



AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 6. 让文化变革坚持下去

AWS 规范性指导



AWS 规范性指导: AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 6. 让文化变革坚持下去

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

简介	1
目标受众	2
目标业务成果	2
关于 OCA 六点框架指南	3
6.1 反馈回路	4
概览	4
最佳实践	5
指南	5
机会领域	5
反馈机制	6
其他步骤	6
6.2 收养管理	7
概览	7
最佳实践	8
其他步骤	12
6.3 完善可持续发展计划	15
概览	15
最佳实践	15
1. 确定持续的 OCA 需求	15
2. 正在进行的所有权过渡	16
3. 过渡通信	17
4. 过渡训练	17
5. 过渡变更加速指标	18
6. 获得领导层的批准	18
其他步骤	19
资源	26
参考信息	26
合作伙伴	26
贡献者	28
文档历史记录	29
术语表	30
#	30
A	30
B	33

C	34
D	37
E	40
F	42
G	43
H	44
我	45
L	47
M	48
O	52
P	54
Q	56
R	57
S	59
T	62
U	63
V	64
W	64
Z	65
.....	lxvi

AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 6. 让文化变革坚持下去

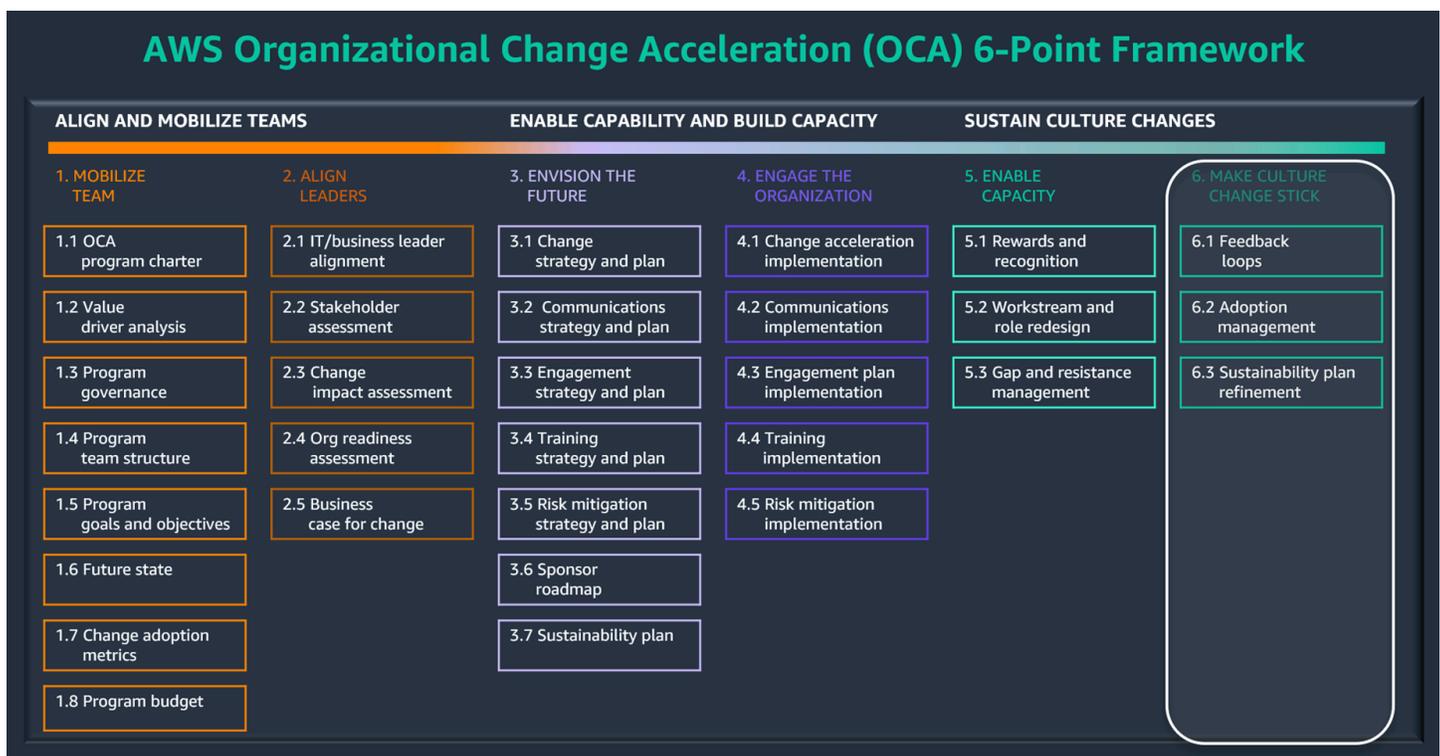
亚马逊 Web Services ([贡献者](#))

2025 年 2 月 ([文档历史记录](#))

AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架旨在涵盖整个云转型生命周期中与人相关的全部问题和挑战，其中可能包括迁移、现代化、生成式 AI 扩展和创新。该框架通过以下方式指导客户采用 AWS 技术、流程和新的工作方式：

- 识别、协调和动员关键领导者
- 评测和减轻云转型对组织的影响
- 设计变革加速、沟通和培训计划
- 制定领导力、赞助和文化策略

从项目启动到可持续的长期变革，该框架的六点与敏捷的冲刺节奏一致。下图显示了这六个点及其子点。



第六点“Make Culture Change Stick”，它借鉴了 OCA 框架的工作，建立了评估和维持云采用率和文化随着时间的推移而变革的机制。在此阶段，您将为可重复的模式和经验教训创建反馈循环，积极管理采用情况，并制定实施后和可持续发展计划，以便解散OCA团队，并且可以通过运营和被动而不是主动管理已经产生的变化、行为和文化。Make Culture Change Stick 包含三个子点

- [6.1 反馈循环](#)。建立支持双向信息共享的机制，让关键利益相关者参与整个项目，并收集信息以监测沟通的有效性。
- [6.2 收养管理](#)。在实施云战略的同时，实施通信策略并计划满足持续的通信需求。
- [6.3 完善可持续发展计划](#)。实施针对利益相关者的计划，以应对成功实施云战略和通过云实现业务价值所需的更改。

本指南详细讨论了 Make Culture Change Stick 的每个子要点。

目标受众

本指南面向负责加速云转型的领导者。遵循这些建议将有助于最大限度地降低风险和实现价值最大化。

目标业务成果

AWS OCA 六点框架的 Make Culture Change Stick 阶段有助于取得以下成果：

- 可持续的文化转型：嵌入式反馈机制和采用管理流程可确保以云为中心的实践和思维方式永久融入组织的基础，并创造持久的创新文化。
- 长期价值实现：系统的可持续发展规划和持续的反馈回路使组织能够在初始转型阶段之后保持更快的投资回报率 (ROI)，从而确保持久的业务价值。
- 制度化的云流畅度：成熟的知识共享和技能发展机制会随着时间的推移在整个组织中创建学习、维护和扩展云专业知识的自我延续循环。
- 自我维持的业务灵活性：嵌入式采用管理流程可确保组织保持快速响应市场变化和客户需求的能力，而无需持续的主动管理。
- 自动成本优化：已建立的反馈机制可帮助组织持续识别和实施成本优化机会，并创建云资源效率的自我完善周期。
- 自我强化的创新文化：内置的可持续发展机制可以建立创新实践，并允许在没有积极干预的情况下持续创造新的产品、服务和商业模式。
- 持久的组织协调：系统的反馈回路保持云计划和业务战略之间的持续一致，并确保持久的战略一致性。

- 持续的员工敬业度：嵌入式的技能发展和认可机制创造了员工成长和满意度的自我延续周期，从而实现了长期的留用。
- 一致的市场响应能力：制度化的云实践使组织能够作为标准操作程序保持加速 time-to-market 能力。
- 积极的风险管理：既定的反馈和监测机制可以持续识别和缓解风险，从而创造一种自我维持的风险管理文化。

关于 OCA 六点框架指南

本指南是涵盖亚奥理事会六点框架的一系列出版物的一部分，该框架是一个基于计划和循证的组织变革采用框架。

该内容集包括一套全面的模板、指南、辅助工件、评估、加速器 and 工具，旨在加速云转型。我们建议您从[概述](#)开始，以了解框架及其六点，然后查阅以下各个指南，详细讨论每个要点。

1. [动员团队](#)
2. [让领导者保持一致](#)
3. [展望未来](#)
4. [让组织参与进来](#)
5. [启用容量](#)
6. 让文化变革坚持下去 (本指南)

如需全面的云转型策略、指南和资源，请参阅[加速云转型](#)。

6.1 反馈回路

概览

战略反馈机制是成功实现云转型的关键驱动力，直接影响投资回报率和业务价值实现。这些系统可以快速完善战略，增强利益相关者的一致性，并创建自我优化的转型计划。

反馈回路的实现框架包括以下内容：

战略设计

- 建立与业务目标一致的明确指标
- 定义反馈渠道和数据收集方法
- 为关键见解创建快速响应机制

关键机制

- 高管访谈和利益相关者论坛
- 数字反馈平台和分析
- 定期进行脉搏调查和情绪分析
- 跨职能审查会议

动作协议

- 实时洞察分析和优先级排序
- 迅速实施必要的调整
- 定期向利益相关者通报所采取的行动
- 持续测量冲击力

成功指标

- 采用率加快
- 利益相关者满意度分数
- 问题解决的速度

- 资源优化率
- 实现商业价值

通过实施这些战略反馈机制，组织可以创建一个动态系统，不断优化云转型工作，最大限度地提高投资回报率，并确保可持续的业务价值创造。

最佳实践

指南

要最大限度地发挥反馈回路对云采用的影响，请考虑以下几点：

- 在实施反馈回路时，请优先考虑存在已知问题或风险的领域。
- 确定明确的回复时间（例如，关键反馈在 24 小时内）。
- 根据利益相关者的具体需求量身定制反馈机制。
- 实施多个反馈渠道以捕捉不同的观点。
- 确定适当的反馈频率（例如，项目团队每周一次，高管每月一次）。
- 通过一致的测量方法确保数据的有效性。
- 使用用户友好的反馈工具来鼓励参与。
- 迅速、透明地根据反馈采取行动。
- 必要时保持匿名，以鼓励诚实回应。

机会领域

将反馈收集的重点放在以下关键领域，以推动云的采用：

- 项目团队的绩效和敏捷性
- 领导力与云战略保持一致
- 主题专家 (SME) 和云端拥护者参与度
- 新员工入职效率
- 程序演变和适应性
- 所有渠道的沟通效率
- 云意识计划的质量和影响

- 培训材料的功效和技能发展
- 云相关事件的时间和相关性
- 衡量和沟通云采用率指标和业务成果

反馈机制

实施一套多样化的反馈机制，以获取全面的见解。这些可能包括：

- One-on-one 与主要利益相关者的访谈
- 特定于工作流的焦点小组
- 定期召开团队、员工和部门会议
- 参与度和组织准备情况调查
- 交互式通信门户
- 专门的项目或计划反馈渠道
- 社交媒体响应分析（例如，跟踪与云相关的内容参与度）

通过清晰的响应时间表和节奏，将反馈收集整合到您的测量策略中。使反馈周期与计划的节奏保持一致，例如，每周、每两周和每月收集见解，为你的 Scrum 框架内的定期回顾性会议提供信息。这些结构化的反馈回路不仅可以增强当前的举措，还可以创造宝贵的见解，你可以利用这些见解来更有效地扩展未来的组织转型。通过建立这些系统的反馈机制，您可以创建一个持续的学习引擎，推动即时改进和长期组织发展。

其他步骤

要开始建立反馈循环，请执行以下步骤：

1. 确定捕获和共享反馈的方法。
2. 制定反馈流程。让内部变革和人力资源团队参与进来。
3. 开发反馈工具（调查、评估表、访谈问卷、项目邮箱等）。
4. 在所有变革参与策略和互动接触点中实施和整合反馈工具。
5. 记录和报告反馈。
6. 定期向利益相关者通报其意见如何影响计划决策和行动，从而展示反馈的影响。这种透明度可以建立信任，鼓励持续参与反馈流程。

6.2 收养管理

概览

采用管理是成功实现云转型的关键，也是战略意图和运营现实之间的关键桥梁。在快速发展的云技术格局中，在采用管理方面表现出色的组织将获得显著的竞争优势，并加快其成为云原生企业的旅程。

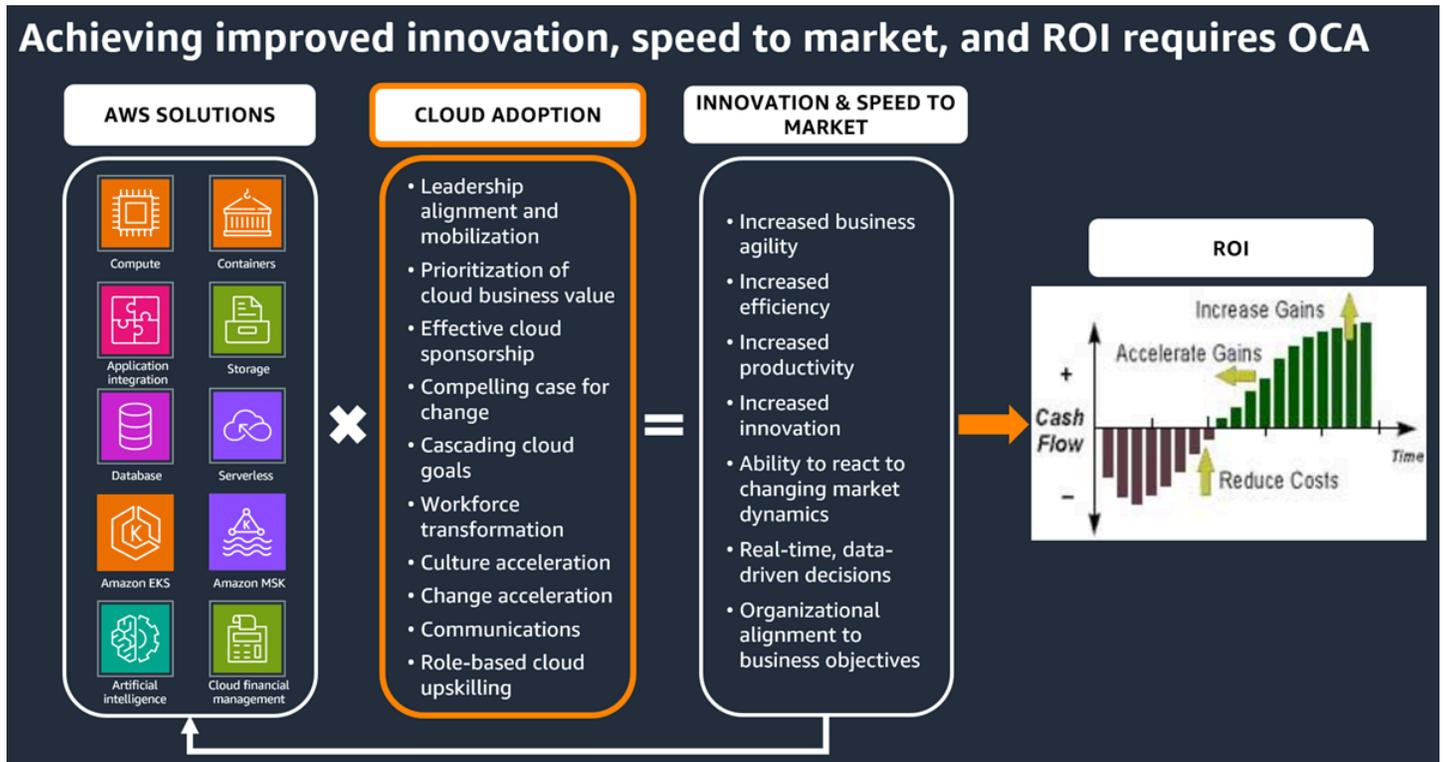
从本质上讲，采用管理可确保对云基础架构、工具和流程的大量投资转化为切实的业务成果。在OCA框架中，采用管理不仅限于技术实施，因为它侧重于最终决定任何转型计划成功的人为因素。

有效的收养管理：

- 通过系统地解决阻力问题并在组织各个层面培养云优先的思维方式，促进组织变革。
- 通过快速采用云技术来加快价值实现，从而缩短创新周期，缩短上市时间。
- 尽早发现和解决采用障碍，防止代价高昂的延误和挫折，从而降低转型风险。
- 通过有针对性的技能提升和技能再培训计划，以及创建一支为数字化未来做好准备的云端流畅的员工队伍，增强员工队伍的能力。
- 使云计划与业务目标保持一致，确保云采用工作直接有助于实现战略目标并提供可衡量的投资回报率。
- 通过建立反馈回路和自适应学习机制，推动持续优化，培养持续改进的文化。

采用管理假设所有基本的OCA计划，包括变革、沟通、风险和培训策略，都已制定并批准实施。它建立在这些基础之上，创建了一种有凝聚力的全组织范围的云转型方法。

在 AWS Cloud 采用的背景下，有效的采用管理是仅使用云服务的组织与真正利用云的变革力量来彻底改变其业务模式、客户体验和运营效率的组织之间的区别。下图说明了OCA框架如何 AWS 服务 帮助组织实现更好的创新、上市速度和投资回报率。



最佳实践

为了持续监控采用率并确保您的组织走上加速云性能的道路，您可以使用一份全面的清单来跟踪持续采用的指标。您可以将此清单包含在标准敏捷或项目管理工具中，以便在云转型计划中进行集成跟踪。

Note

这份清单具有代表性，但并非详尽无遗。它可以作为将其他特定于组织需求的项目包括在内的起点。

收养管理清单示例：

#	收养管理任务	已完成	正在进行中	还没开始	不适用
1	领导者团结一致，积极参与，并明显给予支持。				

#	收养管理任务	已完成	正在进行中	还没开始	不适用
2	领导者有行动计划、工具和材料来支持该计划。				
3	管理人员参与并参与过渡活动。				
4	SMEs 云端拥护者已加入并根据需要积极支持该计划。				
5	主要利益相关者都知道该计划、其好处和商业价值。				
6	关键利益相关者了解并能够解释其组织的影响和变化。				
7	利益相关者矩阵中考虑了内部和外部受众。				
8	有用于共享信息的双向通信工具。				

#	收养管理任务	已完成	正在进行中	还没开始	不适用
9	门户（用户信息网站）已经到位，包括项目信息愿景、概述、影响、时间表和 FAQs。				
10	文化变革路线图活动已规划、安排好并按计划进行。				
11	衡量和跟踪参与活动的流程已经到位。				
12	识别和缓解风险的程序已经到位。				
13	跟踪新服务 AWS 使用情况和使用情况的流程已经到位。				
14	绩效管理流程已根据目标、目标行为和激励措施进行了更新，以反映云优先级。				

#	收养管理任务	已完成	正在进行中	还没开始	不适用
15	亚奥理事会利益相关者的参与和准备活动正在规划、安排和按计划进行。				
16	收集反馈并将其纳入沟通和培训材料中。				
17	追踪准备活动的调查结果呈积极趋势，呈高百分位数。				
18	已经确定了培训对象，并将其映射到未来的州培训中。				
19	培训日历、课程和课程材料已经制定。				
20	培训受众已报名参加培训。				
21	已经制定了定期审查和修改培训计划的流程，以考虑到新员工、现有员工不断增长的需求和新 AWS 技术。				

#	收养管理任务	已完成	正在进行中	还没开始	不适用
22	追踪训练活动的调查结果呈正向高百分位数。				
23	培训的出勤率和完成率在 80-100% 之间。				
24	总体准备情况、准备情况和满意度调查的跟踪率在 80-100% 之间。				
25	持续的监控和跟踪流程已经到位。				

每季度审查采用管理清单可以为云转型团队提供中期规划视野，并有足够的灵活性来根据需要进行调整。

其他步骤

如果云的采用滞后或阻碍了进展，则需要采用系统的方法来诊断和解决问题。按照本节中的扩展步骤来克服采用方面的挑战。

1. 进行全面的采用审计：

- 彻底审查收养管理清单，并评估每个项目的质量和完整性。
- 收集有关云使用情况、应用程序迁移进度和技能开发指标的定量数据。
- 在所有组织层面进行定性访谈，以发现隐藏的障碍和阻力。

2. 进行组织金字塔诊断。从顶部开始，向下移动，解决每个级别的问题。

- a. 行政领导：
 - 如果领导者没有完全投入，请重新审视并强化[变革的商业案例](#)。
 - 组织高管云沉浸式会议，加深他们对云优势的理解。
 - 开发云价值仪表盘，将云计划与关键业务成果联系起来。
 - b. 中层管理人员：
 - 实施云领导力指导计划，将经理与具有云专业知识的高管配对。
 - 创建云冠军计划，以表彰拥抱云的经理并赋予其权力。
 - 调整绩效指标和激励措施，使其与云采用目标保持一致。
 - c. 技术团队：
 - 进行技能差距分析，以确定团队需要发展的具体领域。
 - 实施多方面的学习和发展计划，包括：
 - 基于角色的 AWS 认证路径
 - 用于实验的动手实验室和沙盒环境
 - 同行学习小组和内部技术讲座
 - 基于游戏的学习挑战，以提高参与度
 - d. 非技术人员：
 - 开发入门课程，在整个组织中培养基本的云素养。
 - 创建用例演示，展示云如何为各个部门带来更好的业务成果。
3. 增强沟通和知名度：
 - 建立云采用门户，其中包含实时仪表盘，显示采用进度、成功案例和即将推出的举措。
 - 定期举办市政厅和问答环节，以解决问题并重点介绍胜利。
 - 制定一个讲故事的活动，邀请所有级别的员工分享他们的云转型经验。
 4. 优化云卓越中心 (CCoE)：
 - 审查 CCoE 的组成和任务，确保其有能力推动采用。
 - 在 CCoE 内部组建跨职能采用小组，以应对特定的采用挑战。
 - 为欧盟无法解决的采用阻碍因素建立明确的 CCoE 升级路径。
 5. 充分利用 AWS 资源：
 - 与 AWS 账户团队和解决方案架构师合作，制定量身定制的加速采用策略。
 - 使用 AWS 采用框架和工具，例如[AWS Cloud 采用框架](#)和[Well-Architect AWS ted 框架](#)。
-
- 其他步骤
- 参与 AWS 客户计划，例如 Execut [AWS ive Insights](#) 以吸引高级领导者。

6. 实现持续的反馈和迭代：

- 设置与云采用相关的内部沟通和支持票证的自动情绪分析。
- 每季度举办一次采用情况回顾会，以庆祝成功并坦率地应对挫折。
- 设立采用创新基金，供员工提出和实施想法，以加快采用速度。

7. 解决文化障碍：

- 与人力资源部门合作，使招聘、入职和职业发展实践与以云为中心的原则保持一致。
- 实施小规模、有针对性的干预措施，将行为转向云采用。
- 考虑组织结构变革，打破阻碍云采用的孤岛。

通过系统地完成这些步骤，组织可以克服采用障碍，加快云转型项目，并充分实现投资的收益。AWS 采用管理是一个持续的过程，随着组织云成熟度的发展，需要不断关注和完善。

6.3 完善可持续发展计划

概览

持续完善可持续发展计划 ([Envision the Future](#) , 3.7) 对于确保云转型的长期成功至关重要，即使在专门的转型团队解散之后。该计划建立了持久的机制来维护和发展云采用实践，并将其嵌入到组织的基础中。通过关注可持续发展，组织可以：

- 确保他们的云投资获得持久的回报。
- 保持创新和效率提高的势头。
- 更容易适应新兴的云技术和实践。
- 培养持续改进和云流畅的文化。

为了嵌入变革并确保可持续性，各组织应：

- 通过向高级管理人员提交季度报告，正式确定变更衡量标准。
- 将云采用率指标整合到员工绩效计划中。
- 为员工分配专门的时间来监控和推动云的采用。
- 使云相关活动与正式流程保持一致，例如年度绩效评估和合规培训。

最佳实践

随着时间的推移，要保持改进的收益，就需要采取积极和系统的方法来建立内部可持续性和所有权。查看以下建议的步骤，以规划组织加速战略的未来阶段的所有权。

1. 确定持续的 OCA 需求

完成云转型的初始阶段后，可能会出现其他变化。例如，改变一个业务领域的文化或行为可能需要在另一个业务领域进行流程变更。或者，云在某些业务领域的成功可能会扩展到其他业务部门。要确定 future 变更阶段的所有权，请执行以下操作：

- 查看您的变更计划材料和反馈。在整个过程中发现了哪些关键风险可以通过 future 变革项目来解决？出现了哪些你没想到的反馈？您认为该组织接下来的自然步骤在哪里？

- 优先考虑 future 可能发生的变化。哪些更改是必不可少的，哪些是有用但不重要的？实施这些 future 变革计划有多容易？哪些变更可以用最少的精力来实现？哪些变化将对组织产生最大的影响？
- 对 future 变更进行高层次的变更影响评估，以确定变更的大致幅度和范围。
- 确定 future 变革发起者。与您当前的变革发起人或高级业务负责人合作，确定有能力赞助变更项目的高级管理人员，并确定潜在的商业案例。要批准推进新项目，高级业务负责人必须能够看到其业务部门的业务价值。对新的变更项目重复定义阶段的变更过程。
- 记录 OCA 流程和程序。
- 对于未来的变更计划，请重复在此变更项目中执行的变更框架，从项目启动开始，然后组建变更团队。

2. 正在进行的所有权过渡

确定需要完成或应在初始云项目生命周期之后继续进行的 OCA 活动。您需要哪些正式结构和职责来建立或分配给标准职位？您计划如何过渡并就变更的持续所有权达成协议？

每个变更项目都涉及多个利益相关者，并且需要许多人来实施变更计划。确定哪些人应该参与变革项目的持续可持续性。

设定时限，在项目正式完成后每隔一段时间重新评估和审查持续的所有权（例如，每 3 个月、6 个月或 12 个月，视项目持续时间而定）。

以下是确保变革的嵌入式和可持续性的一些潜在考虑因素：

- 通过向变革发起人或其他高级管理人员提交季度报告，正式确定变革衡量标准。
- 将变更嵌入到员工的绩效计划或工作职责中。
- 将员工每周时间的一定比例用于监控变更。
- 使与变更相关的活动与其他正式流程和政策（例如年度绩效计划、年度合规培训、招聘计划和预算流程）保持一致。

根据项目的需求，您可能需要制定持续改进计划和持续的审查计划，以监控和评估您的更改。持续改进计划可能包括以下部分：

- 用途
- 治理结构

- 角色和责任
- 活动日历，包括审查和反馈会议
- 持续的成功衡量标准

3. 过渡通信

此步骤的目标是将沟通策略的全面管理转移到客户组织或公司内部的维持职能部门，以确保计划的沟通得以继续。这可能包括以下任务：

- 制定过渡计划。
- 确定持续的沟通拥护者。
- 与沟通倡导者会面，概述角色、职责、等级制度和行动项目。
- 召开过渡会议以确认后续步骤。
- 制定沟通路线图。

重要注意事项：

- 确保沟通倡导者准备好接受过渡；也就是说，团队接受了充分的培训，有时间完成任务，并且在技术上做好了支持该计划的准备。
- 在项目一开始就确定合适的资源来管理持续的沟通。

4. 过渡训练

此步骤的目标是为组织提供后续培训计划，并开发其他材料来解决云迁移后发现的培训缺口。此外，过渡培训还包括向该组织提供项目后档案。需要考虑的关键行动：

- 查看反馈、经验教训和更改。
- 通过评估表征求参与者的反馈。
- 酌情编写其他培训支持材料。
- 记录未来培训计划，其中可能包括对新员工的培训、季度或以活动为导向的培训进修、有关新 AWS 解决方案和服务的培训、AWS 认证和重新认证计划等。
- 创建所有相关培训材料的档案，例如项目计划、审计和评估结果、培训策略、课程大纲、最终文档、评估表等。
- 制定更新材料的计划。

5. 过渡变更加速指标

持续变革和云采用的一个重要因素是持续收集和监控关键指标。在多个组织层面确定表明实现计划业务成果的关键指标。这些关键指标可识别偏离云目标所带来的任何风险。经常在三个级别上监控这些指标，以发现可能影响实现预期业务结果的偏差：

- 加速组织变革
- 云程序、项目和工作流
- 业务成果

使用 OCA 6 点框架的以下组件：

- [动员团队-1.5 项目目标和目的](#)
- [动员团队-1.7 更改采用率指标](#)
- [调整领导者——2.5 变革的商业案例](#)

对于每个级别的指标，请确保以下内容到位，以确保可持续性：

- 数据收集和测量计划：衡量标准、操作定义、数据来源、数据收集方法和数据收集频率是什么？
- 规划自动化：如何实现数据收集自动化？
- 负责任、负责、咨询、知情 (RACI) 矩阵：在监控关键指标方面有哪些角色和责任？
- 响应计划：如果检测到偏差，缓解和改进每个关键指标的计划是什么？

6. 获得领导层的批准

确定谁需要批准变更加速活动的完成。组织与变革发起人和商界领袖的会议，讨论以下内容：

- 可能在项目期间或项目审查会议期间提出的任何新的变更项目
- 持续所有权的过渡 (RACI 矩阵)
- 在项目正式完成之前需要解决的任何未决事项
- 批准项目可交付成果
- 批准该项目

下表说明了签收记录表的示例。

日期	文档 #	可交付	作者	由... 批准
插入日期	插入文件参考号 (如果相关)	与变更相关的交付件的标题 (例如, 沟通战略和计划、变更管理战略和计划、持续改进计划)	开发交付件的人	应批准交付件的变更发起人或业务负责人的签名

其他步骤

为确保云转型取得长期成功, 请实施本节中记录的高级可持续性措施。

1. 实施知识转移计划:

- 在云转型团队解散之前, 为复杂的 OCA 活动建立阴影或反向阴影流程。
- 创建云转型手册, 记录最佳实践、经验教训和关键流程。
- 制定指导计划, 将精通云的员工与仍在发展技能的员工配对。

2. 通过对云转型成功至关重要的文化特征进行实施后调查, 进行全面的文化评估。使用或修改以下调查问题并应用李克特量表来衡量结果 (例如, 你可以使用 1 到 5 的等级来衡量结果: 强烈不同意、不同意、中立、同意、完全同意)。

#	语句示例	强烈不同意	不同意	中性	同意	非常同意
1	新的工作方式 (云端) 已在我们的日常运营中根深蒂固。					
2	领导力始终如一地提倡和体					

#	语句示例	强烈不同意	不同意	中性	同意	非常同意
	现云优先的态度。					
3	领导力花时间解释为什么我们过去的工作方式不再适合我们未来的目标。					
4	变革努力所产生的新做法优于旧的规范。					
5	以支持我们新愿景的方式行事和表现的人会得到晋升。					
6	领导层的继任是经过精心策划的。具有传统心态的高管不会担任关键领导职务。					

#	语句示例	强烈不同意	不同意	中性	同意	非常同意
7	已经聘请了具有前瞻性思维的新领导者。					
8	我们的组织在雇用谁方面非常谨慎。 如果新人表现出我们正在努力摆脱的文化的特征，他们就不会被吸引进来。					
9	领导力（我的直接经理或主管之上的领导力）表现出新的行为。					
10	我的经理和主管表现出新的行为。					

#	语句示例	强烈不同意	不同意	中性	同意	非常同意
11	我的同龄人表现出新的行为。					
12	我们始终如一地因符合新做事方式的行为而获得奖励。					
13	我们始终如一地强化与云转型相关的愿景。					
14	我们已经形成了一种重视适应变化的新文化。					
15	我们看到新行为已成为常态的一部分。					

#	语句示例	强烈不同意	不同意	中性	同意	非常同意
16	所有级别的员工都了解云技术如何使他们的特定角色受益。					
17	我们的组织会迅速适应新功能 AWS 服务和新功能。					
18	云熟练程度是我们做出招聘和晋升决策的关键因素。					
19	得益于我们的云优先方法，跨职能协作得到了改善。					

#	语句示例	强烈不同意	不同意	中性	同意	非常同意
20	员工感到有能力通过使用云技术进行实验和创新。					
21	我们的组织结构有效地支持了持续的云采用和创新。					

3. 建立云治理框架：

- 为云使用、安全和成本管理制定明确的政策和指导方针。
- 实施自动合规性检查和补救流程。
- 制定云财务管理策略，以优化支出并展示持续的投资回报率。

4. 将云指标整合到业务关键绩效指标中 (KPIs)：

- 使云采用率指标与整体业务绩效指标保持一致。
- 将与云相关的目标纳入高管和管理层记分卡。
- 开发一个仪表盘，将云的使用与业务成果联系起来，以提高领导层的可见性。

5. 实施持续学习机制：

- 建立定期的内部技术讲座和知识共享会议的节奏。
- 创建云创新实验室，员工可以在其中尝试新产品 AWS 服务。
- 为正在进行的云教育制定课程，包括技术和非技术课程。

6. 完善 OCA 流程：

- 成立专门针对云相关计划的变更咨询委员会。
- 实施评估和采用新产品的正式流程 AWS 服务。
- 创建专为云特定项目量身定制的变更管理模板。

7. 定期进行可持续发展审计：

- 每两年对可持续发展计划进行一次审查，并根据组织变化和新 AWS 能力根据需要进行调整。
- 聘请第三方专家，从外部角度看待您的云可持续性工作。
- 将您的云可持续性实践与行业领导者和 AWS 案例研究进行比较。

8. 进化 CCo E:

- 将 CCo E 从以项目为中心的实体转变为持续云创新的战略驱动力。
- 轮换 CCo E 成员资格，带来全新的视角并传播云专业知识。
- 赋权 CCo E 推动跨职能云计划并消除采用障碍。

9. 制定长期的云端人才战略：

- 在组织内创建特定于云的职业道路。
- 与大学和编程训练营合作，培养云专家队伍。
- 实施云大使计划，在内部和外部宣传云的采用。

精心设计和勤奋执行的可持续发展计划是云转型长期成功的基石。通过系统地满足持续需求、过渡所有权以及将云优先实践嵌入到组织的文化和流程中，公司可以确保其云投资在未来很长一段时间内继续产生收益。定期评估和完善可持续发展计划，再加上领导层的坚定承诺，将推动组织云之旅的持续改进和创新。

资源

参考信息

- [通过采用战略转型和变革方法，加快您的云投资回报](#)
- [AWS 变革加速 6 点框架和组织变革管理工具包](#)
- [AWS 组织变革加速 \(OCA\) 六点框架 — 1. 动员团队](#)
- [AWS 组织变革加速 \(OCA\) 六点框架 — 2. 让领导者保持一致](#)
- [AWS 组织变革加速 \(OCA\) 六点框架 — 3. 展望未来](#)
- [AWS 组织变革加速 \(OCA\) 六点框架 — 4. 让组织参与进来](#)
- [AWS 组织变革加速 \(OCA\) 六点框架 — 5. 启用容量](#)
- [AWS 云采用框架：以人为本的视角](#)
- [AWS 架构完善的框架](#)
- [AWS Executive Insig](#)

合作伙伴

- 埃森哲
 - [联系合作伙伴](#)
 - [联系埃森哲业务组 AWS](#)
 - [未来人才平台](#)
 - [埃森哲，AWS 让你更快地走得更远](#)
- 德勤
 - [联系合作伙伴](#)
 - [AWS 和德勤](#)
 - [创新与影响力相遇的地方](#)
- 普华永道
 - [联系合作伙伴](#)
 - [普华永道和 AWS](#)
- 激流回转

- [联系合作伙伴](#)
- [AWS 和激流回旋发射中心](#)
- 罗伯茨集团咨询
- [联系合作伙伴](#)

贡献者

- 梅兰妮·格拉德威尔，AWS 高级业务经理
- 斯科特·沃森，AWS 人事转型主管
- Tierra Jennings-Hill，人事转型主管 AWS
- Nicole Lenz，AWS 销售转型主管
- Leigh Angus，AWS 战略、项目经理和参与主管
- Travis McNeal，AWS 变革加速负责人

文档历史记录

下表介绍了本指南的一些重要更改。如果您希望收到有关未来更新的通知，可以订阅 [RSS 源](#)。

变更	说明	日期
初次发布	—	2025 年 2 月 28 日

AWS 规范性指导词汇表

以下是 AWS 规范性指导提供的策略、指南和模式中的常用术语。若要推荐词条，请使用术语表末尾的提供反馈链接。

数字

7 R

将应用程序迁移到云中的 7 种常见迁移策略。这些策略以 Gartner 于 2011 年确定的 5 R 为基础，包括以下内容：

- **重构/重新架构** - 充分利用云原生功能来提高敏捷性、性能和可扩展性，以迁移应用程序并修改其架构。这通常涉及到移植操作系统和数据库。示例：将您的本地 Oracle 数据库迁移到兼容 Amazon Aurora PostgreSQL 的版本。
- **更换平台** - 将应用程序迁移到云中，并进行一定程度的优化，以利用云功能。示例：在中将您的本地 Oracle 数据库迁移到适用于 Oracle 的亚马逊关系数据库服务 (Amazon RDS) AWS Cloud。
- **重新购买** - 转换到其他产品，通常是从传统许可转向 SaaS 模式。示例：将您的客户关系管理 (CRM) 系统迁移到 Salesforce.com。
- **更换主机 (直接迁移)** - 将应用程序迁移到云中，无需进行任何更改即可利用云功能。示例：在中的 EC2 实例上将您的本地 Oracle 数据库迁移到 Oracle AWS Cloud。
- **重新定位 (虚拟机监控器级直接迁移)**：将基础设施迁移到云中，无需购买新硬件、重写应用程序或修改现有操作。您可以将服务器从本地平台迁移到同一平台的云服务。示例：将 Microsoft Hyper-V 应用程序迁移到 AWS。
- **保留 (重访)** - 将应用程序保留在源环境中。其中可能包括需要进行重大重构的应用程序，并且您希望将工作推迟到以后，以及您希望保留的遗留应用程序，因为迁移它们没有商业上的理由。
- **停用** - 停用或删除源环境中不再需要的应用程序。

A

ABAC

请参阅[基于属性的访问控制](#)。

抽象服务

参见[托管服务](#)。

ACID

参见[原子性、一致性、隔离性、持久性](#)。

主动-主动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步（通过使用双向复制工具或双写操作），两个数据库都在迁移期间处理来自连接应用程序的事务。这种方法支持小批量、可控的迁移，而不需要一次性割接。与[主动-被动迁移](#)相比，它更灵活，但需要更多的工作。

主动-被动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步，但在将数据复制到目标数据库时，只有源数据库处理来自连接应用程序的事务。目标数据库在迁移期间不接受任何事务。

聚合函数

一个 SQL 函数，它对一组行进行操作并计算该组的单个返回值。聚合函数的示例包括SUM和MAX。

AI

参见[人工智能](#)。

AIOps

参见[人工智能操作](#)。

匿名化

永久删除数据集中个人信息的过程。匿名化可以帮助保护个人隐私。匿名化数据不再被视为个人数据。

反模式

一种用于解决反复出现的问题的常用解决方案，而在这类问题中，此解决方案适得其反、无效或不如替代方案有效。

应用程序控制

一种安全方法，仅允许使用经批准的应用程序，以帮助保护系统免受恶意软件的侵害。

应用程序组合

有关组织使用的每个应用程序的详细信息的集合，包括构建和维护该应用程序的成本及其业务价值。这些信息是[产品组合发现和分析过程](#)的关键，有助于识别需要进行迁移、现代化和优化的应用程序并确定其优先级。

人工智能 (AI)

计算机科学领域致力于使用计算技术执行通常与人类相关的认知功能，例如学习、解决问题和识别模式。有关更多信息，请参阅[什么是人工智能？](#)

人工智能操作 (AIOps)

使用机器学习技术解决运营问题、减少运营事故和人为干预以及提高服务质量的过程。有关如何在 AIOps AWS 迁移策略中使用的更多信息，请参阅[操作集成指南](#)。

非对称加密

一种加密算法，使用一对密钥，一个公钥用于加密，一个私钥用于解密。您可以共享公钥，因为它不用于解密，但对私钥的访问应受到严格限制。

原子性、一致性、隔离性、持久性 (ACID)

一组软件属性，即使在出现错误、电源故障或其他问题的情况下，也能保证数据库的数据有效性和操作可靠性。

基于属性的访问权限控制 (ABAC)

根据用户属性 (如部门、工作角色和团队名称) 创建精细访问权限的做法。有关更多信息，请参阅 AWS Identity and Access Management (IAM) [文档](#) [AWS 中的 AB AC](#)。

权威数据源

存储主要数据版本的位置，被认为是最可靠的信息源。您可以将数据从权威数据源复制到其他位置，以便处理或修改数据，例如对数据进行匿名化、编辑或假名化。

可用区

中的一个不同位置 AWS 区域，不受其他可用区域故障的影响，并向同一区域中的其他可用区提供低成本、低延迟的网络连接。

AWS 云采用框架 (AWS CAF)

该框架包含指导方针和最佳实践 AWS，可帮助组织制定高效且有效的计划，以成功迁移到云端。AWS CAF 将指导分为六个重点领域，称为视角：业务、人员、治理、平台、安全和运营。业务、人员和治理角度侧重于业务技能和流程；平台、安全和运营角度侧重于技术技能和流程。例如，人员角度针对的是负责人力资源 (HR)、人员配置职能和人员管理的利益相关者。从这个角度来看，AWS CAF 为人员发展、培训和沟通提供了指导，以帮助组织为成功采用云做好准备。有关更多信息，请参阅 [AWS CAF 网站](#) 和 [AWS CAF 白皮书](#)。

AWS 工作负载资格框架 (AWS WQF)

一种评估数据库迁移工作负载、推荐迁移策略和提供工作估算的工具。AWS WQF 包含在 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT) 中。它用来分析数据库架构和代码对象、应用程序代码、依赖关系和性能特征，并提供评测报告。

B

坏机器人

旨在破坏个人或组织或对其造成伤害的[机器人](#)。

BCP

参见[业务连续性计划](#)。

行为图

一段时间内资源行为和交互的统一交互式视图。您可以使用 Amazon Detective 的行为图来检查失败的登录尝试、可疑的 API 调用和类似的操作。有关更多信息，请参阅 Detective 文档中的[行为图中的数据](#)。

大端序系统

一个先存储最高有效字节的系统。另请参见[字节顺序](#)。

二进制分类

一种预测二进制结果（两个可能的类别之一）的过程。例如，您的 ML 模型可能需要预测诸如“该电子邮件是否为垃圾邮件？”或“这个产品是书还是汽车？”之类的问题

bloom 筛选条件

一种概率性、内存高效的数据结构，用于测试元素是否为集合的成员。

蓝/绿部署

一种部署策略，您可以创建两个独立但完全相同的环境。在一个环境中运行当前的应用程序版本（蓝色），在另一个环境中运行新的应用程序版本（绿色）。此策略可帮助您在影响最小的情况下快速回滚。

自动程序

一种通过互联网运行自动任务并模拟人类活动或互动的软件应用程序。有些机器人是有用或有益的，例如在互联网上索引信息的网络爬虫。其他一些被称为恶意机器人的机器人旨在破坏个人或组织或对其造成伤害。

僵尸网络

被**恶意软件**感染并受单方 (称为**机器人**牧民或机器人操作员) 控制的机器人网络。僵尸网络是最著名的扩展机器人及其影响力的机制。

分支

代码存储库的一个包含区域。在存储库中创建的第一个分支是主分支。您可以从现有分支创建新分支，然后在新分支中开发功能或修复错误。为构建功能而创建的分支通常称为功能分支。当功能可以发布时，将功能分支合并回主分支。有关更多信息，请参阅[关于分支](#) (GitHub 文档) 。

破碎的玻璃通道

在特殊情况下，通过批准的流程，用户 AWS 账户 可以快速访问他们通常没有访问权限的内容。有关更多信息，请参阅 Well [-Architected 指南](#) 中的“[实施破碎玻璃程序](#)”指示 AWS 器。

棕地策略

您环境中的现有基础设施。在为系统架构采用棕地策略时，您需要围绕当前系统和基础设施的限制来设计架构。如果您正在扩展现有基础设施，则可以将棕地策略和[全新](#)策略混合。

缓冲区缓存

存储最常访问的数据的内存区域。

业务能力

企业如何创造价值 (例如，销售、客户服务或营销) 。微服务架构和开发决策可以由业务能力驱动。有关更多信息，请参阅在 [AWS 上运行容器化微服务](#) 白皮书中的[围绕业务能力进行组织](#)部分。

业务连续性计划 (BCP)

一项计划，旨在应对大规模迁移等破坏性事件对运营的潜在影响，并使企业能够快速恢复运营。

C

CAF

参见[AWS 云采用框架](#)。

金丝雀部署

向最终用户缓慢而渐进地发布版本。当你有信心时，你可以部署新版本并全部替换当前版本。

CCoE

参见 [云卓越中心](#)。

CDC

请参阅 [变更数据捕获](#)。

更改数据捕获 (CDC)

跟踪数据来源 (如数据库表) 的更改并记录有关更改的元数据的过程。您可以将 CDC 用于各种目的, 例如审计或复制目标系统中的更改以保持同步。

混沌工程

故意引入故障或破坏性事件来测试系统的弹性。您可以使用 [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) 来执行实验, 对您的 AWS 工作负载施加压力并评估其响应。

CI/CD

查看 [持续集成和持续交付](#)。

分类

一种有助于生成预测的分类流程。分类问题的 ML 模型预测离散值。离散值始终彼此不同。例如, 一个模型可能需要评估图像中是否有汽车。

客户端加密

在目标 AWS 服务 收到数据之前, 对数据进行本地加密。

云卓越中心 (CCoE)

一个多学科团队, 负责推动整个组织的云采用工作, 包括开发云最佳实践、调动资源、制定迁移时间表、领导组织完成大规模转型。有关更多信息, 请参阅 AWS Cloud 企业战略博客上的 [CCoE 帖子](#)。

云计算

通常用于远程数据存储和 IoT 设备管理的云技术。云计算通常与 [边缘计算](#) 技术相关。

云运营模型

在 IT 组织中, 一种用于构建、完善和优化一个或多个云环境的运营模型。有关更多信息, 请参阅 [构建您的云运营模型](#)。

云采用阶段

组织迁移到以下阶段时通常会经历四个阶段 AWS Cloud :

- 项目 - 出于概念验证和学习目的，开展一些与云相关的项目
- 基础 — 进行基础投资以扩大云采用率（例如，创建着陆区、定义 CCo E、建立运营模型）
- 迁移 - 迁移单个应用程序
- 重塑 - 优化产品和服务，在云中创新

Stephen Orban在 AWS Cloud 企业战略博客的博客文章 [《云优先之旅和采用阶段》](#) 中定义了这些阶段。有关它们与 AWS 迁移策略的关系的信息，请参阅[迁移准备指南](#)。

CMDB

参见[配置管理数据库](#)。

代码存储库

通过版本控制过程存储和更新源代码和其他资产（如文档、示例和脚本）的位置。常见的云存储库包括GitHub或Bitbucket Cloud。每个版本的代码都称为一个分支。在微服务结构中，每个存储库都专门用于一个功能。单个 CI/CD 管道可以使用多个存储库。

冷缓存

一种空的、填充不足或包含过时或不相关数据的缓冲区缓存。这会影响性能，因为数据库实例必须从主内存或磁盘读取，这比从缓冲区缓存读取要慢。

冷数据

很少访问的数据，且通常是历史数据。查询此类数据时，通常可以接受慢速查询。将这些数据转移到性能较低且成本更低的存储层或类别可以降低成本。

计算机视觉 (CV)

[人工智能](#)领域，使用机器学习来分析和提取数字图像和视频等视觉格式的信息。例如，Amazon SageMaker AI 为 CV 提供了图像处理算法。

配置偏差

对于工作负载，配置会从预期状态发生变化。这可能会导致工作负载变得不合规，而且通常是渐进的，不是故意的。

配置管理数据库 (CMDB)

一种存储库，用于存储和管理有关数据库及其 IT 环境的信息，包括硬件和软件组件及其配置。您通常在迁移的产品组合发现和分析阶段使用来自 CMDB 的数据。

合规性包

一系列 AWS Config 规则和补救措施，您可以汇编这些规则和补救措施，以自定义合规性和安全性检查。您可以使用 YAML 模板将一致性包作为单个实体部署在 AWS 账户 和区域或整个组织中。有关更多信息，请参阅 AWS Config 文档中的 [一致性包](#)。

持续集成和持续交付 (CI/CD)

自动执行软件发布过程的源代码、构建、测试、暂存和生产阶段的过程。CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD可以帮助您实现流程自动化、提高生产力、提高代码质量和更快地交付。有关更多信息，请参阅[持续交付的优势](#)。CD 也可以表示持续部署。有关更多信息，请参阅[持续交付与持续部署](#)。

CV

参见[计算机视觉](#)。

D

静态数据

网络中静止的数据，例如存储中的数据。

数据分类

根据网络中数据的关键性和敏感性对其进行识别和分类的过程。它是任何网络安全风险管理策略的关键组成部分，因为它可以帮助您确定对数据的适当保护和保留控制。数据分类是 Well-Architecte AWS d Framework 中安全支柱的一个组成部分。有关详细信息，请参阅[数据分类](#)。

数据漂移

生产数据与用来训练机器学习模型的数据之间的有意义差异，或者输入数据随时间推移的有意义变化。数据漂移可能降低机器学习模型预测的整体质量、准确性和公平性。

传输中数据

在网络中主动移动的数据，例如在网络资源之间移动的数据。

数据网格

一种架构框架，可提供分布式、去中心化的数据所有权以及集中式管理和治理。

数据最少化

仅收集并处理绝对必要数据的原则。在中进行数据最小化 AWS Cloud 可以降低隐私风险、成本和分析碳足迹。

数据边界

AWS 环境中的一组预防性防护措施，可帮助确保只有可信身份才能访问来自预期网络的可信资源。有关更多信息，请参阅在[上构建数据边界](#)。AWS

数据预处理

将原始数据转换为 ML 模型易于解析的格式。预处理数据可能意味着删除某些列或行，并处理缺失、不一致或重复的值。

数据溯源

在数据的整个生命周期跟踪其来源和历史的过程，例如数据如何生成、传输和存储。

数据主体

正在收集和处理其数据的人。

数据仓库

一种支持商业智能（例如分析）的数据管理系统。数据仓库通常包含大量历史数据，通常用于查询和分析。

数据库定义语言 (DDL)

在数据库中创建或修改表和对象结构的语句或命令。

数据库操作语言 (DML)

在数据库中修改（插入、更新和删除）信息的语句或命令。

DDL

参见[数据库定义语言](#)。

深度融合

组合多个深度学习模型进行预测。您可以使用深度融合来获得更准确的预测或估算预测中的不确定性。

深度学习

一个 ML 子字段使用多层人工神经网络来识别输入数据和感兴趣的目标变量之间的映射。

defense-in-depth

一种信息安全方法，经过深思熟虑，在整个计算机网络中分层实施一系列安全机制和控制措施，以保护网络及其中数据的机密性、完整性和可用性。当你采用这种策略时 AWS，你会在 AWS

Organizations 结构的不同层面添加多个控件来帮助保护资源。例如，一种 defense-in-depth 方法可以结合多因素身份验证、网络分段和加密。

委托管理员

在中 AWS Organizations，兼容的服务可以注册 AWS 成员帐户来管理组织的帐户并管理该服务的权限。此帐户被称为该服务的委托管理员。有关更多信息和兼容服务列表，请参阅 AWS Organizations 文档中[使用 AWS Organizations 的服务](#)。

后

使应用程序、新功能或代码修复在目标环境中可用的过程。部署涉及在代码库中实现更改，然后在应用程序的环境中构建和运行该代码库。

开发环境

参见[环境](#)。

侦测性控制

一种安全控制，在事件发生后进行检测、记录日志和发出警报。这些控制是第二道防线，提醒您注意绕过现有预防性控制的安全事件。有关更多信息，请参阅在 AWS 上实施安全控制中的[侦测性控制](#)。

开发价值流映射 (DVSM)

用于识别对软件开发生命周期中的速度和质量产生不利影响的限制因素并确定其优先级的流程。DVSM 扩展了最初为精益生产实践设计的价值流映射流程。其重点关注在软件开发过程中创造和转移价值所需的步骤和团队。

数字孪生

真实世界系统的虚拟再现，如建筑物、工厂、工业设备或生产线。数字孪生支持预测性维护、远程监控和生产优化。

维度表

在[星型架构](#)中，一种较小的表，其中包含事实表中有关定量数据的数据属性。维度表属性通常是文本字段或行为类似于文本的离散数字。这些属性通常用于查询约束、筛选和结果集标注。

灾难

阻止工作负载或系统在其主要部署位置实现其业务目标的事件。这些事件可能是自然灾害、技术故障或人为操作的结果，例如无意的配置错误或恶意软件攻击。

灾难恢复 (DR)

您用来最大限度地减少[灾难](#)造成的停机时间和数据丢失的策略和流程。有关更多信息，请参阅 Well-Architected Framework AWS work 中的“[工作负载灾难恢复：云端 AWS 恢复](#)”。

DML

参见[数据库操作语言](#)。

领域驱动设计

一种开发复杂软件系统的方法，通过将其组件连接到每个组件所服务的不断发展的领域或核心业务目标。Eric Evans 在其著作[领域驱动设计：软件核心复杂性应对之道](#) (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003) 中介绍了这一概念。有关如何将领域驱动设计与 strangler fig 模式结合使用的信息，请参阅[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步将原有的 Microsoft ASP.NET \(ASMX \) Web 服务现代化](#)。

DR

参见[灾难恢复](#)。

漂移检测

跟踪与基准配置的偏差。例如，您可以使用 AWS CloudFormation 来[检测系统资源中的偏差](#)，也可以使用 AWS Control Tower 来[检测着陆区中可能影响监管要求合规性的变化](#)。

DVSM

参见[开发价值流映射](#)。

E

EDA

参见[探索性数据分析](#)。

EDI

参见[电子数据交换](#)。

边缘计算

该技术可提高位于 IoT 网络边缘的智能设备的计算能力。与[云计算](#)相比，边缘计算可以减少通信延迟并缩短响应时间。

电子数据交换 (EDI)

组织之间自动交换业务文档。有关更多信息，请参阅[什么是电子数据交换](#)。

加密

一种将人类可读的纯文本数据转换为密文的计算过程。

加密密钥

由加密算法生成的随机位的加密字符串。密钥的长度可能有所不同，而且每个密钥都设计为不可预测且唯一。

字节顺序

字节在计算机内存中的存储顺序。大端序系统先存储最高有效字节。小端序系统先存储最低有效字节。

端点

参见[服务端点](#)。

端点服务

一种可以在虚拟私有云 (VPC) 中托管，与其他用户共享的服务。您可以使用其他 AWS 账户 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 委托人创建终端节点服务，AWS PrivateLink 并向其授予权限。这些账户或主体可通过创建接口 VPC 端点来私密地连接到您的端点服务。有关更多信息，请参阅 Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) 文档中的[创建端点服务](#)。

企业资源规划 (ERP)

一种自动化和管理企业关键业务流程 (例如会计、[MES](#) 和项目管理) 的系统。

信封加密

用另一个加密密钥对加密密钥进行加密的过程。有关更多信息，请参阅 AWS Key Management Service (AWS KMS) 文档中的[信封加密](#)。

环境

正在运行的应用程序的实例。以下是云计算中常见的环境类型：

- 开发环境 — 正在运行的应用程序的实例，只有负责维护应用程序的核心团队才能使用。开发环境用于测试更改，然后再将其提升到上层环境。这类环境有时称为测试环境。
- 下层环境 — 应用程序的所有开发环境，比如用于初始构建和测试的环境。

- 生产环境 — 最终用户可以访问的正在运行的应用程序的实例。在 CI/CD 管道中，生产环境是最后一个部署环境。
- 上层环境 — 除核心开发团队以外的用户可以访问的所有环境。这可能包括生产环境、预生产环境和用户验收测试环境。

epic

在敏捷方法学中，有助于组织工作和确定优先级的功能类别。epics 提供了对需求和实施任务的总体描述。例如，AWS CAF 安全史诗包括身份和访问管理、侦探控制、基础设施安全、数据保护和事件响应。有关 AWS 迁移策略中 epics 的更多信息，请参阅[计划实施指南](#)。

ERP

参见[企业资源规划](#)。

探索性数据分析 (EDA)

分析数据集以了解其主要特征的过程。您收集或汇总数据，并进行初步调查，以发现模式、检测异常并检查假定情况。EDA 通过计算汇总统计数据 and 创建数据可视化得以执行。

F

事实表

[星形架构](#)中的中心表。它存储有关业务运营的定量数据。通常，事实表包含两种类型的列：包含度量的列和包含维度表外键的列。

失败得很快

一种使用频繁和增量测试来缩短开发生命周期的理念。这是敏捷方法的关键部分。

故障隔离边界

在中 AWS Cloud，诸如可用区 AWS 区域、控制平面或数据平面之类的边界，它限制了故障的影响并有助于提高工作负载的弹性。有关更多信息，请参阅[AWS 故障隔离边界](#)。

功能分支

参见[分支](#)。

特征

您用来进行预测的输入数据。例如，在制造环境中，特征可能是定期从生产线捕获的图像。

特征重要性

特征对于模型预测的重要性。这通常表示为数值分数，可以通过各种技术进行计算，例如 Shapley 加法解释 (SHAP) 和积分梯度。有关更多信息，请参阅使用[机器学习模型的可解释性 AWS](#)。

功能转换

为 ML 流程优化数据，包括使用其他来源丰富数据、扩展值或从单个数据字段中提取多组信息。这使得 ML 模型能从数据中获益。例如，如果您将“2021-05-27 00:15:37”日期分解为“2021”、“五月”、“星期四”和“15”，则可以帮助学习与不同数据成分相关的算法学习精细模式。

少量提示

在要求[法学硕士](#)执行类似任务之前，向其提供少量示例，以演示该任务和所需的输出。这种技术是情境学习的应用，模型可以从提示中嵌入的示例 (镜头) 中学习。对于需要特定格式、推理或领域知识的任务，Few-shot 提示可能非常有效。另请参见[零镜头提示](#)。

FGAC

请参阅[精细的访问控制](#)。

精细访问控制 (FGAC)

使用多个条件允许或拒绝访问请求。

快闪迁移

一种数据库迁移方法，它使用连续的数据复制，通过[更改数据捕获](#)在尽可能短的时间内迁移数据，而不是使用分阶段的方法。目标是将停机时间降至最低。

FM

参见[基础模型](#)。

基础模型 (FM)

一个大型深度学习神经网络，一直在广义和未标记数据的大量数据集上进行训练。FMs 能够执行各种各样的一般任务，例如理解语言、生成文本和图像以及用自然语言进行对话。有关更多信息，请参阅[什么是基础模型](#)。

G

生成式人工智能

[人工智能](#)模型的子集，这些模型已经过大量数据训练，可以使用简单的文本提示来创建新的内容和工件，例如图像、视频、文本和音频。有关更多信息，请参阅[什么是生成式 AI](#)。

地理封锁

请参阅[地理限制](#)。

地理限制 (地理阻止)

在 Amazon 中 CloudFront，一种阻止特定国家/地区的用户访问内容分发的选项。您可以使用允许列表或阻止列表来指定已批准和已禁止的国家/地区。有关更多信息，请参阅 CloudFront 文档[中的限制内容的地理分布](#)。

GitFlow 工作流程

一种方法，在这种方法中，下层和上层环境在源代码存储库中使用不同的分支。Gitflow 工作流程被认为是传统的，而[基于主干的工作流程](#)是现代的首选方法。

金色影像

系统或软件的快照，用作部署该系统或软件的新实例的模板。例如，在制造业中，黄金映像可用于在多个设备上配置软件，并有助于提高设备制造运营的速度、可扩展性和生产力。

全新策略

在新环境中缺少现有基础设施。在对系统架构采用全新策略时，您可以选择所有新技术，而不受对现有基础设施 (也称为[棕地](#)) 兼容性的限制。如果您正在扩展现有基础设施，则可以将棕地策略和全新策略混合。

防护机制

一项高级规则，可帮助管理各组织单位的资源、策略和合规性 (OUs)。预防性防护机制会执行策略以确保符合合规性标准。它们是使用服务控制策略和 IAM 权限边界实现的。侦测性防护机制会检测策略违规和合规性问题，并生成警报以进行修复。它们通过使用 AWS Config、Amazon、AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor、Amazon Inspector 和自定义 AWS Lambda 支票来实现。

H

HA

参见[高可用性](#)。

异构数据库迁移

将源数据库迁移到使用不同数据库引擎的目标数据库 (例如，从 Oracle 迁移到 Amazon Aurora)。异构迁移通常是重新架构工作的一部分，而转换架构可能是一项复杂的任务。[AWS 提供了 AWS SCT](#) 来帮助实现架构转换。

高可用性 (HA)

在遇到挑战或灾难时，工作负载无需干预即可连续运行的能力。HA 系统旨在自动进行故障转移、持续提供良好性能，并以最小的性能影响处理不同负载和故障。

历史数据库现代化

一种用于实现运营技术 (OT) 系统现代化和升级以更好满足制造业需求的方法。历史数据库是一种用于收集和存储工厂中各种来源数据的数据库。

抵制数据

从用于训练[机器学习](#)模型的数据集中扣留的一部分带有标签的历史数据。通过将模型预测与抵制数据进行比较，您可以使用抵制数据来评估模型性能。

同构数据库迁移

将源数据库迁移到共享同一数据库引擎的目标数据库（例如，从 Microsoft SQL Server 迁移到 Amazon RDS for SQL Server）。同构迁移通常是更换主机或更换平台工作的一部分。您可以使用本机数据库实用程序来迁移架构。

热数据

经常访问的数据，例如实时数据或近期的转化数据。这些数据通常需要高性能存储层或存储类别才能提供快速的查询响应。

修补程序

针对生产环境中关键问题的紧急修复。由于其紧迫性，修补程序通常是在典型的 DevOps 发布工作流程之外进行的。

hypercure 周期

割接之后，迁移团队立即管理和监控云中迁移的应用程序以解决任何问题的时间段。通常，这个周期持续 1-4 天。在 hypercure 周期结束时，迁移团队通常会将应用程序的责任移交给云运营团队。

我

laC

参见[基础设施即代码](#)。

基于身份的策略

附加到一个或多个 IAM 委托人的策略，用于定义他们在 AWS Cloud 环境中的权限。

空闲应用程序

90 天内平均 CPU 和内存使用率在 5% 到 20% 之间的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序或将其保留在本地。

IloT

参见[工业物联网](#)。

不可变的基础架构

一种为生产工作负载部署新基础架构，而不是更新、修补或修改现有基础架构的模型。[不可变基础架构本质上比可变基础架构更一致、更可靠、更可预测](#)。有关更多信息，请参阅 Well-Architected Framework 中的[使用不可变基础架构 AWS 部署最佳实践](#)。

入站 (入口) VPC

在 AWS 多账户架构中，一种接受、检查和路由来自应用程序外部的网络连接的 VPC。[AWS 安全参考架构](#)建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查，VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

增量迁移

一种割接策略，在这种策略中，您可以将应用程序分成小部分进行迁移，而不是一次性完整割接。例如，您最初可能只将几个微服务或用户迁移到新系统。在确认一切正常后，您可以逐步迁移其他微服务或用户，直到停用遗留系统。这种策略降低了大规模迁移带来的风险。

工业 4.0

该术语由[克劳斯·施瓦布 \(Klaus Schwab \)](#)于2016年推出，指的是通过连接、实时数据、自动化、分析和人工智能/机器学习的进步实现制造流程的现代化。

基础设施

应用程序环境中包含的所有资源和资产。

基础设施即代码 (IaC)

通过一组配置文件预置和管理应用程序基础设施的过程。IaC 旨在帮助您集中管理基础设施、实现资源标准化和快速扩展，使新环境具有可重复性、可靠性和一致性。

工业物联网 (IloT)

在工业领域使用联网的传感器和设备，例如制造业、能源、汽车、医疗保健、生命科学和农业。有关更多信息，请参阅[制定工业物联网 \(IloT\) 数字化转型战略](#)。

检查 VPC

在 AWS 多账户架构中，一种集中式 VPC，用于管理对 VPCs（相同或不同 AWS 区域）、互联网和本地网络之间的网络流量的检查。[AWS 安全参考架构](#)建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查，VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

物联网 (IoT)

由带有嵌入式传感器或处理器的连接物理对象组成的网络，这些传感器或处理器通过互联网或本地通信网络与其他设备和系统进行通信。有关更多信息，请参阅[什么是 IoT？](#)

可解释性

它是机器学习模型的一种特征，描述了人类可以理解模型的预测如何取决于其输入的程度。有关更多信息，请参阅使用[机器学习模型的可解释性 AWS](#)。

IoT

参见[物联网](#)。

IT 信息库 (ITIL)

提供 IT 服务并使这些服务符合业务要求的一套最佳实践。ITIL 是 ITSM 的基础。

IT 服务管理 (ITSM)

为组织设计、实施、管理和支持 IT 服务的相关活动。有关将云运营与 ITSM 工具集成的信息，请参阅[运营集成指南](#)。

ITIL

请参阅[IT 信息库](#)。

ITSM

请参阅[IT 服务管理](#)。

L

基于标签的访问控制 (LBAC)

强制访问控制 (MAC) 的一种实施方式，其中明确为用户和数据本身分配了安全标签值。用户安全标签和数据安全标签之间的交集决定了用户可以看到哪些行和列。

登录区

landing zone 是一个架构精良的多账户 AWS 环境，具有可扩展性和安全性。这是一个起点，您的组织可以从这里放心地在安全和基础设施环境中快速启动和部署工作负载和应用程序。有关登录区的更多信息，请参阅[设置安全且可扩展的多账户 AWS 环境](#)。

大型语言模型 (LLM)

一种基于大量数据进行预训练的深度学习 [AI](#) 模型。法学硕士可以执行多项任务，例如回答问题、总结文档、将文本翻译成其他语言以及完成句子。有关更多信息，请参阅[什么是 LLMs](#)。

大规模迁移

迁移 300 台或更多服务器。

LBAC

请参阅[基于标签的访问控制](#)。

最低权限

授予执行任务所需的最低权限的最佳安全实践。有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的[应用最低权限许可](#)。

直接迁移

见 [7 R](#)。

小端序系统

一个先存储最低有效字节的系统。另请参见[字节顺序](#)。

LLM

参见[大型语言模型](#)。

下层环境

参见[环境](#)。

M

机器学习 (ML)

一种使用算法和技术进行模式识别和学习的人工智能。ML 对记录的数据 (例如物联网 (IoT) 数据) 进行分析和学习，以生成基于模式的统计模型。有关更多信息，请参阅[机器学习](#)。

主分支

参见[分支](#)。

恶意软件

旨在危害计算机安全或隐私的软件。恶意软件可能会破坏计算机系统、泄露敏感信息或获得未经授权的访问。恶意软件的示例包括病毒、蠕虫、勒索软件、特洛伊木马、间谍软件和键盘记录器。

托管服务

AWS 服务 它 AWS 运行基础设施层、操作系统和平台，您可以访问端点来存储和检索数据。亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 和 Amazon DynamoDB 就是托管服务的示例。这些服务也称为抽象服务。

制造执行系统 (MES)

一种软件系统，用于跟踪、监控、记录和控制将原材料转化为成品的生产过程。

MAP

参见[迁移加速计划](#)。

机制

一个完整的过程，在此过程中，您可以创建工具，推动工具的采用，然后检查结果以进行调整。机制是一种在运行过程中自我增强和改进的循环。有关更多信息，请参阅在 Well-Architect AWS ed 框架中[构建机制](#)。

成员账户

AWS 账户 除属于组织中的管理账户之外的所有账户 AWS Organizations。一个账户一次只能是一个组织的成员。

MES

参见[制造执行系统](#)。

消息队列遥测传输 (MQTT)

[一种基于发布/订阅模式的轻量级 machine-to-machine \(M2M\) 通信协议，适用于资源受限的物联网设备。](#)

微服务

一种小型的独立服务，通过明确的定义进行通信 APIs，通常由小型的独立团队拥有。例如，保险系统可能包括映射到业务能力（如销售或营销）或子域（如购买、理赔或分析）的微服务。微服务

的好处包括敏捷、灵活扩展、易于部署、可重复使用的代码和恢复能力。有关更多信息，请参阅[使用 AWS 无服务器服务集成微服务](#)。

微服务架构

一种使用独立组件构建应用程序的方法，这些组件将每个应用程序进程作为微服务运行。这些微服务使用轻量级通过定义明确的接口进行通信。APIs 该架构中的每个微服务都可以更新、部署和扩展，以满足对应用程序特定功能的需求。有关更多信息，请参阅[在上实现微服务](#)。AWS

迁移加速计划 (MAP)

AWS 该计划提供咨询支持、培训和服务，以帮助组织为迁移到云奠定坚实的运营基础，并帮助抵消迁移的初始成本。MAP 提供了一种以系统的方式执行遗留迁移的迁移方法，以及一套用于自动执行和加速常见迁移场景的工具。

大规模迁移

将大部分应用程序组合分波迁移到云中的过程，在每一波中以更快的速度迁移更多应用程序。本阶段使用从早期阶段获得的最佳实践和经验教训，实施由团队、工具和流程组成的迁移工厂，通过自动化和敏捷交付简化工作负载的迁移。这是[AWS 迁移策略](#)的第三阶段。

迁移工厂

跨职能团队，通过自动化、敏捷的方法简化工作负载迁移。迁移工厂团队通常包括运营、业务分析师和所有者、迁移工程师、开发 DevOps 人员和冲刺专业人员。20% 到 50% 的企业应用程序组合由可通过工厂方法优化的重复模式组成。有关更多信息，请参阅本内容集中[有关迁移工厂的讨论](#)和[云迁移工厂指南](#)。

迁移元数据

有关完成迁移所需的应用程序和服务器信息。每种迁移模式都需要一套不同的迁移元数据。迁移元数据的示例包括目标子网、安全组和 AWS 账户。

迁移模式

一种可重复的迁移任务，详细列出了迁移策略、迁移目标以及所使用的迁移应用程序或服务。示例：EC2 使用 AWS 应用程序迁移服务重新托管向 Amazon 的迁移。

迁移组合评测 (MPA)

一种在线工具，可提供信息，用于验证迁移到的业务案例。AWS Cloud MPA 提供了详细的组合评测（服务器规模调整、定价、TCO 比较、迁移成本分析）以及迁移计划（应用程序数据分析和数据收集、应用程序分组、迁移优先级排序和波次规划）。所有 AWS 顾问和 APN 合作伙伴顾问均可免费使用[MPA 工具](#)（需要登录）。

迁移准备情况评测 (MRA)

使用 AWS CAF 深入了解组织的云就绪状态、确定优势和劣势以及制定行动计划以缩小已发现差距的过程。有关更多信息，请参阅[迁移准备指南](#)。MRA 是 [AWS 迁移策略](#) 的第一阶段。

迁移策略

用于将工作负载迁移到的方法 AWS Cloud。有关更多信息，请参阅此词汇表中的 [7 R](#) 条目和[动员组织以加快大规模迁移](#)。

ML

参见[机器学习](#)。

现代化

将过时的（原有的或单体）应用程序及其基础设施转变为云中敏捷、弹性和高度可用的系统，以降低成本、提高效率和利用创新。有关更多信息，请参阅[中的应用程序现代化策略](#)。AWS Cloud

现代化准备情况评估

一种评估方式，有助于确定组织应用程序的现代化准备情况；确定收益、风险和依赖关系；确定组织能够在多大程度上支持这些应用程序的未来状态。评估结果是目标架构的蓝图、详细说明现代化进程发展阶段和里程碑的路线图以及解决已发现差距的行动计划。有关更多信息，请参阅[中的评估应用程序的现代化准备情况](#) AWS Cloud。

单体应用程序（单体式）

作为具有紧密耦合进程的单个服务运行的应用程序。单体应用程序有几个缺点。如果某个应用程序功能的需求激增，则必须扩展整个架构。随着代码库的增长，添加或改进单体应用程序的功能也会变得更加复杂。若要解决这些问题，可以使用微服务架构。有关更多信息，请参阅[将单体分解为微服务](#)。

MPA

参见[迁移组合评估](#)。

MQTT

请参阅[消息队列遥测传输](#)。

多分类器

一种帮助为多个类别生成预测（预测两个以上结果之一）的过程。例如，ML 模型可能会询问“这个产品是书、汽车还是手机？”或“此客户最感兴趣什么类别的产品？”

可变基础架构

一种用于更新和修改现有生产工作负载基础架构的模型。为了提高一致性、可靠性和可预测性，Well-Architect AWS ed Framework 建议使用[不可变基础设施](#)作为最佳实践。

O

OAC

请参阅[源站访问控制](#)。

OAI

参见[源访问身份](#)。

OCM

参见[组织变更管理](#)。

离线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载会在迁移过程中停止运行。这种方法会延长停机时间，通常用于小型非关键工作负载。

OI

参见[运营集成](#)。

OLA

参见[运营层协议](#)。

在线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载无需离线即可复制到目标系统。在迁移过程中，连接工作负载的应用程序可以继续运行。这种方法的停机时间为零或最短，通常用于关键生产工作负载。

OPC-UA

参见[开放流程通信-统一架构](#)。

开放流程通信-统一架构 (OPC-UA)

一种用于工业自动化的 machine-to-machine (M2M) 通信协议。OPC-UA 提供了数据加密、身份验证和授权方案的互操作性标准。

运营级别协议 (OLA)

一项协议，阐明了 IT 职能部门承诺相互交付的内容，以支持服务水平协议 (SLA)。

运营准备情况审查 (ORR)

一份问题清单和相关的最佳实践，可帮助您理解、评估、预防或缩小事件和可能的故障的范围。有关更多信息，请参阅 Well-Architecte AWS d Frame [work 中的运营准备情况评估 \(ORR\)](#)。

操作技术 (OT)

与物理环境配合使用以控制工业运营、设备和基础设施的硬件和软件系统。在制造业中，OT 和信息技术 (IT) 系统的集成是[工业 4.0](#) 转型的重点。

运营整合 (OI)

在云中实现运营现代化的过程，包括就绪计划、自动化和集成。有关更多信息，请参阅[运营整合指南](#)。

组织跟踪

由此创建的跟踪 AWS CloudTrail，用于记录组织 AWS 账户中所有人的所有事件 AWS Organizations。该跟踪是在每个 AWS 账户中创建的，属于组织的一部分，并跟踪每个账户的活动。有关更多信息，请参阅 CloudTrail 文档中的[为组织创建跟踪](#)。

组织变革管理 (OCM)

一个从人员、文化和领导力角度管理重大、颠覆性业务转型的框架。OCM 通过加快变革采用、解决过渡问题以及推动文化和组织变革，帮助组织为新系统和战略做好准备和过渡。在 AWS 迁移策略中，该框架被称为人员加速，因为云采用项目需要变更的速度。有关更多信息，请参阅[OCM 指南](#)。

来源访问控制 (OAC)

在中 CloudFront，一个增强的选项，用于限制访问以保护您的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 内容。OAC 全部支持所有 S3 存储桶 AWS 区域、使用 AWS KMS (SSE-KMS) 进行服务器端加密，以及对 S3 存储桶的动态PUT和DELETE请求。

来源访问身份 (OAI)

在中 CloudFront，一个用于限制访问权限以保护您的 Amazon S3 内容的选项。当您使用 OAI 时，CloudFront 会创建一个 Amazon S3 可以对其进行身份验证的委托人。经过身份验证的委托人只能通过特定 CloudFront 分配访问 S3 存储桶中的内容。另请参阅[OAC](#)，其中提供了更精细和增强的访问控制。

ORR

参见[运营准备情况审查](#)。

OT

参见[运营技术](#)。

出站 (出口) VPC

在 AWS 多账户架构中，一种处理从应用程序内部启动的网络连接的 VPC。[AWS 安全参考架构](#)建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查，VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

P

权限边界

附加到 IAM 主体的 IAM 管理策略，用于设置用户或角色可以拥有的最大权限。有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的[权限边界](#)。

个人身份信息 (PII)

直接查看其他相关数据或与之配对时可用于合理推断个人身份的信息。PII 的示例包括姓名、地址和联系信息。

PII

查看[个人身份信息](#)。

playbook

一套预定义的步骤，用于捕获与迁移相关的工作，例如在云中交付核心运营功能。playbook 可以采用脚本、自动化运行手册的形式，也可以是操作现代化环境所需的流程或步骤的摘要。

PLC

参见[可编程逻辑控制器](#)。

PLM

参见[产品生命周期管理](#)。

policy

一个对象，可以在中定义权限（参见[基于身份的策略](#)）、指定访问条件（参见[基于资源的策略](#)）或定义组织中所有账户的最大权限 AWS Organizations（参见[服务控制策略](#)）。

多语言持久性

根据数据访问模式和其他要求，独立选择微服务的数据存储技术。如果您的微服务采用相同的数据存储技术，它们可能会遇到实现难题或性能不佳。如果微服务使用最适合其需求的数据存储，则可以更轻松地实现微服务，并获得更好的性能和可扩展性。有关更多信息，请参阅[在微服务中实现数据持久性](#)。

组合评测

一个发现、分析和确定应用程序组合优先级以规划迁移的过程。有关更多信息，请参阅[评估迁移准备情况](#)。

谓词

返回true或的查询条件false，通常位于子WHERE句中。

谓词下推

一种数据库查询优化技术，可在传输前筛选查询中的数据。这减少了必须从关系数据库检索和处理的数据量，并提高了查询性能。

预防性控制

一种安全控制，旨在防止事件发生。这些控制是第一道防线，帮助防止未经授权的访问或对网络的意外更改。有关更多信息，请参阅在 AWS 上实施安全控制中的[预防性控制](#)。

主体

中 AWS 可以执行操作和访问资源的实体。此实体通常是 IAM 角色的根用户或用户。AWS 账户有关更多信息，请参阅 IAM 文档中[角色术语和概念](#)中的主体。

通过设计保护隐私

一种在整个开发过程中考虑隐私的系统工程方法。

私有托管区

一个容器，其中包含有关您希望 Amazon Route 53 如何响应针对一个或多个 VPCs 域名及其子域名的 DNS 查询的信息。有关更多信息，请参阅 Route 53 文档中的[私有托管区的使用](#)。

主动控制

一种[安全控制](#)措施，旨在防止部署不合规的资源。这些控件会在资源配置之前对其进行扫描。如果资源与控件不兼容，则不会对其进行配置。有关更多信息，请参阅 AWS Control Tower 文档中的[控制参考指南](#)，并参见在上实施安全[控制中的主动](#)控制 AWS。

产品生命周期管理 (PLM)

在产品的整个生命周期中，从设计、开发和上市，到成长和成熟，再到衰落和移除，对产品进行数据和流程的管理。

生产环境

参见[环境](#)。

可编程逻辑控制器 (PLC)

在制造业中，一种高度可靠、适应性强的计算机，用于监控机器并实现制造过程自动化。

提示链接

使用一个 [LLM](#) 提示的输出作为下一个提示的输入，以生成更好的响应。该技术用于将复杂的任务分解为子任务，或者迭代地完善或扩展初步响应。它有助于提高模型响应的准确性和相关性，并允许获得更精细的个性化结果。

假名化

用占位符值替换数据集中个人标识符的过程。假名化可以帮助保护个人隐私。假名化数据仍被视为个人数据。

publish/subscribe (pub/sub)

一种支持微服务间异步通信的模式，以提高可扩展性和响应能力。例如，在基于微服务的 [MES](#) 中，微服务可以将事件消息发布到其他微服务可以订阅的频道。系统可以在不更改发布服务的情况下添加新的微服务。

Q

查询计划

一系列步骤，例如指令，用于访问 SQL 关系数据库系统中的数据。

查询计划回归

当数据库服务优化程序选择的最佳计划不如数据库环境发生特定变化之前时。这可能是由统计数据、约束、环境设置、查询参数绑定更改和数据库引擎更新造成的。

R

RACI 矩阵

参见 [“负责任、负责、咨询、知情” \(RACI \)](#)。

RAG

请参见[检索增强生成](#)。

勒索软件

一种恶意软件，旨在阻止对计算机系统或数据的访问，直到付款为止。

RASCI 矩阵

参见 [“负责任、负责、咨询、知情” \(RACI \)](#)。

RCAC

请参阅[行和列访问控制](#)。

只读副本

用于只读目的的数据库副本。您可以将查询路由到只读副本，以减轻主数据库的负载。

重新架构师

见 [7 R](#)。

恢复点目标 (RPO)

自上一个数据恢复点以来可接受的最长时间。这决定了从上一个恢复点到服务中断之间可接受的数据丢失情况。

恢复时间目标 (RTO)

服务中断和服务恢复之间可接受的最大延迟。

重构

见 [7 R](#)。

区域

地理区域内的 AWS 资源集合。每一个 AWS 区域 都相互隔离，彼此独立，以提供容错、稳定性和弹性。有关更多信息，请参阅[指定 AWS 区域 您的账户可以使用的账户](#)。

回归

一种预测数值的 ML 技术。例如，要解决“这套房子的售价是多少？”的问题 ML 模型可以使用线性回归模型，根据房屋的已知事实（如建筑面积）来预测房屋的销售价格。

重新托管

见 [7 R](#)。

版本

在部署过程中，推动生产环境变更的行为。

搬迁

见 [7 R](#)。

更换平台

见 [7 R](#)。

回购

见 [7 R](#)。

故障恢复能力

应用程序抵御中断或从中断中恢复的能力。在中规划弹性时，[高可用性](#)和[灾难恢复](#)是常见的考虑因素。AWS Cloud有关更多信息，请参阅[AWS Cloud 弹性](#)。

基于资源的策略

一种附加到资源的策略，例如 AmazonS3 存储桶、端点或加密密钥。此类策略指定了允许哪些主体访问、支持的操作以及必须满足的任何其他条件。

责任、问责、咨询和知情 (RACI) 矩阵

定义参与迁移活动和云运营的所有各方的角色和责任的矩阵。矩阵名称源自矩阵中定义的责任类型：负责 (R)、问责 (A)、咨询 (C) 和知情 (I)。支持 (S) 类型是可选的。如果包括支持，则该矩阵称为 RASCI 矩阵，如果将其排除在外，则称为 RACI 矩阵。

响应性控制

一种安全控制，旨在推动对不良事件或偏离安全基线的情况进行修复。有关更多信息，请参阅在 AWS 上实施安全控制中的[响应性控制](#)。

保留

见 [7 R](#)。

退休

见 [7 R](#)。

检索增强生成 (RAG)

一种[生成式人工智能](#)技术，其中[法学硕士](#)在生成响应之前引用其训练数据源之外的权威数据源。例如，RAG 模型可以对组织的知识库或自定义数据执行语义搜索。有关更多信息，请参阅[什么是 RAG](#)。

轮换

定期更新[密钥](#)以使攻击者更难访问凭据的过程。

行列访问控制 (RCAC)

使用已定义访问规则的基本、灵活的 SQL 表达式。RCAC 由行权限和列掩码组成。

RPO

参见[恢复点目标](#)。

RTO

参见[恢复时间目标](#)。

运行手册

执行特定任务所需的一套手动或自动程序。它们通常是为了简化重复性操作或高错误率的程序而设计的。

S

SAML 2.0

许多身份提供商 (IdPs) 使用的开放标准。此功能支持联合单点登录 (SSO)，因此用户无需在 IAM 中为组织中的所有人创建用户即可登录 AWS Management Console 或调用 AWS API 操作。有关基于 SAML 2.0 的联合身份验证的更多信息，请参阅 IAM 文档中的[关于基于 SAML 2.0 的联合身份验证](#)。

SCADA

参见[监督控制和数据采集](#)。

SCP

参见[服务控制政策](#)。

secret

在中 AWS Secrets Manager，您以加密形式存储的机密或受限信息，例如密码或用户凭证。它由密钥值及其元数据组成。密钥值可以是二进制、单个字符串或多个字符串。有关更多信息，请参阅 [Secrets Manager 密钥中有什么？](#) 在 Secrets Manager 文档中。

安全性源于设计

一种在整个开发过程中考虑安全性的系统工程方法。

安全控制

一种技术或管理防护机制，可防止、检测或降低威胁行为体利用安全漏洞的能力。安全控制主要有四种类型：[预防性](#)、[侦测](#)、[响应式](#)和[主动式](#)。

安全加固

缩小攻击面，使其更能抵御攻击的过程。这可能包括删除不再需要的资源、实施授予最低权限的最佳安全实践或停用配置文件中不必要的功能等操作。

安全信息和事件管理 (SIEM) 系统

结合了安全信息管理 (SIM) 和安全事件管理 (SEM) 系统的工具和服务。SIEM 系统会收集、监控和分析来自服务器、网络、设备和其他来源的数据，以检测威胁和安全漏洞，并生成警报。

安全响应自动化

一种预定义和编程的操作，旨在自动响应或修复安全事件。这些自动化可作为[侦探或响应式](#)安全控制措施，帮助您实施 AWS 安全最佳实践。自动响应操作的示例包括修改 VPC 安全组、修补 Amazon EC2 实例或轮换证书。

服务器端加密

在目的地对数据进行加密，由接收方 AWS 服务 进行加密。

服务控制策略 (SCP)

一种策略，用于集中控制组织中所有账户的权限 AWS Organizations。SCPs 定义防护措施或限制管理员可以委托给用户或角色的操作。您可以使用 SCPs 允许列表或拒绝列表来指定允许或禁止哪些服务或操作。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 文档中的[服务控制策略](#)。

服务端点

的入口点的 URL AWS 服务。您可以使用端点，通过编程方式连接到目标服务。有关更多信息，请参阅 AWS 一般参考 中的 [AWS 服务 端点](#)。

服务水平协议 (SLA)

一份协议，阐明了 IT 团队承诺向客户交付的内容，比如服务正常运行时间和性能。

服务级别指示器 (SLI)

对服务性能方面的衡量，例如其错误率、可用性或吞吐量。

服务级别目标 (SLO)

代表服务运行状况的目标指标，由服务[级别指标](#)衡量。

责任共担模式

描述您在云安全与合规方面共同承担 AWS 的责任的模型。AWS 负责云的安全，而您则负责云中的安全。有关更多信息，请参阅[责任共担模式](#)。

SIEM

参见[安全信息和事件管理系统](#)。

单点故障 (SPOF)

应用程序的单个关键组件出现故障，可能会中断系统。

SLA

参见[服务级别协议](#)。

SLI

参见[服务级别指标](#)。

SLO

参见[服务级别目标](#)。

split-and-seed 模型

一种扩展和加速现代化项目的模式。随着新功能和产品发布的定义，核心团队会拆分以创建新的产品团队。这有助于扩展组织的能力和服务，提高开发人员的工作效率，支持快速创新。有关更多信息，请参阅[中的分阶段实现应用程序现代化的方法。AWS Cloud](#)

恶作剧

参见[单点故障](#)。

星型架构

一种数据库组织结构，它使用一个大型事实表来存储交易数据或测量数据，并使用一个或多个较小的维度表来存储数据属性。此结构专为在[数据仓库](#)中使用或用于商业智能目的而设计。

strangler fig 模式

一种通过逐步重写和替换系统功能直至可以停用原有的系统来实现单体系统现代化的方法。这种模式用无花果藤作为类比，这种藤蔓成长为一棵树，最终战胜并取代了宿主。该模式是由 [Martin Fowler](#) 提出的，作为重写单体系统时管理风险的一种方法。有关如何应用此模式的示例，请参阅[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步将原有的 Microsoft ASP.NET \(ASMX \) Web 服务现代化](#)。

子网

您的 VPC 内的一个 IP 地址范围。子网必须位于单个可用区中。

监控和数据采集 (SCADA)

在制造业中，一种使用硬件和软件来监控有形资产和生产操作的系统。

对称加密

一种加密算法，它使用相同的密钥来加密和解密数据。

综合测试

以模拟用户交互的方式测试系统，以检测潜在问题或监控性能。您可以使用 [Amazon S CloudWatch ynthetic](#) 来创建这些测试。

系统提示符

一种向[法学硕士提供上下文、说明或指导方针](#)以指导其行为的技术。系统提示有助于设置上下文并制定与用户交互的规则。

T

tags

键值对，充当用于组织资源的元数据。AWS 标签可帮助您管理、识别、组织、搜索和筛选资源。有关更多信息，请参阅[标记您的 AWS 资源](#)。

目标变量

您在监督式 ML 中尝试预测的值。这也被称为结果变量。例如，在制造环境中，目标变量可能是产品缺陷。

任务列表

一种通过运行手册用于跟踪进度的工具。任务列表包含运行手册的概述和要完成的常规任务列表。对于每项常规任务，它包括预计所需时间、所有者和进度。

测试环境

参见[环境](#)。

训练

为您的 ML 模型提供学习数据。训练数据必须包含正确答案。学习算法在训练数据中查找将输入数据属性映射到目标 (您希望预测的答案) 的模式。然后输出捕获这些模式的 ML 模型。然后, 您可以使用 ML 模型对不知道目标的新数据进行预测。

中转网关

一个网络传输中心, 可用于将您的网络 VPCs 和本地网络互连。有关更多信息, 请参阅 AWS Transit Gateway 文档中的[什么是公交网关](#)。

基于中继的工作流程

一种方法, 开发人员在功能分支中本地构建和测试功能, 然后将这些更改合并到主分支中。然后, 按顺序将主分支构建到开发、预生产和生产环境。

可信访问权限

向您指定的服务授予权限, 该服务可代表您在其账户中执行任务。AWS Organizations 当需要服务相关的角色时, 受信任的服务会在每个账户中创建一个角色, 为您执行管理任务。有关更多信息, 请参阅 AWS Organizations 文档中的[AWS Organizations 与其他 AWS 服务一起使用](#)。

优化

更改训练过程的各个方面, 以提高 ML 模型的准确性。例如, 您可以通过生成标签集、添加标签, 并在不同的设置下多次重复这些步骤来优化模型, 从而训练 ML 模型。

双披萨团队

一个小 DevOps 团队, 你可以用两个披萨来喂食。双披萨团队的规模可确保在软件开发过程中充分协作。

U

不确定性

这一概念指的是不精确、不完整或未知的信息, 这些信息可能会破坏预测式 ML 模型的可靠性。不确定性有两种类型: 认知不确定性是由有限的、不完整的数据造成的, 而偶然不确定性是由数据中固有的噪声和随机性导致的。有关更多信息, 请参阅[量化深度学习系统中的不确定性指南](#)。

无差别任务

也称为繁重工作，即创建和运行应用程序所必需的工作，但不能为最终用户提供直接价值或竞争优势。无差别任务的示例包括采购、维护和容量规划。

上层环境

参见[环境](#)。

V

vacuum 操作

一种数据库维护操作，包括在增量更新后进行清理，以回收存储空间并提高性能。

版本控制

跟踪更改的过程和工具，例如存储库中源代码的更改。

VPC 对等连接

两者之间的连接 VPCs，允许您使用私有 IP 地址路由流量。有关更多信息，请参阅 Amazon VPC 文档中的[什么是 VPC 对等连接](#)。

漏洞

损害系统安全的软件缺陷或硬件缺陷。

W

热缓存

一种包含经常访问的当前相关数据的缓冲区缓存。数据库实例可以从缓冲区缓存读取，这比从主内存或磁盘读取要快。

暖数据

不常访问的数据。查询此类数据时，通常可以接受中速查询。

窗口函数

一个 SQL 函数，用于对一组以某种方式与当前记录相关的行进行计算。窗口函数对于处理任务很有用，例如计算移动平均线或根据当前行的相对位置访问行的值。

工作负载

一系列资源和代码，它们可以提供商业价值，如面向客户的应用程序或后端过程。

工作流

迁移项目中负责一组特定任务的职能小组。每个工作流都是独立的，但支持项目中的其他工作流。例如，组合工作流负责确定应用程序的优先级、波次规划和收集迁移元数据。组合工作流将这些资产交付给迁移工作流，然后迁移服务器和应用程序。

蠕虫

参见[一次写入，多读](#)。

WQF

参见[AWS 工作负载资格框架](#)。

一次写入，多次读取 (WORM)

一种存储模型，它可以一次写入数据并防止数据被删除或修改。授权用户可以根据需要多次读取数据，但他们无法对其进行更改。这种数据存储基础架构被认为是[不可变的](#)。

Z

零日漏洞利用

一种利用未修补[漏洞](#)的攻击，通常是恶意软件。

零日漏洞

生产系统中不可避免的缺陷或漏洞。威胁主体可能利用这种类型的漏洞攻击系统。开发人员经常因攻击而意识到该漏洞。

零镜头提示

向[法学硕士](#)提供执行任务的说明，但没有示例（镜头）可以帮助指导任务。法学硕士必须使用其预先训练的知识来处理任务。零镜头提示的有效性取决于任务的复杂性和提示的质量。另请参阅[few-shot 提示](#)。

僵尸应用程序

平均 CPU 和内存使用率低于 5% 的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。