



Guia de conceitos básicos

# Central de parceiros da AWS



# Central de parceiros da AWS: Guia de conceitos básicos

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

---

# Table of Contents

O que é o AWS Partner Central? .....	1
Tornando-se um AWS Partner .....	2
Registrando-se na Central de Parceiros da AWS .....	3
Convidar novos usuários .....	5
.....	5
Fazer login na Central de Parceiros da AWS .....	6
Página inicial do AWS Partner Central .....	8
Barra de navegação .....	8
Pesquisa global .....	8
Tarefas .....	9
Menus suspensos .....	9
Suporte .....	9
Idioma .....	10
Minha empresa .....	10
Perfil da empresa .....	11
Meu perfil .....	12
Menus do AWS Partner Central e acesso por função, caminho e estágio .....	13
Inscrever-se em programas de parceiros da AWS .....	25
Instruções passo a passo para parceiros .....	26
Notícias e eventos de parceiros .....	26
AWS Assistente de parceiros .....	27
Benefícios e recursos do AWS Partner Assistant .....	28
Usando o AWS Partner Assistant .....	28
Fazendo perguntas ao AWS Partner Assistant .....	29
Solução de problemas de respostas do AWS Partner .....	29
AWS Perguntas frequentes sobre o assistente de parceiros .....	30
Como faço para acessar o AWS Partner Assistant? .....	30
Quais idiomas são compatíveis com o AWS Partner Assistant? .....	30
O que o AWS Partner Assistant pode fazer? .....	31
Os parceiros podem usar o AWS Partner Assistant para alterar suas contas ou serviços? ....	31
Como o AWS Partner Assistant lida com informações confidenciais? .....	31
O que devo fazer se o AWS Partner Assistant não estiver respondendo? .....	31
O que devo fazer se o AWS Partner Assistant fornecer informações incorretas? .....	31
Posso desativar o AWS Partner Assistant se não quiser usá-lo? .....	31

Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS .....	32
Pré-requisitos .....	33
Funções e permissões do usuário .....	33
Saber quais contas vincular .....	34
Conceder permissões do IAM .....	34
Entendendo as permissões da função .....	37
Criação de um conjunto de permissões para SSO .....	40
Vinculando contas .....	42
Usando políticas personalizadas para mapear usuários .....	44
Desvincular contas .....	48
Perguntas frequentes sobre vinculação de contas .....	49
Mapeamento de AWS Marketplace funções para um usuário de integração de CRM .....	53
AWS políticas gerenciadas para usuários da AWS Partner Central .....	55
AWSPartnerCentralFullAccess .....	55
PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation .....	56
AWSPartnerCentralOpportunityManagement .....	56
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess .....	56
AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy .....	57
Atualizações da política .....	57
Controle do acesso no gerenciamento de contas do AWS Partner Central .....	59
Permissões para gerenciamento de contas do AWS Partner Central .....	59
AssociatePartnerAccount .....	59
AssociatePartnerUser .....	60
DisassociatePartnerUser .....	61
Recursos adicionais .....	61
Registro de chamadas de API do AWS Partner Central com AWS CloudTrail .....	62
Exemplos de entrada de arquivos de log do AWS Partner Central .....	63
Tópicos relacionados .....	64
Gerenciamento de usuários .....	66
Funções na Central de Parceiros da AWS .....	67
Líder da aliança .....	68
Equipe da Aliança .....	68
Usuário padrão .....	70
Usuário do canal .....	70
Administrador de nuvem .....	70
Equipe de marketing .....	72

Equipe técnica .....	73
Gerente ACE .....	74
Usuário ACE .....	75
Comparação de funções .....	76
Gerenciando usuários e atribuições de funções .....	79
Gerenciando atribuições de funções .....	79
Reatribuindo o papel de líder da aliança .....	81
Mapeamento de usuários para funções do IAM .....	82
Removendo usuários .....	83
Gerenciando seu perfil .....	83
Melhores práticas de permissões da Central de Parceiros da AWS .....	85
Atribua funções de acordo com o princípio do menor privilégio .....	85
Atribuições de funções de auditoria .....	85
Use credenciais exclusivas .....	85
Evite logins genéricos .....	86
Autenticação multifator (MFA) .....	87
Tarefas da Central de Parceiros da AWS .....	89
Minhas tarefas .....	89
Resumo da tarefa .....	89
Concluindo tarefas .....	90
Dispensar uma tarefa .....	91
Gerenciamento de tarefas .....	91
Tarefas do estágio de crescimento da solução .....	91
Estágio de compilação .....	92
Estágio de mercado .....	94
Estágio de venda .....	96
Estágio de crescimento .....	98
Perguntas frequentes sobre a Central de Parceiros da AWS .....	101
Como abro um ticket de AWS Support? .....	101
Estou sem acesso à Central de Parceiros da AWS. Como faço para obter suporte? .....	101
Como faço para me registrar para obter credenciamentos de AWS parceiros? .....	102
Como faço para redefinir minha senha do AWS Partner Central? .....	102
Como posso garantir que meu Partner Scorecard registre as certificações da minha organização? AWS .....	103
Como transfiro minhas AWS certificações para uma nova conta do AWS Partner Central? .....	103
O que é o programa AWS Direct Connect? .....	104

---

O AWS Partner Central é compatível com o navegador Microsoft Edge Legacy? .....	105
O que é o navegador Microsoft Edge Legacy? .....	105
Por que a mudança? .....	105
Posso acessar o console AWS de gerenciamento por meio da Central de parceiros da AWS? .....	105
Histórico de documentos .....	106
.....	cix

## O que é o AWS Partner Central?

O Amazon Web Services (AWS) Partner Central é um portal de autoatendimento no qual AWS Partner gerenciamos seu engajamento com AWS. Como membro AWS Partner, use a Central de parceiros da AWS para acessar benefícios, diferenciar suas ofertas e usar recursos, ferramentas e treinamento que possam ajudar sua empresa a aumentar seu impacto no marketing.

# Tornando-se um AWS Partner

A AWS Partner Network (APN) é uma comunidade global de parceiros que oferece programas, experiência e recursos para criar, comercializar e vender ofertas de parceiros. Se você está apenas começando a construir ou quer expandir seus negócios, você pode ingressar na APN sem nenhum custo e usar AWS treinamentos, recursos de capacitação, ferramentas Well-Architected e muito mais.

Para obter instruções sobre como se tornar um AWS Partner, consulte [Junte-se ao AWS Partner Network](#).

# Registrando-se na Central de Parceiros da AWS

Antes de usar o AWS Partner Central, você deve primeiro registrar sua empresa. A pessoa que registra a empresa na Central de Parceiros da AWS e se torna líder da aliança deve ter autoridade legal para aceitar os termos e condições da Central de Parceiros da AWS em nome de sua empresa. Depois de registrar sua empresa, usuários individuais podem se registrar. Em ambos os casos, o registro é baseado no domínio de e-mail exclusivo da sua empresa, como `companyname.com`.

Se várias empresas, como empresas-mãe e filhas, compartilharem o mesmo domínio comercial e se registrarem no AWS Partner Network, elas ainda compartilharão uma única conta do AWS Partner Central. Outros usuários que se registrarem com o endereço de e-mail da empresa que contém o mesmo domínio serão vinculados à mesma conta do AWS Partner Central.

Para registrar sua empresa na Central de Parceiros da AWS

1. Navegue até o [formulário de registro do AWS Partner Central](#).
2. Insira seu nome e seu endereço de e-mail com o domínio da sua empresa, como `companyname.com`. Domínios de endereço de e-mail pessoal (como `gmail.com`, `hotmail.com`, `outlook.com` e `edu`) não são aceitos.
3. Escolha Sim para reconhecer que você é o principal ponto de contato para gerenciar o relacionamento comercial de sua empresa AWS e que concorda em se tornar o líder da aliança de sua empresa.
4. Recupere o código de segurança que você recebeu em uma mensagem de e-mail de `apn-no-reply@amazon.com`. Insira esse código em seu formulário de registro.
5. Crie uma senha e complete o CAPTCHA.
6. Insira as informações do cliente, as informações de contato e as informações da empresa. A oferta principal que você escolher (produtos de software ou serviços de consultoria) determina o registro do seu AWS Partner Network caminho.
7. Depois de preencher o formulário e revisar suas entradas, escolha Registrar. A página inicial do AWS Partner Central é exibida. Para obter mais informações, consulte [Página inicial do AWS Partner Central](#).

Para se registrar como usuário na Central de Parceiros da AWS

1. Navegue até o [formulário de registro do AWS Partner Central](#).

2. Insira seu nome e endereço de e-mail com o domínio da sua empresa registrada, como **>companyname.com**. Domínios de endereço de e-mail pessoal (como gmail.com, hotmail.com, outlook.com e.edu) não são aceitos. Você receberá uma mensagem de erro se inserir um endereço de e-mail inválido.
3. Escolha Verificar e-mail.
4. Verifique seu e-mail para ver uma mensagem de apn-no-reply@amazon.com. A mensagem contém um código de segurança.
5. Insira o código de segurança em seu formulário de registro. Você será registrado em uma função com acesso padrão à Central de Parceiros da AWS. O líder da aliança pode modificar suas permissões depois que você se registrar.
6. Preencha as informações do cliente e de contato no formulário de registro.
7. Escolha Registrar.

# Convidar novos usuários

Para dar aos funcionários acesso à Central de Parceiros da AWS, convide-os a participar. Usuários com funções de líder da aliança e equipe da aliança podem convidar novos usuários.

Como convidar novos usuários

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou da equipe da aliança.
2. No menu Minha empresa, escolha Gerenciamento de usuários.
3. Na página Gerenciamento de usuários, escolha a guia Funções do Partner Central.
4. Escolha Invite users.
5. Insira um endereço de e-mail do usuário. Você receberá uma mensagem de erro se inserir um endereço de e-mail inválido.
6. Escolha uma ou mais funções para atribuir a elas. Para obter mais informações sobre funções, consulte [Funções na Central de Parceiros da AWS](#).
7. (Opcional) Para convidar outro usuário, escolha Adicionar outro usuário.
8. Escolha Convidar. Os usuários convidados recebem uma mensagem de e-mail contendo um link para se cadastrar.

# Fazer login na Central de Parceiros da AWS

Usuários registrados podem fazer login no portal do AWS Partner Central usando um navegador. Para obter a melhor experiência, recomendamos o uso de um computador desktop.

Para fazer login na Central de Parceiros da AWS

1. Abra a Central de Parceiros da AWS em <https://partnercentral.awspartner.com/APNLogin>.
2. Insira o endereço de e-mail comercial e a senha que você configurou durante o registro.
3. Escolha Logon.
4. Se a conta do AWS Partner Central da sua organização estiver configurada para usar a autenticação multifator (MFA), verifique seu e-mail no endereço mostrado para ver o código de verificação.
5. Verifique seu e-mail no endereço exibido para ver o código de verificação.
6. Insira o código de verificação no campo de texto vazio. O código expirará após 15 minutos, no horário exibido.
  - Se o código expirar antes de você inseri-lo, escolha Reenviar código para solicitar um novo.
  - Você tem três tentativas para inserir o código. Depois de 3 tentativas fracassadas, o código se torna inválido. Escolha Reenviar código para solicitar um novo.
  - Você só pode solicitar um novo código três vezes em um período de uma hora.
  - Você não pode solicitar um novo código antes que o atual expire.
7. (Opcional) Para evitar essa etapa de verificação nos próximos 30 dias neste dispositivo, escolha Confiar neste dispositivo por 30 dias.
8. Escolha Verificar código.

## Note

Se você precisar começar de novo, escolha Voltar para fazer login. Não use o botão Voltar do seu navegador nem atualize a página, pois isso pode bloquear sua conta. Se isso acontecer, reinicie o navegador e tente novamente.

**⚠ Important**

Se você não tiver acesso à Central de Parceiros da AWS e precisar de suporte, faça o seguinte:

1. Navegue até a [página de contato da equipe de parceiros](#) da AWS na base de conhecimento da rede de parceiros da AWS.
2. Preencha o formulário de contato e escolha Enviar.

# Página inicial do AWS Partner Central

A página inicial do AWS Partner Central exibe informações relevantes à sua função atribuída. A página inicial contém uma barra de navegação e menus suspensos na parte superior e um ícone no canto inferior direito para acessar as orientações.

## Tópicos

- [Barra de navegação](#)
- [Pesquisa global](#)
- [Tarefas](#)
- [Menus suspensos](#)
- [Menus do AWS Partner Central e acesso por função, caminho e estágio](#)
- [Inscrever-se em programas de parceiros da AWS](#)
- [Instruções passo a passo para parceiros](#)
- [Notícias e eventos de parceiros](#)

## Barra de navegação

Na parte superior da página inicial do AWS Partner Central, há uma barra de navegação. A barra de navegação contém menus para acessar o conteúdo do AWS Partner Central relacionado aos AWS Partner benefícios e à progressão do caminho ou do nível. Passe o mouse sobre os itens do menu para ver detalhes sobre seu conteúdo. Você só pode acessar os itens de menu permitidos para sua função atribuída. Para obter mais informações sobre os itens de menu do AWS Partner Central e as funções que podem acessá-los, consulte [Menus do AWS Partner Central e acesso por função, caminho e estágio](#).

## Pesquisa global

No centro da barra de navegação, insira um termo na caixa de pesquisa para pesquisar sua AWS Partner conta e conteúdo de capacitação de parceiros, incluindo oportunidades, ofertas, guias de instruções e vídeos do ACE. O recurso de pesquisa não inclui solicitações de fundos de índice ou painéis de análise de parceiros.

Os resultados da pesquisa são exibidos em tabelas, organizados por tipo de registro. No painel esquerdo, você pode aplicar um ou mais filtros de tipo de registro para exibir resultados de um

tipo específico. Escolha Limpar filtros para remover filtros. No máximo cinco resultados para cada tipo de registro são exibidos em cada tabela. Se houver mais de cinco resultados para um tipo, escolha Exibir tudo para expandir os resultados. Para abrir um registro, escolha o nome ou o título do registro.

## Tarefas

As tarefas da Central de Parceiros da AWS podem ajudá-lo a priorizar e concluir atividades na Central de Parceiros da AWS que sejam relevantes para suas AWS metas. O AWS Partner Central pode recomendar as tarefas mais relevantes de acordo com sua função e o caminho da empresa. Para obter mais informações, consulte [Tarefas da Central de Parceiros da AWS](#).

## Menus suspensos

No canto superior direito da Central de parceiros da AWS, há menus suspensos para [Suporte](#), [IdiomaMinha empresa](#), e [Meu perfil](#). Você só pode acessar os itens de menu permitidos para sua função atribuída. Para obter mais informações sobre os itens de menu do AWS Partner Central e as funções que podem acessá-los, consulte [Menus do AWS Partner Central e acesso por função, caminho e estágio](#).

## Suporte

Na Central de parceiros da AWS, escolha Support, Contact Support para enviar novos casos, visualizar seu histórico de casos ou se comunicar com o AWS Partner Support.

AWS Partner O suporte é um recurso de gerenciamento de casos para os parceiros interagirem com o suporte da APN. Na página Partner Support, você pode abrir um novo caso, analisar seus casos abertos e anteriores e ler artigos relacionados a problemas, perguntas e preocupações comuns de outros usuários. Você pode acompanhar a correspondência em casos abertos, responder diretamente da Central de parceiros da AWS e fazer upload de arquivos para ajudá-lo a comunicar seus problemas com o AWS Partner suporte.

AWS Partner O Support permite que você insira detalhes sobre seu problema para que a equipe de suporte possa ajudá-lo com mais eficiência.

- Tipo de caso — Escolha o tipo de caso de suporte que você deseja abrir. Isso ajuda a encaminhar sua solicitação para a equipe certa.

- Tipo de pergunta — Escolha a opção que melhor se alinha ao tipo de pergunta que você deseja fazer à equipe de suporte.
- Seja específico — Escolha um tipo de pergunta mais específico.
- Assunto — Insira um assunto descritivo para seu ticket de suporte.
- Descrição — Descreva seu problema em detalhes.
- Anexos — adicione todos os anexos para ajudar a descrever seu problema.

Se você não tiver acesso à Central de Parceiros da AWS, poderá obter suporte fazendo o seguinte:

1. Navegue até a [página de contato da equipe de parceiros](#) da AWS na base de conhecimento da rede de parceiros da AWS.
2. Preencha o formulário de contato e escolha Enviar.

## Idioma

Você pode escolher um idioma diferente no menu suspenso Idioma.

## Minha empresa

O menu suspenso Minha empresa tem vários itens para ajudá-lo a gerenciar o perfil da empresa, o gerenciamento de usuários, AWS as certificações e muito mais. A maioria dessas opções de menu está disponível somente para usuários da equipe da aliança. Para obter mais informações, consulte [Funções na Central de Parceiros da AWS](#).

- Cartão de pontuação de parceiros — veja seu cartão de pontuação de parceiros para acompanhar a progressão em seus AWS Partner requisitos de caminho e nível.
- Perfil da empresa — Acesse as informações, produtos e serviços da sua empresa e, para parceiros qualificados, as informações do anúncio do Product Solutions Finder.
- Gerenciamento de usuários — atribua funções aos usuários e convide novos usuários para a Central de parceiros da AWS.
- Treinamento e certificações — Veja os AWS treinamentos e certificações concluídos pelos usuários em sua organização.
- AWS Educate Job Board — Publique vagas para alcançar candidatos com habilidades AWS certificadas específicas.

- Solicitar mudança de líder da aliança — Envie uma solicitação para mudar a função de líder da aliança para um usuário diferente.

## Perfil da empresa

No menu superior direito, escolha Minha empresa, Perfil da empresa para abrir uma página na qual você pode atualizar as informações da sua empresa e, para parceiros validados ou de nível superior, atualize sua lista do Partner Solutions Finder. Esta página está disponível somente para funções de líder da aliança, equipe da aliança e equipe de marketing.

A página Perfil da Empresa contém várias guias com informações exclusivas. As atualizações desta página são refletidas na página pública do AWS Partner Solutions Finder para parceiros qualificados. Para parceiros nos estágios Registrado, Inscrito ou Confirmado, somente um subconjunto das guias no Perfil da Empresa é visível (somente Empresa, Produtos e Serviços e Meus domínios), e essas informações não estão listadas no Solutions Finder. AWS Partner

- Empresa — atualize as informações gerais sobre sua empresa e o tipo de clientes que você atende.
- Soluções/práticas — Veja as ofertas validadas por AWS. Você pode adicionar conteúdo descritivo para aparecer junto com suas ofertas validadas em sua listagem do AWS Partner Solutions Finder.
- Qualificações — Veja suas qualificações AWS validadas (como AWS competências, AWS serviços, programas e certificações). Relate suas próprias áreas de solução para direcionar os clientes à sua lista do Partner Solutions Finder.
- Localizações — Destaque a localização da sua organização na lista do Partner Solutions Finder.
- Estudos de caso — Veja os estudos de caso validados por AWS. Você pode adicionar conteúdo descritivo para aparecer junto com seus estudos de caso validados em sua lista do AWS Partner Solutions Finder.
- Produtos e serviços — Escolha os tipos de produtos e serviços que você oferece aos clientes. Essas informações são usadas para recomendar AWS Partner caminhos para você e sua listagem aqui é necessária para se inscrever em um caminho relevante.
- Meus domínios — Adicione domínios associados à sua organização. Quando um usuário se registra, se tiver um domínio incluído, ele será automaticamente adicionado à conta da sua organização e poderá colaborar com sua equipe.

## Meu perfil

O menu suspenso Meu perfil inclui links para gerenciar seu perfil pessoal e compartilhar os detalhes da AWS certificação. Somente os recursos permitidos para a função atribuída aparecem no menu. Para obter mais informações, consulte o link para resumos de funções.

- Meu perfil — Visualize e edite suas informações de contato e altere sua senha do AWS Partner Central.
- Minhas AWS certificações — Visualize seus AWS treinamentos e certificações, edite seu endereço de e-mail de AWS treinamento e certificações e concorde em compartilhar suas AWS certificações com. AWS Partner Network
- Termos e condições do parceiro — Leia AWS Partner Network os termos e condições.

## Menus do AWS Partner Central e acesso por função, caminho e estágio

A tabela a seguir fornece descrições de cada item de menu na Central de parceiros da AWS e as funções, caminhos e estágios que podem acessá-los.

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Treinamento de parceiros	Desenvolva sua competência, confiança e credibilidade para oferecer melhor suporte aos clientes com o conhecimento essencial da AWS nuvem.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
Saiba mais	AWS Treinamento individualizado	Encontre cursos e conteúdos no AWS Skill Builder para capacitar alunos de todos os níveis.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	AWS Treinamento ministrado por instrutor	Aprenda as habilidades e as melhores práticas da AWS nuvem	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
		com AWS instrutores especializados.			
	AWS Certificação	Valide as habilidades técnicas e a experiência em nuvem com certificações em todas as funções e especialidades.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
Compilar	Ofertas	Liste produtos e serviços disponíveis para seus clientes.	Líder da aliança, equipe da aliança, equipe técnica, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Estudos de caso	Envie estudos de caso para apoiar suas ofertas e inscrições no programa.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente do ACE, usuário do ACE, equipe técnica, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas
	AWS Listagem de dispositivos para instrutores	Envie produtos de hardware para a qualificação de AWS dispositivos e a listagem AWS Partner do catálogo de dispositivos.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Cargas de trabalho Well-Architected	Faça upload das cargas de trabalho do Well-Architected Partner Program.	Líder da aliança, equipe da aliança, equipe técnica	Software, serviços	Confirmado ou superior

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
Mercado	Ofertas	Liste produtos e serviços disponíveis para seus clientes.	Líder da aliança, equipe da aliança, equipe técnica, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas
	AWS Central de marketing	Gere demanda para suas ofertas usando o portal de marketing AWS de autoatendimento.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Confirmado ou superior
	AWS Patrocínios	Conecte-se com clientes atuais e potenciais para expandir seus AWS negócios.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Kit de ferramentas de marketing da APN	Acesse as diretrizes criativas e de mensagens dos parceiros para criar ativos de marketing que mostrem sua experiência e relacionamento com AWS.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Listagem do My Partner Solutions Finder	Veja sua AWS Partner listagem pública que destaca suas capacidades para clientes em potencial.	Líder da aliança, equipe da aliança, equipe de marketing	Todos os caminhos	Validado ou superior
	Referência pública	Envie referências públicas para avançar nos requisitos do programa e do nível.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Inscrito ou superior

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Encontre AWS Partner um	Conecte-se com outros parceiros para expandir seus negócios.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Gerente de crachás	Crie crachás de parceiro personalizados para mostrar seu relacionamento AWS e suas especializações conquistadas.	Líder da aliança, equipe da aliança	Todos os caminhos	Validado ou superior
Vender	Gestão de leads	Gerencie leads qualificadas das equipes AWS Partner de marketing.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Gerenciamento de oportunidades	Gerencie oportunidades da equipe de AWS vendas e faça upload de oportunidades para suporte de vendas da AWS.	Líder da aliança, equipe da aliança, gerente da ACE, usuário da ACE, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas
Programas	AWS Partner Programas	Descubra programas de parceria para ajudá-lo a criar, comercializar e vender suas ofertas.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Inscrição no programa	Inscreva-se em programas de parceiros para obter mais benefícios.	Líder da aliança, equipe da aliança, equipe técnica	Todos os caminhos	Validado ou superior

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Recursos do provedor de soluções	A página de recursos do provedor de soluções foi criada para ajudar a orientar os provedores de AWS soluções autorizados em vários tópicos e nos principais requisitos do programa.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
Financiamento	Benefícios de financiamento para AWS Partners	Descubra os benefícios do financiamento para ajudá-lo a gerenciar os custos de treinamento, desenvolvimento e marketing.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	AWS Partner Portal de financiamento	Acesse seus benefícios de financiamento para acelerar o desenvolvimento de seus negócios com AWS.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Navigate (Navegar)	Obtenha orientação prescritiva com as faixas de capacitação do Navigate.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
Recursos	Documentos	Acesse guias e documentos de ajuda sobre tópicos relacionados a programas de parceiros, AWS serviços e muito mais.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Vídeos	Veja vídeos sob demanda sobre conteúdo comercial, de vendas e técnico.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	FAQs	Veja nossas perguntas frequentes sobre o AWS Partner Central.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Exibir tudo	Pesquise em todas as categorias de recursos.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
Channel (Canal)		Página de gerenciamento de canais da versão anterior do AWS Partner Central. Inclui contas de gerenciamento de programas, informações do usuário final e guias Partner Growth Rebate.	Usuário do canal	Serviços, Distribuição	Inscrito ou superior

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Scorecard de parceiros	Veja seu cartão de pontuação de parceiros para acompanhar a progressão em seus requisitos de AWS Partner caminho e nível.	Líder da aliança, equipe da aliança	Todos os caminhos	Todas as etapas
Minha empresa	Perfil da empresa	Gerencie as informações da sua empresa e a listagem do Partner Solutions Finder.	Líder da aliança, equipe da aliança, equipe de marketing	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Gerenciamento de usuários	Gerencie usuários em sua organização e atribua funções de usuário aos usuários.	Líder da aliança, equipe da aliança	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	AWS Educate Job Board	Encontre candidatos a emprego certificados na nuvem para expandir sua organização.	Líder da aliança, equipe da aliança	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Veja todos os treinamentos e certificações	Acompanhe o progresso do aprendizado e as certificações obtidas pela sua equipe.	Líder da aliança, equipe da aliança	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Veja o líder da aliança e solicite a mudança	Identifique o líder da aliança de sua organização e solicite uma mudança se o usuário designado tiver mudado.	Todos os usuários	Todos os caminhos	Todas as etapas
Meu perfil	Meu perfil	Gerencie seu perfil de usuário.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas

Menu	Item	Descrição	Acesso à função	Acesso ao caminho	Acesso ao palco
	Minhas certificações	Vincule sua conta de AWS treinamento e veja seu treinamento e certificação.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Sair	Saia da Central de Parceiros da AWS.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas
	Termos e condições do parceiro	Veja AWS Partner os termos e condições.	Todas as funções	Todos os caminhos	Todas as etapas

## Inscriver-se em programas de parceiros da AWS

Líder da aliança, equipe da aliança e usuários da equipe técnica podem se inscrever em [AWS Partner programas](#) na Central de parceiros da AWS.

Para se inscrever em um programa de parceiros da AWS

1. Escolha Programas, Aplicativos do programa.
2. Na página Aplicativos e programas, escolha Criar.
3. Na página Inscrever-se no programa, escolha Selecionar designação.
4. Na caixa de diálogo Selecionar designação, pesquise e escolha um programa. Por exemplo, para se inscrever no programa AWS ISV Workload Migration (WMP), pesquise **ISV** e escolha ISV Workload Migration.
5. Escolha Selecionar.
6. Marque a caixa de seleção de confirmação e escolha Sim, eu concordo.

7. Conclua as etapas do aplicativo. Para obter mais informações, consulte as diretrizes do programa.
8. Para enviar sua inscrição, escolha Enviar. Para salvar sua inscrição como rascunho, escolha Enviar mais tarde.

## Instruções passo a passo para parceiros

As apresentações de parceiros são tutoriais guiados de autoatendimento para navegar na Central de Parceiros da AWS e concluir fluxos de trabalho comuns. Para acessar as orientações, escolha o ícone de apresentação do parceiro no canto inferior direito da página inicial do AWS Partner Central.

## Notícias e eventos de parceiros

A página inicial do AWS Partner Central apresenta feeds de notícias e eventos de parceiros. Esses feeds exibem coleções selecionadas de AWS Partner notícias AWS e eventos relevantes para s. AWS Partner

O feed de notícias de parceiros apresenta artigos relacionados aos anúncios de lançamento do AWS Partner Central, notícias de lançamento AWS de serviços e prazos importantes AWS Partner . Para acessar uma lista pesquisável e filtrável de artigos publicados nos últimos seis meses, escolha Exibir todas as notícias de parceiros.

O feed de eventos do Partner apresenta eventos relevantes para AWS Partner nós, incluindo webinars, workshops, cúpulas e eventos principais. As etiquetas em formato de entrega indicam se um evento é presencial, virtual ou ambos. Escolha o título de um evento para acessar mais informações ou se inscrever. Para acessar uma página pesquisável e filtrável de todos os próximos eventos organizados para AWS Partner s, escolha Visualizar todos os eventos de parceiros. Os eventos fixos são exibidos na parte superior desta página, destacados devido à sua importância para todos AWS Partner os.

# AWS Assistente de parceiros

AWS O Partner Assistant é um chatbot generativo com inteligência artificial para nós. AWS Partner Ele pode ser acessado tanto pelo Partner Central quanto pelo Portal de gerenciamento do AWS Marketplace (AMMP) e usa o Amazon Q Business. Ele é treinado com base em documentação exclusiva para parceiros registrados da APN.

## Note

Para acessar o AWS Partner Assistant, os parceiros devem vincular a conta do AWS Partner Central à AWS conta. Para obter mais informações, consulte [Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS](#).

O chatbot fornece respostas em tempo real e resumos de documentação sobre diversos tópicos relacionados a AWS serviços, orientação ao AWS Marketplace vendedor e incentivos, benefícios e programas da AWS Partner Network. Se o chatbot não conseguir fornecer uma resposta, ele o aconselhará sobre como registrar um ticket com a equipe de suporte. Você também pode fornecer feedback de dentro do chatbot usando os botões de polegar para cima e para baixo, o que ajuda a melhorar a precisão e a qualidade do chatbot.

Veja a seguir uma interação típica com o AWS Partner Assistant:

1. Faça uma pergunta: abra o chatbot do AWS Partner Central ou do AMMP e faça uma pergunta usando a linguagem cotidiana.
2. AWS O Partner Assistant processa a solicitação: o chatbot usa processamento de linguagem natural (PNL) para interpretar sua consulta.
3. AWS O Partner Assistant gera uma resposta: o chatbot retorna uma resposta relevante, que inclui recursos adicionais.
4. Forneça feedback: o chatbot solicita seu feedback.

## Tópicos

- [Benefícios e recursos do AWS Partner Assistant](#)
- [Usando o AWS Partner Assistant](#)
- [Fazendo perguntas ao AWS Partner Assistant](#)

- [Solução de problemas de respostas do AWS Partner](#)
- [AWS Perguntas frequentes sobre o assistente de parceiros](#)

## Benefícios e recursos do AWS Partner Assistant

AWS O Partner Assistant tem suporte de autoatendimento que melhora o acesso às informações.

- Respostas imediatas: os parceiros normalmente precisam entrar em contato AWS diretamente para obter ajuda, mas o AWS Partner Assistant está sempre disponível.
- Respostas precisas: os parceiros recebem informações factuais e oportunas com o mínimo de variabilidade de resposta.
- Suporte de autoatendimento: reduz o tempo necessário para localizar recursos relevantes.
- Respostas avançadas: fornece respostas naturais, intuitivas e semelhantes às humanas.
- Compreensão contextual: fornece informações adicionais sobre assuntos complexos.
- Sistema de autoaprendizagem: melhora continuamente aprendendo com as interações, refinando as respostas ao longo do tempo e expandindo sua base de conhecimento.
- Suporte escalável: capaz de lidar com grandes volumes de consultas simultaneamente.

## Usando o AWS Partner Assistant

1. Faça login no [AWS Partner Central](#) ou no [AMMP](#).
2. Acesse o chat:
  - a. Escolha o ícone flutuante roxo no canto inferior direito.
  - b. Escolha uma das solicitações sugeridas ou comece a digitar sua pergunta no campo de texto.
  - c. O chatbot responde com fontes e links.
3. Acesse o chatbot a partir do Partner Central:
  - a. Escolha o menu Support.
  - b. Selecione Chat instantâneo com o AWS Partner Assistant no menu suspenso.
  - c. (Opcional) Acesse o chatbot a partir de um ticket de suporte. Antes de enviar um ticket de suporte, escolha Perguntar ao AWS Partner Assistant para obter uma resposta imediata.
4. Acesse o chatbot do AMMP:
  - a. Na página Fale conosco, escolha Pergunte ao AWS Partner Assistant.

- b. (Opcional) Acesse o chatbot a partir de um ticket de suporte. Antes de enviar um ticket de suporte, escolha Enviar solicitação de suporte na página Fale conosco. Escolha Perguntar ao AWS Parceiro Assistente para obter uma resposta imediata.
5. (Opcional) Forneça feedback:
  - a. Depois de cada resposta, você tem a opção de fornecer feedback: escolha Thumbs Up se a resposta atender às suas necessidades.
  - b. Escolha Thumbs Down se a resposta não foi útil.
  - c. Se você escolher Thumbs Down, forneça mais detalhes na caixa de texto ou escolha uma opção na lista de opções que melhor descreva por que a resposta não foi útil.
  - d. Avalie sua experiência escolhendo Feedback no canto inferior esquerdo da janela do chatbot: Escolha Feedback para abrir um pop-up com uma escala de avaliação. Use o campo de texto para qualquer comentário ou feedback adicional.

## Fazendo perguntas ao AWS Partner Assistant

O chatbot fornece respostas em tempo real e resumos de documentação sobre AWS serviços, orientação ao vendedor do AWS Marketplace e programas, incentivos e benefícios da AWS Partner Network. O chatbot usa uma biblioteca de conteúdo publicada exclusiva para parceiros.

Atualmente, o AWS Partner Assistant fornece apenas informações e orientações gerais. Ele não pode gerar conteúdo criativo nem realizar tarefas. Se o AWS Partner Assistant não conseguir responder adequadamente à sua pergunta, envie feedback.

Para problemas que exijam solução de problemas aprofundada, verificação de conta ou acesso a dados confidenciais, entre em contato diretamente com o suporte AWS ao cliente.

## Solução de problemas de respostas do AWS Partner

Se o AWS Partner Assistant não conseguir responder à sua pergunta, tente reformulá-la.

Você pode enviar um feedback positivo diretamente no AWS Partner Assistant e fornecer mais contexto. Seus comentários nos ajudam a melhorar o desempenho do AWS Partner Assistant. Opcionalmente, você pode fornecer feedback estruturado a partir de uma lista de opções de categorias comuns.

# AWS Perguntas frequentes sobre o assistente de parceiros

Este tópico fornece respostas às seguintes perguntas sobre o AWS Partner Assistant.

## Tópicos

- [Como faço para acessar o AWS Partner Assistant?](#)
- [Quais idiomas são compatíveis com o AWS Partner Assistant?](#)
- [O que o AWS Partner Assistant pode fazer?](#)
- [Os parceiros podem usar o AWS Partner Assistant para alterar suas contas ou serviços?](#)
- [Como o AWS Partner Assistant lida com informações confidenciais?](#)
- [O que devo fazer se o AWS Partner Assistant não estiver respondendo?](#)
- [O que devo fazer se o AWS Partner Assistant fornecer informações incorretas?](#)
- [Posso desativar o AWS Partner Assistant se não quiser usá-lo?](#)

## Como faço para acessar o AWS Partner Assistant?

AWS O Partner Assistant está sempre disponível para AWS parceiros e AWS Marketplace vendedores. Você pode acessar o chatbot de qualquer página por meio da Central de Parceiros da AWS ou do Portal AWS Marketplace de Gerenciamento (AMMP).

### Note

Os parceiros devem vincular sua Central de Parceiros da AWS e AWS suas contas para acessar o chatbot. Para obter mais informações, consulte [Vinculação de contas do AWS Partner Central a contas de AWS Marketplace vendedores](#).

## Quais idiomas são compatíveis com o AWS Partner Assistant?

Atualmente, o AWS Partner Assistant oferece suporte somente ao inglês, mas oferecerá suporte a outros idiomas em versões futuras.

## O que o AWS Partner Assistant pode fazer?

O chatbot fornece respostas em tempo real e resumos de documentação sobre AWS serviços, orientação AWS Marketplace ao vendedor e AWS Partner programas, incentivos e benefícios. O chatbot usa uma biblioteca de conteúdo publicada exclusiva para parceiros.

## Os parceiros podem usar o AWS Partner Assistant para alterar suas contas ou serviços?

Não, mas ele pode orientá-lo sobre como fazer essas mudanças.

## Como o AWS Partner Assistant lida com informações confidenciais?

AWS O Partner Assistant foi projetado para proteger a privacidade e os dados do usuário, mas não recomendamos o compartilhamento de informações confidenciais.

## O que devo fazer se o AWS Partner Assistant não estiver respondendo?

Tente atualizar a página ou reiniciar o aplicativo. Se o problema persistir, comunique o problema à nossa equipe de suporte.

## O que devo fazer se o AWS Partner Assistant fornecer informações incorretas?

Se você acredita que o AWS Partner Assistant forneceu informações incorretas, forneça feedback no final da sessão usando a opção de polegar para baixo.

## Posso desativar o AWS Partner Assistant se não quiser usá-lo?

AWS O Partner Assistant é um recurso opcional. Se preferir não usá-lo quando tiver alguma dúvida, você pode usar os canais de suporte existentes.

# Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS

Você pode simplificar suas operações vinculando o AWS Partner Central à AWS conta dedicada aos AWS Partner Network compromissos. Se você vender AWS Marketplace, também poderá vincular o AWS Partner Central à sua conta de AWS Marketplace vendedor.

## Note

- A partir de janeiro de 2025, os novos parceiros que desejam participar do programa ISV Accelerate devem vincular contas para fazer isso.
- A Iniciativa de Aceleração de Pequenas Empresas, uma iniciativa de vendas de canais liderada por parceiros para impulsionar a transformação digital de clientes de pequenas empresas, exige que parceiros novos e existentes vinculem contas para apoiar as metas dos parceiros e do programa.

A vinculação de contas oferece várias vantagens.

- Você pode usar o Partner Connections na Central de Parceiros da AWS para trabalhar em acordos de covenda com outros parceiros. Isso pode ajudar os negócios a progredirem mais rapidamente e a expandir seu alcance. Para obter mais informações, consulte [Conexões de parceiros](#) no Guia de vendas da Central de Parceiros da AWS.
- Você pode integrar o Partner Central ao seu sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) para sincronizar compromissos, oportunidades, soluções e notificações de eventos. Você não precisa mais manter dados idênticos em todos os sistemas, e as integrações usam dados em tempo real da Central de Parceiros da AWS. Para obter mais informações sobre a integração do gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), consulte [Integração do AWS Partner CRM no Guia de integração](#) do AWS Partner CRM.
- Se você continuar vendendo AWS Marketplace, poderá anexar ofertas a oportunidades de vendas. Você também pode integrar seus AWS Marketplace dados ao painel do Partners Analytics no Partner Central.

Os tópicos a seguir explicam como vincular contas.

## Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS](#)
- [Desvinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS](#)
- [Perguntas frequentes sobre vinculação de contas](#)

## Pré-requisitos

Os tópicos a seguir listam os pré-requisitos necessários para vincular a Central de parceiros da AWS e as contas. AWS Recomendamos seguir os tópicos na ordem listada.

### Note

Devido a problemas de interface, recursos e desempenho do usuário, a vinculação de contas não é compatível com o Firefox Extended Support Release (Firefox ESR). Recomendamos usar a versão normal do Firefox ou um dos navegadores Chrome.

## Tópicos

- [Funções e permissões do usuário](#)
- [Saber quais contas vincular](#)
- [Conceder permissões do IAM](#)
- [Entendendo as permissões da função](#)
- [Criação de um conjunto de permissões para SSO](#)

## Funções e permissões do usuário

Para vincular sua AWS conta a uma conta do AWS Partner Central, você deve ter pessoas nas seguintes funções:

- Um usuário do AWS Partner Central com a função de líder da aliança ou administrador da nuvem. Para obter mais informações sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte [Gerenciando usuários e atribuições de funções](#) mais adiante neste guia.
- Um administrador de TI em sua organização responsável pela AWS conta à qual você está se vinculando. O administrador cria uma política de permissões personalizada e a atribui a um usuário

e uma função do IAM. Para obter informações sobre a política personalizada, consulte [Conceder permissões do IAM](#) mais adiante neste guia.

## Saber quais contas vincular

Antes de iniciar a vinculação de contas, um líder de aliança ou administrador de nuvem da AWS Partner Central e um administrador de TI em sua organização devem decidir quais contas vincular. Use o seguinte critério:

- AWS recomenda vincular a uma AWS conta dedicada a compromissos AWS Partner Network (APN). Se você tiver várias AWS contas, recomendamos vincular uma conta que:
  - Você usa para entrar na Central de Parceiros da AWS
  - Representa seu negócio global
  - Serve como a conta principal para tarefas administrativas
- Se você vender AWS Marketplace, você tem a opção de se vincular a uma conta de AWS Marketplace vendedor. Se você possui várias AWS Marketplace contas, escolha sua conta principal, como aquela com mais transações.
- Os parceiros na região da China devem criar uma AWS conta global e vinculá-la a ela.

### Note

Para obter ajuda na identificação das contas corretas, abra um caso de suporte. Para fazer isso, navegue até AWS Partner Support e escolha Abrir novo caso.

## Conceder permissões do IAM

A política do IAM listada nesta seção concede aos usuários do AWS Partner Central acesso limitado a uma AWS conta vinculada. O nível de acesso depende da função do IAM atribuída ao usuário. Para obter mais informações sobre os níveis de permissão, consulte [Entendendo as permissões da função](#) mais adiante neste tópico.

Para criar a política, você deve ser um administrador de TI responsável por um AWS ambiente. Ao terminar, você deve atribuir a política a um usuário ou função do IAM.

As etapas desta seção explicam como usar o console do IAM para criar a política.

**Note**

Se você é líder de aliança ou administrador de nuvem e já tem um usuário ou função do IAM com permissões de AWS administrador, vá para [the section called “Vinculando contas”](#).

Para obter mais informações sobre as funções do AWS Partner Central, consulte [Funções na Central de Parceiros da AWS](#) mais adiante neste guia.

Para criar a política

1. [Faça login no console do IAM](#).
2. Em Access management (Gerenciamento de acesso), escolha Policies (Políticas).
3. Escolha Criar política, escolha JSON e adicione a seguinte política:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "CreatePartnerCentralRoles",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:CreateRole"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin*",
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAce*",
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAlliance*"
      ]
    },
    {
      "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralCloudAdminRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "iam:AttachRolePolicy",
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin*",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "iam:PolicyARN": [
            "arn:aws:iam::*:policy/PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation",
            "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralFullAccess",
```

```

        "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerFullAccess"
    ]
  }
},
{
  "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralAceRole",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:AttachRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAce*",
  "Condition": {
    "ArnLike": {
      "iam:PolicyARN": [
        "arn:aws:iam::*:policy/
AWSPartnerCentralOpportunityManagement",
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerOfferManagement"
      ]
    }
  }
},
{
  "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralAllianceRole",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:AttachRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAlliance*",
  "Condition": {
    "ArnLike": {
      "iam:PolicyARN": [
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralFullAccess",
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerFullAccess"
      ]
    }
  }
},
{
  "Sid": "AssociatePartnerAccount",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "partnercentral-account-management:AssociatePartnerAccount"
  ],

```

```

    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "SellerRegistration",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "aws-marketplace:ListChangeSets",
      "aws-marketplace:DescribeChangeSet",
      "aws-marketplace:StartChangeSet",
      "aws-marketplace:ListEntities",
      "aws-marketplace:DescribeEntity"
    ],
    "Resource": "*"
  }
]
}

```

4. Escolha Próximo.
5. Em Detalhes da política, na caixa Nome da política, insira um nome para a política e uma descrição opcional.
6. Revise as permissões da política, adicione tags conforme necessário e escolha Criar política.
7. Anexe seu usuário ou função do IAM à política. Para obter informações sobre como anexar, consulte [Adicionar permissões de identidade do IAM \(console\)](#) no Guia do usuário do IAM.

## Entendendo as permissões da função

Depois que o administrador de TI concluir as etapas da seção anterior, os líderes da aliança e outros na Central de Parceiros da AWS poderão atribuir políticas de segurança e mapear as funções dos usuários. A tabela a seguir lista e descreve as funções padrão criadas durante a vinculação de contas e as tarefas disponíveis para cada função.

Função padrão do IAM	AWS Políticas gerenciadas do Partner Central usadas	Pode fazer	Não posso fazer
Administrador de nuvem	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">PartnerCentralAccountManage</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeie e atribua funções do IAM aos</li> </ul>	

Função padrão do IAM	AWS Políticas gerenciadas do Partner Central usadas	Pode fazer	Não posso fazer
	<p><a href="#">mentUserRoleAssociation</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">AWSPartnerCentralFullAccess:</a></li><li>• <a href="#">AWSMarketplaceSellerFullAccess:</a></li></ul>	<p>usuários do AWS Partner Central</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conclua as mesmas tarefas das equipes da aliança e ACE</li></ul>	

Função padrão do IAM	AWS Políticas gerenciadas do Partner Central usadas	Pode fazer	Não posso fazer
Equipe da Aliança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">AWSPartnerCentralFullAccess:</a></li> <li>• <a href="#">AWSMarketplaceSellerFullAccess:</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso total a todas as operações do vendedor AWS Marketplace, incluindo o Portal AWS Marketplace de Gerenciamento. Você também pode gerenciar a Amazon EC2 AMI usada em produtos baseados em AMI.</li> <li>• Vincule oportunidades de engajamento AWS do cliente às ofertas privadas do AWS Marketplace.</li> <li>• Associe as soluções da APN às listas de produtos do AWS Marketplace.</li> <li>• Acesse o painel do Partner Analytics.</li> </ul>	Mapeie ou atribua funções do IAM aos usuários do AWS Partner Central. Somente líderes de alianças e administradores de nuvem mapeiam ou atribuem funções.

Função padrão do IAM	AWS Políticas gerenciadas do Partner Central usadas	Pode fazer	Não posso fazer
Equipe ACE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">AWSMarketplaceSellerOfferManagement</a></li> <li>• <a href="#">AWSPartnerCentralOpportunityManagement</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie ofertas privadas AWS do Marketplace</li> <li>• Vincule oportunidades de engajamento AWS do cliente às ofertas privadas do AWS Marketplace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeie ou atribua funções do IAM aos usuários do AWS Partner Central. Somente líderes de alianças e administradores de nuvem podem mapear ou atribuir funções.</li> <li>• Use todas as AWS Marketplace ferramentas e recursos.</li> <li>• Use o painel do Partners Analytics</li> </ul>

## Criação de um conjunto de permissões para SSO

As etapas a seguir explicam como usar o IAM Identity Center para criar um conjunto de permissões que permite o login único para acessar o AWS Partner Central.

Para obter mais informações sobre conjuntos de permissões, consulte [Criar um conjunto de permissões](#) no Guia do usuário AWS do IAM Identity Center.

1. Faça login no [console do IAM Identity Center](#).
2. Em Permissões de várias contas, escolha Conjuntos de permissões.
3. Escolha Create permission set (Criar conjunto de permissões).
4. Na página Selecionar tipo de conjunto de permissões, em Tipo de conjunto de permissões, escolha Conjunto de permissões personalizado e, em seguida, escolha Avançar.
5. Faça o seguinte:

- A. Na página Especificar políticas e limites de permissão, escolha os tipos de políticas do IAM que você deseja aplicar ao conjunto de permissões.  
  
Por padrão, você pode adicionar qualquer combinação de até 10 políticas AWS gerenciadas e políticas gerenciadas pelo cliente ao seu conjunto de permissões. O IAM define essa cota. Para aumentá-la, solicite um aumento nas políticas gerenciadas de cotas do IAM anexadas a uma função do IAM no console do Service Quotas em AWS cada conta à qual você deseja atribuir o conjunto de permissões.
  - B. Expanda Política em linha para adicionar texto personalizado de política em formato JSON. As políticas em linha não correspondem aos recursos existentes do IAM. Para criar uma política em linha, insira o idioma personalizado da política no formulário fornecido. O IAM Identity Center adiciona a política aos recursos do IAM que ele cria em suas contas de membros. Para obter mais informações, consulte [Políticas em linha](#).
  - C. Copie e cole a política JSON do [AWS Partner Central e o pré-requisito de vinculação de AWS contas](#)
6. Na página Specify permission set details (Especificar detalhes do conjunto de permissões), faça o seguinte:
- A. Em Nome do conjunto de permissões, digite um nome para identificar esse conjunto de permissões no IAM Identity Center. O nome que você especifica para esse conjunto de permissões aparece no portal de AWS acesso como uma função disponível. Os usuários entram no portal de AWS acesso, escolhem uma AWS conta e, em seguida, escolhem a função.
  - B. (Opcional) Você pode também digitar uma descrição. A descrição aparece somente no console do IAM Identity Center, não no portal de AWS acesso.
  - C. (Opcional) Especifique o valor da duração da sessão. Esse valor determina o período de tempo em que um usuário pode estar conectado antes que o console saia da sessão. Para obter mais informações, consulte [Definir a duração da sessão para AWS contas](#).
  - D. (Opcional) Especifique o valor para o Relay state.(estado de retransmissão). Esse valor é usado no processo de federação para redirecionar usuários dentro da conta. Para obter mais informações, consulte [Definir o estado do relé para acesso rápido ao console AWS de gerenciamento](#).

 Note

A URL do estado de retransmissão deve estar dentro do AWS Management Console. Por exemplo: `https://console.aws.amazon.com/ec2/`

E. Expanda Tags (opcional), escolha Adicionar tag e especifique valores para Chave e Valor (opcional).

Para obter informações sobre tags, consulte Como [marcar os recursos AWS do IAM Identity Center](#).

F. Escolha Próximo.

7. Na página Revisar e criar, revise as seleções que você fez e escolha Criar.

Por padrão, quando você cria um conjunto de permissões, o conjunto de permissões não é provisionado (usado em nenhuma AWS conta). Para provisionar um conjunto de permissões em uma AWS conta, você deve atribuir acesso ao IAM Identity Center aos usuários e grupos na conta e, em seguida, aplicar o conjunto de permissões a esses usuários e grupos. Para obter mais informações, consulte [Atribuir acesso de usuário às AWS contas](#) no Guia do usuário AWS do IAM Identity Center.

## Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS

As etapas a seguir explicam como usar o AWS Partner Central para vincular suas contas. Você precisa ser um líder de aliança ou administrador de nuvem para concluir essas etapas. Além disso, a política de permissões do IAM listada anteriormente neste guia controla as tarefas de vinculação e mapeamento de funções que você e outros usuários do AWS Partner Central podem realizar. Para obter mais informações sobre essas tarefas, consulte [Conceder permissões do IAM](#).

Para obter mais informações sobre vinculação de contas, consulte o [Guia do usuário de vinculação de contas](#) no Partner Central.

 Note

- O AWS Partner Central usa o termo Vinculação de AWS Marketplace contas, mas todos os parceiros podem vincular contas, inclusive parceiros sem AWS Marketplace contas.

- Os parceiros da Amazon Web Services India Private Limited AWS (Índia) podem se vincular sem registrar um nome comercial.

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como líder de aliança ou administrador de nuvem.

 Note

Se sua organização usa o login único (SSO), use essas credenciais para primeiro entrar na sua AWS conta e, em seguida, faça login na Central de parceiros da AWS.

2. Na AWS Marketplace seção da página inicial do AWS Partner Central, escolha Vincular conta.
3. Na página Vinculação de AWS Marketplace contas, escolha Vincular conta.
4. Na página de login da AWS conta, escolha Usuário do IAM.
5. Insira o ID da AWS conta e faça login.

 Note

- Se precisar das informações da conta, entre em contato com o administrador que preencheu os pré-requisitos listados acima.
- Os usuários de SSO passam automaticamente para a próxima etapa.

6. Navegue pela experiência de vinculação de autoatendimento:

- A. Revise o ID da AWS conta e o nome legal do perfil do AWS Marketplace vendedor associado e escolha Avançar.

 Note

Se sua AWS conta não estiver registrada como vendedor, forneça o nome legal da sua empresa para se registrar AWS Marketplace.

Os parceiros da Amazon Web Services India Private Limited AWS (Índia) podem se vincular sem registrar um nome comercial. Prossiga escolhendo Avançar.

- B. Analise as funções do IAM e as políticas gerenciadas anexadas a elas e escolha Avançar.

C. (Opcional) Para mapear em massa as funções do IAM para os usuários parceiros com as funções da equipe da Alliance e do parceiro ACE, marque a caixa de seleção em cada seção de função.

Um usuário parceiro não pode acessar AWS Marketplace recursos, como vincular ofertas privadas a oportunidades do ACE, sem uma função do IAM mapeada para sua conta de usuário parceiro. Se você optar por não atribuir em massa, deverá mapear manualmente uma função do IAM para um usuário parceiro depois de vincular as contas.

D. Revise as informações e escolha Enviar.

Você é direcionado para a Central de Parceiros da AWS com sua conta vinculada com sucesso e as funções padrão do IAM criadas em sua conta.

7. (Opcional) Para usar políticas personalizadas que permitem o acesso a AWS Marketplace recursos na Central de Parceiros da AWS, consulte o próximo tópico, [Usando políticas personalizadas para mapear usuários](#).

## Usando políticas personalizadas para mapear usuários

Esta seção explica como mapear usuários do AWS Partner Central para funções AWS Marketplace AWS do IAM. O mapeamento permite o acesso de login único para usuários na Central de Parceiros da AWS e AWS Marketplace, além de outros recursos, como vinculação de produtos e ofertas.

### Tópicos

- [Pré-requisitos do mapeamento de funções](#)
- [Conectando oportunidades ACE com ofertas AWS Marketplace privadas](#)

### Pré-requisitos do mapeamento de funções

Antes do mapeamento, você deve concluir o seguinte:

- Crie funções do IAM na AWS Marketplace conta. Para obter mais informações, consulte [Criar uma função usando políticas de confiança personalizadas](#) no Guia do AWS Identity and Access Management usuário.
- Para permitir que o AWS Partner Central mapeie funções do AWS Marketplace IAM, adicione a seguinte política de confiança personalizada às funções.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

- Para usuários do AWS Partner Central com a função de usuário ACE, conceda permissões para realizar as SearchAgreements ações ListEntities e. Para obter mais informações, consulte [Controle do acesso ao portal de gerenciamento do AWS Marketplace](#) no Guia do AWS Marketplace vendedor.
- [Vincule sua conta do AWS Partner Central a uma AWS Marketplace conta.](#)

Para mapear funções do IAM para seus usuários do AWS Partner Central, você deve criar funções do IAM com as permissões que deseja fornecer aos seus usuários. Para usuários administradores de nuvem, você só pode mapear a função IAM de administrador de nuvem criada em sua conta durante o processo de vinculação de contas.

Você pode criar uma ou várias funções do IAM para associar aos seus usuários do AWS Partner Central. Os nomes das funções devem começar com **PartnerCentralRoleFor**. Você não pode escolher uma função a menos que o nome comece com esse texto.

Você pode anexar políticas personalizadas ou gerenciadas à função do IAM. Você pode anexar as políticas AWS Marketplace gerenciadas, como `AWSMarketplaceSellerFullAccess` as funções do IAM, e fornecer acesso aos usuários do AWS Partner Central. Para obter mais informações sobre a criação de funções, consulte Como [criar uma função do IAM \(console\)](#) no Guia do usuário do IAM.

## Conectando oportunidades ACE com ofertas AWS Marketplace privadas

Para permitir que os usuários do ACE anexem ofertas AWS Marketplace privadas às oportunidades do ACE, mapeie-os para uma função AWS Marketplace do IAM na Central de Parceiros da AWS.

## Pré-requisitos

Faça o seguinte antes de mapear usuários para funções AWS Marketplace do IAM:

- Ao vincular uma AWS Marketplace conta à Central de Parceiros da AWS, forneça `AWSMarketplaceSellerFullAccess` ou, minimamente, `ListEntities/SearchAgreements` à função do IAM atribuída aos usuários do ACE. Isso é necessário para permitir que os usuários do ACE anexem ofertas AWS Marketplace privadas às oportunidades do ACE.
- (Opcional) Para conceder permissão mínima, adicione uma política gerenciada pelo cliente à sua conta da AWS e à função do IAM que você cria para gerentes e usuários do ACE. Consulte a política a seguir como exemplo:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "aws-marketplace:SearchAgreements",
        "aws-marketplace:DescribeAgreement",
        "aws-marketplace:GetAgreementTerms",
        "aws-marketplace:ListEntities",
        "aws-marketplace:DescribeEntity",
        "aws-marketplace:StartChangeSet"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws-marketplace:PartyType": "Proposer"
        },
        "ForAllValues:StringEquals": {
          "aws-marketplace:AgreementType": [
            "PurchaseAgreement"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

## Mapeamento de usuários para funções AWS Marketplace do IAM

Use os procedimentos nesta seção para mapear e desmapear usuários do AWS Partner Central para funções AWS Marketplace do IAM.

Para mapear um usuário do AWS Partner Central para uma função AWS Marketplace do IAM

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou administrador da nuvem.
2. Na seção Vinculação de contas da página inicial do AWS Partner Central, escolha Gerenciar conta vinculada.
3. Na seção Usuários não administradores da nuvem da página Vinculação de contas, escolha um usuário.
4. Escolha Mapear para a função IAM.
5. Escolha um perfil do IAM na lista suspensa.
6. Escolha a função Mapa.

Para remapear um usuário do AWS Partner Central a partir de uma função AWS Marketplace do IAM.

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou administrador da nuvem.
2. Na seção Vinculação de contas da página inicial do AWS Partner Central, escolha Gerenciar conta vinculada.
3. Na seção Usuários não administradores da nuvem da página Vinculação de contas, escolha o usuário que você deseja desmapear.
4. Escolha Unmap role.

## Desvinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS

Para desvincular uma AWS conta do AWS Partner Central, você registra uma solicitação de suporte. Lembre-se do seguinte:

- Resolver uma solicitação de desvinculação cancela essa solicitação.
- Você não pode se vincular a uma AWS Marketplace conta enquanto a solicitação de desvinculação estiver em andamento.

- Você não pode mapear funções do IAM nem vincular produtos e ofertas privadas no Partner Central enquanto a solicitação está em andamento.

Para solicitar a desvinculação

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como líder de aliança ou administrador de nuvem.
2. Em Vinculação de contas, escolha Gerenciar conta vinculada.
3. Escolha Desvincular conta.
4. Revise a mensagem de aviso e selecione um motivo para desvincular sua conta.
5. Entre **confirm** e escolha Abrir caso de suporte.
6. No banner de confirmação, escolha Visualizar detalhes do caso para acompanhar o progresso da sua solicitação.

## Perguntas frequentes sobre vinculação de contas

Os tópicos a seguir respondem a perguntas frequentes sobre como vincular contas do AWS Partner Central a outras AWS contas.

### Quais políticas do IAM devo usar?

Você usa políticas AWS gerenciadas para os pré-requisitos de vinculação de contas. Por padrão, a vinculação de contas usa políticas AWS gerenciadas para atribuir funções do IAM durante a vinculação de contas. No entanto, os administradores de TI podem usar AWS Marketplace políticas personalizadas para atribuir funções do IAM aos usuários do AWS Partner Central, como uma equipe ACE. As funções permitem que os usuários vinculem oportunidades do ACE a ofertas AWS Marketplace privadas. Para obter mais informações, consulte [Usando políticas personalizadas para mapear usuários](#) mais adiante neste guia.

Os links na lista a seguir levam você à Referência de política AWS gerenciada.

### AWS políticas gerenciadas

- [AWSPartnerCentralFullAccess](#):— Fornece acesso total à Central de parceiros da AWS; recursos e AWS serviços relacionados.
- [AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#):— Fornece o acesso necessário para atividades de gerenciamento de oportunidades.

- [AWSMarketplaceSellerOfferManagement](#):— Permite que o vendedor tenha acesso às atividades de gerenciamento de ofertas e contratos.

Para obter mais informações sobre as políticas gerenciadas pela Central de Parceiros da AWS, consulte [AWS políticas gerenciadas para usuários da AWS Partner Central](#) mais adiante neste guia.

Para obter mais informações sobre a política AWS Marketplace gerenciada, consulte [as políticas AWS gerenciadas para AWS Marketplace vendedores](#) no Guia do AWS Marketplace vendedor.

### AWS Marketplace Políticas personalizadas

- `aws-marketplace:ListEntities` e `aws-marketplace:SearchAgreements` — Permite que os usuários vinculem oportunidades ACE e ofertas AWS Marketplace privadas.
- `aws-marketplace:GetSellerDashboard`:— Concede acesso ao painel do AWS Partner Central & Marketplace.

Para obter mais informações sobre as AWS Marketplace políticas personalizadas, consulte [Políticas e permissões para AWS Marketplace vendedores](#) no Guia do AWS Marketplace vendedor.

### Por que não consigo concluir a vinculação da conta? Eu tenho privilégios de líder de aliança

Você deve ter o papel de líder da aliança ou administrador da nuvem, não os privilégios.

### Como faço para desvincular contas?

Siga as etapas [Desvinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS](#) descritas anteriormente neste guia.

### O que acontece com oportunidades ACE vinculadas + MPPO se eu desvincular uma conta?

Se você desvincular e vincular novamente a um AWS Marketplace vendedor ou AWS conta diferente, os objetos vinculados desaparecerão. Se um parceiro se vincular novamente ao mesmo AWS Marketplace vendedor ou AWS conta, os objetos vinculados permanecerão.

### Como posso gerenciar o acesso de usuários parceiros a uma conta vinculada?

Os líderes da aliança usam o gerenciamento de usuários da Central de Parceiros da AWS para atribuir funções do IAM aos usuários da Central de Parceiros da AWS e conceder a eles acesso a

uma conta vinculada. Eles também podem remover as funções mapeadas para remover o acesso a uma conta vinculada.

Além disso, cada função padrão do IAM criada durante a vinculação de contas vem com permissões limitadas. Para obter mais informações sobre eles, consulte o [Entendendo as permissões da função](#) artigo anterior neste guia.

Marcar a PartnerCentralAceRole caixa de seleção criou 3 funções. Por quê?

Você usa essa opção para atribuir em massa funções do IAM às equipes da Alliance, do Cloud Admin e do ACE. O processo de vinculação cria as funções. Os parceiros podem usar o console do IAM para excluir funções indesejadas.

Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário de vinculação de contas atualizado](#) na Central de parceiros da AWS.

Por que não podemos registrar nosso nome comercial legal durante a vinculação de contas?

Certifique-se de ter enviado um nome de conta preciso. O AWS ID selecionado pode já estar em uso e não pode ser compartilhado por várias partes, especialmente se sua empresa estiver se fundindo. Para obter orientação sobre o que fazer durante uma fusão, consulte:

- [AWS Política de fusões e aquisições de parceiros e FAQs](#)
- [Como faço para mesclar contas do AWS Partner Central?](#)

Por que recebo os erros “Mapeamento de funções do IAM ausente”, “Permissão ausente”, “Acesso negado” e “Sua função IAM do AWS Marketplace não tem as permissões necessárias”?

As mensagens aparecem pelos seguintes motivos:

- Um usuário do AWS Partner Central não foi mapeado para uma função do IAM. Peça ao líder da aliança ou ao administrador da nuvem que mapeie a função apropriada para o usuário. Para obter mais informações, consulte a [Central de parceiros da AWS e o guia de vinculação de AWS contas](#).
- Os usuários do AWS Partner Central com funções mapeadas do IAM precisam atualizar suas políticas existentes. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos mais recentes, consulte o artigo [Pré-requisitos](#) anterior neste guia.

## Posso associar ofertas AWS Marketplace privadas e ofertas privadas de parceiros de canal às oportunidades da ACE?

Sim, mas primeiro você deve vincular contas. Você usa o AWS Partner Central para associar ofertas AWS Marketplace privadas a oportunidades da ACE. Você usa o Partner Connections para associar ofertas privadas do Channel Partner às oportunidades do ACE. Ambos os métodos exigem a vinculação de contas antes que você possa usá-los. Para obter mais informações, consulte [Partner Connections](#) no Guia de vendas da Central de Parceiros da AWS.

# Mapeamento de AWS Marketplace funções para um usuário de integração de CRM

Esta seção explica como mapear as funções do AWS Marketplace AWS Identity and Access Management (IAM) para o usuário do serviço de integração de CRM no AWS Partner Central. O mapeamento permite que o usuário do serviço de integração de CRM execute ações na AWS Marketplace conta. Selecionar uma função do IAM para acessar AWS Marketplace APIs por meio da integração com o CRM habilita recursos como vincular ofertas AWS Marketplace privadas a oportunidades do ACE.

Antes do mapeamento, você deve primeiro concluir o seguinte:

- [Crie funções do IAM na AWS Marketplace conta.](#)
- Ao criar funções do IAM, adicione a seguinte política de confiança personalizada para permitir que o AWS Partner Central mapeie as funções do IAM.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

- Conceda permissões para realizar ListEntities as SearchAgreements ações e. Para obter mais informações, consulte [Controle do acesso ao portal de gerenciamento do AWS Marketplace.](#)
- [Vincule sua conta do AWS Partner Central a uma AWS Marketplace conta.](#)

Para mapear uma função AWS Marketplace do IAM para um usuário de integração de CRM

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou administrador da nuvem.

2. Na AWS Marketplace seção da página inicial do AWS Partner Central, escolha Gerenciar conta vinculada.
3. Na AWS Marketplace página, na seção Função do IAM para integração do CRM, escolha Mapear função do IAM.
4. Escolha um perfil do IAM na lista suspensa.
5. Escolha a função Mapear.

Para desmapear uma função AWS Marketplace do IAM de um usuário de integração de CRM.

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou administrador da nuvem.
2. Na AWS Marketplace seção da página inicial do AWS Partner Central, escolha Gerenciar conta vinculada.
3. Na AWS Marketplace página, na seção Função do IAM para integração do CRM, escolha Unmap IAM role.

# AWS políticas gerenciadas para usuários da AWS Partner Central

Uma política AWS gerenciada é uma política autônoma criada e administrada por AWS. AWS as políticas gerenciadas fornecem permissões para muitos casos de uso comuns para que você possa começar a atribuir permissões a usuários, grupos e funções.

Lembre-se de que as políticas AWS gerenciadas podem não conceder permissões de privilégio mínimo para seus casos de uso específicos porque elas estão disponíveis para uso de todos os AWS clientes. Recomendamos que você reduza ainda mais as permissões definindo [políticas gerenciadas pelo cliente](#) específicas para seus casos de uso. Para obter mais informações, consulte [políticas AWS gerenciadas](#).

As políticas AWS gerenciadas descritas nesta seção gerenciam o acesso dos usuários do AWS Partner Central ao AWS Marketplace. Para obter mais informações sobre as políticas do vendedor do AWS Marketplace, consulte [as políticas AWS gerenciadas para vendedores do AWS Marketplace](#).

## Tópicos

- [AWS política gerenciada: AWSPartnerCentralFullAccess](#)
- [AWS política gerenciada: PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation](#)
- [Política gerenciada da AWS : AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#)
- [Política gerenciada da AWS : AWSPartnerCentralSandboxFullAccess](#)
- [Política gerenciada da AWS : AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy](#)
- [Atualizações da AWS Partner Central para políticas AWS gerenciadas](#)

## AWS política gerenciada: **AWSPartnerCentralFullAccess**

É possível anexar a política `AWSPartnerCentralFullAccess` às identidades do IAM.

Essa política concede acesso total ao AWS Partner Central e aos AWS serviços relacionados.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte [AWSPartnerCentralFullAccess](#) na Referência de políticas gerenciadas pela AWS .

## AWS política gerenciada:

### **PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation**

É possível anexar a política `PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation` às identidades do IAM. Essa política é usada por um administrador de nuvem parceiro para gerenciar funções do IAM vinculadas a usuários parceiros.

Essa política permite as seguintes operações:

- Liste todas as funções.
- Passe uma função do IAM com o prefixo do nome `PartnerCentralRoleFor` para o serviço de gerenciamento de contas do AWS Partner Central.
- Associe um usuário do AWS Partner Central a uma função do IAM.
- Desassocie um usuário do AWS Partner Central de uma função do IAM.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte

[PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation](#) na Referência de políticas gerenciadas pela AWS .

## Política gerenciada da AWS :

### **AWSPartnerCentralOpportunityManagement**

É possível anexar a política `AWSPartnerCentralOpportunityManagement` às identidades do IAM.

Essa política concede acesso total para gerenciar oportunidades na Central de Parceiros da AWS.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte

[AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#) na Referência de políticas gerenciadas pela AWS .

## Política gerenciada da AWS :

### **AWSPartnerCentralSandboxFullAccess**

É possível anexar a política `AWSPartnerCentralSandboxFullAccess` às identidades do IAM.

Essa política concede acesso para testes de desenvolvedores no catálogo do Sandbox.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte [AWSPartnerCentralSandboxFullAccess](#) na Referência de políticas gerenciadas pela AWS .

## Política gerenciada da AWS :

### **AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy**

É possível anexar a política

AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy às identidades do IAM.

Essa política ResourceSnapshotJob fornece permissão para ler um recurso e capturá-lo no ambiente de destino. Para obter mais informações sobre como usar essa política, consulte [Trabalho com oportunidades de vários parceiros](#) na Referência de API da Central de Parceiros da AWS.

Para visualizar as permissões para esta política, consulte [AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy](#) na Referência de políticas gerenciadas pela AWS .

## Atualizações da AWS Partner Central para políticas AWS gerenciadas

Veja detalhes sobre as atualizações das políticas AWS gerenciadas da Central de Parceiros da AWS desde que esse serviço começou a rastrear essas mudanças. Para receber alertas automáticos sobre mudanças nessa página, assine o feed RSS na [Histórico de documentos do Guia de conceitos básicos do AWS Partner Central](#) página da Central de parceiros da AWS.

Alteração	Descrição	Data
<a href="#">AWSPartnerCentralFullAccess</a> — Atualização de uma política existente	O AWS Partner Central atualizou uma política.	4 de dezembro de 2024
<a href="#">AWSPartnerCentralOpportunityManagement</a> — Atualização de uma política existente	O AWS Partner Central atualizou uma política.	4 de dezembro de 2024

Alteração	Descrição	Data
<a href="#">AWSPartnerCentralSandboxFullAccess</a> — Atualização de uma política existente	O AWS Partner Central atualizou uma política.	4 de dezembro de 2024
<a href="#">AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy</a> — Nova política	O AWS Partner Central adicionou uma nova política para conceder acesso a recursos de leitura e criar snapshots.	4 de dezembro de 2024
<a href="#">AWSPartnerCentralFullAccess</a> — Nova política	A Central de Parceiros da AWS adicionou uma nova política para conceder acesso total ao serviço da Central de Parceiros da AWS.	18 de novembro de 2024
<a href="#">AWSPartnerCentralOpportunityManagement</a> — Nova política	A Central de Parceiros da AWS adicionou uma nova política para conceder acesso total para gerenciar oportunidades na Central de Parceiros da AWS.	14 de novembro de 2024
<a href="#">AWSPartnerCentralSandboxFullAccess</a> — Nova política	O AWS Partner Central adicionou uma nova política para conceder acesso aos testes de desenvolvedores no catálogo do Sandbox.	14 de novembro de 2024
O AWS Partner Central começou a monitorar as mudanças	O AWS Partner Central começou a monitorar as mudanças em suas políticas AWS gerenciadas.	14 de novembro de 2024

# Controle do acesso no gerenciamento de contas do AWS Partner Central

AWS O [Identity and Access Management \(IAM\)](#) é um serviço que você pode usar sem custo adicional que ajuda a controlar o acesso aos AWS recursos. O gerenciamento de contas da Central de Parceiros da AWS usa o IAM para autenticação e autorização da Central de Parceiros da AWS. Os administradores podem usar as funções do IAM para controlar quem pode entrar na Central de Parceiros da AWS e quais permissões eles têm na Central de Parceiros da AWS.

## Important

Os usuários do AWS Partner Central que você cria se autenticam usando suas credenciais. No entanto, eles devem usar a mesma AWS conta. Qualquer alteração feita por um usuário pode afetar toda a conta.

Para obter mais informações sobre ações, recursos e chaves de condição disponíveis, consulte [Ações, recursos e chaves de condição para serviços da AWS](#).

## Tópicos

- [Permissões para gerenciamento de contas do AWS Partner Central](#)
- [Recursos adicionais](#)

## Permissões para gerenciamento de contas do AWS Partner Central

Você pode usar as seguintes permissões nas políticas do IAM para o gerenciamento de contas do AWS Partner Central. Você pode combinar as permissões em uma única política do IAM para conceder as permissões desejadas.

### AssociatePartnerAccount

AssociatePartnerAccount fornece acesso à Central de parceiros e AWS contas associadas da AWS.

- Grupos de ação: ReadWrite

- Recursos necessários: não suporta a especificação de um recurso Amazon Resource Number (ARN) no elemento de uma Resource declaração de política do IAM. Para permitir o acesso, especifique "Resource": "\*" em sua política.

## AssociatePartnerUser

AssociatePartnerUser fornece acesso aos usuários associados do AWS Partner Central e às funções do IAM.

- Grupos de ação: ReadWrite
- Recursos necessários: não suporta a especificação de um recurso Amazon Resource Number (ARN) no elemento de uma Resource declaração de política do IAM. Para permitir o acesso, especifique "Resource": "\*" em sua política.

## DisassociatePartnerUser

DisassociatePartnerUser fornece acesso aos usuários associados do AWS Partner Central e às funções do IAM.

- Grupos de ação: ReadWrite
- Recursos necessários: não suporta a especificação de um recurso Amazon Resource Number (ARN) no elemento de uma Resource declaração de política do IAM. Para permitir o acesso, especifique "Resource": "\*" em sua política.

## Recursos adicionais

Consulte as seções a seguir do [Guia do usuário do IAM](#) para obter mais informações:

- [Práticas recomendadas de segurança no IAM](#)
- [Gerenciamento de políticas do IAM](#)
- [Anexar uma política a um grupo de usuários do IAM](#)
- [Identidades do IAM \(usuários, grupos de usuários e perfis\)](#)
- [Controlar o acesso aos AWS recursos usando políticas](#)

# Registro de chamadas de API do AWS Partner Central com AWS CloudTrail

A Central de Parceiros [da AWS é integrada à AWS CloudTrail](#), um serviço que fornece um registro das ações realizadas por um usuário, função ou AWS serviço na Central de Parceiros da AWS. CloudTrail captura chamadas do console do AWS Partner Central e codifica chamadas para as operações da API do AWS Partner Central como eventos.

CloudTrail está ativo na sua AWS conta quando você a cria e não requer nenhuma configuração manual. A atividade de eventos suportados na Central de Parceiros da AWS é registrada em um CloudTrail evento, junto com outros eventos de AWS serviço, na página de histórico de eventos do [CloudTrail console](#). Lá você pode visualizar, pesquisar e baixar eventos em sua AWS conta.

Cada evento ou entrada de registro contém a identidade do usuário que gerou a solicitação. Essas informações ajudam a determinar se a solicitação foi feita por qualquer um dos seguintes:

- Um usuário com credenciais de usuário root ou AWS Identity and Access Management.
- Um usuário com credenciais de segurança temporárias para uma função ou um usuário federado.
- Outro AWS serviço.

O AWS Partner Central suporta o registro da `partnerCentralAccountManagement` operação como eventos em arquivos de CloudTrail log com `eventSource partnercentral-account-management.amazonaws.com`

## Tópicos

- [Exemplos de entrada de arquivos de log do AWS Partner Central](#)
- [Tópicos relacionados](#)

# Exemplos de entrada de arquivos de log do AWS Partner Central

## Exemplo: **AssociatePartnerAccount**

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "EX_PRINCIPAL_ID",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/Alice",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "userName": "Alice"
  },
  "eventTime": "2023-10-11T20:57:35Z",
  "eventSource": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "eventName": "AssociatePartnerAccount",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "192.0.0.2/24",
  "userAgent": "Mozilla/5.0",
  "requestParameters": {
    "value": "HIDDEN_DUE_TO_SECURITY_REASONS"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "F9PAD7MAYFGV73S4T7B3",
  "eventID": "fe2a5873-773c-462a-b7c8-810d224de821",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}
```

## Exemplo: `DisassociatePartnerUser`

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "EX_PRINCIPAL_ID",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin-1234",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "invokedBy": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
  },
  "eventTime": "2023-10-11T20:57:35Z",
  "eventSource": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "eventName": "AssociatePartnerUser",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "userAgent": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "partnerUserId": "005123456789012345",
    "iamRoleArn": "arn:aws:iam::123456789012:role/PartnerCentralRoleForUser-1234",
    "partnerAccountId": "1234567"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "655832a6-8452-4088-9a0f-17212fa55765",
  "eventID": "f7394769-4a3b-4101-9b00-ee0b86a77d89",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}
```

## Tópicos relacionados

Para obter mais informações, consulte as seções a seguir no [Guia AWS CloudTrail do usuário](#):

- [Criando uma trilha para sua AWS conta](#)
- [Integrações de serviços da AWS com CloudTrail registros](#)
- [Configurando notificações do Amazon SNS para CloudTrail](#)

- [Recebendo arquivos de CloudTrail log de várias regiões](#)
- [CloudTrail Elemento UserIdentity](#)

# Gerenciamento de usuários

Na Central de parceiros da AWS, você fornece aos usuários permissões específicas ao atribuir-lhes funções. Um usuário só pode acessar os recursos da Central de Parceiros da AWS permitidos por suas funções. Analise os tópicos desta seção para saber mais sobre os recursos da função, a atribuição de funções e o gerenciamento de usuários.

## Tópicos

- [Funções na Central de Parceiros da AWS](#)
- [Gerenciando usuários e atribuições de funções](#)
- [Melhores práticas de permissões da Central de Parceiros da AWS](#)
- [Autenticação multifator \(MFA\)](#)

# Funções na Central de Parceiros da AWS

Uma função da Central de Parceiros da AWS é uma identidade com permissões específicas na Central de Parceiros da AWS. Você pode atribuir uma função a um novo usuário ao convidá-lo a se registrar e alterar as atribuições de função na página de gerenciamento de usuários. Esta seção descreve as funções e compara as capacidades das funções.

## Tópicos

- [Líder da aliança](#)
- [Equipe da Aliança](#)
- [Usuário padrão](#)
- [Usuário do canal](#)
- [Administrador de nuvem](#)
- [Equipe de marketing](#)
- [Equipe técnica](#)
- [Gerente ACE](#)
- [Usuário ACE](#)
- [Comparação de funções](#)

## Líder da aliança

Ao criar uma conta do AWS Partner Central, você começa com uma função que tem acesso completo a todos os recursos da conta: o líder da aliança. O primeiro usuário a criar uma conta para sua empresa recebe automaticamente a função de líder da aliança. Somente um usuário na conta da sua empresa pode ser o líder da aliança ao mesmo tempo. Somente o líder da aliança pode reatribuir a função a outro usuário.

O líder da aliança é o administrador principal da conta da sua empresa. Eles devem ter um papel de liderança ou desenvolvimento de negócios com autoridade legal para aceitar os termos e condições da Rede de Parceiros da AWS em nome da sua empresa.

O papel de líder da aliança pode fazer o seguinte:

- Visualize e gerencie todas as informações da conta da sua empresa na Central de Parceiros da AWS.
- Gerencie as informações da conta do parceiro, incluindo o scorecard do [parceiro, detalhes da conta e listagem no AWS Partner Solutions](#) Finder (somente para pessoas AWS Partner qualificadas).
- Atribua funções de equipe de aliança, gerente ACE, usuário ACE, equipe técnica ou equipe de marketing a outros usuários em sua conta de parceiro da AWS.
- Remova usuários.
- Reatribua a função de líder da aliança a outro usuário.
- Veja os detalhes da certificação.
- Visualize e edite oportunidades e leads no ACE Pipeline Manager.

## Equipe da Aliança

A função da equipe da aliança compartilha a responsabilidade administrativa com o líder da aliança. Eles servem como um ponto de contato secundário para comunicação sobre a associação à Rede de Parceiros da AWS da sua empresa. Um usuário da equipe da aliança apoia o líder da aliança gerenciando oportunidades e lideranças no ACE Pipeline Manager, enviando inscrições para o programa e monitorando seu scorecard de parceiros. O líder da aliança pode atribuir a função de equipe da aliança a até 20 usuários.

O usuário da equipe da aliança pode fazer o seguinte:

- Gerencie as informações da conta do parceiro, incluindo o scorecard do parceiro, detalhes da conta e listagem no [AWS Partner Solutions Finder \(somente para parceiros qualificados\)](#).
- Atribua funções de equipe de aliança, gerente ACE, usuário ACE, equipe técnica ou equipe de marketing a outros usuários em sua conta.
- Veja os detalhes da certificação.
- Visualize e edite oportunidades e leads no ACE Pipeline Manager.
- Remova usuários.

## Usuário padrão

A função de usuário padrão pode entrar na sua conta da Central de Parceiros da AWS, atualizar informações pessoais e concluir os cursos de treinamento e certificação da AWS. Os líderes da aliança e os usuários da equipe da aliança podem conceder aos usuários padrão acesso a mais recursos atribuindo-lhes uma função diferente.

## Usuário do canal

A função de usuário do canal é para usuários que ajudam a administrar os programas de canais do AWS Marketplace e relatam contas da AWS usadas para revenda. Essa função é necessária para usuários responsáveis por atualizar as informações do usuário final e as contas de gerenciamento do programa em nome da sua organização. Você pode atribuir a qualquer número de usuários a função de usuário do canal.

Além das permissões padrão de função de usuário, o usuário do canal pode acessar a página de gerenciamento de canais.

## Administrador de nuvem

O usuário com a função de administrador da nuvem é o administrador de suas contas do Identity and Access Management (IAM) da AWS sua empresa e o principal ponto de contato do AWS Marketplace. O líder da aliança pode atribuir vários usuários à função de administrador da nuvem. Somente usuários líderes da aliança ou administradores de nuvem podem reatribuir a função de administrador de nuvem a outro usuário. O usuário líder da aliança pode atribuir a si mesmo a função de administrador da nuvem para vincular a Central de Parceiros da AWS e AWS Marketplace as contas.

Quando você vincula sua conta do AWS Partner Central a uma conta de vendedor do AWS Marketplace, AWS Marketplace cria uma função do IAM chamada `cloud_admin` em sua conta. Ele torna você a função de administrador de nuvem por padrão (se você ainda não tiver) e associa a função IAM de administrador de nuvem à sua conta do AWS Partner Central. A função de administrador da nuvem tem permissões do IAM para mapear usuários do AWS Partner Central para funções do IAM.

## Permissões do IAM da função de administrador da nuvem

O papel de administrador da nuvem tem as seguintes permissões do IAM:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "PassPartnerCentralRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:PassRole"
      ],
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleFor*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "iam:PassedToService": "Partnercentral-account-management.amazonaws.com"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "PartnerUserRoleAssociation",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:ListRoles",
        "Partnercentral-account-management:AssociatePartnerUser",
        "Partnercentral-account-management:DisassociatePartnerUser"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

## Equipe de marketing

A função da equipe de marketing pode visualizar e editar todas as áreas do AWS Partner Central com componentes de marketing, como o AWS Partner Marketing Central, o AWS Partner Network (APN) Badge Manager, o AWS Partner Solutions Finder e o AWS Partner References. Os usuários da equipe de marketing têm uma visão do topo do funil de leads e campanhas por região da AWS e tipo de campanha. A função ajuda os usuários a identificar os canais de marketing mais eficazes e priorizar a utilização do fundo de desenvolvimento de mercado (MDF). Além disso, os usuários da equipe de marketing podem participar do gerenciamento de leads e oportunidades e fornecer detalhes sobre a inscrição no Programa de Parceiros da AWS para obter designações. O líder da aliança pode atribuir a qualquer número de usuários a função de equipe de marketing.

A função da equipe de marketing é ideal para usuários responsáveis por campanhas promocionais ou marcas, como:

- Membros de uma equipe de marketing que conscientizam a aquisição, o amadurecimento e a expansão de clientes com base nas estratégias técnicas de negócios do parceiro.
- Membros de uma equipe de coordenadores de marketing responsáveis pelas necessidades operacionais de marketing e pela edição de informações sobre campanhas e geração de leads.

A função da equipe de marketing pode fazer o seguinte:

- Acesse os cursos de treinamento e certificação da AWS.
- Envie estudos de caso.
- Acesse a Central de Marketing de Parceiros da AWS e os patrocínios da AWS.
- Crie e construa usando o kit de ferramentas de marketing da APN.
- Crie e edite a listagem da sua empresa no AWS Partner Solutions Finder.
- Visualize e edite referências públicas.
- Use o APN Badge Manager.
- Visualize e edite leads e oportunidades gerenciados pela função da equipe de marketing.
- Crie e edite aplicativos do programa.

## Equipe técnica

A função da equipe técnica pode visualizar e editar todos os recursos do AWS Partner Central com componentes técnicos, como ofertas, estudos de caso e cargas de trabalho do Well-Architected. A Central de Parceiros da AWS fornece a esses usuários acesso a recursos que constroem seu conhecimento técnico da AWS, incluindo recomendações personalizadas sobre treinamentos e certificações relevantes que correspondam ao perfil da organização e às necessidades do mercado. Os usuários da equipe técnica podem participar de análises técnicas das ofertas da sua organização e fornecer detalhes sobre sua inscrição no programa de parceiros da AWS para obter designações. O líder da aliança pode atribuir a qualquer número de usuários a função de equipe técnica.

A função da equipe técnica é para usuários que precisam enviar oportunidades para a AWS por meio do ACE Pipeline Manager e gerenciar essas oportunidades em todo o ciclo de vida. Essa função é a melhor opção para usuários responsáveis por gerenciar um conjunto de oportunidades ou leads sem acesso para visualizar ou editar entradas pertencentes a outros usuários. Por exemplo:

- Membros de uma equipe de desenvolvimento de produtos que conscientizam a aquisição, o amadurecimento e a expansão de clientes com base nas estratégias técnicas de negócios do parceiro.
- Membros de uma equipe técnica de pré-vendas responsáveis por entregar proof-of-concept projetos, gerenciar implementações e contratos de serviços profissionais.
- Membros de uma equipe técnica responsável pela orientação técnica para soluções de clientes, incluindo arquitetura, aplicativos, software e serviços.

A função da equipe técnica pode fazer o seguinte:

- Acesse cursos de treinamento e certificação.
- Crie ofertas.
- Crie validações técnicas.
- Crie estudos de caso.
- Crie listas de dispositivos.
- Crie cargas de trabalho do Well-Architected.
- Crie e edite aplicativos do programa.

## Gerente ACE

A função de gerente de Engajamentos com Clientes (ACE) da APN pode visualizar e editar oportunidades e leads no ACE Pipeline Manager. Além disso, quando a AWS compartilha um lead com um parceiro ou exige mais informações sobre uma oportunidade enviada pelo parceiro, o gerente do ACE recebe uma notificação automática por e-mail. O líder da aliança pode atribuir a função de gerente ACE a até 20 usuários.

A função de gerente ACE é a opção ideal para usuários responsáveis por gerenciar ou supervisionar todos os leads e oportunidades da AWS em sua organização sem o acesso adicional fornecido pela função da equipe da aliança. Por exemplo:

- Membros de uma equipe de operações que gerenciam a entrada de dados e oportunidades para as equipes de vendas.
- Membros de uma equipe de vendas que inserem e gerenciam dados de leads e oportunidades.
- Membros de uma equipe de marketing que desejam supervisionar a atividade do lead.

A função de gerente ACE fornece aos usuários acesso para atualizar todas as oportunidades e leads no ACE Pipeline Manager. É importante que novos usuários revisem a documentação do programa ACE disponível na Central de parceiros da AWS. Para usuários que só precisam gerenciar as oportunidades que possuem ativamente, a função de usuário ACE é uma atribuição mais apropriada.

A função de gerente do ACE pode fazer o seguinte:

- Envie oportunidades.
- Visualize ou edite oportunidades enviadas por todos os usuários.
- Aceite, rejeite, visualize e edite todas as oportunidades e leads compartilhados com todos os usuários.
- Transfira a propriedade de todas as oportunidades e leads para outros usuários.
- Realize importações, exportações, atualizações e transferências em massa de todas as oportunidades e exportações e transferências em massa de todos os leads.
- Atualize leads e oportunidades em nome das equipes de vendas.
- Faça o download dos dados do pipeline para criar relatórios.

## Usuário ACE

A função de usuário ACE pode acessar a guia Meus clientes no Partner Central para enviar oportunidades ao ACE Pipeline Manager. Os usuários do ACE podem acessar e gerenciar somente as oportunidades e leads que possuem. Você pode atribuir a qualquer número de usuários a função de usuário ACE.

A função de usuário ACE é para usuários que precisam enviar oportunidades para a AWS por meio do ACE Pipeline Manager e gerenciar essas oportunidades em todo o seu ciclo de vida. Essa função é a melhor opção para usuários responsáveis por gerenciar um conjunto de oportunidades ou leads sem acesso para visualizar ou editar entradas pertencentes a outros usuários.

Para permitir que os usuários do ACE vinculem oportunidades do ACE às ofertas privadas do AWS Marketplace, forneçam `AWSMarketplaceSellerFullAccess` ou, no mínimo, `ListEntities/SearchAgreements` à função do IAM atribuída aos usuários do ACE. Para obter mais informações, consulte [Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS](#).

A função de usuário ACE pode fazer o seguinte:

- Envie oportunidades.
- Visualize, edite e atualize oportunidades próprias.
- Transfira oportunidades e leads próprios para outros usuários.
- Realize importações, exportações, atualizações e transferências em massa de oportunidades próprias e transferências em massa de leads próprios.

## Comparação de funções

Sua função determina seu acesso aos recursos da Central de Parceiros da AWS e sua capacidade de realizar tarefas. A tabela a seguir compara as habilidades da função. Ela não inclui a [Usuário padrão](#) função, que tem acesso limitado na Central de parceiros da AWS. Um usuário com a função de usuário padrão pode fazer login, acessar seu perfil pessoal e acessar os cursos de treinamento da AWS.

Tarefa	Líder da aliança	Equipe da Aliança	Administrador de nuvem	Equipe de marketing	Equipe técnica	Gerente ACE	Usuário ACE
Reatribuir o papel de líder da aliança	X						
Atribua funções de gerente, usuário do ACE, equipe de marketing e equipe técnica	X	X	X				
Remoção de usuários	X	X	X				
Envie oportunidades ACE	X	X		X		X	X
Gerencie todas as oportunidades e leads da ACE	X	X		X		X	
Gerencie oportunidades e leads próprios da ACE	X	X		X	X	X	X

Tarefa	Líder da aliança	Equipe da Aliança	Administrador de nuvem	Equipe de marketing	Equipe técnica	Gerente ACE	Usuário ACE
Gerenciar a AWS Partner listagem do Solution Finder	X	X		X			
Acesse dados de treinamento e certificação	X	X					
Inscreva-se em um programa de competência da AWS	X	X			X		
Gerenciar ofertas	X	X		X	X		
Crie cargas de trabalho Well-Architected	X	X			X		
Crie estudos de caso	X	X		X	X		
Crie com o kit de ferramentas de marketing da APN	X	X		X			
Gerenciar referências públicas	X	X		X			
Acesse o APN Badge Manager	X	X		X			

Tarefa	Líder da aliança	Equipe da Aliança	Administrador de nuvem	Equipe de marketing	Equipe técnica	Gerente ACE	Usuário ACE
Gerenciar aplicativos do programa	X	X			X		

# Gerenciando usuários e atribuições de funções

Na página de gerenciamento de usuários, você pode gerenciar usuários do AWS Partner Central, atribuições de funções e mapeamento de funções do AWS Identity and Access Management (IAM).

## Tópicos

- [Gerenciando atribuições de funções](#)
- [Reatribuindo o papel de líder da aliança](#)
- [Mapeamento de usuários para funções do IAM](#)
- [Removendo usuários](#)
- [Gerenciando seu perfil](#)

## Gerenciando atribuições de funções

Na guia Usuários da página Gerenciamento de usuários, você pode gerenciar as atribuições de função para até 10 usuários por vez. Para obter as melhores práticas em relação à atribuição de funções, consulte. [Melhores práticas de permissões da Central de Parceiros da AWS](#)

### Note

Essas instruções não se aplicam à reatribuição da função de líder da aliança. Para reatribuir a função de líder da aliança, consulte. [Reatribuindo o papel de líder da aliança](#)

## Para atribuir, reatribuir ou remover funções

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou da equipe da aliança.
2. No menu Minha empresa, escolha Gerenciamento de usuários.
3. Na página Gerenciamento de usuários, escolha a guia Usuários.
4. Na lista de usuários, marque a caixa de seleção ao lado do nome do usuário que você deseja gerenciar. Você pode escolher até 10 usuários.
5. Escolha Gerenciar funções.
6. Na seção Atribuições de função, cada usuário selecionado é exibido em sua própria linha. Para cada usuário, as funções que eles têm atualmente são exibidas abaixo do campo Função.

- Para atribuir uma nova função a um usuário — à direita do nome do usuário, escolha uma função na lista suspensa Função (s).
  - Para cancelar a atribuição de uma função — à direita do nome do usuário, abaixo do campo Função, escolha o ícone X da função que você deseja remover.
  - Para configurar funções para outro usuário, escolha Gerenciar outro usuário.
  - Para remover uma linha de usuário do grupo de mapeamento de funções atual, escolha Remover. Isso não remove um usuário e suas atribuições de função não serão alteradas. Para remover um usuário da Central de parceiros da AWS, consulte [Removendo usuários](#).
7. Depois de concluir as atribuições de função, escolha Atualizar.

**Note**

Depois de escolher Atualizar, o número de atribuições de função bem-sucedidas e malsucedidas é exibido na página de gerenciamento de usuários. A Central de Parceiros da AWS não fará atribuições de funções proibidas. Por exemplo, você não pode atribuir a função de equipe da aliança a mais de 20 usuários. Para obter mais informações, consulte [Funções na Central de Parceiros da AWS](#).

## Reatribuindo o papel de líder da aliança

Na página de gerenciamento de usuários, o líder da aliança pode reatribuir a função a outro usuário. Somente um usuário pode ter o papel de líder da aliança por vez.

Para reatribuir o papel de líder da aliança

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com o papel de líder da aliança.
2. No menu Minha empresa, escolha Gerenciamento de usuários.
3. Na página Gerenciamento de usuários, escolha a guia Usuários.
4. Na primeira coluna da lista de usuários, marque a caixa de seleção do usuário que você deseja que a nova aliança seja líder.
5. Escolha Reatribuir a função de líder da aliança.
6. Na página de gerenciamento de funções do líder da aliança, escolha o novo usuário líder da aliança.
7. Escolha Reatribuir.
8. Na caixa de diálogo Reatribuir líder da aliança, insira **confirm** e escolha Reatribuir.

## Mapeamento de usuários para funções do IAM

Na guia Funções do IAM, você pode conceder acesso de login único ao AWS Marketplace Management Portal (AMMP) para administradores da nuvem e usuários parceiros que não são administradores da nuvem atribuindo a eles uma função do IAM.

### Pré-requisitos

Você deve concluir o seguinte antes de mapear usuários para funções do IAM:

- Vincule sua conta do AWS Partner Central a uma conta do AWS Marketplace.
- No console do IAM, um usuário administrador da nuvem cria funções do IAM com permissões do Marketplace.

Para obter mais informações, consulte [Vinculando a Central de Parceiros da AWS e as contas AWS](#).

Para mapear usuários para funções do IAM

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou da equipe da aliança.
2. No menu Minha empresa, escolha Gerenciamento de usuários.
3. Na página de gerenciamento de usuários, escolha a guia Funções do IAM.
4. Para mapear usuários administradores de nuvem:
  - a. Escolha um ou mais usuários na lista de usuários administradores do Cloud. Essa lista contém usuários atribuídos à função de administrador de nuvem que precisam de uma atribuição de função do IAM para ter permissões do AWS Marketplace.
  - b. Escolha Mapear para a função IAM.
5. Para mapear usuários parceiros que não são administradores de nuvem:
  - a. Escolha um ou mais usuários na lista Usuários parceiros disponíveis. Essa lista contém usuários que não têm a função de administrador de nuvem, mas precisam de uma atribuição de função do IAM para ter permissões do AWS Marketplace.
  - b. Escolha Mapear para a função IAM.

## Removendo usuários

A remoção permanente de um usuário revoga o acesso desse usuário à Central de parceiros da AWS e não pode ser desfeita. Para restaurar um usuário removido, você deve convidá-lo novamente para se registrar. O AWS Partner Central armazena dados de usuários removidos.

### Important

Antes de remover o usuário com a função de líder da aliança, reatribua a função a outro usuário. Consulte [Reatribuindo o papel de líder da aliança](#).

Para remover um usuário

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou da equipe da aliança.
2. No menu Minha empresa, escolha Gerenciamento de usuários.
3. Na página Gerenciamento de usuários, escolha a guia Usuários.
4. Na lista de usuários, marque as caixas de seleção ao lado dos usuários que você deseja remover. Você pode remover 10 usuários por vez.
5. Escolha Remover usuário.
6. Na caixa de diálogo Remover usuário, insira **confirm** e escolha Remover.

## Gerenciando seu perfil

Você pode alterar os dados do seu perfil, exceto seu tipo de contato, função de usuário ou endereço de e-mail.

Para alterar seu perfil

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#).
2. Navegue até o menu Meu perfil e selecione a guia Meu perfil.
3. Escolha Editar.
4. Atualize suas informações e escolha Salvar.

 Note

Se precisar atualizar seu tipo de contato, envie um [caso de AWS Partner suporte](#).

# Melhores práticas de permissões da Central de Parceiros da AWS

Ao atribuir funções na Central de Parceiros da AWS, use as diretrizes a seguir.

## Tópicos

- [Atribua funções de acordo com o princípio do menor privilégio](#)
- [Atribuições de funções de auditoria](#)
- [Use credenciais exclusivas](#)
- [Evite logins genéricos](#)

## Atribua funções de acordo com o princípio do menor privilégio

Os usuários devem ter permissões para acessar somente os recursos necessários para realizar suas tarefas. Por exemplo, se um dos membros da sua equipe for responsável apenas por atualizar e relatar oportunidades em todo o seu pipeline no gerente de pipeline de engajamentos com clientes (ACE) da APN, ele deverá ter a função de gerente ACE, não a função de equipe da aliança. Para obter mais informações, consulte [Aplicar permissões de privilégios mínimos](#) no Guia do usuário do IAM.

## Atribuições de funções de auditoria

Audite periodicamente suas atribuições de função e ajuste as permissões à medida que as pessoas mudam de função na sua organização. Audite sua lista de usuários para garantir que você tenha desativado os usuários que deixaram sua organização ou se mudaram para funções que não exigem mais acesso à Central de parceiros da AWS.

## Use credenciais exclusivas

Garanta que os usuários façam login na Central de Parceiros da AWS com credenciais de login exclusivas. O compartilhamento das credenciais do usuário viola os termos AWS Partner Network e condições AWS Partner Network do Customer Engagement (ACE) e cria riscos de segurança.

## Evite logins genéricos

Evite manter um login genérico (por exemplo, APN\_Admin@company.com) atribuído à função de líder da aliança. Siga as melhores práticas para gerenciar permissões e evite que vários usuários façam login na Central de parceiros da AWS com as mesmas credenciais genéricas. Em vez disso, reatribua um usuário individual à função de líder da aliança, atribua a outros usuários as funções necessárias e desative a conta genérica.

Para reatribuir um login genérico

1. Identifique todos os usuários que estão atualmente fazendo login na Central de parceiros da AWS com o login genérico.
2. Atribua um usuário individual à função de líder da aliança.
3. Atribua funções a outros usuários com base no princípio do menor privilégio. Para obter um resumo das funções e suas permissões, consulte [Funções na Central de Parceiros da AWS](#).
4. Confirme se todos os usuários designados podem acessar a Central de parceiros da AWS. Depois que a confirmação for concluída, o líder da aliança poderá desativar a conta genérica.

Para desativar uma conta genérica

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) com o papel de líder da aliança.
2. Escolha Exibir minha conta da APN.
3. Na seção Usuários parceiros, escolha Gerenciar usuários parceiros ativos.
4. Para a conta genérica, escolha Desativar no menu de ação.

## Autenticação multifator (MFA)

A autenticação multifator (MFA) adiciona uma camada adicional de proteção à sua conta do AWS Partner Central. Quando ativado, os usuários devem inserir um código de verificação enviado para o endereço de e-mail registrado, além do nome de usuário e senha durante o login. Ao fazer login, os usuários têm a opção de marcar um dispositivo como confiável por 30 dias. Após 30 dias, os usuários precisam obter uma nova senha de uso único. Para entrar com o MFA ativado, consulte.

[Fazer login na Central de Parceiros da AWS](#)

### Note

Se sua equipe compartilha credenciais de login, é altamente recomendável que seu líder de aliança ou administrador de nuvem desative e reatribua todos os logins compartilhados. Se as credenciais compartilhadas não forem desativadas quando a MFA estiver ativada, os usuários sem acesso à caixa de entrada de e-mail registrada podem não conseguir recuperar a senha única necessária para o login, bloqueando o acesso dos usuários às suas contas. Mais informações sobre esse processo podem ser encontradas em [Melhores práticas de permissões da Central de Parceiros da AWS](#).

Para gerenciar o MFA para suas contas do AWS Partner Central

Um líder de aliança ou administrador de nuvem pode gerenciar a MFA para todos os usuários em sua organização. Qualquer alteração nas configurações de MFA feita por um líder de aliança ou administrador de nuvem afeta todos os usuários de sua organização.

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou administrador da nuvem.
2. No menu Minha empresa, escolha Gerenciamento de usuários.
3. Na página Gerenciamento de usuários, escolha a guia Segurança.
4. Escolha Editar.
5. Selecione uma opção de status de autenticação multifator (MFA).
  - **Habilitado** — Para entrar na Central de Parceiros da AWS, os usuários devem inserir um código de verificação enviado para o endereço de e-mail registrado, além do nome de usuário e senha.

- **Desativado** — Para entrar na Central de Parceiros da AWS, os usuários devem inserir apenas seu nome de usuário e senha.

## 6. Escolha Salvar.

### Important

Se você não tiver acesso à Central de Parceiros da AWS e precisar de suporte, faça o seguinte:

1. Navegue até a [página de contato da equipe de parceiros](#) da AWS na base de conhecimento da rede de parceiros da AWS.
2. Preencha o formulário de contato e escolha Enviar.

# Tarefas da Central de Parceiros da AWS

O AWS Partner Central fornece tarefas recomendadas para ajudar com sua conta, desenvolvimento de soluções e inscrição em AWS Partner programas. As tarefas recomendadas pelo AWS Partner Central são baseadas no perfil, no AWS Partner caminho, no estágio da solução e na inscrição no programa da sua empresa. Na Central de parceiros da AWS, três tipos de tarefas orientam você nas seguintes áreas:

- Tarefas da conta — integração, configuração e administração do AWS Partner Central.
- Tarefas de solução — Crie, comercialize, venda e desenvolva soluções em AWS.
- Tarefas do programa — Inscreva-se e conclua AWS Partner Network os programas.

## Tópicos

- [Minhas tarefas](#)
- [Gerenciamento de tarefas](#)
- [Tarefas do estágio de crescimento da solução](#)

## Minhas tarefas

Use os procedimentos a seguir para revisar e concluir as tarefas atribuídas a você.

## Tópicos

- [Resumo da tarefa](#)
- [Concluindo tarefas](#)
- [Dispensar uma tarefa](#)

## Resumo da tarefa

Para ver um resumo de suas tarefas, consulte a seção Tarefas na página inicial do AWS Partner Central.

Para ver o resumo da tarefa

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) como usuário com a função de líder da aliança ou da equipe da aliança.

2. Em Tarefas, aparece o número de tarefas da conta, da solução e do programa atribuídas a você. Na seção Tarefas, você pode fazer o seguinte:
  - Escolha o número em Tarefas da conta, Tarefas da solução ou Tarefas do programa para ver essas tarefas na página Tarefas.
  - Escolha um nome de tarefa para acessar a página de detalhes da tarefa.
  - Escolha Exibir tarefas para acessar a página Tarefas.

## Concluindo tarefas

Para concluir uma tarefa

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#).
2. Na barra de menu do AWS Partner Central, escolha Minhas tarefas.
3. No menu Minhas tarefas, escolha um tipo de tarefa.

Opção do menu Minhas tarefas	Descrição
Tarefas da conta	Integração, configuração e administração da conta na Central de parceiros da AWS.
Tarefas de solução	Crie, comercialize, venda e expanda soluções na AWS.
Tarefas do programa	Inscreva-se em AWS Partner Network programas.

4. Na página Tarefas, escolha o nome da tarefa.
5. Conclua as ações na página de detalhes da tarefa.
  - Algumas tarefas, como adicionar uma descrição da empresa, fornecem um formulário para ser preenchido. Preencha o formulário e escolha Enviar.
  - Algumas tarefas, como a criação de uma oferta de software, fornecem um link para você optar por iniciar o trabalho da tarefa.
6. Ao concluir o trabalho da tarefa, na página de detalhes da tarefa, escolha Confirmar.

## Dispensar uma tarefa

Em uma página de detalhes da tarefa, os usuários padrão podem ignorar uma tarefa. Ignorar uma tarefa a remove da sua lista de atribuições de tarefas e a envia de volta ao líder da aliança para reatribuição.

Para descartar uma tarefa

1. Na página Tarefas, escolha o nome da tarefa.
2. Na página de detalhes da tarefa, escolha Ignorar tarefa.
3. Na caixa de diálogo Ignorar tarefa, insira um motivo para que seu líder de aliança seja lido.
4. Escolha Ignorar tarefa.

## Gerenciamento de tarefas

Os líderes da aliança podem gerenciar as atribuições de tarefas para os usuários em sua AWS Partner organização.

Para atribuir ou reatribuir uma tarefa

1. Faça login na [Central de Parceiros da AWS](#) como usuário com o papel de líder da aliança.
2. Na seção Tarefas da página inicial, escolha Exibir tarefas.
3. Na página Tarefas, escolha a guia Tarefas da conta, Tarefas da solução ou Tarefas do programa.
4. Na tabela de tarefas, marque a caixa de seleção da tarefa que você deseja atribuir.
5. Escolha Alterar destinatário.
6. Na caixa de diálogo Atribuir tarefa, escolha um usuário. Você pode pesquisar um usuário inserindo um nome.
7. Escolha Confirmar.

## Tarefas do estágio de crescimento da solução

Há quatro estágios no desenvolvimento de uma solução em AWS: construir, comercializar, vender e crescer. Em cada estágio, o AWS Partner Central recomenda tarefas para guiá-lo. As tarefas

recomendadas pelo AWS Partner Central são baseadas no perfil, no AWS Partner caminho, no estágio da solução e na inscrição no programa da sua empresa.

### Note

O [AWS Partner Profitability Framework](#) é uma prática recomendada para usar o AWS Partner Central para desenvolver soluções em AWS. Para seguir a estrutura na Central de parceiros da AWS, use tarefas.

## Tópicos

- [Estágio de compilação](#)
- [Estágio de mercado](#)
- [Estágio de venda](#)
- [Estágio de crescimento](#)

## Estágio de compilação

No estágio de criação, você cria sua AWS solução. As tarefas da Central de Parceiros da AWS orientam você até os recursos AWS técnicos e comerciais que estão disponíveis para AWS Partner nós. Isso inclui as melhores práticas a serem seguidas para otimizar a visibilidade da sua solução para AWS os vendedores e orientação técnica de especialistas em AWS serviços.

A tabela a seguir contém uma visão geral das atividades do estágio de criação para software, serviços e soluções do AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo de solução	Visão geral do estágio de construção
Solução de software ou serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscreva-se no Cloud Essentials — Knowledge Badge Readiness Path para aprender os conceitos fundamentais da nuvem.</li> <li>• Inscreva-se no Plano de Aprendizagem do Solutions Architect Partner para aprender sobre as melhores práticas de AWS serviço ao criar e projetar soluções.</li> </ul>

Tipo de solução	Visão geral do estágio de construção
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte o Guia de capacitação da criação de soluções para criar soluções focadas no setor.</li><li>• Use os créditos do APN Innovation Sandbox para compensar o custo de criar sua solução. AWS</li><li>• Explore AWS PartnerCast webinars gratuitos e recursos de treinamento sob demanda.</li></ul>
AWS Solução de provedor de serviços gerenciados (MSP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Explore o conteúdo do AWS MSP Factory para acessar workshops práticos e conteúdo modular para desenvolver suas capacidades como parceiro MSP. AWS</li><li>• Inscreva-se no Cloud Essentials — Knowledge Badge Readiness Path para aprender os conceitos fundamentais da nuvem.</li><li>• Inscreva-se no Plano de Aprendizagem do Solutions Architect Partner para aprender sobre as melhores práticas de AWS serviço ao criar e projetar soluções.</li><li>• Consulte o Guia de capacitação da criação de soluções para criar soluções focadas no setor.</li><li>• Use os créditos do APN Innovation Sandbox para compensar o custo de criar sua solução. AWS</li><li>• Explore AWS PartnerCast webinars gratuitos e recursos de treinamento sob demanda.</li></ul>

## Estágio de mercado

No estágio de mercado, as tarefas do AWS Partner Central ajudam você a adicionar estudos de caso, modelos de campanha go-to-market (GTM) e capacitação de marketing aos materiais de marketing da sua solução. As tarefas também ajudam a expandir seu alcance entre AWS vendedores e clientes com anúncios no AWS Marketplace AWS Partner Solution Finder.

A tabela a seguir contém uma visão geral das atividades do Market Stage para software, serviços e soluções do AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo de solução	Visão geral do estágio de mercado
Solução de software	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprenda a usar as ferramentas e os recursos do AWS Partner Marketing Central para ajudar você a expandir seus negócios e alcançar novos clientes.</li><li>• Inscreva-se para receber fundos de desenvolvimento de marketing (MDF) para compensar seus custos de marketing e criar um funil de vendas. Para obter mais informações, consulte o Guia rápido do MDF.</li><li>• Crie emblemas de parceiros personalizados com o <a href="#">AWS Badge Manager</a> para mostrar seu relacionamento AWS e as designações que você ganhou. Visualize e baixe os emblemas da sua organização em arquivos .eps e .png de alta resolução. Para obter orientação sobre quando e como usar os emblemas em seu marketing, consulte o Guia AWS Partner criativo e de mensagens.</li><li>• Conheça as melhores práticas AWS go-to-market (GTM):<ul style="list-style-type: none"><li>• Crie uma estratégia de geração de leads.</li><li>• Baixe o modelo de estratégia GTM.</li><li>• Baixe o modelo AWS de plano de negócios.</li></ul></li></ul>

Tipo de solução	Visão geral do estágio de mercado
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Considere oferecer um nível gratuito para seu produto ou serviço no AWS Marketplace.</li><li>• Certifique-se de que sua listagem do Partner Solutions Finder (PSF) seja precisa e atual. Isso ajuda os clientes a encontrarem você no Partner Solutions Finder (PSF) público e AWS os vendedores a encontrarem sua solução no Partner Discovery Portal (PDP) interno.</li></ul>
Solução de serviço	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assista ao vídeo Impulsione a demanda com o AWS Partner Marketing Central.</li><li>• Use o kit AWS de ferramentas de marketing para criar ativos go-to-market (GTM).</li><li>• Crie estudos de caso e vincule-os à sua solução.</li><li>• Consulte o guia de referência rápida da AWS Marketplace Seller GTM Academy para criar uma estratégia GTM para AWS Marketplace soluções.</li></ul>

Tipo de solução	Visão geral do estágio de mercado
AWS Solução de provedor de serviços gerenciados (MSP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore o conteúdo do AWS MSP Factory para ampliar seus esforços de marketing.</li> <li>• Inscreva-se no Cloud Essentials — Knowledge Badge Readiness Path para aprender os conceitos fundamentais da nuvem.</li> <li>• Inscreva-se no Plano de Aprendizagem do Solutions Architect Partner para aprender sobre as melhores práticas de AWS serviço ao criar e projetar soluções.</li> <li>• Consulte o Guia de capacitação da criação de soluções para criar soluções focadas no setor.</li> <li>• Use os créditos do APN Innovation Sandbox para compensar o custo de criar sua solução. AWS</li> <li>• Explore AWS PartnerCast webinars gratuitos e recursos de treinamento sob demanda.</li> </ul>

## Estágio de venda

No estágio de venda, o AWS Partner Central recomenda tarefas para melhorar a visibilidade de suas soluções entre AWS vendedores e clientes. Você criará canais de oportunidades e se preparará para oportunidades de venda conjunta no programa APN Customer Engagement (ACE).

A tabela a seguir contém uma visão geral das atividades do Sell Stage para software, serviços e soluções do AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo de solução	Visão geral do estágio de venda
Solução de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treinamento completo AWS Partner de credenciamento de vendas para aprender a vender em conjunto com: AWS</li> </ul>

Tipo de solução	Visão geral do estágio de venda
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crie <a href="#">ofertas AWS Marketplace privadas (MPPOs)</a>.</li><li>• Envie oportunidades por meio do gerente de pipeline do APN Customer Engagements (ACE). Depois de 10 oportunidades validadas originadas por parceiros, você se torna elegível para a ACE para receber oportunidades originadas. AWS Lance duas oportunidades com sua oferta anexada para passar para o estágio de crescimento.</li></ul>
Solução de serviço	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclua o credenciamento de AWS Partner vendas (comercial) para aprender a comunicar a proposta de AWS valor aos clientes.</li><li>• Complete o Plano de Aprendizado do Vendedor de AWS Soluções e o Plano de Aprendizagem do Parceiro AWS Sales Essentials para conhecer as necessidades do cliente AWS e as melhores práticas de AWS venda conjunta.</li><li>• Use o kit de ferramentas de ativação do AWS Marketplace Channel Partner para vender suas soluções. AWS Marketplace</li><li>• Solicite financiamento de atividades AWS Partner Proof-of-Concept (POC) para ajudar a adquirir novos clientes ou vender mais clientes existentes.</li></ul>

Tipo de solução	Visão geral do estágio de venda
AWS Solução de provedor de serviços gerenciados (MSP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore o conteúdo do AWS MSP Factory para acessar workshops práticos e conteúdo modular para desenvolver suas capacidades como parceiro MSP. AWS</li> <li>• Conclua o credenciamento de AWS Partner vendas (comercial) para aprender a comunicar a proposta de AWS valor aos clientes.</li> <li>• Complete o Plano de Aprendizado do Vendedor de AWS Soluções e o Plano de Aprendizagem do Parceiro AWS Sales Essentials para conhecer as necessidades do cliente AWS e as melhores práticas de AWS venda conjunta.</li> <li>• Use o kit de ferramentas de ativação do AWS Marketplace Channel Partner para vender suas soluções. AWS Marketplace</li> <li>• Solicite financiamento de atividades AWS Partner Proof-of-Concept (POC) para ajudar a adquirir novos clientes ou vender mais clientes existentes.</li> </ul>

## Estágio de crescimento

Desenvolver sua solução AWS envolve aprender redes avançadas para alcançar novos mercados e segmentos de clientes. A Central de Parceiros da AWS recomenda tarefas para destacar sua experiência para os clientes obtendo uma AWS especialização e validando suas soluções com análises técnicas AWS básicas (). FTRs

A tabela a seguir contém uma visão geral das atividades do Grow stage para software, serviços e soluções do AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo de solução	Visão geral do estágio de crescimento
Solução de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destaque sua experiência para os clientes obtendo uma especialização em AWS.</li> <li>• Execute programas piloto em sua especialização.</li> <li>• Simplifique as compras e ofereça preços flexíveis AWS Marketplace com <a href="#">ofertas AWS Marketplace privadas () MPPOs</a>.</li> <li>• Autorize parceiros de canal a vender sua AWS Marketplace oferta.</li> </ul>
Solução de serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o manual de renovação do vendedor do canal para otimizar seu processo de renovação e refinar sua estratégia de oferta privada de parceiro de AWS Marketplace canal (CPPO).</li> <li>• Simplifique as compras e ofereça preços flexíveis AWS Marketplace com <a href="#">ofertas AWS Marketplace privadas () MPPOs</a>.</li> <li>• Crie soluções focadas no setor e promova-as com AWS a especialização em competência.</li> <li>• Destaque-se entre AWS Partner as equipes AWS de vendas compartilhando oportunidades no ACE Pipeline Manager que estão vinculadas à sua solução.</li> </ul>
AWS Solução de provedor de serviços gerenciados (MSP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore o conteúdo do AWS MSP Factory para acessar workshops práticos e conteúdo modular para desenvolver suas capacidades como parceiro MSP. AWS</li> <li>• Use o manual de renovação do vendedor do canal para otimizar seu processo de renovação e refinar sua estratégia de oferta</li> </ul>

Tipo de solução	Visão geral do estágio de crescimento
	<p>privada de parceiro de AWS Marketplace canal (CPPO).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Simplifique as compras e ofereça preços flexíveis AWS Marketplace com <a href="#">ofertas AWS Marketplace privadas () MPPOs</a>.</li><li>• Destaque-se entre AWS Partner as equipes AWS de vendas compartilhando oportunidades no ACE Pipeline Manager que estão vinculadas à sua solução.</li></ul>

# Perguntas frequentes sobre a Central de Parceiros da AWS

Este tópico fornece respostas às seguintes perguntas sobre o AWS Partner Central.

## Tópicos

- [Como abro um ticket de AWS Support?](#)
- [Estou sem acesso à Central de Parceiros da AWS. Como faço para obter suporte?](#)
- [Como faço para me registrar para obter credenciamentos de AWS parceiros?](#)
- [Como faço para redefinir minha senha do AWS Partner Central?](#)
- [Como posso garantir que meu Partner Scorecard registre as certificações da minha organização? AWS](#)
- [Como transfiro minhas AWS certificações para uma nova conta do AWS Partner Central?](#)
- [O que é o programa AWS Direct Connect?](#)
- [O AWS Partner Central é compatível com o navegador Microsoft Edge Legacy?](#)
- [Posso acessar o console AWS de gerenciamento por meio da Central de parceiros da AWS?](#)

## Como abro um ticket de AWS Support?

Na Central de parceiros da AWS, escolha Support, Contact Support para enviar novos casos, visualizar seu histórico de casos ou entrar em contato com o AWS Partner Support.

## Estou sem acesso à Central de Parceiros da AWS. Como faço para obter suporte?

Se você não tiver acesso à Central de Parceiros da AWS, poderá obter suporte fazendo o seguinte:

1. Navegue até a [AWS página de contato da equipe](#) de AWS parceiros da Base de conhecimento da Partner Network.
2. Preencha o formulário de contato e escolha Enviar.

# Como faço para me registrar para obter credenciamentos de AWS parceiros?

Para se inscrever nas creditações AWS Skill Builder e AWS Partner

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#).
2. Escolha Learn, AWS Partner Training.
3. Escolha Explore o treinamento digital gratuito.
4. Escolha Entrar no AWS Skill Builder.

# Como faço para redefinir minha senha do AWS Partner Central?

Para redefinir uma senha esquecida

1. Na página [Entrar na AWS Partner Network](#), escolha Esqueci minha senha.
2. Insira seu endereço de e-mail comercial registrado.
3. Escolha Próximo.
4. Verifique se há uma mensagem de `apn-no-reply@amazon.com` em seu e-mail com o assunto Verificação de e-mail da Rede de AWS Parceiros. A mensagem contém um código de verificação.
5. Na página Redefinir senha, insira o código de verificação.
6. Em Senha, insira uma nova senha. As senhas devem conter o seguinte:
  - Oito ou mais personagens.
  - Pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula.
  - Pelo menos um número.
  - Pelo menos um símbolo de ! @ # \$ % ^ \_ = + : ; .
7. Selecione Enviar.

## Note

Para obter ajuda com o login e o registro, entre em contato com o [suporte da APN](#).

## Como posso garantir que meu Partner Scorecard registre as certificações da minha organização? AWS

Para que a AWS certificação de um usuário apareça em seu cartão de pontuação de parceiros, o usuário deve estar registrado na Central de parceiros da AWS. Para registrar um usuário, consulte [Convidar novos usuários](#). Além disso, uma das afirmações a seguir deve ser verdadeira:

- O usuário foi aprovado no exame de AWS certificação usando seu endereço de e-mail atual registrado no AWS Partner Central.
- O usuário passou em um exame de AWS certificação usando o endereço de e-mail de sua CertMetrics conta pessoal e adicionou o endereço à sua conta do AWS Partner Central. Consulte [Adicionar seu endereço CertMetrics de e-mail à sua conta do AWS Partner Central](#)

Adicionar seu endereço CertMetrics de e-mail à sua conta do AWS Partner Central

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#).
2. Escolha Meu perfil, Minhas AWS certificações.
3. Escolha Editar.
4. Para o e-mail da conta AWS T&C, insira o endereço de e-mail registrado em sua CertMetrics conta.
5. Escolha Salvar. Aguarde 5 dias para que as certificações sejam atualizadas em seu cartão de pontuação de parceiros.

## Como transfiro minhas AWS certificações para uma nova conta do AWS Partner Central?

Você pode transferir AWS as certificações obtidas com um empregador anterior para uma nova conta do AWS Partner Central.

Para transferir suas AWS certificações para uma nova conta do AWS Partner Central

1. [Registre-se como usuário](#) na Central de Parceiros da AWS com o endereço de e-mail comercial registrado da sua nova empresa.
2. Navegue até a [página de AWS certificação](#).
3. Escolha Logon.

4. Na página Escolha um método de login, na seção SSO da organização, insira o e-mail comercial registrado da sua nova empresa.
5. Escolha Logon.
6. Navegue até [Contact AWS Training and Certification](#). Envie uma solicitação para transferir seu perfil de AWS certificação anterior para sua nova conta do AWS Partner Central.

Para transferir AWS certificações para uma nova conta do AWS Partner Central com um CertMetrics endereço de e-mail

Se o endereço CertMetrics da sua conta for um endereço de e-mail pessoal listado no AWS Partner Scorecard da sua empresa anterior, faça o seguinte:

1. Faça login na [Central de parceiros da AWS](#) usando seu endereço de e-mail e senha anteriores. Se você não tiver acesso a essa conta, entre em contato com o suporte da APN para obter ajuda.
2. Escolha Meu perfil, Minhas AWS certificações
3. Em Exibir todos os treinamentos e certificações, escolha Editar.
4. Exclua o conteúdo do campo E-mail da conta de AWS T&C.
5. Escolha Salvar. Suas certificações aparecerão em sua nova conta em até cinco dias úteis.

#### Note

Para obter ajuda na atualização do endereço de e-mail da sua CertMetrics conta, envie uma solicitação em [Contact AWS Training and Certification](#). Nos detalhes da solicitação, inclua seus endereços de CertMetrics e-mail novos e anteriores.

## O que é o programa AWS Direct Connect?

Para obter mais informações, consulte [Parceiros de entrega do AWS Direct Connect](#).

## O AWS Partner Central é compatível com o navegador Microsoft Edge Legacy?

Não. A partir de 31 de dezembro de 2020, o AWS Partner Central deixou de oferecer suporte ao navegador Microsoft Edge Legacy. Se você atualmente acessa o AWS Partner Central com o navegador Edge Legacy, recomendamos atualizar para o navegador Microsoft Edge para uma melhor experiência.

### O que é o navegador Microsoft Edge Legacy?

O navegador Microsoft Edge Legacy inclui uma versão do navegador Edge original anterior à versão 80. Para descobrir qual versão do Edge você tem, consulte [Descubra qual versão do Microsoft Edge você tem](#).

### Por que a mudança?

Em 2021, a Microsoft encerrou o suporte para seu navegador Microsoft Edge Legacy, incluindo atualizações de segurança. Na AWS, a experiência do usuário parceiro e a segurança dos dados do parceiro são muito importantes para nós. Por isso, descontinuamos proativamente o suporte para o navegador Microsoft Edge Legacy em 3 de dezembro de 2020 em favor do novo navegador Edge lançado em janeiro de 2020.

## Posso acessar o console AWS de gerenciamento por meio da Central de parceiros da AWS?

Você não pode acessar o console AWS de gerenciamento por meio da Central de parceiros da AWS. Faça login no AWS Management Console em <https://console.aws.amazon.com/console>.

# Histórico de documentos do Guia de conceitos básicos do AWS Partner Central

A tabela a seguir descreve os lançamentos da documentação da AWS Partner Central Documentation.

Alteração	Descrição	Data
<a href="#">Atualizações na documentação do Partner Assistant</a>	Moveu informações que antes estavam nas perguntas frequentes do AWS Partner Central para o <a href="#">AWS Partner Assistant</a> e adicionou uma página de perguntas frequentes aninhada específica para esse produto.	17 de março de 2025
<a href="#">Instruções de desvinculação de conta adicionadas</a>	As instruções foram adicionadas em Como <a href="#">desvincular sua conta do AWS Partner Central de uma AWS Marketplace conta</a> .	15 de janeiro de 2025
<a href="#">Foram adicionadas novas políticas gerenciadas e atualizações às existentes</a>	Foi adicionada a política <code>AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy</code> gerenciada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">.AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy</a> . Atualizações para: <code>AWSPartnerCentralFullAccess</code> , <code>AWSPartnerCentralOpportunityManagemen</code>	4 de dezembro de 2024

nt, `AWSPartnerCentralSandboxFullAccess`.

### [Novo assistente de AWS parceiros](#)

AWS O Partner Assistant é um chatbot generativo com inteligência artificial para parceiros. AWS Ele pode ser acessado pelo Partner Central e pelo AWS Marketplace Portal (AMMP).

25 de novembro de 2024

### [Nova política gerenciada adicionada](#)

Foi adicionada a política `AWSPartnerCentralFullAccess` AWS gerenciada. Para obter mais informações, consulte [Políticas gerenciadas pela AWS : AWSPartnerCentralFullAccess](#).

18 de novembro de 2024

### [Política gerenciada adicionada](#)

Foi adicionada a política `AWSPartnerCentralOpportunityManagement` AWS gerenciada. Para obter mais informações, consulte [Políticas gerenciadas pela AWS : AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#).

14 de novembro de 2024

---

<a href="#">Política gerenciada adicionada</a>	Foi adicionada a política <code>AWSPartnerCentralSandboxFullAccess</code> AWS gerenciada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Políticas gerenciadas pela AWS : AWSPartnerCentralSandboxFullAccess</a> .	14 de novembro de 2024
<a href="#">Esclarecimento</a>	Pré-requisitos de vinculação de contas atualizados para maior clareza.	5 de junho de 2024
<a href="#">Primeiro lançamento</a>	Primeira versão do Guia de conceitos básicos do AWS Partner Central.	10 de novembro de 2023

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.