



AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 OCM Toolkit

# AWS 권장 가이드



# AWS 권장 가이드: AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 OCM Toolkit

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

# Table of Contents

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 소개 .....                       | 1  |
| 개요 .....                       | 3  |
| 목표 비즈니스 성과 .....               | 4  |
| 6-Point Framework 가이드 정보 ..... | 5  |
| 1. 팀 동원 .....                  | 6  |
| 1.1 변화 가속화 헌장 개발 .....         | 7  |
| 1.2 가치 동인 분석 .....             | 8  |
| 1.3 거버넌스 수립 .....              | 8  |
| 1.4 프로젝트 팀 구조 확립 .....         | 9  |
| 1.5 프로젝트 목표 및 목적 정의 .....      | 10 |
| 1.6 미래 상태 확립 .....             | 11 |
| 1.7 비즈니스 지표 정의 .....           | 12 |
| 1.8 예산 정의 .....                | 13 |
| 2. 리더 조정 .....                 | 15 |
| 2.1 리더십 조정 .....               | 16 |
| 2.2 이해관계자 평가 .....             | 16 |
| 2.3 변화의 영향 평가 .....            | 18 |
| 2.4 조직 준비 상태 평가 .....          | 19 |
| 2.5 변화를 위한 사례 만들기 .....        | 20 |
| 3. 미래 구상 .....                 | 22 |
| 3.1 변화 가속화 전략 및 계획 수립 .....    | 23 |
| 3.2 커뮤니케이션 전략 및 계획 수립 .....    | 23 |
| 3.3 참여 전략 및 계획 수립 .....        | 24 |
| 3.4 교육 전략 및 계획 수립 .....        | 25 |
| 3.5 위험 완화 전략 및 계획 수립 .....     | 26 |
| 3.6 스폰서 로드맵 개발 .....           | 27 |
| 3.7 지속 가능성 계획 개발 .....         | 28 |
| 4. 조직 참여 유도 .....              | 29 |
| 4.1 변경 관리 계획 실행 .....          | 30 |
| 4.2 커뮤니케이션 계획 배포 .....         | 30 |
| 4.3 참여 계획 배포 .....             | 31 |
| 4.4 교육 계획 배포 .....             | 32 |
| 4.5 위험 완화 모니터링 및 관리 .....      | 32 |
| 5. 역량 강화 .....                 | 34 |

- 5.1 보상 및 인정 ..... 34
- 5.2 워크스트림 및 역할 재설계 ..... 35
- 5.3 격차 논의 및 저항 관리 ..... 36
- 6. 문화 변화 스틱 만들기 ..... 38
  - 6.1 피드백 루프 설정 ..... 38
  - 6.2 채택 관리 체크리스트 작성 ..... 39
  - 6.3 사후 구현 및 지속 가능성 계획 개발 ..... 40
- 마무리 ..... 42
- FAQ ..... 43
  - 6-Point Framework는 신규 고객 또는 신규 마이그레이션에만 적용되나요? ..... 43
  - 문화 및 변화 리더십 가속화란 무엇인가요? ..... 43
  - 클라우드 채택에 문화 및 변화 가속화가 필요한 이유는 무엇인가요? ..... 43
  - 임원 스폰서 또는 리더로서 조직의 클라우드 여정을 성공으로 이끌려면 어떻게 해야 하나요? ..... 44
  - 문화와 변화 리더십을 실제 활동의 워크스트림 또는 영역으로 생각해야 하나요? 클라우드 팀에 이러한 역량을 적용하거나 인력을 채용해야 하나요? ..... 44
  - 조직에 문화 및 변화 리더십 가속이 필요한지 어떻게 알 수 있나요? ..... 44
  - 변화 가속화는 우리 조직에 어떤 가치를 가져다 주나요? ..... 45
- 다음 단계 ..... 46
- 리소스 ..... 47
  - AWS Change Acceleration 6-Point 프레임워크 가이드 ..... 47
  - AWS 리소스 ..... 47
  - AWS 블로그 게시물, 기사, 팟캐스트 및 동영상 ..... 47
  - 기타 리소스 ..... 48
- 문서 기록 ..... 49
- 용어집 ..... 50
  - # ..... 50
  - A ..... 51
  - B ..... 53
  - C ..... 55
  - D ..... 58
  - E ..... 62
  - F ..... 64
  - G ..... 65
  - H ..... 66
  - 정보 ..... 68
  - L ..... 70

---

|         |    |
|---------|----|
| M ..... | 71 |
| O ..... | 75 |
| P ..... | 77 |
| Q ..... | 80 |
| R ..... | 80 |
| S ..... | 83 |
| T ..... | 86 |
| U ..... | 88 |
| V ..... | 88 |
| W ..... | 89 |
| Z ..... | 90 |
| .....   | xc |
| .....   | xi |

# AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit

Nicole Lenz, Melanie Gladwell 및 Scott Watson, Amazon Web Services(AWS)

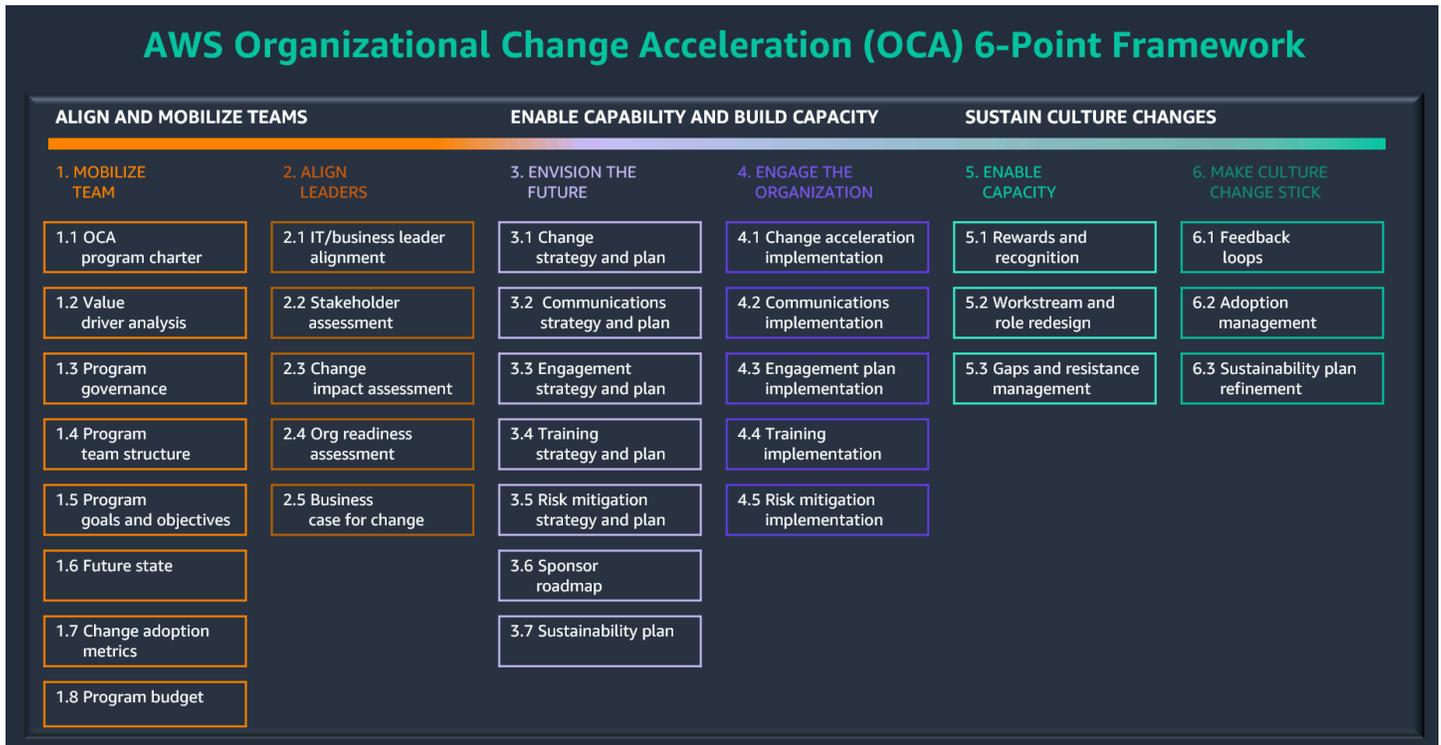
2025년 2월([문서 기록](#))

클라우드 가치 실현은 리더가 기술뿐만 아니라 변화의 사람 측면에도 초점을 맞출 때 이루어집니다. 기업이 클라우드 혁신을 시작하면서 혁신이 문화, 역할, 기술 및 리더십에 미치는 조직적 영향에 대한 계획 없이 먼저 기술에 집중하고자 하는 유혹이 있지만, 조직 조정, 리더십, 인력 및 문화에 선제적으로 초점을 맞추는 것이 클라우드 채택의 혁신적 가치를 실현하는 열쇠라는 사실을 거듭 확인할 수 있습니다.

AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit은 클라우드 리더와 팀이 클라우드 채택의 원하는 결과를 실현하기 위해 올바르게 수행해야 하는 단계의 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다. AWS Change Acceleration 6-Point 프레임워크는 프로그래밍 방식의 증거 기반 조직 변경 채택 프레임워크입니다. 여기에는 클라우드 혁신의 현재 상태에서 미래 상태로 이동할 때 새로운 작업 방식으로의 채택을 가속화하도록 설계된 포괄적인 템플릿, 지침 및 지원 아티팩트, 평가, 액셀러레이터 및 도구가 포함됩니다.

6가지 요소를 애자일 스프린트 케이던스에 맞춰 이해관계자 조정, 비즈니스 준비, 인지도 구축, 역량 개발을 통해 프로그램 킥오프부터 시작하여 지속 가능한 장기적 변화를 만들 수 있습니다. 이 6가지 요소는 다음과 같습니다.

1. [팀 동원](#)
2. [리더 조정](#)
3. [미래 구상](#)
4. [조직 참여 유도](#)
5. [역량 강화](#)
6. [문화 변화 스틱 만들기](#)



각 요소는 실행 가능한 구체적인 작업으로 분류되며, 이 문서 전반에 걸쳐 예시가 제공됩니다. AWS 변화 가속화 접근 방식은 조직의 서비스 및 솔루션 채택 AWS 을 가속화하고 성능에 미치는 영향을 최소화하며 프로젝트 완료 시간을 단축하기 위해 투자 수익률(ROI)에 중점을 두고 설계되었습니다. 회사의 변화 및 적응 능력 향상이 혁신적인 성공의 열쇠입니다. 가 매년 빠른 속도로 AWS 혁신을 계속하고 조직이 이러한 솔루션을 빠르게 채택하고 추가로 혁신함에 따라 비즈니스 가치가 향상됩니다. 이러한 초기 클라우드 성공은 더 빠르고 효율적이며 경제적인 채택으로 이어지며 마이그레이션 및 현대화의 주기가 반복됩니다.

AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit은 클라우드 혁신의 수명 주기 전반에 걸쳐 사람 관련 문제 및 과제의 전체 범위를 다루기 위한 것이며 더 광범위한 구현 노력에 맞게 적용할 수 있습니다. 이 프레임워크는 고객이 AWS 에서 기술, 프로세스 및 새로운 작업 방식을 채택하도록 안내합니다.

- 주요 리더 발굴, 조정 및 동원
- 클라우드 혁신이 조직에 미치는 영향 평가 및 완화
- 조직 변화 가속화, 커뮤니케이션, 교육 실행 계획, 리더십, 후원, 문화 전략 및 로드맵의 설계 및 추진

이 백서의 나머지 부분에서는 변화 가속화는 변화 가속화 및 조직 변화 관리를 나타냅니다. 조직에서는 조직 변화 관리(줄여서 OCM)라는 용어가 더 익숙할 수 있습니다.

## 개요

비용 절감을 넘어 클라우드의 가치 실현은 기업이 클라우드 기술이 만들어내는 새로운 작업 방식에 얼마나 잘 적응하느냐에 따라 결정됩니다. 변화 가속화는 고객에게 비즈니스 생산성과 민첩성 측면에서 가치를 제공합니다. 프로그래밍 방식 및 데이터 기반 접근 방식을 사용하여 변화 가속화를 통해 조직의 클라우드 유창성과 준비 상태를 구축하여 기업 전반에 클라우드의 영향을 해결할 수 있습니다. AWS 변화 가속화는 클라우드의 문화적 영향을 심층적으로 살펴봅니다. 변경에 대한 수용도, 변경 성공 및 실패 기록 통신 패턴, 조직 구조, 경영진 후원자의 주요 역할, 리더십 약속, 자세한 변경 영향, IT 및 비즈니스 이해관계자의 부서 간 조정.

뿌리 깊은 역사, 문화적 규범, 조직 정치를 파악하기 어려운 경우가 있기 때문에 변화 가속화를 위한 사례를 파악하는 것은 까다로울 수 있습니다. 그러나 급격한 범위 변경, 다년간의 타임라인, 합병, 인수, 매각, 고객 리더십 변화 등 변화 가속화가 필요하다는 몇 가지 분명한 지표가 있습니다. 이러한 모든 경우에는 시간이 너무 오래 걸리거나 우선순위와 조직 구조가 바뀌어 전략이 변경될 가능성이 높습니다. 종종 이러한 요인으로 인해 극적인 파급 효과가 발생하고 회사의 클라우드 마이그레이션 및 현대화 노력이 지연될 수 있습니다. 오늘날에는 변화를 가속화할 필요가 없다고 생각되더라도 이러한 위험 신호를 인지하고 때가 되면 신속하게 대응할 수 있도록 준비하는 것이 중요합니다.

클라우드 혁신은 비즈니스 및 기술 기능 전반에 걸쳐 광범위한 변화를 가져옵니다. 이러한 변화를 효과적으로 관리하지 못하면 혁신 노력이 느려지거나 무산될 수 있습니다. 벤치마킹 데이터, 모범 사례 및 얻은 교훈에 따르면 혁신 이니셔티브를 시작할 때 구조화되고 통합되고 투명한 프로그래밍 방식의 엔드 투 엔드 변화 프로세스를 적용하는 기업은 그렇지 않은 기업보다 클라우드 마이그레이션 및 현대화 여정에서 더 높은 성공률을 달성합니다. 혁신 이니셔티브를 시작할 때 프로그래밍 방식의 변화 가속화를 계획하고 제공하면 직원들이 이러한 새로운 작업 방식을 더 빠르고 능숙하게 수용, 채택하고 소유하기 때문에 전사적으로 하나의 공유 현실이 형성됩니다.

조직의 변화를 관리하는 것은 만병통치약이 아니므로 클라우드 리더십, 인재, 교육, 커뮤니케이션 및 문화 측면에서 기업이 원하는 결과에 가장 잘 맞는 변화 가속화 프레임워크를 사용자 지정하는 것이 좋습니다. 비즈니스 및 IT 리더를 포함하는 다기능 클라우드 리더십 팀을 식별, 조정 및 동원합니다. 적극적으로 가시적인 임원 스폰서를 식별합니다. 여정 초기에 성공이란 무엇인지 정의하고 실천을 통해 배웁니다. 영향 평가를 통해 클라우드에 대한 조직의 준비 상태를 평가하여 미래를 구상합니다. 혁신의 주요 위험, 상호 의존성 및 장벽을 식별합니다. 위험을 해결하고 강점을 활용하는 변화 가속화 전략과 계획을 개발합니다. 여기에는 리더십 실행 계획, 인재 참여, 교육, 위험 완화 전략이 포함되어야 합니다. 각 이해관계자 그룹에 적절한 메시지를 적시에 전달할 수 있는 커뮤니케이션 전략을 개발합니다. 조직의 참여를 유도하고 새로운 역량을 통해 새로운 업무 방식에 대한 수용도를 높이고, 새로운 기술을 쉽게 습득하고, 채택을 가속화할 수 있도록 지원합니다. 명확하게 정의된 지표를 추적하고 초기 성공을

기념합니다. 변화 연합을 구성하여 추진력을 창출하는 데 도움이 될 수 있는 기존의 문화적 수단을 활용합니다. 지속적 피드백 메커니즘, 보상 및 인정 프로그램을 설정하여 변화를 지속합니다.

## 목표 비즈니스 성과

비즈니스 성과는 조직에 따라 크게 다르지만 다음을 포함할 수 있습니다.

- 시간 절약: 클라우드 여정을 시작하거나 확장하는 데 방해가 되는 조직적, 정치적, 문화적 또는 리더십의 방해 요소를 식별하고 완화합니다.
- 직원 참여 및 성장: 클라우드 여정에 직원을 참여시키고 AWS 기술에 대한 흥미와 준비, 기술을 익힐 수 있도록 인력 혁신을 위한 전략을 수립합니다.
- 위험 노출 감소: 클라우드 채택으로 상황이 급변함에 따라 원하는 새로운 행동에 대해 보상하고 인식하는 동시에 위험을 관리하고 완화하여 규정 미준수 위험을 줄입니다.
- 조직 적응성: 더 빠른 속도로 더 많은 변화를 제공하고, 빠르게 채택하고, 확장할 수 있는 능력을 개발합니다.
- 혁신 리더십 조정 및 동원: 리더십 역량을 강화하고, 리더를 동원하여 혁신적인 변화를 주도하고, 결과 중심의 부서 간 의사결정을 지원합니다.
- 업무 환경 혁신: 변화하는 고객 및 시장 요구(예: 구매 패턴 변경, 규정 변경 또는 현장 근무와 원격 근무)를 해결하기 위해 변화, 혁신 및 조직 민첩성을 수용할 수 있는 고가치의 민첩하고 적응력이 뛰어난 인력을 양성합니다. 인재를 지원하고 역할을 현대화하여 핵심 역량을 자율적으로 추진할 수 있는 디지털 환경에서 능숙하고 성과가 높으며 적응력이 뛰어난 인력을 유치, 개발 및 유지합니다.
- 인재 지원: 리더십, 학습, 보상, 포용, 성과 관리, 경력 이동성, 채용 전반에 걸쳐 인재 관리 전략을 현대화하여 적절한 기술을 갖춘 책임자가 적시에 적절한 역할을 맡고 클라우드에 능통한 새로운 행동을 보이도록 합니다.
- 문화 진화: 민첩성, 자율성, 명확성, 확장성에 대한 디지털 트랜스포메이션의 포부와 모범 사례를 통해 조직 문화를 평가하고, 점진적으로 발전시키고, 체계화합니다.
- 변화 채택: 변화 영향 평가의 결과를 바탕으로 새로운 작업 방식을 채택하기 위한 전략을 정의하는 동시에 변화 연합 네트워크와 디지털 통찰력을 구축하여 클라우드를 효과적으로 활용함으로써 비즈니스 성과를 가속화합니다.
- 조직적 조정: 조직 구조, 비즈니스 운영, 프로세스, 인재, 문화 간에 지속적 파트너십을 구축하여 시장 상황에 빠르게 적응하고 새로운 기회를 활용하는 조직의 능력을 향상합니다.

이 개요의 섹션에서는 클라우드 채택 여정 전체에서 참조할 수 있도록 AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit를 논리적으로 분류합니다. 각 섹션은 프레임워크의 6가지 요소 중 하나를 중점적으로 다룹니다.

## 6-Point Framework 가이드 정보

이 가이드는 프로그래밍 방식의 증거 기반 조직 변화 채택 프레임워크인 AWS Change Acceleration 6-Point Framework를 다루는 간행물 세트의 일부입니다.

콘텐츠 세트에는 클라우드 혁신을 가속화하도록 설계된 포괄적인 템플릿, 지침, 지원 아티팩트, 평가, 액셀러레이터 및 도구 세트가 포함되어 있습니다. 이 개요부터 시작하여 프레임워크와 6가지 사항을 이해한 다음, 다음 개별 가이드를 참조하여 각 사항에 대한 자세한 설명을 참조하는 것이 좋습니다.

1. [팀 동원](#)
2. [리더 조정](#)
3. [미래 구상](#)
4. [조직 참여 유도](#)
5. [역량 강화](#)
6. [문화 변화 스틱 만들기](#)

포괄적인 클라우드 혁신 전략, 지침 및 리소스 세트는 [클라우드 혁신 가속화를 참조하세요](#).

# 1. 팀 동원

팀 동원은 구조를 구축하고 변화 가속화 노력과 활동을 중심으로 성공 및 거버넌스 측정을 식별하도록 설계되었습니다. 이 영역에는 8개의 하위 항목이 포함됩니다.

## 1.1 변화 가속화 현장 개발

## 1.2 가치 동인 분석

## 1.3 거버넌스 수립

## 1.4 프로젝트 팀 구조 확립

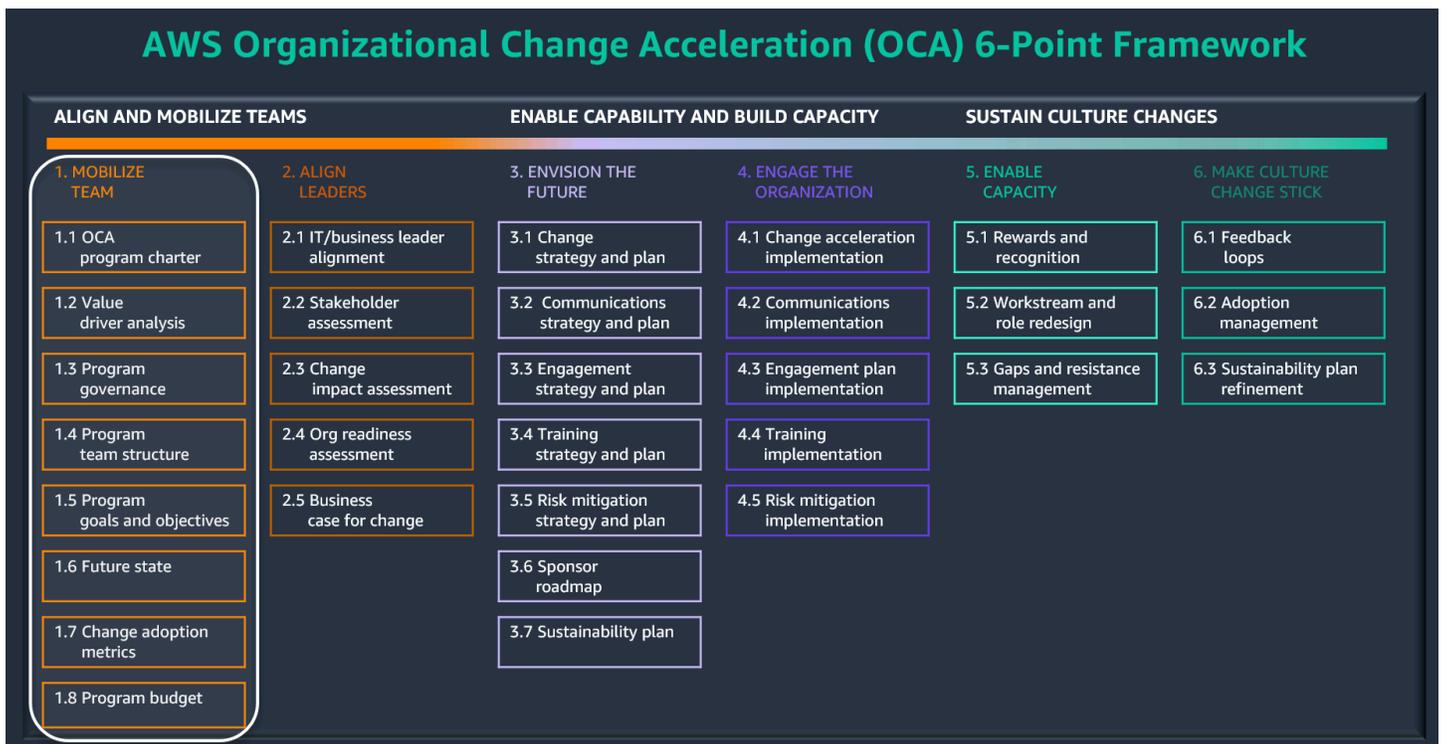
## 1.5 프로젝트 목표 및 목적 정의

## 1.6 미래 상태 확립

## 1.7 비즈니스 지표 정의

## 1.8 예산 정의

이 섹션에서는 팀 동원 및 하위 지점에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS Organizational Change Acceleration\(OCA\) 6-Point Framework – 1 가이드](#)를 참조하세요. [팀을 동원합니다.](#)



## 1.1 변화 가속화 헌장 개발

### 무엇인가?

변화 가속화 헌장 문서는 클라우드 프로그램 시작부터 리더십 조정을 구축하고 변경 가속화 작업 범위를 승인하기 위한 것입니다. 이 문서에서는 주요 이해관계자뿐만 아니라 다른 영역에 대한 클라우드 프로그램 팀의 의존도를 식별합니다. 변화 가속화 헌장에는 다음이 포함됩니다.

- 변화 가속화 결과물에 대한 검토 프로세스
- 변화 가속화 활동과 관련된 이해관계자의 책임 정의
- 변화 가속화 지표 및 보고 요구 사항 정의

### 왜 중요한가?

변화 가속화 헌장은 목적이 있고 사려 깊고 체계적입니다. 또한 속도를 극대화하고, 채택을 최적화하고, 조직의 위험을 완화하기 위한 솔루션과 전술을 적시에 제공합니다. 클라우드 프로그램에는 문제나 종단을 일으킬 수 있는 위험이 필연적으로 포함됩니다. 이 문서에서는 결과물, 이해관계자 역할 및 책임, 지표, 보고 등을 할당하여 선제적으로 이러한 문제를 예측하고 해결합니다.

### 언제 사용하는가?

클라우드 프로그램이 시작되면 다양한 그룹의 의견을 조정하고 수집합니다.

- 프로그램 리더들과 만나 비즈니스 사례, 범위, 타임라인, 마일스톤, 노력 수준, 주요 이해관계자 회의 등에 대한 정보를 수집합니다.
- 임원 스폰서와 만나 클라우드 가치 비전과 원하는 비즈니스 성과에 대한 정보를 수집하고 적극적으로 가시적인 후원 수준을 확인합니다.
- 워크스트림 책임자를 만나 범위, 중요한 결과물 및 이벤트의 시기, 변화 가속화 팀과의 상호 작용에 대한 기대치에 대한 정보를 수집합니다.
- 변화 관리, 기업 또는 전략적 커뮤니케이션, 직원 참여, 인적 자원, 교육 또는 학습 및 개발과 같은 내부 그룹(해당하는 경우)과 만나 이들이 클라우드 프로그램에 전담할 지원 수준과 그들에게 제공해야 할 변화 가속화 보고서에 대한 기대치를 파악합니다.

이 입력은 필요한 변화 가속화 지원 및 참여 수준을 확인하는 데 도움이 됩니다. 이러한 주제를 논의하기 위한 회의 일정을 잡으면 이해관계자와 초기 관계를 구축하는 데 도움이 됩니다.

## 1.2 가치 동인 분석

### 무엇인가?

가치 요인 분석은 전략적 계획의 중요한 토대이며 경영진이 운영 전반을 분류하여 중요한 전략적 레버를 정의하는 데 도움이 됩니다. 이 분석은 운영 성과 측정과 주주 가치 창출 간의 강력한 연관성을 구축할 수 있는 성과 향상 접근 방식을 제시합니다. 가치 동인은 성장 동인, 효율성 동인 또는 재무 동인으로 분류할 수 있습니다. 기업은 성장 기회에 투자하고, 운영 효율성에 투자하고, 가치를 파괴하는 활동을 중단하고, 자본 비용을 절감함으로써 가치 창출의 길을 만드는 경향이 있습니다.

### 왜 중요한가?

종종 조직에서는 가치에 거의 영향을 미치지 않는 성과 지표를 달성한 관리자에게 의도치 않게 보상을 제공합니다. 이를 방지하기 위해 조직은 가치 창출의 주요 동인을 식별하고 이를 중심으로 성과 측정 접근 방식을 구성할 수 있습니다. 따라서 리더는 가치에 가장 큰 영향을 미치는 활동에 주의를 집중할 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

조직 내 기능 및 수준별로 가치 창출의 구체적인 경로를 조사하고 정의하려면 가치 요인 분석을 사용합니다. 이를 통해 관리자는 가장 중요한 요소에 주의를 집중할 수 있습니다. 일반적으로 관리자는 비즈니스 성과에 영향을 미치는 변수를 확실히 알고 있으며 해당 목록을 열심히 관리합니다. 문제는 변수 목록이 너무 길어서 가치 창출 이외의 목표보다 우선순위가 높을 수 있다는 것입니다. 가치 창출 요인은 가치에 중대한 영향을 미치고 통제 가능해야 합니다.

- 가치에 큰 영향을 미치고 경영에 미치는 영향력이 큰 가치 동인은 적극적으로 관리해야 합니다.
- 가치에 큰 영향을 미치면서 경영에 미치는 영향력이 낮은 가치 동인은 전략을 변경하여 재구성해야 합니다.
- 가치에 미치는 영향이 적고 경영에 미치는 영향력이 낮은 가치 동인은 모니터링해야 합니다.
- 가치에 미치는 영향이 적고 경영에 미치는 영향력이 낮은 가치 동인은 우선순위가 낮은 것으로 간주해야 합니다.

## 1.3 거버넌스 수립

### 무엇인가?

거버넌스는 경영진, 주요 이해관계자, 클라우드 프로그램 팀 및 변화 가속화 팀과의 통합된 조정을 보장합니다. 또한 소유권, 의사결정 권한, 문제 관리, 변화 가속화 활동을 위한 에스컬레이션 프로세스를 정의합니다.

## 왜 중요한가?

명확한 구조와 거버넌스를 수립하는 프로그램은 구조나 거버넌스를 수립하지 않은 프로그램보다 성공 확률이 더 높습니다. 의사결정권을 둘러싼 의사결정과 소유권이 클라우드 프로그램을 지연시키는 주요 요인이 되는 경우가 많기 때문입니다. 거버넌스는 의사결정 권한을 설정하고 양방향 도어 결정(위험이 낮고 빠르게 내릴 수 있고 쉽게 되돌릴 수 있는 결정)과 단방향 도어 결정(쉽게 되돌릴 수 없기 때문에 더 많은 생각과 속고가 필요한 결정)에 대한 지침을 제공할 수 있습니다.

## 언제 사용하는가?

거버넌스를 사용하여 변화 가속화 프로그램의 명확한 리더십과 책임을 구현하고, 품질 보증과 문제 및 위험 에스컬레이션 경로를 제공하고, 프로그램에 대한 의사결정 권한 프레임워크를 지정하고, 워크스트림 구조를 기존 프로젝트, 프로그램 및 조직 전반의 거버넌스 구조에 맞게 조정하고, 나머지 프로그램 리듬 및 보고 메커니즘에 맞는 회의 및 스크럼 행사를 마련합니다.

# 1.4 프로젝트 팀 구조 확립

## 무엇인가?

프로젝트 팀 구조는 클라우드 프로그램을 구동합니다. 클라우드 마이그레이션 및 혁신에는 프로그램의 비기술적 측면을 해결할 수 있는 변화 가속화 전문 지식이 필요합니다. 또한 많은 클라우드 프로그램은 마이그레이션 작업 또는 혁신 과정에서 조직 및 비즈니스 전환을 통해 회사를 이끌기 위해 클라우드 혁신 센터(CCoE)를 설립하기로 결정합니다. 이러한 구조가 마련되면 CCoE 내의 변화 가속화 팀이 조직 변화, 변화 영향, 역할 변화, 커뮤니케이션 및 교육 요구 사항을 파악하고 경영진의 지원을 확보하는 일을 담당합니다.

## 왜 중요한가?

프로그램의 다른 모든 측면과 마찬가지로 변화 가속화 팀에 책임감 있고 경험이 풍부한 전담 리소스를 배치하면 클라우드로의 원활한 전환에 투자하는 데 도움이 됩니다. 회사의 클라우드 채택 과정에서 지연과 문제는 잘못된 의사결정, 커뮤니케이션 문제 또는 부서 간 리더십 조정 부재로 발생하는 경우가 많습니다. 이러한 영역의 위험을 완화하고 문화를 발전시키면 채택 속도가 크게 달라질 수 있습니다.

## 언제 사용하는가?

프로그램 초기에 변화 가속화에 중점을 둔 주요 역할을 팀에 배치합니다. 직원 수준을 지속적으로 평가하여 프로그램의 범위 및 타임라인에 따라 인력을 스케일 업하거나 스케일 다운해야 하는지 결정합니다. 다음은 프로젝트 팀의 주요 역할과 책임의 몇 가지 예입니다.

- **인력 혁신 총괄 고문:** 경영진 프로그램 스폰서와 마이그레이션 또는 혁신을 담당하는 기타 IT 및 비즈니스 리더(예: CIO, CTO, 클라우드 프로그램 디렉터, CCoE 리더)와 교류합니다.

- 변화 가속화 책임자: 프로그램 수준에서 변화 가속화 팀, 결과물 및 타임라인의 모든 측면을 관리합니다. 고객 워크스트림 담당자, 프로그램 관리자, 클라우드 프로그램 디렉터, CCoE 리더 및 기타 프로그램 워크스트림 책임자와 협력합니다.
- 경영진 변화 가속화 감독 및 프로그램 감독 역할: 품질 보증에 대한 책임을 가지고 모든 수준에서 공동으로 작업하여 프로젝트 전략과 성공적인 구현을 주도합니다.
- 조직 준비 및 커뮤니케이션 책임자: 커뮤니케이션 전략을 수립하고 커뮤니케이션 계획을 실행합니다. 필요에 따라 고객 커뮤니케이션 책임자 및 기타 이해관계자(예: 비즈니스 책임자 및 애플리케이션 소유자)와 협력합니다.
- 교육 책임자: 교육 전략 및 계획을 설계하고 개발합니다. 고객 학습 및 개발 또는 교육 책임자와 협력하여 교육을 가장 잘 홍보하고, 교육 과정의 대상 사용자를 지정하고, 교육 과정을 처리하고, 고객 환경 내에서 교육을 실시하는 방법을 결정합니다.
- 전문 주제 전문가(필요한 경우): 문화 분석, 다양성 및 포용, 전략적 인력 계획 등 프로그램의 다양한 측면에 중점을 둡니다.

이러한 역할은 변화 가속화 팀의 토대를 마련하며, 클라우드 마이그레이션 또는 혁신의 범위가 전 세계적으로 증가, 변화 또는 확장됨에 따라 팀에 리소스를 추가할 수 있습니다.

## 1.5 프로젝트 목표 및 목적 정의

무엇인가?

클라우드 마이그레이션 또는 혁신 목표 및 목적은 검색 단계에서 시작되며 마이그레이션 준비 상태 평가(MRA) 및 마이그레이션 준비 계획(MRP) 작업 중에 개선됩니다. 변화 가속화 팀은 이러한 목표와 목적에 맞게 활동을 조정하고 이를 전략에 적용합니다. 목표와 목적은 비즈니스 사례, 고객 인터뷰, 마이그레이션 팀 회의, MRA 및 MRP 조사 결과를 기반으로 합니다.

왜 중요한가?

평가 및 계획 세션에 변경 가속화 팀을 포함하면 AWS에서 애플리케이션과 워크로드를 마이그레이션하고 현대화하는 데 필요한 인력, 프로세스 및 기술 측면 간 조정이 이루어집니다. 또한 이 팀은 클라우드로의 여정이 진행됨에 따라 CCoE의 설계 및 구현, 하이브리드 운영 모델을 CCoE로 전환하고, 새로운 프로세스와 절차를 만드는 데 집중할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

언제 사용하는가?

프로젝트 목적과 목표를 활용하여 클라우드 채택 여정에서 동기를 부여하고 모니터링하며 진행 상황을 측정합니다. 먼저 어떤 목표가 이미 수립되었는지 파악합니다. 그런 다음 집중적이고 단순한 새 목

표를 세우도록 노력합니다. 목표를 쉽게 이해할 수 없다면 올바른 목표가 아닐 수 있습니다. 지표와 측정 메커니즘을 구축하여 비즈니스 리더에게 이러한 목표 대비 진행 상황을 업데이트하고 새로운 영향을 기반으로 비즈니스 시나리오를 예측합니다. 전술적 목표를 달성하고 비즈니스를 전략적으로 관리해야 할 필요성을 생각해 봅니다. 목표에 SMART 기준을 사용하는 것을 고려해보세요.

- S(Specific) - 구체적, 관찰 가능한 결과 있음
- M(Measurable) - 측정 가능, 결과의 진행 상황 정량화 또는 표시 가능
- A(Achievable) - 달성 가능, 결과 실현 가능
- R(Realistic) - 현실적, 다른 목표나 전략적 이니셔티브에 부합 또는 지원
- T(Time-bound) - 기한 한정, 목표 날짜 있음

## 1.6 미래 상태 확립

무엇인가?

클라우드 마이그레이션 또는 혁신 미래 상태는 클라우드 솔루션에서 실현할 수 있는 비전과 잠재적 가치를 식별합니다. 미래 상태는 조직 평가 결과에서 파생됩니다. 이는 조직의 문화, 구조, 사람, 기술 및 프로세스를 클라우드 중심의 새로운 작업 방식과 시각적으로 부합하는 것을 나타냅니다.

미래 상태를 모델링할 때는 [AWS 클라우드 채택 프레임워크\(AWS CAF\)](#) 사람 관점의 다음 구성 요소에 대한 변경 사항을 설명하는 것이 좋습니다.

- 문화 진화: 디지털 트랜스포메이션에 대한 포부를 바탕으로 조직 문화를 평가하고, 점진적으로 발전시키고, 체계화합니다.
- 혁신적 리더십: 리더십 역량을 강화하고 리더를 동원하여 혁신적 변화를 주도합니다.
- 클라우드 유창성: 클라우드를 자신감 있고 효과적으로 활용하여 비즈니스 성과를 가속화할 수 있는 디지털 통찰력을 구축합니다.
- 인력 혁신: 인재를 지원하고 역할을 현대화하여 디지털에 능숙하고 성과가 우수한 인력을 유치, 개발 및 유지합니다.
- 변화 가속화: 프로그래밍 방식의 변화 가속화 프레임워크를 적용하여 새로운 작업 방식의 채택을 가속화합니다.
- 조직 설계: 새로운 클라우드 작업 방식에 맞게 조직 설계를 평가하고 발전시킵니다.
- 조직 조정: 조직 구조, 비즈니스 운영, 인재, 문화 간의 지속적 파트너십을 구축합니다.

왜 중요한가?

미래 상태는 인력, 기술 및 조직을 혁신하기 위해 취할 변화 가속화 접근 방식을 알려줍니다. 따라서 도움이 되려면 몇 가지 상세한 분석이 필요합니다. 미래 상태의 정의를 안내할 수 있는 분석 기법에는 의사결정 분석, 프로세스 분석, 비즈니스 역량 분석, 기능 분해, 프로토타이핑 및 제품 로드맵이 포함됩니다. 애플리케이션 포트폴리오의 특성은 미래 상태 운영 모델의 유연성에 영향을 미친다는 점을 염두에 두세요.

## 언제 사용하는가?

미래 상태 접근 방식을 사용하여 회사의 운영 방식을 의도적으로 바꾸고 사람들이 비즈니스 전략을 주도하는 방식을 결정합니다. 이로 인해 아웃소싱, 인소싱 또는 비즈니스 측면을 제공하기 위한 관리형 서비스 고용과 같은 급격한 변화가 발생할 수 있습니다. 미래 상황에 대해 이러한 유형의 결정을 내리려면 다양한 경험을 가지고 있거나 다른 직업을 가진 참가자를 참여시켜 혁신을 장려합니다. 많은 기업은 클라우드 마이그레이션 또는 혁신의 영향을 받는 사용자 기반(기능, 지역, 역할 등)의 발자국을 나타내는 변경 에이전트 네트워크를 식별함으로써 이점을 얻습니다. 변화 에이전트는 지식이 풍부하고 진정성이 있으며 신뢰할 수 있고 공식 권한 유무에 관계없이 네트워크 내에서 영향력을 행사하는 사람입니다. 또한 조직 조정에 대해 생각해 보고 조직 구조, 비즈니스 운영, 인재 및 문화 내에서 지속적 파트너십을 구축합니다. 미래 상태는 클라우드 채택 여정에 따라 발전할 가능성이 높으며 유연성을 유지해야 합니다. 따라서 전환 과정에서 합리적으로 달성할 수 있는 하나 이상의 중간 상태를 정의하고 원하는 미래 상태에 대한 진행 상황을 정기적으로(분기별 또는 2년마다) 평가합니다.

## 1.7 비즈니스 지표 정의

### 무엇인가?

변화 가속화 지표는 조직의 멤버가 필요한 프로세스 및 기술 변화, 마이그레이션 및 클라우드 채택을 통해 어떻게 전환하고 있는지 모니터링하고 추적하는 성과 측정입니다. 지표는 정성적 지표와 정량적 지표 모두일 수 있으며 후행 지표와 선행 지표를 모두 포함할 수 있습니다.

정성적 측정(예: 직원의 변화에 대한 인식 및 변화 의지)과 정량적 측정(예: 예정된 교육에 참석했거나 직속 상사로부터 변화에 대해 들은 직원의 비율)을 모두 추적하는 변화 가속화 스코어카드를 설정하는 것이 좋습니다.

변화 가속화 스코어카드는 다음 사항에 초점을 맞출 수 있습니다.

- 비전 및 전략 공유 - 프로그램에 대한 인식, 메시지 효과, 전략 및 구현의 부합, 프로그램의 영향 수준
- 스폰서 참여 및 조정 - 프로그램에 대한 헌신, 준비 상태 및 우선순위 지정
- 비즈니스 사용자 참여, 리소스에 대한 인식, 변화가 일상 업무에 미치는 영향에 대한 이해 수준
- 기술 역량 및 개발 - 교육 효과, 인증 획득, 클라우드에서의 작업 수행 준비

## 왜 중요한가?

일부 프로젝트에서는 구현 또는 마이그레이션의 기술적, 재정적, 운영적 측면을 면밀히 추적하고 모니터링하는 반면, 사람과 관련된 사항은 문제가 될 때까지 무시하거나 진단하지 않습니다. 그러나 프로젝트 구현 및 마이그레이션 종단을 특징으로 하는 높은 실패율은 운영 또는 재정적 요인보다는 변화에 따른 인력 관리 능력 부족과 더 밀접하게 연관되어 있습니다. 마이그레이션 성공과 비즈니스 채택을 위해서는 다음과 같은 지침 원칙이 매우 중요합니다.

- 경영진은 클라우드 마이그레이션 구현 노력에 대한 정보를 바탕으로 지원을 아끼지 않습니다.
- 미래에 대한 명확하고 간결한 비전과 변화가 중요한 이유에 대한 명확성이 이해됩니다.
- 모든 수준의 이해관계자는 개인 수준의 변화를 이해합니다. 그들은 목표를 달성하기 위해 무엇이 필요한지 알고 있으며 변화에 대한 주인의식을 가지고 있습니다.
- 변화의 영향을 받는 모든 직원은 충분히 인지하고 준비하며 시기적절하고 적절한 교육을 받습니다.
- 마이그레이션 전후에 프로그램 정보와 지원 리소스를 이용할 수 있습니다.

강력한 변화 가속화 계획을 통해 구현되는 이러한 지침 원칙은 비즈니스 사용자 채택과 프로그램 성공을 촉진하는 데 도움이 됩니다.

## 언제 사용하는가?

클라우드 마이그레이션 프로세스 초기에는 프로그램이 수명 주기 전반에 걸쳐 추적할 변화 가속화 지표를 확인하고 설정하는 것이 중요합니다. 지표를 추적하는 데 사용할 수 있는 측정에는 설문조사, 이메일 영수증, 이메일 링크 사용, 웹 페이지 조회수 또는 클릭, 평가, 속련도 지표, 일대일 회의, 주요 프로그램 이벤트 참여, 변화 담당자 피드백, 넷 프로모터 점수 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

## 1.8 예산 정의

### 무엇인가?

예산이란 프로그램 기간(예: 1년) 또는 클라우드 혁신 기간 동안의 재정 계획입니다. 변화 가속화 워크스트림의 경우 클라우드 마이그레이션 또는 혁신의 인력 및 조직 차원 지원과 관련된 비용을 이해하는 것이 작업과 리소스를 제어 및 구현하고 위험을 완화하는 데 중요합니다. 예산은 변화 가속화 프로젝트마다 다를 수 있지만 예산의 일부를 변화 관리 전담 리소스에 지출하는 것이 좋습니다. 충분한 리소스와 변화 관리 효율성 간에는 관계가 있습니다. 자세한 내용은 Prosci 웹 사이트에서 [Best Practices in Change Management](#)의 5번 항목을 참조하세요. Prosci는 변화 관리 모범 사례에 중점을 둔 리서치 회사입니다.

예산 요구사항은 다음과 같이 분류할 수 있습니다.

- 변화 가속화 팀 리소스(예: 변화 관리, 교육, 커뮤니케이션, 기술 문서 작성자, 교육 설계자)
- 자료 개발(예: 커뮤니케이션, 내부 마케팅, 번역, 인쇄물)
- 기술 및 지식(예: 전문 교육, 강사 주도 교육, 게임 데이, 워크샵, 시뮬레이션, 인증)
- 여행 및 이벤트(예: 조직 준비 상태 평가, 현지 현장 방문, 강사 주도 교육, 관심과 흥미를 유발하는 화제의 이벤트)
- 소프트웨어(예: 학습 관리 시스템, 교육 설계 라이선스, 등록 수수료, 보고 수수료, 웨비나 회의 도구)
- 하드웨어(예: 교육용 노트북 임대 또는 대여)
- 시설(예: 외부 교육 장소 비용, 회의실, 프로젝터, A/V 장비)

예산이 제한된 조직의 경우 기존에는 물리적 환경에서 대면 방식으로 진행되던 많은 교육 및 이벤트를 가상 및 비동기식으로 제공하여 비용을 절감하고 글로벌 팀원을 더 잘 포용할 수 있습니다.

### 왜 중요한가?

변화 가속화 투자는 변화의 규모 및 예상 활동 범위와 직접적으로 연계되어야 합니다. 범위를 이해하면 비용 예측 및 추정에 대한 가시성이 향상됩니다.

변화 가속화, 조직 변화 관리, 조직 설계, 문화, 커뮤니케이션 및 교육 리소스에 대한 예산을 고려해야 합니다. 교육 및 커뮤니케이션 자료의 개발, 배포 및 제공과 관련된 비용, 소프트웨어, 하드웨어 및 출장 관련 비용도 고려해야 합니다.

### 언제 사용하는가?

탄탄한 예산 작성을 지원하기 위해 마이그레이션 준비 상태 평가(MRA)의 의견을 바탕으로 대부분의 변화 가속화 활동을 미리 예측하고 계획할 수 있습니다. 클라우드 마이그레이션 작업 전반에 걸쳐 계획되지 않은 활동이 드러날 수 있습니다. 이러한 경우 추가 조사 및 평가와 경영진의 승인이 필요할 수 있습니다.

## 2. 리더 조정

리더 조정은 주요 이해관계자를 식별, 온보딩 및 준비하고 클라우드 프로그램의 직간접 사용자를 대상으로 하며 체계적인 방식으로 클라우드 여정과 관련된 영향을 완화하도록 설계되었습니다. 여기에는 5 가지 하위 항목이 포함됩니다.

### 2.1 리더십 조정

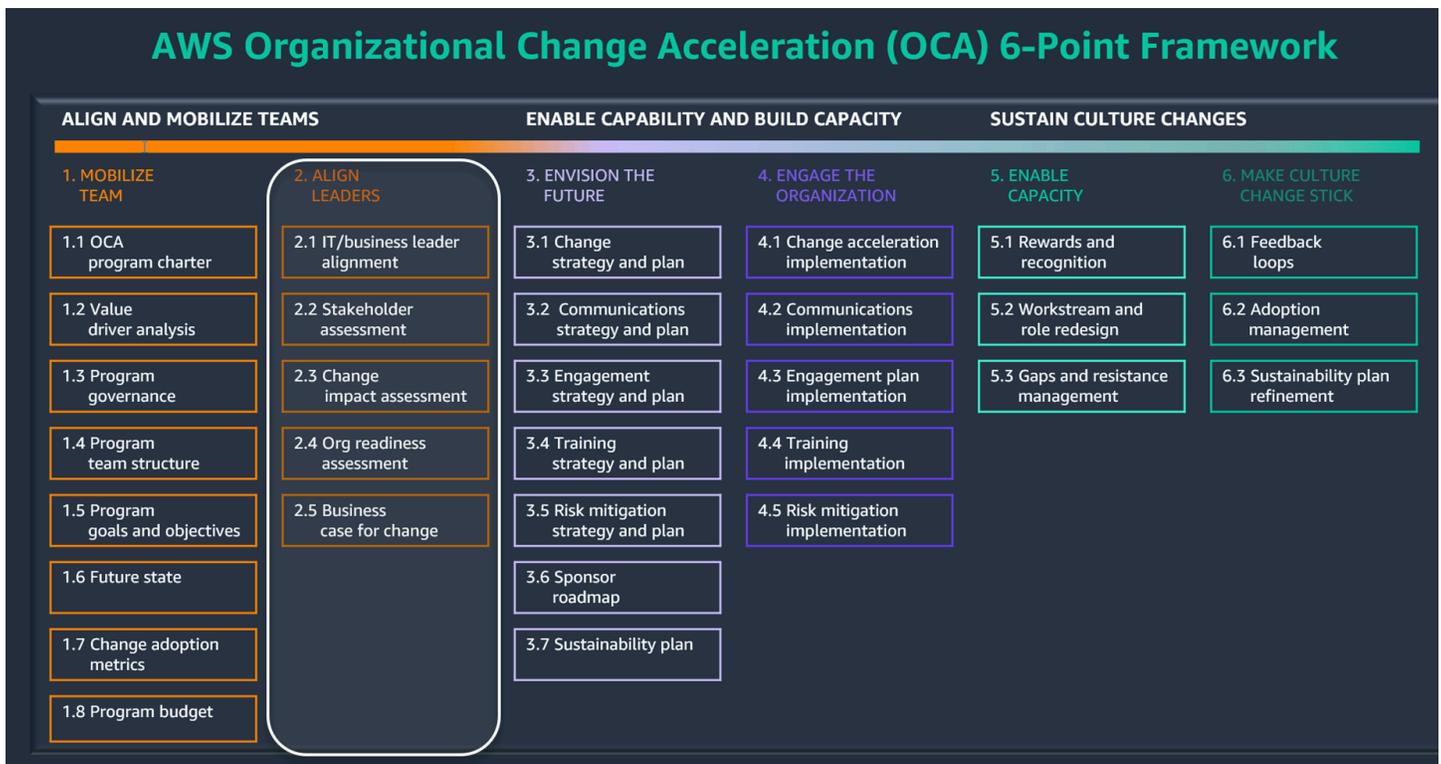
### 2.2 이해관계자 평가

### 2.3 변화의 영향 평가

### 2.4 조직 준비 상태 평가

### 2.5 변화를 위한 사례 만들기

이 섹션에서는 리더 정렬 및 하위 지점에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS Organizational Change Acceleration\(OCA\) 6-Point Framework – 2 가이드](#)를 참조하세요. 리더를 조정합니다.



## 2.1 리더십 조정

### 무엇인가?

리더십 조정은 클라우드 혁신을 주도하고 새로운 미래 상태로 전환하기 위해 주요 글로벌 및 리전/로컬 비즈니스 및 IT 이해관계자의 참여와 지원을 확보하는 프로세스입니다. CCoE를 사용하는 경우 CCoE가 기능 최적화를 위해 구성되어 있는지 정기적으로 평가하고 광범위한 클라우드 혁신 목표를 지원하기 위해 확장, 성장 및 변경이 필요한 시기를 결정해야 합니다.

리더십 조정 활동의 예로는 이해관계자 관리 및 조정 계획, 리더십 행동 계획, 필요에 따른 주요 이해관계자 업데이트 참여 등이 있습니다. 일반적으로 관리자와 직원은 리더가 이니셔티브를 지원하는 것을 확인하면 우선순위로 정합니다.

### 왜 중요한가?

리더십 조정은 이니셔티브에 대한 지속적 이해와 이에 대한 헌신을 구축합니다. 이를 통해 클라우드 혁신 목표, 제공 계획 및 영향의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 이 프로세스는 리더가 전략적 목표와 이러한 목표의 변화에 미치는 영향에 부합하거나 부합하지 않는 부분을 식별하고 변화에 대한 리더십 팀의 인식, 이해 및 의지를 높이는 데 중점을 둡니다.

특히 클라우드 혁신과 관련한 새로운 이니셔티브와 가능성으로 리더들이 일관성 있게 동일한 입장을 취하는 경우는 거의 없습니다. 우려 사항을 무시하지 말고 해결하는 것이 좋습니다. 우려 사항의 근본 근거에 초점을 맞추고, 공감하는 마음으로 경청하고, 가능한 경우 우려 사항을 해결하거나 시정함으로써 팀은 리더의 신뢰와 호의를 모두 얻을 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

리더십 조정에 성공하려면 프로젝트 초기에 주요 이해관계자와 리더를 식별, 온보딩 및 준비해야 합니다. 리더십 정렬의 근본을 파악하기 위해서는 정보 수집을 위한 데이터 기반 접근 방식을 사용합니다. 예를 들어, 주요 이해관계자를 인터뷰하고 동일한 7~10개의 질문을 하면 전반적으로 조정 기준이 마련되고 변화 팀이 어디에 집중해야 하는지를 알 수 있습니다. 프로그램 전반에 걸쳐 리더십 조정을 계속 구축하려면 리더의 지원을 강조하고 집중 조명하는 방식으로 리더를 참여시키고, 리더십 실행 계획을 만들고, 검토 회의의 주기를 설정합니다(예: 월별 또는 분기별).

## 2.2 이해관계자 평가

### 무엇인가?

이해관계자 평가는 이해관계자를 관리하는 첫 번째 단계로, 이해관계자의 통제 범위, 영향 수준, 클라우드 마이그레이션 또는 혁신 노력에 대한 성향을 파악하고 이해하기 위한 것입니다.

이해관계자 평가는 클라우드 프로그램의 영향을 받을 사람을 식별하고 관련 정보를 수집합니다. 이 평가는 다음과 같은 클라우드 마이그레이션 또는 혁신 여정 전반에서 사용할 수 있습니다.

- 변화의 영향을 받는 내부 및 외부 인력 식별
- 이해관계자가 클라우드 마이그레이션 또는 혁신을 수행할 준비가 되었는지 여부와 참여에 따른 문제나 위험을 모니터링합니다.
- 클라우드 프로그램 전반에서 이해관계자 지원
- 클라우드 프로그램을 옹호하거나 지지할 변화 주체 식별
- 클라우드 프로그램이 조직에 미치는 폭과 영향 이해

이해관계자와 협력할 때 청중, 선호하는 커뮤니케이션 채널 및 주요 이벤트, 조직 내 담당자를 분류하고 타겟팅하는 지침을 요청합니다.

### 왜 중요한가?

이해관계자의 기대치를 이해함으로써 변화 가속화 팀은 보다 효과적으로 발생 가능한 반응을 예측하고, 긍정적인 반응을 활용하고, 부정적인 반응을 피하거나 해결할 수 있습니다. 또한 이 평가는 경영진, 프로그램 리더십 및 구현 팀 간의 인식 격차를 강조합니다. 이해관계자를 평가하는 체계적인 접근 방식을 통해 변화 가속화 팀은 클라우드 프로그램에 대한 수용 수준, 인식 수준, 전반적인 태도를 파악하는데 사용할 수 있는 데이터 소스를 지속적으로 제공합니다. 이해관계자에는 변화의 영향을 받고 IT, 비즈니스, 재무 및 HR 분야에서 영향을 받는 조직의 경험을 대표하는 팀의 다양한 분야의 지식을 가진 리더가 포함되어야 합니다. 또한 이해관계자에는 조직 특성 및 문화, 리전 및 글로벌 부문, 중앙 집중식 및 분산형 부문, 언어/번역 요구 사항 전반의 리더도 포함되어야 합니다.

얻은 인사이트와 이해관계자 평가 결과를 사용하여 커뮤니케이션 계획, 교육 계획, 성과 지표, 변화를 주도하는 네트워크 및 프로그램 수명 주기 내내 지속되는 더 많은 아티팩트를 구축할 수 있습니다. 평가는 관계 구축의 기회로도 활용되며 이해관계자에게 클라우드 팀에 지명된 연락처를 제공합니다.

### 언제 사용하는가?

이해관계자 평가를 조기에 실시하여 변화를 위한 사례를 알리고 조직의 초기 준비, 커뮤니케이션 및 교육 계획을 지원해야 합니다. 또한 클라우드 프로그램 전체에서 정기적으로 평가를 검토하고 업데이트하여 프로젝트, 범위, 영향 및 이해관계자 교체(탈퇴자 및 합류자)의 변경 사항을 반영해야 합니다. 정기적으로 프로그램의 지속적 관리에 이해관계자를 참여시킵니다.

팀이 프로그램 이벤트에 이해관계자를 참여시킬 수 있는 방법을 생각해 봅니다. 이해관계자가 자체 이벤트에 클라우드 프로그램을 참여시킬 수 있는 기회도 고려해 봅니다. 리더십과 친숙한 커뮤니케이션 채널을 통해 클라우드 프로그램에 익숙해지는 직원이 늘어날수록 클라우드로 전환은 더욱 자연스러워

질 것입니다. 클라우드 프로그램에 대한 이해관계자의 참여와 관심이 높아지면 해당 이해관계자에게 보고하는 직원들도 자연스럽게 참여와 여정에 대한 관심을 따르게 됩니다.

## 2.3 변화의 영향 평가

무엇인가?

변경 영향 평가는 변화의 거시적 영향을 살펴보고 각 이해관계자 그룹의 다양한 기술, 프로세스, 성과 관리 및 기술 결과에 대해 보고합니다. 현재 상태와 원하는 미래 상태 사이의 중요한 차이를 식별하고 포착하는 것이 필요합니다. 클라우드 변경이 조직에 어느 정도 영향을 미칠지 측정하는 것은 변화 가속화 프로그램의 개입 범위를 적절하게 정하는 데 매우 중요합니다. 일반적인 변경 사항에는 재설계된 프로세스, 새로운 기술, 새로운 조직 구조, 새로운 역할 및 책임, 새로운 지표 및 보고 메커니즘 등이 포함됩니다.

왜 중요한가?

이해관계자 그룹이 변화의 영향을 크게 받는 경우 사용자와 경영진 모두에게 인식을 제고하는 메시지를 보내세요. 이해관계자 그룹이 영향을 덜 받는 경우도 마찬가지지만, 변화의 유형이 부정적으로 인식되거나 해당 이해관계자 그룹의 워크로드가 증가할 수 있습니다.

변경 영향을 평가하고 문서화하면 고객이 프로세스 영역, 하위 프로세스 영역, 기술 또는 애플리케이션 수준, 이해관계자 그룹 영향, 역할 영향 등 보다 세분화된 수준의 변경 사항을 파악하는 데 도움이 됩니다. 따라서 변경 영향 분석을 사용하여 변화 가속화 계획, 커뮤니케이션 계획 또는 교육 계획에 통합할 적절한 단계를 결정할 수 있습니다. 또한 이러한 분석을 클라우드 채택 및 성공과 직결되는 이해관계자를 식별하기 위한 도구로 사용할 수 있으며 커뮤니케이션, 거버넌스 구조, 의사결정 지점, 정책 검토 등의 다양한 채널에 포함되어야 합니다. 서로에 대한 변화의 영향을 체계적이고 분석적으로 수집하여 변화의 맥락을 파악하고 이해관계자 그룹이 변화의 양에 압도당할지 여부를 파악할 수 있습니다. 그에 따라 계획을 수정하여 배포 간격을 적절히 설정할 수 있습니다.

조직은 클라우드 기술의 새로움으로 인해 직원과 이해관계자가 경험하게 될 변화의 영향을 예측하기 어려운 경우가 있습니다. 또한 클라우드의 변화 속도가 빨라지고 매년 새로운 서비스가 도입됨에 따라 새로운 변화의 효과를 지속적으로 창출하고 경험하게 될 것입니다. 클라우드 채택이 조직 전체로 확대됨에 따라 이해관계자 그룹, 사업부, 리전 등에 미치는 변화의 영향도 변할 것입니다.

언제 사용하는가?

프로그램 전반에 걸쳐 변경 영향 평가를 사용하여 이해관계자 그룹이 참여하는 시기와 방법을 문서화하고 이러한 영향을 해결하기 위한 구체적인 계획을 수립합니다. 다음은 고려해야 할 몇 가지 실제 사례입니다.

- 관리자의 경우 직원에게 교육이 필요할 것 같은 시기, 직원에게 클라우드별 성과 지표를 다른 연간 성과 계획에 통합해야 하는 시기, 요점이 필요한 시기 등을 문서화합니다.
- HR 이해관계자의 경우 주요 교육 이벤트가 필요한 시기, 채용 계획이 필요한 시기, 이러한 변경이 채용 계획에 미치는 영향, 기술 개발 기회가 분명해지는 시기, 조직 설계 변경이 필요한 시기, 클라우드 인재 및 기술의 가치를 시장 테스트하기 위해 보상 평가를 실시해야 하는지 여부를 문서화합니다.
- 실무 협의회나 노동조합 이해관계자의 경우 제기될 수 있는 위험과 우려 사항, 이를 해결하는 최선의 방법, 커뮤니케이션의 투명성을 높이기 위해 정기적인 회의 주기를 정해야 하는지 여부를 문서화합니다.
- 재무 이해관계자의 경우 직원 수 및 교육 활동에 예산이 필요한 시기, 클라우드 전환이 예산 프로세스 및 주기에 미치는 영향, 온프레미스에서 클라우드로 전환으로 인해 회사의 고정 및 변동 비용 처리 방식이 어떻게 달라질 수 있는지 문서화합니다.
- [FinOps의 관점](#)에서 IT 이해관계자, 비즈니스 이해관계자, 재무 이해관계자 및 개발자가 클라우드 혁신의 결과로 어떻게 다르게 작업해야 하는지 파악하세요. [FinOps 기능](#) 채택은 프로세스, 도구, 역할 및 책임에 영향을 줄 가능성이 높으며, 이러한 기능을 변화의 영향을 식별하기 위한 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 이러한 영향은 FinOps에 대한 커뮤니케이션, 교육, 사고 방식 또는 문화 변화와 비즈니스의 클라우드 투자 가치 관리, 측정 및 평가 방법 확립으로 이어질 수 있습니다.

## 2.4 조직 준비 상태 평가

### 무엇인가?

조직 준비 상태 평가는 고객 조직의 성향, 능력 및 변화에 적응하려는 욕구를 이해하는 데 사용됩니다. 그런 다음 조직 준비 상태 평가를 사용하여 강점, 장벽 및 과제를 식별하여 준비 태세의 격차를 좁힙니다. 일반적으로 설문조사 형식은 조직 준비 상태 평가를 수행하는 데 사용됩니다.

### 왜 중요한가?

조직의 현재 문화, 조직 구조, 원하는 상태를 파악하는 것이 중요합니다. 이는 변화 노력이 효과적으로 진행되기 위해 해결해야 할 기회와 장벽을 식별하고, 변화를 수용하는 것과 관련하여 클라우드 혁신 노력의 입지를 측정하고, 변화 노력의 전체 목표를 지원하는 실행 계획을 사용하여 위험을 완화하는 데 중요한 역할을 합니다. 결과를 참가자와 공유하면 진행 상황, 공감 능력, 프로그램 진행 속도를 알 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

파일럿 애플리케이션 배포와 같은 주요 단계에서 조직 준비 상태 평가를 실시하여 초기 대비 태세를 파악합니다. 이 초기 평가는 변화 가속화 계획과 기타 개입 시기를 개선하는 메커니즘 역할을 할 수 있습니다. 조직 준비 상태 평가와 조사 결과에 따라 다음과 같은 조치가 필요할 수 있습니다.

- 프로그램의 전략적 비전과 비즈니스 사례를 검토합니다.
- 프로그램에 대한 추가 후원을 확보합니다.
- 프로그램의 소유권을 다양한 분야의 지식을 가진 리더로 확대하고 팀에 기대치를 전달할 수 있는 조치를 제공합니다.
- 추가 커뮤니케이션 및 교육에 투자합니다.
- 직원들이 클라우드 인사이트를 향상시키고 인증을 획득할 기회를 갖도록 기술 구축의 우선순위를 정합니다.

## 2.5 변화를 위한 사례 만들기

### 무엇인가?

변화를 위한 사례는 클라우드 혁신을 변화의 이론적 근거와 연결하는 메시지와 문서입니다. 이상적으로는 강력한 비즈니스 사례를 통해 뒷받침되고 이해관계자로부터 클라우드 혁신에 대한 의지를 이끌어내는 방식으로 비전을 일관되게 전달하는 데 사용됩니다. 전사적 또는 기능별 메시지를 전달하고 IT, 비즈니스, 재무, 고객 및 직원에게 혜택을 설명하도록 맞춤화하고 확장할 수 있습니다.

변화를 위한 사례를 만들 때는 몇 가지 기본 기준을 염두에 두세요. 이 문서는 클라우드 프로그램을 처음 접하거나 익숙하지 않은 사람도 이해할 수 있는 간단하고 명확한 용어로 메시지를 전달해야 합니다. 현재 상태를 설명하여 변화가 필요한 이유를 설명하고, 이때 클라우드 혁신을 시작하거나 지연할 경우의 결과를 명시해야 합니다. 해당하는 경우 변화를 위한 사례를 비즈니스 성과를 개선하는 다른 이니셔티브와 연계하여 직원들이 클라우드 여정에 참여할 수 있는 추가 방법을 모색해야 합니다. 변화를 위한 사례 메시지는 쉽게 기억할 수 있도록 미래 상태를 설명할 때 기억에 남거나 은유적이어야 합니다. 변화를 위한 사례는 목소리, 어조, 느낌, 단어 선택 등을 통해 경영진의 개인적인 신념을 진심으로 전달해야 하며, 개인이 그 실현을 지원하기 위해 무엇을 해야 하는지를 설명할 수 있어야 합니다. 변화를 위한 사례 메시지도 간략해야 합니다. 다른 커뮤니케이션이나 이벤트에 포함할 수 있는 한 페이지 분량의 문서나 5분 분량의 짧은 프레젠테이션으로 전달하는 것이 가장 좋습니다.

### 왜 중요한가?

리더는 조직이 현재와 미래의 시장에서 성공할 수 있도록 변화를 실행해야 합니다. 직원들이 리더가 요구하는 바를 믿지 않는다면 변화에 저항할 수도 있습니다. 변화하고 싶은 사람과 변화해야 하기 때문에 변화하는 사람은 성과에 큰 차이가 있습니다. 확고하고 잘 전달된 변화를 위한 사례는 사람들이 자신의 의지에 따라 클라우드 혁신 여정에 전념하는 데 도움이 됩니다.

### 언제 사용하는가?

이해관계자 평가를 수행한 후 변화를 위한 사례를 작성합니다. 리더의 변화 사례는 관련 인플루언서에게 클라우드 혁신의 이점을 명확하고 진실하게 설명합니다. 이해관계자 평가에서 클라우드 여정의 이점과 근거에 대해 구체적으로 질문하기 때문에 변화를 위한 사례가 작성되어 변화를 설명하고 비즈니스에 어떤 도움이 될지 설명하는 전체적인 그림을 제시하기 시작할 것입니다. 변화를 위한 사례에는 클라우드로 전환하지 않을 경우의 결과, 온프레미스에 머무르는 것이 다른 전략적 우선순위에 미치는 영향, 비용 및 인재에 미치는 영향도 설명해야 합니다.

다양한 커뮤니케이션 전반에서 변화를 위한 사례를 활용하세요. 예를 들어, 한 페이지 분량으로 작성하여 직원 전체 회의에서 검토해 보세요. 그런 다음 해당 회의나 교육 수업에서 변화를 위한 사례가 특정 청중에게 어떤 혜택을 주는지에 초점을 맞춰 의견을 바꾸세요. 변화를 위한 사례를 바탕으로 모든 주요 회의와 클라우드 혁신 이벤트를 시작하면 직원들이 변화에 익숙해지고 역할 기반 수준에서 이해하기 시작할 것입니다. 직원들이 변화를 위한 사례를 다른 사람에게 명확히 전달할 수 있을 때 메시지는 문화의 일부가 되어 조직의 클라우드 전환 여정을 상향식 방향과 하향식 방향 모두에서 변화시키기 시작할 것입니다. 변화를 위한 사례를 제시할 때는 질문을 하고 청중이 양방향 대화에 참여하도록 합니다. 이는 예상치 못한 참여나 개입과 직원과 클라우드 여정에 대한 태도 사이의 추가 연결로 이어질 수 있습니다.

### 3. 미래 구상

미래 구상은 변화 가속화 전략을 수립하고 클라우드 채택 여정에서 조직의 직원과 소통하고, 교육하고, 참여를 유도하기 위한 계획을 세우도록 설계되었습니다. 여기에는 7가지 하위 항목이 포함됩니다.

[3.1 변화 가속화 전략 및 계획 수립](#)

[3.2 커뮤니케이션 전략 및 계획 수립](#)

[3.3 참여 전략 및 계획 수립](#)

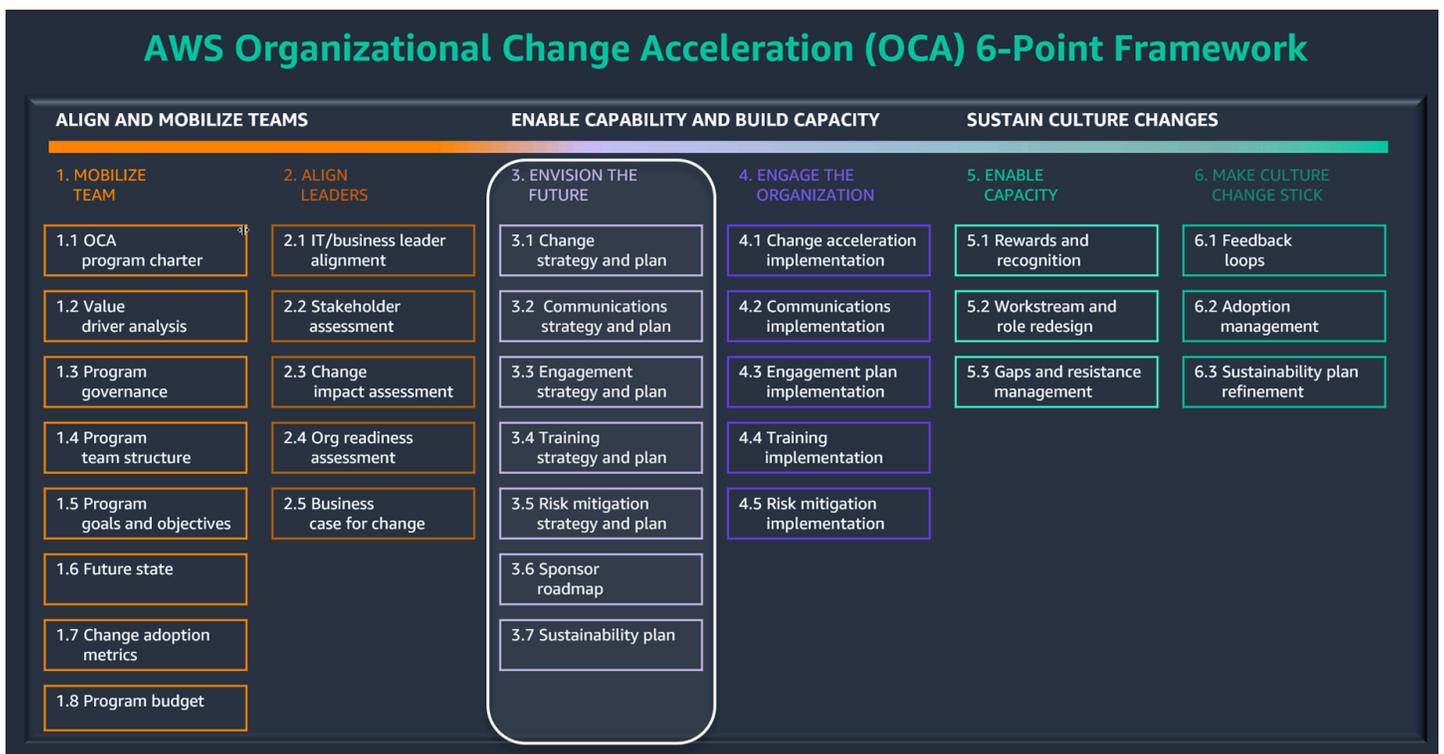
[3.4 교육 전략 및 계획 수립](#)

[3.5 위험 완화 전략 및 계획 수립](#)

[3.6 스폰서 로드맵 개발](#)

[3.7 지속 가능성 계획 개발](#)

이 단원에서는 미래 구상 및 하위 요소에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS OCA\(조직 변화 가속화\) 6-Point 프레임워크 - 3 가이드](#)를 참조하세요. 미래를 구상합니다.



## 3.1 변화 가속화 전략 및 계획 수립

### 무엇인가?

변화 가속화 전략 및 계획은 클라우드 혁신 과정 전반에 걸쳐 적시에 적절한 사람에게 올바른 변화 전술을 제공하기 위한 사려 깊고 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 이는 클라우드 혁신 여정의 결과로 조직에 도입된 변화를 리더, 직원 및 기타 이해관계자가 수용하여 중단을 최소화하고 결과를 극대화할 수 있도록 하는 포괄적인 접근 방식을 설명하는 프레임워크 역할을 합니다. 이 계획은 프로젝트 또는 이니셔티브 중에 도구, 기술, 프로세스 또는 기술의 적용을 조정하기 위한 체계적인 메커니즘을 제공하며, 조직이 비즈니스, 기술, 공급망, 조직 구조 또는 프로젝트 범위를 운영하는 방식에서 이러한 변화에 대처하는 구체적인 방법을 설명합니다. 이 전략은 클라우드 혁신 프로세스 전반에 걸쳐 정보에 입각한 의사결정의 방향과 결과를 제공합니다.

### 왜 중요한가?

새로운 시스템과 전략은 조직에 큰 지장을 줄 수 있습니다. 잘 짜여진 전략은 프로젝트 또는 변화가 조직에 미치는 영향을 설명합니다. 조직의 변화 관리 전략을 효과적으로 수립하려면 이해관계자가 변화가 필요한 시기를 인지하는 방법, 변화를 승인하는 방법, 변화를 모니터링하여 원하는 효과가 발생했는지 확인하는 방법에 대한 계획을 세워야 합니다.

변화 가속화 전략을 세우면 원하는 미래 상태로 전환이 순조롭게 진행될 수 있습니다. 위험, 성능 문제, 비즈니스 중단 및 비용 증가를 최소화하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 연속성과 고객에 대한 서비스 수준을 유지할 수 있습니다. 이를 통해 리더십 조정이 보장되고, 영향을 받는 모든 대상이 변화에 대해 고려되고 준비되도록 할 수 있습니다. 이를 활용하여 이해관계자의 인식, 참여 및 이해를 높이고 문화적 변화를 촉진하여 공동 작업과 새로운 작업 방식을 장려할 수 있습니다. 마지막으로, 이 전략은 목표를 달성하고 지속적 성공을 위한 입지를 다지기 위해 변화를 채택하고 지속하는 방법을 조직에 교육하는 데 유용할 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

변화 가속화 전략은 프로그램 시작 시 작성해야 하며, 변화 가속화 계획은 프로그램 내 주요 마일스톤, 단계, 릴리스 또는 에픽에서 작성, 검토 및 업데이트해야 합니다. 조직 변화 가속화는 팀과 직원 간의 긴밀한 협력이 필요한 프로세스입니다. 이 전략과 후속 계획을 위해서는 인사 팀, 클라우드 혁신 팀, 임원 스폰서, 경영진, 외부 공급업체 및 AWS 파트너 간의 효과적인 파트너십을 개발하고 유지해야 합니다.

## 3.2 커뮤니케이션 전략 및 계획 수립

### 무엇인가?

커뮤니케이션 가속화 전략 및 계획은 클라우드 혁신 과정 전반에 걸쳐 적시에 적절한 사람에게 올바른 메시지를 제공하기 위한 사려 깊고 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 경영진의 커뮤니케이션은 클라우드 혁신의 가치와 이점을 강화하는 데 중요하며, 커뮤니케이션 전략 및 계획을 개발하려면 클라우드 프로젝트 리더, 클라우드 변화 리더 및 에이전트, 내부 커뮤니케이션 팀, 인적 자원의 의견이 매우 중요합니다.

커뮤니케이션 전략은 조직의 아웃리치 및 커뮤니케이션 활동의 목표와 방법을 설명하는 문서입니다. 커뮤니케이션 계획에는 앞서 나열한 전략을 다루고 목표를 달성하는 커뮤니케이션 활동에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 계획은 각 활동을 설명하며 제공 날짜, 대상 고객, 상세 메시지, 미디어 유형, 작성자, 승인자, 메신저 등의 정보를 포함합니다. 커뮤니케이션 전략은 일반적으로 자주 업데이트되지 않는 반면, 커뮤니케이션 계획은 자주(일반적으로 매주) 업데이트됩니다.

### 왜 중요한가?

클라우드 혁신이 발전함에 따라 커뮤니케이션 팀은 메시징을 강화하고 클라우드로 전환하는 동안 배포할 준비가 되었는지 확인해야 합니다. 효과적인 커뮤니케이션 전략과 계획은 필요한 모든 활동을 설명합니다. 이러한 가시성을 통해 대상 그룹을 대상으로 클라우드 혁신 스토리가 어떻게 전개되는지 더 쉽게 이해하고 작업 마감일을 정하는 데 도움이 됩니다.

커뮤니케이션은 클라우드 혁신을 촉진하고 가속화 인식을 변화시킵니다. 이는 여러 사람들이 새로운 작업 방식을 받아들이도록 하는 첫 번째 단계입니다. 또한 커뮤니케이션은 변화의 문화적 측면을 다루고 "What's in it for me?"라는 질문에 대한 답변을 제공합니다. 또한 커뮤니케이션은 미래 상태 및 과도기 상태 행동에 동기를 부여합니다. 커뮤니케이션 주기를 설정하면 불확실성이 줄어들고 변화에 대한 저항과 거부 위험이 최소화됩니다. 커뮤니케이션 전략을 통해 주요 이해관계자는 클라우드 혁신 프로젝트 전반에 대한 인식, 이해 및 참여를 유도할 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

계획 단계에서는 커뮤니케이션 전략과 계획을 개발하는 것이 중요하며, 이를 얼마나 잘 구현하느냐가 전환이 잘 받아들여지고 조직이 채택하는 행동을 결정하는 요인이 될 수 있습니다. 커뮤니케이션 전략 및 계획 수립 작업은 클라우드 혁신 프로젝트 초기, 일반적으로 마이그레이션 준비 상태 평가 중에 시작됩니다. 이 단계에서는 격차, 변화 영향, 마이그레이션의 영향을 받는 팀과 직원을 식별합니다. 커뮤니케이션 전략을 수립할 때는 조직 내 커뮤니케이션 프로세스에 따라 클라우드 메시징 및 활동을 가장 잘 설계해야 합니다.

## 3.3 참여 전략 및 계획 수립

### 무엇인가?

참여 전략 및 계획은 개인, 이해관계자 그룹 또는 조직이 클라우드 혁신으로 인한 변화에 대처하는 구체적인 방법을 설명하는 체계적인 접근 방식을 설명합니다. 참여 계획의 목적은 모든 주요 이해관계자가 클라우드 혁신의 원하는 비즈니스 성과에 전념하고 집중할 수 있도록 하는 것입니다. 이해관계자를 식별하고 변화 프로세스 전반에 걸쳐 적절하게 참여시키는 것은 프로젝트 성공에 매우 중요합니다. 전략 및 계획에는 클라우드 프로젝트 리더, 변화 가속화 리더, 교육 리더, 준비 상태 평가 팀원, 내부 교육 부서 및 인사 관리의 의견이 포함되어야 합니다.

### 왜 중요한가?

참여 전략 및 계획은 클라우드 혁신 팀 내부 및 외부의 참여를 강화합니다. 이를 통해 적절한 사람들이 올바른 정보를 받을 수 있으므로 적시에 올바른 방식으로 참여할 수 있습니다. 이는 과부하를 피하기 위해 특정 프로젝트 마일스톤에서 각 이해관계자 그룹이 겪어야 하는 변화의 속도와 양을 선제적으로 관리하는 강제 기능으로 작동합니다. 참여 전략과 계획을 수립하면 이해관계자를 적극적으로 참여시켜 잠재적 장애물을 더 심층적으로 파악, 관리 및 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 그에 따른 클라우드 혁신 변화에 대한 조직의 추가적인 노력과 역량은 클라우드 채택으로의 성공적인 전환 가능성을 더욱 극대화합니다.

### 언제 사용하는가?

이해관계자 평가, 변화 가속화 전략 및 계획 수립, 커뮤니케이션 전략 및 계획 수립 등 사전 작업을 완료한 후 참여 전략과 계획을 사용합니다. 이러한 문서는 지속적 지원을 유도하고 이해관계자의 영향력을 활용하는 방법으로 사용될 수 있습니다.

## 3.4 교육 전략 및 계획 수립

### 무엇인가?

교육 전략 및 계획에는 제공해야 하는 교육과 교육 프로그램 개발 및 제공 프로세스가 명시되어 있습니다. 이 문서는 사용자가 커뮤니케이션 팀으로부터 받은 정보와 클라우드로 전환된 미래 상태에서 역할을 수행하기 위한 향후 작업 방식을 연결하는 데 도움이 됩니다. 클라우드 팀의 요구 사항을 충족하는 교육을 제공하려면 교육 요구 사항을 식별하고, 해당 요구 사항을 지원하는 교육을 개괄적으로 설명하고, 교육을 개발하고 제공하는 교육 프로그램을 만들어야 합니다. 교육 전략에는 클라우드 마이그레이션 또는 현대화 교육 프로그램을 만들고 구현하기 위해 따라야 할 접근 방식과 프로세스가 요약되어 있습니다. 여기에는 학습 요구 사항 평가, 교육 프로그램 개발 및 구현을 위한 중요 접근 방식, 교육 자료의 개발 프로세스 개요가 포함됩니다.

교육 전략은 조직의 학습 및 지원 활동의 목표와 방법을 설명하는 문서입니다. 교육 계획에는 전략을 다루고 클라우드 마이그레이션, 현대화 또는 혁신의 목표를 달성하는 교육 활동에 대한 자세한 정보가 포함됩니다. 이 계획은 각 교육 아티팩트 및 이벤트를 설명하고 각 이벤트의 제공 날짜, 대상, 세부 메시지

지, 교육 형식, 작성자, 승인자 및 강사를 지정합니다. 교육 전략은 일반적으로 자주 업데이트되지 않는 반면, 교육 계획은 자주(일반적으로 매월) 업데이트됩니다.

[AWS Learning Needs Analysis](#)는 비즈니스 역할과 주요 기술 기능 영역을 다루는 적응형 역할 기반 자체 평가 설문조사입니다. 역할 기반 기술에 점수가 매겨지고 요약 보고서에는 조직 성과와 기술 격차가 표시됩니다. 기술 격차는 강의실 및 디지털 교육과 인증 권장 사항을 통해 해결됩니다. 이 평가를 사용하면 교육 전략 및 계획을 개발하는 데 있어 기본적인 첫 번째 단계를 제공할 수 있습니다.

AWS 기술 기술 외에도 다른 역량, 새로운 작업 방식, 프로세스 관련 교육 및 방법론 교육이 전체론적 교육 전략 및 계획의 일부가 될 수 있습니다. 예를 들어, 조직에서 더 나은 공동 작업을 장려하려는 경우 전략 및 계획에서 공동 작업 도구를 사용하여 함께 작업하는 방법을 설명해야 할 수 있습니다. 조직이 워터폴 모델에서 애자일 접근 방식으로 전환하는 경우 민첩한 방법, 도구, 프로세스 및 흐름에 대한 교육을 제공해야 합니다. 다른 일반적인 예로는 데이터 분석과 클라우드 리더십 기술이 있습니다.

왜 중요한가?

교육 전략 및 계획을 개발하면 조직이 지식, 기술 및 역량을 조직의 목표에 맞추는 동시에 교육 프로그램에 대한 투자의 가치를 입증할 수 있습니다.

AWS 학습 요구 사항 분석은 지속적인 성장을 위한 학습 권장 사항을 생성하고 결과를 실제로 적용하여 인력 클라우드 통찰력에 대한 데이터 기반 접근 방식을 제공합니다.

언제 사용하는가?

교육 전략 및 계획 수립 노력은 클라우드 혁신 프로젝트 초기부터 시작됩니다. 이 단계에서는 격차, 변화 영향, 마이그레이션 또는 현대화의 영향을 받는 팀과 직원을 식별합니다.

AWS 학습 요구 사항 분석은 프로그램이 시작되기 전에 조직의 기술 세트를 기준으로 하거나 클라우드 혁신이 발표되고 리더가 교육 커리큘럼 예산을 책정하고 계획하려는 후 프로그램에서 나중에 실행할 수 있습니다.

## 3.5 위험 완화 전략 및 계획 수립

무엇인가?

위험 완화 전략 및 계획은 잠재적 위험에 대한 조직의 노출로 인한 영향을 적시에 제거, 감소 또는 제어 하도록 설계되었습니다. 이러한 문서는 프로그램 전반의 위험을 일관되게 평가하고 정기적인 주기나 스크럼 행사에서 사용할 수 있는 평가 도구를 사용하여 클라우드 혁신이 어떻게 진행되고 있는지 정기적으로 평가하는 메커니즘을 제공합니다. 위험 완화 전략 및 계획을 사용하면 조치 우선순위를 정하고

문제가 되기 전에 위험을 평가할 수 있습니다. 위험 관리 및 시정 조치를 위해 소유자를 지정할 수 있습니다. 이러한 문서는 변화 가속화 팀이 위험을 분류할 수 있는 기준(예: 비전 및 명확성, 문화, 헌신, 커뮤니케이션, 유지 및 참여, 기술 및 역량)을 설정합니다.

왜 중요한가?

위험 완화 프로세스를 수립하면 클라우드 혁신을 중단, 방해 또는 지연할 수 있는 사용자 관련 문제에 대한 가시성을 확보할 수 있는 체계적인 방법을 제공합니다. 이를 통해 팀이 프로그램 수명 주기 동안 지정된 단계를 진행하면서 프로젝트 상태를 일관되게 검토할 수 있습니다. 이 프로세스는 결과물을 시간과 예산에 맞춰 고품질로 생산하는 데 도움이 됩니다. 또한 위험 식별, 평가 및 해결을 위한 클라우드 혁신 팀과의 통합된 접근 방식을 제공합니다.

언제 사용하는가?

프로그램 시작 시 위험 완화 전략과 계획을 사용하여 형식을 설계하고 위험 차원을 설정합니다. 정기적으로 전략과 계획을 검토하고 필요에 따라 업데이트합니다.

## 3.6 스폰서 로드맵 개발

무엇인가?

스폰서 로드맵은 클라우드 혁신과 미래 상태 조직으로의 전환 과정에서 변화하는 프로세스와 행동에 대한 지원을 입증하도록 리더에게 권장하는 문서입니다. 이는 리더들과 협력하여 미래 국가 조직의 이점과 가치를 홍보하고, 포괄적인 지원 계획을 수립하고, 클라우드 혁신과 관련하여 리더들이 요청한 조치에 대해 책임을 지도록 하는 역할을 합니다.

왜 중요한가?

적극적이고 가시적인 스폰서십은 성공적인 클라우드 마이그레이션, 현대화 및 채택을 위한 주요 동인입니다. 적극적인 참여와 존재는 개인과 조직이 기대하는 바람직한 행동을 확립하는 데 중요한 역할을 합니다. 체계적인 프로세스는 메시징의 일관성을 확보하고 의도한 조직 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다. 리더가 정기적으로 소통하고 자신에게 기대되는 행동을 보여준다면 개인도 이를 따를 것입니다.

언제 사용하는가?

클라우드 마이그레이션 및 현대화 초기부터 스폰서 약속을 확보합니다. 경영진과 클라우드 마이그레이션/현대화 리더에게 후원 프로세스에 대한 일반적인 인식과 이해를 제공합니다. 스폰서를 적절하게 온보딩하고 역할 설명, 책임, 주요 메시지, 스폰서십 로드맵 및 타임라인을 제공합니다. 변화 가속화 팀이 약속을 보장하기 위해 프로세스의 모든 단계에 참여할 것이라는 메시지를 강조합니다. 주요 메시지는 클라우드 마이그레이션 비전, 이점, 전반적인 비즈니스 가치를 강화합니다.

## 3.7 지속 가능성 계획 개발

### 무엇인가?

지속 가능성 계획은 클라우드 마이그레이션 또는 현대화의 초기 단계를 넘어 바람직한 미래 상태 행동과 조직 구조를 설명합니다. 이는 클라우드 기술의 지속적 채택, 반복 가능한 패턴 및 프로세스의 사용, 진화하는 기술에 맞춰 지속적 교육 노력을 확립하는 데 도움이 됩니다. 지속 가능성 계획은 초기 클라우드 혁신, 마이그레이션 또는 현대화 노력을 넘어 장기적으로 원래의 비전, 비즈니스 가치 및 이점을 실현하기 위한 노력을 계속합니다. 또한 미래 상태 모델에서 예상되는 프로세스와 행동을 강화합니다.

### 왜 중요한가?

지속 가능성 계획은 미래 상태 모델 채택을 지원하고 시간이 지나도 변함없이 지속되는 데 필요한 단계를 확보하기 위해 초기 클라우드 마이그레이션 단계 너머를 봅니다. 또한 시간이 지나면서 사람과 기술이 발전함에 따라 클라우드 혁신의 미래를 대비할 수 있는 메커니즘을 제공합니다.

### 언제 사용하는가?

클라우드 혁신이 진행 중이고 팀이 프로세스에 대한 경험을 쌓았으면 지속 가능성 계획을 개발합니다. 클라우드 마이그레이션 및 현대화 팀은 운영 방식을 반복하고 실험하는 것이 일반적이므로 지속 가능성 계획을 너무 일찍 만들면 재작업이 필요할 수 있습니다. 클라우드 마이그레이션 또는 현대화의 초기 단계 이후의 기대치를 이해하기 위해 리더십 팀과 계획 활동을 조정합니다. 조직의 변화, 직책, 역할, 책임, 의사 소통의 격차, 추가 교육 요구 사항, 지식 라이브러리 또는 리포지토리 등도 고려하는 것이 중요합니다. 프로젝트가 진행되고 팀이 더 빠르게 작업하고 규모를 조정함에 따라 지속 가능성 계획도 발전할 수 있습니다. 지속 가능성 계획이 최신이고 정확한지 확인하기 위해 주간 상태 업데이트를 통해 요구 사항을 파악해야 할 수도 있습니다.

## 4. 조직 참여 유도

조직 참여 유도는 이미 만들어진 전략과 계획을 활성화하고 이미 수행한 다양한 평가를 통해 얻은 인사이트를 활용하기 위한 것입니다. 혁신이 시작되면 혁신의 부담은 클라우드 혁신 팀과 다양한 분야의 지식을 가진 리더에서 직원 기반으로 옮겨가기 시작합니다. 조직 참여 유도에는 다음과 같은 5가지 하위 항목이 포함됩니다.

### [4.1 변경 관리 계획 실행](#)

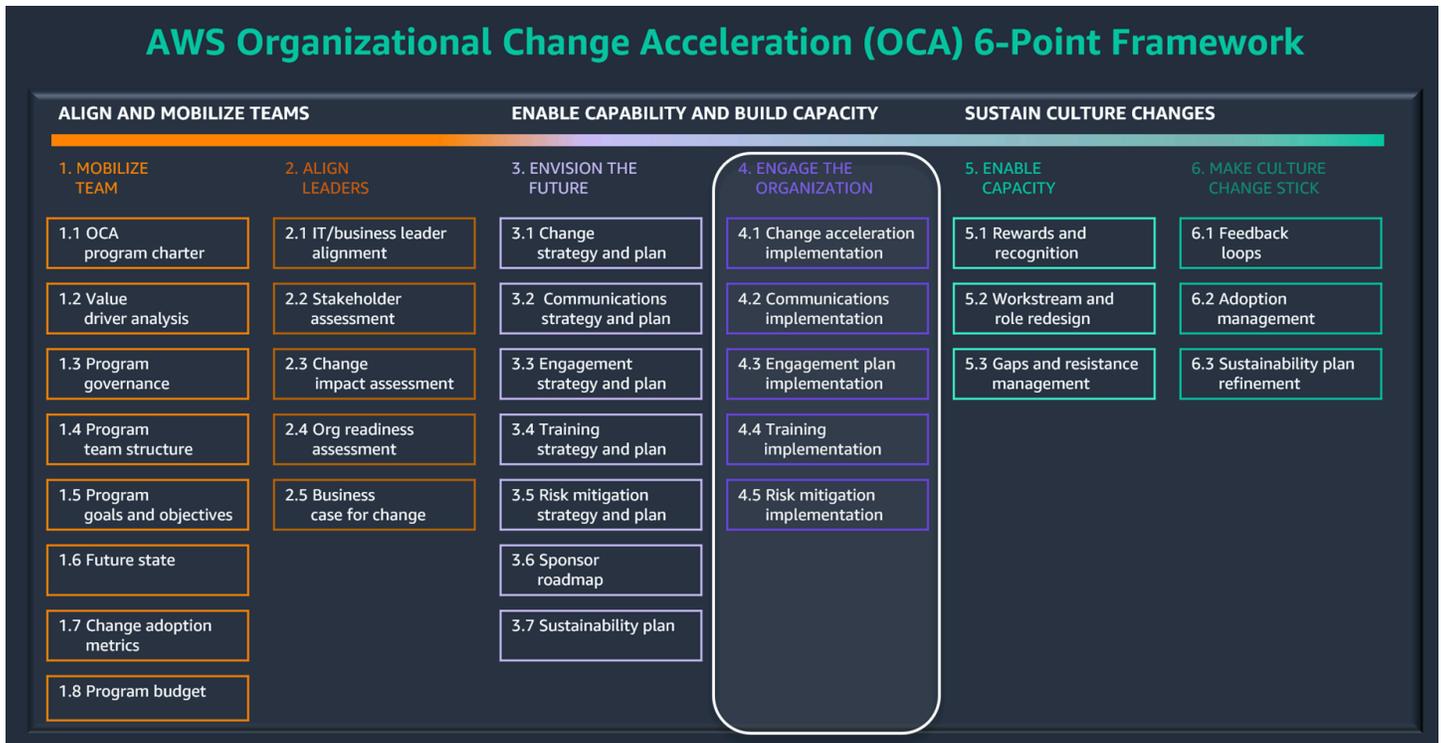
### [4.2 커뮤니케이션 계획 배포](#)

### [4.3 참여 계획](#)

### [4.4 교육 계획 배포](#)

### [4.5 위험 완화 모니터링 및 관리](#)

이 섹션에서는 조직 참여 및 하위 지점에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS Organizational Change Acceleration\(OCA\) 6-Point Framework – 4 가이드](#)를 참조하세요. 조직을 참여 시킵니다.



## 4.1 변경 관리 계획 실행

### 무엇인가?

변경 관리 계획을 구현하려면 변경 전략 및 계획에 명시된 활동을 체계적이고 상세한 방식으로 실행해야 합니다. 팀의 프로젝트 관리 도구에서 이러한 활동을 추가로 문서화하여 적절한 시간, 리소스 및 순서가 체계적으로 적용되도록 할 수 있습니다.

### 왜 중요한가?

변경 관리 계획의 목적은 변경 관리를 클라우드 혁신 팀 활동에 맞게 조정하고, 임원 스폰서와 리더의 약속을 확보하고, 영향을 받는 이해관계자를 식별하고 참여를 유도하는 프로세스를 시작하는 것입니다.

### 언제 사용하는가?

변경 관리 계획을 구현하기 전에 모든 작업이 기본 계획에 설명, 검증 및 통합되었는지 확인하고, RACI 매트릭스가 완성되어 있는지 확인하고, 팀 조직 구조를 수립하고 소통하며, 변경 가속화 팀원을 식별하고, 온보딩하고, 역할을 제대로 인증했는지 확인합니다. 프로그램을 광범위한 클라우드 혁신과 동기화하려면 사용 중인 프로젝트 관리 또는 애자일 도구에 작업을 통합해야 합니다.

#### Note

RACI 매트릭스는 프로젝트에서 역할과 책임을 정의하고 할당합니다. 예를 들어, RACI를 생성하여 보안 제어 소유권을 정의하거나 클라우드 혁신 프로젝트의 특정 작업에 대한 역할 및 책임을 식별할 수 있습니다.

## 4.2 커뮤니케이션 계획 배포

### 무엇인가?

이 단계에는 커뮤니케이션 전략 및 계획에 명시된 활동을 시작하는 것이 포함됩니다. 목표는 클라우드 혁신 팀 활동과의 커뮤니케이션 및 메시지 조정, 임원 스폰서의 의견, 지정된 리더 및 챔피언의 약속, HR 및 내부 커뮤니케이션 팀과의 동기화를 보장하는 것입니다. 핵심 메시지, 다양한 의견, 다양한 채널 및 피드백 루프를 통해 혜택과 비즈니스 가치에 계속 집중하고 전반적인 이해관계자 참여를 유지할 수 있습니다.

### 왜 중요한가?

그 결과 클라우드 혁신 팀 활동과의 커뮤니케이션 및 메시지 조정이 보장됩니다. 클라우드 혁신이 가속화되고, 규모가 조정되고, 발전하고, 조직은 필연적으로 회전을 경험하게 되므로 커뮤니케이션의 가치를 과소평가할 수 없습니다. 사실, 일관되지 않거나, 시대에 뒤떨어지거나, 대상이 잘못된 커뮤니케이션으로 인해 타임라인이 지연되고, 불신이 생기고, 관계가 손상될 수 있습니다. 일부 조직에서는 하향식 또는 계층형 커뮤니케이션 계획이 필요할 수 있습니다. 이렇게 되면 순차적으로 계층별로 정보를 전달해야 하기 때문에 더 복잡해지고 프로젝트 관리 작업이 가중됩니다.

언제 사용하는가?

커뮤니케이션 계획은 최소한 매주 추적되고 업데이트되는 최신 문서여야 합니다. 또한 커뮤니케이션에 필요한 승인도 추적하고 문서화하여 모든 커뮤니케이션에서 적절한 수준의 품질 보증, 조사 및 정확성을 보장해야 합니다. 피드백 메커니즘을 사용하여 참여도, 메시지 효과, 길이, 빈도, 대상 청중을 측정합니다. 커뮤니케이션 효과에 대한 피드백은 다른 클라우드 혁신 프로그램 보고를 통해 매월 추적할 수 있습니다.

## 4.3 참여 계획 배포

무엇인가?

앞서 설명했듯이 참여 계획은 개인, 이해관계자 그룹 또는 조직이 클라우드 혁신으로 인한 변화에 대처하는 구체적인 방법을 설명하는 체계적인 접근 방식입니다. 참여 계획의 목적은 모든 주요 이해관계자가 클라우드 혁신의 원하는 비즈니스 성과에 전념하고 집중할 수 있도록 하는 것입니다. 참여 전략에 약속된 대로 약속 모델의 우선순위 지정 및 매핑에 따라 관련 정보를 제공하여 각 이해관계자 그룹을 포함시키고 참여를 유도해야 합니다.

왜 중요한가?

참여 계획을 배포하려면 각 이해관계자 그룹이 변경 오버로드를 방지하기 위해 거쳐야 하는 변경 속도와 양을 선제적으로 관리해야 하므로 현재 상태에서 미래 상태로 성공적으로 전환할 수 있는 가능성이 극대화됩니다. 참여 계획 배포에 체계적인 접근 방식을 사용하면 변화 가속화 팀이 잠재적인 장애물을 선제적으로 관리하고 조직의 동의, 헌신 및 변화 역량을 구축하는 데 도움이 됩니다.

언제 사용하는가?

클라우드 혁신 프로젝트의 수명 주기 전반에 걸쳐 참여 계획을 사용하여 이해관계자 참여 프로그램을 설정하고, 조직의 인식, 이해, 동의 및 헌신을 개발하고, 주요 마이그레이션 및 현대화와 같은 과도기 단계에서 정기적으로 모니터링 및 보고 메커니즘으로 사용해야 합니다.

## 4.4 교육 계획 배포

### 무엇인가?

앞서 설명한 것처럼 교육 계획은 제공해야 하는 교육과 교육 개발 및 제공 프로세스를 식별하는 문서입니다. 교육 계획을 배포할 때는 조직의 활동과 일치하는 교육 활동을 구현하는 것이 좋습니다. 직원의 익숙한 워크플로를 방해하지 않는 의미 있는 교육을 실시하면 저항이 줄고 직원들이 변화에 신속하게 대응할 수 있습니다. 또한 데이터 기반 접근 방식을 사용하여 [AWS Learning Needs Analysis](#)에서 교육 선호도를 수집하고 교육 계획에 적용하면 지지를 받고 직원이 교육을 이수하도록 하는 데 도움이 됩니다.

### 왜 중요한가?

교육 계획을 배포하면 클라우드에서 운영하는 데 필요한 혁신 기술을 구축하는 데 유용합니다. 또한, 적절한 대상 고객을 결정하고 일정과 비즈니스 목표에 맞는 방식으로 과정을 체계적으로 예약하면 교육 예산 사용을 최적화하고 교육 이벤트에 최대 참여를 보장하는 데 도움이 됩니다.

### 언제 사용하는가?

프로그램 전반에 걸쳐 교육 계획을 사용하여 조직의 교육 요구 사항, 구축해야 할 기술, 분기별 또는 월별로 제공할 교육, 교육 도구 게시 장소, 교육 광고 방법, 교육 완료 측정 및 모니터링 방법을 결정합니다. 매년 필요한 새로운 기술과 조직의 새로운 인력을 기준으로 새로운 교육 요구 사항을 결정하고 연간 교육 예산에 맞춰 새 교육 계획의 범위를 정합니다.

## 4.5 위험 완화 모니터링 및 관리

### 무엇인가?

앞서 설명한 바와 같이 위험 완화 전략 및 계획은 잠재적 위험에 대한 조직의 노출로 인한 영향을 적시에 제거, 감소 또는 제어하도록 설계되었습니다. 위험 완화를 모니터링하고 관리하는 것은 큰 변화에는 여러 가지 잠재적 위험과 장애물이 수반된다는 점을 인지하는 선제적 단계입니다. 위험을 해결하려면 임원 스폰서, 리더, 챔피언과의 긴밀한 협력과 헌신이 필요합니다.

### 왜 중요한가?

각 위험에는 관련 확률과 심각도 요인이 있습니다. 위험을 모니터링하면 팀은 클라우드 혁신을 방해할 수 있는 문제의 수, 발생 가능성(확률), 결과가 얼마나 파괴적일 수 있는지(심각도)를 더 잘 이해할 수 있습니다. 위험을 적극적으로 검토하고 모니터링 계획을 수립하면 문제가 되기 전에 위험을 관리하고 완화할 수 있습니다.

## 언제 사용하는가?

프로그램 시작 시 위험 완화 전략과 계획을 사용하여 형식을 설계하고 위험 차원을 설정합니다. 정기적으로 위험 완화 전략 및 계획을 검토하고 필요에 따라 업데이트합니다. 계획을 모니터링 및 관리하고 결과를 경영진에게 보고하여 추가 완화 조치를 취해야 하는지 결정합니다.

## 5. 역량 강화

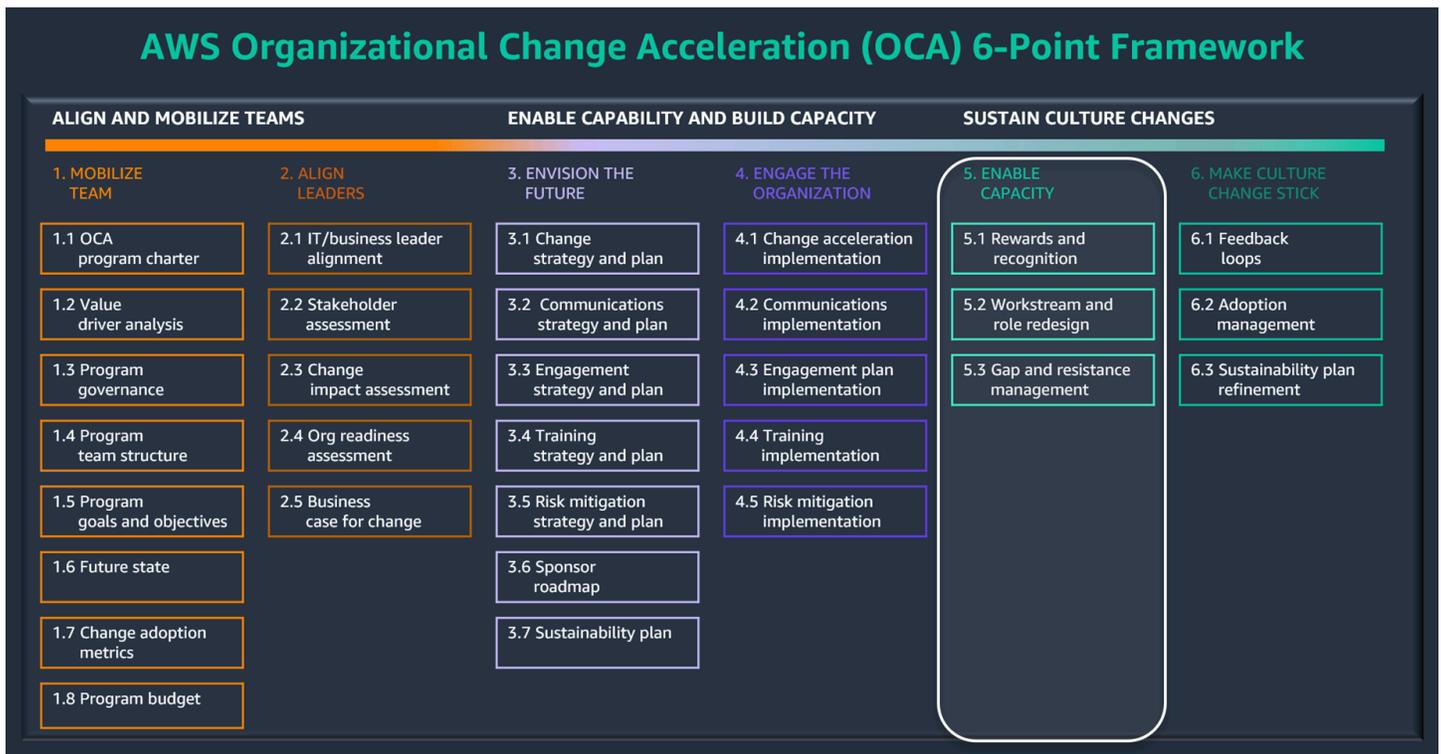
역량 강화는 주요 행동에 대한 보상과 인식, 새로운 기능에 대한 요구 사항과 지속적인 요구 사항에 맞게 역할을 재설계하고 그 과정에서 나타날 수 있는 이해관계자의 저항을 관리함으로써 변화에 대한 조직의 견인력을 창출합니다. 역량 강화에는 다음과 같은 3가지 하위 항목이 포함됩니다.

### 5.1 보상 및 인정

### 5.2 워크스트림 및 역할 재설계

### 5.3 격차 논의 및 저항 관리

이 섹션에서는 역량 활성화 및 하위 지점에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS Organizational Change Acceleration\(OCA\) 6-Point Framework – 5 가이드](#)를 참조하세요. [용량을 활성화합니다.](#)



### 5.1 보상 및 인정

무엇인가?

보상 및 인정은 클라우드 혁신을 지원하기 위해 주요 행동을 강조하고 강화하는 메커니즘을 제공합니다. 시간이 지남에 따라 새로운 행동은 조직 전체에 새로운 문화를 불러일으킬 것입니다. 보상은 좋은

행동이나 봉사, 성과에 대한 대가로 주어지는 것입니다. 보상은 올바른 반응이나 원하는 반응에 이어 반응이 다시 나타나도록 유도하는 자극이 될 수도 있습니다. 인정은 성과를 강조하는 인식, 특별 공지 또는 관심입니다. 좋은 보상 및 인정 제도는 사람들이 어떤 보상을 받고 인정받는지 알고, 보상과 인정을 주고받는 것에 대해 기분이 좋고, 그 일에 참여하고 싶어하기 때문에 사람들을 끌어들이고 있습니다. 그러나 연구에 따르면 행동이 사람의 정상적인 패턴에 동화되기까지는 약 20번의 시도가 필요합니다. 다시 말해, 조직에서 사람들을 보상과 인정 문화에 완전히 통합하기 위해서는 인내심과 일관성이 모두 필요합니다.

### 왜 중요한가?

보상과 인정은 좋은 일과 새로운 행동을 제대로 평가합니다. 기존 조직의 직원들은 클라우드 혁신에 필요한 특정 행동에 반대할 수 있습니다. 클라우드 혁신의 맥락에서 리더는 이전 작업 방식과 일치하지 않을 수 있는 행동에 대해 보상을 제공하고 이를 인정해야 합니다. 예를 들어, 실험, 빠른 실패, 고객 응대, 분산된 의사결정 등이 조직의 새로운 행동일 수 있습니다. 따라서 이러한 행동을 인정하고 보상하는 것은 변화가 필요하다는 신호를 보내는 데 효과적입니다. 또한 조직이 이니셔티브를 유지하려면 ROR(Return on Reward)을 얻을 수 있어야 합니다. 예를 들어, 클라우드 솔루션스 아키텍트 자격증을 취득한 직원에게 기프트 카드를 제공하는 경우 직원의 향상된 기술이 기프트 카드에 투자한 비용보다 조직에 더 많은 가치를 제공할 것입니다.

### 언제 사용하는가?

비공식 채널과 공식 채널을 혼합하여 다양한 역할과 수준의 참가자에게 적시에 충분한 보상과 인정을 제공해야 합니다. 보상과 인정을 받는 사람과 다른 관찰자가 행동과 그에 따른 긍정적 결과를 서로 연관지을 수 있도록 하려면 적시성이 중요합니다. 공식적인 보상과 인정을 받으려면 사람들이 예상할 수 있는 정해진 케이던스를 따르세요. 비공식적 보상과 인정은 특별한 것이어야 하며 놀랄 만한 요소를 수반해야 합니다.

## 5.2 워크스트림 및 역할 재설계

### 무엇인가?

역할 재설계는 향후 업무의 변화하는 역할을 구체화하는 데 도움이 됩니다. 조직의 내부 및 외부 변화에 더 잘 맞도록 업무와 책임을 재구성하는 프로세스입니다. 예를 들어, 디지털화와 자동화는 조직 내 역할에 영향을 미칠 수 있습니다.

### 왜 중요한가?

클라우드 마이그레이션 및 현대화에서 워크스트림과 역할 재설계의 목적은 미래 상태 운영 모델에서 지정된 워크스트림을 지원하는 데 필요한 역할을 평가하고 설계하는 것입니다. 활동은 재설계된 프로

세스와 새로운 시스템으로 전환을 위해 조직을 식별하고 준비하는 데 중점을 두고 있으며, 직원 및 최종 사용자 역할, 직무, 워크플로, 역량 및 지표를 변경할 수 있습니다.

언제 사용하는가?

역할 재설계를 시작할 시기를 결정하는 것은 조직 및 클라우드 혁신의 타임라인과 목표에 따라 달라집니다. 이는 매년 몇 차례 역할을 검토하고 그에 따라 새로운 교육 계획, 승계 계획, 채용 계획, 개발 계획을 세우는 것이 도움이 됩니다. 이 활동은 IT, 비즈니스, HR 팀원과 함께 수행해야 합니다. AWS는 클라우드 여정에서 회사와 사용자를 전환하는 데 도움이 되는 특정 역할 [램프업 가이드](#)를 제공합니다. 이 가이드는 요청 시 언제든지 액세스할 수 있습니다. 또한 [클라우드 운영 모델 구축](#) 또는 평가가 클라우드 혁신의 필수 단계가 될 수 있습니다.

## 5.3 격차 논의 및 저항 관리

무엇인가?

변화에 대한 저항은 인간의 정상적인 반응이지만, 그러한 저항을 관리하는 것은 조직적으로 어려운 일이 될 수 있습니다. 변화 가속화는 준비 수준을 파악하고 클라우드 혁신의 영향을 받는 사람들의 저항을 최소화하기 위해 적극적으로 노력합니다. 변화에 대한 저항을 높이는 요인으로는 비전의 모호성, 혜택과 비즈니스 가치에 대한 부적절한 이해, 제한된 리더십 지원 및 참여, 조직의 모든 수준에서 부적절한 커뮤니케이션 등이 있습니다. 이러한 요인은 잘못된 정보, 불확실성, 회의론, 무관심, 궁극적으로는 무대응으로 이어질 수 있습니다.

왜 중요한가?

저항 영역을 식별하면 심층 분석을 통해 근본 원인과 저항 영역을 파악하고, 시정 조치 계획을 수립하고, 스폰서와 리더가 저항을 관리할 수 있도록 합니다. 이러한 조치는 마찰을 없애고 클라우드 혁신이 지연되거나 중단되는 것을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

언제 사용하는가?

클라우드 혁신 프로그램의 임원 스폰서가 지속적으로 동료와 협력하고 가치를 전달하며 추진력을 높여 왔다면 저항은 거의 없을 것입니다. 저항에 직면하면 정치적, 논리적, 감정적 관점에 호소하는 방식으로 전략을 세우고 신중하게 대응을 계획합니다. 강력한 저항을 분산시키거나 새로운 전략적 이니셔티브를 통해 클라우드 혁신을 합리화하려면 하향식 지원을 받아야 합니다.

효과적으로 저항 관리

- 반대 의견을 듣고 이해합니다.
- '어떻게'보다 '무엇'에 집중합니다.

- 혁신의 장벽을 제거합니다.
- 간단하고 명확한 선택과 결과를 제시합니다.
- 희망을 만듭니다.
- 실제적이고 가시적인 방법으로 혜택을 보여줍니다.
- 개인적으로 호소합니다.
- 가장 강력하게 반대하는 사람들의 생각을 바꾸게 하고, 그들이 입소문을 퍼뜨리도록 합니다.

## 6. 문화 변화 스틱 만들기

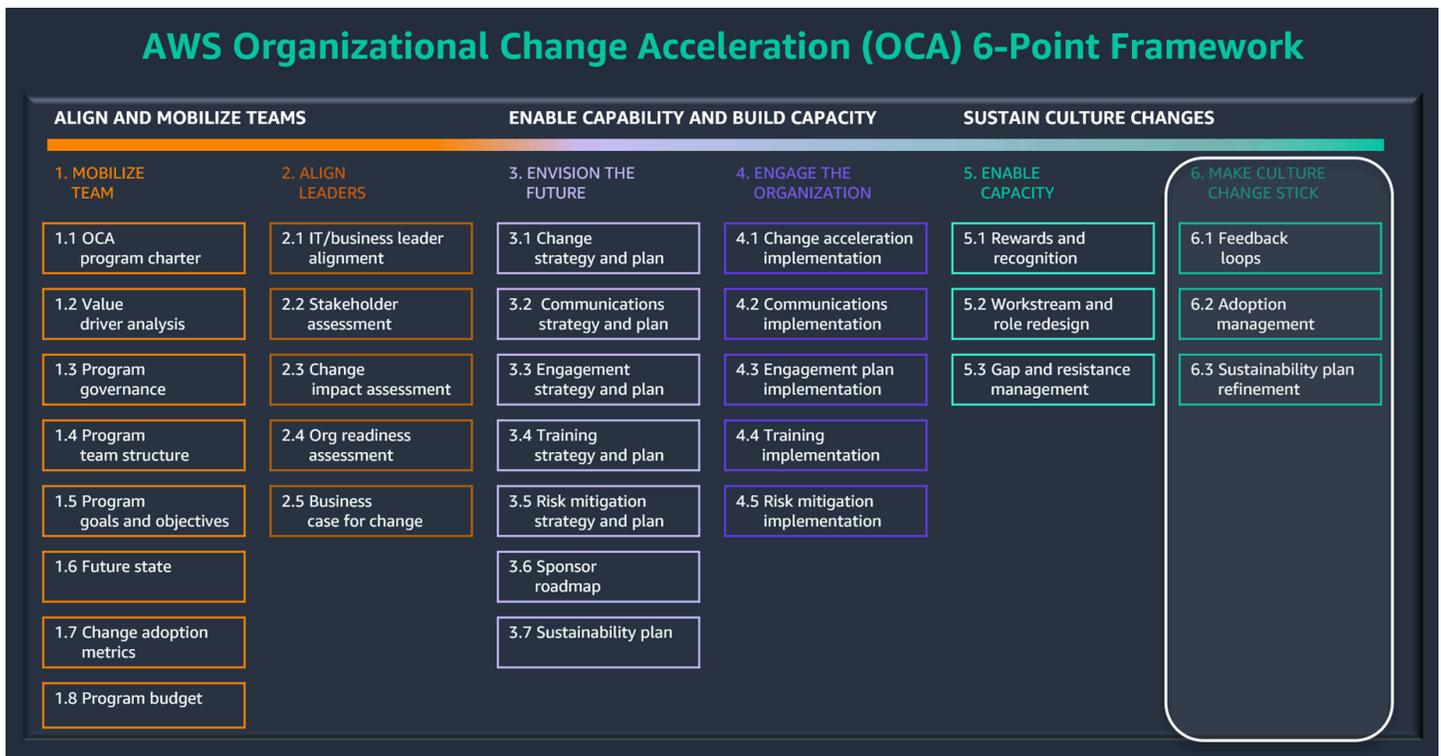
문화 변화 스틱 만들기는 변화 가속화 프레임워크의 작업을 수행하고 지속 가능성을 구축하여 시간을 테스트합니다. 이 워크스트림에서는 반복 가능한 패턴과 학습한 교훈에 대한 피드백 루프를 만들고, 적극적으로 채택을 관리하고, 사후 구현 및 지속 가능성 계획을 수립하여 변화 가속화 팀을 해체하고 생성된 변화, 행동 및 문화를 능동적이 아닌 수동적으로 그리고 실질적으로 관리할 수 있도록 합니다. 문화 변화 스틱에는 세 가지 하위 점이 있습니다.

### 6.1 피드백 루프 설정

### 6.2 채택 관리 체크리스트 작성

### 6.3 사후 구현 및 지속 가능성 계획 개발

이 섹션에서는 문화 변화 스틱 만들기 및 하위 항목에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS Organizational Change Acceleration\(OCA\) 6-Point Framework – 6 가이드](#)를 참조하세요. 문화 변화 스틱을 만듭니다.



### 6.1 피드백 루프 설정

무엇인가?

피드백 루프를 사용하면 직원들이 클라우드 혁신으로 인한 변화에 건전하고 진정성 있는 방식으로 대응할 기회를 제공하여 성과를 조정할 수 있습니다. 피드백 루프의 주요 목표는 양방향 정보 공유를 지원하고, 프로젝트 전반에 주요 이해관계자를 참여시키고, 정보를 수집하여 커뮤니케이션 효과를 모니터링하는 것입니다. 피드백 루프에 유용한 채널로는 일대일 인터뷰, 포커스 그룹, 팀, 부서, 직원 회의, 참여 또는 조직 준비 설문조사, 커뮤니케이션 포털, 프로젝트 메일박스 등이 있습니다. 조직에서 소셜 미디어 도구를 사용하는 경우 해당 채널을 모니터링하여 의견, 감정, 좋아요, 싫어요, 트래픽 등의 형태로 피드백을 수집할 수도 있습니다.

### 왜 중요한가?

피드백 루프를 구축하면 이해관계자로부터 솔직한 반응을 수집하고 실제 데이터를 기반으로 변화 가속화 활동을 구체화하고 지속적으로 개선할 수 있습니다. 사용하기 쉬운 도구를 통해 피드백을 쉽게 수집, 분석하고 클라우드 혁신 활동에 통합할 수 있습니다. 그러나 피드백 루프는 피드백에 따라 조치를 취하고, 피드백을 받았음을 알리고, 피드백의 결과로 변화를 식별할 때 강력하고 효과적입니다. 이를 통해 피드백의 직접적인 결과로 프로그램이 개선되고 피드백의 간접적인 결과로 신뢰를 얻을 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

피드백 루프를 측정의 일부로 계획에 통합하는 것이 이상적입니다. 피드백 프로세스를 설계할 때는 문의나 의견에 응답할 적절한 타임라인을 정합니다. 프로그램의 속도 및 케이던스와 관련하여 피드백을 적시에 제공할 수 있는지 고려합니다. 예를 들어, 주간, 격주, 월 단위로 캡처한 피드백을 스크럼 회고 회의에 입력 자료로 사용할 수 있습니다.

## 6.2 채택 관리 체크리스트 작성

### 무엇인가?

채택 관리 체크리스트는 변화 가속화 활동의 효과를 보장하고 전반적인 클라우드 혁신 채택을 평가하는 데 도움이 됩니다. 채택 관리 체크리스트는 리더와 이해관계자가 새로운 [클라우드 운영 모델](#)로 전환에 따른 이점과 비즈니스 가치를 준비하고 참여하고 이해하고 있는지 검증합니다. 이 활동에서는 변화, 커뮤니케이션, 위험, 교육 전략 및 계획을 포함한 모든 기본 계획이 개발되고 구현을 위해 승인된 것으로 가정합니다.

### 왜 중요한가?

채택 관리 체크리스트는 클라우드 혁신과 관련된 8가지 주요 성공 요인, 즉 가시적이고 헌신적인 리더십, 강력한 변화 필요성, 명확한 방향, 광범위한 참여, 표적화되고 효과적인 커뮤니케이션, 단일 프로그램 집중, 측정 가능한 목표, 체계적인 프로젝트 관리를 추적하는 데 유용합니다.

## 언제 사용하는가?

분기별로 채택 관리 체크리스트를 검토하면 클라우드 혁신 팀에 중간 수준의 계획 기간을 제공하고 필요에 따라 조정할 수 있는 충분한 유연성을 확보할 수 있습니다. 조사 결과를 토대로 실행 계획이 수립되면 이를 정기(주간 또는 격주) 스크럼 활동의 일부로 추적할 수 있습니다.

## 6.3 사후 구현 및 지속 가능성 계획 개발

### 무엇인가?

사후 구현 및 지속 가능성 계획은 클라우드 혁신 전담 팀이 해체되더라도 조직이 장기 목표를 달성하는데 도움이 되는 문서입니다. 이 계획의 목적은 조직이 클라우드 혁신 노력 이후에도 사람 관련 메커니즘을 그대로 유지할 수 있도록 하는 것입니다.

변경 사항이 지속되고, 내재되어 있고, 지속 가능하도록 하려면 다음을 고려하세요.

- 변화 스폰서 또는 기타 고위 경영진에게 분기별로 보고하여 변화 측정을 공식화합니다.
- 변화를 직원 성과 계획이나 직무 책임에 반영합니다.
- 변화 모니터링에 정규 직원의 시간 중 일부를 할애합니다.
- 변화 관련 활동을 연간 성과 계획 및 규정 준수 교육 계획 등의 다른 공식 프로세스 및 정책에 맞게 조정합니다.

### 왜 중요한가?

클라우드 혁신 프로세스의 주요 단계(예: 마이그레이션 또는 현대화)가 완료되면 추가 변화가 나타날 수 있습니다. 이러한 변화를 지속하기 위한 장기 전략 계획을 수립해야 합니다. 예를 들어, 조직의 한 영역에서 문화나 행동을 바꾸면 다른 영역의 프로세스가 변경되거나 다른 사업부 전체에서 변경이 반복되어야 할 수 있습니다.

### 언제 사용하는가?

모든 클라우드 혁신에는 변화 가속화 계획의 여러 이해관계자와 구현자가 참여합니다. 변화 프로젝트의 지속 가능성에 누가 참여해야 하는지 파악하는 것이 중요합니다. 그런 다음 프로젝트를 공식적으로 완료한 후(예: 프로젝트 기간에 따라 3개월, 6개월 또는 12개월 후) 일정에 따라 진행 중인 소유권을 재평가하고 검토할 기간을 설정할 수 있습니다. 프로젝트 요구 사항에 따라 변화를 모니터링하고 평가하기 위한 지속적 개선 계획 또는 지속적 검토 계획을 개발해야 할 수도 있습니다. 지속적 개선 계획에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 용도

- 거버넌스 구조
- 역할 및 책임
- 이벤트 일정, 검토 및 피드백 세션
- 지속적 성공 측정

이해관계자의 지속 가능성을 평가하는 것 외에도 계획된 커뮤니케이션이 초기 클라우드 혁신 이후에도 계속되도록 합니다. 커뮤니케이션 챔피언이 전환을 받아들일 준비가 되었는지, 팀이 적절한 교육을 받고, 과제를 완수할 시간이 있고, 프로그램을 지원할 기술적 준비가 되어 있는지 확인합니다. 현재 진행 중인 클라우드 마이그레이션 또는 현대화 프로젝트가 끝날 때 지속적 커뮤니케이션을 관리하는 데 적합한 리소스를 식별합니다. 고려해야 할 주요 조치는 다음과 같습니다.

- 전환 계획 개발
- 지속적 커뮤니케이션 챔피언 식별
- 커뮤니케이션 챔피언과의 회의를 통해 역할, 책임, 계층 구조 및 실행 항목 약속
- 전환 회의를 진행하여 다음 단계 확인
- 커뮤니케이션 로드맵 개발

또한 클라우드 마이그레이션 또는 현대화 이후 발견된 교육 격차를 해결해야 합니다. 주요 고려 사항은 다음과 같습니다.

- 피드백, 교훈, 변화 검토
- 참가자의 피드백 요청
- 필요에 따라 추가 교육 지원 자료 개발
- 개선 교육 계획 문서화(예: 신입 직원 교육, 분기별 교육 또는 이벤트 기반 교육 재교육)
- 모든 관련 교육 자료(프로젝트 계획, 감사 및 평가 조사 결과, 교육 전략, 커리큘럼 개요, 최종 문서, 평가 양식 등)의 클라우드 혁신 아카이브 생성
- 자료 업데이트 및 수정 계획 개발

이러한 활동을 지속 가능성 계획의 일부로 포함하면 조직은 조직 내에서 변화가 얼마나 잘 지속되고 있는지 더 잘 이해할 수 있습니다. 인내심, 지속성, 데이터 기반, 체계성을 갖추면 조직이 지속 가능성 계획을 준수하는 데 도움이 됩니다.

## 마무리

워터폴 프레임워크와 애자일 프레임워크 모두에서 6가지 요소를 적용하여 변화 가속화를 추진할 수 있습니다. 변화는 진행 중입니다. 새로운 이해관계자, 범위 변경, 타임라인 가속화 또는 연장 등으로 인해 팀은 클라우드 혁신의 일환으로 이미 완료한 요소를 다시 평가해야 할 수 있습니다. 변화 가속화의 핵심은 반복적입니다. 모범 사례로, 변화 가속화 계획을 지속적이고 반복적인 방식으로 평가, 설계, 테스트 및 수정하는 것이 좋습니다.

성공적인 변화는 내부에서부터 시작됩니다. 리더와 직원이 어떻게 행동하고, 생각하고, 느끼는지, 업무 환경이 어떻게 구성되어 있는지, 프로세스가 어떻게 구성되고, 기술이 혁신을 가능하게 하는지, 이러한 새로운 업무 방식에 맞게 문화가 어떻게 진화하는지부터 시작됩니다. 고객을 대신하여 지속적으로 개선하고 혁신하는 데 투자하는 인력을 유치, 유지 및 지원하는 새로운 행동과 인시던트 방식을 도입하는 동시에 기업의 전통과 핵심 가치를 활용하고 싶을 것입니다. 변화 프레임워크를 적용하여 의도적인 접근 방식을 취하는 전담 변화 가속화 인력을 확보하면 기업은 반복적이고 일관되게 엔터프라이즈 변화 기술을 구축하여 혁신 문화를 조성할 수 있습니다.

지속성과 민첩성은 변화를 지속하기 위한 열쇠입니다. 프로젝트가 가동된 후 변화를 가속화하려는 노력을 멈추는 경우가 너무 많습니다. 새로운 작업 방식이 더 이상 강화되지 않기 때문에 사람들은 예전 습관으로 되돌아갑니다. 이러한 결과를 피하려면 모든 주요 변화 리더가 성공적 행동과 지속되어야 할 후속 조치를 숙지해야 합니다. 변화를 위한 사례에 명시된 비전과 그 비전을 뒷받침할 규범을 다시 한번 강조하세요. 변화 강화 전략이 적용되면 이러한 전략은 자리를 잡을 것이며 기존 방식은 새로운 방식으로 대체될 것입니다. 이 주기는 조직이 발전하고, 혁신하고, 성장함에 따라 반복될 것입니다.

## FAQ

### 6-Point Framework는 신규 고객 또는 신규 마이그레이션에만 적용되나요?

아니요. 언제든지 6-Point Framework를 사용하여 클라우드 혁신 여정을 가속화하고, 이해관계자의 참여를 유도하고, 이미 시행되고 있는 조치의 효과를 높일 수 있습니다.

### 문화 및 변화 리더십 가속화란 무엇인가요?

문화 및 변화 리더십 가속화는 조직, 프로젝트 및 개인 전체에 걸쳐 하나의 공유 현실을 만들어 채택을 가속화하고 투자 수익(ROI)을 높이는 것입니다. 이 접근 방식을 사용하면 구조화되고 통합되고 투명한 증거 기반의 엔드 투 엔드 변화 프로세스를 적용하여 성과에 미치는 영향을 최소화하고 최적의 결과를 얻으면서 프로젝트 완료 시간을 단축할 수 있습니다.

문화 및 변화 리더십 가속화는 이 문서에 자세히 설명된 AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit를 따릅니다.

### 클라우드 채택에 문화 및 변화 가속화가 필요한 이유는 무엇인가요?

클라우드 마이그레이션 또는 현대화 프로젝트와 같은 AWS 혁신의 경우 개인, 프로젝트, 조직의 세 가지 수준에서 혁신을 효과적으로 수행하려면 문화 및 변화 가속화가 필요합니다.

- 개별 수준에서는 인식, 욕구, 지식 및 능력을 높인 다음 클라우드에서 이를 강화하는 것입니다. 즉, 디지털 유창성 향상, AWS 훈련 및 인증에 대한 기술 향상, 사고 모델 및 관련 행동의 전환입니다.
- 프로젝트 수준에서는 클라우드 여정이 사람과 관련된 영향을 예측하고 해결하는 것입니다. 즉, 비즈니스 중단을 최소화하여 고객을 위한 성과를 가속화하는 것입니다.

조직 수준에서는 리더십 역량을 강화하고 클라우드 관리 방식을 변화시킬 준비가 된 기업을 만드는 것입니다. 즉, 하나의 공유된 현실과 혁신, 학습, 지속적 성장의 문화를 조성하는 것입니다.

## 임원 스폰서 또는 리더로서 조직의 클라우드 여정을 성공으로 이끌려면 어떻게 해야 하나요?

클라우드 혁신은 의사 소통이 가능하고 참여도가 높은 리더가 주도할 때 가장 성공적입니다. 비전에 대한 집중력을 잃지 말고 프로젝트 수명 주기 내내 활동적이고 가시적인 태도를 유지합니다. 팀에 힘을 실어주기 위해 프로젝트에 대한 지원을 명확하게 보여줌으로써 선두에서 주도합니다. 변화에 있어 사람이라는 측면의 중요성을 알고 이를 해결하기 위해 적절한 시간과 자원을 기꺼이 투자하는 것도 중요합니다.

## 문화와 변화 리더십을 실제 활동의 워크스트림 또는 영역으로 생각해야 하나요? 클라우드 팀에 이러한 역량을 적용하거나 인력을 채용해야 하나요?

예, 문화 및 변화 리더십은 수평적, 수직적으로 작용하여 조직의 혼란을 일관되게 식별하고 완화합니다. 경영진과 프로그램 수준 모두에서 검증된 전략을 적용하는 것이 변화를 사회화하고 수용하는 방법입니다. 워크스트림이나 도메인에 숙련되고 경험이 풍부한 변화 가속화 실무자로 배치하면 클라우드 채택 여정의 효과를 극대화하고, 조직 및 정치적 저항을 완화하고, 혁신을 회사 문화의 흥미롭고 뿌리 깊은 일부로 만드는 데 도움이 될 것입니다.

변화 가속화 워크스트림의 일반적인 역할에는 경영진 수준에서 일하는 인력 혁신 총괄 고문, 프로그램 수준에서 일하는 변화 가속화 책임자, 제품 품질에 중점을 두고 두 수준에서 모두 일하는 혁신 총괄 프로그램 감독 책임자 등이 있습니다. 프로젝트 범위를 지정할 때 파악한 규모와 복잡성에 따라 이 외에도 다른 역할이 필요할 수 있습니다. 여기에는 커뮤니케이션, 교육, 직원 참여, 준비 및 클라우드 혁신 센터(CCoE) 활동에 대한 전문 지식을 갖춘 인력 채용 전문가가 포함될 수 있습니다. 리소스는 풀타임 또는 파트타임, 고객 내부 또는 AWS 또는를 통해 외부 인력이 배치될 수 있습니다 AWS Partner. 이러한 역할을 외부에서 채용하는 경우 변화 가속화 주제 담당자와 고객 담당자 간에 지식을 이전할 수 있도록 하는 것이 좋습니다. 이 접근 방식은 보다 빠르고 지속적 배포 및 채택을 지원하고 클라우드 혁신 변화에 대한 지속 가능한 소유권을 위한 기반을 마련합니다.

## 조직에 문화 및 변화 리더십 가속이 필요한지 어떻게 알 수 있나요?

디지털 트랜스포메이션 및 클라우드 마이그레이션, 인력 최적화 및 문화 개선, 인수 합병, 규제 변경 등 4가지 글로벌 산업 트렌드가 변화를 가속화하려는 수요를 주도하고 있습니다. 이러한 트렌드는 최고의 인재를 고용하고, 최고의 고객 경험을 제공하고, 최고의 제품과 서비스를 제공한다는 목표를 뒷받침하기 때문에 대부분의 조직 성장 전략의 최상위에 속합니다.

그러나 이러한 트렌드는 조직의 문화와 사람들이 일상적으로 업무를 수행하는 방식에 광범위한 영향을 미칩니다. 트렌드를 지침으로 삼아 조직이 현재 클라우드 여정의 어느 단계에 있는지 파악하고 프로젝트를 지원하기 위해 문화 및 변화 리더십 가속화가 필요한지 판단합니다.

- 디지털 트랜스포메이션 및 클라우드 마이그레이션: 정보 변환은 사람들이 데이터에 참여하고 사용하는 방식에 광범위한 영향을 미칩니다.
- 인력 최적화 및 문화 개선: 현장 공동 작업과 원격 공동 작업, 새로운 도구, 편의 시설에 대한 하이브리드 액세스 직원 문화의 변화에는 디지털 유창성이 필요합니다.
- 인수 합병: 운영 중단을 최소화하고 이중 문화를 통합하여 시너지 효과를 실현합니다.
- 규제 변경: 변화에 뒤처지지 않고 규정을 준수합니다(예: 데이터 관리 디지털화).

## 변화 가속화는 우리 조직에 어떤 가치를 가져다 주나요?

글로벌 조직 변화 관리 리서치 회사인 [Prosci](#)는 지난 20년 동안 전 세계 6,000여 개의 기업을 대상으로 설문조사를 실시했습니다. 데이터에 따르면 기업은 강력한(좋은~우수) 변화 프레임워크를 적용할 때 더 나은 결과를 얻을 수 있습니다.

변화에서 사람 측면을 관리하는 데 의도적으로 초점을 맞췄을 때 리더들은 가치 실현이 최대 600%까지 증가했다는 사실을 알게 되었습니다. 프로젝트 전반에 걸쳐 인적 요소를 올바르게 배치하면 ROI 및 가치 실현에 긍정적인 승수 효과가 나타나고 프로젝트가 더욱 즐거운 직원 경험이 됩니다. Prosci 웹사이트의 [The Value of Organizational Change Management for Project Managers](#)를 참조하세요.

Accenture가 발표한 클라우드 혁신에 대한 [변화 가속화 연구](#)에서는 조직의 민첩성 및 혁신 개선, IT 및 비즈니스 공동 작업 강화, 클라우드 마이그레이션 가속화, 고객 경험 개선, 클라우드 채택 증가, 의사결정을 위한 데이터 활용 개선, 비용 절감, 새로운 사업 부문 출시를 위한 속도나 효율성 향상의 8개 부문에 걸쳐 1,100개 조직을 대상으로 설문조사를 실시했습니다. 보고서는 기술에만 집중한다고 답한 리더의 결과와 기술과 사람 모두에 집중한다고 답한 리더의 결과를 비교했습니다. 사람에게 초점을 두고 이니셔티브를 관리한 리더는 모든 측면에서 더 나은 성과를 달성했습니다. 인적 요소를 올바르게 배치하면 분명히 승수 효과가 있습니다.

자신의 역할에 집중하고 안정감을 느끼는 직원은 지식, 기술, 자신감, 인맥을 쌓을 것입니다. 이를 통해 고용주는 보다 강력한 IT 및 비즈니스 공동 작업을 구축하여 클라우드 마이그레이션 속도를 높이고 클라우드 채택률을 높이며 효율성을 높이고 비용을 절감할 수 있습니다. 이러한 모든 특성은 디지털 유창성과 혁신이라는 확립된 문화에서 나타나며, 이는 최고의 인재를 확보하는 데 도움이 됩니다.

## 다음 단계

클라우드에서 성공할 수 있도록 조직을 준비하려면 문화와 변화의 리더십 가속화에 전념해야 합니다. 이 문서를 읽고 프로그래밍 방식 변화 가속화의 이점을 이해했다면 다음 주요 단계를 따라 조직의 클라우드 혁신 및 채택 여정을 가속화할 수 있습니다.

1. 혁신 이니셔티브를 파악합니다.
2. 원하는 비즈니스 성과와 타임라인을 결정합니다.
3. 프로그램을 추진할 리더와 참여하고 영향을 받을 사람들을 식별합니다.
4. 이 백서에서 논의한 6가지 요소를 주도할 변화 가속화 리더를 식별합니다.
5. 계획, 도구, 템플릿, 케이던스를 정리하여 프로그램 프레임워크를 구축합니다.

## 리소스

변화 가속화 및 조직 변화 관리에 대한 자세한 내용은 다음 리소스를 참조하세요.

### AWS Change Acceleration 6-Point 프레임워크 가이드

- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 - 1. 팀 동원](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 - 2. 리더 조정](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 - 3. 미래 구상](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 - 4. 조직 참여 유도](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 - 5. 역량 강화](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 - 6. 문화 변화 스틱 만들기](#)

### AWS 리소스

- [AWS 고객 지원](#)
- [AWS Executive Insights](#)
- [AWS Managed Services](#)
- [AWS Partner Network](#)
- [AWS 전문 서비스](#)
- [AWS 램프업 가이드](#)
- [AWS로 마이그레이션하고 현대화하기](#)
- [마이그레이션 준비 상태 평가\(MRA\)](#)

### AWS 블로그 게시물, 기사, 팟캐스트 및 동영상

- [엔트리 레벨 클라우드 인재에 투자해야 하는 4가지 이유](#)(AWS 교육 및 인증 블로그)
- [문화, 변화 및 리더십을 통한 클라우드 채택 가속화](#)(AWS 권장 가이드)
- [내부에서 Amazon 문화 살펴보기: 실험, 실패 및 고객 집착](#)(산업AWS 용 블로그)
- [AWS 리더와의 대화 팟캐스트](#)(AWS Executive Insights)
- [AWS 엔터프라이즈 전략가](#)(AWS Executive Insights)

- [클라우드 운영 모델 구축](#)(AWS 권장 가이드)
- [시민에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 혁신 문화 구축](#)(AWS 퍼블릭 섹터 블로그)
- [Digital Transformation: Lead with Culture, Enable with Technology](#)(AWS Executive Insights)
- [Amazon Day 1 문화의 요소](#)(AWS Executive Insights)
- [학습 문화 실패 및 생성](#)(AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그)
- [데이터 중심 문화를 만드는 방법](#)(AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그)
- [클라우드 변환 중 조직 변화 및 문화적 영향을 관리하는 방법](#)(비디오, AWS 온라인 기술 대화)
- [클라우드의 직무 역할](#)(자습형 과정, AWS 교육 및 인증)
- [최고 인사 책임자 - CIO의 변화 파트너](#)(AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그)
- [CPO-CIO 파트너십 2부: 글러브 벗기](#)(AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그)
- [인력 관리](#)(AWS Executive Insights)
- [인력 개발: 미래의 인력 구축](#)(AWS 퍼블릭 섹터)

## 기타 리소스

- [4 Ways CIOs Can Foster Digital Dexterity](#)(Gartner)
- [A Leader's Framework for Decision Making](#)(Harvard Business Review)
- [Best Practices in Change Management](#) (Prosci)
- [Change Management Needs to Change](#)(Harvard Business Review)
- [Developing leadership capabilities](#)(McKinsey & Company)
- [Getting practical about the future of work](#)(McKinsey & Company)
- [Leading Change: Why Transformation Efforts Fail](#)(Harvard Business Review)
- [의 최신 애플리케이션 AWS](#)(모든 사물 분산)
- [Modern Cloud Champions](#)(Accenture)
- [Psychological safety and the critical role of leadership development](#)(McKinsey & Company)
- [Staffing Your Enterprise's Cloud Center of Excellence](#)(Medium)
- [The Future of Leadership Development](#)(Harvard Business Review)
- [Turning Potential into Success: The Missing Link in Leadership Development](#)(Harvard Business Review)
- [What's missing in leadership development?](#) (McKinsey & Company)
- [Your Enterprise's Flywheel to the Cloud](#)(Medium website)

## 문서 기록

아래 표에 이 가이드의 주요 변경 사항이 설명되어 있습니다. 향후 업데이트에 대한 알림을 받으려면 [RSS 피드](#)를 구독하십시오.

| 변경 사항                 | 설명   | 날짜            |
|-----------------------|--|---------------|
| <a href="#">링크 추가</a> | 이 개요 전체에 새로운 OCA 6 점 프레임워크 가이드에 대한 링크를 추가하고 그래픽을 업데이트했습니다. | 2025년 2월 28일  |
| <a href="#">최초 게시</a> | —  | 2022년 10월 17일 |

# AWS 권장 가이드 용어집

다음은 AWS 권장 가이드에서 제공하는 전략, 가이드 및 패턴에서 일반적으로 사용되는 용어입니다. 용어집 항목을 제안하려면 용어집 끝에 있는 피드백 제공 링크를 사용하십시오.

## 숫자

### 7가지 전략

애플리케이션을 클라우드로 이전하기 위한 7가지 일반적인 마이그레이션 전략 이러한 전략은 Gartner가 2011년에 파악한 5가지 전략을 기반으로 하며 다음으로 구성됩니다.

- 리팩터링/리아키텍트 - 클라우드 네이티브 기능을 최대한 활용하여 애플리케이션을 이동하고 해당 아키텍처를 수정함으로써 민첩성, 성능 및 확장성을 개선합니다. 여기에는 일반적으로 운영 체제와 데이터베이스 이식이 포함됩니다. 예: 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Amazon Aurora PostgreSQL 호환 버전으로 마이그레이션합니다.
- 리플랫폼(리프트 앤드 리세이프) - 애플리케이션을 클라우드로 이동하고 일정 수준의 최적화를 도입하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예:에서 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Oracle용 Amazon Relational Database Service(RDS)로 마이그레이션합니다 AWS 클라우드.
- 재구매(드롭 앤드 쇼프) - 일반적으로 기존 라이선스에서 SaaS 모델로 전환하여 다른 제품으로 전환합니다. 예: 고객 관계 관리(CRM) 시스템을 Salesforce.com 마이그레이션합니다.
- 리호스팅(리프트 앤드 시프트) - 애플리케이션을 변경하지 않고 클라우드로 이동하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예:의 EC2 인스턴스에서 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Oracle로 마이그레이션합니다 AWS 클라우드.
- 재배포(하이퍼바이저 수준의 리프트 앤 시프트) - 새 하드웨어를 구매하거나, 애플리케이션을 다시 작성하거나, 기존 운영을 수정하지 않고도 인프라를 클라우드로 이동합니다. 온프레미스 플랫폼에서 동일한 플랫폼의 클라우드 서비스로 서버를 마이그레이션합니다. 예: Microsoft Hyper-V 애플리케이션을 로 마이그레이션합니다 AWS.
- 유지(보관) - 소스 환경에 애플리케이션을 유지합니다. 대규모 리팩터링이 필요하고 해당 작업을 나중에 연기하려는 애플리케이션과 비즈니스 차원에서 마이그레이션할 이유가 없어 유지하려는 레거시 애플리케이션이 여기에 포함될 수 있습니다.
- 사용 중지 - 소스 환경에서 더 이상 필요하지 않은 애플리케이션을 폐기하거나 제거합니다.

# A

## ABAC

[속성 기반 액세스 제어를](#) 참조하세요.

### 추상화된 서비스

[관리형 서비스를](#) 참조하세요.

## ACID

[원자성, 일관성, 격리, 내구성](#)을 참조하세요.

### 능동-능동 마이그레이션

양방향 복제 도구 또는 이중 쓰기 작업을 사용하여 소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되고, 두 데이터베이스 모두 마이그레이션 중 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 일회성 전환이 필요한 대신 소규모의 제어된 배치로 마이그레이션을 지원합니다. 더 유연하지만 [액티브-패시브 마이그레이션](#)보다 더 많은 작업이 필요합니다.

### 능동-수동 마이그레이션

소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되지만 소스 데이터베이스만 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하고 데이터는 대상 데이터베이스로 복제되는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 대상 데이터베이스는 마이그레이션 중 어떤 트랜잭션도 허용하지 않습니다.

### 집계 함수

행 그룹에서 작동하고 그룹에 대한 단일 반환 값을 계산하는 SQL 함수입니다. 집계 함수의 예로는 SUM 및 MAX가 있습니다.

## AI

[인공 지능](#)을 참조하세요.

### AIOps

[인공 지능 작업을](#) 참조하세요.

### 익명화

데이터세트에서 개인 정보를 영구적으로 삭제하는 프로세스입니다. 익명화는 개인 정보 보호에 도움이 될 수 있습니다. 익명화된 데이터는 더 이상 개인 데이터로 간주되지 않습니다.

## 안티 패턴

솔루션이 다른 솔루션보다 비생산적이거나 비효율적이거나 덜 효과적이어서 반복되는 문제에 자주 사용되는 솔루션입니다.

### 애플리케이션 제어

맬웨어로부터 시스템을 보호하기 위해 승인된 애플리케이션만 사용할 수 있는 보안 접근 방식입니다.

### 애플리케이션 포트폴리오

애플리케이션 구축 및 유지 관리 비용과 애플리케이션의 비즈니스 가치를 비롯하여 조직에서 사용하는 각 애플리케이션에 대한 세부 정보 모음입니다. 이 정보는 [포트폴리오 검색 및 분석 프로세스](#)의 핵심이며 마이그레이션, 현대화 및 최적화할 애플리케이션을 식별하고 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다.

### 인공 지능

컴퓨터 기술을 사용하여 학습, 문제 해결, 패턴 인식 등 일반적으로 인간과 관련된 인지 기능을 수행하는 것을 전문으로 하는 컴퓨터 과학 분야입니다. 자세한 내용은 [What is Artificial Intelligence?](#)를 참조하십시오.

### 인공 지능 운영(AIOps)

기계 학습 기법을 사용하여 운영 문제를 해결하고, 운영 인시던트 및 사용자 개입을 줄이고, 서비스 품질을 높이는 프로세스입니다. AWS 마이그레이션 전략에서 AIOps가 사용되는 방법에 대한 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

### 비대칭 암호화

한 쌍의 키, 즉 암호화를 위한 퍼블릭 키와 복호화를 위한 프라이빗 키를 사용하는 암호화 알고리즘입니다. 퍼블릭 키는 복호화에 사용되지 않으므로 공유할 수 있지만 프라이빗 키에 대한 액세스는 엄격히 제한되어야 합니다.

### 원자성, 일관성, 격리성, 내구성(ACID)

오류, 정전 또는 기타 문제가 발생한 경우에도 데이터베이스의 데이터 유효성과 운영 신뢰성을 보장하는 소프트웨어 속성 세트입니다.

### ABAC(속성 기반 액세스 제어)

부서, 직무, 팀 이름 등의 사용자 속성을 기반으로 세분화된 권한을 생성하는 방식입니다. 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management (IAM) 설명서의 [용 ABAC AWS](#)를 참조하세요.

## 신뢰할 수 있는 데이터 소스

가장 신뢰할 수 있는 정보 소스로 간주되는 기본 버전의 데이터를 저장하는 위치입니다. 익명화, 편집 또는 가명화와 같은 데이터 처리 또는 수정의 목적으로 신뢰할 수 있는 데이터 소스의 데이터를 다른 위치로 복사할 수 있습니다.

## 가용 영역

다른 가용 영역의 장애로부터 격리 AWS 리전 되고 동일한 리전의 다른 가용 영역에 저렴하고 지연 시간이 짧은 네트워크 연결을 제공하는 내의 고유한 위치입니다.

## AWS 클라우드 채택 프레임워크(AWS CAF)

조직이 클라우드로 성공적으로 전환 AWS 하기 위한 효율적이고 효과적인 계획을 개발하는 데 도움이 되는 지침 및 모범 사례 프레임워크입니다. AWS CAF는 지침을 비즈니스, 사람, 거버넌스, 플랫폼, 보안 및 운영이라는 6가지 중점 영역으로 구성합니다. 비즈니스, 사람 및 거버넌스 관점은 비즈니스 기술과 프로세스에 초점을 맞추고, 플랫폼, 보안 및 운영 관점은 전문 기술과 프로세스에 중점을 둡니다. 예를 들어, 사람 관점은 인사(HR), 직원 배치 기능 및 인력 관리를 담당하는 이해관계자를 대상으로 합니다. 이러한 관점에서 AWS CAF는 성공적인 클라우드 채택을 위해 조직을 준비하는 데 도움이 되는 인력 개발, 교육 및 커뮤니케이션에 대한 지침을 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS CAF 웹 사이트](#)와 [AWS CAF 백서](#)를 참조하십시오.

## AWS 워크로드 검증 프레임워크(AWS WQF)

데이터베이스 마이그레이션 워크로드를 평가하고, 마이그레이션 전략을 권장하고, 작업 견적을 제공하는 도구입니다. AWS WQF는 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT)에 포함되어 있습니다. 데이터베이스 스키마 및 코드 객체, 애플리케이션 코드, 종속성 및 성능 특성을 분석하고 평가 보고서를 제공합니다.

# B

## 잘못된 봇

개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 [봇](#)입니다.

## BCP

[비즈니스 연속성 계획을](#) 참조하세요.

## 동작 그래프

리소스 동작과 시간 경과에 따른 상호 작용에 대한 통합된 대화형 뷰입니다. Amazon Detective에서 동작 그래프를 사용하여 실패한 로그인 시도, 의심스러운 API 호출 및 유사한 작업을 검사할 수 있습니다. 자세한 내용은 Detective 설명서의 [Data in a behavior graph](#)를 참조하십시오.

## 빅 엔디안 시스템

가장 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. [Endianness](#)도 참조하세요.

## 바이너리 분류

바이너리 결과(가능한 두 클래스 중 하나)를 예측하는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 “이 이메일이 스팸인가요, 스팸이 아닌가요?”, ‘이 제품은 책인가요, 자동차인가요?’ 등의 문제를 예측해야 할 수 있습니다.

## 블룸 필터

요소가 세트의 멤버인지 여부를 테스트하는 데 사용되는 메모리 효율성이 높은 확률론적 데이터 구조입니다.

## 블루/그린(Blue/Green) 배포

별개의 동일한 두 환경을 생성하는 배포 전략입니다. 현재 애플리케이션 버전은 한 환경(파란색)에서 실행하고 새 애플리케이션 버전은 다른 환경(녹색)에서 실행합니다. 이 전략을 사용하면 영향을 최소화하면서 빠르게 롤백할 수 있습니다.

## bot

인터넷을 통해 자동화된 작업을 실행하고 인적 활동 또는 상호 작용을 시뮬레이션하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. 인터넷에서 정보를 인덱싱하는 웹 크롤러와 같은 일부 봇은 유용하거나 유용합니다. 잘못된 봇이라고 하는 일부 다른 봇은 개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 것입니다.

## 봇넷

[맬웨어](#)에 감염되고 [봇](#) 셰이더 또는 봇 운영자라고 하는 단일 당사자에 의해 제어되는 봇 네트워크입니다. Botnet은 봇과 봇의 영향을 확장하는 가장 잘 알려진 메커니즘입니다.

## 브랜치

코드 리포지토리의 포함된 영역입니다. 리포지토리에 생성되는 첫 번째 브랜치가 기본 브랜치입니다. 기존 브랜치에서 새 브랜치를 생성한 다음 새 브랜치에서 기능을 개발하거나 버그를 수정할 수 있습니다. 기능을 구축하기 위해 생성하는 브랜치를 일반적으로 기능 브랜치라고 합니다. 기능을 출시할 준비가 되면 기능 브랜치를 기본 브랜치에 다시 병합합니다. 자세한 내용은 [About branches](#)(GitHub 설명서)를 참조하십시오.

## 브레이크 글래스 액세스

예외적인 상황에서 승인된 프로세스를 통해 사용자가 일반적으로 액세스할 권한이 없는데 액세스할 수 있는 빠른 방법입니다. 자세한 내용은 Well-Architected 지침의 [브레이크 글래스 프로시저](#) 구현 표시기를 AWS 참조하세요.

## 브라운필드 전략

사용자 환경의 기존 인프라 시스템 아키텍처에 브라운필드 전략을 채택할 때는 현재 시스템 및 인프라의 제약 조건을 중심으로 아키텍처를 설계합니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 [그린필드](#) 전략을 혼합할 수 있습니다.

## 버퍼 캐시

가장 자주 액세스하는 데이터가 저장되는 메모리 영역입니다.

## 사업 역량

기업이 가치를 창출하기 위해 하는 일(예: 영업, 고객 서비스 또는 마케팅)입니다. 마이크로서비스 아키텍처 및 개발 결정은 비즈니스 역량에 따라 이루어질 수 있습니다. 자세한 내용은 백서의 [AWS에서 컨테이너화된 마이크로서비스 실행의 비즈니스 역량 중심의 구성화](#) 섹션을 참조하십시오.

## 비즈니스 연속성 계획(BCP)

대규모 마이그레이션과 같은 중단 이벤트가 운영에 미치는 잠재적 영향을 해결하고 비즈니스가 신속하게 운영을 재개할 수 있도록 지원하는 계획입니다.

# C

## CAF

[AWS 클라우드 채택 프레임워크](#)를 참조하세요.

## canary 배포

최종 사용자에게 버전의 느린 증분 릴리스입니다. 확신이 드는 경우 새 버전을 배포하고 현재 버전을 완전히 교체합니다.

## CCoE

[Cloud Center of Excellence](#)를 참조하세요.

## CDC

[변경 데이터 캡처](#)를 참조하세요.

## 변경 데이터 캡처(CDC)

데이터베이스 테이블과 같은 데이터 소스의 변경 내용을 추적하고 변경 사항에 대한 메타데이터를 기록하는 프로세스입니다. 대상 시스템의 변경 내용을 감사하거나 복제하여 동기화를 유지하는 등의 다양한 용도로 CDC를 사용할 수 있습니다.

## 카오스 엔지니어링

시스템의 복원력을 테스트하기 위해 의도적으로 장애 또는 중단 이벤트를 도입합니다. [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#)를 사용하여 AWS 워크로드에 스트레스를 주고 응답을 평가하는 실험을 수행할 수 있습니다.

## CI/CD

[지속적 통합 및 지속적 전달](#)을 참조하세요.

## 분류

예측을 생성하는 데 도움이 되는 분류 프로세스입니다. 분류 문제에 대한 ML 모델은 이산 값을 예측합니다. 이산 값은 항상 서로 다릅니다. 예를 들어, 모델이 이미지에 자동차가 있는지 여부를 평가해야 할 수 있습니다.

## 클라이언트측 암호화

대상이 데이터를 AWS 서비스 수신하기 전에 로컬에서 데이터를 암호화합니다.

## 클라우드 혁신 센터(CCoE)

클라우드 모범 사례 개발, 리소스 동원, 마이그레이션 타임라인 설정, 대규모 혁신을 통한 조직 선도 등 조직 전체에서 클라우드 채택 노력을 추진하는 다분야 팀입니다. 자세한 내용은 AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그의 [CCoE 게시물](#)을 참조하세요.

## 클라우드 컴퓨팅

원격 데이터 스토리지와 IoT 디바이스 관리에 일반적으로 사용되는 클라우드 기술 클라우드 컴퓨팅은 일반적으로 [엣지 컴퓨팅](#) 기술과 연결됩니다.

## 클라우드 운영 모델

IT 조직에서 하나 이상의 클라우드 환경을 구축, 성숙화 및 최적화하는 데 사용되는 운영 모델입니다. 자세한 내용은 [클라우드 운영 모델 구축](#)을 참조하십시오.

## 클라우드 채택 단계

조직이 로 마이그레이션할 때 일반적으로 거치는 4단계: AWS 클라우드

- 프로젝트 - 개념 증명 및 학습 목적으로 몇 가지 클라우드 관련 프로젝트 실행
- 기반 - 클라우드 채택 확장을 위한 기초 투자(예: 랜딩 존 생성, CCoE 정의, 운영 모델 구축)
- 마이그레이션 - 개별 애플리케이션 마이그레이션
- Re-invention - 제품 및 서비스 최적화와 클라우드 혁신

이러한 단계는 Stephen Orban이 블로그 게시물 [The Journey Toward Cloud-First and the Stages of Adoption](#) on the AWS 클라우드 Enterprise Strategy 블로그에서 정의했습니다. AWS 마이그레이션 전략과 어떤 관련이 있는지에 대한 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 가이드](#)를 참조하세요.

## CMDB

[구성 관리 데이터베이스](#)를 참조하세요.

## 코드 리포지토리

소스 코드와 설명서, 샘플, 스크립트 등의 기타 자산이 버전 관리 프로세스를 통해 저장되고 업데이트되는 위치입니다. 일반적인 클라우드 리포지토리에는 GitHub 또는 Bitbucket Cloud가 포함됩니다. 코드의 각 버전을 브랜치라고 합니다. 마이크로서비스 구조에서 각 리포지토리는 단일 기능 전용입니다. 단일 CI/CD 파이프라인은 여러 리포지토리를 사용할 수 있습니다.

## 콜드 캐시

비어 있거나, 제대로 채워지지 않았거나, 오래되었거나 관련 없는 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 주 메모리나 디스크에서 데이터베이스 인스턴스를 읽어야 하기 때문에 성능에 영향을 미치며, 이는 버퍼 캐시에서 읽는 것보다 느립니다.

## 콜드 데이터

거의 액세스되지 않고 일반적으로 과거 데이터인 데이터. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 느린 쿼리가 허용됩니다. 이 데이터를 성능이 낮고 비용이 저렴한 스토리지 계층 또는 클래스로 옮기면 비용을 절감할 수 있습니다.

## 컴퓨터 비전(CV)

기계 학습을 사용하여 디지털 이미지 및 비디오와 같은 시각적 형식에서 정보를 분석하고 추출하는 [AI](#) 필드입니다. 예를 들어 Amazon SageMaker AI는 CV에 대한 이미지 처리 알고리즘을 제공합니다.

## 구성 드리프트

워크로드의 경우 구성이 예상 상태에서 변경됩니다. 이로 인해 워크로드가 규정 미준수 상태가 될 수 있으며 일반적으로 점진적이고 의도하지 않습니다.

## 구성 관리 데이터베이스(CMDB)

하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소와 해당 구성을 포함하여 데이터베이스와 해당 IT 환경에 대한 정보를 저장하고 관리하는 리포지토리입니다. 일반적으로 마이그레이션의 포트폴리오 검색 및 분석 단계에서 CMDB의 데이터를 사용합니다.

### 규정 준수 팩

규정 준수 및 보안 검사를 사용자 지정하기 위해 조합할 수 있는 AWS Config 규칙 및 수정 작업 모음입니다. YAML 템플릿을 사용하여 적합성 팩을 AWS 계정 및 리전 또는 조직 전체에 단일 엔터티로 배포할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Config 설명서의 [적합성 팩](#)을 참조하세요.

### 지속적 통합 및 지속적 전달(CI/CD)

소프트웨어 릴리스 프로세스의 소스, 빌드, 테스트, 스테이징 및 프로덕션 단계를 자동화하는 프로세스입니다. CI/CD는 일반적으로 파이프라인으로 설명됩니다. CI/CD를 통해 프로세스를 자동화하고, 생산성을 높이고, 코드 품질을 개선하고, 더 빠르게 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지속적 전달의 이점](#)을 참조하십시오. CD는 지속적 배포를 의미하기도 합니다. 자세한 내용은 [지속적 전달\(Continuous Delivery\)](#)과 [지속적인 개발](#)을 참조하십시오.

## CV

[컴퓨터 비전을](#) 참조하세요.

## D

### 저장 데이터

스토리지에 있는 데이터와 같이 네트워크에 고정되어 있는 데이터입니다.

### 데이터 분류

중요도와 민감도를 기준으로 네트워크의 데이터를 식별하고 분류하는 프로세스입니다. 이 프로세스는 데이터에 대한 적절한 보호 및 보존 제어를 결정하는 데 도움이 되므로 사이버 보안 위험 관리 전략의 중요한 구성 요소입니다. 데이터 분류는 AWS Well-Architected Framework에서 보안 원칙의 구성 요소입니다. 자세한 내용은 [데이터 분류](#)를 참조하십시오.

### 데이터 드리프트

프로덕션 데이터와 ML 모델 학습에 사용된 데이터 간의 상당한 차이 또는 시간 경과에 따른 입력 데이터의 의미 있는 변화. 데이터 드리프트는 ML 모델 예측의 전반적인 품질, 정확성 및 공정성을 저하시킬 수 있습니다.

## 전송 중 데이터

네트워크를 통과하고 있는 데이터입니다. 네트워크 리소스 사이를 이동 중인 데이터를 예로 들 수 있습니다.

## 데이터 메시

중앙 집중식 관리 및 거버넌스를 통해 분산되고 분산된 데이터 소유권을 제공하는 아키텍처 프레임워크입니다.

## 데이터 최소화

꼭 필요한 데이터만 수집하고 처리하는 원칙입니다. 에서 데이터를 최소화하면 개인 정보 보호 위험, 비용 및 분석 탄소 발자국을 줄일 AWS 클라우드 수 있습니다.

## 데이터 경계

신뢰할 수 있는 자격 증명만 예상 네트워크에서 신뢰할 수 있는 리소스에 액세스하도록 하는 데 도움이 되는 AWS 환경의 예방 가드레일 세트입니다. 자세한 내용은 [데이터 경계 구축을 참조하세요 AWS](#).

## 데이터 사전 처리

원시 데이터를 ML 모델이 쉽게 구문 분석할 수 있는 형식으로 변환하는 것입니다. 데이터를 사전 처리한다는 것은 특정 열이나 행을 제거하고 누락된 값, 일관성이 없는 값 또는 중복 값을 처리함을 의미할 수 있습니다.

## 데이터 출처

라이프사이클 전반에 걸쳐 데이터의 출처와 기록을 추적하는 프로세스(예: 데이터 생성, 전송, 저장 방법).

## 데이터 주체

데이터를 수집 및 처리하는 개인입니다.

## 데이터 웨어하우스

분석과 같은 비즈니스 인텔리전스를 지원하는 데이터 관리 시스템입니다. 데이터 웨어하우스에는 일반적으로 많은 양의 기록 데이터가 포함되며 일반적으로 쿼리 및 분석에 사용됩니다.

## 데이터 정의 언어(DDL)

데이터베이스에서 테이블 및 객체의 구조를 만들거나 수정하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

## 데이터베이스 조작 언어(DML)

데이터베이스에서 정보를 수정(삽입, 업데이트 및 삭제)하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

## DDL

[데이터베이스 정의 언어](#)를 참조하세요.

## 딥 앙상블

예측을 위해 여러 딥 러닝 모델을 결합하는 것입니다. 딥 앙상블을 사용하여 더 정확한 예측을 얻거나 예측의 불확실성을 추정할 수 있습니다.

## 딥 러닝

여러 계층의 인공 신경망을 사용하여 입력 데이터와 관심 대상 변수 간의 매핑을 식별하는 ML 하위 분야입니다.

## 심층 방어

네트워크와 그 안의 데이터 기밀성, 무결성 및 가용성을 보호하기 위해 컴퓨터 네트워크 전체에 일련의 보안 메커니즘과 제어를 신중하게 계층화하는 정보 보안 접근 방식입니다. 이 전략을 채택하면 AWS Organizations 구조의 여러 계층에 여러 컨트롤을 AWS 추가하여 리소스를 보호할 수 있습니다. 예를 들어, 심층 방어 접근 방식은 다단계 인증, 네트워크 세분화 및 암호화를 결합할 수 있습니다.

## 위임된 관리자

에서 AWS Organizations 호환되는 서비스는 AWS 멤버 계정을 등록하여 조직의 계정을 관리하고 해당 서비스에 대한 권한을 관리할 수 있습니다. 이러한 계정을 해당 서비스의 위임된 관리자라고 합니다. 자세한 내용과 호환되는 서비스 목록은 AWS Organizations 설명서의 [AWS Organizations 와 함께 사용할 수 있는 AWS 서비스](#)를 참조하십시오.

## 배포

대상 환경에서 애플리케이션, 새 기능 또는 코드 수정 사항을 사용할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 배포에는 코드 베이스의 변경 사항을 구현한 다음 애플리케이션 환경에서 해당 코드베이스를 구축하고 실행하는 작업이 포함됩니다.

## 개발 환경

[환경](#)을 참조하세요.

## 탐지 제어

이벤트 발생 후 탐지, 기록 및 알림을 수행하도록 설계된 보안 제어입니다. 이러한 제어는 기존의 예방적 제어를 우회한 보안 이벤트를 알리는 2차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 [Detective controls](#)를 참조하십시오.

## 개발 가치 흐름 매핑 (DVSM)

소프트웨어 개발 라이프사이클에서 속도와 품질에 부정적인 영향을 미치는 제약 조건을 식별하고 우선 순위를 지정하는 데 사용되는 프로세스입니다. DVSM은 원래 린 제조 방식을 위해 설계된 가치 흐름 매핑 프로세스를 확장합니다. 소프트웨어 개발 프로세스를 통해 가치를 창출하고 이동하는 데 필요한 단계와 팀에 중점을 둡니다.

## 디지털 트윈

건물, 공장, 산업 장비 또는 생산 라인과 같은 실제 시스템을 가상으로 표현한 것입니다. 디지털 트윈은 예측 유지 보수, 원격 모니터링, 생산 최적화를 지원합니다.

## 차원 테이블

[스타 스키마](#)에서 팩트 테이블의 정량적 데이터에 대한 데이터 속성을 포함하는 더 작은 테이블입니다. 차원 테이블 속성은 일반적으로 텍스트 필드 또는 텍스트처럼 동작하는 개별 숫자입니다. 이러한 속성은 일반적으로 쿼리 제약, 필터링 및 결과 집합 레이블 지정에 사용됩니다.

## 재해

워크로드 또는 시스템이 기본 배포 위치에서 비즈니스 목표를 달성하지 못하게 방해하는 이벤트입니다. 이러한 이벤트는 자연재해, 기술적 오류, 의도하지 않은 구성 오류 또는 멀웨어 공격과 같은 사람의 행동으로 인한 결과일 수 있습니다.

## 재해 복구(DR)

[재해](#)로 인한 가동 중지 시간과 데이터 손실을 최소화하는 데 사용하는 전략 및 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [Disaster Recovery of Workloads on AWS: Recovery in the Cloud](#)를 참조하세요.

## DML

[데이터베이스 조작 언어](#)를 참조하세요.

## 도메인 기반 설계

구성 요소를 각 구성 요소가 제공하는 진화하는 도메인 또는 핵심 비즈니스 목표에 연결하여 복잡한 소프트웨어 시스템을 개발하는 접근 방식입니다. 이 개념은 에릭 에반스에 의해 그의 저서인 도메인 기반 디자인: 소프트웨어 중심의 복잡성 해결(Boston: Addison-Wesley Professional, 2003)에서 소개되었습니다. Strangler Fig 패턴과 함께 도메인 기반 설계를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET\(ASMX\) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법](#)을 참조하십시오.

## DR

[재해 복구](#)를 참조하세요.

## 드리프트 감지

기존 구성과의 편차 추적. 예를 들어 AWS CloudFormation 를 사용하여 [시스템 리소스의 드리프트를 감지](#)하거나 사용하여 AWS Control Tower 거버넌스 요구 사항 준수에 영향을 미칠 수 있는 [랜딩 존의 변경 사항을 감지](#)할 수 있습니다.

## DVSM

[개발 값 스트림 매핑](#)을 참조하세요.

## E

### EDA

[탐색 데이터 분석](#)을 참조하세요.

### EDI

[전자 데이터 교환](#)을 참조하세요.

## 엣지 컴퓨팅

IoT 네트워크의 엣지에서 스마트 디바이스의 컴퓨팅 성능을 개선하는 기술 [클라우드 컴퓨팅](#)과 비교할 때 엣지 컴퓨팅은 통신 지연 시간을 줄이고 응답 시간을 개선할 수 있습니다.

## 전자 데이터 교환(EDI)

조직 간의 비즈니스 문서 자동 교환. 자세한 내용은 [전자 데이터 교환이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

## 암호화

사람이 읽을 수 있는 일반 텍스트 데이터를 사이버텍스트로 변환하는 컴퓨팅 프로세스입니다.

## 암호화 키

암호화 알고리즘에 의해 생성되는 무작위 비트의 암호화 문자열입니다. 키의 길이는 다양할 수 있으며 각 키는 예측할 수 없고 고유하게 설계되었습니다.

## 엔디안

컴퓨터 메모리에 바이트가 저장되는 순서입니다. 빅 엔디안 시스템은 가장 중요한 바이트를 먼저 저장합니다. 리틀 엔디안 시스템은 가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장합니다.

## 엔드포인트

[서비스 엔드포인트](#)를 참조하세요.

## 엔드포인트 서비스

Virtual Private Cloud(VPC)에서 호스팅하여 다른 사용자와 공유할 수 있는 서비스입니다. 를 사용하여 엔드포인트 서비스를 생성하고 다른 AWS 계정 또는 AWS Identity and Access Management (IAM) 보안 주체에 권한을 AWS PrivateLink 부여할 수 있습니다. 이러한 계정 또는 보안 주체는 인터페이스 VPC 엔드포인트를 생성하여 엔드포인트 서비스에 비공개로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon Virtual Private Cloud(VPC) 설명서의 [엔드포인트 서비스 생성](#)을 참조하십시오.

## 엔터프라이즈 리소스 계획(ERP)

엔터프라이즈의 주요 비즈니스 프로세스(예: 회계, [MES](#), 프로젝트 관리)를 자동화하고 관리하는 시스템입니다.

## 봉투 암호화

암호화 키를 다른 암호화 키로 암호화하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Key Management Service (AWS KMS) 설명서의 [봉투 암호화](#)를 참조하세요.

## 환경

실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 다음은 클라우드 컴퓨팅의 일반적인 환경 유형입니다.

- 개발 환경 - 애플리케이션 유지 관리를 담당하는 핵심 팀만 사용할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 개발 환경은 변경 사항을 상위 환경으로 승격하기 전에 테스트하는 데 사용됩니다. 이러한 유형의 환경을 테스트 환경이라고도 합니다.
- 하위 환경 - 초기 빌드 및 테스트에 사용되는 환경을 비롯한 애플리케이션의 모든 개발 환경입니다.
- 프로덕션 환경 - 최종 사용자가 액세스할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. CI/CD 파이프라인에서 프로덕션 환경이 마지막 배포 환경입니다.
- 상위 환경 - 핵심 개발 팀 이외의 사용자가 액세스할 수 있는 모든 환경입니다. 프로덕션 환경, 프로덕션 이전 환경 및 사용자 수용 테스트를 위한 환경이 여기에 포함될 수 있습니다.

## 에픽

애자일 방법론에서 작업을 구성하고 우선순위를 정하는 데 도움이 되는 기능적 범주입니다. 에픽은 요구 사항 및 구현 작업에 대한 개괄적인 설명을 제공합니다. 예를 들어, AWS CAF 보안 에픽에는 ID 및 액세스 관리, 탐지 제어, 인프라 보안, 데이터 보호 및 인시던트 대응이 포함됩니다. AWS 마 이그레이션 전략의 에픽에 대한 자세한 내용은 [프로그램 구현 가이드](#)를 참조하십시오.

## ERP

[엔터프라이즈 리소스 계획을](#) 참조하세요.

## 탐색 데이터 분석(EDA)

데이터 세트를 분석하여 주요 특성을 파악하는 프로세스입니다. 데이터를 수집 또는 집계한 다음 초기 조사를 수행하여 패턴을 찾고, 이상을 탐지하고, 가정을 확인합니다. EDA는 요약 통계를 계산하고 데이터 시각화를 생성하여 수행됩니다.

## F

### 팩트 테이블

[스타 스키마](#)의 중앙 테이블입니다. 비즈니스 운영에 대한 정량적 데이터를 저장합니다. 일반적으로 팩트 테이블에는 측정값이 포함된 열과 차원 테이블에 대한 외래 키가 포함된 열의 두 가지 유형이 포함됩니다.

### 빠른 실패

개발 수명 주기를 줄이기 위해 자주 증분 테스트를 사용하는 철학입니다. 애자일 접근 방식의 중요한 부분입니다.

### 장애 격리 경계

에서 장애의 영향을 제한하고 워크로드의 복원력을 개선하는 데 도움이 되는 가용 영역, AWS 리전 컨트롤 플레인 또는 데이터 플레인과 같은 AWS 클라우드경계입니다. 자세한 내용은 [AWS 장애 격리 경계를 참조하세요](#).

### 기능 브랜치

[브랜치를 참조하세요](#).

### 기능

예측에 사용하는 입력 데이터입니다. 예를 들어, 제조 환경에서 기능은 제조 라인에서 주기적으로 캡처되는 이미지일 수 있습니다.

### 기능 중요도

모델의 예측에 특성이 얼마나 중요한지를 나타냅니다. 이는 일반적으로 SHAP(Shapley Additive Descriptions) 및 통합 그래디언트와 같은 다양한 기법을 통해 계산할 수 있는 수치 점수로 표현됩니다. 자세한 내용은 [기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS](#).

### 기능 변환

추가 소스로 데이터를 보강하거나, 값을 조정하거나, 단일 데이터 필드에서 여러 정보 세트를 추출하는 등 ML 프로세스를 위해 데이터를 최적화하는 것입니다. 이를 통해 ML 모델이 데이터를 활용

할 수 있습니다. 예를 들어, 날짜 '2021-05-27 00:15:37'을 '2021년', '5월', '목', '15일'로 분류하면 학습 알고리즘이 다양한 데이터 구성 요소와 관련된 미묘한 패턴을 학습하는 데 도움이 됩니다.

### 몇 장의 샷 프롬프트

유사한 작업을 수행하도록 요청하기 전에 작업과 원하는 출력을 보여주는 몇 가지 예제를 [LLM](#)에 제공합니다. 이 기법은 컨텍스트 내 학습을 적용하여 모델이 프롬프트에 포함된 예제(샷)에서 학습합니다. 퓨샷 프롬프트는 특정 형식 지정, 추론 또는 도메인 지식이 필요한 작업에 효과적일 수 있습니다. [제로샷 프롬프트도 참조하세요.](#)

### FGAC

[세분화된 액세스 제어를 참조하세요.](#)

#### 세분화된 액세스 제어(FGAC)

여러 조건을 사용하여 액세스 요청을 허용하거나 거부합니다.

#### 플래시컷 마이그레이션

단계적 접근 방식을 사용하는 대신 [변경 데이터 캡처](#)를 통해 연속 데이터 복제를 사용하여 최대한 짧은 시간 내에 데이터를 마이그레이션하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 목표는 가동 중지 시간을 최소화하는 것입니다.

### FM

[파운데이션 모델을 참조하세요.](#)

#### 파운데이션 모델(FM)

일반화 및 레이블 지정되지 않은 데이터의 대규모 데이터 세트에 대해 훈련된 대규모 딥 러닝 신경망입니다. FMs은 언어 이해, 텍스트 및 이미지 생성, 자연어 대화와 같은 다양한 일반 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [파운데이션 모델이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

## G

### 생성형 AI

대량의 데이터에 대해 훈련되었으며 간단한 텍스트 프롬프트를 사용하여 이미지, 비디오, 텍스트 및 오디오와 같은 새 콘텐츠 및 아티팩트를 생성할 수 있는 [AI](#) 모델의 하위 집합입니다. 자세한 내용은 [생성형 AI란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

#### 지리적 차단

[지리적 제한을 참조하세요.](#)

## 지리적 제한(지리적 차단)

Amazon CloudFront에서 특정 국가의 사용자가 콘텐츠 배포에 액세스하지 못하도록 하는 옵션입니다. 허용 목록 또는 차단 목록을 사용하여 승인된 국가와 차단된 국가를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 CloudFront 설명서의 [콘텐츠의 지리적 배포 제한](#)을 참조하십시오.

## Gitflow 워크플로

하위 환경과 상위 환경이 소스 코드 리포지토리의 서로 다른 브랜치를 사용하는 방식입니다. Gitflow 워크플로는 레거시로 간주되며 [트렁크 기반 워크플로](#)는 현대적이고 선호하는 접근 방식입니다.

## 골든 이미지

시스템 또는 소프트웨어의 새 인스턴스를 배포하기 위한 템플릿으로 사용되는 시스템 또는 소프트웨어의 스냅샷입니다. 예를 들어 제조업에서는 골든 이미지를 사용하여 여러 디바이스에 소프트웨어를 프로비저닝할 수 있으며 디바이스 제조 작업의 속도, 확장성 및 생산성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

## 브라운필드 전략

새로운 환경에서 기존 인프라의 부재 시스템 아키텍처에 대한 그린필드 전략을 채택할 때 [브라운필드](#)라고도 하는 기존 인프라와의 호환성 제한 없이 모든 새로운 기술을 선택할 수 있습니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 그린필드 전략을 혼합할 수 있습니다.

## 가드레일

조직 단위(OU) 전체에서 리소스, 정책 및 규정 준수를 관리하는 데 도움이 되는 중요 규칙입니다. 예방 가드레일은 규정 준수 표준에 부합하도록 정책을 시행하며, 서비스 제어 정책과 IAM 권한 경계를 사용하여 구현됩니다. 탐지 가드레일은 정책 위반 및 규정 준수 문제를 감지하고 해결을 위한 알림을 생성하며, 이는 AWS Config Amazon GuardDuty AWS Security Hub, , AWS Trusted Advisor Amazon Inspector 및 사용자 지정 AWS Lambda 검사를 사용하여 구현됩니다.

# H

## HA

[고가용성을](#) 참조하세요.

## 이기종 데이터베이스 마이그레이션

다른 데이터베이스 엔진을 사용하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Oracle에서 Amazon Aurora로) 이기종 마이그레이션은 일반적으로 리아키텍트 작업의 일부이며 스

키마를 변환하는 것은 복잡한 작업일 수 있습니다. AWS 는 스키마 변환에 도움이 되는 [AWS SCT](#)를 제공합니다.

## 높은 가용성(HA)

문제나 재해 발생 시 개입 없이 지속적으로 운영할 수 있는 워크로드의 능력. HA 시스템은 자동으로 장애 조치되고, 지속적으로 고품질 성능을 제공하고, 성능에 미치는 영향을 최소화하면서 다양한 부하와 장애를 처리하도록 설계되었습니다.

## 히스토리언 현대화

제조 산업의 요구 사항을 더 잘 충족하도록 운영 기술(OT) 시스템을 현대화하고 업그레이드하는 데 사용되는 접근 방식입니다. 히스토리언은 공장의 다양한 출처에서 데이터를 수집하고 저장하는 데 사용되는 일종의 데이터베이스입니다.

## 홀드아웃 데이터

[기계 학습](#) 모델을 훈련하는 데 사용되는 데이터 세트에서 보류된 레이블이 지정된 기록 데이터의 일부입니다. 홀드아웃 데이터를 사용하여 모델 예측을 홀드아웃 데이터와 비교하여 모델 성능을 평가할 수 있습니다.

## 동종 데이터베이스 마이그레이션

동일한 데이터베이스 엔진을 공유하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Microsoft SQL Server에서 Amazon RDS for SQL Server로) 동종 마이그레이션은 일반적으로 리호스팅 또는 리플랫폼 작업의 일부입니다. 네이티브 데이터베이스 유틸리티를 사용하여 스키마를 마이그레이션할 수 있습니다.

## 핫 데이터

자주 액세스하는 데이터(예: 실시간 데이터 또는 최근 번역 데이터). 일반적으로 이 데이터에는 빠른 쿼리 응답을 제공하기 위한 고성능 스토리지 계층 또는 클래스가 필요합니다.

## 핫픽스

프로덕션 환경의 중요한 문제를 해결하기 위한 긴급 수정입니다. 핫픽스는 긴급하기 때문에 일반적인 DevOps 릴리스 워크플로 외부에서 실행됩니다.

## 하이퍼케어 기간

전환 직후 마이그레이션 팀이 문제를 해결하기 위해 클라우드에서 마이그레이션된 애플리케이션을 관리하고 모니터링하는 기간입니다. 일반적으로 이 기간은 1~4일입니다. 하이퍼케어 기간이 끝나면 마이그레이션 팀은 일반적으로 애플리케이션에 대한 책임을 클라우드 운영 팀에 넘깁니다.

## 정보

### laC

[코드형 인프라를 참조하세요.](#)

#### 자격 증명 기반 정책

AWS 클라우드 환경 내에서 권한을 정의하는 하나 이상의 IAM 보안 주체에 연결된 정책입니다.

#### 유휴 애플리케이션

90일 동안 평균 CPU 및 메모리 사용량이 5~20%인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하거나 온프레미스에 유지하는 것이 일반적입니다.

### IIoT

[산업용 사물 인터넷을 참조하십시오.](#)

#### 변경 불가능한 인프라

기존 인프라를 업데이트, 패치 적용 또는 수정하는 대신 프로덕션 워크로드를 위한 새 인프라를 배포하는 모델입니다. 변경 불가능한 인프라는 [변경 가능한 인프라](#)보다 본질적으로 더 일관되고 안정적이며 예측 가능합니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [변경 불가능한 인프라를 사용한 배포](#) 모범 사례를 참조하세요.

#### 인바운드(수신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 외부에서 네트워크 연결을 수락, 검사 및 라우팅하는 VPC입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

#### 증분 마이그레이션

한 번에 전체 전환을 수행하는 대신 애플리케이션을 조금씩 마이그레이션하는 전환 전략입니다. 예를 들어, 처음에는 소수의 마이크로서비스나 사용자만 새 시스템으로 이동할 수 있습니다. 모든 것이 제대로 작동하는지 확인한 후에는 레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 추가 마이크로서비스 또는 사용자를 점진적으로 이동할 수 있습니다. 이 전략을 사용하면 대규모 마이그레이션과 관련된 위험을 줄일 수 있습니다.

#### Industry 4.0

연결성, 실시간 데이터, 자동화, 분석 및 AI/ML의 발전을 통해 제조 프로세스의 현대화를 참조하기 위해 2016년에 [Klaus Schwab](#)에서 도입한 용어입니다.

## 인프라

애플리케이션의 환경 내에 포함된 모든 리소스와 자산입니다.

### 코드형 인프라(IaC)

구성 파일 세트를 통해 애플리케이션의 인프라를 프로비저닝하고 관리하는 프로세스입니다. IaC는 새로운 환경의 반복 가능성, 신뢰성 및 일관성을 위해 인프라 관리를 중앙 집중화하고, 리소스를 표준화하고, 빠르게 확장할 수 있도록 설계되었습니다.

### 산업용 사물 인터넷(IIoT)

제조, 에너지, 자동차, 의료, 생명과학, 농업 등의 산업 부문에서 인터넷에 연결된 센서 및 디바이스의 사용 자세한 내용은 [산업용 사물 인터넷\(IoT\) 디지털 트랜스포메이션 전략 구축](#)을 참조하십시오.

### 검사 VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서는 VPC(동일하거나 다른 AWS 리전), 인터넷 및 온프레미스 네트워크 간의 네트워크 트래픽 검사를 관리하는 중앙 집중식 VPCs. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

### 사물 인터넷(IoT)

인터넷이나 로컬 통신 네트워크를 통해 다른 디바이스 및 시스템과 통신하는 센서 또는 프로세서가 내장된 연결된 물리적 객체의 네트워크 자세한 내용은 [IoT란?](#)을 참조하십시오.

### 해석력

모델의 예측이 입력에 따라 어떻게 달라지는지를 사람이 이해할 수 있는 정도를 설명하는 기계 학습 모델의 특성입니다. 자세한 내용은 [기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS](#).

### IoT

[사물 인터넷](#)을 참조하세요.

### IT 정보 라이브러리(TIL)

IT 서비스를 제공하고 이러한 서비스를 비즈니스 요구 사항에 맞게 조정하기 위한 일련의 모범 사례 ITIL은 ITSM의 기반을 제공합니다.

### IT 서비스 관리(TSM)

조직의 IT 서비스 설계, 구현, 관리 및 지원과 관련된 활동 클라우드 운영을 ITSM 도구와 통합하는 방법에 대한 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

## ITIL

[IT 정보 라이브러리](#)를 참조하세요.

## ITSM

[IT 서비스 관리](#)를 참조하세요.

## L

## 레이블 기반 액세스 제어(LBAC)

사용자 및 데이터 자체에 각각 보안 레이블 값을 명시적으로 할당하는 필수 액세스 제어(MAC)를 구현한 것입니다. 사용자 보안 레이블과 데이터 보안 레이블 간의 교차 부분에 따라 사용자가 볼 수 있는 행과 열이 결정됩니다.

## 랜딩 존

랜딩 존은 확장 가능하고 안전한 잘 설계된 다중 계정 AWS 환경입니다. 조직은 여기에서부터 보안 및 인프라 환경에 대한 확신을 가지고 워크로드와 애플리케이션을 신속하게 시작하고 배포할 수 있습니다. 랜딩 존에 대한 자세한 내용은 [안전하고 확장 가능한 다중 계정 AWS 환경 설정](#)을 참조하십시오.

## 대규모 언어 모델(LLM)

방대한 양의 데이터를 기반으로 사전 훈련된 딥 러닝 [AI](#) 모델입니다. LLM은 질문 답변, 문서 요약, 텍스트를 다른 언어로 변환, 문장 완성과 같은 여러 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [LLMs](#) 참조하십시오.

## 대규모 마이그레이션

300대 이상의 서버 마이그레이션입니다.

## LBAC

[레이블 기반 액세스 제어를](#) 참조하세요.

## 최소 권한

작업을 수행하는 데 필요한 최소 권한을 부여하는 보안 모범 사례입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [최소 권한 적용](#)을 참조하십시오.

## 리프트 앤드 시프트

[7R](#)을 참조하세요.

## 리틀 엔디안 시스템

가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. [Endianness](#)도 참조하세요.

## LLM

[대규모 언어 모델을](#) 참조하세요.

## 하위 환경

[환경을](#) 참조하세요.

## M

### 기계 학습(ML)

패턴 인식 및 학습에 알고리즘과 기법을 사용하는 인공지능의 한 유형입니다. ML은 사물 인터넷 (IoT) 데이터와 같은 기록된 데이터를 분석하고 학습하여 패턴을 기반으로 통계 모델을 생성합니다. 자세한 내용은 [기계 학습](#)을 참조하십시오.

### 기본 브랜치

[브랜치를](#) 참조하세요.

### 맬웨어

컴퓨터 보안 또는 개인 정보 보호를 손상하도록 설계된 소프트웨어입니다. 맬웨어는 컴퓨터 시스템을 중단하거나, 민감한 정보를 유출하거나, 무단 액세스를 가져올 수 있습니다. 맬웨어의 예로는 바이러스, 웜, 랜섬웨어, 트로이 목마, 스파이웨어, 키로거 등이 있습니다.

### 관리형 서비스

AWS 서비스는 인프라 계층, 운영 체제 및 플랫폼을 AWS 운영하며 사용자는 엔드포인트에 액세스하여 데이터를 저장하고 검색합니다. Amazon Simple Storage Service(Amazon S3) 및 Amazon DynamoDB는 관리형 서비스의 예입니다. 이를 추상화된 서비스라고도 합니다.

### 제조 실행 시스템(MES)

원재료를 작업 현장의 완성된 제품으로 변환하는 생산 프로세스를 추적, 모니터링, 문서화 및 제어하기 위한 소프트웨어 시스템입니다.

## MAP

[마이그레이션 가속화 프로그램을](#) 참조하세요.

## 메커니즘

도구를 생성하고 도구 채택을 유도한 다음 결과를 검사하여 조정하는 전체 프로세스입니다. 메커니즘은 작동 시 자체를 강화하고 개선하는 주기입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [메커니즘 구축](#)을 참조하세요.

## 멤버 계정

조직의 일부인 관리 계정을 AWS 계정 제외한 모든 계정. AWS Organizations 하나의 계정은 한 번에 하나의 조직 멤버만 될 수 있습니다.

## MES

[제조 실행 시스템을](#) 참조하세요.

## 메시지 대기열 원격 측정 전송(MQTT)

리소스가 제한된 IoT 디바이스에 대한 [게시/구독](#) 패턴을 기반으로 하는 경량 M2M(machine-to-machine) 통신 프로토콜입니다.

## 마이크로서비스

잘 정의된 API를 통해 통신하고 일반적으로 소규모 자체 팀이 소유하는 소규모 독립 서비스입니다. 예를 들어, 보험 시스템에는 영업, 마케팅 등의 비즈니스 역량이나 구매, 청구, 분석 등의 하위 영역에 매핑되는 마이크로 서비스가 포함될 수 있습니다. 마이크로서비스의 이점으로 민첩성, 유연한 확장, 손쉬운 배포, 재사용 가능한 코드, 복원력 등이 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 서버리스 서비스를 사용하여 마이크로서비스 통합을 참조하세요](#).

## 마이크로서비스 아키텍처

각 애플리케이션 프로세스를 마이크로서비스로 실행하는 독립 구성 요소를 사용하여 애플리케이션을 구축하는 접근 방식입니다. 이러한 마이크로서비스는 경량 API를 사용하여 잘 정의된 인터페이스를 통해 통신합니다. 애플리케이션의 특정 기능에 대한 수요에 맞게 이 아키텍처의 각 마이크로 서비스를 업데이트, 배포 및 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 마이크로서비스 구현을 참조하세요 AWS](#).

## Migration Acceleration Program(MAP)

조직이 클라우드로 전환하기 위한 강력한 운영 기반을 구축하고 초기 마이그레이션 비용을 상쇄하는 데 도움이 되는 컨설팅 지원, 교육 및 서비스를 제공하는 AWS 프로그램입니다. MAP에는 레거시 마이그레이션을 체계적인 방식으로 실행하기 위한 마이그레이션 방법론과 일반적인 마이그레이션 시나리오를 자동화하고 가속화하는 도구 세트가 포함되어 있습니다.

## 대규모 마이그레이션

애플리케이션 포트폴리오의 대다수를 웨이브를 통해 클라우드로 이동하는 프로세스로, 각 웨이브에서 더 많은 애플리케이션이 더 빠른 속도로 이동합니다. 이 단계에서는 이전 단계에서 배운 모범 사례와 교훈을 사용하여 팀, 도구 및 프로세스의 마이그레이션 팩토리를 구현하여 자동화 및 민첩한 제공을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화합니다. 이것은 [AWS 마이그레이션 전략](#)의 세 번째 단계입니다.

### 마이그레이션 팩토리

자동화되고 민첩한 접근 방식을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화하는 다기능 팀입니다. 마이그레이션 팩토리 팀에는 일반적으로 스프린트에서 일하는 운영, 비즈니스 분석가 및 소유자, 마이그레이션 엔지니어, 개발자, DevOps 전문가가 포함됩니다. 엔터프라이즈 애플리케이션 포트폴리오의 20~50%는 공장 접근 방식으로 최적화할 수 있는 반복되는 패턴으로 구성되어 있습니다. 자세한 내용은 이 콘텐츠 세트의 [클라우드 마이그레이션 팩토리 가이드](#)와 [마이그레이션 팩토리에 대한 설명](#)을 참조하십시오.

### 마이그레이션 메타데이터

마이그레이션을 완료하는 데 필요한 애플리케이션 및 서버에 대한 정보 각 마이그레이션 패턴에는 서로 다른 마이그레이션 메타데이터 세트가 필요합니다. 마이그레이션 메타데이터의 예로는 대상 서브넷, 보안 그룹 및 AWS 계정이 있습니다.

### 마이그레이션 패턴

사용되는 마이그레이션 전략, 마이그레이션 대상, 마이그레이션 애플리케이션 또는 서비스를 자세히 설명하는 반복 가능한 마이그레이션 작업입니다. 예: AWS Application Migration Service를 사용하여 Amazon EC2로 마이그레이션을 리호스팅합니다.

### Migration Portfolio Assessment(MPA)

로 마이그레이션하기 위한 비즈니스 사례를 검증하기 위한 정보를 제공하는 온라인 도구입니다 AWS 클라우드. MPA는 상세한 포트폴리오 평가(서버 적정 규모 조정, 가격 책정, TCO 비교, 마이그레이션 비용 분석)와 마이그레이션 계획(애플리케이션 데이터 분석 및 데이터 수집, 애플리케이션 그룹화, 마이그레이션 우선순위 지정, 웨이브 계획)을 제공합니다. [MPA 도구](#)(로그인 필요)는 모든 AWS 컨설턴트와 APN 파트너 컨설턴트가 무료로 사용할 수 있습니다.

### 마이그레이션 준비 상태 평가(MRA)

AWS CAF를 사용하여 조직의 클라우드 준비 상태에 대한 인사이트를 얻고, 강점과 약점을 식별하고, 식별된 격차를 해소하기 위한 행동 계획을 수립하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 가이드](#)를 참조하십시오. MRA는 [AWS 마이그레이션 전략](#)의 첫 번째 단계입니다.

## 마이그레이션 전략

워크로드를 로 마이그레이션하는 데 사용되는 접근 방식입니다 AWS 클라우드. 자세한 내용은 이 용어집의 [7R 항목을 참조하고 대규모 마이그레이션을 가속화하기 위해 조직 동원을 참조하세요.](#)

### ML

[기계 학습](#)을 참조하세요.

### 현대화

비용을 절감하고 효율성을 높이고 혁신을 활용하기 위해 구식(레거시 또는 모놀리식) 애플리케이션과 해당 인프라를 클라우드의 민첩하고 탄력적이고 가용성이 높은 시스템으로 전환하는 것입니다. 자세한 내용은 [의 애플리케이션 현대화 전략을 참조하세요 AWS 클라우드.](#)

### 현대화 준비 상태 평가

조직 애플리케이션의 현대화 준비 상태를 파악하고, 이점, 위험 및 종속성을 식별하고, 조직이 해당 애플리케이션의 향후 상태를 얼마나 잘 지원할 수 있는지를 확인하는 데 도움이 되는 평가입니다. 평가 결과는 대상 아키텍처의 청사진, 현대화 프로세스의 개발 단계와 마일스톤을 자세히 설명하는 로드맵 및 파악된 격차를 해소하기 위한 실행 계획입니다. 자세한 내용은 [의 애플리케이션에 대한 현대화 준비 상태 평가를 참조하세요 AWS 클라우드.](#)

### 모놀리식 애플리케이션(모놀리식 유형)

긴밀하게 연결된 프로세스를 사용하여 단일 서비스로 실행되는 애플리케이션입니다. 모놀리식 애플리케이션에는 몇 가지 단점이 있습니다. 한 애플리케이션 기능에 대한 수요가 급증하면 전체 아키텍처 규모를 조정해야 합니다. 코드 베이스가 커지면 모놀리식 애플리케이션의 기능을 추가하거나 개선하는 것도 더 복잡해집니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 마이크로서비스 아키텍처를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [마이크로서비스로 모놀리식 유형 분해](#)를 참조하십시오.

### MPA

[마이그레이션 포트폴리오 평가](#)를 참조하세요.

### MQTT

[메시지 대기열 원격 측정 전송](#)을 참조하세요.

### 멀티클래스 분류

여러 클래스에 대한 예측(2개 이상의 결과 중 하나 예측)을 생성하는 데 도움이 되는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 '이 제품은 책인가요, 자동차인가요, 휴대폰인가요?' 또는 '이 고객이 가장 관심을 갖는 제품 범주는 무엇인가요?'라고 물을 수 있습니다.

## 변경 가능한 인프라

프로덕션 워크로드를 위해 기존 인프라를 업데이트하고 수정하는 모델입니다. 일관성, 신뢰성 및 예측 가능성을 높이기 위해 AWS Well-Architected Framework는 [변경 불가능한 인프라](#)를 모범 사례로 사용할 것을 권장합니다.

## O

### OAC

[오리진 액세스 제어를](#) 참조하세요.

### OAI

[오리진 액세스 ID](#)를 참조하세요.

### OCM

[조직 변경 관리를](#) 참조하세요.

### 오프라인 마이그레이션

마이그레이션 프로세스 중 소스 워크로드가 중단되는 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 가동 중지 증가를 수반하며 일반적으로 작고 중요하지 않은 워크로드에 사용됩니다.

## OI

[작업 통합](#)을 참조하세요.

### OLA

[운영 수준 계약을](#) 참조하세요.

### 온라인 마이그레이션

소스 워크로드를 오프라인 상태로 전환하지 않고 대상 시스템에 복사하는 마이그레이션 방법입니다. 워크로드에 연결된 애플리케이션은 마이그레이션 중에도 계속 작동할 수 있습니다. 이 방법은 가동 중지 차단 또는 최소화를 수반하며 일반적으로 중요한 프로덕션 워크로드에 사용됩니다.

### OPC-UA

[Open Process Communications - Unified Architecture](#)를 참조하세요.

### Open Process Communications - 통합 아키텍처(OPC-UA)

산업 자동화를 위한 M2M(Machinemachine-to-machine) 통신 프로토콜입니다. OPC-UA는 데이터 암호화, 인증 및 권한 부여 체계와 상호 운용성 표준을 제공합니다.

## 운영 수준 협약(OLA)

서비스 수준에 관한 계약(SLA)을 지원하기 위해 직무 IT 그룹이 서로에게 제공하기로 약속한 내용을 명확히 하는 계약입니다.

## 운영 준비 상태 검토(ORR)

인시던트 및 가능한 장애의 범위를 이해, 평가, 예방 또는 줄이는 데 도움이 되는 질문 체크리스트 및 관련 모범 사례입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [운영 준비 검토\(ORR\)](#)를 참조하세요.

## 운영 기술(OT)

물리적 환경과 함께 작동하여 산업 운영, 장비 및 인프라를 제어하는 하드웨어 및 소프트웨어 시스템입니다. 제조에서 OT 및 정보 기술(IT) 시스템의 통합은 [Industry 4.0](#) 혁신의 핵심 초점입니다.

## 운영 통합(OI)

클라우드에서 운영을 현대화하는 프로세스로 준비 계획, 자동화 및 통합을 수반합니다. 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

## 조직 트레일

조직의 모든에 대한 모든 이벤트를 로깅 AWS CloudTrail 하는 AWS 계정에서 생성된 추적입니다 AWS Organizations. 이 트레일은 조직에 속한 각 AWS 계정에 생성되고 각 계정의 활동을 추적합니다. 자세한 내용은 CloudTrail 설명서의 [Creating a trail for an organization](#)을 참조하십시오.

## 조직 변경 관리(OCM)

사람, 문화 및 리더십 관점에서 중대하고 파괴적인 비즈니스 혁신을 관리하기 위한 프레임워크입니다. OCM은 변화 채택을 가속화하고, 과도기적 문제를 해결하고, 문화 및 조직적 변화를 주도함으로써 조직이 새로운 시스템 및 전략을 준비하고 전환할 수 있도록 지원합니다. AWS 마이그레이션 전략에서는 클라우드 채택 프로젝트에 필요한 변경 속도 때문에이 프레임워크를 인력 가속화라고 합니다. 자세한 내용은 [사용 가이드](#)를 참조하십시오.

## 오리진 액세스 제어(OAC)

CloudFront에서 Amazon Simple Storage Service(S3) 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 고급 옵션입니다. OAC는 AWS KMS (SSE-KMS)를 사용한 모든 서버 측 암호화 AWS 리전와 S3 버킷에 대한 동적 PUT 및 DELETE 요청에서 모든 S3 버킷을 지원합니다.

## 오리진 액세스 ID(OAI)

CloudFront에서 Amazon S3 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 옵션입니다. OAI를 사용하면 CloudFront는 Amazon S3가 인증할 수 있는 보안 주체를 생성합니다. 인증된 보안 주체는 특

정 CloudFront 배포를 통해서만 S3 버킷의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 더 세분화되고 향상된 액세스 제어를 제공하는 [OAC](#)도 참조하십시오.

## ORR

[운영 준비 상태 검토](#)를 참조하세요.

## OT

[운영 기술을](#) 참조하세요.

## 아웃바운드(송신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 내에서 시작된 네트워크 연결을 처리하는 VPC입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

## P

### 권한 경계

사용자나 역할이 가질 수 있는 최대 권한을 설정하기 위해 IAM 보안 주체에 연결되는 IAM 관리 정책입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [권한 경계](#)를 참조하십시오.

### 개인 식별 정보(PII)

직접 보거나 다른 관련 데이터와 함께 짝을 지을 때 개인의 신원을 합리적으로 추론하는 데 사용할 수 있는 정보입니다. PII의 예로는 이름, 주소, 연락처 정보 등이 있습니다.

## PII

[개인 식별 정보를](#) 참조하세요.

### 플레이북

클라우드에서 핵심 운영 기능을 제공하는 등 마이그레이션과 관련된 작업을 캡처하는 일련의 사전 정의된 단계입니다. 플레이북은 스크립트, 자동화된 런북 또는 현대화된 환경을 운영하는 데 필요한 프로세스나 단계 요약의 형태를 취할 수 있습니다.

## PLC

[프로그래밍 가능한 로직 컨트롤러](#)를 참조하세요.

## PLM

[제품 수명 주기 관리](#)를 참조하세요.

### 정책

권한을 정의하거나(자격 [증명 기반 정책](#) 참조), 액세스 조건을 지정하거나([리소스 기반 정책](#) 참조), 조직의 모든 계정에 대한 최대 권한을 정의할 수 있는 객체 AWS Organizations 입니다([서비스 제어 정책](#) 참조).

### 다국어 지속성

데이터 액세스 패턴 및 기타 요구 사항을 기반으로 독립적으로 마이크로서비스의 데이터 스토리지 기술 선택. 마이크로서비스가 동일한 데이터 스토리지 기술을 사용하는 경우 구현 문제가 발생하거나 성능이 저하될 수 있습니다. 요구 사항에 가장 적합한 데이터 스토어를 사용하면 마이크로서비스를 더 쉽게 구현하고 성능과 확장성을 높일 수 있습니다. 자세한 내용은 [마이크로서비스에서 데이터 지속성 활성화](#)를 참조하십시오.

### 포트폴리오 평가

마이그레이션을 계획하기 위해 애플리케이션 포트폴리오를 검색 및 분석하고 우선순위를 정하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 상태 평가](#)를 참조하십시오.

### 조건자

false 일반적으로 WHERE 절에 있는 true 또는를 반환하는 쿼리 조건입니다.

### 조건자 푸시다운

전송 전에 쿼리의 데이터를 필터링하는 데이터베이스 쿼리 최적화 기법입니다. 이렇게 하면 관계형 데이터베이스에서 검색하고 처리해야 하는 데이터의 양이 줄어들고 쿼리 성능이 향상됩니다.

### 예방적 제어

이벤트 발생을 방지하도록 설계된 보안 제어입니다. 이 제어는 네트워크에 대한 무단 액세스나 원치 않는 변경을 방지하는 데 도움이 되는 1차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 [Preventative controls](#)를 참조하십시오.

### 보안 주체

작업을 수행하고 리소스에 액세스할 수 있는 AWS 있는의 엔티티입니다. 이 엔티티는 일반적으로 , AWS 계정 IAM 역할 또는 사용자의 루트 사용자입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [역할 용어 및 개념](#)의 보안 주체를 참조하십시오.

### 설계에 따른 개인 정보 보호

전체 개발 프로세스를 통해 개인 정보를 고려하는 시스템 엔지니어링 접근 방식입니다.

## 프라이빗 호스팅 영역

Amazon Route 53에서 하나 이상의 VPC 내 도메인과 하위 도메인에 대한 DNS 쿼리에 응답하는 방법에 대한 정보가 담긴 컨테이너입니다. 자세한 내용은 Route 53 설명서의 [프라이빗 호스팅 영역 작업을 참조하십시오](#).

### 사전 예방적 제어

규정 미준수 리소스의 배포를 방지하도록 설계된 [보안 제어](#)입니다. 이러한 제어는 리소스가 프로비저닝되기 전에 리소스를 스캔합니다. 리소스가 컨트롤을 준수하지 않으면 프로비저닝되지 않습니다. 자세한 내용은 AWS Control Tower 설명서의 [제어 참조 가이드](#)를 참조하고 보안 [제어 구현의 사전](#) 예방적 제어를 참조하세요. AWS

### 제품 수명 주기 관리(PLM)

설계, 개발 및 출시부터 성장 및 성숙도, 거부 및 제거에 이르기까지 전체 수명 주기 동안 제품의 데이터 및 프로세스 관리.

### 프로덕션 환경

[환경](#)을 참조하세요.

### 프로그래밍 가능한 로직 컨트롤러(PLC)

제조에서 기계를 모니터링하고 제조 프로세스를 자동화하는 매우 안정적이고 적응력이 뛰어난 컴퓨터입니다.

### 프롬프트 체인

한 [LLM](#) 프롬프트의 출력을 다음 프롬프트의 입력으로 사용하여 더 나은 응답을 생성합니다. 이 기법은 복잡한 작업을 하위 작업으로 나누거나 예비 응답을 반복적으로 구체화하거나 확장하는 데 사용됩니다. 이를 통해 모델 응답의 정확성과 관련성을 개선하고 보다 세분화되고 개인화된 결과를 얻을 수 있습니다.

### 가명화

데이터세트의 개인 식별자를 자리 표시자 값으로 바꾸는 프로세스입니다. 가명화는 개인 정보를 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다. 가명화된 데이터는 여전히 개인 데이터로 간주됩니다.

### 게시/구독(pub/sub)

마이크로서비스 간의 비동기 통신을 지원하여 확장성과 응답성을 개선하는 패턴입니다. 예를 들어 마이크로서비스 기반 [MES](#)에서 마이크로서비스는 다른 마이크로서비스가 구독할 수 있는 채널에 이벤트 메시지를 게시할 수 있습니다. 시스템은 게시 서비스를 변경하지 않고도 새 마이크로서비스를 추가할 수 있습니다.

## Q

### 쿼리 계획

SQL 관계형 데이터베이스 시스템의 데이터에 액세스하는 데 사용되는 지침과 같은 일련의 단계입니다.

### 쿼리 계획 회귀

데이터베이스 서비스 최적화 프로그램이 데이터베이스 환경을 변경하기 전보다 덜 최적의 계획을 선택하는 경우입니다. 통계, 제한 사항, 환경 설정, 쿼리 파라미터 바인딩 및 데이터베이스 엔진 업데이트의 변경으로 인해 발생할 수 있습니다.

## R

### RACI 매트릭스

[책임, 책임, 상담, 정보 제공\(RACI\)을 참조하세요.](#)

### RAG

[Retrieval Augmented Generation](#)을 참조하세요.

### 랜섬웨어

결제가 완료될 때까지 컴퓨터 시스템이나 데이터에 대한 액세스를 차단하도록 설계된 악성 소프트웨어입니다.

### RASCI 매트릭스

[책임, 책임, 상담, 정보 제공\(RACI\)을 참조하세요.](#)

### RCAC

[행 및 열 액세스 제어를 참조하세요.](#)

### 읽기 전용 복제본

읽기 전용 용도로 사용되는 데이터베이스의 사본입니다. 쿼리를 읽기 전용 복제본으로 라우팅하여 기본 데이터베이스의 로드를 줄일 수 있습니다.

### 재설계

[7R을 참조하세요.](#)

## Recovery Point Objective(RPO)

마지막 데이터 복구 시점 이후 허용되는 최대 시간입니다. 이에 따라 마지막 복구 시점과 서비스 중단 사이에 허용되는 데이터 손실로 간주되는 범위가 결정됩니다.

## Recovery Time Objective(RTO)

서비스 중단과 서비스 복원 사이의 허용 가능한 지연 시간입니다.

## 리팩터링

[7R을 참조하세요.](#)

## 리전

지리적 영역의 AWS 리소스 모음입니다. 각 AWS 리전은 내결함성, 안정성 및 복원력을 제공하기 위해 서로 격리되고 독립적입니다. 자세한 내용은 [계정에서 사용할 수 있는 지정을 참조 AWS 리전 하세요.](#)

## 회귀

숫자 값을 예측하는 ML 기법입니다. 예를 들어, '이 집은 얼마에 팔릴까?'라는 문제를 풀기 위해 ML 모델은 선형 회귀 모델을 사용하여 주택에 대해 알려진 사실(예: 면적)을 기반으로 주택의 매매 가격을 예측할 수 있습니다.

## 리호스팅

[7R을 참조하세요.](#)

## release

배포 프로세스에서 변경 사항을 프로덕션 환경으로 승격시키는 행위입니다.

## 재배치

[7R을 참조하세요.](#)

## 리플랫폼

[7R을 참조하세요.](#)

## 재구매

[7R을 참조하세요.](#)

## 복원력

중단에 저항하거나 복구할 수 있는 애플리케이션의 기능입니다. 에서 복원력을 계획할 때 [고가용성](#) 및 [재해 복구](#)가 일반적인 고려 사항입니다 AWS 클라우드. 자세한 내용은 [AWS 클라우드 복원력을 참조하세요.](#)

## 리소스 기반 정책

Amazon S3 버킷, 엔드포인트, 암호화 키 등의 리소스에 연결된 정책입니다. 이 유형의 정책은 액세스가 허용된 보안 주체, 지원되는 작업 및 충족해야 하는 기타 조건을 지정합니다.

## RACI(Responsible, Accountable, Consulted, Informed) 매트릭스

마이그레이션 활동 및 클라우드 운영에 참여하는 모든 당사자의 역할과 책임을 정의하는 매트릭스입니다. 매트릭스 이름은 매트릭스에 정의된 책임 유형에서 파생됩니다. 실무 담당자 (R), 의사 결정권자 (A), 업무 수행 조연자 (C), 결과 통보 대상자 (I). 지원자는 (S) 선택사항입니다. 지원자를 포함하면 매트릭스를 RASCI 매트릭스라고 하고, 지원자를 제외하면 RACI 매트릭스라고 합니다.

## 대응 제어

보안 기준에서 벗어나거나 부정적인 이벤트를 해결하도록 설계된 보안 제어입니다. 자세한 내용은 [Implementing security controls on AWS의 Responsive controls](#)를 참조하십시오.

## retain

[7R을 참조하세요.](#)

## 사용 중지

[7R을 참조하세요.](#)

## 검색 증강 세대(RAG)

응답을 생성하기 전에 [LLM](#)이 훈련 데이터 소스 외부에 있는 신뢰할 수 있는 데이터 소스를 참조하는 [생성형 AI](#) 기술입니다. 예를 들어 RAG 모델은 조직의 지식 기반 또는 사용자 지정 데이터에 대한 의미 검색을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [RAG란 무엇입니까?](#)를 참조하십시오.

## 교체

공격자가 보안 인증 정보에 액세스하는 것을 더 어렵게 만들기 위해 [보안 암호](#)를 주기적으로 업데이트하는 프로세스입니다.

## 행 및 열 액세스 제어(RCAC)

액세스 규칙이 정의된 기본적이고 유연한 SQL 표현식을 사용합니다. RCAC는 행 권한과 열 마스크로 구성됩니다.

## RPO

[복구 시점 목표를](#) 참조하십시오.

## RTO

[복구 시간 목표를](#) 참조하십시오.

## 런북

특정 작업을 수행하는 데 필요한 일련의 수동 또는 자동 절차입니다. 일반적으로 오류율이 높은 반복 작업이나 절차를 간소화하기 위해 런북을 만듭니다.

## S

### SAML 2.0

많은 ID 제공업체(idP)에서 사용하는 개방형 표준입니다. 이 기능을 사용하면 연동 SSO(Single Sign-On)를 AWS Management Console 사용할 수 있으므로 사용자는 조직의 모든 사용자에게 대해 IAM에서 사용자를 생성하지 않고도 로그인하거나 AWS API 작업을 호출할 수 있습니다. SAML 2.0 기반 페더레이션에 대한 자세한 내용은 IAM 설명서의 [SAML 2.0 기반 페더레이션 정보](#)를 참조하십시오.

### SCADA

[감독 제어 및 데이터 획득](#)을 참조하세요.

### SCP

[서비스 제어 정책](#)을 참조하세요.

### secret

에는 암호 또는 사용자 자격 증명과 같이 암호화된 형식으로 저장하는 AWS Secrets Manager 기밀 또는 제한된 정보가 있습니다. 보안 암호 값과 메타데이터로 구성됩니다. 보안 암호 값은 바이너리, 단일 문자열 또는 여러 문자열일 수 있습니다. 자세한 내용은 [Secrets Manager 설명서의 Secrets Manager 보안 암호에 무엇이 있습니까?](#)를 참조하세요.

### 설계별 보안

전체 개발 프로세스에서 보안을 고려하는 시스템 엔지니어링 접근 방식입니다.

### 보안 제어

위협 행위자가 보안 취약성을 악용하는 능력을 방지, 탐지 또는 감소시키는 기술적 또는 관리적 가이드라인입니다. 보안 제어에는 [예방](#), [탐지](#), [대응](#) 및 [사전](#) 예방의 네 가지 주요 유형이 있습니다.

### 보안 강화

공격 표면을 줄여 공격에 대한 저항력을 높이는 프로세스입니다. 더 이상 필요하지 않은 리소스 제거, 최소 권한 부여의 보안 모범 사례 구현, 구성 파일의 불필요한 기능 비활성화 등의 작업이 여기에 포함될 수 있습니다.

## 보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 시스템

보안 정보 관리(SIM)와 보안 이벤트 관리(SEM) 시스템을 결합하는 도구 및 서비스입니다. SIEM 시스템은 서버, 네트워크, 디바이스 및 기타 소스에서 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하여 위협과 보안 침해를 탐지하고 알림을 생성합니다.

## 보안 응답 자동화

보안 이벤트에 자동으로 응답하거나 해결하도록 설계된 사전 정의되고 프로그래밍된 작업입니다. 이러한 자동화는 보안 모범 사례를 구현하는 데 도움이 되는 [탐지](#) 또는 [대응](#) AWS 보안 제어 역할을 합니다. 자동 응답 작업의 예로는 VPC 보안 그룹 수정, Amazon EC2 인스턴스 패치 적용 또는 자격 증명 교체 등이 있습니다.

## 서버 측 암호화

데이터를 AWS 서비스 수신하는가 대상에서 데이터를 암호화합니다.

## 서비스 제어 정책(SCP)

AWS Organizations에 속한 조직의 모든 계정에 대한 권한을 중앙 집중식으로 제어하는 정책입니다. SCP는 관리자가 사용자 또는 역할에 위임할 수 있는 작업에 대해 제한을 설정하거나 가드레일을 정의합니다. SCP를 허용 목록 또는 거부 목록으로 사용하여 허용하거나 금지할 서비스 또는 작업을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Organizations 설명서의 [서비스 제어 정책을](#) 참조하세요.

## 서비스 엔드포인트

에 대한 진입점의 URL입니다 AWS 서비스. 엔드포인트를 사용하여 대상 서비스에 프로그래밍 방식으로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 일반 참조의 [AWS 서비스 엔드포인트](#)를 참조하십시오.

## 서비스 수준에 관한 계약(SLA)

IT 팀이 고객에게 제공하기로 약속한 내용(예: 서비스 가동 시간 및 성능)을 명시한 계약입니다.

## 서비스 수준 지표(SLI)

오류율, 가용성 또는 처리량과 같은 서비스의 성능 측면에 대한 측정입니다.

## 서비스 수준 목표(SLO)

서비스 [수준 지표](#)로 측정되는 서비스의 상태를 나타내는 대상 지표입니다.

## 공동 책임 모델

클라우드 보안 및 규정 준수를 AWS 위해와 공유하는 책임을 설명하는 모델입니다. AWS 는 클라우드의 보안을 담당하는 반면, 사용자는 클라우드의 보안을 담당합니다. 자세한 내용은 [공동 책임 모델](#)을 참조하십시오.

## SIEM

[보안 정보 및 이벤트 관리 시스템을](#) 참조하세요.

## 단일 장애 지점(SPOF)

애플리케이션을 중단시킬 수 있는 애플리케이션의 중요한 단일 구성 요소에서 장애가 발생한 경우.

## SLA

[서비스 수준 계약을](#) 참조하세요.

## SLI

[서비스 수준 표시기를](#) 참조하세요.

## SLO

[서비스 수준 목표를](#) 참조하세요.

## 분할 앤 시드 모델

현대화 프로젝트를 확장하고 가속화하기 위한 패턴입니다. 새로운 기능과 제품 릴리스가 정의되면 핵심 팀이 분할되어 새로운 제품 팀이 만들어집니다. 이를 통해 조직의 역량과 서비스 규모를 조정하고, 개발자 생산성을 개선하고, 신속한 혁신을 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 애플리케이션 현대화에 대한 단계별 접근 방식을 참조하세요 AWS 클라우드](#).

## SPOF

[단일 장애 지점을](#) 참조하세요.

## 스타 스키마

하나의 큰 팩트 테이블을 사용하여 트랜잭션 또는 측정된 데이터를 저장하고 하나 이상의 작은 차원 테이블을 사용하여 데이터 속성을 저장하는 데이터베이스 조직 구조입니다. 이 구조는 [데이터 웨어하우스](#) 또는 비즈니스 인텔리전스용으로 설계되었습니다.

## Strangler Fig 패턴

레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 시스템 기능을 점진적으로 다시 작성하고 교체하여 모놀리식 시스템을 현대화하기 위한 접근 방식. 이 패턴은 무화과 덩굴이 나무로 자라 결국 숙주를 압도

하고 대체하는 것과 비슷합니다. [Martin Fowler](#)가 모놀리식 시스템을 다시 작성할 때 위험을 관리하는 방법으로 이 패턴을 도입했습니다. 이 패턴을 적용하는 방법의 예는 [컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET\(ASMX\) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법](#)을 참조하십시오.

## 서브넷

VPC의 IP 주소 범위입니다. 서브넷은 단일 가용 영역에 상주해야 합니다.

## 감독 제어 및 데이터 획득(SCADA)

제조에서 하드웨어와 소프트웨어를 사용하여 물리적 자산과 프로덕션 작업을 모니터링하는 시스템입니다.

## 대칭 암호화

동일한 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 복호화하는 암호화 알고리즘입니다.

## 합성 테스트

사용자 상호 작용을 시뮬레이션하여 잠재적 문제를 감지하거나 성능을 모니터링하는 방식으로 시스템을 테스트합니다. [Amazon CloudWatch Synthetics](#)를 사용하여 이러한 테스트를 생성할 수 있습니다.

## 시스템 프롬프트

[LLM](#)에 컨텍스트, 지침 또는 지침을 제공하여 동작을 지시하는 기법입니다. 시스템 프롬프트는 컨텍스트를 설정하고 사용자와의 상호 작용을 위한 규칙을 설정하는 데 도움이 됩니다.

# T

## tags

AWS 리소스를 구성하기 위한 메타데이터 역할을 하는 키-값 페어입니다. 태그를 사용하면 리소스를 손쉽게 관리, 식별, 정리, 검색 및 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 리소스에 태그 지정](#)을 참조하십시오.

## 대상 변수

지도 ML에서 예측하려는 값으로, 결과 변수라고도 합니다. 예를 들어, 제조 설정에서 대상 변수는 제품 결함일 수 있습니다.

## 작업 목록

런북을 통해 진행 상황을 추적하는 데 사용되는 도구입니다. 작업 목록에는 런북의 개요와 완료해야 할 일반 작업 목록이 포함되어 있습니다. 각 일반 작업에 대한 예상 소요 시간, 소유자 및 진행 상황이 작업 목록에 포함됩니다.

## 테스트 환경

[환경을](#) 참조하세요.

## 훈련

ML 모델이 학습할 수 있는 데이터를 제공하는 것입니다. 훈련 데이터에는 정답이 포함되어야 합니다. 학습 알고리즘은 훈련 데이터에서 대상(예측하려는 답)에 입력 데이터 속성을 매핑하는 패턴을 찾고, 이러한 패턴을 캡처하는 ML 모델을 출력합니다. 그런 다음 ML 모델을 사용하여 대상을 모르는 새 데이터에 대한 예측을 할 수 있습니다.

## 전송 게이트웨이

VPC와 온프레미스 네트워크를 상호 연결하는 데 사용할 수 있는 네트워크 전송 허브입니다. 자세한 내용은 AWS Transit Gateway 설명서의 [전송 게이트웨이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

## 트렁크 기반 워크플로

개발자가 기능 브랜치에서 로컬로 기능을 구축하고 테스트한 다음 해당 변경 사항을 기본 브랜치에 병합하는 접근 방식입니다. 이후 기본 브랜치는 개발, 프로덕션 이전 및 프로덕션 환경에 순차적으로 구축됩니다.

## 신뢰할 수 있는 액세스

사용자를 대신하여 AWS Organizations 및 해당 계정에서 조직에서 작업을 수행하도록 지정하는 서비스에 권한 부여. 신뢰할 수 있는 서비스는 필요할 때 각 계정에 서비스 연결 역할을 생성하여 관리 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 설명서의 [다른 AWS 서비스와 AWS Organizations 함께 사용을](#) 참조하세요 AWS Organizations .

## 튜닝

ML 모델의 정확도를 높이기 위해 훈련 프로세스의 측면을 여러 변경하는 것입니다. 예를 들어, 레이블링 세트를 생성하고 레이블을 추가한 다음 다양한 설정에서 이러한 단계를 여러 번 반복하여 모델을 최적화하는 방식으로 ML 모델을 훈련할 수 있습니다.

## 피자 두 판 팀

피자 두 판이면 충분한 소규모 DevOps 팀. 피자 두 판 팀 규모는 소프트웨어 개발에 있어 가능한 최상의 공동 작업 기회를 보장합니다.

## U

### 불확실성

예측 ML 모델의 신뢰성을 저해할 수 있는 부정확하거나 불완전하거나 알려지지 않은 정보를 나타내는 개념입니다. 불확실성에는 두 가지 유형이 있습니다. 인식론적 불확실성은 제한적이고 불완전한 데이터에 의해 발생하는 반면, 우연한 불확실성은 데이터에 내재된 노이즈와 무작위성에 의해 발생합니다. 자세한 내용은 [Quantifying uncertainty in deep learning systems](#) 가이드를 참조하십시오.

### 차별화되지 않은 작업

애플리케이션을 만들고 운영하는 데 필요하지만 최종 사용자에게 직접적인 가치를 제공하거나 경쟁 우위를 제공하지 못하는 작업을 헤비 리프팅이라고도 합니다. 차별화되지 않은 작업의 예로는 조달, 유지보수, 용량 계획 등이 있습니다.

### 상위 환경

[환경](#)을 참조하세요.

## V

### 정리

스토리지를 회수하고 성능을 향상시키기 위해 증분 업데이트 후 정리 작업을 수행하는 데이터베이스 유지 관리 작업입니다.

### 버전 제어

리포지토리의 소스 코드 변경과 같은 변경 사항을 추적하는 프로세스 및 도구입니다.

### VPC 피어링

프라이빗 IP 주소를 사용하여 트래픽을 라우팅할 수 있게 하는 두 VPC 간의 연결입니다. 자세한 내용은 Amazon VPC 설명서의 [VPC 피어링이란?](#)을 참조하십시오.

### 취약성

시스템 보안을 손상시키는 소프트웨어 또는 하드웨어 결함입니다.

# W

## 웜 캐시

자주 액세스하는 최신 관련 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 버퍼 캐시에서 데이터베이스 인스턴스를 읽을 수 있기 때문에 주 메모리나 디스크에서 읽는 것보다 빠릅니다.

## 웜 데이터

자주 액세스하지 않는 데이터입니다. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 적절히 느린 쿼리가 허용됩니다.

## 창 함수

현재 레코드와 어떤 식으로든 관련된 행 그룹에 대해 계산을 수행하는 SQL 함수입니다. 창 함수는 이동 평균을 계산하거나 현재 행의 상대 위치를 기반으로 행 값에 액세스하는 등의 작업을 처리하는 데 유용합니다.

## 워크로드

고객 대면 애플리케이션이나 백엔드 프로세스 같이 비즈니스 가치를 창출하는 리소스 및 코드 모음입니다.

## 워크스트림

마이그레이션 프로젝트에서 특정 작업 세트를 담당하는 직무 그룹입니다. 각 워크스트림은 독립적이지만 프로젝트의 다른 워크스트림을 지원합니다. 예를 들어, 포트폴리오 워크스트림은 애플리케이션 우선순위 지정, 웨이브 계획, 마이그레이션 메타데이터 수집을 담당합니다. 포트폴리오 워크스트림은 이러한 자산을 마이그레이션 워크스트림에 전달하고, 마이그레이션 워크스트림은 서버와 애플리케이션을 마이그레이션합니다.

## WORM

[쓰기를 한 번, 많이 읽기를 참조하세요.](#)

## WQF

[AWS 워크로드 검증 프레임워크](#)를 참조하세요.

## 한 번 쓰기, 많이 읽기(WORM)

데이터를 한 번 쓰고 데이터가 삭제되거나 수정되지 않도록 하는 스토리지 모델입니다. 권한 있는 사용자는 필요한 만큼 데이터를 읽을 수 있지만 변경할 수는 없습니다. 이 데이터 스토리지 인프라는 [변경할 수 없는](#) 것으로 간주됩니다.

## Z

### 제로데이 익스플로잇

[제로데이 취약성](#)을 활용하는 공격, 일반적으로 맬웨어입니다.

### 제로데이 취약성

프로덕션 시스템의 명백한 결함 또는 취약성입니다. 위협 행위자는 이러한 유형의 취약성을 사용하여 시스템을 공격할 수 있습니다. 개발자는 공격의 결과로 취약성을 인지하는 경우가 많습니다.

### 제로샷 프롬프트

[LLM](#)에 작업 수행에 대한 지침을 제공하지만 작업에 도움이 될 수 있는 예제(샷)는 제공하지 않습니다. LLM은 사전 훈련된 지식을 사용하여 작업을 처리해야 합니다. 제로샷 프롬프트의 효과는 작업의 복잡성과 프롬프트의 품질에 따라 달라집니다. [스크린샷이 거의 없는 프롬프트도 참조하세요.](#)

### 좀비 애플리케이션

평균 CPU 및 메모리 사용량이 5% 미만인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하는 것이 일반적입니다.

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.