



Estratégia a AWS Managed Services ser usada para alcançar os resultados comerciais desejados

AWS Recomendações



AWS Recomendações: Estratégia a AWS Managed Services ser usada para alcançar os resultados comerciais desejados

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

Introdução	1
Resultados de negócios desejados	1
Público-alvo	2
Benefícios e desafios das operações em nuvem	3
Busca pela excelência operacional	4
Segurança	5
Compliance	6
Gerenciamento proativo de incidentes	6
Automação e remediação automática	7
AWS Experiência profunda	7
Otimização de custos	8
Atualizações oportunas	8
Nativo da nuvem	9
Governança contínua	9
Sem dependência de fornecedor	9
Próximas etapas e recursos	10
Recursos	10
Histórico do documento	12
.....	xiii

Estratégia a AWS Managed Services ser usada para alcançar os resultados comerciais desejados

Natarajan Elayappan e Nitin Verma, Amazon Web Services (AWS)

Julho de 2025 ([histórico do documento](#))

Quando as organizações constroem, operam e gerenciam sua Nuvem AWS infraestrutura, algumas enfrentam desafios na implementação das melhores práticas e na operação eficiente em grande escala. Este guia descreve uma estratégia de alto nível para ajudar os líderes de TI a acelerar sua jornada para a nuvem adotando um modelo operacional de [nuvem](#) existente e bem definido. Este modelo foi projetado para ajudar você a alcançar a excelência operacional na Nuvem AWS. A [excelência operacional](#) é um dos pilares do AWS Well-Architected Framework, e você pode alcançá-la implementando as melhores práticas para organizar sua equipe, projetar sua carga de trabalho, operá-la em grande escala e evoluí-la ao longo do tempo.

AWS fornece um serviço corporativo, chamado [AWS Managed Services \(AMS\)](#), que pode ajudá-lo a alcançar a excelência operacional ampliando seu Cloud Center of Excellence (CCoE) existente ou equipes mais amplas de operações em nuvem. Juntos, a AMS e sua equipe estabelecem uma prática Nuvem AWS operacional robusta. A adoção do modelo operacional de nuvem predefinido e maduro no AMS pode ajudar você a alcançar rapidamente melhores resultados comerciais.

Resultados de negócios desejados

Essa estratégia pode ajudar você e sua organização a fazer o seguinte:

- Saiba como o AMS pode ajudar você a adotar AWS em grande escala.
- Ajude suas equipes de operações de nuvem a se concentrarem na inovação em vez de nas atividades de day-to-day gerenciamento.
- Adote o modelo operacional da nuvem no AMS para reduzir a sobrecarga e os riscos operacionais.
- Saiba como o AMS pode ajudar você a atender a requisitos de conformidade.
- Use a abordagem de automação em primeiro lugar no AMS para reduzir o erro humano e os custos e melhorar a consistência, a precisão e a velocidade.

Público-alvo

O objetivo é ajudar executivos e gerentes de operações de TI a entender como o AWS Managed Services pode ajudar você a apoiar e ampliar suas equipes de operações na nuvem e alcançar a excelência operacional na nuvem.

Análise dos benefícios e desafios de operar na nuvem

As organizações querem se concentrar nos serviços de valor agregado que seus negócios fornecem e atender às necessidades de seus clientes finais. Para muitos, isso significa melhorar continuamente os recursos da aplicação e reduzir o tempo de lançamento no mercado. Para alcançar esses resultados de negócios, as organizações podem aproveitar os benefícios da nuvem, como agilidade, confiabilidade e escalabilidade. Você pode otimizar os lançamentos de recursos do aplicativo aderindo às práticas de integração e entrega contínuas (CI/CD) e de operações de desenvolvimento (DevOps). A modernização de aplicações também pode ajudar você a usar serviços nativos da nuvem.

No entanto, pode ser difícil implementar essas práticas e otimizações se a equipe estiver focada nas operações de day-to-day nuvem, como monitoramento, gerenciamento de incidentes e problemas, aplicação de patches, backups e gerenciamento de segurança. Essas tarefas podem limitar a quantidade de tempo disponível para se concentrar em atividades de valor agregado. Em última análise, isso pode causar desgaste da equipe, altos custos operacionais, perda da confiança organizacional nas operações de TI e eventual declínio na satisfação do cliente. Confira abaixo alguns dos principais desafios operacionais que as organizações enfrentam em qualquer ambiente de nuvem:

- Alcançar a segurança, conformidade e confiabilidade
- Priorizar ou focar tarefas indiferenciadas
- Reduzir e otimizar os custos operacionais
- Encontrar e reter talentos na nuvem
- Implementação contínua das práticas recomendadas operacionais

AWS Managed Services (AMS) foi projetado para ajudar as organizações a superar esses desafios e alcançar a excelência operacional no Nuvem AWS.

Usando AWS Managed Services para alcançar a excelência operacional

AWS Managed Services (AMS) ajuda você a gerenciar as operações da sua AWS infraestrutura. Se você está começando com uma landing zone com uma ou várias contas, o AMS pode ajudá-lo a adotar AWS em grande escala e operar com eficiência e segurança. Os recursos proativos, preventivos e de detecção do AMS foram projetados para reduzir riscos e melhorar a confiabilidade sem restringir a agilidade, permitindo que sua organização priorize a inovação, como novos recursos e correções de bugs. Os recursos operacionais do AMS incluem monitoramento e remediação proativos 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, detecção e gerenciamento de incidentes, gerenciamento de segurança, aplicação de patches, backup e otimização de custos. O AMS ajuda você a implementar as práticas recomendadas operacionais e fornece automações, habilidades e experiência especializadas. Para obter mais informações, consulte [AWS Managed Services features](#).

O AMS atua como um parceiro operacional estendido. Ele pode ajudar você a gerenciar com eficiência sua infraestrutura de nuvem e suas operações de segurança. Isso reduz a quantidade de tempo que suas equipes de operações de TI gastam executando tarefas operacionais. Consequentemente, permite que sua equipe se concentre em atividades de alto nível para suas aplicações, acelerando o processo de desenvolvimento para oferecer novos recursos aos seus clientes. Os seguintes recursos do AMS podem ajudar a acelerar a adoção da nuvem, reduzindo a carga nas equipes internas de operações da nuvem:

- [Segurança](#)
- [Compliance](#)
- [Gerenciamento proativo de incidentes](#)
- [Automação e remediação automática](#)
- [AWS Experiência profunda](#)
- [Otimização de custos](#)
- [Atualizações oportunas](#)
- [Nativo da nuvem](#)
- [Governança contínua](#)
- [Sem dependência de fornecedor](#)

Segurança

A segurança é fundamental para todas as empresas e é um pilar fundamental no AWS Well-Architected Framework. As melhores práticas de segurança da foram AWS projetadas para ajudar a proteger os dados, sistemas e ativos da sua organização na nuvem. Registro em log, monitoramento, gerenciamento de identidade e acesso e criptografia são exemplos de controles de segurança que você pode implementar para ajudar a proteger seus recursos na nuvem. Um controle de segurança é uma barreira de proteção técnica ou administrativa que impede, detecta ou reduz a capacidade de uma ameaça explorar uma vulnerabilidade de segurança.

O AMS ajuda continuamente a mitigar os riscos operacionais na nuvem usando as AWS melhores práticas e. Serviços da AWS Controles de segurança prescritivos, preventivos, responsivos e de detecção são incorporados. [O AMS implanta e monitora mais de 200 grades de proteção gerenciadas e verificações de segurança por meio da Amazon e AWS Configda Serviços da AWS Amazon. GuardDuty](#) O AMS também pode remediar automaticamente as descobertas e os recursos não compatíveis. Os processos de resposta do AMS se alinham aos padrões do Cybersecurity Framework (CSF) do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST).

Por exemplo, GuardDuty é um serviço contínuo de monitoramento de segurança para seu AWS ambiente. Ele usa machine learning e feeds de inteligência de ameaças, como listas de endereços IP e domínios mal-intencionados, para identificar comportamento potencialmente não autorizado ou anômalo. Quando você assina o AMS, GuardDuty está habilitado para monitorar suas contas em busca de qualquer sinal de comprometimento, como comportamento de acesso incomum, implantações de infraestrutura não autorizadas ou chamadas de API incomuns. Por exemplo, GuardDuty detecta se um usuário em sua conta emite uma chamada de API para reduzir os requisitos de força de senha em uma política de senha.

O AMS monitora GuardDuty as descobertas 24/7/365. O AMS investiga as descobertas com especialistas em segurança e colabora com você para corrigir ou conter o problema. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento proativo de incidentes](#) neste guia.

Além disso, o AMS fornece ferramentas avançadas, como o [Trusted Remediator](#), que automatiza a correção das descobertas de segurança das verificações do AWS Trusted Advisor . O Trusted Remediator cria recomendações quando as Trusted Advisor verificações indicam oportunidades para você preencher as lacunas de segurança do seu Contas da AWS. Com o Trusted Remediator, você pode abordar as recomendações de segurança de uma forma segura e padronizada que usa as práticas recomendadas estabelecidas.

Para obter mais informações sobre como o AMS pode ajudar a proteger sua infraestrutura e seus dados no Nuvem AWS, consulte [Gerenciamento de segurança](#) na documentação do AMS.

Compliance

O AMS oferece um caminho acelerado para ajudar a atender aos requisitos de conformidade. O AMS é compatível com vários padrões do setor, incluindo:

- Center for Internet Security (CIS)
- Padrão de segurança de dados do setor de cartão de pagamento (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard)
- Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)
- Estrutura comum de segurança da Health Information Trust Alliance (HITRUST CSF)
- Workloads de impacto moderado e alto impacto do FedRAMP

Você pode acelerar a jornada em direção a muitos frameworks de conformidade e outros frameworks do setor que exigem controles semelhantes. Por exemplo, como o AMS está em conformidade com o PCI DSS, sua infraestrutura padrão para segurança, registro em log e auditoria ajuda sua organização a alcançar a conformidade com o PCI DSS mais rapidamente.

Para atender aos padrões e frameworks do setor, o AMS mantém e implanta uma biblioteca de regras do AWS Config em sua conta. Essas regras avaliam se você está em Conformidade da AWS com os padrões de segurança e integridade operacional. AWS Config rastreia continuamente as alterações de configuração de seus recursos. Se uma alteração violar as condições de qualquer regra, o AMS relata suas descobertas. De acordo com a gravidade da violação, você pode configurar o AMS para remediar automaticamente a violação. Para obter mais informações sobre como o AMS usa AWS Config para ajudar a proteger suas contas, consulte [Conformidade de configuração](#) na documentação do AMS.

Gerenciamento proativo de incidentes

Com monitoramento 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, o AMS pode detectar e notificar você de forma proativa sobre incidentes críticos. Ele usa um follow-the-sun modelo no qual os problemas são tratados e transmitidos entre mais de sete localizações geográficas em diferentes fusos horários, a fim de fornecer um serviço contínuo. Muitos desses incidentes podem

resultar em tempo de inatividade para funções críticas dos negócios se não forem tratados em tempo hábil. O AMS também realiza análises de tendências para incidentes repetidos, a fim de ajudar a identificar e investigar a causa raiz. O modelo de gerenciamento de incidentes do AMS pode reduzir drasticamente o tempo médio de resposta e o tempo médio de resolução (MTTR) de sua organização porque as descobertas já foram identificadas e revisadas por especialistas. AWS

Automação e remediação automática

O AMS escala por meio de automação e padronização. A automação e a remediação automática reduzem os erros manuais, aumentam a eficiência e melhoram a confiabilidade da aplicação. O AMS adota uma abordagem de automação que prioriza as operações, a fim de fornecer consistência, velocidade, precisão e resultados de alta qualidade. Essas automações incluem aplicação de patches, monitoramento, alertas, backup, restauração ou correção de um problema de forma centralizada. Para obter mais informações sobre remediação automática, consulte [Remediação automática de alertas do AMS](#). Por meio de mecanismos de melhoria contínua, o AMS ajuda a resolver problemas complexos e fornece eficiência operacional contínua para todos os assinantes do AMS, globalmente, independentemente do tamanho ou do segmento da empresa. A automação das ações de remediação reduz a necessidade de envolvimento da equipe, o que reduz os custos e melhora a consistência e a confiabilidade. Por exemplo, se uma instância do Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) estiver se aproximando de um limite definido, como 95%, de sua capacidade de armazenamento, o AMS compactará automaticamente os logs conhecidos ou estenderá o disco e o sistema de arquivos subjacentes para ajudar a evitar o tempo de inatividade. As equipes de operações do AMS também trabalharão com você para identificar a causa raiz e ajudar a evitar problemas semelhantes no futuro.

AWS Experiência profunda

As equipes de operações e entrega do AMS têm profunda experiência na operação de Serviços da AWS e na ampliação e no aprimoramento de suas operações e recursos de governança na nuvem. Ao usar a experiência e os recursos operacionais do AMS, você pode minimizar o número de recursos de operações em nuvem que sua organização exige e escalar os negócios sem adicionar mais recursos. O AMS fornece contratos de nível de serviço (SLAs) para resposta a incidentes e restauração, respaldados por créditos de serviço. Como o AMS faz parte de uma AWS Support cobertura mais ampla, o AMS tem acesso direto a AWS service (Serviço da AWS) especialistas que podem resolver problemas técnicos complexos, o que também pode reduzir drasticamente o MTTR.

Otimização de custos

Os gerentes de entrega de serviços em nuvem do AMS (CSDMs) fazem recomendações regulares para ajudá-lo a otimizar AWS recursos e operações na nuvem. Eles usam várias ferramentas e serviços de otimização de custos AWS Trusted Advisor, como AWS Compute Optimizer, AWS Well-Architected Tool e. O AMS pode implementar as mudanças necessárias em grande escala usando o recurso [Operações sob demanda](#). O uso do AMS geralmente resulta em economias operacionais anuais que podem compensar significativamente o custo do próprio AMS.

Como o AMS fornece serviços práticos de teclado para gerenciar a AWS infraestrutura, o AMS pode, na verdade, realizar alterações na otimização de custos, como alterar os tipos de instância para instâncias subutilizadas. O AMS está equipado com recursos econômicos avançados, como o Agendador de Recursos do AMS, e tem mais de 20 padrões de economia padrão que você pode usar para atender aos objetivos de economia de curto e longo prazo. Para obter mais informações, consulte [Otimização de custos com Agendador de Recursos do AMS](#) na documentação do AMS.

Além disso, o AMS fornece ferramentas avançadas, como o [Trusted Remediator](#), que automatiza a correção das descobertas de otimização de custos a partir de verificações. AWS Trusted Advisor O Trusted Remediator cria recomendações quando as verificações do Trusted Advisor identificam oportunidades para você sanar perdas financeiras, o que reduz o custo total de propriedade (TCO) geral. Com o Trusted Remediator, você pode abordar as recomendações de segurança de uma forma segura e padronizada que usa as práticas recomendadas estabelecidas.

Atualizações oportunas

Por meio da orquestração de patches, o AMS oferece patches automatizados do sistema operacional (SO) em toda a infraestrutura e para manter a infraestrutura. Contas da AWS Regiões da AWS up-to-date Isso resulta em atualizações oportunas de patches de segurança críticos de provedores de sistemas operacionais para reduzir as vulnerabilidades de segurança e ajudar a proteger a infraestrutura. Se houver uma falha no patch, o AMS tentará remediá-la e, se necessário, para preservar as operações em bom funcionamento, ele restaurará a instância de um backup pré-patch. Você também pode aproveitar o uso de aplicação de patches sob demanda do AMS para lidar com explorações de dia zero. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de patches](#) na documentação do AMS.

Nativo da nuvem

O AMS usa a nuvem nativa Serviços da AWS para toda sua automação e ferramentas para monitorar e gerenciar a infraestrutura de forma eficiente e econômica. AWS Por exemplo, para realizar a automação de patches, o AMS usa uma combinação de AWS Systems Manager AWS Lambda, e Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS). Se você decidir cancelar a assinatura do AMS e sua equipe de operações de nuvem assumir o gerenciamento da infraestrutura e segurança, sua equipe não precisará se requalificar para aprender produtos de terceiros. Você pode visualizar todas as alterações e operações que o AMS realiza no seu Conta da AWS.

Para obter mais informações sobre como o AMS usa a nuvem nativa Serviços da AWS para alcançar a excelência operacional em alguns de seus principais recursos operacionais, consulte os [diagramas de arquitetura de referência](#) do AMS.

Governança contínua

O AMS amplia a equipe do Cloud Center of Excellence (CCoE) fornecendo governança contínua relacionada à segurança, desempenho, confiabilidade, custo e excelência operacional geral. Além dos relatórios de autoatendimento, você designou recursos, um gerente de entrega de serviços em nuvem (CSDM) e um arquiteto de nuvem (CA), que atuam como membros da equipe estendida que fornecem orientação contínua. Por meio de análises de negócios, eles fornecem insights profundos sobre os principais riscos e métricas operacionais usando ferramentas como o [AWS Cost Explorer](#), o [AWS Cost and Usage Report](#) e o [AWS Trusted Advisor](#). Esses recursos trabalham com você para identificar e implementar possíveis melhorias. O AMS ajuda a liberar tarefas indiferenciadas de sua CCo equipe eletrônica, o que resulta em uma equipe mais enxuta que pode se concentrar em melhorar o design e a modernização de aplicativos, em vez de atividades rotineiras de governança.

Sem dependência de fornecedor

Ao contrário de muitos outros provedores de serviços, o AMS tem um pay-as-you-go modelo month-to-month, semelhante à maioria dos outros Serviços da AWS. As equipes de operações de nuvem podem aprender com a automação e a governança do AMS. Com o tempo, à medida que aprimoram suas habilidades por meio da experiência com o AMS, as equipes podem melhorar suas próprias práticas operacionais de TI e, eventualmente, assumir o gerenciamento e as operações de infraestrutura e segurança. Como o AMS usa somente serviços nativos da nuvem Serviços da AWS, a assinatura do AMS não exige compromisso com nenhum contrato ou licenciamento de terceiros.

Próximas etapas e recursos

Use o AWS Managed Services (AMS) para realizar atividades operacionais de segurança e infraestrutura de nuvem não diferenciadas, mas importantes. Isso ajuda sua organização a se concentrar em tarefas de valor agregado que atendam melhor seus clientes, como migração e modernização de aplicações, DevOps, entrega de aplicações e automação de implantações. Ao usar o AMS, suas equipes de operações em nuvem podem se concentrar em aprender e usar habilidades tecnológicas sob demanda, como CI/CD e inteligência artificial e machine learning (AI/ML), em vez de gastar seu tempo em tarefas operacionais rotineiras.

Os líderes de TI podem usar o AMS para alcançar a excelência operacional na nuvem, desde o primeiro dia. Ao mesmo tempo, você pode reduzir o custo total de propriedade (TCO) das operações em nuvem, melhorar a segurança e a confiabilidade das aplicações e alcançar tempos de comercialização mais rápidos. O AMS pode ajudar as organizações a se concentrar em seus principais negócios e na concorrência, a responder rapidamente às mudanças nas necessidades de negócios e alcançar as metas e objetivos comerciais desejados a tempo. O AMS se encaixa bem nos modelos operacionais definidos no AWS Well-Architected Framework. Ele ajuda você a fazer uma transição rápida de modelos operacionais tradicionais [totalmente separados](#) para um estratégico com [governança centralizada e um provedor de serviços](#).

Para começar a usar o AMS, entre em contato com seu representante da AWS ou entre em contato diretamente com a [equipe de vendas do AMS](#). Além disso, recomendamos que você analise os recursos a seguir, que fornecem informações adicionais sobre o AMS.

Recursos

AWS Documentação da

- [Documentação do AWS Managed Services Accelerate](#)
- [Diagramas de arquitetura de referência do AMS](#)

Recursos de marketing da AWS

- [AWS Managed Services](#)
- [AWS Managed Services Recursos do](#)
- [Plano de operações do AWS Managed Services Accelerate](#)

- [AWS Managed Services Clientes da](#)

Histórico do documento

A tabela a seguir descreve alterações significativas feitas neste guia. Se desejar receber notificações sobre futuras atualizações, inscreva-se em um [feed RSS](#).

Alteração	Descrição	Data
Trusted Remediator	Atualizamos a seção Uso do AWS Managed Services para alcançar a excelência operacional para adicionar informações sobre o Trusted Remediator.	29 de julho de 2025
Publicação inicial	—	23 de maio de 2023

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.