



用户指南

AWS最终用户消息社交



AWS最终用户消息社交: 用户指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

什么是AWS最终用户消息社交？	1
你是第一次来吗AWS最终用户消息社交用户？	1
的特点AWS最终用户消息社交	2
相关服务	2
访问AWS最终用户消息社交	2
区域可用性	3
设置 AWS 最终用户消息社交	12
注册获取 AWS 账户	12
后续步骤	12
开始使用	13
报名参加 WhatsApp	13
先决条件	13
通过控制台注册	14
后续步骤	18
WhatsApp 企业账户 (WABA)	19
查看 WABA	19
添加 WABA	20
WhatsApp 企业账户类型	20
其他资源	21
电话号码	22
电话号码注意事项	22
添加电话号码	22
先决条件	23
在 WABA 中添加电话号码	23
查看电话号码的状态	25
查看电话号码的 ID	25
提高消息对话限制	26
提高消息吞吐量	27
了解电话号码质量评级	27
查看电话号码质量评级	28
消息模板	29
在 AWS 控制台中使用消息模板	29
在 AWS 控制台中管理模板	30
创建消息模板	30

查看模板状态	30
编辑消息模板	31
删除消息模板	31
模板质量评级	31
模板变量	32
模板类别	32
使用创建模板 CreateWhatsAppMessageTemplate	32
消息模板组件	32
创建基本的英语实用程序模板	33
使用按钮创建基本的英语实用程序模板	33
使用标题、正文和按钮创建复杂的英文实用程序消息模板	34
创建基本的营销信息模板	35
创建复杂的营销信息模板	36
后续步骤	37
模板节奏	37
获取有关模板已降低状态的反馈	38
模板状态和质量评级	38
模板被拒绝的原因	40
WhatsApp 流量	41
重要概念	41
流量状态	42
创建和编辑流程	42
创建流程（控制台）	43
创建流程 (API)	44
更新流程	45
列出和查看流程	45
删除流程	46
发布和弃用流程	46
发布流程	46
弃用流程	47
预览流程	47
发送流程	48
示例：通过模板消息发送流程	49
为流程设置模板	50
接收流量响应	50
流响应消息	50

流程状态变更通知	51
Flow 版本到期警告	52
限制	52
消息和事件目的地	54
添加事件目标	54
先决条件	54
添加消息和事件目的地	55
加密的亚马逊 SNS 主题政策	55
Amazon SNS 主题的 IAM 策略	56
适用于 Connect 客户的 IAM 政策	57
后续步骤	59
消息和事件格式	59
AWS 最终用户消息社交事件标题	59
消息 WhatsApp 的 JSON 示例	60
媒体消息 WhatsApp 的 JSON 示例	61
消息状态	62
消息状态	63
其他资源	63
上传媒体文件	64
支持的媒体文件类型	66
媒体文件类型	66
消息类型	68
其他资源	68
发送消息	69
发送模板消息	70
发送媒体消息	71
回复收到的消息	73
将消息的状态更改为已读	73
用反应回应	73
从以下地址将媒体文件下载到 Amazon S3 WhatsApp	74
回复消息的示例	75
先决条件	75
正在回应	75
其他资源	78
了解您的账单	79
按消息收费	79

账单 SKU 名称示例	85
国际认证何时适用 FeeType	86
示例 1：发送营销模板消息	86
示例 2：打开服务对话	87
成交量分级定价	87
计费 ISO 代码	88
按对话收费（已弃用）	101
监控	120
使用监控 CloudWatch	120
CloudTrail 日志	121
AWS 最终用户消息中的社交数据事件 CloudTrail	123
AWS 最终用户消息中的社交管理事件 CloudTrail	123
AWS 最终用户消息社交活动示例	124
使用监控 EventBridge	125
已发送 WhatsApp 消息的事件	126
已读 WhatsApp 消息的事件	126
已发送 WhatsApp 消息的事件	127
失败 WhatsApp 消息的事件	127
最佳实践	129
Up-to-date 业务概况	129
获取权限	129
禁止的消息内容	130
审核客户列表	131
基于参与度调整您的发送	132
在适当时间发送	132
安全性	133
数据保护	133
数据加密	134
传输中加密	135
密钥管理	135
Inter-network 交通隐私	135
Identity and access management	136
受众	136
使用身份进行身份验证	136
使用策略管理访问	138
操作方法AWS最终用户消息社交与 IAM 配合使用	139

Identity-based 策略示例	143
AWS托管策略	146
问题排查	147
合规性验证	148
恢复能力	149
基础设施安全性	149
Cross-service 混乱的副手预防	149
安全最佳实践	150
使用服务关联角色	150
Service-linked 的角色权限AWS最终用户消息社交	151
为 创建服务相关角色AWS最终用户消息社交	151
为 编辑服务相关角色AWS最终用户消息社交	151
删除 的服务相关角色AWS最终用户消息社交	152
支持的区域AWS最终用户消息社交服务相关角色	152
AWS PrivateLink	153
注意事项	153
创建接口端点	153
创建端点策略	154
限额	155
文档历史记录	156
.....	clicx

什么是AWS最终用户消息社交？

AWS最终用户消息 Social，也称为社交消息，是一种消息服务，允许开发人员 WhatsApp 将其集成到他们的应用程序中。它允许访问 WhatsApp的消息传递功能，从而能够创建带有图像、视频和按钮的品牌化交互式内容。通过使用此服务，您可以将 WhatsApp 消息传递功能与现有渠道（例如短信和推送通知）一起添加到应用程序中。这使您可以通过客户首选的沟通渠道与他们互动。

首先，要么使用AWS最终用户消息社交控制台中的自助入门流程创建新的 WhatsApp 企业账户 (WABA)，要么将现有的 WABA 关联到该服务。

Note

AWS最终用户消息社交现在支持 Meta 的营销消息 (MM) API，使用相同的AWS API 端点传递营销信息。要通过 MM API 发送消息，您必须接受 Meta 的 MM API 条款和条件。您可以通过在AWS最终用户消息社交控制台中点击 WhatsApp 企业账户 (WABA) 详细信息页面上的 MM API 横幅，然后接受 Meta 控制台中的条款来继续。根据Meta的数据，MM API在营销信息、收件人优化和转化跟踪方面的交付率提高了9%。如需了解更多信息，请参阅 [Meta 的营销消息 API 文档](#)。

主题

- [你是第一次来吗AWS最终用户消息社交用户？](#)
- [的特点AWS最终用户消息社交](#)
- [相关服务](#)
- [访问AWS最终用户消息社交](#)
- [区域可用性](#)

你是第一次来吗AWS最终用户消息社交用户？

如果您是首次使用“AWS最终用户消息 Social”的用户，我们建议您先阅读以下章节：

- [设置 AWS 最终用户消息社交](#)
- [开始使用 AWS 最终用户消息社交](#)
- [以下方面的最佳实践AWS最终用户消息社交](#)

的特点AWS最终用户消息社交

AWS最终用户消息社交提供以下特性和功能：

- 通过[创建并使用消息模板](#)，设计一致的消息并更有效地重用内容。消息模板包含您要在发送的消息中重复使用的内容和设置。
- 访问丰富的消息传递功能，获得更具吸引力的体验。除了文字和媒体之外，您还可以发送位置和交互式消息。
- 接收来自客户的传入短信和媒体消息。
- 使用 FI [WhatsApp ow s](#) 创建交互式多屏幕体验。无需用户离开，即可通过表单、调查、预约预约和其他结构化互动收集数据 WhatsApp。
- 通过 Meta 验证您的企业身份，与客户建立信任。

相关服务

AWS提供其他可在多渠道工作流程中一起使用的消息服务：

- 使用[AWS最终用户消息 SMS](#) 发送 SMS 消息
- 使用[AWS最终用户消息推送](#)发送推送通知
- 使用 [Amazon SES](#) 发送电子邮件

访问AWS最终用户消息社交

您可以使用以下方式访问AWS最终用户消息社交网站：

AWS最终用户消息社交控制台

用于[创建](#)和管理资源的 Web 界面。

AWS Command Line Interface

AWS 服务使用命令行 shell 中的命令进行交互。在AWS Command Line Interface Windows、macOS 和 Linux 上都支持。有关更多信息AWS CLI，请参阅《[AWS Command Line Interface用户指南](#)》。您可以在《命令[参考](#)》中找到AWS最终用户消息社交AWS CLI命令。

AWS开发工具包

如果您更喜欢使用特定语言的 API 来构建应用程序，而不是通过 HTTP 或 HTTPS 提交请求，请使用提供的库、示例代码、教程和其他资源。AWS这些库提供了若干可自动执行任务的基本功能，例

如以加密方式对请求进行签名、重试请求以及处理错误响应等。这些功能有助您更高效地入门。有关更多信息，请参阅[构建工具AWS](#)。

区域可用性

AWS终端用户消息社交AWS 区域在北美、欧洲、亚洲和大洋洲已在多个地区推出。在每个区域中，AWS维护多个可用区。这些可用区的物理位置是相互隔离的，但可通过私有、低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络连接联合在一起。这些可用区域用于提供高水平的可用性和冗余，同时还可以最大限度地减少延迟。

要了解更多信息AWS 区域，请参阅中的[指定AWS 区域您的账户可以使用的](#)内容Amazon Web Services 一般参考。有关当前提供AWS最终用户消息社交的所有区域以及每个区域的终端节点的列表，请参阅或下表中的AWS最终用户消息社交API和[AWS服务终端节点](#)的Amazon Web Services 一般参考终端节点和[配额](#)。要详细了解每个区域中可用的可用区数量，请参阅 [AWS全球基础设施](#)。

区域可用性

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
美国东部（弗吉尼亚州北部）	us-east-1	social-messaging.us-east-1.amazonaws.com	版本 20 及更高版本
		social-messaging.us-east-1.api.aws	
		social-messaging-fips.us-east-1.amazonaws.com	
		social-messaging-fips.us-east-1.api.aws	
美国东部（俄亥俄州）	us-east-2	social-messaging.us-east-2.amazonaws.com	版本 20 及更高版本
		social-messaging.us-east-2.api.aws	

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
		social-messaging-fips.us-east-2.amazonaws.com social-messaging-fips.us-east-2.api.aws	
美国西部 (俄勒冈州)	us-west-2	social-messaging.us-west-2.amazonaws.com social-messaging.us-west-2.api.aws social-messaging-fips.us-west-2.amazonaws.com social-messaging-fips.us-west-2.api.aws	版本 20 及更高版本
加拿大 (中部)	ca-central-1	social-messaging.ca-central-1.amazonaws.com social-messaging.ca-central-1.api.aws social-messaging-fips.ca-central-1.amazonaws.com social-messaging-fips.ca-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
加拿大西部 (卡尔加里)	ca-west-1	social-messaging.ca-west-1.amazonaws.com social-Messaging.ca-west-1.api.aws social-messaging-fips.ca-west-1.amazonaws.com 社交消息 fips.ca-west-1.api.aws	版本 20 及更高版本
非洲 (开普敦)	af-south-1	social-messaging.af-south-1.amazonaws.com social-messaging.af-south-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区 (东京)	ap-northeast-1	social-messaging.ap-northeast-1.amazonaws.com social-messaging.ap-northeast-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区 (首尔)	ap-northeast-2	social-messaging.ap-northeast-2.amazonaws.com social-messaging.ap-northeast-2.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
亚太地区（孟买）	ap-south-1	social-messaging.ap-south-1.amazonaws.com social-messaging.ap-south-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（海得拉巴）	ap-south-2	social-messaging.ap-south-2.amazonaws.com social-messaging.ap-south-2.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（新加坡）	ap-southeast-1	social-messaging.ap-southeast-1.amazonaws.com social-messaging.ap-southeast-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（悉尼）	ap-southeast-2	social-messaging.ap-southeast-2.amazonaws.com social-messaging.ap-southeast-2.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（新西兰）	ap-southeast-6	social-messaging.ap-southeast-6.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-6.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
欧洲地区 (法兰克福)	eu-central-1	social-messaging.eu-central-1.amazonaws.com social-messaging.eu-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲地区 (斯德哥尔摩)	eu-north-1	social-messaging.eu-north-1.amazonaws.com social-Messaging.eu-north-1.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲 (西班牙)	eu-south-2	social-messaging.eu-south-2.amazonaws.com social-messaging.eu-south-2.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲地区 (爱尔兰)	eu-west-1	social-messaging.eu-west-1.amazonaws.com social-messaging.eu-west-1.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲地区 (伦敦)	eu-west-2	social-messaging.eu-west-2.amazonaws.com social-messaging.eu-west-2.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
中东（巴林）	me-south-1	social-messaging.me-south-1.amazonaws.com 社交消息.me-south-1.api.aws	版本 20 及更高版本
中东（阿联酋）：	me-central-1	social-messaging.me-central-1.amazonaws.com social-Messaging.me-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本
墨西哥（中部）	mx-central-1	social-messaging.mx-central-1.amazonaws.com social-Messaging.mx-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本
南美洲（圣保罗）	sa-east-1	social-messaging.sa-east-1.amazonaws.com social-messaging.sa-east-1.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（香港）	ap-east-1	social-messaging.ap-east-1.amazonaws.com social-Messaging.ap-east-1.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
亚太地区（台北）	ap-east-2	social-messaging.ap-east-2.amazonaws.com social-Messaging.ap-east-2.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（大阪）	ap-northeast-3	social-messaging.ap-northeast-3.amazonaws.com social-Messaging.ap-northeast-3.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（雅加达）	ap-southeast-3	social-messaging.ap-southeast-3.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-3.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（墨尔本）	ap-southeast-4	social-messaging.ap-southeast-4.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-4.api.aws	版本 20 及更高版本
亚太地区（马来西亚）	ap-southeast-5	social-messaging.ap-southeast-5.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-5.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
亚太地区 (泰国)	ap-southeast-7	social-messaging.ap-southeast-7.amazonaws.com social-Messaging.ap-southeast-7.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲 (苏黎世)	eu-central-2	social-messaging.eu-central-2.amazonaws.com social-Messaging.eu-central-2.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲地区 (米兰)	eu-south-1	social-messaging.eu-south-1.amazonaws.com social-messaging.eu-south-1.api.aws	版本 20 及更高版本
欧洲地区 (巴黎)	eu-west-3	social-messaging.eu-west-3.amazonaws.com social-Messaging.eu-west-3.api.aws	版本 20 及更高版本
以色列 (特拉维夫)	il-central-1	social-messaging.il-central-1.amazonaws.com social-Messaging.il-central-1.api.aws	版本 20 及更高版本

区域名称	区域	端点	WhatsApp API 版本
美国西部 (北加利福尼亚)	us-west-1	social-messaging.us-west-1.amazonaws.com	版本 20 及更高版本
		social-Messaging.us-west-1.api.aws	
		social-messaging-fips.us-west-1.amazonaws.com	
		social-Messaging-fips.us-west-1.api.aws	

设置 AWS 最终用户消息社交

在首次使用 AWS 最终用户消息社交之前，必须完成以下步骤。

主题

- [注册获取 AWS 账户](#)
- [后续步骤](#)

注册获取 AWS 账户

首先 AWS，你需要一个 AWS 账户。有关创建的信息 AWS 账户，请参阅《AWS 账户管理 参考指南》AWS 账户中的[入门](#)指南。

后续步骤

现在，您已经准备好使用 AWS 最终用户消息社交了，[开始使用 AWS 最终用户消息社交](#)有关创建 WhatsApp 企业账户 (WABA) 或迁移现有 WABA 的信息，请参阅。

开始使用 AWS 最终用户消息社交

这些主题将指导您完成将 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联或迁移到 AWS 最终用户消息社交的步骤。

主题

- [报名参加 WhatsApp](#)

报名参加 WhatsApp

WhatsApp 企业账户 (WABA) 允许您的企业使用 WhatsApp 商业平台直接向客户发送消息。你所有的 WABA 都是你的元数据业务组合的一部分。WABA 包含您面向客户的资产，例如电话号码、模板和 WhatsApp 企业资料。WhatsApp 企业资料包含用户可以看到的公司联系信息。有关 WABA 的更多信息，请参阅[WhatsApp AWS 最终用户消息社交中的企业账户 \(WABA\)](#)。

按照本节中的步骤开始使用 AWS 最终用户消息社交功能。使用嵌入式注册流程创建新的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 或将现有的 WABA 迁移到 AWS 最终用户消息社交网站。

先决条件

Important

与... 合作 Meta/WhatsApp

- 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用必须遵守商业[服务条款](#)、[WhatsApp 商业解决方案条款](#)、[WhatsApp WhatsApp 商业消息政策](#)、[消息传递指南](#)以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南（因为每项条款可能会不时更新）的条款和条件。WhatsApp
- Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
- 您必须使用 Meta 和 WhatsApp 创建 WhatsApp 企业账户（“WABA”）。
- 您必须使用 Meta 创建商务经理账户并将其关联到您的 WABA。
- 您必须向我们提供对您的 WABA 的控制权。根据您的要求，我们将使用 Meta 向我们提供的方法，以合理和及时的方式将您的 WABA 控制权移交给您。
- 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律 and/or 法规保护分发 and/or 限制约束的内容、信息或数据。
- WhatsApp 有关使用 WhatsApp 业务解决方案的定价，请访问[定 Conversation-Based 价](#)。

- 要创建 WhatsApp 企业账户 (WABA)，您的企业需要一个[元企业账户](#)。检查您的公司是否已经拥有元企业账户。如果您没有 Meta Business 账户，则可以在注册过程中创建一个。
- 要使用已在 WhatsApp Messenger 应用程序或 WhatsApp 企业应用程序中使用的电话号码，必须先将其删除。
- 可以接收短信或语音 One-Time 密码 (OTP) 的电话号码。用于注册的电话号码将与您的 WhatsApp 帐户关联，并在您发送消息时使用该电话号码。该电话号码仍可用于短信、彩信和语音消息。
- 如果要导入现有的 WABA，则需要与导入的 WABA 关联的所有电话号码的 PIN。要重置丢失或忘记的 PIN，请按照 WhatsApp 商业平台云 API 参考中[更新 PIN](#) 中的说明进行操作。

要使用 Amazon SNS 主题或 Connect 客户实例作为消息和事件目标，必须满足以下先决条件。

亚马逊 SNS 主题

- 已经[创建](#)了 Amazon SNS 主题并[添加了权限](#)。

Note

不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

- (可选) 要使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题，您必须向 AWS 最终用户消息社交授予[现有密钥策略](#)的权限。

Connect 客户实例

- 已[创建](#)一个 Connect 客户实例并添加了[权限](#)。

通过控制台注册

按照以下说明创建新 WhatsApp 账户、迁移现有账户或向现有 WABA 添加电话号码。作为注册过程的一部分，您授予 AWS 最终用户消息社交访问您的 WABA 权限。您还允许 AWS 最终用户消息社交网站向您收取消息费用。有关 WABA 的更多信息，请参阅[了解 WhatsApp 企业账户类型](#)。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择企业账户。
3. 在关联企业账户页面上，选择启动 Facebook 门户。将会出现一个来自 Meta 的新登录窗口。

4. 在元登录窗口中，输入你的 Facebook 账号凭证。

在WhatsApp 企业账户页面上，选择添加 WhatsApp 电话号码。在添加 WhatsApp 电话号码页面上，选择启动 Facebook 门户。将会出现一个来自 Meta 的新登录窗口。

5. 在元登录窗口中，输入你的 Facebook 账号凭证。
6. 作为注册过程的一部分，您授予 AWS 最终用户消息社交访问您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 的权限。您还允许 AWS 最终用户消息社交网站向您收取消息费用。选择继续。
7. 对于 Meta Business 账户，请选择现有的 Meta 企业账户或创建元企业账户。
 - a. （可选）如果您需要创建 Meta Business 账户，请按照以下步骤操作：
 - b. 在企业名称中，输入您的公司名称。
 - c. 对于企业网站或个人资料页面，请输入贵公司网站的 URL，或者如果您的公司没有网站，请输入社交媒体页面的 URL。
 - d. 在“国家/地区”中，选择您的企业所在的国家。
 - e. （可选）选择“添加地址”，然后输入您的公司地址。
8. 选择下一步。
9. 在“选择 WhatsApp 企业账户”中，选择现有的 WhatsApp 企业账户 (WABA)，或者如果您需要创建账户，请选择创建 WhatsApp 企业账户。

在“创建或选择 WhatsApp 企业档案”中，选择现有的 WhatsApp 企业资料或创建新的 WhatsApp 企业档案。

10. 选择下一步。
11. 在“创建企业简介”中，输入以下信息：

- 在WhatsApp 企业账户名称中，输入您的账户名称。此字段不面向客户。
- 在WhatsApp 企业资料显示名称中，输入客户收到您的消息时向他们显示的名称。我们建议您使用公司名称作为显示名称。该名称由 Meta 审核，必须符合[WhatsApp显示名称规则](#)。要使用与公司名称不同的品牌名称，您的公司与品牌之间必须存在对外公布的关联。此关联必须显示在您的网站和显示名称网站所代表的品牌上。

完成注册后，Meta 会对您的显示名称进行审核。Meta 会向您发送一封电子邮件，告知您显示名称是已被批准还是被拒绝。如果您的显示名称被拒绝，则您的每日消息限制会降低，并且您可能会与之断开连接 WhatsApp。

 Important

要更改显示名称，您必须创建一个支持 Meta 的票证。

- 在“时区”中，选择企业所在的时区。
 - 在“类别”中，选择最适合您的业务的类别。买家可以在您的联系信息中查看您的类别。
 - 在业务描述中，输入贵公司的描述。客户可以将您的业务描述作为联系信息的一部分进行查看。
 - 对于网站，请输入贵公司的网站。客户可以将您的网站作为联系信息的一部分进行查看。
 - 选择下一步。
12. 在“添加电话号码”中 WhatsApp，输入要注册的电话号码。当您向客户发送消息时，该电话号码会显示给他们。
13. 在“选择您想要如何验证号码”中，选择短信或电话。
- 准备好接收验证码后，选择“下一步”。
 - 输入验证码，然后选择下一步。
14. 您的号码通过验证后，您可以选择“下一步”从 Meta 关闭窗口。
15. 对于WhatsApp 企业账户，展开标签-可选择向您的 WhatsApp 企业账户添加标签。

标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。选择添加新标签并输入要附加的键值对。

16. WABA 可以有一个消息和事件目的地，用于记录 WABA 的事件以及与 WABA 关联的所有资源。要在 Amazon SNS 中启用事件记录（包括接收客户消息的记录），您必须开启消息和事件发布。有关更多信息，请参阅 [中的消息和事件目的地 AWS 最终用户消息社交](#)。

 Important

为了能够回复客户消息，您必须启用消息和事件发布。

在消息和活动目标详细信息部分，打开活动发布。对于 Amazon SNS，选择新的 Amazon SNS 标准主题并在主题名称中输入名称，或者选择现有亚马逊 SNS 标准主题并从主题 ar n 下拉列表选择一个主题。

17. 在“电话号码”下：

对于电话号码下的每个WhatsApp 电话号码：

- a. 要进行电话号码验证，请输入现有 PIN 码或输入新的 PIN 码。要重置丢失或忘记的 PIN，请按照WhatsApp 商业平台云 API 参考中[更新 PIN](#) 中的说明进行操作。
 - b. 有关其他设置：
 - i. 对于数据本地化区域-可选，选择一个 Meta 区域来存储静态数据。有关 Meta 数据隐私政策的更多信息，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的[数据隐私和安全](#)以及云 API [本地存储](#)。
 - ii. 标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。选择添加新标签并输入要附加的键值对。
18. WABA 可以有一个消息和事件目的地，用于记录 WABA 的事件以及与 WABA 关联的所有资源。要启用事件记录（包括接收客户消息的记录），您需要开启消息和事件发布。有关更多信息，请参阅 [中的消息和事件目的地 AWS 最终用户消息社交](#)。

 Important

您必须启用消息和事件发布才能回复客户消息。

在消息和活动目标详细信息部分，打开活动发布。

19. 对于目的地类型，选择 Amazon SNS 或 Connect 客户
- a. 要将您的活动发送到亚马逊 SNS 目的地，请在主题 ARN 中输入现有主题 ARN。有关示例 IAM 策略，请参阅 [Amazon SNS 主题的 IAM 策略](#)。
 - b. 适用于 Connect 客户
 - i. 对于 Connect 实例，请从下拉列表中选择一个实例。
 - ii. 对于角色 ARN，请选择以下任一选项：
 - A. 选择现有 IAM 角色-从现有 IAM 角色下拉列表中选择现有 IAM 策略。有关示例 IAM 策略，请参阅 [适用于 Connect 客户的 IAM 政策](#)。
 - B. 输入 IAM 角色 ARN — 在“使用现有 IAM 角色 Arn”中输入 IAM 策略的 ARN。有关示例 IAM 策略，请参阅 [适用于 Connect 客户的 IAM 政策](#)。
20. 要完成设置，请选择添加电话号码。

后续步骤

完成注册后，就可以开始发送消息了。当您准备好开始大规模发送消息时，请完成[企业验证](#)。现在，您的 WABA 和 AWS 最终用户消息社交账户已关联，请参阅以下主题：

- 了解用于记录[事件和接收传入消息的事件目的地](#)。
- 学习如何创建[消息模板](#)。
- 了解如何[发送短信或媒体消息](#)。
- 了解如何[接收消息](#)。
- 了解[官方企业账户](#)，在显示名称旁边加上绿色复选标记，提高消息吞吐量。

WhatsApp AWS 最终用户消息社交中的企业账户 (WABA)

使用 WhatsApp 企业账户 (WABA)，您可以使用 WhatsApp 商业平台直接向客户发送消息。您的所有人 WABAs 都是您的[元业务组合](#)的一部分。WABA 包含面向客户的资产，例如电话号码、模板和业务联系信息。WABA 只能存在于一个 AWS 区域中。有关更多信息 WABAs，请参阅《[WhatsApp商业平台云 API 参考](#)》中的[企业账户](#)。

Important

使用 Meta/ WhatsApp

- 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用受商业[服务条款](#)、[商业解决方案条款](#)、[WhatsApp 商业消息政策](#)、[消息传递指南](#)以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南的条款和条件的约束。WhatsApp WhatsApp WhatsApp 这些内容可能会不时更新。
- Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
- 您必须使用 Meta 创建 WhatsApp 企业账户 (WABA) 和。WhatsApp
- 您必须使用 Meta 创建商务经理账户并将其关联到您的 WABA。
- 您必须将您的 WABA 的控制权授予我们。根据您的要求，我们将使用 Meta 向我们提供的方法，以合理和及时的方式将您的 WABA 控制权移交给您。
- 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律或法规保护或分发限制的内容、信息或数据。
- WhatsApp可以在[wh https://developers.facebook.com/docs/ats](https://developers.facebook.com/docs/ats) app/pricing中找到使用 WhatsApp 商业解决方案的定价。

主题

- [在 AWS 最终用户消息社交中查看 WhatsApp 企业账户 \(WABA\)](#)
- [在 AWS 最终用户消息社交中添加 WhatsApp 企业账户 \(WABA\)](#)
- [了解 WhatsApp 企业账户类型](#)

在 AWS 最终用户消息社交中查看 WhatsApp 企业账户 (WABA)

您可以查看与您的 AWS 账户关联的 WABA。

查看与您的账户关联的 WABA

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 在企业账户中，选择一个 WABA。
3. 在“电话号码”选项卡上，查看您的电话号码、显示名称、质量评级以及您当天剩下的企业发起的对话数量。

在活动目的地选项卡上，查看您的活动目的地。要编辑您的活动目的地，请按照中的说明进行操作[中的消息和事件目的地 AWS 最终用户消息社交](#)。

在“模板”选项卡上，选择“管理消息模板”，通过 Meta 编辑您的 WhatsApp 模板。每个 WABA 的模板上限为 250 个。

在标签选项卡上，您可以管理您的 WABA 资源标签。

在 AWS 最终用户消息社交中添加 WhatsApp 企业账户 (WABA)

如果您已经有 WhatsApp 企业简介，请向您的账户添加一个新的 WABA。作为创建新 WABA 的一部分，您必须在 WABA 中添加一个[电话号码](#)。

- 要向您的账户添加新的 WABA，请按照以下步骤操作：[开始使用 AWS 最终用户消息社交](#)
 - 在步骤 8 中，选择您的 WhatsApp 企业资料，然后选择创建新的 WhatsApp 企业账户。

了解 WhatsApp 企业账户类型

您的 WhatsApp 企业账户决定了您向客户展示的方式。创建 WhatsApp 账户时，您的账户将成为企业账户。WhatsApp 有两种类型的企业账户：

- 企业账户：WhatsApp 验证 WhatsApp 商业平台上每个账户的真实性。如果企业账户已完成企业验证流程，则所有用户都将看到该企业名称。此功能可帮助用户识别经过验证的企业账户 WhatsApp。
- 官方企业账户：除了企业账户的好处外，官方企业账户的个人资料和聊天话题标题中还有一个绿色的勾号徽章。

批准 WhatsApp 官方企业账户 (OBA) 需要提供证据，证明该企业广为人知并得到消费者的认可，例如文章、博客文章或独立评论。即使企业提供了所需的文件，也不能保证获得 OBA 的批准。

WhatsApp 审批流程须经审查和批准 WhatsApp。WhatsApp 没有公开披露他们用来评估和批准官方

商业账户申请的具体标准。寻求 WhatsApp OBA的企业必须证明其声誉和认可，但最终批准由以下方面自行决定 WhatsApp。

创建 WhatsApp 账户时，您的账户将成为企业账户。您可以向客户提供有关您的业务的信息，例如网站、地址和营业时间。对于尚未完成企业验证的 WhatsApp 企业，显示名称会以小文本形式显示在联系人视图中的电话号码旁边，而不是在聊天列表或个人聊天中。Meta Business 验证完成后，WhatsApp 发件人的显示名称将显示在聊天列表和各个聊天话题中。

其他资源

- 有关企业账户和官方企业账户的更多信息，请参阅[WhatsApp 商业平台云 API 参考中的企业账户](#)。
- 有关企业验证流程的更多信息，请参阅[WhatsApp 商业平台云 API 参考中的企业验证](#)。

AWS 最终用户消息社交中的电话号码

全部 WABAs 包含一个或多个用于验证您身份的电话号码，WhatsApp 并用作发送身份的一部分。您可以将多个电话号码与 WhatsApp 企业账户 (WABA) 相关联，并将每个电话号码用于不同的品牌。

主题

- [与 WABA 一起使用的电话号码注意事项](#)
- [向 WhatsApp 企业账户添加电话号码 \(WABA\)](#)
- [查看电话号码的状态](#)
- [在“AWS 最终用户消息”社交中查看电话号码的 ID](#)
- [提高消息对话限制 WhatsApp](#)
- [提高消息吞吐量 WhatsApp](#)
- [了解中的电话号码质量评级 WhatsApp](#)

与 WABA 一起使用的电话号码注意事项

将电话号码与 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联时，应考虑以下几点：

- 电话号码一次只能关联到一个 WABA。
- 该电话号码仍可用于短信、彩信和语音通话。
- 每个电话号码都有来自 Meta 的质量评级。

您可以通过执行以下操作通过 AWS 最终用户消息 SMS 获取支持 SMS 的电话号码：

1. 确保电话号码[所在的国家或地区](#)支持双向短信。
2. 索取[电话号码](#)。根据国家或地区的不同，您可能需要注册电话号码。
3. 为电话@@ [号码启用双向短信](#)。设置完成后，您收到的 SMS 消息将发送到活动目的地。

向 WhatsApp 企业账户添加电话号码 (WABA)

您可以将电话号码添加到现有的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 或为该电话号码创建新的 WABA。

先决条件

在您开始之前，必须满足以下先决条件：

- 电话号码必须能够接收短信或语音 One-Time 密码 (OTP)。这是添加到您的 WABA 中的电话号码。
- 该电话号码不得与任何其他 WABA 关联。

要使用 Amazon SNS 主题或 Connect 客户实例作为消息和事件目标，必须满足以下先决条件。

亚马逊 SNS 主题

- 已经[创建](#)了 Amazon SNS 主题并[添加了权限](#)。

Note

不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

- (可选) 要使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题，您必须向 AWS 最终用户消息社交授予[现有密钥策略](#)的权限。

Connect 客户实例

- 已[创建](#)一个 Connect 客户实例并添加了[权限](#)。

在 WABA 中添加电话号码

在现有 WABA 中添加新的电话号码

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择“企业账户”，然后选择“添加 WhatsApp 电话号码”。
3. 在添加 WhatsApp 电话号码页面上，选择启动 Facebook 门户。将会出现一个来自 Meta 的新登录窗口。
4. 在 Meta 登录窗口中，输入您的 Meta 开发者账户凭证并选择您的业务组合。
5. 选择要添加电话号码的 WABA 和 WhatsApp 企业资料。
6. 选择下一步。

7. 在“添加电话号码”中 WhatsApp，输入要注册的电话号码。当您向客户发送消息时，该电话号码会显示给他们。
8. 在“选择您想要如何验证您的号码”中，选择短信或电话。
9. 准备好接收验证码后，选择“下一步”
10. 输入验证码，然后选择“下一步”。您的号码通过验证后，您可以选择“下一步”从 Meta 关闭窗口。
11. 在“WhatsApp 电话号码”下：
 - a. 要进行电话号码验证，请输入现有 PIN 码或输入新的 PIN 码。要重置丢失或忘记的 PIN，请按照WhatsApp 商业平台云 API 参考中[更新 PIN](#)中的说明进行操作。
 - b. 有关其他设置：
 - i. 对于数据本地化区域-可选，选择一个用于存储静态数据的Meta区域。有关 Meta 数据隐私政策的更多信息，请参阅WhatsApp商业平台云 API 参考中的[数据隐私和安全](#)以及云 API [本地存储](#)。
 - ii. 标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。选择“添加新标签”，然后输入要附加的键值对。
12. WABA 可以有一个消息和事件目的地，用于记录 WABA 的事件以及与 WABA 关联的所有资源。要启用事件记录（包括接收客户消息的记录），请打开“消息和事件发布”。有关更多信息，请参阅[中的消息和事件目的地 AWS 最终用户消息社交](#)。

 Important

您必须启用消息和事件发布才能回复客户消息。

在消息和活动目标详细信息部分，打开活动发布。

13. 对于目的地类型，请选择 Amazon SNS 或 Connect 客户
 - a. 要将您的活动发送到亚马逊 SNS 目的地，请在主题 ARN 中输入现有主题 ARN。有关示例 IAM 策略，请参阅 [Amazon SNS 主题的 IAM 策略](#)。
 - b. 适用于 Connect 客户
 - i. 对于 Connect 实例，请从下拉列表中选择一个实例。
 - ii. 对于Two-way 频道角色，请选择以下任一选项：

- A. 选择现有 IAM 角色-从现有 IAM 角色下拉列表中选择现有 IAM 策略。有关示例 IAM 策略，请参阅 [适用于 Connect 客户的 IAM 政策](#)。
- B. 输入 IAM 角色 ARN — 在“使用现有 IAM 角色 Arn”中输入 IAM 策略的 ARN。有关示例 IAM 策略，请参阅 [适用于 Connect 客户的 IAM 政策](#)。

14. 要完成设置，请选择添加电话号码。

查看电话号码的状态

为了能够在“AWS 最终用户消息社交平台”中发送消息，电话号码的状态必须为“有效”。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择 Phone numbers (电话号码)。
3. 在“电话号码”部分，“状态”列显示每个电话号码的状态。

Note

如果电话号码的状态设置为“未完成”，则可以选择该电话号码，然后选择“完成设置”以完成电话号码的设置。

在“AWS 最终用户消息”社交中查看电话号码的 ID

为了能够使用发送消息 AWS CLI，您需要使用电话号码 ID 来识别发送时要使用的电话号码。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择 Phone numbers (电话号码)。
3. 在“电话号码”部分，选择一个电话号码。
4. 电话号码详细信息部分包含电话号码的电话号码 ID。

提高消息对话限制 WhatsApp

消息限制是指企业电话号码在 24 小时内可以打开的最大企业发起的对话次数。公司电话号码最初仅限于 24 小时移动期内的 250 次企业发起的对话。Meta 可以根据消息的质量评级和发送的消息数量来提高此限制。企业发起的对话只能使用模板消息。

当客户向您发送消息时，这会打开 24 小时服务窗口。在此期间，您可以发送所有[类型的消息](#)。

您可以按照以下准则自行将消息限制提高到 1,000 封邮件：

- 您的公司电话号码必须处于 [“有效”状态](#)。
- 如果您的公司电话号码的[质量评级较低，则在质量评级](#)提高之前，它可能会继续限制为每天 250 次企业发起的对话。
- 申请[企业验证](#)。如果您的企业获得批准，将对报文传送质量进行分析，以确定您的报文传送活动是否值得提高您的报文传送限制。根据分析，您提出的提高消息限制的请求将被 Meta 批准或拒绝。
- 申请[身份验证](#)。如果您完成了身份验证并确认了您的身份，Meta 将批准提高消息限制。
- 使用具有高质量评级的模板在 30 天内打开 1,000 个或更多由企业发起的对话。一旦达到 1,000 个对话的阈值，将对您的消息传递质量进行分析，以确定您的消息传递活动是否值得提高您的消息传递限制。目标是始终如一地发送高质量的消息，从而有可能提高您的消息限制。

如果您完成了企业验证或身份验证，或者打开了 1,000 次或更多业务对话，但您仍然只能进行 250 次企业发起的对话，请向 Meta 提交消息级别升级请求。

如果您的企业或身份验证被拒绝，您可以通过发送高质量的消息来提高获得批准的机会。通过发送高质量、合规且可选择加入的消息，可能会重新评估您的消息传递活动和质量，从而有可能提高您批准的消息传递能力。

您的消息质量得分 WhatsApp 是根据最近的用户反馈和互动计算得出的，而较新的数据则更受重视。这有助于评估平台上消息传递的整体质量和可靠性。

Note

如果您选择使用 Meta 的营销消息 (MM) API，则营销模板消息限制将由 Meta 动态管理。根据 Meta 的说法，参与度高的模板会自动获得更大的覆盖范围。基于静态对话的限制继续适用于实用程序、身份验证和服务消息。

消息限制级别提高

- 1K 企业发起的对话
- 1 万次企业发起的对话
- 10 万次企业发起的对话
- 企业发起的对话数量不限

提高消息吞吐量 WhatsApp

消息吞吐量是电话号码每秒传入和传出的消息数量 (MPS)。默认情况下，每个电话号码的 MPS 为 80。如果你满足以下要求，Meta 可以将你的 MPS 增加到 1,000：

- 该电话号码必须能够发送无限数量的[企业发起](#)的对话
- 电话号码的[质量等级](#)必须为中等或更高。

了解中的电话号码质量评级 WhatsApp

您的电话号码和消息的质量由 Meta 决定。您的消息质量得分基于客户在过去七天内收到您的消息的情况，而较新的消息的权重更高。消息质量分数是根据您和 WhatsApp 用户之间对话的质量信号组合计算得出的。这些信号包括用户反馈，例如屏蔽、报告以及用户在屏蔽企业时提供的原因。Meta 会根据客户对消息的接受程度来评估消息的质量 WhatsApp，重点是最近的反馈和互动。

WhatsApp 电话号码质量评级

- 绿色：高品质
- 黄色：中等品质
- 红色：低质量

WhatsApp 电话号码状态

- 已连接：您可以在消息配额范围内发送消息。
- 已标记：您的电话号码质量不佳，需要改进。如果您的质量在七天内没有改善，则您的电话号码状态将更改为“已连接”，但您的企业发起的对话限制会降低一级。
- 受限：在当前 24 小时内，您已达到企业发起的对话上限。您仍然可以回复收到的消息。24 小时期限结束后，您可以再次发送消息。

查看电话号码质量评级

按照以下说明查看电话号码的质量。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 在企业账户中，选择 WhatsApp 企业账户 (WABA)。
3. 在“电话号码”选项卡上，查看您的电话号码、显示名称、质量评级以及当天剩下的企业发起的对话数量。

在 AWS 最终用户消息社交中使用消息模板

Important

从 2025 年 4 月 1 日起，Meta 将屏蔽发送到美国国家代码的营销信息模板。+1 有关更多信息，请参阅 WhatsApp 商业平台云 API 参考中的 [每用户营销模板消息限制](#)。

您可以使用消息模板来创建经常使用的消息类型，例如每周时事通讯或预约提醒。模板消息是唯一可以发送给尚未向您发送消息或在过去 24 小时内未向您发送消息的客户发送的消息类型。

Meta 会为每个模板分配一个质量评级和状态。质量评级会影响模板的状态并降低模板的节奏或发送速率。

模板与您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联，可通过 AWS 最终用户消息社交控制台进行管理，并由 WhatsApp 审核。

您可以发送以下模板类型：

- 基于文本
- 基于媒体
- 交互式消息
- 基于位置
- 带有一次性密码按钮的身份验证模板
- 多产品消息模板

Meta 提供了预先批准的示例模板。要了解更多信息，请参阅 [示例消息模板](#)。

有关消息模板类型的更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的 [消息模板](#)。

在 AWS 控制台中使用消息模板

直接在 AWS 最终用户 WhatsApp 消息社交控制台中创建和管理您的消息模板。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。

3. 在消息模板选项卡上，您可以：

- 通过选择@@ 创建模板并遵循模板创建工作流程来创建新模板
- 查看模板状态以查看哪些模板已批准、待处理或已拒绝
- 通过选择@@ 模板并选择“编辑”来编辑现有模板
- 删除不再需要的模板

模板必须经过 Meta 的批准才能用于向您的客户发送消息。您可以在控制台中监控模板的批准状态。

在 AWS 控制台中管理消息模板

创建消息模板

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 在消息模板选项卡上，选择创建模板。
4. 配置您的模板：
 - 模板名称：输入模板的唯一名称（仅限小写字母、数字和下划线）
 - 类别：选择模板类别（“营销”、“公用事业”或“身份验证”）
 - 语言：为您的模板内容选择语言
 - 标题（可选）：向标题添加文本、媒体或变量
 - 正文：输入你的消息文本（你可以使用{{1}}{{2}}、等添加变量）
 - 页脚（可选）：添加页脚文本（最多 60 个字符）
 - 按钮（可选）：添加 call-to-action 或快速回复按钮
5. 选择创建模板。

您的模板已提交给 Meta 进行审核。批准通常需要几分钟到 24 小时。

查看模板状态

模板可以具有以下状态：

- 已批准：模板已准备就绪

- 待处理：Meta 正在审核该模板
- 已@@ 拒绝：模板未获得批准（将鼠标悬停在状态上可查看原因）
- 已禁用：由于质量评分较低，模板已暂停

要查看您的模板，请导航至 WABA 详细信息页面中的消息模板选项卡。

编辑消息模板

1. 选择要修改的模板。
2. 选择编辑。
3. 对模板内容进行更改。
4. 选择保存。

Important

当您编辑并提交已批准的模板时，该模板将进入待处理状态并需要 Meta 批准。在 Meta 批准您的更改之前，该模板将不可用。在编辑正在使用的模板之前，请考虑对消息传递工作流程的影响。

删除消息模板

1. 选择要移除的模板。
2. 选择 Delete。
3. 确认删除操作。

已删除的模板无法恢复。如果您在活跃的广告系列中使用该模板，则这些消息将在删除后失败。

模板质量评级

Meta 会根据客户反馈和参与度为您的模板分配质量评级。质量评级较低的模板可能会被暂停或禁用。要保持良好的质量评级，请执行以下操作：

- 向您的客户发送相关且有价值的内容
- 避免过于频繁地发送消息

- 提供明确的选择退出选项
- 及时回复买家的回复

您可以在模板详细信息页面中查看质量评分。

模板变量

使用变量对您的消息进行个性化设置。变量使用带有数字 (`{{1}}`、等) 的双花括 `{{2}}` 号定义。发送消息时，您需要提供这些变量的实际值。

变量必须从开始按顺序提供 `{{1}}`。

Example带有变量的模板

模板文本 : Hello `{{1}}`, your order `{{2}}` will be delivered on `{{3}}`.

发送时 : `{{1}}` 替换为客户名称、`{{2}}` 订单号和 `{{3}}` 交货日期。

模板类别

市场营销

促销内容、产品公告或优惠。这些模板可能有发送限制。

实用工具

账户更新、订单通知或客户服务消息。这些模板通常具有更高的发送限制。

身份验证

一次性密码或验证码。这些模板具有最高的优先级和发送限制。

选择与您的用例最匹配的类别。对模板进行错误分类可能会导致拒绝或账户限制。

使用 CreateWhatsAppMessageTemplate API 创建消息模板

您可以使用 API 创建自定义 WhatsApp 消息模板。本主题介绍如何使用创建各种消息模板。[CreateWhatsAppMessageTemplate](#)

消息模板组件

消息模板可以包括以下组件：

- 标题：出现在顶部的标题文本
- 正文：带有可变占位符的主消息内容
- 页脚：底部的附加信息
- 按钮：链接到 URL 的可点击元素

在以下示例中，将`ENDPOINT`和`WABA_ID`替换为实际的终端节点 URL 和 ID。

创建基本的英语实用程序模板

此示例用英语创建了一个实用程序消息模板，该模板仅使用BODY组件，不包括HEADERFOOTER、或BUTTON组件。正文使用可变占位符。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "order_update_basic",
  "language": "en_US",
  "allow_category_change": true,
  "category": "UTILITY",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery below.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "Jane",
            "12345"
          ]
        ]
      }
    }
  ]
}'
```

使用按钮创建基本的英语实用程序模板

此示例用英语创建了一个包含BODY和BUTTON组件的实用程序消息模板。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
    "name": "order_update_with_button",
    "language": "en_US",
    "allow_category_change": true,
    "category": "UTILITY",
    "components": [
        {
            "type": "BODY",
            "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery
below.",
            "example": {
                "body_text": [
                    [
                        "Jane",
                        "12345"
                    ]
                ]
            },
            {
                "type": "BUTTONS",
                "buttons": [
                    {
                        "type": "URL",
                        "text": "Track Order",
                        "url": "https://example.com/track"
                    }
                ]
            }
        ]
    ]
}'
```

使用标题、正文和按钮创建复杂的英文实用程序消息模板

此示例用英语创建了一个实用程序消息模板，其中包括HEADERBODY、和BUTTON组件。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
```

```

"name": "account_creation_confirmation_3333",
"category": "UTILITY",
"language": "en_US",
"status": "APPROVED",
"components": [
  {
    "type": "HEADER",
    "format": "TEXT",
    "text": "Finalize account set-up"
  },
  {
    "type": "BODY",
    "text": "Hi {{1}},\n\nYour new account has been created successfully. \n\nPlease
verify {{2}} to complete your profile.",
    "example": {
      "body_text": [
        [
          "John",
          "your email address"
        ]
      ]
    },
    {
      "type": "BUTTONS",
      "buttons": [
        {
          "type": "URL",
          "text": "Verify account",
          "url": "https://www.example.com/"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

创建基本的营销信息模板

此示例创建了一个仅包含一个BODY组件的基本营销消息模板。

```

$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \

```

```
--template-definition '{
  "id": "1290345849293233",
  "name": "holiday_special_1395238",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "PENDING",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Season's Greetings {{1}}!\n\nCelebrate {{2}} with amazing deals up to
{{3}} off.\n\nPlus, get free gift wrapping on all orders above $50.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "Pawan",
            "Christmas",
            "30%"
          ]
        ]
      }
    }
  ],
  "metaTemplateId": "1290345849293233"
}'
```

创建复杂的营销信息模板

此示例用英语创建了一个营销消息模板，其中包含HEADERBODY、和BUTTON组件。

```
$ aws socialmessaging create-whatsapp-message-template --region us-east-1 \
--endpoint-url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "summer_sale_1",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "APPROVED",
  "components": [
    {
      "type": "HEADER",
      "format": "TEXT",
      "text": "Summer Sale!"
    },
```

```
{
  "type": "BODY",
  "text": "Hi {{1}}! Get {{2}} off all summer items. Shop now before stock runs out!",
  "example": {
    "body_text": [
      [
        "Alex",
        "20%"
      ]
    ]
  },
  {
    "type": "FOOTER",
    "text": "Valid until August 31st"
  },
  {
    "type": "BUTTONS",
    "buttons": [
      {
        "type": "URL",
        "text": "Shop Now",
        "url": "https://example.com/sale"
      }
    ]
  }
]
```

后续步骤

创建或编辑模板后，必须将其提交以供审阅 WhatsApp。Meta 的审核最多可能需要 24 小时。Meta 会向您的 Business Manager 管理员发送一封电子邮件并更新模板状态。您可以在 AWS 最终用户消息社交控制台中查看模板的状态。

了解模板节奏 WhatsApp

模板调整是 Meta 使用的一种方法，它允许客户有时间对新模板或修改后的模板进行早期反馈。它会识别并暂停参与度不佳或反馈不佳的模板，让您在向太多客户发送模板内容之前有时间调整模板内容。这

降低了负面客户反馈影响业务的风险。例如，如果太多客户“屏蔽”您的消息，或者您的模板的阅读率较低，则您的模板质量评级可能会降低。

模板调整会影响新创建的模板、未暂停的模板以及没有高质量评级的模板。模板调整通常是由以前的低质量或暂停模板历史开始的。当模板设置节奏时，使用该模板的消息通常会发送到由 Meta 确定的特定阈值。之后，将保留后续消息，以便有时间听取客户反馈。如果反馈是肯定的，则模板节奏就会放大。如果反馈为负面，则模板节奏会降低，允许您调整模板内容。有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[模板节奏](#)。

使用 WhatsApp 管理器获取有关模板已降低状态的反馈

Meta 提供有关模板状态降低的原因的信息。使用来自 Meta 的反馈来编辑模板并提交以供重新批准、使用其他模板或更改应用程序的行为。如果您编辑消息模板并重新获得批准，则只要它不经常收到负面反馈或低阅读率，其质量评级就会逐渐提高。

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 在消息模板选项卡上，选择状态较低的模板。
4. 查看模板详情，查看有关评分降低原因的反馈。您也可以将鼠标悬停在状态指示器上方以获取更多信息。

了解模板的状态和质量评级 WhatsApp

根据使用情况、客户反馈和客户参与度，为每个消息模板分配质量评级。只有当模板的状态为“活动”时，才能使用模板，但质量决定了模板的节奏。如果消息模板持续收到负面反馈或参与度低，则会导致模板状态发生变化。

Meta 会根据负面或正面反馈和参与度自动更改模板的状态或质量评级。如果您的模板状态发生变化，您将收到一封电子邮件和活动通知。您可以在 AWS 最终用户消息社交控制台中查看模板的状态。

如果您的模板被拒绝 WhatsApp，您可以编辑模板并重新提交以获得批准或向提出申诉。WhatsApp 要了解更多信息，请参阅 WhatsApp 商业平台云 API 参考中的[申诉](#)。

模板状态	质量评级	含义
审核中		消息模板正在审核中。这最多可能需要 24 小时才能完成。
已拒绝		消息模板已被拒绝，您可以提出申诉。
活动	待定	消息模板尚未收到来自客户的质量反馈或阅读费率信息，但该模板仍可用于发送消息。
活动	高	消息模板几乎没有收到任何负面的买家反馈，可以用来发送消息。
活动	中	消息模板收到了来自客户的负面反馈或低阅读率，因此可能已暂停或关闭。
活动	低	消息模板收到了来自客户的负面反馈或低阅读率。可以使用具有此状态的消息模板，但可能会被暂停或禁用。 当模板变为 Active-Low 状态时，其发送将暂停。第一次暂停是三个小时，第二次暂停是六个小时，下一次暂停会禁用模板。
已暂停		由于客户反复出现负面反馈或阅读率低，消息模板已暂停。
已禁用		由于买家反复出现负面反馈，消息模板已被禁用。
已请求上诉		已要求提出上诉。

模板被拒绝的原因 WhatsApp

如果您的消息模板被 Meta 审核并拒绝，您将收到一封电子邮件，说明该模板被拒绝的原因。您可以对拒绝提出申诉或修改消息模板。以下是 Meta 可能拒绝消息模板的一些常见原因：

- 变量参数包含特殊字符，例如 #、\$ 或%。
- 变量参数缺失、花括号不匹配或不连续。
- 消息模板包含违反[WhatsApp 商务政策](#)或[WhatsApps 商业政策](#)的内容。

有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[常见拒绝原因](#)。

管理 WhatsApp 流入AWS最终用户消息社交

WhatsApp Flows 使企业能够创建交互式的多屏幕体验，用户无需离开 WhatsApp即可完成这些体验。流程支持数据收集、表单提交和复杂的用户界面组件，例如文本输入、单选按钮、复选框、日期选择器和下拉菜单。使用 Flows 来打造诸如预约预订、潜在客户生成表单、客户调查和购物流程等体验。

借助AWS最终用户消息社交平台，您可以直接通过AWS最终用户消息社交控制台或使用AWS最终用户消息社交API来管理您的 WhatsApp 流程。您可以创建、更新、发布、预览、弃用和删除 Flows，而无需直接使用 Meta 控制台或 Meta 的 API。

流程与您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 关联。每个流程都由描述其屏幕、组件和逻辑的 JSON 架构定义。有关 Flow JSON 架构的更多信息，请参阅元 WhatsApp 业务平台文档中的 [Flow JSON](#)。

Note

当前版本支持静态流程，其中所有屏幕、组件和导航逻辑均在 Flow JSON 中定义。在即将发布的版本中，计划在屏幕和业务服务器之间交换数据的端点流（`endpoint_uri`和`data_exchange`功能）。有关更多信息，请参阅 [限制和注意事项](#)。

重要概念

流

一种交互式多屏幕体验，由用户在其中完成的 JSON 架构定义。WhatsApp

流程 JSON

描述流程屏幕、组件和逻辑的 JSON 定义。最大大小为 10 MB。我们建议使用 JSON 版本 7.3。

流量类别

描述流程业务目的的分类。类别包括：注册、登录、预约预订、潜在客户开发、联系我们、Customer Support、调查、购物等。

流量状态

流程的生命周期状态。请参阅[了解流程状态](#)。

流量代币

您在发送 Flow 以跟踪会话时提供的唯一标识符。当用户完成流程时，该令牌将在 Flow 响应 webhook 中返回。

了解流程状态

每个 WhatsApp Flow 都有一个代表其生命周期状态的状态。状态决定了您可以对 Flow 执行哪些操作。

流量状态值

Status	说明	允许的操作
草案	创建流程时的初始状态。可以编辑和测试 Flow，但不能发送给用户。	更新、更新资源、发布、删除、预览
已出版	Flow 可在模板消息中使用，也可以发送给用户。无法直接编辑已发布的流程。	弃用，预览。要进行编辑，请更新资源（将恢复为“草稿”）。
DEPRECATED	不再建议使用 Flow。这是一种不可逆转的状态。	无（终端状态）
受阻	由于诚信或违反政策，Meta 已阻止了 Flow。	联系 Meta 支持人员
节流	Meta 暂时限制了流量。	等待节流解除



Important

发布和弃用 Flow 是不可逆的操作。流程发布后，您无法直接将其恢复为 DRAFT。但是，更新已发布的 Flow 的资产（JSON 定义）会将其恢复为“草稿”状态，需要您重新发布。

每当 Flow 的状态发生变化时，Meta 都会发送 webhook 通知。您可以通过配置的事件目的地接收这些通知。有关更多信息，请参阅 [接收 Flow 响应和状态更改](#)。

创建和编辑 WhatsApp 流程

您可以使用AWS最终用户消息社交控制台或AWS最终用户消息社交API创建 WhatsApp 流程。创建流程时，流程会被置于“草稿”状态。您可以选择在创建时提供 Flow JSON 定义，或者稍后使用更新资产操作添加该定义。

创建流程（控制台）

1. 打开AWS最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 选择“流程”选项卡。
4. 选择创建流。
5. 在流程名称中，为您的流程输入一个唯一的名称。流程名称在 WABA 中必须是唯一的（最多 200 个字符）。
6. 在“类别”中，选择一个或多个描述您的 Flow 业务目的的类别。至少需要一个类别。可用类别有：
 - 注册
 - 登录
 - 预约预约
 - 潜在客户生成
 - 联系我们
 - 客户支持
 - 调查
 - 购物
 - 其他
7. 对于“模板”，选择一个预先构建的模板作为起点，或者选择“默认”以空白流程开始。以下模板无需端点即可使用：
 - 默认-空白的起始模板
 - 收集购买兴趣 — 从潜在买家那里收集信息
 - 获取反馈 — 收集客户反馈
 - 发送调查-创建多问题调查
 - 客户支持-收集支持请求的详细信息
8. 选择创建。

创建流程后，您可以编辑 Flow JSON 以自定义屏幕和组件。页面右侧的 Flow 预览显示了您的 Flow 将如何向用户显示的实时预览 WhatsApp。

创建流程 (API)

使用 CreateWhatsAppFlow API 创建新流程。以下示例AWS CLI使用创建具有名称和类别的流程：

```
aws socialmessaging create-whatsapp-flow \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-name "my_lead_generation_form" \
  --categories '["LEAD_GENERATION"]'
```

响应包含 Meta 分配的流程 ID：

```
{
  "flowId": "{FLOW_ID}",
  "validationErrors": []
}
```

您还可以在创建时提供 Flow JSON 定义并立即发布：

```
aws socialmessaging create-whatsapp-flow \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-name "appointment_booking" \
  --categories '["APPOINTMENT_BOOKING"]' \
  --flow-json fileb://flow.json \
  --publish
```

Note

如果包含--publish，则 Flow JSON 必须有效并通过 Meta 的验证。如果存在验证错误，则流程将以“草稿”状态创建，并在validationErrors字段中返回错误。

要在同一 WABA 中克隆现有流程，请执行以下操作：

```
aws socialmessaging create-whatsapp-flow \
  --id {WABA_ID} \
  --flow-name "lead_form_v2" \
  --categories '["LEAD_GENERATION"]' \
  --clone-flow-id {FLOW_ID}
```

更新流程

您可以对 Flow 进行两种类型的更新：

- 更新元数据-使用更改流程名称或类别UpdateWhatsAppFlow。
- 更新资产-使用更改流程 JSON 定义UpdateWhatsAppFlowAssets。

Important

更新已发布的 Flow 的资源会将其状态恢复为“草稿”。您必须重新发布 Flow 才能在消息中使用。

以下示例更新了流程的名称：

```
aws socialmessaging update-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID} \  
  --flow-name "updated_lead_form"
```

以下示例更新了流程的 JSON 定义：

```
aws socialmessaging update-whatsapp-flow-assets \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID} \  
  --flow-json fileb://updated_flow.json
```

如果 Flow JSON 包含验证错误，则会在响应中返回这些错误。必须先修复这些错误，然后才能发布 Flow。

列出和查看流程

ListWhatsAppFlows用于查看 WABA 的所有流程，以及GetWhatsAppFlow检索有关特定流程的详细信息。

列出所有流程：

```
aws socialmessaging list-whatsapp-flows \  
  --id {WABA_ID}
```

获取特定流程的详细信息：

```
aws socialmessaging get-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

GetWhatsAppFlow响应包括流程状态、类别、验证错误、JSON 版本、预览信息和运行状况。

要检索 Flow JSON 定义（资产），请使用ListWhatsAppFlowAssets：

```
aws socialmessaging list-whatsapp-flow-assets \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

响应中包含 Flow JSON 文件的预签名下载网址。该网址将在短时间后过期。从 URL 下载文件无需进行其他身份验证。

删除流程

您只能删除处于“草稿”状态的流程。无法删除已发布或已弃用的流程。

要使用控制台删除流程，请在“流程”选项卡上选择“流程”，然后选择“删除”。

要使用 API 删除流程，请执行以下操作：

```
aws socialmessaging delete-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

Warning

删除流程是永久性的，无法撤销。

发布、弃用和预览流程 WhatsApp

发布流程

发布 Flow 使其可用于模板消息。在发布流程之前，它必须满足以下要求：

- 流程必须处于“草稿”状态。

- 流程必须具有有效的 Flow JSON 定义，且没有验证错误。
- Flow JSON 必须通过 Meta 的验证检查。

Important

发布 Flow 是不可逆的。一旦发布，流程就无法直接恢复为 DRAFT。如果您需要编辑已发布的流程，请使用更新其资产 `UpdateWhatsAppFlowAssets`，这会将流程恢复为“草稿”状态。然后，您必须重新发布 Flow。

要使用 API 发布流程，请执行以下操作：

```
aws socialmessaging publish-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

如果 Flow 存在验证错误，则发布操作将失败。`GetWhatsAppFlow`用于查看验证错误并在重试之前对其进行修复。

弃用流程

弃用 Flow 会将其标记为不再推荐使用。只有处于“已发布”状态的流程才能被弃用。

Important

弃用 Flow 是不可逆的。已弃用的流程无法恢复为“已发布”或“草稿”状态。

要使用 API 弃用流程，请执行以下操作：

```
aws socialmessaging deprecate-whatsapp-flow \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

预览流程

在发布之前，您可以生成 Web 预览 URL 来测试流程。预览 URL 将在 30 天后过期，可以与利益相关者共享以供审阅。预览 URL 会打开流程的模拟，就像用户在中看到的那样 WhatsApp。

要使用 API 生成预览网址，请执行以下操作：

```
aws socialmessaging get-whatsapp-flow-preview \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID}
```

响应中包含预览网址及其过期时间戳：

```
{  
  "flowId": "{FLOW_ID}",  
  "preview": {  
    "previewUrl": "https://business.facebook.com/wa/manage/flows/{FLOW_ID}/  
preview/?token=...",  
    "expiresAt": "2026-07-01T23:46:55+0000"  
  }  
}
```

要强制生成新的预览网址（例如，如果共享了之前的网址，而你想要一个新的过期时间的新网址），请使用 `--invalidate` 参数：

```
aws socialmessaging get-whatsapp-flow-preview \  
  --id {WABA_ID} \  
  --flow-id {FLOW_ID} \  
  --invalidate
```

向用户发送 WhatsApp 流程

您可以使用现有 `SendWhatsAppMessage` API 通过模板消息向用户发送流程。无需对发送消息 API 进行任何更改。Flow 作为带有 `flow` 子类型的按钮组件嵌入到模板消息中。

在发送 Flow 之前，必须满足以下条件：

- 流程必须处于“已发布”状态。
- 您必须有一个引用 Flow 的消息模板（带有 Flow 按钮）。
- 用户必须已选择接收您的消息。

示例：通过模板消息发送流程

以下示例发送了一条包含 Flow 按钮的模板消息。flow_token是您为跟踪会话而提供的唯一标识符，flow_action_data用于指定起始屏幕和任何初始数据。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message \
  --origination-phone-number-id {PHONE_NUMBER_ID} \
  --meta-api-version v20.0 \
  --message '{
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": "+14085551234",
    "type": "template",
    "template": {
      "name": "flow_template_name",
      "language": {"code": "en_US"},
      "components": [
        {
          "type": "button",
          "sub_type": "flow",
          "index": "0",
          "parameters": [
            {
              "type": "action",
              "action": {
                "flow_token": "unique-session-token-123",
                "flow_action_data": {
                  "screen": "WELCOME_SCREEN",
                  "data": {}
                }
              }
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }'
```

在前面的命令中，替换以下内容：

- *{PHONE_NUMBER_ID}*— 您的原始电话号码的 ID。
- *+14085551234*— 国际格式的收件人电话号码。
- *flow_template_name*— 包含流程按钮的已批准消息模板的名称。

- ***unique-session-token-123***— 您为识别此 Flow 会话而生成的唯一令牌。当用户完成流程时，此令牌将在 webhook 中返回。
- ***WELCOME_SCREEN***— Flow JSON 定义中第一个屏幕的 ID。

Note

每个会话的 flow_token 应该是唯一的，这样您就可以将 Flow 响应与特定的发送事件相关联。您可以使用 UUID 或任何其他唯一标识符。

为流程设置模板

要发送 Flow，您需要一个配置了 Flow 按钮的消息模板。创建模板时，请添加一个引用您发布的 Flow ID FLOW 的号召性用语按钮。

有关创建消息模板的更多信息，请参阅[在 AWS 最终用户消息社交中使用消息模板](#)。有关流程模板配置的信息，请参阅 Meta B WhatsApp business Platform 文档中的[发送流程](#)。

接收 Flow 响应和状态更改

当用户完成流程或流程的状态发生变化时，AWS最终用户消息社交会通过您现有配置的事件目的地发送 webhook 通知。无需额外的设置或新的事件类型 — Flow 事件会自动传送到您用于消息和传返回执的事件目的地。您必须启用事件目的地才能接收这些通知。有关更多信息，请参阅[将消息和事件目标添加到 AWS 最终用户消息社交](#)。

流响应消息

当用户完成 Flow 时，您会收到一封包含类型 interactive 和子 nfm_reply 类型的入站消息。该 response_json 字段包含用户以 JSON 字符串形式提交的数据。

以下示例显示了 Flow 响应 webhook 有效负载：

```
{
  "messages": [
    {
      "from": "14085551234",
      "id": "wamid.XXX",
```

```

        "timestamp": "1234567890",
        "type": "interactive",
        "interactive": {
            "type": "nfm_reply",
            "nfm_reply": {
                "response_json": "{\"name\": \"John Doe\", \"email\": \"john@example.com\", \"phone\": \"+14085551234\"}",
                "body": "Sent",
                "name": "flow"
            }
        }
    }
]
}

```

`response_json` 包含与 Flow JSON 中定义的表单字段名称和用户输入的值相对应的键值对。解析此 JSON 字符串以提取提交的数据。

流程状态变更通知

当 Meta 更改流程的状态（例如，从“已发布”更改为“已屏蔽”）时，您会通过活动目的地收到通知。以下示例显示了状态更改有效负载：

```

{
  "entry": [
    {
      "id": "WHATSAPP_BUSINESS_ACCOUNT_ID",
      "changes": [
        {
          "value": {
            "event": "FLOW_STATUS_CHANGE",
            "flow_id": "{FLOW_ID}",
            "old_status": "PUBLISHED",
            "new_status": "BLOCKED",
            "reason": "Policy violation detected"
          },
          "field": "flows"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

监控这些状态更改事件，以检测 Meta 何时阻止或限制您的流程，以便您采取纠正措施。

Flow 版本到期警告

当你的 Flow 使用的 Flow JSON 版本即将到期时，Meta 会发送警告 webhook。版本过期后，只有更新到新版本后才能发送流程。

```
{
  "entry": [
    {
      "id": "WHATSAPP_BUSINESS_ACCOUNT_ID",
      "changes": [
        {
          "value": {
            "event": "FLOW_VERSION_EXPIRY_WARNING",
            "flow_id": "{FLOW_ID}",
            "warning": "Your current Flow version will freeze in 21 days. You won't be able to send the Flow after it expires. Please migrate to the recommended version as soon as possible."
          },
          "field": "flows"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

收到此警告后，请使用更新后的 JSON 进行调用，将您的 Flow JSON 更新为 UpdateWhatsAppFlowAssets 使用推荐版本（当前为 7.3），然后重新发布 Flow。

限制和注意事项

使用 WhatsApp Flows 时，请考虑以下限制：

- 流程名称唯一性-在 WABA 中，流程名称必须是唯一的。
- 流程 JSON 大小 — Flow JSON 定义的最大大小为 10 MB。
- Flow JSON 版本 — 支持的发布版本为 5.1、6.0—6.3 和 7.0—7.3。我们推荐版本 7.3。
- 只能删除草稿流程 — 无法删除已发布或已弃用的流程。
- 数据交换端点 — 计划在即将发布的版本中包含在屏幕和业务服务器之间交换数据的端点的流（`endpoint_uri`和`data_exchange`功能）。目前仅支持没有终端节点的流。

- 流程迁移-不支持在 WABA 之间复制或迁移流程。您可以使用cloneFlowId参数在同一 WABA 中克隆 Flow。
- 速率限制-标准 Meta API 速率限制适用于所有 Flow 操作。

中的消息和事件目的地 AWS 最终用户消息社交

事件目的地是事件发送到的 Amazon SNS 主题或 Connect 客户实例。WhatsApp 开启活动发布功能后，您的所有发送和接收事件都将发送到消息和事件目的地。使用事件可监控、跟踪和分析传出消息和传入的客户通信的状态。

每个 WhatsApp 企业账户 (WABA) 可以有一个活动目的地。与 WABA 关联的所有资源中的所有事件都记录到该事件目的地。例如，您可以拥有一个与其关联的三个电话号码的 WABA，并且这些电话号码中的所有事件都记录到一个事件目的地。

主题

- [将消息和事件目标添加到 AWS 最终用户消息社交](#)
- [AWS 最终用户消息社交中的消息和事件格式](#)
- [WhatsApp 消息状态](#)

将消息和事件目标添加到 AWS 最终用户消息社交

当您开启消息和事件发布功能后，您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 生成的所有事件都将发送到 Amazon SNS 主题。这包括与 WABA 关联的每个电话号码的事件。您的 WABA 可以有一个与之关联的 Amazon SNS 主题。

先决条件

在开始之前，必须满足以下先决条件才能使用 Amazon SNS 主题或 Connect 客户实例作为消息和事件目的地。

亚马逊 SNS 主题

- 已经[创建](#)了 Amazon SNS 主题并[添加了权限](#)。

Note

不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

- (可选) 要使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题，您必须向 AWS 最终用户消息社交授予[现有密钥策略](#)的权限。

Connect 客户实例

- 已[创建](#)一个 Connect 客户实例并添加了[权限](#)。

添加消息和事件目的地

1. 打开 AWS 最终用户消息社交控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>。
2. 选择企业账户，然后选择一个 WABA。
3. 在事件目标选项卡上，选择编辑目标。
4. 要打开活动目的地，请选择启用。
5. 对于目的地类型，选择 Amazon SNS 或 Connect 客户
 - a. 要将您的活动发送到亚马逊 SNS 目的地，请在主题 ARN 中输入现有主题 ARN。有关示例 IAM 策略，请参阅 [Amazon SNS 主题的 IAM 策略](#)。
 - b. 适用于 Connect 客户
 - i. 对于 Connect 实例，请从下拉列表中选择一个实例。
 - ii. 对于Two-way 频道角色，请选择以下任一选项：
 - A. 选择现有 IAM 角色-从现有 IAM 角色下拉列表中选择现有 IAM 策略。有关示例 IAM 策略，请参阅 [适用于 Connect 客户的 IAM 政策](#)。
 - B. 输入 IAM 角色 ARN — 在“使用现有 IAM 角色 Arn”中输入 IAM 策略的 ARN。有关示例 IAM 策略，请参阅 [适用于 Connect 客户的 IAM 政策](#)。
6. 选择保存更改。

加密的亚马逊 SNS 主题政策

您可以使用使用 AWS KMS 密钥加密的 Amazon SNS 主题来提高安全级别。如果您的应用程序处理私有或敏感数据，这种增强的安全性会有所帮助。有关 AWS KMS 使用密钥加密 Amazon SNS 主题的更多信息，[请参阅《亚马逊简单通知服务开发者指南》中的启用服务事件 AWS 源和加密主题之间的兼容性](#)。

 Note

不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

该示例语句使用可选但推荐的SourceAccount和SourceArn条件来避免混淆副手问题，并且只有AWS 最终用户消息社交所有者帐户才有权访问。有关混淆代理问题的更多信息，请参阅 [IAM 用户指南](#) 中的 [混淆代理问题](#)。

您使用的密钥必须是对称的。加密的 Amazon SNS 主题不支持非对称 AWS KMS 密钥。

必须修改密钥策略以允许“AWS 最终用户社交消息”使用该密钥。按照《AWS Key Management Service 开发人员指南》中 [更改密钥策略](#) 中的说明向现有密钥策略添加以下权限：

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "social-messaging.amazonaws.com"
  },
  "Action": [
    "kms:GenerateDataKey*",
    "kms:Decrypt"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:SourceAccount": "{ACCOUNT_ID}"
    },
    "ArnLike": {
      "aws:SourceArn": "arn:{PARTITION}:social-messaging:{REGION}:{ACCOUNT_ID}:*"
    }
  }
}
```

Amazon SNS 主题的 IAM 策略

要使用现有 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 AWS 最终用户消息社交可以代入该角色。有关如何修改角色的信任关系的信息，请参阅 [IAM 用户指南](#) 中的 [修改角色](#) 部分。

以下是 IAM 角色的权限策略。权限策略允许发布到 Amazon SNS 主题。

在以下 IAM 权限策略中，进行以下更改：

- `{PARTITION}` 替换为您在其中使用 AWS 最终用户消息社交的 AWS 分区。
- `{REGION}` 替换为您 AWS 区域 在中使用 AWS 最终用户消息社交的。
- `{ACCOUNT}` 替换为您的唯一 ID AWS 账户。
- `{TOPIC_NAME}` 替换为将接收消息的 Amazon SNS 主题。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": [
      "social-messaging.amazonaws.com"
    ]
  },
  "Action": "sns:Publish",
  "Resource": "arn:{PARTITION}:sns:{REGION}:{ACCOUNT}:{TOPIC_NAME}"
}
```

适用于 Connect 客户的 IAM 政策

如果您希望 AWS 最终用户消息社交使用现有的 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 AWS 最终用户消息社交可以代入该角色。有关如何修改角色的现有信任关系的信息，请参阅 [IAM 用户指南](#) 中的 [修改角色](#)。此角色既用于发送事件，也用于将电话号码从 AWS 最终用户消息社交导入到 Connect Customer。

要创建新的 IAM 策略，请执行以下操作：

1. 按照《IAM 用户指南》的 [使用 JSON 编辑器创建策略](#) 中的说明创建新的权限策略。
 - 在步骤 5 中，使用 IAM 角色的权限策略允许发布到 Connect 客户。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowOperationsForEventDelivery",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "connect:SendIntegrationEvent"
      ]
    }
  ]
}
```

```

        ],
        "Resource": "*"
    },
    {
        "Sid": "AllowOperationsForPhoneNumberImport",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "connect:ImportPhoneNumber",
            "social-
messaging:GetLinkedWhatsAppBusinessAccountPhoneNumber",
            "social-messaging:TagResource"
        ],
        "Resource": "*"
    }
]
}

```

2. 按照《IAM 用户指南》的[使用自定义信任策略创建角色](#)中的说明创建新的信任策略。
 - a. 在步骤 4 中，使用 IAM 角色的信任策略。

JSON

```

{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Principal": {
                "Service": [
                    "social-messaging.amazonaws.com"
                ]
            },
            "Action": "sts:AssumeRole"
        }
    ]
}

```

- b. 在步骤 10 中，添加您在上一步中创建的权限策略。

后续步骤

设置 Amazon SNS 主题后，必须通过终端节点订阅该主题。终端节点将开始接收发布到关联主题的消息。有关订阅主题的更多信息，请参阅[亚马逊 SNS 开发者指南中的订阅 Amazon SNS 主题](#)。

AWS 最终用户消息社交中的消息和事件格式

事件的 JSON 对象包含 AWS 事件标头和 WhatsApp JSON 有效负载。有关 JSON WhatsApp 通知负载和值的列表，请参阅[WhatsApp 商业平台云 API 参考中的 Webhooks 通知负载](#)参考和[消息状态](#)。

AWS 最终用户消息社交事件标题

事件的 JSON 对象包含 AWS 事件标题和 WhatsApp JSON。标题包含您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) ARNs 的 AWS 标识符和电话号码。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsAppWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
{
  //WhatsApp notification payload
}
```

在前面的示例事件中：

- `1234567890abcde`是来自 Meta 的 WABA ID。
- `abcde1234567890`是来自 Meta 的电话号码 ID。
- `fb2594b8a7974770b128a409e2example`是 WhatsApp 企业账户 (WABA) 的 ID。
- `976c72a700aac43eaf573ae050example`是电话号码的 ID。

用于接收消息的 WhatsApp JSON 示例

以下显示了来自的传入消息的事件记录 WhatsApp。从 WhatsApp 中接收 whatsappWebhookEntry 的 JSON 以 JSON 字符串的形式接收，并且可以转换为 JSON。有关字段及其含义的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API [参考](#)》中的 [Webhooks 通知负载](#) 参考。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsappWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
```

你可以使用诸如 [jq 之类的工具](#) 将 JSON 字符串转换为 JSON。以下是 JSON 格式的 whatsappWebhookEntry

```
{
```

```

{id": "503131219501234",
"changes": [
  {
    "value": {
      "messaging_product": "whatsapp",
      "metadata": {
        "display_phone_number": "14255550123",
        "phone_number_id": "46271669example"
      },
      "statuses": [
        {
          "id": "wamid.HBgLMTkxNzM5OTI3MzkVAgARGBJBMTM4NDdGRENEREI5Rexample",
          "status": "sent",
          "timestamp": "1736379042",
          "recipient_id": "01234567890",
          "conversation": {
            "id": "62374592e84cb58e52bdaed31example",
            "expiration_timestamp": "1736461020",
            "origin": {
              "type": "utility"
            }
          },
          "pricing": {
            "billable": true,
            "pricing_model": "CBP",
            "category": "utility"
          }
        }
      ]
    },
    "field": "messages"
  }
]
}

```

用于接收媒体消息的 WhatsApp JSON 示例

以下显示了传入媒体消息的事件记录。要检索媒体文件，请使用 `GetWhatsAppMessageMedia` API 命令。有关字段及其含义的列表，请参阅 [Webhooks 通知负载](#) 参考

```

{
  //AWS End User Messaging Social header
}

```

```
//Decoding the contents of whatsappWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "12065550100",
          "phone_number_id": "321010217760100"
        },
        "contacts": [
          {
            "profile": {
              "name": "Diego"
            },
            "wa_id": "12065550102"
          }
        ],
        "messages": [
          {
            "from": "14255550150",
            "id":
"wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRkexample",
            "timestamp": "1723506230",
            "type": "image",
            "image": {
              "mime_type": "image/jpeg",
              "sha256": "BTD0xlqSZ7l02o+/upusiNStlEZhA/urkvKf143Uqjk=",
              "id": "530339869524171"
            }
          }
        ]
      },
      "field": "messages"
    }
  ]
}
```

WhatsApp 消息状态

当您发送消息时，您会收到有关该消息的状态更新。您必须启用事件记录才能接收这些通知，请参阅[中的消息和事件目的地 AWS 最终用户消息社交](#)。

消息状态

下表包含可能的消息状态。

状态名称	说明
接受的	该邮件已被 WhatsApp 接受处理。
已删除	客户删除了该邮件，如果邮件已下载到您的服务器，则您也应将其删除。
已交付	消息已成功传送给客户。
已失败	消息发送失败。
消息重试次数已用尽，正在丢弃消息。	无法在 180 分钟的重试期 WhatsApp 内将该消息移交给该消息，因此已被丢弃。
read	客户阅读了消息。只有当客户开启已读回执时，才会发送此状态。
已发送	消息已发送，但仍在传输中。
warning	该消息包含不可用或不存在的项。

其他资源

有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[消息状态](#)。

上传要与之一起发送的媒体文件 WhatsApp

当您发送或接收媒体文件时，必须将其存储在 Amazon S3 存储桶中并从中上传或检索 WhatsApp。Amazon S3 存储桶必须 AWS 账户 与 AWS 区域 您的 WhatsApp 企业账户 (WABA) 相同。这些说明展示了如何创建 Amazon S3 存储桶、上传文件以及如何构建文件的 URL。有关 Amazon S3 命令的更多信息，请参阅在 [AWS CLI 中使用高级别 \(s3\) 命令](#)。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅[AWS Command Line Interface 用户指南中的配置 AWS CLI](#) 和 [Amazon S3 用户指南中的创建存储桶和上传对象](#)。

Note

WhatsApp 在删除媒体文件之前将其存储 30 天，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的[上传媒体](#)。

您也可以为媒体文件创建[预签名 URL](#)。使用预签名 URL，您可以授予对对象的限时访问权限并上传它们，而无需另一方拥有 AWS 安全证书或权限。

1. 要创建 Amazon S3 存储桶，请使用[创建存储桶命令](#) AWS CLI。在命令行输入以下命令：

```
aws s3api create-bucket --region 'us-east-1' --bucket BucketName
```

在上述命令中：

- *us-east-1* 替换为你 AWS 区域 的 WABA 所在的。
- *BucketName* 替换为新存储桶的名称。

2. 要将文件复制到 Amazon S3 存储桶，请使用 [cp](#) AWS CLI 命令。在命令行输入以下命令：

```
aws s3 cp SourceFilePathAndName s3://BucketName/FileName
```

在上述命令中：

- *SourceFilePathAndName* 替换为要复制的文件的文件路径和名称。
- 将 *BucketName* 替换为存储桶名称。
- *FileName* 替换为要用于该文件的名称。

发送时使用的网址是：

```
s3://BucketName/FileName
```

要创建[预签名 URL](#)，请*user input placeholders*用您自己的信息替换。

```
aws s3 presign s3://amzn-s3-demo-bucket1/mydoc.txt --expires-in 604800 --region af-south-1 --endpoint-url https://s3.af-south-1.amazonaws.com
```

返回的网址将是：<https://amzn-s3-demo-bucket1.s3.af-south-1.amazonaws.com/mydoc.txt?{Headers}>

3. WhatsApp 使用[post-whatsapp-message-media](#)命令将媒体文件上传到。成功完成后，该命令将返回 *{MEDIA_ID}*，这是发送媒体消息所必需的。

```
aws socialmessaging post-whatsapp-message-media --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --source-s3-file bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}* 替换为您的电话号码的 ID。
- *{BUCKET}* 替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- *{MEDIA_FILE}* 替换为媒体文件的名称。

您也可以使用 `--source-s3-presigned-url` 代替，使用[预签名网址](#)进行上传。`--source-s3-file` 您必须在 `headers` 字段 `Content-Type` 中添加。如果同时使用两者，`InvalidParameterException` 则返回一个。

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/MEDIA_FILE
```

4. 成功完成后 *MEDIA_ID*，将返回。*MEDIA_ID* 用于在[发送媒体消息时引用媒体](#)文件。

支持的媒体文件类型和大小 WhatsApp

发送或接收媒体消息时，必须支持文件类型且必须小于最大文件大小。有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[支持的媒体类型](#)。

媒体文件类型

音频格式

音频类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
AAC	.aac	音频/aac	16 MB
AMR	.amr	音频/amr	16 MB
MP3	.mp3	audio/mpeg	16 MB
MP4 音频	.m4a	音频/mp4	16 MB
OGG 音频	.ogg	audio/ogg	16 MB

文件格式

文档类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
文本	.text	text/plain	100 MB
Microsoft Excel	.xls、.xlsx	application/vnd.ms-excel, application/vnd.openxmlformats-officedocument.sheet	100 MB
Microsoft Word	.doc、.docx	application/msword, application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessing	100 MB
微软 PowerPoint	.ppt、.pptx	application/vnd.ms-powerpoint, applicati	100 MB

文档类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
		on/vnd.openxmlform ats-officedocument .presentat	
PDF	.pdf	application/pdf	100 MB

映像格式

图像类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
JPEG	.jpeg	image/jpeg	5MB
PNG	.png	image/png	5MB

贴纸格式

贴纸类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
动画贴纸	.webp	image/webp	500 KB
静电贴纸	.webp	image/webp	100KB

视频格式

视频类型	扩展程序	MIME 类型	最大尺寸
3GPP	.3gp	视频/3gp	16 MB
MP4 视频	.mp4	视频/mp4	16 MB

WhatsApp 消息类型

本主题列出了支持的消息类型及其用法说明。有关消息类型的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[消息](#)。

消息类型	描述
文本	向您的客户发送短信或 URL。
媒体	发送音频、文档、图像、贴纸或视频文件。您也可以发送媒体文件的链接。
Reaction	发送表情符号作为对消息的反应，比如竖起大拇指。
模板	发送模板消息。
位置	发送地点。
联系人	发送联系人名片。
交互式	发送交互式消息。

其他资源

有关 WhatsApp 消息对象的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[消息](#)。

WhatsApp 使用 AWS 最终用户消息社交发送消息

在发送消息之前，您必须设置您的 WhatsApp 企业账户 (WABA)，并且您的用户必须选择接收来自您的消息。有关更多信息，请参阅 [获取权限](#)。

当用户向您发送消息时，一个名为客户服务窗口的 24 小时计时器会启动或刷新。所有类型的消息（模板消息除外）只能在您和用户之间打开客户服务窗口时发送。只要用户选择接收来自您的消息，就可以随时发送模板消息。

对于您发送或接收的每条消息，都会生成消息状态并将其发送到事件目的地。如果您的客户尚未注册 WhatsApp，则会生成一个消息状态为的事件 fail。您必须打开 [消息和事件目标](#) 才能接收 [消息状态](#)。

有关消息类型的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的 [消息](#)。

Important

使用 Meta/ WhatsApp

- 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用受商业 [服务条款](#)、[商业解决方案条款](#)、[WhatsApp 商业消息政策](#)、[消息传递指南](#) 以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南的条款和条件的约束。WhatsApp WhatsApp WhatsApp 这些内容可能会不时更新。
- Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
- 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律或法规保护或分发限制的内容、信息或数据。

Note

AWS 最终用户消息社交现在支持 Meta 的营销消息 (MM) API，用于营销模板消息。您使用相同 AWS 的 API，SendWhatsAppMessage 无需更改代码。要使用 MM API，请通过 AWS 最终用户消息社交控制台 WABA 详细信息页面上的 MM API 横幅接受 Meta 的条款和条件。根据 Meta 的数据，MM API 的送达率、收件人优化和转化跟踪提高了 9%。

主题

- [在“AWS 最终用户消息 Social”中发送模板消息的示例](#)

- [在“AWS 最终用户消息 Social”中发送媒体消息的示例](#)

在“AWS 最终用户消息 Social”中发送模板消息的示例

有关可以发送的消息模板类型的更多信息，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的[消息模板](#)。有关可以发送的消息类型的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[消息](#)。

以下示例说明如何使用模板向客户[发送消息](#) AWS CLI。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅 [《AWS Command Line Interface 用户指南》AWS CLI 中的配置](#)。

Note

使用 AWS CLI 版本 2 时，必须指定 base64 编码。这可以通过添加 AWS CLI 参数 `--cli-binary-format raw-in-base64-out` 或更改 AWS CLI 全局配置文件来完成。有关更多信息，请参阅[cli_binary_format](#) 版本 2 的《AWS 命令行界面用户指南》。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":"template","template":
{"name":"statement","language":{"code":"en_US"},"components":
[{"type":"body","parameters":[{"type":"text","text":"1000"}]}]}' --origination-phone-
number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- *{PHONE_NUMBER}* 替换为客户的电话号码。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}* 替换为您的电话号码的 ID。

以下示例说明如何发送不包含任何组件的模板消息。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message '{"messaging_product":
"whatsapp","to": "' {PHONE_NUMBER} ','type": "template","template":
{"name":"simple_template","language": {"code": "en_US"}}}' --origination-phone-number-
id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

- *{PHONE_NUMBER}* 替换为客户的电话号码。
- *{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}* 替换为您的电话号码的 ID。

在“AWS 最终用户消息 Social”中发送媒体消息的示例

以下示例说明如何使用向客户发送媒体消息 AWS CLI。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅 [《AWS Command Line Interface 用户指南》AWS CLI中的配置](#)。有关支持的媒体文件类型的列表，请参阅[支持的媒体文件类型和大小 WhatsApp](#)。

Note

WhatsApp 在删除媒体文件之前将其存储 30 天，请参阅WhatsApp 商业平台云 API 参考中的[上传媒体](#)。

1. 将媒体文件上传到 Amazon S3 存储桶。有关更多信息，请参阅[上传要与之一起发送的媒体文件 WhatsApp](#)。
2. WhatsApp 使用[post-whatsapp-message-media](#)命令将媒体文件上传到。成功完成后，该命令将返回 `{MEDIA_ID}`，这是发送媒体消息所必需的。

```
aws socialmessaging post-whatsapp-message-media --origination-  
phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --source-s3-file  
bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 替换为您的电话号码的 ID。
- `{BUCKET}` 替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- `{MEDIA_FILE}` 替换为媒体文件的名称。

您也可以使用 `--source-s3-presigned-url` 代替，使用[预签名网址](#)进行上传。`--source-s3-file` 您必须在 `headers` 字段 `Content-Type` 中添加。如果同时使用两者，`InvalidParameterException` 则返回一个。

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/  
MEDIA_FILE
```

3. 使用[send-whatsapp-message](#)命令发送媒体消息。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message  
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":"image","image":
```

```
{"id":"' {MEDIA_ID} '"}' --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
--meta-api-version v20.0
```

Note

使用 AWS CLI 版本 2 时，必须指定 base64 编码。这可以通过添加 AWS CLI 参数 `--cli-binary-format raw-in-base64-out` 或更改 AWS CLI 全局配置文件来完成。有关更多信息，请参阅[cli_binary_format](#)版本 2 的《AWS 命令行界面用户指南》。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} '", "type":"image","image":
{"id":"' {MEDIA_ID} '"}' --origination-phone-number-
id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0 --cli-binary-
format raw-in-base64-out
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{PHONE_NUMBER}` 替换为客户的电话号码。
 - `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 替换为您的电话号码的 ID。
 - `{MEDIA_ID}` 替换为上一步返回的媒体 ID。
4. 当您不再需要媒体文件时，可以使用[delete-whatsapp-message-media](#)命令将其从中 WhatsApp 删除。这只会从您的 Amazon S3 存储桶中删除媒体文件 WhatsApp，而不会从您的 Amazon S3 存储桶中

```
aws socialmessaging delete-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 替换为您的电话号码的 ID。
- `{MEDIA_ID}` 替换为媒体 ID。

回复 AWS 最终用户消息社交中的消息

您必须先设置 WhatsApp企业账户 (WABA) 和活动目的地，然后才能收到短信或媒体消息。当您收到传入消息时，事件将保存在事件目的地 Amazon SNS 主题中。要接收通知，您必须订阅 Amazon SNS 主题终端节点。

有关收到的媒体消息的事件示例，请参阅[用于接收媒体消息的 WhatsApp JSON 示例](#)。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅[《AWS Command Line Interface 用户指南》AWS CLI中的配置](#)。有关支持的媒体文件类型的列表，请参阅[支持的媒体文件类型和大小 WhatsApp](#)。

Important

要接收传入的消息，必须为 WABA 启用[事件目的地](#)。有关更多信息，请参阅[将消息和事件目标添加到 AWS 最终用户消息社交](#)。

在“AWS 最终用户消息 Social”中将邮件状态更改为已读的示例

您可以将[消息的状态设置为](#)，以便在最终用户屏幕上read向其显示两个蓝色的复选标记。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"' {MESSAGE_ID} ','status":"read"}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 替换为您的电话号码的 ID。
- `{MESSAGE_ID}` 替换为消息的唯一标识符。使用 Amazon SNS 主题的消息对象中的 id 字段值。

在“AWS 最终用户消息 Social”中用回复消息的示例

你可以对消息添加回应，比如竖起大拇指。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":
"reaction","reaction":{"message_id":"' {MESSAGE_ID} ','emoji":"\uD83D\uDC4D"}}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{PHONE_NUMBER}` 替换为客户的电话号码。
- `{MESSAGE_ID}` 替换为消息的唯一标识符。使用 Amazon SNS 主题的消息对象中的 `id` 字段值。
- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 替换为您的电话号码的 ID。

将媒体文件从下载 WhatsApp 到 Amazon S3

要检索媒体文件并将其保存到 Amazon S3 存储桶中，请使用[get-whatsapp-message-media](#)命令。

```
aws socialmessaging get-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --destination-s3-file
bucketName={BUCKET},key=inbound_
{
  "mimeType": "image/jpeg",
  "fileSize": 78144
}
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{BUCKET}` 替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- `{MEDIA_ID}` 替换为收到的事件中的 `id` 字段值。有关传入媒体事件的示例，请参阅[用于接收媒体消息的 WhatsApp JSON 示例](#)。
- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` 替换为您的电话号码的 ID。

要从 Amazon S3 存储桶中检索媒体，请使用以下命令：

```
aws s3 cp s3://{BUCKET}/inbound_{MEDIA_ID}.jpeg
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `{BUCKET}` 替换为 Amazon S3 存储桶的名称。
- `{MEDIA_ID}` 替换为上一步返回的 `MEDIA_ID`。

使用已读回执和回复来回复消息的示例

在此示例中，您的客户 Diego 向您发送了一条消息，上面写着“嗨”，然后您用已读回执和挥手表情符号回复他。

先决条件

要接收 Diego 已发送消息的通知，您必须设置事件目标 Amazon SNS 主题并订阅主题终端节点。

正在回应

1. 收到来自 Diego 的消息后，会向该主题的主题终端节点发布一个事件。以下是该主题发布内容的摘要。

Note

由于 Diego 发起了对话，因此它不计入您的企业发起的对话的配额。
本示例 whatsappWebhookEntry 中的以 JSON 表示法显示。有关将 JSON 字符串转换为 whatsappWebhookEntry JSON 的示例，请参阅[用于接收消息的 WhatsApp JSON 示例](#)。

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsappWebhookEntry": "{\"...JSON STRING....",
```

```

    "aws_account_id": "123456789012",
    "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z"
  }
  //Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
  {
    "id": "365731266123456",
    "changes": [
      {
        "value": {
          "messaging_product": "whatsapp",
          "metadata": {
            "display_phone_number": "12065550100",
            "phone_number_id": "321010217712345"
          },
          "contacts": [
            {
              "profile": {
                "name": "Diego"
              },
              "wa_id": "12065550102"
            }
          ],
          "messages": [
            {
              "from": "14255550150",
              "id":
"wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRkexample",
              "timestamp": "1723506035",
              "text": {
                "body": "Hi"
              },
              "type": "text"
            }
          ]
        },
        "field": "messages"
      }
    ]
  }
}

```

2. 要向 Diego 显示你已收到消息，请将状态设置为 read。迭戈将在设备上的消息旁边看到两个蓝色的复选标记。

Note

使用 AWS CLI 版本 2 时，必须指定 base64 编码。这可以通过添加 AWS CLI 参数 `--cli-binary-format raw-in-base64-out` 或更改 AWS CLI 全局配置文件来完成。有关更多信息，请参阅[cli_binary_format](#)版本 2 的《AWS 命令行界面用户指南》。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"'MESSAGE_ID',"status":"read"}'
--origination-phone-number-id ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID --meta-api-version
v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID` 替换为 Diego 向其发送消息的电话号码 ID `phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example`。
- `MESSAGE_ID` 替换为消息的唯一标识符。这与收到的消息中的 `id` 字段值相同 `wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY4ODBDRDE0RjVGRke`

3. 你可以给 Diego 发一个手挥手的反应。

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"'PHONE_NUMBER',"type":
"reaction","reaction": {"message_id": "'MESSAGE_ID',"emoji":"\uD83D\uDC4B"}}'
--origination-phone-number-id ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID --meta-api-version
v20.0
```

在上述命令中，执行以下操作：

- `PHONE_NUMBER` 替换为迭戈的电话号码，`14255550150`。
- `MESSAGE_ID` 替换为消息的唯一标识符。这与收到的消息中的 `id` 字段值相同 `wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY4ODBDRDE0RjVGRke`
- `ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID` 替换为迭戈向其发送消息的电话号码 ID: `phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example`。

其他资源

- 启用[事件目标](#)以记录事件和接收传入消息。
- 有关 WhatsApp消息对象的列表，请参阅《WhatsApp 商业平台云 API 参考》中的[消息](#)。

了解 AWS 最终用户消息社交的账单和使用情况报告

当您使用 AWS 最终用户消息社交时，您需要按每封邮件进行计费。本主题说明了在使用最终用户消息社交时，每封邮件可能产生的不同类型MetaTemplateMessageFee和 AWS MessageFee费用。

MetaTemplateMessageFees它们由 Meta 设置，并可能由 Meta 更改。AWS 每当 Meta 增加 Meta 时，都会做出合理的努力通知您MetaTemplateMessageFees。

自 2026 年 2 月 1 日起，AWS 将MetaTemplateMessageFees使用 Meta 印度卢比价目表中的费率收费，包括交易量分级定价。AWS 将从 MetaTemplateMessageFees 2026年2月1日起使用印度卢比兑美元的汇率，以美元收取费用。在每个季度的第一天，AWS 可能会更新其收取的美元价格，MetaTemplateMessageFees以反映印度卢比兑美元汇率的变化。

按消息收费

AWS 最终用户消息社交渠道生成一种使用类型，其中包含以下格式的五个字段：

```
Region code-MessagingType-ISO-FeeDescription-FeeType
```

每 WhatsApp 条消息有两种可能的计费项目：由 Meta MetaTemplateMessageFee 收费，以及计MessageFee费者 AWS。

当您发送模板消息时，您需要支付一 WhatsAppMetaTemplateMessageFee和一 AWS MessageFee的费用。下表提供了使用类型中各字段的描述和可能的值。有关 AWS 最终用户消息社交定价的更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息定价[WhatsApp](#)中的。

字段	说明	可能的值
Region code	表示 WhatsApp 消息发送或接收位置 AWS 区域 的前缀。	- USE1— 美国东部 (弗吉尼亚北部) 区域 - USE2— 美国东部 (俄亥俄州) 区域 - USW2— 美国西部 (俄勒冈) 区域 - APS3— 亚太地区 (孟买) 区域

字段	说明	可能的值
		• APS5— 亚太地区 (海得拉巴) 区域 • APS1— 亚太地区 (新加坡) 区域 • APS2— 亚太地区 (悉尼) 区域 • APS6— 亚太地区 (新西兰) 区域 • EU – 欧洲地区 (爱尔兰) 区域 • EUW2— 欧洲 (伦敦) 区域 • APN1— 亚太地区 (东京) 区域 • APN2— 亚太地区 (首尔) 区域 • EUC1— 欧洲 (法兰克福) 地区 • EUN1— 欧洲 (斯德哥尔摩) 区域 • EUS2— 欧洲 (西班牙) 区域 • MEC1— 中东 (阿联酋) 地区 • MES1— 中东 (巴林) 地区 • MXC1— 墨西哥 (中部) 地区 • SAE1— 南美洲 (圣保罗) 地区 • AFS1— 非洲 (开普敦) 地区

字段	说明	可能的值
		• CAN1— 加拿大 (中部) 地区 • CAW1— 加拿大西部 (卡尔加里) 地区
<i>MessagingType</i>	标识收费所针对的消息类型。	WhatsApp
<i>ISO</i>	消息发送到的两位数的 ISO 国家/地区代码。	有关可能的值，请参阅 支持的国家 /地区。
<i>FeeDescription</i>	描述费用。	• MetaTemplateMessageFee 由 Meta¹ 充电 • MessageFee 由最终用户消息社交收费

字段	说明	可能的值
Meta <i>FeeType</i>	此字段显示消息的MetaTemplateMessageFee 费用类型。	MetaTemplateMessageFee 企业发起的消息的类型 • Authentication — 用于使用一次性密码对用户进行身份验证，这可能发生在登录过程的多个步骤中。这可能包括账户验证、账户恢复和账户完整性挑战。 • Authentication-International — 与使用相同，Authentication 但您的企业有资格享受其他国家/地区的 Authentication-International 费率，并且消息是在该国家/地区的开始时间或之后发送的。 • Marketing — 用于实现各种目标，从提高知名度到推动销售和重新定位客户。示例包括新产品、服务或功能公告、定向促销/优惠以及购物车放弃提醒。 • Service— 用于解决客户查询。 • Utility— 用于跟进用户操作或请求。示例包括选择加入确认、order/delivery 管理（例如配送更新）、账户更新或提醒（例

字段	说明	可能的值
		如付款提醒) 或反馈调查。 MetaTemplateMessageFee 用户发起的消息的类型 • Service— 用于解决客户查询。 批量分级定价适用于Authentication Authentication-International 、和Utility消息类型。有关批量分级定价的信息，请参阅。成交量分级定价

字段	说明	可能的值
AWS FeeType	此字段显示消息的 AWS MessageFee 类型。	AWS MessageFee 企业发起的消息的类型 • Authentication — 用于使用一次性密码对用户进行身份验证，这可能发生在登录过程的多个步骤中。这可能包括账户验证、账户恢复和账户完整性挑战。 • Authentication-International — 与使用相同，Authentication 但您的企业有资格享受其他国家/地区的 Authentication-International 费率，并且消息是在该国家/地区的开始时间或之后发送的。 • Marketing — 用于营销目的的消息，从提高知名度到推动销售和重新定位客户。示例包括新产品、服务或功能公告、定向促销/优惠以及购物车放弃提醒。 • Service— 用于发送与解决客户咨询相关的消息。 • Standard— 用于自由格式的消息 • Utility— 用于跟进用户操作或请求。示例包括选择加入确认、order/delivery 管理（例如配送更新

字段	说明	可能的值
		）、账户更新或提醒（例如付款提醒）或反馈调查。 MessageFee 用户发起的消息的类型 Inbound— 用于用户发起的消息。

 Note

¹ MetaTemplateMessageFees 它们由 Meta 设置，并可能由 Meta 更改。AWS 每当 Meta 增加 Meta 时，都会做出合理的努力通知您MetaTemplateMessageFees。

当您发送模板消息时，您需要支付一MetaTemplateMessageFee和一 AWS MessageFee的费用。当您发送自由格式的短信或接收入站消息时，您需要支付一MessageFee封短信的费用。

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则需要支付一MetaTemplateMessageFee和一MessageFee的费用。

账单 SKU 名称示例

以下是实际账单 SKU 名称的示例。这些示例显示 AWS MessageFee FeeTypes 了从APS3地区代码（ap-south-1，亚太地区（孟买））发送或接收的消息以及发送到ISO代码（印度）的消息。IN

APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Authentication
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Service
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Authentication_International
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Marketing
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Inbound
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Utility
APS3-WhatsApp-IN-MessageFee-Standard

国际认证何时适用 FeeType

有关具有的国家/地区的列表 Authentication-International FeeType，请参阅[WhatsApp AWS 最终用户消息定价](#)。

如果您向国家/地区电话代码为 “” 的 WhatsApp 用户发送 Authentication 消息，则在以下 Authentication-International FeeType 情况下，将按该国家/地区的费 Authentication-International 率向您收费：

1. 您的企业在 30 天内所有 WhatsApp 企业账户中打开了超过 75 万条消息，其 WhatsApp 用户所在的国家/地区呼叫代码适用于有费率的地区。Authentication-International 有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台开发者指南》中的[资格](#)。

Important

如果 Meta 确定您的企业符合资格，他们 Authentication-International 将尝试向您发送一封电子邮件通知，其中包含适用的国家/地区和移动 30 天期限的开始时间。

2. 您的企业总部设在另一个国家。有关管理企业营业地点的更多信息，请参阅《[商业平台开发者指南](#)》中的[主要 WhatsApp 营业地点](#)。
3. 该消息是在您对该国家/地区的 30 天期限的开始时间或之后发送的。

示例 1：发送营销模板消息

Note

如果您选择加入 Meta 的营销消息 (MM) API，则通过 MM API 发送的营销消息将继续显示在现有的营销消息账单类别下，您的账单配置不会发生变化。

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则需要支付一 WhatsApp MetaTemplateMessageFee 和一 AWS MessageFee 的费用。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Marketing
```

示例 2：打开服务对话

当企业在收到用户发起的消息后的 24 小时内回复用户的入站消息时，就会创建服务对话。在这种情况下，您需要为每条出站消息MetaTemplateMessageFee-Service_Regular收取一笔费用和一笔费用，AWS MessageFee-Service为每条用户发起的消息收MessageFee-Inbound取一笔费用。例如，如果用户发起了第一条消息，企业回复了，用户回复了，则这三条消息的费用将如下所示：

```
User Initiated Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Inbound
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Service_Regular
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Service
User Initiated Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Inbound
```

成交量分级定价

AWS 终端用户消息收发社交服务 对 WhatsApp 模板消息使用 Meta 的批量分级定价。当您的月交易量超过等级阈值时，您将在该账单周期的剩余时间内享受较低的每条消息费率。目前，批量等级适用于按国家/地区划分的身份验证、国际身份验证和实用程序模板消息，不适用于营销模板消息。交易量等级价格、等级门槛和折扣由 Meta 设定，并可能由 Meta 更改。AWS 将尽合理努力通知您有关卷级别的更改。

主要定价注意事项包括以下几点：

- 只有模板消息才计入数量计算——在客户服务窗口内发送的非模板消息始终是免费的。
- 等级因国家/地区和消息类型（身份验证与实用程序）而异，并且每月重置一次。
- 将您账户 WABAs 中的多个账户汇总在一起以确定等级。
- 月中套餐变更仅对后续消息适用折扣费率。

每月持续使用量的数量等级完全由 Meta 决定。AWS 当 Meta 告知我们等级变更时，将音量等级应用于持续使用量。有关等级门槛和当前费率的更多信息，请参阅 [Meta 的 WhatsApp 商业平台定价文档](#)。

以下 SKU 示例显示了AuthenticationAuthentication-International、和Utility消息类型的批量分级定价。

以下是实际账单 SKU 名称的示例。这些示例显示Meta FeeType了从APS3区域代码（ap-south-1，亚太地区（孟买）区域）发送或接收的以及发送到ISO代码IN（印度）的消息。

```
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_1
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_2
```

```
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_3
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_4
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_Regular_TIER_5
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_1
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_2
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_3
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_4
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Authentication_International_Regular_TIER_5
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_1
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_2
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_3
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_4
APS3-WhatsApp-IN-MetaTemplateMessageFee-Utility_Regular_TIER_5
```

AWS 最终用户消息社交账单 ISO 代码和 MetaTemplateMessageFee 映射

支持的国家

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
AF	Afghanistan	Rest of Asia Pacific
AX	Aland Islands	Other
AL	Albania	Rest of Central & Eastern Europe
DZ	Algeria	Rest of Africa
AS	American Samoa	Other
AD	Andorra	Other
AO	Angola	Rest of Africa
AI	Anguilla	Other
AQ	Antarctica	Other
AG	Antigua and Barbuda	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
AR	Argentina	Argentina
AM	Armenia	Rest of Central & Eastern Europe
AW	Aruba	Other
AC	Ascension Island	Other
AU	Australia	Rest of Asia Pacific
AT	Austria	Rest of Western Europe
AZ	Azerbaijan	Rest of Central & Eastern Europe
BS	Bahamas	Other
BH	Bahrain	Rest of Middle East
BD	Bangladesh	Rest of Asia Pacific
BB	Barbados	Other
BY	Belarus	Rest of Central & Eastern Europe
BE	Belgium	Rest of Western Europe
BZ	Belize	Other
BJ	Benin	Rest of Africa
BM	Bermuda	Other
BT	Bhutan	Other
BO	Bolivia	Rest of Latin America
BQ	Bonaire	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
BA	Bosnia and Herzegovina	Other
BW	Botswana	Rest of Africa
BV	Bouvet Island	Other
BR	Brazil	Brazil
IO	British Indian Ocean Territory	Other
VG	British Virgin Islands	Other
BN	Brunei Darussalam	Other
BG	Bulgaria	Rest of Central & Eastern Europe
BF	BurkinaFaso	Rest of Africa
BI	Burundi	Rest of Africa
KH	Cambodia	Rest of Asia Pacific
CM	Cameroon	Rest of Africa
CA	Canada	North America
CV	Cape Verde	Other
KY	Cayman Islands	Other
CF	Central African Republic	Other
TD	Chad	Rest of Africa
CL	Chile	Chile
CN	China	Rest of Asia Pacific
CX	Christmas Island	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
CC	Cocos(Keeling) Islands	Other
CO	Colombia	Colombia
KM	Comoros	Other
CK	Cook Islands	Other
CR	Costa Rica	Rest of Latin America
CI	Cote d'Ivoire	Rest of Africa
HR	Croatia	Rest of Central & Eastern Europe
CW	Curacao	Other
CY	Cyprus	Other
CZ	Czech Republic	Rest of Central & Eastern Europe
CD	Democratic Republic of the Congo	Rest of Africa
DK	Denmark	Rest of Western Europe
DJ	Djibouti	Other
DM	Dominica	Other
DO	Dominican Republic	Rest of Latin America
EC	Ecuador	Rest of Latin America
EG	Egypt	Egypt
SV	El Salvador	Rest of Latin America
GQ	Equatorial Guinea	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
ER	Eritrea	Rest of Africa
EE	Estonia	Other
ET	Ethiopia	Rest of Africa
SZ	Eswatini	Rest of Africa
FK	Falkland Islands	Other
FO	Faroe Islands	Other
FJ	Fiji	Other
FI	Finland	Rest of Western Europe
FR	France	France
GF	French Guiana	Other
PF	French Polynesia	Other
TF	French Southern Territories	Other
GA	Gabon	Rest of Africa
GM	Gambia	Rest of Africa
GE	Georgia	Rest of Central & Eastern Europe
DE	Germany	Germany
GH	Ghana	Rest of Africa
GI	Gibraltar	Other
GR	Greece	Rest of Central & Eastern Europe

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
GL	Greenland	Other
GD	Grenada	Other
GP	Guadeloupe	Other
GU	Guam	Other
GT	Guatemala	Rest of Latin America
GG	Guernsey	Other
GN	Guinea	Other
GW	Guinea-Bissau	Rest of Africa
GY	Guyana	Other
HT	Haiti	Rest of Latin America
HM	Heard and McDonald Islands	Other
HN	Honduras	Rest of Latin America
HK	Hong Kong	Rest of Asia Pacific
HU	Hungary	Rest of Central & Eastern Europe
IS	Iceland	Other
IN	India	India
ID	Indonesia	Indonesia
IQ	Iraq	Rest of Middle East
IE	Ireland	Rest of Western Europe
IM	Isle of Man	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
IL	Israel	Israel
IT	Italy	Italy
JM	Jamaica	Rest of Latin America
JP	Japan	Rest of Asia Pacific
JE	Jersey	Other
JO	Jordan	Rest of Middle East
KZ	Kazakhstan	Other
KE	Kenya	Rest of Africa
KI	Kiribati	Other
XK	Kosovo	Other
KW	Kuwait	Rest of Middle East
KG	Kyrgyzstan	Other
LA	Lao PDR	Rest of Asia Pacific
LV	Latvia	Rest of Central & Eastern Europe
LB	Lebanon	Rest of Middle East
LS	Lesotho	Rest of Africa
LR	Liberia	Rest of Africa
LY	Libya	Rest of Africa
LI	Liechtenstein	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
LT	Lithuania	Rest of Central & Eastern Europe
LU	Luxembourg	Other
MO	Macao	Other
MK	Macedonia	Rest of Central & Eastern Europe
MG	Madagascar	Rest of Africa
MW	Malawi	Rest of Africa
MY	Malaysia	Malaysia
MV	Maldives	Other
ML	Mali	Rest of Africa
MT	Malta	Other
MH	Marshall Islands	Other
MQ	Martinique	Other
MR	Mauritania	Rest of Africa
MU	Mauritius	Other
YT	Mayotte	Other
MX	Mexico	Mexico
FM	Micronesia	Other
MD	Moldova	Rest of Central & Eastern Europe
MC	Monaco	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
MN	Mongolia	Rest of Asia Pacific
ME	Montenegro	Other
MS	Montserrat	Other
MA	Morocco	Rest of Africa
MZ	Mozambique	Rest of Africa
MM	Myanmar	Other
NA	Namibia	Rest of Africa
NR	Nauru	Other
NP	Nepal	Rest of Asia Pacific
NL	Netherlands	Netherlands
NC	New Caledonia	Other
NZ	New Zealand	Rest of Asia Pacific
NI	Nicaragua	Rest of Latin America
NE	Niger	Rest of Africa
NG	Nigeria	Nigeria
NU	Niue	Other
NF	Norfolk Island	Other
MP	Northern Mariana Islands	Other
NO	Norway	Rest of Western Europe
OM	Oman	Rest of Middle East

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
PK	Pakistan	Pakistan
PW	Palau	Other
PS	Palestinian Territory	Other
PA	Panama	Rest of Latin America
PG	Papua New Guinea	Rest of Asia Pacific
PY	Paraguay	Rest of Latin America
PE	Peru	Peru
PH	Philippines	Rest of Asia Pacific
PN	Pitcairn	Other
PL	Poland	Rest of Central & Eastern Europe
PT	Portugal	Rest of Western Europe
PR	Puerto Rico	Rest of Latin America
QA	Qatar	Rest of Middle East
CG	Republic of Congo	Other
RE	Reunion	Other
RO	Romania	Rest of Central & Eastern Europe
RU	Russian Federation	Russia
RW	Rwanda	Rest of Africa
SH	Saint Helena	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
KN	Saint Kitts and Nevis	Other
LC	Saint Lucia	Other
PM	Saint Pierre and Miquelon	Other
VC	Saint Vincent and Grenadines	Other
BL	Saint-Barthelemy	Other
MF	Saint-Martin	Other
WS	Samoa	Other
SM	San Marino	Other
ST	Sao Tome and Principe	Other
SA	Saudi Arabia	Saudi Arabia
SN	Senegal	Rest of Africa
RS	Serbia	Rest of Central & Eastern Europe
SC	Seychelles	Other
SL	Sierra Leone	Rest of Africa
SG	Singapore	Rest of Asia Pacific
SX	Sint Maarten	Other
SK	Slovakia	Rest of Central & Eastern Europe
SI	Slovenia	Rest of Central & Eastern Europe
SB	Solomon Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
SO	Somalia	Rest of Africa
ZA	South Africa	South Africa
GS	South Georgia and the South Sandwich Islands	Other
KR	South Korea	Other
SS	South Sudan	Rest of Africa
ES	Spain	Spain
LK	Sri Lanka	Rest of Asia Pacific
SR	Suriname	Other
SJ	Svalbard and Jan Mayen Islands	Other
SE	Sweden	Rest of Western Europe
CH	Switzerland	Rest of Western Europe
TW	Taiwan	Rest of Asia Pacific
TJ	Tajikistan	Rest of Asia Pacific
TZ	Tanzania	Rest of Africa
TH	Thailand	Rest of Asia Pacific
TL	Timor-Leste	Other
TG	Togo	Rest of Africa
TK	Tokelau	Other
TO	Tonga	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
TT	Trinidad and Tobago	Other
TA	Tristan da Cunha	Other
TN	Tunisia	Rest of Africa
TR	Turkey	Turkey
TM	Turkmenistan	Rest of Asia Pacific
TC	Turks and Caicos Islands	Other
TV	Tuvalu	Other
UG	Uganda	Rest of Africa
UA	Ukraine	Rest of Central & Eastern Europe
AE	United Arab Emirates	United Arab Emirates
GB	United Kingdom	United Kingdom
US	United States	North America
UY	Uruguay	Rest of Latin America
UM	US Minor Outlying Islands	Other
UZ	Uzbekistan	Rest of Asia Pacific
VU	Vanuatu	Other
VA	Vatican City State	Other
VE	Venezuela	Rest of Latin America
VN	Vietnam	Rest of Asia Pacific
VI	Virgin Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
WF	Wallis and Futuna Islands	Other
EH	Western Sahara	Other
YE	Yemen	Rest of Middle East
ZM	Zambia	Rest of Africa
ZW	Zimbabwe	Other

按对话收费（已弃用）

Note

自 2025 年 7 月 1 日起，“按会话收费”计费类别已被弃用，不再使用。此文档

AWS 最终用户消息社交频道生成一种使用类型，其中包含以下格式的五个字段：*Region code-MessagingType-ISO-FeeDescription-FeeType*。每个 WhatsApp 对话有两个可能的计费项目，分别是 `WhatsAppConversationFee`、和 `AWS per MessageFee`。

Note

从 2025 年 7 月 1 日起，AWS 最终用户消息社交将按消息收费，而不是按对话收费 WhatsApp，这与 Meta 的变化一致。这意味着 `MetaTemplateMessageFee` 着 `ConversationFee`，除了 `AWS MessageFee`。从 2025 年 8 月收到的 2025 年 7 月账单开始，这些变更将包含在您的每月账单中。有关按消息收费时的账单和使用情况报告的信息，请参阅 [the section called “按消息收费”](#)。

当您通过发送模板消息发起对话时，AWS 每 `MessageFee` 人需要支付一封 `WhatsApp ConversationFee` 和一封的费用。这将打开一个 24 小时窗口，您从同一客户那里发送或接收的每条消息都按 AWS 每 `MessageFee` 封计费。

WhatsApp 对话类型和定价详情可在 WhatsApp 商业平台开发者 [指南的基于对话的定价](#) 中找到。

下表显示使用情况类型中的字段的可能值和描述。有关 AWS 最终用户消息社交定价的更多信息，请参阅 AWS 最终用户消息定价[WhatsApp](#)中的。

字段	选项	说明
<i>Region code</i>	• USE1— 美国东部 (弗吉尼亚北部) 区域 • USE2— 美国东部 (俄亥俄州) 区域 • USW2— 美国西部 (俄勒冈) 区域 • APS3— 亚太地区 (孟买) 区域 • APS5— 亚太地区 (海得拉巴) 区域 • APS1— 亚太地区 (新加坡) 区域 • APS2— 亚太地区 (悉尼) 区域 • EU – 欧洲地区 (爱尔兰) 区域 • EUW2— 欧洲 (伦敦) 区域 • APN1— 亚太地区 (东京) 区域 • APN2— 亚太地区 (首尔) 区域 • EUC1— 欧洲 (法兰克福) 地区 • EUS2— 欧洲 (西班牙) 区域 • SAE1— 南美洲 (圣保罗) 地区 • AFS1— 非洲 (开普敦) 地区	表示 WhatsApp 消息发送或接收位置 AWS 区域 的前缀。

字段	选项	说明
	CAN1— 加拿大 (中部) 地区	
<i>MessagingType</i>	WhatsApp	此字段标识正在发送的消息类型。
<i>ISO</i>	查看 支持的国家	消息发送到的两位数的 ISO 国家/地区代码。
<i>FeeDescription</i>	ConversationFee , MessageFee	此字段指定 the WhatsApp ConversationFee 或 p AWS er MessageFee 。

字段	选项	说明
<i>FeeType</i>	Authentication , Authentication-International ,Marketing , Service, Utility, Standard	此字段显示所使用的对话类型或指定每封邮件费用的标准 企业发起的ConversationFee 类别 • Marketing — 用于实现各种目标，从提高知名度到推动销售和重新定位客户。示例包括新产品、服务或功能公告、定向促销/优惠以及购物车放弃提醒。 • Utility— 用于跟进用户操作或请求。示例包括选择加入确认、 order/delivery 管理（例如配送更新）、账户更新或提醒（例如付款提醒）或反馈调查。 • Authentication — 用于使用一次性密码对用户进行身份验证，可能是在登录过程的多个步骤（例如帐户验证、帐户恢复和完整性质疑）。 • Authentication-International — 使用方式相同，Authentication 但您的企业有资格享受其他国家/地区的 Authentication-International 费率，并且对话是在该国家/地区的开始时间或之后打开的。

字段	选项	说明
		- Service— 用于解决客户查询。 用户发起的ConversationFee 类别 - Service— 用于解决客户查询。 MessageFee 类别 - Standard— 发送或接收每封邮件的费用。

当您通过发送模板消息发起对话时，您需要支付一ConversationFee和一MessageFee的费用。这将打开一个 24 小时窗口，您发送给同一客户的每封模板消息均按个人MessageFee计费。在 24 小时窗口内，模板消息的类型必须相同，否则会开始新的对话。

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则需要为ConversationFee和MessageFee付费。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Marketing Template Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

如果客户向您发送消息并且您回复，则您需要支付开启新Service对话和消息的费用。

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

国际认证何时适用 FeeType

有关具有的国家/地区的列表 Authentication-International FeeType，请参阅[WhatsApp AWS 最终用户消息定价](#)。

如果您与国家/地区电话代码为 “” 的 WhatsApp 用户开启Authentication对话，则在以下Authentication-International FeeType情况下，将按该国家/地区的费Authentication-International率向您收费：

1. 在移动的 30 天内，您的企业在所有 WhatsApp 企业账户中开启了超过 75 万次对话，这些 WhatsApp 用户的国家/地区呼叫代码为有费率的国家/地区。Authentication-International有关更多信息，请参阅《WhatsApp 商业平台开发者指南》中的[资格](#)。

Important

如果 Meta 确定您的企业符合资格，他们Authentication-International将尝试向您发送一封电子邮件通知，其中包含适用的国家/地区和移动 30 天期限的开始时间。

2. 您的企业总部设在另一个国家。有关管理企业营业地点的更多信息，请参阅《[商业平台开发者指南](#)》中的[主要WhatsApp 营业地点](#)。
3. 对话是在你开始前往该国家的时间当天或之后开始的

示例 1：发送营销模板消息

例如，如果您向客户发送营销模板消息，则 AWS 每MessageFee人需要支付一封 WhatsApp ConversationFee和一封的费用。

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

示例 2：打开服务对话

当企业回复用户在企业发起的任何 24 小时活跃对话窗口之外的入站消息时，将收取服务对话费。在这种情况下，您需要为每封入站 WhatsAppConversationFee和 AWS MessageFee出站邮件分别收费。

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

AWS 最终用户消息社交账单 ISO 代码和 WhatsApp 对话费用映射

支持的国家

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
AF	Afghanistan	Rest of Asia Pacific
AX	Aland Islands	Other
AL	Albania	Rest of Central & Eastern Europe
DZ	Algeria	Rest of Africa
AS	American Samoa	Other
AD	Andorra	Other
AO	Angola	Rest of Africa
AI	Anguilla	Other
AQ	Antarctica	Other
AG	Antigua and Barbuda	Other
AR	Argentina	Argentina
AM	Armenia	Rest of Central & Eastern Europe
AW	Aruba	Other
AC	Ascension Island	Other
AU	Australia	Rest of Asia Pacific
AT	Austria	Rest of Western Europe
AZ	Azerbaijan	Rest of Central & Eastern Europe

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
BS	Bahamas	Other
BH	Bahrain	Rest of Middle East
BD	Bangladesh	Rest of Asia Pacific
BB	Barbados	Other
BY	Belarus	Rest of Central & Eastern Europe
BE	Belgium	Rest of Western Europe
BZ	Belize	Other
BJ	Benin	Rest of Africa
BM	Bermuda	Other
BT	Bhutan	Other
BO	Bolivia	Rest of Latin America
BQ	Bonaire	Other
BA	Bosnia and Herzegovina	Other
BW	Botswana	Rest of Africa
BV	Bouvet Island	Other
BR	Brazil	Brazil
IO	British Indian Ocean Territory	Other
VG	British Virgin Islands	Other
BN	Brunei Darussalam	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
BG	Bulgaria	Rest of Central & Eastern Europe
BF	BurkinaFaso	Rest of Africa
BI	Burundi	Rest of Africa
KH	Cambodia	Rest of Asia Pacific
CM	Cameroon	Rest of Africa
CA	Canada	North America
CV	Cape Verde	Other
KY	Cayman Islands	Other
CF	Central African Republic	Other
TD	Chad	Rest of Africa
CL	Chile	Chile
CN	China	Rest of Asia Pacific
CX	Christmas Island	Other
CC	Cocos(Keeling) Islands	Other
CO	Colombia	Colombia
KM	Comoros	Other
CK	Cook Islands	Other
CR	Costa Rica	Rest of Latin America
CI	Cote d'Ivoire	Rest of Africa

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
HR	Croatia	Rest of Central & Eastern Europe
CW	Curacao	Other
CY	Cyprus	Other
CZ	Czech Republic	Rest of Central & Eastern Europe
CD	Democratic Republic of the Congo	Rest of Africa
DK	Denmark	Rest of Western Europe
DJ	Djibouti	Other
DM	Dominica	Other
DO	Dominican Republic	Rest of Latin America
EC	Ecuador	Rest of Latin America
EG	Egypt	Egypt
SV	El Salvador	Rest of Latin America
GQ	Equatorial Guinea	Other
ER	Eritrea	Rest of Africa
EE	Estonia	Other
ET	Ethiopia	Rest of Africa
SZ	Eswatini	Rest of Africa
FK	Falkland Islands	Other
FO	Faroe Islands	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
FJ	Fiji	Other
FI	Finland	Rest of Western Europe
FR	France	France
GF	French Guiana	Other
PF	French Polynesia	Other
TF	French Southern Territories	Other
GA	Gabon	Rest of Africa
GM	Gambia	Rest of Africa
GE	Georgia	Rest of Central & Eastern Europe
DE	Germany	Germany
GH	Ghana	Rest of Africa
GI	Gibraltar	Other
GR	Greece	Rest of Central & Eastern Europe
GL	Greenland	Other
GD	Grenada	Other
GP	Guadeloupe	Other
GU	Guam	Other
GT	Guatemala	Rest of Latin America
GG	Guernsey	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
GN	Guinea	Other
GW	Guinea-Bissau	Rest of Africa
GY	Guyana	Other
HT	Haiti	Rest of Latin America
HM	Heard and McDonald Islands	Other
HN	Honduras	Rest of Latin America
HK	Hong Kong	Rest of Asia Pacific
HU	Hungary	Rest of Central & Eastern Europe
IS	Iceland	Other
IN	India	India
ID	Indonesia	Indonesia
IQ	Iraq	Rest of Middle East
IE	Ireland	Rest of Western Europe
IM	Isle of Man	Other
IL	Israel	Israel
IT	Italy	Italy
JM	Jamaica	Rest of Latin America
JP	Japan	Rest of Asia Pacific
JE	Jersey	Other
JO	Jordan	Rest of Middle East

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
KZ	Kazakhstan	Other
KE	Kenya	Rest of Africa
KI	Kiribati	Other
XK	Kosovo	Other
KW	Kuwait	Rest of Middle East
KG	Kyrgyzstan	Other
LA	Lao PDR	Rest of Asia Pacific
LV	Latvia	Rest of Central & Eastern Europe
LB	Lebanon	Rest of Middle East
LS	Lesotho	Rest of Africa
LR	Liberia	Rest of Africa
LY	Libya	Rest of Africa
LI	Liechtenstein	Other
LT	Lithuania	Rest of Central & Eastern Europe
LU	Luxembourg	Other
MO	Macao	Other
MK	Macedonia	Rest of Central & Eastern Europe
MG	Madagascar	Rest of Africa
MW	Malawi	Rest of Africa

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
MY	Malaysia	Malaysia
MV	Maldives	Other
ML	Mali	Rest of Africa
MT	Malta	Other
MH	Marshall Islands	Other
MQ	Martinique	Other
MR	Mauritania	Rest of Africa
MU	Mauritius	Other
YT	Mayotte	Other
MX	Mexico	Mexico
FM	Micronesia	Other
MD	Moldova	Rest of Central & Eastern Europe
MC	Monaco	Other
MN	Mongolia	Rest of Asia Pacific
ME	Montenegro	Other
MS	Montserrat	Other
MA	Morocco	Rest of Africa
MZ	Mozambique	Rest of Africa
MM	Myanmar	Other
NA	Namibia	Rest of Africa

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
NR	Nauru	Other
NP	Nepal	Rest of Asia Pacific
NL	Netherlands	Netherlands
NC	New Caledonia	Other
NZ	New Zealand	Rest of Asia Pacific
NI	Nicaragua	Rest of Latin America
NE	Niger	Rest of Africa
NG	Nigeria	Nigeria
NU	Niue	Other
NF	Norfolk Island	Other
MP	Northern Mariana Islands	Other
NO	Norway	Rest of Western Europe
OM	Oman	Rest of Middle East
PK	Pakistan	Pakistan
PW	Palau	Other
PS	Palestinian Territory	Other
PA	Panama	Rest of Latin America
PG	Papua New Guinea	Rest of Asia Pacific
PY	Paraguay	Rest of Latin America
PE	Peru	Peru

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
PH	Philippines	Rest of Asia Pacific
PN	Pitcairn	Other
PL	Poland	Rest of Central & Eastern Europe
PT	Portugal	Rest of Western Europe
PR	Puerto Rico	Rest of Latin America
QA	Qatar	Rest of Middle East
CG	Republic of Congo	Other
RE	Reunion	Other
RO	Romania	Rest of Central & Eastern Europe
RU	Russian Federation	Russia
RW	Rwanda	Rest of Africa
SH	Saint Helena	Other
KN	Saint Kitts and Nevis	Other
LC	Saint Lucia	Other
PM	Saint Pierre and Miquelon	Other
VC	Saint Vincent and Grenadines	Other
BL	Saint-Barthelemy	Other
MF	Saint-Martin	Other
WS	Samoa	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
SM	San Marino	Other
ST	Sao Tome and Principe	Other
SA	Saudi Arabia	Saudi Arabia
SN	Senegal	Rest of Africa
RS	Serbia	Rest of Central & Eastern Europe
SC	Seychelles	Other
SL	Sierra Leone	Rest of Africa
SG	Singapore	Rest of Asia Pacific
SX	Sint Maarten	Other
SK	Slovakia	Rest of Central & Eastern Europe
SI	Slovenia	Rest of Central & Eastern Europe
SB	Solomon Islands	Other
SO	Somalia	Rest of Africa
ZA	South Africa	South Africa
GS	South Georgia and the South Sandwich Islands	Other
KR	South Korea	Other
SS	South Sudan	Rest of Africa
ES	Spain	Spain

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
LK	Sri Lanka	Rest of Asia Pacific
SR	Suriname	Other
SJ	Svalbard and Jan Mayen Islands	Other
SE	Sweden	Rest of Western Europe
CH	Switzerland	Rest of Western Europe
TW	Taiwan	Rest of Asia Pacific
TJ	Tajikistan	Rest of Asia Pacific
TZ	Tanzania	Rest of Africa
TH	Thailand	Rest of Asia Pacific
TL	Timor-Leste	Other
TG	Togo	Rest of Africa
TK	Tokelau	Other
TO	Tonga	Other
TT	Trinidad and Tobago	Other
TA	Tristan da Cunha	Other
TN	Tunisia	Rest of Africa
TR	Turkey	Turkey
TM	Turkmenistan	Rest of Asia Pacific
TC	Turks and Caicos Islands	Other
TV	Tuvalu	Other

两位数的 ISO 国家/地区代码	国家/地区名称	WhatsApp 对话计费区域
UG	Uganda	Rest of Africa
UA	Ukraine	Rest of Central & Eastern Europe
AE	United Arab Emirates	United Arab Emirates
GB	United Kingdom	United Kingdom
US	United States	North America
UY	Uruguay	Rest of Latin America
UM	US Minor Outlying Islands	Other
UZ	Uzbekistan	Rest of Asia Pacific
VU	Vanuatu	Other
VA	Vatican City State	Other
VE	Venezuela	Rest of Latin America
VN	Vietnam	Rest of Asia Pacific
VI	Virgin Islands	Other
WF	Wallis and Futuna Islands	Other
EH	Western Sahara	Other
YE	Yemen	Rest of Middle East
ZM	Zambia	Rest of Africa
ZW	Zimbabwe	Other

监控 AWS 最终用户消息社交

监控是维护 AWS 最终用户消息社交和您的其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。AWS 提供以下监控工具，用于监视 AWS 最终用户消息社交活动，在出现问题时进行报告，并在适当时自动采取措施：

- Amazon 会实时 CloudWatch 监控您的 AWS 资源和您运行 AWS 的应用程序。您可以收集和跟踪指标，创建自定义的控制平面，以及设置警报以在指定的指标达到您指定的阈值时通知您或采取措施。例如，您可以 CloudWatch 跟踪您的 Amazon EC2 实例的 CPU 使用率或其他指标，并在需要时自动启动新实例。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 用户指南](#)。
- Amazon 通过 CloudWatch Logs 使您能够监控、存储和访问来自亚马逊 EC2 实例和其他来源的日志文件。CloudTrail CloudWatch 日志可以监视日志文件中的信息，并在达到特定阈值时通知您。您还可以在高持久性存储中检索您的日志数据。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 日志用户指南](#)。
- Amazon EventBridge 可用于实现 AWS 服务自动化，并自动响应系统事件，例如应用程序可用性问题或资源更改。来自 AWS 服务的事件几乎实时 EventBridge 地传送到。您可以编写简单的规则来指示您关注的事件，并指示要在事件匹配规则时执行的自动化操作。有关更多信息，请参阅 [Amazon EventBridge 用户指南](#)。
- AWS CloudTrail 捕获由您的账户或代表您的 AWS 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。您可以识别哪些用户和帐户拨打了电话 AWS、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 [AWS CloudTrail 《用户指南》](#)。

监控 AWS 最终用户消息通过 Amazon 进行社交 CloudWatch

您可以使用监控 AWS 最终用户消息 Social CloudWatch，它收集原始数据并将其处理为可读的近乎实时的指标。这些统计数据会保存 15 个月，从而使您能够访问历史信息，并能够更好地了解您的 Web 应用程序或服务的执行情况。此外，可以设置用于监测特定阈值的警报，并在达到相应阈值时发送通知或执行操作。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 用户指南](#)。

对于 AWS 最终用户消息社交平台，可以考虑监

控 MetaTemplateMessageFeeCount 和 WhatsAppMessageFeeCount 指标，并在达到支出阈值时触发警报。

Note

必须先[创建服务链接角色](#)，然后才能使用这些 CloudWatch 指标。

下表列出了 En AWS d User Messaging Social 导出到AWS/SocialMessaging命名空间的指标和维度。

指标	单位	说明
WhatsAppMessageFeeCount	计数	WhatsApp 消息费用计数
MetaTemplateMessageFeeCount	计数	元模板消息费用的计数

维度	说明
MessageFeeType	有效的费用类型包括身份验证、国际身份验证、入站、营销、服务、标准、公用事业
DestinationCountryCode	该国家/地区的两个字母的 ISO 代码
WhatsAppPhoneNumberArn	电话号码的边框
MetaTemplateMessageFeeType	有效的费用类型包括普通费用、免费客户服务费、免费入场费积分
MetaTemplateMessageFeeCategory	有效的费用类别包括服务、营销、公用事业、身份验证、身份验证_国际

使用记录 AWS 最终用户消息 Social API 调用 AWS CloudTrail

AWS 最终用户消息社交与[AWS CloudTrail](#)一项服务集成，该服务提供用户、角色或角色所采取的操作的记录 AWS 服务。CloudTrail 将 AWS 最终用户消息社交的所有 API 调用捕获为事件。捕获的调用包括来自 AWS 最终用户消息社交控制台的调用和对 AWS 最终用户消息社交API操作的代码调用。使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向 AWS 最终用户消息社交网站发出的请求、发出请求的 IP 地址、发出请求的时间以及其他详细信息。

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根用户凭证还是用户凭证发出的。
- 请求是否代表 IAM Identity Center 用户发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

CloudTrail 在您创建账户 AWS 账户 时在您的账户中处于活动状态，并且您自动可以访问 CloudTrail 活动历史记录。CloudTrail 事件历史记录提供了过去 90 天中记录的管理事件的可查看、可搜索、可下载且不可变的记录。AWS 区域有关更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的“[使用 CloudTrail 事件历史记录](#)”。查看活动历史记录不 CloudTrail 收取任何费用。

要持续记录 AWS 账户 过去 90 天内的事件，请创建跟踪或 [CloudTrailLake](#) 事件数据存储。

CloudTrail 步道

跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。使用创建的所有跟踪 AWS Management Console 都是多区域的。您可以通过使用 AWS CLI 创建单区域或多区域跟踪。建议创建多区域跟踪，因为您可以捕获账户 AWS 区域 中的所有活动。如果您创建单区域跟踪，则只能查看跟踪的 AWS 区域中记录的事件。有关跟踪的更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的[为您的 AWS 账户创建跟踪](#)和[为组织创建跟踪](#)。

通过创建跟踪，您可以免费将正在进行的管理事件的一份副本传送到您的 Amazon S3 存储桶，但会收取 Amazon S3 存储费用。CloudTrail 有关 CloudTrail 定价的更多信息，请参阅[AWS CloudTrail 定价](#)。有关 Amazon S3 定价的信息，请参阅[Amazon S3 定价](#)。

CloudTrail 湖泊事件数据存储

CloudTrail Lake 允许你对自己的事件运行基于 SQL 的查询。CloudTrail Lake 将基于行的 JSON 格式的现有事件转换为 [Apache ORC](#) 格式。ORC 是一种针对快速检索数据进行优化的列式存储格式。事件将被聚合到事件数据存储中，它是基于您通过应用[高级事件选择器](#)选择的条件的不可变的事件集合。应用于事件数据存储的选择器用于控制哪些事件持续存在并可供您查询。有关 CloudTrail Lake 的更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的“[使用 AWS CloudTrail Lake](#)”。

CloudTrail 湖泊事件数据存储和查询会产生费用。创建事件数据存储时，您可以选择要用于事件数据存储的[定价选项](#)。定价选项决定了摄取和存储事件的成本，以及事件数据存储的默认和最长保留期。有关 CloudTrail 定价的更多信息，请参阅[AWS CloudTrail 定价](#)。

AWS 最终用户消息中的社交数据事件 CloudTrail

数据事件可提供对资源或在资源中所执行资源操作（例如，读取或写入 Amazon S3 对象）的相关信息。这些也称为数据面板操作。数据事件通常是高容量活动。默认情况下，CloudTrail 不记录数据事件。CloudTrail 事件历史记录不记录数据事件。

记录数据事件将收取额外费用。有关 CloudTrail 定价的更多信息，请参阅[AWS CloudTrail 定价](#)。

您可以使用 CloudTrail 控制台、AWS CLI或 CloudTrail API 操作记录 AWS 最终用户消息社交资源类型的数据事件。有关如何记录数据事件的更多信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的[使用 AWS Management Console记录数据事件](#)和[使用 AWS Command Line Interface记录数据事件](#)。

下表列出了您可以记录数据事件 AWS 的最终用户消息社交资源类型。数据事件类型（控制台）列显示要从控制 CloudTrail 台上的数据事件类型列表中选择 的值。resources.type 值列显示该resources.type值，您将在使用或配置高级事件选择器时指定该值。AWS CLI CloudTrail APIs“APIs 记录到的数据 CloudTrail”列显示了 CloudTrail 针对该资源类型记录的 API 调用。

数据事件类型（控制台）	resources.type 值	数据 APIs 已记录到 CloudTrail
社交消息电话号码 ID	AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId	• DeleteWhatsAppMessageMedia • GetWhatsAppMessageMedia • PostWhatsAppMessageMedia • SendWhatsAppMessage

您可以将高级事件选择器配置为在 eventName、readOnly 和 resources.ARN 字段上进行筛选，从而仅记录那些对您很重要的事件。有关这些字段的更多信息，请参阅《AWS CloudTrail API 参考》中的 [AdvancedFieldSelector](#)。

AWS 最终用户消息中的社交管理事件 CloudTrail

管理事件提供有关对中的资源执行的管理操作的信息 AWS 账户。这些也称为控制面板操作。默认情况下，CloudTrail 记录管理事件。

AWS 最终用户消息社交将所有 AWS 最终用户消息社交控制平面操作记录为管理事件。有关最终用户消息社交记录 AWS 的最终用户消息社交控制平面操作的列表 CloudTrail，请参阅《[AWS 最终用户消息社交API参考](#)》。AWS

AWS 最终用户消息社交活动示例

事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关所请求的 API 操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此事件不会按任何特定顺序出现。

以下示例显示了一个演示该操作 CloudTrail 的事件。

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "GR632462JDSBDSHHGS39:session",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/Session_name",
    "accountId": "123456789101",
    "accessKeyId": "12345678901234567890",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "GR632462JDSBDEXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/Session_name",
        "accountId": "123456789101",
        "userName": "user"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2024-10-03T17:25:08Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2024-10-03T17:25:23Z",
  "eventSource": "social-messaging.amazonaws.com",
  "eventName": "SendWhatsAppMessage",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "1.x.x.x",
  "userAgent": "agent",
  "requestParameters": {
    "originationPhoneNumberId": "phone-number-id-aa012345678901234567890123456789",
  }
```

```
        "metaApiVersion": "v20.0",
        "message": "Hi"
    },
    "responseElements": {
        "messageId": "message_id"
    },
    "requestID": "request_id",
    "eventID": "event_id",
    "readOnly": false,
    "resources": [{
        "accountId": "123456789101",
        "type": "AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId",
        "ARN": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789101:phone-number-id/phone-number-id-aa012345678901234567890123456789"
    }],
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": false,
    "recipientAccountId": "123456789101",
    "eventCategory": "Data",
    "tlsDetails": {
        "clientProvidedHostHeader": "social-messaging.us-east-1.amazonaws.com"
    }
}
```

有关 CloudTrail 录音内容的信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的[CloudTrail 录制内容](#)。

使用 Amazon 进行监控 EventBridge

AWS 最终用户消息社交将事件发送到以 EventBridge 获取 WhatsApp 事件。您可以使用编写规则，EventBridge 以便在收到特定事件类型时采取行动，例如通知您。有关更多信息，请参阅 Amazon EventBridge 用户指南中的以下主题：

- [什么是亚马逊 EventBridge？](#)
- [亚马逊 EventBridge 活动](#)
- [亚马逊 EventBridge 事件模式](#)
- [亚马逊 EventBridge 规则](#)

AWS 最终用户消息社交将以下事件发送到 Amazon EventBridge：

- WhatsApp 消息已送达

- WhatsApp 消息失败
- WhatsApp 消息移交失败
- WhatsApp 消息移交成功
- WhatsApp 留言已读
- WhatsApp 消息已收到
- WhatsApp 消息已发送
- WhatsApp 消息无法送达
- WhatsApp 已收到未知通知

已发送 WhatsApp 消息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "76a454c4-26df-6e2c-bc50-2137de2a0fe7",
  "detail-type": "WhatsApp Message Delivered",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
  "time": "2025-10-03T04:34:24Z",
  "region": "ca-central-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "wabaId": "1163793972139053",
    "originationPhoneNumber": "15815555555",
    "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
    "messageId": "4bee7d29-70f5-4a49-b84e-facf4424fe58",
    "status": "delivered",
    "eventTimestamp": "1759466063"
  }
}
```

已读 WhatsApp 消息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "c730142c-96d6-28f6-00d4-1a8a12e509da",
  "detail-type": "WhatsApp Message Read",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
```

```
"time": "2025-10-03T04:53:07Z",
"region": "ca-central-1",
"resources": [],
"detail": {
  "wabaId": "1163793972139053",
  "originationPhoneNumber": "15815555555",
  "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
  "messageId": "e16d4108-fe93-471f-a057-4c6473e68430",
  "status": "read",
  "eventTimestamp": "1759467185"
}
}
```

已发送 WhatsApp 消息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "09b261c5-5c4b-b912-afa8-845214926b2f",
  "detail-type": "WhatsApp Message Sent",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
  "time": "2025-10-03T04:26:16Z",
  "region": "ca-central-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "wabaId": "1163793972139053",
    "originationPhoneNumber": "15815555555",
    "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
    "messageId": "a8dec257-b52e-4acc-8654-3dfb96468a43",
    "status": "sent",
    "eventTimestamp": "1759465574"
  }
}
```

失败 WhatsApp 消息的事件

```
{
  "version": "0",
  "id": "281b8c6b-f39f-f768-4229-d66e893592c1",
  "detail-type": "WhatsApp Message Failed",
  "source": "aws.social-messaging",
  "account": "111122223333",
```

```
{
  "time": "2025-10-03T04:49:25Z",
  "region": "ca-central-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "wabaId": "1163793972139053",
    "originationPhoneNumber": "15815555555",
    "originationPhoneNumberId": "574086085794038",
    "messageId": "7bd36188-6123-4ded-a1dd-f017f0814405",
    "status": "failed",
    "eventTimestamp": "1759466965",
    "errors": [
      {
        "code": 131026,
        "title": "Message undeliverable",
        "message": "Message undeliverable"
      }
    ]
  }
}
```

以下方面的最佳实践AWS最终用户消息社交

本节介绍几种最佳实践，可以帮助您提高客户参与度并避免账户被暂停。但请注意，本节不包含法律建议。务必咨询律师来获取法律建议。

有关 WhatsApp 最佳实践的最新列表，请参阅[WhatsApp 企业消息政策](#)。

主题

- [Up-to-date 业务概况](#)
- [获取权限](#)
- [禁止的消息内容](#)
- [审核客户列表](#)
- [基于参与度调整您的发送](#)
- [在适当时间发送](#)

Up-to-date 业务概况

维护准确且最新的 WhatsApp 企业档案，其中包括客户支持联系信息，例如电子邮件地址、网站地址或电话号码。确保所提供的信息是真实的，不会歪曲或冒充其他企业。

获取权限

在您计划发送特定类型的消息时，切勿向未明确要求接收此类消息的收件人发送消息。请保留以下选择加入信息：

- 选择加入流程必须明确告知该人他们同意接收来自贵公司的消息或电话。WhatsApp 您必须明确说明您的公司名称。
- 您全权负责确定获得选择同意的的方法。确保选择加入流程符合所有适用于您的通信的适用法律。提供所有必需的通知，并根据相关法律获得所有必要的许可。

有关 WhatsApp Opt-in 要求的更多信息，请参阅 [Get f Opt-in or WhatsApp](#)

如果收件人可以使用在线表单注册接收您的消息，请防止自动脚本在他人不知情的情况下订阅他们。还要限制用户在单个会话中提交电话号码的次数。

尊重某人提出的封锁、停止或以其他方式退出通信的所有请求，包括将该人从您的联系人列表中删除，无论是开启还是关闭 WhatsApp。

维护包含每个选择加入请求和确认的日期、时间和来源的记录。这也可以帮助您对客户名单进行例行审计。

禁止的消息内容

 Important

与 Meta/WhatsApp

- 您对 WhatsApp 商业解决方案的使用必须遵守商业[服务条款](#)、[WhatsApp 商业解决方案条款](#)、[WhatsApp WhatsApp 商业消息政策](#)、[消息传递指南](#)以及其中以引用方式纳入的所有其他条款、政策或指南（因为每项条款可能会不时更新）的条款和条件。WhatsApp
- Meta 或 WhatsApp 可能随时禁止您使用 WhatsApp 商业解决方案。
- 在使用 WhatsApp 商业解决方案时，您不得提交任何受适用法律或法规保护或限制发布的内容、信息或数据。

如果您违反该 WhatsApp 政策，您的帐户可能会在一段时间内被禁止发送消息，在您提出申诉之前被锁定，或者被永久封锁。如果您的任何账户或资产违反了政策，Meta 将通过电子邮件和 WhatsApp 业务经理通知您。所有上诉都必须向 Meta 提出。要查看违反政策的行为或向 Meta 提出申诉，请参阅在 Meta Business 帮助中心查看您的 WhatsApp 企业[账户的政策违规详情](#)。有关最新的禁止邮件内容列表，请参阅[WhatsApp 企业消息政策](#)。

以下是全球所有消息类型的禁止内容类别。使用发送消息时 WhatsApp，请遵循以下准则：

类别	示例
赌博	• 赌场 • 抽奖活动 • App/Websites
High-risk 金融服务	• 发薪日贷款 • Short-term 高息贷款

类别	示例
	• 汽车贷款 • 按揭贷款 • 学生贷款 • 收债 • 股市提醒 • 加密货币
债务豁免	• 债务重整 • 债务减免 • 信用修复计划
Get-rich-quick 计划	• Work-from-home 节目 • Risk-investment 机会 • 金字塔或多层次营销计划
非法物质	• Cannabis/CBD
Phishing/smishing	• 试图让用户透露个人信息或网站登录信息。
S.H.A.F.T.	• 性 • 仇恨 • 酒精 • 枪支 • Tobacco/Vape
Third-Party 潜在客户生成	• 购买、出售或共享消费者信息的公司

审核客户列表

如果您定期发送 WhatsApp 消息，请定期审核您的客户名单。审核您的客户列表有助于确保只有想要接收消息的客户才是想要接收消息的客户。

审核您的列表时，向每个选择加入的客户发送提醒他们已订阅的消息，并为他们提供有关取消订阅的信息。

基于参与度调整您的发送

您客户的优先级可能随着时间推移而发生变化。如果客户发现您的消息不再有用，则他们可能会选择完全不再使用您的消息，或者甚至将您的消息报告为未经请求的消息。出于这些原因，您必须基于客户参与度调整您的发送活动。

对于与您的消息互动很少的客户，您应调整相应的消息发送频率。例如，如果向参与的客户每周发送消息，您可以为参与度较低的客户创建单独的每月摘要文件。

最后，从您的客户列表中删除完全未参与的客户。此步骤可防止客户对您的消息感到沮丧。这还可为您节省资金并且帮助保护您作为发件人的声誉。

在适当时间发送

请在正常白天工作时间内发送消息。如果您在晚餐时间或午夜发送消息，客户很可能会从您的列表中取消订阅以避免被打扰。当客户无法立即回复 WhatsApp 消息时，您可能希望避免发送消息。

中的安全性AWS最终用户消息社交

云安全AWS是重中之重。作为AWS客户，您可以受益于专为满足大多数安全敏感型组织的要求而构建的数据中心和网络架构。

安全是双方共同承担AWS的责任。[责任共担模式](#)将其描述为云的安全性和云中的安全性：

- 云安全 —AWS负责保护在云中运行AWS服务的基础架构AWS Cloud。AWS还为您提供可以安全使用的服务。Third-party 作为[AWS合规计划合规计划合规计划合](#)的一部分，审计师定期测试和验证我们安全的有效性。要了解适用于AWS最终用户消息社交的合规性计划，请参阅按合规计划划分的[范围内的AWS服务按合规性计划](#)。
- 云端安全-您的责任由您使用的AWS服务决定。您还需要对其他因素负责，包括您的数据的敏感性、您公司的要求以及适用的法律法规。

本文档可帮助您了解在使用AWS最终用户消息社交时如何应用分担责任模型。以下主题向您介绍如何配置AWS最终用户消息社交以满足您的安全和合规性目标。您还将学习如何使用其他AWS服务来帮助您监控和保护AWS最终用户消息社交资源。

主题

- [中的数据保护AWS最终用户消息社交](#)
- [的身份和访问管理AWS最终用户消息社交](#)
- [的合规性验证AWS最终用户消息社交](#)
- [韧性在AWS最终用户消息社交](#)
- [中的基础设施安全AWS最终用户消息社交](#)
- [Cross-service 混乱的副手预防](#)
- [安全最佳实践](#)
- [将服务相关角色用于AWS最终用户消息社交](#)

中的数据保护AWS最终用户消息社交

[责任AWS共担模式](#)适用于AWS最终用户消息社交中的数据保护。如本模型所述AWS，负责保护运行所有内容的全球基础架构AWS Cloud。您负责维护对托管在此基础结构上的内容的控制。您还负责您所使用的AWS 服务的安全配置和管理任务。有关数据隐私的更多信息，请参阅[数据隐私常见问题解答AWS](#)条款。有关欧洲数据保护的信息，请参阅[通用数据保护条例 \(GDPR \) 中心](#)。

出于数据保护目的，我们建议您保护AWS 账户凭证并使用AWS IAM Identity Center或AWS Identity and Access Management(IAM) 设置个人用户。这样，每个用户只获得履行其工作职责所需的权限。还建议您通过以下方式保护数据：

- 对每个账户使用多重身份验证 (MFA)。
- 用于 SSL/TLS 与AWS资源通信。我们要求使用 TLS 1.2，建议使用 TLS 1.3。
- 使用设置 API 和用户活动日志AWS CloudTrail。有关使用 CloudTrail 跟踪捕获AWS活动的信息，请参阅《AWS CloudTrail用户指南》中的[使用跟 CloudTrail 踪](#)。
- 使用AWS加密解决方案以及其中的所有默认安全控件AWS 服务。
- 使用高级托管安全服务（例如 Amazon Macie ），它有助于发现和保护存储在 Amazon S3 中的敏感数据。
- 如果您在AWS通过命令行界面或 API 进行访问时需要经过 FIPS 140-3 验证的加密模块，请使用 FIPS 端点。有关可用的 FIPS 端点的更多信息，请参阅《美国联邦信息处理标准 (FIPS) 第 140-3 版》<https://aws.amazon.com/compliance/fips/>。

强烈建议您切勿将机密信息或敏感信息（如您客户的电子邮件地址）放入标签或自由格式文本字段（如名称字段）。这包括AWS 服务使用控制台、API 或AWS SDK 处理AWS最终用户消息、社交或其他内容时。AWS CLI在用于名称的标签或自由格式文本字段中输入的任何数据都可能会用于计费或诊断日志。如果您向外部服务器提供 URL，强烈建议您不要在网址中包含凭证信息来验证对该服务器的请求。

Important

WhatsApp 使用信号协议进行安全通信。但是，由于AWS最终用户消息社交是第三方，因此 WhatsApp 不认为这些消息是端到端加密的。有关 WhatsApp 数据保护的更多信息，请参阅[数据隐私和安全](#)以及[WhatsApp 加密概述](#)白皮书。

数据加密

AWS最终用户消息社交数据在传输过程中经过加密，在AWS边界内处于静止状态。当您向AWS最终用户消息社交网站提交数据时，它会在收到的数据时对其进行加密并进行存储。当您从AWS最终用户消息社交网站检索数据时，它会使用当前的安全协议将数据传输给您。

静态加密

AWS最终用户消息社交会加密其在AWS边界内为您存储的所有数据。这包括配置数据、注册数据以及您添加到AWS最终用户消息社交中的任何数据。为了加密您的数据，AWS最终用户消息社交使用服务代表您拥有和维护的内部AWS Key Management Service(AWS KMS) 密钥。有关AWS KMS的更多信息，请参阅 [AWS Key Management Service开发人员指南](#)。

传输中加密

AWS最终用户消息社交使用 HTTPS 和传输层安全 (TLS) 1.2 与您的客户端、应用程序和元数据进行通信。为了与其他AWS服务进行通信，AWS最终用户消息社交使用 HTTPS 和 TLS 1.2。此外，当您使用控制台、AWS SDK 或创建和管理AWS最终用户消息社交资源时AWS Command Line Interface，所有通信均使用 HTTPS 和 TLS 1.2 进行保护。

密钥管理

为了加密您的数据，AWS最终用户消息社交使用该服务代表您拥有和维护的内部AWS KMS密钥。我们会定期轮换这些密钥。您无法配置和使用自己的密钥AWS KMS或其他密钥来加密存储在AWS最终用户消息社交中的数据。

Inter-network 交通隐私

网际流量隐私是指保护AWS最终用户消息社交与您的本地客户端和应用程序之间以及AWS最终用户消息社交与其他AWS资源之间的连接和流量。AWS 区域以下功能和做法可以帮助您保护AWS最终用户消息社交的网际流量隐私。

之间的交通AWS最终用户消息社交和本地客户端和应用程序

要在AWS最终用户消息社交与本地网络上的客户端和应用程序之间建立私有连接，可以使用Direct Connect。这使您能够使用标准的光纤以太网电缆将您的网络链接到一个AWS Direct Connect位置。电缆的一端连接您的路由器，另一端连接到Direct Connect路由器。有关更多信息，请参阅《Direct Connect用户指南》中的[什么是Direct Connect？](#)。

为了帮助通过已发布的 API 安全访问AWS最终用户消息社交网站，我们建议您遵守 API 调用AWS的最终用户消息社交要求。AWS最终用户消息社交要求客户端使用传输层安全 (TLS) 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如短暂的 (DHE) 或椭圆曲线短暂的 Diffie-Hellman (ECDHE)。Diffie-Hellman 大多数现代系统（如 Java 7 及更高版本）都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与AWS账户的AWS Identity and Access Management(IAM) 委托人关联的私有访问密钥对请求进行签名。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 生成临时安全凭证来签名请求。

的身份和访问管理AWS最终用户消息社交

AWS Identity and Access Management(IAM)AWS 服务可帮助管理员安全地控制对AWS资源的访问权限。IAM 管理员控制谁可以进行身份验证（登录）和授权（有权限）使用AWS最终用户消息社交资源。您可以使用 IAM AWS 服务，无需支付额外费用。

主题

- [受众](#)
- [使用身份进行身份验证](#)
- [使用策略管理访问](#)
- [操作方法AWS最终用户消息社交与 IAM 配合使用](#)
- [Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交](#)
- [AWS的托管策略AWS最终用户消息社交](#)
- [问题排查AWS最终用户消息社交身份和访问权限](#)

受众

您的使用方式AWS Identity and Access Management(IAM) 因您的角色而异：

- 服务用户：如果您无法访问功能，请从管理员处请求权限（请参阅[问题排查AWS最终用户消息社交身份和访问权限](#)）
- 服务管理员：确定用户访问权限并提交权限请求（请参阅[操作方法AWS最终用户消息社交与 IAM 配合使用](#)）
- IAM 管理员：编写用于管理访问权限的策略（请参阅[Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交](#)）

使用身份进行身份验证

身份验证是您AWS使用身份凭证登录的方式。您必须以 IAM 用户身份进行身份验证AWS 账户根用户，或者通过担任 IAM 角色进行身份验证。

您可以使用来自身份源的证书AWS IAM Identity Center (例如 (IAM Identity Center) 、单点登录身份验证或 Google/Facebook 证书，以联合身份登录。有关登录的更多信息，请参阅《AWS 登录用户指南》中的[如何登录您的AWS 账户](#)。

对于编程访问，AWS提供 SDK 和 CLI 来对请求进行加密签名。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[适用于 API 请求的AWS签名版本 4](#)。

AWS 账户根用户

创建时AWS 账户，首先会有一个名为AWS 账户root 用户的登录身份，该身份可以完全访问所有资源AWS 服务和资源。我们强烈建议不要使用根用户进行日常任务。有关需要根用户凭证的任务，请参阅《IAM 用户指南》中的[需要根用户凭证的任务](#)。

联合身份

作为最佳实践，要求人类用户使用与身份提供商的联合身份验证才能AWS 服务使用临时证书进行访问。

联合身份是指来自您的企业目录、Web 身份提供商的用户Directory Service，或者AWS 服务使用来自身份源的凭据进行访问的用户。联合身份代入可提供临时凭证的角色。

要集中管理访问权限，建议使用。AWS IAM Identity Center有关更多信息，请参阅《AWS IAM Identity Center用户指南》中的[什么是 IAM Identity Center ?](#)。

IAM 用户和群组

[IAM 用户](#)是对某个人员或应用程序具有特定权限的一个身份。建议使用临时凭证，而非具有长期凭证的 IAM 用户。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南[中的要求人类用户使用身份提供商的联合身份验证才能AWS使用临时证书进行访问](#)。

[IAM 组](#)指定一组 IAM 用户，便于更轻松地对大量用户进行权限管理。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 用户使用案例](#)。

IAM 角色

[IAM 角色](#)是具有特定权限的身份，可提供临时凭证。您可以通过[从用户切换到 IAM 角色 \(控制台 \)](#)或调用AWS CLI或AWS API 操作来代入角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[担任角色的方法](#)。

IAM 角色对于联合用户访问、临时 IAM 用户权限、跨账户访问、跨服务访问以及在 Amazon EC2 上运行的应用程序非常有用。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的跨账户资源访问](#)。

使用策略管理访问

您可以AWS通过创建策略并将其附加到AWS身份或资源来控制中的访问权限。策略定义了与身份或资源关联时的权限。AWS在委托人提出请求时评估这些政策。大多数策略都以JSON文档的AWS形式存储在中。有关JSON策略文档的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[JSON 策略概述](#)。

管理员使用策略，通过定义哪个主体可以在什么条件下对哪些资源执行哪些操作来指定谁有权访问什么。

默认情况下，用户和角色没有权限。IAM 管理员创建 IAM 策略并将其添加到角色中，然后用户可以担任这些角色。IAM 策略定义权限，与执行操作所用的方法无关。

Identity-based 政策

Identity-based 策略是您附加到身份（用户、组或角色）的JSON权限策略文档。这些策略控制身份可以执行什么操作、对哪些资源执行以及在什么条件下执行。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用客户管理型策略定义自定义 IAM 权限](#)。

Identity-based 策略可以是内联策略（直接嵌入到单个身份中）或托管策略（附加到多个身份的独立策略）。要了解如何在托管策略和内联策略之间进行选择，请参阅《IAM 用户指南》中的[在托管策略与内联策略之间进行选择](#)。

Resource-based 政策

Resource-based 策略是您附加到资源的JSON策略文档。示例包括IAM角色信任策略和Amazon S3存储桶策略。在支持基于资源的策略的服务中，服务管理员可以使用它们来控制对特定资源的访问。您必须在基于资源的策略中[指定主体](#)。

Resource-based 策略是位于该服务中的内联策略。您不能在基于资源的策略中使用IAM中的AWS托管策略。

其他策略类型

AWS支持其他策略类型，这些策略类型可以设置更常见的策略类型授予的最大权限：

- 权限边界 – 设置基于身份的策略可以授予IAM实体的最大权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 实体的权限边界](#)。
- 服务控制策略（SCP）– 指定AWS Organizations中组织或组织单元的最大权限。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations用户指南》中的[服务控制策略](#)。

- 资源控制策略 (RCP) – 设置对账户中资源的最大可用权限。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations用户指南》中的[资源控制策略 \(RCP \)](#)。
- 会话策略 – 在为角色或联合用户创建临时会话时，作为参数传递的高级策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[会话策略](#)。

多个策略类型

当多个类型的策略应用于一个请求时，生成的权限更加复杂和难以理解。要了解在涉及多种策略类型时如何AWS确定是否允许请求，请参阅 IAM 用户指南中的[策略评估逻辑](#)。

操作方法AWS最终用户消息社交与 IAM 配合使用

在使用 IAM 管理对AWS最终用户消息社交的访问权限之前，请先了解哪些可用于AWS最终用户消息社交的 IAM 功能。

您可以搭配使用的 IAM 功能AWS最终用户消息社交

IAM 功能	AWS最终用户消息社交支持
Identity-based 政策	是
Resource-based 政策	否
策略操作	是
策略资源	是
策略条件键	是
ACL	否
ABAC (策略中的标签)	部分
临时凭证	是
主体权限	是
服务角色	是
Service-linked 角色	是

要全面了解AWS最终用户消息 Social 和其他AWS服务如何与大多数 IAM 功能配合使用，请参阅 IAM 用户指南中与 IAM [配合使用的AWS服务](#)。

Identity-based 的政策AWS最终用户消息社交

支持基于身份的策略：是

Identity-based 策略是您可以附加到身份（例如 IAM 用户、用户组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制用户和角色可在何种条件下对哪些资源执行哪些操作。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用客户管理型策略定义自定义 IAM 权限](#)。

通过使用 IAM 基于身份的策略，您可以指定允许或拒绝的操作和资源以及允许或拒绝操作的条件。要了解可在 JSON 策略中使用的所有元素，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM JSON 策略元素引用](#)。

Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交

要查看基于AWS最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。 [Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交](#)

Resource-based 内在的政策AWS最终用户消息社交

支持基于资源的策略：否

Resource-based 策略是您附加到资源的 JSON 策略文档。基于资源的策略的示例包括 IAM 角色信任策略和 Amazon S3 存储桶策略。在支持基于资源的策略的服务中，服务管理员可以使用它们来控制对特定资源的访问。对于在其中附加策略的资源，策略定义指定主体可以对该资源执行哪些操作以及在什么条件下执行。您必须在基于资源的策略中[指定主体](#)。委托人可以包括账户、用户、角色、联合用户或 AWS 服务。

要启用跨账户访问，您可以将整个账户或其它账户中的 IAM 实体指定为基于资源的策略中的主体。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的跨账户资源访问](#)。

的政策行动AWS最终用户消息社交

支持策略操作：是

管理员可以使用AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

JSON 策略的 Action 元素描述可用于在策略中允许或拒绝访问的操作。在策略中包含操作以授予执行关联操作的权限。

要查看AWS最终用户消息社交操作列表，请参阅《服务授权参考》中的[“AWS最终用户消息 Social 定义的操作”](#)。

AWS最终用户消息 Social 中的策略操作在操作前使用以下前缀：

```
social-messaging
```

要在单个语句中指定多项操作，请使用逗号将它们隔开。

```
"Action": [  
    "social-messaging:action1",  
    "social-messaging:action2"  
]
```

要查看基于AWS最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。[Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交](#)

的政策资源AWS最终用户消息社交

支持策略资源：是

管理员可以使用AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

Resource JSON 策略元素指定要向其应用操作的一个或多个对象。作为最佳实践，请使用其 [Amazon 资源名称 \(ARN \)](#) 指定资源。对于不支持资源级权限的操作，请使用通配符 (*) 指示语句应用于所有资源。

```
"Resource": "*"
```

要查看AWS最终用户消息社交资源类型及其 ARN 的列表，请参阅《服务授权参考》中的[“由AWS最终用户消息社交定义的资源”](#)。要了解您可以使用哪些操作来指定每种资源的 ARN，请参阅[AWS最终用户消息社交定义的操作](#)。

要查看基于AWS最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。[Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交](#)

的策略条件键AWS最终用户消息社交

支持特定于服务的策略条件键：是

管理员可以使用AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

Condition 元素根据定义的条件指定语句何时执行。您可以创建使用[条件运算符](#)（例如，等于或小于）的条件表达式，以使策略中的条件与请求中的值相匹配。要查看所有AWS全局条件键，请参阅IAM 用户指南中的[AWS全局条件上下文密钥](#)。

要查看AWS最终用户消息社交条件键列表，请参阅《服务授权参考》中的“[AWS最终用户消息 Social 条件密钥](#)”。要了解可以使用条件键的操作和资源，请参阅[AWS最终用户消息社交定义的操作](#)。

要查看基于AWS最终用户消息社交身份的策略示例，请参阅。[Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交](#)

输入的 ACL AWS最终用户消息社交

支持 ACL：否

访问控制列表（ACL）控制哪些主体（账户成员、用户或角色）有权访问资源。ACL 与基于资源的策略类似，但它们不使用JSON 策略文档格式。

ABAC with AWS最终用户消息社交

支持 ABAC（策略中的标签）：部分支持

Attribute-based 访问控制 (ABAC) 是一种授权策略，它根据称为标签的属性来定义权限。您可以将标签附加到IAM 实体和AWS资源，然后设计ABAC 策略以允许在委托人的标签与资源上的标签匹配时进行操作。

要基于标签控制访问，您需要使用 `aws:ResourceTag/key-name` `aws:RequestTag/key-name` 或 `aws:TagKeys` 条件键在策略的[条件元素](#)中提供标签信息。

如果某个服务对于每种资源类型都支持所有这三个条件键，则对于该服务，该值为是。如果某个服务仅对于部分资源类型支持所有这三个条件键，则该值为部分。

有关ABAC 的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用 ABAC 授权定义权限](#)。要查看设置ABAC 步骤的教程，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用基于属性的访问权限控制 \(ABAC\)](#)。

将临时证书与AWS最终用户消息社交

支持临时凭证：是

临时证书提供对AWS资源的短期访问权限，并且是在您使用联合身份或切换角色时自动创建的。AWS建议您动态生成临时证书，而不是使用长期访问密钥。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 中的临时安全凭证](#)和[使用 IAM 的 AWS 服务](#)

Cross-service 的委托人权限AWS最终用户消息社交

支持转发访问会话 (FAS)：是

转发访问会话 (FAS) 使用调用主体的权限AWS 服务，再加上AWS 服务向下游服务发出请求的请求。有关发出 FAS 请求时的策略详情，请参阅[转发访问会话](#)。

的服务角色AWS最终用户消息社交

支持服务角色：是

服务角色是由一项服务担任、代表您执行操作的 [IAM 角色](#)。IAM 管理员可以在 IAM 中创建、修改和删除服务角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建向AWS 服务委派权限的角色](#)。

Warning

更改服务角色的权限可能会中断AWS最终用户消息社交功能。只有在“AWS最终用户消息 Social”提供相关指导时才编辑服务角色。

Service-linked 的角色AWS最终用户消息社交

支持服务关联角色：是

服务相关角色是一种链接到的服务角色。AWS 服务该服务可以代替您执行操作。Service-linked 角色出现在您的，AWS 账户并且归服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务关联角色的权限。

有关创建或管理服务相关角色的详细信息，请参阅[能够与 IAM 搭配使用的AWS服务](#)。在表中查找Service-linked 角色列Yes中包含的服务。选择是链接以查看该服务的服务相关角色文档。

Identity-based 的策略示例AWS最终用户消息社交

默认情况下，用户和角色无权创建或修改AWS最终用户消息社交资源。要授予用户对所需资源执行操作的权限，IAM 管理员可以创建 IAM 策略。

要了解如何使用这些示例 JSON 策略文档创建基于 IAM 身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建 IAM 策略（控制台）](#)。

有关AWS最终用户消息社交定义的操作和资源类型（包括每种资源类型的 ARN 格式）的详细信息，请参阅《服务授权参考》中的“[AWS最终用户消息 Social 的操作、资源和条件密钥](#)”。

主题

- [策略最佳实践](#)
- [使用AWS最终用户消息社交控制台](#)
- [允许用户查看他们自己的权限](#)

策略最佳实践

Identity-based 策略决定了某人是否可以在您的账户中创建、访问或删除AWS最终用户消息社交资源。这些操作可能会使AWS 账户产生成本。创建或编辑基于身份的策略时，请遵循以下指南和建议：

- 开始使用AWS托管策略并转向最低权限权限 — 要开始向用户和工作负载授予权限，请使用为许多常见用例授予权限的AWS托管策略。它们在你的版本中可用AWS 账户。我们建议您通过定义针对您的用例的AWS客户托管策略来进一步减少权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[AWS托管策略](#)或[工作职能的AWS托管策略](#)。
- 应用最低权限：在使用 IAM 策略设置权限时，请仅授予执行任务所需的权限。为此，您可以定义在特定条件下可以对特定资源执行的操作，也称为最低权限许可。有关使用 IAM 应用权限的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 中的策略和权限](#)。
- 使用 IAM 策略中的条件进一步限制访问权限：您可以向策略添加条件来限制对操作和资源的访问。例如，您可以编写策略条件来指定必须使用 SSL 发送所有请求。如果服务操作是通过特定的方式使用的，则也可以使用条件来授予对服务操作的访问权限AWS 服务，例如CloudFormation。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM JSON 策略元素：条件](#)。
- 使用 IAM Access Analyzer 验证您的 IAM 策略，以确保权限的安全性和功能性：IAM Access Analyzer 会验证新策略和现有策略，以确保策略符合 IAM 策略语言（JSON）和 IAM 最佳实践。IAM Access Analyzer 提供 100 多项策略检查和可操作的建议，以帮助您制定安全且功能性强的策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用 IAM Access Analyzer 验证策略](#)。
- 需要多重身份验证 (MFA)-如果AWS 账户您的场景需要 IAM 用户或根用户，请启用 MFA 以提高安全性。若要在调用 API 操作时需要 MFA，请将 MFA 条件添加到您的策略中。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用 MFA 保护 API 访问](#)。

有关 IAM 中的最佳实操的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 中的安全最佳实践](#)。

使用AWS最终用户消息社交控制台

要访问AWS最终用户消息社交控制台，您必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许您在中列出和查看有关AWS最终用户消息社交资源的详细信息AWS 账户。如果创建比必需的最低权限更为严格的基于身份的策略，对于附加了该策略的实体（用户或角色），控制台将无法按预期正常运行。

对于仅调用AWS CLI或AWS API 的用户，您无需为其设置最低控制台权限。相反，只允许访问与其尝试执行的 API 操作相匹配的操作。

为确保用户和角色仍然可以使用AWS最终用户消息社交控制台，还要将AWS最终用户消息社交 *ConsoleAccess* 或 *ReadOnly* AWS托管策略附加到实体。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[为用户添加权限](#)。

允许用户查看他们自己的权限

该示例说明了您如何创建策略，以允许 IAM 用户查看附加到其用户身份的内联和托管式策略。此策略包括在控制台上或使用AWS CLI或AWS API 以编程方式完成此操作的权限。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",

```

```
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
```

AWS的托管策略AWS最终用户消息社交

要向用户、群组和角色添加权限，使用AWS托管策略比自己编写策略要容易得多。创建仅为团队提供所需权限的 [IAM 客户管理型策略](#) 需要时间和专业知识。要快速入门，您可以使用我们的AWS托管策略。这些策略涵盖常见使用案例，可在您的AWS 账户中使用。有关AWS托管策略的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[AWS托管策略](#)。

AWS服务维护和更新AWS托管策略。您无法更改AWS托管策略中的权限。服务偶尔会向AWS托管策略添加额外权限以支持新特征。此类更新会影响附加策略的所有身份（用户、组和角色）。当启动新特征或新操作可用时，服务最有可能更新AWS托管策略。服务不会从AWS托管策略中移除权限，因此策略更新不会破坏您的现有权限。

此外，还AWS支持跨多个服务的工作职能的托管策略。例如，ReadOnlyAccessAWS托管策略提供对所有AWS服务和资源的只读访问权限。当服务启动一项新功能时，AWS会为新操作和资源添加只读权限。有关工作职能策略的列表和说明，请参阅 IAM 用户指南中的[适用于工作职能的AWS托管策略](#)。

AWS最终用户消息社交更新AWS托管策略

查看有关AWS最终用户消息社交AWS托管策略更新的详细信息，因为该服务开始跟踪这些更改。要获得有关此页面更改的自动提醒，请订阅“AWS最终用户消息社交文档历史记录”页面上的 RSS feed。

更改	描述	日期
AWS最终用户消息 Social 已开始跟踪更改	AWS最终用户消息 Social 开始跟踪其AWS托管策略的更改。	2024 年 10 月 10 日

问题排查AWS最终用户消息社交身份和访问权限

使用以下信息来帮助您诊断和修复在使用AWS最终用户消息 Social 和 IAM 时可能遇到的常见问题。

主题

- [我无权在以下位置执行操作AWS最终用户消息社交](#)
- [我无权执行 iam : PassRole](#)
- [我想允许我以外的人进入AWS 账户访问我的AWS最终用户消息社交资源](#)

我无权在以下位置执行操作AWS最终用户消息社交

如果您收到错误提示，指明您无权执行某个操作，则必须更新策略以允许执行该操作。

当 mateojackson IAM 用户尝试使用控制台查看有关虚构 *my-example-widget* 资源的详细信息，但不拥有虚构 social-messaging:*GetWidget* 权限时，会发生以下示例错误。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform: social-messaging:GetWidget on resource: my-example-widget
```

在此情况下，必须更新 mateojackson 用户的策略，以允许使用 social-messaging:*GetWidget* 操作访问 *my-example-widget* 资源。

如果您需要帮助，请联系您的AWS管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我无权执行 iam : PassRole

如果您收到一条错误消息，说您无权执行该iam:PassRole操作，则必须更新您的策略以允许您将角色传递给AWS最终用户消息社交网站。

有些AWS 服务允许您将现有角色传递给该服务，而不是创建新的服务角色或服务相关角色。为此，您必须具有将角色传递到服务的权限。

当名为的 IAM 用户marymajor尝试使用控制台在“AWS最终用户消息 Social”中执行操作时，会出现以下示例错误。但是，服务必须具有服务角色所授予的权限才可执行此操作。Mary 不具有将角色传递到服务的权限。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

在这种情况下，必须更新 Mary 的策略以允许她执行 iam:PassRole 操作。

如果您需要帮助，请联系您的AWS管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我想允许我以外的人进入AWS 账户访问我的AWS最终用户消息社交资源

您可以创建一个角色，以便其他账户中的用户或您组织外的人员可以使用该角色来访问您的资源。您可以指定谁值得信赖，可以代入角色。对于支持基于资源的策略或访问控制列表 (ACL) 的服务，您可以使用这些策略向人员授予对您的资源的访问权。

要了解更多信息，请参阅以下内容：

- 要了解AWS最终用户消息社交是否支持这些功能，请参阅[操作方法AWS最终用户消息社交与 IAM 配合使用](#)。
- 要了解如何提供对您拥有的资源的访问权限AWS 账户，请参阅 [IAM 用户指南中的向您拥有AWS 账户的另一个 IAM 用户提供访问](#)权限。
- 要了解如何向第三方提供对您的资源的访问[权限AWS 账户](#)，请参阅 [IAM 用户指南中的向第三方提供访问权限](#)。AWS 账户
- 要了解如何通过身份联合验证提供访问权限，请参阅《IAM 用户指南》中的[为经过外部身份验证的用户 \(身份联合验证 \) 提供访问权限](#)。
- 要了解使用角色和基于资源的策略进行跨账户访问之间的差别，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的跨账户资源访问](#)。

的合规性验证AWS最终用户消息社交

要了解是否属于特定合规计划的范围，请参阅AWS 服务[“按合规计划划分的范围”](#)”，然后选择您感兴趣的合规计划。AWS 服务有关一般信息，请参阅[AWS合规计划AWS](#)。

您可以使用下载第三方审计报告AWS Artifact。有关更多信息，请参阅中的[“下载报告”中的“AWS Artifact”](#)。

您在使用AWS 服务时的合规责任取决于您的数据的敏感性、贵公司的合规目标以及适用的法律和法规。有关您在使用时的合规责任的更多信息AWS 服务，请参阅[AWS安全文档](#)。

韧性在AWS最终用户消息社交

AWS全球基础设施是围绕AWS 区域可用区构建的。AWS 区域提供多个物理隔离和隔离的可用区，这些可用区通过低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络连接。利用可用区，您可以设计和操作在可用区之间无中断地自动实现失效转移的应用程序和数据库。与传统的单个或多个数据中心基础设施相比，可用区具有更高的可用性、容错能力和可扩展性。

有关AWS 区域和可用区的更多信息，请参阅[AWS全球基础设施](#)。

除了AWS全球基础架构外，AWS最终用户消息社交还提供多项功能，以帮助支持您的数据弹性和备份需求。

中的基础设施安全AWS最终用户消息社交

作为一项托管服务，AWS最终用户消息社交受 [Amazon Web Services：安全流程概述白皮书中描述的AWS全球网络安全](#) 程序的保护。

您可以使用AWS已发布的 API 调用通过网络访问AWS最终用户消息社交网站。客户端必须支持传输层安全性协议 (TLS) 1.0 或更高版本。建议使用 TLS 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如 DHE (短暂的) 或 ECDHE (椭圆曲线短暂的 Diffie-Hellman)。Diffie-Hellman大多数现代系统 (如 Java 7 及更高版本) 都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 IAM 主体关联的秘密访问密钥来对请求进行签名。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 生成临时安全凭证来对请求进行签名。

Cross-service 混乱的副手预防

混淆代理问题是一个安全性问题，即不具有某操作执行权限的实体可能会迫使具有更高权限的实体执行该操作。在中AWS，跨服务模仿可能会导致混乱的副手问题。Cross-service 当一个服务 (调用服务) 调用另一个服务 (被调用的服务) 时，可能会发生模仿行为。可以操纵调用服务，使用其权限以在其他情况下该服务不应有访问权限的方式对另一个客户的资源进行操作。为防止这种情况，AWS提供可帮助您保护所有服务的数据的工具，而这些服务中的服务主体有权限访问账户中的资源。

我们建议在资源策略中使用[aws:SourceArn](#)和[aws:SourceAccount](#)全局条件上下文密钥来限制社交消息为该资源提供的其他服务的权限。如果您只希望将一个资源与跨服务访问相关联，

请使用。aws:SourceArn如果您想允许该账户中的任何资源与跨服务使用操作相关联，请使用。aws:SourceAccount

防范混淆代理问题最有效的方法是使用 aws:SourceArn 全局条件上下文键和资源的完整 ARN。如果不知道资源的完整 ARN，或者正在指定多个资源，请针对 ARN 未知部分使用带有通配符字符 (*) 的 aws:SourceArn 全局上下文条件键。例如 arn:aws:social-messaging:*:123456789012:*

如果 aws:SourceArn 值不包含账户 ID，例如 Amazon S3 存储桶 ARN，您必须使用两个全局条件上下文键来限制权限。

aws:SourceArn 的值必须为 ResourceDescription。

以下示例显示了如何在社交消息中使用aws:SourceArn和aws:SourceAccount全局条件上下文键来防止出现混淆的副手问题。

安全最佳实践

AWS最终用户消息社交提供了许多安全功能，供您在制定和实施自己的安全策略时考虑。以下最佳实践是一般指导原则，并不代表完整安全解决方案。这些最佳实践可能不适合环境或不满足环境要求，请将其视为有用的考虑因素而不是惯例。

- 为管理AWS最终用户消息社交资源的每个人（包括您自己）创建一个单独的用户。请勿使用AWS根凭据管理AWS最终用户消息社交资源。
- 授予每位用户执行其职责所需的最低权限集。
- 使用 IAM 组有效地管理适用于多个用户的权限。
- 定期轮换您的 IAM 凭证。

将服务相关角色用于AWS最终用户消息社交

AWS最终用户消息社交使用AWS Identity and Access Management(IAM) [服务相关角色](#)。服务相关角色是一种独特的 IAM 角色，直接链接到AWS最终用户消息社交网站。 Service-linked 角色由 En AWS d User Messaging Social 预定义，包括该服务代表您调用其他AWS服务所需的所有权限。

服务相关角色使设置AWS最终用户消息社交变得更加容易，因为您不必手动添加必要的权限。AWS最终用户消息社交定义了其服务相关角色的权限，除非另有定义，否则只有AWS最终用户消息社交可以担任其角色。定义的权限包括信任策略和权限策略，以及不能附加到任何其他 IAM 实体的权限策略。

只有在首先删除相关资源后，您才能删除服务关联角色。这可以保护您的AWS最终用户消息社交资源，因为您不能无意中删除访问这些资源的权限。

有关支持服务相关角色的其他服务的信息，请参阅与 [IAM 配合使用的AWS服务](#)，并在Service-linked 角色列中查找带有“是”的服务。请选择是与查看该服务的服务关联角色文档的链接。

Service-linked 的角色权限AWS最终用户消息社交

AWS最终用户消息 Social 使用名为“AWSServiceRoleForSocialMessaging-”的服务相关角色来发布指标并为您的社交消息发送提供见解。

AWSServiceRoleForSocialMessaging 服务相关角色信任以下服务来代入该角色：

- `social-messaging.amazonaws.com`

名为的角色权限策略 `AWSSocialMessagingServiceRolePolicy` 允许AWS最终用户消息 Social 对指定资源完成以下操作：

- 操作：`all AWS resources in the AWS/SocialMessaging namespace.` 上的
`"cloudwatch:PutMetricData"`

您必须配置使用户、组或角色能够创建、编辑或删除服务相关角色的权限。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的 [Service-linked 角色权限](#)。

有关该政策的更新，请参阅[AWS最终用户消息社交更新AWS托管策略](#)。

为 创建服务相关角色AWS最终用户消息社交

您可以使用 IAM 控制台通过 `AWSEndUserMessagingSocial -Metrics` 用例创建服务相关角色。在AWS CLI或AWS API 中，使用服务名称创建服务相关角色。`social-messaging.amazonaws.com`有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南 中的 [创建服务相关角色](#)。如果您删除了此服务相关角色，可以使用同样的过程再次创建角色。

您可以使用以下AWS CLI命令为AWS最终用户消息 Social 创建服务相关角色：

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name social-messaging.amazonaws.com
```

为 编辑服务相关角色AWS最终用户消息社交

AWS“最终用户消息 Social”不允许您编辑 `AWSServiceRoleForSocialMessaging` 服务相关角色。创建服务关联角色后，您将无法更改角色的名称，因为可能有多种实体引用该角色。但是可以使用 IAM 编辑角色描述。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [编辑服务关联角色](#)。

删除 的服务相关角色AWS最终用户消息社交

如果不再需要使用某个需要服务关联角色的功能或服务，我们建议您删除该角色。这样就没有未被主动监控或维护的未使用实体。但是，必须先清除服务相关角色的资源，然后才能手动删除它。

Note

如果您尝试删除资源时，AWS最终用户消息社交服务正在使用该角色，则删除可能会失败。如果发生这种情况，请等待几分钟后重试。

要移除AWS最终用户消息使用的最终用户消息社交资源 `AWSServiceRoleForSocialMessaging`

1. 调用 `list-linked-whatsapp-business-accounts` API 查看您拥有的资源。
2. 对于每个关联的 Whats App 企业账户，调用 `disassociate-whatsapp-business-account` API 将资源从 `SocialMessaging` 服务中移除。
3. 再次调用 `list-linked-whatsapp-business-accounts` API 以验证未返回任何资源。

使用 IAM 手动删除服务关联角色

使用 IAM 控制台AWS CLI、或AWS API 删除 `AWSServiceRoleForSocialMessaging` 服务相关角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[删除服务关联角色](#)。

支持的区域AWS最终用户消息社交服务相关角色

AWS最终用户消息 Social 支持在提供服务的所有地区使用服务相关角色。有关更多信息，请参阅[AWS区域和端点](#)。

使用接口 AWS 端点访问最终用户消息 Social (AWS PrivateLink)

您可以使用 AWS PrivateLink 在您的 VPC 和 AWS 最终用户消息社交之间创建私有连接。您无需使用互联网网关、NAT 设备、VPN 连接或 Direct Connect 连接，即可像访问您的 VPC 一样访问 AWS 最终用户社交消息。您的 VPC 中的实例不需要公有 IP 地址即可访问 AWS 最终用户消息社交网站。

您可以通过创建由 AWS PrivateLink 提供支持的接口端点来建立此私有连接。我们将在您为接口端点启用的每个子网中创建一个端点网络接口。这些是请求者管理的网络接口，是发往 AWS 最终用户消息社交的流量的入口点。

有关更多信息，请参阅 AWS PrivateLink 指南 AWS PrivateLink 中的 [AWS 服务 通过访问](#)。

AWS 最终用户消息社交注意事项

在为 AWS 最终用户消息社交设置界面端点之前，请查看 AWS PrivateLink 指南中的 [注意事项](#)。

AWS 最终用户消息社交支持通过接口端点调用其所有 API 操作。

AWS 最终用户社交消息不支持 VPC 终端节点策略。默认情况下，允许通过接口 AWS 端点对最终用户消息社交进行完全访问。或者，您可以将安全组与端点网络接口关联，以控制通过接口终端节点流向 AWS 最终用户消息社交的流量。

为 AWS 最终用户消息社交创建接口端点

您可以使用 Amazon VPC 控制台或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 为 AWS 最终用户消息社交创建接口终端节点。有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的 [创建接口端点](#)。

使用以下服务名称为 AWS 最终用户消息 Social 创建接口端点：

- `com.amazonaws.region.social-messaging`

如果您为接口终端节点启用私有 DNS，则可以使用其默认区域 DNS 名称向 AWS 最终用户消息社交发出 API 请求。例如，`service-name.us-east-1.amazonaws.com`。

为 VPC 端点创建端点策略

端点策略是一种 IAM 资源，您可以将其附加到接口端点。默认端点策略允许通过接口端点对 AWS 最终用户消息社交进行完全访问。要控制允许从您的 VPC 访问 AWS 最终用户消息社交的权限，请将自定义终端节点策略附加到接口终端节点。

端点策略指定以下信息：

- 可执行操作的主体（AWS 账户、IAM 用户和 IAM 角色）。
- 可执行的操作。
- 可对其执行操作的资源。

有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的[使用端点策略控制对服务的访问权限](#)。

示例：AWS 最终用户消息社交操作的 VPC 终端节点策略

以下是自定义端点策略的示例。当您将此策略附加到接口终端节点时，它会向所有资源的所有委托人授予访问列出 AWS 的最终用户消息社交操作的权限。

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "social-messaging:DeleteWhatsAppMessageMedia",
        "social-messaging:PostWhatsAppMessageMedia",
        "social-messaging:SendWhatsAppMessage"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

AWS 最终用户消息社交配额

您的 Amazon Web Services 账户对于每个 AWS 服务都具有默认配额（以前称为限制）。除非另有说明，否则，每个限额是区域特定的。您可以请求增加某些配额，但其他一些配额无法增加。

您的 AWS 账户具有以下与 AWS 最终用户消息社交相关的配额。

资源	默认
WhatsApp 企业账户 (WABA)	每个区域 25 个

AWS 最终用户消息社交实施配额，限制您可以从您的终端用户消息社交API向 AWS 最终用户消息社交 API发出的请求数量 AWS 账户。

操作	默认速率限额（每秒请求数）
SendWhatsAppMessage	1000
PostWhatsAppMessageMedia	100
GetWhatsAppMessageMedia	100
DeleteWhatsAppMessageMedia	100
DisassociateWhatsAppBusinessAccount	10
ListWhatsAppBusinessAccount	10
TagResource	10
UntagResourceRate	10
ListTagsForResourceRate	10

的文档历史记录AWS最终用户消息社交用户指南

下表描述了《AWS最终用户消息 Social》的文档版本。

变更	说明	日期
WhatsApp 流量支持	AWS最终用户消息 Social 现在支持创建和管理 WhatsApp 流程，以实现交互式多屏幕体验。有关更多信息，请参阅 管理 WhatsApp 流程 。	2026 年 6 月 8 日
Meta 的营销信息 (MM) API 支持	AWS最终用户消息社交现在支持 Meta 的营销消息 API，用于营销模板消息。有关更多信息，请参阅 什么是AWS最终用户消息社交？ 。	2026 年 4 月 23 日
区域可用性	增加了对亚太地区（香港）、亚太地区（台北）、亚太地区（大阪）、亚太地区（雅加达）、亚太地区（墨尔本）、亚太地区（马来西亚）、亚太地区（泰国）、欧洲（苏黎世）、欧洲（米兰）、欧洲（米兰）、欧洲（巴黎）、以色列（特拉维夫）和美国西部（加利福尼亚北部）地区的支持。有关更多信息，请参阅 区域可用性 。	2026 年 3 月 30 日
区域可用性	增加了对亚太地区（新西兰）、加拿大西部（卡尔加里）、欧洲（斯德哥尔摩）、中东（巴林）、中东（阿联酋）和墨西哥（中部）地区	2026 年 2 月 3 日

	的支持。有关更多信息，请参阅 区域可用性 。	
为 AWS 控制台中的模板管理添加了 Support	在 AWS 控制台中添加了对 WhatsApp 模板管理的支持。有关更多信息，请参阅在 AWS 控制台中管理消息模板 。	2025 年 12 月 18 日
为亚马逊 EventBridge 活动添加了 Support	增加了对向发送 WhatsApp 消息事件的支持 EventBridge。有关更多信息，请参阅 使用监控 EventBridge	2025 年 10 月 3 日
为新MessageFee 类型添加了 Support	现已推出六MessageFee 种提供额外账单信息的新类型。有关更多信息，请参阅 了解您的账单 。	2025 年 9 月 30 日
已弃用“按对话收费”主题	“了解您的账单”部分中的“按对话收费”主题已被弃用。	2025 年 9 月 30 日
用于创建 WhatsApp 消息模板的新 API	增加了对使用AWS最终用户 WhatsApp 消息社交 API 创建消息模板的支持。有关更多信息，请参阅 使用 CreateWhatsAppMessageTemplate API 创建消息模板 。	2025 年 7 月 25 日
按消息收费	从 2025 年 7 月 1 日起，AWS 最终用户消息社交将按消息收费，而不是按对话收费 WhatsApp 费。有关更多信息，请参阅 按消息收费 。	2025 年 6 月 30 日
区域可用性	增加了对欧洲（法兰克福）地区的支持。有关更多信息，请参阅 区域可用性 。	2024年12月5日

添加消息和事件目的地	增加了对 Connect Customer 作为活动目的地的支持。有关更多信息，请参阅 添加消息和事件目的地 。	2024 年 12 月 1 日
AWS PrivateLink	增加了对的支持AWS PrivateLink。有关更多信息，请参阅 AWS PrivateLink 。	2024 年 10 月 22 日
初始版本	《AWS最终用户消息社交用户指南》的初始版本	2024 年 10 月 10 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。