AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 3. 展望未来

AWS 规范性指导

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS 规范性指导: AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 3. 展望未来

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

简介 1
目标受众 2
目标业务成果 2
关于 OCA 六点框架指南 2
3.1 改变策略和计划 4
概览 4
最佳实践 6
常见问题解答 6
其他步骤 6
3.2 传播战略和计划 8
概览 8
最佳实践 9
入门 9
常见问题解答 11
其他步骤 11
3.3 参与策略和计划 12
概览 12
最佳实践 12
参与计划组成部分 13
对利益相关者进行分类 15
对利益相关者进行优先排序和摸底 16
衡量成功 18
示例 18
常见问题解答 19
其他步骤 20
3.4 培训策略和计划 22
概览 22
最佳实践 22
常见问题解答 23
其他步骤 24
3.5 风险缓解策略和计划 26
概览 26
最佳实践 26
常见问题解答 28

其他步骤 29
3.6 赞助商路线图 30
概览 30
最佳实践 30
常见问题解答 33
其他步骤 34
3.7 可持续发展计划 35
概览 35
最佳实践 35
常见问题解答 36
其他步骤 37
资源 40
参考信息 40
合作伙伴 40
贡献者 42
文档历史记录 43
术语表 44
..... 44
A 44
B 47
C 48
D 51
E 54
F 56
G 57
H 58
我 59
L 61
M 62
O 66
P 68
Q 70
R 71
S 73
T 76
U 77

V 78
W 78
Z 79
..... lxxx

AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 3. 展望未来

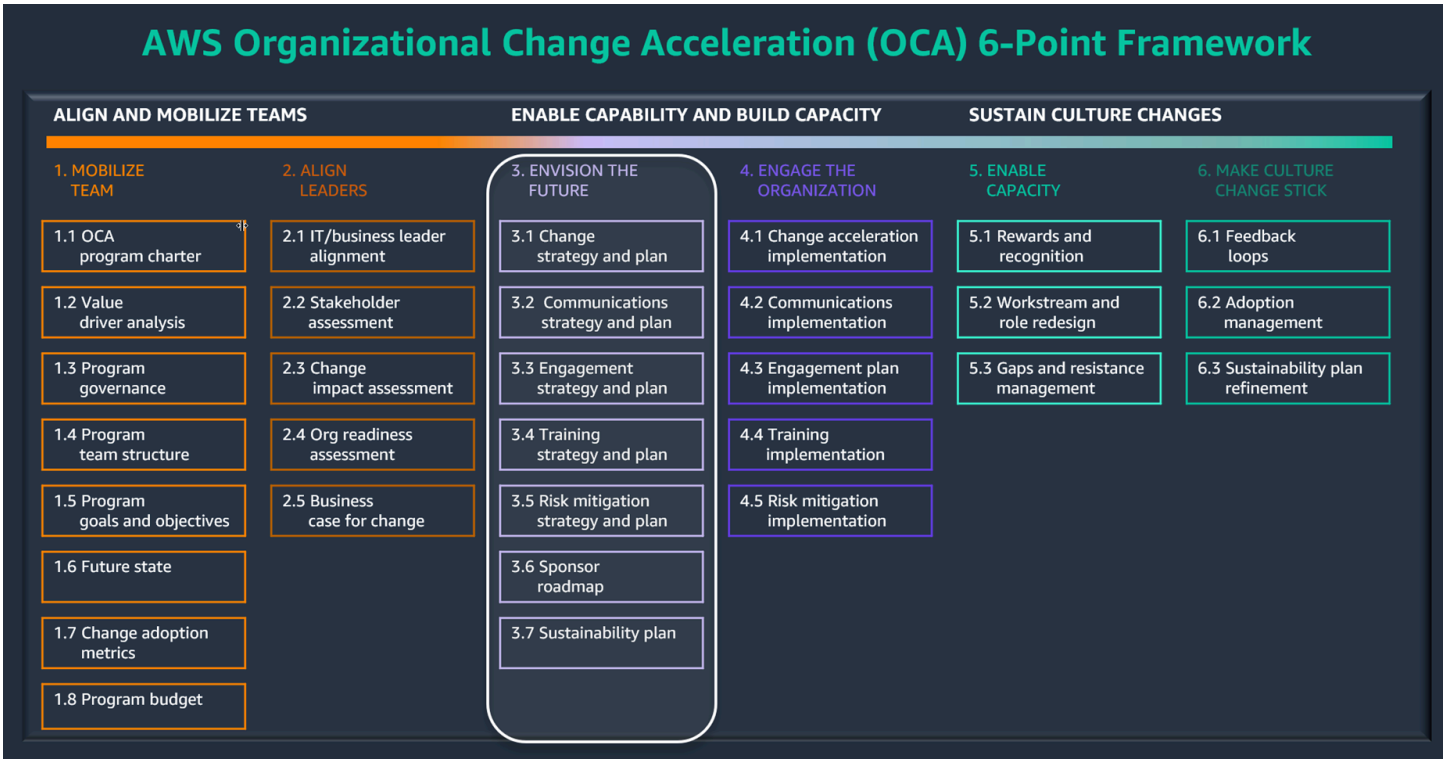
亚马逊 Web Services（贡献者）

2025 年 1 月（文档历史记录）

AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架旨在涵盖整个云转型生命周期中与人相关的全部问题和挑战，其中可能包括迁移、现代化、生成式 AI 扩展和创新。该框架通过以下方式指导客户采用 AWS 技术、流程和新的工作方式：

- 识别、协调和动员关键领导者
- 评测和减轻云转型对组织的影响
- 设计变革加速、沟通和培训计划
- 制定领导力、赞助和文化策略

从项目启动到可持续的长期变革，该框架的六点与敏捷的冲刺节奏一致。下图显示了这六个点及其子点。



第三点，Envision the Fut ure，它有助于制定变革加速战略，并计划在组织员工采用云的过程中进行沟通、培训和参与。它包含七个子点：

- 3.1 改变策略和计划。总结战略和计划，以加快跨工作流的全面变革。确保各工作流主管和领导层之间的协调和理解。
- 3.2 传播战略和计划。提高对云未来状态的认识、理解和渴望。
- 3.3 参与策略和计划。与关键利益相关者互动，使组织能够转向定义的云未来状态。
- 3.4 培训策略和计划。确保已确定的利益相关者获得必要的知识、技能和能力，以实施未来的云流程。
- 3.5 风险缓解策略和计划。主动识别、消除或控制与云未来状态相关的人员风险。
- 3.6 赞助商路线图。确保发起人和领导者在云目标上保持一致，并负责采取行动降低风险和加快云的采用。
- 3.7 可持续发展计划。在采用云的初始阶段之后，Support 支持所需的未来状态行为和组织结构。

本指南详细讨论了 Envision the Future 的每个子要点。

目标受众

本指南面向负责加速云转型的领导者。遵循这些建议将有助于最大限度地降低风险和实现价值最大化。

目标业务成果

亚 AWS 奥理事会六点框架的 “展望未来” 阶段有助于取得以下成果：

- 组织协调：展望未来（Envisioning the Future）在组织结构、业务运营、流程、员工队伍和文化之间建立持续的伙伴关系。这使得能够快速适应市场条件并能够抓住新的机会。
- 云加速：Envisioning the Future 可识别并最大限度地减少从当前状态转向未来状态时对人员、文化、角色和组织结构的影响。这加速了新工作方式的采用。
- 云流畅度：展望未来，培养数字头脑，有效利用云并加快业务成果。
- 变革型领导力：展望未来（Envisioning the Future）可以动员领导者推动变革性变革，实现以结果为导向的跨职能决策。

关于 OCA 六点框架指南

本指南是涵盖亚奥理事会六点框架的一系列出版物的一部分，该框架是一个基于计划和循证的组织变革采用框架。

该内容集包括一套全面的模板、指南、辅助工件、评估、加速器和工具，旨在加速云转型。我们建议您从概述开始，以了解框架及其六点，然后查阅以下各个指南，详细讨论每个要点。

1. 动员团队
2. 让领导者保持一致
3. 展望未来（本指南）
4. 让组织参与进来
5. 启用容量
6. 让文化变革坚持下去

如需全面的云转型策略、指南和资源，请参阅加速云转型。

3.1 改变策略和计划

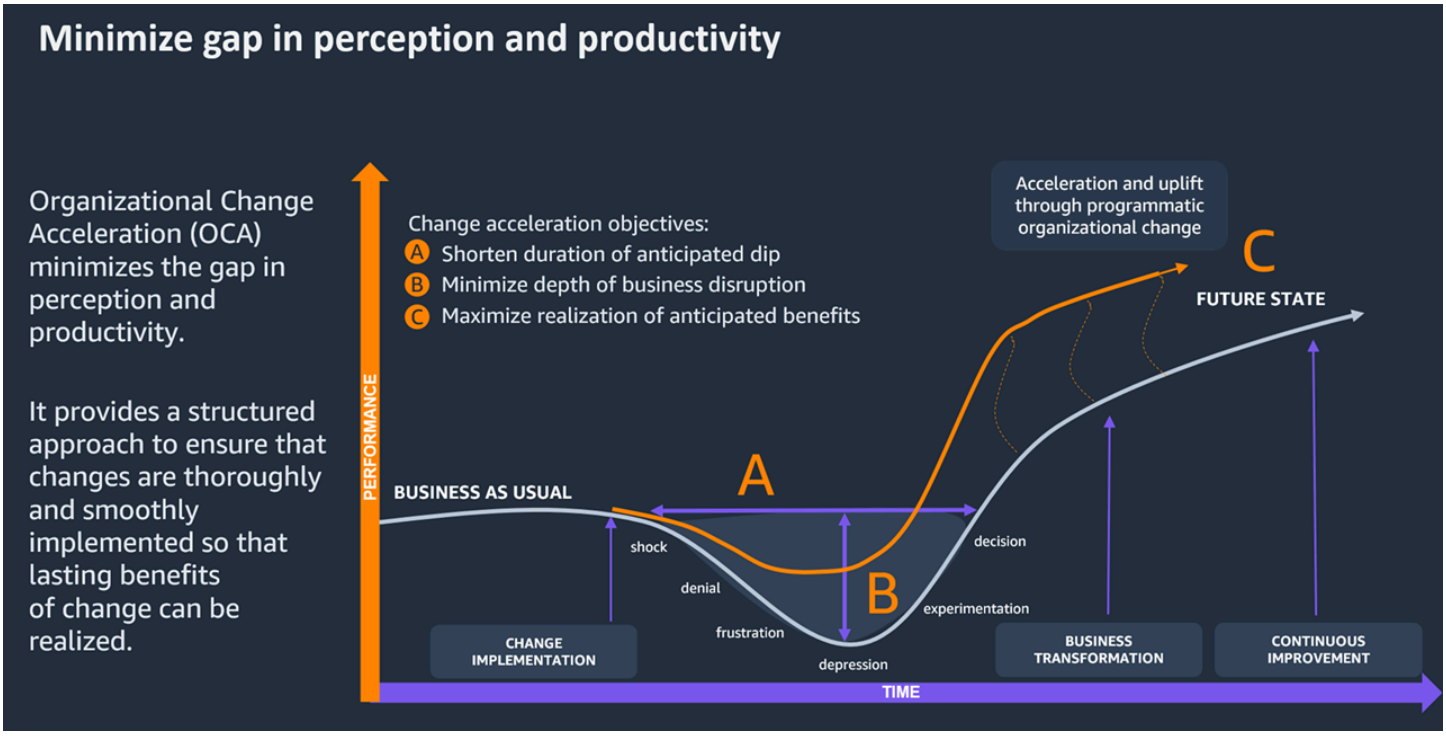
概览

变更加速策略和计划提供了一种结构化的方法，可以在云转型期间在正确的时间向正确的人提供正确的变更策略。它们确保云端引入的变更被接受，同时将中断降至最低，效果最佳。该战略概述了组织将如何应对运营、技术、结构和流程的变化，并在整个转型过程中为决策提供信息。

根据埃森哲的《现代云冠军》研究，有效管理变革中以人为本的组织实现或超过项目目标的可能性要高六倍。精心设计的变革策略可以带来显著的好处。它可以：

- 最大限度地减少风险、性能下降和业务中断。
- 确保业务连续性并保持客户服务水平。
- 确保领导层的协调和承诺。
- 让所有受影响的受众做好应对变革的准备。
- 促进文化变革和新的工作方式。
- 提高利益相关者的意识、参与度和理解。
- 为组织做好持续成功和适应能力的准备。

新的系统和策略可能会对组织造成极大的干扰。精心制定的策略将项目或变更变为现实，并描述它将对组织中的谁产生影响以及如何产生影响。它最大限度地减少了感知和生产力方面的差距，如下图所示。



埃森哲的研究表明，在云转型中，既重视人，也重视技术，可以带来显著的改进。在他们的研究中，这种方法导致：

- 组织敏捷性和创新性提高了 2.2 倍
- 业务和 IT 协作能力提高了 2.2 倍
- 云迁移速度提高 1.9 倍
- 客户体验改善 1.7 倍
- 实现了 1.7 倍的成本节约
- 推出新业务线的速度或效率提高了 1.7 倍
- 云采用率提高了 1.6 倍
- 将数据用于决策的效果提高了 1.4 倍

您应该在计划一开始就制定变更加速策略，并在整个计划的关键里程碑、阶段、版本或长篇故事中创建、审查和更新随附的计划。OCA要求合作伙伴之间的高度整合。为确保战略取得成功，您必须在人力资源 (HR)、云转型团队、高管发起人、领导层、外部供应商和其他相关合作伙伴之间建立并保持有效的合作伙伴关系。

最佳实践

变革加速策略的关键最佳实践包括：

- 使变革战略与云转型的战略愿景和业务案例保持一致，以增加重点并提高一致性。
- 在规划过程的早期与主要领导者和利益相关者面谈，以获得见解并获得认同。
- 在整个计划中定期评估利益相关者的一致性，以确保持续的支持。
- 整合各种合作伙伴，确保整个组织的目标、时间表和动机保持一致。
- 与人力资源、培训、财务和跨职能领导等辅助职能部门合作，利用他们的专业知识和资源。
- 制定灵活的战略，以适应新出现的挑战和机遇。
- 纳入衡量变革举措有效性的指标。

常见问题解答

问：谁应该参与这项活动？

答：此活动必须由执行发起人、项目负责人、变更负责人、内部变更团队联络员、内部沟通和人力资源部门共同进行。

问：变革战略和计划有哪些投入？

答：关键意见包括战略愿景、变革业务案例、发现文档、OCA项目章程、利益相关者评估、领导层访谈、内部变革领导（如果有）和内部沟通（如果有）。

问：应何时制定变革加速策略和计划？

答：在计划开始时启动策略的设计。在计划中的关键里程碑、阶段、版本或长篇故事中创建、审查和更新随附的计划。

其他步骤

要开始制定变更加速策略和计划，请执行以下步骤：

1. 审查战略愿景和业务案例，确保协调一致。
2. 分析发现评估结果和结果。
3. 审查组织准备情况评估，找出差距和机会。
4. 采访高管发起人、迁移团队领导、内部沟通和人力资源。

5. 考虑使该战略与您现有的内部变革方法保持一致（如果适用）。
6. 利用亚奥理事会的宗旨和目标来指导战略制定。
7. 将已定义的 future 状态调查结果纳入战略。
8. 建立变革加速治理和项目团队结构。
9. 起草全面的变革加速战略。
10.与领导团队一起审查和验证策略，以确保获得支持。
11获得最终变更加速策略的签字。

通过关注这些关键要素和最佳实践，您可以为组织制定强有力的变更战略，从而加快云的采用，最大限度地提高业务价值，并确保参与转型过程的所有利益相关者都能平稳过渡。

3.2 传播战略和计划

概览

随着您的数字化转型开始影响您的组织，并且不再局限于领导层，沟通的风险变得越来越高。你必须巩固关于变革理由的信息，并制定里程碑计划，以定义受众和适当的渠道来传递和接收沟通。传播战略的前期设计将确定受众是谁，信息需要传达什么，目标受众将在哪里收到这些信息，何时揭示影响和行动呼吁，以及如何监测和衡量沟通的覆盖面和有效性。

在规划阶段的早期，制定沟通策略很重要，其实施可能是决定受众接受过渡和行为接受程度的决定性因素。例如，团队成员是否意识到数据中心退出并做好了准备？ 经理们知道何时可以计划支持员工的技能提升计划吗？ 领导者是否清楚如果云采用停止或停滞会发生什么？

沟通策略的目的是提供一种深思熟虑、结构化的方法，在云转型过程中在正确的时间向正确的人传达正确的信息。沟通策略和沟通计划之间存在细微的区别。以下是 Amazon Web Services (AWS) 中这些文档的定义方式：

- 传播战略 — 一份阐述组织外联和沟通活动的目标和方法的文件。
- 沟@@ 通计划 — 有关针对战略并实现战略中列出的目标的沟通活动的详细信息。该计划使用交付日期、目标受众、详细信息、媒体类型、创建者、批准者和信使等信息描述了每项活动。

有效的沟通策略和计划可以带来显著的好处。他们可以：

- 提高整个组织对云转型的认识和理解。
- 让利益相关者了解转型的愿景、目标和进展。
- 通过解决问题和强调优势来减少对变革的阻力。
- 加快采用新流程和技术。
- 在整个转型过程中提高员工的敬业度和积极性。
- 增强领导层与员工之间的信任和透明度。
- Support 支持顺利过渡到新的工作方式。

一系列文件和评估将有助于为传播战略和计划奠定基础。以下是一些关键的输入和输出。

输入	输出
战略愿景	沟通指导原则
商业案例	消息标识
利益相关者评估	利益相关者优先顺序矩阵
沟通方法评估	车辆和媒体分析
变更影响	通信矩阵
云转型里程碑和状态更新	交流活动（工作计划和方法）

最佳实践

- 尽早开始。在云转型的早期规划阶段制定沟通策略和计划。
- 了解并遵循沟通流程，以最好地设计基本的消息传递和沟通活动。
- 协调与主要利益相关者的一系列访谈，以确定计划所需的沟通水平。
- 根据关键的项目里程碑和决策点调整沟通时间。
- 使用各种沟通渠道有效地接触不同的受众。
- 根据不同利益相关者群体的需求和兴趣为其定制消息。
- 鼓励双向沟通。在整个转型过程中为反馈和对话创造机会。
- 定期评估沟通的有效性，并根据需要调整策略。

入门

要制定沟通策略，首先要进行沟通需求评估，直接从云转型战略愿景、业务案例和利益相关者评估中获得意见。

通信开发过程包括以下步骤：

1. 评估沟通需求。
2. 制定沟通策略和计划。
3. 发展沟通。

4. 验证通信内容。
5. 分发通信。
6. 收集反馈。
7. 衡量有效性。

沟通策略包含以下组成部分。

组件	描述
沟通目标	在整个数字化转型或迁移过程中进行有效沟通的理由和重要性。
沟通指导原则	沟通中要遵守的核心价值观。例如，要直接、诚实和开放；表现出诚信。
通信车辆	用于通信的渠道。例如，网站、博客文章、视频、视频博客、社交媒体消息、电子邮件、在线时事通讯。
关键通信消息	项目状态公告、重大里程碑成就、解释变更原因的初始消息。
目标受众和利益相关者	最终用户、供应商、公司领导、IT 经理和主管、业务负责人、普通受众、指导委员会、云迁移团队、转型管理办公室等。
沟通方法和工作计划	计划中内置的所有沟通活动的可视化表示。
组织角色和职责	执行发起人、指导委员会成员、流程负责人、倡导者、项目组、内部沟通团队和人力资源团队与沟通相关的任务和职责。

> **Note**
>
> 根据您的组织，您可能会在沟通策略中添加更多组件。

常见问题解答

问：什么时候应该使用沟通策略和计划？

答：制定沟通策略和计划很重要，而如何实施这些战略和计划可能是您的组织接受过渡和采取目标行为的决定性因素。沟通策略和规划工作从云转型项目之初就开始——通常是在项目目标和初步里程碑确定之后。在此阶段，将确定差距、变革影响以及受迁移影响的团队和员工。在制定沟通策略时，请遵循组织内部的沟通流程，以最好地架构云消息传递和活动。

问：谁参与其中？

答：执行发起人、数字化转型负责人、内部沟通和人力资源团队通常参与制定传播策略和计划。

问：对传播战略和计划有哪些投入？

答：输入内容包括战略愿景、业务案例、利益相关者评估、沟通方法评估、变更影响以及云转型里程碑和状态更新。

问：传播战略和计划的产出是什么？

A. 产出包括沟通指导原则、信息识别、利益相关者优先顺序矩阵、方法和媒体分析、沟通矩阵和沟通活动（工作计划和方法）。

其他步骤

要开始制定沟通策略和计划，请完成以下任务：

1. 从发现文档中收集信息，包括商业案例和利益相关者评估。
2. 与执行项目发起人和项目领导团队进行访谈。
3. 与内部沟通团队进行访谈。
4. 与人力资源部进行访谈，以了解对未来州职位的潜在影响。
5. 与职能流程领域负责人进行访谈。
6. 与外向群体（例如销售人员）进行访谈。
7. 评估所有文件和信息，并根据需要与主要利益相关者进行跟进。
8. 建立你的沟通策略套牌。

通过关注这些关键要素和最佳实践，您可以制定全面的沟通策略和计划，以支持云转型之旅，有效地吸引利益相关者，并推动采用新的工作方式。

3.3 参与策略和计划

概览

参与策略和计划概述了一种系统的方法，该方法描述了个人、利益相关者团体或组织应对云转型造成的变化的具体方式。参与计划的主要目的是让所有关键利益相关者致力于并专注于云转型的预期业务成果。确定利益相关者并在整个变更过程中适当地让他们参与进来，对于项目的成功至关重要。

参与策略和计划增强了云转型团队内部和外部的参与度。他们确保合适的人员获得正确的信息，这样他们就可以在正确的时间以正确的方式参与。它们起到强制作用，主动管理每个利益相关者群体为避免超负荷而必须经历的变革步伐和数量。

有效的参与策略和计划可以带来显著的好处。他们可以：

- 增加利益相关者对云转型的支持和承诺。
- 在流程的早期发现并缓解潜在的障碍。
- 增强组织变革能力。
- 最大限度地挖掘成功过渡到云采用的潜力。
- 改善不同利益相关者群体之间的一致性。
- 加快决策流程。
- 培养协作和责任共担的文化。

最佳实践

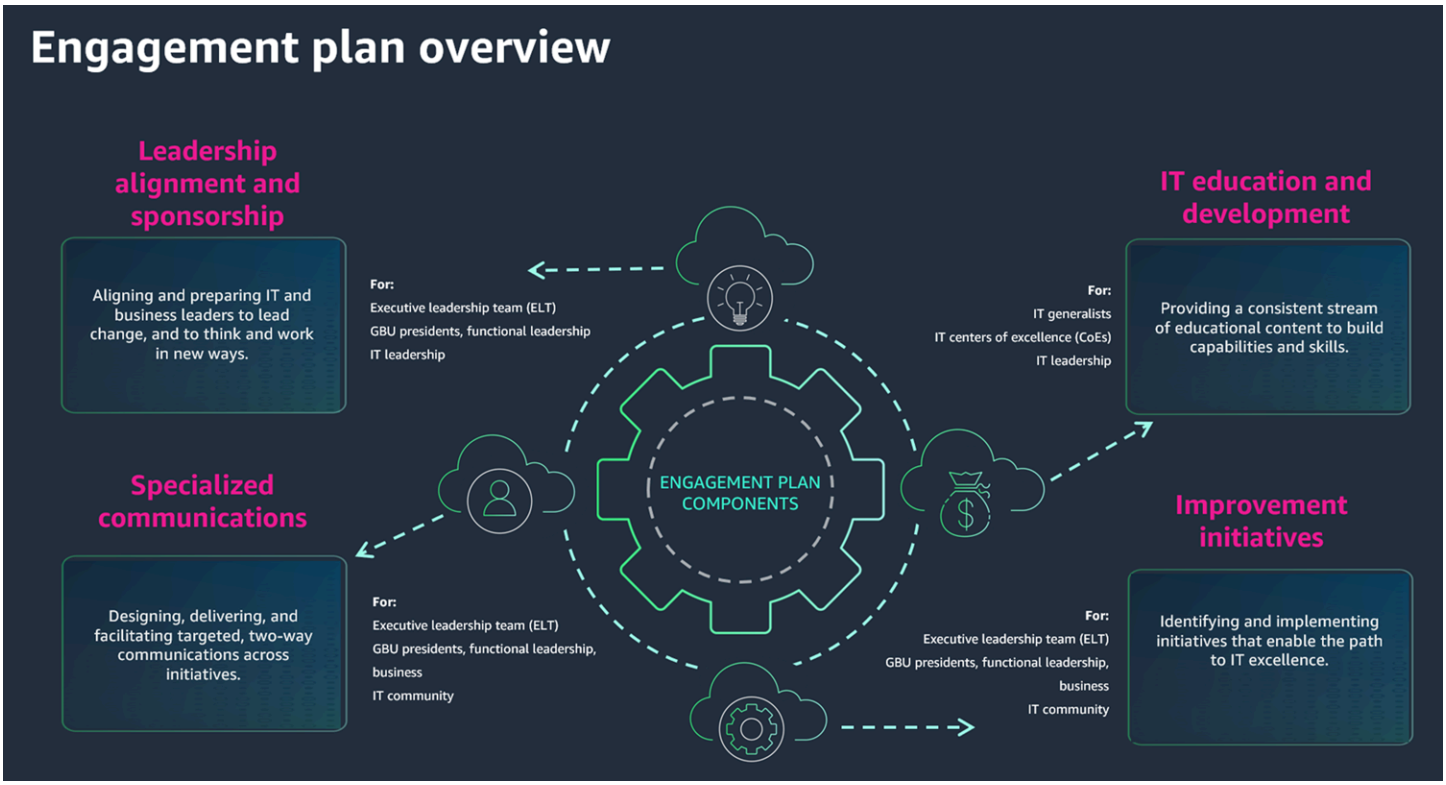
参与策略和计划可以让利益相关者积极参与，并有助于识别、管理和避开潜在的障碍。这些文档为云转型带来了更多的组织认同、承诺和能力，并进一步最大限度地发挥了成功采用云的潜力。

本次活动的亚奥理事会团队目标是：

- 确定利益相关者的立场，并制定参与计划，以符合云迁移愿景的方式影响他们。
- 确保领导层的强有力协调和支持。
- 与人力资源部和内部变更团队（如果有）合作，以了解组织过去使用的变更实践。

参与计划组成部分

下图显示了参与策略和计划的关键组成部分、每个组成部分的作用以及目标受众。



下表提供了有关每个组件的更多信息。

组件	活动
领导层的协调和赞助	• 与业务团队分享并强化 IT 愿景。 • 建立沟通和对话的操作节奏。 • 提供内部网支持任务（例如，写博客）。 • 计划活动（例如，排队商务演讲者）。 • 在领导会议上定期提供最新消息。 • 沟通和庆祝成功。 • 确定新的改进举措。 • 在优先事项上取得一致。
IT 教育与发展	• 在 Intranet 上提供丰富的协作内容，包括：

组件	活动
	• 领导者博客、讨论论坛、文章、外部网站、专业协会、新闻、案例研究 • 实践社区 • 制作教育材料，包括： • 带有画外音的快速、动画电子学习 • 与能力相关的教育概念、案例研究、应用活动 IT 领导层应在培训前 48 小时收到材料和指导套件。 • 从开始，为员工设计正式的发展计划 VPs。
专业通信	• 通过以下方式启动 IT 愿景： • 与 IT 社区的网络会议 • 首席技术官 (CTO) 在内联网上的视频介绍 • 在 IT 和业务讨论论坛上征求的意见 • 通过内部网公告、电子邮件、市政厅、电话会议和网络会议提供有关进展的一般最新信息。 • 分享成功案例和快速获胜。 • 举办路演，促进沟通、学习和社区建设。
改进举措	• 在整个组织范围内设定一个学习时间，在特定的持续时间内按计划节奏。 • 启动一项针对企业转型的全新奖励和表彰计划。

每个组件还包括持续的变更加速监控，涉及以下活动：

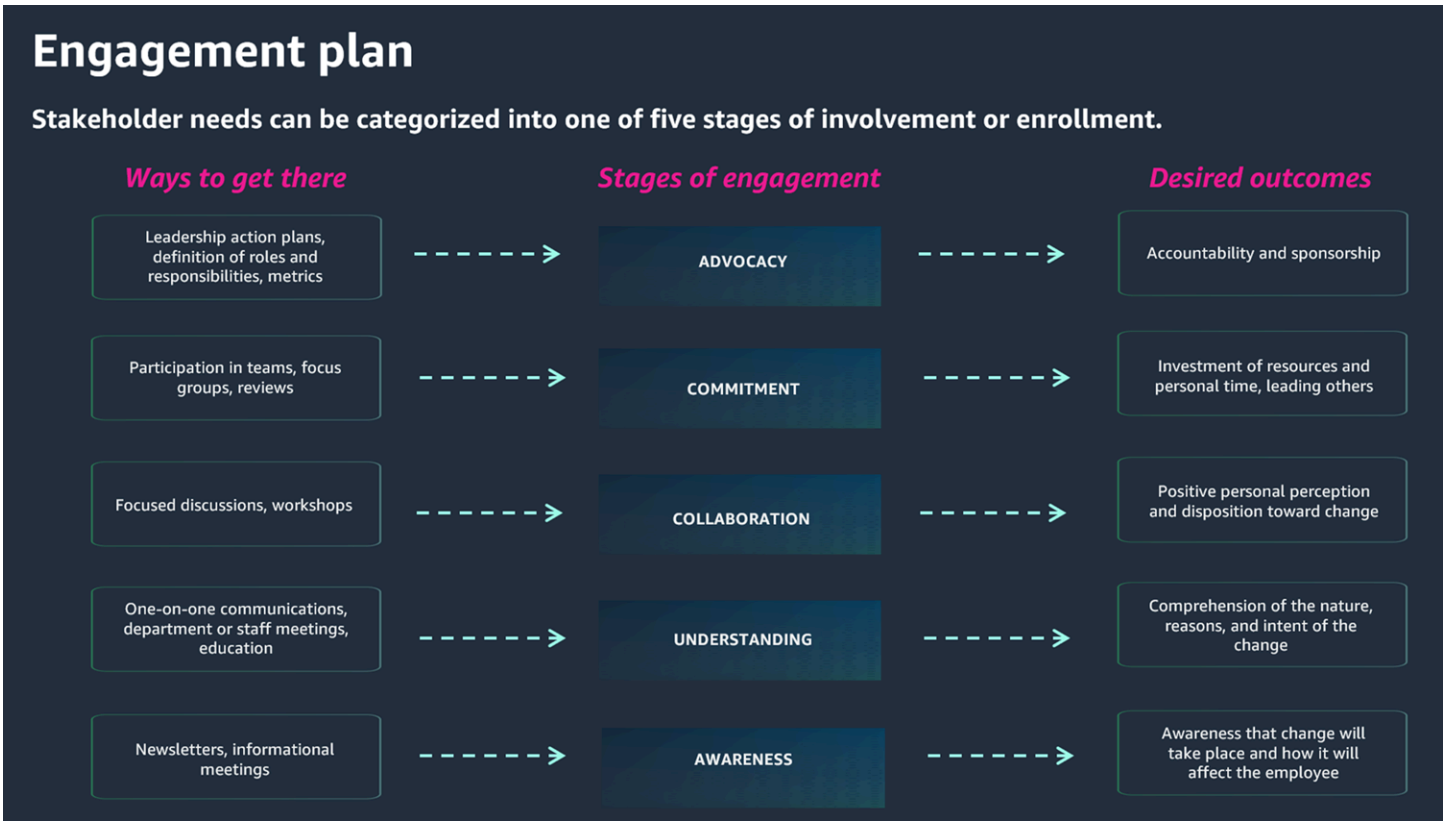
- 监测和衡量变更意识、理解和接受程度。
- 衡量计划的总体进展和有效性。
- 制定、实施和完善变更和举措计划。
- 确定新的举措以实现变革。

对利益相关者进行分类

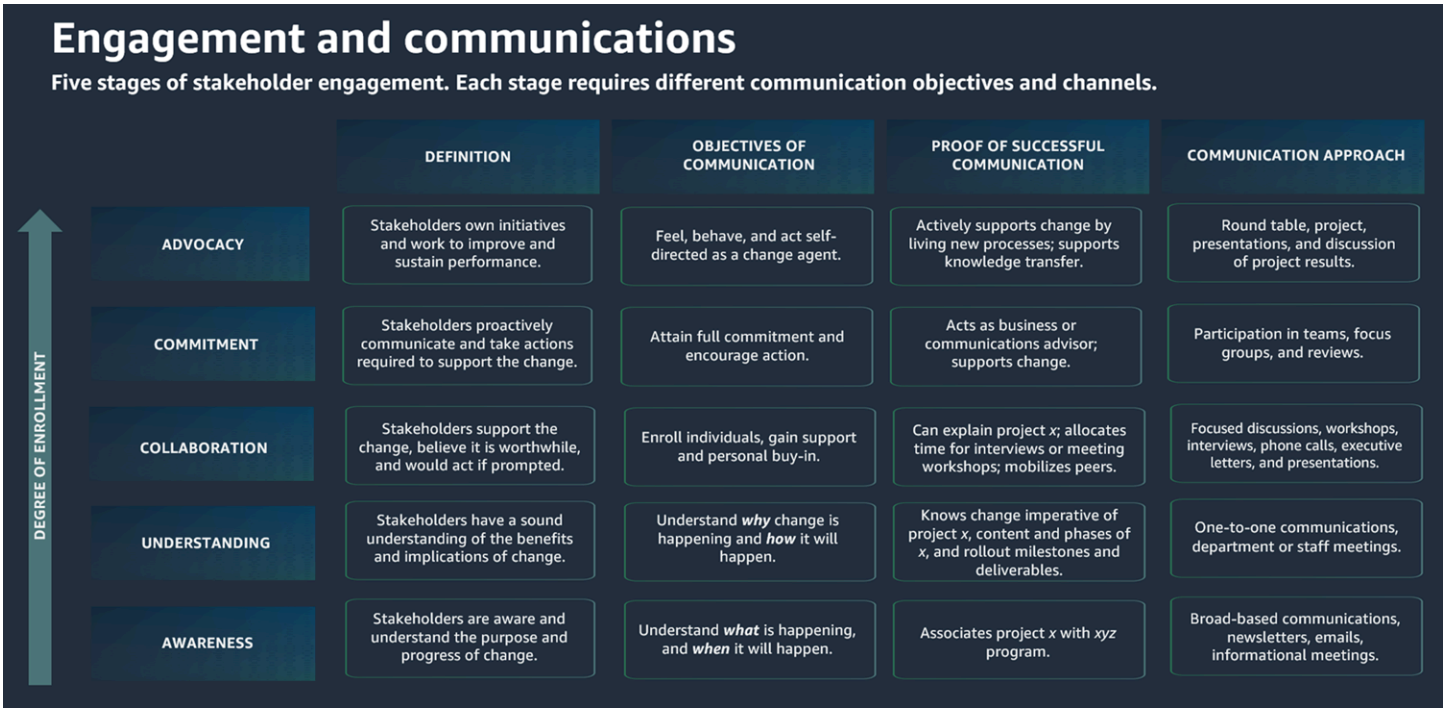
制定计划后，将每位利益相关者置于参与或参与的五个阶段之一（从参与度最低到参与最多）：

- 意识：利益相关者意识到并理解变革的目的和进展。
- 理解：利益相关者对变革的好处和含义有充分的理解。
- 协作：利益相关者支持变革，认为变革是值得的，如果得到提示，他们会采取行动。
- 承诺：利益相关者主动沟通并采取必要的行动来支持变革。
- 宣传：利益相关者自己采取主动行动，努力改善和维持业绩。

下图描述了实现这些阶段的方法和预期的结果。

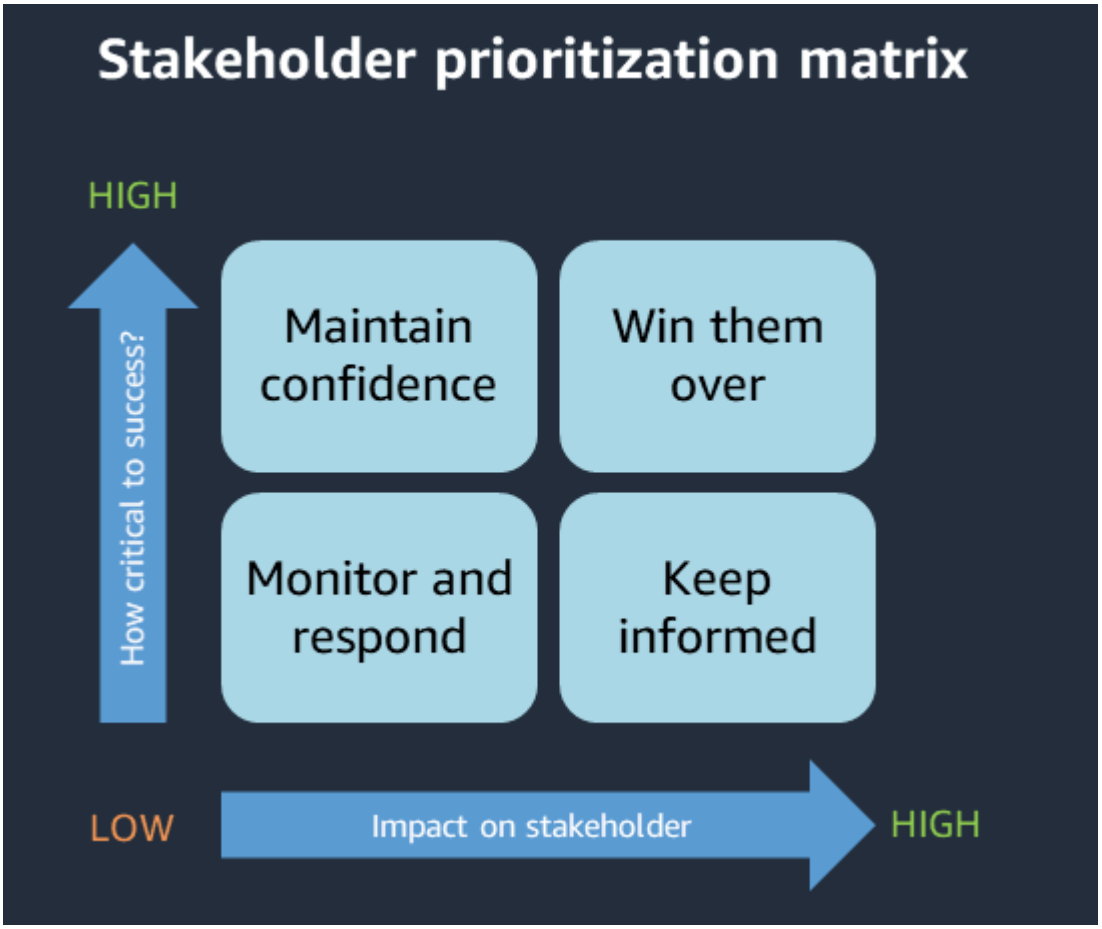


每个阶段都需要独特的沟通目标和机制才能有效地吸引组织，如下图所示。



对利益相关者进行优先排序和摸底

利益相关者优先排序和映射应在您进行利益相关者评估后进行。亚奥理事会团队需要与这些利益相关者建立并保持牢固的关系。团队可以使用以下矩阵，根据利益相关者对转型成功的关键程度以及对利益相关者的影响程度，将他们置于适当的象限中。映射完成后，OCA团队可以制定建立和维护关系的策略。



象限是：

- 监控和响应。该象限中的利益相关者既没有很大的影响力，也没有受到变化的太大影响，但结果与他们息息相关。这些利益攸关方需要最少的沟通活动；大众传播通常就足够了。主要目标是监控他们的反馈以避免出现问题。
- 随时了解情况。该象限中的利益相关者受到转型产出的重大影响，但对其他利益相关者的影响较小，干扰流程的可能性也较小。与这些利益相关者的沟通应非常积极主动和先发制人，更具影响力的利益相关者（来自其他象限）应影响他们的接受程度。
- 保持信心。该象限中的利益相关者对其他利益相关者具有重大影响力，因此有可能破坏这一进程。因此，在计划沟通时，重要的是要预测他们的目标和不良反应。该项目对这一群体的影响较小，因此不必让他们参与开发。沟通应以维持和扩大支持为目标，但不必像下一个象限那样耗费资源或频繁，因为他们改变行为的需求较低。
- 赢得他们的青睐。该象限中的利益相关者具有很强的影响力，转型工作的产出对其未来的工作流程和行为具有重大影响。该团体破坏该项目的可能性可能很高。让他们参与沟通，保持或发展他们作为盟友，并强调频繁的个人接触和 face-to-face沟通。

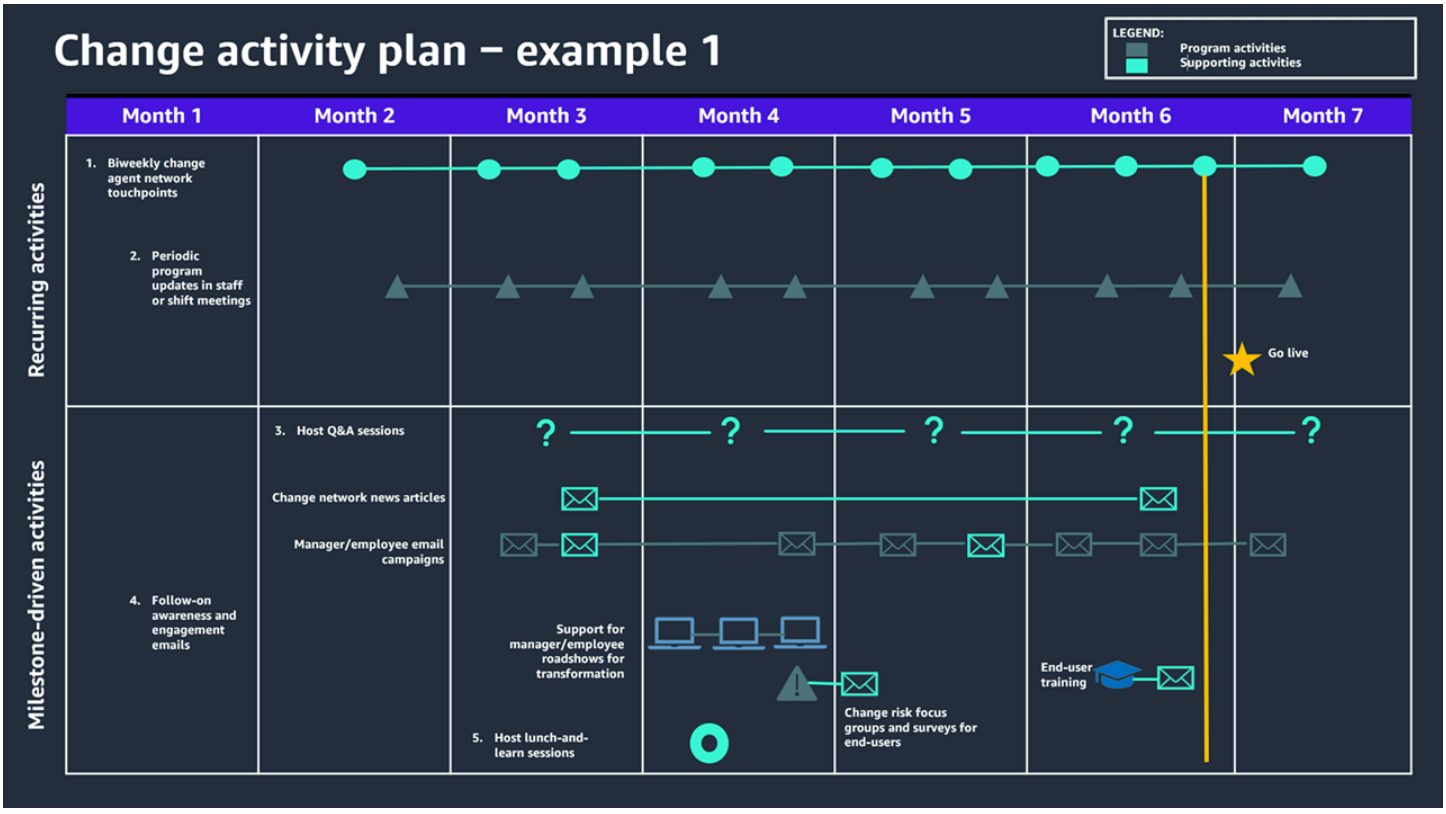
衡量成功

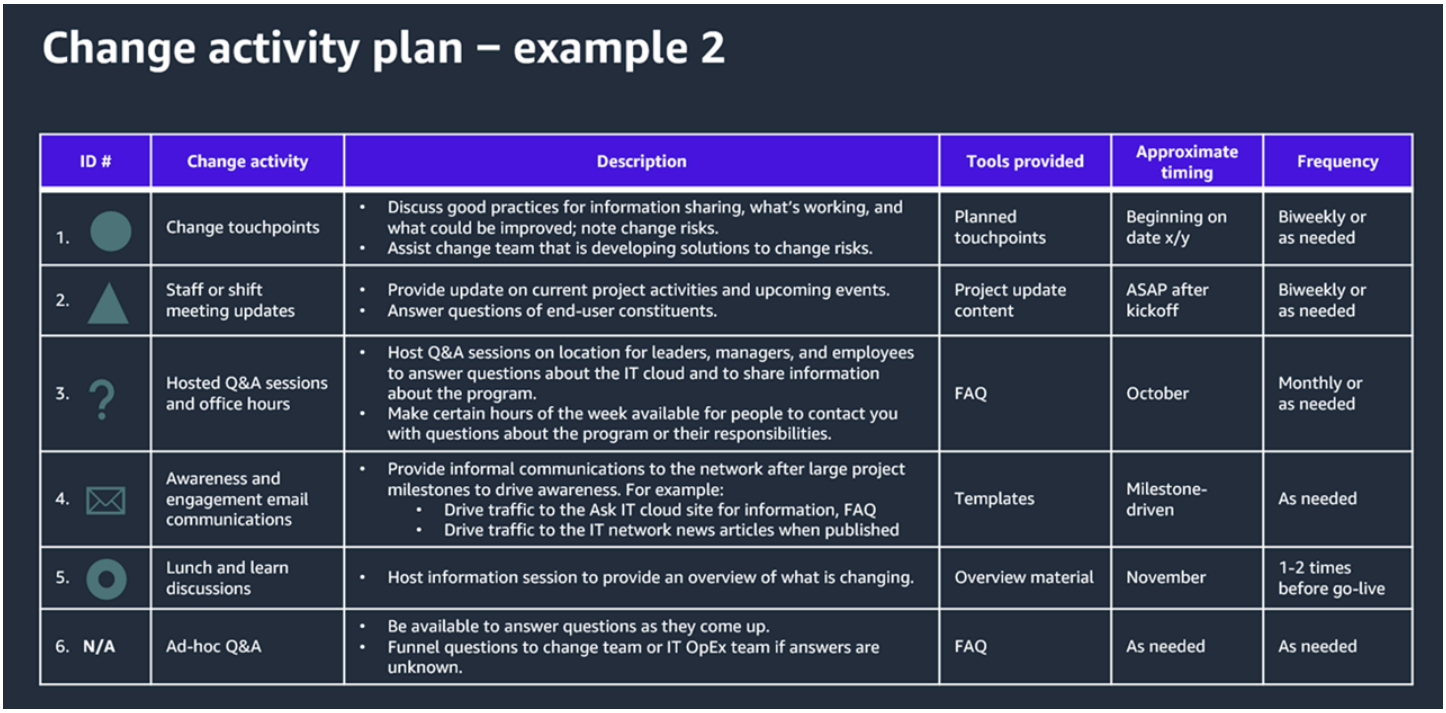
衡量参与活动、计划和战略的成功与否对于整体云转型的成功至关重要。以下是一些机制和衡量标准，您可以使用这些机制和衡量标准来评估计划的成功程度：

- 变更准备情况调查（支持者和最终用户）
- 更改加速记分卡
- 准备和准备会议（评估）
- 培训评估
- 出勤报告和课程完成
- 实施（实施或不行）决定

示例

以下插图举例说明了可以从参与战略和计划中得出的变更活动计划。





Change activity plan – example 2

ID #	Change activity	Description	Tools provided	Approximate timing	Frequency
1.	Change touchpoints	• Discuss good practices for information sharing, what's working, and what could be improved; note change risks. • Assist change team that is developing solutions to change risks.	Planned touchpoints	Beginning on date x/y	Biweekly or as needed
2.	Staff or shift meeting updates	• Provide update on current project activities and upcoming events. • Answer questions of end-user constituents.	Project update content	ASAP after kickoff	Biweekly or as needed
3.	Hosted Q&A sessions and office hours	• Host Q&A sessions on location for leaders, managers, and employees to answer questions about the IT cloud and to share information about the program. • Make certain hours of the week available for people to contact you with questions about the program or their responsibilities.	FAQ	October	Monthly or as needed

4.	Awareness and engagement email communications	• Provide informal communications to the network after large project milestones to drive awareness. For example:
		  • Drive traffic to the Ask IT cloud site for information, FAQ
		  • Drive traffic to the IT network news articles when published
			Templates	Milestone-driven	As needed

5.	Lunch and learn discussions	• Host information session to provide an overview of what is changing.	Overview material	November	1-2 times before go-live
6. N/A	Ad-hoc Q&A	• Be available to answer questions as they come up. • Funnel questions to change team or IT OpEx team if answers are unknown.	FAQ	As needed	As needed

常见问题解答

问：为什么参与策略和计划有价值？

答：这些可交付成果提高了云转型团队内部和外部的参与度，确保合适的人员在正确的时间获得正确的信息，并主动管理每个利益相关者群体的变更步伐和数量。通过让利益相关者积极参与，他们可以帮助识别、管理和避开潜在的障碍，并提高组织对云转型的承诺和能力。

问：你什么时候使用它们？

答：在完成评估利益相关者、制定变更战略和计划以及制定沟通策略和计划的初步工作之后，使用参与策略和计划。这些文件可以推动持续的支持并利用利益相关者的影响力。

问：谁应该参与这项活动？

答：参与者应包括执行发起人、云主管、OCA 主管、人力资源主管、首席架构师、数据主管、安全主管、运营主管、培训主管、财务主管、基础设施主管、业务线主管和内部沟通团队。

问：该战略和计划有哪些投入？

答：意见包括战略愿景、业务案例、迁移准备情况评估 (MRA) 产出、人员加速项目章程、利益相关者评估（分析）、与高管发起人、人力资源和迁移领导层的访谈，以及内部变革领导层（如果有）和内部沟通团队（如果有）的意见。

问：这项活动的产出是什么？

答：本活动的成果是经批准的参与战略和计划。

其他步骤

要制定参与策略和计划，请按照以下步骤操作：

1. 审查战略愿景和商业案例。
2. 查看发现结果和发现结果。
3. 查看利益相关者评估。
4. 查看并扩展利益相关者名单。
5. 按角色确定变更影响（例如，对角色和职责或培训的影响）。
6. 根据变更影响将角色分组。
7. 通过定义现有状态和期望状态，将每个利益相关方群体映射到优先级矩阵。
8. 定义每个利益相关方群体需要了解的内容。
9. 确定向每个利益相关方群体提供信息的时机。
10. 根据承诺模型，为每个利益相关方群体定义关键信息：
    - 目标
    - 可衡量的目标
    - 用于备份关键消息的其他信息
11. 查看并扩展通信方法列表。
12. 确定每个利益相关方群体的首选沟通方式。
13. 确定每个利益相关者群体的信使和信息。
14. 确定衡量沟通效果的最佳方法以及评估的频率。
15. 使用沟通日历作为基线制定工作计划。
16. 实施沟通计划并衡量结果。
17. 管理反馈流程，并根据需要完善或重新设计方法。
18. 起草参与策略和计划。
19. 与领导团队一起审查和验证参与策略和计划。
20. 签署参与策略和计划。

通过关注这些关键要素和最佳实践，您可以制定全面的参与策略和计划，以支持组织的云转型之旅，确保利益相关者的承诺，并最大限度地发挥成功采用云的潜力。

3.4 培训策略和计划

概览

培训对于让您的云迁移、现代化或转型团队做好准备，以了解并在云转型的未来状态下完成工作至关重要。它提供了正式的结构、指导和实践，可帮助用户学习新的流程和技术。精心设计的培训策略可确保员工在新的云环境中自信地工作。

培训策略和计划定义了：

- 目标受众
- 训练方法
- 内容
- 时间轴
- 主持人
- 物流

AWS 采用数据驱动的方法来满足培训需求。您可以使用免费的AWS 学习需求分析 (LNA) 工具来确定贵组织的云技能差距，该工具可帮助您制定有针对性的、具有成本效益的培训计划。

新的云技能培训通常采用不同的形式，包括按需培训、虚拟讲师指导、讲师亲自指导、动手实验室、游戏日和沉浸式学习日。有效的培训策略可带来显著的好处：

- 加快采用新的云技术和流程
- 减少错误并提高运营效率
- 增强员工的信心和工作满意度
- 提高组织敏捷性和创新能力
- 提高云技术的投资回报率 (ROI)
- 降低与技能差距相关的风险
- 通过提供成长机会来支持人才保留

最佳实践

- 与业务目标保持一致。确保培训策略支持云转型的总体目标。

- 确定关键能力的优先顺序。专注于成功采用云的最重要技能。
- 使用不同的学习形式。混合不同的训练方法，包括：
  - 按需课程
  - 讲师指导的虚拟课程
  - 面对面研讨会
  - 动手实验室
  - 游戏日
  - 沉浸式日子
- 利用数据驱动的见解。使用诸如 AWS LNA 之类的工具来识别技能差距并量身定制培训计划。
- 制定时间表。创建与云转型路线图一致的培训序列。
- 评估知识获取。实施评估方法，例如认证或实际演示。
- 持续更新您的计划。定期审查和更新培训计划，以跟上不断变化的云技术和组织需求。

培训策略和计划的关键组成部分是：

- 培训目标：定义参与度、技能增长、认证和特定能力方面的预期结果。
- 培训指导原则：确定涉及资金、需求和采购的决策界限。
- 培训方法：确定交付方法，例如面对面、虚拟、基于计算机、自定进度或组合。
- 目标受众：确定要培训的关键角色、部门和用户。
- 培训活动：创建与云计划一致的时间表。在项目跟踪工具中加入特定的用户故事。
- 组织角色和责任：定义实施、监测、衡量培训和交流结果的责任。

常见问题解答

问：为什么培训策略有价值？

答：培训策略使知识、技能和能力与组织目标保持一致，同时展示培训投资的价值。

AWS LNA 为持续增长提供学习建议。它使您能够以实用的方式使用在员工、培训活动和知识增长方面收集的数据。

如果你没有明确的培训策略，那么不熟悉云端高效运营的要求以及云端运营与本地运营的不同之处的员工就必须依靠自己的资源来获得这些知识。 这可能会导致在与云运营无关的培训和知识获取上花费的

时间变得毫无成效。 明确的培训策略和计划为所有受影响的员工提供了个性化的路线图，涵盖了他们在云环境中成功运营所需的技能。

问：你什么时候会安排这项活动？

答：在确定差距和变更影响并确定受影响的团队和员工之后，在云转型项目开始时，开始培训策略和规划工作。

问：什么是 AWS LNA？

答： AWS LN@@ A 是一款免费的自我评估工具，可识别组织的云技能差距。员工完成适应性调查，AWS 专家利用调查结果制定有针对性的、具有成本效益的培训和认证计划。

问：谁应该参与这项活动？

答：参与者应包括执行发起人、云负责人、OCA负责人、人力资源主管、首席架构师、数据主管、安全主管、运营主管、培训主管、财务主管、基础设施主管和业务线主管。

问：这项活动的主要投入是什么？

答：投入包括利益相关者评估、培训评估、发现文档和变更影响评估。

问：这项活动的主要产出是什么？

A. 产出包括培训指导原则、受众分析、培训计划、培训角色和责任、培训目标和培训预算。

其他步骤

要制定培训策略和计划，请执行以下操作：

1. 面试内部培训团队，了解具体需求和适当的交付方法。
2. 咨询人力资源部门，了解对 future 州角色的潜在影响。
3. 采访职能流程领域的领导者，以了解他们所在领域的具体情况。
4. 咨询面向外向的群体，了解培训对客户和供应商的潜在影响。
5. 评估所有文件和信息，并根据需要与主要利益相关者进行跟进。
6. 按照以下结构构建您的训练策略文档：
   - 培训目标
   - 培训指导原则
   - 训练方法

- 目标受众
- 培训活动（工作计划和方法）
- 组织角色和责任

通过关注这些要素和最佳实践，您可以为组织制定全面的培训策略，以支持云转型，解决技能差距，并使员工能够在新的云环境中茁壮成长。

3.5 风险缓解策略和计划

概览

与人相关的问题可能会成为风险或障碍，阻碍云之旅的开始或扩展。风险缓解策略和计划提供了一种结构化的方法，可以提供对这些问题的可见性，消除障碍并加快变革。与人相关的常见问题包括：

- 领导者对云目标的看法不一致
- 与时间表和资源分配相关的优先级差异
- 孤立的功能或管理层之间的通信故障
- 整个员工队伍的云技能短缺

降低这些风险可以节省公司的精力、时间和金钱，并减少组织摩擦。如果管理不当，这些风险可能会给员工造成损失。

有效的风险缓解策略可带来显著的好处：

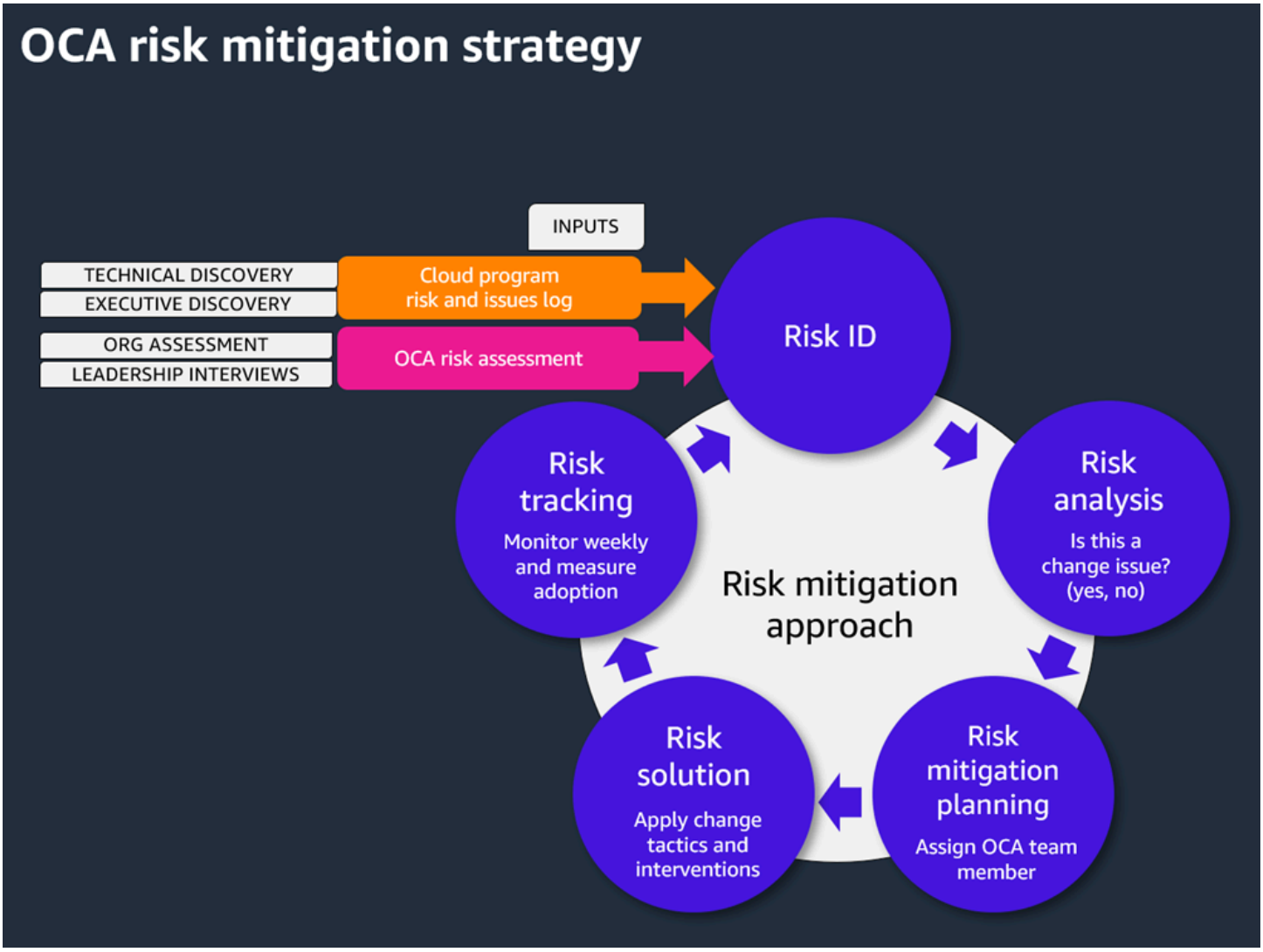
- 通过主动解决潜在障碍来加速云的采用
- 改善项目时间表和预算合规性
- 加强利益相关者的协调和沟通
- 减少与转型挑战相关的员工压力和人员流失
- 提高云计划的总体成功率
- 为持续改进提供结构化方法

最佳实践

- 查看云战略并计划所需的结果和时间表。
- 就总体问题和风险缓解流程与项目经理保持一致。
- 制定持续的风险识别流程。
- 确定风险分类的维度，例如愿景和清晰度、文化、承诺、沟通、留任和参与以及技能和能力。
- 评估风险的严重程度和发生的可能性。
- 开发风险跟踪和评估工具（参见本节后面的示例表）。

- 记录可能对及时完成人员转型可交付成果构成风险的人员相关问题。
- 纵观整个计划，了解技术、预算和时间风险将如何影响人们并造成与人员相关的风险。
- 妥善处理敏感或机密风险，并仅将这些风险传达给一小部分需要知道的人。
- 跟踪云计划过程中与人员相关的风险的缓解和关闭情况，以评估其对实现预期云结果的影响。例如，影响声明可能是：“已识别并缓解了15个高严重性风险；如果这些风险没有得到缓解，云之旅将延迟约6个月。”

下图显示了风险缓解策略的投入和产出。



下表提供了风险跟踪工具的示例。

风险类别	严重性	概率	风险描述	缓解措施	所有者	状态	截止日期
资源筹措	中	高	Security SME 正在请假，这与我们的测试和转换阶段重叠。	为后备安全 SME 提供具体测试和切换计划的培训。	玛莎·里维拉	正在进行中	2025 年 3 月 31 日

常见问题解答

问：为什么风险缓解策略有价值？

答：风险缓解策略和计划提供了一种结构化的方式，可以深入了解可能阻碍、破坏或延迟云转型的人员相关问题。该流程有助于确保按时、按预算交付并高质量地完成交付，同时为云转型团队提供了一种集成的方法来识别、评估和应对风险。

问：你应该什么时候使用它？

答：在计划开始时使用风险缓解策略和计划来设计格式并确定风险维度。定期审查策略和计划，并根据需要进行更新。

问：哪些类型的问题被归类为与人有关的问题，属于本活动的范围？

答：与人员相关的问题是指任何可能阻碍云之旅的非技术问题，例如领导层错位、优先级差异、沟通中断和云技能短缺。

问：谁应该参与这项活动？

答：参与者应包括执行发起人、云主管、OCA 主管、人力资源主管、内部沟通团队、工作流主管、项目管理办公室 (PMO) 和项目经理。

问：该战略和计划有哪些投入？

答：意见包括文化评估、组织准备情况评估、领导力评估审查研讨会、用户准备情况评估、迁移准备情况评估 (MRA) 和迁移准备计划 (MRP)、项目风险日志和状态报告。

问：这项活动的产出是什么？

答：这项活动产生了风险识别和管理流程以及跟踪工具，这些工具将集成到整个项目风险流程中。

问：为什么要在这项活动上花时间？

答：风险缓解策略和计划可确保采用无缝集成的流程来管理状态、问题和升级，并在冲突阻碍或减慢您的云之旅之前解决冲突。

其他步骤

要制定风险缓解策略和计划，请执行以下步骤：

1. 从各种来源收集潜在的人员风险，例如领导力调整访谈、组织准备情况评估、工作流程线索和状态报告。
2. 评估风险并确定其优先级。
3. 将风险分配给所有者以进行缓解和处置。
4. 确定行动的优先顺序，并评估不对已发现的问题采取行动的风险。
5. 制定风险上报流程。
6. 确保与人员相关的风险管理流程与客户和计划流程相集成。
7. 起草风险缓解策略和计划。
8. 与云领导团队一起审查和验证该战略。
9. 获得客户和领导层对风险缓解策略和计划的批准。
10. 定期召开风险管理审查会议。
11. 持续跟踪风险状态。

通过关注这些要素和最佳实践，您可以为组织制定全面的风险缓解策略，以支持云转型，解决潜在的障碍，并确保更顺利地过渡到云环境。

3.6 赞助商路线图

概览

赞助商的支持和行动是推动采用的关键杠杆。拥有一个活跃而可见的赞助商是实现变革采用的最重要因素。发起人的积极参与和存在有助于建立个人和组织所期望的行为。结构化流程可确保消息传递的一致性，并有助于实现预期的组织目标。

有效的赞助商路线图可带来显著的好处：

- 通过持续的领导支持加快云的采用
- 增强领导力与转型目标之间的一致性
- 通过表现出自上而下的承诺来减少对变革的阻力
- 提高整个组织的沟通效率
- 增加实现预期业务成果的可能性
- 支持成功实现云转型所必需的文化变革

最佳实践

要制定赞助商路线图，请在云计划开始时获得赞助商的承诺，并采取初步措施以：

- 向高管和云领导者提供对赞助流程的总体认识和理解。
- 招募赞助商并提供角色描述、问责期望、关键信息和实施时间表。
- 使用变革业务案例中的关键信息，强化云迁移愿景、为企业和利益相关者群体带来的好处以及整体业务价值。
- 强化亚奥理事会团队将全力以赴地促进承诺的信息。

同时考虑业务和 IT 赞助商。当云采用是业务战略和成果的关键组成部分时，您必须有来自组织业务方面的赞助商，例如执行发起人和业务部门赞助商。

要设计赞助商路线图，请执行以下操作：

- 查看之前的研讨会和组织分析的战略愿景、业务案例和成果，以深入了解收益和业务价值。输入通常包括：

  - 战略愿景
  - 商业案例
  - 发现和其他研讨会的结果和成果
  - 高管发起人和领导层访谈
  - 反馈来自：
    - 变革领导层利益相关者（如果有）
    - 沟通利益相关者（如果有）
    - 培训利益相关者（如果有）
    - 人力资源利益相关者
- 确定领导者及其指定的利益相关者，他们对计划传达和参与至关重要，他们将实施该计划，并将与选定的利益相关者互动。这至少包括执行发起人、项目负责人、变革负责人、变革推动者或倡导者、内部变更团队联络人、内部沟通和人力资源。
- 定义参与目标：
  - 了解主要利益相关者在实施计划中的作用。
  - 确定定期吸引选定利益相关者的关键目标。
  - 与负责实现这些目标的领导者进行社交、讨论并最终确定参与目标。
- 讨论利益相关者参与的形式和频率。
- 评估参与质量并弥补差距。制定进度监测、审查和支持的节奏。
  - 定期与领导者会面，根据目标对利益相关者的当前意见进行自我评估。
  - 讨论利益相关者参与的形式和频率。目前的方法是否足够？ 是否需要新的解决方案？
  - 确定对当前方法的调整，并设计新的解决方案以吸引利益相关者。
- 综合意见和领导者讨论，制定亚奥理事会赞助商路线图。

要实施赞助商路线图，请执行以下操作：

- 为利益相关者和领导层行动计划制定与亚奥理事会赞助商路线图一致的具体目标。
- 按照路线图中的定义与利益相关者互动。
- 跟踪计划行动的进展情况，以衡量承诺风险。
- 随着阶段和计划风险随着时间的推移而发生变化，应在适当的时间间隔（至少每季度更新一次）更新领导层行动计划。

要成为有效的赞助商：

- 专注于愿景，在整个项目生命周期中保持活跃和对他人可见。
- 经常进行清晰的沟通，并向所有利益相关者群体提供有针对性的信息。
- 不要委托赞助。员工需要从领导者那里看到所有权和问责制。
- 从前线出发，清楚地表明您对项目的支持，从而增强团队的能力。
- 让其他人参与您的业务，并建立赞助联盟以扩大变更所有权。
- 通过倾听和回应利益相关者的反馈来控制抵制情绪。
- 通过奖励和庆祝成功来强化变革。
- 通过应用 OCA 6 点框架，从变革的人员角度进行自我教育，并采取程序化方法。愿意投入必要的时间和资源来履行您的赞助责任。

以下是赞助商路线图的两个示例，采用领导力行动计划工作表的形式。

Insert leader name | Sponsor/leadership action plan

Start month - end month | Team

	Month Year		Month Year		Month Year	
Key initiative events and goals **PLAN**	• Insert key project events • • •		• Insert key project events • • •		• Insert key project events • • •	
Leader names and action items **DO**	☐ Target date | Insert task ☐ ☐	*Date complete*	☐ Target date | Insert task ☐ ☐	*Date complete*	☐ Target date | Insert task ☐ ☐	*Date complete*
Feedback: What worked well, what did not? **CHECK**	☐ Feedback on activity/task ☐ ☐ ☐	*Feedback owner*	☐ Feedback on activity/task ☐ ☐ ☐	*Feedback owner*	☐ Feedback on activity/task ☐ ☐ ☐	*Feedback owner*
Action items for team to maintain, update, or correct **ACT**	☐ Insert leader or elevate team follow-up activities ☐ ☐	*Owner*	☐ Insert leader or elevate team follow-up activities ☐ ☐	*Owner*	☐ Insert leader or elevate team follow-up activities ☐ ☐	*Owner*

Example action plan for achieving transformation goals

Name:	Position:	Date:	
Goal #1 | What do I want to accomplish? ***This should be aligned with one or more of your leader's goals.***			
Goal name	**Metric target**	**Start date**	**End (due) date**
Reduce total cost of ownership (TCO) by 10 % by 202x a. Remain on target for transformation dates b. Maintain less than 2% delay	**Annual TCO is reduced by 10%**	202x	202x

MY ACTIONS			
How can I accomplish goal #1?			
Goal name	**Start**	**Finish**	**Status**
1. Participate in planning.			25% = in progress
2. Allocate resources to transformation activities.			100%
3. Implement cost measurement plan.			50% = in progress
4. Communicate transformation goals.			100%
5. Ensure FinOps representation to evaluate TCO targets.			25% = in progress

常见问题解答

问：你什么时候进行这项活动？

答：从云迁移和现代化过程一开始就确保赞助商的承诺。向高管以及云迁移和现代化领导者提供对赞助流程的总体认识和理解。适当地招募赞助商，并提供角色描述、问责制、关键信息、赞助商路线图和时间表。巩固强调变革加速团队将参与流程的每一步，确保做出承诺。关键消息传递强化了云迁移的愿景、收益和整体业务价值。

问：谁应该参与这项活动？

答：参与者应包括执行发起人、云主管、OCA 主管、人力资源主管、内部沟通团队、工作流程主管、项目管理办公室 (PMO) 和项目经理。

问：这项活动有哪些投入？

答：意见包括商业案例、发现文档调查结果、高管发起人和人力资源访谈、利益相关者分析、云战略和业务价值实现计划。

问：这项活动的产出是什么？

答：产出包括确定赞助需求、发起人计划设计和赞助实施计划。

其他步骤

1. 创建赞助商路线图和实施计划后，请与工作流成员和利益相关者一起对其进行审查，并根据反馈对其进行完善。
2. 在推出时，请准备好对其进行修改或迭代以适应程序进度。
3. 可以考虑让云计划之外的同行查看路线图并向他们提问，例如：
   - 赞助商路线图是否易于理解？
   - 你能向其他人解释一下吗？
   - 它是否涉及所有领导利益相关者群体？
   - 这是可以实现的吗？
   - 应该在哪里共享？ 哪些观众需要听听？
   - 它是否足够引人注目，足以营造一种变革和采用云的紧迫感？
4. 跟踪您的进展，通过获取利益相关者的反馈来评估赞助商的有效性，并根据需要调整领导力行动计划。

通过关注这些要素和最佳实践，您可以制定全面的赞助商路线图，以支持云转型，确保领导层的持续参与，并推动整个组织的采用。

3.7 可持续发展计划

概览

可持续发展计划为将组织变革加速活动从项目状态过渡到一切照旧（BAU）提供了一种积极的方法。通过在 Envision the Fut ure 阶段尽早制定此计划，您可以创建路线图，以确保云之旅的所有权，并最大限度地降低项目在采用后不久就放弃的风险。

使规划活动与云领导团队保持一致，以了解和建立云转型之旅初始阶段之后的预期。考虑：

- 组织变革
- 职位、角色和职责方面的差距
- 沟通需求
- 其他培训要求
- 知识库或存储库
- 与OCA衡量标准相关的业务指标

可持续发展计划经常演变；从状态会议、回顾以及整个云之旅中的风险、行动、问题、依赖关系 (RAID) 日志中捕捉需求。

有效的可持续发展计划可带来显著的好处：

- 确保长期采用云技术和实践
- 降低了恢复原有工作方式的风险
- 将以云为中心的文化融入组织的工作方式
- 最大限度地提高云转型工作的投资回报率 (ROI)
- 支持持续改进和创新
- 增强组织的敏捷性和适应性

最佳实践

在云之旅的早期阶段，迁移到云很可能会被视为一个高度优先的项目或计划。因此，该项目通常会影响有助于成功的项目和领导行为和活动。例如：

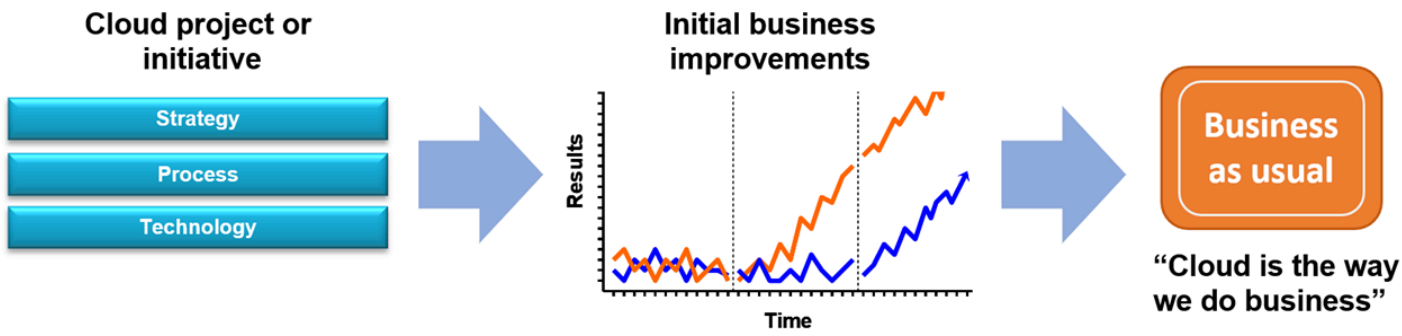
项目行为和活动：

- Metrics
- 变更加速和沟通
- 自信的变革推动者和顾问

领导行为和活动：

- 创建组织可以支持的重要项目并保持势头
- 定义活动或不活动对这些项目的长期影响
- 询问有关项目和价值实现的问题
- 指导委员会会议

但是，在某个时候，云之旅应该不再被视为项目或计划，而是照常营业。



随着时间的推移，持续改进需要采取积极和系统的方法来建立内部可持续性和所有权。

常见问题解答

问：为什么可持续发展计划很重要？

答：可持续发展计划将目光投向了最初的云迁移阶段，以确保采取必要的步骤来采用未来状态模型并经受住时间的考验。随着人员和技术的发展，它为云转型提供了一种面向未来的机制。

问：该计划有哪些投入？

答：意见包括组织变革加速所有权愿景和目标，以及需要从OCA的角度解决的任何差距（例如，回顾展、文化评估、组织准备情况评估、领导准备情况评估研讨会、用户准备情况评估、项目风险日志和状态报告）。

问：这项活动的产出是什么？

答：主要产出是项目结束和可持续发展计划，该计划确立了亚奥理事会的持续所有权。

问：我们如何确保我们的环保也是可持续 CCo的？

答：作为 AWS 云卓越中心 (CCoE) 方法的一部分，我们建议您每季度评估您的 CCo E（人员、流程、工具、政策等）的构成。与云转型计划一样， CCoE将演变为领导职能。

问：可持续性在云转型生命周期中的应用在哪里，应该何时开始？

答：在云转型生命周期的 “展望未来” 阶段启动可持续发展计划的设计，然后扩大该计划的规模。

问：为什么要在这项活动上花时间？

答：随着您的迁移、优化和创新，您的云转型之旅将继续给组织带来重大变化。您通过云计划实现和维持预期业务成果的能力与您拥有和维持组织变革加速的能力成正比。

其他步骤

以下是规划组织加速战略未来阶段所有权的建议步骤：

1. 查看您的云战略和目标。您是否有望实现预期的业务成果？ 要实现或加快实现预期的业务成果，您需要克服哪些与人相关的障碍？
2. 为组织变革制定愿景和目标，加速未来状态的所有权。制定和验证假设。
3. 如果您拥有云卓越中心 (CCoE)，请评估您的云商务办公 (CBO) 能力成熟度，因为它与领导力、变革加速、培训和沟通有关。
4. 查看您的变更计划材料和反馈。例如：
   - 已经确定了哪些关键风险？
   - 出现了哪些意想不到的反馈？
   - 您认为该组织接下来的自然步骤在哪里？
5. 经常对变革加速工作流程进行回顾。征求所有其他工作流的意见。什么效果好？ 有什么可以改进的？
6. 评估您的组织拥有和维持组织变革加速战略的每个主要组成部分的能力：
   - 跟踪业务价值和结果实现情况
   - 领导力是否在推动云的采用
   - 执行发起人是否在传达变革的理由，并消除障碍

- 文化变革以实现云的最大效益
- 与受影响利益攸关方的沟通
- 针对当前和未来的云需求的培训计划
- 符合 future 云需求的人才招聘策略
- 符合云战略的人才管理和员工队伍转型
- 在宝贵的云端人才变得精通数字化并熟练掌握云解决方案，或者已获得云认证后，留住他们的策略

7. 对于每个组成部分，请考虑资源、能力、流程、结构、行为和任务，以及后果和激励系统。

对焦区域	注意事项
资源	• 领导和实施当前（云端或本地）范围需要多少资源？ • 领导和实施 future 状态需要多少资源？ • 我们怎样才能缩小差距并创造更多所有权？
能力	• 与所需的能力水平相比，当前的能力是多少？ • 什么是最高优先级（例如，规划、培训、沟通）？ • 我们如何通过正式或非正式的培训、影视和体验式活动来缩小差距并提高能力？ • 我们如何衡量或确保熟练程度？
进程	• 目前实施组织变革加速组件的流程是什么？可能的故障点在哪里？ • 是否有一种摩擦更少、通过频繁的反馈回路提高适应性的未来状态流程？ 怎样才能更自动化？ • 谁应对此过程负责？ 是否存在负责任、负责、咨询、知情（RACI）矩阵？
结构	• 我们是否有正确的结构（例如，集中式、分布式或嵌入式）来支持我们的未来状态？

对焦区域	注意事项
	• 我们是否有合适的人员来支持组织变革加速战略？ • 我们是否有适当的问责和反馈路线？
行为和任务	• 实施组织变革加速组件需要哪些行为或任务？ • 加速组织变革的指导原则是什么？ • 行为或任务是否明确定义，以便其他人可以实施？
后果和激励制度	• 正式和非正式的激励制度是否一致，以支持所需的未来国家行为？ • 我们可以采取哪些额外的积极后果或激励措施来鼓励未来的州行为？ • 预期的行为是否会无意中带来负面后果？ • 不良行为会无意中得到奖励吗？

通过关注这些要素和最佳实践，您可以制定全面的可持续发展计划，确保组织的云转型之旅取得长期成功。

资源

参考信息

- 通过采用战略转型和变革方法，加快您的云投资回报
- AWS 变革加速 6 点框架和组织变革管理工具包
- AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 1. 动员团队
- AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 2. 让领导者保持一致
- AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 4. 让组织参与进来
- AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 5. 启用容量
- AWS 组织变革加速 (OCA) 六点框架 — 6. 让文化变革坚持下去
- AWS 云采用框架 (CAF)
- AWS 云采用框架 (CAF) 以人为本的视角
- 2024 年 IT 技能和薪水（Skillsoft 全球知识报告）
- AWS 认证和培训
- AWS GameDay
- AWS 以解决方案为重点的沉浸式体验日
- AWS 学习需求分析 (LNA)

合作伙伴

- 埃森哲
  - 联系合作伙伴
  - 联系埃森哲业务组 AWS
  - 未来人才平台
  - 埃森哲，AWS 让你更快地走得更远
- 德勤
  - 联系合作伙伴
  - AWS 和德勤
  - 创新与影响力相遇的地方

- 普华永道
  - 联系合作伙伴
  - 普华永道和 AWS
- 激流回转
  - 联系合作伙伴
  - AWS 和激流回旋发射中心
- 罗伯茨集团咨询
  - 联系合作伙伴

贡献者

- 梅兰妮·格拉德威尔， AWS 高级业务经理
- 斯科特·沃森， AWS 人事转型主管
- Tierra Jennings-Hill，人事转型主管 AWS
- Nicole Lenz， AWS 销售转型主管
- 杰梅尔·穆迪， AWS 变革加速负责人
- Travis McNeal， AWS 变革加速负责人

文档历史记录

下表介绍了本指南的一些重要更改。如果您希望收到有关未来更新的通知，可以订阅 RSS 源。

变更	说明	日期
初次发布	—	2025 年 1 月 31 日

AWS 规范性指导词汇表

以下是 AWS 规范性指导提供的策略、指南和模式中的常用术语。若要推荐词条，请使用术语表末尾的提供反馈链接。

数字

7 R

将应用程序迁移到云中的 7 种常见迁移策略。这些策略以 Gartner 于 2011 年确定的 5 R 为基础，包括以下内容：

- 重构/重新架构 - 充分利用云原生功能来提高敏捷性、性能和可扩展性，以迁移应用程序并修改其架构。这通常涉及到移植操作系统和数据库。示例：将您的本地 Oracle 数据库迁移到兼容 Amazon Aurora PostgreSQL 的版本。
- 更换平台 - 将应用程序迁移到云中，并进行一定程度的优化，以利用云功能。示例：在中将您的本地 Oracle 数据库迁移到适用于 Oracle 的亚马逊关系数据库服务 (Amazon RDS) AWS Cloud。
- 重新购买 - 转换到其他产品，通常是从传统许可转向 SaaS 模式。示例：将您的客户关系管理 (CRM) 系统迁移到 Salesforce.com。
- 更换主机（直接迁移）- 将应用程序迁移到云中，无需进行任何更改即可利用云功能。示例：在中的 EC2 实例上将您的本地 Oracle 数据库迁移到 Oracle AWS Cloud。
- 重新定位（虚拟机监控器级直接迁移）：将基础设施迁移到云中，无需购买新硬件、重写应用程序或修改现有操作。您可以将服务器从本地平台迁移到同一平台的云服务。示例：将Microsoft Hyper-V应用程序迁移到 AWS。
- 保留（重访）- 将应用程序保留在源环境中。其中可能包括需要进行重大重构的应用程序，并且您希望将工作推迟到以后，以及您希望保留的遗留应用程序，因为迁移它们没有商业上的理由。
- 停用 - 停用或删除源环境中不再需要的应用程序。

A

ABAC

请参阅基于属性的访问控制。

抽象服务

参见托管服务。

ACID

参见原子性、一致性、隔离性、耐久性。

主动-主动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步（通过使用双向复制工具或双写操作），两个数据库都在迁移期间处理来自连接应用程序的事务。这种方法支持小批量、可控的迁移，而不需要一次性割接。与主动-被动迁移相比，它更灵活，但需要更多的工作。

主动-被动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步，但在将数据复制到目标数据库时，只有源数据库处理来自连接应用程序的事务。目标数据库在迁移期间不接受任何事务。

聚合函数

一个 SQL 函数，它对一组行进行操作并计算该组的单个返回值。聚合函数的示例包括SUM和MAX。

AI

参见人工智能。

AIOps

参见人工智能操作。

匿名化

永久删除数据集中个人信息的过程。匿名化可以帮助保护个人隐私。匿名化数据不再被视为个人数据。

反模式

一种用于解决反复出现的问题的常用解决方案，而在这类问题中，此解决方案适得其反、无效或不如替代方案有效。

应用程序控制

一种安全方法，仅允许使用经批准的应用程序，以帮助保护系统免受恶意软件的侵害。

应用程序组合

有关组织使用的每个应用程序的详细信息的集合，包括构建和维护该应用程序的成本及其业务价值。这些信息是产品组合发现和分析过程的关键，有助于识别需要进行迁移、现代化和优化的应用程序并确定其优先级。

人工智能（AI）

计算机科学领域致力于使用计算技术执行通常与人类相关的认知功能，例如学习、解决问题和识别模式。有关更多信息，请参阅什么是人工智能？

人工智能操作 (AIOps)

使用机器学习技术解决运营问题、减少运营事故和人为干预以及提高服务质量的过程。有关如何在 AIOps AWS 迁移策略中使用的更多信息，请参阅操作集成指南。

非对称加密

一种加密算法，使用一对密钥，一个公钥用于加密，一个私钥用于解密。您可以共享公钥，因为它不用于解密，但对私钥的访问应受到严格限制。

原子性、一致性、隔离性、持久性（ACID）

一组软件属性，即使在出现错误、电源故障或其他问题的情况下，也能保证数据库的数据有效性和操作可靠性。

基于属性的访问权限控制（ABAC）

根据用户属性（如部门、工作角色和团队名称）创建精细访问权限的做法。有关更多信息，请参阅 AWS Identity and Access Management (I AM) 文档 AWS中的 AB AC。

权威数据源

存储主要数据版本的位置，被认为是最可靠的信息源。您可以将数据从权威数据源复制到其他位置，以便处理或修改数据，例如对数据进行匿名化、编辑或假名化。

可用区

中的一个不同位置 AWS 区域 ，不受其他可用区域故障的影响，并向同一区域中的其他可用区提供低成本、低延迟的网络连接。

AWS 云采用框架 (AWS CAF)

该框架包含指导方针和最佳实践 AWS ，可帮助组织制定高效且有效的计划，以成功迁移到云端。AWS CAF将指导分为六个重点领域，称为视角：业务、人员、治理、平台、安全和运营。业务、人员和治理角度侧重于业务技能和流程；平台、安全和运营角度侧重于技术技能和流程。例如，人员角度针对的是负责人力资源（HR）、人员配置职能和人员管理的利益相关者。从这个角度来看，AWS CAF 为人员发展、培训和沟通提供了指导，以帮助组织为成功采用云做好准备。有关更多信息，请参阅 AWS CAF 网站和 AWS CAF 白皮书。

AWS 工作负载资格框架 (AWS WQF)

一种评估数据库迁移工作负载、推荐迁移策略和提供工作估算的工具。 AWS WQF 包含在 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT) 中。它用来分析数据库架构和代码对象、应用程序代码、依赖关系和性能特征，并提供评测报告。

B

坏机器人

旨在破坏个人或组织或对其造成伤害的机器人。

BCP

参见业务连续性计划。

行为图

一段时间内资源行为和交互的统一交互式视图。您可以使用 Amazon Detective 的行为图来检查失败的登录尝试、可疑的 API 调用和类似的操作。有关更多信息，请参阅 Detective 文档中的行为图中的数据。

大端序系统

一个先存储最高有效字节的系统。另请参见字节顺序。

二进制分类

一种预测二进制结果（两个可能的类别之一）的过程。例如，您的 ML 模型可能需要预测诸如“该电子邮件是否为垃圾邮件？”或“这个产品是书还是汽车？”之类的问题

bloom 筛选条件

一种概率性、内存高效的数据结构，用于测试元素是否为集合的成员。

蓝/绿部署

一种部署策略，您可以创建两个独立但完全相同的环境。在一个环境中运行当前的应用程序版本（蓝色），在另一个环境中运行新的应用程序版本（绿色）。此策略可帮助您在影响最小的情况下快速回滚。

自动程序

一种通过互联网运行自动任务并模拟人类活动或互动的软件应用程序。有些机器人是有用或有益的，例如在互联网上索引信息的网络爬虫。其他一些被称为恶意机器人的机器人旨在破坏个人或组织或对其造成伤害。

僵尸网络

被恶意软件感染并受单方（称为机器人牧民或机器人操作员）控制的机器人网络。僵尸网络是最著名的扩展机器人及其影响力的机制。

分支

代码存储库的一个包含区域。在存储库中创建的第一个分支是主分支。您可以从现有分支创建新分支，然后在新分支中开发功能或修复错误。为构建功能而创建的分支通常称为功能分支。当功能可以发布时，将功能分支合并回主分支。有关更多信息，请参阅关于分支（GitHub 文档）。

破碎的玻璃通道

在特殊情况下，通过批准的流程，用户 AWS 账户 可以快速访问他们通常没有访问权限的内容。有关更多信息，请参阅 Well -Architected 指南中的 “实施破碎玻璃程序” 指示 AWS 器。

棕地策略

您环境中的现有基础设施。在为系统架构采用棕地策略时，您需要围绕当前系统和基础设施的限制来设计架构。如果您正在扩展现有基础设施，则可以将棕地策略和全新策略混合。

缓冲区缓存

存储最常访问的数据的内存区域。

业务能力

企业如何创造价值（例如，销售、客户服务或营销）。微服务架构和开发决策可以由业务能力驱动。有关更多信息，请参阅在 AWS上运行容器化微服务白皮书中的围绕业务能力进行组织部分。

业务连续性计划（BCP）

一项计划，旨在应对大规模迁移等破坏性事件对运营的潜在影响，并使企业能够快速恢复运营。

C

CAF

参见AWS 云采用框架。

金丝雀部署

向最终用户缓慢而渐进地发布版本。当你有信心时，你可以部署新版本并全部替换当前版本。

CCoE

参见云卓越中心。

CDC

请参阅变更数据捕获。

更改数据捕获（CDC）

跟踪数据来源（如数据库表）的更改并记录有关更改的元数据的过程。您可以将 CDC 用于各种目的，例如审计或复制目标系统中的更改以保持同步。

混沌工程

故意引入故障或破坏性事件来测试系统的弹性。您可以使用 AWS Fault Injection Service (AWS FIS) 来执行实验，对您的 AWS 工作负载施加压力并评估其响应。

CI/CD

查看持续集成和持续交付。

分类

一种有助于生成预测的分类流程。分类问题的 ML 模型预测离散值。离散值始终彼此不同。例如，一个模型可能需要评估图像中是否有汽车。

客户端加密

在目标 AWS 服务 收到数据之前，对数据进行本地加密。

云卓越中心 (CCoE)

一个多学科团队，负责推动整个组织的云采用工作，包括开发云最佳实践、调动资源、制定迁移时间表、领导组织完成大规模转型。有关更多信息，请参阅 AWS Cloud 企业战略博客上的 CCoE 帖子。

云计算

通常用于远程数据存储和 IoT 设备管理的云技术。云计算通常与边缘计算技术相关。

云运营模型

在 IT 组织中，一种用于构建、完善和优化一个或多个云环境的运营模型。有关更多信息，请参阅构建您的云运营模型。

云采用阶段

组织迁移到以下阶段时通常会经历四个阶段 AWS Cloud：

- 项目 - 出于概念验证和学习目的，开展一些与云相关的项目
- 基础 — 进行基础投资以扩大云采用率（例如，创建着陆区、定义 CCo E、建立运营模型）
- 迁移 - 迁移单个应用程序
- 重塑 - 优化产品和服务，在云中创新

Stephen Orban在 AWS Cloud 企业战略博客的博客文章《云优先之旅和采用阶段》中定义了这些阶段。有关它们与 AWS 迁移策略的关系的信息，请参阅迁移准备指南。

CMDB

参见配置管理数据库。

代码存储库

通过版本控制过程存储和更新源代码和其他资产（如文档、示例和脚本）的位置。常见的云存储库包括GitHub或Bitbucket Cloud。每个版本的代码都称为一个分支。在微服务结构中，每个存储库都专门用于一个功能。单个 CI/CD 管道可以使用多个存储库。

冷缓存

一种空的、填充不足或包含过时或不相关数据的缓冲区缓存。这会影响性能，因为数据库实例必须从主内存或磁盘读取，这比从缓冲区缓存读取要慢。

冷数据

很少访问的数据，且通常是历史数据。查询此类数据时，通常可以接受慢速查询。将这些数据转移到性能较低且成本更低的存储层或类别可以降低成本。

计算机视觉 (CV)

人工智能领域，使用机器学习来分析和提取数字图像和视频等视觉格式的信息。例如，Amazon SageMaker AI 为 CV 提供了图像处理算法。

配置偏差

对于工作负载，配置会从预期状态发生变化。这可能会导致工作负载变得不合规，而且通常是渐进的，不是故意的。

配置管理数据库（CMDB）

一种存储库，用于存储和管理有关数据库及其 IT 环境的信息，包括硬件和软件组件及其配置。您通常在迁移的产品组合发现和分析阶段使用来自 CMDB 的数据。

合规性包

一系列 AWS Config 规则和补救措施，您可以汇编这些规则和补救措施，以自定义合规性和安全性检查。您可以使用 YAML 模板将一致性包作为单个实体部署在 AWS 账户 和区域或整个组织中。有关更多信息，请参阅 AWS Config 文档中的一致性包。

持续集成和持续交付（CI/CD）

自动执行软件发布过程的源代码、构建、测试、暂存和生产阶段的过程。 CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD可以帮助您实现流程自动化、提高生产力、提高代码质量和更快地交付。有关更多信息，请参阅持续交付的优势。CD 也可以表示持续部署。有关更多信息，请参阅持续交付与持续部署。

CV

参见计算机视觉。

D

静态数据

网络中静止的数据，例如存储中的数据。

数据分类

根据网络中数据的关键性和敏感性对其进行识别和分类的过程。它是任何网络安全风险管理策略的关键组成部分，因为它可以帮助您确定对数据的适当保护和保留控制。数据分类是 Well-Architecte AWS d Framework 中安全支柱的一个组成部分。有关详细信息，请参阅数据分类。

数据漂移

生产数据与用来训练机器学习模型的数据之间的有意义差异，或者输入数据随时间推移的有意义变化。数据漂移可能降低机器学习模型预测的整体质量、准确性和公平性。

传输中数据

在网络中主动移动的数据，例如在网络资源之间移动的数据。

数据网格

一种架构框架，可提供分布式、去中心化的数据所有权以及集中式管理和治理。

数据最少化

仅收集并处理绝对必要数据的原则。在中进行数据最小化 AWS Cloud 可以降低隐私风险、成本和分析碳足迹。

数据边界

AWS 环境中的一组预防性防护措施，可帮助确保只有可信身份才能访问来自预期网络的可信资源。有关更多信息，请参阅在上构建数据边界。 AWS

数据预处理

将原始数据转换为 ML 模型易于解析的格式。预处理数据可能意味着删除某些列或行，并处理缺失、不一致或重复的值。

数据溯源

在数据的整个生命周期跟踪其来源和历史的过程，例如数据如何生成、传输和存储。

数据主体

正在收集和处理其数据的个人。

数据仓库

一种支持商业智能（例如分析）的数据管理系统。数据仓库通常包含大量历史数据，通常用于查询和分析。

数据库定义语言（DDL）

在数据库中创建或修改表和对象结构的语句或命令。

数据库操作语言（DML）

在数据库中修改（插入、更新和删除）信息的语句或命令。

DDL

参见数据库定义语言。

深度融合

组合多个深度学习模型进行预测。您可以使用深度融合来获得更准确的预测或估算预测中的不确定性。

深度学习

一个 ML 子字段使用多层人工神经网络来识别输入数据和感兴趣的目标变量之间的映射。

defense-in-depth

一种信息安全方法，经过深思熟虑，在整个计算机网络中分层实施一系列安全机制和控制措施，以保护网络及其中数据的机密性、完整性和可用性。当你采用这种策略时 AWS，你会在 AWS

Organizations 结构的不同层面添加多个控件来帮助保护资源。例如，一种 defense-in-depth方法可以结合多因素身份验证、网络分段和加密。

委托管理员

在中 AWS Organizations，兼容的服务可以注册 AWS 成员帐户来管理组织的帐户并管理该服务的权限。此账户被称为该服务的委托管理员。有关更多信息和兼容服务列表，请参阅 AWS Organizations 文档中使用 AWS Organizations的服务。

后

使应用程序、新功能或代码修复在目标环境中可用的过程。部署涉及在代码库中实现更改，然后在应用程序的环境中构建和运行该代码库。

开发环境

参见环境。

侦测性控制

一种安全控制，在事件发生后进行检测、记录日志和发出警报。这些控制是第二道防线，提醒您注意绕过现有预防性控制的安全事件。有关更多信息，请参阅在 AWS上实施安全控制中的侦测性控制。

开发价值流映射 (DVSM)

用于识别对软件开发生命周期中的速度和质量产生不利影响的限制因素并确定其优先级的流程。DVSM 扩展了最初为精益生产实践设计的价值流映射流程。其重点关注在软件开发过程中创造和转移价值所需的步骤和团队。

数字孪生

真实世界系统的虚拟再现，如建筑物、工厂、工业设备或生产线。数字孪生支持预测性维护、远程监控和生产优化。

维度表

在星型架构中，一种较小的表，其中包含事实表中有关定量数据的数据属性。维度表属性通常是文本字段或行为类似于文本的离散数字。这些属性通常用于查询约束、筛选和结果集标注。

灾难

阻止工作负载或系统在其主要部署位置实现其业务目标的事件。这些事件可能是自然灾害、技术故障或人为操作的结果，例如无意的配置错误或恶意软件攻击。

灾难恢复 (DR)

您用来最大限度地减少灾难造成的停机时间和数据丢失的策略和流程。有关更多信息，请参阅 Well-Architected Fr ame AWS work 中的 “工作负载灾难恢复：云端 AWS 恢复”。

DML

参见数据库操作语言。

领域驱动设计

一种开发复杂软件系统的方法，通过将其组件连接到每个组件所服务的不断发展的领域或核心业务目标。Eric Evans 在其著作领域驱动设计：软件核心复杂性应对之道（Boston: Addison-Wesley Professional, 2003）中介绍了这一概念。有关如何将领域驱动设计与 strangler fig 模式结合使用的信息，请参阅使用容器和 Amazon API Gateway 逐步将原有的 Microsoft ASP.NET（ASMX）Web 服务现代化。

DR

参见灾难恢复。

漂移检测

跟踪与基准配置的偏差。例如，您可以使用 AWS CloudFormation 来检测系统资源中的偏差，也可以使用 AWS Control Tower 来检测着陆区中可能影响监管要求合规性的变化。

DVSM

参见开发价值流映射。

E

EDA

参见探索性数据分析。

EDI

参见电子数据交换。

边缘计算

该技术可提高位于 IoT 网络边缘的智能设备的计算能力。与云计算相比，边缘计算可以减少通信延迟并缩短响应时间。

电子数据交换 (EDI)

组织之间自动交换业务文档。有关更多信息，请参阅什么是电子数据交换。

加密

一种将人类可读的纯文本数据转换为密文的计算过程。

加密密钥

由加密算法生成的随机位的加密字符串。密钥的长度可能有所不同，而且每个密钥都设计为不可预测且唯一。

字节顺序

字节在计算机内存中的存储顺序。大端序系统先存储最高有效字节。小端序系统先存储最低有效字节。

端点

参见服务端点。

端点服务

一种可以在虚拟私有云（VPC）中托管，与其他用户共享的服务。您可以使用其他 AWS 账户 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 委托人创建终端节点服务， AWS PrivateLink 并向其授予权限。这些账户或主体可通过创建接口 VPC 端点来私密地连接到您的端点服务。有关更多信息，请参阅 Amazon Virtual Private Cloud（Amazon VPC）文档中的创建端点服务。

企业资源规划 (ERP)

一种自动化和管理企业关键业务流程（例如会计、MES 和项目管理）的系统。

信封加密

用另一个加密密钥对加密密钥进行加密的过程。有关更多信息，请参阅 AWS Key Management Service (AWS KMS) 文档中的信封加密。

环境

正在运行的应用程序的实例。以下是云计算中常见的环境类型：

- 开发环境 — 正在运行的应用程序的实例，只有负责维护应用程序的核心团队才能使用。开发环境用于测试更改，然后再将其提升到上层环境。这类环境有时称为测试环境。
- 下层环境 — 应用程序的所有开发环境，比如用于初始构建和测试的环境。

- 生产环境 — 最终用户可以访问的正在运行的应用程序的实例。在 CI/CD 管道中，生产环境是最后一个部署环境。
- 上层环境 — 除核心开发团队以外的用户可以访问的所有环境。这可能包括生产环境、预生产环境和用户验收测试环境。

epic

在敏捷方法学中，有助于组织工作和确定优先级的功能类别。epics 提供了对需求和实施任务的总体描述。例如， AWS CAF 安全史诗包括身份和访问管理、侦探控制、基础设施安全、数据保护和事件响应。有关 AWS 迁移策略中 epics 的更多信息，请参阅计划实施指南。

ERP

参见企业资源规划。

探索性数据分析（EDA）

分析数据集以了解其主要特征的过程。您收集或汇总数据，并进行初步调查，以发现模式、检测异常并检查假定情况。EDA 通过计算汇总统计数据和创建数据可视化得以执行。

F

事实表

星形架构中的中心表。它存储有关业务运营的定量数据。通常，事实表包含两种类型的列：包含度量的列和包含维度表外键的列。

失败得很快

一种使用频繁和增量测试来缩短开发生命周期的理念。这是敏捷方法的关键部分。

故障隔离边界

在中 AWS Cloud，诸如可用区 AWS 区域、控制平面或数据平面之类的边界，它限制了故障的影响并有助于提高工作负载的弹性。有关更多信息，请参阅AWS 故障隔离边界。

功能分支

参见分支。

特征

您用来进行预测的输入数据。例如，在制造环境中，特征可能是定期从生产线捕获的图像。

特征重要性

特征对于模型预测的重要性。这通常表示为数值分数，可以通过各种技术进行计算，例如 Shapley 加法解释（SHAP）和积分梯度。有关更多信息，请参阅使用机器学习模型的可解释性 AWS。

功能转换

为 ML 流程优化数据，包括使用其他来源丰富数据、扩展值或从单个数据字段中提取多组信息。这使得 ML 模型能从数据中获益。例如，如果您将“2021-05-27 00:15:37”日期分解为“2021”、“五月”、“星期四”和“15”，则可以帮助学习与不同数据成分相关的算法学习精细模式。

少量提示

在要求法学硕士执行类似任务之前，向其提供少量示例，以演示该任务和所需的输出。这种技术是情境学习的应用，模型可以从提示中嵌入的示例（镜头）中学习。对于需要特定格式、推理或领域知识的任务，Few-shot 提示可能非常有效。另请参见零镜头提示。

FGAC

请参阅精细的访问控制。

精细访问控制 (FGAC)

使用多个条件允许或拒绝访问请求。

快闪迁移

一种数据库迁移方法，它使用连续的数据复制，通过更改数据捕获在尽可能短的时间内迁移数据，而不是使用分阶段的方法。目标是将停机时间降至最低。

FM

参见基础模型。

基础模型 (FM)

一个大型深度学习神经网络，一直在广义和未标记数据的大量数据集上进行训练。 FMs 能够执行各种各样的一般任务，例如理解语言、生成文本和图像以及用自然语言进行对话。有关更多信息，请参阅什么是基础模型。

G

生成式人工智能

人工智能模型的子集，这些模型已经过大量数据训练，可以使用简单的文本提示来创建新的内容和工件，例如图像、视频、文本和音频。有关更多信息，请参阅什么是生成式 AI。

地理封锁

请参阅地理限制。

地理限制（地理阻止）

在 Amazon 中 CloudFront，一种阻止特定国家/地区的用户访问内容分发的选项。您可以使用允许列表或阻止列表来指定已批准和已禁止的国家/地区。有关更多信息，请参阅 CloudFront 文档中的限制内容的地理分布。

GitFlow 工作流程

一种方法，在这种方法中，下层和上层环境在源代码存储库中使用不同的分支。Gitflow 工作流程被认为是传统的，而基于主干的工作流程是现代的首选方法。

金色影像

系统或软件的快照，用作部署该系统或软件的新实例的模板。例如，在制造业中，黄金映像可用于在多个设备上配置软件，并有助于提高设备制造运营的速度、可扩展性和生产力。

全新策略

在新环境中缺少现有基础设施。在对系统架构采用全新策略时，您可以选择所有新技术，而不受对现有基础设施（也称为棕地）兼容性的限制。如果您正在扩展现有基础设施，则可以将棕地策略和全新策略混合。

防护机制

一项高级规则，可帮助管理各组织单位的资源、策略和合规性 (OUs)。预防性防护机制会执行策略以确保符合合规性标准。它们是使用服务控制策略和 IAM 权限边界实现的。侦测性防护机制会检测策略违规和合规性问题，并生成警报以进行修复。它们通过使用 AWS Config、、Amazon、 AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor、Amazon Inspector 和自定义 AWS Lambda 支票来实现。

H

HA

参见高可用性。

异构数据库迁移

将源数据库迁移到使用不同数据库引擎的目标数据库（例如，从 Oracle 迁移到 Amazon Aurora）。异构迁移通常是重新架构工作的一部分，而转换架构可能是一项复杂的任务。AWS 提供了 AWS SCT 来帮助实现架构转换。

高可用性 (HA)

在遇到挑战或灾难时，工作负载无需干预即可连续运行的能力。HA 系统旨在自动进行故障转移、持续提供良好性能，并以最小的性能影响处理不同负载和故障。

历史数据库现代化

一种用于实现运营技术 (OT) 系统现代化和升级以更好满足制造业需求的方法。历史数据库是一种用于收集和存储工厂中各种来源数据的数据库。

抵制数据

从用于训练机器学习模型的数据集中扣留的一部分带有标签的历史数据。通过将模型预测与抵制数据进行比较，您可以使用抵制数据来评估模型性能。

同构数据库迁移

将源数据库迁移到共享同一数据库引擎的目标数据库（例如，从 Microsoft SQL Server 迁移到 Amazon RDS for SQL Server）。同构迁移通常是更换主机或更换平台工作的一部分。您可以使用本机数据库实用程序来迁移架构。

热数据

经常访问的数据，例如实时数据或近期的转化数据。这些数据通常需要高性能存储层或存储类别才能提供快速的查询响应。

修补程序

针对生产环境中关键问题的紧急修复。由于其紧迫性，修补程序通常是在典型的 DevOps 发布工作流程之外进行的。

hypercare 周期

割接之后，迁移团队立即管理和监控云中迁移的应用程序以解决任何问题的时间段。通常，这个周期持续 1-4 天。在 hypercare 周期结束时，迁移团队通常会将应用程序的责任移交给云运营团队。

我

IaC

参见基础设施即代码。

基于身份的策略

附加到一个或多个 IAM 委托人的策略，用于定义他们在 AWS Cloud 环境中的权限。

空闲应用程序

90 天内平均 CPU 和内存使用率在 5% 到 20% 之间的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序或将其保留在本地。

IIoT

参见工业物联网。

不可变的基础架构

一种为生产工作负载部署新基础架构，而不是更新、修补或修改现有基础架构的模型。不可变基础架构本质上比可变基础架构更一致、更可靠、更可预测。有关更多信息，请参阅 Well-Architected Framework 中的使用不可变基础架构 AWS 部署最佳实践。

入站（入口）VPC

在 AWS 多账户架构中，一种接受、检查和路由来自应用程序外部的网络连接的 VPC。AWS 安全参考架构建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查， VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

增量迁移

一种割接策略，在这种策略中，您可以将应用程序分成小部分进行迁移，而不是一次性完整割接。例如，您最初可能只将几个微服务或用户迁移到新系统。在确认一切正常后，您可以逐步迁移其他微服务或用户，直到停用遗留系统。这种策略降低了大规模迁移带来的风险。

工业 4.0

该术语由克劳斯·施瓦布（Klaus Schwab）于2016年推出，指的是通过连接、实时数据、自动化、分析和人工智能/机器学习的进步实现制造流程的现代化。

基础设施

应用程序环境中包含的所有资源和资产。

基础设施即代码（IaC）

通过一组配置文件预置和管理应用程序基础设施的过程。IaC 旨在帮助您集中管理基础设施、实现资源标准化和快速扩展，使新环境具有可重复性、可靠性和一致性。

工业物联网 (IIoT)

在工业领域使用联网的传感器和设备，例如制造业、能源、汽车、医疗保健、生命科学和农业。有关更多信息，请参阅制定工业物联网 (IIoT) 数字化转型战略。

检查 VPC

在 AWS 多账户架构中，一种集中式 VPC，用于管理对 VPCs（相同或不同 AWS 区域）、互联网和本地网络之间的网络流量的检查。AWS 安全参考架构建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查， VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

物联网（IoT）

由带有嵌入式传感器或处理器的连接物理对象组成的网络，这些传感器或处理器通过互联网或本地通信网络与其他设备和系统进行通信。有关更多信息，请参阅什么是 IoT？

可解释性

它是机器学习模型的一种特征，描述了人类可以理解模型的预测如何取决于其输入的程度。有关更多信息，请参阅使用机器学习模型的可解释性 AWS。

IoT

参见物联网。

IT 信息库（ITIL）

提供 IT 服务并使这些服务符合业务要求的一套最佳实践。ITIL 是 ITSM 的基础。

IT 服务管理（ITSM）

为组织设计、实施、管理和支持 IT 服务的相关活动。有关将云运营与 ITSM 工具集成的信息，请参阅运营集成指南。

ITIL

请参阅 IT 信息库。

ITSM

请参阅 IT 服务管理。

L

基于标签的访问控制 (LBAC)

强制访问控制 (MAC) 的一种实施方式，其中明确为用户和数据本身分配了安全标签值。用户安全标签和数据安全标签之间的交集决定了用户可以看到哪些行和列。

登录区

landing zone 是一个架构精良的多账户 AWS 环境，具有可扩展性和安全性。这是一个起点，您的组织可以从这里放心地在安全和基础设施环境中快速启动和部署工作负载和应用程序。有关登录区的更多信息，请参阅设置安全且可扩展的多账户 AWS 环境。

大型语言模型 (LLM)

一种基于大量数据进行预训练的深度学习 AI 模型。法学硕士可以执行多项任务，例如回答问题、总结文档、将文本翻译成其他语言以及完成句子。有关更多信息，请参阅什么是 LLMs。

大规模迁移

迁移 300 台或更多服务器。

LBAC

请参阅基于标签的访问控制。

最低权限

授予执行任务所需的最低权限的最佳安全实践。有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的应用最低权限许可。

直接迁移

见 7 R。

小端序系统

一个先存储最低有效字节的系统。另请参见字节顺序。

LLM

参见大型语言模型。

下层环境

参见环境。

M

机器学习（ML）

一种使用算法和技术进行模式识别和学习的人工智能。ML 对记录的数据（例如物联网（IoT）数据）进行分析和学习，以生成基于模式的统计模型。有关更多信息，请参阅机器学习。

主分支

参见分支。

恶意软件

旨在危害计算机安全或隐私的软件。恶意软件可能会破坏计算机系统、泄露敏感信息或获得未经授权的访问。恶意软件的示例包括病毒、蠕虫、勒索软件、特洛伊木马、间谍软件和键盘记录器。

托管服务

AWS 服务 它 AWS 运行基础设施层、操作系统和平台，您可以访问端点来存储和检索数据。亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 和 Amazon DynamoDB 就是托管服务的示例。这些服务也称为抽象服务。

制造执行系统 (MES)

一种软件系统，用于跟踪、监控、记录和控制在车间将原材料转化为成品的生产过程。

MAP

参见迁移加速计划。

机制

一个完整的过程，在此过程中，您可以创建工具，推动工具的采用，然后检查结果以进行调整。机制是一种在运行过程中自我增强和改进的循环。有关更多信息，请参阅在 Well-Architect AWS ed 框架中构建机制。

成员账户

AWS 账户 除属于组织中的管理账户之外的所有账户 AWS Organizations。一个账户一次只能是一个组织的成员。

MES

参见制造执行系统。

消息队列遥测传输 (MQTT)

一种基于发布/订阅模式的轻量级 machine-to-machine (M2M) 通信协议，适用于资源受限的物联网设备。

微服务

一种小型的独立服务，通过明确的定义进行通信 APIs ，通常由小型的独立团队拥有。例如，保险系统可能包括映射到业务能力（如销售或营销）或子域（如购买、理赔或分析）的微服务。微服务

的好处包括敏捷、灵活扩展、易于部署、可重复使用的代码和恢复能力。有关更多信息，请参阅使用 AWS 无服务器服务集成微服务。

微服务架构

一种使用独立组件构建应用程序的方法，这些组件将每个应用程序进程作为微服务运行。这些微服务使用轻量级通过定义明确的接口进行通信。 APIs该架构中的每个微服务都可以更新、部署和扩展，以满足对应用程序特定功能的需求。有关更多信息，请参阅在上实现微服务。 AWS

迁移加速计划（MAP）

AWS 该计划提供咨询支持、培训和服务，以帮助组织为迁移到云奠定坚实的运营基础，并帮助抵消迁移的初始成本。MAP 提供了一种以系统的方式执行遗留迁移的迁移方法，以及一套用于自动执行和加速常见迁移场景的工具。

大规模迁移

将大部分应用程序组合分波迁移到云中的过程，在每一波中以更快的速度迁移更多应用程序。本阶段使用从早期阶段获得的最佳实践和经验教训，实施由团队、工具和流程组成的迁移工厂，通过自动化和敏捷交付简化工作负载的迁移。这是 AWS 迁移策略的第三阶段。

迁移工厂

跨职能团队，通过自动化、敏捷的方法简化工作负载迁移。迁移工厂团队通常包括运营、业务分析师和所有者、迁移工程师、开发 DevOps 人员和冲刺专业人员。20% 到 50% 的企业应用程序组合由可通过工厂方法优化的重复模式组成。有关更多信息，请参阅本内容集中有关迁移工厂的讨论和云迁移工厂指南。

迁移元数据

有关完成迁移所需的应用程序和服务器的信息。每种迁移模式都需要一套不同的迁移元数据。迁移元数据的示例包括目标子网、安全组和 AWS 账户。

迁移模式

一种可重复的迁移任务，详细列出了迁移策略、迁移目标以及所使用的迁移应用程序或服务。示例： EC2 使用 AWS 应用程序迁移服务重新托管向 Amazon 的迁移。

迁移组合评测（MPA）

一种在线工具，可提供信息，用于验证迁移到的业务案例。 AWS Cloud MPA 提供了详细的组合评测（服务器规模调整、定价、TCO 比较、迁移成本分析）以及迁移计划（应用程序数据分析和数据收集、应用程序分组、迁移优先级排序和波次规划）。所有 AWS 顾问和 APN 合作伙伴顾问均可免费使用 MPA 工具（需要登录）。

迁移准备情况评测（MRA）

使用 AWS CAF 深入了解组织的云就绪状态、确定优势和劣势以及制定行动计划以缩小已发现差距的过程。有关更多信息，请参阅迁移准备指南。MRA 是 AWS 迁移策略的第一阶段。

迁移策略

用于将工作负载迁移到的方法 AWS Cloud。有关更多信息，请参阅此词汇表中的 7 R 条目和动员组织以加快大规模迁移。

ML

参见机器学习。

现代化

将过时的（原有的或单体）应用程序及其基础设施转变为云中敏捷、弹性和高度可用的系统，以降低成本、提高效率和利用创新。有关更多信息，请参阅中的应用程序现代化策略。 AWS Cloud

现代化准备情况评估

一种评估方式，有助于确定组织应用程序的现代化准备情况；确定收益、风险和依赖关系；确定组织能够在多大程度上支持这些应用程序的未来状态。评估结果是目标架构的蓝图、详细说明现代化进程发展阶段和里程碑的路线图以及解决已发现差距的行动计划。有关更多信息，请参阅中的评估应用程序的现代化准备情况 AWS Cloud。

单体应用程序（单体式）

作为具有紧密耦合进程的单个服务运行的应用程序。单体应用程序有几个缺点。如果某个应用程序功能的需求激增，则必须扩展整个架构。随着代码库的增长，添加或改进单体应用程序的功能也会变得更加复杂。若要解决这些问题，可以使用微服务架构。有关更多信息，请参阅将单体分解为微服务。

MPA

参见迁移组合评估。

MQTT

请参阅消息队列遥测传输。

多分类器

一种帮助为多个类别生成预测（预测两个以上结果之一）的过程。例如，ML 模型可能会询问“这个产品是书、汽车还是手机？”或“此客户最感兴趣什么类别的产品？”

可变基础架构

一种用于更新和修改现有生产工作负载基础架构的模型。为了提高一致性、可靠性和可预测性，Well-Architect AWS ed Framework 建议使用不可变基础设施作为最佳实践。

O

OAC

请参阅源站访问控制。

OAI

参见源访问身份。

OCM

参见组织变更管理。

离线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载会在迁移过程中停止运行。这种方法会延长停机时间，通常用于小型非关键工作负载。

OI

参见运营集成。

OLA

参见运营层协议。

在线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载无需离线即可复制到目标系统。在迁移过程中，连接工作负载的应用程序可以继续运行。这种方法的停机时间为零或最短，通常用于关键生产工作负载。

OPC-UA

参见开放流程通信-统一架构。

开放流程通信-统一架构 (OPC-UA)

一种用于工业自动化的 machine-to-machine（M2M）通信协议。OPC-UA 提供了数据加密、身份验证和授权方案的互操作性标准。

运营级别协议（OLA）

一项协议，阐明了 IT 职能部门承诺相互交付的内容，以支持服务水平协议（SLA）。

运营准备情况审查 (ORR)

一份问题清单和相关的最佳实践，可帮助您理解、评估、预防或缩小事件和可能的故障的范围。有关更多信息，请参阅 Well-Architecte AWS d Frame work 中的运营准备情况评估 (ORR)。

操作技术 (OT)

与物理环境配合使用以控制工业运营、设备和基础设施的硬件和软件系统。在制造业中，OT 和信息技术 (IT) 系统的集成是工业 4.0 转型的重点。

运营整合（OI）

在云中实现运营现代化的过程，包括就绪计划、自动化和集成。有关更多信息，请参阅运营整合指南。

组织跟踪

由此创建的跟踪 AWS CloudTrail ，用于记录组织 AWS 账户 中所有人的所有事件 AWS Organizations。该跟踪是在每个 AWS 账户 中创建的，属于组织的一部分，并跟踪每个账户的活动。有关更多信息，请参阅 CloudTrail文档中的为组织创建跟踪。

组织变革管理（OCM）

一个从人员、文化和领导力角度管理重大、颠覆性业务转型的框架。OCM 通过加快变革采用、解决过渡问题以及推动文化和组织变革，帮助组织为新系统和战略做好准备和过渡。在 AWS 迁移策略中，该框架被称为人员加速，因为云采用项目需要变更的速度。有关更多信息，请参阅 OCM 指南。

来源访问控制（OAC）

在中 CloudFront，一个增强的选项，用于限制访问以保护您的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 内容。OAC 全部支持所有 S3 存储桶 AWS 区域、使用 AWS KMS (SSE-KMS) 进行服务器端加密，以及对 S3 存储桶的动态PUT和DELETE请求。

来源访问身份（OAI）

在中 CloudFront，一个用于限制访问权限以保护您的 Amazon S3 内容的选项。当您使用 OAI 时，CloudFront 会创建一个 Amazon S3 可以对其进行身份验证的委托人。经过身份验证的委托人只能通过特定 CloudFront 分配访问 S3 存储桶中的内容。另请参阅 OAC，其中提供了更精细和增强的访问控制。

ORR

参见运营准备情况审查。

OT

参见运营技术。

出站（出口）VPC

在 AWS 多账户架构中，一种处理从应用程序内部启动的网络连接的 VPC。AWS 安全参考架构建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查， VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

P

权限边界

附加到 IAM 主体的 IAM 管理策略，用于设置用户或角色可以拥有的最大权限。有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的权限边界。

个人身份信息 (PII)

直接查看其他相关数据或与之配对时可用于合理推断个人身份的信息。PII 的示例包括姓名、地址和联系信息。

PII

查看个人身份信息。

playbook

一套预定义的步骤，用于捕获与迁移相关的工作，例如在云中交付核心运营功能。playbook 可以采用脚本、自动化运行手册的形式，也可以是操作现代化环境所需的流程或步骤的摘要。

PLC

参见可编程逻辑控制器。

PLM

参见产品生命周期管理。

policy

一个对象，可以在中定义权限（参见基于身份的策略）、指定访问条件（参见基于资源的策略）或定义组织中所有账户的最大权限 AWS Organizations （参见服务控制策略）。

多语言持久性

根据数据访问模式和其他要求，独立选择微服务的数据存储技术。如果您的微服务采用相同的数据存储技术，它们可能会遇到实现难题或性能不佳。如果微服务使用最适合其需求的数据存储，则可以更轻松地实现微服务，并获得更好的性能和可扩展性。有关更多信息，请参阅在微服务中实现数据持久性。

组合评测

一个发现、分析和确定应用程序组合优先级以规划迁移的过程。有关更多信息，请参阅评估迁移准备情况。

谓词

返回`true`或的查询条件`false`，通常位于子`WHERE`句中。

谓词下推

一种数据库查询优化技术，可在传输前筛选查询中的数据。这减少了必须从关系数据库检索和处理的数据量，并提高了查询性能。

预防性控制

一种安全控制，旨在防止事件发生。这些控制是第一道防线，帮助防止未经授权的访问或对网络的意外更改。有关更多信息，请参阅在 AWS上实施安全控制中的预防性控制。

主体

中 AWS 可以执行操作和访问资源的实体。此实体通常是 IAM 角色的根用户或用户。 AWS 账户有关更多信息，请参阅 IAM 文档中角色术语和概念中的主体。

通过设计保护隐私

一种在整个开发过程中考虑隐私的系统工程方法。

私有托管区

一个容器，其中包含有关您希望 Amazon Route 53 如何响应针对一个或多个 VPCs域名及其子域名的 DNS 查询的信息。有关更多信息，请参阅 Route 53 文档中的私有托管区的使用。

主动控制

一种安全控制措施，旨在防止部署不合规的资源。这些控件会在资源配置之前对其进行扫描。如果资源与控件不兼容，则不会对其进行配置。有关更多信息，请参阅 AWS Control Tower 文档中的控制参考指南，并参见在上实施安全控制中的主动控制 AWS。

产品生命周期管理 (PLM)

在产品的整个生命周期中，从设计、开发和上市，到成长和成熟，再到衰落和移除，对产品进行数据和流程的管理。

生产环境

参见环境。

可编程逻辑控制器 (PLC)

在制造业中，一种高度可靠、适应性强的计算机，用于监控机器并实现制造过程自动化。

提示链接

使用一个 LLM 提示的输出作为下一个提示的输入，以生成更好的响应。该技术用于将复杂的任务分解为子任务，或者迭代地完善或扩展初步响应。它有助于提高模型响应的准确性和相关性，并允许获得更精细的个性化结果。

假名化

用占位符值替换数据集中个人标识符的过程。假名化可以帮助保护个人隐私。假名化数据仍被视为个人数据。

publish/subscribe (pub/sub)

一种支持微服务间异步通信的模式，以提高可扩展性和响应能力。例如，在基于微服务的 MES 中，微服务可以将事件消息发布到其他微服务可以订阅的频道。系统可以在不更改发布服务的情况下添加新的微服务。

Q

查询计划

一系列步骤，例如指令，用于访问 SQL 关系数据库系统中的数据。

查询计划回归

当数据库服务优化程序选择的最佳计划不如数据库环境发生特定变化之前时。这可能是由统计数据、约束、环境设置、查询参数绑定更改和数据库引擎更新造成的。

R

RACI 矩阵

参见 “负责任、负责、咨询、知情” (RACI) 。

RAG

请参见检索增强生成。

勒索软件

一种恶意软件，旨在阻止对计算机系统或数据的访问，直到付款为止。

RASCI 矩阵

参见 “负责任、负责、咨询、知情” (RACI) 。

RCAC

请参阅行和列访问控制。

只读副本

用于只读目的的数据库副本。您可以将查询路由到只读副本，以减轻主数据库的负载。

重新架构师

见 7 R。

恢复点目标 (RPO)

自上一个数据恢复点以来可接受的最长时间。这决定了从上一个恢复点到服务中断之间可接受的数据丢失情况。

恢复时间目标 (RTO)

服务中断和服务恢复之间可接受的最大延迟。

重构

见 7 R。

区域

地理区域内的 AWS 资源集合。每一个 AWS 区域 都相互隔离，彼此独立，以提供容错、稳定性和弹性。有关更多信息，请参阅指定 AWS 区域 您的账户可以使用的账户。

回归

一种预测数值的 ML 技术。例如，要解决“这套房子的售价是多少？”的问题 ML 模型可以使用线性回归模型，根据房屋的已知事实（如建筑面积）来预测房屋的销售价格。

重新托管

见 7 R。

版本

在部署过程中，推动生产环境变更的行为。

搬迁

见 7 R。

更换平台

见 7 R。

回购

见 7 R。

故障恢复能力

应用程序抵御中断或从中断中恢复的能力。在中规划弹性时，高可用性和灾难恢复是常见的考虑因素。 AWS Cloud有关更多信息，请参阅AWS Cloud 弹性。

基于资源的策略

一种附加到资源的策略，例如 AmazonS3 存储桶、端点或加密密钥。此类策略指定了允许哪些主体访问、支持的操作以及必须满足的任何其他条件。

责任、问责、咨询和知情（RACI）矩阵

定义参与迁移活动和云运营的所有各方的角色和责任的矩阵。矩阵名称源自矩阵中定义的责任类型：负责 (R)、问责 (A)、咨询 (C) 和知情 (I)。支持 (S) 类型是可选的。如果包括支持，则该矩阵称为 RASCI 矩阵，如果将其排除在外，则称为 RACI 矩阵。

响应性控制

一种安全控制，旨在推动对不良事件或偏离安全基线的情况进行修复。有关更多信息，请参阅在AWS上实施安全控制中的响应性控制。

保留

见 7 R。

退休

见 7 R。

检索增强生成（RAG）

一种生成式人工智能技术，其中法学硕士在生成响应之前引用其训练数据源之外的权威数据源。例如，RAG 模型可以对组织的知识库或自定义数据执行语义搜索。有关更多信息，请参阅什么是 RAG。

轮换

定期更新密钥以使攻击者更难访问凭据的过程。

行列访问控制 (RCAC)

使用已定义访问规则的基本、灵活的 SQL 表达式。RCAC 由行权限和列掩码组成。

RPO

参见恢复点目标。

RTO

参见恢复时间目标。

运行手册

执行特定任务所需的一套手动或自动程序。它们通常是为了简化重复性操作或高错误率的程序而设计的。

S

SAML 2.0

许多身份提供商 (IdPs) 使用的开放标准。此功能支持联合单点登录 (SSO)，因此用户无需在 IAM 中为组织中的所有人创建用户即可登录 AWS Management Console 或调用 AWS API 操作。有关基于 SAML 2.0 的联合身份验证的更多信息，请参阅 IAM 文档中的关于基于 SAML 2.0 的联合身份验证。

SCADA

参见监督控制和数据采集。

SCP

参见服务控制政策。

secret

在中 AWS Secrets Manager，您以加密形式存储的机密或受限信息，例如密码或用户凭证。它由密钥值及其元数据组成。密钥值可以是二进制、单个字符串或多个字符串。有关更多信息，请参阅 Secret s Manager 密钥中有什么？ 在 Secrets Manager 文档中。

安全性源于设计

一种在整个开发过程中考虑安全性的系统工程方法。

安全控制

一种技术或管理防护机制，可防止、检测或降低威胁行为体利用安全漏洞的能力。安全控制主要有四种类型：预防性、侦测、响应式和主动式。

安全加固

缩小攻击面，使其更能抵御攻击的过程。这可能包括删除不再需要的资源、实施授予最低权限的最佳安全实践或停用配置文件中不必要的功能等操作。

安全信息和事件管理（SIEM）系统

结合了安全信息管理（SIM）和安全事件管理（SEM）系统的工具和服务。SIEM 系统会收集、监控和分析来自服务器、网络、设备和其他来源的数据，以检测威胁和安全漏洞，并生成警报。

安全响应自动化

一种预定义和编程的操作，旨在自动响应或修复安全事件。这些自动化可作为侦探或响应式安全控制措施，帮助您实施 AWS 安全最佳实践。自动响应操作的示例包括修改 VPC 安全组、修补 Amazon EC2 实例或轮换证书。

服务器端加密

在目的地对数据进行加密，由接收方 AWS 服务 进行加密。

服务控制策略（SCP）

一种策略，用于集中控制组织中所有账户的权限 AWS Organizations。 SCPs 定义防护措施或限制管理员可以委托给用户或角色的操作。您可以使用 SCPs 允许列表或拒绝列表来指定允许或禁止哪些服务或操作。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 文档中的服务控制策略。

服务端点

的入口点的 URL AWS 服务。您可以使用端点，通过编程方式连接到目标服务。有关更多信息，请参阅 AWS 一般参考 中的 AWS 服务 端点。

服务水平协议（SLA）

一份协议，阐明了 IT 团队承诺向客户交付的内容，比如服务正常运行时间和性能。

服务级别指示器 (SLI)

对服务性能方面的衡量，例如其错误率、可用性或吞吐量。

服务级别目标 (SLO)

代表服务运行状况的目标指标，由服务级别指标衡量。

责任共担模式

描述您在云安全与合规方面共同承担 AWS 的责任的模型。 AWS 负责云的安全，而您则负责云中的安全。有关更多信息，请参阅责任共担模式。

SIEM

参见安全信息和事件管理系统。

单点故障 (SPOF)

应用程序的单个关键组件出现故障，可能会中断系统。

SLA

参见服务级别协议。

SLI

参见服务级别指标。

SLO

参见服务级别目标。

split-and-seed 模型

一种扩展和加速现代化项目的模式。随着新功能和产品发布的定义，核心团队会拆分以创建新的产品团队。这有助于扩展组织的能力和服务，提高开发人员的工作效率，支持快速创新。有关更多信息，请参阅中的分阶段实现应用程序现代化的方法。 AWS Cloud

恶作剧

参见单点故障。

星型架构

一种数据库组织结构，它使用一个大型事实表来存储交易数据或测量数据，并使用一个或多个较小的维度表来存储数据属性。此结构专为在数据仓库中使用或用于商业智能目的而设计。

strangler fig 模式

一种通过逐步重写和替换系统功能直至可以停用原有的系统来实现单体系统现代化的方法。这种模式用无花果藤作为类比，这种藤蔓成长为一棵树，最终战胜并取代了宿主。该模式是由 Martin Fowler 提出的，作为重写单体系统时管理风险的一种方法。有关如何应用此模式的示例，请参阅使用容器和 Amazon API Gateway 逐步将原有的 Microsoft ASP.NET（ASMX）Web 服务现代化。

子网

您的 VPC 内的一个 IP 地址范围。子网必须位于单个可用区中。

监控和数据采集 (SCADA)

在制造业中，一种使用硬件和软件来监控有形资产和生产操作的系统。

对称加密

一种加密算法，它使用相同的密钥来加密和解密数据。

综合测试

以模拟用户交互的方式测试系统，以检测潜在问题或监控性能。你可以使用 Amazon S CloudWatch ynthetics 来创建这些测试。

系统提示符

一种向法学硕士提供上下文、说明或指导方针以指导其行为的技术。系统提示有助于设置上下文并制定与用户交互的规则。

T

tags

键值对，充当用于组织资源的元数据。 AWS 标签可帮助您管理、识别、组织、搜索和筛选资源。有关更多信息，请参阅标记您的 AWS 资源。

目标变量

您在监督式 ML 中尝试预测的值。这也被称为结果变量。例如，在制造环境中，目标变量可能是产品缺陷。

任务列表

一种通过运行手册用于跟踪进度的工具。任务列表包含运行手册的概述和要完成的常规任务列表。对于每项常规任务，它包括预计所需时间、所有者和进度。

测试环境

参见环境。

训练

为您的 ML 模型提供学习数据。训练数据必须包含正确答案。学习算法在训练数据中查找将输入数据属性映射到目标（您希望预测的答案）的模式。然后输出捕获这些模式的 ML 模型。然后，您可以使用 ML 模型对不知道目标的新数据进行预测。

中转网关

一个网络传输中心，可用于将您的网络 VPCs 和本地网络互连。有关更多信息，请参阅 AWS Transit Gateway 文档中的什么是公交网关。

基于中继的工作流程

一种方法，开发人员在功能分支中本地构建和测试功能，然后将这些更改合并到主分支中。然后，按顺序将主分支构建到开发、预生产和生产环境。

可信访问权限

向您指定的服务授予权限，该服务可代表您在其账户中执行任务。 AWS Organizations 当需要服务相关的角色时，受信任的服务会在每个账户中创建一个角色，为您执行管理任务。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 文档中的AWS Organizations 与其他 AWS 服务一起使用。

优化

更改训练过程的各个方面，以提高 ML 模型的准确性。例如，您可以通过生成标签集、添加标签，并在不同的设置下多次重复这些步骤来优化模型，从而训练 ML 模型。

双披萨团队

一个小 DevOps 团队，你可以用两个披萨来喂食。双披萨团队的规模可确保在软件开发过程中充分协作。

U

不确定性

这一概念指的是不精确、不完整或未知的信息，这些信息可能会破坏预测式 ML 模型的可靠性。不确定性有两种类型：认知不确定性是由有限的、不完整的数据造成的，而偶然不确定性是由数据中固有的噪声和随机性导致的。有关更多信息，请参阅量化深度学习系统中的不确定性指南。

无差别任务

也称为繁重工作，即创建和运行应用程序所必需的工作，但不能为最终用户提供直接价值或竞争优势。无差别任务的示例包括采购、维护和容量规划。

上层环境

参见环境。

V

vacuum 操作

一种数据库维护操作，包括在增量更新后进行清理，以回收存储空间并提高性能。

版本控制

跟踪更改的过程和工具，例如存储库中源代码的更改。

VPC 对等连接

两者之间的连接 VPCs ，允许您使用私有 IP 地址路由流量。有关更多信息，请参阅 Amazon VPC 文档中的什么是 VPC 对等连接。

漏洞

损害系统安全的软件缺陷或硬件缺陷。

W

热缓存

一种包含经常访问的当前相关数据的缓冲区缓存。数据库实例可以从缓冲区缓存读取，这比从主内存或磁盘读取要快。

暖数据

不常访问的数据。查询此类数据时，通常可以接受中速查询。

窗口函数

一个 SQL 函数，用于对一组以某种方式与当前记录相关的行进行计算。窗口函数对于处理任务很有用，例如计算移动平均线或根据当前行的相对位置访问行的值。

工作负载

一系列资源和代码，它们可以提供商业价值，如面向客户的应用程序或后端过程。

工作流

迁移项目中负责一组特定任务的职能小组。每个工作流都是独立的，但支持项目中的其他工作流。例如，组合工作流负责确定应用程序的优先级、波次规划和收集迁移元数据。组合工作流将这些资产交付给迁移工作流，然后迁移服务器和应用程序。

蠕虫

参见一次写入，多读。

WQF

参见AWS 工作负载资格框架。

一次写入，多次读取 (WORM)

一种存储模型，它可以一次写入数据并防止数据被删除或修改。授权用户可以根据需要多次读取数据，但他们无法对其进行更改。这种数据存储基础架构被认为是不可变的。

Z

零日漏洞利用

一种利用未修补漏洞的攻击，通常是恶意软件。

零日漏洞

生产系统中不可避免的缺陷或漏洞。威胁主体可能利用这种类型的漏洞攻击系统。开发人员经常因攻击而意识到该漏洞。

零镜头提示

向法学硕士提供执行任务的说明，但没有示例（镜头）可以帮助指导任务。法学硕士必须使用其预先训练的知识来处理任务。零镜头提示的有效性取决于任务的复杂性和提示的质量。另请参阅 few-shot 提示。

僵尸应用程序

平均 CPU 和内存使用率低于 5% 的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。