



Guia do administrador

# Decisões do Amazon Connect



# Decisões do Amazon Connect: Guia do administrador

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

# Table of Contents

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| O que é o Amazon Connect Decisions .....                     | 1  |
| Benefícios .....                                             | 1  |
| Capacidades .....                                            | 2  |
| Conceitos básicos .....                                      | 4  |
| Pré-requisitos para usar o Amazon Connect Decisions .....    | 4  |
| Navegadores compatíveis com o Amazon Connect Decisions ..... | 5  |
| Idiomas suportados pelo Amazon Connect Decisions .....       | 5  |
| Configuração de uma conta da AWS .....                       | 5  |
| Inscreva-se para um AWS account .....                        | 5  |
| Criar um usuário com acesso administrativo .....             | 6  |
| Configurando a integração do AWS Identity Center .....       | 7  |
| Gerenciando sua instância do Amazon Connect Decisions .....  | 9  |
| Criando sua instância .....                                  | 9  |
| Escolha um administrador do aplicativo .....                 | 13 |
| Acessando sua instância .....                                | 15 |
| Controle de acesso .....                                     | 17 |
| Visão geral das funções e permissões .....                   | 17 |
| Gerenciando funções de permissão do usuário .....            | 21 |
| Adição de usuários .....                                     | 21 |
| Atualização de permissões de usuários .....                  | 22 |
| Exclusão de usuários .....                                   | 22 |
| Configurando o acesso em nível de atributo .....             | 22 |
| Atribuição de usuário .....                                  | 23 |
| Integração de dados .....                                    | 25 |
| Conectando seus dados .....                                  | 25 |
| Pré-requisitos .....                                         | 25 |
| Login pela primeira vez: questionário de integração .....    | 25 |
| Criando seu primeiro fluxo de origem .....                   | 32 |
| Carregue seus dados de origem .....                          | 33 |
| Source-to-CDM Mapeamento de destinos .....                   | 35 |
| Column/Data Mapeamento .....                                 | 37 |
| Revise e aceite mapeamentos .....                            | 40 |
| Monitore seus fluxos .....                                   | 41 |
| Práticas recomendadas .....                                  | 43 |

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Conectando-se ao seu banco de dados com o JDBC .....                      | 44 |
| O que é a conexão JDBC e quando você deve usá-la? .....                   | 44 |
| Pré-requisitos .....                                                      | 45 |
| Criar uma chave Customer-Managed KMS .....                                | 45 |
| Configurar o AWS Secrets Manager .....                                    | 47 |
| Conecte seu banco de dados às decisões do Amazon Connect .....            | 50 |
| Práticas recomendadas .....                                               | 52 |
| Entendendo o modelo de dados canônico (CDM) .....                         | 54 |
| O que é o CDM? .....                                                      | 54 |
| Por que o CDM é importante .....                                          | 54 |
| Categorias de entidades de dados .....                                    | 55 |
| Entidades de dados suportadas .....                                       | 55 |
| Entidades exigidas pelo recurso .....                                     | 56 |
| Como o CDM se relaciona com a integração de dados .....                   | 60 |
| Validação de dados e verificações de qualidade .....                      | 60 |
| Visão geral do .....                                                      | 60 |
| Como funciona a validação de dados .....                                  | 61 |
| Acessando erros de validação de dados .....                               | 62 |
| Revisando erros de validação .....                                        | 62 |
| Exibindo detalhes do erro .....                                           | 63 |
| Resolvendo erros de validação de dados .....                              | 63 |
| Práticas recomendadas .....                                               | 64 |
| Configuração do sistema .....                                             | 66 |
| Configurações do perfil de usuário .....                                  | 66 |
| Acessando as configurações do perfil .....                                | 66 |
| Informações do perfil .....                                               | 66 |
| Preferências de notificação .....                                         | 67 |
| Escopo atribuído .....                                                    | 68 |
| Alternar filtro de controle de acesso .....                               | 68 |
| Altere o botão de controle de acesso da sua instância: .....              | 69 |
| Configurando conexões com seu ERP .....                                   | 70 |
| Configurar as credenciais no Secrets Manager .....                        | 70 |
| Configurar permissões na chave KMS .....                                  | 71 |
| Atualize a política de recursos do Secrets Manager para seu segredo ..... | 72 |
| Configurar a conexão do Amazon Connect Decisions .....                    | 72 |
| Definindo configurações de ação .....                                     | 73 |

|                                                                                                                                 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Segurança .....                                                                                                                 | 75    |
| Proteção de dados .....                                                                                                         | 75    |
| Criptografia de dados .....                                                                                                     | 76    |
| Cross-region processamento .....                                                                                                | 77    |
| Decisões sobre o IAM para o Amazon Connect .....                                                                                | 78    |
| Como o IAM funciona com o Amazon Connect Decisions .....                                                                        | 78    |
| Identity-based exemplos de políticas .....                                                                                      | 81    |
| Solução de problemas do IAM .....                                                                                               | 86    |
| Third-party subprocessadores .....                                                                                              | 88    |
| Regiões aceitas .....                                                                                                           | 88    |
| Regiões aceitas .....                                                                                                           | 88    |
| Solução de problemas .....                                                                                                      | 90    |
| Problemas comuns de configuração .....                                                                                          | 90    |
| Erros de integridade referencial: “os valores do product_id não correspondem a nenhum id no conjunto de dados do produto” ..... | 90    |
| Produtos no histórico de pedidos ausentes do produto principal .....                                                            | 90    |
| Erros de análise de CSV no upload principal do produto .....                                                                    | 91    |
| Os dados não aparecem após o upload .....                                                                                       | 91    |
| O PIV não é atualizado após a atualização dos dados .....                                                                       | 91    |
| As contagens de exceções parecem muito altas ou muito baixas .....                                                              | 91    |
| Nenhum impacto financeiro mostrado nas exceções .....                                                                           | 92    |
| .....                                                                                                                           | xciii |

# O que é o Amazon Connect Decisions

O Amazon Connect Decisions é uma solução de planejamento e inteligência da cadeia de suprimentos com colegas de equipe de IA que trabalham junto com sua equipe harmonizando sinais de demanda em previsões consensuais, gerando planos de fornecimento com reconhecimento de restrições e monitorando ativamente suas operações para evitar problemas, resolver problemas e identificar as principais causas da melhoria contínua.

Os colegas de equipe de IA se adaptam à forma como você trabalha: orientados por seus procedimentos e regras operacionais, integrando-se aos sistemas existentes e aprendendo com as decisões de seus profissionais. Ele aproveita a experiência da cadeia de suprimentos da Amazon para oferecer planos e recomendações eficazes desde o primeiro dia.

Você lidera uma equipe de agentes de IA que lidam com a coordenação e executam ações, liberando você para se concentrar em decisões estratégicas que impulsionam os níveis de serviço e a eficiência do capital de giro.

## Benefícios

### Adapte-se à sua empresa

Os colegas de equipe de IA se adaptam aos seus negócios, sistemas e decisões, entregando rapidamente a transformação em seus fluxos de trabalho existentes. Impulsionados por seus procedimentos operacionais e regras de negócios, os colegas de equipe trabalham com seus sistemas de planejamento e ERP existentes. Eles aprendem com as decisões dos planejadores, alinhando-se às suas prioridades e institucionalizando o conhecimento para que suas operações melhorem com o tempo e cada membro da equipe seja mais eficaz.

### Fique à frente do que está por vir

Lidere uma equipe de agentes de IA que lidam com o trabalho de coordenação 24/7 — harmonizando os sinais de demanda, gerando planos conscientes de restrições e executando ações aprovadas. Os colegas de equipe também detectam padrões invisíveis à análise manual, como interrupções em cascata de fornecedores ou desalinhamento de estoque em milhares de SKUs, e revelam o que é importante antes que isso se torne um problema. Os planejadores mudam do combate a incêndios reativo para o planejamento proativo, executando operações mais eficazes e melhorando os níveis de serviço por meio de decisões estratégicas que impulsionam os resultados comerciais.

## Crie confiança desde o primeiro dia

Os colegas de equipe de IA são apoiados por uma ciência refinada ao longo de 30 anos supervisionando mais de 400 milhões de SKUs da Amazon e equipados com ferramentas especializadas de cadeia de suprimentos. Sua equipe se beneficia da experiência de domínio aprimorada por uma das redes de cadeia de suprimentos mais complexas do mundo, fornecendo ideias e recomendações práticas prontas para uso com um raciocínio claro e explicável em que você pode confiar e verificar.

## Capacidades

### Inteligência adaptativa

Os colegas de equipe de IA aprendem com cada plano e decisão por meio de um ciclo contínuo: observando padrões, detectando o que importa, recomendando ações e executando decisões aprovadas. Isso institucionaliza o conhecimento — quando os planejadores saem, a experiência permanece; os novos membros são produtivos desde o primeiro dia, melhorando os resultados sem a necessidade de reciclagem manual.

### Exija inteligência

Os colegas de equipe de IA orquestram dinamicamente mais de 18 ferramentas de previsão e modelos básicos treinados em dados da Amazon, otimizando de forma autônoma no nível do SKU. Gere previsões precisas desde o primeiro dia, mesmo com histórico limitado. Harmonize previsões estatísticas, compromissos de clientes e contribuições multifuncionais por meio de planejamento consensual e, ao mesmo tempo, monitore continuamente a precisão.

### Inteligência de suprimentos

Os colegas de equipe de IA geram planos de suprimentos prospectivos (versão prévia) e agrupam as exceções de forma inteligente em decisões estratégicas classificadas por impacto. Execute modelos de otimização para um planejamento consciente de restrições em toda a sua rede. Monitore as operações 24/7, revele o que importa e, em seguida, execute as decisões aprovadas diretamente nos sistemas existentes, reduzindo os ciclos de semanas para horas.

### Integração de agentes

AI-powered agentes de integração orientam você na configuração por meio de conversação em linguagem natural. Conecte dados fragmentados por meio do JDBC ou do Amazon S3, prepare-

os para o Connect Decisions e sinalize automaticamente os problemas antes que eles afetem as previsões. Configure regras e políticas de negócios em linguagem simples com visualizações em tempo real, ficando operacional em semanas, não meses.

# Conceitos básicos

Nesta seção, você pode aprender a criar uma instância do Amazon Connect Decisions, conceder funções de permissão ao usuário e fazer login no aplicativo web Amazon Connect Decisions.

## Pré-requisitos para usar o Amazon Connect Decisions

Antes de criar uma instância do Amazon Connect Decisions, certifique-se de concluir as seguintes etapas:

- Você tem uma AWS conta. Para criar uma AWS conta, consulte [Configuração de uma conta da AWS](#).
- Certifique-se de que o IAM Identity Center esteja ativado. Para ativar o IAM Identity Center, consulte [Habilitar o IAM Identity Center](#).
- Uma instância do IAM Identity Center deve ser ativada na mesma região em que você deseja criar sua instância do Amazon Connect Decisions. O Amazon Connect Decisions só é suportado nas regiões Leste dos EUA (Norte da Virgínia) e Europa (Irlanda).
- Se a instância do Amazon Connect Decisions não estiver na mesma região da sua região atual do IAM Identity Center, [entre em contato conosco](#) para obter mais assistência.
- Você deve ter pelo menos um usuário na instância do IAM Identity Center para ser designado como administrador do Amazon Connect Decisions. Você pode conectar seu Active Directory ao IAM Identity Center. Para obter mais informações, consulte [Conectar-se a um diretório do Microsoft AD](#).
- Adicione outros usuários que precisem acessar as decisões do Amazon Connect ao IAM Identity Center.
- Você precisa do AWS Key Management Service (AWS KMS) para criar uma instância. O Amazon Connect Decisions usa essa chave AWS KMS para criptografar todos os dados que entram no Amazon Connect Decisions. Para obter informações sobre chaves AWS KMS, consulte [Criação de chaves](#).
- Se você pretende ativar o recurso de ações, precisará configurar uma conexão com o sistema usado para manter os dados relevantes e fornecer credenciais para uso do Amazon Connect Decisions. [Entre em contato conosco](#) para obter mais assistência.

# Navegadores compatíveis com o Amazon Connect Decisions

Antes de trabalhar com o Amazon Connect Decisions, verifique se seu navegador é compatível usando a tabela a seguir.

| Navegador                      | Versões compatíveis                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Chrome                  | Últimas três versões.                                                                                                                                                             |
| Mozilla Firefox ESR            | As versões são compatíveis até a <a href="#">data de fim da vida útil do Firefox</a> . Para obter detalhes, consulte o <a href="#">Calendário de lançamentos do Firefox ESR</a> . |
| Mozilla Firefox                | Últimas três versões.                                                                                                                                                             |
| Microsoft Edge e Edge Chromium | Versão 84 e superiores.                                                                                                                                                           |
| Safari                         | Safari 10 ou posterior para macOS.                                                                                                                                                |

## Idiomas suportados pelo Amazon Connect Decisions

O Amazon Connect Decisions oferece suporte aos seguintes idiomas:

- Inglês (EUA)

## Configuração de uma conta da AWS

Use esta seção para criar uma AWS conta e criar um usuário do IAM. Para obter informações sobre as melhores práticas para criar uma AWS conta, consulte [Estabelecendo seu AWS ambiente de melhores práticas](#).

## Inscreva-se para um AWS account

Se você não tiver uma AWS conta, conclua as etapas a seguir para criar uma.

## Para se inscrever em um AWS account

1. Abra o <https://portal.aws.amazon.com/billing/signup>.
2. Siga as instruções online.

Parte do procedimento de inscrição envolve receber uma chamada telefônica ou uma mensagem de texto e inserir um código de verificação pelo teclado do telefone.

Quando você se inscreve AWS em uma conta, um usuário raiz da AWS conta é criado. O usuário-raiz tem acesso a todos os serviços e recursos da AWS na conta. Como prática recomendada de segurança, atribua o acesso administrativo a um usuário e use somente o usuário-raiz para executar [tarefas que exigem acesso de usuário-raiz](#).

AWS envia um e-mail de confirmação após a conclusão do processo de inscrição. A qualquer momento, é possível visualizar suas atividades da conta atual e gerenciar sua conta acessando <https://aws.amazon.com/> e selecionando My Account (Minha conta).

## Criar um usuário com acesso administrativo

Depois de se inscrever em uma AWS conta, proteja o usuário raiz da AWS conta, habilite o AWS IAM Identity Center e crie um usuário administrativo para não usar o usuário raiz nas tarefas diárias.

### Proteja seu AWS usuário raiz de conta

1. Faça login no [Console de Gerenciamento da AWS](#) como o proprietário da conta. Para isso, escolha Usuário-raiz e insira o endereço de e-mail da conta da AWS . Na próxima página, insira a senha.

Para obter ajuda ao fazer login usando o usuário-raiz, consulte [Fazer login como usuário-raiz](#) no Guia do usuário do AWS Sign-In.

2. Habilite a autenticação multifator (MFA) para o usuário-raiz.

Para obter instruções, consulte [Habilitar um dispositivo virtual de MFA para o usuário raiz AWS da sua conta \(console\) no Guia](#) do usuário do IAM.

### Criar um usuário com acesso administrativo

1. Habilita o Centro de Identidade do IAM.

Para obter instruções, consulte [Habilitar o AWS IAM Identity Center](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.

2. No Centro de Identidade do IAM, conceda o acesso administrativo a um usuário.

Para ver um tutorial sobre como usar o diretório do IAM Identity Center como sua fonte de identidade, consulte [Configurar o acesso do usuário com o diretório padrão do IAM Identity Center](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.

Iniciar sessão como o usuário com acesso administrativo

- Para fazer login com o seu usuário do Centro de Identidade do IAM, use o URL de login enviado ao seu endereço de e-mail quando o usuário do Centro de Identidade do IAM foi criado.

Para obter ajuda para fazer login usando um usuário do IAM Identity Center, consulte [Como fazer login no portal de AWS acesso](#) no Guia AWS Sign-In do usuário.

Atribuir acesso a usuários adicionais

1. No Centro de Identidade do IAM, crie um conjunto de permissões que siga as práticas recomendadas de aplicação de permissões com privilégio mínimo.

Para obter instruções, consulte [Criar um conjunto de permissões](#) no Guia do usuário AWS do IAM Identity Center.

2. Atribua usuários a um grupo e, em seguida, atribua o acesso de logon único ao grupo.

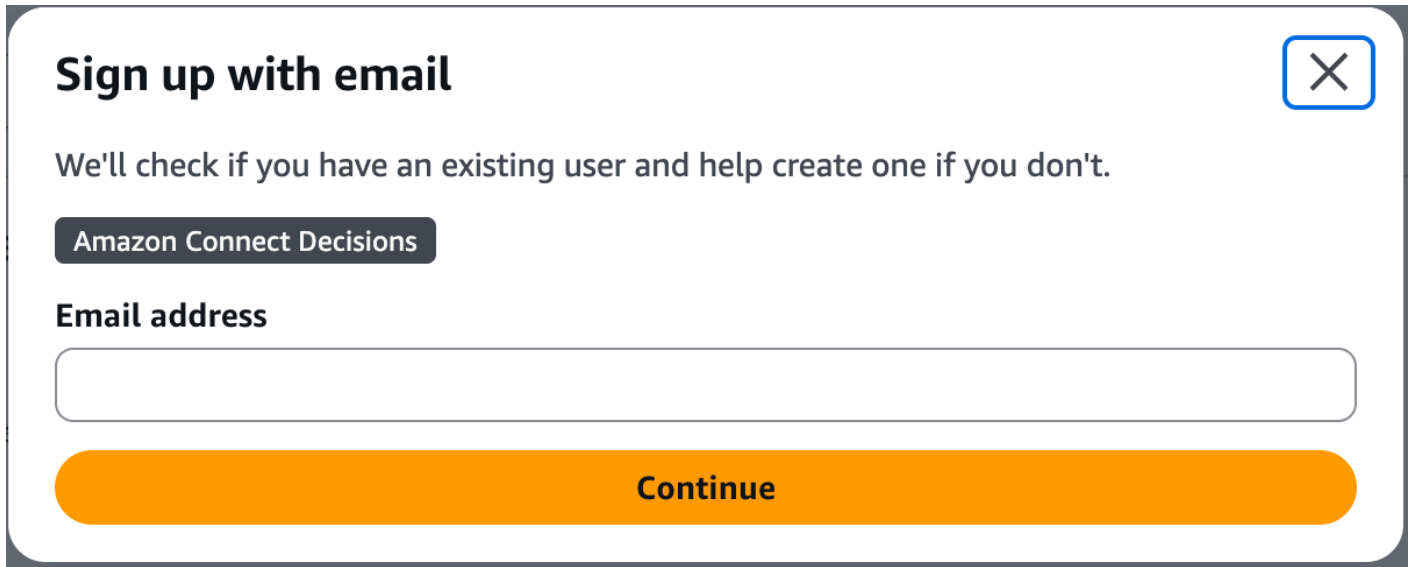
Para obter instruções, consulte [Adicionar grupos](#) no Guia do usuário AWS do IAM Identity Center.

## Configurando a integração do AWS Identity Center

Para criar uma instância e usar o serviço Amazon Connect Decisions, você precisa conectar um perfil de usuário existente do IAM Identity Center ou criar um novo.

1. Abra o [console do Amazon Connect Decisions](#). Você também pode pesquisar por “Amazon Connect Decisions” no console AWS de gerenciamento principal.
2. Se necessário, altere a região da AWS selecionando Selecionar uma região localizada na parte superior do console. Escolha sua região na lista suspensa.

3. Selecione Criar instância do Amazon Connect Decisions. Uma notificação aparecerá.



4. Insira seu endereço de e-mail e selecione Continuar. O iDC verificará se o e-mail corresponde a um usuário existente.

5. Execute um destes procedimentos:

- Se o iDC corresponder ao endereço de e-mail de um usuário, selecione Conectar sua fonte de identidade e integre sua equipe.

 **Note**

Isso pode ser usado se sua organização tiver uma instância de iDC estabelecida que você gostaria de usar para o Amazon Connect Decisions.

- Se o iDC não encontrar uma correspondência com um usuário existente, a notificação Criar um novo usuário será exibida. Prosiga para a próxima etapa.

6. Na notificação, digite o seguinte e selecione Continuar:

- Endereço de e-mail
- Nome
- Sobrenome

O iDC cria o usuário automaticamente e o adiciona como administrador do Amazon Connect Decisions.

7. Execute um destes procedimentos:

- Para criar uma instância usando a configuração padrão, selecione Criar. Consulte [Usar configuração padrão](#).
- Para criar uma instância usando uma configuração personalizada, selecione Editar na configuração avançada. Consulte [Usar configuração avançada](#).

Quando usado em conjunto com o IAM Identity Center, o Amazon Connect Decisions recupera os campos “nome de usuário” e “e-mail” do diretório do IAM Identity Center. Nenhum desses atributos é armazenado nativamente na sua instância do Amazon Connect Decisions e é sempre recuperado em tempo de execução. O Amazon Connect Decisions criptografa esses atributos de identidade em repouso usando uma AWS chave KMS própria por padrão. As chaves KMS gerenciadas pelo cliente não são suportadas nas decisões do Amazon Connect. Se você excluir um usuário na sua instância AWS do IAM Identity Center, o Amazon Connect Decisions também excluirá esse usuário da sua instância.

## Gerenciando sua instância do Amazon Connect Decisions

A criação de uma instância no Amazon Connect Decisions estabelece um ambiente dedicado para gerenciamento e análise da cadeia de suprimentos. Para configurar uma instância, você configura detalhes básicos, estabelece configurações e define as permissões iniciais de acesso do usuário.

Somente o administrador do AWS Management Console pode criar uma instância. O administrador do AWS Management Console que cria a instância do Amazon Connect Decisions deve ter todas as permissões listadas em [exemplos Identity-based de políticas](#). Esse administrador deve convidar um usuário do IAM como administrador do Amazon Connect Decisions para gerenciar as decisões do Amazon Connect.

As páginas a seguir descrevem detalhadamente o processo de criação e exclusão de uma instância.

### Criando sua instância

Você cria uma instância usando um dos dois métodos, configuração padrão ou configuração avançada. A configuração padrão usa um processo automatizado que cria sua instância rapidamente usando parâmetros predefinidos. A configuração avançada permite que você personalize sua instância definindo seus próprios parâmetros.

## Usando a configuração padrão

A configuração padrão cria sua instância do Amazon Connect Decisions usando as configurações padrão de segurança e criptografia. As instâncias operam em regiões AWS geográficas. Para obter mais informações sobre regiões, consulte [Regiões e endpoints](#) no Guia do usuário do IAM e [Endpoints regionais](#) na Referência AWS geral.

Para criar uma instância do Amazon Connect Decisions usando uma configuração padrão de parâmetros predefinidos, siga estas etapas.

### 1. Escolha Criar.



## Create Amazon Connect Decisions instance

Create your Amazon Connect Decisions instance. We have selected some defaults to get you started.

Create

Create in advanced setup



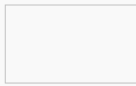
**i** Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

### Service access and encryption defaults

When you create an Amazon Connect Decisions instance, you grant it [permissions](#)  to access some AWS resources on your behalf. Your data at rest will be encrypted using an AWS owned key. To modify these defaults choose **Create in advanced setup**.

## 2. Verifique seu e-mail para saber o seguinte:

- Um e-mail da equipe do iDC.
- Um e-mail da equipe de gerenciamento de identidade.



Hi Pranav Murlidhar,

Your administrator has created an instance of AWS Supply Chain, and has invited you to join.

**What is AWS Supply Chain?**

<https://aws.amazon.com/aws-supply-chain/>

**Accessing the AWS Supply Chain**

You can sign into AWS supply chain application by using the information below.

**Your AWS Supply Chain Application URL:**

<https://99wy6mj6.scn.global.on.aws>

*Bookmark this URL for easy access in the future.*

**Your Username:**

[pmurlidh@amazon.com](mailto:pmurlidh@amazon.com)

Amazon Web Services, Inc. is a subsidiary of Amazon.com, Inc. Amazon.com is a registered trademark of Amazon.com, Inc. This message was produced and distributed by Amazon Web Services, Inc. or its affiliates, 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210. All rights reserved. Read our Privacy Notice.

## 3. Depois de receber o e-mail de convite, faça login no Amazon Connect Decisions. Consulte [Faça login no aplicativo web Amazon Connect Decisions](#).

## Usando a configuração avançada

A configuração avançada permite que você personalize sua instância definindo seus próprios parâmetros. Para criar uma instância do Amazon Connect Decisions usando uma configuração avançada de parâmetros predefinidos, siga estas etapas.

1. Selecione Criar na configuração avançada.
2. A página de propriedades da instância será exibida.

#### Specify instance details

**Instance properties** [info](#)  
**AWS Region**  
US East (N. Virginia) us-east-1  
The AWS instance will be created in the region displayed above. To change the AWS region, cancel the create instance setup, select the new region from the Select a Region drop-down on the top-right panel, and restart creating the instance.  
**Enter an instance name**  
  
1 to 62 characters including spaces, underscores, and dashes.  
**Enter a description - optional**  
  
256 characters max.

**Instance tags - optional** [info](#)  
A tag is a label that you assign to an AWS resource (such as an instance). Each tag consists of a key and an optional value. You can use tags to identify your instance, for example development, testing, or production.  
No tags associated with the resource.  
[Add new tag](#)  
You can add up to 50 tags.

Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

[Cancel](#) [Create instance](#)

3. Insira o seguinte na página de propriedades da instância:
  - Nome — Insira um nome de instância.
  - Descrição — Insira uma descrição da sua instância do Amazon Connect Decisions (por exemplo, instância de produção, instância de teste etc.).
  - Tags de instância — Você pode adicionar tags à sua instância que podem ser usadas para identificação. Por exemplo, você pode adicionar uma tag para definir o tipo de instância que você está criando (por exemplo, produção, teste, UAT etc.).
4. Selecione Criar instância.

## Excluir uma instância

Para excluir uma instância, siga estas etapas.

### Note

Quando você exclui uma instância, as informações do bucket do Amazon S3 não são excluídas automaticamente.

1. Abra o console do Amazon Connect Decisions em <https://console.aws.amazon.com/scn/home>.
2. No painel do console do Amazon Connect Decisions, no menu suspenso, selecione a instância que você deseja excluir.

## Amazon Connect Decisions

 Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

Select instance

99wy6mj6

Create instance

### Instance details [Info](#)

Delete

Edit

Instance Name

99wy6mj6

Created on: 4/12/2026

Status

 Active

Sub-domain

99wy6mj6.scn.global.on.aws [↗](#)

Description

-

AWS KMS Key

AWS owned KMS key

Instance ID

64caf25d-2ece-48f6-8456-37eccee606a6

3. Escolha Excluir.
4. Na página Excluir instância do Amazon Connect Decisions, em Confirmação, digite delete para confirmar que você deseja excluir a instância.
5. Escolha Excluir. A exclusão da instância começa e, quando a instância for excluída, você verá uma mensagem de confirmação.

## Escolha um administrador do aplicativo

Como administrador do AWS console, você escolhe um administrador do aplicativo Amazon Connect Decisions para gerenciar o acesso ao aplicativo web Amazon Connect Decisions. O administrador do aplicativo Amazon Connect Decisions pode adicionar ou remover funções de permissão de usuário no aplicativo web Amazon Connect Decisions.

Depois que a instância for criada e uma fonte de identidade estiver conectada, siga estas etapas para escolher um administrador do aplicativo Amazon Connect Decisions.

1. Abra o painel do console do Amazon Connect Decisions.

2. Acesse **Selecionar administrador do aplicativo** e selecione um usuário para ser administrador do aplicativo Amazon Connect Decisions. Os resultados da pesquisa mostram somente usuários que correspondem aos critérios de pesquisa.

### Amazon Connect Decisions

Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

Select instance

99wy6mj6

Create instance

#### Instance details

Delete

Edit

Instance Name

99wy6mj6

Created on: 4/12/2026

Status

Active

Sub-domain

99wy6mj6.scn.global.on.aws

Description

-

AWS KMS Key

AWS owned KMS key

Instance ID

64caf25d-2ece-48f6-8456-37ecce606a6

#### User access management

Disconnect Identity Center

Manage users

Amazon Connect Decisions connects to AWS IAM Identity Center, where you can create and manage user identities or easily connect to a variety of third party identity sources. We'll check to see if your organization has a current identity source setup, or give the option to create a new one in IAM Identity Center

Status

Identity source connected

#### Application admin

Add application admins

Remove

Manage in Amazon Connect Decisions

Additional application admins can be managed within the Amazon Connect Decisions application.

Search

< 1 >

User name

▼

Email

▼

pmurlidh@amazon.com

pmurlidh@amazon.com

#### Instance tags

Manage tags

A tag is a label that you assign to an AWS resource. Each tag consists of a key and an optional value. You can use tags to search and filter your resources or track your AWS costs.

< 1 >

Key

▼

Value

▼

aws:scn:created-for-instance

64caf25d-2ece-48f6-8456-37ecce606a6

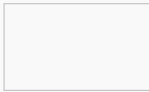
3. (Opcional) Escolha **Ir para o IAM Identity Center** para adicionar mais usuários. Para obter mais informações sobre a adição de usuários, consulte [Gerenciar sua fonte de identidade](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center e, para obter mais informações sobre funções de permissão de usuário, consulte [Funções de permissão de usuário](#).

#### Note

Você só pode adicionar um usuário por vez no Amazon Connect Decisions Console.

Você não pode adicionar um grupo como administrador do aplicativo no Amazon Connect Decisions.

4. Escolha **Enviar convite**. Um e-mail é enviado para o administrador do aplicativo web. Depois que o administrador do aplicativo web receber o e-mail de convite, ele poderá selecionar a URL do aplicativo e fazer login no Amazon Connect Decisions.



Hi Pranav Murlidhar,

Your administrator has created an instance of AWS Supply Chain, and has invited you to join.

**What is AWS Supply Chain?**

<https://aws.amazon.com/aws-supply-chain/>

**Accessing the AWS Supply Chain**

You can sign into AWS supply chain application by using the information below.

**Your AWS Supply Chain Application URL:**

<https://8mff6l52.gamma.app.ketchup.aws.dev>

*Bookmark this URL for easy access in the future.*

**Your Username:**

pmurlidh

Amazon Web Services, Inc. is a subsidiary of Amazon.com, Inc. Amazon.com is a registered trademark of Amazon.com, Inc. This message was produced and distributed by Amazon Web Services, Inc. or its affiliates, 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210. All rights reserved. Read our Privacy Notice.

No aplicativo web Amazon Connect Decisions, você verá o usuário listado em Administrador do aplicativo.

## Acessando sua instância

Usar o console é a maneira mais fácil de gerenciar seus recursos e configurações de serviço. O console fornece uma interface intuitiva baseada na Web, na qual você pode visualizar, criar, modificar e monitorar seus recursos.

Para acessar o console do Amazon Connect Decisions, você deve ter um conjunto mínimo de permissões. Essas permissões devem permitir que você liste e visualize detalhes sobre os recursos do Amazon Connect Decisions em sua AWS conta. Caso crie uma política baseada em identidade

mais restritiva que as permissões mínimas necessárias, o console não funcionará como pretendido para entidades (usuários ou perfis) com essa política.

Você não precisa permitir permissões mínimas do console para usuários que estão fazendo chamadas somente para a API ou para a AWS API. Em vez disso, permita o acesso somente a ações que correspondam à operação de API que estiverem tentando executar.

Como administrador do Amazon Connect Decisions, você deve ter recebido um convite por e-mail para o aplicativo web Amazon Connect Decisions.

1. Você pode escolher o link no e-mail ou no painel do console do Amazon Connect Decisions Sub-domain, em Escolha a URL da web.
2. A página de login do aplicativo web Amazon Connect Decisions é exibida.
3. Insira as credenciais de usuário do AWS IAM Identity Center e escolha Entrar.
4. Cada usuário que você adicionou recebe uma mensagem de e-mail com um link que vai para o Amazon Connect Decisions, ou você pode escolher Copiar link e enviar o link para os usuários.

Depois de fazer login com sucesso, você acessará sua página inicial personalizada. Consulte Entendendo sua página inicial no guia do usuário para entender melhor sua página inicial.

# Controle de acesso

O Amazon Connect Decisions fornece gerenciamento de acesso de nível corporativo que oferece controle preciso sobre quem pode acessar quais dados e realizar quais ações em sua instância. Isso garante que seus usuários vejam somente as informações relevantes às suas responsabilidades, mantendo os padrões de segurança e conformidade que sua organização exige.

## Visão geral das funções e permissões

Como administrador do Amazon Connect Decisions, você pode usar as funções de permissão de usuário padrão ou criar funções de permissão personalizadas. O Amazon Connect Decisions tem as seguintes funções de permissão de usuário padrão:

- **Administrador:** acesso para criar, visualizar e gerenciar todos os dados e permissões do usuário.

# Admin

| Role name | Description                                          |
|-----------|------------------------------------------------------|
| Admin     | Maximum privilege role for the Supply Chain Instance |

## Permissions details

Insights

Grant access to insights and exceptions, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



| Access          | All                                 | Create                              | Read                                | Update                              | Delete                              |
|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Insights ⓘ      |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| Configuration ⓘ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Plans

Grant access to plans, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



| Access  | All                                 | Create                              | Read                                | Update                              | Delete                              |
|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Plans ⓘ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Management

Grant access to management functions, including data, access control, and user access.



| Access           | All                                 | Create                              | Read                                | Update                              | Delete                              |
|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Data ⓘ           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Access Control ⓘ |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| User Access ⓘ    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

- Gerente — Acesso para criar, visualizar e gerenciar o seguinte.

## Manager

|                             |                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Role name</b><br>Manager | <b>Description</b><br>Users managing inventory or demand planning teams within the organization |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Permissions details

#### Insights

Grant access to insights and exceptions, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



| Access          | All                                 | Create                              | Read                                | Update                              | Delete                              |
|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Insights ⓘ      |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| Configuration ⓘ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

#### Plans

Grant access to plans, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



| Access  | All                                 | Create                              | Read                                | Update                              | Delete                              |
|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Plans ⓘ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

#### Management

Grant access to management functions, including data, access control, and user access.



| Access           | All | Create | Read | Update | Delete |
|------------------|-----|--------|------|--------|--------|
| Data ⓘ           |     |        |      |        |        |
| Access Control ⓘ |     |        |      |        |        |
| User Access ⓘ    |     |        |      |        |        |

- Planejador — Acesso para criar, visualizar e gerenciar o seguinte.

# Planner

| Role name | Description                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| Planner   | Users planning inventory or demand within the organization |

## Permissions details

Insights

Grant access to insights and exceptions, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



| Access          | All | Create                              | Read                                | Update                              | Delete |
|-----------------|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|
| Insights ⓘ      |     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |        |
| Configuration ⓘ |     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |        |

Plans

Grant access to plans, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



| Access  | All | Create                              | Read                                | Update                              | Delete |
|---------|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|
| Plans ⓘ |     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |        |

Management

Grant access to management functions, including data, access control, and user access.



| Access           | All | Create | Read | Update | Delete |
|------------------|-----|--------|------|--------|--------|
| Data ⓘ           |     |        |      |        |        |
| Access Control ⓘ |     |        |      |        |        |
| User Access ⓘ    |     |        |      |        |        |

 Note

Como administrador do Amazon Connect Decisions, antes de adicionar usuários, observe o seguinte:

- Cada função de permissão de usuário padrão é definida com um conjunto de permissões. Você pode adicionar usuários às funções de permissão de usuário padrão ou criar funções de permissão personalizadas.
- Um usuário só pode ser atribuído a uma função de permissão de usuário.
- Você não pode editar nem excluir funções de permissão de usuário padrão.
- Quando você edita uma função de permissão personalizada que você criou, as permissões de todos os usuários sob a função de permissão personalizada são atualizadas.
- Quando você exclui uma função de permissão personalizada que você criou, todos os usuários sob a função de permissão personalizada perderão o acesso às decisões do Amazon Connect.
- A adição de grupos não é suportada nas decisões do Amazon Connect.

## Gerenciando funções de permissão do usuário

### Adição de usuários

Como administrador do Amazon Connect Decisions, você pode adicionar usuários para acessar o aplicativo web Amazon Connect Decisions. Primeiro, os usuários devem ser adicionados ao IAM Identity Center (iDC) e, em seguida, podem ser adicionados ao Amazon Connect Decisions. Para obter mais informações sobre como adicionar usuários ao IdC, consulte [Atribuir acesso de usuário](#).

Depois que os usuários forem adicionados ao iDC, siga estas etapas para adicionar um usuário.

1. Escolha a gaveta lateral esquerda de Configurações
2. Selecione Usuários. Selecione Atribuir usuários
3. Pesquise para identificar o usuário. Você pode pesquisar usando nome de exibição, e-mail, nome, sobrenome, nome de usuário
4. Selecione os usuários que você deseja adicionar.
5. Atribua a eles uma função. Veja a visão geral das funções e permissões para saber mais sobre as funções do usuário nas decisões do Amazon Connect.

6. Selecione Atribuir. Confirme se suas seleções estão corretas.

## Atualização de permissões de usuários

Para atualizar a função de permissão do usuário para os usuários atuais do Amazon Connect Decisions, siga estas etapas.

1. Escolha a gaveta lateral esquerda de Configurações
2. Selecione Usuários. Selecione Atribuir usuários
3. Na lista Usuários, selecione o usuário para abrir a página Detalhes do usuário.
4. Use o menu suspenso de funções para atualizar as permissões de função para o usuário.
5. Confirme que você deseja alterar a função clicando no botão alterar função

## Exclusão de usuários

Como administrador do Amazon Connect Decisions, você pode excluir usuários do aplicativo web Amazon Connect Decisions. Siga estas etapas para excluir a tabela.

1. Escolha a gaveta lateral esquerda de Configurações
2. Selecione Usuários. Selecione Atribuir usuários
3. Na lista Usuários, selecione o usuário para abrir a página Detalhes do usuário.
4. Selecione Excluir
5. Confirme que você deseja excluir o usuário clicando no botão Excluir

## Configurando o acesso em nível de atributo

Attribute-Based O Controle de Acesso (ABAC) adiciona uma camada adicional de precisão ao restringir o acesso com base no contexto comercial. Usando os atributos do produto e do site, você pode garantir que os planejadores vejam apenas os detalhes dos produtos e locais específicos que gerenciam, enquanto os gerentes mantêm a visibilidade das áreas de responsabilidade de suas equipes.

Qualquer usuário com a função “Administrador” pode configurar o acesso por produto e sites para outros usuários:

1. Navegue até a página Usuários na barra de navegação esquerda.
2. Na lista de usuários dessa instância, selecione o usuário que precisa de configuração.
3. Por padrão, na seção Acesso a dados, os usuários terão a opção “Conceder acesso total a todos os produtos e sites” ativada. Quando essa opção está ativada, ela fornece acesso a todos os produtos e sites (como funcionava antes desse lançamento).
4. Desative a opção “Conceder acesso total a todos os produtos e sites” e a seção de configuração de produtos e sites ficará visível. Nenhum produto ou site será atribuído quando acessado pela primeira vez.
5. Clique no Add/Remove botão de produtos ou sites com base no que você precisa configurar. Use a pesquisa para encontrar e selecionar os itens necessários para esse usuário.
6. Vários usuários podem ter o mesmo produto ou site atribuído a eles. Um usuário pode ter no máximo 1.000 combinações de produtos e sites.
7. Produtos ou sites configurados anteriormente podem ser removidos usando a mesma interface.
8. Revise e confirme a lista completa de adições e remoções na página final do assistente para concluir a configuração de acesso.

Depois que o acesso ao produto e ao site for configurado, o acesso desse usuário será restrito com base nas seguintes atribuições:

- Todos os usuários podem visualizar qualquer página de exceção ou recomendação, independentemente de ela ter sido gerada para um produto ou site incluído em seu controle de acesso.
- Para realizar ações de mutação (como ignorar uma exceção ou alterar o status de Em andamento para Concluído), os usuários devem ter o produto OU site apropriado configurado em seu controle de acesso.
- Usuários com controle de acesso configurado também podem usar a Atribuição de usuário e a alternância de visualização de acesso.

## Atribuição de usuário

A atribuição de usuários é um recurso que facilita o equilíbrio de insights entre vários usuários. Usando a atribuição de usuários, os clientes podem atribuir informações específicas aos usuários para melhor refletir como essas tarefas são compartilhadas na vida real. Isso funciona da seguinte maneira:

- Sempre que uma exceção é criada, o sistema verifica o produto e o site para os quais a exceção foi criada em relação a todos os usuários que têm o mesmo produto OU site configurado para seu controle de acesso
- Se o sistema encontrar um usuário que corresponda, o campo Atribuído a dessa exceção será atualizado com o nome de usuário. Nos casos em que mais de um usuário tem produtos ou sites que coincidem com a exceção, ela é atribuída aleatoriamente a um deles.
- Somente um usuário pode ser atribuído a cada exceção, mas uma exceção pode ser reatribuída a outro usuário, se necessário. Ele só pode ser reatribuído a um usuário com acesso ao produto ou site
- Auto-assignment for insights ocorre quando a exceção é criada pela primeira vez. Os insights criados anteriormente não serão reatribuídos automaticamente. Além disso, se um usuário for excluído ou seu controle de acesso for atualizado, a atribuição do usuário não será atualizada automaticamente
- Na página de listagem de insights, um usuário pode filtrar pela dimensão Atribuído a para identificar facilmente todos os insights atribuídos a ele. Eles também podem usar esse mesmo filtro para visualizar insights não atribuídos. Atualmente, a atribuição de usuários está disponível apenas para insights

# Integração de dados

## Conectando seus dados

### Pré-requisitos

Antes de iniciar a integração de dados, verifique se você tem:

- Instância de decisões do Amazon Connect
  - Sua instância já deve ter sido criada com um bucket S3 associado
- Dados preparados
  - Trabalhe com sua contraparte do Amazon Customer Success para determinar quais dados você precisa com base em como você planeja usar o Amazon Connect Decisions. Os requisitos de dados básicos incluem:
    - Sales/Order Histórico: mais de 12 meses de registros de transações
    - Detalhes do produto: Catálogo completo de produtos com especificações
    - Site/Location Informações: armazéns, centros de distribuição, lojas de varejo
    - Estoque atual: On-hand inventário em cada local
  - Todos os dados de origem em formato CSV com codificação UTF-8

### Login pela primeira vez: questionário de integração

Quando você faz login no Amazon Connect Decisions pela primeira vez, o sistema apresenta um questionário de integração guiado. Esse assistente de personalização ajuda os colegas de equipe do Decisions a contextualizar os recursos mais relevantes para sua empresa. O questionário coleta informações sobre seu setor, os principais desafios comerciais e a abordagem preferida para o planejamento. Suas respostas ajudarão a otimizar as etapas de integração com base em sua seleção, permitindo que o sistema simplifique os fluxos de trabalho de configuração subsequentes e revele os caminhos de configuração mais relevantes para sua empresa. Você deve concluir todas as etapas antes de acessar o aplicativo completo. O Decisions Teammate está disponível durante todo o processo de integração por meio da barra lateral direita para responder perguntas em tempo real.

**Note**

Essa é uma seleção única somente no primeiro login. Suas respostas fornecem contexto adicional para otimizar as etapas subsequentes de integração e ajudar os agentes a entender seu ambiente de negócios. Todos os recursos permanecem totalmente acessíveis, independentemente de suas seleções.

## Etapa 1: Selecione o setor

O que você vê: uma mensagem de boas-vindas e um conjunto de botões de rádio solicitando que você selecione o setor que melhor descreve sua empresa.

1. Selecione o botão de rádio que melhor representa sua empresa.
2. Se nenhuma das opções predefinidas se aplicar, selecione Outro.

**Amazon Connect Decisions** Home Insights Plans

Shirley Temple

### Get started

Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

#### Step 1. Select industry

What industry do you operate in? Select the option that best describes your business, or choose "Other".

**Automotive** ☐ **CPG** ☐ **Manufacturing** ☐

**Retail** ☐ **Other** ☐

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#)

**Decisions teammate**

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

## Etapa 2: defina seu maior desafio

O que você vê: Sua resposta da Etapa 1 é exibida com uma opção de edição. Abaixo, você deve identificar seu principal desafio comercial a partir de três opções. Uma tabela de comparação de recursos é exibida para ajudá-lo a entender quais recursos estão associados a cada seleção.

1. Analise as opções. Consulte a tabela a seguir para ver as opções disponíveis e o que elas significam.
2. Selecione o botão de rádio que representa seu desafio mais urgente.
3. Opcionalmente, revise a tabela de comparação de recursos abaixo das opções para entender o que está incluído em cada seleção.

#### Opções de desafios de negócios

| Opção                                     | Description                                                                                                                  | Principais recursos ativados                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantenha os níveis ideais de estoque      | Escolha essa opção se seu principal desafio for evitar a falta de estoque e, ao mesmo tempo, minimizar o excesso de estoque. | Otimização de estoque; prevenção de falta de estoque; redução do excesso de estoque; planejamento de suprimentos; rastreamento do lead time do fornecedor |
| Melhore a precisão da previsão de demanda | Escolha essa opção se seu principal desafio for criar previsões mais precisas para melhores decisões de planejamento.        | Previsão de linha de base; planejamento de consenso; rastreamento da precisão da previsão                                                                 |
| Ambos                                     | Escolha essa opção se precisar abordar simultaneamente a otimização de estoque e a precisão da previsão de demanda.          | Todos os recursos específicos da oferta e da demanda estão habilitados                                                                                    |

Amazon Connect Decisions

Home | Insights | Plans

Shirley Temple

Get started

Submit

Step 1. Select industry

Your response: Automotive

Step 2. Define biggest challenge

Maintain optimal inventory levels

Improve demand forecast accuracy

Both

Amazon Connect Decisions feature comparison

| Feature | Maintain optimal inventory levels | Improve demand forecast accuracy |
|---------|-----------------------------------|----------------------------------|
|         |                                   |                                  |

Decisions teammate

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

Etapa 3: Escolha sua abordagem de planejamento de estoque

O que você vê: as etapas 1 e 2 são exibidas como concluídas (indicadas por marcas de seleção verdes) com suas respostas mostradas e editáveis. A etapa 3 pergunta como você gostaria de abordar o planejamento de estoque, com duas opções destacadas.

1. Analise as duas opções de planejamento de inventário. Consulte a tabela a seguir para ver as opções disponíveis e o que elas significam.
2. Selecione o botão de rádio para a abordagem que corresponda ao seu estado atual.

Opções de abordagem de planejamento de estoque

| Opção                                                    | Description                                                                                                | Melhor Para                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gere planos de inventário com o Amazon Connect Decisions | O sistema usa seus dados históricos de vendas e estoque para criar planos personalizados para sua empresa. | Organizações que não têm uma solução de planejamento existente ou desejam aproveitar os planos gerados pela IA a partir de seus dados históricos. |

| Opção                                               | Description                                                                                                                                                                                        | Melhor Para                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclua projeções ou planos de inventário existentes | Faça o upload de seus planos ou projeções de inventário existentes para que você possa usar os recursos de tomada de decisão imediatamente. O sistema ajudará você a carregar e mapear seus dados. | Organizações que já estabeleceram processos de planejamento e desejam aproveitar os recursos de monitoramento, geração de insights e recomendação sem alterar a fonte do plano. |

[Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

Shirley Temple

Select from the options below or tell me more about your business.

**Step 1. Select industry**

Your response: **Automotive**

**Step 2. Define biggest challenge**

Your response: **Address both inventory optimization and demand forecast accuracy**

**Step 3. Choose your demand planning approach**

How would you like to approach demand planning?

**Generate demand forecasts with Amazon Connect Decisions** ☐

We'll use your historical sales and order data to create demand forecasts tailored to your business.

**Bring in existing forecasts** ☐

Already have demand forecasts? We'll help you upload them so you can use decisioning capabilities right away.

**Decisions teammate**

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

## Etapa 4: Escolha sua abordagem de planejamento de demanda

O que você vê: As etapas de 1 a 3 são exibidas como concluídas. A etapa 4 pergunta como você gostaria de abordar o planejamento da demanda.

1. Analise as duas opções de planejamento de demanda. Consulte a tabela a seguir para ver as opções disponíveis e o que elas significam.
2. Selecione o botão de rádio para a abordagem que corresponda ao seu estado atual.
3. Clique em Enviar para finalizar o questionário de integração.

Lembre-se: esse questionário de integração é uma entrada contextual única que ajuda a otimizar as etapas de integração com base em suas seleções. Ele não altera o comportamento do agente nem restringe o acesso a nenhum recurso. Todos os recursos do Amazon Connect Decisions permanecem totalmente disponíveis para você.

#### Opções de abordagem de planejamento de demanda

| Opção                                                    | Description                                                                                                                                                                                                                               | Melhor Para                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gere previsões de demanda com o Amazon Connect Decisions | O sistema usa seus dados históricos de vendas e pedidos para criar previsões de demanda personalizadas para sua empresa. O Amazon Connect Decisions organiza mais de 18 ferramentas de previsão para produzir previsões básicas precisas. | Organizações que não têm uma solução de previsão existente ou desejam substituir sua abordagem atual por previsões geradas por IA.                                               |
| Inclua as previsões existentes                           | Faça o upload de suas previsões de demanda existentes para que você possa usar os recursos de tomada de decisão imediatamente. O sistema ajudará você a mapear e importar seus dados de previsão.                                         | Organizações que já estabeleceram processos de previsão e desejam aproveitar os recursos de monitoramento, geração de insights e recomendação sem alterar sua fonte de previsão. |

 [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

Shirley Temple ▼

☰

**Get started**

Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

✔ **Step 1. Select industry**

Your response: **Automotive** 

✔ **Step 2. Define biggest challenge**

Your response: **Address both inventory optimization and demand forecast accuracy** 

✔ **Step 3. Choose your demand planning approach**

Your response: **Generate demand forecasts with Amazon Connect Decisions** 

⋯ **Step 4. Choose your inventory planning approach**

How would you like to handle inventory planning? Choose the approach that works best for your business.

**Generate inventory plans with Amazon Connect Decisions**

☐

We'll use your historical sales and inventory data to create plans tailored to your business.

↶ ⌨ ➤

 **Decisions teammate**

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

⬆ ⬇ ➤

## Depois de preencher o questionário

Clique em Enviar depois de concluir todas as quatro etapas:

 [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

Shirley Temple ▼

☰

**Get started**

Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

✔ **Step 1. Select industry**

Your response: **Automotive** 

✔ **Step 2. Define biggest challenge**

Your response: **Address both inventory optimization and demand forecast accuracy** 

✔ **Step 3. Choose your demand planning approach**

Your response: **Generate demand forecasts with Amazon Connect Decisions** 

✔ **Step 4. Choose your inventory planning approach**

Your response: **Generate inventory plans with Amazon Connect Decisions** 

↶ ⌨ ➤

 **Decisions teammate**

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

⬆ ⬇ ➤

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#) 

- Você será redirecionado para a página inicial com painéis e cartões de tópicos projetados para guiá-lo pelas etapas restantes de integração.

- O sistema criará automaticamente métricas e regras dentro do aplicativo com base em suas seleções. Eles são criados no status Rascunho e não são imediatamente ativos.
- Você pode revisar as métricas e regras criadas automaticamente e ativá-las se elas atenderem às suas necessidades, ou criar suas próprias métricas e regras adaptadas às suas necessidades comerciais específicas.

**Amazon Connect Decisions** Home Insights Plans

Welcome to Amazon Connect Decisions, Shirley

Data Validation Errors: **0**

Number of Users: **1**

Total Open Insights: **0**  
+0 created today

**Top topics for today**

- Connect your data **Review** →
- Setup your first Demand Plan **Review** 🔒
- Configure demand monitoring **Review** 🔒
- Setup your first Supply Plan **Review** 🔒

**Create the resources needed according to the predefined templates**

✔ Decisions teammate

Response events ▾

I successfully created the following onboarding business objectives and associated configurations:

**Business Objective: Optimal Inventory**

- **Metrics:** Low Safety Stock (standard\_low\_safety\_stock) Excess Safety Stock (standard\_excess\_safety\_stock) Days Of Cover (standard\_days\_of\_cover) Projected Inventory Quantity (standard\_projected\_inventory\_quantity)

Ask a question

↑

## Criando seu primeiro fluxo de origem

Para começar a integrar seus dados, clique em Revisar no cartão de tópico Connect your data ou navegue até a guia Gerenciamento de dados no “Menu Hamburger” nas Decisões do Amazon Connect. Aqui você pode ver todos os seus fluxos de origem existentes. Se você ainda não configurou uma, clique em “Connect New Source” para começar.

**Amazon Connect Decisions**

[Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

| shirley uat ▼

**Menu** <

Home

▼ Insights

Configuration

Plans

**Data management**

▼ Settings

Users

Roles

Application

**Data management**

Manage your data sources and destinations for supply chain analytics.

► **Data Requirements**

**Sources** | Destinations | Connections | Actions | Errors

**Sources (0)** Upload to existing source Connect New Source

| Source Flow      | S3 Prefix / Table Name | Created | Last modified | Last run | Status | Actions |
|------------------|------------------------|---------|---------------|----------|--------|---------|
| No sources found |                        |         |               |          |        |         |

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#)

## Carregue seus dados de origem

Faça upload de seus arquivos CSV contendo dados de origem com base nas tabelas CDM necessárias para seu caso de uso. Você pode escolher como deseja lidar com as atualizações de dados:

- Anexar: Adicionar novos dados aos dados existentes
- Substituir: substituir dados existentes por novos dados

The screenshot shows the 'Upload Files for New Data Source' page in the Amazon Connect Decisions console. On the left is a navigation menu with options: Home, Insights (expanded), Configuration, Plans, Data management, Settings (expanded), Users, Roles, and Application. The main content area has a header 'Upload Files for New Data Source' and a sub-header 'Ensure filenames are unique when uploading files. Column names must start with a letter (A-Z, a-z) or underscore (\_). The rest of the name may only contain letters, numbers, and underscores. Spaces and special characters are not allowed.' Below this is a large dashed box for file upload with instructions: 'Drop files here to upload', 'Supported file formats: csv, parquet', 'Accepted characters for file names are upper and lower case letters, numbers, and underscores', and 'Maximum file size: 5 GB'. A 'Choose files' button is at the bottom of the box. Below the upload area is the 'Data Load Type' section, which asks 'When uploading another file for this source, how should we handle the new data?'. It has two radio button options: 'Append - Add new data to existing data' (selected) and 'Replace existing data with new data'. At the bottom right are 'Cancel' and 'Continue' buttons, and a small purple icon.

Quando você carrega arquivos, o Amazon Connect Decisions cria automaticamente uma estrutura de pastas no S3 para esses dados, incluindo:

- Uma pasta principal com o nome do sistema de origem selecionado
- Uma subpasta com o nome da tabela de origem selecionada
- Todos os arquivos em uma subpasta são salvos na mesma tabela de origem
- Essa estrutura de arquivo também é usada para criar o caminho da pasta Amazon S3.

**Amazon Connect Decisions** [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik ▼

**Menu** <

- Home
- ▼ Insights
  - Configuration
- Plans
- Data management**
- ▼ Settings
  - Users
  - Roles
  - Application

Manage your data sources and destinations for supply chain analytics.

► **Data Requirements**

**Sources** | Destinations | Connections | Actions | Errors (9)

**Sources (19)** Continue mapping Upload to existing source Connect New Source

🔍 Search ⚙️

| Source Flow ▼  | S3 Prefix / Table Name ▼                                                             | Created ▼                    | Last modified ▼              | Last run ▼                   | Status ▼  | Actions |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------|---------|
| source-company | s3://aws-supply-chain-data-5e4439f1-9dcb-4150-84ea-473c999c696b/othersources/company | May 31, 2026 at 09:27 AM PDT | May 31, 2026 at 09:28 AM PDT | May 31, 2026 at 09:30 AM PDT | Succeeded | ⋮       |

## Source-to-CDM Mapeamento de destinos

Depois que seus arquivos são carregados, o Amazon Connect Decisions começa a analisar seus dados e mapeá-los automaticamente para uma ou várias tabelas de destino CDM do Amazon Connect Decisions.

### O que esperar

- Essa etapa pode levar de 10 a 15 minutos, dependendo da quantidade de dados carregados
- O Agente de Dados trabalha em segundo plano para identificar os melhores conjuntos de dados de destino do CDM para seus dados de origem.
- Sair dessa página fará com que os mapeamentos automatizados falhem. Enquanto espera, mantenha aberta a guia Decisões e Gerenciamento de dados do Amazon Connect para garantir que o mapeamento automatizado seja concluído.

Depois de concluído, o Agente de Dados fornece uma justificativa sobre os mapeamentos da origem ao destino com base na sobreposição de dados, que você pode revisar e fazer perguntas ao agente sobre qualquer resultado do mapeamento.

| Target                      | Sources                     | Status   | Action |
|-----------------------------|-----------------------------|----------|--------|
| inbound_order_line_schedule | inbound_order_line_schedule | Complete |        |
| forecast                    | forecast                    | Complete |        |
| forecast_v2                 | forecast                    | Complete |        |
| inbound_order               | inbound_order               | Complete |        |
| product_hierarchy           | product_hierarchy           | Complete |        |
| trading_partner             | trading_partner             | Complete |        |
| outbound_order_line         | outbound_order_line         | Complete |        |
| inv_policy                  | inv_policy                  | Complete |        |
| inbound_order_line          | inbound_order_line          | Complete |        |
| product                     | product                     | Complete |        |
| shipment                    | shipment                    | Complete |        |
| geography                   | geography                   | Complete |        |
| site                        | site                        | Complete |        |
| inv_level                   | inv_level                   | Complete |        |
| vendor_lead_time            | vendor_lead_time            | Complete |        |

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#)

**SQL Query Generated for inv\_level**

I've created a SQL transformation that maps the **inv\_level** source dataset to the **inv\_level** CDM target table.

- Applied type conversion for latitude and longitude from STRING to DOUBLE
- Date fields (open\_date, end\_date) are passed as-is for automatic backend conversion

The query is ready. Click **Accept Mappings** to apply the transformation. To review or edit the SQL, use the Action [] menu on the mapping row → **Review SQL** → **Save query**.

**Create a SQL query from source(s) TO the "inv\_level" target table**

**Decisions teammate** Response events

**SQL Query Generated Successfully**

I've created a SQL transformation for **vendor\_lead\_time** using the source dataset **vendor\_lead\_time**.

- Mapped 7 required columns : vendor\_id, partner\_id, product\_id, product\_group\_id, site\_id, region\_id, eff\_start\_date, eff\_end\_date
- Mapped 90 optional columns that exist in the source: company\_id, planned\_lead\_time, planned\_lead\_time\_dev, actual\_lead\_time, mean\_actual\_lead\_time\_sd, actual\_p50, actual\_p90, shipping\_cost, cost\_usm, we\_pay

Ask a question

Para revisar e editar mapeamentos de origem, você pode:

- Interaja diretamente com o Agente de Dados usando linguagem natural para atualizar os mapeamentos de origem e destino.
- Clique nas Ações e selecione “Editar fontes”.

**Amazon Connect Decisions** Home Insights Plans

Arun Mallik

### Data mapping (2)

Restart mapping Add mapping Accept mappings

| Target      | Sources                                                           | Status      | Action                                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| forecast_v2 | forecast, scenario_allocation_ma<br>seeded_scenario_allocation_ma | Complete    |                                                                                                                             |
| geography   | geography, automotivegeograph                                     | In progress | <ul style="list-style-type: none"><li>Review SQL</li><li>Edit sources</li><li>Retry SQL generation</li><li>Delete</li></ul> |

Create a SQL query from source(s) TO the "geography" target table

Decisions teammate Response events

## Editando mapeamentos

A partir daqui, você pode:

- Atualize o mapeamento de origem e destino manualmente, se necessário
- Faça perguntas usando o Agente de Dados no lado direito da tela para confirmar os mapeamentos
- Consulte os [guias do usuário](#) para saber mais sobre conjuntos de dados específicos

## Column/Data Mapeamento

Depois que o mapeamento da origem para o destino for concluído, o Amazon Connect Decisions criará automaticamente consultas de transformação SQL do seu conjunto de dados de origem para o destino do CDM. Depois que qualquer mapeamento for concluído, você receberá uma notificação do Agente de Dados detalhando o resultado do mapeamento.

Amazon Connect Decisions [Home](#) [Insights](#) [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik ▾

### Data mapping (2)

Restart mapping
Add mapping
Accept mappings

| Target ▾    | Sources                                                           | Status ▾   | Action |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| forecast_v2 | forecast, scenario_allocation_ma<br>seeded_scenario_allocation_ma | ✔ Complete | ⋮      |
| geography   | geography, automotivegeograph                                     | ✔ Complete | ⋮      |

Review SQL
Edit sources
Retry SQL generation
Delete

#### Create a SQL query from source(s) TO the "geography" target table

Decisions teammate

##### SQL Query Extended for Geography Target

I've extended the existing SQL transformation for the **geography** target by integrating the new source **automotivegeography**.

**Sources used** : geography (existing), automotivegeography (new)

**Join strategy** : LEFT JOIN on *id* column

**Columns mapped** :

- 1 required column: *id* (with COALESCE fallback)
- 11 optional columns: \*description, company\_id, parent\_geo\_id, address\_1, address\_2, address\_3, city, state\_prov, postal\_code, country, phone\_number,

A partir daqui, você deve revisar o SQL gerado para mapeamentos selecionando “Revisar SQL” no menu Ação.

Analisando o mapeamento (SQL), você verá:

- Colunas do conjunto de dados de origem que você adicionou
- Colunas da tabela CDM de destino para referência
- A transformação SQL conectando-os
- Fundamentação do mapeamento fornecida pelo Agente de Dados

**Amazon Connect Decisions** Home Insights Plans

Review mapping for geography

Refer to the [user guide](#) for data entities supported by Amazon Connect Decisions. Data ingestion supports Spark SQL syntax.

| Source tables                                             | geography |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| ▶ <input checked="" type="checkbox"/> automotivegeography |           |
| ▶ company                                                 |           |
| ▶ forecast                                                |           |
| ▶ <input checked="" type="checkbox"/> geography           |           |
| ▶ inbound_order                                           |           |
| ▶ inbound_order_line                                      |           |
| ▶ inbound_order_line_schedule                             |           |
| ▶ inv_level                                               |           |
| ▶ inv_policy                                              |           |
| ▶ outbound_order_line                                     |           |
| ▶ product                                                 |           |
| ▶ product_hierarchy                                       |           |
| ▶ scenario_allocation_manifest                            |           |
| ▶ seeded_scenario_allocation_manifest                     |           |
| ▶ shipment                                                |           |
| ▶ site                                                    |           |
| ▶ sourcing_rules                                          |           |
| ▶ trading_partner                                         |           |
| ▶ vendor_lead_time                                        |           |
| ▶ vendor_product                                          |           |

```

1 SELECT
2   COALESCE(
3     geography.id,
4     automotivegeography.id,
5     'SCN_RESERVED_NO_VALUE_PROVIDED'
6   ) AS id,
7   COALESCE(
8     geography.description,
9     automotivegeography.description
10  ) AS description,
11  automotivegeography.company_id AS company_id,
12  COALESCE(
13    geography.parent_geo_id,
14    automotivegeography.parent_geo_id
15  ) AS parent_geo_id,
16  automotivegeography.address_1 AS address_1,
17  automotivegeography.address_2 AS address_2,
18  automotivegeography.address_3 AS address_3,
19  automotivegeography.city AS city,
20  automotivegeography.state_prov AS state_prov,
21  automotivegeography.postal_code AS postal_code,
22  automotivegeography.country AS country,
23  automotivegeography.phone_number AS phone_number,
24  automotivegeography.time_zone AS time_zone

```

SQL Ln1,Col1 Errors: 0 Warnings: 0

Save query Test query Cancel

## Editando mapeamentos

Você tem duas opções para editar qualquer mapeamento:

- Trabalhe com o Data Agent: use linguagem natural para fazer perguntas, gerenciar e atualizar os mapeamentos
- Edite o SQL diretamente: se você estiver familiarizado com o SQL, poderá modificar a consulta diretamente

## Testando suas alterações

Ao editar a consulta de mapeamento, continue a testá-la usando a funcionalidade “Consulta de teste”, que fornecerá uma visualização rolável de como uma amostra de como seus dados estão sendo transformados no CDM de destino. Use isso para garantir que sua transformação seja executada adequadamente e para validar todas as atualizações apropriadas do CDM da origem ao destino.

Quando estiver satisfeito com a saída do mapeamento, selecione "Salvar consulta" para salvar a consulta de transformação desse par de origem e destino.

Amazon Connect Decisions Home Insights Plans

Arjun Mallik

inv\_level  
inv\_policy  
outbound\_order\_line  
product  
product\_hierarchy  
scenario\_allocation\_manifest  
seeded\_scenario\_allocation\_manifest  
shipment  
site  
sourcing\_rules  
trading\_partner  
vendor\_lead\_time  
vendor\_product

```

12 COALESCE(
13     geography.parent_geo_id,
14     automotivegeography.parent_geo_id
15 ) AS parent_geo_id,
16 automotivegeography.address_1 AS address_1,
17 automotivegeography.address_2 AS address_2,
18 automotivegeography.address_3 AS address_3,
19 automotivegeography.city AS city,
20 automotivegeography.state_prov AS state_prov,
21 automotivegeography.postal_code AS postal_code,
22 automotivegeography.country AS country,
23 automotivegeography.phone_number AS phone_number,
24 automotivegeography.time_zone AS time_zone
SQL Ln 1, Col 1 Errors: 0 Warnings: 0

```

Save query Test query Cancel

**SQL Query Result (10)**

| id      | description           | company_id | parent_geo_id | address_1 | address_2 | address_3 | city | state_prov | postal_code | country | phone_number |
|---------|-----------------------|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------|------------|-------------|---------|--------------|
| US_PA   | Pennsylvania          | NULL       | US_EAST       | NULL      | NULL      | NULL      | NULL | NULL       | NULL        | NULL    | NULL         |
| US_TX   | Texas                 | NULL       | US_SOUTH      | NULL      | NULL      | NULL      | NULL | NULL       | NULL        | NULL    | NULL         |
| US_GA   | Georgia               | NULL       | US_SOUTH      | NULL      | NULL      | NULL      | NULL | NULL       | NULL        | NULL    | NULL         |
| US_EAST | Eastern United States | NULL       | US            | NULL      | NULL      | NULL      | NULL | NULL       | NULL        | NULL    | NULL         |

## Revise e aceite mapeamentos

Analise os mapeamentos restantes para cada um dos seus conjuntos de dados de origem. O Agente de Dados permanece persistente no lado direito da tela para perguntas ou ajuda na solução de problemas.

Quando estiver satisfeito com todos os mapeamentos, aceite-os para concluir a integração dos dados clicando em Aceitar mapeamentos.

Amazon Connect Decisions Home Insights Plans

Arjun Mallik

**Data mapping (2)** Restart mapping Add mapping Accept mappings

| Target      | Sources                                                                     | Status   | Action |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| forecast_v2 | forecast, scenario_allocation_manifest, seeded_scenario_allocation_manifest | Complete | ⋮      |
| geography   | geography, automotivegeography                                              | Complete | ⋮      |

**Create a SQL query from source(s) TO the "geography" target table**

Decisions teammate

**SQL Query Extended for Geography Target**  
I've extended the existing SQL transformation for the **geography** target by integrating the new source **automotivegeography**.

- Sources used** : geography (existing), automotivegeography (new)
- Join strategy** : LEFT JOIN on *id* column
- Columns mapped** :
  - 1 required column: *id* (with COALESCE fallback)
  - 11 optional columns: \*description, company\_id, parent\_geo\_id, address\_1, address\_2, address\_3, city, state\_prov, postal\_code, country, phone\_number, time\_zone
- Columns excluded** : source, source\_event\_id (no matching source data)

The query prioritizes data from the **geography** source for overlapping columns (*id*, *description*, *parent\_geo\_id*) and

## Lidar com mapeamentos com falha

Se algum mapeamento falhar, você pode selecionar “Reiniciar mapeamento” para reiniciar todos os mapeamentos ou repetir manualmente um único mapeamento no menu Ações por meio de “Repetir geração de SQL”. O Agente de Dados também pode repetir os mapeamentos usando linguagem natural e continuará ajudando você a identificar e resolver problemas se os erros persistirem.

[Amazon Connect Decisions](#)[Home](#)[Insights](#)[Plans](#)

**Data mapping (2)**

Restart mapping Add mapping Accept mappings

| Target      | Sources                                                                     | Status   | Action |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| forecast_v2 | forecast, scenario_allocation_manifest, seeded_scenario_allocation_manifest | Complete | ⋮      |
| geography   | geography, automotivegeography                                              | Complete |        |

- Review SQL
- Edit sources
- Retry SQL generation
- Delete

## Monitore seus fluxos

### Aba Destinos

Ao aceitar mapeamentos, você será direcionado até a guia Destinos no Gerenciamento de dados, onde poderá:

- Revise os fluxos de destino
- Gerenciar e editar mapeamentos (“Gerenciar fluxo”)
- Excluir fluxos obsoletos
- Revise o status de execução desses fluxos

**Amazon Connect Decisions** Home Insights Plans

Menu

- Home
- ▼ Insights
  - Configuration
  - Plans
  - Data management**
- ▼ Settings
  - Users
  - Roles
  - Application

**Destinations (18)**

| Destination flow | Created                      | Last modified                | Last run                     | Status    | Actions |
|------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------|---------|
| company          | May 31, 2026 at 10:12 AM PDT | May 31, 2026 at 10:12 AM PDT | May 31, 2026 at 10:14 AM PDT | Succeeded | ⋮       |
| forecast         | May 31, 2026 at 11:00 AM PDT | May 31, 2026 at 12:46 PM PDT | May 31, 2026 at 12:53 PM PDT | Succeeded | ⋮       |
| forecastv2       | May 31, 2026 at 11:00 AM PDT | May 31, 2026 at 11:00 AM PDT | May 31, 2026 at 11:07 AM PDT | Succeeded | ⋮       |

Execution history  
Manage flow  
Delete flow

Selecionar “Gerenciar fluxo” o levará de volta à experiência de mapeamento de dados, onde você poderá continuar trabalhando com o agente de dados para refinar os mapeamentos ao longo do tempo.

**Amazon Connect Decisions** Home Insights Plans

Menu

- Home
- ▼ Insights
  - Configuration
  - Plans
  - Data management**
- ▼ Settings
  - Users
  - Roles
  - Application

**Review mapping for company**

Refer to the [user guide](#) for data entities supported by Amazon Connect Decisions. Data ingestion supports Spark SQL syntax.

| Source tables                         | company |
|---------------------------------------|---------|
| ▶ automotivegeography                 |         |
| ▶ <b>company</b>                      |         |
| ▶ forecast                            |         |
| ▶ geography                           |         |
| ▶ inbound_order                       |         |
| ▶ inbound_order_line                  |         |
| ▶ inbound_order_line_schedule         |         |
| ▶ inv_level                           |         |
| ▶ inv_policy                          |         |
| ▶ outbound_order_line                 |         |
| ▶ product                             |         |
| ▶ product_hierarchy                   |         |
| ▶ scenario_allocation_manifest        |         |
| ▶ seeded_scenario_allocation_manifest |         |
| ▶ shipment                            |         |
| ▶ site                                |         |
| ▶ sourcing_rules                      |         |
| ▶ trading_partner                     |         |
| ▶ vendor_lead_time                    |         |
| ▶ vendor_product                      |         |

```

1 SELECT
2   id AS id,
3   description AS description,
4   address_1 AS address_1,
5   address_2 AS address_2,
6   address_3 AS address_3,
7   city AS city,
8   state_prov AS state_prov,
9   postal_code AS postal_code,
10  country AS country,
11  phone_number AS phone_number,
12  time_zone AS time_zone,
13  calendar_id AS calendar_id
14 FROM
15  company
  
```

SQL Ln 1, Col 1 Errors: 0 Warnings: 0

Save query Test query Cancel

## Aba Fontes

Navegando de volta para a guia Fontes, você pode encontrar:

- O conjunto de dados de origem que foi criado

- Seu bucket S3 associado
- Opções para:
  - Anexar mais dados de origem por meio de outro upload de arquivo
  - Gerencie o fluxo
  - Excluir o fluxo
  - Revise as execuções

Selecionar “Gerenciar fluxo” o levará de volta à experiência de mapeamento de dados, onde você poderá continuar trabalhando com o agente de dados para refinar os mapeamentos ao longo do tempo.

Você também tem acesso à opção Criar uma nova fonte, conforme necessário, para reiniciar o processo de integração de dados para qualquer nova fonte de dados.

**Amazon Connect Decisions** Home | Insights | Plans Arjun Mallik

**Menu**

- Home
- ▼ Insights
  - Configuration
- Plans
- Data management**
- ▼ Settings
  - Users
  - Roles
  - Application

**Data management**

Manage your data sources and destinations for supply chain analytics.

► **Data Requirements**

**Sources** | Destinations | Connections | Actions | Errors (9)

**Sources (20)** Continue mapping Upload to existing source Connect New Source

Search

| Source Flow                | S3 Prefix / Table Name                                                                             | Created                       | Last modified                 | Last run                      | Status    | Actions                                                             |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| source-automotivegeography | s3://aws-supply-chain-data-5e4439f1-9dcb-4150-84ea-473c999c696b/otherresources/automotivegeography | June 15, 2026 at 04:14 PM PDT | June 15, 2026 at 04:16 PM PDT | June 15, 2026 at 04:16 PM PDT | Succeeded | ⋮<br>Execution history<br>Upload file<br>Manage flow<br>Delete flow |
| source-company             | s3://aws-supply-chain-data-5e4439f1-9dcb-4150-84ea-473c999c696b/otherresources/company             | May 31, 2026 at 09:27 AM PDT  | May 31, 2026 at 09:28 AM PDT  | May 31, 2026 at 09:30 AM PDT  | Succeeded | ⋮                                                                   |

## Práticas recomendadas

### Preparação de dados

- Siga as etapas na seção Pré-requisitos
- Use a UTF-8 codificação para todos os arquivos CSV
- Certifique-se de que os nomes dos arquivos sejam exclusivos

- Valide a qualidade dos dados antes de fazer o upload

## Trabalhando com o Data Agent

- Seja específico em suas solicitações
- Peça explicações quando você não entender nenhuma de suas decisões
- Teste todas as alterações de SQL antes de aceitar
- Use o recurso de visualização para verificar as transformações

## Manutenção contínua

- Mantenha seus dados de origem atualizados
- Monitore a execução do fluxo regularmente
- Solucione erros de dados imediatamente quando notificados
- Documente transformações personalizadas para sua equipe

## Conectando-se ao seu banco de dados com o JDBC

Este guia explica como conectar seu banco de dados ao Amazon Connect Decisions usando Java Database Connectivity (JDBC). Você configurará a criptografia segura para suas credenciais de banco de dados e estabelecerá uma conexão que o Amazon Connect Decisions poderá usar para acessar seus dados.

### O que é a conexão JDBC e quando você deve usá-la?

A conexão JDBC permite que o Amazon Connect Decisions se conecte ao seu banco de dados existente para ler dados, em vez de exigir que você exporte e faça upload de arquivos CSV ou configure seus próprios pipelines de extração, transformação e carregamento (ETL) para o S3. Essa abordagem é ideal quando:

- Seus dados já estão armazenados em um banco de dados Glue-compatible relacional da AWS. Consulte [este guia](#) para ver as versões e bancos de dados compatíveis.
- Você quer acesso aos dados em tempo real ou quase em tempo real sem exportação manual de arquivos
- Seu volume de dados é grande e atualizado com frequência

- Você prefere manter seus dados na localização atual em vez de duplicá-los
- Se você estiver trabalhando com conjuntos de dados menores ou preferir uploads baseados em arquivos, o processo padrão de upload de CSV pode ser mais simples para suas necessidades. Consulte o Guia do usuário de integração de dados para obter mais detalhes sobre esse processo.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Uma conta da AWS com permissões para criar chaves KMS e recursos do Secrets Manager
- O ID da sua conta da AWS e a região em que o Amazon Connect Decisions operará
- Detalhes da conexão do banco de dados: nome do host, porta, nome do banco de dados e credenciais
- Acesso administrativo ao seu banco de dados para verificar a conectividade
- Seu banco de dados configurado para aceitar conexões dos serviços da AWS

## Criar uma chave Customer-Managed KMS

Antes de conectar seu banco de dados ao Amazon Connect Decisions, você precisará configurar a criptografia para suas credenciais de banco de dados. O AWS Key Management Service (KMS) fornece essa camada de segurança, garantindo que os detalhes da sua conexão permaneçam protegidos.

### Crie sua chave KMS

#### 1. Navegue até o console do AWS KMS

- Abra o AWS Management Console em seu navegador
- Na barra de pesquisa na parte superior, digite “KMS” e selecione “Key Management Service” nos resultados
- Isso abre o painel do KMS, onde você gerenciará as chaves de criptografia.

#### 2. Iniciar a criação da chave

- No painel do KMS, localize e clique no botão Criar chave no canto superior direito
- Isso inicia o assistente de criação de chaves que o guiará pelo processo de configuração.

#### 3. Configurar o tipo e o uso da chave

- Na página “Configurar chave”, selecione Simétrico como o tipo de chave (essa é a opção padrão e recomendada)
- Mantenha a opção “Criptografar e descriptografar” selecionada em Uso da chave

#### 4. Defina os detalhes de identificação da chave

- No campo “Alias”, insira um nome descritivo para sua chave, como `aws-supply-chain-database-key`
- No campo “Descrição”, adicione contexto como “Chave de criptografia para credenciais do banco de dados do Amazon Connect Decisions”
- Opcionalmente, adicione tags para ajudar a organizar e rastrear seus recursos da AWS (por exemplo, Chave: “Projeto”, Valor: “Amazon Connect Decisions”)

#### 5. Defina as principais permissões administrativas

- Selecione os usuários ou funções do IAM que devem ser capazes de gerenciar essa chave (criar, excluir, modificar políticas)
- No mínimo, inclua sua própria função de administrador para garantir que você possa modificar a chave posteriormente, se necessário
- Esses administradores podem gerenciar a chave, mas não terão permissão automática para usá-la para encryption/decryption
- Na seção “Exclusão de chave”, Permita que os administradores de chaves excluam essa chave. (essa é a opção padrão e recomendada)

#### 6. Defina as permissões de uso das chaves

- Nesta página, você verá opções para selecionar usuários e funções do IAM que podem usar a chave
- Ignore a seleção de usuários específicos aqui, você configurará as permissões do serviço na próxima etapa

#### 7. Configurar a política principal para os serviços Amazon Connect Decisions

- Você verá um editor de políticas com JSON padrão
- No editor de políticas de chaves do KMS, anexe a seguinte declaração à sua matriz “Declaração” existente
- Essa política concede controle total à sua conta e permite que os serviços do Amazon Connect Decisions (Secrets Manager e Glue) descriptografem suas credenciais de banco de dados

```
{
```

```
"Sid": "Allow GDPS service to decrypt",
```

```
"Effect": "Allow",
"Principal": {
  "Service": "scn.amazonaws.com"
},
"Action": [
  "kms:Decrypt",
  "kms:DescribeKey",
  "kms:CreateGrant",
  "kms:GenerateDataKeyWithoutPlaintext"
],
"Resource": "*"
}
```

## 8. Revise e finalize

- Revise todas as suas configurações na página de resumo
- Verifique se seu alias, descrição e política estão corretos
- Clique em Concluir para criar a chave
- Depois de criada, você retornará ao painel do KMS, onde sua nova chave aparecerá na lista

## O que esperar

A criação da chave é imediata. Depois de criada, você verá sua nova chave listada no console KMS com o status “Ativado”. A chave agora está pronta para criptografar suas credenciais de banco de dados no Secrets Manager.

## Configurar o AWS Secrets Manager

Agora que você tem uma chave KMS, você criará um segredo no AWS Secrets Manager para armazenar com segurança suas credenciais de banco de dados e, em seguida, configurará uma política de recursos que permita que o Amazon Connect Decisions acesse esse segredo.

## Crie seu segredo

### 1. Navegue até o AWS Secrets Manager

- Na barra de pesquisa do AWS Management Console, digite “Secrets Manager”
- Selecione “Secrets Manager” nos resultados para abrir o painel de serviços

### 2. Comece a criar um novo segredo

- Clique no botão Armazenar um novo segredo

- Na página “Escolher tipo de segredo”, selecione Outro tipo de segredo (isso lhe dá flexibilidade para estruturar suas credenciais)

### 3. Insira suas credenciais do banco de dados

- Na seção de pares de valores-chave, adicione os detalhes da conexão do banco de dados como strings:

```
Key: username, Value: your database username
Key: password, Value: your database password
Key: host, Value: your database hostname (e.g., database.example.com)
Key: port, Value: your database port (e.g., 3306 for MySQL)
Key: database, Value: your database name
```

### 4. Selecione sua chave de criptografia

- Em “Chave de criptografia”, selecione Escolha uma chave do AWS KMS
- No menu suspenso, selecione a chave KMS que você criou na Etapa 1 (por exemplo,) aws-supply-chain-database-key
- Isso garante que suas credenciais sejam criptografadas com sua chave gerenciada pelo cliente

### 5. Dê um nome ao seu segredo

- Insira um nome descritivo para seu segredo, como aws-supply-chain-production-database
- Opcionalmente, adicione uma descrição como “Credenciais de banco de dados para o ambiente de produção do Amazon Connect Decisions”
- Adicione tags, se desejar, para a organização (por exemplo, Chave: “Ambiente”, Valor: “Produção”)

### 6. Adicionar permissões de recursos

- Clique em “Editar permissões”. No editor de políticas, cole a política a seguir. Essa política permite que os serviços do Amazon Connect Decisions leiam seu segredo

```
{
  "Version" : "2012-10-17",
  "Statement" : [ {
    "Effect" : "Allow",
    "Principal" : {
      "Service" : "scn.amazonaws.com"
    },
    "Action" : [ "secretsmanager:GetSecretValue", "secretsmanager:DescribeSecret" ],
    "Resource" : "<COPY-THE-SECRET-ARN-HERE-AFTER-CREATING>"
  } ]
}
```

```
} ]  
}
```

## 7. Salve a política

- Clique em Salvar para aplicar a política de recursos
- A política agora está ativa e permite que o Amazon Connect Decisions recupere suas credenciais de banco de dados

## 8. Configurar rotação (opcional)

- Para essa configuração, você pode pular a rotação automática selecionando Desativar rotação automática
- Você pode ativar a rotação posteriormente, se suas políticas de segurança exigirem.

## 9. Revisar e criar

- Revise todos os seus detalhes secretos
- Clique em Armazenar para criar o segredo
- Você retornará ao painel do Secrets Manager

## 10. Salve seu ARN secreto

- Encontre seu segredo recém-criado na lista de segredos
- Clique no nome secreto para abrir sua página de detalhes
- No topo, você verá o ARN secreto
- Copie e salve este ARN
- O formato ARN se parece com: `arn:aws:secretsmanager:us-east-1:123456789012:secret:aws-supply-chain-production-database-AbCdEf`

## 11. Editar permissões de recursos

- Clique em “Editar permissões”
- Cole o ARN secreto copiado e `<COPY-THE-SECRET-ARN-HERE-AFTER-CREATING>` substitua-o pelo ARN copiado
- Clique em Salvar para anexar a política

## O que esperar

Seu segredo agora está armazenado e criptografado com segurança com sua chave KMS. Os serviços do Amazon Connect Decisions têm permissão para recuperar as credenciais ao estabelecer

uma conexão com o banco de dados, mas as credenciais permanecem criptografadas em repouso e em trânsito.

## Conecte seu banco de dados às decisões do Amazon Connect

Com a chave e o segredo do KMS configurados, você está pronto para estabelecer a conexão JDBC no Amazon Connect Decisions.

### Configurar sua conexão JDBC

#### 1. Navegue até Amazon Connect Decisions > Data Management

- Faça login na sua instância do Amazon Connect Decisions
- Na navegação principal, selecione “Gerenciamento de dados”
- Na guia de navegação, navegue até “Conexões”
- Selecione “Nova conexão” para criar uma nova conexão

#### 2. Insira os detalhes da sua conexão

- Nome da conexão (obrigatório): insira um identificador exclusivo para essa conexão (por exemplo, “banco de dados de produção”)
- Descrição (opcional): adicione detalhes sobre a finalidade e o uso dessa conexão para ajudar sua equipe a entender quais dados ela acessa
- URL do JDBC (obrigatório): insira sua string de conexão JDBC completa no formato:  
`jdbc:<database-type>://<hostname>:<port>/<database>` (por exemplo,) `jdbc:postgresql://db.example.com:5432/mydb`
- Nome do esquema (opcional): especifique o esquema do banco de dados, se necessário (por exemplo, “public”, “dbo”, “myschema”). Deixe em branco para usar o esquema padrão do seu banco de dados
- ARN secreto (obrigatório): cole o ARN secreto que você salvou na Etapa 2. Isso permite que o Amazon Connect Decisions recupere com segurança suas credenciais de banco de dados do Secrets Manager.
- Impor conexão SSL: mantenha essa caixa de seleção marcada (recomendado) para exigir SSL/TLS criptografia para sua conexão com o banco de dados
- Nome do serviço do VPC endpoint (obrigatório): insira o nome do serviço do endpoint VPC para conectividade privada via AWS (formato:) `PrivateLink.com.amazonaws.vpce.<region>.vpce-svc-xxxxxxxxxx`

#### 3. Conecte-se ao seu banco de dados

- Clique em “Conectar” para testar e estabelecer a conexão. O Amazon Connect Decisions verificará se ele pode se conectar com sucesso ao seu banco de dados usando as credenciais fornecidas. Essa etapa pode levar até 2 minutos, portanto, não saia dessa tela durante a conexão.
- Se a conexão for bem-sucedida, você será automaticamente direcionado para a seleção da tabela
- Se a conexão falhar:
  - Revise os detalhes da sua conexão para garantir que todos os campos estejam corretos:
    - Verifique se seu ARN secreto está correto
    - Confirme se as credenciais do seu banco de dados estão corretas
    - Verifique se o formato do URL do JDBC está correto
    - Certifique-se de que seu banco de dados esteja configurado para aceitar conexões dos serviços da AWS
    - Verifique se a chave KMS e as políticas do Secrets Manager estão configuradas corretamente
  - Você também pode usar a experiência de bate-papo para ajudar a solucionar problemas de conexão fazendo perguntas como “Por que minha conexão com o banco de dados está falhando?” ou “Ajude-me a depurar minha conexão JDBC”

#### 4. Selecione tabelas para ingerir

- Depois de conectado, você verá a tela Selecionar tabelas mostrando todas as tabelas disponíveis do seu banco de dados
- Marque a caixa de seleção ao lado de cada tabela que você deseja ingerir

#### 5. Configurar o cronograma de atualização da tabela

- Para cada tabela selecionada, clique no menu de três pontos na coluna Ação e selecione “Agendar atualização”
- Na caixa de diálogo Configurar detalhes do carregamento, defina:
  - Cadência: com que frequência atualizar (de hora em hora, diariamente, semanalmente ou personalizada)
  - Hora de início: a hora de início da atualização (exibida em UTC com a diferença de fuso horário)
  - Tipo de atualização: escolha Atualização completa (substituir todos os dados) ou Atualização incremental (adicionar novos dados aos existentes; requer a seleção de uma coluna de registro de data e hora)

- Repita o procedimento para cada tabela conforme necessário
- Clique em Iniciar mapeamento quando todas as tabelas estiverem configuradas

## 6. Continue com o mapeamento de dados

- Deste ponto em diante, a experiência é idêntica ao nosso fluxo de integração de dados
- Siga a seção Mapeamento de dados do Guia do usuário de integração de dados para concluir sua configuração

## O que esperar

Depois que sua conexão for estabelecida e as tabelas selecionadas, o Amazon Connect Decisions poderá ler os dados do seu banco de dados. A conexão permanece ativa e segura, com credenciais criptografadas e gerenciadas por meio do AWS Secrets Manager. Você não precisará atualizar manualmente as credenciais no Amazon Connect Decisions. Todas as alterações feitas no Secrets Manager serão refletidas automaticamente.

## Práticas recomendadas

### Gerenciamento de segurança e acesso

- Armazene credenciais com segurança: sempre use o AWS Secrets Manager para armazenar credenciais de banco de dados, nunca codifique credenciais em cadeias de conexão ou arquivos de configuração
- Ativar SSL/TLS criptografia: mantenha a opção “Aplicar conexão SSL” ativada para garantir que os dados sejam criptografados em trânsito
- Revise regularmente as políticas do KMS e do Secrets Manager: garanta que somente serviços e contas autorizados tenham acesso às suas chaves e segredos de criptografia
- Use o acesso com privilégios mínimos: conceda somente as permissões mínimas necessárias aos usuários do banco de dados que o Amazon Connect Decisions usará para conexões

### Configuração de conexão

- Use nomes de conexão descritivos: escolha nomes claros e significativos que indiquem o ambiente e a finalidade (por exemplo, “production-inventory-db” em vez de “db1”)
- Documente suas conexões: use o campo Descrição para observar quais dados a conexão acessa, quem é o proprietário e quaisquer considerações especiais

- Teste as conexões antes de continuar: sempre verifique se sua conexão funciona antes de selecionar tabelas e configurar agendas de atualização
- Valide o formato de URL JDBC: Double-check sua sintaxe de URL JDBC corresponde ao seu tipo de banco de dados para evitar erros de conexão

## Estratégia de atualização de dados

- Escolha a cadência de atualização apropriada: selecione a frequência de atualização com base na frequência com que seus dados de origem são alterados e nas necessidades de sua empresa
- Agende atualizações durante períodos de baixa atividade: configure horários de atualização quando seu banco de dados tiver menos carga para minimizar o impacto no desempenho
- Use atualizações incrementais quando possível: para grandes conjuntos de dados com alterações frequentes, as atualizações incrementais são mais eficientes do que as atualizações completas
- Selecione colunas de carimbo de data/hora significativas: ao usar atualizações incrementais, escolha colunas que reflitam com precisão quando os registros foram criados ou modificados

## Trabalhando com o chat para solucionar problemas

- Seja específico em suas solicitações: forneça um contexto claro ao pedir ajuda para solucionar problemas de conexão ou mapeamento
- Peça explicações: se você não entender as recomendações ou as consultas SQL geradas, peça esclarecimentos
- Teste todas as alterações de SQL antes de aceitar: use o recurso de visualização para verificar se as transformações funcionam conforme o esperado com seus dados reais
- Aproveite o bate-papo para solucionar problemas: quando as conexões falharem ou as atualizações encontrarem erros, faça perguntas de diagnóstico como “Por que minha conexão está falhando?” ou “Ajude-me a entender esse erro de atualização”

## Manutenção contínua

- Monitore a execução da atualização regularmente: verifique as guias Destinos e Fontes no Gerenciamento de Dados para garantir que as atualizações sejam concluídas com êxito
- Resolva os erros imediatamente: quando o Amazon Connect Decisions alerta você sobre falhas de atualização, investigue e resolva problemas rapidamente para evitar lacunas de dados

- **Atualize as credenciais com segurança:** quando as senhas do banco de dados mudarem, atualize-as no AWS Secrets Manager. O Amazon Connect Decisions usará automaticamente as novas credenciais
- **Documente configurações personalizadas:** faça anotações sobre qualquer cronograma especial de atualização, lógica de transformação ou requisitos de conexão para referência de sua equipe
- **Revise as seleções de tabelas periodicamente:** à medida que suas necessidades de dados evoluem, revise quais tabelas você está ingerindo e se os cronogramas de atualização ainda estão alinhados aos requisitos de negócios

## Entendendo o modelo de dados canônico (CDM)

O Modelo de Dados Canônico (CDM) é a estrutura de dados padronizada usada pelo. Quando você integra os dados da cadeia de suprimentos, eles devem ser transformados no formato CDM para que possam ser processados para fins de planejamento, previsão e insights operacionais.

Este tópico explica o que é o CDM, por que ele é importante e quais entidades de dados estão disponíveis.

### O que é o CDM?

O CDM define um conjunto comum de entidades e campos de dados que representam conceitos da cadeia de suprimentos, como produtos, sites, pedidos, remessas e estoque. Independentemente do formato ou da estrutura de seus dados de origem, o CDM fornece um esquema único e consistente que é usado em todos os seus recursos.

Durante a integração de dados, seus dados de origem são mapeados para as tabelas de destino do CDM. O Agente de Dados pode sugerir automaticamente mapeamentos entre seus campos de origem e campos CDM e gerar consultas de transformação SQL para converter seus dados.

### Por que o CDM é importante

- **Consistência** — Todos os recursos operam na mesma estrutura de dados, garantindo um comportamento uniforme em todo o planejamento de demanda, otimização de estoque e insights de lead time.
- **Interoperabilidade** — Os dados de diferentes sistemas de origem (ERP, WMS, TMS) são normalizados em um único modelo, permitindo a análise entre sistemas.

- Integração simplificada — O agente de dados usa o CDM como esquema de destino ao gerar mapeamentos automatizados, reduzindo o esforço manual.
- Qualidade dos dados — As verificações de validação são executadas em relação às definições de CDM para detectar problemas antes que os dados sejam usados na produção.

## Categorias de entidades de dados

As entidades de dados do CDM se enquadram em duas categorias:

- Non-transactional dados — dados principais ou de referência que mudam com pouca frequência, como produtos, sites, parceiros comerciais e regiões geográficas.
- Dados transacionais — dados operacionais que mudam com frequência, como previsões, níveis de estoque, pedidos e remessas.

## Entidades de dados suportadas

A tabela a seguir lista todas as entidades de dados suportadas no CDM.

Entidades de dados CDM suportadas

| Entidade de dados              | Tipo de dados           | Obrigatório |
|--------------------------------|-------------------------|-------------|
| Empresa                        | Non-transactional dados | Sim         |
| Produto                        | Non-transactional dados | Sim         |
| Parceiro comercial             | Non-transactional dados | Sim         |
| Produto do fornecedor          | Non-transactional dados | Sim         |
| Geografia                      | Non-transactional dados | Sim         |
| Hierarquia de produtos         | Non-transactional dados | Sim         |
| Faixa de transporte            | Non-transactional dados | Sim         |
| Prazo de entrega do fornecedor | Non-transactional dados | Sim         |

| Entidade de dados                          | Tipo de dados           | Obrigatório |
|--------------------------------------------|-------------------------|-------------|
| Site                                       | Non-transactional dados | Sim         |
| Feriado do fornecedor                      | Non-transactional dados | Sim         |
| Previsão                                   | Dados transacionais     | Sim         |
| Inventory                                  | Dados transacionais     | Sim         |
| Pedido de entrada () PO/STO                | Dados transacionais     | Sim         |
| Linha de pedido de saída                   | Dados transacionais     | Sim         |
| Envios                                     | Dados transacionais     | Sim         |
| Política de inventário                     | Dados transacionais     | Sim         |
| Linha de pedido de entrada () PO/STO       | Dados transacionais     | Sim         |
| Remessa de saída                           | Dados transacionais     | Sim         |
| Programação da linha de pedidos de entrada | Dados transacionais     | Sim         |

## Entidades exigidas pelo recurso

Nem todo recurso exige todas as entidades de CDM. As seções a seguir descrevem quais entidades são obrigatórias, opcionais ou não aplicáveis a cada recurso.

### Visibilidade do estoque

#### Entidades de CDM para visibilidade do inventário

| Entidade de dados | Tipo de dados     | Obrigatório |
|-------------------|-------------------|-------------|
| Empresa           | Non-transactional | Opcional    |
| Produto           | Non-transactional | Sim         |

| Entidade de dados                          | Tipo de dados     | Obrigatório   |
|--------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Parceiro comercial                         | Non-transactional | Opcional      |
| Produto do fornecedor                      | Non-transactional | Não aplicável |
| Geografia                                  | Non-transactional | Opcional      |
| Hierarquia de produtos                     | Non-transactional | Opcional      |
| Faixa de transporte                        | Non-transactional | Opcional      |
| Prazo de entrega do fornecedor             | Non-transactional | Não aplicável |
| Site                                       | Non-transactional | Sim           |
| Feriado do fornecedor                      | Non-transactional | Não aplicável |
| Previsão                                   | Transacional      | Opcional      |
| Inventory                                  | Transacional      | Sim           |
| Pedido de entrada () PO/STO                | Transacional      | Opcional      |
| Linha de pedido de saída                   | Transacional      | Opcional      |
| Envios                                     | Transacional      | Opcional      |
| Política de inventário                     | Transacional      | Sim           |
| Linha de pedido de entrada                 | Transacional      | Opcional      |
| Remessa de saída                           | Transacional      | Opcional      |
| Programação da linha de pedidos de entrada | Transacional      | Opcional      |

## Informações sobre o prazo de entrega

### Entidades de CDM para insights de lead time

| Entidade de dados              | Tipo de dados     | Obrigatório   |
|--------------------------------|-------------------|---------------|
| Empresa                        | Non-transactional | Opcional      |
| Produto                        | Non-transactional | Sim           |
| Parceiro comercial             | Non-transactional | Sim           |
| Produto do fornecedor          | Non-transactional | Sim           |
| Geografia                      | Non-transactional | Opcional      |
| Hierarquia de produtos         | Non-transactional | Opcional      |
| Faixa de transporte            | Non-transactional | Sim           |
| Prazo de entrega do fornecedor | Non-transactional | Sim           |
| Site                           | Non-transactional | Sim           |
| Feriado do fornecedor          | Non-transactional | Opcional      |
| Previsão                       | Transacional      | Não aplicável |
| Inventory                      | Transacional      | Não aplicável |
| Pedido de entrada () PO/STO    | Transacional      | Sim           |
| Linha de pedido de saída       | Transacional      | Não aplicável |
| Envios                         | Transacional      | Sim           |
| Política de inventário         | Transacional      | Não aplicável |
| Linha de pedido de entrada     | Transacional      | Sim           |
| Remessa de saída               | Transacional      | Não aplicável |

| Entidade de dados                          | Tipo de dados | Obrigatório |
|--------------------------------------------|---------------|-------------|
| Programação da linha de pedidos de entrada | Transacional  | Sim         |

## Planejamento da demanda

### Entidades do CDM para planejamento de demanda

| Entidade de dados              | Tipo de dados     | Obrigatório   |
|--------------------------------|-------------------|---------------|
| Empresa                        | Non-transactional | Opcional      |
| Produto                        | Non-transactional | Sim           |
| Parceiro comercial             | Non-transactional | Não aplicável |
| Produto do fornecedor          | Non-transactional | Não aplicável |
| Geografia                      | Non-transactional | Opcional      |
| Hierarquia de produtos         | Non-transactional | Opcional      |
| Faixa de transporte            | Non-transactional | Não aplicável |
| Prazo de entrega do fornecedor | Non-transactional | Não aplicável |
| Site                           | Non-transactional | Sim           |
| Feriado do fornecedor          | Non-transactional | Não aplicável |
| Previsão                       | Transacional      | Não aplicável |
| Inventory                      | Transacional      | Não aplicável |
| Pedido de entrada ( ) PO/STO   | Transacional      | Não aplicável |
| Linha de pedido de saída       | Transacional      | Sim           |
| Envios                         | Transacional      | Não aplicável |

| Entidade de dados                          | Tipo de dados | Obrigatório   |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|
| Política de inventário                     | Transacional  | Não aplicável |
| Linha de pedido de entrada                 | Transacional  | Não aplicável |
| Remessa de saída                           | Transacional  | Não aplicável |
| Programação da linha de pedidos de entrada | Transacional  | Não aplicável |

## Como o CDM se relaciona com a integração de dados

Quando você integra dados, o processo segue estas etapas:

1. Carregar — Você carrega seus dados de origem como arquivos CSV para o Amazon S3.
2. Mapa — O Agente de Dados analisa seus conjuntos de dados de origem e sugere quais tabelas de destino do CDM correspondem melhor aos seus dados.
3. Transformar — as consultas de transformação SQL convertem seu formato de dados de origem em formato CDM.
4. Validar — As verificações de qualidade são executadas nos dados transformados para verificar se estão em conformidade com os requisitos do CDM.
5. Ativar — Depois de validados, os dados entram e ficam disponíveis para os recursos.

Para obter instruções passo a passo sobre como integrar seus dados, consulte o tópico [Integração de dados](#).

## Validação de dados e verificações de qualidade

### Visão geral do

A validação de dados garante que seus dados atendam aos requisitos de qualidade antes que os recursos do Amazon Connect Decisions sejam executados. O sistema valida os dados com base em seus planos, métricas e regras configurados para identificar problemas que podem bloquear ou degradar o desempenho.

# Como funciona a validação de dados

## Acionadores de validação

A validação de dados é executada automaticamente nos seguintes momentos:

- Alterações na configuração do Insights: quando você cria ou modifica métricas, regras ou outras configurações
- Criação do plano: quando você cria um plano ad-hoc ou em cada execução agendada do plano
- Atualização de dados: após cada atualização de dados em seus fluxos de destino
- Execução de capacidades: antes ou durante as operações de inteligência artificial com colegas de equipe (por exemplo, quando a raiz causa uma exceção ou determina recomendações)

## Tipos de validação

O Amazon Connect Decisions realiza dois tipos de validação:

A Validação de Presença de Dados verifica se os conjuntos de dados e campos necessários são carregados com base nos recursos configurados (métricas, regras, planos).

A validação da qualidade de dados valida se os dados fornecidos atendem aos requisitos de qualidade com base em sua configuração de configuração, incluindo:

- Validação dos critérios de configuração: confirma que os produtos e sites correspondem aos seus critérios de regra (por exemplo, categorias de produtos, locais do site)
- Validação de hierarquia: identifica relacionamentos hierárquicos ausentes se você usar hierarquias em sua configuração
- Validação do escopo: confirma a existência de todos os dados necessários para produtos e sites identificados
- Avaliação da qualidade: avalia a qualidade e a usabilidade dos dados para os requisitos operacionais

## Validação progressiva

O Amazon Connect Decisions habilita recursos para produtos e sites com dados válidos, em vez de bloquear a funcionalidade de todo o seu conjunto de dados. Quando problemas de validação afetam

produtos ou sites específicos, o sistema continua processando produtos e sites com dados válidos, identifica produtos ou sites com problemas de dados e alerta você sobre os itens específicos que requerem atenção. Isso permite que você comece a usar os recursos enquanto resolve os problemas de dados restantes.

## Acessando erros de validação de dados

Você pode visualizar os erros de validação de dados por meio de três pontos de entrada:

1. Métrica “Erros de validação de dados” na página inicial
2. Cartão de tópico sobre erros de validação de dados na página inicial
3. “Gerenciamento de dados” na navegação à esquerda > guia “Erros”

## Revisando erros de validação

A página Erros exibe todos os erros de validação abertos e resolvidos. Você pode pesquisar e filtrar por qualquer uma das seguintes colunas:

- ID: identificador exclusivo para o erro de validação
- Status
  - Aberto: o erro não foi resolvido
  - Resolvido: o erro foi corrigido e validado
- Descrição: Explicação do problema de qualidade dos dados
- Tipo de problema
  - Dados obrigatórios ausentes: os dados obrigatórios não são fornecidos para acionar uma operação (por exemplo, nenhuma tabela de origem `outbound_order_line` para o Plano de Suprimento)
  - Valores de dados inválidos: os dados existem, mas contêm valores incorretos (por exemplo, custo negativo do produto)
  - Relacionamentos ausentes: os relacionamentos hierárquicos ou de referência necessários estão ausentes (por exemplo, hierarquias de produtos ausentes)
  - Dados insuficientes: dados insuficientes disponíveis para realizar as operações necessárias (por exemplo, o plano de demanda requer 12 meses de dados históricos do pedido, mas existem apenas 3 meses)
- Capacidade: A capacidade ou recurso afetado

- Plano de abastecimento
- Plano de demanda
- Insight (inclui exceções, recomendações e RCA para oferta ou demanda)
- Destino: fluxo de destino afetado
- Priority
  - Crítico: pelo menos um recurso está totalmente bloqueado e não pode ser executado
  - Alto: pelo menos um recurso está parcialmente bloqueado (alguns produtos ou sites não podem ser processados)
  - Médio: pelo menos um recurso tem precisão reduzida (funcionará, mas com resultados degradados)
- Criado em: Timestamp mostrando quando o erro foi detectado pela primeira vez

## Exibindo detalhes do erro

Selecione qualquer erro para ver informações detalhadas. A tela de detalhes exibe as informações acima junto com um carimbo de data/hora da última ocorrência, recurso e link relacionados (a métrica, a regra ou o plano que representa a capacidade afetada pelo problema) e uma visualização prévia de até 100 linhas de dados afetados mostrando como o erro de validação de dados está se manifestando.

## Ações disponíveis

Na tela de detalhes do erro, você pode:

- Solução de problemas: inicie o colega de equipe de IA para ajudar a solucionar o problema em linguagem natural e receber orientações detalhadas de remediação
- Resolver erro: marque manualmente o erro como resolvido se você tiver corrigido o problema subjacente
- Download: baixe o conjunto de dados afetado completo para análise e correção detalhadas

## Resolvendo erros de validação de dados

### Workflow de resolução

1. Revise a descrição e a prioridade do erro para entender o impacto

2. Verifique a visualização prévia dos dados afetados para ver quais registros específicos são afetados
3. Siga a recomendação específica fornecida para remediação
4. Escolha uma ação apropriada:
  - Para problemas de configuração: trabalhe com seus gerentes e planejadores para ajustar a configuração de métricas, regras ou planos
  - Para problemas de mapeamento: corrija os dados de origem carregados ou atualize as transformações e mapeamentos dos dados
  - Para dados ausentes ou inválidos: faça upload dos dados corrigidos
5. Marque manualmente o erro como resolvido depois de resolver o problema subjacente

## Trabalhando com o AI Teammate

Use a opção Solucionar problemas para fazer perguntas como “Em quais erros devo me concentrar primeiro?” ou “Quais erros estão bloqueando meu plano de demanda?”, receba explicações detalhadas sobre o problema e seu impacto, obtenha orientação passo a passo sobre abordagens de resolução e entenda como o erro afeta sua configuração específica. O colega de equipe de IA pode atuar como um guia para resolver o problema nas decisões do Amazon Connect e nos seus sistemas de dados de origem.

## Práticas recomendadas

- Priorize por gravidade: concentre-se primeiro nos erros críticos, pois eles bloqueiam totalmente a execução dos recursos. Em seguida, resolva os erros de alta prioridade que bloqueiam parcialmente o processamento, seguidos por problemas de prioridade média que reduzem a precisão.
- Analise as recomendações com cuidado: cada erro inclui uma orientação específica e acionável adaptada ao problema com base na sua configuração.
- Use a validação progressiva a seu favor: não espere para resolver todos os erros antes de usar os recursos. O sistema permite a funcionalidade de produtos e sites válidos enquanto você trabalha na resolução de problemas de outras pessoas.
- Monitore após a atualização dos dados: verifique se há novos erros de validação após cada atualização de dados para detectar problemas antes que eles afetem os fluxos de trabalho de produção.

- Baixe dados afetados estrategicamente: use a opção de download quando precisar analisar todos os registros afetados além da visualização prévia ou quando precisar fornecer o conjunto de dados completo à sua equipe de dados.
- Use o colega de equipe de IA para problemas complexos: a opção Solução de problemas fornece assistência contextual que se adapta à sua situação e configuração específicas.
- Verifique a resolução: depois de corrigir os problemas de dados, marque manualmente os erros como resolvidos para confirmar se a correção foi bem-sucedida e remova-os da lista Aberta.

# Configuração do sistema

As configurações no Amazon Connect Decisions são organizadas por escopo e público. Algumas configurações são pessoais, permitindo que cada usuário personalize sua própria experiência. Outras são configurações em nível de instância gerenciadas por administradores que afetam o comportamento do sistema para todos os usuários ou como ele se conecta ao seu ambiente tecnológico mais amplo.

User-level as configurações permitem que as pessoas gerenciem as informações da conta, as preferências de notificação e a forma como o escopo de acesso aos dados é aplicado às visualizações.

Instance-level as configurações permitem que os administradores configurem o comportamento do filtro de controle de acesso em toda a organização, estabeleçam conexões com seu ERP e outros sistemas externos e definam como o sistema lida com as ações recomendadas.

Juntas, essas configurações oferecem à sua organização a flexibilidade de adaptar as decisões do Amazon Connect ao seu contexto operacional específico, mantendo a consistência em toda a sua equipe.

## Configurações do perfil de usuário

Os usuários podem acessar suas configurações de perfil selecionando seu nome no canto superior direito do aplicativo e escolhendo Perfil no menu suspenso. A página Perfil permite que os usuários gerenciem as informações da conta, as preferências de notificação e as configurações de acesso aos dados.

### Acessando as configurações do perfil

Para acessar as configurações do seu perfil:

1. Selecione seu nome no canto superior direito da página
2. Escolha Perfil no menu suspenso
3. A página Perfil exibe as informações e configurações da sua conta.

### Informações do perfil

A página Perfil exibe os seguintes detalhes da conta:

Usuário: Seu nome de usuário

Função: sua função atribuída (administrador, gerente ou planejador)

Fuso horário: selecione seu fuso horário preferido no menu suspenso. Essa configuração determina como as datas e horários são exibidos em todas as decisões do Amazon Connect.

E-mail: Seu endereço de e-mail associado à sua conta do Amazon Connect Decisions

Criada: a data e a hora em que sua conta foi criada

Atualizado: a data e a hora em que seu perfil foi modificado pela última vez

Selecione Salvar no canto superior direito para salvar as alterações nas informações do seu perfil.

## Preferências de notificação

A guia Preferências de notificação permite que você configure como você recebe notificações para vários eventos do sistema. Você pode optar por receber notificações no aplicativo, por e-mail ou ambos.

### Planos

Sucesso na geração do plano: escolha como você deseja ser notificado quando a geração do plano for concluída com êxito. As opções incluem notificações no aplicativo e notificações por e-mail.

Falha na geração do plano: escolha como você deseja ser notificado quando a geração do plano falhar. As opções incluem notificações no aplicativo e notificações por e-mail.

### Configurações do Insights

Configurações do Insights bem-sucedidas: escolha como você deseja ser notificado quando a configuração do Insights for concluída com êxito. As opções incluem notificações no aplicativo.

Falha nas configurações do Insights: escolha como você deseja ser notificado quando a configuração do Insights falhar. As opções incluem notificações no aplicativo.

### Ingestão de dados

Falha na ingestão de dados: escolha como você deseja ser notificado quando a ingestão de dados falhar. As opções incluem notificações no aplicativo e notificações por e-mail.

## Configurações do administrador

Os administradores podem definir configurações de notificação em todo o sistema que se aplicam a todos os usuários.

**Retenção de notificações:** defina o número de dias após os quais as notificações são removidas automaticamente do sistema. Insira um valor numérico para especificar o período de retenção.

Selecione Salvar para aplicar suas preferências de notificação.

## Escopo atribuído

A guia Escopo atribuído exibe suas permissões de acesso aos dados e permite que você configure como as visualizações de dados são filtradas com base no escopo atribuído.

### Acesso aos dados

Esta seção exibe seu nível atual de acesso aos dados. Se você tiver acesso a todos os sites e produtos, verá a mensagem “Você tem acesso a todos os sites e produtos”.

### Filtro de visualização padrão

**Filtrar visualizações por meu escopo atribuído:** quando ativadas, as visualizações de dados são filtradas automaticamente para mostrar somente itens dentro dos produtos e sites atribuídos. Ative ou desative essa configuração de acordo com sua preferência.

Quando esse filtro estiver ativado, você verá somente exceções, planos e outros dados relevantes para o escopo atribuído. Quando desativado, você pode ver dados fora do escopo atribuído, dependendo das permissões da sua função.

Selecione Salvar para aplicar suas preferências de filtro.

## Alternar filtro de controle de acesso

Conforme mencionado anteriormente, todos os usuários podem visualizar todas as exceções, independentemente de terem os produtos e sites apropriados configurados (as ações de mutação ainda exigem acesso apropriado). Embora isso facilite o compartilhamento de conhecimento, os usuários que se concentram apenas em produtos e sites específicos podem ficar sobrecarregados com exceções ou recomendações de outros produtos e sites. Para ajudar os usuários a se

concentrarem nas exceções e recomendações que são importantes para eles, eles podem usar a opção de exibição de acesso da seguinte maneira:

- Primeiro, um usuário com a função “Administrador” deve ativar o recurso nessa instância. Navegue até a página Configurações da instância na barra de navegação à esquerda
- Por padrão, eles verão uma opção que define o filtro de visualização de acesso padrão para toda a instância. O “administrador” pode decidir ter uma configuração unificada para todos os usuários na instância ou permitir que os usuários decidam suas preferências
- Se eles escolherem a configuração de alternância de visualização de acesso unificado, o 'Administrador' também poderá decidir se a alternância deve ser ativada ou desativada para todos os usuários
- Se eles optarem por permitir que cada usuário selecione suas próprias preferências, cada usuário terá a opção de alternar o filtro de visualização de acesso para si mesmo. Cada usuário pode navegar até a página Preferências do usuário no menu suspenso Usuário no canto superior direito da tela

## Altere o botão de controle de acesso da sua instância:

1. Escolha a gaveta lateral esquerda de Configurações
2. Selecione o aplicativo
3. Atualize o botão e clique em salvar configurações

Se a configuração estiver ativada, o sistema filtrará automaticamente as páginas de listagem de exceções e recomendações para mostrar apenas aquelas que foram geradas para um produto OU site que corresponda à configuração de controle de acesso

Para usuários que têm a opção “Conceder acesso total a todos os produtos e sites” ativada, a opção de visualização de acesso ainda mostrará todas as exceções e recomendações. Se um usuário tiver essa opção desativada, mas não tiver produtos ou sites configurados, o sistema interpreta isso como não tendo acesso a nenhum produto e site e, portanto, o usuário não verá nada.

O filtro de visualização de acesso é considerado um tipo diferente de filtro e, portanto, não será exibido nos chips de filtro na página de exceção e recomendação. Os usuários ainda podem aplicar outros filtros da mesma forma que antes, incluindo outros filtros de produtos e sites

Os usuários ainda podem acessar exceções e recomendações para outros produtos OU sites se desativarem a opção de visualização de acesso ou tiverem o hiperlink direto para eles.

# Configurando conexões com seu ERP

Para permitir que o Amazon Connect Decisions realize operações em seu nome em seu sistema Enterprise Resource Planning (ERP), você deve configurar uma conexão que especifique os parâmetros de conexão necessários e as credenciais que o Amazon Connect Decisions deve usar durante a operação.

Sistemas ERP compatíveis:

- SAP S/4HANA

## Configurar as credenciais no Secrets Manager

1. Usando sua conta, use o [Secrets Manager](#) para [criar um segredo do Secrets Manager](#)
  - Ao inserir as credenciais no Secrets Manager, substitua os valores de espaço reservado abaixo (<username>e<password>) pelo nome de usuário e senha reais que o Amazon Connect Decisions deve usar
  - Se estiver usando o console, Other type of secret escolha a Secret Type
  - Se inserir os detalhes por meio da Key/value pairs guia no console, insira 2 pares:
    - Chave:username; Valor: <username>
    - Chave:password; Valor: <password>
  - Se estiver usando a Plaintext guia para inserir o segredo no console, insira um objeto JSON com os dois pares:

```
{
  "Username": "<username>",
  "Password": "<password>"
}
```

2. Criptografe seu segredo com uma chave AWS KMS, anote o ID da chave, pois você precisará dela nas etapas subsequentes
3. Depois que seu segredo for criado, anote o nome de recurso da Amazon (ARN), pois você precisará dele nas etapas subsequentes
  - por exemplo:  
arn:aws:secretsmanager:<Region>:<AccountId>:secret:<SecretName>-<SixRandomCharacters>

## Configurar permissões na chave KMS

Você precisa fornecer as permissões necessárias para que o Amazon Connect Decisions possa acessá-lo e usá-lo.

1. Atualize sua política de KMS para permitir que o Amazon Connect Decisions acesse sua chave por meio da função de instância
  - Nota: Substitua <YourAccountNumber> e <YourInstanceID> por sua AWS conta e o ID de instância do Amazon Connect Decisions.

```
{
  "Sid": "Allow Amazon Connect Decisions to access the AWS KMS Key",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "scn.amazonaws.com",
    "AWS": "arn:aws:iam::YourAccountNumber:role/service-role/scn-instance-
role-YourInstanceID"
  },
  "Action": [
    "kms:DescribeKey",
    "kms:CreateGrant",
    "kms:Encrypt",
    "kms:Decrypt",
    "kms:GenerateDataKey",
    "kms:GenerateDataKeyWithoutPlaintext"
  ],
  "Resource": "*"
}
```

2. Atualize a política em linha do seu papel de instância para conceder permissão na chave
  - Nota: Substitua <YourSecretArn> <YourAccountNumber> e <YourInstanceID> por seu ARN secreto, AWS conta e ID da instância da cadeia AWS de suprimentos.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "Statement1",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "secretsmanager:*",
      "Resource": "YourSecretArn"
    }
  ]
}
```

```
    },
    {
      "Sid": "AllowKmsForSecretsManager",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:Decrypt",
        "kms:DescribeKey"
      ],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:YourAccountNumber:key/YourKeyId"
    }
  ]
}
```

## Atualize a política de recursos do Secrets Manager para seu segredo

### 1. Atualize a política de recursos do Secrets Manager para seu segredo

- Nota: <YourSecretArn> Substitua pelo ARN do seu segredo

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "scn.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "secretsmanager:GetSecretValue",
        "secretsmanager:DescribeSecret"
      ],
      "Resource": "YourSecretArn"
    }
  ]
}
```

## Configurar a conexão do Amazon Connect Decisions

### 1. Em sua instância do Amazon Connect Decisions, navegue até a página de gerenciamento de dados

2. Selecione a **Connections** guia
3. Clique no botão **Create Connection**
4. Na **Create Connector** página, clique no **Select** botão na linha para o tipo de SAP S/4HANA conector
5. Na **Configure SAP S/4HANA API Connector** página, insira as informações necessárias:
  - **Connection Name**: nome de conexão exclusivo
  - **API Endpoint URL**: o URL do endpoint da API OData da sua S/4HANA instância SAP (por exemplo:) `https://<hostname>:<port>`
  - **Client Number**: o número do cliente SAP de 3 dígitos (por exemplo:) `100`
  - **Secret ARN**: o Amazon Resource Name (ARN) do segredo no Secrets Manager, onde as credenciais a serem usadas pelo Amazon Connect Decisions são armazenadas
6. Clique no **Create Connector** botão

## Definindo configurações de ação

O Amazon Connect Decisions permite que você controle quais tipos de ação ele deve oferecer para realizar operações em seu nome em seu sistema Enterprise Resource Planning (ERP). Por padrão, todos os tipos de ação estão desativados e você deve habilitar esse recurso para cada tipo de ação desejado.

### Note

Habilitar o suporte para um determinado tipo de ação controla se a opção de o Amazon Connect Decisions realizar a ação em seu nome será apresentada em todo o sistema (por exemplo: ao analisar um Insight com uma recomendação do tipo determinado). O Amazon Connect Decisions não executará essas ações (mesmo quando o suporte estiver ativado) até que você aceite a recomendação específica.

Tipos de ação compatíveis:

- Criar pedido de compra
- Atualizar pedido de compra
- Cancelar pedido de compra

## Configure o suporte de ações para cada tipo de ação:

1. Em sua instância do Amazon Connect Decisions, navegue até a página de gerenciamento de dados
2. Selecione a `Actions` guia
3. Encontre o tipo de ação que você deseja configurar na listagem
4. Para ativar o suporte para o tipo de ação:
  - Selecione uma das conexões listadas no menu suspenso para esse tipo de ação
  - Observação: o menu suspenso exibirá somente as conexões disponíveis que foram configuradas de um tipo compatível com o `Actions` recurso (por exemplo:) SAP S/4HANA
5. Para desativar o suporte para o tipo de ação:
  - Selecione `No connection` no menu suspenso esse tipo de ação
6. Clique `Save` para salvar suas alterações

# Segurança

A segurança na nuvem AWS é a maior prioridade. Como AWS cliente, você se beneficia de uma arquitetura de data center e rede criada para atender aos requisitos das organizações mais sensíveis à segurança.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre você AWS e você. O [modelo de responsabilidade compartilhada](#) descreve isto como segurança da nuvem e segurança na nuvem.

- Segurança da nuvem — AWS é responsável por proteger a infraestrutura que executa AWS os serviços no Nuvem AWS. AWS também fornece serviços que você pode usar com segurança. Third-party auditores testam e verificam regularmente a eficácia de nossa segurança como parte dos [programas de conformidade da AWS](#). Para saber mais sobre os programas de conformidade que se aplicam às decisões do Amazon Connect, consulte [AWS Services in Scope by Compliance Program](#).
- Segurança na nuvem — Sua responsabilidade é determinada pelo AWS serviço que você usa. Você também é responsável por outros fatores, incluindo a confidencialidade de seus dados, os requisitos da empresa e as leis e regulamentos aplicáveis.

Essa documentação ajuda você a entender como aplicar o Modelo de Responsabilidade Compartilhada ao usar o Amazon Connect. Os tópicos a seguir mostram como configurar as decisões do Amazon Connect para atender aos seus objetivos de segurança e conformidade.

## Proteção de dados

O [modelo de responsabilidade AWS compartilhada](#) se aplica à proteção de dados no Amazon Connect Decisions. Conforme descrito neste modelo, AWS é responsável por proteger a infraestrutura global que executa toda a AWS nuvem. Você é responsável por manter o controle sobre o conteúdo hospedado nessa infraestrutura. Você também é responsável pelas tarefas de configuração e gerenciamento de segurança dos AWS serviços que usa. Para obter mais informações sobre a privacidade de dados, consulte as [Perguntas frequentes sobre privacidade de dados](#). Para obter informações sobre proteção de dados na Europa, consulte o [Modelo de Responsabilidade Compartilhada da AWS e a postagem do blog sobre o GDPR](#) no blog de segurança da AWS.

Para fins de proteção de dados, recomendamos que você proteja as credenciais da AWS conta e configure usuários individuais com AWS Identity and Access Management (IAM). Dessa maneira,

cada usuário receberá apenas as permissões necessárias para cumprir suas obrigações de trabalho. Recomendamos também que você proteja seus dados das seguintes formas:

- Use uma autenticação multifator (MFA) com cada conta.
- Use SSL/TLS para se comunicar com AWS os recursos. Recomendamos usar o TLS 1.2 ou posterior.
- Configure a API e o registro de atividades do usuário com AWS CloudTrail.
- Use soluções AWS de criptografia, juntamente com todos os controles de segurança padrão nos AWS serviços.
- Use serviços de segurança gerenciados avançados, como o Amazon Macie, que ajuda a descobrir e proteger dados confidenciais armazenados no Amazon Simple Storage Service.
- Se você precisar de módulos criptográficos validados pelo FIPS 140-2 ao acessar AWS por meio de uma interface de linha de comando ou de uma API, use um endpoint FIPS. Para ter mais informações sobre endpoints do FIPS disponíveis, consulte [Federal Information Processing Standard \(FIPS\) 140-2](#).

É altamente recomendável que informações confidenciais ou sigilosas, como endereços de e-mail de clientes, sejam colocadas em [tags](#) ou campos de formato livre, como um campo Nome. Isso inclui quando você trabalha com o Amazon Connect Decisions ou outros AWS serviços usando o AWS Management Console, API, AWS Command Line Interface (AWS CLI) ou AWS SDKs. Quaisquer dados que você inserir em etiquetas ou em campos de texto livres usados para nomes podem ser usados para logs de faturamento ou de diagnóstico.

## Criptografia de dados

Este tópico fornece informações específicas sobre as decisões do Amazon Connect sobre criptografia em trânsito e criptografia em repouso.

### Criptografia em trânsito

Toda a comunicação entre os clientes e o Amazon Connect Decisions e entre o Amazon Connect Decisions e suas dependências downstream é protegida usando conexões TLS 1.2 ou superior.

### Criptografia em repouso

O Amazon Connect Decisions armazena dados em repouso usando o DynamoDB e o Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Os dados em repouso são criptografados usando soluções de

AWS criptografia por padrão. O Amazon Connect Decisions criptografa seus dados usando chaves de criptografia AWS próprias de AWS Key Management Service (AWS KMS). Você não precisa realizar nenhuma ação para proteger as chaves AWS gerenciadas que criptografam seus dados. Para obter mais informações, consulte [AWS owned keys](#) no Guia do desenvolvedor do AWS KMS .

Se você alterar a chave KMS usada para criptografar dados em sua instância do Amazon Connect Decisions no AWS console, deverá criar uma nova instância para começar a usar a nova chave para criptografar seus dados. Todos os dados que foram criptografados com a chave anterior não serão retidos e somente os dados serão criptografados com a chave atualizada. Se quiser manter seus dados a partir de um método de criptografia anterior, você pode reverter para a chave que estava usando durante essas conversas.

Suas conversas com o Amazon Connect Decisions no aplicativo web e em aplicativos de bate-papo são criptografadas somente com AWS-owned chaves.

## Cross-region processamento

O Amazon Connect Decisions é desenvolvido pelo Amazon Bedrock e usa inferência entre regiões (CRIS) para distribuir o tráfego em diferentes AWS regiões a fim de aprimorar o desempenho e a confiabilidade da inferência do modelo de linguagem grande (LLM). Com a inferência entre regiões, é possível obter:

- Maior throughput e resiliência durante períodos de alta demanda
- Melhoria de desempenho
- Acesso aos recursos e recursos recém-lançados do Amazon Connect Decisions que dependem dos LLMs mais poderosos hospedados no Amazon Bedrock

Cross-region a inferência funciona de forma diferente com base na AWS região na qual sua instância do Amazon Connect Decisions é criada.

Para todas as instâncias criadas na região geográfica dos EUA, o Amazon Connect Decisions usará o Global CRIS. Isso significa que as solicitações de inferência serão encaminhadas para AWS regiões comerciais suportadas em todo o mundo, otimizando os recursos disponíveis e permitindo maior produtividade do modelo. Consulte o [guia do usuário do Amazon Bedrock para saber mais sobre o Global CRIS](#).

Para todas as instâncias criadas na região geográfica da UE, o Amazon Connect Decisions usará o Geographic CRIS. Isso significa que as solicitações de inferência são mantidas nas AWS regiões

que fazem parte da geografia em que os dados residem originalmente. Consulte o [guia do usuário do Amazon Bedrock para saber mais sobre o Geographic CRIS](#).

Por exemplo, uma solicitação feita a partir de uma instância do Amazon Connect Decisions criada na região Leste dos EUA (Norte da Virgínia) (us-east-1) pode ser roteada para AWS qualquer região global, como Ásia-Pacífico (Sydney) (ap-southeast-2 ap-southeast-2). No entanto, para uma solicitação feita a partir de uma instância do Amazon Connect Decisions criada na região Europa (Irlanda) (eu-west-1) é encaminhada AWS para regiões dentro da UE, como Europa (Frankfurt) (eu-central-1). Para obter mais informações, consulte [Regiões suportadas para decisões do Amazon Connect](#).

Embora a inferência entre regiões não mude o local onde seus dados são armazenados, suas solicitações e resultados de saída podem sair da região em que os dados residem originalmente. Todos os dados são criptografados enquanto são transmitidos pela rede segura da Amazon. Não há custo adicional para usar a inferência entre regiões. Para obter informações sobre onde os dados são armazenados quando você usa o Amazon Connect Decisions, consulte [Proteção de dados no Amazon Connect Decisions](#).

## Decisões sobre o IAM para o Amazon Connect

O AWS Identity and Access Management (IAM) é um produto da AWS que ajuda um administrador a controlar de forma segura o acesso aos recursos da AWS. Os administradores do IAM controlam quem pode ser autenticado (conectado) e autorizado (tem permissões) para usar os recursos do Amazon Connect Decisions. O IAM é um serviço da AWS que pode ser usado sem custo adicional.

### Como o IAM funciona com o Amazon Connect Decisions

Antes de usar o IAM para gerenciar o acesso às decisões do Amazon Connect, saiba quais recursos do IAM estão disponíveis para uso com o Amazon Connect Decisions. Para ter uma visão de alto nível de como o Amazon Connect Decisions e outros AWS serviços funcionam com a maioria dos recursos do IAM, consulte [os serviços da AWS que funcionam com o IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

### Identity-based políticas para decisões do Amazon Connect

Compatível com políticas baseadas em identidade: sim

Identity-based políticas são documentos de políticas de permissões JSON que você pode anexar a uma identidade, como um usuário do IAM, um grupo de usuários ou uma função. Essas

políticas controlam quais ações os usuários e perfis podem realizar, em quais atributos e em que condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte [Definir permissões personalizadas do IAM com as políticas gerenciadas pelo cliente](#) no Guia do Usuário do IAM.

Com as políticas baseadas em identidade do IAM, é possível especificar ações e recursos permitidos ou negados, assim como as condições sob as quais as ações são permitidas ou negadas. Para saber mais sobre todos os elementos que podem ser usados em uma política JSON, consulte [Referência de elemento de política JSON do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Resource-based políticas dentro do Amazon Connect Decisions

Compatibilidade com políticas baseadas em recursos: não

Resource-based políticas são documentos de política JSON que você anexa a um recurso. São exemplos de políticas baseadas em recursos as políticas de confiança de perfil do IAM e as políticas de bucket do Amazon S3. Em serviços compatíveis com políticas baseadas em recursos, os administradores de serviço podem usá-las para controlar o acesso a um recurso específico. Para o atributo ao qual a política está anexada, a política define quais ações uma entidade principal especificado pode executar nesse atributo e em que condições. É necessário [especificar uma entidade principal](#) em uma política baseada em recursos. Os diretores podem incluir contas, usuários, funções, usuários federados ou AWS serviços.

Para permitir o acesso entre contas, é possível especificar uma conta inteira ou as entidades do IAM em outra conta como a entidade principal em uma política baseada em recursos. Consulte mais informações em [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Ações políticas para decisões do Amazon Connect

Compatível com ações de políticas: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Action` de uma política JSON descreve as ações que podem ser usadas para permitir ou negar acesso em uma política. Incluem ações em uma política para conceder permissões para executar a operação associada.

As ações de política no Amazon Connect Decisions usam o seguinte prefixo antes da ação:

```
scn
```

Para especificar várias ações em uma única declaração, separe-as com vírgulas.

```
"Action": [  
    "scn:action1",  
    "scn:action2"  
]
```

## Recursos de política para decisões do Amazon Connect

Compatível com recursos de políticas: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento de política JSON `Resource` especifica o objeto ou os objetos aos quais a ação se aplica. Como prática recomendada, especifique um recurso usando seu [nome do recurso da Amazon \(ARN\)](#). Para ações que não oferecem compatibilidade com permissões em nível de recurso, use um curinga (\*) para indicar que a instrução se aplica a todos os recursos.

```
"Resource": "*"
```

## Chaves de condição de política para decisões do Amazon Connect

Compatível com chaves de condição de política específicas de serviço: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Condition` especifica quando as instruções são executadas com base em critérios definidos. É possível criar expressões condicionais que usem [agentes de condição](#), como “igual a” ou “menor que”, para fazer a condição da política corresponder aos valores na solicitação. Para ver todas as chaves de condição AWS globais, consulte as [chaves de contexto de condição global da AWS](#) no Guia do usuário do IAM.

## Usando credenciais temporárias com o Amazon Connect Decisions

Compatível com credenciais temporárias: sim

As credenciais temporárias fornecem acesso de curto prazo aos AWS recursos e são criadas automaticamente quando você usa a federação ou troca de funções. AWS recomenda que você gere

credenciais temporárias dinamicamente em vez de usar chaves de acesso de longo prazo. Para obter mais informações, consulte [Credenciais de segurança temporárias nos serviços do IAM e da AWS que funcionam com o IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Encaminhe sessões de acesso para decisões do Amazon Connect

Compatibilidade com o recurso de encaminhamento de sessões de acesso (FAS): sim

As sessões de acesso direto (FAS) usam as permissões do principal chamando um AWS serviço, combinadas com o AWS serviço solicitante para fazer solicitações aos serviços posteriores. Para obter detalhes da política ao fazer solicitações de FAS, consulte [Sessões de acesso direto](#).

## Funções de serviço do Amazon Connect Decisions

Compatível com perfis de serviço: sim

O perfil de serviço é um [perfil do IAM](#) que um serviço assume para executar ações em seu nome. Um administrador do IAM pode criar, modificar e excluir um perfil de serviço do IAM. Para obter mais informações, consulte [Criar uma função para delegar permissões a um AWS serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

### Warning

Alterar as permissões de uma função de serviço pode interromper a funcionalidade do Amazon Connect Decisions. Edite funções de serviço somente quando o Amazon Connect Decisions fornecer orientação para fazer isso.

## Identity-based exemplos de políticas

Por padrão, usuários e funções não têm permissão para criar ou modificar recursos do Amazon Connect Decisions. Eles também não podem realizar tarefas usando o console AWS de gerenciamento, a interface de linha de AWS comando (AWS CLI) ou AWS a API. Para conceder permissão aos usuários para executar ações nos recursos que eles precisam, um administrador do IAM pode criar políticas do IAM. O administrador pode então adicionar as políticas do IAM aos perfis e os usuários podem presumir os perfis.

Para saber como criar uma política baseada em identidade do IAM usando esses exemplos de documento de política JSON, consulte [Criação de políticas do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Política de IAM de gerenciamento de instâncias

Abaixo está a política do IAM necessária para criar, atualizar ou excluir instâncias por meio do console ou da API pública (exclui todas as operações do Webapp).

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": "scn:*",
      "Resource": "*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": [
        "s3:GetObject",
        "s3:PutObject",
        "s3:ListBucket",
        "s3:CreateBucket",
        "s3:PutBucketVersioning",
        "s3:PutBucketObjectLockConfiguration",
        "s3:PutEncryptionConfiguration",
        "s3:PutBucketPolicy",
        "s3:PutLifecycleConfiguration",
        "s3:PutBucketPublicAccessBlock",
        "s3:DeleteObject",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "s3:PutBucketOwnershipControls",
        "s3:PutBucketNotification",
        "s3:PutAccountPublicAccessBlock",
        "s3:PutBucketLogging",
        "s3:PutBucketTagging"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::aws-supply-chain-*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": [
        "cloudtrail:CreateTrail",
        "cloudtrail:PutEventSelectors",
        "cloudtrail:GetEventSelectors",
        "cloudtrail:StartLogging"
      ],
    },
  ]
}
```

```

    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
  },
  {
    "Action": [
      "events:DescribeRule",
      "events:PutRule",
      "events:PutTargets"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
  },
  {
    "Action": [
      "cloudwatch:PutMetricData",
      "cloudwatch:Describe*",
      "cloudwatch:Get*",
      "cloudwatch:List*"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
  },
  {
    "Action": [
      "organizations:CreateOrganization",
      "organizations:DescribeAccount",
      "organizations:DescribeOrganization",
      "organizations:EnableAWSServiceAccess",
      "organizations:ListDelegatedAdministrators"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
  },
  {
    "Action": [
      "kms:ListAliases"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
  },
  {
    "Action": [
      "iam:CreateRole",
      "iam:CreatePolicy",

```

```

        "iam:GetRole",
        "iam:PutRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{
    "Action": [
        "sso:AssociateDirectory",
        "sso:AssociateProfile",
        "sso:CreateApplication",
        "sso:CreateApplicationAssignment",
        "sso:CreateInstance",
        "sso:CreateManagedApplicationInstance",
        "sso>DeleteApplication",
        "sso>DeleteApplicationAssignment",
        "sso>DeleteManagedApplicationInstance",
        "sso:DescribeApplication",
        "sso:DescribeDirectories",
        "sso:DescribeInstance",
        "sso:DescribeRegisteredRegions",
        "sso:DescribeTrusts",
        "sso:DisassociateProfile",
        "sso:GetManagedApplicationInstance",
        "sso:GetPeregrineStatus",
        "sso:GetProfile",
        "sso:GetSharedSsoConfiguration",
        "sso:GetSsoConfiguration",
        "sso:GetSSOStatus",
        "sso:ListApplicationAssignments",
        "sso:ListApplicationTemplates",
        "sso:ListDirectoryAssociations",
        "sso:ListInstances",
        "sso:ListProfileAssociations",
        "sso:ListProfiles",
        "sso:PutApplicationAuthenticationMethod",
        "sso:PutApplicationGrant",
        "sso:RegisterRegion",
        "sso:SearchDirectoryGroups",
        "sso:SearchDirectoryUsers",
        "sso:SearchGroups",
        "sso:SearchUsers",
    ]
}

```

```
        "sso:StartPeregrine",
        "sso:StartSSO",
        "sso:UpdateSsoConfiguration",
        "sso-directory:SearchUsers"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
}
]
```

## Práticas recomendadas de política

Identity-based as políticas determinam se alguém pode criar, acessar ou excluir recursos do Amazon Connect Decisions em sua conta. Essas ações podem incorrer em custos para sua conta da AWS . Ao criar ou editar políticas baseadas em identidade, siga estas diretrizes e recomendações:

- Comece com políticas AWS gerenciadas e adote permissões de privilégios mínimos — Para começar a conceder permissões para seus usuários e cargas de trabalho, use as políticas gerenciadas da AWS que concedem permissões para muitos casos de uso comuns. Elas estão disponíveis em sua conta AWS . Recomendamos que você reduza ainda mais as permissões definindo políticas gerenciadas pelo cliente da AWS que são específicas para seus casos de uso. Para obter mais informações, consulte [as políticas gerenciadas pela AWS ou as políticas gerenciadas pela AWS para funções de trabalho](#) no Guia do usuário do IAM.
- Aplique permissões de privilégio mínimo: ao definir permissões com as políticas do IAM, conceda apenas as permissões necessárias para executar uma tarefa. Você faz isso definindo as ações que podem ser executadas em recursos específicos sob condições específicas, também conhecidas como permissões de privilégio mínimo. Para saber mais sobre como usar o IAM para aplicar permissões, consulte [Políticas e permissões no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.
- Use condições nas políticas do IAM para restringir ainda mais o acesso: é possível adicionar uma condição às políticas para limitar o acesso a ações e recursos. Por exemplo, é possível escrever uma condição de política para especificar que todas as solicitações devem ser enviadas usando SSL. Você também pode usar condições para conceder acesso às ações de serviço se elas forem usadas por meio de um AWS serviço específico, como CloudFormation. Para saber mais, consulte [Elementos da política JSON do IAM: condição](#) no Guia do usuário do IAM.
- Use o IAM Access Analyzer para validar suas políticas do IAM a fim de garantir permissões seguras e funcionais: o IAM Access Analyzer valida as políticas novas e existentes para que elas sigam a linguagem de política do IAM (JSON) e as práticas recomendadas do IAM. O IAM Access

Analyzer oferece mais de cem verificações de política e recomendações práticas para ajudar a criar políticas seguras e funcionais. Para saber mais, consulte [Validação de políticas do IAM Access Analyzer](#) no Guia do Usuário do IAM.

- Exigir autenticação multifator (MFA) - se você tiver um cenário que exija usuários do IAM ou um usuário raiz na sua conta AWS, ative a MFA para obter segurança adicional. Para exigir MFA quando as operações de API forem chamadas, adicione condições de MFA às suas políticas. Para saber mais, consulte [Configuração de acesso à API protegido por MFA](#) no Guia do Usuário do IAM.

Para saber mais sobre as práticas recomendadas do IAM, consulte [Práticas recomendadas de segurança no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Solução de problemas do IAM

Use as informações a seguir para ajudá-lo a diagnosticar e corrigir problemas comuns que você pode encontrar ao trabalhar com o Amazon Connect Decisions e o IAM.

### Não estou autorizado a realizar uma ação no Amazon Connect Decisions

Se você não estiver autorizado a realizar uma ação no AWS Management Console, entre em contato com o administrador para obter ajuda. O administrador é a pessoa que forneceu o seu nome de usuário e senha.

O erro do exemplo a seguir ocorre quando o usuário do IAM mateojackson tenta usar o console para visualizar detalhes sobre um atributo my-example-widget fictício, mas não tem as permissões scn:GetWidget fictícias.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
scn:GetWidget on resource: my-example-widget
```

Neste caso, Mateo pede ao administrador para atualizar suas políticas para permitir a ele o acesso ao recurso my-example-widget usando a ação scn:GetWidget.

### Não estou autorizado a realizar iam: PassRole

Se você receber um erro informando que não está autorizado a realizar a iam:PassRole ação, suas políticas devem ser atualizadas para permitir que você passe uma função para o Amazon Connect Decisions.

Alguns AWS serviços permitem que você passe uma função existente para esse serviço em vez de criar uma nova função de serviço ou uma função vinculada ao serviço. Para fazer isso, é preciso ter permissões para passar o perfil para o serviço.

O exemplo de erro a seguir ocorre quando um usuário do IAM chamado marymajor tenta usar o console para realizar uma ação no Amazon Connect Decisions. No entanto, a ação exige que o serviço tenha permissões concedidas por um perfil de serviço. Mary não tem permissões para passar o perfil para o serviço.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Nesse caso, as políticas de Mary devem ser atualizadas para permitir que ela realize a ação iam:PassRole.

Se precisar de ajuda, entre em contato com seu AWS administrador. Seu administrador é a pessoa que forneceu suas credenciais de login.

## Quero permitir que pessoas fora da minha AWS conta para acessar meus recursos do Amazon Connect Decisions

É possível criar um perfil que os usuários de outras contas ou pessoas fora da organização podem usar para acessar seus recursos. É possível especificar quem é confiável para assumir o perfil. Para serviços que oferecem compatibilidade com políticas baseadas em recursos ou listas de controle de acesso (ACLs), é possível usar essas políticas para conceder às pessoas acesso aos seus recursos.

Para saber mais, consulte:

- Para saber se o Amazon Connect Decisions oferece suporte a esses recursos, consulte [Como o Amazon Connect Decisions funciona com o IAM](#).
- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos em todas AWS as contas que você possui, consulte Como [fornecer acesso a um usuário do IAM em outra AWS conta que você possui](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos para AWS contas de terceiros, consulte Como [fornecer acesso a AWS contas pertencentes a terceiros](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como conceder acesso por meio da federação de identidades, consulte [Conceder acesso a usuários autenticados externamente \(federação de identidades\)](#) no Guia do usuário do IAM.

- Para saber a diferença entre perfis e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Third-party subprocessadores

O Amazon Connect Decisions usa o Boomi, uma API de terceiros, para permitir que ações sejam tomadas em seu nome em sistemas externos. Quando você usa um recurso do Amazon Connect Decisions que se conecta aos seus sistemas de terceiros, você nos autoriza a usar o Boomi como nosso middleware de integração para transmitir e processar seus dados criptografados; seus dados não são armazenados separadamente no Boomi.

Para saber mais sobre o Boomi e como ele funciona, consulte a documentação [pública do Boomi](#).

## Regiões aceitas

Esta página descreve as AWS regiões em que você pode usar o Amazon Connect Decisions. Para obter mais informações sobre AWS regiões, consulte [Especificar quais AWS regiões sua conta pode usar](#) no Guia de referência de gerenciamento de AWS contas.

Seus dados podem ser processados em uma região diferente da região em que você usa o Amazon Connect Decisions. Para obter informações sobre processamento entre regiões nas Decisões do Amazon Connect, consulte [Cross-region processamento](#). Para obter informações sobre onde os dados são armazenados durante o processamento, consulte [Proteção de dados](#).

## Regiões aceitas

O Amazon Connect Decisions está disponível no AWS Management Console, no AWS Console Mobile Application, no AWS site e no site de AWS documentação nas seguintes AWS regiões. Essas regiões são habilitadas por padrão, o que significa que você não precisa habilitá-las antes de usá-las. Para obter mais informações, consulte [Regions that are enabled by default](#).

Você usa o Amazon Connect Decisions nas seguintes regiões.

| AWS Nome da região                | Nome do código | Geografia (EUA, UE, etc.) |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------|
| Leste dos EUA (Norte da Virgínia) | us-east-1      | EUA                       |

| AWS Nome da região | Nome do código | Geografia (EUA, UE, etc.) |
|--------------------|----------------|---------------------------|
| Europa (Irlanda)   | eu-west-1      | UE                        |

# Solução de problemas

Quando surgem problemas durante a configuração ou o uso diário das decisões do Amazon Connect, esta seção fornece orientação para ajudá-lo a diagnosticar e resolver os problemas mais comuns. Comece identificando a categoria que melhor corresponde ao problema que você está enfrentando e siga as etapas de solução de problemas na página relevante. Se você não tiver certeza de qual categoria se aplica, comece com Problemas comuns de configuração, que abrange a maior variedade de problemas de configuração inicial.

## Problemas comuns de configuração

### Erros de integridade referencial: “os valores do product\_id não correspondem a nenhum id no conjunto de dados do produto”

A causa mais comum é o espaço em branco à direita nos campos de ID. Os sistemas de origem que exportam de bancos de dados de largura fixa geralmente preenchem campos de string com espaços. O produto principal pode ter IDs limpos (“MAT604”), enquanto o arquivo da linha de pedido tem IDs preenchidos (“MAT604 ”). O sistema faz uma correspondência estrita de strings, então elas não se juntarão.

Correção: adicione TRIM () a todos os campos de ID de string em suas transformações SQL de fluxo de dados. Aplique-a ao product\_id, ship\_from\_site\_id, customer\_tpartner\_id e a qualquer outra chave de junção. Verifique também se há inconsistências de citação entre os arquivos. Ao reexportar CSVs, use QUOTE\_ALL para evitar problemas de inferência de tipo em que IDs de aparência numérica (por exemplo, “111613”) sejam tratados como números inteiros em um arquivo e cadeias de caracteres em outro.

Prevenção: sempre CORTE todos os campos de ID em suas transformações SQL como prática padrão, mesmo que você não veja o problema atualmente. Os dados de origem podem mudar entre as exportações.

## Produtos no histórico de pedidos ausentes do produto principal

Seu histórico de pedidos geralmente contém produtos que não estão no produto principal atual (produtos descontinuados, itens de compra única, SKUs de teste). O sistema rejeitará todo o arquivo do pedido se algum product\_id não tiver um registro mestre do produto correspondente.

Correção: (a) crie linhas de esboços no produto mestre para produtos ausentes com o mínimo de campos obrigatórios (id, descrição, base\_uom) ou (b) filtre o histórico de pedidos para incluir somente os produtos presentes no produto mestre. A opção (a) é preferida porque preserva o histórico de demanda que pode ser útil para detecção de linhagens e tendências.

## Erros de análise de CSV no upload principal do produto

Descrições de produtos contendo vírgulas, aspas ou caracteres especiais podem interromper a análise de CSV. Você pode ver erros como “Esperou 17 campos, viu 19” em linhas específicas.

Correção: Re-export o arquivo com a citação correta (QUOTE\_ALL). Verifique as linhas com falha específicas para ver se há vírgulas incorporadas nos campos de descrição.

## Os dados não aparecem após o upload

- Verifique se o formato do arquivo não mudou (extensão, cabeçalhos de coluna, codificação).
- Verifique se os nomes e extensões dos arquivos correspondem ao padrão esperado — renomear .csv para .csv000 ou algo similar interromperá a ingestão.
- Aguarde até 30 minutos para que a ingestão de dados seja concluída após o upload.
- Se os cabeçalhos das colunas mudarem entre as cargas (por exemplo, colunas nomeadas por month/year), uma etapa de pré-processamento será necessária antes do upload.

## O PIV não é atualizado após a atualização dos dados

- O PIV é acionado aproximadamente 15 minutos após o término da ingestão e leva de 20 a 30 minutos para ser executado.
- End-to-end do upload de dados para o novo PIV: aproximadamente 1—1,5 horas.
- Se o PIV não for atualizado em mais de 24 horas, entre em contato com o suporte.

## As contagens de exceções parecem muito altas ou muito baixas

- Muito alto: o limite pode ser muito baixo ou um único produto+site pode estar gerando várias exceções para datas diferentes. Entre em contato com o suporte para revisar a configuração das regras.
- Muito baixo: o limite pode ser muito restritivo ou os dados necessários (por exemplo, previsão, níveis de estoque) podem estar ausentes para alguns produtos.

Spot-check alguns produtos que você conhece bem e compara o que o sistema mostra com o sistema de origem.

## Nenhum impacto financeiro mostrado nas exceções

O impacto financeiro exige que o custo unitário seja preenchido nos dados do produto. Se o custo de um produto estiver ausente ou for zero, nenhum valor em dólares será exibido. Consulte sua equipe de suporte sobre a cobertura de dados de custo — uma abordagem em cascata em vários campos de custo geralmente fornece a melhor cobertura.

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.