aws

用户指南

Amazon WorkSpaces 瘦客户机



Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkSpaces 瘦客户机: 用户指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务,也不得以任何可能引起客户混 淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产,这些 所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助,也可能不是如此。

Table of Contents

什么是 Amazon WorkSpaces 瘦客户机?	. 1
您是首次使用 WorkSpaces 瘦客户机吗?	1
通过 WorkSpaces 瘦客户机访问 Amazon 最终用户计算 (EUC) 服务	1
了解您的 WorkSpaces 瘦客户机	2
以下是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备所需的一切	. 2
认识您的 WorkSpaces 瘦客户机设备	4
WorkSpaces 瘦客户机设备正面	5
WorkSpaces 瘦客户机设备的背面	5
USB 集线器	. 6
Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备	. 6
连接可选的 WorkSpaces 瘦客户机设备	. 9
您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪	10
设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务 ²	12
选择您的语言	12
识别键盘类型	13
键盘布局	15
连接到您的网络	18
输入激活码	19
登录您的 AWS 最终用户计算服务	21
使用设备	22
使用工具栏	22
访问您的工具栏	22
定位工具栏	24
工具栏功能	25
在 Windows 键盘上使用快捷方式2	27
使用虚拟服务提供商接口	27
启用麦克风和网络摄像头	28
在 VDI 中启用麦克风和网络摄像头的权限2	29
在 Web 浏览器中启用权限	33
更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置	35
在虚拟桌面上设置音量	35
更改 WorkSpaces 瘦客户机的默认音量	35
在 WorkSpaces 瘦客户机上使用静音	39
管理显示屏分辨率	39

连接 2K 或 4K 显示器 40 更改显示分辨率 41 重置显示屏分辨率 42 执行屏幕截图 42 使用 PrintScreen 按钮 42 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 使用 PrintScreen 按钮 44 使用 State 44 使用 State 44 使用 State 44 使用 State 44 電報局动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 专动重新引导 44 電電网络详情 44 電面网络详情 47 断开网络连接 46 显示可用的网络 46 虚示可用的网络 46 爆力前前网络 46 堆迟软件更新 50 系统和网络警报 53 启用系统警报 53 启用网络警报 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 收付 NoiceView 56 收付 NoiceView 56 控制 VoiceView 56 控制 VoiceView 55 启用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 信用 Windows 放达人 55 信用 Window		
更改显示分辨率 41 重置显示屏分辨率 42 执行屏幕截图 42 技術行屏幕截图 42 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 使用 下叫KScreen 按钮 44 手动重新引导 44 手动重新引导 44 電石网络详情 44 電石网络详情 47 適置 面外 WorkSpaces 瘦客户机设备 46 電面 网络详情 47 透面 新引导 44 電面 网络详情 47 施工网络 46 显示可用的网络 46 添加新网络 46 準近软件更新 55 启用系统警报 55 启用系统警报 55 倉用不障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 它相 T障碍功能 55 使用 屏幕放大镜 55 倉用 解離放大镜 56 使用 屏幕放大镜 55 倉用 解離放大镜 56 使用 用 解放大镜 56 使用 即和 放大镜 56 定用 Windows 就述人 57 应用 Windows 放大镜 56 定用 解放大镜	连接 2K 或 4K 显示器	
重置显示屏分辨率 43 执行屏幕截图 43 使用 PrintScreen 按钮 43 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 使用 工具栏重新引导 44 子动重新引导 44 设置睡眠模式 45 管理网络 46 查看网络详情 47 断开网络连接 47 忘记网络 46 显示可用的网络 46 添加新网络 46 添加新网络 46 添加新网络 45 建取软化更新 55 启用系统警报 55 启用网络警报 55 度用用网络警报 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 应用 Windows 讲述人 56 控制 VoiceView 55 启用 原幕放大镜 55 启用 Windows 放镜 56 控制 F 基放大镜 55 信用 Windows 放大镜 56 论制 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 56 论者 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 56 拉利 S 条线器规格 56 应用 Windows 放大镜 56	更改显示分辨率	
执行屏幕截图 43 使用 PrintScreen 按钮 42 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 使用 工具栏重新引导 44 手动重新引导 44 空置睡眠模式 45 管理网络 46 查看网络详情 47 筋开网络连接 47 忘记网络 46 显示可用的网络 46 显示可用的网络 46 虚示如用的网络 46 添加新网络 46 添加新网络 46 添加新网络 46 虚示可用的网络 46 透示如用的网络 45 使用欠策論报 53 启用系统警报 55 信用无统警报 55 使用无统管报 56 使用F幕放大镜 56 使用屏幕放大镜 56 倉用屏幕放大镜 56 倉用解散放大镜 56 倉用解散放大镜 56 </td <td>重置显示屏分辨率</td> <td></td>	重置显示屏分辨率	
使用 PrintScreen 按钮 43 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 使用工具栏重新引导 44 手动重新引导 44 设置睡眠模式 42 管理网络 46 查看网络详情 47 筋开网络连接 47 忘记网络 46 显示可用的网络 46 添加新网络 46 添加新网络 46 添加新网络 46 添加新网络 45 推迟软件更新 55 启用网络警报 55 启用网络警报 55 信用系统警报 55 信用网络警报 56 使用了幅动能 56 使用了标放大镜 56 收付CeView 56 收回ViceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 定用屏幕放大镜 55 启用 Windows 讲述人 55 信用 Windows 放大镜 56 店用 Windows	执行屏幕截图	
重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 44 使用工具栏重新引导 44 手动重新引导 44 设置睡眠模式 45 管理网络 46 查看网络详情 47 筋开网络连接 47 忘记网络 47 显示可用的网络 46 显示可用的网络 46 显示可用的网络 46 虚示可用的网络 46 显示可用的网络 46 虚示如新网络 46 推迟软件更新 55 房用网络警报 55 房用网络警报 55 房用网络警报 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 空周用 Sind> 56 控制 VoiceView 57 房用 Firstart, 56 控制 VoiceView 57 房用 Firstart, 56 使用屏幕放大镜 56 定用 Firstart, 56 定用 Windows 放大镜 56 定用 Firstart, 55 信用 Windows 放大镜 56 定用 Windows 放大镜 56 定用 Firstart,<	使用 PrintScreen 按钮	43
使用工具栏重新引导 44 手动重新引导 44 设置睡眠模式 45 管理网络 46 查看网络详情 47 断开网络连接 47 忘记网络 47 显示可用的网络 46 添加新网络 46 基示可用的网络 46 添加新网络 46 加新网络 46 推迟软件更新 55 点名和系统警报 53 启用系统警报 53 自用系统警报 53 度用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机 L启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 55 启用 Windows 放大镜 55 信用 Windows 放大镜 55 信用 Windows 放大镜 56 定用 Windows 放大镜 55 信用 Windows 放大镜 55 信用 Windows 放大镜 55 信用 Windows 放大镜 55 信用 Windows 放大镜 55 店用 Windows 放大镜 55 <t< td=""><td>重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备</td><td></td></t<>	重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备	
手动重新引导 44 设置睡眠模式 45 管理网络 46 查看网络详情 47 筋开网络连接 47 忘记网络 47 显示可用的网络 46 添加新网络 46 准迟软件更新 55 启用系统警报 55 信用系统警报 55 信用网络警报 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 56 应用屏幕放大镜 52 启用屏幕放大镜 52 启用屏幕放大镜 52 信用屏幕放大镜 52 自用屏幕放大镜 52 应制屏幕放大镜 52 应制解幕放大镜 52 应制解子敲力镜 52 应制解基 52 应制解基 52 应制解基 52 应制和 (1) 52 应用 (1) 52 应用 (2) 54 应用 (2) 55 应用 (2) 55 应用 (2) 55 应用 (2) 55 </td <td>使用工具栏重新引导</td> <td></td>	使用工具栏重新引导	
设置睡眠模式 44 管理网络 46 查看网络详情 41 断开网络连接 47 忘记网络 46 显示可用的网络 46 添加新网络 46 準認以软件更新 55 案统和网络警报 55 启用系统警报 55 店用系统警报 55 店用网络警报 55 使用人吃 56 使用人吃 56 使用人oiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 56 边制 VoiceView 56 它目用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 自用屏幕放大镜 55 自用屏幕放大镜 56 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 56 自用屏幕放大镜 55 自用解幕放大镜 56 边引 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66 <td>手动重新引导</td> <td> 44</td>	手动重新引导	44
管理网络 46 查看网络详情 47 断开网络连接 47 忘记网络 46 显示可用的网络 46 添加新网络 42 推迟软件更新 50 系统和网络警报 50 高用系统警报 50 高用系统警报 50 信用网络警报 50 定时力略電力能 50 使用无障碍功能 50 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 56 控制 VoiceView 56 应用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 店用 Windows 讲述人 56 定特刷屏幕放大镜 55 启用 Windows 放大镜 56 论图 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 62 支持的外围设备 62 太空市的外围设备 62 太空市的外围设备 62 太空市的外围设备 62 太行的外围设备 62	设置睡眠模式	45
查看网络详情 47 断开网络连接 47 忘记网络 47 忘记网络 42 显示可用的网络 42 添加新网络 42 推迟软件更新 50 系统和网络警报 52 启用系统警报 52 启用系统警报 52 启用网络警报 52 房用网络警报 52 房用网络警报 55 使用X障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 52 启用 Windows 放大镜 56 设备规格 66 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 62 应着用 Windows 放大镜 52 应有用 Windows 放大镜 52 应有用 Windows 放大镜 52 应有别 Windows 放大镜 62 议名规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 62 文导的外围设备 62 文特的外围设备 62	管理网络	
断开网络连接 47 忘记网络 46 显示可用的网络 46 添加新网络 46 推迟软件更新 50 系统和网络警报 52 启用系统警报 53 启用系统警报 53 启用网络警报 52 雇用风络警报 54 提供反馈 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 52 雇用屏幕放大镜 52 应用屏幕放大镜 52 应用屏幕放大镜 52 应用 Windows 放大镜 56 设备规格 66 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 62 支持的外围设备 62 文持的外围设备 62 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	查看网络详情	47
忘记网络 44 显示可用的网络 46 添加新网络 46 添加新网络 46 推迟软件更新 50 系统和网络警报 53 启用系统警报 53 启用系统警报 53 倉用网络警报 54 提供反馈 55 使用人障碍功能 56 使用人它eView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 白目 Windows 放大镜 56 议备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	断开网络连接	47
显示可用的网络 44 添加新网络 42 推迟软件更新 50 系统和网络警报 52 启用系统警报 53 启用网络警报 52 建用网络警报 52 提供反馈 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 55 使用屏幕放大镜 55 自用屏幕放大镜 55 自用 Windows 就大镜 56 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	忘记网络	
添加新网络 44 推迟软件更新 50 系统和网络警报 52 启用系统警报 52 启用网络警报 52 追用网络警报 52 提供反馈 52 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机 L启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 56 应相屏幕放大镜 56 应相屏幕放大镜 56 应用屏幕放大镜 56 应用解幕放大镜 56 应用解幕放大镜 56 应用解幕放大镜 56 应用解幕放大镜 56 应用解幕放大镜 66 文持的外围设备 62 文持的外围设备 62 文持的外围设备 66	显示可用的网络	
推迟软件更新 50 系统和网络警报 53 启用系统警报 53 启用网络警报 54 提供反馈 56 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 自用 Windows 放大镜 56 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 62 支持的外围设备 62 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	添加新网络	
系统和网络警报 53 启用系统警报 54 這用网络警报 54 提供反馈 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 55 使用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 56 控制屏幕放大镜 56 应备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备通行故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	推迟软件更新	50
启用系统警报 53 启用网络警报 54 提供反馈 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 56 控制屏幕放大镜 56 应备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	系统和网络警报	53
启用网络警报 54 提供反馈 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 56 使用屏幕放大镜 55 启用屏幕放大镜 55 启用 Windows 放大镜 56 记备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	启用系统警报	53
提供反馈 55 使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 加格 60 设备规格 61 USB 集线器规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	启用网络警报	
使用无障碍功能 56 使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 应用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	提供反馈	55
使用 VoiceView 56 设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 自用屏幕放大镜 59 自用 Windows 放大镜 59 自用 Windows 放大镜 59 自用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	使用无障碍功能	56
设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 56 VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 启用 Windows 放大镜 59 店用 Windows 放大镜 59 信用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	使用 VoiceView	56
VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用 56 控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 信用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 以SB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView	
控制 VoiceView 57 启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 应用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用	
启用 Windows 讲述人 58 使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 启用 Windows 放大镜 59 自用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	控制 VoiceView	57
使用屏幕放大镜 59 启用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 启用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	启用 Windows 讲述人	58
启用屏幕放大镜 59 控制屏幕放大镜 59 启用 Windows 放大镜 60 设备规格 61 WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	使用屏幕放大镜	59
控制屏幕放大镜	启用屏幕放大镜	
 启用 Windows 放大镜	控制屏幕放大镜	
 设备规格	启用 Windows 放大镜	60
WorkSpaces 瘦客户机设备规格 61 USB 集线器规格 62 支持的外围设备 62 故障排除 66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 66	设备规格	
USB 集线器规格	WorkSpaces 瘦客户机设备规格	61
支持的外围设备	USB 集线器规格	
故障排除66 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除	支持的外围设备	
对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除66	故障排除	
	对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除	

无法识别外围设备	66
无法访问 WorkSpaces 瘦客户机工作区	. 66
头戴式耳机音量很低或听不见声音	. 67
音频-视频电话会议期间音频会发出嘎吱声或受到干扰	. 67
VDI 会话期间辅助显示器变暗	. 68
WorkSpaces 瘦客户机的已知问题	69
如果在 VDI 登录屏幕上选择任何链接,则必须返回登录屏幕。	. 69
使用键盘快捷键可能会导致意外行为。	. 27
设备运行时可能无法识别某些外围设备。	66
您无法从设置中查看以太网网络的 IP 地址。	70
VDI 工具栏中的某些菜单选项已显示但不起作用。	. 70
在 OOBE 或设置中找不到支持的键盘布局。	. 70
您可以在设备设置中选择支持的键盘布局,但不能在虚拟会话中输入特定的按键。	70
首次选择工具栏时,它不会展开或折叠。	71
从睡眠中醒来时, WorkSpaces 瘦客户机设备会在启动会话之前显示键盘和鼠标设置屏幕几	
秒钟。	71
重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备后,最终用户将在启动会话之前看到重复的 "准备就绪"	
和 "正在检查更新" 过渡屏幕。	. 71
WorkSpaces 瘦客户机设备的更新未生效。	. 71
中未启用摄像头 WorkSpaces ,其顶部工具栏中的图标仍为灰色。	71
4K 显示器未达到全分辨率	71
WorkSpaces 瘦客户机丢包通知。	. 71
设备设置中的键盘电源操作不正确	. 72
头戴式耳机音量的变化未反映在设备设置中	. 72
屏幕显示重置后多个正在更新的屏幕片段	72
网络图标打开辅助功能设置	. 72
安装过程中服务器错误代码 1001	. 72
FIDO2 会前详情	. 73
已断开与 AppStream 2.0 会话的连接	. 73
虚拟桌面接口故障排除	. 74
文档历史记录	. 75
b	xxvii

什么是 Amazon WorkSpaces 瘦客户机?

WorkSpaces 瘦客户机是一款经济实惠的瘦客户机设备,专为与 AWS 最终用户计算 (EUC) 虚拟桌面 配合使用而设计,可为您提供完整的云桌面解决方案。 WorkSpaces Thin Client 是一款紧凑型设备, 旨在连接两台显示器和多个 USB 设备,例如键盘、鼠标、头戴式耳机和网络摄像头。为了最大限度 地提高端点安全性, WorkSpaces 瘦客户机设备不允许在本地存储数据或安装未经批准的应用程序。 WorkSpaces 瘦客户机设备发货时预装了设备管理软件。

主题

- 您是首次使用 WorkSpaces 瘦客户机吗?
- 通过 WorkSpaces 瘦客户机访问 Amazon 最终用户计算 (EUC) 服务

您是首次使用 WorkSpaces 瘦客户机吗?

如果您是首次使用 WorkSpaces 瘦客户机,我们建议您先阅读以下章节:

- 了解您的 WorkSpaces 瘦客户机
- 设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务
- 设备规格

通过 WorkSpaces 瘦客户机访问 Amazon 最终用户计算 (EUC) 服务

您可以通过 WorkSpaces 瘦客户机访问您选择的 Amazon WorkSpaces、Amazon S WorkSpaces ecure Browser 或 AppStream 2.0,并且可以将应用程序和数据保存在云中,以提高安全性和集中管 理。

了解您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

WorkSpaces Thin Client 可让您通过 AWS 最终用户计算虚拟桌面即时、安全地访问相关应用程序和数据。要开始使用您的 WorkSpaces 瘦客户机设备,请使用键盘、鼠标和显示器对其进行设置,然后将 其连接到您的网络。

我们开始吧!

主题

- 以下是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备所需的一切
- 认识您的 WorkSpaces 瘦客户机设备
- Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备
- 连接可选的 WorkSpaces 瘦客户机设备
- 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪

以下是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备所需的一切

要使用 WorkSpaces 瘦客户机,您需要满足以下条件:

你应该已经收到这件装备了。如果您缺少此列表中的任何物品,请联系您的管理员。

提供的设备

• WorkSpaces 配备一个 USB-A 端口、一个 HDMI 输出端口和一个以太网端口的瘦客户机设备





所需设备(可能未提供)

- 支持 USB-A 输入的 USB 集线器-连接到设备
- 键盘-连接到 USB 集线器
- 鼠标-连接到 USB 集线器
- 显示器-连接到 WorkSpaces 瘦客户机设备上的 HDMI 输出端口

可选设备(未提供)

- 第二台显示器-连接到 USB 集线器上的 HDMI 输出端口
- 网络摄像头-连接到 USB 集线器
- 头戴式耳机-连接到 USB 集线器

认识您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

您好!这是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备及其 USB 集线器。

WorkSpaces 瘦客户机设备正面

VOLUME BUTTONS ACTION BUTTON LIGHT BAR MICROPHONES Turn the microphones off by pressing the Mute on/off button. Alexa is disabled. MUTE ON/OFF WorkSpaces 瘦客户机设备的背面 HDMI OUT PORT HDMI OUT HDMI IN USB Ð IR EXTENDER **USB-A PORT** NETWORK POWER ETHERNET PORT POWER PORT

稍后,您将使用这些端口连接其他外围设备。

USB 集线器



稍后,您将使用这些端口连接其他外围设备。

Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

要使用 WorkSpaces 瘦客户机设备,必须有键盘、鼠标和显示器。





数字	设备	说明
3		将集线器电源适配器连接到集 线器上的电源端口。
4		使用 HDMI 电缆(不包括在 供货范围内)将显示器上的 HDMI 端口连接到 WorkSpace s 瘦客户机上的 HDMI 输出端 口。
5		将集线器的 USB-A 插头连接 到 WorkSpaces 瘦客户机上的 USB 端口。
6		将 WorkSpaces 瘦客户机电源 适配器连接到 WorkSpaces 瘦 客户机上的电源端口。
7		(可选)连接以太网电缆。 Note 需要网络连接。如果您 更喜欢有线以太网连接 而不是 Wi-Fi,请将以 太网电缆(未随附)连 接到网络端口。

连接可选的 WorkSpaces 瘦客户机设备

您也可以将 WorkSpaces 瘦客户机设备连接到头戴式耳机、相机或第二台显示器。

Note

在 WorkSpaces 瘦客户机设备开启时,请勿连接或断开任何附件。 WorkSpaces 瘦客户机设备 无法识别附件。

如果在 WorkSpaces 瘦客户机设备开启时断开配件的连接,请关闭设备,重新连接配件,然后 重新开启设备。



数字	设备	说明
1		将头戴式耳机连接到集线器 USB-A 端口。
2	0	将网络摄像头连接到集线器 USB-A 端口。



您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪

连接所有外围设备后,您的 WorkSpaces 瘦客户机就可以开机了。

1. 将集线器电源适配器插入电源插座。

2. 将 WorkSpaces 瘦客户机电源适配器插入电源插座。

Note

如果您使用 Wi-Fi 连接网络,请准备好密码。

现在,您可以设置 WorkSpaces 瘦客户机服务了。转到 <u>设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服</u> <u>务</u>。

Note

如果您设置了两台显示器,则主显示器必须放在左侧,辅助显示器必须放在右侧。



设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪。现在,您可以首次将其打开。

由于这是您首次开启 WorkSpaces 瘦客户机设备,因此您可以按照基本过程将新设备连接到该服务。

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备将引导您完成此过程。

主题

- 选择您的语言
- 识别键盘类型
- 连接到您的网络
- 输入激活码
- 登录您的 AWS 最终用户计算服务

选择您的语言

选择您希望您的 WorkSpaces 瘦客户机设备使用的语言。

Let's set up your device 1 2 3 Select language Identify keyboard type Connect to network
Select your language English (United States)
Next

您可以用鼠标选择一种语言。

识别键盘类型

接下来,告诉 WorkSpaces 瘦客户机设备识别您的键盘。

首先,按住键盘左侧按键右边的按Shift键。



接下来,按住键盘右侧按键正左边的Shift键。



太棒了!键盘现已识别。

现在,您可以告诉 WorkSpaces 瘦客户机设备您使用的是哪种类型的键盘。选择您的键盘布局。

要验证您的键盘布局,请参阅键盘布局中每种兼容键盘的示例。

	Let's set up your device	3	
Select language	identify keyboard type	Connect to network	
Keyboard i	dentification is co	mplete	
O Engl	ish (Unites States)		
O Engli	ish (United Kingdom)		
O Italia	an		
O Fren	ch		
O Gern	nan		
O Spar	nish		
	Next		

键盘布局

WorkSpaces Thin Client 支持以下键盘布局:英语(英国)、英语(美国-国际)、法语(法国)、德 语(德国)、西班牙语(西班牙)、西班牙语(拉丁美洲)和意大利语(意大利)。

WorkSpaces Thin Client 支持AltGr英语(英国)、英语(美国-国际)、法语(法国)、德语(德国)、西班牙语(西班牙)、西班牙语(拉丁美洲)和意大利语(意大利)的dead key键盘布局。

英语(美国)键盘布局

\sim	!	@		7	#		\$	%)			&		*		()		_		+	•	← Ba	kspace	
		<u>ז</u> ה	2 \	N N	<u>3</u>	_ 4 F	+ │F	5 }	Т	6	Y	/	U	8		9	())) 	- P	{	=	: }	Dat		
Tab 🗖	►	-		•		-	-	•	•		•		Ŭ		'			-			Ē		j		↓ \	
Caps Lock		A		S		D		F	(G	F	4	•	J		Κ		L		:		11 1		Enter		
Shift			Ζ	1	X	1	C	,	V	E	3	١	1	ſ	M		< ,		>		? /	:	Shif 公	ît		
Ctrl		Win Key		۹lt														A	lt		V K	Vin (ey	м	lenu	Ctrl	

英语(美国-国际)键盘布局

~ `	!	1	@)	ł	#	_	\$	£	%		^		&		k	ł		(,)		_	-		╋	÷	+		
	1	Ĩ	2	-	2	3	3	4	¤	5	€	6	1/4	7	<u>'</u>	2	3	³ /4	9	<u> </u>	0		-		¥∣∶	-	×	Бас	скѕрас	e
Tab 💆		Q	Ä	V	V	Å	E	É	R	R	Τ	Þ	Y	Ü	l	J	Ĵ	I	Í	0	Ó	P	Ċ	>	{ [«	}]	»	 \	[
Caps I	Lock	< /	•	Á	S	§ ß) <mark>E</mark>) F	=	G	ì	I	H		J		K		L	_ (ð	;	° ¶	- 11	•	E ∕	Enter		
Shift 슈				Z	Æ	X		C) (/	E	3		Ν	Ñ	Μ	μ	< ,	((Ç	>		?	j	s Z	hift 슈			
Ctrl		W K	in Əy	4	Alt																Alt	Gr			Wir Key	n y	Me	enu	Ctrl	

英语(英国)键盘布局

¬	! 1		" 2		£ 3		\$ 4	€	% 5	é	` 5	8	& 7	8	* 3	ļ	(Э) 0		-		+	H Bac	ckspace
		Q		W		Ε	É	R	-	Т	,	Y		U	Ú		Í	0	Ó	Ρ	·	{ [}]	Enter
Caps Lo	ock	< A	Á	S	5)	F		G		Η		J		K			L		;	@ ')	~ #	
Shift 슈		L.	Z	2	X	((V		B		Ν		M		< ,	<	>	> •		? /	sr イ	nift >	
Ctrl		Win Key	n /	Alt															Alt	Gr		Wir Key	ר ע	Menu	Ctrl

法语(法国)键盘布局



德语(德国)键盘布局



西班牙语(西班牙)键盘布局

a º \ 1	! :	" 2 @	3 #	\$ 4 -	~ %	& € 6	/ - 7) ()	= 0	?	i S	↓ Bac	ckspace
Tab	- Q	W	E	 €	R	Т	Y	U	Ι	0	F	5	` [* +]	Enter
Caps Lo	ck A	S		כ	F	G	Η	J	K		L	Ñ		Ç { }	•
Shift 슈	> <	Z	X	С	V		3	Ν	Μ	,	:	-	-	Shift 公	
Ctrl	Wir Key	Alt									Alt G	r	Win Key	Menu	Ctrl

西班牙语(拉丁美洲)键盘布局

° ¬	! 1		" 2		# 3		\$ 4	0	% 5	8 6	K 5		' 7	8	(3) 9		= 0		?	١	i S	,	H Bac	kspace
Tab 🗲		Q (<u>ð</u>	W		Ε		R		Г	Y	/	l	U		I		0		Ρ)	••		* +	* / /	Enter
Caps Lo	ock	A		S	5	D)	F		G		Η		J		K			L		Ñ		[{	>]	
Shift 슈	> <	•	Z	Z	X		С		V		В		Ν		Μ			;		:		-		Shi 公	ft	
Ctrl		Wiı Key	ר ע	Alt															Alt	Gr		ľ	Win Key	N	/lenu	Ctrl

意大利语(意大利)键盘布局

 \	! 1		" 2		£ 3		\$ 4		% ∢ 5	8 3 6	& 5		/ 7	8	(3) 9		=	=		? '		^ Ì	↓ Ba	ckspace
Tab 🛏		Q		W		Ε	€	R		Γ		Y	l	U		l	C)		כ		é d	[.	* } +]	Enter
Caps Lo	ock	A		S	5)	F		G		H		J		K		L		Ç Ò	@	° à	#	§ ù	
Shift	> <		Z	2)	(C		V		В		Ν		Μ		;		:		<u>-</u>		Sh	hift >	
Ctrl		Wir Key	ו /	Alt														A	lt G	ir		Wir Key	ו ו	Menu	Ctrl

连接到您的网络

现在,您可以将 WorkSpaces 瘦客户机设备连接到您的网络。

如果您使用的是以太网连接,则 WorkSpaces 瘦客户机设备会自动连接到您的网络。无需进一步操 作。

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备未通过以太网连接,则您的设备将扫描可用的无线网络并将其显示在 "网络" 下拉列表中。从此下拉列表中选择您的网络。

Note

只能激活一种网络连接类型。如果您使用的是以太网连接,则无法使用无线网络连接。

在密码字段中输入您的网络密码。

	Let's set up yo	our device	3	
Select lang	uage Identify keybo	ard type Con	nect to network	
		コ		
	Connect to network	work		
	♠ Amazon WiFi-2.4GH	Iz 🔻		
	Password	Show		
	Connect Search again Jo	bin other network		

输入激活码

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备现已连接到您的网络。现在,您可以将设备连接到管理员为您设置 AWS 的最终用户计算服务。



(Providence) Network () Restart

rial number: G098YT7850ROP1



Note

激活码是在管理员为您的设备创建专用环境时生成的。有关更多信息,请参阅《 WorkSpaces 瘦客户机管理员指南》中的创建环境。

登录您的 AWS 最终用户计算服务

登录管理员为您建立 AWS 的最终用户计算服务。



Note

图像显示 WorkSpaces (网络访问)。该服务可能是 WorkSpaces (网络访问)、 AppStream 2.0 或 WorkSpaces 安全浏览器。

使用您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

设置并注册 WorkSpaces 瘦客户机设备后,就可以开始使用它了。

Amazon Th WorkSpaces in Client 专为与 AWS 最终用户计算 (EUC) 虚拟桌面配合使用而设计,并且 与多种<u>外围设备</u>兼容。

主题

- 使用工具栏
- 在 Windows 键盘上使用快捷方式
- 使用虚拟服务提供商接口
- 启用麦克风和网络摄像头
- 更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置
- 管理显示屏分辨率
- 执行屏幕截图
- 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备
- 设置睡眠模式
- 管理网络
- 推迟软件更新
- 系统和网络警报
- 我们如何使用您的数据

使用工具栏

您可以通过显示屏上的工具栏访问 WorkSpaces 瘦客户机设备的所有功能。通过此工具栏,您可以控 制 WorkSpaces 瘦客户机设备的基本设置。

工具栏采用折叠形式,位于显示屏的右侧,表示为深色条。

访问您的工具栏

要访问工具栏功能,需要将其展开。展开后,将显示可用功能。使用完工具栏后,工具栏即会折叠。

1. 选择显示屏右侧的暗栏。



- 2. 选择要使用的功能。有关函数列表,请参阅<u>工具栏函数</u>。
- 3. 选择主显示屏上的任意区域以折叠工具栏。



4. 如果要使用键盘,请按 CTRL+ALT+SHIFT+T 展开或折叠工具栏。

定位工具栏

工具栏位于 WorkSpaces 瘦客户机显示屏的侧面。默认情况下,它位于主显示器屏幕的右边缘。您可 以更改工具栏的位置。

更改工具栏位置

- 1. 前往"设置",然后前往"关于"。
- 2. 转到屏幕部分的工具栏位置。
- 3. 点击开关选择向右或向左。

Settings				Exit settings
④ About	SUT I WARE DETAILS			
🛱 Languages	SOFTWARE NAME SOFT NIGHTLY NIG	WARE VERSION INSTALLE HTLY Oct 21,	2024	
	Installed software			
Yer Network	Name 🔻 Vers	ion		
Notifications	Amazon Silk 118.0	0.24.5993.155.30		
A Peripheral devices	Amazon WorkSpaces Thin Client 1.0.0	545		
	FireOS PS74	05.4277N		
 Power and sleep 	Mobile Device Management 1.0.0	1478		
() Time zone				
	TOOLBAR POSITION ON SCREEN			
	Left	Right)	
	RESET DEVICE			
	Resetting device will erase all your saved settings from this device			
	Reset device			
	Open source attributions			

工具栏将沿着屏幕边缘显示在您选择的一侧的主显示器上。

用户指南



工具栏功能

展开工具栏后,将显示一系列功能供您使用。这些是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备的基本设置。

按钮	函数	描述
Disconnect	登录/断开连接	选择 "登录" 将带您进入虚拟桌 面会话登录页面。您需要输入 虚拟桌面会话的用户名和密码 才能启动会话。 如果您正在使用 WorkSpace s,则此功能将更改为 "断开连 接"。选择 "断开连接" 将使您退 出虚拟桌面会话。 如果您使用的是 AppStream 2.0 或 WorkSpaces 安全浏览 器,则此功能将从工具栏中删

Amazon WorkSpaces 瘦客户机

按钮	函数	描述
		除。使用虚拟桌面中的 "断开连 接" 功能退出会话
Settings	设置	访问您设备的设置。 这些设置包括: •关于 •语言 •网络 •通知 •外围设备 •电源和睡眠 •时区
< Network	网络	访问您设备的网络设置。有关 更多信息,请参阅 <u>管理网络</u> 。
Sleep	Sleep	将设备置于睡眠模式。有关更 多信息,请参阅 <u>设置睡眠模</u> <u>式</u> 。
û Lock	Lock	结束当前会话并带您进入锁定 页面。锁定后,您可以选择 "解 锁" 以访问登录页面。
Restart	Restart (重新启动)	重启设备。有关更多信息,请 参阅 <u>使用工具栏重新启动。</u>
ථ Shutdown	关闭	将您注销会话并关闭设备。
Notifications	通知	访问您设备的通知。

在 Windows 键盘上使用快捷方式

WorkSpaces 瘦客户机能够使用键盘快捷键来实现其某些功能。下表显示了已启用的快捷方式及其相关功能。

Note

此功能仅适用于 Windows 会话。

键盘快捷键	设备功能
Windows 徽标键 + Shift + S	创建屏幕截图的一部分。
Windows 徽标键 + Ctrl + Enter	开启和关闭 <u>Windows 讲述人</u> 。
Windows 徽标键 + Plus (+)	使用放大镜放大。
Windows 徽标键 + 向左箭头	向左捕捉应用程序或窗口。
Windows 徽标键 + 向右箭头	向右捕捉应用程序或窗口。
Windows 徽标键 + 向上箭头	最大化应用程序窗口。
Windows 徽标键 + 向下	最小化应用程序窗口。
Windows 徽标键 + D	显示和隐藏桌面。

使用虚拟服务提供商接口

WorkSpaces 瘦客户机由 Amazon DCV 网络客户端提供支持,该客户端在网络浏览器中运行,因此无 需安装。

有关亚马逊 DCV 的更多信息,请参阅使用亚马逊 DC V。

Amazon Th WorkSpaces in Client 可与许多虚拟桌面配合使用,为您提供完整的云桌面解决方案。每 个 VDI 都有自己的界面或工具栏供您使用。

有关这些接口的更多信息,请参阅以下内容:

- 要了解亚马逊, WorkSpaces 请参阅 WorkSpaces Web 访问权限
- 对于 AppStream 2.0,请参阅 Web 浏览器访问权限
- 有关 Amazon WorkSpaces 安全浏览器,请参阅使用工具栏

启用麦克风和网络摄像头

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备可以连接到您的音频和视频设备。要在虚拟桌面会话中使用麦克风和 摄像头,你需要在 Windows 设置、虚拟桌面工具栏和浏览器设置中启用权限。

WorkSpaces Thin Client 与 "外围设备" 部分中列出的网络摄像头和头戴式耳机兼容。

确认您的网络摄像头和麦克风已正确连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机。

- 1. 前往"设置"。
- 2. 选择"外围设备"。
- 3. 确认您的摄像头和麦克风已列出。

Settings		Exit setting
③ About		
🗙 Languages	Logitech USB Receiver	
Network		
Notifications	MOUSE	
Peripheral devices	CONVECTED MOUSE	
Power and sleep	Logitech USB Receiver Mouse	
() Time zone		
	SOUND	
	OUTPUT - SPEAKER OUTPUT - SPEAKER	
	Cisco 322 MS	
	NPUT - MICROPHONE Cisco 322 MS	
	CAMERA	
	USE CAMERA UVC Camera (046d:0825)	

- 4. 确认 VDI 上已启用麦克风和摄像头。根据您使用的 VDI,请执行以下任一操作:
 - 对于 Windows,请使用 "在 Windows 中启用权限"。
 - 对于亚马逊 WorkSpaces,请使用亚马逊中的启用权限 WorkSpaces。

• 对于 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces 安全浏览器,请使用 <u>AppStream 2.0 中的启用权</u> 限和亚马逊 WorkSpaces 安全浏览器。

在 VDI 中启用麦克风和网络摄像头的权限

在 Windows 中启用权限

- 1. 选择"设置"图标。
- 2. 从"设置"菜单中选择"隐私"图标。

\leftarrow	Settings									×
				Window	ws Settin	gs				
				Find a setting		م				
		System Display, sound, notifications, power		Devices Bluetooth, printers, mouse		Phone Link your Android, iPhone		Network & Internet Wi-Fi, airplane mode, VPN		
	¥.	Personalization Background, lock screen, colors		Apps Uninstall, defaults, optional features	8	Accounts Your accounts, email, sync, work, other people	。 A字	Time & Language Speech, region, date		
	\bigotimes	Gaming Xbox Game Bar, captures, Game Mode	Ģ	Ease of Access Narrator, magnifier, high contrast	Q	Search Find my files, permissions	A	Privacy Location, camera, microphone]	
	\mathbb{C}	Update & Security Windows Update, recovery, backup								

- 3. 请执行以下操作之一:
 - 从左侧列表中选择摄像头,然后将允许应用访问你的摄像头更改为开。

×



• 从左侧列表中选择麦克风,然后将允许应用访问你的麦克风更改为开。



在 Windows 中启用权限后,你需要通过网络浏览器启用这些权限。请参阅在 <u>Web 浏览器中启用权</u> <u>限</u>。

在 Amazon 中启用权限 WorkSpaces

网络摄像头和麦克风的权限会自动启用,以便在 WorkSpaces 瘦客户机上使用。

虚拟桌面工具栏将显示您的麦克风和摄像头的状态。

WorkSpaces Thin Client 与 "外围设备" 部分中列出的网络摄像头和头戴式耳机兼容。

确认您的网络摄像头和麦克风已正确连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机。


麦克风和摄像头的图标将显示其状态。

图标	状态
<u>©</u>	相机未开启。
@	相机已开启但未直播。
@	相机已开启并正在直播。
<u>@</u> *	麦克风未开启。



图标

状态

麦克风已开启。

确认您的外围设备已在 Amazon 中启用后 WorkSpaces,您需要通过网络浏览器将其启用。请参阅在 Web 浏览器中启用权限

在 AppStream 2.0 和 Amazon WorkSpaces 安全浏览器中启用权限

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备可以连接到您的音频和视频设备。要在虚拟桌面会话中使用麦克风和 摄像头,你需要在 Windows 设置、虚拟桌面工具栏和浏览器设置中启用权限。

确认您的网络摄像头和麦克风已正确连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机。

- 1. 前往"设置"。
- 2. 选择"外围设备"。
- 3. 确认您的摄像头和麦克风已列出。

确认您的外围设备已在 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces 安全浏览器中启用后,您需要通过网络浏览器将其启用。请参阅在 Web 浏览器中启用权限。

在 Web 浏览器中启用权限

 将出现一个弹出窗口,询问麦克风和摄像头权限。如果您没有看到弹出窗口,则可以选择地址栏旁 边的图标。

ହ ଏ। ତ ସ୍ଥ ଅ	
V 🕸 Amazon Chime X +	- 0 ×
← → C III app.chime.aws/meetings	🖈 🔲 😩 i
app.chime.aws wants to × b Use your camera * b Use your microphone * Allow Block	
щ р н 🥰 📷 🤞 🧕	^ ঢ়ৄ d)) d ⁰ ENG 13:35

- 2. 在弹出窗口中选择"允许"。
- 3. 选择浏览器搜索栏上的 "设置" 图标,并确保已启用 "麦克风" 和 "摄像头"。



每次要在网站上使用摄像头和麦克风时,可能需要重复上述步骤。

更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置

WorkSpaces Thin Client 有几个声音设置可供您配置,包括音量和麦克风静音。

在虚拟桌面上设置音量

设置外围设备后,您可以通过 VDI 工具栏或设备控制音量设置。有关更多信息,请参阅<u>更改</u> WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置。

有关 VDI 工具栏的更多信息,请参阅以下内容:

- 有关 Amazon WorkSpaces 安全浏览器,请参阅WorkSpaces 安全浏览器访问
- 对于 AppStream 2.0,请参阅 Web 浏览器访问权限
- 对于 Amazon WorkSpaces Web,请参阅使用工具栏

设置音量后,即使您重启了 Amazon WorkSpaces 瘦客户机,音量也会保持在该水平。

更改 WorkSpaces 瘦客户机的默认音量

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备有两种默认音量设置,具体取决于外围设备。

- WorkSpaces 瘦客户机设备的默认音量为 73。
- 连接的头戴式耳机的默认音量为 40。

您可以更改这些默认值。

更改设备扬声器的默认音量(输出)

- 1. 断开所有头戴式耳机与设备的连接。
- 2. 通过执行以下任一操作来更改音量:
 - 前往"设置"、"外围设备"、"声音",然后使用 + 和 图标更改输出扬声器。

Settings		Exit settings
③ About		
🗙 Languages	🛊 Logitech USB Receiver	
Network		
Notifications	MOUSE	
Peripheral devices	CONNECTED MOUSE	
Power and sleep	Logitech USB Receiver Mouse	
() Time zone		
	SOUND	
	Built-in Microphone	
	CAMERA	
	USB CAMERA	
	No camera connected	

Note

即使您重新启动设备或更改头戴式耳机的音量,您的内置扬声器音量也保持不变。

• 按下设备顶部的 + 和 - 音量按钮可调高或降低音量。

VOLUME BUTTONS



更改头戴式耳机的默认音量(输出)

- 1. 将头戴式耳机连接到设备。
- 2. 通过执行以下操作来更改音量:
 - 前往"设置"、"外围设备"、"声音",然后使用 + 和 图标更改输出扬声器。

Settings

	用户指南
	Exit settings

 O About X Languages 	Logitech USB Receiver		
Network			
Notifications	MOUSE		
Peripheral devices	CONNECTED MOUSE		
Power and sleep	Logitech USB Receiver Mouse		
③ Time zone			
	SOUND		
	OUTPUT - SPEAKER OUTPUT	IT - SPEAKER	
	Cisco 322 MS	5 ⊕	
	INPUT - MICROPHONE		
	Cisco 322 MS		
	CAMERA		
	USB CAMERA		
	No camera connected		

• 按下设备顶部的 + 和 - 音量按钮可调高或降低音量。



• 如果您的头戴式耳机上有音量按钮,则可以使用它们。

在 WorkSpaces 瘦客户机上使用静音

您可以通过执行以下任一操作来使用静音功能:

如果要将 WorkSpaces 瘦客户机上所有连接和内置的麦克风静音,请使用设备顶部的静音按钮。激活"静音"后,按钮上的图标将变为红色。



• 如果您只想将设备麦克风静音,请将带麦克风的头戴式耳机连接到设备。设备麦克风会自动静音。

管理显示屏分辨率

WorkSpaces 瘦客户机最多支持两台显示器:主显示器和扩展显示器。

如果您连接了第二台显示器,则在启动桌面会话时,您的显示屏会自动扩展到第二台显示器,并且在线 远程桌面工具栏会显示多屏按钮。您可以使用此按钮从使用单个屏幕切换到使用两个屏幕。有关更多信 息,请参阅 Amazon DCV 用户指南中在所有显示器上扩展全屏模式的 Web 浏览器客户端部分。

启动设备时,您的设备会决定每台显示器使用的最佳分辨率。支持的最大分辨率取决于您连接的显示器 数量,如下表所示。

显示器	最大分辨率
1(仅限主显示器)	 普通 1080p 显示器 — 1920x1080(宽高比为 16:9) 2K 显示器 — 2560x1440(宽高比为 16:9) 2K 超宽 (UWD) 显示器 — 3440x1440(纵横 比为 21:9) 4K 显示器 — 3840x2160(宽高比为 16:9)
2(扩展显示器)	1920x1080

Note

虽然主要 4K 显示器和 4K 超宽显示器能够达到列出的最大分辨率,但某些虚拟桌面接口的分 辨率会较低。查看 4K 显示器未达到全分辨率。

连接 2K 或 4K 显示器

2K 和 4K 分辨率只能通过 WorkSpaces 瘦客户机设备上的主显示器 HDMI 端口获得。



WorkSpaces 当超高清晰度(2K 或 4k)显示器连接到主显示器 HDMI 端口时,瘦客户机会自动识别这 些显示器。有关支持的 2K 和 4K 显示器的列表,请参阅<u>支持的外围设备</u>。

Note

如果将主显示器配置为 2K、2K 超宽或 4K 分辨率,则不能使用扩展显示器。

在 WorkSpaces 瘦客户机上使用 4K 分辨率

- 1. 将 2K 或 4k 显示器连接到 WorkSpaces 瘦客户机设备上的 HDMI 输出端口。
- 2. 打开设备。

设备应识别高密度显示屏并自动设置分辨率。

更改显示分辨率

您可以更改 WorkSpaces 瘦客户机设备显示屏的分辨率。如果需要,您可以降低 4K 显示器上的分辨率 设置。 如果您将 2K 或 4K 显示器降低到标准分辨率, WorkSpaces 瘦客户机将记住此首选项,并以 1080p 模式启动该显示器。如果不更改此设置,4K 显示器将继续自动使用 4K 分辨率。可以通过重置分辨率 来删除此首选项。有关更多信息,请参阅重置显示分辨率。

Note

在连接新显示器或在显示器之间切换之前,必须关闭 WorkSpaces 瘦客户机设备。连接新显示器后,打开设备电源并设置分辨率。

更改显示分辨率

- 1. 从主显示器的工具栏中选择"设置"。
- 2. 选择"外围设备"。
- 3. 转到"显示分辨率"。
- 4. 选择"主显示器"以打开下拉菜单。

settings		Exit setti
 O About X Languages Intervente Intervente ▲ Notifications 	MOUSE CONNECTED MOUSE	
Peripheral devices		
Power and sleep Time zone	DISPLAY RESOLUTION Clear display resolution preferences PRIMARY MONITOR SCALING 2560 x 1440p Clear display resolution preferences EXTENCED MONITOR U225% U22	
	SOUND OUTPUT-SFEAKER Plantronics Blackwire 5220 Series Plantronics Blackwire 5220 Series	
	CAMERA	

- 5. 选择以下选项之一:
 - 3840x2160 使用支持超高清晰度的单台显示器时,分辨率为 4K。
 - 1920x1080 使用任意两台显示器时的标准分辨率。

7. 在弹出窗口中选择"是",重新启动设备。



重置显示屏分辨率

您可以选择重置 WorkSpaces 瘦客户机设备的显示首选项。这将删除为所有连接的显示器设置的任何 首选项。设备会将设置重置为该显示器支持的最高分辨率。

重置显示屏分辨率

- 1. 从主显示器的工具栏中选择"设置"。
- 2. 选择"外围设备"。
- 3. 转到"显示分辨率"。
- 4. 选择"清除显示分辨率首选项"。
- 5. 在弹出窗口中选择"重新启动"。

执行屏幕截图

WorkSpaces 瘦客户机能够执行屏幕截图或保存显示屏内容的图像。

使用 PrintScreen 按钮

如果你使用的是 Windows 10 或 Windows 11,你可以使用位于键盘右上角的 "打印屏幕" 按钮。根据您 的键盘,该按钮可能被标记为 "PrintScreen或" PrtScn。

您可以在显示屏中选定的活动窗口或整个显示屏上进行屏幕截图。

要使用 "打印屏幕" 键,需要在 Windows 设置中启用 "打印屏幕" 键盘快捷键。



在显示屏上捕捉图像

- 1. 按打印屏幕。
- 2. 按 CRTL + V 将图像粘贴到另一个应用程序中。

重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备

当必须重新启动或重新启动 WorkSpaces 瘦客户机时,可以通过两种方式执行此操作。

使用工具栏重新引导

1. 选择圆形箭头图标或在工具栏中选择"重新启动设备"。



2. 在重启设备窗口中选择是。

手动重新引导

- 1. 拔下 WorkSpaces 瘦客户机背面的电源线。
- 2. 等待十秒钟,然后将电源线重新插入 WorkSpaces 瘦客户机。

设置睡眠模式

Amazon Th WorkSpaces in Client 具有睡眠模式,如果它在指定时间段内保持非活动状态,则会关闭显示屏。这样可以减少闲置时的能耗。

睡眠模式的默认时间为 15 分钟处于非活动状态。鼠标的任何移动或按下键盘上的任何按键都将重置睡 眠模式。

您可以通过执行以下操作来更改睡眠模式设置:

- 1. 前往"设置"。
- 2. 选择"电源和睡眠"。
- 3. 从下拉菜单中选择一个值。您可以将其更改为以下内容之一:
 - 5 分钟
 - 15 分钟
 - 30 分钟
 - 45 minutes
 - 1小时
 - 2 小时
 - 从不

Settinas Exit settings (i) About POWER AND SLEEP 🗚 Languages TURN OFF THE DISPLAY AFTER 2 hours • Network 5 minutes Notifications 15 minutes Ø Peripheral devices 30 minutes Power and sleep 45 minutes 1 hour () Time zone 2 hours Never

管理网络

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备需要连接到 Wi-Fi 网络才能访问您的虚拟桌面。您可以通过 WorkSpaces 瘦客户机设备管理您的 Wi-Fi 网络。连接到网络后,您的设备将在您开启时自动登录该网 络。

如果您愿意,可以收到有关您的网络的通知。有关网络通知的更多信息,请参阅<u>the section called "启</u> <u>用网络警报"</u>。

主题

- 查看网络详情
- 断开网络连接
- <u>忘记网络</u>
- 显示可用的网络
- 添加新网络

查看网络详情

每个网络都将有与之关联的地址。

- 1. 前往"设置"、"网络"、"已知网络"。
- 2. 选择水平省略号图标 (...)。

将出现一个包含地址信息的列表,如下图所示。

About	KNOWN NETWORKS			
🗛 Languages				
Network	Trease Construction	rorge	IP Address 10.144.12.206	
Notifications			Router Address 10.144.0.1	
Peripheral devices				
Power and sleep				
9 Time zone	SHOW AVAILABLE NETWORKS			
	ADD NEW NETWORK			

断开网络连接

您可以断开与当前正在使用的网络的连接。

- 1. 前往"设置"、"网络"、"已知网络"。
- 2. 选择断开与您正在使用的网络的连接。

然后,您的 WorkSpaces 瘦客户机设备将登录到列出的下一个可用网络。要重新连接,请双击 "已知网 络" 列表中的网络。

忘记网络

您的 WorkSpaces 瘦客户机将自动登录到您设置的 Wi-Fi 网络。如果您当前正在使用或已加入不再使用的网络,则您的设备可能会忘记此网络。

您的设备只能忘记已知的 Wi-Fi 网络。如果您的设备从未加入过 Wi-Fi 网络,则无法选择忘记该网络。

您的设备不能忘记以太网连接的网络。

Settings		Exit	settings
① About	KNOWN NETWORKS		
ズ _A Languages			
Network	🗇 Mobile 🔒 Converted	Forget Disconnect ···	
A Notifications			
Peripheral devices	SHOW AVAILABLE NETWORKS		
Power and sleep			
𝔅 Time zone	ADD NEW NETWORK		

1. 前往"设置"、"网络"、"已知网络"。

2. 从所需的网络中选择"忘记"。

该网络已从 "已知网络" 列表中删除。如果您想再次加入此网络,请使用 "<u>显示可用网络</u>" 或 <u>"添加新网</u> <u>络</u>" 再次连接到该网络。

显示可用的网络

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备会扫描该区域中是否有任何 Wi-Fi 网络。设备列出任何可用网络后, 您就可以登录这些网络。

Settings		Exit settings
① About	KNOWN NETWORKS	
🗙 Languages		
Network	P Mobile	
Notifications		
Peripheral devices	SHOW AVAILABLE NETWORKS	
Power and sleep	Image: market of the second	
() Time zone	PASSWORD (*********** (*)	
	Connect	
	► ADD NEW NETWORK	

1. 前往"设置"、"网络"、"显示可用网络"。

选择后, WorkSpaces 瘦客户机设备将扫描该区域以寻找可用的网络。

- 2. 扫描完成后,从可用网络列表中选择一个网络。
- 3. 在 "密码" 字段中输入网络的密码。
- 4. 选择 Connect (连接)。

您的设备将连接到所选网络并将其添加到"已知网络"列表中。

添加新网络

如果您想使用特定 Wi-Fi 网络,则可以将其连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机设备。

Settings		Exit settings
① About	KNOWN NETWORKS	
XA Languages		
Network	🗇 Mobile 🔒 Conventor Forget Disconnect	
Notifications		J
Peripheral devices	▼ SHOW AVAILABLE NETWORKS	
 Power and sleep 	RETGEAR65-5G Scaming available networks	
𝕲 Time zone	PASSWORD (******** (D) (********* (D) (**********	
	Connect	
l		J
	NETWORK NAME SECURITY WPA/WPA2 Personal PXSSWORD ********** ©	

1. 前往"设置"、"网络"、"添加新网络"。

2. 在 "网络名称" 字段中输入您的网络名称。

- 3. 从"安全"列表中选择安全协议。
- 4. 在"密码"字段中输入您的网络密码。
- 5. 选择加入。

您的设备将连接到所选网络并将其添加到"已知网络"列表中。

推迟软件更新

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备需要定期更新。这些更新由您的 IT 管理员管理。更新准备就绪后,管理员会将其发布到您的设备上。如果需要,可以推迟或推迟这些更新。收到更新后,屏幕将显示弹出通知,如下图所示。

你有三个选择。

立即安装

如果您选择立即安装,您的设备将立即安装更新。这会使您与当前会话断开连接,更新后您将需要重 新登录。我们建议您在更新后重新启动设备。

• 一小时内安装

如果您选择在一小时内安装,则更新将延迟一小时。之后,您将再次收到弹出通知。

如果您在此之前重新启动设备,则更新将在那时安装。您将不会再看到弹出式通知。

• 在维护时段内安装

如果您选择在下一个维护时段内安装,则更新将推迟到下一个计划维护时段。维护窗口时间由您的管 理员管理。如需更多信息,请联系您的 IT 管理员。

例如,您的 IT 管理员将维护窗口时间设置为每周星期日晚上 10:00。您可以将更新推迟到维护时段 内安装。因此,在下周日晚上 10:00,您的设备将再次收到弹出通知。或者,如果您的管理员将维护 时段设置为每周的星期一、星期三和星期五。你将更新推迟到星期一。星期三,您的设备将再次收到 弹出通知。无论哪种情况,如果您不再次推迟,更新将在五分钟后安装。

如果您在此之前重新启动设备,则更新将在那时安装。您将不会再看到弹出式通知。

Note

如果您在五分钟内没有做出任何选择,您的设备将自动开始安装更新。



如果您选择了 "一小时后安装" 或 "在下一个维护时段内安装",则与更新相关的通知将显示在 "设置" 的 "通知" 部分。有关示例,请参阅下图。

该通知将告诉您更新软件的名称、版本号以及您何时再次收到弹出通知。如果要立即安装更新,请选择 "立即安装"。

Settings		Exit settings
Q About		
🗙 Languages	NOTIFICATIONS	
Network	SOFTWARE UPDATES ARE ON THE WAY!	
Notifications •	SOFTWARE VERSION SCHEDULED TO BE INSTALLED ON Software set 2.6.0 2.6.0 Jun 25, 2024 03:17 PM PDT	
Peripheral devices	The updates are scheduled to be installed on Jun 25, 2024 as per the maintenance window configured by your system administratoc if you prefer to install the software updates now, click the install now button below. Device may restart to complete the installation.	
Power and sleep	Install now	
() Time zone		

您可以继续推迟更新。但是,在某个时间点之后,您的设备将被视为落后于计划。如果发生这种情况, 更新将自动安装。

系统和网络警报

WorkSpaces 瘦客户机使用警报来通知您可能影响设备的系统和网络问题。其中一些通知包含一个按钮,用于在设备更新或修改时重新启动设备。

默认情况下,这些通知处于禁用状态。如果需要,可以将其启用。

Note

只有在故障排除问题时才应启用此功能。它不适合日常使用。

启用系统警报

作为 WorkSpaces 瘦客户机设备操作系统的一部分,您将收到有关您的系统的通知。如果您的设备或 连接的外围设备发生任何变化,这些通知会提醒您。其中一些包括:

- 已添加显示器
- 显示器已移除

如果需要,您可以打开这些通知。默认情况下,通知设置为"关闭"。

开启和关闭网络通知

- 1. 打开显示屏侧面的工具栏。
- 2. 选择"设置"、"关于"、"系统警报"。
- 3. 选择"开"开关以启用通知。

ngs		Ex
About		
	ABOUT DEVICE	
Accessibility	SERIAL NUMBER DEVICE TYPE	
Languages		
Notwork		
Network		
Notifications	NET WORK CONDITION ALERTS	
Desinhered devices	Off Contract of Co	
Perprerai devices		
Power and sleep		
Time zone	SYSTEM ALERTS	
s mile zone	Cn Cn	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	SOFTWARE DETAILS	
	SOFTWARE INAME SOFTWARE VERSION INSTALLED ON	
	Installed software	
	Name 🔺 Version	
	TOOLBAR POSITION ON SCREEN	

启用网络警报

作为 WorkSpaces 瘦客户机设备操作系统的一部分,您将收到有关您的网络的通知。如果您遇到任何 网络质量下降的情况,这些通知会提醒您。其中一些包括:

- 以太网或 WiFi 网络中断
- 无线信号强度
- 传输过程中丢包或数据丢失

如果需要,您可以打开这些通知。默认情况下,通知设置为"关闭"。

开启和关闭网络通知

- 1. 打开显示屏侧面的工具栏。
- 2. 选择"设置"、"关于"、"网络状况警报"。
- 3. 选择"开"开关以启用通知。

ettings	
Q About	ABOUT DEVICE
Accessibility	SERIAL NUMBER DEVICE TYPE
Network	
Notifications Peripheral devices	
Power and sleep	
Time zone	On
	SOFTWARE DETAILS
	SOFTWARE NAME SOFTWARE VERSION INSTALLED ON
	Installed software
	TOOLBAR POSITION ON SCREEN

我们如何使用您的数据

为了帮助我们改进我们的产品和服务,我们可能会要求您提供有关您使用 WorkSpaces 瘦客户机的体验的反馈。提供反馈不是必需的,但不胜感激。

我们仅将此反馈用于内部目的。除了您的反馈外,我们可能会收集您的设备序列号。这些信息是根据 A WS 隐私声明处理的。

使用 WorkSpaces 瘦客户机辅助功能

Amazon Th WorkSpaces in Client 提供旨在帮助您使用设备的无障碍功能。使用 VoiceView,您可以 使用 text-to-speech功能在 WorkSpaces 瘦客户机上导航,而屏幕放大镜则允许自定义缩放级别来放大 屏幕内容。这些功能与 WorkSpaces 瘦客户机无缝集成。

主题

- <u>使用 VoiceView</u>
- 使用屏幕放大镜

使用 VoiceView

VoiceView 是一款内置的屏幕阅读器,当你浏览菜单选项和设置时,它会大声朗读屏幕上的文本。您可 以使用它来设置设备并浏览控件。

VoiceView 提供英语、法语、德语、西班牙语和意大利语版本,并支持这些键盘布局。

设置 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView

要在 WorkSpaces 瘦客户机 VoiceView 上进行设置,请按以下步骤操作:

- 1. 连接您的 WorkSpaces 瘦客户机设备。请参阅 Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备。
- 2. 按住 Ctrl+Alt+Shift+V 2 秒钟。
- 3. 按住大约 5 秒钟,直到听到 "VoiceView 准备就绪"。

VoiceView 现已准备就绪,可供您使用。

VoiceView 在 WorkSpaces 瘦客户机上启用

VoiceView 要启用在 WorkSpaces 瘦客户机上使用,请使用以下方法:

启用 VoiceView

- 1. 前往 WorkSpaces 瘦客户机上的 "设置"。
- 2. 选择"辅助功能"。
- 3. 选择 VoiceView。
- 4. VoiceView再次选择将其打开。

启用该功能后,您的 WorkSpaces 瘦客户机设备会显示 "VoiceView 就绪"。当你关闭该功能时, 它会显示 "VoiceView 正在退出"。

控制 VoiceView

VoiceView 控件和导航

你可以用键盘来控制 VoiceView。下表将引导您完成一些可以执行的功能以及如何使用进行导航 VoiceView。

VoiceView 控件

键	操作
按住 Ctrl+Alt+Shift+V	开 VoiceView 启或关闭
按 F2	停止说话
按住 F2 并按向左或向右箭头键	循环浏览语速或语音音量设置
按住 F2 并按向上或向下箭头键	增加/降低语音音量或速度

VoiceView 导航

键。	操作
选项卡	向前移动
Shift+Tab	向后移动
Enter	确认选择
Up	在群组中向上移动
向下	在群组中向下移动
靠左对齐	在群组中向左移动
靠右对齐	在群组中向右移动

VoiceView 设置

要查看和管理 VoiceView 首选项,请执行以下操作:

- 1. 前往 WorkSpaces 瘦客户机上的 "设置"。
- 2. 选择"辅助功能"。
- 3. 选择 VoiceView。

从这里您可以管理的参数 VoiceView。下表显示了您可以设置的参数。

参数	操作
VoiceView	开 VoiceView 启或关闭。
阅读速度	调整语音的 VoiceView 语速。
语音量	为语音设置 VoiceView 音量。语音音量默认为 设备音量的 40%。
声音音量	为 VoiceView 使用的反馈声音设置音量。声音 音量默认为设备音量的 40%。
按键回声	确定当您使用屏幕键盘输入文本字符时,文本字 符是如何回显给您的。默认情况下,在键入字符 时会回显字符以确认输入。您可以将此设置更改 为 "无"、"字符"、"单词",或者同时更改为 "字符 和单词"。
标点符号水平	控制哪些标点符号大声朗 VoiceView 读。

启用 Windows 讲述人

如果您使用的是 Windows 虚拟桌面会话,请使用 Windows 讲述人或您选择的屏幕阅读器来阅读虚拟 桌面会话中的内容。

• 按住 Windows 徽标键+Ctrl+Enter 可打开或关闭 "讲述人"。

使用屏幕放大镜

屏幕放大镜最多可将屏幕上的显示放大 10 倍。此功能仅与键盘兼容。

启用屏幕放大镜

您可以使用以下方法之一启用屏幕放大镜:

使用键盘快捷键(Windows 以外的会话)

• 按住 CTRL+ALT+SHIFT+M。

使用辅助功能设置

- 1. 前往"设置"。
- 2. 选择"辅助功能"。
- 3. 选择"屏幕放大镜开启"。

屏幕放大镜开启后,将出现一个教程,其中包含有关使用此功能的键盘组合的提示和详细信息。

控制屏幕放大镜

您可以使用键盘使用放大镜进行导航。下表显示了用于控制导航的按键。

键	操作
按住 ctrl+alt+shift+m	启用和禁用屏幕放大镜
按住 ctrl+Alt+Shift+ ?	启用和禁用屏幕放大镜(仅限法语键盘布局)
按 F7 + F2	启用和禁用缩放
按住 F7 + F4/F5	放大和缩小
按住 F7 + Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/ Left/Right	在图像中移动
选项卡	向前移动

键	操作
Shift+Tab	向后移动
Ctrl+Alt+Shift+T	展开或折叠工具栏

当您使用屏幕放大镜进行导航时,每个新选择的元素都将出现在屏幕中央。

Note

使用法语键盘布局时,按住 CTRL+ALT+ SHIFT +? 启用和禁用屏幕放大镜。

启用 Windows 放大镜

如果你使用的是 Windows 虚拟桌面会话,请使用 Windows 放大镜放大部分或全部显示屏。

• 按住 Windows 徽标键+加号键 (+) 可打开或关闭放大镜。

WorkSpaces 瘦客户机规格

主题

- WorkSpaces 瘦客户机设备规格
- <u>USB 集线器规格</u>
- 支持的外围设备

WorkSpaces 瘦客户机设备规格

大小	3.38 英寸 x 3.38 英寸 x 2.99 英寸(86 毫米 x 86 毫米 x 77 毫米)
权重	513 克(1.13 磅)
处理器	八核 4x 2.2 4x 2.0 GHz GHz
GPU	800 MHz
存储	16GB 内部
内存	2GB 内部
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 三频段。还支持 802.11 a/b/g/n/ac/ax 无线网络。要支持 Wi-Fi 6E,必须使用 WPA3加密将 WorkSpaces 瘦客户机连接到 Wi-Fi 6E 网络 的 6 GHz 频段。
以太网	支持
端口	HDMI 2.1 输出、电源、USB-A 2.0、以太网端口 10/100 Mbps
	⑥ Note 不支持 HDMI 2.1 输入端口和红外扩展器端口。
输出显示分辨率	1080p

数据连接要求 通过 Wi-Fi 或内置以太网端口和电源插座实现高速互联网连接。额定速度 为 18 Gbps 或更高的高速 HDMI 电缆。Wi-Fi 6E 支持需要 Wi-Fi 6E 路由 器。

USB 集线器规格

Note

列出的规格适用于 Zhenyou EVT 集线器 (USB-A)-ZYHB03 集线器。

显示端口	1 x HDMI 端口(支持高达 1080p @ 30 Hz、镜像或扩展显示屏)
USB 端口	4 个 USB 3.0 端口
功率	1 x 直流插孔(支持 5 V @ 3 A,外径 3.5 mm x 内径 1.35 mm 桶形连接 器)
支持操作系统	Android

支持的外围设备

您可以将 WorkSpaces 瘦客户机与不同的外围设备一起使用。请参阅以下内容,查看特定的外围设备 是否与您的 WorkSpaces 瘦客户机兼容。

Note

这些设备已经过验证,可以与 Amazon WorkSpaces 瘦客户机配合使用。可以使用其他外围设备,但可能不支持它们。

键盘

"键盘布局" 中列出了 WorkSpaces 瘦客户机支持的所有键盘的布局。

• Amazon Basics 薄型有线 USB 键盘,采用美式布局

- 现代 HY-MA75 有线 USB 接口鼠标和键盘套装,美式布局
- 戴尔键盘-KB212,美国布局
- 戴尔键盘-KB216,美国布局
- 戴尔 KB216 键盘,西班牙语(拉丁美洲)布局
- Logitech MK12 0 有线键盘和鼠标组合,美国布局
- 罗技 K120 有线键盘,美式布局
- 罗技 K120 键盘,法语布局
- 罗技 K120 键盘,西班牙语布局
- 罗技 K120 键盘,英国布局
- 罗技 k280e Pro 有线商务键盘,QWERTZ 德语布局
- 罗技 K580 无线键盘,美国布局
- Logitech MK32 0 无线键盘和鼠标组合,美国布局
- 罗技 MK33 0 无线键盘和鼠标组合, QWERTY 意大利布局
- Logitech MK27 0 无线键盘和鼠标组合,美国布局
- 适用于 Windows 的 Logitech MK27 0 无线键盘和鼠标组合,QWERTZ 德语布局
- 罗技 Signature K650 无线键盘,美国布局
- HP Black KU-1156,美式布局
- HP CS1 0 无线键盘鼠标组合,美式布局
- HP 有线台式机 320MK 鼠标和键盘

Note

不支持多媒体按键。

鼠标

- 罗技 B120 有线鼠标
- 罗技 B100 有线鼠标
- 罗技 M90 有线鼠标

• 惠普 200 无线光电鼠标

监控

- 宏碁液晶显示器系列/ KA2 KA272
- 联想 ThinkVision 27 英寸显示器-p27H-20
- 联想 ThinkVision 31.5 英寸显示器-p32p-20
- 三星 ViewFinity S6 S34A654UBN-S65UA 系列-LED 显示器-曲面-34 英寸-HDR
- ViewSonic VA2447-MH 24 英寸 1080p 显示器
- ViewSonic VG3456A

摄像头

- 罗技 C270 高清网络摄像头
- 罗技 C505E 高清 720p 网络摄像头
- 带防窥罩的 AUSDOM 自动对焦 1080P 网络摄像头
- eMeet C950 1080P 网络摄像头
- 思科桌面摄像头 CD-DSKCAM-C-US

耳机

- Jabra Evolve 20 UC 有线耳机
- Jabra Evolve 30 有线耳机
- 罗技 H390 有线耳机
- Poly EncorePro 520 头戴式耳机-需要适配器
 - Poly DA8 0 适配器(音量控制)
 - Poly DA85 适配器(音量控制)
- Poly EncorePro 525 耳机
- Sennheiser EPOS Impact 60 有线耳机
- 思科头戴式耳机 322 HS-W-322-C-USB
- 思科头戴式耳机 532 -532-US CP-HS-W BA
- 带标准底座 CP-HS-WL的 Cisco 无线头戴式耳机 562 -562-M-US

对于所有头戴式耳机,仅支持音量键。不支持任何其他媒体键。

USB 集线器

・ Zhenyou EVT 集线器(USB-A)– ZYHB03

支持键盘、鼠标、网络摄像头、头戴式耳机和双屏扩展。

• Anker 4 端口 USB 3.0 集线器

支持键盘、鼠标以及摄像头或头戴式耳机。

• Sabrent 4 端口 USB 集线器

仅支持键盘和鼠标。

故障排除

主题

- 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除
- WorkSpaces 瘦客户机的已知问题
- 虚拟桌面接口故障排除

对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备出现问题,请查看以下步骤寻求帮助。

无法识别外围设备

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备无法识别您正在使用的外围设备,请先验证它们是否与 WorkSpaces 瘦客户机兼容。有关兼容外围设备的列表,请参阅<u>支持的设备</u>。

如果您的外围设备与 WorkSpaces 瘦客户机兼容,但设备仍无法识别,请执行以下操作:

- 1. 关闭 WorkSpaces 瘦客户机设备。
- 2. 断开外围设备的连接。
- 3. 重新连接外围设备。
- 4. 使用随附的集线器电源适配器检查 USB 集线器是否已连接到电源。
- 5. 检查 USB 集线器是否已插入 WorkSpaces 瘦客户机设备。
- 6. 打开您的 WorkSpaces 瘦客户机设备。
- 7. 选择工具栏上的设置齿轮图标,导航到外围设备,然后验证外围设备名称。

无法访问 WorkSpaces 瘦客户机工作区

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备无法访问您的虚拟设备 WorkSpace,请执行以下操作:

- 1. 进入设备上的网络设置。
- 2. 检查设备是否已连接到您的 Wi-Fi 网络。
- 3. 请参阅虚拟服务接口的网络故障排除部分:
 - 如需查 WorkSpaces看,请前往 WorkSpaces 问题疑难解答

- 对于 WorkSpaces 安全浏览器,请转至故障排除
- 对于 AppStream 2.0,请转到故障排除

头戴式耳机音量很低或听不见声音

如果您遇到头戴式耳机音量问题,请执行以下操作:

- 1. 选择屏幕右侧的工具栏。转到设置 → 外围设备。
- 2. 向下滚动到"音频"部分并调整输出音量。

Note

系统重启后, WorkSpaces 瘦客户机会重置连接的 USB 头戴式耳机的音量。

音频-视频电话会议期间音频会发出嘎吱声或受到干扰

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机遇到音频问题,请尝试以下步骤之一:

检查您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

- 1. 检查音频 USB 头戴式耳机是否已连接到 USB 集线器以及 USB 集线器是否已开启。
- 2. 检查支持的外围设备,确保您的设备得到支持。

如果您在 VDI 会话的登录屏幕上

- 1. 选择屏幕右上角的设置。
- 2. 找到设备 ID。
- 运行诊断检查并确保设备和高级日志记录均已启用。

如果您当前正在进行 VDI 会话

- 1. 转到屏幕右侧的工具栏。
- 2. 选择"设置"→"外围设备"→"音频"。
- 3. 检查您的 USB 头戴式耳机是否已列出,并且音量是否已设置到所需的音量。
4. 检查设备是否已连接到 Wi-Fi 或以太网,并且与的连接没有问题 WorkSpaces。

如果您当前未在 VDI 会话中

- 1. 在 WorkSpaces 登录页面上,选择屏幕右上角的"设置"。
- 2. 找到设备 ID。
- 3. 检查诊断和高级日志记录是否已启用。

VDI 会话期间辅助显示器变暗

如果您在使用第二台显示器时变暗,请尝试以下步骤之一:

从"设置"中检测显示屏

- 1. 前往"设置",然后前往"外围设备"。
- 2. 在 "显示分辨率" 下选择 "检测扩展显示屏"。

D About			
Accessibility			
Network	Logitech USB Optical Mouse		
Notifications Peripheral devices			
Power and sleep	DISPLAY RESOLUTION	Clear display resolution preferences	
) Time zone	(1920 x 1080p ▼) (100%) EXTENDED MONITOR		
	1920 x 1080p Detect Extended Display		
	SOUND		
	output-speaker output-speaker ⊙ 73 ⊕		
	вейт - масяонноме Built-in Microphone		

从 VDI 工具栏检测显示屏

1. 打开 VDI 工具栏。

2. 选择工具栏上的"检测显示器"。



完成任一步骤后,辅助显示器都应重新开启。如果问题仍然存在,请重新启动您的 WorkSpaces 瘦客 户机设备。

WorkSpaces 瘦客户机的已知问题

WorkSpaces 瘦客户机存在以下已知问题。

如果在 VDI 登录屏幕上选择任何链接,则必须返回登录屏幕。

解决办法:选择 Lock/Unlock 按钮。这将使您返回到 VDI 登录状态,第二台显示器将镜像主显示器。

使用键盘快捷键可能会导致意外行为。

解决方法:此问题没有解决方法。

设备运行时可能无法识别某些外围设备。

解决办法:拔下设备电源,然后将其重新插入或重新启动设备。

您无法从设置中查看以太网网络的 IP 地址。

解决方法:此问题没有解决方法。

VDI 工具栏中的某些菜单选项已显示但不起作用。

解决方法:此版本中未启用这些功能。

在 OOBE 或设置中找不到支持的键盘布局。

解决办法:检查您使用的是软件集 2.2.0 或更高版本。查看<u>WorkSpaces 瘦客户机软件版本中是否有最</u> 新的软件集。如果不支持键盘布局,则无法输入 Wi-Fi 密码,也可以使用以太网连接。

您可以在设备设置中选择支持的键盘布局,但不能在虚拟会话中输入特定的 按键。

解决办法:检查会话中的输入法是否设置为相应的语言。例如,如果要使用意大利语布局键盘,请在会 话中将输入法设置为意大利语。参见下图。

Language

Windows display language

English (United States)

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+	Add a language					
A字	English (United States)	A ^字	Ş	Ū	ø	ab V
A ^字	Chinese (Simplified, China)			А ^字	ø	ab V
⊿字	Italian (Italy)					A

нер	trom	τne	web

Choosing language settings for your keyboard Installing language pack for speech Changing Microsoft Store region Adding an input language

Give feedback

								7
⊟i	0	-	0	-	0	\$ · (한 대) 성	5 ITA	11:27 AM 2/3/2024

首次选择工具栏时,它不会展开或折叠。

解决办法:确保鼠标指针位于主显示器上,然后再次尝试展开或折叠工具栏。要展开工具栏,请在折叠 的工具栏上方选择深色区域。要折叠工具栏,请在主显示器上选择任意区域。

从睡眠中醒来时, WorkSpaces 瘦客户机设备会在启动会话之前显示键盘和 鼠标设置屏幕几秒钟。

解决办法:键盘和鼠标设置屏幕应自动消失。如果屏幕在几秒钟后仍然存在,请拔下设备电源,然后将 其重新插入或<u>重新启动设备</u>。

重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备后,最终用户将在启动会话之前看到重 复的 "准备就绪" 和 "正在检查更新" 过渡屏幕。

解决方法:无

WorkSpaces 瘦客户机设备的更新未生效。

解决办法:每次系统更新后都要重新启动设备。

中未启用摄像头 WorkSpaces ,其顶部工具栏中的图标仍为灰色。

解决办法:

1. 确认您的网络摄像头已正确连接到 WorkSpaces 瘦客户机设备。

2. WorkSpaces 会话开始后等待 30 秒。

3. 查看您的摄像头是否已自动启用。

4. 如果仍未启用,请重新启动您的 WorkSpaces 瘦客户机设备并再次检查。

4K 显示器未达到全分辨率

WorkSpaces 瘦客户机在主显示器上支持高达 3840x2160 (4K) 的分辨率。使用缩放系数,您可以流式 传输 4K WorkSpaces。但是, WorkSpaces 安全浏览器可能还不支持 4k。

解决办法:尚无。

WorkSpaces 瘦客户机丢包通知。

解决办法:

即使发生丢包,系统也可能显示未丢包,请忽略不丢包消息。

设备设置中的键盘电源操作不正确

如果 on/off 使用本机电源开关打开键盘,则状态可能无法准确反映在设备设置中。

解决办法:

无。

头戴式耳机音量的变化未反映在设备设置中

对于自带放大器的头戴式耳机,按下头戴式耳机上的音量按钮可能不会更改设备设置中显示的音量。 解决办法:

无。

屏幕显示重置后多个正在更新的屏幕片段

在分辨率为 2560 x 1440 的显示器上,在您重置 WorkSpaces 瘦客户机设备后,显示器上会平铺显示 AWS 更新屏幕。

解决办法:

无。设备重置按预期工作,屏幕将恢复正常。

网络图标打开辅助功能设置

在激活码屏幕上选择网络图标可能会引导用户进入辅助功能设置而不是网络设置。

解决办法:

输入您的激活码以完成设置。设备更新到最新软件版本后,问题将得到解决。

安装过程中服务器错误代码 1001

设备在安装结束时遇到服务器错误(代码 1001)。

解决办法:

设备需要重置并重新设置。

- 1. 选择网络图标以打开"设置"。
- 2. 选择"关于"。
- 3. 选择重置设备。
- 4. 设置您的设备。请参阅设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务。

FIDO2 会前详情

该 FIDO2 功能处于预发行状态,其使用存在一些限制。

限制:

- FIDO2/WebAuthn 仅支持 Yubico YubiKey 5 系列 USB 安全密钥。
- 不支持 Yubico YubiKey 生物识别密钥。
- 不支持需要创建新 PIN(即userVerification设置为required)的注册流程。但是,如果之前 在 USB 安全密钥上设置了 PIN,则支持该密码。
- 不支持跨源 WebAuthn 凭证创建。
- 不支持相关的起源请求。
- Origin 必须使用 https 方案。不支持带端口的起源(例如:https//example.com:8443)。
- 一次只能将一个 USB 安全密钥连接到 Amazon WorkSpaces 瘦客户机。不支持同时连接多个 USB 安全密钥。

已断开与 AppStream 2.0 会话的连接

选择工具栏上的 "断开连接" 后,您将看到一个注销页面。这可能是常规的 AppStream 2.0 注销页面, 也可以是管理员设置的自定义页面。注销后,工具栏和注销页面上都缺少 "登录" 按钮。

解决办法:

请执行以下操作之一:

- 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备。
- 通过执行以下操作解锁 AppStream 2.0 会话:
 - 1. 选择 AppStream 2.0 工具栏上的 "锁定" 按钮。将出现 "锁定" 页面。
 - 2. 选择"解锁"。将显示登录页面。
 - 3. 登录以重新开始会话。

虚拟桌面接口故障排除

有关解决虚拟桌面接口问题的信息,请参阅 VDI 提供商的文档。

- 如需查 WorkSpaces看,请转至 WorkSpaces 问题疑难解答。
- 对于 WorkSpaces 安全浏览器,请转至<u>故障排除</u>。
- 对于 AppStream 2.0,请转到<u>故障排除</u>。

《WorkSpaces 瘦客户机用户指南》的文档历史记录

下表介绍了《 WorkSpaces 瘦客户机用户指南》的文档版本。

更改	描述	日期
 <u> ら用网络警报</u> 管理显示屏分辨率 <u> 放置工具栏</u> 	 添加了有关网络警报的新部分。 更新了有关显示分辨率的章节。 添加了一个涵盖工具栏位置的新部分。 	2024 年 10 月 28 日
 ・<u>使用工具栏</u> ・<u>管理显示屏分辨率</u> ・<u>执行屏幕截图</u> 	 添加了有关使用工具栏的新部分。 添加了涵盖显示分辨率的新部分。 添加了涵盖屏幕截图的新章节。 	2024 年 9 月 6 日
・ <u>管理网络</u> ・ <u>推迟软件更新</u>	 添加了有关网络详细信息的 新部分 增加了推迟软件更新的新程 序 	2024 年 7 月 8 日
• <u>使用您的 WorkSpaces 瘦客</u> <u>户机设备</u>	 设备设置显示在折叠的工具 栏中,可以更好地利用可见 屏幕 终端用户现在可以配置设备 在处于非活动状态时进入睡 眠状态之前的等待时间 现在,终端用户设置的音量 在设备重启后仍会保留 	2024年4月5日
• <u>键盘布局</u> • 支持的外围设备	• 添加了键盘布局部分	2024 年 2 月 12 日

更改	描述	日期
	 添加了欧洲支持的键盘并更 新了支持的显示器 	
初始版本	初始版本	2023 年 11 月 26 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异,则一律以英文原文为准。