



使用者指南

AWS 支援



API 版本 2026-04-14

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS 支援: 使用者指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任從何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

開始使用 AWS 支援	1
支援中心主控台中的 AI 增強型疑難排解	2
設定使用 AI 增強型疑難排解的許可	4
建立支援互動	7
從支援互動建立支援案例	8
檢視支援互動	13
疑難排解	13
使用 的虛擬會議 AWS 支援	14
加入虛擬會議	14
虛擬會議期間的安全性和隱私權	14
虛擬會議所需的 IAM 許可	15
對虛擬會議進行故障診斷	15
案例管理	16
描述您的問題	17
選擇初始嚴重性等級	17
了解 AWS 支援 回應時間	19
變更支援案例嚴重性等級	20
請求增加服務配額	22
傳統方法：建立支援案例和案例管理	23
建立支援案例	24
描述您的問題	26
選擇初始嚴重性等級	26
了解 AWS 支援 回應時間	28
變更支援案例嚴重性等級	29
範例：建立帳戶和帳單支援案例	31
傳統體驗：更新、解決和重新開啟您的案例	36
使用 AWS SDKs	43
關於支援中心主控台 API	44
為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策	44
測試支援中心主控台 API 呼叫	46
關於 AWS 支援 API	48
支援案例管理	49
AWS Trusted Advisor	49
端點	50

支援 AWS SDKs	50
AWS 支援 計劃	51
AWS 支援 Plans 的功能	52
什麼是 AWS Unified Operations	53
AWS Unified Operations 定價	53
統一操作的優點	54
統一操作團隊	55
Unified Operations 生命週期	57
統一操作入門	59
變更 AWS 支援 計劃	65
相關資訊	66
設定促銷計劃過期通知	66
檢視促銷計劃通知	67
開發人員、商業和企業延遲結束支援	67
開發人員 支援 計畫終止支援	67
商業 支援 計畫終止支援	67
Enterprise On-Ramp 終止支援	67
AWS Trusted Advisor	69
開始使用 Trusted Advisor 建議	70
登入 Trusted Advisor 主控台	71
檢視檢查類別	73
檢視特定檢查	74
篩選檢查	76
重新整理檢查結果	77
下載檢查結果	77
組織檢視	78
Preferences (偏好設定)	78
開始使用 Trusted Advisor API	79
使用 Trusted Advisor 做為 Web 服務	81
取得可用 Trusted Advisor 檢查的清單	81
重新整理可用 Trusted Advisor 檢查的清單	82
輪詢狀態變更的 Trusted Advisor 檢查	82
請求 Trusted Advisor 檢查結果	84
顯示 Trusted Advisor 檢查的詳細資訊	85
的組織檢視 AWS Trusted Advisor	86
先決條件	87

啟用組織檢視	87
重新整理 Trusted Advisor 檢查	88
建立組織檢視報告	89
檢視報告摘要	93
下載組織檢視報告	94
停用組織檢視	99
使用 IAM 政策允許存取組織檢視	100
使用其他 AWS 服務來檢視 Trusted Advisor 報告	103
檢視由 提供的 Trusted Advisor 檢查 AWS Config	111
疑難排解	113
在 中檢視 Security Hub CSPM 控制項 Trusted Advisor	113
先決條件	114
檢視您的 Security Hub CSPM 調查結果	115
重新整理 Security Hub CSPM 問題清單	116
從 停用 Security Hub CSPM Trusted Advisor	117
疑難排解	117
選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查	120
相關資訊	121
開始使用 AWS Trusted Advisor Priority	121
先決條件	122
啟用 Trusted Advisor 優先順序	122
檢視優先建議	123
確認建議	125
關閉建議	127
解決建議	129
重新開啟建議	130
下載建議詳細資訊	132
註冊委派的管理員	132
取消註冊委派的管理員	133
管理 Trusted Advisor 優先順序通知	133
停用 Trusted Advisor 優先順序	135
Trusted Advisor 檢查參考	135
成本最佳化	136
效能	193
安全	239
容錯能力	282

服務限制	392
營運卓越	412
變更 的日誌 AWS Trusted Advisor	453
較舊的更新	458
新檢查：Amazon RDS 持續備份未啟用	459
新檢查：AWS CloudTrail 管理事件記錄	459
更新 Auto Scaling 群組資源檢查	460
更新 IAM Access Analyzer 外部存取檢查	460
新增 1 個新檢查	460
已更新 3 項檢查	461
新增 4 個檢查	461
已更新 3 項檢查	461
新增 9 個新檢查	461
已更新 1 個安全檢查並新增 1 個安全檢查	462
已更新 6 個安全檢查	462
已更新 1 個容錯能力檢查	462
已更新 9 項檢查	463
已移除 5 個檢查並新增 1 個檢查	463
已移除容錯能力檢查	464
新的容錯能力檢查	464
更新容錯能力和安全檢查	464
新的容錯能力檢查	464
更新容錯能力檢查	465
已更新安全性檢查	465
新的安全性和效能檢查	465
新的安全檢查	465
新的容錯能力和成本最佳化檢查	465
新的容錯能力檢查	466
Amazon RDS 的新檢查	466
新的 AWS Trusted Advisor API	466
Trusted Advisor 檢查移除	467
將 AWS Config 檢查整合到 Trusted Advisor	467
新的容錯能力檢查	467
全新服務限制檢查	467
新的容錯能力檢查	468
全新容錯能力和效能檢查	468

新的容錯能力檢查	468
新的容錯能力檢查	468
Amazon ECS 容錯檢查的區域擴展	469
新的容錯能力檢查	469
新的容錯能力檢查	465
與 Trusted Advisor 整合的更新 AWS Security Hub CSPM	470
新的容錯能力檢查 AWS Resilience Hub	466
更新至 Trusted Advisor 主控台	471
Amazon EC2 的新檢查	471
已將 Security Hub CSPM 檢查新增至 Trusted Advisor	471
新增來自 的檢查 AWS Compute Optimizer	471
存取金鑰已暴露的檢查更新	472
已更新 的檢查 AWS Direct Connect	473
AWS Security Hub CSPM 新增到 AWS Trusted Advisor 主控台的控制項	473
Amazon EC2 和 AWS Well-Architected 的新檢查	473
更新 Amazon OpenSearch Service 的檢查名稱	474
新增適用於 Amazon Elastic Block Store 磁碟區儲存的檢查	474
新增 的檢查 AWS Lambda	475
Trusted Advisor 檢查移除	475
更新適用於 Amazon Elastic Block Store 的檢查	476
Trusted Advisor 檢查移除	476
Trusted Advisor 檢查移除	477
AWS 支援 Slack 中的應用程式	478
先決條件	479
管理對 AWS 支援 應用程式小工具的存取	479
管理對 AWS 支援 應用程式的存取	481
授權 Slack 工作區	486
授權多個帳戶	488
設定 Slack 頻道	489
更新您的 Slack 頻道組態	494
在 Slack 中建立支援案例	495
在 Slack 中回覆支援案例	500
使用 加入即時聊天工作階段 AWS 支援	503
在 Slack 中搜尋支援案例	509
使用您的搜尋結果	511
在 Slack 中解決支援案例	512

在 Slack 中重新開啟支援案例	513
從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 頻道組態	514
從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 工作區組態	515
AWS 支援 Slack 命令中的應用程式	516
Slack 頻道命令	516
即時聊天頻道命令	516
在中檢視 AWS 支援 應用程式通訊 AWS Support Center Console	517
在 Slack 中為 AWS 支援 應用程式建立 AWS CloudFormation 資源	518
AWS 支援 應用程式和 CloudFormation 範本	518
為您的組織建立 Slack 組態資源	518
進一步了解 CloudFormation	523
使用 Terraform 建立 AWS 支援 應用程式資源	523
安全	525
資料保護	525
支援案例的安全性	526
身分與存取管理	527
目標對象	528
使用身分驗證	528
使用政策管理存取權	529
AWS 支援 如何使用 IAM	530
身分型政策範例	532
使用服務連結角色	534
AWS 受管政策	540
管理對 AWS 支援 中心的存取	610
管理 AWS 支援 Plans 的存取權	615
管理對 的存取 AWS Trusted Advisor	619
的範例服務控制政策 AWS Trusted Advisor	628
疑難排解	630
事件回應	632
在 和 中記錄 AWS 支援 和監控 AWS Trusted Advisor	632
法規遵循驗證	633
恢復能力	633
基礎設施安全性	633
組態與漏洞分析	633
程式碼範例	634
基本概念	635

您好 支援	635
了解基本概念	643
動作	700
案例	775
開始使用 Support	776
監控和記錄 支援	785
整合 AWS 支援 到 EDAs	785
EventBridge 如何路由 AWS 支援 事件	785
AWS 支援 事件	786
建立事件模式	787
支援案例更新事件	788
使用 記錄 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail	791
AWS 支援 CloudTrail 中的資訊	791
AWS Trusted Advisor CloudTrail 日誌中的資訊	792
了解 AWS 支援 日誌檔案項目	793
使用 CloudTrail 記錄 AWS 支援 應用程式 API 呼叫	795
AWS 支援 CloudTrail 中的應用程式資訊	795
了解 AWS 支援 應用程式日誌檔案項目	796
監控和記錄 Support Plans	800
使用 記錄 AWS 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail	800
AWS 支援 CloudTrail 中的計劃資訊	800
了解 AWS 支援 Plans 日誌檔案項目	801
記錄您 支援 計劃變更的主控制台動作	807
監控和記錄 Trusted Advisor	811
使用 EventBridge 監控 Trusted Advisor 檢查結果	811
建立 CloudWatch 警示以監控 Trusted Advisor 指標	814
先決條件	814
的 CloudWatch 指標 Trusted Advisor	818
Trusted Advisor 指標和維度	824
使用 記錄 AWS Trusted Advisor 主控制台動作 AWS CloudTrail	825
Trusted Advisor CloudTrail 中的資訊	826
範例：Trusted Advisor 日誌檔案項目	828
疑難排解資源	833
服務特定疑難排解	833
文件歷史紀錄	838
舊版更新	868

..... dcccclxxi

入門 AWS 支援

AWS 支援 提供各種計劃，可讓您存取支援 AWS 解決方案成功和營運運作狀態的工具和專業知識。所有支援計劃 round-the-clock 的客戶服務、AWS 文件、技術文件和支援論壇。如需技術支援和更多資源來規劃、部署和改善您的 AWS 環境，您可以為您的 AWS 使用案例選擇支援計畫。

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support +。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support +。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

備註

- 若要建立 支援 互動以使用 AI 產生的故障診斷來解決您的問題，並選擇性地建立支援案例，請參閱 [支援中心主控台](#) 中的 [AI 增強型疑難排解](#)。
- 如需不同 AWS 支援計劃的詳細資訊，請參閱 [比較 AWS 支援計劃](#) 和 [變更 AWS 支援計劃](#)。
- 針對您的支援案例，支援計劃會有不同的回應時間。請參閱 [選擇初始支援案例嚴重性等級](#) 和 [了解 AWS 支援 回應時間](#)。

主題

- [支援中心主控台](#)中的 [AI 增強型疑難排解](#)
- [使用 的虛擬會議 AWS 支援](#)
- [案例管理](#)
- [請求增加服務配額](#)
- [傳統體驗：建立支援案例和案例管理](#)
- [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)

支援中心主控台

中的 AI 增強型疑難排解

支援 AI 增強的故障診斷功能，可協助您更快、更有效率地解決問題 AWS 區域。如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則可以使用支援中心主控台的功能來疑難排解技術問題，以及帳戶和帳單問題。如果您有基本 支援 計劃，您可以使用支援中心主控台的功能來疑難排解一般問題，並取得帳戶和帳單問題的協助。使用 AI 增強型疑難排解，透過使用情境感知和自動化診斷來為您的 AWS 環境提供目標解決方案，簡化支援體驗。

支援中心主控台

中的 AI 增強型故障診斷支援如下 AWS 區域：

- 美國東部 (維吉尼亞北部) 區域
- 美國東部 (俄亥俄) 區域
- 歐洲 (愛爾蘭) 區域

Note

如果您在支援中心主控台中 AWS 區域 不支援 AI 增強功能的 中操作，則會使用舊版的案例管理方法。如需詳細資訊，請參閱[傳統體驗：建立支援案例和案例管理](#)。

當您存取支援中心主控台時，可以自然語言輸入問題描述、匯入相關的 Amazon Q 對話、接收生成式 AI 疑難排解指引，並視需要選擇使用預先填入的欄位建立支援案例。

您可以提供環境和問題的相關內容資訊，以便在整個疑難排解過程中接收個人化解決方案。

AWS 支援 主控台

中的 AI 增強型疑難排解提供下列主要優點：

- 更快速解決問題：一旦說明問題，立即取得回應和相關解決方案。
- 內容保留：匯入先前的 Amazon Q 對話，以維持疑難排解內容。

- 簡化案例建立：使用自然語言來描述問題，而不是瀏覽多個表單欄位。
- 智慧型追蹤：根據您的特定 AWS 環境接收相關的追蹤問題。

如需支援計劃中可用功能的完整清單，請參閱[比較 AWS 支援 計劃](#)。

備註

- 如需變更您的支援計劃，請參閱「[變更 AWS 支援 計劃](#)」。
- 若要關閉您的帳戶，請參閱AWS Billing 《使用者指南》中的[關閉帳戶](#)。
- 若要尋找 的常見故障診斷主題 AWS 服務，請參閱 [疑難排解資源](#)。
- 如果您是 AWS Partner 屬於 的 客戶 AWS Partner Network，而且您使用 Resold Support，請 AWS Partner 直接聯絡您的 以解決任何帳單相關問題。AWS 支援 無法協助處理 Resold Support 的非技術問題，例如帳單和帳戶管理。如需詳細資訊，請參閱下列主題：
 - [AWS 合作夥伴如何判斷 AWS 支援 組織中的計劃](#)
 - [AWS Partner主導的支援](#)

Important

在您開啟支援互動或建立支援案例之前，請造訪 Health 儀板表 <https://phd.aws.amazon.com/phd/home/>，檢查影響您帳戶資源的事件。您可以在儀表板中驗證任何 AWS 服務 問題，但張貼事件可能會有些微的延遲。如果您不確定是否有作用中的事件，請開啟支援案例。

主題

- [設定使用 AI 增強型疑難排解的許可](#)
- [建立支援互動](#)
- [從支援互動建立支援案例](#)
- [檢視支援互動](#)
- [疑難排解](#)

設定使用 AI 增強型疑難排解的許可

若要在支援中心存取 AI 增強的故障診斷功能，您需要特定的 AWS Identity and Access Management 許可。本節說明必要的 IAM 許可，並說明如何設定這些許可，讓您完全使用這些功能。

AI 增強型疑難排解需要傳統支援案例管理以外的許可。所需的許可分為三個類別：

- 支援互動許可：在支援中心啟用新的互動型工作流程。
- AI 支援的分類許可：允許存取 AI 支援的問題分類功能。
- Amazon Q 整合許可：從 Amazon Q Developer 啟用對話匯入。

這些許可會補充您現有的 AWS 支援 許可，而且不會取代它們。

您可以透過兩種方式設定 AI 增強型故障診斷的許可：

選項 1：使用 AWS 受管政策（建議）。將 `AWSSupportAccess` 受管政策連接至您的使用者或角色。此政策包含所有必要的許可，並在發行新 支援 功能時自動更新。

選項 2：建立具有最低必要許可的自訂政策。此方法可讓您進行更多控制，但在新增新功能時需要手動更新。

選項 1：使用 AWS 受管政策（建議）

如果您目前已連接 `AWSSupportAccess` 受管政策，則不需要額外的許可。不過，若要繼續使用 [支援中心主控台 API](#) 中包含的函數，如果您還沒有支援中心主控台操作，則必須在 2026 年 11 月 2 日之前將支援中心主控台操作新增至您的 IAM 政策。若要這樣做，請更新 AWS 支援 受管政策以包含 `support-console:*` 動作。如需詳細資訊，請參閱 [為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策](#)。

選項 2：建立具有最低必要許可的自訂政策

您可以明確允許列出特定動作，而不是使用萬用字元。以下是支援互動、案例建立和案例管理的必要許可：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
```

```
"support:AddAttachmentsToSet",
"support:AddCommunicationToCase",
"support:CreateCase",
"support:DescribeAttachment",
"support:DescribeCaseAttributes",
"support:DescribeCases",
"support:DescribeCommunication",
"support:DescribeCommunications",
"support:DescribeCreateCaseOptions",
"support:DescribeIssueTypes",
"support:DescribeServices",
"support:DescribeSeverityLevels",
"support:DescribeSupportedLanguages",
"support:DescribeSupportLevel",
"support:GetInteraction",
"support:InitiateCallForCase",
"support:ListInteractionEntries",
"support:ListInteractions",
"support:InitiateChatForCase",
"support:PutCaseAttributes",
"support:ResolveCase",
"support:ResolveInteraction",
"support:SearchForCases",
"support:StartInteraction",
"support:UpdateInteraction",
"support-console:GetAccountState",
"support-console:GetAccountGovCloudEnabled",
"support-console:GetCaseDraft",
"support-console:CreateCaseDraft",
"support-console>DeleteCaseDraft",
"support-console:GetBanner",
"support-console:DescribeDynamicHelp",
"support-console:CreateContact",
],
"Resource": "*"
}
]
}
```

Note

使用自訂政策需要持續維護，因為 會 AWS 支援 發行新功能。如需支援中心主控台 API 操作的詳細資訊，請參閱 [為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策](#)。如需每個 支援 API 操作的詳細資訊，請參閱 [管理對 AWS 支援 中心的存取](#)。

Amazon Q 整合的必要許可

若要在支援中心使用 Amazon Q 對話匯入功能，IAM 身分需要下列 Amazon Q 開發人員動作的許可：

- `q:StartConversation`：開始與 Amazon Q 的新對話。
- `q:SendMessage`：在對話中傳送訊息。
- `q:GetConversation`：擷取對話詳細資訊。主控台存取需要此動作。
- `q:ListConversations`：列出可用的對話。主控台存取和支援中心整合需要此動作。

Amazon Q 與支援中心主控台的整合特別需要`q:ListConversations`許可，才能顯示您最近的對話以進行匯入。如需設定 Amazon Q Developer 許可的詳細指導，請參閱 [Amazon Q Developer 許可參考](#)和[使用 政策管理對 Amazon Q Developer 的存取](#)。

套用支援互動所需的許可

若要將許可套用至 IAM 使用者，請完成下列步驟：

1. 登入 AWS 管理主控台 並開啟位於 <https://console.aws.amazon.com/iam/> 的 IAM 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇政策，然後選擇建立政策。
3. 選擇 JSON 索引標籤，並貼上前幾節所述的其中一個政策文件。
4. 選擇下一步：標籤，然後選擇下一步：檢閱。
5. 輸入政策名稱，例如 `SupportConsoleInteractionsAccess`，並提供說明政策用途的描述。
6. 選擇建立政策。
7. 將政策連接至需要存取支援中心的 IAM 使用者、群組或角色。

如果您有現有的 `AWSSupportAccess` 受管政策附件，請將補充自訂政策與受管政策連接。

建立支援互動

支援互動是您開始互動的方式 AWS 支援。首先使用自然語言描述您的問題，並使用 AI 增強型故障診斷獲得為您量身打造的協助。您的初始互動可能包括釐清問題、情境解決方案和自動化問題解決，而無需建立支援案例。如有需要，這些互動可能會獨立解決問題，或作為人工工程師中支援案例迴圈的基礎。

支援互動與支援案例不同，因為支援案例包括與雲端支援工程師的互動。您可以選擇根據先前的支援互動自動產生支援案例。支援案例會維護初始支援互動的所有內容，並包含其他 AI 產生的洞見，以協助雲端支援工程師解決您的問題。由 AWS Cloud Support Engineers 提供的 AI 增強型疑難排解和協助的強大組合，可能會導致更快的問題解決速度並縮短停機時間。

備註

- 您可以選擇支援中心主控台頂端橫幅中的使用舊體驗，以還原至舊版的案例管理方法。如需詳細資訊，請參閱[傳統體驗：建立支援案例和案例管理](#)。
- 您可以 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者身分登入支援中心主控台。如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援中心的存取](#)。
- 如果您無法登入支援中心主控台並建立支援案例，您可以改為使用[聯絡我們](#)頁面。您可以使用此頁面取得帳單和帳戶問題的說明。

若要開始支援互動，請完成下列步驟：

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 您有多種選項可以開始支援互動：

- 輸入您需要協助的問題詳細資訊。這是您開始新的支援互動的方式。輸入問題的詳細資訊，以及您已採取的任何疑難排解步驟。

- 繼續現有的支援互動：從描述您的問題或繼續區段中顯示的最近支援互動中進行選擇。本節顯示兩個最新的支援互動。存取檢視過去支援互動區段，以查看其他過去支援互動。
 - 使用 Amazon Q 文字記錄：選取文字欄位中的 Amazon Q 圖示，以查看最近的 Amazon Q 對話清單。AWS 區域 顯示 AWS GovCloud（美國東部）的五個最近對話。或者，從最近的 Amazon Q 互動中選擇，如描述您的問題或繼續進行。當您選取對話時，系統會產生該對話的摘要，並新增至文字方塊。如果您選取 Amazon Q 對話，則會看到有關 AWS 區域 和使用者可存取性的免責聲明。
3. 選擇文字欄位右下角的傳送圖示。
 4. AWS 支援 生成式 AI 驅動的故障診斷會分析您的查詢以及您的特定 AWS 環境。系統可能會提示您提供其他資訊以協助分析。如果您看到其他資訊的提示，請輸入請求的資料，然後選擇提交。如果您不知道或無法存取請求的資訊，則可以略過此步驟，改為接收一般指引回應。請記住，一般指引回應並非專屬於您的 AWS 環境。

當分析完成時，您會看到調查結果的摘要，以及修復步驟。若要檢視分析和修復步驟中使用的來源，請選擇來源。
 5. 如果您需要進一步協助，您可以完成下列其中一個選項：
 - 繼續 AI 輔助支援：若要進一步精簡 AI 輔助分析並產生新的回應，請選擇新增更多詳細資訊以獲得更好的回應。在其他詳細資訊欄位中輸入資訊，然後選擇提交。請記住，此選項適用於原始問題的其他內容。如果您需要輸入新問題的內容，請選取畫面頂端或底部的開始新的互動。
 - 建立支援案例：若要使用 建立支援案例 AWS 支援，請選擇建立案例。此選項會啟動案例建立工作流程。許多案例詳細資訊會根據您的支援互動自動填入。您可以視需要變更此資訊。您的支援互動，包括所提供任何解決方案步驟的詳細資訊，都會新增至支援案例。如需如何建立支援案例的詳細資訊，請參閱 [從支援互動建立支援案例](#)。

在整個支援互動過程中，您可以隨時使用拇指向上和向下拇指圖示來提供有關體驗的意見回饋。

從支援互動建立支援案例

當您在支援互動期間選取建立案例時，會為您建立支援案例，其中包含許多案例詳細資訊，例如為您填入的主題、描述、案例類型服務、類別和嚴重性層級。您可以視需要變更此資訊。請務必檢閱此資訊的準確性。如需有關如何為您的案例選擇嚴重性等級的資訊，請參閱[選擇初始支援案例嚴重性等級](#)。

 Important

在您建立支援案例之前，請造訪您的 [AWS 帳戶](#)，以檢查影響您帳戶資源的事件 [Health 儀表板](#)。您可以在儀表板中驗證任何 AWS 服務 問題。張貼事件可能會有些微延遲。如果您不確定是否有作用中的事件，請開啟支援案例。

選擇建立案例後，輸入或驗證下列資訊：

1. 驗證此支援案例的主旨。主旨是支援互動內容的簡短摘要。
2. 驗證 描述。您的初始查詢會顯示在描述欄位中。視需要修改此資訊。就您的描述盡可能提供詳細資訊。請附上相關資源以及其他有助於我們了解您問題的任何資訊。
3. (選用) 選擇 Attach files (附加檔案) 來將任何相關文件新增至您的案例，例如錯誤日誌或螢幕擷取畫面。您最多可以連接三個檔案。每個檔案最多可達 5 MB。
4. 針對案例類型，選擇下列其中一個選項：
 - 帳戶和帳單
 - 技術
 - 服務配額。您只能從支援中心主控台請求提高特定類型的服務配額。如需詳細資訊，請參閱 [請求增加服務配額](#)。

 Note

如果您有基本 支援 計劃，則無法建立技術支援案例。

5. 驗證服務、類別和嚴重性。
6. 在通訊偏好設定區段中，指出您要如何與您 AWS 通訊。您可以選擇下列其中一個選項：
 - a. 電子郵件：接收電子郵件的回應。
 - b. 電話：從支援客服人員接聽電話。如果選擇此選項，請輸入下列資訊：
 - 國家或區域
 - 電話號碼
 - (選用) 擴充功能
 - c. 聊天：與支援客服人員開始即時聊天。如果您無法連線至聊天，請參閱 [疑難排解](#)。

(選用) 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以在其他聯絡人中輸入最多 10 個額外的電子郵件地址。您可以輸入案例狀態發生變更時所要通知對象的電子郵件地址。如果您以 IAM 使用者身分登入，請加入您的電子郵件地址。如果您使用根帳戶電子郵件地址和密碼登入，則不需要包含您的電子郵件地址。

Note

若您擁有基本支援計畫，Additional contacts (其他聯絡人) 選項將無法使用。不過，在我的帳戶頁面的替代聯絡人區段中指定的操作聯絡人會收到案例通訊的副本，但僅適用於帳戶和帳單的特定案例類型。

7. 當您準備好提交支援案例時，請選取提交。系統會將您導向案例詳細資訊頁面，您可以在其中查看您的案例詳細資訊、支援互動和案例通訊。

選取案例詳細資訊以檢視案例的相關資訊，例如附件或嚴重性等級。選取支援互動以查看與此案例相關聯的支援互動。

Enterprise Support 案例的最佳實務和目標回應時間

在您建立支援案例之前，請造訪您的 [Health 儀板表](#)，以檢查影響您帳戶資源的事件。您可以在儀表板中驗證任何 AWS 服務問題。張貼事件可能會有些微延遲。如果您不確定是否有作用中的事件，請開啟支援案例。

建立支援案例時，請務必選擇正確的嚴重性等級，並提供盡可能多的資訊。如需提供何種資訊的詳細資訊，請參閱下列企業支援案例最佳實務一節。

使用下列矩陣來協助您識別正確的嚴重性。

AWS ITIL Case Severity Matrix				
Urgency				
		Low	Medium	High
Impact	Low	Low	Normal	High
	Medium	Normal	High	Urgent
	High	High	Urgent	Critical

對於嚴重或緊急案例，請確定您留下聯絡詳細資訊，以便我們在需要時與您聯絡。

Note

取得協助的最快方法是使用聊天或電話聯絡方法。

主題

- Enterprise Support 案例目標回應時間
- Enterprise Support 最佳實務
- 企業支援呈報路徑

Enterprise Support 案例目標回應時間

下圖顯示不同案例嚴重性等級的目標 AWS 支援 回應時間。

ITIL Priority	Severity Level	How to Raise		Examples for reference
Critical	Business Critical System Down		15 minutes	Major outage; loss of entire enterprise or customer base. Has potential for large revenue loss or business risk.
Urgent	Production System Down		1 hour	Business significantly impacted, where important functions or applications aren't available.
High	Production System Impaired		4 hours	Critical functions of your applications are impaired or degraded.
Normal	System Impaired		12 hours	Non-critical applications are behaving abnormally; time-sensitive development question.
Low	General Guidance		24 hours	General development/ service questions or want to submit feature request.

企業支援案例最佳實務

以適當的嚴重性等級提交您的支援案例。

- 適當的嚴重性等級有助於確保您的案例在各處可見，AWS 並允許 TAM 管理您的問題。
- 每個事件或問題僅提交一個案例。
- 請確定您在正確的 中提出案例 AWS 帳戶。

盡可能提供詳細資訊，回答下列清單中提供的相關問題：

- 誰：誰做了什麼？誰會受到影響？誰應該循環？您已與誰交談？
- 內容：實際發生的情況。影響或爆量半徑為何？您已嘗試如何解決問題？

- 何時：何時發生或是否發生（日期、時間、時區）？您何時需要的答案？
- 其中：AWS 區域、可用區域、特定執行個體或資源 IDs，以及其他識別符。
- 原因：為什麼要開啟此案例（資訊、提高限制、事件分析或 RCA、中斷）？
- 方法：包含如何重現問題、如何呈報以及如何與您聯絡的相關資訊。

Note

您可以在建立支援案例之後變更其嚴重性。如需相關資訊，請參閱[變更支援案例的嚴重性等級](#)。

Enterprise Support 業務關鍵或生產系統關閉

- 對於業務關鍵系統關閉或生產系統關閉案例，請使用聊天或電話，並確保組織中有人員可以處理案例。
- 清楚描述問題，包括您嘗試過的內容、您的期望和內容。總結業務影響。
- 盡可能提供（或開始擷取）指標、時間和症狀。更多資料表示診斷速度更快。
- 提供會議橋接器。開啟業務關鍵系統故障問題時，提供會議橋接器讓支援團隊加入，以協助疑難排解問題。由於業務關鍵系統故障問題是生產中斷，因此最好讓所有人通話，並制定解決方法的常見行動計劃。
- 確保與事件相關的所有活動都擷取在支援案例中（從主控台更新，而不是電子郵件）。電話選項適用於即時通訊；不過，請務必在支援案例中記錄更新和結果。

企業支援呈報路徑

遇到問題時，您可以遵循下列step-by-step程序。

1. 如果您認為問題可能與異常 AWS 服務 操作有關，請檢查 Health 儀板表。
2. 評估案例資訊，如上述支援案例最佳實務一節中所述。
3. 選取適當的嚴重性，如果需要快速回應，請使用電話或聊天。
4. 如果您需要其他協助，或者未如預期收到回應，請聯絡您的 TAM。

檢視支援互動

過去與的互動 AWS 支援 會儲存 10 年。您可以透過選取清單圖示，從 支援 儀表板檢視過去的互動。然後，選擇您要檢視的互動。AWS 支援 互動詳細資訊隨即出現。如果您選擇從互動建立支援案例，則互動不會再出現在您過去的互動清單中。互動現在會顯示在相關支援案例的案例詳細資訊頁面中。

您可以將其他詳細資訊新增至互動，以產生新的回應。或者，您可以選擇在互動詳細資訊畫面上建立支援 案例，從 AWS 支援 互動中建立案例。

疑難排解

如果您在建立或管理支援案例上碰到問題，請參閱下列故障診斷資訊。

我想為我的案例重新開啟即時聊天

您可以回覆現有的支援案例，開啟另一個聊天視窗。如需詳細資訊，請參閱[更新現有的支援案例](#)。

我無法連線至即時聊天

如果您選擇 Chat (聊天)選項，但是您無法連線至聊天室窗，請先執行下列檢查：

- 請確定您已將瀏覽器設定為允許支援中心中的快顯視窗。

Note

檢閱您的瀏覽器設定。如需詳細資訊，請參閱 [Chrome 說明](#)及 [Firefox 支援](#)網站。

- 請確定您已設定網路，以便使用 AWS 支援：
 - 您的網路可以存取 *.connect.us-east-1.amazonaws.com 端點。

Note

對於 AWS GovCloud (US)，端點為 *.connect-fips.us-east-1.amazonaws.com。

- 您的防火牆支援網路通訊端連線。

如果您仍然無法連線至聊天時段，AWS 支援 請使用電子郵件或電話聯絡選項聯絡。

使用的虛擬會議 AWS 支援

虛擬會議可讓您透過具有螢幕共用功能的視訊通話與 AWS 支援工程師連線。此功能可協助您解決需要視覺化示範或即時協同合作的複雜技術問題。

當支援工程師判斷您的案例需要視覺協助時，他們可以啟動虛擬會議。您在 AWS 支援中心的案例詳細資訊頁面上收到會議邀請。接受邀請後，您會加入安全的視訊通話，您可以在其中共用螢幕並與支援工程師協作。

虛擬會議與 Amazon Connect 整合，並使用 WebRTC 技術提供安全的瀏覽器型視訊會議，而無需安裝額外的軟體。

虛擬會議僅適用於[商業 AWS 區域](#)。

主題

- [加入虛擬會議](#)
- [虛擬會議期間的安全性和隱私權](#)
- [虛擬會議所需的 IAM 許可](#)
- [對虛擬會議進行故障診斷](#)

加入虛擬會議

虛擬會議是由協助您處理支援案例的 AWS 支援工程師啟動。若要參加虛擬會議，請完成下列步驟。

1. 當支援工程師啟動虛擬會議時，您會在支援案例的案例詳細資訊頁面上看到會議邀請。若要加入會議，請選擇加入虛擬會議以接受邀請。

會議邀請會在 10 分鐘後過期。如果您未在這段時間內加入，請向支援工程師申請新的會議。

2. 出現提示時，授予攝影機和麥克風存取的瀏覽器許可。

虛擬會議會在新視窗中開啟，且您已連線至支援工程師。您可以使用螢幕底部的按鈕，將麥克風靜音和取消靜音，或中斷與會議的連線。

虛擬會議期間的安全性和隱私權

虛擬會議使用與其他 AWS 支援操作相同的身分驗證和授權機制。下列安全措施可保護您的會議：

- 案例擁有權驗證：您只能針對屬於您的案例參加會議 AWS 帳戶。

- AWS Identity and Access Management (IAM) 型存取控制：您必須擁有適當的 IAM 許可才能加入虛擬會議。
- 加密連線：所有會議資料都會透過加密的 WebRTC 連線傳輸。
- 稽核記錄：AWS CloudTrail 基於合規和稽核目的，所有會議活動都會登入。

Important

錄製虛擬會議是為了品質保證和訓練目的。請勿在會議期間共用敏感資訊，例如密碼或存取金鑰。

虛擬會議所需的 IAM 許可

若要參加虛擬會議，您的 IAM 使用者或角色必須具有下列許可：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "support:InitiateLiveContactForCase"
    ],
    "Resource": "*"
  }]
}
```

如需 AWS 支援 許可的詳細資訊，請參閱 [管理對 AWS 支援 中心的存取](#)。

對虛擬會議進行故障診斷

我看不到會議邀請。

確認您的支援工程師已啟動會議。重新整理案例詳細資訊頁面。如果邀請仍然未顯示，請透過案例通訊聯絡您的支援工程師。

會議邀請已過期。

基於安全考量，會議邀請會在 10 分鐘後過期。向您的支援工程師請求新的會議邀請。

我遇到連線問題。

請檢查您的網際網路連線。確保您的防火牆或網路安全設定允許 WebRTC 流量。嘗試使用不同的瀏覽器或網路連線。

我收到授權錯誤。

確認您的 IAM 使用者或角色具有 `support:InitiateLiveContactForCase` 動作的許可。

案例管理

Note

您可以選擇支援中心主控台頂端橫幅中的使用舊體驗，以還原至舊版的案例管理方法。如需詳細資訊，請參閱[傳統體驗：建立支援案例和案例管理](#)。

在 中 AWS 管理主控台，您可以在 中建立三種類型的客戶案例 支援：

- 帳戶與帳單支援案例適用於所有 AWS 客戶。您可以取得帳單和帳戶問題的說明。
- 提升服務配額請求適用於所有 AWS 客戶。如需預設服務配額 (先前稱為限額) 的詳細資訊，請參閱《AWS 一般參考》中的 [AWS 服務配額](#)。
- Technical support (技術支援) 案例，可讓您聯繫技術支援服務，協助您處理與服務相關的技術問題，在某些情況下也包含第三方應用程式。如果您擁有基本支援計劃，將無法建立技術支援案例。

備註

- 如需變更您的支援計劃，請參閱「[變更 AWS 支援 計劃](#)」。
- 若要關閉帳戶，請參閱 AWS Billing 使用者指南中的[關閉帳戶](#)。
- 若要尋找 的常見故障診斷主題 AWS 服務，請參閱 [疑難排解資源](#)。
- 如果您是 AWS Partner 屬於 的 客戶 AWS Partner Network，且您使用 Resold Support，請 AWS Partner 直接聯絡您的 以解決任何帳單相關問題。AWS 支援 無法協助處理 Resold Support 的非技術問題，例如帳單和帳戶管理。如需詳細資訊，請參閱下列主題：
 - [AWS 合作夥伴如何判斷 AWS 支援 組織中的計劃](#)
 - [AWS Partner 主導的支援](#)

描述您的問題

就您的描述盡可能提供詳細資訊。請附上相關資源以及其他有助於我們了解您問題的任何資訊。例如，若要解決效能問題，描述時應包括時間戳記和日誌。如果是功能請求或一般指導問題，描述中應包含您的環境和用途。

當您提供的資訊愈詳細，將可提高您的案例快速解決的機會。

選擇初始支援案例嚴重性等級

建立支援案例時，請務必定義正確的嚴重性，並盡可能提供資訊。

您可能想要以支援計劃允許的最高嚴重性建立支援案例。不過，最佳實務是僅針對無法解決或直接影響生產應用程式的案例選擇最高嚴重性。如需建置服務以讓遺失單一資源不會影響應用程式的資訊，請參閱技術白皮書[上的建置容錯應用程式 AWS](#)。

下表列出嚴重性層級、回應時間和範例問題。

備註

- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以重新指派支援案例嚴重性等級，以反映緊急性和業務影響的變更。例如，您可以將支援案例從系統受損變更為生產系統受損。當您變更案例嚴重性時，AWS 支援會收到通知，並根據新的嚴重性等級路由案例。如需詳細資訊，請參閱[變更支援案例的嚴重性等級](#)。
- 如果您有基本支援計劃，則無法在建立支援案例之後變更其嚴重性等級。如果您的情況發生變更，請與支援客服人員合作。
- 如需有關嚴重性層級的詳細資訊，請參閱「[AWS 支援 API 參考](#)」。

嚴重性	嚴重性層級代碼	初次回應時間	說明及支援計劃
一般指導方針	low	24 小時	您有一般開發問題或想要申請功能。(AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)

嚴重性	嚴重性層級代碼	初次回應時間	說明及支援計劃
系統效能不佳	normal	12 小時	您應用程式的非關鍵性功能運作異常，或您有時間急迫的開發問題。(AWS Business Support +、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
生產系統效能不佳	high	4 小時	您應用程式的重要功能效能不佳或降低。(AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
生產系統當機	urgent	1 小時	您的事業受到嚴重影響。您應用程式的重要功能無法使用。(AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
商業關鍵系統當機	critical	• AWS 商業支援 +：不到 30 分鐘 • AWS 企業支援：不到 15 分鐘 • AWS 統一操作：距離事件管理工程師 5 分鐘	您的事業面臨危機。您應用程式的關鍵功能無法使用。

了解 AWS 支援 回應時間

AWS 支援 會盡一切合理努力在指定的時間範圍內回應您的初始請求。如需每個 支援 計劃支援範圍的資訊，請參閱 [AWS 支援 功能](#)。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以 round-the-clock 存取技術支援。

Note

如果您選擇日文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以日文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，日本的營業時間提供日文支援，定義為日本標準時間 (GMT+9) 上午 09：00 至下午 06：00，假日和週末除外。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則每天都會提供日文技術支援。

如果您選擇中文作為支援案例的偏好聯絡語言，則可能會提供中文支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，那麼我們會在上午 09:00 至下午 06:00 (GMT+8，不含假日和週末) 這段時間內以中文提供支援。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則每天都會以中文提供技術支援。

如果您選擇韓文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以韓文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，那麼我們會在韓國的營業時間 (定義為上午 09:00 至下午 06:00 韓國標準時間 (GMT+9)，不含假日和週末) 這段時間內以韓文提供支援。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則每天都會提供韓文技術支援。

如果您選擇土耳其文作為支援案例的偏好聯絡語言，可使用土耳其文的支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，土耳其文的支援可在 Türkiye 的上班時間提供，定義為上午 09：00 至下午 06：00 (GMT+3)，假日和週末除外。

- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則每天都會以英文提供技術支援。

變更支援案例的嚴重性等級

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以重新指派支援案例嚴重性等級，以反映緊急性和業務影響的變更。例如，您可以將支援案例從系統受損變更為生產系統受損。當您變更案例嚴重性時，AWS 支援 會收到通知，並根據新的嚴重性等級處理案例。

Note

日文 (JP) 帳戶或帳單、服務配額增加請求 (SQIR)，以及以這些語言建立的土耳其文 (TR) 帳戶或帳單案例具有預設嚴重性，無法變更。

若要變更支援案例的嚴重性，請完成下列步驟：

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 選取您要變更嚴重性層級的案例。
3. 在案例詳細資訊中，選擇嚴重性欄位旁的鉛筆圖示，如下列範例所示。

Case details	
Subject	
Case ID	
Created	2025-04-24T08:49:10.815Z
Case type	Technical
Status	Unassigned
Severity	General guidance
Category	-
Language	Portuguese

4. 針對嚴重性，請從下列選項中選擇新的嚴重性等級：

- 一般指引
- 系統效能不佳
- 生產系統效能不佳
- 生產系統當機
- 商業關鍵系統當機

5. 對於案例嚴重性變更的原因，請從可用選項中選擇變更案例嚴重性的原因。

6. (選用) 對於告訴我們更多資訊，請輸入有關此變更的其他資訊。

7. 執行以下任意一項：

- 如果您要降低支援案例嚴重性，或要從一般指引提升到系統受損或生產系統受損，請選擇更新。
- 如果您要將嚴重性提高到生產系統關閉或業務關鍵系統關閉，請使用聯絡方法區段中的其中一個選項進行互動 AWS 支援，然後選擇更新。下列範例顯示聯絡方法區段中可用的選項。

Change case severity ×

Severity

Production system down ▼

Reason for case severity change

- ▼

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web ☐ We'll respond by email and Support Center.

Chat(Recommended) ☒ Chat online with a representative.

Phone(Recommended) ☐ We'll call you back at your number.

[Cancel](#) [Update](#)

Note

- 如果您將支援案例嚴重性升級至生產系統關閉或業務關鍵系統關閉，則必須等待 60 分鐘，才能再次變更嚴重性。

- 如果您的支援案例目前設定為業務關鍵系統關閉，系統會提示您使用 起始即時聯絡，AWS 支援 而不是指派更高的嚴重性。
- 如果您在至少提出一次支援案例嚴重性等級之後提出，您可能會遇到等待期。例如，如果您在上午 6：00 將嚴重性從系統受損變更為生產系統受損，則您的支援案例會落在生產系統受損嚴重性層級的 4 小時第一次回應時間。在此案例中，您可以在 4 小時時段後，於上午 10：00 再次升級嚴重性等級。如需每個嚴重性等級的第一個回應時間清單，請參閱 中的表格 [了解 AWS 支援 回應時間](#)。

請求增加服務配額

您可以請求提高服務配額（先前稱為限制），以支援工作負載需求。

使用 Service Quotas 服務直接為您的服務請求增加。如需詳細資訊，請參閱下列 文件：

- [什麼是 Service Quotas？](#) 《Service Quotas 使用者指南》中的
- 《Service Quotas 使用者指南》的 [請求增加配額](#)

目前，Service Quotas 不支援所有 的服務配額 AWS 服務 AWS 區域。如果您的 AWS 服務 或 AWS 區域 在 [Service Quotas 主控台](#) 中無法使用，請完成下列步驟以建立支援案例來請求提高配額：

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 中 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 在支援互動頁面上，輸入提高此服務限制的詳細資訊。出現提示時，選擇建立案例。許多 支援 案例欄位都會預先填入您在互動期間輸入的文字。您可以視需要編輯這些欄位。如需建立支援互動的其他詳細資訊，請參閱 [建立支援互動](#)。
3. 針對案例類型，選取服務配額。
4. 針對服務，選取服務限制增加。
5. 針對類別，從清單中選擇您要請求的增加類型。此處僅列出支援中心中可用的服務限制提高請求。如需其他類型的服務限制請求，請參閱Service Quotas 使用者指南》中的 [請求提高配額](#)。

6. (選用) 從偏好的聯絡語言下拉式清單中，選取您對應時 AWS 支援 要使用的語言。
7. 針對區域，選取 AWS 區域 您要請求增加的。

 Note

AWS 區域 如果您選取一般做為類別，則無法使用選取項目。

8. (選用) 若要請求提高多個限制，請選擇新增另一個限制，然後選擇另一個限制 AWS 區域。
9. 輸入此服務配額增加或多次增加的描述。如有必要，您可以連接檔案。
10. 選擇下一步：立即解決或聯絡我們。
11. 針對聯絡選項，選擇下列其中一個選項：
 - Web – 在支援中心內收到回覆。
 - Chat (聊天) – 與支援客服人員開始線上聊天。如果您無法連線至聊天，請參閱[疑難排解](#)。
 - Phone (電話) - 接聽來自支援客服人員的電話。如果選擇此選項，請輸入下列資訊：
 - 國家/區域
 - 電話號碼
 - (選用) 擴充功能
12. 當您準備好提交支援案例時，請選取提交。系統會將您導向案例詳細資訊頁面，您可以在其中查看您的案例詳細資訊、支援互動和案例通訊。

選取案例詳細資訊以檢視案例的相關資訊，例如附件或嚴重性等級。選取支援互動以查看與此案例相關聯的支援互動。

傳統體驗：建立支援案例和案例管理

 Important

您可以選擇支援中心主控台頂端橫幅中的使用舊體驗，以還原至舊版的案例管理方法。

在 中 AWS 管理主控台，您可以在 中建立三種類型的客戶案例 支援：

- 帳戶與帳單支援案例適用於所有 AWS 客戶。您可以取得帳單和帳戶問題的說明。
- 提升服務配額請求適用於所有 AWS 客戶。如需預設服務配額 (先前稱為限額) 的詳細資訊，請參閱《AWS 一般參考》中的 [AWS 服務配額](#)。

- Technical support (技術支援) 案例，可讓您聯繫技術支援服務，協助您處理與服務相關的技術問題，在某些情況下也包含第三方應用程式。如果您擁有基本支援計劃，將無法建立技術支援案例。

備註

- 如需變更您的支援計劃，請參閱「[變更 AWS 支援 計劃](#)」。
- 若要關閉帳戶，請參閱 AWS Billing 使用者指南中的[關閉帳戶](#)。
- 若要尋找的常見故障診斷主題 AWS 服務，請參閱[疑難排解資源](#)。
- 如果您是 AWS Partner 屬於的客戶 AWS Partner Network，且您使用 Resold Support，請 AWS Partner 直接聯絡您的以解決任何帳單相關問題。AWS 支援無法協助處理 Resold Support 的非技術問題，例如帳單和帳戶管理。如需詳細資訊，請參閱下列主題：
 - [AWS 合作夥伴如何判斷 AWS 支援 組織中的計劃](#)
 - [AWS Partner 主導的支援](#)

建立支援案例

您可以在 AWS 管理主控台的支援中心裡建立支援案例。

備註

- 您可以 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者身分登入支援中心。如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援 中心的存取](#)。
- 如果您無法登入支援中心並建立支援案例，可以改用[聯絡我們](#)頁面。您可以使用此頁面取得帳單和帳戶問題的說明。

建立支援案例

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 選擇 Create case (建立案例)。
3. 請選擇下列其中一個選項：
 - 帳戶和帳單
 - 技術
 - 如需提高服務配額，請選擇尋找提高服務配額？然後遵循的指示[請求增加服務配額](#)。
4. 選擇 Service (服務)、Category (類別) 和 Severity (嚴重性)。

 Tip

您可以使用針對常見問題的建議解決方案。

5. 選擇 Next step: Additional information (下一步驟：其他資訊)
6. 在 Additional information (其他資訊) 頁面上的 Subject (主旨)，輸入與您問題相關的標題。
7. 請在 Description (描述) 欄位中，依照提示來描述您的案例，如下所示：
 - 您收到的錯誤訊息
 - 您依照哪些疑難排解步驟操作
 - 您如何存取服務：
 - AWS 管理主控台
 - AWS Command Line Interface (AWS CLI)
 - API 操作
8. (選用) 選擇 Attach files (附加檔案) 來將任何相關文件新增至您的案例，例如錯誤日誌或螢幕擷取畫面。您最多可以連接三個檔案。每個檔案最多可達 5 MB。
9. 選擇 Next step: Solve now or contact us (下一步驟：立即解決或聯絡我們)。
10. 在 Contact us (聯絡我們) 頁面中，選擇您偏好的語言。
11. 選擇您偏好的聯絡方式。您可以選擇下列其中一個選項：
 - a. Web – 在支援中心內收到回覆。
 - b. Chat (聊天) – 與支援客服人員開始線上聊天。如果您無法連線至聊天，請參閱[疑難排解](#)。
 - c. Phone (電話) - 接聽來自支援客服人員的電話。如果選擇此選項，請輸入下列資訊：
 - 國家或區域
 - 電話號碼

- (選用) 擴充功能

備註

- 顯示的聯絡選項取決於案例類型和您的支援計畫。
- 您可以選擇 Discard draft (捨棄草稿) 以清除您的支持案例草稿。

12. (選用) 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計畫，則會顯示其他聯絡人選項。您可以輸入案例狀態發生變更時所要通知對象的電子郵件地址。如果您以 IAM 使用者身分登入，請加入您的電子郵件地址。如果您使用自己的根帳戶電子郵件地址和密碼登入，便無須附上您的電子郵件地址

Note

若您擁有基本支援計畫，Additional contacts (其他聯絡人) 選項將無法使用。但是，My Account (我的帳戶) 頁面上 Alternate Contacts (替代聯絡人) 區段中所指定的 [Operations \(操作\)](#) 聯絡人將會收到案例通訊的副本，但僅限特定的帳戶、帳單與技術案例類型。

13. 檢閱您的案例詳細資訊，然後選擇 Submit (提交)。您的案例 ID 編號和摘要隨即出現。

描述您的問題

就您的描述盡可能提供詳細資訊。請附上相關資源以及其他有助於我們了解您問題的任何資訊。例如，若要解決效能問題，描述時應包括時間戳記和日誌。如果是功能請求或一般指導問題，描述中應包含您的環境和用途。在所有情況下，都請您遵循案例提交表單上顯示的 Description Guidance (描述指導方針)。

當您提供的資訊愈詳細，將可提高您的案例快速解決的機會。

選擇初始支援案例嚴重性等級

您可能想要以支援計畫允許的最高嚴重性建立支援案例。不過，最佳實務是僅針對無法解決或直接影響生產應用程式的案例選擇最高嚴重性。如需建置服務的相關資訊，以便遺失單一資源不會影響您的應用程式，請參閱技術白皮書 [上的建置容錯應用程式 AWS](#)。

下表列出嚴重性層級、回應時間和範例問題。

備註

- 如果您有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 計劃，您可以重新指派支援案例嚴重性等級，以反映緊急性和業務影響的變更。例如，您可以將支援案例從系統受損變更為生產系統受損。當您變更案例嚴重性時，AWS 支援 會收到通知，並根據新的嚴重性等級路由案例。如需詳細資訊，請參閱[變更支援案例的嚴重性等級](#)。
- 如果您沒有企業支援或 Enterprise On-Ramp 計劃，則您無法在建立支援案例之後變更其嚴重性等級。如果您的情況改變，請針對您的支援案例與 支援 客服人員合作。
- 如需有關嚴重性層級的詳細資訊，請參閱「[AWS 支援 API 參考](#)」。

嚴重性	嚴重性層級代碼	初次回應時間	說明及支援計劃
一般指導方針	low	24 小時	您有一般開發問題或想要申請功能。(*開發人員、AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
系統效能不佳	normal	12 小時	您應用程式的非關鍵性功能運作異常，或您有時間急迫的開發問題。(*開發人員、AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
生產系統效能不佳	high	4 小時	您應用程式的重要功能效能不佳或降低。(AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
生產系統當機	urgent	1 小時	您的事業受到嚴重影響。您應用程式的重要功能無法使用。(AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃)
商業關鍵系統當機	critical	15 分鐘	您的事業面臨危機。無法使用您應用程式的關鍵功能 (企業支援計劃)。請注意，若為 Enterprise On-Ramp 支援計劃，此為 30 分鐘。

了解 AWS 支援 回應時間

AWS 支援 會盡一切合理努力在指定的時間範圍內回應您的初始請求。如需每個 支援 計劃支援範圍的資訊，請參閱 [AWS 支援 功能](#)。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以 round-the-clock 存取技術支援。^{*}針對開發人員支援，案例支援的回應目標以營業時間計算。營業時間一般定義為客戶國家的上午 8 點到下午 6 點，不含假日和週末。上述時間在擁有多個時區的國家會有不同。此資訊會顯示在 AWS 管理主控台中 [My Account](#) (我的帳戶) 頁面上的 Contact Information (聯絡資訊) 區段裡。

Note

如果您選擇日文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以日文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術性支援案例的客戶服務，或者您有開發人員支援計畫且需要技術支援，那麼我們會在日本的營業時間 (定義為上午 09:00 至下午 06:00 日本標準時間 (GMT+9)，不含假日和週末) 內以日文提供支援。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則每天都會提供日文技術支援。

如果您選擇中文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以中文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，那麼我們會在上午 09:00 至下午 06:00 (GMT+8，不含假日和週末) 這段時間內以中文提供支援。
- 如果您有開發人員支援計畫，那麼我們會在您所在國家的營業時間 (通常定義為上午 8:00 至下午 6:00，如[我的帳戶](#)中設定，不含假日和週末) 內以中文提供技術支援。這些時間在擁有多個時區的國家之中，可能會有所不同。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，則每天都會提供中文技術支援。

如果您選擇韓文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以韓文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，那麼我們會在韓國的營業時間 (定義為上午 09:00 至下午 06:00 韓國標準時間 (GMT+9)，不含假日和週末) 這段時間內以韓文提供支援。

- 如果您有開發人員支援計畫，那麼我們會在您所在國家的營業時間 (通常定義為上午 8:00 至下午 6:00，如[我的帳戶](#)中設定，不含假日和週末) 內以韓文提供技術支援。這些時間在具有多個時區的國家之中，可能會有所不同。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計畫，每天都會提供韓文技術支援。

變更支援案例的嚴重性等級

如果您有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 計畫，您可以重新指派支援案例嚴重性等級，以反映緊急性和業務影響的變更。例如，您可以將支援案例從系統受損變更為生產系統受損。當您變更案例嚴重性時，AWS 支援 會收到通知，並根據新的嚴重性等級處理案例。

Note

日文 (JP) 帳戶或帳單、服務配額增加請求 (SQIR)，以及以這些語言建立的土耳其文 (TR) 帳戶或帳單案例具有預設嚴重性，無法變更。

若要變更支援案例的嚴重性，請完成下列步驟：

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 選取您要變更嚴重性層級的案例。
3. 在案例詳細資訊中，選擇嚴重性欄位旁的鉛筆圖示，如下列範例所示。

Case details	
Subject [Redacted]	Status Unassigned
Case ID [Redacted]	Severity General guidance 
Created 2025-04-24T08:49:10.815Z	Category -
Case type Technical	Language Portuguese

4. 針對嚴重性，請從下列選項中選擇新的嚴重性等級：

- 一般指引
- 系統效能不佳
- 生產系統效能不佳
- 生產系統當機
- 商業關鍵系統當機

5. 對於案例嚴重性變更的原因，請從可用選項中選擇變更案例嚴重性的原因。

6. （選用）對於告訴我們更多資訊，請輸入有關此變更的其他資訊。

7. 執行以下任意一項：

- 如果您要降低支援案例嚴重性，或要從一般指引提升到系統受損或生產系統受損，請選擇更新。
- 如果您要將嚴重性提高到生產系統關閉或業務關鍵系統關閉，請使用聯絡方法區段中的其中一個選項進行互動 AWS 支援，然後選擇更新。下列範例顯示聯絡方法區段中可用的選項。

Change case severity ✕

Severity

Production system down ▼

Reason for case severity change

- ▼

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web

We'll respond by email and Support Center.

☐

Chat(Recommended)

Chat online with a representative.

☒

Phone(Recommended)

We'll call you back at your number.

☐

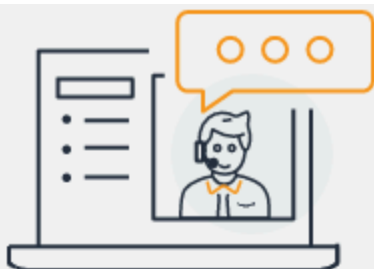
[Cancel](#) [Update](#)

Note

- 如果您將支援案例嚴重性升級至生產系統關閉或業務關鍵系統關閉，則必須等待 60 分鐘，才能再次變更嚴重性。
- 如果您的支援案例目前設定為業務關鍵系統關閉，系統會提示您使用 起始即時聯絡，AWS 支援 而不是指派更高的嚴重性。
- 如果您在至少提出一次支援案例嚴重性等級之後提出，您可能會遇到等待期。例如，如果您在上午 6：00 將嚴重性從系統受損變更為生產系統受損，則您的支援案例會落在生產系統受損嚴重性層級的 4 小時第一次回應時間。在此案例中，您可以在 4 小時時段後，於上午 10：00 再次升級嚴重性等級。如需每個嚴重性等級的第一個回應時間清單，請參閱 [了解 AWS 支援 回應時間](#)。

範例：建立帳戶和帳單支援案例

下列範例是帳單和帳戶問題的支持案例。



Hello!

We're here to help.

Account: 123456789012 • Support plan: Basic • [Change](#) 

How can we help?

Choose the related issue for your case.

1

☒ Account and billing

[Looking for Service limit increase?](#)

☐ Technical

2

Service

Billing ▼

3

Category

Other Billing Questions ▼

4

Severity [Info](#)

General question ▼

1. 建立案例 – 選擇要建立的案例類型。在此範例中，案例類型為帳戶和帳單。

 Note

如果您擁有基本支援計劃，將無法建立技術支援案例。

2. Service (服務) - 如果您的問題影響多個服務，請選擇最適合的服務。
3. Category (類別) - 選擇最適合您使用案例的類別。選擇類別後，下方就會顯示可能解決問題的資訊連結。
4. Severity (嚴重性) - 付費支援計劃的客戶可選擇嚴重程度為 General guidance (一般指導) (1 天回應時間) 或 System impaired (系統效能不佳) (12 小時回應時間)。商業支援計劃客戶亦可選擇 Production system impaired (生產系統效能不佳) (4 小時回應) 或 Production system down (生產系統當機) (1 小時回應)。擁有 Enterprise On-Ramp 或企業支援計劃的客戶可以選擇業務關鍵系統當機(企業支援為 15 分鐘回應，Enterprise On-Ramp 則為 30 分鐘回應)。

第一個回應的回應時間是 AWS 支援。這些回應時間不適用於後續回應。對於第三方問題，回應時間可能會比較長，這取決於專業人員的可用性。如需詳細資訊，請參閱[選擇初始支援案例嚴重性等級](#)。

 Note

根據您選擇的類別，系統可能會提示您輸入更多資訊。

指定案例類型和分類之後，您可以指定描述和聯絡方式。

Additional information

Describe your issue

✔ Case draft saved

1 Subject

I have an issue with my bill

Maximum 250 characters (222 remaining)

Description

Don't share any sensitive information in case correspondences, such as credentials, credit cards, signed URLs, or personally identifiable information.

[Learn more](#) 

2

I found a charge on my bill for unused resources.

Maximum 5000 characters (4951 remaining)

3

 **Attach files**

Up to 3 attachments, each less than 5MB



Description Guidance

Provide a detailed description of your issue. If you have a question about a charge, provide the date, amount, or any other details about the charge.

Cancel

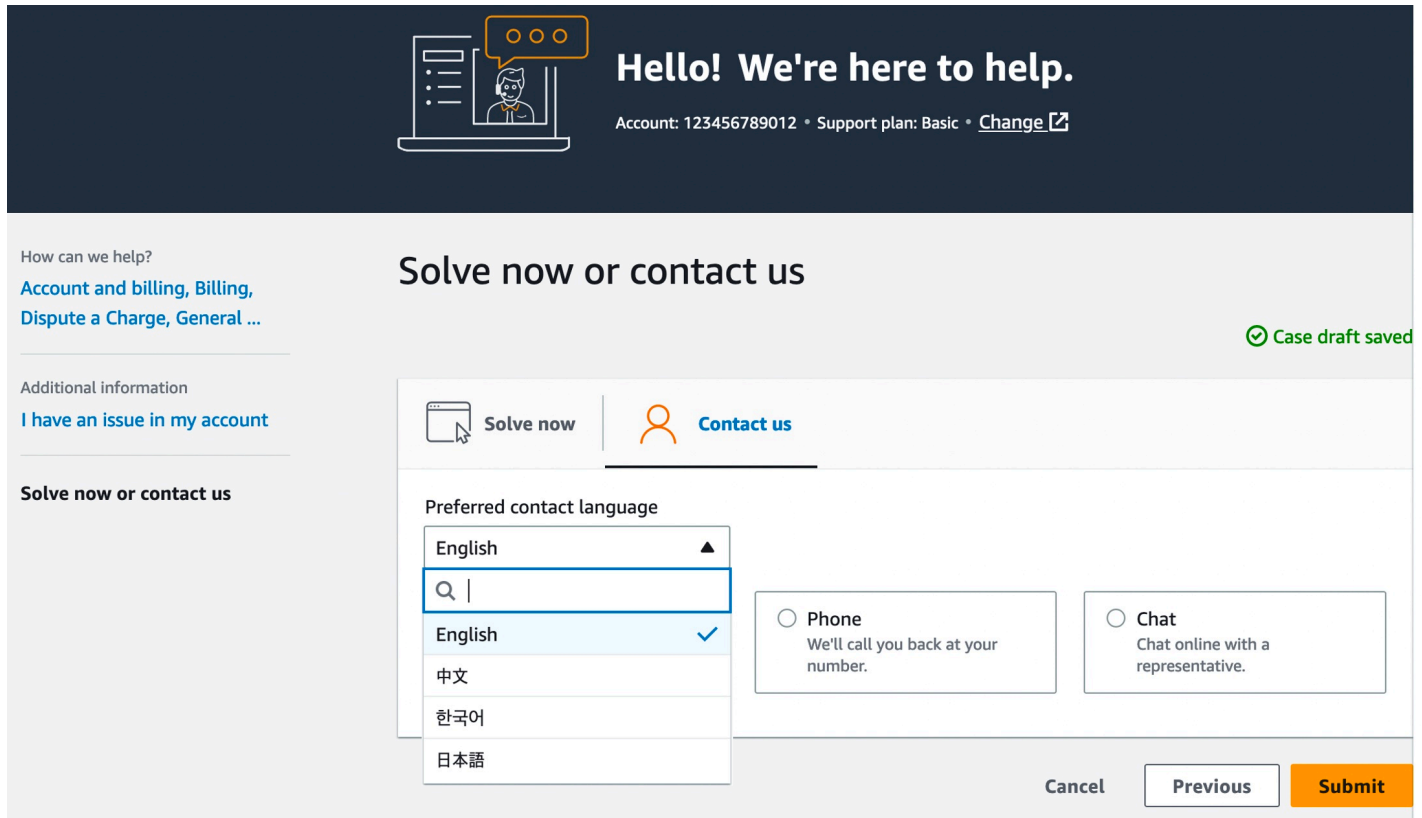
Previous

Next step: Solve now or contact us

1. Subject (主旨) - 輸入簡要描述您問題的標題。

2. **Description (描述)**– 描述您的支援案例。這是您提供給 的最重要資訊 支援。對於某些服務和類別的組合，會出現具有相關資訊的提示。使用這些連結來協助解決您的問題。如需詳細資訊，請參閱[描述您的問題](#)。
3. **Attachments (附件)** – 提供可以幫助客服人員更快解決您的問題的螢幕擷圖和其他檔案。您最多可以連接三個檔案。每個檔案最多可達 5 MB。

在新增案例詳細資訊之後，您可以選擇聯絡方式。



1. **偏好語言設定** - 選擇您偏好的語言。目前，您可以選擇中文、英文、日文，或韓文。支援方案會以您偏好的語言來顯示可自訂聯絡選項。
2. **選擇聯絡方式**。顯示的聯絡選項取決於案例類型和您的支援計畫。
 - 如果您選擇 Web，您可以透過支援中心讀取和回應案例進度。
 - 選擇 Chat (聊天) 或者 Phone (電話)。如果您選擇 Phone (電話)，系統會提示您輸入回撥電話號碼。
3. 填妥資訊並準備好建立案例時，選擇 **Submit (提交)**。

 Note

如果您選擇日文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以日文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術性支援案例的客戶服務，或者您有開發人員支援計畫且需要技術支援，那麼我們會在日本的營業時間 (定義為上午 09:00 至下午 06:00 日本標準時間 (GMT+9)，不含假日和週末) 內以日文提供支援。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計畫，則全天候提供日文技術支援。

如果您選擇中文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以中文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，那麼我們會在上午 09:00 至下午 06:00 (GMT+8，不含假日和週末) 這段時間內以中文提供支援。
- 如果您有開發人員支援計畫，那麼我們會在您所在國家的營業時間 (通常定義為上午 8:00 至下午 6:00，如[我的帳戶](#)中設定，不含假日和週末) 內以中文提供技術支援。這些時間在具有多個時區的國家之中，可能會有所不同。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計畫，則全年無休提供中文技術支援。

如果您選擇韓文作為支援案例的偏好聯絡語言，系統就可能會以韓文提供支援，如下所示：

- 如果您需要非技術支援案例的客戶服務，那麼我們會在韓國的營業時間 (定義為上午 09:00 至下午 06:00 韓國標準時間 (GMT+9)，不含假日和週末) 這段時間內以韓文提供支援。
- 如果您有開發人員支援計畫，那麼我們會在您所在國家的營業時間 (通常定義為上午 8:00 至下午 6:00，如[我的帳戶](#)中設定，不含假日和週末) 內以韓文提供技術支援。這些時間在具有多個時區的國家之中，可能會有所不同。
- 如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計畫，則全年無休提供韓文技術支援。

傳統體驗：更新、解決和重新開啟您的案例

建立支援案例後，您可以在支援中心裡監控案例狀態。新案例一開始的狀態為 Unassigned (未指派)。當支援客服人員開始處理案例，案例狀態即變更為 Work in Progress (處理中)。支援客服人員可能會向

您詢問更多資訊 (Pending Customer Action (等待客戶動作))，或讓您知道此案件正在調查中 (Pending Amazon Action (等待 Amazon 動作))。

當您的案例更新時，您會收到一封電子郵件，其中包含通訊和支援中心中的案例連結。使用電子郵件訊息中的連結瀏覽至支援案例。您無法透過電子郵件回覆案例通訊。

備註

- 您必須登入 AWS 帳戶 提交支援案例的。如果您以 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者身分登入，您必須具備必要的許可才能檢視支援案例。如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援 中心的存取](#)。
- 如果您在幾天內沒有回應案例，會自動 AWS 支援 解決案例。
- 處於已解決狀態超過 14 天的支援案例無法重新開啟。如果您遇到與已解決案例相關的類似問題，可以建立相關案例。如需詳細資訊，請參閱[建立相關案例](#)。

主題

- [更新現有的支援案例](#)
- [解決支援案例](#)
- [重新開啟已解決的案例](#)
- [建立相關案例](#)
- [案例歷史記錄](#)

更新現有的支援案例

您可以更新案例，為支援客服人員提供更多資訊。例如，您可以回覆信件、開始另一個即時聊天、新增其他電子郵件收件者等等。

Note

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以重新指派支援案例嚴重性等級，以反映緊急性和業務影響的變更。如果您沒有其中一個支援計劃，則無法更新案例的嚴重性。如需詳細資訊，請參閱[選擇初始支援案例嚴重性等級及變更支援案例的嚴重性等級](#)。

更新現有的支援案例

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 **中** AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 在 Open support cases (開啟支援案例) 下，選擇支援案例的 Subject (主旨)。
3. 選擇 Reply (回覆)。在 Correspondence (通訊) 區段中，您也可以進行下列任何變更：
 - 提供支援客服人員要求的資訊
 - 上傳檔案附件
 - 變更您偏好的聯絡方式
 - 新增電子郵件地址以接收案例更新資訊
4. 選擇提交。

Tip

如果您關閉了聊天視窗並希望開始另一個線上聊天，您可以將 Reply (回覆) 新增到您的支援案例，選擇 Chat (聊天)，然後選擇 Submit (提交)。一個新的彈出聊天窗口便會開啟。

解決支援案例

當您對回應感到滿意或您的問題已解決，可以在支援中心中解決案例。

解決支援案例

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

i Tip

在 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 在 Open support cases (開啟支援案例) 下，選擇您想要解決的支援案例 Subject (主旨)。
3. (選用) 選擇 回覆 (Reply)，並在 Correspondence (通訊) 區段中，輸入您要解決案例的原因，然後選擇 Submit (提交)。例如，您可以輸入有關您如何自行解決問題的資訊，以便將來需要此資訊時提供參考。
4. 選擇 Resolve case (解決案例)。
5. 在對話方塊中，選擇 OK 即可解決這個問題。

i Note

如果已為您 AWS 支援 解決您的案例，您可以使用意見回饋連結來提供有關 體驗的詳細資訊 AWS 支援。

Example:意見回饋連結

下列螢幕擷取畫面顯示支援中心案例通訊中的意見回饋連結。

Please let us know if we helped resolve your issue:

If YES, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-Yes>

If NO, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-No>

重新開啟已解決的案例

如果您再次遇到同樣的問題，可以重新開啟原始案例。提供問題再次發生的時間以及您試過的疑難排解步驟詳細資訊。加入任何相關案例編號，方便支援人員參考先前的通訊內容。

備註

- 您最多可以在問題解決後 14 天內重新開啟支援案例。不過，您無法重新開啟已結案超過 14 天的案例。您可以建立新案例或相關案例。如需詳細資訊，請參閱[建立相關案例](#)。
- 如果您重新開啟一個現有案例，但資訊與目前的問題不同，支援客服人員可能會要求您建立一個新案例。

重新開啟已解決的案例

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 AWS 管理主控台，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 選擇 View all cases (檢視所有案例)，接著選擇您想要重新開啟的支援案例的 Subject (主旨) 或 Case ID (案例 ID)。
3. 選擇 Reopen case (重新開啟案例)。
4. 在 Correspondence (通訊) 底下的 Reply (回覆) 中，輸入案例詳細資訊。
5. (選用) 選擇 Choose files (選擇檔案)，將檔案連接至您的案例。您最多可以連接 3 個檔案。
6. 針對 Contact methods (聯絡方式)，選擇以下其中一個選項：
 - Web - 透過電子郵件和支援中心接收通知。
 - Chat (聊天) - 與支援客服人員線上交談。
 - Phone (電話) - 接聽來自支援專員的電話。
7. (選用) 針對 Additional contacts (其他聯絡人)，輸入您希望接收案例通訊的其他人的電子郵件地址。
8. 檢閱您的案例詳細資訊，然後選擇 Submit (提交)。

建立相關案例

結案 14 天後，便無法重新開啟已解決的個案。如果您遇到與已解決案例相關的類似問題，可以建立相關案例。此相關案例將包含先前已解決案例的連結，方便支援客服人員檢閱先前案例的詳細資訊和通訊。如果您遇到不同問題，建議您建立新的案例。

建立相關案例

1. 登入 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 [AWS 管理主控台](#)，您也可以選擇問號圖示



然後選擇支援中心。

2. 選擇 View all cases (檢視所有案例)，接著選擇您想要重新開啟的支援案例的 Subject (主旨) 或 Case ID (案例 ID)。
3. 選擇 Reopen case (重新開啟案例)。
4. 在對話方塊中，選擇 Create related case (建立相關案例)。先前案例的資訊會自動新增至您的相關案例中。如果您遇到不同問題，請選擇 Create new case (建立新案例)。

This case can't be reopened

This case has been permanently closed after 14 days of inactivity. If you're experiencing the same issue or a similar one, you can create a related case. If you're experiencing a different issue, create a new case.

Cancel

Create new case

Create related case

5. 請依相同步驟建立案例。請參閱 [建立支援案例](#)。

Note

預設情況下，相關案例的 Type (類型)、Category (類別) 及 Severity (嚴重性) 都與先前的案例相同。您可以視需要更新案例詳細資訊。

6. 檢閱您的案例詳細資訊，然後選擇 Submit (提交)。

建立案例後，先前的案例會出現在 Related cases (相關案例) 區段中，如下列範例所示。

Case ID 234567891 [Info](#)

Resolve case

Case details

Subject

Same issue is happening for my Amazon EC2 instances

Case ID

234567891

Created

2021-04-21T20:30:23.945Z

Case type

Account

Opened by

janedoe@example.com

Status

Unassigned

Severity

General question

Category

General Info and Getting Started

Additional contacts

johndoe@example.com

Related cases

Subject	Case ID
Problem with EC2 instances	1234567890

Correspondence

Reply

Jane Doe

Wed Apr 21 2021
13:30:23 GMT-0700
(Pacific Daylight Time)

I keep getting an error for my EC2 instances. What do you recommend that I do to fix it?

案例歷史記錄

建立案例後，您可以在長達 24 個月的時間內檢視案例歷史記錄資訊。

AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用

AWS 軟體開發套件 (SDKs) 適用於許多熱門的程式設計語言。每個 SDK 都提供 API、程式碼範例和說明文件，讓開發人員能夠更輕鬆地以偏好的語言建置應用程式。

SDK 文件	代碼範例
適用於 C++ 的 AWS SDK	適用於 C++ 的 AWS SDK 程式碼範例
AWS CLI	AWS CLI 程式碼範例
適用於 Go 的 AWS SDK	適用於 Go 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 Java 的 AWS SDK	適用於 Java 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 JavaScript 的 AWS SDK	適用於 JavaScript 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 Kotlin 的 AWS SDK	適用於 Kotlin 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 .NET 的 AWS SDK	適用於 .NET 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 PHP 的 AWS SDK	適用於 PHP 的 AWS SDK 程式碼範例
AWS Tools for PowerShell	AWS Tools for PowerShell 程式碼範例
適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK	適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 Ruby 的 AWS SDK	適用於 Ruby 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 Rust 的 AWS SDK	適用於 Rust 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 SAP ABAP 的 AWS SDK	適用於 SAP ABAP 的 AWS SDK 程式碼範例
適用於 Swift 的 AWS SDK	適用於 Swift 的 AWS SDK 程式碼範例

可用性範例

找不到所需的內容嗎？請使用本頁面底部的提供意見回饋連結申請程式碼範例。

關於支援中心主控台 API

支援中心主控台 API 可增強您使用支援中心主控台的體驗。支援中心主控台 API 提供的功能範例包括下列項目：

- 可讓您建立和更新支援案例的草稿
- 支援中心主控台顯示您帳戶目前狀態的能力
- 支援中心主控台可顯示所選服務和類別的動態說明

如需支援中心主控台 API 提供動作的完整清單，請參閱 中的表格[為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策](#)。

Important

若要繼續使用支援中心主控台 API 中包含的函數，您必須在 2026 年 11 月 2 日之前將支援中心主控台操作新增至您的 AWS Identity and Access Management 政策。建立 IAM 政策後，請更新 AWS 支援 受管政策以包含 `support-console:*` 動作。如需詳細資訊，請參閱[為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策](#)。

主題

- [為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策](#)
- [測試支援中心主控台 API 呼叫](#)

為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策

在 2026 年 11 月 2 日之前，您必須建立支援中心主控台 API 操作 AWS Identity and Access Management 的政策。如果您未在 2026 年 11 月 2 日之前建立這些政策，您將會收到 `AccessDenied` 錯誤。

若要將這些操作新增至 IAM 政策，請參閱 AWS Identity and Access Management 《使用者指南》中的[建立 IAM 政策（主控台）](#)。

下表摘要說明主控台操作。

 Note

這些操作僅適用於 主控台。無法在 AWS SDK 或 中使用 AWS CLI。

作業	存取層級	Description
GetAccountState	READ	准許主控台顯示目前的帳戶狀態。
GetAccountGovCloudEnabled	READ	准許判斷您的帳戶是否已啟用 GovCloud。
GetCaseDraft	READ	准許主控台顯示您先前建立的案例草稿。
CreateCaseDraft	WRITE	准許為指定的案例類型建立或更新案例草稿。
DeleteCaseDraft	WRITE	准許刪除指定案例類型的案例草稿。
GetBanner	READ	准許主控台顯示影響客戶事件期間顯示的 支援 橫幅。
DescribeDynamicHelp	READ	准許主控台顯示所選服務和類別的動態說明資源。
CreateContact	WRITE	准許主控台為選取的聯絡類型建立已驗證的聯絡。
CheckSubscription	READ	准許主控台驗證您的帳戶是否可以存取選取的產品。
GetQuestionnaire	READ	准許主控台顯示客戶意見回饋問卷。
SaveFeedback	WRITE	准許儲存問卷意見回饋。

Note

如果您有自訂 VPN 組態，請確定您已設定 VPN 將用戶端 IP 地址正確轉送至支援中心主控台 API 端點。搭配包含 [aws : SourceIp](#) 條件 AWS Identity and Access Management 的政策使用 VPN 時，IAM 政策中指定的用戶端 IP 地址必須轉送至 API 端點，而非 VPN 的 IP 地址。如果 VPN 轉送自己的 IP 地址而非用戶端 IP 地址，授權可能會失敗，因為 IP 地址不符合 IAM 政策中的 `aws:SourceIp` 條件。下表提供 支援的中心主控台 API 端點 AWS 區域。

AWS 區域	支援中心主控台 API 端點
<code>https://api.us-east-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	美國東部 (維吉尼亞北部)
<code>https://api.us-west-2.prod.support-console.support.aws.dev</code>	美國西部 (奧勒岡)
<code>https://api.eu-west-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	歐洲 (愛爾蘭)

測試支援中心主控台 API 呼叫

若要驗證對主控台的 API 呼叫是否正常運作，請開啟 [AWS Support Center Console](#)。如果呼叫不成功，您會看到概述錯誤的橫幅。

您可以使用 AWS CloudTrail 來偵錯對支援中心主控台發出的 API 呼叫。如果您缺少 IAM 政策，則會顯示 API 呼叫的 CloudTrail 事件。您也可以將瀏覽器的 IP 地址與 CloudTrail 事件中的用戶端 IP 地址進行比較，以調查 IP 地址轉送問題。

若要檢視 支援中心主控台呼叫的 CloudTrail 事件，請完成下列步驟：

1. 登入 AWS 管理主控台，並在 <https://console.aws.amazon.com/cloudtrail/> 開啟 CloudTrail 主控台。

2. 在導覽窗格中，選擇 Event history (事件歷史記錄)。您會看到篩選的事件清單，其中最新的事件會先顯示。事件的預設篩選條件為唯讀，並設為 false。若要清除篩選條件，請選擇篩選條件右側的 X。
3. 選擇事件來源 support-console.amazonaws.com。在事件詳細資訊頁面上，您可以了解事件的相關詳細資訊，查看任何參考資源以及檢視事件記錄。

關於 AWS 支援 API

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support +。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次期間自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

AWS 支援 API 可讓您存取 [AWS 支援中心](#) 的一些功能。

此 API 目前提供兩種不同的作業群組：

- [支援案例管理](#) 作業可管理您的 AWS 支援案例，從建立案例到解決案例的整個生命週期
- 用於存取 [AWS Trusted Advisor](#) 檢查的 [AWS Trusted Advisor](#) 作業

Note

您必須擁有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃才能使用 AWS 支援 API。如需詳細資訊，請參閱 [支援](#)。

如需 提供的操作和資料類型的詳細資訊 支援，請參閱 [AWS 支援 API 參考](#)。

主題

- [支援案例管理](#)
- [AWS Trusted Advisor](#)
- [端點](#)
- [支援 AWS SDKs](#)

支援案例管理

您可使用 API 執行下列任務：

- 開啟支援案例
- 取得有關最新支援案例的清單和詳細資訊
- 根據日期和案例識別碼 (包括已解決的案例) 篩選支援案例搜尋條件
- 將通訊和檔案附件新增到您的案例中，並新增電子郵件收件人以進行案例通訊。您最多可以連接三個檔案。每個檔案最多可達 5 MB
- 解決您的案例

AWS 支援 API 支援 CloudTrail 記錄以支援案例管理操作。如需詳細資訊，請參閱[使用 記錄 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail](#)。

如需示範如何管理支援案例整個生命週期的程式碼範例，請參閱[支援 使用 AWS SDKs 程式碼範例](#)。

AWS Trusted Advisor

您可以使用 Trusted Advisor 操作來執行下列任務：

- 取得 Trusted Advisor 檢查的名稱和識別符
- 請求對 AWS 您的帳戶和資源執行 Trusted Advisor 檢查
- 取得 Trusted Advisor 檢查結果的摘要和詳細資訊
- 重新整理您的 Trusted Advisor 檢查
- 取得每個 Trusted Advisor 檢查的狀態

AWS 支援 API 支援 CloudTrail 記錄 Trusted Advisor 操作。如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor CloudTrail 日誌中的資訊](#)。

您可以使用 Amazon CloudWatch Events 監控 Trusted Advisor 檢查結果的變更。如需詳細資訊，請參閱 [使用 Amazon EventBridge 監控 AWS Trusted Advisor 檢查結果](#)。

如需示範如何使用 Trusted Advisor 操作的範例 Java 程式碼，請參閱 [使用 Trusted Advisor 做為 Web 服務](#)。

端點

支援 是一項全球服務。這表示您使用的任何端點都會在 Support Center Console 中更新您的支援案例。

例如，如果您使用美國東部 (維吉尼亞北部) 端點建立案例，則可以使用美國西部 (奧勒岡) 或歐洲 (愛爾蘭) 或歐洲 (愛爾蘭) 端點在相同的案例中新增通信內容。

您可以使用 API 的下列端點 支援：

- 美國東部 (維吉尼亞北部) – <https://support.us-east-1.amazonaws.com>
- 美國西部 (奧勒岡) – <https://support.us-west-2.amazonaws.com>
- 歐洲 (愛爾蘭) – <https://support.eu-west-1.amazonaws.com>

Important

- 如果您呼叫 [CreateCase](#) 操作來建立測試支援案例，建議您包含主旨行，例如 TEST CASE- 請忽略。完成測試支援案例後，呼叫 [ResolveCase](#) 操作來解決案例。
- 若要呼叫 AWS 支援 API 中的 AWS Trusted Advisor 操作，您必須使用美國東部 (維吉尼亞北部) 端點。目前，美國西部 (奧勒岡) 和歐洲 (愛爾蘭) 端點不支援 Trusted Advisor 操作。

如需 AWS 端點的詳細資訊，請參閱《》中的 [AWS 支援 端點和配額](#) Amazon Web Services 一般參考。

支援 AWS SDKs

AWS Command Line Interface (AWS CLI) 和 AWS 軟體開發套件 (SDKs) 包含 支援 API 的支援。

如需支援 AWS 支援 API 的語言清單，請選擇操作名稱，例如 [CreateCase](#)，並在 [See Also](#) 區段中選擇您偏好的語言。

AWS 支援 計劃

AWS 提供下列 AWS 支援 Plans 供您根據業務需求進行選擇。

- 基本
- AWS 商業支援+
- AWS 企業支援
- AWS 統一操作

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support +。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support +。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

主題

- [AWS 支援 Plans 的功能](#)
- [什麼是 AWS Unified Operations](#)
- [變更 AWS 支援計劃](#)
- [設定促銷計劃過期通知](#)

- [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)

AWS 支援 Plans 的功能

基本支援提供帳戶和帳單問題以及提高服務配額的協助。其他計劃提供多個技術支援案例，採月付定價形式，無需簽訂長期合約。

所有 AWS 客戶都會自動全年無休存取基本支援的這些功能：

- 一對一回應，以解決帳戶和帳單相關問題
- 支援論壇
- 服務運作狀態檢查
- 說明文件、技術文件及最佳實務指南

擁有 Business Support+ 計劃的客戶可以存取下列其他功能：

- 透過生成式 AI 的即時和情境回應。
- Cloud Support Engineers 全年無休的電話、Web 和聊天存取。
- 業務關鍵系統故障案例的人力參與少於 30 分鐘。
- 使用 進行超過 500 次檢查[AWS Trusted Advisor](#)。
- 要與支援中心和 互動的 AWS 支援 API Trusted Advisor。您可以使用 AWS 支援 API 將支援案例管理和 Trusted Advisor 操作自動化。
- 第三方軟體支援 - 協助 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體作業系統和組態。此外，協助處理最熱門第三方軟體元件的效能 AWS。
- 支援不限數量的支援案例，任何具有 [許可](#) 的使用者都可以開啟這些案例。

擁有企業支援計劃的客戶可享有 AWS Business Support+、計劃以及下列其他好處的所有好處：

- 指定的技術客戶經理 (TAM)。
- 長達 15 分鐘的生產關鍵案例回應。
- 存取 [AWS 安全事件應變](#) 服務，該服務可協助您快速準備、回應和接收指引，以協助從安全事件中復原。這包括帳戶接管、資料外洩和勒索軟體攻擊等事件。
- 與 AWS 專家進行策略業務審查。

- 存取 Countdown AWS 事件管理。AWS Countdown 提供專門的 TAM 主導支援，協助您在關鍵業務事件期間取得成功。

具有 AWS Unified Operations 計劃的客戶可以獲得以下好處。如需 AWS Unified Operations 計劃的詳細資訊，包括加入詳細資訊和入門資訊，請參閱 [什麼是 AWS Unified Operations](#)。

- 應用程式架構指導方針 - 搭配使用各種服務的諮詢式指導方針，以滿足您特定的使用案例、工作負載或應用程式。
- 基礎設施事件管理 - 與 AWS 支援 進行短期互動以深入了解您的使用案例。分析之後，為事件提供架構和擴展方面的指導。
- 為您的特定使用案例和應用程式指定 AWS 技術客戶經理 (TAM) 和網域專家工程師 (DSE)。
- [AWS Countdown Premium](#) 的重複訂閱。
- 關鍵工作負載檢閱和個人化 Runbook 和操作程序。

如需有關每個支援計劃的功能和定價的詳細資訊，請參閱[AWS 支援](#)和[比較 AWS 支援 計劃](#)。某些功能 (例如全日 24 小時全年無休的電話和聊天支援) 並非所有語言都提供。

Note

如果您與 AWS 合作夥伴合作，並想要進一步了解合作夥伴主導的支援，請參閱 [AWS Partner 領導的支援](#)

什麼是 AWS Unified Operations

AWS Unified Operations 將經過驗證的專業知識與採用 AI 技術的洞見相結合，協助降低營運和安全風險、更快解決問題，並協助您從一開始就架構更具彈性的雲端解決方案，進而加速您最重要的雲端計畫。指定的 AWS 專家會透過您偏好的協同合作管道做為團隊的延伸，包括執行工作負載審查、提供策略指導，以及透過深入的情境式知識來最佳化效能。透過全年無休的安全性和效能監控，我們可及早偵測和緩解事件，同時減少警示量。關鍵事件的五分鐘內容感知回應可進一步縮短解決時間，並有助於維持尖峰營運效能。

AWS Unified Operations 定價

AWS Unified Operations 定價取決於您的特定需求和工作負載複雜性。如需詳細的定價資訊，請參閱[AWS 支援 計劃定價](#)。

內容

- [統一操作的優點](#)
- [統一操作團隊](#)
 - [技術客戶經理](#)
 - [網域專家工程師](#)
 - [資深帳單和客戶專員](#)
 - [事件管理工程師](#)
 - [遷移與事件工程師](#)
 - [AWS 客戶事件回應團隊](#)
 - [專家支援工程師](#)
- [Unified Operations 生命週期](#)
 - [Unified Operations 預先加入](#)
 - [Unified Operations 加入](#)
 - [Unified Operations 活動前或遷移規劃](#)
 - [Unified Operations 事件遷移或切換](#)
 - [統一操作上線後或事件](#)
 - [Unified Operations 工作負載事件管理](#)
 - [Unified Operations Post 事件](#)
 - [統一操作持續改進](#)
- [統一操作入門](#)
 - [Unified Operations 入門：先決條件](#)
 - [Unified Operations 入門：加入關鍵警示以快速管理事件](#)
 - [統一操作入門：如何請求 5 分鐘的事件回應](#)
 - [Unified Operations 入門：規劃網域涵蓋範圍](#)
 - [統一操作入門：加入您的帳戶以主動管理安全事件](#)
 - [Unified Operations 入門：您的 AWS 期望](#)
 - [Unified Operations 入門：您可以預期的內容 AWS](#)

統一操作的優點

Unified Operations 提供數個主要優點。

- 指定 AWS 專家：AWS 您的團隊包括指定的技術客戶經理 (TAMs)、AWS 網域專家工程師，以及資深帳單和客戶專家。AWS 您的團隊會與您的協同合作工具整合，例如 Slack 或 Microsoft Teams。
- 深度技術指引：AWS 您的團隊透過應用程式特定的深入探討、準備度評估、引導式測試支援，以及針對您環境量身打造的自訂 Runbook，協助您強化彈性。AWS 您的團隊提供以工作負載為重心的財務管理，並在策略上將成本與您的業務目標保持一致。
- 遷移、事件和啟動支援：透過指定的工程師加速關鍵雲端遷移和業務事件，這些 AWS 工程師可協助主動降低風險，引導您規劃到執行。即時協助排程事件，提高遷移速度並成功啟動。
- 全年無休的主動工作負載監控：從現有和第三方工具加入應用程式 AWS 和基礎設施層級警示，以偵測早期警告訊號，並推動您的團隊主動緩解。
- 讓 AWS 事件管理員在 5 分鐘內處理關鍵業務系統故障問題：在警示、工作負載提醒或關鍵業務系統故障問題的 5 分鐘內，獲得事件管理工程師的主動支援。
- 內容特定案例回應：存取內容感知支援工程師，以推動事件解決。為您的工作流程自訂的 Runbook 和事件回應手冊，可簡化特定業務需求的問題診斷和解決方案。
- 安全指導和支援：透過自動分類和調查主動監控安全事件，以及全年無休地存取 AWS 客戶事件回應團隊，以準備、回應您 AWS 環境中的安全事件並從中復原。

統一操作團隊

AWS Unified Operations 集合了由專業專家組成的指定團隊，共同支援您的雲端之旅。每個角色都經過精心設計，可全面涵蓋雲端環境的技術、財務、營運和安全性層面。從策略指引到技術支援、從財務最佳化到快速事件回應，這些專家都是您團隊的延伸，全年無休提供服務，以確保您的雲端操作有效且安全地執行。

內容

- [技術客戶經理](#)
- [網域專家工程師](#)
- [資深帳單和客戶專員](#)
- [事件管理工程師](#)
- [遷移與事件工程師](#)
- [AWS 客戶事件回應團隊](#)
- [專家支援工程師](#)

技術客戶經理

您指定的雲端策略師技術客戶經理 (TAM) 會協調整體參與度並推動業務成果。TAMs 會領導策略規劃、每季執行業務審查、提供彈性指引，以及跨專業團隊進行協調，以確保您的雲端計畫成功。它們可做為呈報和策略決策的主要聯絡窗口。

網域專家工程師

網域專家工程師 (DSE) 是技術專家，可深入了解您的特定工作負載架構和 AWS 服務。DSEs 會執行關鍵工作負載審查、建立技術文件、制定故障診斷指南，並提供持續的技術諮詢。他們會分析事件以防止重複發生，並維護全球知識共享，以確保一致的支援品質。

資深帳單和客戶專員

您的資深帳單與客戶專員 (SBAS) 是指定的財務最佳化專家，可協助平衡效能與成本。他們管理成本最佳化策略、監督預留執行個體和節省計劃產品組合、進行財務業務審查，並提供詳細的支出分析，以最大化您的雲端投資效率。

事件管理工程師

事件管理工程師 (IME) 是協調關鍵事件解決方案的快速回應專家。IMEs 提供 5 分鐘的回應時間、在事件期間協調技術團隊、管理利益相關者通訊。在作用中事件期間，IMEs 會依請求即時評估事件處理和回應效果，記錄事件順序、所做的決策和立即結果。當事件仍在展開時，他們會觀察和評估回應通訊協定的執行、團隊協調，以及現有手冊的應用。

遷移與事件工程師

指導關鍵轉換的隨需專家，例如啟動和遷移。它們會驗證架構、建立詳細的執行計畫、在事件期間提供即時監控，並進行事件後分析，以擷取學習並最佳化未來的操作。

AWS 客戶事件回應團隊

AWS 客戶事件回應團隊 (CIRT) 是安全專家，提供全年無休的安全事件專業協助。他們會監控安全調查結果，在偵測的幾分鐘內提供引導式回應，並透過專家調查支援和最佳實務指引來增強您的安全操作功能。

專家支援工程師

專家支援工程師 (SSE) 是經驗豐富的技術專家，使用進階情境工具提供精確的支援解決方案。他們利用 AI 支援的系統和深入的技術知識，快速了解您的環境並解決複雜的技術挑戰。

Unified Operations 生命週期

Unified Operations Support 計劃包含從加入前到持續改善的不同階段，協助您充分利用雲端環境。本主題涵蓋每個階段的重點。

內容

- [Unified Operations 預先加入](#)
- [Unified Operations 加入](#)
- [Unified Operations 活動前或遷移規劃](#)
- [Unified Operations 事件遷移或切換](#)
- [統一操作上線後或事件](#)
- [Unified Operations 工作負載事件管理](#)
- [Unified Operations Post 事件](#)
- [統一操作持續改進](#)

Unified Operations 預先加入

在加入前階段，AWS 會收集開始加入程序所需的資訊，包括以下資訊：

環境探索和技术驗證

- 了解您的工作負載架構和 金鑰 AWS 服務。
- 您未來的規劃需求，例如遷移或事件。
- 先決條件，例如 AWS 帳戶 和 的清單 AWS 區域。
- 您的特定業務需求。

Unified Operations 加入

加入開始

- 認識 團隊（客戶和 AWS 配置的資源）。

加入研討會

- 識別關鍵工作負載。

- 對工作負載進行深度架構檢閱。
- 檢閱角色和責任 (RACI 檢閱 - AWS 以及您的角色和責任)。
- 檢閱事件和變更管理工作流程 (ITSM)。
- 通訊協定 - 工具和程序、呈報路徑、待命排程
- 識別和定義關鍵警示 (在 Amazon CloudWatch 中 , 您的第三方 APM 或自訂監控工具)。
- 為關鍵警示建置 Runbook。

服務加入

- 您的 AWS 帳戶 加入 AWS 安全事件應變。
- 快速事件管理的關鍵警示上線。

Unified Operations 活動前或遷移規劃

AWS Unified Operations 中的活動前或遷移規劃包含下列關鍵元素。

- 內容收集 : 工作負載探索和架構。
- 營運準備度審查 (ORR) : 針對 AWS 最佳實務和執行手冊進行系統性評估 , 以在潛在問題影響事件之前加以識別。
- 風險評估 : 識別、列出潛在風險和緩解計劃。
- 檢閱事件 : 保護切換或遷移事件支援。

Unified Operations 事件遷移或切換

Unified Operations 中的事件遷移或切換包含下列關鍵元素。

- 即時橋接至解決方案 : AWS 專家會加入您的通訊管道 , 以監控事件並解決關鍵業務期間的問題。
- 全年無休的全方位支援 : Round-the-clock專家協助 , 提供資源擴展需求的立即指引。
- AWS 工程 : 直接與了解您業務的工程師合作 , 提供量身打造的解決方案。

統一操作上線後或事件

Unified Operations 中的上線後或事件後程序包含下列關鍵元素 :

- 遞減參與和事件特定的資源。

- 執行事件檢閱。
- 根據學習更新 Runbook 和文件。
- 執行回顧性以識別需要改進的領域。

Unified Operations 工作負載事件管理

工作負載事件管理包含下列關鍵元素：

- AWS 支援 案例建立。
- 與您和 AWS 事件管理工程師 (IME) 互動，以進行內容感知事件管理。
- 加入或建立事件橋接呼叫。
- 監控 AWS 服務 運作狀態和大規模事件 (LSE)。
- 快速復原關鍵應用程式或工作負載。

Unified Operations Post 事件

重大事件的事件後分析由指派的網域專家工程師 (DSE) 執行。DSE 在解決之後會採取更廣泛的分析方法，進行全面的根本原因分析，以識別程序或工具中的任何差距。DSE 透過更新回應程序手冊、建議預防措施，以及建議架構增強功能，將洞見轉換為可行的改進，以協助防止未來的類似事件。

統一操作持續改進

持續改進包括下列關鍵元素：

- 更新關鍵工作負載檢閱，提出 AWS 服務特定的建議和彈性指引。
- 持續檢閱舊案例和新案例，並提供已識別技術問題的疑難排解指南。
- 套用課程並監督實作和測試。
- 討論技術問題、組態、過去和即將到來的專案和里程碑。
- 檢閱具有風險評估和效能最佳化的新功能實作計劃。
- 執行每月或每季業務審查 (MBR/QBR)。

統一操作入門

本主題討論加入 AWS Unified Operations 的步驟。

內容

- [Unified Operations 入門：先決條件](#)
- [Unified Operations 入門：加入關鍵警示以快速管理事件](#)
- [統一操作入門：如何請求 5 分鐘的事件回應](#)
- [Unified Operations 入門：規劃網域涵蓋範圍](#)
- [統一操作入門：加入您的帳戶以主動管理安全事件](#)
- [Unified Operations 入門：您的 AWS 期望](#)
- [Unified Operations 入門：您可以預期的內容 AWS](#)

Unified Operations 入門：先決條件

需要下列項目才能加入 AWS Unified Operations

已簽署的 AWS Unified Operations 合約。如需詳細資訊，請聯絡您的 AWS 銷售代表。

- 已識別的業務需求，例如遷移、現代化、事件、目標執行時間等。
- 工作負載清單。
- 您的 AWS 帳戶 和關聯的清單 AWS 區域。
- 識別應用程式、架構、營運和安全團隊的利益相關者。

Unified Operations 入門：加入關鍵警示以快速管理事件

為了協助快速通知您重大事件，請完成下列步驟，將警示加入 AWS 事件偵測和回應

1. 定義和設定關鍵警示以快速管理事件。如需詳細資訊，請參閱 [《事件偵測和回應使用者指南》中的在事件偵測和回應中定義和設定警示](#)。
 - a. 如需使用 Amazon CloudWatch 設定警示的步驟，請參閱 [《事件偵測和回應使用者指南》中的在事件偵測和回應中定義和設定警示](#)。如需各種的重要警示類型 AWS 建議 AWS 服務，請參閱[事件偵測和回應 \(IDR\)](#)。如果您想要 AWS 自動建立已標記 AWS 資源的關鍵 AWS 警示，請聯絡您的 AWS Unified Operations 團隊。
 - b. 若要重新導向或擷取具有[直接 Amazon EventBridge 整合](#)的第三方 APM 工具的重要警示，例如 DataDog、NewRelic 等，請參閱《AWS 事件偵測和回應使用者指南》中的[從與 Amazon EventBridge 直接整合的 APMs 擷取警示](#)。您必須部署一組 AWS 資源 (AWS Lambda 和 Amazon EventBridge 事件匯流排規則)，將警示（事件）轉換並重新導向至 AWS 事件偵

測和回應。您的 AWS Unified Operations 團隊可協助提供 CloudFormation 範本來安裝這些資源。

- c. 透過與 Amazon EventBridge 沒有直接整合的第三方 APM 工具，從您的自訂監控工具重新導向或擷取關鍵警示。如需詳細資訊，請參閱《AWS 事件偵測和回應使用者指南》中的[使用 Webhook 從 APMs 擷取警示，而不直接與 Amazon EventBridge 整合](#)。您必須部署一組 AWS 資源 (API Gateway AWS Lambda 函數和 Amazon EventBridge 事件匯流排規則)，將警示 (事件) 轉換並重新導向至 AWS 事件偵測和回應。您的 AWS Unified Operations 團隊可協助提供 CloudFormation 範本來安裝這些資源。
2. 提供關鍵警示緩解動作的工作負載架構詳細資訊、聯絡人資訊和 Runbook 資訊。若要執行此動作，請執行下列步驟。
 - 下載並完成每個關鍵工作負載或應用程式[AWS 的事件偵測和回應工作負載加入問卷](#)，以及與每個唯一工作負載相關的[警示擷取問卷](#)。

這些問卷中的資訊可協助 AWS 團隊開發事件修復 Runbook。此 Runbook 可讓採取適當的動作，在關鍵警示造成業務停機之前，快速進行故障診斷和修復。如需範例和範例資訊，請參閱[AWS 事件偵測和回應中的工作負載加入和警示擷取問卷](#)。

3. 提供將關鍵警示加入 AWS 事件偵測和回應的存取權
 - a. 在 AWS 帳戶 執行要由 AWS 事件管理團隊監控的關鍵工作負載的 中部署 `AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor` 服務連結角色 (SLR)。如需詳細資訊，請參閱[佈建對 AWS 事件偵測和回應的提醒擷取存取權](#)。

 Note

為了協助您加入大型 AWS 帳戶，AWS 可以為您提供 AWS Command Line Interface 指令碼，以快速追蹤此 SLR 的佈建。

- b. (選用) 如果您的警示位於 Amazon CloudWatch 中，請確定用於警示測試 (上線之前) AWS Identity and Access Management 的使用者或角色在執行關鍵工作負載 AWS 帳戶 的中具有 `cloudwatch:SetAlarmState` IAM 許可。這是加入後警示測試 (遊戲) 所需的。如需詳細資訊，請參閱在[AWS 事件偵測和回應中測試加入的工作負載](#)。
4. 建立 AWS 支援 案例以訂閱工作負載以進行快速事件管理。請注意，您的 AWS 帳戶 會自動啟用傳入快速事件管理，這表示您可以透過支援中心主控台 AWS Command Line Interface、或 AWS SDK 向統一操作事件偵測和回應佇列提出案例，以進行快速動作。若要 AWS 讓 主動監控和建立具有傳出 AWS 支援 案例的事件，請為您的關鍵工作負載建立 AWS 支援 案例。若要執行此動作，請執行下列步驟。

- a. 登入 [AWS Support Center Console](#)，選取建立案例，然後選取技術支援。
- b. 針對服務選取事件偵測和回應。
- c. 針對類別選取加入新的工作負載。
- d. 針對嚴重性選取一般指引。
- e. 連接您在上一個步驟中完成的工作負載和警示問卷。

統一操作入門：如何請求 5 分鐘的事件回應

AWS Unified Operations 為您的關鍵事件提供 5 分鐘的事件回應。若要請求 5 分鐘的傳入回應，您可以從[支援互動建立支援案例](#)，或使用[舊版支援案例建立方法](#)。當您建立案例時，請務必輸入下列資訊，以確保您的案例在 5 分鐘內收到回應：

1. 針對案例類型，選擇技術。
2. 針對服務，選擇AWS 事件偵測與回應。
3. 針對類別，選擇作用中事件。
4. 針對嚴重性，選擇業務關鍵系統關閉。
5. 在描述中，包含下列資訊
 - a. 技術資訊
 - 工作負載名稱
 - 受影響的 AWS 資源 ARN (s)
 - b. 商業資訊
 - 說明對業務的影響
 - (選用) 客戶橋接詳細資訊

Unified Operations 入門：規劃網域涵蓋範圍

AWS 統一操作透過以網域為基礎的涵蓋方法提供專業知識。提供下列服務的網域專家團隊支援每個 AWS 網域：

- 符合您特定技術領域的專業專業知識。
- 在工作日透過您偏好的協作工具 (Slack 或 Microsoft Teams) 持續涵蓋可用性。
- 架構、最佳實務和最佳化機會的主動式指引。

- 透過深入的領域知識和工作負載熟悉度來增強事件回應。
- 由協調團隊而非個人維護的一致體驗。

這種網域涵蓋範圍的方法可讓 AWS 專家保持對關鍵工作負載的深度熟悉，同時在整個技術堆疊中提供全面的支援。

若要選取網域，組織會從 23 AWS 個網域中選擇維持決策授權，並在其決策中考慮下列因素：

- 主要 AWS 服務 執行中的關鍵工作負載
- 關鍵 AWS 服務 相依性（例如 Amazon EC2、Amazon EKS 或 Amazon RDS）
- 在 3-6 個月內規劃需要全年無休支援涵蓋範圍（遷移、啟動）的主要近期事件

此資訊結合技術客戶經理的指導，可讓您精確地將網域專業知識與特定組織需求保持一致，協助您維持對關鍵任務工作負載的最佳支援。

統一操作入門：加入您的帳戶以主動管理安全事件

Unified Operations 可讓您快速 AWS 安全事件應變 準備、回應和復原安全事件，例如帳戶接管、資料外洩和勒索軟體攻擊。會 AWS 安全事件應變 分類調查結果、呈報事件和管理關鍵案例，同時提供存取權給 AWS 客戶事件回應團隊 (CIRT) 以調查受影響的資源。此存取權可協助您有效緩解和解決安全事件，將對操作的影響降至最低。若要加入此服務功能，請完成下列步驟：

1. 建立 AWS 帳戶 的集中式 AWS 安全事件應變。這 AWS 帳戶 將用於設定您想要監控 AWS 帳戶的所有其他項目、管理您的事件回應團隊，以及建立和檢視安全事件。我們建議您將此帳戶與您用於 Amazon GuardDuty 和 等其他安全服務的帳戶保持一致 AWS Security Hub CSPM。您可以使用 [AWS Organizations](#) 管理帳戶或 AWS Organizations 委派管理員帳戶做為安全事件回應成員資格帳戶。如需詳細資訊，請參閱AWS 安全事件應變 《使用者指南》中的[選取成員資格帳戶](#)。
 - a. 選擇基本成員資格詳細資訊。如需詳細資訊，請參閱AWS 安全事件應變 《使用者指南》中的[設定成員資格詳細資訊](#)。
 - b. 選擇您要與帳戶建立關聯的方式 AWS Organizations。如需詳細資訊，請參閱AWS 安全事件應變 《使用者指南》中的將[帳戶與 建立關聯 AWS Organizations](#)。
 - c. （選用）您可以選擇性地啟用主動回應和警示分類工作流程，讓組織內的 能夠監控和調查從 Amazon GuardDuty 和 AWS Security Hub CSPM 整合產生的警示。如需詳細資訊，請參閱AWS 安全事件應變 《使用者指南》中的[設定主動回應和提醒分類工作流程](#)。

2. (選用) 啟用潛在安全事件的主動遏制。AWS 可以執行遏制動作以快速減輕影響，例如隔離遭入侵的主機或輪換憑證。若要開啟此功能，您必須先將必要的許可授予服務。若要這樣做，請部署 [Step Functions StackSet](#)。

Unified Operations 入門：您的 AWS 期望

若要讓 Unified Operations 提供最大值，我們建議使用下列協作方法：

團隊參與

- 從您的團隊中識別主題專家，以在加入和持續參與期間與 AWS 工程師合作。
- 參與初始探索呼叫和後續會議，以共享架構詳細資訊和操作需求。
- 建立定期接觸點，以檢閱架構更新或工作負載變更。

操作整合

- 在帳戶中設定關鍵警示，以啟用有效的事件管理。
- 實作 AWS 專家提供的建議動作項目，
- 參與遊戲日練習，以驗證事件回應程序。

此協作架構可協助您最大化 Unified Operations 的價值、達成您的執行時間目標、降低營運風險，以及獲得任務關鍵工作負載的全方位支援。

Unified Operations 入門：您可以預期的內容 AWS

當您加入 Unified Operations 時，您可以從中預期下列事項 AWS。

- 為指定的 AWS 專家團隊提供工作負載網域和服務方面的深厚技術專業知識。
- 提供主動指引、持續最佳化和持續改進建議，以增強工作負載效能和彈性，並加速遷移和現代化路徑。
- 協助提供快速的事件回應，讓了解內容的工程師在關鍵事件的 5 分鐘內參與其中。
- 在整個應用程式生命週期中提供全面的支援，從設計和遷移到生產啟動和長期操作。
- 透過自動分類、減少誤報以及針對潛在安全事件引發事件，主動監控安全威脅。
- 協助緩解 AWS 或您識別的安全事件的問題和關節。

變更 AWS 支援 計劃

您可以使用 AWS 支援 Plans 主控台來變更 的支援計劃 AWS 帳戶。若要變更支援計劃，您必須具有 AWS Identity and Access Management(IAM) 許可。如需詳細資訊，請參閱[管理 AWS 支援 Plans 的存取權](#)及[AWS AWS 支援 Plans 的 受管政策](#)。

變更您的支援計劃

1. 登入 AWS 支援 Plans 主控台，網址為 <https://console.aws.amazon.com/support/plans/home>。
2. (選用) 若要比較支援計劃，請在 AWS 支援 計劃頁面上，選擇比較所有 支援 計劃和功能。
3. (選用) 若要檢視支援計劃的預估成本，請選擇定價計算器。在定價計算器中，選取支援層，輸入您預期 AWS 每月花費的預估金額，然後選擇計算。
4. 若要降級您的企業支援計劃，請聯絡您的技術客戶經理 (TAM)。

若要降級您的商業支援 + 計劃，請在[管理支援計劃](#)頁面上，選擇基本 支援 計劃區段中的檢閱降級。

若要升級至 AWS 企業支援或 AWS 統一營運計劃，請選擇聯絡銷售。

若要從 Basic 升級到 AWS Business Support+ 計劃 支援，請完成下列步驟：

- a. 在 AWS 商業支援 + 區段中選擇開始使用。
- b. 如果您已加入 AWS Organizations 並啟用全功能模式，您可以將整個組織訂閱 Business Support+。如需全功能模式的相關資訊，請參閱AWS Organizations 《使用者指南》中的[為使用的組織啟用所有功能 AWS Organizations](#)。若要在組織層級註冊，請選取我的組織選項按鈕。檢閱[計劃詳細資訊和定價](#)，然後勾選方塊以同意訂閱條款。只有組織的管理帳戶可以訂閱整個組織。

或者，若要在帳戶層級註冊，請選取我的帳戶選項按鈕，然後勾選方塊以同意訂閱條款。

- c. 選擇確認升級以完成您的 AWS Business Support+ 計劃訂閱。

Note

將整個組織訂閱 AWS Business Support+ 後，在該組織中建立的任何新帳戶都會自動訂閱 AWS Business Support+。如果先前在組織層級訂閱 AWS Business Support+ 的帳戶離開組織，則該帳戶會降級為基本支援計劃。

Note

如果您註冊付費支援計劃，您將負責至少一個月的 AWS 支援訂閱。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 支援 常見問答集](#)。

相關資訊

如需 AWS 支援 Plans 的詳細資訊，請參閱[AWS 支援 FAQs](#)。您也可以在 Support Plans 主控台中選擇 Contact us (聯絡我們)。

若要關閉帳戶，請參閱 AWS Billing 使用者指南中的[關閉帳戶](#)。

設定促銷計劃過期通知

您可以使用 [AWS 使用者通知](#) 設定通知，以便在支援計劃的促銷期間結束時通知您。您可以訂閱以透過電子郵件、AWS Console Mobile Application 或您選擇的其他聊天管道接收通知。

設定促銷支援計劃過期通知

1. 在 中開啟使用者通知[AWS 管理主控台](#)：
 - a. 選擇頂端導覽列中的鈴鐺圖示。
 - b. 選擇通知中心。
 - c. 在導覽窗格中，選擇通知組態。
 - d. 選擇建立通知組態。
 - e. 選取至少一個組態中樞。如需詳細資訊，請參閱[使用通知中樞來存放、處理和複寫通知 AWS 使用者通知](#)。
2. 針對事件規則，輸入下列資訊：
 - 針對 AWS 服務 名稱，輸入 Support Plans。
 - 針對事件類型，輸入 Support Plan 促銷過期。
 - 針對 區域，選取您要接收通知 AWS 區域 的來源。針對此選項，選擇美國東部（維吉尼亞北部）、美國東部（俄亥俄）、美國西部（加利佛尼亞北部）和美國西部（奧勒岡）。
3. 設定彙總設定以降低通知頻率。我們建議您在 5 分鐘內將彙總設定為接收。
4. 設定您要接收通知的交付管道。如果您未選取交付管道，您可以透過選取 AWS 管理主控台 導覽列中的鈴鐺圖示來檢視通知。

如需建立使用者設定通知的詳細說明，請參閱[AWS 使用者通知 《使用者指南》中的步驟 1：建立通知組態](#)。

檢視促銷計劃通知

您的通知會傳送到您在組態期間選擇的交付管道。您也可以選擇主控台導覽列中的鈴鐺圖示來檢視通知。當有新的通知可用時，鐘形圖示會顯示紅色徽章。

如需檢視通知的詳細資訊，請參閱AWS 使用者通知 《使用者指南》中的[步驟 2：檢視通知](#)。

開發人員、商業和企業延遲結束支援

如需轉換至新計劃的資訊，請參閱下列專屬於您計劃的資訊和[AWS 支援 常見問答集](#)。

Note

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

開發人員 支援 計畫終止支援

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)。

商業 支援 計畫終止支援

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)。

Enterprise On-Ramp 終止支援

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在續約期間或定期批次自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應

時間，並且可免費 AWS 安全事件應變 使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱[AWS 企業 支援 計劃詳細資訊](#)。

AWS Trusted Advisor

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在續約期間或定期批次自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

Trusted Advisor 利用從為數十萬 AWS 客戶提供服務的最佳實務。會 Trusted Advisor 檢查您的 AWS 環境，然後在有機會節省成本、改善系統可用性和效能，或協助填補安全漏洞時提出建議。

AWS Trusted Advisor 檢查可供具有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃的客戶使用。

如果您有基本或開發人員支援計劃，您可以使用 Trusted Advisor 主控台來存取服務限制類別中的所有檢查，以及安全性和容錯能力類別中選取的 [檢查](#)。基本和開發人員支援計劃不提供自動檢查更新。您必須手動重新整理安全類別中的 Trusted Advisor 檢查。若要手動重新整理檢查，請執行下列動作：

如果您有基本支援計劃，您可以使用 Trusted Advisor 主控台存取服務限制類別中的所有檢查，以及安全性和容錯能力類別中選取的 [檢查](#)。基本和開發人員支援計劃不提供自動檢查更新。您必須手動重新整理安全類別中的 Trusted Advisor 檢查。若要手動重新整理檢查，請執行下列動作：

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。

2. 選取您要重新整理之檢查上的重新整理按鈕。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您可以使用 Trusted Advisor 主控台和 [AWS Trusted Advisor API](#) 來存取所有 Trusted Advisor 檢查。您也可以使用 Amazon CloudWatch Events 來監控 Trusted Advisor 檢查的狀態。如需詳細資訊，請參閱[使用 Amazon EventBridge 監控 AWS Trusted Advisor 檢查結果](#)。

您可以在 Trusted Advisor 中存取 AWS 管理主控台。如需控制 Trusted Advisor 主控台存取的詳細資訊，請參閱 [管理對 的存取 AWS Trusted Advisor](#)。

如需詳細資訊，請參閱[Trusted Advisor](#)。

主題

- [開始使用 Trusted Advisor 建議](#)
- [開始使用 Trusted Advisor API](#)
- [使用 Trusted Advisor 做為 Web 服務](#)
- [的組織檢視 AWS Trusted Advisor](#)
- [檢視由 提供的 AWS Trusted Advisor 檢查 AWS Config](#)
- [在 中檢視 AWS Security Hub CSPM 控制項 AWS Trusted Advisor](#)
- [選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)
- [開始使用 AWS Trusted Advisor Priority](#)
- [AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)
- [變更 的日誌 AWS Trusted Advisor](#)

開始使用 Trusted Advisor 建議

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business

Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在續約期間或定期批次自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變 使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

您可以使用 Trusted Advisor 主控台的建議 Trusted Advisor 頁面來檢閱的檢查結果，AWS 帳戶 然後遵循建議的步驟來修正任何問題。例如，Trusted Advisor 可能會建議您刪除未使用的資源，以減少每月帳單金額，例如 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體。

您也可以使用 AWS Trusted Advisor API 對 Trusted Advisor 檢查執行操作。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor API 參考](#)

主題

- [登入 Trusted Advisor 主控台](#)
- [檢視檢查類別](#)
- [檢視特定檢查](#)
- [篩選檢查](#)
- [重新整理檢查結果](#)
- [下載檢查結果](#)
- [組織檢視](#)
- [Preferences \(偏好設定\)](#)

登入 Trusted Advisor 主控台

您可以在 Trusted Advisor 主控台中檢視每個檢查的檢查和狀態。

Note

您必須具有 AWS Identity and Access Management (IAM) 許可才能存取 Trusted Advisor 主控台。如需詳細資訊，請參閱[管理對的存取 AWS Trusted Advisor](#)。

登入 Trusted Advisor 主控台

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor Recommendations 頁面上，檢視每種檢查類別的摘要：
 - 建議的動作（紅色）– Trusted Advisor 建議檢查的動作。例如，偵測 IAM 資源安全性問題的檢查可能會建議採取緊急步驟。
 - Investigation recommended (建議進行調查) (黃色) - Trusted Advisor 偵測到可能的檢查問題。例如，達到資源配額的檢查可能會建議刪除未使用資源的方法。
 - 含有已排除項目的檢查 (灰色) – 檢查中含已排除項目 (例如您想要檢查忽略的資源) 的檢查數量。例如，這可能是您不希望檢查評估的 Amazon EC2 執行個體。
3. 在 Trusted Advisor Recommendations 頁面上，您可以執行下列操作：
 - 若要重新整理帳戶中的所有檢查，請選擇 Refresh all checks (重新整理所有檢查)。
 - 若要建立包含所有檢查結果的 .xls 檔案，請選擇 Download all checks (下載所有檢查)。
 - 在 Checks Summary (檢查摘要) 底下，選擇 Security (安全性) 等檢查類別並檢視結果。
 - 在 Potential Monthly Savings (每月可能節省金額) 底下，可以檢視能為您的帳戶節省多少金額，以及建議的成本最佳化檢查。
 - 在 Recent changes (最近變更) 底下，您可以檢視過去 30 天內的檢查狀態變更。選擇檢查名稱，檢視該檢查的最新結果，或選擇箭頭圖示檢視下一頁。

Example : Trusted Advisor 建議

下列範例顯示 AWS 帳戶的檢查結果的摘要。

Trusted Advisor > Recommendations

Trusted Advisor Recommendations

Use this page to get an overview of the check results in your AWS account. Choose a check name or category to view the recommended actions or potential issues that Trusted Advisor has identified. Each check provides more information about how to address any issues. You can also download a summary of all check results. [Learn more](#)

Checks summary

42
Action recommended
Info

127
Investigation recommended
Info

28
Checks with excluded items
Info

Security	30	Fault tolerance	29	Security	11
Performance	1	Performance	9	Cost optimization	11
Fault tolerance	9	Operational Excellence	12	Service limits	1
Cost optimization	1	Cost optimization	14	Performance	2
Service limits	1	Security	63	Fault tolerance	3

Potential monthly savings

\$7,082.26

Trusted Advisor has identified 18 cost optimization checks that can save you money. For example, you might have unused resources in your AWS account that can be deleted. Choose a cost optimization check to view the recommendations.

[View all cost optimization checks](#)

檢視檢查類別

您可以檢視下列檢查類別的檢查描述和結果：

- Cost Optimization (成本最佳化) - 可能為您省錢的建議。這些檢查會強調未使用的資源和減少帳單金額的機會。
- Performance (效能) - 可改善應用程式執行和回應速度的建議。
- 安全性 – 安全設定的建議，可讓您 AWS 的解決方案更加安全。
- 容錯能力 – 有助於提高 AWS 解決方案彈性的建議。這些檢查會反白顯示備援不足與使用過度的資源。
- Service Limits (服務配額) - 檢查您帳戶的使用情況，以及您的帳戶是否接近或超過 AWS 服務和資源的限額 (也稱為配額)。
- 卓越營運 – 協助您有效和大規模操作 AWS 環境的建議。

檢視檢查類別

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格中選擇檢查類別。
3. 在類別頁面上，檢視每個檢查類別的摘要：
 - 建議的動作（紅色）– Trusted Advisor 建議檢查的動作。
 - Investigation recommended (建議進行調查) (黃色) - Trusted Advisor 偵測到可能的檢查問題。
 - 未偵測到問題（綠色）– Trusted Advisor 未偵測到檢查的問題。
 - 排除的項目 (灰色) - 具有已排除項目的檢查數量，例如您想要檢查忽略的資源。

4. 針對每項檢查，選擇重新整理圖示



來重新整理此檢查。

5. 選擇下載圖示



來建立包含此檢查結果的 .xls 檔案。

Example：成本最佳化類別

下列範例顯示 10 個（綠色）檢查沒有任何問題。

Cost optimization

Choose a check name to see recommendations for ways to help save money for your AWS account. Trusted Advisor might recommend that you delete unused and idle resources, or use reserved capacity.

Overview

Potential monthly savings: \$7,082.26

1 Action recommended

14 Investigation recommended

10 No problems detected

11 Checks with excluded items

Cost optimization checks

Filter by tag key: Tag Key, Tag Value, Reset, Apply filter

Search by keyword: Filter checks

Source: All sources

View: All checks

Amazon Comprehend Underutilized Endpoints

Checks the throughput configuration of your endpoints.

Last updated: 2 hours ago

檢視特定檢查

展開檢查，檢視完整檢查說明、受影響的資源、任何建議的步驟，以及更多資訊的連結。

檢視特定檢查

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格中選擇檢查類別。
3. 選擇檢查名稱，檢視說明及下列詳細資訊：
 - Alert Criteria (提醒條件) - 說明檢查狀態變更的臨界值。
 - Recommended Action (建議動作) - 說明此檢查的建議動作。
 - Additional Resources (其他資源) - 列出相關的 AWS 說明文件。

- 列出您帳戶中受影響項目的表格。您可以在檢查結果中包含或排除這些項目。
4.

(選用) 若要排除項目，使其不出現在檢查結果中，請執行下列動作：

a.

選取項目並選擇 Exclude & Refresh (排除並重新整理)。

b.

若要檢視所有排除項目，請選擇 Excluded items (排除的項目)。
5.

(選用) 若要包含項目，讓檢查再次對其進行評估，請執行下列動作：

a.

選擇 Excluded items (排除的項目)，選取項目，然後選擇 Include & Refresh (包含並重新整理)。

b.

若要檢視所有包含的項目，請選擇 Included items 包含的項目)。
6.

選擇設定圖示

(

)。

在 Preferences (偏好設定) 對話方塊中，您可以指定要顯示的項目數或屬性，然後選擇 Confirm (確認)。
- Example：成本最佳化檢查
- 下列低使用率 Amazon EC2 執行個體檢查會列出帳戶中受影響的執行個體。此檢查找出使用率低的 38 個 Amazon EC2 執行個體，並建議您停止或終止這些資源。
- ▼  Low Utilization Amazon EC2 Instances

Last updated: 14 hours ago  

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Additional Resources

[Monitoring Amazon EC2 Instance Metadata and User Data](#)

[Amazon CloudWatch Developer Guide](#)

[Auto Scaling Developer Guide](#)

Low Utilization Amazon EC2 Instances (38)

Exclude & Refresh

Included items ▼

38 of 39 Amazon EC2 instances have low average daily utilization. Monthly savings of up to \$713.23 might be available by minimizing underutilized instances. 1 items have been excluded.

< 1 2 > 

Region/AZ ▼	Instance ID ▼	Instance Name ▼	Instance Type ▼	Estimated Monthly Savings ▼	CPU Utilization 14-Day Average ▼
ca-central-1b	i-0f818268643c7ae32		t2.micro	\$9.22	0.1%
ca-central-1a	i-06c233a11aa626588		t2.micro	\$9.22	0.1%

檢視特定檢查

API 版本 2026-04-14 75

篩選檢查

在檢查類別頁面上，您可以指定要檢視的檢查結果。例如，您可以依偵測到帳戶中錯誤的檢查進行篩選，這樣就能先調查緊急問題。

如果您有評估帳戶中項目的檢查，例如 AWS 資源，您可以使用標籤篩選條件來僅顯示具有指定標籤的項目。

篩選檢查

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格或 Trusted Advisor Recommendations 頁面中，選擇檢查類別。
3. 對於 Search by keyword (依關鍵字搜尋)，請輸入檢查名稱或描述中的關鍵字來篩選結果。
4. 為 View (檢視) 清單指定要檢視的檢查：
 - All checks (所有檢查) - 列出此類別的所有檢查。
 - Action recommended (建議採取動作) - 列出建議您採取動作的檢查。這些檢查會以紅色反白。
 - Investigation recommended (建議進行調查) - 列出建議您採取可能動作的檢查。這些檢查會以黃色反白。
 - No problems detected (未偵測到問題) - 列出沒有任何問題的檢查。這些檢查會以綠色反白。
 - Checks with excluded items (含有已排除項目的檢查) - 列出您指定要從檢查結果中排除項目的檢查。
5. 如果您將標籤新增至 AWS 資源，例如 Amazon EC2 執行個體或 AWS CloudTrail 線索，您可以篩選結果，讓檢查僅顯示具有指定標籤的項目。

針對 Filter by tag (依標籤篩選)，輸入標籤索引鍵和值，然後選擇 Apply filter (套用篩選條件)。
6. 在檢查的表格中，檢查結果只會顯示具有指定索引鍵和值的項目。
7. 若要清除依標籤篩選的條件，請選擇 Reset (重設)。

相關資訊

如需標記的詳細資訊 Trusted Advisor，請參閱下列主題：

- [AWS 支援 啟用 的標記功能 Trusted Advisor](#)
- 《AWS 一般參考》中的 [標記您的 AWS 資源](#)。

重新整理檢查結果

您可以重新整理檢查以取得帳戶的最新結果。如果您有開發人員或基本支援計劃，您可以登入 Trusted Advisor 主控台以重新整理檢查。如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，會每週 Trusted Advisor 自動重新整理您帳戶中的檢查。

重新整理 Trusted Advisor 檢查

1. 導覽至位於 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 的 AWS Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor 建議或檢查類別頁面上，選擇重新整理所有檢查。

您也可以使用下列方式來重新整理特定檢查：

- 選擇個別檢查的重新整理圖示



)。

- 使用 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) API 作業。

備註

- Trusted Advisor 每天自動重新整理一些檢查數次，例如AWS Well-Architected可靠性檢查的高風險問題。變更可能需要幾個小時才會出現在您的帳戶中。針對這些自動重新整理的檢查，您不能選擇重新整理圖示



)

來手動重新整理結果。

- 如果您 AWS Security Hub CSPM 為帳戶啟用，則無法使用 Trusted Advisor 主控台重新整理 Security Hub CSPM 控制項。如需詳細資訊，請參閱[重新整理 Security Hub CSPM 問題清單](#)。

下載檢查結果

您可以下載檢查結果，以取得 Trusted Advisor 您帳戶中的概觀。您可以下載所有檢查或特定檢查的結果。

從 Trusted Advisor 建議下載檢查結果

1. 導覽至位於 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 的 AWS Trusted Advisor 主控台。
 - 若要下載所有檢查結果，請在 Trusted Advisor Recommendations 或檢查類別頁面中，選擇 Download all checks (下載所有檢查)。
 - 若要下載特定檢查的檢查結果，請選擇檢查名稱，然後選擇下載圖示 ()。
2. 儲存或開啟 .xls 檔案。此檔案包含來自 Trusted Advisor 主控台的相同摘要資訊，例如檢查名稱、描述、狀態、受影響的資源等。

組織檢視

您可以設定組織檢視功能，為 AWS 組織中的所有成員帳戶建立報告。如需詳細資訊，請參閱 [組織檢視 AWS Trusted Advisor](#)。

Preferences (偏好設定)

您可以在管理 Trusted Advisor 頁面上 [停用 Trusted Advisor](#)。

在 Notifications (通知) 頁面上，您可以為檢查摘要設定每週電子郵件訊息。請參閱 [設定通知偏好設定](#)。

在組織頁面上，您可以使用 啟用或停用受信任存取 AWS Organizations。這是 [組織檢視 AWS Trusted Advisor](#) 功能和 [Trusted Advisor Priority](#) 的必要項目。

設定通知偏好設定

指定誰可以接收每週 Trusted Advisor 電子郵件訊息，以取得檢查結果和語言。您每週會收到一封有關 Recommendations Trusted Advisor 檢查摘要的電子郵件通知。

建議電子郵件通知不包含 Trusted Advisor Priority Trusted Advisor 的結果。如需詳細資訊，請參閱 [管理 Trusted Advisor 優先順序通知](#)。

設定通知偏好設定

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格中，在 Preferences (偏好設定) 之下，選擇 Notifications (通知)。

3. 針對 Recommendations (建議)，選取要通知檢查結果的對象。您可以從 AWS 帳單與成本管理 主控台 [的帳戶設定](#) 頁面新增和移除聯絡人。
4. 針對 Language (語言)，選擇電子郵件訊息的語言。
5. 選擇 Save your preferences (儲存喜好設定)。

設定組織檢視

如果您使用 設定帳戶 AWS Organizations，您可以為組織中的所有成員帳戶建立報告。如需詳細資訊，請參閱 [的組織檢視 AWS Trusted Advisor](#)。

停用 Trusted Advisor

當您停用此服務時，Trusted Advisor 不會對您的帳戶執行任何檢查。嘗試存取 Trusted Advisor 主控台或使用 API 操作的任何人都會收到存取遭拒錯誤訊息。

停用 Trusted Advisor

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格的偏好設定下，選擇管理 Trusted Advisor。
3. 在 Trusted Advisor 下，關閉 Enabled (已啟用)。此動作 Trusted Advisor 會針對您帳戶中的所有檢查停用。
4. 然後，您可以手動從帳戶中刪除 [AWSServiceRoleForTrustedAdvisor](#)。如需詳細資訊，請參閱 [刪除的服務連結角色 Trusted Advisor](#)。

相關資訊

如需 的詳細資訊 Trusted Advisor，請參閱下列主題：

- [如何開始使用 Trusted Advisor？](#)
- [AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)

開始使用 Trusted Advisor API

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support

+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次期間自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

AWS Trusted Advisor API 參考適用於需要 API 操作和資料類型詳細資訊的 Trusted Advisor 程式設計人員。此 API 可讓您存取您帳戶或 AWS 組織內所有帳戶 Trusted Advisor 的建議。Trusted Advisor API 使用 HTTP 方法，以 JSON 格式傳回結果。

Note

- 您必須擁有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃才能使用 Trusted Advisor API。
- 如果您從沒有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃的帳戶呼叫 AWS Trusted Advisor API，則會收到拒絕存取例外狀況。如需變更支援計劃的詳細資訊，[請參閱 AWS 支援](#)。

您可以使用 AWS Trusted Advisor API 取得檢查清單及其說明、建議和資源以取得建議。您也可以更新建議的生命週期。若要管理建議，請使用下列 API 操作：

- 使用 [ListChecks](#)、[ListRecommendations](#)、[GetRecommendation](#) 和 [ListRecommendationResources](#) API 操作來檢視建議以及對應的帳戶和資源。
- 使用 [UpdateRecommendationLifecycle](#) API 操作來更新由 Trusted Advisor Priority 管理的建議生命週期。

- 使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 操作，從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。
- [ListOrganizationRecommendations](#)、[GetOrganizationRecommendation](#)、[ListOrganizationRecommendations](#) 和 [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#) API 呼叫僅支援由 Trusted Advisor Priority 管理的建議。這些建議也稱為優先建議。如果您已啟用 Trusted Advisor Priority，您可以從管理或委派的管理員帳戶檢視和管理優先建議。如果未啟用優先順序，則當您提出請求時，會收到存取遭拒的例外狀況。

如需詳細資訊，[請參閱 AWS 支援使用者指南 AWS Trusted Advisor 中的](#)。

如需請求的身分驗證，[請參閱 Signature 第 4 版簽署程序](#)。

使用 Trusted Advisor 做為 Web 服務

AWS 支援 服務可讓您撰寫與 互動的應用程式[AWS Trusted Advisor](#)。本主題說明如何取得 Trusted Advisor 檢查清單、重新整理其中一個，然後從檢查取得詳細結果。這些任務以 Java 示範。如需其他語言支援的資訊，[請參閱適用於 Amazon Web Services 的工具](#)。

主題

- [取得可用 Trusted Advisor 檢查的清單](#)
- [重新整理可用 Trusted Advisor 檢查的清單](#)
- [輪詢狀態變更的 Trusted Advisor 檢查](#)
- [請求 Trusted Advisor 檢查結果](#)
- [顯示 Trusted Advisor 檢查的詳細資訊](#)

取得可用 Trusted Advisor 檢查的清單

下列 Java 程式碼片段會建立 支援 用戶端的執行個體，可用來呼叫所有 Trusted Advisor API 操作。接下來，程式碼會呼叫 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API 操作，以取得 Trusted Advisor 檢查及其對應 CheckId 值的清單。您可以使用這些資訊來建立使用者界面，讓使用者選擇他們要執行或重新整理的檢查。

```
private static AWSSupport createClient()
{
    return AWSSupportClientBuilder.defaultClient();
}
// Get the List of Available Trusted Advisor Checks
```



```
public static void getTAChecks() {
    // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese), "fr" (French),
    "zh" (Chinese)
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest request = new
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest().withLanguage("en");
    DescribeTrustedAdvisorChecksResult result =
    createClient().describeTrustedAdvisorChecks(request);
    for (TrustedAdvisorCheckDescription description : result.getChecks()) {
        // Do something with check description.
        System.out.println(description.getId());
        System.out.println(description.getName());
    }
}
```

重新整理可用 Trusted Advisor 檢查的清單

下列 Java 程式碼片段會建立 支援 用戶端的執行個體，供您用來重新整理 Trusted Advisor 資料。

```
// Refresh a Trusted Advisor Check
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
this operation.
// Specifying the check ID of a check that is automatically refreshed causes an
InvalidParameterValue error.
public static void refreshTACheck(final String checkId) {
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest request = new
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest().withCheckId(checkId);
    RefreshTrustedAdvisorCheckResult result =
    createClient().refreshTrustedAdvisorCheck(request);
    System.out.println("CheckId: " + result.getStatus().getCheckId());
    System.out.println("Milliseconds until refreshable: " +
    result.getStatus().getMillisUntilNextRefreshable());
    System.out.println("Refresh Status: " + result.getStatus().getStatus());
}
```

輪詢狀態變更的 Trusted Advisor 檢查

在您提交執行 Trusted Advisor 檢查以產生最新狀態資料的請求之後，您可以使用 [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) API 操作來請求檢查執行的進度，以及新資料準備好進行檢查時。

以下 Java 程式碼片段會使用與 CheckId 變數對應的值，取得以下部分請求的檢查狀態。此外，程式碼會示範 Trusted Advisor 服務的多種其他用途：

1. 您可以透過周遊包含在 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult` 執行個體中的物件，以呼叫 `getMillisUntilNextRefreshable`。您可以使用傳回的值測試您是否希望您的程式碼進行重新整理檢查。
2. 如果 `timeUntilRefreshable` 等於零，您可以請求重新整理檢查。
3. 您可以使用傳回的狀態，持續輪詢狀態變更；程式碼片段會將輪詢間隔設定為建議的 10 秒。如果狀態為 `enqueued` 或 `in_progress`，迴圈將傳回並請求另一個狀態。如果呼叫傳回 `successful`，迴圈將會終止。
4. 最後，程式碼會傳回 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 資料類型的執行個體，您可以用它來周遊檢查所產生的資訊。

附註：使用單一重新整理請求，再輪詢請求的狀態。

```
// Retrieves TA refresh statuses. Multiple checkId's can be submitted.
public static List<TrustedAdvisorCheckRefreshStatus> getTARefreshStatus(final String...
    checkIds) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest request =
        new
DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest().withCheckIds(checkIds);
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult result =
        createClient().describeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses(request);
    return result.getStatuses();
}
// Retrieves a TA check status, and checks to see if it has finished processing.
public static boolean isTACheckStatusInTerminalState(final String checkId) {
    // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
    only element in the list.
    TrustedAdvisorCheckRefreshStatus status = getTARefreshStatus(checkId).get(0);
    // Valid statuses are:
    // 1. "none", the check has never been refreshed before.
    // 2. "enqueued", the check is waiting to be processed.
    // 3. "processing", the check is in the midst of being processed.
    // 4. "success", the check has succeeded and finished processing - refresh data is
    available.
    // 5. "abandoned", the check has failed to process.
    return status.getStatus().equals("abandoned") ||
status.getStatus().equals("success");
}
// Enqueues a Trusted Advisor check refresh. Periodically polls the check refresh
status for completion.
```

```
public static TrustedAdvisorCheckResult getFreshTACheckResult(final String checkId)
    throws InterruptedException {
    refreshTACheck(checkId);
    while(!isTACheckStatusInTerminalState(checkId)) {
        Thread.sleep(10000);
    }
    return getTACheckResult(checkId);
}
// Retrieves fresh TA check data whenever possible.
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
// this operation. This method
// is only functional for checks that can be refreshed using the
// RefreshTrustedAdvisorCheck operation.
public static void pollForTACheckResultChanges(final String checkId) throws
    InterruptedException {
    String checkResultStatus = null;
    do {
        TrustedAdvisorCheckResult result = getFreshTACheckResult(checkId);
        if (checkResultStatus != null && !checkResultStatus.equals(result.getStatus()))
        {
            break;
        }
        checkResultStatus = result.getStatus();
        // The rule refresh has completed, but due to throttling rules the checks may
        not be refreshed again
        // for a short period of time.
        // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
        only element in the list.
        TrustedAdvisorCheckRefreshStatus refreshStatus =
        getTARefreshStatus(checkId).get(0);
        Thread.sleep(refreshStatus.getMillisUntilNextRefreshable());
    } while(true);
    // Signal that a TA check has changed check result status here.
}
```

請求 Trusted Advisor 檢查結果

選取您要取得詳細結果的檢查之後，請使用 [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) API 作業提交請求。

 Tip

Trusted Advisor 檢查的名稱和描述可能會有所變更。建議您在程式碼中指定檢查 ID，以唯一識別某項檢查。您可以使用 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API 作業取得檢查 ID。

以下 Java 程式碼片段使用 (以上述程式碼片段取得的) `result` 變數參考的 `DescribeTrustedAdvisorChecksResult` 執行個體。在您提交請求執行該程式碼片段之後，其並非透過使用者界面以互動方式定義檢查，而是由每次 `result.getChecks().get(0)` 呼叫中指定索引值 0，以提交請求執行清單中的第一項檢查。接著，程式碼定義 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest` 執行個體，它會傳送到呼叫 `checkResult` 的 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 執行個體。您可以使用此資料類型的成員結構，以檢視檢查的結果。

```
// Request a Trusted Advisor Check Result
public static TrustedAdvisorCheckResult getTACheckResult(final String checkId) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest request = new
        DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest()
        // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese),
        "fr" (French), "zh" (Chinese)
        .withLanguage("en")
        .withCheckId(checkId);
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult requestResult =
        createClient().describeTrustedAdvisorCheckResult(request);
    return requestResult.getResult();
}
```

注意：請求 Trusted Advisor 檢查結果不會產生更新的結果資料。

顯示 Trusted Advisor 檢查的詳細資訊

下列 Java 程式碼片段會反覆運算上前一節傳回的 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 執行個體，以取得由 Trusted Advisor 檢查標記的資源清單。

```
// Show ResourceIds for flagged resources.
for (TrustedAdvisorResourceDetail flaggedResource :
    result1.getResult().getFlaggedResources())
{
    System.out.println(
```

```
"The resource for this ResourceID has been flagged: " +  
    flaggedResource.getResourceId());  
}
```

的組織檢視 AWS Trusted Advisor

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support +。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次期間自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

組織檢視可讓您檢視中所有帳戶的 Trusted Advisor 檢查 [AWS Organizations](#)。啟用此功能後，您可以建立報告來彙總組織中所有成員帳戶的檢查結果。此報告中包括每個帳戶的檢查結果摘要，以及有關受影響資源的資訊。例如，您可以使用報告來識別組織中哪些帳戶使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 搭配 IAM 使用檢查，或您是否有針對 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體的建議動作搭配 Amazon S3 儲存貯體許可檢查。

主題

- [先決條件](#)
- [啟用組織檢視](#)
- [重新整理 Trusted Advisor 檢查](#)

- [建立組織檢視報告](#)
- [檢視報告摘要](#)
- [下載組織檢視報告](#)
- [停用組織檢視](#)
- [使用 IAM 政策允許存取組織檢視](#)
- [使用其他 AWS 服務來檢視 Trusted Advisor 報告](#)

先決條件

您必須符合下列要求才能啟用組織檢視：

- 您的帳戶必須是 [AWS Organizations](#) 的成員。
- 您的組織必須啟用 Organizations 的所有功能。如需詳細資訊，請參閱 AWS Organizations 使用者指南中的 [啟用組織中的所有功能](#)。
- 組織中的管理帳戶必須擁有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃。您可以從 AWS 支援中心或支援計劃頁面找到您的 [支援計劃](#)。請參閱 [比較 AWS 支援計劃](#)。
- 您必須以 [管理帳戶](#) (或 [擔任的等效角色](#)) 的使用者身分登入。無論您是以 IAM 使用者或 IAM 角色登入，都必須具備含有所需許可的政策。請參閱 [使用 IAM 政策允許存取組織檢視](#)。

啟用組織檢視

符合先決條件後，請依照下列步驟啟用組織檢視。啟用此功能後，會發生下列情況：

- Trusted Advisor 在您的組織中啟用為信任的服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS Organizations 使用者指南中的 [透過其他 AWS 服務啟用信任的存取權](#)。
- AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服務連結角色是為您組織中的管理帳戶建立的。此角色包含代表您呼叫 Organizations Trusted Advisor 所需的許可。這個服務連結角色已鎖定，無法手動刪除。如需詳細資訊，請參閱 [使用的服務連結角色 Trusted Advisor](#)。

您可以從 Trusted Advisor 主控台啟用組織檢視。

啟用組織檢視

1. 在組織的管理帳戶中以管理員身分登入，並在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 開啟 AWS Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格的 Preferences (偏好設定) 中，選擇 Your organization (您的組織)。
3. 在啟用受信任存取 AWS Organizations 下，開啟已啟用。

Note

為管理帳戶啟用組織檢視不會為所有成員帳戶提供相同的檢查。例如，如果您的成員帳戶都具有基本支援，那麼這些帳戶的檢查將不會與您的管理帳戶相同。AWS 支援 計劃會決定哪些 Trusted Advisor 檢查可供帳戶使用。

重新整理 Trusted Advisor 檢查

在您為組織建立報告之前，建議您重新整理 Trusted Advisor 檢查的狀態。您不需重新整理 Trusted Advisor 檢查就可以下載報告，但報告中可能不含最新資訊。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，會每週 Trusted Advisor 自動重新整理您帳戶中的檢查。

Note

如果您的組織中有具有開發人員或基本支援計劃的帳戶，則這些帳戶的使用者必須登入 Trusted Advisor 主控台以重新整理檢查。您無法從組織的管理帳戶重新整理所有帳戶的檢查。

重新整理 Trusted Advisor 檢查

1. 導覽至位於 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 的 AWS Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor Recommendations 頁面，選擇 Refresh all checks (重新整理所有檢查)。這會重新整理您的帳戶中的所有檢查。

您也可以使用下列方式來重新整理特定檢查：

- 使用 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) API 作業。
- 選擇個別檢查的重新整理圖示



)。

建立組織檢視報告

啟用組織檢視之後，您可以建立報告，以便檢視您組織的 Trusted Advisor 檢查結果。

最多可以建立 50 份報告。如果您建立超出此配額的報告，Trusted Advisor 會刪除最早的報告。刪除的報告無法復原。

建立組織檢視報告

1. 登入組織的管理帳戶，並前往 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 開啟 AWS Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇 Organizational View (組織檢視)。
3. 選擇 Create report (建立報告)。
4. 根據預設，報告會包含所有 AWS 區域、檢查類別、檢查和資源狀態。在 Create report (建立報告) 頁面上，您可以使用篩選條件選項來自訂報告。例如，您可以清除 Region (區域) 的 All (全部) 選項，然後指定要包含在報告中的個別區域。
 - a. 輸入報告的 Name (名稱)。
 - b. 針對 Format (格式)，選擇 JSON 或 CSV。
 - c. 對於區域，指定 AWS 區域 或選擇全部。
 - d. 針對 Check category (檢查類別)，選擇檢查類別或選擇 All (全部)。
 - e. 針對 Checks (檢查)，選擇該類別的特定檢查，或選擇 All (全部)。

Note

Check category (檢查類別) 篩選條件會覆寫 Checks (檢查) 篩選條件。例如，如果您選擇 Security (安全性) 類別，然後選擇特定的檢查名稱，您的報告會包含該類別的所有檢查結果。若只要針對特定檢查建立報告，Check category (檢查類別) 中請保留預設的 All (全部) 值，然後選擇您的檢查名稱。

- f. 針對 Resource status (資源狀態)，選擇要篩選的狀態，例如 Warning (警告)，或選擇 All (全部)。

5. 針對 AWS Organizations，選取要包含在報告中的組織單位 (OUs)。如需 OU 的詳細資訊，請參閱 AWS Organizations 使用者指南中的[管理組織單位](#)。
6. 選擇 Create report (建立報告)。

Example：建立報告篩選條件選項

下列範例會為以下項目建立一份 JSON 報告：

- 三個 AWS 區域
- 所有 Security (安全性) 和 Performance (效能) 檢查

Report filters

Choose the filter options for your report.

Report name

Trusted-Advisor-report

The report name can be up to 100 characters and can't start with a hyphen. Valid characters: A-Z, a-z, 0-9, and - (hyphen)

Format

JSON

Region

Choose Region

us-east-1 ✕

us-east-2 ✕

us-west-1 ✕

Check category

Choose category

Security ✕

Performance ✕

Checks

Choose check names

Resource status

Choose status

All ✕

在下列範例中，報告包含支援團隊組織單位和屬於組織的一個 AWS 帳戶。

AWS organization

You can select the organizational units (OUs) and individual AWS accounts to include in your report.

Organizational structure

▼   **Root**
r-xa9c

▶ ☐  **instance-management**
ou-xa9c-example1

▼ ☒  **support-team**
ou-xa9c-example2

☒  **Jane Doe**
111122223333 | janedoe@example.com

☒  **Mateo Jackson**
444455556666 | mateojackson@example.com

▶ ☐  **security-team**
ou-xa9c-example3

☒  **Ana Carolina Silva**
777788889999 | anacarolinasilva@example.com

備註

- 建立報告所需的時間，取決於組織中的帳戶數量和每個帳戶中的資源數量。
- 除非目前報告已執行六個小時以上，否則您無法一次建立多份報告。
- 如果頁面上未顯示報告，請重新整理頁面。

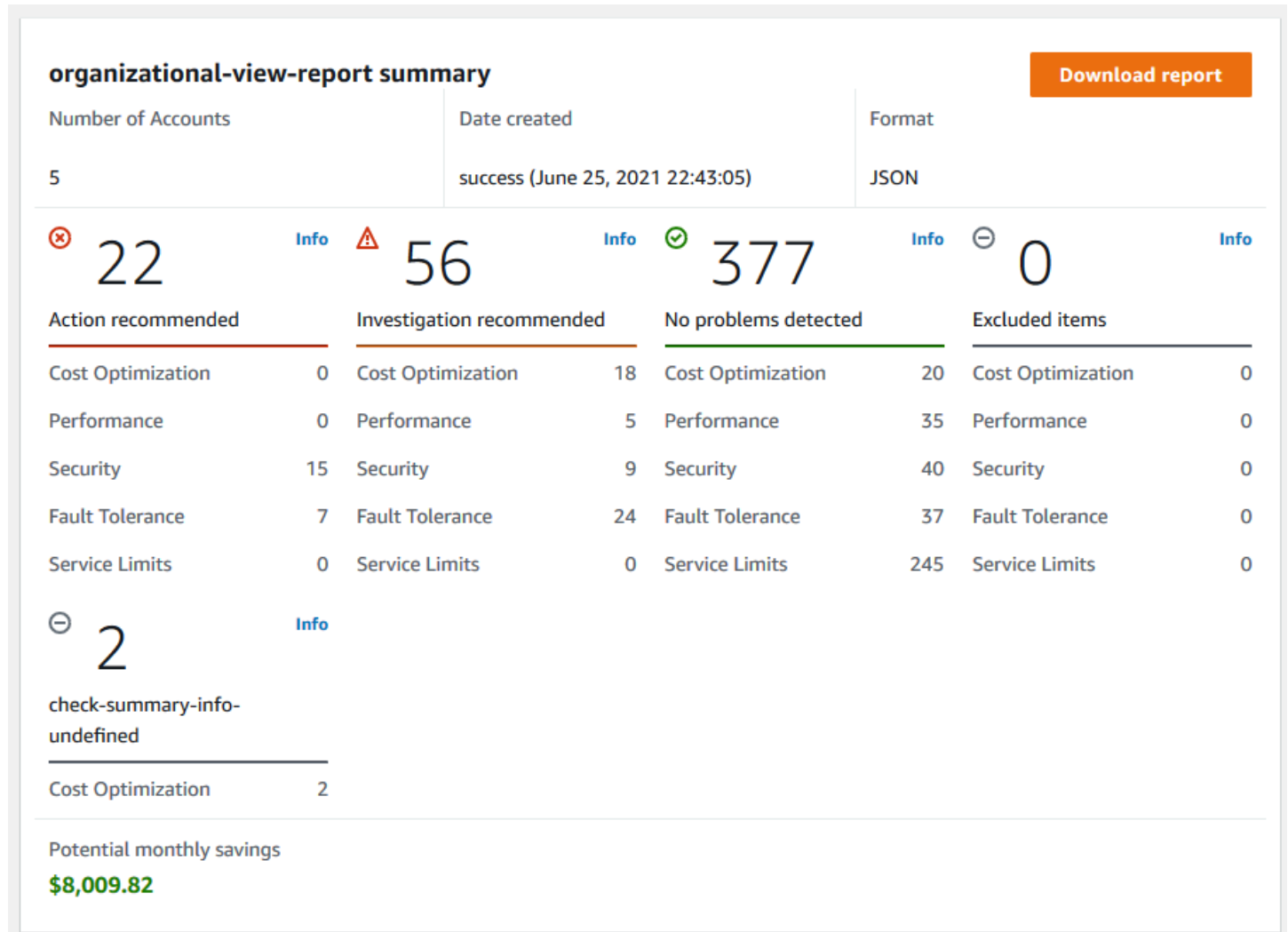
檢視報告摘要

報告準備就緒後，您可以從 Trusted Advisor 主控台檢視報告摘要。這可讓您快速檢視整個組織的檢查結果摘要。

檢視報告摘要

1. 登入組織的管理帳戶，並前往 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 開啟 AWS Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇 Organizational View (組織檢視)。
3. 選擇報告名稱。
4. 在 Summary (摘要) 頁面上，檢視每個類別的檢查狀態。您也可以選擇 Download report (下載報告)。

Example：組織的報告摘要



下載組織檢視報告

報告準備就緒後，請從 Trusted Advisor 主控台下載報告。此報告是包含三個檔案的 .zip 檔：

- summary.json - 包含每個檢查類別的檢查結果摘要。
- schema.json - 包含報告中指定檢查的結構描述。
- 資源檔案 (.json 或 .csv) - 包含組織中資源檢查狀態的詳細資訊。

下載組織檢視報告

1. 登入組織的管理帳戶，並前往 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 開啟 AWS Trusted Advisor 主控台。

- 在導覽窗格中，選擇 Organizational View (組織檢視)。

Organizational View (組織檢視) 頁面會顯示可供下載的報告。

- 選取報告，選擇 Download report (下載報告)，然後儲存檔案。您一次只能下載一份報告。

Organizational View

With AWS organizations, you can create reports for check results across all AWS accounts within an organization. This provides you a centralized view for all AWS Trusted Advisor checks. You can also view and download reports on this page. Use this report to identify issues and take action for accounts in your organization. [Learn more](#).

Reports (50)

Create report

Download report

	Report name	Date generated	Status	Format
☐	all-regions-check-report	June 15, 2021 18:43:42	Success	JSON
☐	json-us-east-1-region-only	June 14, 2021 20:54:29	Success	JSON
☐	security-checks-only-all-accounts	June 10, 2021 03:33:59	Success	JSON

- 解壓縮檔案。
- 使用文字編輯器開啟 .json 檔案，或使用試算表應用程式開啟 .csv 檔案。

Note

如果報告大小為 5 MB 或更大，您可能會收到多個檔案。

Example : summary.json 檔案

summary.json 檔案會顯示組織中的帳戶數量，以及每個類別的檢查狀態。

Trusted Advisor 使用下列顏色代碼來檢查結果：

- Green – Trusted Advisor 未偵測到檢查的問題。
- Yellow – Trusted Advisor 偵測檢查的可能問題。
- Red – Trusted Advisor 偵測錯誤並建議檢查的動作。
- Blue – Trusted Advisor 無法判斷檢查的狀態。

在下列範例中，兩個檢查是 Red、一個是 Green，還有一個是 Yellow。

```
{
  "numAccounts": 3,
  "filtersApplied": {
    "accountIds": ["123456789012", "111122223333", "111111111111"],
    "checkIds": "All",
    "categories": [
      "security",
      "performance"
    ],
    "statuses": "All",
    "regions": [
      "us-west-1",
      "us-west-2",
      "us-east-1"
    ],
    "organizationalUnitIds": [
      "ou-xa9c-EXAMPLE1",
      "ou-xa9c-EXAMPLE2"
    ]
  },
  "categoryStatusMap": {
    "security": {
      "statusMap": {
        "ERROR": {
          "name": "Red",
          "count": 2
        },
        "OK": {
          "name": "Green",
          "count": 1
        },
        "WARN": {
          "name": "Yellow",
          "count": 1
        }
      }
    },
    "name": "Security"
  },
  "accountStatusMap": {
    "123456789012": {
      "security": {
```

```
        "statusMap": {
          "ERROR": {
            "name": "Red",
            "count": 2
          },
          "OK": {
            "name": "Green",
            "count": 1
          },
          "WARN": {
            "name": "Yellow",
            "count": 1
          }
        },
        "name": "Security"
      }
    }
  }
}
```

Example : schema.json 檔案

schema.json 檔案包含報告中檢查的結構描述。下列範例包含 IAM 密碼政策 (Yw2K9puPzl) 和 IAM 金鑰輪換 (DqdJqYeRm5) 檢查的 ID 和屬性。

```
{
  "Yw2K9puPzl": [
    "Password Policy",
    "Uppercase",
    "Lowercase",
    "Number",
    "Non-alphanumeric",
    "Status",
    "Reason"
  ],
  "DqdJqYeRm5": [
    "Status",
    "IAM User",
    "Access Key",
    "Key Last Rotated",
    "Reason"
  ],
  ...
}
```

}

Example : resources.csv 檔案

resources.csv 檔案包含組織中資源的相關資訊。此範例顯示幾個出現在報告中的資料欄，如下所示：

- 受影響帳戶的帳戶 ID
- Trusted Advisor 檢查 ID
- 資源 ID
- 報告的時間戳記
- Trusted Advisor 檢查的完整名稱
- Trusted Advisor 檢查類別
- 上層組織單位 (OU) 或根的帳戶 ID

AccountId	CheckId	ResourceId	TimeStamp	CheckName	Category
1.11122E+11	Qch7DwouX1	LnW14f1M40NMjMLvY5	1.58983E+12	Low Utilization Amazon EC2 Instances	Cost Optimizing
1.11122E+11	HCP4007JGY	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
1.11122E+11	HCP4007JGY	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	vioZmlba45kf2JWle_W0j5	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	wAvASS3YOWy6WWxIBHf	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	Llc4zRaUSiIGRSlmqMa5V	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	gWB27TMXof2evYzMSYBg	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Pfx0RwqBli	M3LBsF0e15Cl9Mxppapcx	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Yw2K9puPzl	47DEQpj8HBSa-_TlMw-5J0	1.58983E+12	IAM Password Policy	Security
7.77789E+11	H7lgTzjTYb	1xHQ5ovV8bS0H1Z-t7Kbik	1.58983E+12	Amazon EBS Snapshots	Fault Tolerance
7.77789E+11	wuy7G1zxql	10F6p6VAF0F-MuL6Dc-dl1	1.58983E+12	Amazon EC2 Availability Zone Balance	Fault Tolerance

如果資源層級存在檢查結果，則資源檔案只會包含項目。由於下列原因，您可能無法在報告中看到檢查：

- 某些檢查 (例如根帳戶上的 MFA) 沒有資源且不會顯示在報告中。沒有資源的檢查會改為顯示在 summary.json 檔案中。
- 有些檢查只會顯示 Red 或 Yellow 的資源。如果所有資源都是 Green，可能不會出現在您的報告中。
- 如果未針對需要檢查的服務啟用帳戶，則該檢查可能不會出現在報告中。例如，如果您沒有在組織中使用 Amazon Elastic Compute Cloud 預留執行個體，報告中就不會顯示 Amazon EC2 Reserved Instance Lease Expiration 檢查。

- 帳戶尚未重新整理檢查結果。當具有基本或開發人員支援計劃的使用者第一次登入 Trusted Advisor 主控台時，可能會發生這種情況。如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，註冊帳戶後最多可能需要一週的時間，使用者才能查看檢查結果。如需詳細資訊，請參閱[重新整理 Trusted Advisor 檢查](#)。
- 如果只有組織的管理帳戶啟用檢查建議，則報告不會包含組織中其他帳戶的資源。

針對資源檔案，您可以使用一般軟體 (例如 Microsoft Excel) 來開啟 .csv 檔案格式。您可以使用 .csv 檔案來對組織內所有帳戶的所有檢查進行一次性分析。如果您想要搭配應用程式使用報告，可以將報告下載為 .json 檔案。

.json 檔案格式提供比 .csv 檔案格式更多的靈活性，適用於進階使用案例，例如多個資料集的彙總和進階分析。例如，您可以使用 SQL 界面搭配 AWS 服務，例如 Amazon Athena，對報告執行查詢。您也可以使用 Amazon Quick 建立儀表板並視覺化您的資料。如需詳細資訊，請參閱[使用其他 AWS 服務來檢視 Trusted Advisor 報告](#)。

停用組織檢視

依照此程序停用組織檢視。您必須登入組織的管理帳戶，或擔任具有必要許可的角色，才能停用此功能。您無法從組織中的其他帳戶停用此功能。

停用此功能後，會發生下列情況：

- Trusted Advisor 會移除為 Organizations 中信任的服務。
- 組織管理帳戶中的 AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服務連結角色會解除鎖定。這表示您可以視需要手動刪除它。
- 您無法建立、檢視或下載組織的報告。若要存取先前建立的報告，必須從 Trusted Advisor 主控台重新啟用組織檢視。請參閱[啟用組織檢視](#)。

停用的組織檢視 Trusted Advisor

1. 登入組織的管理帳戶，並前往 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 開啟 AWS Trusted Advisor 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇偏好設定。
3. 在 Organizational View (組織檢視) 底下，選擇 Disable organizational view (停用組織檢視)。

Organizational View

When you enable organizational view, Trusted Advisor can access your organization so that you can create organizational reports. Enabling this feature also adds Trusted Advisor as a trusted service in AWS Organizations and creates the `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` [service-linked role](#) for your AWS account.

[Disable organizational view](#)

停用組織檢視之後，Trusted Advisor 不會再彙總組織中其他 AWS 帳戶的檢查。不過，`AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` 服務連結角色會保留在組織的管理帳戶中，直到您透過 IAM 主控台、IAM API 或 AWS Command Line Interface () 將其刪除為止 AWS CLI。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [刪除服務連結角色](#)。

Note

您可以使用其他 AWS 服務來查詢和視覺化組織檢視報告的資料。如需詳細資訊，請參閱下列資源：

- AWS 管理與控管部落格中的 [透過 AWS Organizations 大規模檢視 AWS Trusted Advisor 的建議](#)
- [使用其他 AWS 服務來檢視 Trusted Advisor 報告](#)

使用 IAM 政策允許存取組織檢視

您可以使用下列 AWS Identity and Access Management (IAM) 政策，允許帳戶中的使用者或角色存取中的組織檢視 AWS Trusted Advisor。

Example：組織檢視的完整存取權限

以下政策允許完整存取組織檢視功能。擁有這些許可的使用者可以執行下列動作：

- 啟用和停用組織檢視
- 建立、檢視及下載報告

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:DescribeServiceMetadata",
        "trustedadvisor:DescribeOrganizationAccounts",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "CreateReportStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:GenerateReport"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "ManageOrganizationalViewStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:EnableAWSServiceAccess",
        "organizations:DisableAWSServiceAccess",
```

```

        "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "CreateServiceLinkedRoleStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting"
  }
]
}

```

Example：組織檢視的讀取存取權

下列政策允許對 的組織檢視進行唯讀存取 Trusted Advisor。具有這些許可的使用者只能檢視和下載現有的報告。

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",

```

```
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

您也可以建立自己 IAM 政策。如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的[建立 IAM 政策](#)。

Note

如果您在 AWS CloudTrail 帳戶中啟用，下列角色會出現在您的日誌項目中：

- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` – Trusted Advisor 用來存取組織中帳戶的服務連結角色。
- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` – Trusted Advisor 用來存取組織中服務的服務連結角色。

如需服務連結角色的詳細資訊，請參閱[使用的服務連結角色 Trusted Advisor](#)。

使用其他 AWS 服務來檢視 Trusted Advisor 報告

遵循本教學課程，使用其他服務上傳和檢視您的資料 AWS。在本主題中，您會建立 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體來存放您的報告，以及建立帳戶中資源的 CloudFormation 範本。然後，您可以使用 Amazon Athena 來分析或執行報告的查詢，或快速在儀表中視覺化該資料。

如需將報告資料視覺化的資訊和範例，請參閱 AWS 管理與控管部落格中的[透過 AWS Organizations 大規模檢視 AWS Trusted Advisor 的建議](#)。

先決條件

開始本教學課程前，您必須符合下列要求：

- 以具有管理員許可的 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者身分登入。
- 使用美國東部（維吉尼亞北部）AWS 區域 快速設定您的 AWS 服務和資源。
- 建立快速帳戶。如需詳細資訊，請參閱《Amazon [Quick 使用者指南](#)》中的[快速資料分析入門](#)。

將報告上傳到 Amazon S3

下載 `resources.json` 報告後，請將檔案上傳至 Amazon S3。您必須使用美國東部 (維吉尼亞北部) 區域中的儲存貯體。

將報告上傳至 Amazon S3 儲存貯體

1. 在 AWS 管理主控台 <https://console.aws.amazon.com/> 登入。
2. 使用 Region selector (區域選擇器)，選擇美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。
3. 開啟位於 <https://console.aws.amazon.com/s3/> 的 Amazon S3 主控台。
4. 從儲存貯體清單中選擇一個 S3 儲存貯體，然後複製名稱。您會在接下來的程序中用到這個名稱。
5. 在 *bucket-name (#####)* 頁面上，選擇 Create folder (建立資料夾)，輸入名稱 **folder1**，然後選擇 Save (儲存)。
6. 選擇 folder1。
7. 在 folder1 中，選擇 Upload (上傳)，然後選擇 `resources.json` 檔案。
8. 選擇 Next (下一步)，保留預設選項，然後選擇 Upload (上傳)。

Note

如果您將新報告上傳至此儲存貯體，請重新命名 `.json` 檔案，這樣就不會覆蓋現有的報告。例如，您可以為每個檔案新增時間戳記，例如 `resources-timestamp.json`、`resources-timestamp2.json`，以此類推。

使用 建立您的 資源 AWS CloudFormation

將報告上傳到 Amazon S3 後，請將下列 YAML 範本上傳到 CloudFormation。此範本會告知為您的帳戶建立 CloudFormation 哪些資源，以便其他服務可以使用 S3 儲存貯體中的報告資料。範本會建立 IAM AWS Lambda 和 的資源 AWS Glue。

使用 建立您的 資源 CloudFormation

1. 下載 [trusted-advisor-reports-template.zip](#) 檔案。
2. 解壓縮檔案。
3. 在文字編輯器中開啟範本檔案。
4. 對於 BucketName 和 FolderName 參數，將 *your-bucket-name-here* 和 *folder1* 的值取代為您帳戶中的儲存貯體名稱和資料夾名稱。

5. 儲存檔案。
6. 在 <https://console.aws.amazon.com/cloudformation> 開啟 CloudFormation 主控台。
7. 如果您尚未執行此步驟，請在 Region selector (區域選擇器) 中選擇美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。
8. 在導覽窗格中，選擇 Stacks (堆疊)。
9. 選擇 Create stack (建立堆疊)，再選擇 With new resources (standard) (使用新資源 (標準))。
10. 在 Create stack (建立堆疊) 頁面上的 Specify Template (指定範本) 底下，選擇 Upload a template file (上傳範本檔案)、然後選擇 Choose file (選擇檔案)。
11. 選擇 YAML 檔案，然後選擇 Next (下一步)。
12. 在 Specify Details (指定詳細資訊) 頁面上，輸入堆疊名稱 (例如 **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports**)，然後選擇 Next (下一步)。
13. 在 Configure stack options (設定堆疊選項) 頁面上，保留預設選項，然後選擇 Next (下一步)。
14. 在 Review (檢閱) **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports** 頁面上，檢視您的選項。在頁面底部，選取我確認 CloudFormation 可能建立 IAM 資源的核取方塊。
15. 選擇建立堆疊。

建立堆疊大約需要 5 分鐘。

16. 堆疊成功建立之後，會顯示 Resources (資源) 索引標籤，如以下範例所示。

Trusted-Advisor-reports				Delete	Update	Stack actions ▼
Stack info	Events	Resources	Outputs	Parameters	Template	Change sets
Resources (12)						
Search resources						
Logical ID ▲	Physical ID ▼	Type ▼	Status ▼			
AWSPutS3TANotification	2020/05/27/[\$LATEST]5bfd3cb8b29a4b85bc0f8d861EXAMPLE1	Custom::AWSPutS3TANotification	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TAEventLambdaPermission	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TAEventLambdaPermission-10KT2EXAMPLE1	AWS::Lambda::Permission	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TALambdaExecutor	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TALambdaExecutor-1BJCOEXAMPLE1 ↗	AWS::IAM::Role	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TANotification	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TANotification-15J3KEXAMPLE1 ↗	AWS::Lambda::Function	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSStartTACrawler	2020/05/27/[\$LATEST]66726149d3d64a1f9242cdccEXAMPLE1	Custom::AWSStartTACrawler	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSTACrawler	AWSTACrawler	AWS::Glue::Crawler	✔ CREATE_COMPLETE			

在 Amazon Athena 中查詢資料

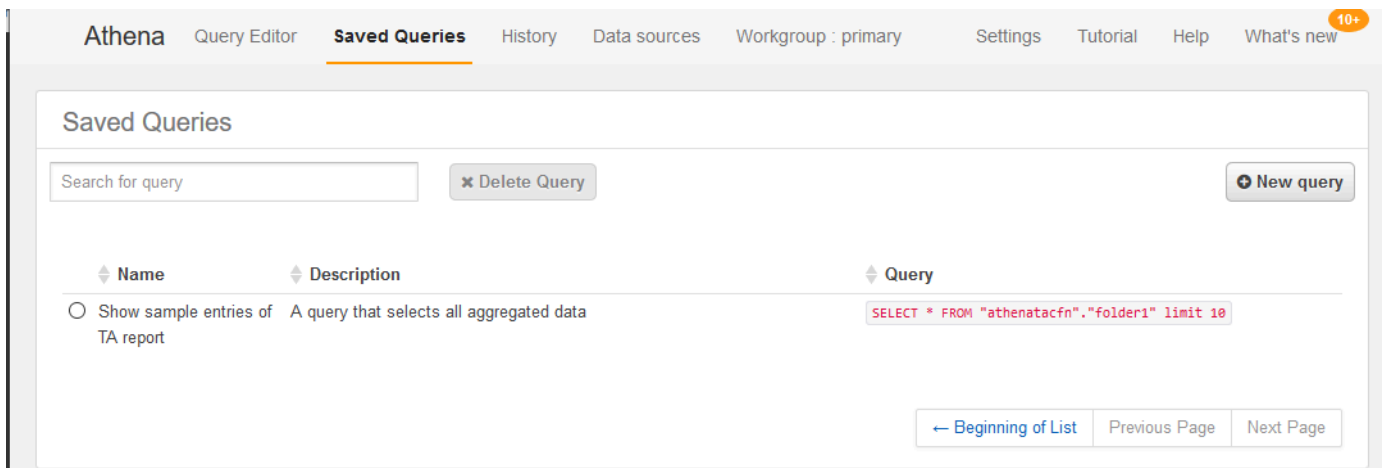
您擁有資源之後，就可以在 Athena 中檢視資料。使用 Athena 建立查詢並分析報告的結果，例如查詢組織中帳戶的特定檢查結果。

備註

- 使用美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。
- 如果您是初次使用 Athena，您必須先指定查詢結果位置，才能對報告執行查詢。建議您為此位置指定不同的 S3 儲存貯體。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Athena 使用者指南中的[指定查詢結果位置](#)。

在 Athena 中查詢資料

1. 前往 <https://console.aws.amazon.com/athena/> 開啟 Athena 主控台。
2. 如果您尚未執行此步驟，請在 Region selector (區域選擇器) 中選擇美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。
3. 選擇 Saved Queries (已儲存的查詢)，並在搜尋欄位中輸入 **Show sample**。
4. 選擇顯示的查詢，例如 Show sample entries of TA report (顯示 TA 報告的範例項目)。



查詢看起來應該如下所示。

```
SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10
```

5. 選擇 Run query (執行查詢)。您的查詢結果會顯示。

Example : Athena 查詢

下列範例顯示報告中的 10 個範例項目。

New query 1

✔ Show sample ent...✕

+

1 SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10

2

Run query

Save as

Create ▾

(Run time: 0.83 seconds, Data scanned: 94.75 KB)

Format query

Clear

Use Ctrl + Enter to run query, Ctrl + Space to autocomplete

Results

	volume type ▾	checkname ▾	accountid ▾	category ▾	issuppressed ▾	snapshot
1	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0d4
2	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-06b
3	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
4	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
5	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ef4
6	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0a5
7	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-078
8	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
9	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ff6
10	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	

如需詳細資訊，請參閱 Amazon Athena 使用者指南中的[使用 Amazon Athena 執行 SQL 查詢](#)。

在 Quick 中建立儀表板

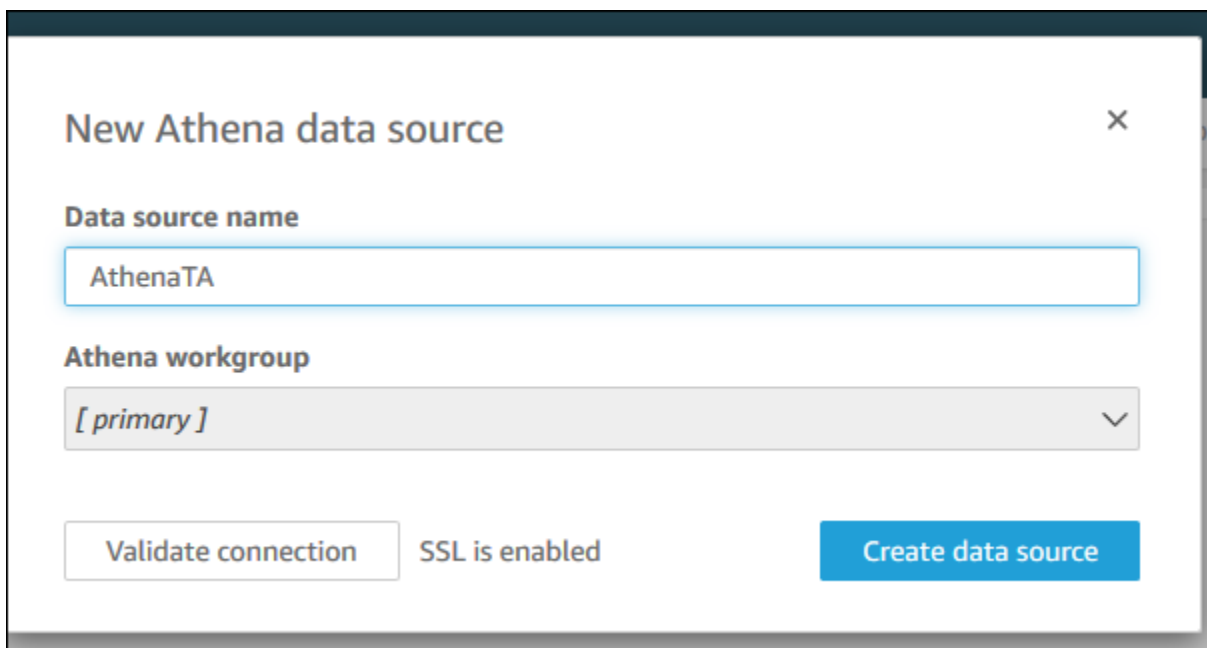
您也可以設定快速，以便在儀表板中檢視資料，並將報告資訊視覺化。

Note

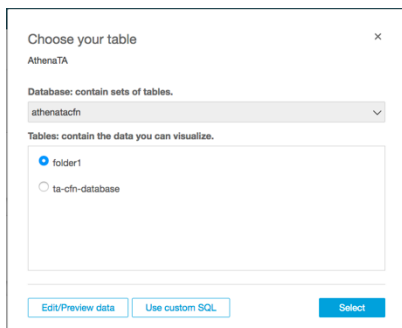
您必須使用美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。

在 Quick 中建立儀表板

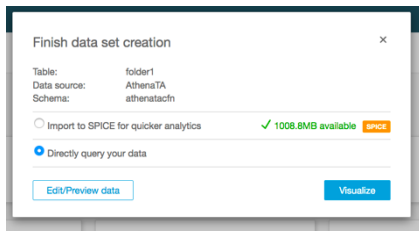
1. 導覽至快速主控台並登入[您的帳戶](#)。
2. 選擇 New analysis (新增分析)、New dataset (新增資料集)，然後選擇 Athena。
3. 在 New Athena data source (新增 Athena 資料來源) 對話方塊中，輸入資料來源名稱 (例如 AthenaTA)，然後選擇 Create data source (建立資料來源)。



4. 在 Choose your table (選擇表格) 對話方塊中，選擇 athenatacfn 表格，選擇 folder1，然後選擇 Select (選取)。



5. 在 Finish data set creation (完成資料集建立) 對話方塊中，選擇 Directly query your data (直接查詢資料)，然後選擇 Visualize (視覺化)。



您現在可以在 Quick 中建立儀表板。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Quick 使用者指南》中的[使用儀表板](#)。

Example：快速儀表板

下列範例儀表板顯示 Trusted Advisor 檢查的相關資訊，例如下列項目：

- 受影響的帳戶 ID
- 區域摘要 AWS
- 檢查類別
- 檢查狀態
- 每個帳戶的報告中項目數



Note

如果您在建立儀表板時發生許可錯誤，請確定 Quick 可以使用 Athena。如需詳細資訊，請參閱 [《Amazon Quick 使用者指南》](#) 中的 [我無法連線至 Amazon Athena](#)。

如需將報告資料視覺化的詳細資訊和範例，請參閱 AWS 管理與控管部落格中的 [透過 AWS Organizations 大規模檢視 AWS Trusted Advisor 的建議](#)。

疑難排解

如果您在本教學課程中遇到問題，請參閱下列疑難排解秘訣。

我沒有在報告中看到最新的資料

當您建立報告時，組織檢視功能不會自動重新整理組織中的 Trusted Advisor 檢查。若要取得最新的檢查結果，請重新整理管理帳戶和組織中每個成員帳戶的檢查。如需詳細資訊，請參閱 [重新整理 Trusted Advisor 檢查](#)。

我的報告中有重複的欄

如果您的報告有重複的欄，Athena 主控台可能會在表格中顯示下列錯誤。

```
HIVE_INVALID_METADATA: Hive metadata for table folder1 is invalid: Table descriptor contains duplicate columns
```

例如，如果您在報告中新增已存在的欄，當您嘗試在 Athena 主控台中檢視報告資料時可能會造成問題。您可以按照下列步驟修正此問題。

尋找重複的欄

您可以使用 AWS Glue 主控台來檢視結構描述，並快速識別報告中是否有重複的資料欄。

尋找重複的欄

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/glue/> 開啟 AWS Glue 主控台。
2. 如果您尚未執行此步驟，請在 Region selector (區域選擇器) 中選擇美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。
3. 在導覽窗格中，選擇 Tables (資料表)。
4. 選擇資料夾名稱 (例如 *folder1*)，然後在 Schema (結構描述) 底下查看 Column name (欄名稱) 的值。

如果有欄重複，您必須將新報告上傳到 Amazon S3 儲存貯體。請參閱 [上傳新的報告](#) 一節。

上傳新的報告

找到重複的欄後，建議您以新報告取代現有的報告。這可確保在本教學課程中建立的資源使用您組織的最新報告資料。

上傳新的報告

1. 如果您尚未重新整理組織中帳戶的 Trusted Advisor 檢查。請參閱 [重新整理 Trusted Advisor 檢查](#)。
2. 在 Trusted Advisor 主控台中建立和下載另一個 JSON 報告。請參閱 [建立組織檢視報告](#)。在本教學課程中您必須使用 JSON 檔案。
3. 登入 AWS 管理主控台，並在 <https://console.aws.amazon.com/s3/> : // 開啟 Amazon S3 主控台。
4. 選擇您的 Amazon S3 儲存貯體，然後選擇 *folder1* 資料夾。
5. 選取上一個 *resources.json* 報告並選擇 Delete (刪除)。
6. 在 Delete objects (刪除物件) 頁面中的 Permanently delete objects? (永久刪除物件?) 中，輸入 **permanently delete**，然後選擇 Delete objects (刪除物件)。
7. 在您的 S3 儲存貯體中，選擇 Upload (上傳)，然後指定新報告。這個動作會自動更新您的 Athena 表格和 AWS Glue 爬蟲程式資源 (包含最新的報告資料)。重新整理資源可能需要幾分鐘的時間。
8. 在 Athena 主控台中輸入新的查詢。請參閱 [在 Amazon Athena 中查詢資料](#)。

Note

如果您對於本教學課程仍有問題，您可以前往 [AWS 支援 Center](#) 建立技術支援案例。

檢視由 提供的 AWS Trusted Advisor 檢查 AWS Config

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support

+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次期間自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

AWS Config 是一項服務，可針對您所需的設定持續評估、稽核和評估您的資源組態。AWS Config 提供受管規則，這是預先定義的可自訂合規檢查，AWS Config 用於評估您的 AWS 資源是否符合常見的最佳實務。

AWS Config 主控台會引導您完成受管規則的組態和啟用。您也可以使用 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 或 AWS Config API 傳遞定義受管規則組態的 JSON 程式碼。您可以自訂受管規則的行為，以符合您的需求。您可以自訂規則的參數，以定義資源必須具備哪些屬性才能符合規則。若要進一步了解啟用 AWS Config，請參閱 [AWS Config 開發人員指南](#)。

AWS Config 受管規則支援所有類別的一組 Trusted Advisor 檢查。當您啟用特定受管規則時，會自動啟用對應的 Trusted Advisor 檢查。若要查看哪些 Trusted Advisor 檢查是由特定 AWS Config 受管規則提供支援，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

AWS Config 支援的檢查可供具有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃的客戶使用。如果您啟用 AWS Config 且您有其中一個 AWS 支援計畫，則會自動看到由對應部署 AWS Config 的受管規則提供支援的建議。

Note

這些檢查的結果會根據 AWS Config 受管規則的變更觸發更新自動重新整理。不允許重新整理請求。目前，您無法從這些檢查中排除資源。

疑難排解

如果您在這項整合上遇到問題，請參閱以下故障診斷資訊。

內容

- [我剛啟用的記錄和管理規則 AWS Config，但我看不到對應的 Trusted Advisor 檢查。](#)
- [我部署了相同的 AWS Config 受管規則兩次，我將看到什麼 Trusted Advisor ？](#)
- [我已關閉 AWS Config AWS 區域中的 錄製。我將看到什麼 Trusted Advisor ？](#)

我剛啟用的記錄和管理規則 AWS Config，但我看不到對應的 Trusted Advisor 檢查。

在 AWS Config 規則產生評估結果之後，您會近乎即時 Trusted Advisor 地在 中看到結果。如果您對本功能有任何問題，請在 [AWS 支援 中心](#) 建立技術支援案例。

我部署了相同的 AWS Config 受管規則兩次，我將看到什麼 Trusted Advisor ？

您可以在您安裝的每個受管規則的 Trusted Advisor 檢查結果中看到個別的項目。

我已關閉 AWS Config AWS 區域中的 錄製。我將看到什麼 Trusted Advisor ？

如果您在 AWS Config AWS 區域中關閉 的資源記錄，則 Trusted Advisor 不會再接收該區域中對應受管規則和檢查的資料。根據記錄器保留政策，現有的受管規則結果會保留在 AWS Config 和 中，Trusted Advisor 直到 AWS Config 過期為止。如果您刪除受管規則，則 Trusted Advisor 檢查資料通常會近乎即時地刪除。

在 中檢視 AWS Security Hub CSPM 控制項 AWS Trusted Advisor

AWS Security Hub CSPM 為 啟用 之後 AWS 帳戶，您可以在 Trusted Advisor 主控台中檢視您的安全控制及其調查結果。您可以使用 Security Hub CSPM 控制項來識別您帳戶中的安全漏洞，方法與您可以使用 Trusted Advisor 檢查的方式相同。您可以檢視檢查的狀態、受影響的資源清單，然後遵循 Security Hub CSPM 建議來解決您的安全問題。您可以使用此功能，在一個方便的位置找到來自 Trusted Advisor 和 Security Hub CSPM 的安全建議。

備註

- 從中 Trusted Advisor，您可以檢視 AWS 基礎安全最佳實務安全標準中的控制項，但具有類別：復原 > 恢復能力的控制項除外。如需支援的控制項清單，請參閱《AWS Security Hub CSPM 使用者指南》中的 [AWS 基礎安全最佳實務控制項](#)。

如需 Security Hub CSPM 類別的詳細資訊，請參閱[控制類別](#)。

- Trusted Advisor 截至 2024 年 9 月 26 日的加入 Security Hub CSPM 控制。2024 年 9 月 26 日之後發行的控制項尚未加入 Trusted Advisor。您可以在 [Security Hub CSPM 日誌](#) 中找到在該日期之後發行的控制項。

主題

- [先決條件](#)
- [檢視您的 Security Hub CSPM 調查結果](#)
- [重新整理 Security Hub CSPM 問題清單](#)
- [從 停用 Security Hub CSPM Trusted Advisor](#)
- [疑難排解](#)

先決條件

您必須符合下列要求，才能啟用與的 Security Hub CSPM 整合 Trusted Advisor：

- 您必須擁有此功能的 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃。您可以在 [AWS 支援 中心](#) 或 [支援計劃](#) 頁面中找到您的支援計劃。如需詳細資訊，請參閱[比較 AWS 支援 計劃](#)。
- 您必須 AWS Config 為 Security Hub CSPM 控制項 AWS 區域 所需的 在 中啟用資源記錄。如需詳細資訊，請參閱[啟用並設定 AWS Config](#)。
- 您必須啟用 Security Hub CSPM，然後選取AWS 基礎安全最佳實務 1.0.0 版安全標準。如果您尚未執行，請參閱《AWS Security Hub CSPM 使用者指南》中的[設定 AWS Security Hub CSPM](#)。

Note

如果您已完成這些先決條件，您可以跳至 [檢視您的 Security Hub CSPM 調查結果](#)。

關於 AWS Organizations 帳戶

如果您已經完成了管理帳戶的先決條件，則系統會為組織中的所有成員帳戶自動啟用此整合。個別成員帳戶不需要聯絡 支援 即可啟用此功能。不過，如果組織中的成員帳戶想要查看其問題清單，則必須啟用 Security Hub CSPM Trusted Advisor。

如果您要停用特定成員帳戶的這項整合，請參閱 [停用 AWS Organizations 帳戶的此功能](#)。

檢視您的 Security Hub CSPM 調查結果

為您的帳戶啟用 Security Hub CSPM 後，Security Hub CSPM 調查結果最多可能需要 24 小時才會出現在主控台的安全頁面 Trusted Advisor 中。

在中檢視 Security Hub CSPM 問題清單 Trusted Advisor

1. 導覽至 [Trusted Advisor 主控台](#)，然後選擇 Security (安全) 類別。
2. 在 Search by keyword (依關鍵字搜尋) 欄位中，請在欄位中輸入控制項的名稱或描述。

Tip

對於來源，您可以選擇AWS Security Hub CSPM篩選 Security Hub CSPM 控制項。

3. 選擇 Security Hub CSPM 控制名稱以檢視下列資訊：
 - 描述 – 描述此控制項如何檢查您的帳戶是否存在安全漏洞。
 - Source (來源) – 檢查是否來自 AWS Trusted Advisor 或 AWS Security Hub CSPM。對於 Security Hub CSPM 控制項，您可以找到控制項 ID。
 - Alert Criteria (提醒條件) – 控制項的狀態。例如，如果 Security Hub CSPM 偵測到重要問題，狀態可能是紅色：嚴重或高。
 - 建議的動作 – 使用 Security Hub CSPM 文件連結來尋找修正問題的建議步驟。
 - Security Hub CSPM 資源 – 您可以在 Security Hub CSPM 偵測到問題的帳戶中找到資源。

備註

- 這些檢查的結果每天至少會自動重新整理一次，不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。您可以使用 Trusted Advisor 主控台，從自動重新整理的檢查中排除資源。您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API，從 Trusted Advisor Priority 建議資源以外的任何檢查中排除資源。
- 組織檢視功能支援此與 Security Hub CSPM 的整合。您可以檢視整個組織中 Security Hub CSPM 控制項的問題清單，然後建立和下載報告。如需詳細資訊，請參閱[的組織檢視 AWS Trusted Advisor](#)。

Example範例：IAM 使用者存取金鑰的 Security Hub CSPM 控制不應存在

以下是 主控台中 Trusted Advisor Security Hub CSPM 控制項的範例調查結果。

▼

✖

IAM root user access key should not exist

Last updated: an hour ago

Checks if the root user access key is available.

Source
[AWS Security Hub](#)
Security Hub control ID: IAM.4

Alert Criteria
Red: Critical or High. Security Hub control failed.

Recommended Action
Follow the [Security Hub documentation](#) to fix the issue.

IAM root user access key should not exist (1)

1 of 1 resources failed this Security Hub control.

Exclude & Refresh

Included items ▼

< 1 > ⚙

☐	Status ▼	Region ▼	Resource ▼	Last Updated Time ▼
☐	✖	us-east-1	AWS:::Account:123456789012	2021-12-12T19:56:26.305Z

重新整理 Security Hub CSPM 問題清單

啟用安全標準後，Security Hub CSPM 最多可能需要兩個小時才能為您的資源建立問題清單。然後，該資料最多可能需要 24 小時才會出現在 Trusted Advisor 主控台中。如果您最近啟用AWS了基礎安全最佳實務 1.0.0 版安全標準，請稍後再次檢查 Trusted Advisor 主控台。

Note

- 每個 Security Hub CSPM 控制項的重新整理排程都是定期或觸發變更。目前，您無法使用 Trusted Advisor 主控台或 AWS 支援 API 來重新整理 Security Hub CSPM 控制項。如需詳細資訊，請參閱[執行安全檢查的排程](#)。
- 這些檢查的結果每天至少會自動重新整理一次，不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。您可以使用 Trusted Advisor 主控台，從自動重新整理的檢查中排除資源。您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API，從 Trusted Advisor Priority 建議資源以外的任何檢查中排除資源。

從停用 Security Hub CSPM Trusted Advisor

如果您不希望 Security Hub CSPM 資訊出現在 Trusted Advisor 主控台中，請遵循此程序。此程序只會停用與的 Security Hub CSPM 整合 Trusted Advisor。它不會影響您使用 Security Hub CSPM 的組態。您可以繼續使用 Security Hub CSPM 主控台來檢視您的安全控制、資源和建議。

停用 Security Hub CSPM 整合

1. 聯絡 [AWS 支援](#)並請求停用 Security Hub CSPM 整合 Trusted Advisor。

AWS 支援 停用此功能後，Security Hub CSPM 不會再將資料傳送至 Trusted Advisor。您的 Security Hub CSPM 資料將從中移除 Trusted Advisor。

2. 如果您要再次啟用此整合，請聯絡 [AWS 支援](#)。

停用 AWS Organizations 帳戶的此功能

如果您已完成管理帳戶的先前程序，Security Hub CSPM 整合會自動從組織中的所有成員帳戶中移除。組織的個別成員帳戶無需分別聯絡 AWS 支援。

如果您是組織中的成員帳戶，您可以聯絡 支援，僅從您的帳戶中移除此功能。

疑難排解

如果您在這項整合上遇到問題，請參閱以下故障診斷資訊。

內容

- [我在 Trusted Advisor 主控台中看不到 Security Hub CSPM 問題清單](#)
- [我已 AWS Config 正確設定 Security Hub CSPM，但我的問題清單仍然遺失](#)
- [我想要停用特定 Security Hub CSPM 控制項](#)
- [我想要尋找排除的 Security Hub CSPM 資源](#)
- [我想要為屬於 AWS 組織的成員帳戶啟用或停用此功能](#)
- [我看到 Security Hub AWS 區域 CSPM 檢查的相同受影響資源有多個](#)
- [我已關閉 Security Hub CSPM 或在 AWS Config 區域中](#)
- [我的控制項會封存在 Security Hub CSPM 中，但我仍會在 中看到問題清單 Trusted Advisor](#)
- [我仍然無法檢視我的 Security Hub CSPM 問題清單](#)

我在 Trusted Advisor 主控台中看不到 Security Hub CSPM 問題清單

驗證您是否已完成下列步驟：

- 您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃。
- 您已 AWS Config 在與 Security Hub CSPM 相同的區域內啟用資源記錄。
- 您已啟用 Security Hub CSPM，並選取AWS 基礎安全最佳實務 1.0.0 版安全標準。
- 來自 Security Hub CSPM 的新控制項會在兩到四週 Trusted Advisor 內新增為檢查。參閱[注意事項](#)。

如需更多資訊，請參閱[先決條件](#)。

我已 AWS Config 正確設定 Security Hub CSPM，但我的問題清單仍然遺失

Security Hub CSPM 最多可能需要兩個小時才能取得您資源的問題清單。然後，該資料最多可能需要 24 小時才會出現在 Trusted Advisor 主控台中。請稍後再次檢查 Trusted Advisor 主控台。

備註

- 除了具有類別：復原 > 恢復能力的控制項之外，中 Trusted Advisor 只會顯示 AWS 基礎安全最佳實務安全標準中控制項的問題清單。
- 如果 Security Hub CSPM 或 Security Hub CSPM 無法使用服務問題，您的問題清單最多可能需要 24 小時才會出現 Trusted Advisor。請稍後再次檢查 Trusted Advisor 主控台。

我想要停用特定 Security Hub CSPM 控制項

Security Hub CSPM Trusted Advisor 會自動將您的資料傳送至 。如果您停用 Security Hub CSPM 控制項，或不再有該控制項的資源，您的問題清單就不會出現在 中 Trusted Advisor。

您可以登入 [Security Hub CSPM 主控台](#)，並驗證您的控制項是否啟用或停用。

如果您停用 Security Hub CSPM 控制項或停用 AWS 基礎安全最佳實務安全標準的所有控制項，您的問題清單會在接下來的五天內封存。這個五天的封存期限僅為近似值，會盡力而為，但不一定保證實現。封存問題清單時，會從中移除問題清單 Trusted Advisor。

如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- [停用和啟用個別控制項](#)
- [停用或啟用安全標準](#)

我想要尋找排除的 Security Hub CSPM 資源

從 Trusted Advisor 主控台，您可以選擇 Security Hub CSPM 控制項名稱，然後選擇排除項目選項。此選項會顯示 Security Hub CSPM 中隱藏的所有資源。

如果資源的工作流程狀態設定為 SUPPRESSED，那麼該資源是 Trusted Advisor 中的已排除項目。您無法從 Trusted Advisor 主控台隱藏 Security Hub CSPM 資源。若要這樣做，請使用 [Security Hub CSPM 主控台](#)。如需詳細資訊，請參閱[設定問題清單的工作流程狀態](#)。

我想要為屬於 AWS 組織的成員帳戶啟用或停用此功能

根據預設，成員帳戶從 AWS Organizations 管理帳戶繼承該功能。如果管理帳戶已啟用該功能，則組織中的所有帳戶也將具有該功能。如果您有成員帳戶，並想要為您的帳戶進行特定的變更，您必須聯絡 [AWS 支援](#)。

我看到 Security Hub AWS 區域 CSPM 檢查的相同受影響資源有多個

有些 AWS 服務 是全域的，並非特定於區域，例如 IAM 和 Amazon CloudFront。依預設，Amazon S3 儲存貯體等全域資源會顯示在美國東部 (維吉尼亞北部) 區域。

對於評估全域服務資源的 Security Hub CSPM 檢查，您可能會看到受影響資源的多個項目。例如，如果 Hardware MFA should be enabled for the root user 檢查識別到您的帳戶尚未啟用此功能，您會在相同資源的資料表中看到多個區域。

您可以設定 Security Hub CSPM，AWS Config 讓相同資源不會出現多個區域。如需詳細資訊，請參閱[您可能想要停用的AWS 基本最佳實務控制](#)。

我已關閉 Security Hub CSPM 或在 AWS Config 區域中

如果您在 中使用 停止資源記錄 AWS Config 或停用 Security Hub CSPM AWS 區域，Trusted Advisor 不會再接收該區域中任何控制項的資料。會在 7-9 天內 Trusted Advisor 移除您的 Security Hub CSPM 問題清單。此時間框架為盡最大努力的結果，且不能保證。如需詳細資訊，請參閱[停用 Security Hub CSPM](#)。

若要停用您帳戶的這項功能，請參閱[從 停用 Security Hub CSPM Trusted Advisor](#)。

我的控制項會封存在 Security Hub CSPM 中，但我仍會在 中看到問題清單 Trusted Advisor

當問題清單 RecordState 的狀態變更為 ARCHIVED 時，會從您的帳戶 Trusted Advisor 中刪除該 Security Hub CSPM 控制項的問題清單。在刪除問題清單之前，您可能會在 中看到問題清單 Trusted Advisor 長達 7-9 天。此時間框架為盡最大努力的結果，且不能保證。

我仍然無法檢視我的 Security Hub CSPM 問題清單

如果您對於本功能仍有問題，您可以前往 [AWS 支援 中心](#) 建立技術支援案例。

選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查

運算最佳化工具是一項可分析 AWS 資源組態和使用率指標的服務。此服務會報告您的資源是否正確設定，能夠實現效率和可靠性。此服務還會建議您可以實施提高工作負載效能的改善項目。使用 Compute Optimizer，您可以在 Trusted Advisor 檢查中檢視相同的建議。

您可以選擇 AWS 帳戶 只加入您的，或加入組織的所有成員帳戶 AWS Organizations。如需詳細資訊，請參閱《AWS Compute Optimizer 使用者指南》中的 [「入門」](#)。

一旦選擇使用 Compute Optimizer 後，下列檢查會從您的 Lambda 函數和 Amazon EBS 磁碟區接收資料。最多可能需要 12 小時才會產生問題清單和最佳化建議。然後，最多可能需要 48 小時才能在中檢視您的結果 Trusted Advisor，以進行下列檢查：

[成本最佳化](#)

- Amazon EBS 過度佈建的磁碟區
- AWS Lambda 記憶體大小過度佈建的函數

[效能](#)

- Amazon EBS 佈建不足的磁碟區
- AWS Lambda 記憶體大小的佈建不足函數

備註

- 這些檢查的結果至少每天自動重新整理一次，不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。您可以使用 Trusted Advisor 主控台，從自動重新整理的檢查中排除資源。您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API，從 Trusted Advisor Priority 建議資源以外的任何檢查中排除資源。
- Trusted Advisor 已經有未充分利用的 Amazon EBS 磁碟區和過度充分利用的 Amazon EBS 磁性磁碟區檢查。

使用 Compute Optimizer 選擇加入後，我們建議您改用新的 Amazon EBS 過度佈建磁碟區和 Amazon EBS 佈建不足磁碟區檢查。

相關資訊

如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- 在《AWS Compute Optimizer 使用者指南》中，[檢視 Amazon EBS 磁碟區建議](#)
- 在《AWS Compute Optimizer 使用者指南》中，[檢視 Lambda 函數建議](#)
- 在《AWS Lambda 開發人員指南》中，[設定 Lambda 函數記憶體](#)
- [《Amazon EC2 使用者指南》中的請求修改 Amazon EBS 磁碟區](#) Amazon EC2

開始使用 AWS Trusted Advisor Priority

Trusted Advisor Priority 可協助您保護和最佳化 AWS 帳戶，以遵循 AWS 最佳實務。透過 Trusted Advisor Priority，AWS 帳戶 您的團隊可以主動監控您的帳戶，並在發現機會時建立優先建議。

例如，您的 帳戶團隊可以識別 AWS 您的帳戶根使用者是否缺乏多重驗證 (MFA)。您的客戶團隊可以建立建議，讓您可以立即對檢查採取行動，例如 MFA on Root Account。建議會在 Trusted Advisor 主控台的 Trusted Advisor Priority 頁面上顯示為作用中的優先建議。接著您可以按照建議解決問題。

Trusted Advisor 優先順序建議來自這兩個來源：

- AWS 服務 – AWS Security Hub CSPM Trusted Advisor、和 AWS Well-Architected 等服務會自動建立建議。您的客戶團隊會與您分享這些建議，讓這些建議顯示在 Trusted Advisor Priority 中。
- 您的客戶團隊 – 您的客戶團隊可以建立手動建議。

Trusted Advisor 優先順序可協助您專注於最重要的建議。您和您的客戶團隊可以監控建議生命週期，從您的客戶團隊分享建議，到您確認、解決或關閉建議。您可以使用 Trusted Advisor Priority 尋找組織中所有成員帳戶的建議。

主題

- [先決條件](#)
- [啟用 Trusted Advisor 優先順序](#)

- [檢視優先建議](#)
- [確認建議](#)
- [關閉建議](#)
- [解決建議](#)
- [重新開啟建議](#)
- [下載建議詳細資訊](#)
- [註冊委派的管理員](#)
- [取消註冊委派的管理員](#)
- [管理 Trusted Advisor 優先順序通知](#)
- [停用 Trusted Advisor 優先順序](#)

先決條件

您必須符合下列需求，才能使用 Trusted Advisor Priority：

- 您必須擁有 AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃。
- 您的帳戶必須是 AWS Organizations 中啟用了所有功能的組織的一部分。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[啟用組織中的所有功能](#)。
- 您的組織必須已啟用的受信任存取 Trusted Advisor。若要啟用受信任的存取權，請以管理帳戶登入。在 Trusted Advisor 主控台中開啟[您的組織](#)頁面。
- 您必須登入 AWS 您的帳戶，才能檢視帳戶的 Trusted Advisor 優先順序建議。
- 您必須登入組織的管理帳戶或委派的管理員帳戶，才能檢視整個組織的彙總建議。如需如何註冊委派管理員帳戶的指示，請參閱[註冊委派的管理員](#)。
- 您必須具有 AWS Identity and Access Management (IAM) 許可才能存取 Trusted Advisor Priority。如需如何控制 Trusted Advisor Priority 存取的資訊，請參閱[管理對 的存取 AWS Trusted Advisor](#)和[AWS 的 受管政策 AWS Trusted Advisor](#)。

啟用 Trusted Advisor 優先順序

請洽詢您的客戶團隊來為您啟用此功能。您必須擁有 AWS Unified Operations 計劃，並且是組織的管理帳戶擁有者。如果主控台的 Trusted Advisor 優先順序頁面指出您需要信任的存取 AWS Organizations，請選擇啟用信任的存取 AWS Organizations。如需詳細資訊，請參閱[先決條件](#)一節。

檢視優先建議

在您的帳戶團隊為您啟用 Trusted Advisor Priority 之後，您可以檢視 AWS 帳戶的最新建議。

若要檢視優先建議

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor Priority 頁面上，您可以檢視下列項目：

如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理員帳戶，請切換到我的帳戶索引標籤。

- 需要採取行動 - 等待回應或進行中的建議數量。
- Overview (概觀) - 下列資訊：
 - 過去 90 天內被關閉的建議
 - 過去 90 天內已解決的建議
 - 超過 30 天內沒有更新的建議
 - 解決建議的平均時間
- 3. 在作用中分頁上，作用中的優先建議會顯示您的客戶團隊為您優先處理的建議。已關閉標籤會顯示已解決或已關閉的建議。
 - 若要篩選結果，請使用下列選項：
 - Recommendation (建議) – 輸入關鍵字，按名稱搜尋。這可以是檢查名稱，或者是客戶團隊建立的自訂名稱。
 - 狀態 – 建議是處於等待回應、進行中、已關閉或已解決。
 - Source (來源) – 優先建議的來源。建議可以來自 AWS 服務、AWS 帳戶 您的團隊或規劃的服務事件。
 - Category (類別) – 建議的類別，例如安全性或成本優化。
 - Age (時間) – 您的客戶團隊與您分享建議的時間。
- 4. 選擇建議以瞭解其詳細資訊、受影響的資源和建議行動。然後，您可以[確認](#)或[關閉](#)建議。

檢視 AWS 組織中所有帳戶的優先建議

管理帳戶和 Trusted Advisor Priority 委派管理員都可以檢視整個組織彙總的建議。

 Note

成員帳戶無法存取彙總建議。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor Priority 頁面上，確定您位於我的組織分頁上。
3. 若要檢視一個帳戶的建議，請在從您的組織選取帳戶下拉式清單中選取帳戶。或者，您也可以檢視所有帳戶的建議。

在我的組織分頁上，您可以檢視下列項目：

- 需要採取行動：組織間等待回應或進行中的建議數量。
- 概觀：顯示下列項目：
 - 過去 90 天內關閉的建議。
 - 過去 90 天內解決的建議。
 - 超過 30 天內沒有更新的建議。
 - 解決建議所需的平均時間。
- 4. 在作用中分頁下，作用中的優先建議區段會顯示您的客戶團隊為您優先處理的建議。已關閉標籤會顯示已解決或已關閉的建議。

若要篩選結果，請使用下列選項：

- Recommendation (建議) – 輸入關鍵字，按名稱搜尋。這可以是檢查名稱，或者是客戶團隊建立的自訂名稱。
 - 狀態 – 建議是處於等待回應、進行中、已關閉或已解決。
 - Source (來源) – 優先建議的來源。建議可以來自 AWS 服務、AWS 帳戶 您的團隊或規劃的服務事件。
 - Category (類別) – 建議的類別，例如安全性或成本優化。
 - Age (時間) – 您的客戶團隊與您分享建議的時間。
5. 選擇建議以瞭解其他詳細資訊、受影響的帳戶與資源，以及建議行動。然後，您可以[確認](#)或[關閉](#)建議。

Example：Trusted Advisor 優先順序建議

下列範例會顯示正在等待回應的 15 個建議，以及在需要採取行動區段下進行中的 27 個建議。下圖顯示作用中的優先建議標籤中正在等待回應的兩個建議。

The screenshot shows the 'Trusted Advisor Priority' page. At the top, there's a navigation bar with 'Trusted Advisor > Priority' and a link to 'Info'. Below this, a sub-header 'Trusted Advisor Priority' is followed by a description: 'You can use this page to find critical recommendations, trends, and activities for your organization.' There are two tabs: 'My organization' (selected) and 'My account'. A dropdown menu 'Select an account from your organization' shows 'All accounts'. The main content area is divided into two sections: 'Action needed' and 'Overview'. The 'Action needed' section shows 'Pending response' with a count of 15 and 'In progress' with a count of 27. The 'Overview' section shows 'Dismissed in the last 90 days' (5), 'Resolved in the last 90 days' (22), 'No update in 30+ days' (10), and 'Average time to resolve' (46 days). Below this, there's a section for 'Active prioritized recommendations (42)' with a search bar and a table of recommendations. The table has columns: Recommendations, Status, Source, Category, and Age (days). Two recommendations are listed: 'Low Utilization Amazon EC2 Instances test' and 'RDS DB instances should have deletion protection enabled', both with a status of 'Pending response'.

Recommendations	Status	Source	Category	Age (days)
Low Utilization Amazon EC2 Instances test	Pending response	AWS Trusted Advisor	Cost optimization	33 day(s) Shared on: Jun 20, 2023
RDS DB instances should have deletion protection enabled	Pending response	AWS Security Hub	Security	20 day(s) Shared on: Jul 3, 2023

確認建議

在作用中標籤下，您可以進一步了解建議，然後決定是否要確認建議。

若要確認建議

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理員帳戶，請切換到我的帳戶索引標籤。
3. 在 Trusted Advisor Priority 頁面的 Active (作用中) 索引標籤中，選擇建議名稱。
4. 在詳細資訊區段中，您可以檢閱解決建議的建議行動。
5. 在受影響的資源區段中，您可以檢閱受影響的資源並依狀態來篩選。
6. 選擇確認。
7. 在確認建議對話方塊中，選擇確認。

建議狀態會變更為 In progress (進行中)。進行中或待定的回應建議會顯示在 Trusted Advisor 優先順序頁面上的作用中索引標籤中。

8. 遵循建議的行動來解決建議。如需詳細資訊，請參閱[解決建議](#)。

Example：來自 Trusted Advisor Priority 的手動建議

以下影像顯示正在等待回應的低利用率 EC2 執行個體建議。

Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

My organization My account

Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

Copy recommendation link Download Acknowledge Dismiss

Details Affected resources

Overview

Source AWS Trusted Advisor	Category Cost optimization	Age 33 day(s) Shared on Jun 20, 2023	Status Pending response

Shared by
person@amazon.com

Details

Description

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Additional Resources

[Monitoring Amazon EC2](#)
[Instance Metadata and User Data](#)
[Amazon CloudWatch Developer Guide](#)
[Auto Scaling Developer Guide](#)

確認 AWS 組織中所有帳戶的建議

管理帳戶或 Trusted Advisor 委派管理員可以確認所有受影響帳戶的建議。

Note

成員帳戶無法存取彙總建議。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor Priority 頁面上，確定您位於我的組織分頁上。
3. 在作用中分頁中，選取建議名稱。
4. 選擇確認。
5. 在確認建議對話方塊中，選擇確認。

建議狀態會變更為 In progress (進行中)。

6. 遵循建議的行動來解決建議。如需詳細資訊，請參閱[解決建議](#)。
7. 若要檢視建議詳細資訊，請選擇建議名稱。

您可以在詳細資訊區段中檢閱下列有關建議的資訊：

- 建議概觀以及涵蓋要完成之建議動作的詳細資訊區段。

狀態摘要，顯示所有受影響帳戶的建議。

- 在受影響的帳戶區段中，您可以檢閱所有帳戶中受影響的資源。您可以按照帳號和狀態來篩選。
- 在受影響的資源區段中，您可以檢閱所有帳戶中受影響的資源。您可以按照帳號和狀態來篩選。

Example：來自 Trusted Advisor Priority 的手動建議

以下影像顯示正在等待回應的低利用率 Amazon EC2 執行個體建議。一個受影響的帳戶已確認該建議。另一個帳號正在等待回應，建議狀態為待定回應。

Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

My organization My account

Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

Copy recommendation link Download Acknowledge Dismiss

Details Affected accounts Affected resources

Overview

Source AWS Trusted Advisor	Category Cost optimization	Age 0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	Status Pending response

Shared by
person@amazon.com

Status Summary
This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts

- 1 account Pending response
- 1 account In progress

Details

Description
Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

關閉建議

您也可以關閉建議。這意味著您確認建議，但無法解決該建議。如果建議與您的帳戶無關，您可以關閉該建議。例如，如果您有 AWS 帳戶 打算刪除的測試，則不需要遵循建議的動作。

若要關閉建議

- 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
- 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理員帳戶，請切換到我的帳戶索引標籤。

3. 在 Trusted Advisor Priority 頁面的 Active (作用中) 索引標籤中，選擇建議名稱。
4. 在建議詳細資訊頁面上，檢閱有關受影響資源的資訊。
5. 如果此建議不適用於您的帳戶，請選擇關閉。
6. 在關閉建議對話方塊中，選取您無法解決該建議的原因。
7. (選用) 輸入詳述您關閉建議之原因的備註。如果您選擇其他，則必須在備註區段中輸入說明。
8. 選擇關閉。建議狀態會變更為已關閉，並顯示在 Trusted Advisor Priority 頁面上的 Closed 索引標籤中。

關閉 AWS 組織中所有帳戶的建議

管理帳戶或 Trusted Advisor Priority 的委派管理員可以關閉其所有帳戶的建議。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor 優先順序頁面上，確定您在我的組織索引標籤上。
3. 在作用中分頁中，選取建議名稱。
4. 如果此建議不適用於您的帳戶，那麼請選擇關閉。
5. 在關閉建議對話方塊中，選取您無法解決該建議的原因。
6. (選用) 輸入詳述您關閉建議之原因的備註。如果您選擇其他，那麼就必須在備註區段中輸入說明。
7. 選擇關閉。建議狀態會變更為已關閉。建議會顯示在 Trusted Advisor Priority 頁面上的 Closed 索引標籤中。

Note

您可以選擇建議名稱，然後選擇檢視備註以尋找關閉的原因。如果您的客戶團隊為您關閉了建議，其電子郵件地址會顯示在備註旁邊。

Trusted Advisor Priority 也會通知您的客戶團隊您已關閉建議。

Example：從 Trusted Advisor Priority 中關閉建議

以下範例顯示如何關閉建議。

Dismiss recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Choose a reason for why you're dismissing this recommendation

The affected AWS account was temporarily created for an event ▼

Note - optional

These are test accounts that we will delete soon

Cancel Dismiss

解決建議

您在確認建議並完成建議的行動後，即可解決該建議。

Tip

解決建議後，您便無法重新開啟該建議。如果您想稍後重新檢視該建議，請參閱[關閉建議](#)。

若要解決建議

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor 優先順序頁面上，確定您在我的組織索引標籤上。
3. 在 Trusted Advisor Priority 頁面中，選擇建議，然後選擇 Resolve (解決)。
4. 在解決建議對話方塊中，選擇解決。已解決的建議會出現在 Trusted Advisor Priority 頁面上的 Closed 索引標籤下。Trusted Advisor Priority 會通知您的客戶團隊您已解決建議。

解決 AWS 組織中所有帳戶的建議

管理帳戶或 Trusted Advisor Priority 委派管理員可以解決其所有帳戶的建議。

Note

成員帳戶無法存取彙總建議。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理員帳戶，請切換到我的帳戶索引標籤。
3. 在作用中分頁中，選取建議名稱。
4. 如果建議不適用於您的帳戶，請選擇解決。
5. 在解決建議對話方塊中，選擇解決。已解決的建議會出現在 Trusted Advisor Priority 頁面上的 Closed 索引標籤下。Trusted Advisor Priority 會通知您的客戶團隊您已解決建議。

Example：來自 Trusted Advisor Priority 的手動建議

以下範例顯示已解決的低利用率 Amazon EC2 執行個體建議。

The screenshot shows the AWS Trusted Advisor console interface. At the top, there's a breadcrumb trail: "Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". Below this, there are two tabs: "My organization" (selected) and "My account". The main heading is "Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". To the right of the heading are two buttons: "Copy recommendation link" and "Download". Below the heading, there are three sub-tabs: "Details" (selected), "Affected accounts", and "Affected resources". The "Details" tab shows an "Overview" section with a table containing the following information:

Source	Category	Age	Status
AWS Trusted Advisor	Cost optimization	0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	Resolved

Below the table, there's a "Shared by" field with the value "person@amazon.com". To the right of the table is a "Status Summary" section with the text: "This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts". Below this text, it says "2 accounts Resolved".

重新開啟建議

關閉建議後，您或您的客戶團隊可以重新開啟該建議。

若要重新開啟建議

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理員帳戶，請切換到我的帳戶索引標籤。
3. 在 Trusted Advisor Priority 頁面中，選擇 Closed (已關閉) 標籤。
4. 在已關閉的建議中，選取已關閉的建議，然後選擇重新開啟。

5. 在重新開啟建議對話方塊中，說明重新開啟建議的原因。
6. 選擇 Reopen (重新開啟)。建議狀態會變更為 In progress (進行中) 並出現在 Active (作用中) 標籤中。

 Tip

您可以選擇建議名稱，然後選擇檢視備註以尋找重新開啟的原因。如果您的客戶團隊為您重新開啟建議，其名稱會顯示在備註旁。

7. 按照建議詳細資訊中的步驟。

為您 AWS 組織中的所有帳戶重新開啟建議

管理帳戶或 Trusted Advisor Priority 委派管理員可以為其所有帳戶重新開啟建議。

 Note

成員帳戶無法存取彙總建議。

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor 優先順序頁面上，確定您在我的組織索引標籤上。
3. 在已關閉的建議中，選取已關閉的建議，然後選擇重新開啟。
4. 在重新開啟建議對話方塊中，說明重新開啟建議的原因。
5. 選擇 Reopen (重新開啟)。建議狀態會變更為 In progress (進行中) 並出現在 Active (作用中) 標籤中。

 Tip

您可以選擇建議名稱，然後選擇檢視備註以尋找重新開啟的原因。如果您的客戶團隊為您重新開啟建議，其名稱會顯示在備註旁。

6. 按照建議詳細資訊中的步驟。

Example：從 Trusted Advisor Priority 重新開啟建議

以下範例顯示您要重新開啟的建議。

Reopen recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Reason for reopening

I need to address this recommendation for my organization

Cancel Reopen

下載建議詳細資訊

您還可以從 Trusted Advisor 優先權中下載優先建議的結果。

Note

目前,一次只能下載一個建議。

若要下載建議

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home> 登入 Trusted Advisor 主控台。
2. 在 Trusted Advisor Priority 頁面中，選取建議，然後選擇 Download (下載)。
3. 開啟檔案以檢視建議的詳細資訊。

註冊委派的管理員

您可以將屬於組織的成員帳戶新增為委派管理員。委派的管理員帳戶可以在 Trusted Advisor Priority 中檢閱、確認、解決、關閉和重新開啟建議。

註冊帳戶後，您必須授予委派管理員存取 Trusted Advisor Priority 所需的 AWS Identity and Access Management 許可。如需詳細資訊，請參閱[管理對 的存取 AWS Trusted Advisor](#)及[AWS 的 受管政策 AWS Trusted Advisor](#)。

您可以註冊最多五個成員帳戶。只有管理帳戶可以為組織新增委派管理員。您必須登入組織的管理帳戶，才能註冊或取消註冊委派管理員。

註冊 委派管理員

1. 以管理帳戶身分登入 Trusted Advisor 主控台，網址為 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>。
2. 在導覽窗格的 Preferences (偏好設定) 中，選擇 Your organization (您的組織)。
3. 在 Delegated administrator (委派的管理員) 下，選擇 Register new account (註冊新帳戶)。
4. 在對話方塊中，輸入成員帳戶 ID，然後選擇 Register (註冊)。
5. (選用) 若要取消註冊帳戶，請選取帳戶並選擇 Deregister (取消註冊)。在對話方塊中，再次選擇 Deregister (取消註冊)。

取消註冊委派的的管理員

當您取消註冊成員帳戶時，該帳戶將不再擁有與管理帳戶相同的 Trusted Advisor Priority 存取權。不再委派管理員的帳戶不會收到來自 Trusted Advisor Priority 的電子郵件通知。

取消註冊 的委派管理員

1. 以管理帳戶身分登入 Trusted Advisor 主控台，網址為 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>。
2. 在導覽窗格的 Preferences (偏好設定) 中，選擇 Your organization (您的組織)。
3. 在委派管理員下，選取帳戶，然後選擇取消註冊。
4. 在對話方塊中，選擇 Deregister (取消註冊)。

管理 Trusted Advisor 優先順序通知

Trusted Advisor Priority 透過電子郵件傳送通知。此電子郵件通知包含您的客戶團隊為您優先處理的建議摘要。您可以指定從 Trusted Advisor Priority 接收更新的頻率。

如果您將成員帳戶註冊為委派管理員，他們也可以設定其帳戶來接收 Trusted Advisor Priority 電子郵件通知。

Trusted Advisor 優先順序電子郵件通知不包含個別帳戶的檢查結果，並與每週 Trusted Advisor 建議通知分開。如需詳細資訊，請參閱[設定通知偏好設定](#)。

 Note

只有管理帳戶或委派管理員可以設定 Trusted Advisor 優先順序電子郵件通知。

管理 Trusted Advisor 優先順序通知

1. 登入 Trusted Advisor 主控台，網址為 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>。
2. 在導覽窗格中，在 Preferences (偏好設定) 之下，選擇 Notifications (通知)。
3. 在 Priority 下，您可以選取下列選項。
 - a. Daily (每日) - 每天收到電子郵件通知。
 - b. Weekly (每週) - 每週收到一次電子郵件通知。
 - c. 選擇要接收的通知：
 - 優先建議摘要
 - 解決日期
4. 對於收件人，選取要接收電子郵件通知的其他聯絡人。您可以從 AWS 帳單與成本管理 主控台的[帳戶設定](#)頁面新增和移除聯絡人。
5. 對於 Language (語言)，選擇電子郵件通知的語言。
6. 選擇 Save your preferences (儲存喜好設定)。

 Note

Trusted Advisor Priority 從 `noreply@notifications.trustedadvisor.us-west-2.amazonaws.com` 地址傳送電子郵件通知。您可能需要確認您的電子郵件用戶端不會將這些電子郵件識別為垃圾郵件。

停用 Trusted Advisor 優先順序

請聯絡您的客戶團隊，請他們為您停用此功能。停用此功能後，優先建議不會再出現在 Trusted Advisor 主控台中。

如果您停用 Trusted Advisor Priority，稍後再次啟用它，您仍然可以檢視帳戶團隊在停用 Trusted Advisor Priority 之前傳送的建議。

AWS Trusted Advisor 檢查參考

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用其現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

支援結束通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在合約續約期間或定期批次期間自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

您可以在下列參考中檢視所有 Trusted Advisor 檢查名稱、描述和 IDs。您也可登入 [Trusted Advisor](#) 主控台，檢視有關檢查、建議的動作及狀態的詳細資訊。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您也可以使用 [AWS Trusted Advisor API](#) 和 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 來存取您的檢查。如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- [開始使用 Trusted Advisor API](#)

- [AWS Trusted Advisor API 參考](#)

Note

如果您有基本支援或開發人員支援計劃，您可以使用 Trusted Advisor 主控台存取 [服務限制](#) 類別中的所有檢查，以及 安全性和容錯能力類別中的下列檢查：

- [Amazon EBS 公有快照](#)
- [Amazon RDS 公有快照](#)
- [Amazon S3 儲存貯體許可](#)
- [根帳戶的 MFA](#)
- [安全群組——不受限制的特定連接埠](#)
- [AWS STS 跨 的全域端點用量 AWS 區域](#)

檢查類別

- [成本最佳化](#)
- [效能](#)
- [安全](#)
- [容錯能力](#)
- [服務限制](#)
- [營運卓越](#)

成本最佳化

您可以針對成本最佳化類別使用下列檢查。

檢查名稱

- [AWS 帳戶 不屬於 AWS Organizations](#)
- [資料庫叢集儲存體的 Amazon Aurora 成本最佳化建議](#)
- [Amazon Comprehend 未充分利用的端點](#)
- [Amazon DynamoDB 預留容量購買建議](#)
- [磁碟區的 Amazon EBS 成本最佳化建議](#)

- [Amazon EBS 過度佈建的磁碟區](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 群組的 Amazon EC2 成本最佳化建議](#)
- [執行個體的 Amazon EC2 成本最佳化建議](#)
- [Microsoft SQL 伺服器的 Amazon EC2 執行個體合併](#)
- [Microsoft SQL 伺服器過度佈建的 Amazon EC2 執行個體](#)
- [Amazon EC2 執行個體已停止](#)
- [Amazon EC2 預留執行個體租用過期](#)
- [Amazon EC2 預留執行個體最佳化](#)
- [未設定生命週期政策的 Amazon ECR 儲存庫](#)
- [Amazon ElastiCache 預留節點購買建議](#)
- [AWS Fargate Amazon ECS 的成本最佳化建議](#)
- [Amazon MemoryDB 預留節點購買建議](#)
- [Amazon OpenSearch Service 預留執行個體購買建議](#)
- [資料庫執行個體的 Amazon RDS 成本最佳化建議](#)
- [資料庫執行個體儲存體的 Amazon RDS 成本最佳化建議](#)
- [Amazon RDS 閒置資料庫執行個體](#)
- [Amazon RDS 預留執行個體購買建議](#)
- [Amazon Redshift 預留節點購買建議](#)
- [Amazon Route 53 延遲資源記錄集](#)
- [已設定 Amazon S3 儲存貯體生命週期政策](#)
- [Amazon S3 不完整的分段上傳中止組態](#)
- [已啟用版本功能的 Amazon S3 儲存貯體 \(未設定生命週期政策\)](#)
- [AWS Lambda 函數的成本最佳化建議](#)
- [AWS Lambda 具有過多逾時的 函數](#)
- [AWS Lambda 具有高錯誤率的 函數](#)
- [AWS Lambda 記憶體大小過度佈建的函數](#)
- [AWS Savings Plans 的運算購買建議](#)
- [Amazon SageMaker AI 的AWS Savings Plans 購買建議](#)
- [AWS Well-Architected 成本最佳化的高風險問題](#)
- [閒置負載平衡器](#)

- [閒置 NAT 閘道](#)
- [非作用中 AWS Network Firewall](#)
- [非作用中 VPC 介面端點](#)
- [非作用中閘道Load Balancer端點](#)
- [非作用中 NAT 閘道](#)
- [低使用率 Amazon EC2 執行個體](#)
- [無關聯彈性 IP 地址](#)
- [未充分利用的 Amazon EBS 磁碟區](#)
- [利用率過低的 Amazon Redshift 叢集](#)

AWS 帳戶 不屬於 AWS Organizations

Description

檢查 是否 AWS 帳戶 屬於適當管理帳戶 AWS Organizations 下的一部分。

AWS Organizations 是一種帳戶管理服務，可將多個 AWS 帳戶合併為集中管理的組織。這可讓您集中結構帳戶以進行帳單合併，並在工作負載於 AWS 擴展時實作擁有權與安全政策。

您可以使用 AWS Config 規則的 MasterAccountId 參數來指定管理帳戶 ID。

如需詳細資訊，請參閱[什麼是 AWS Organizations ?](#)

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz127

來源

AWS Config Managed Rule: account-part-of-organizations

警示條件

黃色：此 AWS 帳戶不屬於 AWS Organizations。

建議的動作

新增此 AWS 帳戶做為 的一部分 AWS Organizations。

如需詳細資訊，請參閱[教學課程：建立和設定組織](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

資料庫叢集儲存體的 Amazon Aurora 成本最佳化建議

Description

檢查您的 Amazon Aurora 資料庫叢集儲存組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr17n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：Aurora 資料庫叢集儲存體具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是AWS Cost Management 《使用者指南》中[了解成本最佳化策略](#)中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 Aurora 和 RDS 資料庫建議](#)
- [Amazon Aurora 的建議](#)
- [Amazon Aurora 的設定](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon Comprehend 未充分利用的端點

Description

檢查端點的輸送量組態。此檢查會在端點未主動用於即時推論請求時提醒您。系統會將超過連續 15 天未使用的端點視為未充分利用。所有端點都會根據設定的輸送量以及端點處於作用中的時間長度計費。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Cm24dfsM12

警示條件

黃色：端點處於作用中狀態，但在過去 15 天其未用於即時推論請求。

建議的動作

如果過去 15 天未使用過該端點，建議您使用 [Application Auto Scaling](#) 定義資源的擴展政策。

如果端點已有定義的擴展政策，而且端點在過去 30 天內未使用，請考慮刪除該端點並使用非同步推論。如需詳細資訊，請參閱 [Deleting an endpoint with Amazon Comprehend](#) (使用 Amazon Comprehend 刪除端點)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 端點 ARN
- 已佈建的推論單元
- AutoScaling 狀態
- Reason
- 上次更新時間

Amazon DynamoDB 預留容量購買建議

Description

檢查您的 Amazon DynamoDB 使用模式，並透過預留容量購買提供潛在節省成本的建議。

此檢查會在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr15n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有由 DynamoDB 的 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [DynamoDB 預留容量](#)
- [存取保留建議](#)
- [Amazon DynamoDB 預留容量](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

磁碟區的 Amazon EBS 成本最佳化建議

Description

檢查您的 Amazon EBS 磁碟區組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr02n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：EBS 磁碟區具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是 AWS Cost Management 《使用者指南》中 [了解成本最佳化策略](#) 中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 Amazon EBS 磁碟區建議](#)
- [EBS 磁碟區指標](#)
- [Amazon EBS 磁碟區類型](#)

- [請求 Amazon EBS 磁碟區修改](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon EBS 過度佈建的磁碟區

Description

Note

這是舊版檢查。建議使用提供其他自訂建議的新檢查 (檢查 ID : [c1z7kmr02n](#))。

檢查回顧期間在任何時間執行的 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 磁碟區。此檢查會提醒您注意工作負載 EBS 磁碟區過度佈建的情形。當您擁有過度佈建的磁碟區時，您需要為未使用的資源付費。雖然某些案例的本質可能會導致最佳化降低，但通常可以透過變更 EBS 磁碟區的組態來降低成本。預估每月節省成本是根據 EBS 磁碟區的目前使用率計算得出。如果磁碟區整個月都不存在，實際節省成本會有所不同。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

C0r6dfpM03

警示條件

黃色：回顧期間過度佈建的 EBS 磁碟區。若要判斷磁碟區是否過度佈建，我們會考慮所有預設 CloudWatch 指標 (包括 IOPS 和輸送量)。用於識別過度佈建 EBS 磁碟區的演算法遵循 AWS 最佳實務。找出新的模式時，該演算法會更新。

建議的動作

請考慮縮減低使用率磁碟區的大小。

如需詳細資訊，請參閱[選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 磁碟區 ID
- 磁碟區類型
- 磁碟區大小 (GB)
- 磁碟區基準 IOPS
- 磁碟區高載 IOPS
- 磁碟區高載輸送量
- 建議的磁碟區類型
- 建議的磁碟區大小 (GB)
- 建議的磁碟區基準 IOPS
- 建議的磁碟區高載 IOPS
- 建議的磁碟區基準輸送量
- 建議的磁碟區高載輸送量
- 回顧期間 (天)
- 成本節省機會 (%)
- 預估每月節省成本
- 預估每月節省成本貨幣

- 上次更新時間

Amazon EC2 Auto Scaling 群組的 Amazon EC2 成本最佳化建議

Description

檢查您的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr01n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：Amazon EC2 Auto Scaling 群組具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是 AWS Cost Management 《使用者指南》中 [了解成本最佳化策略](#) 中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 Amazon EC2 Auto Scaling 磁碟區建議](#)

- [Amazon EC2 Auto Scaling 群組](#)
- [什麼是 Amazon EC2 Auto Scaling](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

執行個體的 Amazon EC2 成本最佳化建議

Description

檢查您的 Amazon EC2 執行個體組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr00n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：EC2 執行個體具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是AWS Cost Management 《使用者指南》中[了解成本最佳化策略](#)中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 EC2 執行個體建議](#)
- [EC2 執行個體指標](#)
- [Amazon EC2 執行個體類型變更](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Microsoft SQL 伺服器的 Amazon EC2 執行個體合併

Description

檢查過去 24 小時內執行 SQL 伺服器的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體。如果您的執行個體少於 SQL 伺服器授權的最小數量，這項檢查會提醒您。依據《Microsoft

SQL Server 授權指南》，即使一個執行個體只有 1 個或 2 個 vCPU，您仍需支付 4 個 vCPUs 授權。您可以合併較小的 SQL 伺服器執行個體，以協助降低成本。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Qsdfp3A4L2

警示條件

黃色：使用 SQL Server 的執行個體擁有的 vCPU 是少於 4 個。

建議的動作

考慮將較小的 SQL Server 工作負載合併到至少具有四個 vCPUs 執行個體。

其他資源

- [將 Microsoft SQL Server 遷移至 AWS](#)
- [上的 Microsoft 授權 AWS](#)
- [Microsoft SQL Server 授權指南](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 執行個體 ID
- 執行個體類型
- vCPU
- vCPU 數量下限
- SQL Server 版本
- 上次更新時間

Microsoft SQL 伺服器過度佈建的 Amazon EC2 執行個體

Description

檢查過去 24 小時內執行 SQL 伺服器的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體。SQL 伺服器資料庫對每個執行個體都有運算容量限制。具有 SQL 伺服器標準版的執行個體最多可以使用 48 個 vCPUs。具有 SQL 伺服器 Web 版的執行個體最多可以使用 32 個 vCPUs。此檢查會在執行個體超過此 vCPU 限制時發出提醒。

如果您的執行個體過度佈建，則您會支付全額價格卻無法感受到效能提升。您可以管理執行個體的數量和大小，以協助降低成本。

預估每月節省成本是根據相同的執行個體系列搭配 SQL Server 執行個體可以使用的 vCPUs 數量上限以及隨需定價計算得出。如果您使用預留執行個體 (RI) 或是如果執行個體一整天都沒有執行，則實際節省的成本將有所不同。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Qsdfp3A4L1

警示條件

- 紅色：使用 SQL Server Standard 版的執行個體擁有的 vCPU 數量超過 48 個。
- 紅色：使用 SQL Server Web 版的執行個體擁有的 vCPU 數量超過 32 個。

建議的動作

如果是 SQL Server Standard 版，請考慮變更為使用具有 48 個 vCPU 的相同執行個體系列中的執行個體。如果是 SQL Server Web 版，請考慮變更為使用具有 32 個 vCPU 的相同執行個體系列中的執行個體。如果需要大量記憶體，請考慮變更為使用記憶體最佳化 R5 執行個體。

其他資源

- [將 Microsoft SQL Server 遷移至 AWS](#)

- 您可以使用 [Launch Wizard](#) 來簡化您在 EC2 上的 SQL Server 部署。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 執行個體 ID
- 執行個體類型
- vCPU
- SQL Server 版本
- vCPU 數量上限
- 建議的執行個體類型
- 預估每月節省成本
- 上次更新時間

Amazon EC2 執行個體已停止

Description

檢查是否有已停止超過 30 天的 Amazon EC2 執行個體。

您可以在 AWS Config 參數的 AllowedDays 中指定允許的天數值。

如需詳細資訊，請參閱[當我所有的執行個體終止時，為何會向我收取 Amazon EC2 的費用？](#)

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz150

來源

AWS Config Managed Rule: ec2-stopped-instance

警示條件

- 黃色：有 Amazon EC2 執行個體已停止超過允許的天數。

建議的動作

檢閱已停止 30 天以上的 Amazon EC2 執行個體。為避免產生不必要的成本，請終止任何不再需要的執行個體。

如需詳細資訊，請參閱[終止您的執行個體](#)。

其他資源

- [Amazon EC2 隨需定價](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EC2 預留執行個體租用過期

Description

排定在未來 30 天內過期，或已在過去 30 天內過期的 Amazon EC2 預留執行個體檢查。

預留執行個體不會自動續約。您可以繼續使用保留所涵蓋的 Amazon EC2 執行個體而無須中斷，但需支付依隨需費率計費的費用。新的預留執行個體可以具有與過期參數相同的參數，也可以購買具有不同參數的預留執行個體。

預估每月節省成本是在使用相同執行個體類型的情況下，使用隨需和預留執行個體費率間的差異。

檢查 ID

1e93e4c0b5

警示條件

- 黃色：預留執行個體的租賃將在 30 天後到期。
- 黃色：預留執行個體的租賃已在 30 天前到期。

建議的動作

請考慮購買新的預留執行個體來取代即將到期的預留執行個體。如需詳細資訊，請參閱[如何購買預留執行個體](#)和[購買預留執行個體](#)。

其他資源

- [預留執行個體](#)
- [執行個體類型](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 執行個體類型
- 平台
- 執行個體計數
- 目前每月成本
- 預估每月節省成本
- 到期日期
- 預留執行個體 ID
- Reason

Amazon EC2 預留執行個體最佳化

Description

使用的重要部分 AWS 包括平衡預留執行個體 (RI) 購買與隨需執行個體用量。此檢查提供建議，說明哪些 RI 有助於降低使用隨需執行個體所產生的成本。

我們會分析過去 30 天內的隨需用量，用於建立這些建議。接著我們將用量分類為符合資格的保留類別。我們會在產生的用量類別中模擬每個保留組合，藉此識別每種 RI 類別的建議購買數量。這個模擬和最佳化過程讓我們能最大限度地節省您的成本。此檢查涵蓋以標準預留執行個體為基礎的建議，並提供部分預付款選項。

此檢查不適用於合併帳單的連結帳戶。此檢查的建議僅適用於付款帳戶。

檢查 ID

cX3c2R1chu

警示條件

黃色：最佳化部分預付預留執行個體的使用有助於降低成本。

建議的動作

請參閱 [Cost Explorer](#) 頁面以取得更詳細的自訂建議。此外，請參閱[購買指南](#)了解如何購買預留執行個體以及可用的選項。

其他資源

- 您可以在[此處](#)找到有關預留執行個體及其如何為您節省成本的資訊。
- 如需有關此建議的詳細資訊，請參閱《Trusted Advisor 常見問題》中的[預留執行個體最佳化檢查問題](#)。

報告欄位

- 區域
- 執行個體類型
- 平台
- 建議購買的預留執行個體數量
- 預期的預留執行個體平均使用率
- 依建議操作後預估可節省的成本 (每月)
- 預付預留執行個體成本
- 預估預留執行個體成本 (每月)
- 依建議購買預留執行個體後的預估隨需成本 (每月)
- 預估實現收支平衡的時間 (月)
- 回顧期間 (天)
- 期限 (年)

未設定生命週期政策的 Amazon ECR 儲存庫

Description

檢查私有 Amazon ECR 儲存庫是否至少設定了一個生命週期政策。生命週期政策可讓您定義一組規則，以自動清理舊的或未使用的容器映像。這可讓您控制映像的生命週期管理、讓 Amazon ECR 儲存庫更有條理，並有助於降低整體儲存成本。

如需詳細資訊，請參閱[生命週期政策](#)。

檢查 ID

c18d2gz128

來源

AWS Config Managed Rule: ecr-private-lifecycle-policy-configured

警示條件

黃色：Amazon ECR 私有儲存庫沒有任何已設定的生命週期政策。

建議的動作

請考慮為您的私有 Amazon ECR 儲存庫建立至少一個生命週期政策。

如需詳細資訊，請參閱[建立生命週期政策](#)。

其他資源

- [生命週期政策](#)。
- [建立生命週期政策](#)。
- [生命週期政策範例](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon ElastiCache 預留節點購買建議

Description

檢查您的 Amazon ElastiCache 使用模式，以提供透過預留節點購買節省潛在成本的建議。

此檢查會[在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內](#)產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr13n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有 Cost Optimization Hub for Amazon ElastiCache 所識別的成本節省動作。

建議的動作

考慮[實作建議](#) 如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [預留節點](#)
- [存取保留建議](#)
- [Amazon ElastiCache 預留節點](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本

- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

AWS Fargate Amazon ECS 的成本最佳化建議

Description

檢查您的 AWS Fargate 是否有 Amazon ECS 組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr06n

來源

AWS #####

警示條件

上的黃色：Amazon ECS 服務 AWS Fargate 具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是AWS Cost Management 《使用者指南》中[了解成本最佳化策略](#)中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [在 Fargate 建議上檢視 Amazon ECS 服務](#)
- [Fargate 上 Amazon ECS 服務的指標](#)
- [AWS Fargate 適用於 Amazon ECS 的](#)
- [使用主控台更新 Amazon ECS 服務](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon MemoryDB 預留節點購買建議

Description

檢查您的 Amazon MemoryDB 使用模式，以提供透過預留節點購買節省潛在成本的建議。

此檢查會[在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內](#)產生建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr16n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有 Cost Optimization Hub for MemoryDB 所識別的成本節省動作。

建議的動作

考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [MemoryDB 預留節點](#)
- [存取保留建議](#)
- [使用預留節點](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon OpenSearch Service 預留執行個體購買建議

Description

檢查您的 Amazon OpenSearch Service 使用模式，以提供透過預留執行個體 (RI) 購買節省潛在成本的建議。

此檢查[會在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內](#)產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr14n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有 Cost Optimization Hub for Amazon OpenSearch Service 所識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [Amazon OpenSearch Service 中的預留執行個體](#)
- [存取保留建議](#)
- [購買預留執行個體 \(AWS CLI\)](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

資料庫執行個體的 Amazon RDS 成本最佳化建議

Description

檢查您的 Amazon RDS 資料庫執行個體組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr03n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：RDS 資料庫執行個體具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是 AWS Cost Management 《使用者指南》中 [了解成本最佳化策略](#) 中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 RDS 資料庫建議](#)
- [RDS 資料庫指標](#)

- [資料庫執行個體類別](#)
- [修改 Amazon RDS 資料庫執行個體](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

資料庫執行個體儲存體的 Amazon RDS 成本最佳化建議

Description

檢查您的 Amazon RDS 資料庫執行個體儲存組態和使用模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr04n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：RDS 資料庫儲存體具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是AWS Cost Management 《使用者指南》中[了解成本最佳化策略](#)中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 RDS 資料庫建議](#)
- [Amazon RDS 資料庫執行個體儲存體](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon RDS 閒置資料庫執行個體

Description

Note

這是舊版檢查。建議使用提供其他自訂建議的新檢查（檢查 ID：[c1z7kmr03n](#)）。

針對任何疑似閒置的資料庫 (DB) 執行個體，檢查 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 的組態。

如果資料庫執行個體長時間沒有連線，您可以刪除執行個體以降低成本。如果執行個體在過去 7 天內沒有連線，系統便會將資料庫執行個體視為閒置。如果執行個體上的資料需要持久性儲存，您可以使用成本較低的選項，例如拍攝和保留資料庫快照。手動建立的資料庫快照會保留到您刪除為止。

 Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

Ti39halfu8

警示條件

黃色：作用中資料庫執行個體在過去 7 天內未有連線。

建議的動作

請考慮建立閒置資料庫執行個體的快照，然後停止或刪除該資料庫執行個體。停止資料庫執行個體可免除其部分成本，但不會免除儲存成本。已停止的執行個體會在設定的保留期間內保留所有自動備份。與刪除執行個體並僅保留最終快照相比，停止資料庫執行個體通常會產生額外費用。請參閱[暫時停止 Amazon RDS 執行個體](#)和[刪除具有最終快照的資料庫執行個體](#)。

其他資源

[備份與恢復](#)

報告欄位

- 區域
- 資料庫執行個體名稱
- Multi-AZ
- 執行個體類型
- 已佈建的儲存空間 (GB)
- 自上次連線以來的天數

- 預估每月節省成本 (隨需)

Amazon RDS 預留執行個體購買建議

Description

檢查您的 Amazon RDS 使用模式，以提供透過預留執行個體 (RI) 購買的潛在成本節省建議。

此檢查會在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr11n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：EBS 磁碟區具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [Amazon RDS 的預留資料庫執行個體](#)

- [存取保留建議](#)
- [購買 Amazon RDS 的預留資料庫執行個體](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon Redshift 預留節點購買建議

Description

檢查您的 Amazon Redshift 使用模式，以提供透過預留節點購買節省潛在成本的建議。

此檢查會[在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內](#)產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr12n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有由 Cost Optimization Hub for Amazon Redshift 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [預留節點](#)
- [存取保留建議](#)
- [購買預留節點](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon Route 53 延遲資源記錄集

Description

檢查是否有設定效率低下的 Amazon Route 53 延遲記錄集。

若要允許 Amazon Route 53 將查詢路由到網路延遲最低 AWS 區域的，您應該為不同區域中的特定網域名稱（例如 example.com）建立延遲資源紀錄集。如果您只為網域名稱建立一個延遲資源記錄集，則所有查詢都會路由到一個區域，而且您需為以延遲為基礎的路由額外付費，而不會獲得好處。

AWS 服務建立的託管區域不會出現在您的檢查結果中。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

51fC20e7I2

警示條件

黃色：特定網域名稱僅設定有一個延遲資源記錄集。

建議的動作

如果您在多個區域擁有資源，請務必為每個區域定義一個延遲資源記錄集。請參閱[以延遲為基礎的路由](#)。

如果您只有一個資源 AWS 區域，請考慮在多個資源中建立資源，AWS 區域 並為每個資源記錄集定義延遲；請參閱[以延遲為基礎的路由](#)。

如果您不想使用多個 AWS 區域，您應該使用簡單的資源記錄集。請參閱[使用資源記錄集](#)。

其他資源

- [《Amazon Route 53 開發人員指南》](#)
- [Amazon Route 53 定價](#)

報告欄位

- 託管區域名稱
- 託管區域 ID
- 資源記錄集名稱
- 資源記錄集類型

已設定 Amazon S3 儲存貯體生命週期政策

Description

檢查 Amazon S3 儲存貯體是否設定了生命週期政策。Amazon S3 生命週期政策可確保儲存貯體內的 Amazon S3 物件在其整個生命週期內以具成本效益的方式儲存。對於滿足資料保留和儲存的法規要求而言，這一點非常重要。政策組態是一組定義由 Amazon S3 服務套用至物件群組之動作的規則。生命週期政策可讓您自動將物件轉換為成本較低的儲存類別，或隨著這些物件效齡增加而予以刪除。例如，您可以在建立物件的 30 天後將物件轉換為 Amazon S3 Standard-IA 儲存體，或在 1 年後轉換為 Amazon Glacier。

您也可以定義物件到期時間，讓 Amazon S3 在一段時間後代表您刪除物件。

您可以使用 AWS Config 規則中的參數來調整檢查組態

如需詳細資訊，請參閱[管理儲存生命週期](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz100

來源

AWS Config Managed Rule: s3-lifecycle-policy-check

警示條件

黃色：Amazon S3 儲存貯體沒有已設定的生命週期政策。

建議的動作

確保您在 Amazon S3 儲存貯體中設定了生命週期政策。

如果您的組織未準備保留政策，請考慮使用 Amazon S3 Intelligent-Tiering 來最佳化成本。

如需如何定義 Amazon S3 生命週期政策的相關資訊，請參閱[在儲存貯體上設定生命週期組態](#)。

如需 Amazon S3 Intelligent-Tiering 的相關資訊，請參閱 [Amazon S3 Intelligent-Tiering 儲存類別](#)

其他資源

[設定儲存貯體的生命週期組態](#)

[S3 生命週期組態範例](#)

報告欄位

- 狀態

- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數

Amazon S3 不完整的分段上傳中止組態

Description

檢查每個 Amazon S3 儲存貯體是否已設定生命週期規則，以中止在 7 天後未完成的分段上傳。建議使用生命週期規則來中止這些不完整的上傳，並刪除相關聯的儲存。

Note

此檢查的結果每天會自動重新整理一次或多次，不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。變更可能需要幾個小時才會顯示。對於 Business、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客戶，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusion API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1cj39rr6v

警示條件

黃色：生命週期組態儲存貯體不包含生命週期規則，以中止在 7 天後仍未完成的所有分段上傳。

建議的動作

檢閱儲存貯體的生命週期組態，而沒有會清除所有未完成分段上傳的生命週期規則。24 小時後未完成的上傳不太可能完成。[按一下此處](#)以遵循建立生命週期規則的指示。建議將其套用至儲存貯體中的所有物件。如果您需要將其他生命週期動作套用至儲存貯體中的所選物件，則可以有多個具有不同篩選條件的規則。如需詳細資訊，請檢查儲存鏡頭儀表板或呼叫 ListMultipartUpload API。

其他資源

[建立生命週期組態](#)

[探索和刪除不完整的分段上傳以降低 Amazon S3 成本](#)

[使用分段上傳上傳和複製物件](#)

[生命週期組態元素](#)

[描述生命週期動作的元素](#)

[中止分段上傳的生命週期組態](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 儲存貯體名稱
- 儲存貯體 ARN
- 刪除不完整 MPU 的生命週期規則
- 啟動後的天數
- 上次更新時間

已啟用版本功能的 Amazon S3 儲存貯體 (未設定生命週期政策)

Description

檢查已啟用版本功能的 Amazon S3 儲存貯體是否設定了生命週期政策。

如需詳細資訊，請參閱[管理儲存生命週期](#)。

您可以在 AWS Config 規則中使用 bucketNames 參數來指定要檢查的儲存貯體名稱。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz171

來源

AWS Config Managed Rule: s3-version-lifecycle-policy-check

警示條件

黃色：已啟用版本功能的 Amazon S3 儲存貯體沒有已設定的生命週期政策。

建議的動作

為 Amazon S3 儲存貯體設定生命週期政策以管理您的物件，使其在整個生命週期之中能以更符合成本效益的方式儲存。

如需詳細資訊，請參閱[在儲存貯體上設定生命週期組態](#)。

其他資源

[管理儲存生命週期](#)

[設定儲存貯體的生命週期組態](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Lambda 函數的成本最佳化建議

Description

檢查您的 AWS Lambda 組態和用量模式，以提供潛在成本節省的建議。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr05n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：Lambda 函數具有 Cost Optimization Hub 識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮實作建議。建議是 AWS Cost Management 《使用者指南》中 [了解成本最佳化策略](#) 中列出的建議類型之一。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

使用 中的詳細建議 AWS Compute Optimizer，了解這些變更對成本和效能的潛在影響。

其他資源

- [檢視 Lambda 函數建議](#)
- [Lambda 函數指標](#)
- [設定 AWS Lambda 函數](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本

- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

AWS Lambda 具有過多逾時的 函數

Description

檢查是否有 Lambda 函數具有高逾時率而可能導致高成本。

Lambda 費用是根據您函數的執行時間和請求數量計費。函數逾時導致的錯誤可能會引發重試。重試函數會產生額外的請求和執行時間費用。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

L4dfs2Q3C3

警示條件

黃色：過去 7 天內，有任何一天由於逾時導致超過 10% 的叫用以錯誤結束的函數。

建議的動作

檢查函數記錄和 X-Ray 追蹤，找出函數高持續時間的貢獻來源。在相關部分 (例如 API 呼叫或資料庫連線之前或之後) 在程式碼中實作記錄。預設情況下，AWS SDK 用戶端逾時可能比設定的函數持續時間更長。調整 API 和 SDK 連線用戶端，以便在函數逾時內重試或失敗。如果預期的持續時間長於設定的逾時，您可以增加函數的逾時設定時長。如需詳細資訊，請參閱[監控與疑難排解 Lambda 應用程式](#)。

其他資源

- [監控與疑難排解 Lambda 應用程式](#)
- [Lambda 函數重試逾時 SDK](#)

- [AWS Lambda 搭配 使用 AWS X-Ray](#)
- [存取 的 Amazon CloudWatch logs AWS Lambda](#)
- [的錯誤處理器範例應用程式 AWS Lambda](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 函數 ARN
- 每日逾時率上限
- 達到每日逾時率上限的日期
- 平均每日逾時率
- 函數逾時設定 (毫秒)
- 每日損失的運算成本
- 平均每日叫用次數
- 當日叫用次數
- 當日逾時率
- 上次更新時間

AWS Lambda 具有高錯誤率的 函數

Description

檢查是否有 Lambda 函數具有高錯誤率而可能導致成本較高。

Lambda 費用是根據您函數的請求數量和彙總執行時間計費。函數錯誤可能會導致重試，而產生額外費用。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

L4dfs2Q3C2

警示條件

黃色：過去 7 天內，有任何一天有超過 10% 的叫用以錯誤結束的函數。

建議的動作

請考慮遵循下列指南，以減少錯誤。函數錯誤包含函式程式碼所傳回的錯誤，以及函式執行階段所傳回的錯誤。

為了協助您疑難排解 Lambda 錯誤，Lambda 會與 Amazon CloudWatch 和 等服務整合 AWS X-Ray。您可以組合使用日誌、指標、警示及 X-Ray 追蹤，快速偵測及識別您的函數程式碼、API 或其他支援您應用程式的資源中的問題。如需詳細資訊，請參閱[監控與疑難排解 Lambda 應用程式](#)。

如需有關使用特定執行階段處理錯誤的詳細資訊，請參閱 [AWS Lambda 中錯誤處理和自動重試](#)。

如需其他疑難排解，請參閱[針對 Lambda 中的問題進行疑難排解](#)。

您也可以從 AWS Lambda 合作夥伴提供的監控和可觀測性工具生態系統中進行選擇。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Lambda 合作夥伴](#)。

其他資源

- [AWS Lambda 中錯誤處理和自動重試](#)
- [監控與疑難排解 Lambda 應用程式](#)
- [Lambda 函數重試逾時 SDK](#)
- [針對 Lambda 中的問題進行疑難排解](#)
- [API 叫用錯誤](#)
- [的錯誤處理器範例應用程式 AWS Lambda](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 函數 ARN
- 每日錯誤率上限
- 達到最大錯誤率的日期
- 平均每日錯誤率

- 每日損失的運算成本
- 當日叫用次數
- 當日錯誤率
- *平均每日調用
- 上次更新時間

AWS Lambda 記憶體大小過度佈建的函數

Description

Note

這是舊版檢查。建議使用提供其他自訂建議的新檢查（檢查 ID：[c1z7kmr05n](#)）。

檢查在回顧期間至少調用一次的 AWS Lambda 函數。此檢查會提醒您任何 Lambda 函數在記憶體大小過度佈建的情形。如果您的 Lambda 函數在記憶體大小過度佈建，則需要為未使用的資源付費。雖然某些案例的本質可能會導致使用率低，但通常可以透過變更 Lambda 函數的記憶體組態來降低成本。預估每月節省成本是根據 Lambda 函數的目前使用率計算得出。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

C0r6dfpM05

警示條件

黃色：在回顧期間記憶體大小過度佈建的 Lambda 函數。若要判斷 Lambda 函數是否過度佈建，我們會考慮該函數的所有預設 CloudWatch 指標。用於識別記憶體大小過度佈建的 Lambda 函數的演算法是依據 AWS 最佳實務。找出新的模式時，該演算法會更新。

建議的動作

請考慮縮減 Lambda 函數的記憶體大小。

如需詳細資訊，請參閱[選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 函數名稱
- 函數版本
- 記憶體大小 (MB)
- 建議的記憶體大小 (MB)
- 回顧期間 (天)
- 成本節省機會 (%)
- 預估每月節省成本
- 預估每月節省成本貨幣
- 上次更新時間

AWS Savings Plans 的運算購買建議

Description

檢查 Amazon EC2 的 AWS 運算用量模式 AWS Fargate，AWS Lambda 並提供 Savings Plans 購買建議。透過這些建議，您可以承諾每小時以美元為單位的一致用量金額，以換取折扣費率。

此檢查[會在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內](#)產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr09n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有 Cost Optimization Hub 為運算資源識別的成本節省動作。

建議的動作

考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [什麼是 Savings Plans ?](#)
- [Savings Plans 類型](#)
- [購買 Savings Plans](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

Amazon SageMaker AI 的 AWS Savings Plans 購買建議

Description

檢查您的 Amazon SageMaker AI 使用情況，並提供 Savings Plans 購買建議。透過這些建議，您可以承諾每小時以美元為單位的一致用量金額，以換取折扣費率。

此檢查會在付款人帳戶的付款人範圍和連結帳戶的連結範圍內產生建議。

Trusted Advisor 僅顯示來自 的最建議動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7kmr08n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：帳戶具有 Cost Optimization Hub for Amazon SageMaker AI 所識別的成本節省動作。

建議的動作

請考慮[實作建議](#)。如需實作這些建議的詳細資訊，請參閱 AWS 雲端財務管理 (CFM) [服務成本最佳化手冊](#)。

其他資源

- [什麼是 Savings Plans？](#)
- [Savings Plans 類型](#)
- [購買 Savings Plans](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 建議資源摘要

- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

AWS Well-Architected 成本最佳化的高風險問題

Description

檢查成本最佳化支柱中，工作負載是否有高風險問題 (HRI)。這項檢查是以您的 AWS-Well Architected 檢閱為基礎。您的檢查結果取決於您是否使用 AWS Well-Architected 完成工作負載評估。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Wxdfp4B1L1

警示條件

- 紅色：在 AWS Well-Architected 的成本最佳化支柱中至少發現了一個作用中的高風險問題。
- 綠色：在 AWS Well-Architected 的成本最佳化支柱中未偵測到作用中的高風險問題。

建議的動作

AWS Well-Architected 在工作負載評估期間偵測到高風險問題。解決這些問題，可能有機會降低風險和節省成本。登入 [AWS Well-Architected](#) 工具，檢閱答案並採取行動，解決待處理的問題。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 工作負載 ARN

- 工作負載名稱
- 檢閱者姓名
- 工作負載類型
- 工作負載開始日期
- 工作負載上次修改日期
- 成本最佳化方面已識別的高風險問題數量
- 成本最佳化方面已解決的高風險問題數量
- 成本最佳化方面已回答的問題數量
- 成本最佳化支柱中的問題總數
- 上次更新時間

閒置負載平衡器

Description

檢查 Elastic Load Balancing 組態是否有閒置的負載平衡器。

任何已設定的負載平衡器都會累積費用。如果負載平衡器沒有相關聯的後端執行個體，或者網路流量受到嚴重限制，便無法有效使用負載平衡器。這項檢查目前只會檢查 ELB 服務中的 Classic Load Balancer 類型。不包括其他 ELB 類型 (Application Load Balancer、Network Load Balancer)。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

hjLMh88uM8

警示條件

- 黃色：負載平衡器沒有作用中的後端執行個體。
- 黃色：負載平衡器沒有運作良好的後端執行個體。
- 黃色：在過去 7 天內，負載平衡器每天的請求數量少於 100 個。

建議的動作

如果您的負載平衡器沒有作用中的後端執行個體，請考慮註冊執行個體或刪除您的負載平衡器。請參閱[向 Load Balancer 註冊 Amazon EC2 執行個體](#)或[刪除負載平衡器](#)。

如果您的負載平衡器沒有運作良好的後端執行個體，請參閱[疑難排解 Elastic Load Balancing：運作狀態檢查組態](#)。

如果您的負載平衡器請求數量較低，請考慮刪除負載平衡器。請參閱[刪除負載平衡器](#)。

其他資源

- [管理負載平衡器](#)
- [疑難排解彈性負載平衡](#)

報告欄位

- 區域
- 負載平衡器名稱
- Reason
- 預估每月節省成本

閒置 NAT 閘道

Description

檢查您的 NAT 閘道組態和使用模式，以識別可能是成本最佳化候選項目的閒置或未充分利用 NAT 閘道。

對於每個資源，Trusted Advisor 只會顯示從中建議的最佳動作 AWS 成本最佳化中心。

若要使用此檢查，您必須選擇加入 [Cost Optimization Hub](#) 和 [AWS Compute Optimizer](#)。

檢查 ID

c1z7kmr18n

來源

AWS #####

警示條件

黃色：NAT 閘道具有 Cost Optimization Hub 識別的コスト節省動作。

建議的動作

考慮實作建議來刪除閒置的 NAT 閘道。如需實作此建議的詳細資訊，請參閱 AWS Cloud Financial Management [Service Cost Optimization 手冊](#)。

其他資源

- [檢視閒置資源建議](#)
- [使用 NAT 閘道](#)
- [NAT 閘道](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Resource ID (資源 ID)
- 建議的動作
- 目前資源摘要
- 建議資源摘要
- 預估每月成本
- 預估每月節省成本
- 上次重新整理時間戳記

非作用中 AWS Network Firewall

Description

檢查您的 AWS Network Firewall 端點，並在 Network Firewall 顯示為非作用中時提醒您。

如果網路防火牆的所有端點在過去 30 天內都未處理任何資料，則該網路防火牆會被視為非作用中。Network Firewall 端點會產生每小時費用。此檢查會提醒 Network Firewall 過去 30 天內未處理任何資料。最佳實務是移除未使用的網路防火牆或更新您的架構。

檢查 ID

c2v1fg0bfbw

警示條件

- 黃色：Network Firewall 在過去 30 天內處理 0 個位元組。

- 綠色：Network Firewall 在過去 30 天內處理超過 0 個位元組。

建議的動作

如果在過去 30 天內未使用 Network Firewall，請考慮刪除 Network Firewall。

如果 Transit Gateway 用於 VPC 間通訊，請考慮在集中式網路檢查架構中部署您的網路防火牆。這可以減少非作用中網路防火牆的每小時費用。

其他資源

[AWS Network Firewall 定價](#)

[使用 檢查部署模型 AWS Network Firewall](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Network Firewall Arn
- VPC ID
- 子網路
- TotalBytesProcessed
- 上次更新時間

非作用中 VPC 介面端點

Description

檢查您的 VPC 介面端點，並在端點似乎處於非作用中狀態時提醒您。如果 VPC 介面端點在過去 30 天內未處理任何資料，則會將其視為非作用中。VPC 介面端點具有每小時費用和資料處理成本。此檢查會提醒您有關在過去 30 天內處理 0 個資料的 VPC 介面端點。最佳實務是移除未使用的 VPC 介面端點或更新您的架構。

檢查 ID

c2v1fg0jp6

警示條件

- 黃色：VPC 介面端點在過去 30 天內已處理 0 個位元組。
- 綠色：VPC 介面端點在過去 30 天內已處理超過 0 個位元組

建議的動作

如果在過去 30 天內未使用 VPC 介面端點，請考慮刪除 VPC 介面端點。

如果 Transit Gateway 用於 VPC 間通訊，請考慮在集中式架構中部署 VPC 介面端點，以減少非作用中 VPC 介面端點的每小時費用。

其他資源

- [AWS PrivateLink 定價](#)
- [集中存取 VPC 私有端點](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- VPC 端點 ID
- VPC ID
- 子網路 ID
- 服務名稱
- TotalBytesProcessed
- 上次更新時間

非作用中閘道Load Balancer端點

Description

檢查您的 Gateway Load Balancer 端點，並在它們似乎處於非作用中狀態時發出警告。如果 Gateway Load Balancer 端點在過去 30 天內未處理任何資料，則視為未充分利用。Gateway Load Balancer 端點有每小時費用和資料處理費用。此檢查會提醒您使用過去 30 天內處理 0 個資料的 Gateway Load Balancer 端點。建議您移除未使用的 Gateway Load Balancer 端點，或更新您的架構。

檢查 ID

c2v1fg0k35

警示條件

- 黃色：Gateway Load Balancer 端點在過去 30 天內處理 0 個位元組

- 綠色：Gateway Load Balancer 端點在過去 30 天內處理超過 0 個位元組

建議的動作

如果閒置 Load Balancer 端點在過去 30 天內未使用，請考慮刪除 VPC 端點。

如果 Transit Gateway 用於 VPC 間通訊，請考慮在集中式網路檢查架構中部署 Gateway Load Balancer 端點，以減少非作用中 Gateway Load Balancer 端點的每小時費用。

其他資源

[AWS PrivateLink 定價](#)

[使用 AWS Gateway Load Balancer 和 的集中式檢查架構 AWS Transit Gateway](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- VPC 端點 ID
- VPC ID
- 子網路 ID
- 服務名稱
- TotalBytesProcessed
- 上次更新時間

非作用中 NAT 閘道

Description

檢查您的 NAT 閘道是否有非作用中閘道。如果過去 30 天內未處理任何資料 (0 位元組)，NAT 閘道會被視為非作用中。NAT Gateway 會產生每小時費用和資料處理費用。

檢查 ID

c2v1fg022t

警示條件

- 黃色：NAT 閘道在過去 30 天內處理了 0 個位元組
- 綠色：NAT 閘道在過去 30 天內處理超過 0 個位元組

建議的動作

請考慮刪除過去 30 天內未使用，且在 VPC 外部網路存取不需要的任何 NAT 閘道。

如果 Transit Gateway 用於 VPC 間通訊，請考慮部署集中式 NAT Gateway 以輸出至網際網路架構。這可以降低非作用中 NAT 閘道的每小時成本。

其他資源

[NAT Gateway 定價](#)

[集中輸出至網際網路](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- NAT 閘道 ID
- 子網路 ID
- VPC ID
- TotalBytesFromDest
- TotalBytesFromSrc
- TotalBytes
- 上次更新時間

低使用率 Amazon EC2 執行個體

Description

Note

這是舊版檢查。建議使用提供其他自訂建議的新檢查（檢查 ID：[c1z7kmr00n](#)）。

檢查過去 14 天內在任意時間執行的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體。如果每日 CPU 使用率為 10% 或以下，且網路輸入/輸出為 5 MB 或以下至少 4 天，此檢查就會發出提醒。

執行中的執行個體會產生以小時計的使用費。雖然某些案例的本質可能會導致使用率低，但通常可以透過管理執行個體的數量和大小來降低成本。

預估每月節省成本是根據隨需執行個體的目前使用率以及執行個體可能利用率過低的預估天數計算得出。如果您使用預留執行個體或 Spot 執行個體，或是當執行個體一整天都沒有執行，實際節省的成本將有所不同。若要取得每日使用率資料，請下載此檢查的報告。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

Qch7DwouX1

警示條件

黃色：在過去 14 天中,有執行個體至少 4 天每日平均 CPU 使用率為 10% 或更低，網路 I/O 量為 5 MB 或更少。

建議的動作

請考慮停止或終止使用率低的執行個體，或使用 Auto Scaling 來調整執行個體數量。如需詳細資訊，請參閱[停止和啟動執行個體](#)、[終止您的執行個體](#)，以及 [Auto Scaling 是什麼？](#)

其他資源

- [監控 Amazon EC2](#)
- [執行個體中繼資料與使用者資料](#)
- [《Amazon CloudWatch 使用者指南》](#)
- [《Auto Scaling 開發者指南》](#)

報告欄位

- 區域/可用區域
- 執行個體 ID
- 執行個體名稱
- 執行個體類型
- 預估每月節省成本

- 14 天 CPU 平均使用率
- 14 天平均網路 I/O 量
- 使用率低的天數

無關聯彈性 IP 地址

Description

檢查與執行中 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體無關聯的彈性 IP 地址 (EIP)。

EIP 是針對動態雲端運算設計的靜態 IP 地址。與傳統靜態 IP 地址不同，EIP 會透過將公有 IP 地址重新映射至帳戶中的另一個執行個體，藉此遮罩執行個體或可用區域的故障。針對與執行中的執行個體無關聯的 EIP，會收取名目費用。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括 OK 資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

Z4AUBRNSmz

警示條件

黃色：已分配的彈性 IP 地址 (EIP) 未與執行中的 Amazon EC2 執行個體建立關聯。

建議的動作

將 EIP 與執行中的作用中執行個體建立關聯，或釋出沒有關聯的 EIP。如需詳細資訊，請參閱[建立彈性 IP 地址與其他執行中的執行個體的關聯](#)和[釋出彈性 IP 地址](#)。

其他資源

[彈性 IP 地址](#)

報告欄位

- 區域
- IP Address (IP 地址)

未充分利用的 Amazon EBS 磁碟區

Description

檢查 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 磁碟區組態，並在磁碟區利用率似乎過低時發出警告。

磁碟區建立時會開始計費。如果磁碟區在一段時間內維持未連接狀態或寫入活動非常少 (不包括開機磁碟區)，表示該磁碟區利用率過低。建議您移除利用率過低的磁碟區以降低成本。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

DAvU99Dc4C

警示條件

黃色：在過去 7 天內，磁碟區未連接或磁碟區每天的 IOPS 數量少於 1 個。

建議的動作

請考慮建立快照並刪除磁碟區以降低成本。如需詳細資訊，請參閱[建立 Amazon EBS 快照](#)和[刪除 Amazon EBS 磁碟區](#)。

其他資源

- [Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)
- [監控您的磁碟區狀態](#)

報告欄位

- 區域
- 磁碟區 ID
- 磁碟區名稱
- 磁碟區類型
- 磁碟區大小
- 每月儲存成本

- 快照 ID
- 快照名稱
- 快照存在時間

Note

如果您選擇加入您的帳戶 AWS Compute Optimizer，我們建議您改用 Amazon EBS 過度佈建磁碟區檢查。如需詳細資訊，請參閱[選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)。

利用率過低的 Amazon Redshift 叢集

Description

檢查您的 Amazon Redshift 組態是否有似乎利用率過低的叢集。

如果 Amazon Redshift 叢集長時間沒有連線，或者使用的 CPU 量很低，您可以使用成本較低的選項，例如縮小叢集或關閉叢集並拍攝最終快照。即使刪除叢集，最終快照仍會保留。

檢查 ID

G31sQ1E9U

警示條件

- 黃色：在過去 7 天內，執行中的叢集沒有連線。
- 黃色：在過去 7 天內，執行中的叢集 99% 的時間叢集平均 CPU 使用率低於 5%。

建議的動作

請考慮關閉叢集並建立最終快照，或縮減叢集的大小。請參閱 [Shutting Down and Deleting Clusters](#) (關閉及刪除叢集) 和 [Resizing a Cluster](#) (調整叢集大小)。

其他資源

《Amazon CloudWatch 使用者指南》<https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/DeveloperGuide/>

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 叢集
- 執行個體類型
- Reason
- 預估每月節省成本

效能

透過檢查服務配額 (先前稱為限額) 來改善服務的效能，如此一來您便可利用佈建的輸送量、監控利用率過高的執行個體，以及偵測任何未使用的資源。

您可以針對效能類別使用下列檢查。

檢查名稱

- [為讀取工作負載佈建不足的 Amazon Aurora 資料庫叢集](#)
- [未啟用 Amazon DynamoDB Auto Scaling](#)
- [未啟用 Amazon EBS 最佳化](#)
- [Amazon EBS 佈建 IOPS \(SSD\) 磁碟區連接組態](#)
- [Amazon EBS 佈建不足的磁碟區](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 群組並未與啟動範本關聯](#)
- [Amazon EC2 對 EBS 輸送量最佳化](#)
- [EC2 虛擬化類型為半虛擬化](#)
- [Amazon ECS 記憶體硬性限制](#)
- [Amazon EFS 輸送量模式最佳化](#)
- [Amazon RDS 自動清空參數已關閉](#)
- [Amazon RDS 資料庫叢集最多僅支援 64 TiB 磁碟區](#)
- [叢集中具有異質執行個體類別的 Amazon RDS 資料庫執行個體](#)
- [叢集中具有異質執行個體大小的 Amazon RDS 資料庫執行個體](#)
- [Amazon RDS 資料庫記憶體參數與預設不同](#)
- [Amazon RDS enable_indexonlyscan 參數已關閉](#)
- [Amazon RDS enable_indexscan 參數已關閉](#)
- [Amazon RDS general_logging 參數已開啟](#)
- [使用低於最佳值的 Amazon RDS InnoDB_Change_Buffering 參數](#)

- [Amazon RDS innodb_open_files 參數很低](#)
- [Amazon RDS innodb_stats_persistent 參數已關閉](#)
- [針對系統容量佈建不足的 Amazon RDS 執行個體](#)
- [Amazon RDS 磁性磁碟區正在使用中](#)
- [未使用巨型頁面的 Amazon RDS 參數群組](#)
- [Amazon RDS 查詢快取參數已開啟](#)
- [需要更新 Amazon RDS 資源執行個體類別](#)
- [需要更新 Amazon RDS 資源主要版本](#)
- [使用包含授權下終止支援引擎版本的 Amazon RDS 資源](#)
- [Amazon Route 53 別名資源記錄集](#)
- [AWS Lambda 記憶體大小的佈建不足函數](#)
- [AWS Lambda 未設定並行限制的函數](#)
- [AWS Well-Architected 效能的高風險問題](#)
- [CloudFront 備用網域名稱](#)
- [CloudFront 內容交付最佳化](#)
- [CloudFront 標頭轉送和快取命中率](#)
- [高 CPU 使用率 Amazon EC2 執行個體](#)

為讀取工作負載佈建不足的 Amazon Aurora 資料庫叢集

Description

檢查 Amazon Aurora 資料庫叢集是否具有支援讀取工作負載的資源。

檢查 ID

c1qf5bt038

警示條件

黃色：

增加資料庫讀取：資料庫負載很高，而且資料庫讀取的資料列比寫入或更新資料列多。

建議的動作

我們建議您調整查詢，以減少資料庫負載，或將讀取器資料庫執行個體新增至資料庫叢集，其執行個體類別和大小與叢集中的寫入器資料庫執行個體相同。目前的組態至少有一個資料庫執行個體，

其資料庫負載持續很高，主要由讀取操作造成。將另一個資料庫執行個體新增至叢集，並將讀取工作負載導向資料庫叢集唯讀端點，以分配這些操作。

其他資源

Aurora 資料庫叢集有一個讀取器端點用於唯讀連線。此端點使用負載平衡來管理對資料庫叢集中資料庫負載貢獻最大的查詢。讀取器端點會將這些陳述式導向 Aurora 僅供讀取複本，並減少主要執行個體的負載。讀取器端點也會擴展容量，以使用叢集中的 Aurora 僅供讀取複本數目來處理並行 SELECT 查詢。

如需詳細資訊，請參閱[將 Aurora 複本新增至資料庫叢集](#)和管理 [Aurora 資料庫叢集的效能和擴展](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 增加資料庫讀取（計數）
- 上次偵測期間
- 上次更新時間

未啟用 Amazon DynamoDB Auto Scaling

Description

檢查您的 Amazon DynamoDB 資料表和全域次要索引是否已啟用自動擴展或隨需功能。

Amazon DynamoDB Auto Scaling 功能會使用 Application Auto Scaling 服務代您動態調整佈建的輸送容量，藉此回應實際流量模式。這可讓資料表或全域次要索引增加其佈建的讀取與寫入容量，不需調節就以處理突然增加的流量。當工作負載降低時，Application Auto Scaling 可降低輸送量，讓您無須為未使用的佈建容量付費。

您可以使用 AWS Config 規則中的參數來調整檢查組態。

如需詳細資訊，請參閱[使用 DynamoDB Auto Scaling 自動管理輸送容量](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz136

來源

AWS Config 受管規則：dynamodb-autoscaling-enabled

警示條件

黃色：您的 DynamoDB 資料表和/或全域次要索引未啟用自動擴展。

建議的動作

除非您已經有機制可根據工作負載需求來自動擴展 DynamoDB 資料表和/或全域次要索引的佈建輸送量，否則請考慮為 Amazon DynamoDB 資料表啟用自動擴展功能。

如需詳細資訊，請參閱[AWS 管理主控台 搭配 DynamoDB Auto Scalp 使用](#)。

其他資源

[使用 DynamoDB Auto Scaling 功能自動管理輸送容量](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未啟用 Amazon EBS 最佳化

Description

檢查 Amazon EC2 執行個體是否已啟用 Amazon EBS 最佳化。

Amazon EBS 最佳化執行個體使用最佳化組態堆疊，並為 Amazon EBS I/O 提供額外專用容量。此最佳化透過減少 Amazon EBS I/O 與執行個體的其他流量之間的爭用情況，為您的 Amazon EBS 磁碟區提供最佳效能。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon EBS 最佳化執行個體](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz142

來源

AWS Config 受管規則：ebs-optimized-instance

警示條件

黃色：Amazon EBS 最佳化未於支援的 Amazon EC2 執行個體上啟用。

建議的動作

在支援的執行個體上開啟 Amazon EBS 最佳化。

如需詳細資訊，請參閱[啟動時啟用 EBS 最佳化](#)。

其他資源

[Amazon EBS 最佳化執行個體](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則

- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EBS 佈建 IOPS (SSD) 磁碟區連接組態

Description

檢查是否有連接到可針對 Amazon EBS 最佳化的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體之佈建 IOPS (SSD) 磁碟區尚未針對 EBS 最佳化。

Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 中的佈建 IOPS (SSD) 磁碟區，設計為只有在連接到針對 EBS 最佳化的執行個體時才能提供預期的效能。

檢查 ID

PPkZrjsH2q

警示條件

黃色：可以進行 EBS 最佳化的 Amazon EC2 執行個體具有連接的佈建 IOPS (SSD) 磁碟區，但是該執行個體並沒有進行 EBS 最佳化。

建議的動作

建立 EBS 最佳化的新執行個體、分離磁碟區，然後將磁碟區重新連接至新執行個體。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon EBS 最佳化執行個體](#) 及 [將 Amazon EBS 磁碟區連接到執行個體](#)。

其他資源

- [Amazon EBS 磁碟區類型](#)
- [Amazon EBS 磁碟區效能](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域/可用區域
- 磁碟區 ID
- 磁碟區名稱
- 磁碟區連接
- 執行個體 ID
- 執行個體類型
- EBS 優化

Amazon EBS 佈建不足的磁碟區

Description

檢查回顧期間在任何時間執行的 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 磁碟區。此檢查會提醒您注意工作負載 EBS 磁碟區佈建不足的情形。穩定的高使用率可能表示最佳化、穩定的效能，但也可能表示應用程式的資源不足。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

C0r6dfpM04

警示條件

黃色：回顧期間佈建不足的 EBS 磁碟區。若要判斷磁碟區是否佈建不足，我們會考慮所有預設 CloudWatch 指標 (包括 IOPS 和輸送量)。用於識別佈建不足 EBS 磁碟區的演算法遵循 AWS 最佳實務。找出新的模式時，該演算法會更新。

建議的動作

考慮提升高使用率磁碟區的大小。

如需詳細資訊，請參閱[選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 磁碟區 ID
- 磁碟區類型
- 磁碟區大小 (GB)
- 磁碟區基準 IOPS
- 磁碟區高載 IOPS

- 磁碟區高載輸送量
- 建議的磁碟區類型
- 建議的磁碟區大小 (GB)
- 建議的磁碟區基準 IOPS
- 建議的磁碟區高載 IOPS
- 建議的磁碟區基準輸送量
- 建議的磁碟區高載輸送量
- 回顧期間 (天)
- 效能風險
- 上次更新時間

Amazon EC2 Auto Scaling 群組並未與啟動範本關聯

Description

檢查 Amazon EC2 Auto Scaling 群組是否從 Amazon EC2 啟動範本建立。

使用啟動範本來建立您的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組，以確保存取最新的 Auto Scaling 群組功能和改進項目。例如，版本控制和多個執行個體類型。

如需詳細資訊，請參閱[啟動範本](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz102

來源

AWS Config 受管規則：autoscaling-launch-template

警示條件

黃色：Amazon EC2 Auto Scaling 群組並未與有效的啟動範本關聯。

建議的動作

使用 Amazon EC2 啟動範本來建立 Amazon EC2 Auto Scaling 群組。

如需詳細資訊，請參閱[建立 Auto Scaling 群組的啟動範本](#)。

其他資源

- [啟動範本](#)
- [建立啟動範本](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EC2 對 EBS 輸送量最佳化

Description

檢查是否有 Amazon EBS 磁碟區的效能可能受到所連接 Amazon EC2 執行個體的最大輸送量容量影響。

若要最佳化效能，應確保 Amazon EC2 執行個體的最大輸送量大於連接 EBS 磁碟區的彙總輸送量上限。此檢查會計算每個針對 EBS 最佳化的執行個體前一天每五分鐘期間的 EBS 磁碟區總輸送量 (以國際標準時間 (UTC) 為基礎)，並在超過一半期間的用量超過 EC2 執行個體最大輸送量的 95% 時發出提醒。

檢查 ID

Bh2xRR2FGH

警示條件

黃色：在前一天 (UTC)，連接至 EC2 執行個體的 EBS 磁碟區彙總輸送量 (MB/s)，在 50% 以上的時間內超過執行個體與 EBS 磁碟區之間發佈輸送量的 95%。

建議的動作

比較 Amazon EBS 磁碟區的最大輸送量 (請參閱 [Amazon EBS 磁碟區類型](#)) 與磁碟區所連接 Amazon EC2 執行個體的最大輸送量。請參閱 [支援 EBS 最佳化的執行個體類型](#)。

請考慮將磁碟區連接到支援對 Amazon EBS 更高輸送量的執行個體，以獲得最佳效能。

其他資源

- [Amazon EBS 磁碟區類型](#)
- [Amazon EBS 最佳化的執行個體](#)
- [監控您的磁碟區狀態](#)
- [將 Amazon EBS 磁碟區連接至執行個體](#)
- [將 Amazon EBS 磁碟區與執行個體分離](#)
- [刪除 Amazon EBS 磁碟區](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 執行個體 ID
- 執行個體類型
- 時間接近最大值

EC2 虛擬化類型為半虛擬化

Description

檢查 Amazon EC2 執行個體的虛擬化類型是否為半虛擬化。

最佳實務是盡可能使用硬體虛擬機器 (HVM) 執行個體而非半虛擬執行個體。這是因為 HVM 虛擬化中的增強以及 HVM AMI 之 PV 驅動程式的可用性，消除了 PV 和 HVM 訪客之間以往存在的效能差距。請務必注意，目前這一代的執行個體類型不支援 PV AMI。因此，選擇 HVM 執行個體類型可提供最佳效能以及與現代硬體的相容性。

如需詳細資訊，請參閱 [Linux AMI 虛擬化類型](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz148

來源

AWS Config 受管規則：ec2-paravirtual-instance-check

警示條件

黃色：Amazon EC2 執行個體的虛擬化類型為半虛擬化。

建議的動作

為您的 Amazon EC2 執行個體使用 HVM 虛擬化，並使用相容的執行個體類型。

如需有關選擇適當虛擬化類型的資訊，請參閱[變更執行個體類型的相容性](#)。

其他資源

[變更執行個體類型的相容性](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon ECS 記憶體硬性限制

Description

檢查 Amazon ECS 任務定義是否為其容器定義設定了記憶體限制。為任務中所有容器預訂的記憶體總量必須低於任務記憶體值。

如需詳細資訊，請參閱[容器定義](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz176

來源

AWS Config 受管規則：ecs-task-definition-memory-hard-limit

警示條件

黃色：未設定 Amazon ECS 記憶體硬性限制。

建議的動作

為您的 Amazon ECS 任務配置記憶體以避免記憶體不足。如果您的容器嘗試使用超過指定的記憶體，則會終止容器。

如需詳細資訊，請參閱[如何將記憶體分配給 Amazon ECS 中的任務？](#)。

其他資源

[叢集保留](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數

- 上次更新時間

Amazon EFS 輸送量模式最佳化

Description

檢查 Amazon EFS 檔案系統目前是否設定為使用爆量輸送量模式。Amazon EFS 爆量輸送量針對超過基準輸送量（每 GiB 50 KiB/s）的效能使用「額度」。點數耗盡後，效能會調節至基準輸送量，這可能會導致使用者速度變慢、應用程式失敗和逾時。若要進一步了解爆量模式，請參閱《Amazon EFS 使用者指南》中的[輸送量模式](#)

檢查 ID

c1dfprch02

警示條件

- 黃色：檔案系統正在使用爆量輸送量模式。

建議的動作

如果您的爆量輸送量額度偏低或耗盡，請考慮切換到佈建或彈性輸送量模式，為您的使用者和應用程式提供所需的輸送量。使用佈建輸送量，您可以設定工作負載所需的輸送量，並支付為檔案系統啟用的輸送量。如果您不確定輸送量需求，可以使用彈性輸送量模式，其中輸送量隨工作負載彈性擴展，而且您只需按傳輸的總資料量來支付使用量。您可以隨時更新檔案系統組態，以在輸送量模式之間切換。若要進一步了解輸送量定價，請參閱[Amazon EFS 定價](#)。您也可以使用 預估成本[AWS 定價計算工具](#)。

其他資源

- [爆量輸送量](#)
- [Amazon EFS 定價](#)
- [AWS 定價計算工具](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- EFS 檔案系統 ID
- 輸送量模式
- 上次更新時間

Amazon RDS 自動清空參數已關閉

Description

資料庫執行個體的自動清空參數已關閉。關閉自動清空功能會增加資料表和索引膨脹並影響效能。

建議您在資料庫參數群組中開啟自動清空。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt025

警示條件

黃色：資料庫參數群組已關閉自動清空。

建議的動作

在您的資料庫參數群組中開啟自動清空參數。

其他資源

PostgreSQL 資料庫需要定期維護，稱為清空。PostgreSQL 中的自動清空會自動執行 VACCUUM 和 ANALYZE 命令。此程序會收集資料表統計資料，並刪除無效資料列。關閉自動清空時，資料表、索引膨脹、過時統計資料的增加會影響資料庫效能。

如需詳細資訊，請參閱[了解 Amazon RDS for PostgreSQL 環境中的自動清空](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS 資料庫叢集最多僅支援 64 TiB 磁碟區

Description

您的資料庫叢集支援最多 64 TiB 的磁碟區。最新的引擎版本支援高達 128 TiB 的磁碟區。建議您將資料庫叢集的引擎版本升級至最新版本，以支援高達 128 TiB 的磁碟區。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt017

警示條件

黃色：資料庫叢集僅支援高達 64 TiB 的磁碟區。

建議的動作

升級資料庫叢集的引擎版本，以支援高達 128 TiB 的磁碟區。

其他資源

當您在單一 Amazon Aurora 資料庫叢集上擴展應用程式時，如果儲存限制為 128 TiB，則可能無法達到限制。增加的儲存限制有助於避免刪除資料或在多個執行個體之間分割資料庫。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon Aurora 大小限制](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱
- 引擎版本目前
- 建議值
- 上次更新時間

叢集中具有異質執行個體類別的 Amazon RDS 資料庫執行個體

Description

建議您在您的資料庫叢集中，對所有資料庫執行個體皆使用相同的資料庫執行個體類別和大小。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt009

警示條件

紅色：資料庫叢集具有具有異質執行個體類別的資料庫執行個體。

建議的動作

在您的資料庫叢集中，對所有資料庫執行個體皆使用相同的資料庫執行個體類別和大小。

其他資源

當資料庫叢集中的資料庫執行個體使用不同的資料庫執行個體類別或大小時，資料庫執行個體的工作負載可能會有不平衡。在容錯移轉期間，其中一個讀取器資料庫執行個體會變更為寫入器資料庫執行個體。如果資料庫執行個體使用相同的資料庫執行個體類別和大小，則可以平衡資料庫叢集中資料庫執行個體的工作負載。

如需詳細資訊，請參閱 [Aurora 複本](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

叢集中具有異質執行個體大小的 Amazon RDS 資料庫執行個體

Description

建議您在您的資料庫叢集中，對所有資料庫執行個體皆使用相同的資料庫執行個體類別和大小。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt008

警示條件

紅色：資料庫叢集具有具有異質執行個體大小的資料庫執行個體。

建議的動作

在您的資料庫叢集中，對所有資料庫執行個體皆使用相同的資料庫執行個體類別和大小。

其他資源

當資料庫叢集中的資料庫執行個體使用不同的資料庫執行個體類別或大小時，資料庫執行個體的工作負載可能會有不平衡。在容錯移轉期間，其中一個讀取器資料庫執行個體會變更為寫入器資料庫執行個體。如果資料庫執行個體使用相同的資料庫執行個體類別和大小，則可以平衡資料庫叢集中資料庫執行個體的工作負載。

如需詳細資訊，請參閱 [Aurora 複本](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon RDS 資料庫記憶體參數與預設不同

Description

資料庫執行個體的記憶體參數與預設值明顯不同。這些設定可能會影響效能並導致錯誤。

建議您在資料庫參數群組中，將資料庫執行個體的自訂記憶體參數重設為其預設值。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt020

警示條件

黃色：資料庫參數群組的記憶體參數與預設值有很大差異。

建議的動作

將記憶體參數重設為其預設值。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第一部分：效能相關參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS enable_indexonlyscan 參數已關閉

Description

僅索引掃描計畫類型關閉時，查詢規劃器或最佳化工具皆無法使用該功能。

建議您將 enable_indexonlyscan 參數值設定為 1。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt028

警示條件

黃色：資料庫參數群組已關閉 enable_indexonlyscan 參數。

建議的動作

將 enable_indexonlyscan 參數設定為 1。

其他資源

當您關閉 enable_indexonlyscan 參數時，它會防止查詢規劃器選取最佳執行計畫。查詢規劃器使用不同的計畫類型，例如索引掃描，可增加查詢成本和執行時間。索引只會掃描計畫類型擷取資料，而不會存取資料表資料。

如需詳細資訊，請參閱 PostgreSQL 文件網站上的 [enable_indexonlyscan \(布林值\)](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS enable_indexscan 參數已關閉

Description

索引掃描計畫類型關閉時，查詢規劃器或最佳化工具皆無法使用該功能。

建議您將 enable_indexscan 參數值設定為 1。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt029

警示條件

黃色：資料庫參數群組已關閉 enable_indexscan 參數。

建議的動作

將 enable_indexscan 參數設定為 1。

其他資源

當您關閉 enable_indexscan 參數時，它會防止查詢規劃器選取最佳執行計畫。查詢規劃器使用不同的計畫類型，例如索引掃描，可增加查詢成本和執行時間。

如需詳細資訊，請參閱 PostgreSQL 文件網站上的 [enable_indexscan \(布林值\)](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS general_logging 參數已開啟

Description

您的資料庫執行個體已開啟一般記錄功能。此設定在針對資料庫問題進行疑難排解時非常有用。不過，開啟一般記錄功能會增加 I/O 操作和配置儲存空間量，進而導致爭用和效能降低。

檢查您的要求是否有一般記錄用量。我們建議您將 general_logging 參數值設定為 0。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt037

警示條件

黃色：資料庫參數群組已開啟 `general_logging`。

建議的動作

檢查您的要求是否有一般記錄用量。如果不是強制性的，建議您將 `general_logging` 參數值設定為 0。

其他資源

當 `general_logging` 參數值為 1 時，會開啟一般查詢日誌。一般查詢日誌包含資料庫伺服器操作的記錄。當用戶端連線或中斷連線，且日誌包含從用戶端接收的每個 SQL 陳述式時，伺服器會將資訊寫入此日誌。當您懷疑用戶端發生錯誤，並且想要尋找用戶端傳送至資料庫伺服器的資訊時，一般查詢日誌非常有用。

如需詳細資訊，請參閱 [RDS for MySQL 資料庫日誌概觀](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

使用低於最佳值的 Amazon RDS InnoDB_Change_Buffering 參數

Description

變更緩衝可讓 MySQL 資料庫執行個體延遲一些寫入，這是維持次要索引的必要項目。此功能在磁碟緩慢的環境中非常有用。變更緩衝組態稍微改善了資料庫效能，但在升級期間導致損毀復原和長關機時間延遲。

建議您將 `innodb_change_buffering` 參數的值設定為 `NONE`。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt021

警示條件

黃色：資料庫參數群組的 innodb_change_buffering 參數設定為低最佳值。

建議的動作

將資料庫參數群組中的 innodb_change_buffering 參數值設定為 NONE。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第一部分：效能相關參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱

- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS innodb_open_files 參數很低

Description

innodb_open_files 參數控制 InnoDB 一次可以開啟的檔案數量。InnoDB 會在 mysqld 執行時，開啟所有日誌和系統資料表空間檔案。

針對 InnoDB 一次能開啟的最大檔案數量，您的資料庫執行個體設定值很低。我們建議您將 innodb_open_files 參數設定為最小值 65。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt033

警示條件

黃色：資料庫參數群組的 InnoDB 開啟檔案設定設定錯誤。

建議的動作

將 `innodb_open_files` 參數設定為最小值 65。

其他資源

`innodb_open_files` 參數控制 InnoDB 一次可以開啟的檔案數量。InnoDB 會保持開啟所有日誌檔案和系統資料表空間檔案。如果使用 `file-per-table` 儲存模型，InnoDB 也需要開啟幾個 `.ibd` 檔案。當 `innodb_open_files` 設定低時，會影響資料庫效能，伺服器可能無法啟動。

如需詳細資訊，請參閱 MySQL 文件網站上的 [InnoDB 啟動選項和系統變數 - `innodb\_open\_files`](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS `innodb_stats_persistent` 參數已關閉

Description

您的資料庫執行個體未設定將 InnoDB 統計資料保留於磁碟。未儲存統計資料時，會在每次執行個體重新啟動和存取資料表時重新計算統計資料。這會導致查詢執行計畫的變化。您可以在資料表層級修改此全域參數的值。

建議您將 `innodb_stats_persistent` 參數值設定為 ON。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt032

警示條件

黃色：資料庫參數群組具有未保留到磁碟的最佳化工具統計資料。

建議的動作

將 innodb_stats_persistent 參數值設定為 ON。

其他資源

如果 innodb_stats_persistent 參數設定為 ON，則最佳化工具統計資料會在執行個體重新啟動時保留。這可改善執行計畫穩定性和一致的查詢效能。您可以在建立或修改資料表時，使用 STATS_PERSISTENT 子句來修改資料表層級的全域統計資料持久性。

如需詳細資訊，請參閱[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第一部分：效能相關參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

針對系統容量佈建不足的 Amazon RDS 執行個體

Description

檢查 Amazon RDS 執行個體或 Amazon Aurora 資料庫執行個體是否具有操作所需的系統容量。

檢查 ID

c1qf5bt039

警示條件

黃色：

Out-of-memory終止：當資料庫主機上的程序因作業系統層級的記憶體減少而停止時，記憶體不足 (OOM) 會終止計數器增加。

過度交換：os.memory.swap.in 和 os.memory.swap.out 指標值很高。

建議的動作

我們建議您調整查詢以使用較少的記憶體，或使用配置較高記憶體的資料庫執行個體類型。當執行個體的記憶體不足時，這會影響資料庫效能。

其他資源

偵測到Out-of-memory刪除：當主機上執行的程序需要超過作業系統實際可用的記憶體時，Linux 核心會叫用記憶體不足 (OOM) Killer。在此情況下，OOM Killer 會檢閱所有執行中的程序，並停止一或多個程序，以釋出系統記憶體並保持系統執行。

偵測到交換：當資料庫主機上的記憶體不足時，作業系統會將最少使用的頁面傳送至交換空間中的磁碟。此卸載程序會影響資料庫效能。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon RDS 執行個體類型](#) 和 [擴展yourAmazon RDS 執行個體](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- Out-of-memory終止 (計數)
- 過度交換 (計數)
- 上次偵測期間
- 上次更新時間

Amazon RDS 磁性磁碟區正在使用中

Description

您的資料庫執行個體正在使用磁帶儲存。多數資料庫執行個體不建議使用磁帶儲存。選擇不同的儲存類型：一般用途 (SSD) 或佈建 IOPS。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt000

警示條件

黃色：Amazon RDS 資源正在使用磁性儲存。

建議的動作

選擇不同的儲存類型：一般用途 (SSD) 或佈建 IOPS。

其他資源

磁性儲存是較舊的儲存類型。一般用途 (SSD) 或佈建 IOPS 是新儲存需求的建議儲存類型。這些儲存類型可提供更高且一致的效能，並改善儲存大小選項。

如需詳細資訊，請參閱[上一代磁碟區](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

未使用巨型頁面的 Amazon RDS 參數群組

Description

大型頁面可以提高資料庫可擴展性，但您的資料庫執行個體未使用大型頁面。建議您在資料庫執行個體的資料庫參數群組中，將 `use_large_pages` 參數值設定為 `ONLY`。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt024

警示條件

黃色：資料庫參數群組不使用大型頁面。

建議的動作

在您的資料庫參數群組中，將 `use_large_pages` 參數值設定為 `ONLY`。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[開啟 RDS for Oracle 執行個體的 HugePages](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS 查詢快取參數已開啟

Description

當變更需要清除查詢快取時，您的資料庫執行個體會顯示為停滯。大部分工作負載並不會受益於查詢快取。MySQL 8.0 版已移除查詢快取。建議您將 `query_cache_type` 參數設定為 `0`。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt022

警示條件

黃色：資料庫參數群組已開啟查詢快取。

建議的動作

將資料庫參數群組中的 `query_cache_type` 參數值設定為 0。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第一部分：效能相關參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

需要更新 Amazon RDS 資源執行個體類別

Description

您的資料庫正在執行上一代資料庫執行個體類別。我們已將上一代的資料庫執行個體類別取代為具有更佳成本、效能或兩者的資料庫執行個體類別。建議您使用較新一代的資料庫執行個體類別來執行資料庫執行個體。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt015

警示條件

紅色：資料庫執行個體正在使用終止支援資料庫執行個體類別。

建議的動作

升級至最新的資料庫執行個體類別。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[資料庫執行個體類別的支援資料庫引擎](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 資料庫執行個體類別
- 建議值

- 引擎名稱
- 上次更新時間

需要更新 Amazon RDS 資源主要版本

Description

不支援具有資料庫引擎目前主要版本的資料庫。建議您升級至包含新功能和增強功能的最新主要版本。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt014

警示條件

紅色：RDS 資源正在使用終止支援主要版本。

建議的動作

升級至資料庫引擎的最新主要版本。

其他資源

Amazon RDS 會為支援的資料庫引擎發行新版本，以最新版本維護您的資料庫。新發行的版本可能包括錯誤修正、安全性增強功能，以及資料庫引擎的其他改善。您可以使用藍/綠部署，將資料庫執行個體升級所需的停機時間降至最低。

如需詳細資訊，請參閱下列資源：

- [升級資料庫執行個體引擎版本](#)
- [Amazon Aurora 更新](#)
- [使用 Amazon RDS 藍/綠部署進行資料庫更新](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱
- 引擎目前版本
- 建議值
- 上次更新時間

使用包含授權下終止支援引擎版本的 Amazon RDS 資源

Description

建議您將主要版本升級至 Amazon RDS 支援的最新引擎版本，以繼續目前的授權支援。目前授權不支援資料庫的引擎版本。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt016

警示條件

紅色：Amazon RDS 資源在包含授權的模型下使用終止支援引擎版本。

建議的動作

建議您將資料庫升級至 Amazon RDS 中支援的最新版本，以繼續使用授權模型。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱 [Oracle 主要版本升級](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱
- 引擎版本目前
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon Route 53 別名資源記錄集

Description

檢查是否有資源記錄集可變更為別名資源記錄集，以改善效能並節省成本。

別名資源記錄集會將 DNS 查詢路由至 AWS 資源（例如 Elastic Load Balancing 負載平衡器或 Amazon S3 儲存貯體）或其他 Route 53 資源記錄集。當您使用別名資源記錄集時，Route 53 會免費將您的 DNS 查詢路由至 AWS 資源。

AWS 服務建立的託管區域不會出現在您的檢查結果中。

 Note

此檢查會報告由條件標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

B913Ef6fb4

警示條件

- 黃色：資源記錄集是 Amazon S3 網站的 CNAME。
- 黃色：資源記錄集是 Amazon CloudFront 分佈的 CNAME。
- 黃色：資源記錄集是 Elastic Load Balancing 負載平衡器的 CNAME。

建議的動作

以別名資源記錄集取代列出的 CNAME 資源記錄集；請參閱[選擇別名或非別名資源記錄集](#)。

您也需要根據 AWS 資源，將記錄類型從 CNAME 變更為 A 或 AAAA。請參閱[您在建立或編輯 Amazon Route 53 資源記錄集時指定的值](#)。

其他資源

[將查詢路由至 AWS 資源](#)

報告欄位

- 狀態
- 託管區域名稱
- 託管區域 ID
- 資源記錄集名稱
- 資源記錄集類型
- 資源記錄集識別碼

- 別名目標

AWS Lambda 記憶體大小的佈建不足函數

Description

檢查在回顧期間至少調用一次的 AWS Lambda 函數。此檢查會提醒您任何 Lambda 函數在記憶體大小佈建不足的情形。當您的 Lambda 函數在記憶體大小佈建不足時，這些函數會需要更長的時間才能完成。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

C0r6dfpM06

警示條件

黃色：在回顧期間記憶體大小佈建不足的 Lambda 函數。若要判斷 Lambda 函數是否佈建不足，我們會考慮該函數的所有預設 CloudWatch 指標。用於識別記憶體大小佈建不足 Lambda 函數的演算法遵循 AWS 最佳實務。找出新的模式時，該演算法會更新。

建議的動作

請考慮增加 Lambda 函數的記憶體大小。

如需詳細資訊，請參閱[選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 函數名稱
- 函數版本

- 記憶體大小 (MB)
- 建議的記憶體大小 (MB)
- 回顧期間 (天)
- 效能風險
- 上次更新時間

AWS Lambda 未設定並行限制的函數

Description

檢查 AWS Lambda 函數是否已設定函數層級並行執行限制。

並行是 AWS Lambda 函數可同時處理的傳輸中請求數量。Lambda 會針對每個並行請求佈建個別的執行環境執行個體。

您可以使用規則中的 AWS Config `concurrencyLimitLow` 和 `ConcurrencyLimitHigh` 參數來指定預留並行下限和上限。

如需詳細資訊，請參閱 [Lambda 函數擴展](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz181

來源

AWS Config 受管規則：lambda-concurrency-check

警示條件

黃色：Lambda 函數並未設定並行限制。

建議的動作

請確定您的 Lambda 函數已設定並行功能。Lambda 函數的並行限制有助於確保您的函數可靠且可預測地處理請求。並行限制減少了因流量突然激增而導致功能不堪負荷的風險。

如需詳細資訊，請參閱[設定預留並行](#)。

其他資源

- [Lambda 函數擴展](#)
- [設定預留並行](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Well-Architected 效能的高風險問題

Description

檢查效能支柱中，工作負載是否有高風險問題 (HRI)。這項檢查是以您的 AWS-Well Architected 檢閱為基礎。您的檢查結果取決於您是否使用 AWS Well-Architected 完成工作負載評估。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Wxdfp4B1L2

警示條件

- 紅色：在 AWS Well-Architected 的效能支柱中發現至少一個作用中的高風險問題。
- 綠色：在 AWS Well-Architected 的效能支柱中未偵測到作用中的高風險問題。

建議的動作

AWS Well-Architected 在工作負載評估期間偵測到高風險問題。解決這些問題，可能有機會降低風險和節省成本。登入 [AWS Well-Architected](#) 工具，檢閱答案並採取行動，解決待處理的問題。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 工作負載 ARN
- 工作負載名稱
- 檢閱者姓名
- 工作負載類型
- 工作負載開始日期
- 工作負載上次修改日期
- 效能方面已識別的高風險問題數量
- 效能方面已解決的高風險問題數量
- 效能方面已回答的問題數量
- 效能支柱中的問題總數
- 上次更新時間

CloudFront 備用網域名稱

Description

Note

此檢查適用於傳統 Amazon CloudFront 分佈。

檢查 DNS 是否已在使用備用網域名稱 (CNAMEs) 的傳統 Amazon CloudFront 分佈中正確設定。

如果 CloudFront 分佈包含備用網域名稱，網域的 DNS 組態必須將 DNS 查詢路由至該分佈。

 Note

這項檢查假設 Amazon Route 53 DNS 和 Amazon CloudFront 分佈設定於相同的 AWS 帳戶。因此，由於這個 AWS 帳戶之外的 DNS 設定，提醒清單可能包含原本會如預期般運作的資源。

檢查 ID

N420c450f2

警示條件

- 黃色：CloudFront 分佈包含備用網域名稱，但是 DNS 組態未正確設定為 CNAME 記錄或 Amazon Route 53 別名資源記錄。
- 黃色：CloudFront 分佈包含備用網域名稱，但是因為有太多重新導向，Trusted Advisor 無法評估 DNS 組態。
- 黃色：CloudFront 分佈包含備用網域名稱，但是由於某些其他原因 (很可能是因為逾時)，Trusted Advisor 無法評估 DNS 組態。

建議的動作

更新 DNS 組態，以將 DNS 查詢路由到 CloudFront 分佈；請參閱[使用備用網域名稱 \(CNAME\)](#)。

如果您要將 Amazon Route 53 作為 DNS 服務，請參閱[使用您的網域名稱將流量路由到 Amazon CloudFront Web 分佈](#)。如果檢查已逾時，請嘗試重新整理檢查。

其他資源

《[Amazon CloudFront 開發人員指南](#)》

報告欄位

- 狀態
- 分佈 ID
- 分佈網域名稱
- 備用網域名稱
- Reason

CloudFront 內容交付最佳化

Description

使用 Amazon CloudFront 全域內容交付服務，檢查是否可以加速從 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體傳輸資料的案例。 AWS

將 CloudFront 設定為交付內容時，對內容發出的請求會自動路由到離快取內容的最近節點。此路由能以最佳的效能將內容交付給您的使用者。與儲存在儲存貯體中的資料相比，若傳出的資料比率高，表示您可受益於使用 Amazon CloudFront 來交付資料。

Note

此檢查會報告由條件標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

796d6f3D83

警示條件

- 黃色：在檢查前 30 天內，透過 GET 請求從儲存貯體傳輸至使用者的資料量，至少是儲存在儲存貯體中平均資料量的 25 倍。
- 紅色：在檢查前 30 天內，透過 GET 請求從儲存貯體傳輸給使用者的資料量至少為 10 TB，至少是儲存在儲存貯體中平均資料量的 25 倍。

建議的動作

考慮使用 CloudFront 取得更好的效能。請參閱 [Amazon CloudFront 產品詳細資訊](#)。

如果每月傳輸的資料超過 10 TB，請參閱 [Amazon CloudFront 定價](#) 探索可能實現的成本節省。

其他資源

- [《Amazon CloudFront 開發人員指南》](#)
- [AWS 案例研究：PBS](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 儲存貯體名稱

- S3 儲存體 (GB)
- 資料傳出 (GB)
- 傳輸與儲存的比率

CloudFront 標頭轉送和快取命中率

Description

Note

此檢查適用於傳統 Amazon CloudFront 分佈。

檢查 CloudFront 目前從用戶端接收並轉送至原始伺服器的 HTTP 請求標頭。

某些標頭 (例如日期或使用代理程式) 會大幅降低快取命中率 (從 CloudFront 邊緣快取提供的請求比例)。這會增加原始伺服器的負載並降低效能，因為 CloudFront 必須將更多的請求轉送到原始伺服器。

檢查 ID

N415c450f2

警示條件

黃色：CloudFront 轉送至原始伺服器的一個或多個請求標頭可能會大幅降低快取命中率。

建議的動作

考慮使用請求標頭的好處是否足夠抵消對快取命中率的負面影響。如果無論標頭值是什麼，原始伺服器都會傳回相同物件，建議您不要將 CloudFront 設定為將該標頭轉送到原始伺服器。如需詳細資訊，請參閱[將 CloudFront 設定為根據請求標頭快取物件](#)。

其他資源

- [增加 CloudFront 邊緣快取提供的請求比例](#)
- [CloudFront 快取統計資料報告](#)
- [HTTP 請求標頭和 CloudFront 行為](#)

報告欄位

- 分佈 ID
- 分佈網域名稱

- 快取行為路徑模式
- 標頭

高 CPU 使用率 Amazon EC2 執行個體

Description

檢查過去 14 天內在任何時間執行的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體。如果四天或以上天數的每日 CPU 使用率超過 90%，則會傳送提醒。

穩定的高使用率可能表示最佳化、穩定的效能。不過也可能表示應用程式的資源不足。若要取得每日 CPU 使用率資料，請下載此檢查的報告。

Note

此檢查會報告由條件標記的資源，以及評估的資源總數，包括 OK 資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

ZRxQ1Psb6c

警示條件

黃色：在過去 14 天中，至少有 4 天執行個體每日平均 CPU 使用率超過 90%。

建議的動作

請考慮新增更多執行個體。如需有關根據需求調整執行個體數量的詳細資訊，請參閱 [Auto Scaling 是什麼？](#)

其他資源

- [監控 Amazon EC2](#)
- [執行個體中繼資料與使用者資料](#)
- [《Amazon CloudWatch 使用者指南》](#)
- [《Amazon EC2 Auto Scaling 使用者指南》](#)

報告欄位

- 區域/可用區域

- 執行個體 ID
- 執行個體類型
- 執行個體名稱
- 14 天平均 CPU 使用率
- CPU 使用率超過 90% 的天數

安全

您可以針對安全類別使用下列檢查。

Note

如果您為 啟用 Security Hub CSPM AWS 帳戶，您可以在 Trusted Advisor 主控台中檢視問題清單。如需相關資訊，請參閱[在中檢視 AWS Security Hub CSPM 控制項 AWS Trusted Advisor](#)。

您可以檢視 AWS 基礎安全最佳實務安全標準中的所有控制項，但具有類別：復原 > 恢復能力的控制項除外。如需支援的控制項清單，請參閱《AWS Security Hub CSPM 使用者指南》中的[AWS 基礎安全最佳實務控制項](#)。

檢查名稱

- [Application Load Balancer 安全群組](#)
- [Amazon CloudWatch 日誌群組保留期間](#)
- [Microsoft SQL 伺服器終止支援的 Amazon EC2 執行個體](#)
- [Microsoft Windows Server 終止支援的 Amazon EC2 執行個體](#)
- [具有 Ubuntu LTS 終止標準支援的 Amazon EC2 執行個體](#)
- [未使用data-in-transit加密的 Amazon EFS 用戶端](#)
- [Amazon EBS 公有快照](#)
- [Amazon RDS Aurora 儲存加密已關閉](#)
- [需要 Amazon RDS 引擎次要版本升級](#)
- [Amazon RDS 公有快照](#)
- [Amazon RDS 安全群組存取風險](#)

- [Amazon RDS 儲存加密已關閉](#)
- [Amazon Route 53 不符合指向 S3 儲存貯體的 CNAME 記錄](#)
- [Amazon Route 53 MX 資源記錄集和寄件者政策架構](#)
- [Amazon S3 儲存貯體許可](#)
- [已停用具有 DNS 解析的 Amazon VPC 對等互連](#)
- [Application Load Balancer 目標群組加密的通訊協定](#)
- [AWS Backup 無資源型政策的保存庫，以防止刪除復原點](#)
- [AWS CloudTrail 管理事件記錄](#)
- [AWS Lambda 使用已棄用執行時間的函數](#)
- [AWS Well-Architected 安全性的高風險問題](#)
- [IAM 憑證存放區中的 CloudFront 自訂 SSL 憑證](#)
- [原始伺服器上的 CloudFront SSL 憑證](#)
- [ELB 接聽程式安全性](#)
- [Classic Load Balancer 安全群組](#)
- [存取金鑰已暴露](#)
- [IAM 存取金鑰輪換](#)
- [IAM Access Analyzer 外部存取](#)
- [IAM 密碼政策](#)
- [IAM SAML 2.0 身分提供者](#)
- [根帳戶的 MFA](#)
- [根使用者存取金鑰](#)
- [安全群組——不受限制的特定連接埠](#)
- [安全群組 - 不受限制的存取](#)

Application Load Balancer 安全群組

Description

檢查連接到 Application Load Balancer 及其 Amazon EC2 目標的安全群組。Application Load Balancer 安全群組應僅允許在接聽程式中設定的傳入連接埠。在目標從負載平衡器接收流量的相同連接埠中，目標的安全群組不應接受來自網際網路的直接連線。

如果安全群組允許存取未針對負載平衡器設定的連接埠，或允許直接存取目標，則資料遺失或惡意攻擊的風險會增加。

此檢查不包括下列群組：

- 與 IP 地址或 EC2 執行個體無關的目標群組。
- IPv6 流量的安全群組規則。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

8604e947f2

警示條件

- 紅色：目標具有公有 IP 和安全群組，允許目標控制連接埠上來自任何地方的傳入連線 (0.0.0.0/0)。
- 紅色：目標具有公有 IP 和安全群組，允許來自任何地方 (0.0.0.0/0) 流量連接埠上的傳入連線。
- 紅色：Application Load Balancer 已啟用身分驗證，目標允許來自任何地方 (0.0.0.0/0) 流量連接埠上的傳入連線。
- 黃色：目標的安全群組允許來自任何地方 (0.0.0.0/0) 流量連接埠上的傳入連線。
- 黃色：目標的安全群組允許目標控制連接埠上來自任何地方的傳入連線 (0.0.0.0/0)。
- 黃色：Application Load Balancer 安全群組允許沒有對應接聽程式的連接埠上的傳入連線。
- 黃色：目標的安全群組允許來自未連接到 Application Load Balancer 之安全群組的目標控制連接埠上的傳入連線。
- 綠色：Application Load Balancer 安全群組僅允許連接埠上與接聽程式相符的傳入連線。

建議的動作

為了提高安全性，請確定您的安全群組只允許必要的流量流程：

- Application Load Balancer 的安全群組應僅允許對其接聽程式中設定的相同連接埠進行傳入連線。
- 使用負載平衡器和目標的專屬安全群組。
- 目標安全群組應僅允許流量連接埠中來自與其相關聯的負載平衡器 (s) 的連線。
- 目標安全群組應僅允許目標控制連接埠中的連線來自與其相關聯的負載平衡器 (s)。

其他資源

- [使用安全群組控制 AWS 資源的流量](#)
- [Application Load Balancer 的安全群組](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 目標群組
- ALB 名稱
- ALB SG ID
- 目標 SG ID
- 啟用身分驗證
- 上次更新時間

Amazon CloudWatch 日誌群組保留期間

Description

檢查 Amazon CloudWatch 日誌群組保留期間是否設定為 365 天或其他指定的天數。

根據預設，日誌將無限期保留且永遠不會過期。不過，您可以調整每個日誌群組的保留原則，以符合特定期間的產業法規或法律要求。

您可以使用 AWS Config 規則中的 LogGroupNames 和 MinRetentionTime 參數來指定最短保留時間和日誌群組名稱。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz186

來源

AWS Config Managed Rule: cw-loggroup-retention-period-check

警示條件

黃色：Amazon CloudWatch 日誌群組的保留期間少於所需的最短天數。

建議的動作

為儲存在 Amazon CloudWatch Logs 中的日誌資料設定超過 365 天的保留期間，以符合法規遵循要求。

如需詳細資訊，請參閱[更改在 CloudWatch Logs 中的日誌資料保留期](#)。

其他資源

[更改 CloudWatch 日誌保留](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Microsoft SQL 伺服器終止支援的 Amazon EC2 執行個體

Description

檢查過去 24 小時內用於執行 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體的 SQL 伺服器版本。這項檢查會在版本接近或已達到終止支援時發出提醒。每個 SQL 伺服器版本都提供 10

年的支援，包括 5 年的主流支援和 5 年的延長支援。終止支援後，SQL 伺服器版本將不會收到定期的安全更新。使用不支援的 SQL 伺服器版本執行應用程式可能會帶來安全或法規遵循風險。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Qsdfp3A4L3

警示條件

- 紅色：EC2 執行個體具有已終止支援的 SQL Server 版本。
- 黃色：EC2 執行個體具有即將在 12 個月終止支援的 SQL Server 版本。

建議的動作

若要將 SQL Server 工作負載現代化，請考慮將其重構到 AWS 雲端 原生資料庫，如 Amazon Aurora。如需詳細資訊，請參閱[使用 現代化 Windows 工作負載 AWS](#)。

若要移至全受管資料庫，請考慮將其平台轉換為 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)。如需詳細資訊，請參閱 [Amazon RDS for SQL Server](#)。

若要在 Amazon EC2 上升級您的 SQL Server，請考慮使用自動化 Runbook 簡化您的升級。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Systems Manager 文件](#)。

如果您無法在 Amazon EC2 上升級 SQL Server，請考慮使用 Windows Server 的終止支援遷移計劃 (EMP)。如需詳細資訊，請參閱 [EMP 網站](#)。

其他資源

- [使用 準備好 SQL Server 終止支援 AWS](#)
- [將 Microsoft SQL Server 遷移至 AWS](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 執行個體 ID
- SQL Server 版本
- 支援週期
- 終止支援
- 上次更新時間

Microsoft Windows Server 終止支援的 Amazon EC2 執行個體

Description

如果您的 Microsoft Windows Server 版本接近或已終止支援，此檢查會提醒您。每個 Windows Server 版本都提供 10 年的支援，包括 5 年的主流支援和 5 年的延伸支援。支援結束後，Windows Server 版本不會定期收到安全性更新。使用不支援的 Windows Server 版本執行應用程式可能會帶來安全或合規風險。

Note

此檢查會根據用來啟動 EC2 執行個體的 AMI 產生結果。目前的執行個體作業系統可能與其啟動 AMI 不同。例如，如果您從 Windows Server 2016 AMI 啟動執行個體，並稍後升級至 Windows Server 2019，則啟動 AMI 不會變更。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Qsdfp3A4L4

警示條件

- 紅色：EC2 執行個體會終止支援的 Windows Server 版本 (Windows Server 2003、2003 R2、2008 和 2008 R2) 上執行。

- 黃色：EC2 執行個體會在不超過 18 個月 (Windows Server 2012 和 2012 R2) 內終止支援的 Windows Server 版本上執行。

建議的動作

若要現代化 Windows Server 工作負載，請考慮[使用現代化 Windows 工作負載 AWS](#)上可用的各種選項。

若要升級您的 Windows Server 工作負載，以便在更新版本的 Windows Server 上執行，您可以使用自動化 Runbook。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Systems Manager 文件](#)。

請完成下列步驟：

- 升級 Windows Server 版本
- 硬停止並在升級時啟動
- 如果使用 EC2Config，請遷移至 EC2Launch

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 執行個體 ID
- Windows Server 版本
- 支援週期
- 終止支援
- 上次更新時間

具有 Ubuntu LTS 終止標準支援的 Amazon EC2 執行個體

Description

此檢查會在版本接近或已達到標準支援結束時提醒您。請務必採取動作 – 遷移至下一個 LTS 或升級至 Ubuntu Pro。支援結束後，您的 18.04 LTS 機器將不會收到任何安全性更新。透過 Ubuntu Pro 訂閱，您的 Ubuntu 18.04 LTS 部署可以接收擴充安全維護 (ESM)，直到 2028 年為止。保持未修補的安全漏洞會將您的系統開放給駭客，以及重大違規的可能性。

Note

此檢查的結果至少每天自動重新整理一次，不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch15

警示條件

紅色：Amazon EC2 執行個體的 Ubuntu 版本已達到標準支援結束 (Ubuntu 18.04 LTS、18.04.1 LTS、18.04.2 LTS、18.04.3 LTS、18.04.4 LTS、18.04.5 LTS 和 18.04.6 LTS)。

黃色：Amazon EC2 執行個體的 Ubuntu 版本將在不到 6 個月內達到標準支援結束 (Ubuntu 20.04 LTS、20.04.1 LTS、20.04.2 LTS、20.04.3 LTS、20.04.4 LTS、LTS、20.04.5 LTS 和 20.04.6 LTS)。

綠色：所有 Amazon EC2 執行個體都合規。

建議的動作

若要將 Ubuntu 18.04 LTS 執行個體升級至支援的 LTS 版本，請遵循[本文](#)所述的步驟。若要將 Ubuntu 18.04 LTS 執行個體升級至 [Ubuntu Pro](#)，請造訪 AWS License Manager 主控台並遵循[AWS License Manager 使用者指南](#)中所述的步驟。您也可以參考 [Ubuntu 部落格](#)，其中顯示將 Ubuntu 執行個體升級至 Ubuntu Pro 的逐步示範。

其他資源

如需定價的相關資訊，請聯絡 [支援](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Ubuntu Lts 版本
- 預期的支援結束日期
- 執行個體 ID
- 支援週期
- 上次更新時間

未使用data-in-transit加密的 Amazon EFS 用戶端

Description

檢查 Amazon EFS 檔案系統是否使用data-in-transit加密進行掛載。AWS 建議客戶對所有資料流程使用data-in-transit資料加密，以防止資料意外暴露或未經授權的存取。Amazon EFS 建議用戶端使用 Amazon EFS 掛載協助程式來使用 TLS v1.2 加密傳輸中的資料。

檢查 ID

c1dfpnchv1

警示條件

黃色：Amazon EFS 檔案系統的一或多個 NFS 用戶端未使用提供data-in-transit加密的建議掛載設定。

綠色：Amazon EFS 檔案系統的所有 NFS 用戶端都使用提供data-in-transit加密的建議掛載設定。

建議的動作

若要利用 Amazon EFS data-in-transit加密功能，建議您使用 Amazon EFS 掛載協助程式和建議的掛載設定來重新掛載檔案系統。

Note

根據預設，某些 Linux 發行版本不包含支援 TLS 功能的 stunnel 版本。如果您使用的是不支援的 Linux 發行版本（請參閱《Amazon Elastic File System 使用者指南》中的[支援的發行版本](#)），則最佳實務是在使用建議的掛載設定重新掛載之前進行升級。

其他資源

- [加密傳輸中的資料](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- EFS 檔案系統 ID
- 具有未加密連線的 AZs
- 上次更新時間

Amazon EBS 公有快照

Description

檢查 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 磁碟區快照的許可設定，並在任何快照可公開存取時提醒您。

當您公開快照時，可以讓所有 AWS 帳戶 和 使用者存取快照上的所有資料。若要僅與特定使用者或帳戶共用快照，請將快照標記為私有。然後，指定您要與其共用快照資料的使用者或帳戶。請注意，如果您已在「封鎖所有共用」模式中啟用封鎖公開存取，則您的公有快照將無法公開存取，也不會出現在此檢查的結果中。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會出現。

檢查 ID

ePs02jT06w

警示條件

紅色：EBS 磁碟區快照可公開存取。

建議的動作

除非您確定要與所有 AWS 帳戶 和 使用者共用快照中的所有資料，否則請修改許可：將快照標記為私有，然後指定您要授予許可的帳戶。如需詳細資訊，請參閱[共用 Amazon EBS 快照](#)。使用 EBS 快照的封鎖公開存取來控制允許公開存取您的資料的設定。此檢查無法從 Trusted Advisor 主控台的檢視中排除。

若要直接修改快照的許可，請在 AWS Systems Manager 主控台中使用 Runbook。如需詳細資訊，請參閱[AWS Support-ModifyEBSSnapshotPermission](#)。

其他資源

[Amazon EBS 快照](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 磁碟區 ID
- 快照 ID
- Description

Amazon RDS Aurora 儲存加密已關閉

Description

Amazon RDS 使用您管理的金鑰，支援所有資料庫引擎的靜態加密 AWS Key Management Service。在具有 Amazon RDS 加密的作用中資料庫執行個體上，儲存體中存放的靜態資料會加密，類似於自動備份、僅供讀取複本和快照。

如果在建立 Aurora 資料庫叢集時未開啟加密，則必須將解密的快照還原至加密的資料庫叢集。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt005

警示條件

紅色：Amazon RDS Aurora 資源未啟用加密。

建議的動作

為您的資料庫叢集開啟靜態資料加密。

其他資源

您可以在建立資料庫執行個體時開啟加密，或使用解決方法在作用中資料庫執行個體上開啟加密。您無法將解密的資料庫叢集修改為加密的資料庫叢集。不過，您可以將解密的快照還原至加密的資料庫叢集。從解密的快照還原時，您必須指定 AWS KMS 金鑰。

如需詳細資訊，請參閱[加密 Amazon Aurora 資源](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 解析
- 引擎名稱
- 上次更新時間

需要 Amazon RDS 引擎次要版本升級

Description

您的資料庫資源未執行最新的次要資料庫引擎版本。最新的次要版本包含最新的安全性修正和其他改進。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt003

警示條件

黃色：Amazon RDS 資源未執行最新的次要資料庫引擎版本。

建議的動作

升級至最新的引擎版本。

其他資源

我們建議您使用最新的資料庫引擎次要版本來維護資料庫，因為此版本包含最新的安全性和功能修正。資料庫引擎次要版本升級僅包含與資料庫引擎相同主要版本之較早次要版本回溯相容的變更。

如需詳細資訊，請參閱[升級資料庫執行個體引擎版本](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 解析
- 引擎名稱
- 引擎版本目前
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS 公有快照

Description

檢查 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 資料庫快照的許可設定，並在任何快照標示為公有時發出提醒。

當您公開快照時，可以讓所有 AWS 帳戶 和 使用者存取快照上的所有資料。如果您只想與特定使用者或帳戶共用快照，請將快照標示為私有。然後指定您要共用快照資料的使用者或帳戶。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會出現。

檢查 ID

rSs93HQwa1

警示條件

紅色：Amazon RDS 快照標記為公有。

建議的動作

除非您確定要與所有 AWS 帳戶 和 使用者共用快照中的所有資料，否則請修改許可：將快照標記為私有，然後指定您要授予許可的帳戶。如需詳細資訊，請參閱[共用資料庫快照或資料庫叢集快照](#)。此檢查無法從 Trusted Advisor 主控台的檢視中排除。

若要直接修改快照的許可，您可以在 AWS Systems Manager 主控台中使用 Runbook。如需詳細資訊，請參閱[AWS Support-ModifyRDS Snapshot Permission](#)。

其他資源

[備份與還原 Amazon RDS 資料庫執行個體](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資料庫執行個體或叢集 ID
- 快照 ID

Amazon RDS 安全群組存取風險

Description

檢查 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 的安全群組組態，並在安全群組規則授予過度寬鬆的資料庫許可存取權時發出警告。建議的安全群組規則組態是僅允許從特定的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 安全群組或特定 IP 地址存取。

Note

此檢查只會評估連接到 Amazon [VPC](#) 外部執行之 Amazon RDS 執行個體的安全群組。

檢查 ID

nNauJisYIT

警示條件

- 黃色：資料庫安全群組規則參考的 Amazon EC2 安全群組會授予對下列其中一個連接埠的全域存取權：20、21、22、1433、1434、3306、3389、4333、5432、5500。
- 紅色：資料庫安全群組規則會授予全域存取權 (CIDR 規則尾碼為 /0)。
- 綠色：資料庫安全群組不包含允許規則。

建議的動作

EC2-Classic 在 2022 年 8 月 15 日淘汰。建議您將 Amazon RDS 執行個體移至 VPC，並使用 Amazon EC2 安全群組。如需將資料庫執行個體移至 VPC 的詳細資訊，請參閱[將不在 VPC 中的資料庫執行個體移至 VPC](#)。

如果您無法將 Amazon RDS 執行個體遷移至 VPC，請檢閱您的安全群組規則，並限制對授權 IP 地址或 IP 範圍的存取。若要編輯安全群組，請使用 [AuthorizeDBSecurityGroupIngress](#) API 或 AWS 管理主控台。如需詳細資訊，請參閱[使用資料庫安全群組](#)。

其他資源

- [Amazon RDS 安全群組](#)
- [無類別網域間路由](#)
- [TCP 和 UDP 連接埠號碼清單](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- RDS 安全群組名稱
- 輸入規則
- Reason

Amazon RDS 儲存加密已關閉

Description

Amazon RDS 使用您管理的金鑰，支援所有資料庫引擎的靜態加密 AWS Key Management Service。在具有 Amazon RDS 加密的作用中資料庫執行個體上，儲存體中存放的靜態資料會加密，類似於自動備份、僅供讀取複本和快照。

如果在建立資料庫執行個體時未開啟加密，則必須先還原解密快照的加密複本，才能開啟加密。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt006

警示條件

紅色：Amazon RDS 資源未啟用加密。

建議的動作

為您的資料庫執行個體開啟靜態資料加密。

其他資源

您只能在建立資料庫執行個體時加密資料庫執行個體。若要加密現有的作用中資料庫執行個體：

建立原始資料庫執行個體的加密複本

1. 建立資料庫執行個體的快照。
2. 建立步驟 1 中建立之快照的加密副本。
3. 從加密快照還原資料庫執行個體。

如需詳細資訊，請參閱下列資源：

- [加密 Amazon RDS 資源](#)
- [複製資料庫快照](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 解析
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon Route 53 不符合指向 S3 儲存貯體的 CNAME 記錄

Description

檢查 CNAME 記錄指向 Amazon S3 儲存貯體主機名稱的 Amazon Route 53 託管區域，並在 CNAME 與您的 S3 儲存貯體名稱不相符時發出警示。

檢查 ID

c1ng44jvbm

警示條件

紅色：Amazon Route 53 託管區域具有指向不相符 S3 儲存貯體主機名稱的 CNAME 記錄。

綠色：在您的 Amazon Route 53 託管區域中找不到不相符的 CNAME 記錄。

建議的動作

將 CNAME 記錄指向 S3 儲存貯體主機名稱時，您必須確定您設定的任何 CNAME 或別名記錄都有相符的儲存貯體。透過這樣做，您可以避免 CNAME 記錄被欺騙的風險。您也可以防止任何未經授權的 AWS 使用者使用您的網域託管故障或惡意的 Web 內容。

若要避免將 CNAME 記錄直接指向 S3 儲存貯體主機名稱，請考慮使用原始存取控制 (OAC) 透過 Amazon CloudFront 存取 S3 儲存貯體 Web 資產。

如需將 CNAME 與 Amazon S3 儲存貯體主機名稱建立關聯的詳細資訊，請參閱[使用 CNAME 記錄自訂 Amazon S3 URLs](#)。

其他資源

- [如何將主機名稱與 Amazon S3 儲存貯體建立關聯](#)
- [使用 CloudFront 限制對 Amazon S3 原始伺服器的存取](#)

報告欄位

- 狀態
- 託管區域 ID
- 託管區域 ARN
- 比對 CNAME 記錄
- 不相符的 CNAME 記錄
- 上次更新時間

Amazon Route 53 MX 資源記錄集和寄件者政策架構

Description

對於每個 MX 記錄，會檢查包含有效 SPF 值的相關聯 TXT 記錄。TXT 記錄值必須以「v=spf1」開頭。網際網路工程任務小組 (IETF) 已棄用 SPF 記錄類型。使用 Route 53 時，最佳實務是使用 TXT 記錄而非 SPF 記錄。當 MX 記錄至少有一個具有有效 SPF 值的相關聯 TXT 記錄時，會將此檢查 Trusted Advisor 報告為綠色。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括 OK 資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

c9D319e7sG

警示條件

- 綠色：MX 資源記錄集具有包含有效 SPF 值的 TXT 資源記錄。
- 黃色：MX 資源記錄集具有 TXT 或 SPF 資源記錄，其中包含有效的 SPF 值。
- 紅色：MX 資源記錄集沒有包含有效 SPF 值的 TXT 或 SPF 資源記錄。

建議的動作

針對每個 MX 資源記錄集，建立包含有效 SPF 值的 TXT 或 SPF 資源記錄集。如需詳細資訊，請參閱 [Sender Policy Framework: SPF Record Syntax](#) (寄件者政策架構：SPF 記錄語法) 和 [Creating Resource Record Sets By Using the Amazon Route 53 Console](#) (使用 Amazon Route 53 主控台來建立資源記錄集)。

其他資源

- [MX 記錄類型](#)
- [SPF 記錄類型](#)
- [re : Post 指引](#)
- [RFC 7208](#)

報告欄位

- 託管區域名稱
- 託管區域 ID
- 資源記錄集名稱
- 狀態

Amazon S3 儲存貯體許可

Description

檢查 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 中具有開放存取許可或允許存取任何已驗證 AWS 使用者的儲存貯體。

此檢查會檢查明確的儲存貯體許可，以及可能會覆寫這些許可的儲存貯體政策。建議不要將 Amazon S3 儲存貯體的 List 存取權授予所有使用者。這些許可有可能導致非預期的使用者以高頻

率列出儲存貯體中的物件，進而造成費用高於預期。授予上傳和刪除存取權給所有人的許可，可能會導致儲存貯體中出現安全漏洞。

檢查 ID

Pfx0RwqBli

警示條件

- 紅色：儲存貯體 ACL 允許所有人的清單存取或上傳/刪除存取，或未啟用任何已驗證 AWS 的使用者和封鎖公開存取設定。
- 紅色：儲存貯體政策允許公開存取，而且未啟用封鎖公開存取設定。
- Red：Trusted Advisor 沒有檢查政策的許可，或者由於其他原因無法評估政策。
- 黃色：儲存貯體政策允許公有存取，但限制公有儲存貯體設定已開啟，且僅限該帳戶的授權使用者存取。
- 黃色：儲存貯體合規，但未啟用完整的封鎖公開存取保護。
- 綠色：儲存貯體符合規範，並已啟用完整的封鎖公開存取保護。

Note

啟用封鎖公開存取忽略公有 ACL 時，不會評估公有 ACLs 授予。

建議的動作

如果儲存貯體授予開放式存取權，請確定是否真的需要開放式存取權。例如，若要託管靜態網站，您可以使用 Amazon CloudFront 來提供 Amazon S3 上託管的內容。請參閱《[Amazon CloudFront 開發人員指南](#)》中的[限制對 Amazon S3 原始伺服器的存取](#)。Amazon CloudFront 可能的話，請更新儲存貯體許可，以限制擁有者或特定使用者的存取權。使用 Amazon S3 封鎖公開存取，控制允許公開存取資料的設定。設定[設定儲存貯體及物件存取許可](#)。

其他資源

[管理對您 Amazon S3 資源的存取許可](#)

[設定 Amazon S3 儲存貯體的封鎖公開存取設定](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域名稱

- 區域 API 參數
- 儲存貯體名稱
- ACL 允許 List 存取權
- ACL 允許 Upload 和 Delete 存取權
- 政策允許存取權

已停用具有 DNS 解析的 Amazon VPC 對等互連

Description

檢查您的 VPC 對等互連是否同時為接受者和請求者 VPC 開啟 DNS 解析。

VPC 對等互連的 DNS 解析可在從 VPC 查詢時，將公用 DNS 主機名稱解析為私有 IPv4 地址。這允許使用 DNS 名稱在對等 VPC 中的資源之間進行通訊。VPC 對等互連中的 DNS 解析可讓應用程式開發和管理變得更簡單、更不容易出錯，並確保資源一律會透過 VPC 對等互連進行私密通訊。

您可以使用 AWS Config 規則中的 `vpclids` 參數來指定 VPC IDs。

如需詳細資訊，請參閱[啟用 VPC 對等互連的 DNS 解析](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz124

來源

AWS Config Managed Rule: `vpc-peering-dns-resolution-check`

警示條件

黃色：VPC 對等互連中的接受者和請求者 VPC 皆未啟用 DNS 解析。

建議的動作

開啟 VPC 對等互連的 DNS 解析。

其他資源

- [修改 VPC 對等互連連線選項](#)
- [VPC 中的 DNS 屬性](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Application Load Balancer 目標群組加密的通訊協定

Description

檢查 Application Load Balancer (ALB) 目標群組正在使用 HTTPS 通訊協定來加密傳輸中執行個體或 IP 後端目標類型的通訊。ALB 和後端目標之間的 HTTPS 請求有助於維護傳輸中資料的資料機密性。

檢查 ID

c2v1fg0p1w

警示條件

- 黃色：使用 HTTP 的 Application Load Balancer 目標群組。
- 綠色：使用 HTTPS 的 Application Load Balancer 目標群組。

建議的動作

設定後端目標類型的執行個體或 IP 以支援 HTTPS 存取，並將目標群組變更為使用 HTTPS 通訊協定來加密 ALB 與後端目標類型的執行個體或 IP 之間的通訊。

其他資源

[強制執行傳輸中的加密](#)

[Application Load Balancer 目標類型](#)

[Application Load Balancer 路由組態](#)

[Elastic Load Balancing 中的資料保護](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- ALB Arn
- ALB 名稱
- ALB VPC ID
- 目標群組 Arn
- 目標群組名稱
- 目標群組通訊協定
- 上次更新時間

AWS Backup 無資源型政策的保存庫，以防止刪除復原點

Description

檢查 AWS Backup 保存庫是否具有連接的資源型政策，以防止復原點刪除。

資源型政策可防止意外刪除復原點，讓您以最低權限對備份資料強制執行存取控制。

您可以指定您不希望規則在規則的 `principalArnList` 參數中檢查的 AWS Config AWS Identity and Access Management ARNs。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz152

來源

AWS Config Managed Rule: backup-recovery-point-manual-deletion-disabled

警示條件

黃色：有保存 AWS Backup 庫沒有資源型政策以防止刪除復原點。

建議的動作

為您的保存 AWS Backup 庫建立資源型政策，以防止意外刪除復原點。

此政策必須包含具有 backup:DeleteRecoveryPoint、backup:UpdateRecoveryPointLifecycle，以及 backup:PutBackupVaultAccessPolicy 許可的「拒絕」陳述式。

如需詳細資訊，請參閱[設定備份文件庫的存取政策](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS CloudTrail 管理事件記錄

Description

檢查您對的使用 AWS CloudTrail。CloudTrail 可讓您更清楚了解 中的活動 AWS 帳戶。它透過記錄帳戶上 API AWS 呼叫的相關資訊來執行此操作。例如，您可以使用這些日誌來判斷特定使用者在指定時段內採取的動作，或是哪些使用者在指定時段內對特定資源採取了動作。

由於 CloudTrail 會將日誌檔案交付至 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體，因此 CloudTrail 必須擁有儲存貯體的寫入許可。如果線索套用到所有 AWS 區域（建立新線索時的預設值），則線索會在 Trusted Advisor 報告中出現多次。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c25hn9x03v

警示條件

- 紅色：不會為 建立線索 AWS 區域，也不會為任何線索啟用記錄。
- 黃色：CloudTrail 已啟用，但所有線索都會報告日誌交付錯誤。
- 綠色：CloudTrail 已啟用，不會報告日誌交付錯誤。

建議的動作

若要從主控台建立追蹤並開始記錄，請開啟 [AWS CloudTrail 主控台](#)。

若要開始記錄，請參閱[停止和開始追蹤記錄](#)。

如果您收到日誌交付錯誤，請確定儲存貯體存在，且必要政策已連接至儲存貯體。請參閱 [Amazon S3 儲存貯體政策](#)。

其他資源

- [AWS CloudTrail 使用者指南](#)
- [支援的區域](#)
- [支援的服務](#)
- [為組織建立線索](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 已啟用記錄
- 已回報交付錯誤
- 上次更新時間

AWS Lambda 使用已棄用執行時間的函數

Description

檢查其 \$LATEST 版本設定為使用即將棄用或已棄用之執行時間的 Lambda 函數。已棄用的執行時間不符合安全性更新或技術支援的資格

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

已發佈的 Lambda 函數版本是不可變的，這表示可以叫用它們，但無法更新它們。只能更新 Lambda 函數的 \$LATEST 版本。如需詳細資訊，請參閱 [Lambda 函數版本](#)。

檢查 ID

L4dfs2Q4C5

警示條件

- 紅色：函數的 \$LATEST 版本設定為使用已棄用的執行時間。
- 黃色：函數的 \$LATEST 版本正在即將棄用的執行時間上執行。函數會在執行時間棄用日期前至少 180 天包含。

建議的動作

如果您有函數正在接近棄用的執行階段上執行，您應該準備將這些函數遷移至受支援的執行階段。如需詳細資訊，請參閱 [執行階段支援政策](#)。

建議您刪除已不再使用的先前函數版本。

其他資源

[Lambda 執行階段](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 函數 ARN
- 執行時期
- 距離棄用的天數
- 取代日期
- 平均每日叫用次數
- 上次更新時間

AWS Well-Architected 安全性的高風險問題

Description

檢查安全性支柱中，工作負載是否有高風險問題 (HRI)。這項檢查是以您的 AWS-Well Architected 檢閱為基礎。您的檢查結果取決於您是否使用 AWS Well-Architected 完成工作負載評估。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Wxdfp4B1L3

警示條件

- 紅色：在 AWS Well-Architected 的安全支柱中至少發現一個作用中的高風險問題。
- 綠色：在 AWS Well-Architected 的安全支柱中未偵測到作用中的高風險問題。

建議的動作

AWS Well-Architected 在工作負載評估期間偵測到高風險問題。解決這些問題，可能有機會降低風險和節省成本。登入 [AWS Well-Architected](#) 工具，檢閱答案並採取行動，解決待處理的問題。

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 工作負載 ARN
- 工作負載名稱
- 檢閱者姓名
- 工作負載類型
- 工作負載開始日期
- 工作負載上次修改日期
- 安全性方面已識別的高風險問題數量
- 安全性方面已解決的高風險問題數量
- 安全性方面的問題數量
- 安全性支柱中的問題總數
- 上次更新時間

IAM 憑證存放區中的 CloudFront 自訂 SSL 憑證

Description

Note

此檢查適用於傳統 Amazon CloudFront 分佈。

檢查 IAM 憑證存放區中的 SSL 憑證是否有 CloudFront 備用網域名稱。這項檢查會在憑證過期、即將過期、使用過期的加密或未正確設定分佈時發出提醒。

當備用網域名稱的自訂憑證到期時，顯示 CloudFront 內容的瀏覽器可能會出現有關您網站安全性的警告訊息。使用 SHA-1 雜湊演算法加密的憑證已由大多數 Web 瀏覽器取代，例如 Chrome 和 Firefox。

憑證包含的網域名稱，必須與原始網域名稱或檢視者請求之主機標頭中的網域名稱相符。如果不相符，CloudFront 會傳回 HTTP 狀態代碼 502 (錯誤閘道) 給使用者。如需詳細資訊，請參閱[使用備用網域名稱與 HTTPS](#)。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括 OK 資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

N425c450f2

警示條件

- 紅色：自訂 SSL 憑證已過期。
- 黃色：自訂 SSL 憑證會在接下來的七天內到期。
- 黃色：自訂 SSL 憑證使用 SHA-1 雜湊演算法加密。
- 黃色：分佈中的一個或多個備用網域名稱沒有出現在自訂 SSL 憑證的 Common Name (通用名稱) 欄位或 Subject Alternative Names (主體備用名稱) 欄位中。

建議的動作

建議您使用 AWS Certificate Manager 來佈建、管理和部署伺服器憑證。使用 ACM，您可以請求新的憑證，或將現有的 ACM 或外部憑證部署至 AWS 資源。ACM 提供的憑證是免費的，並且可以自動續約。如需有關使用 ACM 的詳細資訊，請參閱《使用者指南》[AWS Certificate Manager](#)。若要驗證 AWS 區域 ACM 支援，請參閱中的[AWS Certificate Manager 端點](#)和配額 AWS 一般參考。

續約過期的憑證或即將過期的憑證。如需續約憑證的詳細資訊，請參閱在 IAM 中[管理伺服器憑證](#)。

以使用 SHA-256 雜湊演算法加密的憑證，取代使用 SHA-1 雜湊演算法加密的憑證。

以 Common Name (通用名稱) 欄位或 Subject Alternative Names (主體備用網域名稱) 欄位中有適用值的憑證來取代該憑證。

其他資源

[使用 HTTPS 連線存取物件](#)

[匯入憑證](#)

[AWS Certificate Manager 使用者指南](#)

報告欄位

- 狀態
- 分佈 ID
- 分佈網域名稱
- 憑證名稱
- Reason

原始伺服器上的 CloudFront SSL 憑證

Description

檢查原始伺服器是否有已過期、即將過期、遺失或使用過期加密的 SSL 憑證。如果憑證出現上述任一問題，CloudFront 會以 HTTP 狀態代碼 502 (錯誤閘道) 回應您的內容請求。

Chrome 和 Firefox 等 Web 瀏覽器已棄用使用 SHA-1 雜湊演算法加密的憑證。根據您與 CloudFront 分佈相關聯的 SSL 憑證數量，此檢查可能會向您的 Web 託管供應商的帳單新增每月幾分錢，例如，AWS 如果您使用 Amazon EC2 或 Elastic Load Balancing 作為 CloudFront 分佈的原始伺服器。此檢查不會驗證您的原始伺服器憑證鏈結或憑證授權單位。您可以在 CloudFront 組態中檢查這些事項。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括 OK 資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

N430c450f2

警示條件

- 紅色：您原始伺服器上的 SSL 憑證已過期或遺失。
- 黃色：您原始伺服器上的 SSL 憑證會在三十天後到期。
- 黃色：您原始伺服器上的 SSL 憑證使用 SHA-1 雜湊演算法加密。
- 黃色：找不到您原始伺服器上的 SSL 憑證。連線可能因為逾時或其他 HTTPS 連線問題而失敗。

建議的動作

如果您原始伺服器上的憑證已過期或即將到期，請更新憑證。

如果憑證不存在，則新增憑證。

以使用 SHA-256 雜湊演算法加密的憑證，取代使用 SHA-1 雜湊演算法加密的憑證。

其他資源

[使用備用網域名稱和 HTTPS](#)

報告欄位

- 狀態
- 分佈 ID
- 分佈網域名稱
- Origin
- Reason

ELB 接聽程式安全性

Description

檢查具有未使用建議安全組態進行加密通訊之接聽程式的傳統負載平衡器。AWS 建議您使用安全通訊協定 (HTTPS 或 SSL)、up-to-date 安全政策，以及安全的密碼和通訊協定。當您為前端連線（用戶端至負載平衡器）使用安全通訊協定時，請求會在用戶端和負載平衡器之間加密。這會建立更安全的環境。Elastic Load Balancing 提供預先定義的安全政策，其加密和通訊協定符合 AWS 安全最佳實務。預先定義政策的新版本會隨著新組態開放使用而發佈。

檢查 ID

a2sEc6ILx

警示條件

- 紅色：負載平衡器沒有使用安全通訊協定 (HTTPS) 設定的接聽程式。
- 黃色：負載平衡器 HTTPS 接聽程式設定了包含弱密碼的安全政策。
- 黃色：未使用建議的安全政策設定負載平衡器 HTTPS 接聽程式。
- 綠色：負載平衡器至少有一個 HTTPS 接聽程式，且所有 HTTPS 接聽程式都設定了建議的政策。

建議的動作

如果到負載平衡器的流量必須是安全的，請使用 HTTPS 或 SSL 通訊協定進行前端連線。

將負載平衡器升級至最新版本的預先定義 SSL 安全政策。

僅使用建議的密碼和通訊協定。

如需詳細資訊，請參閱 [Elastic Load Balancing 的接聽程式組態](#)。

其他資源

- [接聽程式組態快速參考](#)

- [更新負載平衡器的 SSL 溝通組態](#)
- [Elastic Load Balancing 的 SSL 溝通組態](#)
- [SSL 安全政策表](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 負載平衡器名稱
- 負載平衡器連接埠
- Reason

Classic Load Balancer 安全群組

Description

檢查是否有使用安全群組設定的負載平衡器，允許存取未為負載平衡器設定的連接埠。

如果安全群組允許存取未針對負載平衡器設定的連接埠，資料遺失或遭受惡意攻擊的風險就會增加。

檢查 ID

xSqX82fQu

警示條件

- 黃色：與負載平衡器相關聯的 Amazon VPC 安全群組的傳入規則，允許存取未在負載平衡器的接聽程式組態中定義的連接埠。
- 綠色：與負載平衡器相關聯的 Amazon VPC 安全群組傳入規則不允許存取負載平衡器接聽程式組態中未定義的連接埠。

建議的動作

設定安全群組規則，將存取權設定為僅限僅負載平衡器接聽程式組態中定義的連接埠和通訊協定可以使用，以及支援 Path MTU 探索的 ICMP 通訊協定可以使用。請參閱 [Classic Load Balancer 的接聽程式](#)和[在 VPC 中負載平衡器的安全群組](#)。

如果遺失安全群組，請將新的安全群組套用至負載平衡器。建立安全群組規則，將存取權設定為僅限僅負載平衡器接聽程式組態中定義的連接埠和通訊協定可以使用。請參閱[在 VPC 中負載平衡器的安全群組](#)。

其他資源

- [Elastic Load Balancing User Guide](#) (《Elastic Load Balancing 使用者指南》)
- [遷移 Classic Load Balancer](#)
- [設定 Classic Load Balancer](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 負載平衡器名稱
- 安全群組 ID
- Reason

存取金鑰已暴露

Description

檢查常用的程式碼存放庫是否有已遭暴露的存取金鑰，以及可能因為存取金鑰遭入侵而造成的不正常的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 用量。

存取金鑰由存取金鑰 ID 和對應的私密存取金鑰組成。遭暴露的存取金鑰會對您的帳戶和其他使用者構成安全風險，可能會導致未經授權的活動或濫用而產生過多費用，以及違反 [AWS 客戶協議](#)。

如果您的存取金鑰已遭暴露，請立即採取行動來保護您的帳戶。為了保護您的帳戶免於產生過多費用，AWS 會暫時限制您建立某些 AWS 資源的能力。這無法確保您的帳戶安全。只能限制部分您可能需支付費用的未經授權使用。

Note

此檢查並不保證能識別遭暴露的存取金鑰或遭入侵的 EC2 執行個體。您最終必須負責存取金鑰 AWS 和資源的安全。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

如果顯示存取金鑰的截止日期，AWS 帳戶 如果在該日期之前未停止未經授權的使用，AWS 可能會暫停您的 。如果您認為警示有誤，[請聯絡 AWS 支援](#)。

中顯示的資訊 Trusted Advisor 可能不會反映您帳戶的最新狀態。在帳戶上所有公開的存取金鑰都解決之前，不會將公開的存取金鑰標記為已解決。此資料同步最多可能需要一週的時間。

檢查 ID

12Fnkp18Y5

警示條件

- 紅色：可能已洩露 – AWS 已識別已在網際網路上公開且可能已洩露（已使用）的存取金鑰 ID 和對應的私密存取金鑰。
- 紅色：已公開 – AWS 已識別已在網際網路上公開的存取金鑰 ID 和對應的私密存取金鑰。
- 紅色：可疑 – 異常的 Amazon EC2 使用情況表示存取金鑰可能已遭到入侵，但尚未被識別為已在網際網路上公開。

建議的動作

儘快刪除受影響的存取金鑰。如果金鑰與 IAM 使用者相關聯，請參閱[管理 IAM 使用者的存取金鑰](#)。

檢查您的帳戶是否有未經授權的使用。登入 [AWS 管理主控台](#) 並檢查每個服務控制台是否存在可疑資源。請特別注意正在執行中的 Amazon EC2 執行個體、Spot 執行個體請求、存取金鑰和 IAM 使用者。您還可以在[帳單和成本管理主控台](#)上檢查整體使用情況。

其他資源

- [管理 AWS 存取金鑰的最佳實務](#)
- [AWS 安全稽核準則](#)

報告欄位

- 存取金鑰 ID
- 使用者名稱 (IAM 或根)
- 詐騙類型
- 案例 ID

- 更新時間
- Location
- 截止日期
- 用量 (美元/日)

IAM 存取金鑰輪換

Description

檢查是否有作用中 IAM 存取金鑰過去 90 天內未輪換。

若定期輪換存取金鑰，可以減少在您不知情的情況下使用遭入侵的金鑰來存取資源的機會。就這項檢查的目的而言，上次輪換日期和時間指的是建立存取金鑰或上次啟用的時間。存取金鑰編號和日期來自最新 IAM 憑證報告中的 `access_key_1_last_rotated` 和 `access_key_2_last_rotated` 資訊。

由於憑證報告的重新產生頻率受到限制，因此重新整理此檢查可能不會反映最近的變更。如需詳細資訊，請參閱[取得 AWS 帳戶帳戶的憑證報告](#)。

若要建立和輪換存取金鑰，使用者必須擁有相應的許可。如需詳細資訊，請參閱[允許使用者管理自己的密碼、存取金鑰和 SSH 金鑰](#)。

檢查 ID

DqdJqYeRm5

警示條件

- 綠色：存取金鑰處於作用中狀態，並在過去的 90 天內輪換過。
- 黃色：存取金鑰處於作用中狀態，並在過去 2 年內輪換過，但輪換時間已超過 90 天。
- 紅色：存取金鑰處於作用中狀態，但在過去 2 年內沒有輪換過。

建議的動作

定期輪換存取金鑰。請參閱[輪換存取金鑰](#)和[管理 IAM 使用者的存取金鑰](#)。

其他資源

- [IAM 最佳實務](#)
- [如何輪換 IAM 使用者的存取金鑰](#)

報告欄位

- 狀態

- IAM 使用者
- 存取金鑰
- 上次輪換的金鑰
- Reason

IAM Access Analyzer 外部存取

Description

檢查帳戶層級的 IAM Access Analyzer 外部存取權是否存在。

IAM Access Analyzer 外部存取分析器可協助識別您帳戶中與外部實體共用的資源。分析器接著會建立包含調查結果的集中式儀表板。在 IAM 主控台中啟用新的分析器之後，安全團隊就可以根據過多許可排定要檢閱哪些帳戶的優先順序。外部存取分析器會建立資源的公有和跨帳戶存取調查結果，並且免費提供。

檢查 ID

07602fcad6

警示條件

- 紅色：未在帳戶層級啟用分析器外部存取權。
- 綠色：分析器外部存取權會在帳戶層級啟用。

建議的動作

每個帳戶的外部存取分析器建立可協助安全團隊根據過多許可排定要檢閱哪些帳戶的優先順序。如需詳細資訊，請參閱[問題 AWS Identity and Access Management Access Analyzer 清單入門](#)。

此外，最佳實務是使用未使用的存取分析器，這是一種付費功能，可簡化檢查未使用的存取，以引導您取得最低權限。如需詳細資訊，請參閱[識別授予 IAM 使用者和角色的未使用存取權](#)。

其他資源

- [使用 AWS Identity and Access Management Access Analyzer](#)
- [IAM Access Analyzer 更新：尋找未使用的存取權、在部署之前檢查政策](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 帳戶外部存取分析器 Arn

- Organization External Access Analyzer Arns
- 上次更新時間

IAM 密碼政策

Description

檢查帳戶的密碼策略，並在密碼政策未啟用或密碼內容要求未啟用時發出警告。

密碼內容要求可藉由強制建立高強度使用者密碼，提高您 AWS 環境的整體安全性。建立或變更密碼政策時，對立即為新的使用者強制執行該項變更，但不會要求現有使用者變更密碼。

檢查 ID

Yw2K9puPz1

警示條件

- 綠色：啟用密碼政策並啟用建議的內容需求。
- 黃色：已啟用密碼政策，但至少有一項內容要求未啟用。

建議的動作

如果未啟用某些內容要求，請考慮啟用它們。如果未啟用密碼政策，請建立並設定一個密碼政策。請參閱[設定 IAM 使用者的帳戶密碼政策](#)。

若要存取 AWS 管理主控台，IAM 使用者需要密碼。作為最佳實務，AWS 強烈建議您不要建立 IAM 使用者，而是使用聯合。聯合允許使用者使用其現有的公司登入資料來登入 AWS 管理主控台。使用 IAM Identity Center 建立或聯合使用者，然後在帳戶中擔任 IAM 角色。

若要進一步了解身分提供者和聯合身分，請參閱《IAM 使用者指南》中的[身分提供者和聯合身分](#)。若要進一步了解 IAM Identity Center，請參閱[IAM Identity Center 使用者指南](#)。

其他資源

[管理密碼](#)

報告欄位

- 密碼政策
- 大寫
- 小寫
- Number
- 非英數字元

IAM SAML 2.0 身分提供者

Description

檢查 是否 AWS 帳戶 設定為透過支援 SAML 2.0 的身分提供者 (IdP) 存取。當您集中身分並在[外部身分提供者](#)或 中設定使用者時，請務必遵循最佳實務[AWS IAM Identity Center](#)。

檢查 ID

c2v1fg0p86

警示條件

- 黃色：此帳戶未設定為透過支援 SAML 2.0 的身分提供者 (IdP) 存取。
- 綠色：此帳戶設定為透過支援 SAML 2.0 的身分提供者 (IdP) 存取。

建議的動作

為 啟用 IAM Identity Center AWS 帳戶。如需詳細資訊，請參閱[Enabling IAM Identity Center](#)。開啟 IAM Identity Center 之後，您可以執行常見的任務，例如建立許可集並指派 Identity Center 群組的存取權。如需詳細資訊，請參閱[常見任務](#)。

這是在 IAM Identity Center 中管理人類使用者的最佳實務。但是，您可以使用 IAM 為小型部署的人類使用者短期啟用聯合身分使用者存取。如需詳細資訊，請參閱 [SAML 2.0 聯合](#)。

其他資源

[什麼是 IAM Identity Center？](#)

[什麼是 IsIAM？](#)

報告欄位

- 狀態
- AWS 帳戶 ID
- 上次更新時間

根帳戶的 MFA

Description

檢查帳戶的根使用者憑證，並在未啟用多重驗證 (MFA) 時發出警告。

為了提高安全性，我們建議您使用 MFA 來保護您的帳戶，這需要使用者在與 AWS 管理主控台 和 相關聯的網站互動時，從其 MFA 硬體或虛擬裝置輸入唯一的驗證碼。

 Note

對於您的 AWS Organizations 管理帳戶，存取時 AWS 需要根使用者的多重驗證 (MFA) AWS 管理主控台。

對於您的 AWS Organizations 成員帳戶，我們建議您使用 集中管理根登入資料 AWS Identity and Access Management。成員帳戶根使用者憑證可以集中刪除，無需管理根使用者憑證上的 MFA。如需詳細資訊，請參閱 AWS Organizations 《使用者指南》中的 [成員帳戶的最佳實務](#)。

檢查 ID

7DAFEemoDos

警示條件

- 紅色：根帳戶上未啟用 MFA。
- 綠色：不存在根使用者登入資料（根密碼），或為帳戶啟用 MFA。

建議的動作

如果這是 中的成員帳戶 AWS Organizations：登入您的管理帳戶，在 IAM 中啟用根存取管理功能，並從此成員帳戶移除您的根使用者憑證。請參閱 [集中成員帳戶的根存取權](#)。

如果這是 中的獨立或管理帳戶 AWS Organizations：登入您的根帳戶並啟用 MFA 裝置。如需詳細資訊，請參閱在 IAM 中 [檢查 MFA 狀態](#) 和多重要素驗證 [AWS](#)

其他資源

- [集中管理成員帳戶的根存取權](#)
- [AWS IAM 中的多重要素驗證](#)
- [AWS 帳戶 根使用者的多重要素驗證](#)

根使用者存取金鑰

Description

檢查根使用者存取金鑰是否存在。強烈建議您不要為根使用者建立存取金鑰對。由於 [只有少數任務需要根使用者](#)，而且您通常不常執行這些任務，因此最佳實務是登入 AWS 管理主控台 以執行根使用者任務。建立存取金鑰之前，請檢閱 [長期存取金鑰的替代方案](#)。

檢查 ID

c2v1fg0f4h

警示條件

- 紅色：根使用者存取金鑰存在
- 綠色：根使用者存取金鑰不存在

建議的動作

刪除根使用者的存取金鑰 (s)。請參閱[刪除根使用者的存取金鑰](#)。此任務必須由根使用者執行。您無法以 IAM 使用者或角色的身分執行這些步驟。

其他資源

- [需要根使用者憑證的任務](#)
- [重設遺失或忘記的根使用者密碼](#)

報告欄位

- 狀態
- 帳戶 ID
- 上次更新時間

安全群組——不受限制的特定連接埠

Description

檢查安全群組的規則是否允許對特定連接埠進行無限制存取 (0.0.0.0/0)。

不受限制的存取會增加惡意活動的機會 (駭客攻擊、阻斷服務攻擊、資料遺失)。風險最高的連接埠會標示為紅色，而風險較低的連接埠會標示為黃色。標示為綠色的連接埠通常由需要不受限制存取的應用程式 (例如 HTTP 和 SMTP) 使用。

如果您刻意以這種方式設定安全群組，建議您使用其他安全措施來保護基礎設施 (例如 IP 表)。

Note

此檢查只會評估您為 IPv4 地址建立的安全群組及其傳入規則。建立 AWS Directory Service 的安全群組會標記為紅色或黃色，但不會構成安全風險，而且可以排除。如需詳細資訊，請參閱 [Trusted Advisor 常見問答集](#)。

 Note

此檢查會報告由條件標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

HCP4007jGY

警示條件

- 綠色：安全群組可在連接埠 80、25、443 或 465 上提供不受限制的存取。
- 紅色：安全群組連接到資源，並提供連接埠 20、21、22、1433、1434、3306、3389、4333、5432 或 5500 的無限制存取。
- 黃色：安全群組提供對任何其他連接埠的無限制存取。
- 黃色：安全群組未連接到任何資源，並提供不受限制的存取。

建議的動作

將存取權設定為僅限需要存取權的 IP 地址使用。若要將存取權設定為僅限特定 IP 地址使用，請將尾碼設定為 /32 (例如 192.0.2.10/32)。建立更嚴格的規則之後，請務必刪除過於寬鬆的規則。

檢閱和刪除未使用的安全群組。您可以使用 AWS Firewall Manager 跨大規模集中設定和管理安全群組 AWS 帳戶。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Firewall Manager 文件](#)。

考慮使用 Systems Manager Sessions Manager for SSH (連接埠 22) 和 RDP (連接埠 3389) 存取 EC2 執行個體。使用工作階段管理員，您可以存取 EC2 執行個體，而無需在安全群組中啟用連接埠 22 和 3389。

其他資源

- [Amazon EC2 安全群組](#)
- [TCP 和 UDP 連接埠號碼清單](#)
- [無類別網域間路由](#)
- [使用工作階段管理員](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 安全群組名稱
- 安全群組 ID
- 通訊協定
- 從連接埠
- 到連接埠
- 關聯

安全群組 - 不受限制的存取

Description

檢查安全群組的規則是否允許不受限制存取資源。

不受限制的存取會增加惡意活動的機會 (駭客攻擊、阻斷服務攻擊、資料遺失)。

Note

此檢查只會評估您建立的安全群組及其 IPv4 地址的傳入規則。建立的安全群組會 AWS Directory Service 標記為紅色或黃色，但不會構成安全風險，而且可以排除。如需詳細資訊，請參閱 [Trusted Advisor 常見問答集](#)。

Note

此檢查會報告由條件標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

1iG5NDGVre

警示條件

- 綠色：安全群組規則具有連接埠 25、80 或 443 的 /0 尾碼的來源 IP 地址。

- 黃色：安全群組規則具有 /0 尾碼的來源 IP 地址，用於 25、80 或 443 以外的連接埠，且安全群組會連接到資源。
- 紅色：安全群組規則具有 /0 尾碼的來源 IP 地址，用於 25、80 或 443 以外的連接埠，且安全群組未連接到資源。

建議的動作

將存取權設定為僅限需要存取權的 IP 地址使用。若要將存取權設定為僅限特定 IP 地址使用，請將尾碼設定為 /32 (例如 192.0.2.10/32)。建立更嚴格的規則之後，請務必刪除過於寬鬆的規則。

檢閱和刪除未使用的安全群組。您可以使用 AWS Firewall Manager 跨大規模集中設定和管理安全群組 AWS 帳戶。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Firewall Manager 文件](#)。

考慮使用 Systems Manager Sessions Manager for SSH (連接埠 22) 和 RDP (連接埠 3389) 存取 EC2 執行個體。使用工作階段管理員，您可以存取 EC2 執行個體，而無需在安全群組中啟用連接埠 22 和 3389。

其他資源

- [Amazon EC2 安全群組](#)
- [無類別網域間路由](#)
- [使用工作階段管理員](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 安全群組名稱
- 安全群組 ID
- 通訊協定
- 從連接埠
- 到連接埠
- IP 範圍
- 關聯

容錯能力

您可以針對容錯能力類別使用下列檢查。

檢查名稱

- [ALB 多可用區域](#)
- [未啟用 Amazon Aurora MySQL 叢集回溯功能](#)
- [Amazon Aurora 資料庫執行個體存取性](#)
- [Amazon CloudFront 原始伺服器容錯移轉](#)
- [Amazon Comprehend 端點存取風險](#)
- [Amazon DocumentDB 單一 AZ 叢集](#)
- [Amazon DynamoDB 時間點復原](#)
- [Amazon DynamoDB 資料表並未包含在備份計畫中](#)
- [AWS Backup 計畫中不包含 Amazon EBS](#)
- [Amazon EBS 快照](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 未啟用 ELB 運作狀態檢查](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 群組已啟用了容量重新平衡](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 未部署在多個 AZ 中，或不符合最少 AZ 數量](#)
- [Amazon EC2 可用區域平衡](#)
- [Amazon EC2 詳細監控未啟用](#)
- [Amazon ECS AWS Logs 驅動程式處於封鎖模式](#)
- [Amazon ECS 服務使用單一 AZ](#)
- [Amazon ECS Multi-AZ 放置策略](#)
- [Amazon EFS 無掛載目標備援](#)
- [Amazon EFS 不在 AWS Backup 計畫中](#)
- [Amazon ElastiCache Multi-AZ 叢集](#)
- [ElastiCache \(Redis OSS\) 叢集自動備份](#)
- [Amazon MemoryDB Multi-AZ 叢集](#)
- [Amazon MSK 代理程式託管過多分割區](#)
- [Amazon MSK 叢集異地同步備份](#)
- [具有少於三個資料節點的 Amazon OpenSearch Service 網域](#)
- [Amazon RDS 備份](#)
- [Amazon RDS 持續備份未啟用](#)
- [Amazon RDS 資料庫叢集有一個資料庫執行個體](#)

- [具有相同可用區域中所有執行個體的 Amazon RDS 資料庫叢集](#)
- [具有相同可用區域中所有讀取器執行個體的 Amazon RDS 資料庫叢集](#)
- [未啟用 Amazon RDS 資料庫執行個體增強型監控](#)
- [Amazon RDS 資料庫執行個體已關閉儲存體自動調整規模](#)
- [未使用異地同步備份部署的 Amazon RDS 資料庫執行個體](#)
- [Amazon RDS DiskQueueDepth](#)
- [Amazon RDS FreeStorageSpace](#)
- [Amazon RDS log_output 參數設定為資料表](#)
- [Amazon RDS innodb_default_row_format 參數設定不安全](#)
- [Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 參數不是 1](#)
- [Amazon RDS max_user_connections 參數過低](#)
- [Amazon RDS Multi-AZ](#)
- [Amazon RDS 不在 AWS Backup 計劃中](#)
- [Amazon RDS 僅供讀取複本以可寫入模式開啟](#)
- [Amazon RDS 資源自動備份已關閉](#)
- [Amazon RDS sync_binlog 參數已關閉](#)
- [RDS 資料庫叢集未啟用 Multi-AZ 複寫](#)
- [未啟用 RDS Multi-AZ 備用執行個體](#)
- [Amazon RDS ReplicaLag](#)
- [Amazon RDS synchronous_commit 參數已關閉](#)
- [Amazon Redshift 叢集自動快照](#)
- [Amazon Route 53 已刪除運作狀態檢查](#)
- [Amazon Route 53 容錯移轉資源記錄集](#)
- [Amazon Route 53 高 TTL 資源記錄集](#)
- [Amazon Route 53 名稱伺服器委派](#)
- [Amazon Route 53 Resolver 端點可用區域備援](#)
- [未啟用 Amazon S3 儲存貯體複寫](#)
- [Amazon S3 Bucket Versioning](#)
- [應用程式、網路及閘道負載平衡器未跨多個可用區域](#)
- [Auto Scaling 在子網路中的可用 IP](#)

- [Auto Scaling 群組運作狀態檢查](#)
- [Auto Scaling 群組資源](#)
- [AWS CloudHSM 在單一 AZ 中執行 HSM 執行個體的 叢集](#)
- [Direct Connect 位置彈性](#)
- [AWS Lambda 未設定無效字母佇列的 函數](#)
- [AWS Lambda 失敗時事件目的地](#)
- [AWS Lambda 無異地同步備份備援的已啟用 VPC 的函數](#)
- [AWS Outposts 單一機架部署](#)
- [AWS Resilience Hub 應用程式元件檢查](#)
- [AWS Resilience Hub 已違反政策](#)
- [AWS Resilience Hub 彈性分數](#)
- [AWS Resilience Hub 評估存留期](#)
- [AWS Site-to-Site VPN 至少有一個通道處於 DOWN 狀態](#)
- [AWS STS 跨 的全域端點用量 AWS 區域](#)
- [AWS Well-Architected 可靠性的高風險問題](#)
- [Classic Load Balancer 未設定多個 AZ](#)
- [CLB 連線耗盡](#)
- [ELB 目標不平衡](#)
- [GWLB - 端點可用區域獨立性](#)
- [負載平衡器最佳化](#)
- [NAT Gateway AZ 獨立性](#)
- [Network Firewall 端點 AZ 獨立性](#)
- [Network Firewall 多可用區域](#)
- [跨負載平衡的 Network Load Balancer](#)
- [NLB - 私有子網路中的面向網際網路的資源](#)
- [NLB 多可用區域](#)
- [AWS 區域 Incident Manager 複寫集中的 數目](#)
- [單一 AZ 應用程式檢查](#)
- [多個 AZs 中的 VPC 介面端點網路介面](#)
- [VPN 通道備援](#)

- [ActiveMQ 可用區域備援](#)
- [RabbitMQ 可用區域備援](#)

ALB 多可用區域

Description

檢查您的 Application Load Balancer 是否設定為使用多個可用區域 (AZ)。AZ 是明顯與其他區域中的故障隔絕開來的地點。在相同區域的多個 AZs 中設定負載平衡器，以協助改善工作負載可用性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch08

警示條件

黃色：ALB 位於單一 AZ 中。

綠色：ALB 有兩個或多個 AZs。

建議的動作

請確定您的負載平衡器已設定至少兩個可用區域。

如需詳細資訊，請參閱 [《Application Load Balancer 的可用區域》](#)。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱下列文件：

- [Elastic Load Balancing 的運作方式](#)
- [區域、可用區域和本地區域](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- ALB 名稱
- ALB 規則
- ALB ARN
- AZ 數量
- 上次更新時間

未啟用 Amazon Aurora MySQL 叢集回溯功能

Description

檢查 Amazon Aurora MySQL 叢集是否已啟用回溯功能。

Amazon Aurora MySQL 叢集回溯是一項功能，可讓您將 Aurora 資料庫叢集還原到先前的時間點，而無需建立新叢集。它可讓您將資料庫復原到保留期間內的特定時間點，而無需從快照還原。

您可以在 AWS Config 規則的 `BacktrackWindowInHours` 參數中調整恢復時段（小時）。

如需詳細資訊，請參閱[恢復 Aurora 資料庫叢集](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gzs131

來源

AWS Config Managed Rule: aurora-mysql-backtracking-enabled

警示條件

黃色：未啟用 Amazon Aurora MySQL 叢集回溯功能。

建議的動作

開啟 Amazon Aurora MySQL 叢集的回溯功能。

如需詳細資訊，請參閱[恢復 Aurora 資料庫叢集](#)。

其他資源

[回溯 Aurora 資料庫叢集](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon Aurora 資料庫執行個體存取性

Description

檢查是否有 Amazon Aurora 資料庫叢集同時具備私有執行個體和公有執行個體。

如果主要資料庫執行個體失敗，可將複本提升為主要執行個體。如果該複本是私有的，則只具公有存取權的使用者在容錯移轉後將無法再連線至資料庫。建議叢集中的所有資料庫執行個體都具有相同的存取性。

檢查 ID

xuy7H1avt1

警示條件

黃色：Aurora 資料庫叢集中的執行個體具有不同的可存取性 (混合公有和私有)。

建議的動作

修改資料庫叢集中執行個體的 Publicly Accessible 設定，使其全部為公有或私有。如需詳細資訊，請參閱[修改執行 MySQL 資料庫引擎的資料庫執行個體](#)中關於 MySQL 執行個體的指示。

其他資源

[Aurora 資料庫叢集的容錯能力](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 叢集
- 公有資料庫執行個體
- 私有資料庫執行個體
- Reason

Amazon CloudFront 原始伺服器容錯移轉

Description

檢查原始伺服器群組是否已針對在 Amazon CloudFront 中包含兩個原始伺服器的分佈進行設定。

如需詳細資訊，請參閱[使用 CloudFront 原始伺服器容錯移轉最佳化高可用性](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz112

來源

AWS Config Managed Rule: cloudfront-origin-failover-enabled

警示條件

黃色：未啟用 Amazon CloudFront 原始伺服器容錯移轉。

建議的動作

請確定您開啟 CloudFront 分佈的原始伺服器容錯移轉功能，以協助確保內容交付給最終使用者的高可用性。當您開啟此功能時，如果主要原始伺服器無法使用，流量會自動路由到備份原始伺服器。如此能讓潛在的停機時間降至最低，並確保內容的持續可用性。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon Comprehend 端點存取風險

Description

檢查使用客戶受管金鑰加密基礎模型之端點的 AWS Key Management Service (AWS KMS) 金鑰許可。如果客戶管理的金鑰已停用、或金鑰政策已變更而改變了 Amazon Comprehend 允許的權限，則端點可用性可能會受到影響。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Cm24dfsM13

警示條件

紅色：如果客戶管理金鑰已停用，或金鑰政策已變更，從而改變了對 Amazon Comprehend 的存取權限。

建議的動作

如果客戶管理金鑰已停用，建議您啟用金鑰。如需詳細資訊，請參閱[啟用金鑰](#)。如果金鑰政策已變更，而您想要繼續使用端點，建議您更新 AWS KMS 金鑰政策。如需詳細資訊，請參閱[變更金鑰政策](#)。

其他資源

[AWS KMS 許可](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 端點 ARN
- 模型 ARN
- KMS KeyId
- 上次更新時間

Amazon DocumentDB 單一 AZ 叢集

Description

檢查是否有 Amazon DocumentDB 叢集設定為單一可用區。

在單一可用區架構中執行 Amazon DocumentDB 工作負載不足以處理高度關鍵的工作負載，從元件故障中復原最多可能需要 10 分鐘。客戶應該在其他可用區域中部署複本執行個體，以確保維護期間的可用性、執行個體故障、元件故障或可用區域故障。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c15vnddn2x

警示條件

黃色：Amazon DocumentDB 叢集的執行個體位於少於三個可用區域。

綠色：Amazon DocumentDB 叢集在三個可用區域中具有執行個體。

建議的動作

如果您的應用程式需要高可用性，請修改資料庫執行個體，以使用複本執行個體啟用異地同步備份。請參閱 [Amazon DocumentDB 高可用性和複寫](#)

其他資源

[了解 Amazon DocumentDB 叢集容錯能力](#)

[區域與可用區域](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 可用區域
- DB Cluster Identifier (資料庫叢集識別符)
- 資料庫叢集 ARN
- 上次更新時間

Amazon DynamoDB 時間點復原

Description

檢查是否為 Amazon DynamoDB 資料表啟用了時間點復原。

時間點復原有助於保護您的 DynamoDB 資料表免遭意外寫入或刪除操作。有了時間點復原，就無需為建立、維護或排程隨需備份而煩惱。時間點復原可將該資料表還原到過去 35 天內的任何時間點。DynamoDB 維護您資料表的增量備份。

如需詳細資訊，請參閱 [DynamoDB 的時間點復原](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gzs138

來源

AWS Config Managed Rule: dynamodb-pitr-enabled

警示條件

黃色：DynamoDB 資料表未啟用時間點復原。

建議的動作

在 Amazon DynamoDB 中開啟時間點復原來持續備份您的資料表資料。

如需詳細資訊，請參閱[時間點復原：運作方式](#)。

其他資源

[DynamoDB 的時間點復原](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon DynamoDB 資料表並未包含在備份計畫中

Description

檢查 Amazon DynamoDB 資料表是否為 AWS Backup 計畫的一部分。

AWS Backup 為 DynamoDB 資料表提供增量備份，以擷取自上次備份以來所做的變更。在 AWS Backup 計劃中包含 DynamoDB 資料表有助於保護您的資料免於意外資料遺失情況，並自動化備份程序。這可以為 DynamoDB 資料表提供可靠且可擴展的備份解決方案，協助確保您寶貴的資料獲得妥善保護，並可視需要進行復原。

如需詳細資訊，請參閱[使用 建立 DynamoDB 資料表的備份 AWS Backup](#)

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz107

來源

AWS Config Managed Rule: dynamodb-in-backup-plan

警示條件

黃色：Amazon DynamoDB 資料表不包含在 AWS Backup 計劃中。

建議的動作

確保您的 Amazon DynamoDB 資料表是 AWS Backup 計劃的一部分。

其他資源

[排程備份](#)

[什麼是 AWS Backup？](#)

[使用 AWS Backup 主控台建立備份計畫](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Backup 計劃中不包含 Amazon EBS

Description

檢查備份計劃中是否存在 Amazon EBS 磁碟區 AWS Backup。

在 AWS Backup 計劃中包含 Amazon EBS 磁碟區，以自動定期備份存放在這些磁碟區上的資料。如此可保護您不受資料遺失的影響，讓資料管理更加輕鬆，並可在需要時進行資料復原。備份計畫有助於確保您的資料安全，並且能夠滿足應用程式和服務的復原時間和點目標 (RT/RPO)。

如需詳細資訊，請參閱[建立備份計畫](#)

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz106

來源

AWS Config Managed Rule: ebs-in-backup-plan

警示條件

黃色：Amazon EBS 磁碟區不包含在 AWS Backup 計劃中。

建議的動作

請確定您的 Amazon EBS 磁碟區是 AWS Backup 計劃的一部分。

其他資源

[使用 AWS Backup 主控台建立備份計劃](#)

[什麼是 AWS Backup？](#)

[開始使用 3：建立排程備份](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EBS 快照

Description

檢查 Amazon EBS 磁碟區的快照存留期（可用或使用中）。即使複寫 Amazon EBS 磁碟區，也會發生故障。快照會保留到 Amazon S3，以提供持久的儲存和point-in-time復原。

檢查 ID

H7IgTzjTYb

警示條件

- 黃色：最新的磁碟區快照已存在 7 到 30 天。
- 紅色：最新的磁碟區快照已存在超過 30 天。
- 紅色：磁碟區沒有快照。

建議的動作

每週或每月建立磁碟區快照。如需詳細資訊，請參閱[建立 Amazon EBS 快照](#)。

若要自動建立 EBS 快照，您可以考慮使用 [AWS Backup](#)或 [Amazon Data Lifecycle Manager](#)。

其他資源

[Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)

[Amazon EBS 快照](#)[AWS Backup](#)[Amazon Data Lifecycle Manager](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 磁碟區 ID
- 磁碟區名稱
- 快照 ID
- 快照名稱
- 快照存在時間
- 磁碟區連接
- Reason

Amazon EC2 Auto Scaling 未啟用 ELB 運作狀態檢查

Description

檢查與 Classic Load Balancer 關聯的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組是否使用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查。Auto Scaling 群組的預設運作狀態檢查只會檢查 Amazon EC2 狀態。如果執行個體未通過這些運作狀態檢查，則會標記為運作狀態不佳並予以終止。Amazon EC2 Auto Scaling 會啟動全新替代執行個體。Elastic Load Balancing 運作狀態檢查會定期監控 Amazon EC2 執行個體，以偵測和終止運作狀態不良的執行個體，然後啟動新的執行個體。

如需詳細資訊，請參閱[新增 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz104

來源

AWS Config Managed Rule: autoscaling-group-elb-healthcheck-required

警示條件

黃色：附加至 Classic Load Balancer 的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組未啟用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查。

建議的動作

確保與 Classic Load Balancer 關聯的 Auto Scaling 群組使用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查。

Elastic Load Balancing 運作狀態檢查報告負載平衡器是否運作狀態良好且可用於處理請求。如此可確保應用程式的高可用性。

如需詳細資訊，請參閱[將 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查新增至 Auto Scaling 群組](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EC2 Auto Scaling 群組已啟用了容量重新平衡

Description

檢查是否為使用多個執行個體類型的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組啟用了容量重新平衡。

透過容量重新平衡設定 Amazon EC2 Auto Scaling 群組，有助於確保 Amazon EC2 執行個體均勻分佈在可用區域，無論執行個體類型和購買選項為何。它會使用與群組關聯的目標追蹤政策，例如 CPU 使用率或網路流量。

如需詳細資訊，請參閱[具備多個執行個體類型及購買選項的 Auto Scaling 群組](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

AWS Config c18d2gz103

來源

AWS Config 受管規則：autoscaling-capacity-rebalancing

警示條件

黃色：未啟用 Amazon EC2 Auto Scaling 群組容量重新平衡。

建議的動作

確保已為使用多個執行個體類型的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組啟用了容量重新平衡。

如需詳細資訊，請參閱[啟用容量重新平衡 \(主控台\)](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EC2 Auto Scaling 未部署在多個 AZ 中，或不符合最少 AZ 數量

Description

檢查 Amazon EC2 Auto Scaling 群組是否部署在多個可用區域之中，或是否部署在指定的可用區域的最小數量之中。在多個可用區域中部署 Amazon EC2 執行個體以確保高可用性。

您可以使用 AWS Config 規則中的 `minAvailabilityZones` 參數來調整可用區域數量下限。

如需詳細資訊，請參閱[具備多個執行個體類型及購買選項的 Auto Scaling 群組](#)。

檢查 ID

`c18d2gz101`

來源

AWS Config Managed Rule: `autoscaling-multiple-az`

警示條件

紅色：Amazon EC2 Auto Scaling 群組並未設定多個 AZ，或不符合指定的 AZ 的最小數量。

建議的動作

請確定您的 Amazon EC2 Auto Scaling 群組已設定多個 AZ。在多個可用區域中部署 Amazon EC2 執行個體以確保高可用性。

其他資源

[使用啟動範本建立 Auto Scaling 群組](#)

[使用啟動組態建立 Auto Scaling 群組](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon EC2 可用區域平衡

Description

檢查 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體在一個區域中可用區域之間的分配。

可用區域為不同位置，可以隔離其他可用區域的故障。這為同一區域中其他可用區域提供實惠、低延遲的網路連線能力。藉由在同一區域的多個可用區域中啟動執行個體，您可以保護應用程式免於發生單點故障情形。

檢查 ID

wuy7G1zxql

警示條件

- 黃色：該區域在多個區域中有執行個體，但分佈不均衡 (已使用的可用區域中的最大執行個體數量與最少執行個體數量之間的差異大於 20%)。
- 紅色：該區域只在單一可用區域內有執行個體。

建議的動作

在多個可用區域內均衡分佈 Amazon EC2 執行個體。您可以手動啟動執行個體來執行此操作或使用 Auto Scaling 來自動執行此操作。如需詳細資訊，請參閱[啟動您的執行個體](#)和[平衡您的 Auto Scaling 群組負載](#)。

其他資源

- [《Amazon EC2 Auto Scaling 使用者指南》](#)
- [Amazon EC2 執行個體的置放群組](#)
- [Amazon EC2 執行個體類型](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 區域 a 執行個體
- 區域 b 執行個體
- 區域 c 執行個體
- 區域 e 執行個體
- 區域 f 執行個體
- Reason

Amazon EC2 詳細監控未啟用

Description

檢查您的 Amazon EC2 執行個體是否啟用詳細監控。

Amazon EC2 詳細監控提供時間間隔更小的指標，發佈間隔為一分鐘，而 Amazon EC2 基本監控的發佈間隔為五分鐘。啟用 Amazon EC2 的詳細監控，可幫助您更完善管理 Amazon EC2 資源，以便您可以更快地尋找趨勢並採取行動。

如需詳細資訊，請參閱[基本監控和詳細監控](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

AWS Config c18d2gz144

來源

AWS Config 受管規則：ec2-instance-detailed-monitoring-enabled

警示條件

黃色：Amazon EC2 執行個體未啟用詳細監控功能。

建議的動作

開啟 Amazon EC2 執行個體的詳細監控功能，增加 Amazon EC2 指標資料發布到 Amazon CloudWatch 的頻率 (從 5 分鐘增加到 1 分鐘間隔)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon ECS AWS Logs 驅動程式處於封鎖模式

Description

檢查在封鎖模式下使用 AWS Logs 記錄驅動程式設定的 Amazon ECS 任務定義。在封鎖模式中設定的驅動程式會危及系統的可用性。

此檢查不會考慮帳戶層級的驅動程式組態設定。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dvkm4z6b

警示條件

黃色：awslogs 驅動程式記錄組態參數模式設定為封鎖。

綠色：Amazon ECS 任務定義未使用 awslogs 驅動程式，或 awslogs 驅動程式設定為非封鎖模式。

建議的動作

若要降低可用性風險，請考慮將任務定義 AWS Logs 驅動程式組態從封鎖變更為非封鎖。使用非封鎖模式時，您必須設定 max-buffer-size 參數的值。如需組態參數的詳細資訊和指引，請參閱 [AWS Logs 容器日誌驅動程式中的使用非封鎖模式防止日誌遺失](#)。

其他資源

[使用 AWS 日誌日誌驅動程式](#)

[選擇容器記錄選項以避免背壓](#)

[在 AWS Logs 容器日誌驅動程式中使用非封鎖模式防止日誌遺失](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 任務定義 ARN
- 容器定義名稱
- 上次更新時間

Amazon ECS 服務使用單一 AZ

Description

檢查您的服務組態是否使用單一可用區域 (AZ)。

AZ 是明顯與其他區域中的故障隔絕開來的地點。這種做法可以支援位於相同 AWS 區域內可用區域之間不昂貴、低延遲的網路連線能力。藉由在同一區域的多個 AZ 中啟動執行個體，您可以保護應用程式免於發生單點故障情形。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7dfpz01

警示條件

- 黃色：Amazon ECS 服務正在單一 AZ 中執行所有任務。
- 綠色：Amazon ECS 服務至少正在兩個不同的 AZ 中執行任務。

建議的動作

在不同的 AZ 中為服務至少再建立一個任務。

其他資源

[Amazon ECS 容量和可用性](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- ECS 叢集名稱/ECS 服務名稱
- 可用區域的數量
- 上次更新時間

Amazon ECS Multi-AZ 放置策略

Description

檢查您的 Amazon ECS 服務是否使用以可用區域 (AZ) 為基礎的分散置放策略。此策略會將任務分配到相同 中的可用區域 AWS 區域，並有助於保護您的應用程式免於單點故障。

對於作為 Amazon ECS 服務一部分來執行的任務，分散會是預設任務置放策略。

此檢查還會驗證分散是否為已啟用置放策略清單中的第一個策略或唯一策略。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1z7dfpz02

警示條件

- 黃色：依可用區域分散已停用，或不是 Amazon ECS 服務已啟用置放策略清單中的第一個策略。

- 綠色：依可用區域分散是 Amazon ECS 服務已啟用置放策略清單中的第一個策略，或是唯一啟用的置放策略。

建議的動作

啟用分散任務置放策略，以便於多個 AZ 之間分佈任務。確認依可用區域分散是所有已啟用任務置放策略的第一個策略，或是唯一使用的策略。如果您選擇管理 AZ 置放，則可以在另一個 AZ 中使用鏡像服務來減輕這些風險。

其他資源

[Amazon ECS 任務置放策略](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- ECS 叢集名稱/ECS 服務名稱
- 正確啟用並套用分散任務置放策略
- 上次更新時間

Amazon EFS 無掛載目標備援

Description

檢查 Amazon EFS 檔案系統的掛載目標是否於多個可用區域中存在。

可用區域是明顯與其他區域中的故障隔絕開來的地點。透過在 AWS 區域內的多個不同地理位置的可用區域中建立掛載目標，您可以為 Amazon EFS 檔案系統達到最高等級的可用性和耐久性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch01

警示條件

- 黃色：檔案系統在單一可用區域中建立了 1 個掛載目標。
- 綠色：檔案系統在多個可用區域中建立了 2 或多個掛載目標。

建議的動作

對於使用 One Zone 儲存類別的 EFS 檔案系統，建議您透過將備份還原至新檔案系統的方式來建立使用 Standard 儲存類別的新檔案系統。然後在多個可用區域中建立掛載目標。

對於使用標準儲存類別的 EFS 檔案系統，我們建議您在多個可用區域中建立掛載目標。

其他資源

- [使用 Amazon EFS 主控台管理掛載目標](#)
- [Amazon EFS 配額和限制](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- EFS 檔案系統 ID
- 掛載目標的數量
- AZ 數量
- 上次更新時間

Amazon EFS 不在 AWS Backup 計劃中

Description

檢查 Amazon EFS 檔案系統是否包含在備份計劃中 AWS Backup。

AWS Backup 是一種統一的備份服務，旨在簡化備份的建立、遷移、還原和刪除，同時改善報告和稽核。

如需詳細資訊，請參閱[備份您的 Amazon EFS 檔案系統](#)。

檢查 ID

c18d2gz117

來源

AWS Config Managed Rule: EFS_IN_BACKUP_PLAN

警示條件

紅色：Amazon EFS 檔案系統不包含在 AWS Backup 計劃中。

建議的動作

請確定您的 Amazon EFS 檔案系統包含在 AWS Backup 計畫中，以防止意外資料遺失或資料損毀。

其他資源

[備份 Amazon EFS 檔案系統](#)

[使用 Amazon EFS 備份和還原 AWS Backup。](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon ElastiCache Multi-AZ 叢集

Description

檢查是否有 ElastiCache 叢集部署在單一可用區域 (AZ) 中。如果 Multi-AZ 在叢集中處於非作用中狀態，則此檢查會提醒您。

在多可用區進行部署，可以非同步方式複寫至不同可用區域中的唯讀複本，從而增強 ElastiCache 叢集可用性。進行計畫的叢集維護或主節點無法使用時，ElastiCache 會自動將複本提升為主節點。此容錯移轉允許繼續執行叢集寫入操作，而且不需要管理員介入。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

ECHdfsQ402

警示條件

- 綠色：Multi-AZ 在叢集中處於作用中狀態。
- 黃色：Multi-AZ 在叢集中處於非作用中狀態。

建議的動作

在與主碎片不同的可用區域中，為每個碎片至少建立一個複本。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱 [使用異地同步備份將 ElastiCache \(Redis OSS\) 中的停機時間降至最低](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 叢集名稱
- 上次更新時間

ElastiCache (Redis OSS) 叢集自動備份

Description

檢查 Amazon ElastiCache (Redis OSS) 叢集是否已開啟自動備份，以及快照保留期是否超過指定的或 15 天預設限制。啟用自動備份時，ElastiCache 每天都會建立叢集備份。

您可以使用 AWS Config 規則的 `snapshotRetentionPeriod` 參數來指定所需的快照保留限制。

如需詳細資訊，請參閱 [ElastiCache \(Redis OSS\) 的備份和還原](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz178

來源

AWS Config Managed Rule: elasticache-redis-cluster-automatic-backup-check

警示條件

紅色：Amazon ElastiCache (Redis OSS) 叢集未開啟自動備份，或快照保留期低於限制。

建議的動作

確定 Amazon ElastiCache (Redis OSS) 叢集已開啟自動備份，且快照保留期超過指定的 或 15 天預設限制。自動備份可協助防止資料遺失。如果發生失敗，您可以建立新的叢集，從最新的備份還原您的資料。

如需詳細資訊，請參閱 [ElastiCache \(Redis OSS\) 的備份和還原](#)。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[排程自動備份](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 叢集名稱
- 上次更新時間

Amazon MemoryDB Multi-AZ 叢集

Description

檢查是否有 MemoryDB 叢集部署在單一可用區域 (AZ) 中。如果 Multi-AZ 在叢集中處於非作用中狀態，則此檢查會提醒您。

在多可用區進行部署，可以非同步方式複寫至不同可用區域中的唯讀複本，從而增強 MemoryDB 叢集可用性。進行計畫的叢集維護或主節點無法使用時，MemoryDB 會自動將複本提升為主節點。此容錯移轉允許繼續執行叢集寫入操作，而且不需要管理員介入。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

MDBdfsQ401

警示條件

- 綠色：Multi-AZ 在叢集中處於作用中狀態。
- 黃色：Multi-AZ 在叢集中處於非作用中狀態。

建議的動作

在與主碎片不同的可用區域中，為每個碎片至少建立一個複本。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱在 [Minimizing downtime in MemoryDB with Multi-AZ](#) (使用 Multi-AZ 將 MemoryDB 中的停機時間降至最低)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 叢集名稱
- 上次更新時間

Amazon MSK 代理程式託管過多分割區

Description

檢查 Managed Streaming for Kafka (MSK) 叢集的代理程式沒有超過指派的建議分割區數量。

檢查 ID

Cmsvnj8vf1

警示條件

- 紅色：您的 MSK 代理程式已超過建議最大分割區限制的 100%
- 黃色：您的 MSK 已達到建議最大分割區限制的 80%

建議的動作

依照 MSK [建議的最佳實務](#)來擴展 MSK 叢集或刪除任何未使用的分割區。

其他資源

- [調整您叢集的大小](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 叢集 ARN
- 中介裝置 ID
- 分割區計數

Amazon MSK 叢集異地同步備份

Description

檢查 Amazon MSK 佈建叢集的可用區域 (AZs) 數量。Amazon MSK 叢集由數個中介裝置組成，可一起運作並分配資料和負載。生產可能會在 2-AZ 叢集的維護或代理程式問題期間中斷。

檢查 ID

90046ff5b5

警示條件

- 黃色：Amazon MSK 叢集只會在兩個AZs佈建代理程式
- 綠色：Amazon MSK 叢集是透過三個或多個可用AZs代理程式佈建

建議的動作

若要提高叢集的可用性，您可以在 3 個AZs設定中建立另一個叢集。然後將現有叢集遷移至您建立的新叢集。您可以使用 Amazon MSK 複寫進行此遷移。

其他資源

[Amazon MSK 高可用性](#)

[Amazon MSK 遷移](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- MSK 叢集 ARN
- AZ 數量
- 上次更新時間

具有少於三個資料節點的 Amazon OpenSearch Service 網域

Description

檢查 Amazon OpenSearch Service 網域是否已設定至少三個資料節點，且 ZoneAwarenessEnabled 為真。啟用 ZoneAwarenessEnabled 之後，Amazon OpenSearch Service 可確保在不同的可用區域中配置每個主要碎片及其對應複本。

如需詳細資訊，請參閱[在 Amazon OpenSearch Service 中設定多可用區域網域](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz183

來源

AWS Config Managed Rule: opensearch-data-node-fault-tolerance

警示條件

黃色：Amazon OpenSearch Service 網域設定的資料節點少於三個。

建議的動作

請確定已設定具有至少三個資料節點的 Amazon OpenSearch Service 網域。設定多可用區域網域，透過在同一區域內的三個可用區域中分配節點和複寫資料，以增強 Amazon OpenSearch Service 叢集的可用性。如此可避免在發生節點和資料中心 (AZ) 故障的情況下造成資料遺失，且將停機時間降到最低。

如需詳細資訊，請參閱[藉由在三個可用區域之中部署來提高 Amazon OpenSearch Service 的可用性](#)。

其他資源

- [藉由在三個可用區域之中部署來提高 Amazon OpenSearch Service 的可用性](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon RDS 備份

Description

檢查 Amazon RDS 資料庫執行個體的自動備份。

備份功能預設為啟用，保留期間為一天。備份可降低意外遺失資料的風險，且可用於進行 point-in-time 恢復。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

opQPADkZvH

警示條件

紅色：資料庫執行個體的備份保留期間設為 0 天。

建議的動作

根據應用程式的需求，將自動化資料庫執行個體備份的保留期間設為 1 到 35 天。請參閱[使用自動備份](#)。

其他資源

[Amazon RDS 入門](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域/可用區域
- 資料庫執行個體
- VPC ID
- Backup Retention Period (備份保留期間)

Amazon RDS 持續備份未啟用

Description

檢查 Amazon RDS 執行個體是否已啟用使用 Amazon RDS 或 的自動備份 AWS Backup。持續備份可降低意外資料遺失的風險，並允許point-in-time復原。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

44fde09ab5

警示條件

- 紅色：執行個體未在 Amazon RDS 中啟用自動備份或連續備份 AWS Backup。
- 紅色：低於 5.6 的 MySQL 版本不支援自動或連續備份。若要提供彈性，請先升級資料庫版本，然後啟用自動或持續備份。
- 綠色：執行個體已在 Amazon RDS 中啟用自動備份。
- 綠色：執行個體已在 中啟用連續備份 AWS Backup。

建議的動作

確定 Amazon RDS 執行個體已設定自動備份，方法是在 Amazon RDS 中設定大於 0 的保留期間，或使用 建立連續備份計劃 AWS Backup。

其他資源

- [Amazon RDS 入門](#)
- [管理自動備份](#)
- [備份簡介](#)
- [持續備份和point-in-time\(PITR\)](#)
- [AWS Backup 功能可用性](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- DB Instance Identifier (資料庫執行個體識別符)
- 資料庫執行個體 ARN
- 部署類型
- 備份類型
- Reason
- 上次更新時間

Amazon RDS 資料庫叢集有一個資料庫執行個體

Description

將至少另一個資料庫執行個體新增至資料庫叢集，以改善可用性和效能。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt011

警示條件

黃色：資料庫叢集只有一個資料庫執行個體。

建議的動作

將讀取器資料庫執行個體新增至資料庫叢集。

其他資源

在目前的組態中，讀取和寫入操作都會使用一個資料庫執行個體。您可以新增另一個資料庫執行個體，以允許讀取重新分佈和容錯移轉選項。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon Aurora 的高可用性](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱
- 資料庫執行個體類別
- 上次更新時間

具有相同可用區域中所有執行個體的 Amazon RDS 資料庫叢集

Description

資料庫叢集目前位於單一可用區域。使用多個可用區域來改善可用性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt007

警示條件

黃色：資料庫叢集在相同的可用區域中具有所有執行個體。

建議的動作

將資料庫執行個體新增至資料庫叢集中的多個可用區域。

其他資源

建議您將資料庫執行個體新增至資料庫叢集中的多個可用區域。將資料庫執行個體新增至多個可用區域可改善資料庫叢集的可用性。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon Aurora 的高可用性](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱
- 上次更新時間

具有相同可用區域中所有讀取器執行個體的 Amazon RDS 資料庫叢集

Description

在您的資料庫叢集之中，所有讀取器執行個體都位於相同的可用區域。建議您將讀取器執行個體分散到資料庫叢集中的多個可用區域。

分佈會增加資料庫的可用性，並透過減少用戶端和資料庫之間的網路延遲來改善回應時間。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt018

警示條件

紅色：資料庫叢集在相同的可用區域中具有讀取器執行個體。

建議的動作

將讀取器執行個體分散到多個可用區域。

其他資源

可用區域 (AZs) 是彼此不同的位置，可在每個 AWS 區域內發生中斷時提供隔離。建議您將資料庫叢集中的主要執行個體和讀取器執行個體分配到多個可用區域中，以提升資料庫叢集的可用性。您可以在建立叢集時 AWS 管理主控台 AWS CLI，使用 或 Amazon RDS API 建立多可用區域叢集。您可以透過新增讀取器執行個體並指定不同的可用區域，將現有 Aurora 叢集修改為多可用區叢集。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon Aurora 的高可用性](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱
- 上次更新時間

未啟用 Amazon RDS 資料庫執行個體增強型監控

Description

檢查是否已啟用 Amazon RDS 資料庫執行個體增強型監控。

Amazon RDS 增強型監控會即時提供執行資料庫執行個體在其上執行之作業系統 (OS) 的指標。您可以在 Amazon RDS 主控台上檢視 Amazon RDS 資料庫執行個體的所有系統指標和處理資訊。此外，您還可以自訂儀表板。透過增強型監控，您幾乎可以即時掌握 Amazon RDS 執行個體操作狀態，讓您更快回應操作問題。

您可以使用 AWS Config 規則的 `monitoringInterval` 參數來指定所需的監控間隔。

如需詳細資訊，請參閱[增強型監視概觀](#)和[增強型監控中的 OS 指標](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz158

來源

AWS Config Managed Rule: `rds-enhanced-monitoring-enabled`

警示條件

黃色：您的 Amazon RDS 資料庫執行個體未啟用增強型監控，或未設定所需的時間間隔。

建議的動作

為 Amazon RDS 資料庫執行個體啟用增強型監控功能，藉此改善 Amazon RDS 執行個體操作狀態的可見性。

如需詳細資訊，請參閱[使用增強型監控來監控 OS 指標](#)。

其他資源

[增強型監控中的作業系統指標](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon RDS 資料庫執行個體已關閉儲存體自動調整規模

Description

資料庫執行個體未開啟 Amazon RDS 儲存體自動調整規模。當資料庫工作負載增加時，RDS Storage Autoscaling 會在零停機時間的情況下自動擴展儲存容量。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt013

警示條件

紅色：資料庫執行個體未開啟儲存體自動調整規模。

建議的動作

開啟具有指定最大儲存閾值的 Amazon RDS 儲存體自動調整規模。

其他資源

當資料庫工作負載增加時，Amazon RDS 儲存體自動擴展會自動擴展儲存容量，且不會停機。儲存體自動擴展會監控儲存體用量，並在用量接近佈建儲存體容量時自動擴展容量。您可以指定 Amazon RDS 可配置給資料庫執行個體的儲存體上限。儲存體自動擴展無需額外費用。您只需為配置給資料庫執行個體的 Amazon RDS 資源付費。建議您開啟 Amazon RDS 儲存體自動調整規模。

如需詳細資訊，請參閱[使用 Amazon RDS 儲存體自動調整規模自動管理容量](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

未使用異地同步備份部署的 Amazon RDS 資料庫執行個體

Description

建議您使用多可用區域部署。多可用區域部署可增強資料庫執行個體的可用性和耐久性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt019

警示條件

黃色：資料庫執行個體未使用異地同步備份部署。

建議的動作

為受影響的資料庫執行個體設定異地同步備份。

其他資源

在 Amazon RDS 異地同步備份部署中，Amazon RDS 會自動建立主要資料庫執行個體，並將資料複寫至不同可用區域中的執行個體。偵測到故障時，Amazon RDS 會自動容錯移轉至待命執行個體，無需手動介入。

如需詳細資訊，請參閱 [定價](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 引擎名稱

- 上次更新時間

Amazon RDS DiskQueueDepth

Description

檢查 CloudWatch 指標 DiskQueueDepth 是否顯示 RDS 執行個體資料庫儲存區的佇列寫入次數已增加到應建議進行作業調查的程度。

檢查 ID

Cmsvnj8db3

警示條件

- 紅色：DiskQueueDepth CloudWatch 指標已超過 10
- 黃色：DiskQueueDepth CloudWatch 指標大於 5，但小於或等於 10
- 綠色：DiskQueueDepth CloudWatch 指標小於或等於 5

建議的動作

請考慮移至支援讀取/寫入特性的執行個體和儲存磁碟區。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資料庫執行個體 ARN
- DiskQueueDepth 指標

Amazon RDS FreeStorageSpace

Description

檢查 RDS 資料庫執行個體的 FreeStorageSpace CloudWatch 指標是否已低於操作上合理的閾值。

檢查 ID

Cmsvnj8db2

警示條件

- 紅色：FreeStorageSpace 少於總容量的 10%

- 黃色：FreeStorageSpace 介於總容量的 10% 到 20% 之間
- 綠色：FreeStorageSpace 超過總容量的 20%

建議的動作

使用 Amazon RDS 管理主控台、Amazon RDS API 或 AWS 命令列界面，擴展可用儲存空間不足之 RDS 資料庫執行個體的儲存空間。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資料庫執行個體 ARN
- FreeStorageSpace 指標 (MB)
- 資料庫執行個體分配的儲存空間 (MB)
- 資料庫執行個體儲存空間用量百分比

Amazon RDS log_output 參數設定為資料表

Description

當 log_output 設為 TABLE 時，使用的儲存空間會比 log_output 設為 FILE 時多。我們建議您將參數設定為 FILE，以避免達到儲存體大小限制。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt023

警示條件

黃色：資料庫參數群組的 `log_output` 參數設定為 `TABLE`。

建議的動作

將 `log_output` 參數值設定為資料庫參數群組中的 `FILE`。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱 [MySQL 資料庫日誌檔案](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS innodb_default_row_format 參數設定不安全

Description

您的資料庫執行個體遇到已知問題：當索引超過 767 個位元組時，在 MySQL 版本低於 8.0.26 且 `row_format` 設為 `COMPACT` 或 `REDUNDANT` 的資料表無法存取且無法復原。

建議您將 `innodb_default_row_format` 參數值設定為 `DYNAMIC`。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt036

警示條件

紅色：資料庫參數群組的 innodb_default_row_format 參數設定不安全。

建議的動作

將 innodb_default_row_format 參數設定為 DYNAMIC。

其他資源

當資料表的 MySQL 版本低於 8.0.26，且 row_format 設定為 COMPACT 或 REDUNDANT 時，不會強制執行建立索引鍵前綴小於 767 個位元組的索引。資料庫重新啟動後，就無法存取或復原這些資料表。

如需詳細資訊，請參閱 [MySQL 文件網站上的 MySQL 8.0.26 \(2021-07-20 中的變更、一般可用性\) n](#)。MySQL

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值

- 上次更新時間

Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 參數不是 1

Description

資料庫執行個體的 innodb_flush_log_at_trx_commit 參數值不是安全值。此參數控制提交操作至硬碟的持續性。

我們建議您將 innodb_flush_log_at_trx_commit 參數設定為 1。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt030

警示條件

黃色：資料庫參數群組的 innodb_flush_log_at_trx_commit 設定為 1 以外的。

建議的動作

將 innodb_flush_log_at_trx_commit 參數值設定為 1

其他資源

當日誌緩衝區儲存到耐用的儲存體時，資料庫交易是耐用的。不過，儲存到磁碟會影響效能。根據 `innodb_flush_log_at_trx_commit` 參數的值設定，日誌寫入和儲存至磁碟的行為可能會有所不同。

- 當參數值為 1 時，日誌會在每個遞交的交易之後寫入並儲存到磁碟。
- 當參數值為 0 時，日誌會寫入並儲存到磁碟，每秒一次。
- 當參數值為 2 時，日誌會在每個交易遞交後寫入，並每秒儲存至磁碟一次。資料會從 InnoDB 記憶體緩衝區移至也位於記憶體中的作業系統快取。

Note

當參數值不是 1 時，InnoDB 無法保證 ACID 屬性。資料庫當機時，最後一秒最近的交易可能會遺失。

如需詳細資訊，請參閱[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第一部分：效能相關參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS `max_user_connections` 參數過低

Description

針對每個資料庫帳戶能同時連線的數量上限，您的資料庫執行個體設定值很低。

我們建議將 `max_user_connections` 參數設定為大於 5 的數字。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt034

警示條件

黃色：資料庫參數群組的 max_user_connections 設定錯誤。

建議的動作

將 max_user_connections 參數的值增加到大於 5 的數字。

其他資源

max_user_connections 設定可控制 MySQL 使用者帳戶允許的同時連線數目上限。達到此連線限制會導致 Amazon RDS 執行個體管理操作失敗，例如備份、修補和參數變更。

如需詳細資訊，請參閱 MySQL 文件網站上的 [設定帳戶資源限制](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值

- 上次更新時間

Amazon RDS Multi-AZ

Description

檢查是否有資料庫執行個體部署在單一可用區域 (AZ) 中。

Multi-AZ 部署會同步複寫至不同可用區域中的備用執行個體，以增強資料庫的可用性。在規劃的資料庫維護期間，或在資料庫執行個體或可用區域故障期間，Amazon RDS 會自動容錯移轉到備用執行個體。此容錯移轉可讓資料庫作業快速恢復，無需系統管理介入。由於 Amazon RDS 不支援適用於 Microsoft SQL 伺服器的 Multi-AZ 部署，因此這項檢查不會對 SQL 伺服器執行個體進行檢查。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

f2iK5R6Dep

警示條件

黃色：資料庫執行個體部署在單一可用區域。

建議的動作

如果您的應用程式需要高可用性，請修改資料庫執行個體以啟用 Multi-AZ 部署。請參閱[高可用性 \(Multi-AZ\)](#)。

其他資源

[區域與可用區域](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域/可用區域
- 資料庫執行個體

- VPC ID
- Multi-AZ

Amazon RDS 不在 AWS Backup 計劃中

Description

檢查您的 Amazon RDS 資料庫執行個體是否包含在 AWS Backup 的備份計劃中。

AWS Backup 是一種全受管備份服務，可讓您輕鬆地集中和自動化跨 AWS 服務備份資料。

在備份計劃中包含 Amazon RDS 資料庫執行個體對於監管法規遵循義務、災難復原、資料保護的業務政策和業務持續性目標而言非常重要。

如需詳細資訊，請參閱[什麼是 AWS Backup？](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gzs159

來源

AWS Config Managed Rule: rds-in-backup-plan

警示條件

黃色：Amazon RDS 資料庫執行個體不包含在 的備份計劃中 AWS Backup。

建議的動作

將 Amazon RDS 資料庫執行個體納入備份計劃中 AWS Backup。

如需詳細資訊，請參閱[使用 AWS Backup 進行 Amazon RDS 備份和還原](#)。

其他資源

[指派資源至備份計畫](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon RDS 僅供讀取複本以可寫入模式開啟

Description

您的資料庫執行個體具有可寫入模式的僅供讀取複本，允許從用戶端進行更新。

建議您將 `read_only` 參數設定為 `TrueIfReplica`，讓僅供讀取複本不處於可寫入模式。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt035

警示條件

黃色：資料庫參數群組會開啟僅供讀取複本的可寫入模式。

建議的動作

將 `read_only` 參數值設定為 `TrueIfReplica`。

其他資源

`read_only` 參數控制從用戶端到資料庫執行個體的寫入許可。此參數的預設值為 `TrueIfReplica`。對於複本執行個體，`TrueIfReplica` 會將唯讀值設定為 `ON (1)`，並停用用戶端的任何寫入活動。對於主要/寫入器執行個體，`TrueIfReplica` 會將值設定為 `OFF (0)`，並啟用執行個體用戶端的寫入活動。以可寫入模式開啟僅供讀取複本時，此執行個體中存放的資料可能會與主要執行個體不同，這會導致複寫錯誤。

如需詳細資訊，請參閱 MySQL 文件網站上的[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第 2 部分：與複寫相關的參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon RDS 資源自動備份已關閉

Description

資料庫資源上已停用自動備份。自動備份可進行資料庫執行個體的時間點復原。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt001

警示條件

紅色：Amazon RDS 資源未開啟自動備份

建議的動作

開啟保留期間最長為 14 天的自動備份。

其他資源

自動化備份可讓您的資料庫執行個體point-in-time復原。我們建議您開啟自動備份。當您開啟資料庫執行個體的自動備份時，Amazon RDS 會在您偏好的備份時段內每天自動執行資料的完整備份。備份會在資料庫執行個體有更新時擷取交易日誌。您可以取得備份儲存體，最高可達資料庫執行個體的儲存體大小，無需額外費用。

如需詳細資訊，請參閱下列資源：

- [啟用自動備份](#)
- [解密 Amazon RDS 備份儲存成本](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon RDS sync_binlog 參數已關閉

Description

在資料庫執行個體中確認交易遞交之前，系統不會強制執行二進位日誌到磁碟的同步處理。

我們建議您將 sync_binlog 參數值設定為 1。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt031

警示條件

黃色：資料庫參數群組的同步二進位記錄已關閉。

建議的動作

將 `sync_binlog` 參數設定為 1。

其他資源

`sync_binlog` 參數控制 MySQL 如何將二進位日誌推送至磁碟。當此參數的值設定為 1 時，它會在遞交交易之前開啟對磁碟的二進位日誌同步。當此參數的值設定為 0 時，它會關閉與磁碟的二進位日誌同步。一般而言，MySQL 伺服器依賴作業系統將二進位日誌推送到與其他檔案定期類似的磁碟。設定為 0 的 `sync_binlog` 參數值可以增強效能。不過，在電源故障或作業系統當機期間，伺服器會遺失所有未同步至二進位日誌的遞交交易。

如需詳細資訊，請參閱[設定 Amazon RDS for MySQL 參數的最佳實務，第 2 部分：與複寫相關的參數](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

RDS 資料庫叢集未啟用 Multi-AZ 複寫

Description

檢查您的 Amazon RDS 資料庫叢集是否已啟用 Multi-AZ 複寫。

Multi-AZ 資料庫叢集在三個不同的可用區域中有一個寫入器資料庫執行個體和兩個讀取器資料庫。Multi-AZ 資料庫叢集相較於 Multi-AZ 部署，可提供高可用性、增加讀取工作負載的容量以及更低的延遲。

如需詳細資訊，請參閱[建立 Multi-AZ 資料庫叢集](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz161

來源

AWS Config Managed Rule: rds-cluster-multi-az-enabled

警示條件

黃色：您的 Amazon RDS 資料庫叢集未設定 Multi-AZ 複寫

建議的動作

在建立 Amazon RDS 資料庫叢集時，開啟 Multi-AZ 資料庫叢集部署。

如需詳細資訊，請參閱[建立 Multi-AZ 資料庫叢集](#)。

其他資源

[Multi-AZ 資料庫叢集部署](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未啟用 RDS Multi-AZ 備用執行個體

Description

檢查 Amazon RDS 資料庫執行個體是否已設定 Multi-AZ 備用複本。

Amazon RDS Multi-AZ 會將資料複寫到不同可用區域中的備用複本，為資料庫執行個體提供高可用區域和耐用性。如此可提供自動容錯移轉、改善效能並增強資料持久性。在 Multi-AZ 資料庫執行個體部署中，Amazon RDS 會自動佈建，並在不同的可用區域中維持同步待命複本。主要資料庫執行個體會跨可用區域，同步複寫到待命複本，提供資料備援並且降低系統備份時的延遲遽增發生等功能。執行具有高可用性的資料庫執行個體，可在規劃好的系統維護期間增強可用性。它還有助於在資料庫執行個體失敗和可用區域中斷時保護資料庫。

如需詳細資訊，請參閱 [Multi-AZ 資料庫執行個體部署](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz156

來源

AWS Config Managed Rule: rds-multi-az-support

警示條件

黃色：Amazon RDS 資料庫執行個體未設定 Multi-AZ 複本。

建議的動作

在建立 Amazon RDS 資料庫執行個體時，開啟 Multi-AZ 部署。

此檢查無法從 Trusted Advisor 主控台的檢視中排除。

其他資源

[Multi-AZ 資料庫執行個體部署](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域

- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon RDS ReplicaLag

Description

檢查 RDS 資料庫執行個體的 ReplicaLag CloudWatch 指標是否在過去一週內超過操作上合理的閾值。

ReplicaLag 指標會測量僅供讀取複本落後主要執行個體的秒數。當對僅供讀取複本進行的非同步更新無法跟上主要資料庫執行個體上發生的更新時，就會發生複寫延遲。在主要執行個體發生故障的情況下，若 ReplicaLag 超過操作上合理的閾值，則僅供讀取複本可能會遺失資料。

檢查 ID

Cmsvnj8db1

警示條件

- 紅色：ReplicaLag 指標在一週內超過 60 秒至少一次。
- 黃色：ReplicaLag 指標在一週內超過 10 秒至少一次。
- 綠色：ReplicaLag 少於 10 秒。

建議的動作

有數個可能的原因使 ReplicaLag 增加到操作上安全的層級以外。例如，這可能是因為最近從舊版備份取代/啟動的複本執行個體，以及這些複本需要大量時間才能「catch-up」主要資料庫執行個體和即時交易所導致。隨著 catch-up 的發生，此 ReplicaLag 可能會隨著時間的推移而減少。另一個範例可能是：主要資料庫執行個體上能夠達到的交易速度，高於複寫處理或複本基礎結構能趕上的速度。由於複寫無法跟上主要資料庫效能的速度，此 ReplicaLag 可能會隨著時間的推移而增加。最後，工作負載可能會在天/月/等的不同期間爆量，導致 ReplicaLag 偶爾落後。您的團隊應調查哪些可能的根本原因造成了資料庫的高 ReplicaLag，並且可能要變更資料庫執行個體類型或該工作負載的其他特性，藉此確保複本上的資料連續性符合您的需求。

其他資源

- [使用 Amazon RDS for PostgreSQL 的僅供讀取複本](#)
- [在 Amazon RDS 中使用 MySQL 複寫](#)

- [使用 MySQL 僅供讀取複本](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資料庫執行個體 ARN
- ReplicaLag 指標

Amazon RDS synchronous_commit 參數已關閉

Description

當 synchronous_commit 參數關閉時，資料可能會在資料庫當機時遺失。資料庫的耐久性存在風險。

建議您開啟 synchronous_commit 參數。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法用於 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt026

警示條件

紅色：資料庫參數群組已關閉 `synchronous_commit` 參數。

建議的動作

在資料庫參數群組中開啟 `synchronous_commit` 參數。

其他資源

`synchronous_commit` 參數會定義在資料庫伺服器傳送成功通知給用戶端之前完成預先寫入記錄 (WAL) 程序。此遞交稱為非同步遞交，因為用戶端會在 WAL 將交易儲存在磁碟之前確認遞交。如果 `synchronous_commit` 參數已關閉，則交易可能會遺失、資料庫執行個體持久性可能會受到影響，而資料可能會在資料庫當機時遺失。

如需詳細資訊，請參閱 [MySQL 資料庫日誌檔案](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數名稱
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon Redshift 叢集自動快照

Description

檢查您的 Amazon Redshift 叢集是否已啟用自動化快照。

Amazon Redshift 會自動取得增量快照，以追蹤自上一個自動快照以來對叢集的變更。自動快照會保留所有需要的資料以從快照還原叢集。若要停用自動快照，請將保留期間設定為 zero (零)。您無法停用 RA3 節點類型的自動快照。

您可以使用 AWS Config 規則的 `MinRetentionPeriod` 和 `MaxRetentionPeriod` 參數來指定所需的最短和最長保留期間。

[Amazon Redshift 快照和備份](#)

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz135

來源

AWS Config Managed Rule: redshift-backup-enabled

警示條件

紅色：Amazon Redshift 並未在所需的保留期間內設定自動快照。

建議的動作

確定您的 Amazon Redshift 叢集已啟用自動化快照。

如需詳細資訊，請參閱[使用主控台管理快照](#)。

其他資源

[Amazon Redshift 快照和備份](#)

如需詳細資訊，請參閱[使用備份](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon Route 53 已刪除運作狀態檢查

Description

檢查是否有資源記錄集與已刪除的運作狀態檢查相關聯。

Route 53 不會阻止您刪除與一或多個資源記錄集相關聯的運作狀態檢查。如果您刪除運作狀態檢查而沒有更新相關聯的資源記錄集，DNS 備援組態的 DNS 查詢路由將無法如預期運作。

AWS 服務建立的託管區域不會出現在您的檢查結果中。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

Cb877eB72b

警示條件

黃色：資源記錄集與已刪除的運作狀態檢查相關聯。

建議的動作

建立新的運作狀態檢查，並將其與資源記錄集建立關聯。請參閱[建立、更新和刪除運作狀態檢查](#)和[將運作狀態檢查新增到資源記錄集](#)。

其他資源

- [Amazon Route 53 運作狀態檢查和 DNS 備援](#)
- [簡單 Amazon Route 53 組態中運作狀態檢查的運作方式](#)

報告欄位

- 託管區域名稱
- 託管區域 ID
- 資源記錄集名稱
- 資源記錄集類型
- 資源記錄集識別碼

Amazon Route 53 容錯移轉資源記錄集

Description

檢查是否有 Amazon Route 53 容錯移轉資源記錄集設定錯誤。

Amazon Route 53 運作狀態檢查判斷主要資源運作狀況不良時，Amazon Route 53 會以次要備份資源記錄集回應查詢。您必須建立正確設定的主要和次要資源記錄集，容錯移轉才能運作。

AWS 服務建立的託管區域不會出現在您的檢查結果中。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

b73EEdD790

警示條件

- 黃色：主要容錯移轉資源記錄集沒有對應的次要資源記錄集。
- 黃色：次要容錯移轉資源記錄集沒有對應的主要資源記錄集。
- 黃色：具有相同名稱的主要與次要資源記錄集與相同的運作狀態檢查相關聯。

建議的動作

如果遺失容錯移轉資源集，請建立對應的資源記錄集。請參閱[建立容錯移轉資源記錄集](#)。

如果您的資源記錄集與相同的運作狀態檢查相關聯，請為每個記錄集建立個別的運作狀態檢查。請參閱[建立、更新和刪除運作狀態檢查](#)。

其他資源

[Amazon Route 53 運作狀態檢查和 DNS 備援](#)

報告欄位

- 託管區域名稱
- 託管區域 ID
- 資源記錄集名稱

- 資源記錄集類型
- Reason

Amazon Route 53 高 TTL 資源記錄集

Description

檢查是否有資源記錄集可受益於較小的存留時間 (TTL) 值。

TTL 是 DNS 解析器快取資源記錄集的秒數。當您指定長 TTL 時，DNS 解析程式需要更長的時間來請求更新的 DNS 記錄，這可能會導致重新路由流量不必要的延遲（例如，當 DNS 容錯移轉偵測到並回應其中一個端點的故障時）。此檢查只會查看具有容錯移轉政策的記錄，或者如果有相關聯的運作狀態檢查。

AWS 服務建立的託管區域不會出現在您的檢查結果中。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

C056F80cR3

警示條件

- 黃色：路由政策為容錯移轉的資源記錄集的 TTL 大於 60 秒。
- 綠色：資源記錄沒有容錯移轉政策，或具有 TTL 小於 60 的容錯移轉政策。

建議的動作

針對列出的資源記錄集，輸入 60 秒的 TTL 值。如需詳細資訊，請參閱[使用資源記錄集](#)。

其他資源

[Amazon Route 53 運作狀態檢查和 DNS 備援](#)

報告欄位

- 狀態
- 託管區域名稱

- 託管區域 ID
- 資源記錄集名稱
- 資源記錄集類型
- 資源記錄集 ID
- TTL

Amazon Route 53 名稱伺服器委派

Description

檢查您的網域註冊商或 DNS 針對哪個 Amazon Route 53 託管區域沒有使用正確的 Route 53 名稱伺服器。

建立託管區域時，Route 53 會指派一組四個名稱伺服器。這些伺服器的名稱包括 `ns-###.awsdns-##.com`、`.net`、`.org` 和 `.co.uk`，其中 `###` 和 `##` 通常代表不同的數字。您必須先更新註冊商的名稱伺服器組態，移除註冊商指派的名稱伺服器，Route 53 才能路由您網域的 DNS 查詢。接下來，您必須在 Route 53 委派集中新增全部四個名稱伺服器。為了提供最高的可用性，您必須新增全部四個 Route 53 名稱伺服器。

AWS 服務建立的託管區域不會出現在您的檢查結果中。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

cF171Db240

警示條件

黃色：託管區域中您網域的註冊商未使用委派集中全部四個 Route 53 名稱伺服器。

建議的動作

使用您的註冊商或網域目前的 DNS 服務新增或更新名稱伺服器記錄，以包含 Route 53 委派集中的全部四個名稱伺服器。若要尋找這些值，請參閱[取得託管區域的名稱伺服器](#)。如需有關新增或更新名稱伺服器記錄的詳細資訊，請參閱[建立和遷移網域與子網域至 Amazon Route 53](#)。

其他資源

[使用託管區域](#)

報告欄位

- 託管區域名稱
- 託管區域 ID
- 已使用的委派名稱伺服器數量

Amazon Route 53 Resolver 端點可用區域備援

Description

檢查您的服務組態是否具有在至少兩個可用區域 (AZ) 中指定的 IP 地址以供備援之用。AZ 是明顯與其他區域中的故障隔絕開來的地點。藉由在同一區域的多個 AZ 中指定 IP 地址，您可以保護應用程式免於發生單點故障情形。

檢查 ID

Chrv231ch1

警示條件

- 黃色：IP 地址僅在一個 AZ 中指定
- 綠色：至少在兩個 AZ 中指定了 IP 地址

建議的動作

在至少兩個可用區域中指定 IP 地址以進行備援。

其他資源

- 如果您需要多個始終可用的彈性網路介面端點，建議您至少建立一個超過所需的網路介面，以確保有額外的容量可用於處理可能的流量激增。額外的網路介面也可確保維護或升級等維修作業期間的可用性。
- [Resolver 端點的高可用性](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源 ARN

- AZ 數量

未啟用 Amazon S3 儲存貯體複寫

Description

檢查您的跨區域複寫、相同區域複寫或兩者是否均已啟用 Amazon S3 儲存貯體複寫規則。

複寫是在相同或不同 AWS 區域中跨儲存貯體自動非同步複製物件。複寫會將來源儲存貯體中新建立的物件和物件更新複製至目的地儲存貯體。使用 Amazon S3 儲存貯體複寫來協助改善應用程式和資料儲存的彈性與法規遵循。

如需詳細資訊，請參閱[複製物件](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz119

來源

AWS Config Managed Rule: s3-bucket-replication-enabled

警示條件

黃色：跨區域複寫、相同區域複寫或兩者皆未啟用 Amazon S3 儲存貯體複寫規則。

建議的動作

開啟 Amazon S3 儲存貯體複寫規則來改善應用程式和資料儲存的彈性與法規遵循。

如需詳細資訊，請參閱[檢視備份工作和復原點](#)及[設定複寫](#)。

其他資源

[逐步解說：設定複寫的範例](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon S3 Bucket Versioning

Description

檢查是否有 Amazon Simple Storage Service 儲存貯體未啟用或已暫停版本控制功能。

啟用版本控制功能時，您可以輕鬆復原失誤的使用者動作和應用程式故障。版本控制功能可用來保留、擷取和恢復儲存貯體中所存放任何物件的任何版本。透過自動將物件封存至 Glacier 儲存類別，您可以使用生命週期規則來管理物件的所有版本及其相關成本。您也可以設定規則，在指定的期間過後移除物件的版本。您也可以針對儲存貯體的任何物件刪除或組態變更，要求使用多重要素驗證 (MFA)。

啟用版本控制功能後無法停用。但是可以暫停此功能，防止建立物件的新版本。使用版本控制功能可能會增加 Simple Storage Service (Amazon S3) 的成本，因為您需為同一個物件支付多個版本的儲存費用。

檢查 ID

R365s2Qddf

警示條件

- 綠色：啟用儲存貯體中的版本控制。
- 黃色：未啟用儲存貯體的版本控制。
- 黃色：已暫停儲存貯體的版本控制。
- 黃色：Trusted Advisor 無法存取來驗證版本控制。

建議的動作

在大多數儲存貯體上啟用儲存貯體版本控制，防止意外刪除或覆寫。請參閱[使用版本控制](#)和[以程式設計方式啟用版本控制](#)。

如果已暫停儲存貯體版本控制，請考慮重新啟用版本控制。如需有關使用暫停版本控制之儲存貯體中的物件的詳細資訊，請參閱[管理暫停版本控制之儲存貯體中的物件](#)。

啟用或暫停版本控制後，您可以定義生命週期組態規則，將某些物件版本標記為過期，或永久移除不需要的物件版本。如需詳細資訊，請參閱[物件生命週期管理](#)。

變更儲存貯體的版本控制狀態或刪除物件版本時，MFA Delete 需要進行額外的驗證。這會要求使用者輸入憑證和經批准的驗證裝置提供的代碼。如需詳細資訊，請參閱[MFA Delete](#)。

其他資源

[使用儲存貯體](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 儲存貯體名稱
- 版本控制
- MFA Delete 已啟用

應用程式、網路及閘道負載平衡器未跨多個可用區域

Description

檢查您的負載平衡器 (應用程式、網路和閘道負載平衡器) 是否設定了跨多個可用區域的子網路。

您可以在 AWS Config 規則的 `minAvailabilityZones` 參數中指定所需的最小可用區域。

如需詳細資訊，請參閱 [Application Load Balancer 的可用區域](#)、[可用區域 - Network Load Balancer](#)，以及[建立 Gateway Load Balancer](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz169

來源

AWS Config Managed Rule: elbv2-multiple-az

警示條件

黃色：在少於兩個可用區域中設定子網路的應用程式、網路或閘道負載平衡器。

建議的動作

使用跨多個可用區域的子網路來設定您的應用程式、網路和閘道負載平衡器。

其他資源

[Application Load Balancer 的可用區域](#)

[可用區域 \(Elastic Load Balancing\)](#)

[建立 Gateway Load Balancer](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Auto Scaling 在子網路中的可用 IP

Description

檢查目標子網路中是否仍有足夠的可用 IP。當 Auto Scaling 群組達到其大小上限且需要啟動其他執行個體時，有足夠的 IP 可供使用會很有幫助。

檢查 ID

Cjxm268ch1

警示條件

- 紅色：ASG 可建立的執行個體和 IP 地址數量上限超過所設定之子網路中剩餘的 IP 地址數量。
- 綠色：有足夠的 IP 地址可供 ASG 中的剩餘擴展使用。

建議的動作

增加可用 IP 地址的數量

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源 ARN
- 可建立的執行個體上限
- 可用執行個體的數量

Auto Scaling 群組運作狀態檢查

Description

檢查 Auto Scaling 群組的運作狀態檢查組態。

如果 Auto Scaling 群組使用 Elastic Load Balancing，建議的組態是啟用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查。如果沒有使用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查，則 Auto Scaling 只能在 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體的運作狀態良好的情況下執行作業。Auto Scaling 不會對執行個體上執行的應用程式執行作業。

檢查 ID

CLOG40CD08

警示條件

- 黃色：Auto Scaling 群組具有相關聯的負載平衡器，但未啟用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查。
- 黃色：Auto Scaling 群組不具有相關聯的負載平衡器，但已啟用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查。

建議的動作

如果 Auto Scaling 群組具有相關的負載平衡器，但未啟用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查，請參閱[將 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查新增至您的 Auto Scaling 群組](#)。

如果已啟用 Elastic Load Balancing 運作狀態檢查，但 Auto Scaling 群組沒有相關聯的負載平衡器，請參閱[設定自動擴展和負載平衡應用程式](#)。

其他資源

《[Amazon EC2 Auto Scaling 使用者指南](#)》

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Auto Scaling 群組名稱
- 關聯的負載平衡器
- 運作狀態檢查

Auto Scaling 群組資源

Description

檢查與啟動組態、啟動範本和 Auto Scaling 群組相關聯的資源可用性。

若 Auto Scaling 群組指向無法使用的資源，便無法啟動新的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體。如果正確設定，Auto Scaling 可讓 Amazon EC2 執行個體的數量在需求尖峰期間順暢增加，並在需求低落期間自動減少。Auto Scaling 群組和指向不可用資源的啟動組態/啟動範本不會如預期般運作。

Note

此檢查會報告條件所標記的資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。

檢查 ID

8CNsS11I5v

警示條件

- 紅色：Auto Scaling 群組與已刪除的負載平衡器相關聯。
- 紅色：啟動組態與已刪除的 Amazon Machine Image (AMI) 相關聯。

- 紅色：啟動範本與已刪除的 Amazon Machine Image (AMI) 相關聯。

建議的動作

如果已刪除負載平衡器，請建立新的負載平衡器或目標群組，然後將其與 Auto Scaling 群組建立關聯。或建立不含負載平衡器的新 Auto Scaling 群組。如需有關建立帶新負載平衡器的新 Auto Scaling 群組的詳細資訊，請參閱[設定自動擴展和負載平衡應用程式](#)。如需有關建立不帶負載平衡器的新 Auto Scaling 群組的詳細資訊，請參閱 [Auto Scaling 入門 \(使用主控台\)](#) 中的「建立 Auto Scaling 群組」。

如果已刪除 AMI，請使用有效的 AMI 建立新的啟動組態或啟動範本版本，並將其與 Auto Scaling 群組建立關聯。如需有關如何建立新的啟動組態的資訊，請參閱《Amazon EC2 Auto Scaling 使用者指南》中的[建立啟動組態](#)。如需有關如何建立啟動範本的資訊，請參閱《Amazon EC2 [Auto Scaling 使用者指南](#)》中的[為 Auto Scaling 群組建立啟動範本](#)。Amazon EC2 Auto Scaling

Note

基於安全考量，檢查結果不包含使用啟動範本中的 AWS Systems Manager 參數參考的任何資源。

如果您的啟動範本包含包含 Amazon Machine Image (AMI) ID 的 AWS Systems Manager 參數，請檢閱啟動範本，以確保參數參考有效的 AMI ID，或在 AWS Systems Manager 參數存放區中進行適當的變更。如需詳細資訊，請參閱《Amazon EC2 Auto Scaling 使用者指南》中的[使用 AWS Systems Manager 參數而非 AMI IDs](#)。

其他資源

- [Auto Scaling 疑難排解：Amazon EC2 AMI](#)
- [Auto Scaling 疑難排解：負載平衡器組態](#)
- [《Amazon EC2 Auto Scaling 使用者指南》](#)
- [使用 AWS Systems Manager 參數而非 AMI IDs](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Auto Scaling 群組名稱
- 啟動類型
- 資源類型

- 資源名稱

AWS CloudHSM 在單一 AZ 中執行 HSM 執行個體的 叢集

Description

檢查在單一可用區域 (AZ) 中執行的 HSM 執行個體的叢集。如果您的叢集存在沒有最新備份的風險，則此檢查會提醒您。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

hc0dfs7601

警示條件

- 黃色：CloudHSM 叢集正在執行單一可用區域中的所有 HSM 執行個體超過 1 小時。
- 綠色：CloudHSM 叢集正在執行至少兩個不同的可用區域中的所有 HSM 執行個體。

建議的動作

在不同的可用區域中為叢集至少再建立一個執行個體。

其他資源

[的最佳實務 AWS CloudHSM](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 叢集 ID
- HSM 執行個體的數量

- 上次更新時間

Direct Connect 位置彈性

Description

檢查 Direct Connect 用於將內部部署連接到每個 Direct Connect 閘道或虛擬私有閘道的 彈性。

如果有任何 Direct Connect 閘道或虛擬私有閘道未設定跨至少兩個不同 Direct Connect 位置的虛擬介面，則此檢查會提醒您。缺乏位置彈性可能會導致維護期間意外停機、光纖切斷、裝置故障或完整的位置故障。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

Note

Direct Connect 使用 Direct Connect 閘道透過 Transit Gateway 實作。

檢查 ID

c1dfpnchv2

警示條件

紅色：Direct Connect 閘道或虛擬私有閘道是在單一 Direct Connect 裝置上設定一或多個虛擬介面。

黃色：Direct Connect 閘道或虛擬私有閘道在單一 Direct Connect 位置中透過跨多個 Direct Connect 裝置的虛擬介面進行設定。

綠色：Direct Connect 閘道或虛擬私有閘道是透過跨兩個或多個不同 Direct Connect 位置的虛擬介面進行設定。

建議的動作

若要建置 Direct Connect 位置彈性，您可以設定 Direct Connect 閘道或虛擬私有閘道，以連線到至少兩個不同的 Direct Connect 位置。如需詳細資訊，請參閱[Direct Connect 彈性建議](#)。

其他資源

[Direct Connect 彈性建議](#)

[Direct Connect 容錯移轉測試](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 上次更新時間
- 彈性狀態
- Location
- 連線 ID
- 閘道 ID

AWS Lambda 未設定無效字母佇列的 函數

Description

檢查 AWS Lambda 函數是否已設定無效字母佇列。

無效字母佇列是 的一項功能 AWS Lambda ，可讓您擷取和分析失敗的事件，提供相應地處理這些事件的方法。您的程式碼可能會引發例外狀況、逾時或記憶體不足，導致 Lambda 函數的非同步執行失敗。無效字母佇列會儲存來自失敗調用的訊息，提供一種方式來處理訊息並疑難排解這些故障情況。

您可以在 AWS Config 規則中使用 `dlqArns` 參數來指定要檢查的無效字母佇列資源。

如需詳細資訊，請參閱[無效字母佇列](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz182

來源

AWS Config Managed Rule: lambda-dlq-check

警示條件

黃色：AWS Lambda 函數未設定無效字母佇列。

建議的動作

請確定您的 AWS Lambda 函數已設定無效字母佇列，以控制所有失敗的非同步呼叫的訊息處理。

如需詳細資訊，請參閱[無效字母佇列](#)。

其他資源

- [採用 AWS Lambda 無效字母佇列的強大無伺服器應用程式設計](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Lambda 失敗時事件目的地

Description

檢查帳戶中的 Lambda 函數是否已針對非同步調用設定「失敗時」事件目的地或無效字母佇列 (DLQ)，以便將失敗調用的記錄路由至目的地以供進一步調查或處理。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch05

警示條件

- 黃色：函數沒有任何已設定的「失敗時」事件目的地或 DLQ。

建議的動作

請為 Lambda 函數設定「失敗時」事件目的地或 DLQ，以便將失敗的調用及其他詳細資訊傳送至其中一個可用的目的地 AWS 服務，以供進一步偵錯或處理。

其他資源

- [非同步調用](#)
- [AWS Lambda 失敗時事件目的地](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 具有已標記之版本的函數。
- 當天非同步請求下降百分比
- 當天非同步請求
- 平均每日非同步請求下降百分比
- 平均每日非同步請求
- 上次更新時間

AWS Lambda 無異地同步備份備援的已啟用 VPC 的函數

Description

檢查在單一可用區域中易受服務中斷影響的已啟用 VPC Lambda 函數 \$LATEST 版本。最佳實務是，已啟用 VPC 的函數會連接到多個可用區域，以獲得高可用性。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

L4dfs2Q4C6

警示條件

黃色：已啟用 VPC 的 Lambda 函數的 \$LATEST 版本會連接到單一可用區域中的子網路。

建議的動作

設定函數對 VPC 的存取權時，請選擇多個可用區域內的子網以確保高可用性。

其他資源

- [設定 Lambda 函式以存取 VPC 中的資源](#)
- [中的彈性 AWS Lambda](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 函數 ARN
- VPC ID
- 平均每日叫用次數
- 上次更新時間

AWS Outposts 單一機架部署

Description

檢查 Outposts 機架平衡。這會評估客戶 Outposts 執行個體是否部署在多個 Outposts 機架或單一 Outpost 機架。單一 Outposts 機架會為涉及單一機架（例如環境故障）的問題建立單一故障點。這些案例可以透過在多個機架之間部署前哨來緩解。

檢查 ID

c243hjzrh

警示條件

- 黃色：您的 Outpost 部署在單一機架上
- 綠色：您的 Outpost 會部署在多個機架。

建議的動作

如果您正在執行生產工作負載 AWS Outposts，則最佳實務是使用下列彈性架構。單一 AWS Outposts 機架會建立單一失敗點。考慮將第二個 AWS Outposts 機架新增至該位置，其容量足以容納容錯移轉事件，然後將工作負載分散到各個機架。

其他資源

[失敗模式 4：機架或資料中心](#)

報告欄位

- 狀態
- 資源 ARN
- AZ
- 機架數量
- 上次更新時間

AWS Resilience Hub 應用程式元件檢查

Description

檢查應用程式中的應用程式元件 (AppComponent) 是否無法復原。如果 AppComponent 在中斷事件的情況下未復原，您可能會遇到未知的資料遺失和系統停機時間。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會出現。

檢查 ID

RH23stmM04

警示條件

紅色：AppComponent 無法復原。

建議的動作

若要確保您的 AppComponent 可復原，請檢閱並實作彈性建議，然後執行新的評估。如需檢閱彈性建議的詳細資訊，請參閱其他資源。

其他資源

[檢閱彈性建議](#)

[AWS Resilience Hub 概念](#)

[AWS Resilience Hub 使用者指南](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Application Name (應用程式名稱)
- AppComponent 名稱
- 上次更新時間

AWS Resilience Hub 已違反政策

Description

檢查 Resilience Hub 是否存在不符合政策定義的復原時間點目標 (RTO) 和復原點目標 (RPO) 的應用程式。如果您的應用程式不符合您為 Resilience Hub 中的應用程式設定的 RTO 和 RPO 目標，則檢查會提醒您。

Note

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

RH23stmM02

警示條件

- 綠色：應用程式具有政策並符合 RTO 和 RPO 目標。
- 黃色：應用程式尚未進行評定。
- 紅色：應用程式具有政策，但不符合 RTO 和 RPO 目標。

建議的動作

登入 Resilience Hub 主控台並檢閱建議，讓您的應用程式符合 RTO 和 RPO 目標。

其他資源

[Resilience Hub 概念](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Application Name (應用程式名稱)
- 上次更新時間

AWS Resilience Hub 彈性分數

Description

檢查您是否已在 Resilience Hub 中對應用程式執行評估。如果您的彈性分數低於特定值，則此檢查會提醒您。

 Note Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

RH23stmM01

警示條件

- 綠色：您的應用程式的彈性分數為 70 或更高。
- 黃色：您的應用程式的彈性分數為 40 至 69。
- 黃色：應用程式尚未進行評定。
- 紅色：您的應用程式的彈性分數低於 40。

建議的動作

登入 Resilience Hub 主控台並為您的應用程式執行評估。檢閱建議以提高彈性分數。

其他資源

[Resilience Hub 概念](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Application Name (應用程式名稱)
- 應用程式彈性分數
- 上次更新時間

AWS Resilience Hub 評估存留期

Description

檢查自上次執行應用程式評估之後經過多少時間。如果您在指定天數內未執行應用程式評估，此檢查會提醒您。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

RH23stmM03

警示條件

- 綠色：您的應用程式評估曾在過去 30 天內執行。
- 黃色：過去 30 天未執行您的應用程式評估。

建議的動作

登入 Resilience Hub 主控台並為您的應用程式執行評估。

其他資源

[Resilience Hub 概念](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Application Name (應用程式名稱)
- 上次評估執行後的天數
- 上次評估執行時間
- 上次更新時間

AWS Site-to-Site VPN 至少有一個通道處於 DOWN 狀態

Description

檢查每個 AWS Site-to-Site VPN 作用中的通道數量。

VPN 應該隨時設有兩個通道。如此一來可在 AWS 端點的服務中斷時或進行預定的裝置維護期間提供備援功能。對於某些硬體，一次只會有一個通道處於作用中狀態。如果某個 VPN 沒有作用中通道，仍需支付該 VPN 的費用。

如需詳細資訊，請參閱[什麼是 AWS Site-to-Site VPN？](#)

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gzt123

來源

AWS Config Managed Rule: vpc-vpn-2-tunnels-up

警示條件

黃色：Site-to-Site VPN 至少有一個通道為 DOWN。

建議的動作

確保為 VPN 連線設定了兩個通道。而且，如果您的硬體支援它，那麼請確保兩個通道均處於作用中狀態。如果您不再需要 VPN 連線，那麼請予以刪除以免產生費用。

如需詳細資訊，請參閱[您的客戶閘道裝置](#)和 [AWS 知識中心](#)所提供的內容。

其他資源

- [AWS Site-to-Site VPN 使用者指南](#)

- [將虛擬私有閘道新增到您的 VPC](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS STS 跨 的全域端點用量 AWS 區域

Description

當 AWS 工作負載對美國東部（維吉尼亞北部）區域的 STS 全球端點進行跨區域呼叫時，此檢查會識別彈性風險。如果對美國東部（維吉尼亞北部）STS 端點的連線受到影響，對美國東部（維吉尼亞北部）的 STS 全球端點提出跨區域請求的 AWS 工作負載可能會受到負面影響。

在 2025 年 4 月，針對預設 AWS 區域 啟用的所有 AWS，AWS 增強了全域端點，以在與工作負載相同的區域中自動提供 STS 全域端點呼叫。不過，有些工作負載，例如在選擇加入區域中執行的工作負載，或是未使用 Amazon DNS 伺服器的工作負載，並不會受益於此增強功能中提供的降低延遲和[故障隔離](#)。對於這些工作負載，STS 全域端點請求會在美國東部（維吉尼亞北部）區域提供，對您的應用程式構成彈性風險，並增加 STS 請求的延遲。

Note

此檢查的結果每天會自動重新整理數次，每次都涵蓋過去 15 天。不允許重新整理請求。因此，變更最多可能需要 15 天才會出現在 Trusted Advisor 檢查結果中。

對於 Business、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c15m0mg1d3

建議的動作

建議的動作

建議的動作

建議的動作

建議的動作

狀態	主體 ARN	IAM 主體類型	Action	上次更新時間	來源區域
	6789012 : root				
紅色	arn : aws : sts : : 0123456789012 : assumed-role/aws : ec2-instance/i-0123456789example	EC2 執行個體身分角色	GetCallerIdentity	2025-01-01T08 : 00.000Z	us-west-1

其他資源

- [在 AWS STS 中管理 AWS 區域](#)
- [AWS STS 區域端點](#)

報告欄位

- 狀態
- 委託人 Arn
- Action
- 委託人類型
- 來源區域
- 上次更新時間

AWS Well-Architected 可靠性的高風險問題

Description

檢查可靠性支柱中，工作負載是否有高風險問題 (HRI)。這項檢查是以您的 AWS-Well Architected 檢閱為基礎。您的檢查結果取決於您是否使用 AWS Well-Architected 完成工作負載評估。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

Wxdfp4B1L4

警示條件

- 紅色：在 AWS Well-Architected 的可靠性支柱中發現至少一個作用中的高風險問題。
- 綠色：在 AWS Well-Architected 的可靠性支柱中未偵測到作用中的高風險問題。

建議的動作

AWS Well-Architected 在工作負載評估期間偵測到高風險問題。解決這些問題，可能有機會降低風險和節省成本。登入 [AWS Well-Architected](#) 工具，檢閱答案並採取行動，解決待處理的問題。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 工作負載 ARN
- 工作負載名稱
- 檢閱者姓名
- 工作負載類型
- 工作負載開始日期
- 工作負載上次修改日期
- 可靠性方面已識別的高風險問題數量
- 可靠性方面已解決的高風險問題數量
- 可靠性方面已回答的問題數量
- 可靠性支柱中的問題總數

- 上次更新時間

Classic Load Balancer 未設定多個 AZ

Description

檢查 Classic Load Balancer 是否跨越多個可用區域 (AZ)。

負載平衡器會將傳入的應用程式流量分散到多個可用區域中的多個 Amazon EC2 執行個體。根據預設，負載平衡器橫跨您為負載平衡器啟用的可用區域平均分派流量。如果一個可用區域發生中斷情形，負載平衡器節點會自動將請求轉送到一或多個可用區域中運作狀態良好的已註冊執行個體。

您可以使用 AWS Config 規則中的 `minAvailabilityZones` 參數來調整可用區域數量下限

如需詳細資訊，請參閱[什麼是 Classic Load Balancer？](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz154

來源

AWS Config Managed Rule: `clb-multiple-az`

警示條件

黃色：Classic Load Balancer 未設定 Multi-AZ，或不符合指定的 AZ 的最小數量。

建議的動作

請確定您的 Classic Load Balancer 已設定多個可用區域。將負載平衡器跨越多個 AZ，以確保您的應用程式具有高可用性。

如需詳細資訊，請參閱[教學課程：建立 Classic Load Balancer](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

CLB 連線耗盡

Description

檢查未啟用連線耗盡的 Classic 負載平衡器。

未啟用連線耗盡，且您從 Classic 負載平衡器取消註冊 Amazon EC2 執行個體時，Classic 負載平衡器會停止將流量路由至該執行個體，並關閉連線。啟用連線耗盡時，Classic 負載平衡器會停止傳送新請求至已取消註冊的執行個體，但保持連線開啟狀態，以提供作用中的請求。

檢查 ID

7qGXsKIUw

警示條件

- 黃色：Classic 負載平衡器未啟用連線耗盡。
- 綠色：傳統負載平衡器已啟用連線耗盡。

建議的動作

啟用 Classic 負載平衡器的連線耗盡。如需詳細資訊，請參閱 [Connection Draining](#) (連接耗盡) 和 [Enable or Disable Connection Draining for Your Load Balancer](#) (為您的負載平衡器啟用或停用連接耗盡功能)。

其他資源

[彈性負載平衡概念](#)

報告欄位

- 狀態

- 區域
- 負載平衡器名稱
- Reason

ELB 目標不平衡

Description

檢查 Application Load Balancer (ALB)、Network Load Balancer (NLB) 和 Gateway Load Balancer (GWLB) 在可用區域 (AZs) 之間的目標分佈。

此檢查不包括下列項目：

- 使用單一可用區域 (AZ) 設定的負載平衡器。
- 負載平衡器，其中填入最多和最少 AZs 的目標數量差異等於或小於 1。
- 具有 IP 型目標的目標群組，其中 AvailabilityZone 屬性設定為 'all'。

檢查 ID

b92b83d667

警示條件

- 紅色：單一 AZ 代表負載平衡器容量的 66% 以上。
- 黃色：單一 AZ 代表負載平衡器容量的 50% 以上。
- 綠色：沒有 AZs 代表負載平衡器容量的 50% 以上。

建議的動作

為了提高彈性，請確保您的目標群組在 AZs 中有相同數量的目標。

其他資源

[Application Load Balancer 的目標群組](#)

[向 Application Load Balancer 目標群組註冊目標](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 負載平衡器名稱

- Load Balancer 類型
- 目標群組 ARN (arn)
- 跨 AZs 的已註冊目標差異
- 上次更新時間

GWLB - 端點可用區域獨立性

Description

檢查您的 Gateway Load Balancer (GWLB) 端點是否設定為來自另一個可用區域 (AZ) 的路由目的地。

Gateway Load Balancer 端點會將網路流量轉送至 Gateway Load Balancer 後方的防火牆設備進行檢查。每個 Gateway Load Balancer 端點都在指定的 AZ 中運作，並且僅在該 AZ 中以備援建置。因此，特定 AZ 中的任何資源都必須在相同的 AZ 中使用 Gateway Load Balancer 端點。這可確保 Gateway Load Balancer 端點或其 AZ 的任何潛在中斷不會影響您在其他 AZ 中的資源。

檢查 ID

528d6f5ee7

警示條件

- 黃色：來自某個 AZ 中子網路的流量正透過不同 AZ 中的 Gateway Load Balancer 端點路由。
- 綠色：來自某個 AZ 中子網路的流量正在透過相同 AZ 中的 Gateway Load Balancer 端點路由。

建議的動作

檢查子網路的 AZ，並設定其路由表，以透過相同 AZ 中的 Gateway Load Balancer 端點路由流量。

如果 AZ 中沒有 Gateway Load Balancer 端點，請建立新的端點，然後路由子網路流量。

如果您在不同 AZs 中的子網路之間有相同的路由表，則將此路由表與位於與 Gateway Load Balancer 端點相同 AZ 中的子網路保持關聯。對於其他 AZ 中的子網路，您可以接著將個別路由表與此 AZ 中 Gateway Load Balancer 端點的路由建立關聯。

最佳實務是為 Amazon VPC 中的架構變更選擇維護時段。

其他資源

- [可用區域獨立性](#)

- [設定 Gateway Load Balancer 端點的路由](#)
- [AWS Well-Architected Tool - 使用隔板架構來限制影響範圍](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 跨 AZ 子網路 ID 清單
- Gateway Load Balancer 端點 ID
- Gateway Load Balancer 端點子網路 ID
- VPC 端點子網路可用區域
- 上次更新時間

負載平衡器最佳化

Description

檢查您的負載平衡器組態。

為了協助在使用 Elastic Load Balancing 時提高 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 的容錯能力，建議在一個區域的多個可用區域中執行相同數量的執行個體。設定完畢的負載平衡器會產生費用，因此這也是一項成本最佳化檢查。

檢查 ID

iqdCTZKCUp

警示條件

- 黃色：單一可用區域啟用了負載平衡器。
- 黃色：沒有作用中執行個體的可用區域啟用了負載平衡器。
- 黃色：向負載平衡器註冊的 Amazon EC2 執行個體在可用區域間分佈不均衡。(已使用的可用區域中的最大執行個體數量與最少執行個體數量之間的差異大於 1，而差異超過最大執行個體數量的 20% 以上。)

建議的動作

請確保您的負載平衡器指向至少兩個可用區域內作用中和運作狀態良好的執行個體。如需詳細資訊，請參閱[新增可用區域](#)。

如果您的負載平衡器是設定用於沒有運作狀態良好執行個體的可用區域，或是可用區域間中的執行個體的分佈不均衡，請判斷是否這些可用區域都是需要的。請省略任何不必要的可用區域，並確保在剩餘的可用區域之間均衡分配執行個體。如需更多詳細資訊，請參閱[移除可用區域](#)。

其他資源

- [可用區域和區域](#)
- [管理負載平衡器](#)
- [Elastic Load Balancing 評估的最佳實務](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 負載平衡器名稱
- 區域數量
- 區域 a 執行個體
- 區域 b 執行個體
- 區域 c 執行個體
- 區域 d 執行個體
- 區域 e 執行個體
- 區域 f 執行個體
- Reason

NAT Gateway AZ 獨立性

Description

檢查您的 NAT Gateway 是否設定為可用區域 (AZ) 獨立性。

NAT Gateway 可讓私有子網路中的資源使用 NAT Gateway 的 IP 地址安全地連線至子網路外部的服務，並捨棄任何來路不明的傳入流量。每個 NAT Gateway 皆在指定的可用區域 (AZ) 內運作，並且僅在該 AZ 中以備援建置。因此，您在特定 AZ 中的資源應該使用相同 AZ 中的 NAT Gateway，如此在 NAT Gateway 或其 AZ 發生任何潛在中斷的情況下，就不會影響其他 AZ 中的資源。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfptbg10

警示條件

- 紅色：來自某個 AZ 中子網路的流量會透過其他 AZ 中的 NATGW 來路由。
- 綠色：來自某個 AZ 中子網路的流量會透過相同 AZ 中的 NATGW 來路由。

建議的動作

請檢查子網路的 AZ，並透過相同 AZ 中的 NAT Gateway 路由傳送流量。

如果 AZ 中沒有 NATGW，請建立一個，然後透過它來路由子網路流量。

如果您在不同 AZ 的子網路之間有相同的路由表關聯，請將此路由表保持與 NAT Gateway 位於相同 AZ 中的子網路的關聯，而對於另一個 AZ 中的子網路，請將個別路由表與至此其他 AZ 中 NAT Gateway 的路由建立關聯。

我們建議您為 Amazon VPC 中的架構變更選擇維護時段。

其他資源

- [如何建立 NAT Gateway](#)
- [如何設定 NAT Gateway 使用案例的路由](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- NAT 可用區域
- NAT ID
- 子網路可用區域
- 子網路 ID
- 路由表 ID
- NAT ARN

- 上次更新時間

Network Firewall 端點 AZ 獨立性

Description

檢查您的 AWS Network Firewall 端點是否設定為來自另一個可用區域 (AZ) 的路由目的地。

Network Firewall 端點會將網路流量轉送至 Network Firewall 進行檢查。每個 Network Firewall 端點都在指定的 AZ 中運作，並且僅在該 AZ 中以備援建置。您在特定 AZ 中的資源應該在相同的 AZ 中使用 Network Firewall 端點。這可確保 Network Firewall 端點或其 AZ 的任何潛在中斷不會影響您在其他 AZ 中的資源。源自不同可用區域進行流量檢查的網路流量會產生跨可用區域資料傳輸費用。最佳實務是確保特定 AZ 中的所有資源都使用相同 AZ 中的網路防火牆，以避免跨 AZ 資料費用。

檢查 ID

7040ea389a

警示條件

- 黃色：來自某個 AZ 中子網路的流量正透過不同 AZ 中的 Network Firewall 端點路由。
- 綠色：來自某個 AZ 中子網路的流量正在透過相同 AZ 中的網路防火牆端點路由。

建議的動作

檢查子網路的 AZ，並透過相同 AZ 中的 Network Firewall 端點路由流量。

如果 AZ 中沒有 Network Firewall 端點，請建立新的 Network Firewall，並透過它路由子網路流量。

如果相同路由表在不同 AZs 中的多個子網路之間建立關聯，則將此路由表與位於與 Network Firewall 端點相同 AZ 中的子網路保持關聯。對於其他 AZs 中的子網路，請將個別路由表與該 AZ 中 Network Firewall 端點的路由建立關聯。

最佳實務是為 Amazon VPC 中的架構變更選擇維護時段。

其他資源

[相同 內的資料傳輸 AWS 區域](#)

[了解資料傳輸費用](#)

[可用區域獨立性](#)

[實作防火牆的高階步驟](#)

[建立防火牆](#)

[AWS Well-Architected Tool - 使用隔板架構來限制影響範圍](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 網路防火牆端點 ID
- Network Firewall Arn
- Network Firewall 端點子網路
- 網路防火牆端點可用區域
- 跨 AZ 子網路清單
- 上次更新時間

Network Firewall 多可用區域

Description

檢查您的網路防火牆是否設定為針對防火牆端點使用多個可用區域 (AZ)。

AZ 是隔離其他區域中故障的不同位置。如果 Network Firewall 端點只部署在 1 個 AZ 中，則可能是單一故障點，並使用 Network Firewall 進行流量檢查，從其他 AZs 損害工作負載。最佳實務是在相同區域中的多個 AZs 中設定網路防火牆，以改善工作負載可用性。

檢查 ID

c2v1fg0gqd

警示條件

- 黃色：網路防火牆端點部署在 1 個可用區域。
- 綠色：網路防火牆端點部署在至少兩個 AZs 中。

建議的動作

請確定您的 Network Firewall 已針對生產工作負載設定至少兩個 AZs。

其他資源

[的 VPC 子網路組態AWS Network Firewall](#)

[建立防火牆](#)

[可用區域](#)

[AWS Well-Architected Tool - 將工作負載部署到多個位置](#)

[共用服務 VPC 中的設備](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- Network Firewall Arn
- VPC ID
- Network Firewall 子網路
- Network Firewall 子網路 AZs
- 上次更新時間

跨負載平衡的 Network Load Balancer

Description

檢查跨區域負載平衡是否已在 Network Load Balancer 上啟用。

跨區域負載平衡有助於在不同可用區域中的執行個體之間維持連入流量的均勻分佈。這樣可防止負載平衡器將所有流量路由到相同可用區域中的執行個體，這可能會導致流量分佈不均和潛在的超載問題。在單一可用區域故障的情況下，此功能也會自動將流量路由到其他可用區域中運作狀態良好的執行個體，有助於提升應用程式的可靠性。

如需詳細資訊，請參閱[跨區域負載平衡](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz105

來源

AWS Config Managed Rule: nlb-cross-zone-load-balancing-enabled

警示條件

- 黃色：Network Load Balancer 未啟用跨區域負載平衡。

建議的動作

確保跨區域負載平衡是否已在 Network Load Balancer 上啟用。

其他資源

[跨區域負載平衡 \(Network Load Balancer\)](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

NLB - 私有子網路中的面向網際網路的資源

Description

檢查面向網際網路的 Network Load Balancer (NLB) 是否使用私有子網路設定。必須在公有子網路中設定面向網際網路的 Network Load Balancer (NLB)，才能接收流量。公有子網路定義為具有網際網路[閘道](#)直接路由的子網路。如果子網路設定為私有，則可用區域 (AZ) 不會接收流量，這可能會導致可用性問題。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfpnchv4

警示條件

紅色：NLB 已設定一或多個私有子網路

綠色：未為面向網際網路的 NLB 設定私有子網路

建議的動作

確認在面向網際網路的負載平衡器中設定的子網路是公有的。公有子網路定義為具有網際網路閘道直接路由的子網路。使用下列其中一個選項：

- 建立新的負載平衡器，並選取具有網際網路閘道直接路由的不同子網路。
- 將目前連接至負載平衡器的子網路從私有變更為公有。若要這樣做，請變更其路由表並關聯網際網路閘道。

其他資源

- [設定負載平衡器和接聽程式](#)
- [適用於 VPC 的子網路](#)
- [將閘道與路由表建立關聯](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- NLB Arn
- NLB 名稱
- 子網路 ID
- NLB 結構描述
- 子網路類型
- 上次更新時間

NLB 多可用區域

Description

檢查您的 Network Load Balancer 是否設定為使用多個可用區域 (AZ)。AZ 是明顯與其他區域中的故障隔離開來的地點。在相同區域的多個 AZs 中設定負載平衡器，以協助改善工作負載可用性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch09

警示條件

黃色：NLB 位於單一 AZ 中。

綠色：NLB 有兩個或多個可用AZs。

建議的動作

請確定您的負載平衡器已設定至少兩個可用區域。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱下列 文件：

- [可用區域](#)
- [AWS Well-Architected - 將工作負載部署到多個位置](#)
- [區域與可用區域](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- AZ 數量

- NLB ARN
- NLB 名稱
- 上次更新時間

AWS 區域 Incident Manager 複寫集中的 數目

Description

檢查 Incident Manager 複寫集的組態是否使用多個組態 AWS 區域 來支援區域容錯移轉和回應。對於 CloudWatch 警示或 EventBridge 事件建立的事件，Invent Manager 會在 AWS 區域 與警示或事件規則相同的 中建立事件。如果該區域暫時無法使用 Incident Manager，則系統會嘗試在複製集的另一個區域中建立事件。如果複製集僅包含一個區域，則系統無法在 Incident Manager 無法使用時建立事件記錄。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

cIdfp1js9r

警示條件

- 綠色：複寫集包含超過一個的區域。
- 黃色：複本集包含一個區域。

建議的動作

至少新增一個區域至複寫集。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱[跨區域事件管理](#)。

報告欄位

- 狀態

- 多區域
- 複寫集
- 上次更新時間

單一 AZ 應用程式檢查

Description

檢查網路模式是否透過單一可用區域 (AZ) 路由您的輸出網路流量。

AZ 是明顯與其他區域中的任何影響隔絕開來的地點。透過將您的服務分散到多個 AZ，您可以限制 AZ 故障的衝擊半徑。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfptbg11

警示條件

- 黃色：根據觀察到的輸出網路模式，您的應用程式僅能部署在一個 AZ 中。如果這是真的，而且您的應用程式預期高可用性，建議您佈建應用程式資源並實作網路流程來運用多個可用區域。

建議的動作

如果您的應用程式需要高可用性，請考慮實作多可用區域架構來獲得更高的可用性。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- VPC ID
- 上次更新時間

多個 AZs 中的 VPC 介面端點網路介面

Description

檢查您的 AWS PrivateLink VPC 介面端點是否設定為使用多個可用區域 (AZ)。AZ 是明顯與其他區域中的故障隔離開來的地點。這支援相同 AWS 區域中 AZs 之間的低成本、低延遲網路連線。當您建立介面端點時，請選取多個 AZs 子網路，以協助保護您的應用程式免於單點故障。

Note

此檢查目前僅包含介面端點。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch10

警示條件

黃色：VPC 端點位於單一 AZ 中。

綠色：VPC 端點至少位於兩個 AZs 中。

建議的動作

請確定您的 VPC 介面端點已設定至少兩個可用區域。

其他資源

如需詳細資訊，請參閱下列文件：

- [AWS 服務 使用介面 VPC 端點存取](#)
- [端點網路界面的私有 IP 地址](#)

- [AWS PrivateLink 概念](#)
- [區域與可用區域](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- VPC 端點 ID
- 是多可用區域
- 上次更新時間

VPN 通道備援

Description

檢查每個Site-to-Site VPNs 作用中的通道數量。

VPN 應該隨時設有兩個通道。如此一來可在 AWS 端點的服務中斷時或進行預定的裝置維護期間提供備援功能。對於某些硬體，一次只會有一個通道處於作用中狀態。如果某個 VPN 沒有作用中通道，仍需支付該 VPN 的費用。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Site-to-Site VPN 使用者指南](#)。

檢查 ID

S45wrEXrLz

警示條件

- 黃色：VPN 有一個作用中的通道 (這對於某些硬體而言是正常的)。
- 黃色：VPN 沒有作用中的通道。

建議的動作

請確保已為您的 VPN 連線設定兩個通道，並且兩個通道都在作用中 (如果您的硬體支援這種情形)。您可以刪除不再需要的 VPN 連線以避免產生費用。如需詳細資訊，請參閱[您的客戶閘道裝置](#)或刪除[Site-to-Site連接](#)。

其他資源

- [AWS Site-to-Site VPN 使用者指南](#)
- [建立目標閘道](#)

報告欄位

- 狀態

- 區域
- VPN ID
- VPC
- 虛擬私有閘道
- 客戶閘道
- 作用中通道
- Reason

ActiveMQ 可用區域備援

Description

檢查 Amazon MQ for ActiveMQ 代理程式是否已為多個可用區域中的作用中/待命的代理程式設定高可用性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1t3k8mqv1

警示條件

- 黃色：Amazon MQ for ActiveMQ 代理程式是在單一可用區域中設定。

綠色：Amazon MQ for ActiveMQ 代理程式是在至少兩個可用區域中設定。

建議的動作

建立具有作用中/待命部署模式的新代理程式。

其他資源

- [建立 ActiveMQ 中介裝置](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- ActiveMQ 代理程式 ID
- 中介裝置引擎類型
- 部署模式
- 上次更新時間

RabbitMQ 可用區域備援

Description

檢查 Amazon MQ for RabbitMQ 代理程式是否已為多個可用區域中的叢集執行個體設定高可用性。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1t3k8mqv2

警示條件

- 黃色：Amazon MQ for RabbitMQ 代理程式是在單一可用區域中設定。

綠色：Amazon MQ for RabbitMQ 代理程式是在多個可用區域中設定。

建議的動作

建立具有叢集部署模式的新代理程式。

其他資源

- [建立 RabbitMQ 代理程式](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- RabbitMQ 代理程式 ID
- 中介裝置引擎類型
- 部署模式
- 上次更新時間

服務限制

請參閱下列適用於服務配額 (也稱為配額) 類別的檢查。

此類別中的所有檢查都有以下描述：

警示條件

- 黃色：已達到上限的 80%。
- 紅色：已達到上限的 100%。
- 藍色：Trusted Advisor 無法擷取一或多個 中的使用率或限制 AWS 區域。

建議的動作

如果您預期超過服務限額，請直接在 [Service Quotas](#) 主控台請求提高限額。如果 Service Quotas 尚未支援您的服務，您可以在支援[中心開啟支援](#)案例。

報告欄位

- 狀態
- 服務
- 區域
- 限額
- 目前用量

Note

- 這些值是以快照為基礎，因此您目前的用量可能會有所不同。配額和用量資料最多可能需要 24 小時才會反映任何變更。若最近剛提高配額，您可能會暫時看到用量超過配額的情形。

檢查名稱

- [Auto Scaling 群組](#)
- [Auto Scaling 啟動組態](#)
- [CloudFormation 堆疊](#)
- [DynamoDB 讀取容量](#)
- [DynamoDB 寫入容量](#)
- [EBS 作用中快照](#)
- [EBS 冷 HDD \(sc1\) 磁碟區儲存](#)
- [EBS 一般用途 SSD \(gp2\) 磁碟區儲存](#)
- [EBS 一般用途 SSD \(gp3\) 磁碟區儲存](#)
- [EBS 磁帶 \(標準\) 磁碟區儲存](#)
- [EBS 佈建 IOPS SSD \(io1\) 磁碟區彙總 IOPS](#)
- [EBS 佈建 IOPS SSD \(io1\) 磁碟區儲存](#)
- [EBS 佈建 IOPS SSD \(io2\) 磁碟區儲存](#)
- [EBS 輸送量最佳化 HDD \(st1\) 磁碟區儲存](#)
- [EC2 隨需執行個體](#)
- [EC2 預留執行個體租用](#)
- [EC2-Classical 彈性 IP 地址](#)
- [EC2-VPC 彈性 IP 地址](#)
- [ELB Application Load Balancer](#)
- [ELB Classic Load Balancer](#)
- [ELB Network Load Balancer](#)
- [IAM 群組](#)
- [IAM 執行個體描述檔](#)
- [IAM 政策](#)
- [IAM 角色](#)
- [IAM 伺服器憑證](#)
- [IAM 使用者](#)
- [每個區域的 Kinesis 碎片](#)
- [Lambda 程式碼儲存用量](#)

- [RDS 叢集參數群組](#)
- [RDS 叢集角色](#)
- [RDS 叢集](#)
- [RDS 資料庫執行個體](#)
- [RDS 資料庫手動快照](#)
- [RDS 資料庫參數群組](#)
- [RDS 資料庫安全群組](#)
- [RDS 事件訂閱](#)
- [每個安全群組的 RDS 驗證上限](#)
- [RDS 選項群組](#)
- [每個主資料的 RDS 僅供讀取複本](#)
- [RDS 預留執行個體](#)
- [RDS 子網路群組](#)
- [每個子網路群組的 RDS 子網路](#)
- [RDS 總儲存配額](#)
- [Route 53 託管區域](#)
- [Route 53 運作狀態檢查上限](#)
- [Route 53 可重複使用的委派集](#)
- [Route 53 流量政策](#)
- [Route 53 流量政策執行個體](#)
- [SES 每日傳送份額](#)
- [VPC](#)
- [VPC 網際網路閘道](#)

Auto Scaling 群組

Description

檢查是否有用量超過 Auto Scaling 群組配額的 80%。

檢查 ID

fw7HH017J9

其他資源

[Auto Scaling 配額](#)

Auto Scaling 啟動組態

Description

檢查是否有用量超過 Auto Scaling 啟動組態配額的 80%。

檢查 ID

aW7HH017J9

其他資源

[Auto Scaling 配額](#)

CloudFormation 堆疊

Description

檢查是否有用量超過 CloudFormation 堆疊配額的 80%。

檢查 ID

gW7HH017J9

其他資源

[CloudFormation 配額](#)

DynamoDB 讀取容量

Description

檢查是否有用量超過 DynamoDB 為每個 AWS 帳戶所佈建讀取輸送量限額的 80%。

檢查 ID

6gtQddfEw6

其他資源

[DynamoDB 配額](#)

DynamoDB 寫入容量

Description

檢查是否有用量超過 DynamoDB 為每個 AWS 帳戶所佈建寫入輸送量限額的 80%。

檢查 ID

c5ftjdfkMr

其他資源

[DynamoDB 配額](#)

EBS 作用中快照

Description

檢查是否有用量超過 EBS 作用中快照配額的 80%。

檢查 ID

eI7KK017J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 冷 HDD (sc1) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 冷 HDD (sc1) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

gH5CC0e3J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 一般用途 SSD (gp2) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 一般用途 SSD (gp2) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

dH7RR016J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 一般用途 SSD (gp3) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 一般用途 SSD (gp3) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

dH7RR016J3

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 磁帶 (標準) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 磁帶 (標準) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

cG7HH017J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 佈建 IOPS SSD (io1) 磁碟區彙總 IOPS

Description

檢查是否有用量超過 EBS 佈建 IOPS SSD (io1) 磁碟區彙總 IOPS 配額的 80%。

檢查 ID

tV7YY017J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 佈建 IOPS SSD (io1) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 佈建 IOPS SSD (io1) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

gI7MM017J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 佈建 IOPS SSD (io2) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 佈建 IOPS SSD (io2) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

gI7MM017J2

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EBS 輸送量最佳化 HDD (st1) 磁碟區儲存

Description

檢查是否有用量超過 EBS 輸送量最佳化 HDD (st1) 磁碟區儲存配額的 80%。

檢查 ID

wH7DD013J9

其他資源

[Amazon EBS 限額](#)

EC2 隨需執行個體

Description

檢查是否有用量超過 EC2 隨需執行個體配額的 80%。

檢查 ID

0Xc6LMYG8P

其他資源

[Amazon EC2 配額](#)

EC2 預留執行個體租用

Description

檢查是否有用量超過 EC2 預留執行個體租用配額的 80%。

檢查 ID

iH7PP017J9

其他資源

[Amazon EC2 配額](#)

EC2-Classic 彈性 IP 地址

Description

檢查是否有用量超過 EC2-Classic 彈性 IP 地址配額的 80%。

檢查 ID

aW9HH018J6

其他資源

[Amazon EC2 配額](#)

EC2-VPC 彈性 IP 地址

Description

檢查是否有用量超過 EC2-VPC 彈性 IP 地址配額的 80%。

檢查 ID

1N7RR017J9

其他資源

[VPC 彈性 IP 配額](#)

ELB Application Load Balancer

Description

檢查是否有用量超過 ELB Application Load Balancer 配額的 80%。

檢查 ID

EM8b3yLRTx

其他資源

[Elastic Load Balancing 配額](#)

ELB Classic Load Balancer

Description

檢查是否有用量超過 ELB Classic Load Balancer 配額的 80%。

檢查 ID

iK700017J9

其他資源

[Elastic Load Balancing 配額](#)

ELB Network Load Balancer

Description

檢查是否有用量超過 ELB Network Load Balancer 配額的 80%。

檢查 ID

8wIqYSt25K

其他資源

[Elastic Load Balancing 配額](#)

IAM 群組

Description

檢查是否有用量超過 IAM 群組配額的 80%。

檢查 ID

sU7XX017J9

其他資源

[IAM 配額](#)

IAM 執行個體描述檔

Description

檢查是否有用量超過 IAM 執行個體描述檔配額的 80%。

檢查 ID

n07SS017J9

其他資源

[IAM 配額](#)

IAM 政策

Description

檢查是否有用量超過 IAM 政策配額的 80%。

檢查 ID

pR7UU017J9

其他資源

[IAM 配額](#)

IAM 角色

Description

檢查是否有用量超過 IAM 角色配額的 80%。

檢查 ID

oQ7TT017J9

其他資源

[IAM 配額](#)

IAM 伺服器憑證

Description

檢查是否有用量超過 IAM 伺服器憑證配額的 80%。

檢查 ID

rT7WW017J9

其他資源

[IAM 配額](#)

IAM 使用者

Description

檢查是否有用量超過 IAM 使用者配額的 80%。

檢查 ID

qS7VV017J9

其他資源

[IAM 配額](#)

每個區域的 Kinesis 碎片

Description

檢查是否有用量超過每個區域 Kinesis 碎片配額的 80%。

檢查 ID

bW7HH017J9

其他資源

[Kinesis 配額](#)

Lambda 程式碼儲存用量

Description

檢查是否有程式碼用量超過帳戶限制的 80%。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c1dfprch07

警示條件

- 黃色：已達到上限的 80%。

建議的動作

請找出未使用的 Lambda 函數或版本然後移除它們，藉此釋出您在該區域帳戶的程式碼儲存空間。如果您需要額外的儲存空間，請在支援中心裡建立支援案例。如果您預期超過服務限額，請直接在 Service Quotas 主控台請求提高限額。如果 Service Quotas 尚未支援您的服務，您可以在支援中心開啟支援案例。

其他資源

- [Lambda 程式碼儲存用量](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 此資源的合格函數 ARN。
- 函數代碼儲存用量（以 MB 為單位），計算到小數點後 2 位。
- 函數中版本的數量
- 上次更新時間

RDS 叢集參數群組

Description

檢查是否有用量超過 RDS 叢集參數群組配額的 80%。

檢查 ID

jt1IM03qZM

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 叢集角色

Description

檢查是否有用量超過 RDS 叢集角色配額的 80%。

檢查 ID

7fuccf1Mx7

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 叢集

Description

檢查是否有用量超過 RDS 叢集配額的 80%。

檢查 ID

gjqMBn6pjz

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 資料庫執行個體

Description

檢查是否有用量超過 RDS 資料庫執行個體配額的 80%。

檢查 ID

XG0aXHpIEt

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 資料庫手動快照

Description

檢查是否有用量超過 RDS 資料庫手動快照配額的 80%。

檢查 ID

dV84wpqRUs

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 資料庫參數群組

Description

檢查是否有用量超過 RDS 資料庫參數群組配額的 80%。

檢查 ID

jEECYg2YVU

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 資料庫安全群組

Description

檢查是否有用量超過 RDS 資料庫安全群組配額的 80%。

檢查 ID

gfZAn3W7w1

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 事件訂閱

Description

檢查是否有用量超過 RDS 事件訂閱配額的 80%。

檢查 ID

keAhfbH5yb

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

每個安全群組的 RDS 驗證上限

Description

檢查是否有用量超過每個安全群組 RDS 驗證上限配額的 80%。

檢查 ID

dBkuNCvqn5

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 選項群組

Description

檢查是否有用量超過 RDS 選項群組配額的 80%。

檢查 ID

3Njm0DJQ09

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

每個主資料的 RDS 僅供讀取複本

Description

檢查是否有用量超過每個主資料 RDS 僅供讀取複本配額的 80%。

檢查 ID

pYW8UkYz2w

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 預留執行個體

Description

檢查是否有用量超過 RDS 預留執行個體配額的 80%。

檢查 ID

UUDv0a5r34

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 子網路群組

Description

檢查是否有用量超過 RDS 子網路群組配額的 80%。

檢查 ID

dYWBaXaaMM

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

每個子網路群組的 RDS 子網路

Description

檢查是否有用量超過每個子網路群組 RDS 子網路配額的 80%。

檢查 ID

jEhCtdJK0Y

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

RDS 總儲存配額

Description

檢查是否有用量超過 RDS 總儲存配額的 80%。

檢查 ID

P1jhKWEmla

其他資源

[Amazon RDS 配額](#)

Route 53 託管區域

Description

檢查是否有用量超過每個帳戶 Route 53 託管區域配額的 80%。

檢查 ID

dx3xfcdfMr

其他資源

[Route 53 配額](#)

Route 53 運作狀態檢查上限

Description

檢查是否有用量超過每個帳戶 Route 53 運作狀態檢查配額的 80%。

檢查 ID

ru4xfcdfMr

其他資源

[Route 53 配額](#)

Route 53 可重複使用的委派集

Description

檢查是否有用量超過每個帳戶 Route 53 可重複使用委派集配額的 80%。

檢查 ID

ty3xfcdfMr

其他資源

[Route 53 配額](#)

Route 53 流量政策

Description

檢查是否有用量超過每個帳戶 Route 53 流量政策配額的 80%。

檢查 ID

dx3xfbjfMr

其他資源

[Route 53 配額](#)

Route 53 流量政策執行個體

Description

檢查是否有用量超過每個帳戶 Route 53 流量政策執行個體配額的 80%。

檢查 ID

dx8afcdfMr

其他資源

[Route 53 配額](#)

SES 每日傳送份額

Description

檢查是否有用量超過 Amazon SES 每日傳送份額的 80%。

檢查 ID

hJ7NN017J9

其他資源

[Amazon SES 配額](#)

VPC

Description

檢查是否有用量超過 VPC 配額的 80%。

檢查 ID

jL7PP017J9

其他資源

[VPC 配額](#)

VPC 網際網路閘道

Description

檢查是否有用量超過 VPC 網際網路閘道配額的 80%。

檢查 ID

kM7QQ017J9

其他資源

[VPC 配額](#)

營運卓越

您可以針對營運卓越類別使用下列檢查。

檢查名稱

- [Amazon API Gateway 未記錄執行日誌](#)
- [未啟用 X-Ray 追蹤的 Amazon API Gateway REST API](#)
- [已設定 Amazon CloudFront 存取日誌](#)
- [已停用 Amazon CloudWatch 警示動作](#)
- [非 管理的 Amazon EC2 執行個體 AWS Systems Manager](#)
- [已停用具有標籤不變性的 Amazon ECR 儲存庫](#)
- [已停用具有 Container Insights 的 Amazon ECS 叢集](#)

- [未啟用 Amazon ECS 任務日誌記錄](#)
- [Amazon OpenSearch Service 日誌記錄 CloudWatch 未設定](#)
- [叢集中具有異質參數群組的 Amazon RDS 資料庫執行個體](#)
- [Amazon RDS 增強型監控已關閉](#)
- [Amazon RDS Performance Insights 已關閉](#)
- [Amazon RDS track_counts 參數已關閉](#)
- [Amazon Redshift 叢集稽核日誌記錄](#)
- [已啟用 Amazon S3 存取日誌](#)
- [Amazon S3 未啟用事件通知](#)
- [Amazon SNS 主題未記錄訊息傳遞狀態](#)
- [Amazon VPC \(不含流程日誌\)](#)
- [未啟用存取日誌的 Application Load Balancer 和 Classic Load Balancer](#)
- [CloudFormation 堆疊通知](#)
- [AWS CloudTrail S3 儲存貯體中物件的資料事件記錄](#)
- [AWS CodeBuild 專案記錄](#)
- [AWS CodeDeploy 啟用自動轉返和監控](#)
- [AWS CodeDeploy Lambda 正在使用all-at-once部署組態](#)
- [AWS Elastic Beanstalk 未設定增強型運作狀態報告](#)
- [AWS Elastic Beanstalk 已停用受管平台更新](#)
- [AWS Fargate 平台版本不是最新的](#)
- [AWS Systems Manager 處於不合規狀態的狀態管理員關聯](#)
- [未使用 Amazon CloudWatch Logs 設定 CloudTrail 線索](#)
- [未針對負載平衡器啟用 Elastic Load Balancing 刪除保護](#)
- [RDS 資料庫叢集刪除保護檢查](#)
- [RDS 資料庫執行個體自動微幅版本升級檢查](#)

Amazon API Gateway 未記錄執行日誌

Description

檢查 Amazon API Gateway 是否已在所需的日誌記錄層級開啟了 CloudWatch Logs。

在 Amazon API Gateway 中為 REST API 方法或 WebSocket API 路由開啟 CloudWatch 日誌記錄功能，為您的 API 所收到的請求收集 CloudWatch Logs 中的執行日誌。執行日誌中包含的資訊有助於找出及疑難排解與 API 相關的問題。

您可以在 AWS Config 規則的 loggingLevel 參數中指定記錄層級 (ERROR、INFO) ID。

如需有關 Amazon API Gateway 中的 CloudWatch 記錄的更多資訊，請參閱 REST API 或 WebSocket API 文件。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz125

來源

AWS Config Managed Rule: api-gw-execution-logging-enabled

警示條件

黃色：Amazon API Gateway 的所需日誌記錄層級未針對執行日誌集合啟用 CloudWatch 日誌記錄設定。

建議的動作

使用適當的日誌記錄層級 (ERROR, INFO)，為您的 Amazon API Gateway [REST API](#) 或 [WebSocket API](#) 開啟執行日誌的 CloudWatch 日誌記錄功能。

如需詳細資訊，請參閱[建立流程日誌](#)。

其他資源

- [在 API Gateway 中設定 REST API 的 CloudWatch 記錄功能](#)
- [設定 WebSocket API 的記錄功能](#)

報告欄位

- 狀態

- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未啟用 X-Ray 追蹤的 Amazon API Gateway REST API

Description

檢查 Amazon API Gateway REST APIs 是否已開啟 AWS X-Ray 追蹤。

開啟 REST API 的 X-Ray 追蹤功能，允許 API Gateway 使用追蹤資訊來取樣 API 調用請求。這可讓您利用 AWS X-Ray 來追蹤和分析透過 API Gateway REST APIs 傳送到下游服務的請求。

如需詳細資訊，請參閱 [使用 X-Ray 追蹤使用者的 REST API 請求](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz126

來源

AWS Config Managed Rule: api-gw-xray-enabled

警示條件

黃色：未開啟 API Gateway REST API 的 X-Ray 追蹤。

建議的動作

開啟 API Gateway REST API 的 X-Ray 追蹤。

如需詳細資訊，請參閱[AWS X-Ray 使用 API Gateway REST APIs 設定](#)。

其他資源

- [使用 X-Ray 追蹤使用者對 REST API 的請求](#)
- [什麼是 AWS X-Ray？](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

已設定 Amazon CloudFront 存取日誌

Description

檢查 Amazon CloudFront 分佈是否設定為從 Amazon S3 伺服器存取日誌擷取資訊。Amazon S3 伺服器存取日誌包含有關 CloudFront 收到的每個使用者請求的詳細資訊。

您可以使用 AWS Config 規則中的 Amazon S3 S3BucketName 儲存貯體的名稱來存放伺服器存取日誌。

如需詳細資訊，請參閱[設定和使用標準日誌 \(存取日誌\)](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz110

來源

AWS Config Managed Rule: `cloudfront-accesslogs-enabled`

警示條件

黃色：未啟用 Amazon CloudFront 存取日誌記錄

建議的動作

請務必開啟 CloudFront 存取日誌記錄，以擷取有關 CloudFront 收到的每個使用者請求的詳細資訊。

您可以在建立或更新分佈時開啟標準日誌。

如需詳細資訊，請參閱[在建立或更新分佈時您指定的值](#)。

其他資源

- [您在建立或更新分佈時指定的值](#)
- [設定和使用標準日誌 \(存取日誌\)](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

已停用 Amazon CloudWatch 警示動作

Description

檢查您的 Amazon CloudWatch 警示動作是否處於停用狀態。

您可以使用 AWS CLI 來啟用或停用警示中的動作功能。或者，您可以使用 AWS SDK 以程式設計方式停用或啟用動作功能。警示動作功能關閉時，CloudWatch 不會在任何狀態下 (OK、INSUFFICIENT_DATA、ALARM) 執行任何已定義的動作。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz109

來源

AWS Config Managed Rule: cloudwatch-alarm-action-enabled-check

警示條件

黃色：未啟用 Amazon CloudWatch 警示動作。在任何警示狀態下均不會執行任何動作。

建議的動作

除非您有正當理由停用警示 (例如用於測試目的)，否則請在 CloudWatch 警示中啟用動作。

如果不再需要 CloudWatch 警示，請將其刪除以避免產生不必要的成本。

如需詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [enable-alarm-actions](#) 和《適用於 Go 的 AWS SDK API 參考》中的 [func \(*CloudWatch\) EnableAlarmActions](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

非 管理的 Amazon EC2 執行個體 AWS Systems Manager

Description

檢查您帳戶中的 Amazon EC2 執行個體是否由 管理 AWS Systems Manager。

Systems Manager 可協助您瞭解和控制 Amazon EC2 執行個體和 OS 組態的目前狀態。有了 Systems Manager，您可以收集有關執行個體機群的軟體組態和庫存資訊，包含安裝在執行個體上的軟體。這可讓您追蹤詳細的系統組態、OS 修補程式等級、應用程式組態，以及有關部署的其他詳細資訊。

如需詳細資訊，請參閱[設定 EC2 執行個體的 Systems Manager](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz145

來源

AWS Config Managed Rule: ec2-instance-managed-by-systems-manager

警示條件

黃色：Amazon EC2 執行個體不是由 Systems Manager 管理。

建議的動作

設定 Amazon EC2 執行個體，使其由 Systems Manager 所管理。

此檢查無法從 Trusted Advisor 主控台的檢視中排除。

如需詳細資訊，請參閱[為何我的 EC2 執行個體未顯示為受管節點，或在 Systems Manager 中顯示「連線中斷」狀態？](#)。

其他資源

[設定 EC2 執行個體的 Systems Manager](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

已停用具有標籤不變性的 Amazon ECR 儲存庫

Description

檢查私有 Amazon ECR 儲存庫是否已開啟映像標籤不變性。

開啟私有 Amazon ECR 儲存庫的映像標籤不變性，以防止映像標籤遭覆寫。這可讓您依賴描述性標籤作為追蹤和唯一識別映像的可靠機制。例如，倘若開啟了映像標籤不變性，則使用者便能可靠地使用映像標籤，將已部署的映像版本與產生此類映像的建置版本建立關聯。

如需詳細資訊，請參閱[映像標籤可變性](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz129

來源

AWS Config Managed Rule: ecr-private-tag-immutability-enabled

警示條件

黃色：Amazon ECR 私有儲存庫未開啟標籤不變性。

建議的動作

開啟 Amazon ECR 私有儲存庫的映像標籤不變性。

如需詳細資訊，請參閱[映像標籤可變性](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

已停用具有 Container Insights 的 Amazon ECS 叢集

Description

檢查您的 Amazon ECS 叢集是否已開啟 Amazon CloudWatch Container Insights。

CloudWatch Container Insights 會從您的容器化應用程式和微型服務收集、彙總及總結指標和日誌。指標包含 CPU、記憶體、磁碟和網路這類資源的使用率。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon ECS CloudWatch Container Insights](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz173

來源

AWS Config Managed Rule: ecs-container-insights-enabled

警示條件

黃色：Amazon ECS 叢集未啟用容器洞見。

建議的動作

開啟 Amazon ECS 叢集上的 CloudWatch Container Insights。

如需詳細資訊，請參閱[使用 Container Insights](#)。

其他資源

[Amazon ECS CloudWatch Container Insights](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未啟用 Amazon ECS 任務日誌記錄

Description

檢查日誌組態是否已在作用中的 Amazon ECS 任務定義上設定。

檢查 Amazon ECS 任務定義中的日誌組態可確保容器產生的日誌已正確設定和儲存。如此有助於更快找出問題並進行疑難排解、最佳化效能，以及遵守法規遵循要求。

在預設情況下，擷取的日誌會顯示您在本機執行容器時，通常會在互動式終端機中看見的命令輸出。此 awslog 驅動程式會將這些日誌從 Docker 傳遞至 Amazon CloudWatch Logs。

如需詳細資訊，請參閱[使用 awslogs 日誌驅動程式](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz175

來源

AWS Config Managed Rule: ecs-task-definition-log-configuration

警示條件

黃色：Amazon ECS 任務定義沒有日誌記錄組態。

建議的動作

請考慮在容器定義中指定日誌驅動程式組態，以將日誌資訊傳送至 CloudWatch Logs 或其他日誌記錄驅動程式。

如需詳細資訊，請參閱 [LogConfiguration](#)。

其他資源

請考慮在容器定義中指定日誌驅動程式組態，以將日誌資訊傳送至 CloudWatch Logs 或其他日誌記錄驅動程式。

如需詳細資訊，請參閱 [任務定義範例](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon OpenSearch Service 日誌記錄 CloudWatch 未設定

Description

檢查 Amazon OpenSearch Service 網域是否設定為將日誌傳送至 Amazon CloudWatch Logs。

監控日誌對於維護 OpenSearch Service 的可靠性、供應性和效能十分重要。

搜尋慢速日誌、索引慢速日誌和錯誤日誌對於疑難排解工作負載的效能和穩定性問題非常有用。必須啟用這些日誌才能擷取資料。

您可以使用 AWS Config 規則中的 logTypes 參數來指定要篩選的日誌類型（錯誤、搜尋、索引）。

如需詳細資訊，請參閱[監控 Amazon OpenSearch Service 網域](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz184

來源

AWS Config Managed Rule: opensearch-logs-to-cloudwatch

警示條件

黃色：Amazon OpenSearch Service 沒有使用 Amazon CloudWatch Logs 的日誌記錄組態建議的動作

設定 OpenSearch Service 網域以將日誌發布至 CloudWatch Logs。

如需詳細資訊，請參閱[啟用日誌發布 \(主控台\)](#)。

其他資源

- [使用 Amazon CloudWatch 監控 OpenSearch Service 叢集指標](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

叢集中具有異質參數群組的 Amazon RDS 資料庫執行個體

Description

建議資料庫叢集中的所有資料庫執行個體都使用相同的資料庫參數群組。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt010

警示條件

黃色：資料庫叢集具有具有異質參數群組的資料庫執行個體。

建議的動作

將資料庫執行個體與資料庫叢集中寫入器執行個體相關聯的資料庫參數群組建立關聯。

其他資源

當資料庫叢集中的資料庫執行個體使用不同的資料庫參數群組時，資料庫叢集中的資料庫執行個體之間可能會發生容錯移轉或相容性問題的不一致行為。

如需詳細資訊，請參閱[使用參數群組](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon RDS 增強型監控已關閉

Description

您的資料庫資源未開啟增強型監控。增強型監控針對監控及疑難排解，提供即時的作業系統指標。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

 Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt004

警示條件

黃色：Amazon RDS 資源未開啟增強型監控。

建議的動作

開啟增強型監控。

其他資源

Amazon RDS 的增強型監控可針對資料庫執行個體的運作狀態提供額外的可見性。建議您開啟增強型監控。當資料庫執行個體的增強型監控選項開啟時，它會收集重要的作業系統指標和程序資訊。

如需詳細資訊，請參閱[使用增強型監控來監控 OS 指標](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon RDS Performance Insights 已關閉

Description

Amazon RDS Performance Insights 會監控資料庫執行個體負載，以協助您分析和解決資料庫效能問題。建議您開啟 Performance Insights。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt012

警示條件

黃色：Amazon RDS 資源未開啟績效詳情。

建議的動作

開啟績效詳情。

其他資源

Performance Insights 使用輕量型資料收集方法，不會影響您應用程式的效能。Performance Insights 可協助您快速評估資料庫負載。

如需詳細資訊，請參閱[在 Amazon RDS 上使用 Performance Insights 監控資料庫負載](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 建議值
- 引擎名稱
- 上次更新時間

Amazon RDS track_counts 參數已關閉

Description

當 track_counts 參數關閉時，資料庫不會收集資料庫活動統計資料。自動清空功能需要這些統計資料才能正常運作。

我們建議您將 track_counts 參數設定為 1

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

Note

當資料庫執行個體或資料庫叢集停止時，您可以在 中檢視 3 Trusted Advisor 到 5 天的 Amazon RDS 建議。五天後，建議將無法在 中使用 Trusted Advisor。若要檢視建議，請開啟 Amazon RDS 主控台，然後選擇建議。

如果您刪除資料庫執行個體或資料庫叢集，則與這些執行個體或叢集相關聯的建議無法在 Trusted Advisor 或 Amazon RDS 管理主控台中使用。

檢查 ID

c1qf5bt027

警示條件

黃色：資料庫參數群組的 `track_counts` 參數已關閉。

建議的動作

將 `track_counts` 參數設定為 1

其他資源

當 `track_counts` 參數關閉時，會停用資料庫活動統計資料的收集。自動清空協助程式需要收集的統計資料，才能識別自動清空和自動分析的資料表。

如需詳細資訊，請參閱 [PostgreSQL 文件網站上的 PostgreSQL 執行期統計資料](#)。PostgreSQL

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- 參數值
- 建議值
- 上次更新時間

Amazon Redshift 叢集稽核日誌記錄

Description

檢查您的 Amazon Redshift 叢集是否已開啟資料庫稽核日誌記錄。Amazon Redshift 會記錄您資料庫中連線和使用者活動的相關資訊。

您可以在 AWS Config 規則的 `bucketNames` 參數中指定要比對的所需記錄 Amazon S3 儲存貯體名稱。

如需詳細資訊，請參閱[資料庫稽核日誌記錄](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz134

來源

AWS Config Managed Rule: redshift-audit-logging-enabled

警示條件

黃色：Amazon Redshift 叢集已停用資料庫稽核日誌記錄

建議的動作

開啟 Amazon Redshift 叢集的日誌記錄和監控功能。

如需詳細資訊，請參閱[使用主控台來設定稽核](#)。

其他資源

[在 Amazon Redshift 中記錄和監控](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

已啟用 Amazon S3 存取日誌

Description

檢查 Amazon Simple Storage Service 儲存貯體的記錄組態。

啟用伺服器存取記錄會將詳細的每小時存取日誌傳送至指定的 Amazon S3 儲存貯體。存取日誌包含請求詳細資訊，包括類型、指定的資源和處理時間/日期。記錄預設為關閉。客戶應啟用存取記錄，以執行安全稽核或分析使用者行為和使用模式。

記錄最初啟動時，會自動驗證組態。不過未來的修改可能會導致記錄失敗。請注意，目前此檢查不會檢查 Amazon S3 儲存貯體寫入許可。

檢查 ID

c1fd6b9614

警示條件

- 黃色：儲存貯體未啟用伺服器存取記錄。
- 黃色：目標儲存貯體許可不包含根帳戶，因此 Trusted Advisor 無法檢查它。
- 紅色：目標儲存貯體不存在。
- 紅色：目標儲存貯體和來源儲存貯體擁有者不同。
- 綠色：儲存貯體已啟用伺服器存取記錄、目標存在，以及寫入目標的許可存在

建議的動作

啟用所有相關 Amazon S3 儲存貯體的伺服器存取記錄。伺服器存取日誌提供稽核線索，可用來了解儲存貯體存取模式並調查可疑活動。在所有適用儲存貯體上啟用記錄功能，可改善 Amazon S3 環境中存取事件的可見性。請參閱[使用主控台啟用記錄](#)和[以程式設計方式啟用記錄](#)。

如果目標儲存貯體許可不包含根帳戶，且您想要 Trusted Advisor 來檢查記錄狀態，請將根帳戶新增為承授者。請參閱[編輯儲存貯體許可](#)。

如果目標儲存貯體不存在，請選取現有儲存貯體作為目標儲存貯體，或建立新儲存貯體然後加以選取。請參閱[管理儲存貯體記錄](#)。

如果目標和來源儲存貯體的擁有者不同，請將目標儲存貯體變更為與來源儲存貯體有相同擁有者的儲存貯體。請參閱[管理儲存貯體記錄](#)。

其他資源

[使用儲存貯體](#)

[Server access logging \(伺服器存取記錄日誌\)](#)

[伺服器存取日誌格式](#)

刪除日誌檔案

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源 ARN
- 儲存貯體名稱
- 目標名稱
- 目標已存在
- 相同擁有者
- 已啟用寫入
- Reason
- 上次更新時間

Amazon S3 未啟用事件通知

Description

檢查 Amazon S3 事件通知是否已啟用或正確設定為所需的一或多個目的地類型。

Amazon S3 事件通知功能可在 S3 儲存貯體中發生特定事件時傳送通知。Amazon S3 可以將通知訊息傳送至 Amazon SQS 佇列、Amazon SNS 主題和 AWS Lambda 函數。

您可以使用 AWS Config 規則的 `destinationArn` 和 `eventTypes` 參數來指定所需的目的地和事件類型。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon S3 事件通知](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz163

來源

AWS Config Managed Rule: s3-event-notifications-enabled

警示條件

黃色：Amazon S3 未啟用事件通知，或未設定所需的目的地或類型。

建議的動作

設定物件和儲存貯體事件的 Amazon S3 事件通知。

如需詳細資訊，請參閱[使用 Amazon S3 主控台啟用和設定事件通知](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon SNS 主題未記錄訊息傳遞狀態

Description

檢查 Amazon SNS 主題是否已開啟訊息傳遞狀態日誌記錄。

設定 Amazon SNS 主題來記錄訊息傳遞狀態，以協助提供更好的操作洞察。例如，訊息傳遞日誌記錄會驗證訊息是否已傳遞至特定 Amazon SNS 端點。此外，它還有助於識別從端點傳送的回應。

如需詳細資訊，請參閱[Amazon SNS 訊息傳遞狀態](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz121

來源

AWS Config Managed Rule: sns-topic-message-delivery-notification-enabled

警示條件

黃色：Amazon SNS 主題未開啟訊息傳遞狀態日誌記錄。

建議的動作

開啟 SNS 主題的訊息傳遞狀態日誌記錄。

如需詳細資訊，請參閱[使用 AWS 管理主控台設定傳遞狀態日誌記錄](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

Amazon VPC (不含流程日誌)

Description

檢查系統是否已為 VPC 建立 Amazon Virtual Private Cloud Flow Logs。

您可以使用 AWS Config 規則中的 trafficType 參數來指定流量類型。

如需詳細資訊，請參閱[使用 VPC 流量日誌記錄 IP 流量](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz122

來源

AWS Config Managed Rule: vpc-flow-logs-enabled

警示條件

黃色：VPC 沒有 Amazon VPC 流程日誌。

建議的動作

為每個 VPC 建立 VPC 流程日誌。

如需詳細資訊，請參閱[建立流程日誌](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未啟用存取日誌的 Application Load Balancer 和 Classic Load Balancer

Description

檢查 Application Load Balancer 和 Classic Load Balancer 是否已啟用存取日誌。

Elastic Load Balancing 提供存取日誌，可針對傳送到負載平衡器的請求，擷取其詳細資訊。每個日誌包含收到請求的時間、用戶端的 IP 地址、延遲、請求路徑和伺服器回應等資訊。您可以使用這些存取日誌來分析流量模式和排除問題。

存取日誌是 Elastic Load Balancing 的選用功能，預設為停用。對負載平衡器啟動存取日誌之後，Elastic Load Balancing 會擷取日誌並存放在您指定的 Amazon S3 儲存貯體中。

您可以在 AWS Config 規則中使用 `s3BucketNames` 參數來指定要檢查的存取日誌 Amazon S3 儲存貯體。 `s3BucketNames`

如需詳細資訊，請參閱 [Application Load Balancer 的存取日誌](#) 或 [Classic Load Balancer 的存取日誌](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz167

來源

AWS Config Managed Rule: elb-logging-enabled

警示條件

黃色：Application Load Balancer 或 Classic Load Balancer 未啟用存取日誌功能。

建議的動作

啟用 Application Load Balancer 和 Classic Load Balancer 的存取日誌。

如需詳細資訊，請參閱 [啟用 Application Load Balancer 的存取日誌](#) 或 [啟用 Classic Load Balancer 的存取日誌](#)。

報告欄位

- 狀態

- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

CloudFormation 堆疊通知

Description

檢查您的所有 CloudFormation 堆疊是否使用 Amazon SNS 在事件發生時接收通知。

您可以將此檢查設定為使用 AWS Config 規則中的參數來尋找特定的 Amazon SNS 主題 ARNs。

如需詳細資訊，請參閱[設定 CloudFormation 堆疊選項](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz111

來源

AWS Config Managed Rule: cloudformation-stack-notification-check

警示條件

黃色：CloudFormation 堆疊的 Amazon SNS 事件通知未開啟。

建議的動作

請確定您的 CloudFormation 堆疊使用 Amazon SNS 在事件發生時接收通知。

監控堆疊事件可協助您快速回應可能改變您 AWS 環境的未經授權動作。

其他資源

[當我的 AWS CloudFormation 堆疊進入 ROLLBACK_IN_PROGRESS 狀態時，我會如何收到電子郵件警示？](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS CloudTrail S3 儲存貯體中物件的資料事件記錄

Description

檢查至少一個 AWS CloudTrail 線索是否記錄所有 Amazon S3 儲存貯體的 Amazon S3 資料事件。

如需詳細資訊，請參閱[使用 AWS CloudTrail 記錄 Amazon S3 API 呼叫](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz166

來源

AWS Config Managed Rule: cloudtrail-s3-dataevents-enabled

警示條件

未設定 Amazon S3 儲存貯體的黃色事件 AWS CloudTrail 記錄

建議的動作

為 Amazon S3 儲存貯體和物件啟用 CloudTrail 事件日誌記錄，以追蹤目標儲存貯體存取權的請求。

如需詳細資訊，請參閱[啟用 S3 儲存貯體和物件的 CloudTrail 事件日誌記錄](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS CodeBuild 專案記錄

Description

檢查 AWS CodeBuild 專案環境是否使用記錄。日誌記錄選項可以是 Amazon CloudWatch Logs 中的日誌，或指定的 Amazon S3 儲存貯體內建日誌，或兩者皆是。在 CodeBuild 專案中啟用日誌記錄可提供數項好處，例如偵錯和稽核。

您可以使用 AWS Config 規則中的 s3BucketNames 或 CloudWatch 參數，指定用於存放日誌的 Amazon S3 儲存貯體或 CloudWatch Logs 群組名稱。s3BucketNames cloudWatchGroupNames

如需詳細資訊，請參閱 [監控 AWS CodeBuild](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz113

來源

AWS Config Managed Rule: codebuild-project-logging-enabled

警示條件

未啟用黃色：AWS CodeBuild 專案記錄。

建議的動作

請確定您的 AWS CodeBuild 專案中已開啟記錄。此檢查無法從 AWS Trusted Advisor 主控台的檢視中排除。

如需詳細資訊，請參閱在 [中記錄和監控 AWS CodeBuild](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS CodeDeploy 啟用自動轉返和監控

Description

檢查部署群組是否設定了自動部署復原和附加了警示的部署監視。如果部署期間出現問題，系統會自動回復，而您的應用程式則會保持在穩定狀態。

如需詳細資訊，請參閱[使用 CodeDeploy 重新部署和復原部署](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz114

來源

AWS Config Managed Rule: codedeploy-auto-rollback-monitor-enabled

警示條件

黃色：AWS CodeDeploy 自動部署復原和部署監控未啟用。

建議的動作

設定部署群組，或設定部署在部署失敗或到達您指定的監控閾值時自動轉返。

設定警示以在部署程序期間監控各種指標，例如 CPU 使用率、記憶體用量或網路流量。如果這些指標有任何一個超過特定臨界值，就會觸發警示，且部署會停止或回復。

如需為部署群組設定自動回復和設定警示的相關資訊，請參閱[設定部署群組的進階選項](#)。

其他資源

[什麼是 CodeDeploy？](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS CodeDeploy Lambda 正在使用all-at-once部署組態

Description

檢查 AWS Lambda 運算平台的 AWS CodeDeploy 部署群組是否使用all-at-once部署組態。

為了降低 CodeDeploy 中 Lambda 函數部署失敗的風險，最佳實務是使用初期測試或線性部署組態而非預設選項，其中所有流量都會立即從原始 Lambda 函數轉移到更新的函數。

如需詳細資訊，請參閱 [Lambda 函數版本](#) 和 [部署組態](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz115

來源

AWS Config Managed Rule: codedeploy-lambda-allatonce-traffic-shift-disabled

警示條件

黃色：AWS CodeDeploy Lambda 部署使用all-at-once部署組態，將所有流量一次轉移到更新的 Lambda 函數。

建議的動作

針對 Lambda 運算平台使用 CodeDeploy 部署群組的初期測試或線性部署組態。

其他資源

[Deployment configuration \(部署組態\)](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數

- 上次更新時間

AWS Elastic Beanstalk 未設定增強型運作狀態報告

Description

檢查 AWS Elastic Beanstalk 環境是否已設定用於增強型運作狀態報告。

Elastic Beanstalk 增強型運作狀態報告提供詳細的效能指標，例如 CPU 使用率、記憶體使用率、網路流量和基礎結構運作狀態資訊，例如執行個體數量和負載平衡器狀態。

如需詳細資訊，請參閱[增強型運作狀態報告與監控](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz108

來源

AWS Config Managed Rule: beanstalk-enhanced-health-reporting-enabled

警示條件

黃色：Elastic Beanstalk 環境未針對增強型運作狀態報告設定

建議的動作

請確定 Elastic Beanstalk 環境已針對增強型運作狀態報告設定。

如需詳細資訊，請參閱[使用 Elastic Beanstalk 主控台啟用增強型運作狀態報告](#)。

其他資源

- [啟用 Elastic Beanstalk 增強型運作狀態報告](#)

- [增強型運作狀態報告與監控](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Elastic Beanstalk 已停用受管平台更新

Description

檢查是否已啟用 Elastic Beanstalk 環境和組態範本中的受管平台更新。

AWS Elastic Beanstalk 會定期發行平台更新，以提供修正、軟體更新和新功能。有了受管平台更新，Elastic Beanstalk 可以針對新的修補程式和微幅平台版本自動執行平台更新。

您可以在 AWS Config 規則的 UpdateLevel 參數中指定所需的更新層級。

如需詳細資訊，請參閱[更新 Elastic Beanstalk 環境的平台版本](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz177

來源

AWS Config Managed Rule: elastic-beanstalk-managed-updates-enabled

警示條件

完全未設定黃色：AWS Elastic Beanstalk 受管平台更新，包括次要或修補程式層級。

建議的動作

在您的 Elastic Beanstalk 環境中啟用受管平台更新，或在微幅或更新層級予以設定。

如需詳細資訊，請參閱[受管平台更新](#)。

其他資源

- [啟用 Elastic Beanstalk 增強型運作狀態報告](#)
- [增強型運作狀態報告與監控](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Fargate 平台版本不是最新的

Description

檢查 Amazon ECS 是否正在執行最新的 AWS Fargate 之平台版本。Fargate 平台版本表示 Fargate 任務基礎結構的特定執行期環境。此為核心與容器執行期版本的結合。全新平台版本會隨著執行期環境的演進而發布。例如，是否有核心或作業系統更新、全新功能、錯誤修正或安全性更新。

如需詳細資訊，請參閱[Fargate 任務維護](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz174

來源

AWS Config Managed Rule: ecs-fargate-latest-platform-version

警示條件

黃色：Amazon ECS 並未於最新版本的 Fargate 平台上執行。

建議的動作

更新至最新版 Fargate 平台版本。

如需詳細資訊，請參閱 [Fargate 任務維護](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

AWS Systems Manager 處於不合規狀態的狀態管理員關聯

Description

在執行個體上執行 AWS Systems Manager 關聯之後，檢查關聯合規的狀態是 COMPLIANT 還是 NON_COMPLIANT。

State Manager 是一種安全且可擴展的組態管理服務 AWS Systems Manager，可將受管節點和其他 AWS 資源維持在您定義的狀態的程序自動化。狀態管理員關聯是您指派給 AWS 資源的組態。組態會定義您要在資源上維護的狀態，因此可協助您達成目標，例如避免 Amazon EC2 執行個體之間的組態漂移。

如需詳細資訊，請參閱 [AWS Systems Manager 狀態管理員](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz147

來源

AWS Config Managed Rule: ec2-managedinstance-association-compliance-status-check

警示條件

黃色：AWS Systems Manager 關聯合規的狀態為 NON_COMPLIANT。

建議的動作

驗證「狀態管理員」關聯的狀態，然後採取任何必要的行動讓狀態返回 COMPLIANT。

如需詳細資訊，請參閱[關於狀態管理員](#)。

其他資源

[AWS Systems Manager State Manager](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未使用 Amazon CloudWatch Logs 設定 CloudTrail 線索

Description

檢查 AWS CloudTrail 線索是否設定為將日誌傳送至 CloudWatch Logs。

使用 CloudWatch Logs 監控 CloudTrail 日誌檔案，以便在重大事件於 AWS CloudTrail 中擷取時觸發自動回應。

如需詳細資訊，請參閱[使用 CloudWatch Logs 監控 CloudTrail 日誌檔](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz164

來源

AWS Config Managed Rule: cloud-trail-cloud-watch-logs-enabled

警示條件

黃色：AWS CloudTrail 未設定 CloudWatch Logs 整合。

建議的動作

設定 CloudTrail 線索將日誌事件傳送至 CloudWatch Logs。

如需詳細資訊，請參閱[建立 CloudTrail 事件的 CloudWatch 警示：範例](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源

- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

未針對負載平衡器啟用 Elastic Load Balancing 刪除保護

Description

檢查負載平衡器是否已開啟刪除保護。

Elastic Load Balancing 支援 Application Load Balancer、Network Load Balancer 和 Gateway Load Balancer 的刪除保護。啟用刪除保護以避免您的負載平衡器遭意外刪除。當您建立負載平衡器時，預設會關閉刪除保護。如果您的負載平衡器是生產環境的一部分，請考慮啟用刪除保護。

存取日誌是 Elastic Load Balancing 的選用功能，預設為停用。對負載平衡器啟動存取日誌之後，Elastic Load Balancing 會擷取日誌並存放在您指定的 Amazon S3 儲存貯體中。

如需詳細資訊，請參閱 [Application Load Balancer 刪除保護](#)、[Network Load Balancer 刪除保護](#)，或 [Gateway Load Balancers 刪除保護](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz168

來源

AWS Config Managed Rule: elb-deletion-protection-enabled

警示條件

黃色：未啟用負載平衡器的刪除保護。

建議的動作

開啟 Application Load Balancer、Network Load Balancer 和 Gateway Load Balancer 的刪除保護。

如需詳細資訊，請參閱 [Application Load Balancer 刪除保護](#)、[Network Load Balancer 刪除保護](#)，或 [Gateway Load Balancers 刪除保護](#)。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

RDS 資料庫叢集刪除保護檢查

Description

檢查 Amazon RDS 資料庫叢集是否已啟用刪除保護。

當叢集設定了刪除保護時，任何使用者皆無法刪除資料庫。

刪除保護適用於所有 AWS 區域中的 Amazon Aurora 和 RDS for MySQL、RDS for MariaDB、RDS for Oracle、RDS for PostgreSQL 和 RDS for SQL Server 資料庫執行個體。

如需詳細資訊，請參閱 [Aurora 叢集的刪除保護](#)。

檢查 ID

c18d2gz160

來源

AWS Config Managed Rule: rds-cluster-deletion-protection-enabled

警示條件

黃色：您有未啟用刪除保護的 Amazon RDS 資料庫叢集。

建議的動作

在您建立 Amazon RDS 資料庫叢集時開啟刪除保護。

您可以僅刪除未啟用刪除保護的叢集。啟用刪除保護功能可增加額外的保護層，並避免因意外或非意外刪除資料庫執行個體而導致資料遺失。刪除保護還有助於滿足法規遵循要求，確保業務連續性。

如需詳細資訊，請參閱 [Aurora 叢集的刪除保護](#)。

Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

其他資源

[Aurora 叢集的刪除保護](#)

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

RDS 資料庫執行個體自動微幅版本升級檢查

Description

檢查 Amazon RDS 資料庫執行個體是否已設定自動微幅版本升級。

為 Amazon RDS 執行個體開啟自動微幅版本升級，以確保資料庫始終執行最新的安全且穩定的版本。微幅升級提供安全性更新、錯誤修正、效能改善，並維持與現有應用程式的相容性。

如需詳細資訊，請參閱[升級資料庫執行個體引擎版本](#)。

 Note

此檢查的結果會每天自動重新整理數次，且不允許重新整理請求。變更可能需要幾個小時才會顯示。

對於 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃客戶，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 從您的 Trusted Advisor 結果中包含或排除一或多個資源。

檢查 ID

c18d2gz155

來源

AWS Config Managed Rule: rds-automatic-minor-version-upgrade-enabled

警示條件

黃色：RDS 資料庫執行個體未開啟自動微幅版本升級。

建議的動作

在建立 Amazon RDS 資料庫執行個體時，開啟自動微幅版本升級。

當您開啟微幅版本升級時，若資料庫版本執行的資料庫引擎微幅版本低於[手動升級引擎版本](#)，則資料庫版本會自動升級。

報告欄位

- 狀態
- 區域
- 資源
- AWS Config 規則
- 輸入參數
- 上次更新時間

變更的日誌 AWS Trusted Advisor

如需 Trusted Advisor 檢查的最新變更，請參閱下列主題。

Note

如果您使用 Trusted Advisor 主控台或 AWS 支援 API，取代的檢查將不會出現在檢查結果中。如果您使用已棄用的檢查，例如在 AWS 支援 API 操作或程式碼中指定檢查 ID，則會收到 API 呼叫錯誤。移除這些檢查以避免錯誤。

如需可用檢查的詳細資訊，請參閱「[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)」。

變更日期	檢查名稱	變更描述
2026 年 2 月 19 日	新的 閒置 NAT 閘道	新增檢查，以識別可能是成本最佳化候選項目的閒置或未充分利用 NAT 閘道。
2026 年 1 月 9 日	已棄用 5 成本最佳化 Trusted Advisor 檢查	下列檢查已棄用： • Savings Plan - vZ2c2W1srf • Amazon Relational Database Service (RDS) 預留執行個體最佳化 - 1qazXsw23e • Amazon Redshift 預留節點最佳化 - 1qw23er45t • Amazon ElastiCache 預留節點最佳化 - h3L1otH3re • Amazon OpenSearch Service 預留執行個體最佳化 - 7ujm6yhn5t
2025 年 12 月 18 日	已更新 Amazon S3 儲存貯體版本控制	新增了新的提醒條件： • 黃色：Trusted Advisor 無法存取 來驗證版本控制
2025 年 12 月 17 日	已更新 Amazon S3 儲存貯體許可	已更新提醒條件區段。

變更日期	檢查名稱	變更描述
2025 年 11 月 21 日	已更新 Application Load Balancer 安全群組	更新 Application Load Balancer 安全群組提醒和建議。
2025 年 11 月 17 日	AWS STS 跨 AWS 區域 檢查描述更新全域端點用量	更新了跨 AWS 區域 檢查描述的 AWS STS 全域端點用量，以釐清何時重新整理檢查結果。
2025 年 10 月 15 日	已更新多個檢查描述	已將備註新增至多個檢查描述，以指出檢查會報告由條件標記的所有資源，以及評估的資源總數，包括OK資源。資源資料表只會列出已標記的資源。
2025 年 10 月 10 日	已更新檢查參考	更新檢查參考以顯示所有可用的檢查。
2025 年 9 月 11 日	L4dfs2Q4C5：使用已棄用執行時間的 AWS Lambda 函數	更新黃色提醒條件，指出包含至少 180 個內取代的執行時間。
2025 年 8 月 19 日	Pfx0RwqBli：Amazon S3 儲存貯體許可	警示條件已更新：Trusted Advisor 沒有檢查政策或 ACL 的許可，或者政策或 ACL 無法評估，因為其他原因從黃色變更為紅色。
2025 年 7 月 22 日	- vjafUGJ9H0：AWS CloudTrail 記錄 - BueAdJ7NrP：Amazon S3 儲存貯體記錄	這些檢查已棄用。
2025 年 7 月 3 日	Pfx0RwqBli：Amazon S3 儲存貯體許可	警示條件已更新，以反映所有黃色和紅色條件。

變更日期	檢查名稱	變更描述
2025 年 7 月 3 日	c1dfprch15 : 具有 Ubuntu LTS 結束標準支援的 Amazon EC2 執行個體	更新備註，指出此檢查至少每天重新整理一次。
2025 年 7 月 2 日	c1dvkm4z6b : Amazon ECS AWSLogs 驅動程式處於封鎖模式	Amazon ECS 將 awslogs 驅動程式記錄組態參數模式的預設設定從 blocking 變更為 non-blocking 。已更新黃色狀態描述，以反映此變更。
2025 年 7 月 2 日	7DAFEemoDos : 根帳戶的 MFA	新增資訊，指出可以集中刪除成員帳戶根使用者憑證，無需管理根使用者憑證上的 MFA。
2025 年 6 月 9 日	c1z7kmr17n : Amazon Aurora 資料庫叢集儲存的成本最佳化建議	新檢查
2025 年 6 月 9 日	c15m0mgld3 : AWS STS 全域端點跨 AWS 區域	更新的檢查：此檢查現在適用於所有 AWS 支援 計劃。
2025 年 6 月 2 日	c15m0mgld3 : AWS STS 全域端點跨 AWS 區域	新檢查

變更日期	檢查名稱	變更描述
2025 年 5 月 30 日	• c1z7kmr15n : Amazon DynamoDB 預留容量購買建議 • c1z7kmr02n : 磁碟區的 Amazon EBS 成本最佳化建議 • c1z7kmr01n : Amazon EC2 Auto Scaling 群組的 Amazon EC2 成本最佳化建議 • c1z7kmr00n : 執行個體的 Amazon EC2 成本最佳化建議 • c1z7kmr13n : Amazon ElastiCache 預留節點購買建議 • c1z7kmr16n : Amazon MemoryDB 預留節點購買建議 • c1z7kmr14n : Amazon OpenSearch Service 預留執行個體購買建議 • c1z7kmr04n : 資料庫執行個體儲存體的 Amazon RDS 成本最佳化建議 • c1z7kmr03n : 資料庫執行個體的 Amazon RDS 成本最佳化建議 • c1z7kmr11n : Amazon RDS 預留執行個體購買建議 • c1z7kmr12n : Amazon Redshift 預留節點購買建議	新的成本最佳化中樞檢查

變更日期	檢查名稱	變更描述
	- c1z7kmr06n : AWS Fargate Amazon ECS 的成本最佳化建議 - c1z7kmr05n : AWS Lambda 函數的成本最佳化建議 - c1z7kmr08n : Amazon SageMaker AI 的AWS Savings Plans 購買建議 - c1z7kmr09n : AWS Savings Plans 的運算購買建議	
2025 年 4 月 30 日	N420c450f2 : CloudFront 替代網域名稱 N425c450f2 : IAM 憑證存放區中的 CloudFront 自訂 SSL 憑證	新增備註，指出此檢查適用於傳統 Amazon CloudFront 分佈。
2025 年 4 月 30 日	N415c450f2 : CloudFront 標頭轉送和快取命中率	新增備註，指出此檢查適用於傳統 Amazon CloudFront 分佈。
2025 年 4 月 2 日	c1dfprch02 : Amazon EFS 輸送量模式最佳化	此檢查的描述已變更。如需詳細資訊，請參閱 使用 Microsoft Windows Server 終止支援的 Amazon EC2 執行個體 。
2025 年 4 月 2 日	Qsdfp3A4L4 : 具有 Microsoft Windows Server 終止支援的 Amazon EC2 執行個體	此檢查的描述已變更。如需詳細資訊，請參閱 Amazon EFS 輸送量模式最佳化 。

較舊的更新

下列 AWS Security Hub CSPM 檢查已棄用：

檢查名稱	檢查 ID
S3.10 - 已啟用版本控制的 S3 一般用途儲存貯體應該具有生命週期組態	Hs4Ma3G211
S3.11 - S3 一般用途儲存貯體應啟用事件通知	Hs4Ma3G212
CodeBuild.5 - CodeBuild 專案環境不應啟用特權模式	Hs4Ma3G218
CloudFormation.1 - CloudFormation 堆疊應與 Amazon Simple Notification Service (SNS) 整合	Hs4Ma3G245
SNS.2 - 應針對傳送至主題的通知訊息啟用傳遞狀態記錄	Hs4Ma3G263
Athena.1 - Athena 工作群組應靜態加密	Hs4Ma3G294

新檢查：Amazon RDS 持續備份未啟用

Trusted Advisor 已於 2024 年 12 月 23 日新增下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
Amazon RDS 持續備份未啟用	容錯能力	44fde09ab5

檢查 Amazon RDS 執行個體是否已啟用使用 Amazon RDS 或 的自動備份 AWS Backup。持續備份可降低意外資料遺失的風險，並允許 point-in-time 復原。

如需詳細資訊，請參閱 [Amazon RDS 持續備份未啟用](#)。

新檢查：AWS CloudTrail 管理事件記錄

Trusted Advisor 已於 2024 年 12 月 23 日新增下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
AWS CloudTrail 管理事件記錄	安全	c25hn9x03v

檢查您對 的使用 AWS CloudTrail。

如需詳細資訊，請參閱[AWS CloudTrail 管理事件記錄](#)。

更新 Auto Scaling 群組資源檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 12 月 23 日更新下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
Auto Scaling 群組資源	容錯能力	8CNsS1l1I5v

此檢查的說明已更新，以包含啟動組態和啟動範本。

Red: A launch template is associated with a deleted Amazon Machine Image (AMI)。已新增新的提醒條件。

如需詳細資訊，請參閱[Auto Scaling 群組資源](#)。

更新 IAM Access Analyzer 外部存取檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 12 月 23 日更新下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
IAM Access Analyzer 外部存取	安全	07602fcad6

此檢查的描述已更新，表示其分析帳戶層級的 IAM 存取權。如需詳細資訊，請參閱[IAM Access Analyzer 外部存取](#)。

新增 1 個新檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 11 月 22 日新增 1 個新檢查：

- 8604e947f2 - [Application Load Balancer 安全群組](#)

已更新 3 項檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 11 月 7 日更新 3 項檢查：

- b92b83d667 - [ELB 目標不平衡](#)
- 8CNsSIII5v - [Auto Scaling 群組資源](#)
- wuy7G1zxql - [Amazon EC2 可用區域平衡](#)

新增 4 個檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 10 月 11 日新增 4 項新檢查：

- 07602fcad6 - IAM Access Analyzer - 外部存取
- 528d6f5ee7 - GWLB - 端點可用區域
- c2vlf0jp6 - 非作用中 VPC 介面端點
- c2vlf0k35 - 非作用中閘道Load Balancer端點

已更新 3 項檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 10 月 2 日更新 3 項檢查：

- 檢查 ID 7040ea389a 從成本最佳化支柱移至容錯支柱
- 已更新檢查 ID 7DAFEemoDos
- 已更新檢查 ID Cmsvnj8db2

新增 9 個新檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 8 月 23 日新增 9 項新檢查：

- c2vlf0p86 - **【IAM】** - SAML 2.0 身分提供者
- 7040ea389a - 網路防火牆端點跨可用區域資料傳輸
- c2vlf0bfbw - 低使用率網路防火牆
- c2vlf0gqgd - 網路防火牆異地同步備份

- c2vlf0p1w - Application Load Balancer 目標群組加密通訊協定
- c2vlf022t - 【NAT Gateway】 - 未充分利用的資源
- c243hjzrh - AWS Outposts 單一機架部署
- b92b83d667 - ELB 目標不平衡
- 90046ff5b5 - MSK 可用性僅限於兩個區域

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已更新 1 個安全檢查並新增 1 個安全檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 8 月 22 日更新 1 項卓越營運檢查：

- c1fd6b96l4

Trusted Advisor 已於 2024 年 8 月 22 日新增 1 次安全檢查：

- c2vlf0f4h

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已更新 6 個安全檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 8 月 20 日更新 6 項安全檢查：

- nNauJisYIT
- c9D319e7sG
- a2sEc6lLx
- HCP4007jGY
- 1iG5NDGVre
- Yw2K9puPzl

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已更新 1 個容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 8 月 12 日更新 1 個容錯能力檢查和 1 個安全性：

- VPN 通道備援
- 需要 Amazon RDS 引擎次要版本升級

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已更新 9 項檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 7 月 21 日更新 9 項檢查：

- 7qGXsKIUw
- ZRxQIPsb6c
- N425c450f2
- 7DAFEemoDos
- Pfx0RwqBli
- H7lgTzjTYb
- C056F80cR3
- Yw2K9puPzl
- xSqX82fQu

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已移除 5 個檢查並新增 1 個檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 5 月 15 日廢除 3 次容錯檢查、1 次 Performance 檢查和 1 次安全性檢查：

- IAM 使用情形
- ELB 跨區域負載平衡
- 利用率過高的 Amazon EBS 磁帶磁碟區
- 大量 EC2 安全群組規則套用至執行個體
- EC2 安全群組中有大量規則

Trusted Advisor 已於 2024 年 5 月 15 日新增 1 個新的安全檢查：

- 已啟用 Amazon S3 伺服器存取日誌

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已移除容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 4 月 25 日廢除 3 故障容錯能力檢查：

- Direct Connect 連線備援
- Direct Connect 位置備援
- Direct Connect 虛擬介面備援

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 2 月 29 日新增 1 個容錯能力檢查：

- NLB - 私有子網路中的面向網際網路的資源

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

更新容錯能力和安全檢查

Trusted Advisor 在 2024 年 3 月 28 日新增了 1 個新的容錯能力檢查，並修訂了 1 個現有的容錯能力和 1 個安全檢查：

- 新增 AWS Resilience Hub 的應用程式元件檢查
- 更新啟用 AWS Lambda VPC 的函數，無需多可用區域備援
- 使用已取代的執行時間更新 AWS Lambda 函數

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 1 月 31 日新增 1 個容錯能力檢查：

- Direct Connect 位置彈性

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

更新容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2024 年 1 月 8 日修訂 1 容錯能力檢查：

- Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 參數不是 1

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

已更新安全性檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 12 月 21 日修訂 1 安全檢查：

- AWS Lambda 使用已棄用執行時間的函數

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的安全性和效能檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 12 月 20 日新增 2 項新的安全檢查和 2 項新的效能檢查：

- 未使用data-in-transit加密的 Amazon EFS 用戶端
- 為讀取工作負載佈建不足的 Amazon Aurora 資料庫叢集
- 針對系統容量佈建不足的 Amazon RDS 執行個體
- 具有 Ubuntu LTS 終止標準支援的 Amazon EC2 執行個體

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的安全檢查

Trusted Advisor 在 2023 年 12 月 15 日新增了 1 個新的安全檢查：

- Amazon Route 53 與指向 S3 儲存貯體的 CNAME 記錄不相符

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的容錯能力和成本最佳化檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 12 月 7 日新增 2 項新的容錯能力檢查和 1 項新的成本最佳化檢查：

- Amazon DocumentDB 單一可用區域叢集
- Amazon S3 不完整的分段上傳中止組態
- Amazon ECS AWS Logs 驅動程式處於封鎖模式

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 在 2023 年 11 月 17 日新增 3 個新的容錯能力檢查：

- ALB 多可用區域
- NLB 多可用區域
- 多個 AZs 中的 VPC 介面端點網路介面

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

Amazon RDS 的新檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 11 月 15 日新增 37 項 Amazon RDS 檢查。

如需更多資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

新的 AWS Trusted Advisor API

AWS Trusted Advisor 推出新的 APIs，可讓您以程式設計方式存取 Trusted Advisor 最佳實務檢查、建議和優先建議。Trusted Advisor APIs 可讓您以程式設計方式與您偏好的操作工具整合 Trusted Advisor，以大規模自動化和最佳化工作負載。新 APIs 可供 Business、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客戶使用，可讓您存取帳戶或付款人帳戶內所有連結帳戶 Trusted Advisor 的建議。具有管理或委派管理員帳戶存取權的企業支援客戶，可以另外以程式設計方式擷取整個組織的優先建議。

新的 Trusted Advisor APIs 將取代先前透過 AWS 支援 API (SAPI) 提供的 3 個功能。SAPI 將繼續提供案例和其他支援資訊。

Trusted Advisor APIs 通常在美國東部（俄亥俄）、美國東部（維吉尼亞北部）、美國西部（奧勒岡）、亞太區域（首爾）、亞太區域（雪梨）和歐洲（愛爾蘭）區域提供。

若要進一步了解，請造訪 [AWS Trusted Advisor API 頁面](#)。

Trusted Advisor 檢查移除

Trusted Advisor 已於 2023 年 11 月 9 日移除下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
EBS 磁碟區應連接至 EC2 執行個體	安全	Hs4Ma3G119
S3 儲存貯體應該啟用伺服器端加密	安全	Hs4Ma3G167
CloudFront 分佈應該啟用原始存取身分	安全	Hs4Ma3G195

將 AWS Config 檢查整合到 Trusted Advisor

Trusted Advisor AWS Config 已於 2023 年 10 月 30 日新增 64 項由 提供技術支援的新檢查。

如需更多資訊，請參閱[檢視由 提供的 AWS Trusted Advisor 檢查 AWS Config](#)。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 10 月 12 日新增下列檢查。

- Amazon RDS ReplicaLag
- Amazon RDS FreeStorageSpace
- Amazon RDS DiskQueueDepth
- Amazon Route 53 Resolver 端點可用區域備援
- Auto Scaling 在子網路中的可用 IP
- Amazon MSK 代理程式託管過多分割區

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

全新服務限制檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 8 月 17 日新增下列檢查。

- Lambda 程式碼儲存用量

如需詳細資訊，請參閱 [服務限制](#) 類別。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 8 月 3 日新增下列檢查。

- AWS Lambda 失敗時事件目的地

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

全新容錯能力和效能檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 6 月 1 日新增下列檢查。

- Amazon EFS 無掛載目標備援
- Amazon EFS 輸送量模式最佳化
- ActiveMQ 可用區域備援
- RabbitMQ 可用區域備援

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別和 [效能](#) 類別。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 5 月 16 日新增下列檢查。

- NAT Gateway AZ 獨立性
- 單一 AZ 應用程式檢查

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 4 月 27 日新增下列檢查。

- AWS 區域 Incident Manager 複寫集中的 數目
- AWS Resilience Hub 評估存留期

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

Amazon ECS 容錯檢查的區域擴展

Trusted Advisor 已於 2023 年 4 月 27 日將下列檢查擴展至其他區域。Amazon ECS 的 Trusted Advisor 檢查現在可在 Amazon ECS 正式推出的所有區域中使用。

- Amazon ECS 服務使用單一 AZ
- Amazon ECS Multi-AZ 放置策略

區域拓展至非洲 (開普敦)、亞太區域 (香港)、亞太區域 (海德拉巴)、亞太區域 (雅加達)、亞太區域 (墨爾本)、歐洲 (米蘭)、歐洲 (西班牙)、歐洲 (蘇黎世)、中東 (巴林)、中東 (阿拉伯聯合大公國)。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2023 年 3 月 30 日新增下列檢查。

- Amazon ECS 服務使用單一 AZ
- Amazon ECS Multi-AZ 放置策略

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

新的容錯能力檢查

Trusted Advisor 已於 2022 年 12 月 15 日新增下列檢查。

- AWS CloudHSM 在單一 AZ 中執行 HSM 執行個體的 叢集
- Amazon ElastiCache Multi-AZ 叢集
- Amazon MemoryDB Multi-AZ 叢集

若要在 中接收 Trusted Advisor 您 AWS CloudHSM、ElastiCache 和 MemoryDB 叢集的結果，您必須在可用區域中擁有叢集。如需詳細資訊，請參閱下列 文件：

- [AWS CloudHSM 使用者指南](#)
- [Amazon MemoryDB 開發人員指南](#)

Trusted Advisor 已於 2022 年 12 月 15 日更新下列檢查資訊。

- AWS Resilience Hub 違反政策 – 應用程式名稱已更新為應用程式名稱
- AWS Resilience Hub 彈性分數 – 應用程式名稱和應用程式彈性分數已更新為應用程式名稱和應用程式彈性分數

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

與 Trusted Advisor 整合的更新 AWS Security Hub CSPM

Trusted Advisor 已於 2022 年 11 月 17 日進行下列更新。

如果您停用 Security Hub CSPM 或 AWS Config 的 AWS 區域，Trusted Advisor 現在會在 7-9 AWS 區域 天內移除該 的控制問題清單。先前，從 移除 Security Hub CSPM 資料的時間範圍 Trusted Advisor 為 90 天。

如需詳細資訊，請參閱 [疑難排解](#) 中的下列章節：

- [我已關閉 Security Hub CSPM 或在 AWS Config 區域中](#)
- [我的控制項會封存在 Security Hub CSPM 中，但我仍會在 中看到問題清單 Trusted Advisor](#)

新的容錯能力檢查 AWS Resilience Hub

Trusted Advisor 已於 2022 年 11 月 17 日新增下列檢查。

- AWS Resilience Hub 已違反政策
- AWS Resilience Hub 彈性分數

您可以使用這些檢查來檢視應用程式的最新彈性政策狀態和彈性分數。Resilience Hub 可讓您在一個集中的位置，定義、追蹤和管理應用程式的彈性和可用性。

若要在 中接收 Trusted Advisor Resilience Hub 應用程式的結果，您必須部署 AWS 應用程式，並使用 Resilience Hub 追蹤應用程式的彈性狀態。如需詳細資訊，請參閱 [「AWS Resilience Hub 使用者指南」](#)。

若要在 中接收 Trusted Advisor ElastiCache 和 MemoryDB 叢集的結果，您必須在可用區域中擁有叢集。如需詳細資訊，請參閱下列文件：

[Amazon MemoryDB 開發人員指南](#)

如需詳細資訊，請參閱 [容錯能力](#) 類別。

更新至 Trusted Advisor 主控台

Trusted Advisor 已於 2022 年 11 月 16 日新增下列變更。

主控台內的 Trusted Advisor 儀表板現在是 Trusted Advisor 建議。Trusted Advisor Recommendations 頁面仍會顯示檢查結果和您的 AWS 帳戶每種類別的可用檢查。

此名稱變更只會更新 Trusted Advisor 主控台。您可以照常繼續使用 Trusted Advisor 主控台和 支援 API 中的 Trusted Advisor 操作。

如需詳細資訊，請參閱[開始使用 Trusted Advisor 建議](#)。

Amazon EC2 的新檢查

Trusted Advisor 已於 2022 年 9 月 1 日新增下列檢查。

- Microsoft Windows Server 終止支援的 Amazon EC2 執行個體

如需詳細資訊，請參閱 [安全](#) 類別。

已將 Security Hub CSPM 檢查新增至 Trusted Advisor

截至 2022 年 6 月 23 日，Trusted Advisor 僅支援截至 2022 年 4 月 7 日的 Security Hub CSPM 控制項。此版本支援 AWS 基礎安全最佳實務安全標準中的所有控制項，但類別：復原 > 恢復能力中的控制項除外。如需詳細資訊，請參閱[在中檢視 AWS Security Hub CSPM 控制項 AWS Trusted Advisor](#)。

如需支援的控制項清單，請參閱《AWS Security Hub CSPM 使用者指南》中的 [AWS 基礎安全最佳實務控制項](#)。

新增來自 的檢查 AWS Compute Optimizer

Trusted Advisor 已於 2022 年 5 月 4 日新增下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
Amazon EBS 過度佈建的磁碟區	成本最佳化	C0r6dfpM03
Amazon EBS 佈建不足的磁碟區	效能	C0r6dfpM04

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
AWS Lambda 記憶體大小過度佈建的函數	成本最佳化	C0r6dfpM05
AWS Lambda 記憶體大小的佈建不足函數	效能	C0r6dfpM06

您必須選擇加入 AWS 帳戶 Compute Optimizer，這些檢查才能從您的 Lambda 和 Amazon EBS 資源接收資料。如需詳細資訊，請參閱[選擇加入 AWS Compute Optimizer Trusted Advisor 檢查](#)。

存取金鑰已暴露的檢查更新

Trusted Advisor 已於 2022 年 4 月 25 日更新下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
存取金鑰已暴露	安全	12Fnkp18Y5

Trusted Advisor 現在會自動為您重新整理此檢查。此檢查無法從 Trusted Advisor 主控台或 AWS 支援 API 手動重新整理。如果您的應用程式或程式碼針對您的 重新整理此檢查 AWS 帳戶，建議您將其更新為不再重新整理此檢查。否則，您將收到 `InvalidParameterValue` 錯誤。

在此更新之前排除的任何存取金鑰將不再受到排除，並將顯示為受影響的資源。您無法從檢查結果中排除存取金鑰。如需詳細資訊，請參閱[存取金鑰已暴露](#)。

Note

如果您在 2022 年 4 月 25 日 AWS 帳戶 之後建立，即使未公開的存取金鑰，公開存取金鑰的檢查結果也會一開始顯示灰色圖示



這表示 Trusted Advisor 尚未識別出檢查有任何變更。

如果 Trusted Advisor 識別有風險的資源，狀態會變更為動作建議的圖示



修正或刪除資源後，檢查結果會顯示核取記號圖示



已更新 的檢查 AWS Direct Connect

Trusted Advisor 已於 2022 年 3 月 29 日更新下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
AWS Direct Connect 連線備援	容錯能力	0t121N1Ty3
AWS Direct Connect 位置備援	容錯能力	8M012Ph3U5
AWS Direct Connect 虛擬介面備援	容錯能力	4g3Nt5M1Th

- Region (區域) 欄的值現在顯示 AWS 區域 程式碼而非全名。例如，美國東部 (維吉尼亞北部) 中的資源現在將有 us-east-1 值。
 - Time Stamp (時間戳記) 欄的值現在會以 RFC 3339 格式顯示，例如 2022-03-30T01:02:27.000Z。
 - 未偵測到任何問題的資源現在將顯示在檢查資料表中。這些資源的旁邊將有一個核取記號圖示 (✓)。
- 先前，只有 Trusted Advisor 建議調查的資源會出現在 資料表中。這些資源的旁邊有一個警告圖示 (⚠)。

AWS Security Hub CSPM 新增到 AWS Trusted Advisor 主控台的控制項

AWS Trusted Advisor 已於 2022 年 1 月 18 日將 111 Security Hub CSPM 控制項新增至安全類別。

您可以從 AWS 基礎安全最佳實務安全標準檢視 Security Hub CSPM 控制項的問題清單。此整合不包括具有類別：復原 > 彈性的控制項。

如需使用此功能的詳細資訊，請參閱「[在中檢視 AWS Security Hub CSPM 控制項 AWS Trusted Advisor](#)」。

Amazon EC2 和 AWS Well-Architected 的新檢查

Trusted Advisor 已於 2021 年 12 月 20 日新增下列檢查。

- Microsoft SQL 伺服器的 Amazon EC2 執行個體合併

- Microsoft SQL 伺服器過度佈建的 Amazon EC2 執行個體
- Microsoft SQL 伺服器終止支援的 Amazon EC2 執行個體
- AWS Well-Architected 成本最佳化的高風險問題
- AWS Well-Architected 效能的高風險問題
- AWS Well-Architected 安全性的高風險問題
- AWS Well-Architected 可靠性的高風險問題

如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

更新 Amazon OpenSearch Service 的檢查名稱

Trusted Advisor 已於 2021 年 9 月 8 日更新 Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization 檢查的名稱。

檢查建議、類別和 ID 相同。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
Amazon OpenSearch Service 預留執行個體優化	成本最佳化	7ujm6yhn5t

Note

如果您將 Trusted Advisor 用於 Amazon CloudWatch 指標，則此檢查的指標名稱也會更新。如需詳細資訊，請參閱 [建立 Amazon CloudWatch 警示以監控 AWS Trusted Advisor 指標](#)。

新增適用於 Amazon Elastic Block Store 磁碟區儲存的檢查

Trusted Advisor 已於 2021 年 6 月 8 日新增下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
EBS 一般用途 SSD (gp3) 磁碟 區儲存	服務限額	dH7RR016J3

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
EBS 佈建 IOPS SSD (io2) 磁碟區儲存	服務限制	gI7MM017J2

新增 的檢查 AWS Lambda

Trusted Advisor 已於 2021 年 3 月 8 日新增下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
AWS Lambda 逾時過多的函數	成本最佳化	L4dfs2Q3C3
AWS Lambda 錯誤率較高的函數	成本最佳化	L4dfs2Q3C2
AWS Lambda 使用已棄用執行時間的函數	安全	L4dfs2Q4C5
AWS Lambda 無異地同步備份備援的已啟用 VPC 的函數	容錯能力	L4dfs2Q4C6

如需如何將這些檢查與 Lambda 搭配使用的詳細資訊，請參閱《AWS Lambda 開發人員指南》中的[檢視建議的範例 AWS Trusted Advisor 工作流程](#)。

Trusted Advisor 檢查移除

Trusted Advisor AWS GovCloud (US) Region 已於 2021 年 3 月 8 日移除 的下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
EC2 彈性 IP 地址	服務限制	aW9HH018J6

更新適用於 Amazon Elastic Block Store 的檢查

Trusted Advisor 已於 2021 年 3 月 5 日將下列檢查的 Amazon EBS 磁碟區單位從 gibibyte (GiB) 更新為 tebibyte (TiB)。

Note

如果您將 Trusted Advisor 用於 Amazon CloudWatch 指標，這五個檢查的指標名稱也會更新。如需詳細資訊，請參閱[建立 Amazon CloudWatch 警示以監控 AWS Trusted Advisor 指標](#)。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID	ServiceLimit 的更新版 CloudWatch 指標
EBS 冷 HDD (sc1) 磁碟區儲存	服務限制	gH5CC0e3J9	冷 HDD (sc1) 磁碟區儲存 (TiB)
EBS 一般用途 SSD (gp2) 磁碟區儲存	服務限制	dH7RR016J9	一般用途 SSD (gp2) 磁碟區儲存 (TiB)
EBS 磁帶 (標準) 磁碟區儲存	服務限制	cG7HH017J9	磁帶 (標準) 磁碟區儲存 (TiB)
EBS 佈建 IOPS SSD (io1) 磁碟區儲存	服務限制	gI7MM017J9	佈建 IOPS (SSD) 儲存 (TiB)
EBS 輸送量最佳化 HDD (st1) 磁碟區儲存	服務限制	wH7DD013J9	輸送量最佳化 HDD (st1) 磁碟區儲存 (TiB)

Trusted Advisor 檢查移除

Note

Trusted Advisor 已於 2020 年 11 月 18 日移除下列檢查。

2020 年 11 月 18 日已移除檢查	檢查類別	檢查 ID
適用於 EC2 Windows 執行個體的 EC2Config 服務	容錯能力	V77i0L1Bqz
適用於 EC2 Windows 執行個體的 ENA 驅動程式版本	容錯能力	TyfdMXG69d
適用於 EC2 Windows 執行個體的 NVMe 驅動程式版本	容錯能力	yHAGQJV9K5
適用於 EC2 Windows 執行個體的光碟驅動程式版本	容錯能力	Wnwm9I15bG
EBS 作用中磁碟區	服務限制	fH7LL017J9

Amazon Elastic Block Store 不再針對您可以佈建的磁碟區數量限制配額。

您可以監控 Amazon EC2 執行個體，並使用 [AWS Systems Manager Distributor](#) 或其他第三方工具，或撰寫您自己的指令碼來傳回 Windows Management Instrumentation (WMI) 的驅動程式資訊。

Trusted Advisor 檢查移除

Trusted Advisor 已於 2020 年 2 月 18 日移除下列檢查。

檢查名稱	檢查類別	檢查 ID
服務配額	效能	eW7HH017J9

AWS 支援 Slack 中的應用程式

您可以使用 AWS 支援 應用程式來管理 Slack 中的 AWS 支援案例。邀請團隊成員聊天頻道、回應案例更新，以及直接與支援客服人員聊天。使用 AWS 支援 應用程式在 Slack 中快速管理支援案例。

使用 AWS 支援 應用程式執行下列動作：

- 在 Slack 頻道中建立、更新、搜尋和解決支援案例
- 將檔案附加至支援案例
- 在不離開 Slack 頻道的情況下，與您的團隊分享支援案例詳細資訊
- 與支援客服人員開始即時聊天工作階段

當您在 AWS 支援 應用程式中建立、更新或解決支援案例時，該案例也會在 中更新 AWS Support Center Console。您不需要登入支援中心主控台即可單獨管理您的支援案例。

備註

- 無論您是從 Slack 中還是從支援中心主控台中建立案例，支援案例的回應時間都相同。
- 您可以建立帳戶和帳單支援以及技術支援的支援案例。

主題

- [先決條件](#)
- [授權 Slack 工作區](#)
- [設定 Slack 頻道](#)
- [在 Slack 頻道中建立支援案例](#)
- [在 Slack 中回覆支援案例](#)
- [使用 加入即時聊天工作階段 支援](#)
- [在 Slack 中搜尋支援案例](#)
- [在 Slack 中解決支援案例](#)
- [在 Slack 中重新開啟支援案例](#)
- [從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 頻道組態](#)
- [從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 工作區組態](#)

- [AWS 支援 Slack 命令中的應用程式](#)
- [在 中檢視 AWS 支援 應用程式通訊 AWS Support Center Console](#)
- [使用 在 Slack 資源中建立 AWS 支援 應用程式 AWS CloudFormation](#)

先決條件

您必須符合下列要求，才能在 Slack 中使用 AWS 支援 應用程式：

- 您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃。您可以在 AWS Support Center Console 中或[支援計劃](#)頁面中找到您的支援計劃。如需詳細資訊，請參閱[比較 AWS 支援 計劃](#)。
- 您有一個適合您組織的 [Slack](#) 工作區和頻道。您必須是 Slack 工作區管理員，或具有將應用程式新增至該 Slack 工作區的許可。如需詳細資訊，請參閱 [Slack 說明中心](#)。
- 您以具有必要許可的 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者或角色 AWS 帳戶 身分登入。如需詳細資訊，請參閱[管理 AWS 支援 應用程式小工具的存取](#)。
- 您將需要建立 IAM 角色，該角色具有所需的許可，以便為您執行動作。AWS 支援 應用程式使用此角色對不同的 服務進行 API 呼叫。如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援 應用程式的存取](#)。

主題

- [管理 AWS 支援 應用程式小工具的存取](#)
- [管理對 AWS 支援 應用程式的存取](#)

管理 AWS 支援 應用程式小工具的存取

您可以連接 AWS Identity and Access Management (IAM) 政策，授予 IAM 使用者在 中設定 AWS 支援 應用程式小工具的許可 AWS Support Center Console。

如需有關如何將政策新增至 IAM 實體的詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[新增 IAM 身分許可 \(主控台\)](#)。

Note

您也可以在中以根使用者身分登入 AWS 帳戶，但不建議您這麼做。如需根使用者存取權的詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[保護您的根使用者憑證，不要將其用於日常任務](#)。

IAM 政策範例

您可以將以下政策連接至實體，例如 IAM 使用者或群組。此政策可讓使用者授權 Slack 工作區，並在支援中心主控台中設定 Slack 頻道。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

將 AWS 支援 應用程式連線至 Slack 所需的許可

AWS 支援 應用程式包含未直接對應至 API 操作的僅限許可動作。這些動作在 [《服務授權參考》](#) 中以 [僅限許可] 標示。

AWS 支援 應用程式使用以下 API 動作連線至 Slack，然後在 中列出您的公有 Slack 頻道 AWS Support Center Console：

- supportapp:GetSlackOAuthParameters

- supportapp:RedeemSlackOAuthCode
- supportapp:DescribeSlackChannels

這些 API 動作並非預期要由您的程式碼呼叫。因此，這些 API 動作不包含在 AWS CLI 和 AWS SDKs 中。

管理對 AWS 支援 應用程式的存取

擁有 AWS 支援 應用程式小工具的許可後，您還必須建立 AWS Identity and Access Management (IAM) 角色。此角色 AWS 服務 會為您從其他 執行動作，例如 AWS 支援 API Service Quotas。

然後，您可以將 IAM 政策附加到此角色，以便該角色擁有完成這些動作的必要許可。您可以在支援中心主控台中建立 Slack 頻道組態時選擇此角色。

Slack 頻道中的使用者擁有與您授予給 IAM 角色相同的許可。例如，如果您對支援案例指定唯讀存取權，則 Slack 頻道中的使用者可以檢視您的支援案例，但無法更新它們。

Important

當您請求與支援客服人員進行即時聊天，並選擇新的私有頻道做為您的即時聊天頻道偏好設定時，AWS 支援 應用程式會建立單獨的 Slack 頻道。此 Slack 頻道擁有與您建立案例或啟動聊天的頻道相同的許可。

如果您變更 IAM 角色或 IAM 政策，您的變更會套用至您設定的 Slack 頻道，以及 AWS 支援 應用程式為您建立的任何新即時聊天 Slack 頻道。

請依照這些程序建立 IAM 角色和政策。

主題

- [使用 AWS 受管政策或建立客戶受管政策](#)
- [建立 IAM 角色](#)
- [疑難排解](#)

使用 AWS 受管政策或建立客戶受管政策

若要授予角色許可，您可以使用 AWS 受管政策或客戶受管政策。

i Tip

如果不想手動建立政策，則可以改用 AWS 受管政策，並跳過此程序。受管政策會自動擁有 AWS 支援 應用程式所需的許可。您不需要手動更新政策。如需詳細資訊，請參閱[AWS Slack 中 AWS 支援 應用程式的 受管政策](#)。

請遵循此程序，為您的角色建立客戶管理政策。此程序在 IAM 主控台中使用 JSON 政策編輯器。

為 AWS 支援 應用程式建立客戶受管政策

1. 登入 AWS 管理主控台，並在 <https://console.aws.amazon.com/iam/> 開啟 IAM 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇政策。
3. 選擇 Create policy (建立政策)。
4. 請選擇 JSON 標籤。
5. 輸入您的 JSON，然後在編輯器中取代預設 JSON。您可以使用[範例政策](#)。
6. 選擇下一步：標籤。
7. (選用) 您可使用標籤作為金鑰值對，將中繼資料新增至政策。
8. 選擇下一步：檢閱。
9. 在 Review policy (檢閱政策) 頁面，輸入 Name (名稱) (例如 *AWSSupportAppRolePolicy*) 和 Description (說明) (選用)。
10. 檢閱 Summary (摘要) 頁面以查看政策允許的許可，然後選擇 Create policy (建立政策)。

此政策定義角色可以採取的動作。若需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[建立 IAM 政策 \(主控台\)](#)。

IAM 政策範例

可將下列範例政策連接至您的 IAM 角色。此政策允許角色擁有 AWS 支援 應用程式所有必要動作的完整許可。使用該角色設定 Slack 頻道後，頻道中的任何使用者都擁有相同的許可。

i Note

如需 AWS 受管政策的清單，請參閱 [AWS Slack 中 AWS 支援 應用程式的 受管政策](#)。

您可以更新政策，從 AWS 支援 應用程式移除許可。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

如需每個動作的說明，請參閱《服務授權參考》中的下列主題：

- [適用於 AWS 支援的動作、資源及條件金鑰](#)
- [Service Quotas 的動作、資源和條件金鑰](#)
- [的動作、資源和條件索引鍵 AWS Identity and Access Management](#)

建立 IAM 角色

具有政策之後，必須建立 IAM 角色，並將政策連接到該角色。您可以在支援中心主控台中建立 Slack 頻道組態時選擇此角色。

為 AWS 支援 應用程式建立角色

1. 登入 AWS 管理主控台，並在 <https://console.aws.amazon.com/iam/> 開啟 IAM 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇角色，然後選擇建立角色。
3. 在 Select trusted entity (選取受信任實體) 中，請選擇 AWS 服務。
4. 選擇 AWS 支援 應用程式。
5. 選擇下一步：許可。
6. 輸入政策名稱。您可以選擇 AWS 受管政策，或選擇您建立的客戶受管政策，例如 *AWSsupportAppRolePolicy*。然後選取政策旁的核取方塊。
7. 選擇下一步：標籤。
8. (選用) 您可使用標籤作為金鑰值對，將中繼資料新增至角色。
9. 選擇下一步：檢閱。
10. 針對 Role name (角色名稱)，輸入名稱，例如 *AWSsupportAppRole*。
11. (選用) 在 Role description (角色說明) 中，輸入角色的說明。
12. 檢閱角色，然後選擇建立角色。現在可在支援中心主控台中建立 Slack 頻道時選擇此角色。請參閱 [設定 Slack 頻道](#)。

如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [為 AWS 服務建立角色](#)。

疑難排解

請參閱下列主題以管理對 AWS 支援 應用程式的存取。

內容

- [我想限制 Slack 頻道中的特定使用者執行特定動作](#)
- [當我設定 Slack 頻道時，看不到我建立的 IAM 角色](#)
- [我的 IAM 角色缺少許可](#)
- [Slack 錯誤表示我的 IAM 角色無效](#)
- [AWS 支援 應用程式表示我缺少 Service Quotas 的 IAM 角色](#)

我想限制 Slack 頻道中的特定使用者執行特定動作

根據預設，Slack 頻道中的使用者擁有連接到您建立的 IAM 角色的 IAM 政策中指定的相同許可。這表示頻道中的任何人都可以讀取或寫入您的支援案例，無論他們是否有 AWS 帳戶 或 IAM 使用者。

建議遵循下列最佳實務：

- 使用 AWS 支援 應用程式設定私有 Slack 頻道
- 僅邀請需要存取支援案例的使用者加入您的頻道
- 使用對 AWS 支援 應用程式具有最低所需許可的 IAM 政策。請參閱 [AWS Slack 中 AWS 支援 應用程式的 受管政策](#)。

當我設定 Slack 頻道時，看不到我建立的 IAM 角色

如果您的 IAM 角色未出現在 AWS 支援 應用程式清單的 IAM 角色中，這表示該角色沒有 AWS 支援 應用程式做為信任的實體，或該角色已刪除。您可以更新現有角色，或建立新角色。請參閱 [建立 IAM 角色](#)。

我的 IAM 角色缺少許可

您為 Slack 頻道建立的 IAM 角色需要許可才能執行您想要的動作。例如，如果您希望 Slack 中的使用者建立支援案例，則該角色必須具有 `support:CreateCase` 許可。AWS 支援 應用程式會擔任此角色，為您執行這些動作。

如果您收到 AWS 支援 應用程式缺少許可的錯誤，請確認連接至角色的政策具有必要的許可。

請參閱之前的 [IAM 政策範例](#)。

Slack 錯誤表示我的 IAM 角色無效

請確認您為頻道組態選擇了正確的角色。

若要驗證角色

1. 登入 AWS Support Center Console [https : //https://console.aws.amazon.com/support/app#/config](https://console.aws.amazon.com/support/app#/config)。
2. 選擇您使用 AWS 支援 應用程式設定的頻道。
3. 在 Permissions (許可) 區段中，尋找您選擇的 IAM 角色名稱。
 - 若要變更角色，請選擇 Edit (編輯)，選擇其他角色，然後選擇 Save (儲存)。
 - 若要更新角色或連接至角色的政策，請登入 [IAM 主控台](#)。

AWS 支援 應用程式表示我缺少 Service Quotas 的 IAM 角色

您必須在帳戶中擁有 `AWSServiceRoleForServiceQuotas` 角色，才能從 Service Quotas 中請求增加配額。如果您收到有關缺少資源的錯誤，請完成下列其中一個步驟：

- 使用 [Service Quotas](#) 主控台請求增加配額。請求成功後，Service Quotas 會自動為您建立此角色。然後，您可以使用 AWS 支援 應用程式在 Slack 中請求增加配額。如需詳細資訊，請參閱[請求增加配額](#)。
- 更新連接至您角色的 IAM 政策。這會將角色許可授予給 Service Quotas。中的下一節[IAM 政策範例](#)允許 AWS 支援 應用程式為您建立 Service Quotas 角色。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {"iam:AWSServiceName": "servicequotas.amazonaws.com"}
  }
}
```

如果您刪除為頻道設定的 IAM 角色，則必須手動建立角色或更新 IAM 政策，以允許 AWS 支援 應用程式為您建立一個角色。

授權 Slack 工作區

授權工作區並授予 AWS 支援 應用程式存取許可後，您需要的 AWS Identity and Access Management (IAM) 角色 AWS 帳戶。AWS 支援 應用程式會使用此角色從 [AWS 支援](#) 和 [Service Quotas](#) 為您呼叫 API 操作。例如，AWS 支援 應用程式會使用 角色來呼叫 `CreateCase` 操作，以在 Slack 中為您建立支援案例。

備註

- 您的 Slack 頻道繼承 IAM 角色的許可。Slack 頻道中的所有使用者都有與連接到角色的 IAM 政策中指定的相同許可。例如，如果您的 IAM 政策將完整的讀取和寫入許可授予您的支援案例，則 Slack 頻道中的任何人都可以建立、更新和解決您的支援案例。如果您的 IAM 政策允許角色唯讀許可，則 Slack 頻道中的使用者只能檢視您的支援案例。

- 建議您新增管理支援操作所需的 Slack 工作區和頻道。建議您設定私有頻道，並僅邀請必要的使用者。

必須授權要用於您的 AWS 帳戶之每個 Slack 工作區。如果您有多個 AWS 帳戶，您必須登入每個帳戶，並重複下列程序來授權工作區。如果您的帳戶屬於 AWS Organizations 中的組織並且您想授權多個帳戶，請跳至[授權多個帳戶](#)。

為您的 授權 Slack 工作區 AWS 帳戶

- 登入 [AWS Support Center Console](#) 並選擇 Slack configuration (Slack 組態)。
- 在 Getting started (入門) 頁面中，選擇 Authorize workspace (授權工作區)。
- 如果您尚未登入 Slack，在 Sign in to your workspace (登入工作區) 頁面中，輸入您的工作區名稱，然後選擇 Continue (繼續)。
- 在 AWS 支援 正在請求許可來存取 your-workspace-name Slack 頁面中，選擇允許。

 Note

如果您不允許 Slack 存取您的工作區，請確定您有來自 Slack 管理員的許可，可將 AWS 支援 應用程式新增至工作區。請參閱 [先決條件](#)。

在 Slack configuration (Slack 組態) 頁面中，您的工作區名稱會出現在 Workspaces (工作區) 中。

- (選用) 若要新增更多工作區，請選擇 Authorize workspace (授權工作區) 並重複步驟 3-4。您最多可以將五個工作區新增到您的帳戶。
- (選用) 根據預設，您的 AWS 帳戶 ID 號碼會顯示為 Slack 頻道中的帳戶名稱。若要變更此值，請在 Account name (帳戶名稱) 中，選擇 Edit (編輯)，輸入您的帳戶名稱，然後選擇 Save (儲存)。

 Tip

使用您和您的團隊可以輕鬆識別的名稱。AWS 支援 應用程式使用此名稱來識別 Slack 頻道中的帳戶。您可隨時更新此名稱。

Edit account name ✕

Choose an account name that you can easily recognize in Slack. This name won't appear in your AWS account settings.

Account name

aws-administrator-account

Maximum 30 characters (5 remaining)

Example Usage:

Account name being used by Support Slack App Bot

- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)

Cancel Save

您的工作區和帳戶名稱會顯示在 Slack configuration (Slack 組態) 頁面中。

Slack configuration

Workspaces

Delete Authorize workspace Add multiple accounts ↺

Workspace

troubleshooting

Account name

Delete Edit

Name used in Slack

aws-administrator-account

授權多個帳戶

如果您的帳戶屬於 [中的組織](#) AWS Organizations，您可以授權多個 AWS 帳戶 使用相同的 Slack 工作區。您可以使用 AWS CloudFormation 範本來自動化此程序，也可以使用 AWS 支援 應用程式 API 手動設定每個帳戶。

使用 AWS CloudFormation 範本

您可以使用 [AWS CloudFormation](#) 或 [Terraform](#) 跨多個帳戶建立 AWS 支援 應用程式資源。這是建議大規模管理多個帳戶的方法。

如需詳細資訊，請參閱[使用在 Slack 資源中建立 AWS 支援 應用程式 AWS CloudFormation](#)。

使用 AWS 支援 應用程式 API

如果您不想使用 AWS CloudFormation 範本，您可以使用 AWS 支援 應用程式 API 手動授權多個帳戶。針對您要新增至 Slack 工作區的每個成員帳戶，完成下列步驟。

手動授權多個帳戶

1. 在管理帳戶（您建立 Slack 工作區的帳戶）中，授權 Slack 工作區。如需詳細資訊，請參閱 [中的程序授權 Slack 工作區](#)。
2. 在每個成員帳戶中，呼叫 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作來註冊該帳戶的 Slack 工作區。

此操作會將成員帳戶新增至管理帳戶授權的 Slack 工作區。

3. 在每個成員帳戶中，建立具有 AWS 支援 應用程式所需許可的 IAM 角色。如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援 應用程式的存取](#)。
4. 在每個成員帳戶中，呼叫 [CreateSlackChannelConfiguration](#) API 操作來設定該帳戶的 Slack 頻道。

此操作會將 Slack 頻道與成員帳戶建立關聯，並指定 AWS 支援 應用程式用來呼叫 AWS 支援 和 Service Quotas 操作的 IAM 角色。

Note

每個成員帳戶必須與授權 Slack 工作區的管理帳戶 AWS Organizations 屬於 中的相同組織。

設定 Slack 頻道

授權 Slack 工作區後，您可以設定 Slack 頻道以使用 AWS 支援 應用程式。

在您邀請和新增 AWS 支援 應用程式的頻道中，您可以建立和搜尋案例，並接收案例通知。此頻道會顯示案例更新，包括新建立或已解決的案例、新增的通訊和共用案例詳細資訊。

您的 Slack 頻道繼承 IAM 角色的許可。Slack 頻道中的所有使用者都有與連接到角色的 IAM 政策中指定的相同許可。例如，如果您的 IAM 政策將完整的讀取和寫入許可授予您的支援案例，則 Slack 頻道中的任何人都可以建立、更新和解決您的支援案例。如果您的 IAM 政策允許角色唯讀許可，則 Slack 頻道中的使用者只能檢視您的支援案例。

每個最多可以新增 20 個頻道 AWS 帳戶。每個 Slack 頻道最多支援 100 個 AWS 帳戶。這意味著只有 100 個帳戶可以將相同的 Slack 頻道新增到 AWS 支援 應用程式。為了將干擾降至最低，我們建議只新增管理組織支援案例所需的帳戶。

每個 AWS 帳戶 都必須在 AWS 支援 應用程式中分別設定 Slack 頻道。如此一來，AWS 支援 應用程式就可以存取其中的支援案例 AWS 帳戶。如果您組織中 AWS 帳戶 的另一個 已邀請 AWS 支援 應用程式加入該 Slack 頻道，請跳到步驟 3。

Note

您可以設定屬於 [Slack Connect](#) 一部分的頻道，以及與多個工作區共用的頻道。不過，只有為設定共用頻道的第一個工作區 AWS 帳戶 才能使用 AWS 支援 應用程式。如果您嘗試為另一個工作區設定相同的 Slack 頻道，AWS 支援 應用程式會傳回錯誤訊息。

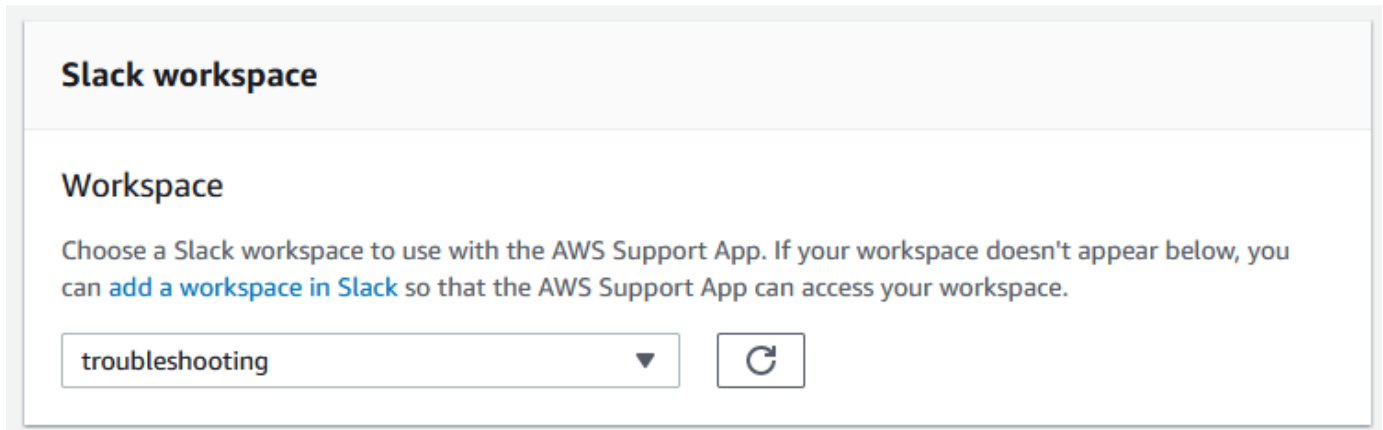
若要設定 Slack 頻道

1. 從 Slack 應用程式，選擇您要與 AWS 支援 應用程式搭配使用的 Slack 頻道。
2. 完成下列步驟以邀請 AWS 支援 應用程式到您的頻道：
 - a. 在頻道名稱上開啟內容（按一下滑鼠右鍵）選單，然後選擇檢視頻道詳細資訊。
 - b. 選擇整合索引標籤，然後選擇新增應用程式。
 - c. 若要搜尋應用程式，請輸入 AWS 支援 應用程式。
 - d. 選擇 AWS 支援 應用程式旁的新增。



3. 登入 [支援中心主控台](#) 並選擇 Slack configuration (Slack 組態)。
4. 選擇 Add channel (新增頻道)。

5. 在 Add channel (新增頻道) 頁面的 Workspace (工作區) 中，選擇您先前授權的工作區名稱。如果工作區名稱未出現在清單中，您可以選擇重新整理圖示。



6. 在 Slack channel (Slack 頻道) 中，針對 Channel type (頻道類型)，選擇下列其中一項：
 - public (公有) - 在 Public channel (公有頻道) 中，選擇您為其邀請 AWS 支援 應用程式的 Slack 頻道 (步驟 2)。如果您的頻道未出現在清單中，請選擇重新整理圖示，然後再試一次。
 - 私有 – 在頻道 ID 下，輸入您邀請 AWS 支援 應用程式前往的 Slack 頻道 ID 或 URL。

 Tip

若要尋找頻道 ID，請在 Slack 中開啟頻道名稱的內容 (按一下滑鼠右鍵) 選單，選擇 Copy (複製)，然後選擇 Copy link (複製連結)。頻道 ID 是看起來像 **C01234A5BCD** 的值。

7. 在頻道組態名稱下，輸入可輕易識別 AWS 支援 應用程式 Slack 頻道組態的名稱。此名稱只會出現在您的 AWS 帳戶，而不會出現在 Slack 中。您可以稍後重新命名頻道組態。

Slack 頻道類型看起來可能如以下範例所示。

▼ Slack channel

Channel Type

- ☐ Public
Choose a public channel from the list.
- ☒ Private
A channel member must invite a user to join or view.

Channel ID

Channel configuration name

Choose a name that you can easily identify. You can change the name at any time.



Tip

Tip To find the channel ID, right-click your channel name in Slack, choose **Copy** and then choose **Copy link**. Your channel ID is the value that looks like **C01234A5BCD**.

8. 在許可下，針對 Slack 中 AWS 支援 應用程式的 IAM 角色，選擇您為 AWS 支援 應用程式建立的角色。只有將 AWS 支援 應用程式做為信任實體的角色才會出現在清單中。

▼ Permissions

IAM role for the AWS Support App

Choosing another IAM role for this Slack channel configuration can affect the permissions for any chat channels created from this troubleshooting channel. You can verify that your role has the required permissions. [Learn more](#)



 Note

如果您尚未建立角色或在清單中看不到您的角色，請參閱 [管理對 AWS 支援 應用程式的存取](#)。

9. 在 Notifications (通知) 中，指定如何獲取案例通知。
 - All cases (所有案例) - 獲取所有案例更新的通知。
 - High-severity cases (高嚴重性案例) - 僅獲取影響生產系統或更嚴重情況的案例通知。如需詳細資訊，請參閱[選擇初始支援案例嚴重性等級](#)。
 - None (無) - 不獲取案例更新的通知。
10. (選用) 如果您選擇 All cases (所有案例) 或者 High-severity cases (高嚴重性案例)，您必須至少選取下列其中一個選項：
 - New and reopened cases (新的和重新開啟的案例)
 - Case correspondences (案例通訊)
 - Resolved cases (已解決的案例)

下列頻道會收到 Slack 中所有案例更新案例通知。

▼ Notifications

Additional case notifications

Choose when to get notified for cases created and updated.

☒ All cases

☐ High-severity cases

☐ None

Notification types

Get notified for the following types of cases that are created.

☒ New and reopened cases

☒ Case correspondences

☒ Resolved cases

Note: You will receive notifications in your Slack channel for all case updates for this account.

11. 檢閱您的組態並選擇 Add channel (新增頻道)。您的頻道會顯示在 Slack configuration (Slack 組態) 頁面中。

更新您的 Slack 頻道組態

設定 Slack 頻道後，您可以稍後更新它們以變更 IAM 角色或案例通知。

若要更新您的 Slack 頻道組態

1. 登入[支援中心主控台](#)並選擇Slack configuration (Slack 組態)。
2. 在 Channels (頻道) 中，選擇您想要的頻道組態。
3. 在 **channelName** (頻道名稱) 頁面中，您可以執行下列任務：
 - 選擇 Rename (重新命名) 更新您的頻道組態名稱。此名稱只會出現在您的 中 AWS 帳戶 ，而不會出現在 Slack 中。
 - 選擇刪除，從 AWS 支援 應用程式刪除頻道組態。請參閱 [從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 頻道組態](#)。
 - 選擇 Open in Slack (在 Slack 中開啟)，在瀏覽器中開啟 Slack 頻道。
 - 選擇 Edit (編輯)，變更 IAM 角色或通知。

在 Slack 頻道中建立支援案例

在您授權 Slack 工作區並新增 Slack 頻道後，可以在 Slack 頻道中建立支援案例。

若要在 Slack 中建立支援案例

1. 在 Slack 頻道中，輸入下列命令：

```
/awssupport create
```

2. 在 Create a support case (建立支援案例) 對話方塊中，執行下列動作：
 - a. 如果您為此 Slack 頻道設定了多個帳戶，對於 AWS 帳戶，請選擇帳戶 ID。如果您已建立帳戶名稱，此值會顯示在帳戶 ID 旁邊。如需詳細資訊，請參閱[授權 Slack 工作區](#)。
 - b. 對於 Subject (主旨)，輸入支援案例的標題。
 - c. 對於 Description (說明)，請說明您的支援案例。提供詳細資訊，例如您使用的方式，AWS 服務以及您嘗試了哪些疑難排解步驟。

aws **Create a support case**

Step 1 of 3

You can create a case with AWS Support for technical and account-related issues.

AWS account

dev-ops-production (ID:123456789012)

Subject

AWS resources issue

Description

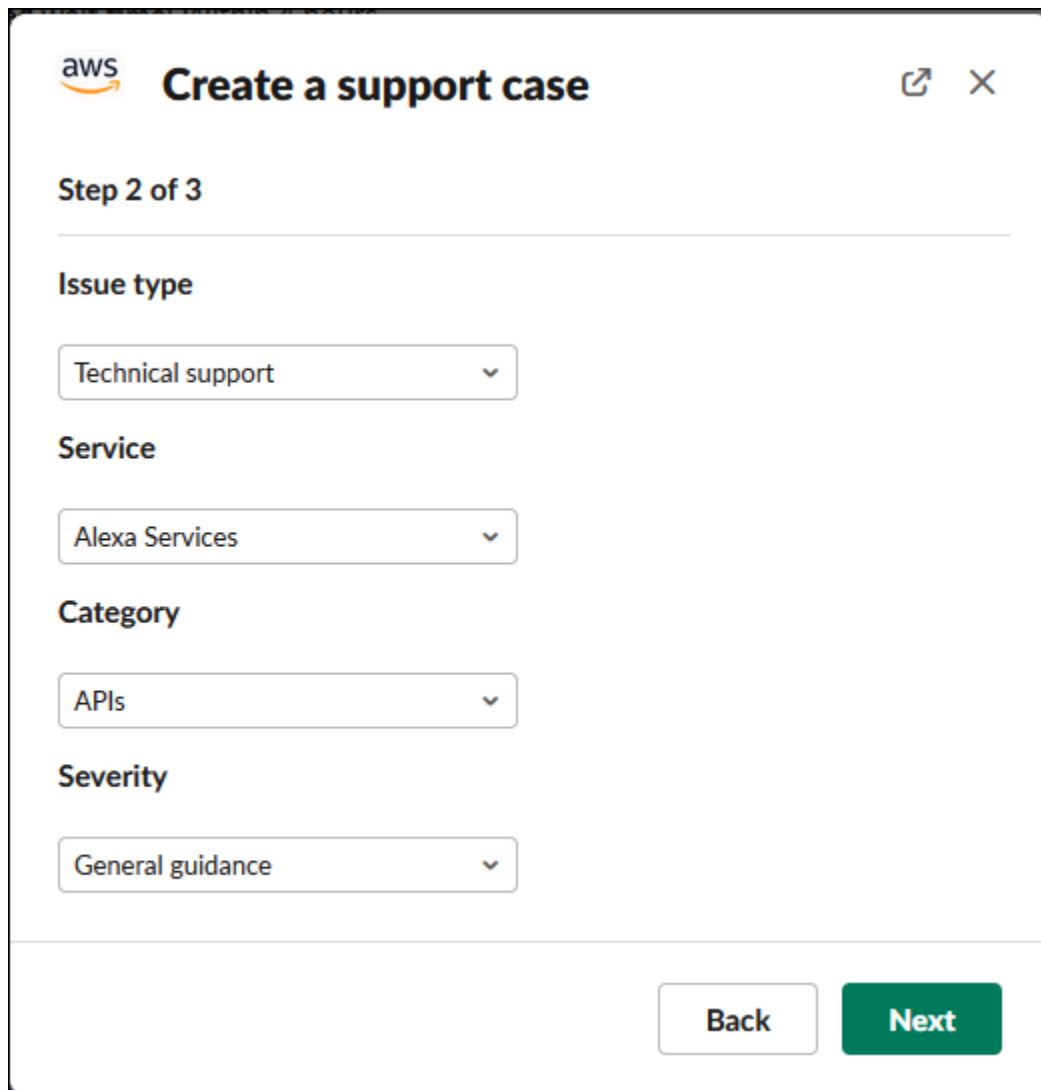
I can't find my resource in my AWS account. 2457

Note: You can add attachments after step 3 when you confirm the case.

Cancel **Next**

3. 選擇 Next (下一步)。
4. 在 Create a support case (建立支援案例) 對話方塊中，指定下列選項：
 - a. 選擇 Issue type (問題類型)。
 - b. 選擇 Service (服務)。
 - c. 選擇 Category (類別)。
 - d. 選擇 Severity (嚴重性)。
 - e. 檢閱您的案例詳細資訊，然後選擇 Next (下一步)。

下列範例顯示 Alexa 服務的技術支援案例。



The screenshot shows the AWS 'Create a support case' interface, specifically Step 2 of 3. The form is titled 'Create a support case' with the AWS logo. It contains four dropdown menus: 'Issue type' (Technical support), 'Service' (Alexa Services), 'Category' (APIs), and 'Severity' (General guidance). At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons.

5. 針對 Contact language (聯絡語言)，為您的支援案例選擇您偏好的語言。

Note

Slack 中的帳戶和帳單案例的即時聊天不支援日文語言。

6. 對於 Contact method (聯絡方式)，選擇 Email and Slack notifications (電子郵件和 Slack 通知) 或者 Live chat in Slack (在 Slack 中進行即時聊天)。

下列範例顯示如何在 Slack 中選擇即時聊天。

 **Create a support case** ✕

Step 3 of 3

Contact language

English ▼

Contact method

☒ Live chat in Slack

☐ Email and Slack notifications

Live chat channel preference

New private channel ▼

 A new channel will be created for your live chat session, and anyone who is invited to the channel can see previous chat history.

Additional chat members (optional)

Add chat members

You will be added to the live chat automatically.

Back Review

- 如果您選擇在 Slack 中進行即時聊天，請選擇新的私有頻道或目前頻道作為您的即時聊天頻道偏好。新的私有頻道會建立單獨的私有頻道，供您與 AWS 支援 客服人員聊天，而目前的頻道會使用目前頻道中的執行緒，讓您與 AWS 支援 客服人員聊天。
- (選用) 如果選擇 Live chat in Slack (在 Slack 中進行即時聊天)，您可以輸入其他 Slack 成員的名稱。對於新的私有頻道，AWS 支援 應用程式會自動將您和選取的成員新增至新的頻道。對於目前頻道，當 AWS 支援 客服人員加入時，AWS 支援 應用程式會自動在聊天執行緒中標記您和選取的成員。

Important

- 建議僅新增您希望其存取您的支援案例詳細資訊和聊天歷史記錄的聊天成員。

- 如果您為現有的支援案例啟動新的即時聊天工作階段，AWS 支援 應用程式會使用與先前即時聊天相同的聊天管道或執行緒。AWS 支援 應用程式也會使用先前使用的相同即時聊天頻道偏好設定。
- 唯有當聊天是從私有頻道請求時，才能使用目前頻道選項。我們建議，只有在您想要讓所有頻道成員均能存取聊天的情況下，才使用此選項。

7. (選用) 對於 Additional contacts to notify (要通知的其他聯絡人)，輸入電子郵件地址以接收有關此支援案例的更新。您最多可新增 10 個電子郵件地址。
8. 選擇檢閱。
9. 在 Slack 頻道中，檢閱案例詳細資訊。您可以執行下列作業：
 - 選擇 Edit (編輯) 以變更案例詳細資訊。
 - 將檔案新增至您的案例。若要執行此作業，請遵循下列步驟：
 - a. 選擇 Attach file (附加檔案)，在 Slack 中選擇 + 圖示，然後選擇 Your computer (您的電腦)。
 - b. 導覽到您的檔案並選擇。
 - c. 在 Upload a file (上傳檔案) 對話方塊中，輸入 @awssupport，然後按傳送訊息



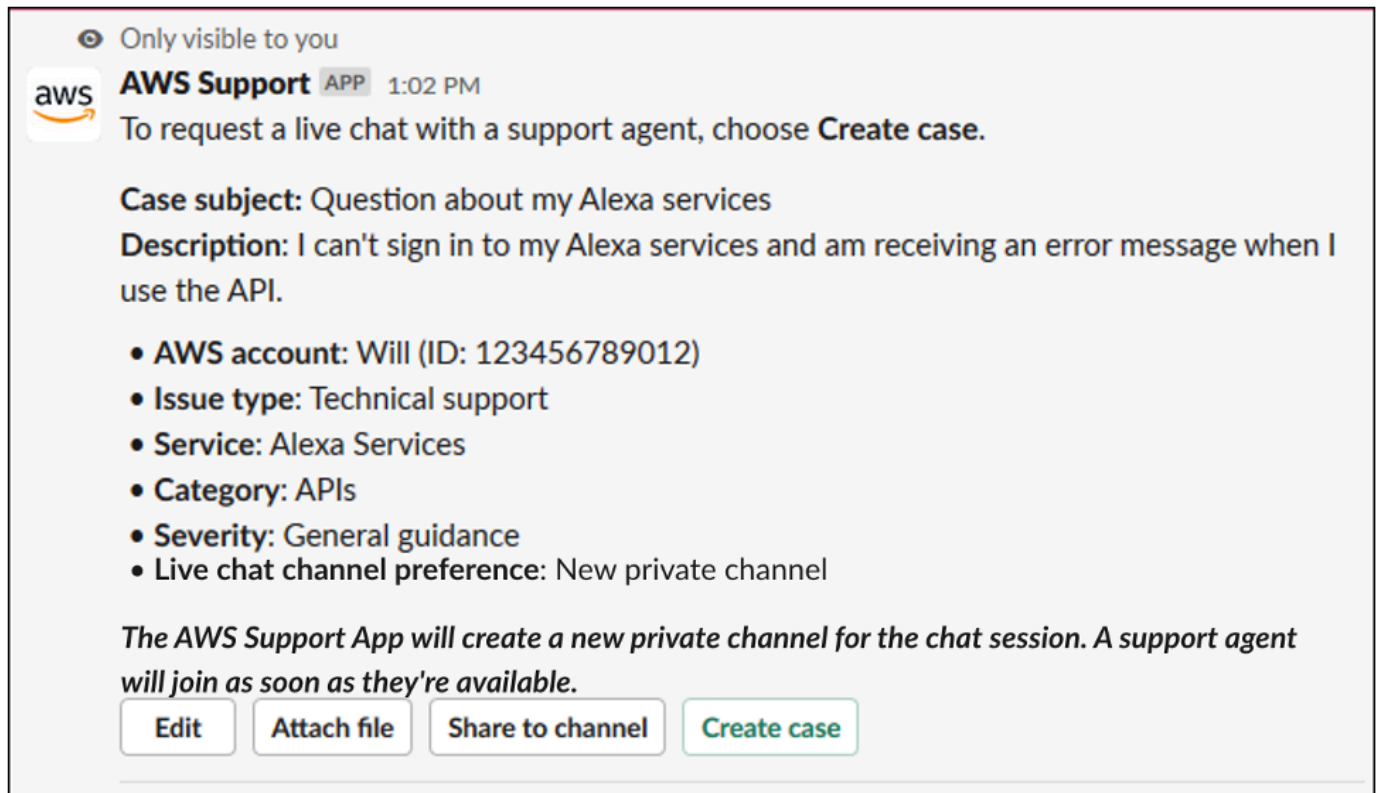
圖示。

備註

- 您最多可以連接三個檔案。每個檔案最多可達 5 MB。
- 如果您對支援案例附加檔案，則必須在 1 小時內提交案例。否則，必須再次新增檔案。

- 選擇 Share to channel (分享至頻道)，與 Slack 頻道中的其他人分享案例詳細資訊。在建立案例之前，您可以使用此選項與團隊分享案例詳細資訊。
10. 檢閱您的案例詳細資訊，然後選擇 Create case (建立案例)。

下列範例顯示 Alexa 服務的技術支援案例。



建立支援案例後，案例詳細資訊可能需要幾分鐘才能顯示。

11. 當更新支援案例時，您可以選擇 See details (請參閱詳細資訊) 來檢視您的案例資訊。然後，您可以執行下列作業：
- 選擇 Share to channel (分享至頻道)，與 Slack 頻道中的其他人分享案例詳細資訊。
 - 選擇 Reply (回覆) 可新增通訊。
 - 選擇 Resolve case (解決案例)。

Note

如果沒有選擇在 Slack 中接收自動案例更新，您可以搜尋支援案例以尋找 See details (請參閱詳細資訊) 選項。

在 Slack 中回覆支援案例

您可將更新新增到案例，例如案例詳細資訊和附件，並對支援客服人員的回應進行回覆。

Note

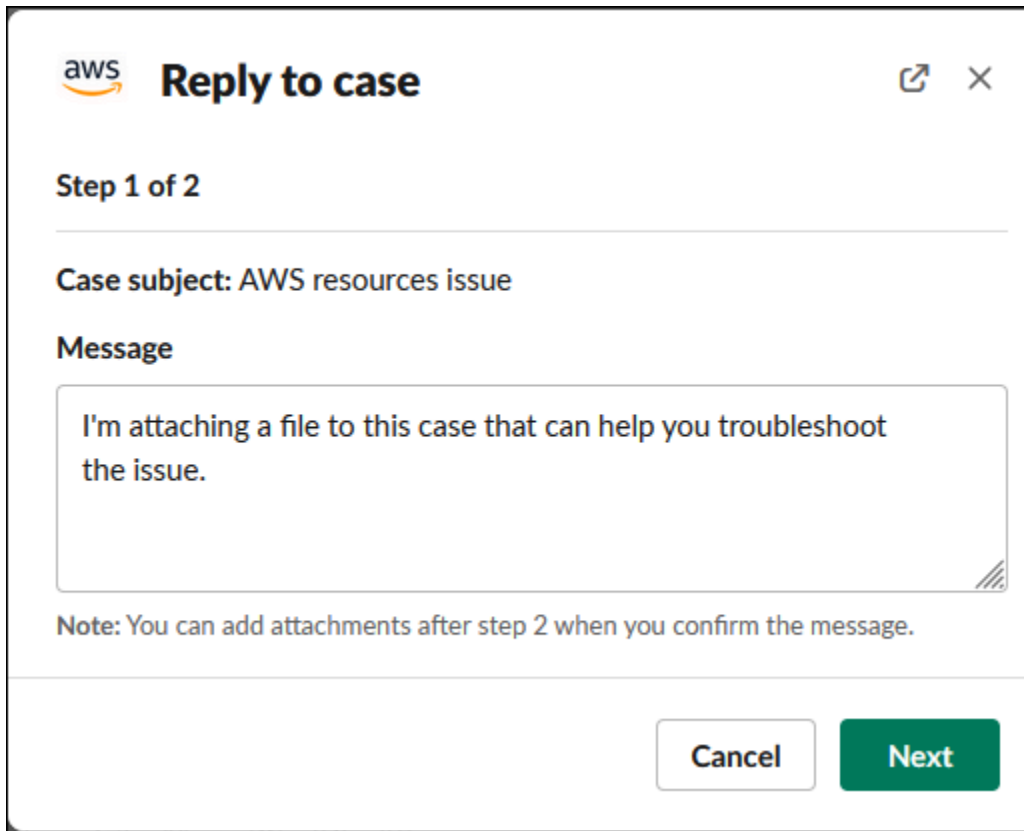
- 您也可以使用 AWS Support Center Console 回覆支援客服人員。如需詳細資訊，請參閱[傳統體驗：更新、解決和重新開啟您的案例](#)。
- 您無法從 AWS 支援 應用程式建立的聊天頻道新增對案例的通訊。即時聊天頻道僅會在即時聊天期間向客服人員發送訊息。

若要在 Slack 中回覆支援案例

1. 在 Slack 頻道中，選擇您要回應的案例。您可以輸入 `/awssupport search` 以尋找您的支援案例。
2. 選擇所需案例旁邊的 See details (請參閱詳細資訊)。
3. 在案例詳細資訊的底部，選擇 Reply (回覆)。



4. 在 Reply to case (回覆案例) 對話方塊的 Message (訊息) 欄位中輸入問題的簡短描述。然後選擇下一步。



aws **Reply to case**

Step 1 of 2

Case subject: AWS resources issue

Message

I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue.

Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message.

Cancel **Next**

5. 選擇聯絡方式。可用的聯絡方式取決於您的案例類型和支援計劃。
6. (選用) 對於 Additional contacts to notify (要通知的其他聯絡人)，輸入您想要接收有關此支援案例更新的其他電子郵件地址。您最多可新增 10 個電子郵件地址。
7. 選擇檢閱。然後，您可以選擇是否要編輯回覆，是否附加檔案，或者是否分享至頻道。
8. 準備好回覆後，請選擇 Send message (傳送訊息)。
9. (選用) 若要檢視案例的先前通訊，請選擇 Previous correspondence (先前通訊)。若要檢視縮短訊息，請選擇 Show full message (顯示完整訊息)。

Example：在 Slack 中回覆案例

Only visible to you

 **AWS Support** APP 10:53 AM

To respond to this case, review and then choose **Send message**.

Case subject: AWS resources issue

Message: I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue.

We will contact you by email and Slack notifications within 24 hours.

Additional contacts to notify: None

Attachments: error-log

✓ You successfully attached 1 file. Choose **Create case** within 1 hour to include the file with your case.

使用 加入即時聊天工作階段 支援

當您為案例請求即時聊天時，您可以選擇為您和 AWS 支援 客服人員使用新的聊天頻道或目前頻道中的執行緒。使用此聊天頻道或討論串來與支援客服人員以及您邀請參加即時聊天的任何其他人通訊。

⚠ Important

任何人加入具有即時聊天的頻道，都可以檢視有關此特定支援案例和聊天歷史紀錄的詳細資訊。最佳實務是僅新增需要存取支援案例的使用者。聊天頻道或討論串的任何成員也可以參與作用中的聊天。

ℹ Note

當通訊新增至即時聊天工作階段以外的案例時，即時聊天頻道和執行緒也會收到通知。這會在聊天工作階段之前、期間和之後發生，因此您可以使用聊天頻道或執行緒來監控案例的所有更新。如果您選擇使用新的聊天頻道，請使用您邀請 AWS 支援 應用程式回覆這些通訊的組態頻道。

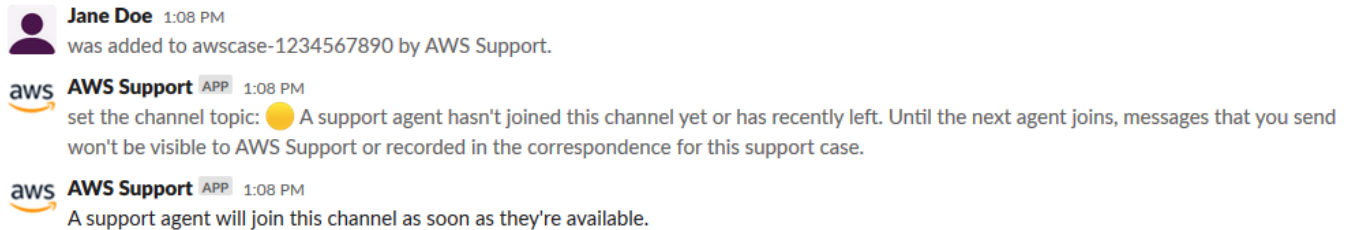
在新頻道 支援 中使用 加入即時聊天工作階段

1. 在 Slack 應用程式中，導覽至 AWS 支援 應用程式為您建立的頻道。頻道名稱包含您的支援案例 ID，例如 `awscase-1234567890`。

Note

AWS 支援 應用程式會將固定訊息新增至即時聊天頻道，其中包含支援案例的詳細資訊。在固定訊息中，您可以結束聊天或解決案例。您可以在頻道名稱下找到此頻道中的所有固定消息。

2. 當支援客服人員加入頻道時，您可以談談您的支援案例。在支援客服人員加入頻道之前，客服人員不會在該聊天中看到訊息，而且訊息不會出現在您的案例通訊中。



3. (選用) 將其他成員新增至聊天頻道。聊天頻道預設為私有。
4. 支援客服人員加入聊天後，聊天頻道處於活動狀態，AWS 支援 應用程式會記錄聊天內容。

您可以與客服人員討論支援案例，並將任何檔案附件上傳到該頻道。AWS 支援 應用程式會自動將您的檔案和聊天日誌儲存至您的案例通訊。

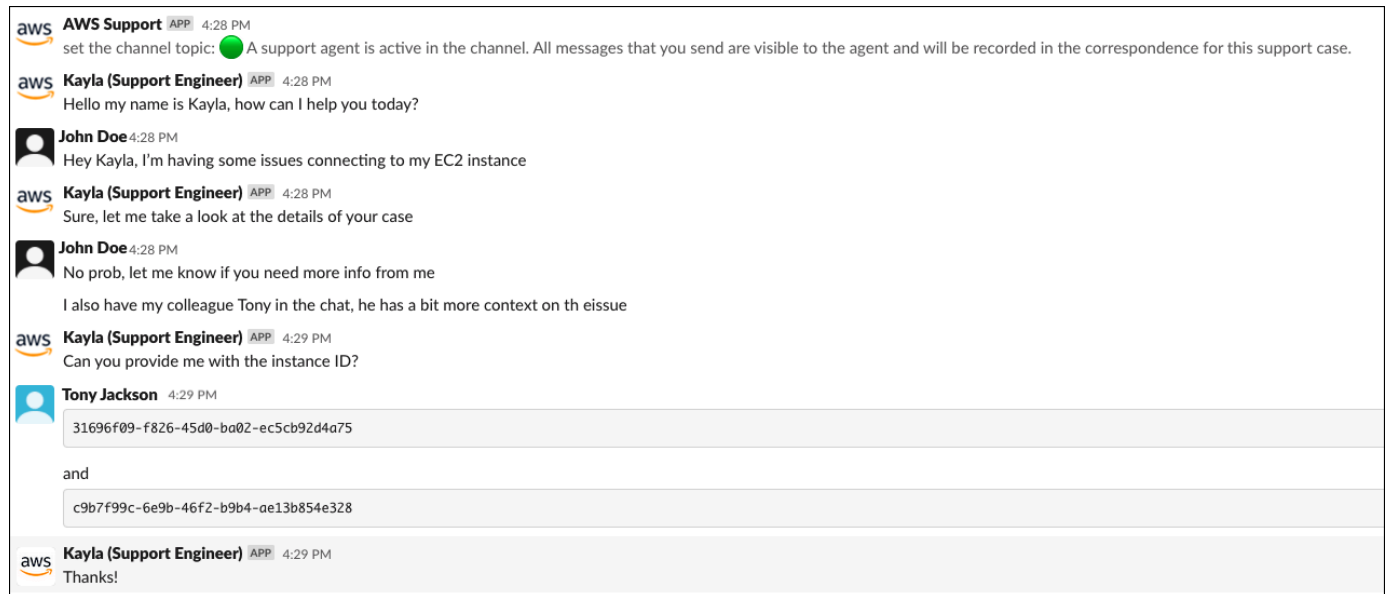
Note

當您與支援客服人員聊天時，請注意 Slack for the AWS 支援 App 中的下列差異：

- 支援客服人員無法檢視共用訊息或執行緒。若要共用訊息或執行緒中的文字，請將文字作為新訊息輸入。
- 如果您編輯或刪除訊息，客服人員仍會看到原始訊息。您必須再次輸入新訊息才能顯示修訂。

Example：即時聊天工作階段

下面是為了解決兩個 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體的連線問題而與支援客服人員進行的即時聊天工作階段的範例。



5. (選用) 若要停止即時聊天，請選擇 End chat (結束聊天)。支援代理程式離開頻道，AWS 支援 應用程式會停止錄製即時聊天。您可以找到此支援案例的案例通訊附加的聊天歷史記錄。
6. 如果問題已解決，您可以從固定訊息中選擇 Resolve case (解決案例) 或輸入 /awssupport resolve。

Example：結束即時聊天

下列固定訊息顯示有關 Amazon EC2 執行個體的案例詳細資訊。您可以在 Slack 頻道名稱下找到固定訊息。

★ Pinned by AWS Support

 **AWS Support** APP 2:33 PM

This is a live chat channel for the following case.

Case subject: Cannot connect to ec2 instance (Case ID: 6887208841)

Description: The ec2 instance i-09f00da444 was unable to lookup our dns region. We had full access yesterday. Now we get "Access denied" message.

Case created by Jane Doe (in Slack)

- **Status:** Unassigned
- **Created:** 02/16/2021, 2:33PM PST
- **AWS account:** Instance Management (ID: 111122223333)
- **Issue type:** Technical support
- **Service:** Elastic Compute Cloud (EC2-Linux)
- **Category:** SSH Issue
- **Severity:** Production system impaired

[End chat](#) [Resolve case](#)

Example：聊天頻道中的通訊通知

以下是另一個協同合作者在對話結束後新增更新時，即時聊天頻道會收到通知的範例。

 **AWS Support** APP 3:28 PM

A correspondence was added to the case after the live chat ended.

Correspondence: Can you link me the article one more time? *Correspondence added by [redacted] (in Slack)*

Status: Unassigned

To reply to this correspondence, go to this [thread](#) or sign in to the AWS Support Center. [Learn more](#)

 **AWS Support**

The following case was created for account [redacted] (ID: [redacted]).

[redacted] (Case ID: [redacted])

[View original message](#)

Thread in # [redacted] Jan 23rd | [View message](#)

 **docs.aws.amazon.com**

Replying to support cases in Slack - AWS Support

Use the AWS Support App to reply to your support cases in Slack.

通知將顯示聊天狀態 (已請求、正在進行中或已結束)，以及通訊是由客服人員還是由其他協同合作者新增。Support 應用程式也會嘗試連回請求此聊天的原始 Slack 執行緒或頻道。您可以從該頻道或任何其他可以存取此案例的頻道[回覆此案例](#)。

在目前頻道 支援 中使用 加入即時聊天工作階段

1. 在 Slack 應用程式中，導覽至 AWS 支援 應用程式用於聊天的目前頻道中的執行緒。在大多數情況下，這會是首次建立案例時開始的討論串。
2. 當支援客服人員加入討論串時，您可以談談您的支援案例。在支援客服人員加入討論串之前，客服人員不會看見該討論串中的訊息，且當聊天結束時，這些訊息也不會出現在您的案例通訊中。

 Note

即使聊天處於作用中狀態 支援，在聊天執行緒之外傳送到此頻道的訊息也不會被看到。

Thread aws-support-communications

AWS Support APP < 1 minute ago
The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

[Get updates](#) [See details](#) [End chat](#) [Reply](#) [Resolve case](#)

7 replies

AWS Support APP < 1 minute ago
[@Jane Doe](#) requested a chat for this case.

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

AWS Support APP < 1 minute ago
A support agent will join this chat session as soon as they're available.

Tip: Editing and deleting messages is not supported during the chat session. Support agents will still see original messages.

3. (選用) 標記其他頻道成員以便於聊天討論串通知他們。
4. 支援客服人員加入聊天後，聊天執行緒會處於作用中狀態，而 AWS 支援 應用程式會記錄聊天。與全新聊天頻道選項相似，您可以與客服人員討論支援案例，並將任何檔案附件上傳到該討論串。AWS 支援 應用程式會自動將您的檔案和聊天日誌儲存至您的案例通訊。
5. (選用) 若要停止即時聊天，請在此討論串的初始訊息中選擇「結束」聊天。支援代理程式離開執行緒，AWS 支援 應用程式會停止錄製即時聊天。您可以找到此支援案例的案例通訊附加的聊天歷史記錄。
6. 如果問題已解決，您可以從初始訊息中選擇「解決」案例。

Thread  aws-support-communications

 **AWS Support** APP < 1 minute ago

The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

 A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

[Get updates](#) [See details](#) [End chat](#) [Reply](#) [Resolve case](#)

7 replies

在 Slack 中搜尋支援案例

您可以從 Slack 頻道搜尋來自您 AWS 帳戶 和設定相同頻道和工作區之其他帳戶的支援案例。例如，如果您的帳戶 (123456789012) 和同事的帳戶 (111122223333) 在 中設定了相同的工作區和頻道 AWS Support Center Console，您可以使用 AWS 支援 應用程式來搜尋彼此的支援案例。

若要篩選結果，您可以使用下列選項：

- 帳戶 ID
- 案例 ID
- 案例狀態
- 聯絡語言
- 日期範圍

Example：在 Slack 中搜尋案例

下列範例顯示如何透過指定日期範圍、案例狀態和聯絡語言，依 Filter options (篩選選項) 搜尋單一帳戶。

👁 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:07 PM

Search for cases created by account **aws-administrator-account** (ID: 123456789012).

I want to search for cases by:

☒ Filter options

☐ Case ID

Date range:

 10/01/2022 

 Today 

Case status:

All cases 

Case created in:

English 

Search

在 Slack 中搜尋支援案例

1. 在 Slack 頻道中，輸入下列命令：

```
/awssupport search
```

2. 對於 I want to search for cases by: (我想透過以下方式搜尋案例：) 選項，請選擇下列其中一項：

A. Filter options (篩選選項) – 您可以使用下列選項來篩選案例：

- AWS 帳戶 – 當您在此頻道中有多個帳戶時，此清單才會出現。
- Date range (日期範圍) - 案例的建立日期。
- Case status (案例狀態) - 目前案例狀態，例如 All open cases (所有開啟的案例) 或 Resolved (已解決)。
- Case created in (案例建立語言) - 案例的聯絡語言。

- B. Case ID (案例 ID) - 輸入案例 ID。您一次只能輸入一個案例 ID。如果您在頻道中有多個帳戶，請選擇 AWS 帳戶 來搜尋案例。
3. 選擇 Search (搜尋)。您的搜尋結果會顯示在 Slack 中。

使用您的搜尋結果

下列範例會從一個 AWS 帳戶中傳回三個支援案例。

 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:51 PM

3 results found for cases created from 10/01/2022 to 12/28/2022 with AWS account aws-administrator-account (ID:123456789012).

Case subject: Can't retrieve info about my certificate (Case ID: 1234567890)

Created: 10/25/2022, 10:30 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Created: 10/14/2022, 7:35 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Technical support for EC2 instances (Case ID: 9087654321)

Created: 10/13/2022, 2:28 PM UTC

Status: In progress

[See details](#)

[Edit Search](#) [Share to channel](#)

收到搜尋結果之後，您可以執行下列操作：

使用您的搜尋結果

1. 選擇 Edit Search (編輯搜尋) 以變更先前的篩選選項或案例 ID。
2. 選擇 Share to channel (分享到頻道)，與頻道分享搜尋結果。
3. 選擇 See details (查看詳細資訊)，以取得有關案例的詳細資訊。您可以選擇 Show full message (顯示完整訊息)，查看其餘的最新通訊。

4. 如果您依 Filter options (篩選選項) 進行搜尋，搜尋結果可能會傳回多個案例。選擇 Next 5 results (下 5 個結果) 或 Previous 5 results (上 5 個結果)，以檢視下 5 個或上 5 個案例。

Example：已解決支援案例

下列範例在選擇 See details (查看詳細資訊) 後，顯示已解決帳戶和帳單問題的支援案例。

👁 Only visible to you

This case was created on 10/14/2022, 10:30 PM UTC.

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Description: I have a question about a charge for my last statement

- **Status:** Resolved
- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)
- **Issue type:** Account and billing support
- **Service:** Academy
- **Category:** Account/Lab access issue
- **Severity:** General question
- **Language:** English

Correspondence:

Amazon Web Services, 10/25/2022, 10:30 PM UTC

This case has been resolved. Please contact us again if you need further assistance.

Share to channel

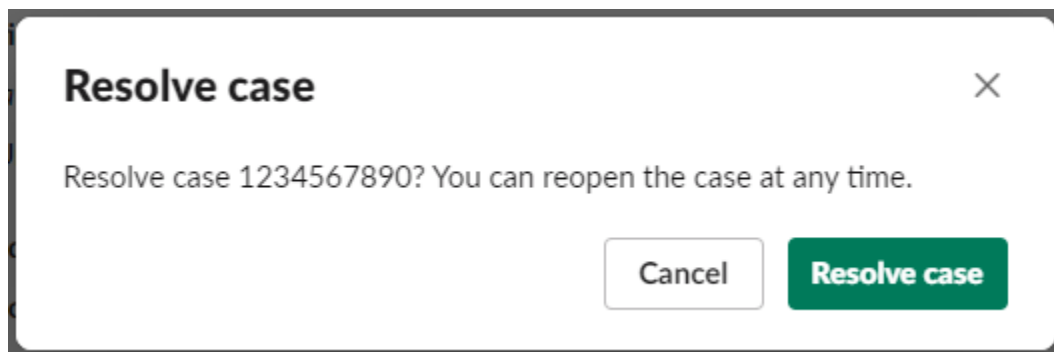
Reopen case

在 Slack 中解決支援案例

如果您不再需要支援案例，或已修正問題，您可以直接在 Slack 中解決支援案例。這也會在 AWS Support Center Console 中解決案例。解決案例後，可稍後重新開啟案例。

若要在 Slack 中解決支援案例

1. 在您的 Slack 頻道中導覽至支援案例。請參閱 [在 Slack 中搜尋支援案例](#)。
2. 針對該案例，選擇 See details (請參閱詳細資訊)。
3. 選擇 Resolve case (解決案例)。
4. 在 Resolve case (解決案例) 對話方塊中，選擇 Resolve case (解決案例)。您可以在 Slack 頻道中或從支援中心主控台中重新開啟案例。

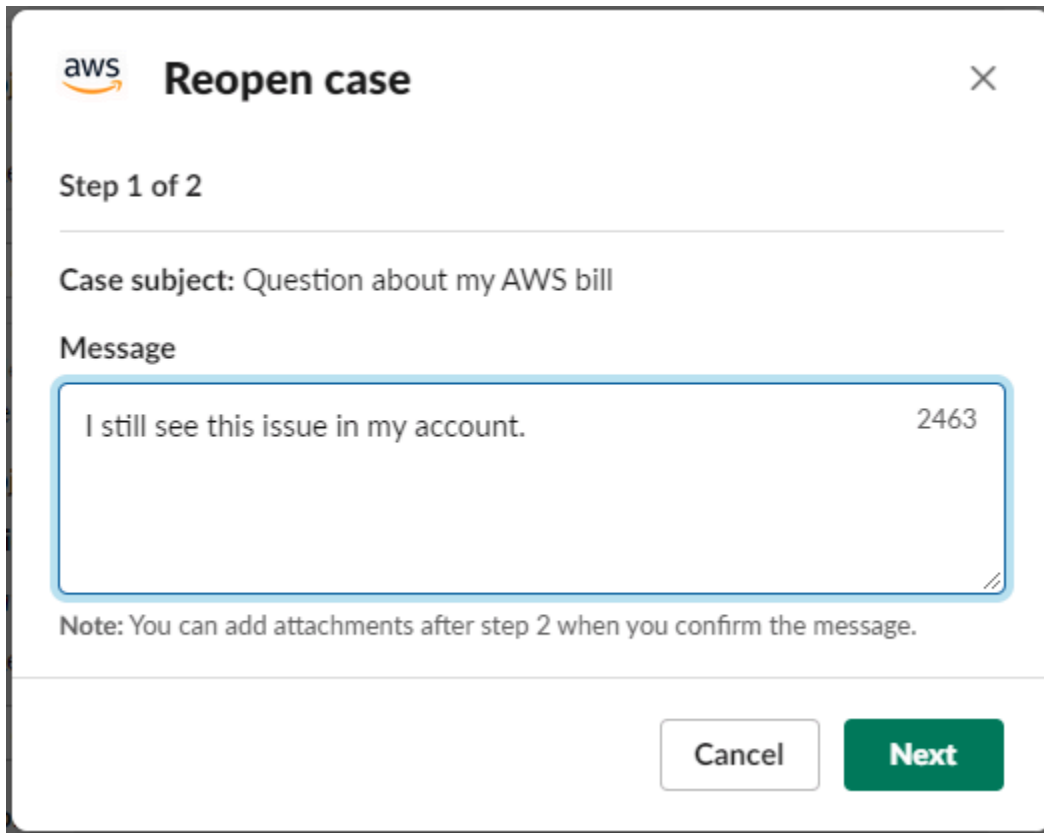


在 Slack 中重新開啟支援案例

解決支援案例後，您可以從 Slack 重新開啟案例。

若要在 Slack 中重新開啟支援案例

1. 尋找要在 Slack 中重新開啟的支援案例。請參閱 [在 Slack 中搜尋支援案例](#)。
2. 選擇 See details (請參閱詳細資訊)。
3. 選擇 Reopen case (重新開啟案例)。
4. 在 Reopen case (重新開啟案例) 對話方塊的 Message (訊息) 欄位中輸入問題的簡短描述。
5. 選擇 Next (下一步)。



aws Reopen case

Step 1 of 2

Case subject: Question about my AWS bill

Message

I still see this issue in my account. 2463

Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message.

Cancel Next

6. (選用) 輸入其他聯絡人。
7. 選擇檢閱。
8. 檢閱您的案例詳細資訊，然後選擇 Send message (傳送訊息)。您的案例會重新開啟。如果您要求與支援客服人員進行新的即時聊天，Slack 會使用與先前即時聊天所用的相同聊天頻道或討論串。如果您在新的頻道請求即時聊天，但到目前為止還沒有進行，則會開啟一個新的聊天頻道。如果您在目前頻道中請求即時聊天但目前為止仍未獲得回應，則會使用目前聊天中的討論串。

從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 頻道組態

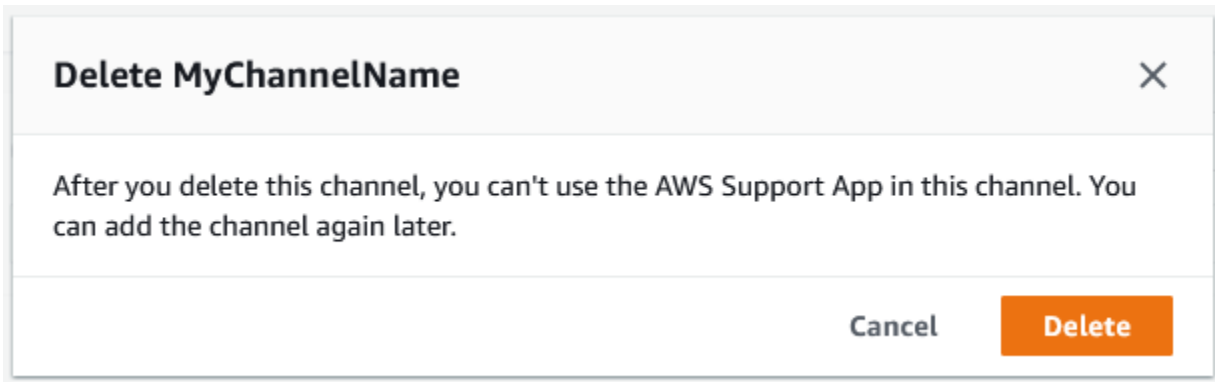
如果您不需要頻道組態，可以從 AWS 支援 應用程式刪除頻道組態。此動作只會從 AWS 支援 應用程式和 移除頻道 AWS Support Center Console。不會從 Slack 中刪除您的頻道。

可為您的 AWS 帳戶最多新增 20 個頻道。如果已達到此配額，您必須先刪除頻道，才能新增其他頻道。

若要刪除 Slack 頻道組態

1. 登入[支援中心主控台](#)並選擇Slack configuration (Slack 組態)。

2. 在 Slack configuration (Slack 組態) 頁面的 Channels (頻道) 中，選擇頻道名稱，然後選擇 Delete (刪除)。
3. 在 Delete channel name (刪除頻道名稱) 對話方塊中，選擇 Delete (刪除)。您可以稍後再次將此頻道新增至 AWS 支援 應用程式。



從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 工作區組態

如果您不需要工作區組態，可以從 AWS 支援 應用程式刪除該組態。此動作只會從 AWS 支援 應用程式和 移除工作區 AWS Support Center Console。不會從 Slack 中刪除您的工作區。

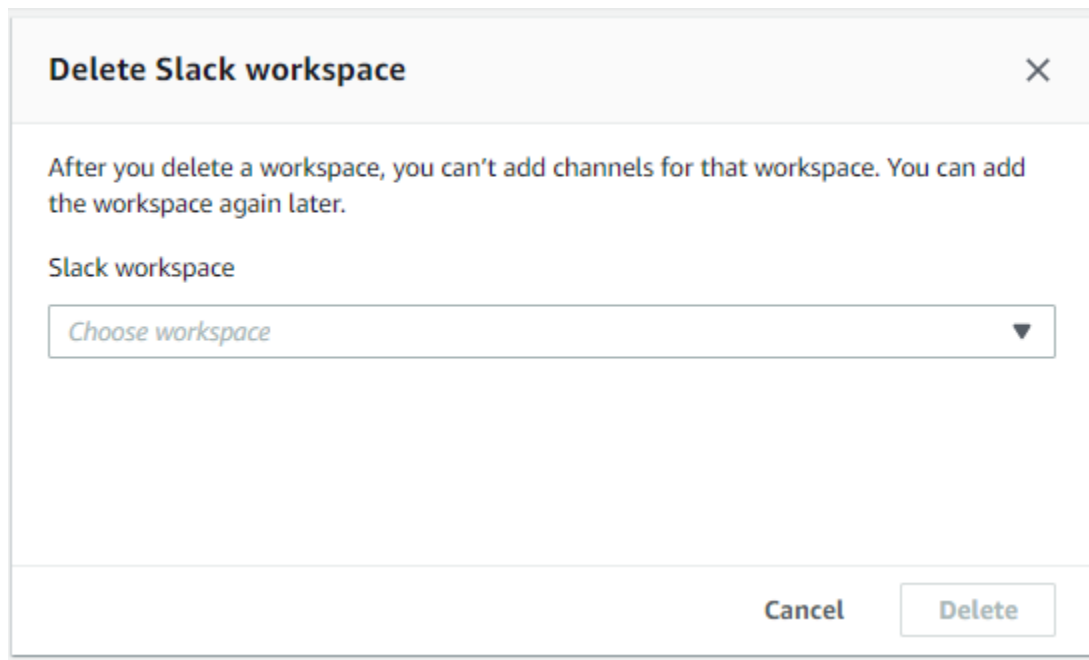
最多可為您的 AWS 帳戶新增 5 個工作區。如果已達到此配額，您必須先刪除 Slack 工作區，才能新增其他工作區。

Note

如果您已從此工作區將頻道新增至 AWS 支援 應用程式，您必須先刪除這些頻道，才能刪除工作區。請參閱 [從 AWS 支援 應用程式刪除 Slack 頻道組態](#)。

若要刪除 Slack 工作區組態

1. 登入 [AWS Support Center Console](#) 並選擇 Slack configuration (Slack 組態)。
2. 在 Slack configuration (Slack 組態) 頁面的 Slack workspaces (Slack 工作區) 中，選擇 Delete a workspace (刪除工作區)。
3. 在 Delete Slack workspace (刪除 Slack 工作區) 對話方塊中，選擇 Slack 工作區名稱，然後選擇 Delete (刪除)。您可以稍後 AWS 帳戶 再次將工作區新增至您的。



AWS 支援 Slack 命令中的應用程式

Slack 頻道命令

可以在您邀請 AWS 支援 應用程式的 Slack 頻道中輸入以下命令。此 Slack 頻道名稱也會在 AWS Support Center Console 中顯示為已設定的頻道。

`/awssupport create` 或 `/awssupport create-case`

建立支援案例。

`/awssupport search` 或 `/awssupport search-case`

搜尋案例。您可以搜尋為相同 Slack 頻道設定 AWS 支援 應用程式之 AWS 帳戶 的支援案例。

`/awssupport quota` 或 `/awssupport service-quota-increase`

請求服務配額增加。

即時聊天頻道命令

您可以在即時聊天頻道中輸入以下命令。如果您為聊天選擇新頻道，這是 AWS 支援 應用程式為您建立的頻道 支援。聊天頻道包含您的支援案例 ID，例如 *aws-case-1234567890*。

 Note

在目前即時聊天的頻道中使用討論串時，無法使用下列命令。請改用附加到初始討論串訊息的按鈕來結束聊天、邀請新的客服人員，或解決案例。

`/awssupport endchat`

移除支援客服人員並結束即時聊天工作階段。

`/awssupport invite`

邀請新的支援客服人員加入此頻道。

`/awssupport resolve`

解決此支援案例。

在 中檢視 AWS 支援 應用程式通訊 AWS Support Center Console

當您在 Slack 頻道中建立、更新或解決帳戶的支援案例時，您也可以登入支援中心主控台以檢視您的案例。您可以在 Slack 頻道中檢視案例通訊以判斷案例是否已更新，檢視與支援客服人員的聊天記錄，以及尋找您從 Slack 上傳的任何附件。

若要檢視來自 Slack 的通訊

1. 登入帳戶的 [AWS Support Center Console](#)。
2. 選擇您的支援案例。
3. 在 Correspondence (通訊) 中，您可以檢視是否已從 Slack 頻道建立和更新案例。

Example：支援案例

在下列螢幕擷取畫面中，Jane Doe 在 Slack 中重新開啟了支援案例。支援案例的通訊會顯示在支援中心主控台中。

Correspondence	
MyIAMRole (Role)	I am having difficulty retrieving information about my certificates.
Thu Feb 24 2022 09:09:33 GMT-0800 (Pacific Standard Time)	_Case created by JaneDoe (in Slack)_

使用 在 Slack 資源中建立 AWS 支援 應用程式 AWS CloudFormation

AWS 支援 Slack 中的應用程式已與 整合 AWS CloudFormation，此服務可協助您模型化和設定 AWS 資源，以減少建立和管理資源和基礎設施的時間。您可以建立範本來描述您想要的所有 AWS 資源（例如 AccountAlias 和 SlackChannelConfiguration），並為您 CloudFormation 佈建和設定這些資源。

使用 時 CloudFormation，您可以重複使用範本來一致且重複地設定 AWS 支援 應用程式資源。描述您的資源一次，然後在多個 AWS 帳戶 和 區域中逐一佈建相同的資源。

AWS 支援 應用程式和 CloudFormation 範本

若要佈建和設定 AWS 支援 應用程式和相關服務的資源，您必須了解 [CloudFormation 範本](#)。範本是以 JSON 或 YAML 格式化的文本檔案。這些範本說明您要在 CloudFormation 堆疊中佈建的資源。如果您不熟悉 JSON 或 YAML，您可以使用 CloudFormation 設計工具來協助您開始使用 CloudFormation 範本。如需詳細資訊，請參閱AWS CloudFormation 《使用者指南》中的[什麼是 CloudFormation 設計工具？](#)。

AWS 支援 應用程式支援在其中建立 AccountAlias 和 SlackChannelConfiguration CloudFormation。如需詳細資訊 (包括 AccountAlias 和 SlackChannelConfiguration 資源的 JSON 和 YAML 範本範例)，請參閱《AWS CloudFormation 使用者指南》中的 [AWS 支援 應用程式資源類型參考](#)。

為您的組織建立 Slack 組態資源

您可以使用 CloudFormation 範本建立 AWS 支援 應用程式所需的資源。如果您是組織的管理帳戶，則可以使用範本為 AWS Organizations中的成員帳戶建立這些資源。

例如，您可以使用範本為組織中的所有帳戶建立相同的 Slack 工作區組態，然後使用個別範本為特定 AWS 帳戶 或組織單位 (OUs) 建立不同的 Slack 頻道組態。您也可以使用範本來建立 Slack 工作區組態，以便成員帳戶接著可以為其 AWS 帳戶設定想要的 Slack 頻道。

您可以選擇是否使用 CloudFormation 範本。如果您不使用 CloudFormation 範本，則可以改為手動完成下列步驟：

- 在 中建立 AWS 支援 應用程式資源 AWS Support Center Console。
- 呼叫 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作為您的帳戶註冊 Slack 工作區。CloudFormation 堆疊會為您呼叫此 API 操作。
- 建立具有每個成員帳戶所需許可的 IAM 角色。
- 呼叫 [CreateSlackChannelConfiguration](#) API 操作，為每個成員帳戶設定 Slack 頻道。

如需詳細的手動步驟，請參閱 [授權多個帳戶](#)。

請遵循下列程序，將 CloudFormation 範本上傳至您的組織。您可以使用 [AWS 支援 應用程式資源類型參考](#) 頁面中的範例範本。

範本會通知 CloudFormation 建立以下資源：

- [Slack 頻道組態](#)。
- [Slack 工作區組態](#)。
- 具有 AWSSupportSlackAppCFNRole 名稱的 [IAM 角色](#)。已連接 AWSSupportAppFullAccess AWS 受管政策。

內容

- [更新適用於 Slack 的 CloudFormation 範本](#)
- [為管理帳戶建立堆疊](#)
- [為您的組織建立堆疊集](#)

更新適用於 Slack 的 CloudFormation 範本

若要開始使用，請使用下列範本建立您的堆疊。您必須將範本取代為 Slack 工作區和頻道的有效值。

Note

我們不建議使用範本為您的組織建立 [AccountAlias](#) 資源。AccountAlias 資源可唯一識別 AWS 支援 應用程式中 AWS 帳戶的。您的成員帳戶可以在 Support Center Console 中輸入帳戶名稱。如需詳細資訊，請參閱[授權 Slack 工作區](#)。

更新適用於 Slack 的 CloudFormation 範本

1. 如果您是組織的管理帳戶，則必須先手動授權帳戶的 Slack 工作區，然後您的成員帳戶才能使用 CloudFormation 來建立資源。如果您尚未這麼做，則請參閱 [授權 Slack 工作區](#)。
2. 從 [AWS 支援 應用程式資源類型參考](#) 頁面複製所需資源的 JSON 或 YAML 範本。
3. 在文字編輯器中，將範本貼到新檔案中。
4. 在範本中，指定所需的參數。請至少取代下列欄位的值：
 - 將 TeamId 取代為您的 Slack 工作區 ID
 - 將 ChannelId 取代為 Slack 頻道 ID
 - 將 ChannelName 取代為可識別 Slack 頻道組態的名稱

Tip

若要尋找工作區和通道 ID，請在瀏覽器中開啟 Slack 通道。在 URL 中，您的工作區 ID 是第一個識別碼，而通道 ID 是第二個識別碼。例如，在 `https://app.slack.com/client/T012ABCDEFGH/C01234A5BCD` 中，T012ABCDEFGH 是工作區 ID，而 C01234A5BCD 是通道 ID。

5. 將檔案儲存為 JSON 或 YAML 檔案。

為管理帳戶建立堆疊

接下來，您必須為組織中的管理帳戶建立堆疊。此步驟會為您呼叫 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作，並使用 Slack 授權工作區。

Note

建議您上傳您在上一個程序中為管理帳戶更新的 Slack 工作區組態範本。除非您也將管理帳戶設定為使用 AWS 支援 應用程式，否則您不需要上傳 Slack 頻道組態範本。

為管理帳戶建立堆疊

1. 登入 AWS 管理主控台 做為組織的管理帳戶。
2. 在 <https://console.aws.amazon.com/cloudformation> 開啟 CloudFormation 主控台。

3. 如果您還沒有，請在區域選擇器中選擇下列其中一項 AWS 區域：

- 歐洲 (法蘭克福)
- 歐洲 (愛爾蘭)
- 歐洲 (倫敦)
- 美國東部 (維吉尼亞北部)
- 美國東部 (俄亥俄)
- 美國西部 (奧勒岡)
- 亞太地區 (新加坡)
- 亞太地區 (東京)
- 加拿大 (中部)

4. 遵循下列程序來建立堆疊。如需詳細資訊，請參閱[在 CloudFormation 主控台上建立堆疊](#)。

在 CloudFormation 成功建立堆疊後，您可以使用同一個範本為您的組織建立堆疊集。

為您的組織建立堆疊集

接下來，對 Slack 工作區組態使用相同的範本來建立具有 service-managed 許可的堆疊集。您可以使用堆疊集為您的整個組織建立堆疊，或指定所需的 OU。如需詳細資訊，請參閱[建立堆疊集](#)。

此程序也會為您呼叫 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作。此 API 操作使用 Slack 為成員帳戶授權工作區。

為您的組織建立堆疊集

1. 登入 AWS 管理主控台 做為組織的管理帳戶。
2. 在 <https://console.aws.amazon.com/cloudformation> 開啟 CloudFormation 主控台。
3. 如果您尚未使用，請在區域選擇器中選擇 AWS 區域 您在先前程序中使用的相同。
4. 在導覽窗格中，選擇 StackSets。
5. 選擇 Create StackSet (建立 StackSet)。
6. 在 Choose a template (選擇範本) 頁面上，保留下列選項的預設選項：
 - 在 Permissions (許可) 下，保留 Service-managed permissions (服務受管許可)。
 - 對於 Prerequisite - Prepare template (先決條件 - 準備範本)，保留 Template is ready (範本已就緒)。

7. 在 Specify template (指定範本) 下，選擇 Upload a template file (上傳範本檔案)，然後選擇 Choose file (選擇檔案)。
8. 選擇檔案，然後選擇 Next (下一步)。
9. 在 Specify StackSet details (指定 StackSet 詳細資訊) 頁面上，輸入堆疊名稱 (例如 **support-app-slack-workspace**)，輸入描述，然後選擇 Next (下一步)。
10. 在 Configure StackSet options (設定 StackSet 選項) 頁面上，保留預設選項，然後選擇 Next (下一步)。
11. 在 Set deployment options (設定部署選項) 頁面上，對於 Add stacks to stack set (將堆疊新增至堆疊集)，保留預設 Deploy new stacks (部署新堆疊) 選項。
12. 針對 Deployment targets (部署目標)，選擇是否要為整個組織或特定 OU 建立堆疊。如果您選擇 OU，請輸入 OU ID。
13. 對於指定區域，請僅輸入下列其中一項 AWS 區域：
 - 歐洲 (法蘭克福)
 - 歐洲 (愛爾蘭)
 - 歐洲 (倫敦)
 - 美國東部 (維吉尼亞北部)
 - 美國東部 (俄亥俄)
 - 美國西部 (奧勒岡)
 - 亞太地區 (新加坡)
 - 亞太地區 (東京)
 - 加拿大 (中部)

 備註：

- 為了簡化工作流程，我們建議您使用 AWS 區域 您在步驟 3 中選擇的相同。
- 選擇多個 AWS 區域 可能會導致與建立堆疊的衝突。

14. 對於部署選項的容錯能力 – 選用中，請輸入在 CloudFormation 停止操作之前堆疊可以失敗的帳戶數量。建議您輸入要新增的帳戶數量減一。例如，如果您指定的 OU 有 10 個成員帳戶，請輸入 9。這意味著，即使 CloudFormation 操作失敗 9 次，至少有一個帳戶會成功。
15. 選擇下一步。

16. 在 Review (檢閱) 頁面上，檢閱您的選項，然後選擇 Submit (提交)。您可以在 Stack instances (堆疊執行個體) 標籤上檢查您的堆疊狀態。
17. (選用) 重複此程序以上傳 Slack 頻道組態的範本。此範例範本也會建立 IAM 角色並連接 AWS 受管政策。此角色具有為您存取其他服務所需的許可。如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援 應用程式的存取](#)。

如果您沒有建立堆疊集來建立 Slack 頻道組態，則您的成員帳戶可以手動設定 Slack 頻道。如需詳細資訊，請參閱[設定 Slack 頻道](#)。

在 CloudFormation 建立堆疊之後，每個成員帳戶都可以登入 Support Center Console 並尋找其設定的 Slack 工作區和通道。然後，他們可以使用 AWS 支援 應用程式的 AWS 帳戶。請參閱 [在 Slack 頻道中建立支援案例](#)。

Tip

如果您需要上傳新的範本，則建議您使用之前指定的相同 AWS 區域。

進一步了解 CloudFormation

若要進一步了解 CloudFormation，請參閱下列資源：

- [AWS CloudFormation](#)
- [AWS CloudFormation 使用者指南](#)
- [CloudFormation API 參考](#)
- [AWS CloudFormation 命令列界面使用者指南](#)

使用 Terraform 建立 AWS 支援 應用程式資源

您也可以使用 [Terraform](#) 為您的 建立 AWS 支援 應用程式資源 AWS 帳戶。Terraform 是一種基礎設施即程式碼工具，可用於雲端應用程式。您可以使用 Terraform 來建立 AWS 支援 應用程式資源，而不是將 CloudFormation 堆疊部署至帳戶。

安裝 Terraform 之後，您可以指定所需的 AWS 支援 應用程式資源。Terraform 會呼叫 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作，為您註冊 Slack 工作區，並建立您的資源。然後，您可以登入 Support Center Console 並尋找已設定的 Slack 工作區和頻道。

備註

- 如果您是組織的管理帳戶，則必須先手動為您的帳戶授權 Slack 工作區，然後您的成員帳戶才能使用 Terraform 來建立資源。如果您尚未這麼做，則請參閱 [授權 Slack 工作區](#)。
- 與 CloudFormation 堆疊集不同，您無法使用 Terraform 為組織中的 OU 建立 AWS 支援 應用程式資源。
- 您也可以可以在 AWS CloudTrail 中從 Terraform 尋找這些更新的事件歷史記錄。這些事件的 eventSource 將是 `cloudcontrolapi.amazonaws.com` 和 `supportapp.amazonaws.com`。如需詳細資訊，請參閱 [使用在 Slack API 呼叫中記錄 AWS 支援 應用程式 AWS CloudTrail](#)。

進一步了解

若要進一步了解 Terraform，請參閱下列主題：

- [Terraform 安裝](#)
- [Terraform 教學課程：建置 的基礎設施 AWS](#)
- [awscs_support_app_account_alias](#)
- [awscs_supportapp_slack_workspace_configuration](#)
- [awscs_supportapp_slack_channel_configuration](#)

中的安全性 AWS 支援

的雲端安全性 AWS 是最高優先順序。身為 AWS 客戶，您可以受益於資料中心和網路架構，這些架構專為滿足最安全敏感組織的需求而建置。

安全性是 AWS 與您之間共同責任。[共同責任模式](#)將其描述為雲端的安全性，和雲端中的安全性：

- 雲端的安全性 – AWS 負責保護在 Cloud AWS 中執行 AWS 服務的基礎設施。AWS 也為您提供可安全使用的服務。在[AWS 合規計劃](#)中，第三方稽核人員會定期測試和驗證我們的安全有效性。若要了解適用的合規計劃 AWS 支援，請參閱[AWS 合規計劃範圍內的服務](#)。
- 雲端的安全性 – 您的責任取決於您使用 AWS 服務的。您也必須對其他因素負責，包括資料的機密性、您的公司的要求和適用法律和法規。

本文件可協助您了解如何在使用時套用共同責任模型支援。下列主題說明如何設定支援以符合您的安全與合規目標。您也會了解如何使用其他 Amazon Web Services，協助您監控和保護支援資源。

主題

- [中的資料保護 AWS 支援](#)
- [您 AWS 支援案例的安全性](#)
- [的身分和存取管理 AWS 支援](#)
- [事件回應](#)
- [在 和 中記錄 AWS 支援 和監控 AWS Trusted Advisor](#)
- [的合規驗證 AWS 支援](#)
- [中的彈性 AWS 支援](#)
- [中的基礎設施安全 AWS 支援](#)
- [中的組態和漏洞分析 支援](#)

中的資料保護 AWS 支援

AWS [共同責任模型](#)適用於 中的資料保護支援。如此模型所述，AWS 負責保護執行所有的全域基礎設施 AWS 雲端。您負責維護在此基礎設施上託管內容的控制權。您也同時負責所使用 AWS 服務的安全組態和管理任務。如需資料隱私權的詳細資訊，請參閱[資料隱私權常見問答集](#)。如需有關歐洲資料保護的相關資訊，請參閱AWS 安全性部落格上的[AWS 共同責任模型和 GDPR](#) 部落格文章。

基於資料保護目的，建議您保護 AWS 帳戶登入資料，並使用 AWS IAM Identity Center 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 設定個別使用者。如此一來，每個使用者都只會獲得授與完成其任務所必須的許可。我們也建議您採用下列方式保護資料：

- 每個帳戶均要使用多重要素驗證 (MFA)。
- 使用 SSL/TLS 與 AWS 資源通訊。我們需要 TLS 1.2 並建議使用 TLS 1.3。
- 使用設定 API 和使用者活動記錄 AWS CloudTrail。如需有關使用 CloudTrail 追蹤擷取 AWS 活動的資訊，請參閱AWS CloudTrail 《使用者指南》中的[使用 CloudTrail 追蹤](#)。
- 使用 AWS 加密解決方案，以及其中的所有預設安全控制 AWS 服務。
- 使用進階的受管安全服務 (例如 Amazon Macie)，協助探索和保護儲存在 Amazon S3 的敏感資料。
- 如果您在 AWS 透過命令列界面或 API 存取時需要 FIPS 140-3 驗證的密碼編譯模組，請使用 FIPS 端點。如需有關 FIPS 和 FIPS 端點的更多相關資訊，請參閱[聯邦資訊處理標準 \(FIPS\) 140-3](#)。

我們強烈建議您絕對不要將客戶的電子郵件地址等機密或敏感資訊，放在標籤或自由格式的文字欄位中，例如名稱欄位。這包括當您使用 AWS 支援 或使用主控台、API AWS CLI或其他 AWS 服務 AWS SDKs 時。您在標籤或自由格式文字欄位中輸入的任何資料都可能用於計費或診斷日誌。如果您提供外部伺服器的 URL，我們強烈建議請勿在驗證您對該伺服器請求的 URL 中包含憑證資訊。

Important

在通訊案例中，絕不會共用敏感資訊，例如登入資料、信用卡、已簽署URLs 或個人身分識別資訊。

您 AWS 支援 案例的安全性

當您建立支援案例時，您會擁有您在支援案例中包含的資訊。AWS 不會在沒有您許可的情況下存取 AWS 帳戶 您的資料。AWS 不會與第三方共用您的資訊。

建立支援案例時，請注意下列事項：

- AWS 支援 使用AWSServiceRoleForSupport服務連結角色中定義的許可來呼叫其他 AWS 服務，為您疑難排解客戶問題。如需詳細資訊，請參閱[使用 AWS 支援的服務連結角色](#)和 [AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。
- 您可以檢視 中 AWS 支援 發生的 API 呼叫 AWS 帳戶。例如，您可以在帳戶中有人建立或解決支援案例時檢視日誌資訊。如需詳細資訊，請參閱[使用 記錄 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail](#)。

- 您可以使用 AWS 支援 API 來呼叫 DescribeCases API。此 API 會傳回支援案例資訊，例如案例 ID、建立和解決日期以及與支援客服人員的通訊。您可以在建立案例後檢視長達 24 個月的案例詳細資訊。如需詳細資訊，請參閱《AWS 支援 API 參考》中的 [DescribeCases](#)。
- 您的支援案例遵守 [AWS 支援的法規遵循驗證](#)。
- 當您建立支援案例時，AWS 不會存取您的帳戶。如有必要，支援客服人員會使用螢幕共用工具從遠端檢視您的螢幕，並確定和疑難排解問題。此工具僅供檢視。AWS 支援 無法在螢幕共用工作階段期間為您採取動作。您必須同意才能與支援客服人員共用螢幕。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 支援常見問答集](#)。
- 您可以變更您的 AWS 支援 計劃，以取得您帳戶所需的協助。如需詳細資訊，請參閱[比較 AWS 支援計劃](#)和[變更您的 AWS 支援 計劃](#)。

的身分和存取管理 AWS 支援

AWS Identity and Access Management (IAM) 是 AWS 服務，可協助管理員安全地控制對 AWS 資源的存取。IAM 管理員可控制誰可以進行驗證（登入）和授權（具有許可）來使用 支援 資源。IAM 是您可以免費使用 AWS 服務的。

主題

- [目標對象](#)
- [使用身分驗證](#)
- [使用政策管理存取權](#)
- [AWS 支援 如何使用 IAM](#)
- [AWS 支援 身分型政策範例](#)
- [使用服務連結角色](#)
- [AWS 的 受管政策 AWS 支援](#)
- [管理對 AWS 支援 中心的存取](#)
- [管理 AWS 支援 Plans 的存取權](#)
- [管理對 的存取 AWS Trusted Advisor](#)
- [的範例服務控制政策 AWS Trusted Advisor](#)
- [對 AWS 支援 身分和存取進行故障診斷](#)

目標對象

使用方式 AWS Identity and Access Management (IAM) 會根據您的角色而有所不同：

- 服務使用者 — 若無法存取某些功能，請向管理員申請所需許可 (請參閱 [對 AWS 支援 身分和存取進行故障診斷](#))
- 服務管理員 — 負責設定使用者存取權並提交相關許可請求 (請參閱 [AWS 支援 如何使用 IAM](#))
- IAM 管理員 — 撰寫政策以管理存取控制 (請參閱 [AWS 支援 身分型政策範例](#))

使用身分驗證

身分驗證是您 AWS 使用身分憑證登入的方式。您必須以 AWS 帳戶根使用者、IAM 使用者或擔任 IAM 角色身分進行身分驗證。

您可以使用身分來源的登入資料，例如 AWS IAM Identity Center (IAM Identity Center)、單一登入身分驗證或 Google/Facebook 登入資料，以聯合身分的形式登入。如需有關登入的詳細資訊，請參閱《AWS 登入 使用者指南》中的[如何登入您的 AWS 帳戶](#)。

對於程式設計存取，AWS 提供 SDK 和 CLI 以密碼編譯方式簽署請求。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[API 請求的 AWS 第 4 版簽署程序](#)。

AWS 帳戶根使用者

當您建立時 AWS 帳戶，您會從一個名為 AWS 帳戶 theroot 使用者的登入身分開始，該身分具有對所有 AWS 服務和資源的完整存取權。強烈建議不要使用根使用者來執行日常任務。有關需要根使用者憑證的任務，請參閱《IAM 使用者指南》中的[需要根使用者憑證的任務](#)。

IAM 使用者和群組

IAM 使用者https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_users.html是一種身分具備單人或應用程式的特定許可權。建議以臨時憑證取代具備長期憑證的 IAM 使用者。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[要求人類使用者使用聯合身分提供者來 AWS 使用臨時憑證存取](#)。

[IAM 群組](#)會指定 IAM 使用者集合，使管理大量使用者的許可權更加輕鬆。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM 使用者的使用案例](#)。

IAM 角色

IAM 角色https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_roles.html的身分具有特定許可權，其可以提供臨時憑證。您可以透過[從使用者切換到 IAM 角色（主控台）](#)或呼叫 AWS CLI 或 AWS API 操作來擔任角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[擔任角色的方法](#)。

IAM 角色適用於聯合身分使用者存取、臨時 IAM 使用者許可、跨帳戶存取權與跨服務存取，以及在 Amazon EC2 執行的應用程式。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM 中的快帳戶資源存取](#)。

使用政策管理存取權

您可以透過建立政策並將其連接到身分或資源 AWS 來控制 AWS 中的存取。政策定義與身分或資源相關聯的許可。當委託人提出請求時 AWS，會評估這些政策。大多數政策會以 JSON 文件 AWS 的形式存放在中。如需進一步了解 JSON 政策文件，請參閱《IAM 使用者指南》中的[JSON 政策概觀](#)。

管理員會使用政策，透過定義哪些主體可在哪些條件下對哪些資源執行動作，以指定可存取的範圍。

預設情況下，使用者和角色沒有許可。IAM 管理員會建立 IAM 政策並將其新增至角色，供使用者後續擔任。IAM 政策定義動作的許可，無論採用何種方式執行。

身分型政策

身分型政策是附加至身分 (使用者、使用者群組或角色) 的 JSON 許可政策文件。這類政策控制身分可對哪些資源執行哪些動作，以及適用的條件。如需了解如何建立身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的[透過客戶管理政策定義自訂 IAM 許可](#)。

身分型政策可分為內嵌政策 (直接內嵌於單一身分) 與受管政策 (可附加至多個身分的獨立政策)。如需了解如何在受管政策及內嵌政策之間做選擇，請參閱《IAM 使用者指南》中的[在受管政策與內嵌政策之間選擇](#)。

其他政策類型

AWS 支援其他政策類型，可設定更多常見政策類型授予的最大許可：

- 許可界限 — 設定身分型政策可授與 IAM 實體的最大許可。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM 實體許可界限](#)。
- 服務控制政策 (SCP) — 為 AWS Organizations 中的組織或組織單位指定最大許可。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[服務控制政策](#)。
- 資源控制政策 (RCP) — 設定您帳戶中資源可用許可的上限。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[資源控制政策 \(RCP\)](#)。

- 工作階段政策 — 在以程式設計方式為角色或聯合身分使用者建立臨時工作階段時，以參數形式傳遞的進階政策。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[工作階段政策](#)。

多種政策類型

當多種類型的政策適用於請求時，產生的許可會更複雜而無法理解。若要了解如何 AWS 在涉及多種政策類型時決定是否允許請求，請參閱《IAM 使用者指南》中的[政策評估邏輯](#)。

AWS 支援 如何使用 IAM

在您使用 IAM 管理對的存取之前 支援，您應該了解哪些 IAM 功能可與 搭配使用 支援。若要全面了解 支援 和其他 AWS 服務如何與 IAM 搭配使用，請參閱《[AWS IAM 使用者指南](#)》中的與 IAM 搭配使用的服務。

如需有關如何使用 IAM 支援 管理存取權的資訊，請參閱[管理 的存取權 支援](#)。

主題

- [支援 身分型政策](#)
- [支援 IAM 角色](#)

支援 身分型政策

使用 IAM 身分型政策，您可以指定允許或拒絕的動作和資源，以及在何種條件下會允許或拒絕動作。支援 支援特定動作。若要了解 JSON 政策中使用的所有元素，請參閱 IAM 使用者指南中的[IAM JSON 政策元素參考](#)。

動作

管理員可以使用 AWS JSON 政策來指定誰可以存取內容。也就是說，哪個主體在什麼條件下可以對什麼資源執行哪些動作。

JSON 政策的 Action 元素描述您可以用來允許或拒絕政策中存取的動作。政策會使用動作來授予執行相關聯動作的許可。

中的政策動作在動作之前 支援 使用下列字首：support:。例如，若要授予某人使用 Amazon EC2 RunInstances API 作業來執行 Amazon EC2 執行個體的許可，請在其政策中加入 ec2:RunInstances 動作。政策陳述式必須包含 Action 或 NotAction 元素。支援 會定義一組自己的動作，來描述您可以使用此服務執行的任務。

若要在單一陳述式中指定多個動作，請用逗號分隔，如下所示：

```
"Action": [  
    "ec2:action1",  
    "ec2:action2"
```

您也可以使用萬用字元 (*) 來指定多個動作。例如，若要指定開頭是 Describe 文字的所有動作，請包含以下動作：

```
"Action": "ec2:Describe*"
```

若要查看 支援 動作清單，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [定義的動作 AWS 支援](#)。

範例

若要檢視 支援 身分型政策的範例，請參閱 [AWS 支援 身分型政策範例](#)。

支援 IAM 角色

[IAM 角色](#)是您 AWS 帳戶中具有特定許可的實體。

搭配 使用臨時登入資料 支援

您可以搭配聯合使用暫時憑證、擔任 IAM 角色，或是擔任跨帳戶角色。您可以透過呼叫 [AssumeRole](#) 或 [GetFederationToken](#) 等 AWS STS API 操作來取得臨時安全登入資料。

支援 支援使用臨時登入資料。

服務連結角色

[服務連結角色](#)可讓 AWS 服務存取其他服務中的資源，以代表您完成 動作。服務連結角色會顯示在您的 IAM 帳戶中，並由該服務所擁有。IAM 管理員可以檢視，但不能編輯服務連結角色的許可。

支援 支援服務連結角色。如需建立或管理 支援 服務連結角色的詳細資訊，請參閱 [使用的服務連結角色 AWS 支援](#)。

服務角色

此功能可讓服務代表您擔任[服務角色](#)。此角色可讓服務存取其他服務中的資源，以代表您完成動作。服務角色會出現在您的 IAM 帳戶中，且由該帳戶所擁有。這表示 IAM 管理員可以變更此角色的許可。不過，這樣可能會破壞此服務的功能。

支援 支援服務角色。

AWS 支援 身分型政策範例

根據預設，IAM 使用者和角色不具備建立或修改 支援 資源的許可。他們也無法使用 AWS 管理主控台、AWS CLI 或 AWS API 執行任務。IAM 管理員必須建立 IAM 政策，授予使用者和角色在指定資源上執行特定 API 作業的所需許可。管理員接著必須將這些政策連接至需要這些許可的 IAM 使用者或群組。

若要了解如何使用這些範例 JSON 政策文件建立 IAM 身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的[在 JSON 標籤上建立政策](#)。

主題

- [政策最佳實務](#)
- [使用 支援 主控台](#)
- [允許使用者檢視他們自己的許可](#)

政策最佳實務

身分型政策相當強大。他們會判斷您帳戶中的某個人員是否可以建立、存取或刪除 支援 資源。當您建立或編輯身分型政策時，請遵循下列準則及建議事項：

- 開始使用 AWS 受管政策 – 若要 支援 快速開始使用，請使用 AWS 受管政策為您的員工提供所需的許可。這些政策已在您的帳戶中提供，並由 AWS 維護和更新。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[使用許可搭配 AWS 受管政策](#)。
- 授予最低權限 – 當您建立自訂政策時，請只授予執行任務所需要的許可。以最小一組許可開始，然後依需要授予額外的許可。這比一開始使用太寬鬆的許可，稍後再嘗試將他們限縮更為安全。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[授予最低權限](#)。
- 為敏感操作啟用 MFA – 為了增加安全，請要求 IAM 使用者使用多重驗證 (MFA) 存取敏感資源或 API 操作。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[在 AWS 中使用多重要素驗證 \(MFA\)](#)。
- 使用政策條件以增加安全 – 在切實可行的範圍中，請定義您身分類型政策允許存取資源的條件。例如，您可以撰寫條件，指定請求必須來自一定的允許 IP 地址範圍。您也可以撰寫條件，只在指定的日期或時間範圍內允許請求，或是要求使用 SSL 或 MFA。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[IAM JSON 政策元素：條件](#)。

使用 支援 主控台

若要存取 AWS 支援 主控台，您必須擁有一組最低許可。這些許可必須允許您列出和檢視 AWS 帳戶中支援 資源的詳細資訊。如果您建立比最基本必要許可更嚴格的身分型政策，則對於具有該政策的實體 (IAM 使用者或角色) 而言，主控台就無法如預期運作。

為了確保這些實體仍然可以使用 支援 主控台，請將下列 AWS 受管政策連接至實體。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[新增許可到使用者](#)。

對於僅呼叫 AWS CLI 或 AWS API 的使用者，您不需要允許最低主控台許可。反之，只需允許存取符合您嘗試執行之 API 操作的動作就可以了。

允許使用者檢視他們自己的許可

此範例會示範如何建立政策，允許 IAM 使用者檢視附加到他們使用者身分的內嵌及受管政策。此政策包含在主控台或使用 或 AWS CLI AWS API 以程式設計方式完成此動作的許可。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",

```

```
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
```

使用服務連結角色

AWS 支援 和 AWS Trusted Advisor use AWS Identity and Access Management (IAM) [服務連結角色](#)。服務連結角色是直接連結至 支援 和 的唯一 IAM 角色 Trusted Advisor。在每個案例中，服務連結角色是預先定義的角色。此角色包含 支援 或 Trusted Advisor 代表您呼叫其他 AWS 服務所需的所有許可。下列主題說明服務連結角色的功能，以及如何在 支援 和 中使用這些角色 Trusted Advisor。

主題

- [使用 的服務連結角色 AWS 支援](#)
- [使用 的服務連結角色 Trusted Advisor](#)

使用 的服務連結角色 AWS 支援

AWS 支援 工具會透過 API 呼叫收集 AWS 資源的相關資訊，以提供客戶服務和技術支援。為了提高支援活動的透明度和可稽核性，支援 會使用 AWS Identity and Access Management (IAM) [服務連結角色](#)。

AWSServiceRoleForSupport 服務連結角色是直接連結至 的唯一 IAM 角色 支援。此服務連結角色是預先定義的，其中包含代表您呼叫其他 AWS 服務 支援 所需的許可。

AWSServiceRoleForSupport 服務連結角色信任 support.amazonaws.com 服務來擔任該角色。

為了提供這些服務，該角色的預先定義許可允許 支援 存取資源中繼資料，而不是客戶資料。只有 支援 工具可以擔任此角色，該角色存在於您的帳戶中 AWS 。

我們會事先刪除可能包含客戶資料的欄位。例如，AWS Step Functions API 呼叫 [GetExecutionHistory](#) 的 Input 和 Output 欄位不可見 支援。我們使用 AWS KMS keys 來加密敏感欄位。這些欄位會在 API 回應中修訂，AWS 支援 客服人員看不到。

 Note

AWS Trusted Advisor 使用個別的 IAM 服務連結角色來存取您帳戶 AWS 的資源，以提供最佳實務建議和檢查。如需詳細資訊，請參閱[使用的服務連結角色 Trusted Advisor](#)。

AWSServiceRoleForSupport 服務連結角色可讓客戶透過 看見所有 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail。這有助於監控和稽核需求，因為它提供透明的方式來了解代表您 支援 執行的動作。如需 CloudTrail 的相關資訊，請參閱 [AWS CloudTrail 使用者指南](#)。

的服務連結角色許可 支援

此角色使用 AWSSupportServiceRolePolicy AWS 受管政策。此受管政策會連接至角色，提供允許代表您完成動作的角色許可。

可能包括下列動作：

- 帳單、管理、支援和其他客戶服務 – AWS 客戶服務會使用 受管政策授予的許可，在您的支援計畫中執行多項服務。這些包括調查和回答帳戶和帳單相關問題、為您的帳戶提供管理支援、提高服務配額，以及提供額外的客戶支援。
- 處理您 AWS 帳戶的服務屬性和用量資料 – 支援 可能會使用受管政策授予的許可來存取您 AWS 帳戶的服務屬性和用量資料。此政策允許 為您的帳戶 支援 提供帳單、管理和技術支援。服務屬性包括您帳戶的資源識別碼、中繼資料標籤、角色和許可。用量資料包括使用政策、用量統計資料和分析。
- 維護您帳戶及其資源的運作狀態 – 支援 使用自動化工具來執行與操作和技術支援相關的動作。

如需允許服務和動作的詳細資訊，請參閱 IAM 主控台中的 [AWSSupportServiceRolePolicy](#) 政策。

 Note

AWS 支援 每月自動更新一次AWSSupportServiceRolePolicy政策，以新增新 AWS 服務和動作的許可。

如需詳細資訊，請參閱[AWS 的 受管政策 AWS 支援](#)。

為 建立服務連結角色 支援

您無須手動建立 AWSServiceRoleForSupport 角色。當您建立 AWS 帳戶時，系統會自動為您建立和設定此角色。

Important

如果您在開始支援服務連結角色 支援 之前使用，則 AWS 會在您的帳戶中建立該AWSServiceRoleForSupport角色。如需詳細資訊，請參閱[我的 IAM 帳戶中出現新角色](#)。

編輯和刪除 的服務連結角色 支援

您可以使用 IAM 來編輯 AWSServiceRoleForSupport 服務連結角色的說明。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的[編輯服務連結角色](#)。

此AWSServiceRoleForSupport角色是 為您的帳戶 支援 提供管理、操作和技術支援的必要角色。因此，無法透過 IAM 主控台、API 或 AWS Command Line Interface () 刪除此角色AWS CLI。這樣可保護您的 AWS 帳戶，因為您不會無意中移除管理支援服務的必要許可。

加入 AWS Organizations 和擁有 Enterprise 支援 計劃的客戶可以刪除AWSServiceRoleForSupport服務連結角色。刪除此角色會限制 AWS 支援 工程師存取您的資源，並限制其代表您執行動作的能力。如需詳細資訊，或要求刪除AWSServiceRoleForSupport服務連結角色，請聯絡您的技術客戶經理 (TAM)。

如需 AWSServiceRoleForSupport 角色和其使用者的詳細資訊，請聯絡 [支援](#)。

使用 的服務連結角色 Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor 使用 AWS Identity and Access Management (IAM) [服務連結角色](#)。服務連結角色是直接連結至 的唯一 IAM 角色 AWS Trusted Advisor。服務連結角色是由 預先定義 Trusted Advisor，其中包含服務代表您呼叫其他 AWS 服務所需的所有許可。Trusted Advisor 使用此角色來檢查跨 的用量，AWS 並提供改善環境 AWS 的建議。例如，Trusted Advisor 分析 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體的使用，以協助您降低成本、提高效能、容忍故障並改善安全性。

Note

AWS 支援 使用個別的 IAM 服務連結角色來存取您帳戶的資源，以提供帳單、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱[使用 的服務連結角色 AWS 支援](#)。

關於支援服務連結角色的其他服務，如需相關資訊，請參閱[搭配 IAM 使用的AWS 服務](#)。尋找服務連結角色欄中顯示 Yes (是) 的服務。選擇具有連結的是，以檢視該服務的服務連結角色文件。

主題

- [的服務連結角色許可 Trusted Advisor](#)
- [管理服務連結角色的許可](#)
- [為 建立服務連結角色 Trusted Advisor](#)
- [編輯 的服務連結角色 Trusted Advisor](#)
- [刪除 的服務連結角色 Trusted Advisor](#)

的服務連結角色許可 Trusted Advisor

Trusted Advisor 使用兩個服務連結角色：

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisor](#) - 這個角色信任 Trusted Advisor 服務擔任角色以代表您存取 AWS 服務。角色許可政策允許所有 AWS 資源的 Trusted Advisor 唯讀存取。此角色可簡化 AWS 帳戶的入門，因為您不必新增必要的許可 Trusted Advisor。當您開啟 AWS 帳戶時，會為您 Trusted Advisor 建立此角色。已定義的許可包括信任政策和許可政策。許可政策無法連接到其他任何 IAM 實體。

如需連接政策的詳細資訊，請參閱 [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)。

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting](#) - 這個角色信任 Trusted Advisor 服務擔任使用組織檢視功能的角色。此角色會在您的 AWS Organizations 組織中啟用 Trusted Advisor 做為信任的服務。當您啟用組織檢視時，會為您 Trusted Advisor 建立此角色。

如需有關連接政策的詳細資訊，請參閱 [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#)。

您可以使用組織檢視來建立組織中所有帳戶的 Trusted Advisor 檢查結果報告。如需使用此功能的詳細資訊，請參閱「[的組織檢視 AWS Trusted Advisor](#)」。

管理服務連結角色的許可

您必須設定許可，IAM 實體 (如使用者、群組或角色) 才可建立、編輯或刪除服務連結角色。下列範例使用 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色。

Example：允取 IAM 實體建立 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色

只有在 Trusted Advisor 帳戶已停用、服務連結角色已刪除，且使用者必須重新建立角色才能重新啟用時，才需要此步驟 Trusted Advisor。

您可將下列陳述式新增至 IAM 實體建立服務連結角色所需的許可政策。


```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "iam:PutRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example：允取 IAM 實體編輯 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服務連結角色的描述

您只能編輯 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 角色的描述。您可將下列陳述式新增至 IAM 實體編輯服務連結角色描述所需的許可政策。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:UpdateRoleDescription"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example：允取 IAM 實體刪除 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服務連結角色

您可將下列陳述式新增至 IAM 實體刪除服務連結角色所需的許可政策。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:DeleteServiceLinkedRole",
    "iam:GetServiceLinkedRoleDeletionStatus"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

您也可以使用 [AdministratorAccess](#) 等 AWS 受管政策來提供 的完整存取權 Trusted Advisor。

為 建立服務連結角色 Trusted Advisor

您不需要手動建立 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色。當您開啟 AWS 帳戶時，會為您 Trusted Advisor 建立服務連結角色。

Important

如果您在 Trusted Advisor 服務開始支援服務連結角色之前就已使用該服務，則 Trusted Advisor 已在您的帳戶中建立該 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 角色。若要進一步了解，請參閱 IAM 使用者指南中的 [我的 IAM 帳戶中出現新角色](#)。

如果您的帳戶沒有 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色，Trusted Advisor 將無法如預期運作。若您帳戶中的某個人停用 Trusted Advisor，然後刪除服務連結角色，可能會發生此情形。在這種情況下，您可以使用 IAM 來建立 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色，然後重新啟用 Trusted Advisor。

啟用 Trusted Advisor (主控台)

1. 使用 IAM 主控台 AWS CLI 或 IAM API 為 建立服務連結角色 Trusted Advisor。如需詳細資訊，請參閱 [建立服務連結角色](#)。
2. 登入 AWS 管理主控台，然後導覽至位於 的 Trusted Advisor 主控台 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>。

Disabled Trusted Advisor (已停用 Trusted Advisor) 狀態橫幅會顯示於主控台中。

3. 從狀態橫幅中選擇啟用 Trusted Advisor 角色。如果未偵測到必要的 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`，將持續顯示停用狀態橫幅。

編輯 的服務連結角色 Trusted Advisor

因為各種實體可能會參考角色，所以您無法變更服務連結角色的名稱。不過，您可以使用 IAM 主控台 AWS CLI 或 IAM API 來編輯角色的描述。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [編輯服務連結角色](#)。

刪除 的服務連結角色 Trusted Advisor

如果您不需要使用的功能或服務 Trusted Advisor，您可以刪除 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 角色。您必須先停用 Trusted Advisor，才能刪除此服務連結角色。這可防止您移除 Trusted Advisor 操作所需的許可。停用時 Trusted Advisor，您會停用所有

服務功能，包括離線處理和通知。此外，如果您 Trusted Advisor 為成員帳戶停用，則個別付款人帳戶也會受到影響，這表示您不會收到可識別節省成本方式的 Trusted Advisor 檢查。您無法存取 Trusted Advisor 主控台。Trusted Advisor 傳回存取遭拒錯誤的 API 呼叫。

您必須重新建立 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色，才能重新啟用 Trusted Advisor。

您必須先 Trusted Advisor 在 主控台中停用，才能刪除 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色。

停用 Trusted Advisor

1. 登入 AWS 管理主控台 並導覽至位於 的 Trusted Advisor 主控台 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>。
2. 在導覽窗格中，選擇偏好設定。
3. 在 Service Linked Role Permissions (服務連結角色許可) 區段中，選擇 Disable Trusted Advisor(停用 &SERVICENAME;)。
4. 在確認對話方塊中，選擇 OK (確定)，確認您要停用 Trusted Advisor。

停用後 Trusted Advisor，所有 Trusted Advisor 功能都會停用，而且 Trusted Advisor 主控台只會顯示停用的狀態橫幅。

然後，您可以使用 IAM 主控台 AWS CLI、或 IAM API 來刪除名為 Trusted Advisor 的服務連結角色 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [刪除服務連結角色](#)。

AWS 的 受管政策 AWS 支援

AWS 受管政策是由 AWS AWS 受管政策建立和管理的獨立政策旨在為許多常用案例提供許可，以便您可以開始將許可指派給使用者、群組和角色。

請記住，AWS 受管政策可能不會授予特定使用案例的最低權限許可，因為這些許可可供所有 AWS 客戶使用。我們建議您定義特定於使用案例的 [客戶管理政策](#)，以便進一步減少許可。

您無法變更 AWS 受管政策中定義的許可。如果 AWS 更新受 AWS 管政策中定義的許可，則更新會影響政策連接的所有主體身分（使用者、群組和角色）。當新的 AWS 服務 啟動或新的 API 操作可用於現有服務時，AWS 最有可能更新 AWS 受管政策。

如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的 [AWS 受管政策](#)。

主題

- [AWS 的 受管政策 AWS 支援](#)
- [AWS Slack 中 AWS 支援 應用程式的 受管政策](#)
- [AWS 的 受管政策 AWS Trusted Advisor](#)
- [AWS AWS 支援 Plans 的 受管政策](#)
- [AWS AWS 合作夥伴領導支援的 受管政策](#)

AWS 的 受管政策 AWS 支援

AWS 支援 具有下列 受管政策。

內容

- [AWS 受管政策：AWSSupportAccess](#)
- [AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)
- [AWS 支援 AWS 受管政策的更新](#)
- [AWSSupportServiceRolePolicy 的許可變更](#)

AWS 受管政策：AWSSupportAccess

AWS 支援 使用 [AWSSupportAccess](#) AWS 受管政策。此政策會透過 支援 API 管理您的支援案例生命週期。中的增強功能是透過 Support-console API 服務 AWS Support Center Console 提供。您可以將此政策連接至 IAM 實體。如需詳細資訊，請參閱[的服務連結角色許可 支援](#)。

若要檢視此政策的許可，請參閱 AWS 受管政策參考中的 [AWSSupportAccess](#)。

AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy

AWS 支援 使用 [AWSSupportServiceRolePolicy](#) AWS 受管政策。此受管政策連接至 AWSServiceRoleForSupport 服務連結角色。政策允許服務連結角色代表您完成動作。您無法將此政策連接至 IAM 實體。如需詳細資訊，請參閱[的服務連結角色許可 支援](#)。

若要檢視此政策的許可，請參閱 AWS 受管政策參考中的 [AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

如需政策變更清單，請參閱 [AWS 支援 AWS 受管政策的更新](#) 和 [AWSSupportServiceRolePolicy 的許可變更](#)。

AWS 支援 AWS 受管政策的更新

檢視自這些服務開始追蹤這些變更 AWS 支援 以來，AWS 受管政策更新的詳細資訊。如需有關此頁面變更的自動提醒，請訂閱 [文件歷史紀錄](#) 頁面的 RSS 摘要。

下表說明自 2022 年 2 月 17 日起 AWS 支援 受管政策的重要更新。

AWS 支援

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 105 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • Amazon Bedrock – 疑難排解與 Amazon Bedrock 相關的問題。 • Amazon Braket – 偵錯與 Amazon Braket 相關的問題。 • Amazon Connect – 偵錯與 Amazon Connect 相關的問題。 • Amazon Aurora DSQL – 疑難排解與 Amazon Aurora DSQL 相關的問題。 • AWS Compute Optimizer – 偵錯與 相關的問題 AWS Compute Optimizer。 • Amazon Connect – 偵錯與 Amazon Connect 相關的問題。	2026 年 1 月 29 日

變更	描述	Date
	• Amazon EBS – 偵錯與 Amazon EBS 相關的問題。 • Amazon EC2 – 疑難排解與 Amazon EC2 相關的問題。 • Amazon EKS – 偵錯與 Amazon EKS 相關的問題。 • AWS Elastic Beanstalk – 偵錯與 相關的問題 AWS Elastic Beanstalk。 • AWS Glue – 疑難排解與 相關的問題 AWS Glue。 • AWS IoT Greengrass – 偵錯與 相關的問題 AWS IoT Greengrass。 • AWS Invoicing – 偵錯與 相關的問題 AWS Invoicing。 • Amazon Kinesis Video Streams – 偵錯與 Amazon Kinesis Video Streams 相關的問題。 • AWS License Manager – 偵錯與 相關的問題 AWS License Manager。 • Amazon MemoryDB – 疑難排解與 Amazon MemoryDB 相關的問題。 • 多方核准 – 偵錯與多方核准相關的問題。 • Amazon MQ – 疑難排解與 Amazon MQ 相關的問題。 • Oracle Database@AWS – 疑難排解與 Oracle	

變更	描述	Date
	Database@ 相關的問題 AWS。 • AWS 付款密碼編譯 – 偵錯與 AWS 付款密碼編譯相關的問題。 • Amazon RDS - 偵錯與 Amazon RDS 相關的問題。 • AWS 稅務設定 – 疑難排解 AWS 與稅務設定相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 145 個新許可新增至下列服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • AWS Amplify – 疑難排解與相關的問題 AWS Amplify。 • AWS AppSync – 偵錯與相關的問題 AWS AppSync。 • AWS Outposts – 偵錯與相關的問題 AWS Outposts。 • AWS Clean Rooms – 疑難排解與 AWS Clean Rooms 相關的問題。 • AWS Compute Optimizer – 偵錯與相關的問題 AWS Compute Optimizer。 • Amazon Connect – 偵錯與 Amazon Connect 相關的問題。 • Amazon DynamoDB – 偵錯與 Amazon DynamoDB 相關的問題。 • Amazon EMR – 疑難排解與 Amazon EMR 相關的問題。 • Amazon Location Service – 疑難排解與 Amazon Location Service 相關的問題。 • Amazon GuardDuty – 偵錯與 Amazon GuardDuty 相關的問題。	2025 年 12 月 8 日

變更	描述	Date
	• AWS Network Firewall – 偵錯與 相關的問題 AWS Network Firewall。 • AWS HealthOmics – 疑難排解與 相關的問題 AWS HealthOmics。 • AWS Organizations – 偵錯與 相關的問題 AWS Organizations。 • Amazon S3 – 偵錯與 Amazon S3 相關的問題。 • Amazon S3 Tables – 偵錯與 Amazon S3 Tables 相關的問題。 • Amazon S3 Vectors – 偵錯與 Amazon S3 Vectors 相關的問題。 • Amazon SageMaker AI – 疑難排解與 Amazon SageMaker AI 相關的問題。 • AWS Security Hub CSPM – 疑難排解與 相關的問題 AWS Security Hub CSPM。 • Amazon SES – 偵錯與 Amazon SES 相關的問題。 • AWS Signer – 偵錯與 相關的問題 AWS Signer。 • AWS STS – 疑難排解與 相關的問題 AWS STS。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 125 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • IT 操作的人工智慧 (AIOps) – 偵錯與 IT 操作的人工智慧 (AIOps) 相關的問題。 • AWS Backup gateway – 疑難排解與 相關的問題 AWS Backup gateway。 • CloudFormation – 偵錯與 相關的問題 CloudFormation。 • Amazon Cognito Identity – 偵錯與 Amazon Cognito Identity 相關的問題。 • Amazon Cognito – 疑難排解與 Amazon Cognito 相關的問題。 • AWS Backup – 偵錯與 相關的問題 AWS Backup。 • Directory Service – 偵錯與 相關的問題 Directory Service。 • Amazon EC2 – 偵錯與 Amazon EC2 相關的問題。 • AWS FIS – 疑難排解與 相關的問題 AWS FIS。 • Amazon FSx – 疑難排解與 Amazon FSx 相關的問題。 • AWS Global Accelerator – 偵錯與 相關的問題 AWS Global Accelerator。	2025 年 9 月 30 日

變更	描述	Date
	• AWS Identity Store – 偵錯與 AWS Identity Store 相關的問題。 • AWS Invoicing – 偵錯與 相關的問題 AWS Invoicing。 • AWS Lake Formation – 疑難排解與 相關的問題 AWS Lake Formation。 • AWS Network Firewall – 偵錯與 相關的問題 AWS Network Firewall。 • Oracle Database@AWS – 疑難排解與 Oracle Database@ 相關的問題 AWS。 • Amazon S3 – 偵錯與 Amazon S3 相關的問題。 • Amazon SES – 疑難排解與 Amazon SES 相關的問題。 • AWS IAM Identity Center – 疑難排解與 相關的問題 AWS IAM Identity Center。	
AWSSupportAccess – 更新現有政策	已將 Support-console API 的許可新增至 AWSSupportAccess 受管政策。	2025 年 7 月 18 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 25 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • CloudFormation – 偵錯與相關的問題 CloudFormation。 • AWS Config – 疑難排解與相關的問題 AWS Config。 • Amazon OpenSearch Service – 偵錯與 Amazon OpenSearch Service 相關的問題。 • AWS Glue – 偵錯與相關的問題 AWS Glue。 • AWS IAM – 疑難排解與 IAM AWS 相關的問題。 • Amazon Pinpoint – 疑難排解 Amazon Pinpoint 相關的問題。 • AWS Outposts – 偵錯與相關的問題 AWS Outposts。 • AWS STS – 偵錯與相關的問題 AWS STS。 如需詳細資訊，請參閱AWSSupportServiceRolePolicy 的許可變更。	2025 年 7 月 15 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 257 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • AWS App Runner – 偵錯與 相關的問題 AWS App Runner。 • AWS AppSync – 疑難排解與 相關的問題 AWS AppSync。 • AWS Batch – 偵錯與 相關的問題 AWS Batch。 • Amazon Bedrock – 疑難排解與 Amazon Bedrock 相關的問題。 • Amazon CloudFront – 偵錯與 Amazon CloudFront 相關的問題。 • AWS CodePipeline – 疑難排解與 相關的問題 AWS CodePipeline。 • AWS Config – 疑難排解與 相關的問題 AWS Config。 • Amazon Connect – 偵錯與 Amazon Connect 相關的問題。 • AWS DataSync – 偵錯與 相關的問題 AWS DataSync。 • Direct Connect – 疑難排解與 相關的問題 Direct Connect。	2025 年 6 月 17 日

變更	描述	Date
	• Amazon EC2 – 疑難排解與 Amazon EC2 相關的問題。 • AWS Fault Injection Service – 偵錯與 Fault Injection Service AWS 相關的問題。 • AWS Firewall Manager – 疑難排解與 相關的問題 AWS Firewall Manager。 • AWS Glue – 偵錯與 相關的問題 AWS Glue。 • Amazon GuardDuty – 偵錯與 Amazon GuardDuty 相關的問題。 • EC2 Image Builder – 疑難排解與 EC2 Image Builder 相關的問題。 • AWS IoT – 疑難排解與 相關的問題 AWS IoT。 • AWS IoT FleetWise – 偵錯與 相關的問題 AWS IoT FleetWise。 • Amazon CloudWatch Logs – 偵錯與 Amazon CloudWatch Logs 相關的問題。 • AWS Elemental MediaLive – 偵錯與 相關的問題 AWS Elemental MediaLive。 • 網路流量監視器 – 疑難排解與網路流量監視器相關的問題。 • AWS Network Manager – 疑難排解與 相關的問題 AWS Network Manager。	

變更	描述	Date
	• Amazon CloudWatch Observability Admin Service – 疑難排解與 Amazon CloudWatch Observability Admin Service 相關的問題。 • AWS Parallel Computing Service – 偵錯與 AWS Parallel Computing Service 相關的問題。 • Amazon Redshift Serverless – 疑難排解與 Amazon Redshift Serverless 相關的問題。 • Amazon Redshift – 疑難排解與 Amazon Redshift 相關的問題。 • AWS Resilience Hub – 偵錯與 相關的問題 AWS Resilience Hub。 • AWS Identity and Access Management Roles Anywhere – 偵錯 AWS 與 Identity and Access Management Roles Anywhere 相關的問題。 • Amazon S3 on Outposts – 疑難排解與 Amazon S3 on Outposts 相關的問題。 • Amazon S3 – 疑難排解與 Amazon S3 相關的問題。	

變更	描述	Date
	• Amazon S3 Tables – 疑難排解與 Amazon S3 Tables 相關的問題。 • Amazon SageMaker AI – 偵錯與 Amazon SageMaker AI 相關的問題。 • AWS Security Hub CSPM – 偵錯與 相關的問題 AWS Security Hub CSPM。 • Amazon SQS – 偵錯與 Amazon SQS 相關的問題。 • AWS Systems Manager Incident Manager – 疑難排解與 相關的問題 AWS Systems Manager Incident Manager。 • AWS Systems Manager 快速設定 – 偵錯與 AWS Systems Manager 快速設定相關的問題。 • AWS Systems Manager – 偵錯與 相關的問題 AWS Systems Manager。 • Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端 – 疑難排解與 Amazon WorkSpaces 精簡型客戶端相關的問題。 • Amazon Timestream – 偵錯與 Amazon Timestream 相關的問題。 • AWS 電信網路建置器 – 疑難排解與 AWS 電信網路建置器相關的問題。	

變更	描述	Date
	• AWS Transfer Family – 偵錯與 相關的問題 AWS Transfer Family。 • Amazon VPC Lattice – 疑難 排解與 Amazon VPC Lattice 相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 88 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • Amazon Bedrock – 疑難排解與 Amazon Bedrock 相關的問題。 • Amazon Connect – 偵錯與 Amazon Connect 相關的問題。 • Amazon DataZone – 偵錯與 Amazon DataZone 相關的問題。 • Amazon EC2 – 疑難排解與 Amazon EC2 相關的問題。 • Amazon EKS – 偵錯與 Amazon EKS 相關的問題。 • AWS Glue – 疑難排解與 相關的問題 AWS Glue。 • Amazon Managed Service for Apache Flink – 疑難排解與 Amazon Managed Service for Apache Flink 相關的問題。 • AWS Lambda – 偵錯與 相關的問題 AWS Lambda。	2024 年 11 月 25 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 79 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • Amazon OpenSearch Serverless – 疑難排解與 Amazon OpenSearch Serverless 相關的問題。 • AWS AppConfig – 偵錯與 相關的問題 AWS AppConfig。 • Application Signals – 偵錯與 Application Signals 相關的問題。 • Amazon Athena – 疑難排解與 Amazon Athena 相關的問題。 • Amazon CloudWatch – 偵錯與 Amazon CloudWatch 相關的問題。 • Amazon DynamoDB – 疑難排解與 Amazon DynamoDB 相關的問題。 • Amazon EC2 – 疑難排解與 Amazon EC2 相關的問題。 • AWS IoT – 偵錯與 相關的問題 AWS IoT。 • AWS Lambda – 疑難排解與相關的問題 AWS Lambda。 • AWS Launch Wizard – 疑難排解與 相關的問題 AWS Launch Wizard。	2024 年 10 月 8 日

變更	描述	Date
	• AWS Security Hub CSPM – 偵錯與 相關的問題 AWS Security Hub CSPM。 • Amazon WorkSpaces – 偵錯與 Amazon WorkSpaces 相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 79 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • AWS 帳戶 – 疑難排解與 相關的問題 AWS 帳戶。 • AWS Auto Scaling – 偵錯與 相關的問題 AWS Auto Scaling。 • Amazon Bedrock – 偵錯與 Amazon Bedrock 相關的問題。 • AWS CodeConnections – 疑難排解與 AWS CodeConnections 相關的問題。 • AWS Deadline Cloud – 偵錯 AWS 與 Deadline Cloud 相關的問題。 • Amazon Elastic Kubernetes Service - 疑難排解與 Amazon Elastic Kubernetes Service 相關的問題。 • Elastic Load Balancing – 疑難排解與 Elastic Load Balancing 相關的問題。 • AWS 免費方案 – 偵錯與 AWS 免費方案相關的問題。 • Amazon Inspector – 疑難排解與 Amazon Inspector 相關的問題。 • Amazon OpenSearch Ingestion – 疑難排解與	2024 年 8 月 5 日

變更	描述	Date
	Amazon OpenSearch Ingestion 相關的問題。 • Amazon WorkSpaces – 偵錯與 Amazon WorkSpaces 相關的問題。 • AWS X-Ray – 偵錯與 相關的問題 AWS X-Ray。	
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 17 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • Amazon CloudWatch Network Monitor – 疑難排解與 Network Monitor 服務相關的問題。 • Amazon CloudWatch Logs – 偵錯與 Amazon CloudWatch Logs 相關的問題。 • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka – 偵錯與 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 相關的問題。 • Amazon Managed Service for Prometheus – 疑難排解與 Amazon Managed Service for Prometheus 相關的問題。	2024 年 3 月 22 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	將 63 個新許可新增至下列 服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • AWS Clean Rooms – 疑難排解與 Clean Rooms AWS 相關的問題。 • CodeConnections – 疑難排解與 CodeConnections 相關的問題。 • Amazon EKS – 偵錯與 Amazon EKS 相關的問題。 • 映像建置器 – 偵錯與映像建置器相關的問題。 • Amazon Inspector2 – 疑難排解與 Amazon Inspector2 相關的問題。 • Amazon Inspector Scan – 偵錯與 Amazon Inspector Scan 相關的問題。 • Amazon CloudWatch Logs – 疑難排解與 Amazon CloudWatch Logs 相關的問題。 • AWS Outposts – 疑難排解與 相關的問題 AWS Outposts。 • Amazon RDS - 偵錯與 Amazon RDS 相關的問題。 • AWS IAM Identity Center – 疑難排解與 相關的問題 AWS IAM Identity Center。	2024 年 1 月 17 日

變更	描述	Date
	- Amazon S3 Express – 偵錯與 Amazon S3 Express 相關的問題。 - AWS Trusted Advisor – 疑難排解與 相關的問題 AWS Trusted Advisor。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	已將 126 個新許可新增至下列服務，以執行動作，協助疑難排解客戶與帳單、管理和技術支援相關的問題： • AWS Direct Connect – 疑難排解與服務 AWS Direct Connect 相關的問題。 • Amazon SageMaker AI – 疑難排解與 Amazon SageMaker AI 服務相關的問題。 • Amazon AppStream – 偵錯與 Amazon AppStream 相關的問題。 • AWS 資源總管 – 偵錯與相關的問題 AWS 資源總管。 • Amazon Redshift 無伺服器 – 疑難排解與 Amazon Redshift 無伺服器相關的問題。 • Amazon ElastiCache – 偵錯與 Amazon ElastiCache 相關的問題。 • Amazon Comprehend – 疑難排解 Amazon Comprehend 相關的問題。 • Amazon EC2 – 疑難排解與 Amazon EC2 相關的問題。 • Amazon Elastic Kubernetes Service – 偵錯與 Amazon Elastic Kubernetes Service 相關的問題。	2023 年 12 月 6 日

變更	描述	Date
	• AWS 彈性災難復原 – 疑難排解與 相關的問題 AWS 彈性災難復原。 • AWS AppSync – 偵錯與 相關的問題 AWS AppSync。 • Amazon CloudWatch Logs – 疑難排解與 Amazon CloudWatch Logs 相關的問題。 • AWS Health – 偵錯與服務相關的 AWS Health 問題。 • Amazon Connect – 偵錯與 Amazon Connect 相關的問題。 • AWS Snowball Edge – 疑難排解與 相關的問題 AWS Snowball Edge。 • AWS Health影像 – 疑難排解 AWS Health與影像相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 163 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • Amazon CloudFront – 疑難排解與 CloudFront 服務相關的問題。 • Amazon EC2 – 疑難排解與 Amazon EC2 服務相關的問題。 • Amazon AppStream – 偵錯與 Amazon AppStream 相關的問題。 • AWS WAF – 偵錯與 Web Application Firewall AWS 相關的問題。 • Amazon Connect – 疑難排解與 Amazon Connect 相關的問題。 • AWS IoT – 偵錯與 相關的問題 AWS IoT。 • Amazon Route 53 – 疑難排解與 Amazon Route 53 相關的問題。 • AWS Verified Access – 疑難排解 AWS 與 Verified Access 服務相關的問題。 • Amazon Simple Email Service – 偵錯與 Amazon Simple Email Service 相關的問題。	2023 年 10 月 27 日

變更	描述	Date
	• AWS Elastic Beanstalk – 疑難排解與 相關的問題 AWS Elastic Beanstalk。 • Amazon DynamoDB – 偵錯與 Amazon DynamoDB 相關的問題。 • AWS EC2 Image Builder – 疑難排解與 AWS EC2 Image Builder 相關的問題。 • AWS Outposts – 偵錯 AWS Outposts 與服務相關的問題。 • AWS Glue – 偵錯與 相關的問題 AWS Glue。 • AWS Directory Service – 疑難排解與 相關的問題 AWS Directory Service。 • AWS 彈性災難復原 – 疑難排解與 相關的問題 AWS 彈性災難復原。 • AWS Step Functions – 偵錯與 相關的問題 AWS Step Functions。 • Amazon EMR – 疑難排解與 Amazon EMR 相關的問題。 • Amazon Relational Database Service – 疑難排解與 Amazon Relational Database Service 相關的問題。 • Amazon EC2 Systems Manager – 偵錯與 Amazon	

變更	描述	Date
	EC2 Systems Manager 相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 176 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • AWS Glue – 疑難排解 AWS Glue 與服務相關的問題 • Amazon EMR – 疑難排解與 Amazon EMR 服務相關的問題。 • Amazon Security Lake - 偵錯與 Amazon Security Lake 相關的問題。 • AWS Systems Manager – 偵錯與 Systems Manager 服務相關的問題。 • Amazon Verified Permissions – 疑難排解與 Amazon Verified Permissions 相關的問題。 • AWS IAM Access Analyzer – 偵錯與 IAM Access Analyzer 服務相關的問題。 • AWS Backup – 疑難排解與相關的問題 AWS Backup。 • AWS Database Migration Service – 疑難排解與 DMS 服務相關的問題。 • Amazon DynamoDB – 偵錯與 DynamoDB 相關的問題。 • Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR) – 疑難排解與 Amazon Elastic	2023 年 8 月 28 日

變更	描述	Date
	Container Registry (Amazon ECR) 相關的問題。 • Amazon Elastic Container Service – 偵錯與 Amazon Elastic Container Service 相關的問題。 • Amazon Elastic Kubernetes Service - 疑難排解與 Amazon Elastic Kubernetes Service 相關的問題。 • Amazon EMR Serverless – 偵錯與 Amazon EMR Serverless 服務相關的問題。 • AWS Identity and Access Management – 疑難排解與相關的問題 AWS Identity and Access Management。 • AWS Network Firewall – 疑難排解與 AWS Network Firewall 相關的問題。 • AWS HealthOmics – 偵錯與 AWS HealthOmics 相關的問題。 • Amazon Quick – 偵錯與 Amazon Quick 相關的問題。 • Amazon Relational Database Service – 疑難排解與 Amazon Relational Database Service 相關的問題。	

變更	描述	Date
	• Amazon Redshift – 疑難排解與 Amazon Redshift 相關的問題。 • Amazon Redshift Serverless – 偵錯與 Amazon Redshift Serverless 相關的問題。 • Amazon SageMaker AI – 偵錯與 Amazon SageMaker AI 相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 141 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • Lambda – 疑難排解與 Lambda 服務相關的問題。 • Amazon Lex – 疑難排解與 Amazon Lex 服務相關的問題。 • AWS Transfer – 偵錯與 Transfer 服務相關的問題。 • AWS Amplify – 偵錯與 Amplify 服務相關的問題。 • Amazon EventBridge Pipes – 疑難排解與 Pipes 相關的許可和帳單問題。 • Amazon EventBridge – 偵錯與 Amazon EventBridge 相關的問題 • Amazon CloudWatch Logs – 疑難排解與 Amazon CloudWatch Logs 相關的問題。 • AWS Systems Manager – 疑難排解與 Systems Manager 相關的問題。 • Amazon CloudWatch – 偵錯與 CloudWatch 相關的問題。 • Amazon ElastiCache – 疑難排解與 Amazon Chime 相關的問題。	2023 年 6 月 26 日

變更	描述	Date
	• Amazon Athena – 偵錯與 Athena 相關的問題。 • AWS 彈性災難復原 – 疑難排解與 Elastic Disaster Recovery 相關的問題。 • Amazon CloudWatch – 疑難排解 Amazon CloudWatch 的組態。 • Amazon EC2 – 偵錯與 EC2 服務相關的問題。 • AWS Certificate Manager – 疑難排解與 Certificate Manager 相關的問題。 • Amazon EventBridge Scheduler – 疑難排解與 EventBridge Scheduler 相關的問題。 • Amazon OpenSearch Service – 疑難排解與 OpenSearch 相關的問題。 • Amazon EventBridge Schemas – 偵錯與 EventBridge Schemas 相關的問題。 • AWS 使用者通知 – 疑難排解與使用者通知相關的問題。 • Amazon CloudWatch Application Insights – 疑難排解與 CloudWatch Application Insights 相關的問題。 • Amazon DynamoDB – 疑難排解與 DynamoDB 相關的問題。	

變更	描述	Date
	Amazon DocumentDB 彈性叢集 – 疑難排解與 DocumentDB 彈性叢集相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 53 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • Auto Scaling – 疑難排解與 Auto Scaling 服務相關的問題。 • Amazon CloudWatch – 疑難排解與 Amazon CloudWatch 相關的問題。 • AWS Compute Optimizer – 疑難排解與 Compute Optimizer 相關的問題。 • Amazon CloudWatch Evidently – 疑難排解與 Evidently 相關的問題。 • EC2 Image Builder – 疑難排解與 Image Builder 服務相關的問題。 • AWS IoT TwinMaker – 疑難排解與 相關的問題 AWS IoT TwinMaker。 • Amazon CloudWatch Logs – 疑難排解與 Amazon CloudWatch Logs 相關的問題。 • Amazon Pinpoint – 疑難排解 Amazon Pinpoint 相關的問題。 • AWS OAM 連結 – 偵錯與 OAM 資源相關的問題。	2023 年 5 月 2 日

變更	描述	Date
	• AWS Outposts – 疑難排解與 相關的問題 AWS Outposts。 • Amazon RDS - 偵錯與 Amazon RDS 相關的問題。 • AWS 資源總管 – 疑難排解與 Resource Explorer 相關的問題。 • Amazon CloudWatch RUM – 疑難排解 RUM 服務資源的組態。 • Amazon SNS – 疑難排解 Amazon SNS 相關的問題。 • Amazon CloudWatch Synthetics – 疑難排解與 CloudWatch Synthetics 相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 52 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • AWS Backup gateway – 疑難排解與 Backup 閘道相關的問題。 • Amazon S3 – 偵錯與 Amazon S3 相關的問題。 • AWS Application Migration Service – 疑難排解與 Application Migration Service 相關的問題。 • AWS Clean Rooms – 偵錯與 AWS Clean Rooms 相關的問題； • AWS Systems Manager for SAP – 疑難排解與 AWS Systems Manager for SAP 相關的問題。 • Amazon VPC Lattice – 偵錯與 Amazon VPC Lattice 相關的問題。	2023 年 3 月 16 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 220 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • Amazon Athena – 讓 AWS 支援 能夠開發可用於協助客戶處理 Athena 相關查詢的工具。 • Amazon Chime – 疑難排解 Amazon Chime 相關的問題。 • Amazon CloudWatch 網路監視器 – 偵錯與網路監視器相關的問題。 • Amazon Comprehend – 疑難排解 Amazon Comprehend 相關的問題。 • Amazon Elastic Compute Cloud – 偵錯與 Transit Gateway Connect 和多播功能相關的問題。 • Amazon EventBridge Pipes– 疑難排解 EventBridge Pipes 相關的問題。 • Amazon Interactive Video Service – 讓 AWS 支援 查詢 Amazon IVS 資源以疑難排解客戶問題。 • Amazon FSx – 讓 AWS 支援 能夠開發支援匯入和匯出 Amazon FSx 資料儲存庫的工具。	2023 年 1 月 10 日

變更	描述	Date
	• Amazon GameLift 伺服器 – 疑難排解與 Amazon GameLift 伺服器相關的問題。 • AWS Glue– 疑難排解 AWS Glue Data Quality 相關的問題。 • Amazon Kinesis Video Streams – 疑難排解 Kinesis Video Streams 相關的問題。 • Amazon Managed Service-Prometheus – 疑難排解 Prometheus 的 Amazon Managed Service 相關問題。 • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka – 疑難排解 Amazon MSK Connect 相關的問題。 • AWS Network Manager – 疑難排解與 Network Manager 相關的問題。 • Amazon Nimble Studio – 偵錯與 Nimble Studio 相關的問題。 • Amazon Personalize – 偵錯與 Amazon Personalize 相關的問題。 • Amazon Pinpoint – 疑難排解 Amazon Pinpoint 相關的問題。	

變更	描述	Date
	• AWS HealthOmics – 疑難排除與 HealthOmics 相關的問題。 • Amazon Transcribe – 偵錯與 Amazon Transcribe 相關的問題。	

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 47 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • AWS Application Migration Service – 疑難排解複寫和啟動問題。 • AWS CloudFormation 勾點 – 讓 AWS 支援 開發可協助解決問題的自動化工具。 • Amazon Elastic Kubernetes Service - 疑難排解與 Amazon EKS 相關的問題。 • AWS IoT FleetWise – 疑難排解與 AWS IoT FleetWise 相關的問題。 • AWS Mainframe Modernization – 偵錯與 相關的問題 AWS Mainframe Modernization。 • AWS Outposts – 協助 AWS 支援 取得專用主機和資產的清單。 • AWS Private 5G – 疑難排解與 Private 5G 相關的問題。 • AWS Tiro - 偵錯與 Tiro 相關的問題。	2022 年 10 月 4 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 46 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka - 疑難排解與 Amazon MSK 相關的問題。 • AWS DataSync – 疑難排解與 DataSync 相關的問題。 • AWS 彈性災難復原 – 疑難排解複寫和啟動問題。 • Amazon GameSparks - 疑難排解與 GameSparks 相關的問題。 • AWS IoT TwinMaker – 偵錯與 相關的問題 AWS IoT TwinMaker。 • AWS Lambda – 檢視函數 URL 的組態以疑難排解問題。 • Amazon Lookout for Equipment - 疑難排解與 Lookout for Equipment 相關的問題。 • Amazon Route 53 和 Amazon Route 53 Resolver – 取得解析程式組態，讓 AWS 支援 可以檢查 VPC 的 DNS 解析行為。	2022 年 8 月 17 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了一些新許可，以執行相關動作，幫助疑難排解客戶在計費、管理和技術支援方面的相關問題： • Amazon CloudWatch Logs – 協助疑難排解與 CloudWatch Logs 相關的問題。 • Amazon Interactive Video Service – 協助支援檢查現有的 Amazon IVS 資源，以取得有關詐騙或帳戶洩露的支援案例。 • Amazon Inspector – 疑難排解 Amazon Inspector 相關的問題。 已移除服務 (例如：Amazon WorkLink) 的許可。Amazon WorkLink 已於 2022 年 4 月 19 日被棄用。	2022 年 6 月 23 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 25 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • AWS Amplify UI Builder – 疑難排解與元件和佈景主題產生相關的問題。 • Amazon AppStream – 透過擷取最近啟動功能的資源來解決問題。 • AWS Backup – 疑難排解與備份任務相關的問題。 • AWS CloudFormation – 對與 IAM、延伸模組和版本控制相關的問題執行診斷。 • Amazon Kinesis – 解決與 Kinesis 有關的問題。 • AWS Transfer Family – 疑難排解與 Transfer Family 相關的問題。	2022 年 4 月 27 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 54 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面相關問題的動作： • Amazon Elastic Compute Cloud • 解決與客戶和以 AWS 管理為前綴的清單有關的問題。 • 解決與 Amazon VPC IP Address Manager (IPAM) 有關的問題。 • AWS Network Manager – 疑難排解與 Network Manager 相關的問題。 • Savings Plans – 取得有關未完成 Savings Plans 承諾的中繼資料。 • AWS Serverless Application Repository – 改善和支援回應動作，作為研究和解決支援案例的一部分。 • Amazon WorkSpaces Web – 除錯和解決與 WorkSpaces Web 服務有關的問題。	2022 年 3 月 14 日

變更	描述	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – 更新現有政策	在以下服務中新增了 74 項新許可，以執行有助於解決客戶在計費、管理和技術支援方面的相關問題的動作： • AWS Application Migration Service – 支援 Application Migration Service 中的無代理程式複寫。 • AWS CloudFormation – 對 IAM、延伸模組和版本控制相關問題執行診斷。 • Amazon CloudWatch Logs – 驗證資源帳戶政策。 • Amazon EC2 資源回收筒 – 取得有關資源回收筒保留規則的中繼資料。 • AWS 彈性災難復原 – 疑難排解客戶帳戶中的複寫和啟動問題。 • Amazon FSx – 檢視 Amazon FSx 快照的描述。 • Amazon Lightsail – 檢視 Lightsail 儲存貯體的中繼資料和組態詳細資訊。 • Amazon Macie – 檢視 Macie 組態，如分類任務、自訂資料識別碼、常規表達式和問題清單。 • Simple Storage Service (Amazon S3) – 收集 Simple Storage Service (Amazon	2022 年 2 月 17 日

變更	描述	Date
	S3) 儲存貯體的中繼資料和組態。 • AWS Storage Gateway – 檢視有關客戶自動磁帶建立政策的中繼資料。 • Elastic Load Balancing – 在使用 Service Quotas 主控台時檢視資源限制的說明。 如需詳細資訊，請參閱AWS Support Service Role Policy 的許可變更。	
變更發佈的日誌	變更 AWS 支援 受管政策的日誌。	2022 年 2 月 17 日

AWSSupportServiceRolePolicy 的許可變更

新增的大多數許可AWSSupportServiceRolePolicy AWS 支援 允許 呼叫具有相同名稱的 API 操作。然而，某些 API 操作需要具有不同名稱的許可。

下表僅列出了需要具有不同名稱的許可的 API 操作。此表描述了從 2022 年 2 月 17 日開始的這些差異。

Date	API 操作名稱	必要的政策許可
2022 年 2 月 17 日新增了許可	s3.GetBucketAnalyticsConfiguration	s3:GetAnalyticsConfiguration
	s3.ListBucketAnalyticsConfiguration	
	s3.GetBucketNotificationConfiguration	s3:GetBucketNotification

Date	API 操作名稱	必要的政策許可
	s3.GetBucketEncryption	s3:GetEncryptionConfiguration
	s3.GetBucketIntelligentTieringConfiguration	s3:GetIntelligentTieringConfiguration
	s3.ListBucketIntelligentTieringConfiguration	
	s3.GetBucketInventoryConfiguration	s3:GetInventoryConfiguration
	s3.ListBucketInventoryConfiguration	
	s3.GetBucketLifecycleConfiguration	s3:GetLifecycleConfiguration
	s3.GetBucketMetricsConfiguration	s3:GetMetricsConfiguration
	s3.ListBucketMetricsConfiguration	
	s3.GetBucketReplication	s3:GetReplicationConfiguration
	s3.HeadBucket	s3:ListBucket
	s3.ListObjects	
	s3.ListBuckets	s3:ListAllMyBuckets
	s3.ListMultipartUploads	s3:ListBucketMultipartUploads

Date	API 操作名稱	必要的政策許可
	s3.ListObjectVersions	s3:ListBucketVersions
	s3.ListParts	s3:ListMultipartUploadParts
在 2025 年 7 月 15 日新增許可	cloudcontrolapi:GetResource	cloudformation:GetResource
	cloudcontrolapi:ListResources	cloudformation:ListResources

AWS Slack 中 AWS 支援 應用程式的 受管政策

Note

若要存取和檢視 中的支援案例 AWS Support Center Console，請參閱 [管理對 AWS 支援 中心的存取](#)。

AWS 支援 應用程式具有下列 受管政策。

內容

- [AWS 受管政策：AWSSupportAppFullAccess](#)
- [AWS 受管政策：AWSSupportAppReadOnlyAccess](#)
- [AWS 支援 AWS 受管政策的應用程式更新](#)

AWS 受管政策：AWSSupportAppFullAccess

您可以使用 [AWSSupportAppFullAccess](#) 受管政策，將 Slack 頻道組態的許可授予 IAM 角色。您也可將 AWSSupportAppFullAccess 政策附加至 IAM 實體。

如需詳細資訊，請參閱[AWS 支援 Slack 中的應用程式](#)。

若要檢視此政策的許可，請參閱 AWS 受管政策參考中的 [AWSSupportAppFullAccess](#)。

許可詳細資訊

此政策包含以下許可：

- `servicequotas` - 說明您現有的服務配額和請求，並為您的帳戶建立服務配額增加。
- `support` - 建立、更新及解決您的支援案例。更新並說明案例的相關資訊，例如檔案附件、通訊和嚴重性等級。啟動與支援客服人員的即時聊天工作階段。
- `iam` - 建立 Service Quotas 的服務連結角色。

如需詳細資訊，請參閱[管理對 AWS 支援 應用程式的存取](#)。

AWS 受管政策：AWSSupportAppReadOnlyAccess

[AWSSupportAppReadOnlyAccess](#) 政策會授予許可，允許實體執行唯讀 AWS 支援 應用程式動作。如需詳細資訊，請參閱[AWS 支援 Slack 中的應用程式](#)。

若要檢視此政策的許可，請參閱 AWS 受管政策參考中的 [AWSSupportAppReadOnlyAccess](#)。

許可詳細資訊

此政策包含以下許可：

- `support` - 說明支援案例詳細資訊和新增至支援案例的通訊內容。

AWS 支援 AWS 受管政策的應用程式更新

檢視自此服務開始追蹤這些變更以來 AWS 支援，應用程式 AWS 受管政策更新的詳細資訊。如需有關此頁面變更的自動提醒，請訂閱 [文件歷史紀錄](#) 頁面的 RSS 摘要。

下表說明自 2022 年 8 月 17 日起，AWS 支援 應用程式受管政策的重要更新。

AWS 支援 應用程式

變更	描述	Date
AWSSupportAppFullAccess 和 AWSSupportAppReadOnlyAccess	您可以將這些政策用於您為 Slack 頻道組態所設定的 IAM 角色。	2022 年 8 月 19 日

變更	描述	Date
AWS 支援 應用程式的新 AWS 受管政策	如需詳細資訊，請參閱 管理對 AWS 支援 應用程式的存取 。	
變更發佈的日誌	變更 AWS 支援 應用程式受管政策的日誌。	2022 年 8 月 19 日

AWS 的 受管政策 AWS Trusted Advisor

Trusted Advisor 具有下列 AWS 受管政策。

內容

- [AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#)
- [AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#)
- [AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)
- [AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#)
- [Trusted Advisor AWS 受管政策的更新](#)

AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess

[AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#) 政策會授予 Trusted Advisor Priority 的完整存取權。此政策也允許使用者使用 新增 Trusted Advisor 做為受信任的服務，AWS Organizations 並指定 Trusted Advisor Priority 的委派管理員帳戶。

許可詳細資訊

在第一個陳述式中，政策包含 `trustedadvisor` 的以下許可：

- 說明您的帳戶和組織。
- 描述來自 Trusted Advisor Priority 的已識別風險。許可允許您下載和更新風險狀態。
- 描述優先順序 Trusted Advisor 電子郵件通知的組態。許可允許您設定電子郵件通知，並針對委派的管理員停用這些通知。
- 設定 `Trusted Advisor` 讓您的帳戶可以啟用 AWS Organizations。

在第二個陳述式中，政策包含 `organizations` 的以下許可：

- 描述 Trusted Advisor 您的帳戶和組織。
- 列出 AWS 服務 您啟用使用 Organizations 的 。

在第三個陳述式中，政策包含 organizations 的以下許可：

- 列出 Trusted Advisor Priority 的委派管理員。
- 啟用和停用 Organizations 的受信任存取權。

在第四個陳述式中，政策包含 iam 的以下許可：

- 建立 AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服務連結角色。

在第五個陳述式中，政策包含 organizations 的以下許可：

- 允許您註冊和取消註冊 Trusted Advisor Priority 的委派管理員。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:DescribeAccount*",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk",
        "trustedadvisor:UpdateRiskStatus",
        "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations",
        "trustedadvisor:UpdateNotificationConfigurations",
        "trustedadvisor>DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin",
        "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "AllowAccessForOrganization",
```

```

    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "organizations:DescribeAccount",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "organizations:ListDelegatedAdministrators",
        "organizations:EnableAWSServiceAccess",
        "organizations:DisableAWSServiceAccess"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
        "StringEquals": {
            "organizations:ServicePrincipal": [
                "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
            ]
        }
    }
},
{
    "Sid": "AllowCreateServiceLinkedRole",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting",
    "Condition": {
        "StringLike": {
            "iam:AWSServiceName": "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
        }
    }
},
{
    "Sid": "AllowRegisterDelegatedAdministrators",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "organizations:RegisterDelegatedAdministrator",
        "organizations:DeregisterDelegatedAdministrator"
    ],

```

```
"Resource": "arn:aws:organizations::*:*",
"Condition": {
  "StringEquals": {
    "organizations:ServicePrincipal": [
      "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
    ]
  }
}
}
```

AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess

[AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#) 政策會將唯讀許可授予 Trusted Advisor Priority，包括檢視委派管理員帳戶的許可。

許可詳細資訊

在第一個陳述式中，政策包含 trustedadvisor 的以下許可：

- 描述 Trusted Advisor 您的帳戶和組織。
- 描述來自 Trusted Advisor Priority 的已識別風險，並允許您下載它們。
- 描述 Trusted Advisor 優先順序電子郵件通知的組態。

在第二個和第三個陳述式中，政策包含 organizations 的以下許可：

- 使用 Organizations 說明您的組織。
- 列出 AWS 服務 您啟用使用 Organizations 的。
- 列出 Trusted Advisor Priority 的委派管理員

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess",
      "Effect": "Allow",
```

```

    "Action": [
      "trustedadvisor:DescribeAccount*",
      "trustedadvisor:DescribeOrganization",
      "trustedadvisor:DescribeRisk*",
      "trustedadvisor:DownloadRisk",
      "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "AllowAccessForOrganization",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "organizations:DescribeOrganization",
      "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "organizations:ListDelegatedAdministrators"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "organizations:ServicePrincipal": [
          "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
        ]
      }
    }
  }
]
}

```

AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy

此政策連接至 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服務連結角色。它允許服務連結角色為您執行動作。您無法將 [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#) 連接至 AWS Identity and Access Management (IAM) 實體。如需詳細資訊，請參閱[使用的服務連結角色 Trusted Advisor](#)。

此政策會授予管理許可，允許服務連結角色存取 AWS 服務。這些許可允許的檢查 Trusted Advisor 評估您的帳戶。

許可詳細資訊

此政策包含以下許可。

- `accessanalyzer` – 描述 AWS Identity and Access Management Access Analyzer 資源
- `Auto Scaling` - 描述 Amazon EC2 Auto Scaling 帳戶配額和資源
- `cloudformation` – Describes AWS CloudFormation (CloudFormation) 帳戶配額和堆疊
- `cloudfront` – 描述 Amazon CloudFront 分佈
- `cloudtrail` – Describes AWS CloudTrail (CloudTrail) 線索
- `dynamodb` - 描述 Amazon DynamoDB 帳戶配額和資源
- `dynamodbaccelerator` – 描述 DynamoDB Accelerator 資源
- `ec2` - 描述 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 帳戶配額和資源
- `elasticloadbalancing` - 說明 Elastic Load Balancing (ELB) 帳戶配額和資源
- `iam` - 取得 IAM 資源，例如憑證、密碼政策和憑證
- `networkfirewall` – 描述 AWS Network Firewall 資源
- `kinesis` - 描述 Amazon Kinesis (Kinesis) 帳戶配額
- `rds` - 描述 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 資源
- `redshift` - 描述 Amazon Redshift 資源
- `route53` - 描述 Amazon Route 53 帳戶配額和資源
- `s3` - 描述 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 資源
- `ses` - 取得 Amazon Simple Email Service (Amazon SES) 傳送份額
- `sqs` - 列出 Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS) 佇列
- `cloudwatch` - 取得 Amazon CloudWatch Events (CloudWatch Events) 指標統計數字
- `ce` - 取得 Cost Explorer Service (Cost Explorer) 建議
- `route53resolver` – 取得 Amazon Route 53 Resolver 解析程式端點和資源
- `kafka` – 取得 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 資源

- ecs – 取得 Amazon ECS 資源
- outposts – 取得 AWS Outposts 資源

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "TrustedAdvisorServiceRolePermissions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "access-analyzer:ListAnalyzers",
        "autoscaling:DescribeAccountLimits",
        "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
        "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
        "ce:GetReservationPurchaseRecommendation",
        "ce:GetSavingsPlansPurchaseRecommendation",
        "cloudformation:DescribeAccountLimits",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudfront:ListDistributions",
        "cloudtrail:DescribeTrails",
        "cloudtrail:GetTrailStatus",
        "cloudtrail:GetTrail",
        "cloudtrail:ListTrails",
        "cloudtrail:GetEventSelectors",
        "cloudwatch:GetMetricStatistics",
        "cloudwatch:ListMetrics",
        "dax:DescribeClusters",
        "dynamodb:DescribeLimits",
        "dynamodb:DescribeTable",
        "dynamodb:ListTables",
        "ec2:DescribeAddresses",
        "ec2:DescribeReservedInstances",
        "ec2:DescribeInstances",
        "ec2:DescribeVpcs",
        "ec2:DescribeInternetGateways",
        "ec2:DescribeImages",
        "ec2:DescribeNatGateways",
        "ec2:DescribeVolumes",
```

```
"ec2:DescribeSecurityGroups",
"ec2:DescribeSubnets",
"ec2:DescribeRegions",
"ec2:DescribeReservedInstancesOfferings",
"ec2:DescribeRouteTables",
"ec2:DescribeSnapshots",
"ec2:DescribeVpcEndpoints",
"ec2:DescribeVpnConnections",
"ec2:DescribeVpnGateways",
"ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",
"ec2:GetManagedPrefixListEntries",
"ecs:DescribeTaskDefinition",
"ecs:ListTaskDefinitions",
"elasticloadbalancing:DescribeAccountLimits",
"elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
"elasticloadbalancing:DescribeListeners",
"elasticloadbalancing:DescribeRules",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetGroups",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth",
"iam:GenerateCredentialReport",
"iam:GetAccountPasswordPolicy",
"iam:GetAccountSummary",
"iam:GetCredentialReport",
"iam:GetServerCertificate",
"iam:ListServerCertificates",
"iam:ListSAMLProviders",
"kinesis:DescribeLimits",
"kafka:DescribeClusterV2",
"kafka:ListClustersV2",
"kafka:ListNodes",
"network-firewall:ListFirewalls",
"network-firewall:DescribeFirewall",
"outposts:GetOutpost",
"outposts:ListAssets",
"outposts:ListOutposts",
"rds:DescribeAccountAttributes",
"rds:DescribeDBClusters",
"rds:DescribeDBEngineVersions",
"rds:DescribeDBInstances",
"rds:DescribeDBParameterGroups",
```

```

        "rds:DescribeDBParameters",
        "rds:DescribeDBSecurityGroups",
        "rds:DescribeDBSnapshots",
        "rds:DescribeDBSubnetGroups",
        "rds:DescribeEngineDefaultParameters",
        "rds:DescribeEvents",
        "rds:DescribeOptionGroupOptions",
        "rds:DescribeOptionGroups",
        "rds:DescribeOrderableDBInstanceOptions",
        "rds:DescribeReservedDBInstances",
        "rds:DescribeReservedDBInstancesOfferings",
        "rds:ListTagsForResource",
        "redshift:DescribeClusters",
        "redshift:DescribeReservedNodeOfferings",
        "redshift:DescribeReservedNodes",
        "route53:GetAccountLimit",
        "route53:GetHealthCheck",
        "route53:GetHostedZone",
        "route53:ListHealthChecks",
        "route53:ListHostedZones",
        "route53:ListHostedZonesByName",
        "route53:ListResourceRecordSets",
        "route53resolver:ListResolverEndpoints",
        "route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses",
        "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
        "s3:GetBucketAcl",
        "s3:GetBucketPolicy",
        "s3:GetBucketPolicyStatus",
        "s3:GetBucketLocation",
        "s3:GetBucketLogging",
        "s3:GetBucketVersioning",
        "s3:GetBucketPublicAccessBlock",
        "s3:GetLifecycleConfiguration",
        "s3:ListBucket",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "ses:GetSendQuota",
        "sqs:GetQueueAttributes",
        "sqs:ListQueues"
    ],
    "Resource": "*"
}

```

AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy

此政策會連接到AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting服務連結角色，Trusted Advisor 允許 對組織檢視功能執行動作。您無法將 [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#) 連接至 IAM 實體。如需詳細資訊，請參閱[使用的服務連結角色 Trusted Advisor](#)。

此政策會授予允許服務連結角色執行 AWS Organizations 動作的管理許可。

許可詳細資訊

此政策包含以下許可。

- organizations - 描述您的組織，並列出服務存取權、帳戶、父系、子系和組織單位

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListDelegatedAdministrators",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListChildren",
        "organizations:ListParents",
        "organizations:DescribeOrganizationalUnit",
        "organizations:DescribeAccount"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Trusted Advisor AWS 受管政策的更新

檢視自這些服務開始追蹤這些變更 Trusted Advisor 以來，AWS 支援 和 AWS 受管政策更新的詳細資訊。如需有關此頁面變更的自動提醒，請訂閱 [文件歷史紀錄](#) 頁面的 RSS 摘要。

下表說明自 2021 年 8 月 10 日起 Trusted Advisor 受管政策的重要更新。

Trusted Advisor

變更	描述	Date
AWS Trusted Advisor Service Role Policy 更新至現有政策。	Trusted Advisor 新增動作以授予 elasticloadbalancing:DescribeListeners, 和 elasticloadbalancing:DescribeRules 許可。	2024 年 10 月 30 日
AWS Trusted Advisor Service Role Policy 更新至現有政策。	Trusted Advisor 新增動作以授予 access-analyzer:ListAnalyzers、cloudwatch:ListMetrics、dax:DescribeClusters、ec2:DescribeNatGateways、ec2:DescribeRouteTables、ec2:DescribeVpcEndpoints、ec2:GetManagedPrefixListEntries、elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth、	2024 年 6 月 11 日

變更	描述	Date
	iam:ListSAMLProvid ers kafka:Des cribeClus terV2 network-f irewall:ListFirewa lls network-f irewall:DescribeFi rewall 和 sqs:GetQu eueAttributes 許可。	
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新至現有政策。	Trusted Advisor 新增動作以授 予 cloudtrail:GetTrai l cloudtrail:ListTra ils cloudtrai l:GetEventSelectors outposts:GetOutpost 、 outposts:ListAssets 和 outposts:ListOutpo sts 許可。	2024 年 1 月 18 日
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 更新至現有政策。	Trusted Advisor 已更新 AWSTrustedAdvisorP riorityFullAccess AWS 受管政策，以包含陳述式 IDs。	2023 年 12 月 6 日
AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess 更新至現有政策。	Trusted Advisor 已更新 AWSTrustedAdvisorP riorityReadOnlyAcc ess AWS 受管政策，以包含 陳述式 IDs。	2023 年 12 月 6 日

變更	描述	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – 更新現有政策	Trusted Advisor 新增動作以授予 ec2:DescribeRegions s3:GetLifecycleConfiguration ecs:DescribeTaskDefinition 和 ecs:ListTaskDefinitions 許可。	2023 年 11 月 9 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – 更新現有政策	Trusted Advisor 新增 IAM 動作 route53resolver:ListResolverEndpoints 、 ec2:DescribeSubnets 、 route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses kafka:ListClusters V2 和 kafka:ListNodes 以加入新的彈性檢查。	2023 年 9 月 14 日
AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy 連接到 Trusted Advisor AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服務連結角色的受管政策 V2	將 Trusted Advisor AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服務連結角色的 AWS 受管政策升級至 V2。V2 會額外新增一個 IAM 動作 organizations:ListDelegatedAdministrators	2023 年 2 月 28 日

變更	描述	Date
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 和 AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess 適用於的新 AWS 受管政策 Trusted Advisor	Trusted Advisor 新增了兩個新的受管政策，可用來控制對 Trusted Advisor Priority 的存取。	2022 年 8 月 17 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – 更新現有政策	Trusted Advisor 新增動作以授予 DescribeTargetGroups 和 GetAccountPublicAccessBlock 許可。 進行 Auto Scaling 群組運作狀態檢查需要 DescribeTargetGroup 許可，才能擷取 Classic Load Balancer 以外連接至 Auto Scaling 群組的負載平衡器。 進行 Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體許可檢查需要 GetAccountPublicAccessBlock 許可，才能擷取 AWS 帳戶的區塊公有存取設定。	2021 年 8 月 10 日
變更發佈的日誌	Trusted Advisor 已開始追蹤其 AWS 受管政策的變更。	2021 年 8 月 10 日

AWS AWS 支援 Plans 的 受管政策

AWS 支援 Plans 具有下列受管政策。

內容

- [AWS 受管政策：AWSSupportPlansFullAccess](#)
- [AWS 受管政策：AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#)
- [AWS 支援 規劃 AWS 受管政策的更新](#)

AWS 受管政策：AWSSupportPlansFullAccess

AWS 支援 Plans 使用 [AWSSupportPlansFullAccess](#) AWS 受管政策。IAM 實體使用此政策為您完成下列 Support Plans 動作：

- 檢視 的支援計劃 AWS 帳戶
- 檢視變更支援計劃請求的狀態詳細資訊
- 變更 的支援計劃 AWS 帳戶
- 為您的 建立支援計劃排程 AWS 帳戶
- 檢視您 的所有支援計畫修改器清單 AWS 帳戶

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:StartSupportPlanUpdate",
        "supportplans:CreateSupportPlanSchedule",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

如需政策變更清單，請參閱 [AWS 支援 規劃 AWS 受管政策的更新](#)。

AWS 受管政策：AWSSupportPlansReadOnlyAccess

AWS 支援 Plans 使用 [AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#) AWS 受管政策。IAM 實體使用此政策為您完成下列唯讀 Support Plans 動作：

- 檢視的支援計劃 AWS 帳戶
- 檢視變更支援計劃請求的狀態詳細資訊
- 檢視您的所有支援計畫修改器清單 AWS 帳戶

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

如需政策變更清單，請參閱 [AWS 支援 規劃 AWS 受管政策的更新](#)。

AWS 支援 規劃 AWS 受管政策的更新

檢視自 Support Plans 開始追蹤這些變更以來，AWS 受管政策更新的詳細資訊。如需有關此頁面變更的自動提醒，請訂閱 [文件歷史紀錄](#) 頁面的 RSS 摘要。

下表說明了自 2022 年 9 月 29 日起，Support Plans 受管政策的重要更新。

AWS 支援

變更	描述	日期
AWSSupportPlansReadOnlyAccess - 更新現有政策 AWSSupportPlansFullAccess - 更新現有政策	將ListSupportPlanModifiers 動作新增至 AWSSupportPlansFullAccess 和 AWSSupportPlansReadOnlyAccess 受管政策。	2024 年 9 月 9 日
AWSSupportPlansFullAccess - 更新現有政策	將 CreateSupportPlanSchedule 動作新增至 AWSSupportPlansFullAccess 受管政策。	2023 年 5 月 8 日
變更發佈的日誌	Support Plans 受管政策的變更日誌。	2022 年 9 月 29 日

AWS AWS 合作夥伴領導支援的 受管政策

AWS 受管政策是由 AWS AWS 受管政策建立和管理的獨立政策旨在為許多常用案例提供許可，以便您可以開始將許可指派給使用者、群組和角色。

請記住，AWS 受管政策可能不會授予特定使用案例的最低權限許可，因為這些許可可供所有 AWS 客戶使用。我們建議您定義特定於使用案例的[客戶管理政策](#)，以便進一步減少許可。

您無法變更 AWS 受管政策中定義的許可。如果 AWS 更新受 AWS 管政策中定義的許可，則更新會影響政策連接的所有主體身分（使用者、群組和角色）。當新的 AWS 服務 啟動或新的 API 操作可用於現有服務時，AWS 最有可能更新 AWS 受管政策。

如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的 [AWS 受管政策](#)。

AWS 受管政策：AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess

您可以將 `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` 連接至使用者、群組與角色。

此政策可用來授予 API 的唯讀存取權，這些 APIs 可以讀取您 AWS 帳戶中服務的服務中繼資料。您可以使用此政策為 AWS 合作夥伴領導支援計劃中的合作夥伴提供存取下列許可詳細資訊區段中指定的服務。

Important

雖然 `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` 是由提供的受管政策 AWS，但您有責任檢閱政策中包含的服務和許可，以確認它們符合您的特定支援需求。請勿假設此受管政策會自動包含所有現有或新的政策 AWS 服務。您可能需要建立和維護額外的自訂政策，以涵蓋此受管政策範圍以外的服務。

許可詳細資訊

此政策包含以下許可。

- `acm` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Certificate Manager。
- `acm-pca` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS 私有憑證授權單位。
- `apigateway` – 允許主體對與 Amazon API Gateway 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `athena` – 允許主體對與 Amazon Athena 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `backup` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Backup。
- `backup-gateway` – 允許主體對與 AWS Backup Gateway 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `cloudformation` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS CloudFormation。
- `cloudfront` – 允許主體對與 Amazon CloudFront 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `cloudtrail` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS CloudTrail。
- `cloudwatch` – 允許主體對與 Amazon CloudWatch 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `codepipeline` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS CodePipeline。
- `cognito-identity` – 允許主體對與 Amazon Cognito Identity 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `cognito-idp` – 允許主體對與 Amazon Cognito 使用者集區相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `cognito-sync` – 允許主體對與 Amazon Cognito Sync 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `connect` – 允許主體對與 Amazon Connect 相關的技術支援案例進行疑難排解。

- `directconnect` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Direct Connect。
- `dms` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Database Migration Service。
- `ds` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Directory Service。
- `ec2` – 允許主體對與 Amazon Elastic Compute Cloud 相關的技術支援案例進行疑難排解。這包括 EC2 (Windows 和 Linux)、虛擬私有雲端 (VPC) 和 VPC 中的技術支援類別。
- `ecs` – 允許主體對與 Amazon Elastic Container Service 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `eks` – 允許主體對與 Amazon Elastic Kubernetes Service 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `elasticache` – 允許主體對與 Amazon ElastiCache 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `elasticbeanstalk` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Elastic Beanstalk。
- `elasticfilesystem` – 允許主體對與 Amazon Elastic File System 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `elasticloadbalancing` – 允許主體對與 Elastic Load Balancing 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `emr-containers` – 允許主體對與 Amazon EMR on EKS 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `emr-serverless` – 允許主體對與 Amazon EMR Serverless 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `es` – 允許主體對與 Amazon OpenSearch Service 相關的技術支援案例進行故障診斷。這包括技術支援類別，例如 OpenSearch Service 受管叢集。
- `events` – 允許主體對與 Amazon EventBridge 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `fsx` – 允許主體對與 Amazon FSx 相關的技術支援案例進行故障診斷。這包括技術支援類別，例如 FSX for Windows File Server。
- `glue` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Glue。
- `guardduty` – 允許主體對與 Amazon GuardDuty 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `iam` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Identity and Access Management。
- `kafka` – 允許主體對與 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `kafkaconnect` – 允許主體對與 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka Connect 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `lambda` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行疑難排解 AWS Lambda。
- `logs` – 允許主體對與 Amazon CloudWatch Logs 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `medialive` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行疑難排解 AWS Elemental MediaLive。
- `mobiletargeting` – 允許主體對與 Amazon Pinpoint 相關的技術支援案例進行疑難排解。

- `pipes` – 允許主體對與 Amazon EventBridge 管道相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `polly` – 允許主體對與 Amazon Polly 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `quicksight` – 允許主體對與 Amazon Quick 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `rds` – 允許主體對與 Amazon Relational Database Service 相關的技術支援案例進行故障診斷。這包括技術支援類別，例如：Relational Database Service (Aurora - MySQL-Compat)、Relational Database Service (Aurora - PostgreSQL-c)、Relational Database Service (PostgreSQL)、Relational Database Service (SQL Server)、Relational Database Service (MySQL) 和 Relational Database Service (Oracle)。
- `redshift` – 允許主體對與 Amazon Redshift 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `redshift-data` – 允許主體對與 Amazon Redshift Data API 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `redshift-serverless` – 允許主體對與 Amazon Redshift Serverless 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `route53` – 允許主體對與 Amazon Route 53 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `route53domains` – 允許主體對與 Amazon Route 53 網域相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `route53-recovery-cluster` – 允許主體對與 Amazon Route 53 復原叢集相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `route53-recovery-control-config` – 允許主體對與 Amazon Route 53 復原控制項相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `route53-recovery-readiness` – 允許主體對與 Amazon Route 53 Recovery Readiness 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `route53resolver` – 允許主體對與 Amazon Route 53 Resolver 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `s3` – 允許主體對與 Amazon Simple Storage Service 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `s3express` – 允許主體對與 Amazon S3 Express 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `sagemaker` – 允許主體對與 Amazon SageMaker AI 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `scheduler` – 允許主體對與 Amazon EventBridge 排程器相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `servicequotas` – 允許主體對與 Service Quotas 相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `ses` – 允許主體對與 Amazon Simple Email Service 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `sns` – 允許主體對與 Amazon Simple Notification Service 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `ssm` – 允許主體對與相關的技術支援案例進行疑難排解 AWS Systems Manager。
- `ssm-contacts` – 允許主體對與 AWS Systems Manager Incident Manager Contacts 相關的技術支援案例進行疑難排解。

- `ssm-incidents` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS Systems Manager Incident Manager。
- `ssm-sap` – 允許主體疑難排解 AWS Systems Manager 與 for SAP 相關的技術支援案例。
- `swf` – 允許主體對與 Amazon Simple Workflow Service 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `vpc-lattice` – 允許主體對與 Amazon VPC Lattice 相關的技術支援案例進行疑難排解。這包括技術支援類別，例如 VPC - Transit Gateway。
- `waf` – 允許主體對與 相關的技術支援案例進行故障診斷 AWS WAF。
- `waf-regional` – 允許主體對與 AWS WAF 區域相關的技術支援案例進行故障診斷。
- `wafv2` – 允許主體對與 AWS WAF V2 相關的技術支援案例進行疑難排解。
- `workspaces` – 允許主體對與 Amazon WorkSpaces 相關的技術支援案例進行疑難排解。這包括技術支援類別，例如工作區 (Windows)。
- `workspaces-web` – 允許主體對與 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器相關的技術支援案例進行疑難排解。這包括技術支援類別，例如工作區 (Windows)。

若要檢視此政策的許可，請參閱 AWS 受管政策參考中的 [AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess](#)。

AWS 合作夥伴領導的 AWS 受管政策支援更新

檢視自此服務開始追蹤這些變更以來 AWS ，合作夥伴領導支援 AWS 受管政策更新的詳細資訊。如需此頁面變更的自動提醒，請訂閱 AWS 合作夥伴主導支援文件歷史記錄頁面上的 RSS 摘要。

變更	描述	Date
AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess – 新政策	新增了新的 AWS 受管政策，其中包含可讀取您 AWS 帳戶中 服務之服務中繼資料的許可。	2024 年 11 月 22 日
AWS 合作夥伴領導的支援已開始追蹤變更	AWS 合作夥伴領導的支援開始追蹤其 AWS 受管政策的變更。	2024 年 11 月 22 日

管理對 AWS 支援 中心的存取

您必須有許可才能存取支援中心和[建立支援案例](#)。

您可以使用下列其中一個選項存取支援中心：

- Use AWS Identity and Access Management (IAM)。
- 使用與 AWS 您的帳戶相關聯的電子郵件地址和密碼。此身分稱為 AWS 帳戶根使用者（不建議）。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，您也可以使用 [支援 API](#) 以程式設計方式存取 支援 和 Trusted Advisor 操作。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 支援 API 參考](#)。

Note

如果您無法登入支援中心，可以改用[聯絡我們](#)頁面。您可以使用此頁面取得帳單和帳戶問題的說明。

如需支援中心主控台 API 操作以及如何將其新增至 IAM 政策的詳細資訊，請參閱 [為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策](#)。

AWS 帳戶（不建議）

您可以使用 AWS 您的帳戶電子郵件地址 AWS 管理主控台 和密碼登入 並存取支援中心。此身分稱為 AWS 帳戶根使用者。不過，強烈建議您不要以根使用者身分處理日常作業，即使是管理作業也一樣。建議您改用 IAM，這可讓您控制誰能在您的帳戶中執行特定任務。

AWS 支援動作

您可以在 主控台中執行下列 支援 動作。您也可以在 IAM 政策中指定這些 支援 動作，以允許或拒絕特定動作。

Note

在您的 IAM 政策中拒絕下列任何動作，可能會在建立支援案例或與之互動時，導致支援中心出現意外行為。

Action	Description
AddAttachmentsToSet	准許將一或多個附件新增至附件集。附件集是您新增至案例或案例通訊之附件的暫時容器。此集合在建立後 1 小時內可用。回應中傳回的 expiryTime 是集合過期時。
AddCommunicationToCase	准許將額外的客戶通訊新增至 支援 案例，包括在通訊上複製的一組電子郵件地址。
CreateCase	准許建立案例。
DescribeAttachment	准許擷取案例上的附件。
DescribeCaseAttributes	准許次要服務讀取 支援 案例屬性。* 支援 中心會在內部使用此項目，在您的案例上標記屬性。
DescribeCases	准許傳回符合 支援 案例 ID 或案例 IDs 案例清單。
DescribeCommunication	准許取得單一 AWS 支援 案例的單一通訊和附件。
DescribeCommunications	准許傳回一或多個 支援 案例的通訊和附件。
DescribeCreateCaseOptions	准許傳回 CreateCaseOption 類型清單，以及對應的支援時數和語言可用性。
DescribeIssueTypes	准許傳回 支援 案例的問題類型。這是由 支援 Center 在內部使用，以取得您帳戶的可用問題類型。
DescribeServices	准許傳回目前 AWS 服務清單和每個服務的服務類別清單。然後，您可以使用服務名稱和類別來建立案例。每個 AWS 服務都有自己的一組類別。
DescribeSeverityLevels	准許傳回您可以指派給 支援 案例的嚴重性等級清單。

Action	Description
DescribeSupportedLanguages	准許傳回指定 categoryCode、issueType 和 serviceCode 的支援語言清單。
DescribeSupportLevel	准許傳回 AWS 帳戶識別符的支援層級。支援中心會在內部使用此功能來識別您的支援層級。
DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses	准許傳回具有指定 AWS Trusted Advisor 檢查 IDs 之檢查的重新整理狀態。
DescribeTrustedAdvisorCheckResult	准許傳回具有指定 AWS Trusted Advisor 檢查 ID 的檢查結果。
DescribeTrustedAdvisorChecks	准許傳回所有可用 AWS Trusted Advisor 檢查的相關資訊，包括名稱、ID、類別、描述和中繼資料。
DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries	准許傳回您指定之 AWS Trusted Advisor 檢查 IDs 的檢查摘要結果。
GetInteraction	准許透過其唯一識別符擷取特定互動的詳細資訊。支援中心會在內部使用此功能來擷取個人化建議。
InitiateCallForCase	准許在支援 Center 上起始呼叫。支援中心會在內部代表您啟動呼叫。
ListInteractionEntries	准許擷取特定互動中的項目清單，包括訊息、狀態更新或其他相關資料點。支援中心會在內部使用此功能來追蹤互動的詳細線索。
ListInteractions	准許擷取互動清單，可能使用篩選條件或分頁。支援中心會在內部使用此功能來管理和概觀多個互動。
InitiateChatForCase	准許在支援 Center 發起呼叫。支援中心會在內部代表您啟動聊天時使用此功能。

Action	Description
PutCaseAttributes	准許次要服務將屬性附加至 支援 案例。支援 中心會在內部使用此選項，將操作標籤新增至您的支援 案例。
RateCaseCommunication	准許對 支援 案例通訊進行評分。
RefreshTrustedAdvisorCheck	准許重新整理您使用 AWS Trusted Advisor 檢查 ID 指定的檢查。
ResolveCase	准許解決 支援 案例。
ResolveInteraction	准許使用其唯一識別符將互動標示為已解決，表示問題已完全解決，且不需要進一步的動作。解決後，互動的狀態會設為關閉，並可供相同帳戶中的所有使用者存取。
SearchForCases	准許傳回符合指定輸入的 支援 案例清單。支援 中心會在內部使用此項目來尋找搜尋的案例。
StartInteraction	准許啟動新的互動，以取得帳戶和技術問題的個人化疑難排解協助。支援 中心會在內部使用此項目來啟動故障診斷程序。
UpdateInteraction	准許透過其唯一識別符與另一個訊息來更新特定互動。支援 中心會在內部使用此項目來更新故障診斷程序。

IAM

在預設情況下，IAM 使用者無權存取支援中心。您可以使用 IAM 建立個別使用者或群組。然後，您將 IAM 政策連接到這些實體，以便他們具有執行動作和存取資源的許可，例如開啟支援中心案例並使用支援 API。

建立 IAM 使用者之後，就可以為這些使用者提供個別的密碼和帳戶專屬登入頁面。然後，他們可以登入您的，AWS 帳戶並在支援中心工作。具有 AWS 支援 存取權的 IAM 使用者可以看到為帳戶建立的所有案例。

如需詳細資訊，請參閱 [《IAM 使用者指南》](#) 中的 [以 IAM 使用者 AWS 管理主控台 身分登入](#)。

授予許可的最簡單方法是將 AWS 受管政策 [AWSSupportAccess](#) 連接至使用者、群組或角色。AWS 支援 允許動作層級許可來控制對特定 AWS 支援 操作的存取。AWS 支援 不提供資源層級存取，因此 Resource 元素一律設定為 *。您無法允許或拒絕存取特定支援案例。

Example：允許存取所有 支援 動作

AWS 受管政策 [AWSSupportAccess](#) 會授予 IAM 使用者存取權 支援。具有此政策的 IAM 使用者可以存取所有 AWS 支援 操作和資源。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["support:*"],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

如需如何將 AWSSupportAccess 政策連接至實體的詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的 [新增 IAM 身分許可 \(主控台\)](#)。

Example：允許存取除 ResolveCase 動作之外的所有動作

您也可以建立客戶受管政策，指定允許或拒絕的動作。下列政策陳述式允許 IAM 使用者在 中執行所有動作，但解決案例 支援 除外。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "support:*",
```

```
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Effect": "Deny",
    "Action": "support:ResolveCase",
    "Resource": "*"
  }
]
```

如需如何建立客戶受管 IAM 政策的詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的[建立 IAM 政策 \(主控台\)](#)。

如果使用者或群組已有政策，您可以將 AWS 支援特定政策陳述式新增至該政策。

Important

- 如果您無法在支援中心內檢視案例，請確認您擁有必要的許可。您可能需要聯絡 IAM 管理員。如需詳細資訊，請參閱[的身分和存取管理 AWS 支援](#)。

存取 AWS Trusted Advisor

在 中 AWS 管理主控台，單獨的 `trustedadvisor` IAM 命名空間控制對 的存取 Trusted Advisor。在支援 API 中，IAM `support` 命名空間控制對 的存取 Trusted Advisor。如需詳細資訊，請參閱[管理對的存取 AWS Trusted Advisor](#)。

管理 AWS 支援 Plans 的存取權

主題

- [Support Plans 主控台的許可](#)
- [Support Plans 動作](#)
- [適用於 Support Plans 的範例 IAM 政策](#)
- [疑難排解](#)

Support Plans 主控台的許可

若要存取 Support Plans 主控台，使用者必須擁有最基本的一組許可。這些許可必須允許使用者列出和檢視 AWS 帳戶中 Support Plans 資源的詳細資訊。

您可以使用 `supportplans` 命名空間建立 AWS Identity and Access Management (IAM) 政策。您可使用此政策指定動作和資源的許可。

當您建立政策時，可以指定服務的命名空間，以允許或拒絕動作。Support Plans 的命名空間為 `supportplans`。

您可以使用 AWS 受管政策，並將其連接至您的 IAM 實體。如需詳細資訊，請參閱[AWS AWS 支援 Plans 的 受管政策](#)。

Support Plans 動作

您可以在主控台中執行下列 Support Plans 動作。您也可以在 IAM 政策中指定這些 Support Plans 動作，以允許或拒絕特定動作。

Action	Description
<code>GetSupportPlan</code>	准許檢視此 AWS 帳戶的目前支援計劃的詳細資訊。
<code>GetSupportPlanUpdateStatus</code>	准許檢視更新支援計劃之請求狀態的詳細資訊。
<code>StartSupportPlanUpdate</code>	准許啟動更新此 AWS 帳戶支援計劃之請求。
<code>CreateSupportPlanSchedule</code>	准許為此 AWS 帳戶建立支援計畫排程。
<code>ListSupportPlanModifiers</code>	准許檢視所有支援計劃修改程式的清單 AWS 帳戶。

適用於 Support Plans 的範例 IAM 政策

您可使用以下範例政策來管理對 Support Plans 的存取。

完整存取 Support Plans

以下政策允許使用者完整存取 Support Plans。

JSON

```
{  
  "Version": "2012-10-17",
```

```
    "Statement": [
      {
        "Effect": "Allow",
        "Action": "supportplans:*",
        "Resource": "*"
      }
    ]
  }
}
```

唯讀存取 Support Plans

以下政策允許唯讀存取 Support Plans。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:Get*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:List*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

拒絕存取 Support Plans

以下政策不允許使用者存取 Support Plans。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
```

```
{
  "Effect": "Deny",
  "Action": "supportplans:*",
  "Resource": "*"
}
```

疑難排解

請參閱下列主題，以管理對 Support Plans 的存取。

當我嘗試檢視或變更我的支援計畫時，Support Plans 主控台會顯示我缺少 **GetSupportPlan** 許可

IAM 使用者必須具備必要的許可，才能存取 Support Plans 主控台。您可以更新 IAM 政策以包含缺失的許可，或使用 AWS 受管政策，例如 `AWSSupportPlansFullAccess` 或 `AWSSupportPlansReadOnlyAccess`。如需詳細資訊，請參閱[AWS AWS 支援 Plans 的 受管政策](#)。

如果您無權更新 IAM 政策，請聯絡您的 AWS 帳戶 管理員。

相關資訊

如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的以下主題：

- [使用 IAM 政策模擬器測試 IAM 政策](#)
- [對拒絕存取錯誤訊息進行疑難排解](#)

我具有正確的 Support Plans 許可，但我仍然收到相同的錯誤

如果您的 AWS 帳戶 是成員帳戶，可能需要更新 AWS Organizations 服務控制政策 (SCP)。SCP 是一種管理組織中的許可的政策類型。

由於 Support Plans 是全域服務，因此限制 AWS 區域 的政策可能會阻止成員帳戶檢視或變更支援計畫。若要允許組織使用全域服務，例如 IAM 和 Support Plans，您必須將服務新增至任何適用 SCP 中的排除清單。這表示組織中的帳戶可以存取這些服務，即使 SCP 拒絕指定的 AWS 區域。

若要將 Support Plans 新增為例外狀況，請在 SCP 的 "NotAction" 清單中輸入 "supportplans:*"。

```
"supportplans:*",
```


您的 SCP 可能會顯示為下列政策程式碼片段。

Example：允許在組織中存取 Support Plans 的 SCP

```
{ "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    { "Sid": "GRREGIONDENY",
      "Effect": "Deny",
      "NotAction": [
        "aws-portal:*",
        "budgets:*",
        "chime:*",
        "iam:*",
        "supportplans:*",
        ....
      ]
    }
  ]
}
```

如果您具有成員帳戶，無法更新 SCP，請聯絡 AWS 帳戶 帳戶。受管帳戶可能需要更新 SCP，以便所有成員帳戶都可以存取 Support Plans。

的備註 AWS Control Tower

- 如果您的組織搭配使用 SCP AWS Control Tower，您可以 AWS 根據請求的控制項（通常稱為區域拒絕控制項）更新拒絕存取至 AWS 區域。
- 如果您更新的 SCP AWS Control Tower 以允許 supportplans，修復偏離會移除 SCP 的更新。如需詳細資訊，請參閱[偵測和解決偏離 AWS Control Tower](#)。

相關資訊

如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- 《AWS Organizations 使用者指南》中的[服務控制政策 \(SCP\)](#)。
- 《AWS Control Tower 使用者指南》中的[設定區域拒絕控制](#)。
- [AWS 根據《使用者指南》中請求的 拒絕存取 AWS 區域](#) AWS Control Tower

管理對 的存取 AWS Trusted Advisor

您可以從 存取 AWS Trusted Advisor AWS 管理主控台。所有 AWS 帳戶 都可以存取選取的核
心[Trusted Advisor 檢查](#)。如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS

Unified Operations 計劃，您可以存取所有檢查。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

您可以使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 控制對 的存取 Trusted Advisor。

主題

- [Trusted Advisor 主控台的許可](#)
- [Trusted Advisor 動作](#)
- [IAM 政策範例](#)
- [另請參閱](#)

Trusted Advisor 主控台的許可

若要存取 Trusted Advisor 主控台，使用者必須擁有一組最低許可。這些許可必須允許使用者列出和檢視 中 Trusted Advisor 資源的詳細資訊 AWS 帳戶。

您可以使用下列選項來控制 Trusted Advisor 的存取權：

- 使用 Trusted Advisor 主控台的標籤篩選功能。使用者或角色必須具有與標籤相關聯的許可。

您可以使用 AWS 受管政策或自訂政策，依標籤指派許可。如需詳細資訊，請參閱 [使用標籤來控制對 IAM 使用者和角色的存取](#)。

- 建立具有 `trustedadvisor` 命名空間的 IAM 政策。您可使用此政策指定動作和資源的許可。

當您建立政策時，可以指定服務的命名空間，以允許或拒絕動作。的命名空間 Trusted Advisor 為 `trustedadvisor`。不過，您無法使用 `trustedadvisor` 命名空間來允許或拒絕 Trusted Advisor API 中的 支援 API 操作。但針對 支援，您必須使用 `support` 命名空間。

Note

如果您有 [AWS 支援](#) API 的許可，中的 Trusted Advisor 小工具 AWS 管理主控台 會顯示 Trusted Advisor 結果的摘要檢視。若要在 Trusted Advisor 主控台中檢視結果，您必須擁有 `trustedadvisor` 命名空間的許可。

Trusted Advisor 動作

您可以在 主控台中執行下列 Trusted Advisor 動作。您也可以 IAM 政策中指定這些 Trusted Advisor 動作，以允許或拒絕特定動作。

Action	Description
DescribeAccount	准許檢視 支援 計劃和各種 Trusted Advisor 偏好設定。
DescribeAccountAccess	准許檢視 AWS 帳戶 是否已啟用或停用 Trusted Advisor。
DescribeCheckItems	准許檢視檢查項目的詳細資訊。
DescribeCheckRefreshStatuses	准許檢視 Trusted Advisor 檢查的重新整理狀態。
DescribeCheckSummaries	准許檢視 Trusted Advisor 檢查摘要。
DescribeChecks	准許檢視 Trusted Advisor 檢查的詳細資訊。
DescribeNotificationPreferences	准許檢視 AWS 帳戶的通知偏好設定。
ExcludeCheckItems	准許排除 Trusted Advisor 檢查的建議。
IncludeCheckItems	准許包含 Trusted Advisor 檢查的建議。
RefreshCheck	准許重新整理 Trusted Advisor 檢查。
SetAccountAccess	准許 Trusted Advisor 啟用或停用帳戶的 。
UpdateNotificationPreferences	准許更新 Trusted Advisor 的通知偏好設定。
DescribeCheckStatusHistoryChanges	准許檢視過去 30 天內檢查的結果和變更狀態。

Trusted Advisor 組織檢視的動作

下列 Trusted Advisor 動作適用於組織檢視功能。如需詳細資訊，請參閱[組織檢視 AWS Trusted Advisor](#)。

Action	Description
DescribeOrganization	准許檢視 AWS 帳戶 是否符合啟用組織檢視功能的要求。
DescribeOrganizationAccounts	准許檢視組織中的連結 AWS 帳戶。
DescribeReports	准許檢視組織檢視報告的詳細資訊，例如報告名稱、執行時間、建立日期、狀態和格式。
DescribeServiceMetadata	准許檢視組織檢視報告的相關資訊，例如 AWS 區域、檢查類別、檢查名稱和資源狀態。
GenerateReport	准許建立組織中 Trusted Advisor 檢查的報告。
ListAccountsForParent	准許在 Trusted Advisor 主控台中檢視組織中根或 AWS 組織單位 (OU) 包含的所有帳戶。
ListOrganizationalUnitsForParent	准許在 Trusted Advisor 主控台中檢視父組織單位或根中的所有組織單位 OUs)。
ListRoots	准許在 Trusted Advisor 主控台中檢視 AWS 組織中定義的所有根目錄。
SetOrganizationAccess	准許啟用的組織檢視功能 Trusted Advisor。

Trusted Advisor 優先順序動作

如果您的帳戶已啟用 Trusted Advisor Priority，您可以在主控台中執行下列 Trusted Advisor 動作。您也可以 IAM 政策中新增這些 Trusted Advisor 動作，以允許或拒絕特定動作。如需詳細資訊，請參閱[Priority 的 IAM 政策範例 Trusted Advisor](#)。

 Note

Priority 中顯示的風險 Trusted Advisor 是您的技術客戶經理 (TAM) 已為您的帳戶識別的建議。系統會自動為您建立服務的建議，例如 Trusted Advisor 檢查。來自您 TAM 的建議是手動為您建立的。接下來，您的 TAM 會傳送這些建議，使其顯示在帳戶的 Trusted Advisor 優先順序中。

如需詳細資訊，請參閱[開始使用 AWS Trusted Advisor Priority](#)。

Action	Description
DescribeRisks	准許在 Trusted Advisor Priority 中檢視風險。
DescribeRisk	准許在 Trusted Advisor Priority 中檢視風險詳細資訊。
DescribeRiskResources	授予許可以檢視 Trusted Advisor 優先權中風險的受影響資源。
DownloadRisk	准許下載檔案，其中包含 Trusted Advisor Priority 中風險的詳細資訊。
UpdateRiskStatus	授予許可以更新 Trusted Advisor 優先權中的風險狀態。
DescribeNotificationConfigurations	准許取得 Trusted Advisor Priority 的電子郵件通知偏好設定。
UpdateNotificationConfigurations	准許建立或更新 Trusted Advisor Priority 的電子郵件通知偏好設定。
DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin	准許組織管理帳戶從 Trusted Advisor Priority 的委派管理員帳戶刪除電子郵件通知偏好設定。

IAM 政策範例

下列政策會告訴您如何允許和拒絕 Trusted Advisor 的存取權。您可以在 IAM 主控台中使用下列其中一項政策來建立客戶受管政策。例如，您可以複製範例政策，然後貼到 IAM 主控台的 [JSON 索引標籤](#) 中。然後您可以將政策連接至 IAM 使用者、群組或角色。

如需如何建立 IAM 政策的詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的 [建立 IAM 政策 \(主控台\)](#)。

範例

- [完整存取 Trusted Advisor](#)
- [的唯讀存取權 Trusted Advisor](#)
- [拒絕存取 Trusted Advisor](#)
- [允許和拒絕特定動作](#)
- [控制對 的 支援 API 操作的存取 Trusted Advisor](#)
- [Priority 的 IAM 政策範例 Trusted Advisor](#)

完整存取 Trusted Advisor

下列政策可讓使用者在 Trusted Advisor 主控台中檢視所有檢查並採取所有 Trusted Advisor 動作。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

的唯讀存取權 Trusted Advisor

下列政策允許使用者唯讀存取 Trusted Advisor 主控台。使用者無法進行變更，例如重新整理檢查或變更通知偏好設定。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:Describe*",
        "trustedadvisor:Get*",
        "trustedadvisor:List*"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

拒絕存取 Trusted Advisor

下列政策不允許使用者檢視 Trusted Advisor 主控台內的檢查或對其 Trusted Advisor 採取動作。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

允許和拒絕特定動作

下列政策允許使用者在 Trusted Advisor 主控台中檢視所有 Trusted Advisor 檢查，但不允許他們重新整理任何檢查。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:RefreshCheck",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

控制對 的 支援 API 操作的存取 Trusted Advisor

在 中 AWS 管理主控台，單獨的 `trustedadvisor` IAM 命名空間控制對 的存取 Trusted Advisor。您無法使用 `trustedadvisor` 命名空間來允許或拒絕 Trusted Advisor API 中的 支援 API 操作。相反地，您可以使用 `support` 命名空間。您必須擁有 支援 API 的許可，才能 Trusted Advisor 以程式設計方式呼叫。

例如，如果您想要呼叫 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) 操作，您必須在政策中具有此動作的許可。

Example：僅允許 Trusted Advisor API 操作

下列政策允許使用者存取 的 支援 API 操作 Trusted Advisor，但不允許存取其餘的 支援 API 操作。例如，使用者可以使用 API 來檢視和重新整理檢查。他們無法建立、檢視、更新或解決 AWS 支援 案例。

您可以使用此政策以程式設計方式呼叫 Trusted Advisor API 操作，但您無法使用此政策在 主控台中 Trusted Advisor 檢視或重新整理檢查。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
```



```

    "Statement": [
      {
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
          "support:DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses",
          "support:DescribeTrustedAdvisorCheckResult",
          "support:DescribeTrustedAdvisorChecks",
          "support:DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries",
          "support:RefreshTrustedAdvisorCheck",
          "trustedadvisor:Describe*"
        ],
        "Resource": "*"
      },
      {
        "Effect": "Deny",
        "Action": [
          "support:AddAttachmentsToSet",
          "support:AddCommunicationToCase",
          "support:CreateCase",
          "support:DescribeAttachment",
          "support:DescribeCases",
          "support:DescribeCommunications",
          "support:DescribeServices",
          "support:DescribeSeverityLevels",
          "support:ResolveCase"
        ],
        "Resource": "*"
      }
    ]
  }
}

```

如需 IAM 如何使用 支援 和 的詳細資訊 Trusted Advisor，請參閱 [動作](#)。

Priority 的 IAM 政策範例 Trusted Advisor

您可以使用下列 AWS 受管政策來控制對 Trusted Advisor Priority 的存取。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 的 受管政策 AWS Trusted Advisor](#) 及 [開始使用 AWS Trusted Advisor Priority](#)。

另請參閱

如需 Trusted Advisor 許可的詳細資訊，請參閱下列資源：

- IAM 使用者指南中的 [AWS Trusted Advisor 定義的動作](#)。

- [控制對 Trusted Advisor 主控台的存取權](#)

的範例服務控制政策 AWS Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor 支援服務控制政策 SCPs)。SCP 是您附加至組織中元素的策略，藉此管理該組織內的許可。SCP 適用於[您連接 SCP 之元素下](#)的所有 AWS 帳戶。SCP 可集中控制組織中所有帳戶可用的許可上限。它們可協助您確保 AWS 您的帳戶符合組織的存取控制準則。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[服務控制政策](#)。

主題

- [先決條件](#)
- [服務控制政策的範例](#)

先決條件

若要使用 SCP，您必須執行下列動作：

- 啟用您組織的所有功能。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[啟用組織中的所有功能](#)。
- 啟用 SCP 以便於您的組織內使用。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[啟用和停用政策類型](#)。
- 建立您需要的 SCP。如需有關建立 SCP 的詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的[建立、更新和刪除服務控制政策](#)。

服務控制政策的範例

下列範例展示您可以如何控制組織中資源共享的各個層面。

Example：防止使用者在 Trusted Advisor Engage 中建立或編輯參與

下列 SCP 可防止使用者建立新的業務開發或編輯現有的業務開發。

JSON

```
{  
  "Version": "2012-10-17",
```

```
"Statement": [  
  {  
    "Effect": "Deny",  
    "Action": [  
      "trustedadvisor:CreateEngagement",  
      "trustedadvisor:UpdateEngagement*"  
    ],  
    "Resource": [  
      "*"  
    ]  
  }  
]
```

Example：拒絕 Trusted Advisor Engage 和 Trusted Advisor 優先順序存取

下列 SCP 可防止使用者存取或執行 Trusted Advisor Engage 和 Trusted Advisor Priority 中的任何動作。

JSON

```
{  
  "Version": "2012-10-17",  
  "Statement": [  
    {  
      "Effect": "Deny",  
      "Action": [  
        "trustedadvisor:ListEngagement*",  
        "trustedadvisor:GetEngagement*",  
        "trustedadvisor:CreateEngagement*",  
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*",  
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",  
        "trustedadvisor:UpdateRisk*",  
        "trustedadvisor:DownloadRisk"  
      ],  
      "Resource": [  
        "*"  
      ]  
    }  
  ]  
}
```

對 AWS 支援 身分和存取進行故障診斷

使用以下資訊來協助您診斷和修正使用 支援 和 IAM 時可能遇到的常見問題。

主題

- [我未獲授權執行 iam:PassRole](#)
- [我想要檢視我的存取金鑰](#)
- [我是管理員，想要允許其他人存取 支援](#)
- [我想要允許 AWS 帳戶外的人員存取我的 支援 資源](#)

我未獲授權執行 iam:PassRole

如果您收到錯誤，告知您未獲授權執行 iam:PassRole 動作，您的政策必須更新，允許您將角色傳遞給 支援。

有些 AWS 服務 可讓您將現有角色傳遞給該服務，而不是建立新的服務角色或服務連結角色。如需執行此作業，您必須擁有將角色傳遞至該服務的許可。

名為 marymajor 的 IAM 使用者嘗試使用主控台在 支援中執行動作時，發生下列範例錯誤。但是，動作要求服務具備服務角色授予的許可。Mary 沒有將角色傳遞給服務的許可。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

在這種情況下，Mary 的政策必須更新，允許她執行 iam:PassRole 動作。

如果您需要協助，請聯絡您的 AWS 管理員。您的管理員提供您的登入憑證。

我想要檢視我的存取金鑰

在您建立 IAM 使用者存取金鑰後，您可以隨時檢視您的存取金鑰 ID。但是，您無法再次檢視您的私密存取金鑰。若您遺失了密碼金鑰，您必須建立新的存取金鑰對。

存取金鑰包含兩個部分：存取金鑰 ID (例如 AKIAIOSFODNN7EXAMPLE) 和私密存取金鑰 (例如 wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY)。如同使用者名稱和密碼，您必須一起使用存取金鑰 ID 和私密存取金鑰來驗證您的請求。就如對您的使用者名稱和密碼一樣，安全地管理您的存取金鑰。

Important

請勿將您的存取金鑰提供給第三方，甚至是協助[尋找您的標準使用者 ID](#)。透過這樣做，您可以讓某人永久存取您的 AWS 帳戶。

建立存取金鑰對時，您會收到提示，要求您將存取金鑰 ID 和私密存取金鑰儲存在安全位置。私密存取金鑰只會在您建立它的時候顯示一次。若您遺失了私密存取金鑰，您必須將新的存取金鑰新增到您的 IAM 使用者。您最多可以擁有兩個存取金鑰。若您已有兩個存取金鑰，您必須先刪除其中一個金鑰對，才能建立新的金鑰對。若要檢視說明，請參閱《IAM 使用者指南》中的[管理存取金鑰](#)。

我是管理員，想要允許其他人存取 支援

若要允許其他人存取 支援，您必須將許可授予需要存取的人員或應用程式。如果您使用 AWS IAM Identity Center 管理人員和應用程式，您可以將許可集指派給使用者或群組，以定義其存取層級。許可集會自動建立 IAM 政策，並將其指派給與人員或應用程式相關聯的 IAM 角色。如需詳細資訊，請參閱 AWS IAM Identity Center 《使用者指南》中的[許可集](#)。

如果您不是使用 IAM Identity Center，則必須為需要存取的人員或應用程式建立 IAM 實體（使用者或角色）。您接著必須將政策連接到實體，在 支援中授予他們正確的許可。授予許可後，請將登入資料提供給使用者或應用程式開發人員。他們將使用這些登入資料來存取 AWS。若要進一步了解如何建立 IAM 使用者、群組、政策和許可，請參閱《IAM [使用者指南](#)》中的 [IAM 身分](#)和[政策和許可](#)。

我想要允許 AWS 帳戶外的人員存取我的 支援 資源

您可以建立一個角色，讓其他帳戶中的使用者或您組織外部的人員存取您的資源。您可以指定要允許哪些信任物件取得該角色。針對支援基於資源的政策或存取控制清單 (ACL) 的服務，您可以使用那些政策來授予人員存取您的資源的許可。

如需進一步了解，請參閱以下內容：

- 若要了解 是否 支援 支援這些功能，請參閱 [AWS 支援 如何使用 IAM](#)。
- 若要了解如何 AWS 帳戶 在您擁有的 資源之間提供存取權，請參閱《[IAM 使用者指南](#)》中的[在您擁有 AWS 帳戶 的另一個 中為 IAM 使用者提供存取權](#)。
- 若要了解如何將資源的存取權提供給第三方 AWS 帳戶，請參閱《IAM 使用者指南》中的[將存取權提供給第三方 AWS 帳戶 擁有](#)。
- 如需了解如何透過聯合身分提供存取權，請參閱《IAM 使用者指南》中的[將存取權提供給在外部進行身分驗證的使用者 \(聯合身分\)](#)。

- 如需了解使用角色和資源型政策進行跨帳戶存取之間的差異，請參閱《IAM 使用者指南》中的 [IAM 中的跨帳戶資源存取](#)。

事件回應

的事件回應 支援 是 AWS 的責任。AWS 具有正式、文件化的政策和計劃，可管理事件回應。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 安全事件應變 技術指南](#)。

使用下列選項自行取得關於操作問題的通知：

- 檢視對[AWS 服務運作狀態儀表板](#)有廣泛影響 AWS 的操作問題。例如，會影響不專屬於您帳戶之服務或區域的事件。
- 檢視 [Health 儀表板](#) 中個別帳戶的操作問題。例如，會影響您帳戶中服務或資源的事件。如需詳細資訊，請參閱 AWS Health 使用者指南中的 [Health 儀表板入門](#)。

在 和 中記錄 AWS 支援 和監控 AWS Trusted Advisor

監控是維護 AWS 支援 和 及其他 AWS 解決方案的可靠性、可用性 AWS Trusted Advisor 和效能的重要部分。AWS 提供下列監控工具來監看 AWS 支援 和 AWS Trusted Advisor 報告錯誤，並適時採取動作：

- Amazon CloudWatch AWS 會即時監控您的 AWS 資源和您在 上執行的應用程式。您可以收集和追蹤指標、建立自訂儀表板，以及設定警示，在特定指標達到您指定的閾值時通知您或採取動作。例如，您可以讓 CloudWatch 追蹤 CPU 使用量或其他 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 執行個體指標，並在需要時自動啟動新的執行個體。如需詳細資訊，請參閱《[Amazon CloudWatch 使用者指南](#)》。
- Amazon EventBridge 提供近乎即時的系統事件串流，描述 AWS 資源的變更。EventBridge 可啟用自動事件驅動運算，因為您可以撰寫規則來監看特定事件，並在發生這些事件時在其他 AWS 服務中觸發自動動作。如需詳細資訊，請參閱「[Amazon EventBridge 使用者指南](#)」。
- AWS CloudTrail 會擷取由 AWS 您的帳戶發出或代表您的帳戶發出的 API 呼叫和相關事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體。您可以識別呼叫的使用者和帳戶 AWS、進行呼叫的來源 IP 地址，以及呼叫的時間。如需詳細資訊，請參閱「[AWS CloudTrail 使用者指南](#)」。

如需詳細資訊，請參閱[監控和記錄 AWS 支援](#)及[監控和記錄 AWS Trusted Advisor](#)。

的合規驗證 AWS 支援

若要了解 是否 AWS 服務 在特定合規計劃範圍內，請參閱[AWS 服務 合規計劃範圍內](#)然後選擇您感興趣的合規計劃。如需一般資訊，請參閱[AWS 合規計劃](#)。

您可以使用 下載第三方稽核報告 AWS Artifact。如需詳細資訊，請參閱[在 中下載報告 AWS Artifact](#)。

您使用 時的合規責任 AWS 服務 取決於資料的機密性、您公司的合規目標，以及適用的法律和法規。如需使用 時合規責任的詳細資訊 AWS 服務，請參閱 [AWS 安全文件](#)。

中的彈性 AWS 支援

AWS 全球基礎設施是以 AWS 區域和可用區域為基礎建置。AWS 區域提供多個實體分隔和隔離的可用區域，這些可用區域以低延遲、高輸送量和高度備援的聯網連接。透過可用區域，您可以設計與操作的應用程式和資料庫，在可用區域之間自動容錯移轉而不會發生中斷。可用區域的可用性、容錯能力和擴展能力，均較單一或多個資料中心的傳統基礎設施還高。

如需 AWS 區域和可用區域的詳細資訊，請參閱 [AWS 全球基礎設施](#)。

中的基礎設施安全 AWS 支援

作為受管服務，AWS 支援 受到 [Amazon Web Services : 安全程序概觀](#) 白皮書中所述的 AWS 全球網路安全程序的保護。

您可以使用 AWS 發佈的 API 呼叫，支援 透過網路存取。用戶端必須支援 Transport Layer Security (TLS) 1.0 或更新版本。建議使用 TLS 1.2 或更新版本。用戶端也必須支援具備完美轉送私密 (PFS) 的密碼套件，例如臨時 Diffie-Hellman (DHE) 或橢圓曲線臨時 Diffie-Hellman (ECDHE)。現代系統 (如 Java 7 和更新版本) 大多會支援這些模式。

此外，請求必須使用存取金鑰 ID 和與 IAM 主體相關聯的私密存取金鑰來簽署。或者，您可以透過 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 來產生暫時安全憑證來簽署請求。

中的組態和漏洞分析 支援

對於 AWS Trusted Advisor，會 AWS 處理基本安全任務，例如訪客作業系統 (OS) 和資料庫修補、防火牆組態和災難復原。

組態和 IT 控制是客戶 AWS 與您之間共同責任。如需詳細資訊，請參閱 AWS [共同的責任模型](#)。

支援 使用 AWS SDKs 程式碼範例

下列程式碼範例示範如何使用 支援 搭配 AWS 軟體開發套件 (SDK)。

基本概念是程式碼範例，這些範例說明如何在服務內執行基本操作。

Actions 是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。雖然動作會告訴您如何呼叫個別服務函數，但您可以在其相關情境中查看內容中的動作。

案例是向您展示如何呼叫服務中的多個函數或與其他 AWS 服務組合來完成特定任務的程式碼範例。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

程式碼範例

- [支援 使用 AWS SDKs 的基本範例](#)
 - [您好 支援](#)
 - [支援 使用 AWS SDK 了解 的基本概念](#)
 - [支援 使用 AWS SDKs 的動作](#)
 - [AddAttachmentsToSet 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [AddCommunicationToCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [CreateCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeAttachment 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeCases 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeCommunications 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeServices 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeSeverityLevels 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 與 CLI](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 與 CLI](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 與 CLI](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorChecks 與 CLI](#)
 - [搭配使用 RefreshTrustedAdvisorCheck 與 CLI](#)
 - [ResolveCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [支援 使用 AWS SDKs 案例](#)

- [開始使用 Support](#)

支援 使用 AWS SDKs 的基本範例

下列程式碼範例示範如何 AWS 支援 搭配 AWS SDKs 使用 的基本概念。

範例

- [您好 支援](#)
- [支援 使用 AWS SDK 了解 的基本概念](#)
- [支援 使用 AWS SDKs 的動作](#)
 - [AddAttachmentsToSet 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [AddCommunicationToCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [CreateCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeAttachment 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeCases 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeCommunications 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeServices 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [DescribeSeverityLevels 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 與 CLI](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 與 CLI](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 與 CLI](#)
 - [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorChecks 與 CLI](#)
 - [搭配使用 RefreshTrustedAdvisorCheck 與 CLI](#)
 - [ResolveCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)

您好 支援

下列程式碼範例示範如何開始使用 支援。

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
using Amazon.AWSSupport;
using Microsoft.Extensions.DependencyInjection;
using Microsoft.Extensions.Hosting;

public static class HelloSupport
{
    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Use the AWS .NET Core Setup package to set up dependency injection for
        // the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        // profile.
        // You must have one of the following AWS Support plans: Business,
        // Enterprise On-Ramp, or Enterprise. Otherwise, an exception will be thrown.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureServices( (_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>()
            ).Build();

        // Now the client is available for injection.
        var supportClient =
            host.Services.GetRequiredService<IAmazonAWSSupport>();

        // You can use await and any of the async methods to get a response.
        var response = await supportClient.DescribeServicesAsync();
        Console.WriteLine($"{response.Services.Count} services available.");
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-
 * started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following task:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 */
```

```
*
* NOTE: To see multiple operations, see SupportScenario.
*/

public class HelloSupport {
    public static void main(String[] args) {
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println("***** Step 1. Get and display available services.");
        displayServices(supportClient);
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static void displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
                DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
                supportClient.describeServices(servicesRequest);
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());

                // Display the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                }
                index++;
            }

        } catch (SupportException e) {
```

```
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

呼叫 `main()` 來執行這個範例。

```
import {
    DescribeServicesCommand,
    SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";

// Change the value of 'region' to your preferred AWS Region.
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

const getServiceCount = async () => {
    try {
        const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
        return services.length;
    } catch (err) {
        if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
            throw new Error(
                "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
            );
        }
        throw err;
    }
};
```

```
export const main = async () => {
  try {
    const count = await getServiceCount();
    console.log(`Hello, AWS Support! There are ${count} services available.`);
  } catch (err) {
    console.error("Failed to get service count: ", err.message);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/**
```

Before running this Kotlin code example, set up your development environment, including your credentials.

For more information, see the following documentation topic:

<https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html>

In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support Java API. For more information, see:

<https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/>

This Kotlin example performs the following task:

1. Gets and displays available services.

```
*/
```

```
suspend fun main() {
    displaySomeServices()
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displaySomeServices() {
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is: " + service.name)

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                index++
            }
        }
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import logging
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

logger = logging.getLogger(__name__)

def hello_support(support_client):
    """
    Use the AWS SDK for Python (Boto3) to create an AWS Support client and count
    the available services in your account.
    This example uses the default settings specified in your shared credentials
    and config files.

    :param support_client: A Boto3 Support Client object.
    """
    try:
        print("Hello, AWS Support! Let's count the available Support services:")
        response = support_client.describe_services()
        print(f"There are {len(response['services'])} services available.")
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't count services. Here's why: %s: %s",

```



```
        err.response["Error"]["Code"],
        err.response["Error"]["Message"],
    )
    raise

if __name__ == "__main__":
    hello_support(boto3.client("support"))
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

支援 使用 AWS SDK 了解 的基本概念

下列程式碼範例示範如何：

- 取得並顯示案例可用的服務和嚴重性層級。
- 根據選取的服務、類別和嚴重性層級建立支援案例。
- 取得並顯示當天開啟的案例清單。
- 將附件集和通訊新增至新案例。
- 描述案例的新附件和通訊。
- 解決案例。
- 取得並顯示當天已解決的案例清單。

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

在命令提示中執行互動式案例。

```
/// <summary>
/// Hello AWS Support example.
/// </summary>
public static class SupportCaseScenario
{
    /*
        Before running this .NET code example, set up your development environment,
        including your credentials.

        To use the AWS Support API, you must have one of the following AWS Support
        plans: Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise.

        This .NET example performs the following tasks:
        1. Get and display services. Select a service from the list.
        2. Select a category from the selected service.
        3. Get and display severity levels and select a severity level from the
        list.
        4. Create a support case using the selected service, category, and severity
        level.
        5. Get and display a list of open support cases for the current day.
        6. Create an attachment set with a sample text file to add to the case.
        7. Add a communication with the attachment to the support case.
        8. List the communications of the support case.
        9. Describe the attachment set.
        10. Resolve the support case.
        11. Get a list of resolved cases for the current day.
    */

    private static SupportWrapper _supportWrapper = null!;

    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Set up dependency injection for the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        profile.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureLogging(logging =>
                logging.AddFilter("System", LogLevel.Debug)
                    .AddFilter<DebugLoggerProvider>("Microsoft",
                        LogLevel.Information)
                    .AddFilter<ConsoleLoggerProvider>("Microsoft",
                        LogLevel.Trace))
            .Build();
    }
}
```

```
.ConfigureServices( (_, services) =>
    services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>(new AWSOptions()
{ Profile = "default" })
    .AddTransient<SupportWrapper>()
)
.Build();

var logger = LoggerFactory.Create(builder =>
{
    builder.AddConsole();
}).CreateLogger(typeof(SupportCaseScenario));

_supportWrapper = host.Services.GetRequiredService<SupportWrapper>();

Console.WriteLine(new string('-', 80));
Console.WriteLine("Welcome to the AWS Support case example scenario.");
Console.WriteLine(new string('-', 80));

try
{
    var apiSupported = await _supportWrapper.VerifySubscription();
    if (!apiSupported)
    {
        logger.LogError("You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or
Enterprise Support " +
                        "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease
upgrade your subscription to run these examples.");
        return;
    }

    var service = await DisplayAndSelectServices();

    var category = DisplayAndSelectCategories(service);

    var severityLevel = await DisplayAndSelectSeverity();

    var caseId = await CreateSupportCase(service, category,
severityLevel);

    await DescribeTodayOpenCases();

    var attachmentSetId = await CreateAttachmentSet();

    await AddCommunicationToCase(attachmentSetId, caseId);
```

```
        var attachmentId = await ListCommunicationsForCase(caseId);

        await DescribeCaseAttachment(attachmentId);

        await ResolveCase(caseId);

        await DescribeTodayResolvedCases();

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine("AWS Support case example scenario complete.");
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }
    catch (Exception ex)
    {
        logger.LogError(ex, "There was a problem executing the scenario.");
    }
}

/// <summary>
/// List some available services from AWS Support, and select a service for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected service.</returns>
private static async Task<Service> DisplayAndSelectServices()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var services = await _supportWrapper.DescribeServices();
    Console.WriteLine($"AWS Support client returned {services.Count}
services.");

    Console.WriteLine($"1. Displaying first 10 services:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < services.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"\\t{i + 1}. {services[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > services.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
    }
}
```

```
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return services[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// List the available categories for a service and select a category for the
example.
/// </summary>
/// <param name="service">Service to use for displaying categories.</param>
/// <returns>The selected category.</returns>
private static Category DisplayAndSelectCategories(Service service)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    Console.WriteLine($"2. Available support categories for Service
\"{service.Name}\"");
    for (int i = 0; i < service.Categories.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"  {i + 1}. {service.Categories[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > service.Categories.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return service.Categories[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// List available severity levels from AWS Support, and select a level for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected severity level.</returns>
```

```

private static async Task<SeverityLevel> DisplayAndSelectSeverity()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var severityLevels = await _supportWrapper.DescribeSeverityLevels();

    Console.WriteLine($"3. Get and display available severity levels:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < severityLevels.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"\\t{i + 1}. {severityLevels[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > severityLevels.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return severityLevels[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// Create an example support case.
/// </summary>
/// <param name="service">Service to use for the new case.</param>
/// <param name="category">Category to use for the new case.</param>
/// <param name="severity">Severity to use for the new case.</param>
/// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
private static async Task<string> CreateSupportCase(Service service,
    Category category, SeverityLevel severity)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"4. Create an example support case" +
        $" with the following settings:" +
        $" \\n\\tService: {service.Name}, Category:
{category.Name} " +
        $"and Severity Level: {severity.Name}.");
    var caseId = await _supportWrapper.CreateCase(service.Code,
category.Code, severity.Code,

```

```
        "Example case for testing, ignore.", "This is my example support
case.");

        Console.WriteLine($"\\tNew case created with ID {caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return caseId;
    }

    /// <summary>
    /// List open cases for the current day.
    /// </summary>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task DescribeTodayOpenCases()
    {
        Console.WriteLine($"5. List the open support cases for the current
day.");
        // Describe the cases. If it is empty, try again and allow time for the
new case to appear.
        List<CaseDetails> currentOpenCases = null!;
        while (currentOpenCases == null || currentOpenCases.Count == 0)
        {
            Thread.Sleep(1000);
            currentOpenCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
                new List<string>(),
                null,
                false,
                false,
                DateTime.UtcNow.Date,
                DateTime.UtcNow);
        }

        foreach (var openCase in currentOpenCases)
        {
            Console.WriteLine($"\\tCase: {openCase.CaseId} created
{openCase.TimeCreated}");
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// Create an attachment set for a support case.
```

```

    /// </summary>
    /// <returns>The attachment set id.</returns>
    private static async Task<string> CreateAttachmentSet()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"6. Create an attachment set for a support case.");
        var fileName = "example_attachment.txt";

        // Create the file if it does not already exist.
        if (!File.Exists(fileName))
        {
            await using StreamWriter sw = File.CreateText(fileName);
            await sw.WriteLineAsync(
                "This is a sample file for attachment to a support case.");
        }

        await using var ms = new MemoryStream(await
File.ReadAllBytesAsync(fileName));

        var attachmentSetId = await _supportWrapper.AddAttachmentToSet(
            ms,
            fileName);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set created with id: \\n
\\t{attachmentSetId.Substring(0, 65)}...");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return attachmentSetId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment set and communication to a case.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentSetId">Id of the attachment set.</param>
    /// <param name="caseId">Id of the case to receive the attachment set.</
param>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task AddCommunicationToCase(string attachmentSetId,
string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"7. Add attachment set and communication to
{caseId}.");
    }

```



```

        await _supportWrapper.AddCommunicationToCase(
            caseId,
            "This is an example communication added to a support case.",
            attachmentSetId);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set and communication added to
{caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// List the communications for a case.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id of the case to describe.</param>
    /// <returns>An attachment id.</returns>
    private static async Task<string> ListCommunicationsForCase(string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"8. List communications for case {caseId}.");

        var communications = await
        _supportWrapper.DescribeCommunications(caseId);
        var attachmentId = "";
        foreach (var communication in communications)
        {
            Console.WriteLine(
                $"\\tCommunication created on: {communication.TimeCreated} has
{communication.AttachmentSet.Count} attachments.");
            if (communication.AttachmentSet.Any())
            {
                attachmentId = communication.AttachmentSet.First().AttachmentId;
            }
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        return attachmentId;
    }

    /// <summary>
    /// Describe an attachment by id.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentId">Id of the attachment to describe.</param>

```

```
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task DescribeCaseAttachment(string attachmentId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"9. Describe the attachment set.");

    var attachment = await _supportWrapper.DescribeAttachment(attachmentId);
    var data = Encoding.ASCII.GetString(attachment.Data.ToArray());
    Console.WriteLine($"\\tAttachment includes {attachment.FileName} with
data: \\n\\t{data}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// Resolve the support case.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id of the case to resolve.</param>
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task ResolveCase(string caseId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"10. Resolve case {caseId}.");

    var status = await _supportWrapper.ResolveCase(caseId);
    Console.WriteLine($"\\tCase {caseId} has final status {status}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// List resolved cases for the current day.
/// </summary>
/// <returns>Async Task.</returns>
private static async Task DescribeTodayResolvedCases()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"11. List the resolved support cases for the current
day.");
    var currentCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
        new List<string>(),
        null,
        false,
        true,
```

```
        DateTime.UtcNow.Date,
        DateTime.UtcNow);

    foreach (var currentCase in currentCases)
    {
        if (currentCase.Status == "resolved")
        {
            Console.WriteLine(
                $"\\tCase: {currentCase.CaseId}: status
{currentCase.Status}");
        }
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}
}
```

案例用於 支援 動作的包裝函式方法。

```
/// <summary>
/// Wrapper methods to use AWS Support for working with support cases.
/// </summary>
public class SupportWrapper
{
    private readonly IAmazonAWSSupport _amazonSupport;
    public SupportWrapper(IAmazonAWSSupport amazonSupport)
    {
        _amazonSupport = amazonSupport;
    }

    /// <summary>
    /// Get the descriptions of AWS services.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for services.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
    /// ("ko") are supported.</param>
    /// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
    public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
```

```

        new DescribeServicesRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.Services;
}

/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
        new DescribeSeverityLevelsRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.SeverityLevels;
}

/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
/// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
/// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
/// <param name="body">Body text of the new case.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
/// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>

```

```

    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
    string severityCode, string subject,
        string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
    string issueType = "customer-service")
    {
        var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
            new CreateCaseRequest()
            {
                ServiceCode = serviceCode,
                CategoryCode = categoryCode,
                SeverityCode = severityCode,
                Subject = subject,
                Language = language,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                IssueType = issueType,
                CommunicationBody = body
            });
        return response.CaseId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.
    /// </summary>
    /// <param name="data">The data for the attachment.</param>
    /// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
    a new attachment set if empty.</param>
    /// <returns>The setId of the attachment.</returns>
    public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
    fileName, string? attachmentSetId = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
            new AddAttachmentsToSetRequest
            {
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                Attachments = new List<Attachment>
                {
                    new Attachment
                    {
                        Data = data,

```

```

        FileName = fileName
    }
}
});
return response.AttachmentSetId;
}

/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
        new DescribeAttachmentRequest()
        {
            AttachmentId = attachmentId
        });
    return response.Attachment;
}

/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
        new AddCommunicationToCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId,

```

```

        CommunicationBody = body,
        AttachmentSetId = attachmentSetId,
        CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
    });
    return response.Result;
}

/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
    var results = new List<Communication>();
    var paginateCommunications =
    _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
        new DescribeCommunicationsRequest()
        {
            CaseId = caseId,
            AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
            BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
        });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var communications in
paginateCommunications.Communications)
    {
        results.Add(communications);
    }
    return results;
}

/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>

```

```
/// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
/// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
/// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
/// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
/// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
string language = "en")
{
    var results = new List<CaseDetails>();
    var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
        new DescribeCasesRequest()
        {
            CaseIdList = caseIds,
            DisplayId = displayId,
            IncludeCommunications = includeCommunication,
            IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
            AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
            BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
            Language = language
        });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
    {
        results.Add(cases);
    }
    return results;
}

/// <summary>
/// Resolve a support case by caseId.
```



```
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
    var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
        new ResolveCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId
        });
    return response.FinalCaseStatus;
}

/// <summary>
/// Verify the support level for AWS Support API access.
/// </summary>
/// <returns>True if the subscription level supports API access.</returns>
public async Task<bool> VerifySubscription()
{
    try
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
            new DescribeServicesRequest()
            {
                Language = "en"
            });
        return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
    }
    catch (Amazon.AWSSupport.AmazonAWSSupportException ex)
    {
        if (ex.ErrorCode == "SubscriptionRequiredException")
        {
            return false;
        }
        else throw;
    }
}
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱 適用於 .NET 的 AWS SDK API Reference (《API 參考》) 中的下列主題。

- [AddAttachmentsToSet](#)
- [AddCommunicationToCase](#)
- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

執行各種 支援 操作。

```
import software.amazon.awssdk.core.SdkBytes;
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Attachment;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AttachmentDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CaseDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Communication;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentRequest;
```

```
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SeverityLevel;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetRequest;
import java.io.File;
import java.io.FileInputStream;
import java.io.FileNotFoundException;
import java.io.InputStream;
import java.time.Instant;
import java.time.temporal.ChronoUnit;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following tasks:
 *
```

```
* 1. Gets and displays available services.
* 2. Gets and displays severity levels.
* 3. Creates a support case by using the selected service, category, and
* severity level.
* 4. Gets a list of open cases for the current day.
* 5. Creates an attachment set with a generated file.
* 6. Adds a communication with the attachment to the support case.
* 7. Lists the communications of the support case.
* 8. Describes the attachment set included with the communication.
* 9. Resolves the support case.
* 10. Gets a list of resolved cases for the current day.
*/
public class SupportScenario {

    public static final String DASHES = new String(new char[80]).replace("\0",
"-");

    public static void main(String[] args) {
        final String usage = ""

            Usage:
            <fileAttachment>Where:
            fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to
use as an email attachment.\s
            """;

        // if (args.length != 1) {
        //     System.out.println(usage);
        //     System.exit(1);
        // }

        String fileAttachment = "C:\\\\AWS\\test.txt" ; //args[0];
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** Welcome to the AWS Support case example
scenario.");
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("1. Get and display available services.");
```

```
List<String> sevCatList = displayServices(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("2. Get and display Support severity levels.");
String sevLevel = displaySevLevels(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.");
String caseId = createSupportCase(supportClient, sevCatList, sevLevel);
if (caseId.compareTo("") == 0) {
    System.out.println("A support case was not successfully created!");
    System.exit(1);
} else
    System.out.println("Support case " + caseId + " was successfully
created!");
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("4. Get open support cases.");
getOpenCase(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("5. Create an attachment set with a generated file to
add to the case.");
String attachmentSetId = addAttachment(supportClient, fileAttachment);
System.out.println("The Attachment Set id value is" + attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("6. Add communication with the attachment to the
support case.");
addAttachSupportCase(supportClient, caseId, attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("7. List the communications of the support case.");
String attachId = listCommunications(supportClient, caseId);
System.out.println("The Attachment id value is" + attachId);
System.out.println(DASHES);
```

```

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("8. Describe the attachment set included with the
communication.");
        describeAttachment(supportClient, attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("9. Resolve the support case.");
        resolveSupportCase(supportClient, caseId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("10. Get a list of resolved cases for the current
day.");
        getResolvedCase(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** This Scenario has successfully completed");
        System.out.println(DASHES);
    }

    public static void getResolvedCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                .maxResults(30)
                .afterTime(yesterday.toString())
                .beforeTime(now.toString())
                .includeResolvedCases(true)
                .build();

            DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
            List<CaseDetails> cases = response.cases();
            for (CaseDetails sinCase : cases) {
                if (sinCase.status().compareTo("resolved") == 0)
                    System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            }
        }
    }

```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
        try {
            ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
                .caseId(caseId)
                .build();

            ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
            System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
        try {
            DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
                .attachmentId(attachId)
                .build();

            DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
            System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```

```
public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
    try {
        String attachId = null;
        DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .maxResults(10)
            .build();

        DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
        List<Communication> communications = response.communications();
        for (Communication comm : communications) {
            System.out.println("the body is: " + comm.body());

            // Get the attachment id value.
            List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
            for (AttachmentDetails detail : attachments) {
                attachId = detail.attachmentId();
            }
        }
        return attachId;
    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
    try {
        AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .attachmentSetId(attachmentSetId)
            .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
            .build();

        AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
        if (response.result())
```



```
        System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
    else
        System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
    try {
        File myFile = new File(fileAttachment);
        InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
        SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

        Attachment attachment = Attachment.builder()
            .fileName(myFile.getName())
            .data(sourceBytes)
            .build();

        AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
AddAttachmentsToSetRequest.builder()
            .attachments(attachment)
            .build();

        AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
        return response.attachmentSetId();

    } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
    try {
        // Specify the start and end time.
        Instant now = Instant.now();
```

```
        java.time.LocalDate.now();
        Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

        DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
            .maxResults(20)
            .afterTime(yesterday.toString())
            .beforeTime(now.toString())
            .build();

        DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
        List<CaseDetails> cases = response.cases();
        for (CaseDetails sinCase : cases) {
            System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
            System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
        }

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
    try {
        String serviceCode = sevCatList.get(0);
        String caseCat = sevCatList.get(1);
        CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
            .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
            .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
            .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
            .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
            .subject("Test case, please ignore")
            .language("en")
            .issueType("technical")
            .build();

        CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
        return response.caseId();
    }
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

            DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
            List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
            String levelName = null;
            for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
                System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
                if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                    levelName = sevLevel.name();
            }
            return levelName;
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

            DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
            String serviceCode = null;
```

```
String catName = null;
List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
List<Service> services = response.services();

System.out.println("Get the first 10 services");
int index = 1;
for (Service service : services) {
    if (index == 11)
        break;

    System.out.println("The Service name is: " + service.name());
    if (service.name().compareTo("Account") == 0)
        serviceCode = service.code();

    // Get the Categories for this service.
    List<Category> categories = service.categories();
    for (Category cat : categories) {
        System.out.println("The category name is: " + cat.name());
        if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
            catName = cat.name();
    }
    index++;
}

// Push the two values to the list.
sevCatList.add(serviceCode);
sevCatList.add(catName);
return sevCatList;

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return null;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱 AWS SDK for Java 2.x API Reference (《API 參考》) 中的下列主題。
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)

- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

在終端中執行互動式案例。

```
import {
  AddAttachmentsToSetCommand,
  AddCommunicationToCaseCommand,
  CreateCaseCommand,
  DescribeAttachmentCommand,
  DescribeCasesCommand,
  DescribeCommunicationsCommand,
  DescribeServicesCommand,
  DescribeSeverityLevelsCommand,
  ResolveCaseCommand,
  SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";
import * as inquirer from "@inquirer/prompts";
import { retry } from "@aws-doc-sdk-examples/lib/utils/util-timers.js";

const wrapText = (text, char = "=") => {
  const rule = char.repeat(80);
  return `${rule}\n    ${text}\n${rule}\n`;
};
```

```
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

// Verify that the account has a Support plan.
export const verifyAccount = async () => {
  const command = new DescribeServicesCommand({});

  try {
    await client.send(command);
  } catch (err) {
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
      throw new Error(
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
      );
    }
    throw err;
  }
};

/**
 * Select a service from the list returned from DescribeServices.
 */
export const getService = async () => {
  const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
  const selectedService = await inquirer.select({
    message:
      "Select a service. Your support case will be created for this service. The list of services is truncated for readability.",
    choices: services.slice(0, 10).map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedService;
};

/**
 * @param {{ categories: import('@aws-sdk/client-support').Category[] }} service
 */
export const getCategory = async (service) => {
  const selectedCategory = await inquirer.select({
    message: "Select a category.",
    choices: service.categories.map((c) => ({ name: c.name, value: c })),
  });
  return selectedCategory;
};
```

```
// Get the available severity levels for the account.
export const getSeverityLevel = async () => {
  const command = new DescribeSeverityLevelsCommand({});
  const { severityLevels } = await client.send(command);
  const selectedSeverityLevel = await inquirer.select({
    message: "Select a severity level.",
    choices: severityLevels.map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedSeverityLevel;
};

/**
 * Create a new support case
 * @param {{
 *   selectedService: import('@aws-sdk/client-support').Service
 *   selectedCategory: import('@aws-sdk/client-support').Category
 *   selectedSeverityLevel: import('@aws-sdk/client-support').SeverityLevel
 * }} selections
 * @returns
 */
export const createCase = async ({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
}) => {
  const command = new CreateCaseCommand({
    subject: "IGNORE: Test case",
    communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
    serviceCode: selectedService.code,
    categoryCode: selectedCategory.code,
    severityCode: selectedSeverityLevel.code,
  });
  const { caseId } = await client.send(command);
  return caseId;
};

// Get a list of open support cases created today.
export const getTodaysOpenCases = async () => {
  const d = new Date();
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
  });
};
```

```
const { cases } = await client.send(command);

if (cases.length === 0) {
  throw new Error(
    "Unexpected number of cases. Expected more than 0 open cases.",
  );
}
return cases;
};

// Create an attachment set.
export const createAttachmentSet = async () => {
  const command = new AddAttachmentsToSetCommand({
    attachments: [
      {
        fileName: "example.txt",
        data: new TextEncoder().encode("some example text"),
      },
    ],
  });
  const { attachmentSetId } = await client.send(command);
  return attachmentSetId;
};

export const linkAttachmentSetToCase = async (attachmentSetId, caseId) => {
  const command = new AddCommunicationToCaseCommand({
    attachmentSetId,
    caseId,
    communicationBody: "Adding attachment set to case.",
  });
  await client.send(command);
};

// Get all communications for a support case.
export const getCommunications = async (caseId) => {
  const command = new DescribeCommunicationsCommand({
    caseId,
  });
  const { communications } = await client.send(command);
  return communications;
};

/**
```



```
* @param {import('@aws-sdk/client-support').Communication[]} communications
*/
export const getFirstAttachment = (communications) => {
  const firstCommWithAttachment = communications.find(
    (c) => c.attachmentSet.length > 0,
  );
  return firstCommWithAttachment?.attachmentSet[0].attachmentId;
};

// Get an attachment.
export const getAttachment = async (attachmentId) => {
  const command = new DescribeAttachmentCommand({
    attachmentId,
  });
  const { attachment } = await client.send(command);
  return attachment;
};

// Resolve the case matching the given case ID.
export const resolveCase = async (caseId) => {
  const shouldResolve = await inquirer.confirm({
    message: `Do you want to resolve ${caseId}?`,
  });

  if (shouldResolve) {
    const command = new ResolveCaseCommand({
      caseId: caseId,
    });

    await client.send(command);
    return true;
  }
  return false;
};

/**
 * Find a specific case in the list of provided cases by case ID.
 * If the case is not found, and the results are paginated, continue
 * paging through the results.
 * @param {{
 *   caseId: string,
 *   cases: import('@aws-sdk/client-support').CaseDetails[]
 *   nextToken: string
 * }} options
```

```
* @returns
*/
export const findCase = async ({ caseId, cases, nextToken }) => {
  const foundCase = cases.find((c) => c.caseId === caseId);

  if (foundCase) {
    return foundCase;
  }

  if (nextToken) {
    const response = await client.send(
      new DescribeCasesCommand({
        nextToken,
        includeResolvedCases: true,
      }),
    );
    return findCase({
      caseId,
      cases: response.cases,
      nextToken: response.nextToken,
    });
  }

  throw new Error(`${caseId} not found.`);
};

// Get all cases created today.
export const getTodayResolvedCases = async (caseIdToWaitFor) => {
  const d = new Date("2023-01-18");
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
    includeResolvedCases: true,
  });
  const { cases, nextToken } = await client.send(command);
  await findCase({ cases, caseId: caseIdToWaitFor, nextToken });
  return cases.filter((c) => c.status === "resolved");
};

const main = async () => {
  let caseId;
  try {
    console.log(wrapText("Welcome to the AWS Support basic usage scenario."));
```

```
// Verify that the account is subscribed to support.
await verifyAccount();

// Provided a truncated list of services and prompt the user to select one.
const selectedService = await getService();

// Provided the categories for the selected service and prompt the user to
select one.
const selectedCategory = await getCategory(selectedService);

// Provide the severity available severity levels for the account and prompt
the user to select one.
const selectedSeverityLevel = await getSeverityLevel();

// Create a support case.
console.log("\nCreating a support case.");
caseId = await createCase({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
});
console.log(`Support case created: ${caseId}`);

// Display a list of open support cases created today.
const todaysOpenCases = await retry(
  { intervalInMs: 1000, maxRetries: 15 },
  getTodaysOpenCases,
);
console.log(
  `\nOpen support cases created today: ${todaysOpenCases.length}`,
);
console.log(todaysOpenCases.map((c) => `${c.caseId}`).join("\n"));

// Create an attachment set.
console.log("\nCreating an attachment set.");
const attachmentSetId = await createAttachmentSet();
console.log(`Attachment set created: ${attachmentSetId}`);

// Add the attachment set to the support case.
console.log(`\nAdding attachment set to ${caseId}`);
await linkAttachmentSetToCase(attachmentSetId, caseId);
console.log(`Attachment set added to ${caseId}`);
```

```
// List the communications for a support case.
console.log(`\nListing communications for ${caseId}`);
const communications = await getCommunications(caseId);
console.log(
  communications
    .map(
      (c) =>
        `Communication created on ${c.timeCreated}. Has
${c.attachmentSet.length} attachments.`
    )
    .join("\n"),
);

// Describe the first attachment.
console.log(`\nDescribing attachment ${attachmentSetId}`);
const attachmentId = getFirstAttachment(communications);
const attachment = await getAttachment(attachmentId);
console.log(
  `Attachment is the file '${
    attachment.fileName
  }' with data: \n${new TextDecoder().decode(attachment.data)}`,
);

// Confirm that the support case should be resolved.
const isResolved = await resolveCase(caseId);
if (isResolved) {
  // List the resolved cases and include the one previously created.
  // Resolved cases can take a while to appear.
  console.log(
    "\nWaiting for case status to be marked as resolved. This can take some
time.",
  );
  const resolvedCases = await retry(
    { intervalInMs: 20000, maxRetries: 15 },
    () => getToday'sResolvedCases(caseId),
  );
  console.log("Resolved cases:");
  console.log(resolvedCases.map((c) => c.caseId).join("\n"));
}
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱 適用於 JavaScript 的 AWS SDK API Reference (《API 參考》) 中的下列主題。
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/**
```

```
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,  
including your credentials.
```

```
For more information, see the following documentation topic:
```

```
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html
```

```
In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support  
Java API. For more information, see:
```

```
https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
```

This Kotlin example performs the following tasks:

1. Gets and displays available services.
2. Gets and displays severity levels.
3. Creates a support case by using the selected service, category, and severity level.
4. Gets a list of open cases for the current day.
5. Creates an attachment set with a generated file.
6. Adds a communication with the attachment to the support case.
7. Lists the communications of the support case.
8. Describes the attachment set included with the communication.
9. Resolves the support case.
10. Gets a list of resolved cases for the current day.

*/

```
suspend fun main(args: Array<String>) {
    val usage = """
    Usage:
        <fileAttachment>
    Where:
        fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to use as an
    email attachment.
    """

    if (args.size != 1) {
        println(usage)
        exitProcess(0)
    }

    val fileAttachment = args[0]
    println("***** Welcome to the AWS Support case example scenario.")
    println("***** Step 1. Get and display available services.")
    val sevCatList = displayServices()

    println("***** Step 2. Get and display Support severity levels.")
    val sevLevel = displaySevLevels()

    println("***** Step 3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.")
    val caseIdVal = createSupportCase(sevCatList, sevLevel)
    if (caseIdVal != null) {
        println("Support case $caseIdVal was successfully created!")
    } else {
        println("A support case was not successfully created!")
        exitProcess(1)
    }
}
```

```
}

println("***** Step 4. Get open support cases.")
getOpenCase()

println("***** Step 5. Create an attachment set with a generated file to add
to the case.")
val attachmentSetId = addAttachment(fileAttachment)
println("The Attachment Set id value is $attachmentSetId")

println("***** Step 6. Add communication with the attachment to the support
case.")
addAttachSupportCase(caseIdVal, attachmentSetId)

println("***** Step 7. List the communications of the support case.")
val attachId = listCommunications(caseIdVal)
println("The Attachment id value is $attachId")

println("***** Step 8. Describe the attachment set included with the
communication.")
describeAttachment(attachId)

println("***** Step 9. Resolve the support case.")
resolveSupportCase(caseIdVal)

println("***** Step 10. Get a list of resolved cases for the current day.")
getResolvedCase()
println("***** This Scenario has successfully completed")
}

suspend fun getResolvedCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 30
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
            includeResolvedCases = true
        }
}

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
```

```
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}

suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
    val caseRequest =
        ResolveCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
        }
    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
        println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
    }
}

suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
    val attachmentRequest =
        DescribeAttachmentRequest {
            attachmentId = attachId
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
        println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
    }
}

suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
    val communicationsRequest =
        DescribeCommunicationsRequest {
            caseId = caseIdVal
            maxResults = 10
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
            supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
        response.communications?.forEach { comm ->
            println("the body is: " + comm.body)
        }
    }
}
```



```

        comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
            return detail.attachmentId
        }
    }
    return ""
}

suspend fun addAttachSupportCase(
    caseIdVal: String?,
    attachmentSetIdVal: String?,
) {
    val caseRequest =
        AddCommunicationToCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
            attachmentSetId = attachmentSetIdVal
            communicationBody = "Please refer to attachment for details."
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
        if (response.result) {
            println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
        } else {
            println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
        }
    }
}

suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
    val myFile = File(fileAttachment)
    val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
    val attachmentVal =
        Attachment {
            fileName = myFile.name
            data = sourceBytes
        }

    val setRequest =
        AddAttachmentsToSetRequest {
            attachments = listOf(attachmentVal)
        }
}

```

```
SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
    val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
    return response.attachmentSetId
}
}

suspend fun getOpenCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 20
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}

suspend fun createSupportCase(
    sevCatListVal: List<String>,
    sevLevelVal: String,
): String? {
    val serCode = sevCatListVal[0]
    val caseCategory = sevCatListVal[1]
    val caseRequest =
        CreateCaseRequest {
            categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
            serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
            severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
            communicationBody = "Test issue with
    ${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
            subject = "Test case, please ignore"
            language = "en"
        }
}
```

```
        issueType = "technical"
    }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.createCase(caseRequest)
        return response.caseId
    }
}

suspend fun displaySevLevels(): String {
    var levelName = ""
    val severityLevelsRequest =
        DescribeSeverityLevelsRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
            supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
        response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
            println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
            if (sevLevel.name == "High") {
                levelName = sevLevel.name!!
            }
        }
        return levelName
    }
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
    var serviceCode = ""
    var catName = ""
    val sevCatList = mutableListOf<String>()
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1
    }
```

```
response.services?.forEach { service ->
    if (index == 11) {
        return@forEach
    }

    println("The Service name is ${service.name}")
    if (service.name == "Account") {
        serviceCode = service.code.toString()
    }

    // Get the categories for this service.
    service.categories?.forEach { cat ->
        println("The category name is ${cat.name}")
        if (cat.name == "Security") {
            catName = cat.name!!
        }
    }
    index++
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Kotlin API 參考》中的下列主題。

- [AddAttachmentsToSet](#)
- [AddCommunicationToCase](#)
- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

在命令提示中執行互動式案例。

```
class SupportCasesScenario:
    """Runs an interactive scenario that shows how to get started using AWS
    Support."""

    def __init__(self, support_wrapper):
        """
        :param support_wrapper: An object that wraps AWS Support actions.
        """
        self.support_wrapper = support_wrapper

    def display_and_select_service(self):
        """
        Lists support services and prompts the user to select one.

        :return: The support service selected by the user.
        """
        print("-" * 88)
        services_list = self.support_wrapper.describe_services("en")
        print(f"AWS Support client returned {len(services_list)} services.")
        print("Displaying first 10 services:")

        service_choices = [svc["name"] for svc in services_list[:10]]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:",
            service_choices,
        )
        selected_service = services_list[selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_service
```

```

def display_and_select_category(self, service):
    """
    Lists categories for a support service and prompts the user to select
    one.

    :param service: The service of the categories.
    :return: The selected category.
    """
    print("-" * 88)
    print(
        f"Available support categories for Service {service['name']}
{len(service['categories'])}:"
    )
    categories_choices = [category["name"] for category in
service["categories"]]
    selected_index = q.choose(
        "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:",
        categories_choices,
    )
    selected_category = service["categories"][selected_index]
    print("-" * 88)
    return selected_category

def display_and_select_severity(self):
    """
    Lists available severity levels and prompts the user to select one.

    :return: The selected severity level.
    """
    print("-" * 88)
    severity_levels_list =
self.support_wrapper.describe_severity_levels("en")
    print(f"Available severity levels:")
    severity_choices = [level["name"] for level in severity_levels_list]
    selected_index = q.choose(
        "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:",
        severity_choices,
    )
    selected_severity = severity_levels_list[selected_index]
    print("-" * 88)
    return selected_severity

```

```

def create_example_case(self, service, category, severity_level):
    """
    Creates an example support case with the user's selections.

    :param service: The service for the new case.
    :param category: The category for the new case.
    :param severity_level: The severity level for the new case.
    :return: The caseId of the new support case.
    """
    print("-" * 88)
    print(f"Creating new case for service {service['name']}.")
    case_id = self.support_wrapper.create_case(service, category,
severity_level)
    print(f"\tNew case created with ID {case_id}.")
    print("-" * 88)
    return case_id

def list_open_cases(self):
    """
    List the open cases for the current day.
    """
    print("-" * 88)
    print("Let's list the open cases for the current day.")
    start_time = str(datetime.utcnow().date())
    end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
    open_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time, end_time,
False)
    for case in open_cases:
        print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
    print("-" * 88)

def create_attachment_set(self):
    """
    Create an attachment set with a sample file.

    :return: The attachment set ID of the new attachment set.
    """
    print("-" * 88)
    print("Creating attachment set with a sample file.")
    attachment_set_id = self.support_wrapper.add_attachment_to_set()
    print(f"\tNew attachment set created with ID {attachment_set_id}.")
    print("-" * 88)
    return attachment_set_id

```

```

def add_communication(self, case_id, attachment_set_id):
    """
    Add a communication with an attachment set to the case.

    :param case_id: The ID of the case for the communication.
    :param attachment_set_id: The ID of the attachment set to
    add to the communication.
    """
    print("-" * 88)
    print(f"Adding a communication and attachment set to the case.")
    self.support_wrapper.add_communication_to_case(attachment_set_id,
case_id)
    print(
        f"Added a communication and attachment set {attachment_set_id} to the
case {case_id}."
    )
    print("-" * 88)

def list_communications(self, case_id):
    """
    List the communications associated with a case.

    :param case_id: The ID of the case.
    :return: The attachment ID of an attachment.
    """
    print("-" * 88)
    print("Let's list the communications for our case.")
    attachment_id = ""
    communications =
self.support_wrapper.describe_all_case_communications(case_id)
    for communication in communications:
        print(
            f"\tCommunication created on {communication['timeCreated']} "
            f"has {len(communication['attachmentSet'])} attachments."
        )
        if len(communication["attachmentSet"]) > 0:
            attachment_id = communication["attachmentSet"][0]["attachmentId"]
    print("-" * 88)
    return attachment_id

def describe_case_attachment(self, attachment_id):
    """
    Describe an attachment associated with a case.

```



```

        :param attachment_id: The ID of the attachment.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the communications for our case.")
        attached_file = self.support_wrapper.describe_attachment(attachment_id)
        print(f"\tAttachment includes file {attached_file}.")
        print("-" * 88)

    def resolve_case(self, case_id):
        """
        Shows how to resolve an AWS Support case by its ID.

        :param case_id: The ID of the case to resolve.
        """
        print("-" * 88)
        print(f"Resolving case with ID {case_id}.")
        case_status = self.support_wrapper.resolve_case(case_id)
        print(f"\tFinal case status is {case_status}.")
        print("-" * 88)

    def list_resolved_cases(self):
        """
        List the resolved cases for the current day.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the resolved cases for the current day.")
        start_time = str(datetime.utcnow().date())
        end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
        resolved_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time,
end_time, True)
        for case in resolved_cases:
            print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
        print("-" * 88)

    def run_scenario(self):
        logging.basicConfig(level=logging.INFO, format="%(levelname)s:
%(message)s")

        print("-" * 88)
        print("Welcome to the AWS Support get started with support cases demo.")
        print("-" * 88)

        selected_service = self.display_and_select_service()
        selected_category = self.display_and_select_category(selected_service)

```

```

        selected_severity = self.display_and_select_severity()
        new_case_id = self.create_example_case(
            selected_service, selected_category, selected_severity
        )
        wait(10)
        self.list_open_cases()
        new_attachment_set_id = self.create_attachment_set()
        self.add_communication(new_case_id, new_attachment_set_id)
        new_attachment_id = self.list_communications(new_case_id)
        self.describe_case_attachment(new_attachment_id)
        self.resolve_case(new_case_id)
        wait(10)
        self.list_resolved_cases()

    print("\nThanks for watching!")
    print("-" * 88)

if __name__ == "__main__":
    try:
        scenario = SupportCasesScenario(SupportWrapper.from_client())
        scenario.run_scenario()
    except Exception:
        logging.exception("Something went wrong with the demo.")

```

定義包裝支援用戶端動作的類別。

```

class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")

```

```

        return cls(support_client)

    def describe_services(self, language):
        """
        Get the descriptions of AWS services available for support for a
        language.

        :param language: The language for support services.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of AWS service descriptions.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_services(language=language)
            services = response["services"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return services

    def describe_severity_levels(self, language):
        """
        Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
        language.

        :param language: The language for support severity levels.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.

```

```

        :return: The list of severity levels.
        """
        try:
            response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
            severity_levels = response["severityLevels"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return severity_levels

def create_case(self, service, category, severity):
    """
    Create a new support case.

    :param service: The service to use for the new case.
    :param category: The category to use for the new case.
    :param severity: The severity to use for the new case.
    :return: The caseId of the new case.
    """
    try:
        response = self.support_client.create_case(
            subject="Example case for testing, ignore.",
            serviceCode=service["code"],
            severityCode=severity["code"],
            categoryCode=category["code"],
            communicationBody="Example support case body.",

```

```

        language="en",
        issueType="customer-service",
    )
    case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
else:
    return case_id

def add_attachment_to_set(self):
    """
    Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.

    :return: The attachment set ID.
    """
    try:
        response = self.support_client.add_attachments_to_set(
            attachments=[
                {
                    "fileName": "attachment_file.txt",
                    "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
                }
            ]
        )
        new_set_id = response["attachmentSetId"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":

```

```

        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
    else:
        return new_set_id

def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
    """
    Add a communication and an attachment set to a case.

    :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
    :param case_id: The ID of the case.
    """
    try:
        self.support_client.add_communication_to_case(
            caseId=case_id,
            communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
            attachmentSetId=attachment_set_id,
        )
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",

```

```

        err.response["Error"]["Code"],
        err.response["Error"]["Message"],
    )
    raise

def describe_all_case_communications(self, case_id):
    """
    Describe all the communications for a case using a paginator.

    :param case_id: The ID of the case.
    :return: The communications for the case.
    """
    try:
        communications = []
        paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
        for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
            communications += page["communications"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return communications

def describe_attachment(self, attachment_id):
    """
    Get information about an attachment by its attachmentID.

    :param attachment_id: The ID of the attachment.

```

```

        :return: The name of the attached file.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_attachment(
                attachmentId=attachment_id
            )
            attached_file = response["attachment"]["fileName"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return attached_file

def resolve_case(self, case_id):
    """
    Resolve a support case by its caseId.

    :param case_id: The ID of the case to resolve.
    :return: The final status of the case.
    """
    try:
        response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
        final_status = response["finalCaseStatus"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "

```



```

        "examples."
    )
else:
    logger.error(
        "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
        err.response["Error"]["Code"],
        err.response["Error"]["Message"],
    )
    raise
else:
    return final_status

def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
    """
    Describe support cases over a period of time, optionally filtering
    by status.

    :param after_time: The start time to include for cases.
    :param before_time: The end time to include for cases.
    :param resolved: True to include resolved cases in the results,
        otherwise results are open cases.
    :return: The final status of the case.
    """
    try:
        cases = []
        paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
        for page in paginator.paginate(
            afterTime=after_time,
            beforeTime=before_time,
            includeResolvedCases=resolved,
            language="en",
        ):
            cases += page["cases"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
    else:

```

```
        logger.error(
            "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
    else:
        if resolved:
            cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
        return cases
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的下列主題。
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

支援 使用 AWS SDKs 的動作

下列程式碼範例示範如何使用 AWS SDKs 執行個別 支援 動作。每個範例均包含 GitHub 的連結，您可以在連結中找到設定和執程式碼的相關說明。

這些摘錄會呼叫 支援 API，是必須在內容中執行之大型程式的程式碼摘錄。您可以在 [支援 使用 AWS SDKs 案例](#) 中查看內容中的動作。

下列範例僅包含最常使用的動作。如需完整清單，請參閱 [《AWS 支援 API 參考》](#)。

範例

- [AddAttachmentsToSet 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [AddCommunicationToCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [CreateCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [DescribeAttachment 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [DescribeCases 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [DescribeCommunications 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [DescribeServices 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [DescribeSeverityLevels 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)
- [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 與 CLI](#)
- [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 與 CLI](#)
- [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 與 CLI](#)
- [搭配使用 DescribeTrustedAdvisorChecks 與 CLI](#)
- [搭配使用 RefreshTrustedAdvisorCheck 與 CLI](#)
- [ResolveCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用](#)

AddAttachmentsToSet 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 AddAttachmentsToSet。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.
/// </summary>
/// <param name="data">The data for the attachment.</param>
/// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
a new attachment set if empty.</param>
/// <returns>The setId of the attachment.</returns>
public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
fileName, string? attachmentSetId = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
        new AddAttachmentsToSetRequest
        {
            AttachmentSetId = attachmentSetId,
            Attachments = new List<Attachment>
            {
                new Attachment
                {
                    Data = data,
                    FileName = fileName
                }
            }
        });
    return response.AttachmentSetId;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddAttachmentsToSet](#)。

CLI

AWS CLI

將附件新增至集合

下列add-attachments-to-set範例會將映像新增至您可以為 AWS 帳戶中的支援案例指定的集合。

```
aws support add-attachments-to-set \  
  --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQ1Br70-  
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE" \  
  --attachments fileName=troubleshoot-screenshot.png,data=base64-encoded-string
```

輸出：

```
{  
  "attachmentSetId": "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQ1Br70-  
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE",  
  "expiryTime": "2020-05-14T17:04:40.790+0000"  
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [AddAttachmentsToSet](#)。

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String  
fileAttachment) {  
    try {  
        File myFile = new File(fileAttachment);  
        InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);  
        SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);  
  
        Attachment attachment = Attachment.builder()  
            .fileName(myFile.getName())  
            .data(sourceBytes)  
            .build();  
  
        AddAttachmentsToSetRequest setRequest =  
            AddAttachmentsToSetRequest.builder()
```

```
        .attachments(attachment)
        .build();

        AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
        return response.attachmentSetId();

    } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [AddAttachmentsToSet](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { AddAttachmentsToSetCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
    try {
        // Create a new attachment set or add attachments to an existing set.
        // Provide an 'attachmentSetId' value to add attachments to an existing set.
        // Use AddCommunicationToCase or CreateCase to associate an attachment set
        with a support case.
        const response = await client.send(
            new AddAttachmentsToSetCommand({
```

```
// You can add up to three attachments per set. The size limit is 5 MB
per attachment.
    attachments: [
        {
            fileName: "example.txt",
            data: new TextEncoder().encode("some example text"),
        },
    ],
    }),
);
// Use this ID in AddCommunicationToCase or CreateCase.
console.log(response.attachmentSetId);
return response;
} catch (err) {
    console.error(err);
}
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddAttachmentsToSet](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
    val myFile = File(fileAttachment)
    val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
    val attachmentVal =
        Attachment {
            fileName = myFile.name
            data = sourceBytes
        }
}
```

```
val setRequest =
    AddAttachmentsToSetRequest {
        attachments = listOf(attachmentVal)
    }

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
    val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
    return response.attachmentSetId
}
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddAttachmentsToSet](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)
```



```
def add_attachment_to_set(self):
    """
    Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.

    :return: The attachment set ID.
    """
    try:
        response = self.support_client.add_attachments_to_set(
            attachments=[
                {
                    "fileName": "attachment_file.txt",
                    "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
                }
            ]
        )
        new_set_id = response["attachmentSetId"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return new_set_id
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddAttachmentsToSet](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

AddCommunicationToCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 AddCommunicationToCase。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)
- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
    string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
        new AddCommunicationToCaseRequest()
        {
```

```
        CaseId = caseId,  
        CommunicationBody = body,  
        AttachmentSetId = attachmentSetId,  
        CcEmailAddresses = ccEmailAddresses  
    });  
    return response.Result;  
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

CLI

AWS CLI

將通訊新增至案例

下列add-communication-to-case範例會將通訊新增至您 AWS 帳戶中的支援案例。

```
aws support add-communication-to-case \  
  --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \  
  --communication-body "I'm attaching a set of images to this case." \  
  --cc-email-addresses "myemail@example.com" \  
  --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-  
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE"
```

輸出：

```
{  
  "result": true  
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

Java

SDK for Java 2.x

 Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
    try {
        AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
        AddCommunicationToCaseRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .attachmentSetId(attachmentSetId)
            .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
            .build();

        AddCommunicationToCaseResponse response =
        supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
        if (response.result())
            System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
        else
            System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { AddCommunicationToCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  let attachmentSetId;

  try {
    // Add a communication to a case.
    const response = await client.send(
      new AddCommunicationToCaseCommand({
        communicationBody: "Adding an attachment.",
        // Set value to an existing support case id.
        caseId: "CASE_ID",
        // Optional. Set value to an existing attachment set id to add
        // attachments to the case.
        attachmentSetId,
      }),
    );
    console.log(response);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun addAttachSupportCase(
    caseIdVal: String?,
    attachmentSetIdVal: String?,
) {
    val caseRequest =
        AddCommunicationToCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
            attachmentSetId = attachmentSetIdVal
            communicationBody = "Please refer to attachment for details."
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
        if (response.result) {
            println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
        } else {
            println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
        }
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：將電子郵件通訊的內文新增至指定的案例。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -  
CommunicationBody "Some text about the case"
```

範例 2：將電子郵件通訊的內文新增至指定的案例，再加上電子郵件副本行中包含的一或多個電子郵件地址。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -  
CcEmailAddress @"email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody  
"Some text about the case"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：將電子郵件通訊的內文新增至指定的案例。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -  
CommunicationBody "Some text about the case"
```

範例 2：將電子郵件通訊的內文新增至指定的案例，再加上電子郵件副本行中包含的一或多個電子郵件地址。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -  
CcEmailAddress @"email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody  
"Some text about the case"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
        """
        Add a communication and an attachment set to a case.

        :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
        :param case_id: The ID of the case.
        """
        try:
            self.support_client.add_communication_to_case(
                caseId=case_id,
                communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
                attachmentSetId=attachment_set_id,
            )
```



```
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [AddCommunicationToCase](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

CreateCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 CreateCase。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)
- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
/// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
/// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
/// <param name="body">Body text of the new case.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
/// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>
/// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
string severityCode, string subject,
string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
string issueType = "customer-service")
{
    var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
        new CreateCaseRequest()
        {
            ServiceCode = serviceCode,
            CategoryCode = categoryCode,
            SeverityCode = severityCode,
            Subject = subject,
            Language = language,
            AttachmentSetId = attachmentSetId,
            IssueType = issueType,
```

```
        CommunicationBody = body
    });
    return response.CaseId;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [CreateCase](#)。

CLI

AWS CLI

建立案例

下列create-case範例會為您的 AWS 帳戶建立支援案例。

```
aws support create-case \
  --category-code "using-aws" \
  --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
  --communication-body "I want to learn more about an AWS service." \
  --issue-type "technical" \
  --language "en" \
  --service-code "general-info" \
  --severity-code "low" \
  --subject "Question about my account"
```

輸出：

```
{
  "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [CreateCase](#)。

Java

SDK for Java 2.x

 Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
    try {
        String serviceCode = sevCatList.get(0);
        String caseCat = sevCatList.get(1);
        CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
            .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
            .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
            .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
            .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
            .subject("Test case, please ignore")
            .language("en")
            .issueType("technical")
            .build();

        CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
        return response.caseId();

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [CreateCase](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { CreateCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Create a new case and log the case id.
    // Important: This creates a real support case in your account.
    const response = await client.send(
      new CreateCaseCommand({
        // The subject line of the case.
        subject: "IGNORE: Test case",
        // Use DescribeServices to find available service codes for each service.
        serviceCode: "service-quicksight-end-user",
        // Use DescribeSecurityLevels to find available severity codes for your
        support plan.
        severityCode: "low",
        // Use DescribeServices to find available category codes for each
        service.
        categoryCode: "end-user-support",
        // The main description of the support case.
        communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
      })
    );
    console.log(response.caseId);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [CreateCase](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun createSupportCase(
    sevCatListVal: List<String>,
    sevLevelVal: String,
): String? {
    val serCode = sevCatListVal[0]
    val caseCategory = sevCatListVal[1]
    val caseRequest =
        CreateCaseRequest {
            categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
            serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
            severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
            communicationBody = "Test issue with
${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
            subject = "Test case, please ignore"
            language = "en"
            issueType = "technical"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.createCase(caseRequest)
        return response.caseId
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [CreateCase](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：在 AWS 支援中心建立新案例。可使用 `Get-ASAService` cmdlet 取得 `-ServiceCode` 和 `-CategoryCode` 參數的值。可使用 `Get-ASASeverityLevel` cmdlet 取得 `-SeverityCode` 參數的值。`-IssueType` 參數值可以是 "customer-service" 或 "technical"。如果成功，則會輸出 AWS 支援案例編號。預設以英文處理案例，若要使用日文，則需新增 `-Language "ja"` 參數。`-ServiceCode`、`-CategoryCode`、`-Subject` 和 `-CommunicationBody` 參數是強制性的。

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode "low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -CcEmailAddress @"email1@domain.com", "email2@domain.com" -IssueType "technical"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [CreateCase](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：在 AWS 支援中心建立新案例。可使用 `Get-ASAService` cmdlet 取得 `-ServiceCode` 和 `-CategoryCode` 參數的值。可使用 `Get-ASASeverityLevel` cmdlet 取得 `-SeverityCode` 參數的值。`-IssueType` 參數值可以是 "customer-service" 或 "technical"。如果成功，則會輸出 AWS 支援案例編號。預設以英文處理案例，若要使用日文，則需新增 `-Language "ja"` 參數。`-ServiceCode`、`-CategoryCode`、`-Subject` 和 `-CommunicationBody` 參數是強制性的。

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode "low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -CcEmailAddress @"email1@domain.com", "email2@domain.com" -IssueType "technical"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [CreateCase](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```

class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def create_case(self, service, category, severity):
        """
        Create a new support case.

        :param service: The service to use for the new case.
        :param category: The category to use for the new case.
        :param severity: The severity to use for the new case.
        :return: The caseId of the new case.
        """
        try:
            response = self.support_client.create_case(
                subject="Example case for testing, ignore.",
                serviceCode=service["code"],
                severityCode=severity["code"],
                categoryCode=category["code"],
                communicationBody="Example support case body.",
                language="en",
                issueType="customer-service",
            )
            case_id = response["caseId"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "

```



```
        "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your\nsubscription to run these "\n        "examples."\n    )\n    else:\n        logger.error(\n            "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",\n            err.response["Error"]["Code"],\n            err.response["Error"]["Message"],\n        )\n        raise\n    else:\n        return case_id
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Python (Boto3) API 參考》中的 [CreateCase](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

DescribeAttachment 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeAttachment。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
        new DescribeAttachmentRequest()
        {
            AttachmentId = attachmentId
        });
    return response.Attachment;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeAttachment](#)。

CLI

AWS CLI

描述連接

下列 describe-attachment 範例會傳回具有指定 ID 的連接相關資訊。

```
aws support describe-attachment \
  --attachment-id "attachment-KBnjRNrePd9D6Jx0-Mm00xZuDEaL2JAj_0-
gJv9qqDooTipsz3V1Nb19rCfkZneeQeDPgp8X1iVJyHH7UuhZDdNeqGoduZsPrAhyMakqlc60-
iJjL5HqyYGiT1FG8EXAMPLE"
```

輸出：

```
{
  "attachment": {
    "fileName": "troubleshoot-screenshot.png",
    "data": "base64-blob"
  }
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeAttachment](#)。

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
    try {
        DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
            .attachmentId(attachId)
            .build();

        DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
        System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [DescribeAttachment](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { DescribeAttachmentCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get the metadata and content of an attachment.
    const response = await client.send(
      new DescribeAttachmentCommand({
        // Set value to an existing attachment id.
        // Use DescribeCommunications or DescribeCases to find an attachment id.
        attachmentId: "ATTACHMENT_ID",
      }),
    );
    console.log(response.attachment?.fileName);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeAttachment](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
    val attachmentRequest =
        DescribeAttachmentRequest {
            attachmentId = attachId
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
        println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeAttachment](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
```

```

        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_attachment(self, attachment_id):
        """
        Get information about an attachment by its attachmentID.

        :param attachment_id: The ID of the attachment.
        :return: The name of the attached file.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_attachment(
                attachmentId=attachment_id
            )
            attached_file = response["attachment"]["fileName"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your "
                    "subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return attached_file

```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeAttachment](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

DescribeCases 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeCases。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)
- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>
/// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
/// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
/// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
/// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
```

```
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean ("ko") are supported.</param>
/// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
string language = "en")
{
    var results = new List<CaseDetails>();
    var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
        new DescribeCasesRequest()
        {
            CaseIdList = caseIds,
            DisplayId = displayId,
            IncludeCommunications = includeCommunication,
            IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
            AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
            BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
            Language = language
        });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
    {
        results.Add(cases);
    }
    return results;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCases](#)。

CLI

AWS CLI

描述案例

下列describe-cases範例會傳回您 AWS 帳戶中指定支援案例的相關資訊。

```
aws support describe-cases \  
  --display-id "1234567890" \  
  --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \  
  --include-resolved-cases \  
  --language "en" \  
  --no-include-communications \  
  --max-item 1
```

輸出：

```
{  
  "cases": [  
    {  
      "status": "resolved",  
      "ccEmailAddresses": [],  
      "timeCreated": "2020-03-23T21:31:47.774Z",  
      "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",  
      "severityCode": "low",  
      "language": "en",  
      "categoryCode": "using-aws",  
      "serviceCode": "general-info",  
      "submittedBy": "myemail@example.com",  
      "displayId": "1234567890",  
      "subject": "Question about my account"  
    }  
  ]  
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeCases](#)。

Java

SDK for Java 2.x

 Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
    try {
        // Specify the start and end time.
        Instant now = Instant.now();
        java.time.LocalDate.now();
        Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

        DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest.builder()
            .maxResults(20)
            .afterTime(yesterday.toString())
            .beforeTime(now.toString())
            .build();

        DescribeCasesResponse response =
        supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
        List<CaseDetails> cases = response.cases();
        for (CaseDetails sinCase : cases) {
            System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
            System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
        }

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [DescribeCases](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { DescribeCasesCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get all of the unresolved cases in your account.
    // Filter or expand results by providing parameters to the
    DescribeCasesCommand. Refer
    // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
    possible parameters.
    // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
    support/interfaces/describecasescommandinput.html
    const response = await client.send(new DescribeCasesCommand({}));
    const caseIds = response.cases.map((supportCase) => supportCase.caseId);
    console.log(caseIds);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCases](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun getOpenCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 20
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCases](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回所有支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase
```

範例 2：傳回自指定日期和時間以來，所有支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

範例 3：傳回前 10 個支援案例的詳細資訊，包括已解決的案例。

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

範例 4：傳回單一指定之支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

範例 5：傳回指定之支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase -CaseIdList @"case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",  
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeCases](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回所有支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase
```

範例 2：傳回自指定日期和時間以來，所有支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

範例 3：傳回前 10 個支援案例的詳細資訊，包括已解決的案例。

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

範例 4：傳回單一指定之支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

範例 5：傳回指定之支援案例的詳細資訊。

```
Get-ASACase -CaseIdList @"case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeCases](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
        """
        Describe support cases over a period of time, optionally filtering
        by status.
```

```

:param after_time: The start time to include for cases.
:param before_time: The end time to include for cases.
:param resolved: True to include resolved cases in the results,
    otherwise results are open cases.
:return: The final status of the case.
"""
try:
    cases = []
    paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
    for page in paginator.paginate(
        afterTime=after_time,
        beforeTime=before_time,
        includeResolvedCases=resolved,
        language="en",
    ):
        cases += page["cases"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
else:
    if resolved:
        cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
    return cases

```

- 如需 API 的詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCases](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

DescribeCommunications 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeCommunications。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)
- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
    var results = new List<Communication>();
    var paginateCommunications =
        _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
            new DescribeCommunicationsRequest()
            {
```



```
        CaseId = caseId,
        AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
        BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
    });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var communications in
        paginateCommunications.Communications)
    {
        results.Add(communications);
    }
    return results;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCommunications](#)。

CLI

AWS CLI

描述案例的最新通訊

下列describe-communications範例會傳回您 AWS 帳戶中指定支援案例的最新通訊。

```
aws support describe-communications \
  --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
  --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
  --max-item 1
```

輸出：

```
{
  "communications": [
    {
      "body": "I want to learn more about an AWS service.",
      "attachmentSet": [],
      "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
      "timeCreated": "2020-05-12T23:12:35.000Z",
      "submittedBy": "Amazon Web Services"
    }
  ]
}
```

```
    ],  
    "NextToken":  
    "eyJ1ZXh0VG9rZW4iOiBudWxsLCAiYm90b190cnVuY2F0ZV9hbW91bnQEXAMPLE=="  
  }  
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeCommunications](#)。

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String  
caseId) {  
    try {  
        String attachId = null;  
        DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =  
DescribeCommunicationsRequest.builder()  
            .caseId(caseId)  
            .maxResults(10)  
            .build();  
  
        DescribeCommunicationsResponse response =  
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);  
        List<Communication> communications = response.communications();  
        for (Communication comm : communications) {  
            System.out.println("the body is: " + comm.body());  
  
            // Get the attachment id value.  
            List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();  
            for (AttachmentDetails detail : attachments) {  
                attachId = detail.attachmentId();  
            }  
        }  
    }  
    return attachId;  
}
```

```
    } catch (SupportException e) {  
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());  
        System.exit(1);  
    }  
    return "";  
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [DescribeCommunications](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { DescribeCommunicationsCommand } from "@aws-sdk/client-support";  
  
import { client } from "../libs/client.js";  
  
export const main = async () => {  
    try {  
        // Get all communications for the support case.  
        // Filter results by providing parameters to the  
        DescribeCommunicationsCommand. Refer  
        // to the TypeScript definition and the API doc for more information on  
        possible parameters.  
        // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-  
        support/interfaces/describecomunicationscommandinput.html  
        const response = await client.send(  
            new DescribeCommunicationsCommand({  
                // Set value to an existing case id.  
                caseId: "CASE_ID",  
            })),  
        );  
    }  
};
```

```
const text = response.communications.map((item) => item.body).join("\n");
console.log(text);
return response;
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCommunications](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
    val communicationsRequest =
        DescribeCommunicationsRequest {
            caseId = caseIdVal
            maxResults = 10
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
            supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
        response.communications?.forEach { comm ->
            println("the body is: " + comm.body)
            comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
                return detail.attachmentId
            }
        }
    }
    return ""
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCommunications](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回指定案例的所有通訊。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

範例 2：針對指定的案例，傳回自 2012 年 1 月 1 日 UTC 午夜以來的所有通訊。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime  
"2012-01-10T00:00Z"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeCommunications](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回指定案例的所有通訊。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

範例 2：針對指定的案例，傳回自 2012 年 1 月 1 日 UTC 午夜以來的所有通訊。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime  
"2012-01-10T00:00Z"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeCommunications](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_all_case_communications(self, case_id):
        """
        Describe all the communications for a case using a paginator.

        :param case_id: The ID of the case.
        :return: The communications for the case.
        """
        try:
            communications = []
            paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
            for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
                communications += page["communications"]
        except ClientError as err:
```

```
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return communications
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeCommunications](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

DescribeServices 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeServices。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)
- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of AWS services.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for services.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
        new DescribeServicesRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.Services;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

CLI

AWS CLI

列出 AWS 服務和 服務類別

下列 describe-services 範例會列出可用於請求一般資訊的服務類別。


```
aws support describe-services \  
--service-code-list general-info
```

輸出：

```
{  
  "services": [  
    {  
      "code": "general-info",  
      "name": "General Info and Getting Started",  
      "categories": [  
        {  
          "code": "charges",  
          "name": "How Will I Be Charged?"  
        },  
        {  
          "code": "gdpr-queries",  
          "name": "Data Privacy Query"  
        },  
        {  
          "code": "reserved-instances",  
          "name": "Reserved Instances"  
        },  
        {  
          "code": "resource",  
          "name": "Where is my Resource?"  
        },  
        {  
          "code": "using-aws",  
          "name": "Using AWS & Services"  
        },  
        {  
          "code": "free-tier",  
          "name": "Free Tier"  
        },  
        {  
          "code": "security-and-compliance",  
          "name": "Security & Compliance"  
        },  
        {  
          "code": "account-structure",  
          "name": "Account Structure"  
        }  
      ]  
    }  
  ]  
}
```

```

    ]
  }
]
}

```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeServices](#)。

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```

// Return a List that contains a Service name and Category name.
public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
    try {
        DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                        .language("en")
                        .build();

        DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
        String serviceCode = null;
        String catName = null;
        List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
        List<Service> services = response.services();

        System.out.println("Get the first 10 services");
        int index = 1;
        for (Service service : services) {
            if (index == 11)
                break;

            System.out.println("The Service name is: " + service.name());
            if (service.name().compareTo("Account") == 0)

```

```
        serviceCode = service.code();

        // Get the Categories for this service.
        List<Category> categories = service.categories();
        for (Category cat : categories) {
            System.out.println("The category name is: " + cat.name());
            if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
                catName = cat.name();
        }
        index++;
    }

    // Push the two values to the list.
    sevCatList.add(serviceCode);
    sevCatList.add(catName);
    return sevCatList;

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return null;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
    var serviceCode = ""
    var catName = ""
    val sevCatList = mutableListOf<String>()
```

```
val servicesRequest =
    DescribeServicesRequest {
        language = "en"
    }

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
    val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
    println("Get the first 10 services")
    var index = 1

    response.services?.forEach { service ->
        if (index == 11) {
            return@forEach
        }

        println("The Service name is ${service.name}")
        if (service.name == "Account") {
            serviceCode = service.code.toString()
        }

        // Get the categories for this service.
        service.categories?.forEach { cat ->
            println("The category name is ${cat.name}")
            if (cat.name == "Security") {
                catName = cat.name!!
            }
        }
        index++
    }
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回所有可用的服務代碼、名稱和類別。

```
Get-ASAService
```

範例 2：使用指定的代碼，傳回服務的名稱和類別。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

範例 3：傳回指定服務代碼的名稱和類別。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

範例 4：傳回指定服務代碼的名稱和類別 (日文)。目前支援英文 ("en") 和日文 ("ja") 語言代碼。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -  
Language "ja"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeServices](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回所有可用的服務代碼、名稱和類別。

```
Get-ASAService
```

範例 2：使用指定的代碼，傳回服務的名稱和類別。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

範例 3：傳回指定服務代碼的名稱和類別。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

範例 4：傳回指定服務代碼的名稱和類別 (日文)。目前支援英文 ("en") 和日文 ("ja") 語言代碼。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -
Language "ja"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeServices](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_services(self, language):
        """
        Get the descriptions of AWS services available for support for a
        language.

        :param language: The language for support services.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
```

```
:return: The list of AWS service descriptions.
"""
try:
    response = self.support_client.describe_services(language=language)
    services = response["services"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
            language,
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
    else:
        return services
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeServices](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

DescribeSeverityLevels 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeSeverityLevels。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)

- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
        new DescribeSeverityLevelsRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.SeverityLevels;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

CLI

AWS CLI

列出可用的嚴重性等級

下列 `describe-severity-levels` 範例會列出支援案例的可用嚴重性等級。

```
aws support describe-severity-levels
```

輸出：

```
{
  "severityLevels": [
    {
      "code": "low",
      "name": "Low"
    },
    {
      "code": "normal",
      "name": "Normal"
    },
    {
      "code": "high",
      "name": "High"
    },
    {
      "code": "urgent",
      "name": "Urgent"
    },
    {
      "code": "critical",
      "name": "Critical"
    }
  ]
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[選擇嚴重性](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

Java

SDK for Java 2.x

 Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
    try {
        DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
            DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

        DescribeSeverityLevelsResponse response =
            supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
        List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
        String levelName = null;
        for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
            System.out.println("The severity level name is: " +
                sevLevel.name());
            if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                levelName = sevLevel.name();
        }
        return levelName;
    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { DescribeSeverityLevelsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get the list of severity levels.
    // The available values depend on the support plan for the account.
    const response = await client.send(new DescribeSeverityLevelsCommand({}));
    console.log(response.severityLevels);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun displaySevLevels(): String {
    var levelName = ""
    val severityLevelsRequest =
        DescribeSeverityLevelsRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
            supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
        response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
            println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
            if (sevLevel.name == "High") {
                levelName = sevLevel.name!!
            }
        }
        return levelName
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回可指派給 AWS 支援案例的嚴重性等級清單。

```
Get-ASASeverityLevel
```

範例 2：傳回可指派給 AWS 支援案例的嚴重性等級清單。層級名稱以日文傳回。

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回可指派給 AWS 支援案例的嚴重性等級清單。

```
Get-ASASeverityLevel
```

範例 2：傳回可指派給 AWS 支援案例的嚴重性等級清單。層級名稱以日文傳回。

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_severity_levels(self, language):
        """
```

Get the descriptions of available severity levels for support cases for a language.

```
:param language: The language for support severity levels.
Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
:return: The list of severity levels.
"""
try:
    response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
    severity_levels = response["severityLevels"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
            language,
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
    else:
        return severity_levels
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [DescribeSeverityLevels](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

搭配使用 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses` 與 CLI

下列程式碼範例示範如何使用 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`。

CLI

AWS CLI

列出 AWS Trusted Advisor 檢查的重新整理狀態

下列 `describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses` 範例會列出兩個 Trusted Advisor 檢查的重新整理狀態：Amazon S3 儲存貯體許可和 IAM 使用。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses \
  --check-id "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

輸出：

```
{
  "statuses": [
    {
      "checkId": "Pfx0RwqBli",
      "status": "none",
      "millisUntilNextRefreshable": 0
    },
    {
      "checkId": "zXCkfM1nI3",
      "status": "none",
      "millisUntilNextRefreshable": 0
    }
  ]
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回指定之檢查的重新整理請求的目前狀態。Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh 可用來請求重新整理檢查的狀態資訊。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回指定之檢查的重新整理請求的目前狀態。Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh 可用來請求重新整理檢查的狀態資訊。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

搭配使用 **DescribeTrustedAdvisorCheckResult** 與 CLI

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeTrustedAdvisorCheckResult。

CLI

AWS CLI

列出 an AWS Trusted Advisor 檢查的結果

下列 describe-trusted-advisor-check-result 範例會列出 IAM 使用檢查的結果。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-result \  
  --check-id "zXCkfM1nI3"
```

輸出：


```
{
  "result": {
    "checkId": "zXCkfM1nI3",
    "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
    "status": "ok",
    "resourcesSummary": {
      "resourcesProcessed": 1,
      "resourcesFlagged": 0,
      "resourcesIgnored": 0,
      "resourcesSuppressed": 0
    },
    "categorySpecificSummary": {
      "costOptimizing": {
        "estimatedMonthlySavings": 0.0,
        "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
      }
    },
    "flaggedResources": [
      {
        "status": "ok",
        "resourceId": "47DEQpj8HBSa-_TImW-5JCeuQeRkm5NMpJWZEXAMPLE",
        "isSuppressed": false
      }
    ]
  }
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回 Trusted Advisor 檢查的結果。可使用 `Get-ASATrustedAdvisorChecks` 取得可用的 Trusted Advisor 檢查清單。輸出是檢查的整體狀態、上次執行檢查的時間戳記，以及特定檢查的唯一 `checkid`。若要以日文顯示輸出結果，可新增 `-Language "ja"` 參數。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回 Trusted Advisor 檢查的結果。可使用 Get-ASATrustedAdvisorChecks 取得可用的 Trusted Advisor 檢查清單。輸出是檢查的整體狀態、上次執行檢查的時間戳記，以及特定檢查的唯一 checkid。若要以日文顯示輸出結果，可新增 -Language "ja" 參數。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

搭配使用 **DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries** 與 CLI

下列程式碼範例示範如何使用 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries。

CLI

AWS CLI

列出 AWS Trusted Advisor 檢查的摘要

下列 describe-trusted-advisor-check-summaries 範例會列出兩個 Trusted Advisor 檢查的結果：Amazon S3 儲存貯體許可和 IAM 使用。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-summaries \
  --check-ids "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

輸出：

```
{
  "summaries": [
    {
      "checkId": "Pfx0RwqBli",
      "timestamp": "2020-05-13T21:38:12Z",
```

```

        "status": "ok",
        "hasFlaggedResources": true,
        "resourcesSummary": {
            "resourcesProcessed": 44,
            "resourcesFlagged": 0,
            "resourcesIgnored": 0,
            "resourcesSuppressed": 0
        },
        "categorySpecificSummary": {
            "costOptimizing": {
                "estimatedMonthlySavings": 0.0,
                "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
            }
        }
    },
    {
        "checkId": "zXCkfM1nI3",
        "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
        "status": "ok",
        "hasFlaggedResources": true,
        "resourcesSummary": {
            "resourcesProcessed": 1,
            "resourcesFlagged": 0,
            "resourcesIgnored": 0,
            "resourcesSuppressed": 0
        },
        "categorySpecificSummary": {
            "costOptimizing": {
                "estimatedMonthlySavings": 0.0,
                "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
            }
        }
    }
]
}

```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回指定之 Trusted Advisor 檢查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

範例 2：傳回指定之 Trusted Advisor 檢查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回指定之 Trusted Advisor 檢查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

範例 2：傳回指定之 Trusted Advisor 檢查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

搭配使用 **DescribeTrustedAdvisorChecks** 與 CLI

下列程式碼範例示範如何使用 `DescribeTrustedAdvisorChecks`。

CLI

AWS CLI

列出可用的 AWS Trusted Advisor 檢查

下列 `describe-trusted-advisor-checks` 範例列出您 AWS 帳戶中可用的 Trusted Advisor 檢查。此資訊包括檢查名稱、ID、描述、類別和中繼資料。請注意，輸出會縮短以提高易讀性。

```
aws support describe-trusted-advisor-checks \
  --language "en"
```

輸出：

```
{
  "checks": [
    {
      "id": "zXCkfM1nI3",
      "name": "IAM Use",
      "description": "Checks for your use of AWS Identity and Access Management (IAM). You can use IAM to create users, groups, and roles in AWS, and you can use permissions to control access to AWS resources. \n<br>\n<br>\n<b>Alert Criteria</b><br>\nYellow: No IAM users have been created for this account.\n<br>\n<br>\n<b>Recommended Action</b><br>\nCreate one or more IAM users and groups in your account. You can then create additional users whose permissions are limited to perform specific tasks in your AWS environment. For more information, see <a href=\"https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAMGettingStarted.html\" target=\"_blank\">Getting Started</a>. \n<br><br>\n<b>Additional Resources</b><br>\n<a href=\"https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAM_Introduction.html\" target=\"_blank\">What Is IAM?</a>",
      "category": "security",
      "metadata": []
    }
  ]
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回 Trusted Advisor 檢查的集合。您必須指定語言參數，其可接受英文輸出 "en"，或日文輸出 "ja"。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回 Trusted Advisor 檢查的集合。您必須指定語言參數，其可接受英文輸出 "en"，或日文輸出 "ja"。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

搭配使用 **RefreshTrustedAdvisorCheck** 與 CLI

下列程式碼範例示範如何使用 RefreshTrustedAdvisorCheck。

CLI

AWS CLI

重新整理 an AWS Trusted Advisor 檢查

下列refresh-trusted-advisor-check範例會重新整理您 AWS 帳戶中的 Amazon S3 儲存貯體許可 Trusted Advisor 檢查。

```
aws support refresh-trusted-advisor-check \  
--check-id "Pfx0RwqBli"
```

輸出：

```
{  
  "status": {  
    "checkId": "Pfx0RwqBli",  
    "status": "enqueued",
```

```
    "millisUntilNextRefreshable": 3599992
  }
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：請求重新整理指定的 Trusted Advisor 檢查。

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：請求重新整理指定的 Trusted Advisor 檢查。

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

ResolveCase 搭配 AWS SDK 或 CLI 使用

下列程式碼範例示範如何使用 ResolveCase。

動作範例是大型程式的程式碼摘錄，必須在內容中執行。您可以在下列程式碼範例的內容中看到此動作：

- [了解基本概念](#)
- [開始使用 Support](#)

.NET

適用於 .NET 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
/// <summary>
/// Resolve a support case by caseId.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
    var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
        new ResolveCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId
        });
    return response.FinalCaseStatus;
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 .NET 的 AWS SDK API 參考》中的 [ResolveCase](#)。

CLI

AWS CLI

解決支援案例

下列 resolve-case 範例會解決您 AWS 帳戶中的支援案例。

```
aws support resolve-case \
    --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```


輸出：

```
{
  "finalCaseStatus": "resolved",
  "initialCaseStatus": "work-in-progress"
}
```

如需詳細資訊，請參閱《AWS Support 使用者指南》中的[案例管理](#)。

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的 [ResolveCase](#)。

Java

SDK for Java 2.x

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
    try {
        ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .build();

        ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
        System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS SDK for Java 2.x API 參考》中的 [ResolveCase](#)。

JavaScript

適用於 JavaScript (v3) 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
import { ResolveCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

const main = async () => {
  try {
    const response = await client.send(
      new ResolveCaseCommand({
        caseId: "CASE_ID",
      }),
    );

    console.log(response.finalCaseStatus);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 JavaScript 的 AWS SDK API 參考》中的 [ResolveCase](#)。

Kotlin

適用於 Kotlin 的 SDK

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
    val caseRequest =
        ResolveCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
        }
    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
        println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
    }
}
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Kotlin 的 AWS SDK API 參考》中的 [ResolveCase](#)。

PowerShell

Tools for PowerShell V4

範例 1：傳回指定案例的初始狀態，以及呼叫解決案例完成後的目前狀態。

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V4)》中的 [ResolveCase](#)。

Tools for PowerShell V5

範例 1：傳回指定案例的初始狀態，以及呼叫解決案例完成後的目前狀態。

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS Tools for PowerShell Cmdlet 參考 (V5)》中的 [ResolveCase](#)。

Python

適用於 Python 的 SDK (Boto3)

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在 [AWS 程式碼範例儲存庫](#) 中設定和執行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def resolve_case(self, case_id):
        """
        Resolve a support case by its caseId.

        :param case_id: The ID of the case to resolve.
        :return: The final status of the case.
        """
        try:
            response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
            final_status = response["finalCaseStatus"]
```

```
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
else:
    return final_status
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《適用於 Python (Boto3) 的 AWS SDK API 參考》中的 [ResolveCase](#)。

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

支援 使用 AWS SDKs 案例

下列程式碼範例示範如何在 AWS SDKs 中 支援 實作常見案例。這些案例說明如何透過在 中呼叫多個函數 支援 或與其他函數結合，來完成特定任務 AWS 服務。每個案例均包含完整原始碼的連結，您可在連結中找到如何設定和執程式碼的相關指示。

案例的目標是獲得中等水平的經驗，協助您了解內容中的服務動作。

範例

- [開始使用 Support](#)

開始使用 Support

以下程式碼範例顯示做法：

- 檢查可用的服務和嚴重性等級
- 建立支援案例
- 將通訊新增至案例

Bash

AWS CLI 使用 Bash 指令碼

Note

GitHub 上提供更多範例。尋找完整範例，並了解如何在[範例開發人員教學課程](#)儲存庫中設定和執行。

```
#!/bin/bash

# AWS Support CLI Tutorial Script
# This script demonstrates how to use AWS Support API through AWS CLI

# Set up logging
LOG_FILE="aws-support-tutorial.log"
echo "Starting AWS Support Tutorial at $(date)" > "$LOG_FILE"

# Function to log commands and their outputs
log_cmd() {
    echo "$(date): Running command: $1" >> "$LOG_FILE"
    eval "$1" 2>&1 | tee -a "$LOG_FILE"
    return ${PIPESTATUS[0]}
}

# Function to check for errors in command output
check_error() {
    local cmd_output="$1"
    local cmd_status="$2"
    local error_msg="$3"
    local is_fatal="${4:-true}"

```

```

if [[ $cmd_status -ne 0 || "$cmd_output" =~ [Ee][Rr][Rr][Oo][Rr] ]]; then
    echo "ERROR: $error_msg" | tee -a "$LOG_FILE"
    echo "Command output: $cmd_output" | tee -a "$LOG_FILE"

    # Check for subscription error
    if [[ "$cmd_output" =~ "SubscriptionRequiredException" ]]; then
        echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "===== " | tee -a
"$LOG_FILE"
        echo "IMPORTANT: This account does not have the required AWS Support
plan." | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "You need a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise Support
plan" | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "to use the AWS Support API." | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "This script will now demonstrate the commands that would be
run" | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "if you had the appropriate support plan, but will not execute
them." | tee -a "$LOG_FILE"
        echo "===== " | tee -a
"$LOG_FILE"

        # Switch to demo mode
        DEMO_MODE=true
        return 0
    fi

    if [[ "$is_fatal" == "true" ]]; then
        cleanup_resources
        exit 1
    fi
fi

}

# Function to clean up resources
cleanup_resources() {
    echo "No persistent resources were created that need cleanup." | tee -a
"$LOG_FILE"
}

# Function to run a command in demo mode
demo_cmd() {
    local cmd="$1"
    local description="$2"

```

```

    echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
    echo "DEMO: $description" | tee -a "$LOG_FILE"
    echo "Command that would be executed:" | tee -a "$LOG_FILE"
    echo "$cmd" | tee -a "$LOG_FILE"
    echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
}

# Array to track created resources
declare -a CREATED_RESOURCES

# Initialize demo mode flag
DEMO_MODE=false

echo "=====
echo "AWS Support CLI Tutorial"
echo "=====
echo "This script demonstrates how to use AWS Support API"
echo "Note: You must have a Business, Enterprise On-Ramp,"
echo "or Enterprise Support plan to use the AWS Support API."
echo "=====
echo ""

# Step 1: Check available services
echo "Step 1: Checking available AWS Support services..."
SERVICES_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-services --language en")
check_error "$SERVICES_OUTPUT" $? "Failed to retrieve AWS Support services"

# If we're in demo mode, set default values
if [[ "$DEMO_MODE" == "true" ]]; then
    SERVICE_CODE="general-info"
    echo "Using demo service code: $SERVICE_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
else
    # Extract a service code for demonstration
    SERVICE_CODE=$(echo "$SERVICES_OUTPUT" | grep -o '"code": "[^"]*"' | head -1
    | cut -d'"' -f4)
    if [[ -z "$SERVICE_CODE" ]]; then
        SERVICE_CODE="general-info"
        echo "Using default service code: $SERVICE_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
    else
        echo "Found service code: $SERVICE_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
    fi
fi

```



```
# Step 2: Check available severity levels
echo "Step 2: Checking available severity levels..."
if [[ "$DEMO_MODE" == "true" ]]; then
    demo_cmd "aws support describe-severity-levels --language en" "Check
    available severity levels"
    SEVERITY_CODE="low"
    echo "Using demo severity code: $SEVERITY_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
else
    SEVERITY_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-severity-levels --language
    en")
    check_error "$SEVERITY_OUTPUT" $? "Failed to retrieve severity levels"

    # Extract a severity code for demonstration
    SEVERITY_CODE=$(echo "$SEVERITY_OUTPUT" | grep -o '"code": "[^"]*"' | head -1
    | cut -d'"' -f4)
    if [[ -z "$SEVERITY_CODE" ]]; then
        SEVERITY_CODE="low"
        echo "Using default severity code: $SEVERITY_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
    else
        echo "Found severity code: $SEVERITY_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
    fi
fi

# Step 3: Create a test support case
echo ""
echo "====="
echo "SUPPORT CASE CREATION"
echo "====="
if [[ "$DEMO_MODE" == "true" ]]; then
    echo "DEMO MODE: The following steps would create and manage a support case"
    echo "if you had a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise Support plan."
    echo ""

    # Get user email for demo
    echo "Enter your email address for the demo (leave blank to use
    example@example.com): "
    read -r USER_EMAIL

    if [[ -z "$USER_EMAIL" ]]; then
        USER_EMAIL="example@example.com"
    fi

    # Demo create case command
    demo_cmd "aws support create-case \
```

```
--subject \"AWS CLI Tutorial Test Case\" \
--service-code \"$SERVICE_CODE\" \
--category-code \"using-aws\" \
--communication-body \"This is a test case created as part of an AWS CLI
tutorial.\" \
--severity-code \"$SEVERITY_CODE\" \
--language \"en\" \
--cc-email-addresses \"$USER_EMAIL\" \"Create a support case\"

# Use a fake case ID for demo
CASE_ID=\"case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47\"
echo \"Demo case ID: $CASE_ID\" | tee -a \"$LOG_FILE\"

# Demo list cases command
demo_cmd \"aws support describe-cases \
--case-id-list \"$CASE_ID\" \
--include-resolved-cases false \
--language \"en\" \"List support cases\"

# Demo add communication command
demo_cmd \"aws support add-communication-to-case \
--case-id \"$CASE_ID\" \
--communication-body \"This is an additional communication for the test
case.\" \
--cc-email-addresses \"$USER_EMAIL\" \"Add communication to case\"

# Demo view communications command
demo_cmd \"aws support describe-communications \
--case-id \"$CASE_ID\" \
--language \"en\" \"View case communications\"

# Demo resolve case command
demo_cmd \"aws support resolve-case \
--case-id \"$CASE_ID\" \"Resolve the support case\"

else
echo \"This will create a test support case in your account.\"
echo \"Do you want to continue? (y/n): \"
read -r CREATE_CASE_CHOICE

if [[ \"$CREATE_CASE_CHOICE\" =~ ^[Yy]$ ]]; then
echo \"Creating a test support case...\"

# Get user email for CC
```

```

        echo "Enter your email address for case notifications (leave blank to
skip): "
        read -r USER_EMAIL

        CC_EMAIL_PARAM=""
        if [[ -n "$USER_EMAIL" ]]; then
            CC_EMAIL_PARAM="--cc-email-addresses $USER_EMAIL"
        fi

        # Create the case
        CASE_OUTPUT=$(log_cmd "aws support create-case \
            --subject \"AWS CLI Tutorial Test Case\" \
            --service-code \"$SERVICE_CODE\" \
            --category-code \"using-aws\" \
            --communication-body \"This is a test case created as part of an AWS
CLI tutorial.\" \
            --severity-code \"$SEVERITY_CODE\" \
            --language \"en\" \
            $CC_EMAIL_PARAM")

        check_error "$CASE_OUTPUT" $? "Failed to create support case"

        # Extract the case ID
        CASE_ID=$(echo "$CASE_OUTPUT" | grep -o '"caseId": "[^"]*"' | cut -d'"' -
f4)

        if [[ -n "$CASE_ID" ]]; then
            echo "Successfully created support case with ID: $CASE_ID" | tee -a
"$LOG_FILE"
            CREATED_RESOURCES+=("Support Case: $CASE_ID")

            # Step 4: List the case we just created
            echo ""
            echo "Step 4: Listing the support case we just created..."
            CASES_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-cases \
                --case-id-list \"$CASE_ID\" \
                --include-resolved-cases false \
                --language \"en\"")

            check_error "$CASES_OUTPUT" $? "Failed to retrieve case details"

            # Step 5: Add a communication to the case
            echo ""
            echo "Step 5: Adding a communication to the support case..."

```

```

        COMM_OUTPUT=$(log_cmd "aws support add-communication-to-case \
            --case-id \"$CASE_ID\" \
            --communication-body \"This is an additional communication for
the test case.\" \
            $CC_EMAIL_PARAM")

        check_error "$COMM_OUTPUT" $? "Failed to add communication to case"

        # Step 6: View communications for the case
        echo ""
        echo "Step 6: Viewing communications for the support case..."
        COMMS_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-communications \
            --case-id \"$CASE_ID\" \
            --language \"en\"")

        check_error "$COMMS_OUTPUT" $? "Failed to retrieve case
communications"

        # Step 7: Resolve the case
        echo ""
        echo "======"
        echo "CASE RESOLUTION"
        echo "======"
        echo "Do you want to resolve the test support case? (y/n): "
        read -r RESOLVE_CASE_CHOICE

        if [[ "$RESOLVE_CASE_CHOICE" =~ ^[Yy]$ ]]; then
            echo "Resolving the support case..."
            RESOLVE_OUTPUT=$(log_cmd "aws support resolve-case \
                --case-id \"$CASE_ID\"")

            check_error "$RESOLVE_OUTPUT" $? "Failed to resolve case"
            echo "Successfully resolved support case: $CASE_ID" | tee -a
"$LOG_FILE"
        else
            echo "Skipping case resolution. The case will remain open." | tee
-a "$LOG_FILE"
        fi
    else
        echo "Could not extract case ID from the response." | tee -a
"$LOG_FILE"
    fi
else
    echo "Skipping support case creation." | tee -a "$LOG_FILE"

```

```
    fi
fi

# Display summary of created resources
echo ""
echo "======"
echo "TUTORIAL SUMMARY"
echo "======"
if [[ "$DEMO_MODE" == "true" ]]; then
    echo "This was a demonstration in DEMO MODE."
    echo "No actual AWS Support cases were created."
    echo "To use the AWS Support API, you need a Business, Enterprise On-Ramp,"
    echo "or Enterprise Support plan."
else
    echo "Resources created during this tutorial:"
    if [[ ${#CREATED_RESOURCES[@]} -eq 0 ]]; then
        echo "No resources were created."
    else
        for resource in "${CREATED_RESOURCES[@]"; do
            echo "- $resource"
        done
    fi
fi

echo ""
echo "Tutorial completed successfully!"
echo "Log file: $LOG_FILE"
echo "=====
```

- 如需 API 詳細資訊，請參閱《AWS CLI 命令參考》中的下列主題。
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

如需 AWS SDK 開發人員指南和程式碼範例的完整清單，請參閱 [AWS 支援 搭配 AWS SDK 使用](#)。此主題也包含有關入門的資訊和舊版 SDK 的詳細資訊。

監控和記錄 AWS 支援

監控是維護 支援 及其他 AWS 解決方案的可靠性、可用性和效能的重要部分。AWS 提供下列監控工具，讓您監看 支援、回報錯誤，並適時採取自動動作：

- Amazon EventBridge 提供近乎即時的系統事件串流，描述 AWS 資源的變更。EventBridge 可啟用自動事件驅動運算，因為您可以撰寫規則來監控特定事件，並在發生這些事件 AWS 時觸發其他服務中的自動動作。如需詳細資訊，請參閱「[Amazon EventBridge 使用者指南](#)」。
- AWS CloudTrail 會擷取您 AWS 帳戶或代表您的帳戶發出的 API 呼叫和相關事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。您可以識別呼叫的使用者和帳戶 AWS、進行呼叫的來源 IP 地址，以及呼叫的時間。如需詳細資訊，請參閱「[AWS CloudTrail 使用者指南](#)」。

主題

- [使用 Amazon EventBridge 整合 AWS 支援 到事件驅動型應用程式](#)
- [使用 記錄 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail](#)
- [使用 在 Slack API 呼叫中記錄 AWS 支援 應用程式 AWS CloudTrail](#)

使用 Amazon EventBridge 整合 AWS 支援 到事件驅動型應用程式

您可以將 AWS 支援 納入事件驅動型應用程式 (EDAs)，該應用程式使用 中發生的事件 AWS 支援 ，在應用程式元件之間進行通訊並啟動下游程序。

例如，當您的帳戶發生下列 AWS 支援 事件時，您會收到通知：

- 建立、解決或重新開啟支援案例
- 通訊會新增至現有的支援案例

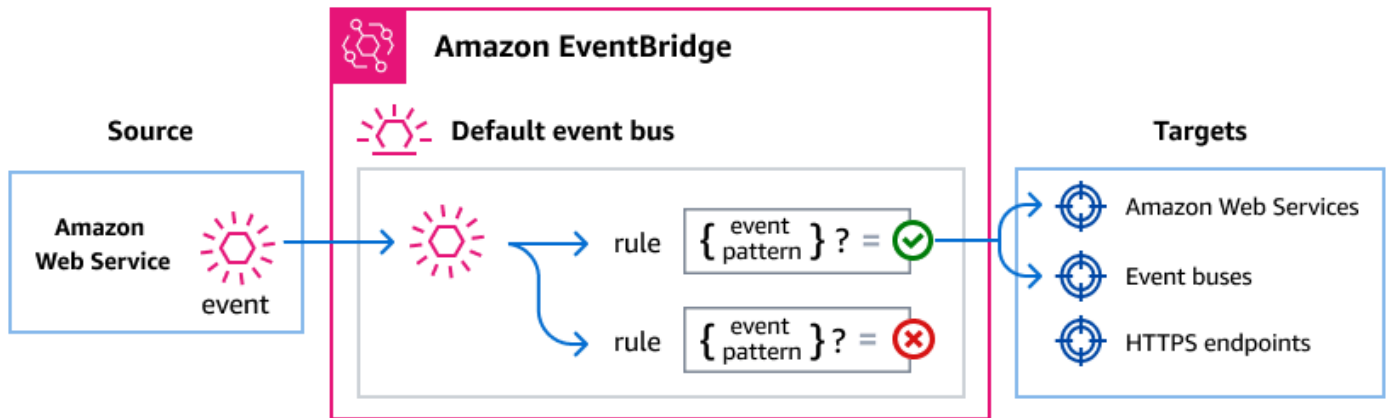
您可以使用 Amazon EventBridge 將事件從 路由 AWS 支援 到其他軟體元件來執行此操作。Amazon EventBridge 是一種無伺服器服務，使用事件將應用程式元件連接在一起，讓您更輕鬆地將 等 AWS 服務整合 AWS 支援 到事件驅動型架構中，而無需額外的程式碼和操作。

EventBridge 如何路由 AWS 支援 事件

以下是 EventBridge 使用 AWS 支援 事件的方式：

如同許多 AWS 服務，AWS 支援 會產生事件並將其傳送至 EventBridge 預設事件匯流排。事件匯流排是接收事件並將其路由至您指定目的地或目標的路由器。目標可以包含其他服務 AWS、自訂應用程式和 SaaS 合作夥伴應用程式。

EventBridge 會根據您在事件匯流排上建立的規則路由事件。對於每個規則，您可以指定篩選條件或事件模式，以僅選取您想要的事件。每當事件傳送到事件匯流排時，EventBridge 都會將其與每個規則進行比較。如果事件符合規則，EventBridge 會將事件路由到指定的目標 (s)。



AWS 支援 事件

AWS 支援 會自動將下列事件傳送至預設 EventBridge 事件匯流排。

事件詳細資訊類型	Description
支援案例更新	代表支援案例中的變更。

事件結構

AWS 服務中的所有事件都包含兩種類型的資料：

- 包含事件中繼資料的常見欄位集，例如事件來源 AWS 的服務、產生事件的時間、事件發生的帳戶和區域，以及其他。如需這些一般欄位的定義，請參閱《Amazon EventBridge Events Reference》中的事件[結構](#)。
- 包含該特定服務事件特定資料detail的欄位。

AWS 支援 透過 交付事件 AWS CloudTrail

AWS 服務可以直接將事件傳送到 EventBridge 預設事件匯流排。此外，也會 AWS CloudTrail 將來自許多 AWS 服務的事件傳送至 EventBridge。這些事件可能包括 API 呼叫、主控台登入和動作、服務事件和 CloudTrail Insights。如需詳細資訊，請參閱《EventBridge 使用者指南》中的[AWS 透過 傳遞的服務事件 AWS CloudTrail](#)。

如需傳送至 EventBridge AWS 支援 的事件清單，請參閱 [EventBridge Events Reference](#) 中的 AWS 支援 主題。

建立符合事件 AWS 支援 的事件模式

事件模式是篩選條件，其中指定您要選取之事件應有的資料。

每個事件模式都是 JSON 物件，它包含：

- 識別傳送事件之服務的 `source` 屬性。對於 AWS 支援 事件，來源為 `aws.support`。
- (選用)：包含要比對之事件名稱陣列的 `detail-type` 屬性。
- (選擇性)：包含要比對的任何其他事件資料的 `detail` 屬性。

例如，下列事件模式會從 選取所有支援案例更新事件 AWS 支援：

```
{
  "source": ["aws.support"],
  "detail-type": ["Support Case Update"]
}
```

您可以透過在事件本身中包含值，在事件選擇中取得更具體的內容。例如，下列事件模式符合代表要重新開啟之案例的支援案例更新事件：

```
{
  "source": ["aws.support"],
  "detail-type": ["Support Case Update"],
  "detail": {
    "event-name": "ReopenCase"
  }
}
```

如需撰寫事件模式的詳細資訊，請參閱《EventBridge 使用者指南》中的事件[模式](#)。

另請參閱

如需如何使用 EventBridge 搭配 的詳細資訊 AWS 支援，請參閱下列資源：

- [如何使用 Amazon EventBridge 自動化 AWS 支援 API](#)
- GitHub 上的[AWS 支援 案例活動通知程式](#)

支援案例更新事件

以下是Support Case Update事件的詳細資訊欄位。

以下包含 source和 detail-type 欄位，因為它們包含 AWS 支援 事件的特定值。如需所有事件中包含的其他中繼資料欄位的定義，請參閱《Amazon EventBridge 事件參考》中的[事件結構](#)。

```
{
  . . . ,
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  . . . ,
  "detail": {
    "case-id" : "string",
    "display-id" : "string",
    "communication-id" : "string",
    "event-name" : "string",
    "origin" : "string"
  }
}
```

detail-type

識別事件的類型。

對於此事件，此值為 Support Case Update。

source

識別產生事件的服務。對於 AWS 支援 事件，此值為 aws.support。

detail

包含事件相關資訊的 JSON 物件。產生事件的服務會決定此欄位的內容。

對於此事件，此資料包含：

`case-id`

支援案例 ID。案例 ID 是以下格式的英數字串：case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47。

`display-id`

AWS 支援 中心頁面上案例的識別符。

`communication-id`

通訊 ID。

`event-name`

有效值：CreateCase | AddCommunicationToCase | ResolveCase | ReopenCase

指定支援案例事件的類型。

`origin`

有效值：AWS | CUSTOMER

指定您或 AWS 支援 客服人員是否將案例通訊新增至支援案例。

目前，只有具有 `event-name` 的事件 `AddCommunicationToCase` 才會包含此值。

Example 支援案例更新事件範例：已建立支援案例

```
{
  "version": "0",
  "id": "3433df007-9285-55a3-f6d1-536944be45d7",
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  "account": "111122223333",
  "time": "2022-02-21T15:51:19Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
    "display-id": "1234563851",
    "communication-id": "",
    "event-name": "CreateCase",
    "origin": ""
  }
}
```

```
}  
}
```

Example 支援案例更新事件範例：支援案例的 AWS 支援 回應

```
{  
  "version": "0",  
  "id": "f90cb8cb-32be-1c91-c0ba-d50b4ca5e51b",  
  "detail-type": "Support Case Update",  
  "source": "aws.support",  
  "account": "111122223333",  
  "time": "2022-02-21T15:51:31Z",  
  "region": "us-east-1",  
  "resources": [],  
  "detail": {  
    "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",  
    "display-id": "1234563851",  
    "communication-id": "ekko:us-east-1:12345678-268a-424b-be08-54613cab84d2",  
    "event-name": "AddCommunicationToCase",  
    "origin": "AWS"  
  }  
}
```

Example 支援案例更新事件範例：支援案例已解決

```
{  
  "version": "0",  
  "id": "1aa4458d-556f-732e-ddc1-4a5b2fbd14a5",  
  "detail-type": "Support Case Update",  
  "source": "aws.support",  
  "account": "111122223333",  
  "time": "2022-02-21T15:51:31Z",  
  "region": "us-east-1",  
  "resources": [],  
  "detail": {  
    "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",  
    "display-id": "1234563851",  
    "communication-id": "",  
    "event-name": "ResolveCase",  
    "origin": ""  
  }  
}
```

Example 支援案例更新事件範例：已重新開啟支援案例

```
{
  "version": "0",
  "id": "3bb9d8fe-6089-ad27-9508-804209b233ad",
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  "account": "111122223333",
  "time": "2022-02-21T15:47:19Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "case-id": "case-111122223333-muen-2021-27f40618fe0303ea",
    "display-id": "1234563851",
    "communication-id": "",
    "event-name": "ReopenCase",
    "origin": ""
  }
}
```

使用 記錄 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail

AWS 支援 已與 服務整合 AWS CloudTrail，此服務可提供使用者、角色或 AWS 服務在其中採取之動作的記錄 AWS 支援。CloudTrail 會將 的 API 呼叫擷取 AWS 支援 為事件。擷取的呼叫包括來自 AWS 支援 主控台的呼叫，以及對 AWS 支援 API 操作的程式碼呼叫。

如果您建立追蹤，您可以將 CloudTrail 事件持續交付至 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體，包括 的事件 AWS 支援。即使您未設定追蹤，依然可以透過 CloudTrail 主控台 Event history (事件歷史記錄) 檢視最新事件。

您可以利用 CloudTrail 所收集的資訊來判斷向 AWS 支援發出的請求，以及發出請求的 IP 地址、人員、時間和其他詳細資訊。

若要進一步了解 CloudTrail，包括如何設定及啟用，請參閱 [《AWS CloudTrail 使用者指南》](#)。

AWS 支援 CloudTrail 中的資訊

當您建立 AWS 帳戶時，會在您的帳戶上啟用 CloudTrail。在 中發生支援的事件活動時 AWS 支援，該活動會與事件歷史記錄中的其他服務 AWS 事件一起記錄在 CloudTrail 事件中。您可以在 AWS 帳戶中檢視、搜尋和下載最近的事件。如需詳細資訊，請參閱[使用 CloudTrail 事件歷史記錄檢視事件](#)。

若要持續記錄您 AWS 帳戶中的事件，包括的事件 AWS 支援，請建立追蹤。線索能讓 CloudTrail 將日誌檔案交付至 Amazon S3 儲存貯體。根據預設，當您在主控台建立線索時，線索會套用到所有 AWS 區域。線索會記錄 AWS 分割區中所有區域的事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。此外，您可以設定其他 AWS 服務，以進一步分析和處理 CloudTrail 日誌中所收集的事件資料。如需詳細資訊，請參閱下列內容：

- [建立追蹤的概觀](#)
- [CloudTrail 支援的服務和整合](#)
- [設定 CloudTrail 的 Amazon SNS 通知](#)
- [接收多個區域的 CloudTrail 日誌檔案及接收多個帳戶的 CloudTrail 日誌檔案](#)

CloudTrail 會記錄所有 AWS 支援 API 操作，並記錄在 [AWS 支援 API 參考](#) 中。

例如，對 CreateCase、DescribeCases 和 ResolveCase 作業的呼叫都會在 CloudTrail 日誌檔案中產生項目。

每一筆事件或日誌專案都會包含產生請求者的資訊。身分資訊可協助您判斷下列事項：

- 是否使用根或 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者登入資料提出請求。
- 提出該請求時，是否使用了特定角色或聯合身分使用者的暫時安全憑證。
- 請求是否由其他 AWS 服務提出。

如需詳細資訊，請參閱 [CloudTrail userIdentity 元素](#)。

您也可以將多個 AWS 區域和多個 AWS 帳戶的 AWS 支援日誌檔案彙整至單一 Amazon S3 儲存貯體。

AWS Trusted Advisor CloudTrail 日誌中的資訊

Trusted Advisor 是一項 AWS 支援服務，可用來檢查 AWS 您的帳戶是否有節省成本、改善安全性和最佳化帳戶的方法。

CloudTrail 會記錄所有 Trusted Advisor API 操作，並記錄在 [AWS 支援 API 參考](#) 中。

例如，對

DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses、DescribeTrustedAdvisorCheckResult 和 RefreshTrustedAdvisorCheck 作業的呼叫都會在 CloudTrail 日誌檔案中產生項目。

 Note

CloudTrail 也會記錄 Trusted Advisor 主控台動作。請參閱 [使用 記錄 AWS Trusted Advisor 主控台動作 AWS CloudTrail](#)。

了解 AWS 支援 日誌檔案項目

追蹤是一種組態，能讓事件以日誌檔案的形式交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。CloudTrail 日誌檔案包含一個或多個日誌項目。事件代表來自任何來源的單一請求。其中包含請求的作業、作業日期和時間、請求參數等相關資訊。CloudTrail 日誌檔並非依公有 API 呼叫的堆疊追蹤排序，因此不會以任何特定順序出現。

Example：CreateCase 的日誌項目

以下範例顯示 [CreateCase](#) 作業的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "Records": [
    {
      "eventVersion": "1.04",
      "userIdentity": {
        "type": "IAMUser",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "userName": "janedoe",
        "sessionContext": {
          "attributes": {
            "mfaAuthenticated": "false",
            "creationDate": "2016-04-13T17:51:37Z"
          }
        }
      },
      "invokedBy": "signin.amazonaws.com"
    },
    {
      "eventTime": "2016-04-13T18:05:53Z",
      "eventSource": "support.amazonaws.com",
      "eventName": "CreateCase",
      "awsRegion": "us-east-1",
      "sourceIPAddress": "198.51.100.15",
      "userAgent": "signin.amazonaws.com",
```

```

    "requestParameters": {
      "severityCode": "low",
      "categoryCode": "other",
      "language": "en",
      "serviceCode": "support-api",
      "issueType": "technical"
    },
    "responseElements": {
      "caseId": "case-111122223333-muen-2016-c3f2077e504940f2"
    },
    "requestID": "58c257ef-01a2-11e6-be2a-01c031063738",
    "eventID": "5aa34bfc-ad5b-4fb1-8a55-2277c86e746a",
    "eventType": "AwsApiCall",
    "recipientAccountId": "111122223333"
  }
],
...
}

```

Example : RefreshTrustedAdvisorCheck 的日誌項目

以下範例顯示 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) 作業的 CloudTrail 日誌項目。

```

{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/Admin",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "userName": "Admin"
  },
  "eventTime": "2020-10-21T16:34:13Z",
  "eventSource": "support.amazonaws.com",
  "eventName": "RefreshTrustedAdvisorCheck",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "72.21.198.67",
  "userAgent": "signin.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "checkId": "Pfx0RwqBli"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "4c4d5fc8-c403-4f82-9544-41f820e0fa01",

```



```
"eventID": "2f4630ac-5c27-4f0d-b93f-63742d6fc85e",  
"eventType": "AwsApiCall",  
"recipientAccountId": "111122223333"  
}
```

使用 在 Slack API 呼叫中記錄 AWS 支援 應用程式 AWS CloudTrail

Slack 中的 AWS 支援 應用程式已與 整合 AWS CloudTrail。CloudTrail 會在 AWS 服務 AWS 支援 應用程式中提供使用者、角色或 所採取動作的記錄。為了建立此記錄，CloudTrail 會將 AWS 支援 應用程式的所有公有 API 呼叫擷取為事件。這些擷取的呼叫包括來自 AWS 支援 應用程式主控台的呼叫，以及對 AWS 支援 應用程式公有 API 操作的程式碼呼叫。若您建立追蹤，便可將 CloudTrail 事件持續交付至 Amazon S3 儲存貯體，包括 的事件。這些包括 AWS 支援 應用程式的事件。即使您未設定追蹤，依然可以透過 CloudTrail 主控台的事件歷史記錄檢視最新事件。您可以使用 CloudTrail 收集的資訊來判斷對 AWS 支援 應用程式提出的請求。您還可以瞭解發起呼叫的 IP 地址、提出請求的人員和時間以及其他詳細資訊。

若要進一步了解 CloudTrail，請參閱 [「AWS CloudTrail 使用者指南」](#)。

AWS 支援 CloudTrail 中的應用程式資訊

當您建立 時 AWS 帳戶，這會在帳戶上啟用 CloudTrail。當 AWS 支援 應用程式發生公有 API 活動時，該活動會記錄在 CloudTrail 事件中，以及事件歷史記錄中的其他 AWS 服務事件。您可以在 中檢視、搜尋和下載最近的事件 AWS 帳戶。如需詳細資訊，請參閱 [「使用 CloudTrail 事件歷史記錄檢視事件」](#)。

若要持續記錄 中的事件 AWS 帳戶，包括 AWS 支援 應用程式的事件，請建立追蹤。依預設，當您在主控台中建立追蹤時，該追蹤會套用至所有的 AWS 區域。該追蹤會記錄來自 AWS 分割區中所有區域的事件，並將日誌檔案交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。此外，您可以設定其他 AWS 服務 進一步分析 CloudTrail 日誌中收集的事件資料，並對資料採取行動。如需詳細資訊，請參閱下列內容：

- [建立追蹤的概觀](#)
- [CloudTrail 支援的服務和整合](#)
- [設定 CloudTrail 的 Amazon SNS 通知](#)
- [接收多個區域的 CloudTrail 日誌檔案](#)和[接收多個帳戶的 CloudTrail 日誌檔案](#)

CloudTrail 會記錄所有公有 AWS 支援 應用程式動作。這些動作也記錄在 [Slack API 參考的AWS 支援 應用程式](#)中。例如，對 CreateSlackChannelConfiguration、GetAccountAlias 和 UpdateSlackChannelConfiguration 動作發出的呼叫會在 CloudTrail 記錄檔案中產生專案。

每一筆事件或日誌專案都會包含產生請求者的資訊。身分資訊可協助您判斷下列事項：

- 是否使用根或 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者登入資料提出請求。
- 提出該請求時，是否使用了特定角色或聯合身分使用者的暫時安全憑證。
- 該請求是否由另一項 AWS 服務服務提出。

如需詳細資訊，請參閱 [CloudTrail userIdentity 元素](#)。

了解 AWS 支援 應用程式日誌檔案項目

追蹤是一種組態，能讓事件以日誌檔案的形式交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。CloudTrail 日誌檔案包含一或多個日誌專案。一個事件為任何來源提出的單一請求，並包含請求動作、請求的日期和時間、請求參數等資訊。CloudTrail 日誌檔案並不是公有 API 呼叫的有序堆疊追蹤。這意味著日誌不會以任何特定順序顯示。

Example：CreateSlackChannelConfiguration 的日誌範例

以下範例顯示 [CreateSlackChannelConfiguration](#) 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:JaneDoe",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Administrator/JaneDoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Administrator",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Administrator"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2022-02-26T01:37:57Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  }
}
```

```
{,
  "eventTime": "2022-02-26T01:48:20Z",
  "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
  "eventName": "CreateSlackChannelConfiguration",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
  "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
  "requestParameters": {
    "notifyOnCreateOrReopenCase": true,
    "teamId": "T012ABCDEFGF",
    "notifyOnAddCorrespondenceToCase": true,
    "notifyOnCaseSeverity": "all",
    "channelName": "troubleshooting-channel",
    "notifyOnResolveCase": true,
    "channelId": "C01234A5BCD",
    "channelRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "d06df6ca-c233-4ffb-bbff-63470c5dc255",
  "eventID": "0898ce29-a396-444a-899d-b068f390c361",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "111122223333",
  "eventCategory": "Management"
}
```

Example : ListSlackChannelConfigurations 的日誌範例

以下範例顯示 [ListSlackChannelConfigurations](#) 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:AWSSupportAppRole",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
```

```

        "accountId": "111122223333",
        "userName": "AWSSupportAppRole"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
        "creationDate": "2022-03-01T20:06:32Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
    }
}
},
"eventTime": "2022-03-01T20:06:46Z",
"eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
"eventName": "ListSlackChannelConfigurations",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "72.21.217.131",
"userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "20f81d63-31c5-4351-bd02-9eda7f76e7b8",
"eventID": "70acb7fe-3f84-47cd-8c28-cc148ad06d21",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

Example : GetAccountAlias 的日誌範例

以下範例顯示 [GetAccountAlias](#) 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```

{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:devdsk",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole/devdsk",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",

```

```
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "AWSSupportAppRole"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
        "creationDate": "2022-03-01T20:31:27Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
    }
}
},
"eventTime": "2022-03-01T20:31:47Z",
"eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
"eventName": "GetAccountAlias",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "72.21.217.142",
"userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "a225966c-0906-408b-b8dd-f246665e6758",
"eventID": "79ebba8d-3285-4023-831a-64af7de8d4ad",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}
```

監控和記錄 AWS 支援 Plans

監控是維護 Support Plans 和其他 AWS 解決方案的可靠性、可用性和效能的重要部分。AWS 提供下列監控工具來監看 Support Plans、報告錯誤，並在適當時採取自動動作：

- AWS CloudTrail 會擷取由您的帳戶或代表 AWS 您的帳戶發出的 API 呼叫和相關事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。您可以識別呼叫哪些使用者和帳戶 AWS、進行呼叫的來源 IP 地址，以及呼叫的時間。如需詳細資訊，請參閱 [《AWS CloudTrail 使用者指南》](#)。

主題

- [使用 記錄 AWS 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail](#)

使用 記錄 AWS 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail

AWS 支援 Plans 已與 整合 AWS CloudTrail，此服務可提供使用者、角色或 所採取動作的記錄 AWS 服務。CloudTrail 會將 AWS 支援 Plans 的 API 呼叫擷取為事件。擷取的呼叫包括來自 AWS 支援 Plans 主控台的呼叫，以及對 AWS 支援 Plans API 操作的程式碼呼叫。

如果您建立追蹤，您可以將 CloudTrail 事件持續交付至 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體，包括 AWS 支援 Plans 的事件。即使您未設定追蹤，依然可以透過 CloudTrail 主控台的事件歷史記錄檢視最新事件。

您可以利用 CloudTrail 所收集的資訊來判斷向 AWS 支援 Plans 發出的請求，以及發出請求的 IP 地址、人員、時間和其他詳細資訊。

若要進一步了解 CloudTrail，包括如何設定及啟用，請參閱 [《AWS CloudTrail 使用者指南》](#)。

AWS 支援 CloudTrail 中的計劃資訊

當您建立帳戶 AWS 帳戶 時，您的 上會啟用 CloudTrail。當 AWS 支援 Plans 中發生支援的事件活動時，該活動會與事件歷史記錄中的其他 AWS 服務 事件一起記錄在 CloudTrail 事件中。您可以檢視、搜尋和下載 帳戶的最新事件。如需詳細資訊，請參閱[使用 CloudTrail 事件歷史記錄檢視事件](#)。

若要持續記錄您帳戶中的事件，包括 AWS 支援 Plans 的事件，請建立追蹤。線索能讓 CloudTrail 將日誌檔案交付至 Amazon S3 儲存貯體。依預設，當您在主控台中建立追蹤時，該追蹤會套用至所有的 AWS 區域。線索會記錄 AWS 分割區中所有區域的事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。此外，您可以設定其他 AWS 服務 服務，以進一步分析和處理 CloudTrail 日誌中所收集的事件資料。如需詳細資訊，請參閱下列內容：

- [建立追蹤的概觀](#)
- [CloudTrail 支援的服務和整合](#)
- [設定 CloudTrail 的 Amazon SNS 通知](#)
- [接收多個區域的 CloudTrail 日誌檔案及接收多個帳戶的 CloudTrail 日誌檔案](#)

CloudTrail 會記錄所有 AWS 支援 Plans API 操作。每一筆事件或日誌專案都會包含產生請求者的資訊。身分資訊可協助您判斷下列事項：

- 是否使用根或 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者登入資料提出請求。
- 提出該請求時，是否使用了特定角色或聯合身分使用者的暫時安全憑證。
- 該請求是否由另一項 AWS 服務服務提出。

如需詳細資訊，請參閱 [CloudTrail userIdentity 元素](#)。

您也可以將來自多個帳戶 AWS 區域 和多個帳戶的 AWS 支援 Plans 日誌檔案彙總到單一 Amazon S3 儲存貯體。

了解 AWS 支援 Plans 日誌檔案項目

追蹤是一種組態，能讓事件以日誌檔案的形式交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。CloudTrail 日誌檔案包含一個或多個日誌項目。事件代表來自任何來源的單一請求。其中包含請求的作業、作業日期和時間、請求參數等相關資訊。CloudTrail 日誌檔並非依公有 API 呼叫的堆疊追蹤排序，因此不會以任何特定順序出現。

Example：GetSupportPlan 的日誌項目

以下範例顯示 GetSupportPlan 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
```

```

        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
        "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
    }
}
},
"eventTime": "2022-06-29T16:39:11Z",
"eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
"eventName": "GetSupportPlan",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
"eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

Example : GetSupportPlanUpdateStatus 的日誌項目

以下範例顯示 GetSupportPlanUpdateStatus 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```

{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {

```



```

        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
        "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
    }
}
},
"eventTime": "2022-06-29T16:39:02Z",
"eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
"eventName": "GetSupportPlanUpdateStatus",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
"requestParameters": {
    "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37
"},
"responseElements": null,
"requestID": "75e5c767-8703-4ed3-b01e-4dda28020322",
"eventID": "28d1c0e3-ccb6-4fd1-8793-65be010114cc",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

Example : StartSupportPlanUpdate 的日誌項目

以下範例顯示 StartSupportPlanUpdate 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```

{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",

```

```

    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    },
    "eventTime": "2022-06-29T16:38:55Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "StartSupportPlanUpdate",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
      "clientToken": "98add111-dcc9-464d-8722-438d697fe242",
      "update": {
        "supportLevel": "BASIC"
      }
    },
    "responseElements": {
      "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
      "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37",
    },
    "requestID": "e5ff9382-5fb8-4764-9993-0f33fb0b1e17",
    "eventID": "5dba89f8-2e5b-42b9-9b8f-395580c52962",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"

```

```
}
```

Example : CreateSupportPlanSchedule 的日誌項目

以下範例顯示 CreateSupportPlanSchedule 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2023-05-09T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2023-05-09T16:30:04Z",
  "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
  "eventName": "CreateSupportPlanSchedule",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
  "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
  "requestParameters": {
    "clientToken": "b998de5e-ad1c-4448-90db-2bf86d6d9e9a",
    "scheduleCreationDetails": {
      "startLevel": "BUSINESS",
      "startOffer": "TrialPlan7FB93B",
      "startTimestamp": "2023-06-03T17:23:56.109Z",
      "endLevel": "BUSINESS",
      "endOffer": "StandardPlan2074BB",
    }
  }
}
```

```

        "endTimeStamp": "2023-09-03T17:23:55.109Z"
      }
    },
    "responseElements": {
      "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-ErrorMessage,Date",
      "supportPlanUpdateArn":
        "arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanschedule/
        b9a9a4336a3974950a6e670f7dab79b77a4b104db548a0d57050ce4544721d4b"
    },
    "requestID": "150450b8-e61a-4b15-93a8-c3b557a1ca48",
    "eventID": "a2a1ba44-610d-4dc8-bf16-29f1635b57a9",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
  }
}

```

Example : ListSupportPlanModifiers 的日誌項目

以下範例顯示 ListSupportPlanModifiers 操作的 CloudTrail 日誌項目。

```

{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2024-08-15T15:44:43Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  }
}

```

```
    }  
  },  
  "eventTime": "2024-08-15T16:29:59Z",  
  "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",  
  "eventName": "ListSupportPlanModifiers",  
  "awsRegion": "us-west-2",  
  "sourceIPAddress": "205.251.233.183",  
  "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101  
Firefox/91.0",  
  "requestParameters": null,  
  "responseElements": null,  
  "requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",  
  "eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",  
  "readOnly": true,  
  "eventType": "AwsApiCall",  
  "managementEvent": true,  
  "recipientAccountId": "111122223333",  
  "eventCategory": "Management"  
}
```

記錄您 支援 計劃的變更

Important

自 2022 年 8 月 3 日起，下列操作已停用，且不會出現在您的新 CloudTrail 日誌中。如需支援的操作清單，請參閱 [了解 AWS 支援 Plans 日誌檔案項目](#)。

- DescribeSupportLevelSummary - 您開啟 [Support plans \(支援計劃\)](#) 頁面時，此動作會出現在您的日誌中。
- UpdateProbationAutoCancellation - 您註冊開發人員支援或企業支援計劃後，若嘗試在 30 天內取消，您的計劃將在這段期間結束時自動取消。您在 [Support plans \(支援計劃\)](#) 頁面上顯示的橫幅中選擇 Opt-out of automatic cancellation (退出自動取消) 時，此動作會出現在日誌中。您將繼續使用您的開發人員支援或企業支援計劃。
- UpdateSupportLevel - 您變更支援計劃時，此動作會出現在您的日誌中。

 Note

eventSource 欄位具有用於這些動作的 support-subscription.amazonaws.com 命名空間。

Example : DescribeSupportLevelSummary 的日誌項目

以下範例顯示 DescribeSupportLevelSummary 動作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {},
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2021-01-07T22:08:07Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "DescribeSupportLevelSummary",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "lang": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "b423b84d-829b-4090-a239-2b639b123abc",
  "eventID": "e1eeda0e-d77c-487b-a7e5-4014f7123abc",
  "readOnly": true,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
}
```

```
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Example : UpdateProbationAutoCancellation 的日誌項目

以下範例顯示 UpdateProbationAutoCancellation 動作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
  },
  "eventTime": "2021-01-07T23:28:43Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "UpdateProbationAutoCancellation",
  "awsRegion": "us-east-1", "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "lang": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "5492206a-e200-4c33-9fcf-4162d4123abc",
  "eventID": "f4a58c09-0bb0-4ba2-a8d3-df6909123abc",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Example : UpdateSupportLevel 的日誌項目

以下範例顯示用於變更為開發人員支援的 UpdateSupportLevel 動作之 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
```

```
"arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
"accountId": "111122223333",
"accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
"sessionContext": {
  "sessionIssuer": {},
  "webIdFederationData": {},
  "attributes": {
    "mfaAuthenticated": "false",
    "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
  }
},
"eventTime": "2021-01-07T22:08:43Z",
"eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
"eventName": "UpdateSupportLevel",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.8.247",
"userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
"requestParameters": {
  "supportLevel": "new_developer"
},
"responseElements": {
  "aispl": false,
  "supportLevel": "new_developer"
},
"requestID": "5df3da3a-61cd-4a3c-8f41-e5276b123abc",
"eventID": "c69fb149-c206-47ce-8766-8df6ec123abc",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```


監控和記錄 AWS Trusted Advisor

監控是維護 Trusted Advisor 和其他 AWS 解決方案可靠性、可用性和效能的重要部分。AWS 提供下列監控工具來監看 Trusted Advisor、報告錯誤，並在適當時採取自動動作：

- Amazon EventBridge 提供近乎即時的系統事件串流，描述 AWS 資源的變更。EventBridge 會啟用自動事件驅動運算，因為您可以撰寫規則來監控特定事件，並在發生這些事件 AWS 時觸發其他服務中的自動動作。

例如，Trusted Advisor 提供 Amazon S3 儲存貯體許可檢查。此檢查會識別您是否有儲存貯體具有開放存取許可，或允許存取任何已驗證 AWS 的使用者。如果儲存貯體許可有所變化，Trusted Advisor 檢查的狀態就會變更。EventBridge 會偵測到此事件，然後傳送通知給您，方便您採取動作。如需詳細資訊，請參閱「[Amazon EventBridge 使用者指南](#)」。

- AWS Trusted Advisor 檢查會識別您降低成本、提高效能和提高 AWS 帳戶安全性的方法。您可以使用 EventBridge 來監控 Trusted Advisor 檢查的狀態。然後，您可以使用 Amazon CloudWatch 在 Trusted Advisor 指標上建立警示。這些警示會在 Trusted Advisor 檢查的狀態變更時通知您，例如更新的資源或服務配額。
- AWS CloudTrail 會擷取由您的帳戶或代表 AWS 您的帳戶發出的 API 呼叫和相關事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。您可以識別呼叫哪些使用者和帳戶 AWS、進行呼叫的來源 IP 地址，以及呼叫的時間。如需詳細資訊，請參閱《[AWS CloudTrail 使用者指南](#)》。

主題

- [使用 Amazon EventBridge 監控 AWS Trusted Advisor 檢查結果](#)
- [建立 Amazon CloudWatch 警示以監控 AWS Trusted Advisor 指標](#)
- [使用 記錄 AWS Trusted Advisor 主控台動作 AWS CloudTrail](#)

使用 Amazon EventBridge 監控 AWS Trusted Advisor 檢查結果

Important

終止支援通知：開發人員支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有開發人員支援的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：商業支援將於 2027 年 1 月 1 日終止。擁有 Business Support 的客戶可以繼續使用現有的計劃，或選擇在 2027 年 1 月 1 日之前隨時升級至 Business Support+。Business Support+ 提供 AI 輔助，讓您了解營運內容，全年無休地聯絡 AWS 專家，每個帳戶每月最低 29 美元。如需詳細資訊，請參閱 [Business Support+ 計劃詳細資訊](#)

終止支援通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 將停止 Enterprise On-Ramp。在整個 2026 年，Enterprise On-Ramp 客戶將在續約期間或定期批次自動升級至 AWS Enterprise Support。客戶將在升級前一個月收到電子郵件通知。無需採取進一步動作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 指派、15 分鐘的回應時間，並且可免費 AWS 安全事件應變使用，而且最低 5,000 美元（從 15,000 美元減少）。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 企業支援計劃詳細資訊](#)。

如需詳細資訊，請參閱 [開發人員、商業和企業延遲結束支援](#)。

開發人員支援、商業支援和 Enterprise On-Ramp 仍可在 AWS GovCloud (US) 區域中使用。

您可以使用 EventBridge 來偵測何時檢查 Trusted Advisor 變更狀態。然後，當狀態變更為您在規則中指定的值時，EventBridge 會根據您建立的規則，叫用一個或多個目標動作。

根據狀態變更，您可以傳送通知、擷取狀態資訊，採取修正動作、啟動事件，或採取其他動作。例如，如果檢查狀態從未偵測到問題 (綠色) 變更為推薦的動作 (紅色)，則可指定以下目標類型。

- 使用 AWS Lambda 函數將通知傳遞至 Slack 頻道。
- 將有關檢查的資料推送到 Amazon Kinesis 串流，以支援完整且即時的狀態監控。
- 向您的電子郵件傳送 Amazon Simple Notification Service 主題。
- 取得 Amazon CloudWatch 警示動作的通知。

如需有關如何使用 EventBridge 和 Lambda 函數以自動回應 Trusted Advisor 的詳細資訊，請參閱 GitHub 中的 [Trusted Advisor 工具](#)。

備註

- Trusted Advisor 會盡最大努力交付事件。並未始終保證將事件傳遞至 EventBridge。
- 您必須擁有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 計劃，才能建立 Trusted Advisor 檢查的規則。如需詳細資訊，請參閱 [變更 AWS 支援計劃](#)。
-

- Trusted Advisor 與全球服務一樣，所有事件都會發送到美國東部（維吉尼亞北部）區域的 EventBridge。

請依照此程序來建立的 EventBridge 規則 Trusted Advisor。在您建立事件規則之前，請執行下列動作：

- 熟悉 Eventbridge 中的事件、規則和目標。如需詳細資訊，請參閱 Amazon EventBridge 使用者指南中的[什麼是 Amazon EventBridge？](#)。
- 建立您將在事件規則中使用的目標。

為建立 EventBridge 規則 Trusted Advisor

1. 前往 <https://console.aws.amazon.com/events/> 開啟 Amazon EventBridge 主控台。
2. 若要變更區域，請使用頁面右上角的區域選擇器，然後選擇美國東部 (維吉尼亞北部)。
3. 在導覽窗格中，選擇規則。
4. 選擇建立規則。
5. 在 Define rule detail (定義規則詳細資訊) 頁面中，輸入規則名稱和描述。
6. 請保留事件匯流排和規則類型的預設值，然後選擇 下一步。
7. 在 Build event pattern (建構事件模式) 頁面中的 Event source (事件來源)，選擇 AWS events or EventBridge partner events (事件或 EventBridge 合作夥伴事件)。
8. 在 Event pattern (事件模式) 下，保留 AWS 服務的預設值。
9. 針對 AWS 服務，選擇 Trusted Advisor。
10. 對於 Event type (事件類型)，選擇 Check Item Refresh Status (檢查項目重新整理狀態)。
11. 針對檢查狀態，請選擇下列其中一個選項：
 - 選擇 Any status (任何狀態)，以建立監控任何狀態變更的規則。
 - 選擇 Specific status(es) (具體狀態)，然後選擇您希望要監控規則的值。
 - ERROR – Trusted Advisor 建議檢查的動作。
 - INFO – Trusted Advisor 無法判斷檢查的狀態。
 - OK – Trusted Advisor 未偵測到檢查的問題。
 - WARN – Trusted Advisor 偵測檢查的可能問題，並建議調查。
12. 針對檢查，請選擇下列其中一個選項：

- 選擇 Any check (任何檢查)。
 - 選擇 Specific check(s) (特定檢查)，然後從清單中選擇一個或多個檢查名稱。
13. 選擇下列其中一個 AWS 資源選項：
- 選擇 Any resource ID (任何資源 ID)，以建立監控所有資源的規則。
 - 選擇 Specific resource ID(s) by ARN (依 ARN 列出的特定資源 ID)，然後輸入您需要的 Amazon 資源名稱 (ARN)。
14. 選擇下一步。
15. 在 Select target(s) (選取目標) 區段中，選擇您為此規則建立的目標類型，然後設定該類型所需的任何其他選項。例如，您可能會將事件匯流排傳送至 Amazon SQS 佇列或 Amazon SNS 主題。
16. 選擇下一步。
17. (選用) 在 設定標籤頁面，新增任何標籤，然後選擇下一步。
18. 在檢閱並建立頁面上，檢閱您的規則設定，並確定其符合您的事件監控要求。
19. 選擇建立規則。您的規則現在將監控 Trusted Advisor 檢查，然後將事件傳送至您指定的目標。

建立 Amazon CloudWatch 警示以監控 AWS Trusted Advisor 指標

當 AWS Trusted Advisor 重新整理您的檢查時，會將檢查結果的相關指標 Trusted Advisor 發佈至 CloudWatch。您可以在 CloudWatch 中檢視這些指標。您也可以建立警示來偵測資源 Trusted Advisor 檢查的狀態變更和狀態變更，以及服務配額用量（先前稱為限制）。

請遵循此程序，為特定指標建立 CloudWatch Trusted Advisor 警示。

主題

- [先決條件](#)
- [的 CloudWatch 指標 Trusted Advisor](#)
- [Trusted Advisor 指標和維度](#)

先決條件

為 Trusted Advisor 指標建立 CloudWatch 警示之前，請檢閱下列資訊：

- 瞭解 CloudWatch 如何使用指標和警示。如需詳細資訊，請參閱 Amazon CloudWatch 使用者指南中的 [CloudWatch 的運作方式](#)。

- 使用 Trusted Advisor 主控台或 AWS 支援 API 重新整理您的檢查並取得最新的檢查結果。如需詳細資訊，請參閱[重新整理檢查結果](#)。

為 Trusted Advisor 指標建立 CloudWatch 警示

1. 透過 <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/> 開啟 CloudWatch 主控台。
2. 使用區域選擇器並選擇美國東部（維吉尼亞北部）區域。AWS
3. 在導覽窗格中，選擇 Alarms (警示)。
4. 選擇建立警示。
5. 選擇 Select metric (選取指標)。
6. 針對 Metrics (指標)，輸入一或多個維度值來篩選指標清單。例如，您可以輸入指標名稱 ServiceLimitUsage 或維度，例如 Trusted Advisor 檢查名稱。

 Tip

- 您可以搜尋 **Trusted Advisor** 以列出服務的所有指標。
- 如需指標及維度的清單，請參閱「[Trusted Advisor 指標和維度](#)」。

7. 在結果表格中，選取該指標的核取方塊。

在下列範例中，檢查名稱為 IAM 存取金鑰輪換，而指標名稱為 YellowResources。

N. Virginia ▾		All > TrustedAdvisor > Check Metrics		Trusted ✕	Advisor ✕	IAM ✕	Access ✕	Key ✕
☐	CheckName (2)	Metric Name						
☐	IAM Access Key Rotation	RedResources						
☒	IAM Access Key Rotation	YellowResources						

8. 選擇選取指標。
9. 在 Specify metric and conditions (指定指標和條件) 頁面上，確認 Metric name (指標名稱) 和 CheckName 有顯示在頁面上。
10. 針對 Period (期間)，您可以指定檢查狀態變更時要啟動警示的期間，例如 5 分鐘。
11. 在 Conditions (條件) 底下，選擇 Static (靜態)，然後指定應啟動警示的警示條件。

例如，如果您選擇 Greater/Equal $\geq$ threshold (大於/等於 $\geq$ 閾值)，然後輸入 **1** 閾值，就表示 Trusted Advisor 偵測到至少一個 IAM 存取金鑰在過去 90 天內未輪換時，警示就會啟動。

備註

- 對於 GreenChecks、RedChecks、YellowChecks、RedResources 和 YellowResources 指標，您指定的閾值可以是大於或等於零的任何整數。
- Trusted Advisor 不會傳送 GreenResources 的指標，GreenResources 是 Trusted Advisor 尚未偵測到任何問題的資源。

12. 選擇下一步。
13. 在 Configure actions (設定動作) 頁面上，為 Alarm state trigger (警示狀態觸發) 選擇 In alarm (警示中)。
14. 在 Select an SNS topic (選取 SNS 主題) 中，選擇現有的 Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) 主題，或建立一個主題。

Notification

Alarm state trigger

Define the alarm state that will trigger this action.

☒ **In alarm**
The metric or expression is outside of the defined threshold.

☐ **OK**
The metric or expression is within the defined threshold.

☐ **Insufficient data**
The alarm has just started or not enough data is available.

Remove

Select an SNS topic

Define the SNS (Simple Notification Service) topic that will receive the notification.

☒ **Select an existing SNS topic**
☐ Create new topic
☐ Use topic ARN

Send a notification to...

Only email lists for this account are available.

Email (endpoints)

janedoe@example.com - [View in SNS Console](#)

Add notification

15. 選擇下一步。
16. 在 Name and description (名稱和描述) 中，輸入警示的名稱和描述。
17. 選擇下一步。
18. 在 Preview and create (預覽並建立) 頁面上，檢閱您的警示詳細資訊，然後選擇 Create alarm (建立警示)。

當 IAM 存取金鑰輪換檢查的狀態變為紅色 5 分鐘，警示會傳送通知至您的 SNS 主題。

Example : CloudWatch 警示的電子郵件通知

下列電子郵件訊息顯示警示偵測到 IAM 存取金鑰輪換檢查有所變化。

```
You are receiving this email because your Amazon CloudWatch Alarm
"IAMAccessKeyRotationCheckAlarm" in the US East (N. Virginia) region has entered the
ALARM state,
because "Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)]
was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM
transition)." at "Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC".
```

View this alarm in the AWS #####:

```
https://us-east-1.console.aws.amazon.com/cloudwatch/home?region=us-
east-1#s=Alarms&alarm=IAMAccessKeyRotationCheckAlarm
```

Alarm Details:

```
- Name: IAMAccessKeyRotationCheckAlarm
- Description: This alarm starts when one or more AWS access keys in my
AWS account have not been rotated in the last 90 days.
- State Change: INSUFFICIENT_DATA -> ALARM
- Reason for State Change: Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0
(26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1
datapoint for OK -> ALARM transition).
- Timestamp: Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC
- AWS Account: 123456789012
- Alarm Arn: arn:aws:cloudwatch:us-
east-1:123456789012:alarm:IAMAccessKeyRotationCheckAlarm
```

Threshold:

```
- The alarm is in the ALARM state when the metric is GreaterThanOrEqualToThreshold 1.0
for 300 seconds.
```

Monitored Metric:


```

- MetricNamespace:      AWS/TrustedAdvisor
- MetricName:           RedResources
- Dimensions:           [CheckName = IAM Access Key Rotation]
- Period:               300 seconds
- Statistic:            Average
- Unit:                 not specified
- TreatMissingData:     missing

State Change Actions:
- OK:
- ALARM: [arn:aws:sns:us-east-1:123456789012:Default_CloudWatch_Alarms_Topic]
- INSUFFICIENT_DATA:

```

的 CloudWatch 指標 Trusted Advisor

您可以使用 CloudWatch 主控台或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 來尋找適用於 的指標 Trusted Advisor。

如需發佈指標的所有服務之命名空間、指標和維度清單，請參閱 Amazon CloudWatch 使用者指南中的 [發佈 CloudWatch 指標的 AWS 服務](#)。

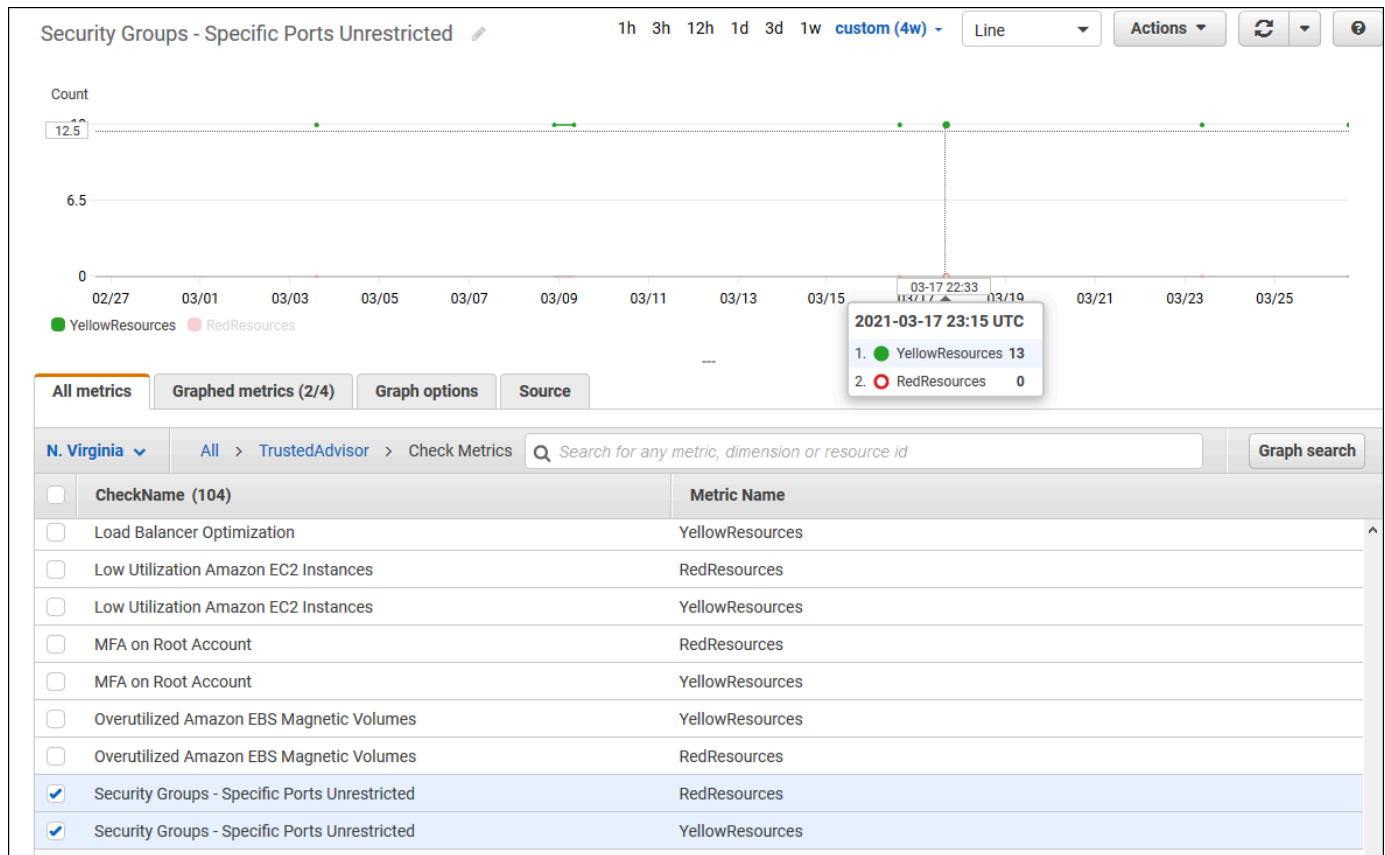
檢視 Trusted Advisor 指標（主控台）

您可以登入 CloudWatch 主控台並檢視可用的指標 Trusted Advisor。

檢視可用的 Trusted Advisor 指標（主控台）

1. 透過 <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/> 開啟 CloudWatch 主控台。
2. 使用區域選擇器並選擇美國東部（維吉尼亞北部）區域。AWS
3. 在導覽窗格中，選擇 指標。
4. 輸入指標命名空間，例如 **TrustedAdvisor**。
5. 選擇指標維度，例如 Check Metrics (檢查指標)。
6. All metrics (所有指標) 索引標籤會顯示命名空間中該維度的指標。您可以執行下列動作：
 - a. 若要將表格排序，請選擇直欄標題。
 - b. 若要將指標圖形化，請勾選指標旁的核取方塊。若要選擇所有指標，請勾選表格標題列中的核取方塊。
 - c. 若要依指標篩選，請選擇指標名稱，然後選擇 Add to search (新增至搜尋)。

下列範例顯示安全性群組 - 不受限制的特定連接埠檢查的結果。檢查會識別 13 個黃色資源。
Trusted Advisor 建議您調查黃色的檢查。



- (選用) 若要將此圖表新增至 CloudWatch 儀表板，請選擇 Actions (動作)，然後選擇 Add to dashboard (新增至儀表板)。

如需建立圖表以檢視指標的詳細資訊，請參閱 Amazon CloudWatch 使用者指南中的[建立指標圖表](#)。

檢視 Trusted Advisor 指標 (CLI)

您可以使用 [list-metrics](#) AWS CLI 命令來檢視 的可用指標 Trusted Advisor。

Example：列出 的所有指標 Trusted Advisor

下列範例指定要檢視所有指標的AWS/TrustedAdvisor命名空間 Trusted Advisor。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor
```

輸出看起來應該類似以下內容。

```
{
  "Metrics": [
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "ServiceName",
          "Value": "EBS"
        },
        {
          "Name": "ServiceLimit",
          "Value": "Magnetic (standard) volume storage (TiB)"
        },
        {
          "Name": "Region",
          "Value": "ap-northeast-2"
        }
      ],
      "MetricName": "ServiceLimitUsage"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "CheckName",
          "Value": "Overutilized Amazon EBS Magnetic Volumes"
        }
      ],
      "MetricName": "YellowResources"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "ServiceName",
          "Value": "EBS"
        },
        {
          "Name": "ServiceLimit",
          "Value": "Provisioned IOPS"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

        "Name": "Region",
        "Value": "eu-west-1"
      }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
  },
  {
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
      {
        "Name": "ServiceName",
        "Value": "EBS"
      },
      {
        "Name": "ServiceLimit",
        "Value": "Provisioned IOPS"
      },
      {
        "Name": "Region",
        "Value": "ap-south-1"
      }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
  },
  ...
]
}
```

Example：列出一個維度的所有指標

以下範例指定 AWS/TrustedAdvisor 命名空間和 Region 維度，用於檢視指定 AWS 區域可用的指標。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --dimensions
Name=Region,Value=us-east-1
```

輸出看起來應該類似以下內容。

```

{
  "Metrics": [
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
```

```

        {
            "Name": "ServiceName",
            "Value": "SES"
        },
        {
            "Name": "ServiceLimit",
            "Value": "Daily sending quota"
        },
        {
            "Name": "Region",
            "Value": "us-east-1"
        }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
{
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
        {
            "Name": "ServiceName",
            "Value": "AutoScaling"
        },
        {
            "Name": "ServiceLimit",
            "Value": "Launch configurations"
        },
        {
            "Name": "Region",
            "Value": "us-east-1"
        }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
{
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
        {
            "Name": "ServiceName",
            "Value": "CloudFormation"
        },
        {
            "Name": "ServiceLimit",
            "Value": "Stacks"
        }
    ],

```

```
        {
            "Name": "Region",
            "Value": "us-east-1"
        }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
...
]
```

Example：列出特定指標名稱的指標

以下範例指定 AWS/TrustedAdvisor 命名空間和 RedResources 指標名稱，用於僅檢視此指定指標的結果。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --metric-name RedResources
```

輸出看起來應該類似以下內容。

```
{
  "Metrics": [
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "CheckName",
          "Value": "Amazon RDS Security Group Access Risk"
        }
      ],
      "MetricName": "RedResources"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "CheckName",
          "Value": "Exposed Access Keys"
        }
      ],
      "MetricName": "RedResources"
    }
  ],
}
```

```
{
  "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
  "Dimensions": [
    {
      "Name": "CheckName",
      "Value": "Large Number of Rules in an EC2 Security Group"
    }
  ],
  "MetricName": "RedResources"
},
{
  "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
  "Dimensions": [
    {
      "Name": "CheckName",
      "Value": "Auto Scaling Group Health Check"
    }
  ],
  "MetricName": "RedResources"
},
...
]
```

Trusted Advisor 指標和維度

如需可用於 CloudWatch 警示和圖形的 Trusted Advisor 指標和維度，請參閱下表。

Trusted Advisor 檢查層級指標

您可以使用下列指標進行 Trusted Advisor 檢查。

指標	Description
RedResources	處於紅色狀態的資源數目 (建議採取動作)。
YellowResources	處於黃色狀態的資源數目 (建議進行調查)。

Trusted Advisor 服務配額層級指標

您可以針對 AWS 服務 配額使用下列指標。

指標	Description
ServiceLimitUsage	針對服務配額 (先前稱為限額) 的資源使用量百分比。

檢查層級指標的維度

您可以使用下列維度進行 Trusted Advisor 檢查。

維度	Description
CheckName	Trusted Advisor 檢查的名稱。 您可以在 Trusted Advisor 主控台 或 AWS Trusted Advisor 檢查參考 中查看所有檢查名稱。

服務配額指標的維度

您可以針對 Trusted Advisor 服務配額指標使用下列維度。

維度	Description
Region	服務配額 AWS 區域 的 。
ServiceName	AWS 服務的名稱。
ServiceLimit	服務配額的名稱。 如需有關服務配額的詳細資訊，請參閱《AWS 一般參考》中的 AWS 服務 配額 。

使用 記錄 AWS Trusted Advisor 主控台動作 AWS CloudTrail

Trusted Advisor 已與 服務整合 AWS CloudTrail，此服務可提供使用者、角色或 AWS 服務在其中採取之動作的記錄 Trusted Advisor。CloudTrail 會將 的動作擷取 Trusted Advisor 為事件。擷取的呼叫包括來自 Trusted Advisor 主控台的呼叫。如果您建立追蹤，您可以將 CloudTrail 事件持續交付至 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體，包括 的事件 Trusted Advisor。即使您未設定追蹤，

依然可以透過 CloudTrail 主控台的事件歷史記錄檢視最新事件。您可以使用 CloudTrail 所收集的資訊來判斷提出的請求 Trusted Advisor、提出請求的 IP 地址、提出請求的人員、提出請求的時間，以及其他詳細資訊。

若要進一步了解 CloudTrail，包括如何設定和啟用它，請參閱 [AWS CloudTrail 使用者指南](#)。

Trusted Advisor CloudTrail 中的資訊

當您建立 AWS 帳戶時，會在您的帳戶上啟用 CloudTrail。當 Trusted Advisor 主控台中發生支援的事件活動時，該活動會與事件歷史記錄中的其他 AWS 服務事件一起記錄在 CloudTrail 事件中。您可以在 AWS 帳戶中檢視、搜尋和下載最近的事件。如需詳細資訊，請參閱[使用 CloudTrail 事件歷史記錄檢視事件](#)。

若要不續記錄您 AWS 帳戶中的事件，包括的事件 Trusted Advisor，請建立追蹤。線索能讓 CloudTrail 將日誌檔案交付至 Amazon S3 儲存貯體。根據預設，當您在主控台建立線索時，線索會套用到所有 AWS 區域。線索會記錄 AWS 分割區中所有區域的事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。此外，您可以設定其他 AWS 服務，以進一步分析和處理 CloudTrail 日誌中所收集的事件資料。如需詳細資訊，請參閱下列內容：

- [建立線索的概觀](#)
- [CloudTrail 支援的服務和整合](#)
- [設定 CloudTrail 的 Amazon SNS 通知](#)
- [從多個區域接收 CloudTrail 日誌檔案](#)，以及[從多個帳戶接收 CloudTrail 日誌檔案](#)

Trusted Advisor 支援將 Trusted Advisor 主控台動作的子集記錄為 CloudTrail 日誌檔案中的事件。CloudTrail 會記錄下列動作：

- [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)
- CreateEngagement
- CreateEngagementAttachment
- CreateEngagementCommunication
- CreateExcelReport
- DescribeAccount
- DescribeAccountAccess
- DescribeCheckItems
- DescribeCheckRefreshStatuses

- DescribeCheckSummaries
- DescribeChecks
- DescribeNotificationPreferences
- DescribeOrganization
- DescribeOrganizationAccounts
- DescribeReports
- DescribeServiceMetadata
- ExcludeCheckItems
- GenerateReport
- GetEngagement
- GetEngagementAttachment
- GetEngagementType
- GetExcelReport
- [GetOrganizationRecommendation](#)
- [GetRecommendation](#)
- IncludeCheckItems
- ListAccountsForParent
- [ListChecks](#)
- ListEngagementCommunications
- ListEngagementTypes
- ListEngagements
- [ListOrganizationRecommendationAccounts](#)
- [ListOrganizationRecommendationResources](#)
- [ListOrganizationRecommendations](#)
- ListOrganizationalUnitsForParent
- [ListRecommendationResources](#)
- [ListRecommendations](#)
- ListRoots
- RefreshCheck
- SetAccountAccess

- SetOrganizationAccess
- UpdateEngagement
- UpdateEngagementStatus
- UpdateNotificationPreferences
- [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#)
- [UpdateRecommendationLifecycle](#)

如需 Trusted Advisor 主控台動作的完整清單，請參閱[Trusted Advisor 動作](#)。

 Note

CloudTrail 也會在 Trusted Advisor API [AWS 支援 參考中記錄 API](#) 操作。如需更多詳細資訊，請參閱 [使用 記錄 AWS 支援 API 呼叫 AWS CloudTrail](#)。

每一筆事件或日誌專案都會包含產生請求者的資訊。身分資訊可協助您判斷下列事項：

- 是否使用根或 AWS Identity and Access Management (IAM) 使用者登入資料提出請求。
- 提出該請求時，是否使用了特定角色或聯合身分使用者的暫時安全憑證。
- 請求是否由其他 AWS 服務提出。

如需詳細資訊，請參閱[CloudTrail userIdentity 元素](#)。

範例：Trusted Advisor 日誌檔案項目

追蹤是一種組態，能讓事件以日誌檔案的形式交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。CloudTrail 日誌檔案包含一或多個日誌專案。一個事件為任何來源提出的單一請求，並包含請求動作、請求的日期和時間、請求參數等資訊。CloudTrail 日誌檔並非依公有 API 呼叫的堆疊追蹤排序，因此不會以任何特定順序出現。

Example：RefreshCheck 的日誌項目

以下範例顯示的 CloudTrail 日誌項目呈現 RefreshCheck 動作，用於 Amazon S3 Bucket Versioning 檢查 (ID R365s2Qddf)。

```
{  
    "eventVersion": "1.04",
```

```
"userIdentity":{
  "type":"IAMUser",
  "principalId":"AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
  "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
  "accountId":"123456789012",
  "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
  "userName":"janedoe",
  "sessionContext":{
    "attributes":{
      "mfaAuthenticated":"false",
      "creationDate":"2020-10-21T22:06:18Z"
    }
  },
  "eventTime":"2020-10-21T22:06:33Z",
  "eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
  "eventName":"RefreshCheck",
  "awsRegion":"us-east-1",
  "sourceIPAddress":"100.127.34.136",
  "userAgent":"signin.amazonaws.com",
  "requestParameters":{
    "checkId":"R365s2Qddf"
  },
  "responseElements":{
    "status":{
      "checkId":"R365s2Qddf",
      "status":"enqueued",
      "millisUntilNextRefreshable":3599993
    }
  },
  "requestID":"d23ec729-8995-494c-8054-dedeaEXAMPLE",
  "eventID":"a49d5202-560f-4a4e-b38a-02f1cEXAMPLE",
  "eventType":"AwsApiCall",
  "recipientAccountId":"123456789012"
}
```

Example : UpdateNotificationPreferences 的日誌項目

以下範例顯示的是展示 UpdateNotificationPreferences 動作的 CloudTrail 日誌項目。

```
{
  "eventVersion":"1.04",
  "userIdentity":{
```

```
"type": "IAMUser",
"principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
"arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
"accountId": "123456789012",
"accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
"userName": "janedoe",
"sessionContext": {
  "attributes": {
    "mfaAuthenticated": "false",
    "creationDate": "2020-10-21T22:06:18Z"
  }
},
"eventTime": "2020-10-21T22:09:49Z",
"eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
"eventName": "UpdateNotificationPreferences",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.34.167",
"userAgent": "signin.amazonaws.com",
"requestParameters": {
  "contacts": [
    {
      "id": "billing",
      "type": "email",
      "active": false
    },
    {
      "id": "operational",
      "type": "email",
      "active": false
    },
    {
      "id": "security",
      "type": "email",
      "active": false
    }
  ],
  "language": "en"
},
"responseElements": null,
"requestID": "695295f3-c81c-486e-9404-fa148EXAMPLE",
"eventID": "5f923d8c-d210-4037-bd32-997c6EXAMPLE",
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "123456789012"
```

```
}
```

Example : GenerateReport 的日誌項目

以下範例顯示的是展示 GenerateReport 動作的 CloudTrail 日誌項目。此動作會為您的 AWS 組織建立報告。

```
{
  "eventVersion": "1.04",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "userName": "janedoe",
    "sessionContext": {
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2020-11-03T13:03:10Z"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2020-11-03T13:04:29Z",
  "eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
  "eventName": "GenerateReport",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.36.171",
  "userAgent": "signin.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "refresh": false,
    "includeSuppressedResources": false,
    "language": "en",
    "format": "JSON",
    "name": "organizational-view-report",
    "preference": {
      "accounts": [

    ],
      "organizationalUnitIds": [
        "r-j134"
      ]
    }
  }
}
```

```
"preferenceName":"organizational-view-report",
"format":"json",
"language":"en"
},
"responseElements":{
  "status":"ENQUEUED"
},
"requestID":"bb866dc1-60af-47fd-a660-21498EXAMPLE",
"eventID":"2606c89d-c107-47bd-a7c6-ec92fEXAMPLE",
"eventType":"AwsApiCall",
"recipientAccountId":"123456789012"
}
```

疑難排解資源

如需常見疑難排解問題的答案，請參閱 [AWS 支援 知識中心](#)。

對於 Amazon EC2 Windows 執行個體，您可以使用 EC2Rescue 來檢查執行個體，以協助識別常見問題、收集日誌檔案，以及協助 支援 疑難排解問題。您也可以使用 EC2Rescue 來分析無法運作之執行個體的啟動磁碟區。如需詳細資訊，請參閱「[如何使用 EC2Rescue 進行疑難排解及修正 EC2 Windows 執行個體的常見問題？](#)」

服務特定疑難排解

大多數 AWS 服務 文件都包含疑難排解主題，可讓您在聯絡之前開始使用 AWS 支援。下表提供疑難排解主題連結 (以服務分類)。

Note

下表列出最常見的服務。若要搜尋其他疑難排解主題，請使用 [AWS 文件登陸頁面](#) 上的搜尋文字方塊。

服務	連結
Amazon Web Services	對 AWS Signature 第 4 版錯誤進行故障診斷
Amazon API Gateway	疑難排解 HTTP API 問題
Amazon AppStream	疑難排解 Amazon AppStream
Amazon Athena	疑難排解 Athena
Amazon Aurora MySQL	疑難排解 Amazon Aurora
Amazon Aurora PostgreSQL	疑難排解 Amazon Aurora
Amazon EC2 Auto Scaling	疑難排解 Auto Scaling
AWS Certificate Manager (ACM)	疑難排解

服務	連結
AWS CloudFormation	疑難排解 AWS CloudFormation
Amazon CloudFront	疑難排解 RTMP 分佈的疑難排解
AWS CloudHSM	疑難排解
Amazon CloudSearch	疑難排解 Amazon CloudSearch
AWS CodeDeploy	疑難排解 AWS CodeDeploy
Amazon CloudWatch	https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/monitoring/CloudWatch-metric-streams-troubleshoot.html 疑難排解
AWS Database Migration Service	對中的遷移任務進行故障診斷 AWS Database Migration Service
AWS Data Pipeline	疑難排解
AWS Direct Connect	疑難排解 AWS Direct Connect
AWS Directory Service	疑難排解 AWS Directory Service 管理問題
Amazon DynamoDB	疑難排解 疑難排解 SSL/TLS 連線建立問題
AWS Elastic Beanstalk	疑難排解
Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)	故障診斷執行個體 故障診斷 Windows 執行個體 故障診斷 VM Import/Export 故障診斷 API 請求錯誤
Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS)	Amazon ECS 疑難排解
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS)	疑難排解 Amazon EKS
Elastic Load Balancing	疑難排解您的 Application Load Balancer 疑難排解您的 Classic Load Balancer

服務	連結
Amazon ElastiCache (Memcached)	對應用程式進行疑難排解
Amazon ElastiCache (Redis OSS)	對應用程式進行疑難排解
Amazon EMR	對叢集進行疑難排解
AWS Flow Framework	疑難排解和偵錯秘訣
AWS Glue	疑難排解 AWS Glue
AWS Glue DataBrew	在 AWS Glue DataBrew 中對身分與存取進行疑難排解
AWS GovCloud (US)	疑難排解
AWS Identity and Access Management (IAM)	疑難排解 IAM
Amazon Keyspaces (適用於 Apache Cassandra)	疑難排解 Amazon Keyspaces (適用於 Apache Cassandra)
Amazon Kinesis Data Streams	疑難排解 Amazon Kinesis Data Streams 產生者 疑難排解 Amazon Kinesis Data Streams 取用者
Amazon Managed Service for Apache Flink	疑難排解效能 疑難排解適用於 SQL 應用程式的 Amazon Managed Service for Apache Flink
Amazon Data Firehose	Amazon Data Firehose 故障診斷
AWS Lambda	使用 CloudWatch 對 AWS Lambda 函數進行故障診斷和監控
Amazon OpenSearch Service	疑難排解 Amazon OpenSearch Service
Amazon Personalize	疑難排解
Amazon Quick	對 Amazon Quick 對略過的資料列錯誤進行故障診斷

服務	連結
AWS Resource Access Manager (AWS RAM)	使用 AWS RAM 來疑難排解問題
Amazon Redshift	疑難排解查詢 疑難排解資料載入 疑難排解 Amazon Redshift 中的連線問題 疑難排解 Amazon Redshift 稽核日誌 疑難排解 Amazon Redshift Spectrum 中的查詢
Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)	疑難排解 疑難排解 Amazon RDS 上的應用程式 疑難排解 Amazon RDS Custom 資料庫問題
Amazon Route 53	疑難排解 Amazon Route 53
Amazon SageMaker AI	故障診斷錯誤 故障診斷 Amazon SageMaker AI Studio
Amazon Silk	疑難排解
Amazon Simple Email Service (Amazon SES)	疑難排解 Amazon SES
Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)	疑難排解
Amazon Simple Workflow Service (Amazon SWF)	AWS Java 的流程架構：疑難排解和偵錯秘訣 AWS Ruby 的流程架構：疑難排解和偵錯工作流程
AWS Storage Gateway	為您的閘道進行疑難排解
AWS Systems Manager	疑難排解 SSM Agent
Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)	疑難排解
AWS Virtual Private Network (Site-to-Site VPN)	疑難排解客戶閘道裝置
AWS WAF	測試和調校您的 AWS WAF 保護
Amazon WorkMail	疑難排解 Amazon WorkMail Web 應用程式

服務	連結
Amazon WorkSpaces	疑難排解 Amazon WorkSpaces 問題 疑難排解 Amazon WorkSpaces 用戶端問題

文件歷史紀錄

下表說明自上次發行 AWS 支援 服務以來文件的重要變更。

- AWS 支援 API 版本：2013-04-15
- AWS 支援 應用程式 API 版本：2021-08-20

下表說明 AWS 支援 和 AWS Trusted Advisor 文件自 2021 年 5 月 10 日起的重要更新。您現在可以訂閱 RSS 摘要，接收有關更新的通知。

變更	描述	日期
新增土耳其文語言支援資訊	新增土耳其文支援支援案例可用性的相關資訊。如需詳細資訊，請參閱 了解 AWS 支援 回應時間 。	2026 年 4 月 14 日
更新支援中心主控台 API IAM 政策的截止日期	將 Support Center Console 操作新增至 IAM 政策的截止日期從 2026 年 6 月 1 日至 2026 年 11 月 2 日。如需詳細資訊，請參閱 新增支援中心主控台 API 操作的 IAM 政策 。	2026 年 3 月 27 日
已更新 AWS Unified Operations 團隊角色標題	在 Unified Operations 團隊區段中，將遷移專家的標題更新為遷移和事件工程師。如需詳細資訊，請參閱 遷移和事件工程師 。	2026 年 3 月 19 日
更新了授權多個帳戶 AWS 支援 的應用程式文件	更新了在不使用 CloudFormation 範本的情況下授權多個帳戶的手動步驟。如需詳細資訊，請參閱 授權多個帳戶和使用 建立資源 CloudFormation 。	2026 年 2 月 27 日

新的閒置 NAT 閘道檢查	新增檢查，以識別可能是成本最佳化候選項目的閒置或未充分利用 NAT 閘道。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2026 年 2 月 19 日
更新管理對 AWS 支援 中心的存取權	新增支援中心主控台 API 操作主題的參考，協助客戶尋找其政策的其他操作的相關資訊。如需詳細資訊，請參閱 管理對 AWS 支援 中心的存取 。	2026 年 2 月 13 日
更新了為支援中心主控台 API 操作新增 IAM 政策的注意事項	更新有關使用自訂 VPN 組態的注意事項。如需詳細資訊，請參閱 新增支援中心主控台 API 操作的 IAM 政策 。	2026 年 2 月 11 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2026 年 1 月 29 日
在從支援互動建立支援案例中新增企業支援案例的最佳實務和目標回應時間	已新增下拉式清單區段，詳細說明 Enterprise Support 客戶建立案例時的最佳實務 AWS 支援。如需詳細資訊，請參閱 從支援互動建立支援案例 。	2026 年 1 月 12 日
已棄用 5 成本最佳化 Trusted Advisor 檢查	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2026 年 1 月 9 日
已更新變更 AWS 支援 計畫	新增注意事項，詳細說明在 AWS Business Support+ 中註冊的組織新增或移除帳戶時會發生的情況。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS 支援 計畫 。	2026 年 1 月 8 日

新章節 設定使用 AI 增強型故障診斷的許可	新增章節，概述如何在 Service Catalog 中設定 AI 增強型故障診斷所需的許可。如需詳細資訊，請參閱 設定使用 AI 增強型故障診斷的許可 。	2025 年 12 月 22 日
已更新 Trusted Advisor 檢查參考	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 12 月 18 日
已更新 Trusted Advisor 檢查參考	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 12 月 17 日
新增 虛擬會議的相關資訊 AWS 支援	如需詳細資訊，請參閱使用 的 虛擬會議 AWS 支援 。	2025 年 12 月 9 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2025 年 12 月 8 日
新增有關新 AWS 支援 計劃的資訊	如需詳細資訊，請參閱 AWS 支援 Plans 。	2025 年 12 月 2 日
新增 AI 增強型疑難排解的相關資訊	如需詳細資訊，請參閱 支援中心主控台 中的 AI 增強型故障診斷。	2025 年 12 月 2 日
新增 AWS Unified Operations 新章節的資訊	如需詳細資訊，請參閱 什麼是 AWS 統一操作 。	2025 年 12 月 2 日
新增支援助理 APIs	新增支援助理的 AWS 支援 API 動作：ListInteractions、ListInteractionEntries 和 ResolveInteraction，以 管理對 AWS 支援中心的存取 。	2025 年 12 月 2 日

已更新 Trusted Advisor 檢查參考	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 11 月 21 日
已更新 Trusted Advisor 檢查參考	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 11 月 17 日
更新編輯和刪除的服務連結角色支援	AWS Organizations 使用企業支援計劃加入的客戶可以刪除AWSServiceRoleForSupport 服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱 編輯和刪除的服務連結角色支援 。	2025 年 10 月 31 日
已更新 Trusted Advisor 檢查參考	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 10 月 15 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2025 年 9 月 30 日
新主題	新增了新主題，其中包含如何啟用促銷計劃過期通知的資訊。如需詳細資訊，請參閱 設定促銷計劃過期通知 。	2025 年 9 月 12 日
已更新 Trusted Advisor 檢查	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 9 月 11 日

已更新測試支援中心主控台 API 呼叫	步驟 3 已更新，指出正確的事件來源： https://support-console.amazonaws.com 。如需詳細資訊，請參閱 測試支援中心主控台 API 呼叫 。	2025 年 9 月 2 日
已更新變更 AWS 支援 計劃	升級或降級 AWS 支援 訂閱的步驟已更新。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS 支援 計劃 。	2025 年 8 月 27 日
已更新 Trusted Advisor 檢查	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 8 月 19 日
已移除 Trusted Advisor Engage 區段	已移除開始使用 AWS Trusted Advisor Engage（預覽）區段。	2025 年 8 月 7 日
更新如何將 AWS 支援 應用程式新增至 Slack 頻道	如需詳細資訊，請參閱 設定 Slack 頻道 。	2025 年 8 月 6 日
兩個檢查已棄用	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 7 月 22 日
更新 受管政策：AWSSupportAccess	如需詳細資訊，請參閱 AWS 支援AWS 受管政策的更新 。	2025 年 7 月 18 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2025 年 7 月 15 日
更新檢查：具有 Ubuntu LTS 終止標準支援的 Amazon EC2 執行個體	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 7 月 3 日

已更新 Trusted Advisor 檢查： Amazon S3 儲存貯體許可	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 7 月 3 日
更新檢查：根帳戶的 MFA	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 7 月 2 日
已更新檢查：Amazon ECS AWS Logs 驅動程式處於封鎖 模式。	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 7 月 2 日
已更新請求提高服務配額	新增如何在 Service Quotas 主控台中 AWS 區域 支援您的 AWS 服務 或 時建立服務配額增加請求的相關資訊。如需詳細資訊，請參閱 請求提高服務配額 。	2025 年 7 月 2 日
不再支援在支援中心主控台中 建立服務配額增加請求。	如需詳細資訊，請參閱 建立服務配額增加 。	2025 年 6 月 23 日
新增 支援 API 中 UpdateInteraction 的說明	在 管理對 AWS 支援 中心的存取 中新增 AWS 支援 API UpdateInteraction Actions 描述。	2025 年 6 月 23 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2025 年 6 月 17 日
新章節：關於支援中心主控台 API	支援中心主控台 API 可增強您使用支援中心主控台的體驗。如需詳細資訊，請參閱 關於支援中心主控台 API 。	2025 年 6 月 16 日

[更新 AWS Trusted Advisor 章節簡介，以反映基本和開發人員支援計劃不支援自動檢查重新整理。您必須手動重新整理安全檢查，以查看最新的檢查狀態。](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor](#)。

2025 年 6 月 11 日

[更新了跨的 check：AWS STS global 端點用量 AWS 區域，現在可在所有 AWS 支援計劃方案中使用。](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2025 年 6 月 9 日

[新檢查：資料庫叢集儲存的 Amazon Aurora 成本最佳化建議](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2025 年 6 月 9 日

[跨的新 check：AWS STS global 端點用量 AWS 區域](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2025 年 6 月 2 日

[15 個新 AWS 成本最佳化中心檢查新增至 Trusted Advisor](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2025 年 5 月 30 日

[已更新三項 Trusted Advisor 檢查](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2025 年 5 月 21 日

[新功能：更新支援案例嚴重性](#)

如需詳細資訊，請參閱變更支援案例嚴重性等級一節[建立支援案例和案例管理](#)。

2025 年 5 月 21 日

[更新您可以檢視 AWS 支援案例詳細資訊的時間。](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS 支援案例的安全性](#)。

2025 年 4 月 29 日

[已更新兩項 Trusted Advisor 檢查](#)

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2025 年 4 月 2 日

新增 支援 API 的說明	在 管理對 AWS 支援 中心的存取 中新增 AWS 支援 API 動作描述。	2025 年 3 月 7 日
已棄用 6 張 AWS Security Hub CSPM 檢查	如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2025 年 3 月 5 日
已移除 類別層級指標的參考 Trusted Advisor	的類別層級指標 Trusted Advisor 已棄用。類別層級指標的參考會從 建立 Amazon CloudWatch 警示中移除 ，以 監控 AWS Trusted Advisor 指標 。	2025 年 1 月 27 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增兩個新檢查：AWS CloudTrail 管理事件記錄和未啟用的 Amazon RDS 持續備份。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 12 月 23 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 Auto Scaling 群組資源。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 12 月 23 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 IAM Access Analyzer 外部存取檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 12 月 23 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2024 年 11 月 25 日

更新 的文件 Trusted Advisor	新增 1 個新 Trusted Advisor 檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 11 月 22 日
新增 AWS 合作夥伴領導支援 AWS 受管政策的文件	新增了新 AWS 受管政策 的文件AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess 。如需詳細資訊，請參閱 AWSAWS 合作夥伴領導支援的 受管政策 。	2024 年 11 月 22 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 3 張 Trusted Advisor 檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 11 月 7 日
已更新 AWS 支援 Plans 的文件	已將 ListSupportPlanModifiers 操作的新日誌範例新增至使用 頁面的 Logging 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail 。	2024 年 11 月 6 日
更新 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的說明文件	新增了新的 IAM 動作 elasticloadbalancing:DescribeListeners 和 elasticloadbalancing:DescribeRules ，以加入新的安全檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 。	2024 年 10 月 30 日

更新 的文件 Trusted Advisor	新增 4 個新 Trusted Advisor 檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 10 月 11 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2024 年 10 月 8 日
更新 的文件 Trusted Advisor	在容錯能力支柱下移動 1 個成本最佳化檢查。已更新 1 個安全檢查和 1 個容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 10 月 2 日
已更新 AWS Trusted Advisor Engage 區段	更新 AWS Trusted Advisor Engage 區段以參考 AWS Countdown。如需詳細資訊，請參閱開始使用 AWS Trusted Advisor Engage（預覽）。	2024 年 9 月 16 日
已更新 AWS 支援 Plans 的文件	新增了檢視支援計劃修改程式清單的新許可和 CloudTrail 文件。如需詳細資訊，請參閱 管理 AWS 支援 Plans 的存取權 、 AWSAWS 支援 Plans 的受管政策 ，以及 使用 Logging AWS 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail 。	2024 年 9 月 9 日
更新 的文件 Trusted Advisor	Trusted Advisor 在 8 月 23 日新增 9 個新檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 8 月 23 日

更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 1 Trusted Advisor Operational Excellence 檢查並新增 1 個新的 Trusted Advisor 安全性檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 8 月 22 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 6 Trusted Advisor 安全性檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 8 月 20 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 2 張 Trusted Advisor 檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 8 月 12 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2024 年 8 月 5 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 9 Trusted Advisor Checks。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 7 月 21 日

更新 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的說明文件	新增 IAM 動作 access-analyzer:ListAnalyzers 、 cloudwatch:ListMetrics 、 dax:DescribeClusters 、 ec2:DescribeNatGateways 、 ec2:DescribeRouteTables ec2:DescribeVpcEndpoints 、 ec2:GetManagedPrefixListEntries 、 iam:ListSAMLProviders 、 、 elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth kafka:DescribeClusters network-firewall:ListFirewalls network-firewall:DescribeFirewall 和 sqs:GetQueueAttributes 以加入新的檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 。	2024 年 6 月 11 日
從文件中移除 5 個 AWS Trusted Advisor 檢查	已移除 5 個現已棄用的 AWS Trusted Advisor 檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 5 月 15 日

已將 1 個新的 AWS Trusted Advisor 安全檢查新增至文件	已將 1 個新的 AWS Trusted Advisor 安全檢查新增至文件。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 5 月 15 日
從文件中移除 3 個容錯能力檢查	已移除現已棄用的 3 個容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 4 月 25 日
已更新容錯能力和安全檢查文件	新增 1 個新的容錯能力檢查。已更新 1 個容錯能力和 1 個安全檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 3 月 29 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2024 年 3 月 22 日
更新 支援 計劃的文件	更新 支援 Plans 的功能。如需詳細資訊，請參閱 支援 計劃 。	2024 年 3 月 11 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增 1 個容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 2 月 29 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增 1 個容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 1 月 31 日

更新 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的說明文件	新增新的 IAM 動作 cloudtrail:GetTrail 、 cloudtrail:ListTrails 、 outposts:GetOutpost 、 cloudtrail:GetEventSelectors outposts:ListAssets 和 outposts:ListOutposts 以加入新的檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 。	2024 年 1 月 18 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2024 年 1 月 17 日
更新 的文件 Trusted Advisor	更新了 1 個容錯能力檢查，以修改標題和描述。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2024 年 1 月 8 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 1 個安全性檢查，以反映棄用期的變更。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 12 月 21 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增 2 個安全檢查和 2 個效能檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 12 月 20 日

更新 的文件 Trusted Advisor	新增 1 個安全檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 12 月 15 日
更新 Trusted Advisor Engage 的文件	已更新 Trusted Advisor Engage 文件，其中包含電子郵件通知選項的變更。	2023 年 12 月 14 日
更新 Trusted Advisor Engage 的文件	已更新 Trusted Advisor Engage 文件，其中包含排程業務開發的變更。	2023 年 12 月 11 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增 2 個新的容錯能力檢查和 1 個成本最佳化檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 12 月 7 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2023 年 12 月 6 日
更新 的 AWS 受管政策 Trusted Advisor	已更新 AWSTruste dAdvisorPriorityFu llAccess 和 AWSTruste dAdvisorPriorityRe adOnlyAccess AWS 受 管政策，以包含陳述式 IDs。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 的 AWS 受管政策 。	2023 年 12 月 6 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增 3 個新的容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 11 月 17 日

更新 的文件 Trusted Advisor	新增了 37 個 Amazon RDS 的新檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 11 月 15 日
更新 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的說明文件	新增新的 IAM 動作 ec2:DescribeRegions 、 s3:GetLifecycleConfiguration ecs:DescribeTaskDefinition 和 ecs:ListTaskDefinitions 以加入新的檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 。	2023 年 11 月 9 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2023 年 10 月 27 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增 64 個整合自 的新檢查 AWS Config。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2023 年 10 月 26 日
更新 的文件 Trusted Advisor	在 中新增六個新的容錯能力檢查 Trusted Advisor。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2023 年 10 月 12 日

更新 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的說明文件	新增了全新的 IAM 動作 route53resolver:ListResolverEndpoints、route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses、ec2:DescribeSubnets、kafka:ListClustersV2 以及 kafka:ListNodes 來加入全新彈性檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 。	2023 年 9 月 14 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2023 年 8 月 28 日
更新的文件 Trusted Advisor	新增 1 個新的服務限制檢查 AWS Lambda。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2023 年 8 月 17 日
更新的文件 Trusted Advisor	為 Lambda 新增了 1 個新的容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2023 年 8 月 3 日
更新 Trusted Advisor Engage 的文件	已更新 Trusted Advisor Engage 文件，其中包含建立和編輯業務開發表單的變更。已新增具有其 服務控制政策範例的 AWS Trusted Advisor 頁面。	2023 年 7 月 27 日

[更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件](#)

新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱[AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2023 年 6 月 26 日

[更新的文件 Trusted Advisor](#)

為 Amazon MQ 新增了兩個新的容錯能力檢查。新增了 Amazon Elastic File System 的一項全新容錯檢查和一項全新效能檢查。如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2023 年 6 月 1 日

[更新的文件 Trusted Advisor](#)

為 NAT Gateway 新增了兩個新的容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2023 年 5 月 16 日

[已更新 AWS 支援 Plans 的文件](#)

新增了用於建立支援計畫排程的全新許可和 CloudTrail 文件。如需詳細資訊，請參閱使用[管理 AWS 支援 Plans 的存取權](#)、[AWSAWS 支援 Plans 的受管政策](#)以及[Logging AWS 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail](#)。

2023 年 5 月 8 日

[更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件](#)

新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱[AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2023 年 5 月 2 日

更新 Trusted Advisor Engage 和 Trusted Advisor Priority 的文件	說明 Trusted Advisor Engage 和 Trusted Advisor Priority 的先決條件。加入了 IAM 政策範例，此範例能使用 Trusted Advisor Engage 並啟用受信任的 Trusted Advisor 存取權。	2023 年 4 月 28 日
更新的文件 Trusted Advisor	為 AWS Resilience Hub 和 Incident Manager 新增了兩項新的容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2023 年 4 月 27 日
新增 Trusted Advisor Engage 的文件	您可以使用 AWS Trusted Advisor Engage 讓您輕鬆地查看、請求和追蹤所有主動參與，以及與 AWS 帳戶 您的團隊溝通持續參與，以充分利用您的 AWS 支援 Plans。如需詳細資訊，請參閱開始使用 AWS Trusted Advisor Engage。	2023 年 4 月 6 日
更新的文件 Trusted Advisor	為 Amazon ECS 新增了兩個新的容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2023 年 3 月 30 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2023 年 3 月 16 日

[新增 Trusted Advisor 優先順序的文件](#)

已更新 Trusted Advisor Priority 主控台： 2023 年 2 月 16 日

- 確認和關閉按鈕已取代接受和拒絕按鈕。
- 您無需輸入職稱或姓名即可確認、解決、關閉或重新開啟建議。

如需詳細資訊，請參閱[開始使用 Trusted Advisor Priority](#)。

[已更新的程式碼範例 支援](#)

新增 .NET、Java 和 Kotlin 程式碼範例，示範如何使用 AWS 軟體開發套件 支援 (SDK)。如需詳細資訊，請參閱[支援使用 AWS SDKs 程式碼範例](#)。 2023 年 1 月 16 日

[更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件](#)

新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱[AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。 2023 年 1 月 10 日

[更新 AWS 支援 應用程式的文件](#)

您可以使用篩選選項或依案例 ID 搜尋來在 Slack 中搜尋支援案例。如需詳細資訊，請參閱[在 Slack 中搜尋支援案例](#)。 2022 年 12 月 29 日

[更新 AWS 支援 應用程式的文件](#)

您也可以使用 Terraform 為 AWS 支援 應用程式建立資源。如需詳細資訊，請參閱[使用 Terraform 建立 AWS 支援 應用程式資源](#)。 2022 年 12 月 22 日

[更新 的文件 Trusted Advisor](#)

為 Amazon MemoryDB、Amazon ElastiCache 和 AWS CloudHSM 新增了三個新的容錯能力檢查。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2022 年 12 月 15 日

[更新 Slack 中 AWS 支援 應用程式的文件](#)

您現在可以為下列選項請求即時聊天支援：

2022 年 12 月 14 日

- 帳戶和帳單支援案例。
- 技術支援案例的日文語言支援
- 如需詳細資訊，請參閱在 [Slack 頻道中建立支援案例](#)。

[更新 的文件 AWS 支援](#)

新增 支援 API 新端點的文件。如需詳細資訊，請參閱 [關於 AWS 支援 API](#)。

2022 年 12 月 14 日

[新增要在 Slack 中用於 AWS 支援 應用程式的 CloudFormation 範本文件](#)

您可以使用 CloudFormation 範本在 AWS 帳戶 中建立 Slack 組態工作區和頻道 AWS Organizations。如需詳細資訊，請參閱 [使用 建立 AWS 支援 應用程式資源 AWS CloudFormation](#)。

2022 年 12 月 5 日

[更新 的文件 Trusted Advisor](#)

新增了兩個新的容錯能力檢查 AWS Resilience Hub。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2022 年 11 月 17 日

[在中新增問題 AWS Security Hub CSPM 清單的文件
Trusted Advisor](#)

您的 Security Hub CSPM 控制項問題清單會 Trusted Advisor 更快地從中移除。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2022 年 11 月 17 日

[更新的文件 AWS Trusted Advisor](#)

新增 Trusted Advisor 建議的文件。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2022 年 11 月 16 日

[更新 Slack 中 AWS 支援 應用程式的文件](#)

新增了日文語言支援的文件。如需詳細資訊，請參閱 [在 Slack 頻道中建立支援案例](#)。

2022 年 11 月 11 日

[已更新 AWS 支援 Plans 的文件](#)

新增了疑難排解資訊，以允許在組織中存取 Support Plans。如需詳細資訊，請參閱 [疑難排解](#)。

2022 年 11 月 9 日

[更新 Slack 中 AWS 支援 應用程式的文件](#)

已新增 supportapp 許可的文件。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 支援 應用程式連線至 Slack 所需的許可](#)。

2022 年 11 月 1 日

[更新 Slack 中 AWS 支援 應用程式的文件](#)

您可以使用 RegisterSlackWorkspaceForOrganization API 操作為您的 AWS 帳戶註冊一個 Slack 工作空間。若要呼叫此 API，您的帳戶必須是 AWS Organizations 中組織的一部分。如需詳細資訊，請參閱 [《Slack API 參考中的 AWS 支援 應用程式》](#)。

2022 年 10 月 19 日

[更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件](#)

新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱[AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2022 年 10 月 4 日

[更新 Support Plans 的說明文件](#)

您現在可以使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 來管理許可，以變更的支援計劃 AWS 帳戶。如需詳細資訊，請參閱下列主題：

2022 年 9 月 29 日

- [管理 AWS 支援 Plans 的存取權](#)
- [AWSAWS 支援 Plans 的受管政策](#)
- [變更 AWS 支援計劃](#)
- [使用記錄 AWS 支援 Plans API 呼叫 AWS CloudTrail](#)

[更新 Slack 中 AWS 支援應用程式的文件](#)

新增如何設定公有或私有頻道以搭配 AWS 支援應用程式使用的文件。如需詳細資訊，請參閱[設定 Slack 頻道](#)。

2022 年 9 月 22 日

[更新的文件 AWS 支援](#)

新增了有關支援案例安全性的章節。如需詳細資訊，請參閱[AWS 支援案例的安全性](#)。

2022 年 9 月 9 日

[更新的文件 Trusted Advisor](#)

新增了 Amazon EC2 的安全性檢查。如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌](#)。

2022 年 9 月 1 日

[更新 Slack 中 AWS 支援 應用程式的文件](#)

請參閱下列主題：

2022 年 8 月 24 日

您可以使用 AWS 支援 應用程式來管理您的支援案例、請求增加服務配額，以及直接在 Slack 頻道中與支援客服人員聊天。如需詳細資訊，請參閱 [Slack 文件中的 AWS 支援 應用程式](#)。

您可以將 AWS 受管政策連接至 IAM 角色以使用 AWS 支援 應用程式。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Slack 中 AWS 支援 應用程式的 受管政策](#)。

AWS 支援 應用程式的新 API 參考。請參閱 [《AWS 支援 應用程式 API 參考》](#)。

[更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件](#)

新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2022 年 8 月 17 日

[新增 Trusted Advisor 優先順序的文件](#)

Trusted Advisor Priority 新增對 2022 年 8 月 17 日
下列功能的支援：

- 委派管理員
- 建議摘要的每日和每週電子郵件通知
- 重新開啟已解決或已拒絕的建議
- AWS 受管政策

如需詳細資訊，請參閱[開始使用 Trusted Advisor Priority](#)。

[更新的文件 Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor 主控台中的偏好設定頁面已更新。如需詳細資訊，請參閱[入門 AWS Trusted Advisor](#)。

[更新的文件 Trusted Advisor](#)

已更新檢查，包含下列資訊： 2022 年 7 月 7 日

- 警示條件
- 建議的動作
- 其他資源
- 報告欄位

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

[更新的文件 AWS 支援](#)

新增了文件，說明如何管理您的支援案例。 2022 年 6 月 28 日

- [更新現有的支援案例](#)
- [疑難排解](#)

更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	已更新許可，以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2022 年 6 月 23 日
更新 的文件 Trusted Advisor	Trusted Advisor 支援來自的其他 AWS 基礎安全最佳實務安全標準控制項 AWS Security Hub CSPM。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查的變更日誌 。	2022 年 6 月 23 日
更新 的文件 Trusted Advisor	新增了有關如何請求增加服務配額的資訊。如需詳細資訊，請參閱 服務限額 。	2022 年 6 月 21 日
更新 的文件 AWS 支援	建立案例體驗已在支援中心主控台中更新。如需詳細資訊，請參閱「 建立支援案例和案例管理 」。	2022 年 5 月 18 日
更新 的文件 Trusted Advisor	為 Amazon EBS 和 AWS Lambda 新增了四項檢查。如需詳細資訊，請參閱 選擇加入 AWS Compute Optimizer 以新增 Trusted Advisor 檢查 。	2022 年 5 月 4 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2022 年 4 月 27 日
更新存取金鑰已暴露檢查的說明文件	此檢查現在會自動為您重新整理。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2022 年 4 月 25 日

更新 的文件 Trusted Advisor	更新容錯能力類別中的 AWS Direct Connect 檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2022 年 3 月 29 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2022 年 3 月 14 日
新增 Trusted Advisor 優先順序的文件	您可以使用 Trusted Advisor Priority 來檢視技術客戶經理 (TAM) 的優先建議清單。如需詳細資訊，請參閱 開始使用 Trusted Advisor Priority 。	2022 年 2 月 28 日
更新使用 Amazon EventBridge for 的文件 Trusted Advisor	您可以建立 EventBridge 規則來監控 Trusted Advisor 檢查的變更。如需詳細資訊，請參閱 使用 EventBridge 來監控 AWS Trusted Advisor 檢查結果 。	2022 年 2 月 21 日
使用 Amazon EventBridge 監控 AWS 支援 案例的新文件	您可以建立 EventBridge 規則，來監控和接收有關支援案例的通知。如需詳細資訊，請參閱 使用 EventBridge 來監控支援 案例 。	2022 年 2 月 21 日
更新 AWSSupportServiceRolePolicy 的說明文件	新增了許可以針對服務連結角色提供計費、管理和支援服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 受管政策：AWSSupportServiceRolePolicy 。	2022 年 2 月 17 日

[新增與整合的文件 AWS Security Hub CSPM](#)

在 Trusted Advisor 主控台中，您現在可以檢視 AWS 屬於基礎安全最佳實務安全標準一部分的 Security Hub CSPM 控制項問題清單。如需詳細資訊，請參閱[在 AWS Trusted Advisor 主控台中檢視 AWS Security Hub CSPM 控制項](#)。

2022 年 1 月 18 日

[更新的文件 Trusted Advisor](#)

為正在執行 Microsoft SQL 伺服器的 Amazon EC2 執行個體新增了三項檢查。

2021 年 12 月 20 日

- Microsoft SQL 伺服器的 Amazon EC2 執行個體合併
- Microsoft SQL 伺服器過度佈建的 Amazon EC2 執行個體
- Microsoft SQL 伺服器終止支援的 Amazon EC2 執行個體

如需詳細資訊，請參閱[AWS Trusted Advisor 檢查參考](#)。

更新 的文件 Trusted Advisor	Trusted Advisor 新增了四個 的新檢查 AWS Well-Architected • AWS Well-Architected 成本最佳化的高風險問題 • AWS Well-Architected 效能的高風險問題 • AWS Well-Architected 安全性的高風險問題 • AWS Well-Architected 可靠性的高風險問題 如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查參考。	2021 年 12 月 20 日
已更新的文件	如果您有 Enterprise On-Ramp Support 計畫，您可以存取所有 Trusted Advisor 檢查和 AWS 支援 API。	2021 年 11 月 24 日
更新 的文件 Trusted Advisor	Trusted Advisor 新增了兩個 Amazon Comprehend 的新檢查。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查參考。	2021 年 9 月 29 日
更新 的文件 Trusted Advisor	Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization 的檢查名稱已更新。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌。	2021 年 9 月 8 日
更新 Trusted Advisor 檢查的文件	新增所有 Trusted Advisor 檢查的參考主題。如需詳細資訊，請參閱 AWS Trusted Advisor 檢查參考。	2021 年 9 月 1 日

更新 Trusted Advisor 受管政策的文件	更新 Trusted Advisor 受管政策的文件。如需詳細資訊，請參閱 AWS 支援 和 的 受管政策 AWS Trusted Advisor 。	2021 年 8 月 10 日
更新 的文件 Trusted Advisor	已更新 Trusted Advisor 主控台的文件。如需詳細資訊，請參閱 開始使用 AWS Trusted Advisor 。	2021 年 7 月 16 日
更新建立 支援 案例的文件	新增有關如何為永久關閉的案例建立相關支援案例的說明文件。如需詳細資訊，請參閱 重新開啟已關閉的案例 和 建立相關案例 。	2021 年 6 月 8 日
更新 的文件 Trusted Advisor	Trusted Advisor 新增了兩個 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 磁碟區儲存的新檢查。如需詳細資訊，請參閱 變更 AWS Trusted Advisor 檢查的日誌 。	2021 年 6 月 8 日
已更新的文件	下列主題更新： - 已更新程序並將內容新增至 建立 Amazon CloudWatch 警示，以監控 AWS Trusted Advisor 指標 主題 - 新增 AWS 支援 API 區段的服務配額	2021 年 5 月 12 日

舊版更新

變更	描述	Date
更新 的文件 Trusted Advisor	新增篩選、重新整理和下載檢查結果的說明文件。如需詳細資訊，請參閱下列章節： • 篩選檢查 • 重新整理檢查結果 • 下載檢查結果	2021 年 3 月 16 日
更新了有關 AWS 受管政策的文件	新增 AWSSupportServiceRolePolicy AWS 受管政策的相關資訊。如需詳細資訊，請參閱 使用的服務連結角色 AWS 支援。	2021 年 3 月 16 日
新增 的檢查 AWS Lambda	在 中新增了四個 Lambda AWS Trusted Advisor 檢查變更 的日誌 AWS Trusted Advisor。	2021 年 3 月 8 日
更新適用於 Amazon Elastic Block Store 的服務配額檢查	在 中更新了 Amazon EBS 的五項 AWS Trusted Advisor 檢查變更 的日誌 AWS Trusted Advisor。	2021 年 3 月 5 日
更新 CloudTrail 記錄的說明文件	CloudTrail 支援在您變更 AWS 支援 計劃時記錄主控台動作。如需詳細資訊，請參閱 記錄您 支援 計劃的變更。	2021 年 2 月 9 日
更新 的文件 Trusted Advisor	更新 開始使用 Trusted Advisor 建議 主題。	2021 年 1 月 29 日
更新 Trusted Advisor 報告的文件	新增將 Trusted Advisor 報告與其他 AWS 服務搭配使用的疑難排解區段。	2020 年 12 月 4 日
新增 AWS CloudTrail 記錄的 AWS Trusted Advisor 支援	CloudTrail 支援 Trusted Advisor 記錄主控台動作的子集。如需詳細資訊，請參閱使用 記錄 AWS Trusted Advisor 主控台動作 AWS CloudTrail。	2020 年 11 月 23 日

變更	描述	Date
新增變更日誌主題	在 中檢視 AWS Trusted Advisor 檢查和類別的變更變更 的日誌 AWS Trusted Advisor 。	2020 年 11 月 18 日
新增對組織單位的支援	您現在可以建立組織單位 (OUs) Trusted Advisor 檢查的報告。如需詳細資訊，請參閱 建立組織檢視報告 。	2020 年 11 月 17 日
使用 AWS CloudTrail 主題更新記錄	新增 Trusted Advisor API 操作的範例日誌項目。請參閱 AWS Trusted Advisor CloudTrail 日誌中的資訊 。	2020 年 10 月 22 日
新增 AWS 支援 配額	新增有關 支援目前配額和限制的資訊。請參閱《AWS 一般參考》中的 支援 端點和配額 。	2020 年 8 月 4 日
的組織檢視 AWS Trusted Advisor	您現在可以為屬於 的帳戶建立 Trusted Advisor 檢查報告 AWS Organizations。請參閱 的組織檢視 AWS Trusted Advisor 。	2020 年 7 月 17 日
安全性和 AWS 支援	新增了關於使用 AWS 支援 及 Trusted Advisor 時，安全性考量的資訊。請參閱 中的安全性 AWS 支援	2020 年 5 月 5 日
安全性和 AWS 支援	新增了關於使用 AWS 支援時，安全性考量的資訊。	2020 年 1 月 10 日
使用 Trusted Advisor 做為 Web 服務	新增在取得 Trusted Advisor 檢查清單後重新整理 Trusted Advisor 資料的更新指示。	2018 年 11 月 1 日
使用服務連結角色	新增章節。	2018 年 7 月 11 日
入門指南：疑難排解	新增 Route 53 和 AWS Certificate Manager的疑難排解連結。	2017 年 9 月 1 日
案例管理範例：建立案例	為基本支援計劃的使用者提供有關 CC 方塊中的新增注意事項。	2017 年 8 月 1 日

變更	描述	Date
使用 CloudWatch Events 監控 Trusted Advisor 檢查結果	新增章節。	2016 年 11 月 18 日
案例管理	更新案例嚴重性等級的名稱。	2016 年 10 月 27 日
使用 記錄 AWS 支援通話 AWS CloudTrail	新增章節。	2016 年 4 月 21 日
入門指南：疑難排解	新增更多疑難排解連結。	2015 年 5 月 19 日
入門指南：疑難排解	新增更多疑難排解連結。	2014 年 11 月 18 日
入門：案例管理	已更新以反映 AWS 管理主控台中的 Service Catalog。	2014 年 10 月 30 日
程式設計 AWS 支援案例的生命週期	新增資訊，內容是有關用於將附件新增到案例以及在擷取案例歷史記錄時省略案例通訊的新 API 元素。	2014 年 7 月 16 日
存取 AWS 支援	移除做為存取方法的指名支援聯絡人。	2014 年 5 月 28 日
開始使用	新增入門章節	2013 年 13 月 12 日
初次出版	新 AWS 支援 服務已發佈。	2013 年 30 月 4 日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。