入門指南

Amazon Monitron

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon Monitron: 入門指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

..... iv
Amazon Monitron 入門 1
設定專案 1
步驟 1：建立 帳戶 2
步驟 2：建立專案 3
步驟 3：建立管理員使用者 4
步驟 4：（選用） 將 Amazon Monitron 使用者新增至您的專案 5
步驟 5：邀請使用者加入您的專案 9
新增資產和安裝裝置 9
步驟 1：新增閘道 10
步驟 2：新增資產 14
步驟 3：連接感應器 16
了解警告和提醒 20
步驟 1：了解資產運作狀態 20
步驟 2：檢視資產條件 24
步驟 3：檢視和確認機器異常 26
步驟 4：解決機器異常 30
步驟 5：靜音提醒 30
詳細文件 32
文件歷史紀錄 33

Amazon Monitron 不再向新客戶開放。現有客戶可以繼續正常使用服務。如需類似 Amazon Monitron 的功能，請參閱我們的部落格文章。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。

Amazon Monitron 入門

歡迎使用 Amazon Monitron 入門指南。

Amazon Monitron 是end-to-end系統，可自動偵測工業機器中的異常行為，讓您主動應對潛在故障，並減少意外停機時間。它包含用於擷取震動和溫度資料的感應器裝置、用於安全地將資料傳輸至 AWS 雲端的閘道裝置、使用機器學習分析異常機器模式資料的 Amazon Monitron 服務，以及用於設定裝置和追蹤機器中潛在故障的配套行動應用程式。可靠性管理員可以快速部署 Amazon Monitron，輕鬆追蹤工業設備的機器運作狀態，例如軸承、馬達、齒輪箱和幫浦，無需任何開發工作或專業訓練。

本指南說明開始使用 Amazon Monitron 的基本步驟：

1. 設定專案 - 這為團隊其他人員提供監控設備的架構。它使用 Amazon Monitron 主控台，可能只需要偶爾完成，甚至只需要執行一次，取決於您選擇的專案數量。所有其他任務都是透過 Amazon Monitron 行動應用程式完成。
2. 新增資產和安裝裝置 - 所有這些任務都是使用行動應用程式完成。這是專案開始時的主要活動。您可以新增一些資產，並先只安裝一些裝置，稍後再使用其他資產返回。
3. 了解提醒 - 這是 Amazon Monitron 的每日使用，並使用行動應用程式完成。它包含每日監控，以及 Amazon Monitron 發現可能機器異常時必須處理的任務。

如需更詳細的步驟，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》。若要進一步了解 Amazon Monitron，您可以造訪 Amazon Monitron 產品詳細資訊頁面。

主題

- 設定專案
- 新增資產和安裝裝置
- 了解警告和提醒

設定專案

Amazon Monitron 的第一步是在 Amazon Monitron 主控台中設定您的專案。專案是您的團隊在 Amazon Monitron 行動應用程式中設定閘道、資產和感應器的地方。

主題

- 步驟 1：建立 帳戶
- 步驟 2：建立專案

- 步驟 3：建立管理員使用者
- 步驟 4：（選用）將 Amazon Monitron 使用者新增至您的專案
- 步驟 5：邀請使用者加入您的專案

步驟 1：建立 帳戶

註冊 AWS 帳戶

如果您沒有 AWS 帳戶，請完成下列步驟來建立一個。

註冊 AWS 帳戶

1. 開啟 https://portal.aws.amazon.com/billing/signup。
2. 請遵循線上指示進行。

   註冊程序的一部分包括接聽電話或文字訊息，並在電話鍵盤上輸入驗證碼。

   當您註冊 時 AWS 帳戶，AWS 帳戶根使用者會建立 。根使用者有權存取該帳戶中的所有 AWS 服務 和資源。作為安全最佳實務，請將管理存取權指派給使用者，並且僅使用根使用者來執行需要根使用者存取權的任務。

AWS 會在註冊程序完成後傳送確認電子郵件給您。您可以隨時登錄 https://aws.amazon.com/ 並選擇我的帳戶，以檢視您目前的帳戶活動並管理帳戶。

建立具有管理存取權的使用者

註冊 後 AWS 帳戶，請保護 AWS 帳戶根使用者、啟用 AWS IAM Identity Center和建立管理使用者，以免將根使用者用於日常任務。

保護您的 AWS 帳戶根使用者

1. 選擇根使用者並輸入 AWS 帳戶 您的電子郵件地址，以帳戶擁有者AWS Management Console身分登入 。在下一頁中，輸入您的密碼。

   如需使用根使用者登入的說明，請參閱 AWS 登入 使用者指南中的以根使用者身分登入。
2. 若要在您的根使用者帳戶上啟用多重要素驗證 (MFA)。

   如需說明，請參閱《IAM 使用者指南》中的為您的 AWS 帳戶 根使用者（主控台）啟用虛擬 MFA 裝置。

建立具有管理存取權的使用者

1. 啟用 IAM Identity Center。

   如需指示，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的啟用 AWS IAM Identity Center。

2. 在 IAM Identity Center 中，將管理存取權授予使用者。

   如需使用 IAM Identity Center 目錄 做為身分來源的教學課程，請參閱AWS IAM Identity Center《 使用者指南》中的使用預設值設定使用者存取 IAM Identity Center 目錄。

以具有管理存取權的使用者身分登入

- 若要使用您的 IAM Identity Center 使用者簽署，請使用建立 IAM Identity Center 使用者時傳送至您電子郵件地址的簽署 URL。

  如需使用 IAM Identity Center 使用者登入的說明，請參閱AWS 登入 《 使用者指南》中的登入 AWS 存取入口網站。

指派存取權給其他使用者

1. 在 IAM Identity Center 中，建立一個許可集來遵循套用最低權限的最佳實務。

   如需指示，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的建立許可集。

2. 將使用者指派至群組，然後對該群組指派單一登入存取權。

   如需指示，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的新增群組。

> **Important**
>
> Amazon Monitron 支援所有 IAM Identity Center 區域，選擇加入和政府區域除外。如需支援區域的清單，請參閱了解 SSO 需求。

步驟 2：建立專案

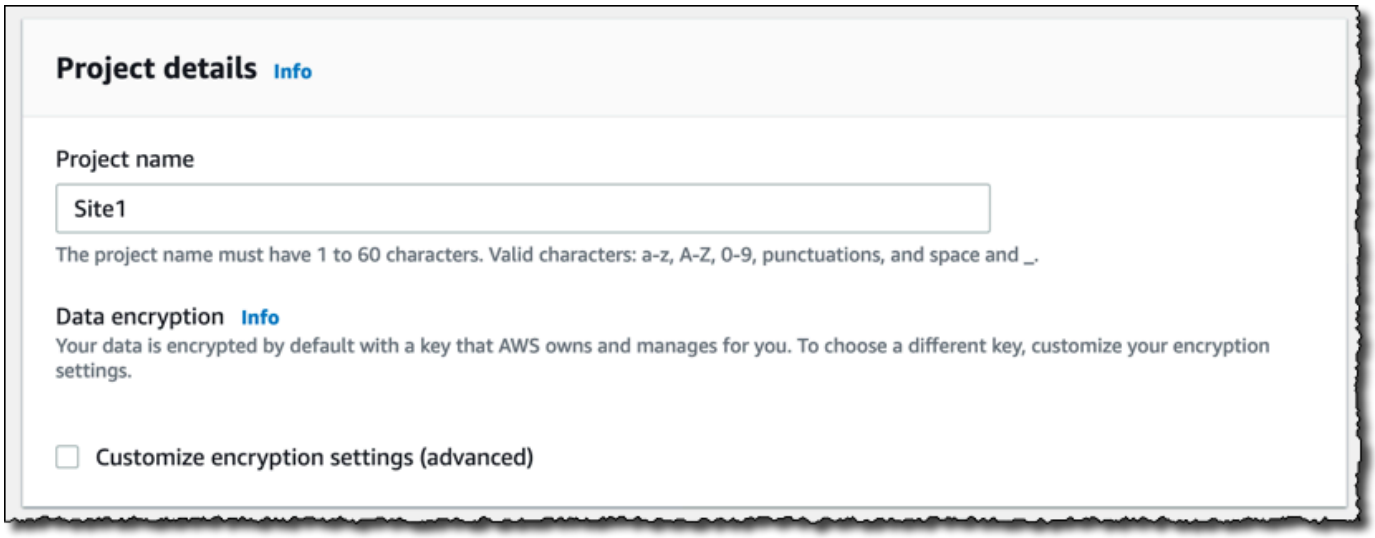
現在您已登入 AWS Management Console，您可以使用 Amazon Monitron 主控台來建立專案。

建立專案

1. 選擇您要在 AWS 區域選取器中使用的區域。Amazon Monitron 僅適用於美國東部（維吉尼亞北部）、歐洲（愛爾蘭）和亞太區域（雪梨）區域。
2. 開啟位於 https：//https://console.aws.amazon.com/monitron 的 Amazon Monitron 主控台。
3. 選擇建立專案。
4. 在專案詳細資訊下，針對專案名稱，輸入專案的名稱。
5. （選用）在資料加密下，如果您有 AWS KMS key ，則可以檢查自訂加密設定（進階）AWS Key Management Service。Amazon Monitron 會加密所有靜態和傳輸中的資料。如果您不提供自己的 CMK，您的資料會由 Amazon Monitron 擁有和管理的 CMK 加密。

   如需專案加密的詳細資訊，請參閱 Amazon Monitron 中的 KMS 和資料加密。
6. （選用）若要將標籤新增至專案，請在標籤下輸入鍵/值對，然後選擇新增標籤。

   如需標籤的詳細資訊，請參閱 Amazon Monitron 中的標籤。
7. 選擇下一步以建立專案。



當您建立第一個專案時， AWS 帳戶擁有者會收到 AWS Organizations 的電子郵件。不需要根據此電子郵件採取任何動作。

步驟 3：建立管理員使用者

以管理員使用者身分將存取權授予組織中的一或多個人員（例如可靠性管理員）。管理員使用者是屬於 Amazon Monitron 專案的人員，而且可以將其他使用者新增至專案。

當您新增管理員使用者時，Amazon Monitron 會在其中為該使用者建立帳戶 AWS IAM Identity Center。IAM Identity Center 是一項服務，可協助您管理組織中 AWS 帳戶和應用程式的 SSO 存取。Amazon Monitron 使用 IAM Identity Center 來驗證 Amazon Monitron 行動應用程式的使用者。

如果您尚未在 AWS 帳戶中啟用 IAM Identity Center，Amazon Monitron 會在您建立第一個 Amazon Monitron 管理員使用者時為您啟用。如果您已在帳戶中使用 IAM Identity Center，則您的 IAM Identity Center 使用者會顯示在 Amazon Monitron 主控台中。

完成本節中的步驟，以管理員使用者身分將自己新增至您的專案。針對您要建立的每個額外管理員使用者重複這些步驟。

建立管理員使用者

除非您已在 AWS 帳戶中使用 IAM Identity Center，否則請使用 Amazon Monitron 建立管理員使用者。如果這些使用者已在 IAM Identity Center 中，您可以略過建立使用者，並準備好將管理員角色指派給他們。

1. 開啟位於 https：//https://console.aws.amazon.com/monitron 的 Amazon Monitron 主控台。
2. 在新增專案管理員使用者頁面上，選擇建立使用者。
3. 在建立使用者區段中，輸入管理員使用者的電子郵件地址和名稱。
4. 選擇 Create user (建立使用者)。

   Amazon Monitron 會在 IAM Identity Center 中建立使用者。IAM Identity Center 會傳送電子郵件給使用者，其中包含啟用帳戶的連結。連結的有效期最長為七天。在此期間，每個使用者都必須開啟電子郵件並接受邀請。

將管理員角色指派給管理員使用者

1. 在新增專案管理員使用者頁面上，選取您建立的每個管理員使用者的核取方塊。
2. 選擇新增。

   您可以將管理員使用者新增至您的專案，即使這些使用者尚未接受其 IAM Identity Center 帳戶的邀請。

步驟 4：（選用）將 Amazon Monitron 使用者新增至您的專案

除了管理員使用者之外，您也可以新增缺少管理員許可的使用者。例如，這些使用者可能是僅使用 Amazon Monitron 行動應用程式來監控資產、確認通知並輸入關閉代碼的技術人員。

對於非管理員使用者的使用者：

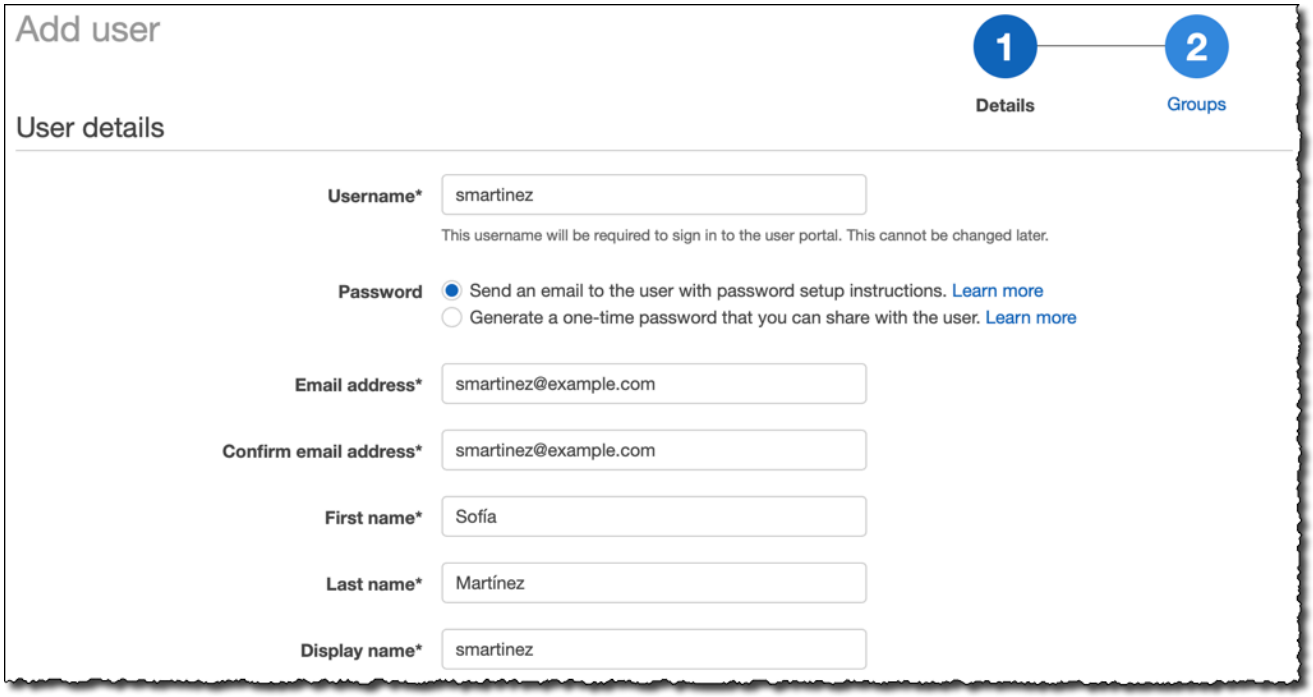
- 您可以使用 IAM Identity Center，而不是 Amazon Monitron 來建立其使用者帳戶。
- 您可以使用 Amazon Monitron 行動應用程式將使用者新增至專案，而不是 Amazon Monitron 主控台。

如果您所有使用者都是管理員使用者，則不需要執行下列步驟。

將使用者新增至 IAM Identity Center

如果您的使用者在帳戶中已有 IAM Identity Center AWS 帳戶，您可以略過這些步驟。您已準備好在行動應用程式中將使用者新增至您的專案。否則，請完成下列步驟，將您的使用者新增至 IAM Identity Center。

1. 在 https：//https://console.aws.amazon.com/singlesignon/ 開啟 AWS IAM Identity Center 主控台。
2. 在 IAM Identity Center 主控台中，選擇使用者。
3. 針對將在 Amazon Monitron 行動應用程式中存取專案的每個使用者，重複下列步驟。
   a. 在使用者頁面上，選擇新增使用者。
   b. 在使用者詳細資訊區段中，提供使用者名稱和聯絡資訊。將密碼設定為使用密碼設定指示傳送電子郵件給使用者。

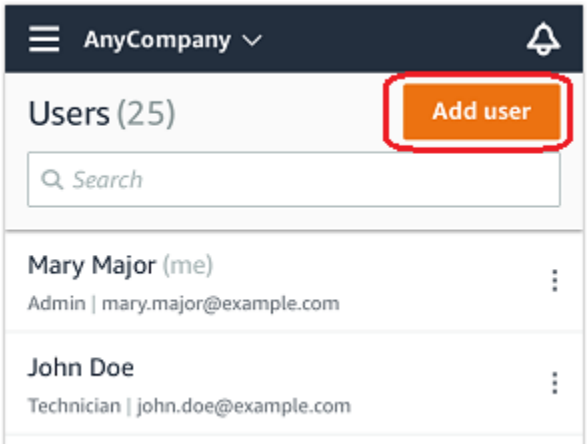


c. 選擇 Next: Groups (下一步：群組)。

d. 選擇新增使用者。IAM Identity Center 會傳送電子郵件給使用者，其中包含啟用 IAM Identity Center 使用者的連結。連結的有效期最長為七天。每個使用者都必須開啟電子郵件並接受邀請，才能在 Amazon Monitron 行動應用程式中存取您的專案。

使用行動應用程式新增使用者

1. 在您的智慧型手機上登入 Amazon Monitron 行動應用程式。
2. 導覽至您要新增使用者的專案或網站，然後導覽至使用者清單。
3. 選擇新增使用者。



4. 輸入使用者名稱。

   Amazon Monitron 會搜尋使用者目錄。

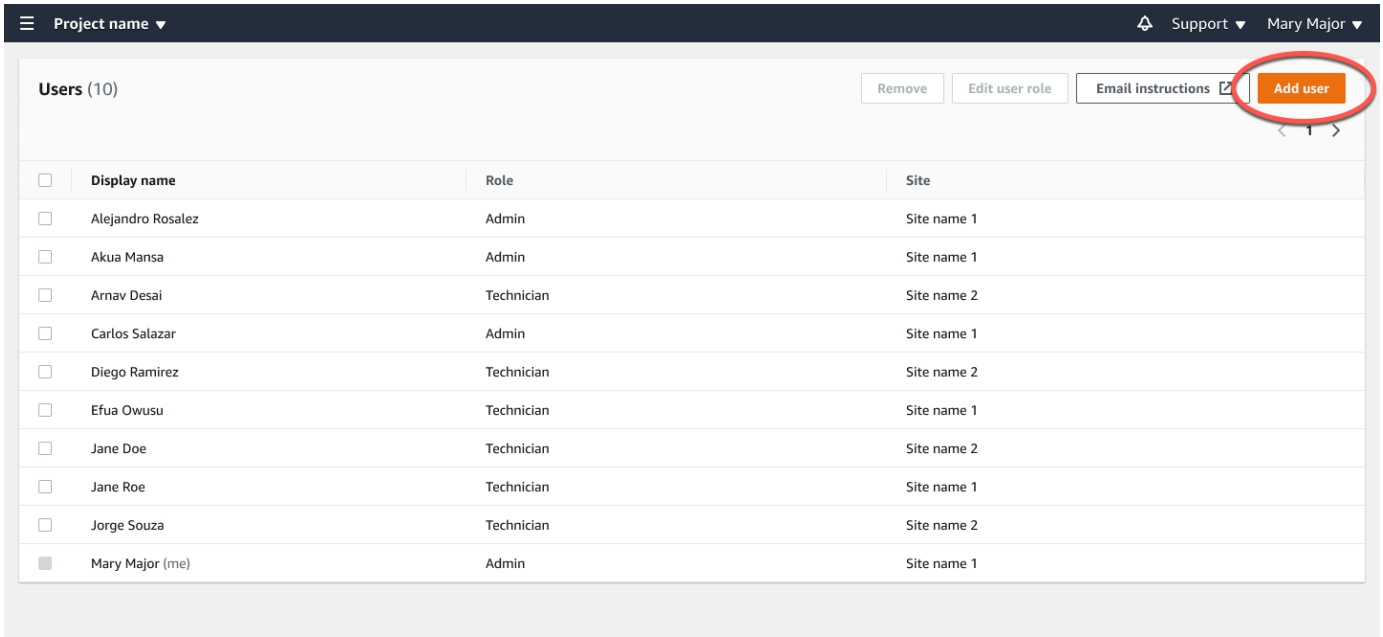
5. 從清單中選擇使用者。
6. 選擇您要指派使用者的角色：管理員、技術人員或檢視器。
7. 選擇新增。

   新使用者會出現在使用者清單中。

8. 向新使用者傳送一封電子郵件邀請，其中包含存取專案和下載 Amazon Monitron 行動應用程式的連結。如需詳細資訊，請參閱傳送電子郵件邀請。

如何使用 Web 應用程式新增使用者

1. 從導覽窗格中選取使用者。
2. 選擇新增使用者。



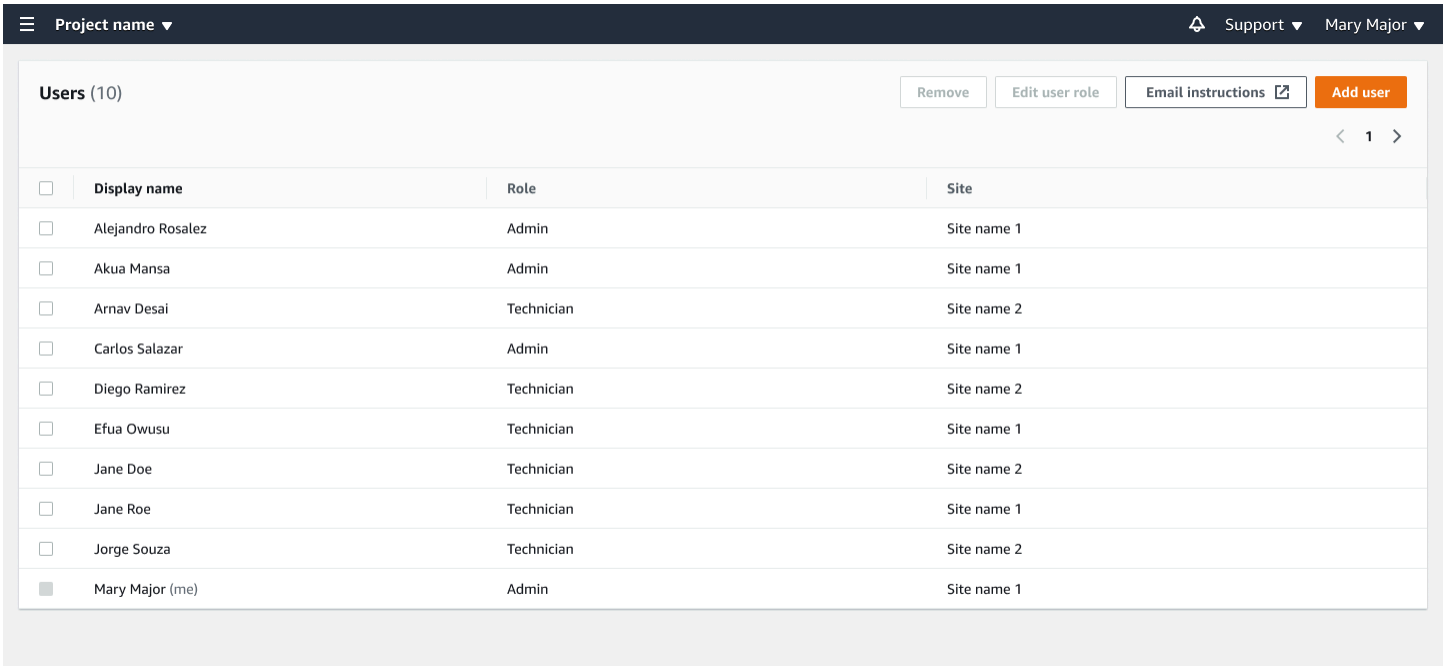
3. 輸入使用者名稱。

   Amazon Monitron 會搜尋使用者目錄。

4. 從清單中選擇使用者。
5. 選擇您要指派使用者的角色：管理員、技術人員或唯讀。
6. 選擇新增。

   新使用者會出現在使用者清單中。

7. 向新使用者傳送一封電子郵件邀請，其中包含存取專案和下載 Amazon Monitron 行動應用程式的連結。如需詳細資訊，請參閱傳送電子郵件邀請。



步驟 5：邀請使用者加入您的專案

邀請已新增至 Amazon Monitron 專案的使用者。

1. 開啟位於 https：//https://console.aws.amazon.com/monitron 的 Amazon Monitron 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇專案。
3. 在專案頁面上，選擇您的專案名稱以開啟其詳細資訊頁面。
4. 針對您要邀請的每個使用者重複下列步驟。

   a. 在運作方式下，選擇電子郵件指示。

      您的電子郵件用戶端會開啟草稿，其中包含 Amazon Monitron 專案的邀請。它包含從 Google Play Store 下載 Amazon Monitron 行動應用程式的連結，以及開啟專案的連結。

   b. 將此訊息透過電子郵件傳送給使用者。

新增資產和安裝裝置

建立專案後，您或您團隊的可靠性管理員和技術人員可以使用 Amazon Monitron 行動應用程式來新增閘道、建立資產和配對感應器，並開始監控您的設備。Amazon Monitron 僅支援使用 Android 8.0+ 或 iOS 14+ 搭配近場通訊 (NFC) 和藍牙的智慧型手機。

您的 IT 管理員或可靠性管理員將產生一封電子郵件，說明如何第一次登入並連線到您的專案，然後傳送給您。第一次登入後，您可以依照步驟新增閘道並安裝裝置。

主題

- 步驟 1：新增閘道
- 步驟 2：新增資產
- 步驟 3：連接感應器

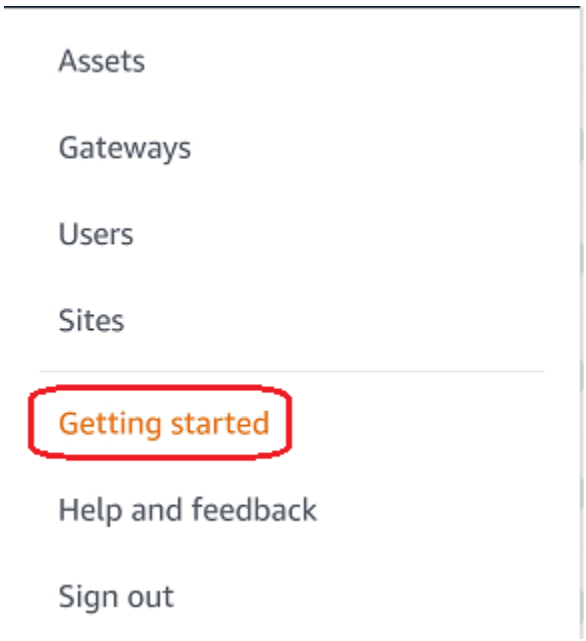
步驟 1：新增閘道

在 Amazon Monitron 中，感應器會從機器收集資料，並將其傳遞至閘道，將資料傳輸至 AWS 雲端，進而傳輸資料至 Amazon Monitron 進行分析。這些閘道通常掛載在距離感應器 20 到 30 公尺內的工廠牆上，並使用本機 Wi-Fi 網路連接到 AWS 雲端。

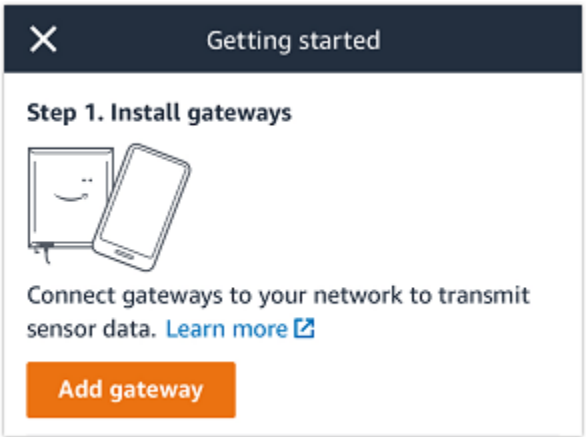
新增閘道之前，請確定您的智慧型手機已開啟藍牙。

To add a Wi-Fi gateway

1. 選擇選單圖示 (☰)，然後選擇入門。



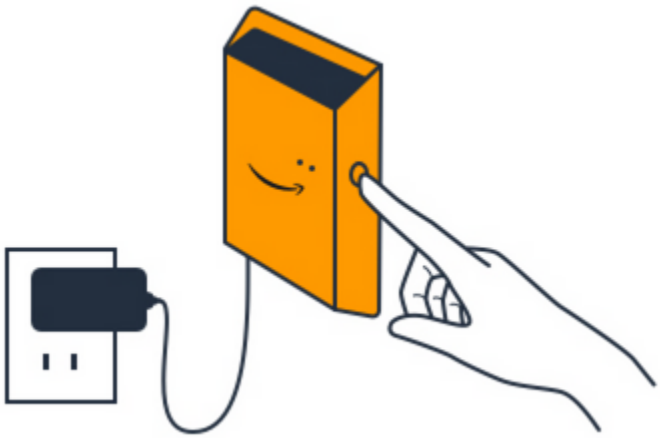
2. 選擇 Add Contact (新增閘道)。



3. 在工廠中，將閘道放置在最適合與感應器通訊的位置。

   掛載閘道的最佳位置高於感應器，且距離不超過 20 到 30 公尺。如需尋找閘道的詳細資訊，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》中的安裝閘道的位置。

4. 將閘道插入 ，並確認頂端的 LED 燈交替閃爍黃色和藍色。



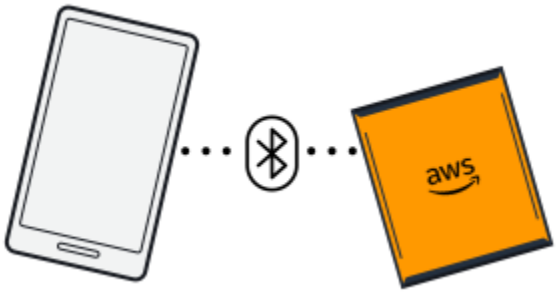
5. 按下閘道側邊的按鈕，使其進入試運轉模式。燈會快速開始閃爍。
6. 在行動應用程式中，選擇下一步。
7. 選擇 Add Contact (新增閘道)。

   Amazon Monitron 會搜尋閘道，這可能需要一些時間。找到閘道時，閘道會出現在閘道清單中。

   如果找不到閘道，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》中的設定閘道，了解可能的解決方案。

8. 當您在清單中看到新的閘道時，請選擇它。

   Amazon Monitron 可能需要一些時間才能連線到新的閘道。



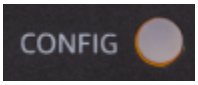
9. 連線至閘道後，Amazon Monitron 會掃描 Wi-Fi 網路。選擇您要使用的 Wi-Fi 網路。
10. 輸入您的 Wi-Fi 密碼，然後選擇連線。

    可能需要幾分鐘的時間才能啟用閘道。

To add an Ethernet gateway

1. 如果您的智慧型手機尚未開啟藍牙，請將其開啟。
2. 將閘道放置在最適合與感應器通訊的位置。

   掛載閘道的最佳位置高於感應器，且距離不超過 20 到 30 公尺。
3. 插入閘道，並確保閘道正面的網路燈（黃色）和藍牙燈（藍色）閃爍。
4. 按下閘道上的 Config 按鈕，使其進入試運轉模式。藍牙和網路 LED 燈會開始快速閃爍。

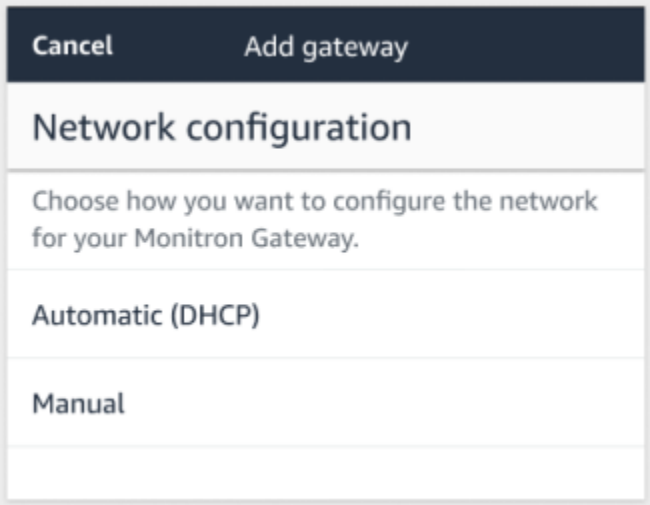
   

5. 在智慧型手機上開啟行動應用程式。
6. 在入門頁面或閘道頁面上，選擇新增閘道。

   Amazon Monitron 會掃描閘道。這可能需要一些時間。當 Amazon Monitron 找到閘道時，它會在閘道清單中顯示它。
7. 選擇閘道。

   Amazon Monitron 可能需要一些時間才能連線到新的閘道。

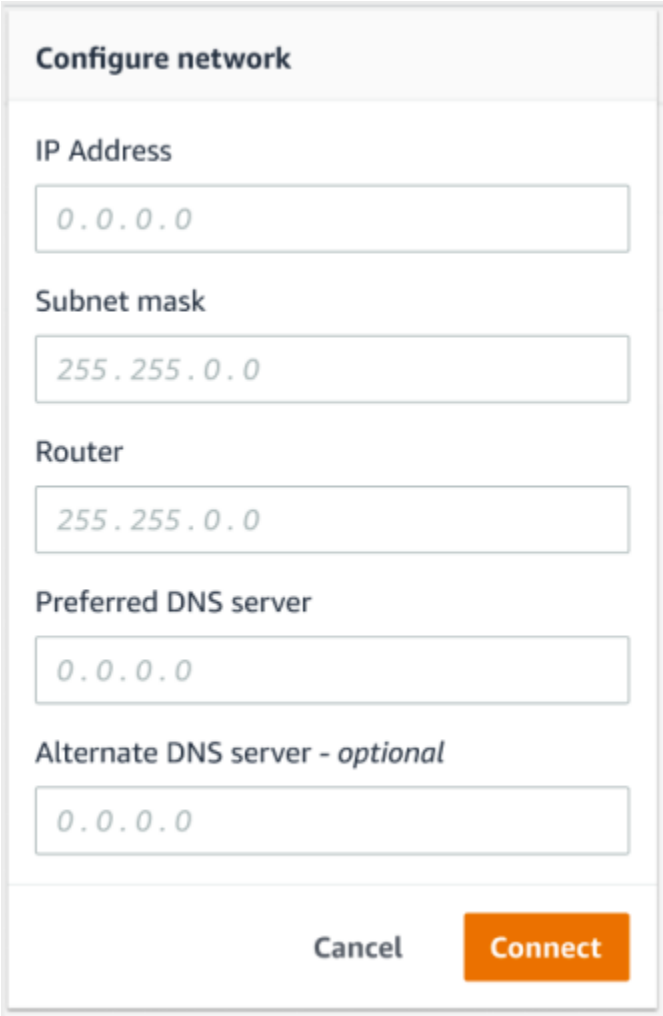
8. 連線至閘道後，Amazon Monitron 會提供兩個選項，讓您設定閘道的網路連線。



9. 選擇您的網路組態。

   可能需要幾分鐘的時間，閘道才能啟用並連線至網路。

   a. 如果您選擇自動 (DHCP)，Amazon Monitron 會自動設定網路以連接閘道。
   b. 如果您選擇手動，請輸入您的 IP 地址、子網路遮罩、路由器、偏好的 DNS 伺服器，以及替代 DNS 伺服器（選用）資訊。然後選擇連線。

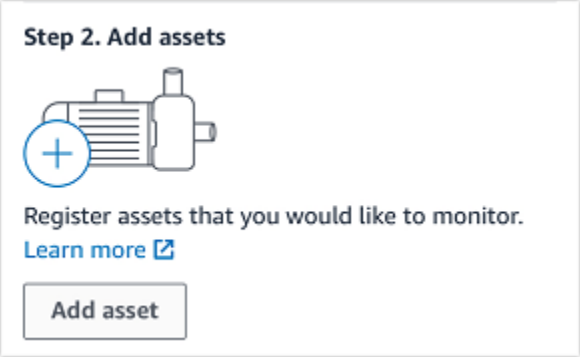


步驟 2：新增資產

在 Amazon Monitron 中，您監控的機器稱為資產。資產通常是個別機器，但也可以是設備的特定區段。資產會與感應器配對，感應器會直接監控溫度和震動，以檢查是否有潛在的故障。

新增資產

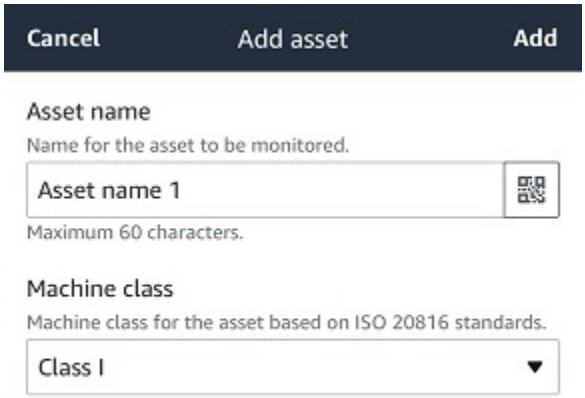
1. 在入門頁面上，選擇新增資產。



2. 針對資產名稱，輸入您要建立的資產名稱。
3. 針對機器類別，選擇資產的機器類別。

   資產機器類別以 ISO 20816 標準為基礎。如需機器類別的詳細資訊，請參閱資產。

> **Note**
>
> 資產機器類別以 ISO 20816 標準為基礎。Amazon Monitron 管理員也可以為專案中的所有位置建立自訂機器資產類別。如需機器類別和自訂類別的詳細資訊，請參閱資產。



4. 選擇新增。

當您新增第一個資產時，它會顯示在資產清單頁面上。

步驟 3：連接感應器

資產會與感應器配對，感應器會直接監控資產的運作狀態。您可以將資產上的每個感應器放在您要監控的位置。您可以在每個資產上放置一或多個感應器。每個感應器都會在其配對的位置進行振動和溫度測量，並將其傳送到 AWS 雲端，以使用閘道分析機器運作狀態。

放置感應器的位置

放置感應器時，請選擇可以準確偵測機器溫度或振動的位置。

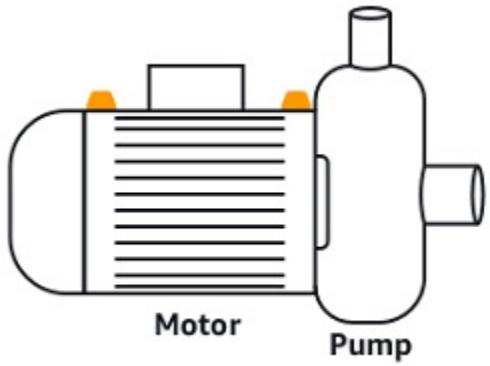
若要達到最大的準確度：

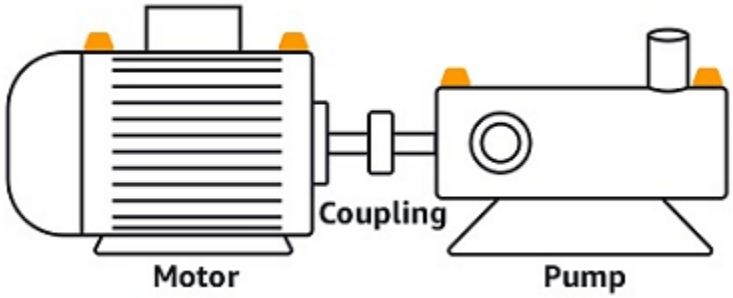
- 將感應器直接掛載到目標元件的外殼上。
- 將震動傳輸路徑的長度、震動來源與感應器之間的距離減到最少。
- 避免將感應器安裝在可能因自然頻率而振盪的位置，例如金屬板蓋。

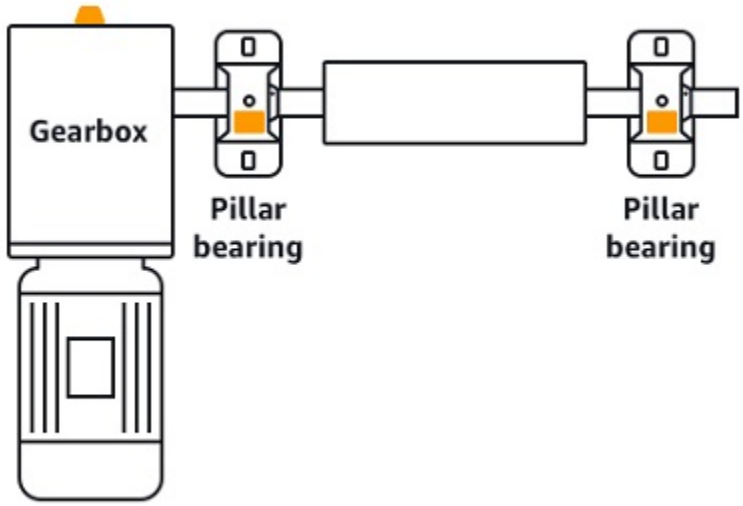
振動會從來源衰減最多 30-36"/75-90 cm)。可以減少傳輸路徑長度的震動傳輸路徑長度屬性包括：

- 掛載表面數，導致訊號反射
- 可吸收振動的橡膠和塑膠等材料

下列範例顯示放置感應器的位置。如需詳細資訊和範例，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》中的放置感應器的位置。

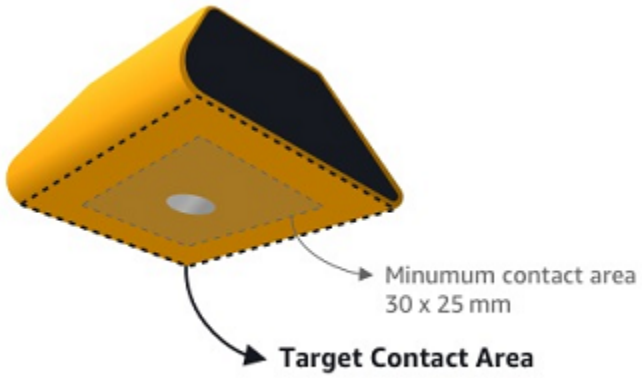






如何放置感應器

當您決定在資產上放置感應器的位置時，請確保至少將三分之一的感應器基底固定為資產。感應器可以在整個感應器基礎上拾取振動和溫度測量結果，但請務必盡可能在感應器上將資產目標區域置中，如下圖所示。



使用工業黏著性連接感應器。我們建議使用 mputationacrylate 類型的環氧。如需將感應器連接至資產的詳細資訊，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》中的如何放置感應器。

> **Warning**
>
> Amazon Monitron 感應器可以使用工業黏著性連接到設備。建議您在選取黏合之前檢查表面。對於高達 5 mm 粗糙度/間隙的表面，您可以選取填補間隙的黏著性，例如 LOCTITE® 3090。對於平坦表面 (<0.1mm 粗糙度），您可以選擇更通用的黏著性，例如 LOCTITE® 454。請務必檢查並遵循黏合廠商概述的處理準則。
> 如需安全使用黏合性的詳細資訊，請參閱 Loctite 454 技術資訊或 Loctite 3090 技術資訊。

連接 Amazon Monitron 感應器

1. 在感應器底部貼上薄薄的黏著層，將接觸區域最大化。
2. 將感應器保持在機器組件的固定位置，緊按黏合說明指定的時間長度。

步驟 4：將感應器與資產配對

您與資產配對的每個感應器都有指定的位置，並設定為監控資產的特定部分。例如，設定監控輸送帶上之軸承的感應器，其位置可能為左軸承 1，位置類型為軸承。

Amazon Monitron 使用近場通訊 (NFC)，這是一種短距離 (4 cm 或更短） 無線技術，用於在兩部行動裝置之間進行通訊。若要使用 Amazon Monitron，您需要原生安裝 NFC 的 iOS 或 Android 8.0+ 智慧型手機。

> **Important**
>
> 您要監控的設備必須處於運作狀態，才能將其與感應器配對。Amazon Monitron 必須根據設備的正常狀態建立基準，以便稍後判斷異常。

將感應器與資產配對

1. 將感應器連接到正確位置，如中所述步驟 3：連接感應器 。您也可以在將感應器與此步驟 4 中的資產配對之後，連接感應器。
2. 請確定智慧型手機上的 NFC 功能已開啟且正常運作。
3. 從資產清單中，選擇您剛建立的資產。

4. 選擇配對感應器。
5. 針對位置名稱，提供感應器位置的名稱。
6. 選擇最適合您要監控位置的位置類型：
   - 匯流排
   - 壓縮器
   - 風扇
   - 齒輪箱
   - 馬達
   - 幫浦
   - 其他

> **Note**
> 配對感應器後，您無法變更位置類型。

7. 將手機靠近感應器來註冊。註冊完成時會顯示進度列。

可能需要一些時間才能啟用感應器。如果您在配對感應器時遇到問題，請參閱配對感應器以取得詳細資訊。

> **Tip**
> 如果您的智慧型手機無法偵測到感應器，請嘗試按住它，讓 NFC 天線靠近感應器。對於 iPhone 型號，天線位於裝置頂端邊緣。對於 Android 模型，天線位置會有所不同。下列資源可協助您在 Android 裝置上找到 NFC 天線：
> - NFC 偵測區域 (Samsung)
> - 像素電話硬體圖

在資產頁面上，感應器現在已與資產配對，並透過其位置來識別。

了解警告和提醒

> **Note**
>
> 本節著重於使用 Amazon Monitron 行動應用程式。若要了解 Amazon Monitron Web 應用程式，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》中的了解感應器測量。

在感應器與資產配對後，Amazon Monitron 會開始監控資產的條件。當偵測到異常的機器條件時，它會傳送通知給您

( )

並變更資產狀態。警示通知是使用機器學習和機器振動 ISO 20816 標準的組合產生。

若要監控資料並回應異常的提醒，請使用 Amazon Monitron 行動應用程式。

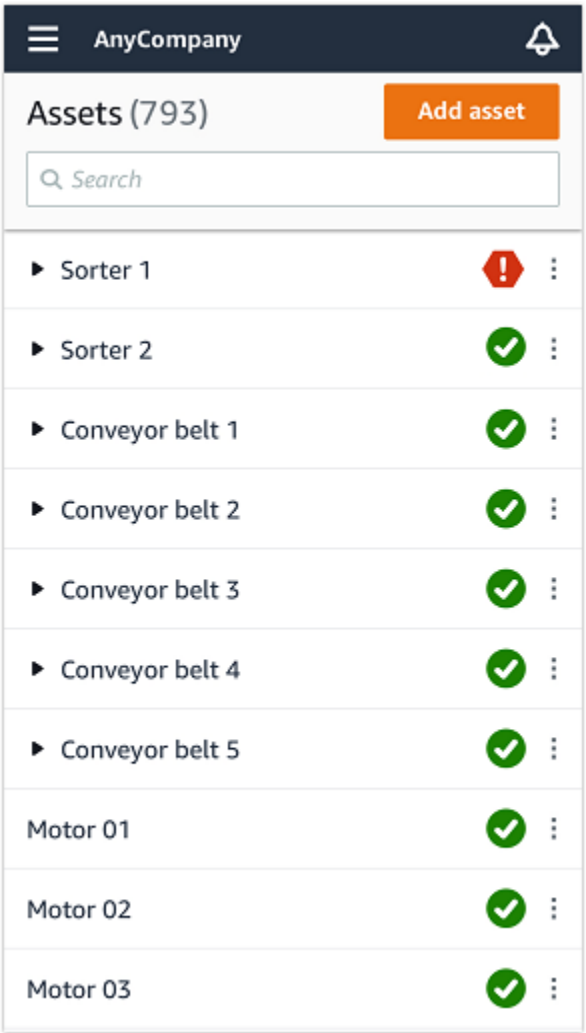
您的管理員會傳送電子郵件給您，其中包含第一次登入和連線到專案的相關資訊。

主題

- 步驟 1：了解資產運作狀態
- 步驟 2：檢視資產條件
- 步驟 3：檢視和確認機器異常
- 步驟 4：解決機器異常
- 步驟 5：靜音提醒

步驟 1：了解資產運作狀態

若要使用 Amazon Monitron 行動應用程式監控資產，請從資產清單開始。當您開啟行動應用程式時，會顯示此清單。



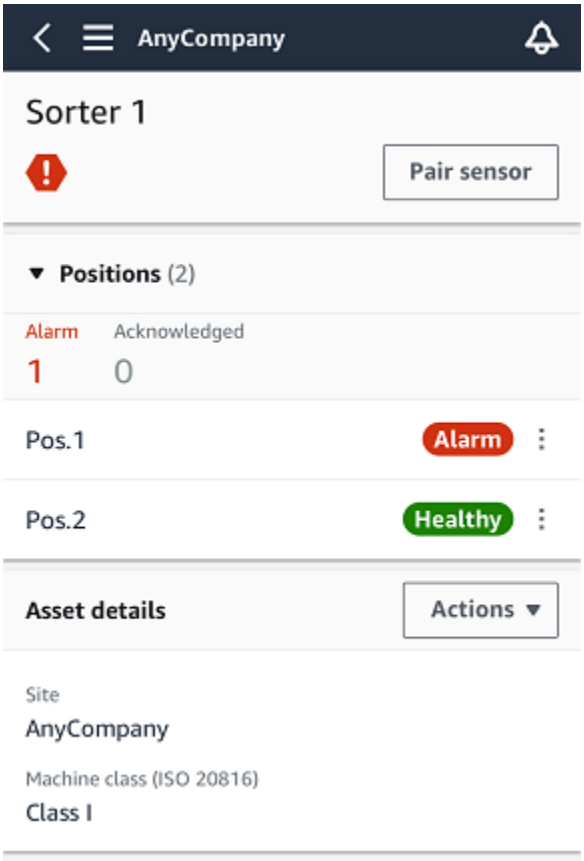
專案或網站中的每個資產都會列在資產清單中。

在資產清單頁面上，每個資產都會顯示一個圖示，指出其運作狀態。下表說明這些圖示。

圖示	運作狀態
	運作狀態良好：資產上所有感應器位置的狀態良好。
	警告狀態：已觸發此資產其中一個位置的警告，表示 Amazon Monitron 已偵測到潛在故障的早期跡象。Amazon Amazon Monitron 使用機器學習和 ISO 振動標準的組合，透

圖示	運作狀態
	過分析設備振動和溫度來識別警告條件。
	警示狀態：資產進入警告狀態後，Amazon Monitron 會繼續監控它。同樣地，Amazon Monitron 使用機器學習和振動 ISO 標準的組合。如果資產的條件明顯變差，Amazon Amazon Monitron 會在偵測到設備條件明顯變差時傳送警示通知，以升級。建議您儘早調查問題。如果未解決問題，則可能發生設備故障。
	維護狀態：資產的其中一個感應器處於維護狀態。資產的警示狀態已由技術人員確認，但尚未解決。
無感應器	無感應器：資產上至少有一個位置沒有與其配對的感應器。

當您選擇資產時，應用程式會顯示每個基礎感應器位置的運作狀態。



下表說明位置狀態指示燈。

Status	State
Healthy	位置良好：所有測量值都在其正常範圍內。
Warning	此位置已觸發警告，指出潛在失敗條件的早期跡象。建議您密切監控設備，並在即將進行的計劃維護期間啟動調查。
Alarm	已觸發此位置的警示，表示機器震動或溫度超出此位置的正常範圍。建議您儘早調查問題。如果未解決問題，則可能發生設備故障。

Status	State
Maintenance	位置的警示狀態已由技術人員確認，但尚未解決。
無感應器	該位置沒有與其配對的感應器。

當個別位置發生問題時，該位置和資產的整體狀態會變更。

步驟 2：檢視資產條件

檢視資產不只是了解顯示資產和位置運作狀態的圖示。自行查看感應器收集的資料通常很有用。

在 Amazon Monitron 行動應用程式中檢視感應器資料

1. 在資產清單中，選擇您要檢視的資產。
2. 選擇包含您要檢視之資料的位置。
3. 在震動和溫度索引標籤下，選擇最近感應器資料的圖表，以及您想要查看的詳細資訊層級。

   您可以選擇不同時段 (1 天、1 週、2 週、1 個月等） 的個別版本。

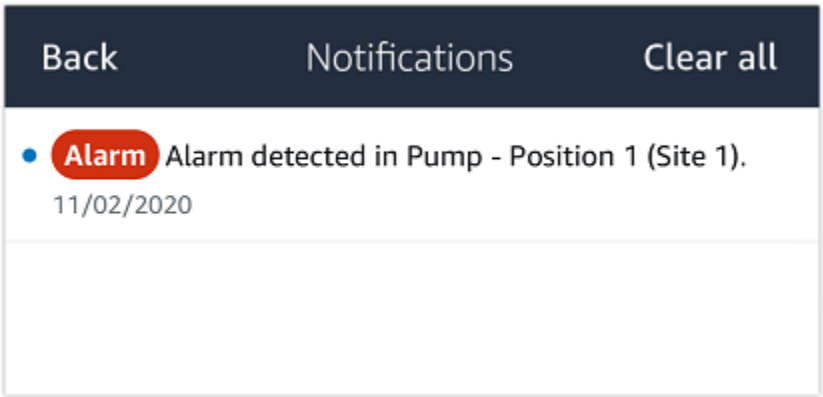
步驟 3：檢視和確認機器異常

Amazon Monitron 監控位置的時間越長，其微調基準並提高準確度就越多。

觸發警示或警告時，Amazon Monitron 會傳送通知至行動應用程式，該應用程式會在畫面右上角顯示為圖示

( )。

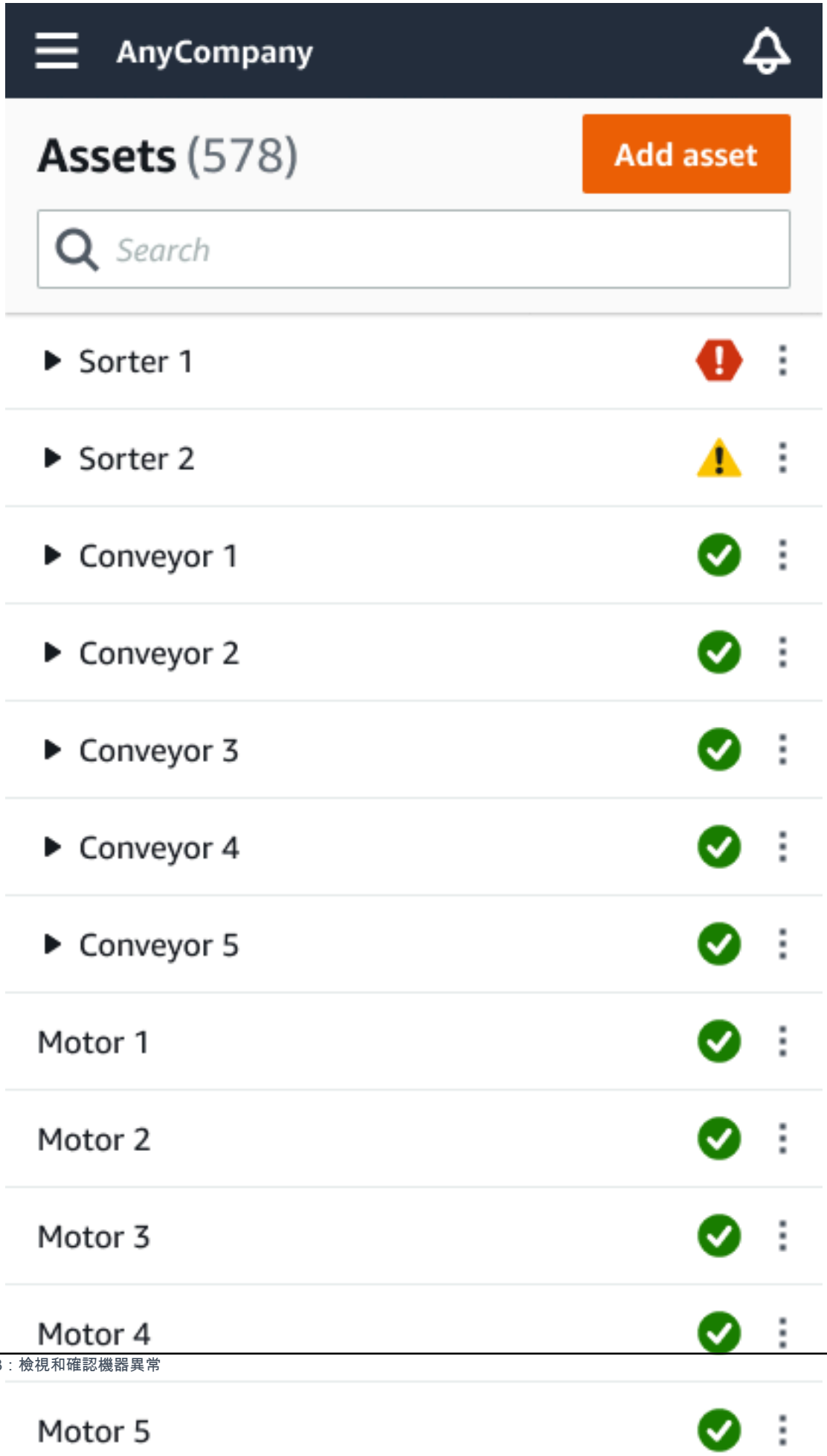
選擇通知圖示會開啟通知頁面，其中會列出所有待處理的通知。



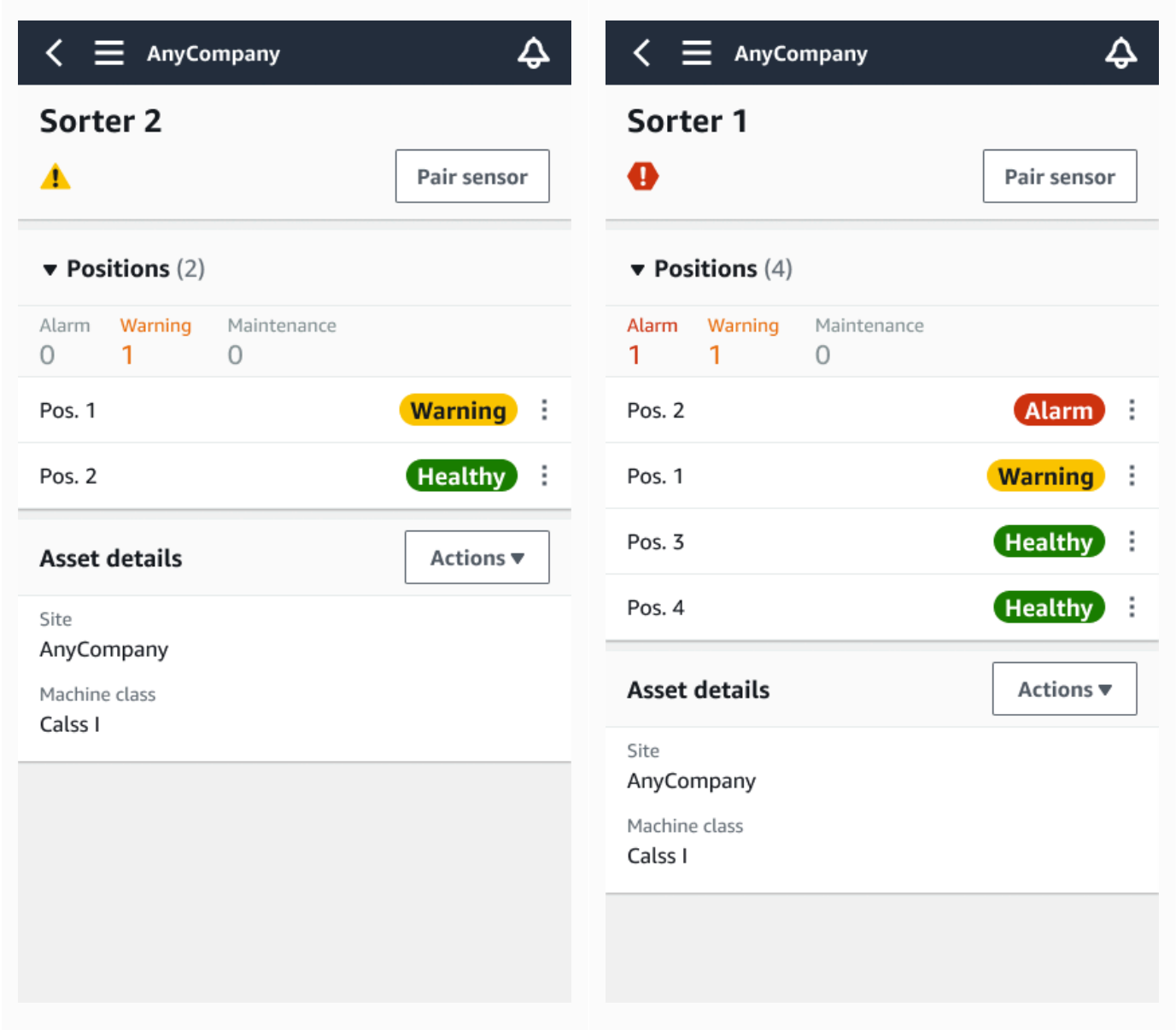
當您收到通知時，您必須檢視並確認。這無法修正資產的問題，只會讓 Amazon Monitron 知道您知道。

檢視並確認異常

1. 在資產清單中，選擇具有警示的資產。

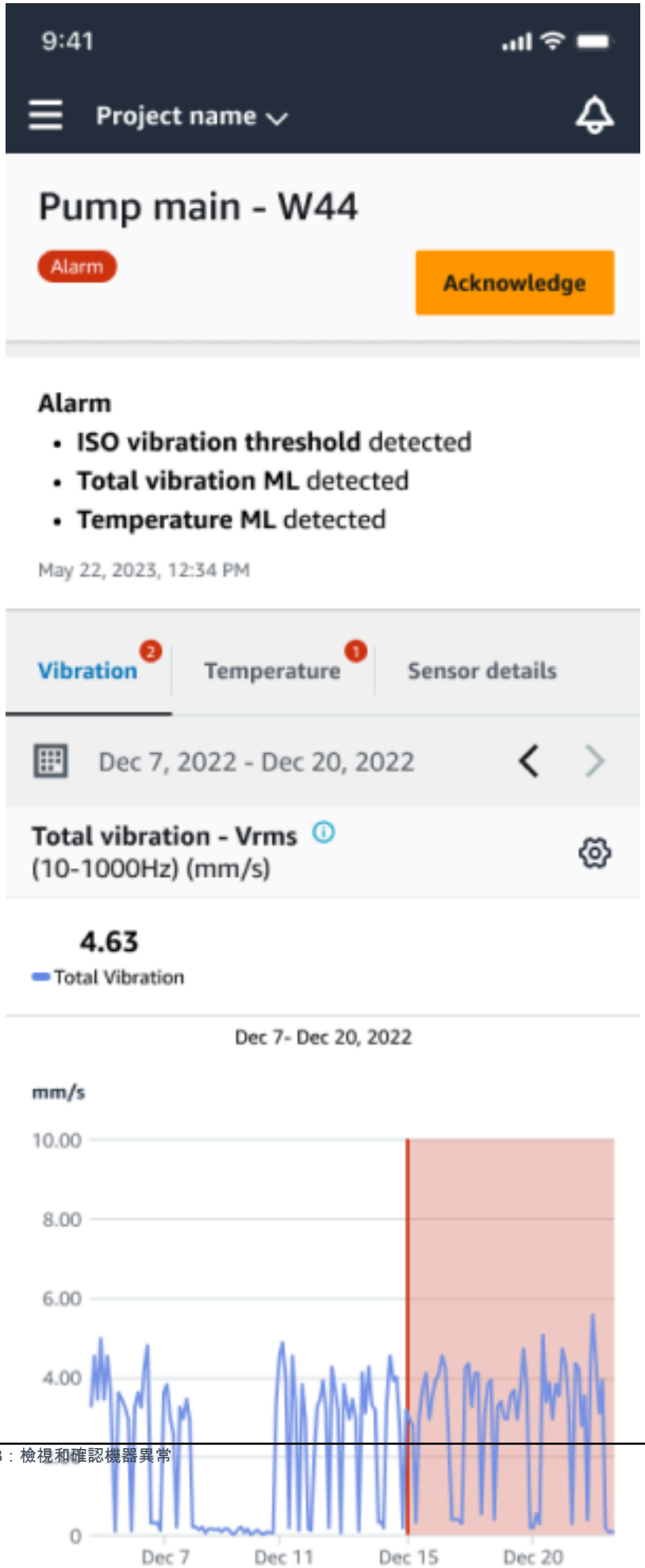

AnyCompany
Assets (578)
Add asset
Search
Sorter 1
Sorter 2
Conveyor 1
Conveyor 2
Conveyor 3
Conveyor 4
Conveyor 5
Motor 1
Motor 2
Motor 3
Motor 4
Motor 5

2. 選擇具有警示的位置以檢視問題。



3. 若要確認您是否知道問題，請選擇確認。

請注意，下列畫面上的文字也會指出警示通知是根據設備的震動或溫度，還是由震動 ISO 閾值或機器學習模型觸發。技術人員可以使用此資訊來調查和修正問題。確認並修復異常之後，請在行動應用程式中解決問題。


9:41
Project name
Pump main - W44
Alarm
Acknowledge
Alarm
ISO vibration threshold detected
Total vibration ML detected
Temperature ML detected
May 22, 2023, 12:34 PM
Vibration
Temperature
Sensor details
Dec 7, 2022 - Dec 20, 2022
Total vibration - Vrms
(10-1000Hz) (mm/s)
4.63
Total Vibration
Dec 7- Dec 20, 2022
mm/s
10.00
8.00
6.00
4.00
0
Dec 7
Dec 11
Dec 15
Dec 20

資產的狀態變更為：

確認警示後，可以視需要檢查和修正異常。

步驟 4：解決機器異常

解決異常會讓感應器回到正常狀態，並向 Amazon Monitron 提供問題的相關資訊，以便更好地判斷未來何時可能發生故障。

如需故障模式和原因以及如何解決異常的相關資訊，請參閱《Amazon Monitron 使用者指南》中的解決機器異常。

解決異常

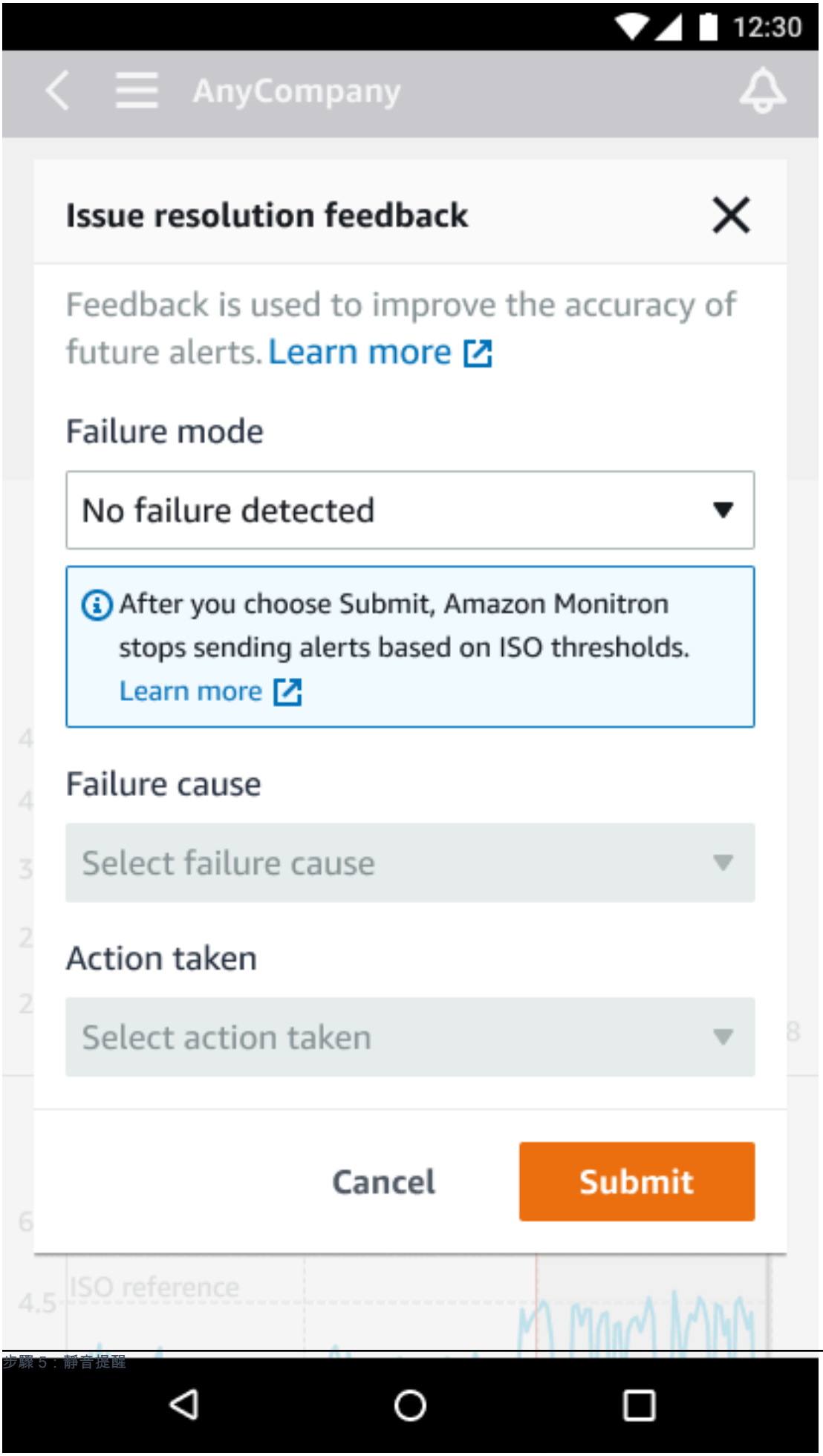
1. 在資產清單中，選擇有問題的資產。
2. 選擇已解決異常的位置。
3. 選擇 Resolve (解決)。
4. 針對失敗模式，選擇其中一個可用的類型。
5. 針對失敗原因，選擇原因。
6. 針對採取的動作，選擇採取的動作。
7. 選擇提交。

   在資產清單中，資產狀態會傳回至運作狀態良好。

步驟 5：靜音提醒

ISO 閾值廣泛適用於大型設備。因此，在偵測特定資產的潛在故障時，您也可以考慮其他因素。例如，如果您評估設備在發出警示時仍正常運作，您可以將 ISO 震動閾值產生的通知靜音。

您也可以在關閉提醒時，提供「未偵測到失敗」的意見回饋，將提醒靜音。請注意，即使根據 ISO 閾值的通知已靜音，Amazon Monitron 仍會繼續通知使用者根據Machine Learning偵測到的潛在失敗。


12:30
AnyCompany
Issue resolution feedback
Feedback is used to improve the accuracy of future alerts. Learn more
Failure mode
No failure detected
After you choose Submit, Amazon Monitron stops sending alerts based on ISO thresholds.
Learn more
Failure cause
Select failure cause
Action taken
Select action taken
Cancel
Submit
ISO reference

詳細文件

您可以閱讀以下內容，進一步了解 Amazon Monitron：

- Amazon Monitron 使用者指南 – Amazon Monitron 和常見管理員和技術人員任務程序的概觀。本指南提供有關在專案中設定網站、閘道和感應器的置放選項，以及 Amazon Monitron 硬體規格的資訊。

Amazon Monitron 入門指南的文件歷史記錄

- 最新文件更新時間：2024 年 10 月 31 日

下表說明每個 版本的重要變更 Amazon Monitron。如需有關此文件更新的通知，您可以訂閱 RSS 摘要。

變更	描述	日期
Amazon Monitron 不再向新客戶開放。現有客戶可以繼續正常使用服務。如需類似 Amazon Monitron 的功能，請參閱我們的部落格文章。	Amazon Monitron 不再向新客戶開放。現有客戶可以繼續正常使用服務。如需類似 Amazon Monitron 的功能，請參閱我們的部落格文章。	2024 年 10 月 31 日
自 2024 年 10 月 31 日起，Amazon Monitron 將不再向新客戶開放。如果您想要使用 服務，請在該日期之前註冊。現有客戶可以繼續正常使用服務。如需類似 Amazon Monitron 的功能，請參閱我們的部落格文章。	自 2024 年 10 月 31 日起，Amazon Monitron 將不再向新客戶開放。如果您想要使用 服務，請在該日期之前註冊。現有客戶可以繼續正常使用服務。如需類似 Amazon Monitron 的功能，請參閱我們的部落格文章。	2024 年 10 月 1 日
已更新行動映像	已更新振動 ISO 和 ML 溫度圖表，以顯示更新的測量功能。	2023 年 3 月 16 日
新的服務與指南	這是 Amazon Monitron 入門指南的初始版本	2020 年 12 月 1 日