



생성형 AI를 AWS 사용하여서 애플리케이션 개발 및 유지 관리 운영 모델 변환

AWS 권장 가이드



AWS 권장 가이드: 생성형 AI를 AWS 사용하여 애플리케이션 개발 및 유지 관리 운영 모델 변환

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

소개	1
대상 독자	1
목표	1
생성형 AI를 ADM에 통합하는 이점	2
ADM의 운영 모델 이해	4
IT 운영 모델	4
ADM 운영 모델	6
ADM 운영 모델의 비즈니스 계층 요소	8
ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층 요소	9
ADM 운영 모델의 조직 구조 계층 요소	9
ADM 운영 모델의 조직 기능 계층 요소	11
생성형 AI를 ADM 사례에 통합	13
비즈니스 계층	13
서비스 통합 계층	16
조직 구조 계층	17
조직 구조 및 역할	18
조직 기능 계층	29
통합 문제 및 완화 전략	31
작업 영역 및 권장 사항	32
AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구축	34
전략적 정렬 구성 요소	35
조직 구조 구성 요소	35
인재 및 기술 구성 요소	36
거버넌스 및 윤리적 구성 요소	36
성능 측정 구성 요소	36
파트너 에코시스템 구성 요소	37
기술 및 도구 구성 요소	37
구성 요소를 처리합니다.	37
AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구현	38
AI 기반 ADM TOM 구현을 위한 로드맵	39
모든 구현 단계의 모범 사례	43
다음 단계	44
리소스	46
부록 A: 프레임워크	48

부록 B: 체크리스트	51
1단계: 파운데이션 설정	51
2단계: 기능 구축	53
3단계: 변환 조정	55
문서 기록	58
.....	lix

생성형 AI를 AWS 사용하여 애플리케이션 개발 및 유지 관리 운영 모델 변환

Dhana Vadivelan, Amazon Web Services(AWS)

2025년 4월([문서 기록](#))

조직은 오늘날 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 관행에서 전례 없는 문제에 직면하고 있습니다. 생성형 AI는 애플리케이션 구축, 설계, 테스트, 문서화 및 배포 방식을 근본적으로 변경하여 전체 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC)를 변화시키고 있습니다.

ADM은 비즈니스 요구 사항 분석부터 개발 및 유지 관리까지 전체 애플리케이션 수명 주기를 포함하며, 애플리케이션 관리의 포괄적인 관행을 나타냅니다. SDLC는 이 광범위한 ADM 프레임워크 내에서 소프트웨어를 빌드하기 위한 구조화된 방법론과 단계를 정의합니다.

AI 기반 ADM 관행으로의 조직의 혁신 여정을 지원하기 위해 이 전략 문서는 다음을 제공합니다.

- 운영 모델 및 역할별 변경 사항을 포함하여 AI가 ADM에 미치는 영향에 대한 포괄적인 분석
- 조직 역량을 강화하고 주요 문제를 해결하기 위한 전략
- AI 기반 ADM 운영 모델을 구축하고 구현하기 위한 프레임워크
- 빠른 성공에서 전체 AI 통합에 이르기까지 AI 기반 ADM 운영 모델에 대한 단계별 구현 접근 방식

대상 독자

이 전략적 문서는 다음 대상에게 권장됩니다.

- 최고 기술 책임자(CTOs), 기술 책임자, 기술 책임자, 아키텍트, 프로그램 관리자와 같은 IT 리더
- 최고 정보 책임자(CIOs), 최고 데이터 책임자(CDOs), 제품 엔지니어링 담당 VP(VPs사장), 비즈니스 운영 VPs와 같은 비즈니스 리더

목표

이 전략 문서는 조직이 다음 목표를 달성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 현재 ADM 운영 모델을 검토하여 AI 시대로 전환하세요.

- 생성형 AI 통합의 고유한 문제를 해결합니다.
- 단계별 변환 전략을 구현하여 생성형 AI를 조직의 ADM에 통합합니다.

생성형 AI를 ADM에 통합하는 이점

IT 리더의 경우 생성형 AI를 조직의 ADM에 통합하면 다음과 같은 이점을 제공하여 조직의 역량을 향상시킬 수 있습니다.

- 신속한 프로토타이핑과 신속한 소프트웨어 개발을 통해 혁신 주기를 가속화합니다.
- 아키텍처 정의, 코드 생성 및 테스트에서 일상적인 작업을 자동화합니다.
- 소프트웨어 품질과 신뢰성을 향상하여 결함을 최소화하고 위험을 완화합니다.
- 증가하는 복잡성과 개발 볼륨을 처리하여 운영 확장성을 개선합니다.

비즈니스 리더에게 생성형 AI의 통합은 기술적 개선 이상의 이점을 제공하여 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다.

- 시장 수요에 빠르게 적응하여 고객 중심 애플리케이션을 더 빠르게 제공합니다.
- AI 기술로 운영 효율성을 높여 경쟁 우위를 확보하세요.
- 조직을 AI 기반 개발의 리더로 포지셔닝하여 최고의 인재를 유치합니다.
- 생산성 향상 및 리소스 할당 최적화를 통해 비용 효율성을 달성합니다.

산업 전반의 얼리 어답터는 ADM에서 AWS 생성형 AI 서비스를 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 개발 속도 - Amazon Q Developer를 통해 SDLC 민첩성과 품질을 [BlackBerry](#) 개선했습니다.
- 코드 생성 - [BT Group](#)은 Amazon Q Developer의 일부가 되는 Amazon CodeWhisperer를 사용하여 반복 작업의 12%를 자동화했습니다.
- 현대화 - [Novacomp](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 Java 애플리케이션 현대화 시간을 3주에서 50분으로 단축했습니다.
- 설명서 - [ADP](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 레거시 시스템 설명서 시간을 몇 주에서 하루 미만으로 단축했습니다.
- 생산성 - [National Australia Bank](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 AI 생성 코드 제안을 50% 수락했습니다.

- 애플리케이션 현대화 - [Deloitte](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 현대화 단계를 가속화하여 프로젝트 복잡성과 완료 시간을 줄입니다. [TCS](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 메인프레임 현대화를 가속화하고 레거시 COBOL 코드를 신속하게 분석 및 문서화했습니다.
- 애플리케이션 마이그레이션 - [Cognizant](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 복잡한 마이그레이션 프로세스를 자동화하여 변환 프로젝트의 속도와 단순성을 높입니다. 또한 [HCLTech](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 VMware, .NET 및 메인프레임 워크로드를 가속화하기 위해 AI 에이전트를 사용합니다.
- 애플리케이션 효율성 - [IBM 컨설팅의](#) AI 기반 SDLC 솔루션은 Amazon Bedrock을 AWS Marketplace 사용하여 애플리케이션 수명 주기 전반에 걸쳐 효율성과 품질을 향상시킵니다.

ADM의 운영 모델 이해

AI가 ADM에 미치는 혁신적인 영향을 살펴보기 전에 ADM의 맥락에서 운영 모델의 기본 사항을 이해하는 것이 중요합니다. 이 섹션에서는 일반적인 IT 운영 모델에 대한 개요를 제공합니다. 그런 다음 AI 기반 변경의 단계를 설정하는 ADM 운영 모델의 주요 구성 요소 및 계층을 검토합니다.

이 섹션의 내용:

- [일반적인 IT 운영 모델 개요](#)
- [ADM 운영 모델 개요](#)

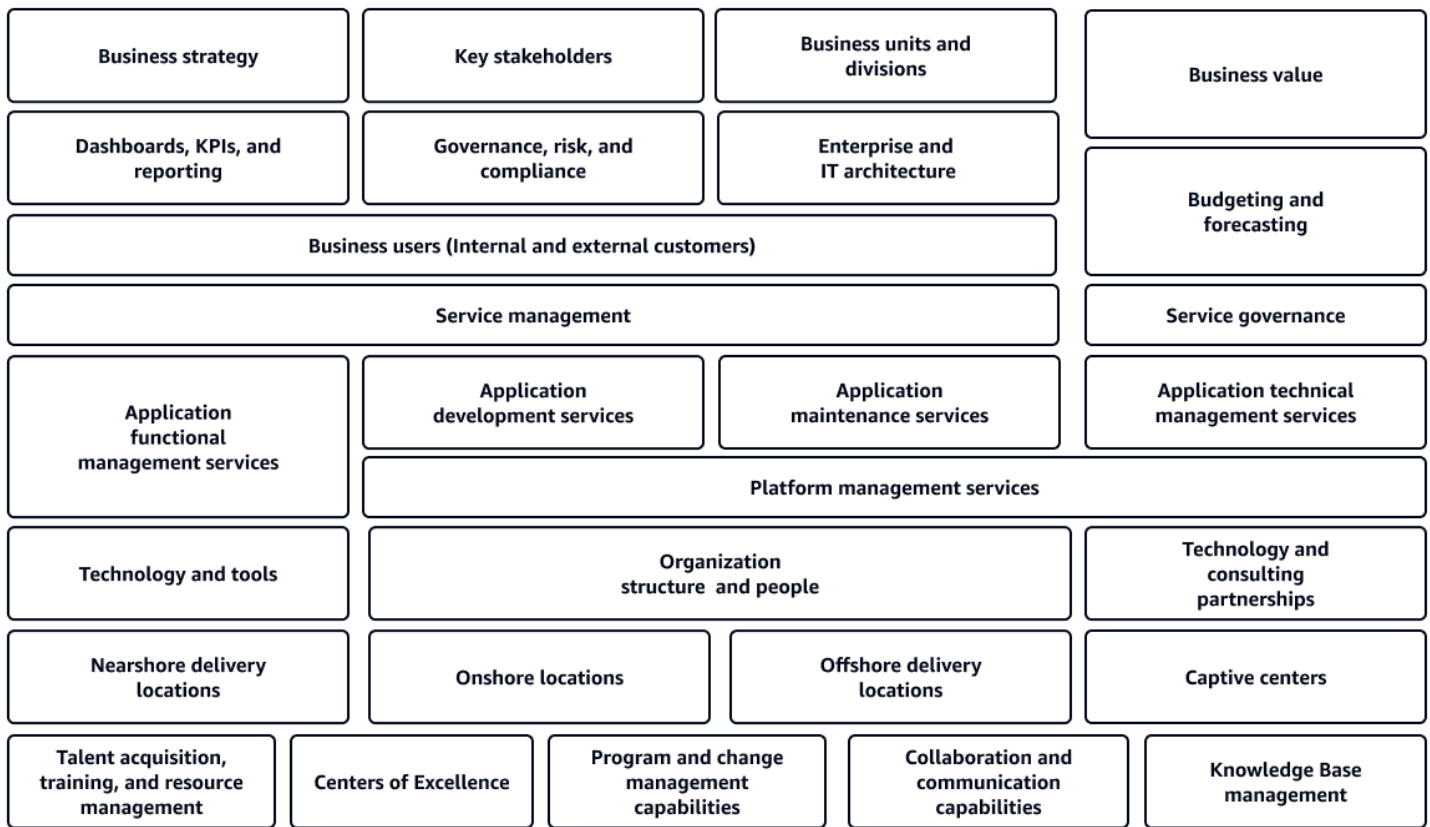
일반적인 IT 운영 모델 개요

운영 모델은 모든 조직에서 성공적인 IT 서비스 제공의 초석 역할을 합니다. 조직이 운영을 통해 가치를 생성하고 전달하는 방법을 정의하는 청사진입니다. 운영 모델은 핵심에서 사람, 프로세스 및 다양한 기술을 비즈니스 전략에 맞게 조정합니다. (운영 모델에 대한 자세한 내용은 Open Group 웹 사이트의 [IT 운영 모델 정의를 참조하세요](#).)

다음 다이어그램과 같이 일반적인 IT 운영 모델은 여러 주요 구성 요소를 포함합니다.

- 조직 구조 및 역할
 - 주요 이해관계자
 - 사업부 및 사업부
 - 비즈니스 사용자(내부 및 외부 고객)
 - 사람 역할
 - 기술 및 컨설팅 파트너십
- 거버넌스 및 의사 결정 프레임워크
- 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처
- 핵심 프로세스 및 워크플로
 - 비즈니스 전략
 - 비즈니스 가치
 - 예산 책정 및 예측
 - 애플리케이션 기능 관리 서비스
 - 애플리케이션 개발 서비스

- 애플리케이션 유지 관리 서비스
- 애플리케이션 기술 관리 서비스
- 플랫폼 관리 서비스
- 기술 및 도구
- 성능 지표
 - 대시보드, 핵심 성과 지표(KPIs) 및 보고
- 조직 기능
 - 프로그램 및 변경 관리
 - 협업 및 통신
 - 지식 기반 관리
- 문화 및 작업 방식
 - 인재 확보, 교육 및 리소스 관리
 - COE(Center of Excellence)
 - 근해 배송 위치
 - 해상 위치
 - 해상 배송 위치
 - 캡티브 센터



잘 설계된 운영 모델은 day-to-day 운영을 설명하는 것 이상을 수행합니다. 이는 경쟁 우위를 주도하는 전략적 자산입니다. 운영 모델을 통해 조직은 시장 변화에 신속하게 대응하고, 효과적으로 혁신하고, 더 큰 고객 가치를 제공할 수 있습니다. 잘 설계된 운영 모델의 주요 강점은 적응성입니다. 조직의 운영 모델은 일관성과 효율성을 유지하면서 선택한 관행을 유연하게 지원해야 합니다. 이러한 조정 기능은 ADM에 기존 폭포 방법론, 애자일 프레임워크 또는 하이브리드 접근 방식을 사용하는지 여부에 관계없이 적용됩니다.

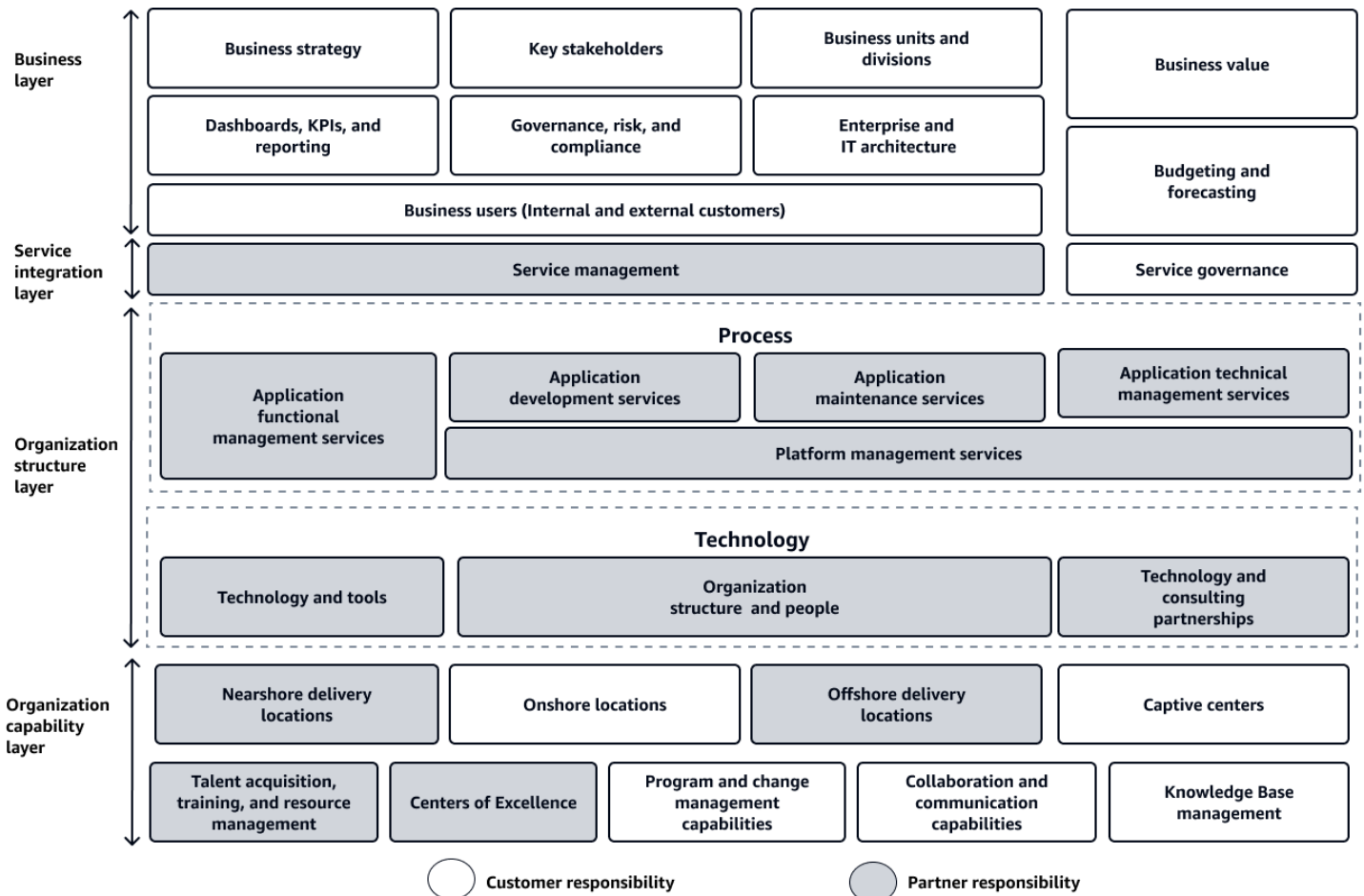
ADM 운영 모델 개요

일반적인 IT 운영 모델 개념에서 ADM의 특정 컨텍스트로 전환하려면 이러한 원칙이 소프트웨어 개발 및 유지 관리 프로세스에 어떻게 적용되는지 이해해야 합니다. ADM 운영 모델은 계획에서 개발, 유지 관리에 이르기까지 전체 애플리케이션 수명 주기를 관리할 수 있는 포괄적인 프레임워크를 제공합니다. 이를 통해 비즈니스 목표와 IT 실행 간의 성공적인 조정을 달성할 수 있습니다.

ADM 운영 모델을 생성하는 것은 일반적으로 고객(비즈니스 및 사내 IT) 및/또는 파트너(컨설팅 및 기술 파트너가 제공하는 애플리케이션 관리형 서비스(AMS)) 간의 공동 책임입니다. 이 협업 접근 방식은 다양한 전문 지식을 활용하고 조직의 특정 요구 사항 및 기술 환경에 부합합니다.

다음 다이어그램과 같이 ADM 모델은 중요한 역할을 수행하는 상호 연결된 계층으로 구성됩니다.

- **비즈니스 계층** -이 최상위 계층은 ADM 활동을 조직의 전략적 목표에 맞게 조정합니다. 여기서 리더는 비즈니스 전략을 정의하고, 엔터프라이즈 아키텍처를 형성하고, 거버넌스 메커니즘을 설정합니다. 생성형 AI 통합이 더 널리 보급됨에 따라 이 계층은 점점 더 동적이 됩니다. 이를 통해 비즈니스 목표와 개발 활동을 빠르고 지속적으로 조정할 수 있습니다.
- **서비스 통합 계층** -이 운영 nexus는 비즈니스 요구 사항과 기술 구현 간의 격차를 해소합니다. 조직이 생성형 AI를 도입함에 따라 이 계층은 인간 팀과 AI 시스템 간의 복잡한 상호 작용을 오케스트레이션하여 원활한 서비스를 제공합니다.
- **조직 구조 계층** -이 계층은 사람, 프로세스 및 기술에 초점을 맞추고 AI 통합 중에 상당한 변화를 겪습니다. 역할은 진화하고, 팀은 프로세스를 재구성하며, 기술 스택은 AI 도구를 포함하도록 확장될 것입니다. 이 계층은 조직의 생성형 AI 변환의 실제 구현을 촉진합니다.
- **조직 역량 계층** -이 기본 계층에는 전 세계에 리소스를 전략적으로 배포하고 AI 증강 ADM에 필요한 필수 기술과 전문 지식을 개발하는 것이 포함됩니다. AI 통합이 진행됨에 따라 이 계층은 새로운 역량을 개발하고, COE(Centers of Excellence)를 구축하고, 지속적인 학습 문화를 조성하는 데 중요한 역할을 합니다.



조직에서 생성형 AI를 ADM 사례에 통합할 준비가 되면 필요에 따라 모델의 각 계층을 재구성할 수 있습니다. 조직은 SDLC 프로세스를 재구성하고, 역할을 재정의하고, 기술 스택을 재보정하여 생성형 AI의 이점을 최대한 활용할 수 있습니다.

ADM 운영 모델의 진정한 힘은 변화를 변환하고 관리하는 능력에 있습니다. 이러한 혁신을 위해서는 AI 증강 ADM 관행을 일관되고 효과적으로 구현하는 데 도움이 되도록 모든 이해관계자 간의 긴밀한 협력이 필요합니다.

각 계층에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하세요.

- [ADM 운영 모델의 비즈니스 계층 요소](#)
- [ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층 요소](#)
- [ADM 운영 모델의 조직 구조 계층 요소](#)
- [ADM 운영 모델의 조직 기능 계층 요소](#)

ADM 운영 모델의 비즈니스 계층 요소

고객은 다음 요소와 관련된 활동에 대한 책임이 있습니다.

- 비즈니스 전략
 - 고객 경험 개선 및 주요 비즈니스 성과 추진
 - 비즈니스에 큰 영향을 미치는 핵심 시스템 현대화
 - 민첩성 및 혁신 기능 향상
- 비즈니스 라인 및 지원 기능(지리 영역 및 국가)
 - LOBs
 - 마케팅
 - 인적 자원
 - 조달
 - 법적 고지
 - 정보 기술(IT)
- 대시보드, KPIs 및 보고
 - 서비스 성능 보고
 - 서비스 수준 계약(SLA) 및 운영 수준 계약(OLA) 모니터링 및 보고
 - 비즈니스 성과 보고

- 거버넌스, 위험 및 규정 준수
 - 운영 위원회 및 분기별 검토
 - 위험 평가 및 관리
 - 감사, 규정 준수 및 규제 보고
- 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처
 - 비즈니스 조정 IT 전략
 - 아키텍처 및 설계 원칙
 - 기술 표준 및 정책
- 예산 책정 및 예측
 - 예산 계획 및 제어
 - 재무 성과 관리
 - 수요 예측 및 계획
- 비즈니스 가치
 - 복원력 향상
 - 생산성 향상
 - 비즈니스 민첩성 향상
 - 새로운 기능 릴리스

ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층 요소

이 계층에는 다음과 같은 서비스 관리(컨설팅 및 기술 파트너의 책임) 및 서비스 거버넌스(고객의 책임)의 주요 영역이 포함됩니다.

- 서비스 관리에는 서비스 데스크, 인시던트 및 문제 관리, 변경 관리, 서비스 수준 관리를 포함한 IT 서비스 제공이 포함됩니다. AI 기반 자동화 및 지능형 지원 기능은 서비스 품질과 효율성을 향상시킵니다.
- 서비스 거버넌스는 서비스 검증, 가용성 관리, 용량 계획 및 구성 관리를 포함한 감독 및 제어 메커니즘에 중점을 둡니다. 효과적인 서비스 거버넌스를 통해 서비스는 규정 준수 및 성능 표준을 유지하면서 비즈니스 목표에 부합합니다.

ADM 운영 모델의 조직 구조 계층 요소

조직 계층은 사람, 프로세스 및 기술에 중점을 둡니다.

파트너는 인적 요소와 관련된 활동에 대한 책임이 있습니다. 경우에 따라 고객에게 공동 소싱된 참여 모델이 있어 다음에 대한 공동 책임이 있습니다.

- 조직 구조 및 인력 역할
 - 제품 관리 - 프로젝트 소유자 및 비즈니스 분석가
 - 프로젝트 관리 - 프로젝트 관리자, 스크럼 마스터 및 애자일 코치
 - 아키텍처 및 설계 - 솔루션 아키텍트, 기술 책임자 및 사용자 경험(UX) 디자이너
 - 개발 - 소프트웨어 개발자 및 사용자 인터페이스(UI) 디자이너
 - 품질 보증 - 테스트 책임자, 품질 보증(QA) 테스터 및 성능 엔지니어
 - 운영 - DevOps 엔지니어 및 릴리스 관리자
 - 지원 및 유지 관리 - 지원 엔지니어 및 기술 작성자
 - 주제 전문가(SME) - 보안 주제 전문가(SMEs), 통합 SME 및 도메인별 SMEs

파트너는 다음 프로세스 요소와 관련된 활동에 대한 책임이 있습니다.

- 애플리케이션 기능 관리 서비스
 - 비즈니스 프로세스 관리
 - 정보 및 데이터 관리
 - 기능 관리
- 애플리케이션 개발 서비스
 - 프로젝트 및 요구 사항 관리
 - 아키텍처
 - 설계 및 개발
 - 테스트 및 품질 보증(QA)
- 애플리케이션 유지 관리 서비스(운영)
 - 서비스 지원 관리(ITSM)
 - 서비스 요청 관리
 - 업데이트 및 패치 관리
 - 서비스 개선 사항
- 애플리케이션 기술 관리 서비스
 - 애플리케이션 기본 지원(레벨 1)
 - 미들웨어 관리

- 데이터베이스 관리
- 서비스 개선 사항
- 플랫폼 관리 서비스
 - 관리형 랜딩 존
 - 관리형 운영 체제(OS)
 - Database
 - 관찰성
 - 보안
 - Network
 - 백업
 - 통합
 - 클라우드 금융
 - 기타 서비스

파트너는 다음 기술 요소의 구현 및 관리와 관련된 활동을 담당합니다.

- 기술 및 도구
 - 클라우드, 가상화, 컨테이너, 운영 체제, 데이터베이스 및 기타 관리 도구 포함
 - 개발자 도구 및 통합 개발 환경(IDEs)
 - 지속적 통합 및 지속적 개발(CI/CD) 도구
 - 버그 수정 및 IT 서비스 관리(ITSM) 도구
- 기술 및 컨설팅 파트너십
 - 하이퍼스케일러(AWS 및 기타)
 - 기술 ISVs
 - IT/서비스 데스크 공급업체
 - 인프라 아웃소싱(네트워크, 데이터 센터, 보안 및 직장 서비스)

ADM 운영 모델의 조직 기능 계층 요소

일반적으로 고객은 다음 활동에 대한 주요 결정을 내릴 책임이 있습니다.

- 프로그램 및 변경 관리 기능

- 포트폴리오 관리
- 기능 및 백로그 관리
- 조직 변경 관리
- 협업 및 커뮤니케이션 기능
 - 생산성 도구
 - 협업 도구
 - 통신 도구
- 지식 기반 관리
 - 시장 조사
 - 고객 피드백 및 문제 해결
 - 비즈니스 및 도메인 지식
- 본사, 지역 사무소 또는 원격 사이트와 같은 육상 위치
- 캡티브 센터

하나 이상의 컨설팅 파트너는 다음 요소와 관련된 활동을 구현하고 관리할 책임이 있습니다.

- 근해 배송 위치
- 해상 배송 위치
- 인재 확보, 교육 및 인증, 리소스 관리
- 우수성 센터
 - 혁신
 - 기술 평가 및 개념 증명(POC)
 - POVs, 모범 사례, 표준 및 정책

생성형 AI를 ADM 사례에 통합

생성형 AI는 운영 모델의 모든 계층에서 ADM 관행을 재구성합니다. 이 혁신적인 기술은 조직의 초점을 비용 관리에서 가치 창출 및 혁신으로 전환하여 보다 민첩하고 고객 중심적인 접근 방식을 가능하게 할 수 있습니다.

이 섹션에서는 생성형 AI가 ADM 운영 모델의 다음 각 계층을 재구성하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

- [비즈니스 계층](#)
- [서비스 통합 계층](#)
- [조직 구조 계층](#)
- [조직 기능 계층](#)

각 계층에 대해 현재 상태와 AI 기반 미래 상태에 대한 개요는 생성형 AI 통합의 혁신적인 가능성에 대한 인사이트를 제공합니다. 또한 다음 섹션은 ADM 관행의 AI 기반 진화를 탐색하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- [통합 과제 및 완화 전략](#)
- [작업 영역 및 권장 사항](#)

이러한 변경 사항을 이해하면 생성형 AI를 효과적으로 활용하여 조직의 소프트웨어 개발 및 유지 관리 기능을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

ADM 운영 모델의 비즈니스 계층

비즈니스 계층은 ADM 운영 모델의 전략적 기반을 형성합니다. 생성형 AI는 비즈니스 전략, 이해관계자 역할, 엔터프라이즈 아키텍처, 보고, 거버넌스, 예산 책정과 같은 주요 영역을 혁신하고 있습니다.

전략 및 주요 이해관계자

ADM 운영 모델에는 비즈니스 전략과 목표를 조직 운영 및 결과에 맞추는 데 중점을 둔 내부 및 외부 이해관계자가 모두 포함됩니다. 전통적으로 이러한 이해관계자는 애플리케이션 신뢰성, 릴리스 속도, 운영 효율성, 비용 절감 및 애플리케이션 합리화에 우선순위를 두었습니다.

기존 방법에서 AI 강화 프로세스로 전환하기 위해 이해관계자 역할 및 우선순위에서 다음과 같은 주요 변경 사항이 발생합니다.

- 전략적 중점 - 비용 관리에서 가치 창출 및 혁신으로 전환합니다.
- 공동 의사 결정 - AI 기반 인사이트는 부서 간 전략에 정보를 제공합니다.
- 민첩한 대응 - 시장 변화 및 사용자 요구 사항에 더 빠르게 적응합니다.
- 고객 중심 접근 방식 - 사용자 경험과 만족도에 대한 집중력 향상.
- 지속적인 학습 - AI 리터러시 및 지속적인 기술 개발에 중점을 둡니다.

이러한 변경 사항은 비즈니스 및 서비스 통합 계층의 다양한 측면을 통해 다음 주요 영역에 영향을 미칩니다.

- 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처
- 대시보드 및 보고
- 거버넌스, 위험 및 규정 준수
- 예산 책정 및 예측

엔터프라이즈 및 IT 아키텍처

다음 표는 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
아키텍처 설명서의 수동 생성 및 업데이트	자동화된 아키텍처 설명서 및 검토
아키텍처 변경에 대한 정적 영향 분석	아키텍처 변경에 대한 실시간 영향 분석
자주 업데이트되지 않는 로드맵 수정	시장 변화에 대응하는 적응형 로드맵
아키텍처 개념에 대한 기술적인 전문 용어 커뮤니케이션	아키텍처 개념을 위한 AI 기반 자연어 인터페이스

대시보드 및 보고

다음 표는 대시보드 및 보고와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
-------	-------------------

일반 인사이트가 포함된 정적 대시보드	사용자별 인사이트가 포함된 실시간 적응형 대시보드
대응 문제 관리	문제를 사전에 해결하기 위한 예측 분석
데이터 액세스를 위한 기술 쿼리 언어	비기술 이해관계자를 위한 자연어 쿼리
수동 보고서 생성 및 주요 성능 지표(KPI) 추적	자동 보고서 생성 및 지능형 KPI 제안

거버넌스, 위험 및 규정 준수

다음 표는 거버넌스, 위험 및 규정 준수와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
수동 정책 확인 및 규정 준수 감사	자동화된 정책 확인 및 규정 준수 모니터링
기록 데이터를 기반으로 한 주기적 위험 평가	조기 경고 및 완화 전략을 사용한 지능형 위험 평가
정적 규정 준수 설명서	동적 규정 준수 설명서 생성 및 업데이트

예산 책정 및 예측

다음 표는 예산 책정 및 예측과 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
과거 데이터 기반 수동 비용 모델링	기록 데이터를 기반으로 예측 비용 모델링
주기적 리소스 할당 조정	실시간 동적 리소스 할당
시간 제약으로 인한 제한된 시나리오 계획	예산 평가를 위한 자동화된 시나리오 계획
주관적 프로젝트 우선순위 지정	비즈니스 목표에 맞는 지능형 프로젝트 우선순위 지정

ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층

서비스 통합 계층은 비즈니스 요구 사항과 기술 실행 간의 중요한 연결 역할을 하여 IT 서비스 간 상호 작용을 오케스트레이션합니다. AI를 이 계층에 통합하면 서비스 관리 및 서비스 거버넌스가 변경됩니다.

서비스 관리

다음 표는 서비스 관리와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
내부 지식 기반 검색 및 수동으로 생성된 표준 운영 절차(SOPs) 사용하여 자체 지원	엔터프라이즈 리포지토리를 사용하여 동적 SOPs를 생성하는 AI 기반 셀프 서비스 에이전트
데이터 액세스 및 소프트웨어 설치와 같은 표준 서비스 요청을 위한 셀프 서비스 도구	AI 기반 에이전트 워크플로를 사용한 자동화된 서비스 요청
사용자 문의에 응답하는 인간 에이전트	즉각적인 컨텍스트 인식 응답을 위한 AI 기반 챗봇
제한된 언어 및 통신 채널 옵션	채팅, 음성, SMS 및 가상 어시스턴트 전반의 다국어, 다중 채널 지원
대응 문제 관리	일반적인 문제를 예측하고 사용자에게 문제가 발생하기 전에 사전에 솔루션을 제안하는 AI 기반 서비스 데스크

서비스 거버넌스

다음 표는 서비스 거버넌스와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
서비스 수준 계약(SLA) 관리에 대한 대응 접근 방식	잠재적 SLA 위반을 예측하기 위한 예측 서비스 수준 관리

수동 가용성 관리	지속적인 서비스 제공을 위한 AI 강화 가용성 관리
정적 용량 및 성능 관리	최적화된 리소스 할당을 위한 지능형 용량 및 성능 관리
수동 서비스 검증 및 테스트	자동화된 서비스 검증 및 테스트
주기적 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 업데이트	실시간 CMDB 업데이트를 위한 AI 기반 구성 관리

[비즈니스 계층](#)과 서비스 통합 계층을 위한 생성형 AI를 사용한 미래 상태의 이전 예는 시작에 불과합니다. AI 기술이 발전함에 따라 보다 혁신적인 솔루션이 나타날 것으로 예상합니다. 이러한 발전은 선제적이고 효율적이며 자동화된 IT 서비스 관리 및 거버넌스를 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음 예제를 생성형 AI 변환에 대한 조직의 접근 방식의 출발점으로 사용하세요. ADM 운영 모델 변경 사항과 함께 다음 예제를 고려하세요. 조직의 요구 사항 및 목표에 맞는 새로운 AI 애플리케이션을 지속적으로 평가합니다. 이러한 미래 지향적 접근 방식은 IT 서비스 관리(ITSM) 혁신을 주도하는 데 도움이 될 수 있습니다.

ADM 운영 모델의 조직 구조 계층

조직 구조 계층에는 사람, 프로세스 및 기술이 포함됩니다. 이 계층은 조직에서 ADM 운영 모델에 생성형 AI를 도입할 때 가장 가시적이고 심오한 변화가 발생하는 곳입니다. 역할은 진화하고, 조직은 프로세스를 재구상하며, 기술 스택은 생성형 AI 도구를 포함하도록 확장됩니다.

이 섹션에서는 조직 구조, 개별 역할 및 핵심 프로세스의 변경 사항을 포함하여 조직의 ADM 변환에서 생성형 AI의 실제 구현에 대한 인사이트를 제공합니다. 이러한 전략적 변화를 수용하면 ADM 운영 모델에 생성형 AI를 효과적으로 통합할 수 있는 위치를 확보할 수 있습니다. 이 혁신은 개발 속도, 소프트웨어 품질 및 혁신 용량을 개선하여 잠재적으로 경쟁 우위를 높일 수 있습니다. 실제 영향은 조직의 특정 컨텍스트 및 구현에 따라 달라집니다.

플랫폼 관리 서비스, 기술 및 도구, 파트너십

플랫폼 관리 서비스는 다음을 포함하여 애플리케이션 팀을 위한 일련의 핵심 공유 기능과 표준화된 서비스를 제공합니다.

- 코딩된 참조 아키텍처 및 설계 패턴
- 승인된 아키텍처 및 구성을 배포하기 위한 셀프 서비스 메커니즘

- 표준화된 개발, 관찰성 및 운영 도구
- 환경 설정, 지속적 통합 및 지속적 배포(CI/CD) 파이프라인 및 관리 프로세스 지원
- 중앙 집중식 거버넌스 및 보안 표준

일반적으로 플랫폼 엔지니어링 및 클라우드 운영 팀은 이러한 서비스를 관리하여 애플리케이션 팀을 지원하고 지속적인 개선을 추진하기 위해 협업합니다.

생성형 AI는 다음과 같은 방식으로 플랫폼 관리 서비스를 변환하고 있습니다.

- 아키텍처 권장 사항에 대한 AI 어시스턴트는 프로젝트 요구 사항, 권장 설계 패턴 및 조직 표준을 기반으로 최적의 참조 아키텍처를 제안합니다.
- 지능형 셀프 서비스 프로비저닝은 AI를 사용하여 복잡한 워크플로를 해결하는 리소스 및 서비스의 배포를 자동화하고 최적화합니다.
- AI 기반 관찰성은 심층적인 인사이트를 제공하고 플랫폼 전체에서 이상 탐지를 자동화합니다.
- AIOps 에이전트는 승인된 표준 운영 절차(SOPs)를 사용하여 여러 자동 문제 해결 워크플로를 처리합니다.
- 자동화된 규정 준수 검사는 AI를 사용하여 거버넌스 및 보안 표준을 지속적으로 확인하고 시행합니다.

이러한 AI 기반 개선 사항을 통해 인프라 팀은 복잡한 시간 소비 문제를 해결하고 애플리케이션의 신뢰성을 개선하여 플랫폼 관리의 효율성과 효과를 개선하는 데 집중할 수 있습니다.

생성형 AI 기능을 관리형 서비스 파트너의 기존 플랫폼 상품에 통합합니다. 이 전략을 통해 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 고급 AI 기술을 활용하고 파트너의 전문 지식과 검증된 프로세스를 활용합니다.
- 통합 AI 기능으로 플랫폼 엔지니어링 및 클라우드 운영을 개선합니다.
- AI 기능을 발전시키면서 설정된 관리형 서비스 파트너 관계의 이점을 유지하세요.

조직 구조 및 역할

생성형 AI 통합을 위해서는 ADM 조직 구조를 재구성해야 합니다. 조직 구조 내에서 주요 역할의 책임을 조정하는 것이 중요합니다. 이러한 AI 기반 변경은 팀이 더 효율적으로 작업하고 더 높은 가치를 제공하는 데 도움이 될 수 있습니다.

조직 구조는 다음과 같은 여러 요인에 따라 달라집니다.

- 참여 크기 - 거래 시스템, 약물 검색, 전사적 리소스 계획(ERP)과 같은 애플리케이션의 범위와 복잡성을 예로 들 수 있습니다.
- 특정 고객 요구 사항 - 결제 시스템에 대한 결제 카드 산업 데이터 보안 표준(PCI DSS) 규정 준수 및 제약 산업에 대한 모범 사례(GxP) 규정 준수를 예로 들 수 있습니다.
- 사용된 방법론 - 애자일 및 폭포 방법론을 예로 들 수 있습니다.

일부 역할은 프로젝트 요구 사항에 따라 결합되거나 확장됩니다. 고급 기술 또는 엄격한 규정 준수 요구 사항이 포함된 프로젝트에는 데이터 과학자, 기계 학습(ML) 전문가, 고급 비즈니스 애플리케이션 프로그래밍(ABAP) 개발자, 규정 준수 책임자와 같은 특수한 역할이 포함되는 경우가 많습니다.

다음 섹션에서는 생성형 AI 통합으로 진화하는 ADM의 일반적인 역할을 중점적으로 다룹니다. 이러한 역할은 AI 기능을 사용하도록 확장 및 조정되고 있으며, 이를 통해 조직 내 가치 및 영향을 향상시킬 수 있습니다. 이 진화는 여러 역할에서 기술 개발 및 경력 성장의 기회를 나타냅니다. 다음 측면은 각 역할이 생성형 AI와 통합될 때 어떻게 진화하는지에 대한 인사이트를 제공합니다.

- 현재 포커스 - 역할의 사람이 현재 수행하는 기본 작업
- AI 기반 전환 - 생성형 AI를 역할에 통합할 수 있는 방법
- 주요 이점 - 생성형 AI를 역할에 통합하여 얻는 이점
- 주요 고려 사항 - 역할에 대한 AI 기반 전환을 고려할 때 고려 사항
- 주요 단계 - 역할의 사람이 AI에 적응하기 위해 수행할 수 있는 기본 단계

이 포괄적인 보기는 각 역할의 AI 기반 혁신을 성공적으로 탐색하는 데 필요한 현재 상태, 변경 방향 및 단계를 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. AI가 기존 역할을 개선하는 방법과 이러한 발전에 맞게 조직 구조를 준비하는 방법에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

제품 소유자 또는 비즈니스 분석가

다음 표에서는 제품 소유자 또는 비즈니스 분석가 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정할 수 있는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	• 요구 사항 수집 • 기능 우선 순위 지정 • 이해관계자 커뮤니케이션

AI 기반 전환	다음은 위해 AI를 사용합니다. • 데이터 기반 의사 결정 프로세스 및 가속화된 시장 인사이트 • 비즈니스 요구 사항 문서(BRD) 생성, 고객 피드백 및 요구 사항에 따라 기능 우선 순위 지정
주요 이점	• 더 빠른 요구 사항 수집 및 분석 • 시장 요구 사항에 맞게 기능 조정 개선 • 보다 포괄적인 사용자 스토리 및 사용 사례
주요 고려 사항	• AI가 복잡한 비즈니스 컨텍스트를 이해하는지 확인 • 의미 있는 이해관계자 관계 유지
주요 단계	• AI 기반 시장 분석 및 요구 사항 도구를 구현합니다. • 효과적인 AI 상호 작용을 위한 프롬프트 엔지니어링 기술을 개발합니다. • 이해관계자 프로세스를 수립하여 AI 생성 인사이트 검증

프로젝트 관리자

다음 표에는 프로젝트 관리자 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요가 나와 있습니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	• 활동 계획 • 리소스 할당 • 위험 관리
AI 기반 전환	• 향상된 예측 계획 및 실시간 프로젝트 인텔리전스를 위해 AI를 채택합니다.
주요 이점	• 리소스 할당 정확도 개선

	- 위험 식별 및 완화 개선 - 실시간 프로젝트 상태 모니터링 및 예측 분석
주요 고려 사항	- AI 권장 사항과 사람의 판단의 균형 - 팀이 AI 기반 방법론을 채택하도록 보장
주요 단계	- AI 기반 프로젝트 계획 및 위험 평가 도구를 통합합니다. - AI-인간 협업 의사 결정을 위한 프로토콜을 개발합니다. - AI 증강 프로젝트 관리 관행의 기술 향상 팀.

UI/UX 디자이너

다음 표에서는 사용자 인터페이스/사용자 경험(UI/UX) 디자이너 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정할 수 있는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	- 사용자 인터페이스 설계 및 프로토타입 생성 - 사용자 연구 및 사용성 테스트 수행 - 애플리케이션 전반에서 최적의 사용자 환경 보장
AI 기반 전환	AI를 사용하여 신속한 설계 반복, 데이터 기반 사용자 인사이트, 자동화된 사용성 테스트를 수행할 수 있습니다.
주요 이점	- 더 빠른 UI 설계 대안 생성 - 향상된 사용자 연구 분석 및 페르소나 생성 - 자동 사용성 테스트 및 피드백 분석
주요 고려 사항	- AI 생성 설계와 브랜드 지침 및 사용자 요구 사항의 밸런싱 - AI 지원 설계 프로세스에서 창의성과 혁신 유지

주요 단계	• AI 기반 프로젝트 계획 및 위험 평가 도구를 통합합니다. • AI-인간 협업 의사 결정을 위한 프로토콜과 프로세스를 개발합니다. • AI 중강 프로젝트 관리 관행의 기술 향상 팀.
풀 스택 개발자	
다음 표에서는 전체 스택 개발자 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.	
역할의 측면	설명
현재 포커스	• 사용자 인터페이스 설계 및 프로토타입 생성 • 사용자 연구 및 사용성 테스트 수행 • 애플리케이션 전반에서 최적의 사용자 환경 보장
AI 기반 전환	• 포괄적인 풀 스택 개발 지원 및 최적화를 위해 AI를 수용합니다.
주요 이점	• 가속화된 풀 스택 코드 생성 및 최적화 • AI 기반 API 설계 및 통합 • 스택 전반의 자동화된 성능 튜닝
주요 고려 사항	• AI 도구와 함께 여러 기술에 대한 숙련도 유지 • AI와 수동으로 개발된 구성 요소 간의 일관성 및 통합 보장
주요 단계	• 전체 스택에서 AI 지원 개발에 대한 전문 지식을 개발합니다. • AI 생성 코드와 수동 코드를 통합하기 위한 프로세스와 지침을 수립합니다. • 풀 스택 개발에서 새로운 AI 도구를 위한 지속적 학습 프로그램을 구현합니다.

솔루션 아키텍트

다음 표에서는 솔루션 아키텍트 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정할 수 있는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	- 포괄적인 전사적 솔루션 설계 - 기술 솔루션을 비즈니스 목표에 맞게 조정 - 시스템 간 통합 및 상호 운용성 보장 - 세부 설계 문서 생성
AI 기반 전환	신속한 솔루션 프로토타이핑, 데이터 기반 아키텍처 결정, 자동화된 통합 분석 및 설계 문서 생성에 AI를 사용합니다.
주요 이점	- 솔루션 대안의 더 빠른 생성 및 평가 - 기술 솔루션과 비즈니스 목표의 조정 개선 - 시스템 통합 및 상호 운용성에 대한 평가 개선 - 포괄적인 설계 설명서 생성 가속화
주요 고려 사항	- AI 생성 솔루션이 복잡한 비즈니스 요구 사항을 해결하도록 보장 - AI 증강 설계 프로세스에서 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 전체적인 관점 유지 - AI 생성 설계 문서의 정확성 및 완전성 검증
주요 단계	- AI 기반 솔루션 설계 도구 및 방법론에 대한 전문 지식을 개발합니다. - 비즈니스 요구 사항에 맞게 AI 생성 솔루션 제안을 검증하는 프로세스를 설정합니다. - 지속적인 솔루션 최적화 및 통합 평가를 위한 AI 기반 도구를 구현합니다. - 설계 문서를 생성하고 유지 관리하기 위한 AI 지원 설명서 도구를 채택합니다.

소프트웨어 개발자

다음 표에는 생성형 AI 기능을 사용하도록 소프트웨어 개발자 역할을 조정하는 방법에 대한 개요가 나와 있습니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	• 코드 작성 • 디버깅 • 정비
AI 기반 전환	• 생산성과 품질을 높이기 위한 코딩 컴패니언으로 AI를 수용합니다.
주요 이점	• 코드 생성 및 완성 가속화 • 코드 품질 및 일관성 개선 • 더 빠른 버그 감지 및 해결
주요 고려 사항	• AI 생성 코드에서 코드 가독성 및 성능 유지 • AI 도구 의존도와 핵심 프로그래밍 기술의 균형
주요 단계	• AI 지원 코딩 및 페어 프로그래밍 기법의 사용을 개선합니다. • AI 생성 코드를 검토하고 최적화하기 위한 지침을 수립합니다. • 새로운 AI 개발 도구를 위한 지속적 학습 프로그램을 구현합니다.

테스트 엔지니어

다음 표에서는 테스트 엔지니어 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	• 테스트 사례 설계

	• 결함 식별 • 품질 보증
AI 기반 전환	• 포괄적이고 자동화된 테스트 전략을 위해 AI를 구현합니다.
주요 이점	• 테스트 사례 생성 및 실행의 자동화 향상 • 테스트 데이터 품질 및 적용 범위 개선 • 예측 결함 분석을 통한 조기 문제 감지
주요 고려 사항	• AI 생성 테스트 사례를 넘어 철저한 적용 범위 보장 • 탐색 방법을 사용한 자동 테스트 밸런싱
주요 단계	• AI 테스트 전략 설계 및 데이터 모델링 기술을 개발합니다. • AI 테스트 모델의 지속적인 개선을 위한 프로세스를 설정합니다. • AI 증강 탐색 테스트 프로세스 및 기술을 구현합니다.
릴리스 관리자	
다음 표에서는 릴리스 관리자 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.	
역할의 측면	설명
현재 포커스	• 소프트웨어 릴리스 계획 및 조정 • 릴리스 일정 및 종속성 관리 • 원활한 배포 및 릴리스 후 안정성 보장
AI 기반 전환	• 지능형 릴리스 계획, 자동 배포 및 예측 안정성 관리를 위해 AI를 채택합니다.
주요 이점	• AI 기반 릴리스 계획 및 위험 평가 • 자동 배포 및 롤백 전략

	예측 릴리스 후 모니터링 및 문제 감지
주요 고려 사항	- AI 권장 사항과 비즈니스 우선순위 및 제약 조건의 균형 - 자동 배포 시나리오에서 제어 및 감독 유지
주요 단계	- AI 기반 릴리스 관리 도구 및 예측 분석에 대한 기술을 개발합니다. - AI 생성 릴리스 계획의 인적 검증을 위한 프로세스를 설정합니다. - AI 기반 릴리스 후 모니터링 및 신속한 대응 표준 운영 절차(SOP)를 구현합니다.
기술 책임자	
다음 표에는 생성형 AI 기능을 사용하도록 기술 책임자 역할을 조정할 수 있는 방법에 대한 개요가 나와 있습니다.	
역할의 측면	설명
현재 포커스	- 애플리케이션 개발 및 운영 프로세스 감독 - 개발 팀과 운영 요구 사항 간의 조정 보장 - 개발부터 프로덕션까지 애플리케이션 수명 주기 관리 - 개발 및 운영 효율성의 지속적인 개선 추진
AI 기반 전환	향상된 애플리케이션 수명 주기 관리, 자동화된 운영 분석 및 예측 리소스 최적화를 위해 AI를 활용합니다.
주요 이점	- 개발 팀과 운영 팀 간의 조정 개선 - 향상된 애플리케이션 성능 모니터링 및 예측 유지 관리 - 운영 분석을 기반으로 한 자동화된 리소스 할당 및 규모 조정 - 빈번한 변경 횟수

주요 고려 사항

- 문제 해결 가속화 및 가동 중지 시간 단축
- 중요한 운영에서 AI 기반 자동화와 인적 감독의 균형
- 애플리케이션 수명 주기 전반에 걸쳐 AI 도구의 원활한 통합 보장
- AI 증강 DevOps 관행으로의 문화적 변화 관리

주요 단계

- AI 기반 애플리케이션 수명 주기 관리 도구에 대한 전문 지식을 개발합니다.
- AI 인사이트를 개발 및 운영 의사 결정에 통합하기 위한 프로세스를 수립합니다.
- AI 기반 모니터링 및 예측 유지 관리 시스템을 구현합니다.
- AI 증강 DevOps 사례에서 팀을 발전시키는 훈련 프로그램을 생성합니다.

DevOps 엔지니어

다음 표에서는 DevOps 엔지니어 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면

설명

현재 포커스

- 지속적 통합 및 지속적 배포(CI/CD) 파이프라인 구현 및 유지
- 인프라 프로비저닝 및 관리 자동화
- 개발과 운영 간의 원활한 통합 보장

AI 기반 전환

- AI를 사용하여 자동화, 예측 분석 및 지능형 인프라 관리를 개선합니다.

주요 이점

- 가속화된 배포 주기
- 시스템 안정성 및 성능 향상
- 사전 예방적 문제 감지 및 해결

주요 고려 사항	• AI 도구를 기존 DevOps 프로세스와 통합 • 필요한 인적 감독과 자동화의 밸런싱
주요 단계	• AI 기반 CI/CD 파이프라인 최적화를 구현합니다. • AI 지원 코드형 인프라(IaC) 생성 도구를 채택합니다. • 예측 유지 관리 및 자동 문제 해결을 위한 AIOps 기술을 개발합니다.
지원 엔지니어	
다음 표에서는 지원 엔지니어 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.	
역할의 측면	설명
현재 포커스	• 사용자 문제 및 인시던트 해결 • 시스템의 신뢰성 유지 • 최종 사용자에게 기술 지원 제공
AI 기반 전환	• 지능형 문제 분류, 자동화된 문제 해결 및 예측 지원을 위해 AI를 채택합니다.
주요 이점	• 더 빠른 문제 해결 시간 • 최초 통화 해결 속도 개선 • 잠재적 시스템 문제를 사전에 식별
주요 고려 사항	• AI 시스템이 복잡한 기술 문제를 정확하게 이해하고 분류하도록 보장 • 고객 상호 작용에서 인적 접촉 유지
주요 단계	• 더 빠른 문제 해결을 위해 AI 기반 지식 기반을 구현합니다. • AI 기반 티켓 분류 및 라우팅 시스템을 채택합니다.

- 고객 지원을 위해 AI 챗봇 및 가상 어시스턴트와 함께 작업하는 프로세스와 기술을 개발합니다.

ADM 운영 모델의 조직 기능 계층

전통적으로 지식 관리, 커뮤니케이션 및 협업, 프로그램 또는 변경 관리 도구와 같은 조직 역량에는 AI 별 초점이 없습니다. 생성형 AI를 ADM 관행에 통합함에 따라 조직의 역량이 발전해야 합니다. 이 섹션에서는 변환의 주요 영역과 AMS 파트너를 효과적으로 활용하기 위한 전략을 간략하게 설명합니다. 또한 AI가 글로벌 리소스 배포를 주도하고, 필수 기술을 개발하고, 새로운 역량을 개발하고, AI CoEs 설정하고, 지속적인 학습 문화를 조성하는 방법을 살펴봅니다.

전략적 파트너 및 인재 개발 - 전략적 파트너십을 구축하고 AI 통합을 위한 인재를 개발하려면 다음 주요 이니셔티브에 집중하세요.

- 포괄적인 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.
- AI COEs(Centers of Excellence)를 설정합니다.
- AI를 사용하여 경력 계획, 채용, 훈련 및 리소스 최적화를 개선합니다.
- 위치별 AI 채택 변경 관리 계획을 구현합니다.
- AI를 사용하여 모범 사례, 표준 및 POVs.
- IT 아키텍처 로드맵에 부합하는 기술 평가 및 개념 증명(POCs)을 수행합니다.

운영 모델 재설계 - AI를 통합하려면 다음과 같은 변경 사항을 포함하여 운영 모델을 재설계해야 합니다.

- AI 증강 개발을 통합하도록 역할을 재정의합니다.
- AI 기반 전략적 작업을 육상 팀에 할당하여 주요 의사 결정권자와의 긴밀한 협업을 유지합니다.
- AI 생성 코드를 위한 새로운 QA 프로세스를 개발합니다.

향상된 협업 및 지식 관리 - 다음 접근 방식을 통해 협업 및 지식 관리를 개선하는 것이 좋습니다.

- AI 기반 협업 도구를 구현하여 시간대 종속성을 줄입니다.
- AI를 사용하여 엔터프라이즈 지식을 보다 효과적으로 분류하고 인덱싱합니다.
- 가속화된 시장 조사 및 비즈니스 요구 사항 분석을 위해 고객 피드백, 문제 해결 및 업계 추세의 AI 기반 인사이트를 사용하세요.

거버넌스 및 규정 준수 - AI를 운영 모델에 통합할 때 적절한 거버넌스 및 규정 준수를 보장하려면 다음 조치를 구현하는 것이 좋습니다.

- 위치별 규정 준수 요구 사항을 사용하여 글로벌 AI 거버넌스 프레임워크를 설정합니다.
- AI 생성 자산의 IP 소유권을 해결하고 침해 위험을 완화합니다.

인프라 및 도구 표준화 - 효과적인 AI 통합을 위해 조직 전체의 인프라 및 도구를 표준화하기 위한 노력에는 다음 단계가 포함됩니다.

- 모든 위치에서 액세스할 수 있는 클라우드 기반 AI 중강 플랫폼에 투자합니다.
- AI 도구 및 환경을 전 세계적으로 표준화합니다.

성능 지표 및 참여 모델 조정 - AI 기반 프로세스에 대한 성능 지표 및 참여 모델 조정에는 다음과 같은 주요 작업이 포함됩니다.

- AI 기여를 설명하는 새로운 KPIs.
- AI 지원 프로젝트 추정 도구를 구현합니다.
- 결과 기반 요금을 포함하여 유연한 참여 모델을 고려하세요.
- 라이선스, 인프라 및 관리형 서비스 작업을 포함하여 AI 자산에 대한 소비 기반 요금 모델을 정의합니다.

프로그램 및 변경 관리 강화 - 프로그램 및 변경 관리를 강화하려면 다음 전략을 고려하세요.

- AI를 사용하여 사내 인재, 컨설팅 및 AMS 파트너 간의 공동 소스 모델을 개선합니다.
- 새로운 이니셔티브에 대한 지식 수집, 방법론 구체화 및 경험 재사용을 개선합니다.

이러한 영역에 집중하면 글로벌 제공 위치 및 조직 역량 전반에 걸쳐 생성형 AI를 효과적으로 통합할 수 있습니다. 이 접근 방식은 ADM 운영 모델 변환을 가속화하는 데 도움이 됩니다. 각 위치의 강점을 균형 있게 조정하고 AI 통합의 문제를 해결하면서 의사 결정 속도를 개선하고 비즈니스 성과 제공을 개선합니다.

통합 문제 및 완화 전략

생성형 AI를 ADM에 통합하면 상당한 이점이 있지만 문제가 존재합니다. 이러한 장애물을 이해하는 것은 효과적인 완화 전략을 개발하는 데 매우 중요합니다. 다음 표에는 생성형 AI를 ADM에 통합할 때 영향을 받을 수 있는 영역에 대한 주요 과제와 해당 완화 조치가 나와 있습니다.

영역	주요 과제	완화 전략
데이터 관리	데이터 품질 및 통합 문제	다양한 시스템 및 프로세스에서 일관된 고품질 데이터를 보장합니다.
거버넌스 및 윤리적	AI 거버넌스 및 윤리적	AI 사용 및 의사 결정에 대한 명확한 지침을 설정합니다.
작업 인력 적응	문화적 적응	AI 증강 역할에 대한 작업 인력을 준비합니다.
프로세스 통합	기존 프로세스와 통합	AI를 설정된 워크플로에 원활하게 통합합니다.
신뢰, 신뢰성 및 인적 감독	AI에서 생성된 인사이트 및 권장 사항의 일관된 정확도 검증	AI 자동화를 활용하면서 적절한 인적 제어를 유지합니다.
기술적 복잡성	기술 및 경험 부족	AI 강화 시스템의 복잡성 증가를 관리합니다.
보안 및 규정 준수	데이터 보호 및 IP 소유권 지침 부족	AI 기반 환경에서 데이터 보호 및 규제 준수를 유지합니다.
조직 조정	AI 권장 사항 조정	AI 제안이 조직 정책 및 모범 사례에 부합하는지 확인합니다.
플랫폼 복잡성	기술 부족 및 변화에 대한 준비 상태	AI 강화 플랫폼 및 IT 지원 서비스의 복잡성을 관리합니다.
아웃소싱 과제	아웃소싱 작업의 기능 격차	관리형 서비스 공급자의 AI 준비 상태를 해결합니다.

작업 영역 및 권장 사항

생성형 AI를 ADM 운영 모델에 성공적으로 통합하려면 다음 작업 영역의 권장 사항을 고려하세요. 이러한 권장 사항은 조직의 혁신 여정을 탐색하고 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

거버넌스 및 전략 - 효과적인 AI 거버넌스를 설정하고 전반적인 비즈니스 전략에 맞추려면 다음과 같은 주요 조치를 구현하는 것이 좋습니다.

1. AI 챔피언과 함께 부서 간 AI 조향 위원회를 구성합니다.
2. 윤리적 사용 지침을 포함하여 명확한 AI 거버넌스 정책을 개발합니다.
3. KPIs 및 비즈니스 목표를 AI 기능에 지속적으로 맞춥니다.
4. AI 기반 규정 준수 프로세스에 대해 규제 기관과 협업합니다.

AI Center of Excellence – AI Center of Excellence(COE)가 ADM 관행에 미치는 영향을 극대화하려면 다음 이니셔티브에 집중하세요.

1. 전용 AI COE를 설정 및 시작하여 채택을 촉진하고, 모범 사례를 보장하고, ADM 전반에서 지침을 제공합니다.
2. 포괄적인 COE 운영 절차와 AI 관련 서비스 및 지원을 설명하는 서비스 카탈로그를 개발합니다.
3. 고급 AI 연구 및 전략적 파트너십을 통해 COE 기능을 지속적으로 확장합니다.

교육 및 문화- 조직 전체에서 AI 채택 및 지속적 학습 문화를 지원하려면 다음 작업을 고려하세요.

1. 조직 전체에 포괄적인 AI 리터러시 프로그램을 구현합니다.
2. 실험, 학습 및 적응의 문화를 조성합니다.
3. AI 증강 작업에서 플랫폼 팀의 기술을 향상하는 훈련 프로그램을 생성합니다.

기술 및 프로세스- AI를 기술 스택 및 프로세스에 효과적으로 통합하려면 다음 이니셔티브의 우선순위를 정합니다.

1. 아키텍처 권장 사항 및 리소스 프로비저닝을 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.
2. 예측 용량 계획 및 성능 최적화를 위한 AI 모델을 개발합니다.
3. AI 기반 관찰성과 이상 탐지 시스템을 통합합니다.
4. AI 지원 규정 준수 검사 및 보안 모니터링 프로세스를 수립합니다.
5. 프로젝트 간에 표준화된 데이터 수집 프레임워크를 구현합니다.

6. 폭포수와 애자일 방법론을 모두 수용하는 AI 모델을 개발합니다.

데이터 및 보안 - 데이터 품질 및 보안 노력을 지원하려면 다음 작업에 집중하세요.

1. 데이터 통합, 품질 보증 및 보안 프로세스에 투자합니다.
2. AI 시스템을 지속적으로 개선하기 위한 피드백 메커니즘을 생성합니다.

변경 관리 - AI 기술을 원활하게 채택하려면 다음과 같은 변경 관리 접근 방식을 사용합니다.

1. AI 강화 협업을 위한 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 재설계합니다.
2. 변경 관리 프로그램을 구현하여 AI 생성 인사이트에 대한 신뢰를 구축합니다.

기술 개발 - 필요한 AI 기능을 구축하기 위해 이 기술 개발 이니셔티브를 지원합니다.

- 데이터 과학, AI 해석 및 AI 기반 도구 분야의 팀을 개선합니다.

파트너십 - 외부 전문 지식을 활용하려면 파트너십에 대한 다음 아이디어를 고려하세요.

1. AI 구현을 위해 애플리케이션 관리형 서비스(AMS) 파트너를 활용합니다.
2. 플랫폼 엔지니어링 서비스 전반의 AI 통합을 위해 인프라 및/또는 CloudOps 관리형 서비스 파트너를 고려하세요.
3. 서비스 관리 및 거버넌스 서비스와의 AI 통합을 위해 IT 서비스 관리 파트너를 사용합니다.

인적 감독 - 적절한 인적 제어 및 책임을 유지하려면 다음 접근 방식을 구현합니다.

- AI 생성 권장 사항에 대한 인적 감독을 위한 프로토콜을 설정합니다.

이러한 AI 기반 변화를 수용하고 문제를 체계적으로 해결하면 보다 민첩하고 효율적이며 혁신적인 ADM 운영 모델을 만드는 데 도움이 될 수 있습니다. 성공의 핵심은 인적 전문 지식과 AI 역량의 균형을 맞추고 IT 서비스를 조직의 목표에 긴밀하게 맞추는 것입니다. 이 접근 방식은 상당한 비즈니스 가치를 창출하고, 조직의 경쟁 우위를 강화하고, 조직이 ADM의 다음 시대를 주도할 수 있는 입지를 마련할 수 있습니다.

AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구축

생성형 AI를 사용한 ADM 관행을 고려할 때 포괄적인 대상 운영 모델(TOM)을 설계하는 것이 중요합니다. TOM은 조직 운영 모델의 원하는 상태를 설명합니다. 조직의 ADM TOM은 인력, 프로세스, 기술, 조직 및 거버넌스를 전략적 비전에 맞게 조정해야 합니다.

다음 표에는 TOM의 8가지 구성 요소가 나열되어 있습니다.

TOM 구성 요소	구성 요소
전략적 정렬	- 가치 동인 - 비즈니스 목표 조정 - AI 로드맵
조직 구조	- AI Centers of Excellence - 새 AI 역할 - 부서 간 팀
인재 및 기술	- 경력 경로 - 지속적 학습 - AI 리터러시 요구 사항 - 기술 격차 분석
거버넌스 및 규정 준수	- 규제 준수 - 데이터 프라이버시 프레임워크 - AI 윤리적 정책
성능 측정	- 지속적인 모니터링 - 비즈니스 영향 보고 - 피드백 루프 - AI별 KPIs
파트너 에코시스템	- 파트너 평가 지표 - 데이터 공유 프로토콜 - AI 기능 요구 사항

기술 및 도구

- 협업 혁신
- 데이터 인프라
- AI 도구 에코시스템
- AI 플랫폼 선택
- 레거시 시스템 통합

프로세스

- AI 강화 SDLC
- AI 모델 관리
- 거버넌스 워크플로

ADM TOM 구축은 조직의 모든 측면에 영향을 미치는 혁신적인 프로세스입니다. AI 기반 SDLC를 위한 강력한 기반을 만들려면 각 ADM 구성 요소와 해당 상호 종속성을 신중하게 고려하세요.

ADM TOM 구현은 조직의 특정 요구 사항 및 컨텍스트에 맞게 조정되어야 합니다. 이 모델을 구현할 때 조직의 고유한 과제와 기회에 따라 모델을 지속적으로 평가하고 조정합니다.

다음 섹션에서는 상호 작용을 포함하여 ADM 운영 모델의 구성 요소에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

전략적 정렬 구성 요소

전략적 조정 구성 요소는 AI 기반 ADM의 전략적 목표를 정의하여 AI 이니셔티브를 비즈니스 목표에 맞춥니다. 이 구성 요소는 ADM 프로세스에서 AI의 가치를 설명하고 AI 통합의 성공 기준을 설정합니다. 이 구성 요소는 다음과 같이 다른 구성 요소와 상호 작용합니다.

- 가치 동인은 성능 측정 구성 요소의 AI별 KPIs에 영향을 미칩니다.
- 비즈니스 목표 조정은 조직 구조 구성 요소에서 새 AI 역할 생성을 알립니다.
- AI 로드맵은 기술 및 도구 구성 요소의 AI 플랫폼 선택을 안내합니다.

조직 구조 구성 요소

조직 구조 구성 요소는 새로운 역할로 AI 증강 개발을 지원하는 ADM 조직의 설계를 다룹니다. 이 구성 요소는 AI COE(Center of Excellence)를 설정하고 AI 통합을 위한 기존 역할을 발전시킵니다.

- AI COE는 인재 및 기술 구성 요소에서 지속적인 학습을 지원합니다.

- 새로운 AI 역할은 파트너 에코시스템 구성 요소의 새로운 AI 기능 요구 사항에 영향을 미칩니다.
- 부서 간 팀은 프로세스 구성 요소에서 AI 강화 SDLC와의 민첩한 통합을 지원합니다.

인재 및 기술 구성 요소

인재 및 기술 구성 요소는 ADM 역할 및 직원 전반에서 필요한 AI 기술과 역량을 식별합니다. 이 구성 요소는 AI 리터러시 요구 사항을 정의하고 AI 중심의 진로를 생성합니다.

- 경력 경로는 조직 구조 구성 요소의 새 AI 역할과 일치합니다.
- AI 리터러시 요구 사항은 거버넌스 및 윤리적 구성 요소에서 AI 윤리적 정책을 지원합니다.
- 기술 격차 분석은 기술 및 도구 구성 요소의 AI 도구 에코시스템에 정보를 제공합니다.

거버넌스 및 윤리적 구성 요소

거버넌스 및 윤리적 구성 요소는 정책 및 검토 위원회를 포함하여 ADM에서 AI를 사용하기 위한 윤리적 프레임워크를 설정합니다. 이 구성 요소는 AI 기반 ADM 관행에 대한 데이터 프라이버시 및 보안 요구 사항을 정의합니다.

- 규정 준수는 전략적 정렬 구성 요소의 가치 동인에 영향을 미칩니다.
- 데이터 프라이버시 프레임워크는 파트너 에코시스템 구성 요소의 데이터 공유 프로토콜에 영향을 미칩니다.
- AI 정책이 프로세스 구성 요소의 AI 모델 관리를 안내합니다.

성능 측정 구성 요소

성능 측정 구성 요소는 ADM 성능 측정을 위한 AI별 KPIs. 이 구성 요소는 ADM에서 AI 영향을 측정, 보고 및 최적화하는 방법을 간략하게 설명합니다.

- 비즈니스 영향 보고는 파트너 에코시스템 구성 요소의 파트너 평가 지표에 영향을 미칩니다.
- 피드백 루프는 인재 및 기술 구성 요소에서 지속적인 학습을 지원합니다.
- AI별 KPIs는 전략적 조정 구성 요소의 비즈니스 목표 조정에 정보를 제공합니다.

파트너 에코시스템 구성 요소

파트너 에코시스템 구성 요소는 AMS 파트너 및 협업 프로세스의 AI 기능에 대한 기대치를 정의합니다. 이 구성 요소는 파트너 상호 작용을 위한 데이터 공유 및 모델 소유권 원칙을 설정합니다.

- 파트너 평가 지표는 성능 측정 구성 요소의 AI별 KPIs에 정보를 제공합니다.
- AI 기능 요구 사항은 인재 및 기술 구성 요소의 기술 격차 분석에 영향을 미칩니다.
- 공동 혁신은 기술 및 도구 구성 요소의 AI 도구 에코시스템을 지원합니다.

기술 및 도구 구성 요소

기술 및 도구 구성 요소는 변환된 ADM 프로세스를 지원하는 AI 기술 및 도구를 지정합니다. 이 구성 요소는 AI 기반 ADM의 통합 지점 및 데이터 요구 사항을 식별합니다.

- 데이터 인프라는 성능 측정 구성 요소에서 비즈니스 영향 보고를 지원합니다.
- 레거시 시스템 통합은 프로세스 구성 요소의 AI 강화 SDLC에 영향을 미칩니다.
- AI 플랫폼 선택은 파트너 에코시스템 구성 요소의 협업 혁신에 영향을 미칩니다.

구성 요소를 처리합니다.

프로세스 구성 요소는 AI를 통합하도록 SDLC를 재설계하여 AI 기능으로 각 단계를 개선합니다. 이 구성 요소는 개발 중인 AI 모델 관리 및 거버넌스를 위한 새로운 프로세스를 개발합니다.

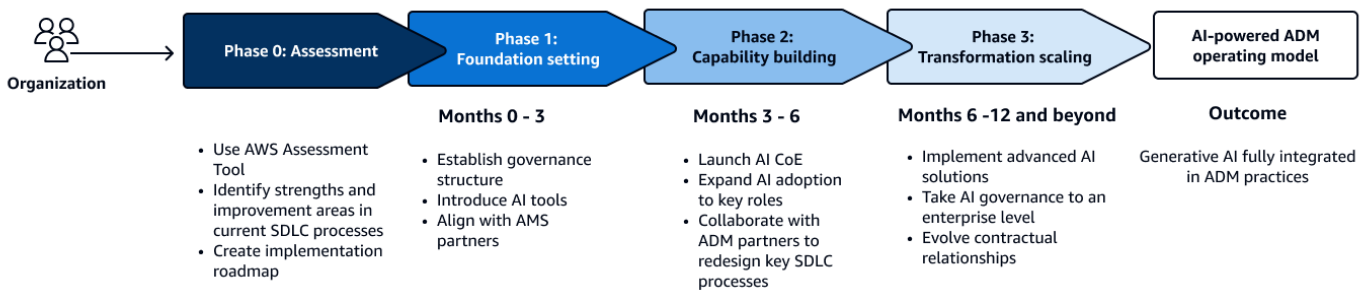
- AI 강화 SDLC는 성능 측정 구성 요소의 지속적인 모니터링에 영향을 미칩니다.
- AI 모델 관리는 기술 및 도구 구성 요소의 데이터 인프라와 관련이 있습니다.
- 거버넌스 워크플로는 거버넌스 및 윤리적 구성 요소에서 데이터 프라이버시 프레임워크를 지원합니다.

AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구현

구조화된 단계별 접근 방식을 사용하여 생성형 AI 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 대상 운영 모델(TOM)을 구현합니다. 다음 접근 방식은 현재 운영 중단을 최소화하면서 빠른 성공과 장기적인 전환적 변화의 균형을 맞춥니다. 각 단계는 TOM의 특정 구성 요소를 다루며 구현 프로세스 전반에 걸쳐 상호 종속성과 진화를 강조합니다.

다음 다이어그램과 같이 구현 전략은 12개월 동안 기본 복잡성에서 고급 복잡성으로 진행되는 단계로 구성됩니다.

- 1단계: 파운데이션 설정 -이 단계는 1~3개월 후에 발생합니다. 기본 거버넌스 구조를 설정하고 빠른 성공을 달성하면서 필수 AI 도구를 도입합니다.
- 2단계: 기능 구축 -이 단계는 3~6개월 후에 수행됩니다. AI 채택을 확장하고 복잡성이 중간인 프로세스를 해결합니다. AI COE를 시작하고, AI 채택을 프로젝트 관리 및 운영 역할로 확장하고, ADM 파트너와 협력하여 생성형 AI를 사용하여 주요 SDLC 프로세스를 재설계합니다.
- 3단계: 변환 조정 -이 단계는 6~12개월(및 그 이후) 후에 발생합니다. 고급 솔루션을 구현하고 복잡성이 높은 문제를 해결합니다. 예를 들어 아키텍처 설계, 풀 스택 개발 및 보안 모니터링을 위한 고급 AI 솔루션을 구현합니다. AI 거버넌스를 엔터프라이즈 수준으로 성숙시키고 새로운 AI 기반 현실을 반영하도록 ADM 파트너와의 계약 관계를 발전시킵니다.



Note

구현을 시작하기 전에 AI 기반 SDLC 준비 상태 평가를 수행하여 조직의 현재 SDLC 기능의 기준을 설정하고 개선이 필요한 주요 영역을 식별합니다. 자세한 내용은 [다음 단계를](#) 참조하세요.

실제 타임라인은 조직 컨텍스트, 구현 접근 방식, 구현 크기 및 규모와 같은 기타 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 일부 조직은 특정 상황 및 성숙도 수준에 따라 더 짧거나 긴 기간으로 결과를 달성할 수 있습니다.

이러한 단계를 진행하면 AI를 사용하여 혁신, 효율성 및 경쟁 우위를 추진함으로써 조직의 ADM 관행을 체계적으로 혁신할 수 있습니다. 조직에서 단계별 접근 방식을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [AI 기반 ADM TOM 구현을 위한 로드맵](#) 및 [모든 구현 단계의 모범 사례를](#) 참조하세요.

조직은 이 변환 여정을 통해 사내 기능을 개선할 수 있습니다. 또한 이 여정에는 지속적인 조정과 모든 이해관계자와의 명확한 커뮤니케이션이 필요합니다. 그 결과 컨설팅 및 기술 서비스 공급자와 AI 기반 소프트웨어 개발 및 유지 관리를 위한 통합된 글로벌 ADM 대상 운영 모델이 생성됩니다.

AI 기반 ADM TOM 구현을 위한 로드맵

다음 표에는 현재 작업 중단을 최소화하면서 단계적 접근 방식을 사용하여 ADM TOM을 구현하는 참조 로드맵이 나와 있습니다. 각 ADM 구성 요소에 대해 로드맵은 각 구현 단계에서 발생하는 관련 활동을 설명합니다.

ADM 구성 요소	파운데이션 설정: 1~3 개월	기능 구축: 3~6개월	변환 규모 조정: 6~12 개월 이상
전략적 정렬	- AI 조향 위원회를 활성화합니다. - 비즈니스 조정을 통해 비전, 미션 및 목표를 설정합니다. - AI 기술 및 도구 전략과 로드맵을 개발합니다.	- KPIs 및 비즈니스 목표를 AI 기능과 지속적으로 조정합니다. - 영향을 미치는 AI 이니셔티브에 대한 명확한 이해관계자 커뮤니케이션을 유지합니다. - 비즈니스 성과 및 ROI를 검토합니다.	- KPIs 및 비즈니스 목표를 AI 기능과 지속적으로 조정합니다. - 영향을 미치는 AI 이니셔티브에 대한 명확한 이해관계자 커뮤니케이션을 유지합니다. - 비즈니스 성과 및 ROI를 검토합니다. - AI 거버넌스를 EA와 통합합니다. - AMS 파트너와 함께 부서 간 AI 거버넌스를 설정합니다.

			• 사내 및 AMS 파트너 팀에서 AI 도구를 전 세계적으로 표준화합니다.
조직 구조	• 부서 간 AI 챔피언을 식별합니다. • AI 통합을 위한 주요 역할을 식별합니다.	• 전담 팀과 함께 AI COE를 시작합니다.	• AI 기반 조직 및 지속적 최적화를 구현합니다.
인재 및 기술	• 기본 AI 훈련 프로그램을 구현합니다. • 소프트웨어 개발자 및 테스트 엔지니어와 같은 성향이 높은 역할을 위한 AI 도구를 채택합니다. • 고급 AI 훈련 프로그램을 구현합니다. • 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.	• 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다. • AI 중심의 진로와 발전을 개발합니다. • 육상 및 해상 팀을 위한 공유 훈련 프로그램을 구현합니다.	• 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다. • AI 채택을 제품 소유자, BA, SA 및 도메인 SMEs. • AI 혁신 인센티브 프로그램을 수립합니다. • 조직과 AMS 파트너 간에 지속적인 AI 지식 공유를 위한 메커니즘을 설정합니다.

거버넌스 및 규정 준수	• AI 원칙 지침을 개발합니다. • AI 관련 IP 및 데이터 사용에 대한 지침을 설정합니다. • 위험 평가 프레임워크를 생성합니다. • 규정 준수를 위해 규제 기관과 협력합니다.	• AI 거버넌스 정책 및 절차를 구현합니다. • AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지합니다.	• AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지합니다. • AMS 파트너를 위한 AI별 프로젝트 및 계약 템플릿과 SLAs를 개발합니다. • ADM의 AI 사용 부분에서 데이터 프라이버시 및 보안 문제를 지속적으로 검토하고 해결합니다.
성능 측정	• ADM에 대한 AI 목표 및 주요 성공 지표를 설정합니다. • 대규모 언어 모델 (LLMs)에 대한 주요 성공 지표를 설정합니다.	• ADM 프로세스에 대한 AI별 KPIs. • ADM 파트너 성능을 위한 AI별 KPIs. • AI 비용 할당 및 ROI 추적을 구현합니다.	• KPIs. • ADM 글로벌 제공 모델의 지속적인 개선을 위한 AI 기반 인사이트를 구현합니다. • 피드백과 결과에 따라 지속적으로 모니터링하고 조정합니다.

파트너 에코시스템	• 변환 계획을 위해 AMS 파트너를 참여 시킵니다. • AI 통합 역할을 AMS 파트너와 조정합니다. • AMS 및 CloudOps 파트너와 함께 AI 준비 상태를 평가합니다. • AI 통합을 위한 기존 AMS 계약을 검토합니다.	• AMS 및 CloudOps 파트너와 공동 AI COE를 설정합니다. • ADM 파트너와 협력하여 TOM에 AI를 통합합니다. • AMS 파트너와 협력하여 ADM을 위한 고급 AI 솔루션을 구현합니다.	• AMS 파트너와 협력하여 ADM을 위한 고급 AI 솔루션을 구현합니다. • AMS 파트너와 함께 AI 도구 및 환경을 표준화합니다. • AI가 AMS 아웃소싱 가치 제안에 미치는 영향을 정기적으로 평가합니다. • AI 강화 서비스에 대한 유연한 참여 모델 및 결과 기반 요금을 고려하세요.
기술 및 도구	• 더 빠른 문제 해결을 위해 AI 기반 지식 기반을 구현합니다. • AI 기반 협업 도구를 구현합니다. • AI 지원 코딩 및 테스트 도구를 채택합니다.	• AI 기반 프로젝트 계획 및 위험 평가 도구를 통합합니다. • AI 기반 릴리스 관리 및 예측 유지 관리를 구현합니다. • AI 지원 프로젝트 예측기 도구를 구현합니다.	• AI 기반 아키텍처 결정 지원 도구를 구현합니다. • AI 기반 풀 스택 코드 생성 및 최적화 도구를 채택합니다. • 모든 전송 위치에 클라우드 기반 AI 인증 플랫폼을 구현합니다.

프로세스

- AI 생성 코드와 수동 코드를 통합하기 위한 지침을 수립합니다.
- AI 기반 도구에 대한 프로세스 및 SOPs 설정합니다.
- LLMs의 지속적인 개선을 위한 피드백 루프를 설정합니다.
- ADM 프로세스를 재설계하여 TOM에 AI를 통합합니다.
- 육상, 근해 및 해상 위치 간에 AI 기반 SOPs를 개발합니다.
- AI 기반 아키텍처 결정 및 풀 스택 코드 생성을 위한 프로세스를 설정합니다.
- AI 지원 규정 준수 검사 및 보안 모니터링 프로세스를 수립합니다.
- AI 기반 ADM 운영 모델의 프로세스 개선을 위한 메커니즘을 설정합니다.

미션 스테이트먼트, 목표 및 전략적 이니셔티브를 포함하는 ADM용 AI 비전의 프레임워크에 대한 자세한 내용은 [부록 A: ADM용 AI 비전의 샘플 프레임워크](#)를 참조하세요. 세 단계 모두에서 거버넌스, 조직 구조, 역할, 프로세스 및 도구를 다루는 자세한 구현 체크리스트는 [부록 B: ADM TOM의 구현 체크리스트](#)를 참조하세요.

모든 구현 단계의 모범 사례

다음 모범 사례는 모든 구현 단계에서 염두에 두는 것이 중요합니다. 각 모범 사례에 대해 관련 운영 모델 구성 요소가 표시되어 모델의 어떤 측면이 가장 영향을 받는지 나타냅니다.

- 피드백과 결과를 기반으로 접근 방식을 지속적으로 모니터링하고 조정합니다. (성능 측정)
- 다양한 AI 이니셔티브와 그 영향에 대해 모든 이해관계자와 명확하게 소통합니다. (전략적 정렬)
- AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지하세요. (정부 및 규정)
- AI 이니셔티브의 투자 수익률(ROI)을 정기적으로 평가하고 그에 따라 전략을 조정합니다. (성능 측정, 전략적 정렬)
- 글로벌 제공 모델에서 AI 사용과 관련된 데이터 프라이버시 및 보안 문제를 해결합니다. (정부 및 규정)
- AI가 아웃소싱 가치 제안에 미치는 영향을 정기적으로 평가하고 필요에 따라 참여 모델을 조정합니다. (파트너 에코시스템, 전략적 조정)

다음 단계

이 전략적 문서는 생성형 AI가 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 운영 모델의 각 계층에 미치는 영향을 살펴봅니다. 개발 속도 증가, 프로덕션 결함 감소, 고객 만족도 점수 향상과 같은 잠재적 이점을 얻을 수 있는 방법을 설명합니다. 조직의 AI 기반 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC) 여정을 시작하고 차세대 ADM을 위한 대상 운영 모델을 구현하려면 다음 단계를 사용합니다.

성공적인 AI 통합을 위해서는 AI 기능과 인적 전문 지식의 균형을 맞춰야 합니다. 이 균형은 조직의 SDLC 프로세스 및 ADM 관행 전반에 걸쳐 혁신, 효율성 및 경쟁 우위를 창출합니다. 이러한 단계에 따라 조직을 AI 증강 소프트웨어 개발의 최전선에 배치할 수 있습니다. 이 접근 방식은 상당한 비즈니스 가치를 창출하고 업계에서 경쟁 우위를 강화합니다.

1단계: 준비 상태 평가 수행

[AWS 평가 도구](#)의 AISDLC(AI-Powered Software Development Assessment) - V1.0을 사용하여 현재 SDLC 기능과 현재 ADM 운영 모델의 준비 상태를 평가합니다. 이 평가는 다음에 도움이 될 수 있습니다.

- 기존 SDLC 프로세스 및 ADM 관행에서 강점과 개선 영역을 식별합니다.
- AI가 비즈니스에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 영역을 정확히 찾아냅니다.
- 문제 해결 활동의 우선순위를 정하고 구현 로드맵을 생성합니다.

2단계: 기본 기능 구축

생성형 AI를 사용하여 SDLC의 기본 기능을 이해하고 구축하는 데 도움이 되도록 [생성형 AI AWS 를 사용하여에서 소프트웨어 개발 수명 주기 가속화](#)를 참조하세요. 이 전략적 문서는 AWS 아키텍처 모범 사례를 제공하며 로드맵을 구현하기 위한 다음 작업에 도움이 될 수 있습니다.

- AI 통합을 위한 견고한 기반을 구축합니다.
- 프로세스를 업계 모범 사례에 맞게 조정합니다.
- AI 증강 개발을 위해 팀을 준비합니다.

3단계: 단계별 접근 방식 구현

ADM 대상 운영 모델을 구현하려면 초기 빠른 성공부터 전체 AI 통합까지의 모든 단계를 포함하는 [로드맵](#)을 참조하세요. [샘플 프레임워크](#) 및 [구현 체크리스트](#)를 사용합니다.

[초기 채택자의](#) 성공 스토리는 애플리케이션 개발 및 유지 관리에서 AI의 혁신적인 잠재력을 보여줍니다.

리소스

AWS 블로그 게시물

- [중요한 새로운 기능을 통해 Amazon Bedrock을 사용하여 생성형 AI 애플리케이션을 더 쉽게 구축 및 확장하고 놀라운 결과를 얻을 수 있습니다.](#)
- [생성형 AI를 사용하여 소프트웨어 개발 수명 주기\(SDLC\) 변환](#)

AWS 서비스 resources

- [Amazon Bedrock 에이전트](#)
- [Amazon Bedrock 에이전트 흐름](#)
- [Amazon Bedrock 가이드라인](#)
- [Amazon Bedrock 지식 기반](#)
- [Amazon Bedrock 보안 및 개인 정보 보호](#)
- [Amazon Quick Q를 사용하여 비즈니스 질문에 답변](#)
- [Amazon Q Business란 무엇입니까?](#)
- [Amazon Q Developer란 무엇입니까?](#)

AWS 솔루션 라이브러리

- [의 생성형 AI Application Builder AWS](#)
- [Amazon Q Developer를 사용하여 사용자 지정 코딩 컴패니언을 생성하기 위한 지침](#)
- [Amazon OpenSearch Service를 사용한 엔터프라이즈 지식 기반 사용자 지정 검색 지침](#)

AWS 기타 리소스

- [SDLC에서 생성형 AI를 사용하는 실용적인 접근 방식](#)
- [개발자 작업에 인텔리전스 추가](#)
- [생성형 AI 역량 파트너](#)
- [생성형 AI 고객 스토리](#)
- [를 사용한 파트너 성공 AWS](#)
- [AIOps란 무엇입니까?](#)

- [SDLC\(소프트웨어 개발 수명 주기\)란 무엇입니까?](#)

추가 리소스

- [IT 운영 모델 정의, 문서 번호 W17B](#)(The Open Group, 2017년 9월)

부록 A: ADM용 AI 비전의 샘플 프레임워크

조직은 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM)를 위한 AI 비전의이 샘플 프레임워크를 조정하여 혁신 목표를 설명할 수 있습니다. 샘플에는 측정 가능한 성공 지표와 일치하는 소개, 명확한 미션 설명, 정량화 가능한 목표 및 전략적 이니셔티브가 포함되어 있습니다.

소개

오늘날 빠르게 진화하는 디지털 환경에서 조직은 경쟁을 유지하기 위해 지속적으로 혁신해야 합니다. 프로젝트 <프로젝트 이름> 이니셔티브는 생성형 AI 기술의 전략적 통합을 통해 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 관행을 혁신하려는 과감한 비전을 나타냅니다.

<Your Company Name>은 AI의 성능을 활용하여 개발 속도, 코드 품질 및 운영 효율성을 크게 개선하는 것을 목표로 합니다. 이 접근 방식은 전례 없는 수준의 혁신을 촉진합니다. 이 혁신은 프로세스를 간소화하여 팀이 우수한 소프트웨어 솔루션을 제공할 수 있도록 지원합니다. 이러한 솔루션은 가시적인 비즈니스 가치와 성장을 주도할 것입니다.

다음 문서에서는 생성형 AI를 사용하여 ADM 대상 운영 모델(TOM)을 달성하기 위한 미션, 목표 및 주요 전략적 이니셔티브를 간략하게 설명합니다.

미션 문

생성형 AI 기술을 활용하여 혁신 가속화, 품질 향상, 비즈니스 가치 전달 향상을 지원하여 ADM 관행 및 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC) 프로세스를 혁신합니다.

목표

1. AI 지원 프로세스를 통해 <회사 가치>%까지 애플리케이션 개발 및 제공 일정을 가속화합니다.
2. AI 기반 분석 및 최적화를 사용하여 <회사 가치>%까지 코드 품질을 개선하고 결함을 줄입니다.
3. AI 증강 도구 및 워크플로를 사용하여 <회사 가치>%로 개발자 생산성을 높입니다.
4. 지능형 자동화 및 예측 유지 관리를 통해 운영 비용을 <회사 가치>% 절감합니다.
5. <회사 가치>를 활성화하고 시장 변화 및 고객 요구 사항에 더 빠르게 대응할 수 있도록 하여 비즈니스 민첩성을 높입니다.

전략적 이니셔티브

정의된 목표를 달성하고 비즈니스 가치 제공의 성공을 측정하기 위해 다음 표와 같이 주요 성과 지표에 부합하는 전략적 이니셔티브에 초점을 맞출 것입니다.

전략적 이니셔티브	주요 작업	성능 지표
1: AI 기반 개발 환경	1.1 AI 지원 코드 생성 및 완성 도구를 구현합니다. 1.2. AI 기반 코드 검토 및 최적화 프로세스를 통합합니다. 1.3. AI 강화 테스트 및 품질 보증 워크플로를 개발합니다.	새로운 기능 및 애플리케이션의 Time-to-market
2. 지능형 운영 및 유지 관리	2.1 AI 기반 모니터링 및 예측 유지 관리 시스템을 배포합니다. 2.2 자동화된 인시던트 대응 및 해결을 위해 AIOps를 구현합니다. 2.3. 용량 계획 및 리소스 최적화를 위해 AI를 활용합니다.	- 결함 발생률 및 평균 해결 시간 - 제공 애플리케이션의 고객 만족도 점수
3. AI 증강 요구 사항 및 design	3.1 신속한 프로토타이핑 및 설계 반복을 위해 AI를 사용합니다. 3.2. AI 지원 시장 분석 및 요구 사항 수집을 구현합니다. 3.3. 비즈니스 요구 사항을 기술 사양으로 변환하기 위한 AI 기반 도구 개발	개발자 생산성(예: 일일 코드 줄, 스토리 포인트 완료)
4. 인재 및 조직 혁신	4.1 ADM용 AI COE(Center of Excellence)를 설정합니다. 4.2. 모든 역할에 대한 포괄적인 AI 훈련 프로그램을 개발합니다.	ADM 프로세스의 AI 구현을 위한 투자 수익률(ROI)

4.3. AI 기술을 통합하기 위해
직무 역할과 경력 경로를 재정
의합니다.

5. 거버넌스 및 윤리적 프레임 워크

5.1 ADM 프로세스에서 책임감
있는 AI 사용을 위한 정책을 생
성합니다.

- 정책, 표준 및 규제 요구 사항
준수

5.2. 지속적인 감독을 위해 AI
윤리적 검토 위원회를 설립합
니다.

5.3. AI 기반 ADM에서 데이터
프라이버시 및 보안에 대한 지
침을 개발합니다.

이러한 전략적 이니셔티브에 집중하고 정의된 지표를 기준으로 진행 상황을 측정하면 ADM 기능이 크
게 향상됩니다. 이 접근 방식은 AI 기반 혁신과 효율성을 통해 비즈니스와 고객에게 더 큰 가치를 제공
합니다. 다음과 같은 결과를 얻을 것으로 예상됩니다.

- 개발 속도의 <회사 값> 백분율 - <회사 값> 백분율 증가
- 생산 결함의 <회사 값> 백분율 - <회사 값> 백분율 감소
- 고객 만족도 점수의 <회사 가치> 백분율 - <회사 가치> 백분율 개선

부록 B: ADM TOM의 구현 체크리스트

이 포괄적인 체크리스트는 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 대상 운영 모델(TOM)을 구현하는 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 체크리스트는 다음 각 구현 단계에 대한 거버넌스, 조직 구조, 직원 역할, 프로세스 및 도구를 고려합니다.

- [1단계: 파운데이션 설정](#)
- [2단계: 기능 구축](#)
- [3단계: 변환 조정](#)

각 단계는 이전 단계를 기반으로 구축되므로 조직은 위험을 관리하고 지속 가능한 전사적 채택을 보장하면서 AI 기능을 체계적으로 확장할 수 있습니다.

1단계: 파운데이션 설정

이 단계는 1~3개월 후에 발생합니다. 기본 거버넌스 구조를 설정하고 빠른 성공을 달성하면서 필수 AI 도구를 도입합니다.

거버넌스 및 조직

- 1.1. AI 거버넌스 운영 위원회를 설립합니다.
- 1.2. ADM 프로세스에 대한 초기 AI 지침 개발.
- 1.3. 기존 AI 위험 평가 프레임워크를 생성합니다.
- 1.4. ADM 팀 간 AI 통합을 위한 주요 역할을 식별합니다.
- 1.5. 기존 팀 내에서 초기 AI 챔피언 역할을 정의합니다.
- 1.6. ADM에서 AI COE(Center of Excellence)의 비전과 미션을 간략하게 설명합니다.
- 1.7. ADM 팀 간에 AI 기술 격차 분석을 수행합니다.
- 1.8. 모든 직원을 위한 기본 AI 리터러시 훈련 프로그램을 개발합니다.
- 1.9. AI 통합 가능성에 대한 기존 공급업체 계약을 검토합니다.
- 1.10. ADM에서 AI 이니셔티브에 대한 초기 예산 책정 지침을 수립합니다.

역할

1.11. 소프트웨어 개발자

- AI 지원 코딩, 페어 프로그래밍 및 코드 완성 도구를 채택합니다.
- AI 생성 코드를 검토하고 최적화하기 위한 지침을 수립합니다.

1.12. 테스트 엔지니어

- AI 기반 테스트 사례 생성, 실행 및 데이터 품질 개선 도구를 채택합니다.
- AI 증강 탐색 테스트 기술을 구현합니다.

1.13. UX 디자이너

- AI 지원 설계 도구 및 데이터 기반 설계 기술을 채택합니다.

1.14. DevOps 엔지니어

- AI 기반 CI/CD 파이프라인 최적화를 구현합니다.
- AI 지원 코드형 인프라(IaC) 생성 도구를 채택합니다.

1.15. 지원 엔지니어

- 더 빠른 문제 해결을 위해 AI 기반 지식 기반을 사용합니다.
- AI 기반 티켓 분류 및 라우팅 시스템을 구현합니다.

프로세스

1.16. 복잡한 문제에 대한 명확한 에스컬레이션 프로토콜을 생성합니다.

1.17. AI 생성 코드와 수동 코드를 통합하기 위한 지침을 수립합니다.

1.18. AI 생성 코드를 위한 새로운 QA 프로세스를 개발합니다.

1.19. AI 생성 설계에 대한 인적 감독을 위한 프로세스를 설정합니다.

1.20. AI 테스트 모델을 지속적으로 구체화하기 위한 프로세스를 설정합니다.

1.21. 새로운 이니셔티브에 대한 지식 수집, 방법론 개선 및 경험 재사용을 개선합니다.

도구

- 1.22. AI 지원 코딩, 페어 프로그래밍 및 코드 완성 도구를 채택합니다.
- 1.23. AI 기반 코드 품질, 일관성 검사 및 버그 감지 시스템을 구현합니다.
- 1.24. 설계 문서를 위한 AI 지원 설명서 도구를 채택합니다.
- 1.25. AI 기반 협업 도구를 구현하여 시간대 종속성을 줄입니다.
- 1.26. AI 기반 테스트 사례 생성, 실행 및 데이터 품질 개선 도구를 채택합니다.
- 1.27. AI 지원 프로젝트 추정 도구를 구현합니다.
- 1.28. AI를 사용하여 예측 결함 분석을 설정합니다.
- 1.29. AI 지원 설계 도구 및 데이터 기반 설계 기술을 채택합니다.

2단계: 기능 구축

이 단계는 3~6개월 후에 수행됩니다. AI 채택을 확장하고 복잡성이 중간인 프로세스를 해결합니다.

거버넌스 및 조직

- 2.1. AI 거버넌스 정책 및 절차를 구현합니다.
- 2.2. ADM 프로젝트에 대한 AI 윤리적 검토 프로세스를 수립합니다.
- 2.3. ADM 프로세스에 대한 AI별 KPIs.
- 2.4. AI 통합 전문가와 같은 새로운 AI 중심 역할을 생성합니다.
- 2.5. AI 중강 워크플로를 지원하도록 팀 구조를 재정렬합니다.
- 2.6. 전담 팀과 함께 AI COE를 시작합니다.
- 2.7. COE 운영 절차 및 서비스 카탈로그를 설정합니다.
- 2.8. 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.
- 2.9. AI 중심의 진로 및 진행 모델을 개발합니다.
- 2.10. AI별 조달 지침을 개발합니다.
- 2.11. AI 비용 할당 및 투자 수익(ROI) 추적 메커니즘을 구현합니다.

역할

2.12. 프로젝트 관리자

- AI 기반 프로젝트 계획, 위험 평가 및 리소스 할당 도구를 통합합니다.
- AI-인간 협업 의사 결정을 위한 프로토콜을 개발합니다.
- AI를 사용하여 실시간 프로젝트 상태 모니터링 및 예측 분석을 설정합니다.

2.13. 릴리스 관리자

- AI 기반 릴리스 관리, 계획 및 위험 평가 도구를 채택합니다.
- AI를 사용하여 자동 배포 및 롤백 전략을 구현합니다.
- 예측 릴리스 후 모니터링 및 문제 감지 시스템을 설정합니다.

2.14. 사이트 신뢰성 엔지니어

- AI 기반 예측 유지 관리 도구를 채택합니다.
- AI 기반 이상 탐지 및 자동 문제 해결 시스템을 구현합니다.

2.15. 기술 작성자

- AI 지원 설명서 생성 도구를 사용합니다.
- AI 기반 콘텐츠 최적화 및 가독성 분석을 구현합니다.

프로세스

2.16. 피드백 루프를 생성하여 프로젝트 결과에 따라 AI 모델을 지속적으로 개선합니다.

2.17. AI 지원 시스템을 위한 지속적 학습 메커니즘을 구현합니다.

2.18. AI 예측 모델을 위한 지속적 학습 메커니즘을 구현합니다.

2.19. AI 생성 솔루션 제안을 검증하기 위한 프로세스를 설정합니다.

2.20. AI 생성 릴리스 계획의 인적 검증을 위한 프로세스를 설정합니다.

도구

2.21. AI 기반 프로젝트 계획, 위험 평가 및 리소스 할당 도구를 통합합니다.

- 2.22. AI를 사용하여 실시간 프로젝트 상태 모니터링 및 예측 분석을 설정합니다.
- 2.23. 지속적인 솔루션 최적화를 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.
- 2.24. AI 기반 사용자 연구 분석 및 페르소나 생성 시스템을 구현합니다.
- 2.25. AI를 사용하여 자동 사용성 테스트 및 피드백 분석을 설정합니다.
- 2.26. AI 기반 릴리스 관리, 계획 및 위험 평가 도구를 채택합니다.
- 2.27. AI를 사용하여 자동 배포 및 롤백 전략을 구현합니다.
- 2.28. 예측 릴리스 후 모니터링 및 문제 감지 시스템을 설정합니다.
- 2.29. AI 기반 모니터링, 예측 유지 관리 및 리소스 할당 시스템을 구현합니다.
- 2.30. AI를 사용하여 가속화된 문제 해결 프로세스를 설정합니다.

3단계: 변환 조정

이 단계는 6~12개월 후에 발생합니다. 고급 솔루션을 구현하고 복잡성이 높은 문제를 해결합니다.

거버넌스 및 조직

- 3.1. AI 거버넌스를 전체 엔터프라이즈 거버넌스에 통합합니다.
- 3.2. AI 정책에 대한 지속적인 개선 프로세스를 구현합니다.
- 3.3. 부서 간 AI 거버넌스 위원회를 구성합니다.
- 3.4. 모든 ADM 팀에서 AI 역할을 완전히 통합합니다.
- 3.5. AI 기반 조직 설계 최적화를 구현합니다.
- 3.6. COE 기능을 확장하여 고급 AI 연구를 포함합니다.
- 3.7. 외부 AI 연구 기관과 파트너십을 구축합니다.
- 3.8. AI 기반 개인화된 학습 경로를 구현합니다.
- 3.9. 직원을 위한 AI 혁신 인센티브 프로그램을 수립합니다.
- 3.10. AI별 계약 템플릿 및 서비스 수준 계약(SLAs)을 개발합니다.
- 3.11. ADM에 대한 AI 기반 재무 예측 및 최적화를 구현합니다.

역할

3.12. 제품 소유자 또는 비즈니스 분석가

- AI 기반 시장 분석 및 요구 사항 수집 도구를 구현합니다.
- 효과적인 AI 상호 작용을 위한 프롬프트 엔지니어링 기술을 개발합니다.

3.13. 솔루션 아키텍트

- AI 기반 솔루션 설계 도구 및 방법론을 채택합니다.
- 지속적인 솔루션 최적화를 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.

3.14. 풀 스택 개발자

- AI 기반 풀 스택 코드 생성 및 최적화 도구를 채택합니다.
- AI 기반 API 설계 및 통합 시스템을 구현합니다.

3.15. 기술 책임자

- AI 기반 애플리케이션 수명 주기 관리 도구를 채택합니다.
- AI 증강 DevOps 사례에서 팀을 발전시키는 훈련 프로그램을 생성합니다.

3.16. 보안 주제 전문가(SME) AI 기반 위협 탐지 및 대응 시스템을 구현합니다.

- AI 지원 보안 정책 생성 및 규정 준수 검사 도구를 채택합니다.

3.17. 도메인별 SME

- 도메인별 지식 추출 및 애플리케이션에 AI 도구를 사용합니다.
- AI 지원 도메인 모델링 및 시뮬레이션 도구를 구현합니다.

프로세스

3.18. 엔터프라이즈 아키텍처(EA) 프로세스를 재설계하여 AI 기반 인사이트와 자동화를 통합합니다.

3.19. AI 시스템이 변화하는 규정을 최신 상태로 유지할 수 있도록 지속적인 학습 메커니즘을 구현합니다.

3.20. AI 생성 규정 준수 권장 사항에 대한 인적 감독을 위한 명확한 프로토콜을 설정합니다.

3.21. AI 생성 권장 사항에 대한 인적 감독을 위한 명확한 프로토콜을 설정합니다.

3.22. 포괄적인 변경 관리 전략을 구현합니다.

도구

3.23. AI 기반 아키텍처 의사 결정 지원 시스템을 구현합니다.

3.24. AI 기반 통합 및 상호 운용성 평가 시스템을 설정합니다.

3.25. AI 분석을 위한 데이터 통합 및 품질 보증 프로세스에 투자합니다.

3.26. AI 기반 보고를 위한 강력한 보안 및 거버넌스 프레임워크를 설정합니다.

3.27. 아키텍처 권장 사항 및 리소스 프로비저닝을 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.

3.28. AI 기반 관찰성과 이상 탐지 시스템을 통합합니다.

3.29. AI 지원 규정 준수 검사 및 보안 모니터링 프로세스를 수립합니다.

3.30. AI 기반 시장 분석 및 요구 사항 수집 도구를 구현합니다.

3.31. AI 기반 솔루션 설계 도구 및 방법론을 채택합니다.

3.32. AI 기반 풀 스택 코드 생성 및 최적화 도구를 채택합니다.

3.33. AI 기반 API 설계 및 통합 시스템을 구현합니다.

3.34. AI를 사용하여 스택 전체에서 자동화된 성능 튜닝을 설정합니다.

3.35. AI 기반 애플리케이션 수명 주기 관리 도구를 채택합니다.

3.36. 모든 위치에서 액세스할 수 있는 클라우드 기반 AI 증강 플랫폼에 투자합니다.

3.37. AI 도구 및 환경을 전 세계적으로 표준화합니다.

문서 기록

아래 표에 이 가이드의 주요 변경 사항이 설명되어 있습니다. 향후 업데이트에 대한 알림을 받으려면 [RSS 피드](#)를 구독하십시오.

변경 사항	설명	날짜
최초 게시	—	2025년 4월 18일

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.