



Guia do administrador

Amazon WorkMail



Versão 1.0

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkMail: Guia do administrador

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

.....	ix
O que é a Amazon WorkMail?	1
Requisitos WorkMail de sistema da Amazon	1
WorkMail Conceitos da Amazon	2
Serviços relacionados da AWS	4
WorkMail Preços da Amazon	5
Recursos	5
WorkMail Fim do suporte da Amazon	6
Soluções alternativas	6
Exportar dados	6
Precisa de ajuda ou tem dúvidas?	6
Pré-requisitos	7
Inscreva-se para um Conta da AWS	7
Conceda permissões aos usuários do IAM para a Amazon WorkMail	7
Segurança	8
Proteção de dados	9
Como a Amazon WorkMail usa AWS KMS	10
Gerenciamento de identidade e acesso	20
Público	20
Autenticar com identidades	21
Gerenciar o acesso usando políticas	22
Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM	24
Identity-based exemplos de políticas	29
Solução de problemas	37
AWS políticas gerenciadas	39
AmazonWorkMailFullAccess	40
AmazonWorkMailReadOnlyAccess	40
AmazonWorkMailEventsServiceRolePolicy	40
Atualizações da política	40
Uso de perfis vinculados ao serviço	41
Service-linked permissões de função para a Amazon WorkMail	42
Criação de uma função vinculada a serviços para a Amazon WorkMail	42
Editando uma função vinculada ao serviço para a Amazon WorkMail	43
Excluindo uma função vinculada ao serviço para a Amazon WorkMail	43

Regiões suportadas para funções vinculadas a WorkMail serviços da Amazon	44
Registro em log e monitoramento	44
Monitoramento com CloudWatch métricas	46
Monitorando registros WorkMail de eventos de e-mail da Amazon	49
Monitorando os registros WorkMail de auditoria da Amazon	56
Usando o CloudWatch Insights com a Amazon WorkMail	62
Registrando chamadas de WorkMail API da Amazon com AWS CloudTrail	66
Habilitar o registro de eventos de e-mail	70
Habilitar o registro em log de auditoria	75
Validação de conformidade	89
Resiliência	90
Segurança da infraestrutura	91
Introdução	92
Começando com a Amazon WorkMail	92
Etapa 1: Faça login no WorkMail console da Amazon	93
Etapa 2: configurar seu WorkMail site da Amazon	93
Etapa 3: configurar o acesso WorkMail do usuário da Amazon	94
Mais atributos	95
Migração para a Amazon WorkMail	95
Etapa 1: criar ou habilitar usuários na Amazon WorkMail	95
Etapa 2: migrar para a Amazon WorkMail	95
Etapa 3: Concluir a migração para a Amazon WorkMail	96
Interoperabilidade entre Amazon e WorkMail Microsoft Exchange	97
Pré-requisitos	97
Adicionar domínios e habilitar caixas de correio	98
Habilitar a interoperabilidade	99
Crie contas de serviço no Microsoft Exchange e na Amazon WorkMail	99
Limitações no modo de interoperabilidade	100
Defina as configurações de disponibilidade na Amazon WorkMail	100
Configurar um provedor de EWS-based disponibilidade	101
Para configurar um Provedor de disponibilidade personalizado	102
Para criar uma função CAP do Lambda	103
Definir as configurações de disponibilidade no Microsoft Exchange	111
Habilite o roteamento de e-mail entre usuários do Microsoft Exchange e da Amazon WorkMail	112
Habilitar o roteamento de e-mails para um usuário	112

Definição pós-configuração	114
Configuração de cliente de e-mail	115
Desabilitar o modo de interoperabilidade e desativar o servidor de e-mail	115
Solução de problemas	116
WorkMail Cotas da Amazon	117
WorkMail Organização da Amazon e cotas de usuários	118
WorkMail organização definindo cotas	120
Per-user cotas	121
Cotas de mensagens	121
Trabalhar com organizações	123
Criar uma organização	123
Mudanças importantes para o AD gerenciado	125
Criar uma organização	125
Integrações AD gerenciadas	127
Visualizar de detalhes da organização	128
Integrando um diretório WorkSpaces	128
Estados e descrições da organização	129
Exclusão de uma organização	129
Encontrar um endereço de e-mail	131
Trabalhar com configurações da organização	131
Habilitar a migração de caixa de correio	132
Habilitar o registro no diário	132
Habilitar a interoperabilidade	132
Habilitar gateways SMTP	132
Gerenciar fluxos de e-mail	133
Aplicar políticas DMARC em e-mails recebidos	158
Marcar uma organização	160
Trabalhar com regras de controle de acesso	162
Criar regras de controle de acesso	163
Editar regras de controle de acesso	163
Testar regras de controle de acesso	164
Excluir regras de controle de acesso	165
Definir políticas de retenção de caixa postal	166
Trabalhar com domínios	167
Adicionar um domínio	167
Remover um domínio	172

Escolher o domínio padrão	172
Verificar domínios	173
Verificar registros TXT e MX com o serviço de DNS	174
Solucionar problemas de verificação de domínio	177
Habilitando AutoDiscover a configuração de endpoints	178
AutoDiscover solução de problemas da fase 2	182
Editar políticas de identidade do domínio	184
Política de entidade principal de serviço personalizada do Amazon SES	185
Autenticar e-mail com SPF	186
Configurar um domínio MAIL FROM personalizado	186
Trabalhar com usuários	188
Exibir uma lista de usuários	188
Incluir um usuário	189
Como habilitar usuários	190
Gerenciar aliases de usuário	190
Desabilitar usuários	191
Editar detalhes de usuários	192
Redefinir senhas do usuário	195
Solução de problemas de políticas de WorkMail senha da Amazon	196
Trabalhar com notificações	197
Habilitar e-mails assinados ou criptografados	202
Trabalhar com grupos de	203
Visualizar uma lista de grupos	204
Adição de um grupo	204
Habilitar grupos	205
Adicionar membros a um grupo	205
Editar detalhes do grupo	206
Remover membros de um grupo	207
Como gerenciar aliases de grupo	208
Desabilitar grupos	209
Excluir um grupo	209
Trabalhar com recursos	211
Exibir uma lista de recursos	211
Adicionar um recurso	212
Editar detalhes do recurso	212
Gerenciando tipos de aliases	215

Habilitar um recurso	216
Desabilitar um recurso	217
Excluir um recurso	217
Trabalhar com o Centro de Identidade do IAM	219
Habilitando o IAM Identity Center na Amazon WorkMail	221
Atribuição de usuários e grupos do IAM Identity Center ao aplicativo Amazon WorkMail	222
Associando WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center	224
Modo de autenticação	225
Configurando tokens de acesso pessoal	226
Desabilitar o IAM Identity Center	228
Trabalhar com dispositivos móveis	229
Editar a política de dispositivos móveis da sua organização	229
Gerenciar dispositivos móveis	230
Apagar dispositivos móveis remotamente	230
Remover dispositivos de usuários da lista de dispositivos	232
Visualizar detalhes de dispositivos móveis	232
Gerenciar regras de acesso a dispositivos móveis	233
Como funcionam as regras de acesso a dispositivos móveis	235
Usar regras de acesso a dispositivos móveis	235
Gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis	237
Como gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis	238
Gerenciar substituições	238
Integração com soluções de gerenciamento de dispositivos móveis	239
Visão geral das soluções de gerenciamento de dispositivos móveis	240
Configurando uma WorkMail organização para se integrar a uma solução MDM de terceiros no modo direto	241
Trabalhar com permissões de caixa de correio	243
Sobre permissões de caixa de correio e de pasta	244
Gerenciar permissões de caixa de correio para usuários	245
Adicionar permissões	245
Editar permissões de caixa de correio para usuários	246
Gerenciar permissões de caixa de correio para grupos	247
Acesso programático às caixas de correio	249
Gerenciamento de funções de personificação	249
Visão geral das funções de personificação	250
Considerações sobre segurança	251

Criar funções de personificação	251
Editar funções de personificação	252
Testar funções de personificação	253
Excluir funções de personificação	254
Usar funções de personificação	255
Exportar conteúdo de caixa de correio	258
Pré-requisitos	258
Exemplos de política do IAM e criação de perfil	259
Exemplo: exportar conteúdo da caixa de correio	261
Considerações	262
Solução de problemas	182
Visualizar cabeçalhos de e-mail	264
Roteamento de e-mails	264
Usando o diário de e-mail com a Amazon WorkMail	266
Usar o registro	266
Histórico do documento	268

Aviso de fim do suporte: em 31 de março de 2027, AWS encerrará o suporte para a Amazon WorkMail. Depois de 31 de março de 2027, você não poderá mais acessar o WorkMail console da Amazon ou os WorkMail recursos da Amazon. Para obter mais informações, consulte [WorkMail Fim do suporte da Amazon](#).

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

O que é a Amazon WorkMail?

WorkMail A Amazon é um serviço de e-mail e calendário empresarial seguro e gerenciado, com suporte para clientes de e-mail móveis e desktops existentes. WorkMail Os usuários da Amazon podem acessar seus e-mails, contatos e calendários usando o Microsoft Outlook, seu navegador ou seus aplicativos de e-mail nativos para iOS e Android. Você pode integrar a Amazon WorkMail ao seu diretório corporativo existente e controlar as chaves que criptografam seus dados e o local em que seus dados são armazenados.

Para ver uma lista das regiões e endpoints da AWS com suporte, consulte [Regiões e endpoints da AWS](#).

Tópicos

- [Requisitos WorkMail de sistema da Amazon](#)
- [WorkMail Conceitos da Amazon](#)
- [Serviços relacionados da AWS](#)
- [WorkMail Preços da Amazon](#)
- [WorkMail Recursos da Amazon](#)

Requisitos WorkMail de sistema da Amazon

Quando seu WorkMail administrador da Amazon convida você a entrar na sua WorkMail conta da Amazon, você pode entrar usando o cliente WorkMail web da Amazon.

A Amazon WorkMail também trabalha com todos os principais dispositivos móveis e sistemas operacionais compatíveis com o ActiveSync protocolo Exchange. Esses dispositivos incluem o iPad, iPhone, Android e Windows Phone. Os usuários do macOS podem adicionar sua WorkMail conta da Amazon aos aplicativos Mail, Agenda e Contatos.

A Amazon WorkMail oferece suporte às seguintes versões do sistema operacional:

- Windows — Windows 7 SP1 ou posterior
- macOS — macOS 10.12 (Sierra) ou posterior
- Android (Android 5.0 ou posterior)
- iPhone — iOS 5 ou superior

- Windows — Windows 8.1 ou posterior
- Blackberry — Blackberry OS 10.3.3.3216

Se você tiver uma licença válida do Microsoft Outlook, poderá acessar a Amazon WorkMail usando as seguintes versões do Microsoft Outlook:

- Outlook 2013 ou posterior
- Outlook 2013 Click-to-Run ou posterior
- Outlook para Mac 2016 ou posterior

Você pode acessar o Amazon WorkMail Web Client usando as seguintes versões de navegador:

- Google Chrome versão 22 ou posterior
- Mozilla Firefox versão 27 ou posterior
- Safari: versão 7 ou posterior.
- Internet Explorer versão 11
- Microsoft Edge

Você também pode usar a Amazon WorkMail com seu cliente IMAP preferido.

WorkMail Conceitos da Amazon

A terminologia e os conceitos que são fundamentais para sua compreensão e uso da Amazon WorkMail estão descritos abaixo.

Organização

Uma configuração de inquilino para a Amazon WorkMail.

Alias

Nome mundialmente exclusivo de identificação da sua organização. O alias é usado para acessar o aplicativo WorkMail web da Amazon (<https://alias.awsapps.com/mail>).

Domínio

O endereço da Web que vem após o símbolo @ em um endereço de e-mail. É possível adicionar um domínio para receber e-mails e entregá-los em caixas postais da sua organização.

Domínio de e-mail de teste

Um domínio é configurado automaticamente durante a configuração e pode ser usado para testar a Amazon WorkMail. O domínio de e-mail de teste é *alias*.awsapps.com e é usado como domínio padrão se você não configurar seu próprio domínio. O domínio de e-mail de teste está sujeito a limites diferentes. Para obter mais informações, consulte [WorkMail Cotas da Amazon](#).

Diretório

Um AWS Simple AD, AWS Managed AD ou AD Connector criado em AWS Directory Service. Se você criar uma organização usando a configuração do Amazon WorkMail Quick, criaremos um WorkMail diretório para você. Você não pode ver um WorkMail diretório em AWS Directory Service.

Usuário

Um usuário criado no AWS Directory Service. O usuário pode ser criado em uma função USER ou REMOTE_USER. Quando um usuário é criado e habilitado com uma função de USER, ele recebe sua própria caixa de correio para acessar. Quando um usuário está desativado, ele não pode acessar a Amazon WorkMail.

O usuário criado e habilitado com a função REMOTE_USER está listado no catálogo de endereços, mas não recebe uma caixa de correio na Amazon WorkMail. O REMOTE_USER pode ter a caixa de correio hospedada fora da Amazon WorkMail, mas ainda estará listado como qualquer outro usuário com caixa de correio no catálogo de endereços da WorkMail Amazon e poderá consultar o calendário um do outro para encontrar informações livres ou ocupadas.

Group (Grupo)

Um grupo usado em AWS Directory Service. Um grupo pode ser usado como uma lista de distribuição ou um grupo de segurança na Amazon WorkMail. Os grupos não têm suas próprias caixas de correio.

Recurso

Um recurso representa uma sala de reuniões ou um recurso de equipamento que pode ser reservado pelos WorkMail usuários da Amazon.

Política de dispositivos móveis

Várias regras de política de TI que controlam os recursos de segurança e o comportamento de um dispositivo móvel.

Serviços relacionados da AWS

Os seguintes serviços são usados junto com a Amazon WorkMail:

- **AWS Directory Service**—Você pode integrar a Amazon WorkMail com um AWS Simple AD, AWS Managed AD ou AD Connector existente. Crie um diretório no AWS Directory Service e, em seguida, habilite a Amazon WorkMail para esse diretório. Depois de configurar essa integração, você pode escolher quais usuários você gostaria de habilitar para a Amazon a WorkMail partir de uma lista de usuários em seu diretório atual, e os usuários podem fazer login usando suas credenciais existentes do Active Directory. Para obter mais informações, consulte [Guia do administrador do AWS Directory Service](#).
- **Amazon Simple Email Service** — A Amazon WorkMail usa o Amazon SES para enviar todos os e-mails enviados. O domínio do e-mail de teste e seus domínios estão disponíveis para gerenciamento no console do Amazon SES. Não há custo para e-mails enviados pela Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service](#).
- **AWS Identity and Access Management Console de gerenciamento da AWS** —Requer seu nome de usuário e senha para que qualquer serviço usado possa determinar se você tem permissão para acessar seus recursos. Recomendamos que você evite usar as credenciais da conta da AWS para acessar, AWS pois as credenciais AWS da conta não podem ser revogadas ou limitadas de forma alguma. Recomendamos criar um usuário do IAM e adicioná-lo a um grupo do IAM com permissões administrativas. Assim, você pode acessar o console usando as credenciais de usuário do IAM.

Se você tiver se cadastrado na AWS, mas não criou um usuário do IAM para você mesmo, poderá criar um usando o console do IAM. Para obter mais informações, consulte [Criar um usuário do IAM individual](#) no Guia do usuário do IAM.

- **AWS Key Management Service**—A Amazon WorkMail é integrada AWS KMS para criptografia dos dados do cliente. O gerenciamento de chaves pode ser executado no AWS KMS console. Para obter mais informações, consulte [O que é o AWS Key Management Service](#) no Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service .

WorkMail Preços da Amazon

Com a Amazon WorkMail, não há taxas ou compromissos iniciais. Você paga somente pelas contas de usuário ativas. Para obter informações mais específicas sobre a definição de preço, consulte [Definição de preço](#).

WorkMail Recursos da Amazon

Os recursos relacionados a seguir podem ajudar você à medida que trabalha com este serviço.

- [Aulas e workshops](#) — Links para cursos especializados e baseados em funções, além de laboratórios individualizados para ajudar a aprimorar suas AWS habilidades e ganhar experiência prática.
- [AWS Centro do desenvolvedor](#) — explore tutoriais, baixe ferramentas e saiba mais sobre eventos para AWS desenvolvedores.
- [AWS Ferramentas para desenvolvedores](#) — Links para ferramentas de desenvolvedor, SDKs, kits de ferramentas de IDE e ferramentas de linha de comando para desenvolver e gerenciar AWS aplicativos.
- [Centro de recursos de introdução](#) — Saiba como configurar seu aplicativo Conta da AWS, participar da AWS comunidade e lançar seu primeiro aplicativo.
- [Hands-On Tutoriais](#) — Siga os tutoriais passo a passo para iniciar seu primeiro aplicativo no. AWS
- [AWS Whitepapers](#) — Links para uma lista abrangente de AWS white papers técnicos, abrangendo tópicos como arquitetura, segurança e economia e criados por arquitetos de AWS soluções ou outros especialistas técnicos.
- [AWS Support Center](#) — O hub para criar e gerenciar seus AWS Support casos. Também inclui links para outros recursos úteis, como fóruns, perguntas frequentes técnicas, status de integridade do serviço e. AWS Trusted Advisor
- [Suporte](#) — A principal página da web para obter informações sobre Suporte um canal de suporte individual e de resposta rápida para ajudá-lo a criar e executar aplicativos na nuvem.
- [Entrar em contato](#): um ponto central de contato para consultas relativas a faturas da AWS , contas, eventos, uso abusivo e outros problemas.
- [AWS Termos do site](#) — Informações detalhadas sobre nossos direitos autorais e nossa marca registrada; sua conta, licença e acesso ao site; e outros tópicos.

WorkMail Fim do suporte da Amazon

Após uma análise cuidadosa, decidimos encerrar o suporte para a Amazon WorkMail, a partir de 31 de março de 2027. A Amazon não WorkMail aceitará mais novos clientes a partir de 30 de abril de 2026. Como cliente existente com uma conta cadastrada no serviço antes de 30 de abril de 2026, você pode continuar usando os WorkMail recursos da Amazon. Depois de 31 de março de 2027, você não poderá mais usar a Amazon WorkMail.

Soluções alternativas

WorkMail A Amazon recomenda que os clientes migrem para soluções de terceiros, como [Kopano Cloud](#), [Zoho Mail](#) e [Zoom Mail](#), cada uma fornecendo WorkMail-comparable recursos e ferramentas da Amazon para facilitar a migração. Você também pode migrar para outras soluções de terceiros no mercado.

Exportar dados

Você pode seguir o [guia de exportação da caixa de correio para exportar](#) o conteúdo da sua caixa de correio.

Precisa de ajuda ou tem dúvidas?

Se precisar de ajuda ou tiver feedback, entre em contato com o [AWS Support](#).

Pré-requisitos

Para atuar como WorkMail administrador da Amazon, você precisa de uma conta da AWS. Se você ainda não criou uma, realize as tarefas a seguir para a configuração.

Tópicos

- [Inscreva-se para um Conta da AWS](#)
- [Conceda permissões aos usuários do IAM para a Amazon WorkMail](#)

Inscreva-se para um Conta da AWS

Para começar AWS, você precisa de um Conta da AWS. Para obter informações sobre como criar um Conta da AWS, consulte [Introdução a um Conta da AWS](#) no Guia de AWS Gerenciamento de contas referência.

Conceda permissões aos usuários do IAM para a Amazon WorkMail

Por padrão, os usuários do IAM não têm permissões para gerenciar WorkMail os recursos da Amazon. Você deve anexar uma política gerenciada pela AWS (AmazonWorkMailFullAccess ou AmazonWorkMailReadOnlyAccess) ou criar uma política gerenciada pelo cliente que conceda explicitamente essas permissões aos usuários do IAM. Em seguida, anexe a política aos usuários ou grupos do IAM que precisam dessas permissões. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de identidade e acesso para a Amazon WorkMail](#).

Segurança na Amazon WorkMail

A segurança na nuvem AWS é a maior prioridade. Como AWS cliente, você se beneficia de uma arquitetura de data center e rede criada para atender aos requisitos das organizações mais sensíveis à segurança.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre você AWS e você. O [modelo de responsabilidade compartilhada](#) descreve isto como segurança da nuvem e segurança na nuvem.

- Segurança da nuvem — AWS é responsável por proteger a infraestrutura que executa AWS os serviços na AWS nuvem. AWS também fornece serviços que você pode usar com segurança. Third-party auditores testam e verificam regularmente a eficácia de nossa segurança como parte dos [programas de AWS conformidade](#). Para saber mais sobre os programas de conformidade que se aplicam à Amazon WorkMail, consulte [AWS Services in Scope by Compliance Program](#).
- Segurança na nuvem — Sua responsabilidade é determinada pelo AWS serviço que você usa. Você também é responsável por outros fatores, incluindo a confidencialidade de seus dados, os requisitos da empresa e as leis e regulamentos aplicáveis.

Essa documentação ajuda você a entender como aplicar o modelo de responsabilidade compartilhada ao usar a Amazon WorkMail. Os tópicos a seguir mostram como configurar a Amazon WorkMail para atender aos seus objetivos de segurança e conformidade. Você também aprende a usar outros serviços da AWS que ajudam você a monitorar e proteger seus WorkMail recursos da Amazon.

Tópicos

- [Proteção de dados na Amazon WorkMail](#)
- [Gerenciamento de identidade e acesso para a Amazon WorkMail](#)
- [AWS políticas gerenciadas para a Amazon WorkMail](#)
- [Usando funções vinculadas a serviços para a Amazon WorkMail](#)
- [Registro e monitoramento na Amazon WorkMail](#)
- [Validação de conformidade para a Amazon WorkMail](#)
- [Resiliência na Amazon WorkMail](#)
- [Segurança da infraestrutura na Amazon WorkMail](#)

Proteção de dados na Amazon WorkMail

O modelo de [responsabilidade AWS compartilhada O modelo](#) se aplica à proteção de dados na Amazon WorkMail. Conforme descrito neste modelo, AWS é responsável por proteger a infraestrutura global que executa todos os Nuvem AWS. Você é responsável por manter o controle sobre o conteúdo hospedado nessa infraestrutura. Você também é responsável pelas tarefas de configuração e gerenciamento de segurança dos Serviços da AWS que usa. Para obter mais informações sobre privacidade de dados, consulte [Perguntas frequentes sobre privacidade de dados](#). Para obter informações sobre proteção de dados na Europa, consulte o [Centro de Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados \(RGPD\)](#).

Para fins de proteção de dados, recomendamos que você proteja Conta da AWS as credenciais e configure usuários individuais com Centro de Identidade do AWS IAM ou AWS Identity and Access Management (IAM). Dessa maneira, cada usuário receberá apenas as permissões necessárias para cumprir suas obrigações de trabalho. Recomendamos também que você proteja seus dados das seguintes formas:

- Use uma autenticação multifator (MFA) com cada conta.
- Use SSL/TLS para se comunicar com AWS os recursos. Exigimos TLS 1.2 e recomendamos TLS 1.3.
- Configure a API e o registro de atividades do usuário com AWS CloudTrail. Para obter informações sobre o uso de CloudTrail trilhas para capturar AWS atividades, consulte Como [trabalhar com CloudTrail trilhas](#) no Guia AWS CloudTrail do usuário.
- Use soluções de AWS criptografia, juntamente com todos os controles de segurança padrão Serviços da AWS.
- Use serviços gerenciados de segurança avançada, como o Amazon Macie, que ajuda a localizar e proteger dados sensíveis armazenados no Amazon S3.
- Se você precisar de módulos criptográficos validados pelo FIPS 140-3 ao acessar AWS por meio de uma interface de linha de comando ou de uma API, use um endpoint FIPS. Para saber mais sobre os endpoints FIPS disponíveis, consulte [Federal Information Processing Standard \(FIPS\) 140-3](#).

É altamente recomendável que nunca sejam colocadas informações confidenciais ou sensíveis, como endereços de e-mail de clientes, em tags ou campos de formato livre, como um campo Nome. Isso inclui quando você trabalha com a Amazon WorkMail ou outros Serviços da AWS usando o console, a API ou AWS os SDKs. AWS CLI Quaisquer dados inseridos em tags ou em campos

de texto de formato livre usados para nomes podem ser usados para logs de faturamento ou de diagnóstico. Se você fornecer um URL para um servidor externo, é fortemente recomendável que não sejam incluídas informações de credenciais no URL para validar a solicitação nesse servidor.

Como a Amazon WorkMail usa AWS KMS

A Amazon criptografa de WorkMail forma transparente todas as mensagens nas caixas de correio de todas as WorkMail organizações da Amazon antes que as mensagens sejam gravadas em disco, e decifra de forma transparente as mensagens quando os usuários as acessam. Você não pode desabilitar a criptografia. Para proteger as chaves de criptografia que protegem as mensagens, a Amazon WorkMail está integrada com AWS Key Management Service (AWS KMS).

A Amazon WorkMail também oferece uma opção para permitir que os usuários enviem e-mails assinados ou criptografados. Este recurso de criptografia não usa o AWS KMS. Para obter mais informações, consulte [Habilitar e-mails assinados ou criptografados](#).

Tópicos

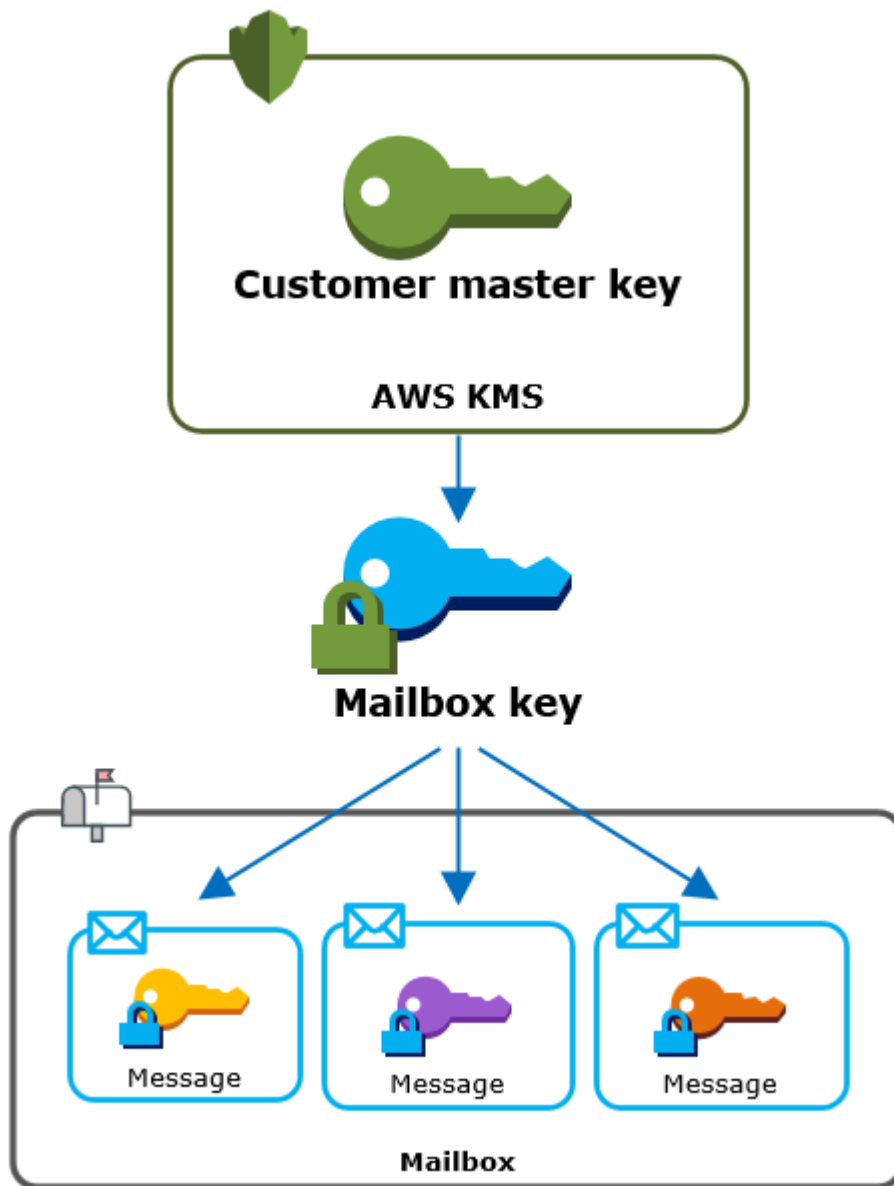
- [WorkMail Criptografia da Amazon](#)
- [Autorizar o uso da CMK](#)
- [Contexto WorkMail de criptografia da Amazon](#)
- [Monitorando a WorkMail interação da Amazon com AWS KMS](#)

WorkMail Criptografia da Amazon

Na Amazon WorkMail, cada organização pode conter várias caixas de correio, uma para cada usuário na organização. Todas as mensagens, incluindo e-mail, calendário e itens são armazenados na caixa de correio do usuário.

Para proteger o conteúdo das caixas de correio em suas WorkMail organizações da Amazon, a Amazon WorkMail criptografa todas as mensagens da caixa de correio antes de serem gravadas no disco. Nenhuma informação fornecidas pelo cliente é armazenada em texto simples.


Cada mensagem é criptografada em uma chave de criptografia dos dados exclusiva. A chave da mensagem é protegida por uma chave de caixa de correio, que é uma chave exclusiva usada apenas para essa caixa de correio. A chave da caixa de correio é criptografada sob uma chave mestra AWS KMS do cliente (CMK) para a organização que nunca sai AWS KMS sem criptografia. O diagrama a seguir mostra a relação das mensagens criptografadas, chaves de mensagem criptografada, a chave de caixa de correio criptografada e a CMK para a organização no AWS KMS.



Definir uma chave CMK da organização

Ao criar uma WorkMail organização na Amazon, você tem a opção de selecionar uma chave mestra de AWS KMS cliente (CMK) para a organização. Essa CMK protege todas as chaves de correio nessa organização.

Você pode selecionar a CMK AWS gerenciada padrão para a Amazon WorkMail ou selecionar uma CMK existente gerenciada pelo cliente que você possui e gerencia. Para obter mais informações, consulte [Chaves mestras do cliente \(CMKs\)](#) no Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service . Você pode selecionar a mesma Chave CMK ou uma Chave CMK diferente para cada uma das organizações, mas não pode alterar a Chave CMK depois de selecionada.

 Important


A Amazon WorkMail oferece suporte somente a CMKs simétricas. Não é possível usar uma Chave CMK assimétrica. Para obter ajuda para determinar se uma Chave CMK é simétrica ou assimétrica, consulte [Identificar Chaves CMK simétricas e assimétricas](#) no AWS Key Management Service Guia do desenvolvedor do .

Para encontrar a CMK da sua organização, use a entrada de AWS CloudTrail registro que registra as chamadas para AWS KMS.

Uma chave de criptografia exclusiva para cada caixa de correio

Quando você cria uma caixa de correio, a Amazon WorkMail gera uma chave de criptografia simétrica exclusiva do [Advanced Encryption Standard](#) (AES) de 256 bits para a caixa de correio, conhecida como chave de caixa de correio, fora dela. AWS KMS A Amazon WorkMail usa a chave da caixa de correio para proteger as chaves de criptografia de cada mensagem na caixa de correio.

Para proteger a chave da caixa de correio, a Amazon WorkMail liga AWS KMS para criptografar a chave da caixa de correio na CMK da organização. Ele armazena a chave de caixa de correio criptografada nos metadados da caixa de correio.

 Note

A Amazon WorkMail usa uma chave de criptografia de caixa de correio simétrica para proteger as chaves das mensagens. Anteriormente, a Amazon WorkMail protegia cada caixa de correio com um par de chaves assimétrico. Ele usava a chave pública para criptografar cada chave de mensagem e a chave privada para descriptografá-la. A chave de caixa correio privada era protegida pela CMK para a organização. As caixas de correio mais antigas podem usar um par de chaves de caixa de correio assimétricas. Essa alteração não afeta a segurança da caixa de correio ou suas mensagens.

Criptografar de cada mensagem

Quando um usuário adiciona uma mensagem a uma caixa de correio, a Amazon WorkMail gera uma chave de criptografia simétrica AES exclusiva de 256 bits para a mensagem externa. AWS KMS Ele usa essa chave de mensagem para criptografar a mensagem. A Amazon WorkMail criptografa a chave da mensagem sob a chave da caixa de correio e armazena a chave da

mensagem criptografada com a mensagem. Ele criptografa a chave de caixa de correio na CMK para a organização.

Criar uma caixa de correio

Quando a Amazon WorkMail cria uma caixa de correio, ela usa o seguinte processo para preparar a caixa de correio para armazenar mensagens criptografadas.

- WorkMail A Amazon gera uma chave de criptografia simétrica AES exclusiva de 256 bits para a caixa de correio fora do AWS KMS.
- A Amazon WorkMail chama a operação AWS KMS [Encrypt](#). Ele passa a chave da caixa de correio e o identificador da chave mestra do cliente (CMK) da organização. AWS KMS retorna um texto cifrado da chave da caixa de correio criptografada na CMK.
- A Amazon WorkMail armazena a chave criptografada da caixa de correio com os metadados da caixa de correio.

Criptografar uma mensagem de caixa de correio

Para criptografar uma mensagem, a Amazon WorkMail usa o seguinte processo.

1. WorkMail A Amazon gera uma chave simétrica AES exclusiva de 256 bits para a mensagem. Ele usa a chave da mensagem de texto simples e o algoritmo Advanced Encryption Standard (AES) para criptografar a mensagem fora dela. AWS KMS
2. Para proteger a chave da mensagem sob a chave da caixa de correio, a Amazon WorkMail precisa descriptografar a chave da caixa de correio, que é sempre armazenada em seu formato criptografado.

A Amazon WorkMail chama a operação AWS KMS [Decrypt](#) e passa a chave criptografada da caixa de correio. AWS KMS usa a CMK da organização para descriptografar a chave da caixa de correio e retorna a chave da caixa de correio em texto simples para a Amazon. WorkMail

3. A Amazon WorkMail usa a chave da caixa de correio de texto simples e o algoritmo Advanced Encryption Standard (AES) para criptografar a chave da mensagem fora dela. AWS KMS
4. A Amazon WorkMail armazena a chave da mensagem criptografada nos metadados da mensagem criptografada para que esteja disponível para descriptografá-la.

Descriptografar uma mensagem de caixa de correio

Para descriptografar uma mensagem, a Amazon WorkMail usa o seguinte processo.

1. A Amazon WorkMail chama a operação AWS KMS [Decrypt](#) e passa a chave criptografada da caixa de correio. AWS KMS usa a CMK da organização para descriptografar a chave da caixa de correio e retorna a chave da caixa de correio em texto simples para a Amazon. WorkMail
2. A Amazon WorkMail usa a chave da caixa de correio de texto simples e o algoritmo Advanced Encryption Standard (AES) para descriptografar a chave da mensagem criptografada fora dela. AWS KMS
3. A Amazon WorkMail usa a chave da mensagem de texto simples para descriptografar a mensagem criptografada.

Armazenar chaves de caixa de correio em cache

Para melhorar o desempenho e minimizar as chamadas para AWS KMS, a Amazon armazena em WorkMail cache cada chave de caixa de correio de texto simples de cada cliente localmente por até um minuto. No final do período de cache, a chave de caixa de correio é removida. Se a chave da caixa de correio desse cliente for necessária durante o período de armazenamento em cache, a Amazon WorkMail poderá obtê-la do cache em vez de ligar. AWS KMS A chave de caixa de correio está protegida no cache e nunca é gravada em disco em texto simples.

Autorizar o uso da CMK

Quando a Amazon WorkMail usa uma chave mestra do cliente (CMK) em operações criptográficas, ela age em nome do administrador da caixa de correio.

Para usar a chave mestra AWS KMS do cliente (CMK) como um segredo em seu nome, o administrador deve ter as seguintes permissões. Você pode especificar essas permissões necessárias em uma política do IAM ou uma política de chaves.

- kms:Encrypt
- kms:Decrypt
- kms:CreateGrant

Para permitir que a CMK seja usada somente para solicitações originadas na Amazon WorkMail, você pode usar a chave de ViaService condição [kms:](#) com o valor. `workmail.<region>.amazonaws.com`

Também é possível usar as chaves ou valores no [contexto de criptografia](#) como condição para usar a CMK em operações criptográficas. Por exemplo, você pode usar um operador de condição de string

em um documento do IAM ou de uma política de chaves, ou usar uma restrição de concessão em uma concessão.

Política de chaves para o CMK gerenciado pela AWS

A política de chaves da CMK AWS gerenciada para a Amazon WorkMail dá aos usuários permissão para usar a CMK para operações específicas somente quando a Amazon WorkMail faz a solicitação em nome do usuário. A política de chaves não permite que nenhum usuário use a CMK diretamente.

Essa política de chaves, como as políticas de todas as [chaves gerenciadas pela AWS](#), é estabelecida pelo serviço. Não é possível alterar a política de chave, mas é possível visualizá-la a qualquer momento. Para obter mais detalhes, consulte [Visualização de uma política de chave](#) no Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service .

As declarações de política na política de chaves têm os seguintes efeitos:

- Permita que os usuários da conta e da região usem a CMK para operações criptográficas e criem concessões, mas somente quando a solicitação vier da Amazon WorkMail em seu nome. A chave de condição `kms:ViaService` impõe essa restrição.
- Permite que a AWS conta crie políticas do IAM que permitem que os usuários visualizem as propriedades da CMK e revoguem as concessões.

Veja a seguir uma política fundamental para um exemplo de CMK AWS gerenciada para a Amazon WorkMail.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "auto-workmail-1",
  "Statement": [ {
    "Sid": "Allow access through WorkMail for all principals in the account that
are authorized to use WorkMail",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": "*"
    },
    "Action": [ "kms:Decrypt", "kms:CreateGrant", "kms:ReEncrypt*",
"kms:DescribeKey", "kms:Encrypt" ],
    "Resource": "*"
  }
]
```

```

"Condition" : {
  "StringEquals" : {
    "kms:ViaService" : "workmail.us-east-1.amazonaws.com",
    "kms:CallerAccount" : "111122223333"
  }
}, {
  "Sid" : "Allow direct access to key metadata to the account",
  "Effect" : "Allow",
  "Principal" : {
    "AWS" : "arn:aws:iam::111122223333:root"
  },
  "Action" : [ "kms:Describe*", "kms:List*", "kms:Get*", "kms:RevokeGrant" ],
  "Resource" : "*"
} ]
}

```

Usando subsídios para autorizar a Amazon WorkMail

Além das principais políticas, a Amazon WorkMail usa concessões para adicionar permissões à CMK para cada organização. Para visualizar as concessões na CMK em sua conta, use a [ListGrants](#) operação.

A Amazon WorkMail usa concessões para adicionar as seguintes permissões à CMK da organização.

- Adicione a `kms:Encrypt` permissão para permitir que a Amazon criptografe WorkMail a chave da caixa de correio.
- Adicione a `kms:Decrypt` permissão para permitir que a Amazon use WorkMail a CMK para descriptografar a chave da caixa de correio. A Amazon WorkMail exige essa permissão em uma concessão porque a solicitação para ler mensagens da caixa de correio usa o contexto de segurança do usuário que está lendo a mensagem. A solicitação não usa as credenciais da AWS conta. WorkMail A Amazon cria essa concessão quando você seleciona uma CMK para a organização.

Para criar as concessões, a Amazon WorkMail liga [CreateGrant](#) em nome do usuário que criou a organização. A permissão para criar a concessão vem de política de chaves. Essa política permite que os usuários da conta `CreateGrant` chamem a CMK da organização quando a Amazon WorkMail faz a solicitação em nome de um usuário autorizado.

A política de chaves também permite que a raiz da conta revogue a concessão da chave AWS gerenciada. No entanto, se você revogar a concessão, a Amazon não WorkMail poderá decifrar os dados criptografados em suas caixas de correio.

Contexto WorkMail de criptografia da Amazon

Um contexto de criptografia é um conjunto de pares de chave-valor que contêm dados arbitrários não secretos. Quando você inclui um contexto de criptografia em uma solicitação para criptografar dados, vincula AWS KMS criptograficamente o contexto de criptografia aos dados criptografados. Para descriptografar os dados, é necessário passar o mesmo contexto de criptografia. Para obter mais informações, consulte [Contexto de criptografia](#) no Guia do desenvolvedor AWS Key Management Service .

A Amazon WorkMail usa o mesmo formato de contexto de criptografia em todas as operações AWS KMS criptográficas. É possível usar o contexto de criptografia para identificar uma operação criptográfica em logs e registros de auditoria, como o [AWS CloudTrail](#), e como uma condição para a autorização em políticas e concessões.

Em suas [solicitações de criptografia](#) e [descriptografia](#), a AWS KMS Amazon WorkMail usa um contexto de criptografia em que a chave está `aws:workmail:arn` e o valor é o Amazon Resource Name (ARN) da organização.

```
"aws:workmail:arn":"arn:aws:workmail:region:account ID:organization/organization-ID"
```

Por exemplo, o seguinte contexto de criptografia inclui um exemplo de ARN da organização na região Europa (Irlanda) (`eu-west-1`).

```
"aws:workmail:arn":"arn:aws:workmail:eu-west-1:111122223333:organization/m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56"
```

Monitorando a WorkMail interação da Amazon com AWS KMS

Você pode usar o AWS CloudTrail Amazon CloudWatch Logs para rastrear as solicitações que a Amazon WorkMail envia AWS KMS em seu nome.

Encrypt

Quando você cria uma caixa de correio, a Amazon WorkMail gera uma chave de caixa de correio e liga AWS KMS para criptografar a chave da caixa de correio. WorkMail A Amazon envia uma

solicitação [Encrypt](#) AWS KMS com a chave da caixa de correio em texto simples e um identificador para a CMK da organização Amazon. WorkMail

O evento que registra a operação Encrypt é semelhante ao evento de exemplo a seguir. O usuário é o WorkMail serviço da Amazon. Os parâmetros incluem o CMK ID (keyId) e o contexto de criptografia da WorkMail organização Amazon. A Amazon WorkMail também passa a chave da caixa de correio, mas isso não é registrado no CloudTrail registro.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "AWSService",
    "invokedBy": "workmail.eu-west-1.amazonaws.com"
  },
  "eventTime": "2019-02-19T10:01:09Z",
  "eventSource": "kms.amazonaws.com",
  "eventName": "Encrypt",
  "awsRegion": "eu-west-1",
  "sourceIPAddress": "workmail.eu-west-1.amazonaws.com",
  "userAgent": "workmail.eu-west-1.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "encryptionContext": {
      "aws:workmail:arn": "arn:aws:workmail:eu-west-1:111122223333:organization/
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56"
    },
    "keyId": "arn:aws:kms:eu-
west-1:111122223333:key/1a2b3c4d-5e6f-1a2b-3c4d-5e6f1a2b3c4d"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "76e96b96-7e24-4faf-a2d6-08ded2eaf63c",
  "eventID": "d5a59c18-128a-4082-aa5b-729f7734626a",
  "readOnly": true,
  "resources": [
    {
      "ARN": "arn:aws:kms:eu-
west-1:111122223333:key/1a2b3c4d-5e6f-1a2b-3c4d-5e6f1a2b3c4d",
      "accountId": "111122223333",
      "type": "AWS::KMS::Key"
    }
  ],
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "111122223333",
  "sharedEventID": "d08e60f1-097e-4a00-b7e9-10bc3872d50c"
```

```
}
```

Decrypt

Quando você adiciona, visualiza ou exclui uma mensagem da caixa de correio, a Amazon WorkMail pede AWS KMS para descriptografar a chave da caixa de correio. WorkMail A Amazon envia uma solicitação [Decrypt](#) AWS KMS com a chave criptografada da caixa de correio e um identificador para a CMK da organização Amazon. WorkMail

O evento que registra a operação Decrypt é semelhante ao evento de exemplo a seguir. O usuário é o WorkMail serviço da Amazon. Os parâmetros incluem a chave criptografada da caixa de correio (como um blob de texto cifrado), que não é registrada no log, e o contexto de criptografia da organização Amazon. WorkMail AWS KMS deriva o ID da CMK do texto cifrado.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "AWSService",
    "invokedBy": "workmail.eu-west-1.amazonaws.com"
  },
  "eventTime": "2019-02-20T11:51:10Z",
  "eventSource": "kms.amazonaws.com",
  "eventName": "Decrypt",
  "awsRegion": "eu-west-1",
  "sourceIPAddress": "workmail.eu-west-1.amazonaws.com",
  "userAgent": "workmail.eu-west-1.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "encryptionContext": {
      "aws:workmail:arn": "arn:aws:workmail:eu-west-1:111122223333:organization/
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56"
    }
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "4a32dda1-34d9-4100-9718-674b8e0782c9",
  "eventID": "ea9fd966-98e9-4b7b-b377-6e5a397a71de",
  "readOnly": true,
  "resources": [
    {
      "ARN": "arn:aws:kms:eu-
west-1:111122223333:key/1a2b3c4d-5e6f-1a2b-3c4d-5e6f1a2b3c4d",
      "accountId": "111122223333",
      "type": "AWS::KMS::Key"
    }
  ]
}
```

```
    }  
  ],  
  "eventType": "AwsApiCall",  
  "recipientAccountId": "111122223333",  
  "sharedEventID": "241e1e5b-ff64-427a-a5b3-7949164d0214"  
}
```

Gerenciamento de identidade e acesso para a Amazon WorkMail

AWS Identity and Access Management (IAM) é uma ferramenta AWS service (Serviço da AWS) que ajuda o administrador a controlar com segurança o acesso aos AWS recursos. Os administradores do IAM controlam quem pode ser autenticado (conectado) e autorizado (tem permissões) para usar os recursos da Amazon WorkMail . O IAM é um AWS service (Serviço da AWS) que você pode usar sem custo adicional.

Tópicos

- [Público](#)
- [Autenticar com identidades](#)
- [Gerenciar o acesso usando políticas](#)
- [Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM](#)
- [Exemplos de políticas WorkMail baseadas em identidade da Amazon](#)
- [Solução de problemas de WorkMail identidade e acesso da Amazon](#)

Público

A forma como você usa AWS Identity and Access Management (IAM) difere com base na sua função:

- Usuário do serviço: solicite permissões ao seu administrador se você não conseguir acessar os atributos (consulte [Solução de problemas de WorkMail identidade e acesso da Amazon](#)).
- Administrador do serviço: determine o acesso do usuário e envie solicitações de permissão (consulte [Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM](#))
- Administrador do IAM: escreva políticas para gerenciar o acesso (consulte [Exemplos de políticas WorkMail baseadas em identidade da Amazon](#))

Autenticar com identidades

A autenticação é a forma como você faz login AWS usando suas credenciais de identidade. Você deve estar autenticado como usuário do IAM ou assumindo uma função do IAM. Usuário raiz da conta da AWS

Você pode fazer login como uma identidade federada usando credenciais de uma fonte de identidade como Centro de Identidade do AWS IAM (IAM Identity Center), autenticação de login único ou credenciais. Google/Facebook Para ter mais informações sobre como fazer login, consulte [Como fazer login em sua Conta da AWS](#) no Guia do usuário do Início de Sessão da AWS .

Para acesso programático, AWS fornece um SDK e uma CLI para assinar solicitações criptograficamente. Para ter mais informações, consulte [AWS Signature Version 4 para solicitações de API](#) no Guia do usuário do IAM.

Conta da AWS usuário-raiz

Ao criar um Conta da AWS, você começa com uma identidade de login chamada usuário Conta da AWS raiz que tem acesso completo a todos Serviços da AWS os recursos. É altamente recomendável não usar o usuário-raiz em tarefas diárias. Consulte as tarefas que exigem credenciais de usuário-raiz em [Tarefas que exigem credenciais de usuário-raiz](#) no Guia do usuário do IAM.

Usuários e grupos do IAM

Um [usuário do IAM](#) é uma identidade com permissões específicas para uma única pessoa ou aplicação. É recomendável usar credenciais temporárias, em vez de usuários do IAM com credenciais de longo prazo. Para obter mais informações, consulte [Exigir que usuários humanos usem a federação com um provedor de identidade para acessar AWS usando credenciais temporárias](#) no Guia do usuário do IAM.

Um [grupo do IAM](#) especifica um conjunto de usuários do IAM e facilita o gerenciamento de permissões para grandes conjuntos de usuários. Para ter mais informações, consulte [Casos de uso de usuários do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Perfis do IAM

Uma [perfil do IAM](#) é uma identidade com permissões específicas que oferece credenciais temporárias. Você pode assumir uma função [mudando de um usuário para uma função do IAM \(console\)](#) ou chamando uma operação de AWS API AWS CLI ou. Para saber mais, consulte [Métodos para assumir um perfil](#) no Manual do usuário do IAM.

Os perfis do IAM são úteis para acesso de usuário federado, permissões de usuário do IAM temporárias, acesso entre contas, acesso entre serviços e aplicações em execução no Amazon EC2. Consulte mais informações em [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Gerenciar o acesso usando políticas

Você controla o acesso AWS criando políticas e anexando-as a AWS identidades ou recursos. Uma política define permissões quando associada a uma identidade ou recurso. AWS avalia essas políticas quando um diretor faz uma solicitação. A maioria das políticas é armazenada AWS como documentos JSON. Para ter mais informações sobre documentos de política JSON, consulte [Visão geral das políticas JSON](#) no Guia do usuário do IAM.

Por meio de políticas, os administradores especificam quem tem acesso a que, definindo qual entidade principal pode realizar ações em quais recursos e sob quais condições.

Por padrão, usuários e perfis não têm permissões. Um administrador do IAM cria políticas do IAM e as adiciona aos perfis, os quais os usuários podem então assumir. As políticas do IAM definem permissões, independentemente do método usado para realizar a operação.

Identity-based políticas

Identity-based políticas são documentos de políticas de permissões JSON que você anexa a uma identidade (usuário, grupo ou função). Essas políticas controlam quais ações as identidades podem realizar, em quais recursos e sob quais condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte [Definir permissões personalizadas do IAM com as políticas gerenciadas pelo cliente](#) no Guia do Usuário do IAM.

Identity-based as políticas podem ser políticas em linha (incorporadas diretamente em uma única identidade) ou políticas gerenciadas (políticas autônomas anexadas a várias identidades). Para saber como escolher entre uma política gerenciada e políticas em linha, consulte [Escolher entre políticas gerenciadas e políticas em linha](#) no Guia do usuário do IAM.

Resource-based políticas

Resource-based políticas são documentos de política JSON que você anexa a um recurso. Entre os exemplos estão políticas de confiança de perfil do IAM e políticas de bucket do Amazon S3. Em serviços compatíveis com políticas baseadas em recursos, os administradores de serviço podem usá-las para controlar o acesso a um recurso específico. É necessário [especificar uma entidade principal](#) em uma política baseada em recursos.

Resource-based políticas são políticas embutidas que estão localizadas nesse serviço. Você não pode usar políticas AWS gerenciadas do IAM em uma política baseada em recursos.

Listas de controle de acesso (ACLs)

As listas de controle de acesso (ACLs) controlam quais entidades principais (membros, usuários ou perfis da conta) têm permissões para acessar um recurso. As ACLs são semelhantes às políticas baseadas em recursos, embora não usem o formato de documento de política JSON.

O Amazon S3 e o Amazon VPC são exemplos de serviços que oferecem suporte a ACLs. AWS WAF Para saber mais sobre ACLs, consulte [Visão geral da lista de controle de acesso \(ACL\)](#) no Guia do Desenvolvedor do Amazon Simple Storage Service.

Outros tipos de política

AWS oferece suporte a tipos de políticas adicionais que podem definir o máximo de permissões concedidas por tipos de políticas mais comuns:

- Limites de permissões: definem o número máximo de permissões que uma política baseada em identidade pode conceder a uma entidade do IAM. Para saber mais sobre limites de permissões, consulte [Limites de permissões para identidades do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.
- Políticas de Controle de Serviços (SCPs): as SCPs especificam o número máximo de permissões para uma organização ou uma unidade organizacional no AWS Organizations. Para saber mais, consulte [Políticas de controle de serviço](#) no Guia do usuário do AWS Organizations .
- Políticas de controle de recursos (RCPs): definem o número máximo de permissões disponíveis para recursos em suas contas. Consulte mais informações em [Resource control policies \(RCPs\)](#) no Guia do usuário do AWS Organizations .
- Políticas de sessão: políticas avançadas transmitidas como um parâmetro durante a criação de uma sessão temporária para um perfil ou um usuário federado. Para saber mais, consulte [Políticas de sessão](#) no Guia do usuário do IAM.

Vários tipos de política

Quando vários tipos de política são aplicáveis a uma solicitação, é mais complicado compreender as permissões resultantes. Para saber como AWS determinar se uma solicitação deve ser permitida quando vários tipos de políticas estão envolvidos, consulte [Lógica de avaliação de políticas](#) no Guia do usuário do IAM.

Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM

Antes de usar o IAM para gerenciar o acesso à Amazon WorkMail, você deve entender quais recursos do IAM estão disponíveis para uso com a Amazon WorkMail. Para ter uma visão de alto nível de como a Amazon WorkMail e outros AWS serviços funcionam com o IAM, consulte [AWS os serviços que funcionam com o IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Tópicos

- [Políticas baseadas em WorkMail identidade da Amazon](#)
- [Políticas baseadas em WorkMail recursos da Amazon](#)
- [Autorização com base nas WorkMail tags da Amazon](#)
- [Funções WorkMail do Amazon IAM](#)

Políticas baseadas em WorkMail identidade da Amazon

Com as políticas baseadas em identidade do IAM, é possível especificar ações e recursos permitidos ou negados, assim como as condições sob as quais as ações são permitidas ou negadas. A Amazon WorkMail oferece suporte a ações, recursos e chaves de condição específicos. Para conhecer todos os elementos usados em uma política JSON, consulte [Referência de elementos de política JSON do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Ações

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Action` de uma política JSON descreve as ações que podem ser usadas para permitir ou negar acesso em uma política. Incluem ações em uma política para conceder permissões para executar a operação associada.

As ações políticas na Amazon WorkMail usam o seguinte prefixo antes da ação: `workmail:`. Por exemplo, para conceder permissão a alguém para recuperar uma lista de usuários com a operação de WorkMail `ListUsers` API da Amazon, você inclui a `workmail:ListUsers` ação na política dessa pessoa. As instruções de política devem incluir um elemento `Action` ou `NotAction`. A Amazon WorkMail define seu próprio conjunto de ações que descrevem tarefas que você pode realizar com esse serviço.

Para especificar várias ações em uma única instrução, separe-as com vírgulas, como segue:

```
"Action": [  
  "workmail:ListUsers",  
  "workmail:DeleteUser"
```

Você também pode especificar várias ações usando caracteres curinga (*). Por exemplo, para especificar todas as ações que começam com a palavra `List`, inclua a seguinte ação:

```
"Action": "workmail:List*"
```

Para ver uma lista de WorkMail ações da Amazon, consulte [Ações definidas pela Amazon WorkMail](#) no Guia do usuário do IAM.

Recursos

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento de política JSON `Resource` especifica o objeto ou os objetos aos quais a ação se aplica. Como prática recomendada, especifique um recurso usando seu [nome do recurso da Amazon \(ARN\)](#). Para ações que não oferecem compatibilidade com permissões em nível de recurso, use um curinga (*) para indicar que a instrução se aplica a todos os recursos.

```
"Resource": "*" 
```

A Amazon WorkMail oferece suporte a permissões em nível de recursos para organizações da Amazon. WorkMail

O recurso WorkMail organizacional da Amazon tem o seguinte ARN:

```
arn:aws:workmail:${Region}:${Account}:organization/${OrganizationId}
```

Para obter mais informações sobre o formato dos ARNs, consulte [Amazon Resource Names \(ARNs\) e namespaces AWS de serviços](#).

Por exemplo, para especificar a organização `m-n1pq2345678r901st2u3vx45x6789yza` em sua declaração, use o ARN a seguir.

```
"Resource": "arn:aws:workmail:us-east-1:111122223333:organization/m-n1pq2345678r901st2u3vx45x6789yza"
```

Para especificar todas as organizações que pertencem a uma conta específica, use o caractere curinga (*):

```
"Resource": "arn:aws:workmail:us-east-1:111122223333:organization/*"
```

Algumas WorkMail ações da Amazon, como as de criação de recursos, não podem ser realizadas em um recurso específico. Nesses casos, é necessário utilizar o caractere curinga (*).

```
"Resource": "*"
```

Para ver uma lista dos tipos de WorkMail recursos da Amazon e seus ARNs, consulte [Recursos definidos pela Amazon WorkMail](#) no Guia do usuário do IAM. Para saber com quais ações você pode especificar para o ARN de cada recurso, consulte [Ações, recursos e chaves de condição para a Amazon WorkMail](#).

Chaves de condição

A Amazon WorkMail oferece suporte às seguintes chaves de condição globais.

- `aws:CurrentTime`
- `aws:EpochTime`
- `aws:MultiFactorAuthAge`
- `aws:MultiFactorAuthPresent`
- `aws:PrincipalOrgID`
- `aws:PrincipalArn`
- `aws:RequestedRegion`
- `aws:SecureTransport`
- `aws:UserAgent`

O exemplo de política a seguir concede acesso ao WorkMail console da Amazon somente de diretores do IAM autenticados pelo MFA na região da AWS. eu-west-1

JSON

```
{  
  "Version": "2012-10-17",  
  "Statement": [  
    {  
      "Effect": "Allow",  
      "Action": "workmail:*",  
      "Resource": "*" }  
    ]  
}
```

```

    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "ses:Describe*",
        "ses:Get*",
        "workmail:Describe*",
        "workmail:Get*",
        "workmail:List*",
        "workmail:Search*",
        "lambda:ListFunctions",
        "iam:ListRoles",
        "logs:DescribeLogGroups",
        "cloudwatch:GetMetricData"
      ],
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:RequestedRegion": [
            "eu-west-1"
          ]
        },
        "Bool": {
          "aws:MultiFactorAuthPresent": true
        }
      }
    }
  ]
}

```

Para ver todas as chaves de condição AWS globais, consulte as [chaves de contexto de condição AWS global](#) no Guia do usuário do IAM.

`workmail:ImpersonationRoleId` é a única chave de condição específica do serviço suportada pela Amazon. WorkMail

O exemplo a seguir reduz o escopo da `AssumeImpersonationRole` ação para uma determinada WorkMail organização e função de representação.

JSON

```
{
```

```
"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "workmail:AssumeImpersonationRole"
    ],
    "Resource": "arn:aws:workmail:us-east-1:111122223333:organization/m-
n1pq2345678r901st2u3vx45x6789yza",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "workmail:ImpersonationRoleId": "12345678-1234-1234-1234-123456789012"
      }
    }
  }
]
```

Exemplos

Para ver exemplos de políticas WorkMail baseadas em identidade da Amazon, consulte [Exemplos de políticas WorkMail baseadas em identidade da Amazon](#)

Políticas baseadas em WorkMail recursos da Amazon

A Amazon WorkMail não oferece suporte a políticas baseadas em recursos.

Autorização com base nas WorkMail tags da Amazon

Você pode anexar tags aos WorkMail recursos da Amazon ou passar tags em uma solicitação para a Amazon WorkMail. Para controlar o acesso baseado em tags, forneça informações sobre as tags no [elemento de condição](#) de uma política usando as `aws:ResourceTag/key-name`, `aws:RequestTag/key-name` ou chaves de condição `aws:TagKeys`. Para obter mais informações sobre a marcação de WorkMail recursos da Amazon, consulte [Marcar uma organização](#).

Funções WorkMail do Amazon IAM

Uma [função do IAM](#) é uma entidade dentro da sua AWS conta que tem permissões específicas.

Usando credenciais temporárias com a Amazon WorkMail

É possível usar credenciais temporárias para fazer login com federação, assumir um perfil do IAM ou assumir um perfil entre contas. Você obtém credenciais de segurança temporárias chamando operações de AWS STS API, como [AssumeRole](#) ou [GetFederationToken](#).

A Amazon WorkMail oferece suporte ao uso de credenciais temporárias.

Service-linked funções

[Service-linked as funções](#) permitem que os AWS serviços acessem recursos em outros serviços para concluir uma ação em seu nome. Service-linked as funções aparecem na sua conta do IAM e são de propriedade do serviço. Um administrador do IAM pode visualizar, mas não pode editar as permissões para perfis vinculados a serviço.

A Amazon WorkMail oferece suporte a funções vinculadas a serviços. Para obter detalhes sobre como criar ou gerenciar funções WorkMail vinculadas a serviços da Amazon, consulte [Usando funções vinculadas a serviços para a Amazon WorkMail](#)

Perfis de serviço

Esse atributo permite que um serviço assuma um [perfil de serviço](#) em seu nome. O perfil permite que o serviço acesse recursos em outros serviços para concluir uma ação em seu nome. Os perfis de serviço aparecem em sua conta do IAM e são de propriedade da conta. Isso significa que um administrador do IAM pode alterar as permissões para esse perfil. Porém, fazer isso pode alterar a funcionalidade do serviço.

A Amazon WorkMail oferece suporte a funções de serviço.

Exemplos de políticas WorkMail baseadas em identidade da Amazon

Por padrão, os usuários e funções do IAM não têm permissão para criar ou modificar WorkMail recursos da Amazon. Eles também não podem realizar tarefas usando a AWS API Console de gerenciamento da AWS AWS CLI, ou. Um administrador do IAM deve criar políticas do IAM que concedam aos usuários e perfis permissão para executarem operações de API específicas nos recursos especificados de que precisam. O administrador deve anexar essas políticas aos usuários ou grupos do IAM que exigem essas permissões.

Para saber como criar uma política baseada em identidade do IAM utilizando esses exemplos de documentos de política JSON, consulte [Criar políticas na guia JSON](#) no Guia do usuário do IAM.

Tópicos

- [Práticas recomendadas de política](#)
- [Usando o WorkMail console da Amazon](#)
- [Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões](#)
- [Permita que os usuários tenham acesso somente para leitura aos recursos da Amazon WorkMail](#)

Práticas recomendadas de política

Identity-based as políticas determinam se alguém pode criar, acessar ou excluir WorkMail recursos da Amazon em sua conta. Essas ações podem incorrer em custos para sua Conta da AWS. Ao criar ou editar políticas baseadas em identidade, siga estas diretrizes e recomendações:

- Comece com as políticas AWS gerenciadas e avance para as permissões de privilégios mínimos — Para começar a conceder permissões aos seus usuários e cargas de trabalho, use as políticas AWS gerenciadas que concedem permissões para muitos casos de uso comuns. Eles estão disponíveis no seu Conta da AWS. Recomendamos que você reduza ainda mais as permissões definindo políticas gerenciadas pelo AWS cliente que sejam específicas para seus casos de uso. Para saber mais, consulte [Políticas gerenciadas pela AWS](#) ou [Políticas gerenciadas pela AWS para funções de trabalho](#) no Guia do usuário do IAM.
- Aplique permissões de privilégio mínimo: ao definir permissões com as políticas do IAM, conceda apenas as permissões necessárias para executar uma tarefa. Você faz isso definindo as ações que podem ser executadas em recursos específicos sob condições específicas, também conhecidas como permissões de privilégio mínimo. Para saber mais sobre como usar o IAM para aplicar permissões, consulte [Políticas e permissões no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.
- Use condições nas políticas do IAM para restringir ainda mais o acesso: é possível adicionar uma condição às políticas para limitar o acesso a ações e recursos. Por exemplo, é possível escrever uma condição de política para especificar que todas as solicitações devem ser enviadas usando SSL. Você também pode usar condições para conceder acesso às ações de serviço se elas forem usadas por meio de uma ação específica AWS service (Serviço da AWS), como CloudFormation. Para saber mais, consulte [Elementos da política JSON do IAM: condição](#) no Guia do usuário do IAM.
- Use o IAM Access Analyzer para validar suas políticas do IAM a fim de garantir permissões seguras e funcionais: o IAM Access Analyzer valida as políticas novas e existentes para que elas sigam a linguagem de política do IAM (JSON) e as práticas recomendadas do IAM. O IAM Access Analyzer oferece mais de cem verificações de política e recomendações práticas para ajudar a criar políticas seguras e funcionais. Para saber mais, consulte [Validação de políticas do IAM Access Analyzer](#) no Guia do Usuário do IAM.

- Exigir autenticação multifator (MFA) — Se você tiver um cenário que exija usuários do IAM ou um usuário root, ative Conta da AWS a MFA para obter segurança adicional. Para exigir MFA quando as operações de API forem chamadas, adicione condições de MFA às suas políticas. Para saber mais, consulte [Configuração de acesso à API protegido por MFA](#) no Guia do Usuário do IAM.

Para saber mais sobre as práticas recomendadas do IAM, consulte [Práticas recomendadas de segurança no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Usando o WorkMail console da Amazon

Para acessar o WorkMail console da Amazon, você deve ter um conjunto mínimo de permissões. Essas permissões devem permitir que você liste e visualize detalhes sobre os WorkMail recursos da Amazon em sua AWS conta. Se você criar uma política baseada em identidade que seja mais restritiva que as permissões mínimas necessárias, o console não funcionará como pretendido para entidades (usuários ou perfis do IAM) com essa política.

Para garantir que essas entidades ainda possam usar o WorkMail console da Amazon, anexe também a seguinte política AWS gerenciada AmazonWorkMailFullAccess,, às entidades. Para saber mais, consulte [Adicionar permissões a um usuário](#) no Guia do usuário do IAM.

A AmazonWorkMailFullAccesspolítica concede a um usuário do IAM acesso total aos WorkMail recursos da Amazon. Essa política dá ao usuário acesso a todas as AWS Directory Service operações e serviços da Amazon Simple Email Service. WorkMail AWS Key Management Service Isso também inclui várias operações do Amazon EC2 que a Amazon WorkMail precisa realizar em seu nome. As cloudwatch permissões logs e são necessárias para e-mail, registro de eventos e visualização de métricas no WorkMail console da Amazon. O registro de auditoria usa CloudWatch Logs, Amazon S3 e Amazon Data FireHose para armazenar. logs Para obter mais informações, consulte [Registro e monitoramento na Amazon WorkMail](#).

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "WorkMailAdministration",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "ds:AuthorizeApplication",
```

```
"ds:CheckAlias",
"ds:CreateAlias",
"ds:CreateDirectory",
"ds:CreateIdentityPoolDirectory",
"ds>DeleteDirectory",
"ds:DescribeDirectories",
"ds:GetDirectoryLimits",
"ds:ListAuthorizedApplications",
"ds:UnauthorizeApplication",
"ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
"ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",
"ec2:CreateNetworkInterface",
"ec2:CreateSecurityGroup",
"ec2:CreateSubnet",
"ec2:CreateTags",
"ec2:CreateVpc",
"ec2>DeleteSecurityGroup",
"ec2>DeleteSubnet",
"ec2>DeleteVpc",
"ec2:DescribeAvailabilityZones",
"ec2:DescribeRouteTables",
"ec2:DescribeSubnets",
"ec2:DescribeVpcs",
"ec2:RevokeSecurityGroupEgress",
"ec2:RevokeSecurityGroupIngress",
"kms:DescribeKey",
"kms:ListAliases",
"lambda:ListFunctions",
"route53:ChangeResourceRecordSets",
"route53:ListHostedZones",
"route53:ListResourceRecordSets",
"route53:GetHostedZone",
"route53domains:CheckDomainAvailability",
"route53domains:ListDomains",
"ses:*",
"workmail:*",
"iam:ListRoles",
"logs:DescribeLogGroups",
"logs:CreateLogGroup",
"logs:PutRetentionPolicy",
"logs>DeleteDeliveryDestination",
"logs>DeleteDeliveryDestinationPolicy",
"logs:DescribeDeliveryDestinations",
"logs:GetDeliveryDestination",
```

```

    "logs:GetDeliveryDestinationPolicy",
    "logs:PutDeliveryDestination",
    "logs:PutDeliveryDestinationPolicy",
    "logs:CreateDelivery",
    "logs>DeleteDelivery",
    "logs:DescribeDeliveries",
    "logs:GetDelivery",
    "logs>DeleteDeliverySource",
    "logs:DescribeDeliverySources",
    "logs:GetDeliverySource",
    "logs:PutDeliverySource",
    "logs:DescribeResourcePolicies",
    "cloudwatch:GetMetricData",
    "firehose:DescribeDeliveryStream",
    "firehose:ListDeliveryStreams",
    "s3:ListAllMyBuckets"
  ],
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AuditLogDeliveryThroughCWLogs",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "firehose:TagDeliveryStream",
    "logs:PutResourcePolicy",
    "s3:GetBucketPolicy",
    "s3:PutBucketPolicy"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:CalledViaLast": "logs.amazonaws.com"
    }
  }
},
{
  "Sid": "InboundOutboundEmailEventsLink",
  "Effect": "Allow",
  "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "iam:AWSServiceName": "events.workmail.amazonaws.com"
    }
  }
}

```

```
    }
  },
  {
    "Sid": "AuditLoggingLink",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "iam:AWSServiceName": "delivery.logs.amazonaws.com"
      }
    }
  },
  {
    "Sid": "InboundOutboundEmailEventsUnlink",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "iam:DeleteServiceLinkedRole",
      "iam:GetServiceLinkedRoleDeletionStatus"
    ],
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
events.workmail.amazonaws.com/AWSServiceRoleForAmazonWorkMailEvents*"
  },
  {
    "Sid": "InboundOutboundEmailEventsAuth",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:PassRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/*workmail*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "iam:PassedToService": "events.workmail.amazonaws.com"
      }
    }
  }
]
}
```

Você não precisa permitir permissões mínimas do console para usuários que estão fazendo chamadas somente para a API AWS CLI ou para a AWS API. Em vez disso, permita o acesso somente às ações que correspondem à operação da API que você está tentando executar.

Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões

Este exemplo mostra como criar uma política que permita que os usuários do IAM visualizem as políticas gerenciadas e em linha anexadas a sua identidade de usuário. Essa política inclui permissões para concluir essa ação no console ou programaticamente usando a API AWS CLI ou AWS .

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsWithUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Permita que os usuários tenham acesso somente para leitura aos recursos da Amazon WorkMail

A declaração de política a seguir concede a um usuário do IAM acesso somente de leitura aos recursos da Amazon WorkMail. Essa política fornece o mesmo nível de acesso que a política gerenciada da AWS AmazonWorkMailReadOnlyAccess. Qualquer uma das políticas dá ao usuário acesso a todas as WorkMail Describe operações da Amazon. O acesso à AWS Directory Service DescribeDirectories operação é necessário para obter informações sobre seus Directory Service diretórios. O acesso ao serviço do Amazon SES é necessário para obter informações sobre os domínios configurados. O acesso a AWS Key Management Service é necessário para obter informações sobre as chaves de criptografia usadas. As cloudwatch permissões logs e são necessárias para registrar eventos por e-mail e visualizar métricas no WorkMail console da Amazon. O registro de auditoria usa CloudWatch Logs, Amazon S3 e Amazon Data FireHose para armazenar. Logs Para obter mais informações, consulte [Registro e monitoramento na Amazon WorkMail](#).

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "WorkMailReadOnly",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "ses:Describe*",
        "ses:Get*",
        "workmail:Describe*",
        "workmail:Get*",
        "workmail:List*",
        "workmail:Search*",
        "lambda:ListFunctions",
        "iam:ListRoles",
        "logs:DescribeLogGroups",
        "logs:DescribeDeliveryDestinations",
        "logs:GetDeliveryDestination",
        "logs:GetDeliveryDestinationPolicy",
        "logs:DescribeDeliveries",
        "logs:DescribeDeliverySources",
        "logs:GetDelivery",
        "logs:GetDeliverySource",

```

```
    "cloudwatch:GetMetricData"  
  ],  
  "Resource": "*" ]  
 ]  
 }
```

Solução de problemas de WorkMail identidade e acesso da Amazon

Use as informações a seguir para ajudá-lo a diagnosticar e corrigir problemas comuns que você pode encontrar ao trabalhar com a Amazon WorkMail e o IAM.

Tópicos

- [Não estou autorizado a realizar uma ação na Amazon WorkMail](#)
- [Não estou autorizado a realizar iam: PassRole](#)
- [Quero permitir que pessoas fora da minha AWS conta para acessar meus WorkMail recursos da Amazon](#)

Não estou autorizado a realizar uma ação na Amazon WorkMail

Se isso Console de gerenciamento da AWS indicar que você não está autorizado a realizar uma ação, entre em contato com o administrador para obter ajuda. O administrador é a pessoa que forneceu o seu nome de usuário e senha.

O exemplo de erro a seguir ocorre quando o usuário do IAM mateojackson tenta usar o console para visualizar detalhes sobre um grupo, mas não tem as permissões de `workmail:DescribeGroup`.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:  
workmail:DescribeGroup on resource: group
```

Neste caso, Mateo pede ao administrador para atualizar suas políticas para permitir a ele o acesso ao recurso `group` usando a ação `workmail:DescribeGroup`.

Não estou autorizado a realizar iam: PassRole

Se você receber um erro informando que não está autorizado a realizar a `iam:PassRole` ação, suas políticas devem ser atualizadas para permitir que você passe uma função para a Amazon WorkMail.

Alguns Serviços da AWS permitem que você passe uma função existente para esse serviço em vez de criar uma nova função de serviço ou uma função vinculada ao serviço. Para fazer isso, é preciso ter permissões para passar o perfil para o serviço.

O exemplo de erro a seguir ocorre quando um usuário do IAM chamado `marymajor` tenta usar o console para realizar uma ação na Amazon WorkMail. No entanto, a ação exige que o serviço tenha permissões concedidas por um perfil de serviço. Mary não tem permissões para passar o perfil para o serviço.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Nesse caso, as políticas de Mary devem ser atualizadas para permitir que ela realize a ação `iam:PassRole`.

Se precisar de ajuda, entre em contato com seu AWS administrador. Seu administrador é a pessoa que forneceu suas credenciais de login.

Quero permitir que pessoas fora da minha AWS conta para acessar meus WorkMail recursos da Amazon

É possível criar um perfil que os usuários de outras contas ou pessoas fora da organização podem usar para acessar seus recursos. É possível especificar quem é confiável para assumir o perfil. Para serviços que oferecem compatibilidade com políticas baseadas em recursos ou listas de controle de acesso (ACLs), é possível usar essas políticas para conceder às pessoas acesso aos seus recursos.

Para saber mais, consulte:

- Para saber se a Amazon WorkMail oferece suporte a esses recursos, consulte [Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM](#).
- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos em todos os Contas da AWS que você possui, consulte Como [fornecer acesso a um usuário do IAM em outro Conta da AWS que você possui](#) no Guia do usuário do IAM.

- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos a terceiros Contas da AWS, consulte [Como fornecer acesso Contas da AWS a terceiros](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como conceder acesso por meio da federação de identidades, consulte [Conceder acesso a usuários autenticados externamente \(federação de identidades\)](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber a diferença entre perfis e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

AWS políticas gerenciadas para a Amazon WorkMail

Para adicionar permissões a usuários, grupos e funções, é mais fácil usar políticas AWS gerenciadas do que escrever políticas você mesmo. É necessário tempo e experiência para criar [políticas gerenciadas pelo cliente do IAM](#) que fornecem à sua equipe apenas as permissões de que precisam. Para começar rapidamente, você pode usar nossas políticas AWS gerenciadas. Essas políticas abrangem casos de uso comuns e estão disponíveis na sua Conta da AWS. Para obter mais informações sobre políticas AWS gerenciadas, consulte [políticas AWS gerenciadas](#) no Guia do usuário do IAM.

AWS os serviços mantêm e atualizam as políticas AWS gerenciadas. Você não pode alterar as permissões nas políticas AWS gerenciadas. Os serviços ocasionalmente acrescentam permissões adicionais a uma política gerenciada pela AWS para oferecer suporte a novos recursos. Esse tipo de atualização afeta todas as identidades (usuários, grupos e funções) em que a política está anexada. É mais provável que os serviços atualizem uma política gerenciada pela AWS quando um novo recurso for iniciado ou novas operações se tornarem disponíveis. Os serviços não removem as permissões de uma política AWS gerenciada, portanto, as atualizações de políticas não violarão suas permissões existentes.

Além disso, AWS oferece suporte a políticas gerenciadas para funções de trabalho que abrangem vários serviços. Por exemplo, a política ReadOnlyAccess AWS gerenciada fornece acesso somente de leitura a todos os AWS serviços e recursos. Quando um serviço lança um novo recurso, AWS adiciona permissões somente de leitura para novas operações e recursos. Para obter uma lista e descrições das políticas de perfis de trabalho, consulte [Políticas gerenciadas pela AWS para perfis de trabalho](#) no Guia do usuário do IAM.

AWS política gerenciada: AmazonWorkMailFullAccess

É possível anexar a política AmazonWorkMailFullAccess às suas identidades do IAM. Essa política concede permissões que permitem acesso total à Amazon WorkMail.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte [AmazonWorkMailFullAccess](#) no Console de gerenciamento da AWS.

AWS política gerenciada: AmazonWorkMailReadOnlyAccess

É possível anexar a política AmazonWorkMailReadOnlyAccess às suas identidades do IAM. Essa política concede permissões que permitem acesso somente para leitura à Amazon WorkMail.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte [AmazonWorkMailReadOnlyAccess](#) no Console de gerenciamento da AWS.

AWS política gerenciada: AmazonWorkMailEventsServiceRolePolicy

Essa política é anexada à função vinculada ao serviço nomeada AmazonWorkMailEvents para permitir o acesso aos AWS serviços e recursos usados ou gerenciados pelos eventos da Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Usando funções vinculadas a serviços para a Amazon WorkMail](#).

WorkMail Atualizações da Amazon para AWS políticas gerenciadas

Veja detalhes sobre as atualizações das políticas AWS gerenciadas da Amazon WorkMail desde que esse serviço começou a monitorar essas mudanças.

Alteração	Descrição	Data
Atualizações de políticas gerenciadas pela AWS — Atualização de uma política existente	As AmazonWorkMailFullAccess permissões AmazonWorkMailReadOnlyAccess e foram atualizadas para que WorkMail a Amazon ofereça suporte ao registro de auditoria. Para obter mais informações sobre as	14 de fevereiro de 2024

Alteração	Descrição	Data
	permissões atualizadas, consulte Exemplos de políticas WorkMail baseadas em identidade da Amazon e, para obter informações sobre o registro de auditoria, consulte Habilitar o registro em log de auditoria .	
A Amazon WorkMail começou a monitorar as mudanças	A Amazon WorkMail começou a monitorar as mudanças em suas políticas AWS gerenciadas.	1.º de março de 2021

Usando funções vinculadas a serviços para a Amazon WorkMail

A Amazon WorkMail usa AWS Identity and Access Management funções [vinculadas a serviços](#) (IAM). Uma função vinculada a serviços é um tipo exclusivo de função do IAM vinculada diretamente à Amazon. WorkMail Service-linked as funções são predefinidas pela Amazon WorkMail e incluem todas as permissões que o serviço exige para chamar outros AWS serviços em seu nome.

Uma função vinculada ao serviço facilita a configuração da Amazon WorkMail porque você não precisa adicionar manualmente as permissões necessárias. A Amazon WorkMail define as permissões de suas funções vinculadas ao serviço e, a menos que seja definido de outra forma, somente a Amazon WorkMail pode assumir suas funções. As permissões definidas incluem a política de confiança e a política de permissões, e essa política de permissões não pode ser anexada a nenhuma outra entidade do IAM.

Você pode excluir um perfil vinculado ao serviço somente depois de excluir os atributos relacionados. Isso protege seus WorkMail recursos da Amazon porque você não pode remover inadvertidamente a permissão para acessar os recursos.

Para obter informações sobre outros serviços que oferecem suporte a funções vinculadas a serviços, consulte [Serviços da AWS que funcionam com IAM](#) e procure os serviços que têm Sim na coluna de Service-linked funções. Escolha um Sim com um link para visualizar a documentação do perfil vinculado para esse serviço.

Service-linked permissões de função para a Amazon WorkMail

A Amazon WorkMail usa a função vinculada ao serviço chamada — A AmazonWorkMailEvents. A Amazon WorkMail usa essa função vinculada ao serviço para permitir o acesso a AWS serviços e recursos usados ou gerenciados por eventos da Amazon, como monitorar WorkMail eventos de e-mail registrados por CloudWatch. Para obter mais informações sobre como habilitar o registro de eventos por e-mail para a Amazon WorkMail, consulte [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#).

A função AmazonWorkMailEvents vinculada ao serviço confia nos seguintes serviços para assumir a função:

- `events.workmail.amazonaws.com`

A política de permissões de função permite que WorkMail a Amazon conclua as seguintes ações nos recursos especificados:

- Ação: `logs:CreateLogGroup` em `all AWS resources`
- Ação: `logs:CreateLogStream` em `all AWS resources`
- Ação: `logs:PutLogEvents` em `all AWS resources`

É necessário configurar as permissões para permitir que uma entidade do IAM (como um usuário, grupo ou perfil) crie, edite ou exclua uma função vinculada ao serviço. Para obter mais informações, consulte [as permissões de Service-linked função](#) no Guia do usuário do IAM.

Criação de uma função vinculada a serviços para a Amazon WorkMail

Não é necessário criar manualmente um perfil vinculado ao serviço. Quando você ativa o registro de WorkMail eventos da Amazon e usa as configurações padrão no WorkMail console da Amazon, a Amazon WorkMail cria a função vinculada ao serviço para você.

Se excluir esse perfil vinculado ao serviço e precisar criá-lo novamente, será possível usar esse mesmo processo para recriar o perfil em sua conta. Quando você ativa o registro de WorkMail eventos da Amazon e usa as configurações padrão, a Amazon WorkMail cria a função vinculada ao serviço para você novamente.

Editando uma função vinculada ao serviço para a Amazon WorkMail

WorkMail A Amazon não permite que você edite a função AmazonWorkMailEvents vinculada ao serviço. Depois que você criar um perfil vinculado ao serviço, não poderá alterar o nome do perfil, pois várias entidades podem fazer referência ao perfil. No entanto, você poderá editar a descrição do perfil usando o IAM. Para obter mais informações, consulte [Edição de uma Service-Linked função](#) no Guia do usuário do IAM.

Excluindo uma função vinculada ao serviço para a Amazon WorkMail

Se você não precisar mais usar um recurso ou serviço que requer um perfil vinculado ao serviço, é recomendável excluí-lo. Dessa forma, você não tem uma entidade não utilizada que não seja monitorada ativamente ou mantida. No entanto, você deve limpar os recursos de seu perfil vinculado ao serviço antes de excluí-lo manualmente.

Note

Se o WorkMail serviço da Amazon estiver usando a função quando você tentar excluir os recursos, a exclusão poderá falhar. Se isso acontecer, espere alguns minutos e tente a operação novamente.

Para excluir WorkMail recursos da Amazon usados por AmazonWorkMailEvents

1. Desative o registro de WorkMail eventos da Amazon.
 - a. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.
 - b. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
 - c. No painel de navegação, selecione Configurações da organização e, em seguida, escolha Monitoramento.
 - d. Em Log settings (Configurações de log), escolha Edit (Editar).
 - e. Mova o controle deslizante Habilitar eventos de e-mail para a posição desativado.
 - f. Escolha Salvar.

2. Exclua o grupo de CloudWatch registros da Amazon.
 - a. Abra o CloudWatch console em <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>.
 - b. Escolha Logs.
 - c. Em Log Groups (Grupos de log), selecione os grupos para excluir.
 - d. Em Actions (Ações), escolha Delete log group (Excluir grupo de registros).
 - e. Selecione Sim, excluir.

Como excluir manualmente o perfil vinculado ao serviço usando o IAM

Use o console do IAM AWS CLI, o ou a AWS API para excluir a função AmazonWorkMailEvents vinculada ao serviço. Para saber mais, consulte [Excluir um perfil vinculado ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

Regiões suportadas para funções vinculadas a WorkMail serviços da Amazon

A Amazon WorkMail oferece suporte ao uso de funções vinculadas a serviços em todas as regiões em que o serviço está disponível. Para obter mais informações, consulte [WorkMail Regiões e endpoints da Amazon](#).

Registro e monitoramento na Amazon WorkMail

Monitorar e auditar seus e-mails e registros é importante para manter a saúde da sua WorkMail organização na Amazon. A Amazon WorkMail oferece suporte a dois tipos de monitoramento:

- Event logging - Monitorar o envio de e-mails da sua organização ajuda a proteger a reputação do seu domínio. O monitoramento também pode ajudar a rastrear os e-mails enviados e recebidos. Para obter mais informações sobre como habilitar o registro de eventos de e-mail, consulte [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#).
- Registro de auditoria — Você pode usar registros de auditoria para capturar informações detalhadas sobre o uso WorkMail da sua organização na Amazon, como monitorar o acesso do usuário às caixas de correio, auditar atividades suspeitas e depurar configurações do provedor de disponibilidade e controle de acesso. Para obter mais informações, consulte [Habilitar o registro em log de auditoria](#).

AWS fornece as seguintes ferramentas de monitoramento para monitorar a Amazon WorkMail, relatar quando algo está errado e realizar ações automáticas quando apropriado:

- A Amazon CloudWatch monitora seus AWS recursos e os aplicativos nos quais você executa AWS em tempo real. Por exemplo, quando você ativa o registro de eventos de e-mail para a Amazon WorkMail, CloudWatch pode rastrear e-mails enviados e recebidos para sua organização. Para obter mais informações sobre o monitoramento da Amazon WorkMail com CloudWatch, consulte [Monitorando a Amazon WorkMail com CloudWatch métricas](#). Para obter mais informações sobre CloudWatch, consulte o [Guia CloudWatch do usuário da Amazon](#).
- O Amazon CloudWatch Logs permite que você monitore, armazene e acesse seus eventos de e-mail e registros de auditoria para a Amazon WorkMail quando o e-mail e o registro de auditoria estão habilitados no WorkMail console da Amazon. CloudWatch Os registros podem monitorar as informações nos arquivos de log e você pode arquivar seus dados de log em um armazenamento altamente durável. Para obter mais informações sobre o rastreamento de WorkMail mensagens da Amazon usando CloudWatch Logs, consulte [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#) [Habilitar o registro em log de auditoria](#) e. Para obter mais informações sobre CloudWatch registros, consulte o [Guia do usuário do Amazon CloudWatch Logs](#).
- AWS CloudTrail captura chamadas de API e eventos relacionados feitos por você ou em seu Conta da AWS nome e entrega os arquivos de log em um bucket do Amazon S3 que você especificar. Você pode identificar quais usuários e contas ligaram AWS, o endereço IP de origem a partir do qual as chamadas foram feitas e quando elas ocorreram. Para obter mais informações, consulte [Registrando chamadas de WorkMail API da Amazon com AWS CloudTrail](#).
- O Amazon S3 permite que você armazene e acesse seus WorkMail eventos da Amazon de forma econômica. O Amazon S3 fornece mecanismos para gerenciar o [ciclo de vida dos dados do evento](#), permitindo que você configure a exclusão automática de eventos antigos ou configure o arquivamento automático no [Amazon S3 Glacier](#). Observe que a entrega do Amazon S3 só está disponível para eventos de registro de auditoria. Para obter mais informações sobre o Amazon S3, consulte o [Guia do usuário da Amazon S3](#).
- O Amazon Data Firehose permite que você transmita seus dados de eventos para outros serviços da AWS, como Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), Amazon Redshift, Amazon Service, Amazon Serverless OpenSearch , Splunk e qualquer endpoint HTTP personalizado ou endpoints HTTP de propriedade de provedores de serviços terceirizados compatíveis, incluindo Datadog LogicMonitor, Dynatrace, MongoDB, New Relic, Coralogix e Elastic. OpenSearch A entrega para o Firehose está disponível apenas para eventos de registro de auditoria. Para obter mais informações sobre o Firehose, consulte o [Guia do desenvolvedor do Amazon Data Firehose](#).

Tópicos

- [Monitorando a Amazon WorkMail com CloudWatch métricas](#)
- [Monitorando registros WorkMail de eventos de e-mail da Amazon](#)
- [Monitorando os registros WorkMail de auditoria da Amazon](#)
- [Usando o CloudWatch Insights com a Amazon WorkMail](#)
- [Registrando chamadas de WorkMail API da Amazon com AWS CloudTrail](#)
- [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#)
- [Habilitar o registro em log de auditoria](#)

Monitorando a Amazon WorkMail com CloudWatch métricas

Você pode monitorar a Amazon WorkMail usando CloudWatch, que coleta dados brutos e os processa em métricas legíveis, quase em tempo real. As métricas sem custo são armazenadas por 15 meses, permitindo que você acesse informações históricas para ver como seu aplicativo ou serviço web está se desempenhando. Você também pode definir alarmes que observam determinados limites e enviam notificações ou realizam ações quando esses limites são atingidos. Para obter mais informações, consulte o [Guia CloudWatch do usuário da Amazon](#).

CloudWatch métricas para a Amazon WorkMail

WorkMailA Amazon envia as seguintes informações de métricas e dimensões para CloudWatch.

O namespace `AWS/WorkMail` inclui as métricas a seguir.

Métrica	Description
<code>OrganizationEmailReceived</code>	<p>O número de e-mails recebidos pela sua WorkMail organização Amazon. Se um e-mail estiver endereçado a 10 destinatários na sua organização, a contagem do <code>OrganizationEmailReceived</code> é um.</p> <p>Unidades: contagem</p>
<code>MailboxEmailDelivered</code>	<p>O número de e-mails enviados para caixas de correio individuais em sua WorkMail organização Amazon. Se um e-mail é entregue com</p>

Métrica	Description
	<p>sucesso a 10 destinatários na sua organização, a contagem de <code>MailboxEmailDelivered</code> é 10.</p> <p>Unidades: contagem</p>
<code>IncomingEmailBounced</code>	<p>Número de e-mails recebidos que foram devolvidos devido a caixas de correio cheias. Essa métrica conta para cada destinatário pretendido. Por exemplo, se um e-mail é enviado para 10 destinatários na sua organização, e dois deles têm caixas cheias, resultando em uma resposta de devolução, a contagem de <code>IncomingEmailBounced</code> é dois.</p> <p>Unidades: contagem</p>
<code>OutgoingEmailBounced</code>	<p>O número de e-mails enviados que não puderam ser entregues. Essa métrica conta para cada destinatário pretendido. Por exemplo, se um e-mail é enviado para 10 destinatários, e 2 não podem ser entregues, a contagem de <code>OutgoingEmailBounced</code> é dois.</p> <p>Unidades: contagem</p>
<code>OutgoingEmailSent</code>	<p>O número de e-mails enviados com sucesso pela sua WorkMail organização Amazon. Essa métrica conta para cada destinatário de um e-mail enviado com êxito. Por exemplo, se 1 e-mail é enviado para 10 destinatários, e é entregue com êxito para 8 destinatários, a contagem de <code>OutgoingEmailSent</code> é 8.</p> <p>Unidades: contagem</p>

Métrica	Description
AuthenticationFailure	<p>Essa métrica conta o número de tentativas de autenticação. Quando a autenticação é bem-sucedida, a contagem é 0 e quando a autenticação não é bem-sucedida, a contagem é 1. Use a estatística Sum para monitorar a quantidade de tentativas de autenticação malsucedidas. Use a Sample count estatística para monitorar o número total de eventos de autenticação. Use a Average estatística para monitorar a proporção de eventos de autenticação fracassados e bem-sucedidos.</p> <p>Unidades: contagem</p>
AccessDenied	<p>Essa métrica conta o número de avaliações de controle de acesso. Quando a ação é negada pelo controle de acesso, a contagem é 1 e quando a ação é concedida, a contagem é 0. Use a Sum estatística para monitorar o volume de ações negadas, a Sample count estatística para monitorar o número total de ações tentadas e a Average estatística para monitorar a proporção de ações permitidas e negadas.</p> <p>Unidades: contagem</p>

Métrica	Description
ActionDenied	Essa métrica é contada quando há ação nos dados da caixa de correio. Quando a ação é negada, a contagem é um e, quando a ação é concedida, a contagem é 0. Use a Sum estatística para monitorar o volume de ações da caixa de correio negadas, a Sample count estatística para monitorar o número total de ações da caixa de correio tentadas e a Average estatística para monitorar a proporção de ações permitidas e negadas. Unidades: contagem
AvailabilityProviderFailure	Essa métrica é contabilizada para cada solicitação de provedor de disponibilidade que a Amazon WorkMail executa para recuperar a disponibilidade do calendário de uma fonte externa. Para obter mais informações sobre provedores de disponibilidade, consulte o Amazon WorkMail Administrator Guide.

Monitorando registros WorkMail de eventos de e-mail da Amazon

Quando você ativa o registro de eventos de e-mail para sua WorkMail organização Amazon, a Amazon WorkMail registra eventos de e-mail com CloudWatch. Para obter mais informações sobre como habilitar o registro de eventos de e-mail em log, consulte [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#).

As tabelas a seguir descrevem os eventos com WorkMail os quais a Amazon registra CloudWatch, quando os eventos são transmitidos e o que os campos de eventos contêm.

E-MAIL_DA ORGANIZAÇÃO RECEBIDO

Esse evento é registrado quando sua WorkMail organização Amazon recebe uma mensagem de e-mail.

Campo	Description
recipients	Os destinatários pretendidos na mensagem.
sender (remetente)	O endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem de e-mail em nome de outro usuário. Esse campo é definido somente quando um e-mail é enviado em nome de outro usuário.
from	O endereço De, que normalmente corresponde ao endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem. Se o usuário enviou a mensagem como outro usuário ou em nome de outro usuário, esse campo retorna o endereço de e-mail do usuário em cujo nome a mensagem foi enviada, e não o endereço do remetente real.
subject	O assunto da mensagem do e-mail.
messageId	O ID da mensagem SMTP
spamVerdict	Indica se a mensagem foi marcada como spam pelo Amazon SES. Para obter mais informações, consulte Conteúdo de notificações para o recebimento de e-mails do Amazon SES no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.
dkimVerdict	Indica se a verificação de correio DomainKeys identificado (DKIM) foi aprovada. Para obter mais informações, consulte Conteúdo de notificações para o recebimento de e-mails do Amazon SES no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.
dmarcVerdict	Indica se a verificação de Autenticação, Relatórios e Conformidade de Domain-ba

Campo	Description
	sed Mensagens (DMARC) foi aprovada. Para obter mais informações, consulte Conteúdo de notificações para o recebimento de e-mails do Amazon SES no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.
dmarcPolicy	Aparece somente quando o campo dmarcVerdict contém "FAIL". Indica a ação a ser executada no e-mail quando ocorre falha na verificação de DMARC (NONE (Nenhuma), QUARANTINE (Quarentena) ou REJECT (Rejeitar)). Isso é definido pelo proprietário do domínio de envio de e-mail.
spfVerdict	Indica se as verificações do Sender Policy Framework (SPF) foram aprovadas. Para obter mais informações, consulte Conteúdo de notificações para o recebimento de e-mails do Amazon SES no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.
messageTimestamp	Indica quando a mensagem é recebida.

CAIXA DE CORREIO_EMAIL_ENTREGUE

Esse evento é registrado quando uma mensagem é enviada a uma caixa de correio na sua organização. É registrado uma vez para cada caixa à qual a mensagem é entregue, portanto, um único evento ORGANIZATION_EMAIL_RECEIVED pode resultar em vários eventos MAILBOX_EMAIL_DELIVERED.

Campo	Description
recipient (destinatário)	A caixa de correio à qual a mensagem é entregue.

Campo	Description
folder	A pasta da caixa de correio onde a mensagem é colocada.

REGRA_APLICADA

Este evento é registrado quando uma mensagem recebida ou enviada aciona uma regra de fluxo de e-mail.

Campo	Description
ruleName	O nome da regra.
ruleType	O tipo de regra aplicada (INBOUND_RULE, OUTBOUND_RULE, or MAILBOX_RULE). As regras de entrada e saída se aplicam à sua organização Amazon WorkMail. As regras de caixa de correio se aplicam a caixas específicas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar fluxos de e-mail .
ruleActions	Ações realizadas com base na regra. Diferentes destinatários da mensagem podem ter ações diferentes, como um e-mail devolvido ou um e-mail entregue com êxito.
targetFolder	Pasta de destino pretendida para um MAILBOX_RULE Move ou Copy.
targetRecipient	Destinatário pretendido de um MAILBOX_RULE Forward ou Redirect.

JORNALING_INICIADO

Esse evento é registrado quando a Amazon WorkMail envia um e-mail para o endereço de registro no diário especificado pelo administrador da sua organização. Só é transmitido se o registro em log

estiver configurado para a sua organização. Para obter mais informações, consulte [Usando o diário de e-mail com a Amazon WorkMail](#).

Campo	Description
journalingAddress	Endereço de e-mail para o qual a mensagem de registro é enviada.

E-MAIL_RECEBIDO_DEVOLVIDO

Esse evento é registrado em log quando uma mensagem recebida não pode ser entregue a um destinatário. Os e-mails podem ser devolvidos por vários motivos, como uma caixa de correio de destino cheia. O sistema registra em log esse evento uma vez para cada destinatário que resultou em um e-mail devolvido. Por exemplo, se uma mensagem recebida é direcionada a três destinatários, e dois deles estão com a caixa cheia, dois eventos `INCOMING_EMAIL_BOUNCED` são registrados.

Campo	Description
bouncedRecipient	O destinatário pretendido para o qual a Amazon WorkMail devolveu a mensagem.

EMAIL_ENVIADO POR E-MAIL ENVIADO

Esse evento é registrado quando um usuário na sua organização gera uma mensagem de envio de e-mail. Isso é registrado antes que a mensagem saia da Amazon WorkMail, portanto, esse evento não indica se o e-mail foi entregue com sucesso.

Campo	Description
recipients	Os destinatários da mensagem conforme especificado pelo remetente. Inclui todos os destinatários no campos Para, Cc e Cco.
sender (remetente)	O endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem de e-mail em nome de outro usuário. Esse campo é definido somente

Campo	Description
	quando um e-mail é enviado em nome de outro usuário.
from	O endereço De, que normalmente corresponde ao endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem. Se o usuário enviou a mensagem como outro usuário ou em nome de outro usuário, esse campo retorna o endereço de e-mail do usuário em cujo nome a mensagem foi enviada, e não o endereço do remetente real.
subject	O assunto da mensagem do e-mail.

EMAIL_ENVIADO_ENVIADO

Esse evento é registrado quando um e-mail enviado é entregue para um destinatário esperado. É registrado uma vez para cada entrega bem-sucedida, portanto, um único OUTGOING_EMAIL_SUBMITTED pode resultar em várias entradas OUTGOING_EMAIL_SENT.

Campo	Description
recipient (destinatário)	O destinatário do e-mail entregue com êxito.
sender (remetente)	O endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem de e-mail em nome de outro usuário. Esse campo é definido somente quando um e-mail é enviado em nome de outro usuário.
from	O endereço De, que normalmente corresponde ao endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem. Se o usuário enviou a mensagem como outro usuário ou em nome de outro usuário, esse campo retorna o endereço de e-mail do usuário em cujo nome a mensagem foi enviada, e não o endereço do remetente real.

Campo	Description
messageId	O ID da mensagem SMTP

EMAIL_ENVIADO_DEVOLVIDO

Esse evento é registrado em log quando uma mensagem enviada não pode ser entregue a um destinatário. Os e-mails podem ser devolvidos por vários motivos, como uma caixa de correio de destino cheia. O sistema registra em log uma devolução para cada destinatário que resulta em um e-mail devolvido. Por exemplo, se uma mensagem enviada é direcionada a três destinatários, e dois deles estão com as caixas cheias, dois eventos `OUTGOING_EMAIL_BOUNCED` são registrados.

Campo	Description
bouncedRecipient	O destinatário esperado do qual o servidor de destino enviou a mensagem de devolução.

DMARC_POLICY_APPLIED

Esse evento é registrado em log quando uma política DMARC é aplicada a um e-mail enviado à sua organização.

Campo	Description
from	O endereço De, que normalmente corresponde ao endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem. Se o usuário enviou a mensagem como outro usuário ou em nome de outro usuário, esse campo retorna o endereço de e-mail do usuário em cujo nome a mensagem foi enviada, e não o endereço do remetente real.
recipients	Os destinatários pretendidos na mensagem.
política	A política DMARC aplicada, indicando a ação a ser executada no e-mail quando ocorre falha na verificação de DMARC (NONE

Campo	Description
	(Nenhuma), QUARANTINE (Quarentena) ou REJECT (Rejeitar)). É o mesmo que o campo dmarcPolicy no evento ORGANIZATION_EMAIL_RECEIVED.

Monitorando os registros WorkMail de auditoria da Amazon

Você pode usar registros de auditoria para monitorar o acesso às caixas de correio da sua WorkMail organização Amazon. A Amazon WorkMail registra cinco tipos de eventos de auditoria e esses eventos podem ser publicados no CloudWatch Logs, no Amazon S3 ou no Amazon Firehouse. Você pode usar logs de auditoria para monitorar a interação do usuário com as caixas de correio da sua organização, as tentativas de autenticação, a avaliação das regras de controle de acesso e realizar chamadas do provedor de disponibilidade para sistemas externos e monitorar eventos com tokens de acesso pessoais. Para obter informações sobre como configurar o registro de auditoria, consulte [Habilitar o registro em log de auditoria](#).

As seções a seguir descrevem os eventos de auditoria registrados pela Amazon WorkMail, quando os eventos são transmitidos e as informações sobre os campos do evento.

Logs de acesso à caixa de correio

Os eventos de acesso à caixa de correio fornecem informações sobre qual ação foi tomada (ou tentada) em qual objeto da caixa de correio. Um evento de acesso à caixa de correio é gerado para cada operação que você tenta executar em um item ou pasta em uma caixa de correio. Esses eventos são úteis para auditar o acesso aos dados da caixa de correio.

Campo	Description
event_timestamp	Quando o evento aconteceu, em milissegundos desde a época do Unix.
request_id	O ID que identifica exclusivamente a solicitação.
organization_arn	O ARN da & Amazon WorkMail Organization à qual o usuário autenticado pertence.

Campo	Description
user_id	O ID do usuário autenticado.
id_imitador	O ID do imitador. Presente somente se o recurso de representação tiver sido usado para a solicitação.
protocolo	O protocolo usado. O protocolo pode ser: AutoDiscover , EWS, IMAP, WindowsOutlook , ActiveSync , SMTP, WebMail, IncomingEmail ou OutgoingEmail .
source_ip	O endereço IP de origem da solicitação.
user_agent	O agente do usuário que fez a solicitação
ação	A ação realizada no objeto, que pode ser: read, read_hierarchy , read_summary , read_attachment , read_permissions , create, update, update_permissions , update_read_state , delete, submit_email_for_sending , abort_sending_email , move, move_to, copy ou copy_to.
owner_id	O ID do usuário proprietário do objeto que está sendo usado.
object_type	O tipo de objeto, que pode ser: Pasta, Mensagem ou Anexo.
item_id	O ID que identifica de forma exclusiva a mensagem que é o assunto do evento ou que contém o anexo que é o assunto do evento.
folder_path	O caminho da pasta que está sendo acionada ou o caminho da pasta que contém o item que está sendo acionado.

Campo	Description
id_da_pasta	Para identificar exclusivamente a pasta que é o objeto do evento ou que contém o objeto que é o sujeito do evento.
caminho_de_anexo	O caminho dos nomes de exibição até o anexo afetado.
ação_permitida	Se a ação foi permitida. Pode ser verdadeiro ou falso.

Logs de controle de acesso

Os eventos de controle de acesso são gerados sempre que uma regra de controle de acesso é avaliada. Esses logs são úteis para auditar acessos proibidos ou depurar configurações de controle de acesso.

Campo	Description
event_timestamp	Quando o evento aconteceu, em milissegundos desde a época do Unix.
request_id	O ID que identifica exclusivamente a solicitação.
organization_arn	O ARN da WorkMail organização à qual o usuário autenticado pertence.
user_id	O ID do usuário autenticado.
id_imitador	O ID do imitador. Presente somente se o recurso de representação tiver sido usado para a solicitação.
protocolo	O protocolo usado, que pode ser: AutoDiscover , EWS, IMAP, WindowsOutlook ,

Campo	Description
	ActiveSync , SMTP, WebMail, IncomingEmail ou OutgoingEmail .
source_ip	O endereço IP de origem da solicitação.
scope	O escopo da regra, que pode ser: AccessControl , DeviceAccessControl ou ImpersonationAccessControl .
id_de_regra	A ID da regra de controle de acesso correspondente. Quando não há regras correspondentes, rule_id não está disponível.
acesso_concedido	Se o acesso foi permitido. Pode ser verdadeiro ou falso.

Registro de autenticação

Os eventos de autenticação contêm informações sobre tentativas de autenticação.

Note

Os eventos de autenticação não são gerados para eventos de autenticação por meio do WorkMail WebMail aplicativo Amazon.

Campo	Description
event_timestamp	Quando o evento aconteceu, em milissegundos desde a época do Unix.
request_id	O ID que identifica exclusivamente a solicitação.
organization_arn	O ARN da WorkMail organização à qual o usuário autenticado pertence.

Campo	Description
user_id	O ID do usuário autenticado.
usuário	O nome de usuário com o qual a autenticação foi tentada.
protocolo	O protocolo usado, que pode ser: AutoDiscover , EWS, IMAP, WindowsOutlook , ActiveSync , SMTP, WebMail, IncomingEmail ou OutgoingEmail .
source_ip	O endereço IP de origem da solicitação.
user_agent	O agente do usuário que fez a solicitação
method	O método de autenticação. No momento, só há compatibilidade básica.
autenticação_bem-sucedida	Se a tentativa de autenticação foi bem-sucedida. Pode ser verdadeiro ou falso.
razão_falha_auth	A razão da falha de autenticação. Presente somente se a autenticação falhar.
id_do_token de acesso pessoal	O ID do token de acesso pessoal usado para autenticação.

Registros de tokens de acesso pessoal

Um evento de token de acesso pessoal (PAT) é gerado para cada tentativa de criar ou excluir um token de acesso pessoal. Os eventos de token de acesso pessoal fornecem informações sobre se os usuários criaram tokens de acesso pessoal com sucesso. Os logs de token de acesso pessoal são úteis para auditar usuários finais criando e excluindo seus próprios PATs. O login do usuário com tokens de acesso pessoal gerará eventos nos registros de autenticação existentes. Para obter mais informações, consulte [Registros de autenticação](#).

Campo	Description
event_timestamp	Quando o evento aconteceu, em milissegundos desde a época do Unix.
request_id	O ID que identifica exclusivamente a solicitação.
organization_arn	O ARN da WorkMail organização à qual o usuário autenticado pertence.
user_id	O ID do usuário autenticado.
usuário	O nome de usuário do usuário que realizou essa ação.
protocolo	Ocorreu o protocolo utilizado por meio da ação, que pode ser: webapp
source_ip	O endereço IP de origem da solicitação.
user_agent	O agente do usuário que fez a solicitação
ação	A ação do token de acesso pessoal, que pode ser: criar ou excluir.
name	O nome do token de acesso pessoal
prazo_de_expiração	A data em que o token de acesso pessoal expira.
escopos	Os escopos das permissões do token de acesso pessoal na caixa de correio.

Logs do provedor de disponibilidade

Os eventos do provedor de disponibilidade são gerados para cada solicitação de disponibilidade WorkMail que a Amazon faz em seu nome ao seu provedor de disponibilidade configurado. Esses eventos são úteis para depurar a configuração do provedor de disponibilidade.

Campo	Description
event_timestamp	Quando o evento aconteceu, em milissegundos desde a época do Unix.
request_id	O ID que identifica exclusivamente a solicitação.
organization_arn	O ARN da WorkMail organização à qual o usuário autenticado pertence.
user_id	O ID do usuário autenticado.
type	O tipo de provedor de disponibilidade que está sendo invocado, que pode ser: EWS ou LAMBDA.
domínio	O domínio para o qual a disponibilidade é obtida.
function_arn	O ARN do Lambda invocado, se o tipo for LAMBDA. Caso contrário, esse campo não estará presente.
ews_endpoint	O endpoint do EWS é do tipo EWS. Caso contrário, esse campo não estará presente.
error_message	A mensagem que descreve a causa da falha. Se a solicitação for concluída com êxito, esse campo não estará presente.
evento_de_disponibilidade bem-sucedido	Se a solicitação de disponibilidade foi atendida com sucesso.

Usando o CloudWatch Insights com a Amazon WorkMail

Se você ativou o registro de eventos por e-mail no WorkMail console da Amazon ou habilitou a entrega de registros de auditoria para o CloudWatch Logs, você pode usar o Amazon CloudWatch Logs Insights para consultar seus registros de eventos. Para obter mais informações sobre como

habilitar o registro de eventos de e-mail em log, consulte [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#). Para obter mais informações sobre o CloudWatch Logs Insights, consulte [Analisar dados de log com o CloudWatch Logs Insights](#) no Guia do usuário do Amazon CloudWatch Logs.

Os exemplos a seguir demonstram como consultar CloudWatch registros para eventos de e-mail comuns. Você executa essas consultas no CloudWatch console. Para obter instruções sobre como executar essas consultas, consulte o [Tutorial: Execute e modifique uma consulta de amostra](#) no Guia do usuário do Amazon CloudWatch Logs.

Example Ver por que o Usuário B não recebeu um e-mail enviado pelo Usuário A.

O exemplo de código a seguir mostra como consultar um e-mail enviado pelo Usuário A ao Usuário B, classificados por carimbo de data e hora.

```
fields @timestamp, traceId
| sort @timestamp asc
| filter (event.from like /(?i)userA@example.com/
and event.eventName = "OUTGOING_EMAIL_SUBMITTED"
and event.recipients.0 like /(?i)userB@example.com/)
```

Essa ação retorna a mensagem enviada e ID de rastreamento. Use o ID de rastreamento no seguinte código de exemplo para consultar os registros de eventos para a mensagem enviada.

```
fields @timestamp, event.eventName
| sort @timestamp asc
| filter traceId = "$TRACEID"
```

Retorna o ID de mensagem de e-mail e eventos de e-mail. OUTGOING_EMAIL_SENT indica que o e-mail foi enviado. OUTGOING_EMAIL_BOUNCED indica que o e-mail foi devolvido. Para ver se o e-mail foi recebido, consulte o ID da mensagem com o exemplo de código a seguir.

```
fields @timestamp, event.eventName
| sort @timestamp asc
| filter event.messageId like "$MESSAGEID"
```

Essa ação também retorna a mensagem recebida, pois ela tem o mesmo ID de mensagem. Use o ID de rastreamento com o seguinte código de exemplo para consultar a entrega.

```
fields @timestamp, event.eventName
```

```
| sort @timestamp asc
| filter traceId = "$TRACEID"
```

Isso retorna a ação de entrega e quaisquer ações de regra aplicáveis.

Example Consultar todos os e-mails recebidos de um usuário ou domínio

O exemplo de código a seguir mostra como consultar todos os e-mails recebidos de um usuário específico.

```
fields @timestamp, event.eventName
| sort @timestamp asc
| filter (event.from like /(?!i)user@example.com/ and event.eventName =
"ORGANIZATION_EMAIL_RECEIVED")
```

O exemplo de código a seguir mostra como consultar todos os e-mails recebidos de um domínio específico.

```
fields @timestamp, event.eventName
| sort @timestamp asc
| filter (event.from like "example.com" and event.eventName =
"ORGANIZATION_EMAIL_RECEIVED")
```

Example Consultar quem enviou e-mails de devolução

O exemplo de código a seguir mostra como consultar e-mails enviados que foram devolvidos, e também retorna os motivos da devolução.

```
fields @timestamp, event.destination, event.reason
| sort @timestamp desc
| filter event.eventName = "OUTGOING_EMAIL_BOUNCED"
```

O exemplo de código a seguir demonstra como consultar e-mails recebidos que foram devolvidos. Ele também retorna os endereços de e-mail dos destinatários devolvidos e os motivos da devolução.

```
fields @timestamp, event.bouncedRecipient.emailAddress, event.bouncedRecipient.reason,
event.bouncedRecipient.status
| sort @timestamp desc
```

```
| filter event.eventName = "INCOMING_EMAIL_BOUNCED"
```

Example Consultar quais domínios estão enviando spam

O exemplo de código a seguir mostra como consultar os destinatários da sua organização que estão recebendo spam.

```
stats count(*) as c by event.recipients.0
| filter (event.eventName = "ORGANIZATION_EMAIL_RECEIVED" and event.spamVerdict =
"FAIL")
| sort c desc
```

O exemplo de código a seguir mostra como consultar o remetente dos e-mails de spam.

```
fields @timestamp, event.recipients.0, event.sender, event.from
| sort @timestamp asc
| filter (event.spamVerdict = "FAIL")
```

Example Consultar por que um e-mail foi enviado para a pasta de spam do destinatário

O exemplo de código a seguir mostra como consultar e-mails identificados como spam, filtrados por objeto.

```
fields @timestamp, event.recipients.0, event.spamVerdict, event.spfVerdict,
event.dkimVerdict, event.dmarcVerdict
| sort @timestamp asc
| filter event.subject like /(?!i)$SUBJECT/ and event.eventName =
"ORGANIZATION_EMAIL_RECEIVED"
```

Também é possível consultar pelo ID de rastreamento de e-mail para ver todos os eventos do e-mail.

Example Consultar os e-mails que correspondem às regras de fluxo de e-mails

O exemplo de código a seguir mostra como consultar e-mails que corresponderam às regras de fluxo de e-mails enviados.

```
fields @timestamp, event.ruleName, event.ruleActions.0.action
| sort @timestamp desc
```

```
| filter event.ruleType = "OUTBOUND_RULE"
```

O exemplo de código a seguir mostra como consultar e-mails recebidos que corresponderam às regras de fluxo de e-mails recebidos.

```
fields @timestamp, event.ruleName, event.ruleActions.0.action,  
event.ruleActions.0.recipients.0  
| sort @timestamp desc  
| filter event.ruleType = "INBOUND_RULE"
```

Example Consultar quantos e-mails são recebidos ou enviados pela sua organização

O exemplo de código a seguir mostra como consultar o número de e-mails recebidos por cada destinatário na sua organização.

```
stats count(*) as c by event.recipient  
| filter event.eventName = "MAILBOX_EMAIL_DELIVERED"  
| sort c desc
```

O exemplo de código a seguir mostra como consultar o número de e-mails enviados por cada remetente na sua organização.

```
stats count(*) as c by event.from  
| filter event.eventName = "OUTGOING_EMAIL_SUBMITTED"  
| sort c desc
```

Registrando chamadas de WorkMail API da Amazon com AWS CloudTrail

WorkMail A Amazon está integrada com AWS CloudTrail, um serviço que fornece um registro das ações realizadas por um usuário, função ou AWS service (Serviço da AWS) na Amazon WorkMail. CloudTrail captura todas as chamadas de API para a Amazon WorkMail como eventos, incluindo chamadas do WorkMail console da Amazon e de chamadas de código para as WorkMail APIs da Amazon. Se você criar uma trilha, poderá habilitar a entrega contínua de CloudTrail eventos para um bucket do Amazon S3, incluindo eventos para a Amazon. WorkMail Se você não configurar uma trilha, ainda poderá ver os eventos mais recentes no CloudTrail console no Histórico de eventos. Usando as informações coletadas por CloudTrail, você pode determinar a solicitação que foi feita à Amazon WorkMail, o endereço IP do qual a solicitação foi feita, quem fez a solicitação, quando ela foi feita e detalhes adicionais.

Para saber mais sobre isso CloudTrail, consulte o [Guia AWS CloudTrail do usuário](#).

WorkMail Informações da Amazon em CloudTrail

CloudTrail é ativado no seu Conta da AWS quando você cria a conta. Quando a atividade ocorre na Amazon WorkMail, essa atividade é registrada em um CloudTrail evento junto com outros AWS service (Serviço da AWS) eventos no histórico de eventos. Você pode visualizar, pesquisar e baixar eventos recentes no seu Conta da AWS. Para obter mais informações, consulte [Visualização de eventos com histórico de CloudTrail eventos](#).

Para um registro contínuo de eventos em sua AWS conta, incluindo eventos para a Amazon WorkMail, você deve criar uma trilha. Uma trilha permite CloudTrail entregar arquivos de log para um bucket do Amazon S3. Por padrão, quando você cria uma trilha no console, ela é aplicada a todas as Regiões da AWS. A trilha registra eventos de todas as regiões na partição da AWS e entrega os arquivos de log no bucket do Amazon S3 que você especifica. Além disso, você pode configurar outros AWS serviços para analisar e agir com base nos dados de eventos coletados nos CloudTrail registros. Para obter mais informações, consulte:

- [Visão geral da criação de uma trilha](#)
- [CloudTrail serviços e integrações suportados](#)
- [Configurando notificações do Amazon SNS para CloudTrail](#)
- [Recebendo arquivos de CloudTrail log de várias regiões](#) e [Recebendo arquivos de CloudTrail log de várias contas](#)

Todas as WorkMail ações da Amazon são registradas CloudTrail e documentadas na [Amazon WorkMail API Reference](#). Por exemplo, as chamadas para as operações de API CreateUser, CreateAlias e GetRawMessageContent geram entradas nos arquivos de log do CloudTrail.

Cada entrada de log ou evento contém informações sobre quem gerou a solicitação. As informações de identidade ajudam a determinar:

- Se a solicitação foi feita com credenciais de usuário-raiz ou usuário do IAM.
- Se a solicitação foi feita com credenciais de segurança temporárias de um perfil ou de um usuário federado.
- Se a solicitação foi feita por outro AWS serviço.

Para obter mais informações, consulte [Elemento userIdentity do CloudTrail](#).

Entendendo as entradas do arquivo de WorkMail log da Amazon

Uma trilha é uma configuração que permite a entrega de eventos como arquivos de log para um bucket do Amazon S3 que você especificar. CloudTrail os arquivos de log contêm uma ou mais entradas de log. Um evento representa uma única solicitação de qualquer fonte e inclui informações sobre a ação solicitada, a data e hora da ação, parâmetros de solicitação, e assim por diante. arquivos de log do CloudTrail não são um rastreamento de pilha ordenada das chamadas da API pública. Assim, elas não são exibidas em nenhuma ordem específica.

O exemplo a seguir mostra uma entrada de CloudTrail registro que demonstra a CreateUser ação da WorkMail API da Amazon.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::111111111111:user/WMSDK",
    "accountId": "111111111111",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
    "userName": "WMSDK"
  },
  "eventTime": "2017-12-12T17:49:59Z",
  "eventSource": "workmail.amazonaws.com",
  "eventName": "CreateUser",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "203.0.113.12",
  "userAgent": "aws-sdk-java/1.11.205 Mac_OS_X/10.11.6 Java_HotSpot(TM)_64-
Bit_Server_VM/25.151-b12 java/1.8.0_151",
  "requestParameters": {
    "name": "janedoe",
    "displayName": "Jane Doe",
    "organizationId": "m-5b1c980000EXAMPLE"
  },
  "responseElements": {
    "userId": "a3a9176d-EXAMPLE"
  },
  "requestID": "dec81e4a-EXAMPLE",
  "eventID": "9f2f09c5-EXAMPLE",
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "111111111111"
}
```

O exemplo a seguir mostra uma entrada de CloudTrail registro que demonstra a CreateAlias ação da WorkMail API da Amazon.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::111111111111:user/WMSDK",
    "accountId": "111111111111",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "userName": "WMSDK"
  },
  "eventTime": "2017-12-12T18:13:44Z",
  "eventSource": "workmail.amazonaws.com",
  "eventName": "CreateAlias",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "203.0.113.12",
  "userAgent": "aws-sdk-java/1.11.205 Mac_OS_X/10.11.6 Java_HotSpot(TM)_64-Bit_Server_VM/25.151-b12 java/1.8.0_151",
  "requestParameters": {
    "alias": "aliasjamesdoe@testofconsole.awsapps.com",
    "organizationId": "m-5b1c980000EXAMPLE"
    "entityId": "a3a9176d-EXAMPLE"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "dec81e4a-EXAMPLE",
  "eventID": "9f2f09c5-EXAMPLE",
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "111111111111"
}
```

O exemplo a seguir mostra uma entrada de CloudTrail registro que demonstra a GetRawMessageContent ação da API Amazon WorkMail Message Flow.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::111111111111:user/WMSDK",
    "accountId": "111111111111",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
```

```
  "userName": "WMSDK"
},
"eventTime": "2017-12-12T18:13:44Z",
"eventSource": "workmailMessageFlow.amazonaws.com",
"eventName": "GetRawMessageContent",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "203.0.113.12",
"userAgent": "aws-sdk-java/1.11.205 Mac_OS_X/10.11.6 Java_HotSpot(TM)_64-
Bit_Server_VM/25.151-b12 java/1.8.0_151",
"requestParameters": {
  "messageId": "123A4A5A-67B8-90C1-D23E-45FG67H890J1"
},
"responseElements": null,
"requestID": "dec81e4a-EXAMPLE",
"eventID": "9f2f09c5-EXAMPLE",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "111111111111"
}
```

Habilitar o registro de eventos de e-mail

Você ativa o registro de eventos por e-mail no WorkMail console da Amazon para rastrear mensagens de e-mail da sua organização. O registro de eventos de e-mail usa uma função AWS Identity and Access Management vinculada ao serviço (SLR) para conceder permissões para publicar os registros de eventos de e-mail na Amazon. CloudWatch Para obter mais informações sobre funções vinculadas ao serviço do IAM, consulte [Usando funções vinculadas a serviços para a Amazon WorkMail](#).

Nos registros de CloudWatch eventos, você pode usar ferramentas e métricas de CloudWatch pesquisa para rastrear mensagens e solucionar problemas de e-mail. Para obter mais informações sobre os registros de eventos que a Amazon WorkMail envia para CloudWatch, consulte [Monitorando registros WorkMail de eventos de e-mail da Amazon](#). Para obter mais informações sobre CloudWatch registros, consulte o [Guia do usuário do Amazon CloudWatch Logs](#).

Tópicos

- [Ativar o registro em log de eventos de e-mail](#)
- [Criar um grupo de logs e um perfil do IAM personalizados para o registro em log de eventos de e-mail](#)
- [Desativar o registro em log de eventos de e-mail](#)

- [Cross-service prevenção delegada confusa](#)

Ativar o registro em log de eventos de e-mail

O seguinte ocorre quando você ativa o registro de eventos por e-mail usando as configurações padrão da Amazon WorkMail:

- Cria uma função AWS Identity and Access Management vinculada ao serviço — `AmazonWorkMailEvents`
- Cria um grupo de CloudWatch registros — `/aws/workmail/emailevents/organization-alias`.
- Define a retenção de CloudWatch registros para 30 dias.

Como ativar o registro de eventos de e-mail em log

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação à esquerda, escolha Configurações de registro.
4. Escolha a guia Configurações do registro de fluxo de e-mail.
5. Na seção Configurações de log de fluxo de e-mail, escolha Editar.
6. Mova o controle deslizante Habilitar eventos de e-mail para a posição ativado.
7. Execute um destes procedimentos:
 - (Recomendado) Escolha Usar configurações padrão.
 - (Opcional) Desmarque Usar as configurações padrão e selecione um Grupo de logs de destino e um Perfil do IAM da lista que for exibida.

Note

Escolha essa opção somente se você já criou um grupo de logs e um perfil do IAM personalizado usando a AWS CLI. Para obter mais informações, consulte [Criar um](#)

[grupo de logs e um perfil do IAM personalizados para o registro em log de eventos de e-mail.](#)

8. Selecione Eu autorizo WorkMail a Amazon a publicar registros em minha conta usando essa configuração.
9. Escolha Salvar.

Criar um grupo de logs e um perfil do IAM personalizados para o registro em log de eventos de e-mail

Recomendamos usar as configurações padrão ao ativar o registro de eventos por e-mail para a Amazon WorkMail. Se você precisar de uma configuração de monitoramento personalizada, poderá usar o AWS CLI para criar um grupo de registros dedicado e uma função personalizada do IAM para o registro de eventos de e-mail.

Para criar um grupo de logs e um perfil do IAM personalizados para o registro em log de eventos de e-mail

1. Use o AWS CLI comando a seguir para criar um grupo de registros na mesma AWS região da sua WorkMail organização Amazon. Para obter mais informações, consulte [create-log-group](#) na Referência de comandos da AWS CLI .

```
aws --region us-east-1 logs create-log-group --log-group-name workmail-monitoring
```

2. Crie um arquivo contendo a seguinte política:

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "events.workmail.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

```
}
```

- Use o AWS CLI comando a seguir para criar uma função do IAM e anexar esse arquivo como documento de política da função. Para obter mais informações, consulte [create-role](#) na Referência de comandos da AWS CLI .

```
aws iam create-role --role-name workmail-monitoring-role --assume-role-policy-document file://trustpolicyforworkmail.json
```

Note

Se você for um usuário da política gerenciada WorkMailFullAccess, deverá incluir o termo `workmail` no nome da função. Essa política gerenciada somente permite configurar registros de eventos de e-mail usando funções com `workmail` no nome. Para obter mais informações, consulte [Conceder permissões a um usuário para passar uma função para um AWS serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

- Crie um arquivo contendo a política para o perfil do IAM que você criou na etapa anterior. No mínimo, a política deve conceder permissões à função para criar fluxos de log e colocar eventos no grupo de logs criado na etapa 1.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "logs:CreateLogStream",
        "logs:PutLogEvents"
      ],
      "Resource": "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:log-  
group:example-log-group*"
    }
  ]
}
```

- Use o AWS CLI comando a seguir para anexar o arquivo de política à função do IAM. Para obter mais informações, consulte [put-role-policy](#) na Referência de comandos da AWS CLI .

```
aws iam put-role-policy --role-name workmail-monitoring-role --policy-name workmail-permissions --policy-document file://rolepolicy.json
```

Desativar o registro em log de eventos de e-mail

Desative o registro de eventos por e-mail no WorkMail console da Amazon. Se você não precisar mais usar o registro de eventos de e-mail, recomendamos que você exclua também o grupo de CloudWatch registros relacionado e a função vinculada ao serviço. Para obter mais informações, consulte [Excluindo uma função vinculada ao serviço para a Amazon WorkMail](#).

Para desativar o registro de eventos de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Monitoring (Monitoramento).
4. Na seção Configurações de log, escolha Editar.
5. Mova o controle deslizante Habilitar eventos de e-mail para a posição desativado.
6. Escolha Salvar.

Cross-service prevenção delegada confusa

O problema do “confused deputy” é um problema de segurança em que uma entidade que não tem permissão para executar uma ação pode coagir uma entidade mais privilegiada a executar a ação. Em AWS, a falsificação de identidade entre serviços pode resultar no problema confuso do deputado. Cross-service a representação pode ocorrer quando um serviço (o serviço de chamada) chama outro serviço (o serviço chamado).

O serviço que realiza a chamada pode ser manipulado para usar suas permissões e agir sobre os recursos de outro cliente aos quais, de outra forma, não teria permissão de acessar.

Para evitar isso, AWS fornece ferramentas que ajudam você a proteger seus dados para todos os serviços com diretores de serviços que receberam acesso aos recursos em sua conta.

Recomendamos usar as [aws:SourceArn](#) chaves de contexto de condição [aws:SourceAccount](#) global nas políticas de recursos para limitar as permissões que a CloudWatch Logs e o Amazon S3 concedem aos serviços que estão gerando registros. Se você usar ambas as chaves de contexto de condição global, os valores devem usar o mesmo ID de conta quando utilizados na mesma declaração de política.

Os valores de `aws:SourceArn` devem ser os ARNs das fontes de entrega que estão gerando logs.

A maneira mais eficaz de se proteger contra o problema do confused deputy é usar a chave de contexto de condição global `aws:SourceArn` com o ARN completo do recurso. Se você não souber o ARN completo do recurso ou se estiver especificando vários recursos, use a chave da condição de contexto global `aws:SourceArn` com curingas (*) para as partes desconhecidas do ARN.

Habilitar o registro em log de auditoria

Você pode usar registros de auditoria para capturar informações detalhadas sobre o uso da sua WorkMail organização na Amazon. Os logs de auditoria podem ser usados para monitorar o acesso do usuário às caixas de correio, auditar atividades suspeitas e depurar as configurações do provedor de disponibilidade e controle de acesso.

Note

A política `AmazonWorkMailFullAccess` gerenciada não inclui todas as permissões necessárias para gerenciar entregas de registros. Se você estiver usando essa política para gerenciar WorkMail, certifique-se de que o principal (por exemplo, a função assumida) usado para configurar as entregas de registros também tenha todas as permissões necessárias.

A Amazon WorkMail oferece suporte a três destinos de entrega para registros de auditoria: CloudWatch Logs, Amazon S3 e Amazon Data Firehose. Para obter mais informações, consulte [Registros que exigem permissões adicionais \[V2\]](#) no [Guia do usuário do Amazon CloudWatch Logs](#).

Além das permissões listadas em [Logging que exigem permissões adicionais \[V2\]](#), a Amazon WorkMail exige uma permissão adicional para configurar a entrega de registros: `workmail:AllowVendedLogDeliveryForResource`.


A entrega de um log de trabalho consiste em três elementos:

- DeliverySource, um objeto lógico que representa o recurso ou recursos que enviam os registros. Para a Amazon WorkMail, é a Amazon WorkMail Organization.
- Um DeliveryDestination, que é um objeto lógico que representa o destino da entrega de fato .
- Uma entrega que conecta a origem da entrega ao destino da entrega

Para configurar a entrega de registros entre a Amazon WorkMail e um destino, você pode fazer o seguinte:

- Crie uma fonte de entrega com [PutDeliverySource](#).
- Crie um destino de entrega com [PutDeliveryDestination](#).
- Se você estiver entregando registros entre contas, deverá usar [PutDeliveryDestinationPolicy](#) na conta de destino para atribuir uma política do IAM ao destino. Essa política autoriza a criação de uma entrega da origem da entrega na conta A para o destino da entrega na conta B.
- Crie uma entrega combinando exatamente uma fonte de entrega e um destino de entrega usando [CreateDelivery](#).

As seções a seguir fornecem os detalhes das permissões que você precisa ter ao fazer login para configurar a entrega de logs para cada tipo de destino. Essas permissões podem ser concedidas a um perfil do IAM com o qual você está conectado.

 Important

É sua responsabilidade remover os recursos de entrega de logs após excluir o recurso que gera os logs.

Para remover os recursos de entrega de logs após excluir o recurso que gera os logs, siga estas etapas.

1. Exclua a entrega usando a [DeleteDelivery](#) operação.
2. Exclua o DeliverySource usando a [DeleteDeliverySource](#) operação.
3. Se o DeliveryDestination associado ao DeliverySource que você acabou de excluir for usado somente para esse específico DeliverySource, você poderá removê-lo usando a [DeleteDeliveryDestinations](#) operação.

Configurando o registro de auditoria usando o console da Amazon WorkMail

Você pode configurar o registro de auditoria no WorkMail console da Amazon:

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e selecione uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Configurações de registro.
4. Escolha a guia Configurações do registro de auditoria.
5. Configure as entregas para o tipo de registro necessário usando o widget apropriado.
6. Escolha Salvar.

Registros enviados para CloudWatch Logs

Permissões de usuário

Para ativar o envio de CloudWatch registros para o Logs, você precisa estar conectado com as seguintes permissões.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadWriteAccessForLogDeliveryActions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "logs:GetDelivery",
        "logs:GetDeliverySource",
        "logs:PutDeliveryDestination",
        "logs:GetDeliveryDestinationPolicy",
        "logs>DeleteDeliverySource",
        "logs:PutDeliveryDestinationPolicy",
        "logs>CreateDelivery",

```

```

        "logs:GetDeliveryDestination",
        "logs:PutDeliverySource",
        "logs>DeleteDeliveryDestination",
        "logs>DeleteDeliveryDestinationPolicy",
        "logs>DeleteDelivery"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery:*",
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-source:*",
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-destination:*"
    ]
},
{
    "Sid": "ListAccessForLogDeliveryActions",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "logs:DescribeDeliveryDestinations",
        "logs:DescribeDeliverySources",
        "logs:DescribeDeliveries",
        "logs:DescribeLogGroups"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "AllowUpdatesToResourcePolicyCWL",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "logs:PutResourcePolicy",
        "logs:DescribeResourcePolicies",
        "logs:DescribeLogGroups"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:*"
    ]
},
{
    "Sid": "AllowLogDeliveryForWorkMail",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "workmail:AllowVendedLogDeliveryForResource"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:workmail:us-
east-1:111122223333:organization/organization-id"
    ]
}

```

```

    ]
  }
]
}

```

Política de recursos do grupo de logs

O grupo de logs para o qual os logs estão sendo enviados deve ter uma política de recursos que contenha determinadas permissões. Se o grupo de registros atualmente não tiver uma política de recursos e o usuário que configura o registro tiver as `logs:DescribeLogGroups` permissões `logs:PutResourcePolicy`, `logs:DescribeResourcePolicies`, e para o grupo de registros, AWS criará automaticamente a política a seguir quando você começar a enviar os CloudWatch registros para o Logs.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSLogDeliveryWrite20150319",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": [
          "delivery.logs.amazonaws.com"
        ]
      },
      "Action": [
        "logs:CreateLogStream",
        "logs:PutLogEvents"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:log-group:my-log-group:log-  
stream:*"
      ],
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": [
            "111122223333"
          ]
        }
      },
    },
  ],
}

```

```

        "ArnLike": {
            "aws:SourceArn": [
                "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:*"
            ]
        }
    }
]
}

```

Considerações sobre o limite do tamanho da política de recursos do grupo de logs

Esses serviços devem listar cada grupo de registros para o qual estão enviando registros na política de recursos. CloudWatch As políticas de recursos de registros estão limitadas a 5.120 caracteres. Um serviço que envia logs a muitos grupos de logs pode atingir esse limite.

Para mitigar isso, o CloudWatch Logs monitora o tamanho das políticas de recursos usadas pelo serviço que está enviando registros. Quando detecta que uma política se aproxima do limite de tamanho de 5.120 caracteres, o CloudWatch Logs ativa automaticamente a política `/aws/vendedlogs/*` de recursos desse serviço. Depois, você pode começar a usar grupos de logs com nomes que começam com `/aws/vendedlogs/` como destinos para os logs desses serviços.

Logs enviados ao Amazon S3

Permissões de usuário

Para permitir o envio de logs ao Amazon S3, é necessário fazer login com as permissões a seguir.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadWriteAccessForLogDeliveryActions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "logs:GetDelivery",
        "logs:GetDeliverySource",
        "logs:PutDeliveryDestination",
        "logs:GetDeliveryDestinationPolicy",

```

```

        "logs:DeleteDeliverySource",
        "logs:PutDeliveryDestinationPolicy",
        "logs:CreateDelivery",
        "logs:GetDeliveryDestination",
        "logs:PutDeliverySource",
        "logs:DeleteDeliveryDestination",
        "logs:DeleteDeliveryDestinationPolicy",
        "logs:DeleteDelivery"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery:*",
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-source:*",
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-destination:*"
    ]
},
{
    "Sid": "ListAccessForLogDeliveryActions",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "logs:DescribeDeliveryDestinations",
        "logs:DescribeDeliverySources",
        "logs:DescribeDeliveries",
        "logs:DescribeLogGroups"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "AllowUpdatesToResourcePolicyS3",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "s3:PutBucketPolicy",
        "s3:GetBucketPolicy"
    ],
    "Resource": "arn:aws:s3::bucket-name"
},
{
    "Sid": "AllowLogDeliveryForWorkMail",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "workmail:AllowVendedLogDeliveryForResource"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:workmail:us-
east-1:111122223333:organization/organization-id"
    ]
}

```

```

    ]
  }
]
}

```

O bucket do S3 para o qual os logs estão sendo enviados deve ter uma política de recursos que contenha determinadas permissões. Se o bucket atualmente não tem uma política de recursos e o usuário que está configurando o log tem as permissões `S3:GetBucketPolicy` e `S3:PutBucketPolicy` para o bucket, a AWS cria automaticamente a seguinte política quando você começa a enviar os logs ao Amazon S3.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSLogDeliveryWrite20150319",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSLogDeliveryAclCheck",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "delivery.logs.amazonaws.com"
      },
      "Action": "s3:GetBucketAcl",
      "Resource": "arn:aws:s3:::my-bucket",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": [
            "123456789012"
          ]
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": [
            "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-source:*"
          ]
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "AWSLogDeliveryWrite",
      "Effect": "Allow",

```

```

    "Principal": {
      "Service": "delivery.logs.amazonaws.com"
    },
    "Action": "s3:PutObject",
    "Resource": "arn:aws:s3::my-bucket/AWSLogs/111122223333/*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "s3:x-amz-acl": "bucket-owner-full-control",
        "aws:SourceAccount": [
          "123456789012"
        ]
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": [
          "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-source:*"
        ]
      }
    }
  }
]
}

```

Na política anterior, para `aws:SourceAccount`, especifique a lista de IDs de conta para os quais os logs estão sendo entregues a esse bucket. Para `aws:SourceArn`, especifique a lista de ARNs do recurso que gera os logs, no formulário `arn:aws:logs:source-region:source-account-id:*`.

Se o bucket tiver uma política de recursos, mas ela não contiver a instrução exibida na política anterior, e o usuário configurando o log tiver as permissões `S3:GetBucketPolicy` e `S3:PutBucketPolicy` para o bucket, essa instrução será anexada à política de recursos do bucket.

Note

Em alguns casos, você pode ver `AccessDenied` erros AWS CloudTrail se a `s3:ListBucket` permissão não tiver sido concedida a `delivery.logs.amazonaws.com`. Para evitar esses erros em seus CloudTrail registros, você deve conceder a `s3:ListBucket` permissão para `delivery.logs.amazonaws.com`. Você também deve incluir os `Condition` parâmetros mostrados com o conjunto de `s3:GetBucketAcl` permissões na política de bucket anterior. Para simplificar isso, em vez de criar uma

nova Statement, você pode atualizar `AWSLogDeliveryAc1Check` diretamente para `"Action": ["s3:GetBucketAc1", "s3:ListBucket"]`.

Criptografia no lado do servidor de bucket do Amazon S3

Você pode proteger os dados em seu bucket do Amazon S3 habilitando a criptografia do lado do servidor com as chaves da S3-managed Amazon SSE-S3 () ou a criptografia do lado do servidor com uma chave armazenada em (). AWS KMS AWS Key Management Service SSE-KMS Para obter mais informações, consulte [Proteger dados usando a criptografia no lado do servidor](#).

Se você escolher SSE-S3, nenhuma configuração adicional será necessária. O Amazon S3 lida com a chave de criptografia.

Warning

Se você escolher SSE-KMS, deverá usar uma chave gerenciada pelo cliente, pois o uso de uma Chave gerenciada pela AWS não é suportado nesse cenário. Se você configurar a criptografia usando uma chave AWS gerenciada, os registros serão entregues em um formato ilegível.

Ao usar uma AWS KMS chave gerenciada pelo cliente, você pode especificar o Amazon Resource Name (ARN) da chave gerenciada pelo cliente ao ativar a criptografia do bucket. Adicione o seguinte à política de chaves da chave gerenciada pelo cliente (não à política de bucket para o bucket do S3), para que a conta de entrega de log possa gravar no bucket do S3.

Se você escolher SSE-KMS, deverá usar uma chave gerenciada pelo cliente, pois o uso de uma chave AWS gerenciada não é suportado nesse cenário. Ao usar uma AWS KMS chave gerenciada pelo cliente, você pode especificar o Amazon Resource Name (ARN) da chave gerenciada pelo cliente ao ativar a criptografia do bucket. Adicione o seguinte à política de chaves da chave gerenciada pelo cliente (não à política de bucket para o bucket do S3), para que a conta de entrega de log possa gravar no bucket do S3.

```
{
  "Sid":"Allow Logs Delivery to use the key",
  "Effect":"Allow",
  "Principal":{
    "Service":[
      "delivery.logs.amazonaws.com"
```

```

    ]
  },
  "Action": [
    "kms:Encrypt",
    "kms:Decrypt",
    "kms:ReEncrypt*",
    "kms:GenerateDataKey*",
    "kms:DescribeKey"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:SourceAccount": [
        "account-id"
      ]
    },
    "ArnLike": {
      "aws:SourceArn": [
        "arn:aws:logs:region:account-id:delivery-source:*"
      ]
    }
  }
}

```

Para `aws:SourceAccount`, especifique a lista de IDs de conta para os quais os logs estão sendo entregues a esse bucket. Para `aws:SourceArn`, especifique a lista de ARNs do recurso que gera os logs, no formulário `arn:aws:logs:source-region:source-account-id:*`.

Logs enviados ao Firehose

Permissões de usuário

Para permitir o envio de logs ao Firehose, você primeiro deve fazer login com as permissões a seguir.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadWriteAccessForLogDeliveryActions",

```

```

    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "logs:GetDelivery",
        "logs:GetDeliverySource",
        "logs:PutDeliveryDestination",
        "logs:GetDeliveryDestinationPolicy",
        "logs>DeleteDeliverySource",
        "logs:PutDeliveryDestinationPolicy",
        "logs>CreateDelivery",
        "logs:GetDeliveryDestination",
        "logs:PutDeliverySource",
        "logs>DeleteDeliveryDestination",
        "logs>DeleteDeliveryDestinationPolicy",
        "logs>DeleteDelivery"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery:*",
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-source:*",
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:delivery-destination:*"
    ]
},
{
    "Sid": "ListAccessForLogDeliveryActions",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "logs:DescribeDeliveryDestinations",
        "logs:DescribeDeliverySources",
        "logs:DescribeDeliveries",
        "logs:DescribeLogGroups"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "AllowUpdatesToResourcePolicyFH",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "firehose:TagDeliveryStream"
    ],
    "Resource": [
        "arn:aws:firehose:us-east-1:111122223333:deliverystream/*"
    ]
},
{
    "Sid": "CreateServiceLinkedRole",

```

```

        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "iam:CreateServiceLinkedRole"
        ],
        "Resource": "arn:aws:iam::111122223333:role/aws-service-role/
delivery.logs.amazonaws.com/AWSServiceRoleForLogDelivery"
    },
    {
        "Sid": "AllowLogDeliveryForWorkMail",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "workmail:AllowVendedLogDeliveryForResource"
        ],
        "Resource": [
            "arn:aws:workmail:us-
east-1:111122223333:organization/organization-id"
        ]
    }
]
}

```

Perfis do IAM usados para permissões de recursos

Como o Firehose não usa políticas de recursos, AWS usa funções do IAM ao configurar esses registros para serem enviados ao Firehose. AWS cria uma função vinculada ao serviço chamada AWSServiceRoleForLogDelivery. Essa função vinculada ao serviço inclui as permissões a seguir.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "firehose:PutRecord",
        "firehose:PutRecordBatch",
        "firehose:ListTagsForDeliveryStream"
      ],
      "Resource": "arn:aws:firehose:us-east-1:111122223333:deliverystream/
workmail-*",
      "Condition": {

```

```
        "StringEquals": {
            "aws:ResourceTag/LogDeliveryEnabled": "true"
        }
    },
    "Effect": "Allow"
}
]
```

Essa função vinculada ao serviço concede permissão para todos os streams de entrega do Firehose que têm a tag definida como `LogDeliveryEnabled true`. AWS fornece essa tag ao stream de entrega de destino quando você configura o registro.

Essa função vinculada ao serviço também tem uma política de confiança que permite que a entidade de serviço `delivery.logs.amazonaws.com` assuma a função vinculada ao serviço necessária. Essa política de confiança é a seguinte:

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "delivery.logs.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

Console-specific permissões

Além das permissões listadas nas seções anteriores, se você for configurar a entrega de logs usando o console em vez de APIs, precisará das seguintes permissões:

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowLogDeliveryActions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "firehose:DescribeDeliveryStream",
        "s3:ListBucket",
        "s3:GetBucketLocation"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:log-group:*",
        "arn:aws:firehose:us-east-1:111122223333:deliverystream/*",
        "arn:aws:s3:::*"
      ]
    },
    {
      "Sid": "ListAccessForDeliveryDestinations",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "logs:DescribeLogGroups",
        "firehose:ListDeliveryStreams",
        "s3:ListAllMyBuckets"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Validação de conformidade para a Amazon WorkMail

Third-party os auditores avaliam a segurança e a conformidade da Amazon WorkMail como parte de vários programas de AWS conformidade. Isso inclui SOC, ISO e C5.

Para obter uma lista de AWS serviços no escopo de programas de conformidade específicos, consulte [AWS Services in Scope by Compliance Program](#). Para obter informações gerais, consulte [Programas de conformidade da AWS](#).

Você pode baixar relatórios de auditoria de terceiros usando AWS Artifact. Para obter mais informações, consulte [Fazer download dos relatórios no AWS Artifact](#).

Sua responsabilidade de conformidade ao usar a Amazon WorkMail é determinada pela confidencialidade de seus dados, pelos objetivos de conformidade da sua empresa e pelas leis e regulamentos aplicáveis. AWS fornece os seguintes recursos para ajudar na conformidade:

- [Guias de início rápido sobre segurança e conformidade](#) — Esses guias de implantação discutem considerações arquitetônicas e fornecem etapas para a implantação de ambientes básicos focados em segurança e conformidade em AWS.
- [AWS Recursos de conformidade](#) — Essa coleção de pastas de trabalho e guias pode ser aplicada ao seu setor e local.
- [AWS Config](#) — Esse AWS serviço avalia se suas configurações de recursos estão em conformidade com as práticas internas, as diretrizes e os regulamentos do setor.
- [AWS Security Hub CSPM](#) — Esse AWS serviço fornece uma visão abrangente do seu estado de segurança interno, AWS que ajuda você a verificar sua conformidade com os padrões e as melhores práticas do setor de segurança.

Resiliência na Amazon WorkMail

A infraestrutura AWS global é construída em torno de AWS regiões e zonas de disponibilidade. AWS As regiões fornecem várias zonas de disponibilidade fisicamente separadas e isoladas, conectadas a redes de baixa latência, alta taxa de transferência e alta redundância. Com as zonas de disponibilidade, é possível projetar e operar aplicações e bancos de dados que executam o failover automaticamente entre as zonas de disponibilidade sem interrupção. As zonas de disponibilidade são mais altamente disponíveis, tolerantes a falhas e escaláveis que uma ou várias infraestruturas de data center tradicionais.

Para obter mais informações sobre AWS regiões e zonas de disponibilidade, consulte [Infraestrutura AWS global](#).

Além da infraestrutura AWS global, a Amazon WorkMail oferece vários recursos para ajudar a suportar suas necessidades de resiliência e backup de dados.

Segurança da infraestrutura na Amazon WorkMail

Note

A Amazon WorkMail interrompeu o suporte para Transport Layer Security (TLS) 1.0 e 1.1. Se você estiver usando o TLS 1.0 ou 1.1, precisará atualizar a versão do TLS para 1.2. Para mais informações, consulte [TLS 1.2 se tornará o nível mínimo do protocolo TLS para todos os endpoints da API da AWS](#).

Como um serviço gerenciado, a Amazon WorkMail é protegida pela segurança de rede AWS global. Para obter informações sobre serviços AWS de segurança e como AWS proteger a infraestrutura, consulte [AWS Cloud Security](#). Para projetar seu AWS ambiente usando as melhores práticas de segurança de infraestrutura, consulte [Proteção](#) de infraestrutura no Security Pillar AWS Well-Architected Framework.

Você usa chamadas de API AWS publicadas para acessar a Amazon WorkMail pela rede. Os clientes devem oferecer compatibilidade com:

- Transport Layer Security (TLS). Exigimos TLS 1.2 e recomendamos TLS 1.3.
- Suítes de criptografia com sigilo direto perfeito (PFS), como DHE (Ephemeral) ou ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman). Diffie-Hellman A maioria dos sistemas modernos, como Java 7 e versões posteriores, comporta esses modos.

Começando com a Amazon WorkMail

Depois de concluir o [Pré-requisitos](#), você estará pronto para começar a usar a Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Começando com a Amazon WorkMail](#).

Você pode aprender mais sobre a migração de caixas de correio existentes para a Amazon WorkMail, a interoperabilidade com o Microsoft Exchange e as cotas da WorkMail Amazon nas seções a seguir.

Tópicos

- [Começando com a Amazon WorkMail](#)
- [Migração para a Amazon WorkMail](#)
- [Interoperabilidade entre Amazon e WorkMail Microsoft Exchange](#)
- [Defina as configurações de disponibilidade na Amazon WorkMail](#)
- [Definir as configurações de disponibilidade no Microsoft Exchange](#)
- [Habilite o roteamento de e-mail entre usuários do Microsoft Exchange e da Amazon WorkMail](#)
- [Habilitar o roteamento de e-mails para um usuário](#)
- [Definição pós-configuração](#)
- [Configuração de cliente de e-mail](#)
- [Desabilitar o modo de interoperabilidade e desativar o servidor de e-mail](#)
- [Solução de problemas](#)
- [WorkMail Cotas da Amazon](#)

Começando com a Amazon WorkMail

Se você é um novo WorkMail usuário da Amazon ou um usuário existente da Amazon WorkSpaces, comece a usar a Amazon WorkMail concluindo as etapas a seguir.

Note

Conclua os [Pré-requisitos](#) antes de começar a usar.

Tópicos

- [Etapa 1: Faça login no WorkMail console da Amazon](#)
- [Etapa 2: configurar seu WorkMail site da Amazon](#)
- [Etapa 3: configurar o acesso WorkMail do usuário da Amazon](#)
- [Mais atributos](#)

Etapa 1: Faça login no WorkMail console da Amazon

Você deve entrar no WorkMail console da Amazon antes de poder adicionar usuários e gerenciar suas contas e caixas de correio.

Para fazer login no WorkMail console da Amazon

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.
2. Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista. Selecione uma região e escolha uma região. Para obter mais informações sobre as regiões, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

Etapa 2: configurar seu WorkMail site da Amazon

1. Depois de entrar no WorkMail console da Amazon, você configura sua organização e adiciona um domínio. Recomendamos usar um domínio dedicado para sua WorkMail organização na Amazon. Para obter mais informações, consulte [Criar uma organização](#) e [Adicionar um domínio](#).
2. (Opcional) Você pode optar por usar um domínio de teste gratuito fornecido pela Amazon WorkMail. Se você optar por fazer isso, vá para a etapa 4.

Note

Os domínios de teste usam esse formato: *alias*.awsapps.com. À medida que avança, lembre-se de que você só deve usar domínios de teste para testes. Não use um domínio de teste para um ambiente de produção. Além disso, você deve ter pelo menos um usuário habilitado em sua WorkMail organização Amazon. Se você não tiver um usuário habilitado, o domínio poderá ficar disponível para registro e uso por outros clientes.

3. Se você usa um domínio externo, verifique esse domínio adicionando os registros apropriados de texto (TXT) e troca de mensagens (MX) ao seu serviço de Sistema de Nomes de Domínio (DNS). Os registros TXT permitem que você insira notas no DNS. Os registros MX especificam

os servidores de e-mail de entrada. Certifique-se de definir seu domínio como padrão para sua organização. Para obter mais informações, consulte [Verificar domínios](#) e [Escolher o domínio padrão](#).

4. Crie novos usuários ou habilite seus usuários de diretório existentes para a Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Incluir um usuário](#).
5. (Opcional) Se você já tiver caixas de correio do Microsoft Exchange, migre-as para a Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Migração para a Amazon WorkMail](#).

Depois de concluir a configuração do seu WorkMail site da Amazon, você pode acessar a Amazon WorkMail usando a URL do aplicativo web.

Para localizar o URL do seu aplicativo WorkMail web da Amazon

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Para fazer isso, abra a lista Selecionar uma região, localizada à direita da caixa de pesquisa, e escolha a região desejada. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, selecione o nome da organização.

A página Configurações da organização é exibida e mostra a URL em Login do usuário. Os URLs têm o seguinte formato: `https://alias.awsapps.com/mail`.

Etapa 3: configurar o acesso WorkMail do usuário da Amazon

Escolha entre as seguintes opções para configurar o acesso WorkMail do usuário da Amazon:

- Configurar o acesso dos usuários em um cliente de desktop existente usando o cliente do Microsoft Outlook. Para obter mais informações, consulte [Connect Microsoft Outlook à sua WorkMail conta Amazon](#).
- Configurar o acesso de usuário em um dispositivo móvel, como Kindle, Android, iPad ou iPhone. Para obter mais informações, consulte [Conceitos básicos ao usar um dispositivo móvel](#).
- Para configurar o acesso de usuário, use qualquer software cliente compatível com o protocolo IMAP (Internet Mail Access Protocol). Para obter mais informações, consulte [Conectar clientes IMAP à sua WorkMail conta Amazon](#).

Mais atributos

- [Migração para a Amazon WorkMail](#)
- [Interoperabilidade entre Amazon e WorkMail Microsoft Exchange](#)
- [WorkMail Cotas da Amazon](#)

Migração para a Amazon WorkMail

Você pode migrar para a Amazon WorkMail do Microsoft Exchange, do Microsoft Office 365, do G Suite Basic (antigo Google Apps for Work) e de outras plataformas trabalhando com um de nossos parceiros. Para obter mais informações sobre nossos parceiros, consulte [Amazon WorkMail Features](#).

Tópicos

- [Etapa 1: criar ou habilitar usuários na Amazon WorkMail](#)
- [Etapa 2: migrar para a Amazon WorkMail](#)
- [Etapa 3: Concluir a migração para a Amazon WorkMail](#)

Etapa 1: criar ou habilitar usuários na Amazon WorkMail

Antes de migrar seus usuários, você deve adicionar esses usuários na Amazon WorkMail para provisionar suas caixas de correio. Para obter mais informações, consulte [Incluir um usuário](#).

Etapa 2: migrar para a Amazon WorkMail

Você pode trabalhar com qualquer parceiro de AWS migração para migrar para a Amazon WorkMail. Para obter informações sobre esses provedores, consulte os [WorkMailrecursos da Amazon](#).

Para migrar suas caixas de correio, crie um WorkMail usuário dedicado da Amazon para atuar como administrador de migração. O procedimento a seguir concede permissão a esse usuário para acessar todas as caixas de correio na organização.

Como criar um administrador de migração

1. Execute um destes procedimentos:

- No WorkMail console da Amazon, crie um novo usuário para atuar como administrador de migração. Para obter mais informações, consulte [Incluir um usuário](#).
 - No seu Active Directory, crie um novo usuário para atuar como administrador de migração e, em seguida, habilite o usuário para a Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Como habilitar usuários](#).
2. No painel de navegação do WorkMail console da Amazon, escolha Organizations e, em seguida, escolha o nome da sua organização.
 3. Escolha Configurações da organização, escolha Migração e, em seguida, Editar.
 4. Mova o controle deslizante Habilitado para migração para a posição ativado.
 5. Abra o Administrador de migração e selecione um usuário.
 6. Escolha Salvar.

Etapa 3: Concluir a migração para a Amazon WorkMail

Depois de migrar suas contas de e-mail para a Amazon WorkMail, você pode verificar seus registros DNS e configurar seus clientes de desktop e dispositivos móveis.

Para concluir a migração para a Amazon WorkMail

1. Verifique se todos os registros DNS estão atualizados e se apontam para a Amazon WorkMail. Para obter mais informações sobre os registros de DNS necessários, consulte [Adicionar um domínio](#).

Note

O processo de atualização de registros de DNS pode levar várias horas. Se um novo item for exibido em uma caixa de correio de origem enquanto os registros MX estiverem sendo alterados, execute a ferramenta de migração novamente para migrar os novos itens após os registros de DNS terem sido atualizados.

2. Para obter mais informações sobre como configurar seus clientes de desktop ou dispositivos móveis para usar a Amazon WorkMail, consulte [Conecte o Microsoft Outlook à sua WorkMail conta da Amazon](#) no Guia do WorkMail Usuário da Amazon.

Interoperabilidade entre Amazon e WorkMail Microsoft Exchange

A interoperabilidade entre a Amazon e o WorkMail Microsoft Exchange Server permite que você minimize as interrupções para seus usuários ao migrar caixas de correio para a Amazon WorkMail ou usar a Amazon WorkMail para um subconjunto de suas caixas de correio corporativas.

Essa interoperabilidade permite que você use o mesmo domínio corporativo para caixas de correio nos dois ambientes. Dessa forma, seus usuários podem agendar reuniões com compartilhamento bidirecional das informações de free/busy status do calendário.

Pré-requisitos

Antes de habilitar a interoperabilidade com o Microsoft Exchange, proceda da seguinte maneira:

- Verifique se você tem pelo menos um usuário habilitado para a Amazon. WorkMail Isso é necessário para definir as configurações de disponibilidade do Microsoft Exchange. Para habilitar um usuário, siga as etapas em [Habilitar o roteamento de e-mails para um usuário](#).
- Configure um Active Directory (AD) Connector. A configuração de um AD Connector com o diretório on-premises permite que os usuários continuem usando as credenciais corporativas existentes. Para obter mais informações, consulte [Criar um AD Connector](#) e [integrar a Amazon WorkMail com seu diretório local](#).
- Configure sua WorkMail organização na Amazon. Crie uma WorkMail organização da Amazon que use o AD Connector que você configurou.
- Adicione seus domínios corporativos à sua WorkMail organização da Amazon e, em seguida, verifique-os no WorkMail console da Amazon. Caso contrário, os e-mails enviados a esse alias serão devolvidos. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com domínios](#).
- Migre caixas de correio para WorkMail.Enable usuários da Amazon para provisionar e migrar caixas de correio do seu ambiente local para a Amazon. WorkMail Para obter mais informações, consulte [Habilitar usuários existentes](#) e consulte [Migração para a Amazon WorkMail](#).

Note

Não atualize os registros DNS para apontar para a Amazon WorkMail. Isso garante que o Microsoft Exchange permaneça como o servidor primário para e-mails recebidos pelo tempo que você desejar a interoperabilidade entre os dois ambientes.

- Certifique-se de que os nomes principais do usuário (UPNs) no Active Directory seja correspondentes aos endereços SMTP principais deles.

A Amazon WorkMail faz solicitações HTTPS para a URL do Exchange Web Services (EWS) no Microsoft Exchange para obter free/busy informações do calendário.

Para provedores de EWS-based disponibilidade, a Amazon WorkMail faz solicitações HTTPS para a URL do Exchange Web Services (EWS) no Microsoft Exchange para obter free/busy informações do calendário. Portanto, os pré-requisitos a seguir se aplicam somente aos provedores de disponibilidade. EWS-based

- Certifique-se de que as configurações relevantes do firewall estejam definidas para permitir o acesso da Internet. A porta padrão das solicitações HTTPS é 443.
- A Amazon só WorkMail pode fazer solicitações HTTPS bem-sucedidas para a URL do EWS no Microsoft Exchange quando um certificado assinado por uma autoridade de certificação (CA) válida está disponível em seu ambiente Microsoft Exchange. Para obter mais informações, consulte [Criar uma solicitação de certificado do Exchange Server para uma autoridade de certificação](#) no site de documentação do Microsoft Exchange.
- Você precisa habilitar a Autenticação básica para o EWS no Microsoft Exchange. Para obter mais informações, consulte [Virtual Directories: Exchange 2013](#) no blog do programa de recompensas do Microsoft MVP.

Adicionar domínios e habilitar caixas de correio

Adicione seus domínios corporativos à Amazon WorkMail para que eles possam ser usados em endereços de e-mail. Certifique-se de que os domínios adicionados à Amazon WorkMail sejam verificados e, em seguida, permita que usuários e grupos provisionem caixas de correio na Amazon WorkMail. Os recursos não podem ser habilitados na Amazon WorkMail enquanto estão no modo de interoperabilidade e devem ser recriados na Amazon WorkMail depois que você desabilitar o modo de interoperabilidade. No entanto, é possível usá-los para agendar reuniões durante o modo de interoperabilidade. Os recursos do Microsoft Exchange são sempre mostrados na guia Usuários na Amazon WorkMail.

- Para obter mais informações, consulte [Adicionar domínios](#), [Habilitar usuários existentes](#) e [Habilitar um grupo existente](#).

Note

Para garantir a interoperabilidade com o Microsoft Exchange, não atualize os registros DNS para apontar para os registros da Amazon. WorkMail O Microsoft Exchange continuará sendo o servidor primário para e-mails recebidos pelo tempo que você desejar ter interoperabilidade entre os dois ambientes.

Habilitar a interoperabilidade

Se você não criou uma WorkMail organização na Amazon, você pode usar a API pública para criar uma nova WorkMail organização com o modo de interoperabilidade ativado.

Se você já tem uma WorkMail organização da Amazon com um AD Connector vinculado ao Active Directory e também tem o Microsoft Exchange, entre em contato com o [AWS Support](#) para obter ajuda para habilitar a interoperabilidade do Microsoft Exchange para uma organização Amazon WorkMail existente.

Crie contas de serviço no Microsoft Exchange e na Amazon WorkMail

Note

Não é necessário criar uma conta de serviço no Exchange quando o Exchange não é usado como back-end para um provedor de disponibilidade personalizado.

Para acessar free/busy as informações do calendário, crie uma conta de serviço no Microsoft Exchange e na Amazon WorkMail. A conta de serviço do Microsoft Exchange é qualquer usuário no Microsoft Exchange que tenha acesso às free/busy informações do calendário de outros usuários do Exchange. O acesso é concedido por padrão, portanto, permissões especiais não são necessárias.

Da mesma forma, a conta WorkMail de serviço da Amazon é qualquer usuário na Amazon WorkMail que tenha acesso às free/busy informações do calendário de outros WorkMail usuários da Amazon. Isso também é concedido por padrão. Você deve criar o WorkMail usuário da Amazon em seu diretório local e, em seguida WorkMail, habilitar esse usuário para a Amazon integrar a Amazon WorkMail com o AD Connector em seu diretório.

Limitações no modo de interoperabilidade

Quando sua organização estiver no modo de interoperabilidade, o gerenciamento de qualquer usuário, grupo e recurso deve ser realizado usando o Centro de administração do Exchange. Para habilitar WorkMail usuários e grupos da Amazon, use Console de gerenciamento da AWS o. Para obter mais informações, consulte [Habilitar usuários existentes](#) e [Habilitar um grupo existente](#).

Ao habilitar um usuário ou grupo para a Amazon WorkMail, você não pode editar os endereços de e-mail ou aliases desses usuários e grupos. Eles também devem ser configurados por meio do Centro de administração do Exchange. A Amazon WorkMail sincroniza as alterações em seu diretório a cada quatro horas.

Os recursos não podem ser criados ou habilitados na Amazon WorkMail enquanto estão no modo de interoperabilidade. No entanto, todos os seus recursos do Exchange estão disponíveis no catálogo de WorkMail endereços da Amazon e podem ser usados para agendar reuniões normalmente.

Defina as configurações de disponibilidade na Amazon WorkMail

Defina as configurações de disponibilidade na Amazon WorkMail para permitir a consulta de sistemas externos, oferecer funcionalidade de calendário e obter informações do calendário free/busy . A Amazon WorkMail oferece suporte a dois modos de obtenção de free/busy informações de um sistema remoto:

- Exchange Web Services (EWS) — Nessa configuração, a Amazon WorkMail consultará um servidor Exchange ou outra WorkMail organização para obter informações de disponibilidade usando o protocolo EWS. Essa é a configuração mais simples, mas exige que o endpoint EWS do servidor Exchange seja acessível pela internet pública.
- Provedor de disponibilidade personalizado (CAP) — Nessa configuração, um administrador pode configurar uma função do AWS Lambda para obter informações de disponibilidade do usuário para um determinado domínio de e-mail. Dependendo da plataforma do seu servidor de e-mail, o uso do CAP com a Amazon WorkMail oferece os seguintes benefícios:
 - Obtenha a disponibilidade do usuário no EWS interno sem a necessidade de abrir o firewall para WorkMail.
 - Obter a disponibilidade dos usuários em sistemas que não sejam Exchange ou EWS, como o Google Workspace (anteriormente conhecido como G Suite).

Tópicos

- [Configurar um provedor de EWS-based disponibilidade](#)
- [Para configurar um Provedor de disponibilidade personalizado](#)
- [Para criar uma função do Lambda do Provedor de disponibilidade personalizada](#)

Configurar um provedor de EWS-based disponibilidade

Para definir as configurações de EWS-based disponibilidade no console, conclua o procedimento a seguir:

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Para fazer isso, abra a lista Selecionar uma região, localizada à direita da caixa de pesquisa, e escolha a região desejada. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome de uma organização.
3. No painel de navegação, escolha Configurações da organização e, em seguida, escolha a guia Interoperabilidade.
4. Escolha Adicionar configuração de disponibilidade e, em seguida, insira as seguintes informações:
 - Tipo: Selecione EWS.
 - Domínio — O domínio para o qual WorkMail tentará consultar as informações de disponibilidade usando essa configuração.
 - URL do EWS — A Amazon WorkMail consultará esse URL no endpoint do EWS. Consulte a seção [Como obter a URL do EWS](#) deste guia.
 - Endereço de e-mail do usuário — O endereço de e-mail do usuário que WorkMail será usado para se autenticar no endpoint do EWS.
 - Senha — A senha que WorkMail será usada para se autenticar no endpoint do EWS.
5. Escolha Salvar.

Como obter a URL do EWS

Para obter a URL do EWS para o Exchange usando o Microsoft Outlook, conclua o procedimento a seguir:

1. Faça login no Microsoft Outlook no Windows para qualquer usuário do seu ambiente do Exchange.
2. Mantenha a tecla Ctrl pressionada e abra o menu de contexto (botão direito do mouse) no ícone do Microsoft Outlook na barra de tarefas.
3. Escolha Testar E-mail AutoConfiguration.
4. Insira o endereço de e-mail e a senha do usuário do Microsoft Exchange e escolha Test.
5. Na janela Results, copie o valor de Availability Service URL.

Para obter o URL do EWS para troca usando PowerShell, no PowerShell prompt, execute o seguinte comando:

```
Get-WebServicesVirtualDirectory |Select name, *url* | fl
```

Para obter o URL do EWS para a Amazon WorkMail, primeiro encontre o domínio do EWS em [WorkMail endpoints e cotas da Amazon](#). Insira a URL do EWS `https://"EWS domain"/EWS/Exchange.asmx` e substitua "domínio do EWS" pelo seu domínio do EWS.

Para configurar um Provedor de disponibilidade personalizado

Para configurar um Provedor de disponibilidade personalizado (CAP), conclua o procedimento a seguir:

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Para fazer isso, abra a lista Selecionar uma região, localizada à direita da caixa de pesquisa, e escolha a região desejada.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome de uma organização.
3. No painel de navegação, escolha Configurações da organização e, em seguida, interoperabilidade.
4. Escolha Adicionar configuração de disponibilidade e, em seguida, insira as seguintes informações:
 - Tipo: Selecione CAP Lambda.
 - Domínio — O domínio para o qual WorkMail tentará consultar as informações de disponibilidade usando essa configuração.
 - ARN: O ARN da função do Lambda que fornecerá as informações de disponibilidade.

Para criar uma função CAP do Lambda, consulte [Para criar uma função do Lambda do Provedor de disponibilidade personalizada](#).

Para criar uma função do Lambda do Provedor de disponibilidade personalizada

Os provedores de disponibilidade personalizados (CAPs) são configurados com um protocolo de JSON-based solicitação e resposta escrito em um esquema JSON bem definido. Uma função do Lambda analisará a solicitação e fornecerá uma resposta válida.

Tópicos

- [Elementos de solicitações e respostas](#)
- [Como conceder acesso ao](#)
- [Exemplo de Amazon WorkMail usando uma função CAP Lambda](#)

Elementos de solicitações e respostas

Elementos da solicitação

Veja a seguir um exemplo de solicitação usada para configurar um CAP para um WorkMail usuário da Amazon:

```
{
  "requester": {
    "email": "user1@internal.example.com",
    "userName": "user1",
    "organization": "m-0123456789abcdef0123456789abcdef",
    "userId": "S-1-5-18",
    "origin": "127.0.0.1"
  },
  "mailboxes": [
    "user2@external.example.com",
    "unknown@internal.example.com"
  ],
  "window": {
    "startDate": "2021-05-04T00:00:00.000Z",
    "endDate": "2021-05-06T00:00:00.000Z"
  }
}
```

Uma solicitação é composta por três seções: solicitante, caixas de correio e janela. Elas são descritas nas seguintes seções [Solicitante](#), [Caixas de correio](#) e [Window](#) deste guia.

Solicitante

A seção do solicitante fornece informações sobre o usuário que fez a solicitação original para a Amazon WorkMail. Os CAPs usam essas informações para mudar o comportamento do provedor. Por exemplo, esses dados podem ser usados para representar o mesmo usuário no provedor de disponibilidade de back-end ou certos detalhes podem ser omitidos da resposta.

Campo	Description	Obrigatório
Email	O endereço de e-mail principal do solicitante.	Sim
Username	O nome de usuário do solicitante.	Sim
Organization	O ID da organização do solicitante.	Sim
UserID	O ID do solicitante.	Sim
Origin	O endereço remoto do solicitante.	Não
Bearer	Reservado para uso futuro.	Não

Caixas de correio

A seção de caixas de correio contém uma lista separada por vírgulas dos endereços de e-mail dos usuários para os quais as informações de disponibilidade são solicitadas.

Window

A seção da janela contém a janela de tempo para a qual as informações de disponibilidade são solicitadas. Ambos `startDate` e `endDate` são especificados em UTC e são formatados de acordo com a [RFC 3339](#). Não se espera que eventos sejam truncados. Em outras palavras, se um evento começar antes do `StartDate` definido, será usado o início original.

Elementos de resposta

A Amazon WorkMail aguardará 25 segundos para obter uma resposta da função CAP Lambda. Depois de 25 segundos, a Amazon WorkMail presumirá que a função falhou e gerará falhas para as caixas de correio associadas na resposta do EWS GetUserAvailability. Isso não fará com que toda a GetUserAvailability operação falhe.

Veja a seguir um exemplo de resposta da configuração definida no início desta seção:

```
{
  "mailboxes": [{
    "mailbox": "user2@external.example.com",
    "events": [{
      "startTime": "2021-05-03T23:00:00.000Z",
      "endTime": "2021-05-04T03:00:00.000Z",
      "busyType": "BUSY"|"FREE"|"TENTATIVE",
      "details": { // optional
        "subject": "Late meeting",
        "location": "Chime",
        "instanceType": "SINGLE_INSTANCE"|"RECURRING_INSTANCE"|"EXCEPTION",
        "isMeeting": true,
        "isReminderSet": true,
        "isPrivate": false
      }
    }
  ]},
  "workingHours": {
    "timezone": {
      "name": "W. Europe Standard Time"
      "bias": 60,
      "standardTime": { // optional (not needed for fixed offsets)
        "offset": 60,
        "time": "02:00:00",
        "month":
"JAN"|"FEB"|"MAR"|"APR"|"JUN"|"JUL"|"AUG"|"SEP"|"OCT"|"NOV"|"DEC",
        "week": "FIRST"|"SECOND"|"THIRD"|"FOURTH"|"LAST",
        "dayOfWeek": "SUN"|"MON"|"TUE"|"WED"|"THU"|"FRI"|"SAT"
      },
      "daylightTime": { // optional (not needed for fixed offsets)
        "offset": 0,
        "time": "03:00:00",
        "month":
"JAN"|"FEB"|"MAR"|"APR"|"JUN"|"JUL"|"AUG"|"SEP"|"OCT"|"NOV"|"DEC",
        "week": "FIRST"|"SECOND"|"THIRD"|"FOURTH"|"LAST",
```

```

        "dayOfWeek": "SUN"|"MON"|"TUE"|"WED"|"THU"|"FRI"|"SAT"
    },
  },
  "workingPeriods":[{
    "startMinutes": 480,
    "endMinutes": 1040,
    "days": ["SUN"|"MON"|"TUE"|"WED"|"THU"|"FRI"|"SAT"]
  }]
}
},{
  "mailbox": "unknown@internal.example.com",
  "error": "MailboxNotFound"
}]
}

```

Uma resposta é composta por uma única seção de caixas de correio que consiste em uma lista de caixas de correio. Cada caixa de correio para a qual a disponibilidade é obtida com sucesso é composta por três seções: caixa de correio, eventos e horas de trabalho. Se o provedor de disponibilidade não conseguiu obter as informações de disponibilidade de uma caixa de correio, a seção será composta por duas seções: caixa de correio e erro. Elas são descritas nas seguintes seções [Caixa de correio](#), [Eventos](#), [Horário de trabalho](#), [Fuso horário](#), [Períodos de trabalho](#) e [Erro](#) deste guia.

Caixa de correio

A seção caixa de correio é o endereço de e-mail do usuário encontrado na seção caixas de correio da solicitação.

Eventos

A seção eventos é uma lista de eventos que ocorrem na janela solicitada. Cada evento é definido com os seguintes parâmetros:

Campo	Description	Obrigatório
<code>startTime</code>	A hora de início do evento em UTC e formatada de acordo com a RFC3339 .	Sim

Campo	Description	Obrigatório
endTime	A hora de término do evento em UTC e formatada de acordo com a RFC3339 .	Sim
busyType	O tipo de disponibilidade do evento. Pode ser Busy, Free, ou Tentative .	Sim
details	Os detalhes do evento.	Não
details.subject	O tema do evento.	Sim
details.location	A localização do evento.	Sim
details.instanceType	O tipo de instância do evento. Pode ser Single_Instance , Recurring_Instance , ou Exception .	Sim
details.isMeeting	Um booleano para indicar se o evento tem participantes.	Sim
details.isReminderSet	Um booleano para indicar se o evento tem definição de lembretes.	Sim
details.isPrivate	Um booleano para indicar se o evento está definido como privado.	Sim

Horário de trabalho

A seção Horas de trabalho contém informações sobre o horário de trabalho do proprietário da caixa de correio. Ele contém duas seções: fuso horário e Períodos de trabalho.

Fuso horário

A subseção fuso horário descreve o fuso horário do proprietário da caixa de correio. É importante renderizar corretamente o horário de trabalho do usuário quando o solicitante trabalha em um fuso horário diferente. O provedor de disponibilidade precisa descrever explicitamente o fuso horário, em vez de usar um nome. Usar a descrição padronizada do fuso horário ajuda a evitar incompatibilidades de fuso horário.

Campo	Description	Obrigatório
<code>name</code>	O nome do fuso horário.	Sim
<code>bias</code>	O deslocamento padrão do GMT em minutos.	Sim
<code>standardTime</code>	O início do horário padrão para o fuso horário especificado.	Não
<code>daylightTime</code>	O início do horário de verão para o fuso horário especificado.	Não

Você deve definir ou omitir ambos `standardTime` e `daylightTime`. Os campos nos objetos `standardTime` e `daylightTime` são:

Campo	Description	Valores permitidos
<code>offset</code>	O deslocamento em relação ao deslocamento padrão em minutos.	NA
<code>time</code>	O horário em que ocorre a transição entre o horário padrão e o horário de verão, especificado como hh:mm:ss.	NA

Campo	Description	Valores permitidos
month	O mês em que ocorre a transição entre o horário padrão e o horário de verão.	JAN,FEB, MAR, APR, JUN, JUL, AUG, SEP, OCT, NOV, DEC
week	A semana do mês específico o em que ocorre a transição entre o horário padrão e o horário de verão.	FIRST, SECOND, THIRD, FOURTH, LAST
dayOfWeek	O dia da semana específico a em que ocorre a transição entre o horário padrão e o horário de verão.	SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT

Períodos de trabalho

A seção Períodos de trabalho contém um ou mais objetos de período de trabalho. Cada período define o início e o fim do dia de trabalho para um ou mais dias.

Campo	Description	Valores permitidos
startMinutes	O início do dia de trabalho em minutos a partir da meia-noite.	NA
endMinutes	O fim do dia de trabalho em minutos a partir da meia-noite.	NA
days	Os dias aos quais esse período se aplica.	SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT

Erro

O campo erro pode conter mensagens de erro arbitrárias. A tabela a seguir lista um mapeamento de códigos conhecidos para códigos de erro do EWS. Todas as outras mensagens serão mapeadas para `ERROR_FREE_BUSY_GENERATION_FAILED`.

Valor	Código de erro EWS
MailboxNotFound	ERROR_MAIL_RECEIPIENT_NOT_FOUND
ErrorAvailabilityConfigurationNotFound	ERROR_AVAILABILITY_CONFIG_NOT_FOUND
ErrorServerBusy	ERROR_SERVER_BUSY
ErrorTimeoutExpired	ERROR_TIMEOUT_EXPIRED
ErrorFreeBusyGenerationFailed	ERROR_FREE_BUSY_GENERATION_FAILED
ErrorResponseSchemaValidation	ERROR_RESPONSE_SCHEMA_VALIDATION

Como conceder acesso ao

Execute o seguinte comando Lambda a partir do AWS Command Line Interface (AWS CLI). Esse comando adiciona uma política de recursos à função do Lambda que analisa o CAP. Essa função permite que o serviço de WorkMail da Amazon invoque sua função Lambda.

```
aws lambda add-permission \
  --region LAMBDA_REGION \
  --function-name CAP_FUNCTION_NAME \
  --statement-id AllowWorkMail \
  --action "lambda:InvokeFunction" \
  --principal availability.workmail.WM_REGION.amazonaws.com \
  --source-account WM_ACCOUNT_ID \
  --source-arn arn:aws:workmail:WM_REGION:WM_ACCOUNT_ID:organization/ORGANIZATION_ID
```

No comando, adicione os seguintes parâmetros onde indicado:

- *LAMBDA_REGION*— Nome da região onde o CAP Lambda é implantado. Por exemplo, `us-east-1`
- *CAP_FUNCTION_NAME*— Nome da função CAP Lambda.

Note

Isso pode ser o nome, o alias ou o ARN parcial ou completo da função CAP do Lambda.

- **WM_REGION**— Nome da região em que a WorkMail organização Amazon invoca a função Lambda.

Note

Somente as regiões a seguir estão disponíveis para uso com CAP:

- Leste dos EUA (N. da Virgínia)
 - Oeste dos EUA (Oregon)
 - Europa (Irlanda)
- **WM_ACCOUNT_ID**— O ID da conta da organização.
 - **ORGANIZATION_ID**— O ID da organização que invoca o CAP Lambda. Por exemplo, ID de organização: m-934ebb9eb57145d0a6cab566ca81a21f.

Note

LAMBDA_REGION e **WM_REGION** será diferente somente se forem necessárias chamadas entre regiões. Se as chamadas entre regiões não forem necessárias, elas serão iguais.

Exemplo de Amazon WorkMail usando uma função CAP Lambda

Para ver um exemplo da Amazon WorkMail usando uma função CAP Lambda para consultar um endpoint do EWS, consulte este [AWS exemplo de aplicativo](#) no repositório de aplicativos Serverless for Amazon. WorkMail GitHub

Definir as configurações de disponibilidade no Microsoft Exchange

Para redirecionar todas as solicitações de free/busy informações de calendário para usuários habilitados para a Amazon WorkMail, configure um espaço de endereço de disponibilidade no Microsoft Exchange.

Use o PowerShell comando a seguir para criar o espaço de endereço:

```
$credentials = Get-Credential
```

No prompt, insira as credenciais da conta de WorkMail serviço da Amazon. O nome de usuário deve ser inserido como **domain\username** (ou seja, **orgname.awsapps.com\workmail_service_account_username**). Aqui, **orgname** representa o nome da WorkMail organização Amazon. Para obter mais informações, consulte [Crie contas de serviço no Microsoft Exchange e na Amazon WorkMail](#).

```
Add-AvailabilityAddressSpace -ForestName orgname.awsapps.com -AccessMethod OrgWideFB -  
Credentials $credentials
```

Para obter mais informações, consulte [Add-AvailabilityAddressSpace](#) no Microsoft Docs.

Habilite o roteamento de e-mail entre usuários do Microsoft Exchange e da Amazon WorkMail

Com o roteamento de e-mail entre o Microsoft Exchange Server e a Amazon WorkMail, os usuários podem manter seus endereços de e-mail existentes após migrarem para a Amazon. WorkMail O roteamento de e-mails permite que você mantenha o Microsoft Exchange Server como o servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) principal para e-mails recebidos em sua organização.

Antes de usar o roteamento de e-mails, é necessário concluir os pré-requisitos a seguir:

- Habilitar o modo de interoperabilidade para sua organização. Para obter mais informações, consulte [Habilitar a interoperabilidade](#).
- Certifique-se de ver seu domínio no WorkMail console da Amazon.
- Verifique se o Microsoft Exchange Server pode enviar e-mails para a Internet. Talvez seja necessário configurar um conector de envio. Para obter mais informações sobre conectores de envio, consulte [Criar um conector de envio no Exchange Server para enviar e-mails para a Internet](#) na documentação da Microsoft.

Habilitar o roteamento de e-mails para um usuário

Recomendamos que você primeiro conclua as etapas a seguir para testar usuários antes de aplicar alterações à sua organização.

1. Ative a conta de usuário que você está migrando para a Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Habilitar usuários existentes](#).
2. No WorkMail console da Amazon, verifique se há pelo menos dois endereços de e-mail associados ao usuário habilitado.
 - <*workmailuser@ orgname* .awsapps . com> (isso é adicionado automaticamente e pode ser usado para testes sem o Microsoft Exchange.)
 - <*workmailuser@ yourdomain* .com> (isso é adicionado automaticamente e é o endereço principal do Microsoft Exchange.)

Para obter mais informações, consulte [Editar endereços de e-mail do usuário](#).

3. Certifique-se de migrar todos os dados da caixa de correio no Microsoft Exchange para a caixa de correio na Amazon. WorkMail Para obter mais informações, consulte [Migração para a Amazon WorkMail](#).
4. Depois que todos os dados forem migrados, desabilite a caixa de correio do usuário no Microsoft Exchange. Em seguida, crie um usuário de e-mail (ou usuário habilitado para e-mail) que tenha o endereço SMTP externo apontado para a Amazon. WorkMail Para isso, use os comandos a seguir no Shell de gerenciamento do Exchange:

Important

As etapas a seguir apagam o conteúdo da caixa de correio. Certifique-se de que seus dados tenham sido migrados para a Amazon WorkMail antes de tentar habilitar o roteamento de e-mail. Alguns clientes de e-mail não mudam facilmente para a Amazon WorkMail quando você executa esse comando. Para obter mais informações, consulte [Configuração de cliente de e-mail](#).

```
$old_mailbox = Get-Mailbox exchangeuser
```

```
Disable-Mailbox $old_mailbox
```

```
$new_mailuser = Enable-MailUser $old_mailbox.Identity -  
ExternalEmailAddress workmailuser@orgname.awsapps.com -PrimarySmtpAddress  
$old_mailbox.PrimarySmtpAddress
```

```
Set-MailUser $new_mailuser -EmailAddresses $old_mailbox.EmailAddresses -  
HiddenFromAddressListsEnabled $old_mailbox.HiddenFromAddressListsEnabled
```

Nos comandos acima, *orgname* representa o nome da sua WorkMail organização Amazon. Para obter mais informações, consulte [Desabilitando a caixa de correio](#) e [Habilitando usuários de email](#) na Microsoft. TechNet

5. Envie um e-mail de teste para o usuário (conforme o exemplo acima, **workmailuser@yourdomain.com**). Se o roteamento de e-mail tiver sido habilitado corretamente, o usuário deverá ser capaz de fazer login na WorkMail caixa de correio da Amazon e receber o e-mail.

Note

O Microsoft Exchange continuará sendo o servidor primário para e-mails recebidos durante a interoperabilidade entre os dois ambientes. Para garantir a interoperabilidade com o Microsoft Exchange, os registros DNS não devem ser atualizados para apontar para a Amazon WorkMail até mais tarde.

Definição pós-configuração

As etapas acima movem a caixa de correio de um usuário do Microsoft Exchange Server para a Amazon WorkMail, mantendo o usuário no Microsoft Exchange como um contato. Como o usuário migrado agora é um usuário de e-mail externo, o Microsoft Exchange Server impõe restrições adicionais. Pode haver ainda requisitos adicionais de configuração para concluir a migração.

- É possível que o usuário não consiga enviar e-mail para grupos por padrão. Para habilitar essa funcionalidade, é necessário adicionar o usuário a uma lista segura de remetentes para todos os grupos. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de entrega](#) na Microsoft TechNet.
- Talvez o usuário não consiga reservar recursos. Para habilitar essa funcionalidade, defina as `ProcessExternalMeetingMessages` de todos os recursos que o usuário precisa acessar. Para obter mais informações, consulte [Set-CalendarProcessing](#) na Microsoft TechNet.

Configuração de cliente de e-mail

Alguns clientes de e-mail não migram facilmente para a Amazon WorkMail. Esses clientes exigem que o usuário execute etapas adicionais de configuração. Diferentes clientes de e-mail exigem a execução de ações diferentes.

- Microsoft Outlook no Windows: requer a reinicialização do Outlook. Na inicialização, é necessário escolher se você deseja continuar usando a caixa postal antiga ou usar uma caixa postal temporária. Escolha a opção de caixa de correio temporária. em seguida, reconfigure a caixa de correio do Microsoft Exchange.
- Microsoft Outlook no macOS — Quando o Outlook for reiniciado, ele exibirá a seguinte mensagem: O Outlook foi redirecionado para o servidor .awsapps.com. **orgname** Você quer que este servidor defina suas configurações? Aceite a sugestão.
- Correio no iOS: o aplicativo de e-mail não recebe mais e-mails e gera um erro Não é possível obter e-mails. Recrie e reconfigure a caixa de correio do Microsoft Exchange.

Desabilitar o modo de interoperabilidade e desativar o servidor de e-mail

Depois de configurar suas caixas de correio do Microsoft Exchange para a Amazon WorkMail, você pode desativar o modo de interoperabilidade. Se você não tiver migrado usuários ou registros, a desabilitação do modo de interoperabilidade não afetará suas configurações.

Warning

Antes de desabilitar o modo de interoperabilidade, conclua todas as etapas necessárias. Caso contrário, poderá resultar na devolução dos e-mails ou em comportamento indesejado. Caso a migração não tenha sido concluída, a desabilitação da interoperabilidade poderá causar interrupções na sua organização. Você não pode desfazer esta operação.

Para desabilitar o suporte ao modo de interoperabilidade

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha a organização para a qual deseja desabilitar o modo de interoperabilidade.
3. Em Configurações da organização, escolha Desabilitar o modo de interoperabilidade.
4. Na caixa de diálogo Desabilitar o modo de interoperabilidade, insira o nome da organização e escolha Desabilitar o modo de interoperabilidade.

Depois de desativar o suporte à interoperabilidade, os usuários e grupos que não estão habilitados para a Amazon WorkMail são removidos do catálogo de endereços. Você ainda pode habilitar qualquer usuário ou grupo ausente usando o WorkMail console da Amazon, e eles serão adicionados ao catálogo de endereços. Os recursos do Microsoft Exchange não podem ser habilitados só serão exibidos no catálogo de endereços quando a etapa abaixo for concluída.

- Crie recursos na Amazon WorkMail — Você pode criar recursos na Amazon WorkMail e depois configurar delegados e opções de reserva para esses recursos. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com recursos](#).
- Crie um registro AutoDiscover DNS — Configure um registro AutoDiscover DNS para todos os domínios de e-mail na organização. Isso permite que os usuários se conectem às suas WorkMail caixas de correio da Amazon a partir do Microsoft Outlook e de clientes móveis. Para obter mais informações, consulte [Usar AutoDiscover para configurar endpoints](#).
- Mude seu registro MX DNS para a Amazon WorkMail — Para enviar todos os e-mails recebidos para a Amazon WorkMail, você deve trocar seu registro MX DNS para a Amazon. WorkMail As alterações dos registros de DNS podem levar até 72 horas para serem propagadas para todos os servidores DNS.
- Desative seu servidor de e-mail — Depois de verificar se todos os e-mails estão sendo encaminhados diretamente para a Amazon WorkMail, você pode descomissionar seu servidor de e-mail se não pretender usá-lo daqui para frente.

Solução de problemas

As soluções para os erros mais comuns de WorkMail interoperabilidade e migração da Amazon estão listadas abaixo.

A URL do Exchange Web Services (EWS) é inválida ou inacessível: verifique se você tem a URL correta do EWS. Para obter mais informações, consulte [Defina as configurações de disponibilidade na Amazon WorkMail](#).

Falha de conexão durante validação do EWS: este é um erro geral e pode ser causado por:

- Sem conexão à Internet no Microsoft Exchange.
- O firewall não está configurado para permitir o acesso da Internet. Verifique se a porta 443 (padrão das solicitações HTTPS) está aberta.

Se você confirmou a conexão à Internet e as configurações do firewall, mas o erro persistir, entre em contato com o [AWS Support](#).

Nome de usuário e senha inválidos ao configurar a interoperabilidade do Microsoft Exchange: este é um erro geral e pode ser causado por:

- O nome de usuário não está no formato esperado. Use o seguinte padrão:

DOMAIN\username

- Seu servidor do Microsoft Exchange não está configurado para autenticação básica para o EWS. Para obter mais informações, consulte [Virtual Directories: Exchange 2013](#) no blog do programa de recompensas do Microsoft MVP.

O usuário recebe e-mails com o anexo winmail.dat — Isso pode acontecer quando S/MIME um e-mail criptografado é enviado do Exchange para a Amazon WorkMail e recebido no Outlook 2016 para Mac ou em um cliente IMAP. A solução é executar o seguinte comando no Shell de gerenciamento do Exchange.

```
Set-RemoteDomain -Identity "Default" -TNEFEnabled $false
```

Se você confirmou os pontos acima, mas o erro persistir, entre em contato com o [AWS Support](#).

WorkMail Cotas da Amazon

A Amazon WorkMail pode ser usada tanto por clientes corporativos quanto por proprietários de pequenas empresas. Embora ofereçamos suporte à maioria dos casos de uso sem precisar alterar as cotas, também protegemos nossos usuários e a Internet contra o abuso do produto. Portanto,

alguns clientes podem encontrar cotas definidas por nós. Esta seção descreve essas cotas e como alterá-las.

Alguns valores de cota podem ser alterados e outros são cotas fixas que não podem ser alteradas. Para obter mais informações sobre como solicitar um aumento de cota, consulte [Cotas de serviço da AWS](#) no Referência geral da Amazon Web Services.

WorkMail Organização da Amazon e cotas de usuários

Você pode adicionar até 25 usuários à sua WorkMail organização Amazon para um teste gratuito de 30 dias. Após o término desse período, você será cobrado por todos os usuários ativos, a menos que você os remova ou feche sua WorkMail conta da Amazon.

Todas as mensagens enviadas para outro usuário são consideradas ao avaliar essas cotas. Elas incluem e-mails, solicitações de reunião, respostas de reuniões, solicitações de tarefas e mensagens encaminhadas ou redirecionadas automaticamente como resultado de uma regra.

Note

Ao fazer uma solicitação de aumento de cota somente para uma organização específica, inclua o nome da organização na solicitação.

Recurso	Cota padrão	Limite máximo de solicitações de alteração
WorkMail Organizações da Amazon por AWS conta	100	Podem ser aumentadas com base no tipo de diretório de uma organização. Você pode ver as Directory Service cotas e solicitar aumentos no AWS Directory Service console . Para obter mais informações, consulte Cotas de serviço no Referência geral da AWS.
Usuários por WorkMail organização da Amazon	1.000	Podem ser aumentados, dependendo do tipo de

Recurso	Cota padrão	Limite máximo de solicitações de alteração
		<p>diretório da organização, como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WorkMail Diretório Amazon: até 10 milhões de usuários • Simple AD ou AD Connector , grande: até 5.000 usuários* • Simple AD ou AD Connector , pequeno: até 500 usuários* • Microsoft AD, hospedado por Directory Service: até 10 milhões de usuários, dependendo de sua configuração e configuração, <p>*Se você estiver usando o Simple AD ou o AD Connector , consulte AWS Directory Service para obter mais informações.</p>
Usuários de avaliação gratuita	Até 25 usuários nos primeiros 30 dias	O período de avaliação gratuita só se aplica aos primeiros 25 usuários de uma organização. Os usuários adicionais não são incluídos na oferta de avaliação gratuita.

Recurso	Cota padrão	Limite máximo de solicitações de alteração
Destinatários endereçados por AWS conta por dia	100.000 destinatários externos da organização, sem cota fixa de destinatários internos da organização	Não há limite máximo. No entanto, a Amazon WorkMail é um serviço de e-mail comercial e não deve ser usado para serviços de e-mail em massa. Para serviços de e-mail em massa, consulte Amazon SES ou Amazon Pinpoint .
Destinatários atendidos por AWS conta por dia usando qualquer um dos domínios de teste	200 destinatários, independentemente do destino	O domínio de e-mail de teste não é destinado ao uso em longo prazo. Recomendamos adicionar seu próprio domínio e usá-lo como o domínio padrão.

As cotas de grupos são definidas pelo diretório subjacente.

WorkMail organização definindo cotas

Recurso	Cota padrão
Número de domínios por organização da Amazon WorkMail	1.000 Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.
Número de padrões do remetente em regras de fluxo de e-mail por regra	250 Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.
Número de padrões do remetente em regras de fluxo de e-mail por organização	1.000 Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.

Per-user cotas

Todas as mensagens enviadas para outro usuário são consideradas ao avaliar essas cotas. Elas incluem e-mails, solicitações de reunião, respostas de reuniões, solicitações de tarefas e mensagens encaminhadas ou redirecionadas automaticamente como resultado de uma regra.

Recurso	Cota padrão	Cota máxima de solicitações de alteração
Tamanho máximo da caixa postal	50 GB Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.	Não aplicável
Número máximo de aliases por usuário	100 Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.	Não aplicável
Destinatários por usuário por dia usando seu domínio	10.000 destinatários externos da organização, sem cota fixa de destinatários internos da organização.	Não há limite máximo. No entanto, a Amazon WorkMail é um serviço de e-mail comercial e não deve ser usado para serviços de e-mail em massa. Para serviços de e-mail em massa, consulte Amazon SES ou Amazon Pinpoint .

Cotas de mensagens

Todas as mensagens enviadas para outro usuário são consideradas ao avaliar essas cotas. Elas incluem e-mails, solicitações de reunião, respostas de reuniões, solicitações de tarefas e mensagens encaminhadas ou redirecionadas automaticamente como resultado de uma regra.

Recurso	Cota padrão
Tamanho máximo de mensagens recebidas	29 MB de dados não codificados.

Recurso	Cota padrão
	<p>As mensagens são recebidas em formato MIME. O tamanho máximo da mensagem MIME recebida é de 40 MB.</p> <p>Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.</p>
Tamanho máximo de mensagens enviadas	<p>29 MB de dados não codificados.</p> <p>As mensagens são enviadas em formato MIME. O tamanho máximo da mensagem MIME enviada é de 40 MB.</p> <p>Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.</p>
Número máximo de destinatários por mensagem	<p>500</p> <p>Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.</p>
Número máximo de anexos por mensagem	<p>500</p> <p>Essa é uma cota fixa e não pode ser alterada.</p>

Trabalhar com organizações

Na Amazon WorkMail, sua organização representa os usuários da sua empresa. No WorkMail console da Amazon, você vê uma lista das organizações disponíveis. Se você não tiver nenhuma disponível, deverá criar uma organização para usar a Amazon WorkMail.

Tópicos

- [Criar uma organização](#)
- [Exclusão de uma organização](#)
- [Encontrar um endereço de e-mail](#)
- [Trabalhar com configurações da organização](#)
- [Marcar uma organização](#)
- [Trabalhar com regras de controle de acesso](#)
- [Definir políticas de retenção de caixa postal](#)

Criar uma organização

Para usar a Amazon WorkMail, você deve primeiro criar uma organização. Uma AWS conta pode ter várias WorkMail organizações da Amazon. Ao criar uma organização, você também seleciona um domínio para a organização e define configurações de diretório e criptografia do usuário.

Você pode criar um novo WorkMail diretório da Amazon para uso com sua WorkMail organização ou integrar a Amazon WorkMail a um diretório existente. Você pode usar a Amazon WorkMail com diretórios existentes dos seguintes tipos:

- Microsoft Active Directory on-premises
- AWS Active Directory gerenciado (que é um [Microsoft AD gerenciado pelo AWS Directory Service](#))
- Simple AD

Ao se integrar ao seu diretório local, você pode usar seus usuários e grupos existentes na Amazon WorkMail e os usuários podem entrar com suas credenciais existentes. Se você estiver usando um diretório on-premises, primeiro você deve definir um AD Connector no AWS Directory Service. O AD Connector sincroniza seus usuários e grupos com o catálogo de WorkMail endereços da Amazon

e executa solicitações de autenticação de usuários. Para obter mais informações, consulte [Active Directory Connector](#) no Guia do administrador do Directory Service .

Você também tem a opção de selecionar um AWS KMS key que a Amazon WorkMail usa para criptografar o conteúdo da caixa de correio. Você pode selecionar a chave mestra AWS gerenciada padrão para a Amazon WorkMail ou usar uma chave KMS existente em AWS Key Management Service (AWS KMS). Para obter informações sobre como criar chaves KMS, consulte [Criar chaves](#) no Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service . Se você estiver conectado como usuário AWS Identity and Access Management (IAM), torne-se um administrador de chaves na chave KMS. Para obter mais informações, consulte [Habilitar e desabilitar chaves](#) no AWS Key Management Service Guia do desenvolvedor do .

Considerações

Lembre-se do seguinte ao criar uma WorkMail organização na Amazon:

- Atualmente, a Amazon WorkMail não oferece suporte aos serviços gerenciados do Microsoft Active Directory que você compartilha com várias contas.
- Se você tiver um Active Directory on-premises com Microsoft Exchange e AD Connector, recomendamos definir as configurações de interoperabilidade para sua organização. Isso permite que você minimize as interrupções para seus usuários ao migrar caixas de correio para a Amazon ou usar a Amazon WorkMail WorkMail para um subconjunto de suas caixas de correio corporativas. Para obter mais informações, consulte [Interoperabilidade entre Amazon e WorkMail Microsoft Exchange](#).
- Se você selecionar a opção Domínio de teste gratuito, poderá começar a usar sua WorkMail organização Amazon com o domínio de teste fornecido. O domínio de teste usa esse formato: *example*.awsapps.com. Você pode usar o domínio de e-mail de teste com a Amazon WorkMail e outros AWS serviços compatíveis, desde que mantenha usuários habilitados em sua WorkMail organização Amazon. No entanto, não é possível usar o domínio de teste para outras finalidades. O domínio de teste pode ficar disponível para registro e uso por outros clientes se sua WorkMail organização Amazon não mantiver pelo menos um usuário habilitado.
- A Amazon WorkMail não oferece suporte a diretórios multirregionais.
- A Amazon WorkMail sincroniza os dados do diretório com o AWS Managed Active Directory, o Simple AD e o AD Connector a cada quatro horas.

Mudanças importantes para o uso AWS Active Directory gerenciado

WorkMail A Amazon está atualizando seu modelo de autorização para organizações que usam o AWS Managed Active Directory (Managed AD). Essa alteração afeta a forma como a Amazon WorkMail interage com os dados do diretório e exige que você tome medidas específicas para garantir a funcionalidade contínua.

Anteriormente, quando uma WorkMail organização da Amazon era criada com o AWS Managed Active Directory, a Amazon WorkMail usava permissões de nível de serviço para interagir com o AD gerenciado. Para oferecer flexibilidade adicional aos clientes para separar as funções de gerenciamento de diretórios e de administração de caixas de correio, as APIs e o console WorkMail da AWS agora usarão as APIs do AWS Directory Service Data (DS-Data) para criar ou atualizar usuários e grupos nos AWS Managed Active Directories. Um diretor do IAM que executa essas operações por meio do WorkMail console ou das APIs também precisará de autorização para usar as DS-Data ações equivalentes no AD gerenciado associado à sua WorkMail organização, fornecendo um controle mais granular e uma melhor integração com as políticas do IAM.

Se você criar uma nova organização com o AD gerenciado ou ter uma organização existente que usa o AD gerenciado, se quiser continuar criando, atualizando ou excluindo usuários e grupos por meio do WorkMail console ou das APIs, precisará concluir etapas adicionais de configuração para garantir a funcionalidade adequada com o modelo de autorização atualizado. Isso é explicado em [the section called “Integrações AD gerenciadas”](#).

Tópicos

- [Criar uma organização](#)
- [Configurar a integração do AWS Managed Active Directory gerenciado](#)
- [Visualizar de detalhes da organização](#)
- [Integrando um diretório WorkSpaces](#)
- [Estados e descrições da organização](#)

Criar uma organização

Crie uma nova organização no WorkMail console da Amazon.

Para criar uma organização do

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. Na barra de navegação, selecione Organização.

A página Organizações será exibida, mostrando suas organizações, se houver.

3. Escolha Criar organização.
4. Em Domínio de e-mail, selecione o domínio a ser usado para os endereços de e-mail da sua organização:
 - Domínio do Route 53 atual: Selecione um domínio atual que você gerencia com uma zona hospedada do Amazon Route 53 (Route 53).
 - Novo domínio do Route 53 — registre um novo nome de domínio do Route 53 para usar com a Amazon WorkMail.
 - Domínio externo: Insira um domínio atual que você gerencia com um provedor externo de Sistema de Nomes de Domínio (DNS).
 - Domínio de teste gratuito — Use um domínio de teste gratuito fornecido pela Amazon WorkMail. Você pode explorar a Amazon WorkMail usando um domínio de teste e depois adicionar um domínio à sua organização posteriormente.
5. (Opcional) Se seu domínio for gerenciado pelo Amazon Route 53, em zona hospedada do Route 53, selecione seu domínio do Route 53.
6. Em Alias, insira um alias exclusivo para sua organização.
7. Escolha Configurações avançadas e, em Diretório do usuário, selecione uma das seguintes opções:
 - Crie um novo WorkMail diretório da Amazon — Cria um novo diretório para adicionar e gerenciar seus usuários.
 - Usar diretório atual: Usa um diretório atual para gerenciar seus usuários, como Microsoft Active Directory, AWS Managed Active Directory ou Simple AD on-premises.
8. Em Criptografia, escolha uma das seguintes opções:
 - Use uma chave WorkMail gerenciada pela Amazon — Cria uma nova chave de criptografia em sua conta.
 - Usar chave KMS atual: Usa uma chave KMS atual que você já criou no AWS KMS.
9. Selecione Criar organização.

Se você usa um domínio externo, verifique o domínio adicionando os registros apropriados de texto (TXT) e troca de mensagens (MX) ao seu serviço de DNS. Os registros TXT permitem que você insira notas sobre o serviço de DNS. Os registros MX especificam o servidor de e-mail de entrada.

Certifique-se de definir seu domínio como padrão para sua organização. Para obter mais informações, consulte [Verificar domínios](#) e [Escolher o domínio padrão](#).

Quando sua organização está Ativa, você pode adicionar usuários a ela e configurar seus clientes de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Incluir um usuário](#) [Configurar clientes de e-mail para a Amazon WorkMail](#).

Configurar a integração do AWS Managed Active Directory gerenciado

Ao usar o AWS Managed Active Directory com sua WorkMail organização Amazon, etapas adicionais de configuração garantem a funcionalidade adequada com o modelo de autorização atualizado.

Para configurar a integração do Managed AD para novas organizações

1. No Directory Service console, navegue até seu AD gerenciado (Microsoft AD) ou, no WorkMail console da Amazon, selecione Usuários ou grupos no painel de navegação esquerdo e clique no link do diretório na caixa de nota na parte superior da página.
2. Escolha Habilitar para gerenciamento de usuários e grupos. Essa configuração é desabilitada por padrão e deve ser habilitada para realizar operações de gravação em usuários e grupos.
3. Certifique-se de que seu entidade principal do IAM tenha as permissões necessárias anexando uma política com estas ações:

```
ds:AccessDSData
ds:ResetUserPassword
ds-data:CreateGroup
ds-data>DeleteGroup
ds-data:AddGroupMember
ds-data:RemoveGroupMember
ds-data:CreateUser
ds-data>DeleteUser
ds-data:UpdateUser
```

Para migrar organizações existentes do Managed AD

1. Monitore a página de usuários ou grupos no WorkMail console da Amazon para receber notificações de migração.
2. Quando a notificação aparecer, ative Habilitar operações de diretório atualizadas para migrar para as novas APIs do Directory Service.
3. Por fim, verifique se você ativou o gerenciamento de usuários e grupos no Directory Service console e atualizou suas políticas do IAM com as DS-Data permissões necessárias, conforme descrito na seção anterior.

O uso das APIs AWS Directory Service Data (DS-Data) para criar, atualizar e excluir usuários será habilitado para todas WorkMail as organizações restantes da Amazon usando o Managed AD onde isso não tenha sido ativado anteriormente.

Visualizar de detalhes da organização

Cada uma de suas WorkMail organizações da Amazon pode exibir uma página de detalhes da organização. A página mostra informações sobre a organização, incluindo IDs que você pode usar com a AWS Command Line Interface. As mensagens na página também podem mostrar todas as etapas necessárias para concluir a configuração e a organização, como um domínio não verificado ou a falta de usuários. As mensagens também fornecem a primeira etapa para configurar um determinado cliente de e-mail.

Para visualizar detalhes de uma organização

1. Na barra de navegação, selecione Organização.

A página Organizações será exibida, mostrando suas organizações.

2. Escolha a organização que deseja visualizar.

Integrando um diretório WorkSpaces

Para usar a Amazon WorkMail com WorkSpaces, crie um diretório compatível usando as etapas a seguir.

Para adicionar um WorkSpaces diretório compatível

1. Crie um diretório compatível usando WorkSpaces o. Para obter WorkSpaces instruções, consulte [Comece a usar o Amazon WorkSpaces Quick Setup](#) no Guia de WorkSpaces Administração da Amazon.
2. No WorkMail console da Amazon, crie sua WorkMail organização Amazon e escolha usar seu diretório existente para ela. Para obter mais informações, consulte [Criar uma organização](#).

Estados e descrições da organização

Depois de criar uma organização, ela pode ter um dos estados a seguir.

Estado	Description
Ativo	Sua organização é íntegra e está pronta para uso.
Criando	Um fluxo de trabalho está trabalhando para criar sua organização.
Com falha	Não foi possível criar sua organização.
Impaired (Degradado)	Foi detectado um problema ou uma falha na sua organização.
Inativo	Sua organização está inativa.
Requested (Solicitado)	Sua solicitação de criação de organização está na fila, aguardando a criação.
Validating	A integridade de todas as configurações da organização está sendo verificada.

Exclusão de uma organização

Se você não quiser mais usar a Amazon WorkMail para o e-mail da sua organização, você pode excluir sua organização da Amazon WorkMail.

Note

Essa operação não pode ser desfeita. Não será possível recuperar os dados da caixa de correio após a exclusão de uma organização.

Como excluir uma organização

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. Na tela Organizações, na lista de organizações, selecione a organização a ser excluída e escolha Excluir.
3. Em Excluir organização, escolha se deseja excluir ou manter o diretório de usuário atual e, em seguida, insira o nome da organização.
4. Escolha Excluir organização.

Note

Se você não forneceu seu próprio diretório para a Amazon WorkMail, criaremos um para você. Se você mantiver esse diretório existente ao excluir a organização, você será cobrado por ele, a menos que esteja sendo usado pela Amazon WorkMail, WorkDocs, ou WorkSpaces. Para obter informações sobre definição de preços, consulte [Outra definição de preço de tipos de diretórios](#).

Para excluir o diretório, ele não pode ter nenhum outro AWS aplicativo ativado. Para obter mais informações, consulte [Excluir um diretório do Simple AD](#) ou [Excluir um diretório do AD Connector](#) no Guia do administrador do AWS Directory Service .

Você pode receber uma mensagem de erro inválida do conjunto de regras do Amazon Simple Email Service (Amazon SES) ao tentar excluir uma organização. Se você receber esse erro, edite a regra do Amazon SES no console do Amazon SES e remova o conjunto de regras inválido. A regra que você edita deve ter seu ID de WorkMail organização da Amazon no nome da regra. Para obter mais

informações sobre a edição das regras do Amazon SES, consulte [Criação de regras de recebimento](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.

Se você precisar descobrir qual conjunto de regras é inválido, salve a regra primeiro. Uma mensagem de erro será exibida para o conjunto de regras.

Encontrar um endereço de e-mail

Você pode descobrir se um endereço de e-mail é usado em sua organização por usuário, recurso ou grupo.

Como encontrar um endereço de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome de uma organização.
3. Na página Organização, escolha Localizar endereço de e-mail.
4. Selecione a opção Pesquisar.

Trabalhar com configurações da organização

As seções a seguir explicam como usar as configurações disponíveis para WorkMail organizações da Amazon. As configurações que você escolher serão aplicadas a toda a organização.

Tópicos

- [Habilitar a migração de caixa de correio](#)
- [Habilitar o registro no diário](#)
- [Habilitar a interoperabilidade](#)
- [Habilitar gateways SMTP](#)
- [Gerenciar fluxos de e-mail](#)
- [Aplicar políticas DMARC em e-mails recebidos](#)

Habilitar a migração de caixa de correio

Você habilita a migração de caixas de correio quando deseja transferir caixas de correio de uma fonte, como Microsoft Exchange ou G Suite Basic, para a Amazon WorkMail. Você habilita a migração como parte de um processo de migração maior. Para obter mais informações, incluindo o passo a passo, consulte [Migração para a Amazon WorkMail](#) na seção Conceitos básicos deste guia.

Habilitar o registro no diário

É possível habilitar o registro no diário para registrar comunicações de e-mail. Ao usar o registro no diário, você normalmente usa ferramentas integradas de arquivamento e eDiscovery de terceiros. Isso garante que as regulamentações de conformidade de armazenamento de e-mails para proteção de privacidade, armazenamento de dados e proteção de informações sejam atendidas.

Para obter mais informações, incluindo o passo a passo, consulte [Usando o diário de e-mail com a Amazon WorkMail](#) na seção Conceitos básicos deste guia.

Habilitar a interoperabilidade

A interoperabilidade permite que você migre do Microsoft Exchange e use a Amazon WorkMail como um subconjunto de suas caixas de correio corporativas. Para obter mais informações, incluindo o passo a passo, consulte [Defina as configurações de disponibilidade na Amazon WorkMail](#) na seção Conceitos básicos deste guia.

Habilitar gateways SMTP

Você habilita gateways do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) para usar com regras de fluxo de e-mails enviados. As regras de fluxo de e-mail de saída permitem que você encaminhe mensagens de e-mail enviadas da sua WorkMail organização Amazon por meio de um gateway SMTP. Para obter mais informações, consulte [Ações de regras para e-mails enviados](#).

Note

Os gateways SMTP configurados para regras de fluxo de e-mails enviados devem ser compatíveis com o Transport Layer Security (TLS) v1.2 usando certificados das principais autoridades de certificação. Somente a autenticação básica é compatível.

Para configurar um gateway SMTP

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome de uma organização.
3. No painel de navegação, selecione Organization settings (Configurações da organização).

A página de Configurações da organização será exibida, mostrando um conjunto de guias.

4. Escolha a guia Gateways SMTP e, em seguida, escolha Criar gateway.
5. Insira o seguinte:

- Nome do gateway: Insira um nome exclusivo.
- Endereço do gateway: Insira o nome do host ou endereço IP do gateway.
- Número da porta: Insira o número da porta do gateway.
- Nome de usuário: Insira um nome de usuário.
- Senha: Insira uma senha forte.

6. Escolha Criar.

O gateway SMTP estará disponível para uso com regras de fluxo de e-mails enviados.

Quando você configura um gateway SMTP para usar com uma regra de fluxo de e-mails enviados, as mensagens enviadas tentam combinar a regra com um gateway SMTP. As mensagens que correspondem à regra são roteadas para o gateway SMTP correspondente, que passa a processar o restante da entrega do e-mail.

Se WorkMail a Amazon não conseguir acessar o gateway SMTP, o sistema devolverá a mensagem de e-mail ao remetente. Se isso ocorrer, siga as etapas anteriores para corrigir as configurações do gateway.

Gerenciar fluxos de e-mail

Para ajudar a gerenciar e-mails, você pode configurar regras de fluxo de e-mails. As regras de fluxo de e-mail podem realizar uma ou mais ações em mensagens de e-mail com base em seus

endereços ou domínios. Você pode usar as regras de fluxo de e-mails em endereços de e-mail ou domínios do "remetente" e do "destinatário".

Para criar uma regra de fluxo de e-mail, especifique uma [ação da regra](#) que se aplica a um e-mail quando houver correspondência com um [padrão](#) de regra específico.

Tópicos

- [Ações de regras para e-mails recebidos](#)
- [Ações de regras para e-mails enviados](#)
- [Padrões de remetente e destinatário](#)
- [Criar uma regra de fluxo de e-mail](#)
- [Editar regras de fluxo de e-mail](#)
- [Configurar AWS Lambda para Amazon WorkMail](#)
- [Gerenciando o acesso à API Amazon WorkMail Message Flow](#)
- [Testar uma regra de fluxo de e-mail](#)
- [Remover uma regra de fluxo de e-mail](#)

Ações de regras para e-mails recebidos

As regras de fluxo de e-mails recebidos ajudam a evitar que mensagens indesejadas cheguem às caixas de correio dos usuários. As regras de fluxo de entrada de e-mails, também chamadas de ações de regras, se aplicam automaticamente a todas as mensagens de e-mail enviadas a qualquer pessoa dentro da sua WorkMail organização Amazon. Isso difere das regras de e-mail para caixas de correio individuais.


Note

Opcionalmente, você pode usar regras com uma AWS Lambda função para processar e-mails recebidos antes de serem entregues às caixas de correio dos usuários. Para obter mais informações sobre o uso do Lambda com a Amazon WorkMail, consulte. [Configurar AWS Lambda para Amazon WorkMail](#) Para obter mais informações sobre o Lambda, consulte o [Manual do desenvolvedor do AWS Lambda](#) .

As regras de fluxo de entrada de e-mails, também chamadas de ações de regras, se aplicam automaticamente a todas as mensagens de e-mail enviadas a qualquer pessoa dentro da WorkMail organização Amazon. Isso difere das regras de e-mail para caixas de correio individuais.

As ações de regra a seguir definem a forma de lidar com e-mails recebidos. Para cada regra, especifique [padrões de remetentes e destinatários](#) e uma das ações a seguir.

Ação	Description
Eliminar e-mail	A mensagem de e-mail é ignorada. Ele não é entregue, e o remetente não é notificado sobre isso.
Enviar resposta de devolução	A mensagem de e-mail não é entregue, e o remetente é notificado sobre isso por uma mensagem de devolução.
Deliver to junk folder	A mensagem de e-mail é entregue às pastas de spam ou lixo eletrônico dos usuários, mesmo que não tenha sido originalmente identificada como spam pelo sistema de detecção de WorkMail spam da Amazon.
Padrão	<p>A mensagem de e-mail é entregue após ser verificada pelo sistema de detecção WorkMail de spam da Amazon. O spam é enviado para a lixeira. Todas as outras mensagens de e-mail são entregues na caixa de entrada.</p> <p>Outras regras de fluxo de e-mail com um padrão de remetente menos específico são ignoradas. Para adicionar exceções ao domínio com base nas regras de fluxo de e-mail, configure a ação padrão com mais de um padrão específico de remetente. Para obter mais informações, consulte Padrões de remetente e destinatário.</p>

Ação	Description
Never deliver to junk folder	<p>A mensagem de e-mail é sempre entregue nas caixas de entrada dos usuários, mesmo que seja identificada como spam pelo sistema de detecção de WorkMail spam da Amazon.</p> <div data-bbox="829 447 1507 762" style="border: 1px solid #f08080; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Important</p><p>Não utilizar o sistema padrão de detecção de spam pode expor seus usuários a conteúdo de alto risco dos endereços especificados por você.</p></div>
Corra AWS Lambda	<p>Transmite a mensagem de e-mail para uma função do Lambda para processamento antes ou durante a entrega nas caixas de entrada dos usuários.</p>

Note

Os e-mails recebidos são entregues primeiro para o Amazon SES e depois para a Amazon WorkMail. Se o Amazon SES bloquear um e-mail recebido, as ações de regra não serão aplicadas. Por exemplo, o Amazon SES bloqueia uma mensagem de e-mail quando um vírus conhecido é detectado ou devido a regras explícitas de filtragem de IP. Nada acontecerá se você especificar uma ação de regra, como Default (Padrão), Deliver to junk folder (Enviar para a lixeira) ou Never deliver to junk folder (Nunca enviar para a lixeira).

Ações de regras para e-mails enviados

As regras de fluxo de e-mails enviados podem ser usadas para direcionar mensagens de e-mail via gateways SMTP ou para impedir que os remetentes enviem e-mails a destinatários específicos. Para obter mais informações sobre gateways SMTP, consulte [Habilitar gateways SMTP](#).

As regras de fluxo de e-mails enviados também podem ser usadas para passar a mensagem de e-mail por uma função do AWS Lambda para processamento após o envio. Para obter mais informações sobre o Lambda, consulte o [Manual do desenvolvedor do AWS Lambda](#).

As ações de regra a seguir definem a forma de lidar com e-mails enviados. Para cada regra, especifique [padrões de remetentes e destinatários](#) e uma das ações a seguir.

Ação	Description
Padrão	A mensagem de e-mail é enviada por meio do fluxo normal.
Eliminar e-mail	A mensagem de e-mail é descartada. Ele não é enviado, e o remetente não é notificado.
Enviar resposta de devolução	A mensagem de e-mail não é enviada, e o remetente recebe uma notificação dizendo que o administrador bloqueou a mensagem de e-mail.
Rotear para gateway SMTP	A mensagem de e-mail é enviada por meio de um gateway SMTP configurado.
Executar o Lambda	Transmite a mensagem de e-mail para uma função do Lambda para processamento antes ou durante o envio da mensagem de e-mail.

Padrões de remetente e destinatário

Uma regra de fluxo de e-mail pode ser aplicada a um endereço de e-mail específico ou a todos os endereços de e-mail de um domínio ou conjunto de domínios. Você define um padrão para determinar os endereços de e-mail aos quais a regra se aplica.

Ambos os padrões de remetente e destinatário tomam uma das seguintes formas:

- Um endereço de e-mail corresponde a um único endereço de e-mail, por exemplo:

mailbox@example.com

- Um nome de domínio corresponde a todos os endereços de e-mail desse domínio, por exemplo:

example.com

- Um domínio curinga corresponde a todos os endereços de e-mail desse domínio e a todos os subdomínios dele. Um curinga aparece somente na frente do domínio. Por exemplo:

*.example.com

- A estrela corresponde a qualquer endereço de e-mail de qualquer domínio.

*

Note

O símbolo + não é válido dentro dos padrões de remetente ou de destinatário.

Vários padrões podem ser especificados para uma regra. Para obter mais informações, consulte [Ações de regras para e-mails recebidos](#) e [Ações de regras para e-mails enviados](#).

As regras de fluxo de e-mails recebidos são aplicadas se o cabeçalho `Sender` ou `From` em uma mensagem recebida corresponder a algum dos padrões. Se houver, o endereço `Sender` é correspondido primeiro. O endereço `From` é correspondido se não houver o cabeçalho `Sender` ou se o cabeçalho `Sender` não for correspondente a nenhuma regra. Se vários destinatários da mensagem de e-mail corresponderem a diferentes regras, cada regra será aplicada aos destinatários correspondentes.

As regras de fluxo de e-mails enviados são aplicadas se o destinatário e o cabeçalho `Sender` ou `From` em uma mensagem enviada corresponder a algum dos padrões. Se vários destinatários da mensagem de e-mail corresponderem a diferentes regras, cada regra será aplicada aos destinatários correspondentes.

Se várias regras corresponderem, a ação da regra mais específica será aplicada. Por exemplo, uma regra de um endereço de e-mail específico tem precedência sobre uma regra para todo o domínio. Se várias regras tiverem o mesmo grau de especificidade, a ação mais restritiva será aplicada. Por exemplo, a ação `Drop` (Descartar) tem precedência sobre a ação `Bounce` (Devolver). A ordem de

precedência para as ações é a mesma ordem em que aparecem listadas em [Ações de regras para e-mails recebidos](#) e [Ações de regras para e-mails enviados](#).

Note

Tenha cuidado ao criar regras com padrões de remetente sobrepostos com a ação Drop ou Bounce. Uma ordem de precedência inesperada pode resultar em muitas mensagens de e-mail recebidas não entregues.

Criar uma regra de fluxo de e-mail

As regras de fluxo de e-mail aplicam [ações de regra](#) às mensagens de e-mail recebidas e enviadas. As ações se aplicam quando as mensagens correspondem a um [padrão](#) específico. As novas regras de fluxo de e-mail entram em vigor imediatamente.

Para criar uma regra de fluxo de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.


Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome de uma organização.
3. No painel de navegação, selecione Organization settings (Configurações da organização).

A página de Configurações da organização será exibida, mostrando um conjunto de guias. Nessa página, você pode criar regras de entrada ou saída. Os tópicos a seguir explicam como criar os dois tipos de regras.

Para criar regras de entrada

1. Escolha a guia Regras de entrada e, em seguida, escolha Editar regra.
2. Na caixa Nome da regra, insira um nome exclusivo.
3. Em Ação, abra a lista e selecione uma ação. Cada item da lista contém uma descrição, e alguns fornecem links Saiba mais.


 Note

Se você escolher a ação Executar o Lambda, controles adicionais aparecerão: Para obter informações sobre como usar esses controles, consulte a próxima seção, [Configurar AWS Lambda para Amazon WorkMail](#).

4. Em Domínios ou endereços do remetente, insira os domínios ou endereços do remetente que você deseja que a regra se aplique.
5. Em Domínios ou endereços de destino, insira qualquer combinação de domínios de destino e endereços de e-mail.
6. Escolha Criar.

Para criar regras de saída

1. Escolha a guia Regras de saída e, em seguida, escolha Criar.
2. Na caixa Nome da regra, insira um nome exclusivo.
3. Em Ação, abra a lista e selecione uma ação. Cada item da lista contém uma descrição, e alguns fornecem links Saiba mais.

 Note

Se você escolher a ação Executar o Lambda, controles adicionais aparecerão. Para obter mais informações sobre o uso desses controles, consulte a próxima sessão, [Configurar AWS Lambda para Amazon WorkMail](#).

4. Em Domínios ou endereços do remetente, insira qualquer combinação de domínios de remetente e endereços de e-mail válidos.
5. Em Domínios ou endereços de destino, insira qualquer combinação de domínios de destino e endereços de e-mail válidos.
6. Escolha Criar.

É possível testar a regra de fluxo de e-mail recém-criada. Para obter mais informações, consulte [Testar uma regra de fluxo de e-mail](#).

Editar regras de fluxo de e-mail

Você edita as regras de fluxo de e-mail sempre que precisar alterar uma ou mais [ações de regra](#) para mensagens de e-mail. As etapas desta seção se aplicam às mensagens de e-mail recebidas e enviadas.

Para editar regras de fluxo de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome de uma organização.
3. No painel de navegação, selecione Organization settings (Configurações da organização).

A página de Configurações da organização será exibida, mostrando um conjunto de guias.

4. Escolha as guias Regras de entrada ou Regras de saída.
5. Escolha o botão de opção próximo à regra a ser alterada e selecione Editar.
6. Altere a ação ou ações na regra conforme necessário e escolha Salvar.

Configurar AWS Lambda para Amazon WorkMail

Use a ação Executar Lambda nas regras de fluxo de e-mails de entrada e saída para passar mensagens de e-mail que correspondam às regras para uma AWS Lambda função de processamento.

Escolha entre as seguintes configurações para uma ação Run Lambda na Amazon. WorkMail

Configuração síncrona de Executar o

As mensagens de e-mail que correspondem à regra de fluxo são transmitidas para uma função do Lambda para processamento antes de serem enviadas ou entregues. Use essa configuração para modificar o conteúdo do e-mail. Você também pode controlar o fluxo de e-mails de entrada ou saída para diferentes casos de uso. Por exemplo, uma regra transmitida para uma função do Lambda pode bloquear a entrega de mensagens de e-mail confidenciais, remover anexos ou adicionar avisos de isenção de responsabilidade.

Configuração assíncrona de Executar o Lambda

As mensagens de e-mail que correspondem à regra de fluxo são transmitidas para uma função do Lambda para processamento enquanto são enviadas ou entregues. Essa configuração não afeta a entrega de e-mail e é usada para tarefas como coletar métricas para mensagens de e-mail de entrada ou saída.

Independentemente de você escolher uma configuração síncrona ou assíncrona, o objeto de evento transmitido para a função do Lambda contém metadados para o evento de e-mail de entrada ou saída. Também é possível usar o ID da mensagem nos metadados para acessar o conteúdo completo da mensagem de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Recuperando o conteúdo da mensagem com AWS Lambda](#). Para obter mais informações sobre eventos de e-mail, consulte [Dados de eventos do Lambda](#).

Para obter mais informações sobre as regras de fluxo de e-mails enviados e recebidos, consulte [Gerenciar fluxos de e-mail](#). Para obter mais informações sobre o Lambda, consulte o [Manual do desenvolvedor do AWS Lambda](#).

Note

Atualmente, as regras de fluxo de e-mail do Lambda fazem referência somente às funções do Lambda na mesma região da AWS e da organização Conta da AWS da Amazon WorkMail que está sendo configurada.

Conceitos básicos de AWS Lambda para Amazon WorkMail

Para começar a usar AWS Lambda com a Amazon WorkMail, recomendamos implantar a função [WorkMail Hello World Lambda](#) AWS Serverless Application Repository na sua conta. A função tem todos os recursos necessários e as permissões configuradas para você. Para obter mais exemplos, consulte o repositório [amazon-workmail-lambda-templates](#) em GitHub.

Se você optar por criar sua própria função Lambda, deverá configurar as permissões usando o AWS Command Line Interface (AWS CLI). Para usar o seguinte comando de exemplo, faça como a seguir:

- Substitua MY_FUNCTION_NAME pelo nome da sua função do Lambda.
- REGIONSubstitua pela sua região WorkMail da Amazon AWS. As WorkMail regiões disponíveis da Amazon incluem us-east-1 (Leste dos EUA (Norte da Virgínia)), us-west-2 (Oeste dos EUA (Oregon)) e eu-west-1 (Europa (Irlanda)).

- Substitua `AWS_ACCOUNT_ID` pelo seu ID de Conta da AWS de 12 dígitos.
- `WORKMAIL_ORGANIZATION_ID` Substitua pelo ID da sua WorkMail organização na Amazon. Você pode encontrá-lo no cartão da sua organização na página Organizações.

```
aws --region REGION lambda add-permission --function-name MY_FUNCTION_NAME  
--statement-id AllowWorkMail  
--action "lambda:InvokeFunction"  
--principal workmail.REGION.amazonaws.com  
--source-arn  
arn:aws:workmail:REGION:AWS_ACCOUNT_ID:organization/WORKMAIL_ORGANIZATION_ID
```

Para obter mais informações sobre como usar o AWS CLI, consulte o [Guia AWS Command Line Interface do usuário](#).

Configurando o síncrono Executar o Lambda regras

Para configurar uma regra síncrona de Executar o Lambda, crie uma regra de fluxo de e-mail com a ação Executar o Lambda e marque a caixa de seleção Executar de forma síncrona. Para obter mais informações sobre como criar regras de fluxo de e-mail, consulte [Criar uma regra de fluxo de e-mail](#).

Para concluir a criação da regra síncrona, adicione o nome do recurso da Amazon (ARN) do Lambda e configure as opções a seguir.

Ação de fallback

A ação que a Amazon WorkMail aplica se a função Lambda não for executada. Essa ação também se aplicará a todos os destinatários omitidos da resposta do Lambda se o sinalizador `allRecipients` não for definido. A Ação de fallback não pode ser outra ação do Lambda.

Tempo limite da regra (em minutos)

O período durante o qual a função Lambda é repetida se a Amazon WorkMail não a invocar. A Ação de fallback é aplicada no final desse período.

Note

Regras síncronas de Executar o Lambda oferecem suporte apenas à condição de destino *****.

Dados de eventos do Lambda

A função do Lambda é acionada usando os seguintes dados de evento. A apresentação dos dados varia dependendo da linguagem de programação usada para a função do Lambda.

```
{
  "summaryVersion": "2018-10-10",
  "envelope": {
    "mailFrom" : {
      "address" : "from@example.com"
    },
    "recipients" : [
      { "address" : "recipient1@example.com" },
      { "address" : "recipient2@example.com" }
    ]
  },
  "sender" : {
    "address" : "sender@example.com"
  },
  "subject" : "Hello From Amazon WorkMail!",
  "messageId": "00000000-0000-0000-0000-000000000000",
  "invocationId": "00000000000000000000000000000000",
  "flowDirection": "INBOUND",
  "truncated": false
}
```

O JSON do evento inclui os seguintes dados:

summaryVersion

O número da versão para LambdaEventData. Isso só é atualizado quando você faz uma alteração incompatível com versões anteriores no LambdaEventData.

envelope

O envelope da mensagem de e-mail, que inclui os campos a seguir:

mailFrom

O endereço De, que normalmente corresponde ao endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem. Se o usuário enviou a mensagem como outro usuário ou em nome de outro usuário, o campo mailFrom retornará o endereço de e-mail do usuário em cujo nome a mensagem foi enviada, e não o endereço do remetente real.

recipients

Uma lista de endereços de e-mail dos destinatários. A Amazon WorkMail não faz distinção entre To, CC ou BCC.

Note

Para regras de fluxo de e-mail de entrada, essa lista inclui destinatários em todos os domínios da WorkMail organização da Amazon na qual você criou a regra. A função do Lambda é invocada separadamente para cada conversão de SMTP do remetente, e o campo dos destinatários listará os destinatários dessa conversão de SMTP. Destinatários com domínios externos não são incluídos.

sender (remetente)

O endereço de e-mail do usuário que enviou a mensagem de e-mail em nome de outro usuário. Esse campo é definido somente quando uma mensagem de e-mail é enviada em nome de outro usuário.

subject

A linha de assunto do e-mail. Truncado quando exceder o limite de 256 caracteres.

messageId

Um ID exclusivo usado para acessar o conteúdo completo da mensagem de e-mail ao usar o SDK do Amazon WorkMail Message Flow.

invocationId

O ID de uma invocação exclusiva do Lambda. Esse ID permanece o mesmo quando uma função Lambda é chamada mais de uma vez para a mesma. LambdaEventData Use para detectar novas tentativas e evitar duplicações.

flowDirection

Indica a direção do fluxo de e-mail, ENTRADA ou SAÍDA.

truncado

Aplicável ao tamanho da carga útil, não ao tamanho da linha de assunto. Quando `true`, o tamanho da carga ultrapassa o limite de 128 KB. Portanto, a lista de destinatários é truncada para ater-se ao limite.

Síncrona Executar o Lambda esquema de resposta

Quando uma regra de fluxo de e-mail com uma ação síncrona Executar Lambda corresponde a uma mensagem de e-mail de entrada ou saída, a Amazon WorkMail chama a função Lambda configurada e espera pela resposta antes de agir na mensagem de e-mail. A função do Lambda retorna uma resposta de acordo com um esquema predefinido que lista as ações, os tipos de ação, os parâmetros aplicáveis e os destinatários aos quais se aplica a ação.

O esquema a seguir é um exemplo de resposta síncrona de Executar o Lambda. As respostas variam de acordo com a linguagem de programação usada para a função do Lambda.

```
{
  "actions": [
    {
      "action" : {
        "type": "string",
        "parameters": { various }
      },
      "recipients": [list of strings],
      "allRecipients": boolean
    }
  ]
}
```

A resposta JSON inclui os dados a seguir.

ação

A ação a ser executada para os destinatários.

type

O tipo de ação. Os tipos de ação não são retornados para ações assíncronas de Executar o Lambda.

Os tipos de ação de regra de entrada incluem BOUNCE, DROP, DEFAULT, BYPASS_SPAM_CHECK e MOVE_TO_JUNK. Para obter mais informações, consulte [Ações de regras para e-mails recebidos](#).

Os tipos de ação de regra de saída incluem BOUNCE, DROP e DEFAULT. Para obter mais informações, consulte [Ações de regras para e-mails enviados](#).

parameters

Parâmetros de ação adicionais. Compatível com o tipo de ação BOUNCE como um objeto JSON com a chave bounceMessage e o valor string. Essa mensagem de devolução é usada para criar a mensagem de e-mail de devolução.

recipients

Lista de endereços de e-mail nos quais a ação deve ser executada. É possível adicionar novos destinatários à resposta mesmo que eles não tenham sido incluídos na lista de destinatários original. Esse campo não será obrigatório se allRecipients for verdadeiro para uma ação.

Note

Quando uma ação do Lambda é chamada para e-mail de entrada, só é possível adicionar novos destinatários da sua organização. Os novos destinatários são adicionados à resposta como BCC.

allRecipients

Quando verdadeiro, aplica a ação a todos os destinatários que não estão sujeitos a outra ação específica na resposta do Lambda.

Síncrona Executar o Lambda limites de ação

Os seguintes limites se aplicam quando a Amazon WorkMail invoca funções do Lambda para ações síncronas do Run Lambda:

- As funções do Lambda devem responder em até 15 segundos ou ser tratadas como invocações com falha.

Note

O sistema repete a invocação para o intervalo de Tempo limite da regra especificado por você.

- Respostas da função do Lambda de até 256 KB são permitidas.
- Até 10 ações exclusivas são permitidas na resposta. As ações maiores que 10 estão sujeitas à Ação de fallbackconfigurada.

- Até 500 destinatários são permitidos para funções do Lambda de saída.
- O valor máximo de Tempo limite da regra é 240 minutos. Se o valor mínimo de 0 estiver configurado, não haverá novas tentativas antes que a Amazon WorkMail aplique a ação de fallback.

Síncrona Executar o Lambda falhas de ação

Se a Amazon não WorkMail conseguir invocar sua função do Lambda devido a um erro, resposta inválida ou tempo limite do Lambda, a WorkMail Amazon tentará novamente a invocação com um atraso exponencial que diminui a taxa de processamento até que o período de tempo limite da regra seja concluído. Depois, a Ação de fallback é aplicada a todos os destinatários da mensagem de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Configurando o síncrono Executar o Lambda regras](#).

Exemplo síncrono Executar o Lambda responses

Os exemplos a seguir demonstram a estrutura de respostas síncronas comuns de Executar o Lambda.

Example: Remover destinatários especificados de uma mensagem de e-mail

O exemplo a seguir demonstra a estrutura de uma resposta síncrona de Executar o Lambda para remover destinatários de uma mensagem de e-mail.

```
{
  "actions": [
    {
      "action": {
        "type": "DEFAULT"
      },
      "allRecipients": true
    },
    {
      "action": {
        "type": "DROP"
      },
      "recipients": [
        "drop-recipient@example.com"
      ]
    }
  ]
}
```

Example: Devolver com uma mensagem de e-mail personalizada

O exemplo a seguir demonstra a estrutura de uma resposta síncrona de Executar o Lambda para devolução de uma mensagem de e-mail personalizada.

```
{
  "actions" : [
    {
      "action" : {
        "type": 'BOUNCE',
        "parameters": {
          "bounceMessage" : "Email in breach of company policy."
        }
      },
      "allRecipients": true
    }
  ]
}
```

Example: Adicionar destinatários a uma mensagem de e-mail

O exemplo a seguir demonstra a estrutura de uma resposta síncrona de Executar o Lambda para adicionar destinatários à mensagem de e-mail. Isso não atualiza os campos Para nem CC da mensagem de e-mail.

```
{
  "actions": [
    {
      "action": {
        "type": "DEFAULT"
      },
      "recipients": [
        "new-recipient@example.com"
      ]
    },
    {
      "action": {
        "type": "DEFAULT"
      },
      "allRecipients": true
    }
  ]
}
```

```
}
```

[Para obter mais exemplos de código para usar ao criar funções do Lambda para ações do Run Lambda, consulte os modelos do Amazon Lambda. WorkMail](#)

Mais informações sobre o uso do Lambda com a Amazon WorkMail

Também é possível acessar o conteúdo completo da mensagem de e-mail que aciona a função do Lambda. Para obter mais informações, consulte [Recuperando o conteúdo da mensagem com AWS Lambda](#).

Recuperando o conteúdo da mensagem com AWS Lambda

Depois de configurar uma AWS Lambda função para gerenciar fluxos de e-mail para a Amazon WorkMail, você pode acessar o conteúdo completo das mensagens de e-mail que são processadas usando o Lambda. Para obter mais informações sobre como começar a usar o Lambda for Amazon WorkMail, consulte. [Configurar AWS Lambda para Amazon WorkMail](#)

Para acessar o conteúdo completo das mensagens de e-mail, use a `GetRawMessageContent` ação na API Amazon WorkMail Message Flow. O ID da mensagem de e-mail que é transmitido para sua função do Lambda na invocação envia uma solicitação para a API. Em seguida, a API responde com o conteúdo MIME completo da mensagem de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Amazon WorkMail Message Flow](#) na Amazon WorkMail API Reference.

O exemplo a seguir mostra como uma função do Lambda usando o ambiente de runtime do Python pode recuperar o conteúdo completo da mensagem.

Tip

Se você começar implantando a função Amazon WorkMail [Hello World Lambda](#) na sua conta, AWS Serverless Application Repository o sistema criará uma função Lambda na sua conta com todos os recursos e permissões necessários. Você pode, então, adicionar sua lógica de negócios à função do Lambda com base no seu caso de uso.

```
import boto3
import email
import os

def email_handler(event, context):
```

```
workmail = boto3.client('workmailmessageflow',
region_name=os.environ["AWS_REGION"])
msg_id = event['messageId']
raw_msg = workmail.get_raw_message_content(messageId=msg_id)

parsed_msg = email.message_from_bytes(raw_msg['messageContent']).read()
print(parsed_msg)
```

Para obter exemplos mais detalhados de formas de analisar o conteúdo das mensagens que estão em trânsito, consulte o repositório [amazon-workmail-lambda-templates](#) em GitHub

Note

Você só usa a API Amazon WorkMail Message Flow para acessar mensagens de e-mail em trânsito. As mensagens só podem ser acessadas em até 24 horas após serem enviadas ou recebidas. Para acessar mensagens programaticamente na caixa de correio de um usuário, use um dos outros protocolos suportados pela Amazon WorkMail, como IMAP ou Exchange Web Services (EWS).

Atualização do conteúdo de mensagens com o AWS Lambda

Depois de configurar uma AWS Lambda função síncrona para gerenciar fluxos de e-mail, você pode usar a `PutRawMessageContent` ação na API de fluxo de WorkMail mensagens da Amazon para atualizar o conteúdo das mensagens de e-mail em trânsito. Para obter mais informações sobre como começar a usar as funções Lambda para a Amazon WorkMail, consulte [Configurando o síncrono Executar o Lambda regras](#) Para obter mais informações sobre a API, consulte [PutRawMessageContent](#).

Note

A `PutRawMessageContent` API requer o boto3 1.17.8, ou você pode adicionar uma camada à sua função Lambda. Para baixar a versão correta do boto3, consulte a página de inicialização [em](#). GitHub Para obter mais informações sobre como adicionar camadas, consulte [Configurar uma função para usar camadas](#).

Confira a seguir um exemplo de camada: `"LayerArn": "arn:aws:lambda:${AWS::Region}:489970191081:layer:WorkMailLambdaLayer:2"`. Neste exemplo, substitua `${AWS::Region}` por uma região da AWS apropriada, como `us-east-1`.

i Tip

Se você começar implantando a função Amazon WorkMail [Hello World Lambda](#) do AWS Serverless Application Repository em sua conta, o sistema criará uma função Lambda em sua conta com os recursos e permissões necessários. Você pode, então, adicionar sua lógica de negócios à função do Lambda com base no seu caso de uso.

À medida que avança, lembre-se do seguinte:

- Use a [GetRawMessageContent](#) API para recuperar o conteúdo original da mensagem. Para obter mais informações, consulte [Recuperando o conteúdo da mensagem com AWS Lambda](#).
- Depois de ter a mensagem original, altere o conteúdo MIME. Ao terminar, atualize a mensagem para um bucket do Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) na sua conta. Certifique-se de que o bucket do S3 use o mesmo que suas Conta da AWS WorkMail operações da Amazon e que use a mesma região da AWS que suas chamadas de API.
- Para WorkMail que a Amazon processe solicitações, seu bucket do S3 deve ter a política correta para acessar o objeto do S3. Para obter mais informações, consulte [Example S3 policy](#).
- Use a [PutRawMessageContent](#) API para enviar o conteúdo atualizado da mensagem de volta para a Amazon WorkMail.

i Note

A PutRawMessageContent API garante que o conteúdo MIME da mensagem atualizada atenda aos padrões RFC, bem como aos critérios mencionados no tipo de [RawMessageContent](#) dados. Os e-mails recebidos em sua WorkMail organização Amazon nem sempre atendem a esses padrões, então a PutRawMessageContent API pode rejeitá-los. Nesses casos, você pode consultar a mensagem de erro retornada para obter mais informações sobre como corrigir qualquer problema.

Example Exemplo de política do S3

JSON

```
{
```

```

"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "workmail.REGION.amazonaws.com"
    },
    "Action": [
      "s3:GetObject",
      "s3:GetObjectVersion"
    ],
    "Resource": "arn:aws:s3:::My-Test-S3-Bucket/*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
      },
      "Bool": {
        "aws:SecureTransport": "true"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:workmailmessageflow:us-east-1:111122223333:message/WORKMAIL_ORGANIZATION_ID/*"
      }
    }
  }
]
}

```

O exemplo a seguir mostra como uma função do Lambda usa o runtime do Python para atualizar o assunto de uma mensagem de e-mail em trânsito.

```

import boto3
import os
import uuid
import email

def email_handler(event, context):
    workmail = boto3.client('workmailmessageflow',
region_name=os.environ["AWS_REGION"])
    s3 = boto3.client('s3', region_name=os.environ["AWS_REGION"])

```

```
msg_id = event['messageId']
raw_msg = workmail.get_raw_message_content(messageId=msg_id)
parsed_msg = email.message_from_bytes(raw_msg['messageContent']).read()

# Updating subject. For more examples, see https://github.com/aws-samples/
amazon-workmail-lambda-templates.
parsed_msg.replace_header('Subject', "New Subject Updated From Lambda")

# Store updated email in S3
key = str(uuid.uuid4());
s3.put_object(Body=parsed_msg.as_bytes(), Bucket="amzn-s3-demo-bucket",
Key=key)

# Update the email in WorkMail
s3_reference = {
    'bucket': "amzn-s3-demo-bucket",
    'key': key
}
content = {
    's3Reference': s3_reference
}
workmail.put_raw_message_content(messageId=msg_id, content=content)
```

Para obter mais exemplos de maneiras de analisar o conteúdo de mensagens em trânsito, consulte o repositório [amazon-workmail-lambda-templates](https://github.com/aws-samples/amazon-workmail-lambda-templates) em GitHub

Gerenciando o acesso à API Amazon WorkMail Message Flow

Use políticas AWS Identity and Access Management (IAM) para gerenciar o acesso à API Amazon WorkMail Message Flow.

A API Amazon WorkMail Message Flow funciona com um único tipo de recurso, uma mensagem de e-mail em trânsito. Cada mensagem de e-mail em trânsito tem um nome de recurso da Amazon (ARN) exclusivo associado a ela.

O exemplo a seguir mostra a sintaxe de um ARN associado a uma mensagem de e-mail em trânsito.

```
arn:aws:workmailmessageflow:region:account:message/organization/context/messageID
```

Os campos alteráveis no exemplo anterior incluem o seguinte:

- Região — A região da AWS para sua WorkMail organização na Amazon.

- Conta — O ID da sua WorkMail organização Amazon.
- Organização — O ID da sua WorkMail organização na Amazon.
- Contexto: Indica se a mensagem é de `incoming` ou de `outgoing` da sua organização.
- ID da mensagem: O ID exclusivo da mensagem de e-mail que é transmitido como entrada para a função do Lambda.

O exemplo a seguir inclui IDs de exemplo para um ARN associado a uma mensagem de e-mail recebida em trânsito.

```
arn:aws:workmailmessageflow:us-east-1:111122223333:message/m-  
n1pq2345678r901st2u3vx45x6789yza/incoming/d1234567-8e90-1f23-456g-hjk7lmnop8q9
```

Você pode usar esses ARNs como recursos na `Resource` seção de suas políticas de usuário do IAM para gerenciar o acesso às WorkMail mensagens da Amazon em trânsito.

Exemplo de políticas do IAM para acesso ao fluxo de WorkMail mensagens da Amazon

O exemplo de política a seguir concede a uma entidade do IAM acesso total de leitura a todas as mensagens de entrada e saída de cada WorkMail organização da Amazon em sua. Conta da AWS

JSON

```
{  
  "Version": "2012-10-17",  
  "Statement": [  
    {  
      "Action": [  
        "workmailmessageflow:GetRawMessageContent"  
      ],  
      "Resource": "arn:aws:workmailmessageflow:us-  
east-1:111122223333:message/*",  
      "Effect": "Allow"  
    }  
  ]  
}
```

Se você tiver várias organizações na sua Conta da AWS, também poderá limitar o acesso a uma ou mais organizações. Isso é útil se determinadas funções do Lambda só puderem ser usadas para determinadas organizações.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "workmailmessageflow:GetRawMessageContent"
      ],
      "Resource": "arn:aws:workmailmessageflow:us-  
east-1:111122223333:message/organization/*",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

Você também pode optar por conceder acesso a mensagens, dependendo de elas serem de incoming ou de outgoing na organização. Para fazer isso, use o qualificador incoming ou outgoing no ARN.

O exemplo de política a seguir concede acesso somente a mensagens de incoming (recebidas) na organização.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "workmailmessageflow:GetRawMessageContent"
      ],
      "Resource": "arn:aws:workmailmessageflow:us-  
east-1:111122223333:message/organization/incoming/*",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

O exemplo de política a seguir concede a uma entidade do IAM acesso total de leitura e atualização a todas as mensagens de entrada e saída de cada WorkMail organização da Amazon em suas Contas da AWS

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "workmailmessageflow:GetRawMessageContent",
        "workmailmessageflow:PutRawMessageContent"
      ],
      "Resource": "arn:aws:workmailmessageflow:us-east-1:111122223333:message/*",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

Testar uma regra de fluxo de e-mail

Para verificar a configuração atual da regra, é possível testar como ela se comportará com endereços de e-mail específicos.

Para testar uma regra de fluxo de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.

3. No painel de navegação, escolha Configurações da organização, Inbound/Outboundregras.
4. Ao lado de Test configuration (Testar configuração), insira os endereços de e-mail completos do remetente e do destinatário a serem testados.
5. Escolha Testar. A ação a ser realizada no endereço de e-mail fornecido é exibida.

Remover uma regra de fluxo de e-mail

Ao remover uma regra de fluxo de e-mail, as alterações são aplicadas imediatamente.

Para remover uma regra de fluxo de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Configurações da organização, Inbound/Outboundregras.
4. Selecione a regra e escolha Remove.
5. No diálogo de confirmação, selecione Remove (Remover).

Aplicar políticas DMARC em e-mails recebidos

Domínios de e-mail usam registros de Sistema de Nomes de Domínio (DNS) para fins de segurança. Eles protegem seus usuários contra ataques comuns, como falsificação ou phishing. Os registros DNS geralmente incluem registros de Autenticação, Relatórios e Conformidade de Domain-based Mensagens (DMARC), que são definidos pelo proprietário do domínio que envia o e-mail. Os registros DMARC incluem políticas que especificam ações a serem executadas quando um e-mail falhar em uma verificação de DMARC. Você pode escolher se deseja aplicar a política DMARC em e-mails enviados para sua organização.

Novas WorkMail organizações da Amazon têm a aplicação do DMARC ativada por padrão.

Como ativar a aplicação de DMARC

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, selecione Organization settings (Configurações da organização). A página de Configurações da organização será exibida, mostrando um conjunto de guias.
4. Selecione a guia DMARC e escolha Editar.
5. Mova o controle deslizante Aplicação de DMARC para a posição ativada.
6. Marque a caixa de seleção ao lado de Eu reconheço que ativar a aplicação de DMARC pode resultar no descarte ou quarentena de e-mails recebidos com base na configuração do domínio do remetente.
7. Escolha Salvar.

Como desativar a aplicação de DMARC

- Siga as etapas da seção anterior, mas mova o controle deslizante Aplicação de DMARC para a posição desativada.

Usar o registro de eventos de e-mail em log para rastrear a aplicação de DMARC

A ativação da aplicação de DMARC pode resultar em e-mails recebidos serem descartados ou marcados como spam, dependendo de como o remetente configurou seu domínio. Se um remetente configurar incorretamente o domínio de e-mail, seus usuários poderão parar de receber e-mails legítimos. Para verificar se há e-mails que não estão sendo entregues aos seus usuários, você pode ativar o registro de eventos de e-mail para sua WorkMail organização Amazon. Depois, você pode consultar os logs de eventos para e-mails de entrada que são filtrados com base nas políticas DMARC do remetente.

Antes de usar o registro de eventos de e-mail para rastrear a aplicação do DMARC, habilite o registro de eventos de e-mail no console da Amazon WorkMail . Para obter o máximo de seus dados de log, aguarde enquanto os eventos de e-mail são registrados. Para obter mais informações e instruções, consulte [the section called “Ativar o registro em log de eventos de e-mail”](#).

Como usar o registro de eventos de e-mail em log a fim de controlar a aplicação de DMARC

1. No console do CloudWatch Insights, em Logs, escolha Insights.
2. Em Selecionar grupo (s) de registros, selecione o grupo de registros da sua WorkMail organização Amazon. Por exemplo, /aws/workmail/events/organization-alias.
3. Selecione um período a ser consultado.
4. Execute a seguinte consulta: stats count() by event.dmarcPolicy | filter event.dmarcVerdict == "FAIL"
5. Selecione Executar consulta.

Você também pode configurar métricas personalizadas para esses eventos. Para obter mais informações, consulte [Criar filtros de métrica](#).

Marcar uma organização

Marcar um recurso WorkMail organizacional da Amazon permite que você:

- Diferencie as organizações no Gerenciamento de Faturamento e Custos da AWS console.
- Controle o acesso aos recursos WorkMail da organização da Amazon adicionando-os ao Resource elemento das declarações de política de permissão AWS Identity and Access Management (IAM).

Para obter mais informações sobre as permissões em WorkMail nível de recursos da Amazon, consulte [Recursos](#) Para obter mais informações sobre como controlar o acesso com base em tags, consulte [Autorização com base nas WorkMail tags da Amazon](#).

WorkMail Os administradores da Amazon podem marcar organizações usando o WorkMail console da Amazon.

Para adicionar tags a uma WorkMail organização da Amazon

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Tags.
4. Em Organization tags (Tags da organização), escolha Add new tag (Adicionar nova tag).
5. Em Chave, insira um nome que identifique a marcação.
6. (Opcional) Em Value (Valor), insira um valor para a tag.
7. (Opcional) Repita as etapas 4 a 6 para adicionar mais tags à sua organização. É possível adicionar até 50 tags.
8. Escolha Salvar para salvar as alterações.

Você pode ver as tags da sua organização no WorkMail console da Amazon.

Os desenvolvedores também podem marcar organizações usando o AWS SDK ou AWS Command Line Interface (AWS CLI). Para obter mais informações, consulte os `UntagResource` comandos `TagResource`, `ListTagsForResource`, e na [Amazon WorkMail API Reference](#) ou na [AWS CLI Command Reference](#).

Você pode remover tags de uma organização a qualquer momento usando o WorkMail console da Amazon.

Para remover tags de uma WorkMail organização da Amazon

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Tags.
4. Em Organization tags (Tags da organização), escolha Remove (Remover) ao lado da tag a ser removida.
5. Escolha Enviar para salvar as alterações.

Trabalhar com regras de controle de acesso

As regras de controle de acesso da Amazon WorkMail permitem que os administradores controlem como os usuários e as funções de personificação de sua organização recebem acesso à Amazon WorkMail. Cada WorkMail organização da Amazon tem uma regra de controle de acesso padrão que concede acesso à caixa de correio a todos os usuários e funções de representação adicionadas à organização, independentemente do protocolo de acesso ou endereço IP que eles usem. Os administradores podem editar ou substituir a regra padrão por uma própria, adicionar uma nova regra ou excluir uma regra.

Warning

Se um administrador excluir todas as regras de controle de acesso de uma organização, a Amazon WorkMail bloqueará todo o acesso às caixas de correio da organização.

Os administradores podem aplicar regras de controle de acesso que permitem ou negam acesso com base nos seguintes critérios:

- **Protocolos:** O protocolo usado para acessar a caixa de correio. Os exemplos incluem Descoberta Automática, EWS, IMAP, SMTP ActiveSync, Outlook para Windows e Webmail.
- **Endereços IP:** Os intervalos CIDR IPv4 usados para acessar a caixa de correio.
- **WorkMail Usuários da Amazon** — Os usuários da sua organização que são usados para acessar a caixa de correio.
- **Funções de personificação:** As funções de personificação na organização usadas para acessar a caixa de correio. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de funções de personificação](#).

Os administradores aplicam regras de controle de acesso além das permissões de pasta e caixa de correio do usuário. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com permissões de caixa de correio](#) [Compartilhamento de pastas e permissões](#) de pastas no Guia WorkMail do usuário da Amazon.

Note

- Ao habilitar o acesso para o Outlook para Windows, recomenda-se habilitar também o acesso para Descoberta Automática e EWS.

- As regras de controle de acesso não se aplicam ao WorkMail console da Amazon ou ao acesso ao SDK. Em vez disso, use políticas ou perfis do AWS Identity and Access Management (IAM). Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de identidade e acesso para a Amazon WorkMail](#).

Criar regras de controle de acesso

Crie novas regras de controle de acesso no WorkMail console da Amazon.

Como criar uma regra de controle de acesso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Access control rules (Regras de controle de acesso).
4. Escolha Criar regra.
5. Em Description (Descrição), insira uma descrição para a regra.
6. Em Effect (Efeito), escolha Allow (Permitir) ou Deny (Negar). Isso permite ou nega o acesso com base nas condições selecionadas na etapa a seguir.
7. Em Esta regra aplica-se a solicitações que..., selecione as condições a serem aplicadas à regra, como incluir ou excluir protocolos específicos, endereços IP ou ainda usuários ou funções de personificação.
8. (Opcional) Se você inserir intervalos de endereços IP, usuários ou funções de personificação, escolha Adicionar para adicioná-los à regra.
9. Escolha Criar regra.

Editar regras de controle de acesso

Edite as regras de controle de acesso novas e padrão no WorkMail console da Amazon.

Como editar uma regra de controle de acesso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Access control rules (Regras de controle de acesso).
4. Selecione a regra a ser editada.
5. Selecione Edit rule.
6. Edite a descrição, o efeito e as condições, conforme necessário.
7. Escolha Salvar alterações.

Important

Quando você altera uma regra de acesso, as caixas de correio afetadas podem levar cinco minutos para seguir a regra atualizada. Os clientes que acessam as caixas de correio afetadas podem apresentar um comportamento inconsistente durante esse período. No entanto, você percebe imediatamente o comportamento correto ao testar as regras. Para obter mais informações sobre teste de regras, confira as etapas na próxima seção.

Testar regras de controle de acesso

Para ver como as regras de controle de acesso da sua organização são aplicadas, teste as regras no WorkMail console da Amazon.

Como testar regras de controle de acesso para sua organização

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Access control rules (Regras de controle de acesso).
4. Escolha Teste rules (Testar regras).
5. Em Request context (Contexto de solicitação), selecione o protocolo para o qual testar.
6. Em Source IP address (Endereço IP de origem), digite o endereço IP para o qual testar.
7. Em Solicitação realizada por, escolha Usuário ou Função de personificação para testar.
8. Selecione Usuário ou Função de personificação para testar.
9. Escolha Testar.

Os resultados do teste são exibidos em Effect (Efeito).

Excluir regras de controle de acesso

Exclua as regras de controle de acesso que você não precisa mais do WorkMail console da Amazon.

Warning

Se um administrador excluir todas as regras de controle de acesso de uma organização, a Amazon WorkMail bloqueará todo o acesso às caixas de correio da organização.

Para excluir uma regra de controle de acesso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Access control rules (Regras de controle de acesso).
4. Selecione a regra a ser excluída.
5. Escolha Delete rule (Excluir regra).
6. Escolha Excluir.

Definir políticas de retenção de caixa postal

Você pode definir políticas de retenção de caixas de correio para sua WorkMail organização Amazon. As políticas de retenção excluem automaticamente mensagens de e-mail das caixas de correio de usuários após um período determinado por você. Você pode escolher em quais pastas de caixa de correio aplicar políticas de retenção. Além disso, você pode escolher se deseja definir políticas de retenção diferentes para pastas diferentes. As políticas de retenção de caixa postal se aplicam às pastas selecionadas em todas as caixas postais do usuário em sua organização. Os usuários não podem substituir as políticas de retenção.

Como definir uma política de retenção de caixa postal

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Selecione Política de retenção.
4. Em Ações de pasta, ao lado de cada pasta da caixa postal que você deseja incluir na política, selecione Excluir ou Excluir permanentemente.
5. Insira o número de dias que as mensagens de e-mail de cada pasta da caixa de correio serão mantidas antes de serem excluídas.
6. Escolha Salvar.

Pode levar até 48 horas para as políticas de retenção da organização serem aplicadas. Se você escolher a ação Excluir pasta, os usuários poderão recuperar mensagens de e-mail excluídas do aplicativo WorkMail web da Amazon e dos clientes compatíveis. Se você escolher a ação Excluir permanentemente a pasta, os e-mails não poderão ser recuperados após serem excluídos.

O número de dias em que uma política de retenção mantém um item é baseado em quando ele foi criado, modificado ou movido. Por exemplo, se uma política de retenção exclui itens após um ano, a política contará os dias de retenção a partir da data em que você criou ou realizou a última ação nesse item. Ela não é afetada pela data em que você implementou a política de retenção.

Trabalhar com domínios

Você pode configurar WorkMail a Amazon para usar um domínio personalizado. Você também pode tornar um domínio o padrão para sua organização e habilitá-lo AutoDiscover para o Microsoft Outlook.

Tópicos

- [Adicionar um domínio](#)
- [Remover um domínio](#)
- [Escolher o domínio padrão](#)
- [Verificar domínios](#)
- [Habilitando AutoDiscover a configuração de endpoints](#)
- [Editar políticas de identidade do domínio](#)
- [Autenticar e-mail com SPF](#)
- [Configurar um domínio MAIL FROM personalizado](#)

Adicionar um domínio

Você pode adicionar até 100 domínios à sua WorkMail organização Amazon. Ao adicionar um novo domínio, uma política de autorização de envio do Amazon Simple Email Service (Amazon SES) é adicionada automaticamente à política de identidade do domínio. Isso fornece à Amazon WorkMail acesso a todas as ações de envio do Amazon SES para seu domínio e permite que você redirecione e-mails para seu domínio. Você também pode redirecionar e-mails para domínios externos.

Note

Como prática recomendada, você deve adicionar aliases para <postmaster@> e <abuse@> para todos os seus domínios. É possível criar grupos de distribuição para esses aliases se você quiser que determinados usuários da sua organização recebam os e-mails enviados para esses aliases.


Ao configurar sua WorkMail organização Amazon com um domínio personalizado, lembre-se do seguinte sobre os registros DNS do seu domínio:

- Para registros MX e CNAME de descoberta automática, recomendamos definir o valor de Time to Live (TTL) como 3600. A redução do TTL garante que seus servidores de e-mail não usem registros MX desatualizados ou inválidos após a atualização desses registros ou a migração das suas caixas de correio.
- Depois de criar seus usuários e grupos de distribuição e migrar com sucesso suas caixas de correio, você deve atualizar o registro MX para começar a encaminhar e-mails para a Amazon. WorkMail As atualizações para registros de DNS podem levar até 48 horas para serem processadas.
- Alguns provedores de DNS anexam automaticamente nomes de domínio ao final dos registros de DNS. Adicionar um registro que já contenha o nome de domínio, como `_amazonses.example.com`, pode resultar na duplicação do nome de domínio, resultando em `_amazonses.example.com.example.com`. Para evitar a duplicação do nome do domínio no nome de registro, adicione um ponto ao final do nome do domínio no registro de DNS. Isso indica ao seu provedor de DNS que o nome de registro está totalmente qualificado, não sendo mais relativo ao nome do domínio. Isso também impede que o provedor de DNS adicione mais um nome de domínio.
- Os nomes de registro que são copiados incluem o nome do domínio. Dependendo serviço de DNS usado, talvez o nome do domínio já esteja adicionado ao registro de DNS do domínio.
- Depois de criar um registro DNS, escolha o ícone de atualização no WorkMail console da Amazon para ver o status da verificação e o valor do registro. Para obter mais informações sobre como verificar domínios, consulte [Verificar domínios](#).
- Recomendamos que você configure seu domínio como o domínio MAIL FROM. Para habilitar AutoDiscover para dispositivos iOS, você deve configurar seu domínio como o MAIL FROM domínio. Você pode ver o status do seu domínio MAIL FROM na seção Melhorar a capacidade de entrega do console. Para obter mais informações, consulte [Configurar um domínio MAIL FROM personalizado](#).

Para adicionar um domínio

1. Faça login no Console de gerenciamento da AWS e abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

2. Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.
3. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, selecione o nome da organização à qual você deseja adicionar um domínio.
4. No painel de navegação, escolha Domínios e, em seguida, Adicionar Domínio.
5. Na tela Adicionar domínio, insira um nome de domínio. Os nomes de domínio podem conter apenas caracteres latinos básicos (ASCII).

 Note

Se houver um domínio gerenciado em uma zona hospedada pública do Amazon Route 53, ele pode ser selecionado no menu suspenso que é exibido quando o nome do domínio é inserido.

6. Escolha Adicionar domínio.

Uma página é exibida e relaciona os registros de DNS do novo domínio. A página agrupa os registros nas seguintes seções:

- Propriedade do domínio
- WorkMail configuração
- Segurança aprimorada
- Entrega de e-mail aprimorada

Cada uma dessas seções contém um ou mais registros de DNS, e cada registro exibe um valor de Status. A lista a seguir mostra os registros com os valores de status disponíveis.

Propriedade do TXT

Verificado: registro resolvido e verificado.

Pendente: Registro ainda não verificado.

Falha: Não foi possível verificar a propriedade. Registro sem correspondência ou inacessível.

Configuração MX WorkMail

Verificado: registro resolvido e verificado.

Ausente: Não foi possível resolver o registro.

Inconsistente: O valor não corresponde ao registro esperado.

AutoDiscover

Verificado: registro resolvido e verificado.

Ausente: Não foi possível resolver o registro.

Inconsistente: O valor não corresponde ao registro esperado.

Note

O processo AutoDiscover de verificação também verifica a AutoDiscover configuração correta. O processo verifica as configurações de cada fase. Uma marca de seleção verde aparece ao lado de Verificado na coluna Status quando a verificação é concluída. Você pode passar o mouse sobre Verificado e ver quais das fases foram verificadas pelo processo. Para obter mais informações sobre as AutoDiscover fases, consulte [Habilitando AutoDiscover a configuração de endpoints](#).

DKIM CNAME

Verificado: registro resolvido e verificado.

Pendente: registro ainda não verificado

Falha: Não foi possível verificar a propriedade. Registro sem correspondência ou inacessível.

Para obter mais informações sobre assinatura DKIM, consulte [Autenticar e-mail com DKIM no Amazon SES](#) na Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.

SPF TXT

Verificado: registro resolvido e verificado.

Ausente: Não foi possível resolver o registro.

Inconsistente: O valor não corresponde ao registro esperado.

Para obter mais informações sobre verificação de SPF, consulte [Autenticar e-mail com SPF](#).

DMARC TXT

Verificado: registro resolvido e verificado.

Ausente: Não foi possível resolver o registro.

Inconsistente: O valor não corresponde ao registro esperado

Para obter mais informações sobre registros DMARC na Amazon WorkMail, consulte [Conformidade com o DMARC usando o Amazon SES](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.

Domínio TXT MAIL FROM

Verificado: registro resolvido e verificado.

Pendente: Registro ainda não verificado.

Falha: Não foi possível verificar a propriedade. Registro sem correspondência ou inacessível.

Domínio MX MAIL FROM

Verificado: registro resolvido e verificado.

Ausente: Não foi possível resolver o registro.

Inconsistente: O valor não corresponde ao registro esperado.

7. Para a próxima etapa, escolha a ação apropriada com base no provedor de DNS que você usa.

Se você usa um domínio do Route 53

- Na parte superior da página, escolha Atualizar tudo no Route 53.

Se você usa outro provedor de DNS

- Copie os registros e cole-os no seu provedor de DNS. Você pode copiar os registros em massa ou um de cada vez. Para copiar registros em massa, escolha Copiar tudo. Isso cria uma zona de arquivo que você pode importar para o seu provedor de DNS. Para copiar registros um de cada vez, escolha os quadrados sobrepostos ao lado do nome do registro e cole cada um no seu provedor de DNS.

- Escolha o ícone de atualização para atualizar o Status de cada registro. Isso verifica a propriedade do domínio e a configuração adequada do seu domínio com a Amazon WorkMail.

Remover um domínio

Quando você não precisar mais de um domínio, é possível excluí-lo. No entanto, primeiro você deve excluir todos os indivíduos ou grupos que usam o domínio como endereço de e-mail.

Para remover um domínio

- Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Nome de regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

- No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, selecione o nome da organização.
- Na lista de domínios, marque a caixa de seleção ao lado do nome de domínio e escolha Remove.
- Na caixa de diálogo Remove domain, digite o nome do domínio a ser removido e escolha Remove.

Escolher o domínio padrão

Você pode tornar um domínio associado à sua organização padrão para usuários e grupos nessa organização. Tornar um domínio padrão não altera os endereços de e-mail existentes.

Para tornar um domínio padrão

- Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Nome de regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

- No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, selecione o nome da organização.

3. Na lista de domínios, marque a caixa de seleção ao lado do nome do domínio e escolha Definir como padrão.

Verificar domínios

Você deve verificar seu domínio depois de adicioná-lo ao WorkMail console da Amazon. A verificação do domínio confirma que você é o proprietário do domínio e usará a Amazon WorkMail como serviço de e-mail para o domínio.

Você verifica um domínio adicionando registros TXT e MX a ele no seu serviço de DNS. Os registros TXT permitem que você adicione notas ao seu serviço de DNS. Os registros MX especificam o servidor de e-mail de entrada.

Você usa o console do Amazon SES para criar os registros TXT e MX e, em seguida, usa o WorkMail console da Amazon para adicionar os registros ao seu serviço DNS. Siga estas etapas.

Para criar registros TXT e MX

1. Abra o console do Amazon SES em <https://console.aws.amazon.com/ses/>.
2. No painel de navegação, escolha Domínios e, em seguida, Verificar um novo domínio.

A caixa de diálogo Verificar um novo domínio é exibida.

3. Na caixa Domínio, insira o nome do domínio que você criou na seção [Adicionar um domínio](#).
4. (Opcional) Se você quiser usar Correio DomainKeys Identificado (DKIM), marque a caixa de seleção Gerar configurações de DKIM.
5. Escolha Verificar esse domínio.

O console exibe uma lista de registros TXT e MX.


6. Escolha o link Baixar o conjunto de registros como CSV, localizado abaixo da lista TXT.

A caixa de diálogo Salvar como é exibida. Escolha um local para fazer o download e, em seguida, escolha Salvar.

7. Abra o arquivo CSV baixado e copie todo o seu conteúdo.

Depois de criar os registros TXT e MX, você os adiciona ao seu provedor de DNS. As etapas a seguir usam o Route 53. Se você usa um provedor de DNS diferente e não sabe como adicionar registros, consulte a documentação do seu provedor.

1. Faça login no Console de gerenciamento da AWS e abra o console do Route 53 em <https://console.aws.amazon.com/route53/>.
2. No painel de navegação, escolha Zonas hospedadas. Em seguida, escolha o botão de opção ao lado do domínio que você deseja verificar.
3. Na lista de registros de DNS do seu domínio, escolha Importar arquivo de zona.
4. Em Arquivo de zona, cole os registros copiados na caixa de texto. Uma lista dos arquivos é exibida abaixo da caixa de texto.
5. Desça até o final da lista e escolha Importar.

 Note

Aguarde até 72 horas para concluir o processo de verificação.

Verificar registros TXT e MX com o serviço de DNS

Confirme se o registro TXT que verifica se você possui o domínio está adicionado corretamente ao serviço de DNS. Este procedimento usa a ferramenta [nslookup](#), que está disponível para Windows e Linux. No Linux, você também pode usar [dig](#).

Para usar a ferramenta `nslookup`, primeiro você precisa encontrar os servidores de DNS que atendem ao seu domínio. Em seguida, você consulta esses servidores para visualizar os registros TXT. Você pode consultar os servidores de DNS para o seu domínio, pois esses servidores contêm as informações mais atualizadas dele. Essas informações pode levar algum tempo para serem propagadas para outros servidores de DNS.

Para usar o `nslookup` para verificar se o registro TXT está adicionado ao serviço de DNS

1. Encontre os servidores de nomes do seu domínio:
 - a. Abra um prompt de comando (Windows) ou terminal (Linux).
 - b. Execute o comando a seguir para listar todos os servidores de nome que atendem ao seu domínio. *example.com* Substitua pelo seu domínio.

```
nslookup -type=NS example.com
```

Você poderá consultar um desses servidores de nome na próxima etapa.

2. Verifique se o registro WorkMail TXT da Amazon foi adicionado corretamente.
 - a. Execute o comando a seguir, *example.com* substituindo-o por seu domínio e *ns1.name-server.net* por um servidor de nomes da Etapa 1.

```
nslookup -type=TXT _amazonses.example.com ns1.name-server.net
```

- b. Analise a string "text =" mostrada na saída de nslookup. Confirme se essa string corresponde ao valor de TXT do seu domínio na lista de remetentes verificados no console da Amazon WorkMail.

No exemplo a seguir, procure por um registro TXT em `_amazonses.example.com` com o valor de `fmqxqT/ic0Yx4aA/bEUrDPMeax9/s3frblS+niixmqk=`. Se o registro estiver atualizado corretamente, o comando deverá ter a seguinte saída:

```
_amazonses.example.com text = "fmqxqT/ic0Yx4aA/bEUrDPMeax9/s3frblS+niixmqk="
```

Para usar dig para verificar se o registro TXT está adicionado ao serviço de DNS

1. Abra uma sessão do terminal.
2. Execute o comando a seguir para listar os registros TXT para o seu domínio. *example.com* Substitua pelo seu domínio.

```
dig +short example.com txt
```

3. Verifique se a sequência de caracteres que segue TXT na saída do comando corresponde ao valor de TXT que você vê ao selecionar o domínio na lista de remetentes verificados do console da Amazon WorkMail.

Para usar nslookup para verificar se o registro MX está adicionado ao serviço de DNS

1. Encontre os servidores de nome do seu domínio:
 - a. Abra um prompt de comando.
 - b. Execute o comando a seguir para listar todos os servidores de nome que atendem ao seu domínio.

```
nslookup -type=NS example.com
```

Você poderá consultar um desses servidores de nome na próxima etapa.

2. Verifique se o registro MX foi adicionado corretamente:
 - a. Execute o comando a seguir, *example.com* substituindo-o por seu domínio e *ns1.name-server.net* por um dos servidores de nomes que você identificou na etapa anterior.


```
nslookup -type=MX example.com ns1.name-server.net
```

- b. Na saída do comando, verifique se a string após `mail exchange =` corresponde a um dos valores a seguir:

Região Leste dos EUA (N. da Virgínia): `10 inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com`

Região Oeste dos EUA (Oregon): `10 inbound-smtp.us-west-2.amazonaws.com`

Região Europa (Irlanda): `10 inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com`

 Note

`10` representa o número ou a prioridade de preferência de MX.

Para usar `dig` para verificar se o registro MX está adicionado ao serviço de DNS

1. Abra uma sessão do terminal.
2. Execute o comando a seguir para listar os registros MX para seu domínio.

```
dig +short example.com mx
```

3. Verifique se a string após `MX` corresponde a um dos seguintes valores:

Região Leste dos EUA (N. da Virgínia): `10 inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com`

Região Oeste dos EUA (Oregon): `10 inbound-smtp.us-west-2.amazonaws.com`

Região Europa (Irlanda): `10 inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com`

 Note

10 representa o número ou a prioridade de preferência de MX.

Solucionar problemas de verificação de domínio

Para solucionar problemas comuns com a verificação de domínio, verifique as seguintes sugestões:

Seu provedor de DNS não permite sublinhados em nomes de registro TXT

Omitir `_amazones` do nome do registro TXT.

Você deseja verificar o mesmo domínio várias vezes, mas não pode ter vários registros TXT com o mesmo nome

Se o seu serviço de DNS não permite que você tenha vários registros TXT com o mesmo nome, use uma das soluções a seguir:

- (Recomendado) Se o serviço de DNS permitir, atribua vários valores ao registro TXT. Por exemplo, se o DNS for gerenciado pelo Amazon Route 53, você poderá configurar vários valores para o mesmo registro TXT da seguinte forma:
 1. No console do Route 53, escolha o registro TXT `_amazones` que você adicionou ao verificar seu domínio na primeira região.
 2. Em Value (Valor), pressione Enter após o primeiro valor.
 3. Adicione o valor para a região adicional e salve o conjunto de registros.
- Se você precisa verificar seu domínio apenas duas vezes, poderá verificá-lo uma vez criando um registro TXT com `_amazones` no nome e, depois, criando outro registro sem `_amazones` no nome do registro.

O WorkMail console da Amazon relata que a verificação do domínio falhou

A Amazon não WorkMail consegue encontrar o registro TXT necessário para seu serviço de DNS. Verifique se o registro TXT necessário está adicionado corretamente ao servidor de DNS seguindo o procedimento em [Verificar registros TXT e MX com o serviço de DNS](#).

Seu provedor de DNS acrescentou o nome do domínio ao final do registro TXT

Adicionar um registro que já contenha o nome de domínio, como `_amazones.example.com`, pode resultar na duplicação de nome do domínio como `_amazones.example.com.example.com`.

Para evitar a duplicação do nome do domínio no nome de registro, adicione um ponto ao final do nome do domínio no registro TXT. Isso indica ao seu provedor de DNS que o nome do registro está totalmente qualificado e já tem o nome de domínio incluído no registro TXT.

A Amazon WorkMail relata que o registro MX é inconsistente

Ao migrar de servidores de e-mail existentes, o registro MX pode retornar um status de Inconsistente. Atualize seu registro MX para apontar para a Amazon WorkMail em vez de apontar para o servidor de e-mail anterior. O registro MX também é retornado como inconsistente quando um proxy de e-mail de terceiros é usado junto com a Amazon WorkMail. Se esse for o caso, é seguro ignorar o aviso de Inconsistente.

Habilitando AutoDiscover a configuração de endpoints

AutoDiscover permite que você configure o Microsoft Outlook e clientes móveis usando somente seu endereço de e-mail e senha. O serviço mantém uma conexão com a Amazon WorkMail e atualiza as configurações locais sempre que você altera os endpoints ou as configurações. Além disso, AutoDiscover permite que seu cliente use WorkMail recursos adicionais da Amazon, como o Catálogo de Endereços Offline, o Out-of-Office Assistente e a capacidade de visualizar o free/busy horário no Calendário.

O cliente executa as seguintes AutoDiscover fases para detectar os URLs do endpoint do servidor:

- Fase 1: o cliente realiza uma consulta de Secure Copy Protocol (SCP) no Active Directory local. Se seu cliente não estiver associado ao domínio, AutoDiscover pula esta etapa.
- Fase 2: o cliente envia uma solicitação para as URLs a seguir e valida os resultados. Esses endpoints só estão disponíveis usando HTTPS.
 - <https://company.tld/autodiscover/autodiscover.xml>
 - <https://autodiscover.company.tld/autodiscover/autodiscover.xml>
- Fase 3: o cliente realiza uma consulta de DNS em autodiscover.company.tld e envia uma solicitação GET não autenticada ao endpoint derivado do endereço de e-mail do usuário. Se o servidor retornar um redirecionamento 302, o cliente reenviará a AutoDiscover solicitação para o endpoint HTTPS retornado.

Se ocorrer falha em todas essas fases, o cliente não poderá ser configurado automaticamente. Para obter informações sobre como configurar manualmente dispositivos móveis, consulte [Conectar seu dispositivo manualmente](#).

Você será solicitado a adicionar o registro AutoDiscover DNS ao seu provedor ao adicionar seu domínio à Amazon. WorkMail Isso permite que o cliente execute a fase 3 do AutoDiscover processo. No entanto, essas etapas não funcionam em todos os dispositivos móveis, como o aplicativo de e-mail nativo do Android. Como resultado, talvez seja necessário configurar a AutoDiscover fase 2 manualmente.

Você pode usar os seguintes métodos para configurar a AutoDiscover fase 2 para seu domínio:

(Recomendado) Use o Route 53 e a Amazon CloudFront


Note

As etapas a seguir explicam como criar um proxy para `https://autodiscover.company.tld/autodiscover/autodiscover.xml`. Para criar um proxy para `https://company.tld/autodiscover/autodiscover.xml`, remova o `autodiscover.` prefixo dos domínios nas etapas a seguir. O uso CloudFront do Route 53 pode acarretar custos. Para obter mais informações sobre os preços aplicáveis, consulte os [CloudFront preços da Amazon](#) e os [preços do Amazon Route 53](#).

Para habilitar a AutoDiscover fase 2 com o Route 53 e CloudFront


1. Obtenha um certificado SSL para descoberta automática. *company.tld* de faça o upload para AWS Identity and Access Management (IAM) ou AWS Certificate Manager. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com certificados de servidor](#) no Guia de usuário do IAM ou [Conceitos básicos](#) no Guia de usuário do AWS Certificate Manager .
2. Crie uma nova CloudFront distribuição:
 1. Abra o CloudFront console em <https://console.aws.amazon.com/cloudfront/v4/home>.
 2. No painel de navegação, escolha Distribuições.
 3. Escolha Criar distribuição.
 4. Em Web, selecione Conceitos básicos.
 5. Em Configurações de origem, insira os valores a seguir:
 - Nome do domínio de origem: O nome do domínio apropriado para sua região:

- Leste dos EUA (Norte da Virgínia): **autodiscover-service.mail.us-east-1.awsapps.com**
 - Oeste dos EUA (Oregon): **autodiscover-service.mail.us-west-2.awsapps.com**
 - Europa (Irlanda): **autodiscover-service.mail.eu-west-1.awsapps.com**
- Política de protocolo de origem: A política desejada: **Match Viewer**

 Note

Deixe o Caminho de origem em branco. Não altere o valor preenchido automaticamente para o ID de origem.

6. Em Configurações de comportamento do cache padrão, selecione os valores a seguir para as configurações listadas:
- Viewer Protocol Policy: HTTPS Only
 - Allowed HTTP Methods: GET, HEAD, OPTIONS, PUT, POST, PATCH, DELETE
 - Cache baseado em cabeçalhos de solicitação selecionados: Todos
 - Forward Cookies: All
 - Encaminhamento e armazenamento de string de consulta em cache: Nenhum (Melhora o armazenamento em cache)
 - Smooth Streaming: No
 - Restrict Viewer Access: No
7. Selecione os valores a seguir para Distribution Settings (Configurações de distribuição):
- Price Class: use apenas "US", "Canada" e "Europe"
 - Para Nomes de domínio alternativos (CNAMEs), insira **autodiscover.com^{company}.tld** ou **company.tld**, onde **company.tld** está seu nome de domínio.
 - Certificado SSL: certificado SSL personalizado (armazenado no IAM)
 - Custom SSL Client Support (Suporte ao cliente SSL personalizado): selecione All Clients (Todos os clientes) ou Only Clients that Support Server Name Indication (SNI) (Somente os clientes que oferecem suporte à indicação de nome de servidor (SNI)). As versões mais antigas do Android podem não funcionar com a última opção.


 Note

Se você selecionar All Clients (Todos os clientes), deixe Default Root Object (Objeto raiz padrão) em branco.

- Logging (Registro em log): selecione On (Ativado) ou Off (Desativado). Ativado habilita o registro em log.
- Em Comment (Comentário), digite **AutoDiscover type2 for autodiscover.company.tld**
- Em Estado de distribuição, selecione Habilitado.

8. Escolha Criar distribuição.

3. No console do Route 53, crie um registro que roteie o tráfego da Internet do seu nome de domínio para sua CloudFront distribuição.

 Note

Essas etapas pressupõem que o registro de DNS de example.com está hospedado no Route 53. Se você não usa o Route 53, siga os procedimentos no console de gerenciamento do seu provedor de DNS.

1. No painel de navegação do console, selecione Zonas hospedadas e, em seguida, escolha um domínio.
2. Na lista de domínios, escolha o nome de domínio que você deseja usar.
3. Em Registros, escolha Criar registro.
4. Em Registro de criação rápida, defina os seguintes parâmetros:
 - Em Nome do registro, insira um nome para o registro.
 - Em Política de roteamento, selecione Roteamento simples.
 - Escolha o controle deslizante Alias para ativá-lo. O controle deslizante fica azul quando está no estado ativado.
 - Em Tipo de registro, escolha A - Encaminha o tráfego para um endereço IPv4 e alguns recursos da AWS.
 - Na lista Rotear tráfego para, escolha Alias para CloudFront distribuição.

- Uma caixa de pesquisa aparecerá abaixo da lista Encaminhar tráfego para. Insira o nome da sua CloudFront distribuição na caixa de texto. Você também pode selecionar a distribuição na lista que aparece quando você seleciona a caixa de pesquisa.

5. Escolha Create record (Criar registro).

Para usar um servidor web Apache

As etapas a seguir explicam como usar um servidor web Apache para criar um proxy para `https://autodiscover.company.tld/autodiscover/.xml`. Para criar um proxy para `https://company.tld/autodiscover/autodiscover.xml`, remova a “descoberta automática”. prefixo dos domínios nas etapas a seguir.

Para habilitar a AutoDiscover fase 2 com um servidor web Apache

1. Execute as seguintes diretivas em um servidor SSL-enabled Apache:

```
SSLProxyEngine on ProxyPass /autodiscover/autodiscover.xml https://autodiscover-  
service.mail.REGION.awsapps.com/autodiscover/autodiscover.xml
```

2. Conforme necessário, habilite os seguintes módulos Apache. Se você não souber como, consulte a ajuda do Apache:

- proxy
- proxy_http
- socache_shmcb
- ssl

Consulte a seção a seguir para obter informações sobre testes e solução de problemas AutoDiscover.

AutoDiscover solução de problemas da fase 2

Depois de configurar seu provedor de DNS para AutoDiscover, você pode testar a configuração do AutoDiscover endpoint. Se o endpoint estiver configurado corretamente, ele responde com uma mensagem de solicitação não autorizada.

Para fazer uma solicitação não autorizada básica

1. Em um terminal, crie uma solicitação POST não autenticada para o AutoDiscover endpoint.

```
$ curl -X POST -v https://autodiscover.'company.tld'/autodiscover/autodiscover.xml
```

Se o endpoint estiver configurado corretamente, ele deverá retornar uma mensagem 401 `unauthorized`, como mostrado no exemplo a seguir:

```
$ curl -X POST -v https://autodiscover.'company.tld'/autodiscover/autodiscover.xml
...
HTTP/1.1 401 Unauthorized
```

2. Em seguida, teste uma AutoDiscover solicitação real. Crie um arquivo `request.xml` com o seguinte conteúdo XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<Autodiscover xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/autodiscover/mobilesync/requestschema/2006">
  <Request>
    <EmailAddress>testuser@company.tld</EmailAddress>
    <AcceptableResponseSchema>
      http://schemas.microsoft.com/exchange/autodiscover/mobilesync/responseschema/2006
    </AcceptableResponseSchema>
  </Request>
</Autodiscover>
```

3. Use o `request.xml` arquivo que você criou e faça uma AutoDiscover solicitação autenticada para o endpoint. Lembre-se de `testuser@company.tld` substituir por um endereço de e-mail válido:

```
$ curl -d @request.xml -u testuser@company.tld -v https://autodiscover.company.tld/autodiscover/autodiscover.xml
```

A resposta será semelhante à resposta do exemplo a seguir se o endpoint estiver configurado corretamente:

```
$ curl -d @request.xml -u testuser@company.tld -v https://autodiscover.company.tld/autodiscover/autodiscover.xml

Enter host password for user 'testuser@company.tld':
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Autodiscover xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/autodiscover/responseschema/2006" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<Response xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/autodiscover/mobilesync/responseschema/2006">
  <Culture>en:us</Culture>
  <User>
    <DisplayName>User1</DisplayName>
    <EmailAddress>testuser@company.tld</EmailAddress>
  </User>
  <Action>
    <Settings>
      <Server>
        <Type>MobileSync</Type>
        <Url>https://mobile.mail.us-east-1.awsapps.com/Microsoft-Server-ActiveSync</Url>
        <Name>https://mobile.mail.us-east-1.awsapps.com/Microsoft-Server-ActiveSync</Name>
      </Server>
    </Settings>
  </Action>
</Response>
```

Editar políticas de identidade do domínio


As políticas de identidade de domínio especificam as permissões das ações de e-mail, como o redirecionamento de mensagens de e-mails. Por exemplo, você pode redirecionar e-mails para qualquer endereço de e-mail na sua WorkMail organização Amazon.

Note

A partir de 1º de abril de 2022, WorkMail a Amazon começou a usar diretores de serviços para autorização em vez de diretores de AWS conta. Se você adicionou um domínio antes de 1º de abril de 2022, talvez tenha uma política mais antiga que usa um principal de AWS conta para autorização. Nesse caso, recomendamos atualizar para a política mais recente.

As etapas nesta seção explicam como fazer isso. Sua organização continua enviando e-mails normalmente durante a atualização.

Você só segue essas etapas se não usar uma política personalizada do Amazon SES. Se você usa uma política personalizada do Amazon SES, você mesmo deve atualizá-la. Para obter mais informações, consulte [Política de entidade principal de serviço personalizada do Amazon SES](#) mais adiante neste tópico.

 Important

Não remova seus domínios existentes. Se você fizer isso, você interromperá o serviço de correio. Tudo o que você precisa fazer é inserir novamente seus domínios existentes.

Para atualizar uma política de identidade de domínio

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Para fazer isso, abra a lista Selecionar uma região, localizada à direita da caixa de pesquisa, e escolha a região desejada. Para obter mais informações sobre as regiões, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, selecione o nome da organização.
3. No painel de navegação à esquerda, escolha Domínios.
4. Destaque e copie o nome do domínio que você deseja inserir novamente e selecione Adicionar domínio.

A caixa de diálogo Adicionar domínio será exibida.

5. Cole o nome copiado na caixa Nome do domínio e escolha Adicionar domínio.
6. Repita as etapas de 3 a 5 para os domínios restantes em sua organização.

Política de entidade principal de serviço personalizada do Amazon SES

Se você usa uma política personalizada do Amazon SES, adapte esse exemplo para uso em seu domínio.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AuthorizeWorkMail",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "workmail.REGION.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "ses:*"
      ],
      "Resource": "arn:aws:ses:us-east-1:111122223333:identity/WORKMAIL-  
DOMAIN-NAME",
      "Condition": {
        "ArnEquals": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:workmail:us-  
east-1:111122223333:organization/WORKMAIL_ORGANIZATION_ID"
        }
      }
    }
  ]
}
```


Autenticar e-mail com SPF

O Sender Policy Framework (SPF) é um padrão de confirmação de e-mails criado para combater a falsificação de e-mails. Falsificação é o ato de fazer com que um e-mail enviado por um agente mal-intencionado pareça com um enviado por um usuário legítimo. Para obter informações sobre como configurar o SPF para WorkMail-enabled seu domínio da Amazon, consulte [Autenticação de e-mail com SPF no Amazon SES](#).

Configurar um domínio MAIL FROM personalizado

Por padrão, a Amazon WorkMail usa um subdomínio de amazonses.com como MAIL FROM domínio para seu e-mail de saída. Isso pode causar falha na entrega se a política DMARC em seu domínio estiver configurada apenas para SPF. Para resolver isso, configure seu próprio domínio como

domínio MAIL FROM. Para saber como configurar seu domínio de e-mail como domínio MAIL FROM, consulte [Configurar um domínio MAIL FROM personalizado](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.

 Important

É necessário um domínio MAIL FROM personalizado quando você ativa AutoDiscover para dispositivos iOS.

Para obter mais informações sobre domínios MAIL FROM personalizados, consulte [O Amazon SES agora oferece suporte a domínios MAIL FROM personalizados](#).

Trabalhar com usuários

Você pode criar e remover usuários da Amazon WorkMail. Além disso, você pode redefinir suas senhas de e-mail, gerenciar suas cotas de caixa de correio e acesso a dispositivos e controlar suas permissões de caixa de correio.

Tópicos

- [Exibir uma lista de usuários](#)
- [Incluir um usuário](#)
- [Como habilitar usuários](#)
- [Gerenciar aliases de usuário](#)
- [Desabilitar usuários](#)
- [Editar detalhes de usuários](#)
- [Redefinir senhas do usuário](#)
- [Solução de problemas de políticas de WorkMail senha da Amazon](#)
- [Trabalhar com notificações](#)
- [Habilitar e-mails assinados ou criptografados](#)

Exibir uma lista de usuários

Para visualizar a lista de usuários

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Users.
4. Além disso, você pode filtrar usuários por nome de usuário, nome de exibição ou endereço de e-mail principal.

Note

A pesquisa diferencia maiúsculas de minúsculas.

Incluir um usuário

Quando você adiciona um usuário, a Amazon cria WorkMail automaticamente caixas de correio para ele. Os usuários podem fazer login e acessar seus e-mails a partir do aplicativo WorkMail web da Amazon, de seu dispositivo móvel ou usando o Microsoft Outlook no macOS ou PC.

Para adicionar um usuário

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização à qual você deseja adicionar usuários.
3. No painel de navegação, escolha Usuários e depois Adicionar usuário.

A tela Adicionar um usuário é exibida.

4. Em Detalhes do usuário, no campo Nome do usuário, insira o nome do usuário. O nome também aparece na caixa Endereço de e-mail. Se você quiser que o usuário tenha um endereço de e-mail diferente do nome de usuário, edite o campo Endereço de e-mail.
5. (Opcional) Insira o nome e o sobrenome do usuário nas caixas Nome e Sobrenome.
6. Na caixa Nome de exibição, insira o nome de exibição do usuário.
7. Na caixa Endereço de e-mail, aceite o alias de e-mail ou insira outro.
8. Por padrão, os usuários são exibidos na lista de endereços global. Para ocultar o usuário da lista de endereços global, desmarque a caixa de seleção Mostrar na lista de endereços global.
9. Selecione Não criar uma caixa de correio para adicionar um usuário como usuário remoto à organização.
10. Em Configuração de senha, insira a senha do usuário nas caixas Senha e Repetir senha.
11. Escolha Adicionar usuário.

Como habilitar usuários

Quando você integra a Amazon WorkMail com seu Active Directory corporativo, ou você já tem usuários disponíveis em seu diretório Simple AD, você pode habilitar esses usuários na Amazon WorkMail. Você também segue estas etapas para reativar um usuário cuja conta foi desabilitada.

Para habilitar usuários

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e escolha a organização para a qual você deseja habilitar usuários.
3. No painel de navegação, escolha Users.

Uma lista de usuários é exibida. As contas de usuário nos estados de usuário habilitado, desabilitado e do sistema são mostradas na lista.

4. Na lista de usuários com contas desabilitadas, marque as caixas de seleção dos usuários que você deseja habilitar e, em seguida, escolha Habilitar.

A caixa de diálogo Habilitar usuários será exibida.

5. Conforme necessário, revise e altere o endereço de e-mail principal de cada usuário e escolha Habilitar.

Gerenciar aliases de usuário

É possível adicionar ou remover aliases de e-mail para usuários.

Para adicionar um alias de e-mail a um usuário.

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização para a qual você deseja adicionar usuários.
3. No painel de navegação, escolha Usuários e, em seguida, selecione o nome do usuário grupo ao qual você deseja adicionar um alias.
4. Na seção Detalhes do usuário, escolha a guia Aliases.
5. Na guia Aliases, escolha Adicionar aliases.
6. Na caixa Aliases, insira um alias.
7. Selecione um domínio para um alias.
8. Escolha Adicionar.

Para remover um alias de e-mail de um usuário

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização da qual você deseja remover usuários.
3. Na janela de navegação, escolha Usuários e, em seguida, selecione o nome do usuário do qual você deseja remover aliases.
4. Na seção Detalhes do usuário, escolha a guia Aliases.
5. Na guia Aliases, marque a caixa de seleção dos aliases que você deseja remover.
6. Verifique os aliases que serão removidos.
7. Na janela Remover aliases, escolha Remover.

Desabilitar usuários

É possível desabilitar qualquer usuário em uma organização a qualquer momento. Quando você desabilita um usuário, ele fica imediatamente inacessível. Usuários desativados por mais de 30 dias terão suas caixas de entrada excluídas da Amazon WorkMail.

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha a organização que contém os usuários que você deseja desabilitar.
3. No painel de navegação, escolha Users.

Uma lista de todos os usuários é exibida, mostrando contas que estão nos estados habilitado, desabilitado e usuário do sistema.

4. Na lista de usuários habilitados, marque as caixas de seleção das contas que você deseja desabilitar e, em seguida, escolha Desabilitar.

A caixa de diálogo Desabilitar usuários será exibida.

5. Escolha Disable.

Editar detalhes de usuários

Quando você edita os detalhes do usuário, é possível alterar o seguinte:

- Dados pessoais: nomes, endereços de e-mail, números de telefone e outros detalhes pessoais.
- Cotas de caixa de correio (tamanhos): as cotas podem variar de 1 MB a 51.200 MB (50 GB). A Amazon WorkMail notifica os usuários quando eles atingem 90% de sua cota. Alterar a cota da caixa de correio de um usuário não afeta a definição de preços. Para obter mais informações sobre preços, consulte [Amazon WorkMail Pricing](#).
- Acesso a dispositivos móveis: remova e limpe os dispositivos e visualize os detalhes do dispositivo.
- Permissões de acesso à caixa de correio: conceda aos usuários permissão para usar uma caixa de correio, além de diferentes níveis de acesso à caixa de correio.
- Tokens de acesso pessoal (quando o IAM Identity Center está ativado) — Visualize e exclua tokens de acesso pessoal.

Note

Se você integrar a Amazon WorkMail a um diretório do AD Connector, não poderá editar esses detalhes no Console de gerenciamento da AWS. Edite-os usando as ferramentas de

gerenciamento do seu Active Directory. As limitações se aplicam quando a organização está no modo de interoperabilidade. Para obter mais informações, consulte [Limitações no modo de interoperabilidade](#).

Para editar os detalhes do usuário

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha a organização que você deseja usar.
3. No painel de navegação, selecione Usuários e, em seguida, escolha o nome do usuário a ser editado.

Para editar dados pessoais

1. Na seção Detalhes do usuário, escolha Editar.
2. Em Detalhes do usuário, insira ou altere as informações pessoais do usuário conforme necessário.
3. Ao concluir, escolha Salvar alterações.

Como se associar a um usuário do IAM Identity Center


1. Em Detalhes do usuário, escolha Editar.
2. Insira o ID do usuário do IAM Identity Center que você deseja associar. É possível visualizar essas informações na tabela Usuários atribuídos na página do IAM Identity Center ou no console do IAM Identity Center.
3. Escolha Salvar alterações.

Para editar cotas de caixa de correio

1. Em Detalhes do usuário, selecione a guia Cota e escolha Editar.

2. Na caixa Atualizar cota da caixa de correio, insira um tamanho para a caixa de correio. Você pode inserir valores de **1** a **51200**.
3. Escolha Salvar alterações.

Para gerenciar dados de dispositivos móveis

 Note

Para gerenciar dispositivos móveis, seus usuários precisam primeiro conectar seus dispositivos à sua instância da Amazon WorkMail. Para obter informações sobre como conectar dispositivos móveis, consulte [Configurando clientes de dispositivos móveis para a Amazon WorkMail](#).

1. Em Detalhes do usuário, escolha a guia Dispositivos móveis.
2. Para ver uma lista atual de dispositivos, escolha Atualizar.
3. Para ver os detalhes de um dispositivo, escolha o nome do dispositivo na coluna ID do dispositivo.
4. Para remover ou apagar o dispositivo, selecione o botão de opção ao lado do nome do dispositivo e, em seguida, escolha Remover ou Apagar, conforme necessário.
5. Na caixa de diálogo exibida, confirme a operação de remoção ou limpeza. Lembre-se de que os usuários reaparecerão quando sincronizarem seus dispositivos com a Amazon WorkMail novamente.

Para editar permissões de caixa de correio

1. Escolha a aba Permissões.
2. Faça um dos seguintes procedimentos:
 1. Para adicionar permissões, escolha Adicionar permissões. Abra a lista Adicionar novas permissões e escolha um usuário ou grupo, escolha as configurações de permissão para o usuário ou grupo e selecione Salvar.
 2. Para editar as permissões de um usuário, selecione o botão ao lado do nome do usuário. Escolha Editar, selecione as opções desejadas e escolha Salvar.

Para obter mais informações sobre as opções de permissão, consulte [Trabalhar com permissões de caixa de correio](#).

3. Para remover todas as permissões, escolha Remover e confirme a remoção.

Como excluir tokens de acesso pessoal

Note

Certifique-se de que o token que você está excluindo não seja usado ativamente por nenhum cliente de e-mail. A exclusão de um token quando estiver em uso interromperá a autenticação dos clientes que usam o token.

1. Escolha a guia Tokens de acesso pessoal.
2. Na lista de tokens de acesso pessoal, selecione o token de acesso pessoal a ser excluído.
3. Escolha Excluir token.
4. Digite Tipo na caixa de texto de confirmação.

Redefinir senhas do usuário

Se um usuário esquecer sua senha ou tiver problemas para fazer login na Amazon WorkMail, você poderá redefinir a senha.

Note

- Se você integrou a Amazon WorkMail a um diretório do AD Connector, deverá redefinir a senha do usuário no Active Directory.
- Se você integrou a Amazon WorkMail com o IAM Identity Center, você pode optar por redefinir a senha do usuário. Para ter mais informações, consulte [Redefinir a senha de usuário do IAM Identity Center para um usuário final](#) no Guia do usuário do Centro de Identidade do AWS IAM .

Como redefinir uma senha do usuário

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Users.
4. Na lista de usuários, marque a caixa de seleção ao lado do nome do usuário e escolha Redefinir senha.
5. Na caixa de diálogo Redefinir senha, insira a nova senha e escolha Redefinir.

Solução de problemas de políticas de WorkMail senha da Amazon

Se a redefinição de senha não for bem-sucedida, verifique se a nova senha atende aos requisitos da política de senhas.

Os requisitos da política de senha dependem do tipo de diretório que sua WorkMail organização Amazon usa.

Política de senha WorkMail do diretório Amazon e do Simple AD Directory

Por padrão, as senhas de um WorkMail diretório da Amazon ou do Simple AD devem ser:

- Non-empty
- Ter pelo menos oito caracteres
- Ter menos de 64 caracteres
- Composto por caracteres latinos básicos ou Latin-1 suplementares

As senhas também devem conter caracteres de três dos cinco dos seguintes grupos:

- Caracteres maiúsculos
- Caracteres minúsculos

- Ter dígitos numéricos (0 a 9)
- Caracteres especiais (por exemplo <, ~, ou !)
- Latin-1 caracteres complementares (por exemplo é, ü, ou ñ)

As políticas de senha do WorkMail diretório Amazon não podem ser alteradas.

Para alterar uma política de senha do Simple AD, use as ferramentas de administração do AD em uma instância Windows do Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) do seu diretório do Simple AD. Para obter mais informações, consulte [Instalar as ferramentas de administração do Active Directory](#) no Guia do administrador do AWS Directory Service .

AWS Managed Microsoft AD Política de senha do diretório

Para obter informações sobre a política de senha padrão para um diretório do AWS Managed Microsoft AD , consulte [Gerenciar políticas de senha do AWS Managed Microsoft AD](#) no Guia do administrador do AWS Directory Service .

Política de senha do AD Connector

O AD Connector usa a política de senha do domínio do Active Directory ao qual está conectado. Consulte a documentação do seu domínio do Active Directory para obter mais informações sobre as configurações da política de senha.

Trabalhar com notificações

Com a API de notificações WorkMail push da Amazon, você pode receber notificações push sobre alterações em sua caixa de correio, incluindo novas atualizações de e-mail e calendário. Você deve registrar as URLs (ou respondentes de notificação por push) para receber notificações. Com esse recurso, os desenvolvedores podem criar aplicativos responsivos para WorkMail usuários da Amazon, pois os aplicativos são rapidamente notificados sobre alterações na caixa de correio do usuário.

Para obter mais informações, consulte [Assinaturas de notificações, eventos de caixa postal e EWS no Exchange](#).

Você pode assinar pastas específicas, como Caixa de entrada ou Calendário, ou todas as pastas para eventos de alteração de caixa de correio (incluindo e-mails novos, criados e modificados).

É possível usar bibliotecas clientes, como [API Java do EWS](#) ou a [API gerenciado do EWS C#](#) para acessar esse atributo. [Uma amostra completa de um aplicativo de resposta push, desenvolvida usando o AWS Lambda e o API Gateway \(usando a estrutura AWS Serverless\)](#), está disponível na [página AWS GitHub](#). O aplicativo usa a API Java EWS.

Veja a seguir um exemplo de solicitação de assinatura via push:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:t="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types">
  <soap:Body>
    <m:Subscribe xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages">
      <m:PushSubscriptionRequest>
        <t:FolderIds>
          <t:DistinguishedFolderId Id="inbox" />
        </t:FolderIds>
        <t:EventTypes>
          <t:EventType>NewMailEvent</t:EventType>
          <t:EventType>CopiedEvent</t:EventType>
          <t:EventType>CreatedEvent</t:EventType>
          <t:EventType>DeletedEvent</t:EventType>
          <t:EventType>ModifiedEvent</t:EventType>
          <t:EventType>MovedEvent</t:EventType>
        </t:EventTypes>
        <t>StatusFrequency>1</t>StatusFrequency>
        <t:URL>https://YOUR_PUSH_RESPONDER_URL</t:URL>
      </m:PushSubscriptionRequest>
    </m:Subscribe>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Veja a seguir um resultado bem-sucedido de solicitação de assinatura:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Header xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <ServerVersionInfo xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types" MajorVersion="14" MinorVersion="2" MajorBuildNumber="390"
      Version="Exchange2010_SP2" MinorBuildNumber="3" />
  </Header>
</soap:Envelope>
```

```

</Header>
<soap:Body>
  <m:SubscribeResponse xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/exchange/
services/2006/messages" xmlns:t="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/
types">
    <m:ResponseMessages>
      <m:SubscribeResponseMessage ResponseClass="Success">
        <m:ResponseCode>NoError</m:ResponseCode>
        <m:SubscriptionId>hKJETtoAdi9PPW0tZDQ4MThmMDoVYB</m:SubscriptionId>
        <m:Watermark>AAAAAAA=</m:Watermark>
      </m:SubscribeResponseMessage>
    </m:ResponseMessages>
  </m:SubscribeResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Posteriormente, as notificações são enviadas para o URL especificado na solicitação de assinatura. Veja a seguir um exemplo de notificação:

```

<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <t:RequestServerVersion
      xmlns:t="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types"
      xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages"
      Version="Exchange2010_SP2">
    </t:RequestServerVersion>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <m:SendNotification
      xmlns:t="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types"
      xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages">
      <m:ResponseMessages>
        <m:SendNotificationResponseMessage ResponseClass="Success">
          <m:ResponseCode>NoError</m:ResponseCode>
          <m:Notification>
            <t:SubscriptionId>hKJETtoAdi9PPW0tZDQ4MThmMDoVYB</
t:SubscriptionId>
            <t:PreviousWatermark>ygwAAAAAAA=</t:PreviousWatermark>
            <t:MoreEvents>false</t:MoreEvents>
            <t:ModifiedEvent>
              <t:Watermark>ywwAAAAAAA=</t:Watermark>
              <t:TimeStamp>2018-02-02T15:15:14Z</t:TimeStamp>

```

```

        <t:FolderId Id="AAB2L089bS1kNDgx0GYw0GE50TQ0="></
t:FolderId>
        <t:ParentFolderId Id="AAB2L089bS1kNDgx0GYw0GE="></
t:ParentFolderId>
        </t:ModifiedEvent>
    </m:Notification>
</m:SendNotificationResponseMessage>
</m:ResponseMessages>
</m:SendNotification>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Para confirmar que o respondente de notificações via push recebeu a notificação, ele deve responder com o seguinte:

```

<?xml version="1.0"?>
  <s:Envelope xmlns:s= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Body>
      <SendNotificationResult xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/
services/2006/messages">
        <SubscriptionStatus>OK</SubscriptionStatus>
      </SendNotificationResult>
    </s:Body>
  </s:Envelope>

```

Para cancelar o recebimento de notificações via push, os clientes devem enviar uma resposta de cancelamento de inscrição no campo SubscriptionStatus, parecido ao seguinte:

```

<?xml version="1.0"?>
  <s:Envelope xmlns:s= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <s:Body>
      <SendNotificationResult xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/
services/2006/messages">
        <SubscriptionStatus>Unsubscribe</SubscriptionStatus>
      </SendNotificationResult>
    </s:Body>
  </s:Envelope>

```

Para verificar a integridade do seu respondente de notificação push, a Amazon WorkMail envia um “heartbeat” (também chamado de StatusEvent). A frequência com que são enviadas é determinada pelo parâmetro StatusFrequency fornecido na solicitação de assinatura inicial. Por exemplo, se

StatusFrequency for igual a **1**, é enviado um StatusEvent a cada 1 minuto. Esse valor pode estar em um intervalo entre 1 e 1440 minutos. Este StatusEvent se parece ao seguinte:

```
<?xml version="1.0 (http://www.w3.org/TR/REC-xml/)" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soap:Header>
  <t:RequestServerVersion xmlns:t="http://schemas.microsoft.com/exchange/
services/2006/types" xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/
messages" Version="Exchange2010_SP2"/>
</soap:Header>
<soap:Body>
  <m:SendNotification xmlns:t="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/
types" xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages">
    <m:ResponseMessages>
      <m:SendNotificationResponseMessage ResponseClass="Success">
        <m:ResponseCode>NoError</m:ResponseCode>
        <m:Notification>
          <t:SubscriptionId>hKJETtoAdi9PPW0tZDQ4MThmMDoVYB</t:SubscriptionId>
          <t:PreviousWatermark>AAAAAAAAAAAA=</t:PreviousWatermark>
          <t:MoreEvents>false</t:MoreEvents>
          <t>StatusEvent>
            <t:Watermark>AAAAAAAAAAAA=</t:Watermark>
          </t>StatusEvent>
        </m:Notification>
      </m:SendNotificationResponseMessage>
    </m:ResponseMessages>
  </m:SendNotification>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Se um cliente respondente de notificação por push não responder com o mesmo status anterior de OK, a notificação será repetida por até StatusFrequency minutos. Por exemplo, se StatusFrequency for igual a 5, e a primeira notificação falhar, ela será repetida por, no máximo, 5 minutos com um recuo exponencial entre cada nova tentativa. Se a notificação não for entregue depois que o tempo de nova tentativa expirar, a assinatura será invalidada e não serão entregues novas notificações. Para continuar a receber notificações sobre eventos de caixa de correio, você deve criar uma nova assinatura. Atualmente, você pode se inscrever para, no máximo, três assinaturas por caixa postal.

Habilitar e-mails assinados ou criptografados

Você pode usar S/MIME para permitir que os usuários enviem e-mails assinados ou criptografados dentro e fora da organização.

Note

Os certificados de usuário da lista global de endereços (GAL) têm suporte apenas em uma configuração conectada do Active Directory.

Para permitir que os usuários enviem e-mails assinados ou criptografados

1. Configure um Active Directory (AD) Connector. A configuração de um AD Connector com o diretório local permite que os usuários continuem usando as credenciais corporativas existentes.
2. Configure a inscrição de certificados para emitir e armazenar certificados de usuários automaticamente no Active Directory. A Amazon WorkMail recebe certificados de usuário do Active Directory e os publica na GAL. Para obter mais informações, consulte [Configure Certificate Autoenrollment](#).
3. Distribua os certificados gerados para os usuários exportando-os do servidor executando o Microsoft Exchange e enviando-os por e-mail.
4. Os usuários instalam o certificado no programa de e-mail (como o Windows Outlook) e nos dispositivos móveis.

Trabalhar com grupos de

Você pode usar grupos como listas de distribuição na Amazon WorkMail para receber e-mails de endereços de e-mail genéricos, como <sales@example.com> ou <support@example.com>. Você pode criar vários aliases de e-mail para um grupo.

Também é possível usar grupos como grupos de segurança para compartilhar uma caixa postal ou um calendário com uma equipe.

Os grupos não têm suas próprias caixas de correio, e isso afeta as permissões de caixa de correio que você pode conceder a um grupo. Para obter mais informações sobre como configurar permissões de caixa de correio para um grupo, consulte [Gerenciar permissões de caixa de correio para grupos](#).

Note

Pode levar até duas horas para que os grupos recém-adicionados sejam exibidos no catálogo de endereços offline do Microsoft Outlook.

Tópicos

- [Visualizar uma lista de grupos](#)
- [Adição de um grupo](#)
- [Habilitar grupos](#)
- [Adicionar membros a um grupo](#)
- [Editar detalhes do grupo](#)
- [Remover membros de um grupo](#)
- [Como gerenciar aliases de grupo](#)
- [Desabilitar grupos](#)
- [Excluir um grupo](#)

Visualizar uma lista de grupos

Para visualizar a lista de grupos

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Groups.
4. Além disso, você pode filtrar grupos por nome do grupo ou endereço de e-mail principal.

Note

A pesquisa diferencia maiúsculas de minúsculas.

Adição de um grupo

Você pode adicionar grupos a partir do WorkMail console da Amazon.

Para adicionar um grupo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Grupos e, em seguida, escolha Adicionar grupo.

A página Adicionar grupo é exibida.

4. Em Nome do grupo, insira um nome para o grupo.
5. Em Endereço de e-mail, insira o endereço de e-mail principal do grupo.

6. Verifique o endereço de e-mail do grupo e atualize conforme necessário.
7. Por padrão, o grupo é exibido na lista de endereços global. Para ocultar o grupo da lista de endereços global, desmarque a caixa de seleção Mostrar na lista de endereços global.
8. Escolha Add Group (Adicionar grupo).

Habilitar grupos

Quando você integra a Amazon WorkMail com seu Active Directory corporativo, ou você já tem grupos disponíveis em seu Active Directory simples, você pode usar esses grupos como grupos de segurança ou listas de distribuição na Amazon WorkMail.

Para habilitar um grupo do diretório existente

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Groups.
4. Escolha a caixa de seleção ao lado do grupo que você deseja habilitar e, em seguida, escolha Habilitar.

A caixa de diálogo Habilitar grupos é exibida e solicita que você confirme a operação.

5. Conforme necessário, revise e altere o endereço de e-mail principal de cada usuário e escolha Habilitar.

Adicionar membros a um grupo

Depois de criar e habilitar um WorkMail grupo da Amazon, use o WorkMail console da Amazon para adicionar membros a esse grupo.

Note

Se a Amazon WorkMail estiver integrada a um serviço conectado do Active Directory ou ao Microsoft Active Directory, você poderá usar o Active Directory para gerenciar os membros do seu grupo. No entanto, as mudanças podem levar mais tempo para se propagar na Amazon WorkMail.

Para adicionar membros a um grupo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Groups.
4. Selecione o nome do grupo.
5. Na página Detalhes do grupo selecione a guia Membros.
6. Escolha um grupo ou usuário para adicionar em Grupo ou Usuário.
7. Selecione o usuário ou grupo na lista suspensa.
8. Escolha Salvar.

As alterações podem levar alguns minutos para serem propagadas.

Editar detalhes do grupo

Você pode editar os detalhes de um grupo.

Para editar os detalhes do grupo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Grupos e, em seguida, selecione o grupo a ser editado.
4. Na página de detalhes do grupo, atualize o endereço de e-mail conforme necessário.
5. Por padrão, os grupos são exibidos na lista de endereços global. Para ocultar o grupo da lista de endereços global, desmarque a caixa de seleção Mostrar na lista de endereços global.
6. Escolha Salvar alterações.

Remover membros de um grupo

Use o WorkMail console da Amazon para remover membros de um grupo.

Note

Se a Amazon WorkMail estiver integrada a um Active Directory ou Microsoft Active Directory conectado, você poderá usar o Active Directory para gerenciar os membros do seu grupo. No entanto, isso pode criar o tempo necessário para propagar suas alterações na Amazon WorkMail.

Para remover membros de um grupo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, selecione Grupos e, em seguida, escolha o nome do grupo.
4. Na página Detalhes do grupo selecione a guia Membros.
5. Selecione o membro a ser removido do grupo.
6. Escolha Remover .

As alterações podem levar alguns minutos para serem propagadas.

Como gerenciar aliases de grupo

É possível adicionar ou remover aliases de e-mail para grupos.

Para adicionar um alias de e-mail a um grupo.

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização para a qual você deseja adicionar um alias.
3. No painel de navegação, escolha Grupos e, em seguida, selecione o nome do grupo ao qual você deseja adicionar um alias.
4. Na seção Detalhes do grupo, escolha Aliases.
5. Em Aliases, escolha Adicionar aliases.
6. Na caixa Aliases, insira um alias.
7. Selecione um domínio para um alias.
8. Escolha Adicionar.

Para remover um aliases de e-mail de um grupo.

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização da qual você deseja remover um alias.
3. No painel de navegação, escolha Grupos e, em seguida, selecione o nome do grupo do qual você deseja remover aliases.
4. Na seção Detalhes do grupo, escolha Aliases.
5. Em Aliases, marque a caixa de seleção dos aliases que você deseja remover.
6. Escolha Remover .

7. Verifique os aliases que serão removidos.
8. Na janela Remove aliases, escolha Remove.

Desabilitar grupos

Se você não precisar mais de um grupo, é possível desabilitá-lo.

Para desabilitar um grupo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Groups.
4. Em Nome do grupo, selecione os grupos a serem desativados e escolha Desativar.
5. Na caixa de diálogo Disable group(s), escolha Disable.

Excluir um grupo

Antes de excluir um grupo, você precisa primeiro desabilitá-lo. Para obter mais informações sobre como desabilitar grupos, consulte [Desabilitar grupos](#).

Para excluir um grupo


1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Groups.
4. Marque a caixa de seleção ao lado do grupo desabilitado que você deseja excluir e selecione Excluir.

A caixa de diálogo Excluir será exibida.

5. Na caixa Digite o nome do grupo para confirmar a exclusão, insira o nome do grupo e escolha Excluir.

 Note

Para excluir permanentemente um grupo, use a ação de DeleteGroup API para a Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [DeleteGroup](#) Amazon WorkMail API Reference.

Trabalhar com recursos

A Amazon WorkMail pode ajudar seus usuários a reservar recursos. Por exemplo, os usuários podem reservar salas de reunião ou equipamentos como projetores, telefones ou carros. Para reservar um recurso, o usuário o adiciona ao convite da reunião.

Tópicos

- [Exibir uma lista de recursos](#)
- [Adicionar um recurso](#)
- [Editar detalhes do recurso](#)
- [Gerenciando tipos de aliases](#)
- [Habilitar um recurso](#)
- [Desabilitar um recurso](#)
- [Excluir um recurso](#)

Exibir uma lista de recursos

Para visualizar a lista dos recursos

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Resources (Recursos).
4. Além disso, você pode filtrar os recursos por nome do recurso ou endereço de e-mail principal.

Note

A pesquisa diferencia maiúsculas de minúsculas.

Adicionar um recurso

É possível adicionar um novo recurso à sua organização e permitir que ele seja reservado pelos usuários.

Para adicionar um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Recursos e Adicionar recurso.

A página Adicionar recurso será exibida.

4. Na caixa Nome do recurso, insira um nome para o recurso.
5. Como alternativa, na caixa Descrição do recurso, insira uma descrição para o recurso.
6. Em Tipo de recurso, escolha uma opção.
7. Verifique o endereço de e-mail do recurso e atualize-o conforme necessário.
8. Por padrão, o recurso é exibido na lista de endereços global. Para ocultar o recurso da lista de endereços global, desmarque a caixa de seleção Mostrar na lista de endereços global.
9. Selecione Adicionar recurso.

Editar detalhes do recurso

É possível editar os detalhes gerais de um recurso, incluindo nome, descrição, tipo e endereço de e-mail, opções de reserva e delegados.

Para editar os detalhes gerais de um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Resources e selecione o recurso a ser editado.
4. Na página de detalhes do recurso, atualize o Nome do recurso, a Descrição, o Tipo de recurso ou o Endereço de e-mail conforme necessário.
5. Por padrão, os recursos são exibidos na lista de endereços global. Para ocultar o recurso da lista de endereços global, desmarque a caixa de seleção Mostrar na lista de endereços global.
6. Escolha Salvar alterações.

É possível configurar um recurso para aceitar ou recusar reservas automaticamente.


É possível editar as opções de reserva do recurso.

Para alterar as opções de reserva de um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Resources e selecione o recurso a ser editado. Uma página é exibida e exibe os detalhes do recurso.
4. Em Opções de reserva, escolha Editar.
5. Conforme necessário, marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de uma opção para habilitar ou desabilitar a opção.

 Note

Ao desabilitar qualquer uma das opções de reserva automática, você deve criar um delegado para lidar com as solicitações de reserva. As próximas etapas explicam como criar um delegado.

Você pode adicionar um delegado para controlar as solicitações de reserva para um recurso que não tenha opções de reserva automática configuradas. Os representantes de recursos recebem automaticamente cópias de todas as solicitações de reserva e têm acesso total ao calendário de recursos. Além disso, eles devem aceitar todas as solicitações de reserva de um recurso.

Para adicionar um representante de recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, selecione Recursos e, em seguida, escolha o nome do recurso para o qual você quer adicionar um delegado.
4. (Opcional) Na guia Opções de reserva, escolha Editar, desmarque a caixa de seleção Aceitar automaticamente todas as solicitações de recursos e escolha Salvar.
5. Selecione a guia Delegados e, em seguida, escolha Adicionar delegado.

A caixa de diálogo Adicionar delegado será exibida.

6. Abra a lista Pesquisar delegados, escolha um delegado e, em seguida, escolha Salvar.

Para remover um delegado de recursos

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. Na painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização da qual você deseja remover delegados.
3. No painel de navegação, escolha Recursos em seguida, selecione o nome do recurso do qual você deseja remover um delegado.
4. Escolha Delegados e, em seguida, escolha o delegado que deseja remover.
5. Escolha Remover.

Gerenciando tipos de aliases

É possível adicionar ou remover aliases de e-mail de recursos.

Para adicionar um alias de e-mail a um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. Na painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização à qual você deseja adicionar um alias.
3. No painel de navegação, selecione Recursos e, em seguida, escolha o nome do recurso para o qual você quer adicionar um alias.
4. Na seção Detalhes do recurso, escolha Aliases.
5. Em Aliases, escolha Adicionar aliases.
6. Na caixa Aliases, insira um alias.
7. Selecione um domínio para um alias.
8. Escolha Adicionar.

Para remover um aliases de e-mail de um recurso.

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização da qual você deseja remover aliases.
3. No painel de navegação, escolha Recursos em seguida, selecione o nome do recurso do qual você deseja remover o aliases.
4. Na seção Detalhes do recurso, escolha Aliases.
5. Em Aliases, marque a caixa de seleção dos aliases que você deseja remover.
6. Escolha Remover .
7. Verifique os aliases que serão removidos.
8. Na janela Remover aliases, escolha Remover.

Habilitar um recurso

Por padrão, a Amazon WorkMail cria um recurso. Se você ou outra pessoa desabilitar um recurso, você poderá reabilitá-lo em 30 dias.

Para habilitar um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações sobre as regiões, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha a organização que contém o recurso que você deseja habilitar.
3. No painel de navegação, escolha Resources (Recursos).
4. Na lista de recursos, selecione o botão próximo ao recurso que você deseja habilitar e escolha Habilitar.

A caixa de diálogo Habilitar recurso será exibida.

5. Escolha Habilitar.

Desabilitar um recurso

Quando você desabilita um recurso, você o torna indisponível para reserva. Por exemplo, você pode desabilitar uma sala de conferência enquanto ela está sendo reformada e, em seguida, habilitar a sala quando ela estiver disponível para uso.

Para desabilitar um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações sobre as regiões, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha a organização que contém o recurso que você deseja desabilitar.
3. No painel de navegação, escolha Resources (Recursos).
4. Na lista de recursos, selecione o botão próximo ao recurso que você deseja desabilitar e escolha Desabilitar.

A caixa de diálogo Desabilitar recurso será exibida.

5. Escolha Disable.

Excluir um recurso

Quando você não precisar mais de um recurso, poderá excluí-lo. No entanto, você deve primeiro desabilitar o recurso. Para obter informações sobre como desabilitar um recurso, consulte as etapas na seção anterior.

Warning

Depois que um recurso é excluído, ele não pode ser recuperado.

Para remover um recurso

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista **Selecionar uma região** e escolha uma região. Para obter mais informações sobre as regiões, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione **Organizações** e, em seguida, escolha a organização desejada.
3. No painel de navegação, escolha **Resources (Recursos)**.
4. Na lista de recursos, selecione o botão próximo ao recurso desabilitado que você deseja remover e escolha **Excluir**.

A caixa de diálogo **Excluir recurso** será exibida.

5. Na caixa **Insira o nome do recurso para confirmar a exclusão**, insira o nome do recurso que você deseja excluir e escolha **Excluir recurso**.

Trabalhar com o Centro de Identidade do IAM

Você pode ativar a autenticação multifator (MFA) na Amazon associando seus usuários WorkMail da WorkMail Amazon ao IAM Identity Center. Para obter mais informações, consulte [O que é o Centro de Identidade do IAM](#).

A tabela abaixo descreve as etapas para lidar com diferentes cenários.

Cenário	Etapas
Associando WorkMail usuários da Amazon ao IAM Identity Center	<ol style="list-style-type: none">1. Habilitando o IAM Identity Center na Amazon WorkMail2. Atribuição de usuários e grupos do IAM Identity Center ao aplicativo Amazon WorkMail3. Associando WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center
WorkMail Usuários existentes da Amazon	<ol style="list-style-type: none">1. Crie usuários do IAM Identity Center com o mesmo nome de usuário, agrupe os usuários e atribua o grupo ao WorkMail aplicativo Amazon.2. Associe os WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center.
Usuários existentes do IAM Identity Center	<ol style="list-style-type: none">1. Crie WorkMail usuários da Amazon com o mesmo nome de usuário dos usuários do IAM Identity Center.2. Atribua os usuários ou grupos do IAM Identity Center ao WorkMail aplicativo Amazon.3. Associe os WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center.
Conectar um diretório externo ao IAM Identity Center	<ol style="list-style-type: none">1. Sincronize os usuários do diretório externo com o grupo do IAM Identity Center. Para

Cenário	Etapas
	<p>obter mais informações, consulte os tutoriais de fontes de identidade do Centro de Identidade do IAM</p> <ol style="list-style-type: none">2. Atribua o grupo do IAM Identity Center ao WorkMail aplicativo Amazon.3. Conecte o diretório externo à Amazon WorkMail e certifique-se de que os nomes de usuário correspondam4. Associe os WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center.

Depois que as etapas acima forem concluídas, você poderá visualizar o status do IAM Identity Center, vincular-se ao AWS IAM Identity Center para gerenciar usuários e grupos, o URL do aplicativo WorkMail web da Amazon habilitado para MFA, o modo de autenticação, o status do token de acesso pessoal e o cronograma no IAM Identity Center em Configurações no console da Amazon. WorkMail Para obter mais informações sobre como gerenciar a MFA no console do IAM Identity Center, consulte [Multi-factor Autenticação para usuários do IAM Identity Center](#).

Note

Verifique se a configuração entre a Amazon WorkMail e o IAM Identity Center foi bem testada e verificada. Os usuários podem perder o acesso às suas caixas de correio quando a configuração não está correta e completa.

Tópicos

- [Habilitando o IAM Identity Center na Amazon WorkMail](#)
- [Atribuição de usuários e grupos do IAM Identity Center ao aplicativo Amazon WorkMail](#)
- [Associando WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center](#)
- [Modo de autenticação](#)
- [Configurando tokens de acesso pessoal](#)
- [Desabilitar o IAM Identity Center](#)

Habilitando o IAM Identity Center na Amazon WorkMail

Quando você ativa o IAM Identity Center, ele atua como uma camada de autenticação para os WorkMail usuários da Amazon. Os usuários do IAM Identity Center são gerenciados separadamente do WorkMail diretório da Amazon. É recomendável usar os mesmos nomes de usuário no IAM Identity Center e na Amazon WorkMail.

Note

Certifique-se de que a Amazon WorkMail e o IAM Identity Center estejam configurados na mesma região.

Para habilitar o Centro de identidade do IAM, siga as seguintes etapas:

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Identity Center.

A página de configurações do IAM Identity Center é exibida.

3. Escolha Habilitar.

A janela Ativar o IAM Identity Center é exibida.

4. Escolha Habilitar.

A página Configurações do Identity Center é exibida com o Status do Identity Center exibido.

5. Para adicionar usuários e grupos do IAM Identity Center à sua WorkMail organização Amazon, siga o link abaixo do status do Identity Center. Para obter informações sobre como adicionar usuários e grupos, consulte [Gerenciar identidades no IAM Identity Center](#).

Atribuição de usuários e grupos do IAM Identity Center ao aplicativo Amazon WorkMail

Quando você ativa o IAM Identity Center na Amazon WorkMail, WorkMail cria um aplicativo no IAM Identity Center em seu nome. Por padrão, os usuários do IAM Identity Center devem ser atribuídos a esse aplicativo ou pertencer a um grupo atribuído a esse aplicativo para acessar uma caixa de correio na WorkMail organização da Amazon. Para obter mais informações, consulte [aplicativos AWS gerenciados](#) no Guia Centro de Identidade do AWS IAM do usuário.

Você pode atribuir usuários e grupos do IAM Identity Center à Amazon WorkMail das seguintes formas:

- Por usuários do IAM Identity Center — Você pode atribuir usuários do IAM Identity Center à Amazon WorkMail.
- Por grupo do IAM Identity Center — Você pode atribuir grupos do IAM Identity Center à Amazon WorkMail. Ao adicionar um grupo, todos os usuários de um grupo terão acesso à Amazon WorkMail.

Para obter mais informações sobre adicionar usuários e grupos, consulte [Usuários, grupos e provisionamento no Centro de Identidade do IAM](#).

Note

Se você estiver conectando sua fonte de identidade existente ao Centro de Identidade do IAM, revise o seguinte antes de alterar a fonte do diretório.

- Sua autenticação está sendo gerenciada pelo IAM Identity Center.
- A Amazon WorkMail manterá todos os WorkMail usuários e grupos da Amazon.
- O IAM Identity Center manterá todos os usuários, grupos e atribuições do IAM Identity Center.
- Você deve gerenciar WorkMail usuários e grupos da Amazon no WorkMail console da Amazon.
- Você deve gerenciar usuários e grupos do Centro de Identidade do IAM.
- Usuários sem uma atribuição ou associação de usuários do IAM Identity Center não podem acessar a Amazon WorkMail.
- Você deve gerenciar controles de política de MFA no Centro de Identidade do IAM.

- Ao alterar a fonte do IAM Identity Center de e para Gerenciar Active Directory no IAM Identity Center, você deve desativar as configurações existentes do IAM Identity Center na Amazon WorkMail e reconfigurar para associar WorkMail seus usuários da Amazon ao IAM Identity Center.

Usuários e grupos sincronizados com seu diretório do IAM Identity Center estão disponíveis para serem atribuídos ao seu WorkMail aplicativo Amazon. Para mais informações sobre o gerenciamento de usuários e grupos do IAM Identity Center, consulte [Introdução às tarefas comuns no IAM Identity Center](#).

Para atribuir usuários e grupos do IAM Identity Center à Amazon WorkMail, siga estas etapas.

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Identity Center.

A página de configurações do IAM Identity Center é exibida.

3. Escolha Atribuir usuários e grupos.

Você pode adicionar e atribuir novos usuários ou atribuir usuários e grupos existentes.

- Atribuir usuários — Você pode atribuir usuários individuais do IAM Identity Center à Amazon WorkMail. Você pode criar um novo usuário do Centro de Identidade do IAM ou pesquisar um usuário existente.
- Atribuir grupos — Você também pode atribuir um grupo do IAM Identity Center à Amazon WorkMail. Todos os membros do grupo serão então designados para a Amazon WorkMail.

Note

Todos os novos usuários do IAM Identity Center são habilitados por padrão no IAM Identity Center. Para conceder acesso à Amazon WorkMail, você deve definir a senha no IAM Identity Center e atribuí-la à Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Adicionar usuários ao seu diretório do Identity Center](#).

Associando WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center

Quando um usuário faz login no Amazon WorkMail Web Client com suas credenciais de usuário do IAM Identity Center, o cliente abrirá a caixa de correio do usuário associado da Amazon WorkMail . Se nenhum usuário na WorkMail organização estiver associado ao usuário do IAM Identity Center, WorkMail criará uma associação entre o usuário do IAM Identity Center que está fazendo login e o WorkMail usuário com o mesmo nome de usuário, se esse WorkMail usuário existir. Caso contrário, o cliente exibirá uma mensagem de erro para o usuário.

Note

É recomendável usar o mesmo nome de usuário para um usuário na Amazon WorkMail e no IAM Identity Center, pois WorkMail criará a associação automaticamente quando o usuário fizer login pela primeira vez no Amazon WorkMail Web Client com suas credenciais de usuário do IAM Identity Center. Quando os nomes de usuário são diferentes, você é responsável por criar a associação.

Para atribuir usuários e grupos, siga estas etapas:

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, escolha Identity Center.

A página de configurações do IAM Identity Center é exibida.

3. Escolha Associar usuários.
4. Em Selecionar um WorkMail usuário, selecione o WorkMail usuário da Amazon que você deseja associar.
5. Em Inserir o ID de usuário do IAM Identity Center, insira o ID do usuário do IAM Identity Center que você deseja associar. Você pode copiar o ID da guia Usuários atribuídos na página do Identity Center.

Note

O usuário do IAM Identity Center deve estar autorizado a acessar o WorkMail aplicativo Amazon.

6. Escolha Associar usuários.

Depois que a associação for bem-sucedida, o WorkMail usuário da Amazon poderá fazer login na Amazon WorkMail usando as credenciais do MFA IAM Identity Center.

Note

Você também pode associar WorkMail usuários da Amazon aos usuários do IAM Identity Center ao editar os detalhes WorkMail do usuário da Amazon. Para obter mais informações, consulte [Editar detalhes de usuários](#).

Modo de autenticação

Você pode usar o modo de autenticação para permitir que os usuários façam login usando suas credenciais do WorkMail diretório Amazon, suas credenciais do IAM Identity Center ou restringindo o login somente às credenciais do IAM Identity Center.

Há dois modos de autenticação disponíveis na Amazon WorkMail.

Note

A escolha do modo de autenticação depende dos requisitos de segurança e das preferências de experiência do usuário da sua organização. É recomendável usar o modo somente do IAM Identity Center, pois ele fornece segurança aprimorada ao aplicar as credenciais do IAM Identity Center e o MFA. No entanto, antes de mudar do modo Amazon WorkMail Directory e do IAM Identity Center, certifique-se de testar o processo de MFA com todos os seus usuários para garantir uma transição tranquila e evitar qualquer impacto no acesso existente do cliente de e-mail.

- Amazon WorkMail Directory e IAM Identity Center (recomendado para testes) — Essa é a opção padrão para você testar as associações do IAM Identity Center antes de mudar para o modo de produção. O modo de teste permite que os usuários façam login no Amazon WorkMail Web Client usando o WorkMail diretório Amazon e as credenciais do IAM Identity Center. Quando você compartilha a URL do aplicativo WorkMail web da Amazon nas configurações da organização, seu usuário pode fazer login usando suas credenciais WorkMail do diretório Amazon. Ao compartilhar o MFA-enabled URL das configurações do IAM Identity Center, o usuário pode fazer login usando suas credenciais do IAM.
- Somente o IAM Identity Center (recomendado para produção) — Esse modo de autenticação só permite que você faça login na caixa de correio do WorkMail cliente Amazon usando as credenciais do IAM Identity Center. Para qualquer WorkMail usuário existente da Amazon, as credenciais do WorkMail diretório Amazon não são mais válidas tanto para o aplicativo WorkMail web da Amazon quanto para qualquer cliente de e-mail existente. Você pode solicitar um token de acesso pessoal para acessar a caixa de correio usando qualquer cliente de e-mail. Para evitar a perda de acesso às caixas de correio, certifique-se de que a MFA esteja habilitada para todos os usuários da Amazon WorkMail .

Para ativar o modo de autenticação, siga estas etapas.

1. Na página Configurações do Identity Center, escolha a guia Modo de Autenticação.
2. Escolha Editar.

A página Editar modo de autenticação é exibida.

3. Selecione um dos seguintes:
 - Apenas o Centro de Identidade do IAM
 - Amazon WorkMail Directory e IAM Identity Center
4. Escolha Salvar.

Configurando tokens de acesso pessoal

Você pode habilitar o token de acesso pessoal para que WorkMail os usuários da Amazon acessem suas caixas de correio usando clientes de e-mail para desktop e celular. Depois que o IAM Identity Center é ativado, por padrão, o status do token de acesso pessoal é definido como ativo e é válido por 365 dias. Depois de ativar o IAM Identity Center, as credenciais existentes de seus usuários não serão mais válidas para fazer login em seus clientes de e-mail. Seus usuários podem gerar

o token de acesso pessoal do aplicativo WorkMail web da Amazon e usá-lo para fazer login em qualquer cliente de e-mail. Você pode editar a expiração do token de acesso pessoal e, quando o token expirar, seu usuário pode gerar um novo.

Note

- Seu usuário só pode visualizar e copiar seu token de acesso pessoal uma vez ao criá-lo na Amazon WorkMail. Se você perder seu token de acesso pessoal, precisará gerar um novo por motivos de segurança.
- A Amazon WorkMail só permite tokens de acesso pessoal para acesso à caixa de correio quando o WorkMail usuário da Amazon está associado a um usuário do IAM Identity Center autorizado a acessar o WorkMail aplicativo Amazon.

As configurações do token de acesso pessoal estão listadas abaixo:

- **Ativo** — Quando o status do token de acesso pessoal é definido como Ativo, seu usuário pode gerar o token de acesso pessoal da Amazon WorkMail e usá-lo para fazer login em qualquer cliente de e-mail durante a vida útil do token.
- **Inativo** — Quando o status do token de acesso pessoal estiver definido como Inativo, seu usuário não poderá gerar ou usar tokens de acesso pessoal para acessar caixas de correio.
- **Vida útil do token:** por padrão, o token de acesso pessoal é válido por 365 dias. Você tem a opção de alterar a vida útil do token de acesso pessoal. Quando você deixa a configuração de vida útil em branco, o token terá uma vida útil indefinida e nunca expirará.

Para configurar tokens de acesso pessoal, siga estas etapas.

1. Na página Configurações do Identity Center, escolha a guia Configuração do token de acesso pessoal.
2. Escolha Editar.

A página Editar configuração do token pessoal é exibida.

3. Em Status do token, deslize o botão Ativo para ativar o token de acesso pessoal.
4. Na caixa de texto Vida útil do token (em dias), insira o número de dias em que o token de acesso pessoal pode ser ativado.
5. Escolha Salvar.

Desabilitar o IAM Identity Center

Você pode desativar o IAM Identity Center no WorkMail console da Amazon. Depois de desativado, você não pode acessar a caixa de correio usando as credenciais do IAM Identity Center ou os tokens de acesso pessoal. É recomendável redefinir todas as senhas de usuário e os WorkMail usuários da Amazon voltarão a usar as credenciais do Amazon WorkMail Directory.

Note

Verifique o seguinte:

- Depois de desativar o IAM Identity Center, seus usuários e grupos do Amazon WorkMail e do IAM Identity Center permanecerão inalterados.
- As associações de usuários existentes continuarão existindo.
- Sua autenticação voltará a ser gerenciada pelo WorkMail diretório da Amazon, em vez do IAM Identity Center.

Para desabilitar o Centro de identidade do IAM, siga as seguintes etapas:

1. Na página Configurações do Identity Center, escolha Desativar.

A página de Desabilitar do IAM Identity Center é exibida.

2. Escolha Confirmar.

Trabalhar com dispositivos móveis

Os tópicos desta seção explicam como gerenciar dispositivos móveis conectados à Amazon WorkMail.

Tópicos

- [Editar a política de dispositivos móveis da sua organização](#)
- [Gerenciar dispositivos móveis](#)
- [Gerenciar regras de acesso a dispositivos móveis](#)
- [Gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis](#)
- [Integração com soluções de gerenciamento de dispositivos móveis](#)

Editar a política de dispositivos móveis da sua organização

Você pode editar a política de dispositivos móveis da sua organização para mudar a forma como os dispositivos móveis interagem com a Amazon WorkMail.

Para editar a política de dispositivos móveis de uma organização

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a Região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Nome de regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Mobile Policies (Políticas de dispositivos móveis) e, na tela Mobile policy (Política de dispositivos móveis), escolha Edit (Editar).
4. Atualize as seguintes opções conforme necessário:
 - a. Require encryption on device: criptografe os dados dos e-mails em dispositivos móveis.
 - b. Require encryption on storage card: criptografe os dados dos e-mails no armazenamento removível de dispositivos móveis.
 - c. Senha necessária: é necessária uma senha para bloquear um dispositivo móvel.
 - d. Permitir senha simples: usar o PIN do dispositivo como senha.

- e. Tamanho mínimo da senha: definir o número de caracteres necessários em uma senha válida.
 - f. Senha alfanumérica necessária: são necessárias senhas compostas por letras e números.
 - g. Número de tentativas com falha permitidas: especifique o número de tentativas malsucedidas de desbloqueio do dispositivo que são permitidas antes que o dispositivo do usuário seja apagado. Todos os dados, incluindo arquivos pessoais, serão excluídos quando o dispositivo for apagado.
 - h. Password expiration: especifique o número de dias antes de uma senha vencer e precisar ser alterada.
 - i. Enable screen lock: especifique o número de segundos que leva para bloquear a tela de usuário quando ela ficar inativa.
 - j. Enforce password history: especifique o número de senhas que podem ser inseridas antes de repetir a mesma senha.
5. Escolha Salvar.

Gerenciar dispositivos móveis

Os tópicos desta seção explicam como apagar remotamente dispositivos móveis, remover dispositivos da sua organização e visualizar os detalhes dos dispositivos. Para obter informações sobre como editar a política de dispositivos móveis de sua organização, consulte [Editar a política de dispositivos móveis da sua organização](#).

Tópicos


- [Apagar dispositivos móveis remotamente](#)
- [Remover dispositivos de usuários da lista de dispositivos](#)
- [Visualizar detalhes de dispositivos móveis](#)

Apagar dispositivos móveis remotamente

As etapas desta seção explicam como apagar dispositivos móveis remotamente. Lembre-se do seguinte:

- Os dispositivos devem estar on-line e conectados à Amazon WorkMail. Se alguém desconectar o dispositivo, a operação de limpeza será retomada quando o usuário reconectar o dispositivo.

- As operações de limpeza podem levar cinco minutos para ser propagadas.

 Important

Na maioria dos dispositivos móveis, a limpeza remota redefine o dispositivo aos padrões de fábrica. Todos os dados, inclusive arquivos pessoais, podem ser removidos ao realizar esse procedimento.

Para limpar remotamente o dispositivo móvel de um usuário

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a Região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Seleccionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Nome de regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Usuários, e na lista de usuários, selecione o nome do usuário cujo dispositivo você precisa apagar.
4. Escolha a guia Dispositivos móveis.
5. Na lista de dispositivos, selecione o botão próximo ao dispositivo e selecione Apagar.
6. Verifique o status na visão geral para ver se a limpeza foi solicitada.
7. Após o dispositivo ser apagado, é possível removê-lo da lista. As etapas da próxima seção explicam como fazer isso.

 Important

Para retornar um dispositivo apagado à lista de dispositivos de um usuário, primeiro remova-o da lista de dispositivos. Caso contrário, o sistema apaga o dispositivo novamente.

Remover dispositivos de usuários da lista de dispositivos

Se alguém parar de usar um dispositivo móvel específico ou se você tiver apagado o dispositivo remotamente, você poderá remover o dispositivo da lista de dispositivos. Quando o usuário configurar o dispositivo novamente, ele será exibido na lista.

Para remover dispositivos móveis de um usuário da lista de dispositivos

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a Região da AWS. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, selecione Usuários e escolha o nome do usuário.
4. Escolha a guia Dispositivos móveis.
5. Na lista de dispositivos, selecione o botão próximo ao dispositivo e escolha Remover.

Visualizar detalhes de dispositivos móveis

É possível visualizar os detalhes do dispositivo móvel de um usuário.

Note

Alguns dispositivos não enviam todos os detalhes para o servidor. Talvez você não visualize todos os detalhes disponíveis do dispositivo.

Para ver detalhes do dispositivo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, selecione a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.

3. No painel de navegação, selecione Usuários e escolha a guia Dispositivos móveis.
4. Na lista de dispositivos, selecione a ID do dispositivo cujos detalhes você quer visualizar.

Os códigos de status do dispositivo estão indicados na tabela a seguir.

Status	Description
PROVISIONING_REQUIRED	Um usuário ou administrador solicitou que o dispositivo fosse provisionado para uso com a Amazon WorkMail. Os dispositivos também são configurados com esse status se a política atual desse dispositivo for modificada no WorkMail console da Amazon.
PROVISIONING_SUCCEEDED	O dispositivo foi provisionado com sucesso. O dispositivo aplicou a política fornecida.
WIPE_REQUIRED	Um administrador solicitou uma limpeza no WorkMail console da Amazon.
WIPE_SUCCEEDED	O dispositivo foi apagado.

Gerenciar regras de acesso a dispositivos móveis

As regras de acesso a dispositivos móveis da Amazon WorkMail permitem que os administradores controlem o acesso à caixa de correio para determinados tipos de dispositivos móveis. Por padrão, cada WorkMail organização da Amazon usa uma regra que concede acesso à caixa de correio a qualquer dispositivo, independentemente do tipo, modelo, sistema operacional ou agente do usuário. Você pode editar ou substituir essa regra padrão por uma de sua preferência. Você também pode adicionar, alterar e excluir regras.

Warning

Se você excluir todas as regras de acesso a dispositivos móveis de uma organização, a Amazon WorkMail bloqueará todo o acesso a dispositivos móveis.

Você pode criar regras que permitam ou neguem o acesso com base nas seguintes propriedades do dispositivo:

- Tipo de dispositivo: "iPhone", "iPad" ou "Android".
- Modelo do dispositivo: "iPhone 10C1", "iPad 5C1" ou "HTC Onex".
- Sistema operacional do dispositivo — "iOS 12.3.1 16F203" ou "Android 8.1.0".
- Agente de usuário do dispositivo — "iOS/14 .2 (18B92) exchangesyncd/1 .0" ou ". " Android-Mail/7.7.16.163886392.release

Para visualizar as propriedades do dispositivo no AWS Management Console, consulte [Visualização de detalhes do dispositivo móvel](#).

Note

Alguns dispositivos e clientes podem não relatar propriedades para todos os campos. Para obter informações sobre como contornar esses casos, consulte [Dealing with empty fields](#)

Important

As regras de acesso a dispositivos WorkMail móveis da Amazon se aplicam somente aos dispositivos que usam o ActiveSync protocolo Microsoft Exchange. Clientes móveis que usam um protocolo diferente, como IMAP, não relatam as propriedades do dispositivo listadas aqui, portanto, essas regras não se aplicam.

Se precisar restringir o acesso de dispositivos que usam outros protocolos, você pode criar regras de controle de acesso. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com regras de controle de acesso](#). Como exemplo, você pode restringir o acesso a outros protocolos e webmail a apenas um intervalo de endereços IP corporativos, mas permitir que a Microsoft esteja em outro lugar e, em seguida, usar as Regras ActiveSync de Acesso a Dispositivos Móveis para limitar ainda mais os tipos e versões dos clientes permitidos.

Tópicos

- [Como funcionam as regras de acesso a dispositivos móveis](#)
- [Usar regras de acesso a dispositivos móveis](#)

Como funcionam as regras de acesso a dispositivos móveis

As regras de acesso a dispositivos móveis se aplicam somente a dispositivos que usam o ActiveSync protocolo Microsoft Exchange. Cada regra tem um conjunto de condições que especificam quando a regra se aplica, além de um efeito de acesso de ALLOW ou DENY para o dispositivo. Uma regra se aplica a uma solicitação de acesso somente se todas as condições da regra corresponderem às propriedades do dispositivo móvel do usuário. Regras sem condições se aplicam a todas as solicitações. Cada condição usa uma correspondência de prefixo que não diferencia maiúsculas de minúsculas com as propriedades relatadas do dispositivo.

A Amazon WorkMail avalia as regras da seguinte forma:

- Se alguma regra de DENY corresponder a uma propriedade do dispositivo, a política bloqueará o dispositivo. As regras de DENY têm precedência sobre as regras de ALLOW.
- Se pelo menos uma regra de ALLOW corresponder e nenhuma regra de DENY corresponder, a política permitirá o dispositivo.
- Se nenhuma regra se aplicar, o dispositivo será bloqueado.

Important

Os dispositivos móveis relatam as propriedades que as regras usam para funcionar. Os dispositivos relatam suas propriedades durante o processo de provisionamento de ActiveSync dispositivos da Microsoft. A Amazon WorkMail não pode verificar de forma independente se os clientes móveis relatam informações corretas ou atualizadas.

Usar regras de acesso a dispositivos móveis

Você pode usar APIs ou a AWS Command Line Interface (AWS CLI) para criar e gerenciar regras de acesso a dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre o AWS CLI, consulte o [Guia do usuário da interface de linha de comando da AWS](#).

Important

Quando você altera uma regra de acesso para uma WorkMail organização da Amazon, os dispositivos afetados podem levar cinco minutos para seguir a regra atualizada, e os dispositivos podem mostrar um comportamento inconsistente durante esse período. No

entanto, você percebe imediatamente o comportamento correto ao testar as regras. Para obter mais informações, consulte [Testing mobile device access rules](#).

Listando regras de acesso a dispositivos móveis

O exemplo a seguir mostra como listar as regras de acesso a dispositivos móveis.

```
aws workmail list-mobile-device-access-rules --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56
```

Criar regras de acesso a dispositivos móveis

O exemplo a seguir cria uma regra que bloqueia o acesso de todos os dispositivos Android às caixas de correio.

```
aws workmail create-mobile-device-access-rule --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --name BlockAllAndroid --effect DENY --device-types  
"android"
```

O exemplo a seguir cria uma regra que permite somente uma versão específica do iOS. Certifique-se de remover a regra de ALLOW-all padrão.

```
aws workmail create-mobile-device-access-rule --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --name AllowLatestiOS --effect ALLOW --device-  
operating-systems "iOS 14.3"
```

Atualizar regras de acesso a dispositivos móveis

O exemplo a seguir atualiza uma regra de dispositivo adicionando um identificador.

```
aws workmail update-mobile-device-access-rule --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --mobile-device-access-rule-id 1a2b3c4d --  
name AllowLatestiOS --effect ALLOW --device-operating-systems "iOS 14.4"
```

Excluir uma regra de acesso a dispositivos móveis

O exemplo a seguir exclui a regra de acesso ao dispositivo móvel com o identificador fornecido.

```
aws workmail delete-mobile-device-access-rule --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --mobile-device-access-rule-id 1a2b3c4d
```

Testando regras de acesso a dispositivos móveis

Para testar as regras de acesso, você pode usar a [GetMobileDeviceAccessEffect](#) API ou o comando `get-mobile-device-access-effect` no. AWS CLI Para obter mais informações sobre o AWS CLI, consulte o [Guia do usuário da interface de linha de AWS comando](#).

Ao testar, você passa as propriedades de um dispositivo móvel simulado, e a API ou a CLI retornam o efeito de acesso, ALLOW ou DENY, que um dispositivo móvel real com essas propriedades receberia. Por exemplo, esse comando testa se um iPhone executando o iOS 14.2, além do aplicativo de e-mail padrão, pode acessar uma caixa de correio.

```
aws workmail get-mobile-device-access-effect --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --device-type "iPhone" --device-model "iPhone10C1"  
--device-operating-system "iOS 14.2.1 16F203" --device-user-agent "iOS/14.2 (18B92)  
exchangesyncd/1.0"
```

Lidando com campos vazios

Alguns dispositivos móveis ou clientes podem não relatar informações para um ou mais campos, deixando os valores vazios. As regras podem corresponder a esses dispositivos usando o valor especial \$NONE em uma condição. Por exemplo, uma regra com `DeviceTypes=["iphone", "ipad", "$NONE"]` corresponderá a dispositivos que relatam um tipo de dispositivo "iphone" ou "ipad", ou que não relatam nenhum tipo de dispositivo.

Condições negativas, como `NotDeviceTypes` ou `NotDeviceUserAgents` não corresponderão a esses valores vazios. Por exemplo, uma regra com `NotDeviceTypes=["android"]` corresponderá a dispositivos que relatam um tipo de dispositivo diferente de "android". No entanto, a regra não corresponderá a dispositivos que não relatam nenhum tipo de dispositivo.

Gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis

Você usa substituições de acesso a dispositivos móveis para substituir os resultados das regras de acesso a dispositivos móveis. As substituições se aplicam a usuários e dispositivos específicos e reverterem a regra de acesso padrão. Você também pode usar substituições para criar exceções únicas para acessar regras e permitir ou negar pares específicos de usuários e dispositivos. Além

disso, você pode usar substituições com uma regra de acesso `DefaultDenyAll` a dispositivos móveis. Isso adia as decisões de acesso para uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) de terceiros. Para ter mais informações, consulte [Gerenciar substituições](#) e [Integração com soluções de gerenciamento de dispositivos móveis](#)

Tópicos

- [Como gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis](#)
- [Gerenciar substituições](#)

Como gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis

As substituições de acesso a dispositivos móveis são criadas para um par específico de usuário e dispositivo. A substituição reverte o resultado de acesso padrão ao avaliar as regras de acesso de dispositivos móveis para um determinado usuário e dispositivo. Por exemplo, se uma regra de acesso normalmente nega o acesso, uma substituição de acesso permite que o usuário e o dispositivo sincronizem seus e-mails. Por outro lado, se uma regra de acesso normalmente permite o acesso, você pode criar uma substituição que impeça o usuário e o dispositivo de sincronizar seus e-mails. Quando você exclui uma substituição de acesso a um dispositivo móvel, a Amazon WorkMail novamente respeita o resultado das regras atuais de acesso a dispositivos móveis ao decidir se concede acesso a esse usuário e dispositivo.

Important

Quando você altera a substituição de um dispositivo móvel para uma WorkMail organização da Amazon, os dispositivos afetados podem levar cinco minutos para seguir a substituição atualizada.

Gerenciar substituições

As substituições de acesso a dispositivos móveis podem ser criadas, atualizadas ou excluídas usando a API ou a AWS Command Line Interface. Para obter mais informações sobre o AWS CLI, consulte o [Guia do usuário da interface de linha de comando da AWS](#).

Para encontrar o ID do dispositivo, use o Console de gerenciamento da AWS. Para obter mais informações, consulte [Visualizar detalhes de dispositivos móveis](#).

Listar substituições de acesso a dispositivos móveis

Este exemplo mostra como listar todas as substituições de acesso a dispositivos móveis para uma organização específica da Amazon WorkMail .

```
aws workmail list-mobile-device-access-overrides --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56
```

Criar e atualizar substituições de acesso a dispositivos móveis

Isso criará uma substituição de acesso ao dispositivo móvel para negar acesso à WorkMail organização, ao usuário e ao ID do dispositivo especificados da Amazon.

```
aws workmail put-mobile-device-access-override --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --user-id user1@domain.com --device-  
id 6APMEKPHCP2ND42VIJ4BR8ECD0 --effect DENY
```

Uma substituição de acesso a um dispositivo móvel existente pode ser modificada para ter um efeito diferente. Isso atualizará a substituição de acesso ao dispositivo móvel criada anteriormente para permitir o acesso em vez de negar.

```
aws workmail put-mobile-device-access-override --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --user-id user1@domain.com --device-  
id 6APMEKPHCP2ND42VIJ4BR8ECD0 --effect ALLOW
```

Excluir substituições de acesso a dispositivos móveis

Isso excluirá a substituição do acesso ao dispositivo móvel para a WorkMail organização, o usuário e o ID do dispositivo especificados da Amazon.

```
aws workmail delete-mobile-device-access-override --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --user-id user1@domain.com --device-  
id 6APMEKPHCP2ND42VIJ4BR8ECD0
```

Integração com soluções de gerenciamento de dispositivos móveis

A Amazon WorkMail oferece suporte a alguns recursos básicos de gerenciamento de dispositivos móveis por meio de políticas de dispositivos móveis e regras de acesso a dispositivos móveis. No entanto, esses recursos só podem interagir com dispositivos móveis por meio do protocolo Microsoft Exchange ActiveSync (EAS), portanto, eles têm capacidade limitada de introspectar e impor a postura de segurança do dispositivo. Os administradores que precisam de maior controle sobre

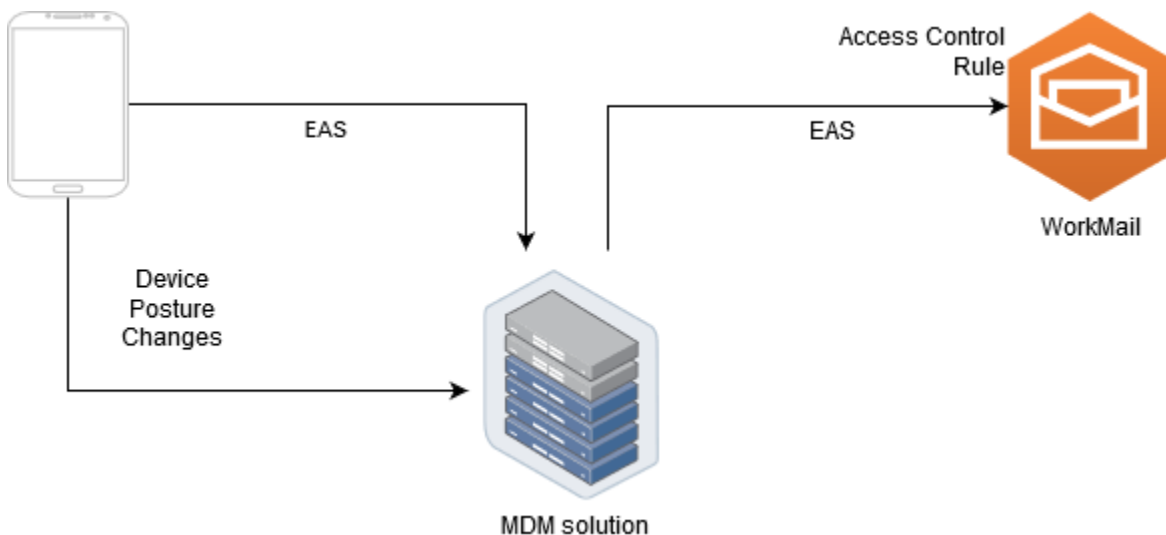
a segurança e a conformidade dos dispositivos podem usar uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) de terceiros.

Visão geral das soluções de gerenciamento de dispositivos móveis

Você pode configurar sua solução de MDM em dois modos, proxy ou direto. Consulte a documentação do MDM para ver quais modos sua solução suporta.

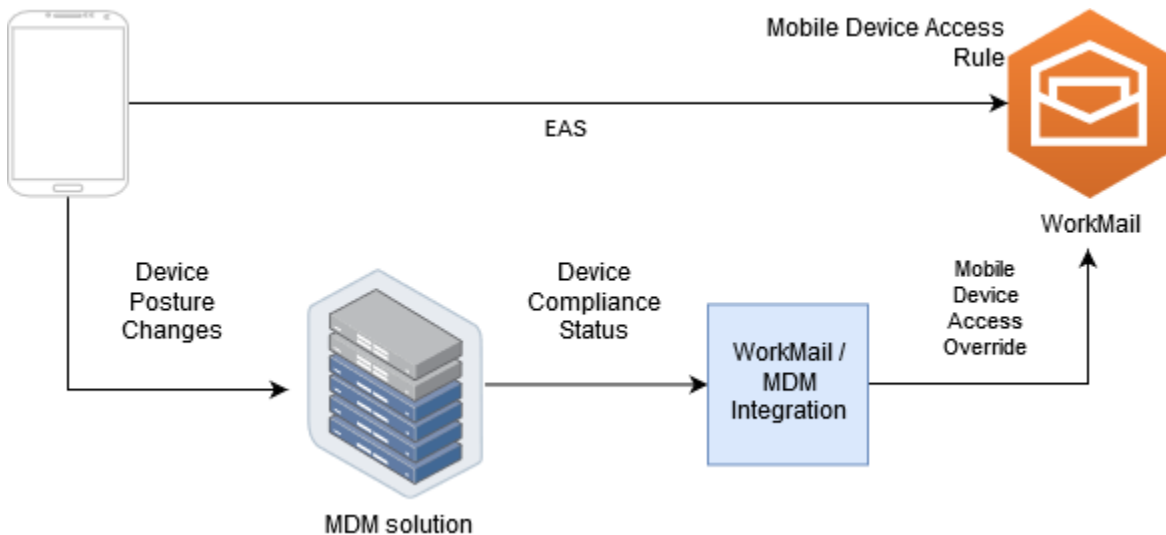
No modo proxy, os dispositivos móveis usam o protocolo Exchange Active Sync (EAS) por meio de sua solução MDM para acessar a Amazon WorkMail. A solução MDM usa a postura do dispositivo para permitir ou negar acesso aos dados da Amazon WorkMail. No WorkMail lado da Amazon, use uma regra de controle de acesso que permita o acesso ao EAS somente a partir do endereço ou endereços IP da solução MDM. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com regras de controle de acesso](#).

A imagem a seguir mostra uma configuração típica do modo proxy.



No modo direto, os dispositivos móveis usam o EAS para acessar a Amazon WorkMail diretamente. Sua solução de MDM recebe mudanças na postura do dispositivo e avalia continuamente se cada dispositivo atende a esses requisitos. Quando a solução MDM detecta uma mudança de postura, como um dispositivo que está saindo de conformidade, ela pode realizar várias ações e normalmente emite notificações ou eventos. Um WorkMail administrador da Amazon pode configurar um sistema para ouvir esses eventos de status de conformidade e criar automaticamente substituições de acesso a dispositivos móveis que permitem ou negam acesso aos dispositivos quando eles entram ou não estão em conformidade com os requisitos do dispositivo MDM.

A imagem a seguir mostra uma configuração típica do modo direto.



Configurando uma WorkMail organização para se integrar a uma solução MDM de terceiros no modo direto

Para se integrar a uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) de terceiros no modo direto, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Crie regras de controle de acesso que restrinjam o acesso aos dispositivos do usuário somente ao ActiveSync protocolo.
- Crie uma regra de acesso padrão a dispositivos móveis de "negar a todos" para garantir que todos os dispositivos móveis desconhecidos ou não gerenciados sejam negados por padrão.
- Adote uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis que emita notificações ou eventos personalizados quando um dispositivo muda a postura de segurança, o que significa que ele entra ou sai de conformidade.
- Crie um componente de software personalizado para ouvir essas notificações e ligue para o Amazon WorkMail SDK para criar substituições de acesso a dispositivos móveis.

Esses componentes garantem que todos os dispositivos do usuário atendam aos requisitos de conformidade do MDM antes de serem autorizados a acessar suas caixas de WorkMail correio da Amazon.

Use regras de controle de acesso para restringir o acesso de dispositivos móveis a ActiveSync

Você deve garantir que todos os dispositivos usem somente o ActiveSync protocolo, e você pode usar as regras de controle de acesso para fazer isso. Por exemplo, você pode conceder acesso a

outros protocolos de e-mail somente a partir de um intervalo interno de endereços IP corporativos e, em seguida, permitir somente ActiveSync ao acessar e-mails de fora do firewall corporativo. Você deve fazer isso porque só ActiveSync permite identificar dispositivos usando uma ID de dispositivo. Você não pode usar protocolos como o Internet Message Access Protocol (IMAP) ou o Exchange Web Services. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com regras de controle de acesso](#).

Criar uma regra de acesso padrão de "negar a todos"

Para transferir todas as decisões de acesso a dispositivos móveis para a solução de gerenciamento de dispositivos móveis de terceiros, crie uma regra de acesso que negue automaticamente todos os dispositivos, a menos que seja substituída para cada usuário ou dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar regras de acesso a dispositivos móveis](#).

Este exemplo mostra uma regra de "negar a todos".

```
aws workmail create-mobile-device-access-rule --organization-id  
m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --name DefaultDenyAll --effect DENY
```

Reagir a mudanças de postura do dispositivo e criar substituições de acesso a dispositivos móveis

Você deve configurar sua solução de MDM para enviar notificações sobre alterações na postura do dispositivo. Essas notificações devem ser consumidas por um componente que pode usar o Amazon WorkMail SDK para criar ou atualizar substituições de acesso a dispositivos móveis. Por padrão, a Amazon WorkMail nega acesso a dispositivos não gerenciados ou recém-provisionados devido à regra padrão de "negar a todos" o acesso a dispositivos móveis mostrada anteriormente neste tópico. Quando a solução de MDM determina que o dispositivo atende a todos os requisitos e emite uma notificação indicando que o dispositivo está em conformidade, esse componente pode reagir a essa notificação criando uma substituição de acesso ao dispositivo móvel com um efeito de ALLOW para o usuário e o dispositivo específicos. Se o dispositivo sair de conformidade posteriormente, a solução de gerenciamento de dispositivos móveis emitirá outra notificação e a substituição do acesso poderá ser excluída ou modificada para negar o acesso a esse dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar substituições de acesso a dispositivos móveis](#).

Para ver um exemplo da Amazon WorkMail integrada ao MDM, consulte este [AWS exemplo de aplicativo](#).

Trabalhar com permissões de caixa de correio

Você pode usar as permissões de caixa de correio na Amazon WorkMail para conceder aos usuários e grupos o direito de trabalhar nas caixas de correio de outros usuários. As permissões de caixa de correio se aplicam a uma caixa de correio completa. Elas permitem que vários usuários acessem a mesma caixa de correio sem compartilhar as credenciais dessa caixa de correio. Os usuários com permissões de caixa de correio podem ler e modificar dados da caixa de correio, além de enviar e-mails da caixa de correio compartilhada.

Note

Usuários com permissões para uma caixa de correio pertencente a um usuário oculto na lista de endereços global ainda podem acessar a caixa de correio do usuário oculto.

A lista a seguir mostra as permissões que você pode conceder:

- **Acesso total:** permite acesso total de leitura e escrita à caixa de correio, incluindo permissões para modificar as permissões no nível da pasta.

Note

Essas opções estão disponíveis somente para usuários. Não é possível conceder direitos de acesso total aos grupos.

- **Enviar em nome de:** permite que um usuário ou grupo envie e-mails em nome de outro usuário. O proprietário da caixa de correio aparece no cabeçalho De: e o remetente aparece no cabeçalho Remetente:.
- **Enviar como:** permite que um usuário ou grupo envie e-mails como o proprietário da caixa de correio, sem exibir o remetente real da mensagem. O proprietário da caixa de correio aparece nos cabeçalhos De: e Remetente:.
- **Nenhum:** impede que um usuário ou grupo envie e-mails.

Note

Conceder permissões de caixa de correio a um grupo estende essas permissões a todos os membros desse grupo, incluindo membros de grupos aninhados.

Quando você concede permissões de caixa de correio, o WorkMail AutoDiscover serviço da Amazon atualiza automaticamente o acesso a essas caixas de correio para os usuários ou grupos que você adicionou.

Para o cliente do Microsoft Outlook no Windows, os usuários com permissões de acesso total podem acessar automaticamente as caixas de correio compartilhadas. Aguarde até 60 minutos para que as alterações sejam propagadas e, em seguida, reinicie o Microsoft Outlook.

Para o aplicativo WorkMail web da Amazon e em outros clientes de e-mail, os usuários com permissões de acesso total podem abrir manualmente as caixas de correio compartilhadas. As caixas de correio abertas permanecem abertas, mesmo entre as sessões, a menos que o usuário as feche.

Tópicos

- [Sobre permissões de caixa de correio e de pasta](#)
- [Gerenciar permissões de caixa de correio para usuários](#)
- [Gerenciar permissões de caixa de correio para grupos](#)

Sobre permissões de caixa de correio e de pasta

As permissões de caixa de correio se aplicam a todas as pastas em uma caixa de correio. Essas permissões só podem ser habilitadas pelo titular da AWS conta ou por um usuário do IAM autorizado a chamar a API WorkMail de gerenciamento da Amazon. Para definir e alterar permissões para caixas de correio ou para grupos como um todo, use a WorkMail API Console de gerenciamento da AWS ou a Amazon. É possível gerenciar até 100 permissões a caixas correio e grupos no console. Para gerenciar permissões para mais usuários e grupos, use a WorkMail API da Amazon.

As permissões de pasta se aplicam somente a uma única pasta. Os usuários finais podem definir permissões de pasta usando um cliente de e-mail ou usando o aplicativo WorkMail web da Amazon. Para obter mais informações sobre o uso do aplicativo WorkMail web da Amazon para compartilhar

pastas, consulte [Compartilhamento de pastas e permissões](#) de pastas no Guia WorkMail do usuário da Amazon.

Gerenciar permissões de caixa de correio para usuários

Você pode usar o WorkMail console da Amazon para gerenciar permissões de caixa de correio para usuários e grupos. As seções a seguir descrevem como gerenciar permissões para usuários. Para obter mais informações sobre como gerenciar permissões para grupos, consulte [Gerenciar permissões de caixa de correio para grupos](#).

Tópicos

- [Adicionar permissões](#)
- [Editar permissões de caixa de correio para usuários](#)

Adicionar permissões

Ao adicionar permissões, você concede a um usuário o direito de realizar uma ou mais tarefas na caixa de correio de outro usuário. Por exemplo, digamos que o funcionário A precise enviar mensagens em nome do seu supervisor, o funcionário B. Para conceder essa permissão, acesse as configurações da caixa de correio do funcionário B e conceda ao funcionário A permissão para realizar a tarefa solicitada.

Para adicionar permissões de caixa de correio

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, escolha a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização à qual você deseja gerenciar permissões.
3. No painel de navegação, selecione Usuários e, em seguida, escolha o nome do usuário ao qual você deseja gerenciar permissões.
4. Selecione a guia Permissões e escolha Adicionar permissões.

A caixa de diálogo Adicionar permissões será exibida.

5. Abra a lista Adicionar novas permissões e selecione o usuário ou grupo que precisa acessar a caixa de correio.
6. Em Permissões de caixa de correio e Permissões de envio, escolha as opções desejadas.
7. Escolha Adicionar.

As novas permissões podem levar até cinco minutos para serem propagadas aos usuários.

Editar permissões de caixa de correio para usuários

Ao editar as permissões de caixa de correio para um usuário, você altera o acesso que outras pessoas têm à caixa de correio desse usuário. Editar as permissões de caixa de correio não altera o acesso do usuário original da caixa de correio.

Para editar permissões de caixa de correio

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, escolha a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização à qual você deseja gerenciar permissões.
3. No painel de navegação, selecione Usuários e, em seguida, o nome do usuário cujas permissões você deseja editar.
4. Escolha a aba Permissões.

Uma lista dos usuários e grupos que têm acesso à caixa de correio será exibida.

5. Selecione o botão de opção ao lado do usuário ou grupo que você deseja alterar e, em seguida, siga umas das seguintes opções:

Para remover as permissões de um usuário

1. Escolha Remover .

A caixa de diálogo Remover permissões será exibida.

2. Na caixa de diálogo Remover permissões, selecione Remover.

Para editar as permissões de um usuário

1. Escolha Editar.

A caixa de diálogo Editar permissões será exibida.

2. Defina as permissões conforme necessário e, em seguida, selecione Salvar.

Para conceder a outro usuário permissões para a caixa de correio

1. Escolha Adicionar permissões.

A caixa de diálogo Adicionar permissões será exibida.

2. Abra a lista Adicionar novas permissões e selecione o usuário que você deseja adicionar.
3. Defina as permissões conforme necessário e, em seguida, selecione Adicionar.

As novas permissões podem levar até cinco minutos para serem propagadas aos usuários.

Gerenciar permissões de caixa de correio para grupos

Você pode adicionar ou remover permissões de grupo para a Amazon WorkMail.

Note

Você não pode aplicar permissões de Acesso total a um grupo, porque os grupos não têm uma caixa de correio para acessar.

Para gerenciar permissões de grupo

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a Região da AWS opção Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização à qual você deseja gerenciar permissões.

3. No painel de navegação, selecione Grupos e, em seguida, escolha o nome do grupo ao qual você deseja definir permissões.
4. Selecione a guia Permissões e escolha Adicionar permissões.

A caixa de diálogo Adicionar permissões será exibida.

5. Abra a lista Adicionar novas permissões e selecione o usuário ou grupo que receberá acesso à caixa de correio.
6. Em Permissões de caixa de correio e Permissões de envio, escolha as opções desejadas.
7. Escolha Adicionar.

As novas permissões podem levar até cinco minutos para serem propagadas aos usuários.

Acesso programático às caixas de correio

Para acessar programaticamente as WorkMail caixas de correio da Amazon, use o protocolo Exchange Web Services (EWS). Com o EWS, você pode acessar todos os tipos de itens em uma caixa de correio. Aqui estão algumas bibliotecas do EWS que você pode usar com a Amazon WorkMail:

- Java: [API Java do EWS](#)
- .Net: [API gerenciada do EWS](#)
- Python: [Exchangelib](#)

A Amazon WorkMail também oferece suporte aos protocolos IMAP e SMTP, que você pode usar para enviar e receber e-mails. Você pode ver os URLs compatíveis com WorkMail os protocolos da Amazon em [WorkMailendpoints e cotas da Amazon](#).

Ao usar o protocolo EWS, a Amazon WorkMail oferece suporte aos seguintes métodos de autenticação:

- Autenticação básica: Com a autenticação básica, você insere um endereço de e-mail e senha.
- Funções de personificação: Com as funções de personificação, você acessa as caixas de correio dos usuários sem inserir as credenciais do usuário.

Tópicos

- [Gerenciamento de funções de personificação](#)
- [Usar funções de personificação](#)

Gerenciamento de funções de personificação

Com as funções de personificação, os administradores configuram o acesso programático às caixas de correio do usuário sem inserir as credenciais do usuário. Serviços e ferramentas podem assumir uma função de personificação para realizar ações nas caixas de correio do usuário. A personificação só é compatível com o protocolo EWS.

Visão geral das funções de personificação

Para permitir a personificação, os administradores devem criar uma função de personificação com as seguintes propriedades:

- Tipo de função: Escolha Acesso total ou Somente leitura. O tipo de função limita o tipo de operações que uma função pode realizar.
- Regras: Uma lista de regras que definem quais usuários a função de personificação pode representar.

A Amazon WorkMail avalia as regras nas seguintes condições:

- Se alguma regra DENY corresponder, a política nega a personificação. As regras DENY têm precedência sobre quaisquer regras ALLOW.
- Se pelo menos uma regra ALLOW corresponder e nenhuma regra DENY corresponder, a política permitirá a personificação.
- Se nenhuma regra se aplicar, a personificação será negada.

Note

Para permitir a falsificação de identidade para todos os usuários em uma WorkMail organização da Amazon, crie uma regra com o efeito PERMITIR e sem condições.

Warning

Você deve criar regras para permitir que uma função de personificação se faça passar por um usuário. Se você não especificar regras, uma função de personificação não poderá assumir os direitos de acesso de um usuário.

Depois que a função de personificação for criada, você poderá usá-la para obter acesso às caixas de correio dos usuários. Para obter mais informações, consulte [Usar funções de personificação](#).

Considerações sobre segurança

O uso de funções de falsificação de identidade cria a possibilidade de problemas de segurança em WorkMail sua organização Amazon e. Conta da AWS Aqui estão alguns dos possíveis problemas a serem considerados ao criar uma função de personificação:

- **Permissões transitivas:** Se o usuário A tiver acesso à caixa de correio do usuário B e uma função de personificação tiver permissão para se passar pelo usuário A, essa função de personificação poderá imitar as permissões de acesso do usuário A e acessar a caixa de correio do usuário B.
- **Controle de acesso:** Você pode usar regras de controle de acesso para limitar o acesso da função de personificação. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com regras de controle de acesso](#).
- **Política do IAM** — Você pode atribuir uma AssumeImpersonationRole ação a uma WorkMail organização específica da Amazon e a uma função de representação usando a `workmail:ImpersonationRoleId` condição. Para ver um exemplo de política do IAM, consulte [Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM](#).

Criar funções de personificação

Você pode criar funções de representação no console da Amazon WorkMail .


Para criar uma função de personificação

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, escolha a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Funções de personificação e, em seguida, escolha Criar função.
4. A caixa de diálogo Criar função de personificação será exibida. Em Função, insira as informações a seguir:
 - **Nome:** Insira um nome exclusivo para a função de personificação.
 - **(Opcional) Descrição:** Insira uma descrição para a nova função de personificação.
 - **Tipo de função:** Escolha Somente leitura ou Acesso total.

5. Em Regras, escolha Adicionar regra.
6. A caixa de diálogo Adicionar regra será exibida. Insira as seguintes informações:
 - Nome: Insira um nome exclusivo para a regra.
 - (Opcional) Descrição: Insira uma descrição para a regra.
 - Em Efeito, escolha Permitir ou Negar. Isso permite ou nega o acesso com base nas condições selecionadas na etapa a seguir.
 - (Opcional) Em Esta regra:, escolha Corresponde às solicitações que se fazem passar pelos usuários selecionados para incluir usuários específicos. Escolha Corresponde a solicitações que se fazem passar por usuários diferentes dos selecionados para adicionar usuários que não sejam os selecionados.
7. Escolha Adicionar regra.

 Note

As regras só são salvas quando você salva a função correspondente.

8. Selecione Criar perfil.

Editar funções de personalização

Você pode editar funções de personalização no console da Amazon WorkMail .

Para editar uma função de personalização

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, escolha a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Funções de personalização.
4. Selecione o nome da função de personalização que deseja editar e, em seguida, escolha Editar.
5. A caixa de diálogo Editar função de personalização será exibida. Em Função, insira as informações a seguir:

- Nome: Insira um nome exclusivo para a função de personificação.
 - (Opcional) Descrição: Insira uma descrição para a nova função de personificação.
 - Tipo de função: Para conceder à função de personificação acesso somente para leitura à caixa de correio de um usuário, escolha Somente leitura. Para conceder à função de personificação direitos de ler e modificar itens na caixa de correio de um usuário, escolha Acesso total.
6. Em Regras, selecione a regra que você deseja editar e escolha Editar.
 7. A caixa de diálogo Editar regra será exibida. Insira as seguintes informações:
 - Nome: Edite o nome da regra.
 - (Opcional) Descrição: Atualize ou insira uma descrição para a regra.
 - Em Efeito, escolha Permitir para permitir o acesso quando as condições definidas nas regras forem atendidas. Para negar acesso, escolha Negar.
 - (Opcional) Em Esta regra:, escolha Corresponde às solicitações que se fazem passar pelos usuários selecionados para incluir usuários específicos. Escolha Corresponde a solicitações que se fazem passar por usuários diferentes dos selecionados para adicionar usuários que não sejam os selecionados.
 8. Escolha Salvar.
 9. Escolha Salvar alterações.

Important

Quando você altera uma regra de personificação, as caixas de correio afetadas podem levar até cinco minutos para serem atualizadas. Durante o processo de atualização da regra, você pode observar um comportamento inconsistente na sua caixa de correio. No entanto, se você testar uma função, a Amazon WorkMail responderá conforme o esperado com base na regra atualizada. Para obter mais informações, consulte [Testar funções de personificação](#).

Testar funções de personificação

Você pode testar uma função de falsificação de identidade no console da Amazon WorkMail .

Para testar uma função de personificação

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, escolha a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Funções de personificação.
4. Selecione a função de personificação que deseja testar.
5. Escolha Testar função.
6. A caixa de diálogo Testar função de personificação será exibida. Em Usuário alvo, selecione o usuário para o qual você deseja testar o acesso de personificação.
7. Escolha Testar.

Excluir funções de personificação

Você pode excluir uma função de representação do console da Amazon WorkMail .

Para excluir uma função de personificação

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a região da . Na barra de navegação, escolha a região que atende às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e, em seguida, escolha o nome da organização.
3. Escolha Funções de personificação.
4. Selecione o nome da função de personificação que deseja excluir.
5. Escolha Excluir.
6. A caixa de diálogo Excluir função será exibida. Para confirmar a exclusão, insira o nome da função na caixa de diálogo e escolha Excluir.

Usar funções de personificação

Para acessar os dados da caixa de correio, use a ação `AssumeImpersonationRole` de WorkMail API da Amazon. Para obter mais detalhes sobre as WorkMail APIs da Amazon, consulte [Referência de API](#).

`AssumeImpersonationRole` retorna um Token. Esse Token deve ser passado em 15 minutos para o protocolo EWS por meio do cabeçalho HTTP Authorization.

Os exemplos a seguir demonstram como usar funções de personificação com o protocolo EWS. As constantes usadas nos exemplos especificam os seguintes detalhes exclusivos de sua organização e conta:

- `WORKMAIL_ORGANIZATION_ID`— ID da WorkMail organização Amazon
- `IMPERSONATION_ROLE_ID`: ID da função de personificação
- `WORKMAIL_EWS_URL`— Endpoint EWS disponível em endpoints e cotas [da Amazon WorkMail](#)
- `EMAIL_ADDRESS`: Endereço de e-mail da caixa de correio do usuário

Example Java — [API Java do EWS](#)

```
import software.amazon.awssdk.services.workmail.WorkMailClient;
import software.amazon.awssdk.services.workmail.model.AssumeImpersonationRoleRequest;
import software.amazon.awssdk.services.workmail.model.AssumeImpersonationRoleResponse;

import microsoft.exchange.webservices.data.core.ExchangeService;
import microsoft.exchange.webservices.data.core.enumeration.misc.ExchangeVersion;
import microsoft.exchange.webservices.data.misc.ImpersonatedUserId;
import microsoft.exchange.webservices.data.core.enumeration.misc.ConnectingIdType;

// ...

AssumeImpersonationRoleResponse response = workMailClient.assumeImpersonationRole(
    AssumeImpersonationRoleRequest.builder()
        .organizationId(WORKMAIL_ORGANIZATION_ID)
        .impersonationRoleId(IMPERSONATION_ROLE_ID)
        .build());

ExchangeService exchangeService = new
    ExchangeService(ExchangeVersion.Exchange2010_SP2);
exchangeService.setUrl(URI.create(WORKMAIL_EWS_URL));
```

```
exchangeService.getHttpHeaders().put("Authorization", "Bearer " + response.token());
exchangeService.setImpersonatedUserId(new
    ImpersonatedUserId(ConnectingIdType.SmtpAddress, EMAIL_ADDRESS));
```

Example.Net — API gerenciada do EWS

```
using Amazon.WorkMail;
using Amazon.WorkMail.Model;

using Microsoft.Exchange.WebServices.Data;

// ...

AssumeImpersonationRoleRequest request = new AssumeImpersonationRoleRequest();
request.OrganizationId = WORKMAIL_ORGANIZATION_ID;
request.ImpersonationRoleId = IMPERSONATION_ROLE_ID;
AssumeImpersonationRoleResponse response =
    workMailClient.AssumeImpersonationRole(request);

ExchangeService service = new ExchangeService(ExchangeVersion.Exchange2010_SP2);
service.Url = new Uri(WORKMAIL_EWS_URL);
service.HttpHeaders.Add("Authorization", "Bearer " + response.Token);
service.ImpersonatedUserId = new
    ImpersonatedUserId(ConnectingIdType.SmtpAddress, EMAIL_ADDRESS);
```

Example Python — [Bolsa de câmbio](#)

```
import boto3

from requests.auth import AuthBase
from exchangelib.transport import AUTH_TYPE_MAP
from exchangelib import Configuration, Account, Version, IMPERSONATION
from exchangelib.version import EXCHANGE_2010_SP2

work_mail_client = boto3.client("workmail")

class ImpersonationRoleAuth(AuthBase):
    def __init__(self):
        self.token = work_mail_client.assume_impersonation_role(
            OrganizationId=WORKMAIL_ORGANIZATION_ID,
            ImpersonationRoleId=IMPERSONATION_ROLE_ID
        )["Token"]
```

```
def __call__(self, r):
    r.headers["Authorization"] = "Bearer " + self.token
    return r

AUTH_TYPE_MAP["ImpersonationRoleAuth"] = ImpersonationRoleAuth

ews_config = Configuration(
    service_endpoint=WORKMAIL_EWS_URL,
    version=Version(build=EXCHANGE_2010_SP2),
    auth_type="ImpersonationRoleAuth"
)
ews_account = Account(
    config=ews_config,
    primary_smtp_address=EMAIL_ADDRESS,
    access_type=IMPERSONATION
)
```

Exportar conteúdo de caixa de correio

Use a ação de [StartMailboxExportJob](#) API na Amazon WorkMail API Reference para exportar o conteúdo da WorkMail caixa de correio da Amazon para um bucket do Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Essa ação exporta todas as mensagens de e-mail e itens de calendário da caixa de correio especificada para um arquivo .zip no bucket do Amazon S3, no formato MIME. Outros itens, como contatos e tarefas, não são exportados.

O tempo necessário para a conclusão do trabalho de exportação da caixa de correio depende do tamanho e do número de itens na caixa de correio. Como o trabalho de exportação da caixa de correio ocorre durante um período de tempo, ele não representa um snapshot do conteúdo da caixa de correio em um único momento. Para ver o status de um trabalho de exportação, use as ações de [ListMailboxExportJobs](#) API [DescribeMailboxExportJob](#) ou na Amazon WorkMail API Reference.

Quando um trabalho de exportação de caixa de correio é concluído, o .zip arquivo no bucket do Amazon S3 é criptografado usando a chave mestra de cliente AWS KMS (CMK) AWS Key Management Service simétrica () que você fornece. Como a AWS KMS criptografia é integrada ao Amazon S3, os dados descritos ficam visíveis para o usuário que os baixa, desde que o usuário tenha acesso à CMK. AWS KMS

Pré-requisitos

Estes são os pré-requisitos para exportar conteúdo de caixa de correio:

- A capacidade de programar.
- Uma conta de WorkMail administrador da Amazon.
- Um bucket do Amazon S3 que não permite acesso público. Para obter mais informações, consulte [Como usar o Bloqueio de Acesso Público do Amazon S3](#) no Guia do usuário do Amazon Simple Storage Service e no [Guia do usuário do Amazon Simple Storage Service](#).
- Uma AWS KMS CMK simétrica. Para obter mais informações, consulte [Conceitos básicos](#) no Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service .
- Uma função AWS Identity and Access Management (IAM) com uma política que concede permissão para gravar no bucket do Amazon S3 e criptografar os arquivos enviados com a CMK. AWS KMS Para obter mais informações, consulte [Como a Amazon WorkMail trabalha com o IAM](#).

Exemplos de política do IAM e criação de perfil

O exemplo a seguir mostra uma política do IAM que concede permissão para gravar no bucket do Amazon S3 e criptografar os arquivos enviados com a CMK. AWS KMS Para usar esse exemplo de política no procedimento [Exemplo: exportar conteúdo da caixa de correio](#) a seguir, salve a política como um arquivo JSON com nome de arquivo mailbox-export-policy.json.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "s3:AbortMultipartUpload",
        "s3:PutObject",
        "s3:GetBucketPolicyStatus"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket",
        "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket/*"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:Decrypt",
        "kms:GenerateDataKey"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/KEY-ID"
      ],
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "kms:ViaService": "s3.us-east-1.amazonaws.com"
        },
        "StringLike": {
          "kms:EncryptionContext:aws:s3:arn": "arn:aws:s3:::amzn-s3-
demo-bucket/S3-PREFIX*"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

    }
  ]
}

```

O exemplo a seguir mostra uma política confiável do IAM anexada ao perfil do IAM que você criou. Para usar esse exemplo de política no procedimento [Exemplo: exportar conteúdo da caixa de correio](#) a seguir, salve a política como um arquivo JSON com nome de arquivo `mailbox-export-trust-policy.json`.

Você não precisa usar as condições `aws:SourceArn` e `aws:SourceAccount` ao mesmo tempo. Por exemplo, você pode remover `aws:SourceArn` da política se precisar usar a mesma função para exportar mensagens de diferentes WorkMail organizações da Amazon na mesma AWS conta. Para obter mais informações sobre chaves de condição, consulte [Chaves de contexto de condição globais da AWS](#) no Guia do usuário do AWS Identity and Access Management.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "export.workmail.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "111122223333"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:workmail:us-east-1:111122223333:organization/m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56"
        }
      }
    }
  ]
}

```

Você pode usar o AWS CLI para criar a função do IAM em sua conta executando os comandos a seguir.

```
aws iam create-role --role-name WorkmailMailboxExportRole --assume-role-policy-document file://mailbox-export-trust-policy.json --region us-east-1
```

```
aws iam put-role-policy --role-name WorkmailMailboxExportRole --policy-name MailboxExport --policy-document file://mailbox-export-policy.json
```

Para obter mais informações sobre o AWS CLI, consulte o [Guia AWS Command Line Interface do usuário](#).

Exemplo: exportar conteúdo da caixa de correio

Depois de criar as políticas e o perfil do IAM na seção anterior, conclua as etapas a seguir para exportar o conteúdo da sua caixa de correio. Você deve ter seu ID WorkMail da organização e ID de usuário (ID da entidade) da Amazon, que podem ser acessados no WorkMail console da Amazon ou usando a WorkMail API da Amazon.

Exemplo: exportar conteúdo da caixa de correio

1. Use o AWS CLI para iniciar o trabalho de exportação da caixa de correio.

```
aws workmail start-mailbox-export-job --organization-id m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --entity-id S-1-1-11-1111111111-222222222-3333333333-3333 --kms-key-arn arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/KEY-ID --role-arn arn:aws:iam::111122223333:role/WorkmailMailboxExportRole --s3-bucket-name amzn-s3-demo-bucket --s3-prefix S3-PREFIX
```

2. Use o AWS CLI para monitorar o estado dos trabalhos de exportação de caixas de correio para sua WorkMail organização Amazon.

```
aws workmail list-mailbox-export-jobs --organization-id m-a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56
```

Como alternativa, use o ID do trabalho gerado pelo comando **start-mailbox-export-job** para monitorar somente o estado desse trabalho de exportação de caixa de correio.

```
aws workmail describe-mailbox-export-job --organization-id m-  
a123b4c5de678fg9h0ij1k2lm234no56 --job-id JOB-ID
```

Quando o estado do trabalho de exportação da caixa de correio estiver COMPLETED, os itens da caixa de correio exportados ficam disponíveis em um arquivo .zip no bucket especificado do Amazon S3.

Veja a seguir um exemplo de log de saída de caixa de correio exportada:

```
{  
  "totalNonExportableItems" : "13",  
  "totalMessages" : "76",  
  "sha384Hash" : "4de93a***96a1dd",  
  "totalBytes" : "161892",  
  "totalFolders" : "15",  
  "startTime" : "168***380",  
  "endTime" : "168***384"  
}
```

Note

o total NonExportableItems são itens não suportados, como notas e contatos.

Considerações

As seguintes considerações se aplicam ao exportar trabalhos de caixa de correio para a Amazon WorkMail

- Você pode executar até 10 trabalhos simultâneos de exportação de caixas de correio para uma determinada organização da Amazon WorkMail .
- Você pode executar um trabalho de exportação de caixa de correio para uma determinada caixa de correio uma vez a cada 24 horas.
- Os seguintes recursos devem estar todos na mesma AWS região:
 - WorkMail Organização Amazon

- AWS KMS CMK
- Bucket do Amazon S3.

Solução de problemas

Os tópicos desta seção explicam como solucionar problemas na Amazon WorkMail.

Tópicos

- [Visualizar cabeçalhos de e-mail](#)
- [Roteamento de e-mails](#)

Visualizar cabeçalhos de e-mail

As informações nos cabeçalhos de e-mail podem ajudar a solucionar problemas de e-mail de usuários. A Amazon WorkMail permite que você visualize as informações do cabeçalho de qualquer mensagem.

Para visualizar cabeçalhos de e-mail na Amazon WorkMail

1. No aplicativo WorkMail web da Amazon, clique duas vezes na mensagem de e-mail para abri-la.
2. Selecione Opções de mensagem (o ícone de engrenagem e envelope) localizadas no canto superior direito da mensagem, ao lado da data de Envio.

Os cabeçalhos de e-mail aparecem em Internet Headers (Cabeçalhos da Internet).

Roteamento de e-mails

Se um usuário parar de receber e-mails, sua WorkMail organização da Amazon pode estar enfrentando um problema de roteamento de e-mails. As etapas desta seção explicam formas comuns de resolver problemas de entrega e roteamento.

Problemas com e-mails recebidos:

- Verifique o registro MX do domínio associado à sua WorkMail organização Amazon. WorkMail deve ser a única entrada e ter a prioridade mais baixa. Vários registros MX podem fazer com que o serviço errado receba mensagens. Para obter mais informações sobre registros MX, consulte [Verificar domínios](#).
- Verifique as configurações de Autenticação, Relatórios e Conformidade de Domain-based Mensagens (DMARC) da sua organização no console da Amazon. WorkMail Os registros DMARC

são usados para proteger contra ataques comuns, como falsificação ou phishing, que podem comprometer as credenciais da conta de um usuário. Para obter mais informações sobre DMARC, consulte [Aplicar políticas DMARC em e-mails recebidos](#).

- Verifique a regra de entrada do Amazon Simple Email Service. Se a regra contiver ações diferentes da Amazon WorkMail, essas ações podem falhar e fazer com WorkMail que a Amazon pare de receber e-mails. Para obter mais informações sobre as regras do Amazon SES, consulte [Integrar com a WorkMail ação da Amazon](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Email Service.
- Ative o rastreamento de mensagens na Amazon e WorkMail, em seguida, verifique se há problemas de entrega nos registros. Para obter mais informações sobre o rastreamento de mensagens, consulte [Habilitar o registro de eventos de e-mail](#).

Problemas com e-mails enviados

- Certifique-se de que seu registro SPF inclua o Amazon SES. Verifique a página de domínios no WorkMail console da Amazon para verificar. Para obter mais informações sobre SPF, consulte [Autenticar e-mail com SPF](#).
- Certifique-se de que WorkMail a Amazon tenha permissões para usar o domínio. Caso contrário, adicione o domínio novamente. [Adicionar um domínio](#), neste guia, fornece o passo a passo.

Usando o diário de e-mail com a Amazon WorkMail

É possível configurar o registro para registrar sua comunicação de email usando ferramentas integradas externas de arquivamento e eDiscovery. Isso garante que as regulamentações de conformidade de armazenamento de e-mails para proteção de privacidade, armazenamento físico de dados e proteção de informações sejam atendidas.

Usar o registro

A Amazon WorkMail registra no diário todas as mensagens de e-mail enviadas a qualquer usuário na organização especificada, bem como todas as mensagens de e-mail enviadas pelos usuários dessa organização. Uma cópia de todos os e-mails é enviada para um endereço especificado pelo administrador do sistema no formato chamado `journal record`. Esse formato é compatível com os programas de e-mail da Microsoft. Não há cobrança adicional pelo registro de e-mail.

Dois endereços de e-mail são usados para o registro no diário de e-mail: um endereço de e-mail do registro e um do relatório. O endereço de e-mail de registro é o endereço de uma caixa postal dedicada ou de um dispositivo de terceiros integrado à sua conta, para o qual os relatórios de registro são enviados. O endereço de e-mail de relatório é o endereço do administrador do sistema, para o qual as notificações de erro de relatórios de registro são enviadas.

Todos os registros são enviados de um endereço de e-mail adicionado automaticamente ao seu domínio, que tem a seguinte aparência.

```
amazonjournaling@yourorganization.awsapps.com
```

Não há caixas de correio associadas a esse endereço, e não é possível criar uma usando esse nome ou endereço.

Note

não exclua o seguinte registro de domínio do console do Amazon Simple Email Service (Amazon SES) ou o registro no diário de e-mails deixará de funcionar.

```
yourorganization.awsapps.com
```


Todos os e-mail recebidos e enviados geram um registro no diário, independentemente do número de destinatários ou grupos de usuário. Os e-mails que não gerarem um registro exibirão uma notificação de erro que é enviada para o endereço de e-mail de relatório.

Para habilitar o registro de e-mail

1. Abra o WorkMail console da Amazon em <https://console.aws.amazon.com/workmail/>.

Se necessário, altere a AWS região. Na barra na parte superior da janela do console, abra a lista Selecionar uma região e escolha uma região. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints](#) na Referência geral da Amazon Web Services.

2. No painel de navegação, selecione Organizações e escolha o nome da organização.
3. No painel de navegação, escolha Configurações da organização, escolha a guia Registro no diário e, sem seguida, escolha Editar.
4. Mova o controle deslizante Status do registro no diário para a posição ativado.
5. Em Endereço de e-mail de registro no diário, insira o endereço de e-mail fornecido pelo provedor de registro no diário de e-mail.

 Note

Recomendamos o uso de um provedor de registro dedicado.

6. Em Endereço de e-mail do relatório, insira o endereço de e-mail do administrador.
7. Escolha Salvar. As alterações são aplicadas imediatamente.

Histórico do documento

A tabela a seguir descreve mudanças importantes em cada versão do Amazon WorkMail Administrator Guide. Para receber notificações sobre atualizações dessa documentação, é possível inscrever-se em um feed RSS.

Alteração	Descrição	Data
Aviso de fim do suporte	Aviso de fim do suporte: em 31 de março de 2027, AWS encerrará o suporte para a Amazon WorkMail. Depois de 31 de março de 2027, você não poderá mais acessar o WorkMail console da Amazon ou os WorkMail recursos da Amazon. Para obter mais informações, consulte WorkMail Fim do suporte da Amazon .	31 de março de 2026
Suporte ao registro de auditoria	Os logs de auditoria podem ser usados para monitorar o acesso do usuário às caixas de correio, auditar atividades suspeitas e depurar as configurações do provedor de disponibilidade e controle de acesso. Para obter mais informações, consulte Habilitar o registro de auditoria e o registro e monitoramento na Amazon WorkMail no Guia do WorkMail Administrador da Amazon.	20 de março de 2024

Suporte para Transport Layer Security (TLS)	A Amazon WorkMail interromp eu o suporte para Transport Layer Security (TLS) 1.0 e 1.1. Se você estiver usando o TLS 1.0 ou 1.1, precisará atualizar a versão do TLS para 1.2.	2 de novembro de 2023
Usuários remotos	Usuários remotos são WorkMail usuários da Amazon hospedados fora da WorkMail organização da Amazon ou hospedados em um domínio de e-mail diferente. Para obter mais informações, consulte Usuários no Amazon WorkMail Administrator Guide.	18 de setembro de 2023
Acesso programático às caixas de correio	A Amazon WorkMail agora oferece funções de falsificação de identidade para conceder acesso programático às caixas de correio. Para obter mais informações, consulte Acesso programático às caixas de correio no Amazon WorkMail Administrator Guide.	04 de outubro de 2022
Configurar provedores de disponibilidade personalizados na Amazon WorkMail	A Amazon WorkMail oferece suporte ao uso de Provedores de Disponibilidade Personalizados (CAPs). Para obter mais informações, consulte Configurando um provedor de disponibilidade personalizado no Amazon WorkMail Administrator Guide.	30 de junho de 2022

[Alterações no console para criar uma organização](#)

A experiência WorkMail do console da Amazon para criar uma organização está atualizada. Para obter mais informações, consulte [Criação de uma organização](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

23 de outubro de 2020

[Exportar conteúdo da caixa de correio](#)

Use a ação da StartMail `boxExportJob` API para exportar o conteúdo da WorkMail caixa de correio da Amazon para um bucket do Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Para obter mais informações, consulte [Exportação do conteúdo da caixa de correio](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

22 de setembro de 2020

[Políticas de retenção de caixa de correio](#)

Defina políticas de retenção de caixas de correio para sua WorkMail organização Amazon que excluam automaticamente as mensagens de e-mail após um período de tempo que você escolher. Para obter mais informações, consulte [Definindo políticas de retenção de caixas de correio](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

28 de maio de 2020

[Ações de Execução de Lambda síncronas e assíncronas](#)

Escolha configurações síncronas ou assíncronas para ações do Run Lambda nas regras de fluxo de e-mail da Amazon WorkMail. Para obter mais informações, consulte [Configuração AWS Lambda para a Amazon WorkMail](#) no Guia do WorkMail Administrator da Amazon.

11 de maio de 2020

[Trabalhar com regras de controle de acesso](#)

As regras de controle de acesso permitem que WorkMail os administradores da Amazon controlem como as caixas de correio de sua organização são acessadas. Para obter mais informações, consulte Como [trabalhar com regras de controle de acesso](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

12 de fevereiro de 2020

[Marcar uma organização](#)

Marque uma WorkMail organização da Amazon para diferenciar as organizações no Gerenciamento de Faturamento e Custos da AWS console ou para controlar o acesso aos recursos da organização. Para obter mais informações, consulte Como [marcar uma organização](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

23 de janeiro de 2020

Aplicar políticas DMARC em e-mails recebidos	Para obter mais informações, consulte Aplicação de políticas de DMARC em e-mails recebidos no Amazon Administrator Guide . WorkMail	17 de outubro de 2019
Recuperar conteúdo de mensagens com o Lambda	Use a API Amazon WorkMail Message Flow com AWS Lambda para recuperar o conteúdo da mensagem. Para obter mais informações, consulte Recuperação do conteúdo da mensagem com o Lambda no WorkMail Amazon Administrator Guide.	12 de setembro de 2019
Registrando eventos WorkMail de e-mail da Amazon	Ative o registro de eventos por e-mail no WorkMail console da Amazon para rastrear mensagens de e-mail da sua organização. Para obter mais informações, consulte Mensagens de rastreamento no Amazon WorkMail Administrator Guide.	13 de maio de 2019
Inserção de registro de DNS do Route 53	Ao configurar um domínio gerenciado em uma zona hospedada pública do Route 53, a Amazon insere WorkMail automaticamente os registros DNS para você. Para obter mais informações, consulte Adicionar um domínio no Amazon WorkMail Administrator Guide.	13 de fevereiro de 2019

[Configurar o Lambda para ações de regras de e-mails recebidos](#)

A Amazon WorkMail oferece suporte à configuração de funções do Lambda para uso com regras de fluxo de e-mail de entrada. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de fluxos de e-mail](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

24 de janeiro de 2019

[Configurando o Lambda para Amazon WorkMail](#)

A Amazon WorkMail oferece suporte à configuração de funções do Lambda para uso com regras de fluxo de e-mail de saída. Para obter mais informações, consulte [Configurando o Lambda para a WorkMail Amazon](#) no Guia do Administrador da WorkMail Amazon.

19 de novembro de 2018

[Roteamento de SMTP](#)

A Amazon WorkMail oferece suporte à configuração de gateways SMTP para uso com regras de fluxo de e-mail de saída. Para obter mais informações, consulte [Configurando gateways SMTP](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

1 de novembro de 2018

Ferramentas de depuração de domínios personalizados	A Amazon WorkMail adicionou ferramentas de depuração para domínios personalizados. Para obter mais informações, consulte Adicionar um domínio no Amazon WorkMail Administrator Guide.	15 de outubro de 2018
Suporte ao Outlook 2019	A Amazon WorkMail oferece suporte ao Outlook 2019 para Windows e macOS. Para obter mais informações, consulte os requisitos de WorkMail sistema da Amazon no Amazon WorkMail Administrator Guide.	1º de outubro de 2018
Várias atualizações	Várias atualizações no layout do tópico e na organização.	12 de julho de 2018
Permissões da caixa de correio	Você pode usar as permissões de caixa de correio na Amazon WorkMail para conceder aos usuários ou grupos o direito de trabalhar nas caixas de correio de outros usuários. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com permissões de caixa de correio no Amazon WorkMail Administrator Guide.	9 de abril de 2018

Support for AWS CloudTrail	A Amazon WorkMail está integrada com AWS CloudTrail. Para obter mais informações, consulte Registrar chamadas de WorkMail API da Amazon AWS CloudTrail no Amazon WorkMail Administrator Guide.	12 de dezembro de 2017
Suporte a fluxos de e-mail	É possível configurar regras de fluxo de e-mail para lidar com o recebimento de e-mails com base no endereço de e-mail ou domínio de um remetente. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de fluxos de e-mail no Amazon WorkMail Administrator Guide.	5 de julho de 2017
Atualizações para Configuração Rápida	O Quick Setup agora cria um WorkMail diretório da Amazon para você. Para obter mais informações, consulte Configurar a Amazon WorkMail com configuração rápida no Guia do WorkMail administrador da Amazon.	10 de maio de 2017

[Suporte a uma gama maior de clientes de e-mail](#)

Agora você pode usar a Amazon WorkMail com o Microsoft Outlook 2016 para Mac e clientes de e-mail IMAP. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de sistema para a Amazon WorkMail](#) no Guia do WorkMail Administrador da Amazon.

9 de janeiro de 2017

[Suporte ao registro SMTP](#)

É possível configurar o registro para registrar uma comunicação de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Usando o diário de e-mail com a Amazon WorkMail no Amazon WorkMail Administrator Guide](#).

25 de novembro de 2016

[Suporte ao redirecionamento de e-mails para endereços externos](#)

É possível configurar regras de redirecionamento de e-mails atualizando a política de identidade do Amazon SES para seu domínio. Para obter mais informações, consulte [Editar políticas de identidade e de domínio](#) no Amazon WorkMail Administrator Guide.

26 de outubro de 2016

Suporte à interoperabilidade	Você pode habilitar a interoperabilidade entre a Amazon e o WorkMail Microsoft Exchange. Para obter mais informações, consulte Interoperabilidade entre a Amazon e o WorkMail Microsoft Exchange no Guia do WorkMail Administrador da Amazon.	25 de outubro de 2016
Disponibilidade geral	A versão de disponibilidade geral da Amazon WorkMail.	4 de janeiro de 2016
Suporte à reserva de recursos	Suporte à reserva de recursos, como salas de reunião e equipamentos. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com recursos no Amazon WorkMail Administrator Guide.	19 de outubro de 2015
Suporte à ferramenta de migração de e-mails	Suporte à ferramenta de migração de e-mails. Para obter mais informações, consulte Migração para a Amazon WorkMail no Guia do WorkMail Administrador da Amazon.	16 de agosto de 2015
Versão prévia da Amazon WorkMail	A versão prévia da Amazon WorkMail.	28 de janeiro de 2015