사용자 가이드

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트: 사용자 가이드

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트란 무엇인가요? ... 1
WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하시나요? ... 1
WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 Amazon 최종 사용자 컴퓨팅(EUC) 서비스에 액세스 ... 1
WorkSpaces 씬 클라이언트 이해 ... 2
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 필요한 모든 것 ... 2
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 살펴보기 ... 4
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 전면 ... 5
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 후면 ... 5
USB 허브 ... 6
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결 ... 6
선택적 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결 ... 9
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다. ... 10
Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정 ... 12
언어 선택 ... 12
키보드 유형 식별 ... 13
키보드 레이아웃 ... 16
네트워크에 연결 ... 19
활성화 코드 입력 ... 20
AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인 ... 22
디바이스 사용 ... 23
도구 모음 사용 ... 23
도구 모음에 액세스 ... 23
도구 모음 위치 지정 ... 25
도구 모음 함수 ... 26
Windows 키보드에서 바로 가기 사용 ... 28
가상 서비스 공급자 인터페이스 사용 ... 29
마이크 및 웹캠 활성화 ... 29
VDI에서 마이크 및 웹캠에 대한 권한 활성화 ... 30
웹 브라우저에서 권한 활성화 ... 35
WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경 ... 37
가상 데스크톱에서 볼륨 수준 설정 ... 37
WorkSpaces 씬 클라이언트의 기본 볼륨 변경 ... 37
WorkSpaces 씬 클라이언트에서 음소거 사용 ... 41
디스플레이 해상도 관리 ... 41

2K 또는 4K 모니터 연결 ... 42
디스플레이 해상도 변경 ... 44
디스플레이 해상도 재설정 ... 46
화면 캡처 수행 ... 46
PrintScreen 버튼 사용 ... 46
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 재부팅 ... 47
도구 모음을 사용하여 재부팅 ... 47
수동 재부팅 ... 47
절전 모드 설정 ... 47
네트워크 관리 ... 49
네트워크 세부 정보 보기 ... 49
네트워크 연결 해제 ... 50
네트워크 찾기 ... 50
사용 가능한 네트워크 표시 ... 51
새 네트워크 추가 ... 52
소프트웨어 업데이트 연기 ... 53
시스템 및 네트워크 알림 ... 56
시스템 알림 활성화 ... 56
네트워크 알림 활성화 ... 57
피드백 제공 ... 58
접근성 사용 ... 59
VoiceView 사용 ... 59
WorkSpaces 씬 클라이언트 VoiceView 설정 ... 59
WorkSpaces 씬 클라이언트에서 VoiceView 활성화 ... 59
VoiceView 제어 ... 60
Windows Narrator 활성화 ... 62
화면 돋보기 사용 ... 62
화면 돋보기 활성화 ... 62
화면 돋보기 제어 ... 63
Windows 돋보기 활성화 ... 63
디바이스 사양 ... 64
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사양 ... 64
USB 허브 사양 ... 65
지원되는 주변 장치 ... 65
문제 해결 ... 69
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 문제 해결 ... 69

주변 장치가 인식되지 않음 69
WorkSpaces 씬 클라이언트 WorkSpace에 액세스할 수 없음 69
헤드셋의 볼륨이 매우 낮거나 들리지 않음 70
오디오-비디오 회의 통화 중에 오디오가 깨지거나 방해를 받습니다. 70
VDI 세션 중에 보조 모니터가 어두워짐 71
WorkSpaces 씬 클라이언트의 알려진 문제 73
VDI 로그인 화면에서 링크를 선택하는 경우 로그인 화면으로 돌아가야 합니다. 73
키보드 바로 가기를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 28
디바이스가 실행 중일 때 일부 주변 장치가 인식되지 않을 수 있습니다. 69
설정에서 이더넷 네트워크의 IP 주소를 볼 수 없습니다. 74
VDI 도구 모음의 일부 메뉴 옵션이 표시되지만 작동하지 않습니다. 74
OOBE 또는 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 찾을 수 없습니다. 74
디바이스 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 선택할 수 있지만 가상 세션 내에서 특정 키를 입력할 수는 없습니다. 74
도구 모음을 처음 선택하면 도구 모음이 확장되거나 축소되지 않습니다. 75
절전 모드에서 일어나면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 세션을 시작하기 전에 몇 초 동안 키보드 및 마우스 설정 화면을 표시합니다. 75
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 다시 시작하면 최종 사용자에게 세션을 시작하기 전에 반복되는 준비 및업데이트 확인 전환 화면이 표시됩니다. 76
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 대한 업데이트는 적용되지 않습니다. 76
WorkSpaces에서 웹캠이 활성화되지 않았으며 상단 도구 모음의 아이콘은 회색으로 유지됩니다. 76
4K 모니터가 전체 해상도가 아님 76
WorkSpaces 씬 클라이언트 패킷 손실 알림. 76
디바이스 설정에서 키보드 전원 작업이 올바르지 않습니다. 77
헤드셋 볼륨 변경이 디바이스 설정에 반영되지 않음 77
재설정 후 화면에 여러 업데이트 화면 조각이 표시됩니다. 77
접근성 설정을 여는 네트워크 아이콘 77
설정 중 서버 오류 코드 1001 77
FIDO2 세션 전 세부 정보 78
AppStream 2.0 세션에서 연결 해제됨 78
가상 데스크톱 인터페이스 문제 해결 79
문서 기록 80
..... lxxxii

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트란 무엇인가요?

WorkSpaces 씬 클라이언트는 비용 효율적인 씬 클라이언트 디바이스로 AWS , 최종 사용자 컴퓨팅 (EUC) 가상 데스크톱과 함께 작동하여 완전한 클라우드 데스크톱 솔루션을 제공하도록 구축되었습니다. WorkSpaces 씬 클라이언트는 키보드, 마우스, 헤드셋, 웹캠과 같은 두 모니터와 여러 USB 디바이스를 연결하도록 설계된 소형 디바이스입니다. 엔드포인트 보안을 극대화하기 위해, WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에서는 로컬 데이터를 저장하거나 승인되지 않은 애플리케이션을 설치할 수 없습니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 디바이스 관리 소프트웨어가 사전 로드된 상태로 배송됩니다.

주제

- WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하시나요?
- WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 Amazon 최종 사용자 컴퓨팅(EUC) 서비스에 액세스

WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하시나요?

WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하는 경우 먼저 다음 섹션을 읽을 것을 권장합니다.

- WorkSpaces 씬 클라이언트 이해
- Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정
- 디바이스 사양

WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 Amazon 최종 사용자 컴퓨팅 (EUC) 서비스에 액세스

WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 선택한 Amazon WorkSpacesAmazon WorkSpaces WorkSpaces Secure Browser 또는 AppStream 2.0에 액세스할 수 있으며, 보안 강화 및 중앙 집중식 관리를 위해 애플리케이션과 데이터를 클라우드에 유지할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 이해

WorkSpaces 씬 클라이언트는 AWS 최종 사용자 컴퓨팅 가상 데스크톱을 통해 관련 애플리케이션 및 데이터에 대한 즉각적이고 안전한 액세스를 제공합니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사용을 시작하려면 키보드, 마우스 및 모니터로 설정하고 네트워크에 연결합니다.

시작해봅시다!

주제

- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 필요한 모든 것
- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 살펴보기
- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결
- 선택적 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결
- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 필요한 모든 것

WorkSpaces 씬 클라이언트를 사용하려면 다음이 필요합니다.

이 장비를 받았어야 합니다. 이 목록에서 빠진 것이 있으면 관리자에게 문의하세요.

제공된 장비

- USB-A 포트 1개, HDMI-Out 포트 1개, 이더넷 포트 1개가 장착된 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스

필수 장비(제공되지 않을 수 있음)

- USB-A 입력을 지원하는 USB 허브 - 디바이스에 연결
- 키보드 - USB 허브에 연결
- 마우스 - USB 허브에 연결
- 모니터 - WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 HDMI 출력 포트에 연결

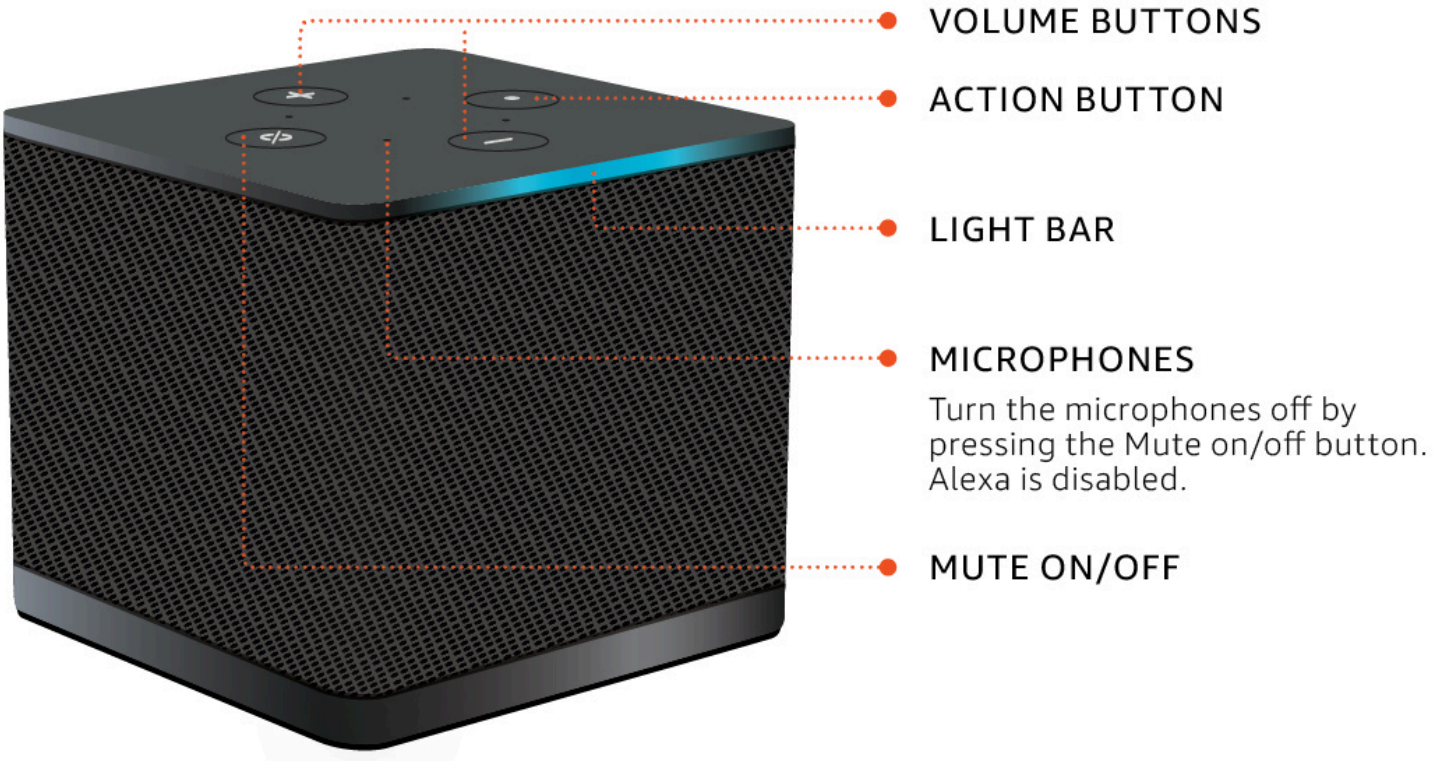
선택적 장비(제공되지 않음)

- 보조 모니터 - USB 허브의 HDMI-Out 포트에 연결
- 웹캠 - USB 허브에 연결
- 헤드셋 - USB 허브에 연결되는

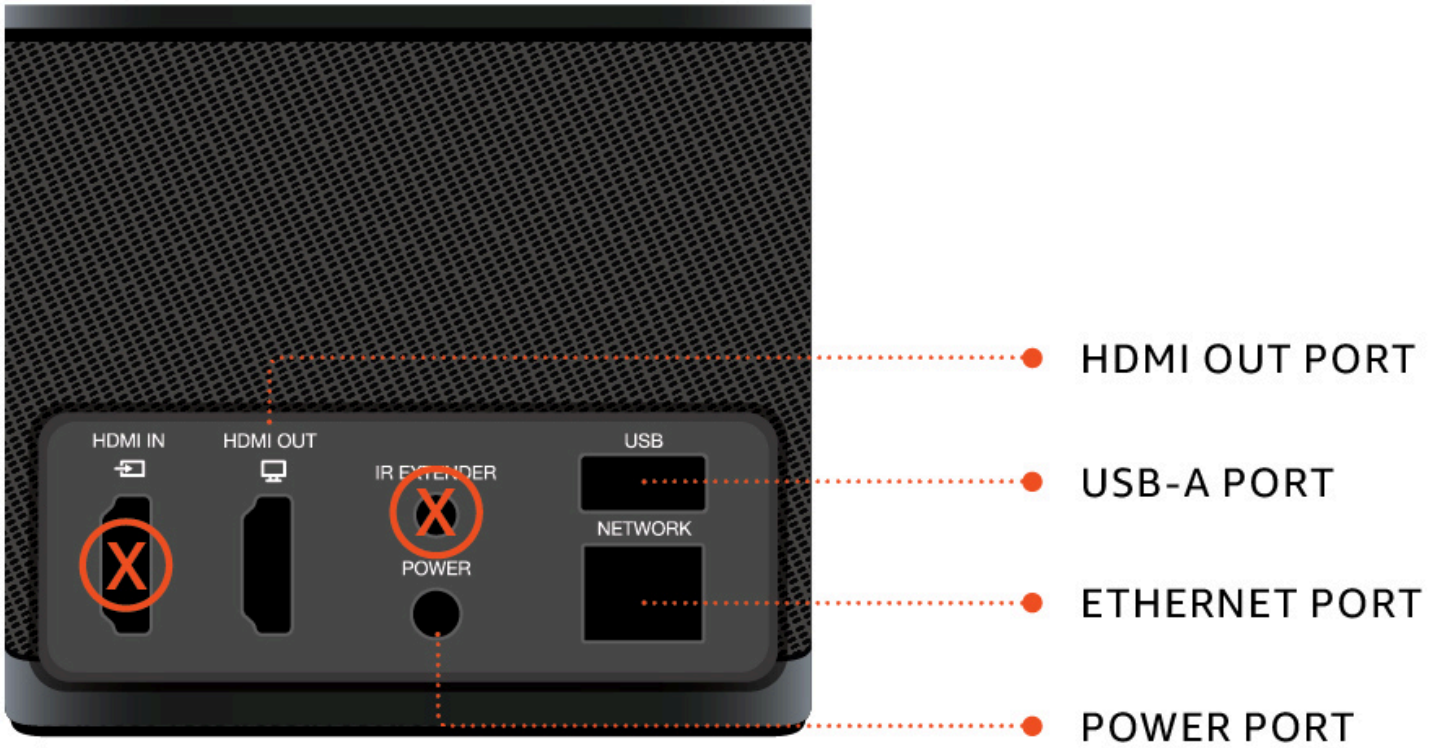
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 살펴보기

안녕하세요! WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스와 USB 허브입니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 전면

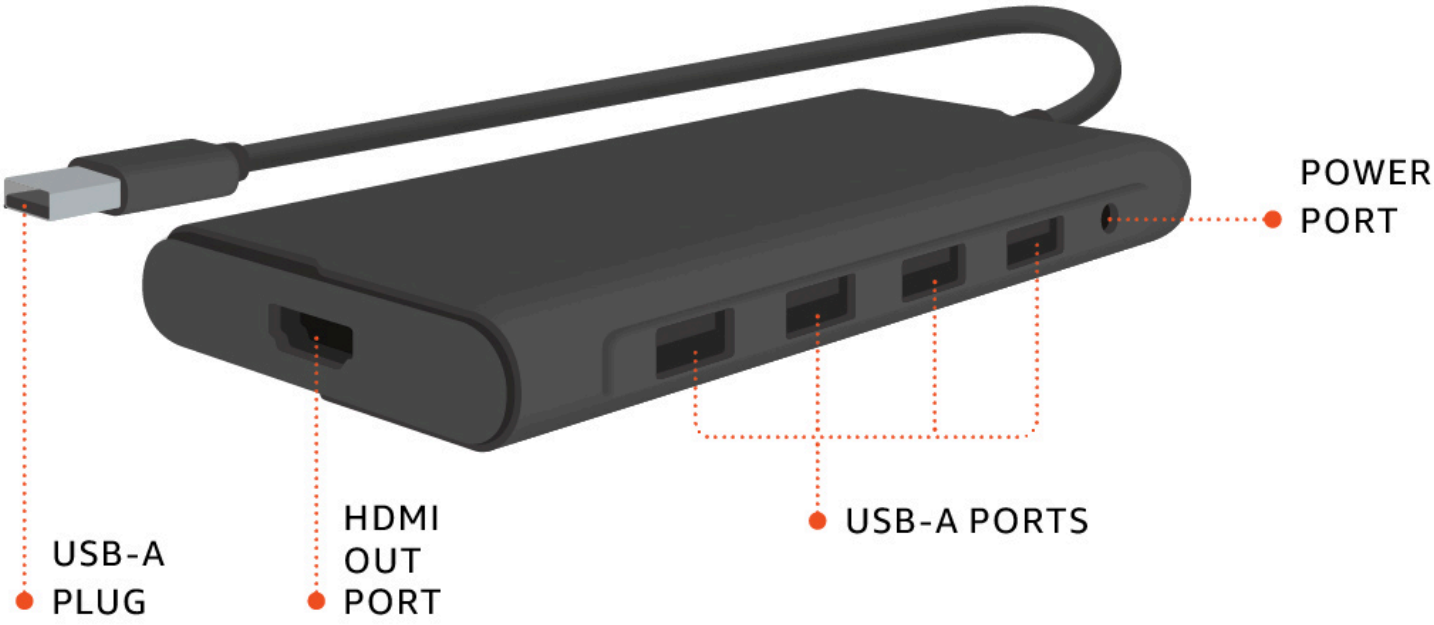


WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 후면



나중에 이러한 포트를 사용하여 다른 주변 장치를 연결합니다.

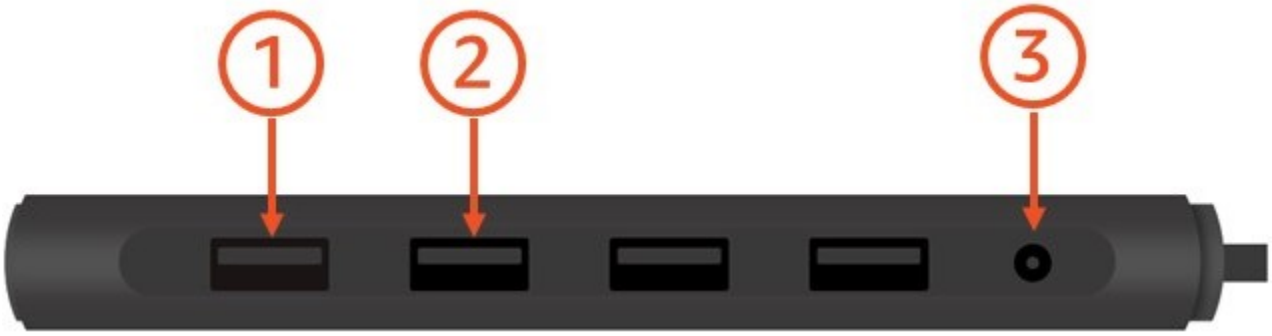
USB 허브

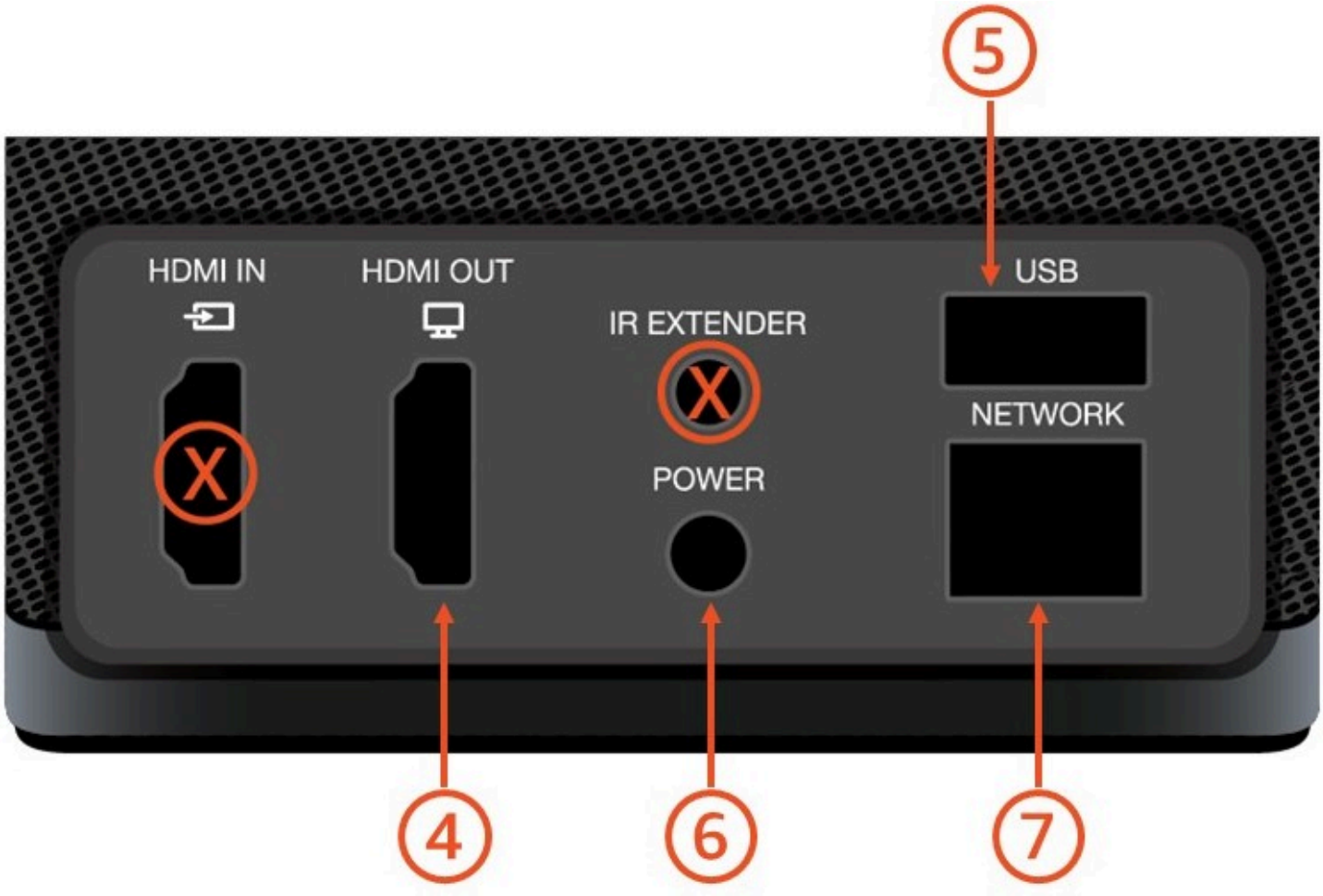


나중에 이러한 포트를 사용하여 다른 주변 장치를 연결합니다.

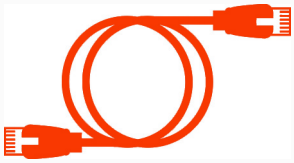
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 사용하려면 키보드, 마우스 및 모니터가 있어야 합니다.





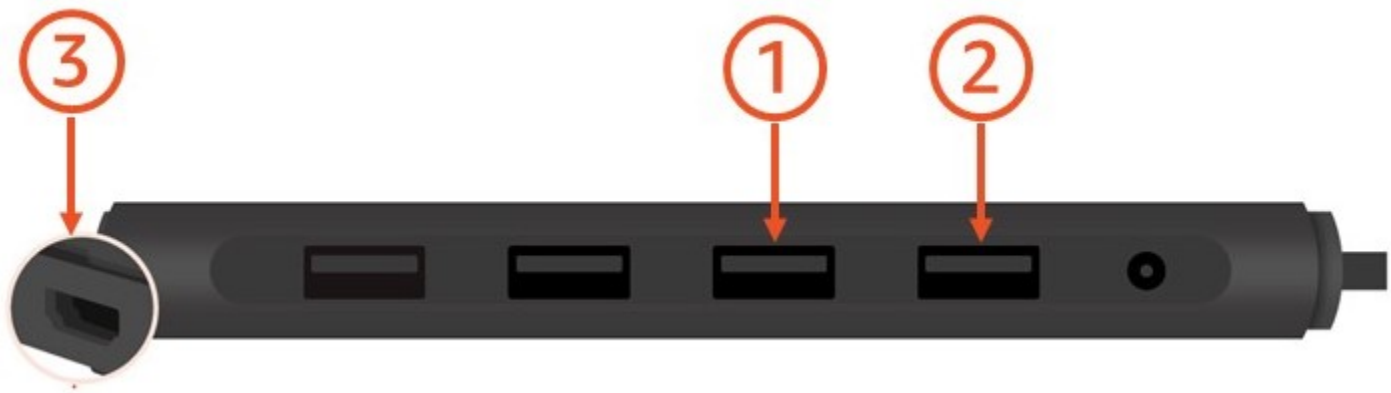
숫자	장치	지침
1		마우스를 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.
2		키보드를 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.

숫자	장치	지침
3		허브 전원 어댑터를 허브의 전원 포트에 연결합니다.
4		HDMI 케이블(미포함)을 사용하여 모니터의 HDMI 포트를 WorkSpaces 씬 클라이언트의 HDMI 출력 포트에 연결합니다.
5		허브의 USB-A 플러그를 WorkSpaces 씬 클라이언트의 USB 포트에 연결합니다.
6		WorkSpaces 씬 클라이언트 전원 어댑터를 WorkSpaces 씬 클라이언트의 전원 포트에 연결합니다.
7		(선택 사항) 이더넷 케이블을 연결합니다. **Note** 네트워크 연결이 필요합니다. Wi-Fi 대신 유선 이더넷 연결을 선호하는 경우 이더넷 케이블(미포함)을 네트워크 포트에 연결합니다.

선택적 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 헤드셋, 카메라 또는 보조 모니터에 연결할 수도 있습니다.

> **Note**
>
> WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 전원이 켜져 있는 동안에는 액세서리를 연결하거나 분리하지 마세요. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 액세서리를 인식하지 못합니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 켜져 있는 동안 액세서리 연결을 해제하는 경우 디바이스를 끄고 액세서리를 다시 연결한 다음 디바이스를 다시 켭니다.



숫자	장치	지침
1		헤드셋을 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.
2		웹캠을 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.

숫자	장치	지침
3		보조 모니터를 USB 허브 끝에 있는 HDMI 포트에 연결합니다. HDMI 케이블(미포함)을 사용하여 보조 모니터의 HDMI 포트를 허브 끝에 있는 HDMI 포트에 연결합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다.

모든 주변 장치를 연결하면 WorkSpaces 씬 클라이언트를 켤 준비가 된 것입니다.

1. 허브 전원 어댑터를 전원 콘센트에 연결합니다.
2. WorkSpaces 씬 클라이언트 전원 어댑터를 전원 콘센트에 연결합니다.

> **Note**
> Wi-Fi를 사용하여 네트워크에 연결하는 경우 암호를 준비합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스를 설정할 준비가 끝났습니다. Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정로 이동합니다.

> **Note**
> 두 개의 모니터를 설정하는 경우 기본 모니터를 왼쪽에 배치하고 보조 모니터를 오른쪽에 배치해야 합니다.

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다. 이제 처음으로 켤 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 처음 켜는 것이므로 기본 프로세스에 따라 새 디바이스를 서비스에 연결할 수 있습니다.

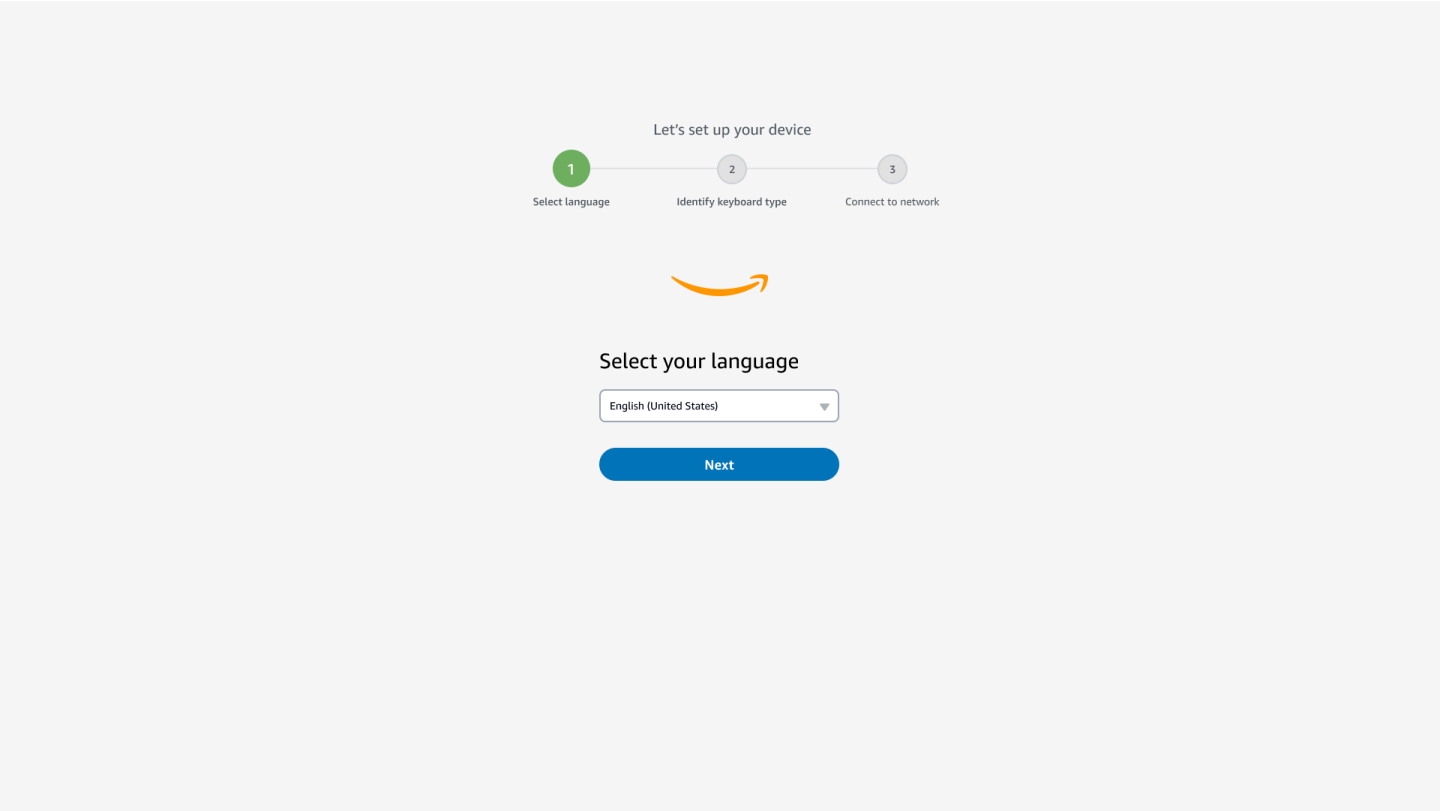
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가이 프로세스를 안내합니다.

주제

- 언어 선택
- 키보드 유형 식별
- 네트워크에 연결
- 활성화 코드 입력
- AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인

언어 선택

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에서 사용할 언어를 선택합니다.

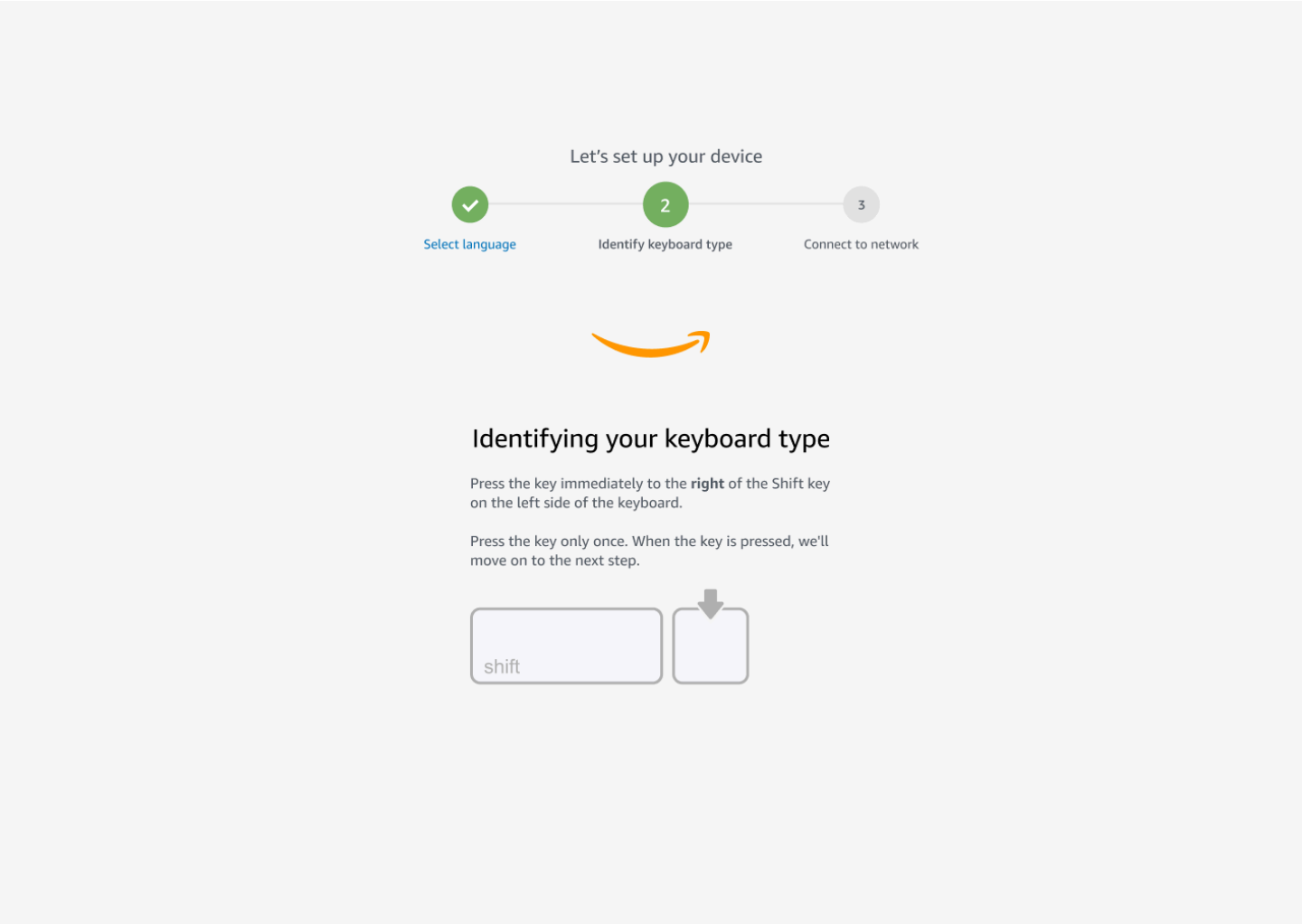


마우스를 사용하여 언어를 선택할 수 있습니다.

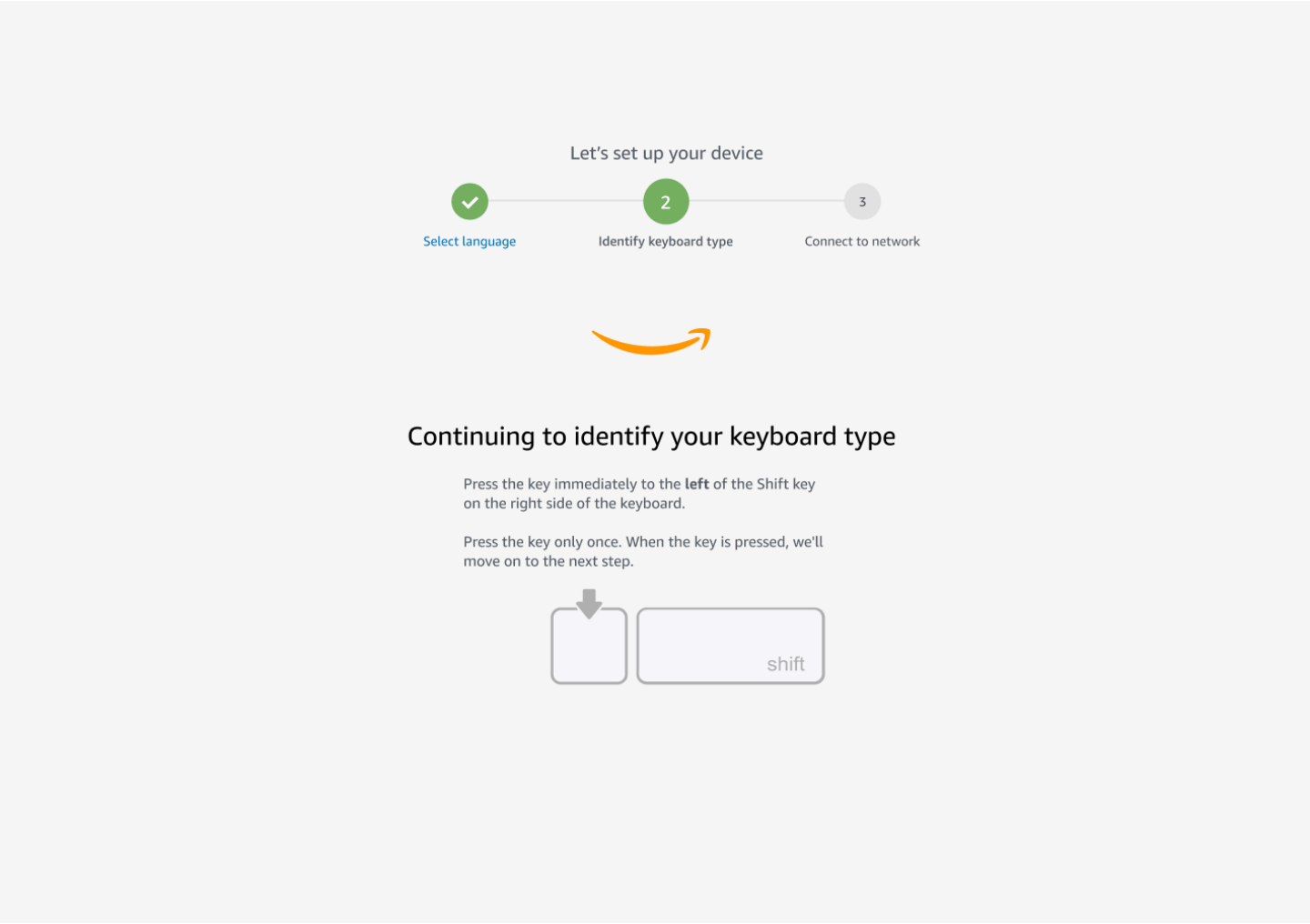
키보드 유형 식별

그런 다음 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 키보드를 식별하도록 지시합니다.

먼저 키를 키보드 왼쪽에 있는 Shift 키의 바로 오른쪽으로 길게 누릅니다.



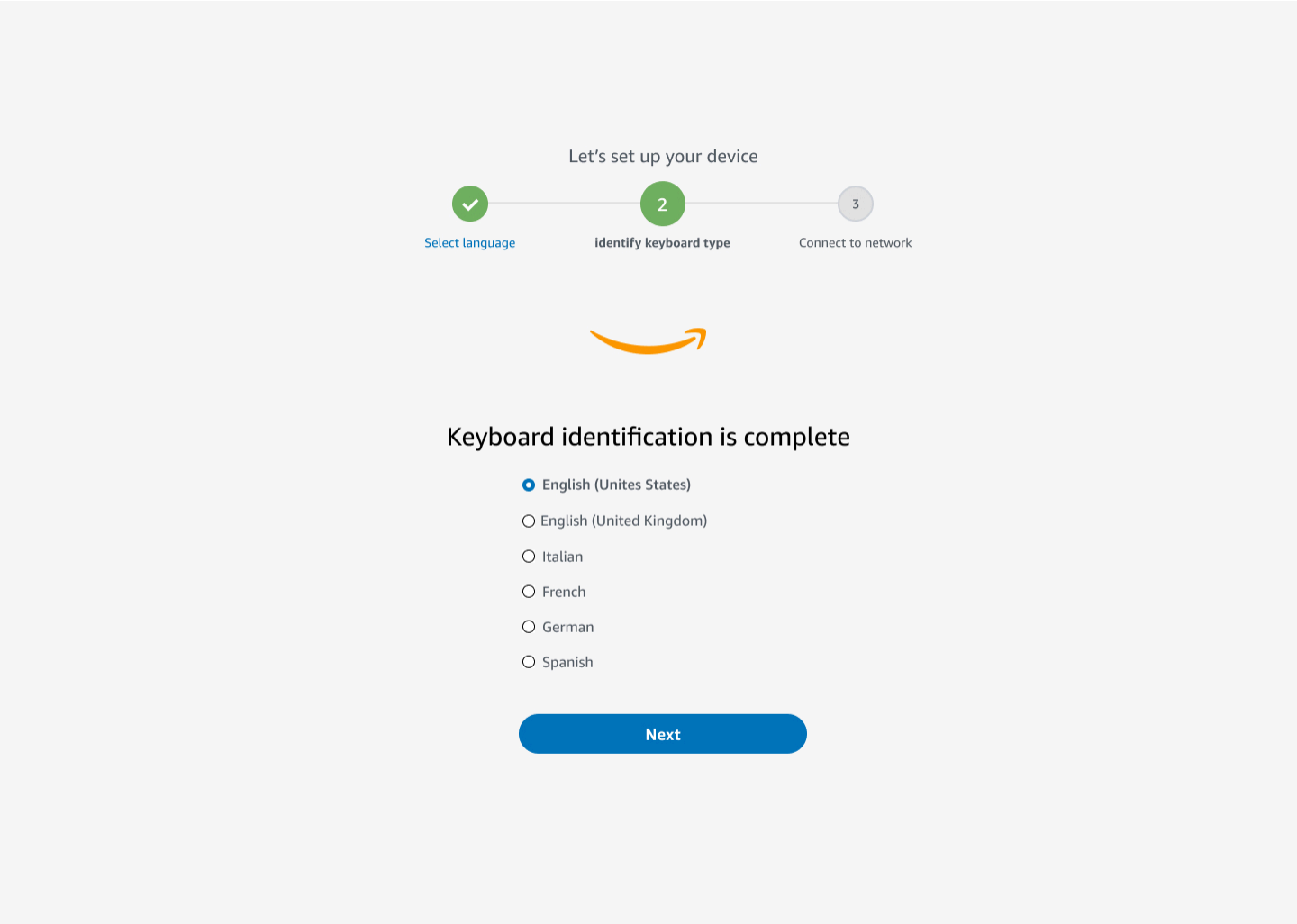
그런 다음 키보드 오른쪽에 있는 키의 바로 왼쪽에 있는 Shift 키를 길게 누릅니다.



좋습니다. 이제 키보드가 식별되었습니다.

이제 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 사용 중인 키보드 유형을 알려줍니다. 키보드 레이아웃을 선택합니다.

키보드 레이아웃을 확인하려면 키보드 레이아웃에서 호환되는 각 키보드의 예를 참조하세요.

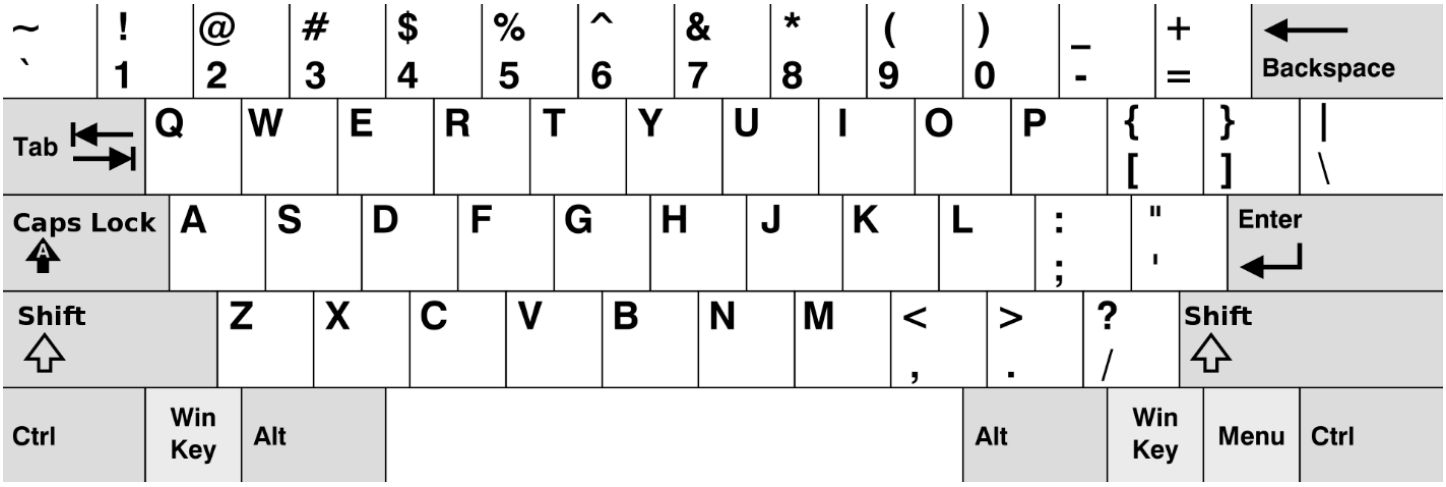


키보드 레이아웃

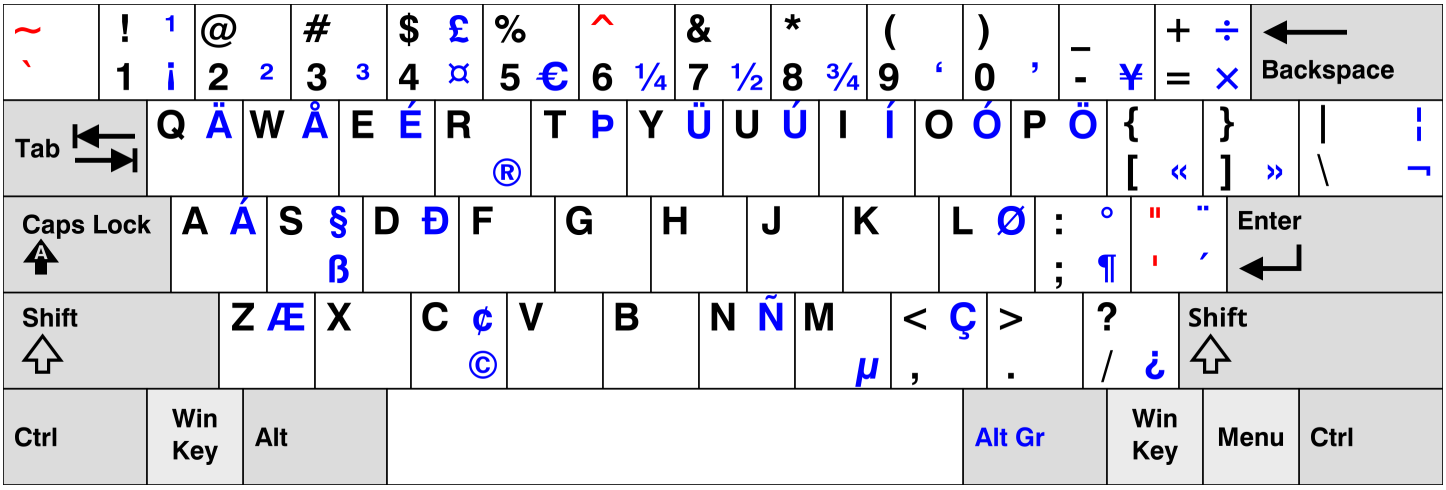
WorkSpaces 씬 클라이언트는 영어(영국), 영어(미국 - 국제), 프랑스어(프랑스), 독일어(독일), 스페인어(스페인), 스페인어(라틴 아메리카), 이탈리아어(이탈리아)로 다음과 같은 키보드 레이아웃을 지원합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트는 영어(영국), 영어(미국 - 국제), 프랑스어(프랑스), 독일어(독일), 스페인어(스페인), 스페인어(라틴 아메리카), 이탈리아어(이탈리아)로 된 및 AltGr dead key 키보드 레이아웃을 지원합니다.

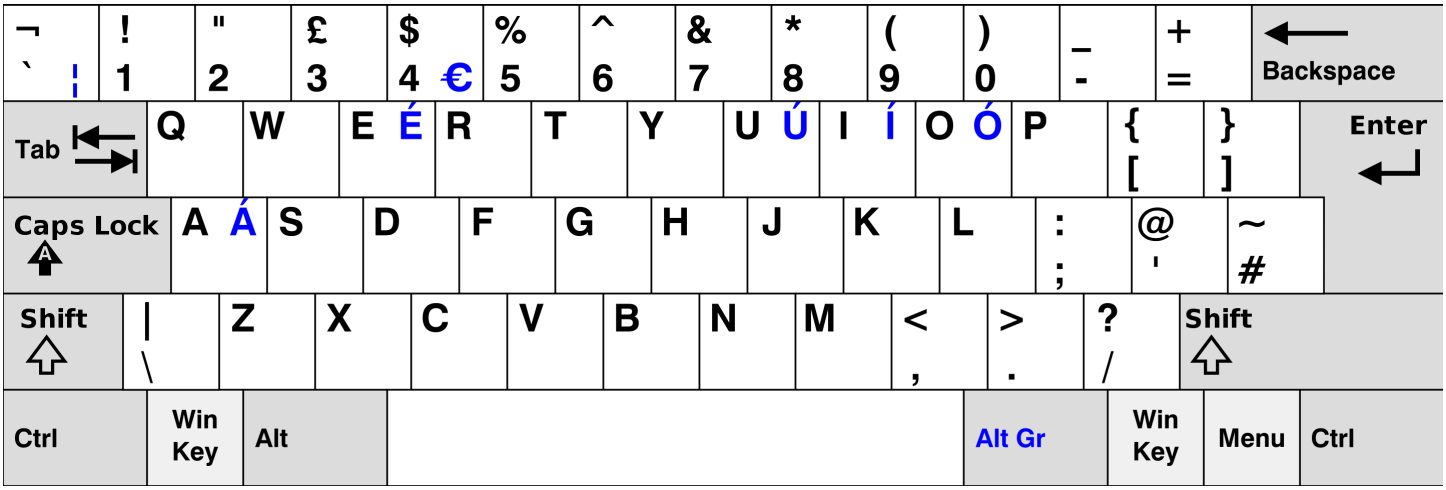
영어(미국) 키보드 레이아웃



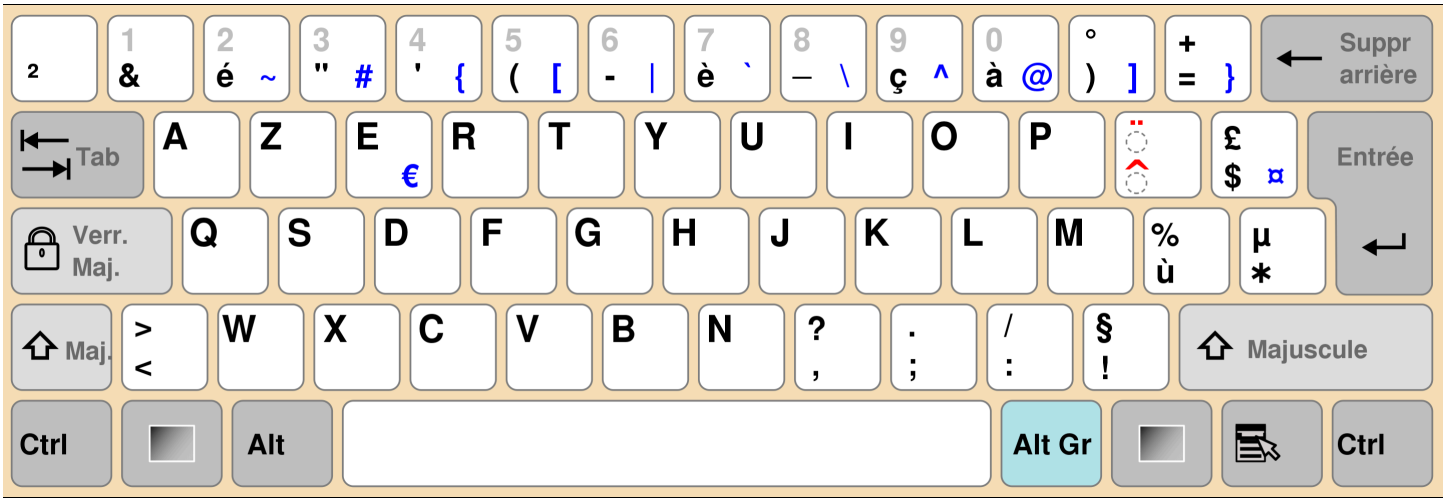
영어(미국 - 국제) 키보드 레이아웃



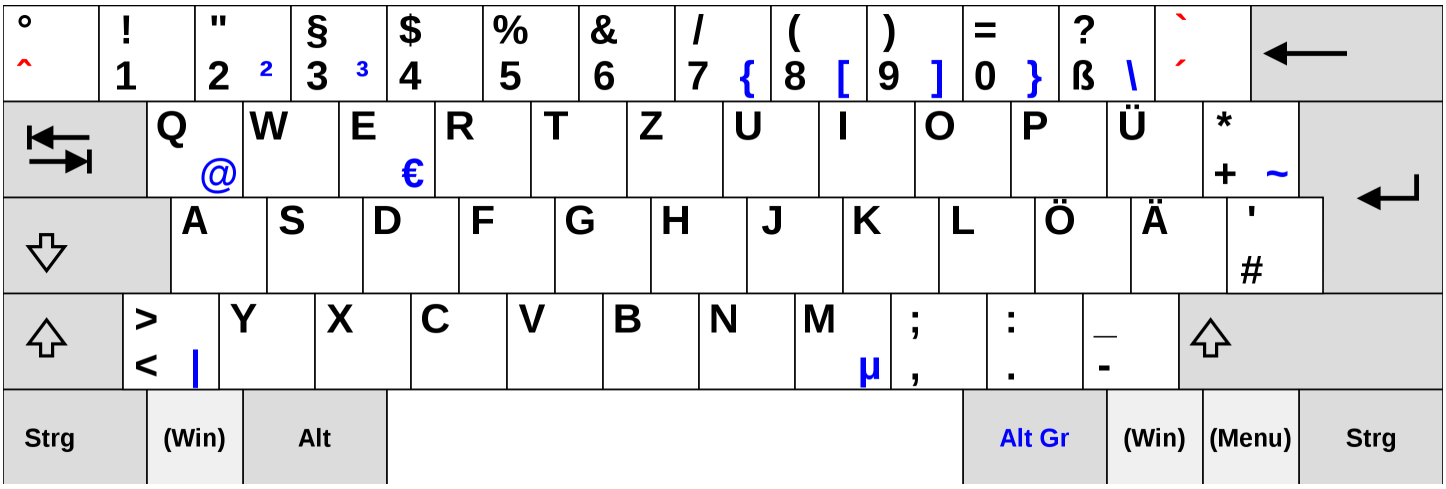
영어(영국) 키보드 레이아웃



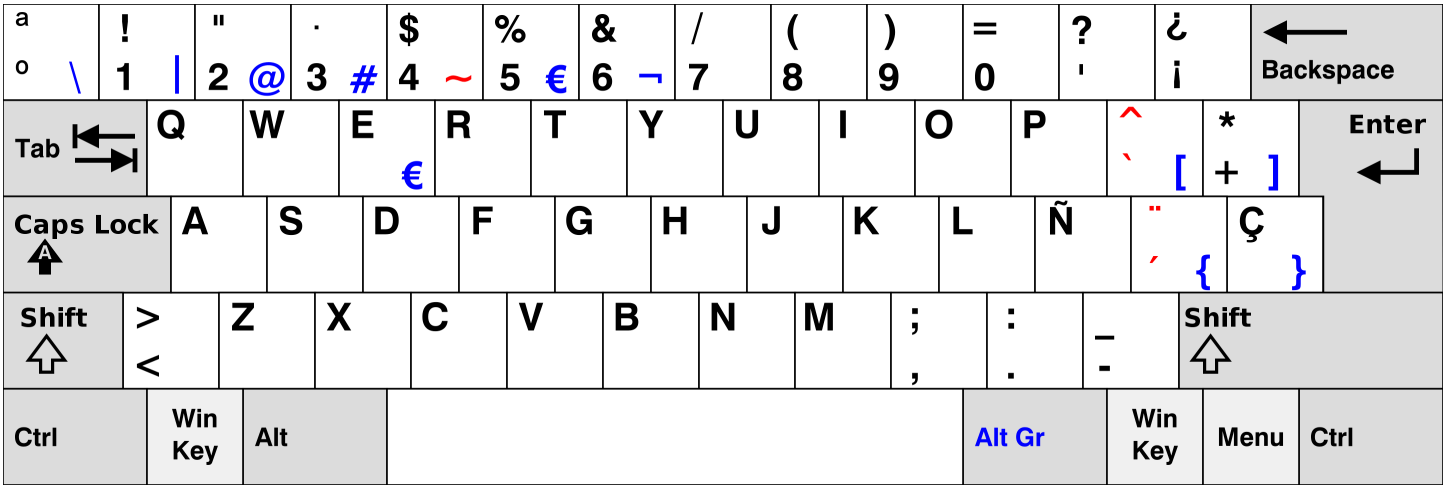
프랑스어(프랑스) 키보드 레이아웃



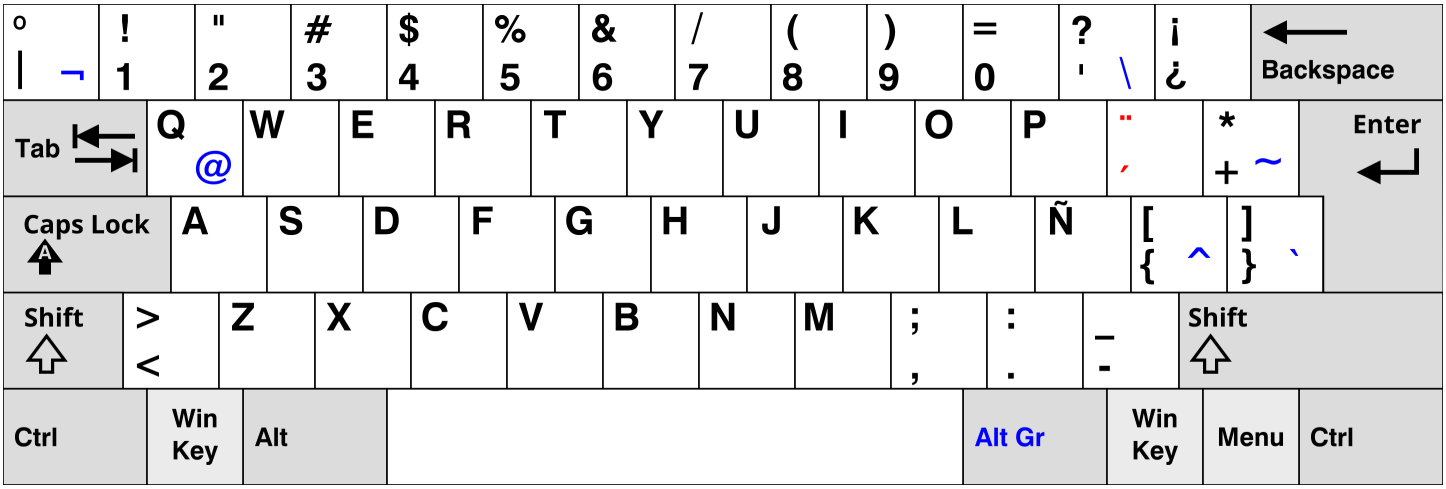
독일어(독일) 키보드 레이아웃



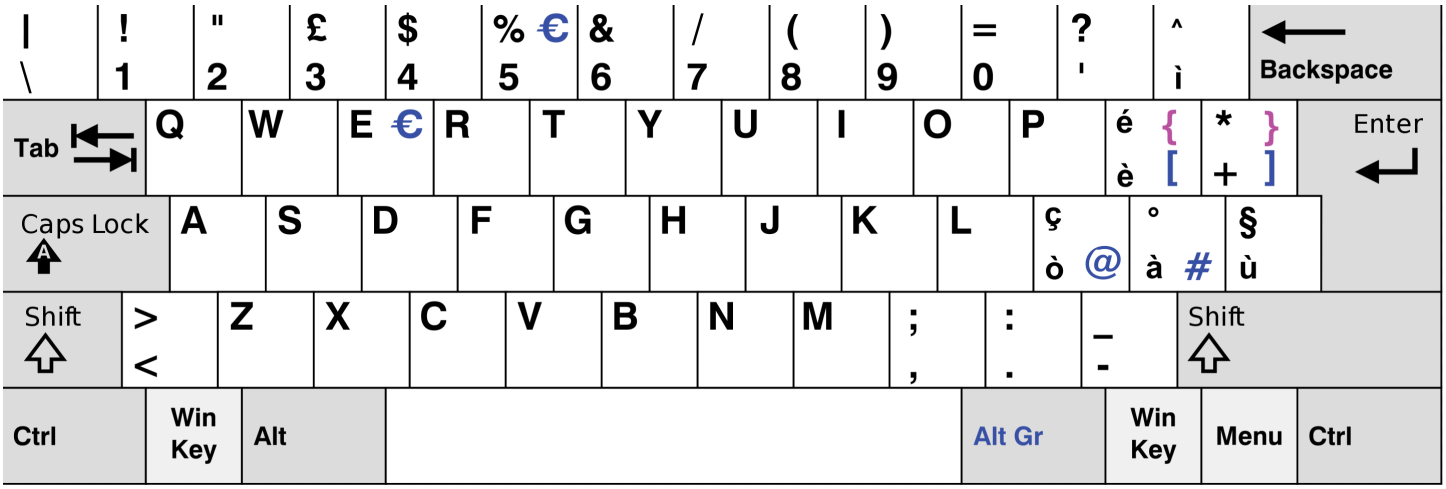
스페인어(스페인) 키보드 레이아웃



스페인어(라틴 아메리카) 키보드 레이아웃



이탈리아어(이탈리아) 키보드 레이아웃



네트워크에 연결

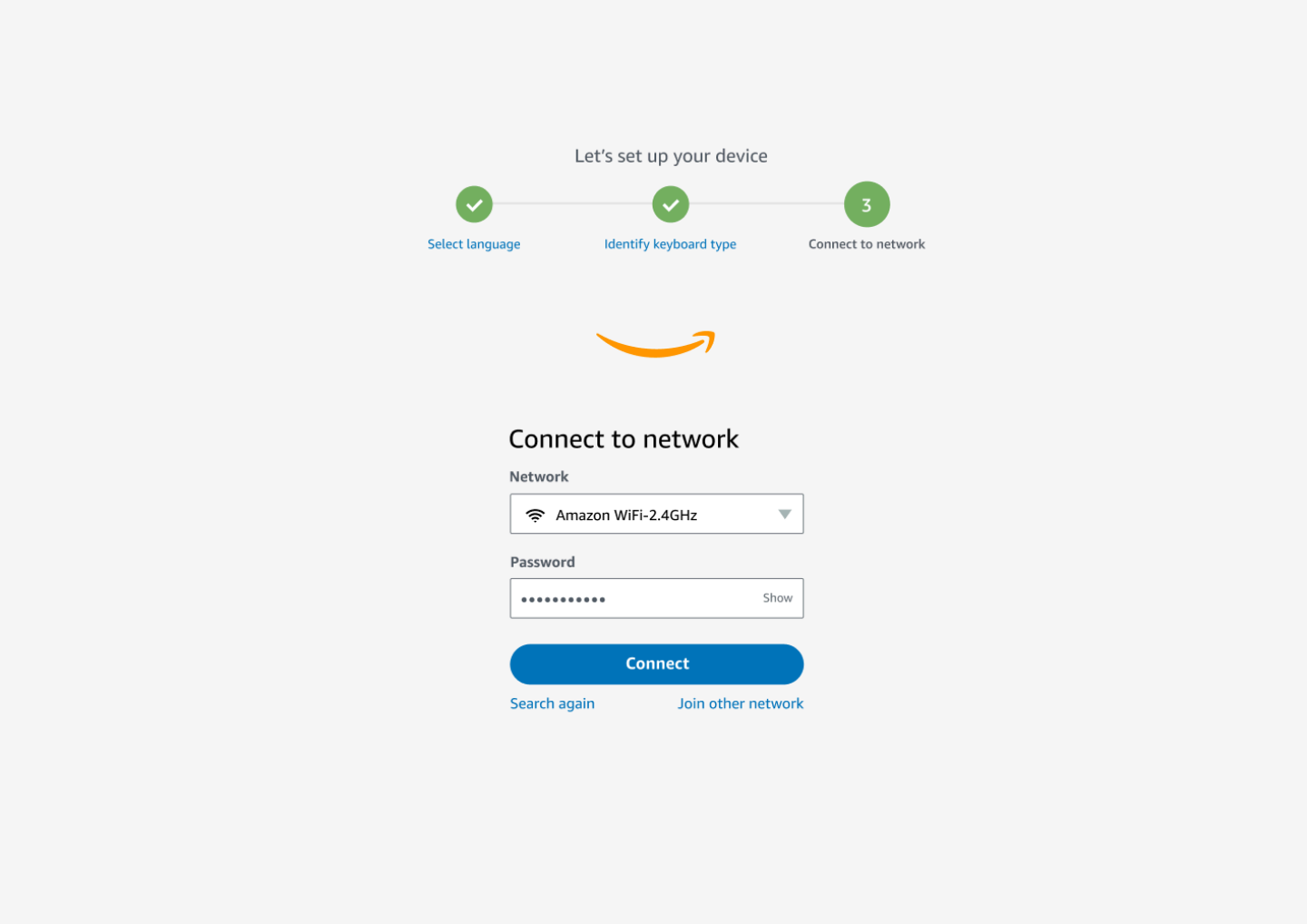
이제 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 네트워크에 연결할 수 있습니다.

이더넷 연결을 사용하는 경우 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 네트워크에 자동으로 연결됩니다. 추가 조치가 필요하지 않습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 이더넷을 통해 연결되지 않은 경우 디바이스는 사용 가능한 무선 네트워크를 스캔하여 네트워크 드롭다운 목록에 표시합니다. 이 드롭다운 목록에서 네트워크를 선택합니다.

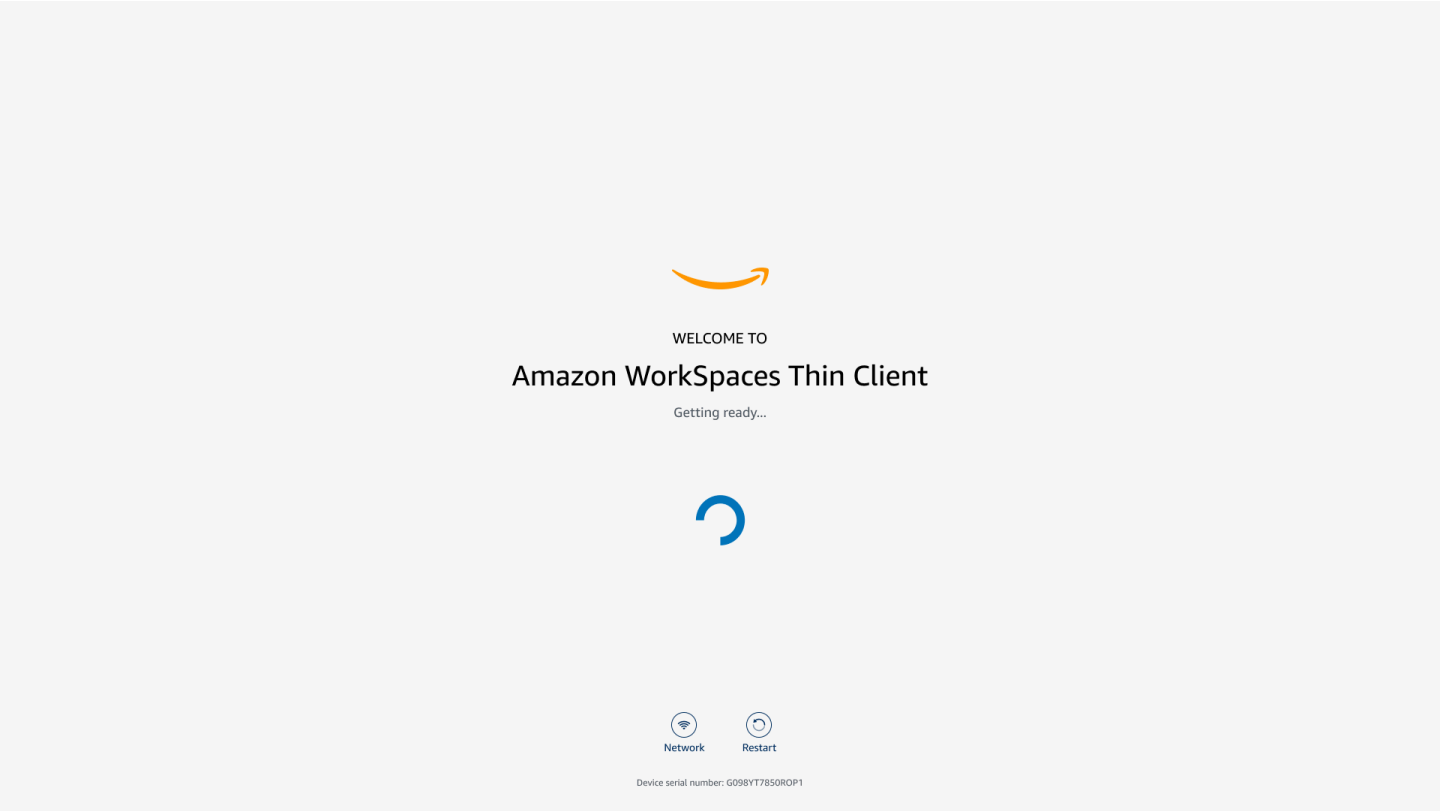
> **Note**
>
> 한 가지 네트워크 연결 유형만 활성화할 수 있습니다. 이더넷 연결을 사용하는 경우 무선 네트워크 연결을 사용할 수 없습니다.

암호 필드에 네트워크 암호를 입력합니다.

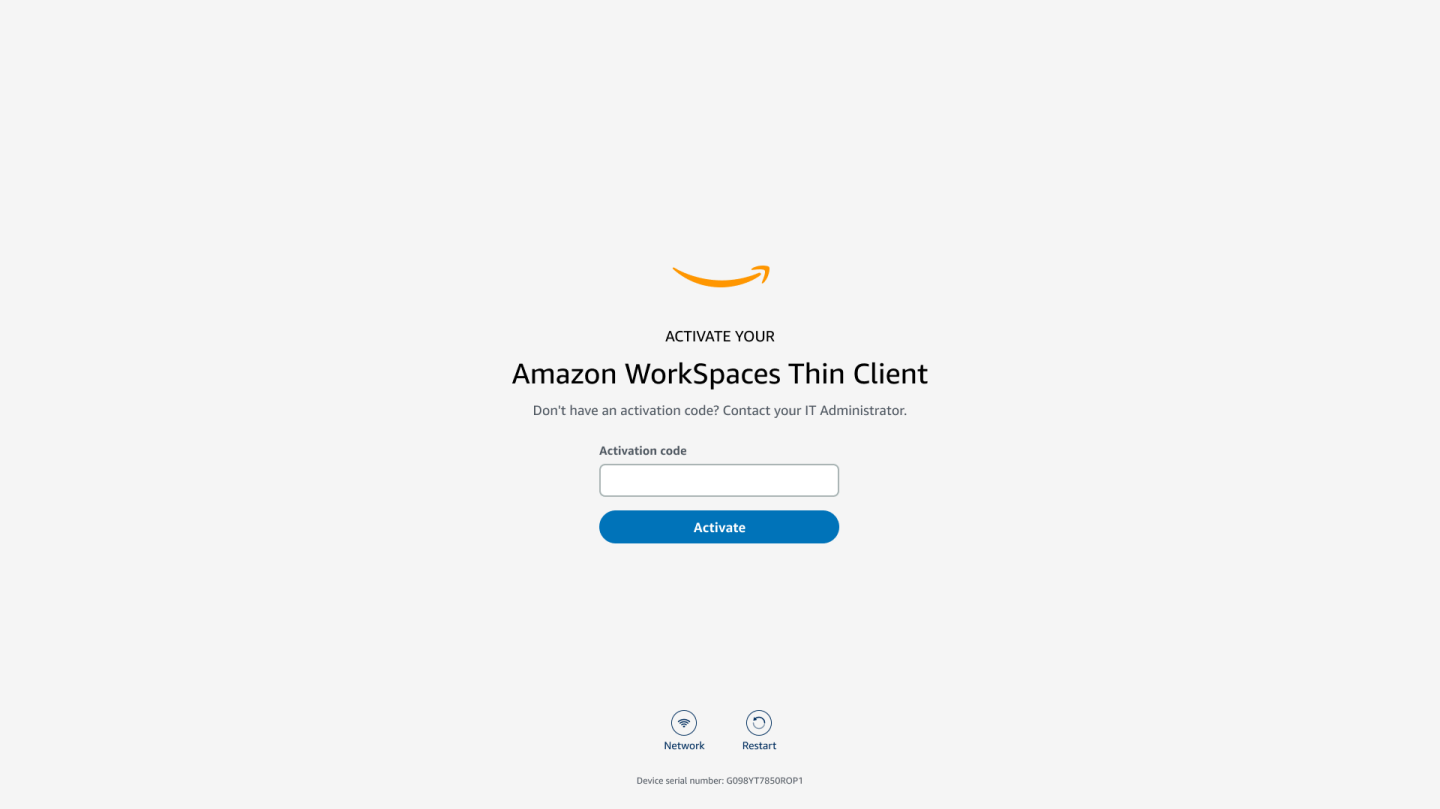


활성화 코드 입력

이제 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 네트워크에 연결되었습니다. 이제 관리자가 설정한 AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 디바이스를 연결할 수 있습니다.



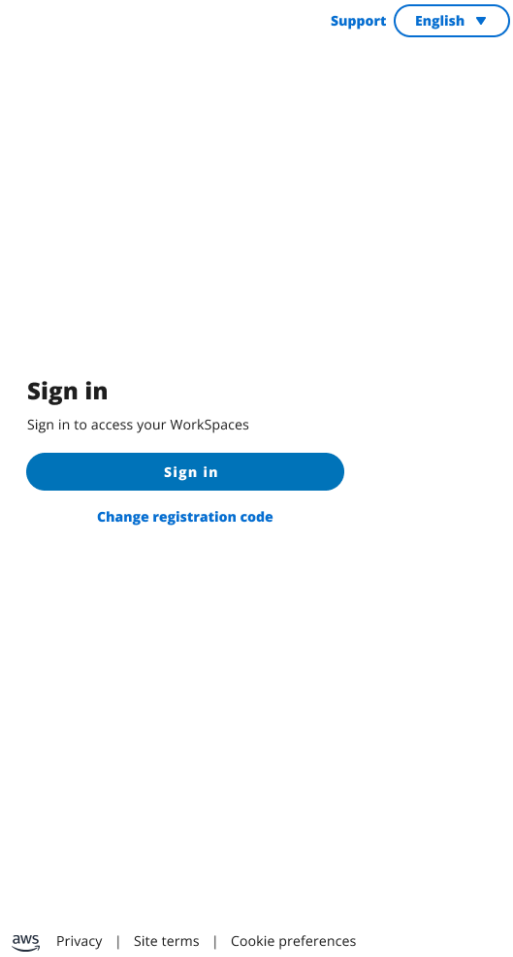
관리자가 제공한 활성화 코드를 입력합니다.



> **Note**
>
> 활성화 코드는 관리자가 디바이스 전용 환경을 생성할 때 생성됩니다. 자세한 내용은 WorkSpaces 씬 클라이언트 관리자 안내서의 환경 생성을 참조하세요.

AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인

관리자가 설정한 AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인합니다.



> **Note**
>
> 이 이미지는 WorkSpaces(웹 액세스)를 보여 줍니다. 서비스는 WorkSpaces(웹 액세스), AppStream 2.0 또는 WorkSpaces Secure Browser일 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사용

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 설정하고 등록한 후에는 사용할 준비가 된 것입니다.

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트는 AWS 최종 사용자 컴퓨팅(EUC) 가상 데스크톱에서 작동하도록 구축되었으며 여러 주변 장치와 호환됩니다.

주제

- 도구 모음 사용
- Windows 키보드에서 바로 가기 사용
- 가상 서비스 공급자 인터페이스 사용
- 마이크 및 웹캠 활성화
- WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경
- 디스플레이 해상도 관리
- 화면 캡처 수행
- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 재부팅
- 절전 모드 설정
- 네트워크 관리
- 소프트웨어 업데이트 연기
- 시스템 및 네트워크 알림
- 데이터 사용 방법

도구 모음 사용

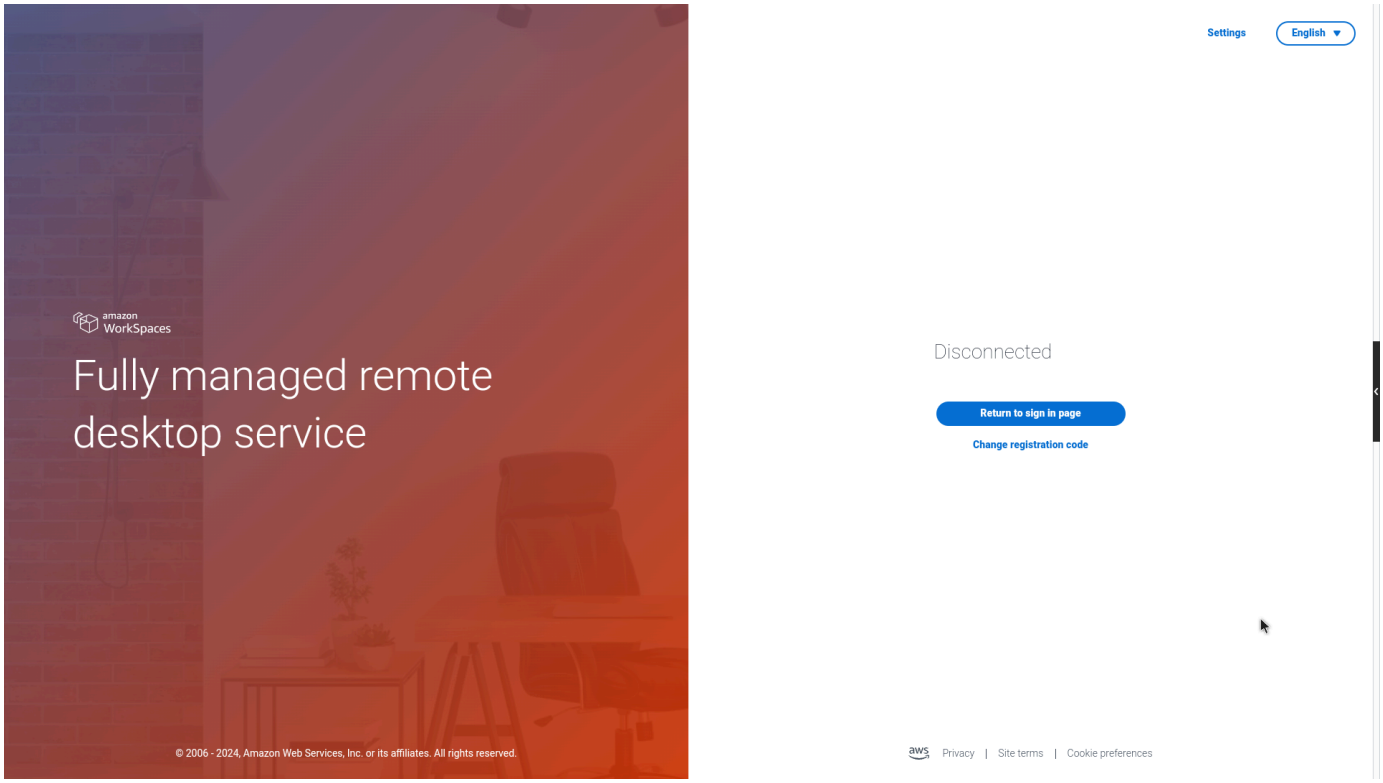
디스플레이의 도구 모음을 통해 모든 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 도구 모음에서 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 기본 설정을 제어할 수 있습니다.

축소된 형태의 도구 모음은 어두운 막대로 표시되는 디스플레이 오른쪽에 있습니다.

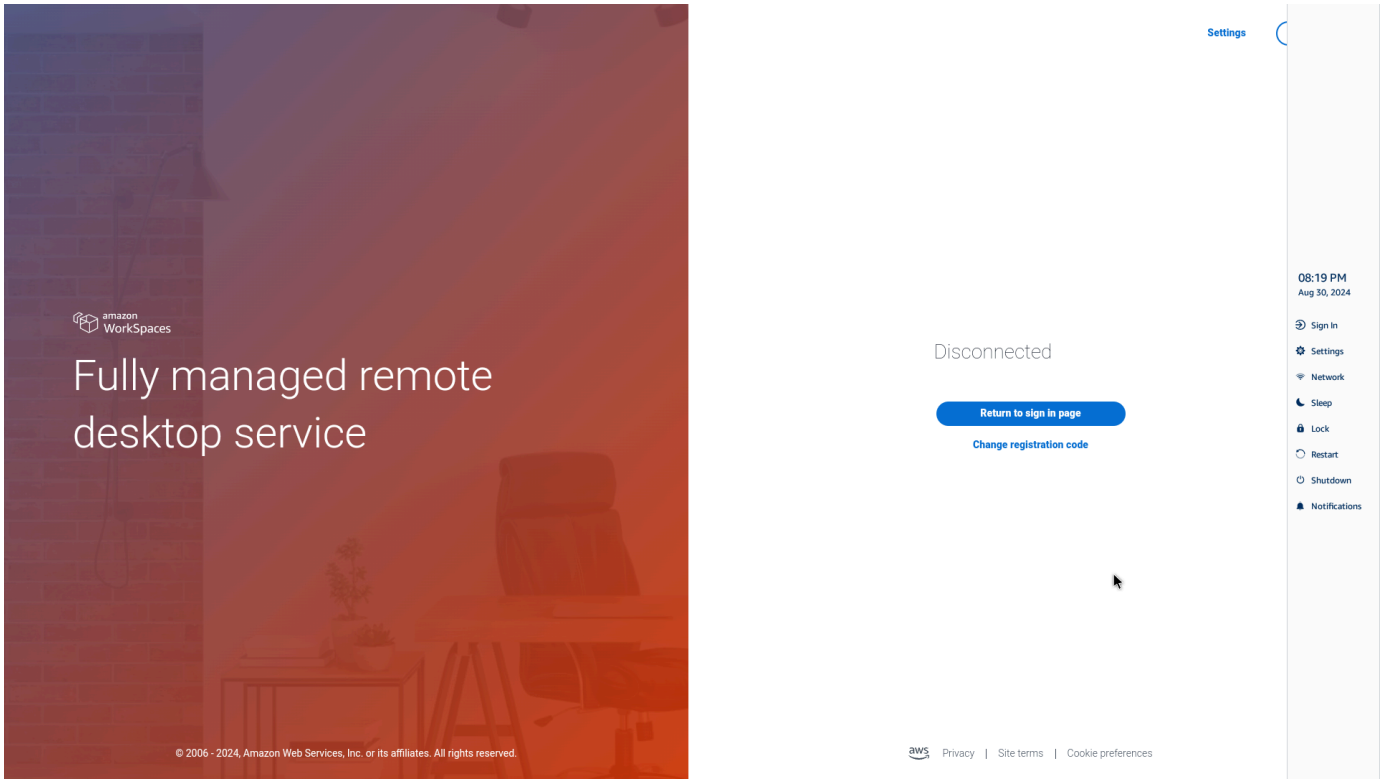
도구 모음에 액세스

도구 모음 함수에 액세스하려면 도구 모음 함수를 확장해야 합니다. 확장되면 사용 가능한 함수가 나타납니다. 도구 모음 사용을 마치면 도구 모음이 축소됩니다.

1. 디스플레이 오른쪽에 있는 어두운 막대를 선택합니다.



2. 사용할 함수를 선택합니다. 함수 목록은 도구 모음 함수를 참조하세요.
3. 기본 디스플레이에서 원하는 영역을 선택하여 도구 모음을 축소합니다.



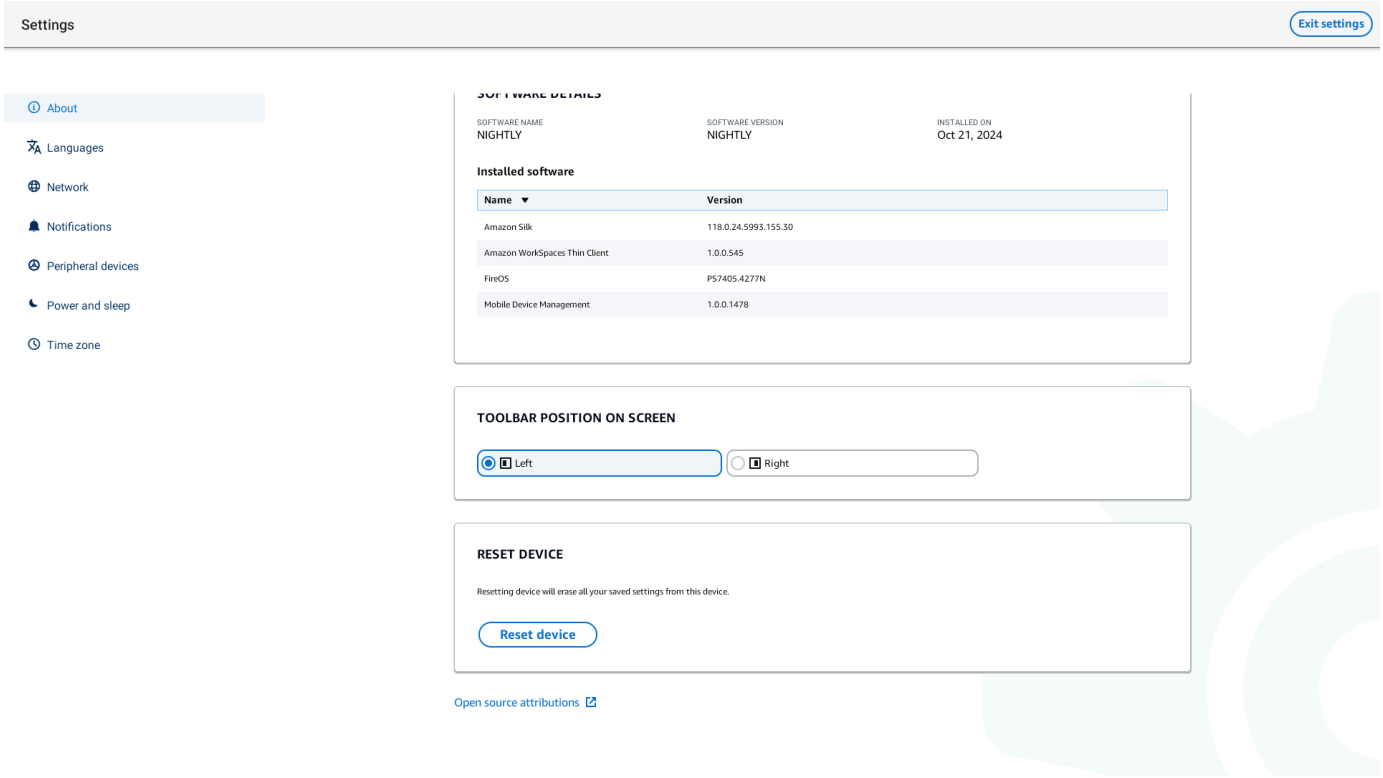
4. 키보드를 사용하려면 CTRL+ALT+SHIFT+T를 눌러 도구 모음을 확장하거나 축소합니다.

도구 모음 위치 지정

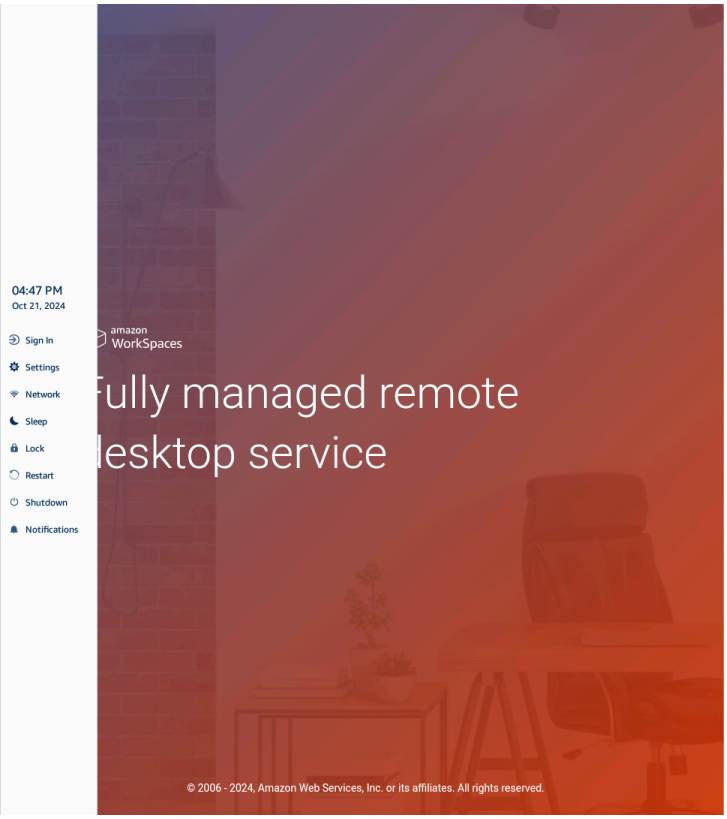
도구 모음은 WorkSpaces 씬 클라이언트 디스플레이의 측면에 있습니다. 기본적으로 기본 모니터의 화면 오른쪽 가장자리에 있습니다. 도구 모음의 위치를 변경할 수 있습니다.

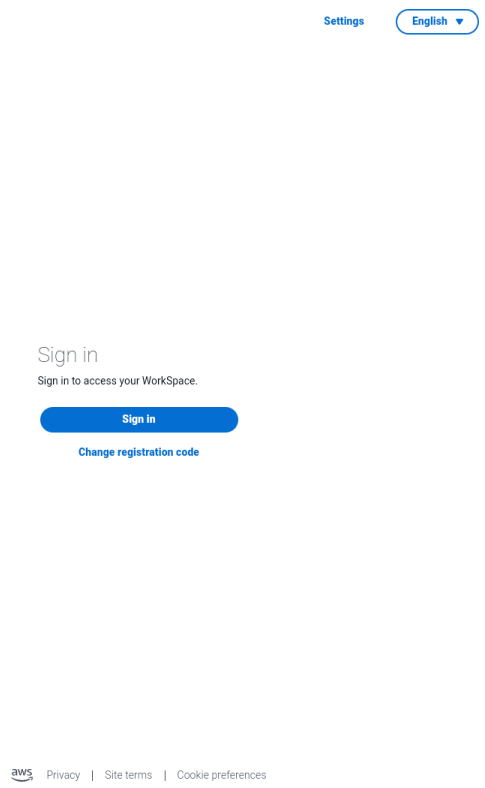
도구 모음 위치 변경

1. 설정으로 이동한 다음 정보로 이동합니다.
2. 화면 섹션의 도구 모음 위치로 이동합니다.
3. 스위치를 클릭하여 오른쪽 또는 왼쪽을 선택합니다.



도구 모음은 선택한 쪽의 기본 모니터에서 화면 가장자리를 따라 표시됩니다.





도구 모음 함수

도구 모음이 확장되면 함수 목록을 사용할 수 있습니다. 다음은 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 기본 설정입니다.

Button	함수	설명
Disconnect	로그인/연결 해제	로그인을 선택하면 가상 데스크톱 세션 로그인 페이지로 이동합니다. 세션을 시작하려면 가상 데스크톱 세션 사용자 이름과 암호를 입력해야 합니다. WorkSpaces를 사용하는 경우 이 함수는 연결 해제로 변경됩니다. 연결 해제를 선택하면 가상 데스크톱 세션에서 로그아웃됩니다.

Button	함수	설명
		AppStream 2.0 또는 WorkSpaces Secure Browser 를 사용하는 경우 도구 모음에서이 함수가 제거됩니다. 가상 데스크톱 내에서 연결 해제 함수를 사용하여 세션에서 로그아웃합니다.
Settings	설정	디바이스의 설정에 액세스합니다. 이러한 설정은 다음과 같습니다. • About • 언어 • Network • 알림 • 주변 장치 • 전원 및 절전 모드 • 시간대
Network	Network	디바이스의 네트워크 설정에 액세스합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리를 참조하세요.
Sleep	Sleep	디바이스를 절전 모드로 전환합니다. 자세한 내용은 절전 모드 설정을 참조하세요.
Lock	Lock	현재 세션을 종료하고 잠금 페이지로 이동합니다. 잠긴 후에는 잠금 해제를 선택하여 로그인 페이지에 액세스할 수 있습니다.

Button	함수	설명
Restart	다시 시작	디바이스를 다시 시작합니다. 자세한 내용은 도구 모음을 사용하여 재부팅을 참조하세요.
Shutdown	Shutdown	세션에서 로그아웃하고 디바이스를 종료합니다.
Notifications	알림	디바이스의 알림에 액세스합니다.

Windows 키보드에서 바로 가기 사용

WorkSpaces 씬 클라이언트에는 일부 함수에 키보드 바로 가기를 사용할 수 있는 기능이 있습니다. 다음 표에는 활성화된 바로 가기와 관련 함수가 나와 있습니다.

> **Note**
> 이 기능은 Windows 세션에서만 사용할 수 있습니다.

키보드 바로 가기	디바이스 함수
Windows 로고 키 + Shift + S	화면 스크린샷의 일부를 생성합니다.
Windows 로고 키 + Ctrl + Enter	Windows Narrator를 켜거나 끕니다.
Windows 로고 키 + Plus(+)	돋보기를 사용하여 확대합니다.
Windows 로고 키 + 왼쪽 화살표	앱 또는 창을 왼쪽으로 스냅합니다.
Windows 로고 키 + 오른쪽 화살표	앱 또는 창을 오른쪽으로 스냅합니다.
Windows 로고 키 + 위쪽 화살표	앱 기간을 최대화합니다.
Windows 로고 키 + 다운	앱 창을 최소화합니다.

키보드 바로 가기	디바이스 함수
Windows 로고 키 + D	데스크톱을 표시하고 숨깁니다.

가상 서비스 공급자 인터페이스 사용

WorkSpaces 씬 클라이언트는 웹 브라우저 내에서 실행되는 Amazon DCV 웹 클라이언트로 구동되므로 설치할 필요가 없습니다.

Amazon DCV에 대한 자세한 내용은 Amazon DCV 사용을 참조하세요.

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트는 여러 가상 데스크톱과 함께 작동하여 완전한 클라우드 데스크톱 솔루션을 제공합니다. 각 VDI에는 사용할 자체 인터페이스 또는 도구 모음이 있습니다.

이러한 각 인터페이스에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- Amazon WorkSpaces의 경우 WorkSpaces Web Access를 참조하세요.
- AppStream 2.0은 웹 브라우저 액세스를 참조하세요.
- Amazon WorkSpaces Secure Browser의 경우 도구 모음 사용을 참조하세요.

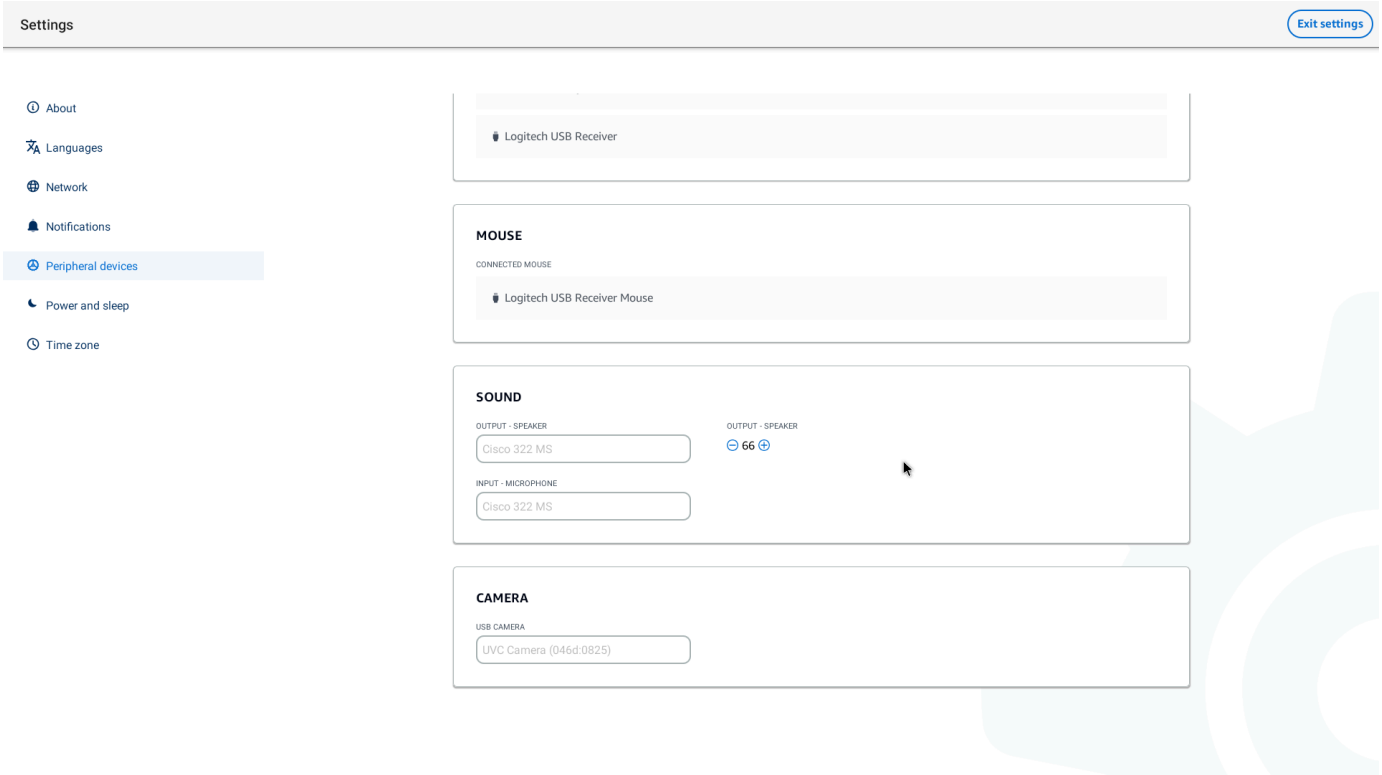
마이크 및 웹캠 활성화

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 오디오 및 시각적 디바이스에 연결할 수 있습니다. 가상 데스크톱 세션 내에서 마이크와 웹캠을 사용하려면 Windows 설정, 가상 데스크톱 도구 모음 및 브라우저 설정에서 권한을 활성화해야 합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트는 주변 장치 섹션에 나열된 웹캠 및 헤드셋과 호환됩니다.

웹캠과 마이크가 WorkSpaces 씬 클라이언트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 설정으로 이동합니다.
2. 주변 디바이스를 선택합니다.
3. 웹캠과 마이크가 나열되어 있는지 확인합니다.

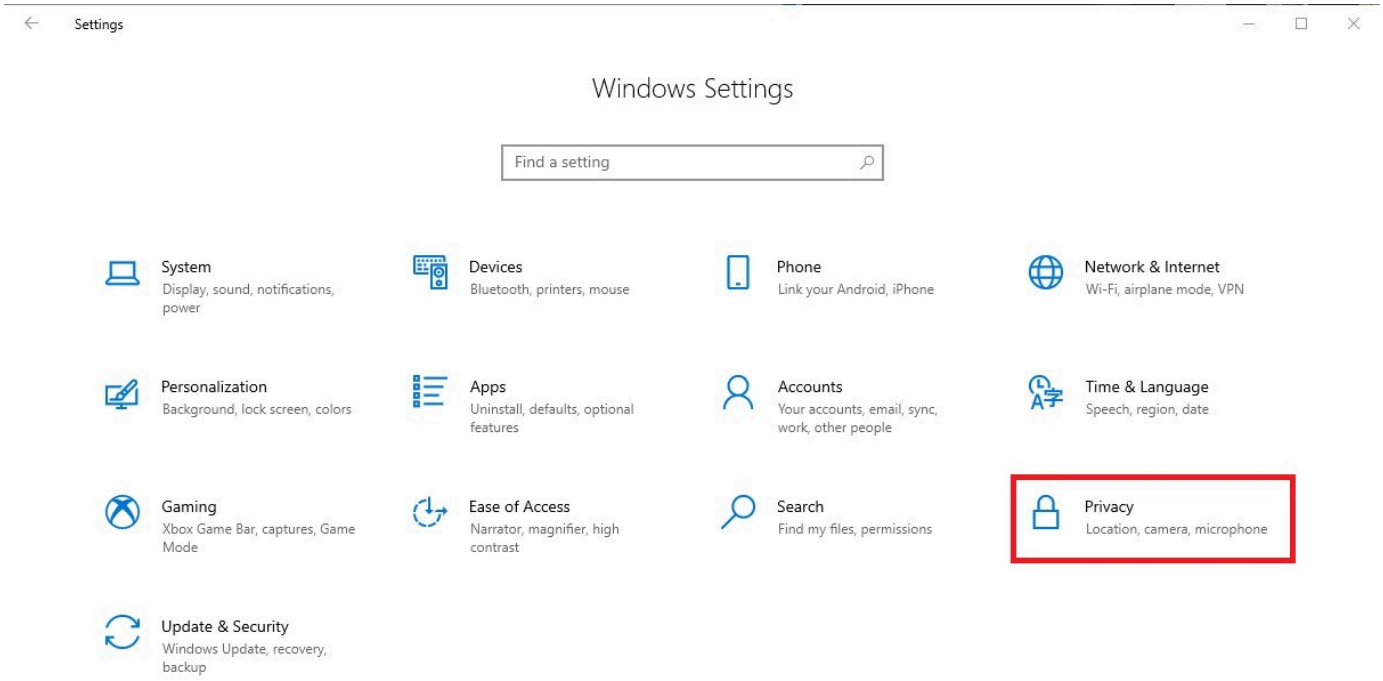


4. VDI에서 마이크와 웹캠이 활성화되어 있는지 확인합니다. 사용 중인 VDI에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - Windows의 경우 Windows에서 권한 활성화를 사용합니다.
   - Amazon WorkSpaces의 경우 Amazon WorkSpaces 사용합니다.
   - AppStream 2.0 또는 Amazon WorkSpaces Secure Browser의 경우 AppStream 2.0 및 Amazon WorkSpaces Secure Browser에서 권한 활성화를 사용합니다.

VDI에서 마이크 및 웹캠에 대한 권한 활성화

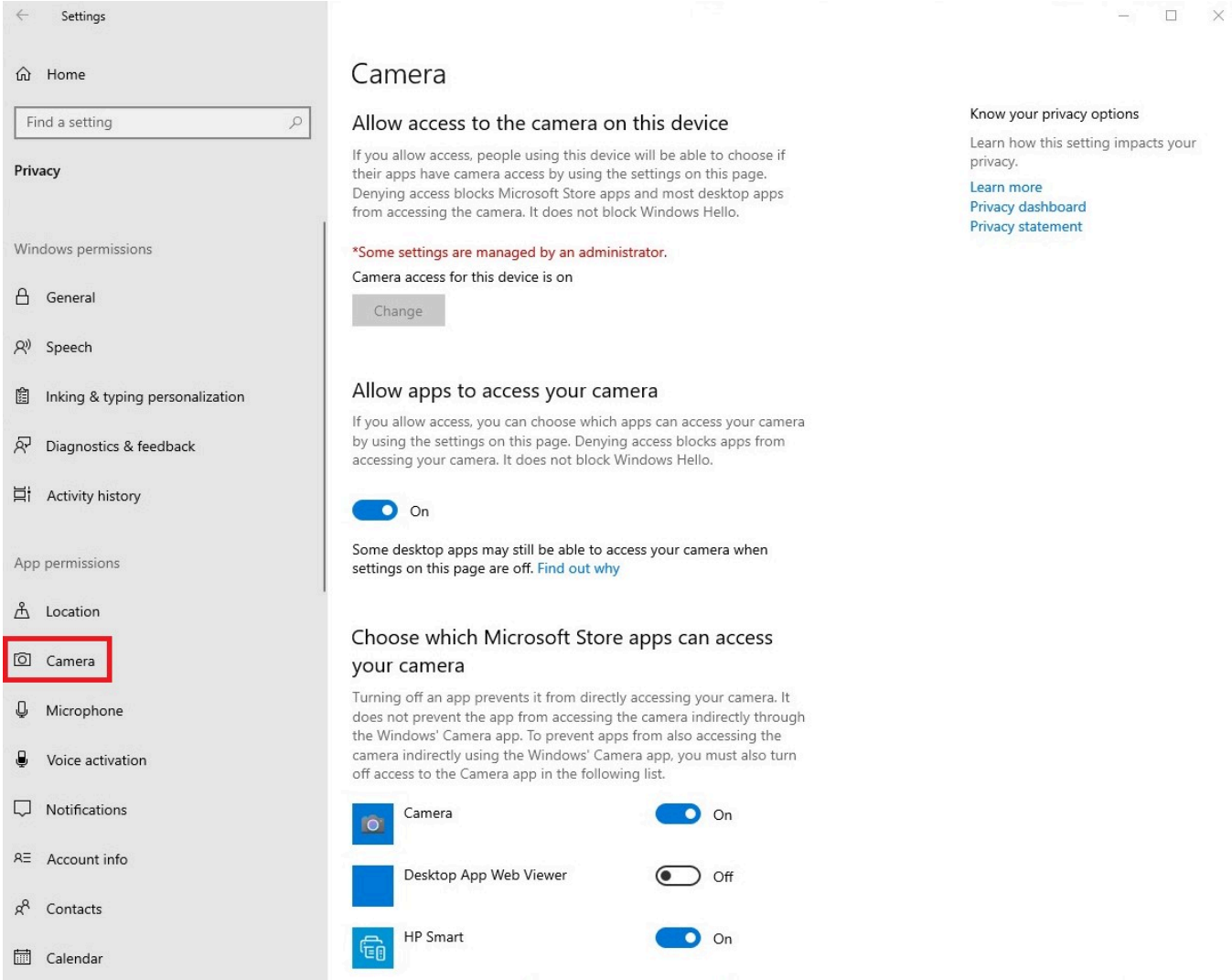
Windows에서 권한 활성화

1. 설정 아이콘을 선택합니다.
2. 설정 메뉴에서 개인 정보 보호 아이콘을 선택합니다.

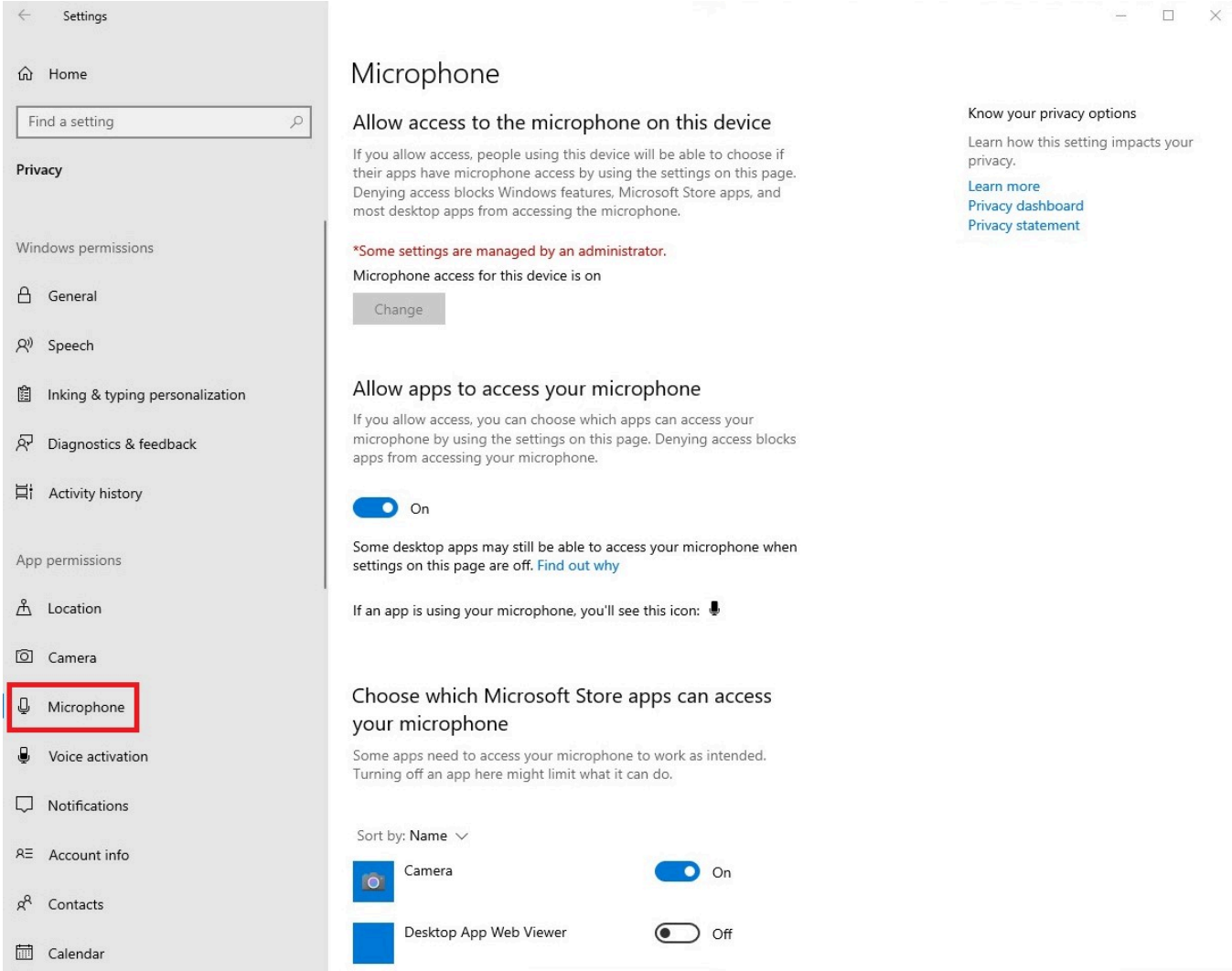


3. 다음 중 하나를 수행합니다.

   - 왼쪽 목록에서 카메라를 선택하고 앱이 카메라에 액세스하도록 허용을 활성화로 변경합니다.



- 왼쪽 목록에서 마이크를 선택하고 앱이 카메라에 액세스하도록 허용을 활성화로 변경합니다.



Windows에서 권한을 활성화한 후에는 웹 브라우저에서 활성화해야 합니다. 웹 브라우저에서 권한 활성화를 참조하세요.

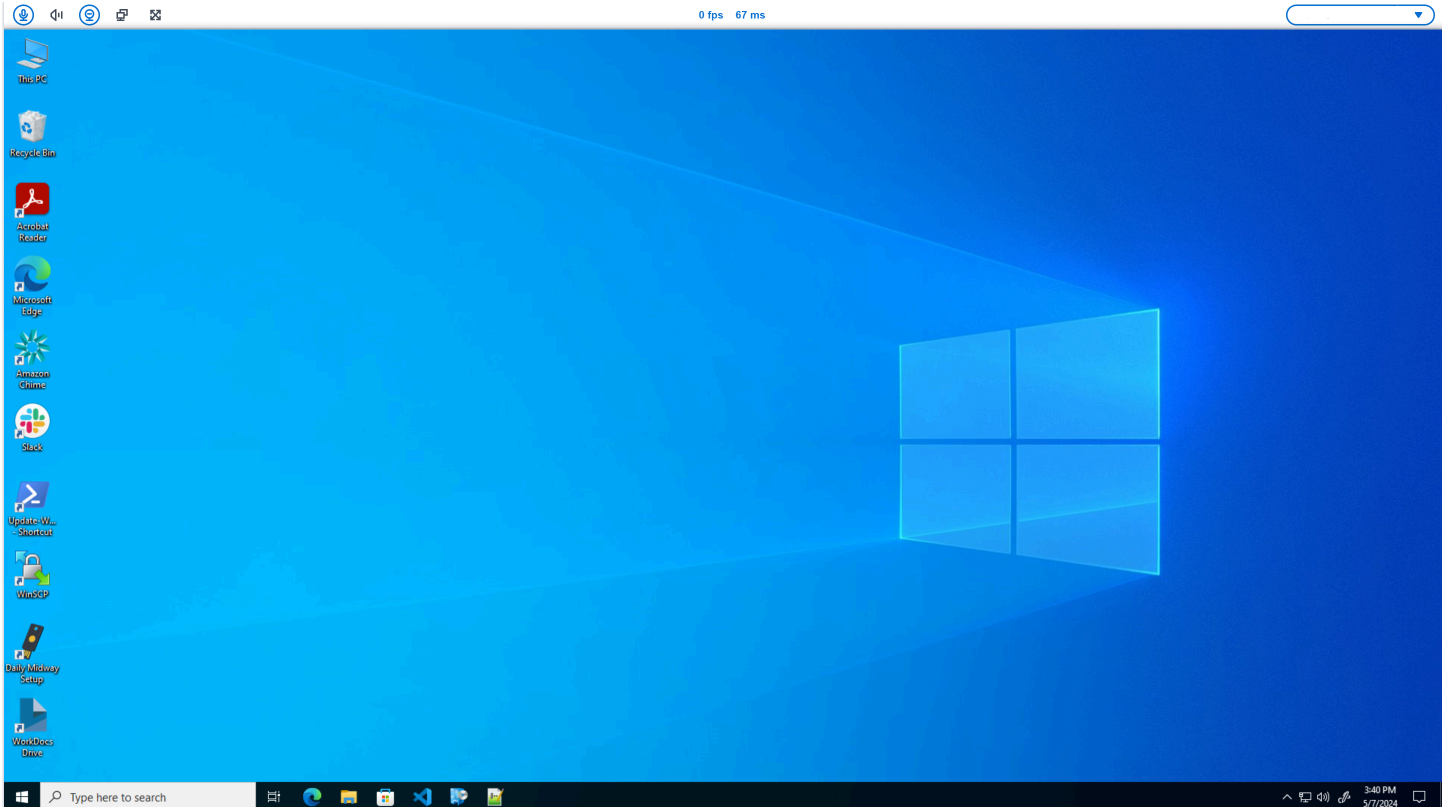
Amazon WorkSpaces에서 권한 활성화

웹캠 및 마이크에 대한 권한은 WorkSpaces 씬 클라이언트와 함께 사용할 수 있도록 자동으로 활성화됩니다.

가상 데스크톱 도구 모음에 마이크와 웹캠의 상태가 표시됩니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트는 주변 장치 섹션에 나열된 웹캠 및 헤드셋과 호환됩니다.

웹캠과 마이크가 WorkSpaces 씬 클라이언트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.



마이크 및 웹캠의 아이콘은 상태를 나타냅니다.

Icon	상태 표시기	
	카메라가 켜져 있지 않습니다.	
	카메라가 켜져 있지만 스트리밍되지 않습니다.	
	카메라가 켜져 있고 스트리밍 중입니다.	
	마이크가 켜져 있지 않습니다.	

Icon	상태 표시기	
	마이크가 켜져 있습니다.	

Amazon WorkSpaces에서 주변 장치가 활성화되어 있는지 확인한 후에는 웹 브라우저에서 주변 장치를 활성화해야 합니다. 웹 브라우저에서 권한 활성화를 참조하세요.

AppStream 2.0 및 Amazon WorkSpaces Secure Browser에서 권한 활성화

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 오디오 및 시각적 디바이스에 연결할 수 있습니다. 가상 데스크톱 세션 내에서 마이크와 웹캠을 사용하려면 Windows 설정, 가상 데스크톱 도구 모음 및 브라우저 설정에서 권한을 활성화해야 합니다.

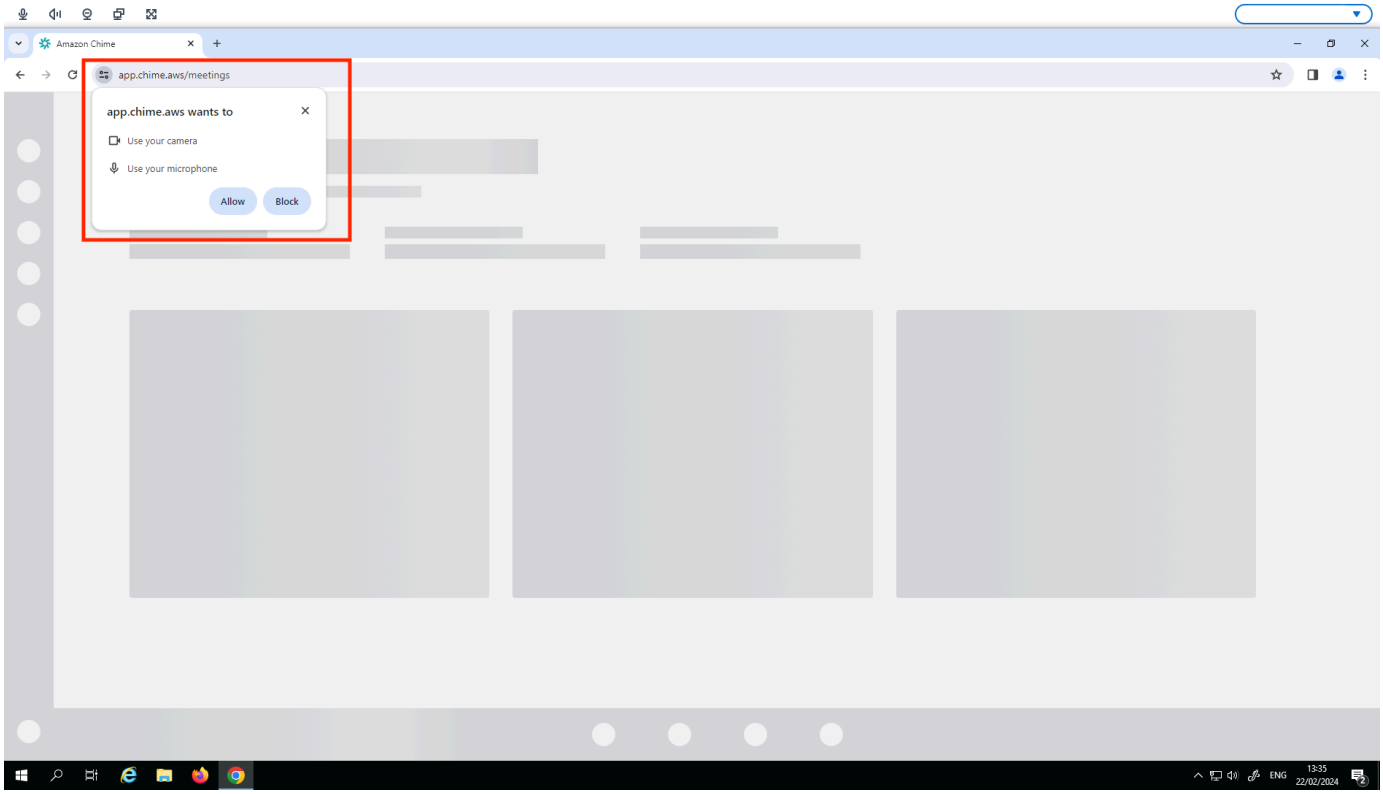
웹캠과 마이크가 WorkSpaces 씬 클라이언트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 설정으로 이동합니다.
2. 주변 디바이스를 선택합니다.
3. 웹캠과 마이크가 나열되어 있는지 확인합니다.

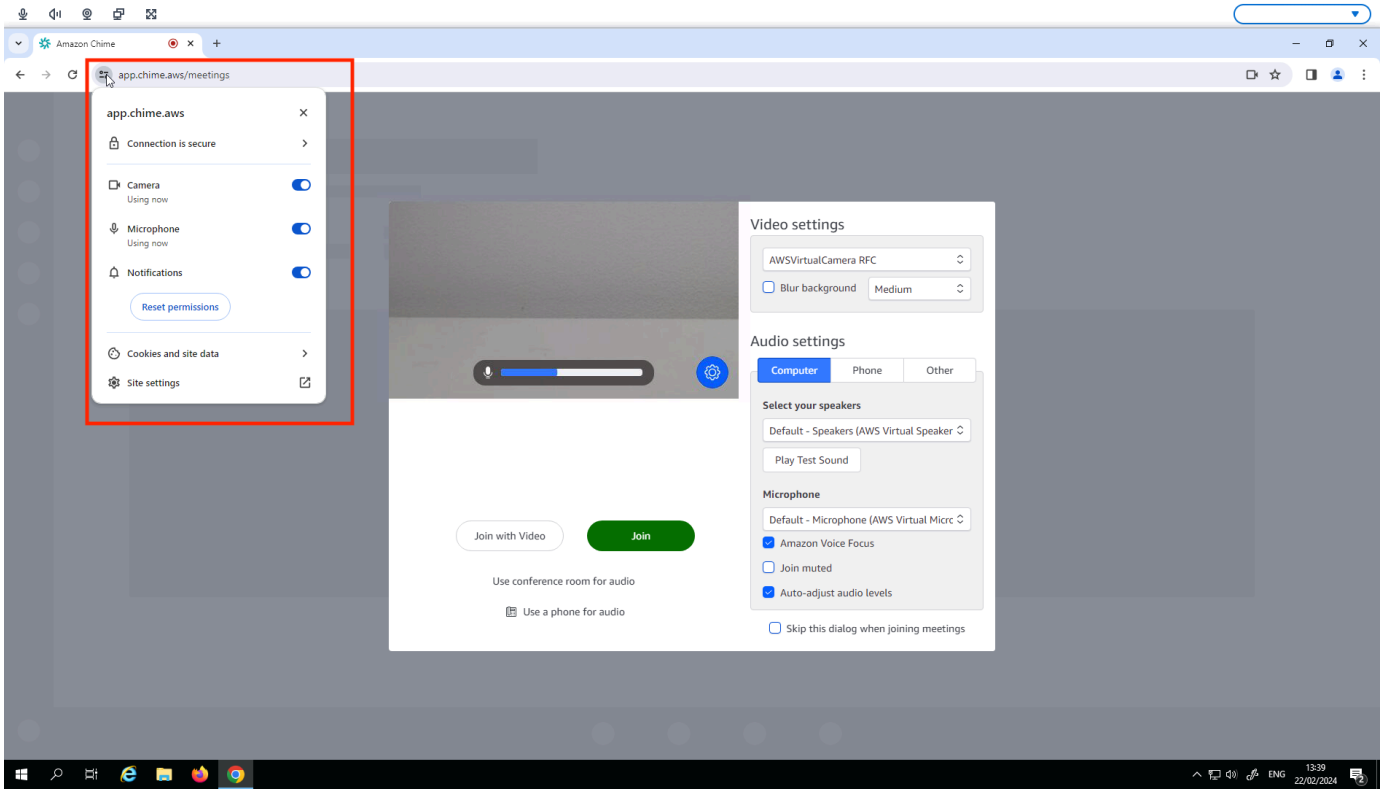
AppStream 2.0 또는 Amazon WorkSpaces Secure Browser에서 주변 장치가 활성화되어 있는지 확인한 후에는 웹 브라우저에서 주변 장치를 활성화해야 합니다. 웹 브라우저에서 권한 활성화를 참조하세요.

웹 브라우저에서 권한 활성화

1. 마이크 및 웹캠 권한을 묻는 팝업 창이 나타납니다. 팝업이 표시되지 않으면 주소 표시줄 옆에 있는 아이콘을 선택할 수 있습니다.



2. 팝업 창에서 허용을 선택합니다.
3. 브라우저 검색 창에서 설정 아이콘을 선택하고 마이크 및 웹캠이 활성화되어 있는지 확인합니다.



> **Note**
> 웹 사이트에서 웹캠과 마이크를 사용할 때마다 위의 단계를 반복해야 할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경

WorkSpaces 씬 클라이언트에는 볼륨 및 마이크 음소거를 포함하여 구성할 수 있는 몇 가지 사운드 설정이 있습니다.

가상 데스크톱에서 볼륨 수준 설정

주변 장치를 설정한 후 VDI 도구 모음 또는 디바이스를 통해 볼륨 설정을 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경을 참조하세요.

VDI 도구 모음에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- Amazon WorkSpaces Secure Borwser는 WorkSpaces Secure Browser Access를 참조하세요.
- AppStream 2.0은 웹 브라우저 액세스를 참조하세요.
- Amazon WorkSpaces Web의 경우 도구 모음 사용을 참조하세요.

볼륨을 설정한 후에는 Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트를 다시 시작하더라도 볼륨이 해당 수준으로 유지됩니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트의 기본 볼륨 변경

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에는 주변 장치에 따라 두 가지 기본 볼륨 설정이 있습니다.

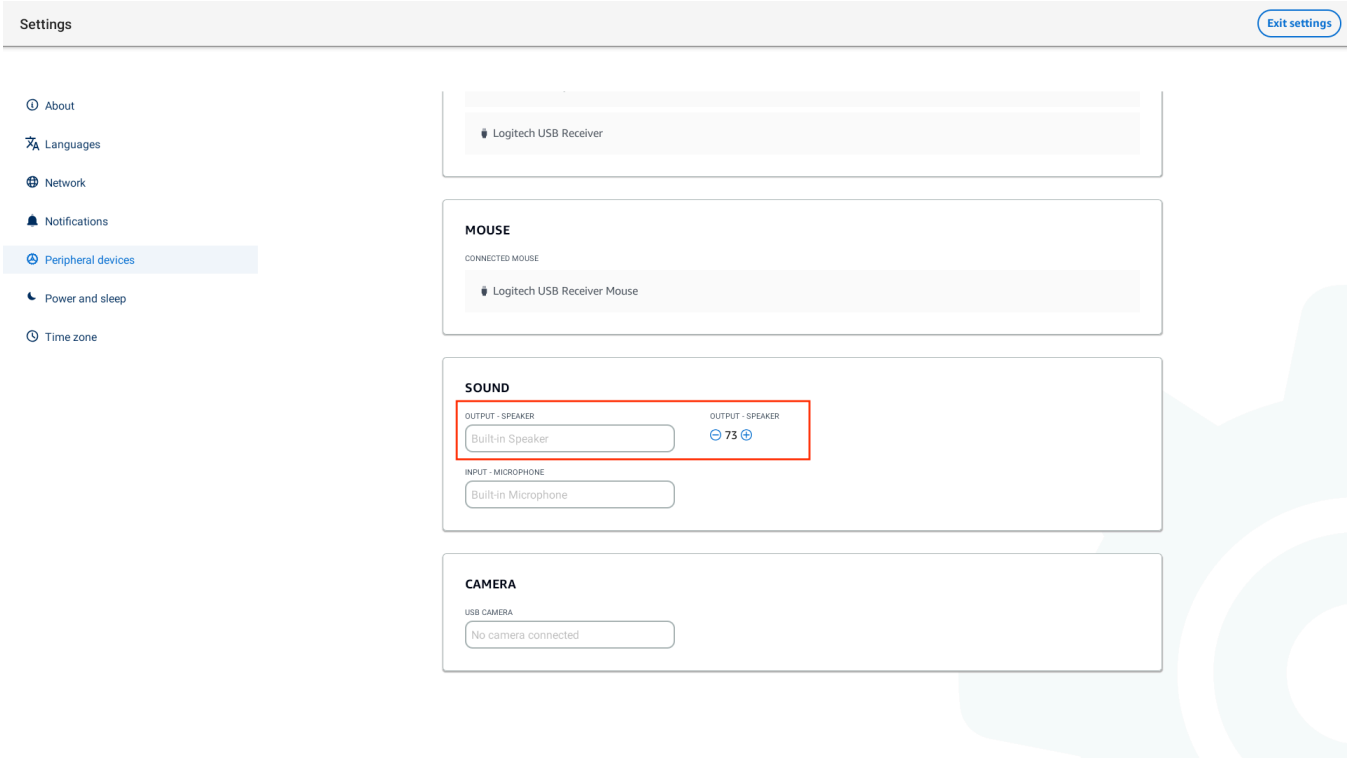
- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 기본 볼륨은 73입니다.
- 연결된 헤드셋의 기본 볼륨은 40입니다.

이러한 기본값을 변경할 수 있습니다.

디바이스 스피커의 기본 볼륨(출력) 변경

1. 디바이스에서 헤드셋을 분리합니다.
2. 다음 중 하나를 수행하여 볼륨을 변경합니다.

- 설정, 주변 장치, 사운드로 이동하여 + 및 – 아이콘을 사용하여 출력 스피커를 변경합니다.

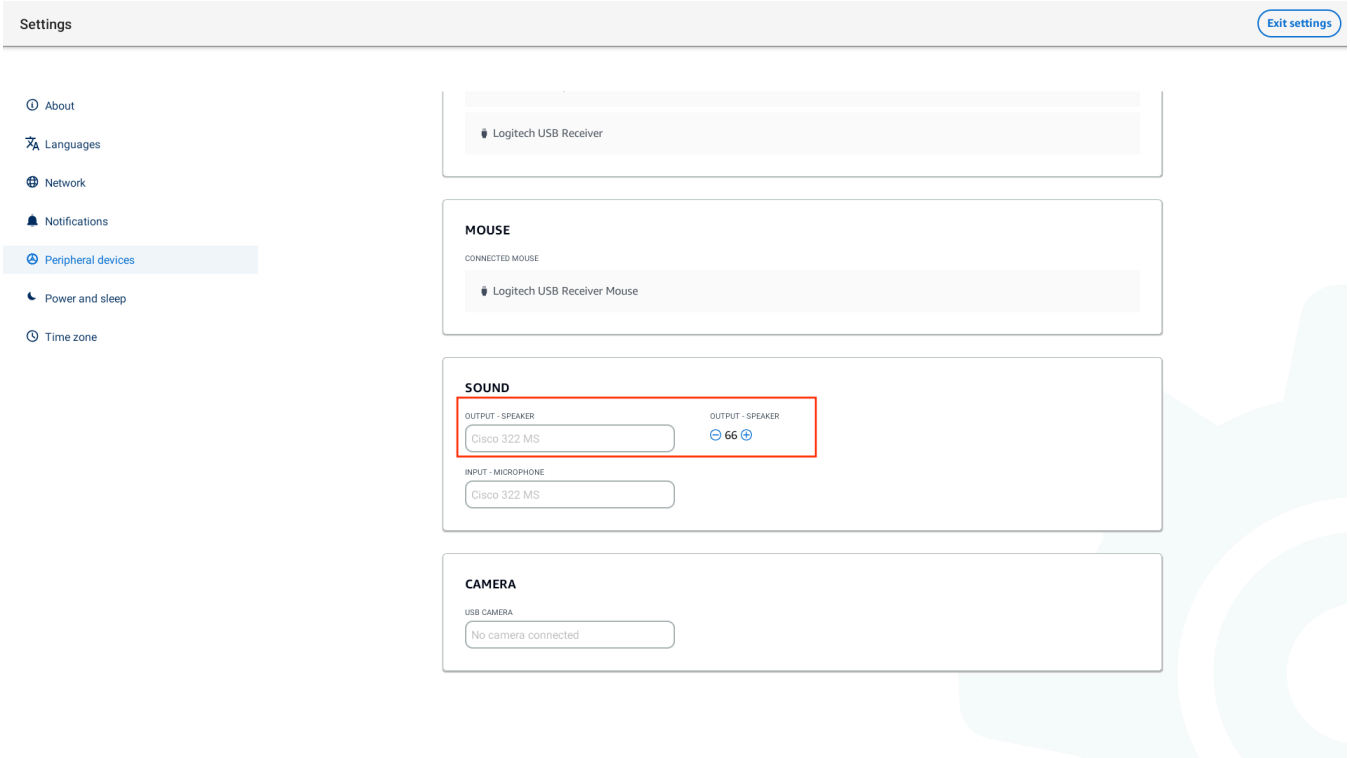


> **Note**
>
> 내장 스피커 볼륨은 디바이스를 다시 시작하거나 헤드셋 볼륨을 변경하더라도 동일하게 유지됩니다.

- 디바이스 상단의 + 및 – 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

헤드셋의 기본 볼륨(출력) 변경

1. 헤드셋을 디바이스에 연결합니다.
2. 다음을 수행하여 볼륨을 변경합니다.
   - 설정, 주변 장치, 사운드로 이동하여 + 및 – 아이콘을 사용하여 출력 스피커를 변경합니다.



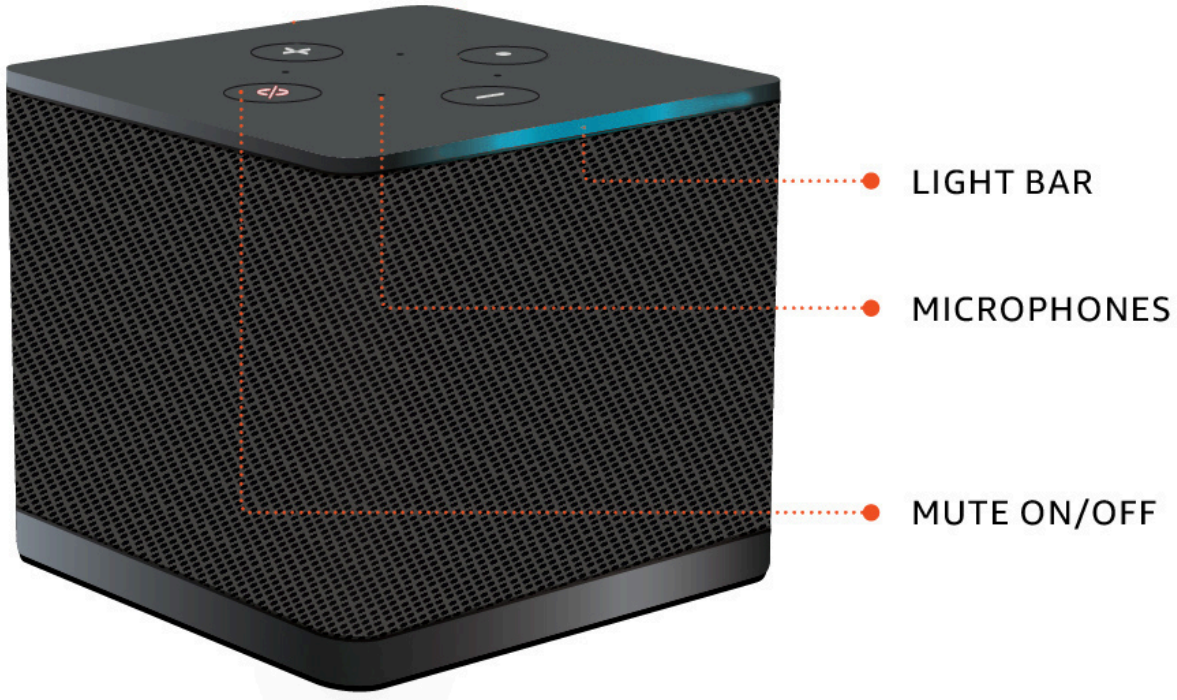
- 디바이스 상단의 + 및 – 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

- 헤드셋에 볼륨 버튼이 연결되어 있는 경우 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 음소거 사용

다음 중 하나를 수행하여 음소거 함수를 사용할 수 있습니다.

- WorkSpaces 씬 클라이언트에서 연결된 마이크와 내장 마이크를 모두 음소거하려면 디바이스 상단의 음소거 버튼을 사용합니다. 음소거가 활성화되면 버튼의 아이콘이 빨간색으로 켜집니다.



- 디바이스 마이크만 음소거하려면 마이크가 있는 헤드셋을 디바이스에 연결합니다. 디바이스 마이크가 자동으로 음소거됩니다.

디스플레이 해상도 관리

WorkSpaces 씬 클라이언트는 기본 모니터와 확장 모니터 등 최대 2개의 디스플레이를 지원합니다.

두 번째 모니터가 연결되어 있는 경우 데스크톱 세션 시작 시 디스플레이가 두 번째 모니터로 자동으로 확장되고 온라인 원격 데스크톱 도구 모음에 멀티스크린 버튼이 표시됩니다. 이 버튼을 사용하여 단일 화면을 사용하는 것에서 두 화면을 사용하는 것으로 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon DCV 사용 설명서의 모든 모니터에서 전체 화면 확장의 웹 브라우저 클라이언트 섹션을 참조하세요.

디바이스는 디바이스를 시작할 때 각 디스플레이에 사용할 최적의 해상도를 결정합니다. 지원되는 최대 해상도는 다음 표와 같이 연결한 디스플레이 수에 따라 달라집니다.

화면	최대 해상도
1(기본 모니터만 해당)	• 일반 1080p 모니터 – 1920x1080(종횡비 16:9) • 2K 모니터 - 2560x1440(종횡비 16:9) • 2K UWD(초광각) 모니터 – 3440x1440(종횡비 21:9) • 4K 모니터 – 3840x2160(종횡비 16:9)
2(확장 모니터)	1920x1080

> **Note**
>
> 기본 4K 모니터와 4K 초광각 모니터는 나열된 최대 해상도를 사용할 수 있지만 일부 가상 데스크톱 인터페이스는 해상도가 낮습니다. 전체 해상도가 아닌 4K 모니터를 참조하세요.

2K 또는 4K 모니터 연결

2K 및 4K 해상도는 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 있는 기본 모니터 HDMI 포트를 통해서만 사용할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트는 기본 모니터 HDMI 포트에 연결되어 있을 때 초고화질(2K 또는 4K) 모니터를 자동으로 인식합니다. 지원되는 2K 및 4K 모니터 목록은 지원되는 주변 장치를 참조하세요.

> **Note**
>
> 2K, 2K 초광각 또는 4K 해상도에 맞게 기본 모니터를 구성하는 경우 확장 모니터를 사용할 수 없습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 4K 해상도 사용

1. 2K 또는 4K 모니터를 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 있는 HDMI OUT 포트에 연결합니다.
2. 디바이스를 켭니다.

디바이스는 고밀도 디스플레이를 인식하고 해상도를 자동으로 설정해야 합니다.

디스플레이 해상도 변경

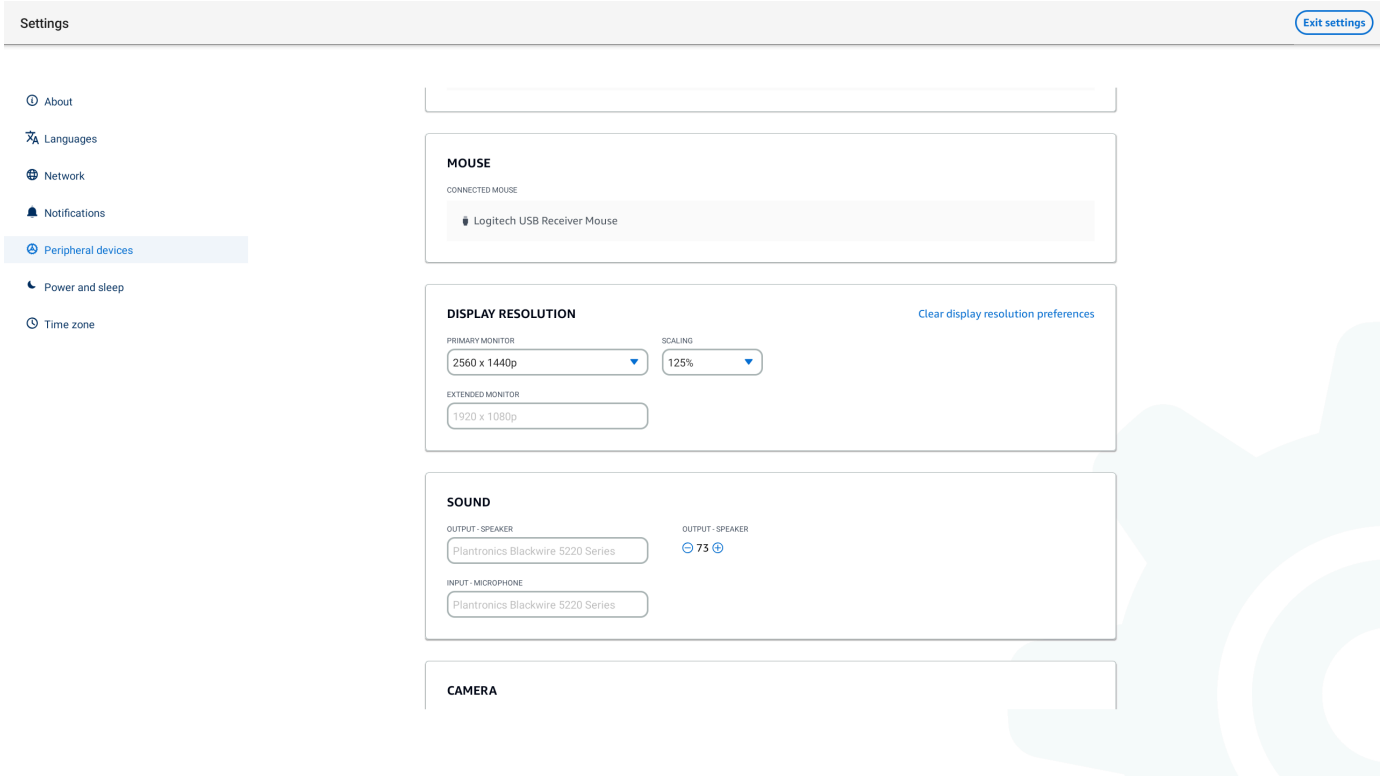
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 디스플레이의 해상도를 변경할 수 있습니다. 필요한 경우 4K 모니터에서 해상도 설정을 낮출 수 있습니다.

2K 또는 4K 디스플레이를 표준 해상도로 낮추면 WorkSpaces 씬 클라이언트는이 기본 설정을 기억하고 해당 디스플레이에 대해 1080p 모드로 시작합니다. 이 설정을 변경하지 않으면 4K 디스플레이는 4K 해상도를 자동으로 계속 사용합니다. 해상도를 재설정하여이 기본 설정을 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스플레이 해상도 재설정을 참조하세요.

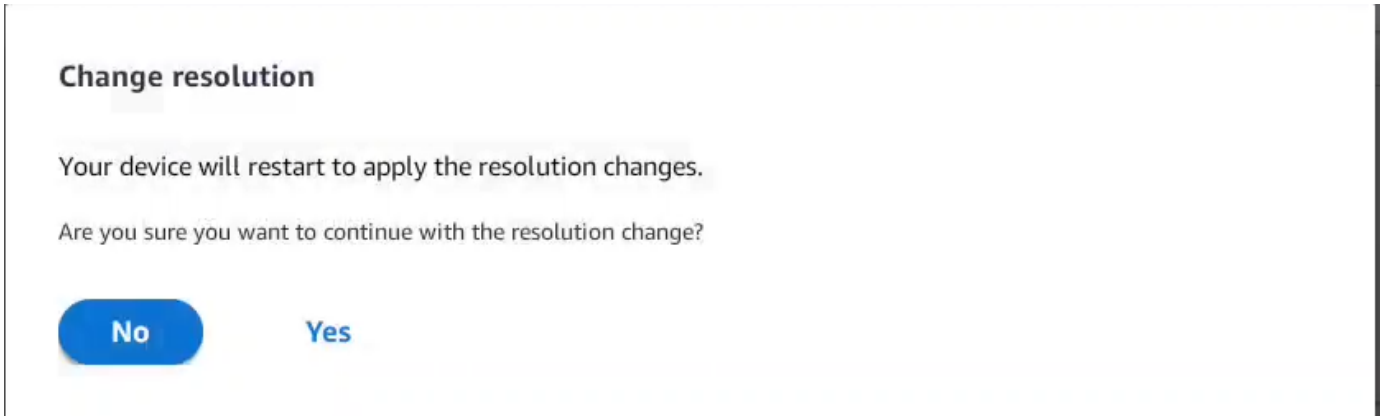
> **Note**
>
> 새 디스플레이를 연결하거나 디스플레이 간에 전환하기 전에 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 종료해야 합니다. 새 디스플레이가 연결되면 디바이스의 전원을 켜고 해상도를 설정합니다.

디스플레이 해상도 변경

1. 기본 모니터의 도구 모음에서 설정을 선택합니다.
2. 주변 디바이스를 선택합니다.
3. 디스플레이 해상도로 이동합니다.
4. 기본 모니터를 선택하여 드롭다운 메뉴를 엽니다.



5. 다음 중 하나 선택:
   - 3840x2160 - 초고화질을 지원하는 단일 모니터 사용 시 4K 해상도.
   - 1920x1080 - 두 모니터 사용 시 표준 해상도입니다.
6. 조정을 선택하고 드롭다운 목록에서 원하는 설정을 선택합니다.
7. 팝업 창에서 예를 선택하여 디바이스를 다시 시작합니다.



디스플레이 해상도 재설정

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 표시 기본 설정을 재설정하도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하면 연결된 모든 디스플레이에 대해 설정된 모든 기본 설정이 삭제됩니다. 디바이스는 설정을 해당 디스플레이에 대해 지원되는 가장 높은 해상도로 다시 재설정합니다.

디스플레이 해상도 재설정

1. 기본 모니터의 도구 모음에서 설정을 선택합니다.
2. 주변 디바이스를 선택합니다.
3. 디스플레이 해상도로 이동합니다.
4. 디스플레이 해상도 기본 설정 지우기를 선택합니다.
5. 팝업 창에서 다시 시작을 선택합니다.

화면 캡처 수행

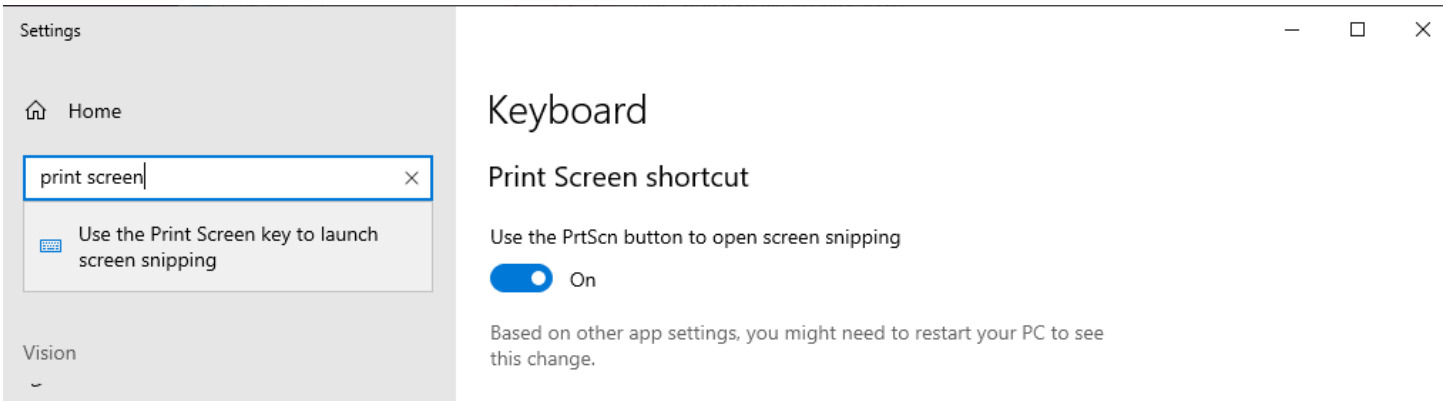
WorkSpaces 씬 클라이언트는 화면 캡처를 수행하거나 디스플레이 콘텐츠의 이미지를 저장할 수 있습니다.

PrintScreen 버튼 사용

Windows 10 또는 Windows 11을 사용하는 경우 키보드 오른쪽 상단에 있는 화면 인쇄 버튼을 사용할 수 있습니다. 키보드에 따라 버튼에 PrintScreen 또는 PrtScn 레이블이 지정될 수 있습니다.

디스플레이 또는 전체 디스플레이에서 선택한 활성 창에서 화면 캡처를 수행할 수 있습니다.

Print Screen 키를 사용하려면 Windows 설정에서 Print Screen 키보드 바로 가기를 활성화해야 합니다.



디스플레이에서 이미지 캡처

1. 인쇄 화면을 누릅니다.
2. 이미지를 다른 애플리케이션에 붙여넣으려면 CRTL+V를 누릅니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 재부팅

WorkSpaces 씬 클라이언트를 재부팅하거나 다시 시작해야 하는 경우 두 가지 방법으로이 작업을 수행할 수 있습니다.

도구 모음을 사용하여 재부팅

1. 원형 화살표 아이콘을 선택하거나 도구 모음에서 디바이스 재시작을 선택합니다.

2. 디바이스 재시작 창에서 예를 선택합니다.

수동 재부팅

1. WorkSpaces 씬 클라이언트 뒷면의 전원 케이블을 분리합니다.
2. 10초 동안 기다린 후 전원 케이블을 WorkSpaces 씬 클라이언트에 다시 연결합니다.

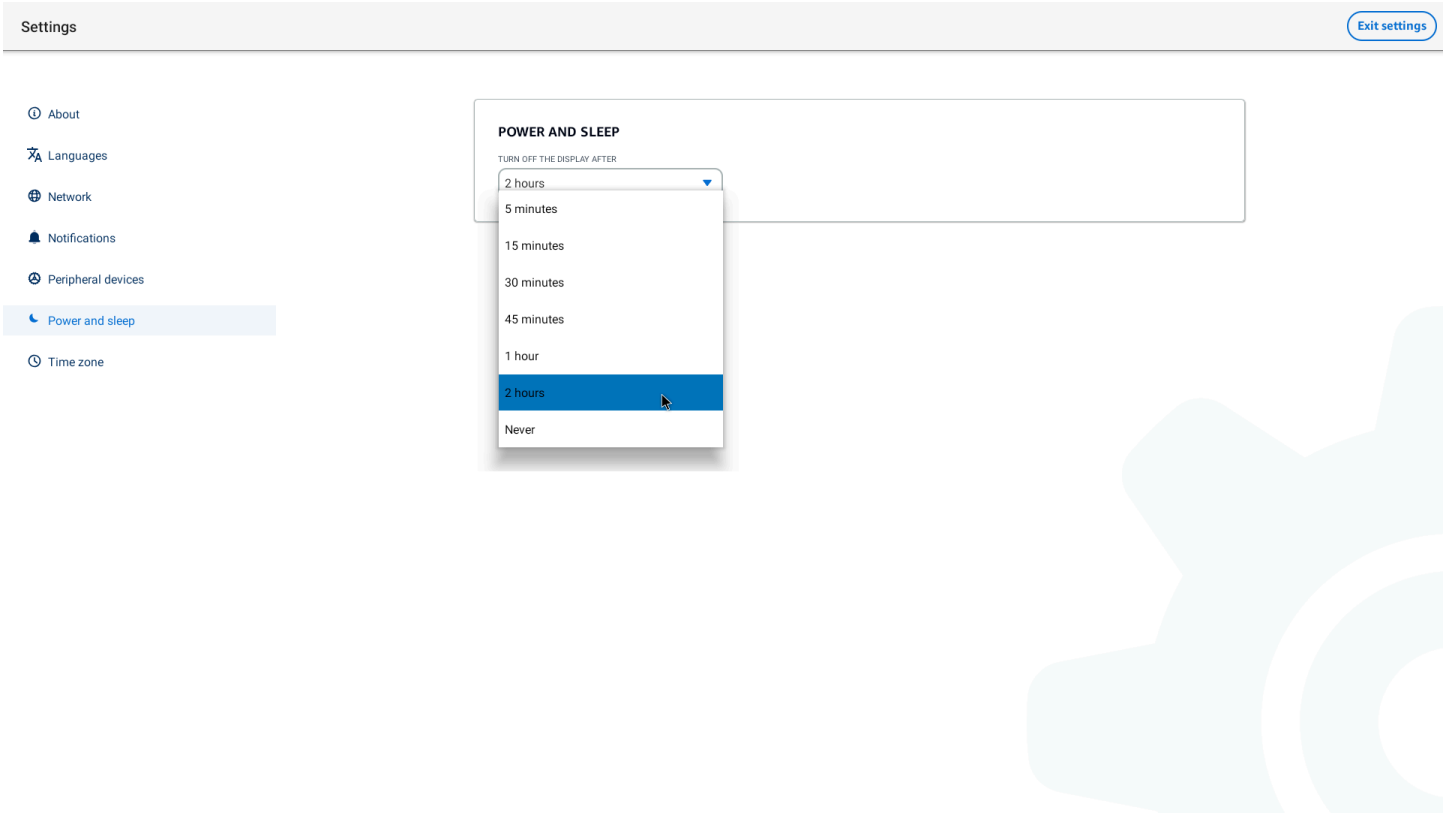
절전 모드 설정

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트에는 지정된 기간 동안 비활성 상태로 유지되는 경우 디스플레이를 끄는 절전 모드가 있습니다. 이렇게 하면 유휴 시 에너지 소비가 줄어듭니다.

절전 모드의 기본 기간은 15분의 비활성 시간입니다. 마우스를 움직이거나 키보드에서 키를 누르면 절전 모드가 재설정됩니다.

다음을 수행하여 절전 모드 설정을 변경할 수 있습니다.

1. 설정으로 이동합니다.
2. 전원 및 절전 모드를 선택합니다.
3. 드롭다운 메뉴에서 값을 선택합니다. 다음 중 하나로 변경할 수 있습니다.
   - 5분
   - 15분
   - 30 분
   - 45분
   - 1시간
   - 2시간
   - 없음



네트워크 관리

가상 데스크톱에 액세스하려면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 Wi-Fi 네트워크에 연결해야 합니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에서 Wi-Fi 네트워크를 관리할 수 있습니다. 네트워크에 연결하면 디바이스를 켜면 디바이스가 해당 네트워크에 자동으로 로그인합니다.

원하는 경우 네트워크에 대한 알림을 사용할 수 있습니다. 네트워크 알림에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요the section called “네트워크 알림 활성화”.

주제

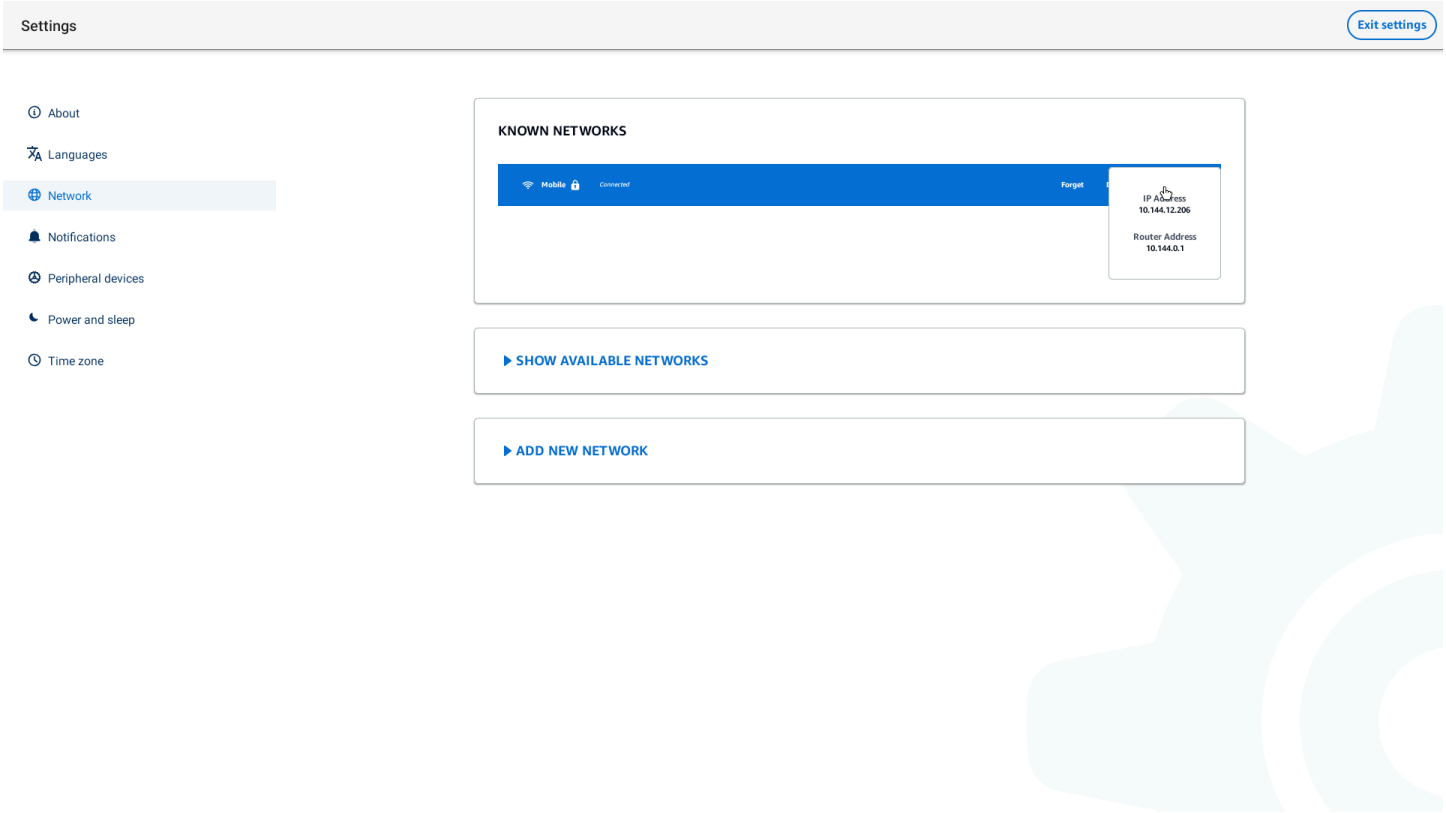
- 네트워크 세부 정보 보기
- 네트워크 연결 해제
- 네트워크 찾기
- 사용 가능한 네트워크 표시
- 새 네트워크 추가

네트워크 세부 정보 보기

각 네트워크에는 연결된 주소가 있습니다.

1. 설정, 네트워크, 알려진 네트워크로 이동합니다.
2. 가로 줄임표 아이콘(...)을 선택합니다.

아래 이미지와 같이 주소 정보가 포함된 목록이 표시됩니다.



네트워크 연결 해제

현재 사용 중인 네트워크에서 연결을 해제할 수 있습니다.

1. 설정, 네트워크, 알려진 네트워크로 이동합니다.
2. 사용 중인 네트워크에서 연결 해제를 선택합니다.

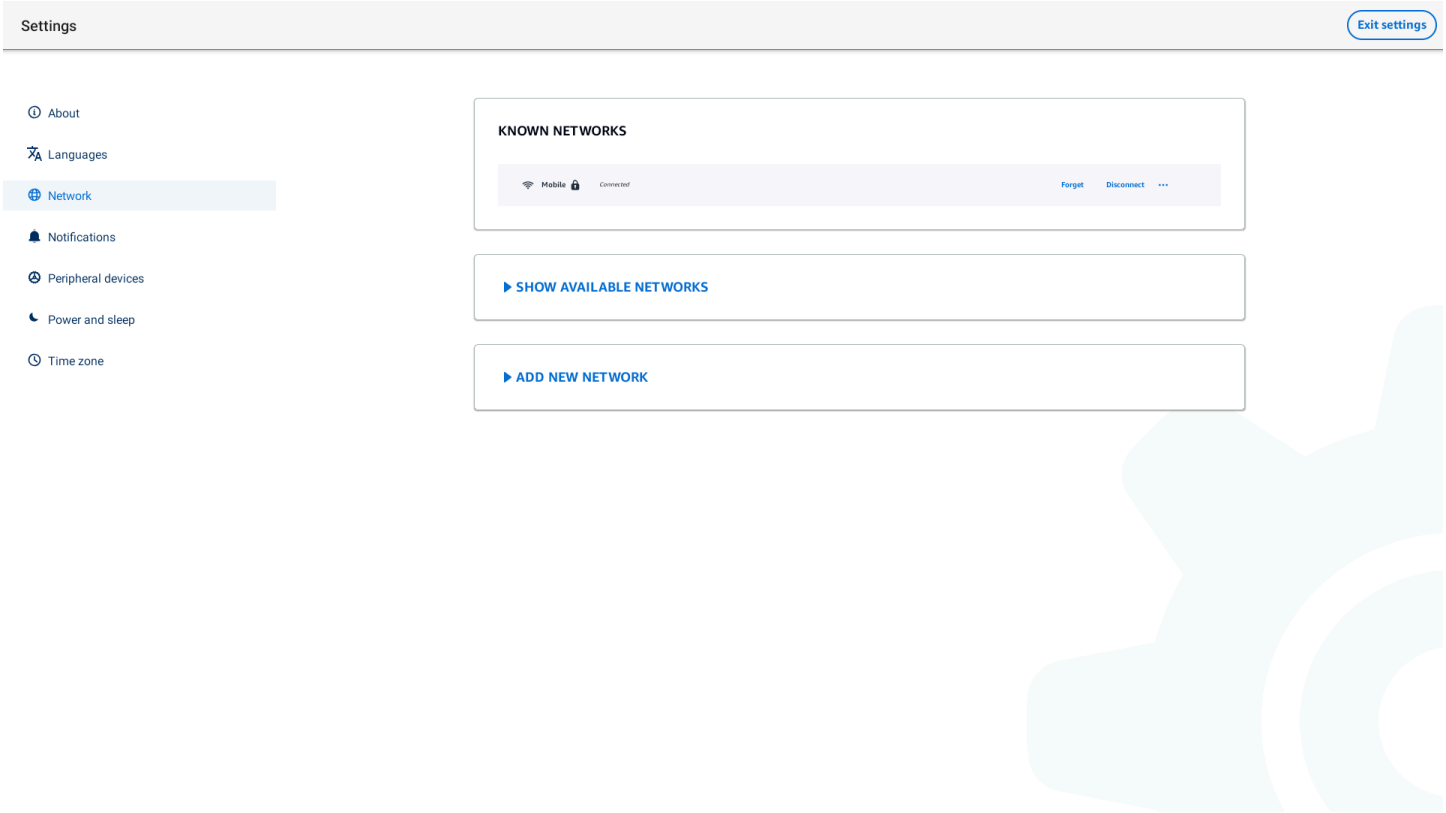
그러면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 나열된 사용 가능한 다음 네트워크에 로그인합니다. 다시 연결하려면 알려진 네트워크 목록에서 네트워크를 두 번 클릭합니다.

네트워크 찾기

WorkSpaces 씬 클라이언트는 설정된 Wi-Fi 네트워크에 자동으로 로그인합니다. 현재를 사용하고 있거나 더 이상 사용하지 않는 네트워크에 가입한 경우 디바이스에서이 네트워크를 잊어버릴 수 있습니다.

디바이스는 알려진 Wi-Fi 네트워크만 잊어버릴 수 있습니다. 디바이스가 Wi-Fi 네트워크에 조인한 적이 없는 경우 해당 네트워크를 잊어버리는 옵션이 없습니다.

디바이스는 이더넷 연결 네트워크를 잊을 수 없습니다.

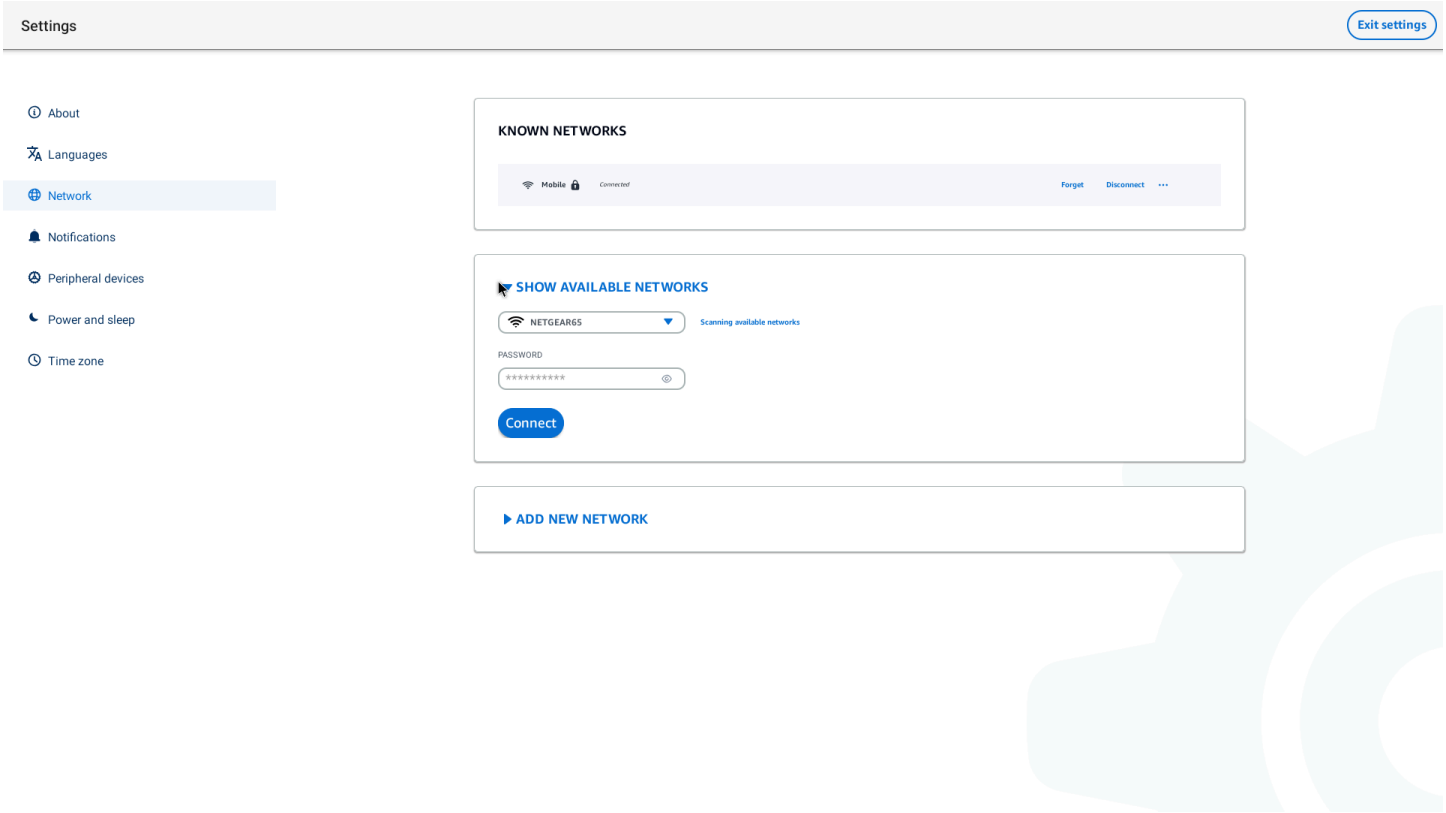


1. 설정, 네트워크, 알려진 네트워크로 이동합니다.
2. 원하는 네트워크에서 무시를 선택합니다.

네트워크가 알려진 네트워크 목록에서 제거됩니다. 이 네트워크에 다시 가입하려면 사용 가능한 네트워크 표시 또는 새 네트워크 추가를 사용하여 네트워크에 다시 연결하세요.

사용 가능한 네트워크 표시

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 해당 영역에서 Wi-Fi 네트워크를 스캔합니다. 디바이스가 네트워크를 나열하면 사용 가능한 모든 네트워크에 로그인할 수 있습니다.



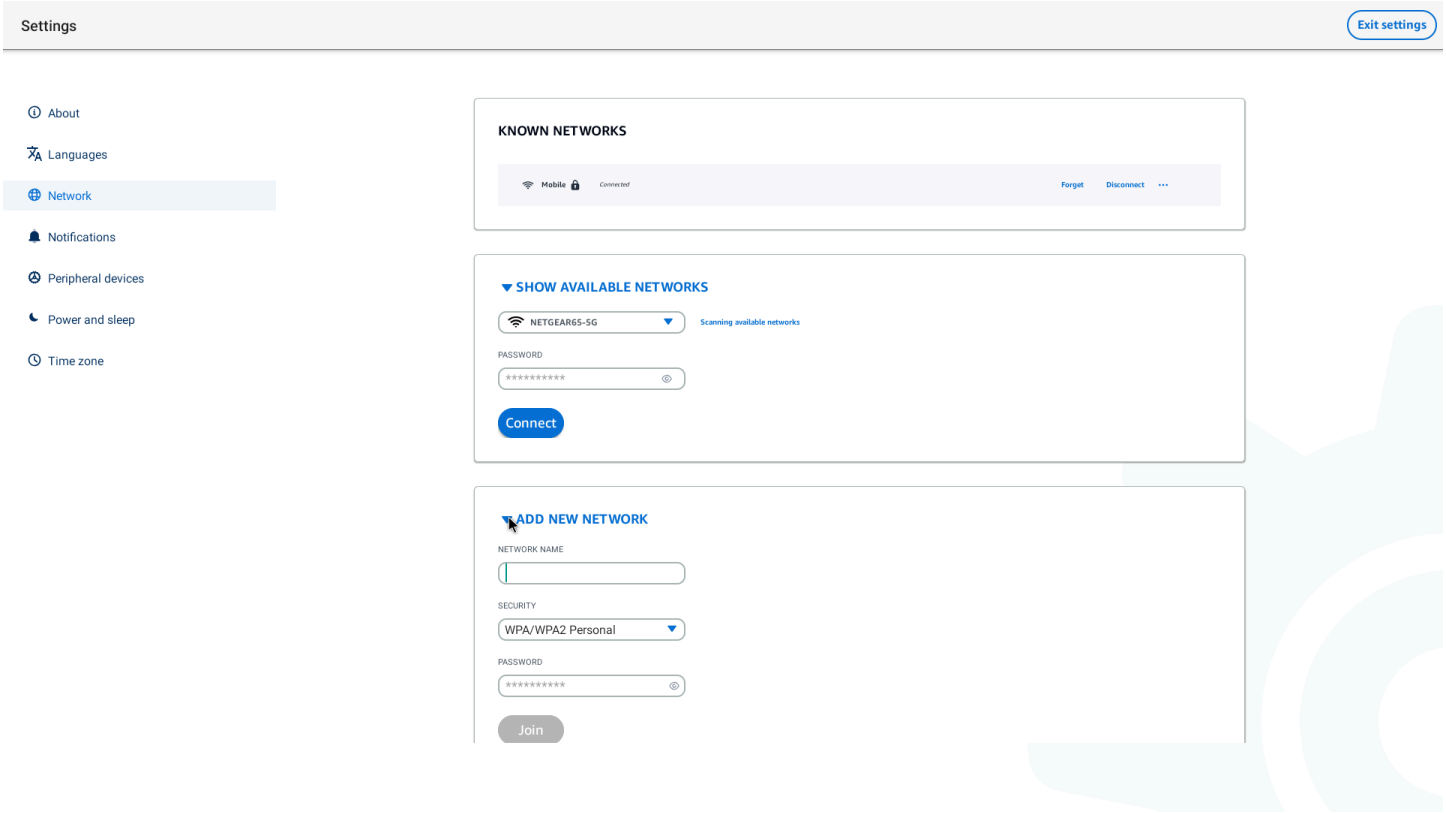
1. 설정, 네트워크, 사용 가능한 네트워크 표시로 이동합니다.

   선택하면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 해당 영역에서 사용 가능한 네트워크를 스캔합니다.
2. 스캔이 완료되면 사용 가능한 네트워크 목록에서 네트워크를 선택합니다.
3. 암호 필드에 네트워크의 암호를 입력합니다.
4. 연결(Connect)을 선택합니다.

디바이스가 선택한 네트워크에 연결되고 알려진 네트워크 목록에 추가됩니다.

새 네트워크 추가

사용하려는 특정 Wi-Fi 네트워크가 있는 경우 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 연결할 수 있습니다.



1. 설정, 네트워크, 새 네트워크 추가로 이동합니다.
2. 네트워크 이름 필드에 네트워크 이름을 입력합니다.
3. 보안의 목록에서 보안 프로토콜을 선택합니다.
4. 암호 필드에 네트워크의 암호를 입력합니다.
5. 조인을 선택합니다.

디바이스가 선택한 네트워크에 연결되고 알려진 네트워크 목록에 추가됩니다.

소프트웨어 업데이트 연기

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 정기적으로 업데이트해야 합니다. 이러한 업데이트는 IT 관리자가 관리합니다. 업데이트가 준비되면 관리자가 디바이스에 업데이트를 릴리스합니다. 필요한 경우 이러한 업데이트를 연기하거나 연기할 수 있습니다. 업데이트를 받으면 아래 이미지와 같은 팝업 알림이 화면에 표시됩니다.

세 가지 옵션이 있습니다.

- 지금 설치

지금 설치를 선택하면 디바이스가 즉시 업데이트를 설치합니다. 이렇게 하면 현재 세션과의 연결이 끊어지므로 업데이트 후 다시 로그인해야 합니다. 업데이트 후 디바이스를 다시 시작하는 것이 좋습니다.

- 1시간 내에 설치

  1시간 내에 설치를 선택하면 업데이트가 1시간 동안 연기됩니다. 그런 다음 팝업 알림을 다시 받게 됩니다.

  그 전에 디바이스를 다시 시작하면 업데이트가 해당 시점에 설치됩니다. 팝업 알림이 다시 표시되지 않습니다.

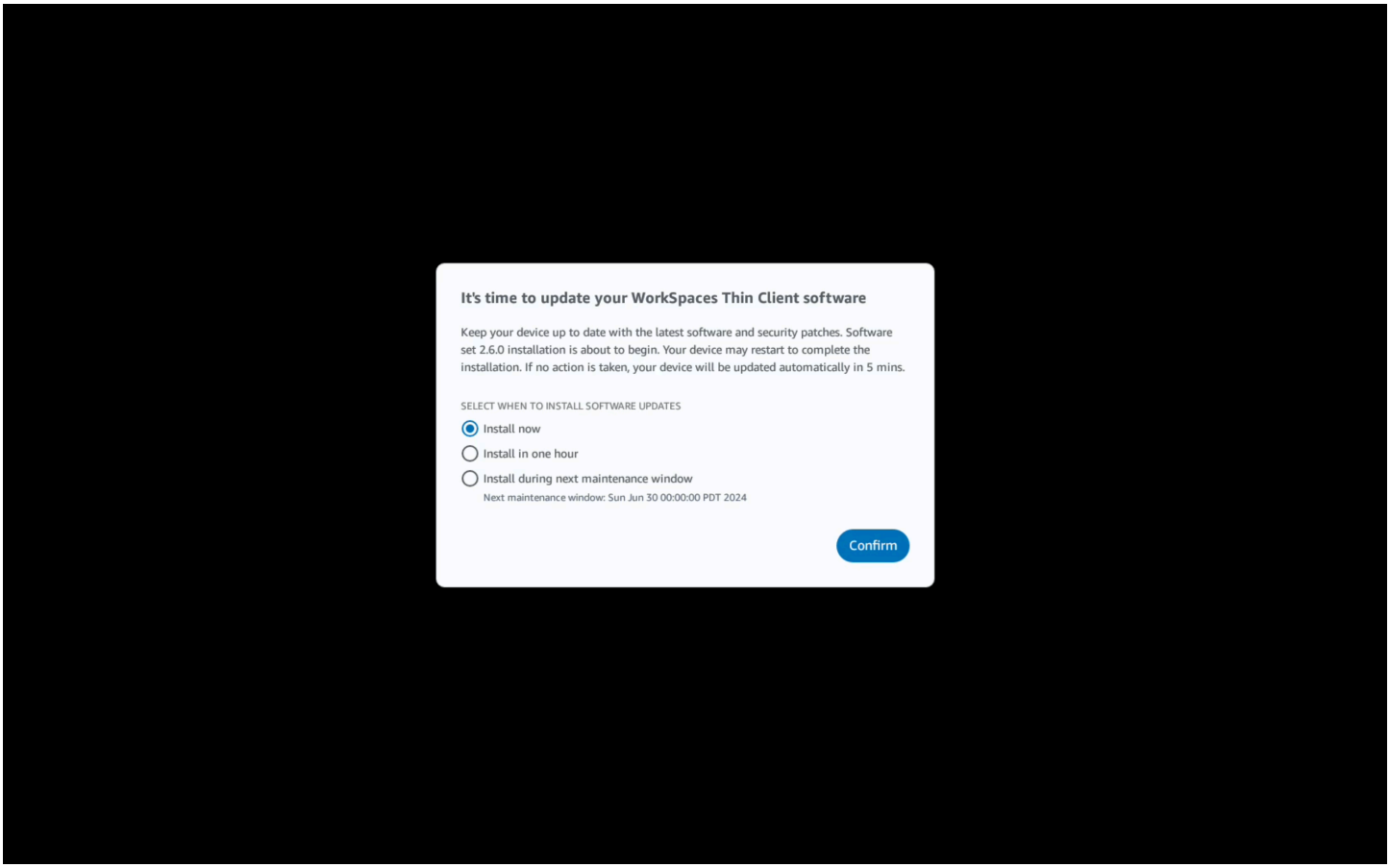
- 유지 관리 기간 중 설치

  다음 유지 관리 기간에 설치를 선택하면 예약된 다음 유지 관리 기간까지 업데이트가 연기됩니다. 유지 관리 기간 시간은 관리자가 관리합니다. 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하세요.

  예를 들어 IT 관리자는 매주 일요일 밤 오후 10시의 유지 관리 기간을 설정합니다. 유지 관리 기간 동안를 설치하도록 업데이트를 연기합니다. 따라서 다음 일요일 밤 오후 10시에 디바이스가 팝업 알림을 다시 받게 됩니다. 또는 관리자가 매주 월요일, 수요일 및 금요일에 유지 관리 기간을 설정하는 경우. 월요일에 업데이트를 연기합니다. 수요일에 디바이스가 팝업 알림을 다시 받게 됩니다. 어느 경우든 다시 연기하지 않으면 5분 후에 업데이트가 설치됩니다.

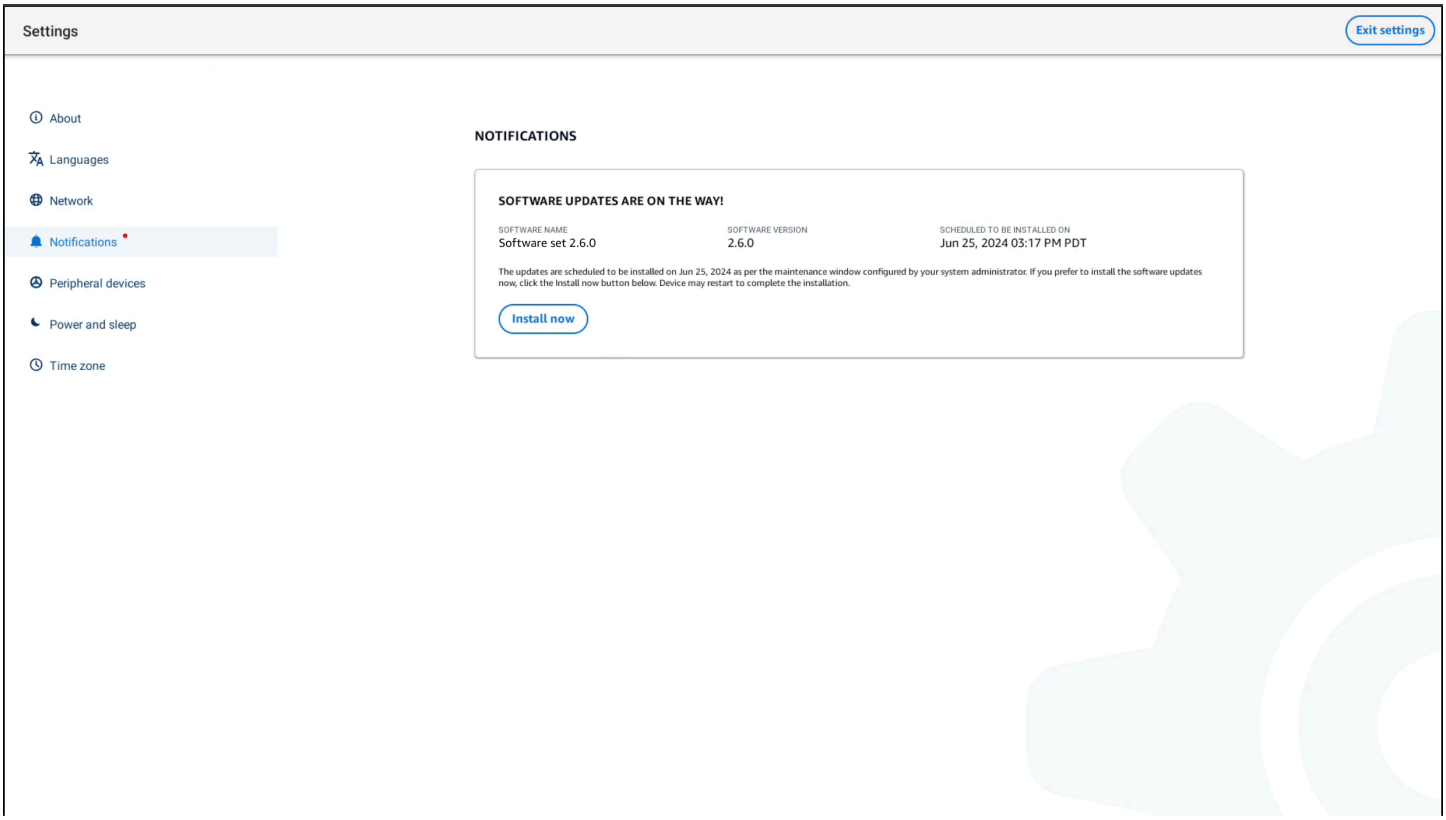
  그 전에 디바이스를 다시 시작하면 업데이트가 해당 시점에 설치됩니다. 팝업 알림이 다시 표시되지 않습니다.

> **Note**
>
> 5분 이내에 선택하지 않으면 디바이스가 자동으로 업데이트를 설치하기 시작합니다.



다음 유지 관리 기간 동안 설치 또는 설치를 선택한 경우 업데이트와 관련된 알림이 설정의 알림 섹션에 표시됩니다. 이에 대한 예는 아래 이미지를 참조하세요.

알림은 업데이트된 소프트웨어의 이름, 버전 번호 및 팝업 알림을 다시 받는 시기를 알려줍니다. 업데이트를 즉시 설치하려면 지금 설치를 선택합니다.



업데이트를 계속 연기할 수 있습니다. 그러나 특정 시점이 지나면 디바이스가 일정에 뒤쳐진 것으로 간주됩니다. 이 경우 업데이트가 자동으로 설치됩니다.

시스템 및 네트워크 알림

WorkSpaces 씬 클라이언트는 알림을 사용하여 디바이스에 영향을 미칠 수 있는 시스템 및 네트워크 문제를 알려줍니다. 이러한 알림 중 일부에는 디바이스를 업데이트하거나 수정할 때 디바이스를 다시 시작하는 버튼이 포함되어 있습니다.

이러한 알림은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 원하는 경우 활성화할 수 있습니다.

> **Note**
>
> 이 기능은 문제 해결에만 활성화해야 합니다. 매일 사용하기 위한 것이 아닙니다.

시스템 알림 활성화

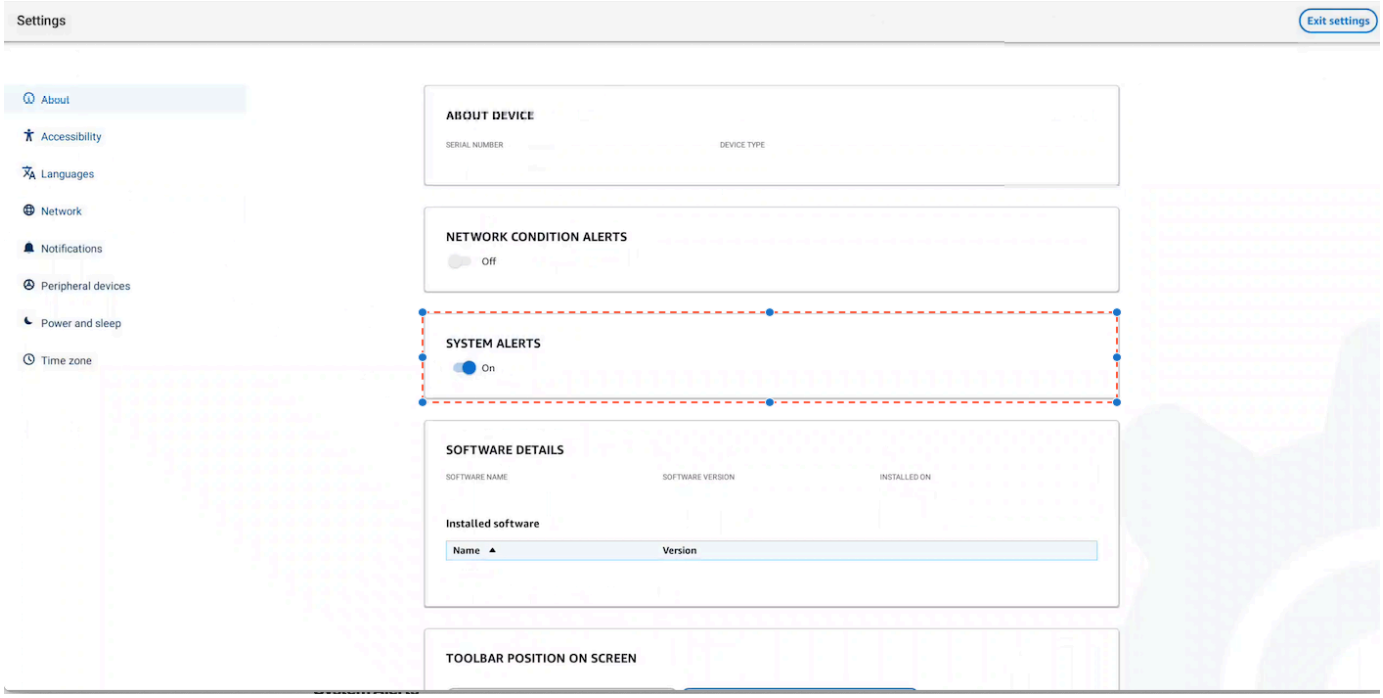
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 운영 체제의 일부로 시스템에 대한 알림을 받게 됩니다. 디바이스 또는 연결된 주변 장치가 변경되면 이러한 알림이 표시됩니다. 그 중 일부는 다음과 같습니다.

- 모니터 추가됨
- 모니터 제거됨

필요한 경우 이러한 알림을 켤 수 있습니다. 기본적으로 알림은 꺼짐으로 설정됩니다.

네트워크 알림 켜기 및 끄기

1. 디스플레이 측면의 도구 모음을 엽니다.
2. 설정, 정보, 시스템 경고를 선택합니다.
3. 켜기 스위치를 선택하여 알림을 활성화합니다.



네트워크 알림 활성화

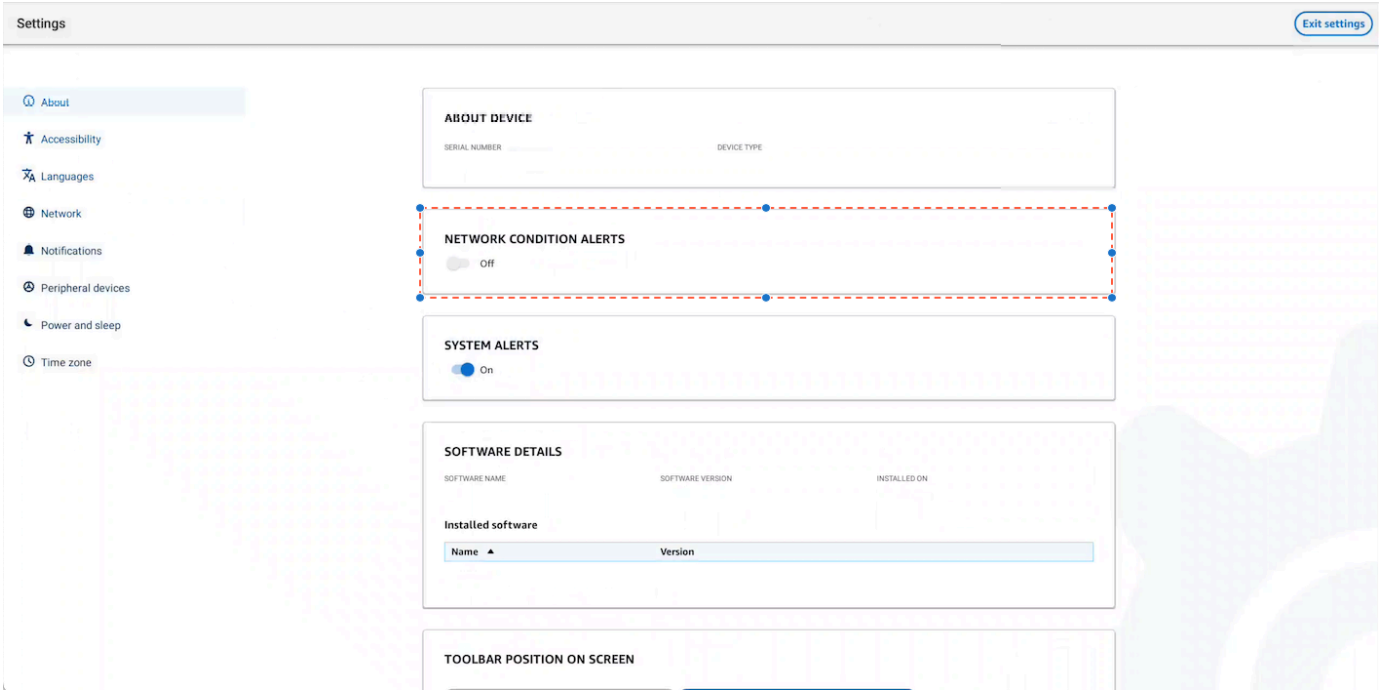
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 운영 체제의 일부로 네트워크에 대한 알림을 받게 됩니다. 이러한 알림은 성능이 저하된 네트워크 조건이 발생할 경우 알려줍니다. 그 중 일부는 다음과 같습니다.

- 이더넷 또는 WiFi 네트워크 중단
- Wifi 신호 강도
- 전송 중 패킷 손실 또는 데이터 손실

필요한 경우 이러한 알림을 켤 수 있습니다. 기본적으로 알림은 꺼짐으로 설정됩니다.

네트워크 알림 켜기 및 끄기

1. 디스플레이 측면의 도구 모음을 엽니다.
2. 설정, 정보, 네트워크 조건 경고를 선택합니다.
3. 켜기 스위치를 선택하여 알림을 활성화합니다.



데이터 사용 방법

제품 및 서비스를 개선하는 데 도움이 되도록 WorkSpaces 씬 클라이언트 사용 경험에 대한 피드백을 제공하도록 요청할 수 있습니다. 피드백을 제공할 필요는 없지만 의견을 제공해 주셔서 감사합니다.

이 피드백은 내부 목적으로만 사용됩니다. 사용자의 피드백과 함께 디바이스 일련 번호를 수집할 수 있습니다. 이 정보는 AWS 개인 정보 보호 고지에 따라 처리됩니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 접근성 기능 사용

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트는 디바이스를 사용하는 데 도움이 되도록 설계된 접근성 기능을 제공합니다. VoiceView를 사용하면 text-to-speech 기능을 사용하여 WorkSpaces 씬 클라이언트를 탐색할 수 있으며, Screen Magnifier를 사용하면 사용자 지정 확대/축소 수준이 화면 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 이러한 기능은 WorkSpaces 씬 클라이언트와 원활하게 통합됩니다.

주제

- VoiceView 사용
- 화면 돋보기 사용

VoiceView 사용

VoiceView는 메뉴 옵션 및 설정을 진행하면서 화면상의 텍스트를 큰 소리로 말하는 내장 화면 리더입니다. 이를 사용하여 디바이스를 설정하고 컨트롤을 탐색할 수 있습니다.

VoiceView는 영어, 프랑스어, 독일어, 스페인어 및 이탈리아어로 제공되며 이러한 키보드 레이아웃을 지원합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 VoiceView 설정

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 VoiceView를 설정하려면 다음 절차를 사용합니다.

1. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 연결합니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결을 참조하세요.
2. Ctrl+Alt+Shift+V를 2초 동안 유지합니다.
3. "VoiceView ready"라는 메시지가 들릴 때까지 약 5초 동안를 누릅니다.

이제 VoiceView를 사용할 준비가 되었습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 VoiceView 활성화

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 VoiceView를 사용하도록 설정하려면 다음 방법을 사용합니다.

VoiceView 활성화

1. WorkSpaces 씬 클라이언트의 설정으로 이동합니다.

2. 접근성을 선택합니다.
3. VoiceView를 선택합니다.
4. VoiceView를 다시 선택하여 켭니다.

   기능이 활성화되면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 "VoiceView ready"라고 표시됩니다. 기능을 끄면 "VoiceView exiting"이라고 표시됩니다.

VoiceView 제어

VoiceView 제어 및 탐색

키보드를 사용하여 VoiceView를 제어할 수 있습니다. 다음 표에서는 수행할 수 있는 일부 함수와 VoiceView를 사용하여 탐색하는 방법을 안내합니다.

VoiceView 컨트롤

키	작업
Ctrl+Alt+Shift+V 보류	VoiceView 켜기 또는 끄기
F2를 누릅니다.	스피치 중지
F2를 누른 상태에서 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 누릅니다.	스피치 속도 또는 스피치 볼륨 설정 순환
F2를 누른 상태에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 누릅니다.	스피치 볼륨 또는 속도 증가/감소

VoiceView 탐색

키	작업
탭	앞으로 이동
Shift+탭	뒤로 이동
Enter	선택 확인
Up	그룹 내에서 위로 이동

키	작업
다운	그룹 내에서 아래로 이동
나감	그룹 내에서 왼쪽으로 이동
오른쪽	그룹 내에서 오른쪽으로 이동

VoiceView 설정

VoiceView 기본 설정을 보고 관리하려면:

1. WorkSpaces 씬 클라이언트의 설정으로 이동합니다.
2. 접근성을 선택합니다.
3. VoiceView를 선택합니다.

여기에서 VoiceView의 파라미터를 관리할 수 있습니다. 다음 표에는 설정할 수 있는 파라미터가 나와 있습니다.

파라미터	작업
VoiceView	VoiceView를 켜거나 끕니다.
읽기 속도	VoiceView 음성의 스피치 속도를 조정합니다.
스피치 볼륨	VoiceView 음성의 볼륨 수준을 설정합니다. 스피치 볼륨은 기본적으로 디바이스 볼륨의 40%로 설정됩니다.
사운드 볼륨	VoiceView에서 사용하는 피드백 사운드의 볼륨 수준을 설정합니다. 사운드 볼륨은 기본적으로 디바이스 볼륨의 40%로 설정됩니다.
키 에코	온스크린 키보드로 텍스트 문자를 입력하는 동안 텍스트 문자가 다시 에코되는 방법을 결정합니다. 기본적으로 문자는 입력 시 에코되어 항목

파라미터	작업
	을 확인합니다. 이 설정을 없음, 문자, 단어 또는 문자와 단어 모두로 변경할 수 있습니다.
구두점 수준	VoiceView가 큰 소리로 읽는 구두점을 제어합니다.

Windows Narrator 활성화

Windows 가상 데스크톱 세션을 사용하는 경우 Windows Narrator 또는 원하는 스크린리더를 사용하여 가상 데스크톱 세션 내의 콘텐츠를 읽어 보십시오.

- Windows 로고 키+CTRL+Enter를 길게 눌러 내레이터를 켜거나 끕니다.

화면 돋보기 사용

Screen Magnifier는 화면의 디스플레이를 최대 10회까지 확대합니다. 이 기능은 키보드에서만 호환됩니다.

화면 돋보기 활성화

다음 방법 중 하나를 사용하여 Screen Magnifier를 활성화할 수 있습니다.

키보드 바로 가기 사용(Windows 이외의 세션)

- CTRL+ALT+SHIFT+M을 길게 누릅니다.

접근성 설정 사용

1. 설정으로 이동합니다.
2. 접근성을 선택합니다.
3. 화면 돋보기 토글 켜기를 선택합니다.

Screen Magnifier가 켜지면이 기능을 사용하기 위한 키보드 조합에 대한 팁과 세부 정보가 포함된 자습서가 나타납니다.

화면 돋보기 제어

키보드를 사용하여 돋보기로 이동합니다. 다음 표에는 탐색을 제어하는 데 사용되는 키가 나와 있습니다.

키	작업
Ctrl+Alt+SHIFT+M 보류	화면 돋보기 활성화 및 비활성화
Ctrl+Alt+SHIFT+를 유지하시겠습니까?	Screen Magnifier 활성화 및 비활성화(프랑스어 키보드 레이아웃만 해당)
F7 + F2를 누릅니다.	확대/축소 활성화 및 비활성화
F7 + F4/F5 보류	확대 및 축소
F7 + Up/Down/Left/오른쪽을 길게 눌러 Up/Down/Left/오른쪽으로 이동	이미지 주위를 이동합니다.
탭	앞으로 이동
Shift+Tab	뒤로 이동
Ctrl+Alt+Shift+T	도구 모음을 확장하거나 축소합니다.

Screen Magnifier로 탐색하면 새로 선택한 각 요소가 화면 중앙에 표시됩니다.

> **Note**
>
> 프랑스어 키보드 레이아웃을 사용하는 경우 CTRL+ALT+SHIFT + ?를 길게 눌러 Screen Magnifier를 활성화 및 비활성화합니다.

Windows 돋보기 활성화

Windows 가상 데스크톱 세션을 사용하는 경우 Windows Magnifier를 사용하여 디스플레이의 일부 또는 전체를 크게 만드세요.

- Windows 로고 키+더하기 키(+)를 길게 눌러 돋보기를 켜거나 끕니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 사양

주제

- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사양
- USB 허브 사양
- 지원되는 주변 장치

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사양

크기	3.38인치 x 3.38인치 x 2.99인치(86mm x 86mm x 77mm)
Weight	513g(1.13파운드)
처리자	옥타코어 2.2GHz 4개 2.0GHz 4개
GPU	800MHz
스토리지	16GB 내장
메모리	2GB 내장
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 트라이 밴드. 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 네트워크도 지원합니다. Wi-Fi 6E를 지원하려면 WPA3 암호화를 사용하여 WorkSpaces 씬 클라이언트를 Wi-Fi 6E 네트워크의 6GHz 대역에 연결해야 합니다.
이더넷	지원
포트	HDMI 2.1 출력, 전원, USB-A 2.0, 이더넷 포트 10/100Mbps **Note** HDMI 2.1 입력 포트 및 IR Extender 포트는 지원되지 않습니다.
출력 디스플레이 해상도	1080p

데이터 연결 요구 사항	Wi-Fi 또는 내장 이더넷 포트와 전원 콘센트를 통한 고속 인터넷 연결. 18Gbps 이상의 고속 HDMI 케이블. Wi-Fi 6E를 지원하려면 Wi-Fi 6E 라우터가 필요합니다.

USB 허브 사양

> **Note**
> 나열된 사양은 Zhenyou EVT 허브(USB-A) - ZYHB03 허브용입니다.

디스플레이 포트	HDMI 포트 1개(30Hz에서 최대 1080p 지원, 미러 또는 확장 디스플레이)
USB 포트	USB 3.0 포트 4개
전원	DC 잭 1개(5V @ 3A, O.D. 3.5mm x I.D. 1.35mm 배럴 커넥터 지원)
OS 지원	Android

지원되는 주변 장치

WorkSpaces 씬 클라이언트를 다양한 주변 장치와 함께 사용할 수 있습니다. 특정 주변 장치가 WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되는지 확인하려면 다음을 참조하세요.

> **Note**
> 이러한 디바이스는 Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트에서 작동하는 것으로 확인되었습니다. 다른 주변 장치를 사용할 수 있지만 지원되지 않을 수 있습니다.

키보드

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 지원하는 모든 키보드의 레이아웃은 키보드 레이아웃에 나열됩니다.

- Amazon Basics Low-Profile 유선 USB 키보드(미국 레이아웃)
- Cherry DW 9100 SLIM 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃

- 현대 HY-MA75 유선 USB 인터페이스 마우스 및 키보드 세트, 미국 레이아웃
- Dell Keyboard-KB212, 미국 레이아웃
- Dell Keyboard-KB216, 미국 레이아웃
- Dell KB216 키보드, 스페인어(라틴 아메리카) 레이아웃
- Logitech MK120 유선 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃
- Logitech K120 유선 키보드, 미국 레이아웃
- Logitech K120 키보드, 프랑스어 레이아웃
- Logitech K120 키보드, 스페인어 레이아웃
- Logitech K120 키보드, 영국 레이아웃
- Logitech K280e Pro Wired Business 키보드, QWERTZ 독일어 레이아웃
- Logitech K580 무선 키보드, 미국 레이아웃
- Logitech MK320 무선 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃
- Logitech MK330 Wireless Keyboard and Mouse Combo, QWERTY 이탈리아어 레이아웃
- Logitech MK270 무선 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃
- Logitech MK270 Wireless Keyboard and Mouse Combo for Windows, QWERTZ 독일어 레이아웃
- Logitech Signature K650 Wireless 키보드, 미국 레이아웃
- HP 블랙 KU-1156, 미국 레이아웃
- HP CS10 무선 키보드 마우스 콤보, 미국 레이아웃
- HP 유선 데스크톱 320MK 마우스 및 키보드

> **Note**
>
> 멀티미디어 키는 지원되지 않습니다.

마우스

- Logitech B120 유선 마우스
- Logitech B100 유선 마우스
- Logitech M90 유선 마우스
- HP 200 무선 옵티컬 마우스

모니터링

- Acer LCD Monitor KA2 시리즈/KA272
- Lenovo ThinkVision 27인치 모니터 - P27h-20
- Lenovo ThinkVision 31.5인치 모니터 - P32p-20
- 삼성 ViewFinity S6 S34A654UBN - S65UA 시리즈 - LED 모니터 - 곡선형 - 34" - HDR
- ViewSonic VA2447-MH 24" 1080p 모니터
- ViewSonic VG3456A

웹캠

- Logitech C270 HD 웹캠
- Logitech C505E HD 720p 웹캠
- AUSDOM Autofocus 1080P 웹캠(프라이버시 커버 포함)
- eMeet C950 1080P 웹캠
- Cisco 데스크 카메라 CD-DSKCAM-C-US

헤드셋

- Jabra Evolve 20 UC 유선 헤드셋
- Jabra Evolve 30 유선 헤드셋
- Logitech H390 유선 헤드셋
- Poly EncorePro 520 헤드셋 - 어댑터 필요
  - Poly DA80 어댑터(볼륨 제어)
  - Poly DA85 어댑터(볼륨 제어)
- Poly EncorePro 525 헤드셋
- Sennheiser EPOS Impact 60 유선 헤드셋
- Cisco 헤드셋 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco 헤드셋 532 CP-HS-W-532-USBA
- Cisco Wireless 헤드셋 562와 표준 기본 CP-HS-WL-562-M-US

> **Note**
>
> 모든 헤드셋은 볼륨 버튼만 지원됩니다. 추가 미디어 버튼은 지원되지 않습니다.

USB 허브

- Zhenyou EVT 허브(USB-A) - ZYHB03

  키보드, 마우스, 웹캠, 헤드셋 및 듀얼 스크린 확장을 지원합니다.
- Anker 4포트 USB 3.0 허브

  키보드, 마우스, 웹캠 또는 헤드셋을 지원합니다.
- Sabrent 4-Port USB 허브

  키보드와 마우스만 지원합니다.

문제 해결

주제

- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 문제 해결
- WorkSpaces 씬 클라이언트의 알려진 문제
- 가상 데스크톱 인터페이스 문제 해결

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 문제 해결

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 문제가 있는 경우 다음 절차를 참조하여 도움을 받으세요.

주변 장치가 인식되지 않음

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 사용 중인 주변 장치를 인식하지 못하는 경우 먼저 해당 디바이스가 WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되는지 확인합니다. 호환되는 주변 장치의 목록은 지원되는 디바이스를 참조하세요.

주변 디바이스가 WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되고 디바이스에서 여전히 인식되지 않는 경우 다음을 수행합니다.

1. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 전원을 끕니다.
2. 주변 장치를 분리합니다.
3. 주변 장치를 다시 연결합니다.
4. USB 허브가 포함된 허브 전원 어댑터를 사용하여 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인합니다.
5. USB 허브가 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 연결되어 있는지 확인합니다.
6. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 켭니다.
7. 도구 모음에서 설정 기어 아이콘을 선택하고 주변 장치로 이동한 다음 주변 장치 이름을 확인합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 WorkSpace에 액세스할 수 없음

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 가상 WorkSpace에 액세스할 수 없는 경우 다음을 수행합니다.

1. 디바이스의 네트워크 설정으로 이동합니다.
2. 디바이스가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 가상 서비스 인터페이스의 네트워크 문제 해결 섹션을 참조합니다.
   - WorkSpaces의 경우 WorkSpaces 문제 해결로 이동합니다.
   - WorkSpaces Secure Browser의 경우 문제 해결로 이동합니다.
   - AppStream 2.0의 경우 문제 해결로 이동합니다.

헤드셋의 볼륨이 매우 낮거나 들리지 않음

헤드셋에 볼륨 문제가 있는 경우 다음과 같이 하세요.

1. 화면 오른쪽에 있는 도구 모음을 선택합니다. 설정 → 주변 장치로 이동합니다.
2. 아래로 스크롤하여 오디오 섹션으로 이동하고 출력 볼륨을 조정합니다.

> **Note**
> 시스템을 다시 시작한 후 WorkSpaces 씬 클라이언트는 연결된 USB 헤드셋의 볼륨 수준을 재설정합니다.

오디오-비디오 회의 통화 중에 오디오가 깨지거나 방해를 받습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 오디오 문제가 발생하는 경우 다음 절차 중 하나를 시도해 보세요.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 확인

1. 오디오 USB 헤드셋이 USB 허브에 연결되어 있고 USB 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 지원되는 주변 장치에서 디바이스가 지원되는지 확인합니다.

VDI 세션의 로그인 화면에 있는 경우

1. 화면 오른쪽 상단에서 설정을 선택합니다.
2. 디바이스 ID를 찾습니다.
3. 진단 검사를 실행하고 디바이스와 고급 로깅이 모두 활성화되어 있는지 확인합니다.

현재 VDI 세션에 있는 경우

1. 화면 오른쪽에 있는 도구 모음으로 이동합니다.
2. 설정 → 주변 장치 → 오디오를 선택합니다.
3. USB 헤드셋이 나열되고 볼륨이 원하는 수준으로 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 디바이스가 Wi-Fi 또는 이더넷에 연결되어 있고 WorkSpaces 연결에 문제가 없는지 확인합니다.

현재 VDI 세션에 있지 않은 경우

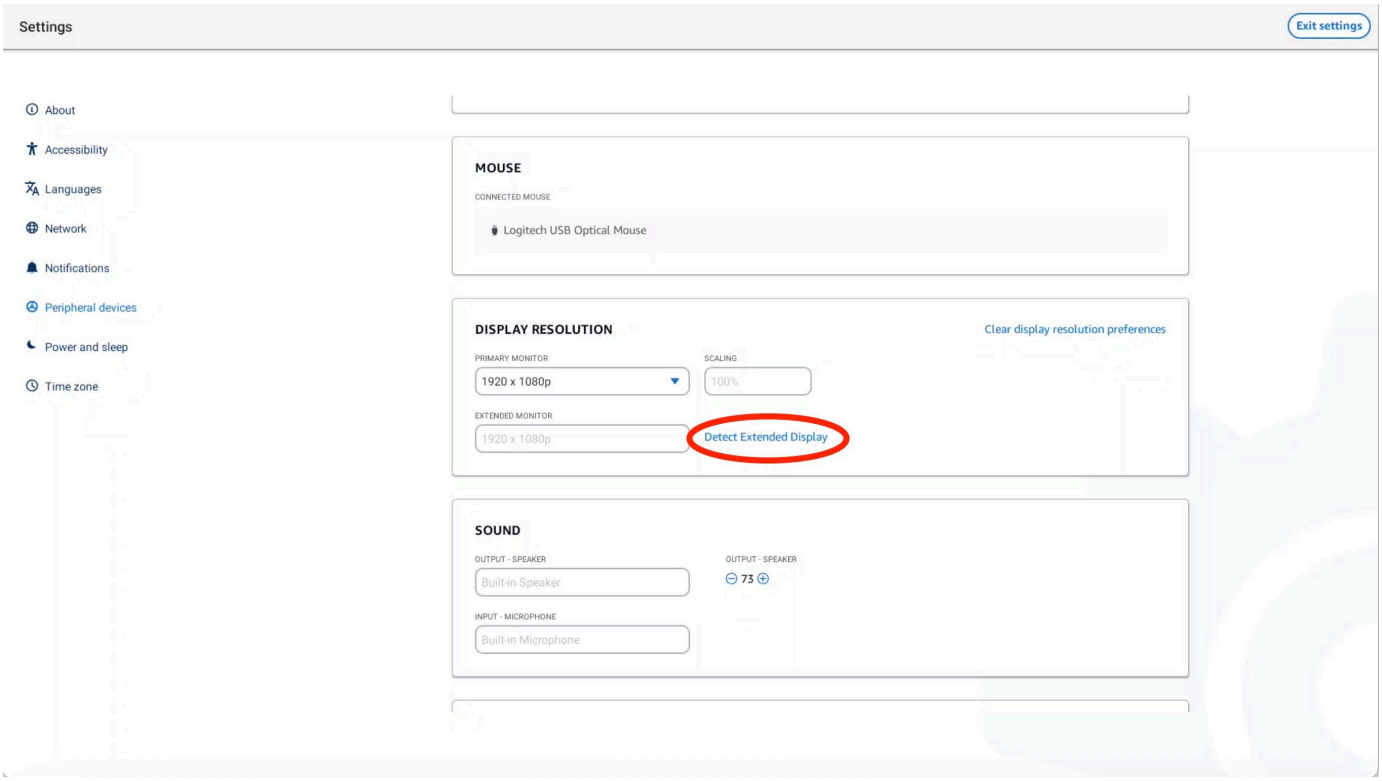
1. WorkSpaces 로그인 페이지에서 화면 오른쪽 상단의 설정을 선택합니다.
2. 디바이스 ID를 찾습니다.
3. 진단 및 고급 로깅이 활성화되어 있는지 확인합니다.

VDI 세션 중에 보조 모니터가 어두워짐

두 번째 모니터를 사용하는 동안 어두워지면 다음 절차 중 하나를 시도하세요.

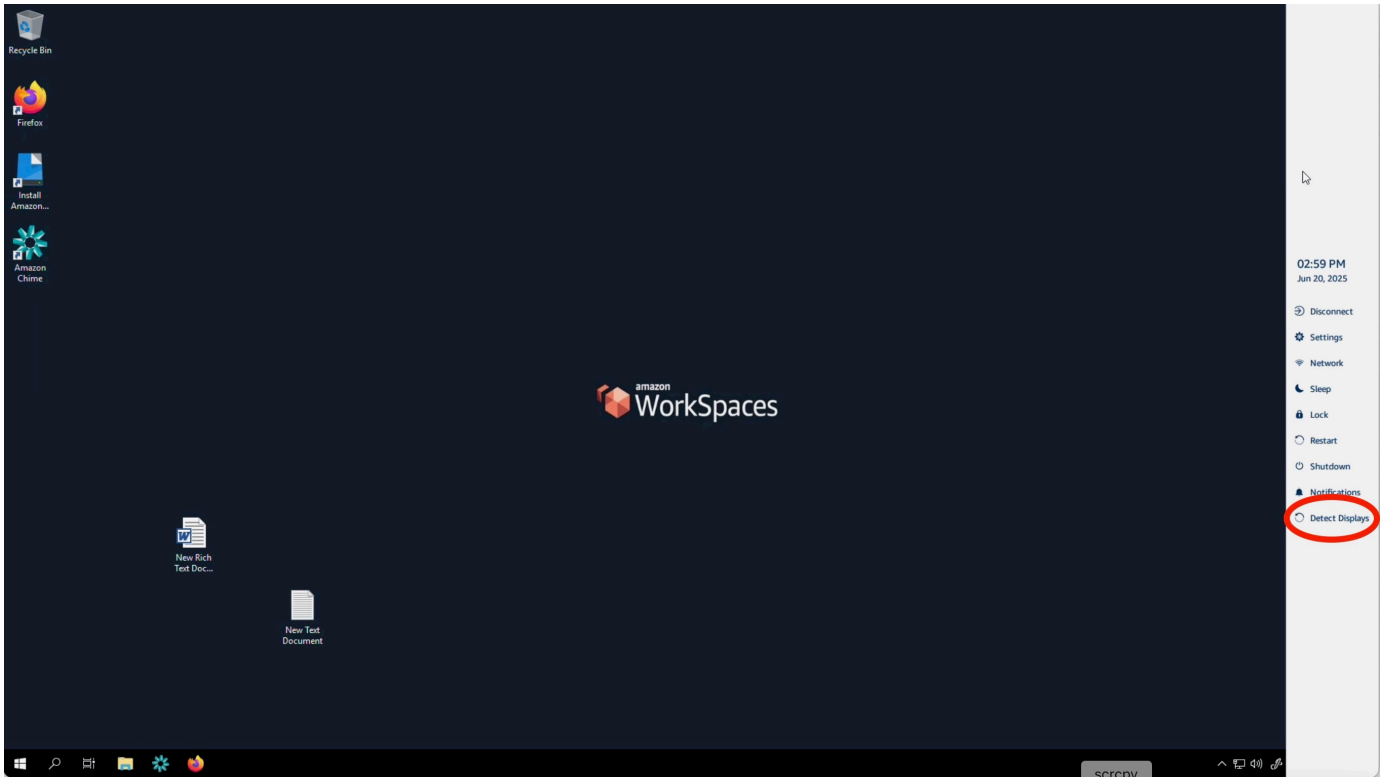
설정에서 디스플레이 감지

1. 설정으로 이동한 다음 주변 디바이스로 이동합니다.
2. DISPLAY RESOLUTION에서 확장 디스플레이 감지를 선택합니다.



VDI 도구 모음에서 디스플레이 감지

1. VDI 도구 모음을 엽니다.
2. 도구 모음에서 디스플레이 감지를 선택합니다.



두 절차 중 하나를 수행한 후 보조 모니터가 다시 켜져야 합니다. 문제가 계속되면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 다시 시작합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트의 알려진 문제

WorkSpaces 씬 클라이언트에는 다음과 같은 알려진 문제가 있습니다.

VDI 로그인 화면에서 링크를 선택하는 경우 로그인 화면으로 돌아가야 합니다.

해결 방법: 잠금/잠금 해제 버튼을 선택합니다. 그러면 VDI 로그인으로 돌아가고 두 번째 모니터가 기본 모니터를 미러링합니다.

키보드 바로 가기를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 이 문제에 대한 해결 방법은 없습니다.

디바이스가 실행 중일 때 일부 주변 장치가 인식되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 디바이스의 플러그를 뽑은 다음 다시 꽂거나 디바이스를 재부팅합니다.

설정에서 이더넷 네트워크의 IP 주소를 볼 수 없습니다.

해결 방법: 이 문제에 대한 해결 방법은 없습니다.

VDI 도구 모음의 일부 메뉴 옵션이 표시되지만 작동하지 않습니다.

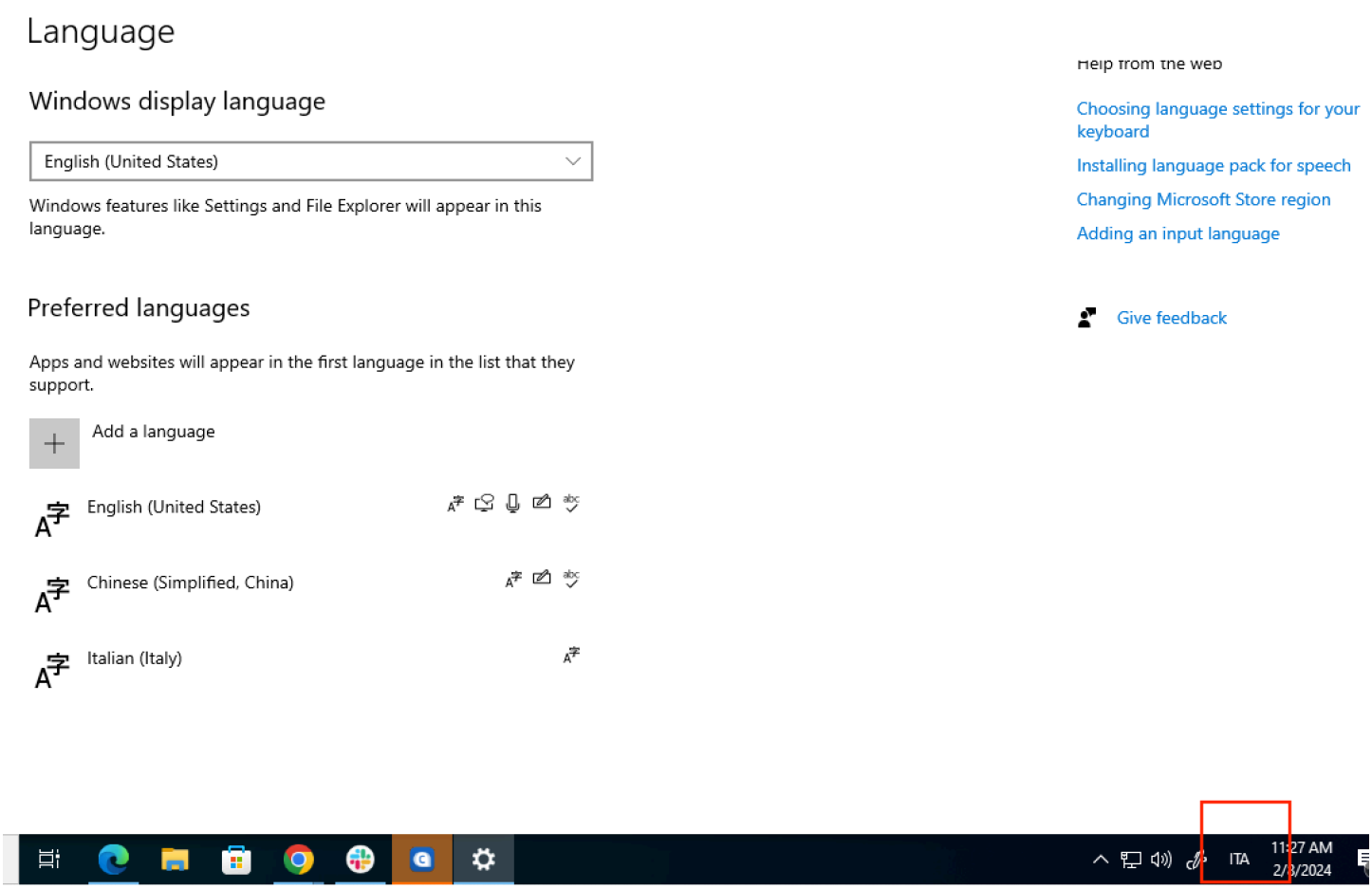
해결 방법: 이번 릴리스에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

OOBE 또는 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 찾을 수 없습니다.

해결 방법: 소프트웨어 세트 2.2.0 이상을 사용하고 있는지 확인합니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 소프트웨어 릴리스에서 최신 소프트웨어 세트를 확인합니다. 키보드 레이아웃 지원 없이 Wi-Fi 암호를 입력할 수 없는 경우에도 이더넷 연결을 사용할 수 있습니다.

디바이스 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 선택할 수 있지만 가상 세션 내에서 특정 키를 입력할 수는 없습니다.

해결 방법: 세션 내의 입력 메서드가 해당 언어로 설정되어 있는지 확인합니다. 예를 들어 이탈리아어 레이아웃 키보드를 사용하려면 세션 내에서 입력 방법을 이탈리아어로 설정합니다. 다음 그림을 참조하십시오.



도구 모음을 처음 선택하면 도구 모음이 확장되거나 축소되지 않습니다.

해결 방법: 마우스 포인터가 기본 모니터에 있는지 확인하고 도구 모음을 다시 확장하거나 축소해 보십시오. 도구 모음을 확장하려면 축소된 도구 모음에서 어두운 영역을 선택합니다. 도구 모음을 축소하려면 기본 모니터에서 영역을 선택합니다.

절전 모드에서 일어나면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 세션을 시작하기 전에 몇 초 동안 키보드 및 마우스 설정 화면을 표시합니다.

해결 방법: 키보드 및 마우스 설정 화면이 자동으로 사라집니다. 몇 초 후에도 화면이 유지되면 디바이스의 플러그를 뽑은 다음 다시 꽂거나 디바이스를 재부팅합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 다시 시작하면 최종 사용자에게 세션을 시작하기 전에 반복되는 준비 및업데이트 확인 전환 화면이 표시됩니다.

해결 방법: 없음

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 대한 업데이트는 적용되지 않습니다.

해결 방법: 시스템을 업데이트할 때마다 디바이스를 다시 시작합니다.

WorkSpaces에서 웹캠이 활성화되지 않았으며 상단 도구 모음의 아이콘은 회색으로 유지됩니다.

해결 방법:

1. 웹캠이 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
2. WorkSpaces 세션이 시작된 후 30초 동안 기다립니다.
3. 웹캠이 자동으로 활성화되어 있는지 확인합니다.
4. 여전히 활성화되어 있지 않으면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 다시 시작하고 다시 확인합니다.

4K 모니터가 전체 해상도가 아님

WorkSpaces 씬 클라이언트는 기본 모니터에서 최대 3840x2160(4K) 해상도를 지원합니다. 조정 인수를 사용하면 WorkSpaces에서 4K를 스트리밍할 수 있습니다. 그러나 WorkSpaces Secure Browser는 아직 4k를 지원하지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 없음

WorkSpaces 씬 클라이언트 패킷 손실 알림.

해결 방법:

패킷 손실이 발생하더라도 시스템에 패킷 손실이 표시되지 않을 수 있습니다. 패킷 손실 없음 메시지를 무시하십시오.

디바이스 설정에서 키보드 전원 작업이 올바르지 않습니다.

기본 전원 스위치를 사용하여 키보드를 켜거나 끄면 디바이스 설정에 상태가 정확하게 반영되지 않을 수 있습니다.

해결 방법:

없음.

헤드셋 볼륨 변경이 디바이스 설정에 반영되지 않음

자체 변환기가 있는 헤드셋의 경우 헤드셋의 볼륨 버튼을 눌러도 디바이스 설정에 표시된 볼륨 수준이 변경되지 않을 수 있습니다.

해결 방법:

없음.

재설정 후 화면에 여러 업데이트 화면 조각이 표시됩니다.

해상도가 2560 x 1440인 모니터에서 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 재설정하면 모니터에 AWS 업데이트 화면이 타일로 표시됩니다.

해결 방법:

없음. 디바이스 재설정은 예상대로 작동하며 화면이 정상으로 돌아갑니다.

접근성 설정을 여는 네트워크 아이콘

활성화 코드 화면에서 네트워크 아이콘을 선택하면 사용자가 네트워크 설정 대신 접근성 설정으로 이동할 수 있습니다.

해결 방법:

활성화 코드를 입력하여 설정을 완료합니다. 디바이스가 최신 소프트웨어 버전으로 업데이트되면 문제가 해결됩니다.

설정 중 서버 오류 코드 1001

설정 종료 시 디바이스에 서버 오류(코드 1001)가 발생합니다.

해결 방법:

디바이스를 재설정하고 다시 설정해야 합니다.

1. 네트워크 아이콘을 선택하여 설정을 엽니다.
2. 정보를 선택합니다.
3. 디바이스 재설정을 선택합니다.
4. 디바이스를 설정합니다. Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정을(를) 참조하세요.

FIDO2 세션 전 세부 정보

FIDO2 기능은 시험판 상태이며 사용에 몇 가지 제한이 있습니다.

제한:

- Yubico YubiKey 5 시리즈 USB 보안 키만 FIDO2/WebAuthn 지원으로 지원됩니다.
- Yubico YubiKey 생체 지표 키는 지원되지 않습니다.
- 새 PIN 생성(예: 로 `userVerification` 설정`required`)이 필요한 등록 흐름은 지원되지 않습니다. 그러나 이전에 USB 보안 키에 PIN이 설정된 경우에는 PIN이 지원됩니다.
- 교차 오리진 WebAuthn 자격 증명 생성은 지원되지 않습니다.
- 관련 오리진 요청은 지원되지 않습니다.
- 오리진은 https 체계를 사용해야 합니다. 포트가 있는 오리진은 지원되지 않습니다(예: `https://example.com:8443`).
- 한 번에 하나의 USB 보안 키만 Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트에 연결할 수 있습니다. 동시에 연결된 여러 USB 보안 키는 지원되지 않습니다.

AppStream 2.0 세션에서 연결 해제됨

도구 모음에서 연결 해제를 선택하면 로그아웃 페이지가 표시됩니다. 이는 일반 AppStream 2.0 로그아웃 페이지 또는 관리자가 설정한 사용자 지정 페이지일 수 있습니다. 로그아웃한 후 도구 모음과 로그아웃 페이지 모두에서 로그인 버튼이 누락되었습니다.

해결 방법:

다음 중 하나를 수행합니다.

- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 다시 시작합니다.
- 다음을 수행하여 AppStream 2.0 세션의 잠금을 해제합니다.

1. AppStream 2.0 도구 모음에서 잠금 버튼을 선택합니다. 잠금 페이지가 나타납니다.
2. 잠금 해제를 선택합니다. 로그인 페이지가 나타납니다.
3. 로그인하여 세션을 다시 시작합니다.

가상 데스크톱 인터페이스 문제 해결

가상 데스크톱 인터페이스 관련 문제 해결에 대한 자세한 내용은 VDI 공급자의 설명서를 참조하세요.

- WorkSpaces의 경우 WorkSpaces 문제 해결로 이동합니다.
- WorkSpaces Secure Browser의 경우 문제 해결로 이동합니다.
- AppStream 2.0의 경우 문제 해결로 이동합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 사용 설명서의 문서 기록

다음 표에서는 WorkSpaces 씬 클라이언트 사용 설명서 릴리스를 설명합니다.

변경 사항	설명	날짜
• 네트워크 알림 활성화 • 디스플레이 해상도 관리 • 도구 모음 배치	• 네트워크 알림에 대한 새 섹션이 추가되었습니다. • 디스플레이 해상도를 다루는 섹션이 업데이트되었습니다. • 도구 모음 위치를 다루는 새 섹션이 추가되었습니다.	2024년 10월 28일
• 도구 모음 사용 • 디스플레이 해상도 관리 • 화면 캡처 수행	• 도구 모음 사용에 대한 새 섹션이 추가되었습니다. • 디스플레이 해상도를 다루는 새 섹션이 추가되었습니다. • 화면 캡처를 다루는 새 섹션이 추가되었습니다.	2024년 9월 6일
• 네트워크 관리 • 소프트웨어 업데이트 연기	• 네트워크에 대한 세부 정보에 대한 새 섹션 추가 • 소프트웨어 업데이트를 연기하기 위한 새로운 절차 추가	2024년 7월 8일
• WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사용	• 축소된 도구 모음에 디바이스 설정이 표시되므로 표시되는 화면을 더 잘 활용할 수 있습니다. • 이제 최종 사용자는 디바이스가 비활성 상태에서 절전 모드로 전환되기 전에 대기하도록 기간을 구성할 수 있습니다.	2024년 4월 5일

변경 사항	설명	날짜
	• 이제 최종 사용자가 설정한 볼륨 수준이 디바이스 재시작 간에 유지됩니다.	
• 키보드 레이아웃 • 지원되는 주변 장치	• 키보드 레이아웃 섹션 추가 • 유럽에서 지원하는 키보드 추가 및 지원되는 모니터 업데이트	2024년 2월 12일
초기 릴리스	초기 릴리스	2023년 11월 26일

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.