AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 4. Envolver a organização

AWS Orientação prescritiva

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Orientação prescritiva: AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 4. Envolver a organização

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestigie a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

Introdução 1
Público-alvo 3
Resultados de negócios desejados 3
Sobre os guias do OCA 6-Point Framework 4
4.1 Implementação da aceleração de mudanças 5
Visão geral 5
Práticas recomendadas 6
Lista de verificação de aceleração de alterações 7
Etapas adicionais 10
4.2 Implementação de comunicações 12
Visão geral 12
Práticas recomendadas 12
Suposições 12
Áreas de foco 12
Manter o patrocínio da liderança 13
Lista de verificação de implementação de comunicações 13
Etapas adicionais 15
4.3 Implantação do plano de engajamento 16
Visão geral 16
Práticas recomendadas 16
Suposições 16
Áreas de foco 16
Lista de verificação de atividades de engajamento 17
Etapas adicionais 19
4.4 Implementação do treinamento 20
Visão geral 20
Práticas recomendadas 20
Suposições 20
Áreas de foco 21
Lista de verificação do plano de treinamento 21
Etapas adicionais 25
4.5 Implementação da mitigação de riscos 26
Visão geral 26
Práticas recomendadas 26

Áreas de foco 27
Lista de verificação do plano de mitigação de riscos 27
Etapas adicionais 30
Recursos 31
Referências 31
Parceiros 31
Colaboradores 33
Histórico do documento 34
Glossário 35
..... 35
A 36
B 39
C 41
D 44
E 49
F 51
G 53
H 54
eu 55
L 58
M 59
O 63
P 66
Q 69
R 69
S 73
T 77
U 78
V 79
W 79
Z 80
..... lxxxii

AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 4. Envolver a organização

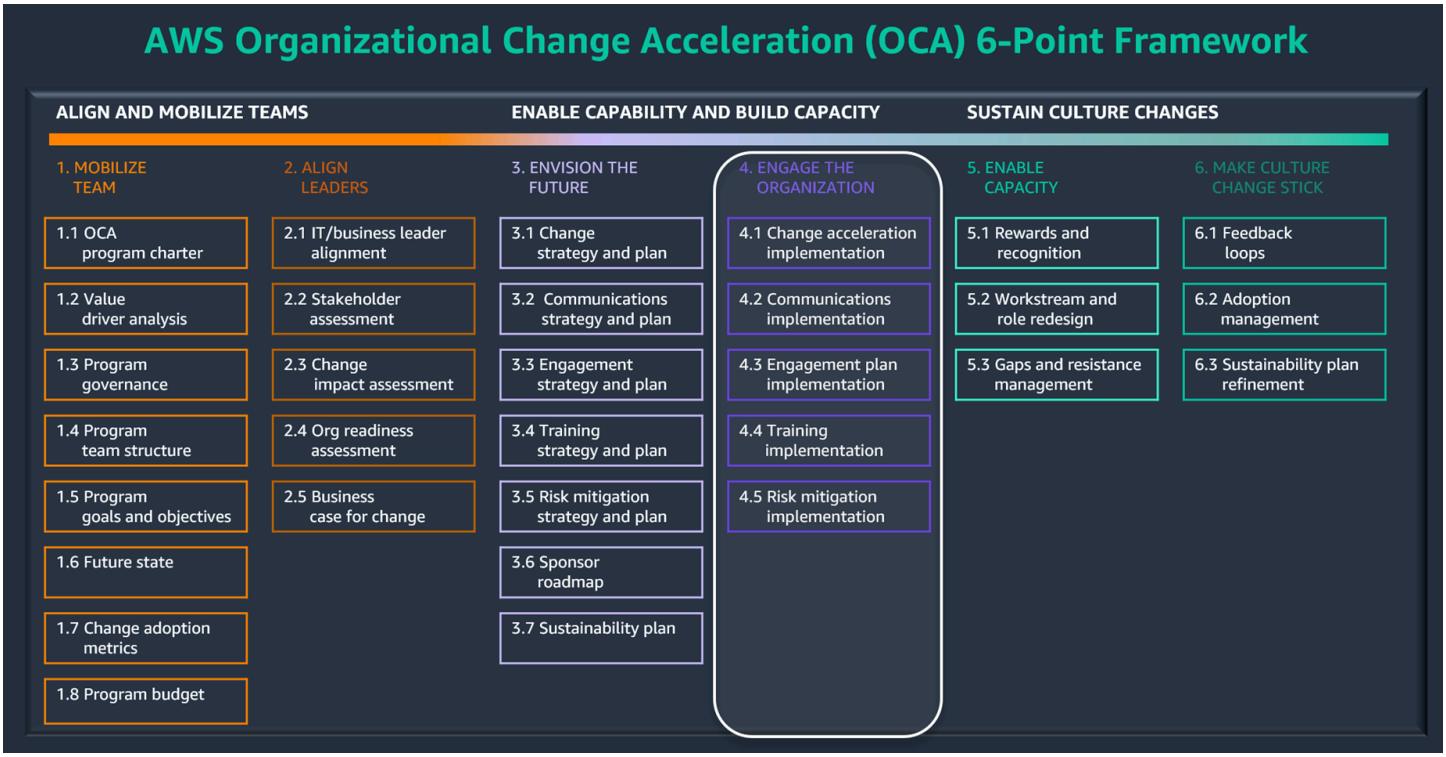
Amazon Web Services (colaboradores)

Fevereiro de 2025 (histórico do documento)

A estrutura de 6 pontos da Aceleração de Mudanças AWS Organizacionais (OCA) tem como objetivo cobrir todo o escopo de questões e desafios relacionados a pessoas em todo o ciclo de vida de uma transformação na nuvem, o que pode incluir migração, modernização, escalonamento generativo de IA e inovação. Essa estrutura orienta a adoção pelo cliente de AWS tecnologias, processos e novas formas de trabalhar por meio de:

- Identificação, alinhamento e mobilização dos principais líderes
- Avaliação e mitigação dos impactos organizacionais da transformação da nuvem
- Projetando planos de aceleração de mudanças, comunicações e treinamento
- Desenvolvendo estratégias de liderança, patrocínio e cultura

Os seis pontos da estrutura se alinham a uma cadência ágil de sprint, desde o início do programa até a mudança sustentável de longo prazo. O diagrama a seguir mostra esses seis pontos e seus subpontos.



O quarto ponto, Engage the Organization, ajuda você a ativar as estratégias e os planos criados nos três pontos anteriores e a usar os insights obtidos em várias avaliações para transformar ativamente a organização no estado futuro desejado. À medida que a transformação começa a ocorrer, a carga começa a passar da equipe de transformação da nuvem e dos líderes multifuncionais para a base de funcionários. Engage the Organization contém cinco subpontos:

4.1 Implementação da aceleração de mudanças. Implemente a estratégia e o plano de mudança para permitir a adoção da nuvem e alcançar os resultados comerciais desejados.

4.2 Implementação de comunicações. Implemente a estratégia de comunicação e planeje para atender às necessidades contínuas de comunicação à medida que a estratégia de nuvem for implementada.

4.3 Implementação do plano de engajamento. Implemente planos específicos para as partes interessadas para abordar as mudanças necessárias para aplicar com sucesso a estratégia de nuvem e obter valor comercial a partir da nuvem.

4.4 Implementação do treinamento. Implemente a estratégia e o plano de treinamento para preparar holisticamente os grupos de partes interessadas afetados para realizar com proficiência as atividades de nuvem no futuro.

4.5 Implementação da mitigação de riscos. Identifique e gerencie proativamente os riscos relacionados às pessoas que podem afetar os resultados comerciais em tempo hábil.

Este guia discute cada subponto do Engage the Organization em detalhes.

Público-alvo

Este guia é voltado para líderes responsáveis por acelerar a transformação da nuvem. Seguir essas recomendações ajudará a minimizar os riscos e maximizar o valor.

Resultados de negócios desejados

A fase Engage the Organization do AWS OCA 6-Point Framework contribui para os seguintes resultados:

- Realização de valor e retorno sobre o investimento (ROI): essa fase da OCA se concentra na implementação de estratégias que aceleram a adoção da nuvem. Essas estratégias se alinham ao plano geral de nuvem e às metas de negócios para garantir o máximo valor dos investimentos em nuvem.
- Liderança transformacional: a liderança está alinhada e mobilizada para acelerar a transformação da nuvem.
- Aceleração da nuvem: o fluxo de trabalho da OCA estabelece a direção, as métricas, a governança e o orçamento do programa necessários para mobilizar rapidamente os recursos para acelerar a transformação da nuvem.
- Alinhamento organizacional: o fluxo de trabalho da OCA trabalha com líderes para definir objetivos e metas comerciais claros e alinha entidades organizacionais e alavancas de desempenho.
- Força de trabalho engajada: o fluxo de trabalho da OCA cria estratégias para envolver ativamente os funcionários no processo de transformação da nuvem e desenvolver sua perspicácia e capacidades digitais.
- Força de trabalho pronta para o futuro: o fluxo de trabalho da OCA moderniza as funções e permite que a força de trabalho trabalhe de forma autônoma e promova os principais recursos habilitados para a nuvem.

Ao implementar com eficácia as atividades do Engage the Organization, as organizações podem obter melhorias tangíveis em velocidade, agilidade, inovação e valor comercial a partir de sua transformação na nuvem.

Sobre os guias do OCA 6-Point Framework

Este guia faz parte de um conjunto de publicações que abrangem a OCA 6-Point Framework, que é uma estrutura de adoção de mudanças organizacionais programática e baseada em evidências.

O conjunto de conteúdo inclui um conjunto abrangente de modelos, diretrizes, artefatos de apoio, avaliações, aceleradores e ferramentas projetados para acelerar a transformação da nuvem. Recomendamos que você comece com a visão geral para entender a estrutura e seus seis pontos e, em seguida, consulte os guias individuais a seguir para discussões detalhadas de cada ponto.

1. Mobilizar equipe
2. Alinhar líderes
3. Imaginar o futuro
4. Envolva a organização (este guia)
5. Capacitar
6. Faça com que a mudança cultural permaneça

Para um conjunto abrangente de estratégias, orientações e recursos de transformação da nuvem, consulte Acelerando a transformação da nuvem.

4.1 Implementação da aceleração de mudanças

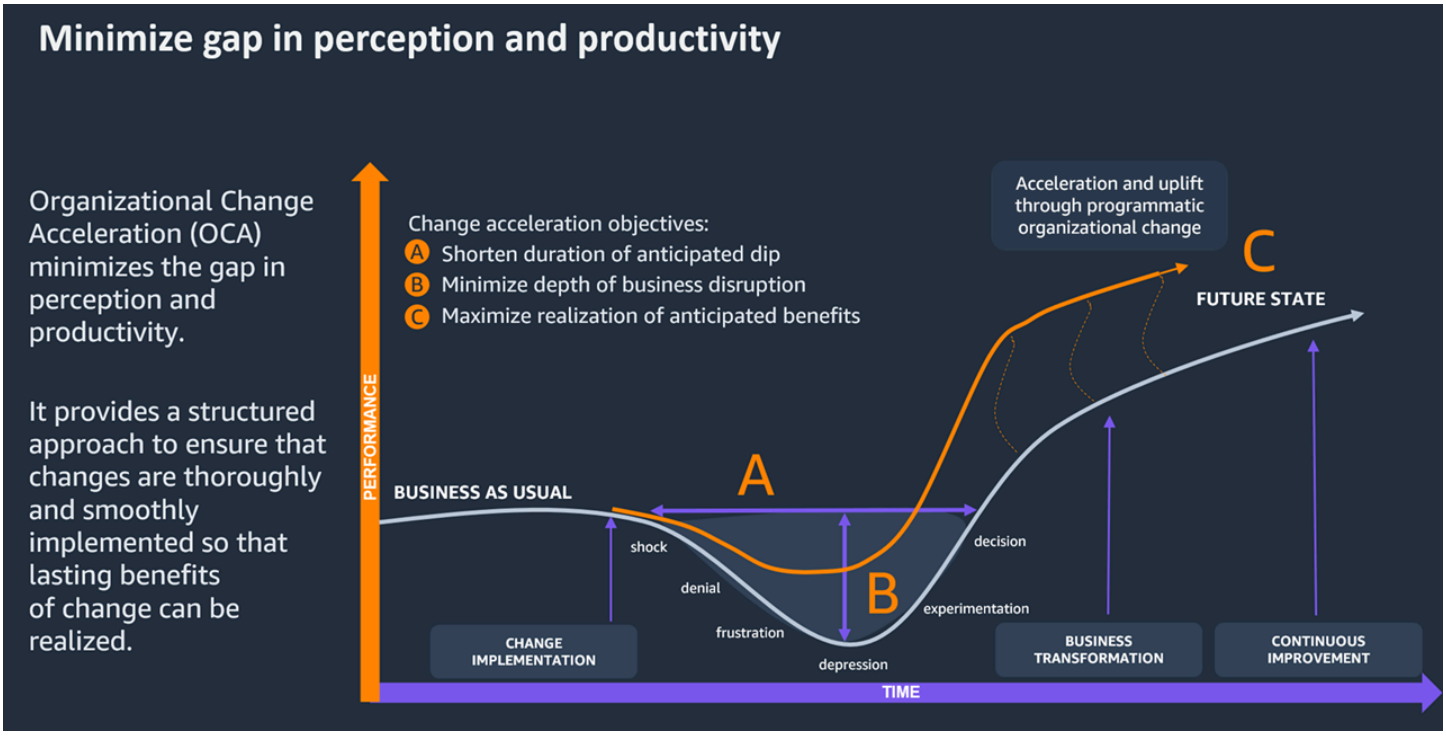
Visão geral

O objetivo dessa atividade é lançar as atividades estabelecidas na estratégia e no plano de mudança (ver Envision the Future, 3.1). Uma estratégia e um plano de mudança fornecem uma abordagem ponderada, estruturada e programática para fornecer as táticas de mudança certas para as pessoas certas, no momento certo, durante todo o curso da transformação da nuvem. Eles descrevem uma abordagem abrangente para garantir que as mudanças introduzidas na organização como resultado da nuvem sejam aceitas pelos líderes, funcionários e outras partes interessadas com o mínimo de interrupção e o máximo de resultados. Eles fornecem um mecanismo sistemático para ajustar a aplicação de ferramentas, tecnologias, processos ou habilidades durante um projeto ou iniciativa. Eles descrevem as formas específicas pelas quais a organização abordará as mudanças na forma como opera seus negócios, tecnologia, cadeia de suprimentos, estrutura organizacional ou escopo do projeto. A estratégia de mudança fornece orientação e resulta em uma tomada de decisão informada em todo o processo de transformação da nuvem.

Na atividade de implementação da aceleração de mudanças, o foco da equipe da OCA é trabalhar em estreita colaboração com todos os fluxos de trabalho em nuvem e as partes interessadas para implementar os elementos dessa estratégia e planejamento em um cronograma programático e rítmico que dure toda a vida útil do programa e acelere e desacelere com os vários marcos ao longo do tempo.

A mudança pode ser altamente disruptiva para uma organização e afetará tanto a transformação da nuvem quanto o ambiente circundante ao longo do tempo. Por exemplo, novos líderes podem surgir ou se juntar, e outros podem se aposentar ou sair. Podem ocorrer novas transações comerciais, como fusões, aquisições e alienações, que façam com que a transformação da nuvem acelere, interrompa ou altere o escopo.

O diagrama a seguir ilustra como o OCA pode minimizar a lacuna na percepção e na produtividade durante a aceleração da mudança.



Práticas recomendadas

As principais práticas recomendadas para a implementação da aceleração de mudanças incluem o seguinte:

- Para cada marco importante, descreva como as mudanças afetarão a organização e quem será afetado. Essas mudanças podem incluir saídas do data center, implantações de novas soluções e recursos e o estabelecimento de um Centro de Excelência em Nuvem (CCOE).
- Crie um plano para que as partes interessadas reconheçam quando uma mudança é necessária e como mitigar os impactos em sua força de trabalho.
- Siga o processo ou mecanismo definido para implementar, aprovar e monitorar as mudanças para garantir que elas tenham o efeito desejado.
- Analise e atualize regularmente a visão estratégica e o caso de negócios para a transformação da nuvem. Isso garante que as mensagens permaneçam consistentes, relevantes e alinhadas às mudanças nas condições de negócios.
- Entreviste os principais líderes que ingressam na organização e identifique as partes interessadas afetadas em todos os principais marcos no início do processo de planejamento. Avalie periodicamente seu alinhamento ao longo da vida do programa.

- Integre continuamente parceiros que se juntam à equipe mais ampla do programa de transformação da nuvem para garantir objetivos consistentes e principais resultados (OKRs), cronogramas e motivações.
- Estabeleça parcerias contínuas com funções habilitadoras que podem ser úteis quando estão engajadas e podem causar atrasos no tempo e no orçamento quando não estão engajadas. Por exemplo, essas funções podem incluir recursos humanos, treinamento, finanças, líderes multifuncionais, líderes de linha de negócios e outros parceiros ou fornecedores que são direta ou indiretamente afetados. Planeje falar com essas partes interessadas pelo menos trimestralmente. No mínimo, forneça uma atualização do programa e mostre a eles que você valoriza a contribuição deles. Normalmente, resultam em alguns itens de ação ou insights que podem atrapalhar os planos se não forem abordados de forma proativa.

Lista de verificação de aceleração de alterações

Criar uma lista de verificação de atividades de aceleração de mudanças pode ser útil para verificar se sua estratégia e plano de mudança (e histórias de usuários associadas) são abrangentes e robustos. A tabela a seguir fornece uma lista para você começar.

Área	Referência da estrutura OCA de 6 pontos	Ações
Gerenciamento de projetos	Engajar a organização, 1.5 Metas e objetivos do programa	• Garanta uma estreita integração e participação em reuniões semanais para o projeto de transformação da nuvem (por exemplo, cerimônias de sprint, reuniões de planejamento de backlog e sessões de planejamento de preparaçã o para o lançamento). • Atualize o registro de gerenciamento e mitigação de riscos para riscos de aceleração de mudanças toda semana.

Área	Referência da estrutura OCA de 6 pontos	Ações
		• Atualize o scorecard e os relatórios de status do relatório de aceleração de mudanças toda semana (ou para cada sprint).
Alinhamento da liderança e análise das partes interessadas	Alinhe líderes, 2.1 Alinhamento de líderes de TI e de negócios Align Leaders, 2.2 Avaliação das partes interessadas	• Prepare a abordagem de análise das partes interessadas. • Identifique os líderes para entrevistar. • Conduza entrevistas com as partes interessadas e atividades de análise. • Apresente as descobertas para a equipe de liderança. • Insira as descobertas de risco no registro de gerenciamento e mitigação de riscos. • Atualize e mantenha a matriz de partes interessadas. • Use a matriz de partes interessadas como uma entrada para os impactos de mudanças, comunicações e treinamento baseados na personalidade.

Área	Referência da estrutura OCA de 6 pontos	Ações
Avaliação do impacto da mudança	Align Leaders, 2.3 Avaliação do impacto da mudança	• Avalie os impactos das mudanças e documente-os. • Determine as intervenções apropriadas para gerenciar e mitigar os impactos em grupos de usuários, cronogramas, saídas de data centers, lançament os de produtos e outros marcos importantes.
Gerenciamento e mitigação de riscos	Visualize o futuro, 3.5 Estratégia e plano de mitigação de riscos Envolva a organização, 4.5 Implementação da mitigação de riscos	• Prepare a abordagem de avaliação de risco de mudança. • Conduza atividades de avaliação de risco, como entrevistas, grupos focais e pesquisas. • Analise e apresente as descobertas para a equipe de liderança. • Atribua e mitigue riscos e problemas de acordo com as diretrizes de gerenciam ento de riscos. • Atualize o plano de aceleração de mudanças e os planos de engajamen to das partes interessadas conforme necessário.

Área	Referência da estrutura OCA de 6 pontos	Ações
Roteiro do patrocinador	Visualize o futuro, 3.6 Roteiro do patrocinador	• Prepare a abordagem do patrocinador. • Prepare os materiais para os patrocinadores, como mensagens-chave, perguntas frequentes, cronogramas e apresenta ções de roadshows, de acordo com o plano de ação da liderança. • Identifique patrocinadores e líderes. • Envolva e integre patrocina dores e líderes. • Monitore e meça o progresso das atividades do plano de ação de liderança de acordo com o roteiro do patrocinador. • Support patrocinadores e líderes conforme necessári o. Atualize os materiais e as perguntas frequentes conforme necessário.
Plano de aceleração de mudanças	Visualize o futuro, 3.1 Mude a estratégia e o plano	• Monitore e meça continuam ente a implementação do plano de mudança.

Etapas adicionais

Para começar a implementar a aceleração de mudanças, faça o seguinte:

1. Analise a estratégia e o plano de mudança em sua totalidade em marcos importantes, como saídas de data centers, migrações, novas soluções, transações comerciais (fusões, aquisições, alienações), mudanças de liderança e, no mínimo, uma vez por trimestre.
2. Participe de todas as reuniões semanais de status e cerimônias de sprint como parte da equipe integrada de transformação da nuvem.
3. Reúna-se regularmente com as partes interessadas como parte de seus planos de ação de liderança e atualize as principais mensagens, perguntas frequentes e comunicações conforme necessário, para permanecer relevante com a estratégia atual de TI e negócios.
4. Gerencie riscos relacionados a pessoas, culturais, organizacionais e políticos usando o registro de gerenciamento e mitigação de riscos. Tenha o cuidado de documentar questões altamente delicadas separadamente e compartilhá-las apenas com um público need-to-know limitado.
5. Analise e atualize o caso de negócios da nuvem conforme necessário e crie novas atividades de aceleração de mudanças conforme necessário para obter o ROI da nuvem.
6. Documente e compartilhe as lições aprendidas com a equipe de transformação da nuvem e outras equipes da empresa para criar uma cultura de evolução, iteração e melhoria contínua.

A implementação efetiva da aceleração de mudanças é fundamental para obter o valor total da transformação da nuvem. Seguindo essas etapas e as melhores práticas e implementando sistematicamente a estratégia de mudança, as organizações podem minimizar as interrupções, alinhar as partes interessadas e acelerar a adoção da nuvem para alcançar os resultados comerciais desejados.

4.2 Implementação de comunicações

Visão geral

A comunicação eficaz é crucial para impulsionar a adoção da nuvem e alcançar resultados comerciais. Esta seção se concentra na implementação da estratégia e do plano de comunicação (Envision the Future, 3.2). O objetivo da implementação das comunicações é lançar as atividades que foram acordadas na estratégia e no plano de comunicação. Isso garante que todas as partes interessadas afetadas entendam os motivos, os benefícios, as partes interessadas e o cronograma da transformação da nuvem. A comunicação eficaz se concentra nos benefícios e no valor comercial e sustenta o engajamento geral das partes interessadas durante toda a transformação.

Práticas recomendadas

Suposições

- A estratégia e o plano de comunicação foram validados e aprovados pela equipe de liderança da nuvem, pelo patrocinador executivo, pela equipe de RH e pela equipe de comunicação interna (se aplicável).
- A etapa de análise das partes interessadas foi concluída e as métricas das partes interessadas estão atualizadas.

Áreas de foco

As atividades nesta fase se concentram na parte de comunicação da estratégia de mudança durante o processo de transformação da nuvem, especificamente:

- Configuração de comunicações
- Análise de mídia
- Mensagens principais (caso de mudança)
- Desenvolvimento de comunicações
- Implantação de comunicações
- Monitoramento de comunicações

Manter o patrocínio da liderança

É fundamental garantir o comprometimento do patrocinador executivo e dos líderes durante toda a implementação das atividades de comunicação para manter o foco nos benefícios e no valor comercial e sustentar o engajamento geral das partes interessadas.

Lista de verificação de implementação de comunicações

Se você é iniciante nesse processo, pode usar a lista de verificação a seguir como guia de referência em todo o processo de transformação da nuvem.

> **Note**
>
> Esta é apenas uma lista representativa de tarefas relacionadas à comunicação e não é exaustiva. Uma lista abrangente deve ser incluída no plano de comunicação.

Área	Ações
Configuração	• Desenvolva o tema e a marca do projeto ou programa. • Obtenha aprovação para o tema e a marca finais. • Incorpore uma identidade visual aos modelos padrão do projeto.
Análise de mídia	• Conduza uma auditoria ou avaliação de comunicações. • Analise os resultados (por exemplo, por meio de uma análise de mídia). • Atualize o relatório de avaliação de comunicações.
Mensagens principais	• Determine o conjunto principal de mensagens organizacionais.

Área	Ações
	• Organize as mensagens por categoria (considere a frequência de temporização e os canais). • Determine as necessidades iniciais de comunicação e as mensagens-chave. Isso está vinculado ao caso de mudança. • Determine o canal e o remetente para as comunicações iniciais. • Use a matriz de partes interessadas. • Alinhe os patrocinadores e a liderança às atividades de implantação da comunicação.
Desenvolvimento de comunicações	• Descreva o processo de elaboração, revisão, aprovação e distribuição para comunicar as principais mensagens ao público-alvo. • Identifique funções e responsabilidades, incluindo a hierarquia de relatórios para elaboração, revisão e aprovação final. • Estabeleça um processo interno de comunicação da equipe (como reuniões semanais). • Desenvolva fluxos de processos de comunicação. • Desenvolva uma lista de verificação da produção de comunicações. • Desenvolver e obter a aprovação necessária dos rascunhos das comunicações. • Gerencie o processo de produção de comunicações.

Área	Ações
Implantação de comunicações	• Socialize o cronograma de implantação das comunicações com o patrocinador executivo e as principais partes interessadas. • Garanta a conscientização e o alinhamento com equipes de liderança e campeões de comunicação. • Entregue as comunicações finais.
Monitoramento de comunicações	• Implemente um mecanismo de feedback. • Analise as informações coletadas dos mecanismos de feedback. • Atualize os materiais de comunicação (como apresentações e perguntas frequentes) com informações revisadas.

Etapas adicionais

Para começar a implementar o plano de comunicação:

1. Verifique se a estratégia e o plano de comunicação foram validados e aprovados.
2. Valide a lista de verificação de comunicações.
3. Estabeleça mecanismos de monitoramento.

A implementação efetiva do plano de comunicação é fundamental para impulsionar a adoção da nuvem e alcançar os resultados comerciais desejados. Seguindo essas melhores práticas, usando a lista de verificação fornecida e mantendo o apoio contínuo da liderança, as organizações podem garantir que as partes interessadas permaneçam informadas, engajadas e comprometidas durante todo o processo de transformação da nuvem.

4.3 Implantação do plano de engajamento

Visão geral

Um plano de engajamento descreve maneiras específicas pelas quais um indivíduo, um grupo de partes interessadas ou uma organização abordará as mudanças provocadas pela transformação da nuvem. A implementação do plano de engajamento visa manter todas as principais partes interessadas comprometidas e focadas nos resultados comerciais desejados da transformação da nuvem. Cada grupo de partes interessadas deve ser abordado e engajado com informações relevantes de acordo com sua priorização e mapeamento no modelo de compromisso, conforme descrito na estratégia e no plano de engajamento (Envision the Future, 3.3).

O foco da equipe da OCA é garantir o comprometimento dos líderes e campeões designados na implementação de tarefas de engajamento.

Práticas recomendadas

Suposições

- A estratégia e o plano de engajamento foram validados e aprovados pela equipe de liderança da nuvem, pelo patrocinador executivo, pela equipe de RH e pela equipe de comunicação interna.
- Líderes e campeões estiveram envolvidos na fase de planejamento. Eles foram adequadamente integrados, aceitam o plano e estão comprometidos em participar de sua implementação.

Áreas de foco

As áreas de foco nesse fluxo de trabalho incluem:

- Configuração de engajamento
- Desenvolvimento do plano de engajamento
- Implantação do plano de compromisso
- Monitoramento e emissão de relatórios

Lista de verificação de atividades de engajamento

Você pode usar a lista de verificação do plano de engajamento a seguir como guia de referência em todo o processo de transformação da nuvem.

> **Note**
>
> Essa não é uma lista exaustiva de atividades. É apenas uma amostra de tarefas que devem ser incluídas no plano de engajamento.

Área	Ações
Configuração	• Valide os grupos de partes interessadas de acordo com a estratégia de engajamento e a avaliação das partes interessadas. • Alinhe as atividades por estágios de engajamento (por exemplo, grupos focais, apresentações informais, webinars e prefeituras). • Identifique e integre proprietários e campeões. • Atribua proprietários e campeões aos grupos de partes interessadas.
Desenvolvimento do plano	• Desenvolva uma apresentação básica que forneça informações importantes sobre a transformação da nuvem para todos os públicos. • Envie a apresentação principal para a equipe de liderança para aprovação. • Assine o deck de apresentação principal. • Desenvolva materiais específicos (por exemplo, visão geral, informações de impacto, principais benefícios por grupo de partes interessadas, informações sobre

Área	Ações
	horários, informações sobre treinamento) para grupos de público-alvo. • Revise e aprove materiais com especialistas no assunto (SMEs) para cada área. • Obtenha a aprovação desses materiais. • Faça o upload dos materiais na biblioteca do projeto ou no repositório de conhecimento.
Planejar a implantação	• Analise os materiais com SMEs e com os campeões. • Determine os formatos de entrega (por exemplo, face-to-face ou virtuais). • Analise o cronograma das atividades com líderes e campeões. • Agende eventos e atividades. • Notifique os participantes. • Conduza sessões de engajamento, como grupos focais, reuniões de departamento, reuniões informais, webinars e demonstra ções.
Monitoramento e emissão de relatórios	• Monitore a implementação das atividades de engajamento. • Capture a presença e as perguntas; conduza avaliações de feedback. • Atualize os materiais de engajamento com feedback, conforme necessário. • Atualize o relatório de engajamento ou o scorecard.

Etapas adicionais

Para começar a implementar o plano de engajamento, siga estas etapas:

1. Confirme se a estratégia e o plano de engajamento foram validados e aprovados.
2. Verifique se a lista de verificação das atividades de engajamento foi validada e aprovada.
3. Certifique-se de que os mecanismos de monitoramento e geração de relatórios (como relatórios de status, painel de métricas de sucesso e OKRs) estejam em vigor.

A implementação efetiva do plano de engajamento é fundamental para impulsionar a adoção da nuvem e alcançar os resultados comerciais desejados. Seguindo essas melhores práticas, usando a lista de verificação fornecida e mantendo o engajamento contínuo das partes interessadas, as organizações podem garantir que todas as principais partes interessadas permaneçam comprometidas e focadas no processo de transformação da nuvem. Em última análise, isso leva à adoção e realização bem-sucedidas dos resultados de seus negócios.

4.4 Implementação do treinamento

Visão geral

A implementação do treinamento consiste em lançar as atividades estabelecidas na estratégia e no plano de treinamento (Envision the Future, 3.4), que fornecem a estrutura e o foco para identificar o treinamento que precisa ser ministrado e o processo de desenvolvimento e entrega do programa de treinamento. Ao implementar a estratégia e o plano de treinamento, considere oferecer um esforço de treinamento consistente com o treinamento que sua organização normalmente realiza. Um treinamento significativo que não interrompe o fluxo de trabalho habitual de um funcionário diminui a resistência e ajuda os funcionários a responder prontamente às mudanças. Além disso, usar uma abordagem baseada em dados para reunir as preferências de treinamento da ferramenta AWS Learning Needs Analysis (LNA) e aplicar essas preferências ao plano de treinamento ajuda você a obter a adesão e o desejo de concluir o treinamento dos funcionários.

Práticas recomendadas

A equipe de aceleração de mudanças deve se concentrar em avaliar rapidamente as necessidades de desenvolvimento e treinamento, identificar lacunas de treinamento, alinhar-se às práticas de treinamento existentes e fornecer treinamento para apoiar o modelo future state.

Suposições

- A estratégia e o plano de treinamento foram validados e aprovados pela equipe de liderança da nuvem, pelo patrocinador executivo, pela equipe de aprendizado e desenvolvimento (T&D), pela equipe de RH e pela equipe de comunicação interna.
- Líderes e campeões estiveram envolvidos na fase de planejamento do treinamento e estão comprometidos em participar das atividades de treinamento de acordo com o plano.
- A estratégia e o plano de treinamento levam em consideração o plano e o roteiro completos de transformação da nuvem e reduzem a largura de banda de qualquer PME.
- Todos os cursos que não façam parte do currículo do curso de AWS Treinamento e Certificação serão atribuídos às partes interessadas e personalizados para cada grupo de partes interessadas.

Áreas de foco

Esse fluxo de trabalho se concentra nas seguintes áreas:

- AWS Análise das necessidades de aprendizagem (LNA)
- Configuração de treinamento
- Desenvolvimento de treinamento (para necessidades personalizadas e currículos não AWS didáticos)
- Implantação de treinamento
- Monitoramento e emissão de relatórios

Lista de verificação do plano de treinamento

Use a lista de verificação a seguir como guia de referência em todo o processo de transformação da nuvem da sua organização.

> **Note**
>
> A lista de verificação a seguir não é exaustiva, mas representa as atividades que você normalmente encontraria em um plano de treinamento. Sua estratégia e plano de treinamento validados e aprovados devem incluir a lista completa de atividades de treinamento.

Área	Ações
AWS Análise das necessidades de aprendizagem (LNA)	• Identifique o patrocinador executivo e forneça a estrutura da equipe. • Crie uma pesquisa e forneça o URL de visualização. • Analise a pesquisa com o patrocinador executivo e obtenha a aprovação dele. • Confirme a logística de distribuição da pesquisa. • Distribua a pesquisa aos funcionários.

Área	Ações
	• Forneça os números das respostas da pesquisa. • Envie um e-mail de lembrete para concluir a pesquisa. • Feche a pesquisa na data planejada. • Crie um relatório e forneça recomendações de treinamento.

Área	Ações
Configuração de treinamento	• Valide a estratégia e o plano de treinamento e garanta o alinhamento com os principais marcos da nuvem, como planos de ondas de migração. • Crie um modelo de materiais de treinamento (se necessário) para cursos que não sejam de AWS treinamento. Valide os cursos de AWS treinamento com base no relatório do AWS LNA. • Assine materiais de treinamento e cursos não relacionados a AWS treinamento (se aplicável). • Identifique as necessidades de treinamento por grupo de partes interessadas ou função na nuvem (por exemplo, engenheiros, desenvolvedores, arquitetos de soluções, operações). • Integre grupos de partes interessadas ao plano de treinamento. • Crie o currículo de treinamento. • Obtenha aprovação e aprovação no currículo de treinamento. • Desenvolva a lista de verificação da produção de treinamento. • Identifique e integre desenvolvedores de treinamento (designers instrucionais) para cursos que não sejam de AWS treinamento. • Identifique os revisores do material de treinamento.

Área	Ações
Desenvolvimento de treinamento	• Atribua grupos de partes interessadas a cursos de treinamento. • Desenvolva rascunhos de materiais de treinamento. • Revise e aprove os materiais de treinamento. • Faça upload de materiais para uma bibliotec a ou repositório de conhecimento.
Implantação de treinamento	• Elabore o calendário de treinamento. • Obtenha aprovação e aprovação no calendário de treinamento. • Agende eventos de treinamento, incluindo treinamentos específicos AWS conduzidos por instrutor (). ILTs • Identifique os participantes do treinamento com base no plano da onda de migração. • Inscreva-se e notifique os participantes do treinamento. • Conduza e apoie atividades de treinamento.
Monitoramento e emissão de relatórios	• Monitore a implementação de atividades de desenvolvimento e implantação de treinamen to. • Capture comparecimento, perguntas e avaliações de feedback. • Atualize os materiais de treinamento com base no feedback, conforme necessário. • Atualize o relatório ou o scorecard de desenvolvimento e implantação do treinamen to.

Para obter mais informações, consulte Análise das necessidades de AWS aprendizagem.

Etapas adicionais

Para iniciar a implementação do plano de treinamento, certifique-se de que:

1. O AWS LNA foi conduzido e os insights foram incluídos na estratégia e no plano de treinamento.
2. A estratégia e o plano de treinamento foram validados e aprovados.
3. A lista de verificação das atividades de treinamento foi validada e aprovada.
4. Mecanismos de monitoramento e emissão de relatórios estão em vigor.

A implementação efetiva do plano de treinamento é fundamental para impulsionar a adoção da nuvem e alcançar os resultados comerciais desejados. Seguindo essas melhores práticas, usando o AWS LNA e implementando um plano de treinamento abrangente, as organizações podem garantir que sua força de trabalho esteja devidamente qualificada e preparada para a transformação da nuvem. Isso acelera a adoção e também maximiza o valor obtido com o investimento na nuvem.

4.5 Implementação da mitigação de riscos

Visão geral

O objetivo dessa atividade é lançar as atividades estabelecidas na estratégia e no plano de mitigação de riscos (Envision the Future, 3.5). O foco da equipe da OCA é trabalhar em estreita colaboração com todos os fluxos de trabalho em nuvem para avaliar e analisar riscos, formular uma solução ou um plano de mitigação, atribuir propriedade e abordar o risco de fechamento. A resolução de riscos exige comprometimento e alinhamento próximo com patrocinadores executivos, líderes e campeões, bem como uma abordagem disciplinada para gerenciar, mitigar e monitorar os riscos relacionados às pessoas durante todo o ciclo de vida do programa e integrar esse processo a todos os outros fluxos de trabalho no programa de transformação da nuvem.

Práticas recomendadas

Os riscos que você monitora em seu programa de transformação na nuvem devem ser registrados em uma ferramenta de rastreamento de riscos, conforme discutido em Envision the Future, 3.5 Estratégia e plano de mitigação de riscos. A tabela a seguir fornece um exemplo dessa ferramenta.

Categoria de risco	Gravidade	Probabilidade	Descrição do risco	Ações de mitigação	Proprietário	Status	Data de vencimento
Recursos	Médio	Alto	O Security SME está tirando uma licença que se sobrepõe à nossa fase de testes e transição.	Integre e treine PME de segurança de backup em testes específicos e planejamento de transição.	Marta Rivera	In progress (Em andamento)	31 de março de 2025

Áreas de foco

A implementação da mitigação de riscos pode ser organizada nas cinco fases a seguir:

- Planejamento e configuração
- Identificação e análise
- Atribuição e resolução
- Monitoramento e emissão de relatórios
- Melhoria contínua

Lista de verificação do plano de mitigação de riscos

Use a lista de verificação a seguir como guia de referência em todo o processo de transformação da nuvem da sua organização.

> **Note**
>
> A lista de verificação a seguir não é exaustiva, mas representa as atividades que você normalmente encontraria em um plano de mitigação de riscos. Sua estratégia e plano de mitigação de riscos validados e aprovados devem incluir a lista completa de atividades de treinamento.

Área	Ações
Planejamento e configuração	• Analise a estratégia e o plano de nuvem para obter os resultados e os cronogramas desejados. • Alinhe-se ao gerente de projetos de nuvem sobre o processo geral de mitigação de problemas e riscos. • Crie um modelo para a ferramenta de rastreamento de gerenciamento de riscos.

Área	Ações
	• Obtenha a aprovação do modelo de ferramenta de rastreamento de gerenciam ento de riscos. • Identifique SMEs nossas atividades de gerenciamento de risco. • Embarque SMEs ou defenda as táticas e comunicações da solução OCA. • Garanta a participação da equipe da OCA nas reuniões semanais de status do projeto.
Identificação e análise	• Determine se o risco identificado é um problema relacionado às pessoas. • Se sim, identifique os grupos e partes interessadas que são afetados. • Categorize cada risco em uma área como liderança de mudança, visão e clareza, impacto organizacional, retenção e engajamento, habilidades e capacidade e comprometimento. • Identifique as táticas de solução OCA apropriadas (por exemplo, mais informaçõ es e comunicações, treinamento adicional, cenários e demonstrações práticas).
Atribuição e resolução	• Faça com que um membro específico da equipe da OCA seja responsável por abordar e resolver cada risco identificado. • Coordene o cronograma da solução ou do evento de mitigação. • Agende a solução ou o evento de mitigação.

Área	Ações
Monitoramento e emissão de relatórios	• Monitore a implementação da solução ou das atividades de mitigação. • Avalie o rastreador de gerenciamento de riscos em busca de causas comuns. • Ao analisar o rastreador de gerenciamento de riscos, capture a frequência, as perguntas e as avaliações de feedback. • Atualize os materiais de apresentação com feedback, conforme necessário. • Atualize o rastreador de mitigação de riscos.
Acompanhe as melhores práticas e as lições aprendidas para a melhoria contínua	• Analise a ferramenta de rastreamento de riscos para obter insights e fazer melhorias nas iniciativas de transformação contínuas de sua organização. • Estabeleça e compartilhe o repositório das lições aprendidas e das melhores práticas para desenvolvimento, treinamento e crescimento contínuos. • Determine quaisquer padrões na lista de riscos e ajude a acelerar outras iniciativas de transformação. Se sua organização tem um escritório de gerenciamento de transform ação (TMO) ou um escritório de gerenciam ento de projetos (PMO), esse pode ser um tópico de interesse para esses escritórios. • Desenvolva sua cultura compartilhando as melhores práticas e as lições aprendidas. Feedback e ajustes oportunos podem ajudar sua organização a se manter ágil e, por fim, economizar tempo, dinheiro e esforços valiosos.

Etapas adicionais

Para garantir uma mitigação eficaz dos riscos:

1. Certifique-se de que o processo de gerenciamento de riscos relacionados às pessoas esteja integrado aos processos do programa, como registros de risco, ação, problema e dependência (RAID).
2. Ao explorar os riscos relacionados às pessoas, analise o programa para ver como outros riscos técnicos, orçamentários e temporais afetarão as pessoas.
3. Implemente processos claros de monitoramento e medição para garantir que todo e qualquer esforço de mitigação de riscos esteja funcionando e seja eficaz.
4. Acompanhe a mitigação e o encerramento de riscos relacionados a pessoas ao longo do programa de nuvem para avaliar o impacto da mitigação de riscos na capacidade da sua organização de alcançar os resultados de nuvem desejados.

A implementação efetiva do plano de mitigação de riscos é fundamental para impulsionar a adoção da nuvem e alcançar os resultados comerciais desejados. Seguindo essas melhores práticas, usando uma ferramenta abrangente de rastreamento de riscos e mantendo uma abordagem estruturada para o gerenciamento de riscos, as organizações podem abordar proativamente possíveis obstáculos em sua jornada de transformação da nuvem. Isso não apenas minimiza as interrupções, mas também acelera a adoção e maximiza o valor obtido com o investimento na nuvem.

Recursos

Referências

- Acelerando seu retorno sobre o investimento em nuvem adotando uma metodologia estratégica de transformação e mudança
- AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração de mudanças e kit de ferramentas de gerenciamento de mudanças organizacionais
- AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 1. Mobilizar equipe
- AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 2. Alinhar líderes
- AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 3. Imaginar o futuro
- AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 5. Capacitar
- AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 6. Faça com que a mudança cultural permaneça
- AWS Estrutura de adoção da nuvem (CAF)
- AWS Estrutura de adoção da nuvem: perspectiva das pessoas
- AWS Análise das necessidades de aprendizagem (LNA)

Parceiros

- Accenture
  - Contate o parceiro
  - Entre em contato com o Accenture Business Group AWS
  - Plataforma de talentos do futuro
  - Accenture e AWS leve você mais longe com mais rapidez
- Deloitte
  - Contate o parceiro
  - AWS e Deloitte
  - Onde a inovação encontra o impacto

- PwC
  - Contate o parceiro
  - PwC e AWS
- Slalom
  - Contate o parceiro
  - AWS e centros de lançamento de slalom
- Consultoria do Grupo Roberts
  - Contate o parceiro

Colaboradores

- Melanie Gladwell, AWS gerente sênior de prática
- Scott Watson, líder de transformação de AWS pessoas
- Tierra Jennings-Hill, líder de transformação de pessoas AWS
- Nicole Lenz, líder de transformação AWS de vendas
- Jermel Moody, líder de aceleração de AWS mudanças
- Travis McNeal, líder de aceleração AWS de mudanças

Histórico do documento

A tabela a seguir descreve alterações significativas feitas neste guia. Se desejar receber notificações sobre futuras atualizações, inscreva-se em um feed RSS.

Alteração	Descrição	Data
Publicação inicial	—	7 de fevereiro de 2025

AWS Glossário de orientação prescritiva

A seguir estão os termos comumente usados em estratégias, guias e padrões fornecidos pela Orientação AWS Prescritiva. Para sugerir entradas, use o link Fornecer feedback no final do glossário.

Números

7 Rs

Sete estratégias comuns de migração para mover aplicações para a nuvem. Essas estratégias baseiam-se nos 5 Rs identificados pela Gartner em 2011 e consistem em:

- Refatorar/rearquitetar: mova uma aplicação e modifique sua arquitetura aproveitando ao máximo os recursos nativos de nuvem para melhorar a agilidade, a performance e a escalabilidade. Isso normalmente envolve a portabilidade do sistema operacional e do banco de dados. Exemplo: migre seu banco de dados Oracle local para a edição compatível com o Amazon Aurora PostgreSQL.
- Redefinir a plataforma (mover e redefinir [mover e redefinir (lift-and-reshape]): mova uma aplicação para a nuvem e introduza algum nível de otimização a fim de aproveitar os recursos da nuvem. Exemplo: Migre seu banco de dados Oracle local para o Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) for Oracle no. Nuvem AWS
- Recomprar (drop and shop): mude para um produto diferente, normalmente migrando de uma licença tradicional para um modelo SaaS. Exemplo: migre seu sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) para a Salesforce.com.
- Redefinir a hospedagem (mover sem alterações [lift-and-shift])mover uma aplicação para a nuvem sem fazer nenhuma alteração a fim de aproveitar os recursos da nuvem. Exemplo: Migre seu banco de dados Oracle local para o Oracle em uma EC2 instância no. Nuvem AWS
- Realocar (mover o hipervisor sem alterações [hypervisor-level lift-and-shift]): mover a infraestrutura para a nuvem sem comprar novo hardware, reescrever aplicações ou modificar suas operações existentes. Você migra servidores de uma plataforma local para um serviço em nuvem para a mesma plataforma. Exemplo: Migrar um Microsoft Hyper-V aplicativo para o. AWS
- Reter (revisitar): mantenha as aplicações em seu ambiente de origem. Isso pode incluir aplicações que exigem grande refatoração, e você deseja adiar esse trabalho para um

momento posterior, e aplicações antigas que você deseja manter porque não há justificativa comercial para migrá-las.

- Retirar: desative ou remova aplicações que não são mais necessárias em seu ambiente de origem.

A

ABAC

Consulte controle de acesso baseado em atributos.

serviços abstratos

Veja os serviços gerenciados.

ACID

Veja atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade.

migração ativa-ativa

Um método de migração de banco de dados no qual os bancos de dados de origem e de destino são mantidos em sincronia (por meio de uma ferramenta de replicação bidirecional ou operações de gravação dupla), e ambos os bancos de dados lidam com transações de aplicações conectadas durante a migração. Esse método oferece suporte à migração em lotes pequenos e controlados, em vez de exigir uma substituição única. É mais flexível, mas exige mais trabalho do que a migração ativa-passiva.

migração ativa-passiva

Um método de migração de banco de dados no qual os bancos de dados de origem e de destino são mantidos em sincronia, mas somente o banco de dados de origem manipula as transações das aplicações conectadas enquanto os dados são replicados no banco de dados de destino. O banco de dados de destino não aceita nenhuma transação durante a migração.

função agregada

Uma função SQL que opera em um grupo de linhas e calcula um único valor de retorno para o grupo. Exemplos de funções agregadas incluem `SUM` e. `MAX`

AI

Veja a inteligência artificial.

AIOps

Veja as operações de inteligência artificial.

anonimização

O processo de excluir permanentemente informações pessoais em um conjunto de dados. A anonimização pode ajudar a proteger a privacidade pessoal. Dados anônimos não são mais considerados dados pessoais.

antipadrões

Uma solução frequentemente usada para um problema recorrente em que a solução é contraproducente, ineficaz ou menos eficaz do que uma alternativa.

controle de aplicativos

Uma abordagem de segurança que permite o uso somente de aplicativos aprovados para ajudar a proteger um sistema contra malware.

portfólio de aplicações

Uma coleção de informações detalhadas sobre cada aplicação usada por uma organização, incluindo o custo para criar e manter a aplicação e seu valor comercial. Essas informações são fundamentais para o processo de descoberta e análise de portfólio e ajudam a identificar e priorizar as aplicações a serem migradas, modernizadas e otimizadas.

inteligência artificial (IA)

O campo da ciência da computação que se dedica ao uso de tecnologias de computação para desempenhar funções cognitivas normalmente associadas aos humanos, como aprender, resolver problemas e reconhecer padrões. Para obter mais informações, consulte O que é inteligência artificial?

operações de inteligência artificial (AIOps)

O processo de usar técnicas de machine learning para resolver problemas operacionais, reduzir incidentes operacionais e intervenção humana e aumentar a qualidade do serviço. Para obter mais informações sobre como AIOps é usado na estratégia de AWS migração, consulte o guia de integração de operações.

criptografia assimétrica

Um algoritmo de criptografia que usa um par de chaves, uma chave pública para criptografia e uma chave privada para descriptografia. É possível compartilhar a chave pública porque ela não é usada na descriptografia, mas o acesso à chave privada deve ser altamente restrito.

atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade (ACID)

Um conjunto de propriedades de software que garantem a validade dos dados e a confiabilidade operacional de um banco de dados, mesmo no caso de erros, falhas de energia ou outros problemas.

controle de acesso por atributo (ABAC)

A prática de criar permissões minuciosas com base nos atributos do usuário, como departamento, cargo e nome da equipe. Para obter mais informações, consulte ABAC AWS na documentação AWS Identity and Access Management (IAM).

fonte de dados autorizada

Um local onde você armazena a versão principal dos dados, que é considerada a fonte de informações mais confiável. Você pode copiar dados da fonte de dados autorizada para outros locais com o objetivo de processar ou modificar os dados, como anonimizá-los, redigi-los ou pseudonimizá-los.

Zona de disponibilidade

Um local distinto dentro de um Região da AWS que está isolado de falhas em outras zonas de disponibilidade e fornece conectividade de rede barata e de baixa latência a outras zonas de disponibilidade na mesma região.

AWS Estrutura de adoção da nuvem (AWS CAF)

Uma estrutura de diretrizes e melhores práticas AWS para ajudar as organizações a desenvolver um plano eficiente e eficaz para migrar com sucesso para a nuvem. AWS O CAF organiza a orientação em seis áreas de foco chamadas perspectivas: negócios, pessoas, governança, plataforma, segurança e operações. As perspectivas de negócios, pessoas e governança têm como foco habilidades e processos de negócios; as perspectivas de plataforma, segurança e operações concentram-se em habilidades e processos técnicos. Por exemplo, a perspectiva das pessoas tem como alvo as partes interessadas que lidam com recursos humanos (RH), funções de pessoal e gerenciamento de pessoal. Nessa perspectiva, o AWS CAF fornece orientação para desenvolvimento, treinamento e comunicação de pessoas para ajudar a preparar a organização

para a adoção bem-sucedida da nuvem. Para obter mais informações, consulte o site da AWS CAF e o whitepaper da AWS CAF.

AWS Estrutura de qualificação da carga de trabalho (AWS WQF)

Uma ferramenta que avalia as cargas de trabalho de migração do banco de dados, recomenda estratégias de migração e fornece estimativas de trabalho. AWS O WQF está incluído com AWS Schema Conversion Tool ()AWS SCT. Ela analisa esquemas de banco de dados e objetos de código, código de aplicações, dependências e características de performance, além de fornecer relatórios de avaliação.

B

bot ruim

Um bot destinado a perturbar ou causar danos a indivíduos ou organizações.

BCP

Veja o planejamento de continuidade de negócios.

gráfico de comportamento

Uma visualização unificada e interativa do comportamento e das interações de recursos ao longo do tempo. É possível usar um gráfico de comportamento com o Amazon Detective para examinar tentativas de login malsucedidas, chamadas de API suspeitas e ações similares. Para obter mais informações, consulte Dados em um gráfico de comportamento na documentação do Detective.

sistema big-endian

Um sistema que armazena o byte mais significativo antes. Veja também endianness.

classificação binária

Um processo que prevê um resultado binário (uma de duas classes possíveis). Por exemplo, seu modelo de ML pode precisar prever problemas como “Este e-mail é ou não é spam?” ou “Este produto é um livro ou um carro?”

filtro de bloom

Uma estrutura de dados probabilística e eficiente em termos de memória que é usada para testar se um elemento é membro de um conjunto.

blue/green deployment (implantação azul/verde)

Uma estratégia de implantação em que você cria dois ambientes separados, mas idênticos. Você executa a versão atual do aplicativo em um ambiente (azul) e a nova versão do aplicativo no outro ambiente (verde). Essa estratégia ajuda você a reverter rapidamente com o mínimo de impacto.

bot

Um aplicativo de software que executa tarefas automatizadas pela Internet e simula a atividade ou interação humana. Alguns bots são úteis ou benéficos, como rastreadores da Web que indexam informações na Internet. Alguns outros bots, conhecidos como bots ruins, têm como objetivo perturbar ou causar danos a indivíduos ou organizações.

botnet

Redes de bots infectadas por malware e sob o controle de uma única parte, conhecidas como pastor de bots ou operador de bots. As redes de bots são o mecanismo mais conhecido para escalar bots e seu impacto.

ramo

Uma área contida de um repositório de código. A primeira ramificação criada em um repositório é a ramificação principal. Você pode criar uma nova ramificação a partir de uma ramificação existente e, em seguida, desenvolver recursos ou corrigir bugs na nova ramificação. Uma ramificação que você cria para gerar um recurso é comumente chamada de ramificação de recurso. Quando o recurso estiver pronto para lançamento, você mesclará a ramificação do recurso de volta com a ramificação principal. Para obter mais informações, consulte Sobre filiais (GitHub documentação).

acesso em vidro quebrado

Em circunstâncias excepcionais e por meio de um processo aprovado, um meio rápido para um usuário obter acesso a um Conta da AWS que ele normalmente não tem permissão para acessar. Para obter mais informações, consulte o indicador Implementar procedimentos de quebra de vidro na orientação do Well-Architected AWS .

estratégia brownfield

A infraestrutura existente em seu ambiente. Ao adotar uma estratégia brownfield para uma arquitetura de sistema, você desenvolve a arquitetura de acordo com as restrições dos sistemas e da infraestrutura atuais. Se estiver expandindo a infraestrutura existente, poderá combinar as estratégias brownfield e greenfield.

cache do buffer

A área da memória em que os dados acessados com mais frequência são armazenados.

capacidade de negócios

O que uma empresa faz para gerar valor (por exemplo, vendas, atendimento ao cliente ou marketing). As arquiteturas de microsserviços e as decisões de desenvolvimento podem ser orientadas por recursos de negócios. Para obter mais informações, consulte a seção Organizados de acordo com as capacidades de negócios do whitepaper Executar microsserviços conteinerizados na AWS.

planejamento de continuidade de negócios (BCP)

Um plano que aborda o impacto potencial de um evento disruptivo, como uma migração em grande escala, nas operações e permite que uma empresa retome as operações rapidamente.

C

CAF

Consulte Estrutura de adoção da AWS nuvem.

implantação canária

O lançamento lento e incremental de uma versão para usuários finais. Quando estiver confiante, você implanta a nova versão e substituirá a versão atual em sua totalidade.

CCoE

Veja o Centro de Excelência em Nuvem.

CDC

Veja a captura de dados de alterações.

captura de dados de alterações (CDC)

O processo de rastrear alterações em uma fonte de dados, como uma tabela de banco de dados, e registrar metadados sobre a alteração. É possível usar o CDC para várias finalidades, como auditar ou replicar alterações em um sistema de destino para manter a sincronização.

engenharia do caos

Introduzir intencionalmente falhas ou eventos disruptivos para testar a resiliência de um sistema. Você pode usar AWS Fault Injection Service (AWS FIS) para realizar experimentos que estressam suas AWS cargas de trabalho e avaliar sua resposta.

CI/CD

Veja a integração e a entrega contínuas.

classificação

Um processo de categorização que ajuda a gerar previsões. Os modelos de ML para problemas de classificação predizem um valor discreto. Os valores discretos são sempre diferentes uns dos outros. Por exemplo, um modelo pode precisar avaliar se há ou não um carro em uma imagem.

criptografia no lado do cliente

Criptografia de dados localmente, antes que o alvo os AWS service (Serviço da AWS) receba.

Centro de excelência em nuvem (CCoE)

Uma equipe multidisciplinar que impulsiona os esforços de adoção da nuvem em toda a organização, incluindo o desenvolvimento de práticas recomendas de nuvem, a mobilização de recursos, o estabelecimento de cronogramas de migração e a liderança da organização em transformações em grande escala. Para obter mais informações, consulte as publicações CCo E no Blog de Estratégia Nuvem AWS Empresarial.

computação em nuvem

A tecnologia de nuvem normalmente usada para armazenamento de dados remoto e gerenciamento de dispositivos de IoT. A computação em nuvem geralmente está conectada à tecnologia de computação de ponta.

modelo operacional em nuvem

Em uma organização de TI, o modelo operacional usado para criar, amadurecer e otimizar um ou mais ambientes de nuvem. Para obter mais informações, consulte Criar seu modelo operacional de nuvem.

estágios de adoção da nuvem

As quatro fases pelas quais as organizações normalmente passam quando migram para o Nuvem AWS:

- Projeto: executar alguns projetos relacionados à nuvem para fins de prova de conceito e aprendizado
- Fundação — Fazer investimentos fundamentais para escalar sua adoção da nuvem (por exemplo, criar uma landing zone, definir um CCo E, estabelecer um modelo de operações)
- Migração: migrar aplicações individuais
- Reinvenção: otimizar produtos e serviços e inovar na nuvem

Esses estágios foram definidos por Stephen Orban na postagem do blog The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption no blog de estratégia Nuvem AWS empresarial. Para obter informações sobre como eles se relacionam com a estratégia de AWS migração, consulte o guia de preparação para migração.

CMDB

Consulte o banco de dados de gerenciamento de configuração.

repositório de código

Um local onde o código-fonte e outros ativos, como documentação, amostras e scripts, são armazenados e atualizados por meio de processos de controle de versão. Os repositórios de nuvem comuns incluem GitHub ouBitbucket Cloud. Cada versão do código é chamada de ramificação. Em uma estrutura de microsserviços, cada repositório é dedicado a uma única peça de funcionalidade. Um único pipeline de CI/CD pode usar vários repositórios.

cache frio

Um cache de buffer que está vazio, não está bem preenchido ou contém dados obsoletos ou irrelevantes. Isso afeta a performance porque a instância do banco de dados deve ler da memória principal ou do disco, um processo que é mais lento do que a leitura do cache do buffer.

dados frios

Dados que raramente são acessados e geralmente são históricos. Ao consultar esse tipo de dados, consultas lentas geralmente são aceitáveis. Mover esses dados para níveis ou classes de armazenamento de baixo desempenho e menos caros pode reduzir os custos.

visão computacional (CV)

Um campo da IA que usa aprendizado de máquina para analisar e extrair informações de formatos visuais, como imagens e vídeos digitais. Por exemplo, a Amazon SageMaker AI fornece algoritmos de processamento de imagem para CV.

desvio de configuração

Para uma carga de trabalho, uma alteração de configuração em relação ao estado esperado. Isso pode fazer com que a carga de trabalho se torne incompatível e, normalmente, é gradual e não intencional.

banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB)

Um repositório que armazena e gerencia informações sobre um banco de dados e seu ambiente de TI, incluindo componentes de hardware e software e suas configurações. Normalmente, os dados de um CMDB são usados no estágio de descoberta e análise do portfólio da migração.

pacote de conformidade

Um conjunto de AWS Config regras e ações de remediação que você pode montar para personalizar suas verificações de conformidade e segurança. Você pode implantar um pacote de conformidade como uma entidade única em uma Conta da AWS região ou em uma organização usando um modelo YAML. Para obter mais informações, consulte Pacotes de conformidade na documentação. AWS Config

integração contínua e entrega contínua (CI/CD)

O processo de automatizar os estágios de origem, criação, teste, preparação e produção do processo de lançamento do software. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CDpode ajudá-lo a automatizar processos, melhorar a produtividade, melhorar a qualidade do código e entregar com mais rapidez. Para obter mais informações, consulte Benefícios da entrega contínua. CD também pode significar implantação contínua. Para obter mais informações, consulte Entrega contínua versus implantação contínua.

CV

Veja visão computacional.

D

dados em repouso

Dados estacionários em sua rede, por exemplo, dados que estão em um armazenamento.

classificação de dados

Um processo para identificar e categorizar os dados em sua rede com base em criticalidade e confidencialidade. É um componente crítico de qualquer estratégia de gerenciamento de riscos de

segurança cibernética, pois ajuda a determinar os controles adequados de proteção e retenção para os dados. A classificação de dados é um componente do pilar de segurança no AWS Well-Architected Framework. Para obter mais informações, consulte Classificação de dados.

desvio de dados

Uma variação significativa entre os dados de produção e os dados usados para treinar um modelo de ML ou uma alteração significativa nos dados de entrada ao longo do tempo. O desvio de dados pode reduzir a qualidade geral, a precisão e a imparcialidade das previsões do modelo de ML.

dados em trânsito

Dados que estão se movendo ativamente pela sua rede, como entre os recursos da rede.

malha de dados

Uma estrutura arquitetônica que fornece propriedade de dados distribuída e descentralizada com gerenciamento e governança centralizados.

minimização de dados

O princípio de coletar e processar apenas os dados estritamente necessários. Praticar a minimização de dados no Nuvem AWS pode reduzir os riscos de privacidade, os custos e a pegada de carbono de sua análise.

perímetro de dados

Um conjunto de proteções preventivas em seu AWS ambiente que ajudam a garantir que somente identidades confiáveis acessem recursos confiáveis das redes esperadas. Para obter mais informações, consulte Construindo um perímetro de dados em. AWS

pré-processamento de dados

A transformação de dados brutos em um formato que seja facilmente analisado por seu modelo de ML. O pré-processamento de dados pode significar a remoção de determinadas colunas ou linhas e o tratamento de valores ausentes, inconsistentes ou duplicados.

proveniência dos dados

O processo de rastrear a origem e o histórico dos dados ao longo de seu ciclo de vida, por exemplo, como os dados foram gerados, transmitidos e armazenados.

titular dos dados

Um indivíduo cujos dados estão sendo coletados e processados.

data warehouse

Um sistema de gerenciamento de dados que oferece suporte à inteligência comercial, como análises. Os data warehouses geralmente contêm grandes quantidades de dados históricos e geralmente são usados para consultas e análises.

linguagem de definição de dados (DDL)

Instruções ou comandos para criar ou modificar a estrutura de tabelas e objetos em um banco de dados.

linguagem de manipulação de dados (DML)

Instruções ou comandos para modificar (inserir, atualizar e excluir) informações em um banco de dados.

DDL

Consulte a linguagem de definição de banco de dados.

deep ensemble

A combinação de vários modelos de aprendizado profundo para gerar previsões. Os deep ensembles podem ser usados para produzir uma previsão mais precisa ou para estimar a incerteza nas previsões.

Aprendizado profundo

Um subcampo do ML que usa várias camadas de redes neurais artificiais para identificar o mapeamento entre os dados de entrada e as variáveis-alvo de interesse.

defense-in-depth

Uma abordagem de segurança da informação na qual uma série de mecanismos e controles de segurança são cuidadosamente distribuídos por toda a rede de computadores para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da rede e dos dados nela contidos. Ao adotar essa estratégia AWS, você adiciona vários controles em diferentes camadas da AWS Organizations estrutura para ajudar a proteger os recursos. Por exemplo, uma defense-in-depth abordagem pode combinar autenticação multifatorial, segmentação de rede e criptografia.

administrador delegado

Em AWS Organizations, um serviço compatível pode registrar uma conta de AWS membro para administrar as contas da organização e gerenciar as permissões desse serviço. Essa conta

é chamada de administrador delegado para esse serviço Para obter mais informações e uma lista de serviços compatíveis, consulte Serviços que funcionam com o AWS Organizations na documentação do AWS Organizations .

implantação

O processo de criar uma aplicação, novos recursos ou correções de código disponíveis no ambiente de destino. A implantação envolve a implementação de mudanças em uma base de código e, em seguida, a criação e execução dessa base de código nos ambientes da aplicação

ambiente de desenvolvimento

Veja o ambiente.

controle detectivo

Um controle de segurança projetado para detectar, registrar e alertar após a ocorrência de um evento. Esses controles são uma segunda linha de defesa, alertando você sobre eventos de segurança que contornaram os controles preventivos em vigor. Para obter mais informações, consulte Controles detectivos em Como implementar controles de segurança na AWS.

mapeamento do fluxo de valor de desenvolvimento (DVSM)

Um processo usado para identificar e priorizar restrições que afetam negativamente a velocidade e a qualidade em um ciclo de vida de desenvolvimento de software. O DVSM estende o processo de mapeamento do fluxo de valor originalmente projetado para práticas de manufatura enxuta. Ele se concentra nas etapas e equipes necessárias para criar e movimentar valor por meio do processo de desenvolvimento de software.

gêmeo digital

Uma representação virtual de um sistema real, como um prédio, fábrica, equipamento industrial ou linha de produção. Os gêmeos digitais oferecem suporte à manutenção preditiva, ao monitoramento remoto e à otimização da produção.

tabela de dimensões

Em um esquema em estrela, uma tabela menor que contém atributos de dados sobre dados quantitativos em uma tabela de fatos. Os atributos da tabela de dimensões geralmente são campos de texto ou números discretos que se comportam como texto. Esses atributos são comumente usados para restringir consultas, filtrar e rotular conjuntos de resultados.

desastre

Um evento que impede que uma workload ou sistema cumpra seus objetivos de negócios em seu local principal de implantação. Esses eventos podem ser desastres naturais, falhas técnicas ou o resultado de ações humanas, como configuração incorreta não intencional ou ataque de malware.

Recuperação de desastres (RD)

A estratégia e o processo que você usa para minimizar o tempo de inatividade e a perda de dados causados por um desastre. Para obter mais informações, consulte Recuperação de desastres de cargas de trabalho em AWS: Recuperação na nuvem no AWS Well-Architected Framework.

DML

Veja a linguagem de manipulação de banco de dados.

design orientado por domínio

Uma abordagem ao desenvolvimento de um sistema de software complexo conectando seus componentes aos domínios em evolução, ou principais metas de negócios, atendidos por cada componente. Esse conceito foi introduzido por Eric Evans em seu livro, Design orientado por domínio: lidando com a complexidade no coração do software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obter informações sobre como usar o design orientado por domínio com o padrão strangler fig, consulte Modernizar incrementalmente os serviços web herdados do Microsoft ASP.NET (ASMX) usando contêineres e o Amazon API Gateway.

DR

Veja a recuperação de desastres.

detecção de deriva

Rastreando desvios de uma configuração básica. Por exemplo, você pode usar AWS CloudFormation para detectar desvios nos recursos do sistema ou AWS Control Tower para detectar mudanças em seu landing zone que possam afetar a conformidade com os requisitos de governança.

DVSM

Veja o mapeamento do fluxo de valor do desenvolvimento.

E

EDA

Veja a análise exploratória de dados.

EDI

Veja intercâmbio eletrônico de dados.

computação de borda

A tecnologia que aumenta o poder computacional de dispositivos inteligentes nas bordas de uma rede de IoT. Quando comparada à computação em nuvem, a computação de ponta pode reduzir a latência da comunicação e melhorar o tempo de resposta.

intercâmbio eletrônico de dados (EDI)

A troca automatizada de documentos comerciais entre organizações. Para obter mais informações, consulte O que é intercâmbio eletrônico de dados.

Criptografia

Um processo de computação que transforma dados de texto simples, legíveis por humanos, em texto cifrado.

chave de criptografia

Uma sequência criptográfica de bits aleatórios que é gerada por um algoritmo de criptografia. As chaves podem variar em tamanho, e cada chave foi projetada para ser imprevisível e exclusiva.

endianismo

A ordem na qual os bytes são armazenados na memória do computador. Os sistemas big-endian armazenam o byte mais significativo antes. Os sistemas little-endian armazenam o byte menos significativo antes.

endpoint

Veja o endpoint do serviço.

serviço de endpoint

Um serviço que pode ser hospedado em uma nuvem privada virtual (VPC) para ser compartilhado com outros usuários. Você pode criar um serviço de endpoint com AWS PrivateLink e conceder permissões a outros diretores Contas da AWS ou a AWS Identity and Access Management (IAM).

Essas contas ou entidades principais podem se conectar ao serviço de endpoint de maneira privada criando endpoints da VPC de interface. Para obter mais informações, consulte Criar um serviço de endpoint na documentação do Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planejamento de recursos corporativos (ERP)

Um sistema que automatiza e gerencia os principais processos de negócios (como contabilidade, MES e gerenciamento de projetos) para uma empresa.

criptografia envelopada

O processo de criptografar uma chave de criptografia com outra chave de criptografia. Para obter mais informações, consulte Criptografia de envelope na documentação AWS Key Management Service (AWS KMS).

ambiente

Uma instância de uma aplicação em execução. Estes são tipos comuns de ambientes na computação em nuvem:

- ambiente de desenvolvimento: uma instância de uma aplicação em execução que está disponível somente para a equipe principal responsável pela manutenção da aplicação. Ambientes de desenvolvimento são usados para testar mudanças antes de promovê-las para ambientes superiores. Esse tipo de ambiente às vezes é chamado de ambiente de teste.
- ambientes inferiores: todos os ambientes de desenvolvimento para uma aplicação, como aqueles usados para compilações e testes iniciais.
- ambiente de produção: uma instância de uma aplicação em execução que os usuários finais podem acessar. Em um pipeline de CI/CD, o ambiente de produção é o último ambiente de implantação.
- ambientes superiores: todos os ambientes que podem ser acessados por usuários que não sejam a equipe principal de desenvolvimento. Isso pode incluir um ambiente de produção, ambientes de pré-produção e ambientes para testes de aceitação do usuário.

epic

Em metodologias ágeis, categorias funcionais que ajudam a organizar e priorizar seu trabalho. Os epics fornecem uma descrição de alto nível dos requisitos e das tarefas de implementação. Por exemplo, os épicos de segurança AWS da CAF incluem gerenciamento de identidade e acesso, controles de detetive, segurança de infraestrutura, proteção de dados e resposta a incidentes. Para obter mais informações sobre epics na estratégia de migração da AWS , consulte o guia de implementação do programa.

ERP

Veja o planejamento de recursos corporativos.

análise exploratória de dados (EDA)

O processo de analisar um conjunto de dados para entender suas principais características. Você coleta ou agrega dados e, em seguida, realiza investigações iniciais para encontrar padrões, detectar anomalias e verificar suposições. O EDA é realizado por meio do cálculo de estatísticas resumidas e da criação de visualizações de dados.

F

tabela de fatos

A tabela central em um esquema em estrela. Ele armazena dados quantitativos sobre as operações comerciais. Normalmente, uma tabela de fatos contém dois tipos de colunas: aquelas que contêm medidas e aquelas que contêm uma chave externa para uma tabela de dimensões.

falham rapidamente

Uma filosofia que usa testes frequentes e incrementais para reduzir o ciclo de vida do desenvolvimento. É uma parte essencial de uma abordagem ágil.

limite de isolamento de falhas

No Nuvem AWS, um limite, como uma zona de disponibilidade, Região da AWS um plano de controle ou um plano de dados, que limita o efeito de uma falha e ajuda a melhorar a resiliência das cargas de trabalho. Para obter mais informações, consulte Limites de isolamento de AWS falhas.

ramificação de recursos

Veja a filial.

recursos

Os dados de entrada usados para fazer uma previsão. Por exemplo, em um contexto de manufatura, os recursos podem ser imagens capturadas periodicamente na linha de fabricação.

importância do recurso

O quanto um recurso é importante para as previsões de um modelo. Isso geralmente é expresso como uma pontuação numérica que pode ser calculada por meio de várias técnicas, como

Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradientes integrados. Para obter mais informações, consulte Interpretabilidade do modelo de aprendizado de máquina com AWS.

transformação de recursos

O processo de otimizar dados para o processo de ML, incluindo enriquecer dados com fontes adicionais, escalar valores ou extrair vários conjuntos de informações de um único campo de dados. Isso permite que o modelo de ML se beneficie dos dados. Por exemplo, se a data “2021-05-27 00:15:37” for dividida em “2021”, “maio”, “quinta” e “15”, isso poderá ajudar o algoritmo de aprendizado a aprender padrões diferenciados associados a diferentes componentes de dados.

solicitação rápida

Fornecer a um LLM um pequeno número de exemplos que demonstram a tarefa e o resultado desejado antes de solicitar que ele execute uma tarefa semelhante. Essa técnica é uma aplicação do aprendizado contextual, em que os modelos aprendem com exemplos (fotos) incorporados aos prompts. Solicitações rápidas podem ser eficazes para tarefas que exigem formatação, raciocínio ou conhecimento de domínio específicos. Veja também a solicitação zero-shot.

FGAC

Veja o controle de acesso refinado.

Controle de acesso refinado (FGAC)

O uso de várias condições para permitir ou negar uma solicitação de acesso.

migração flash-cut

Um método de migração de banco de dados que usa replicação contínua de dados por meio da captura de dados alterados para migrar dados no menor tempo possível, em vez de usar uma abordagem em fases. O objetivo é reduzir ao mínimo o tempo de inatividade.

FM

Veja o modelo da fundação.

modelo de fundação (FM)

Uma grande rede neural de aprendizado profundo que vem treinando em grandes conjuntos de dados generalizados e não rotulados. FMs são capazes de realizar uma ampla variedade de tarefas gerais, como entender a linguagem, gerar texto e imagens e conversar em linguagem natural. Para obter mais informações, consulte O que são modelos básicos.

G

IA generativa

Um subconjunto de modelos de IA que foram treinados em grandes quantidades de dados e que podem usar uma simples solicitação de texto para criar novos conteúdos e artefatos, como imagens, vídeos, texto e áudio. Para obter mais informações, consulte O que é IA generativa.

bloqueio geográfico

Veja as restrições geográficas.

restrições geográficas (bloqueio geográfico)

Na Amazon CloudFront, uma opção para impedir que usuários em países específicos acessem distribuições de conteúdo. É possível usar uma lista de permissões ou uma lista de bloqueios para especificar países aprovados e banidos. Para obter mais informações, consulte Restringir a distribuição geográfica do seu conteúdo na CloudFront documentação.

Fluxo de trabalho do GitFlow

Uma abordagem na qual ambientes inferiores e superiores usam ramificações diferentes em um repositório de código-fonte. O fluxo de trabalho do Gitflow é considerado legado, e o fluxo de trabalho baseado em troncos é a abordagem moderna e preferida.

imagem dourada

Um instantâneo de um sistema ou software usado como modelo para implantar novas instâncias desse sistema ou software. Por exemplo, na manufatura, uma imagem dourada pode ser usada para provisionar software em vários dispositivos e ajudar a melhorar a velocidade, a escalabilidade e a produtividade nas operações de fabricação de dispositivos.

estratégia greenfield

A ausência de infraestrutura existente em um novo ambiente. Ao adotar uma estratégia greenfield para uma arquitetura de sistema, é possível selecionar todas as novas tecnologias sem a restrição da compatibilidade com a infraestrutura existente, também conhecida como brownfield. Se estiver expandindo a infraestrutura existente, poderá combinar as estratégias brownfield e greenfield.

barreira de proteção

Uma regra de alto nível que ajuda a governar recursos, políticas e conformidade em todas as unidades organizacionais ()OUs. Barreiras de proteção preventivas impõem políticas para

garantir o alinhamento a padrões de conformidade. Elas são implementadas usando políticas de controle de serviço e limites de permissões do IAM. Barreiras de proteção detectivas detectam violações de políticas e problemas de conformidade e geram alertas para remediação. Eles são implementados usando AWS Config, AWS Security Hub, Amazon GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e verificações personalizadas AWS Lambda .

H

HA

Veja a alta disponibilidade.

migração heterogênea de bancos de dados

Migrar seu banco de dados de origem para um banco de dados de destino que usa um mecanismo de banco de dados diferente (por exemplo, Oracle para Amazon Aurora). A migração heterogênea geralmente faz parte de um esforço de redefinição da arquitetura, e converter o esquema pode ser uma tarefa complexa. O AWS fornece o AWS SCT para ajudar nas conversões de esquemas.

alta disponibilidade (HA)

A capacidade de uma workload operar continuamente, sem intervenção, em caso de desafios ou desastres. Os sistemas AH são projetados para realizar o failover automático, oferecer consistentemente desempenho de alta qualidade e lidar com diferentes cargas e falhas com impacto mínimo no desempenho.

modernização de historiador

Uma abordagem usada para modernizar e atualizar os sistemas de tecnologia operacional (OT) para melhor atender às necessidades do setor de manufatura. Um historiador é um tipo de banco de dados usado para coletar e armazenar dados de várias fontes em uma fábrica.

dados de retenção

Uma parte dos dados históricos rotulados que são retidos de um conjunto de dados usado para treinar um modelo de aprendizado de máquina. Você pode usar dados de retenção para avaliar o desempenho do modelo comparando as previsões do modelo com os dados de retenção.

migração homogênea de bancos de dados

Migrar seu banco de dados de origem para um banco de dados de destino que compartilha o mesmo mecanismo de banco de dados (por exemplo, Microsoft SQL Server para Amazon RDS para SQL Server). A migração homogênea geralmente faz parte de um esforço de redefinição da hospedagem ou da plataforma. É possível usar utilitários de banco de dados nativos para migrar o esquema.

dados quentes

Dados acessados com frequência, como dados em tempo real ou dados translacionais recentes. Esses dados normalmente exigem uma camada ou classe de armazenamento de alto desempenho para fornecer respostas rápidas às consultas.

hotfix

Uma correção urgente para um problema crítico em um ambiente de produção. Devido à sua urgência, um hotfix geralmente é feito fora do fluxo de trabalho típico de uma DevOps versão.

período de hipercuidados

Imediatamente após a substituição, o período em que uma equipe de migração gerencia e monitora as aplicações migradas na nuvem para resolver quaisquer problemas. Normalmente, a duração desse período é de 1 a 4 dias. No final do período de hipercuidados, a equipe de migração normalmente transfere a responsabilidade pelas aplicações para a equipe de operações de nuvem.

eu

IaC

Veja a infraestrutura como código.

Política baseada em identidade

Uma política anexada a um ou mais diretores do IAM que define suas permissões no Nuvem AWS ambiente.

aplicação ociosa

Uma aplicação que tem um uso médio de CPU e memória entre 5 e 20% em um período de 90 dias. Em um projeto de migração, é comum retirar essas aplicações ou retê-las on-premises.

IIoT

Veja a Internet das Coisas industrial.

infraestrutura imutável

Um modelo que implanta uma nova infraestrutura para cargas de trabalho de produção em vez de atualizar, corrigir ou modificar a infraestrutura existente. Infraestruturas imutáveis são inerentemente mais consistentes, confiáveis e previsíveis do que infraestruturas mutáveis. Para obter mais informações, consulte as melhores práticas de implantação usando infraestrutura imutável no Well-Architected AWS Framework.

VPC de entrada (admissão)

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC que aceita, inspeciona e roteia conexões de rede de fora de um aplicativo. A Arquitetura de Referência de AWS Segurança recomenda configurar sua conta de rede com entrada, saída e inspeção VPCs para proteger a interface bidirecional entre seu aplicativo e a Internet em geral.

migração incremental

Uma estratégia de substituição na qual você migra a aplicação em pequenas partes, em vez de realizar uma única substituição completa. Por exemplo, é possível mover inicialmente apenas alguns microsserviços ou usuários para o novo sistema. Depois de verificar se tudo está funcionando corretamente, mova os microsserviços ou usuários adicionais de forma incremental até poder descomissionar seu sistema herdado. Essa estratégia reduz os riscos associados a migrações de grande porte.

Indústria 4.0

Um termo que foi introduzido por Klaus Schwab em 2016 para se referir à modernização dos processos de fabricação por meio de avanços em conectividade, dados em tempo real, automação, análise e IA/ML.

infraestrutura

Todos os recursos e ativos contidos no ambiente de uma aplicação.

Infraestrutura como código (IaC)

O processo de provisionamento e gerenciamento da infraestrutura de uma aplicação por meio de um conjunto de arquivos de configuração. A IaC foi projetada para ajudar você a centralizar o gerenciamento da infraestrutura, padronizar recursos e escalar rapidamente para que novos ambientes sejam reproduzíveis, confiáveis e consistentes.

Internet industrial das coisas (IIoT)

O uso de sensores e dispositivos conectados à Internet nos setores industriais, como manufatura, energia, automotivo, saúde, ciências biológicas e agricultura. Para obter mais informações, consulte Criando uma estratégia de transformação digital industrial da Internet das Coisas (IIoT).

VPC de inspeção

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC centralizada que gerencia as inspeções do tráfego de rede entre VPCs (na mesma ou em diferentes Regiões da AWS) a Internet e as redes locais. A Arquitetura de Referência de AWS Segurança recomenda configurar sua conta de rede com entrada, saída e inspeção VPCs para proteger a interface bidirecional entre seu aplicativo e a Internet em geral.

Internet das Coisas (IoT)

A rede de objetos físicos conectados com sensores ou processadores incorporados que se comunicam com outros dispositivos e sistemas pela Internet ou por uma rede de comunicação local. Para obter mais informações, consulte O que é IoT?

interpretabilidade

Uma característica de um modelo de machine learning que descreve o grau em que um ser humano pode entender como as previsões do modelo dependem de suas entradas. Para obter mais informações, consulte Interpretabilidade do modelo de aprendizado de máquina com AWS.

IoT

Consulte Internet das Coisas.

Biblioteca de informações de TI (ITIL)

Um conjunto de práticas recomendadas para fornecer serviços de TI e alinhar esses serviços a requisitos de negócios. A ITIL fornece a base para o ITSM.

Gerenciamento de serviços de TI (ITSM)

Atividades associadas a design, implementação, gerenciamento e suporte de serviços de TI para uma organização. Para obter informações sobre a integração de operações em nuvem com ferramentas de ITSM, consulte o guia de integração de operações.

ITIL

Consulte a biblioteca de informações de TI.

ITSM

Veja o gerenciamento de serviços de TI.

L

controle de acesso baseado em etiqueta (LBAC)

Uma implementação do controle de acesso obrigatório (MAC) em que os usuários e os dados em si recebem explicitamente um valor de etiqueta de segurança. A interseção entre a etiqueta de segurança do usuário e a etiqueta de segurança dos dados determina quais linhas e colunas podem ser vistas pelo usuário.

zona de pouso

Uma landing zone é um AWS ambiente bem arquitetado, com várias contas, escalável e seguro. Um ponto a partir do qual suas organizações podem iniciar e implantar rapidamente workloads e aplicações com confiança em seu ambiente de segurança e infraestrutura. Para obter mais informações sobre zonas de pouso, consulte Configurar um ambiente da AWS com várias contas seguro e escalável.

modelo de linguagem grande (LLM)

Um modelo de IA de aprendizado profundo que é pré-treinado em uma grande quantidade de dados. Um LLM pode realizar várias tarefas, como responder perguntas, resumir documentos, traduzir texto para outros idiomas e completar frases. Para obter mais informações, consulte O que são LLMs.

migração de grande porte

Uma migração de 300 servidores ou mais.

LBAC

Veja controle de acesso baseado em etiquetas.

privilégio mínimo

A prática recomendada de segurança de conceder as permissões mínimas necessárias para executar uma tarefa. Para obter mais informações, consulte Aplicar permissões de privilégios mínimos na documentação do IAM.

mover sem alterações (lift-and-shift)

Veja 7 Rs.

sistema little-endian

Um sistema que armazena o byte menos significativo antes. Veja também endianness.

LLM

Veja um modelo de linguagem grande.

ambientes inferiores

Veja o ambiente.

M

machine learning (ML)

Um tipo de inteligência artificial que usa algoritmos e técnicas para reconhecimento e aprendizado de padrões. O ML analisa e aprende com dados gravados, por exemplo, dados da Internet das Coisas (IoT), para gerar um modelo estatístico baseado em padrões. Para obter mais informações, consulte Machine learning.

ramificação principal

Veja a filial.

malware

Software projetado para comprometer a segurança ou a privacidade do computador. O malware pode interromper os sistemas do computador, vazar informações confidenciais ou obter acesso não autorizado. Exemplos de malware incluem vírus, worms, ransomware, cavalos de Tróia, spyware e keyloggers.

serviços gerenciados

Serviços da AWS para o qual AWS opera a camada de infraestrutura, o sistema operacional e as plataformas, e você acessa os endpoints para armazenar e recuperar dados. O Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) e o Amazon DynamoDB são exemplos de serviços gerenciados. Eles também são conhecidos como serviços abstratos.

sistema de execução de manufatura (MES)

Um sistema de software para rastrear, monitorar, documentar e controlar processos de produção que convertem matérias-primas em produtos acabados no chão de fábrica.

MAP

Consulte Migration Acceleration Program.

mecanismo

Um processo completo no qual você cria uma ferramenta, impulsiona a adoção da ferramenta e, em seguida, inspeciona os resultados para fazer ajustes. Um mecanismo é um ciclo que se reforça e se aprimora à medida que opera. Para obter mais informações, consulte Construindo mecanismos no AWS Well-Architected Framework.

conta de membro

Todos, Contas da AWS exceto a conta de gerenciamento, que fazem parte de uma organização em AWS Organizations. Uma conta só pode ser membro de uma organização de cada vez.

MES

Veja o sistema de execução de manufatura.

Transporte de telemetria de enfileiramento de mensagens (MQTT)

Um protocolo de comunicação leve machine-to-machine (M2M), baseado no padrão de publicação/assinatura, para dispositivos de IoT com recursos limitados.

microsserviço

Um serviço pequeno e independente que se comunica de forma bem definida APIs e normalmente é de propriedade de equipes pequenas e independentes. Por exemplo, um sistema de seguradora pode incluir microsserviços que mapeiam as capacidades comerciais, como vendas ou marketing, ou subdomínios, como compras, reclamações ou análises. Os benefícios dos microsserviços incluem agilidade, escalabilidade flexível, fácil implantação, código reutilizável e resiliência. Para obter mais informações, consulte Integração de microsserviços usando serviços sem AWS servidor.

arquitetura de microsserviços

Uma abordagem à criação de aplicações com componentes independentes que executam cada processo de aplicação como um microsserviço. Esses microsserviços se comunicam por meio

de uma interface bem definida usando leveza. APIs Cada microsserviço nessa arquitetura pode ser atualizado, implantado e escalado para atender à demanda por funções específicas de uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Implementação de microsserviços em. AWS

Programa de Aceleração da Migração (MAP)

Um AWS programa que fornece suporte de consultoria, treinamento e serviços para ajudar as organizações a criar uma base operacional sólida para migrar para a nuvem e ajudar a compensar o custo inicial das migrações. O MAP inclui uma metodologia de migração para executar migrações legadas de forma metódica e um conjunto de ferramentas para automatizar e acelerar cenários comuns de migração.

migração em escala

O processo de mover a maior parte do portfólio de aplicações para a nuvem em ondas, com mais aplicações sendo movidas em um ritmo mais rápido a cada onda. Essa fase usa as práticas recomendadas e lições aprendidas nas fases anteriores para implementar uma fábrica de migração de equipes, ferramentas e processos para agilizar a migração de workloads por meio de automação e entrega ágeis. Esta é a terceira fase da estratégia de migração para a AWS.

fábrica de migração

Equipes multifuncionais que simplificam a migração de workloads por meio de abordagens automatizadas e ágeis. As equipes da fábrica de migração geralmente incluem operações, analistas e proprietários de negócios, engenheiros de migração, desenvolvedores e DevOps profissionais que trabalham em sprints. Entre 20 e 50% de um portfólio de aplicações corporativas consiste em padrões repetidos que podem ser otimizados por meio de uma abordagem de fábrica. Para obter mais informações, consulte discussão sobre fábricas de migração e o guia do Cloud Migration Factory neste conjunto de conteúdo.

metadados de migração

As informações sobre a aplicação e o servidor necessárias para concluir a migração. Cada padrão de migração exige um conjunto de metadados de migração diferente. Exemplos de metadados de migração incluem a sub-rede, o grupo de segurança e AWS a conta de destino.

padrão de migração

Uma tarefa de migração repetível que detalha a estratégia de migração, o destino da migração e a aplicação ou o serviço de migração usado. Exemplo: rehospede a migração para a Amazon EC2 com o AWS Application Migration Service.

Avaliação de Portfólio para Migração (MPA)

Uma ferramenta on-line que fornece informações para validar o caso de negócios para migrar para o. Nuvem AWS O MPA fornece avaliação detalhada do portfólio (dimensionamento correto do servidor, preços, comparações de TCO, análise de custos de migração), bem como planejamento de migração (análise e coleta de dados de aplicações, agrupamento de aplicações, priorização de migração e planejamento de ondas). A ferramenta MPA (requer login) está disponível gratuitamente para todos os AWS consultores e consultores parceiros da APN.

Avaliação de Preparação para Migração (MRA)

O processo de obter insights sobre o status de prontidão de uma organização para a nuvem, identificar pontos fortes e fracos e criar um plano de ação para fechar as lacunas identificadas, usando o CAF. AWS Para mais informações, consulte o guia de preparação para migração. A MRA é a primeira fase da estratégia de migração para a AWS.

estratégia de migração

A abordagem usada para migrar uma carga de trabalho para o. Nuvem AWS Para obter mais informações, consulte a entrada de 7 Rs neste glossário e consulte Mobilize sua organização para acelerar migrações em grande escala.

ML

Veja o aprendizado de máquina.

modernização

Transformar uma aplicação desatualizada (herdada ou monolítica) e sua infraestrutura em um sistema ágil, elástico e altamente disponível na nuvem para reduzir custos, ganhar eficiência e aproveitar as inovações. Para obter mais informações, consulte Estratégia para modernizar aplicativos no Nuvem AWS.

avaliação de preparação para modernização

Uma avaliação que ajuda a determinar a preparação para modernização das aplicações de uma organização. Ela identifica benefícios, riscos e dependências e determina o quão bem a organização pode acomodar o estado futuro dessas aplicações. O resultado da avaliação é um esquema da arquitetura de destino, um roteiro que detalha as fases de desenvolvimento e os marcos do processo de modernização e um plano de ação para abordar as lacunas identificadas. Para obter mais informações, consulte Avaliação da prontidão para modernização de aplicativos no. Nuvem AWS

aplicações monolíticas (monólitos)

Aplicações que são executadas como um único serviço com processos fortemente acoplados. As aplicações monolíticas apresentam várias desvantagens. Se um recurso da aplicação apresentar um aumento na demanda, toda a arquitetura deverá ser escalada. Adicionar ou melhorar os recursos de uma aplicação monolítica também se torna mais complexo quando a base de código cresce. Para resolver esses problemas, é possível criar uma arquitetura de microsserviços. Para obter mais informações, consulte Decompor monólitos em microsserviços.

MAPA

Consulte Avaliação do portfólio de migração.

MQTT

Consulte Transporte de telemetria de enfileiramento de mensagens.

classificação multiclasse

Um processo que ajuda a gerar previsões para várias classes (prevendo um ou mais de dois resultados). Por exemplo, um modelo de ML pode perguntar “Este produto é um livro, um carro ou um telefone?” ou “Qual categoria de produtos é mais interessante para este cliente?”

infraestrutura mutável

Um modelo que atualiza e modifica a infraestrutura existente para cargas de trabalho de produção. Para melhorar a consistência, confiabilidade e previsibilidade, o AWS Well-Architected Framework recomenda o uso de infraestrutura imutável como uma prática recomendada.

O

OAC

Veja o controle de acesso de origem.

CARVALHO

Veja a identidade de acesso de origem.

OCM

Veja o gerenciamento de mudanças organizacionais.

migração offline

Um método de migração no qual a workload de origem é desativada durante o processo de migração. Esse método envolve tempo de inatividade prolongado e geralmente é usado para workloads pequenas e não críticas.

OI

Veja a integração de operações.

OLA

Veja o contrato em nível operacional.

migração online

Um método de migração no qual a workload de origem é copiada para o sistema de destino sem ser colocada offline. As aplicações conectadas à workload podem continuar funcionando durante a migração. Esse método envolve um tempo de inatividade nulo ou mínimo e normalmente é usado para workloads essenciais para a produção.

OPC-UA

Consulte Comunicação de processo aberto — Arquitetura unificada.

Comunicação de processo aberto — Arquitetura unificada (OPC-UA)

Um protocolo de comunicação machine-to-machine (M2M) para automação industrial. O OPC-UA fornece um padrão de interoperabilidade com esquemas de criptografia, autenticação e autorização de dados.

acordo de nível operacional (OLA)

Um acordo que esclarece o que os grupos funcionais de TI prometem oferecer uns aos outros para apoiar um acordo de serviço (SLA).

análise de prontidão operacional (ORR)

Uma lista de verificação de perguntas e melhores práticas associadas que ajudam você a entender, avaliar, prevenir ou reduzir o escopo de incidentes e possíveis falhas. Para obter mais informações, consulte Operational Readiness Reviews (ORR) no Well-Architected AWS Framework.

tecnologia operacional (OT)

Sistemas de hardware e software que funcionam com o ambiente físico para controlar operações, equipamentos e infraestrutura industriais. Na manufatura, a integração dos sistemas OT e de tecnologia da informação (TI) é o foco principal das transformações da Indústria 4.0.

integração de operações (OI)

O processo de modernização das operações na nuvem, que envolve planejamento de preparação, automação e integração. Para obter mais informações, consulte o guia de integração de operações.

trilha organizacional

Uma trilha criada por ela AWS CloudTrail registra todos os eventos de todos Contas da AWS em uma organização em AWS Organizations. Essa trilha é criada em cada Conta da AWS que faz parte da organização e monitora a atividade em cada conta. Para obter mais informações, consulte Criação de uma trilha para uma organização na CloudTrail documentação.

gerenciamento de alterações organizacionais (OCM)

Uma estrutura para gerenciar grandes transformações de negócios disruptivas de uma perspectiva de pessoas, cultura e liderança. O OCM ajuda as organizações a se prepararem e fazerem a transição para novos sistemas e estratégias, acelerando a adoção de alterações, abordando questões de transição e promovendo mudanças culturais e organizacionais. Na estratégia de AWS migração, essa estrutura é chamada de aceleração de pessoas, devido à velocidade de mudança exigida nos projetos de adoção da nuvem. Para obter mais informações, consulte o guia do OCM.

controle de acesso de origem (OAC)

Em CloudFront, uma opção aprimorada para restringir o acesso para proteger seu conteúdo do Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). O OAC oferece suporte a todos os buckets S3 Regiões da AWS, criptografia do lado do servidor com AWS KMS (SSE-KMS) e solicitações dinâmicas ao bucket S3. `PUT` `DELETE`

Identidade do acesso de origem (OAI)

Em CloudFront, uma opção para restringir o acesso para proteger seu conteúdo do Amazon S3. Quando você usa o OAI, CloudFront cria um principal com o qual o Amazon S3 pode se autenticar. Os diretores autenticados podem acessar o conteúdo em um bucket do S3 somente por meio de uma distribuição específica. CloudFront Veja também OAC, que fornece um controle de acesso mais granular e aprimorado.

ORR

Veja a análise de prontidão operacional.

OT

Veja a tecnologia operacional.

VPC de saída (egresso)

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC que gerencia conexões de rede que são iniciadas de dentro de um aplicativo. A Arquitetura de Referência de AWS Segurança recomenda configurar sua conta de rede com entrada, saída e inspeção VPCs para proteger a interface bidirecional entre seu aplicativo e a Internet em geral.

P

limite de permissões

Uma política de gerenciamento do IAM anexada a entidades principais do IAM para definir as permissões máximas que o usuário ou perfil podem ter. Para obter mais informações, consulte Limites de permissões na documentação do IAM.

Informações de identificação pessoal (PII)

Informações que, quando visualizadas diretamente ou combinadas com outros dados relacionados, podem ser usadas para inferir razoavelmente a identidade de um indivíduo. Exemplos de PII incluem nomes, endereços e informações de contato.

PII

Veja as informações de identificação pessoal.

manual

Um conjunto de etapas predefinidas que capturam o trabalho associado às migrações, como a entrega das principais funções operacionais na nuvem. Um manual pode assumir a forma de scripts, runbooks automatizados ou um resumo dos processos ou etapas necessários para operar seu ambiente modernizado.

PLC

Consulte controlador lógico programável.

AMEIXA

Veja o gerenciamento do ciclo de vida do produto.

política

Um objeto que pode definir permissões (consulte a política baseada em identidade), especificar as condições de acesso (consulte a política baseada em recursos) ou definir as permissões máximas para todas as contas em uma organização em AWS Organizations (consulte a política de controle de serviços).

persistência poliglota

Escolher de forma independente a tecnologia de armazenamento de dados de um microsserviço com base em padrões de acesso a dados e outros requisitos. Se seus microsserviços tiverem a mesma tecnologia de armazenamento de dados, eles poderão enfrentar desafios de implementação ou apresentar baixa performance. Os microsserviços serão implementados com mais facilidade e alcançarão performance e escalabilidade melhores se usarem o armazenamento de dados mais bem adaptado às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte Habilitar a persistência de dados em microsserviços.

avaliação do portfólio

Um processo de descobrir, analisar e priorizar o portfólio de aplicações para planejar a migração. Para obter mais informações, consulte Avaliar a preparação para a migração.

predicado

Uma condição de consulta que retorna `true` ou`false`, normalmente localizada em uma `WHERE` cláusula.

pressão de predicados

Uma técnica de otimização de consulta de banco de dados que filtra os dados na consulta antes da transferência. Isso reduz a quantidade de dados que devem ser recuperados e processados do banco de dados relacional e melhora o desempenho das consultas.

controle preventivo

Um controle de segurança projetado para evitar que um evento ocorra. Esses controles são a primeira linha de defesa para ajudar a evitar acesso não autorizado ou alterações indesejadas em sua rede. Para obter mais informações, consulte Controles preventivos em Como implementar controles de segurança na AWS.

principal (entidade principal)

Uma entidade AWS que pode realizar ações e acessar recursos. Essa entidade geralmente é um usuário raiz para um Conta da AWS, uma função do IAM ou um usuário. Para obter mais informações, consulte Entidade principal em Termos e conceitos de perfis na documentação do IAM.

privacidade por design

Uma abordagem de engenharia de sistema que leva em consideração a privacidade em todo o processo de desenvolvimento.

zonas hospedadas privadas

Um contêiner que contém informações sobre como você deseja que o Amazon Route 53 responda às consultas de DNS para um domínio e seus subdomínios em um ou mais. VPCs Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com zonas hospedadas privadas na documentação do Route 53.

controle proativo

Um controle de segurança projetado para impedir a implantação de recursos não compatíveis. Esses controles examinam os recursos antes de serem provisionados. Se o recurso não estiver em conformidade com o controle, ele não será provisionado. Para obter mais informações, consulte o guia de referência de controles na AWS Control Tower documentação e consulte Controles proativos em Implementação de controles de segurança em AWS.

gerenciamento do ciclo de vida do produto (PLM)

O gerenciamento de dados e processos de um produto em todo o seu ciclo de vida, desde o design, desenvolvimento e lançamento, passando pelo crescimento e maturidade, até o declínio e a remoção.

ambiente de produção

Veja o ambiente.

controlador lógico programável (PLC)

Na fabricação, um computador altamente confiável e adaptável que monitora as máquinas e automatiza os processos de fabricação.

encadeamento imediato

Usando a saída de um prompt do LLM como entrada para o próximo prompt para gerar respostas melhores. Essa técnica é usada para dividir uma tarefa complexa em subtarefas ou para refinar ou expandir iterativamente uma resposta preliminar. Isso ajuda a melhorar a precisão e a relevância das respostas de um modelo e permite resultados mais granulares e personalizados.

pseudonimização

O processo de substituir identificadores pessoais em um conjunto de dados por valores de espaço reservado. A pseudonimização pode ajudar a proteger a privacidade pessoal. Os dados pseudonimizados ainda são considerados dados pessoais.

publish/subscribe (pub/sub)

Um padrão que permite comunicações assíncronas entre microsserviços para melhorar a escalabilidade e a capacidade de resposta. Por exemplo, em um MES baseado em microsserviços, um microsserviço pode publicar mensagens de eventos em um canal no qual outros microsserviços possam se inscrever. O sistema pode adicionar novos microsserviços sem alterar o serviço de publicação.

Q

plano de consulta

Uma série de etapas, como instruções, usadas para acessar os dados em um sistema de banco de dados relacional SQL.

regressão de planos de consultas

Quando um otimizador de serviço de banco de dados escolhe um plano menos adequado do que escolhia antes de uma determinada alteração no ambiente de banco de dados ocorrer. Isso pode ser causado por alterações em estatísticas, restrições, configurações do ambiente, associações de parâmetros de consulta e atualizações do mecanismo de banco de dados.

R

Matriz RACI

Veja responsável, responsável, consultado, informado (RACI).

RAG

Consulte Geração Aumentada de Recuperação.

ransomware

Um software mal-intencionado desenvolvido para bloquear o acesso a um sistema ou dados de computador até que um pagamento seja feito.

Matriz RASCI

Veja responsável, responsável, consultado, informado (RACI).

RCAC

Veja o controle de acesso por linha e coluna.

réplica de leitura

Uma cópia de um banco de dados usada somente para leitura. É possível encaminhar consultas para a réplica de leitura e reduzir a carga no banco de dados principal.

rearquiteta

Veja 7 Rs.

objetivo de ponto de recuperação (RPO).

O máximo período de tempo aceitável desde o último ponto de recuperação de dados. Isso determina o que é considerado uma perda aceitável de dados entre o último ponto de recuperação e a interrupção do serviço.

objetivo de tempo de recuperação (RTO)

O máximo atraso aceitável entre a interrupção e a restauração do serviço.

refatorar

Veja 7 Rs.

Região

Uma coleção de AWS recursos em uma área geográfica. Cada um Região da AWS é isolado e independente dos outros para fornecer tolerância a falhas, estabilidade e resiliência. Para obter mais informações, consulte Especificar o que Regiões da AWS sua conta pode usar.

regressão

Uma técnica de ML que prevê um valor numérico. Por exemplo, para resolver o problema de “Por qual preço esta casa será vendida?” um modelo de ML pode usar um modelo de regressão linear para prever o preço de venda de uma casa com base em fatos conhecidos sobre a casa (por exemplo, a metragem quadrada).

redefinir a hospedagem

Veja 7 Rs.

versão

Em um processo de implantação, o ato de promover mudanças em um ambiente de produção.

realocar

Veja 7 Rs.

redefinir a plataforma

Veja 7 Rs.

recomprar

Veja 7 Rs.

resiliência

A capacidade de um aplicativo de resistir ou se recuperar de interrupções. Alta disponibilidade e recuperação de desastres são considerações comuns ao planejar a resiliência no. Nuvem AWS Para obter mais informações, consulte Nuvem AWS Resiliência.

política baseada em recurso

Uma política associada a um recurso, como um bucket do Amazon S3, um endpoint ou uma chave de criptografia. Esse tipo de política especifica quais entidades principais têm acesso permitido, ações válidas e quaisquer outras condições que devem ser atendidas.

matriz responsável, accountable, consultada, informada (RACI)

Uma matriz que define as funções e responsabilidades de todas as partes envolvidas nas atividades de migração e nas operações de nuvem. O nome da matriz é derivado dos tipos de responsabilidade definidos na matriz: responsável (R), responsabilizável (A), consultado (C) e informado (I). O tipo de suporte (S) é opcional. Se você incluir suporte, a matriz será chamada de matriz RASCI e, se excluir, será chamada de matriz RACI.

controle responsivo

Um controle de segurança desenvolvido para conduzir a remediação de eventos adversos ou desvios em relação à linha de base de segurança. Para obter mais informações, consulte Controles responsivos em Como implementar controles de segurança na AWS.

reter

Veja 7 Rs.

aposentar-se

Veja 7 Rs.

Geração Aumentada de Recuperação (RAG)

Uma tecnologia de IA generativa na qual um LLM faz referência a uma fonte de dados autorizada que está fora de suas fontes de dados de treinamento antes de gerar uma resposta. Por exemplo, um modelo RAG pode realizar uma pesquisa semântica na base de conhecimento ou nos dados personalizados de uma organização. Para obter mais informações, consulte O que é RAG.

alternância

O processo de atualizar periodicamente um segredo para dificultar o acesso das credenciais por um invasor.

controle de acesso por linha e coluna (RCAC)

O uso de expressões SQL básicas e flexíveis que tenham regras de acesso definidas. O RCAC consiste em permissões de linha e máscaras de coluna.

RPO

Veja o objetivo do ponto de recuperação.

RTO

Veja o objetivo do tempo de recuperação.

runbook

Um conjunto de procedimentos manuais ou automatizados necessários para realizar uma tarefa específica. Eles são normalmente criados para agilizar operações ou procedimentos repetitivos com altas taxas de erro.

S

SAML 2.0

Um padrão aberto que muitos provedores de identidade (IdPs) usam. Esse recurso permite o login único federado (SSO), para que os usuários possam fazer login AWS Management Console ou chamar as operações da AWS API sem que você precise criar um usuário no IAM para todos em sua organização. Para obter mais informações sobre a federação baseada em SAML 2.0, consulte Sobre a federação baseada em SAML 2.0 na documentação do IAM.

SCADA

Veja controle de supervisão e aquisição de dados.

SCP

Veja a política de controle de serviços.

secret

Em AWS Secrets Manager, informações confidenciais ou restritas, como uma senha ou credenciais de usuário, que você armazena de forma criptografada. Ele consiste no valor secreto e em seus metadados. O valor secreto pode ser binário, uma única string ou várias strings. Para obter mais informações, consulte O que há em um segredo do Secrets Manager? na documentação do Secrets Manager.

segurança por design

Uma abordagem de engenharia de sistemas que leva em conta a segurança em todo o processo de desenvolvimento.

controle de segurança

Uma barreira de proteção técnica ou administrativa que impede, detecta ou reduz a capacidade de uma ameaça explorar uma vulnerabilidade de segurança. Existem quatro tipos principais de controles de segurança: preventivos, detectivos, responsivos e proativos.

fortalecimento da segurança

O processo de reduzir a superfície de ataque para torná-la mais resistente a ataques. Isso pode incluir ações como remover recursos que não são mais necessários, implementar a prática recomendada de segurança de conceder privilégios mínimos ou desativar recursos desnecessários em arquivos de configuração.

sistema de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM)

Ferramentas e serviços que combinam sistemas de gerenciamento de informações de segurança (SIM) e gerenciamento de eventos de segurança (SEM). Um sistema SIEM coleta, monitora e analisa dados de servidores, redes, dispositivos e outras fontes para detectar ameaças e violações de segurança e gerar alertas.

automação de resposta de segurança

Uma ação predefinida e programada projetada para responder ou remediar automaticamente um evento de segurança. Essas automações servem como controles de segurança responsivos ou detectivos que ajudam você a implementar as melhores práticas AWS de segurança. Exemplos de ações de resposta automatizada incluem a modificação de um grupo de segurança da VPC, a correção de uma instância EC2 da Amazon ou a rotação de credenciais.

Criptografia do lado do servidor

Criptografia dos dados em seu destino, por AWS service (Serviço da AWS) quem os recebe.

política de controle de serviços (SCP)

Uma política que fornece controle centralizado sobre as permissões de todas as contas em uma organização em AWS Organizations. SCPs defina barreiras ou estabeleça limites nas ações que um administrador pode delegar a usuários ou funções. Você pode usar SCPs como listas de permissão ou listas de negação para especificar quais serviços ou ações são permitidos ou proibidos. Para obter mais informações, consulte Políticas de controle de serviço na AWS Organizations documentação.

service endpoint (endpoint de serviço)

O URL do ponto de entrada para um AWS service (Serviço da AWS). Você pode usar o endpoint para se conectar programaticamente ao serviço de destino. Para obter mais informações, consulte Endpoints do AWS service (Serviço da AWS) na Referência geral da AWS.

acordo de serviço (SLA)

Um acordo que esclarece o que uma equipe de TI promete fornecer aos clientes, como tempo de atividade e performance do serviço.

indicador de nível de serviço (SLI)

Uma medida de um aspecto de desempenho de um serviço, como taxa de erro, disponibilidade ou taxa de transferência.

objetivo de nível de serviço (SLO)

Uma métrica alvo que representa a integridade de um serviço, conforme medida por um indicador de nível de serviço.

modelo de responsabilidade compartilhada

Um modelo que descreve a responsabilidade com a qual você compartilha AWS pela segurança e conformidade na nuvem. AWS é responsável pela segurança da nuvem, enquanto você é responsável pela segurança na nuvem. Para obter mais informações, consulte o Modelo de responsabilidade compartilhada.

SIEM

Veja informações de segurança e sistema de gerenciamento de eventos.

ponto único de falha (SPOF)

Uma falha em um único componente crítico de um aplicativo que pode interromper o sistema.

SLA

Veja o contrato de nível de serviço.

ESGUIO

Veja o indicador de nível de serviço.

SLO

Veja o objetivo do nível de serviço.

split-and-seed modelo

Um padrão para escalar e acelerar projetos de modernização. À medida que novos recursos e lançamentos de produtos são definidos, a equipe principal se divide para criar novas equipes de produtos. Isso ajuda a escalar os recursos e os serviços da sua organização, melhora a produtividade do desenvolvedor e possibilita inovações rápidas. Para obter mais informações, consulte Abordagem em fases para modernizar aplicativos no. Nuvem AWS

CUSPE

Veja um único ponto de falha.

esquema de estrelas

Uma estrutura organizacional de banco de dados que usa uma grande tabela de fatos para armazenar dados transacionais ou medidos e usa uma ou mais tabelas dimensionais menores

para armazenar atributos de dados. Essa estrutura foi projetada para uso em um data warehouse ou para fins de inteligência comercial.

padrão strangler fig

Uma abordagem à modernização de sistemas monolíticos que consiste em reescrever e substituir incrementalmente a funcionalidade do sistema até que o sistema herdado possa ser desativado. Esse padrão usa a analogia de uma videira que cresce e se torna uma árvore estabelecida e, eventualmente, supera e substitui sua hospedeira. O padrão foi apresentado por Martin Fowler como forma de gerenciar riscos ao reescrever sistemas monolíticos. Para ver um exemplo de como aplicar esse padrão, consulte Modernizar incrementalmente os serviços Web herdados do Microsoft ASP.NET (ASMX) usando contêineres e o Amazon API Gateway.

sub-rede

Um intervalo de endereços IP na VPC. Cada sub-rede fica alocada em uma única zona de disponibilidade.

controle de supervisão e aquisição de dados (SCADA)

Na manufatura, um sistema que usa hardware e software para monitorar ativos físicos e operações de produção.

symmetric encryption (criptografia simétrica)

Um algoritmo de criptografia que usa a mesma chave para criptografar e descriptografar dados.

testes sintéticos

Testar um sistema de forma que simule as interações do usuário para detectar possíveis problemas ou monitorar o desempenho. Você pode usar o Amazon CloudWatch Synthetics para criar esses testes.

prompt do sistema

Uma técnica para fornecer contexto, instruções ou diretrizes a um LLM para direcionar seu comportamento. Os prompts do sistema ajudam a definir o contexto e estabelecer regras para interações com os usuários.

T

tags

Pares de valores-chave que atuam como metadados para organizar seus recursos. AWS As tags podem ajudar você a gerenciar, identificar, organizar, pesquisar e filtrar recursos. Para obter mais informações, consulte Marcar seus recursos do AWS.

variável-alvo

O valor que você está tentando prever no ML supervisionado. Ela também é conhecida como variável de resultado. Por exemplo, em uma configuração de fabricação, a variável-alvo pode ser um defeito do produto.

lista de tarefas

Uma ferramenta usada para monitorar o progresso por meio de um runbook. Uma lista de tarefas contém uma visão geral do runbook e uma lista de tarefas gerais a serem concluídas. Para cada tarefa geral, ela inclui o tempo estimado necessário, o proprietário e o progresso.

ambiente de teste

Veja o ambiente.

treinamento

O processo de fornecer dados para que seu modelo de ML aprenda. Os dados de treinamento devem conter a resposta correta. O algoritmo de aprendizado descobre padrões nos dados de treinamento que mapeiam os atributos dos dados de entrada no destino (a resposta que você deseja prever). Ele gera um modelo de ML que captura esses padrões. Você pode usar o modelo de ML para obter previsões de novos dados cujo destino você não conhece.

gateway de trânsito

Um hub de trânsito de rede que você pode usar para interconectar sua rede com VPCs a rede local. Para obter mais informações, consulte O que é um gateway de trânsito na AWS Transit Gateway documentação.

fluxo de trabalho baseado em troncos

Uma abordagem na qual os desenvolvedores criam e testam recursos localmente em uma ramificação de recursos e, em seguida, mesclam essas alterações na ramificação principal. A

ramificação principal é então criada para os ambientes de desenvolvimento, pré-produção e produção, sequencialmente.

Acesso confiável

Conceder permissões a um serviço que você especifica para realizar tarefas em sua organização AWS Organizations e em suas contas em seu nome. O serviço confiável cria um perfil vinculado ao serviço em cada conta, quando esse perfil é necessário, para realizar tarefas de gerenciamento para você. Para obter mais informações, consulte Usando AWS Organizations com outros AWS serviços na AWS Organizations documentação.

tuning (ajustar)

Alterar aspectos do processo de treinamento para melhorar a precisão do modelo de ML. Por exemplo, você pode treinar o modelo de ML gerando um conjunto de rótulos, adicionando rótulos e repetindo essas etapas várias vezes em configurações diferentes para otimizar o modelo.

equipe de duas pizzas

Uma pequena DevOps equipe que você pode alimentar com duas pizzas. Uma equipe de duas pizzas garante a melhor oportunidade possível de colaboração no desenvolvimento de software.

U

incerteza

Um conceito que se refere a informações imprecisas, incompletas ou desconhecidas que podem minar a confiabilidade dos modelos preditivos de ML. Há dois tipos de incertezas: a incerteza epistêmica é causada por dados limitados e incompletos, enquanto a incerteza aleatória é causada pelo ruído e pela aleatoriedade inerentes aos dados. Para obter mais informações, consulte o guia Como quantificar a incerteza em sistemas de aprendizado profundo.

tarefas indiferenciadas

Também conhecido como trabalho pesado, trabalho necessário para criar e operar um aplicativo, mas que não fornece valor direto ao usuário final nem oferece vantagem competitiva. Exemplos de tarefas indiferenciadas incluem aquisição, manutenção e planejamento de capacidade.

ambientes superiores

Veja o ambiente.

V

aspiração

Uma operação de manutenção de banco de dados que envolve limpeza após atualizações incrementais para recuperar armazenamento e melhorar a performance.

controle de versões

Processos e ferramentas que rastreiam mudanças, como alterações no código-fonte em um repositório.

emparelhamento da VPC

Uma conexão entre duas VPCs que permite rotear o tráfego usando endereços IP privados. Para ter mais informações, consulte O que é emparelhamento de VPC? na documentação da Amazon VPC.

Vulnerabilidade

Uma falha de software ou hardware que compromete a segurança do sistema.

W

cache quente

Um cache de buffer que contém dados atuais e relevantes que são acessados com frequência. A instância do banco de dados pode ler do cache do buffer, o que é mais rápido do que ler da memória principal ou do disco.

dados mornos

Dados acessados raramente. Ao consultar esse tipo de dados, consultas moderadamente lentas geralmente são aceitáveis.

função de janela

Uma função SQL que executa um cálculo em um grupo de linhas que se relacionam de alguma forma com o registro atual. As funções de janela são úteis para processar tarefas, como calcular uma média móvel ou acessar o valor das linhas com base na posição relativa da linha atual.

workload

Uma coleção de códigos e recursos que geram valor empresarial, como uma aplicação voltada para o cliente ou um processo de back-end.

workstreams

Grupos funcionais em um projeto de migração que são responsáveis por um conjunto específico de tarefas. Cada workstream é independente, mas oferece suporte aos outros workstreams do projeto. Por exemplo, o workstream de portfólio é responsável por priorizar aplicações, planejar ondas e coletar metadados de migração. O workstream de portfólio entrega esses ativos ao workstream de migração, que então migra os servidores e as aplicações.

MINHOCA

Veja escrever uma vez, ler muitas.

WQF

Consulte Estrutura de qualificação AWS da carga de trabalho.

escreva uma vez, leia muitas (WORM)

Um modelo de armazenamento que grava dados uma única vez e evita que os dados sejam excluídos ou modificados. Os usuários autorizados podem ler os dados quantas vezes forem necessárias, mas não podem alterá-los. Essa infraestrutura de armazenamento de dados é considerada imutável.

Z

exploração de dia zero

Um ataque, geralmente malware, que tira proveito de uma vulnerabilidade de dia zero.

vulnerabilidade de dia zero

Uma falha ou vulnerabilidade não mitigada em um sistema de produção. Os agentes de ameaças podem usar esse tipo de vulnerabilidade para atacar o sistema. Os desenvolvedores frequentemente ficam cientes da vulnerabilidade como resultado do ataque.

aviso zero-shot

Fornecer a um LLM instruções para realizar uma tarefa, mas sem exemplos (fotos) que possam ajudar a orientá-la. O LLM deve usar seu conhecimento pré-treinado para lidar com a tarefa. A

eficácia da solicitação zero depende da complexidade da tarefa e da qualidade da solicitação. Veja também a solicitação de algumas fotos.

aplicação zumbi

Uma aplicação que tem um uso médio de CPU e memória inferior a 5%. Em um projeto de migração, é comum retirar essas aplicações.

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.