



用户指南

AWS Wickr



AWS Wickr: 用户指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

什么是 AWS Wickr ?	1
Wickr 入门	1
Wickr 管理文档	1
开始使用	2
先决条件	2
步骤 1 : 下载和安装 Wickr 客户端	2
步骤 2 : 登录 Wickr 客户端	3
步骤 3 : (可选) 配置其他设备	4
后续步骤	5
系统要求	6
消息	7
直接消息	7
联系详细信息	9
表情符号	10
搜索消息	12
消息转发	12
开始通话	13
到期和烧录计时器	13
消息安全性	14
屏蔽用户	16
删除消息	17
允许列表	19
房间和群组	20
创建房间或群组消息	20
写入房间或群组消息	21
管理监管人	21
查看房间或群组详情	22
查看房间或群组保存的物品	22
搜索文件或消息	23
开始房间或群组会议	23
删除房间	24
文件管理	24
上传文件	25
保存文件	25

重命名文件或文件夹	26
创建文件夹	26
在文件夹之间导航	26
移动文件或文件夹	27
移除文件夹	28
将通知静音	29
设置	31
Account	31
联系人	32
设置	32
推荐朋友	33
支持	33
键入指示器	33
深色模式	34
请检查更新	35
查看当前版本。	35
ATAK	36
安装	36
配对	38
Markdown	41
数据留存	44
访客用户	46
访客用户账户限制	46
注册账号	47
关闭账户	50
举报用户	51
设备同步	52
故障排除	54
登录和注册	54
开始前的准备工作	54
常见的登录问题	55
注册问题	56
重置您的密码	56
为管理员收集日志	57
文档历史记录	59
发行说明	61

2026 年 4 月	61
2025 年 12 月	61
2025 年 11 月	61
2025 年 9 月	62
2025 年 5 月	62
2025 年 2 月	62
2024 年 2 月	62
2023 年 12 月	62
2023 年 11 月	62
2023 年 9 月	63
2023 年 7 月	63
2023 年 5 月	63
2023 年 3 月	63
2023 年 2 月	63
2023 年 1 月	63
.....	lxv

什么是 AWS Wickr ？

AWS Wickr 是一项 end-to-end 加密服务，可帮助组织和政府机构通过 one-to-one 群组消息、语音和视频通话、文件共享、屏幕共享等进行安全协作。

主题

- [Wickr 入门](#)
- [Wickr 管理文档](#)

Wickr 入门

要使用 Wickr，您的公司必须注册 Wickr。贵公司的 Wickr 管理员向您的电子邮件地址发送邀请或请求您下载 Wickr 应用程序。有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 入门](#)。

Wickr 管理文档

这是 Wickr 的用户指南。它向您展示了如何以最终用户身份注册 Wickr，以及如何使用 Wickr 消息应用程序。如果您是 Wickr 服务的管理员并且需要查看 Wickr 管理指南，请参阅 [AWS Wickr 管理指南](#)。

AWS Wickr 入门

通过接受邀请电子邮件，或者从贵公司的 Wickr 管理员那里获取 Wickr 公司 ID 并下载客户端，即可开始使用 AWS Wickr。

主题

- [先决条件](#)
- [步骤 1：下载和安装 Wickr 客户端](#)
- [步骤 2：登录 Wickr 客户端](#)
- [步骤 3：\(可选\)配置其他设备](#)
- [后续步骤](#)

先决条件

在您收到 Wickr 邀请电子邮件或公司 Wickr 管理员的请求后，请下载 Wickr 客户端。如果您还没有收到，请联系贵公司的 IT 部门寻求帮助。

Note

您也可以以访客用户身份注册 Wickr。Wickr 访客用户功能允许个人访客用户登录 Wickr 客户端并与 Wickr 网络用户协作。有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 访客用户](#)。

步骤 1：下载和安装 Wickr 客户端

从您收到的邀请电子邮件中下载并安装客户端。您也可以前往 [AWS Wickr 下载页面](#) 下载 Wickr 客户端。Wickr 客户端可用于 iOS、Android、macOS、Windows 和 Linux。

Note

如果您的组织管理员在 AWS GovCloud (美国西部) 创建了您的 Wickr 网络，请下载并安装 WickrGov 客户端。对于所有其他客户端 AWS 区域，请下载并安装标准的 Wickr 客户端。如果您不确定要下载哪个版本的客户端，请咨询您的 Wickr 管理员。

步骤 2：登录 Wickr 客户端

请完成以下程序之一登录 Wickr 客户端。您可以使用单点登录 (SSO) 登录，也可以不使用 SSO 登录。如果您不确定您的公司是否使用 SSO，请联系贵公司的 Wickr 管理员或 IT 支持人员。

Sign in with SSO

1. 打开 Wickr 客户端。

Important

要在移动设备和桌面上使用 Wickr 客户端，必须先在移动设备上登录。稍后，如果您将台式机设置为第二台设备，则可以扫描验证码，从而简化初始登录和配置过程。

2. 选择“使用 SSO 登录”。
3. 输入您的工作电子邮件地址，并根据需要选择 AWS 区域 要用于登录的电子邮件地址。
4. 选择继续。
5. 输入贵公司的 ID 并选择继续。

如果您不知道公司的 ID，请联系贵公司的 Wickr 管理员或 IT 支持人员。

6. 在贵公司的 SSO 服务提供商登录屏幕上，输入您的登录凭证并选择登录。在以下示例中，Okta 显示为服务提供方。

登录后，Wickr 将向您发送一封验证电子邮件。您可以继续到此过程中的下一步。但是，请注意，验证电子邮件可能需要花费 30 分钟时间送达您的收件箱。在至少 30 分钟内不要选择重新发送电子邮件。在等待验证电子邮件的同时，保持 Wickr 客户端处于打开状态。如果关闭客户端，则必须重新进行身份验证并等待另一封验证电子邮件。

7. 在 Wickr 验证电子邮件中，选择注册我的账户，然后返回本应在后台运行的 Wickr 客户端。
8. Wickr 客户端将刷新以显示您的主恢复密钥 (MRK)。您可以使用 MRK 在与当前使用的设备不同的设备上登录 Wickr。将 MRK 保存在安全的位置，然后选择继续。

您现在应该已经登录到 Wickr 客户端。

Sign in without SSO

您应该已经收到贵公司的 Wickr 管理员发来的 Wickr 邀请电子邮件。在 Wickr 电子邮件中选择“注册您的账户”选项。如果您没有收到邀请电子邮件或在执行这些步骤时遇到任何问题，请联系贵公司的 IT 部门寻求帮助。

登录 Wickr 客户端

1. 打开 Wickr 客户端。
2. 选择“使用电子邮件登录”。
3. 输入您的工作电子邮件地址，并根据需要选择 AWS 区域 要用于登录的电子邮件地址。
4. 选择继续。

Wickr 会给您发送一封验证邮件。您可以继续到此过程中的下一步。但是，请注意，验证电子邮件可能需要花费 30 分钟时间送达您的收件箱。在至少 30 分钟内不要选择重新发送电子邮件。在等待验证电子邮件的同时，保持 Wickr 客户端处于打开状态。如果关闭客户端，则必须重新进行身份验证并等待另一封验证电子邮件。

5. 在 Wickr 验证电子邮件中，选择注册我的账户，然后返回本应在后台运行的 Wickr 客户端。

使用您的 Wickr 验证电子邮件中的链接会自动选择与您的 Wickr 网络 AWS 区域 关联的用户进行登录。

或者，您可以复制收到的 Wickr 邀请电子邮件页脚中的验证码，然后将其粘贴到 Wickr 客户端的输入邀请码屏幕中。

6. Wickr 客户端将刷新以显示密码创建页面。输入您选择的密码，再次输入密码进行确认，然后选择继续。

您现在应该已经登录到 Wickr 客户端。

步骤 3：（可选）配置其他设备

在初始设备上配置 Wickr 客户端后，您可以将其下载并安装到其他设备上。当您在另一台设备上安装客户端时，它会显示一个代码。如果您使用 SSO 登录，并且客户端的初始安装是在移动设备上，则可以使用该设备扫描代码以自动登录。如果您的初始安装是在台式计算机上，则必须使用本主题 [步骤 2：登录 Wickr 客户端](#) 部分中概述的过程登录。

后续步骤

您已完成开始任务步骤。开始使用 Wickr 客户端，请参阅本指南的以下部分：

- [AWS Wickr 消息](#)
- [AWS Wickr Rooms 和群组消息](#)
- [AWS Wickr 设置](#)

AWS Wickr 的系统要求

Wickr 客户端具有以下系统要求。

- 安卓版本 13.0 或更高版本
- iOS 版本 17.6 或更高版本
- macOS 版本 13 或更高版本
- Windows 10 (版本 1809 或更高版本) 和 11
- 支持 Snap 的 Linux 版本 Ubuntu 或亚马逊 Linux 2 () AL2

AWS Wickr 消息

您可以与其他 Wickr 用户一起撰写和接收私信。私信是 Wickr 用户之间的 one-on-one 对话。发送私信后，您可以查看联系人详细信息、搜索消息、开始通话等。本节概述了通过私信提供的所有功能。

主题

- [在 Wickr 客户端中写一条私信](#)
- [在 Wickr 客户端中查看留言联系方式](#)
- [Wickr 客户端中的表情符号](#)
- [在 Wickr 客户端中搜索消息](#)
- [在 Wickr 客户端中转发消息](#)
- [在 Wickr 客户端中开始通话](#)
- [在 Wickr 客户端中设置消息到期时间和刻录计时器](#)
- [在 Wickr 客户端中查看和验证消息安全性](#)
- [在 Wickr 客户端中屏蔽用户](#)
- [删除 Wickr 客户端中的消息和数据](#)
- [允许列表](#)

在 Wickr 客户端中写一条私信

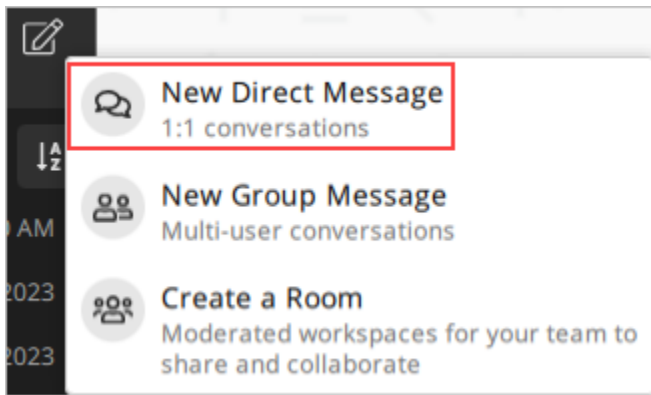
私信是 Wickr 用户之间的 one-on-one 对话。您可以在 Wickr 客户端中直接向其他 Wickr 用户发送消息。

要向另一个 Wickr 用户发送私信，请完成以下步骤。

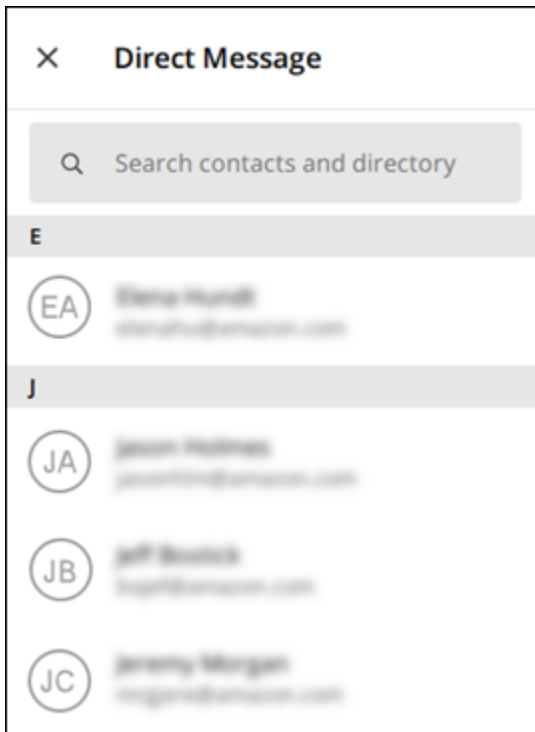
1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择新建消息图标



然后选择新建私信。



3. 在私信对话框中，搜索想向其发送消息的用户的联系人和目录。

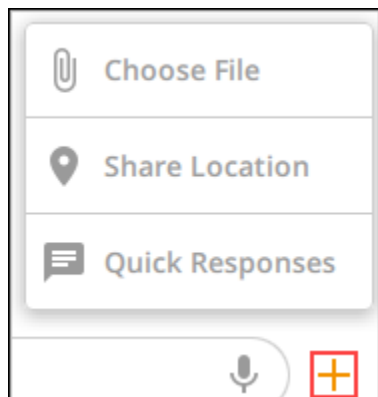


4. 找到想向其发送消息的联系人后，请选择其名称以打开一个新的消息窗口。
5. 在文本框中键入您的消息，然后选择确定以发送。

您也可以选择加号图标

(+)

来发送文件，共享您的位置或查看快速回复。



在 Wickr 客户端中查看留言联系方式

您可以在 Wickr 客户端中查看留言联系方式和消息设置。

要查看联系人详细信息和消息设置，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要查看其详细信息的用户的名称。
3. 在消息窗口中，选择信息图标



以查看联系人详细信息。

联系人详细信息窗格显示用户的全名、电子邮件地址和公司名称。它还显示消息设置，例如到期计时器、burn-on-read计时器、安全验证、用户屏蔽以及消息和数据删除选项。



Wickr 客户端中的表情符号

您可以使用表情符号对带有特定情感的个人信息做出反应。例如，如果有人试图协调各计划，您可以回

答“是”(👍)

或“否”(👎)

以表明您的偏好。表情符号可以通过删除回复或全部回复来帮助清理您的消息。

要在设备的消息中使用表情符号，请完成以下步骤。

Desktop

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 转到聊天室、群组或私信。

3. 选择特定消息的添加表情符号反应图标



以查看表情符号选项。

4. 您可以选择快速表情符号，也可以选择加号图标 (+) 以打开表情符号抽屉并查看表情符号选项的完整列表。
5. 选择一个表情符号将其添加为反应。

该反应将添加到消息的底部。

您也可以将光标悬停在其他表情符号反应上，以查看添加过这些表情符号的用户。选择一个现有的表情符号反应以逐步增加或减少反应计数。

iOS

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 转到聊天室、群组或私信。
3. 选择特定消息的添加表情符号反应图标



以查看表情符号选项。

4. 您可以选择快速表情符号，也可以选择加号图标 (+) 以打开表情符号抽屉并查看表情符号选项的完整列表。
5. 选择一个表情符号将其添加为反应。

该反应将添加到消息的底部。

您也可以长按其他表情符号反应来查看添加过这些表情符号的用户。快速按下现有的表情符号反应以逐步增加或减少反应计数。

Android

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 转到聊天室、群组或私信。
3. 选择特定消息的添加表情符号反应图标



以查看表情符号选项。

4. 您可以选择快速表情符号，也可以选择加号图标 (+) 以打开表情符号抽屉并查看表情符号选项的完整列表。
5. 选择一个表情符号将其添加为反应。

该反应将添加到消息的底部。

您也可以长按其他表情符号反应来查看添加过这些表情符号的用户。快速按下现有的表情符号反应以逐步增加或减少反应计数。

在 Wickr 客户端中搜索消息

您可以在 Wickr 客户端中搜索消息和文件。

要在 Wickr 客户端中搜索消息和文件，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要搜索其消息历史记录的用户名称。
3. 选择消息窗口中的搜索图标



以打开邮件搜索窗格。

4. 在搜索文本框中输入关键字以执行搜索。您可以选择搜索消息或文件。

在 Wickr 客户端中转发消息


您可以在 Wickr 客户端中将消息转发给其他收件人、房间或群组。

要转发消息，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择包含要转发的消息的收件人、聊天室或群组。
3. 在桌面上，选择要转发的消息中的垂直省略号图标 (三个点)。

在移动设备上，长按要转发的消息。

4. 在出现的菜单中，选择“向前”。

 Note

如果邮件转发选项不可用，请联系您的管理员。

5. 将显示您最近的收件人、聊天室和群组的列表。选择一个或多个聊天作为收件人。您也可以添加多个个人用户来创建群组对话。
6. 您可以添加一条可选消息作为转发留言的附件。
7. 选择“转发”将邮件发送给选定的收件人。

在 Wickr 客户端中开始通话

您可以在 Wickr 客户端中与其他 Wickr 用户开始通话。

要开始与其他 Wickr 用户的通话，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要与之开始通话的用户的名称。
3. 在消息窗口中选择通话图标



以开始与该用户的通话。

出现的开始通话窗口显示了您当前的摄像头、麦克风、扬声器和摄像头预览。

4. 选择开始以开始调用。

在 Wickr 客户端中设置消息到期时间和刻录计时器

您可以为与其他 Wickr 用户发送私信设置到期时间和刻录计时器。

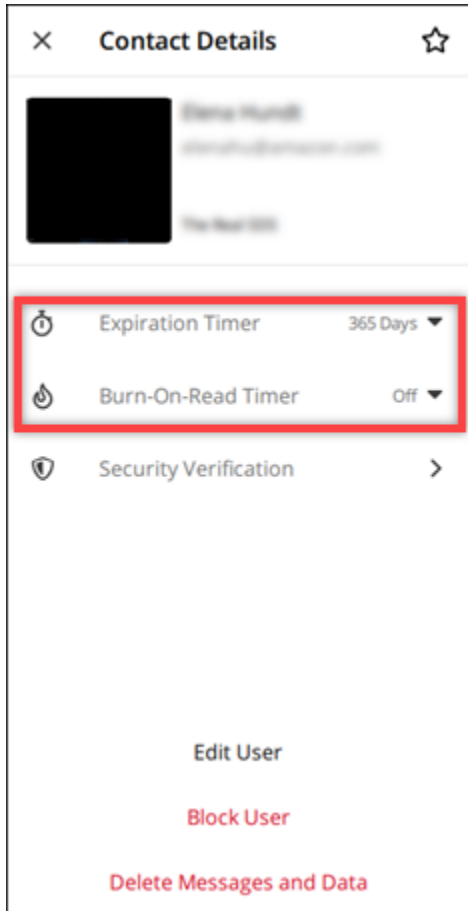
要为私信设置过期和刻录计时器，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要为其设置消息过期和烧录计时器的用户的名称。
3. 选择消息窗口中的信息图标



以查看联系人详细信息。

4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择以下任一选项：
- 过期计时器 — 选择下拉列表为向用户发送的消息选择一个过期计时器。
 - Burn-On-Read 计时器-选择下拉列表以选择向用户发送消息的 burn-on-read计时器。



在 Wickr 客户端中查看和验证消息安全性

您可以向其他 Wickr 用户验证 end-to-end消息加密的安全性。

要查看和验证邮件安全性，请完成以下步骤。

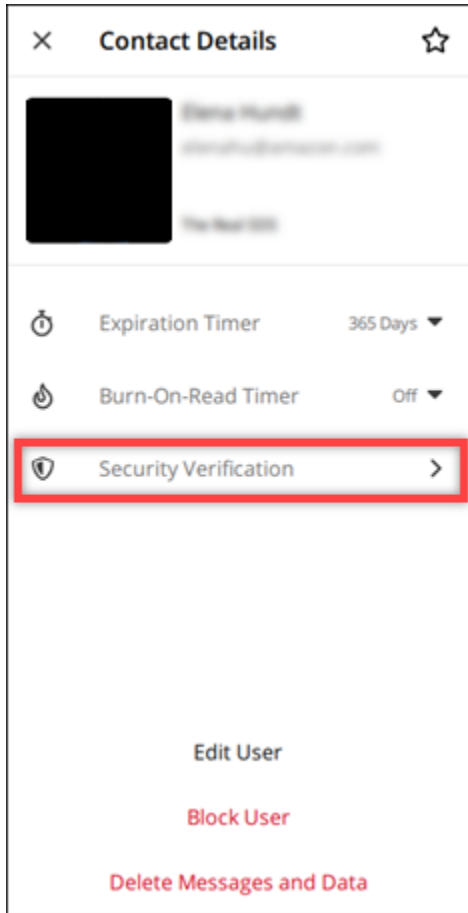
1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要验证其邮件安全性的用户的名称。

3. 选择消息窗口中的信息图标

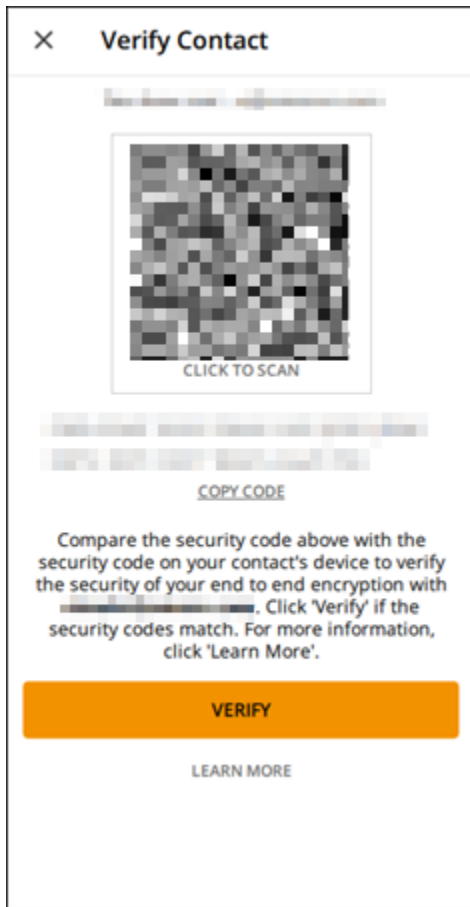


以查看联系人详细信息。

4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择安全验证。



出现的验证联系人窗格显示一个二维码和验证码字符串。您可以与联系人分享其中任何一个，以确定它们是否匹配。




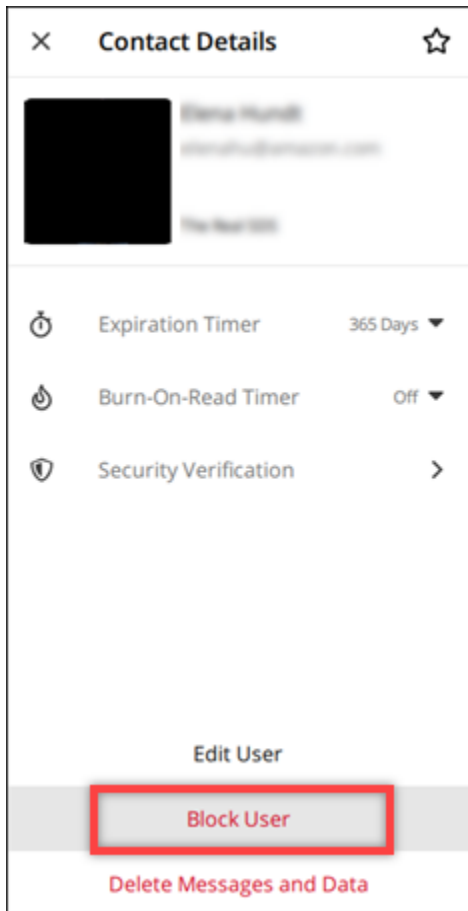
5. 如果另一位 Wickr 用户确认二维码或验证码匹配，请选择“验证”以确认您的消息的 end-to-end 加密安全性。

在 Wickr 客户端中屏蔽用户

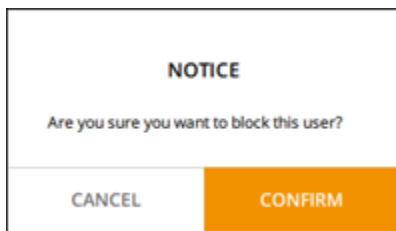
你可以在 Wickr 客户端中屏蔽用户。被屏蔽的用户无法向您发送消息或给您打电话。

要屏蔽一个 Wickr 用户，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要屏蔽的用户的名称。
3. 选择消息窗口中的信息图标
()
以查看联系人详细信息。
4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择屏蔽用户以屏蔽该用户。



5. 在弹出窗口中，选择确认。



删除 Wickr 客户端中的消息和数据

您可以删除与其他 Wickr 用户交换的消息和数据。

要删除消息和数据，请完成以下步骤。

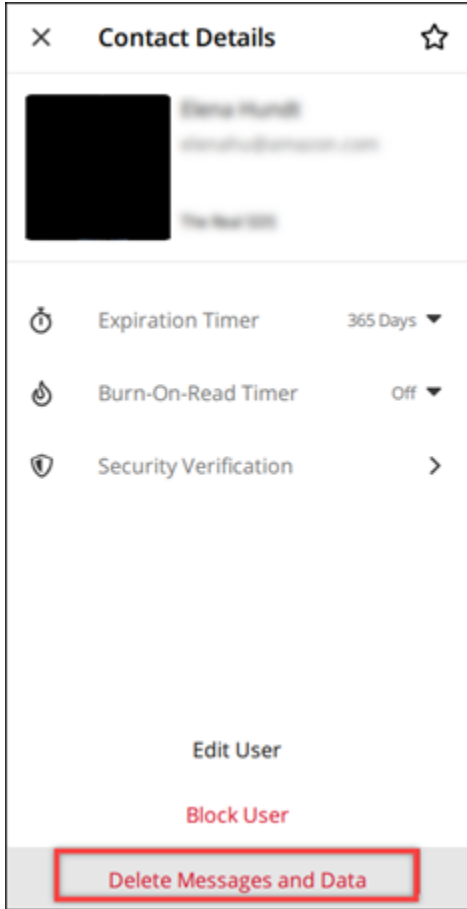
1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要删除其消息和数据的用户的名称。

3. 选择消息窗口中的信息图标

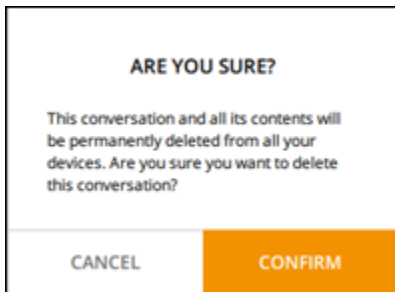


以查看联系人详细信息。

4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择删除消息和数据。



5. 在弹出窗口中，选择确认。



允许列表

可以直接从 Wickr 应用程序打开以下文件类型。必须将所有其他文件类型保存到硬盘中，以防止 Wickr 打开可能有害的文件。

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- heic
- xml
- mp3
- mp4
- wav
- aac
- zip
- ppt
- pptx

AWS Wickr Rooms 和群组消息

创建房间或群组消息，与多个 Wickr 用户进行对话。房间可以有监管人，他们能够添加成员、添加监管人、移除成员、配置房间设置和删除房间。房间和群组最多可有 500 名成员。群组消息没有监管人；所有成员都可以添加其他成员并自行离开群组。您可以为聊天室和群组消息配置到期 burn-on-read 时间和计时器。

主题

- [在 Wickr 客户端中创建聊天室或群组消息](#)
- [在 Wickr 客户端中写一封聊天室或群组消息](#)
- [在 Wickr 客户端中管理房间主持人](#)
- [在 Wickr 客户端中查看房间或群组详情](#)
- [在 Wickr 客户端中查看房间或群组保存的物品](#)
- [在 Wickr 客户端中搜索文件或消息](#)
- [在 Wickr 客户端中开始聊天室或群组会议](#)
- [在 Wickr 客户端中删除房间](#)
- [在 Wickr 客户端中管理文件](#)
- [在 Wickr 客户端中将通知静音](#)

在 Wickr 客户端中创建聊天室或群组消息

您可以在 Wickr 客户端中创建聊天室或群组消息，以便与多个 Wickr 用户进行对话。

完成以下步骤以创建房间或群组消息。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。

2. 在导航窗格中，选择



然后选择新群组消息或创建房间。

3. (仅适用于房间) 在出现的“新建房间”对话框中，输入房间名称、描述，然后选择房间的到期 burn-on-read 时间和计时器。

4. (仅适用于房间) 选择下一步。

5. 在出现的添加成员对话框中，搜索要添加到房间或群组消息中的联系人。在要添加的联系人旁边添加复选标记。
6. 选择创建。

在 Wickr 客户端中写一封聊天室或群组消息

您可以在 Wickr 客户端中写一封聊天室或群组消息。房间或群组的所有成员都将收到您的消息。

完成以下步骤以写入房间或群组消息。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要发送消息的房间或群组的名称。
3. 在文本框中键入您的消息，然后按输入键发送。

您也可以选择



发送文件或共享您的位置。

在 Wickr 客户端中管理房间主持人

您可以在 Wickr 客户端中管理会议室主持人。房间可以有监管人，他们能够添加成员、添加监管人、移除成员、配置房间设置和删除房间。

完成以下步骤以添加或删除房间监管人。

Note

群组不能有监管人。任何群组成员都可以添加成员，成员可以自行离开群组。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要为其添加监管人的房间的名称。
3. 在房间窗口中选择



查看联系方式。

在出现的房间详细信息窗格中，为要指定为监管人或移除监管人身份的用户选择



然后选择其中一个选项。

在 Wickr 客户端中查看房间或群组详情

您可以在 Wickr 客户端中查看房间或群组的详细信息。

完成以下步骤以查看房间或群组的详细信息和设置。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要查看详细信息的房间或群组的名称。
3. 在房间或群组窗口中选择



以查看详细信息。

房间详细信息窗格显示房间的名称、留言到期时间设置、房间历史记录、保存的项目、通知设置和房间成员。

群组详细信息窗格显示群组成员、留言过期设置、群组历史记录、保存的项目、通知设置和群组成员。

在 Wickr 客户端中查看房间或群组保存的物品

您可以在 Wickr 客户端中查看已保存的房间或群组的项目。

完成以下步骤以查看为房间或群组保存的项目。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要查看已保存项目的房间或群组的名称。
3. 在房间或群组窗口中选择



以查看详细信息。

4. 在出现的房间详细信息或群组详细信息窗格中，选择已保存的项目，以查看保存到房间或群组中的项目。

您也可以在房间或群组窗口中选择



查看已保存的项目。

在 Wickr 客户端中搜索文件或消息

您可以使用 Wickr 客户端在房间、群组或对话中搜索文件或消息。

使用以下步骤进行搜索：

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。

2. 在导航窗格中，选择要搜索消息或文件的聊天室、群组或对话的名称。

3. 

在房间、群组或对话窗口中进行选择，打开搜索窗格。对于 Android 客户端，对话搜索选项位于 room/group 详细信息子菜单中。

4. 使用筛选按钮（此对话、此房间、此群组、文件、已加星标）来缩小搜索范围。

5. 在搜索文本框中键入关键字，然后按 Enter 键执行搜索。

在 Wickr 客户端中开始聊天室或群组会议

您可以在 Wickr 客户端的房间或群组中开始会议。

完成以下步骤，开始与房间或群组的所有成员开会。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。

2. 在导航窗格中，找到并选择您要开始与成员开会的房间或群组的名称。

3. 在房间或群组窗口中选择



以开始会议。

出现的开始会议窗口显示您当前的摄像头、麦克风、扬声器和摄像头的预览。您也可以选择以下一种模式开始会议：

- 会议模式-允许 100 名参与者共享音频、视频和屏幕。

- 演示者模式：允许多达 500 位仅限查看的与会者，并且只有主持人可以共享音频、视频和屏幕。

4. 选择开始以开启会议。


在 Wickr 客户端中删除房间

您可以在 Wickr 客户端中删除房间或群组。

完成以下步骤以删除房间。

Note

无法删除群组。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要删除的房間的名称。
3. 在房间窗口中选择  查看房间详细信息。
4. 在出现的房间详细信息窗格中，向下滚动并选择删除房间。
5. 在显示的确认提示中，选择删除以确认删除房间，或选择取消不删除房间。

在 Wickr 客户端中管理文件

参与自审群组对话的用户和聊天室对话的主持人可以上传文件、查看从消息中保存的文件、删除文件以及将文件整理到文件夹中。每个房间和群组都包含一个“文件”选项卡，以增强文件整理和可访问性。

主题

- [在 Wickr 客户端中上传文件](#)
- [在 Wickr 客户端中保存文件](#)
- [在 Wickr 客户端中重命名文件或文件夹](#)
- [在 Wickr 客户端中创建一个新文件夹](#)

- [在 Wickr 客户端的文件夹之间导航](#)
- [在 Wickr 客户端中移动文件或文件夹](#)
- [在 Wickr 客户端中移除文件夹或文件](#)

在 Wickr 客户端中上传文件

参与自我主持的群组对话的用户和聊天室对话的主持人可以在 Wickr 客户端中将文件上传到聊天室。

要将文件上传到房间，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择要上传文件的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡。
4. 在“文件”选项卡下，要将文件上传到文件夹，请选择要将文件上传到的文件夹名称。
5. 在桌面上，选择“上传”以上传您的文件。

在移动设备上，选择屏幕底部的 + 图标，然后选择上传文件来上传您的文件。

Note

用户只能在“文件”选项卡下查看文件夹和文件。

在 Wickr 客户端中保存文件

版主可以在 Wickr 客户端中将文件保存到聊天室。

要将文件保存在房间中，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择要保存文件的房间或群组。
3. 在桌面上，选择要保存的文件右侧的消息选项（三点）菜单。

在移动设备上，长按要保存的文件。

4. 在“留言选项”菜单中，选择“保存到房间”。

保存的文件位于“文件”选项卡下的默认文件夹“从信息中保存”中。

在 Wickr 客户端中重命名文件或文件夹

版主可以在 Wickr 客户端中将文件或文件夹重命名为会议室。

要重命名文件室中的文件或文件夹，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择要在其中重命名文件或文件夹的房间或群组。
3. 在桌面上，选择要重命名的文件或文件夹右侧的消息选项（三点）菜单。

在移动设备上，长按要重命名的文件。

4. 在“留言选项”菜单中，选择“重命名”。
5. 在“重命名文件”或“重命名文件夹”弹出窗口中，在“文件名”或“文件夹名称”文本框中输入文件或文件夹的新名称。
6. 选择重命名。

在 Wickr 客户端中创建一个新文件夹

版主可以在 Wickr 客户端的房间里创建文件夹。

要在房间中创建文件夹，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要在其中创建文件夹的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡。
4. 选择“新建文件夹”以创建文件夹。
5. 在“新建文件夹”弹出窗口中，在“文件夹名称”文本框中输入文件夹的名称。
6. 选择创建。

Note

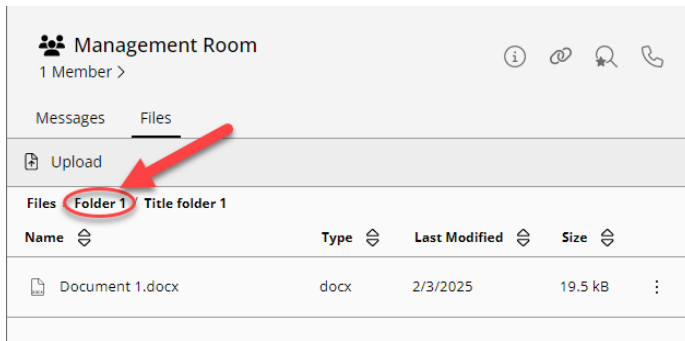
你可以在一个文件夹中创建子文件夹，其文件夹结构最多有三个级别。

在 Wickr 客户端的文件夹之间导航

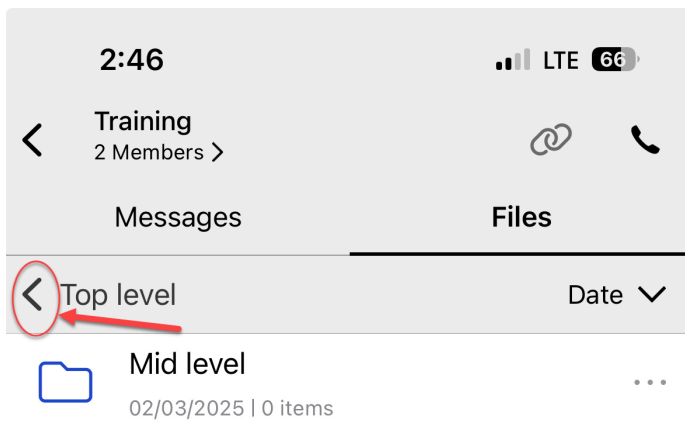
您可以在 Wickr 客户端中在房间内的文件夹之间导航。

要在文件室中的文件夹之间导航，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择一个房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡。
4. 选择要查看的文件夹。
5. 在桌面上，要移出当前文件夹并返回上一个文件夹，请选择左上角的文件夹链接。



在移动设备上，选择“返回”按钮。




在 Wickr 客户端中移动文件或文件夹

版主可以在 Wickr 客户端中在文件夹之间移动文件夹或文件。

要在房间内移动文件夹，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要将文件夹移动到的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡。

4. 选择要移动的文件夹右侧的消息选项（三点）菜单。
5. 在“留言选项”菜单中，选择“移动”。
6. 从文件夹列表中选择要将文件夹移动到哪里。
7. 选择移动。

 Note

移动文件夹还会移动该文件夹中的所有文件和子文件夹。

要在文件夹之间移动文件，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要将文件或文件夹移动到的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡，然后选择包含要移动的文件文件夹。
4. 选择要移动的文件右侧的消息选项（三点）菜单。
5. 在“留言选项”菜单中，选择“移动”。
6. 选择弹出窗口左上角的“文件”选项卡，然后选择要移动文件的文件夹。
7. 选择移动。

在 Wickr 客户端中移除文件夹或文件

版主可以在 Wickr 客户端中从房间中移除文件夹或文件。

要从文件室中移除文件夹或文件，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要删除文件夹的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡。
4. 在桌面上，选择要删除的文件夹或文件右侧的消息选项（三点）菜单。在移动设备上，长按要移动的文件或文件夹。
5. 在“留言选项”菜单中，选择“从聊天室移除”。
6. 在弹出窗口中选择“是”以删除该文件夹或文件。

Note

移除文件夹还会删除该文件夹中的所有文件和子文件夹。

在 Wickr 客户端中将通知静音

静音通知功能允许您暂停特定对话的消息提醒。您可以设置自定义静音时长，并在所有设备上同步通知设置。

您可以在 Wickr 客户端中管理静音通知。

要使用导航窗格管理静音通知，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择要将通知静音的房间或群组右侧的三点式菜单。
3. 选择“将通知静音”。
4. 选择以下静音时长之一：
 - 1 小时
 - 8 小时
 - 1 周
 - 总是

要在“房间/群组详情”中管理静音通知（仅适用于台式机和 Android），请完成以下步骤。

1. 在房间的左上角，选择房间详情。
2. 在出现的房间详细信息窗格上，选择通知。
3. 选择“将消息通知静音”。
4. 选择以下静音时长之一：
 - 1 小时
 - 8 小时
 - 1 周
 - 总是

5. 在出现的通知窗格上，根据需要选择通知设置：
 - 个人提及
 - 房间提及
 - 同步通知设置-在所有设备上为对话应用静音设置。
6. 选择保存。

AWS Wickr 设置

您可以在 Wickr 客户端的“设置”部分修改账户设置、管理联系人、管理客户端设置、推荐朋友、访问支持资源以及检查是否有更新。


主题

- [Wickr 客户端中的账户](#)
- [Wickr 客户端中的联系人](#)
- [Wickr 客户端中的设置](#)
- [在 Wickr 客户端中推荐朋友](#)
- [Wickr 客户端中的 Support](#)
- [在 Wickr 客户端中键入指示器](#)
- [Wickr 客户端中的暗模式](#)
- [在 Wickr 客户端中查看更新](#)
- [在 Wickr 客户端中查看当前版本](#)
- [适用于 AWS Wickr 的 ATAK](#)
- [AWS Wickr 的 Markdown \(预览版\)](#)

Wickr 客户端中的账户

你可以访问Wickr客户端的账户部分，在那里你可以更新你的头像、添加你的电话号码、更改密码以及选择显示你的状态。

完成以下步骤以访问 Wickr 客户端的账户部分。


1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择  然后选择我的账户。
3. 请选择以下选项之一：
 - 更新头像图片：更新其他用户可以看到的头像图片。

- 添加电话号码：添加您的电话号码。
- 更改密码：更改您的密码。
- 显示我的状态：启用切换开关以向其他 Wickr 用户显示您的状态。

Wickr 客户端中的联系人

您可以在 Wickr 客户端中查找最近的联系人并搜索该目录。


完成以下步骤以在 Wickr 客户端中查看最近的联系人。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择，然后选择联系人。
3. 在出现的联系人窗格中，输入关键字以搜索最近的联系人或搜索网络目录。

Wickr 客户端中的设置

您可以访问 Wickr 客户端中的设置部分。

完成以下步骤即可访问 Wickr 客户端的设置部分，您可以在其中管理通知、隐私、通话、设备、连接和外观。


1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择，然后选择设置。
3. 请选择以下选项之一：
 - 通知：管理各种消息类型的通知。
 - 隐私与安全：管理消息隐私设置。
 - 通话：管理 TCP 通话和音频通知。
 - 设备管理：管理已为 Wickr 客户端启用的设备。
 - 连接：管理 Wickr 开放访问权限。

- 外观 - 管理 Wickr 客户端的外观。

在 Wickr 客户端中推荐朋友

你可以推荐朋友在 Wickr 客户端中使用 Wickr


完成以下步骤以邀请朋友使用 Wickr。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择然后选择推荐朋友。
3. 在出现的通过邮件邀请某人窗口中，键入朋友的电子邮件地址，然后选择邀请。

Wickr 客户端中的 Support

你可以在 Wickr 客户端中查看 Wickr 可用的支持选项和资源

完成以下步骤以查看支持选项和资源。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择然后选择支持。

可用于 Wickr 的多种支持选项和资源在支持页面显示。


在 Wickr 客户端中键入指示器

键入指示器是一种实用工具，允许用户在键入消息时查看和共享。这些指示器可随时启用或禁用，并以文本通知的形式显示正在键入的用户名称。如果多个用户同时键入，则通知将显示“多个用户正在键入”，以便于跟踪对话。

Note

当用户位于具有相同域的环境中时，支持键入指示器。

要启用或禁用键入指示器，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择  然后选择设置。
3. 在显示的设置窗格中，选择隐私与安全。

隐私与安全页面显示启用键入指示器，以及启用或禁用键入指示器功能的选项。

禁用键入指示器后，用户将不会发送或接收键入指示器通知。

Wickr 客户端中的暗模式

深色模式是一种外观设置，它将明亮的背景替换为深色和浅色文本，从而营造出更柔和的视觉体验。

你可以在 Wickr 客户端中启用暗模式。


在桌面上，要启用暗模式，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择 (三点) 菜单，然后选择设置。
3. 选择外观。
4. 在“外观”窗格中，在“主题”部分中选择“深色主题”。

Note

只有启用“新用户体验预览”(默认设置)后，才能使用深色模式。

在 Android 上，要启用暗模式，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择  单按钮。
3. 在屏幕底部，选择 sun/moon 图标可在浅色和深色模式之间切换。

在 iOS 上，启用后，系统主题默认为深色。

在 Wickr 客户端中查看更新

您可以查看 Wickr 客户端的更新。

完成以下步骤以检查 Wickr 客户端是否有更新。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择



然后选择检查更新。

出现的提示将确认您的客户端是否处于最新状态，或者是否有新版本的 Wickr 客户端可用。如果有新版本可用，请按照提示下载并安装。

在 Wickr 客户端中查看当前版本

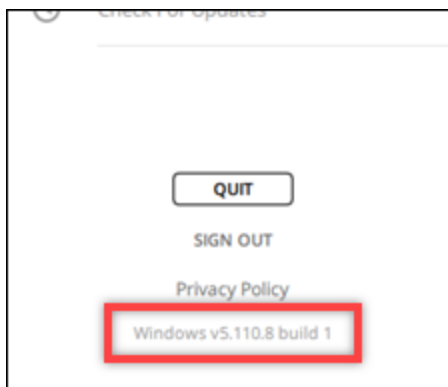
您可以查看您正在使用的 Wickr 客户端的当前版本。

完成以下步骤以查看 Wickr 客户端的当前版本。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，请选择



如以下示例所示，导航窗格的底部显示您已安装的 Wickr 客户端的当前版本。



适用于 AWS Wickr 的 ATAK

安卓战术突击套件 (ATAK) 是美国军方、州和政府机构使用的安卓解决方案，这些机构需要态势感知能力来进行任务规划、执行和事件响应。ATAK 的插件架构能让开发者添加功能。它使用户能够使用 GPS 和地理空间地图数据进行导航，再加上对正在发生的事件的实时态势感知。在本文档中，我们将向您展示如何在安卓设备上安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件并将其与 Wickr 客户端配对。这让您无需退出 ATAK 应用程序就能在 Wickr 上发送消息和进行协作。

主题

- [安装 ATAK 的 Wickr 插件](#)
- [将 ATAK 与 Wickr 配对](#)

安装 ATAK 的 Wickr 插件

你可以在安卓设备上安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件。

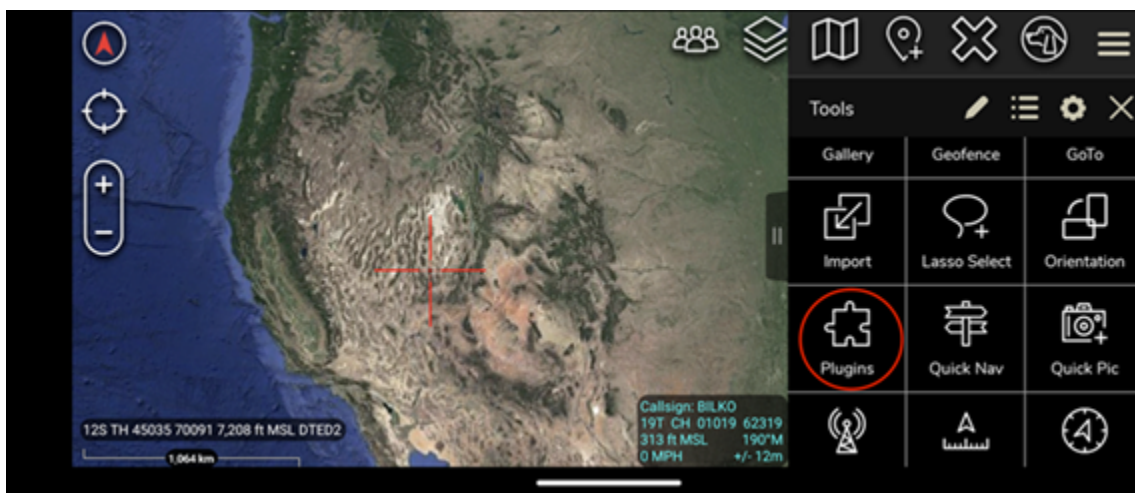
完成以下步骤安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件。

1. 前往 Google Play 商店，安装 ATAK 用的 Wickr 插件。
2. 在安卓设备上打开 ATAK 应用程序。
3. 在 ATAK 应用程序中，选择屏幕右上角的菜单图标

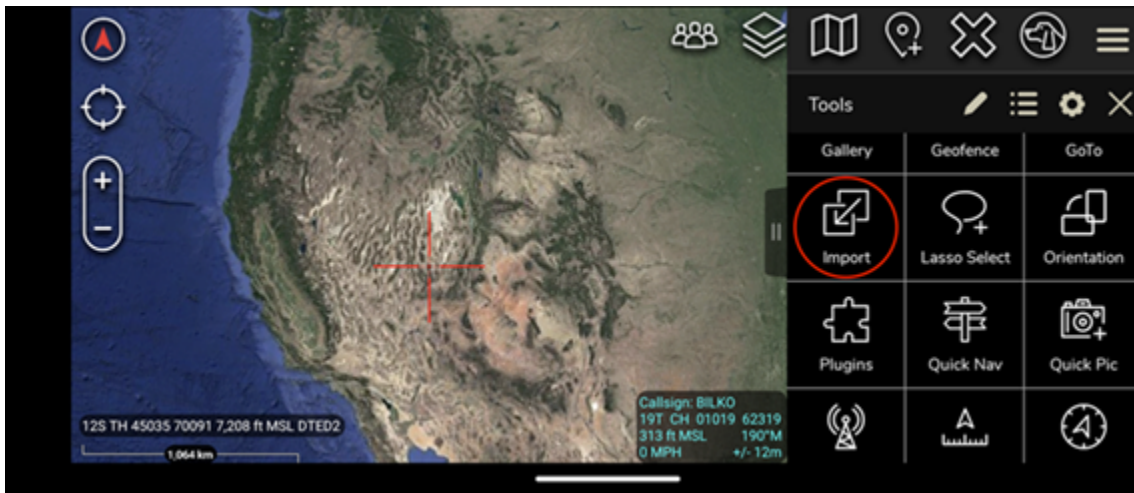


),

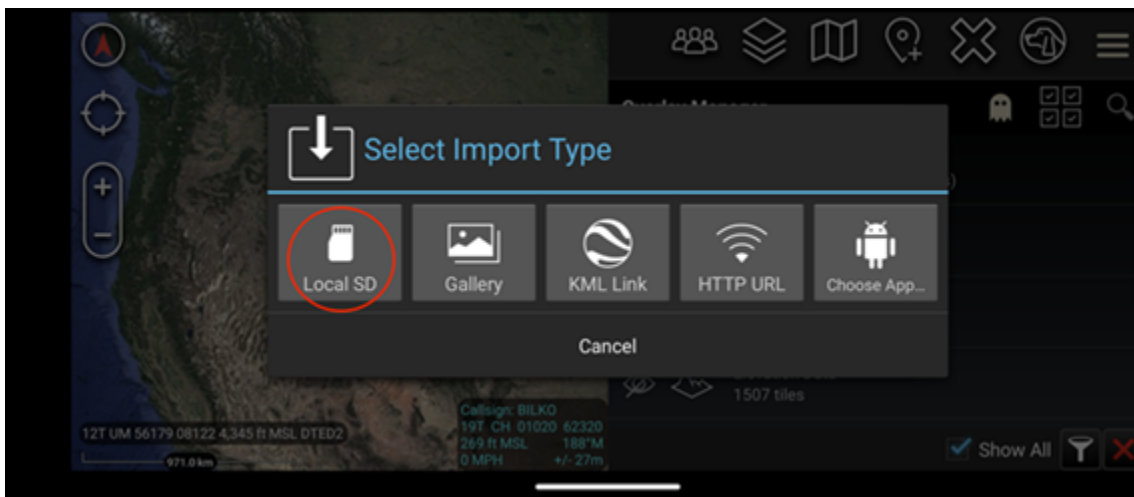
然后选择插件。



4. 选择 Import (导入)。



5. 在选择导入类型弹出窗口中，选择本地 SD，然后导航到保存 ATAK .apk 文件的 Wickr 插件的位置。

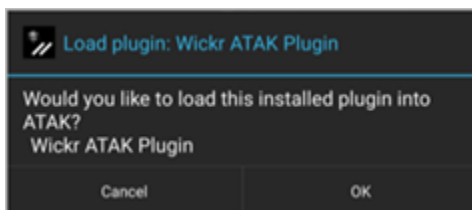


6. 选择插件文件并按照提示进行安装。

i Note

如果系统要求您发送插件文件进行扫描，请选择否。

7. ATAK 应用程序将询问您是否要加载该插件。选择确定。



ATAK 的 Wickr 插件现已安装。继续以下 [将 ATAK 与 Wickr 配对](#) 章节以完成该过程。

将 ATAK 与 Wickr 配对

成功安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件后，你可以将 ATAK 应用程序与 Wickr 配对。

成功安装用于 ATAK 的 Wickr 插件后，完成以下过程将 ATAK 应用程序与 Wickr 配对。

1. 在 ATAK 应用程序中，选择屏幕右上角的菜单图标

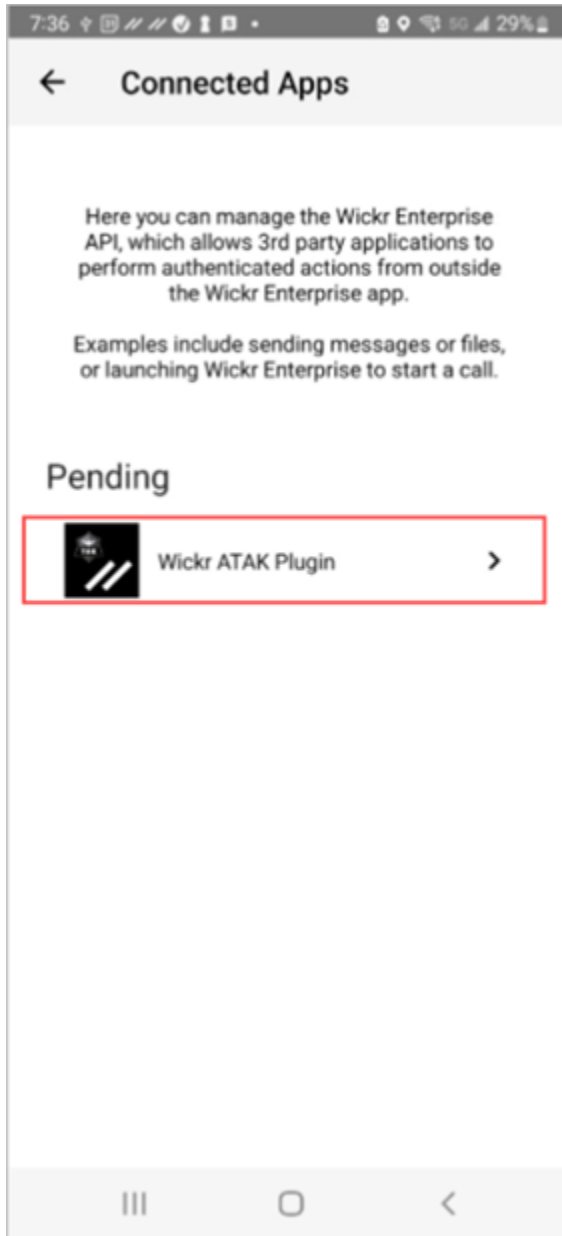


然后选择 Wickr Plugin。

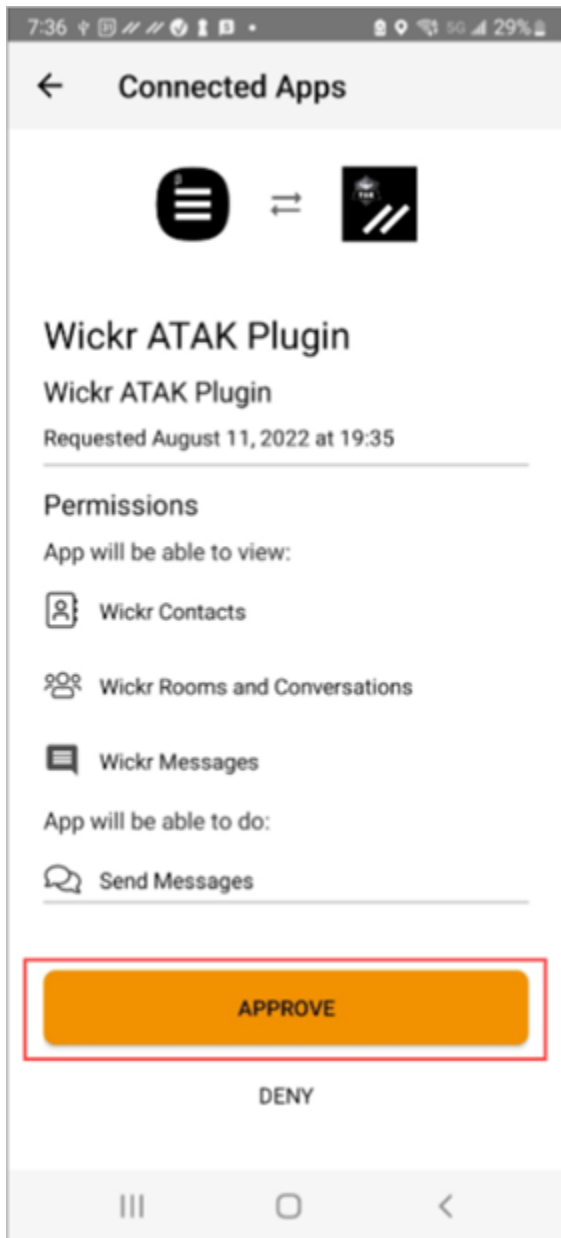
2. 选择 Wickr 配对。



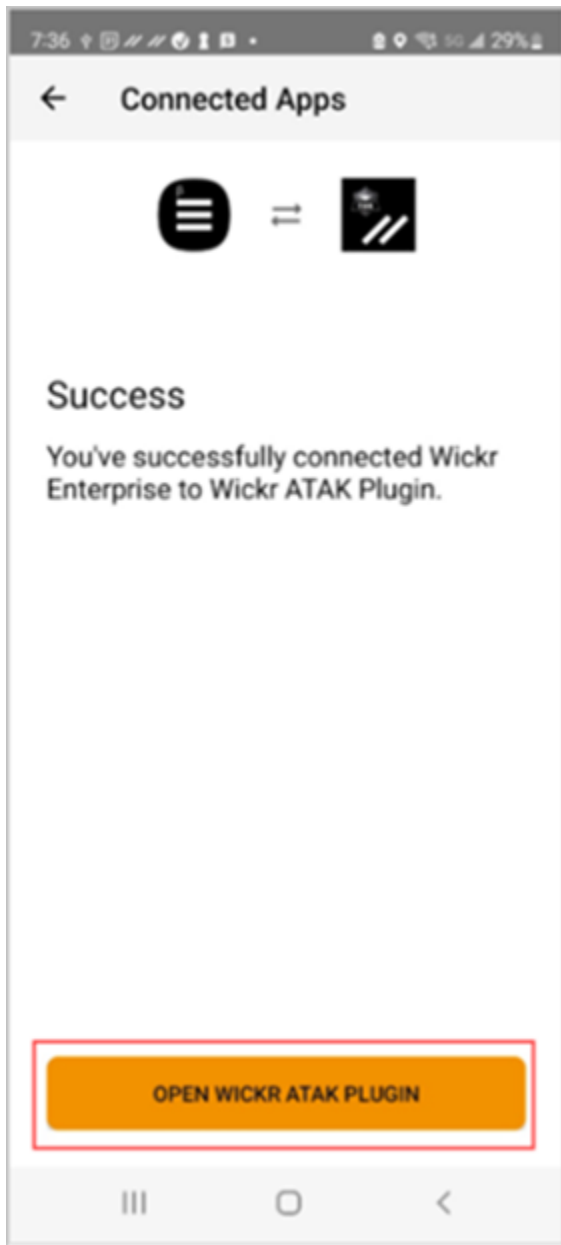
将出现一条通知提示，要求您查看用于 ATAK 的 Wickr 插件的权限。如果没有出现通知提示，请打开 Wickr 客户端，转到设置，然后转到已连接的应用程序。您应该能在屏幕的待处理部分看到该插件，如以下示例所示。



3. 选择批准进行配对。



4. 选择打开 Wickr ATAK 插件按钮以返回到 ATAK 应用程序。



现在，您已成功将 ATAK 插件与 Wickr 配对，而且无需退出 ATAK 应用程序便可使用该插件来发送消息和使用 Wickr 进行协作。

AWS Wickr 的 Markdown (预览版)

Wickr 已经推出了 Markdown 作为预览功能。Markdown 是一种用于格式化纯文本的轻量级标记语言。使用 markdown 可以帮助提高消息的可读性和细节。

您可以直接在消息字段中使用“所见即所得”(WYSIWYG) 格式工具栏，也可以使用 Markdown 添加粗体文本、斜体和列表等选项。

格式化工具栏

要使用格式化工具栏，请单击 Aa 图标进行文本格式设置，或者突出显示要格式化的文本并选择所需的选项。您可以为相同的文本添加不同的格式选项，并在发送之前预览最终消息。

降价语法


您可以使用 Markdown 语法元素来设置消息的格式。

格式设置	说明
粗体	在单词前后添加一个星号。 <code>*粗体*</code>
斜体	在单词前后添加一个下划线。 <code>_斜体_</code>
删除线	在单词前后添加一个波浪号。 <code>~strikethrough</code>
代码	在代码前后添加反引号。 <code>`你的代码`</code>
区块引用	在文本前面加一个方括号。 <code>> 你的文字</code>
代码块	在代码块前后添加三个反引号。 <code>``这是一段代码``</code>
有序清单	添加带数字的行项目，以 1 开头，后跟句点。 1. 第 1 项 2. 第 2 项


格式设置	说明
项目符号清单	添加一个星号，后跟一个空格。 * 第 1 项 * 第 2 项
标题	在单词前面添加数字符号。 # 标题
超链接	添加带有链接文本的方括号，然后在括号中加上 URL。 [亚马逊] (https://www.amazon.com)

默认情况下，Markdown 处于启用状态。要禁用此功能，请完成以下过程。

在台式机上：

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择菜单图标

 然后选择设置。
3. 选择“外观”。
4. 在出现的“外观”窗格中，关闭“新用户体验预览”部分中的开关以禁用。

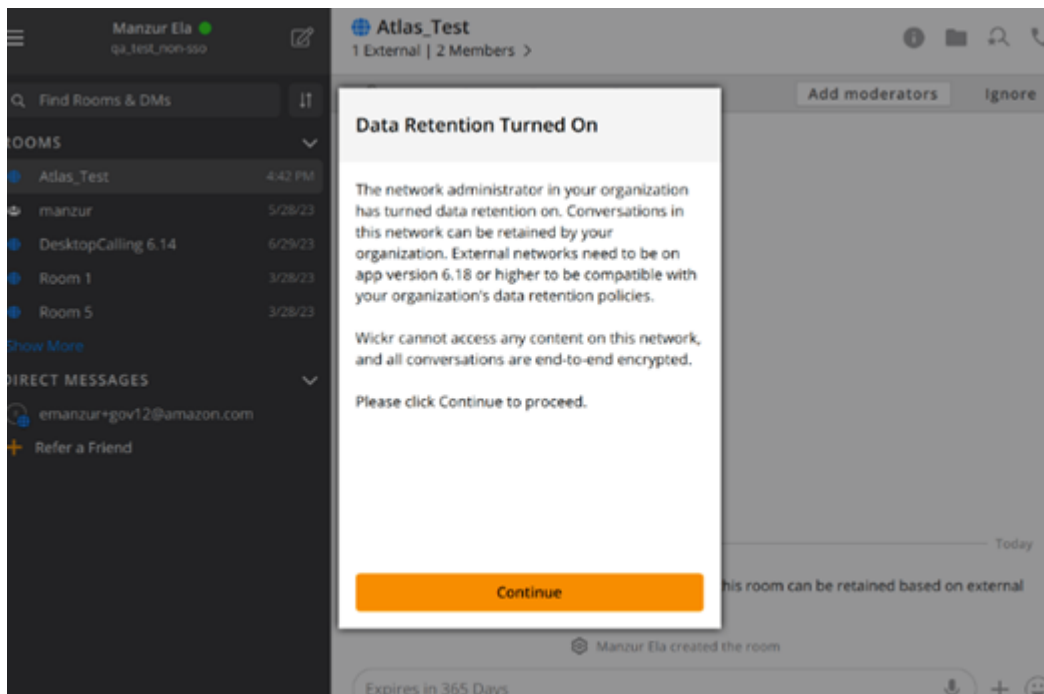
在移动设备上：

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择菜单图标

 然后选择设置。
3. 选择“外观”。
4. 在出现的“外观”窗格中，关闭富文本编辑器预览部分中的开关以禁用。

AWS Wickr 数据保留

AWS Wickr 数据留存可以保留网络中的所有对话。这包括网络内（内部）成员与其他团队（外部）成员之间的直接消息和在群组或房间中的对话，其中您的网络进行了联合身份验证。数据留存仅适用于选择数据留存的 AWS Wickr Premium 计划客户和企业客户。有关 Premium 计划定价的更多信息，请参阅 [Wickr 定价](#)。

当您的网络管理员激活您的网络的数据留存功能时，您在网络中共享的所有消息和文件都将根据贵组织的合规政策进行保留。您将看到数据留存已开启窗口，通知您这项新设置。



您还将在任何包含来自其他网络的成员（外部成员）的私信、聊天室或群组中看到一条一次性控制消息。控制消息表明，根据外部组织的数据留存政策，可以保留对话中的所有消息。这不会暴露或表明任何网络的数据留存政策的状态。



AWS Wickr 访客用户

Wickr 访客用户功能允许个人访客用户登录 Wickr 客户端并与 Wickr 网络用户协作。

Important

必须为 Wickr 网络启用访客用户功能。如果您是访客用户，并且在与注册到 Wickr 网络的用户通信时遇到困难，则可能无法为 Wickr 网络启用访客用户功能。注册到 Wickr 网络的用户应与其 Wickr 管理员联系，以确定访客用户功能是否已启用。Wickr 管理员可以在 Wickr 管理指南中看到[访客用户](#)。

主题

- [访客用户账户限制](#)
- [在 Wickr 客户端中注册访客账户](#)
- [在 Wickr 客户端中关闭访客用户账户](#)
- [在 Wickr 客户端中举报用户](#)

访客用户账户限制

以下限制适用于访客用户账户：

- 访客用户无法发起与 Wickr 网络用户的通信。Wickr 网络用户可以开始与访客用户通信，并将访客用户添加到直接消息、房间或群组中，以发起安全的对话。访客用户可以共享其注册的电子邮件地址，让 Wickr 网络用户知道如何在 Wickr 上找到他们。

Note

Wickr 网络用户可以在写入直接消息、创建房间或群组消息时找到访客用户。在[写入直接消息](#)、[创建房间](#)或[群组消息](#)时，对话框允许您搜索网络和访客用户。

- 访客用户无法创建房间或群组。Wickr 网络用户可以创建房间或群组，并添加来自其他 Wickr 网络的访客和外部用户（如果启用了联合身份验证）。之后，访客用户可以在房间或群组中发送消息、查看成员并开始直接消息。
- 访客用户不能在 Wickr 房间和群组中成为监管人，也不能添加成员。

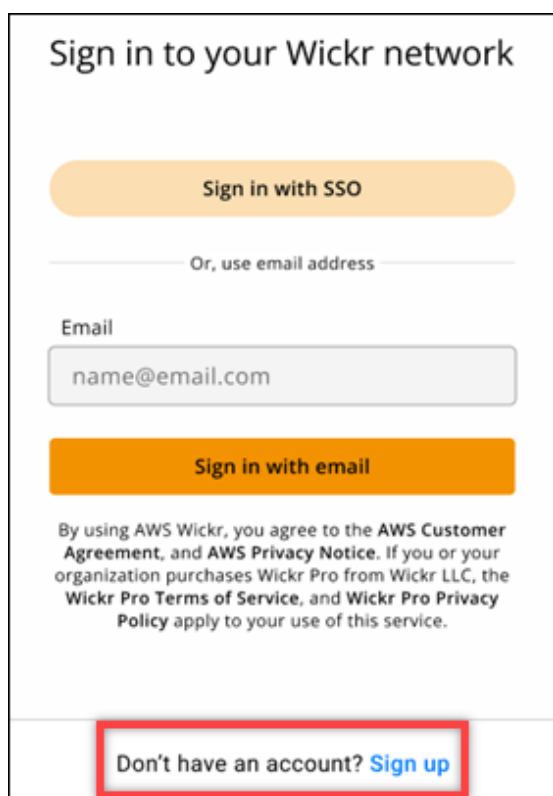
- 只有当访客用户与网络用户在同一个房间时，访客用户才能相互通信。
- 只有网络用户在过去 90 天内与访客进行了通信，访客用户才能继续在 Wickr 网络中进行通信。
- 访客用户的留言过期时间设置限制为最长 30 天。有关更多信息，请参阅[设置消息过期时间和刻录计时器](#)。

在 Wickr 客户端中注册访客账户

您可以在 AWS Wickr 上注册访客用户账户。

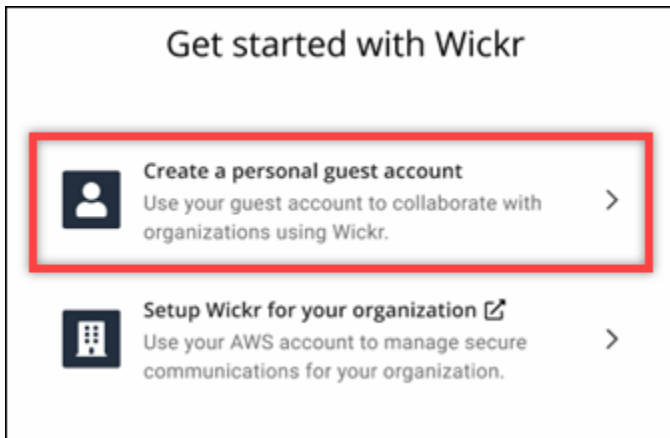
完成以下过程以访客用户身份注册 Wickr。

1. 下载和安装 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[下载并安装 Wickr 客户端](#)。
2. 打开 Wickr 客户端。
3. 在登录屏幕底部，选择没有账户？注册



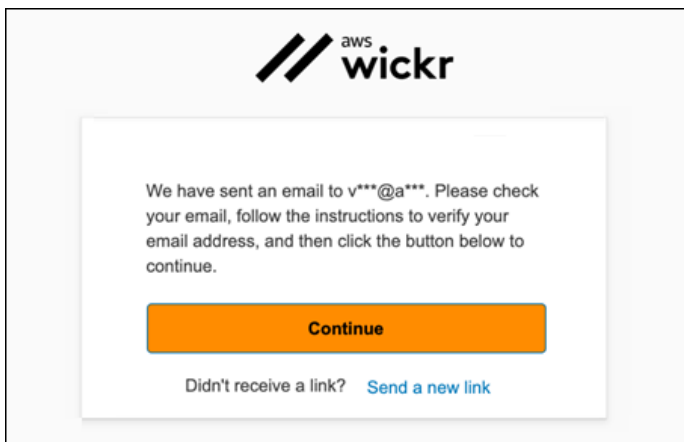
The screenshot shows the Wickr login interface. At the top, it says "Sign in to your Wickr network". Below this are two main options: "Sign in with SSO" (highlighted in orange) and "Or, use email address". Under the email option, there is an "Email" label and a text input field containing "name@email.com". Below the input field is another orange button labeled "Sign in with email". At the bottom of the screen, there is a link that says "Don't have an account? Sign up", which is highlighted with a red rectangular box.

4. 在 Wickr 入门页面上，选择创建个人访客账户。

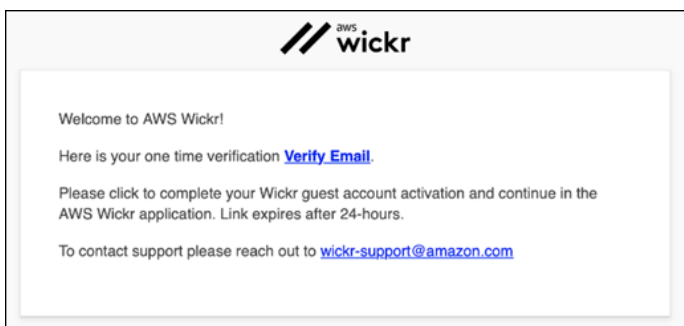


5. 在使用新账户注册页面上，输入您的名字、姓氏、电子邮件地址和密码。
6. 选择注册

登录后，Wickr 将向您发送一封验证电子邮件。您可以继续到此过程中的下一步。但是，请注意，验证电子邮件可能需要花费 30 分钟时间送达您的收件箱。至少 30 分钟后，请勿选择发送新链接。在等待验证电子邮件的同时，保持 Wickr 客户端处于打开状态。



7. 在 Wickr 验证电子邮件中，选择验证电子邮件。

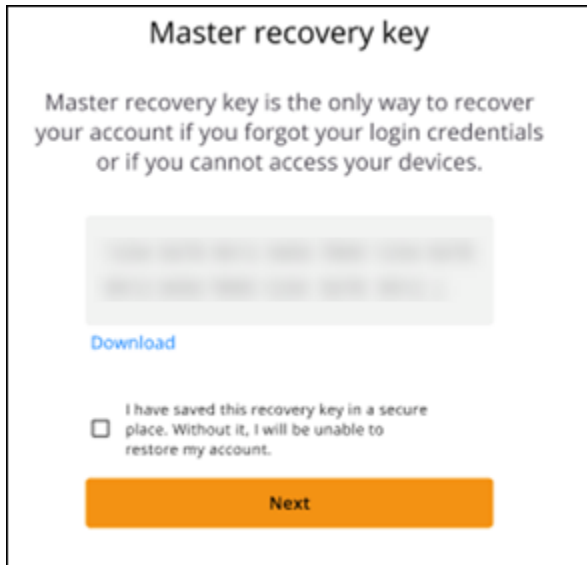


8. 选择继续并登录 Wickr 客户端。

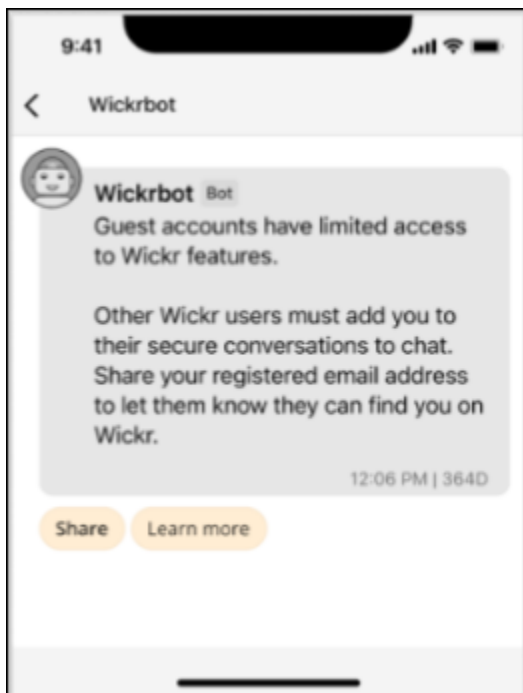
9. Wickr 客户端将显示您的主恢复密钥 (MRK)。您可以使用 MRK 在与当前使用的设备不同的设备上登录 Wickr。将 MRK 保存在安全的位置，然后选择下一步。

Note

在以下示例中，主恢复密钥被模糊处理。



您现在应该已经登录到 Wickr 客户端。您将收到来自 Wickrbot 的消息，显示您的访客账户限制。



此时，Wickr 网络用户可以将您添加到他们的对话中。但是，必须为其 Wickr 网络启用访客用户访问权限。如果您在与 Wickr 网络中的其他 Wickr 用户通信时遇到困难，则这些用户应联系其 Wickr 管理员来问题排查。


Note

如果您是访客用户，则可以通过创建网络成为 Wickr 网络用户。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 管理指南中的 [AWS Wickr 入门](#)。

在 Wickr 客户端中关闭访客用户账户

您可以在 AWS Wickr 上关闭访客用户账户。


完成以下过程以关闭访客用户账户。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，选择菜单图标 )，然后选择支持。
3. 选择关闭账户。
4. 在出现的关闭您的账户窗格中，选择下列选项之一（可选）：
 - 它缺少重要功能
 - 我需要帮助才能更好地使用 Wickr
 - 我对产品质量不满意
 - 我有 privacy/security 顾虑
 - 其他
5. 选择继续。
6. 在出现的关闭您的账户窗格中，选择关闭账户。
7. 在接下来出现的关闭您的账户窗格中，在文本字段中输入您的密码。
8. 选择 Sign in (登录)。
9. 在弹出窗口中，选择关闭账户。

在 Wickr 客户端中举报用户

如果您遇到任何违反我们[服务条款](#)的行为，我们请求您向我们举报。

完成以下过程以举报用户。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅[登录到 Wickr 客户端](#)。
2. 在导航窗格中，找到并选择要举报的用户的姓名。
3. 选择消息窗口中的信息图标
)
以查看联系人详细信息。
4. 在联系人详细信息窗格中，选择举报以举报用户。
5. 在您为什么要举报这个？窗格中，选择下列选项之一：
 - 垃圾邮件/欺诈
 - 剥削/虐待儿童
 - Harassment/bullying/threats
 - 冒充他人
 - 其他
6. 在新消息窗口中，您可以通过向 [Wickr Abuse](#) 发送电子邮件来提供有关用户请求举报的更多信息。

AWS Wickr 设备同步

如果您的组织启用了 SSO，则可以将原始设备中的现有数据同步到新设备。

Note

您必须拥有两台可用设备和一个 Wickr 账户，并且原始设备上安装了 AWS Wickr 应用程序。

要使用二维码同步设备，请完成以下过程。

Note

原始设备上必须装有摄像头才能使用二维码进行同步。

1. 在新设备上，登录 Wickr 客户端。
2. 在传输账户和消息页面上，选择扫描二维码。

此时会显示二维码页面。

3. 在原始设备上打开 Wickr 应用程序。
4. 在通知窗口中，选择批准。
5. 将新设备上的二维码放在原始设备的摄像头前。

Wickr 应用程序将自动开始将现有数据同步到新设备。

6. 同步完成后，新设备上会出现欢迎使用 AWS Wickr 窗口。

要手动输入代码同步设备，请完成以下过程。

1. 在新设备上，登录 Wickr 客户端。
2. 在传输账户和消息页面上，选择输入代码。

此时会出现一个带有代码的窗口。

3. 在原始设备上打开 Wickr 应用程序。
4. 在通知窗口中，选择批准。

5. 在手动输入代码页面上，输入新设备上显示的代码前六个字符。目视确认代码是否匹配，然后选择继续。

Wickr 应用程序将自动开始将现有数据同步到新设备。

6. 同步完成后，新设备上会出现欢迎使用 AWS Wickr 窗口。

对 AWS Wickr 的问题进行故障排除

以下主题可以帮助您解决 AWS Wickr 的常见问题。如果本节中的步骤无法解决您的问题，请联系您的 Wickr 网络管理员。

主题

- [解决登录和注册问题](#)

解决登录和注册问题

本部分可帮助您解决 AWS Wickr 常见的登录和注册问题。如果以下步骤无法解决您的问题，请联系您的 Wickr 网络管理员。

主题

- [开始前的准备工作](#)
- [常见的登录问题](#)
- [注册问题](#)
- [重置您的密码](#)
- [为管理员收集日志](#)

开始前的准备工作

在进行故障排除之前，请验证以下各项：

- 您使用的是适合您组织的 Wickr 产品：AWS Wickr、AWS WickrGov(GovCloud) 或 Wickr Enterprise (自托管)。如果您不确定，请咨询您的管理员。
- 您正在运行支持的客户端版本。要进行检查，请打开 Wickr，然后选择“设置”、“关于”。要更新，请[参阅检查更新](#)。
- 您的设备符合[系统要求](#)。
- 您的互联网连接已激活。

常见的登录问题

“密码不正确”或凭据被拒绝

1. 检查是否有错别字、多余的空格和大写锁定。
2. 如果你的组织使用 SSO (Okta、Microsoft Entra ID 或其他身份提供商) ，请通过 SSO 门户网站重置密码，而不是通过 Wickr 重置密码。
3. 如果您不使用 SSO ，请参阅[the section called “重置您的密码”](#)。
4. 如果问题仍然存在，请联系您的 Wickr 网络管理员。

“无法访问服务器”或连接错误

1. 验证您的互联网连接是否处于活动状态。
2. 尝试切换网络——改用蜂窝数据 WiFi ，反之亦然。
3. 如果您使用的是 VPN ，请尝试暂时断开连接。
4. 重新启动 Wickr 应用程序。
5. 如果问题在公司网络上仍然存在，请联系您的网络管理员 — Wickr 可能已被防火墙或代理阻止。

“未找到账户”或“未找到用户”

1. 确认您登录的是正确的 Wickr 产品 (AWS Wickr WickrGov vs Enterprise) 。
2. 验证输入的用户名或电子邮件是否正确。
3. 请联系您的 Wickr 网络管理员——您的帐户可能需要重新添加到网络中。

“账户已暂停”

您的账户已被暂停，原因可能是您的管理员或由于多次登录尝试失败。

- 如果由于登录尝试失败而暂停，请等待 24 小时以自动解锁，或者尝试重置密码 (请参阅[the section called “重置您的密码”](#)) 。
- 请联系您的 Wickr 网络管理员解除暂停。

在移动设备上登录失败，但在台式机上却能正常工作

1. 验证您输入的密码是否正确。

2. 尝试使用蜂窝数据 — 禁用 WiFi 并重试。如果蜂窝网络能正常工作但 WiFi 无法正常工作，则问题出在您的网络配置上。
3. 检查 Wickr 是否具有必要的设备权限。
4. 从您的应用商店卸载并重新安装 AWS Wickr。

Note

重新安装会删除本地消息历史记录。

注册问题

“此用户属于不同的网络”

1. 确认您使用的是正确的客户端：AWS Wickr 用于商用，WickrGov 或者用于自托管的 Wickr Enterprise。GovCloud
2. 从 [AWS Wickr 下载页面下载](#) 正确的客户端。
3. 如果您不确定您的组织使用的是哪种产品，请联系您的管理员。

未收到电子邮件验证

1. 检查您的垃圾邮件或垃圾文件夹。
2. 验证您输入的电子邮件地址是否正确。
3. 返回登录屏幕并选择重新发送验证电子邮件的选项。
4. 如果您仍未收到，请联系您的管理员，因为您组织的电子邮件筛选器可能会屏蔽来自 AWS Wickr 的电子邮件。

重置您的密码

Note

如果你的组织使用 SSO (Okta、Microsoft Entra ID 或其他身份提供商) ，请通过 SSO 门户网站重置密码，而不是通过 Wickr 重置密码。

⚠ Important

重置您的 Wickr 密码就是完全重置帐户。此操作将永久删除所有本地消息历史记录，将您从所有房间中移除，并清除您的设备注册。您需要再次被邀请进入您之前参与过的任何房间。并且无法撤消。只有在用尽所有其他选项（验证大写锁定、检查已保存的密码、尝试其他设备）时才重置密码。如果您不确定，请在继续操作之前联系您的网络管理员。

对于 Wickr 管理的账户（非 SSO）：

1. 在 Wickr 登录屏幕上，选择忘记密码？
2. 输入与您的账户关联的电子邮件地址。
3. 检查您的收件箱中是否有密码重置电子邮件。如果在几分钟内没有收到垃圾邮件/垃圾文件夹，请检查一下。
4. 选择电子邮件中的密码重置链接。该链接将在 24 小时后过期。
5. 输入并确认符合贵组织复杂性要求的新密码。

为管理员收集日志

您的管理员或 S AWS support 可能会要求您收集日志。按照适用于您的平台的步骤进行操作。

桌面

如果你能访问 Wickr 菜单：

1. 打开 Wickr 并选择菜单 (≡)，然后选择支持、Support Logging。
2. 开启允许 Support 日志记录。
3. 重现问题。
4. 返回 Support 并选择“保存日志”。将文件发送给您的管理员。

如果您无法访问菜单（例如，如果问题发生在登录完成之前），请启动带有以下 -logging 标志的客户端：

- macOS：打开终端并运行：

```
/Applications/AWS\ Wickr.app/Contents/MacOS/AWS\ Wickr -logging
```

- Windows：右键单击 AWS Wickr 快捷方式，选择“属性”，然后选择“快捷方式”选项卡。附加 -logging 到目标路径（引号外）。启动快捷方式。
- Linux：打开终端并运行：

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

移动

1. 打开 Wickr 并选择设置、关于、导出所有日志。
2. 将导出的日志文件发送给您的管理员。

AWS Wickr 的文档历史记录

下表介绍了 Wickr 的文档版本。

变更	说明	日期
在对话中搜索	用户现在可以使用过滤器将搜索结果限制为活动对话。有关更多信息，请参阅 搜索文件或消息 。	2025 年 9 月 18 日
将通知静音	用户和版主可以暂停特定对话的消息提醒。有关更多信息，请参阅在 Wickr 客户端中将通知静音 。	2025 年 5 月 30 日
文件管理	用户和版主可以在群组和聊天室对话中上传、查看、删除和整理文件。有关更多信息，请参阅在 Wickr 客户端中管理文件 。	2025 年 2 月 4 日
降价	默认情况下，Markdown 处于启用状态，允许用户提高消息的清晰度和细节。有关更多信息，请参阅 Markdown (预览版) 。	2024 年 2 月 12 日
设备同步和打字指示器	用户可以选择将其现有数据从其原始设备同步到新设备。有关更多信息，请参阅 设备同步 。此外，用户还可以通过键入指示器查看和共享何时键入消息。有关更多信息，请参阅 键入指示符 。	2023 年 12 月 18 日
访客用户	访客用户可以选择删除其帐户，也可以举报其他 Wickr 用	2023 年 11 月 8 日

	户。有关更多信息，请参阅 用户指南 。	
全球联盟	Wickr 网络现在能够在 AWS 区域之间进行通信。	2023 年 9 月 29 日
数据留存	Wickr 网络中的内部和外部通信均可保留数据。有关更多信息，请参阅 数据留存 。	2023 年 7 月 31 日
访客用户 (预览)	访客用户可以登录到 Wickr 客户端并连接 Wickr 网络用户。有关更多信息，请参阅 访客用户 (预览) 。	2023 年 5 月 31 日
表情符号反应	用户现在可以在 Wickr 客户端中为消息添加表情符号反应。有关更多信息，请参阅 使用表情符号 。	2023 年 3 月 14 日
初始版本	首次发布 Wickr 用户指南。	2022 年 11 月 28 日

AWS Wickr 的发布说明

为了帮助您跟踪 Wickr 正在进行的更新和改进，我们发布了描述最近更改的发布说明。

2026 年 4 月

- 增强功能
 - 用户现在可以通过“外观”设置自定义其应用程序主题。
 - 现在，在创建账户和更改密码时会显示密码复杂性要求。
 - 性能改进和错误修复。

2025 年 12 月

- 增强功能
 - 用户现在可以将消息转发到另一个房间、群组或 one-on-one 对话。长按留言可找到“转发”选项。有关更多信息，请参阅 [Wickr 客户端中的消息转发](#)。
 - 常规增强功能和错误修复。

AWS Wickr 客户端现在仅在 Play 商店中向 18 岁及以上的用户提供。

2025 年 11 月

- 增强功能
 - 登录流程中添加了可选的区域选择器，允许用户选择用于身份验证的区域。
 - 常规增强功能和错误修复。

Note

从 v6.64 (计划于 2025 年 12 月发布) 开始，AWS Wickr 将不再为安卓系统提供更新。end-of-life OSes 请升级到安卓 13+。

2025 年 9 月

- 增强功能
 - 用户现在可以使用过滤器将搜索结果限制为活动对话。有关更多信息，请参阅[搜索文件或消息](#)。

2025 年 5 月

- 增强功能
 - 静音通知现已推出。有关更多信息，请参阅 [在 Wickr 客户端中将通知静音](#)。
 - 新用户界面的推出已完成，“设置”中的“新用户体验预览”选项已删除。

2025 年 2 月

- 增强功能
 - 文件管理现已可用。有关更多信息，请参阅 [在 Wickr 客户端中管理文件](#)。

2024 年 2 月

- 增强功能
 - Markdown 现已推出。有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 的 Markdown \(预览版\)](#)。

2023 年 12 月

- 增强功能
 - Wickr 支持设备同步。有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 设备同步](#)。
 - Wickr 支持键入指示器。有关更多信息，请参阅 [在 Wickr 客户端中键入指示器](#)。

2023 年 11 月

- 增强功能
 - 增加了对访客用户的支持。Support 包括：
 - 能够举报其他 Wickr 用户的滥用行为。

- 删除其账户的选项。

有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 访客用户](#)。

2023 年 9 月

- 增强功能
 - 增加了对多区域联合的支持。

2023 年 7 月

- 增强功能
 - 数据保留功能现已可用。有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 数据保留](#)。

2023 年 5 月

- 增强功能
 - 增加了对访客用户的支持。有关更多信息，请参阅 [AWS Wickr 访客用户](#)。

2023 年 3 月

- 增强功能
 - 增加了对消息中表情符号反应的支持。有关更多信息，请参阅 [Wickr 客户端中的表情符号](#)。

2023 年 2 月

- 增强功能
 - 增加了对安卓战术攻击套件 (ATAK) 的 Wickr 插件的支持。有关更多信息，请参阅 [适用于 AWS Wickr 的 ATAK](#)。

2023 年 1 月

- 增强功能

- 改进了在 Android 客户端中审核可能违反使用 AWS 条款的内容的功能和工具。这可以通过屏蔽、静音和举报用户来完成。
- 更新了安卓客户端的翻译。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。