的功能。	聯盟負責人、聯盟團隊、行銷人員	所有路徑	驗證或更高版本
	公有參考	提交公有參考，以逐步完成計劃和方案要求。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	已註冊 或更高版本
	尋找 AWS Partner	與其他合作夥伴連線以發展您的業務。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	所有階段
	徽章管理員	建立自訂合作夥伴徽章，展示您與的關係 AWS 和獲得的專業。	聯盟負責人、聯盟團隊	所有路徑	驗證或更高版本

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
銷售	潛在客戶管理	管理 AWS Partner 來自行銷團隊的合格潛在客戶。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	所有階段
	機會管理	管理 AWS 銷售團隊的機會，並從中上傳銷售支援的機會 AWS。	聯盟負責人、聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、行銷人員	所有路徑	所有階段
程式	AWS Partner 程式	探索合作夥伴計劃，協助您建置、行銷和銷售產品。	所有角色	所有路徑	所有階段
	程式應用程式	套用到合作夥伴計劃以釋放更多好處。	聯盟負責人、聯盟團隊、技術人員	所有路徑	驗證或更高版本
	解決方案供應商資源	解決方案供應商資源頁面旨在協助引導授權 AWS 的解決方案供應商完成許多主題和關鍵計畫要求。	所有角色	所有路徑	所有階段
資金	的資金利益 AWS Partner	探索資金利益，協助您管理訓練、開發和行銷成本。	所有角色	所有路徑	所有階段

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
	AWS Partner 資金入口網站	存取您的資金利益，以加速您的業務開發 AWS。	所有角色	所有路徑	所有階段
資源	Navigate (導覽)	使用導覽啟用追蹤取得規範性指引。	所有角色	所有路徑	所有階段
	文件	存取有關合作夥伴計劃、AWS 服務等主題的指南和說明文件。	所有角色	所有路徑	所有階段
	影片	檢視跨業務、銷售和技術內容的隨需影片。	所有角色	所有路徑	所有階段
	FAQs	檢視有關 AWS Partner Central 的常見問答集。	所有角色	所有路徑	所有階段
	檢視所有	搜尋所有資源類別。	所有角色	所有路徑	所有階段

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
Channel		舊版 AWS Partner Central 的頻道管理頁面。包括計劃管理帳戶、最終使用者資訊和合作夥伴成長折扣索引標籤。	頻道使用者	服務、分佈	已註冊 或更高版本
我的公司	合作夥伴計分卡	檢視您的合作夥伴計分卡，以追蹤 AWS Partner 路徑和層需求的進度。	聯盟負責人、聯盟團隊	所有路徑	所有階段
	公司設定檔	管理您的公司資訊和 Partner Solutions Finder 清單。	聯盟負責人、聯盟團隊、行銷人員	所有路徑	所有階段
	使用者管理	管理組織中的使用者，並將使用者角色指派給使用者。	聯盟負責人、聯盟團隊	所有路徑	所有階段
	AWS 教育工作面板	尋找雲端認證任務尋求者來擴展您的組織。	聯盟負責人、聯盟團隊	所有路徑	所有階段
	檢視所有訓練和認證	追蹤您團隊的學習進度和獲得的認證。	聯盟負責人、聯盟團隊	所有路徑	所有階段

選單	項目	描述	角色存取	路徑存取	階段存取
	檢視聯盟負責人和請求變更	識別您的組織聯盟負責人，並在指定的使用者已變更時請求變更。	所有使用者	所有路徑	所有階段
我的設定檔	我的設定檔	管理您的使用者設定檔。	所有角色	所有路徑	所有階段
	我的憑證	連結您的 AWS 訓練帳戶並檢視您的訓練和認證。	所有角色	所有路徑	所有階段
	登出	登出 AWS Partner Central。	所有角色	所有路徑	所有階段
	合作夥伴條款與條件	檢視 AWS Partner 條款和條件。	所有角色	所有路徑	所有階段

套用至 AWS 合作夥伴計劃

聯盟負責人、聯盟團隊和技術人員使用者可以套用到 AWS Partner Central 中的 [AWS Partner 計劃](#)。

申請 AWS 合作夥伴計劃

1. 選擇程式、程式應用程式。
2. 在應用程式和程式頁面上，選擇建立。
3. 在申請計劃頁面上，選擇選取指定。
4. 在選取指定對話方塊中，搜尋並選擇程式。例如，若要套用至 AWS ISV 工作負載遷移 (WMP) 程式，請搜尋 **ISV** 並選擇 ISV 工作負載遷移。
5. 選擇選取。
6. 選取確認核取方塊，然後選擇是，我同意。

7. 完成應用程式步驟。如需詳細資訊，請參閱 程式準則。
8. 若要傳送應用程式，請選擇提交。若要將您的應用程式儲存為草稿，請選擇稍後提交。

合作夥伴演練

合作夥伴演練是自助式引導教學課程，用於導覽 AWS Partner Central 並完成常見的工作流程。若要存取演練，請選擇 AWS Partner Central 首頁右下角的合作夥伴演練圖示。

合作夥伴新聞和事件

AWS Partner Central 首頁提供合作夥伴新聞和合作夥伴活動摘要。這些摘要會顯示 的精選集合 AWS ，以及與 AWS Partner 相關的 AWS Partner 新聞和事件。

合作夥伴新聞摘要提供與 AWS Partner Central 啟動公告、AWS 服務啟動新聞和重要 AWS Partner 截止日期相關的文章。若要存取過去六個月內發佈的可搜尋且可篩選的文章清單，請選擇檢視所有合作夥伴新聞。

合作夥伴事件摘要提供與 AWS Partner 相關的事件，包括網路研討會、研討會、高峰會和主題演講事件。交付格式標籤指出事件是當面、虛擬或兩者。選擇事件的標題以存取詳細資訊或註冊。若要存取為策劃的所有近期事件的可搜尋和可篩選頁面 AWS Partner，請選擇檢視所有合作夥伴事件。釘選的事件會顯示在此頁面頂端，因為其對所有 AWS Partner 的重要性而反白顯示。

AWS 合作夥伴助理

AWS Partner Assistant 是 的生成式 AI AWS Partner 支援聊天機器人。它可以從 Partner Central 和 AWS Marketplace 管理入口網站 (AMMP) 存取，並使用 Amazon Q Business。其根據註冊 APN 合作夥伴獨有的文件進行訓練。

Note

若要存取 AWS Partner Assistant，合作夥伴必須將其 AWS Partner Central 帳戶與其 AWS 帳戶連結。如需詳細資訊，請參閱[連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶](#)。

聊天機器人提供與服務 AWS、AWS Marketplace 賣方指引和 AWS 合作夥伴網路獎勵、利益和計劃相關的各種主題的即時答案和文件摘要。如果聊天機器人無法提供回應，它會建議您如何向支援團隊提交票證。您也可以使用拇指向上和拇指向下按鈕，在聊天機器人內提供意見回饋，這有助於改善聊天機器人的準確性和品質。

以下是與 AWS 合作夥伴助理的典型互動：

1. 提出問題：從 AWS Partner Central 或 AMMP 開啟聊天機器人，並使用日常語言提出問題。
2. AWS 合作夥伴助理處理請求：聊天機器人使用自然語言處理 (NLP) 來解譯您的查詢。
3. AWS 合作夥伴助理會產生回應：聊天機器人會傳回相關回應，其中包含其他資源。
4. 提供意見回饋：聊天機器人會提示您提供意見回饋。

主題

- [AWS 合作夥伴助理的優點和功能](#)
- [使用 AWS 合作夥伴助理](#)
- [向 AWS 合作夥伴助理提出問題](#)
- [對 AWS 合作夥伴助理回應進行故障診斷](#)
- [AWS 合作夥伴助理常見問答集](#)

AWS 合作夥伴助理的優點和功能

AWS 合作夥伴助理提供自助式支援，可改善對資訊的存取。

- 立即回答：合作夥伴通常必須 AWS 直接聯絡 尋求協助，但 AWS 合作夥伴助理隨時可用。
- 準確答案：合作夥伴會收到真實且及時的資訊，且回應變異性最低。
- 自助式支援：減少尋找相關資源所需的時間。
- 進階回應：提供自然、直覺、類似人類的回應。
- 內容理解：提供有關複雜主題的其他資訊。
- 自我學習系統：透過從互動中學習、隨著時間的推移精簡回應，以及擴展其知識庫，持續改進。
- 可擴展支援：能夠同時處理大量查詢。

使用 AWS 合作夥伴助理

1. 登入 [AWS Partner Central](#) 或 [AMMP](#)。
2. 存取聊天：
 - a. 選擇右下角的紫色浮動圖示。
 - b. 從其中一個建議的提示中選擇，或開始在文字欄位中輸入您的問題。
 - c. Chatbot 會以來源和連結回應。
3. 從 Partner Central 存取聊天機器人：
 - a. 選擇支援功能表。
 - b. 從下拉式清單中選取與 AWS 合作夥伴助理的即時聊天。
 - c. (選用) 從支援票證存取聊天機器人。在提交支援票證之前，請選擇詢問 AWS 合作夥伴助理以取得立即的答案。
4. 從 AMMP 存取聊天機器人：
 - a. 在聯絡我們頁面中，選擇詢問 AWS 合作夥伴助理。
 - b. (選用) 從支援票證存取聊天機器人。在提交支援票證之前，請從聯絡我們頁面選擇提交支援請求。選擇詢問 AWS 合作夥伴助理以取得立即的答案。
5. (選用) 提供意見回饋：
 - a. 在每次回應之後，您可以選擇提供意見回饋：如果回應符合您的需求，請選擇拇指向上。
 - b. 如果回應沒有幫助，請選擇拇指向下。
 - c. 如果您選擇拇指向下，請在文字方塊中提供更多詳細資訊，或從挑選清單中選擇最能描述回應為何沒有幫助的選項。
 - d. 透過選擇聊天機器人視窗左下角的意見回饋來評價您的體驗：選擇意見回饋以開啟具有評分比例的快顯視窗。使用文字欄位來取得任何其他評論或意見回饋。

向 AWS 合作夥伴助理提出問題

聊天機器人提供有關 AWS 服務、AWS Market Marketplace 賣方指引以及 AWS Partner Network 計劃、獎勵和利益的即時答案和文件摘要。Chatbot 使用合作夥伴獨有的已發佈內容程式庫。

目前，AWS 合作夥伴助理僅提供一般資訊和指導。它無法產生創意內容或執行任務。如果 AWS 合作夥伴助理無法充分回答您的問題，請提交意見回饋。

對於需要深入疑難排解、帳戶驗證或存取敏感資料的問題，請直接聯絡 AWS 客戶支援。

對 AWS 合作夥伴助理回應進行故障診斷

如果 AWS 合作夥伴助理無法回答您的問題，請嘗試重新表達。

您可以直接在 AWS 合作夥伴助理中提交指紋回饋，並提供其他內容。您的意見回饋有助於我們改善 AWS 合作夥伴助理的效能。或者，您可以從常見類別的選擇清單中提供結構化意見回饋。

AWS 合作夥伴助理常見問答集

本主題提供有關 AWS 合作夥伴助理的下列問題的答案。

主題

- [如何存取 AWS 合作夥伴助理？](#)
- [Partner Assistant AWS 支援哪些語言？](#)
- [AWS 合作夥伴助理可以做什麼？](#)
- [合作夥伴可以使用 AWS 合作夥伴助理來變更其帳戶或服務嗎？](#)
- [合作夥伴助理如何處理 AWS 機密資訊？](#)
- [如果 AWS 合作夥伴助理沒有回應，該怎麼辦？](#)
- [如果 AWS 合作夥伴助理提供不正確的資訊，該怎麼辦？](#)
- [如果我不想使用合作夥伴助理，是否可以將其關閉 AWS？](#)

如何存取 AWS 合作夥伴助理？

AWS 合作夥伴助理隨時可供 AWS 合作夥伴和 AWS Marketplace 賣方使用。您可以透過 AWS Partner Central 或 AWS Marketplace Management Portal (AMMP) 從任何頁面存取聊天機器人。

Note

合作夥伴必須連結其 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶，才能存取聊天機器人。如需詳細資訊，請參閱[將 AWS Partner Central 帳戶與 AWS Marketplace 賣方帳戶連結](#)。

Partner Assistant AWS 支援哪些語言？

目前，AWS 合作夥伴助理僅支援英文，但在未來版本中將支援其他語言。

AWS 合作夥伴助理可以做什麼？

聊天機器人提供有關 AWS 服務、AWS Marketplace 賣方指引和 AWS Partner 計劃、獎勵和利益的即時答案和文件摘要。Chatbot 使用合作夥伴獨有的已發佈內容程式庫。

合作夥伴可以使用 AWS 合作夥伴助理來變更其帳戶或服務嗎？

否，但它可以引導您如何進行這些變更。

合作夥伴助理如何處理 AWS 機密資訊？

AWS 合作夥伴助理旨在保護使用者隱私權和資料，但不建議共用敏感資訊。

如果 AWS 合作夥伴助理沒有回應，該怎麼辦？

請嘗試重新整理頁面或重新啟動應用程式。如果問題仍然存在，請向我們的支援團隊回報問題。

如果 AWS 合作夥伴助理提供不正確的資訊，該怎麼辦？

如果您認為 AWS Partner Assistant 為您提供的資訊不正確，請使用拇指向下選項在工作階段結束時提供意見回饋。

如果我不想使用合作夥伴助理，是否可以將其關閉 AWS？

AWS 合作夥伴助理是選用功能。如果您不想在有問題時使用它，您可以使用現有的支援管道。

連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶

您可以將 AWS Partner Central 連結至專用於 AWS Partner Network 業務開發 AWS 的帳戶，以簡化您的操作。如果您銷售 AWS Marketplace，您也可以將 AWS Partner Central 連結至您的 AWS Marketplace 賣方帳戶。

Note

- 自 2025 年 1 月起，想要加入 ISV Accelerate 計畫的新合作夥伴必須將帳戶連結至該帳戶。
- Small Business Acceleration Initiative 是推動小型企業數位化客戶轉型的合作夥伴主導管道銷售運動，需要新的和現有的合作夥伴連結帳戶，以支援合作夥伴和計劃目標。

帳戶連結提供多種優點。

- 您可以使用 AWS Partner Central 中的 Partner Connections 與其他合作夥伴共同銷售交易。這樣做有助於更快地處理進度並擴展您的觸角。如需詳細資訊，請參閱《AWS Partner Central Sales Guide》中的合作夥伴[連線](#)。
- 您可以將 Partner Central 與您的客戶關係管理 (CRM) 系統整合，以同步參與、機會、解決方案和事件通知。您不再需要跨系統維護相同的資料，而整合會使用來自 AWS Partner Central 的即時資料。如需客戶關係管理 (CRM) 整合的詳細資訊，請參閱《AWS [AWS 合作夥伴 CRM 整合指南](#)》中的合作夥伴 CRM 整合。
- 如果您銷售 AWS Marketplace，您可以將優惠附加到銷售機會。您也可以將 AWS Marketplace 您的資料整合到 Partner Central 中的 Partners Analytics 儀表板。

下列主題說明如何連結帳戶。

主題

- [先決條件](#)
- [連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶](#)
- [取消連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶](#)
- [帳戶連結常見問答集](#)

先決條件

下列主題列出連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶所需的先決條件。我們建議依照列出的順序遵循主題。

Note

由於使用者介面、功能和效能問題，帳戶連結不支援 Firefox 延伸支援版本 (Firefox ESR)。建議使用一般版本的 Firefox 或其中一個 chrome 瀏覽器。

主題

- [使用者角色和許可](#)
- [知道要連結哪些帳戶](#)
- [授予 IAM 許可](#)
- [了解角色許可](#)
- [建立 SSO 的許可集](#)

使用者角色和許可

若要將 AWS 您的帳戶與 AWS Partner Central 帳戶連結，您必須讓人員擔任下列角色：

- 具有聯盟負責人或雲端管理員角色的 AWS Partner Central 使用者。如需將角色指派給使用者的詳細資訊，請參閱本指南[管理使用者和角色指派](#)稍後的。
- 組織中負責連結 AWS 帳戶的 IT 管理員。管理員會建立自訂許可政策，並將其指派給 IAM 使用者和角色。如需自訂政策的相關資訊，請參閱本指南[授予 IAM 許可](#)稍後的。

知道要連結哪些帳戶

啟動帳戶連結之前，AWS Partner Central 聯盟主管或雲端管理員，以及您組織中的 IT 管理員必須決定要連結哪些帳戶。請採用下列準則：

- AWS 建議連結至專用於 AWS Partner Network (APN) 業務開發 AWS 的帳戶。如果您有多個 AWS 帳戶，建議您連結符合以下條件的帳戶：
 - 您可以使用 登入 AWS Partner Central
 - 代表您的全球業務

- 做為管理任務的主要帳戶
- 如果您在 銷售 AWS Marketplace，您可以選擇連結到 AWS Marketplace 賣方帳戶。如果您擁有多個 AWS Marketplace 帳戶，請選擇您的主要帳戶，例如交易最多的帳戶。
- 中國區域的合作夥伴應建立並連結至全球 AWS 帳戶。

Note

如需識別正確帳戶的協助，請開立支援案例。若要這麼做，請導覽至 AWS 合作夥伴支援，然後選擇開啟新案例。

授予 IAM 許可

本節列出的 IAM 政策會授予 AWS Partner Central 使用者對連結 AWS 帳戶的有限存取權。存取層級取決於指派給使用者的 IAM 角色。如需許可層級的詳細資訊，請參閱本主題[了解角色許可](#)稍後的。

若要建立政策，您必須是負責環境 AWS 的 IT 管理員。完成後，您必須將政策指派給 IAM 使用者或角色。

本節中的步驟說明如何使用 IAM 主控台建立政策。

Note

如果您是聯盟負責人或雲端管理員，且您已擁有具有 AWS 管理員許可的 IAM 使用者或角色，請跳至 [the section called “連結帳戶”](#)。

如需 AWS Partner Central 角色的詳細資訊，請參閱本指南[AWS Partner Central 角色](#)稍後的。

建立政策

1. 登入 [IAM 主控台](#)。
2. 在 Access management (存取管理) 下，請選擇 Policies (政策)。
3. 選擇建立政策，選擇 JSON，然後新增下列政策：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
```

```

    {
      "Sid": "CreatePartnerCentralRoles",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:CreateRole"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin*",
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAce*",
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAlliance*"
      ]
    },
    {
      "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralCloudAdminRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "iam:AttachRolePolicy",
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin*",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "iam:PolicyARN": [
            "arn:aws:iam::*:policy/PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation",
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralFullAccess",
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerFullAccess"
          ]
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralAceRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:AttachRolePolicy"
      ],
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAce*",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "iam:PolicyARN": [
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralOpportunityManagement",
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerOfferManagement"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}

```

```

    },
    {
      "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralAllianceRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:AttachRolePolicy"
      ],
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAlliance*",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "iam:PolicyARN": [
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralFullAccess",
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerFullAccess"
          ]
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "AssociatePartnerAccount",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "partnercentral-account-management:AssociatePartnerAccount"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "SellerRegistration",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "aws-marketplace:ListChangeSets",
        "aws-marketplace:DescribeChangeSet",
        "aws-marketplace:StartChangeSet",
        "aws-marketplace:ListEntities",
        "aws-marketplace:DescribeEntity"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}

```

4. 選擇下一步。
5. 在政策詳細資訊下的政策名稱方塊中，輸入政策的名稱和選用的描述。
6. 檢閱政策許可，視需要新增標籤，然後選擇建立政策。

7. 將您的 IAM 使用者或角色連接至政策。如需連接的資訊，請參閱 [《IAM 使用者指南》中的新增 IAM 身分許可（主控台）](#)。

了解角色許可

IT 管理員完成上一節的步驟後，聯盟負責人和 AWS Partner Central 中的其他人可以指派安全政策和映射使用者角色。下表列出並說明帳戶連結期間建立的標準角色，以及每個角色可用的任務。

標準 IAM 角色	AWS 使用的 Partner Central 受管政策	可以執行	無法執行
雲端管理員	<ul style="list-style-type: none"> PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation AWSPartnerCentralFullAccess: AWSMarketplaceSellerFullAccess: 	<ul style="list-style-type: none"> 將 IAM 角色映射並指派給 AWS Partner Central 使用者 完成與聯盟和 ACE 團隊相同的任務 	
聯盟團隊	<ul style="list-style-type: none"> AWSPartnerCentralFullAccess: AWSMarketplaceSellerFullAccess: 	<ul style="list-style-type: none"> 完整存取上的所有賣方操作 AWS Marketplace，包括 AWS Marketplace 管理入口網站。您也可以管理 AMI 型產品中使用的 Amazon EC2 AMI。 將 AWS 客戶參與機會與 AWS Marketplace 私有優惠連結。 將 APN 解決方案與 AWS Marketpla 	將 IAM 角色映射或指派給 AWS Partner Central 使用者。只有聯盟負責人和雲端管理員會映射或指派角色。

標準 IAM 角色	AWS 使用的 Partner Central 受管政策	可以執行	無法執行
		ce 產品清單建立關聯。 • 存取 Partner Analytics 儀表板。	
ACE 團隊	<ul style="list-style-type: none"> • AWSMarketplaceSellerOfferManagement • AWSPartnerCentralOpportunityManagement 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立 AWS Marketplace 私有優惠 • 將 AWS 客戶參與機會與 AWS Marketplace 私有優惠連結。 	<ul style="list-style-type: none"> • 將 IAM 角色映射或指派給 AWS Partner Central 使用者。只有聯盟負責人和雲端管理員可以映射或指派角色。 • 使用所有 AWS Marketplace 工具和功能。 • 使用 Partners Analytics 儀表板

建立 SSO 的許可集

下列步驟說明如何使用 IAM Identity Center 建立許可集，以啟用存取 AWS Partner Central 的單一登入。

如需許可集的詳細資訊，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的[建立許可集](#)。

1. 登入 [IAM Identity Center 主控台](#)。
2. 在多帳戶許可下，選擇許可集。
3. 選擇 Create permission set (建立許可集合)。
4. 在選取許可集類型頁面的許可集類型下，選擇自訂許可集，然後選擇下一步。
5. 請執行下列操作：
 - A. 在指定政策和許可界限頁面上，選擇要套用至許可集的 IAM 政策類型。

根據預設，您可以將最多 10 個 AWS 受管政策和客戶受管政策的任意組合新增至您的許可集。IAM 會設定此配額。若要提高配額，請在您要指派許可集的每個 AWS 帳戶中，請求增加連接到 Service Quotas 主控台中 IAM 角色的 IAM 配額受管政策。

- B. 展開內嵌政策以新增自訂 JSON 格式的政策文字。內嵌政策不會對應至現有的 IAM 資源。若要建立內嵌政策，請在提供的表單中輸入自訂政策語言。IAM Identity Center 會將政策新增至其在成員帳戶中建立的 IAM 資源。如需詳細資訊，請參閱[內嵌政策](#)。
 - C. 從 [AWS Partner Central 和 AWS 帳戶連結先決條件複製並貼上 JSON 政策](#)
6. 在指定許可集詳細資訊頁面上，執行下列動作：
- A. 在許可集名稱下，輸入名稱以在 IAM Identity Center 中識別此許可集。您為此許可集指定的名稱會在 AWS 存取入口網站中顯示為可用角色。使用者登入 AWS 存取入口網站，選擇 AWS 帳戶，然後選擇角色。
 - B. (選用) 您也可以輸入描述。描述只會出現在 IAM Identity Center 主控台中，而不會出現在 AWS 存取入口網站中。
 - C. (選用) 指定工作階段持續時間的值。此值決定在主控台將使用者登出其工作階段之前，使用者可登入的時間長度。如需詳細資訊，請參閱[設定 AWS 帳戶的工作階段持續時間](#)。
 - D. (選用) 指定轉送狀態的值。此值用於聯合程序，以重新導向帳戶內的使用者。如需詳細資訊，請參閱[設定轉送狀態以快速存取 AWS 管理主控台](#)。
-  Note

轉送狀態 URL 必須在 AWS 管理主控台內。例如：`https://console.aws.amazon.com/ec2/`
- E. 展開標籤 (選用)，選擇新增標籤，然後指定索引鍵和值的值 (選用)。
- 如需標籤的資訊，請參閱[標記 AWS IAM Identity Center 資源](#)。
- F. 選擇下一步。
7. 在檢閱和建立頁面上，檢閱您所做的選擇，然後選擇建立。

根據預設，當您建立許可集時，不會佈建許可集 (用於任何 AWS 帳戶)。若要在 AWS 帳戶中佈建許可集，您必須將 IAM Identity Center 存取權指派給帳戶中的使用者和群組，然後將許可集套用至這些使用者和群組。如需詳細資訊，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的[將使用者存取權指派給 AWS 帳戶](#)。

連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶

下列步驟說明如何使用 AWS Partner Central 來連結您的帳戶。您必須是聯盟負責人或雲端管理員，才能完成這些步驟。此外，本指南稍早列出的 IAM 許可政策會控制您和其他 AWS Partner Central 使用者可執行的連結和角色映射任務。如需這些任務的詳細資訊，請參閱 [授予 IAM 許可](#)。

如需帳戶連結的詳細資訊，請參閱 Partner Central 中的 [帳戶連結使用者指南](#)。

Note

- AWS Partner Central 使用 AWS Marketplace 帳戶連結一詞，但所有合作夥伴都可以連結帳戶，包括沒有 AWS Marketplace 帳戶的合作夥伴。
- Amazon Web Services India Private Limited (AWS 印度) 中的合作夥伴無需註冊公司名稱即可連結。

1. 以聯盟領導或雲端管理員身分登入 [AWS Partner Central](#)。

Note

如果您的組織使用單一登入 (SSO)，請先使用這些登入資料登入 AWS 您的帳戶，然後登入 AWS Partner Central。

2. 在 AWS Partner Central 首頁的 AWS Marketplace 區段中，選擇連結帳戶。
3. 在 AWS Marketplace 帳戶連結頁面上，選擇連結帳戶。
4. 在 AWS 帳戶登入頁面上，選擇 IAM 使用者。
5. 輸入 AWS 帳戶的 ID 並登入。

Note

- 如果您需要帳戶資訊，請聯絡完成上述先決條件的管理員。
- SSO 使用者會自動跳至下一個步驟。

6. 導覽自助式連結體驗：

A. 檢閱 AWS 帳戶 ID 和相關聯的 AWS Marketplace 賣方設定檔法定名稱，然後選擇下一步。

Note

如果 AWS 您的帳戶未註冊為賣方，請提供您要註冊的法定公司名稱 AWS Marketplace。

Amazon Web Services India Private Limited (AWS 印度) 中的合作夥伴無需註冊公司名稱即可連結。選擇下一步以繼續。

B. 檢閱 IAM 角色和連接到這些角色的受管政策，然後選擇下一步。

C. (選用) 若要將 IAM 角色大量映射至具有 Alliance 團隊和 ACE 合作夥伴角色的合作夥伴使用者，請選取每個角色區段下的核取方塊。

合作夥伴使用者無法存取 AWS Marketplace 功能，例如將私有優惠連結至 ACE 機會，而沒有映射至其合作夥伴使用者帳戶的 IAM 角色。如果您選擇不大量指派，則必須在連結帳戶之後，手動將 IAM 角色對應至合作夥伴使用者。

D. 檢閱資訊，然後選擇提交。

系統會將您導向 AWS Partner Central，並成功連結您的帳戶，以及在帳戶中建立的預設 IAM 角色。

7. (選用) 若要使用啟用存取 AWS Partner Central 內 AWS Marketplace 功能的自訂政策，請參閱下一個主題：[使用自訂政策來映射使用者](#)。

使用自訂政策來映射使用者

本節說明如何將 AWS Partner Central 使用者映射至 IAM AWS Marketplace AWS 角色。映射可為 AWS Partner Central 和 的使用者啟用單一登入存取 AWS Marketplace，以及產品和優惠連結等其他功能。

主題

- [角色映射先決條件](#)
- [將 ACE 機會與 AWS Marketplace 私有優惠連線](#)

角色映射先決條件

在映射之前，您必須完成下列操作：

- 在 AWS Marketplace 帳戶中建立 IAM 角色。如需更多版本資訊，請參閱AWS Identity and Access Management 《使用者指南》中的[使用自訂信任政策建立角色](#)。
- 若要允許 AWS Partner Central 映射 AWS Marketplace IAM 角色，請將下列自訂信任政策新增至角色。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

- 對於具有 ACE 使用者角色的 AWS Partner Central 使用者，授予執行 ListEntities 和 SearchAgreements 動作的許可。如需詳細資訊，請參閱《AWS Marketplace 賣方指南》中的[控制對 AWS Marketplace 管理入口網站的存取](#)。
- [將您的 AWS Partner Central 帳戶連結至 AWS Marketplace 帳戶](#)。

若要將 IAM 角色映射至 AWS Partner Central 使用者，您必須使用您要提供給使用者的許可來建立 IAM 角色。對於雲端管理員使用者，您只能映射帳戶連結程序期間在帳戶中建立的雲端管理員 IAM 角色。

您可以建立一或多個 IAM 角色，以與您的 AWS Partner Central 使用者建立關聯。角色名稱必須以開頭 **PartnerCentralRoleFor**。除非名稱以該文字開頭，否則您無法選擇角色。

您可以將自訂或受管政策連接至 IAM 角色。您可以將等 AWS Marketplace 受管政策連接至 IAM 角色 `AWSMarketplaceSellerFullAccess`，並提供存取權給您的 AWS Partner Central 使用者。如需建立角色的詳細資訊，請參閱 [《IAM 使用者指南》中的建立 IAM 角色（主控台）](#)。

將 ACE 機會與 AWS Marketplace 私有優惠連線

若要讓 ACE 使用者將 AWS Marketplace 私有優惠連接至 ACE 機會，請將他們對應至 AWS Partner Central AWS Marketplace 中的 IAM 角色。

先決條件

將使用者映射至 IAM AWS Marketplace 角色之前，請先完成下列操作：

- 當您將 AWS Marketplace 帳戶連結至 AWS Partner Central 時，請至少提供 `AWSMarketplaceSellerFullAccess` 或 `ListEntities/SearchAgreements` 給指派給 ACE 使用者的 IAM 角色。這是讓 ACE 使用者將 AWS Marketplace 私有優惠連接到 ACE 機會的必要條件。
- (選用) 若要授予最低許可，請將客戶受管政策新增至您的 AWS 帳戶，以及您為 ACE 管理員和使用者建立的 IAM 角色。請參閱下列政策作為範例：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "aws-marketplace:SearchAgreements",
        "aws-marketplace:DescribeAgreement",
        "aws-marketplace:GetAgreementTerms",
        "aws-marketplace>ListEntities",
        "aws-marketplace:DescribeEntity",
        "aws-marketplace:StartChangeSet"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws-marketplace:PartyType": "Proposer"
        },
        "ForAllValues:StringEquals": {
          "aws-marketplace:AgreementType": [
            "PurchaseAgreement"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

將使用者映射至 IAM AWS Marketplace 角色

使用本節中的程序，將 AWS Partner Central 使用者映射和取消映射至 IAM AWS Marketplace 角色。

將 AWS Partner Central 使用者映射至 IAM AWS Marketplace 角色

1. 以具有聯盟負責人或雲端管理員角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在 AWS Partner Central 首頁的帳戶連結區段中，選擇管理連結帳戶。
3. 在帳戶連結頁面的非雲端管理員使用者區段中，選擇使用者。
4. 選擇映射到 IAM 角色。
5. 從下拉式清單中選擇 IAM 角色。
6. 選擇映射角色。

從 IAM 角色對 AWS Partner Central AWS Marketplace 使用者進行歸納。

1. 以具有聯盟負責人或雲端管理員角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在 AWS Partner Central 首頁的帳戶連結區段中，選擇管理連結的帳戶。
3. 在帳戶連結頁面的非雲端管理員使用者區段中，選擇您要取消映射的使用者。
4. 選擇取消映射角色。

取消連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶

若要取消 AWS 帳戶與 AWS Partner Central 的連結，請提出支援請求。請記得以下事項：

- 解決取消連結請求會取消該請求。
- 當取消連結請求正在進行時，您無法連結至 AWS Marketplace 帳戶。
- 當請求正在進行時，您無法在 Partner Central 中映射 IAM 角色或連結產品和私有優惠。

請求取消連結

1. 以聯盟負責人或雲端管理員身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在帳戶連結下，選擇管理連結的帳戶。
3. 選擇取消連結帳戶。
4. 檢閱警告訊息，然後選取取消連結帳戶的原因。
5. 輸入 **confirm** 並選擇開啟支援案例。

6. 在確認橫幅上，選擇檢視案例詳細資訊以追蹤請求的進度。

帳戶連結常見問答集

下列主題回答有關將 AWS Partner Central 帳戶與其他 AWS 帳戶連結的常見問題。

我應該使用哪些 IAM 政策？

您可以針對連結先決條件的帳戶使用 AWS 受管政策。根據預設，帳戶連結會使用 AWS 受管政策在帳戶連結期間指派 IAM 角色。不過，IT 管理員可以使用自訂 AWS Marketplace 政策，將 IAM 角色指派給 ACE 團隊等 AWS Partner Central 使用者。角色可讓使用者將 ACE 機會與 AWS Marketplace 私有優惠連結。如需詳細資訊，請參閱本指南[使用自訂政策來映射使用者](#)稍後的。

下列清單中的連結會帶您前往 AWS 受管政策參考。

AWS 受管政策

- [AWSPartnerCentralFullAccess](#): – 提供 AWS Partner Central；功能和相關 AWS 服務的完整存取權。
- [AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#): – 提供機會管理活動的必要存取權。
- [AWSMarketplaceSellerOfferManagement](#): – 允許賣方存取優惠和協議管理活動。

如需 AWS Partner Central 受管政策的詳細資訊，請參閱本指南[AWS AWS Partner Central 使用者的受管政策](#)稍後的。

如需 AWS Marketplace 受管政策的詳細資訊，請參閱 [AWSAWS Marketplace 賣方指南中的賣方的受管政策](#)。AWS Marketplace

自訂 AWS Marketplace 政策

- `aws-marketplace:ListEntities` 和 `aws-marketplace:SearchAgreements` – 讓使用者能夠連結 ACE 機會和 AWS Marketplace 私有優惠。
- `aws-marketplace:GetSellerDashboard`: – 准許存取 AWS Partner Central & Marketplace 儀表板。

如需自訂 AWS Marketplace 政策的詳細資訊，請參閱 [AWS Marketplace 賣方指南中的賣方政策和許可](#)。AWS Marketplace

為什麼我無法完成帳戶連結？ 我有聯盟領導權限

您必須擁有聯盟負責人或雲端管理員角色，而不是權限。

如何取消帳戶連結？

請遵循本指南[取消連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶](#)前面的步驟。

如果我取消連結帳戶，連結 ACE 機會 + MPPO 會發生什麼情況？

如果您取消連結並重新連結至不同的 AWS Marketplace 賣方或 AWS 帳戶，連結的物件會消失。如果合作夥伴重新連結至相同的 AWS Marketplace 賣方或 AWS 帳戶，則會保留連結的物件。

如何管理合作夥伴使用者對連結帳戶的存取權？

Alliance 領導使用 AWS Partner Central User Management 將 IAM 角色指派給 AWS Partner Central 使用者，並授予他們存取連結帳戶的權限。他們也可以移除映射的角色，以移除連結帳戶的存取權。

此外，在帳戶連結期間建立的每個標準 IAM 角色都具有有限的許可。如需有關它們的詳細資訊，請參閱本指南[了解角色許可](#)稍早的。

選取PartnerCentralAceRole核取方塊會建立 3 個角色。為什麼？

您可以使用該選項將 IAM 角色大量指派給 Alliance、Cloud Admin 和 ACE 團隊。連結程序會建立角色。合作夥伴可以使用 IAM 主控台刪除不需要的角色。

如需詳細資訊，請參閱 AWS Partner Central 中的[更新帳戶連結使用者指南](#)。

為什麼我們無法在帳戶連結期間註冊我們的合法商業名稱？

請確定您已提交正確的帳戶名稱。您選擇的 AWS ID 可能已在使用中，而且無法由多方共用，尤其是在您公司合併時。如需合併期間要做什麼的指引，請參閱：

- [AWS 合作夥伴 M&A 政策和FAQs](#)
- [如何合併 AWS Partner Central 帳戶？](#)

為什麼我會收到「缺少 IAM 角色映射」、「缺少許可」、「拒絕存取」和「您的 AWS Marketplace IAM 角色沒有必要的許可」錯誤？

訊息出現的原因如下：

- AWS Partner Central 使用者未映射至 IAM 角色。要求聯盟負責人或雲端管理員將適當的角色映射到使用者。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central & AWS account 連結指南](#)。
- 具有映射 IAM 角色的 AWS Partner Central 使用者需要更新其現有政策。如需最新先決條件的詳細資訊，請參閱本指南[先決條件](#)稍早的。

我可以將 AWS Marketplace 私有優惠和通路合作夥伴私有優惠與 ACE 機會建立關聯嗎？

是，但您必須先連結帳戶。您可以使用 AWS Partner Central 將 AWS Marketplace 私有優惠與 ACE 機會建立關聯。您可以使用 Partner Connections 將頻道合作夥伴私有優惠與 ACE 機會建立關聯。這兩種方法都需要帳戶連結才能使用。如需詳細資訊，請參閱 AWS [Partner Central Sales Guide](#) 中的 [Partner Connections](#)。

將 AWS Marketplace 角色映射至 CRM 整合使用者

本節說明如何將 AWS Marketplace AWS Identity and Access Management (IAM) 角色映射至 AWS Partner Central 上的 CRM 整合服務使用者。映射可讓 CRM Integration 服務使用者在 AWS Marketplace 帳戶上執行動作。選取 IAM 角色以透過 CRM 整合存取 AWS Marketplace APIs，可啟用將 AWS Marketplace 私有優惠連結至 ACE 機會等功能。

映射之前，您必須先完成以下項目：

- [在 AWS Marketplace 帳戶中建立 IAM 角色。](#)
- 建立 IAM 角色時，請新增下列自訂信任政策，以允許 AWS Partner Central 映射 IAM 角色。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

- 授予執行 ListEntities 和 SearchAgreements 動作的許可。如需詳細資訊，請參閱[控制對 AWS Marketplace Management Portal 的存取](#)。
- [將您的 AWS Partner Central 帳戶連結至 AWS Marketplace 帳戶。](#)

將 AWS Marketplace IAM 角色映射至 CRM 整合使用者

1. 以具有聯盟負責人或雲端管理員角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在 AWS Partner Central 首頁的 AWS Marketplace 區段中，選擇管理連結帳戶。
3. 在 AWS Marketplace 頁面的 CRM 整合的 IAM 角色區段中，選擇映射 IAM 角色。
4. 從下拉式清單中選擇 IAM 角色。
5. 選擇映射角色。

從 CRM AWS Marketplace 整合使用者取消映射 IAM 角色。

1. 以具有聯盟負責人或雲端管理員角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在 AWS Partner Central 首頁的 AWS Marketplace 區段中，選擇管理連結帳戶。
3. 在 AWS Marketplace 頁面的 CRM 整合的 IAM 角色區段中，選擇取消映射 IAM 角色。

AWS AWS Partner Central 使用者的 受管政策

AWS 受管政策是由 建立和管理的獨立政策 AWS。AWS 受管政策提供許多常見使用案例的許可，讓您可以開始將許可指派給使用者、群組和角色。

請記住，AWS 受管政策可能不會授予特定使用案例的最低權限許可，因為這些許可可供所有 AWS 客戶使用。我們建議您定義特定於使用案例的[客戶受管政策](#)，以進一步減少許可。如需詳細資訊，請參閱[AWS 受管政策](#)。

本節所述的 AWS 受管政策會管理 AWS Partner Central 使用者對 AWS Marketplace 的存取。如需 AWS Marketplace 賣方政策的詳細資訊，請參閱 [AWS Marketplace 賣方的 受管政策](#)。

主題

- [AWS 受管政策：AWSPartnerCentralFullAccess](#)
- [AWS 受管政策：PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation](#)
- [AWS 受管政策：AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#)
- [AWS 受管政策：AWSPartnerCentralSandboxFullAccess](#)
- [AWS 受管政策：AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy](#)
- [受管政策的 AWS AWS Partner Central 更新](#)

AWS 受管政策：**AWSPartnerCentralFullAccess**

您可將 `AWSPartnerCentralFullAccess` 政策連接到 IAM 身分。

此政策授予 AWS Partner Central 和相關 AWS 服務的完整存取權。

若要檢視此政策的許可，請參閱《AWS 受管政策參考》中的 [AWSPartnerCentralFullAccess](#)。

AWS 受管政策：

PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation

您可將 `PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation` 政策連接到 IAM 身分。合作夥伴雲端管理員使用此政策來管理連結至合作夥伴使用者的 IAM 角色。

此政策允許下列操作：

- 列出所有角色。
- 將名稱字首為 `PartnerCentralRoleFor` 的 IAM 角色傳遞至 AWS Partner Central 帳戶管理服務。
- 將 AWS Partner Central 使用者與 IAM 角色建立關聯。
- 取消 AWS Partner Central 使用者與 IAM 角色的關聯。

若要檢視此政策的許可，請參閱《AWS 受管政策參考》中的 [PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation](#)。

AWS 受管政策：**AWSPartnerCentralOpportunityManagement**

您可將 `AWSPartnerCentralOpportunityManagement` 政策連接到 IAM 身分。

此政策授予在 AWS Partner Central 中管理機會的完整存取權。

若要檢視此政策的許可，請參閱《AWS 受管政策參考》中的 [AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#)。

AWS 受管政策：**AWSPartnerCentralSandboxFullAccess**

您可將 `AWSPartnerCentralSandboxFullAccess` 政策連接到 IAM 身分。

此政策授予沙盒目錄中開發人員測試的存取權。

若要檢視此政策的許可，請參閱《AWS 受管政策參考》中的 [AWSPartnerCentralSandboxFullAccess](#)。

AWS 受管政策：**AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy**

您可將 `AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy` 政策連接到 IAM 身分。

此政策為 `ResourceSnapshotJob` 提供許可，以讀取資源並在目標環境中進行快照。如需如何使用此政策的詳細資訊，請參閱 AWS Partner Central API 參考中的 [使用多合作夥伴機會](#)。

若要檢視此政策的許可，請參閱《AWS 受管政策參考》中的 [AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy](#)。

受管政策的 AWS AWS Partner Central 更新

檢視自此服務開始追蹤這些變更以來，AWS Partner Central AWS 受管政策更新的詳細資訊。如需此頁面變更的自動提醒，請訂閱 AWS Partner Central [AWS Partner Central 入門指南的文件歷史記錄](#) 頁面上的 RSS 摘要。

變更	描述	日期
AWSPartnerCentralFullAccess — 更新現有政策	AWS Partner Central 已更新政策。	2024 年 12 月 4 日
AWSPartnerCentralOpportunityManagement — 更新現有政策	AWS Partner Central 已更新政策。	2024 年 12 月 4 日
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess — 更新現有政策	AWS Partner Central 已更新政策。	2024 年 12 月 4 日
AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy — 新政策	AWS Partner Central 新增了新的政策，以授予讀取資源的存取權並建立快照。	2024 年 12 月 4 日
AWSPartnerCentralFullAccess — 新政策	AWS Partner Central 新增了新的政策，以授予 AWS Partner Central 服務的完整存取權。	2024 年 11 月 18 日
AWSPartnerCentralOpportunityManagement — 新政策	AWS Partner Central 新增了一項新政策，授予 AWS Partner Central 中管理機會的完整存取權。	2024 年 11 月 14 日
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess — 新政策	AWS Partner Central 新增了一項新政策，以授予對沙盒目錄中開發人員測試的存取權。	2024 年 11 月 14 日

變更	描述	日期
AWS Partner Central 已開始追蹤變更	AWS Partner Central 開始追蹤其 AWS 受管政策的變更。	2024 年 11 月 14 日

在 AWS Partner Central 帳戶管理中控制存取權

[AWS Identity and Access Management \(IAM\)](#) 是一種可免費使用 AWS 的服務，可協助您控制對 AWS 資源的存取。AWS Partner Central 帳戶管理使用 IAM 進行 AWS Partner Central 身分驗證和授權。管理員可以使用 IAM 角色來控制誰可以登入 AWS Partner Central，以及他們擁有哪些 AWS Partner Central 許可。

Important

您使用登入資料建立身分驗證的 AWS Partner Central 使用者。不過，他們必須使用相同的 AWS 帳戶。使用者所做的任何變更都可能影響整個帳戶。

如需可用動作、資源和條件索引鍵的詳細資訊，請參閱 [AWS 服務的動作、資源和條件索引鍵](#)。

主題

- [AWS Partner Central 帳戶管理的許可](#)
- [其他資源](#)

AWS Partner Central 帳戶管理的許可

您可以在 AWS Partner Central 帳戶管理的 IAM 政策中使用下列許可。您可以將許可合併為單一 IAM 政策，以授予您想要的許可。

AssociatePartnerAccount

AssociatePartnerAccount 提供將 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶建立關聯的存取權。

- 動作群組：ReadWrite
- 必要資源：不支援在 IAM 政策陳述式的 Resource 元素中指定資源 Amazon Resource Number (ARN)。若要允許存取，請在政策 "Resource": "*" 中指定。

AssociatePartnerUser

AssociatePartnerUser 提供將 AWS Partner Central 使用者和 IAM 角色建立關聯的存取權。

- 動作群組：ReadWrite
- 必要資源：不支援在 IAM 政策陳述式的 Resource 元素中指定資源 Amazon Resource Number (ARN)。若要允許存取，請在政策 "Resource": "*" 中指定。

DisassociatePartnerUser

DisassociatePartnerUser 提供將 AWS Partner Central 使用者和 IAM 角色建立關聯的存取權。

- 動作群組：ReadWrite
- 必要資源：不支援在 IAM 政策陳述式的 Resource 元素中指定資源 Amazon Resource Number (ARN)。若要允許存取，請在政策 "Resource": "*" 中指定。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱 [IAM 使用者指南](#) 的下列章節：

- [IAM 中的安全最佳實務](#)
- [管理 IAM 政策](#)
- [將政策連接至 IAM 使用者群組](#)
- [IAM 身分 \(使用者、使用者群組和角色\)](#)
- [使用 政策控制對 AWS 資源的存取](#)

使用 AWS CloudTrail 記錄 AWS Partner Central API 呼叫

AWS Partner Central 已與 [AWS CloudTrail](#) 整合，AWS CloudTrail 是一種服務，可提供使用者、角色或 AWS Partner Central 中 AWS 服務所採取動作的記錄。CloudTrail 會將來自 AWS Partner Central 主控台的呼叫和對 AWS Partner Central API 操作的程式碼呼叫擷取為事件。

當您建立 CloudTrail 時，其在您的 AWS 帳戶中處於作用中狀態，且不需要任何手動設定。AWS Partner Central 中支援的事件活動會記錄在 CloudTrail 主控台的事件歷史記錄頁面上的 [CloudTrail](#) 事件和其他 AWS 服務事件中。您可以在那裡檢視、搜尋和下載 AWS 帳戶中的事件。

每個事件或日誌項目都包含產生請求的使用者身分。此資訊可協助您判斷請求是否由下列任何一項提出：

- 具有根或 AWS Identity and Access Management 使用者憑證的使用者。
- 具有角色或聯合身分使用者的臨時安全登入資料的使用者。
- 另一項 AWS 服務。

AWS Partner Central 支援使用 將 `partnerCentralAccountManagement` 操作記錄為 CloudTrail 日誌檔案中的事件 eventSource `partnercentral-account-management.amazonaws.com`

主題

- [AWS Partner Central 日誌檔案項目範例](#)
- [相關主題](#)

AWS Partner Central 日誌檔案項目範例

範例：AssociatePartnerAccount

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "EX_PRINCIPAL_ID",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/Alice",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "userName": "Alice"
  },
  "eventTime": "2023-10-11T20:57:35Z",
  "eventSource": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "eventName": "AssociatePartnerAccount",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "192.0.0.2/24",
  "userAgent": "Mozilla/5.0",
  "requestParameters": {
    "value": "HIDDEN_DUE_TO_SECURITY_REASONS"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "F9PAD7MAYFGV73S4T7B3",
  "eventID": "fe2a5873-773c-462a-b7c8-810d224de821",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}
```

範例：DisassociatePartnerUser

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "EX_PRINCIPAL_ID",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin-1234",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "invokedBy": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
  },
  "eventTime": "2023-10-11T20:57:35Z",
  "eventSource": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "eventName": "AssociatePartnerUser",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "userAgent": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "partnerUserId": "005123456789012345",
    "iamRoleArn": "arn:aws:iam::123456789012:role/PartnerCentralRoleForUser-1234",
    "partnerAccountId": "1234567"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "655832a6-8452-4088-9a0f-17212fa55765",
  "eventID": "f7394769-4a3b-4101-9b00-ee0b86a77d89",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}
```

相關主題

如需詳細資訊，請參閱[AWS CloudTrail 《使用者指南》](#)中的下列章節：

- [為 AWS 您的帳戶建立追蹤](#)
- [AWS 服務與 CloudTrail 日誌整合](#)
- [設定 CloudTrail 的 Amazon SNS 通知](#)

- [從多個區域接收 CloudTrail 日誌檔案](#)
- [CloudTrail userIdentity 元素](#)

使用者管理

在 AWS Partner Central 中，您可以透過指派使用者角色來提供使用者特定許可。使用者只能存取其角色允許的 AWS Partner Central 資源。檢閱本節中的主題，以了解角色功能、指派角色和使用者管理。

主題

- [AWS Partner Central 角色](#)
- [管理使用者和角色指派](#)
- [AWS Partner Central 許可最佳實務](#)
- [多重要素驗證 \(MFA\)](#)

AWS Partner Central 角色

AWS Partner Central 角色是 AWS Partner Central 中具有特定許可的身分。您可以在邀請新使用者註冊時指派角色，並在使用者管理頁面上變更角色指派。本節說明角色並比較角色功能。

主題

- [聯盟負責人](#)
- [聯盟團隊](#)
- [標準使用者](#)
- [頻道使用者](#)
- [雲端管理員](#)
- [行銷人員](#)
- [技術人員](#)
- [ACE 管理員](#)
- [ACE 使用者](#)
- [角色比較](#)

聯盟負責人

當您建立 AWS Partner Central 帳戶時，您會從一個角色開始，該角色可以完整存取帳戶中的所有資源：聯盟負責人。為貴公司建立帳戶的第一個使用者會自動獲指派聯盟領導角色。您公司帳戶中只能有一個使用者一次成為聯盟負責人。只有聯盟負責人可以將角色重新指派給另一個使用者。

聯盟負責人是貴公司的主要帳戶管理員。他們應該具有業務開發或業務領導角色，並具有法定授權，可代表您的公司接受 AWS Partner Network 條款和條件。

聯盟領導角色可以執行下列動作：

- 在 AWS Partner Central 中檢視和管理您公司的所有帳戶資訊。
- 管理合作夥伴帳戶資訊，包括 [AWS Partner Solutions Finder 中的合作夥伴計分卡](#)、帳戶詳細資訊和清單（僅適用於符合資格的 AWS Partner）。
- 將聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、技術人員或行銷人員角色指派給 AWS 合作夥伴帳戶中的其他使用者。
- 移除使用者。
- 將聯盟領導角色重新指派給另一個使用者。
- 檢視認證詳細資訊。
- 在 ACE Pipeline Manager 中檢視和編輯機會和潛在客戶。

聯盟團隊

聯盟團隊角色與聯盟負責人共同承擔管理責任。它們可做為與貴公司 AWS 合作夥伴網路成員資格通訊的次要聯絡窗口。聯盟團隊使用者透過管理 ACE Pipeline Manager 中的機會和領導、提交計劃應用程式，以及監控您的合作夥伴計分卡，來支援聯盟負責人。聯盟負責人可以將聯盟團隊角色指派給最多 20 名使用者。

聯盟團隊使用者可以執行下列動作：

- 管理合作夥伴帳戶資訊，包括 [AWS Partner Solutions Finder 中的合作夥伴計分卡](#)、帳戶詳細資訊和清單（僅適用於符合資格的合作夥伴）。
- 將聯盟團隊、ACE 經理、ACE 使用者、技術人員或行銷人員角色指派給您帳戶中的其他使用者。
- 檢視認證詳細資訊。
- 在 ACE Pipeline Manager 中檢視和編輯機會和潛在客戶。
- 移除使用者。

標準使用者

標準使用者角色可以登入您的 AWS Partner Central 帳戶、更新個人資訊，以及完成 AWS 訓練和認證課程。聯盟領導和聯盟團隊使用者可以透過指派不同的角色，授予標準使用者對更多資源的存取權。

頻道使用者

頻道使用者角色適用於協助管理 AWS Marketplace 頻道計劃並報告用於轉售之 AWS 帳戶的使用者。此角色對於負責代表您組織更新最終使用者資訊和程式管理帳戶的使用者而言是必要的。您可以為任意數量的使用者指派頻道使用者角色。

除了標準使用者角色許可之外，頻道使用者可以存取頻道管理頁面。

雲端管理員

具有雲端管理員角色的使用者是貴公司的 AWS 帳戶 Identity and Access Management (IAM) 管理員，也是 AWS Marketplace 的主要聯絡人。聯盟負責人可以將多個使用者指派給雲端管理員角色。只有聯盟負責人或雲端管理員使用者可以將雲端管理員角色重新指派給另一個使用者。聯盟領導使用者可以將雲端管理員角色指派給自己，以連結 AWS Partner Central 和 AWS Marketplace 帳戶。

當您將 AWS Partner Central 帳戶連結至 AWS Marketplace 賣方帳戶時，AWS Marketplace 會在您的帳戶 cloud admin 中建立名為的 IAM 角色。根據預設，它會讓您成為雲端管理員角色（如果您尚未），並將雲端管理員 IAM 角色與您的 AWS Partner Central 帳戶建立關聯。雲端管理員角色具有 IAM 許可，可將 AWS Partner Central 使用者映射至 IAM 角色。

雲端管理員角色 IAM 許可

雲端管理員角色具有下列 IAM 許可

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "PassPartnerCentralRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:PassRole"
      ],
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleFor*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "iam:PassedToService": "Partnercentral-account-management.amazonaws.com"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "PartnerUserRoleAssociation",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:ListRoles",
        "Partnercentral-account-management:AssociatePartnerUser",
        "Partnercentral-account-management:DisassociatePartnerUser"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

行銷人員

行銷人員角色可以使用行銷元件檢視和編輯 AWS Partner Central 的所有區域，例如 AWS Partner Marketing Central、AWS Partner Network (APN) Badge Manager、AWS Partner Solutions Finder 和 AWS Partner References。行銷人員使用者可依 AWS 區域和行銷活動類型，取得潛在客戶和行銷活動的漏斗檢視。該角色可協助使用者識別最有效的行銷管道，並優先考慮市場開發資金 (MDF) 使用率。此外，行銷人員使用者可以參與潛在客戶和機會管理，並提供 AWS 合作夥伴計劃應用程式的詳細資訊來獲得指定。聯盟負責人可以將行銷人員角色指派給任意數量的使用者。

行銷人員角色非常適合負責行銷活動或品牌的使用者，例如：

- 行銷團隊的成員，根據合作夥伴技術業務策略建立客戶購買、成熟和擴展的意識。
- 負責營運行銷需求以及編輯行銷活動和潛在客戶開發資訊的行銷協調人員團隊成員。

行銷人員角色可以執行下列動作：

- 存取 AWS 訓練和認證課程。
- 提交案例研究。
- 存取 AWS 合作夥伴行銷中心和 AWS 贊助。
- 使用 APN Marketing Toolkit 建立和建置。
- 在 AWS Partner Solutions Finder 中建立和編輯您的公司清單。
- 檢視和編輯公有參考。
- 使用 APN Badge Manager。
- 檢視和編輯行銷人員角色管理的線索和機會。
- 建立和編輯程式應用程式。

技術人員

技術人員角色可以使用技術元件來檢視和編輯所有 AWS Partner Central 資源，例如方案、案例研究和 Well-Architected 工作負載。AWS Partner Central 可讓這些使用者存取建立 AWS 技術知識的資源，包括有關符合組織設定檔和市場需求的相關訓練和認證的個人化建議。技術人員使用者可以參與組織方案的技術審查，並提供 AWS 合作夥伴計劃應用程式的詳細資訊，以獲得指定項目。聯盟負責人可以將技術人員角色指派給任意數量的使用者。

技術人員角色適用於需要透過 ACE Pipeline Manager 向 AWS 提交機會，並在整個生命週期中管理這些機會的使用者。此角色是負責管理一組機會或潛在客戶的使用者的最佳選項，而無法存取其他使用者擁有的檢視或編輯項目。例如：

- 產品開發團隊的成員，該團隊根據合作夥伴技術業務策略建立客戶購買、成熟和擴展的意識。
- 負責提供 proof-of-concept 專案、管理實作和專業服務參與的售前技術團隊成員。
- 技術團隊的成員，負責客戶解決方案的技術指導，包括架構、應用程式、軟體和服務。

技術人員角色可以執行下列動作：

- 存取訓練和認證課程。
- 建置方案。
- 建置技術驗證。
- 建置案例研究。
- 建置裝置清單。
- 建置 Well-Architected 工作負載。
- 建立和編輯程式應用程式。

ACE 管理員

APN Customer Engagements (ACE) 管理員角色可以在 ACE Pipeline Manager 中檢視和編輯機會和潛在客戶。此外，當 AWS 與合作夥伴共用潛在客戶，或需要合作夥伴提交機會的詳細資訊時，ACE 管理員會收到自動電子郵件通知。聯盟負責人可以將 ACE 管理員角色指派給最多 20 名使用者。

對於負責管理或監督組織中所有 AWS 潛在客戶和機會的使用者而言，ACE 管理員角色是理想的選項，而無需聯盟團隊角色提供的額外存取權。例如：

- 營運團隊的成員，負責管理銷售團隊的資料輸入和機會。
- 銷售團隊的成員，負責輸入和管理潛在客戶和機會資料。
- 想要監督潛在客戶活動的行銷團隊成員。

ACE 管理員角色可讓使用者存取 ACE Pipeline Manager 中的所有機會和潛在客戶。新使用者務必檢閱 AWS Partner Central 上提供的 ACE 計劃文件。對於只需要管理主動擁有機會的使用者，ACE 使用者角色是更適當的指派。

ACE 管理員角色可以執行下列動作：

- 提交機會。
- 檢視或編輯所有使用者提交的機會。
- 接受、拒絕、檢視和編輯與所有使用者共用的所有機會和潛在客戶。
- 轉移所有機會的擁有權，並導致其他使用者。
- 執行所有機會的大量匯入、匯出、更新和傳輸，以及所有潛在客戶的大量匯出和傳輸。
- 代表銷售團隊更新潛在客戶和機會。
- 下載管道資料以建立報告。

ACE 使用者

ACE 使用者角色可以存取 Partner Central 中的我的客戶索引標籤，將機會提交至 ACE Pipeline Manager。ACE 使用者只能存取和管理他們擁有的機會和領導。您可以為任意數量的使用者指派 ACE 使用者角色。

ACE 使用者角色適用於需要透過 ACE Pipeline Manager 向 AWS 提交機會，並在整個生命週期中管理這些機會的使用者。對於負責管理一組機會或潛在客戶的使用者而言，此角色是最佳選項，而無法存取其他使用者擁有的檢視或編輯項目。

若要讓 ACE 使用者將 ACE 機會連結至 AWS Marketplace 私有優惠，請至少提供 `AWSMarketplaceSellerFullAccess` 或 `ListEntities/SearchAgreements` 給指派給 ACE 使用者的 IAM 角色。如需詳細資訊，請參閱 [連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶](#)。

ACE 使用者角色可以執行下列動作：

- 提交機會。
- 檢視、編輯和更新擁有的機會。
- 將擁有的機會轉移給其他使用者。
- 執行大量匯入、匯出、更新和轉移擁有的機會，以及大量轉移擁有的潛在客戶。

角色比較

您的角色會決定您對 AWS Partner Central 資源的存取，以及執行任務的能力。下表比較角色能力。它不包括 [角色](#)，該[標準使用者](#)角色在 AWS Partner Central 中具有有限的存取權。具有標準使用者角色的使用者可以登入、存取其個人資料，以及存取 AWS 培訓課程。

任務	聯盟負責人	聯盟團隊	雲端管理員	行銷人員	技術人員	ACE 管理員	ACE 使用者
重新指派聯盟領導角色	X						
指派 ACE 管理員、ACE 使用者、行銷人員和技術人員角色	X	X	X				
移除使用者	X	X	X				
提交 ACE 機會	X	X				X	X
管理所有 ACE 機會和潛在客戶	X	X				X	
管理擁有的 ACE 機會和潛在客戶	X	X			X	X	X
管理 AWS Partner 解決方案 Finder 清單	X	X	X	X			
存取訓練和認證資料	X	X	X		X		
套用至 AWS 能力計劃	X	X			X		
管理方案	X	X		X	X		

任務	聯盟負責人	聯盟團隊	雲端管理員	行銷人員	技術人員	ACE 管理員	ACE 使用者
建置 Well-Architected 工作負載	X	X			X		
建置案例研究	X	X		X			
使用 APN Marketing Toolkit 建置	X	X					
管理公有參考	X	X					
存取 APN Badge Manager	X	X		X			
管理程式應用程式	X	X		X	X		

管理使用者和角色指派

在使用者管理頁面上，您可以管理 AWS Partner Central 使用者、角色指派和 AWS Identity and Access Management (IAM) 角色映射。

主題

- [管理角色指派](#)
- [重新指派聯盟領導角色](#)
- [將使用者映射至 IAM 角色](#)
- [移除使用者](#)
- [管理您的設定檔](#)

管理角色指派

在使用者管理頁面的使用者索引標籤上，您一次最多可管理 10 個使用者的角色指派。如需角色指派的最佳實務，請參閱 [AWS Partner Central 許可最佳實務](#)。

Note

這些指示不適用於重新指派聯盟領導角色。若要重新指派聯盟領導角色，請參閱 [重新指派聯盟領導角色](#)。

指派、重新指派或移除角色

1. 以具有聯盟負責人或聯盟團隊角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在我的公司功能表中，選擇使用者管理。
3. 在使用者管理頁面上，選擇使用者索引標籤。
4. 在使用者清單中，選取您要管理之使用者名稱旁的核取方塊。您最多可以選擇 10 個使用者。
5. 選擇管理角色。
6. 在角色指派區段中，您選擇的每個使用者會顯示在自己的資料列中。對於每個使用者，他們目前擁有的角色會顯示在角色欄位下方。
 - 若要將新角色指派給使用者 – 在使用者名稱右側，從角色下拉式清單中選擇角色。
 - 若要取消指派角色 – 在使用者名稱右側的角色欄位下方，選擇您要移除之角色的 X 圖示。

- 若要設定其他使用者的角色 – 選擇管理其他使用者。
 - 若要從目前的角色映射群組中移除使用者資料列 – 選擇移除。這不會移除使用者，而且其角色指派不會變更。若要從 AWS Partner Central 移除使用者，請參閱 [移除使用者](#)。
7. 完成角色指派後，選擇更新。

Note

選擇更新後，成功和失敗的角色指派數量會顯示在使用者管理頁面上。AWS Partner Central 不會進行禁止的角色指派。例如，您無法將聯盟團隊角色指派給超過 20 名使用者。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 角色](#)。

重新指派聯盟領導角色

在使用者管理頁面上，聯盟負責人可以將角色重新指派給另一個使用者。一次只能有一個使用者擁有聯盟領導角色。

重新指派聯盟領導角色

1. 以具有聯盟領導角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在我的公司功能表中，選擇使用者管理。
3. 在使用者管理頁面上，選擇使用者索引標籤。
4. 在使用者清單的第一欄中，選取您要成為新聯盟潛在客戶之使用者的核取方塊。
5. 選擇重新指派聯盟領導角色。
6. 在聯盟領導角色管理頁面上，選擇新的聯盟領導使用者。
7. 選擇重新指派。
8. 在重新指派聯盟潛在客戶對話方塊中，輸入 **confirm** 並選擇重新指派。

將使用者映射至 IAM 角色

在 IAM 角色索引標籤上，您可以透過指派 IAM 角色，將 AWS Marketplace 管理入口網站 (AMMP) 的單一登入存取權授予雲端管理員和非雲端管理員合作夥伴使用者。

先決條件

您必須先完成下列操作，才能將使用者映射至 IAM 角色：

- 將您的 AWS Partner Central 帳戶連結至 AWS Marketplace 帳戶。
- 在 IAM 主控台中，雲端管理員使用者會建立具有 Marketplace 許可的 IAM 角色。

如需詳細資訊，請參閱 [連結 AWS Partner Central 和 AWS 帳戶](#)。

將使用者映射至 IAM 角色

1. 以具有聯盟負責人或聯盟團隊角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在我的公司功能表中，選擇使用者管理。
3. 在使用者管理頁面上，選擇 IAM 角色索引標籤。
4. 若要映射雲端管理員使用者：
 - a. 從雲端管理員使用者清單中選擇一或多個使用者。此清單包含指派雲端管理員角色的使用者，這些角色需要指派 IAM 角色才能擁有 AWS Marketplace 許可。
 - b. 選擇映射到 IAM 角色。
5. 若要映射非雲端管理合作夥伴使用者：
 - a. 從可用的合作夥伴使用者清單中選擇一或多個使用者。此清單包含沒有雲端管理員角色但需要 IAM 角色指派才能擁有 AWS Marketplace 許可的使用者。
 - b. 選擇映射到 IAM 角色。

移除使用者

移除使用者會永久撤銷該使用者對 AWS Partner Central 的存取權，且無法復原。若要還原移除的使用者，您必須重新邀請他們註冊。AWS Partner Central 會儲存已移除使用者的資料。

Important

移除具有聯盟領導角色的使用者之前，請將角色重新指派給另一個使用者。請參閱[重新指派聯盟領導角色](#)。

移除使用者

1. 以具有聯盟負責人或聯盟團隊角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在我的公司功能表中，選擇使用者管理。
3. 在使用者管理頁面上，選擇使用者索引標籤。
4. 在使用者清單中，選取您要移除之使用者旁邊的核取方塊。您一次可以移除 10 個使用者。
5. 選擇移除使用者。
6. 在移除使用者對話方塊中，輸入 **confirm** 並選擇移除。

管理您的設定檔

您可以變更設定檔資料，但您的聯絡類型、使用者角色或電子郵件地址除外。

變更您的設定檔

1. 登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 導覽至我的設定檔功能表，然後選取我的設定檔索引標籤。
3. 選擇編輯。
4. 更新您的資訊，然後選擇儲存。

Note

如果您需要更新聯絡類型，請提交[AWS Partner 支援案例](#)。

AWS Partner Central 許可最佳實務

指派 AWS Partner Central 角色時，請使用下列準則。

主題

- [根據最低權限原則指派角色](#)
- [稽核角色指派](#)
- [使用唯一登入資料](#)
- [避免一般登入](#)

根據最低權限原則指派角色

使用者應擁有僅存取執行其任務所需資源的許可。例如，如果您的團隊成員只負責更新和報告 APN Customer Engagements (ACE) Pipeline Manager 中管道的機會，他們應該具有 ACE Manager 角色，而不是聯盟團隊角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[套用最低權限許可](#)。

稽核角色指派

定期稽核您的角色指派，並在人員變更組織中的角色時調整許可。稽核您的使用者清單，以確保您已停用已離開組織或已移至不再需要存取 AWS Partner Central 之角色的使用者。

使用唯一登入資料

確保使用者使用唯一的登入憑證登入 AWS Partner Central。共用使用者登入資料會違反 AWS Partner Network 和 AWS Partner Network 客戶參與 (ACE) 條款和條件，並造成安全風險。

避免一般登入

避免將一般登入（例如 APN_Admin@company.com）指派給聯盟領導角色。遵循管理許可的最佳實務，並避免讓多個使用者使用相同的一般登入資料登入 AWS Partner Central。反之，請將個別使用者重新指派給聯盟領導角色，將其他使用者指派給他們所需的角色，並停用一般帳戶。

重新指派一般登入

1. 識別目前使用一般登入登入 AWS Partner Central 的所有使用者。
2. 將個別使用者指派給聯盟領導角色。
3. 根據最低權限原則，將其他使用者指派給角色。如需角色及其許可的摘要，請參閱 [AWS Partner Central 角色](#)。
4. 確認所有指派的使用者都可以存取 AWS Partner Central。確認完成後，聯盟負責人可以停用一般帳戶。

停用一般帳戶

1. 使用聯盟領導角色登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 選擇檢視我的 APN 帳戶。
3. 在合作夥伴使用者區段中，選擇管理作用中合作夥伴使用者。
4. 對於一般帳戶，從動作功能表中選擇停用。

多重要素驗證 (MFA)

多重要素驗證 (MFA) 為您的 AWS Partner Central 帳戶新增多一層保護。啟用時，使用者除了登入期間的使用者名稱和密碼之外，還必須輸入傳送至其註冊電子郵件地址的驗證碼。登入時，使用者可以選擇將裝置標示為信任 30 天。30 天後，使用者需要取得新的一次性密碼。若要在啟用 MFA 的情況下登入，請參閱 [登入 AWS Partner Central](#)。

Note

如果您的團隊共用登入資料，我們強烈建議您的聯盟負責人或雲端管理員停用和重新指派任何共用登入。如果啟用 MFA 時未停用共用登入資料，無法存取已註冊電子郵件收件匣的使用者可能無法擷取登入所需的一次性密碼，將使用者鎖定在其帳戶中。如需此程序的詳細資訊，請參閱 [AWS Partner Central 許可最佳實務](#)。

管理 AWS Partner Central 帳戶的 MFA

聯盟負責人或雲端管理員可以為組織中的所有使用者管理 MFA。聯盟負責人或雲端管理員對 MFA 設定所做的任何變更都會影響組織內的所有使用者。

1. 以具有聯盟負責人或雲端管理員角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在我的公司功能表中，選擇使用者管理。
3. 在使用者管理頁面上，選擇安全索引標籤。
4. 選擇編輯。
5. 選取多重要素驗證 (MFA) 狀態選項。
 - 已啟用 – 若要登入 AWS Partner Central，使用者除了使用者名稱和密碼之外，還必須輸入傳送至其註冊電子郵件地址的驗證碼。
 - 停用 – 若要登入 AWS Partner Central，使用者只能輸入其使用者名稱和密碼。
6. 選擇儲存。

Important

如果您遭到 AWS Partner Central 鎖定且需要支援，請執行下列動作：

1. 導覽至 [AWS 合作夥伴網路知識庫的 AWS 合作夥伴團隊聯絡頁面](#)。

2. 完成聯絡表單，然後選擇提交。

AWS Partner Central 任務

AWS Partner Central 提供建議的任務，以協助處理您的帳戶、解決方案開發和 AWS Partner 計劃註冊。AWS Partner Central 建議的任務是以您的公司設定檔、AWS Partner 路徑、解決方案階段和計劃註冊為基礎。在 AWS Partner Central 中，三種類型的任務會在下列領域引導您：

- 帳戶任務 — AWS Partner Central 加入、設定和管理。
- 解決方案任務 — 建置、行銷、銷售和成長解決方案 AWS。
- 計劃任務 — 註冊並完成 AWS Partner Network 計劃。

主題

- [我的任務](#)
- [任務管理](#)
- [解決方案成長階段任務](#)

我的任務

使用下列程序來檢閱和完成指派給您的任務。

主題

- [任務摘要](#)
- [完成任務](#)
- [關閉任務](#)

任務摘要

若要檢視任務的摘要，請參閱 AWS Partner Central 首頁上的任務區段。

檢視您的任務摘要

1. 以具有聯盟負責人或聯盟團隊角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在任務下，系統會顯示指派給您的帳戶、解決方案和程式任務數量。在任務區段中，您可以執行下列動作：
 - 選擇帳戶任務、解決方案任務或程式設計任務下的數字，以在任務頁面上檢視這些任務。

- 選擇任務名稱以前往任務詳細資訊頁面。
- 選擇檢視任務以前往任務頁面。

完成任務

完成任務

1. 登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在 AWS Partner Central 選單列上，選擇我的任務。
3. 在我的任務功能表中，選擇任務類型。

我的任務功能表選項	描述
帳戶任務	AWS Partner Central 加入、帳戶設定和管理。
解決方案任務	在 AWS 上建置、行銷、銷售和成長解決方案。
程式設計任務	註冊 AWS Partner Network 程式。

4. 在任務頁面上，選擇任務名稱。
5. 完成任務詳細資訊頁面上的動作。
 - 有些任務，例如新增公司描述，請提供要完成的表單。完成表單，然後選擇提交。
 - 有些任務，例如建立軟體產品，提供選擇開始任務工作的連結。
6. 當您完成任務工作時，請在任務詳細資訊頁面上選擇確認。

關閉任務

在任務詳細資訊頁面上，標準使用者可以關閉任務。停用任務會從任務指派清單中將其移除，並將任務傳回給您的聯盟負責人以進行重新指派。

若要關閉任務

1. 在任務頁面上，選擇任務名稱。

2. 在任務詳細資訊頁面上，選擇關閉任務。
3. 在關閉任務對話方塊中，輸入聯盟導致讀取的原因。
4. 選擇關閉任務。

任務管理

Alliance 領導可以管理 AWS Partner 組織中使用者的任務指派。

指派或重新指派任務

1. 以具有聯盟領導角色的使用者身分登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 在首頁的任務區段中，選擇檢視任務。
3. 在任務頁面上，選擇帳戶任務、解決方案任務或程式任務索引標籤。
4. 在任務表格中，選取您要指派之任務的核取方塊。
5. 選擇變更被指派者。
6. 在指派任務對話方塊中，選擇使用者。您可以輸入名稱來搜尋使用者。
7. 選擇確認。

解決方案成長階段任務

在上開發解決方案有四個階段 AWS：建置、行銷、銷售和成長。在每個階段，AWS Partner Central 都會建議可引導您的任務。AWS Partner Central 建議的任務是以您的公司設定檔、AWS Partner 路徑、解決方案階段和計劃註冊為基礎。

Note

[AWS 合作夥伴獲利能力架構](#)是使用 AWS Partner Central 開發解決方案的最佳實務 AWS。若要遵循 AWS Partner Central 中的架構，請使用 任務。

主題

- [建置階段](#)
- [市場階段](#)
- [銷售階段](#)

- [成長階段](#)

建置階段

在建置階段中，您可以建立 AWS 解決方案。AWS Partner Central 任務會引導您前往可供 AWS Partner 使用的 AWS 技術和業務資源。這些包括要遵循的最佳實務，以最佳化解決方案對 AWS 賣方的可見性，以及 AWS 來自服務專家的技術指導。

下表包含軟體、服務和 AWS Managed Service Provider (MSP) 解決方案的建置階段活動概觀：

解決方案類型	組建階段概觀
軟體或服務解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 註冊 Cloud Essentials - 知識徽章就緒路徑，以學習基礎雲端概念。 • 註冊解決方案架構師合作夥伴學習計劃，以了解建置和設計解決方案時 AWS 的服務最佳實務。 • 請參閱 解決方案建置啟用指南，以建置以產業為中心的解決方案。 • 使用 APN 創新沙盒點數來抵銷建置解決方案的成本 AWS。 • Explore AWS PartnerCast 免費網路研討會和隨需訓練資源。
AWS 受管服務供應商 (MSP) 解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 探索 AWS MSP 工廠內容以存取實作研討會和模組化內容，以開發您身為 AWS MSP 合作夥伴的功能。 • 註冊 Cloud Essentials - 知識徽章就緒路徑，以學習基礎雲端概念。 • 註冊解決方案架構師合作夥伴學習計劃，以了解建置和設計解決方案時 AWS 的服務最佳實務。 • 請參閱 解決方案建置啟用指南，以建置以產業為中心的解決方案。 • 使用 APN 創新沙盒點數來抵銷建置解決方案的成本 AWS。

解決方案類型	組建階段概觀
	<ul style="list-style-type: none"> • Explore AWS PartnerCast 免費網路研討會和隨需訓練資源。

市場階段

在市場階段，AWS Partner Central 任務可協助您將案例研究、go-to-market(GTM) 行銷活動範本，以及行銷支援新增至解決方案的行銷資料。任務也有助於透過 上的清單和 AWS 合作夥伴解決方案搜尋工具，在 AWS 賣方 AWS Marketplace 和客戶之間擴展您的觸角。

下表包含軟體、服務和 AWS Managed Service Provider (MSP) 解決方案的市場階段活動概觀：

解決方案類型	市場階段概觀
軟體解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 了解如何使用 AWS Partner Marketing Central 工具和資源，協助您拓展業務並接觸新客戶。 • 申請行銷開發資金 (MDF) 以抵銷您的行銷成本並建置銷售管道。如需詳細資訊，請參閱 MDF 快速指南。 • 使用 AWS Badge Manager 建立自訂合作夥伴徽章，以展示您與的關係 AWS 以及您獲得的指定。在高解析度 .eps 和 .png 檔案中檢視和下載組織的徽章。如需有關何時以及如何行銷中使用徽章的指導，請參閱 AWS Partner 創意和傳訊指南。 • 了解 AWS go-to-market(GTM) 最佳實務： <ul style="list-style-type: none"> • 建立潛在客戶開發策略。 • 下載 GTM 策略範本。 • 下載 AWS 商業計劃範本。 • 請考慮為您的產品或服務提供免費方案 AWS Marketplace。 • 確保您的 Partner Solutions Finder (PSF) 清單準確且最新。這有助於客戶在公有合作

解決方案類型	市場階段概觀
	<p>夥伴解決方案搜尋工具 (PSF) 上找到您，AWS 賣方則在內部合作夥伴探索入口網站 (PDP) 上找到您的解決方案。</p>
服務解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 AWS Partner Marketing Central 觀看影片驅動需求。 • 使用 AWS 行銷工具組建立 go-to-market (GTM) 資產。 • 建立案例研究並將其連結至您的解決方案。 • 請參閱 AWS Marketplace Seller GTM Academy 快速參考指南，以建置 AWS Marketplace 解決方案的 GTM 策略。
AWS 受管服務供應商 (MSP) 解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 探索 AWS MSP 工廠內容，以擴大您的行銷活動。 • 註冊 Cloud Essentials - 知識徽章就緒路徑，以學習基礎雲端概念。 • 註冊解決方案架構師合作夥伴學習計劃，以了解建置和設計解決方案時 AWS 的服務最佳實務。 • 請參閱 解決方案建置啟用指南，以建置以產業為中心的解決方案。 • 使用 APN 創新沙盒點數來抵銷建置解決方案的成本 AWS。 • Explore AWS PartnerCast 免費網路研討會和隨需訓練資源。

銷售階段

在銷售階段，AWS Partner Central 建議任務，以增強 AWS 賣方和客戶之間解決方案的可見性。您將建立機會管道，並為 APN Customer Engagement (ACE) 計畫中的共同銷售機會做好準備。

下表包含軟體、服務和 AWS Managed Service Provider (MSP) 解決方案的銷售階段活動概觀：

解決方案類型	銷售階段概觀
軟體解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 完成 AWS Partner 銷售認證訓練，了解如何與下列對象共同銷售 AWS： • 建立 AWS Marketplace 私有優惠 MPPOs。 • 透過 APN Customer Engagements (ACE) Pipeline Manager 提交機會。在 10 個經過驗證的合作夥伴來源機會之後，您即符合 ACE 資格，以接收 AWS 源自的機會。在您的產品連接時啟動兩個機會，以進入成長階段。
服務解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 完成 AWS Partner 銷售認可（業務）以學習向客戶傳達 AWS 價值主張。 • 完成 AWS 解決方案賣方學習計畫和 AWS 銷售基礎合作夥伴學習計畫，以了解客戶對的需求 AWS 和最佳 AWS 共同銷售實務。 • 使用 AWS Marketplace 頻道合作夥伴啟用工具組來銷售您的解決方案 AWS Marketplace。 • AWS Partner Proof-of-Concept(POC) 活動資金，以協助取得新客戶或向上銷售現有客戶。
AWS 受管服務供應商 (MSP) 解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 探索 AWS MSP 工廠內容以存取實作研討會和模組化內容，以開發您身為 AWS MSP 合作夥伴的功能。 • 完成 AWS Partner 銷售認可（業務）以學習向客戶傳達 AWS 價值主張。 • 完成 AWS 解決方案賣方學習計畫和 AWS 銷售基礎合作夥伴學習計畫，以了解客戶對的需求 AWS 和最佳 AWS 共同銷售實務。 • 使用 AWS Marketplace 頻道合作夥伴啟用工具組來銷售您的解決方案 AWS Marketplace。 • AWS Partner Proof-of-Concept(POC) 活動資金，以協助取得新客戶或向上銷售現有客戶。

成長階段

在上擴展您的解決方案 AWS 涉及學習進階聯網，以觸及新的市場和客戶客群。AWS Partner Central 建議任務，透過實現 AWS 專業化並透過 AWS 基礎技術審查 (FTRs) 驗證您的解決方案，來向客戶強調您的專業知識。

下表包含軟體、服務和 AWS Managed Service Provider (MSP) 解決方案的成長階段活動概觀：

解決方案類型	成長階段概觀
軟體解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 透過實現 AWS 專業化，向客戶強調您的專業知識。 • 在您的專業領域中執行試行計劃。 • AWS Marketplace 使用 AWS Marketplace Private Offer (MPPOs) 在上簡化採購並提供彈性定價。 • 授權通路合作夥伴販售您的 AWS Marketplace 優惠。
服務解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 使用頻道賣方續約程序手冊來最佳化續約程序，並精簡您的 AWS Marketplace 頻道合作夥伴私有優惠 (CPPO) 策略。 • AWS Marketplace 使用 AWS Marketplace Private Offer (MPPOs) 在上簡化採購並提供彈性定價。 • 建置以產業為重心的解決方案，並透過 AWS 能力專業技術提升解決方案。 • 透過在與您的解決方案連結的 AWS Partner ACE Pipeline Manager 中共享機會，在 AWS 銷售團隊之間脫穎而出。
AWS 受管服務供應商 (MSP) 解決方案	<ul style="list-style-type: none"> • 探索 AWS MSP 工廠內容以存取實作研討會和模組化內容，以開發您身為 AWS MSP 合作夥伴的功能。

解決方案類型	成長階段概觀
	<ul style="list-style-type: none">• 使用頻道賣方續約程序手冊來最佳化續約程序，並精簡您的 AWS Marketplace 頻道合作夥伴私有優惠 (CPPO) 策略。• AWS Marketplace 使用 AWS Marketplace Private Offer (MPPOs) 在上簡化採購並提供彈性定價。• 透過在與您的解決方案連結的 AWS Partner ACE Pipeline Manager 中共享機會，在 AWS 銷售團隊之間脫穎而出。

AWS 合作夥伴中央常見問答集

本主題提供有關 AWS Partner Central 的下列問題的答案。

主題

- [如何開啟 AWS 支援票證？](#)
- [我被鎖定在 AWS Partner Central 之外。如何取得支援？](#)
- [如何註冊合作夥伴 AWS 認證？](#)
- [如何重設我的 AWS Partner Central 密碼？](#)
- [如何確保我的合作夥伴計分卡註冊組織的 AWS 憑證？](#)
- [如何將我的 AWS 憑證轉移到新的 AWS Partner Central 帳戶？](#)
- [什麼是 AWS Direct Connect 計劃？](#)
- [AWS Partner Central 是否支援 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器？](#)
- [我可以透過 AWS Partner Central 存取 AWS 管理主控台嗎？](#)

如何開啟 AWS 支援票證？

在 AWS Partner Central 中，選擇支援、聯絡支援以提交新案例、檢視您的案例歷史記錄，或與 AWS 合作夥伴支援對應。

我被鎖定在 AWS Partner Central 之外。如何取得支援？

如果您被鎖定在 AWS Partner Central 之外，您可以執行下列動作來取得支援：

1. 導覽至[AWS 合作夥伴網路知識庫的合作夥伴團隊聯絡頁面](#)。AWS
2. 完成聯絡表單，然後選擇提交。

如何註冊合作夥伴 AWS 認證？

註冊 AWS 技能建置器和 AWS 合作夥伴認證

1. 登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 選擇學習、AWS 合作夥伴訓練。

3. 選擇探索免費數位訓練。
4. 選擇登入以 AWS 培養技能。

如何重設我的 AWS Partner Central 密碼？

重設忘記的密碼

1. 在[登入 AWS 合作夥伴網路](#)頁面上，選擇忘記密碼。
2. 輸入您註冊的商業電子郵件地址。
3. 選擇下一步。
4. 使用主旨行 AWS 合作夥伴網路電子郵件驗證，檢查您的電子郵件是否有來自 apn-no-reply@amazon.com 的訊息。訊息包含驗證碼。
5. 在重設密碼頁面上，輸入驗證碼。
6. 針對密碼，輸入新密碼。密碼必須包含下列項目：
 - 八個或更多字元。
 - 至少一個大寫和一個小寫字母。
 - 至少一個數字。
 - 至少一個來自的符號！ @ # \$ % ^ _ = + : ; 。
7. 選擇提交。

Note

如需登入和註冊的協助，請聯絡 [APN Support](#)。

如何確保我的合作夥伴計分卡註冊組織的 AWS 憑證？

為了讓使用者的 AWS 憑證顯示在您的合作夥伴計分卡上，使用者必須向 AWS Partner Central 註冊。若要註冊使用者，請參閱 [邀請新使用者](#)。此外，下列其中一項必須為 true：

- 使用者已使用其目前註冊 AWS 的 Partner Central 電子郵件地址通過 AWS 認證檢查。
- 使用者使用其個人 CertMetrics 帳戶的電子郵件地址通過 AWS 認證檢查，並將地址新增至其 AWS Partner Central 帳戶。請參閱 [將 CertMetrics 電子郵件地址新增至 AWS Partner Central 帳戶](#)

將 CertMetrics 電子郵件地址新增至 AWS Partner Central 帳戶

1. 登入 [AWS Partner Central](#)。
2. 選擇我的設定檔、我的 AWS 憑證。
3. 選擇編輯。
4. 針對 AWS T&C 帳戶電子郵件，輸入向 CertMetrics 帳戶註冊的電子郵件地址。
5. 選擇儲存。在合作夥伴計分卡上更新憑證需要 5 天的時間。

如何將我的 AWS 憑證轉移到新的 AWS Partner Central 帳戶？

您可以將先前雇主獲得的 AWS 憑證轉移到新的 AWS Partner Central 帳戶。

將您的 AWS 憑證轉移到新的 AWS Partner Central 帳戶

1. 使用新公司的註冊商業電子郵件地址，在 AWS Partner Central 上[註冊為使用者](#)。
2. 導覽至[AWS 認證頁面](#)。
3. 選擇 Sign In (登入)。
4. 在選擇登入方法頁面的組織 SSO 區段中，輸入新公司的註冊商業電子郵件。
5. 選擇 Sign In (登入)。
6. 導覽至[聯絡 AWS 培訓和認證](#)。提交請求，將先前的 AWS 認證設定檔轉移到新的 AWS Partner Central 帳戶。

使用 CertMetrics 電子郵件地址將 AWS 憑證轉移至新的 AWS Partner Central 帳戶

如果您的 CertMetrics 帳戶地址是您先前公司 AWS 合作夥伴計分卡中列出的個人電子郵件地址，請執行下列動作：

1. 使用您先前的電子郵件地址和密碼登入 [AWS Partner Central](#)。如果您無法存取此帳戶，請聯絡 APN 支援尋求協助。
2. 選擇我的設定檔、我的 AWS 憑證
3. 針對檢視所有訓練和認證，選擇編輯。
4. 刪除 AWS T&C 帳戶電子郵件欄位的內容。
5. 選擇儲存。您的認證會在五個工作天內出現在您的新帳戶中。

Note

如需協助更新您的 CertMetrics 帳戶電子郵件地址，請在[聯絡 AWS 訓練和認證](#)提交請求。在請求詳細資訊中，包含您之前和新的 CertMetrics 電子郵件地址。

什麼是 AWS Direct Connect 計劃？

如需詳細資訊，請參閱 [AWS Direct Connect 交付合作夥伴](#)。

AWS Partner Central 是否支援 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器？

否。自 2020 年 12 月 31 日起，AWS Partner Central 停止支援 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器。如果您目前使用 Edge Legacy 瀏覽器存取 AWS Partner Central，我們建議您升級至 Microsoft Edge 瀏覽器，以獲得更好的體驗。

什麼是 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器？

Microsoft Edge Legacy 瀏覽器包含 80 版之前的原始 Edge 瀏覽器版本。若要了解您擁有的 Edge 版本，請參閱[了解您擁有的 Microsoft Edge 版本](#)。

為什麼變更？

2021 年，Microsoft 停止對其 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器的支援，包括安全性更新。在 AWS，我們的合作夥伴使用者體驗和合作夥伴資料的安全性對我們來說非常重要。因此，我們主動停止 2020 年 12 月 3 日對 Microsoft Edge Legacy 瀏覽器的支援，以支持 2020 年 1 月發行的新 Edge 瀏覽器。

我可以透過 AWS Partner Central 存取 AWS 管理主控台嗎？

您無法透過 AWS Partner Central 存取 AWS 管理主控台。在登入 AWS 管理主控台<https://console.aws.amazon.com/console>。

AWS Partner Central 入門指南的文件歷史記錄

下表說明 AWS Partner Central 文件的文件版本。

變更	描述	日期
合作夥伴助理文件的更新	已將先前在 AWS Partner Central 常見問答集中的資訊移至 AWS Partner Assistant ，並新增該產品特有的巢狀常見問答集頁面。	2025 年 3 月 17 日
新增帳戶取消連結指示	已從 帳戶取消連結您的 AWS Partner Central AWS Marketplace 帳戶中 新增了說明。	2025 年 1 月 15 日
已將新的受管政策和更新新增至現有	新增 <code>AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy</code> 受管政策。如需詳細資訊，請參閱 AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy 。更新至：AWSPartnerCentralFullAccess, AWSPartnerCentralOpportunityManagement, AWSPartnerCentralSandboxFullAccess。	2024 年 12 月 4 日
新 AWS 合作夥伴助理	AWS Partner Assistant 是 AWS Partners 的生成式 AI 支援聊天機器人。它可以從 Partner Central 和 AWS Marketplace Portal (AMMP) 存取。	2024 年 11 月 25 日

新增新的 受管政策	新增 AWSPartnerCentralFullAccess AWS 受管政策。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSPartnerCentralFullAccess 。	2024 年 11 月 18 日
新增 受管政策	新增 AWSPartnerCentralOpportunityManagement AWS 受管政策。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSPartnerCentralOpportunityManagement 。	2024 年 11 月 14 日
新增 受管政策	新增 AWSPartnerCentralSandboxFullAccess AWS 受管政策。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSPartnerCentralSandboxFullAccess 。	2024 年 11 月 14 日
釐清	為了清楚起見，已更新連結帳戶先決條件。	2024 年 6 月 5 日
第一版	AWS Partner Central 入門指南的第一個版本。	2023 年 11 月 10 日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。