Guia do usuário

AWS Entrar

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Entrar: Guia do usuário

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestigie a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

O que é AWS login? 1
Terminologia 1
Administrador 2
Conta 2
Credenciais 2
Credenciais corporativas 2
Perfil 3
Credenciais do usuário raiz. 3
Usuário 3
Código de verificação 3
Disponibilidade de regiões 3
Eventos de início de sessão 4
Determinar seu tipo de usuário 4
Usuário raiz 5
IAM user (Usuário do IAM) 5
Usuário do Centro de Identidade do IAM 6
Identidade federada 7
AWS Usuário do Builder ID 7
Determinar seu URL de início de sessão 7
Conta da AWS URL de login do usuário root 8
AWS portal de acesso 8
URL de login do usuário do IAM 9
URL da Identidade federada 9
AWS URL do ID do construtor 9
Domínios para adicionar à sua lista de permissões 10
AWS Domínios de login na lista de permissões 10
Portal de acesso da AWS domínios para lista de permissões 10
ID do builder AWS domínios para lista de permissões 11
Práticas recomendadas de segurança 11
Faça login no AWS Management Console 13
Fazer login como usuário raiz 13
Como fazer login como usuário raiz 14
Mais informações 17
Fazer login como usuário do IAM 17

Como fazer login como usuário do IAM ... 18
Faça login no portal de AWS acesso ... 19
Como fazer login no portal de acesso da AWS ... 19
Mais informações ... 20
Faça login por meio do AWS Command Line Interface ... 22
Mais informações ... 22
Faça login como uma identidade federada ... 23
Faça login com ID do builder AWS ... 24
Disponibilidade de regiões ... 25
Crie seu ID do builder AWS ... 26
Dispositivos confiáveis ... 27
AWS ferramentas e serviços ... 27
Edite seu perfil ... 29
Alterar a senha ... 30
Exclua todas as sessões ativas ... 31
Exclua seu ID do builder AWS ... 31
Gerencie a autenticação multifator (MFA) ... 32
Tipos de MFA disponíveis ... 33
Registre seu dispositivo ID do builder AWS de MFA ... 35
Registre uma chave de segurança como seu dispositivo de ID do builder AWS MFA ... 37
Renomeie seu dispositivo de ID do builder AWS MFA ... 37
Exclua seu dispositivo de MFA ... 37
Privacidade e dados ... 38
Solicite seus ID do builder AWS dados ... 38
ID do builder AWS e outras AWS credenciais ... 39
Como ID do builder AWS se relaciona com sua identidade atual do IAM Identity Center ... 39
Vários ID do builder AWS perfis ... 40
Sair do AWS ... 41
Saia do AWS Management Console ... 41
Saia do portal de acesso AWS ... 42
Sair do AWS Builder ID ... 43
Solução de problemas Conta da AWS de login ... 45
Minhas AWS Management Console credenciais não estão funcionando ... 46
É necessário redefinir a senha para meu usuário-raiz ... 47
Não tenho acesso ao e-mail da minha Conta da AWS ... 47
Meu dispositivo de MFA foi perdido ou parou de funcionar ... 48

Não consigo acessar a página de login no AWS Management Console 49
Como posso encontrar meu ID ou alias da Conta da AWS 50
Preciso do código de verificação da minha conta 52
Esqueci a senha de usuário raiz da minha Conta da AWS 52
Esqueci a senha de usuário do IAM da minha Conta da AWS 55
Esqueci minha senha de identidade federada para o meu Conta da AWS 57
Não consigo entrar na minha conta existente Conta da AWS e não consigo criar uma nova Conta da AWS com o mesmo endereço de e-mail 57
Preciso reativar minha Conta da AWS suspensa 57
Preciso entrar em contato Suporte para problemas de login 58
Preciso entrar em contato AWS Billing para problemas de cobrança 58
Tenho uma pergunta sobre um pedido de varejo 58
Preciso de ajuda para gerenciar meu Conta da AWS 58
Minhas credenciais do portal de AWS acesso não estão funcionando 58
Esqueci minha senha do IAM Identity Center para meu Conta da AWS 59
Quando tento entrar, recebo um erro que diz “Não é você, somos nós” 62
Solução de problemas de AWS Builder ID 63
Meu e-mail já está em uso 63
Não consigo concluir a verificação de e-mail 64
Quando tento entrar, recebo um erro que diz “Não é você, somos nós” 64
Esqueci minha senha 65
Não consigo definir uma nova senha 65
Minha senha não está funcionando 65
Minha senha não está funcionando e não consigo mais acessar os e-mails enviados para o meu endereço de e-mail AWS Builder ID 66
Não consigo habilitar a MFA 66
Não consigo adicionar um aplicativo autenticador como um dispositivo de MFA 66
Não consigo remover um dispositivo de MFA 66
Recebo a mensagem “Ocorreu um erro inesperado” quando tento me registrar ou entrar com um aplicativo autenticador 67
Eu recebo a mensagem “Não é você, somos nós” ao tentar entrar no AWS Builder ID 67
Sair não me desconecta completamente 67
Ainda estou buscando resolver meu problema 67
Histórico do documentos 68
..... lxx

O que é AWS login?

Este guia te ajuda a entender as diferentes maneiras pelas quais você pode fazer login na Amazon Web Services (AWS), dependendo do tipo de usuário que você é. Para obter mais informações sobre como fazer login com base no seu tipo de usuário e nos AWS recursos que você deseja acessar, consulte um dos tutoriais a seguir.

- Faça login no AWS Management Console
- Faça login no portal de AWS acesso
- Faça login como uma identidade federada
- Faça login por meio do AWS Command Line Interface
- Faça login com ID do builder AWS

Se você estiver tendo problemas para fazer login no seu Conta da AWS, consulteSolução de problemas Conta da AWS de login. Para obter ajuda com sua ID do builder AWS visãoSolução de problemas de AWS Builder ID. Procurando criar um Conta da AWS? Inscreva-se em AWS. Para obter mais informações sobre como a inscrição AWS pode ajudar você ou sua organização, consulte Fale conosco.

Tópicos

- Terminologia
- Disponibilidade regional para AWS login
- registro em log de eventos de início de sessão
- Determinar seu tipo de usuário
- Determinar seu URL de início de sessão
- Domínios para adicionar à sua lista de permissões
- Práticas Recomendadas de segurança para administradores Conta da AWS

Terminologia

A Amazon Web Services (AWS) usa terminologia comum para descrever o processo de login. Recomendamos que você leia e compreenda esses termos.

Administrador

Também conhecido como administrador ou Conta da AWS administrador do IAM. O administrador, normalmente o pessoal de Tecnologia da Informação (TI), é um indivíduo que supervisiona uma Conta da AWS. Os administradores têm um nível mais alto de permissões na Conta da AWS do que outros membros de sua organização. Os administradores estabelecem e implementam configurações para o. Conta da AWS Eles também criam usuários do IAM ou do IAM Identity Center. O administrador fornece a esses usuários suas credenciais de acesso e uma URL de login para acessar a AWS.

Conta

Um padrão Conta da AWS contém seus AWS recursos e as identidades que podem acessar esses recursos. As contas são associadas ao endereço de e-mail e à senha do proprietário da conta.

Credenciais

Também chamado de credenciais de acesso ou credenciais de segurança. Em autenticação e autorização, um sistema usa credenciais para identificar quem está fazendo uma chamada e se irá permitir o acesso solicitado. As credenciais são as informações que os usuários fornecem AWS para entrar e obter acesso aos AWS recursos. As credenciais de usuários humanos podem incluir um endereço de e-mail, um nome de usuário, uma senha definida pelo usuário, um ID de conta ou alias, um código de verificação e um código de autenticação multifator (MFA) de uso único. Para acesso programático, você também pode usar as teclas de acesso. Recomendamos usar chaves de acesso de curto prazo quando possível.

Para obter mais informações sobre as credenciais, consulte as AWS Credenciais de segurança.

> **Note**
>
> O tipo de credenciais que um usuário deve enviar depende do seu tipo de usuário.

Credenciais corporativas

As credenciais que os usuários fornecem ao acessar a rede e seus recursos corporativos. Seu administrador corporativo pode configurar você Conta da AWS para usar as mesmas credenciais que você usa para acessar sua rede e recursos corporativos. Essas credenciais são fornecidas a você pelo administrador ou funcionário do suporte técnico.

Perfil

Ao se inscrever para obter um AWS Builder ID, você cria um perfil. O perfil inclui as informações de contato fornecidas, a capacidade de gerenciar dispositivos de autenticação multifator (MFA), e sessões ativas. Você também pode aprender mais sobre privacidade e como lidamos com seus dados em seu perfil. Para obter mais informações sobre seu perfil e como ele se relaciona com uma Conta da AWS, consulte ID do builder AWS e outras AWS credenciais.

Credenciais do usuário raiz.

As credenciais do usuário raiz são o endereço de e-mail e a senha usados para criar a Conta da AWS. É altamente recomendável que a MFA seja adicionada às credenciais do usuário raiz para maior segurança. As credenciais do usuário raiz fornecem acesso completo a todos os serviços AWS e recursos da conta. Para obter mais informações sobre o usuário raiz, consulte Usuário raiz.

Usuário

Um usuário é uma pessoa ou aplicativo que tem permissões para fazer chamadas de API para AWS produtos ou acessar AWS recursos. Cada usuário tem um conjunto exclusivo de credenciais de segurança que não são compartilhadas com outros. Essas credenciais são separadas das credenciais de segurança para a Conta da AWS. Para obter mais informações, consulte Determinar seu tipo de usuário.

Código de verificação

Um código de verificação verifica sua identidade durante o processo de login usando autenticação multifator (MFA). Os métodos de entrega dos códigos de verificação variam. Eles podem ser enviados por mensagem de texto ou e-mail. Para obter mais informações, consulte o administrador.

Disponibilidade regional para AWS login

AWS O login está disponível em vários aplicativos comumente usados. Regiões da AWS Essa disponibilidade facilita o acesso a AWS serviços e aplicativos de negócios. Para obter uma lista completa das regiões compatíveis com o Sign-in, consulte Endpoints e cotas de login AWS.

registro em log de eventos de início de sessão

CloudTrail é ativado automaticamente em seu Conta da AWS e registra eventos quando a atividade ocorre. Os seguintes recursos podem ajudar você a saber mais sobre como fazer registro em log e monitorar eventos de início de sessão.

- CloudTrail registra tentativas de fazer login no AWS Management Console. Todos os eventos de login de usuário, usuário raiz e usuário federado do IAM geram registros em CloudTrail arquivos de log. Para obter mais informações, consulte Eventos de login do AWS Management Console, no Guia do usuário do AWS CloudTrail .
- Se você usar um endpoint regional para fazer login no AWS Management Console, CloudTrail registra o `ConsoleLogin` evento na região apropriada para o endpoint. Para obter mais informações sobre endpoints AWS de login, consulte endpoints e AWS cotas de login no Guia de referência geral.AWS
- Para saber mais sobre como CloudTrail registrar eventos de login no IAM Identity Center, consulte Entendendo os eventos de login do IAM Identity Center no Guia do usuário do IAM Identity Center.
- Para saber mais sobre como CloudTrail registrar diferentes informações de identidade de usuário no IAM, consulte Como registrar chamadas de IAM e AWS STS API AWS CloudTrail no Guia do AWS Identity and Access Management usuário.

Determinar seu tipo de usuário

A forma como você faz login depende do tipo de AWS usuário que você é. É possível gerenciar uma Conta da AWS como usuário raiz, usuário do IAM, usuário do IAM Identity Center ou como identidade federada. Você pode usar um perfil AWS Builder ID para acessar determinados AWS serviços e ferramentas. Os diferentes tipos de usuários estão listados abaixo.

Tópicos

- Usuário raiz
- IAM user (Usuário do IAM)
- Usuário do Centro de Identidade do IAM
- Identidade federada
- AWS Usuário do Builder ID

Usuário raiz

Também conhecido como proprietário da conta ou usuário raiz da conta. Como usuário root, você tem acesso completo a todos os AWS serviços e recursos do seu Conta da AWS. Ao criar um Conta da AWS, você começa com uma identidade de login único que tem acesso completo a todos os AWS serviços e recursos da conta. Essa identidade é o usuário raiz da AWS conta. Você pode fazer login como usuário-raiz usando o endereço de e-mail e a senha que usou para criar a conta. Usuários raiz fazem login com o AWS Management Console. Para obter instruções detalhadas sobre como fazer login, consulte Faça login no AWS Management Console como usuário root.

> **Important**
>
> Ao criar uma Conta da AWS, você começa com uma identidade de login que tem acesso completo a todos Serviços da AWS os recursos da conta. Essa identidade é chamada de usuário Conta da AWS raiz e é acessada fazendo login com o endereço de e-mail e a senha que você usou para criar a conta. É altamente recomendável não usar o usuário-raiz para tarefas diárias. Proteja as credenciais do usuário-raiz e use-as para executar as tarefas que somente ele puder executar. Para obter a lista completa das tarefas que exigem login como usuário-raiz, consulte Tarefas que exigem credenciais de usuário-raiz no Guia do Usuário do IAM.

Para obter mais informações sobre as identidades do IAM incluindo o usuário raiz, consulte Identidades do IAM (usuários, grupos de usuários e perfis).

IAM user (Usuário do IAM)

Um usuário do IAM é uma entidade que você cria em AWS. Este usuário é uma identidade dentro de sua Conta da AWS com permissões personalizadas específicas. Suas credenciais de usuário do IAM consistem em um nome e senha usados para fazer login no AWS Management Console. Para obter instruções detalhadas sobre como fazer login, consulte Faça login no AWS Management Console como usuário do IAM.

Para obter mais informações sobre as identidades do IAM incluindo o usuário do IAM, consulte Identidades do IAM (usuários, grupos de usuários e perfis).

Usuário do Centro de Identidade do IAM

Um usuário do IAM Identity Center é membro AWS Organizations e pode ter acesso a vários Contas da AWS aplicativos por meio do portal de AWS acesso. Se a empresa tiver integrado o Active Directory ou outro provedor de identidade ao IAM Identity Center, os usuários do IAM Identity Center podem usar suas credenciais corporativas para fazer login. O IAM Identity Center também pode ser um provedor de identidade no qual um administrador pode criar usuários. Independentemente do provedor de identidade, os usuários no IAM Identity Center fazem login usando o portal de AWS acesso, que é uma URL de login específica para sua organização. Os usuários do IAM Identity Center não podem fazer login por meio da URL do AWS Management Console .

Usuários humanos no IAM Identity Center podem obter a URL do portal de AWS acesso em:

- Uma mensagem do administrador ou funcionário do suporte técnico
- Um e-mail AWS com um convite para participar do IAM Identity Center

> **Tip**
>
> Todos os e-mails enviados pelo serviço IAM Identity Center são originários do endereço no-reply@signin.aws ou no-reply@login.awsapps.com. Recomendamos que você configure seu sistema de e-mail para que ele aceite e-mails desses remetentes e não os trate como lixo eletrônico ou spam.

Para obter instruções detalhadas sobre como fazer login, consulte Faça login no portal de AWS acesso.

> **Note**
>
> Recomendamos que você salve como favorito a URL de login específica da sua organização do portal de acesso da AWS para que você possa acessá-la posteriormente.

Para obter mais informações sobre o IAM Identity Center, consulte O que é o IAM Identity Center?

Identidade federada

Uma identidade federada é um usuário que pode fazer login usando um provedor de identidades (IdP) externo como Login with Amazon, Facebook, Google ou qualquer outro IdP compatível com OpenID Connect (OIDC). Com a federação de identidade da web, você pode receber um token de autenticação e, em seguida, trocar esse token por credenciais de segurança temporárias AWS nesse mapa para uma função do IAM com permissões para usar os recursos em seu Conta da AWS. Você não entra com o portal AWS Management Console ou AWS acessa. Em vez disso, a identidade externa em uso determina como você faz login.

Para obter mais informações, consulte Faça login como uma identidade federada.

AWS Usuário do Builder ID

Como usuário do AWS Builder ID, você entra especificamente no AWS serviço ou na ferramenta que deseja acessar. Um usuário do AWS Builder ID complementa qualquer um Conta da AWS que você já tenha ou queira criar. Um AWS Builder ID representa você como pessoa, e você pode usá-lo para acessar AWS serviços e ferramentas sem um Conta da AWS. Você também tem um perfil onde pode ver e atualizar suas informações. Para obter mais informações, consulte Faça login com ID do builder AWS.

AWS O Builder ID é separado da sua assinatura do AWS Skill Builder, um centro de aprendizado on-line onde você pode aprender com AWS especialistas e desenvolver habilidades de nuvem on-line. Para obter mais informações sobre o AWS Skill Builder, consulte AWS Skill Builder.

Determinar seu URL de início de sessão

Use uma das opções a seguir URLs para acessar, AWS dependendo do tipo de AWS usuário que você é. Para obter mais informações, consulte Determinar seu tipo de usuário.

Tópicos

- Conta da AWS URL de login do usuário root
- AWS portal de acesso
- URL de login do usuário do IAM
- URL da Identidade federada
- AWS URL do ID do construtor

Conta da AWS URL de login do usuário root

O usuário root acessa o a AWS Management Console partir da página de AWS login:. https://console.aws.amazon.com/

Essa página de login também tem a opção de fazer login como usuário do IAM.

AWS portal de acesso

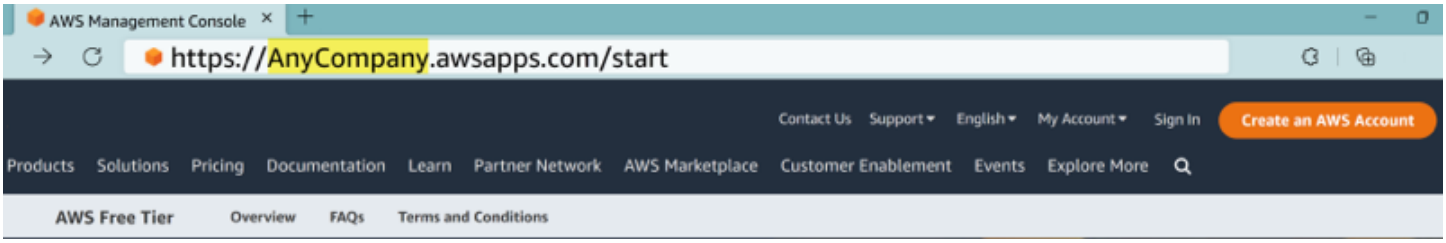
O portal de AWS acesso é uma URL de login específica para que os usuários do IAM Identity Center façam login e acessem sua conta. Quando um administrador cria o usuário no IAM Identity Center, ele escolhe se o usuário recebe um convite por e-mail para participar do IAM Identity Center ou uma mensagem do administrador ou funcionário da central de ajuda que contém uma senha de uso único e URL do portal de AWS acesso. O formato da URL de login específica é semelhante aos seguintes exemplos:

```
https://d-xxxxxxxxxx.awsapps.com/start
```

or

```
https://your_subdomain.awsapps.com/start
```

A URL de login específica varia porque seu administrador pode personalizá-la. A URL de login específica pode começar com a letra D seguida por 10 números e letras aleatórios. Seu subdomínio também pode ser usado na URL de login e pode incluir o nome da sua empresa, como no exemplo a seguir:



> **Note**
>
> Recomendamos que você adicione aos favoritos a URL de login específica do portal de AWS acesso para poder acessá-la posteriormente.

Para obter mais informações sobre o portal de AWS acesso, consulte Usando o portal de AWS acesso.

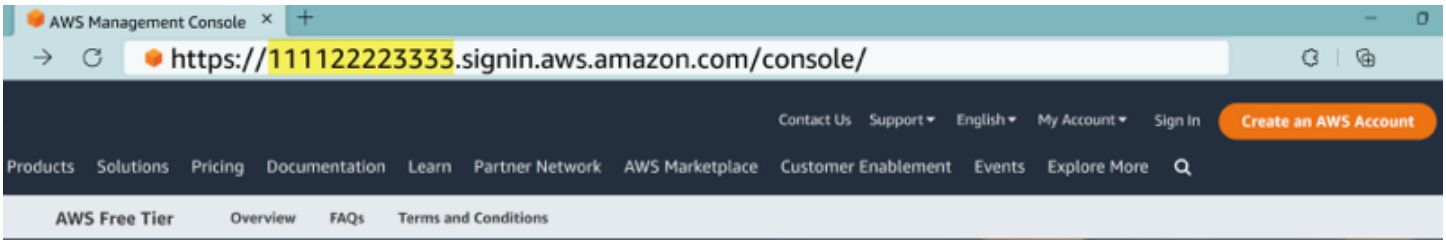
URL de login do usuário do IAM

Os usuários do IAM podem acessar o AWS Management Console com um URL de login específico do usuário do IAM. O URL de login do usuário do IAM combina seu Conta da AWS ID ou alias e `signin.aws.amazon.com/console`

Um exemplo da aparência de um URL de login de usuário do IAM:

```
https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/
```

Se o ID da sua conta for 111122223333, seu URL de login seria:



Se você estiver tendo problemas para acessar seu URL Conta da AWS de login de usuário do IAM, consulte Resilience in AWS Identity and Access Management para obter mais informações.

URL da Identidade federada

A URL de login para uma identidade federada varia. A identidade externa ou o provedor de identidades (IdP) externo determina a URL de login das identidades federadas. A identidade externa pode ser Windows Active Directory, Login with Amazon, Facebook ou Google. Entre em contato com seu administrador para obter mais detalhes sobre como fazer login como uma identidade federada.

Para obter mais informações sobre identidades federadas, consulte Sobre federação de identidades da Web.

AWS URL do ID do construtor

A URL do seu perfil AWS Builder ID éhttps://profile.aws.amazon.com/. Ao usar seu AWS Builder ID, o URL de login depende do serviço que você deseja acessar. Por exemplo, para fazer login na Amazon CodeCatalyst, acessehttps://codecatalyst.aws/login.

Domínios para adicionar à sua lista de permissões

Se você filtrar o acesso a AWS domínios ou endpoints de URL específicos usando uma solução de filtragem de conteúdo da Web, como firewalls de próxima geração (NGFW) ou Secure Web Gateways (SWG), deverá adicionar os seguintes domínios ou endpoints de URL às suas listas de permissões da solução de filtragem de conteúdo da web.

AWS Domínios de login na lista de permissões

Se você ou sua organização implementarem filtragem de IP ou domínio, talvez seja necessário permitir que os domínios da lista de permissões usem o. AWS Management Console Os domínios a seguir devem estar acessíveis na rede a partir da qual você está tentando acessar o. AWS Management Console

- *[Region]*.signin.aws
- *[Region]*.signin.aws.amazon.com
- signin.aws.amazon.com
- *.cloudfront.net
- opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com

Portal de acesso da AWS domínios para lista de permissões

Se você filtrar o acesso a AWS domínios ou endpoints de URL específicos usando uma solução de filtragem de conteúdo da Web, como firewalls de próxima geração (NGFW) ou Secure Web Gateways (SWG), deverá adicionar os seguintes domínios ou endpoints de URL às suas listas de permissões da solução de filtragem de conteúdo da web. Isso permite que você acesse seu Portal de acesso da AWS.

- *[Directory ID or alias]*.awsapps.com
- *.aws.dev
- *.awsstatic.com
- *.console.aws.a2z.com
- oidc.*[Region]*.amazonaws.com
- *.sso.amazonaws.com
- *.sso.*[Region]*.amazonaws.com

- `*.sso-portal.[Region].amazonaws.com`

ID do builder AWS domínios para lista de permissões

Se você ou sua organização implementar filtragem de IP ou domínio, talvez seja necessário permitir a lista de domínios para criar e usar um ID do builder AWS. Os domínios a seguir deverão estar acessíveis na rede a partir da qual você está tentando acessar o ID do builder AWS.

- `view.awsapps.com/start`
- `*.aws.dev`
- `*.uis.awsstatic.com`
- `*.console.aws.a2z.com`
- `oidc.*.amazonaws.com`
- `*.sso.amazonaws.com`
- `*.sso.*.amazonaws.com`
- `*.sso-portal.*.amazonaws.com`
- `*.signin.aws`
- `*.cloudfront.net`
- `opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com`
- `profile.aws.amazon.com`

Práticas Recomendadas de segurança para administradores Conta da AWS

Se você for um administrador de conta que criou uma nova Conta da AWS, recomendamos as etapas a seguir para ajudar seus usuários a seguir as melhores práticas de AWS segurança ao fazer login.

1. Faça login como usuário raiz para habilitar a autenticação multifator (MFA) e criar AWS um usuário administrativo no IAM Identity Center, caso ainda não tenha feito isso. Em seguida, proteja suas credenciais raiz e não as use para tarefas diárias.
2. Faça login como Conta da AWS administrador e configure as seguintes identidades:

    - Crie usuários com privilégios mínimos para outros humanos.

- Configure credenciais temporárias para workloads.
- Crie chaves de acesso somente para casos de uso que exijam credenciais de longo prazo.

3. Adicione permissões para conceder acesso a essas identidades. Você pode começar com políticas AWS gerenciadas e passar para as permissões de privilégios mínimos.

   - Adicione conjuntos de permissões aos usuários AWS do IAM Identity Center (sucessor do AWS Single Sign-On).
   - Adicione políticas baseadas em identidade aos perfis do IAM usados para workloads.
   - Adicione políticas baseadas em identidades para usuários do IAM para casos de uso que exijam credenciais de longo prazo.
   - Para obter mais informações, consulte Práticas recomendadas de segurança no IAM no Guia do usuário do IAM.

4. Salve e compartilhe informações sobre Faça login no AWS Management Console. Essas informações variam de acordo com o tipo de identidade que você criou.
5. Mantenha o endereço de e-mail do usuário raiz e o número de telefone de contato da conta principal atualizados, isso garante que você possa receber notificações importantes relacionadas à conta e à segurança.

   - Modifique o nome da conta, endereço de e-mail ou senha para o Usuário raiz da conta da AWS.
   - Acesse ou atualize o contato principal da conta.

6. Analise as melhores práticas de segurança no IAM para saber mais sobre as melhores práticas adicionais de gerenciamento de identidade e acesso.

Faça login no AWS Management Console

Ao fazer login no a AWS Management Console partir da URL de AWS login principal (https://console.aws.amazon.com/), você deve escolher seu tipo de usuário, usuário raiz ou usuário do IAM. Se você não tiver certeza do tipo de usuário que você é, consulte Determinar seu tipo de usuário.

O usuário raiz tem acesso irrestrito à conta e está associado à pessoa que criou a Conta da AWS. O usuário raiz então cria outros tipos de usuários, como usuários do IAM e usuários no Centro de Identidade do AWS IAM, e atribui a eles credenciais de acesso.

Um usuário do IAM é uma identidade dentro da sua Conta da AWS que tem permissões personalizadas específicas. Quando um usuário do IAM faz login, ele pode usar um URL de login que inclua seu alias Conta da AWS ou, por exemplo, `https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/` em vez do URL de AWS login principal. `https://console.aws.amazon.com/`

Você pode entrar em até 5 identidades diferentes simultaneamente em um único navegador no AWS Management Console. Eles podem ser uma combinação de usuários root, usuários do IAM ou funções federadas em contas diferentes ou na mesma conta. Para obter detalhes, consulte Signing in to multiple accounts no Guia de conceitos básicos do AWS Management Console .

Tutoriais

- Faça login no AWS Management Console como usuário root
- Faça login no AWS Management Console como usuário do IAM

Se você não tiver certeza do tipo de usuário que você é, consulte Determinar seu tipo de usuário.

Tutoriais

- Faça login no AWS Management Console como usuário root
- Faça login no AWS Management Console como usuário do IAM

Faça login no AWS Management Console como usuário root

Ao criar um pela primeira vez Conta da AWS, você começa com uma identidade de login que tem acesso completo a todos Serviços da AWS os recursos da conta. Essa identidade é chamada de

usuário Conta da AWS raiz e é acessada fazendo login com o endereço de e-mail e a senha que você usou para criar a conta.

> **Important**
>
> É altamente recomendável não usar o usuário-raiz para tarefas diárias. Proteja as credenciais do usuário-raiz e use-as para executar as tarefas que somente ele puder executar. Para obter a lista completa das tarefas que exigem login como usuário-raiz, consulte Tarefas que exigem credenciais de usuário-raiz no Guia do Usuário do IAM.

Como fazer login como usuário raiz

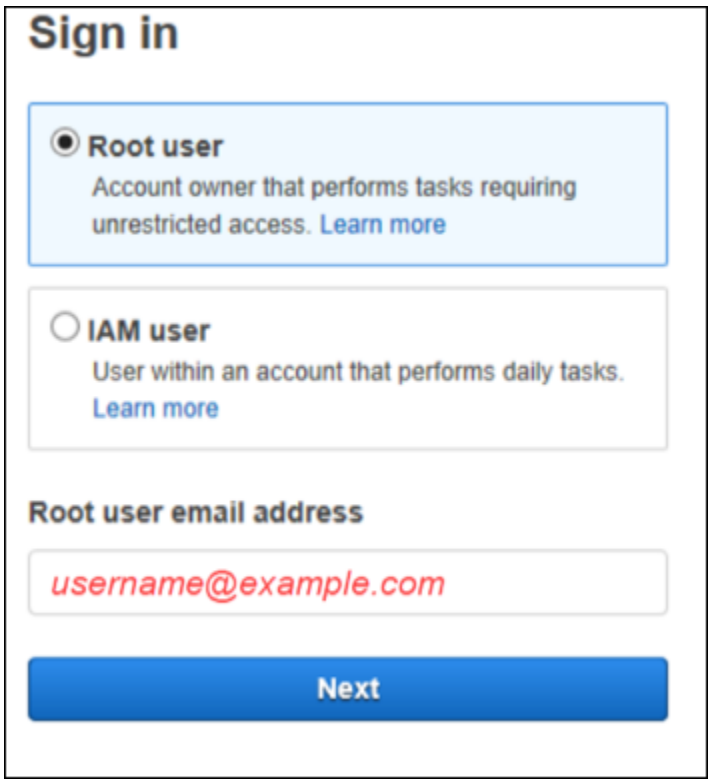
Você pode entrar como usuário root enquanto já estiver conectado a outra identidade no AWS Management Console. Para obter detalhes, consulte Signing in to multiple accounts no Guia de conceitos básicos do AWS Management Console .

Contas da AWS O uso gerenciado AWS Organizations pode não ter credenciais de usuário raiz, e você deve entrar em contato com um administrador para realizar ações de usuário raiz em sua conta de membro. Se você não conseguir fazer login como usuário root, consulteSolução de problemas Conta da AWS de login.

1. Abra o AWS Management Console chapéuhttps://console.aws.amazon.com/.

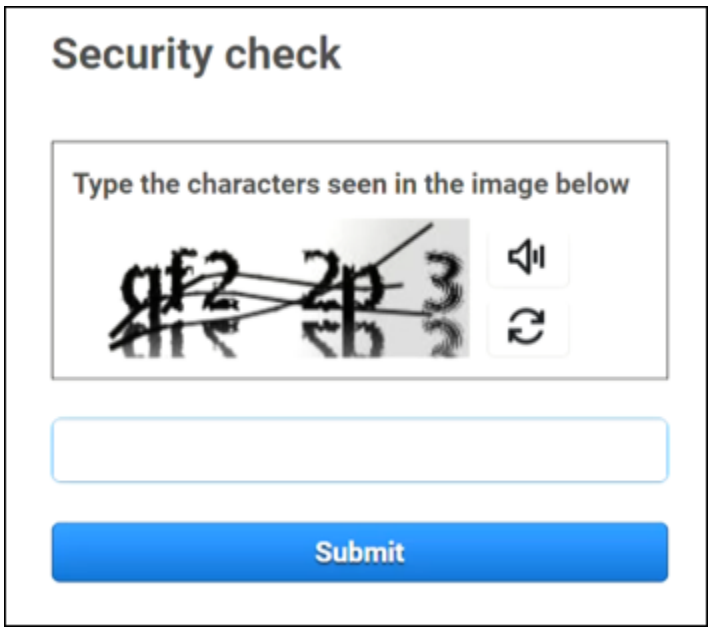
   > **Note**
   >
   > Se você fez login anteriormente como usuário do IAM usando este navegador, ele poderá exibir a página de login do usuário do IAM. Escolha Fazer login usando o e-mail do usuário root.

2. Escolha Usuário raiz.



3. Em Endereço de e-mail do usuário raiz, insira o endereço de e-mail associado ao seu usuário raiz. Em seguida, selecione Próximo.
4. Se for solicitado que você conclua uma verificação de segurança, insira os caracteres apresentados para continuar. Se você não conseguir concluir a verificação de segurança, tente ouvir o áudio ou atualizar a verificação de segurança para um novo conjunto de caracteres.

> **Tip**
>
> Digite os caracteres alfanuméricos que você vê (ou ouve) em ordem e sem espaços.



5. Insira a senha.

6. Autentique-se com o MFA. A MFA é aplicada por padrão ao usuário raiz. Para usuários root de contas independentes e membros, você deve habilitar manualmente o MFA, o que é altamente recomendado. Para obter mais informações, consulte Autenticação multifator para usuário Conta da AWS root no Guia do AWS Identity and Access Management usuário.

> **Tip**
>
> Como prática recomendada de segurança, recomendamos remover todas as credenciais do usuário root das contas dos membros da sua AWS organização para ajudar a evitar o uso não autorizado. Se você escolher essa opção, as contas dos membros não poderão fazer login como usuário root, realizar a recuperação de senha ou configurar o MFA. Nesse caso, somente o administrador da conta de gerenciamento pode realizar uma tarefa que exija credenciais de usuário raiz em uma conta de membro. Para obter detalhes, consulte Gerenciar centralmente o acesso root para contas de membros no Guia do AWS Identity and Access Management usuário.

7. Escolha Logon. O AWS Management Console aparece.

Após a autenticação, AWS Management Console ele abre a página inicial do console.

Mais informações

Se você quiser mais informações sobre o usuário Conta da AWS root, consulte os recursos a seguir.

- Para obter uma visão geral do usuário raiz, consulte usuário raiz da Conta da AWS.
- Para obter detalhes sobre como usar o usuário root, consulte Usando o usuário Conta da AWS root.
- Para obter step-by-step instruções sobre como redefinir sua senha de usuário root, consulteEsqueci a senha de usuário raiz da minha Conta da AWS.

Faça login no AWS Management Console como usuário do IAM

Um usuário do IAM é uma identidade criada dentro de uma Conta da AWS que tem permissão para interagir com AWS recursos. Os usuários do IAM fazem login usando o ID ou o alias da conta, o nome de usuário e a respectiva senha. Os nomes de usuário do IAM são configurados pelo seu administrador. Os nomes de usuário do IAM podem ser nomes amigáveis, como*Zhang*, ou endereços de e-mail, como*zhang@example.com*. Os nomes de usuário do IAM não podem incluir espaços, mas podem incluir letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos `+ = , . @ _ -`.

> **Tip**
>
> Se o usuário do IAM tiver a autenticação multifator (MFA) ativada, você deverá ter acesso ao dispositivo de autenticação. Para ver detalhes, consulte Uso de dispositivos com MFA com sua página de login do IAM.

Como fazer login como usuário do IAM

Você pode fazer login como usuário do IAM enquanto já estiver conectado a outra identidade no AWS Management Console. Para obter detalhes, consulte Signing in to multiple accounts no Guia de conceitos básicos do AWS Management Console .

1. Abra o AWS Management Console chapéuhttps://console.aws.amazon.com/.
2. A página principal de login é exibida. Insira o ID da conta (12 dígitos) ou alias, seu nome de usuário e senha do IAM.

   > **Note**
   >
   > Talvez você não precise inserir o ID ou o alias da sua conta se já tiver feito login como usuário do IAM com seu navegador atual, ou se estiver usando a URL de login da sua conta.

3. Escolha Logon.
4. Se o MFA estiver habilitado para seu usuário do IAM, é AWS necessário confirmar sua identidade com um autenticador. Para obter mais informações, consulte Código da autenticação multifator no IAM da AWS.

Após a autenticação, AWS Management Console ele abre a página inicial do console.

Mais informações

Se você quiser obter mais informações sobre os usuários do IAM, consulte os recursos a seguir.

- Para uma visão geral do IAM, consulte O que é Identity and Access Management?
- Para obter detalhes sobre a AWS conta IDs, consulte Seu ID de AWS conta e seu alias.
- Para obter step-by-step instruções sobre como redefinir sua senha de usuário do IAM, consulteEsqueci a senha de usuário do IAM da minha Conta da AWS.

Faça login no portal de AWS acesso

Um usuário no IAM Identity Center é membro do AWS Organizations. Um usuário no IAM Identity Center pode acessar vários Contas da AWS aplicativos comerciais fazendo login no portal de AWS acesso com uma URL de login específica. Para obter mais informações sobre a URL de login específico, consulte AWS portal de acesso.

Antes de fazer login Conta da AWS como usuário no IAM Identity Center, reúna as seguintes informações necessárias.

- Nome de usuário corporativo
- Senha corporativa
- URL de login específico

> **Note**
>
> Depois de entrar, sua sessão do portal de AWS acesso é válida por 8 horas. É necessário fazer login novamente após 8 horas.

Como fazer login no portal de acesso da AWS

1. Na janela do navegador, cole a URL de login que lhe foi fornecida por e-mail, como `https://your_subdomain.awsapps.com/start`. Depois, pressione Enter.
2. Faça login usando suas credenciais corporativas (como nome de usuário e senha).

   > **Note**
   >
   > Se o administrador lhe enviou uma senha de uso único (OTP) por e-mail e esta é a primeira vez que você faz login, insira essa senha. Depois de fazer login, você deve criar uma nova senha para futuros logins.

3. Se você for solicitado a fornecer um código de verificação, verifique se ele está em seu e-mail. Em seguida, copie e cole o código na página de login.

> **Note**
>
> Normalmente, os códigos de verificação são enviados por e-mail, mas o método de entrega pode variar. Se não tiver recebido um em seu e-mail, consulte o administrador para obter detalhes sobre seu código de verificação.

4. Se a MFA estiver habilitada para seu usuário no IAM Identity Center, você se autentica através dela.
5. Após a autenticação, você pode acessar qualquer Conta da AWS aplicativo que apareça no portal.

   a. Para fazer login, AWS Management Console escolha a guia Contas e selecione a conta individual a ser gerenciada.

      O perfil do usuário será exibido. Escolha o nome do perfil da conta para abrir o AWS Management Console. Escolha Chaves de acesso para obter credenciais de acesso programático ou à linha de comando.

   b. Escolha a guia Aplicações para exibir as aplicações disponíveis e escolha o ícone da aplicação que deseja acessar.

Fazer login como usuário no IAM Identity Center fornece credenciais para acessar recursos por um determinado período de tempo, chamado de sessão. Por padrão, um usuário pode permanecer conectado a uma Conta da AWS por 8 horas. O administrador do IAM Identity Center pode especificar uma duração diferente, desde um mínimo de 15 minutos a um máximo de 90 dias. Após o término da sua sessão, você poderá fazer login novamente.

Mais informações

Caso deseje obter mais informações sobre os usuários no IAM Identity Center, consulte os recursos a seguir.

- Para obter uma visão geral do IAM Identity Center, consulte O que é o IAM Identity Center?
- Para obter detalhes sobre o portal de AWS acesso, consulte Usando o portal de AWS acesso.
- Para obter detalhes sobre as sessões do IAM Identity Center, consulte Autenticações de usuário.
- Para obter step-by-step instruções sobre como redefinir sua senha de usuário do IAM Identity Center, consulteEsqueci minha senha do IAM Identity Center para meu Conta da AWS.

- Se você ou sua organização implementarem filtragem de IP ou domínio, talvez seja necessário permitir domínios da lista de permissões para criar e utilizar seu AWS portal de acesso. Para obter detalhes sobre a lista de domínios permitidos, consulte. Domínios para adicionar à sua lista de permissões

Faça login por meio do AWS Command Line Interface

Recomendamos configurar um usuário no IAM Identity Center se você planeja usar o AWS Command Line Interface. A interface de usuário do portal de AWS acesso facilita que os usuários do IAM Identity Center selecionem Conta da AWS e usem o AWS CLI para obter credenciais de segurança temporárias. Para mais informações sobre como obter essas credenciais, consulte Disponibilidade da região para ID do builder AWS. Você também pode configurar o AWS CLI diretamente para autenticar usuários com o IAM Identity Center.

Para fazer login por meio do AWS CLI com as credenciais do IAM Identity Center

- Verifique se você completou os pré-requisitos.
- Se você estiver fazendo login pela primeira vez, configure seu perfil com o assistente `aws configure sso`.
- Depois de configurar seu perfil, execute o comando a seguir e siga as instruções no seu terminal.

```
$ aws sso login --profile my-profile
```

Mais informações

Se você quiser mais informações sobre como fazer login usando a linha de comando, consulte os recursos a seguir.

- Para obter detalhes sobre o uso das credenciais do IAM Identity Center, consulte Obter credenciais de usuário do IAM Identity Center para o AWS CLI ou. AWS SDKs
- Para obter detalhes sobre a configuração, consulte Como configurar o IAM Identity Center AWS CLI para usar.
- Para obter mais detalhes sobre o processo AWS CLI de login, consulte Como fazer login e obter credenciais.

Faça login como uma identidade federada

Uma identidade federada é um usuário que pode acessar Conta da AWS recursos seguros com identidades externas. As identidades externas podem vir de um armazenamento de identidades corporativas (como LDAP ou Windows Active Directory) ou de terceiros (como Login with Amazon, Facebook ou Google). As identidades federadas não entram com o portal AWS Management Console ou AWS acessam. O tipo de identidade externa em uso determina como as identidades federadas fazem login.

Os administradores devem criar uma URL personalizada que inclua `https://signin.aws.amazon.com/federation`. Para obter mais informações, consulte Habilitar o acesso do agente de identidades personalizado ao AWS Management Console.

> **Note**
>
> Seu administrador cria identidades federadas. Entre em contato com seu administrador para obter mais detalhes sobre como fazer login como uma identidade federada.

Para obter mais informações sobre identidades federadas, consulte Sobre federação de identidades da Web.

Faça login com ID do builder AWS

ID do builder AWS é um perfil pessoal que fornece acesso a ferramentas e serviços selecionados, incluindo Amazon CodeCatalyst, Amazon Q Developer Treinamento da AWS e Certificação. ID do builder AWS representa você como indivíduo e é independente de quaisquer credenciais e dados que você possa ter nas AWS contas existentes. Como outros perfis pessoais, ID do builder AWS permanece com você à medida que você avança em seus objetivos pessoais, educacionais e profissionais.

Você ID do builder AWS complementa qualquer um Contas da AWS que você já possua ou queira criar. Enquanto um Conta da AWS atua como um contêiner para AWS os recursos que você cria e fornece um limite de segurança para esses recursos, você ID do builder AWS representa você como um indivíduo. Para obter mais informações, consulte ID do builder AWS e outras AWS credenciais.

ID do builder AWS é grátis. Você paga apenas pelos AWS recursos que consome no seu Contas da AWS. Para obter mais informações sobre precificação, consulte Precificação do AWS.

Se você ou sua organização implementar filtragem de IP ou domínio, talvez seja necessário permitir a lista de domínios para criar e usar um ID do builder AWS. Para obter detalhes sobre a lista de domínios permitidos, consulte. Domínios para adicionar à sua lista de permissões

> **Note**
>
> AWS O Builder ID é separado da sua assinatura do AWS Skill Builder, um centro de aprendizado on-line onde você pode aprender com AWS especialistas e desenvolver habilidades de nuvem on-line. Para obter mais informações sobre o AWS Skill Builder, consulte AWS Skill Builder.

Para fazer login com ID do builder AWS

1. Navegue até o ID do builder AWS perfil ou a página de login da AWS ferramenta ou serviço que você deseja acessar. Por exemplo, para acessar a Amazon CodeCatalyst, acesse https://codecatalyst.aws e escolha Entrar.
2. Em Seu endereço de e-mail, insira o e-mail usado para criar seu ID do builder AWS e selecione Próximo.
3. (Opcional) Caso deseje que futuros logins neste dispositivo não solicitem verificação adicional, marque a caixa ao lado de Este é um dispositivo confiável.

> **Note**
>
> Para sua segurança, analisamos seu navegador, localização e dispositivo de login. Se você nos pedir para confiar nesse dispositivo, não precisará fornecer um código de autenticação multifator (MFA) toda vez que fizer login. Para obter mais informações, consulte Dispositivos confiáveis.

4. Na página Digite sua senha, insira sua senha e selecione Fazer login.
5. Se for solicitada uma página de verificação adicional necessária, siga as instruções no seu navegador para fornecer o código ou a chave de segurança necessários.

Tópicos

- Disponibilidade da região para ID do builder AWS
- Crie seu ID do builder AWS
- AWS ferramentas e serviços que usam ID do builder AWS
- Edite seu ID do builder AWS perfil
- Alterar sua ID do builder AWS senha
- Excluir todas as sessões ativas do seu ID do builder AWS
- Exclua seu ID do builder AWS
- Gerencie a autenticação ID do builder AWS multifatorial (MFA)
- Privacidade e dados em ID do builder AWS
- ID do builder AWS e outras AWS credenciais

Disponibilidade da região para ID do builder AWS

ID do builder AWS está disponível a seguir Regiões da AWS. Os aplicativos que eu uso ID do builder AWS podem operar em outras regiões.

Name	Código
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	us-east-1

Crie seu ID do builder AWS

Você cria o seu ID do builder AWS quando se inscreve em uma das AWS ferramentas e serviços que o utilizam. Inscreva-se com seu endereço de e-mail, nome e senha como parte do processo de inscrição em uma ferramenta ou serviço da AWS .

Sua senha deve cumprir os seguintes requisitos:

- As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- As senhas devem ter entre 8 e 64 caracteres de comprimento.
- A senha deve conter pelo menos um caractere de cada uma das quatro seguintes categorias:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras maiúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres não alfanuméricos (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;"'<>,.?/)
- As últimas três senhas não podem ser reutilizadas.
- Senhas conhecidas publicamente por meio de um conjunto de dados vazado de terceiros não podem ser usadas.

> **Note**
>
> As ferramentas e os serviços usados ID do builder AWS direcionam você a criar e usar o seu ID do builder AWS quando necessário.

Para criar seu ID do builder AWS

1. Navegue até o ID do builder AWS perfil ou a página de inscrição da AWS ferramenta ou serviço que você deseja acessar. Por exemplo, para acessar a Amazon CodeCatalyst, acessehttps://codecatalyst.aws.
2. Na página Criar ID do builder AWS, insira Seu endereço de e-mail. Recomendamos usar um e-mail pessoal.
3. Escolha Próximo.
4. Insira seu nome e, em seguida, escolha Próximo.

5. Na página Verificação de e-mail, insira o código de verificação que enviamos para seu endereço de e-mail. Escolha Verificar. Dependendo do provedor de e-mail, pode levar alguns minutos para você recebê-lo. Verifique o código em suas pastas de spam e lixo eletrônico. Se você não receber o e-mail AWS após cinco minutos, escolha Reenviar código.
6. Depois de verificarmos seu e-mail, na página Escolha uma senha, insira uma senha e confirme a senha.
7. Se um Captcha aparecer como segurança adicional, insira os caracteres que você vê.
8. Escolha Criar ID do builder AWS.

Dispositivos confiáveis

Depois de selecionar a opção Este é um dispositivo confiável na página de login, consideramos autorizados todos os futuros logins desse navegador da Web a partir desse dispositivo. Isso significa que você não precisa fornecer um código de MFA nesse dispositivo confiável. No entanto, caso seu navegador, cookies ou endereço IP mudem, talvez seja necessário usar seu código de MFA para verificação adicional.

AWS ferramentas e serviços que usam ID do builder AWS

Você pode fazer login com o seu ID do builder AWS para acessar as seguintes AWS ferramentas e serviços. O acesso aos recursos ou benefícios oferecidos mediante o pagamento de uma taxa exige um Conta da AWS.

Por padrão, quando você faz login em uma AWS ferramenta ou serviço usando o seu ID do builder AWS, a duração da sessão dura 30 dias, exceto para o Amazon Q Developer, que tem uma duração de sessão de 90 dias. Depois que sua sessão terminar, você precisará fazer login novamente.

AWS Comunidade na nuvem

Community.aws é uma plataforma criada por e para a comunidade de AWS construtores que você pode acessar com seu. ID do builder AWS Trata-se de um lugar para descobrir conteúdo educacional, compartilhar suas ideias e projetos pessoais, comentar nas postagens de outras pessoas e seguir seus criadores favoritos.

Amazon CodeCatalyst

Você criará um ID do builder AWS quando começar a usar a Amazon CodeCatalyst e escolherá um alias que será associado a atividades como problemas, confirmações de código e pull

requests. Convide outras pessoas para seu CodeCatalyst espaço na Amazon, que é completo com as ferramentas, a infraestrutura e os ambientes de que sua equipe precisa para criar seu próximo projeto bem-sucedido. Você precisará de um Conta da AWS para implantar um novo projeto na nuvem.

AWS Migration Hub

Acesse AWS Migration Hub (Migration Hub) com seu ID do builder AWS. O Migration Hub oferece um local unificado para descobrir seus servidores existentes, planejar migrações e acompanhar o status de cada migração de aplicação.

Amazon Q Developer

O Amazon Q Developer é um assistente conversacional generativo baseado em IA que pode ajudar você a entender, criar, estender e operar aplicativos. AWS Para obter mais informações, consulte O que é Amazon Q Developer? no Guia do usuário do Amazon Q Developer.

AWS re:Post

AWS re:Postfornece orientação técnica especializada para que você possa inovar com mais rapidez e melhorar a eficiência operacional usando AWS serviços. Você pode entrar com o seu ID do builder AWS e se juntar à comunidade no re:POST sem um cartão de crédito Conta da AWS ou cartão de crédito.

AWS Startups

Use o seu ID do builder AWS para se juntar a AWS Startups, onde você pode usar conteúdo de aprendizagem, ferramentas, recursos e suporte para expandir sua startup com AWS.

Treinamento da AWS e certificação

Você pode usar sua certificação ID do builder AWS para acessar Treinamento da AWS e desenvolver suas Nuvem AWS habilidades com o AWS Skill Builder, aprender com AWS especialistas e validar sua experiência em nuvem com uma credencial reconhecida pelo setor.

Portal de registro de sites (Website Registration Portal, WRP)

Você pode usar sua identidade ID do builder AWS de cliente e perfil de registro persistentes para o site AWS de marketing. Para se inscrever em novos webinars e ver todos os webinars nos quais você se inscreveu ou participou, consulte Meus webinars.

Edite seu ID do builder AWS perfil

Você pode alterar as informações de perfil a qualquer momento. Você pode editar o endereço de e-mail e o nome que você usou para criar um ID do builder AWS, bem como seu apelido.

Seu nome é como você é mencionado em ferramentas e serviços enquanto interage com outras pessoas. Seu apelido indica como você quer ser conhecido pela AWS, amigos, e outras pessoas com quem você colabora de perto.

> **Note**
>
> As ferramentas e os serviços usados ID do builder AWS direcionam você a criar e usar o seu ID do builder AWS quando necessário.

Como editar suas informações de perfil

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Escolha Meus detalhes.
3. Na página Meus detalhes, selecione o botão Editar ao lado de Perfil.
4. Na página Editar perfil, faça as alterações desejadas em seu nome e apelido.
5. Escolha Salvar alterações. Uma mensagem de confirmação verde é exibida na parte superior da página para informar que você atualizou o perfil.

Para editar suas informações de contato

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Escolha Meus detalhes.
3. Na página Meus detalhes, selecione o botão Editar ao lado de Informações de contato.
4. Na página Editar informações de contato, altere seu endereço de e-mail.
5. Escolha Verificar e-mail. Uma caixa de diálogo é exibida.
6. Na caixa de diálogo Verificar e-mail, depois de receber o código em seu e-mail, insira o código em Código de verificação. Escolha Verificar.

Alterar sua ID do builder AWS senha

Sua senha deve cumprir os seguintes requisitos:

- As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- As senhas devem ter entre 8 e 64 caracteres de comprimento.
- A senha deve conter pelo menos um caractere de cada uma das quatro seguintes categorias:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras maiúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres não alfanuméricos (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;"'<>,.?/)
- As últimas três senhas não podem ser reutilizadas.

> **Note**
>
> As ferramentas e os serviços usados ID do builder AWS direcionam você a criar e usar o seu ID do builder AWS quando necessário.

Para alterar sua ID do builder AWS senha

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecione Segurança.
3. Na página Segurança, selecione Alterar senha. Isso leva você para uma nova página.
4. Na página Digite sua senha novamente, em Senha, insira sua senha atual. Em seguida, selecione Fazer login.
5. Na página Alterar sua senha, em Nova senha, insira a nova senha que você deseja usar. Em seguida, em Confirmar senha, insira novamente a nova senha que você deseja usar.
6. Em seguida, selecione Alterar senha. Você será redirecionado para seu perfil ID do builder AWS .

Excluir todas as sessões ativas do seu ID do builder AWS

Em Dispositivos conectados, você pode ver todos os dispositivos nos quais está conectado no momento. Se você não reconhecer um dispositivo, como prática recomendada de segurança, primeiro altere sua senha e depois faça logout de todos os dispositivos. Você pode sair de todos os dispositivos excluindo todas as suas sessões ativas na página Segurança do seu ID do builder AWS.

> **Note**
>
> ID do builder AWS oferece suporte a sessões estendidas de 90 dias para o Amazon Q Developer em um IDE. Para cada novo login no IDE, você verá duas entradas de sessão. Ao sair do seu IDE, você continuará vendo as sessões do IDE listadas em Dispositivos conectados, mesmo que elas não sejam mais válidas. Essas sessões desaparecerão quando os 90 dias expirarem.

Como excluir todas as sessões ativas

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecione Segurança.
3. Na página Segurança, selecione Excluir todas as sessões ativas.
4. Na caixa de diálogo Excluir todas as sessões, insira excluir tudo. Ao excluir todas as suas sessões, você se desconecta de todos os dispositivos nos quais possa ter feito login usando o seu ID do builder AWS, incluindo navegadores diferentes. Em seguida, selecione Excluir todas as sessões.

Exclua seu ID do builder AWS

> **Warning**
>
> Depois de excluir o seu ID do builder AWS, você não poderá mais acessar as AWS ferramentas e serviços que você acessou anteriormente ID do builder AWS. ID do builder AWS O seu é separado de qualquer um Conta da AWS que você possa ter, e a exclusão do seu não ID do builder AWS encerrará o seu Conta da AWS.

Para excluir seu ID do builder AWS

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Escolha Meus ID do builder AWS dados.
3. Na página Meus ID do builder AWS dados, em Excluindo ID do builder AWS, escolha Excluir ID do builder AWS.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de cada aviso para confirmar que você está pronto para prosseguir.

> **Important**
>
> Depois de excluir seu ID do builder AWS, qualquer conteúdo restante associado exclusivamente a você ID do builder AWS será excluído e você não poderá mais acessar ou recuperar seu conteúdo de aplicativos usando seu ID do builder AWS. Todas as informações pessoais fornecidas em conexão com a criação e administração de suas informações também ID do builder AWS serão excluídas, exceto que AWS podem reter informações pessoais conforme exigido ou permitido por lei, como registros de sua solicitação de exclusão ou dados em um formato que não o identifique.
> Você pode descobrir mais sobre como lidamos com suas informações no Aviso AWS de Privacidade.
> Lembre-se de que você pode atualizar suas preferências de AWS comunicação ou cancelar a assinatura visitando o Centro de Preferências de AWS Comunicação.

5. Escolha Excluir ID do builder AWS.

Gerencie a autenticação ID do builder AWS multifatorial (MFA)

A autenticação multifator (MFA) é um mecanismo simples e eficaz para aumentar sua segurança. O primeiro fator, sua senha, é um segredo que você memoriza, também conhecido como fator de conhecimento. Outros fatores podem ser fatores de posse (algo que você tem, como uma chave de segurança) ou fatores de inerência (algo que você é, como um escaneamento biométrico). É altamente recomendável configurar a MFA para adicionar uma camada adicional para seu ID do builder AWS.

> **Important**
>
> Recomendamos que você registre vários dispositivos de MFA. Se você perder o acesso a todos os dispositivos de MFA registrados, não conseguirá recuperar seu ID do builder AWS.

Você pode registrar um autenticador embutido e também registrar uma chave de segurança que você guarda em um local fisicamente seguro. Se você não conseguir usar o autenticador integrado, poderá usar sua chave de segurança registrada. Para aplicativos autenticadores, você também pode ativar o atributo de backup ou sincronização na nuvem nesses aplicativos. Isso ajuda a evitar a perda de acesso ao seu perfil se você perder ou quebrar seu dispositivo de MFA.

> **Note**
>
> Recomendamos que você revise periodicamente seus dispositivos de MFA registrados para garantir que estejam atualizados e funcionais. Além disso, você deve armazenar esses dispositivos em um local fisicamente seguro quando não estiverem em uso.

Tipos de MFA disponíveis para ID do builder AWS

ID do builder AWS suporta os seguintes tipos de dispositivos de autenticação multifator (MFA).

FIDO2 autenticadores

FIDO2é um padrão que inclui CTAP2 WebAuthne é baseado na criptografia de chave pública. As credenciais FIDO são resistentes ao phishing porque são exclusivas do site em que as credenciais foram criadas, como a AWS.

AWS suporta os dois formatos mais comuns dos autenticadores FIDO: autenticadores integrados e chaves de segurança. Veja abaixo mais informações sobre os tipos mais comuns de autenticadores FIDO.

Tópicos

- Autenticadores integrados
- Chaves de segurança
- Gerenciadores de senhas, fornecedores de chaves de acesso e outros autenticadores FIDO

Autenticadores integrados

Alguns dispositivos têm autenticadores integrados, como o TouchID ligado MacBook ou uma câmera compatível com o Windows Hello. Se o seu dispositivo for compatível com os protocolos FIDO, inclusive WebAuthn, você pode usar sua impressão digital ou rosto como segundo fator. Para obter mais informações, consulte Autenticação FIDO.

Chaves de segurança

Você pode comprar uma chave FIDO2 de segurança externa compatível com USB, BLE ou NFC. Quando você for solicitado a inserir um dispositivo de MFA, toque no sensor da tecla. YubiKey Para a Feitian, faça dispositivos compatíveis. Para obter uma lista de todas as chaves de segurança compatíveis, consulte Produtos certificados pela FIDO.

Gerenciadores de senhas, fornecedores de chaves de acesso e outros autenticadores FIDO

Vários provedores terceirizados oferecem suporte à autenticação FIDO em aplicativos móveis, como atributos em gerenciadores de senhas, cartões inteligentes com modo FIDO, entre outros formatos. Esses dispositivos compatíveis com FIDO podem funcionar com o IAM Identity Center, mas recomendamos que você mesmo teste um autenticador FIDO antes de ativar essa opção para MFA.

> **Note**
>
> Alguns autenticadores FIDO podem criar credenciais FIDO detectáveis, conhecidas como chaves de acesso. As chaves de acesso podem estar vinculadas ao dispositivo que as criou, ou podem ser sincronizadas e armazenadas em uma nuvem. Por exemplo, você pode registrar uma chave de acesso usando o Apple Touch ID em um Macbook compatível e, em seguida, fazer login em um site a partir de um laptop Windows usando o Google Chrome com sua chave de acesso no iCloud, seguindo as instruções na tela ao fazer login. Para obter mais informações sobre quais dispositivos são compatíveis com chaves de acesso sincronizáveis e a interoperabilidade atual de chaves de acesso entre sistemas operacionais e navegadores, consulte Device Support em passkeys.dev, um recurso mantido pela FIDO Alliance And World Wide Web Consortium (W3C).

Aplicativos autenticadores

Os aplicativos autenticadores são autenticadores terceirizados baseados em senha de uso único (OTP). Você pode usar um aplicativo autenticador instalado em seu dispositivo móvel ou tablet

como um dispositivo de MFA autorizado. O aplicativo autenticador de terceiros deve estar em conformidade com RFC 6238, que é um algoritmo de senha de uso único com marcação temporal (TOTP) padrão capaz de gerar códigos de autenticação de seis dígitos.

Quando a MFA for solicitada, você deve inserir um código válido do seu aplicativo autenticador na caixa de entrada apresentada. Cada dispositivo MFA atribuído a um usuário deve ser exclusivo. Dois aplicativos autenticadores podem ser registrados para qualquer usuário.

Você pode escolher entre os seguintes aplicativos autenticadores de terceiros conhecidos. No entanto, qualquer aplicativo compatível com TOTP funciona com o MFA. ID do builder AWS

Sistema operacional	Aplicativo autenticador testado
Android	1Password, Authy, Duo Mobile, Microsoft Authenticator, Google Authenticator
iOS	1Password, Authy, Duo Mobile, Microsoft Authenticator, Google Authenticator

Registre seu dispositivo ID do builder AWS de MFA

> **Note**
>
> Depois de se inscrever no MFA, sair e entrar no mesmo dispositivo, talvez você não seja solicitado a inserir a MFA em dispositivos confiáveis.

Como registrar seu dispositivo de MFA usando um aplicativo autenticador

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecione Segurança.
3. Na página Segurança, selecione Registrar dispositivo.
4. Na página Registrar dispositivo de MFA, selecione Aplicativo autenticador.
5. ID do builder AWS opera e exibe informações de configuração, incluindo um gráfico de código QR. O gráfico é uma representação da “chave de configuração secreta” que está disponível para entrada manual em aplicativos autenticadores que não suportam códigos QR.

6. Abra seu aplicativo autenticador. Para obter uma lista de aplicativos, consulte Aplicativos autenticadores.

   Se o aplicativo autenticador oferecer suporte a vários dispositivos ou contas de MFA, selecione a opção para criar uma nova conta ou dispositivo de MFA.

7. Determine se o aplicativo de MFA é compatível com códigos QR e, em seguida, execute uma das seguintes ações na página Configurar seu aplicativo autenticador:

   1. Escolha Mostrar código QR e, em seguida, use o aplicativo para digitalizar o código QR. Por exemplo, você pode escolher o ícone de câmera ou escolher uma opção semelhante a Digitalizar código. Em seguida, use a câmera do dispositivo para digitalizar o código.
   2. Escolha Mostrar chave secreta e, em seguida, insira essa chave secreta em seu aplicativo de MFA.

   Quando você concluir, seu aplicativo autenticador gerará e exibirá uma senha de uso único.

8. Na caixa Código do autenticador, insira a senha de uso único que atualmente é exibida no aplicativo autenticador. Escolha Assign MFA.

   > **Important**
   >
   > Envie sua solicitação imediatamente após gerar o código. Se você gerar o código e esperar muito tempo para enviar a solicitação, o dispositivo de MFA se associa com êxito ao seu ID do builder AWS, mas o dispositivo de MFA está dessincronizado. Isso ocorre porque as senhas únicas baseadas em tempo (time-based one-time passwords, TOTP) expiram após um curto período. Caso isso ocorra, você pode ressincronizar o dispositivo. Para obter mais informações, consulte Recebo a mensagem “Ocorreu um erro inesperado” quando tento me registrar ou entrar com um aplicativo autenticador.

9. Para dar um nome amigável ao seu dispositivo ID do builder AWS, escolha Renomear. Esse nome ajuda você a distinguir esse dispositivo de outros que você registra.

O dispositivo de MFA agora está pronto para uso com o. ID do builder AWS

Registre uma chave de segurança como seu dispositivo de ID do builder AWS MFA

Como registrar seu dispositivo de MFA usando uma chave de segurança

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecione Segurança.
3. Na página Segurança, selecione Registrar dispositivo.
4. Na página Registrar dispositivo de MFA, selecione Chave de segurança.
5. Verifique se sua chave de segurança está habilitada. Se você usar uma chave de segurança física separada, conecte-a ao seu computador.
6. Siga as instruções na tela. Sua experiência varia de acordo com seu sistema operacional e navegador.
7. Para dar um nome amigável ao seu dispositivo ID do builder AWS, escolha Renomear. Esse nome ajuda você a distinguir esse dispositivo de outros que você registra.

O dispositivo de MFA agora está pronto para uso com o. ID do builder AWS

Renomeie seu dispositivo de ID do builder AWS MFA

Como renomear um dispositivo de MFA

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecione Segurança. Ao chegar à página, você vê que a opção Renomear está esmaecida.
3. Selecione o dispositivo de MFA que você deseja alterar. Isso permite que você selecione Renomear. Em seguida, é exibida uma caixa de diálogo.
4. No prompt aberto, insira o novo nome no nome do dispositivo de MFA e selecione Renomear. O dispositivo renomeado é exibido em Dispositivos com autenticação multifator (MFA).

Exclua seu dispositivo de MFA

Recomendamos que você mantenha dois ou mais dispositivos de MFA ativos. Antes de remover um dispositivo, consulte Registre seu dispositivo ID do builder AWS de MFA para registrar um dispositivo de MFA substituto. Para desativar a autenticação multifator para você ID do builder AWS, remova todos os dispositivos de MFA registrados do seu perfil.

Como excluir um dispositivo de MFA

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecione Segurança.
3. Selecione o dispositivo de MFA que você deseja alterar e escolha Excluir.
4. Na caixa de diálogo modal Excluir dispositivo de MFA?, siga as instruções para excluir seu dispositivo.
5. Escolha Excluir.

O dispositivo excluído não é mais exibido em Dispositivos com autenticação multifator (MFA).

Privacidade e dados em ID do builder AWS

O Aviso de privacidade da AWS descreve como lidamos com seus dados pessoais. Para obter informações sobre como excluir seu ID do builder AWS perfil, consulteExclua seu ID do builder AWS.

Solicite seus ID do builder AWS dados

Você pode solicitar e visualizar as informações pessoais associadas às suas ID do builder AWS e aos AWS aplicativos e serviços que você acessou com o seu ID do builder AWS. Para obter mais informações sobre o exercício de seus direitos de titular de dados, inclusive informações pessoais fornecidas em relação a outros AWS sites, aplicativos, produtos, serviços, eventos e experiências, consultehttps://aws.amazon.com/privacy.

Como solicitar seus dados

1. Faça login no seu ID do builder AWS perfil emhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Escolha Meus ID do builder AWS dados.
3. Na página Meus ID do builder AWS dados, em Excluindo ID do builder AWS, escolha Solicitar seus dados.
4. Uma mensagem de confirmação verde aparece na parte superior da página informando que recebemos sua solicitação e a concluiremos em 30 dias.
5. Ao receber um e-mail nosso informando que a solicitação foi processada, volte para a página Privacidade e dados do seu ID do builder AWS perfil. Escolha o botão recém-disponível Baixar arquivo ZIP com seus dados.

Enquanto sua solicitação de dados estiver pendente, você não poderá excluir sua ID do builder AWS.

ID do builder AWS e outras AWS credenciais

ID do builder AWS A sua é separada de qualquer credencial Conta da AWS ou de login. Você pode usar o mesmo e-mail para o seu ID do builder AWS e para o e-mail do usuário raiz de um Conta da AWS.

Um ID do builder AWS:

- Permite que você acesse ferramentas e serviços que usam ID do builder AWS.
- Não afeta os controles de segurança existentes, como políticas e configurações que você especificou em seus aplicativos Contas da AWS ou aplicativos.
- Não substitui nenhum usuário raiz, credencial ou conta existente do IAM Identity Center.
- Não é possível obter as credenciais AWS do IAM para acessar o AWS Management Console, AWS CLI AWS SDKs, ou o AWS Toolkit.

An Conta da AWS é um contêiner de recursos com informações de contato e pagamento. Ele estabelece um limite de segurança no qual operar AWS serviços faturados e medidos, como S3 ou Lambda. EC2 Os proprietários da conta podem fazer login Conta da AWS em um AWS Management Console. Para obter mais informações, consulte Fazer login no AWS Management Console.

Como ID do builder AWS se relaciona com sua identidade atual do IAM Identity Center

Como o indivíduo que possui a identidade, você gerencia o ID do builder AWS. Não está conectado a nenhuma outra identidade que você possa ter para outra organização, como escola ou trabalho. Você pode usar uma identidade de força de trabalho no IAM Identity Center para representar seu eu profissional e uma ID do builder AWS para representar seu eu particular. Essas identidades operam de forma independente.

Os usuários no AWS IAM Identity Center (sucessor do AWS Single Sign-On) são gerenciados por um administrador corporativo de TI ou nuvem, ou pelo administrador do provedor de identidade da organização, como Okta, Ping ou Azure. Os usuários do IAM Identity Center podem acessar recursos em várias contas em AWS Organizations.

Vários ID do builder AWS perfis

Você pode criar mais de um ID do builder AWS , desde que cada ID use um endereço de e-mail exclusivo. No entanto, usar mais de um ID do builder AWS pode dificultar a lembrança de qual ID do builder AWS você usou para qual finalidade. Quando possível, recomendamos usar um único ID do builder AWS para todas as suas atividades em AWS ferramentas e serviços.

Sair do AWS

A forma como você sai do seu Conta da AWS depende do tipo de AWS usuário que você é. Você pode ser um usuário raiz da conta, um usuário do IAM, um usuário no IAM Identity Center, uma identidade federada ou um usuário do AWS Builder ID. Se você não tiver certeza do tipo de usuário que você é, consulte Determinar seu tipo de usuário.

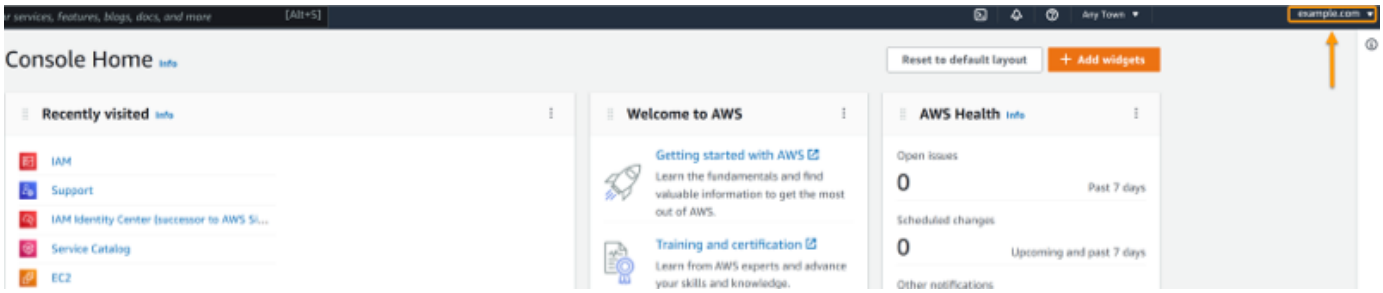
Tópicos

- Saia do AWS Management Console
- Saia do portal de acesso AWS
- Sair do AWS Builder ID

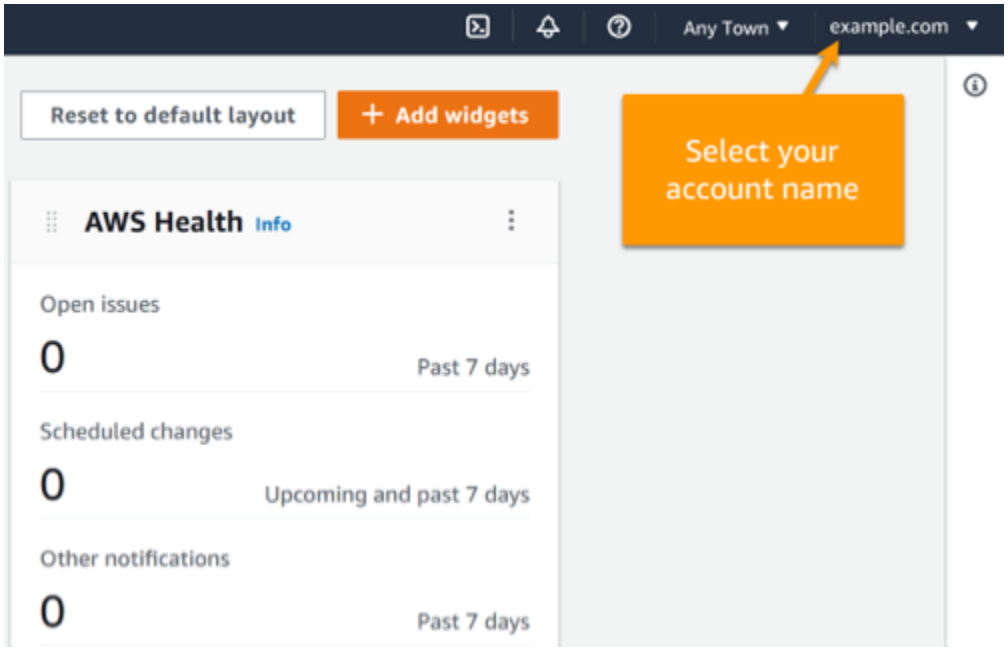
Saia do AWS Management Console

Para sair do AWS Management Console

1. Depois de fazer login no AWS Management Console, você chega a uma página semelhante à mostrada na imagem a seguir. O nome da sua conta ou nome de usuário do IAM é mostrado no canto superior direito.



2. Na barra de navegação no canto superior direito, escolha seu nome.



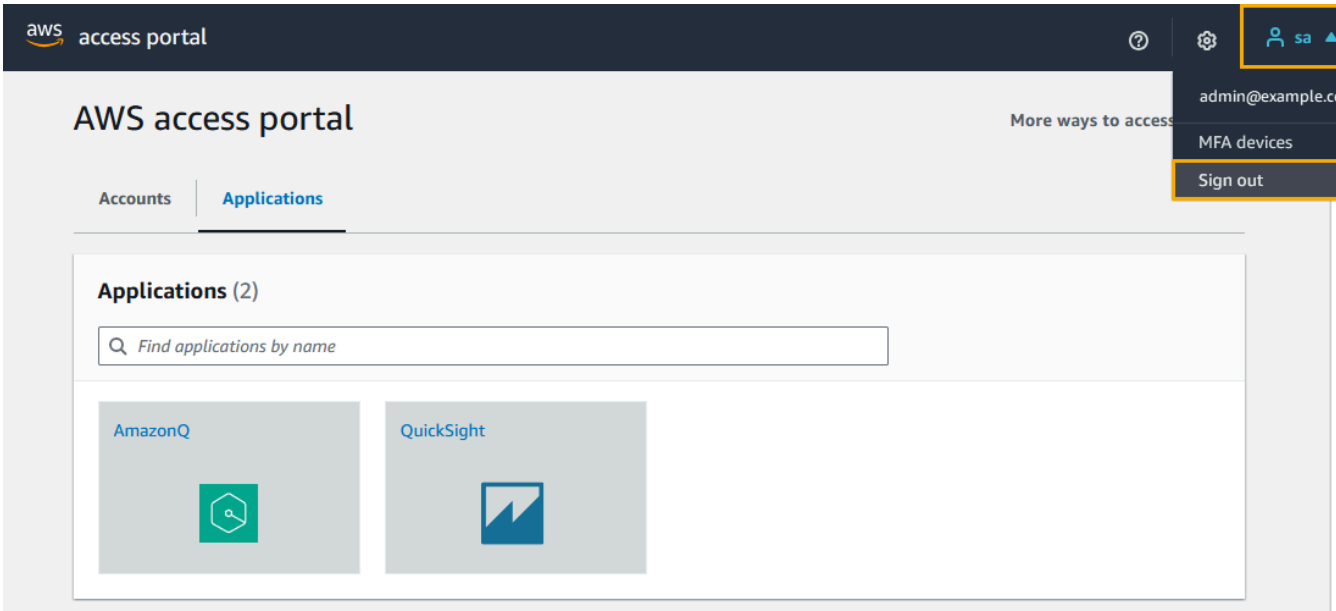
3. Escolha uma opção Sair. As opções do botão diferem com base em quantas contas você está conectado.
   - Selecione Sair se você estiver conectado a apenas uma conta.
   - Selecione Sair de todas as sessões para sair de todas as suas identidades simultaneamente.
   - Selecione Sair da sessão atual para sair da identidade que você selecionou.
4. Você retornará à AWS Management Console página da web.

Para obter mais informações sobre como fazer login em várias contas, consulte Fazer login em várias contas no AWS Management Console Guia de introdução.

Saia do portal de acesso AWS

Para sair do portal de AWS acesso

1. Na barra de navegação no canto superior direito, escolha seu nome.
2. Selecione Sair conforme mostrado na imagem a seguir.



3. Se você sair com sucesso, agora verá a página de login do portal de AWS acesso.

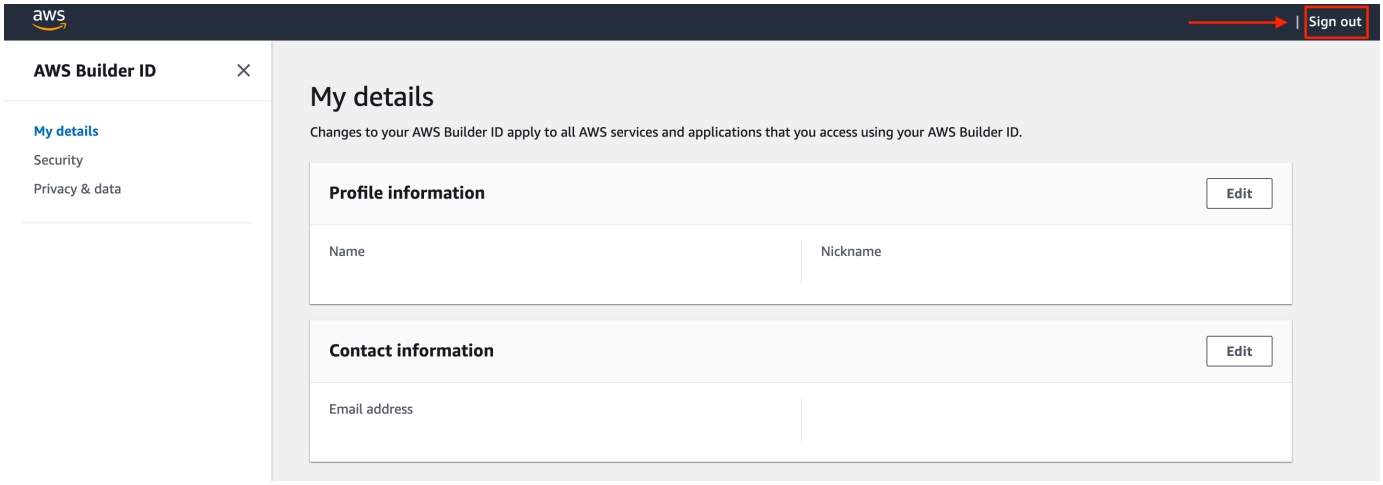
Se você usar um provedor de identidade externo (IdP) como fonte de identidade, a sessão ativa das suas credenciais não será encerrada quando você sair. Se você voltar para o portal de AWS acesso, poderá ser conectado automaticamente sem precisar fornecer suas credenciais.

Sair do AWS Builder ID

Para sair de um AWS serviço que você acessou usando seu AWS Builder ID, você deve sair do serviço. Se você quiser sair do seu perfil AWS Builder ID, consulte o procedimento a seguir.

Para sair do seu perfil AWS Builder ID

1. Depois de fazer login no seu perfil AWS Builder ID emhttps://profile.aws.amazon.com/, você chega em Meus detalhes.
2. No canto superior direito da página de perfil do AWS Builder ID, escolha Sair.



3. Você está desconectado quando não vê mais seu perfil de AWS Builder ID.

Solução de problemas Conta da AWS de login

Use as informações aqui para ajudá-lo a solucionar problemas de login e outros problemas. Conta da AWS Para obter step-by-step instruções sobre como fazer login em um Conta da AWS, consulteFaça login no AWS Management Console.

Se nenhum dos tópicos de solução de problemas ajudar você a resolver seu problema de login, você pode criar um caso Suporte preenchendo este formulário: Sou um AWS cliente e estou procurando suporte para cobrança ou conta. Como prática recomendada de segurança, não é Suporte possível discutir os detalhes de ninguém Conta da AWS além da conta na qual você está conectado. O AWS Support também não pode alterar as credenciais associadas a uma conta por nenhum motivo.

> **Note**
>
> Suporte não publica um número de telefone direto para entrar em contato com um representante de suporte.

Para obter mais ajuda sobre como solucionar seus problemas de login, consulte O que eu faço se tiver problemas para entrar ou acessar meu? Conta da AWS Se você estiver tendo problemas para fazer login na Amazon.com, consulte Atendimento ao cliente da Amazon em vez desta página.

Tópicos

- Minhas AWS Management Console credenciais não estão funcionando
- É necessário redefinir a senha para meu usuário-raiz
- Não tenho acesso ao e-mail da minha Conta da AWS
- Meu dispositivo de MFA foi perdido ou parou de funcionar
- Não consigo acessar a página de login no AWS Management Console
- Como posso encontrar meu ID ou alias da Conta da AWS
- Preciso do código de verificação da minha conta
- Esqueci a senha de usuário raiz da minha Conta da AWS
- Esqueci a senha de usuário do IAM da minha Conta da AWS
- Esqueci minha senha de identidade federada para o meu Conta da AWS
- Não consigo entrar na minha conta existente Conta da AWS e não consigo criar uma nova Conta da AWS com o mesmo endereço de e-mail

- Preciso reativar minha Conta da AWS suspensa
- Preciso entrar em contato Suporte para problemas de login
- Preciso entrar em contato AWS Billing para problemas de cobrança
- Tenho uma pergunta sobre um pedido de varejo
- Preciso de ajuda para gerenciar meu Conta da AWS
- Minhas credenciais do portal de AWS acesso não estão funcionando
- Esqueci minha senha do IAM Identity Center para meu Conta da AWS
- Quando tento entrar no console do IAM Identity Center, recebo um erro que diz “Não é você, somos nós”

Minhas AWS Management Console credenciais não estão funcionando

Caso você se lembre do seu nome de usuário e senha, mas suas credenciais não funcionam, você pode estar na página errada. Tente fazer login em outra página:

Página de login do usuário raiz

- Se você criou ou possui um Conta da AWS e está executando uma tarefa que exige credenciais de usuário root, insira o endereço de e-mail da sua conta no AWS Management Console. Para aprender como acessar o usuário raiz, consulte Como fazer login como usuário raiz. Se você esqueceu a senha de usuário raiz, pode redefini-la. Consulte Esqueci a senha de usuário raiz da minha Conta da AWS para obter mais informações. Se você esqueceu o endereço de e-mail do usuário raiz, procure em sua caixa de entrada um e-mail da AWS.
- Se você tentou entrar na sua conta de usuário root e recebeu o erro: A recuperação de senha está desativada para minha conta de usuário root, você não tem credenciais de usuário root. Você não pode fazer login como usuário root nem realizar a recuperação de senha para o usuário root da sua conta. AWS as contas de membros gerenciadas usando AWS Organizations podem não ter uma senha de usuário raiz, chaves de acesso, certificados de assinatura ou autenticação multifator ativa (MFA).

  Somente a conta de gerenciamento ou o administrador delegado do IAM pode realizar ações de usuário raiz em sua conta de membro. Entre em contato com seu administrador se precisar realizar uma tarefa que exija credenciais de usuário-raiz. Para obter mais informações, consulte

Gerenciar centralmente o acesso root para contas de membros no Guia do AWS Identity and Access Management usuário.

Página de login do usuário do IAM

- Se você ou outra pessoa criou um usuário do IAM em um Conta da AWS, você deve saber esse Conta da AWS ID ou alias para fazer login. Insira o ID ou o alias da conta, o nome de usuário e a senha noAWS Management Console. Para saber como acessar a página de login do usuário do IAM, consulte Como fazer login como usuário do IAM. Se você esqueceu a senha de usuário do IAM, consulte Esqueci a senha de usuário do IAM da minha Conta da AWS para obter informações sobre como redefinir a senha de usuário do IAM. Se você esqueceu o número da conta, veja se encontra no e-mail, nos favoritos do navegador ou no histórico do navegador uma URL que inclua `signin.aws.amazon.com/`. O ID ou alias da conta virá depois do texto `"account="` na URL. Se você não conseguir encontrar o ID da conta ou o alias, entre em contato com o administrador. Suporte não posso ajudá-lo a recuperar essas informações. Você não consegue ver o ID ou o alias da conta até fazer login.

É necessário redefinir a senha para meu usuário-raiz

Para a proteção da sua conta, você poderá receber a seguinte mensagem ao tentar fazer login no AWS Management Console:

É necessário redefinir a senha. Por questões de segurança, é necessário redefinir sua senha. Para manter sua conta segura, escolha Esqueci a senha abaixo e redefina sua senha.

Além dessa mensagem, AWS também notifica você quando identificamos um possível problema por meio do e-mail associado à sua conta. Esse e-mail inclui o motivo para a redefinição da senha. Por exemplo, quando identificamos uma atividade de login incomum para você Conta da AWS ou as credenciais associadas a você Conta da AWS estão publicamente disponíveis on-line.

Atualize sua senha para garantir que suas credenciais de usuário-raiz permaneçam seguras. Para saber como redefinir sua senha de usuário-raiz, consulte Esqueci a senha de usuário-raiz da minha Conta da AWS.

Não tenho acesso ao e-mail da minha Conta da AWS

Ao criar um Conta da AWS, você fornece um endereço de e-mail e uma senha. Essas são as credenciais para o Usuário raiz da conta da AWS. Se você não tiver certeza do endereço de e-mail

associado ao seu Conta da AWS, procure correspondência salva terminada em @signin .aws ou @verify .signin.aws para qualquer endereço de e-mail da sua organização que possa ter sido usado para abrir o. Conta da AWS Pergunte a outros membros da sua equipe, organização ou família. Se alguém que você conhece criou a conta, essa pessoa pode ajudar você a obter acesso.

Se você souber o endereço de e-mail, mas não tiver mais acesso a ele, primeiro tente recuperar o acesso ao e-mail usando uma das seguintes opções:

- Se você for o proprietário do domínio do endereço de e-mail, poderá restaurar um endereço de e-mail excluído. Também é possível configurar um catch-all para sua conta de e-mail, que "capture todas" as mensagens enviadas para endereços de e-mail que não existam mais no servidor e as redirecione para outro endereço de e-mail.
- Se o endereço de e-mail da conta é parte do seu sistema de e-mail corporativo, recomendamos que você entre em contato com os administradores do sistema de TI. Eles podem ajudar você a obter acesso novamente ao e-mail.

Se ainda não conseguir fazer login no seu Conta da AWS, você pode encontrar opções alternativas de suporte entrando em contato com Suporte.

Meu dispositivo de MFA foi perdido ou parou de funcionar

Se seu dispositivo de MFA for perdido, danificado ou não estiver funcionando, você não receberá uma senha de uso único (OTP) ao enviar uma solicitação de verificação de MFA.

Usuários do IAM

Você pode fazer login usando outro dispositivo de MFA registrado para o mesmo usuário do IAM.

Os usuários do IAM devem entrar em contato com um administrador para desativar um dispositivo de MFA que não esteja funcionando. Esses usuários não podem recuperar seu dispositivo de MFA sem a ajuda do administrador. Seu administrador geralmente é uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) que tem um nível mais alto de permissões do Conta da AWS que outros membros da sua organização. Essa pessoa criou sua conta e fornece aos usuários suas credenciais de acesso para fazer login.

Usuários-raiz

Para recuperar o acesso ao usuário raiz, você deve entrar usando outro dispositivo de MFA registrado para o mesmo usuário raiz. Em seguida, revise as seguintes opções para recuperar ou atualizar seu dispositivo de MFA:

- Para obter step-by-step instruções sobre como recuperar um dispositivo de MFA, consulte E se um dispositivo de MFA for perdido ou parar de funcionar?
- Para obter step-by-step instruções sobre como atualizar o número de telefone de um dispositivo de MFA, consulte Como faço para atualizar meu número de telefone para redefinir meu dispositivo de MFA perdido?
- Para obter step-by-step instruções sobre como ativar dispositivos de MFA, consulte Habilitando dispositivos de MFA para usuários em. AWS
- Se você não conseguir recuperar seu dispositivo de MFA, entre em contato com Suporte.

> **Note**
>
> Os usuários do IAM devem entrar em contato com o administrador para obter ajuda com dispositivos de MFA. Suporte não pode ajudar usuários do IAM com problemas de dispositivos de MFA.

Não consigo acessar a página de login no AWS Management Console

Se você não conseguir visualizar sua página de login, o domínio pode estar bloqueado por um firewall. Entre em contato com o administrador da rede para adicionar os seguintes domínios ou endpoints de URL às suas listas de permissões da solução de filtragem de conteúdo da Web, dependendo do tipo de usuário que você é e de como você faz login.

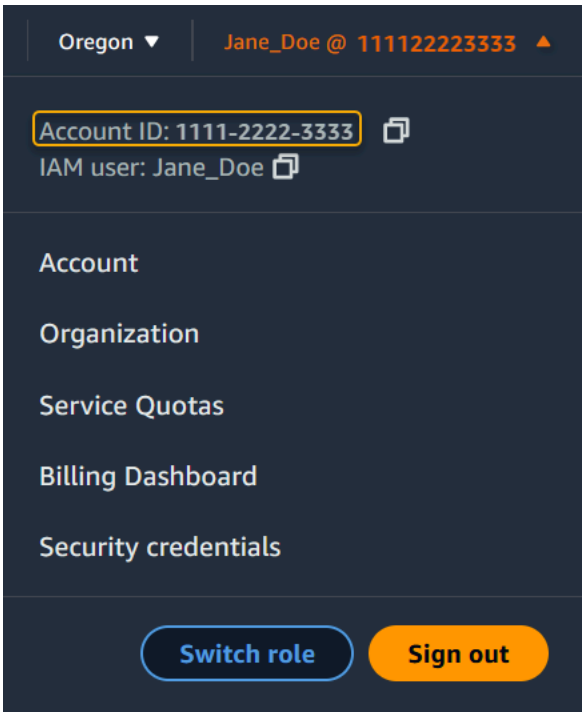
Usuário raiz e usuários do IAM	*.signin.aws.amazon.com
Login da conta Amazon.com	www.amazon.com
Usuários do IAM Identity Center e login de aplicativos primários	• *.awsapps.com (http://awsapps.com/) • *.signin.aws

Como posso encontrar meu ID ou alias da Conta da AWS

Se você for um usuário do IAM e não estiver conectado, deverá solicitar o ID ou o alias da Conta da AWS ao seu administrador. Seu administrador geralmente é uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) que tem um nível mais alto de permissões do Conta da AWS que outros membros da sua organização. Essa pessoa criou sua conta e fornece aos usuários suas credenciais de acesso para fazer login.

Se você for um usuário do IAM com acesso ao AWS Management Console, o ID da sua conta pode ser encontrado no URL de login. Verifique os e-mails do administrador para obter a URL de login. O ID da conta são os primeiros doze dígitos na URL de login. Por exemplo, no URL a seguir`https://111122223333.signin.aws.amazon.com/console`, seu Conta da AWS ID é 111122223333.

Depois de fazer login no AWS Management Console, você pode encontrar as informações da sua conta localizadas na barra de navegação ao lado da sua região. Por exemplo, na captura de tela a seguir, a usuária do IAM Jane Doe tem um Conta da AWS de 1111-2222-3333.



Consulte a tabela a seguir para obter mais informações sobre como você pode encontrar sua Conta da AWS , dependendo do seu tipo de usuário.

Tipos de usuário e Conta da AWS IDs

Tipo de usuário	Procedimento		
Usuário raiz	Na barra de navegação no canto superior direito, selecione seu nome de usuário e, em seguida, Minhas credenciais de segurança. O número da conta aparece em Identificadores da conta.		
IAM user (Usuário do IAM)	Na barra de navegação no canto superior direito, selecione seu nome de usuário e, em seguida, Minhas credenciais de segurança. O número da conta aparece em Detalhes da conta.		
Função assumida	Na barra de navegação no canto superior direito, selecione Suporte e Support Center. Seu número de conta (ID) de 12 dígitos conectado no momento aparece no		

Tipo de usuário	Procedimento		
	painel de navegação do Support Center.		

Para obter mais informações sobre seu Conta da AWS ID e alias e como encontrá-los, consulte Seu Conta da AWS ID e seu alias.

Preciso do código de verificação da minha conta

Se você forneceu o endereço de e-mail e a senha da sua conta, AWS às vezes é necessário fornecer um código de verificação único. Para recuperar o código de verificação, verifique se há uma mensagem da Amazon Web Services no e-mail associado ao seu Conta da AWS . O endereço de e-mail termina em @signin.aws ou @verify.signin.aws. Siga as orientações na mensagem. Se você não vir a mensagem em sua conta, verifique as pastas de spam e lixo eletrônico. Se você não tem mais acesso ao e-mail, consulte Não tenho acesso ao e-mail da minha Conta da AWS.

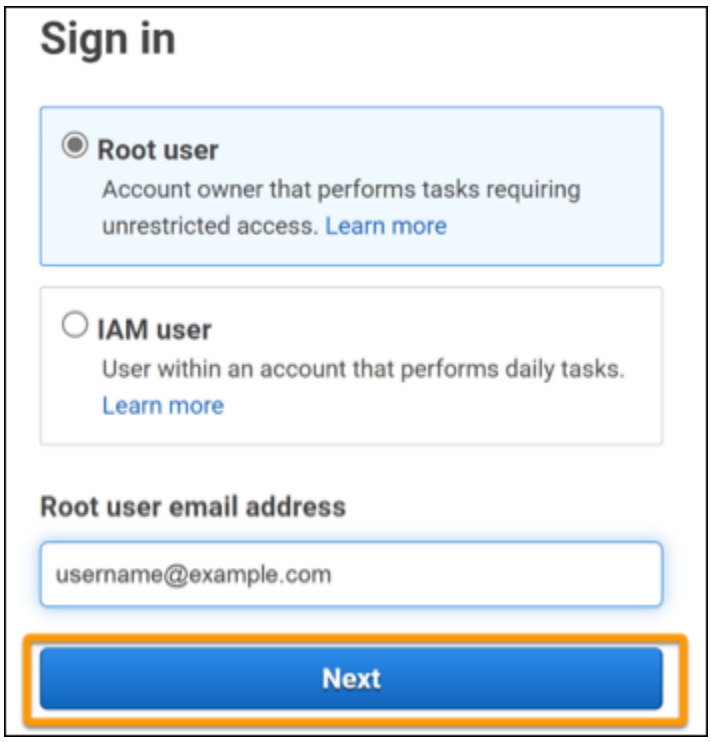
Esqueci a senha de usuário raiz da minha Conta da AWS

Se você é um usuário root e perdeu ou esqueceu a senha do seu Conta da AWS, você pode redefinir sua senha selecionando o link “Esqueci minha senha” no AWS Management Console. Você deve saber o endereço de e-mail da sua AWS conta e ter acesso à conta de e-mail. Você receberá um link por e-mail durante o processo de recuperação da senha para redefini-la. O link será enviado para o endereço de e-mail que você usou para criar seu Conta da AWS.

Para redefinir a senha de uma conta que você criou usando AWS Organizations, consulte Acessando uma conta de membro como usuário root.

Como redefinir sua senha de usuário-raiz

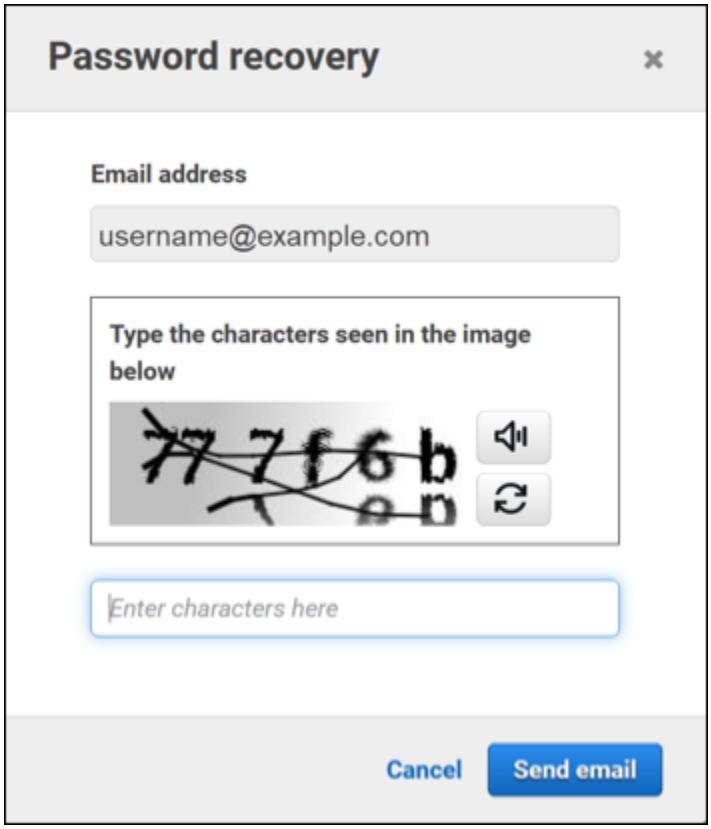
1. Use seu endereço de AWS e-mail para começar a entrar no AWS Management Console como usuário root. Em seguida, escolha Próximo.



> **Note**
>
> Se você estiver conectado ao AWS Management Console com as credenciais de usuário do IAM, deverá sair do sistema para que possa redefinir a senha de usuário raiz. Se você vir a página de login do usuário do IAM específica da conta, escolha Sign-in using root account credentials (Fazer login usando as credenciais da conta raiz) perto da parte inferior da página. Se necessário, forneça o endereço de e-mail da conta e selecione Next (Próximo) para acessar a página Root user sign in (Login do usuário-raiz).

2. Escolha Esqueci a senha

3. Conclua as etapas de recuperação de senha. Se você não conseguir concluir a verificação de segurança, tente ouvir o áudio ou atualizar a verificação de segurança para um novo conjunto de caracteres. Um exemplo de página de recuperação de senha é mostrado na imagem a seguir.

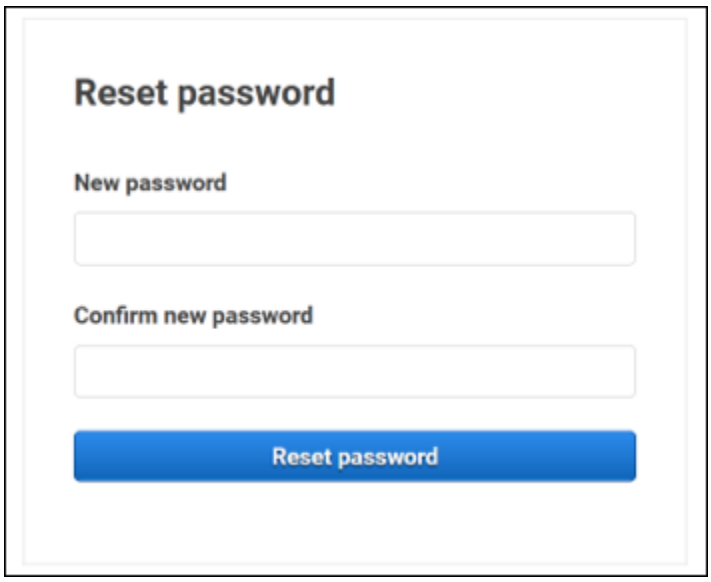


4. Depois de concluir as etapas de recuperação de senha, você receberá uma mensagem informando que mais instruções foram enviadas ao endereço de e-mail associado à sua Conta da AWS.

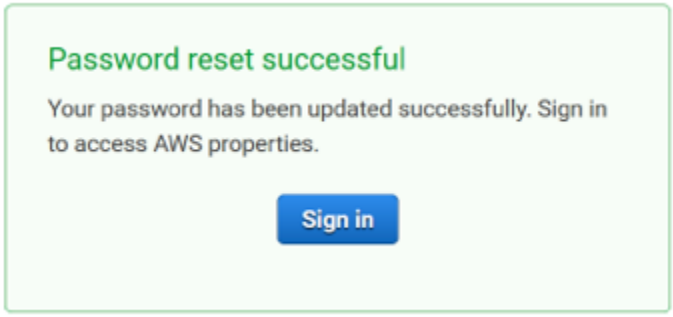
   Um e-mail com um link para redefinir sua senha é enviado para o e-mail usado para criar a Conta da AWS.

   > **Note**
   >
   > O e-mail será enviado por um endereço que termina em @signin.aws ou @verify.signin.aws.

5. Selecione o link fornecido no AWS e-mail para redefinir sua senha de usuário AWS root.
6. O link direciona você para uma nova página da Web para criar uma nova senha de usuário raiz.



Você recebe uma confirmação de que sua redefinição de senha foi bem-sucedida. Uma redefinição de senha bem-sucedida é mostrada na imagem a seguir.



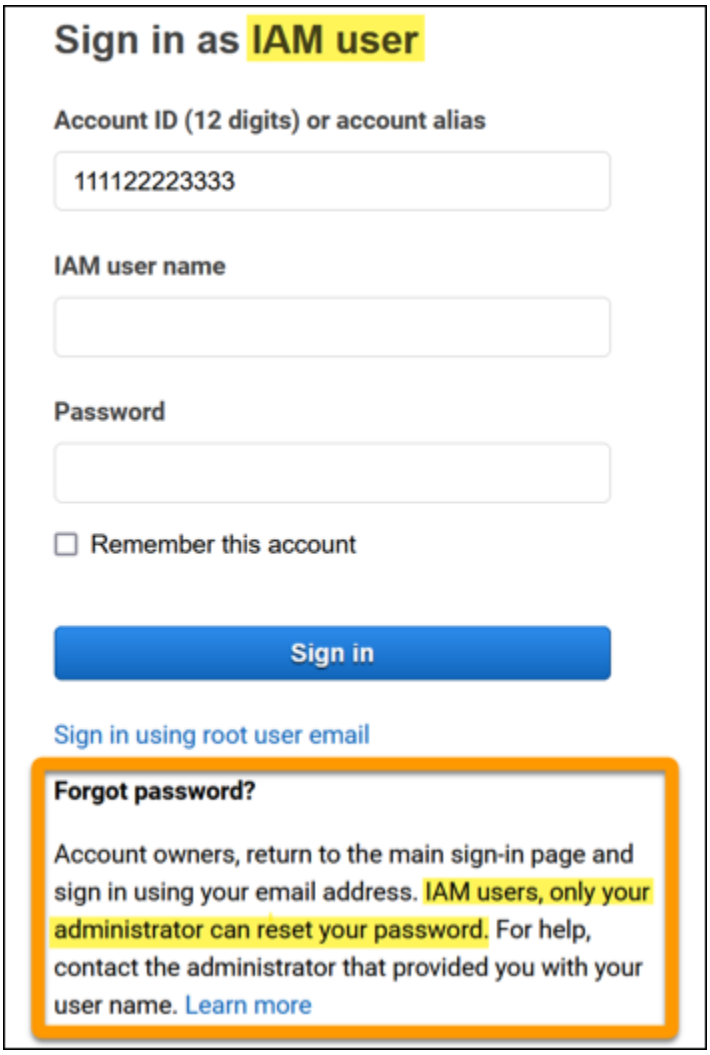
Para obter mais informações sobre como redefinir sua senha de usuário root, consulte Como faço para recuperar uma AWS senha perdida ou esquecida?

Esqueci a senha de usuário do IAM da minha Conta da AWS

Para alterar sua senha de usuário do IAM, você deve ter as permissões adequadas. Para obter mais informações sobre como redefinir sua senha de usuário do IAM, consulte Como um usuário do IAM altera sua própria senha.

Se você não tiver permissão para redefinir sua senha, somente o administrador do IAM poderá redefinir a senha do usuário do IAM. Os usuários do IAM devem entrar em contato com o administrador do IAM para redefinir a senha. Seu administrador geralmente é uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) que tem um nível mais alto de permissões do Conta da AWS que

outros membros da sua organização. Essa pessoa criou sua conta e fornece aos usuários suas credenciais de acesso para fazer login.



Por motivos de segurança, Suporte não tem acesso para visualizar, fornecer ou alterar suas credenciais.

Para obter mais informações sobre como redefinir sua senha de usuário do IAM, consulte Como faço para recuperar uma AWS senha perdida ou esquecida?

Para saber como um administrador pode gerenciar sua senha, consulte Gerenciar senhas para usuários do IAM.

Esqueci minha senha de identidade federada para o meu Conta da AWS

Identidades federadas fazem login para acessar Contas da AWS com identidades externas. O tipo de identidade externa em uso determina como as identidades federadas fazem login. Seu administrador cria identidades federadas. Consulte o administrador para obter mais detalhes sobre como redefinir a senha. Seu administrador geralmente é uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) que tem um nível mais alto de permissões do Conta da AWS que outros membros da sua organização. Essa pessoa criou sua conta e fornece aos usuários suas credenciais de acesso para fazer login.

Não consigo entrar na minha conta existente Conta da AWS e não consigo criar uma nova Conta da AWS com o mesmo endereço de e-mail

Você pode associar um endereço de e-mail a apenas um Usuário raiz da conta da AWS. Se você fechar sua conta de usuário root e ela permanecer fechada por mais de 90 dias, você não poderá reabrir sua conta ou criar uma nova Conta da AWS usando o endereço de e-mail associado a essa conta.

Para corrigir esse problema, você pode usar o subendereçamento, ao qual você pode inserir um sinal de adição (+) após seu endereço de e-mail normal quando cadastrar uma nova conta. O símbolo de adição (+) pode ser seguido por letras maiúsculas ou minúsculas, números ou outros caracteres compatíveis com o Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Por exemplo, você pode usar `email+1@yourcompany.com` ou `email+tag@yourcompany.com` se seu e-mail normal for `email@yourcompany.com`. Isso é considerado um novo endereço, mesmo que esteja conectado à mesma caixa de entrada do seu endereço de e-mail corriqueiro. Antes de se inscrever com uma nova conta, recomendamos que você envie um e-mail de teste ao seu endereço de e-mail anexado, a fim de confirmar que seu provedor de e-mail suporta subendereçamento.

Preciso reativar minha Conta da AWS suspensa

Se o seu Conta da AWS estiver suspenso e você quiser restabelecê-lo, consulte Como posso reativar meu suspenso? Conta da AWS

Preciso entrar em contato Suporte para problemas de login

Se você já tentou de tudo, pode obter ajuda Suporte preenchendo a solicitação de Billing and Account Support.

Preciso entrar em contato AWS Billing para problemas de cobrança

Se você não consegue fazer login Conta da AWS e gostaria de entrar em contato AWS Billing para resolver problemas de cobrança, você pode fazer isso por meio de uma solicitação de Billing and Account Support. Para obter mais informações sobre Gerenciamento de Faturamento e Custos da AWS, incluindo suas cobranças e formas de pagamento, consulte Obter ajuda com AWS Billing.

Tenho uma pergunta sobre um pedido de varejo

Se você tiver um problema com sua conta www.amazon.com ou uma pergunta sobre um pedido de varejo, consulte as Opções de suporte e Entre em contato conosco.

Preciso de ajuda para gerenciar meu Conta da AWS

Se precisar de ajuda para alterar seu cartão de crédito Conta da AWS, denunciar atividades fraudulentas ou fechar seu Conta da AWS, consulte Solução de problemas com Contas da AWS.

Minhas credenciais do portal de AWS acesso não estão funcionando

Quando você não conseguir entrar no portal de AWS acesso, tente se lembrar de como você acessou anteriormente AWS.

Se não se lembrar de ter usado uma senha

Você pode ter acessado anteriormente AWS sem usar AWS credenciais. Isso é comum no login único corporativo por meio do IAM Identity Center. Acessar AWS dessa forma significa que você usa suas credenciais corporativas para acessar AWS contas ou aplicativos sem inserir suas credenciais.

- AWS portal de acesso — Se um administrador permitir que você utilize credenciais externas AWS para acessar AWS, você precisará da URL do seu portal. Veja se encontra no e-mail, nos

favoritos do navegador ou no histórico do navegador uma URL que inclua `awsapps.com/start` ou `signin.aws/platform/login`.

Por exemplo, a URL personalizada pode incluir um ID ou um domínio como `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Se você não conseguir encontrar seu link do portal, entre em contato com seu administrador. Suporte não posso ajudá-lo a recuperar essas informações.

Caso você se lembre do seu nome de usuário e senha, mas suas credenciais não funcionam, você pode estar na página errada. Veja o URL em seu navegador da web. Se for https://signin.aws.amazon.com/, um usuário federado ou usuário do IAM Identity Center não poderá fazer login usando suas credenciais.

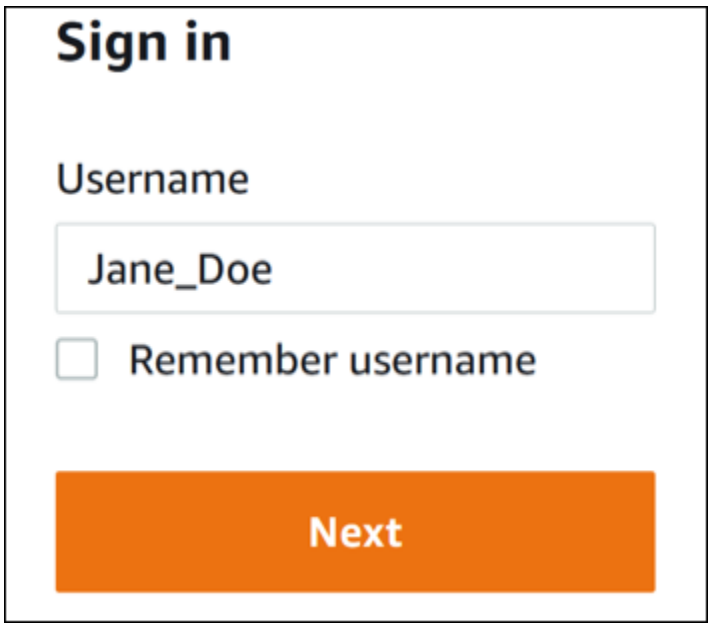
- AWS portal de acesso — Se um administrador configurou uma fonte de identidade AWS do IAM Identity Center (sucessora do AWS Single Sign-On) para AWS, você deve entrar usando seu nome de usuário e senha no portal de AWS acesso da sua organização. Para localizar a URL de seu portal, verifique seu e-mail, o armazenamento de senhas seguro, os favoritos do navegador ou o histórico do navegador quanto a uma URL que inclua `awsapps.com/start` ou `signin.aws/platform/login`. Por exemplo, sua URL personalizada pode incluir uma ID ou um domínio, como `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Se você não conseguir encontrar seu link do portal, entre em contato com seu administrador. Suporte não posso ajudá-lo a recuperar essas informações.

Esqueci minha senha do IAM Identity Center para meu Conta da AWS

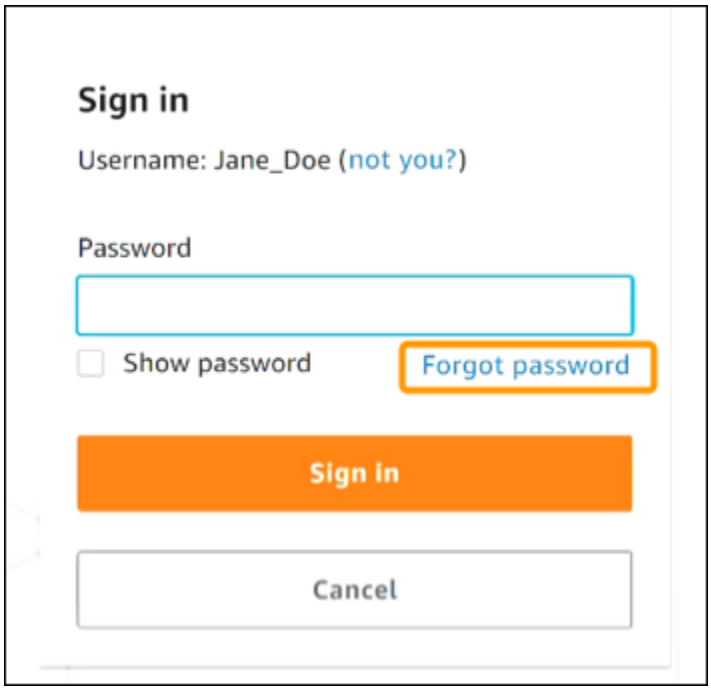
Se você é um usuário do IAM Identity Center e perdeu ou esqueceu a senha da sua Conta da AWS, é possível redefinir essa senha. É necessário saber o endereço de e-mail usado para a conta do IAM Identity Center e ter acesso a ela. Um link para redefinir sua senha é enviado para seu e-mail da Conta da AWS .

Como redefinir a senha do usuário do IAM Identity Center

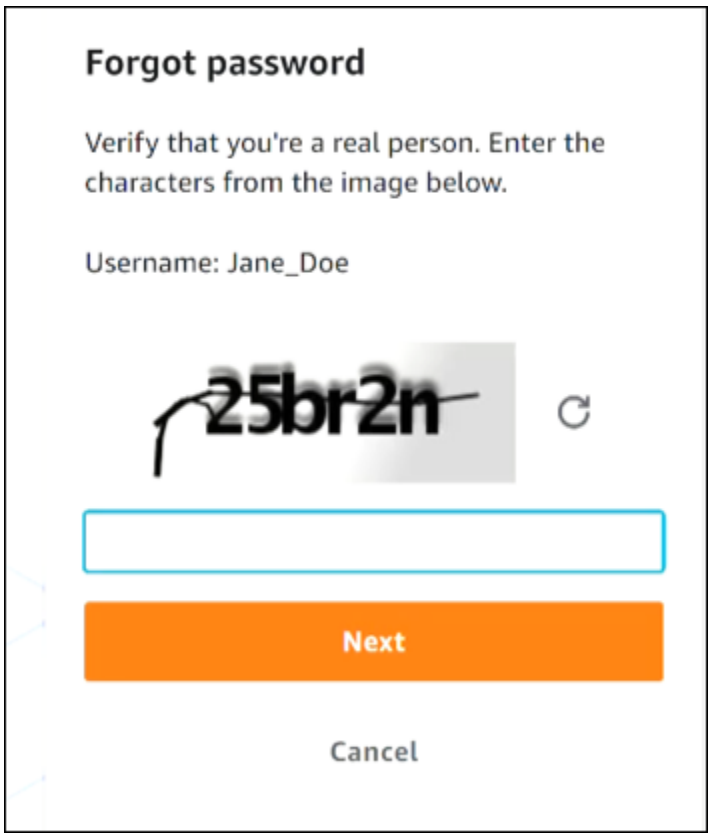
1. Use o link da URL do portal de AWS acesso e insira seu nome de usuário. Em seguida, escolha Próximo.



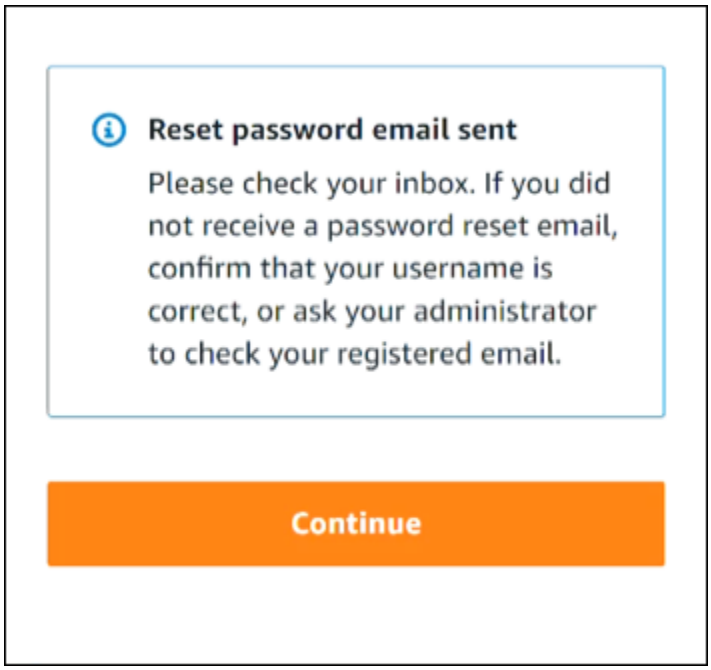
2. Selecione Esqueci a senha, como mostra a imagem a seguir.



3. Conclua as etapas de recuperação de senha.



4. Depois de concluir as etapas de recuperação de senha, você receberá a seguinte mensagem confirmando que recebeu uma mensagem de e-mail que pode ser usada para redefinir sua senha.



Um e-mail com um link para redefinir sua senha é enviado ao e-mail associado à conta de usuário do IAM Identity Center. Selecione o link fornecido no AWS e-mail para redefinir sua senha. O link vai direcioná-lo a uma nova página da Web para criar uma nova senha. Depois de criar uma nova senha, você recebe a confirmação de que a redefinição de senha foi bem-sucedida.

Se você não recebeu um e-mail para redefinir sua senha, peça ao administrador que confirme qual e-mail está registrado em seu usuário no IAM Identity Center.

Quando tento entrar no console do IAM Identity Center, recebo um erro que diz “Não é você, somos nós”

Esse erro indica que há um problema de configuração com sua instância do IAM Identity Center ou com o provedor de identidades (IdP) externo que ela está usando como origem de identidades. Recomendamos que verifique o seguinte:

- Verifique as configurações de data e hora no dispositivo que você está usando para o acesso. Recomendamos que você permita a definição automática de data e hora. Se o recurso não estiver disponível, recomendamos sincronizar sua data e hora com um servidor conhecido do Network Time Protocol (NTP).
- Verifique se o certificado IdP carregado no IAM Identity Center é o mesmo fornecido por seu provedor de identidade. Você pode verificar o certificado no console do IAM Identity Center acessando as Configurações. Na guia Origem de identidade, em Ação, escolha Gerenciar autenticação. Talvez seja necessário importar um novo certificado.
- No arquivo de metadados SAML do seu IdP, verifique se o formato de NameID é `urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress`.
- Se você estiver usando o AD Connector, verifique se as credenciais da conta de serviço estão corretas e não expiraram. Para obter mais informações, consulte Atualizar as credenciais da conta de serviço do AD Connector em AWS Directory Service.

Solução de problemas de AWS Builder ID

Use as informações aqui contidas para obter ajuda ao solucionar problemas que você possa ter com sua ID do builder AWS.

Tópicos

- Meu e-mail já está em uso
- Não consigo concluir a verificação de e-mail
- Eu recebo um erro que diz “Não é você, somos nós” quando tento entrar com meu ID do builder AWS
- Esqueci minha senha
- Não consigo definir uma nova senha
- Minha senha não está funcionando
- Minha senha não está funcionando e não consigo mais acessar os e-mails enviados para o meu endereço de e-mail AWS Builder ID
- Não consigo habilitar a MFA
- Não consigo adicionar um aplicativo autenticador como um dispositivo de MFA
- Não consigo remover um dispositivo de MFA
- Recebo a mensagem “Ocorreu um erro inesperado” quando tento me registrar ou entrar com um aplicativo autenticador
- Eu recebo a mensagem “Não é você, somos nós” ao tentar entrar no AWS Builder ID
- Sair não me desconecta completamente
- Ainda estou buscando resolver meu problema

Meu e-mail já está em uso

Se o e-mail que você inseriu já estiver em uso e você o reconhecer como seu, talvez você já tenha se inscrito para obter um AWS Builder ID. Tente fazer login usando esse endereço de e-mail. Caso não se lembre da sua senha, consulte Esqueci minha senha.

Não consigo concluir a verificação de e-mail

Se você se inscreveu no AWS Builder ID, mas não recebeu seu e-mail de verificação, conclua as seguintes tarefas de solução de problemas.

1. Verifique sua pasta de spam, lixo eletrônico e itens excluídos.

   > **Note**
   >
   > Esse e-mail de verificação vem do endereço no-reply@signin.aws ou no-reply@login.awsapps.com. Recomendamos que você configure seu sistema de e-mail para que ele aceite e-mails desses remetentes e não os trate como lixo eletrônico ou spam.

2. Escolha Reenviar código, atualize sua caixa de entrada e verifique novamente suas pastas de spam, lixo eletrônico e itens excluídos.
3. Se você ainda não vê seu e-mail de verificação, verifique se há erros de digitação no endereço de e-mail do AWS Builder ID. Se você digitou o endereço de e-mail errado, cadastre-se novamente com um endereço de e-mail que seja seu.

Eu recebo um erro que diz “Não é você, somos nós” quando tento entrar com meu ID do builder AWS

Se você receber essa mensagem de erro ao tentar entrar, pode haver um problema com suas configurações locais ou endereço de e-mail.

- Verifique as configurações de data e hora no dispositivo que você está usando para o acesso. Recomendamos que você permita a definição automática de data e hora. Se o recurso não estiver disponível, recomendamos sincronizar sua data e hora com um servidor conhecido do Network Time Protocol (NTP).
- Verifique se há erros de formatação em seu endereço de e-mail. Os problemas a seguir retornarão um erro ao tentar fazer login com seu ID do builder AWS.
  - Espaço em um endereço de e-mail
  - Barra (/) em um endereço de e-mail
  - Dois pontos (.) em um endereço de e-mail

- Dois e comerciais (@) em um endereço de e-mail
- Vírgula (,) no final de um endereço de e-mail
- Colchete (]) no final de um endereço de e-mail

Esqueci minha senha

Para redefinir sua senha esquecida

1. Na página Entrar com o AWS Builder ID, insira o e-mail que você usou para criar seu AWS Builder ID em Endereço de e-mail. Escolha Próximo.
2. Escolha Esqueceu a senha? Enviamos um link para o endereço de e-mail associado à sua ID do AWS Construtor, onde você pode redefinir sua senha.
3. Siga as instruções do e-mail.

Não consigo definir uma nova senha

Para sua segurança, você deve seguir estes requisitos sempre que definir ou alterar sua senha:

- As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- As senhas devem ter entre 8 e 64 caracteres de comprimento.
- A senha deve conter pelo menos um caractere de cada uma das quatro seguintes categorias:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras maiúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres não alfanuméricos (~! @#$%^*_-+=`|\ () {} []:; "'<>,.? /)
- Não é possível reutilizar as três últimas senhas.
- Senhas são conhecidas publicamente por meio de um conjunto de dados vazado de terceiros não podem ser usadas.

Minha senha não está funcionando

Se você se lembrar da sua senha, mas ela não estiver funcionando quando você fizer login com o AWS Builder ID, certifique-se de que:

- O Caps Lock está desativado.
- Você não está usando uma senha antiga.
- Você está usando sua senha do AWS Builder ID e não uma como Conta da AWS.

Se você verificar se a senha foi digitada corretamente, mas ela ainda não funcionar, siga as instruções Esqueci minha senha para redefini-la. up-to-date

Minha senha não está funcionando e não consigo mais acessar os e-mails enviados para o meu endereço de e-mail AWS Builder ID

Se você ainda conseguir acessar sua ID do AWS Construtor, use a página Perfil para atualizar o e-mail do ID do AWS Construtor para o novo endereço de e-mail. Depois de concluir a verificação de e-mail, você poderá entrar AWS e receber comunicações em seu novo endereço de e-mail.

Se você usou um endereço de e-mail do trabalho ou da faculdade, saiu da empresa ou da escola, e não consegue receber nenhum e-mail enviado para esse endereço, entre em contato com o administrador desse sistema de e-mail. Talvez eles consigam encaminhar seu e-mail para um novo endereço, conceder acesso temporário ou compartilhar o conteúdo da sua caixa de entrada.

Não consigo habilitar a MFA

Para habilitar a MFA, adicione um ou mais dispositivos de MFA ao seu perfil seguindo as etapas em Gerencie a autenticação ID do builder AWS multifatorial (MFA).

Não consigo adicionar um aplicativo autenticador como um dispositivo de MFA

Caso descubra que não é possível adicionar outro dispositivo de MFA, talvez tenha atingido o limite de dispositivos de MFA que podem ser registrados nesse aplicativo. Tente remover um dispositivo de MFA não utilizado ou usar um aplicativo autenticador diferente.

Não consigo remover um dispositivo de MFA

Caso pretenda desativar a MFA, prossiga com a remoção do dispositivo de MFA seguindo as etapas em Exclua seu dispositivo de MFA. No entanto, se quiser manter a MFA ativada, você deve adicionar

outro dispositivo de MFA antes de tentar excluir um existente. Para obter mais informações sobre a adição de outro dispositivo MFA, consulte Gerencie a autenticação ID do builder AWS multifatorial (MFA).

Recebo a mensagem “Ocorreu um erro inesperado” quando tento me registrar ou entrar com um aplicativo autenticador

Um sistema de senha de uso único (TOTP) baseado em tempo, como o usado pelo AWS Builder ID em combinação com um aplicativo autenticador baseado em código, depende da sincronização de horário entre o cliente e o servidor. Certifique-se de que o dispositivo no qual seu aplicativo autenticador está instalado esteja sincronizado corretamente com uma fonte de horário confiável ou defina manualmente a hora em seu dispositivo para corresponder a uma fonte confiável, como a NIST ou outros equivalentes locais/regionais.

Eu recebo a mensagem “Não é você, somos nós” ao tentar entrar no AWS Builder ID

Verifique as configurações de data e hora no dispositivo que você está usando para fazer login. Recomendamos que você ative a definição automática de data e hora. Se isso não estiver disponível, recomendamos sincronizar sua data e hora com um servidor conhecido do Network Time Protocol (NTP).

Sair não me desconecta completamente

O sistema foi projetado para sair imediatamente, mas o desligamento completo pode levar até uma hora.

Ainda estou buscando resolver meu problema

Você pode preencher o formulário de feedback do suporte. Na seção Informações da solicitação, em Como podemos ajudá-lo, inclua que você está usando o AWS Builder ID. Forneça o máximo de detalhes possível para que possamos resolver seu problema da maneira mais eficiente.

Histórico do documento

A tabela a seguir descreve adições importantes à documentação de AWS login. Também atualizamos a documentação com frequência para abordar os comentários enviados por você.

- Última atualização significativa da documentação: 27 de fevereiro de 2024

Alteração	Descrição	Data
Atualização dos tópicos de solução de problemas	Foram adicionados novos tópicos de solução de problemas para fazer login ID do builder AWS e AWS Management Console o.	27 de fevereiro de 2024
Vários tópicos atualizados para organização	Tipos de usuário atualizados, removidos Determine o tipo de usuário e incorporou seu conteúdo aos Tipos de usuário, Como fazer login em AWS	15 de maio de 2023
Vários tópicos atualizados e o banner principal	Tipos de usuário atualizados, Determinar o tipo de usuário, Como fazer login AWS, O que é AWS login? . Também foram atualizados os procedimentos de login do usuário raiz e do usuário do usuário do IAM.	3 de março de 2023
Parágrafo de introdução atualizado para AWS Management Console login	Foi movido Determine o tipo de usuário para o topo da página e removida a nota que existe no usuário raiz da conta.	27 de fevereiro de 2023

Adicionado ID do builder AWS	ID do builder AWS Tópicos adicionados ao Guia do usuário de AWS login e conteúdo integrado aos tópicos existentes.	31 de janeiro de 2023
Atualização Organizacional	Com base no feedback dos clientes, foi atualizado o TOC para esclarecer os métodos de login. Os tutoriais de login foram atualizados. Terminologia e determinação do tipo de usuário atualizados. Vinculação cruzada aprimorada para definir termos como usuário do IAM e usuário raiz.	22 de dezembro de 2022
Novo guia	Esta é a primeira versão do Guia do usuário AWS de login.	31 de agosto de 2022

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.