用户指南

AWS 最终用户消息社交

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS 最终用户消息社交: 用户指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

什么是 AWS 最终用户消息社交？ 1
您是首次使用 AWS 最终用户消息社交用户吗？ 1
AWS 最终用户消息社交的功能 1
相关服务 2
访问 AWS 最终用户消息社交网站 2
区域可用性 2
设置 AWS 最终用户消息社交 7
注册获取 AWS 账户 7
创建具有管理访问权限的用户 7
后续步骤 9
入门 10
报名参加 WhatsApp 10
先决条件 10
通过控制台注册 11
后续步骤 15
WhatsApp 企业账户 (WABA) 16
查看 WABA 16
添加 WABA 17
WhatsApp 企业账户类型 17
其他资源 18
电话号码 19
电话号码注意事项 19
添加电话号码 19
先决条件 20
在 WABA 中添加电话号码 20
查看电话号码的状态 22
查看电话号码的 ID 22
提高消息对话限制 23
提高消息吞吐量 24
了解电话号码质量评级 24
查看电话号码质量评级 24
消息模板 26
在 WhatsApp管理器中使用消息模板 26
使用创建模板 CreateWhatsAppMessageTemplate 27

消息模板组件 27
创建基本的英语实用程序模板 27
使用按钮创建基本的英语实用程序模板 28
创建带有标题、正文和按钮的复杂英语实用程序消息模板 28
创建基本的营销信息模板 29
创建复杂的营销信息模板 30
后续步骤 31
模板节奏 31
获取有关模板已降低状态的反馈 32
模板状态和质量评级 32
模板被拒绝的原因 33
消息和事件目的地 35
添加活动目的地 35
先决条件 35
添加消息和事件目的地 36
加密的 Amazon SNS 主题政策 36
亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策 37
Amazon Connect 的 IAM 政策 38
后续步骤 39
消息和事件格式 40
AWS 最终用户消息社交事件标题 40
消息 WhatsApp 的 JSON 示例 41
媒体消息 WhatsApp 的 JSON 示例 42
消息状态 43
消息状态 43
其他资源 44
上传媒体文件 45
支持的媒体文件类型 47
媒体文件类型 47
消息类型 49
其他资源 49
发送消息 50
发送模板消息 50
发送媒体消息 51
回复收到的消息 54
将消息的状态更改为已读 54

用反应回应 54
从以下地址将媒体文件下载到 Amazon S3 WhatsApp 55
回复消息的示例 56
先决条件 56
正在回应 56
其他资源 59
了解您的账单 60
按对话收费 60
国际认证何时适用 FeeType 64
示例 1：发送营销模板消息 65
示例 2：打开服务对话 65
计费 ISO 代码 66
按消息收费 79
国际认证何时适用 FeeType 82
示例 1：发送营销模板消息 83
示例 2：打开服务对话 83
计费 ISO 代码 83
监控 97
使用监控 CloudWatch 97
CloudTrail 日志 99
AWS 最终用户消息中的社交数据事件 CloudTrail 100
AWS 最终用户消息中的社交管理事件 CloudTrail 101
AWS 最终用户消息社交活动示例 101
最佳实践 103
Up-to-date 业务概况 103
获取权限 103
禁止的消息内容 104
审核客户列表 105
基于参与度调整您的发送 106
在适当时间发送 106
安全性 107
数据保护 107
数据加密 108
传输中加密 109
密钥管理 109
互联网络流量隐私 109

身份和访问管理 110
受众 110
使用身份进行身份验证 111
使用策略管理访问 113
AWS 最终用户消息社交如何与 IAM 配合使用 115
基于身份的策略示例 121
AWS 托管策略 123
故障排除 124
合规性验证 126
恢复能力 127
基础设施安全性 127
防止跨服务混淆代理 127
安全最佳实践 128
使用服务相关角色 129
AWS 最终用户消息社交的服务相关角色权限 129
为 AWS 最终用户消息社交创建服务相关角色 130
编辑 AWS 最终用户消息社交的服务相关角色 130
删除 AWS 最终用户消息社交的服务相关角色 130
AWS 最终用户消息支持的区域社交服务相关角色 131
AWS PrivateLink 132
注意事项 132
创建接口端点 132
创建端点策略 133
限额 134
文档历史记录 135
..... cxxxvi

什么是 AWS 最终用户消息社交？

AWS 最终用户消息 Social，也称为社交消息，是一种消息服务，允许开发人员 WhatsApp 将其集成到他们的应用程序中。它允许访问 WhatsApp的消息传递功能，从而能够创建带有图像、视频和按钮的品牌化交互式内容。通过使用此服务，您可以将 WhatsApp 消息传递功能与现有渠道（例如短信和推送通知）一起添加到应用程序中。这使您可以通过客户首选的沟通渠道与他们互动。

首先，要么使用 AWS 最终用户消息社交控制台中的自助入门流程创建新的 WhatsApp 企业账户 (WABA)，要么将现有的 WABA 关联到该服务。

主题

- 您是首次使用 AWS 最终用户消息社交用户吗？
- AWS 最终用户消息社交的功能
- 相关服务
- 访问 AWS 最终用户消息社交网站
- 区域可用性

您是首次使用 AWS 最终用户消息社交用户吗？

如果您是首次使用 “ AWS 最终用户消息 Social” 的用户，我们建议您先阅读以下章节：

- 设置 AWS 最终用户消息社交
- AWS 终端用户消息社交入门
- AWS 最终用户消息社交的最佳实践

AWS 最终用户消息社交的功能

AWS 最终用户消息社交提供以下特性和功能：

- 通过创建并使用消息模板，设计一致的消息并更有效地重用内容。消息模板包含您要在发送的消息中重复使用的内容和设置。
- 访问丰富的消息传递功能，获得更具吸引力的体验。除了文字和媒体之外，您还可以发送位置和交互式消息。
- 接收来自客户的传入短信和媒体消息。
- 通过 Meta 验证您的企业身份，与客户建立信任。

相关服务

AWS 提供其他可在多渠道工作流程中一起使用的消息服务：

- 使用AWS 最终用户消息 SMS 发送 SMS 消息
- 使用AWS 最终用户消息推送发送推送通知
- 使用 Amazon SES 发送电子邮件

访问 AWS 最终用户消息社交网站

您可以使用以下方式访问 AWS 最终用户消息社交网站：

AWS 最终用户消息社交控制台

用于创建和管理资源的 Web 界面。

AWS Command Line Interface

AWS 服务 使用命令行 shell 中的命令进行交互。在 AWS Command Line Interface Windows、macOS 和 Linux 上都支持。有关更多信息 AWS CLI，请参阅《AWS Command Line Interface 用户指南》。您可以在《命令参考》中找到 AWS 最终用户消息社交AWS CLI 命令。

AWS SDKs

如果您更喜欢使用特定语言构建应用程序， APIs 而不是通过 HTTP 或 HTTPS 提交请求，请使用提供的库、示例代码、教程和其他资源。 AWS这些库提供了自动执行任务的基本功能，例如对请求进行加密签名、重试请求和处理错误响应。这些功能使您的入门效率更高。有关更多信息，请参阅构建工具 AWS。

区域可用性

AWS 终端用户消息社交 AWS 区域 在北美、欧洲、亚洲和大洋洲已在多个地区推出。在每个区域中，AWS 维护多个可用区。这些可用区的物理位置是相互隔离的，但可通过私有、低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络连接联合在一起。这些可用区用于提供高水平的可用性和冗余，同时还可以最大限度地减少延迟。

要了解更多信息 AWS 区域，请参阅中的指定 AWS 区域 您的账户可以使用的内容Amazon Web Services 一般参考。有关当前提供 AWS 最终用户消息社交的所有区域以及每个区域的终端节点的列

表，请参阅或下表中的 AWS 最终用户消息社交API和AWS 服务终端节点的Amazon Web Services 一般参考终端节点和配额。要详细了解每个区域中可用的可用区数量，请参阅 AWS 全球基础设施。

区域可用性

区域名称	区域	终端节点	WhatsApp API 版本
美国东部（弗吉尼亚州北部）	us-east-1	social-messaging.us-east-1.amazonaws.com social-Messaging.us-east-1.api.aws social-messaging-fips.us-east-1.amazonaws.com social-messaging-fips.us-east-1.api.aws	版本 20 及更高版本
美国东部（俄亥俄州）	us-east-2	social-messaging.us-east-2.amazonaws.com social-Messaging.us-east-2.api.aws social-messaging-fips.us-east-2.amazonaws.com social-messaging-fips.us-east-2.api.aws	版本 20 及更高版本
美国西部（俄勒冈州）	us-west-2	social-messaging.us-west-2.amazonaws.com social-Messaging.us-west-2.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	终端节点	WhatsApp API 版本
		social-messaging-fips.us-west-2.amazonaws.com social-messaging-fips.us-west-2.api.aws	
加拿大（中部）	ca-central-1	social-messaging.ca-central-1.amazonaws.com social-Messaging.ca-central-1.api.aws social-messaging-fips.ca-central-1.amazows.com social-messaging-fips.ca-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本
非洲（开普敦）	af-south-1	social-messaging.af-south-1.amazonaws.com 社交消息.af-south-south-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（东京）	ap-northeast-1	social-messaging.ap-northeast-1.amazonaws.com social-Messaging.ap-northeast-1.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	终端节点	WhatsApp API 版本
亚太地区（首尔）	ap-northeast-2	social-messaging.ap-northeast-2.amazonaws.com social-Messaging.ap-northeast-2.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（孟买）	ap-south-1	social-messaging.ap-south-1.amazonaws.com social-messaging.ap-south-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（海得拉巴）	ap-south-2	social-messaging.ap-south-2.amazonaws.com 社交消息.ap-south-south-2.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（新加坡）	ap-southeast-1	social-messaging.ap-southeast-1.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（悉尼）	ap-southeast-2	social-messaging.ap-southeast-2.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-2.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	终端节点	WhatsApp API 版本
欧洲（法兰克福）	eu-central-1	social-messaging.eu-central-1.amazonaws.com social-Messaging.eu-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲（西班牙）	eu-south-2	social-messaging.eu-south-2.amazonaws.com 社交消息.eu-south-south-2.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲地区（爱尔兰）	eu-west-1	social-messaging.eu-west-1.amazonaws.com social-Messaging.eu-west-1.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲（伦敦）	eu-west-2	social-messaging.eu-west-2.amazonaws.com social-Messaging.eu-west-2.api.aws	版本 20 及更高版本
南美洲（圣保罗）	sa-east-1	social-messaging.sa-east-1.amazonaws.com social-Messaging.sa-east-1.api.aws	版本 20 及更高版本

设置 AWS 最终用户消息社交

在首次使用 AWS 最终用户消息社交之前，必须完成以下步骤。

主题

- 注册获取 AWS 账户
- 创建具有管理访问权限的用户
- 后续步骤

注册获取 AWS 账户

如果您没有 AWS 账户，请完成以下步骤来创建一个。

要注册 AWS 账户

1. 打开https://portal.aws.amazon.com/billing/注册。
2. 按照屏幕上的说明操作。

   在注册时，将接到电话或收到短信，要求使用电话键盘输入一个验证码。

   当您注册时 AWS 账户，就会创建AWS 账户根用户一个。根用户有权访问该账户中的所有 AWS 服务 和资源。作为最佳安全实践，请为用户分配管理访问权限，并且只使用根用户来执行需要根用户访问权限的任务。

AWS 注册过程完成后会向您发送一封确认电子邮件。您可以随时前往 https://aws.amazon.com/并选择“我的账户”，查看您当前的账户活动并管理您的账户。

创建具有管理访问权限的用户

注册后，请保护您的安全 AWS 账户 AWS 账户根用户 AWS IAM Identity Center，启用并创建管理用户，这样您就不会使用 root 用户执行日常任务。

保护你的 AWS 账户根用户

1. 选择 Root 用户并输入您的 AWS 账户 电子邮件地址，以账户所有者的身份登录。AWS Management Console在下一页上，输入您的密码。

要获取使用根用户登录方面的帮助，请参阅《AWS 登录 用户指南》中的 Signing in as the root user。

2. 为您的根用户启用多重身份验证（MFA）。

   有关说明，请参阅 I A M 用户指南中的为 AWS 账户 根用户启用虚拟 MFA 设备（控制台）。

创建具有管理访问权限的用户

1. 启用 IAM Identity Center。

   有关说明，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的 Enabling AWS IAM Identity Center。

2. 在 IAM Identity Center 中，为用户授予管理访问权限。

   有关使用 IAM Identity Center 目录 作为身份源的教程，请参阅《用户指南》 IAM Identity Center 目录中的使用默认设置配置AWS IAM Identity Center 用户访问权限。

以具有管理访问权限的用户身份登录

- 要使用您的 IAM Identity Center 用户身份登录，请使用您在创建 IAM Identity Center 用户时发送到您的电子邮件地址的登录网址。

  有关使用 IAM Identity Center 用户登录的帮助，请参阅AWS 登录 用户指南中的登录 AWS 访问门户。

将访问权限分配给其他用户

1. 在 IAM Identity Center 中，创建一个权限集，该权限集遵循应用最低权限的最佳做法。

   有关说明，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的 Create a permission set。

2. 将用户分配到一个组，然后为该组分配单点登录访问权限。

   有关说明，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的 Add groups。

后续步骤

现在，您已经准备好使用 AWS 最终用户消息社交了，AWS 终端用户消息社交入门有关创建 WhatsApp 企业账户 (WABA) 或迁移现有 WhatsApp 企业账户的信息，请参阅。

AWS 终端用户消息社交入门

这些主题将指导您完成将 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联或迁移到 AWS 最终用户消息社交的步骤。

主题

- 报名参加 WhatsApp

报名参加 WhatsApp

WhatsApp 企业账户 (WABA) 允许您的企业使用 WhatsApp 商业平台直接向客户发送消息。您的所有人 WABAs 都是您的Meta业务组合的一部分。WABA 包含您面向客户的资产，例如电话号码、模板和 WhatsApp 企业资料。 WhatsApp 企业资料包含用户可以看到的贵公司的联系信息。有关 WhatsApp 企业账户的更多信息，请参阅WhatsApp AWS 最终用户消息社交中的企业账户 (WABA)。

按照本节中的步骤开始使用 AWS 最终用户消息社交功能。使用嵌入式注册流程创建新的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 或将现有的 WABA 迁移到 AWS 最终用户消息社交网站。

先决条件

> **Important**
>
> 使用 Meta/ WhatsApp
>
> - 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用需遵守商业服务条款、WhatsApp 商业解决方案条款、WhatsApp WhatsApp 商业消息政策、消息传递指南以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南（因为每项条款可能会不时更新）的条款和条件。WhatsApp
> - Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
> - 您必须使用Meta和 WhatsApp创建 WhatsApp 企业账户（“WABA”）。
> - 您必须使用 Meta 创建商务经理账户并将其关联到您的 WABA。
> - 您必须向我们提供对您的 WABA 的控制权。根据您的要求，我们将使用 Meta 向我们提供的方法，以合理和及时的方式将您的 WABA 控制权移交给您。
> - 在使用 WhatsApp 业务解决方案时，您不得提交任何受保障and/or limitations on distribution pursuant to applicable laws and/or监管约束的内容、信息或数据。
> - WhatsApp有关使用 WhatsApp 业务解决方案的定价，请访问基于对话的定价。

- 要创建 WhatsApp 企业账户 (WABA)，您的企业需要一个元企业账户。检查您的公司是否已经拥有元企业账户。如果您没有 Meta Business 账户，则可以在注册过程中创建一个。
- 要使用已在 WhatsApp Messenger 应用程序或 WhatsApp 企业应用程序中使用的电话号码，必须先将其删除。
- 可以接收短信或语音一次性密码 (OTP) 的电话号码。用于注册的电话号码将与您的 WhatsApp 帐户关联，并在您发送消息时使用该电话号码。该电话号码仍可用于短信、彩信和语音消息。
- 如果要导入现有 WABA，则需要 PINs 为与导入的 WABA 关联的所有电话号码使用。要重置丢失或忘记的 PIN，请按照WhatsApp 商业平台云 API 参考中更新 PIN 中的说明进行操作。

要使用 Amazon SNS 主题或 Amazon Connect 实例作为消息和事件目的地，必须满足以下先决条件。

Amazon SNS 主题

- 已经创建了 Amazon SNS 主题并添加了权限。

> **Note**
>
> 不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

- （可选）要使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题，您必须向 AWS 最终用户消息社交授予现有密钥策略的权限。

Amazon Connect 实例

- 已创建一个 Amazon Connect 实例并添加了权限。

通过控制台注册

按照以下说明创建新 WhatsApp 账户、迁移现有账户或向现有 WABA 添加电话号码。作为注册过程的一部分，您授予 AWS 最终用户消息社交访问您的 WhatsApp 企业账户的权限。您还允许 AWS 最终用户消息社交网站向您收取消息费用。有关 WhatsApp 企业账户的更多信息，请参阅了解 WhatsApp 企业账户类型。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 选择企业账户。
3. 在关联企业账户页面上，选择启动 Facebook 门户。将会出现一个来自 Meta 的新登录窗口。

4. 在元登录窗口中，输入你的 Facebook 账号凭证。

   在WhatsApp 企业账户页面上，选择添加 WhatsApp电话号码。在添加 WhatsApp 电话号码页面上，选择启动 Facebook 门户。将会出现一个来自 Meta 的新登录窗口。

5. 在元登录窗口中，输入你的 Facebook 账号凭证。
6. 作为注册过程的一部分，您授予 AWS 最终用户消息社交访问您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 的权限。您还允许 AWS 最终用户消息社交网站向您收取消息费用。选择继续。
7. 对于 Meta Business 账户，请选择现有的 Met a 企业账户或创建元企业账户。

   a. （可选）如果您需要创建 Meta Business 账户，请按照以下步骤操作：
   b. 在企业名称中，输入您的公司名称。
   c. 对于企业网站或个人资料页面，请输入公司网站的 URL，或者如果您的公司没有网站，请输入社交媒体页面的 URL。
   d. 在 “国家/地区” 中，选择您的企业所在的国家。
   e. （可选）选择 “添加地址”，然后输入您公司的地址。

8. 选择下一步。
9. 在 “选择 WhatsApp 企业账户” 中，选择现有的 WhatsApp 企业账户 (WABA)，或者如果您需要创建账户，请选择创建 WhatsApp 企业账户。

   在 “创建或选择 WhatsApp 企业档案” 中，选择现有的 WhatsApp 企业资料或创建新的 WhatsApp 企业档案。

10. 选择下一步。
11. 在 “创建企业简介” 中，输入以下信息：

    - 在WhatsApp 企业账户名称中，输入您的账户名称。此字段不面向客户。
    - 在WhatsApp 企业资料显示名称中，输入客户收到您的消息时向他们显示的名称。我们建议您使用公司名称作为显示名称。该名称由 Meta 审核，必须符合WhatsApp显示名称规则。要使用与公司名称不同的品牌名称，您的公司与品牌之间必须存在对外公布的关联。此关联必须显示在您的网站和显示名称网站所代表的品牌上。

      完成注册后，Meta 会对您的显示名称进行审核。Meta 会向您发送一封电子邮件，告知您显示名称是已被批准还是被拒绝。如果您的显示名称被拒绝，则您的每日消息限制会降低，并且您可能会与之断开连接 WhatsApp。

> **Important**
>
> 要更改显示名称，您必须创建一个支持 Meta 的票证。

- 在 “时区” 中，选择企业所在的时区。
- 在 “类别” 中，选择最适合您的业务的类别。买家可以在您的联系信息中查看您的类别。
- 在 “业务描述” 中，输入贵公司的描述。客户可以将您的业务描述作为联系信息的一部分进行查看。
- 对于网站，请输入贵公司的网站。客户可以将您的网站作为联系信息的一部分进行查看。
- 选择下一步。

12. 在 “添加电话号码” 中 WhatsApp，输入要注册的电话号码。当您向客户发送消息时，该电话号码会显示给他们。
13. 在 “选择您想要如何验证您的号码” 中，选择短信或电话。

    - 准备好接收验证码后，选择 “下一步”。
    - 输入验证码，然后选择 “下一步”。

14. 您的号码通过验证后，您可以选择 “下一步” 从 Meta 关闭窗口。
15. 对于WhatsApp 企业账户，展开标签-可选择向您的 WhatsApp 企业账户添加标签。

    标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。选择 “添加新标签”，然后输入要附加的键值对。

16. WhatsApp 企业账户可以有一个消息和一个事件目的地，用于记录 WhatsApp 企业账户的事件以及与 WhatsApp 企业账户关联的所有资源。要在 Amazon SNS 中启用事件记录（包括接收客户消息的记录），您必须开启消息和事件发布。有关更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息社交中的消息和事件目的地。

    > **Important**
    >
    > 为了能够回复客户消息，您必须启用消息和事件发布。

    在消息和活动目标详细信息部分，打开活动发布。对于 Amazon SNS，选择新的 Amazon SNS 标准主题并在主题名称中输入名称，或者选择现有亚马逊 SNS 标准主题并从主题 ar n 下拉列表中选择一个主题。

17. 在 “电话号码” 下：

对于电话号码下的每个WhatsApp 电话号码：

a. 要进行电话号码验证，请输入现有 PIN 码或输入新的 PIN 码。要重置丢失或忘记的 PIN，请按照WhatsApp 商业平台云 API 参考中更新 PIN 中的说明进行操作。

b. 有关其他设置：

   i. 对于数据本地化区域-可选，选择一个 Meta 区域来存储静态数据。有关 Meta 数据隐私政策的更多信息，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的数据隐私和安全以及云 API 本地存储。

   ii. 标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。选择“添加新标签”，然后输入要附加的键值对。

18. WhatsApp 企业账户可以有一个消息和一个事件目的地，用于记录 WhatsApp 企业账户的事件以及与 WhatsApp 企业账户关联的所有资源。要启用事件记录（包括接收客户消息的记录），您需要开启消息和事件发布。有关更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息社交中的消息和事件目的地。

> **Important**
>
> 您必须启用消息和事件发布才能回复客户消息。

在消息和活动目标详细信息部分，打开活动发布。

19. 对于目的地类型，请选择 Amazon SNS 或 Amazon Connect

    a. 要将您的活动发送到亚马逊 SNS 目的地，请在主题 ARN 中输入现有主题 ARN。有关示例 IAM policies，请参阅 亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策。

    b. 适用于 Amazon Connect

       i. 对于 Connect 实例，请从下拉列表中选择一个实例。

       ii. 对于角色 ARN，请选择以下任一选项：

          A. 选择现有 IAM 角色-从现有 IAM 角色下拉列表中选择现有 IAM 策略。有关示例 IAM policies，请参阅 Amazon Connect 的 IAM 政策。

          B. 输入 IAM 角色 ARN — 在 “使用现有 IAM 角色 Arn” 中输入 IAM 策略的 ARN。有关示例 IAM policies，请参阅 Amazon Connect 的 IAM 政策。

20. 要完成设置，请选择添加电话号码。

后续步骤

完成注册后，您就可以开始发送消息了。当您准备好开始大规模发送消息时，请完成企业验证。现在，您的 WhatsApp 企业账户和 AWS 最终用户消息社交账户已关联，请参阅以下主题：

- 了解用于记录事件和接收传入消息的事件目的地。
- 学习如何创建消息模板。
- 了解如何发送短信或媒体消息。
- 了解如何接收消息。
- 了解官方企业账户，在显示名称旁边加上绿色复选标记，提高消息吞吐量。

WhatsApp AWS 最终用户消息社交中的企业账户 (WABA)

使用 WhatsApp 企业账户 (WABA)，您可以使用 WhatsApp 商业平台直接向客户发送消息。您的所有人 WABAs 都是您的元业务组合的一部分。 WhatsApp 企业账户包含面向客户的资产，例如电话号码、模板和业务联系信息。WABA 只能存在于一个 AWS 区域中。有关 WhatsApp 企业账户的更多信息，请参阅WhatsAppWhatsApp 商业平台云 API 参考中的企业账户。

> **Important**
>
> 使用 Meta/ WhatsApp
>
> - 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用受商业服务条款、商业解决方案条款、WhatsApp 商业消息政策、消息传递指南以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南的条款和条件的约束。WhatsApp WhatsApp WhatsApp 这些内容可能会不时更新。
> - Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
> - 您必须使用 Meta 创建 WhatsApp 企业账户 (WABA) 和。 WhatsApp
> - 您必须使用 Meta 创建商务经理账户并将其关联到您的 WABA。
> - 您必须将您的 WABA 的控制权授予我们。根据您的要求，我们将使用 Meta 向我们提供的方法，以合理和及时的方式将您的 WABA 控制权移交给您。
> - 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律或法规保护或分发限制的内容、信息或数据。
> - WhatsApp可以在wh https://developers.facebook.com/docs/ats app/pricing中找到使用 WhatsApp 商业解决方案的定价。

主题

- 在 AWS 最终用户消息社交中查看 WhatsApp 企业账户 (WABA)
- 在 AWS 最终用户消息社交中添加 WhatsApp 企业账户 (WABA)
- 了解 WhatsApp 企业账户类型

在 AWS 最终用户消息社交中查看 WhatsApp 企业账户 (WABA)

您可以查看与您的 AWS 账户关联的 WABA。

查看与您的账户关联的 WABA

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 在企业账户中，选择一个 WABA。
3. 在 “电话号码” 选项卡上，查看您的电话号码、显示名称、质量评级以及您当天剩下的企业发起的对话数量。

   在活动目的地选项卡上，查看您的活动目的地。要编辑您的活动目的地，请按照中的说明进行操作AWS 最终用户消息社交中的消息和事件目的地。

   在 “模板” 选项卡上，选择 “管理消息模板”，通过 Meta 编辑您的 WhatsApp 模板。每个 WABA 的模板上限为 250 个。

   在标签选项卡上，您可以管理您的 WABA 资源标签。

在 AWS 最终用户消息社交中添加 WhatsApp 企业账户 (WABA)

如果您已经有 WhatsApp 企业简介，请向您的账户添加一个新的 WABA。作为创建新 WABA 的一部分，您必须在 WABA 中添加一个电话号码。

- 要向您的账户添加新的 WABA，请按照以下步骤操作：AWS 终端用户消息社交入门
  - 在步骤 8 中，选择您的 WhatsApp 企业资料，然后选择创建新的 WhatsApp 企业账户。

了解 WhatsApp 企业账户类型

您的 WhatsApp 企业账户决定了您向客户展示的方式。创建 WhatsApp 账户时，您的账户将成为企业账户。 WhatsApp 有两种类型的企业账户：

- 企业账户： WhatsApp 验证 WhatsApp 商业平台上每个账户的真实性。如果企业账户已完成企业验证流程，则所有用户都将看到该企业名称。此功能可帮助用户识别经过验证的企业账户 WhatsApp。
- 官方企业账户：除了企业账户的好处外，官方企业账户的个人资料和聊天话题标题中还有一个绿色的勾号徽章。

  批准 WhatsApp 官方企业账户 (OBA) 需要提供证据，证明该企业广为人知并得到消费者的认可，例如文章、博客文章或独立评论。即使企业提供了所需的文件，也不能保证获得OBA的批准。WhatsApp 审批流程须经审查和批准 WhatsApp。 WhatsApp 没有公开披露他们用来评估和批准官方

商业账户申请的具体标准。寻求 WhatsApp OBA的企业必须证明其声誉和认可，但最终批准由以下方面自行决定 WhatsApp。

创建 WhatsApp 账户时，您的账户将成为企业账户。您可以向客户提供有关您的业务的信息，例如网站、地址和营业时间。对于尚未完成企业验证的 WhatsApp 企业，显示名称会以小文本形式显示在联系人视图中的电话号码旁边，而不是在聊天列表或个人聊天中。Meta Business 验证完成后，WhatsApp 发件人的显示名称将显示在聊天列表和各个聊天话题中。

其他资源

- 有关企业账户和官方企业账户的更多信息，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的企业账户。
- 有关企业验证流程的更多信息，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的企业验证。

AWS 最终用户消息社交中的电话号码

所有 WhatsApp 企业账户都包含一个或多个用于验证您身份的电话号码， WhatsApp并用作发送身份的一部分。您可以将多个电话号码与 WhatsApp 企业账户 (WABA) 相关联，并将每个电话号码用于不同的品牌。

主题

- 使用 WhatsApp 企业账户的电话号码注意事项
- 向 WhatsApp 企业账户添加电话号码 (WABA)
- 查看电话号码的状态
- 在 “ AWS 最终用户消息” 社交中查看电话号码的 ID
- 提高消息对话限制 WhatsApp
- 提高消息吞吐量 WhatsApp
- 了解中的电话号码质量评级 WhatsApp

使用 WhatsApp 企业账户的电话号码注意事项

将电话号码与 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联时，应考虑以下几点：

- 电话号码一次只能关联到一个 WABA。
- 该电话号码仍可用于短信、彩信和语音通话。
- 每个电话号码都有来自 Meta 的质量评级。

您可以通过执行以下操作通过 AWS 最终用户消息 SMS 获取支持 SMS 的电话号码：

1. 确保电话号码所在的国家或地区支持双向短信。
2. 索取电话号码。根据国家或地区的不同，您可能需要注册电话号码。
3. 为电话@@ 号码启用双向短信。设置完成后，您收到的 SMS 消息将发送到活动目的地。

向 WhatsApp 企业账户添加电话号码 (WABA)

您可以将电话号码添加到现有的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 中，也可以为该电话号码创建新的 WABA。

先决条件

在开始之前，必须满足以下先决条件：

- 电话号码必须能够接收短信或语音一次性密码 (OTP)。这是添加到您的 WABA 中的电话号码。
- 该电话号码不得与任何其他 WABA 关联。

要使用 Amazon SNS 主题或 Amazon Connect 实例作为消息和事件目的地，必须满足以下先决条件。

Amazon SNS 主题

- 已经创建了 Amazon SNS 主题并添加了权限。

> **Note**
>
> 不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

- （可选）要使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题，您必须向 AWS 最终用户消息社交授予现有密钥策略的权限。

Amazon Connect 实例

- 已创建一个 Amazon Connect 实例并添加了权限。

在 WABA 中添加电话号码

在现有 WABA 中添加新的电话号码

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 选择 “企业账户”，然后选择 “添加 WhatsApp电话号码”。
3. 在添加 WhatsApp 电话号码页面上，选择启动 Facebook 门户。将会出现一个来自 Meta 的新登录窗口。
4. 在 Meta 登录窗口中，输入您的 Meta 开发者账户凭证并选择您的业务组合。
5. 选择要向其添加电话号码的 WABA 和 WhatsApp 企业资料。
6. 选择下一步。

7. 在 “添加电话号码” 中 WhatsApp，输入要注册的电话号码。当您向客户发送消息时，该电话号码会显示给他们。
8. 在 “选择您想要如何验证您的号码” 中，选择短信或电话。
9. 准备好接收验证码后，选择 “下一步”
10. 输入验证码，然后选择 “下一步”。您的号码通过验证后，您可以选择 “下一步” 从 Meta 关闭窗口。
11. 在 “WhatsApp 电话号码” 下：
    a. 要进行电话号码验证，请输入现有 PIN 码或输入新的 PIN 码。要重置丢失或忘记的 PIN，请按照WhatsApp 商业平台云 API 参考中更新 PIN 中的说明进行操作。
    b. 有关其他设置：
        i. 对于数据本地化区域-可选，选择一个用于存储静态数据的Meta区域。有关 Meta 数据隐私政策的更多信息，请参阅WhatsApp商业平台云 API 参考中的数据隐私和安全以及云 API 本地存储。
        ii. 标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于您的 AWS 资源以控制访问或使用情况。选择 “添加新标签”，然后输入要附加的键值对。
12. WhatsApp 企业账户可以有一个消息和一个事件目的地，用于记录 WhatsApp 企业账户的事件以及与 WhatsApp 企业账户关联的所有资源。要启用事件记录（包括接收客户消息的记录），请打开 “消息和事件发布”。有关更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息社交中的消息和事件目的地。

    > **Important**
    > 您必须启用消息和事件发布才能回复客户消息。

    在消息和活动目标详细信息部分，打开活动发布。
13. 对于目的地类型，请选择 Amazon SNS 或 Amazon Connect
    a. 要将您的活动发送到亚马逊 SNS 目的地，请在主题 ARN 中输入现有主题 ARN。有关示例 IAM policies，请参阅 亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策。
    b. 适用于 Amazon Connect
        i. 对于 Connect 实例，请从下拉列表中选择一个实例。
        ii. 对于双向频道角色，请选择以下任一选项：

A. 选择现有 IAM 角色-从现有 IAM 角色下拉列表中选择现有 IAM 策略。有关示例 IAM policies，请参阅 Amazon Connect 的 IAM 政策。

B. 输入 IAM 角色 ARN — 在 “使用现有 IAM 角色 Arn” 中输入 IAM 策略的 ARN。有关示例 IAM policies，请参阅 Amazon Connect 的 IAM 政策。

14. 要完成设置，请选择添加电话号码。

查看电话号码的状态

为了能够在 “ AWS 最终用户消息社交平台” 中发送消息，电话号码的状态必须为 “有效”。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 选择 Phone numbers (电话号码)。
3. 在 “电话号码” 部分，“状态” 列显示每个电话号码的状态。

> **Note**
>
> 如果电话号码的状态设置为 “未完成”，则可以选择该电话号码，然后选择 “完成设置” 以完成电话号码的设置。

在 “ AWS 最终用户消息” 社交中查看电话号码的 ID

为了能够使用发送消息 AWS CLI，您需要使用电话号码 ID 来识别发送时要使用的电话号码。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 选择 Phone numbers (电话号码)。
3. 在 “电话号码” 部分，选择一个电话号码。
4. 电话号码详细信息部分包含电话号码的电话号码 ID。

提高消息对话限制 WhatsApp

消息限制是指企业电话号码在 24 小时内可以打开的最大企业发起的对话次数。公司电话号码最初仅限于 24 小时移动期内的 250 次企业发起的对话。Meta 可以根据消息的质量评级和发送的消息数量来提高此限制。企业发起的对话只能使用模板消息。

当客户给您发消息时，这会打开一个 24 小时服务窗口。在此期间，您可以发送所有类型的消息。

您可以按照以下准则自行将消息限制提高到 1,000 封邮件：

- 您的公司电话号码必须处于 “激活” 状态。
- 如果您的公司电话号码的质量评级较低，则在质量评级提高之前，它可能会继续限制为每天 250 次企业发起的对话。
- 申请企业验证。如果您的企业获得批准，将对报文传送质量进行分析，以确定您的报文传送活动是否值得提高您的报文传送限制。根据分析，您提出的提高消息限制的请求将被 Meta 批准或拒绝。
- 申请身份验证。如果您完成了身份验证并确认了您的身份，Meta 将批准提高消息限制。
- 使用具有高质量评级的模板在 30 天内打开 1,000 个或更多由企业发起的对话。一旦达到 1,000 个对话的阈值，将对您的消息传递质量进行分析，以确定您的消息传递活动是否值得提高您的消息传递限制。目标是始终如一地发送高质量的消息，从而有可能提高您的消息限制。

如果您完成了企业验证或身份验证，或者打开了 1,000 次或更多业务对话，但您仍然只能进行 250 次企业发起的对话，请向 Meta 提交消息级别升级请求。

如果您的企业或身份验证被拒绝，您可以通过发送高质量的消息来提高获得批准的机会。通过发送高质量、合规且可选择加入的消息，可能会重新评估您的消息传递活动和质量，从而有可能提高您批准的消息传递能力。

您的消息质量得分 WhatsApp 是根据最近的用户反馈和互动计算得出的，而较新的数据则更受重视。这有助于评估平台上消息传递的整体质量和可靠性。

消息限制级别提高

- 1K 由企业发起的对话
- 1 万次企业发起的对话
- 10 万次企业发起的对话
- 不限数量的企业发起的对话

提高消息吞吐量 WhatsApp

消息吞吐量是电话号码每秒传入和传出的消息数量 (MPS)。默认情况下，每个电话号码的 MPS 为 80。如果你满足以下要求，Meta 可以将你的 MPS 增加到 1,000：

- 该电话号码必须能够发送无限数量的企业发起的对话
- 电话号码的质量等级必须为中等或更高。

了解中的电话号码质量评级 WhatsApp

您的电话号码和消息的质量由 Meta 决定。您的消息质量得分基于客户在过去七天内收到您的消息的情况，而较新的消息的权重更高。消息质量分数是根据您和 WhatsApp 用户之间对话的质量信号组合计算得出的。这些信号包括用户反馈，例如屏蔽、报告以及用户在屏蔽企业时提供的原因。Meta 会根据客户对消息的接受程度来评估消息的质量 WhatsApp，重点是最近的反馈和互动。

WhatsApp 电话号码质量评级

- 绿色：高品质
- 黄色：中等品质
- 红色：低质量

WhatsApp 电话号码状态

- 已连接：您可以在消息配额范围内发送消息。
- 已标记：您的电话号码质量不佳，需要改进。如果您的质量在七天内没有改善，则您的电话号码状态将更改为 “已连接”，但您的企业发起的对话限制会降低一级。
- 受限：在当前 24 小时内，您已达到企业发起的对话上限。您仍然可以回复收到的消息。24 小时期限结束后，您可以再次发送消息。

查看电话号码质量评级

按照以下说明查看电话号码的质量。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 在企业账户中，选择 WhatsApp 企业账户 (WABA)。

3. 在 “电话号码” 选项卡上，查看您的电话号码、显示名称、质量评级以及当天剩下的企业发起的对话数量。

在 AWS 最终用户消息社交中使用消息模板

> **Important**
>
> 从 2025 年 4 月 1 日起，Meta 将屏蔽发送到美国国家代码的营销信息模板。+1有关更多信息，请参阅WhatsApp商业平台云 API 参考中的每用户营销模板消息限制。

您可以使用消息模板来创建经常使用的消息类型，例如每周时事通讯或预约提醒。模板消息是唯一可以发送给尚未向您发送消息或在过去 24 小时内未向您发送消息的客户发送的消息类型。

Meta 会为每个模板分配一个质量评级和状态。质量评级会影响模板的状态并降低模板的节奏或发送速率。

模板与您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联，通过 WhatsApp 经理进行管理，并由其 WhatsApp审核。

您可以发送以下模板类型：

- 基于文本
- 基于媒体
- 交互式消息
- 基于位置
- 带有一次性密码按钮的身份验证模板
- 多产品消息模板

Meta 提供了预先批准的示例模板。要了解更多信息，请参阅示例消息模板。

有关消息模板类型的更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息模板。

在 WhatsApp管理器中使用消息模板

使用WhatsApp管理器创建、修改或检查模板状态。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。

2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 在 “消息模板” 选项卡上，选择 “管理消息模板”。WhatsApp管理器将在新窗口中打开，您可以在其中选择 “消息模板” 来管理您的模板。

使用 CreateWhatsAppMessageTemplate API 创建消息模板

您可以使用最终用户 WhatsApp 消息社交 API 创建自定义消息模板。本主题介绍如何使用创建各种 WhatsApp 消息模板。CreateWhatsAppMessageTemplate

消息模板组件

WhatsApp 消息模板可以包括以下组件：

- 标题：出现在顶部的标题文本
- 正文：带有可变占位符的主消息内容
- 页脚：底部的附加信息
- 按钮：链接到的可点击元素 URLs

在以下示例中，将*ENDPOINT*和*WABA_ID*替换为实际的终端节点 URL 和 WhatsApp 企业账户 ID。

创建基本的英语实用程序模板

此示例用英语创建了一个实用程序消息模板，该模板仅使用BODY组件，不包括HEADERFOOTER、或BUTTON组件。正文使用可变占位符。

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
    "name": "order_update_basic",
    "language": "en_US",
    "allow_category_change": true,
    "category": "UTILITY",
    "components": [
        {
            "type": "BODY",
            "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery
 below."
        }
```

```
    ]
}'
```

使用按钮创建基本的英语实用程序模板

此示例用英语创建了一个包含BODY和BUTTON组件的实用程序消息模板。

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
    "name": "order_update_with_button",
    "language": "en_US",
    "allow_category_change": true,
    "category": "UTILITY",
    "components": [
        {
            "type": "BODY",
            "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery
 below."
        },
        {
            "type": "BUTTONS",
            "buttons": [
                {
                    "type": "URL",
                    "text": "Track Order",
                    "url": "https://example.com/track"
                }
            ]
        }
    ]
}'
```

创建带有标题、正文和按钮的复杂英语实用程序消息模板

此示例用英语创建了一个实用程序消息模板，其中包括HEADERBODY、和BUTTON组件。

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
```

```
  "name": "account_creation_confirmation_3333",
  "category": "UTILITY",
  "language": "en_US",
  "status": "APPROVED",
  "components": [
    {
      "type": "HEADER",
      "format": "TEXT",
      "text": "Finalize account set-up"
    },
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Hi {{1}},\n\nYour new account has been created successfully. \n\nPlease
 verify {{2}} to complete your profile.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "John",
            "your email address"
          ]
        ]
      }
    },
    {
      "type": "BUTTONS",
      "buttons": [
        {
          "type": "URL",
          "text": "Verify account",
          "url": "https://www.example.com/"
        }
      ]
    }
  ]
}'
```

创建基本的营销信息模板

此示例创建了一个仅包含一个BODY组件的基本营销消息模板。

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
```

```
--template-definition '{
  "id": "1290345849293233",
  "name": "holiday_special_1395238",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "PENDING",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Season's Greetings {{1}}!\n\nCelebrate {{2}} with amazing deals up to
 {{3}} off.\n\nPlus, get free gift wrapping on all orders above $50.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "Pawan",
            "Christmas",
            "30%"
          ]
        ]
      }
    }
  ],
  "metaTemplateId": "1290345849293233"
}'
```

创建复杂的营销信息模板

此示例用英语创建了一个营销消息模板，其中包含HEADERBODY、和BUTTON组件。

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 \
--endpoint-url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "summer_sale_1",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "APPROVED",
  "components": [
    {
      "type": "HEADER",
      "format": "TEXT",
      "text": "Summer Sale!"
    },
```

```
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Hi {{1}}! Get {{2}} off all summer items. Shop now before stock runs
 out!"
    },
    {
      "type": "FOOTER",
      "text": "Valid until August 31st"
    },
    {
      "type": "BUTTONS",
      "buttons": [
        {
          "type": "URL",
          "text": "Shop Now",
          "url": "https://example.com/sale"
        }
      ]
    }
  ]
}'
```

后续步骤

创建或编辑模板后，必须将其提交以供审阅 WhatsApp。Meta 的审核最多可能需要 24 小时。Meta 会向您的 Business Manager 管理员发送一封电子邮件，并在 WhatsApp 管理器中更新模板状态。使用WhatsApp管理器来检查模板的状态。

了解模板节奏 WhatsApp

模板调整是 Meta 使用的一种方法，它允许客户有时间对新模板或修改后的模板进行早期反馈。它会识别并暂停参与度不佳或反馈不佳的模板，让您在向太多客户发送模板内容之前有时间调整模板内容。这降低了负面客户反馈影响业务的风险。例如，如果太多客户 “屏蔽” 您的消息，或者您的模板的阅读率较低，则您的模板质量评级可能会降低。

模板调整会影响新创建的模板、未暂停的模板以及没有高质量评级的模板。模板节奏通常是由以前的低质量模板或已暂停模板的历史记录开始的。当模板设置节奏时，使用该模板的消息通常会发送到由 Meta 确定的特定阈值。之后，将保留后续消息，以便有时间听取客户反馈。如果反馈是正面的，则模板节奏会被放大。如果反馈为负面，则模板节奏会降低，允许您调整模板内容。有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的模板节奏。

使用 WhatsApp 管理器获取有关模板已降低状态的反馈

Meta 提供有关模板状态降低的原因的信息。使用来自 Meta 的反馈来编辑模板并提交以供重新批准、使用其他模板或更改应用程序的行为。如果您编辑消息模板并重新获得批准，则只要它不经常收到负面反馈或低阅读率，其质量评级就会逐渐提高。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 在 “消息模板” 选项卡上，选择 “管理消息模板”。WhatsApp管理员将在新窗口中打开。
4. 选择消息模板，然后将鼠标悬停在模板上。应显示一个工具提示，其中包含有关评分降低原因的反馈。

了解模板的状态和质量评级 WhatsApp

根据使用情况、客户反馈和客户参与度，为每个消息模板分配质量评级。只有当模板的状态为 “活动” 时，才能使用模板，但质量决定了模板的节奏。如果消息模板持续收到负面反馈或参与度低，则会导致模板状态发生变化。

Meta 会根据负面或正面反馈和参与度自动更改模板的状态或质量评级。如果您的模板状态发生变化，您将收到 WhatsApp 经理通知、电子邮件和活动通知。使用WhatsApp管理器来检查模板的状态。

如果您的模板被拒绝 WhatsApp，您可以编辑模板并重新提交以获得批准或向提出申诉。 WhatsApp要了解更多信息，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的申诉。

模板状态	质量评级	含义
审核中		消息模板正在审核中。这最多可能需要 24 小时才能完成。
已拒绝		消息模板已被拒绝，您可以提出申诉。
活动	待处理	消息模板尚未收到来自客户的质量反馈或阅读费率信息，但该模板仍可用于发送消息。

模板状态	质量评级	含义
活动	高	消息模板几乎没有收到任何负面的买家反馈，可以用来发送消息。
活动	中	消息模板收到了来自客户的负面反馈或低阅读率，因此可能已暂停或关闭。
活动	低	消息模板收到了来自客户的负面反馈或低阅读率。可以使用具有此状态的消息模板，但可能会被暂停或禁用。 当模板变为 Active-Low 状态时，其发送将暂停。第一次暂停是三个小时，第二次暂停是六个小时，下一次暂停会禁用模板。
已暂停		由于客户反复出现负面反馈或阅读率低，消息模板已暂停。
已禁用		由于买家反复出现负面反馈，消息模板已被禁用。
已请求上诉		已要求提出上诉。

模板被拒绝的原因 WhatsApp

如果您的消息模板被 Meta 审核并拒绝，您将收到一封电子邮件，说明该模板被拒绝的原因。您可以对拒绝提出申诉或修改您的消息模板。以下是 Meta 可能拒绝消息模板的一些常见原因：

- 变量参数包含特殊字符，例如 #、$ 或%。
- 变量参数缺失、花括号不匹配或不连续。
- 消息模板包含违反WhatsApp 商务政策或WhatsApps 商业政策的内容。

有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的常见拒绝原因。

AWS 最终用户消息社交中的消息和事件目的地

事件目的地是发送 WhatsApp 事件的 Amazon SNS 主题或 Amazon Connect 实例。开启活动发布功能后，您的所有发送和接收事件都将发送到消息和事件目的地。使用事件监控、跟踪和分析出站消息和传入客户通信的状态。

每个 WhatsApp 企业账户 (WABA) 可以有一个活动目的地。与 WhatsApp 企业账户关联的所有资源中的所有事件都将记录到该事件目的地。例如，您可以拥有一个 WhatsApp 企业账户，其中包含三个与之关联的电话号码，并且这些电话号码中的所有事件都将记录到同一个活动目的地。

主题

- 向 AWS 最终用户消息社交添加消息和事件目的地
- AWS 最终用户消息社交中的消息和事件格式
- WhatsApp 消息状态

向 AWS 最终用户消息社交添加消息和事件目的地

当您开启消息和事件发布功能后，您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 生成的所有事件都将发送到 Amazon SNS 主题。这包括与 WhatsApp 企业账户关联的每个电话号码的事件。你的 WABA 可以有一个与之关联的 Amazon SNS 主题。

先决条件

在开始之前，必须满足以下先决条件才能使用 Amazon SNS 主题或 Amazon Connect 实例作为消息和事件目的地。

Amazon SNS 主题

- 已经创建了 Amazon SNS 主题并添加了权限。

> **Note**
>
> 不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

- （可选）要使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题，您必须向 AWS 最终用户消息社交授予现有密钥策略的权限。

Amazon Connect 实例

- 已创建一个 Amazon Connect 实例并添加了权限。

添加消息和事件目的地

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/social-messaging/。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 在 “活动目的地” 选项卡上，选择 “编辑目的地”。
4. 要打开活动目的地，请选择 “启用”。
5. 对于目的地类型，请选择 Amazon SNS 或 Amazon Connect
   a. 要将您的活动发送到亚马逊 SNS 目的地，请在主题 ARN 中输入现有主题 ARN。有关示例 IAM policies，请参阅 亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策。
   b. 适用于 Amazon Connect
      i. 对于 Connect 实例，请从下拉列表中选择一个实例。
      ii. 对于双向频道角色，请选择以下任一选项：
         A. 选择现有 IAM 角色-从现有 IAM 角色下拉列表中选择现有 IAM 策略。有关示例 IAM policies，请参阅 Amazon Connect 的 IAM 政策。
         B. 输入 IAM 角色 ARN — 在 “使用现有 IAM 角色 Arn” 中输入 IAM 策略的 ARN。有关示例 IAM policies，请参阅 Amazon Connect 的 IAM 政策。
6. 选择 Save changes（保存更改）。

加密的 Amazon SNS 主题政策

您可以使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题来提高安全级别。如果您的应用程序处理私有或敏感数据，这种增强的安全性会有所帮助。有关 AWS KMS 使用密钥加密 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅《亚马逊简单通知服务开发者指南》中的启用服务事件 AWS 源和加密主题之间的兼容性。

> **Note**
>
> 不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

该示例语句使用了可选但推荐的`SourceAccount`和`SourceArn`条件来避免混淆副手问题，并且只有 AWS 最终用户消息社交所有者帐户才有权访问。有关混淆副手问题的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的混淆副手问题。

您使用的密钥必须是对称的。加密的 Amazon SNS 主题不支持非对称 AWS KMS 密钥。

必须修改密钥策略以允许 “ AWS 最终用户社交消息” 使用该密钥。按照《AWS Key Management Service 开发人员指南》中更改密钥策略中的说明向现有密钥策略添加以下权限：

```
{
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
        "Service": "social-messaging.amazonaws.com"
    },
    "Action": [
        "kms:GenerateDataKey*",
        "kms:Decrypt"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "{ACCOUNT_ID}"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:{PARTITION}:social-messaging:{REGION}:{ACCOUNT_ID}:*"
        }
     }
}
```

亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策

要使用现有 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 AWS 最终用户消息社交可以代入该角色。有关如何修改角色信任关系的信息，请参阅 IAM 用户指南中的修改角色。

以下是 IAM 角色的权限策略。权限策略允许发布到 Amazon SNS 主题。

在以下 IAM 权限策略中，进行以下更改：

- *{PARTITION}*替换为您在其中使用 AWS 最终用户消息社交的 AWS 分区。
- *{REGION}*替换为您 AWS 区域 在中使用 AWS 最终用户消息社交的。
- *{ACCOUNT}*替换为您的唯一 ID AWS 账户。
- *{TOPIC_NAME}*替换为将接收消息的 Amazon SNS 主题。

```
{
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
        "Service": [
          "social-messaging.amazonaws.com"
        ]
       },
    "Action": "sns:Publish",
    "Resource": "arn:{PARTITION}:sns:{REGION}:{ACCOUNT}:{TOPIC_NAME}"
}
```

Amazon Connect 的 IAM 政策

如果您希望 AWS 最终用户消息社交使用现有的 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 AWS 最终用户消息社交可以代入该角色。有关如何修改角色的现有信任关系的信息，请参阅 IAM 用户指南中的修改角色。此角色既用于发送事件，也用于将电话号码从 AWS 最终用户消息社交导入到 Amazon Connect。

要创建新的 IAM 策略，请执行以下操作：

1. 按照 IAM 用户指南中使用 JSON 编辑器创建策略中的说明创建新的权限策略。
    - 在步骤 5 中，使用 IAM 角色的权限策略允许发布到 Amazon Connect。

    ```
    {
        "Version": "2012-10-17",
        "Statement": [
            {
                "Sid": "AllowOperationsForEventDelivery",
                "Effect": "Allow",
                "Action": [
                    "connect:SendIntegrationEvent"
                ],
                "Resource": "*"
    ```

```
        },
        {
            "Sid": "AllowOperationsForPhoneNumberImport",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "connect:ImportPhoneNumber",
                "social-messaging:GetLinkedWhatsAppBusinessAccountPhoneNumber",
                "social-messaging:TagResource"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

2. 按照 IAM 用户指南中的使用自定义信任策略创建角色中的说明创建新的信任策略。

   a. 在步骤 4 中，使用 IAM 角色的信任策略。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Principal": {
                "Service": [
                    "social-messaging.amazonaws.com"
                ]
            },
            "Action": "sts:AssumeRole"
        }
    ]
}
```

   b. 在步骤 10 中，添加您在上一步中创建的权限策略。

后续步骤

设置您的 Amazon SNS 主题后，您必须为该主题订阅终端节点。终端节点将开始接收发布到关联主题的消息。有关订阅主题的更多信息，请参阅亚马逊 S NS 开发者指南中的订阅 Amazon SN S 主题。

AWS 最终用户消息社交中的消息和事件格式

事件的 JSON 对象包含 AWS 事件标头和 WhatsApp JSON 有效负载。有关 JSON WhatsApp 通知负载和值的列表，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的 Webhooks 通知负载参考和消息状态。

AWS 最终用户消息社交事件标题

事件的 JSON 对象包含 AWS 事件标题和 WhatsApp JSON。标题包含您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) ARNs 的 AWS 标识符和电话号码。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/
fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-
id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsAppWebhookEntry": "{\"...JSON STRING....",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
{
//WhatsApp notification payload
}
```

在前面的示例事件中：

- *1234567890abcde*是来自 Meta 的 WABA ID。
- *abcde1234567890*是来自 Meta 的电话号码 ID。

- *fb2594b8a7974770b128a409e2example*是 WhatsApp 企业账户 (WABA) 的 ID。
- *976c72a700aac43eaf573ae050example*是电话号码的 ID。

用于接收消息的 WhatsApp JSON 示例

以下显示了来自的传入消息的事件记录 WhatsApp。从 WhatsApp 中接收`whatsAppWebhookEntry`的 JSON 以 JSON 字符串的形式接收，并且可以转换为 JSON。有关字段及其含义的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的 Webhooks 通知负载参考。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/
fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-
id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsAppWebhookEntry": "{\"...JSON STRING....",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
```

你可以使用诸如 jq 之类的工具将 J SON 字符串转换为 JSON。以下是 JSON 格式的：`whatsAppWebhookEntry`

```
{
  "id": "503131219501234",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
```

```
        "metadata": {
          "display_phone_number": "14255550123",
          "phone_number_id": "46271669example"
        },
        "statuses": [
          {
            "id": "wamid.HBgLMTkxNzM5OTI3MzkVAgARGBJBMTM4NDdGRENEREI5Rexample",
            "status": "sent",
            "timestamp": "1736379042",
            "recipient_id": "01234567890",
            "conversation": {
              "id": "62374592e84cb58e52bdaed31example",
              "expiration_timestamp": "1736461020",
              "origin": {
                "type": "utility"
              }
            },
            "pricing": {
              "billable": true,
              "pricing_model": "CBP",
              "category": "utility"
            }
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

用于接收媒体消息的 WhatsApp JSON 示例

以下显示了传入媒体消息的事件记录。要检索媒体文件，请使用 GetWhatsAppMessageMedia API 命令。有关字段及其含义的列表，请参阅 Webhooks 通知负载参考

```
{
//AWS End User Messaging Social header
}
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
```

```
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "12065550100",
          "phone_number_id": "321010217760100"
        },
        "contacts": [
          {
            "profile": {
              "name": "Diego"
            },
            "wa_id": "12065550102"
          }
        ],
        "messages": [
          {
            "from": "14255550150",
            "id":
 "wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRDE0RjVGRkexample",
            "timestamp": "1723506230",
            "type": "image",
            "image": {
              "mime_type": "image/jpeg",
              "sha256": "BTD0xlqSZ7l02o+/upusiNStlEZhA/urkvKf143Uqjk=",
              "id": "530339869524171"
            }
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

WhatsApp 消息状态

当您发送消息时，您会收到有关该消息的状态更新。您必须启用事件记录才能接收这些通知，请参阅AWS 最终用户消息社交中的消息和事件目的地。

消息状态

下表包含可能的消息状态。

状态名称	描述
已删除	客户删除了该邮件，如果邮件已下载到您的服务器，则您也应将其删除。
已交付	消息已成功传送给客户。
已失败	消息发送失败。
read	客户阅读了消息。只有当客户开启已读回执时，才会发送此状态。
已发送	消息已发送，但仍在传输中。
warning	该消息包含不可用或不存在的项目。

其他资源

有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息状态。

上传要与之一起发送的媒体文件 WhatsApp

当您发送或接收媒体文件时，必须将其存储在 Amazon S3 存储桶中并从中上传或检索 WhatsApp。Amazon S3 存储桶必须 AWS 账户 与 AWS 区域 您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 相同。这些说明展示了如何创建 Amazon S3 存储桶、上传文件以及如何构建文件的 URL。有关 Amazon S3 命令的更多信息，请参阅在 AWS CLI 中使用高级别 (s3) 命令。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅AWS Command Line Interface 用户指南中的配置 AWS CLI 和 A mazon S3 用户指南中的创建存储桶和上传对象。

> **Note**
>
> WhatsApp 在删除媒体文件之前将其存储 30 天，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的上传媒体。

您也可以为媒体文件创建预签名 URL。使用预签名 URL，您可以授予对对象的限时访问权限并上传它们，而无需另一方拥有 AWS 安全证书或权限。

1. 要创建 Amazon S3 存储桶，请使用创建存储桶命令 AWS CLI 。在命令行输入以下命令：

   ```
   aws s3api create-bucket --region 'us-east-1' --bucket BucketName
   ```

   在上述命令中：

   - *us-east-1*替换为你 AWS 区域 的 WABA 所在的。
   - *BucketName*替换为新存储桶的名称。

2. 要将文件复制到 Amazon S3 存储桶，请使用 cp AWS CLI 命令。在命令行输入以下命令：

   ```
   aws s3 cp SourceFilePathAndName s3://BucketName/FileName
   ```

   在上述命令中：

   - *SourceFilePathAndName*替换为要复制的文件的文件路径和名称。
   - 将 *BucketName* 替换为存储桶名称。
   - *FileName*替换为要用于该文件的名称。

发送时使用的网址是：

```
s3://BucketName/FileName
```

要创建预签名 URL，请*user input placeholders*用您自己的信息替换。

```
aws s3 presign s3://amzn-s3-demo-bucket1/mydoc.txt --expires-in 604800 --region af-south-1 --endpoint-url https://s3.af-south-1.amazonaws.com
```

返回的网址将是：`https://amzn-s3-demo-bucket1.s3.af-south-1.amazonaws.com/mydoc.txt?{Headers}`

3. WhatsApp 使用post-whatsapp-message-media命令将媒体文件上传到。成功完成后，该命令将返回*{MEDIA_ID}*，这是发送媒体消息所必需的。

```
aws socialmessaging post-whatsapp-message-media --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}  --source-s3-file bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。
- *{BUCKET}*替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- *{MEDIA_FILE}*替换为媒体文件的名称。

您也可以使用`--source-s3-presigned-url`代替，使用预签名网址进行上传。`--source-s3-file`您必须在`headers`字段`Content-Type`中添加。如果同时使用两者，`InvalidParameterException`则返回一个。

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/MEDIA_FILE
```

4. 成功完成后*MEDIA_ID*，将返回。*MEDIA_ID*用于在发送媒体消息时引用媒体文件。

支持的媒体文件类型和大小 WhatsApp

发送或接收媒体消息时，必须支持文件类型且必须小于最大文件大小。有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的支持的媒体类型。

媒体文件类型

音频格式

音频类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
AAC	.aac	音频/aac	16 MB
AMR	.amr	音频/amr	16 MB
MP3	.mp3	audio/mpeg	16 MB
MP4 音频	.m4a	音频/mp4	16 MB
OGG 音频	.ogg	audio/ogg	16 MB

文件格式

文档类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
文本	.text	text/plain	100 MB
Microsoft Excel	.xls、.xlsx	application/vnd.ms-excel, application/vnd.openxmlformats-OfficeDocument.seet	100 MB
Microsoft Word	.doc、.docx	application/msword, application/vnd.openxmlformats-officedument.wordprocessin	100 MB
微软 PowerPoint	.ppt、.pptx	application/vnd.ms-powerpoint, applicati	100 MB

文档类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
		on/vnd.openxmlformats-officedocument.presentat	
PDF	.pdf	application/pdf	100 MB

映像格式

图像类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
JPEG	.jpeg	image/jpeg	5MB
PNG	.png	image/png	5MB

贴纸格式

贴纸类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
动画贴纸	.webp	image/webp	500 KB
静电贴纸	.webp	image/webp	100KB

视频格式

视频类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
3GPP	.3gp	视频/3gp	16 MB
MP4 视频	.mp4	视频/mp4	16 MB

WhatsApp 消息类型

本主题列出了支持的消息类型及其用法说明。有关消息类型的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息。

消息类型	描述
文本	向您的客户发送短信或 URL。
媒体	发送音频、文档、图像、贴纸或视频文件。您也可以发送媒体文件的链接。
Reaction	发送表情符号作为对消息的反应，比如竖起大拇指。
模板	发送模板消息。
位置	发送地点。
联系人	发送联系人名片。
交互式	发送交互式消息。

其他资源

有关 WhatsApp 消息对象的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息。

WhatsApp 使用 AWS 最终用户消息社交发送消息

在发送消息之前，您必须设置 WhatsApp 企业账户 (WABA)，并且您的用户必须选择接收来自您的消息。有关更多信息，请参阅 获取权限。

当用户向您发送消息时，一个名为客户服务窗口的 24 小时计时器会启动或刷新。所有类型的消息（模板消息除外）只能在您和用户之间打开客户服务窗口时发送。只要用户选择接收来自您的消息，就可以随时发送模板消息。

对于您发送或接收的每条消息，都会生成消息状态并将其发送到事件目的地。如果您的客户尚未注册 WhatsApp，则会生成一个消息状态为的事件`fail`。您必须打开消息和事件目标才能接收消息状态。

有关消息类型的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息。

> **Important**
>
> 使用 Meta/ WhatsApp
>
> - 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用受商业服务条款、商业解决方案条款、WhatsApp 商业消息政策、消息传递指南以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南的条款和条件的约束。WhatsApp WhatsApp WhatsApp 这些内容可能会不时更新。
> - Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
> - 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律或法规保护或分发限制的内容、信息或数据。

主题

- 在 “ AWS 最终用户消息 Social” 中发送模板消息的示例
- 在 AWS 最终用户消息社交中发送媒体消息的示例

在 “ AWS 最终用户消息 Social” 中发送模板消息的示例

有关可以发送的消息模板类型的更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息模板。有关可以发送的消息类型的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息。

以下示例说明如何使用模板向客户发送消息 AWS CLI。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅《AWS Command Line Interface 用户指南》 AWS CLI中的配置。

> **Note**
>
> 使用 AWS CLI 版本 2 时，必须指定 base64 编码。这可以通过添加 AWS CLI 参数`--cli-binary-format raw-in-base64-out`或更改 AWS CLI 全局配置文件来完成。有关更多信息，请参阅cli_binary_format版本 2 的《AWS 命令行界面用户指南》。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","to":"'{PHONE_NUMBER}'","type":"template","template":
{"name":"statement","language":{"code":"en_US"},"components":
[{"type":"body","parameters":[{"type":"text","text":"1000"}]}]}}' --origination-phone-
number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{PHONE_NUMBER}*替换为客户的电话号码。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。

以下示例说明如何发送不包含任何组件的模板消息。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message '{"messaging_product":
 "whatsapp","to": "'{PHONE_NUMBER}'","type": "template","template":
 {"name":"simple_template","language": {"code": "en_US"}}}' --origination-phone-number-
id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

- *{PHONE_NUMBER}*替换为客户的电话号码。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。

在 AWS 最终用户消息社交中发送媒体消息的示例

以下示例说明如何使用向客户发送媒体消息 AWS CLI。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅《AWS Command Line Interface 用户指南》 AWS CLI中的配置。有关支持的媒体文件类型的列表，请参阅支持的媒体文件类型和大小 WhatsApp。

> **Note**
>
> WhatsApp 在删除媒体文件之前将其存储 30 天，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的上传媒体。

1. 将媒体文件上传到 Amazon S3 存储桶。有关更多信息，请参阅 上传要与之一起发送的媒体文件 WhatsApp。
2. WhatsApp 使用post-whatsapp-message-media命令将媒体文件上传到。成功完成后，该命令将返回*{MEDIA_ID}*，这是发送媒体消息所必需的。

```
aws socialmessaging post-whatsapp-message-media --origination-
phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}  --source-s3-file
 bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。
- *{BUCKET}*替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- *{MEDIA_FILE}*替换为媒体文件的名称。

您也可以使用`--source-s3-presigned-url`代替，使用预签名网址进行上传。`--source-s3-file`您必须在`headers`字段`Content-Type`中添加。如果同时使用两者，`InvalidParameterException`则返回一个。

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/
MEDIA_FILE
```

3. 使用send-whatsapp-message命令发送媒体消息。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","to":"'{PHONE_NUMBER}'","type":"image","image":
{"id":"'{MEDIA_ID}'"}}' --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
 --meta-api-version v20.0
```

> **Note**
>
> 使用 AWS CLI 版本 2 时，必须指定 base64 编码。这可以通过添加 AWS CLI 参数`--cli-binary-format raw-in-base64-out`或更改 AWS CLI 全局配置文件来完成。有关更多信息，请参阅cli_binary_format版本 2 的《AWS 命令行界面用户指南》。
>
> ```
> aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
> '{"messaging_product":"whatsapp","to":"'{PHONE_NUMBER}'","type":"image","image":
> {"id":"'{MEDIA_ID}'"}}' --origination-phone-number-
> id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0 --cli-binary-
> format raw-in-base64-out
> ```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{PHONE_NUMBER}*替换为客户的电话号码。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。
- *{MEDIA_ID}*替换为上一步返回的媒体 ID。

4. 当您不再需要媒体文件时，可以使用delete-whatsapp-message-media命令将其从中 WhatsApp 删除。这只会从您的 Amazon S3 存储桶中删除媒体文件 WhatsApp ，而不会从您的 Amazon S3 存储桶中

```
aws socialmessaging delete-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。
- *{MEDIA_ID}*替换为媒体 ID。

回复 AWS 最终用户消息社交中的消息

您必须先设置 WhatsApp企业账户 (WABA) 和活动目的地，然后才能收到短信或媒体消息。当您收到传入消息时，事件将保存在事件目的地 Amazon SNS 主题中。要接收通知，您必须订阅 Amazon SNS 主题终端节点。

有关收到的媒体消息的事件示例，请参阅用于接收媒体消息的 WhatsApp JSON 示例。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅《AWS Command Line Interface 用户指南》 AWS CLI中的配置。有关支持的媒体文件类型的列表，请参阅支持的媒体文件类型和大小 WhatsApp。

> **Important**
>
> 要接收传入的消息，必须为 WABA 启用事件目的地。有关更多信息，请参阅 向 AWS 最终用户消息社交添加消息和事件目的地。

在 “ AWS 最终用户消息 Social” 中将邮件状态更改为已读的示例

您可以将消息的状态设置为，以便在最终用户屏幕上`read`向其显示两个蓝色的复选标记。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"'{MESSAGE_ID}'","status":"read"}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。
- *{MESSAGE_ID}*替换为消息的唯一标识符。使用 Amazon SNS 主题的消息对象中的`id`字段值。

在 “ AWS 最终用户消息 Social” 中用回复消息的示例

你可以对消息添加回应，比如竖起大拇指。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"'{PHONE_NUMBER}'","type":
 "reaction","reaction": {"message_id": "'{MESSAGE_ID}'","emoji":"\uD83D\uDC4D"}}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{PHONE_NUMBER}*替换为客户的电话号码。
- *{MESSAGE_ID}*替换为消息的唯一标识符。使用 Amazon SNS 主题的消息对象中的`id`字段值。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。

将媒体文件从下载 WhatsApp 到 Amazon S3

要检索媒体文件并将其保存到 Amazon S3 存储桶中，请使用get-whatsapp-message-media命令。

```
aws socialmessaging get-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --destination-s3-file
 bucketName={BUCKET},key=inbound_
{
    "mimeType": "image/jpeg",
    "fileSize": 78144
}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{BUCKET}*替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- *{MEDIA_ID}*替换为收到的事件中的`id`字段值。有关传入媒体事件的示例，请参阅用于接收媒体消息的 WhatsApp JSON 示例。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为您的电话号码的 ID。

要从 Amazon S3 存储桶中检索媒体，请使用以下命令：

```
aws s3 cp s3://{BUCKET}/inbound_{MEDIA_ID}.jpeg
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{BUCKET}*替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- *{MEDIA_ID}*替换为上一步返回的 MEDIA_ID。

使用已读回执和回复来回复消息的示例

在此示例中，您的客户 Diego 向您发送了一条消息，上面写着 “嗨”，然后您用已读回执和挥手表情符号回复他。

先决条件

要接收 Diego 已发送消息的通知，您必须设置事件目标 Amazon SNS 主题并订阅主题终端节点。

正在回应

1. 收到来自 Diego 的消息后，会向该主题的终端节点发布一个事件。以下是该主题发布内容的摘要。

> **Note**
>
> 由于 Diego 发起了对话，因此它不计入您的企业发起的对话的配额。
> 本示例`whatsAppWebhookEntry`中的以 JSON 表示法显示。有关将 JSON 字符串转换为 `whatsAppWebhookEntry` JSON 的示例，请参阅用于接收消息的 WhatsApp JSON 示例。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/
fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-
id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsAppWebhookEntry": "{\"...JSON STRING....",
```

```
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z"
}
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "12065550100",
          "phone_number_id": "321010217712345"
        },
        "contacts": [
          {
            "profile": {
              "name": "Diego"
            },
            "wa_id": "12065550102"
          }
        ],
        "messages": [
          {
            "from": "14255550150",
            "id":
 "wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRDE0RjVGRkexample",
            "timestamp": "1723506035",
            "text": {
              "body": "Hi"
            },
            "type": "text"
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

2. 要向 Diego 显示你已收到消息，请将状态设置为`read`。迭戈将在设备上的消息旁边看到两个蓝色的复选标记。

> **Note**
>
> 使用 AWS CLI 版本 2 时，必须指定 base64 编码。这可以通过添加 AWS CLI 参数`--cli-binary-format raw-in-base64-out`或更改 AWS CLI 全局配置文件来完成。有关更多信息，请参阅cli_binary_format版本 2 的《AWS 命令行界面用户指南》。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"'{MESSAGE_ID}'","status":"read"}'
 --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version
 v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为 Diego 向其发送消息的电话号码 ID phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example。
- *{MESSAGE_ID}*替换为消息的唯一标识符。这与收到的消息中的`id`字段值相同wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRDE0RjVGRke

3. 你可以给 Diego 发一个手挥手的反应。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"'{PHONE_NUMBER}'","ty
 "reaction","reaction": {"message_id": "'{MESSAGE_ID}'","emoji":"\uD83D\uDC4B"}}'
 --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version
 v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{PHONE_NUMBER}*替换为迭戈的电话号码，14255550150。
- *{MESSAGE_ID}*替换为消息的唯一标识符。这与收到的消息中的`id`字段值相同wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRDE0RjVGRke
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}*替换为迭戈向其发送消息的电话号码ID:phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example.

其他资源

- 启用事件目标以记录事件和接收传入消息。
- 有关 WhatsApp消息对象的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的消息。

了解 AWS 最终用户消息社交的 WhatsApp 账单和使用情况报告

AWS 最终用户消息 Social 有两种类型的 WhatsApp 账单和使用情况报告：

- 按对话收费
- 按消息收费

有关这些账单和报告类型的更多信息，请参阅以下主题。

主题

- 按对话收费
- 按消息收费

按对话收费

> **Note**
>
> 从 2025 年 7 月 1 日起， AWS 最终用户消息社交将按消息收费，而不是按对话收费 WhatsApp ，这与 Meta 的变化一致。这意味`MetaTemplateMessageFee`着`ConversationFee`，除了 AWS `MessageFee`. 从2025年8月收到的2025年7月账单开始，这些变更包含在您的每月账单中。有关按消息收费时的账单和使用情况报告的信息，请参阅the section called “按消息收费”。

AWS 最终用户消息社交频道生成一种使用类型，其中包含以下格式的五个字段:*`Region code`*`-`*`MessagingType`*`-`*`ISO`*`-`*`FeeDescription`*`-`*`FeeType`*. 每个 WhatsApp 对话有两个可能的计费项目：和 p AWS er `MessageFee`。 WhatsApp `ConversationFee`

当您通过发送模板消息发起对话时， AWS 每`MessageFee`人需要支付一封 WhatsApp `ConversationFee`和一封的费用。这将打开一个 24 小时窗口，您从同一客户那里发送或接收的每条消息都按 AWS 每`MessageFee`封计费。

WhatsApp 对话类型和定价详情可在WhatsApp 商业平台开发者指南的基于对话的定价中找到。

下表显示使用情况类型中的字段的可能值和描述。有关 AWS 最终用户消息社交定价的更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息定价WhatsApp中的。

字段	选项	描述
Region code	• USE1— 美国东部（弗吉尼亚北部）区域 • USE2— 美国东部（俄亥俄州）区域 • USW2— 美国西部（俄勒冈）区域 • APS3— 亚太地区（孟买）区域 • APS5— 亚太地区（海得拉巴）区域 • APS1— 亚太地区（新加坡）区域 • APS2— 亚太地区（悉尼）区域 • EU – 欧洲地区（爱尔兰）区域 • EUW2— 欧洲（伦敦）区域 • APN1— 亚太地区（东京）区域 • APN2— 亚太地区（首尔）区域 • EUC1— 欧洲（法兰克福）地区 • EUS2— 欧洲（西班牙）区域 • SAE1— 南美洲（圣保罗）地区 • AFS1— 非洲（开普敦）地区	表示 WhatsApp 消息发送或接收位置 AWS 区域 的前缀。

字段	选项	描述
	• CAN1— 加拿大（中部）地区	
MessagingType	WhatsApp	此字段标识正在发送的消息类型。
ISO	查看支持的国家	消息发送到的两位数的 ISO 国家/地区代码。
FeeDescription	ConversationFee ，MessageFee	此字段指定 the WhatsApp ConversationFee 或 p AWS er MessageFee 。

字段	选项	描述
FeeType	Authentication ，Authentication-International ，Marketing ，Service, Utility, Standard	此字段显示所使用的对话类型或指定每封邮件费用的标准 企业发起的**ConversationFee** 类别 • Marketing — 用于实现各种目标，从提高知名度到推动销售和重新定位客户。示例包括新产品、服务或功能公告、定向促销/优惠以及购物车放弃提醒。 • Utility— 用于跟进用户操作或请求。示例包括选择加入确认、 order/delivery 管理（例如配送更新）、账户更新或提醒（例如付款提醒）或反馈调查。 • Authentication — 用于使用一次性密码对用户进行身份验证，可能是在登录过程的多个步骤（例如帐户验证、帐户恢复和完整性质疑）。 • Authentication-International — 使用方式相同，Authentication 但您的企业有资格享受其他国家/地区的 Authentication-International 费率，并且对话是在该国家/地区的开始时间或之后打开的。

字段	选项	描述
		• Service— 用于解决客户查询。 用户发起的**ConversationFee** 类别 • Service— 用于解决客户查询。 **MessageFee** 类别 • Standard— 发送或接收每封邮件的费用。

当您通过发送模板消息发起对话时，您需要支付一ConversationFee和一MessageFee的费用。这将打开一个 24 小时窗口，您发送给同一客户的每封模板消息均按个人MessageFee计费。在 24 小时窗口内，模板消息的类型必须相同，否则会开始新的对话。

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则需要为ConversationFee和MessageFee付费。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Marketing Template Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

如果客户向您发送消息并且您回复，则您需要支付开启新Service对话和消息的费用。

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

国际认证何时适用 FeeType

有关具有的国家/地区列表 Authentication-International FeeType，请参阅WhatsApp AWS 最终用户消息定价。

如果您与国家/地区电话代码为 “” 的 WhatsApp 用户开启Authentication对话，则在以下Authentication-International FeeType情况下，将按该国家/地区的费Authentication-International率向您收费：

1. 在移动的 30 天内，您的企业在所有 WhatsApp 企业账户中开启了超过 75 万次对话，这些 WhatsApp 用户的国家/地区呼叫代码为有费率的国家/地区。Authentication-International有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台开发者指南》中的资格。

> **Important**
>
> 如果 Meta 确定您的企业符合资格，他们Authentication-International将尝试向您发送一封电子邮件通知，其中包含适用的国家/地区和移动 30 天期限的开始时间。

2. 您的企业总部设在另一个国家。有关管理企业营业地点的更多信息，请参阅《商业平台开发者指南》中的主要WhatsApp 营业地点。
3. 对话是在你开始前往该国家的时间当天或之后开始的

示例 1：发送营销模板消息

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则 AWS 每MessageFee人需要支付一封 WhatsApp ConversationFee和一封的费用。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

示例 2：打开服务对话

当企业回复用户在企业发起的任何 24 小时活跃对话窗口之外的入站消息时，将收取服务对话费。在这种情况下，您需要为每封入站 WhatsAppConversationFee和 AWS MessageFee出站邮件分别收费。

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

AWS 最终用户消息社交账单 ISO 代码和 WhatsApp 对话费用映射

支持的国家

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
AF	Afghanistan	Rest of Asia Pacific
AX	Aland Islands	Other
AL	Albania	Rest of Central & Eastern Europe
DZ	Algeria	Rest of Africa
AS	American Samoa	Other
AD	Andorra	Other
AO	Angola	Rest of Africa
AI	Anguilla	Other
AQ	Antarctica	Other
AG	Antigua and Barbuda	Other
AR	Argentina	Argentina
AM	Armenia	Rest of Central & Eastern Europe
AW	Aruba	Other
AC	Ascension Island	Other
AU	Australia	Rest of Asia Pacific
AT	Austria	Rest of Western Europe
AZ	Azerbaijan	Rest of Central & Eastern Europe

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
BS	Bahamas	Other
BH	Bahrain	Rest of Middle East
BD	Bangladesh	Rest of Asia Pacific
BB	Barbados	Other
BY	Belarus	Rest of Central & Eastern Europe
BE	Belgium	Rest of Western Europe
BZ	Belize	Other
BJ	Benin	Rest of Africa
BM	Bermuda	Other
BT	Bhutan	Other
BO	Bolivia	Rest of Latin America
BQ	Bonaire	Other
BA	Bosnia and Herzegovina	Other
BW	Botswana	Rest of Africa
BV	Bouvet Island	Other
BR	Brazil	Brazil
IO	British Indian Ocean Territory	Other
VG	British Virgin Islands	Other
BN	Brunei Darussalam	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
BG	Bulgaria	Rest of Central & Eastern Europe
BF	BurkinaFaso	Rest of Africa
BI	Burundi	Rest of Africa
KH	Cambodia	Rest of Asia Pacific
CM	Cameroon	Rest of Africa
CA	Canada	North America
CV	Cape Verde	Other
KY	Cayman Islands	Other
CF	Central African Republic	Other
TD	Chad	Rest of Africa
CL	Chile	Chile
CN	China	Rest of Asia Pacific
CX	Christmas Island	Other
CC	Cocos(Keeling) Islands	Other
CO	Colombia	Colombia
KM	Comoros	Other
CK	Cook Islands	Other
CR	Costa Rica	Rest of Latin America
CI	Cote d'Ivoire	Rest of Africa

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
HR	Croatia	Rest of Central & Eastern Europe
CW	Curacao	Other
CY	Cyprus	Other
CZ	Czech Republic	Rest of Central & Eastern Europe
CD	Democratic Republic of the Congo	Rest of Africa
DK	Denmark	Rest of Western Europe
DJ	Djibouti	Other
DM	Dominica	Other
DO	Dominican Republic	Rest of Latin America
EC	Ecuador	Rest of Latin America
EG	Egypt	Egypt
SV	El Salvador	Rest of Latin America
GQ	Equatorial Guinea	Other
ER	Eritrea	Rest of Africa
EE	Estonia	Other
ET	Ethiopia	Rest of Africa
SZ	Eswatini	Rest of Africa
FK	Falkland Islands	Other
FO	Faroe Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
FJ	Fiji	Other
FI	Finland	Rest of Western Europe
FR	France	France
GF	French Guiana	Other
PF	French Polynesia	Other
TF	French Southern Territories	Other
GA	Gabon	Rest of Africa
GM	Gambia	Rest of Africa
GE	Georgia	Rest of Central & Eastern Europe
DE	Germany	Germany
GH	Ghana	Rest of Africa
GI	Gibraltar	Other
GR	Greece	Rest of Central & Eastern Europe
GL	Greenland	Other
GD	Grenada	Other
GP	Guadeloupe	Other
GU	Guam	Other
GT	Guatemala	Rest of Latin America
GG	Guernsey	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
GN	Guinea	Other
GW	Guinea-Bissau	Rest of Africa
GY	Guyana	Other
HT	Haiti	Rest of Latin America
HM	Heard and McDonald Islands	Other
HN	Honduras	Rest of Latin America
HK	Hong Kong	Rest of Asia Pacific
HU	Hungary	Rest of Central & Eastern Europe
IS	Iceland	Other
IN	India	India
ID	Indonesia	Indonesia
IQ	Iraq	Rest of Middle East
IE	Ireland	Rest of Western Europe
IM	Isle of Man	Other
IL	Israel	Israel
IT	Italy	Italy
JM	Jamaica	Rest of Latin America
JP	Japan	Rest of Asia Pacific
JE	Jersey	Other
JO	Jordan	Rest of Middle East

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
KZ	Kazakhstan	Other
KE	Kenya	Rest of Africa
KI	Kiribati	Other
XK	Kosovo	Other
KW	Kuwait	Rest of Middle East
KG	Kyrgyzstan	Other
LA	Lao PDR	Rest of Asia Pacific
LV	Latvia	Rest of Central & Eastern Europe
LB	Lebanon	Rest of Middle East
LS	Lesotho	Rest of Africa
LR	Liberia	Rest of Africa
LY	Libya	Rest of Africa
LI	Liechtenstein	Other
LT	Lithuania	Rest of Central & Eastern Europe
LU	Luxembourg	Other
MO	Macao	Other
MK	Macedonia	Rest of Central & Eastern Europe
MG	Madagascar	Rest of Africa
MW	Malawi	Rest of Africa

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
MY	Malaysia	Malaysia
MV	Maldives	Other
ML	Mali	Rest of Africa
MT	Malta	Other
MH	Marshall Islands	Other
MQ	Martinique	Other
MR	Mauritania	Rest of Africa
MU	Mauritius	Other
YT	Mayotte	Other
MX	Mexico	Mexico
FM	Micronesia	Other
MD	Moldova	Rest of Central & Eastern Europe
MC	Monaco	Other
MN	Mongolia	Rest of Asia Pacific
ME	Montenegro	Other
MS	Montserrat	Other
MA	Morocco	Rest of Africa
MZ	Mozambique	Rest of Africa
MM	Myanmar	Other
NA	Namibia	Rest of Africa

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
NR	Nauru	Other
NP	Nepal	Rest of Asia Pacific
NL	Netherlands	Netherlands
NC	New Caledonia	Other
NZ	New Zealand	Rest of Asia Pacific
NI	Nicaragua	Rest of Latin America
NE	Niger	Rest of Africa
NG	Nigeria	Nigeria
NU	Niue	Other
NF	Norfolk Island	Other
MP	Northern Mariana Islands	Other
NO	Norway	Rest of Western Europe
OM	Oman	Rest of Middle East
PK	Pakistan	Pakistan
PW	Palau	Other
PS	Palestinian Territory	Other
PA	Panama	Rest of Latin America
PG	Papua New Guinea	Rest of Asia Pacific
PY	Paraguay	Rest of Latin America
PE	Peru	Peru

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
PH	Philippines	Rest of Asia Pacific
PN	Pitcairn	Other
PL	Poland	Rest of Central & Eastern Europe
PT	Portugal	Rest of Western Europe
PR	Puerto Rico	Rest of Latin America
QA	Qatar	Rest of Middle East
CG	Republic of Congo	Other
RE	Reunion	Other
RO	Romania	Rest of Central & Eastern Europe
RU	Russian Federation	Russia
RW	Rwanda	Rest of Africa
SH	Saint Helena	Other
KN	Saint Kitts and Nevis	Other
LC	Saint Lucia	Other
PM	Saint Pierre and Miquelon	Other
VC	Saint Vincent and Grenadines	Other
BL	Saint-Barthelemy	Other
MF	Saint-Martin	Other
WS	Samoa	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
SM	San Marino	Other
ST	Sao Tome and Principe	Other
SA	Saudi Arabia	Saudi Arabia
SN	Senegal	Rest of Africa
RS	Serbia	Rest of Central & Eastern Europe
SC	Seychelles	Other
SL	Sierra Leone	Rest of Africa
SG	Singapore	Rest of Asia Pacific
SX	Sint Maarten	Other
SK	Slovakia	Rest of Central & Eastern Europe
SI	Slovenia	Rest of Central & Eastern Europe
SB	Solomon Islands	Other
SO	Somalia	Rest of Africa
ZA	South Africa	South Africa
GS	South Georgia and the South Sandwich Islands	Other
KR	South Korea	Other
SS	South Sudan	Rest of Africa
ES	Spain	Spain

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
LK	Sri Lanka	Rest of Asia Pacific
SR	Suriname	Other
SJ	Svalbard and Jan Mayen Islands	Other
SE	Sweden	Rest of Western Europe
CH	Switzerland	Rest of Western Europe
TW	Taiwan	Rest of Asia Pacific
TJ	Tajikistan	Rest of Asia Pacific
TZ	Tanzania	Rest of Africa
TH	Thailand	Rest of Asia Pacific
TL	Timor-Leste	Other
TG	Togo	Rest of Africa
TK	Tokelau	Other
TO	Tonga	Other
TT	Trinidad and Tobago	Other
TA	Tristan da Cunha	Other
TN	Tunisia	Rest of Africa
TR	Turkey	Turkey
TM	Turkmenistan	Rest of Asia Pacific
TC	Turks and Caicos Islands	Other
TV	Tuvalu	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
UG	Uganda	Rest of Africa
UA	Ukraine	Rest of Central & Eastern Europe
AE	United Arab Emirates	United Arab Emirates
GB	United Kingdom	United Kingdom
US	United States	North America
UY	Uruguay	Rest of Latin America
UM	US Minor Outlying Islands	Other
UZ	Uzbekistan	Rest of Asia Pacific
VU	Vanuatu	Other
VA	Vatican City State	Other
VE	Venezuela	Rest of Latin America
VN	Vietnam	Rest of Asia Pacific
VI	Virgin Islands	Other
WF	Wallis and Futuna Islands	Other
EH	Western Sahara	Other
YE	Yemen	Rest of Middle East
ZM	Zambia	Rest of Africa
ZW	Zimbabwe	Other

按消息收费

> **Note**
>
> 从 2025 年 7 月 1 日起， AWS 最终用户消息社交将按消息收费，而不是按对话收费 WhatsApp ，这与 Meta 的变化一致。这意味`MetaTemplateMessageFee`着`ConversationFee`，除了 AWS `MessageFee`. 从2025年8月收到的2025年7月账单开始，这些变更包含在您的每月账单中。要了解之前基于的账单`ConversationFee`，请参阅the section called “按对话收费”。

AWS 最终用户消息社交频道生成一种使用类型，其中包含以下格式的五个字段:*`Region code`*`-`*`MessagingType`*`-`*`ISO`*`-`*`FeeDescription`*`-`*`FeeType`*. 每 WhatsApp 条消息有两个可能的计费项目：和 AWS `MessageFee`。`MetaTemplateMessageFee`

当您发送模板消息时， AWS 每`MessageFee`人需要支付一封 WhatsApp`MetaTemplateMessageFee`和一封的费用。

下表显示使用情况类型中的字段的可能值和描述。有关 AWS 最终用户消息社交定价的更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息定价WhatsApp中的。

字段	选项	描述
`Region code`	• USE1— 美国东部（弗吉尼亚北部）区域 • USE2— 美国东部（俄亥俄州）区域 • USW2— 美国西部（俄勒冈）区域 • APS3— 亚太地区（孟买）区域 • APS5— 亚太地区（海得拉巴）区域 • APS1— 亚太地区（新加坡）区域	表示 WhatsApp 消息发送或接收位置 AWS 区域 的前缀。

字段	选项	描述
	• APS2— 亚太地区（悉尼）区域 • EU – 欧洲地区（爱尔兰）区域 • EUW2— 欧洲（伦敦）区域 • APN1— 亚太地区（东京）区域 • APN2— 亚太地区（首尔）区域 • EUC1— 欧洲（法兰克福）地区 • EUS2— 欧洲（西班牙）区域 • SAE1— 南美洲（圣保罗）地区 • AFS1— 非洲（开普敦）地区 • CAN1— 加拿大（中部）地区	
MessagingType	`WhatsApp`	此字段标识正在发送的消息类型。
ISO	查看支持的国家	消息发送到的两位数的 ISO 国家/地区代码。
FeeDescription	`MetaTemplateMessageFee` ，`MessageFee`	此字段指定 the WhatsApp `MetaTemplateMessageFee` 或 p AWS er `MessageFee` 。

字段	选项	描述
FeeType	Authentication ，Authentication-International ，Marketing ，Service, Utility, Standard	此字段显示所用消息的类型，或者指定每封邮件费用的标准 企业发起的**MetaTemplateMessageFee** 类别 • Marketing — 用于实现各种目标，从提高知名度到推动销售和重新定位客户。示例包括新产品、服务或功能公告、定向促销/优惠以及购物车放弃提醒。 • Utility— 用于跟进用户操作或请求。示例包括选择加入确认、 order/delivery 管理（例如配送更新）、账户更新或提醒（例如付款提醒）或反馈调查。 • Authentication — 用于使用一次性密码对用户进行身份验证，可能是在登录过程的多个步骤（例如帐户验证、帐户恢复和完整性质疑）。 • Authentication-International — 与使用相同，Authentication 但您的企业有资格享受其他国家/地区的 Authentication-International 费率，并且消息

字段	选项	描述
		是在该国家/地区的开始时间或之后发送的。 • Service— 用于解决客户查询。 用户发起的**MetaTemplateMessageFee** 类别 • Service— 用于解决客户查询。 **MessageFee** 类别 • Standard— 发送或接收每封邮件的费用。

当您发送模板消息时，您需要支付一MetaTemplateMessageFee和一MessageFee的费用。当您发送自由格式的短信或接收入站消息时，您需要为此付费。MessageFee

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则需要为MetaTemplateMessageFee和MessageFee付费。

国际认证何时适用 FeeType

有关具有的国家/地区列表 Authentication-International FeeType，请参阅WhatsApp AWS 最终用户消息定价。

如果您向国家/地区电话代码为 “” 的 WhatsApp 用户发送Authentication消息，则在以下Authentication-International FeeType情况下，将按该国家/地区的费Authentication-International率向您收费：

1. 您的企业在 30 天内在所有 WhatsApp 企业账户中打开了超过 75 万条消息，其 WhatsApp 用户所在的国家/地区呼叫代码适用于有费率的国家/地区。Authentication-International有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台开发者指南》中的资格。

> **Important**
>
> 如果 Meta 确定您的企业符合资格，他们`Authentication-International`将尝试向您发送一封电子邮件通知，其中包含适用的国家/地区和移动 30 天期限的开始时间。

2. 您的企业总部设在另一个国家。有关管理企业营业地点的更多信息，请参阅《商业平台开发者指南》中的主要WhatsApp 营业地点。
3. 该消息是在您对该国家/地区的 30 天期限的开始时间或之后发送的。

示例 1：发送营销模板消息

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则 AWS 每`MessageFee`人需要支付一封 WhatsApp `MetaTemplateMessageFee`和一封的费用。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Marketing_Regular
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

示例 2：打开服务对话

当企业在收到用户发起的消息后的 24 小时内回复用户的入站消息时，就会创建服务对话。在这种情况下，您需要 AWS `MessageFee`为每封入站和出站邮件`MetaTemplateMessageFee-Service_Regular`支付一笔费用和一笔费用。例如，如果用户发起了一条消息，企业回复了，用户回复了，则这三条消息的费用将如下所示：

```
User Initiated Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-StandardService
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Service_Regular
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-StandardService
User Initiated Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-StandardService
```

AWS 最终用户消息社交账单 ISO 代码和 MetaTemplateMessageFee 映射

支持的国家

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
AF	Afghanistan	Rest of Asia Pacific
AX	Aland Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
AL	Albania	Rest of Central & Eastern Europe
DZ	Algeria	Rest of Africa
AS	American Samoa	Other
AD	Andorra	Other
AO	Angola	Rest of Africa
AI	Anguilla	Other
AQ	Antarctica	Other
AG	Antigua and Barbuda	Other
AR	Argentina	Argentina
AM	Armenia	Rest of Central & Eastern Europe
AW	Aruba	Other
AC	Ascension Island	Other
AU	Australia	Rest of Asia Pacific
AT	Austria	Rest of Western Europe
AZ	Azerbaijan	Rest of Central & Eastern Europe
BS	Bahamas	Other
BH	Bahrain	Rest of Middle East
BD	Bangladesh	Rest of Asia Pacific
BB	Barbados	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
BY	Belarus	Rest of Central & Eastern Europe
BE	Belgium	Rest of Western Europe
BZ	Belize	Other
BJ	Benin	Rest of Africa
BM	Bermuda	Other
BT	Bhutan	Other
BO	Bolivia	Rest of Latin America
BQ	Bonaire	Other
BA	Bosnia and Herzegovina	Other
BW	Botswana	Rest of Africa
BV	Bouvet Island	Other
BR	Brazil	Brazil
IO	British Indian Ocean Territory	Other
VG	British Virgin Islands	Other
BN	Brunei Darussalam	Other
BG	Bulgaria	Rest of Central & Eastern Europe
BF	BurkinaFaso	Rest of Africa
BI	Burundi	Rest of Africa
KH	Cambodia	Rest of Asia Pacific

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
CM	Cameroon	Rest of Africa
CA	Canada	North America
CV	Cape Verde	Other
KY	Cayman Islands	Other
CF	Central African Republic	Other
TD	Chad	Rest of Africa
CL	Chile	Chile
CN	China	Rest of Asia Pacific
CX	Christmas Island	Other
CC	Cocos(Keeling) Islands	Other
CO	Colombia	Colombia
KM	Comoros	Other
CK	Cook Islands	Other
CR	Costa Rica	Rest of Latin America
CI	Cote d'Ivoire	Rest of Africa
HR	Croatia	Rest of Central & Eastern Europe
CW	Curacao	Other
CY	Cyprus	Other
CZ	Czech Republic	Rest of Central & Eastern Europe

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
CD	Democratic Republic of the Congo	Rest of Africa
DK	Denmark	Rest of Western Europe
DJ	Djibouti	Other
DM	Dominica	Other
DO	Dominican Republic	Rest of Latin America
EC	Ecuador	Rest of Latin America
EG	Egypt	Egypt
SV	El Salvador	Rest of Latin America
GQ	Equatorial Guinea	Other
ER	Eritrea	Rest of Africa
EE	Estonia	Other
ET	Ethiopia	Rest of Africa
SZ	Eswatini	Rest of Africa
FK	Falkland Islands	Other
FO	Faroe Islands	Other
FJ	Fiji	Other
FI	Finland	Rest of Western Europe
FR	France	France
GF	French Guiana	Other
PF	French Polynesia	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
TF	French Southern Territories	Other
GA	Gabon	Rest of Africa
GM	Gambia	Rest of Africa
GE	Georgia	Rest of Central & Eastern Europe
DE	Germany	Germany
GH	Ghana	Rest of Africa
GI	Gibraltar	Other
GR	Greece	Rest of Central & Eastern Europe
GL	Greenland	Other
GD	Grenada	Other
GP	Guadeloupe	Other
GU	Guam	Other
GT	Guatemala	Rest of Latin America
GG	Guernsey	Other
GN	Guinea	Other
GW	Guinea-Bissau	Rest of Africa
GY	Guyana	Other
HT	Haiti	Rest of Latin America
HM	Heard and McDonald Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
HN	Honduras	Rest of Latin America
HK	Hong Kong	Rest of Asia Pacific
HU	Hungary	Rest of Central & Eastern Europe
IS	Iceland	Other
IN	India	India
ID	Indonesia	Indonesia
IQ	Iraq	Rest of Middle East
IE	Ireland	Rest of Western Europe
IM	Isle of Man	Other
IL	Israel	Israel
IT	Italy	Italy
JM	Jamaica	Rest of Latin America
JP	Japan	Rest of Asia Pacific
JE	Jersey	Other
JO	Jordan	Rest of Middle East
KZ	Kazakhstan	Other
KE	Kenya	Rest of Africa
KI	Kiribati	Other
XK	Kosovo	Other
KW	Kuwait	Rest of Middle East

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
KG	Kyrgyzstan	Other
LA	Lao PDR	Rest of Asia Pacific
LV	Latvia	Rest of Central & Eastern Europe
LB	Lebanon	Rest of Middle East
LS	Lesotho	Rest of Africa
LR	Liberia	Rest of Africa
LY	Libya	Rest of Africa
LI	Liechtenstein	Other
LT	Lithuania	Rest of Central & Eastern Europe
LU	Luxembourg	Other
MO	Macao	Other
MK	Macedonia	Rest of Central & Eastern Europe
MG	Madagascar	Rest of Africa
MW	Malawi	Rest of Africa
MY	Malaysia	Malaysia
MV	Maldives	Other
ML	Mali	Rest of Africa
MT	Malta	Other
MH	Marshall Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
MQ	Martinique	Other
MR	Mauritania	Rest of Africa
MU	Mauritius	Other
YT	Mayotte	Other
MX	Mexico	Mexico
FM	Micronesia	Other
MD	Moldova	Rest of Central & Eastern Europe
MC	Monaco	Other
MN	Mongolia	Rest of Asia Pacific
ME	Montenegro	Other
MS	Montserrat	Other
MA	Morocco	Rest of Africa
MZ	Mozambique	Rest of Africa
MM	Myanmar	Other
NA	Namibia	Rest of Africa
NR	Nauru	Other
NP	Nepal	Rest of Asia Pacific
NL	Netherlands	Netherlands
NC	New Caledonia	Other
NZ	New Zealand	Rest of Asia Pacific

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
NI	Nicaragua	Rest of Latin America
NE	Niger	Rest of Africa
NG	Nigeria	Nigeria
NU	Niue	Other
NF	Norfolk Island	Other
MP	Northern Mariana Islands	Other
NO	Norway	Rest of Western Europe
OM	Oman	Rest of Middle East
PK	Pakistan	Pakistan
PW	Palau	Other
PS	Palestinian Territory	Other
PA	Panama	Rest of Latin America
PG	Papua New Guinea	Rest of Asia Pacific
PY	Paraguay	Rest of Latin America
PE	Peru	Peru
PH	Philippines	Rest of Asia Pacific
PN	Pitcairn	Other
PL	Poland	Rest of Central & Eastern Europe
PT	Portugal	Rest of Western Europe
PR	Puerto Rico	Rest of Latin America

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
QA	Qatar	Rest of Middle East
CG	Republic of Congo	Other
RE	Reunion	Other
RO	Romania	Rest of Central & Eastern Europe
RU	Russian Federation	Russia
RW	Rwanda	Rest of Africa
SH	Saint Helena	Other
KN	Saint Kitts and Nevis	Other
LC	Saint Lucia	Other
PM	Saint Pierre and Miquelon	Other
VC	Saint Vincent and Grenadines	Other
BL	Saint-Barthelemy	Other
MF	Saint-Martin	Other
WS	Samoa	Other
SM	San Marino	Other
ST	Sao Tome and Principe	Other
SA	Saudi Arabia	Saudi Arabia
SN	Senegal	Rest of Africa
RS	Serbia	Rest of Central & Eastern Europe

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
SC	Seychelles	Other
SL	Sierra Leone	Rest of Africa
SG	Singapore	Rest of Asia Pacific
SX	Sint Maarten	Other
SK	Slovakia	Rest of Central & Eastern Europe
SI	Slovenia	Rest of Central & Eastern Europe
SB	Solomon Islands	Other
SO	Somalia	Rest of Africa
ZA	South Africa	South Africa
GS	South Georgia and the South Sandwich Islands	Other
KR	South Korea	Other
SS	South Sudan	Rest of Africa
ES	Spain	Spain
LK	Sri Lanka	Rest of Asia Pacific
SR	Suriname	Other
SJ	Svalbard and Jan Mayen Islands	Other
SE	Sweden	Rest of Western Europe
CH	Switzerland	Rest of Western Europe

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
TW	Taiwan	Rest of Asia Pacific
TJ	Tajikistan	Rest of Asia Pacific
TZ	Tanzania	Rest of Africa
TH	Thailand	Rest of Asia Pacific
TL	Timor-Leste	Other
TG	Togo	Rest of Africa
TK	Tokelau	Other
TO	Tonga	Other
TT	Trinidad and Tobago	Other
TA	Tristan da Cunha	Other
TN	Tunisia	Rest of Africa
TR	Turkey	Turkey
TM	Turkmenistan	Rest of Asia Pacific
TC	Turks and Caicos Islands	Other
TV	Tuvalu	Other
UG	Uganda	Rest of Africa
UA	Ukraine	Rest of Central & Eastern Europe
AE	United Arab Emirates	United Arab Emirates
GB	United Kingdom	United Kingdom
US	United States	North America

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
UY	Uruguay	Rest of Latin America
UM	US Minor Outlying Islands	Other
UZ	Uzbekistan	Rest of Asia Pacific
VU	Vanuatu	Other
VA	Vatican City State	Other
VE	Venezuela	Rest of Latin America
VN	Vietnam	Rest of Asia Pacific
VI	Virgin Islands	Other
WF	Wallis and Futuna Islands	Other
EH	Western Sahara	Other
YE	Yemen	Rest of Middle East
ZM	Zambia	Rest of Africa
ZW	Zimbabwe	Other

监控 AWS 最终用户消息社交

监控是维护 AWS 最终用户消息社交和您的其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。AWS 提供以下监控工具，用于监视 AWS 最终用户消息社交活动，在出现问题时进行报告，并在适当时自动采取措施：

- Amazon 会实时 CloudWatch监控您的 AWS 资源和您运行 AWS 的应用程序。您可以收集和跟踪指标，创建自定义的控制平面，以及设置警报以在指定的指标达到您指定的阈值时通知您或采取措施。例如，您可以 CloudWatch 跟踪您的 Amazon EC2 实例的 CPU 使用率或其他指标，并在需要时自动启动新实例。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南。
- Amazon Lo CloudWatch gs 使您能够监控、存储和访问来自亚马逊 EC2 实例和其他来源的日志文件。 CloudTrail CloudWatch 日志可以监视日志文件中的信息，并在达到特定阈值时通知您。您还可以在高持久性存储中检索您的日志数据。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 日志用户指南。
- AWS CloudTrail捕获由您的账户或代表您的 AWS 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。您可以识别哪些用户和账户拨打了电话 AWS、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 AWS CloudTrail 《用户指南》。

监控 AWS 最终用户消息通过 Amazon 进行社交 CloudWatch

您可以使用监控 AWS 最终用户消息 Social CloudWatch，它收集原始数据并将其处理为可读的近乎实时的指标。这些统计数据会保存 15 个月，从而使您能够访问历史信息，并能够更好地了解您的 Web 应用程序或服务的执行情况。此外，可以设置用于监测特定阈值的警报，并在达到相应阈值时发送通知或执行操作。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南。

对于 AWS 最终用户消息社交平台，您可能需要留意`WhatsAppMessageFeeCount`，并在达到支出阈值时观看`WhatsAppConversationFeeCount`并触发警报。

> **Note**
>
> 必须先创建服务链接角色，然后才能使用这些 CloudWatch 指标。

下表列出了 En AWS d User Messaging Social 导出到`AWS/SocialMessaging`命名空间的指标和维度。

指标	单位	描述
WhatsAppConversationFeeCount	计数	会 WhatsApp 话费的计数
WhatsAppMessageFeeCount	计数	WhatsApp 消息费用计数
MetaTemplateMessageFeeCount	计数	元模板消息费用的计数

> **Note**
>
> 该 WhatsAppConversationFeeCount 指标从 2025 年 7 月 1 日起不可用。

维度	描述
MessageFeeType	有效的费用类型为标准费用
DestinationCountryCode	该国家/地区的两个字母的 ISO 代码
WhatsAppPhoneNumberArn	电话号码的边框
MetaTemplateMessageFeeType	有效的费用类型包括常规、免费客户服务、免费入场积分
MetaTemplateMessageFeeCategory	有效的费用类别包括服务、营销、公用事业、身份验证、身份验证_国际
ConversationFeeType	有效的费用类别包括服务、营销、公用事业、身份验证、身份验证_国际

> **Note**
>
> 该 ConversationFeeType 尺寸从 2025 年 7 月 1 日起不可用。

使用记录 AWS 最终用户消息 Social API 调用 AWS CloudTrail

AWS 最终用户消息社交与AWS CloudTrail一项服务集成，该服务提供用户、角色或角色所采取的操作的记录 AWS 服务。 CloudTrail 将 AWS 最终用户消息社交的所有 API 调用捕获为事件。捕获的调用包括来自 AWS 最终用户消息社交控制台的调用和对 AWS 最终用户消息社交API操作的代码调用。使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向 AWS 最终用户消息社交网站发出的请求、发出请求的 IP 地址、发出请求的时间以及其他详细信息。

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根用户凭证还是用户凭证发出的。
- 请求是否代表 IAM Identity Center 用户发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

CloudTrail 在您创建账户 AWS 账户 时在您的账户中处于活动状态，并且您自动可以访问 CloudTrail 活动历史记录。 CloudTrail 事件历史记录提供了过去 90 天中记录的管理事件的可查看、可搜索、可下载且不可变的记录。 AWS 区域有关更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的 “使用 CloudTrail 事件历史记录”。查看活动历史记录不 CloudTrail收取任何费用。

要持续记录 AWS 账户 过去 90 天内的事件，请创建跟踪或 CloudTrailLake 事件数据存储。

CloudTrail 步道

跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。使用创建的所有跟踪 AWS Management Console 都是多区域的。您可以通过使用 AWS CLI创建单区域或多区域跟踪。建议创建多区域跟踪，因为您可以捕获账户 AWS 区域 中的所有活动。如果您创建单区域跟踪，则只能查看跟踪的 AWS 区域中记录的事件。有关跟踪的更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的为您的 AWS 账户创建跟踪和为组织创建跟踪。

通过创建跟踪，您可以免费将正在进行的管理事件的一份副本传送到您的 Amazon S3 存储桶，但会收取 Amazon S3 存储费用。 CloudTrail 有关 CloudTrail 定价的更多信息，请参阅AWS CloudTrail 定价。有关 Amazon S3 定价的信息，请参阅 Amazon S3 定价。

CloudTrail 湖泊事件数据存储

CloudTrail L@@ ak e 允许您对事件运行基于 SQL 的查询。 CloudTrail Lake 将基于行的 JSON 格式的现有事件转换为 Apache ORC 格式。ORC 是一种针对快速检索数据进行优化的列式存储格式。事件将被聚合到事件数据存储中，它是基于您通过应用高级事件选择器选择的条件的不可

变的事件集合。应用于事件数据存储的选择器用于控制哪些事件持续存在并可供您查询。有关 CloudTrail Lake 的更多信息，请参阅AWS CloudTrail 用户指南中的使用 AWS CloudTrail Lake。

CloudTrail 湖泊事件数据存储和查询会产生费用。创建事件数据存储时，您可以选择要用于事件数据存储的定价选项。定价选项决定了摄取和存储事件的成本，以及事件数据存储的默认和最长保留期。有关 CloudTrail 定价的更多信息，请参阅AWS CloudTrail 定价。

AWS 最终用户消息中的社交数据事件 CloudTrail

数据事件可提供对资源或在资源中所执行资源操作（例如，读取或写入 Amazon S3 对象）的相关信息。这些也称为数据层面操作。数据事件通常是高容量活动。默认情况下， CloudTrail 不记录数据事件。 CloudTrail 事件历史记录不记录数据事件。

记录数据事件将收取额外费用。有关 CloudTrail 定价的更多信息，请参阅AWS CloudTrail 定价。

您可以使用 CloudTrail 控制台、 AWS CLI或 CloudTrail API 操作记录 AWS 最终用户消息社交资源类型的数据事件。有关如何记录数据事件的更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的使用 AWS Management Console记录数据事件和使用 AWS Command Line Interface记录数据事件。

下表列出了您可以记录数据事件 AWS 的最终用户消息社交资源类型。数据事件类型（控制台）列显示要从控制 CloudTrail 台上的数据事件类型列表中选择的值。res ources.type 值列显示该`resources.type`值，您将在使用或配置高级事件选择器时指定该值。 AWS CLI CloudTrail APIs“ APIs 记录到的数据 CloudTrail” 列显示了 CloudTrail 针对该资源类型记录的 API 调用。

数据事件类型（控制台）	resources.type 值	数据 APIs 已记录到 CloudTrail
社交消息电话号码 ID	`AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId`	• DeleteWhatsAppMessageMedia • GetWhatsAppMessageMedia • PostWhatsAppMessageMedia • SendWhatsAppMessage

您可以将高级事件选择器配置为在 `eventName`、`readOnly` 和 `resources.ARN` 字段上进行筛选，从而仅记录那些对您很重要的事件。有关这些字段的更多信息，请参阅 AdvancedFieldSelector《AWS CloudTrail API 参考》中的 。

AWS 最终用户消息中的社交管理事件 CloudTrail

管理事件提供有关对中的资源执行的管理操作的信息 AWS 账户。这些也称为控制面板操作。默认情况下， CloudTrail 记录管理事件。

AWS 最终用户消息社交将所有 AWS 最终用户消息社交控制平面操作记录为管理事件。有关最终用户消息社交记录 AWS 的最终用户消息社交控制平面操作的列表 CloudTrail，请参阅《AWS 最终用户消息社交API参考》。 AWS

AWS 最终用户消息社交活动示例

事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关所请求的 API 操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。 CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此事件不会按任何特定顺序出现。

以下示例显示了一个演示该操作 CloudTrail 的事件。

```
{
        "eventVersion": "1.09",
        "userIdentity": {
            "type": "AssumedRole",
            "principalId": "GR632462JDSBDSHHGS39:session",
            "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/Session_name",
            "accountId": "123456789101",
            "accessKeyId": "12345678901234567890",
            "sessionContext": {
                "sessionIssuer": {
                    "type": "Role",
                    "principalId": "GR632462JDSBDEXAMPLE",
                    "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/
Session_name",
                    "accountId": "123456789101",
                    "userName": "user"
                },
                "attributes": {
                    "creationDate": "2024-10-03T17:25:08Z",
                    "mfaAuthenticated": "false"
                }
            }
        },
        "eventTime": "2024-10-03T17:25:23Z",
        "eventSource": "social-messaging.amazonaws.com",
        "eventName": "SendWhatsAppMessage",
```

```
        "awsRegion": "us-east-1",
        "sourceIPAddress": "1.x.x.x",
        "userAgent": "agent",
        "requestParameters": {
            "originationPhoneNumberId": "phone-number-id-
aa0123456789012345678901234567 89",
            "metaApiVersion": "v20.0",
            "message": "Hi"
        },
        "responseElements": {
            "messageId": "message_id"
        },
        "requestID": "request_id",
        "eventID": "event_id",
        "readOnly": false,
        "resources": [{
            "accountId": "123456789101",
            "type": "AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId",
            "ARN": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789101:phone-number-id/
phone-number-id-aa0123456789012345678901234567 89"
        }],
        "eventType": "AwsApiCall",
        "managementEvent": false,
        "recipientAccountId": "123456789101",
        "eventCategory": "Data",
        "tlsDetails": {
            "clientProvidedHostHeader": "social-messaging.us-east-1.amazonaws.com"
        }
    }
```

有关 CloudTrail 录音内容的信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的CloudTrail录制内容。

AWS 最终用户消息社交的最佳实践

本节介绍几种最佳实践，可以帮助您提高客户参与度并避免账户被暂停。但请注意，本节不包含法律建议。务必咨询律师来获取法律建议。

有关 WhatsApp 最佳实践的最新列表，请参阅WhatsApp 企业消息政策。

主题

- Up-to-date 业务概况
- 获取权限
- 禁止的消息内容
- 审核客户列表
- 基于参与度调整您的发送
- 在适当时间发送

Up-to-date 业务概况

维护准确的 up-to-date WhatsApp 企业档案，包括客户支持联系信息，例如电子邮件地址、网站地址或电话号码。确保所提供的信息是真实的，不会歪曲或冒充其他企业。

获取权限

在您计划发送特定类型的消息时，切勿向未明确要求接收此类消息的收件人发送消息。请保留以下选择加入信息：

- 选择加入流程必须明确告知该人他们同意接收来自贵公司的消息或电话。 WhatsApp您必须明确说明您的公司名称。
- 您全权负责确定获得选择同意的方法。确保选择加入流程符合所有适用于您的通信的适用法律。提供所有必需的通知，并根据相关法律获得所有必要的许可。

有关 WhatsApp 选择加入要求的更多信息，请参阅 “获取选择加入” WhatsApp

如果收件人可以使用在线表单注册接收您的消息，请防止自动脚本在他人不知情的情况下订阅他们。还要限制用户在单个会话中提交电话号码的次数。

尊重某人提出的封锁、停止或以其他方式退出通信的所有请求，包括将该人从您的联系人列表中删除，无论是开启还是关闭 WhatsApp。

维护包含每个选择加入请求和确认的日期、时间和来源的记录。这也可以帮助您对客户名单进行例行审计。

禁止的消息内容

> **Important**
>
> 使用 Meta/ WhatsApp
>
> - 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用必须遵守商业服务条款、WhatsApp 商业解决方案条款、WhatsApp WhatsApp 商业消息政策、消息传递指南以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南（因为每项条款可能会不时更新）的条款和条件。WhatsApp
> - Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
> - 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律或法规保护或限制发布的内容、信息或数据。

如果您违反该 WhatsApp 政策，您的帐户可能会在一段时间内被禁止发送消息，在您提出申诉之前被锁定，或者被永久封锁。如果您的任何账户或资产违反了政策，Meta 将通过电子邮件和 WhatsApp 业务经理通知您。所有上诉都必须向 Meta 提出。要查看违反政策的行为或向 Meta 提出申诉，请参阅在 Meta Business 帮助中心查看您的 WhatsApp 企业账户的政策违规详情。有关最新的禁止邮件内容列表，请参阅WhatsApp 企业消息政策。

以下是全球所有消息类型的禁止内容类别。使用发送消息时 WhatsApp，请遵循以下准则：

类别	示例
赌博	• 赌场 • 抽奖活动 • 应用程序/网站
高风险金融服务	• 发薪日贷款 • 短期高息贷款

类别	示例
	• 汽车贷款 • 按揭贷款 • 学生贷款 • 收债 • 股市提醒 • 加密货币
债务豁免	• 债务重整 • 债务减免 • 信用修复计划
Get-rich-quick 计划	• Work-from-home 节目 • 风险投资机会 • 金字塔或多层次营销计划
非法物质	• 大麻/大麻素
网络钓鱼/SMishing	• 试图让用户透露个人信息或网站登录信息。
S.H.A.F.T。	• 性 • 仇恨 • 酒精 • 枪支 • 烟草/电子烟
第三方潜在客户开发	• 购买、出售或共享消费者信息的公司

审核客户列表

如果您定期发送 WhatsApp 消息，请定期审核您的客户名单。审核您的客户列表有助于确保只有想要接收消息的客户才是想要接收消息的客户。

审核您的列表时，向每个选择加入的客户发送提醒他们已订阅的消息，并为他们提供有关取消订阅的信息。

基于参与度调整您的发送

您客户的优先级可能随着时间推移而发生变化。如果客户发现您的消息不再有用，则他们可能会选择完全不再使用您的消息，或者甚至将您的消息报告为未经请求的消息。出于这些原因，您必须基于客户参与度调整您的发送活动。

对于与您的消息互动很少的客户，您应调整相应的消息发送频率。例如，如果向参与的客户每周发送消息，您可以为参与度较低的客户创建单独的每月摘要文件。

最后，从您的客户列表中删除完全未参与的客户。此步骤可防止客户对您的消息感到沮丧。这还可为您节省资金并且帮助保护您作为发件人的声誉。

在适当时间发送

在正常的白天工作时间发送消息。如果您在晚餐时间或半夜发送消息，则您的客户很可能会取消订阅您的列表，以免受到干扰。当客户无法立即回复 WhatsApp 消息时，您可能希望避免发送消息。

AWS 最终用户消息社交中的安全性

云安全 AWS 是重中之重。作为 AWS 客户，您可以受益于专为满足大多数安全敏感型组织的要求而构建的数据中心和网络架构。

安全是双方共同承担 AWS 的责任。责任共担模式将其描述为云的安全性和云中的安全性：

- 云安全 — AWS 负责保护在云中运行 AWS 服务的基础架构 AWS 云。 AWS 还为您提供可以安全使用的服务。作为AWS 合规计划合规计划合规计划合的一部分，第三方审计师定期测试和验证我们安全的有效性。要了解适用于 AWS 最终用户消息社交的合规性计划，请参阅按合规计划划分的范围内的AWS 服务按合规性计划。
- 云端安全-您的责任由您使用的 AWS 服务决定。您还需要对其他因素负责，包括您的数据的敏感性、您公司的要求以及适用的法律法规。

本文档可帮助您了解在使用 AWS 最终用户消息社交时如何应用分担责任模型。以下主题向您介绍如何配置 AWS 最终用户消息社交以满足您的安全和合规性目标。您还将学习如何使用其他 AWS 服务来帮助您监控和保护 AWS 最终用户消息社交资源。

主题

- AWS 最终用户消息社交中的数据保护
- AWS 最终用户消息社交的身份和访问管理
- AWS 最终用户消息 Social 的合规性验证
- AWS 最终用户消息社交中的弹性
- AWS 最终用户消息社交中的基础设施安全
- 防止跨服务混淆代理
- 安全最佳实践
- 在 AWS 最终用户消息社交中使用服务相关角色

AWS 最终用户消息社交中的数据保护

分 AWS 担责任模型适用于 AWS 最终用户消息社交中的数据保护。如本模型所述 AWS ，负责保护运行所有内容的全球基础架构 AWS 云。您负责维护对托管在此基础结构上的内容的控制。您还负责您所使用的 AWS 服务 的安全配置和管理任务。有关数据隐私的更多信息，请参阅数据隐私常见问

题。有关欧洲数据保护的信息，请参阅 AWS Security Blog 上的 AWS Shared Responsibility Model and GDPR 博客文章。

出于数据保护目的，我们建议您保护 AWS 账户 凭证并使用 AWS IAM Identity Center 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 设置个人用户。这样，每个用户只获得履行其工作职责所需的权限。还建议您通过以下方式保护数据：

- 对每个账户使用多重身份验证（MFA）。
- 用于 SSL/TLS 与 AWS 资源通信。我们要求使用 TLS 1.2，建议使用 TLS 1.3。
- 使用设置 API 和用户活动日志 AWS CloudTrail。有关使用 CloudTrail 跟踪捕获 AWS 活动的信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的使用跟 CloudTrail 踪。
- 使用 AWS 加密解决方案以及其中的所有默认安全控件 AWS 服务。
- 使用高级托管安全服务（例如 Amazon Macie），它有助于发现和保护存储在 Amazon S3 中的敏感数据。
- 如果您在 AWS 通过命令行界面或 API 进行访问时需要经过 FIPS 140-3 验证的加密模块，请使用 FIPS 端点。有关可用的 FIPS 端点的更多信息，请参阅《美国联邦信息处理标准（FIPS）第 140-3 版》。

强烈建议您切勿将机密信息或敏感信息（如您客户的电子邮件地址）放入标签或自由格式文本字段（如名称字段）。这包括您使用控制台、API 或 AWS 服务 使用 AWS 最终用户消息、社交或其他方式时 AWS SDKs。 AWS CLI在用于名称的标签或自由格式文本字段中输入的任何数据都可能会用于计费或诊断日志。如果您向外部服务器提供网址，强烈建议您不要在网址中包含凭证信息来验证对该服务器的请求。

> **Important**
>
> WhatsApp 使用信号协议进行安全通信。但是，由于 AWS 最终用户消息社交是第三方，因此 WhatsApp 不认为这些消息 end-to-end已加密。有关 WhatsApp 数据保护的更多信息，请参阅数据隐私和安全以及WhatsApp 加密概述白皮书。

数据加密

AWS 最终用户消息社交数据在传输过程中经过加密，在 AWS 边界内处于静止状态。当您向 “ AWS 最终用户消息社交网站” 提交数据时，它会在收到的数据时对其进行加密并进行存储。当您从 “ AWS 最终用户消息社交网站” 检索数据时，它会使用当前的安全协议将数据传输给您。

静态加密

AWS 最终用户消息社交会加密其在 AWS 边界内为您存储的所有数据。这包括配置数据、注册数据以及您添加到 AWS 最终用户消息社交中的任何数据。为了加密您的数据， AWS 最终用户消息社交使用服务代表您拥有和维护的内部 AWS Key Management Service (AWS KMS) 密钥。有关 AWS KMS的更多信息，请参阅 AWS Key Management Service 开发人员指南。

传输中加密

AWS 最终用户消息社交使用 HTTPS 和传输层安全 (TLS) 1.2 与您的客户端、应用程序和元数据进行通信。为了与其他 AWS 服务进行通信， AWS 最终用户消息社交使用 HTTPS 和 TLS 1.2。此外，当您使用控制台、 AWS SDK 或创建和管理 AWS 最终用户消息社交资源时 AWS Command Line Interface，所有通信均使用 HTTPS 和 TLS 1.2 进行保护。

密钥管理

为了加密您的数据， AWS 最终用户消息社交使用该服务代表您拥有和维护的内部 AWS KMS 密钥。我们会定期轮换这些密钥。您无法配置和使用自己的密钥 AWS KMS 或其他密钥来加密存储在 AWS 最终用户消息社交中的数据。

互联网络流量隐私

网际流量隐私是指保护 AWS 最终用户消息社交与您的本地客户端和应用程序之间以及 AWS 最终用户消息社交与其他 AWS 资源之间的连接和流量。 AWS 区域以下功能和做法可以帮助您保护 AWS 最终用户消息社交的网际流量隐私。

AWS 最终用户消息 Social 与本地客户端和应用程序之间的流量

要在 AWS 最终用户消息社交与本地网络上的客户端和应用程序之间建立私有连接，可以使用 AWS Direct Connect。这使您能够使用标准的光纤以太网电缆将您的网络链接到一个 AWS Direct Connect 位置。电缆的一端连接您的路由器，另一端连接到 AWS Direct Connect 路由器。有关更多信息，请参阅《AWS Direct Connect 用户指南》中的什么是 AWS Direct Connect？。

为帮助通过已发布安全访问 AWS 最终用户消息社交网站 APIs，我们建议您遵守 API 调用 AWS 的最终用户消息社交要求。 AWS 最终用户消息社交要求客户端使用传输层安全 (TLS) 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如临时 Diffie-Hellman (DHE) 或临时椭圆曲线 Diffie-Hellman (ECDHE)。大多数现代系统（如 Java 7 及更高版本）都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 AWS 账户的 AWS Identity and Access Management (IAM) 委托人关联的私有访问密钥对请求进行签名。或者，您可以使用 AWS Security Token Service (AWS STS) 生成临时安全凭证来签名请求。

AWS 最终用户消息社交的身份和访问管理

AWS Identity and Access Management (IAM) AWS 服务 可帮助管理员安全地控制对 AWS 资源的访问权限。IAM 管理员控制谁可以进行身份验证（登录）和授权（有权限）使用 AWS 最终用户消息社交资源。您可以使用 IAM AWS 服务 ，无需支付额外费用。

主题

- 受众
- 使用身份进行身份验证
- 使用策略管理访问
- AWS 最终用户消息社交如何与 IAM 配合使用
- AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例
- AWSAWS 最终用户消息社交的托管策略
- AWS 最终用户消息疑难解答社交身份和访问权限

受众

您的使用方式 AWS Identity and Access Management (IAM) 会有所不同，具体取决于您在 AWS 最终用户消息社交中所做的工作。

服务用户-如果您使用 AWS 最终用户消息社交服务完成工作，则您的管理员会为您提供所需的凭据和权限。当你使用更多 AWS 的最终用户消息社交功能来完成工作时，你可能需要额外的权限。了解如何管理访问权限有助于您向管理员请求适合的权限。如果您无法访问 AWS 最终用户消息社交中的某项功能，请参阅AWS 最终用户消息疑难解答社交身份和访问权限。

服务管理员-如果您负责公司的最 AWS 终用户消息社交资源，则可能拥有对 AWS 最终用户消息社交的完全访问权限。您的工作是确定您的服务用户应访问哪些 AWS 最终用户消息社交功能和资源。然后，您必须向 IAM 管理员提交请求以更改服务用户的权限。请查看该页面上的信息以了解 IAM 的基本概念。要详细了解贵公司如何将 IAM 与 AWS 最终用户消息社交结合使用，请参阅AWS 最终用户消息社交如何与 IAM 配合使用。

IAM 管理员 — 如果您是 IAM 管理员，则可能需要详细了解如何编写策略来管理对 AWS 最终用户消息社交的访问权限。要查看您可以在 IAM 中使用 AWS 的最终用户消息传递基于社交身份的策略示例，请参阅。AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

使用身份进行身份验证

身份验证是您 AWS 使用身份凭证登录的方式。您必须以 IAM 用户身份或通过担 AWS 账户根用户任 IAM 角色进行身份验证（登录 AWS）。

您可以使用通过身份源提供的凭据以 AWS 联合身份登录。 AWS IAM Identity Center （IAM Identity Center）用户、贵公司的单点登录身份验证以及您的 Google 或 Facebook 凭据就是联合身份的示例。当您以联合身份登录时，您的管理员以前使用 IAM 角色设置了身份联合验证。当你使用联合访问 AWS 时，你就是在间接扮演一个角色。

根据您的用户类型，您可以登录 AWS Management Console 或 AWS 访问门户。有关登录的更多信息 AWS，请参阅《AWS 登录 用户指南》中的如何登录到您 AWS 账户的。

如果您 AWS 以编程方式访问，则会 AWS 提供软件开发套件 (SDK) 和命令行接口 (CLI)，以便使用您的凭据对请求进行加密签名。如果您不使用 AWS 工具，则必须自己签署请求。有关使用推荐的方法自行签署请求的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的用于签署 API 请求的AWS 签名版本 4。

无论使用何种身份验证方法，您都可能需要提供其他安全信息。例如， AWS 建议您使用多重身份验证 (MFA) 来提高账户的安全性。要了解更多信息，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的多重身份验证和《IAM 用户指南》中的 IAM 中的AWS 多重身份验证。

AWS 账户 root 用户

创建时 AWS 账户，首先要有一个登录身份，该身份可以完全访问账户中的所有资源 AWS 服务 和资源。此身份被称为 AWS 账户 root 用户，使用您创建账户时使用的电子邮件地址和密码登录即可访问该身份。强烈建议您不要使用根用户执行日常任务。保护好根用户凭证，并使用这些凭证来执行仅根用户可以执行的任务。有关要求您以根用户身份登录的任务的完整列表，请参阅 IAM 用户指南中的需要根用户凭证的任务。

联合身份

作为最佳实践，要求人类用户（包括需要管理员访问权限的用户）使用与身份提供商的联合身份验证 AWS 服务 通过临时证书进行访问。

联合身份是指您的企业用户目录、Web 身份提供商、Identity C enter 目录中的用户，或者任何使用 AWS 服务 通过身份源提供的凭据进行访问的用户。 AWS Directory Service当联合身份访问时 AWS 账户，他们将扮演角色，角色提供临时证书。

要集中管理访问权限，建议您使用 AWS IAM Identity Center。您可以在 IAM Identity Center 中创建用户和群组，也可以连接并同步到您自己的身份源中的一组用户和群组，以便在您的所有 AWS 账户 和应用程序中使用。有关 IAM Identity Center 的信息，请参阅 AWS IAM Identity Center 用户指南中的什么是 IAM Identity Center？。

IAM 用户和群组

I AM 用户是您 AWS 账户 内部对个人或应用程序具有特定权限的身份。在可能的情况下，我们建议使用临时凭证，而不是创建具有长期凭证（如密码和访问密钥）的 IAM 用户。但是，如果您有一些特定的使用场景需要长期凭证以及 IAM 用户，建议您轮换访问密钥。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的对于需要长期凭证的用例，应在需要时更新访问密钥。

IAM 组是一个指定一组 IAM 用户的身份。您不能使用组的身份登录。您可以使用组来一次性为多个用户指定权限。如果有大量用户，使用组可以更轻松地管理用户权限。例如，您可以拥有一个名为的群组，IAMAdmins并向该群组授予管理 IAM 资源的权限。

用户与角色不同。用户唯一地与某个人员或应用程序关联，而角色旨在让需要它的任何人代入。用户具有永久的长期凭证，而角色提供临时凭证。要了解更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 用户的使用案例。

IAM 角色

I AM 角色是您内部具有特定权限 AWS 账户 的身份。它类似于 IAM 用户，但与特定人员不关联。要在中临时担任 IAM 角色 AWS Management Console，您可以从用户切换到 IAM 角色（控制台）。您可以通过调用 AWS CLI 或 AWS API 操作或使用自定义 URL 来代入角色。有关使用角色的方法的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的代入角色的方法。

具有临时凭证的 IAM 角色在以下情况下很有用：

- 联合用户访问：要向联合身份分配权限，请创建角色并为角色定义权限。当联合身份进行身份验证时，该身份将与角色相关联并被授予由此角色定义的权限。有关用于联合身份验证的角色的信息，请参阅《IAM 用户指南》中的针对第三方身份提供商创建角色（联合身份验证）。如果您使用 IAM Identity Center，则需要配置权限集。为控制您的身份在进行身份验证后可以访问的内容，IAM Identity Center 将权限集与 IAM 中的角色相关联。有关权限集的信息，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的权限集。
- 临时 IAM 用户权限：IAM 用户可代入 IAM 用户或角色，以暂时获得针对特定任务的不同权限。
- 跨账户存取：您可以使用 IAM 角色以允许不同账户中的某个人（可信主体）访问您的账户中的资源。角色是授予跨账户访问权限的主要方式。但是，对于某些资源 AWS 服务，您可以将策略直接附

加到资源（而不是使用角色作为代理）。要了解用于跨账户访问的角色和基于资源的策略之间的差别，请参阅 IAM 用户指南中的 IAM 中的跨账户资源访问。

- 跨服务访问 — 有些 AWS 服务 使用其他 AWS 服务服务中的功能。例如，当您在服务中拨打电话时，该服务通常会在 Amazon 中运行应用程序 EC2 或在 Amazon S3 中存储对象。服务可能会使用发出调用的主体的权限、使用服务角色或使用服务相关角色来执行此操作。
  - 转发访问会话 (FAS) — 当您使用 IAM 用户或角色在中执行操作时 AWS，您被视为委托人。使用某些服务时，您可能会执行一个操作，然后此操作在其他服务中启动另一个操作。FAS 使用调用委托人的权限以及 AWS 服务 向下游服务发出请求的请求。 AWS 服务只有当服务收到需要与其他 AWS 服务 或资源交互才能完成的请求时，才会发出 FAS 请求。在这种情况下，您必须具有执行这两项操作的权限。有关发出 FAS 请求时的策略详情，请参阅转发访问会话。
  - 服务角色 - 服务角色是服务代表您在您的账户中执行操作而分派的 IAM 角色。IAM 管理员可以在 IAM 中创建、修改和删除服务角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的创建向 AWS 服务委派权限的角色。
  - 服务相关角色-服务相关角色是一种与服务相关联的服务角色。 AWS 服务服务可以代入代表您执行操作的角色。服务相关角色出现在您的中 AWS 账户 ，并且归服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务相关角色的权限。
- 在 A@@ mazon 上运行的应用程序 EC2 — 您可以使用 IAM 角色管理在 EC2 实例上运行并发出 AWS CLI 或 AWS API 请求的应用程序的临时证书。这比在 EC2 实例中存储访问密钥更可取。要为 EC2 实例分配 AWS 角色并使其可供其所有应用程序使用，您需要创建一个附加到该实例的实例配置文件。实例配置文件包含该角色，并允许在 EC2 实例上运行的程序获得临时证书。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的使用 IAM 角色向在 A mazon EC2 实例上运行的应用程序授予权限。

使用策略管理访问

您可以 AWS 通过创建策略并将其附加到 AWS 身份或资源来控制中的访问权限。策略是其中的一个对象 AWS ，当与身份或资源关联时，它会定义其权限。 AWS 在委托人（用户、root 用户或角色会话）发出请求时评估这些策略。策略中的权限确定是允许还是拒绝请求。大多数策略都以 JSON 文档的 AWS 形式存储在中。有关 JSON 策略文档的结构和内容的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的 JSON 策略概览。

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

默认情况下，用户和角色没有权限。要授予用户对所需资源执行操作的权限，IAM 管理员可以创建 IAM 策略。管理员随后可以向角色添加 IAM 策略，用户可以代入角色。

IAM 策略定义操作的权限，无关乎您使用哪种方法执行操作。例如，假设您有一个允许 `iam:GetRole` 操作的策略。拥有该策略的用户可以从 AWS Management Console AWS CLI、或 AWS API 获取角色信息。

基于身份的策略

基于身份的策略是可附加到身份（如 IAM 用户、用户组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制用户和角色可在何种条件下对哪些资源执行哪些操作。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的使用客户托管策略定义自定义 IAM 权限。

基于身份的策略可以进一步归类为内联策略或托管式策略。内联策略直接嵌入单个用户、组或角色中。托管策略是独立的策略，您可以将其附加到中的多个用户、群组和角色 AWS 账户。托管策略包括 AWS 托管策略和客户托管策略。要了解如何在托管策略和内联策略之间进行选择，请参阅《IAM 用户指南》中的在托管策略与内联策略之间进行选择。

基于资源的策略

基于资源的策略是附加到资源的 JSON 策略文档。基于资源的策略的示例包括 IAM 角色信任策略和 Amazon S3 存储桶策略。在支持基于资源的策略的服务中，服务管理员可以使用它们来控制对特定资源的访问。对于在其中附加策略的资源，策略定义指定主体可以对该资源执行哪些操作以及在什么条件下执行。您必须在基于资源的策略中指定主体。委托人可以包括账户、用户、角色、联合用户或 AWS 服务。

基于资源的策略是位于该服务中的内联策略。您不能在基于资源的策略中使用 IAM 中的 AWS 托管策略。

访问控制列表 (ACLs)

访问控制列表 (ACLs) 控制哪些委托人（账户成员、用户或角色）有权访问资源。 ACLs 与基于资源的策略类似，尽管它们不使用 JSON 策略文档格式。

Amazon S3 和 Amazon VPC 就是支持的服务示例 ACLs。 AWS WAF要了解更多信息 ACLs，请参阅《亚马逊简单存储服务开发者指南》中的访问控制列表 (ACL) 概述。

其他策略类型

AWS 支持其他不太常见的策略类型。这些策略类型可以设置更常用的策略类型向您授予的最大权限。

- 权限边界：权限边界是一个高级特征，用于设置基于身份的策略可以为 IAM 实体（IAM 用户或角色）授予的最大权限。您可为实体设置权限边界。这些结果权限是实体基于身份的策略及其权限边界

的交集。在 `Principal` 中指定用户或角色的基于资源的策略不受权限边界限制。任一项策略中的显式拒绝将覆盖允许。有关权限边界的更多信息，请参阅IAM 用户指南中的 IAM 实体的权限边界。

- 服务控制策略 (SCPs) — SCPs 是 JSON 策略，用于指定中组织或组织单位 (OU) 的最大权限 AWS Organizations。 AWS Organizations 是一项用于对您的企业拥有的多 AWS 账户 项进行分组和集中管理的服务。如果您启用组织中的所有功能，则可以将服务控制策略 (SCPs) 应用于您的任何或所有帐户。SCP 限制成员账户中的实体（包括每个 AWS 账户根用户实体）的权限。有关 Organization SCPs s 和的更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的服务控制策略。
- 资源控制策略 (RCPs) — RCPs 是 JSON 策略，您可以使用它来设置账户中资源的最大可用权限，而无需更新附加到您拥有的每个资源的 IAM 策略。RCP 限制成员账户中资源的权限，并可能影响身份（包括身份）的有效权限 AWS 账户根用户，无论这些身份是否属于您的组织。有关 Organizations 的更多信息 RCPs，包括 AWS 服务 该支持的列表 RCPs，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的资源控制策略 (RCPs)。
- 会话策略：会话策略是当您以编程方式为角色或联合用户创建临时会话时作为参数传递的高级策略。结果会话的权限是用户或角色的基于身份的策略和会话策略的交集。权限也可以来自基于资源的策略。任一项策略中的显式拒绝将覆盖允许。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的会话策略。

多个策略类型

当多个类型的策略应用于一个请求时，生成的权限更加复杂和难以理解。要了解在涉及多种策略类型时如何 AWS 确定是否允许请求，请参阅 IAM 用户指南中的策略评估逻辑。

AWS 最终用户消息社交如何与 IAM 配合使用

在使用 IAM 管理对 AWS 最终用户消息社交的访问权限之前，请先了解有哪些 IAM 功能可用于 AWS 最终用户消息社交网站。

您可以在 AWS 最终用户消息社交中使用的 IAM 功能

IAM 功能	AWS 最终用户消息社交支持
基于身份的策略	是
基于资源的策略	否
策略操作	是
策略资源	是

IAM 功能	AWS 最终用户消息社交支持
策略条件键	是
ACLs	否
ABAC（策略中的标签）	部分
临时凭证	是
主体权限	是
服务角色	是
服务相关角色	是

要全面了解 AWS 最终用户消息 Social 和其他 AWS 服务如何与大多数 IAM 功能配合使用，请参阅 IAM 用户指南中与 IAM 配合使用的AWS 服务。

针对 AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略

支持基于身份的策略：是

基于身份的策略是可附加到身份（如 IAM 用户、用户组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制用户和角色可在何种条件下对哪些资源执行哪些操作。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的使用客户管理型策略定义自定义 IAM 权限。

通过使用 IAM 基于身份的策略，您可以指定允许或拒绝的操作和资源以及允许或拒绝操作的条件。您无法在基于身份的策略中指定主体，因为它适用于其附加的用户或角色。要了解可在 JSON 策略中使用的所有元素，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM JSON 策略元素引用。

AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

要查看基于 AWS 最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

AWS 最终用户消息社交中基于资源的政策

支持基于资源的策略：否

基于资源的策略是附加到资源的 JSON 策略文档。基于资源的策略的示例包括 IAM 角色信任策略和 Amazon S3 存储桶策略。在支持基于资源的策略的服务中，服务管理员可以使用它们来控制对特定资源的访问。对于在其中附加策略的资源，策略定义指定主体可以对该资源执行哪些操作以及在什么条件下执行。您必须在基于资源的策略中指定主体。委托人可以包括账户、用户、角色、联合用户或 AWS 服务。

要启用跨账户访问，您可以将整个账户或其他账户中的 IAM 实体指定为基于资源的策略中的主体。将跨账户主体添加到基于资源的策略只是建立信任关系工作的一半而已。当委托人和资源处于不同位置时 AWS 账户，可信账户中的 IAM 管理员还必须向委托人实体（用户或角色）授予访问资源的权限。他们通过将基于身份的策略附加到实体以授予权限。但是，如果基于资源的策略向同一个账户中的主体授予访问权限，则不需要额外的基于身份的策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 中的跨账户资源访问。

AWS 最终用户消息 Social 的策略操作

支持策略操作：是

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

JSON 策略的 `Action` 元素描述可用于在策略中允许或拒绝访问的操作。策略操作通常与关联的 AWS API 操作同名。有一些例外情况，例如没有匹配 API 操作的仅限权限 操作。还有一些操作需要在策略中执行多个操作。这些附加操作称为相关操作。

在策略中包含操作以授予执行关联操作的权限。

要查看 AWS 最终用户消息社交操作列表，请参阅《服务授权参考》中的 “ AWS 最终用户消息 Social 定义的操作”。

AWS 最终用户消息 Social 中的策略操作在操作前使用以下前缀：

```
social-messaging
```

要在单个语句中指定多项操作，请使用逗号将它们隔开。

```
"Action": [
      "social-messaging:action1",
      "social-messaging:action2"
```

```
        ]
```

要查看基于 AWS 最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

AWS 最终用户消息 Social 的政策资源

支持策略资源：是

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

`Resource` JSON 策略元素指定要向其应用操作的一个或多个对象。语句必须包含 `Resource` 或 `NotResource` 元素。作为最佳实践，请使用其 Amazon 资源名称（ARN）指定资源。对于支持特定资源类型（称为资源级权限）的操作，您可以执行此操作。

对于不支持资源级权限的操作（如列出操作），请使用通配符（*）指示语句应用于所有资源。

```
"Resource": "*"
```

要查看 AWS 最终用户消息社交资源类型及其列表 ARNs，请参阅《服务授权参考》中的 “ AWS 最终用户消息 Social 定义的资源”。要了解您可以使用哪些操作来指定每种资源的 ARN，请参阅AWS 最终用户消息社交定义的操作。

要查看基于 AWS 最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

AWS 最终用户消息 Social 的策略条件密钥

支持特定于服务的策略条件键：是

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

在 `Condition` 元素（或 `Condition` 块）中，可以指定语句生效的条件。`Condition` 元素是可选的。您可以创建使用条件运算符（例如，等于或小于）的条件表达式，以使策略中的条件与请求中的值相匹配。

如果您在一个语句中指定多个 `Condition` 元素，或在单个 `Condition` 元素中指定多个键，则 AWS 使用逻辑 AND 运算评估它们。如果您为单个条件键指定多个值，则使用逻辑OR运算来 AWS 评估条件。在授予语句的权限之前必须满足所有的条件。

在指定条件时，您也可以使用占位符变量。例如，只有在使用 IAM 用户名标记 IAM 用户时，您才能为其授予访问资源的权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 策略元素：变量和标签。

AWS 支持全局条件密钥和特定于服务的条件键。要查看所有 AWS 全局条件键，请参阅 IAM 用户指南中的AWS 全局条件上下文密钥。

要查看 AWS 最终用户消息社交条件键列表，请参阅《服务授权参考》中的 “AWS 最终用户消息 Social 条件密钥”。要了解可以使用条件键的操作和资源，请参阅AWS 最终用户消息社交定义的操作。

要查看基于 AWS 最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

ACLs 在 AWS 最终用户消息社交中

支持 ACLs：否

访问控制列表 (ACLs) 控制哪些委托人（账户成员、用户或角色）有权访问资源。 ACLs 与基于资源的策略类似，尽管它们不使用 JSON 策略文档格式。

带有 AWS 最终用户消息社交功能的 ABAC

支持 ABAC（策略中的标签）：部分支持

基于属性的访问控制（ABAC）是一种授权策略，该策略基于属性来定义权限。在中 AWS，这些属性称为标签。您可以向 IAM 实体（用户或角色）和许多 AWS 资源附加标签。标记实体和资源是 ABAC 的第一步。然后设计 ABAC 策略，以在主体的标签与他们尝试访问的资源标签匹配时允许操作。

ABAC 在快速增长的环境中非常有用，并在策略管理变得繁琐的情况下可以提供帮助。

要基于标签控制访问，您需要使用 `aws:ResourceTag/key-name`、`aws:RequestTag/key-name` 或 `aws:TagKeys` 条件键在策略的条件元素中提供标签信息。

如果某个服务对于每种资源类型都支持所有这三个条件键，则对于该服务，该值为是。如果某个服务仅对于部分资源类型支持所有这三个条件键，则该值为部分。

有关 ABAC 的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的使用 ABAC 授权定义权限。要查看设置 ABAC 步骤的教程，请参阅《IAM 用户指南》中的使用基于属性的访问权限控制（ABAC）。

在 AWS 最终用户消息社交中使用临时证书

支持临时凭证：是

当你使用临时证书登录时，有些 AWS 服务 不起作用。有关更多信息，包括哪些 AWS 服务 适用于临时证书，请参阅 IAM 用户指南中的AWS 服务 与 IA M 配合使用的信息。

如果您使用除用户名和密码之外的任何方法登录，则 AWS Management Console 使用的是临时证书。例如，当您 AWS 使用公司的单点登录 (SSO) 链接进行访问时，该过程会自动创建临时证书。当您以用户身份登录控制台，然后切换角色时，您还会自动创建临时凭证。有关切换角色的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的从用户切换到 IAM 角色（控制台）。

您可以使用 AWS CLI 或 AWS API 手动创建临时证书。然后，您可以使用这些临时证书进行访问 AWS。 AWS 建议您动态生成临时证书，而不是使用长期访问密钥。有关更多信息，请参阅 IAM 中的临时安全凭证。

AWS 最终用户消息社交的跨服务主体权限

支持转发访问会话（FAS）：是

当您使用 IAM 用户或角色在中执行操作时 AWS，您被视为委托人。使用某些服务时，您可能会执行一个操作，然后此操作在其他服务中启动另一个操作。FAS 使用调用委托人的权限以及 AWS 服务 向下游服务发出请求的请求。 AWS 服务只有当服务收到需要与其他 AWS 服务 或资源交互才能完成的请求时，才会发出 FAS 请求。在这种情况下，您必须具有执行这两项操作的权限。有关发出 FAS 请求时的策略详情，请参阅转发访问会话。

AWS 最终用户消息 Social 的服务角色

支持服务角色：是

服务角色是由一项服务担任、代表您执行操作的 IAM 角色。IAM 管理员可以在 IAM 中创建、修改和删除服务角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的创建向 AWS 服务委派权限的角色。

> **Warning**
>
> 更改服务角色的权限可能会中断 AWS 最终用户消息社交功能。只有在 “ AWS 最终用户消息 Social” 提供相关指导时才编辑服务角色。

AWS 最终用户消息社交的服务相关角色

支持服务相关角色：是

服务相关角色是一种链接到的服务角色。 AWS 服务服务可以代入代表您执行操作的角色。服务相关角色出现在您的中 AWS 账户 ，并且归服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务相关角色的权限。

有关创建或管理服务相关角色的详细信息，请参阅能够与 IAM 搭配使用的AWS 服务。在表中查找服务相关角色列中包含 Yes 的表。选择是链接以查看该服务的服务相关角色文档。

AWS 最终用户消息社交的基于身份的策略示例

默认情况下，用户和角色无权创建或修改 AWS 最终用户消息社交资源。他们也无法使用 AWS Management Console、 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 或 AWS API 执行任务。要授予用户对所需资源执行操作的权限，IAM 管理员可以创建 IAM 策略。管理员随后可以向角色添加 IAM 策略，用户可以代入角色。

要了解如何使用这些示例 JSON 策略文档创建基于 IAM 身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的创建 IAM 策略（控制台）。

有关 AWS 最终用户消息社交定义的操作和资源类型（包括每种资源类型的格式）的详细信息，请参阅《服务授权参考》中的 “AWS 最终用户消息 Social 的操作、资源和条件键”。 ARNs

主题

- 策略最佳实践
- 使用 AWS 最终用户消息社交控制台
- 允许用户查看他们自己的权限

策略最佳实践

基于身份的策略决定了某人是否可以在您的账户中创建、访问或删除 AWS 最终用户消息社交资源。这些操作可能会使 AWS 账户产生成本。创建或编辑基于身份的策略时，请遵循以下指南和建议：

- 开始使用 AWS 托管策略并转向最低权限权限 — 要开始向用户和工作负载授予权限，请使用为许多常见用例授予权限的AWS 托管策略。它们在你的版本中可用 AWS 账户。我们建议您通过定义针对您的用例的 AWS 客户托管策略来进一步减少权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 AWS 托管式策略或工作职能的AWS 托管式策略。
- 应用最低权限：在使用 IAM 策略设置权限时，请仅授予执行任务所需的权限。为此，您可以定义在特定条件下可以对特定资源执行的操作，也称为最低权限许可。有关使用 IAM 应用权限的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 中的策略和权限。

- 使用 IAM 策略中的条件进一步限制访问权限：您可以向策略添加条件来限制对操作和资源的访问。例如，您可以编写策略条件来指定必须使用 SSL 发送所有请求。如果服务操作是通过特定的方式使用的，则也可以使用条件来授予对服务操作的访问权限 AWS 服务，例如 AWS CloudFormation。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM JSON 策略元素：条件。
- 使用 IAM Access Analyzer 验证您的 IAM 策略，以确保权限的安全性和功能性 – IAM Access Analyzer 会验证新策略和现有策略，以确保策略符合 IAM 策略语言（JSON）和 IAM 最佳实践。IAM Access Analyzer 提供 100 多项策略检查和可操作的建议，以帮助您制定安全且功能性强的策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的使用 IAM Access Analyzer 验证策略。
- 需要多重身份验证 (MFA)-如果 AWS 账户您的场景需要 IAM 用户或根用户，请启用 MFA 以提高安全性。若要在调用 API 操作时需要 MFA，请将 MFA 条件添加到您的策略中。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的使用 MFA 保护 API 访问。

有关 IAM 中的最佳实操的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 中的安全最佳实践。

使用 AWS 最终用户消息社交控制台

要访问 AWS 最终用户消息社交控制台，您必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许您在中列出和查看有关 AWS 最终用户消息社交资源的详细信息 AWS 账户。如果创建比必需的最低权限更为严格的基于身份的策略，对于附加了该策略的实体（用户或角色），控制台将无法按预期正常运行。

对于仅调用 AWS CLI 或 AWS API 的用户，您无需为其设置最低控制台权限。相反，只允许访问与其尝试执行的 API 操作相匹配的操作。

为确保用户和角色仍然可以使用 AWS 最终用户消息社交控制台，还要将 AWS 最终用户消息社交*ConsoleAccess*或*ReadOnly* AWS 托管策略附加到实体。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的为用户添加权限。

允许用户查看他们自己的权限

该示例说明了您如何创建策略，以允许 IAM 用户查看附加到其用户身份的内联和托管式策略。此策略包括在控制台上或使用 AWS CLI 或 AWS API 以编程方式完成此操作的权限。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ViewOwnUserInfo",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
```

```
                "iam:GetUserPolicy",
                "iam:ListGroupsForUser",
                "iam:ListAttachedUserPolicies",
                "iam:ListUserPolicies",
                "iam:GetUser"
            ],
            "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
        },
        {
            "Sid": "NavigateInConsole",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetGroupPolicy",
                "iam:GetPolicyVersion",
                "iam:GetPolicy",
                "iam:ListAttachedGroupPolicies",
                "iam:ListGroupPolicies",
                "iam:ListPolicyVersions",
                "iam:ListPolicies",
                "iam:ListUsers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

AWSAWS 最终用户消息社交的托管策略

要向用户、群组和角色添加权限，使用 AWS 托管策略比自己编写策略要容易得多。创建仅为团队提供所需权限的 IAM 客户管理型策略需要时间和专业知识。要快速入门，您可以使用我们的 AWS 托管策略。这些策略涵盖常见使用案例，可在您的 AWS 账户中使用。有关 AWS 托管策略的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的AWS 托管策略。

AWS 服务维护和更新 AWS 托管策略。您无法更改 AWS 托管策略中的权限。服务偶尔会向 AWS 托管式策略添加额外权限以支持新特征。此类更新会影响附加策略的所有身份（用户、组和角色）。当启动新特征或新操作可用时，服务最有可能会更新 AWS 托管式策略。服务不会从 AWS 托管策略中移除权限，因此策略更新不会破坏您的现有权限。

此外，还 AWS 支持跨多个服务的工作职能的托管策略。例如，ReadOnlyAccess AWS 托管策略提供对所有 AWS 服务和资源的只读访问权限。当服务启动一项新功能时， AWS 会为新操作和资源添加只读权限。有关工作职能策略的列表和说明，请参阅 IAM 用户指南中的适用于工作职能的AWS 托管式策略。

AWS 最终用户消息 AWS 托管策略的社交更新

查看有关 AWS 最终用户消息社交 AWS 托管策略更新的详细信息，因为该服务开始跟踪这些更改。要获得有关此页面更改的自动提醒，请订阅 “ AWS 最终用户消息社交文档历史记录” 页面上的 RSS feed。

更改	描述	日期
AWS 最终用户消息 Social 已开始跟踪更改	AWS 最终用户消息 Social 开始跟踪其 AWS 托管策略的更改。	2024 年 10 月 10 日

AWS 最终用户消息疑难解答社交身份和访问权限

使用以下信息来帮助您诊断和修复在使用 AWS 最终用户消息 Social 和 IAM 时可能遇到的常见问题。

主题

- 我无权在 “ AWS 最终用户消息” 社交中执行操作
- 我无权执行 iam：PassRole
- 我想允许我以外的人访问我 AWS 账户 的 “ AWS 最终用户消息” 社交资源

我无权在 “ AWS 最终用户消息” 社交中执行操作

如果您收到错误提示，指明您无权执行某个操作，则必须更新策略以允许执行该操作。

当 `mateojackson` IAM 用户尝试使用控制台查看有关虚构 *`my-example-widget`* 资源的详细信息，但不拥有虚构 `social-messaging:`*`GetWidget`* 权限时，会发生以下示例错误。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform: social-
messaging:GetWidget on resource: my-example-widget
```

在此情况下，必须更新 `mateojackson` 用户的策略，以允许使用 `social-messaging:`*`GetWidget`* 操作访问 *`my-example-widget`* 资源。

如果您需要帮助，请联系您的 AWS 管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我无权执行 iam：PassRole

如果您收到一条错误消息，说您无权执行该`iam:PassRole`操作，则必须更新您的策略以允许您将角色传递给 AWS 最终用户消息社交网站。

有些 AWS 服务 允许您将现有角色传递给该服务，而不是创建新的服务角色或服务相关角色。为此，您必须具有将角色传递到服务的权限。

当名为的 IAM 用户`marymajor`尝试使用控制台在 “ AWS 最终用户消息 Social” 中执行操作时，会出现以下示例错误。但是，服务必须具有服务角色所授予的权限才可执行此操作。Mary 不具有将角色传递到服务的权限。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
 iam:PassRole
```

在这种情况下，必须更新 Mary 的策略以允许她执行 `iam:PassRole` 操作。

如果您需要帮助，请联系您的 AWS 管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我想允许我以外的人访问我 AWS 账户 的 “ AWS 最终用户消息” 社交资源

您可以创建一个角色，以便其他账户中的用户或您组织外的人员可以使用该角色来访问您的资源。您可以指定谁值得信赖，可以代入角色。对于支持基于资源的策略或访问控制列表 (ACLs) 的服务，您可以使用这些策略向人们授予访问您的资源的权限。

要了解更多信息，请参阅以下内容：

- 要了解 AWS 最终用户消息社交是否支持这些功能，请参阅AWS 最终用户消息社交如何与 IAM 配合使用。
- 要了解如何提供对您拥有的资源的访问权限 AWS 账户 ，请参阅 IAM 用户指南中的向您拥有 AWS 账户 的另一个 IAM 用户提供访问权限。

- 要了解如何向第三方提供对您的资源的访问权限 AWS 账户，请参阅 IAM 用户指南中的向第三方提供访问权限。 AWS 账户
- 要了解如何通过身份联合验证提供访问权限，请参阅《IAM 用户指南》中的为经过外部身份验证的用户（身份联合验证）提供访问权限。
- 要了解使用角色和基于资源的策略进行跨账户访问之间的差别，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 中的跨账户资源访问。

AWS 最终用户消息 Social 的合规性验证

要了解是否属于特定合规计划的范围，请参阅AWS 服务 “按合规计划划分的范围” ”，然后选择您感兴趣的合规计划。 AWS 服务 有关一般信息，请参阅AWS 合规计划AWS。

您可以使用下载第三方审计报告 AWS Artifact。有关更多信息，请参阅中的 “下载报告” 中的 “ AWS Artifact。

您在使用 AWS 服务 时的合规责任取决于您的数据的敏感性、贵公司的合规目标以及适用的法律和法规。 AWS 提供了以下资源来帮助实现合规性：

- Security Compliance & Governance：这些解决方案实施指南讨论了架构考虑因素，并提供了部署安全性和合规性功能的步骤。
- 符合 HIPAA 要求的服务参考：列出符合 HIPAA 要求的服务。并非所有 AWS 服务 人都符合 HIPAA 资格。
- AWS 合规资源AWS — 此工作簿和指南集可能适用于您所在的行业和所在地区。
- AWS 客户合规指南 — 从合规角度了解责任共担模式。这些指南总结了保护的最佳实践， AWS 服务 并将指南映射到跨多个框架（包括美国国家标准与技术研究院 (NIST)、支付卡行业安全标准委员会 (PCI) 和国际标准化组织 (ISO)）的安全控制。
- 使用AWS Config 开发人员指南中的规则评估资源 — 该 AWS Config 服务评估您的资源配置在多大程度上符合内部实践、行业准则和法规。
- AWS Security Hub— 这 AWS 服务 提供了您内部安全状态的全面视图 AWS。Security Hub 通过安全控制措施评估您的 AWS 资源并检查其是否符合安全行业标准和最佳实践。有关受支持服务及控制措施的列表，请参阅 Security Hub 控制措施参考。
- Amazon GuardDuty — 它通过监控您的 AWS 账户环境中是否存在可疑和恶意活动，来 AWS 服务 检测您的工作负载、容器和数据面临的潜在威胁。 GuardDuty 通过满足某些合规性框架规定的入侵检测要求，可以帮助您满足各种合规性要求，例如 PCI DSS。
- AWS Audit Manager— 这 AWS 服务 可以帮助您持续审计 AWS 使用情况，从而简化风险管理以及对法规和行业标准的合规性。

AWS 最终用户消息社交中的弹性

AWS 全球基础设施是围绕 AWS 区域 可用区构建的。 AWS 区域 提供多个物理分隔和隔离的可用区，这些可用区通过低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络连接。利用可用区，您可以设计和操作在可用区之间无中断地自动实现失效转移的应用程序和数据库。与传统的单个或多个数据中心基础结构相比，可用区具有更高的可用性、容错性和可扩展性。

有关 AWS 区域 和可用区的更多信息，请参阅AWS 全球基础设施。

除了 AWS 全球基础架构外， AWS 最终用户消息社交还提供多项功能，以帮助支持您的数据弹性和备份需求。

AWS 最终用户消息社交中的基础设施安全

作为一项托管服务， AWS 最终用户消息社交受 Amazon Web Services：安全流程概述白皮书中描述的 AWS 全球网络安全程序的保护。

您可以使用 AWS 已发布的 API 调用通过网络访问 AWS 最终用户消息社交网站。客户端必须支持传输层安全性协议 (TLS) 1.0 或更高版本。建议使用 TLS 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如 DHE (Ephemeral Diffie-Hellman) 或 ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman)。大多数现代系统（如 Java 7 及更高版本）都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 IAM 主体关联的秘密访问密钥来对请求进行签名。或者，您可以使用 AWS Security Token Service（AWS STS）生成临时安全凭证来对请求进行签名。

防止跨服务混淆代理

混淆代理问题是一个安全性问题，即不具有操作执行权限的实体可能会迫使具有更高权限的实体执行该操作。在中 AWS，跨服务模仿可能会导致混乱的副手问题。一个服务（呼叫服务）调用另一项服务（所谓的服务）时，可能会发生跨服务模拟。可以操纵调用服务，使用其权限以在其他情况下该服务不应有访问权限的方式对另一个客户的资源进行操作。为防止这种情况， AWS 提供可帮助您保护所有服务的数据的工具，而这些服务中的服务主体有权限访问账户中的资源。

我们建议在资源策略中使用`aws:SourceArn`和`aws:SourceAccount`全局条件上下文密钥来限制社交消息为该资源提供的其他服务的权限。如果您只希望将一个资源与跨服务访问相关联，请使用 `aws:SourceArn`。如果您想允许该账户中的任何资源与跨服务使用操作相关联，请使用 `aws:SourceAccount`。

防范混淆代理问题最有效的方法是使用 `aws:SourceArn` 全局条件上下文键和资源的完整 ARN。如果不知道资源的完整 ARN，或者正在指定多个资源，请针对 ARN 未知部分使用带有通配符字符 (*) 的 `aws:SourceArn` 全局上下文条件键。例如 `arn:aws:social-messaging:*:123456789012:*`。

如果 `aws:SourceArn` 值不包含账户 ID，例如 Amazon S3 存储桶 ARN，您必须使用两个全局条件上下文键来限制权限。

`aws:SourceArn` 的值必须为 ResourceDescription。

以下示例显示了如何在社交消息中使用`aws:SourceArn`和`aws:SourceAccount`全局条件上下文键来防止出现混淆的副手问题。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Sid": "ConfusedDeputyPreventionExamplePolicy",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "social-messaging.amazonaws.com"
    },
    "Action": "social-messaging:ActionName",
    "Resource": [
      "arn:aws:social-messaging:::ResourceName/*"
    ],
    "Condition": {
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:social-messaging:*:123456789012:*"
      },
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "123456789012"
      }
    }
  }
}
```

安全最佳实践

AWS 最终用户消息社交提供了许多安全功能，供您在制定和实施自己的安全策略时考虑。以下最佳实践是一般指导原则，并不代表完整安全解决方案。这些最佳实践可能不适合环境或不满足环境要求，请将其视为有用的考虑因素而不是惯例。

- 为管理 AWS 最终用户消息社交资源的每个人（包括您自己）创建一个单独的用户。请勿使用 AWS 根凭据管理 AWS 最终用户消息社交资源。
- 授予每位用户执行其职责所需的最低权限集。
- 使用 IAM 组有效地管理适用于多个用户的权限。
- 定期轮换您的 IAM 凭证。

在 AWS 最终用户消息社交中使用服务相关角色

AWS 最终用户消息社交使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 服务相关角色。服务相关角色是一种独特的 IAM 角色，直接链接到 AWS 最终用户消息社交网站。服务相关角色由 En AWS d User Messaging Social 预定义，包括该服务代表您调用其他 AWS 服务所需的所有权限。

服务相关角色使设置 AWS 最终用户消息社交变得更加容易，因为您不必手动添加必要的权限。 AWS 最终用户消息社交定义了其服务相关角色的权限，除非另有定义，否则只有 AWS 最终用户消息社交可以担任其角色。定义的权限包括信任策略和权限策略，以及不能附加到任何其他 IAM 实体的权限策略。

只有在首先删除相关资源后，您才能删除服务相关角色。这可以保护您的 AWS 最终用户消息社交资源，因为您不能无意中删除访问这些资源的权限。

有关支持服务相关角色的其他服务的信息，请参阅与 IAM 配合使用的AWS 服务，并在服务相关角色列中查找标有 “是” 的服务。选择是和链接，查看该服务的服务相关角色文档。

AWS 最终用户消息社交的服务相关角色权限

AWS 最终用户消息 Social 使用名为 “AWSServiceRoleForSocialMessaging-” 的服务相关角色来发布指标并为您的社交消息发送提供见解。

AWSServiceRoleForSocialMessaging 服务相关角色信任以下服务来代入该角色：

- `social-messaging.amazonaws.com`

名为的角色权限策略 AWSSocialMessagingServiceRolePolicy 允许 AWS 最终用户消息 Social 对指定资源完成以下操作：

- 操作：`all AWS resources in the AWS/SocialMessaging namespace.` 上的 `"cloudwatch:PutMetricData"`

您必须配置使用户、组或角色能够创建、编辑或删除服务相关角色的权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的服务相关角色权限。

有关该政策的更新，请参阅AWS 最终用户消息 AWS 托管策略的社交更新。

为 AWS 最终用户消息社交创建服务相关角色

您可以使用 IAM 控制台通过 AWSEndUserMessagingSocial -Metrics 用例创建服务相关角色。在 AWS CLI 或 AWS API 中，使用服务名称创建服务相关角色。`social-messaging.amazonaws.com`有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南 中的创建服务相关角色。如果您删除了此服务相关角色，可以使用同样的过程再次创建角色。

您可以使用以下 AWS CLI 命令为 AWS 最终用户消息 Social 创建服务相关角色：

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name social-messaging.amazonaws.com
```

编辑 AWS 最终用户消息社交的服务相关角色

AWS “最终用户消息 Social” 不允许您编辑 AWSServiceRoleForSocialMessaging 服务相关角色。创建服务相关角色后，您将无法更改角色的名称，因为可能有多种实体引用该角色。但是可以使用 IAM 编辑角色描述。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的编辑服务相关角色。

删除 AWS 最终用户消息社交的服务相关角色

如果不再需要使用某个需要服务相关角色的功能或服务，我们建议您删除该角色。这样就没有未被主动监控或维护的未使用实体。但是，必须先清除服务相关角色的资源，然后才能手动删除它。

> **Note**
>
> 如果您尝试删除资源时， AWS 最终用户消息社交服务正在使用该角色，则删除可能会失败。如果发生这种情况，请等待几分钟后重试。

移除用户使用 AWS 的最终用户消息社交资源 AWSService RoleForSocialMessaging

1. 调用 `list-linked-whatsapp-business-accounts` API 查看您拥有的资源。
2. 对于每个关联的 Whats App Business 账户，调用 `disassociate-whatsapp-business-account` API 将资源从 SocialMessaging 服务中移除。
3. 再次调用 `list-linked-whatsapp-business-accounts` API 以验证未返回任何资源。

使用 IAM 手动删除服务相关角色

使用 IAM 控制台 AWS CLI、或 AWS API 删除 AWSServiceRoleForSocialMessaging 服务相关角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的删除服务相关角色。

AWS 最终用户消息支持的区域社交服务相关角色

AWS 最终用户消息 Social 支持在提供服务的所有地区使用服务相关角色。有关更多信息，请参阅 AWS 区域和端点。

使用接口 AWS 端点访问最终用户消息 Social (AWS PrivateLink)

您可以使用 AWS PrivateLink 在您的 VPC 和 AWS 最终用户消息社交之间创建私有连接。您无需使用互联网网关、NAT 设备、VPN 连接或 AWS Direct Connect 连接，即可像访问您的 VPC 一样访问 AWS 最终用户社交消息。您的 VPC 中的实例不需要公有 IP 地址即可访问 AWS 最终用户消息社交网站。

您可以通过创建由 AWS PrivateLink提供支持的接口端点来建立此私有连接。我们将在您为接口端点启用的每个子网中创建一个端点网络接口。这些是请求者管理的网络接口，是发往 AWS 最终用户消息社交的流量的入口点。

有关更多信息，请参阅AWS PrivateLink 指南 AWS PrivateLink中的AWS 服务 通过访问。

AWS 最终用户消息社交注意事项

在为 AWS 最终用户消息社交设置界面端点之前，请查看AWS PrivateLink 指南中的注意事项。

AWS 最终用户消息社交支持通过接口端点调用其所有 API 操作。

AWS 最终用户社交消息不支持 VPC 终端节点策略。默认情况下，允许通过接口 AWS 端点对最终用户消息社交进行完全访问。或者，您可以将安全组与端点网络接口关联，以控制通过接口终端节点流向 AWS 最终用户消息社交的流量。

为 AWS 最终用户消息社交创建接口端点

您可以使用 Amazon VPC 控制台或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 为 AWS 最终用户消息社交创建接口终端节点。有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的创建接口端点。

使用以下服务名称为 AWS 最终用户消息 Social 创建接口端点：

- ```
  com.amazonaws.region.social-messaging
  ```

如果您为接口终端节点启用私有 DNS，则可以使用其默认区域 DNS 名称向 AWS 最终用户消息社交发出 API 请求。例如，`service-name.us-east-1.amazonaws.com`。
  ```

为 VPC 端点创建端点策略

端点策略是一种 IAM 资源，您可以将其附加到接口端点。默认端点策略允许通过接口端点对 AWS 最终用户消息社交进行完全访问。要控制允许从您的 VPC 访问 AWS 最终用户消息社交的权限，请将自定义终端节点策略附加到接口终端节点。

端点策略指定以下信息：

- 可执行操作的主体（AWS 账户、IAM 用户和 IAM 角色）。
- 可执行的操作。
- 可对其执行操作的资源。

有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的使用端点策略控制对服务的访问权限。

示例： AWS 最终用户消息社交操作的 VPC 终端节点策略

以下是自定义端点策略的示例。当您将此策略附加到接口终端节点时，它会向所有资源的所有委托人授予访问列出 AWS 的最终用户消息社交操作的权限。

```
{
   "Statement": [
      {
         "Principal": "*",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "social-messaging:DeleteWhatsAppMessageMedia",
            "social-messaging:PostWhatsAppMessageMedia",
            "social-messaging:SendWhatsAppMessage"
         ],
         "Resource":"*"
      }
   ]
}
```

AWS 最终用户消息社交配额

您的 Amazon Web Services 账户对于每个 AWS 服务都具有默认配额（以前称为限制）。除非另有说明，否则，每个限额是区域特定的。您可以请求增加某些配额，但其他一些配额无法增加。

您的 AWS 账户具有以下与 AWS 最终用户消息社交相关的配额。

资源	默认
WhatsApp 企业账户 (WABA)	每个区域 25 个

AWS 最终用户消息社交实施配额，限制您可以从您的终端用户消息社交API向 AWS 最终用户消息社交API发出的请求数量 AWS 账户。

操作	默认速率限额（每秒请求数）
SendWhatsAppMessage	1000
PostWhatsAppMessageMedia	100
GetWhatsAppMessageMedia	100
DeleteWhatsAppMessageMedia	100
DisassociateWhatsAppBusinessAccount	10
ListWhatsAppBusinessAccount	10
TagResource	10
UntagResourceRate	10
ListTagsForResourceRate	10

《 AWS 最终用户消息社交用户指南》的文档历史记录

下表描述了《 AWS 最终用户消息 Social》的文档版本。

变更	说明	日期
用于创建 WhatsApp 消息模板的新 API	增加了对使用 AWS 最终用户 WhatsApp 消息社交 API 创建消息模板的支持。有关更多信息，请参阅使用 CreateWhatsAppMessageTemplate API 创建消息模板。	2025 年 7 月 25 日
按消息收费	从 2025 年 7 月 1 日起，AWS 最终用户消息社交将按消息收费，而不是按对话收 WhatsApp 费。有关更多信息，请参阅按消息收费。	2025 年 6 月 30 日
区域可用性	增加了对欧洲（法兰克福）地区的支持。有关更多信息，请参阅区域可用性。	2024年12月5日
添加消息和事件目的地	增加了对 Amazon Connect 作为活动目的地的支持。有关更多信息，请参阅添加消息和事件目的地。	2024 年 12 月 1 日
AWS PrivateLink	添加了对的支持 AWS PrivateLink。有关更多信息，请参阅 AWS PrivateLink。	2024 年 10 月 22 日
初始版本	《 AWS 最终用户消息社交用户指南》的初始版本	2024 年 10 月 10 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。