aws

Guia do usuário

Amazon One

Amazon One: Guia do usuário

Table of Contents

O que é o Amazon One Enterprise?

O Amazon One Enterprise é um novo serviço de autenticação baseado em palma que fornece aos funcionários acesso seguro a edifícios e ativos corporativos, sem o uso de crachás ou senhas PINs.

Tópicos

Dispositivo Amazon One

O dispositivo Amazon One foi projetado para o Amazon One Enterprise, um serviço de identidade seguro baseado em palma para controle de acesso corporativo. Observe as seguintes especificações do dispositivo:

- Entradas do usuário — Palm Biometrics, correspondência de QR Code
- Interface de host — Wi-Fi (2.4 GHz e 5 GHz), Ethernet, 2x USB tipo A, 1 USB tipo B
- Feedback do usuário — tela sensível ao toque de 5,5”, iluminação, alto-falante, fone de ouvido
- Protocolo de controle de acesso físico — OSDP e Wiegand
- Fonte de alimentação — POE, entrada de 110/220 VAC, adaptador AC para DC fornecido, 30W @ 15V
- Segurança — Interruptores de adulteração
- Dimensão (HxWxD mm) — 86 x 85 x 256

Console Amazon One Enterprise

O Amazon One Enterprise inclui um console, que pode ser usado das seguintes formas:

- Um gerente de TI ou de instalações usa o Amazon One Enterprise para criar e gerenciar um site. O site se assemelha a um local físico para as tarefas que a equipe executa ao monitorar e gerenciar dispositivos e perfis de usuário do Amazon One Enterprise. As tarefas do gerente de TI ou de instalações incluem:
  - Criação de um site para conter todas as instâncias do dispositivo Amazon One em um local físico
  - Adicionar um usuário administrador para gerenciar o site e um usuário instalador para acessar os códigos QR de ativação

- Um administrador usa o Amazon One Enterprise para criar instâncias de dispositivos e gerenciar dispositivos Amazon One. As tarefas administrativas incluem:
  - Criação de uma instância de dispositivo em um site
  - Criação de um modelo de configuração para ser aplicado a uma instância do dispositivo
  - Monitorando a integridade do dispositivo e atualizando as configurações do dispositivo
  - Cancelamento de inscrições de usuários

- Um instalador usa o Amazon One Enterprise para acessar códigos QR de ativação para ativar dispositivos. As tarefas do instalador incluem:
  - Acessando um código QR de ativação no console
  - Selecionar um código QR que corresponda à instância do dispositivo a ser ativada
  - Digitalizando o código QR selecionado com o dispositivo Amazon One instalado

Compra de dispositivos Amazon One

Entre em contato conosco para saber mais sobre o Amazon One Enterprise, e um membro da equipe de desenvolvimento de negócios entrará em contato para compartilhar mais detalhes sobre nossa oferta, incluindo preços, e responder a quaisquer perguntas que você possa ter.

Preços do Amazon One Enterprise

Entre em contato conosco para saber mais sobre os preços do Amazon One Enterprise.

Como funciona o Amazon One

O Amazon One é um serviço biométrico baseado em nuvem que usa um dispositivo Amazon One para autenticar um usuário com a biometria da palma da mão. Você pode solicitar dispositivos Amazon One entrando em contato conosco.

Depois de instalar o dispositivo Amazon One, você pode ativar e registrar seus dispositivos com sua conta da AWS no console do Amazon One e no aplicativo de autenticação. Você pode ver os perfis biométricos dos usuários inscritos. Se necessário, você pode cancelar a inscrição e excluir os dados biométricos.

O Amazon One Console serve como um hub centralizado para gerenciar atividades operacionais, como rastrear dispositivos e visualizar faturas mensais. Os usuários podem se inscrever digitalizando as palmas das mãos em estações de inscrição supervisionadas no local. Uma vez cadastrados, os usuários podem entrar ou sair facilmente de locais seguros passando a palma da mão sobre um dispositivo compatível com o Amazon One.

Tópicos

Fluxo de trabalho do Amazon One

O seguinte detalha o fluxo de trabalho básico do Amazon One:

1. Compre e instale os dispositivos Amazon One entrando em contato conosco.
2. Depois de instalar o dispositivo, ative o Amazon One.
3. Faça login na sua conta Amazon One.
4. Configure dispositivos de inscrição e entrada de usuários.
5. Inscreva funcionários com palmas de mão.
6. Use recursos de gerenciamento e monitoramento para garantir a integridade do dispositivo, manter as configurações atualizadas e rastrear as inscrições de usuários para uma supervisão abrangente.

Termos-chave do Amazon One

Estes são os principais termos do Amazon One:

- Local — O cliente gerenciou edifícios físicos nos quais o cliente instala dispositivos Amazon One. Um site deve atender aos requisitos de instalação, rede e energia para seus dispositivos Amazon One.
- Dispositivo — Um dispositivo biométrico Amazon One com escaneamento de palmas para autenticação.
- Instância do dispositivo — Uma representação lógica de um dispositivo com configurações. O uso de instâncias de dispositivos permite a troca de dispositivos Amazon One e, ao mesmo tempo, herda automaticamente as configurações e os nomes definidos anteriormente. Uma instância de dispositivo tem um nome definido pelo usuário (convenção de nomenclatura compartilhada com seu software de controle de acesso) e um conjunto de configurações de comunicação. As instâncias de dispositivos têm três estados principais:
  - Precisa de configuração
  - Pronto para ativação
  - Ativo
- Modelo de configuração — Um conjunto completo de configurações aplicadas em uma instância do dispositivo.

Configurando o console Amazon One

Este capítulo explica as etapas básicas para começar a usar o console Amazon One.

Configurando um site, instâncias de dispositivos e modelos de configuração — Siga estas etapas para criar uma estrutura para adicionar um local físico para abrigar seus dispositivos Amazon One e, em seguida, configurá-los e gerenciá-los usando o console Amazon One Enterprise. Você usará esse processo apenas ocasionalmente, ou mesmo apenas uma vez, dependendo do número de sites, instâncias do dispositivo e seus modelos de configuração.

Tópicos

Cadastre-se para uma conta AWS

Se você ainda não tiver uma conta da AWS, siga estas etapas para criar uma.

Para se cadastrar em uma conta AWS

1. Abra o https://portal.aws.amazon.com/billing/signup
2. Siga as instruções online.

   Parte do procedimento de inscrição envolve receber uma chamada telefônica e inserir um código de verificação no teclado do telefone.

   Quando você se cadastra em uma conta da AWS, um usuário raiz da conta da AWS é criado. O usuário raiz tem acesso a todos os serviços e recursos da AWS na conta. Como prática recomendada de segurança, atribua acesso administrativo a um usuário e use somente o usuário raiz para realizar tarefas que exijam acesso do usuário raiz

A AWS envia um e-mail de confirmação depois que o processo de inscrição é concluído. A qualquer momento, você pode visualizar a atividade atual da sua conta e gerenciar sua conta acessando https://aws.amazon.com/ e escolhendo Minha conta

Criar um usuário com acesso administrativo

Depois de se inscrever em uma conta da AWS, proteja o usuário raiz da sua conta da AWS, habilite o AWS IAM Identity Center e crie um usuário administrativo para que você não use o usuário raiz para tarefas diárias.

Tópicos

Protegendo sua conta da AWS

Agora que você fez login na sua conta Amazon One, proteja sua conta.

Para proteger o usuário raiz da sua conta da AWS

1. Faça login no Console de Gerenciamento da AWS como proprietário da conta, escolhendo Usuário raiz e inserindo o endereço de e-mail da sua conta da AWS.
2. Na próxima página, insira a senha.

   Para obter ajuda para fazer login usando o usuário raiz, consulte Como fazer login como usuário raiz no Guia do usuário do AWS Sign-In.
3. Habilite a autenticação multifator (MFA) para o usuário-raiz.

   Para obter instruções, consulte Habilitar um dispositivo MFA virtual para o usuário raiz de sua conta da AWS (console) no Guia do usuário do IAM.

Criando um usuário com acesso administrativo

Agora que você protegeu sua conta Amazon One, crie um usuário com acesso administrativo.

Para criar um usuário com acesso administrativo

1. Habilita o Centro de Identidade do IAM.

   Para obter instruções, consulte Habilitar o AWS IAM Identity Center no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.
2. No Centro de Identidade do IAM, conceda o acesso administrativo a um usuário.

   Para ver um tutorial sobre como usar o diretório do IAM Identity Center como sua fonte de identidade, consulte Configurar o acesso do usuário com o diretório padrão do IAM Identity Center no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.

Entrando como administrador

Agora que você criou um usuário com acesso administrativo, entre como administrador.

Para entrar como usuário com acesso administrativo

- Faça login com seu usuário do IAM Identity Center, usando a URL de login que foi enviada ao seu endereço de e-mail quando você criou o usuário do IAM Identity Center.

  Para obter ajuda com o login usando um usuário do Centro de Identidade do IAM, consulte Início de sessão no portal de acesso da AWS no Guia do usuário do início de sessão da AWS.

Atribuindo acesso a usuários adicionais

Agora que você entrou como administrador, pode atribuir acesso a outros usuários.

Para atribuir acesso a usuários adicionais

- Atribua usuários a um grupo e, em seguida, atribua o acesso de autenticação única ao grupo.

  Para obter instruções, consulte Adicionar grupos no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.

Adicionar usuários do Amazon One

Além dos usuários administradores, você também pode adicionar usuários que não têm permissões administrativas. Por exemplo, esses usuários podem ser instaladores que acessam o console do

Amazon One somente para recuperar códigos QR de ativação do dispositivo para ativar dispositivos Amazon One.

Para adicionar um usuário do Amazon One

1. Siga o procedimento de login adequado ao seu tipo de usuário, conforme descrito em Como fazer login AWS no Guia do Início de Sessão da AWS usuário.
2. No painel de navegação, selecione Usuários e, em seguida, selecione Adicionar usuários.
3. Na página Especificar detalhes do usuário, em Detalhes do usuário, em Nome de usuário, insira o nome do novo usuário. É o nome de login para a AWS.

   > **Note**
   >
   > O número e o tamanho dos recursos do IAM em um Conta da AWS são limitados. Para obter mais informações, consulte as cotas do IAM e do AWS STS. Os nomes de usuário podem ser uma combinação de até 64 letras, dígitos e os seguintes caracteres: mais (+), igual (=), vírgula (,), ponto (.), sinal de arroba (@), sublinhado (_) e hífen (-). Os nomes devem ser exclusivos dentro de uma conta. Eles não são diferenciados por letras maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, você não pode criar dois usuários denominados TESTUSER e testuser. Quando o nome de usuário é usado em uma política ou como parte de um ARN, o nome diferencia maiúsculas de minúsculas. Quando é exibido para os clientes no console, por exemplo, como durante o processo de login, o nome de usuário não diferencia maiúsculas de minúsculas.

4. Será exibida uma mensagem perguntado se você está fornecendo acesso ao console para uma pessoa. Selecione Fornecer acesso ao usuário ao — AWS Management Console opcional.
5. Selecione Quero criar um usuário do IAM.
6. Em Senha do console, selecione uma das opções a seguir:

   - Senha gerada automaticamente — O usuário recebe uma senha gerada aleatoriamente que atende à política de senha da conta. É possível visualizar ou baixar a senha ao acessar a página Recuperar senha.
   - Senha personalizada — O usuário recebe a senha que você digita no campo.

7. (Opcional) Por padrão, os usuários devem criar uma nova senha no próximo login (recomendado) é selecionada para garantir que o usuário precise alterar sua senha na primeira vez em que fizer login.

> **Note**
>
> Se um administrador tiver habilitado a configuração Permitir que os usuários alterem sua própria senha da política de senha da conta, essa caixa de seleção não terá nenhum efeito. Caso contrário, ele associa automaticamente uma política AWS gerenciada nomeada `IAMUserChangePassword` aos novos usuários. A política concede a eles permissão para alterar suas próprias senhas.

8. Escolha Próximo.
9. Na página Definir permissões, selecione Anexar políticas diretamente.
10. Selecione as políticas que você deseja anexar ao usuário.

    - AmazonOneEnterpriseReadOnlyAccess
    - AmazonOneEnterpriseInstallerAccess

> **Note**
>
> AmazonOneEnterpriseInstallerAccess a política gerenciada fornecerá ao usuário acesso aos códigos QR de ativação somente no console do Amazon One Enterprise. Essa política é ideal para empresas que contratam terceiros para instalar dispositivos Amazon One.

11. Escolha Próximo.
12. (Opcional) Na página Revisar e criar, em Etiquetas, selecione Adicionar nova etiqueta para adicionar metadados ao usuário anexando etiquetas aos pares de chave-valor. Para obter mais informações sobre como usar rótulos no IAM, consulte Recursos de etiquetas do IAM.
13. Analise todas as escolhas que você fez até agora. Quando você estiver pronto para continuar, selecione Criar usuário.
14. Na página Recuperar senha, obtenha a senha atribuída ao usuário:

    - Selecione Exibir ao lado da senha para visualizar a senha do usuário e poder gravá-la manualmente.
    - Selecione Baixar o.csv para baixar as credenciais de login do usuário como um arquivo.csv que você pode salvar em um local seguro.

15. Selecione Instruções de login de e-mail. Seu cliente de e-mail local é aberto com um rascunho que você pode personalizar e enviar ao usuário. O modelo de e-mail inclui os seguintes detalhes de cada usuário:

    - Nome do usuário
    - URL para a página de login da conta. Use o exemplo a seguir, substituindo o número de ID ou alias da conta:

      ```
      https://AWS-account-ID or alias.signin.aws.amazon.com/console
      ```

> **Important**
>
> A senha do usuário não é incluída no e-mail gerado. É necessário fornecer a senha ao usuário de forma que esteja em conformidade com as diretrizes de segurança de sua organização.

Criar uma unidade

Agora que você fez login no AWS Management Console, você pode usar o console do Amazon One para criar seu site.

> **Important**
>
> O Amazon One está disponível somente na região Leste dos EUA (Norte da Virgínia).

Para criar um site

1. Abra o console do Amazon One em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. Escolha Ir para a visão geral.
3. No painel de navegação, selecione Locais.
4. Escolha Criar sites.
5. Em Informações do site, em Nome do site, insira um nome para o site.
6. Em Endereço físico, insira o endereço do site em que seus dispositivos Amazon One serão instalados.

7. (Opcional) Para adicionar uma tag ao site, insira um par de valores-chave em Tags e escolha Adicionar nova tag. Para remover essa tag antes de criar o site, escolha Remover.
8. Escolha Criar site para criar o site.

Crie instâncias de dispositivos

Agora que você criou um site no AWS Management Console, você pode usar o console Amazon One para criar instâncias de dispositivos.

Para criar uma instância de dispositivo

1. Abra o console do Amazon One em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha instâncias do dispositivo. Verifique se você está na guia Instâncias não ativadas.
3. Em Detalhes da instância, escolha um site na lista suspensa Site ou crie um novo site escolhendo o botão Criar site.
4. Insira manualmente o nome de cada instância individual do dispositivo.
5. (Opcional) Para adicionar uma tag à instância do dispositivo, insira um par de valores-chave em Tags e escolha Adicionar nova tag. Para remover essa tag antes de criar a instância do dispositivo, escolha Remover.
6. Escolha Criar instâncias para criar as instâncias do dispositivo.

> **Note**
>
> Observação: as instâncias do dispositivo precisam ser configuradas antes que a instalação possa ocorrer.

Crie um modelo de configuração

Agora que você criou instâncias de dispositivos, você pode usar o console do Amazon One para criar um modelo de configuração.

Criar um modelo de configuração

1. Abra o console do Amazon One em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.

2. No painel de navegação, escolha Modelos de configuração.
3. Selecione Criar modelo.
4. Em Informações do modelo, em Nome do modelo, insira um nome para o modelo de configuração.
5. Em Configurações do dispositivo, selecione um modo de operação.

   To configure Enrollment operating mode

   1. (Opcional) Em Configuração de Wi-Fi, forneça suas credenciais de Wi-Fi.
   2. (Opcional) Para adicionar uma tag ao site, insira um par de valores-chave em Tags e escolha Adicionar nova tag. Para remover essa tag antes de criar o site, escolha Remover.
   3. Selecione Configurar.

   To configure Entry operating mode

   1. Em Configurações do painel de controle, forneça as configurações de comunicação para que os dispositivos Amazon One se comuniquem com seu painel de controle.
   2. Em Configurações do formato do selo, forneça as configurações que especificam o layout do formato do crachá da sua empresa.
   3. (Opcional) Em Configuração de Wi-Fi, forneça suas credenciais de Wi-Fi.
   4. (Opcional) Para adicionar uma tag ao site, insira um par de valores-chave em Tags e escolha Adicionar nova tag. Para remover essa tag antes de criar o site, escolha Remover.
   5. Selecione Configurar.

> **Important**
>
> Você deve configurar pelo menos um dispositivo de inscrição e um dispositivo de entrada para habilitar todos os recursos do Amazon One para acesso seguro.

Configurar uma instância de dispositivo para ativação

Depois que uma instância do dispositivo é criada, você configura a instância do dispositivo com um modelo de configuração criado anteriormente (consulteCrie um modelo de configuração) ou pode adicionar configurações manualmente.

Para configurar uma instância de dispositivo para ativação

1. Abra o console do Amazon One em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Instâncias do dispositivo. Verifique se você está na guia Instâncias não ativadas.
3. Selecione uma ou mais instâncias para configurar.
4. Selecione Configurar.
5. Em Configurações do dispositivo, selecione um dos dois métodos de entrada:

    a. Para a opção Usar modelo, escolha um modelo no menu suspenso. Revise ou faça alterações nessas informações de configuração importadas.

    Para a opção Criar modelo, consulteCrie um modelo de configuração.

    b. Para a opção Entrada manual, selecione um Modo operacional.

    To configure Enrollment operating mode

        a. (Opcional) Em Configuração de Wi-Fi, forneça uma credencial de Wi-Fi.
        b. (Opcional) Para adicionar uma tag ao site, insira um par de valores-chave em Tags e escolha Adicionar nova tag. Para remover essa tag antes de criar o site, escolha Remover.
        c. Selecione Configurar.

    To configure Entry operating mode

        a. Em Configurações do painel de controle, forneça as configurações de comunicação para que os dispositivos Amazon One se comuniquem com seu painel de controle.
        b. Em Configurações do formato do selo, forneça as configurações que especificam o layout do formato do crachá da sua empresa.
        c. (Opcional) Em Configuração de Wi-Fi, forneça uma credencial de Wi-Fi.

d. (Opcional) Para adicionar uma tag ao site, insira um par de valores-chave em Tags e escolha Adicionar nova tag. Para remover essa tag antes de criar o site, escolha Remover.

e. Selecione Configurar.

6. Na tabela Instâncias não ativadas, o estado da instância deve ser exibido 

7. Verifique se os códigos QR de ativação estão disponíveis para ativação. No painel de navegação, escolha Código QR de ativação.

8. Na lista suspensa Selecionar um site, selecione um site.

9. Em Informações do site, valide o endereço do site.

10. Em Códigos QR de ativação, cada instância do dispositivo tem um código QR correspondente. Escolha Obter código QR para mostrar os códigos QR de ativação.

> **Important**
>
> Você deve configurar pelo menos um dispositivo de inscrição e um dispositivo de entrada para habilitar todos os recursos do Amazon One para acesso seguro.

Instalando e ativando o Amazon One

Depois de configurar com sucesso o console do Amazon One, as próximas etapas envolvem a instalação dos dispositivos Amazon One em seu local e a garantia de que eles sejam ativados adequadamente. Esse processo inclui colocar fisicamente os dispositivos em áreas designadas, conectá-los à sua rede e concluir o processo de ativação para permitir a identificação perfeita do usuário e os recursos de transação. Depois de ativados, seus dispositivos Amazon One estarão prontos para oferecer uma experiência segura e sem contato para seus clientes ou funcionários.

> **Note**
>
> Esta seção se concentra na instalação e usa um navegador móvel para acessar e AWS Management Console obter códigos QR de ativação do dispositivo.

Tópicos

Entendendo os requisitos

Um dispositivo Amazon One pode ser instalado em qualquer local corporativo ou comercial que tenha portas que possam ser controladas eletricamente.

Requisito do painel de controle

Os dispositivos Amazon One podem se conectar à maioria dos painéis de controle de acesso padrão como um leitor. Os dispositivos Amazon One oferecem suporte aos seguintes protocolos:

- OSDP (v1 e v2)

- Wiegand

Requisito de rede

Os dispositivos Amazon One devem estar sempre conectados à Internet para operação normal. A conectividade com a Internet pode ser fornecida por Ethernet com fio ou Wi-Fi. A largura de banda mínima exigida é de 10 Mbps.

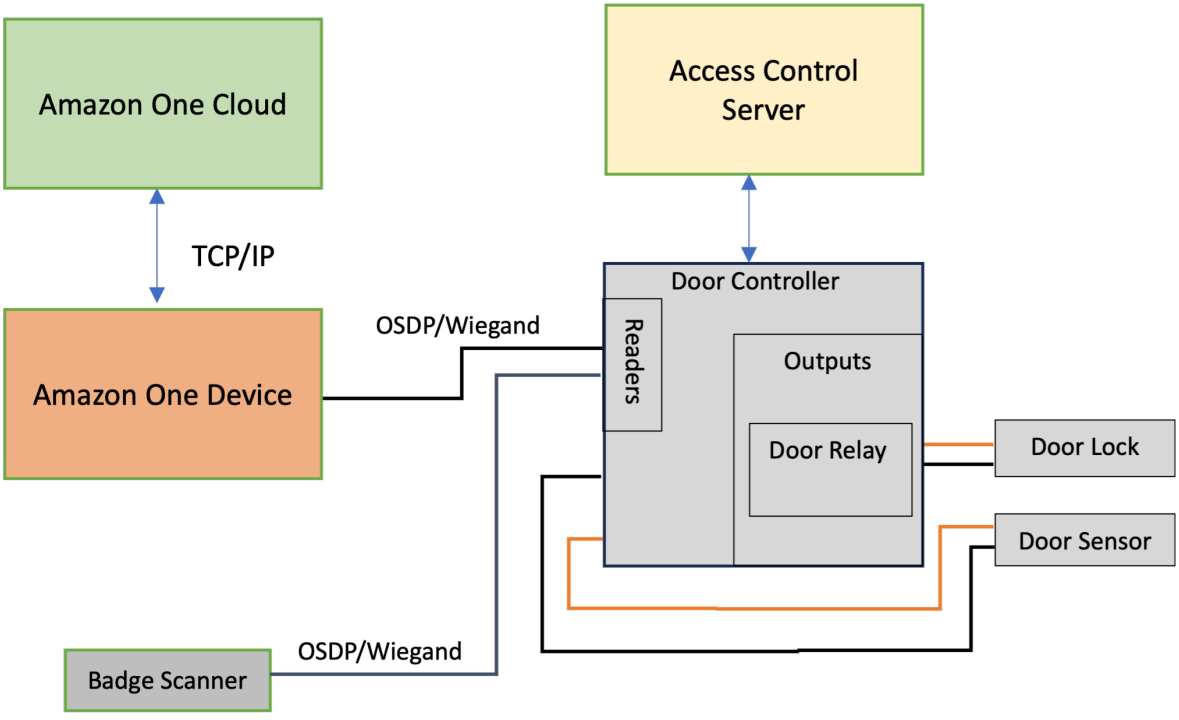
Requisito de energia

Os dispositivos Amazon One podem ser alimentados de duas maneiras:

- Usando o adaptador de alimentação de 120 V fornecido na caixa.
- Usando um dispositivo habilitado para PoE+.

Entendendo os conceitos de instalação

Para proteger adequadamente o acesso ao prédio, a Amazon One recomenda que você instale o dispositivo como parte de um ambiente típico de controle de acesso, conforme descrito no diagrama de blocos a seguir.



Um ambiente de controle de acesso normalmente consiste nos seguintes componentes:

- Dispositivo Amazon One: é o dispositivo de reconhecimento de palma que executará a autenticação biométrica para identificar a pessoa que está tentando acessar uma área segura do prédio.
- Servidor de controle de acesso: esse componente normalmente controla os direitos de acesso dos usuários à área segura. Os crachás IDs das pessoas que têm acesso à área são armazenados neste servidor. Esse servidor armazena em cache o que é relevante IDs para os controladores de porta apropriados.
- Controlador de porta:
  - Um dispositivo Amazon One se conecta ao servidor do controlador de porta por meio de uma interface OSDP.
  - Se uma interface Wiegand for necessária, um OSDP-to-Wiegand conversor COTS pode ser usado.
  - Após a autenticação bem-sucedida, o dispositivo Amazon One envia o ID do crachá do usuário para o controlador da porta.
  - O controlador da porta responde com uma decisão, que então permite que o dispositivo Amazon One exiba uma mensagem de acesso concedido ou acesso negado.
- Scanner de crachá: Um scanner de crachá é normalmente usado para digitalizar crachás RFID e enviar o número do crachá para o servidor de controle de acesso. Com o Amazon One, um scanner de crachás se conecta ao dispositivo Amazon One, permitindo que os usuários digitalizem seus crachás, o que os associa aos perfis das palmas das mãos.

Instalação do Amazon One Pedestal

O Amazon One Pedestal é um componente essencial do sistema de identificação e transação do Amazon One, projetado para oferecer uma experiência perfeita e sem toque aos usuários. Este dispositivo possui autenticação biométrica segura. Você pode integrá-lo em vários locais para fornecer acesso ou soluções de pagamento sem atrito.

Esta seção fornece os requisitos de localização e step-by-step as instruções para instalar o Amazon One Pedestal. A preparação e a instalação adequadas são fundamentais para garantir que o sistema opere com segurança e eficiência, proporcionando aos usuários uma experiência tranquila e confiável.

Pré-requisitos e preparação para instalar o Amazon One Pedestal

Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para uma configuração segura e eficaz:

- Requisitos de energia: Se você usar POE+ (Power over Ethernet) para alimentar o dispositivo, verifique se o cabeamento Cat6 já está instalado e se um injetor ou switch POE+ está disponível para uso. Como alternativa, se a alimentação CA (120 V) estiver sendo usada, certifique-se de que uma tomada CA acessível esteja localizada a menos de 20 pés do pedestal.
- Configuração física: O piso deve estar nivelado, limpo e livre de detritos para garantir a instalação estável e segura do pedestal.

- Localização do pedestal: instale o pedestal em um local onde ele não bloqueie portas, faixas ou pontos de acesso, permitindo fácil movimentação pela área.
- Gerenciamento de cabos: direcione e proteja todos os cabos em excesso dentro do pedestal para evitar bagunça e evitar possíveis danos durante o uso normal.

Depois que esses pré-requisitos forem confirmados, você poderá prosseguir com o processo de instalação.

Para instalar o Amazon One Pedestal

1. Remova o pedestal Amazon One da embalagem.
2. Remova a porta desparafusando os dois parafusos resistentes a violações M4.
3. Conecte o cabo de alimentação.
4. Passe o cabo pelo orifício na placa base do pedestal.
5. Enrole qualquer excesso de cabo de alimentação dentro do pedestal.
6. Passe o cabo Ethernet (Cat5E ou superior) pela placa inferior do pedestal e conecte-o à porta Ethernet.
7. Instale um laço de ferrite no cabo Ethernet 2 polegadas acima da base do pedestal.
8. Passe o cabo RS485 serial do painel de controle de acesso (ou do leitor de crachás) até o pedestal, com 1 pé de excesso de comprimento.
9. Instale um laço de ferrite no RS485 cabo 2 polegadas acima da base do pedestal.
10. Conecte a alimentação à tomada e confirme se o dispositivo Amazon One está ligado.
11. Reconecte a porta ao pedestal e aperte novamente os dois parafusos de resistência à violação M4 para prendê-los.

Depois de instalar seu dispositivo Amazon One, você está pronto para ativar o dispositivo.

Instalação do dispositivo Amazon One montável na parede

O dispositivo Amazon One, que pode ser montado na parede, é um sistema de identificação biométrica versátil e compacto, projetado para fornecer uma experiência perfeita e sem toque para usuários em vários ambientes. Ele usa tecnologia avançada de reconhecimento de palma para acesso ou pagamento seguro, tornando-o ideal para locais de alto tráfego, como espaços comerciais, entradas de escritórios e muito mais.

Esta seção descreve os requisitos de localização necessários e as etapas detalhadas para instalar o dispositivo Amazon One montável na parede para garantir desempenho e segurança ideais.

Pré-requisitos e preparação para instalar o dispositivo Amazon One montável na parede

Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para garantir que o dispositivo funcione com eficiência e esteja configurado adequadamente em seu espaço:

- Somente para uso interno: o dispositivo Amazon One, que pode ser montado na parede, é destinado apenas para uso interno, portanto, certifique-se de que ele esteja sendo instalado em um ambiente apropriado.
- Requisitos da parede: A parede deve estar nivelada para garantir o alinhamento e a funcionalidade adequados do dispositivo.
- Altura de montagem: a parte superior do suporte de parede não deve ser posicionada a mais de 44 a 46 polegadas do solo após a instalação, garantindo facilidade de acesso aos usuários.
- Gerenciamento de cabos: certifique-se de que todos os cabos em excesso estejam posicionados atrás do suporte de parede e presos com segurança para evitar danos ou desordem.
- Power Over Ethernet (PoE++): Se estiver usando Power Over Ethernet (PoE++), verifique se um switch PoE++ IEEE 802.3bt (Tipo 3) Classe 6 (end span) ou injetor (midspan) está disponível. A fonte PoE++ deve estar listada ou certificada e estar em conformidade com os padrões IEC 62368-1. É importante ressaltar que a fonte PoE++ deve estar localizada no mesmo prédio do dispositivo. Use somente uma fonte PoE++ aprovada com o dispositivo AOE.
- Entrada de alimentação de 15V DC: Se estiver usando uma entrada de alimentação de 15V DC, certifique-se de que somente uma fonte de alimentação NEC Classe 2 ou uma fonte de alimentação aprovada com limitação de energia seja usada. A fonte de alimentação deve estar listada ou certificada quanto à segurança e compatibilidade.

Ferramentas necessárias

- Broca de parede seca ou alvenaria de 1/4” se forem necessárias âncoras de parede
- Decapador de fios
- Broca de 7/64” para fazer furos piloto
- Chave de fenda Phillips #2
- Chave de fenda de cabeça plana de 0,5 mm x 2 mm
- Controlador Torx seguro T12

- Lápis
- Nível

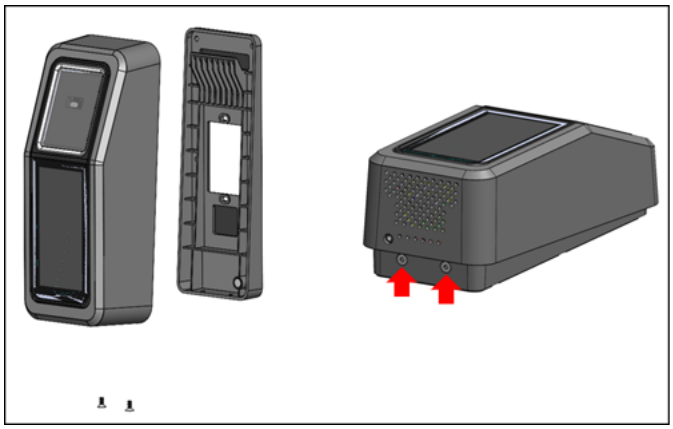
Incluído com o dispositivo Amazon One montável na parede

- 6x #8 Ancoragens de drywall
- 6x #8 -32 parafusos de 1 polegada de comprimento
- 2x #6 -32 parafusos de máquina de 1 polegada
- 2x conectores de bloco de terminais de 6 posições
- 2 parafusos de cabeça plana Torx Security M4x10

Depois que esses pré-requisitos forem confirmados, você poderá prosseguir com as etapas de instalação para montar e configurar com segurança o dispositivo Amazon One montável na parede.

Para instalar a placa de montagem na parede do seu dispositivo Amazon One

1. Remova seu dispositivo Amazon One da embalagem.
2. Separe a placa de montagem do seu dispositivo Amazon One removendo os dois parafusos de segurança Torx inferiores.

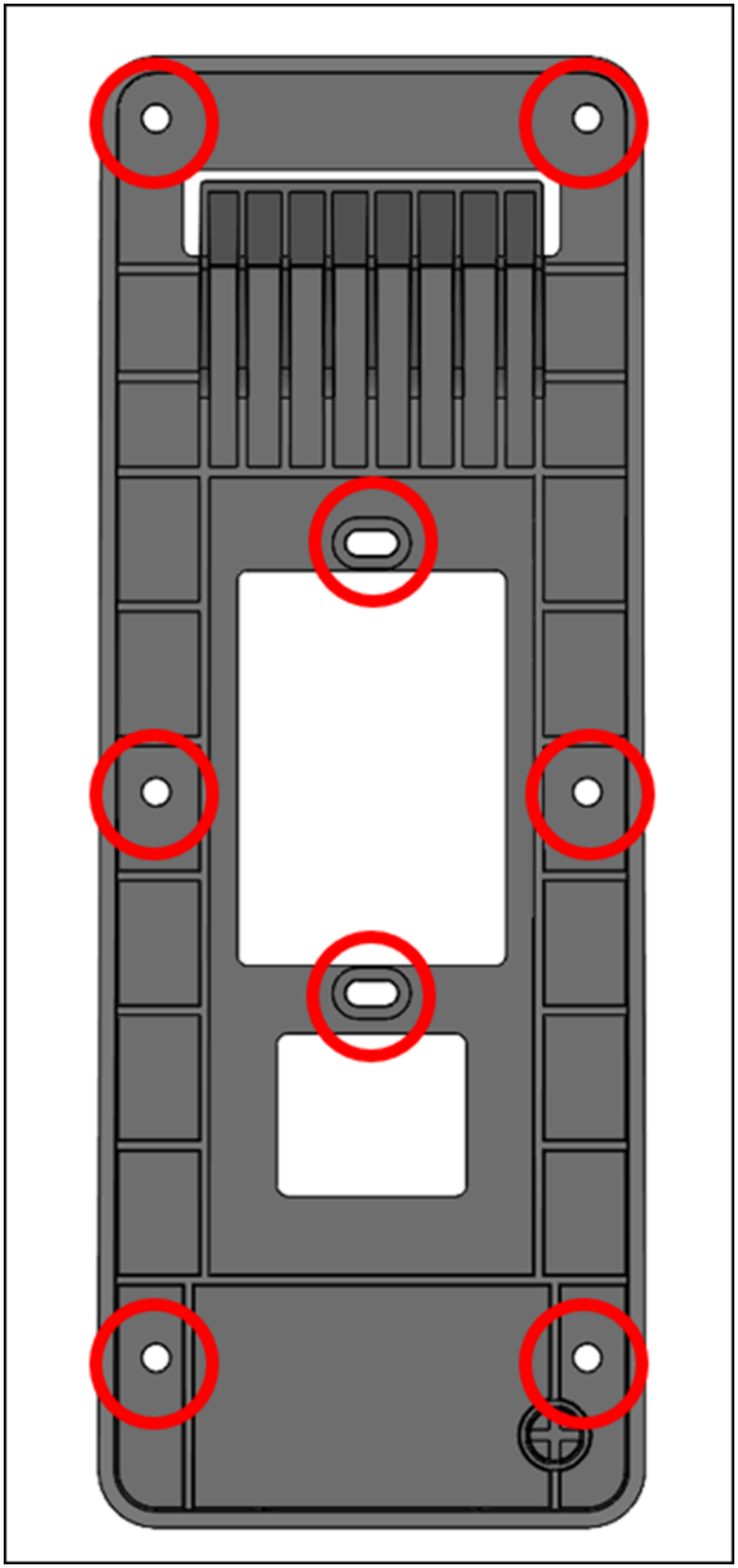


3. Posicione a placa de montagem na parede no local desejado. Use o suporte como modelo para marcar os seis orifícios externos dos parafusos, conforme mostrado na imagem a seguir.

   (Opcional) Se uma caixa de grupo único estiver disponível na posição de instalação, faça o seguinte:

   - Monte frouxamente a placa na caixa giratória inserindo os parafusos da máquina #6 -32 incluídos nos orifícios oblongos.

- Verifique se a placa de montagem está nivelada.
- Use a placa de montagem como modelo para marcar as seis posições dos parafusos com um lápis. Você pode usar os orifícios oblongos e o parafuso #6 -32 como suporte extra para a placa de montagem. Não use as posições dos parafusos #6 -32 como principal meio de montagem da placa de parede.



4. Se for montado em superfícies de estuque, drywall, tijolo ou concreto, faça furos de 1/4” em cada local marcado e, em seguida, instale as âncoras de parede pressionando-as no orifício até que a âncora fique nivelada com a parede.

   Se for montado em uma superfície de madeira, as âncoras não são necessárias e somente orifícios piloto de 7/64” são necessários nos locais marcados.
5. Fixe frouxamente a placa de parede na parede usando os parafusos de madeira #8 nas posições de ancoragem.
6. Depois que todos os fixadores estiverem no lugar, verifique se a placa de montagem está nivelada.
7. Aperte os parafusos para fixar a placa de montagem na parede.

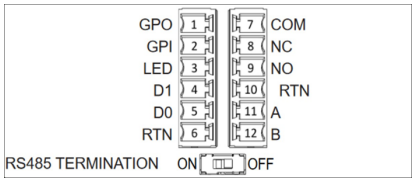
Para conectar seu dispositivo Amazon One montável na parede

Você pode configurar o dispositivo Amazon One com os protocolos de controle de acesso OSDP e Weigand. Para simplificar a instalação, o dispositivo Amazon One utiliza conectores de bloco de terminais (Mfg P/N: Phoenix Contact 1767694). Você também tem a opção de configurar o dispositivo Amazon One para controlar diretamente dispositivos externos usando o relé interno ou as conexões de entrada e saída de uso geral.

1. Para determinar a configuração de fiação apropriada para sua aplicação, consulte o diagrama a seguir e a Tabela de Conexões.

   Para obter as características elétricas detalhadas dos sinais, consulte as instruções de fiação.

   Conexões



Pin	Conexão	Descrição	Use	
1	GPO	Saída de uso geral	Sinal de saída digital - opcional	

Pin	Conexão	Descrição	Use
2	GPI	Entrada de uso geral	Sinal de entrada digital — Opcional
3	CONDUZIU	LED Wiegand	LED Wiegand — opcional
4	D1	Wiegand D1	Dados Wiegand 1 — Fio branco
5	D0	Wiegand D0	Dados Wiegand 0 — Fio verde
6	RTN	Retorno do sinal	Wiegand Ground — Fio preto
7	Com	Relé comum	Relé de contato comum — Fio branco
8	NC	Relé normalmente fechado	Relé de contato normalmente fechado — fio laranja
9	NO	Relé normalmente aberto	Relé de contato normalmente aberto — fio amarelo
10	RTN	Retorno do sinal	Retorno OSDP — fio preto
11	A	RS485_A/D1/ Relógio	OSDP D1 — Fio branco

Pin	Conexão	Descrição	Use	
12	B	RS485_B/D0/ Dados	OSDP D0 — Fio verde	

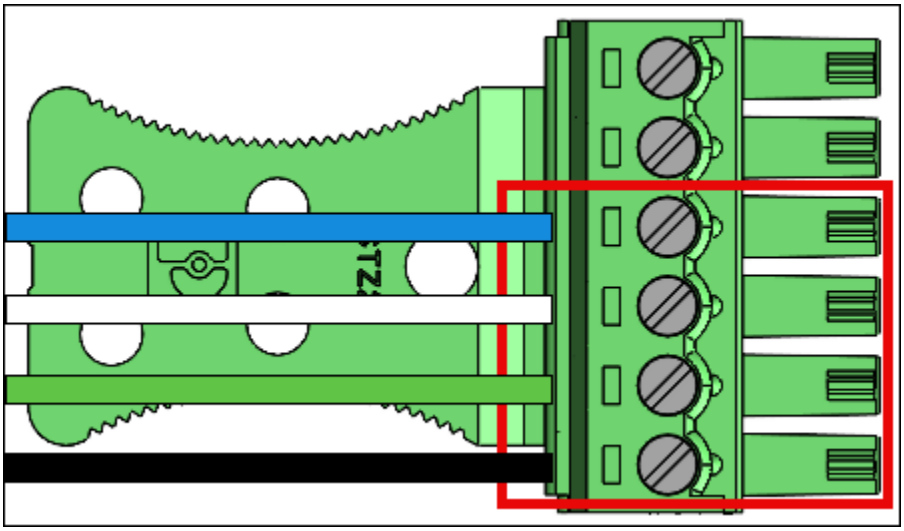
2. Ao instalar um fio, retire 3mm-5mm da extremidade do fio.
3. Insira a extremidade descascada do fio na posição desejada do terminal.
4. Usando uma chave de fenda de ponta chata, gire o parafuso de retenção do terminal no sentido horário para prender o fio até que esteja bem encaixado. Não aperte demais.
5. Após a fixação, puxe suavemente o fio para garantir que ele esteja encaixado.
6. Depois de fazer as conexões necessárias, insira o plugue no receptáculo correspondente do bloco de terminais do seu dispositivo Amazon One.
7. Insira o cabo Ethernet Cat6 na tomada. RJ45
8. Posicione o dispositivo Amazon One de forma que o gancho na placa de parede deslize para dentro da abertura na parte traseira do dispositivo.
9. Certifique-se de que os cabos não estejam presos entre o dispositivo e a placa de montagem e deixe o dispositivo girar e se encaixar na posição correta.
10. Proteja seu dispositivo Amazon One na placa de montagem com dois parafusos de cabeça plana Torx Security M4x10.
11. Aperte manualmente os parafusos. Não aperte demais.

Para conectar seu dispositivo Amazon One montável na parede

Instale somente os fios necessários para sua aplicação.

Conexões Wiegand

- Insira o fio azul no pino 3 (LED).
- Insira o fio branco no pino 4 (D1).
- Insira o fio verde no pino 5 (D0).
- Insira o fio preto no pino 6 (RTN).



Fiação de saída Wiegand

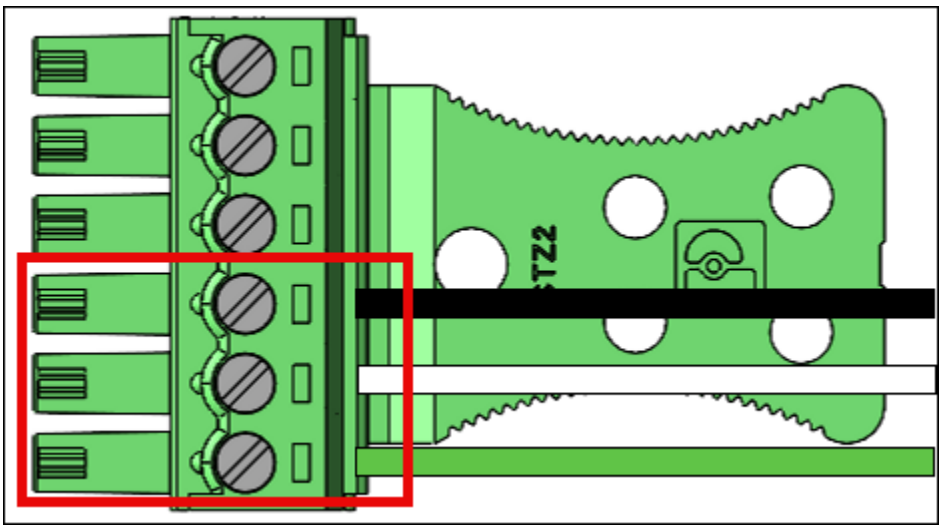
Pin	Conexão	Descrição	Use
3	CONDUZIU	LED Wiegand	Entrada LED Wiegand — Opcional (5V TTL)
4	D1	Wiegand D1	Saída Wiegand D1 (5V TTL)
5	D0	Wiegand D0	Saída Wiegand D0 (5V TTL)
6	RTN	Retorno do sinal	Referência Wiegand GND

Ligue o interruptor de RS485 terminação se o dispositivo for a última unidade na linha. Essa chave ativa a terminação do resistor de 120 Ohms na linha.

RS485 conexões

- Insira o fio preto no pino 10 (RTN).
- Insira o fio branco no pino 11 (A).

- Insira o fio verde no pino 12 (B).

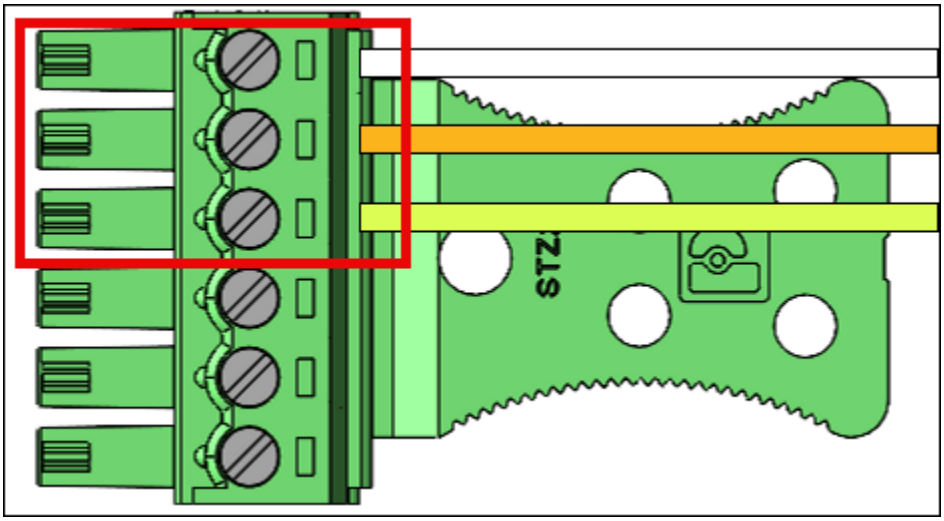


RS485 fiação

Pin	Conexão	Descrição	Use	
10	RTN	Retorno do sinal	Ground	
11	A	RS485_A/D1/ Relógio	RS485 sinal não inversor	
12	B	RS485_B/D0/ Dados	RS485 sinal inversor	

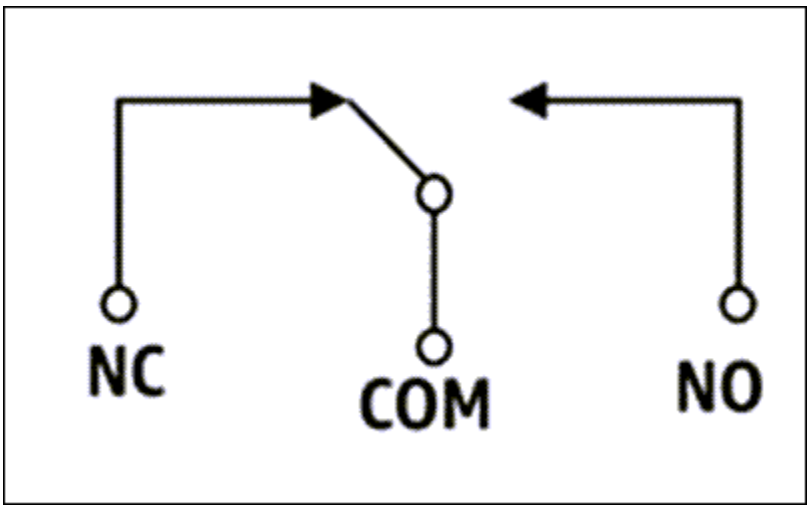
Conexões de relé

- Insira o fio branco no pino 7 (COM).
- Insira o fio laranja no pino 8 (NC).
- Insira o fio amarelo no pino 9 (NO).



Fiação de relé

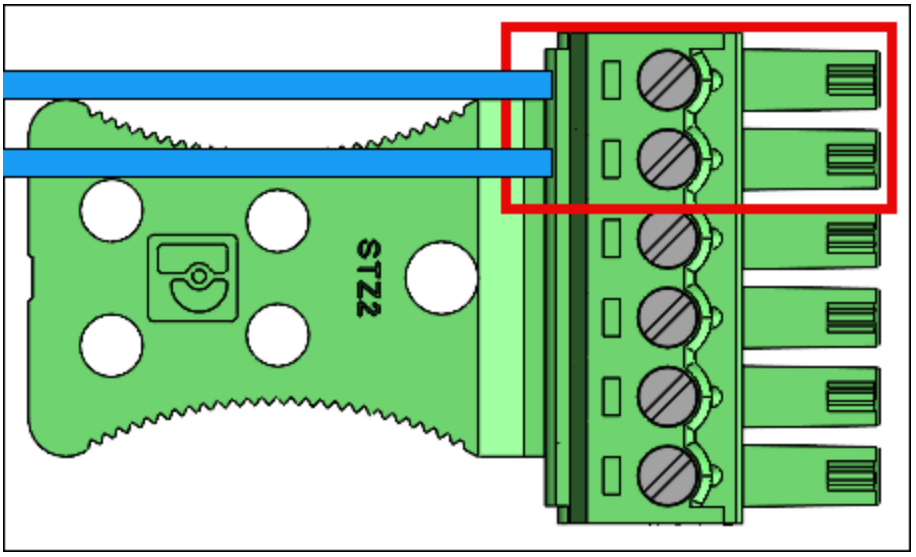
Pin	Conexão	Descrição	Use
7	COM	Relé comum	Relé de contato comum — fio branco
8	NC	Relé normalmente fechado	Relé de contato normalmente fechado — fio laranja
9	NO	Relé normalmente aberto	Relé de contato normalmente aberto — fio amarelo



O relé deve ser operado de acordo com as classificações de segurança especificadas 30VAC/60VDC, 60W Max.

Conexões de entrada/saída digitais

- Insira o fio azul no pino 1 (GPO).
- Insira o fio azul no pino 2 (GPI).



Fiação de entrada/saída digital

Pin	Conexão	Descrição	Use	
1	GPO	Saída de uso geral	Sinal de saída digital (5V)	
2	GPI	Entrada de uso geral	Sinal de entrada digital (3.6V — 5V)	

- As conexões de entrada/saída digital devem ser operadas conforme listado.

Depois de instalar seu dispositivo Amazon One, você está pronto para ativar o dispositivo.

Instalação do Amazon One Device I/O Hub para acesso seguro

O dispositivo Amazon One com I/O Hub é parte integrante do sistema Amazon One Enterprise, projetado para aprimorar a segurança e simplificar o controle de acesso em uma variedade de ambientes. O dispositivo utiliza o reconhecimento biométrico da palma da mão para fornecer autenticação segura e sem toque aos usuários, tornando-o ideal para uso em áreas de alta segurança, como prédios de escritórios, pontos de entrada restritos ou instalações que exigem gerenciamento de acesso contínuo. O I/O Hub atua como uma ponte entre o dispositivo e sua infraestrutura de segurança existente, permitindo a comunicação com fechaduras, alarmes e outros sistemas de controle de acesso.

Esta seção fornece os requisitos de localização e step-by-step as instruções para instalar o dispositivo Amazon One com o I/O Hub. A preparação e a instalação adequadas são fundamentais para garantir que o sistema opere com segurança e eficiência, proporcionando aos usuários uma experiência tranquila e confiável.

Pré-requisitos e preparação para instalar o dispositivo Amazon One com I/O Hub

Antes de iniciar a instalação, verifique se as seguintes condições foram atendidas para garantir uma configuração segura e eficaz:

- Somente para uso interno: o dispositivo Amazon One com I/O Hub foi projetado somente para uso interno. Verifique se ele está instalado em um ambiente apropriado.

- Power Over Ethernet (PoE++): Se estiver usando Power Over Ethernet (PoE++), verifique se um switch PoE++ IEEE 802.3bt (Tipo 3) Classe 6 (end span) ou injetor (midspan) está disponível. A fonte PoE++ deve estar listada ou certificada e estar em conformidade com os padrões IEC 62368-1. É importante ressaltar que a fonte PoE++ deve estar localizada no mesmo prédio do dispositivo. Use somente uma fonte PoE++ aprovada com o dispositivo AOE.

- Entrada de alimentação de 15V DC: Se você estiver usando uma entrada de alimentação de 15V DC, certifique-se de que somente uma fonte de alimentação NEC Classe 2 ou com limitação de energia e aprovada seja usada. A fonte de alimentação deve estar listada ou certificada para fins de segurança. Para obter mais detalhes, consulte a seção DC opcional abaixo.

Ferramentas necessárias

- Decapador de fios
- Chave de fenda Phillips #2
- Chave de fenda de cabeça plana de 0,5 mm x 2 mm

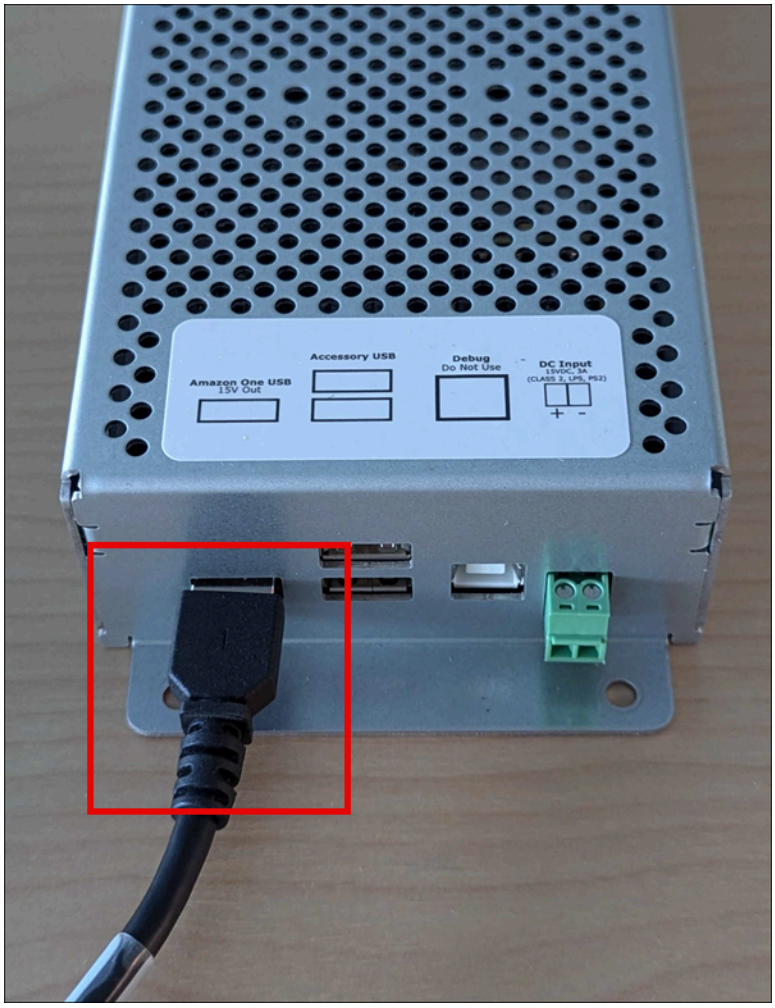
Incluído no dispositivo Amazon One com I/O Hub

- 2x conectores de bloco de terminais de 6 posições
- Conector de plugue DC
- Cabo de alimentação/dados de 72"

Depois que esses pré-requisitos forem confirmados, você poderá prosseguir com o processo de instalação, garantindo uma configuração segura e eficiente do seu dispositivo Amazon One com o I/O Hub. A preparação adequada ajudará a garantir que o dispositivo funcione conforme o esperado e se integre perfeitamente ao seu sistema de acesso seguro.

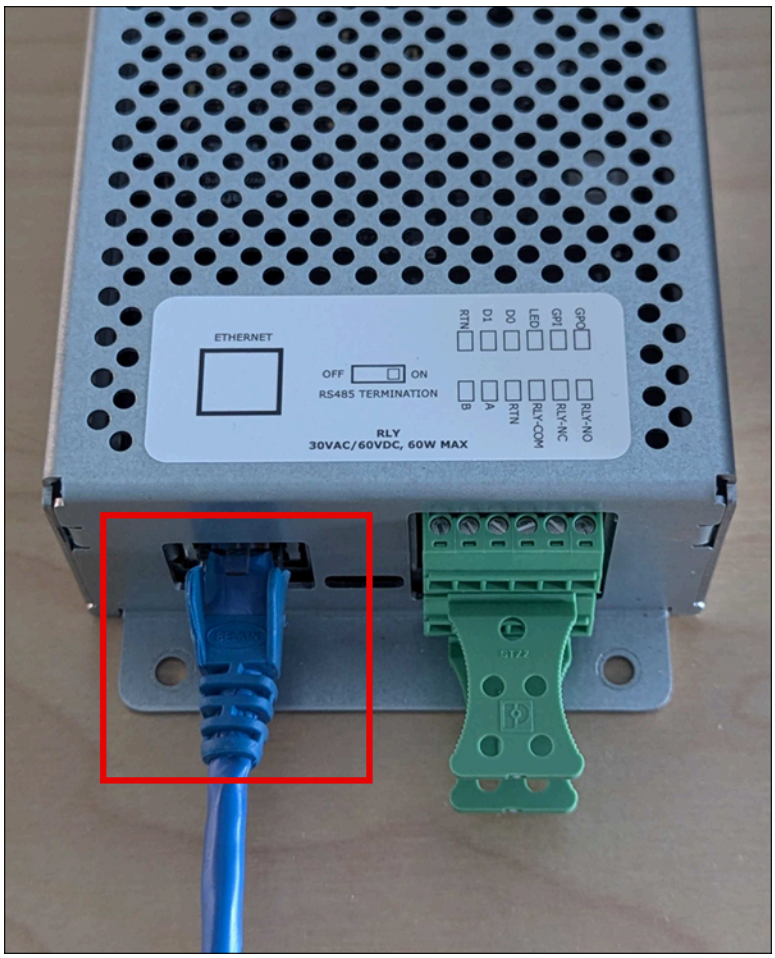
Para instalar o hub de E/S para seu dispositivo Amazon One

1. Remova seu dispositivo Amazon One com o I/O Hub da embalagem.
2. Proteja o hub de E/S no local desejado.
3. Conecte o cabo USB Amazon One na porta do hub de E/S.



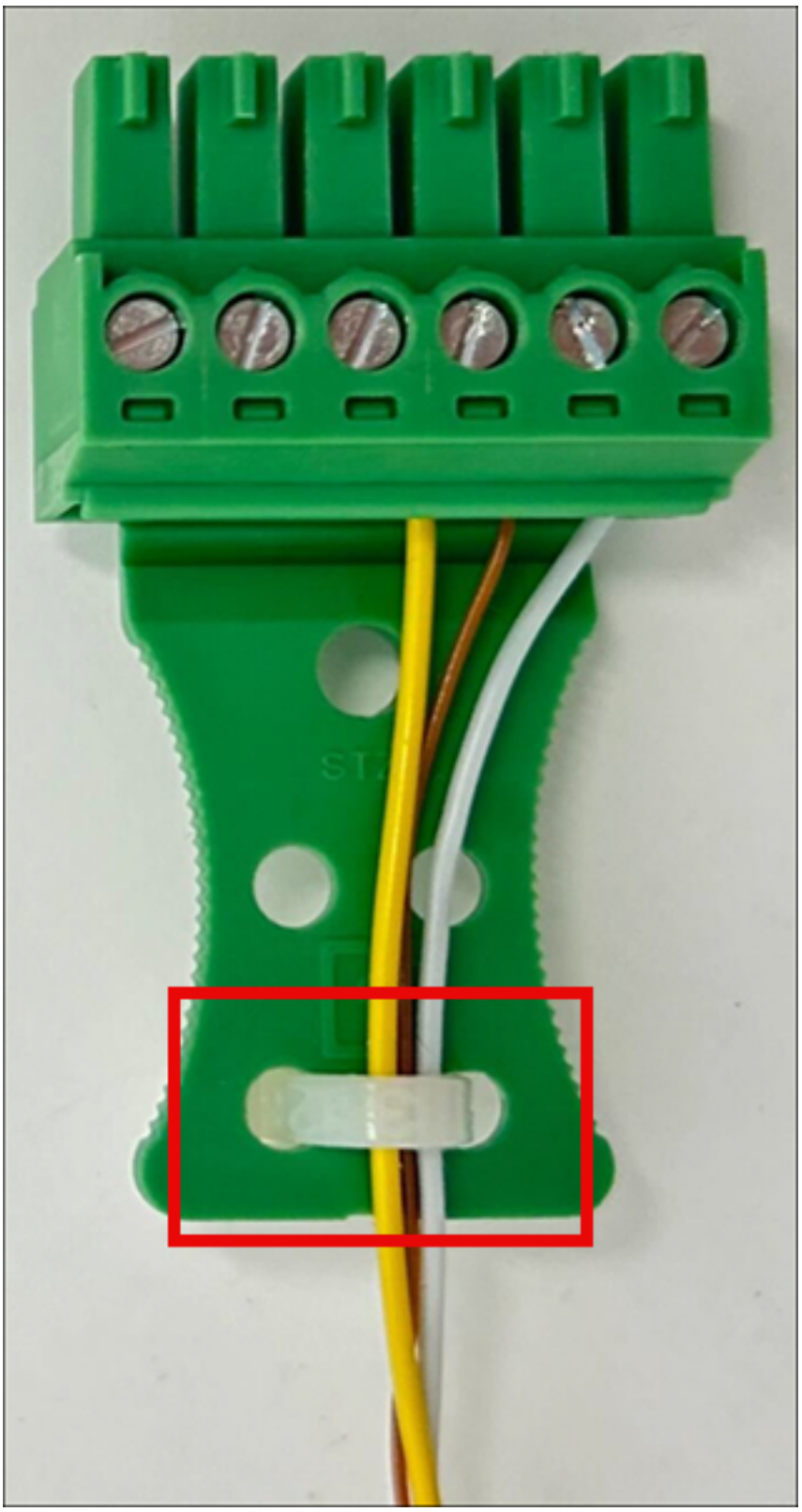
4. Para alimentação POE++, conecte o cabo Ethernet da fonte POE++ à porta do hub de E/S.

   Opcional: Para alimentação DC, consulte a seção de instalação da fiação DC abaixo.



Para conectar o hub de E/S ao seu dispositivo Amazon One

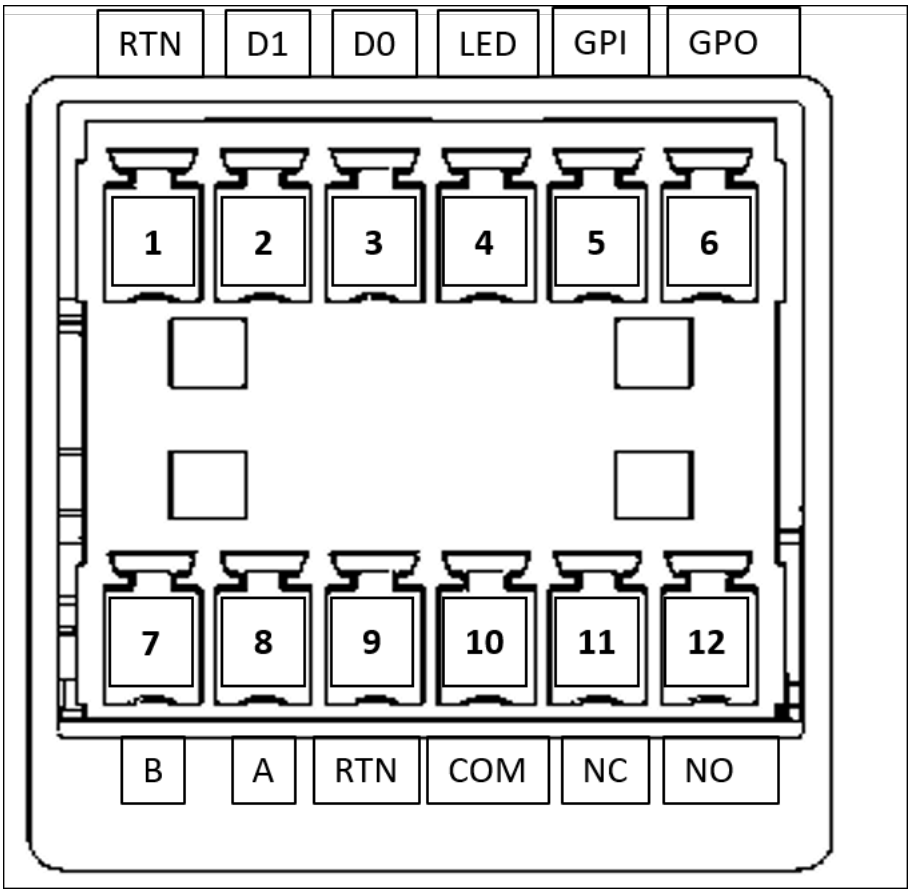
- Instale um circuito de gotejamento para evitar que líquidos escorram acidentalmente pelo cabo e entrem no hub de E/S.
- Conecte uma braçadeira de alívio de tensão para proteger os fios contra danos ou estresse, conforme mostrado na imagem a seguir.



1. Insira os plugues do bloco de terminais no hub de E/S.

2. Insira somente os fios necessários para sua aplicação através dos plugues do bloco de terminais. Consulte a tabela de fiação e os diagramas a seguir.

Conexões

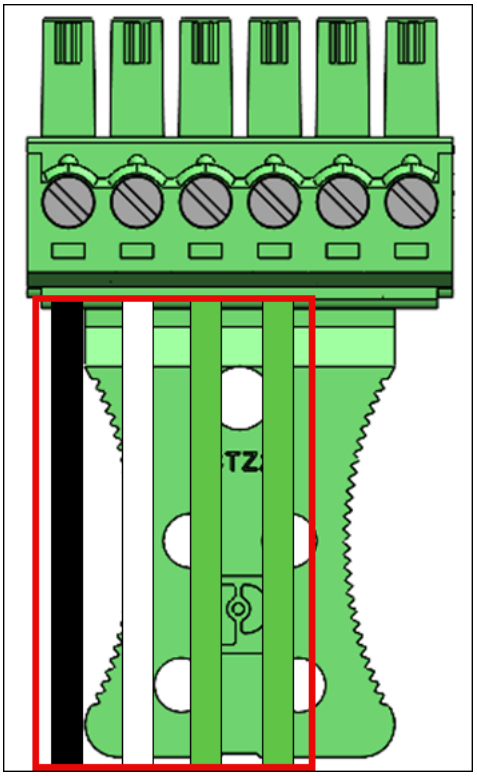


Pin	Conexão	Descrição	Use	
1	RTN	Retorno do sinal	Wiegand ground — Fio preto	
2	D1	Wiegand D1	Wiegand Data 1 — Fio branco	
3	D0	Wiegand D0	Dados Wiegand 0 — Fio verde	
4	CONDUZIU	LED Wiegand	LED Wiegand — opcional	

Pin	Conexão	Descrição	Use	
5	GPI	Entrada de uso geral	Sinal de entrada digital — Opcional	
6	GPO	Saída de uso geral	Sinal de saída digital - opcional	
7	B	RS485_B/D0/ Dados	OSDP D0 — Fio verde	
8	A	RS485_A/D1/ Relógio	OSDP D1 — Fio branco	
9	RTN	Retorno do sinal	Retorno OSDP — fio preto	
10	COM	Relé comum	Relé de contato comum — Fio branco	
11	NC	Relé normalmente fechado	Relé de contato normalmente fechado — fio laranja	
12	NO	Relé normalmente aberto	Relé de contato normalmente aberto — fio amarelo	

Conexões Wiegand

- Insira o fio preto no pino 1 (RTN).
- Insira o fio branco no pino 2 (D1).
- Insira o fio verde no pino 3 (D0).
- Opcional: insira o fio verde no pino 4 (LED).



Conexões de relé

- Insira o fio branco no pino 10 (COM).
- Insira o fio laranja no pino 11 (NC).
- Insira o fio amarelo no pino 12 (NO).

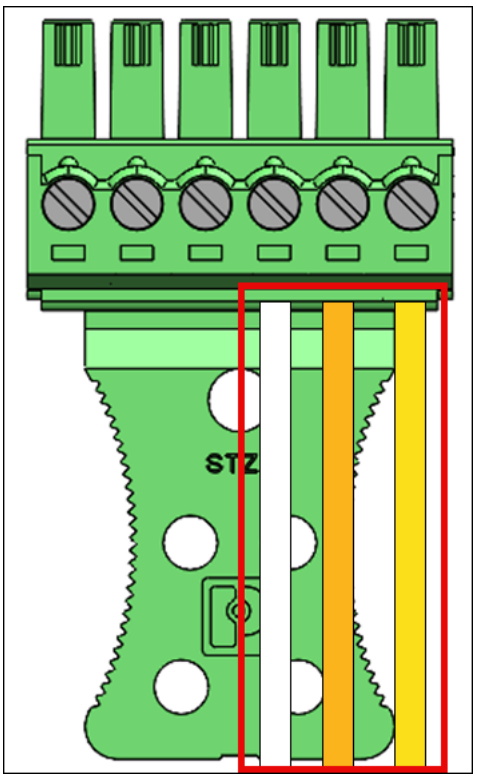
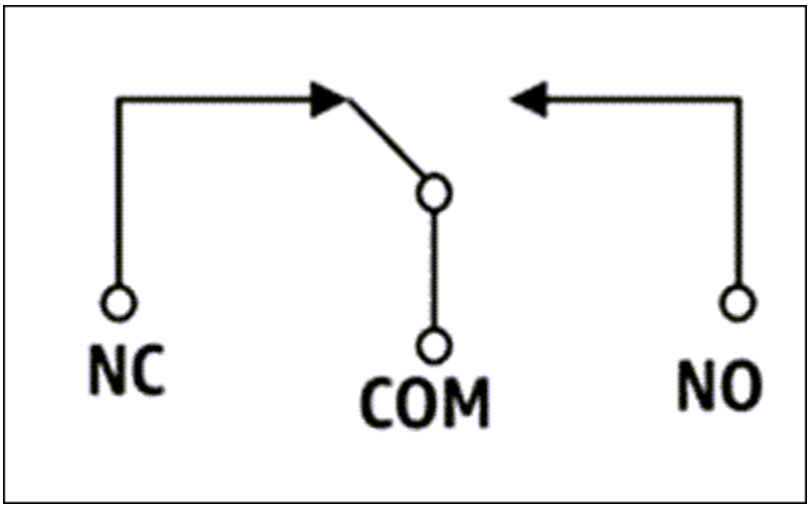


Diagrama de relé

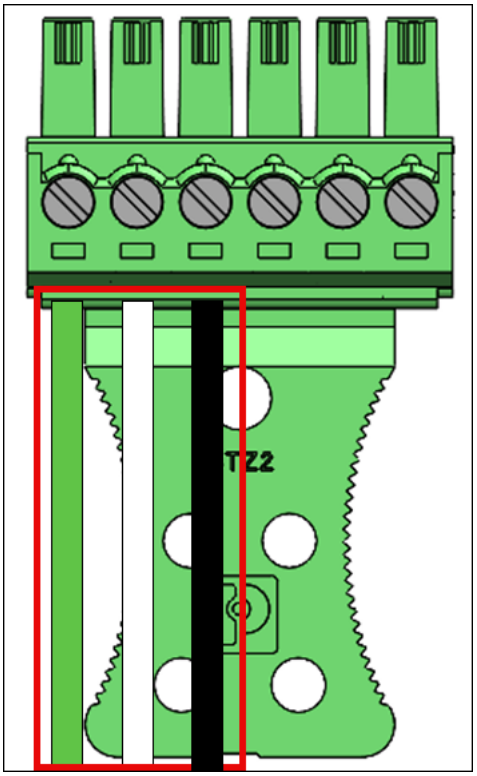


O relé deve ser operado de acordo com as classificações de segurança especificadas 30VAC/60VDC, 60W Max.

RS485 conexões

- Insira o fio verde no pino 7 (B).
- Insira o fio branco no pino 8 (A).

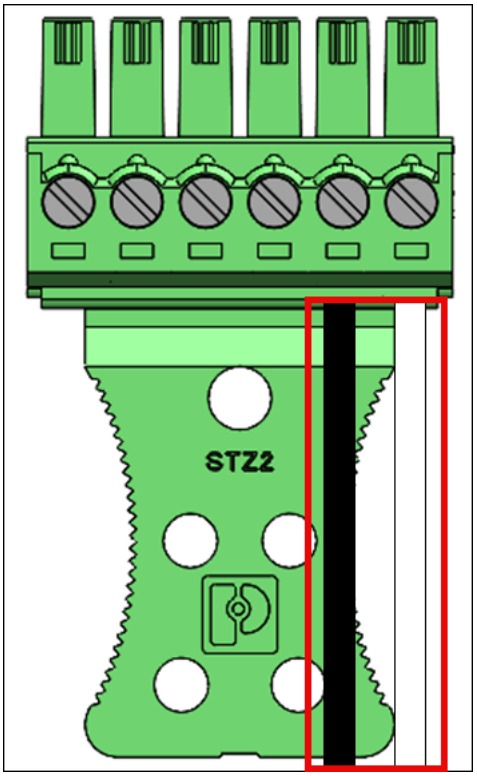
- Insira o fio preto no pino 9 (RTN).



Ligue o interruptor de RS485 terminação se o dispositivo for a última unidade na linha. Essa chave ativa a terminação do resistor de 120 Ohms na linha.

Conexões de entrada/saída digitais

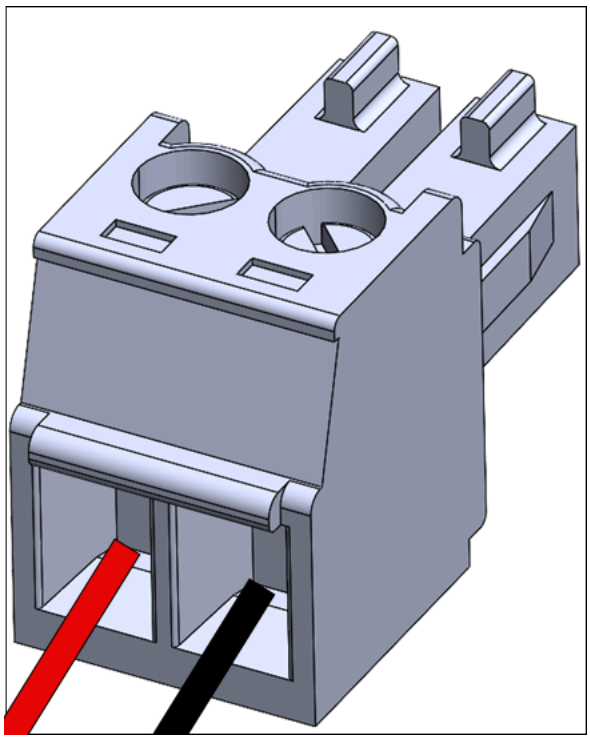
- Insira o fio preto no pino 5 (GPI).
- Insira o fio branco no pino 6 (GPO).



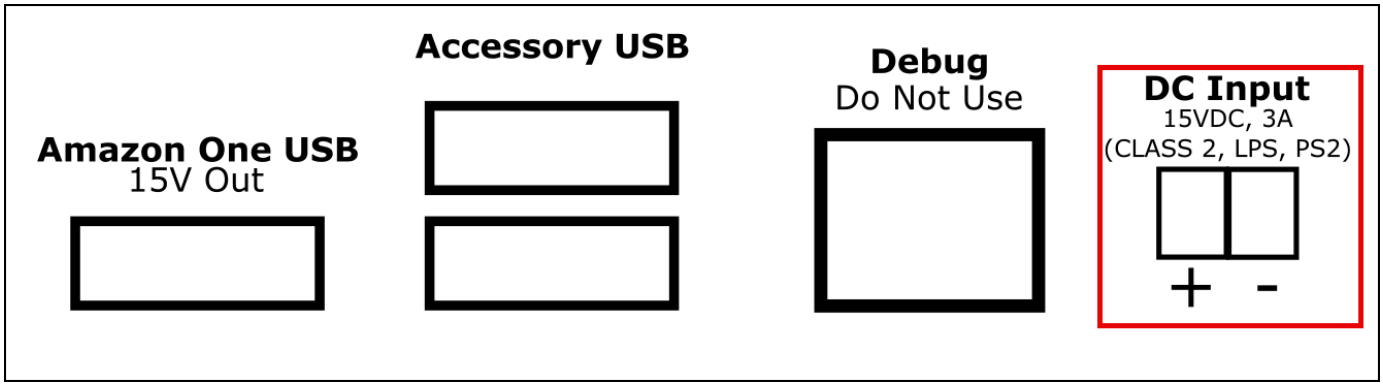
- As conexões de entrada/saída digital devem ser operadas conforme listado.

Opcional: Para instalar a fiação DC

1. Retire 3 mm-5 mm da extremidade de um fio vermelho para positivo (+) e um fio preto para negativo (-).
2. Insira a extremidade descascada do fio DC no plugue DC.



3. Enrosque o fio na posição.
4. Insira o plugue DC com fio na porta de entrada DC.



Depois de instalar seu dispositivo Amazon One, você está pronto para ativar o dispositivo.

Ativando o dispositivo Amazon One

Quando seu dispositivo Amazon One estiver instalado e ligado, você estará pronto para ativá-lo.

Para ativar seu dispositivo Amazon One

1. No dispositivo Amazon One, toque na tela para começar.

2. Escolha Ethernet ou Wifi para se conectar à Internet.

   Assim que o dispositivo estiver conectado à Internet, ele começará a baixar o pacote de software mais recente.
3. Quando a tela mostra o download do software concluído! , selecione OK.
4. Selecione o código QR.

   A tela do dispositivo Amazon One mostrará o código QR Scan.
5. Para recuperar o código QR de ativação, abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com /one-enterprise.

   > **Note**
   >
   > É altamente recomendável que você conceda permissão limitada aos seus instaladores para que eles tenham acesso somente aos códigos QR de ativação no console do Amazon One Enterprise. Consulte Adicionar usuários do Amazon One.
6. No painel de navegação, escolha Códigos QR de ativação.
7. Na lista suspensa Selecionar um site, selecione o site em que o dispositivo Amazon One está instalado.
8. Em Informações do site, confirme o endereço do site.
9. Em Códigos QR de ativação, procure o nome da instância do dispositivo que você está ativando e selecione o código QR correspondente para recuperar o código QR.
10. Escaneie o código QR com o dispositivo Amazon One. Observe que o código QR é atualizado periodicamente por motivos de segurança. Você só pode usar um código QR uma vez.
11. Insira o CEP do site e selecione Confirmar configurações depois de verificar se o site correto é exibido.
12. Quando a tela do dispositivo Amazon One mostra Ativação concluída! , o dispositivo está pronto para uso.

Inscrevendo e inserindo usuários

Agora que seu dispositivo Amazon One está ativado, seus funcionários podem começar a inscrever suas palmas e autenticá-las para obter acesso.

Tópicos

Criar uma política de endpoint

Antes que os usuários possam autenticar suas palmas para entrar, eles terão que passar pelo processo de inscrição. O pessoal de segurança deve sempre verificar a identidade do usuário antes de permitir que ele se inscreva.

Para inscrever suas palmas em um dispositivo Amazon One

1. No dispositivo de inscrição Amazon One Enterprise, pressione Começar.
2. Digitalize o crachá de um funcionário com o scanner de crachás conectado ao seu dispositivo de inscrição Amazon One Enterprise.

   Quando o crachá é digitalizado com sucesso, a tela do dispositivo Amazon One mostra o crachá digitalizado.
3. Leia os Termos de Uso e pressione OK.
4. Leia Consent - Your Palm Biometric Information e pressione Concordo se você consentir.
5. Siga as instruções na tela para concluir o processo de inscrição.

Autenticação para entrada

Depois de inscrever com sucesso seus palms, você estará pronto para se autenticar com o palmeiro em seu dispositivo de entrada Amazon One Enterprise.

Para autenticar sua palma para entrada em um dispositivo Amazon One

- Passe o mouse sobre o dispositivo e siga as instruções na tela para escanear a palma da mão.

Gerenciamento de usuários

Você pode usar a página de gerenciamento de usuários inscritos para acompanhar os usuários inscritos e excluir a biometria do usuário. Um usuário cuja biometria associada foi excluída não terá mais acesso aos dispositivos Amazon One para autenticação.

Tópicos

Visualizando usuários inscritos

O procedimento a seguir detalha como inscrever usuários.

Para ver os usuários inscritos

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Gerenciamento de usuários registrados.
3. Em Usuários inscritos, você encontrará todos os usuários inscritos e os seguintes detalhes:
    - ID do crachá — Informações do identificador do crachá capturadas por um leitor de crachá RFID no momento da inscrição.
    - Fonte de inscrição — Detalhes do dispositivo Amazon One que foi usado para inscrição.
    - Data de inscrição — Data e hora da inscrição.

Excluindo usuários inscritos e seus dados biométricos

O procedimento a seguir detalha como excluir usuários inscritos e seus dados biométricos.

Para excluir usuários inscritos e seus dados biométricos

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Gerenciamento de usuários registrados.
3. Em Usuários inscritos, selecione a ID do crachá do usuário cujos dados biométricos da palma da mão você deseja excluir.

4. Escolha Excluir biometria.
5. Escolha Excluir para confirmar a exclusão dos dados biométricos do usuário.

> **Important**
>
> Essa ação resulta na exclusão permanente da biometria da palma da mão de um usuário do Amazon One Enterprise. O usuário precisará se inscrever novamente com um dispositivo de inscrição do Amazon One Enterprise para poder usar o Amazon One Enterprise para autenticação. A exclusão biométrica de um usuário também excluirá permanentemente outros atributos do perfil, como ID de crachá do Amazon One Enterprise.

Gerenciando dispositivos Amazon One

Depois que seu dispositivo Amazon One é instalado e ativado, ele começa a relatar a integridade do dispositivo no console do Amazon One Enterprise. Você pode usar o console do Amazon One Enterprise para realizar tarefas de gerenciamento de dispositivos, como reinicializar dispositivos ou atualizar configurações.

Tópicos

Manutenção e limpeza de dispositivos Amazon One

A manutenção do seu dispositivo Amazon One fornece o ambiente operacional e a experiência ideais do dispositivo.

Antes de limpar o dispositivo Amazon One, verifique o seguinte:

- Embora você não precise ativar ou desativar o Amazon One, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à energia, tenham conectividade de rede e que todos os dispositivos periféricos e complementares (se aplicável) estejam conectados.
- Escale os problemas para seu administrador se a conectividade de rede não estiver disponível (uma tela de erro ficará visível no dispositivo Amazon One se isso ocorrer), uma tela de erro estará visível no dispositivo Amazon One ou um problema de conexão do dispositivo estará visível no console.
- Proteja fisicamente os dispositivos para que pessoas não autorizadas não possam manipulá-los.
- Inspecione visualmente os dispositivos Amazon One diariamente, verificando se há conexões não autorizadas com o dispositivo Amazon One.
- Inspecione todos os lados do dispositivo em busca de sinais de adulteração, incluindo parafusos visíveis do dispositivo e da caixa, para garantir que não haja lacunas/aberturas expondo os componentes/circuitos internos do dispositivo Amazon One.
- Em caso de erros ou falhas, siga as instruções na tela do dispositivo Amazon One ou consulte o guia de solução de problemas para corrigir problemas.

Para limpar o dispositivo Amazon One

Limpar seu dispositivo Amazon One remove regularmente quaisquer manchas ou marcas, como impressões digitais e impressões de mãos.

> **Note**
>
> Não use nenhum outro produto de limpeza além dos listados neste guia. O cronograma de limpeza recomendado é uma ou duas vezes por semana, ou sempre que sujeira, poeira ou manchas estiverem visíveis no dispositivo, mas nunca mais do que uma vez por dia.

1. Limpe o dispositivo Amazon One com lenços de álcool isopropílico (IPA). Limpe apenas a superfície de toque do dispositivo. Não toque na janela óptica nem use qualquer outro produto de limpeza, a menos que seja instruído pela Amazon One.
2. Limpe as manchas com um pano seco de microfibra.
3. Limpe levemente (não limpe) qualquer sujeira ou detritos visíveis da janela óptica. Limite a limpeza da janela óptica a não mais do que uma vez por diaand/or when the window is visually dirty (e.g., finger/hand prints/smudges). Essa parte do dispositivo não deve ser tocada, mas pode haver toques inadvertidos de novos clientes.
4. Use um limpador de cartão inteligente KIC para limpar o interior de um leitor de cartão, se aplicável.
5. Limpe o dispositivo uma ou duas vezes por semana ou sempre que houver sujeira, poeira ou manchas visíveis no dispositivo.

Gerenciamento do site

Um site representa um local físico em que uma coleção de instâncias de dispositivos está instalada e operando. Você pode usar sites para organizar dispositivos Amazon One que compartilham o mesmo endereço físico.

Tópicos

Alterando o nome do site

O procedimento a seguir detalha como alterar o nome do site do seu dispositivo.

Para alterar o nome do site

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Site.
3. Em Sites, selecione o site para o qual você pretende editar o nome.
4. Selecione Editar.
5. Em Informações do site, insira o nome e a descrição do site desejados (opcional).
6. Escolha Salvar alterações para atualizar.

Atualizando o endereço do site

O procedimento a seguir detalha como atualizar o endereço do site do seu dispositivo.

Para atualizar o endereço do site

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Site.
3. Em Sites, selecione o site para o qual você pretende atualizar o endereço.
4. Em Instâncias do dispositivo, verifique se o número de instâncias ativadas é 0.
5. (Opcional) Se o número de instâncias ativadas não for 0, consulte
6. Selecione Editar.
7. Em Endereço físico, insira o endereço físico correto.
8. Escolha Salvar alterações para atualizar.

Gerenciamento de instâncias de dispositivos

Uma instância de dispositivo é uma representação lógica de um dispositivo com configurações. O uso de instâncias de dispositivos permite a troca de dispositivos Amazon One e, ao mesmo tempo, herda automaticamente as configurações e os nomes definidos anteriormente. Uma instância de dispositivo tem um nome definido pelo usuário (convenção de nomenclatura compartilhada com seu software de controle de acesso) e um conjunto de configurações de comunicação.

Tópicos

Visualizando o status da instância do dispositivo

O procedimento a seguir detalha como visualizar o status da instância do seu dispositivo.

Para ver o status da instância do dispositivo

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Instância do dispositivo.
3. Em Instâncias ativadas, você verá uma lista de dispositivos Amazon One ativados.
4. Escolha o nome da instância do dispositivo para ver os detalhes da instância do dispositivo.

Reinicializando um dispositivo Amazon One

O procedimento a seguir detalha como reinicializar seu dispositivo Amazon One.

Para reinicializar um dispositivo Amazon One

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Instância do dispositivo.
3. Em Instâncias ativadas, escolha o nome da instância do dispositivo que você deseja reinicializar.
4. Escolha Reiniciar para reiniciar o dispositivo Amazon One.

Atualizando as configurações do dispositivo Amazon One

O procedimento a seguir detalha como atualizar as configurações do dispositivo Amazon One.

Para atualizar as configurações do dispositivo Amazon One

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.

2. No painel de navegação, escolha Instância do dispositivo.
3. Em Instâncias ativadas, escolha o nome da instância do dispositivo que você deseja atualizar.
4. Em Configurações do dispositivo, escolha Editar.

> **Note**
>
> Para alterar o modo de dispositivo Amazon One, você deve primeiro desativar a instância do dispositivo e depois configurá-la com o modo de dispositivo desejado (consulteConfigurar uma instância de dispositivo para ativação). Em seguida, você pode passar pelo processo de ativação do dispositivo (consulteAtivando o dispositivo Amazon One).

5. Depois de fazer as alterações desejadas, escolha Atualizar configurações do dispositivo para confirmar a atualização.

Atualizando credenciais de Wi-Fi

O procedimento a seguir detalha como atualizar as credenciais de Wi-Fi.

Para atualizar as credenciais do Wifi

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Instância do dispositivo.
3. Em Instâncias ativadas, escolha o nome da instância do dispositivo que você deseja atualizar.
4. Em Rede, escolha Editar.
5. Em Configurações de Wi-Fi, faça as alterações desejadas.
6. Escolha Atualizar rede para confirmar a atualização.

Desativando instâncias do dispositivo

O procedimento a seguir detalha como desativar as instâncias do dispositivo.

Para desativar instâncias do dispositivo

1. Abra o console do Amazon One Enterprise em https://console.aws.amazon.com/one-enterprise.
2. No painel de navegação, escolha Instância do dispositivo.

3. Em Instâncias ativadas, selecione o nome da instância do dispositivo que você deseja desativar.
4. Escolha Desativar dispositivo.
5. Para confirmar a desativação, digite 'desativar' na caixa de mensagem e escolha Desativar dispositivo.

Segurança

A segurança na nuvem AWS é a maior prioridade. Como AWS cliente, você se beneficia de data centers e arquiteturas de rede criados para atender aos requisitos das organizações mais sensíveis à segurança.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre você AWS e você. O modelo de responsabilidade compartilhada descreve isso como segurança da nuvem e segurança na nuvem:

- Segurança da nuvem — AWS é responsável por proteger a infraestrutura que executa AWS os serviços no Nuvem AWS. AWS também fornece serviços que você pode usar com segurança. Auditores terceirizados testam e verificam regularmente a eficácia de nossa segurança como parte dos Programas de Conformidade Programas de AWS de . Para saber mais sobre os programas de conformidade que se aplicam ao Amazon One Enterprise, consulte AWS Serviços no escopo do programa de conformidade AWS .
- Segurança na nuvem — Sua responsabilidade é determinada pelo AWS serviço que você usa. Você também é responsável por outros fatores, incluindo a confidencialidade de seus dados, os requisitos da empresa e as leis e regulamentos aplicáveis.

Essa documentação ajuda você a entender como aplicar o modelo de responsabilidade compartilhada ao usar o Amazon One Enterprise. Os tópicos a seguir mostram como configurar o Amazon One Enterprise para atender aos seus objetivos de segurança e conformidade. Você também aprenderá a usar outros AWS serviços que ajudam a monitorar e proteger seus recursos do Amazon One Enterprise.

Tópicos

Proteção de dados no Amazon One Enterprise

O modelo de responsabilidade AWS compartilhada de se aplica à proteção de dados no Amazon One Enterprise. Conforme descrito neste modelo, AWS é responsável por proteger a infraestrutura

global que executa todos os Nuvem AWS. Você é responsável por manter o controle sobre o conteúdo hospedado nessa infraestrutura. Você também é responsável pelas tarefas de configuração e gerenciamento de segurança dos Serviços da AWS que usa. Para obter mais informações sobre a privacidade de dados, consulte as Data Privacy FAQ. Para obter mais informações sobre a proteção de dados na Europa, consulte a postagem do blog AWS Shared Responsibility Model and RGPD no Blog de segurança da AWS .

Para fins de proteção de dados, recomendamos que você proteja Conta da AWS as credenciais e configure usuários individuais com AWS IAM Identity Center ou AWS Identity and Access Management (IAM). Dessa maneira, cada usuário receberá apenas as permissões necessárias para cumprir suas obrigações de trabalho. Recomendamos também que você proteja seus dados das seguintes formas:

- Use uma autenticação multifator (MFA) com cada conta.
- Use SSL/TLS para se comunicar com os recursos. AWS Exigimos TLS 1.2 e recomendamos TLS 1.3.
- Configure a API e o registro de atividades do usuário com AWS CloudTrail. Para obter informações sobre o uso de CloudTrail trilhas para capturar AWS atividades, consulte Como trabalhar com CloudTrail trilhas no Guia AWS CloudTrail do usuário.
- Use soluções de AWS criptografia, juntamente com todos os controles de segurança padrão Serviços da AWS.
- Use serviços gerenciados de segurança avançada, como o Amazon Macie, que ajuda a localizar e proteger dados sigilosos armazenados no Amazon S3.
- Se você precisar de módulos criptográficos validados pelo FIPS 140-3 ao acessar AWS por meio de uma interface de linha de comando ou de uma API, use um endpoint FIPS. Para obter mais informações sobre os endpoints FIPS disponíveis, consulte Federal Information Processing Standard (FIPS) 140-3.

É altamente recomendável que nunca sejam colocadas informações confidenciais ou sigilosas, como endereços de e-mail de clientes, em tags ou campos de formato livre, como um campo Nome. Isso inclui quando você trabalha com o Amazon One Enterprise ou outro Serviços da AWS usando o console AWS CLI, a API ou AWS SDKs. Quaisquer dados inseridos em tags ou em campos de texto de formato livre usados para nomes podem ser usados para logs de faturamento ou de diagnóstico. Se você fornecer um URL para um servidor externo, é fortemente recomendável que não sejam incluídas informações de credenciais no URL para validar a solicitação nesse servidor.

Para usar a criptografia padrão de dados em repouso

O Amazon One Enterprise fornece criptografia por padrão para proteger dados confidenciais em repouso usando as chaves de criptografia da AWS.

Chaves de propriedade da AWS — A Amazon One Enterprise usa essas chaves por padrão para criptografar automaticamente dados confidenciais do usuário final. Você não pode visualizar, gerenciar ou usar chaves de propriedade da AWS nem auditar seu uso. No entanto, não é necessário realizar nenhuma ação nem alterar qualquer programa para proteger as chaves que criptografam seus dados. Para obter mais informações, consulte as chaves de propriedade da AWS no Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service.

Criptografia de dados em trânsito

O Amazon One Enterprise usa o Transport Layer Security (TLS) para proteger os dados e o Signature versão 4 para autenticar todas as solicitações de API de entrada para os serviços da AWS. Essa criptografia é ativada por padrão.

Gerenciamento de identidade e acesso para Amazon One Enterprise

AWS Identity and Access Management (IAM) é uma ferramenta AWS service (Serviço da AWS) que ajuda o administrador a controlar com segurança o acesso aos AWS recursos. Os administradores do IAM controlam quem pode ser autenticado (conectado) e autorizado (tem permissões) para usar os recursos do Amazon One Enterprise. O IAM é um AWS service (Serviço da AWS) que você pode usar sem custo adicional.

Tópicos

Público

A forma como você usa AWS Identity and Access Management (IAM) difere, dependendo do trabalho que você faz no Amazon One Enterprise.

Usuário do serviço — Se você usa o serviço Amazon One Enterprise para fazer seu trabalho, seu administrador fornecerá as credenciais e as permissões de que você precisa. À medida que você usa mais recursos do Amazon One Enterprise para fazer seu trabalho, você pode precisar de permissões adicionais. Compreenda como o acesso é gerenciado pode ajudar a solicitar as permissões corretas ao administrador. Se você não conseguir acessar um recurso no Amazon One Enterprise, consulteSolução de problemas de identidade e acesso ao Amazon One.

Administrador de serviços — Se você é responsável pelos recursos do Amazon One Enterprise em sua empresa, provavelmente tem acesso total ao Amazon One Enterprise. É seu trabalho determinar quais recursos e recursos do Amazon One Enterprise seus usuários do serviço devem acessar. Envie as solicitações ao administrador do IAM para alterar as permissões dos usuários de serviço. Revise as informações nesta página para compreender os conceitos básicos do IAM. Para saber mais sobre como sua empresa pode usar o IAM com o Amazon One Enterprise, consulteComo o Amazon One Enterprise funciona com o IAM.

Administrador do IAM — Se você for administrador do IAM, talvez queira saber detalhes sobre como criar políticas para gerenciar o acesso ao Amazon One Enterprise. Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon One Enterprise que você pode usar no IAM, consulte. Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

Autenticar com identidades

A autenticação é a forma como você faz login AWS usando suas credenciais de identidade. Você deve estar autenticado (conectado AWS) como o Usuário raiz da conta da AWS, como usuário do IAM ou assumindo uma função do IAM.

Você pode entrar AWS como uma identidade federada usando credenciais fornecidas por meio de uma fonte de identidade. AWS IAM Identity Center Usuários (IAM Identity Center), a autenticação de login único da sua empresa e suas credenciais do Google ou do Facebook são exemplos de identidades federadas. Quando você faz login como identidade federada, o administrador já configurou anteriormente a federação de identidades usando perfis do IAM. Ao acessar AWS usando a federação, você está assumindo indiretamente uma função.

Dependendo do tipo de usuário que você é, você pode entrar no AWS Management Console ou no portal de AWS acesso. Para obter mais informações sobre como fazer login em AWS, consulte Como fazer login Conta da AWS no Guia do Início de Sessão da AWS usuário.

Se você acessar AWS programaticamente, AWS fornece um kit de desenvolvimento de software (SDK) e uma interface de linha de comando (CLI) para assinar criptograficamente suas solicitações usando suas credenciais. Se você não usa AWS ferramentas, você mesmo deve assinar as solicitações. Para obter mais informações sobre como usar o método recomendado para designar solicitações por conta própria, consulte Versão 4 do AWS Signature para solicitações de API no Guia do usuário do IAM.

Independente do método de autenticação usado, também pode ser necessário fornecer informações adicionais de segurança. Por exemplo, AWS recomenda que você use a autenticação multifator (MFA) para aumentar a segurança da sua conta. Para saber mais, consulte Autenticação multifator no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center e Usar a autenticação multifator da AWS no IAM no Guia do usuário do IAM.

Conta da AWS usuário root

Ao criar uma Conta da AWS, você começa com uma identidade de login que tem acesso completo a todos Serviços da AWS os recursos da conta. Essa identidade é chamada de usuário Conta da AWS raiz e é acessada fazendo login com o endereço de e-mail e a senha que você usou para criar a conta. É altamente recomendável não usar o usuário-raiz para tarefas diárias. Proteja as credenciais do usuário-raiz e use-as para executar as tarefas que somente ele puder executar. Para obter a lista completa das tarefas que exigem login como usuário-raiz, consulte Tarefas que exigem credenciais de usuário-raiz no Guia do Usuário do IAM.

Identidade federada

Como prática recomendada, exija que usuários humanos, incluindo usuários que precisam de acesso de administrador, usem a federação com um provedor de identidade para acessar Serviços da AWS usando credenciais temporárias.

Uma identidade federada é um usuário do seu diretório de usuários corporativo, de um provedor de identidade da web AWS Directory Service, do diretório do Identity Center ou de qualquer usuário que acesse usando credenciais fornecidas Serviços da AWS por meio de uma fonte de identidade. Quando as identidades federadas são acessadas Contas da AWS, elas assumem funções, e as funções fornecem credenciais temporárias.

Para o gerenciamento de acesso centralizado, é recomendável usar o AWS IAM Identity Center. Você pode criar usuários e grupos no IAM Identity Center ou pode se conectar e sincronizar com um conjunto de usuários e grupos em sua própria fonte de identidade para uso em todos os seus Contas da AWS aplicativos. Para obter mais informações sobre o Centro de Identidade do IAM, consulte O que é o Centro de Identidade do IAM? no Guia do Usuário do AWS IAM Identity Center .

Usuários e grupos do IAM

Um usuário do IAM é uma identidade dentro da sua Conta da AWS que tem permissões específicas para uma única pessoa ou aplicativo. Sempre que possível, é recomendável contar com credenciais temporárias em vez de criar usuários do IAM com credenciais de longo prazo, como senhas e chaves de acesso. No entanto, se você tiver casos de uso específicos que exijam credenciais de longo prazo com usuários do IAM, é recomendável alternar as chaves de acesso. Para obter mais informações, consulte Alternar as chaves de acesso regularmente para casos de uso que exijam credenciais de longo prazo no Guia do Usuário do IAM.

Um grupo do IAM é uma identidade que especifica uma coleção de usuários do IAM. Não é possível fazer login como um grupo. É possível usar grupos para especificar permissões para vários usuários de uma vez. Os grupos facilitam o gerenciamento de permissões para grandes conjuntos de usuários. Por exemplo, você pode ter um grupo chamado IAMAdminse conceder a esse grupo permissões para administrar recursos do IAM.

Usuários são diferentes de perfis. Um usuário é exclusivamente associado a uma pessoa ou a uma aplicação, mas um perfil pode ser assumido por qualquer pessoa que precisar dele. Os usuários têm credenciais permanentes de longo prazo, mas os perfis fornecem credenciais temporárias. Para saber mais, consulte Casos de uso para usuários do IAM no Guia do usuário do IAM.

Perfis do IAM

Uma função do IAM é uma identidade dentro da sua Conta da AWS que tem permissões específicas. Ele é semelhante a um usuário do IAM, mas não está associado a uma pessoa específica. Para assumir temporariamente uma função do IAM no AWS Management Console, você pode alternar de um usuário para uma função do IAM (console). Você pode assumir uma função chamando uma operação de AWS API AWS CLI ou usando uma URL personalizada. Para obter mais informações sobre métodos para usar perfis, consulte Métodos para assumir um perfil no Guia do usuário do IAM.

Perfis do IAM com credenciais temporárias são úteis nas seguintes situações:

- Acesso de usuário federado: para atribuir permissões a identidades federadas, é possível criar um perfil e definir permissões para ele. Quando uma identidade federada é autenticada,

essa identidade é associada ao perfil e recebe as permissões definidas por ele. Para ter mais informações sobre perfis para federação, consulte Criar um perfil para um provedor de identidade de terceiros (federação) no Guia do usuário do IAM. Se usar o Centro de Identidade do IAM, configure um conjunto de permissões. Para controlar o que suas identidades podem acessar após a autenticação, o Centro de Identidade do IAM correlaciona o conjunto de permissões a um perfil no IAM. Para obter informações sobre conjuntos de permissões, consulte Conjuntos de Permissões no Guia do Usuário do AWS IAM Identity Center .

- Permissões temporárias para usuários do IAM: um usuário ou um perfil do IAM pode presumir um perfil do IAM para obter temporariamente permissões diferentes para uma tarefa específica.
- Acesso entre contas: é possível usar um perfil do IAM para permitir que alguém (uma entidade principal confiável) em outra conta acesse recursos em sua conta. Os perfis são a principal forma de conceder acesso entre contas. No entanto, com alguns Serviços da AWS, você pode anexar uma política diretamente a um recurso (em vez de usar uma função como proxy). Para conhecer a diferença entre perfis e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte Acesso a recursos entre contas no IAM no Guia do usuário do IAM.
- Acesso entre serviços — Alguns Serviços da AWS usam recursos em outros Serviços da AWS. Por exemplo, quando você faz uma chamada em um serviço, é comum que esse serviço execute aplicativos na Amazon EC2 ou armazene objetos no Amazon S3. Um serviço pode fazer isso usando as permissões da entidade principal da chamada, usando um perfil de serviço ou um perfil vinculado ao serviço.
  - Sessões de acesso direto (FAS) — Quando você usa um usuário ou uma função do IAM para realizar ações AWS, você é considerado principal. Ao usar alguns serviços, você pode executar uma ação que inicia outra ação em um serviço diferente. O FAS usa as permissões do diretor chamando um AWS service (Serviço da AWS), combinadas com a solicitação AWS service (Serviço da AWS) para fazer solicitações aos serviços posteriores. As solicitações do FAS são feitas somente quando um serviço recebe uma solicitação que requer interações com outros Serviços da AWS ou com recursos para ser concluída. Nesse caso, você precisa ter permissões para executar ambas as ações. Para obter detalhes da política ao fazer solicitações de FAS, consulte Sessões de acesso direto.
  - Perfil de serviço: um perfil de serviço é um perfil do IAM que um serviço assume para executar ações em seu nome. Um administrador do IAM pode criar, modificar e excluir um perfil de serviço do IAM. Para obter mais informações, consulte Criar um perfil para delegar permissões a um AWS service (Serviço da AWS) no Guia do Usuário do IAM.
  - Função vinculada ao serviço — Uma função vinculada ao serviço é um tipo de função de serviço vinculada a um. AWS service (Serviço da AWS) O serviço pode presumir o perfil de executar

uma ação em seu nome. As funções vinculadas ao serviço aparecem em você Conta da AWS e são de propriedade do serviço. Um administrador do IAM pode visualizar, mas não editar as permissões para perfis vinculados ao serviço.

- Aplicativos em execução na Amazon EC2 — Você pode usar uma função do IAM para gerenciar credenciais temporárias para aplicativos que estão sendo executados em uma EC2 instância e fazendo solicitações AWS CLI de AWS API. Isso é preferível ao armazenamento de chaves de acesso na EC2 instância. Para atribuir uma AWS função a uma EC2 instância e disponibilizá-la para todos os aplicativos, você cria um perfil de instância anexado à instância. Um perfil de instância contém a função e permite que os programas em execução na EC2 instância recebam credenciais temporárias. Para obter mais informações, consulte Usar uma função do IAM para conceder permissões a aplicativos executados em EC2 instâncias da Amazon no Guia do usuário do IAM.

Gerenciar o acesso usando políticas

Você controla o acesso AWS criando políticas e anexando-as a AWS identidades ou recursos. Uma política é um objeto AWS que, quando associada a uma identidade ou recurso, define suas permissões. AWS avalia essas políticas quando um principal (usuário, usuário raiz ou sessão de função) faz uma solicitação. As permissões nas políticas determinam se a solicitação será permitida ou negada. A maioria das políticas é armazenada AWS como documentos JSON. Para obter mais informações sobre a estrutura e o conteúdo de documentos de políticas JSON, consulte Visão geral das políticas JSON no Guia do usuário do IAM.

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

Por padrão, usuários e perfis não têm permissões. Para conceder permissão aos usuários para executar ações nos recursos que eles precisam, um administrador do IAM pode criar políticas do IAM. O administrador pode então adicionar as políticas do IAM aos perfis e os usuários podem assumir os perfis.

As políticas do IAM definem permissões para uma ação independentemente do método usado para executar a operação. Por exemplo, suponha que você tenha uma política que permite a ação `iam:GetRole`. Um usuário com essa política pode obter informações de função da AWS Management Console AWS CLI, da ou da AWS API.

Políticas baseadas em identidade

As políticas baseadas em identidade são documentos de políticas de permissões JSON que você pode anexar a uma identidade, como usuário, grupo de usuários ou perfil do IAM. Essas políticas controlam quais ações os usuários e perfis podem realizar, em quais recursos e em que condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte Definir permissões personalizadas do IAM com as políticas gerenciadas pelo cliente no Guia do Usuário do IAM.

As políticas baseadas em identidade podem ser categorizadas como políticas em linha ou políticas gerenciadas. As políticas em linha são anexadas diretamente a um único usuário, grupo ou perfil. As políticas gerenciadas são políticas autônomas que você pode associar a vários usuários, grupos e funções em seu Conta da AWS. As políticas AWS gerenciadas incluem políticas gerenciadas e políticas gerenciadas pelo cliente. Para saber como escolher entre uma política gerenciada ou uma política em linha, consulte Escolher entre políticas gerenciadas e políticas em linha no Guia do usuário do IAM.

Políticas baseadas em recursos

Políticas baseadas em recursos são documentos de políticas JSON que você anexa a um recurso. São exemplos de políticas baseadas em recursos as políticas de confiança de perfil do IAM e as políticas de bucket do Amazon S3. Em serviços compatíveis com políticas baseadas em recursos, os administradores de serviço podem usá-las para controlar o acesso a um recurso específico. Para o atributo ao qual a política está anexada, a política define quais ações uma entidade principal especificado pode executar nesse atributo e em que condições. Você deve especificar uma entidade principal em uma política baseada em recursos. Os diretores podem incluir contas, usuários, funções, usuários federados ou. Serviços da AWS

Políticas baseadas em recursos são políticas em linha localizadas nesse serviço. Você não pode usar políticas AWS gerenciadas do IAM em uma política baseada em recursos.

Listas de controle de acesso (ACLs)

As listas de controle de acesso (ACLs) controlam quais diretores (membros da conta, usuários ou funções) têm permissões para acessar um recurso. ACLs são semelhantes às políticas baseadas em recursos, embora não usem o formato de documento de política JSON.

O Amazon S3 e o AWS WAF Amazon VPC são exemplos de serviços que oferecem suporte. ACLs Para saber mais ACLs, consulte a visão geral da lista de controle de acesso (ACL) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Storage Service.

Outros tipos de política

AWS oferece suporte a tipos de políticas adicionais menos comuns. Esses tipos de política podem definir o máximo de permissões concedidas a você pelos tipos de política mais comuns.

- Limites de permissões: um limite de permissões é um recurso avançado no qual você define o máximo de permissões que uma política baseada em identidade pode conceder a uma entidade do IAM (usuário ou perfil do IAM). É possível definir um limite de permissões para uma entidade. As permissões resultantes são a interseção das políticas baseadas em identidade de uma entidade com seus limites de permissões. As políticas baseadas em recurso que especificam o usuário ou o perfil no campo `Principal` não são limitadas pelo limite de permissões. Uma negação explícita em qualquer uma dessas políticas substitui a permissão. Para obter mais informações sobre limites de permissões, consulte Limites de permissões para identidades do IAM no Guia do usuário do IAM.
- Políticas de controle de serviço (SCPs) — SCPs são políticas JSON que especificam as permissões máximas para uma organização ou unidade organizacional (OU) em AWS Organizations. AWS Organizations é um serviço para agrupar e gerenciar centralmente vários Contas da AWS que sua empresa possui. Se você habilitar todos os recursos em uma organização, poderá aplicar políticas de controle de serviço (SCPs) a qualquer uma ou a todas as suas contas. O SCP limita as permissões para entidades nas contas dos membros, incluindo cada uma Usuário raiz da conta da AWS. Para obter mais informações sobre Organizations e SCPs, consulte Políticas de controle de serviços no Guia AWS Organizations do Usuário.
- Políticas de controle de recursos (RCPs) — RCPs são políticas JSON que você pode usar para definir o máximo de permissões disponíveis para recursos em suas contas sem atualizar as políticas do IAM anexadas a cada recurso que você possui. O RCP limita as permissões para recursos nas contas dos membros e pode afetar as permissões efetivas para identidades, incluindo a Usuário raiz da conta da AWS, independentemente de pertencerem à sua organização. Para obter mais informações sobre Organizations e RCPs, incluindo uma lista Serviços da AWS desse suporte RCPs, consulte Políticas de controle de recursos (RCPs) no Guia AWS Organizations do usuário.
- Políticas de sessão: são políticas avançadas que você transmite como um parâmetro quando cria de forma programática uma sessão temporária para um perfil ou um usuário federado. As permissões da sessão resultante são a interseção das políticas baseadas em identidade do usuário ou do perfil e das políticas de sessão. As permissões também podem ser provenientes de uma política baseada em recursos. Uma negação explícita em qualquer uma dessas políticas

substitui a permissão. Para obter mais informações, consulte Políticas de sessão no Guia do usuário do IAM.

Vários tipos de política

Quando vários tipos de política são aplicáveis a uma solicitação, é mais complicado compreender as permissões resultantes. Para saber como AWS determinar se uma solicitação deve ser permitida quando vários tipos de políticas estão envolvidos, consulte Lógica de avaliação de políticas no Guia do usuário do IAM.

Como o Amazon One Enterprise funciona com o IAM

Antes de usar o IAM para gerenciar o acesso ao Amazon One Enterprise, saiba quais recursos do IAM estão disponíveis para uso com o Amazon One Enterprise.

Recursos do IAM que você pode usar com o Amazon One Enterprise

Atributo do IAM	Suporte do Amazon One Enterprise
Políticas baseadas em identidade	Sim
Políticas baseadas em recurso	Não
Ações de políticas	Sim
Recursos de políticas	Sim
Chaves de condição de políticas	Sim
ACLs	Não
ABAC (tags em políticas)	Sim
Credenciais temporárias	Sim
Permissões de entidade principal	Sim
Perfis de serviço	Não
Funções vinculadas ao serviço	Não

Para ter uma visão de alto nível de como o Amazon One Enterprise e outros AWS serviços funcionam com a maioria dos recursos do IAM, consulte AWS os serviços que funcionam com o IAM no Guia do usuário do IAM.

Políticas baseadas em identidade para Amazon One Enterprise

Compatível com políticas baseadas em identidade: sim

As políticas baseadas em identidade são documentos de políticas de permissões JSON que você pode anexar a uma identidade, como usuário do IAM, grupo de usuários ou perfil. Essas políticas controlam quais ações os usuários e perfis podem realizar, em quais recursos e em que condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte Definir permissões personalizadas do IAM com as políticas gerenciadas pelo cliente no Guia do Usuário do IAM.

Com as políticas baseadas em identidade do IAM, é possível especificar ações e recursos permitidos ou negados, assim como as condições sob as quais as ações são permitidas ou negadas. Você não pode especificar a entidade principal em uma política baseada em identidade porque ela se aplica ao usuário ou perfil ao qual ela está anexada. Para saber mais sobre todos os elementos que podem ser usados em uma política JSON, consulte Referência de elemento de política JSON do IAM no Guia do usuário do IAM.

Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon One Enterprise, consulte. Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

Políticas baseadas em recursos no Amazon One Enterprise

Compatibilidade com políticas baseadas em recursos: não

Políticas baseadas em recursos são documentos de políticas JSON que você anexa a um recurso. São exemplos de políticas baseadas em recursos as políticas de confiança de perfil do IAM e as políticas de bucket do Amazon S3. Em serviços compatíveis com políticas baseadas em recursos, os administradores de serviço podem usá-las para controlar o acesso a um recurso específico. Para o atributo ao qual a política está anexada, a política define quais ações uma entidade principal especificado pode executar nesse atributo e em que condições. Você deve especificar uma entidade principal em uma política baseada em recursos. Os diretores podem incluir contas, usuários, funções, usuários federados ou. Serviços da AWS

Para permitir o acesso entre contas, você pode especificar uma conta inteira ou as entidades do IAM em outra conta como a entidade principal em uma política baseada em recursos. Adicionar uma entidade principal entre contas à política baseada em recurso é apenas metade da tarefa de estabelecimento da relação de confiança. Quando o principal e o recurso são diferentes Contas da AWS, um administrador do IAM na conta confiável também deve conceder permissão à entidade principal (usuário ou função) para acessar o recurso. Eles concedem permissão ao anexar uma política baseada em identidade para a entidade. No entanto, se uma política baseada em recurso conceder acesso a uma entidade principal na mesma conta, nenhuma política baseada em identidade adicional será necessária. Consulte mais informações em Acesso a recursos entre contas no IAM no Guia do usuário do IAM.

Ações políticas para o Amazon One Enterprise

Compatível com ações de políticas: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Action` de uma política JSON descreve as ações que podem ser usadas para permitir ou negar acesso em uma política. As ações de política geralmente têm o mesmo nome da operação de AWS API associada. Existem algumas exceções, como ações somente de permissão, que não têm uma operação de API correspondente. Algumas operações também exigem várias ações em uma política. Essas ações adicionais são chamadas de ações dependentes.

Incluem ações em uma política para conceder permissões para executar a operação associada.

Para ver uma lista das ações do Amazon One Enterprise, consulteAções, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise.

As ações de política no Amazon One Enterprise usam o seguinte prefixo antes da ação:

```
one
```

Para especificar várias ações em uma única instrução, separe-as com vírgulas.

```
"Action": [
      "one:action1",
      "one:action2"
         ]
```

Você também pode especificar várias ações usando caracteres-curinga (*). Por exemplo, para especificar todas as ações que começam com a palavra `Describe`, inclua a seguinte ação:

```
"Action": "one:Describe*"
```

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon One Enterprise, consulte. Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

Recursos de políticas para o Amazon One Enterprise

Compatível com recursos de políticas: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento de política JSON `Resource` especifica o objeto ou os objetos aos quais a ação se aplica. As instruções devem incluir um elemento `Resource` ou `NotResource`. Como prática recomendada, especifique um recurso usando seu nome do recurso da Amazon (ARN). Isso pode ser feito para ações que oferecem compatibilidade com um tipo de recurso específico, conhecido como permissões em nível de recurso.

Para ações que não oferecem compatibilidade com permissões em nível de recurso, como operações de listagem, use um curinga (*) para indicar que a instrução se aplica a todos os recursos.

```
"Resource": "*"
```

Para ver uma lista dos tipos de recursos do Amazon One Enterprise e seus ARNs, e para saber quais ações você pode usar para especificar o ARN de cada recurso, consulte. Ações, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon One Enterprise, consulte. Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

Chaves de condição de política para o Amazon One Enterprise

Compatível com chaves de condição de política específicas de serviço: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Condition` (ou bloco `Condition`) permite que você especifique condições nas quais uma instrução estiver em vigor. O elemento `Condition` é opcional. É possível criar expressões condicionais que usem agentes de condição, como “igual a” ou “menor que”, para fazer a condição da política corresponder aos valores na solicitação.

Se você especificar vários elementos de `Condition` em uma declaração ou várias chaves em um único elemento de `Condition`, a AWS os avaliará usando uma operação lógica `AND`. Se você especificar vários valores para uma única chave de condição, AWS avalia a condição usando uma `OR` operação lógica. Todas as condições devem ser atendidas antes que as permissões da instrução sejam concedidas.

Você também pode usar variáveis de espaço reservado ao especificar condições. Por exemplo, é possível conceder a um usuário do IAM permissão para acessar um recurso somente se ele estiver marcado com seu nome de usuário do IAM. Para obter mais informações, consulte Elementos da política do IAM: variáveis e tags no Guia do usuário do IAM.

AWS suporta chaves de condição globais e chaves de condição específicas do serviço. Para ver todas as chaves de condição AWS globais, consulte as chaves de contexto de condição AWS global no Guia do usuário do IAM.

Para ver uma lista das chaves de condição do Amazon One Enterprise e saber com quais ações e recursos você pode usar uma chave de condição, consulteAções, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise.

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon One Enterprise, consulte. Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

ACLs no Amazon One Enterprise

Suportes ACLs: Não

As listas de controle de acesso (ACLs) controlam quais diretores (membros da conta, usuários ou funções) têm permissões para acessar um recurso. ACLs são semelhantes às políticas baseadas em recursos, embora não usem o formato de documento de política JSON.

ABAC com Amazon One Enterprise

Compatível com ABAC (tags em políticas): sim

O controle de acesso por atributo (ABAC) é uma estratégia de autorização que define as permissões com base em atributos. Em AWS, esses atributos são chamados de tags. Você pode anexar tags a entidades do IAM (usuários ou funções) e a vários AWS recursos. Marcar de entidades e atributos é a primeira etapa do ABAC. Em seguida, você cria políticas de ABAC para permitir operações quando a tag da entidade principal corresponder à tag do recurso que ela estiver tentando acessar.

O ABAC é útil em ambientes que estão crescendo rapidamente e ajuda em situações em que o gerenciamento de políticas se torna um problema.

Para controlar o acesso baseado em tags, forneça informações sobre as tags no elemento de condição de uma política usando as `aws:ResourceTag/key-name`, `aws:RequestTag/key-name` ou chaves de condição `aws:TagKeys`.

Se um serviço for compatível com as três chaves de condição para cada tipo de recurso, o valor será Sim para o serviço. Se um serviço for compatível com as três chaves de condição somente para alguns tipos de recursos, o valor será Parcial

Para obter mais informações sobre o ABAC, consulte Definir permissões com autorização do ABAC no Guia do usuário do IAM. Para visualizar um tutorial com etapas para configurar o ABAC, consulte Usar controle de acesso baseado em atributos (ABAC) no Guia do usuário do IAM.

Usando credenciais temporárias com o Amazon One Enterprise

Compatível com credenciais temporárias: sim

Alguns Serviços da AWS não funcionam quando você faz login usando credenciais temporárias. Para obter informações adicionais, incluindo quais Serviços da AWS funcionam com credenciais temporárias, consulte Serviços da AWS “Trabalhe com o IAM” no Guia do usuário do IAM.

Você está usando credenciais temporárias se fizer login AWS Management Console usando qualquer método, exceto um nome de usuário e senha. Por exemplo, quando você acessa AWS usando o link de login único (SSO) da sua empresa, esse processo cria automaticamente credenciais temporárias. Você também cria automaticamente credenciais temporárias quando faz login no console como usuário e, em seguida, alterna perfis. Para obter mais informações sobre como alternar funções, consulte Alternar para um perfil do IAM (console) no Guia do usuário do IAM.

Você pode criar manualmente credenciais temporárias usando a AWS API AWS CLI ou. Em seguida, você pode usar essas credenciais temporárias para acessar AWS. AWS recomenda que você gere credenciais temporárias dinamicamente em vez de usar chaves de acesso de longo prazo. Para obter mais informações, consulte Credenciais de segurança temporárias no IAM.

Permissões principais entre serviços para o Amazon One Enterprise

Compatibilidade com o recurso de encaminhamento de sessões de acesso (FAS): sim

Quando você usa um usuário ou uma função do IAM para realizar ações AWS, você é considerado um principal. Ao usar alguns serviços, você pode executar uma ação que inicia outra ação em um serviço diferente. O FAS usa as permissões do diretor chamando um AWS service (Serviço da AWS), combinadas com a solicitação AWS service (Serviço da AWS) para fazer solicitações aos serviços posteriores. As solicitações do FAS são feitas somente quando um serviço recebe uma solicitação que requer interações com outros Serviços da AWS ou com recursos para ser concluída. Nesse caso, você precisa ter permissões para executar ambas as ações. Para obter detalhes da política ao fazer solicitações de FAS, consulte Sessões de acesso direto.

Funções de serviço para o Amazon One Enterprise

Compatível com perfis de serviço: não

O perfil de serviço é um perfil do IAM que um serviço assume para executar ações em seu nome. Um administrador do IAM pode criar, modificar e excluir um perfil de serviço do IAM. Para obter mais informações, consulte Criar um perfil para delegar permissões a um AWS service (Serviço da AWS) no Guia do Usuário do IAM.

> **Warning**
>
> Alterar as permissões de uma função de serviço pode interromper a funcionalidade do Amazon One Enterprise. Edite funções de serviço somente quando o Amazon One Enterprise fornecer orientação para fazer isso.

Funções vinculadas a serviços para Amazon One Enterprise

Compatível com perfis vinculados ao serviço: Não

Uma função vinculada ao serviço é um tipo de função de serviço vinculada a um. AWS service (Serviço da AWS) O serviço pode presumir o perfil de executar uma ação em seu nome. As funções vinculadas ao serviço aparecem em você Conta da AWS e são de propriedade do serviço. Um administrador do IAM pode visualizar, mas não editar as permissões para funções vinculadas ao serviço.

Para obter detalhes sobre como criar ou gerenciar perfis vinculados a serviços, consulte Serviços da AWS que funcionam com o IAM. Encontre um serviço na tabela que inclua um `Yes` na coluna Perfil vinculado ao serviço. Escolha o link Sim para visualizar a documentação do perfil vinculado a serviço desse serviço.

Exemplos de políticas baseadas em identidade para o Amazon One Enterprise

Por padrão, usuários e funções não têm permissão para criar ou modificar recursos do Amazon One Enterprise. Eles também não podem realizar tarefas usando a AWS API AWS Management Console, AWS Command Line Interface (AWS CLI) ou. Para conceder permissão aos usuários para executar ações nos recursos que eles precisam, um administrador do IAM pode criar políticas do IAM. O administrador pode então adicionar as políticas do IAM aos perfis e os usuários podem assumir os perfis.

Para aprender a criar uma política baseada em identidade do IAM ao usar esses documentos de política em JSON de exemplo, consulte Criar políticas do IAM (console) no Guia do usuário do IAM.

Para obter detalhes sobre ações e tipos de recursos definidos pelo Amazon One Enterprise, incluindo o formato do ARNs para cada um dos tipos de recursos, consulte Ações, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise a Referência de autorização de serviço.

Tópicos

Práticas recomendadas de política

As políticas baseadas em identidade determinam se alguém pode criar, acessar ou excluir recursos do Amazon One Enterprise em sua conta. Essas ações podem incorrer em custos para sua Conta da AWS. Ao criar ou editar políticas baseadas em identidade, siga estas diretrizes e recomendações:

- Comece com as políticas AWS gerenciadas e avance para as permissões de privilégios mínimos — Para começar a conceder permissões aos seus usuários e cargas de trabalho, use as políticas AWS gerenciadas que concedem permissões para muitos casos de uso comuns. Eles estão disponíveis no seu Conta da AWS. Recomendamos que você reduza ainda mais as permissões definindo políticas gerenciadas pelo AWS cliente que sejam específicas para seus casos de uso. Para obter mais informações, consulte Políticas gerenciadas pela AWS ou Políticas gerenciadas pela AWS para funções de trabalho no Guia do usuário do IAM.
- Aplique permissões de privilégio mínimo: ao definir permissões com as políticas do IAM, conceda apenas as permissões necessárias para executar uma tarefa. Você faz isso definindo as ações que podem ser executadas em recursos específicos sob condições específicas, também conhecidas como permissões de privilégio mínimo. Para obter mais informações sobre como usar o IAM para aplicar permissões, consulte Políticas e permissões no IAM no Guia do usuário do IAM.
- Use condições nas políticas do IAM para restringir ainda mais o acesso: você pode adicionar uma condição às políticas para limitar o acesso a ações e recursos. Por exemplo, você pode escrever uma condição de política para especificar que todas as solicitações devem ser enviadas usando SSL. Você também pode usar condições para conceder acesso às ações de serviço se elas forem usadas por meio de uma ação específica AWS service (Serviço da AWS), como AWS CloudFormation. Para obter mais informações, consulte Elementos da política JSON do IAM: condição no Guia do usuário do IAM.
- Use o IAM Access Analyzer para validar suas políticas do IAM a fim de garantir permissões seguras e funcionais: o IAM Access Analyzer valida as políticas novas e existentes para que elas sigam a linguagem de política do IAM (JSON) e as práticas recomendadas do IAM. O IAM Access Analyzer oferece mais de cem verificações de política e recomendações práticas para ajudar a criar políticas seguras e funcionais. Para obter mais informações, consulte Validação de políticas do IAM Access Analyzer no Guia do Usuário do IAM.
- Exigir autenticação multifator (MFA) — Se você tiver um cenário que exija usuários do IAM ou um usuário root, ative Conta da AWS a MFA para obter segurança adicional. Para exigir MFA quando as operações de API forem chamadas, adicione condições de MFA às suas políticas. Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso à API protegido por MFA no Guia do Usuário do IAM.

Para obter mais informações sobre as práticas recomendadas do IAM, consulte Práticas recomendadas de segurança no IAM no Guia do usuário do IAM.

Usando o console Amazon One Enterprise

Para acessar o console do Amazon One Enterprise, você deve ter um conjunto mínimo de permissões. Essas permissões devem permitir que você liste e visualize detalhes sobre os recursos do Amazon One Enterprise em seu Conta da AWS. Caso crie uma política baseada em identidade mais restritiva que as permissões mínimas necessárias, o console não funcionará como pretendido para entidades (usuários ou perfis) com essa política.

Você não precisa permitir permissões mínimas do console para usuários que estão fazendo chamadas somente para a API AWS CLI ou para a AWS API. Em vez disso, permita o acesso somente a ações que correspondam à operação de API que estiverem tentando executar.

Para garantir que usuários e funções ainda possam usar o console do Amazon One Enterprise, anexe também a política *ReadOnly* AWS gerenciada *ConsoleAccess* ou o Amazon One Enterprise às entidades. Para obter informações, consulte Adicionar permissões a um usuário no Guia do usuário do IAM.

Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões

Este exemplo mostra como criar uma política que permita que os usuários do IAM visualizem as políticas gerenciadas e em linha anexadas a sua identidade de usuário. Essa política inclui permissões para concluir essa ação no console ou programaticamente usando a API AWS CLI ou AWS .

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ViewOwnUserInfo",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetUserPolicy",
                "iam:ListGroupsForUser",
                "iam:ListAttachedUserPolicies",
                "iam:ListUserPolicies",
                "iam:GetUser"
            ],
            "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
        },
        {
            "Sid": "NavigateInConsole",
```

```
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetGroupPolicy",
                "iam:GetPolicyVersion",
                "iam:GetPolicy",
                "iam:ListAttachedGroupPolicies",
                "iam:ListGroupPolicies",
                "iam:ListPolicyVersions",
                "iam:ListPolicies",
                "iam:ListUsers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Acesso somente para leitura ao Amazon One Enterprise

O exemplo a seguir mostra uma política AWS gerenciada `AmazonOneEnterpriseReadOnlyAccess` que concede acesso somente de leitura ao Amazon One Enterprise.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "one:Get*",
        "one:List*"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Nas declarações da política, o elemento `Effect` especifica se as ações são permitidas ou negadas. O elemento `Action` lista as ações específicas que o usuário tem permissão para realizar. O elemento `Resource` lista os recursos da AWS nos quais o usuário tem permissão para realizar essas ações. Para políticas que controlam o acesso às ações do Amazon One Enterprise, o `Resource` elemento é sempre definido como`*`, um curinga que significa “todos os recursos”.

Os valores no `Action` elemento correspondem aos APIs que os serviços suportam. As ações são precedidas por `config:` para indicar que se referem às ações do Amazon One Enterprise. Você pode usar o caractere curinga `*` no elemento `Action`, como nos exemplos a seguir:

- `"Action": ["one:*DeviceInstanceConfiguration"]`

  Isso permite que todas as ações do Amazon One Enterprise terminem com DeviceInstance "" (`GetDeviceInstanceConfiguration`,`CreateDeviceInstanceConfiguration`).
- `"Action": ["one:*"]`

  Isso permite todas as ações do Amazon One Enterprise, mas não ações para outros AWS serviços.
- `"Action": ["*"]`

  Isso permite todas as AWS ações. Essa permissão é adequada para um usuário que atua como AWS administrador da sua conta.

A política de somente leitura não concede permissão ao usuário para ações como `CreateDeviceInstanceUpdateDeviceInstance`, e. `DeleteDeviceInstance` Os usuários com essa política não têm permissão para criar uma instância de dispositivo, atualizar uma instância de dispositivo ou excluir uma instância de dispositivo. Para obter a lista de ações do Amazon One Enterprise, consulteAções, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise.

Acesso total ao Amazon One Enterprise

O exemplo a seguir mostra uma política que concede acesso total ao Amazon One Enterprise. Ele concede aos usuários a permissão para realizar todas as ações do Amazon One Enterprise.

> **Important**
>
> Essa política concede amplas permissões. Antes de conceder acesso total, comece com um conjunto mínimo de permissões e conceda permissões adicionais conforme necessário. Essa é uma prática mais recomendada do que começar com permissões que são muito permissivas e tentar restringi-las posteriormente.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
```

```
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "one:*"
            ],
            "Resource": "*"
        },
    ]
}
```

Permissões em nível de recurso suportadas para ações da API Amazon One Enterprise Rule

Permissões no nível do recurso se referem à capacidade de especificar em quais recursos os usuários têm permissão para realizar ações. O Amazon One Enterprise oferece suporte a permissões em nível de recursos para determinadas ações de API de regras do Amazon One Enterprise. Isso significa que, para determinadas ações de regras do Amazon One Enterprise, você pode controlar as condições sob as quais os usuários podem usar essas ações. Essas condições podem ser ações que precisam ser concluídas ou recursos específicos que os usuários têm permissão para usar.

A tabela a seguir descreve as ações da API de regras do Amazon One Enterprise que atualmente oferecem suporte a permissões em nível de recurso. Também descreve os recursos suportados e seus ARNs para cada ação. Ao especificar um ARN, você pode usar o caractere curinga * em seus caminhos; por exemplo, quando você não pode ou não deseja especificar o recurso exato. IDs

> **Important**
>
> Se uma ação de API de regra do Amazon One Enterprise não estiver listada nesta tabela, ela não suportará permissões em nível de recurso. Se uma ação de regra do Amazon One Enterprise não oferecer suporte a permissões em nível de recurso, você poderá conceder aos usuários permissões para usar a ação, mas precisará especificar um * para o elemento de recurso da sua declaração de política.

Ação API	Recursos
CreateDeviceInstance	Instância do dispositivo

Ação API	Recursos
	arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
GetDeviceInstance	Instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
UpdateDeviceInstance	Instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
DeleteDeviceInstance	Instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
CreateDeviceActivationQrCode	Instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
DeleteAssociatedDevice	Instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
RebootDevice	Instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ *region:accountID deviceInstanceId*
CreateDeviceInstanceConfiguration	Configuração da instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ /configuration/ *region:accountID deviceInstanceId version*

Ação API	Recursos
GetDeviceInstanceConfiguration	Configuração da instância do dispositivo arn:aws:one ::device-instance/ /configuration/ *region:accountID deviceInstanceId version*
CreateSite	Site arn:aws:one ::site/ *region:accountID siteId*
DeleteSite	Site arn:aws:one ::site/ *region:accountID siteId*
GetSiteAddress	Site arn:aws:one ::site/ *region:accountID siteId*
UpdateSite	Site arn:aws:one ::site/ *region:accountID siteId*
UpdateSiteAddress	Site arn:aws:one ::site/ *region:accountID siteId*
CreateDeviceConfigurationTemplate	Modelo de configuração do dispositivo arn:aws:one::/*region:accountID* device-configuration-template*templateId*
DeleteDeviceConfigurationTemplate	Modelo de configuração do dispositivo arn:aws:one::/*region:accountID* device-configuration-template*templateId*
GetDeviceConfigurationTemplate	Modelo de configuração do dispositivo arn:aws:one::/*region:accountID* device-configuration-template*templateId*

Ação API	Recursos
UpdateDeviceConfigurationTemplate	Modelo de configuração do dispositivo arn:aws:one::/*region:accountID* device-configuration-template*templateId*

Por exemplo, você deseja permitir acesso de leitura e negar acesso de gravação para regras específicas a determinados usuários.

Na primeira política, você permite que a AWS Config regra leia ações, como `GetSite` nas regras especificadas.

```
{
        "Version": "2012-10-17",
        "Statement": [
            {
                "Sid": "VisualEditor0",
                "Effect": "Allow",
                "Action": [
                    "one:GetSite",
                    "one:GetSiteAddress"
                ],
                "Resource": [
                    "arn:aws:one:region:accountID:site/siteId"
                ]
            }
        ]
    }
```

Na segunda política, você nega que a regra do Amazon One Enterprise escreva ações na regra específica.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "VisualEditor0",
            "Effect": "Deny",
            "Action": [
                "one:DeleteSite",
```

```
                "one:UpdateSiteAddress"
              ],
            "Resource": "arn:aws:one:region:accountID:site/siteId"
          }
    ]
}
```

Com permissões em nível de recurso, você pode permitir acesso de leitura e negar acesso de gravação para realizar ações específicas nas ações da API de regras do Amazon One Enterprise.

Informações adicionais

Para saber mais sobre a criação de usuários, grupos, políticas e permissões do IAM, consulte Criação do primeiro usuário do IAM e do grupo de administradores e Gerenciamento de acesso no Manual do usuário do IAM.

AWS políticas gerenciadas para o Amazon One Enterprise

Uma política AWS gerenciada é uma política autônoma criada e administrada por AWS. AWS as políticas gerenciadas são projetadas para fornecer permissões para muitos casos de uso comuns, para que você possa começar a atribuir permissões a usuários, grupos e funções.

Lembre-se de que as políticas AWS gerenciadas podem não conceder permissões de privilégio mínimo para seus casos de uso específicos porque elas estão disponíveis para uso de todos os AWS clientes. Recomendamos que você reduza ainda mais as permissões definindo as políticas gerenciadas pelo cliente que são específicas para seus casos de uso.

Você não pode alterar as permissões definidas nas políticas AWS gerenciadas. Se AWS atualizar as permissões definidas em uma política AWS gerenciada, a atualização afetará todas as identidades principais (usuários, grupos e funções) às quais a política está anexada. AWS é mais provável que atualize uma política AWS gerenciada quando uma nova AWS service (Serviço da AWS) é lançada ou novas operações de API são disponibilizadas para serviços existentes.

Para obter mais informações, consulte Políticas gerenciadas pela AWS no Guia do usuário do IAM.

AmazonOneEnterpriseFullAccess

Essa política concede permissões administrativas que permitem o acesso a todos os recursos e operações do Amazon One Enterprise.

`one:*`Permite que você execute todas as ações do Amazon One Enterprise.

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
  {
   "Sid": "FullAccessStatementID",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "one:*"
   ],
   "Resource": "*"
  }
 ]
}
```

AmazonOneEnterpriseReadOnlyAccess

Essa política concede permissões somente de leitura para todos os recursos e operações do Amazon One Enterprise.

`one:Get*`Obtém os recursos do Amazon One Enterprise.

`one:List*`Lista os recursos do Amazon One Enterprise.

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
  {
   "Sid": "ReadOnlyAccessStatementID",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
```

```
    "one:Get*",
    "one:List*"
   ],
   "Resource": "*"
  }
 ]
}
```

AmazonOneEnterpriseInstallerAccess

Essa política concede permissões limitadas de leitura e gravação que permitem criar um código QR de ativação para qualquer instância de dispositivo configurada para ativar o dispositivo em qualquer local.

`one:CreateDeviceActivationQrCode`Permite criar um código QR para ativar o dispositivo.

`one:GetDeviceInstance`Permite que você busque as informações sobre uma instância do dispositivo Amazon One.

`one:GetSite`Permite que você busque as informações sobre um site do Amazon One Enterprise.

`one:GetSiteAddress`Permite que você busque o endereço físico de um site do Amazon One Enterprise.

`one:ListDeviceInstances`Permite que você liste as instâncias do dispositivo Amazon One.

`one:ListSites`Permite que você liste os sites do Amazon One Enterprise.

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
  {
   "Sid": "InstallerAccessStatementID",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "one:CreateDeviceActivationQrCode",
    "one:GetDeviceInstance",
    "one:GetSite",
    "one:GetSiteAddress",
    "one:ListDeviceInstances",
    "one:ListSites"
   ],
   "Resource": "*"
```

```
  }
 ]
}
```

Amazon One Enterprise atualiza políticas AWS gerenciadas

Veja detalhes sobre as atualizações das políticas AWS gerenciadas do Amazon One Enterprise que foram feitas desde que esse serviço começou a monitorar essas alterações. Para receber alertas automáticos sobre alterações nessa página, assine o feed RSS na página de histórico de documentos corporativos do Amazon One.

Alteração	Descrição	Data
Amazon One Enterprise adicionado AmazonOne MetricPublishAccess	A política de permissões de função nomeada AmazonOne MetricPublishAccess permite que o Amazon One Enterpris e execute CloudWatch: PutMetricData no CloudWatc h Namespace AWS/. AmazonOne	6 de fevereiro de 2025
A Amazon One Enterpris e começou a monitorar as mudanças	A Amazon One Enterpris e começou a monitorar as mudanças em suas políticas AWS gerenciadas.	1.º de dezembro de 2023

Ações, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise

O Amazon One Enterprise (prefixo do serviço: one) fornece os seguintes recursos, ações e chaves de contexto de condição específicos ao serviço para uso em políticas de permissões do IAM.

Tópicos

- Ações definidas pelo Amazon One Enterprise
- Tipos de recursos definidos pelo Amazon One Enterprise

- Chaves de condição do Amazon One Enterprise

Ações definidas pelo Amazon One Enterprise

Você pode especificar as seguintes ações no elemento `Action` de uma declaração de política do IAM. Use políticas para conceder permissões para executar uma operação na AWS. Quando usa uma ação em uma política, você geralmente permite ou nega acesso à operação da API ou ao comando da CLI com o mesmo nome. No entanto, em alguns casos, uma única ação controla o acesso a mais de uma operação. Como alternativa, algumas operações exigem várias ações diferentes.

A coluna Tipos de recursos na tabela Ações indica se cada ação é compatível com permissões no nível do recurso. Se não houver valor para essa coluna, você deverá especificar todos os recursos ("*") aos quais a política se aplica no elemento `Resource` de sua declaração de política. Se a coluna incluir um tipo de recurso, você poderá especificar um ARN desse tipo em uma instrução com essa ação. Se a ação tiver um ou mais recursos necessários, o chamador deverá ter permissão para usar a ação com esses recursos. Os recursos obrigatórios são indicados na tabela com um asterisco (*). Se você limitar o acesso aos recursos com o elemento `Resource` em uma política do IAM, deverá incluir um ARN ou padrão para cada tipo de recurso necessário. Algumas ações oferecem suporte a vários tipos de recursos. Se o tipo de recurso for opcional (não indicado como obrigatório), você poderá optar por usar um dos tipos de recurso opcionais.

A coluna Chaves de condição na tabela Ações inclui chaves que você pode especificar em um elemento `Condition` da declaração de política. Para obter mais informações sobre as chaves de condição associadas aos recursos do serviço, consulte a coluna Chaves de condição da tabela Tipos de recursos.

> **Note**
>
> As chaves de condição do recurso estão listadas na tabela Tipos de recursos. Você pode encontrar um link para o tipo de recurso que se aplica a uma ação na coluna Tipos de recursos (*obrigatório) da tabela Ações. O tipo de recurso na tabela Tipos de recursos inclui a coluna Chaves de condição, que são as chaves de condição do recurso que se aplicam a uma ação na tabela Ações.

Para obter detalhes sobre as colunas na tabela a seguir, consulte Tabela de ações.

Ações	Descrição	Nível de acesso	Tipos de recursos (*necessários)	Chaves de condição	Ações dependentes
CreateDeviceInstance	Conceder permissão para criar uma instância do dispositivo	Escrever		aws:RequestTag/${TagKey} aws:TagKeys	
GetDeviceInstance	Conceda permissão para obter informações sobre a instância do dispositivo	Leitura	instância do dispositivo*		
ListDeviceInstances	Conceda permissão para listar instâncias do dispositivo	Leitura			
UpdateDeviceInstance	Conceder permissão para atualizar a instância do dispositivo	Escrever	instância do dispositivo*		
DeleteDeviceInstance	Conceder permissão para excluir a instância do dispositivo	Escrever	instância do dispositivo*		
CreateDeviceActivationQrCode	Conceder permissão para criar um código QR para ativar um dispositivo em uma instância do dispositivo	Escrever	instância do dispositivo*		
DeleteAssociatedDevice	Conceder permissão para excluir a associação entre	Escrever	instância do		

Ações	Descrição	Nível de acesso	Tipos de recursos (*necessários)	Chaves de condição	Ações dependentes
	dispositivo e instância de dispositivo		dispositivo*		
RebootDevice	Conceder permissão para reinicializar o dispositivo	Escrever	instância do dispositivo*		
CreateDeviceInstanceConfiguration	Conceder permissão para criar a configuração da instância do dispositivo	Escrever			
GetDeviceInstanceConfiguration	Conceda permissão para obter informações sobre a configuração da instância do dispositivo	Leitura	configuração*		
CreateSite	Conceder permissão para criar site	Escrever		aws:RequestTag/${TagKey} aws:TagKeys	
DeleteSite	Conceder permissão para excluir a instância do dispositivo	Escrever	sites*		
GetSite	Conceder permissão para obter informações sobre o site	Leitura	sites*		
ListSites	Conceder permissão para listar sites	Leitura			

Ações	Descrição	Nível de acesso	Tipos de recursos (*necessários)	Chaves de condição	Ações dependentes
GetSiteAddress	Conceda permissão para obter informações sobre o endereço do site	Leitura	sites*		
UpdateSite	Conceder permissão para atualizar o site	Escrever	sites*		
UpdateSiteAddress	Conceder permissão para atualizar o endereço do site	Escrever	sites*		
CreateDeviceConfigurationTemplate	Conceder permissão para criar uma instância do dispositivo	Escrever		aws:RequestTag/${TagKey} aws:TagKeys	
DeleteDeviceConfigurationTemplate	Conceder permissão para excluir o modelo de configuração do dispositivo	Escrever	device-configuration-template*		
GetDeviceConfigurationTemplate	Conceder permissão para obter informações sobre o modelo de configuração do dispositivo	Leitura	device-configuration-template*		
ListDeviceConfigurationTemplates	Conceder permissão para listar modelos de configuração de dispositivos	Leitura			

Ações	Descrição	Nível de acesso	Tipos de recursos (*necessários)	Chaves de condição	Ações dependentes
UpdateDeviceConfigurationTemplate	Conceder permissão para atualizar o modelo de configuração do dispositivo	Escrever	device-configuration-template*		
TagResource	Concede permissão para marcar um recurso	Tags	instância do dispositivo, site, device-configuration-template	aws:RequestTag/${TagKey} aws:TagKeys	
UntagResource	Concede permissão para desmarcar um recurso	Tags	instância do dispositivo, site, device-configuration-template	aws:TagKeys	
ListTagForResources	Concede permissão para listar as etiquetas de um recurso	Leitura			

Tipos de recursos definidos pelo Amazon One Enterprise

Os seguintes tipos de recursos são definidos por este serviço e podem ser usados no elemento `Resource` de declarações de políticas de permissão do IAM. Cada ação na Tabela de ações identifica os tipos de recursos que podem ser especificados com essa ação. Um tipo de recurso também pode definir quais chaves de condição você pode incluir em uma política. Essas chaves

são exibidas na última coluna da tabela Tipos de recursos. Para obter detalhes sobre as colunas na tabela a seguir, consulte Tabela de tipos de recursos.

Tipos de recursos	ARN	Chaves de condição
Device Instance	`arn:aws:one: region:accountID :device-instance/ deviceInstanceId`	aws:ResourceTag/${TagKey}
Device Instance Configuration	`arn:aws:one: region:accountID :device-instance/ deviceInstanceId /configuration/ version`	
Site	`arn:aws:one: region:accountID :site/siteId`	aws:ResourceTag/${TagKey}
Device Configuration Template	`arn:aws:one: region:accountID :device-configuration-template/ templateId`	aws:ResourceTag/${TagKey}

Chaves de condição do Amazon One Enterprise

O Amazon One Enterprise define as seguintes chaves de condição que podem ser usadas no elemento `Condition` de uma política do IAM. É possível usar essas chaves para refinar ainda mais as condições sob as quais a declaração de política se aplica. Para obter detalhes sobre as colunas na tabela a seguir, consulte Tabela de chaves de condição.

Para exibir as chaves de condição globais disponíveis para todos os serviços, consulte Chaves de condição globais disponíveis.

Chaves de condição	Descrição	Tipo
aws:RequestTag/${TagKey}	Filtra o acesso baseado em etiquetas a partir da solicitação	String

Chaves de condição	Descrição	Tipo
aws:ResourceTag/${TagKey}	Filtra o acesso pelas etiquetas associadas ao recurso	String
aws:TagKeys	Filtra o acesso baseado nas chaves da etiqueta a partir da solicitação	ArrayOfString

Validação de conformidade para Amazon One Enterprise

Para saber se um AWS service (Serviço da AWS) está dentro do escopo de programas de conformidade específicos, consulte Serviços da AWS Escopo por Programa de Conformidade Serviços da AWS e escolha o programa de conformidade em que você está interessado. Para obter informações gerais, consulte Programas de AWS conformidade Programas AWS de .

Você pode baixar relatórios de auditoria de terceiros usando AWS Artifact. Para obter mais informações, consulte Baixar relatórios em AWS Artifact .

Sua responsabilidade de conformidade ao usar Serviços da AWS é determinada pela confidencialidade de seus dados, pelos objetivos de conformidade de sua empresa e pelas leis e regulamentações aplicáveis. AWS fornece os seguintes recursos para ajudar na conformidade:

- Governança e conformidade de segurança: esses guias de implementação de solução abordam considerações sobre a arquitetura e fornecem etapas para implantar recursos de segurança e conformidade.
- Referência de serviços qualificados para HIPAA: lista os serviços qualificados para HIPAA. Nem todos Serviços da AWS são elegíveis para a HIPAA.
- AWS Recursos de https://aws.amazon.com/compliance/resources/ de conformidade — Essa coleção de pastas de trabalho e guias pode ser aplicada ao seu setor e local.
- AWS Guias de conformidade do cliente — Entenda o modelo de responsabilidade compartilhada sob a ótica da conformidade. Os guias resumem as melhores práticas de proteção Serviços da AWS e mapeiam as diretrizes para controles de segurança em várias estruturas (incluindo o Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST), o Conselho de Padrões de Segurança do Setor de Cartões de Pagamento (PCI) e a Organização Internacional de Padronização (ISO)).

- Avaliação de recursos com regras no Guia do AWS Config desenvolvedor — O AWS Config serviço avalia o quão bem suas configurações de recursos estão em conformidade com as práticas internas, as diretrizes e os regulamentos do setor.
- AWS Security Hub— Isso AWS service (Serviço da AWS) fornece uma visão abrangente do seu estado de segurança interno AWS. O Security Hub usa controles de segurança para avaliar os recursos da AWS e verificar a conformidade com os padrões e as práticas recomendadas do setor de segurança. Para obter uma lista dos serviços e controles aceitos, consulte a Referência de controles do Security Hub.
- Amazon GuardDuty — Isso AWS service (Serviço da AWS) detecta possíveis ameaças às suas cargas de trabalho Contas da AWS, contêineres e dados monitorando seu ambiente em busca de atividades suspeitas e maliciosas. GuardDuty pode ajudá-lo a atender a vários requisitos de conformidade, como o PCI DSS, atendendo aos requisitos de detecção de intrusões exigidos por determinadas estruturas de conformidade.
- AWS Audit Manager— Isso AWS service (Serviço da AWS) ajuda você a auditar continuamente seu AWS uso para simplificar a forma como você gerencia o risco e a conformidade com as regulamentações e os padrões do setor.

Monitorando o Amazon One Enterprise

O monitoramento é uma parte importante da manutenção da confiabilidade, disponibilidade e desempenho do Amazon One Enterprise e de suas outras AWS soluções. AWS fornece as seguintes ferramentas de monitoramento para monitorar o Amazon One Enterprise, relatar quando algo está errado e realizar ações automáticas quando apropriado:

- A Amazon EventBridge pode ser usada para automatizar seus AWS serviços e responder automaticamente a eventos do sistema, como problemas de disponibilidade de aplicativos ou alterações de recursos. Os eventos dos AWS serviços são entregues quase EventBridge em tempo real. Você pode escrever regras simples para determinar quais eventos são do seu interesse, e as ações automatizadas a serem tomadas quando um evento corresponder à regra. Para obter mais informações, consulte o Guia EventBridge do usuário da Amazon.
- AWS CloudTrailcaptura chamadas de API e eventos relacionados feitos por ou em nome de sua AWS conta e entrega os arquivos de log para um bucket do Amazon S3 que você especificar. Você pode identificar quais usuários e contas ligaram AWS, o endereço IP de origem a partir do qual as chamadas foram feitas e quando elas ocorreram. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do AWS CloudTrail.

Monitorando eventos do Amazon One Enterprise na Amazon EventBridge

Você pode monitorar eventos do Amazon One Enterprise em EventBridge, que fornece um fluxo de dados em tempo real de seus próprios aplicativos, aplicativos software-as-a-service (SaaS) e AWS serviços. EventBridgeencaminha esses dados para destinos como o AWS Lambda Amazon Simple Notification Service. Esses eventos fornecem um fluxo quase em tempo real de eventos do sistema que descrevem mudanças nos AWS recursos.

Inscreva-se nos eventos do Amazon One Enterprise

Os eventos de alteração de status do dispositivo e do perfil do usuário do Amazon One são publicados usando EventBridge e podem ser habilitados no EventBridge console criando uma nova regra. Embora os eventos não sejam ordenados, eles têm um registro de data e hora que permite consumir os dados. Os eventos são emitidos com base no melhor esforço.

Para se inscrever nos eventos do Amazon One Enterprise

1. Faça login no seu console da AWS em https://console.aws.amazon.com/events/.
2. Abra o EventBridge console em https://console.aws.amazon.com/events/.
3. No painel de navegação, em Barramentos, selecione Regras.
4. Escolha Criar regra.
5. Na página de detalhes da regra padrão, atribua um nome à regra.
6. Escolha Rule with an event pattern (Regra com padrão de eventos), depois selecione Next (Próximo).
7. Na página Criar padrão de evento, em Origem do evento, verifique se AWS eventos ou eventos de EventBridge parceiros estão selecionados.
8. Em Tipo de evento de amostra, escolha Eventos da AWS.
9. Em Método de criação, escolha Padrão personalizado.
10. Na seção Padrão de eventos, adicione um JSON com a fonte do evento `aws:one` e o tipo de detalhe necessário:

```
"
source": ["aws.one"],
"detail-type": ["New Successful Enrollment",
"New Successful Un-enrollment",
"Unsuccessful Enrollment",
"Unsuccessful Un-enrollment",
"Successful Recognition",
"Unsuccessful Recognition"]
}
```

    Você pode escolher o tipo de detalhe necessário na lista acima e remover o que não é necessário.
11. Escolha Próximo.
12. Na página Selecionar destino (s), selecione um destino de sua escolha, que inclua uma função Lambda, uma fila SQS ou um tópico do SNS. Para obter informações sobre a configuração de alvos, consulte EventBridge Destinos da Amazon.

    Por exemplo, para ver quando alguém entra, escolha “Reconhecimento bem-sucedido”. Em seguida, veja os detalhes do evento (fornecidos no Apêndice) para ver quem compareceu.

Para concluir seu fluxo de trabalho, você pode executar uma API externa ou outro alvo.

13. Opcionalmente, você pode configurar tags.
14. Na página Revisar e criar, escolha Criar regra. Para obter mais informações sobre a configuração de regras, consulte EventBridgeas regras no Guia do EventBridge usuário.

Tipos de eventos de alteração de status do dispositivo

Os eventos de alteração do status do dispositivo são gerados em JSON. Para cada tipo de evento, um blob JSON é enviado para o destino de sua preferência, conforme configurado na regra. Os seguintes tipos de detalhes estão disponíveis:

O status de saúde do dispositivo foi alterado para saudável

O dispositivo passou em todas as verificações de saúde.

O status de saúde do dispositivo foi alterado para crítico

O dispositivo falhou em uma ou mais verificações de saúde.

Conectividade do dispositivo alterada para offline

O dispositivo não está conectado à Internet.

Conectividade do dispositivo alterada para online

O dispositivo está conectado à internet.

recursos

Contém a lista de DeviceInstance arn para os quais o evento Device Status Change foi publicado.

metadados

siteName

- Nome do site em que a DeviceInstance está presente.

SiteEarn

- Arn para o site em que a DeviceInstance está presente.

dados

Conectividade atual

- Representa se a DeviceInstance está conectada ou desconectada da Internet.
- Valores possíveis: CONECTADO, DESCONECTADO

Conectividade anterior

- Representa se a DeviceInstance estava conectada ou desconectada da Internet antes do evento.
- Valores possíveis: CONECTADO, DESCONECTADO

currentHealthStatus

- Representa se a DeviceInstance foi aprovada em todas as verificações de saúde.
- Valores possíveis: SAUDÁVEL, CRÍTICO

previousHealthStatus

- Representa se a DeviceInstance foi aprovada em todas as verificações de saúde na última verificação.
- Valores possíveis: SAUDÁVEL, CRÍTICO

assetTagId

- O assetTagId do dispositivo associado à DeviceInstance.

deviceInstanceName

- O nome da DeviceInstance para a qual o evento de status do dispositivo foi publicado.

Tipos de eventos de perfil de usuário

Os tipos de detalhes do evento relacionados ao perfil do usuário são:

Nova inscrição bem-sucedida

Quando um usuário se inscreveu com sucesso.

Novo cancelamento de inscrição bem-sucedido

Quando um usuário cancelou a inscrição com sucesso.

Inscrição malsucedida

Quando um usuário não conseguiu se inscrever.

Cancelamento de inscrição malsucedido

Quando um usuário não conseguiu cancelar a inscrição.

Reconhecimento bem-sucedido

Quando um usuário digitaliza a palma da mão para autenticação com sucesso.

Reconhecimento malsucedido

Quando o reconhecimento de uma palmeira falhou.

recursos

Contém a lista de arn de perfil de usuário para os quais o evento de perfil de usuário foi publicado.

dados

accountId

- A AWS conta relevante para o dispositivo que iniciou a solicitação.

Fonte da solicitação

- Essa é a deviceInstanceId do dispositivo que iniciou a solicitação.

Carimbo de data/hora criado

- A hora em que o evento está sendo criado.

Status do usuário

- O status atual do usuário.
- Valores possíveis: ATIVO, EXCLUÍDO

ID associado

- O ID associado do usuário, por exemplo, o ID do crachá.

reason

- Esse valor será apresentado para eventos malsucedidos. Ele contém o motivo pelo qual o evento não teve sucesso.

Eventos de exemplo

Os exemplos a seguir mostram eventos do Amazon One Enterprise.

Tópicos

O status de integridade do dispositivo foi alterado para íntegro

O dispositivo passou por toda a integridade e o status de integridade da instância do dispositivo mudou para HEALTHY do status de integridade CRITICAL.


```
{
    "version": "0",
    "id": "11232345564-96a4-ef3f-b739-b6aa5b193afb",
    "detail-type": "Device Health Status Changed To Healthy",
    "source": "aws.one",
    "account": "123456789012",
    "time": "2022-10-22T18:43:48Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": ["arn:aws:one:us-east-1:123456789012:device-instance/12345678901234"],
    "detail": {
    "version": "1.0.0",
    "metadata": {
      "siteName": "Site name",
      "siteArn": "arn:aws:one:us-east-1:123456789012:site/12345678901234"
    },
    "data": {
      "currentHealthStatus": "HEALTHY",
      "previousHealthStatus": "CRITICAL",
      "assetTagId": "0000195169",
      "deviceInstanceName": "Device name"
    }
  }
}
```


O status de integridade do dispositivo foi alterado para crítico

O dispositivo falhou em uma ou mais verificações de saúde e o status de integridade da instância do dispositivo foi alterado de HEALTHY para CRÍTICO.

```
{
  "version": "0",
  "id": "11232345564-96a4-ef3f-b739-b6aa5b193afb",
  "detail-type": "Device Health Status Changed To Critical",
  "source": "aws.one",
  "account": "123456789012",
  "time": "2022-10-22T18:43:48Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": ["arn:aws:one:us-east-1:123456789012:device-instance/12345678901234"],
  "detail": {
    "version": "1.0.0",
    "metadata": {
      "siteName": "Site name",
      "siteArn": "arn:aws:one:us-east-1:123456789012:site/12345678901234"
    },
    "data": {
      "currentHealthStatus": "CRITICAL",
      "previousHealthStatus": "HEALTHY",
      "assetTagId": "0000195169",
      "deviceInstanceName": "Device name"
    }
  }
}
```

A conectividade do dispositivo foi alterada para online

O dispositivo está conectado à Internet e o status de conectividade da instância do dispositivo mudou para CONNECTED de DISCONNECTED.

```
{
  "version": "0",
  "id": "11232345564-96a4-ef3f-b739-b6aa5b193afb",
  "detail-type": "Device Connectivity Changed To Online",
  "source": "aws.one",
  "account": "123456789012",
  "time": "2022-10-22T18:43:48Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": ["arn:aws:one:us-east-1:123456789012:device-instance/12345678901234"],
  "detail": {
    "version": "1.0.0",
    "metadata": {
      "siteName": "Site name",
```

```
      "siteArn": "arn:aws:one:us-east-1:123456789012:site/12345678901234"
    },
    "data": {
      "currentConnectivity": "CONNECTED",
      "previousConnectivity": "DISCONNECTED",
      "assetTagId": "0000195169",
      "deviceInstanceName": "Device name"
    }
  }
}
```

A conectividade do dispositivo foi alterada para off-line

O dispositivo não está conectado à Internet e o status de conectividade da instância do dispositivo foi alterado para DESCONECTADO de CONECTADO.

```
{
  "version": "0",
  "id": "11232345564-96a4-ef3f-b739-b6aa5b193afb",
  "detail-type": "Device Connectivity Changed To Offline",
  "source": "aws.one",
  "account": "123456789012",
  "time": "2022-10-22T18:43:48Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": ["arn:aws:one:us-east-1:123456789012:device-instance/12345678901234"],
  "detail": {
    "version": "1.0.0",
    "metadata": {
      "siteName": "Site name",
      "siteArn": "arn:aws:one:us-east-1:123456789012:site/12345678901234"
    },
    "data": {
      "currentConnectivity": "DISCONNECTED",
      "previousConnectivity": "CONNECTED",
      "assetTagId": "0000195169",
      "deviceInstanceName": "Device name"
    }
  }
}
```

Registro de chamadas de API do Amazon One Enterprise usando AWS CloudTrail

O Amazon One Enterprise é integrado com AWS CloudTrail, um serviço que fornece um registro das ações realizadas por um usuário, função ou AWS serviço no Amazon One Enterprise. CloudTrail captura todas as chamadas de API para o Amazon One Enterprise como eventos. As chamadas capturadas incluem chamadas do console do Amazon One Enterprise e chamadas de código para as operações de API do Amazon One Enterprise. Se você criar uma trilha, poderá habilitar a entrega contínua de CloudTrail eventos para um bucket do Amazon S3, incluindo eventos para o Amazon One Enterprise. Se você não configurar uma trilha, ainda poderá ver os eventos mais recentes no CloudTrail console no Histórico de eventos. Usando as informações coletadas por CloudTrail, você pode determinar a solicitação que foi feita à Amazon One Enterprise, o endereço IP a partir do qual a solicitação foi feita, quem fez a solicitação, quando ela foi feita e detalhes adicionais.

Para saber mais sobre isso CloudTrail, consulte o Guia AWS CloudTrail do usuário.

Informações sobre o Amazon One Enterprise em CloudTrail

CloudTrail é ativado no seu Conta da AWS quando você cria a conta. Quando a atividade ocorre no Amazon One Enterprise, essa atividade é registrada em um CloudTrail evento junto com outros eventos AWS de serviço no histórico de eventos. Você pode visualizar, pesquisar e baixar eventos recentes no seu Conta da AWS. Para obter mais informações, consulte Visualização de eventos com histórico de CloudTrail eventos.

Para obter um registro contínuo dos eventos em sua empresa Conta da AWS, incluindo eventos do Amazon One Enterprise, crie uma trilha. Uma trilha permite CloudTrail entregar arquivos de log para um bucket do Amazon S3. Por padrão, quando você cria uma trilha no console, ela é aplicada a todas as Regiões da AWS. A trilha registra eventos de todas as regiões na AWS partição e entrega os arquivos de log ao bucket do Amazon S3 que você especificar. Além disso, você pode configurar outros AWS serviços para analisar e agir com base nos dados de eventos coletados nos CloudTrail registros. Para obter mais informações, consulte:

- Visão geral da criação de uma trilha
- CloudTrail serviços e integrações suportados
- Configurando notificações do Amazon SNS para CloudTrail
- Recebendo arquivos de CloudTrail log de várias regiões e Recebendo arquivos de CloudTrail log de várias contas

Todas as ações do Amazon One Enterprise são registradas CloudTrail e documentadas noAções, recursos e chaves de condição do Amazon One Enterprise. Por exemplo, chamadas para o `ListSites` `RebootDevice` e `DeleteDeviceInstance` as ações geram entradas nos arquivos de CloudTrail log.

Cada entrada de log ou evento contém informações sobre quem gerou a solicitação. As informações de identidade ajudam a determinar o seguinte:

- Se a solicitação foi feita com credenciais de usuário root ou AWS Identity and Access Management (IAM).
- Se a solicitação foi feita com credenciais de segurança temporárias de uma função ou de um usuário federado.
- Se a solicitação foi feita por outro AWS serviço.

Para obter mais informações, consulte Elemento userIdentity do CloudTrail .

Entendendo as entradas do arquivo de log do Amazon One Enterprise

Uma trilha é uma configuração que permite a entrega de eventos como arquivos de log para um bucket do Amazon S3 que você especificar. CloudTrail os arquivos de log contêm uma ou mais entradas de log. Um evento representa uma única solicitação de qualquer fonte e inclui informações sobre a ação solicitada, a data e a hora da ação, os parâmetros da solicitação e assim por diante. CloudTrail os arquivos de log não são um rastreamento de pilha ordenado das chamadas públicas de API, portanto, eles não aparecem em nenhuma ordem específica.

O exemplo a seguir mostra uma entrada de CloudTrail registro que demonstra a `CreateSite` ação.


```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDAKDBGOAT6C2EXAMPLE:J_DOE",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/Admin/J_DOE",
        "accountId": "123456789012",
        "accessKeyId": "AKIALAVPULGA71EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDAKDBGOAT6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/Admin",
```

```
                "accountId": "123456789012",
                "userName": "Admin"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-10-11T06:28:04Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-10-11T07:19:09Z",
    "eventSource": "one.amazonaws.com",
    "eventName": "CreateSite",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "XXX.XXX.XXX.XXX",
    "userAgent": "userAgent",
    "requestParameters": {
        "name": "***",
        "description": "***",
        "address": {
            "addressLine1": "***",
            "addressLine2": "***",
            "addressLine3": "***",
            "city": "EXAMPLE_CITY",
            "postalCode": "12345",
            "countryCode": "EXAMPLE_COUNTRY",
            "stateOrRegion": "EXAMPLE_STATE"
        },
        "clientToken": "abc12d34-567e-8910-1112-12fghi0jk13l"
    },
    "responseElements": {
        "stateOrRegion": "EXAMPLE_STATE",
        "createdAtInMillis": 1697008749263,
        "city": "EXAMPLE_CITY",
        "countryCode": "EXAMPLE_COUNTRY",
        "deviceInstanceCount": 0,
        "postalCode": "12345",
        "name": "***",
        "description": "***",
        "siteId": " abCdefG12hijkL",
        "siteArn": "arn:aws:one:us-east-1:123456789012:site/abCdefG12hijkL",
        "tags": "***"
    },
    "requestID": "1abcd23e-f4gh-567j-klm8-9np01q234r56",
```

```
    "eventID": "1234a56b-c78d-9e0f-g1h2-34jk56m7n890",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "123456789012",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Solução de problemas do Amazon One

Se você tiver problemas com o aplicativo Amazon One ou com um de seus dispositivos Amazon One, use essas sugestões para solucionar o problema. Então, se você ainda estiver tendo problemas, entre em contato com o AWS Support.

Tópicos

Solução de problemas de identidade e acesso ao Amazon One

Use as informações a seguir para ajudá-lo a diagnosticar e corrigir problemas comuns que você pode encontrar ao trabalhar com o Amazon One Enterprise e o IAM.

Tópicos

Não estou autorizado a realizar uma ação no Amazon One

Se você receber uma mensagem de erro informando que não tem autorização para executar uma ação, suas políticas deverão ser atualizadas para permitir que você realize a ação.

O erro do exemplo a seguir ocorre quando o usuário do IAM `mateojackson` tenta usar o console para visualizar detalhes sobre um atributo *`my-example-widget`* fictício, mas não tem as permissões one:*`GetWidget`* fictícias.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
 one:GetWidget on resource: my-example-widget
```

Nesse caso, a política do usuário `mateojackson` deve ser atualizada para permitir o acesso ao recurso *`my-example-widget`* usando a ação one:*`GetWidget`*.

Se precisar de ajuda, entre em contato com seu AWS administrador. Seu administrador é a pessoa que forneceu suas credenciais de login.

Quero permitir que pessoas de fora da minha Conta da AWS acessem meus recursos do Amazon One

Você pode criar um perfil que os usuários de outras contas ou pessoas fora da organização podem usar para acessar seus recursos. É possível especificar quem é confiável para assumir o perfil. Para serviços que oferecem suporte a políticas baseadas em recursos ou listas de controle de acesso (ACLs), você pode usar essas políticas para conceder às pessoas acesso aos seus recursos.

Para saber mais, consulte:

- Para saber se o Amazon One Enterprise oferece suporte a esses recursos, consulteComo o Amazon One Enterprise funciona com o IAM.
- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos em todos os Contas da AWS que você possui, consulte Como fornecer acesso a um usuário do IAM em outro Conta da AWS que você possui no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos a terceiros Contas da AWS, consulte Como fornecer acesso Contas da AWS a terceiros no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como conceder acesso por meio da federação de identidades, consulte Conceder acesso a usuários autenticados externamente (federação de identidades) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber a diferença entre perfis e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte Acesso a recursos entre contas no IAM no Guia do usuário do IAM.

Solução de problemas do Amazon One Console

Se você tiver problemas com o aplicativo Amazon One ou com um de seus dispositivos Amazon One, use essas sugestões para solucionar o problema. Então, se você ainda estiver tendo problemas, entre em contato com o AWS Support.

Tópicos

Não consigo criar um site

- Entre em contato com o administrador do Amazon One Console para fornecer acesso a você.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Não consigo criar uma instância de dispositivo

- Entre em contato com o administrador do Amazon One Console para fornecer acesso a você.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Não consigo criar um modelo de configuração

- Entre em contato com o administrador do Amazon One Console para fornecer acesso a você.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Não consigo criar um código QR de ativação

- Entre em contato com o administrador do Amazon One Console para fornecer acesso.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Solução de problemas do dispositivo Amazon One

Se você tiver problemas com o Amazon One Console ou com um dos seus dispositivos Amazon One, use essas sugestões para solucionar o problema. Então, se você ainda estiver tendo problemas, entre em contato com o AWS Support.

Tópicos

- O código QR não é reconhecido
- Não é possível ler o código QR
- Vários códigos QR detectados
- A instância do dispositivo não existe
- Site não encontrado
- O CEP não corresponde
- O tempo limite do gateway atingiu o tempo limite
- Não consigo configurar o dispositivo
- Dispositivo reiniciado com mensagem de erro e código de erro
- Logotipo da Amazon na tela do dispositivo sem nenhuma atividade adicional
- Temporariamente indisponível
- Algo deu errado do nosso lado
- Temporariamente fora de serviço
- O dispositivo Amazon One tem danos físicos
- Não é possível ler a palma da mão
- Palm não reconhecido
- Dispositivo bloqueado devido à inatividade prolongada
- Dispositivo bloqueado devido a um evento de adulteração

Tela em branco

Isso ocorre quando o dispositivo não tem energia ou fica preso durante a reinicialização.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Aguarde alguns instantes (menos de 30 segundos) caso o dispositivo esteja sendo reinicializado.
- Se o anel luminoso estiver pulsando enquanto o dispositivo estiver vazio, aguarde até 30 segundos.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado à tomada elétrica e firmemente na parte traseira do dispositivo Amazon One. Além disso, verifique se o cabo não está danificado.
- Verifique a fonte de alimentação.

- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente ao Amazon One e ao hub USB.
- Reinicie o dispositivo a partir do console.
- Se a reinicialização do dispositivo não resolver o problema, desconecte o hub USB Amazon One da fonte de alimentação e conecte-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Não consigo me conectar ao Wi-Fi ou à rede

Isso ocorre quando o dispositivo perde a conectividade.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Se estiver conectado ao Wi-Fi, use outro dispositivo para verificar se o Wi-Fi aparece nas redes disponíveis.
- Verifique se o roteador Wi-Fi está ligado e dentro do alcance.
- O dispositivo se reconectará quando a rede se recuperar.
- Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da AWS.

Reinicializando um dispositivo com alertas ativos

Quando uma reinicialização é solicitada pelo console, a operação espera até 15 minutos para que o dispositivo receba o comando e tente reinicializar, mesmo se estiver off-line ou enfrentando problemas de rede.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Aguarde a conclusão da reinicialização.
- Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da AWS.

Erro do sistema

Isso ocorre devido a um erro interno.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Reiniciar na tela para reiniciar o aplicativo.

- Depois de duas tentativas, se o problema não for resolvido, entre em contato com o AWS Support.

O código QR não é reconhecido

Isso ocorre devido a um código QR não autorizado ou a um código QR expirado.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Tentar novamente para voltar à tela do código QR.
- Crie um novo código QR no console da AWS e, em seguida, digitalize o código QR válido.

Não é possível ler o código QR

Isso ocorre quando o aplicativo não consegue ler o código QR.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Tentar novamente para voltar à tela do código QR.
- Se o problema persistir, cancele o fluxo de trabalho de ativação e reinicie.

Vários códigos QR detectados

Isso ocorre quando vários códigos QR são digitalizados.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Tentar novamente para voltar à tela do código QR.
- Digitalize somente um código QR válido por vez.

A instância do dispositivo não existe

Isso ocorre quando a instância do dispositivo é excluída ou não existe no console da AWS.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Tentar novamente para voltar à tela do código QR.
- Verifique no console da AWS a instância correta do dispositivo. Se a instância do dispositivo estiver ausente, entre em contato com seu administrador.

- Crie um novo código QR para essa instância do dispositivo e, em seguida, digitalize o novo código QR.

Site não encontrado

Isso ocorre quando o site é excluído ou não existe no console da AWS.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Consulte o console da AWS para obter as informações do site. Se o site não existir, entre em contato com seu administrador.

O CEP não corresponde

Isso ocorre ao inserir um CEP diferente daquele configurado para o dispositivo.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Tentar novamente para voltar à tela do CEP.
- Verifique se você tem o CEP correto do site.
- Se o problema persistir, entre em contato com seu administrador para verificar o CEP do site no console da AWS.

O tempo limite do gateway atingiu o tempo limite

Isso ocorre quando não há resposta do gateway dentro de um tempo especificado.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Reiniciar para reiniciar o aplicativo.
- Depois de duas tentativas, se o problema não for resolvido, entre em contato com o AWS Support.

Não consigo configurar o dispositivo

Isso ocorre quando a operação falhou ao salvar a configuração no disco do dispositivo.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Reiniciar para reiniciar o aplicativo.
- Depois de duas tentativas, se o problema não for resolvido, entre em contato com o AWS Support.

Dispositivo reiniciado com mensagem de erro e código de erro

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Escolha Reiniciar e deixe o dispositivo se recuperar.
- Se o dispositivo não se recuperar, desconecte o hub USB da fonte de alimentação e reconecte-o.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Logotipo da Amazon na tela do dispositivo sem nenhuma atividade adicional

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Aguarde alguns instantes (menos de 30 segundos) caso o dispositivo esteja sendo reinicializado.
- Desconecte o hub USB da fonte de alimentação e reconecte-o.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Temporariamente indisponível

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Certifique-se de que as conexões USB com o dispositivo/sistema host estejam seguras.
- Desconecte e reconecte todos os cabos que entram no hub USB.
- Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Algo deu errado do nosso lado

Isso ocorre quando há um erro interno.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

1. Desligue o dispositivo.

2. Desconecte-o da fonte de alimentação.
3. Aguarde 30 segundos.
4. Conecte o dispositivo novamente à fonte de alimentação.
5. Ligue o dispositivo.
6. Se o problema persistir, entre em contato com AWS Support.

Temporariamente fora de serviço

Isso ocorre quando o dispositivo é retirado de serviço pelo Amazon One.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Entre em contato com o AWS Support.

O dispositivo Amazon One tem danos físicos

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Entre em contato com o AWS Support para saber as próximas etapas e forneça o máximo de detalhes possível, como o que aconteceu, quando aconteceu e por que aconteceu.

Não é possível ler a palma da mão

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Verifique novamente se o dispositivo Amazon One está livre de riscos e manchas.
- Certifique-se de que a palma da mão do cliente esteja livre de oclusões, como bandagens, mangas e sujeira ou óleo significativos.
- Se o problema persistir e o dispositivo não ler nenhuma palma, entre em contato com o AWS Support.

Palm não reconhecido

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Peça ao cliente que tente usar a outra palma da mão.

- Certifique-se de que o cliente já esteja inscrito. Caso contrário, faça com que eles se inscrevam on-line ou no dispositivo.
- Se o problema persistir e o dispositivo não ler nenhum contato com a palma da mão, entre em contato com o AWS Support.

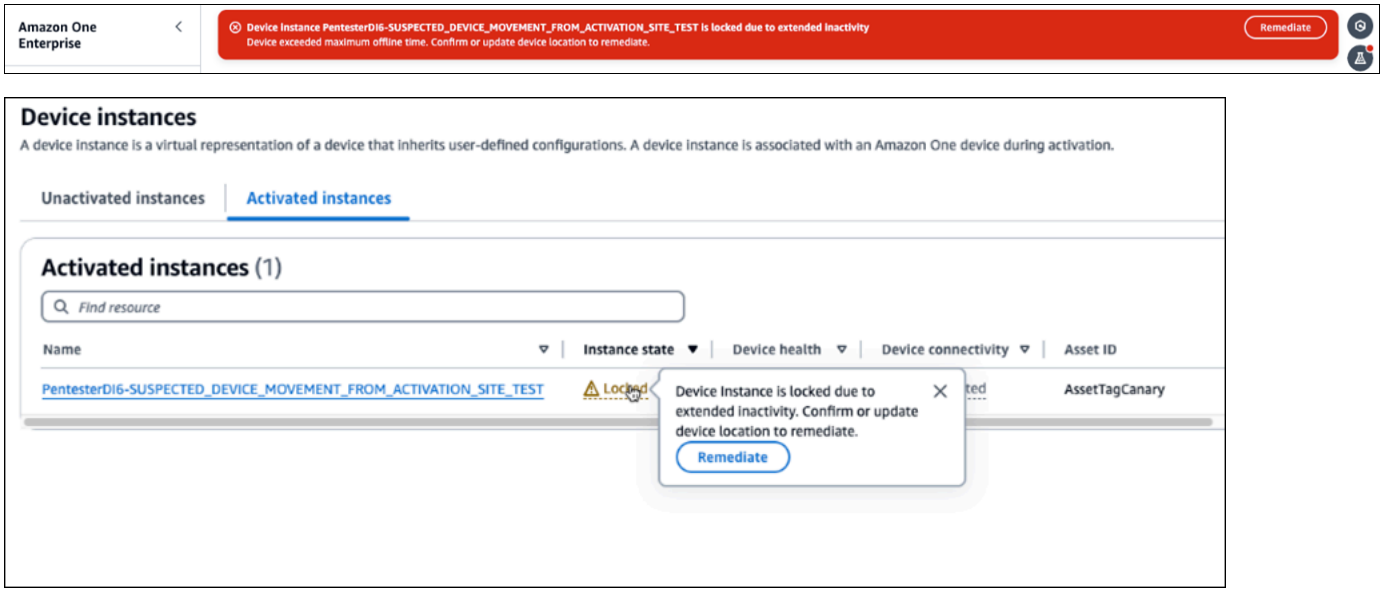
Dispositivo bloqueado devido à inatividade prolongada

Quando o dispositivo suspeita que foi movido do site de ativação, ele bloqueia os usuários. Isso ocorre quando o dispositivo excede o máximo de 120 horas de tempo off-line.

Faça o seguinte para desbloquear o dispositivo:

1. Faça login no console da AWS e escolha a instância do dispositivo.
2. No banner de erro na parte superior da página, selecione Remediar.

   Opcionalmente: em Instâncias ativadas, selecione Bloqueado e escolha Remediar.



3. Se o dispositivo ainda estiver no local de ativação original, escolha Sim, o dispositivo está neste site.
4. Se o dispositivo estiver em um site diferente, escolha Não, o dispositivo está em um site diferente. Escolher Não desativa o dispositivo. Ative o dispositivo no novo site.

Dispositivo bloqueado devido a um evento de adulteração

Por motivos de segurança, o dispositivo Amazon One será bloqueado em caso de violação.

Execute o seguinte procedimento para solucionar esse problema:

- Entre em contato com o AWS Support.

Histórico de documentos do Guia do usuário do Amazon One Enterprise

A tabela a seguir descreve os lançamentos da documentação do Amazon One Enterprise.

Alteração	Descrição	Data
Atualização	Foi adicionada a seção Funções vinculadas ao serviço	4 de fevereiro de 2025
Atualização	Adicionado: conteúdo baseado em cenários	10 de outubro de 2024
Atualização	Tópico adicionado: Solução de problemas do console Amazon One Enterprise	10 de outubro de 2024
Atualização	Tópico adicionado: Solução de problemas do dispositivo Amazon One Enterprise	10 de outubro de 2024
Atualização	Capítulo adicionado: Configurando o Amazon One Enterprise	10 de outubro de 2024
Atualização	Tópico adicionado: Manutenção e limpeza de dispositivos Amazon One Enterprise	10 de outubro de 2024
Atualização	Conteúdo reorganizado	10 de outubro de 2024
Atualização	Tópico adicionado: Instalação do hub de E/S do dispositivo Amazon One Enterprise para acesso seguro	14 de agosto de 2024
Atualização	Tópico adicionado: Instalação de um dispositivo Amazon	5 de junho de 2024

	One Enterprise montável na parede	
Lançamento inicial	Versão inicial do Guia do usuário do Amazon One Enterprise	27 de novembro de 2023

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.