AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 3. 미래 구상

AWS 권장 가이드

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS 권장 가이드: AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 3. 미래 구상

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

소개 1
- 수강 대상 2
- 목표 비즈니스 성과 2
- OCA 6-Point Framework 가이드 정보 3

3.1 전략 및 계획 변경 4
- 개요 4
- 모범 사례 6
- FAQ 6
- 추가 단계 6

3.2 커뮤니케이션 전략 및 계획 8
- 개요 8
- 모범 사례 9
  - 시작 9
- FAQ 11
- 추가 단계 12

3.3 참여 전략 및 계획 13
- 개요 13
- 모범 사례 13
  - 참여 계획 구성 요소 14
  - 이해관계자 분류 16
  - 이해관계자 우선 순위 지정 및 매핑 18
  - 성공 측정 19
  - 예시 19
- FAQ 20
- 추가 단계 21

3.4 훈련 전략 및 계획 23
- 개요 23
- 모범 사례 24
- FAQ 24
- 추가 단계 25

3.5 위험 완화 전략 및 계획 27
- 개요 27
- 모범 사례 27
- FAQ 29

추가 단계 30
3.6 스폰서 로드맵 31
개요 31
모범 사례 31
FAQ 35
추가 단계 36
3.7 지속 가능성 계획 37
개요 37
모범 사례 38
FAQ 38
추가 단계 39
리소스 43
참조 43
파트너 43
기여자 45
문서 기록 46
용어집 47
..... 47
A 48
B 50
C 52
D 55
E 59
F 61
G 62
H 63
정보 65
L 67
M 68
O 72
P 74
Q 77
R 77
S 80
T 83
U 85

V 85
W 86
Z 87
..... lxxxviii

AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 3. 미래 구상

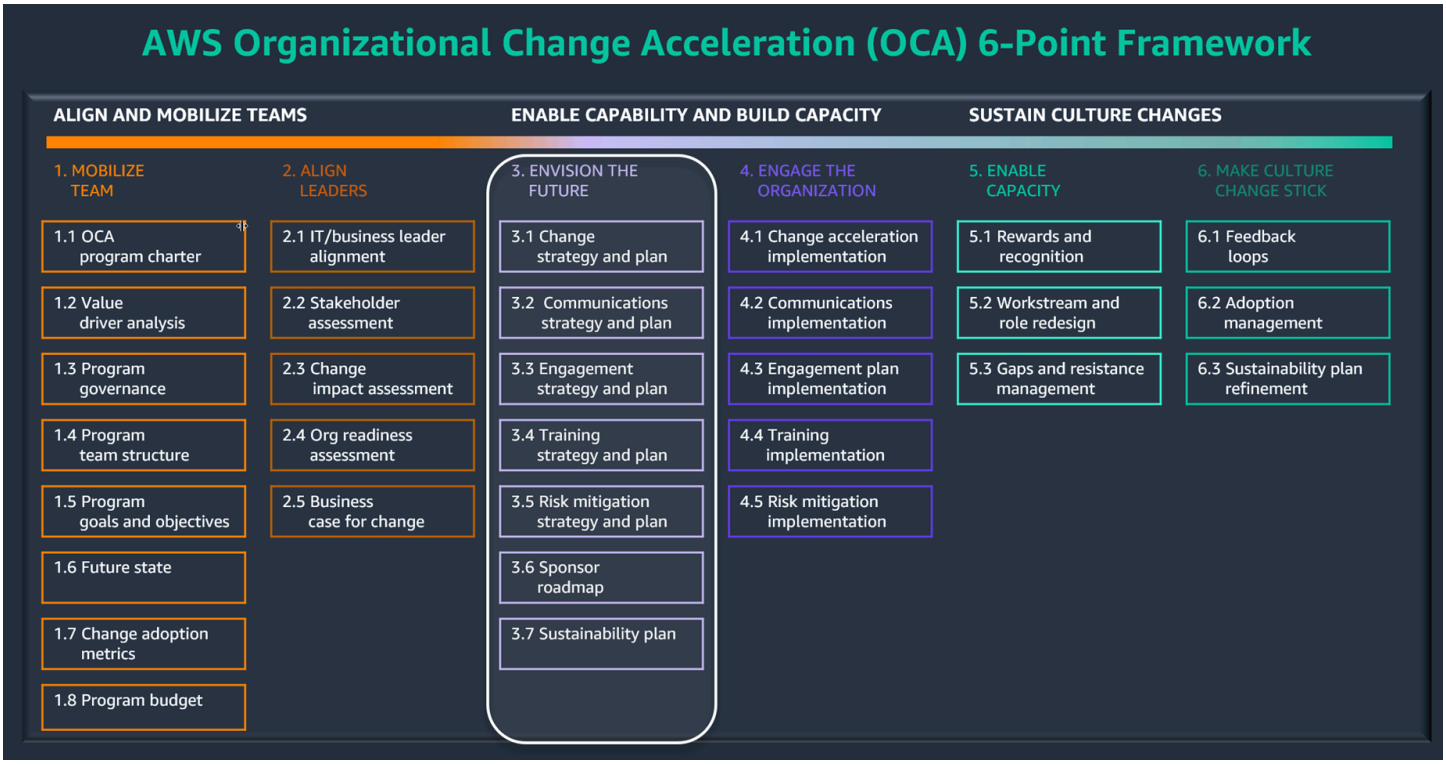
Amazon Web Services(기여자)

2025년 1월(문서 기록)

AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크는 마이그레이션, 현대화, 생성형 AI 규모 조정 및 혁신을 포함할 수 있는 클라우드 혁신의 수명 주기 전반에 걸쳐 사람과 관련된 문제와 과제의 전체 범위를 다루기 위한 것입니다. 이 프레임워크는 고객이 다음을 통해 AWS 기술, 프로세스 및 새로운 작업 방식을 채택하도록 안내합니다.

- 주요 리더 발굴, 조정 및 동원
- 클라우드 혁신이 조직에 미치는 영향 평가 및 완화
- 변화 가속화, 커뮤니케이션 및 훈련 계획 설계
- 리더십, 후원 및 문화 전략 개발

프레임워크의 6가지 요소는 프로그램 시작부터 지속 가능한 장기 변화까지 민첩한 스프린트 주기와 일치합니다. 다음 다이어그램은 이러한 6개 지점과 해당 하위 지점을 보여줍니다.



세 번째 주제인 Envision the Future는 변화 가속화 전략을 수립하고 클라우드 채택 여정에서 조직의 직원을 소통, 교육 및 참여시킬 계획을 세우는 데 도움이 됩니다. 여기에는 7가지 하위 항목이 포함됩니다.

- 3.1 전략 및 계획을 변경합니다. 워크스트림 전반의 전체 변화 가속화를 위한 전략과 계획을 요약합니다. 워크스트림 리드와 리더십 간의 조율과 이해를 보장합니다.
- 3.2 커뮤니케이션 전략 및 계획. 클라우드 미래 상태에 대한 인식, 이해 및 욕구를 높입니다.
- 3.3 참여 전략 및 계획. 조직이 정의된 클라우드 미래 상태로 전환할 수 있도록 주요 이해관계자를 참여시킵니다.
- 3.4 훈련 전략 및 계획. 식별된 이해관계자가 향후 클라우드 프로세스를 구현하는 데 필요한 지식, 기술 및 능력을 확보해야 합니다.
- 3.5 위험 완화 전략 및 계획. 클라우드 미래 상태와 관련된 사람 관련 위험을 사전에 식별하고 제거하거나 제어합니다.
- 3.6 스폰서 로드맵. 스폰서와 리더가 클라우드 목표에 부합하고 위험을 줄이고 클라우드 채택을 가속화하기 위한 조치를 취할 책임이 있는지 확인합니다.
- 3.7 지속 가능성 계획. 클라우드 채택의 초기 단계 이후 원하는 미래 상태 행동 및 조직 구조를 지원합니다.

이 가이드에서는 Envision the Future의 각 하위 요소에 대해 자세히 설명합니다.

수강 대상

이 가이드는 클라우드 혁신 가속화를 담당하는 리더를 대상으로 합니다. 이러한 권장 사항을 따르면 위험을 최소화하고 가치를 극대화하는 데 도움이 됩니다.

목표 비즈니스 성과

AWS OCA 6-Point 프레임워크의 미래 구상 단계는 다음과 같은 결과에 기여합니다.

- 조직 조정: 미래를 구상하면 조직 구조, 비즈니스 운영, 프로세스, 인력 및 문화 간에 지속적인 파트너십이 수립됩니다. 이를 통해 시장 상황에 신속하게 적응하고 새로운 기회를 활용할 수 있습니다.
- 클라우드 가속화: 미래를 구상하면 현재 상태에서 미래 상태로 이동할 때 사람, 문화, 역할 및 조직 구조에 미치는 영향을 식별하고 최소화할 수 있습니다. 이렇게 하면 새로운 작업 방식의 채택이 가속화됩니다.
- 클라우드 유창성: 미래를 구상하면 디지털 통찰력을 구축하여 클라우드를 효과적으로 활용하고 비즈니스 성과를 가속화할 수 있습니다.

- 혁신 리더십: 미래를 구상하면 리더를 동원하여 혁신 변화를 주도하고 결과에 초점을 맞추고 부서 간 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

OCA 6-Point Framework 가이드 정보

이 가이드는 프로그래밍 방식의 증거 기반 조직 변화 채택 프레임워크인 OCA 6-Point 프레임워크를 다루는 간행물 세트의 일부입니다.

콘텐츠 세트에는 클라우드 혁신을 가속화하도록 설계된 포괄적인 템플릿, 지침, 지원 아티팩트, 평가, 액셀러레이터 및 도구 세트가 포함되어 있습니다. 개요부터 시작하여 프레임워크와 프레임워크의 6가지 요점을 이해한 다음 다음 개별 가이드에서 각 요점에 대한 자세한 설명을 참조하는 것이 좋습니다.

1. 팀 동원
2. 리더 조정
3. 미래 구상(이 가이드)
4. 조직 참여 유도
5. 역량 강화
6. 문화 변화 스틱 만들기

포괄적인 클라우드 혁신 전략, 지침 및 리소스 세트는 클라우드 혁신 가속화를 참조하세요.

3.1 전략 및 계획 변경

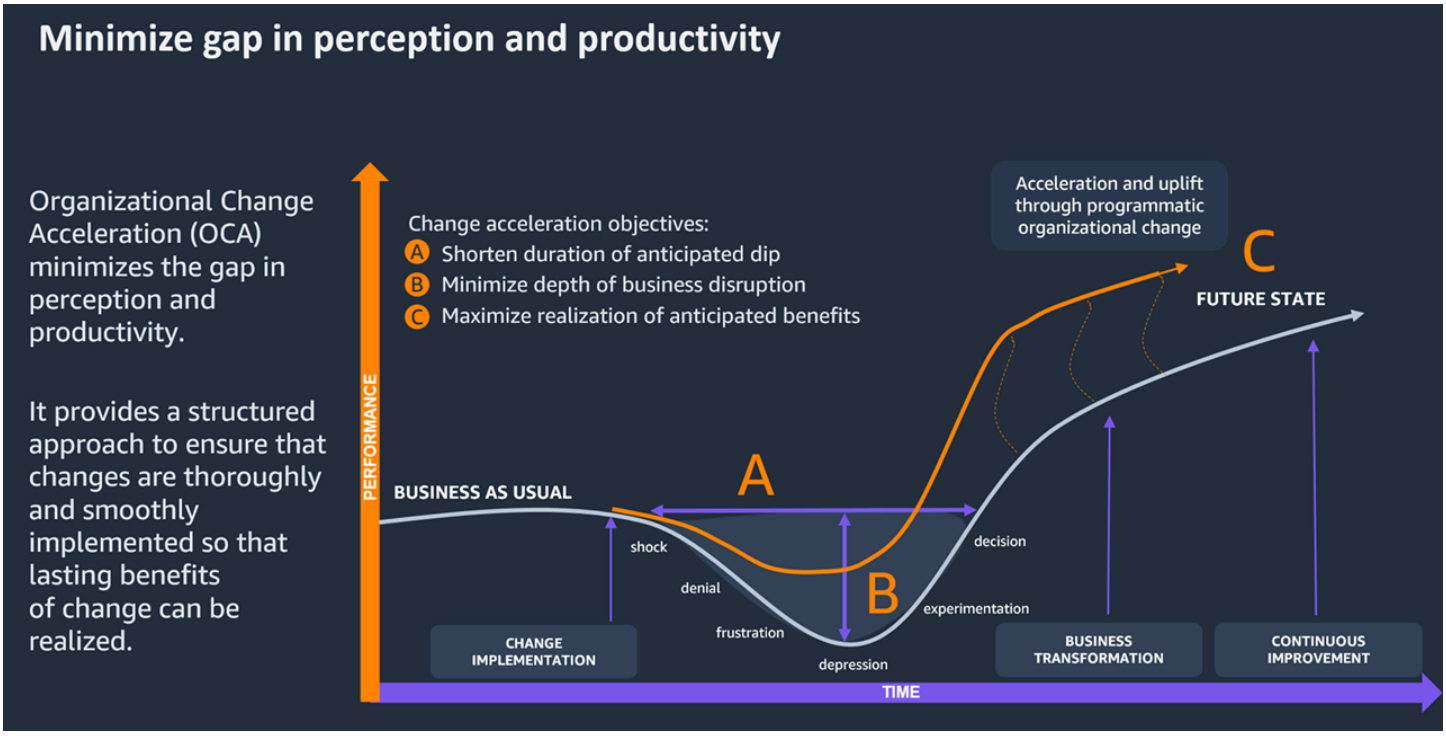
개요

변화 가속화 전략 및 계획은 클라우드 혁신 중에 적시에 적절한 사람에게 올바른 변화 전술을 제공하기 위한 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 이를 통해 클라우드에서 도입한 변경 사항을 최소한의 중단과 최대의 결과로 수락할 수 있습니다. 이 전략은 조직이 운영, 기술, 구조 및 프로세스의 변화를 해결하고 혁신 전반에 걸쳐 의사 결정을 알리는 방법을 간략하게 설명합니다.

Accenture의 Modern Cloud Champions 연구에 따르면 변화를 효과적으로 관리하는 조직은 프로젝트 목표를 충족하거나 초과할 가능성이 6배 더 높습니다. 잘 설계된 변화 전략은 상당한 이점을 제공할 수 있습니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 위험, 성능 저하 및 비즈니스 중단을 최소화합니다.
- 비즈니스 연속성을 보장하고 고객 서비스 수준을 유지합니다.
- 안전한 리더십 조정 및 약속.
- 영향을 받는 모든 대상을 변화에 대비시킵니다.
- 문화 혁신과 새로운 업무 방식을 장려합니다.
- 이해관계자의 인식, 참여 및 이해를 높입니다.
- 지속적인 성공과 적응성을 위해 조직을 배치합니다.

새로운 시스템과 전략은 조직에 큰 지장을 줄 수 있습니다. 잘 구성된 전략은 프로젝트 또는 변화를 실현하고 조직에 영향을 미칠 대상과 방법을 설명합니다. 다음 다이어그램과 같이 지각 및 생산성의 격차를 최소화합니다.



Accenture의 연구에 따르면 클라우드 혁신에서 기술만큼 사람들을 강조하면 상당한 개선이 이루어졌습니다. 이 연구를 통해 다음과 같은 결과를 얻었습니다.

- 2.2배 향상된 조직 민첩성 및 혁신
- 2.2배 더 강력한 비즈니스 및 IT 협업
- 1.9배 더 빠른 클라우드 마이그레이션
- 1.7배 향상된 고객 경험
- 1.7배의 비용 절감 달성
- 1.7배 향상된 속도 또는 효율성으로 새로운 비즈니스 라인 출시
- 클라우드 채택 1.6배 증가
- 의사 결정을 위한 1.4배 더 나은 데이터 사용

프로그램 시작 시 변화 가속화 전략을 개발하고 프로그램 전체의 주요 마일스톤, 단계, 릴리스 또는 에픽에서 함께 제공되는 계획을 생성, 검토 및 업데이트해야 합니다. OCA에는 파트너 간의 높은 통합이 필요합니다. 전략의 성공을 보장하려면 인사(HR), 클라우드 혁신 팀, 경영진, 경영진, 외부 공급업체 및 기타 관련 파트너 간에 효과적인 파트너십을 구축하고 유지해야 합니다.

모범 사례

변화 가속화 전략의 주요 모범 사례는 다음과 같습니다.

- 클라우드 혁신의 전략적 비전 및 비즈니스 사례에 맞게 변화 전략을 조정하여 강조를 더하고 일관성을 높입니다.
- 계획 프로세스 초기에 주요 리더와 이해관계자를 인터뷰하여 인사이트를 얻고 동의를 구축합니다.
- 프로그램 전체에서 이해관계자 조정을 주기적으로 평가하여 지속적인 지원을 보장합니다.
- 다양한 파트너를 통합하여 조직 전체에서 일관된 목표, 타임라인 및 동기를 보장합니다.
- HR, 교육, 재무 및 부서 간 리더와 같은 기능을 활성화하여 전문 지식과 리소스를 활용하세요.
- 새로운 과제와 기회에 적응할 수 있는 유연한 전략을 개발합니다.
- 지표를 통합하여 변화 이니셔티브의 효과를 측정합니다.

FAQ

Q.이 활동에는 누가 참여해야 합니까?

A.이 활동은 경영진 후원자, 프로젝트 리더, 변화 리더, 내부 변화 팀 연락 담당자, 내부 커뮤니케이션 및 HR과 함께 수행해야 합니다.

Q. 변경 전략 및 계획에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 주요 입력에는 전략적 비전, 변화를 위한 비즈니스 사례, 검색 설명서, OCA 프로젝트 헌장, 이해관계자 평가, 리더십 인터뷰, 내부 변화 리더십(사용 가능한 경우), 내부 커뮤니케이션(사용 가능한 경우)이 포함됩니다.

Q. 변화 가속화 전략과 계획을 언제 생성해야 합니까?

A. 프로그램 시작 시 전략 설계를 시작합니다. 프로그램 내 주요 마일스톤, 단계, 릴리스 또는 에픽에서 함께 제공되는 계획을 생성, 검토 및 업데이트합니다.

추가 단계

변화 가속화 전략 및 계획 수립을 시작하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 전략적 비전과 비즈니스 사례를 검토하여 일치 여부를 확인합니다.
2. 검색 평가 결과 및 출력을 분석합니다.

3. 조직 준비 상태 평가를 검토하여 격차와 기회를 식별합니다.
4. 경영진 후원자, 마이그레이션 팀 리더십, 내부 커뮤니케이션 및 HR을 인터뷰합니다.
5. 전략을 기존 내부 변경 방법론(해당하는 경우)과 일치시키는 것이 좋습니다.
6. OCA 목표와 목표를 활용하여 전략 개발을 안내합니다.
7. 정의된 미래 상태 조사 결과를 전략에 통합합니다.
8. 변화 가속화 거버넌스 및 프로젝트 팀 구조를 수립합니다.
9. 포괄적인 변화 가속화 전략의 초안을 작성합니다.
10. 리더십 팀과 함께 전략을 검토하고 검증하여 동의를 보장합니다.
11. 최종 변경 가속화 전략에 대한 승인을 얻습니다.

이러한 주요 요소와 모범 사례에 집중하면 클라우드 채택을 가속화하고, 비즈니스 가치를 극대화하고, 혁신 여정에 참여하는 모든 이해관계자에게 원활한 전환을 보장하는 조직을 위한 강력한 변화 전략을 개발할 수 있습니다.

3.2 커뮤니케이션 전략 및 계획

개요

디지털 트랜스포메이션이 조직에 영향을 미치기 시작하고 더 이상 리더십 수준에 포함되지 않으면 커뮤니케이션의 이해 관계가 커집니다. 변화를 위한 사례에 대한 메시지를 강화하고 커뮤니케이션을 전달하고 수신할 대상과 적절한 채널을 정의하기 위한 마일스톤 계획을 개발해야 합니다. 커뮤니케이션 전략의 선결제 설계는 대상, 메시지에 전달해야 할 내용, 대상 대상 구성원이 해당 메시지를 수신하는 위치, 영향과 행동 요청이 공개되는 시기, 커뮤니케이션을 모니터링하고 측정하여 도달 범위와 효과를 측정하는 방법을 정의합니다.

계획 단계 초기에는 커뮤니케이션 전략을 개발하는 것이 중요하며, 커뮤니케이션 전략의 구현은 고객이 전환을 얼마나 잘 받아들이고 행동을 채택하는지 결정하는 요인이 될 수 있습니다. 예를 들어, 팀원이 데이터 센터 종료를 인식하고 준비하고 있습니까? 관리자는 언제 직원의 기술 향상 계획을 지원할 수 있는지 알고 있습니까? 리더에게 클라우드 채택이 중지되거나 중단되면 어떻게 되는지 명확히 알 수 있습니까?

커뮤니케이션 전략의 목적은 클라우드 혁신 과정에서 적시에 적절한 사람에게 올바른 메시지를 전달하는 사려 깊고 구조화된 접근 방식을 제공하는 것입니다. 커뮤니케이션 전략과 커뮤니케이션 계획에는 미묘한 차이가 있습니다. Amazon Web Services(AWS)에서 이러한 문서를 정의하는 방법은 다음과 같습니다.

- 커뮤니케이션 전략 - 조직의 아웃리치 및 커뮤니케이션 활동의 목표와 방법을 설명하는 문서입니다.
- 커뮤니케이션 계획 - 전략을 해결하고 전략에 나열된 목표를 달성하는 커뮤니케이션 활동에 대한 자세한 정보입니다. 이 계획은 전송 날짜, 대상, 세부 메시지, 미디어 유형, 생성자, 승인자, 메신저와 같은 정보로 각 활동을 설명합니다.

효과적인 커뮤니케이션 전략과 계획은 상당한 이점을 제공할 수 있습니다. 다음과 같은 작업이 가능합니다.

- 조직 전체의 클라우드 혁신에 대한 인식과 이해를 높입니다.
- 혁신의 비전, 목표 및 진행 상황에 대해 이해관계자를 조정합니다.
- 문제를 해결하고 이점을 강조하여 변화에 대한 저항을 줄입니다.
- 새로운 프로세스와 기술의 채택을 가속화합니다.
- 혁신 전반에 걸쳐 직원 참여와 동기를 개선합니다.
- 경영진과 직원 간의 신뢰와 투명성을 강화합니다.

- 새로운 작업 방식으로 원활하게 전환할 수 있도록 지원합니다.

일련의 문서 및 평가는 커뮤니케이션 전략 및 계획의 토대를 알리는 데 도움이 됩니다. 다음은 몇 가지 주요 입력 및 출력입니다.

입력	출력
전략적 비전	커뮤니케이션 지침 원칙
비즈니스 사례	메시지 식별
이해관계자 평가	이해관계자 우선순위 매트릭스
통신 방법 평가	차량 및 미디어 분석
변경 영향	통신 매트릭스
클라우드 변환 마일스톤 및 상태 업데이트	커뮤니케이션 활동(작업 계획 및 접근 방식)

모범 사례

- 일찍 시작합니다. 커뮤니케이션 전략을 개발하고 클라우드 혁신의 초기 계획 단계에서 계획을 수립합니다.
- 커뮤니케이션 프로세스를 이해하고 따라 필수 메시징 및 커뮤니케이션 활동을 가장 잘 설계합니다.
- 주요 이해관계자와의 일련의 인터뷰를 조율하여 계획에 필요한 커뮤니케이션 수준을 식별합니다.
- 커뮤니케이션을 주요 프로젝트 마일스톤 및 결정 시점과 일치시킵니다.
- 다양한 커뮤니케이션 채널을 사용하여 다양한 대상에 효과적으로 도달합니다.
- 요구 사항과 관심사에 따라 다양한 이해관계자 그룹에 맞게 메시지를 사용자 지정합니다.
- 양방향 커뮤니케이션을 장려합니다. 혁신 프로세스 전반에 걸쳐 피드백과 대화의 기회를 만듭니다.
- 커뮤니케이션의 효과를 정기적으로 평가하고 필요에 따라 전략을 조정합니다.

시작

커뮤니케이션 전략을 생성하려면 먼저 클라우드 혁신 전략 비전, 비즈니스 사례 및 이해관계자 평가의 직접적인 의견을 바탕으로 커뮤니케이션 요구 사항 평가를 시작합니다.

커뮤니케이션 개발 프로세스는 다음 단계로 구성됩니다.

1. 커뮤니케이션 요구 사항을 평가합니다.
2. 커뮤니케이션 전략 및 계획을 개발합니다.
3. 커뮤니케이션을 개발합니다.
4. 통신 콘텐츠를 검증합니다.
5. 커뮤니케이션을 배포합니다.
6. 피드백을 수집합니다.
7. 효과를 측정합니다.

커뮤니케이션 전략에는 다음 구성 요소가 포함됩니다.

구성 요소	설명
커뮤니케이션 목표	디지털 트랜스포메이션 또는 마이그레이션 전반에 걸쳐 효과적으로 커뮤니케이션하는 것의 근거와 중요성.
커뮤니케이션 지침 원칙	통신에서 관찰할 코어 값입니다. 예를 들어 직접적이고, 솔직하고, 개방적으로 행동하고, 무결성을 입증합니다.
통신 차량	통신에 사용할 채널입니다. 예: 웹 사이트, 블로그 게시물, 비디오, 브이로그, 소셜 미디어 메시지, 이메일, 온라인 뉴스레터.
주요 커뮤니케이션 메시징	프로젝트 상태 발표, 주요 마일스톤 성과, 변경 이유를 설명하는 초기 메시지.
대상 대상 및 이해관계자	최종 사용자, 공급업체, 회사 리더, IT 관리자 및 감독자, 비즈니스 리더, 일반 고객, 운영 위원회, 클라우드 마이그레이션 팀, 혁신 관리 사무실 등.
커뮤니케이션 접근 방식 및 작업 계획	계획에 내장된 모든 커뮤니케이션 활동의 시각적 표현입니다.

구성 요소	설명
조직 역할 및 책임	경영진 후원자, 운영 위원회 구성원, 프로세스 소유자, 챔피언, 프로젝트 팀, 내부 커뮤니케이션 팀 및 HR 팀의 커뮤니케이션 관련 작업 및 업무입니다.

> **Note**
> 조직에 따라 커뮤니케이션 전략에 구성 요소를 더 추가할 수 있습니다.

FAQ

Q: 커뮤니케이션 전략과 계획을 언제 사용해야 하나요?

A. 커뮤니케이션 전략과 계획을 개발하는 것이 중요하며, 이를 얼마나 잘 구현하는지가 조직이 전환을 얼마나 잘 수용하고 대상 행동을 채택하는지 결정하는 요인이 될 수 있습니다. 커뮤니케이션 전략 및 계획 작업은 일반적으로 프로젝트 목표와 예비 마일스톤이 설정되는 즉시 클라우드 혁신 프로젝트가 시작될 때 시작됩니다. 이 단계에서는 격차, 변화 영향, 마이그레이션의 영향을 받는 팀과 직원을 식별합니다. 커뮤니케이션 전략을 수립할 때는 조직 내 커뮤니케이션 프로세스에 따라 클라우드 메시징 및 활동을 가장 잘 설계해야 합니다.

Q. 누가 관여하나요?

A. 경영진, 디지털 트랜스포메이션 리더, 내부 커뮤니케이션 및 HR 팀은 일반적으로 커뮤니케이션 전략 및 계획을 수립하는 데 관여합니다.

Q: 커뮤니케이션 전략 및 계획에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 입력에는 전략적 비전, 비즈니스 사례, 이해관계자 평가, 커뮤니케이션 방법 평가, 변경 영향, 클라우드 혁신 마일스톤 및 상태 업데이트가 포함됩니다.

Q: 커뮤니케이션 전략 및 계획의 결과는 무엇입니까?

A. 결과에는 커뮤니케이션 지침 원칙, 메시지 식별, 이해관계자 우선순위 매트릭스, 메서드 및 미디어 분석, 커뮤니케이션 매트릭스, 커뮤니케이션 활동(작업 계획 및 접근 방식)이 포함됩니다.

추가 단계

커뮤니케이션 전략 및 계획을 생성하려면 다음 작업을 완료하세요.

1. 비즈니스 사례 및 이해관계자 평가를 포함하여 검색 문서에서 정보를 수집합니다.
2. 경영진 프로젝트 스폰서 및 프로젝트 리더십 팀과 인터뷰를 수행합니다.
3. 내부 커뮤니케이션 팀과 인터뷰를 수행합니다.
4. HR과 인터뷰를 진행하여 향후 상태 역할에 미칠 수 있는 잠재적 영향을 파악합니다.
5. 직무 프로세스 영역 리더와 인터뷰를 수행합니다.
6. 영업과 같은 외부 그룹과의 인터뷰를 수행합니다.
7. 모든 설명서와 정보를 평가하고 필요에 따라 주요 이해관계자에게 후속 조치를 취합니다.
8. 커뮤니케이션 전략 데크를 구축합니다.

이러한 주요 요소와 모범 사례에 집중하면 클라우드 혁신 여정을 지원하는 포괄적인 커뮤니케이션 전략과 계획을 개발하고, 이해관계자를 효과적으로 참여시키고, 새로운 업무 방식을 채택할 수 있습니다.

3.3 참여 전략 및 계획

개요

참여 전략 및 계획은 개인, 이해관계자 그룹 또는 조직이 클라우드 혁신으로 인한 변화를 해결하는 구체적인 방법을 설명하는 체계적인 접근 방식을 간략하게 설명합니다. 참여 계획의 주요 의도는 모든 주요 이해관계자가 클라우드 혁신의 원하는 비즈니스 결과에 전념하고 집중하도록 하는 것입니다. 변화 프로세스 전반에 걸쳐 이해관계자를 식별하고 이해관계자를 적절하게 참여시키는 것은 프로젝트의 성공에 매우 중요합니다.

참여 전략 및 계획은 클라우드 혁신 팀 내부 및 외부의 참여를 강화합니다. 적절한 사람이 올바른 정보를 받을 수 있도록 하여 적시에 올바른 방식으로 참여할 수 있도록 합니다. 이들은 강제 함수로 작동하여 각 이해관계자 그룹이 과부하를 방지하기 위해 거쳐야 하는 변화 속도와 정도를 사전에 관리합니다.

효과적인 참여 전략과 계획은 상당한 이점을 제공할 수 있습니다. 다음과 같은 작업이 가능합니다.

- 이해관계자의 참여와 클라우드 혁신에 대한 헌신을 높입니다.
- 프로세스 초기에 잠재적 장애물을 식별하고 완화합니다.
- 변화를 위한 조직 역량을 강화합니다.
- 클라우드 채택으로 성공적으로 전환할 수 있는 가능성을 극대화합니다.
- 서로 다른 이해관계자 그룹 간의 조정을 개선합니다.
- 의사 결정 프로세스를 가속화합니다.
- 공동 작업과 공동 책임의 문화를 조성합니다.

모범 사례

참여 전략과 계획은 이해관계자를 적극적으로 참여시키고 잠재적 장애물을 식별, 관리 및 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이러한 문서를 통해 클라우드 혁신에 대한 조직의 추가 동의, 약정 및 역량을 얻고 성공적인 클라우드 채택 가능성을 더욱 극대화할 수 있습니다.

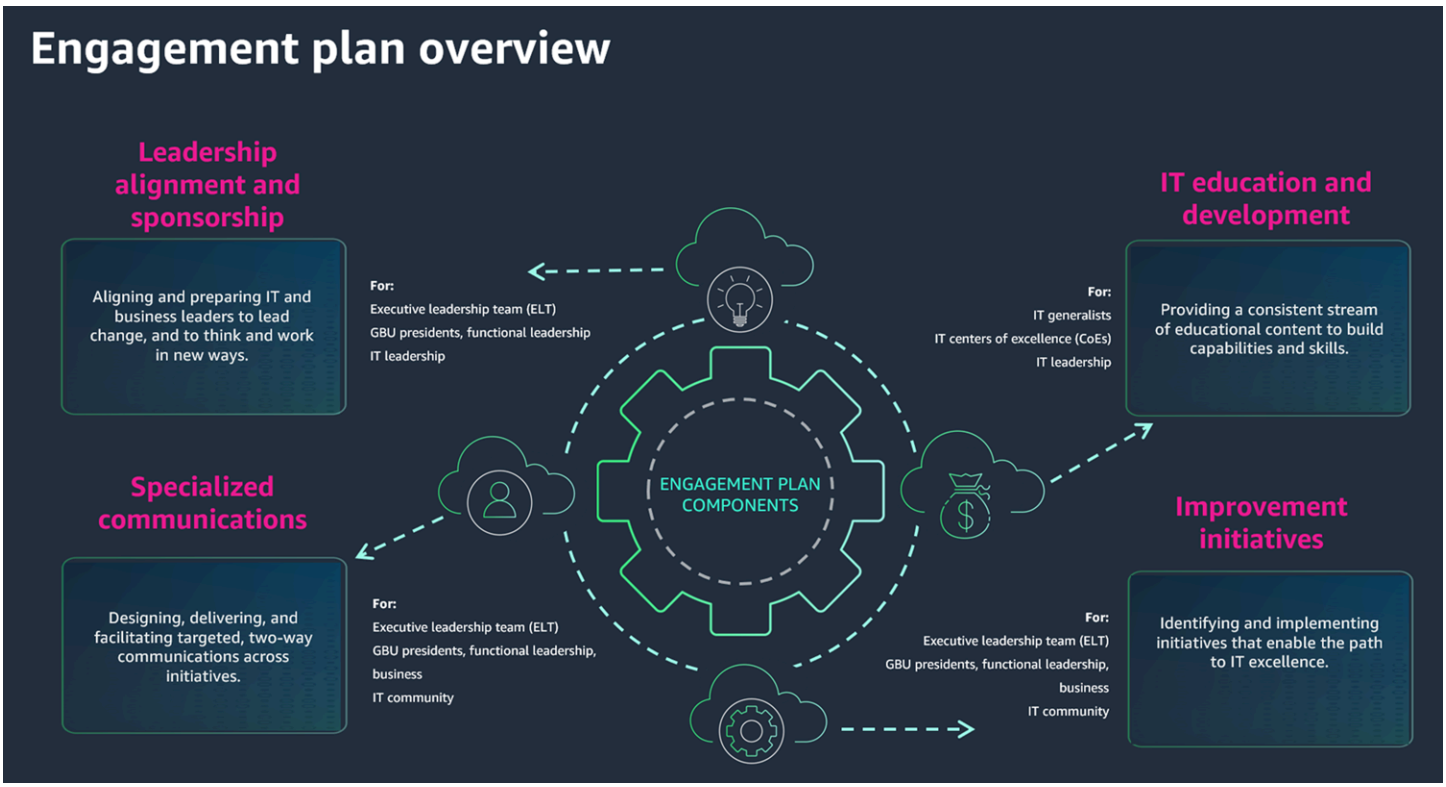
이 활동의 OCA 팀 목표는 다음과 같습니다.

- 이해관계자의 위치를 결정하고 클라우드 마이그레이션 비전에 맞는 방식으로 이해관계자에게 영향을 미치는 참여 계획을 수립합니다.

- 강력한 리더십 조정 및 지원을 확보합니다.
- 가능한 경우 HR 및 내부 변경 팀과 협력하여 과거에 사용된 조직의 변경 사례를 이해합니다.

참여 계획 구성 요소

다음 그림은 참여 전략 및 계획의 주요 구성 요소, 각 구성 요소의 역할 및 대상을 보여줍니다.



다음 표에서는 각 구성 요소에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

구성 요소	활동
리더십 조정 및 후원	• 비즈니스 팀과 IT 비전을 공유하고 강화합니다. • 커뮤니케이션과 대화의 운영 리듬을 설정합니다. • 인트라넷 지원 할당(예: 블로깅)을 제공합니다. • 이벤트를 계획합니다(예: 비즈니스 화자 정리).

구성 요소	활동
	• 리더십 회의에서 정기적인 업데이트를 제공합니다. • 성공을 전달하고 축하합니다. • 새로운 개선 이니셔티브를 식별합니다. • 우선순위를 조정합니다.

IT 교육 및 개발	• 다음을 포함하여 인트라넷에 풍부하고 협업적인 콘텐츠를 제공합니다.
	  • 리더 블로그, 토론 포럼, 기사, 외부 사이트, 전문 협회, 뉴스, 사례 연구
	  • 개업 커뮤니티
	• 다음을 포함한 교육 자료를 생성합니다.
	  • 음성 전환을 통한 빠른 애니메이션 e-러닝
	  • 역량 관련 교육 개념, 사례 연구, 애플리케이션 활동
	  IT 경영진은 교육 48시간 전에 자료와 코칭 키트를 받아야 합니다.
	• VPs.

특수 통신	• 다음을 통해 IT 비전을 시작합니다.
	  • IT 커뮤니티와의 웹 회의
	  • 인트라넷의 최고 기술 책임자(CTO)의 비디오 소개
	  • IT 및 비즈니스 토론 포럼에서 요청된 의견
	• 인트라넷 공지, 이메일, 타운홀, 전화 회의 및 웹 회의를 통해 진행 상황에 대한 일반적인 업데이트를 제공합니다.
	• 성공 사례와 빠른 성공을 공유합니다.
	• 도로 쇼를 주최하여 커뮤니케이션, 학습 및 커뮤니티 구축을 촉진합니다.

구성 요소	활동
개선 이니셔티브	• 특정 기간 및 예약된 주기에 대해 조직 전체의 학습 시간을 설정합니다. • 엔터프라이즈 혁신과 관련된 새로운 보상 및 인정 프로그램을 시작합니다.

각 구성 요소에는 다음 활동과 관련된 지속적인 변경 가속화 모니터링도 포함됩니다.

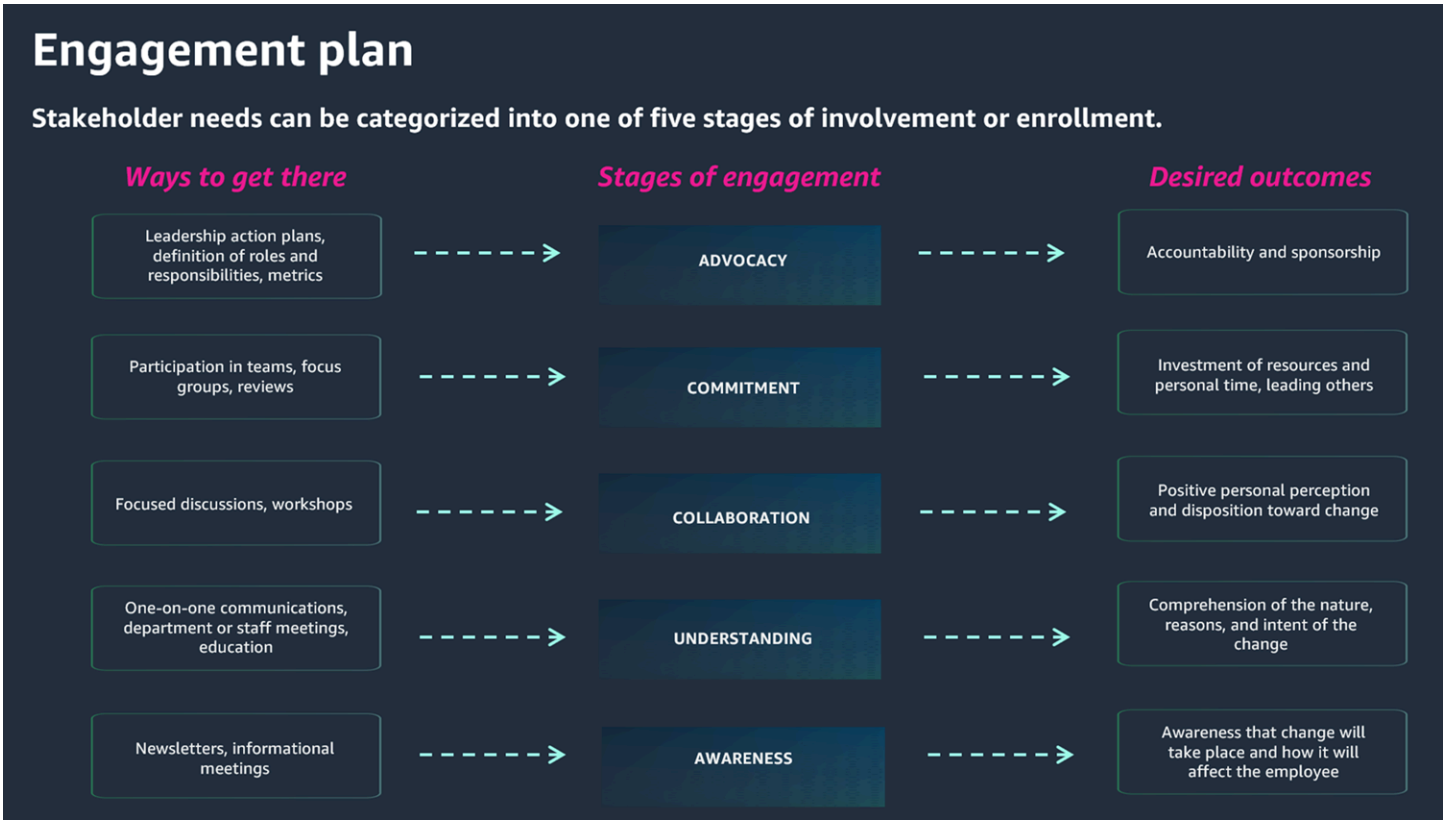
- 변화 인식, 이해 및 수용을 모니터링하고 측정합니다.
- 전반적인 프로그램 진행 상황과 효과를 측정합니다.
- 변화 및 이니셔티브 계획을 개발, 구현 및 구체화합니다.
- 변화를 가능하게 하는 새로운 이니셔티브를 식별합니다.

이해관계자 분류

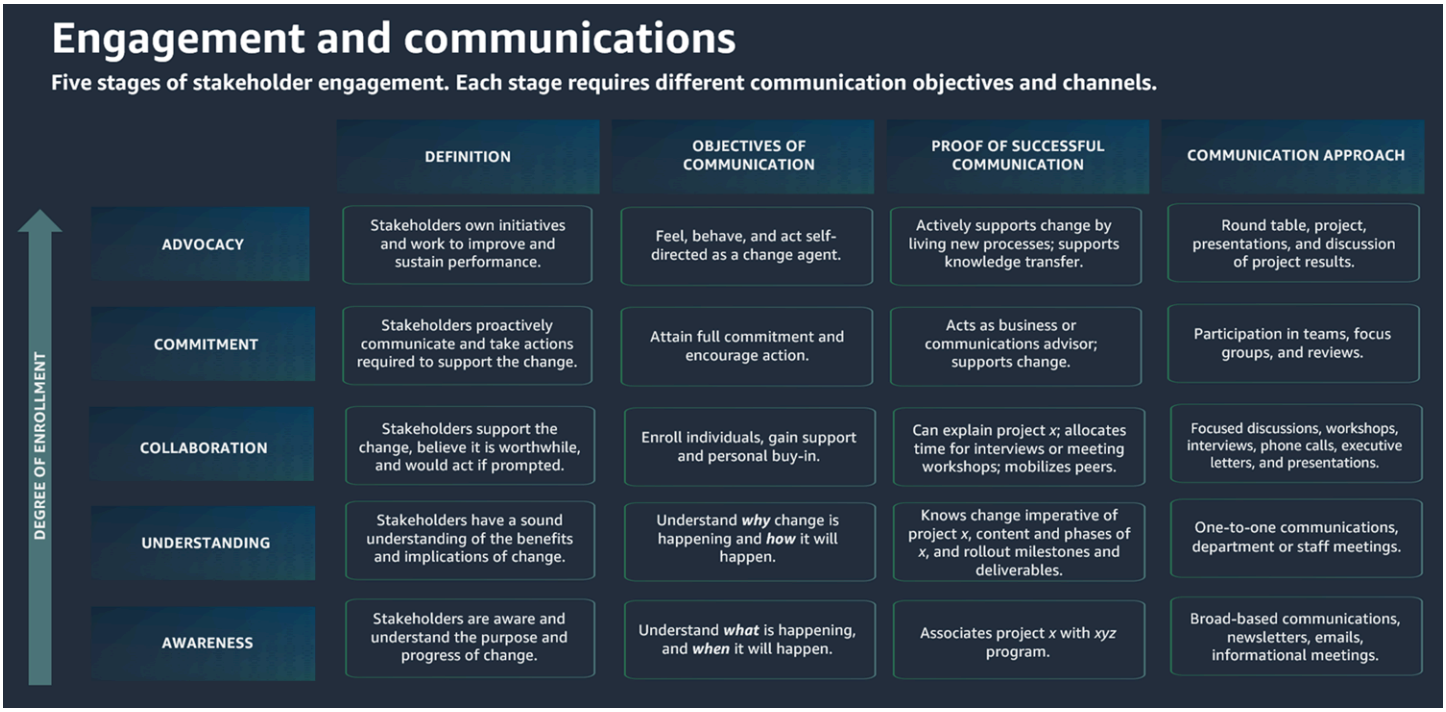
계획을 수립한 후 각 이해관계자를 참여 또는 참여의 5단계 중 하나에 배치합니다(가장 적게 관여한 단계부터 가장 많이 관여한 단계까지).

- 인식: 이해관계자는 변화의 목적과 진행 상황을 인식하고 이해합니다.
- 이해: 이해관계자는 변화의 이점과 영향을 잘 이해합니다.
- 협업: 이해관계자는 변화를 지원하고, 가치가 있다고 생각하며, 메시지가 표시되면 조치를 취합니다.
- 약정: 이해관계자는 변화를 지원하는 데 필요한 조치를 사전에 전달하고 취합니다.
- 지지: 이해관계자는 이니셔티브를 소유하고 성과를 개선하고 유지하기 위해 노력합니다.

다음 그림에서는 이러한 단계와 원하는 결과를 달성하는 방법을 설명합니다.

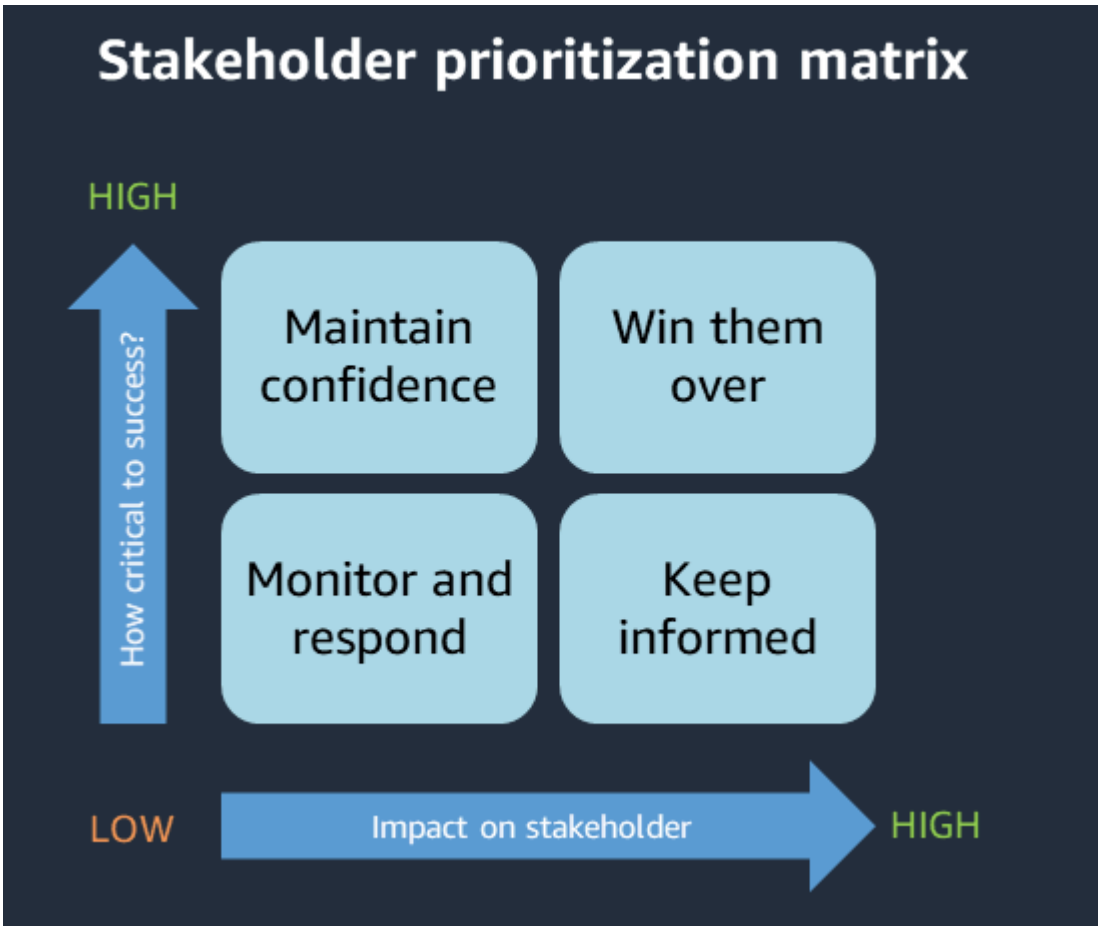


각 단계에는 다음 그림과 같이 조직을 효과적으로 참여시키기 위한 고유한 커뮤니케이션 목표와 메커니즘이 필요합니다.



이해관계자 우선 순위 지정 및 매핑

이해관계자 평가를 수행한 후 이해관계자 우선 순위 지정 및 매핑을 수행해야 합니다. OCA 팀은 이러한 이해관계자와 강력한 관계를 구축하고 유지해야 합니다. 팀은 다음 매트릭스를 사용하여 혁신 성공에 얼마나 중요한지, 이해관계자에게 미치는 영향 정도에 따라 이해관계자를 적절한 사분면에 배치할 수 있습니다. 이 매핑 후 OCA 팀은 관계를 구축하고 유지하기 위한 전략을 개발할 수 있습니다.



사분면은 다음과 같습니다.

- 모니터링 및 응답. 이 사분면의 이해관계자는 큰 영향을 미치지도 않고 변경 사항의 영향을 크게 받지도 않지만 결과에는 이해 관계가 있습니다. 이러한 이해관계자에게는 최소한의 커뮤니케이션 활동이 필요하며, 일반적으로 대량 커뮤니케이션으로 충분합니다. 주요 목표는 고객의 피드백을 모니터링하여 문제를 방지하는 것입니다.
- 최신 정보를 제공합니다. 이 사분면의 이해관계자는 변환의 결과에 크게 영향을 받지만 다른 사람에 대한 영향이 적고 프로세스를 방해할 가능성이 적습니다. 이러한 이해관계자와의 커뮤니케이션은 적극 선제적이고 선제적이어야 하며, (다른 사분면의) 영향력 있는 이해관계자가 수용에 영향을 주어야 합니다.

- 신뢰도를 유지합니다. 이 사분면의 이해관계자는 다른 사람에게 상당한 영향을 미치므로 프로세스를 방해할 가능성이 있습니다. 따라서 커뮤니케이션을 계획할 때 목표와 부정적인 반응을 예상하는 것이 중요합니다. 프로젝트가이 그룹에 미치는 영향은 더 낮으므로 개발에 참여시킬 필요가 적습니다. 커뮤니케이션은 지원을 유지하고 확장하는 것을 목표로 해야 하지만, 행동을 변경해야 하는 필요성이 더 낮기 때문에 리소스 집약적이거나 다음 사분면만큼 빈번할 필요는 없습니다.
- 이겨냅니다. 이 사분면의 이해관계자는 매우 영향을 미치며, 혁신 작업의 결과는 향후 작업 프로세스와 행동에 상당한 영향을 미칩니다. 이 그룹이 프로젝트를 중단할 가능성은 매우 높을 수 있습니다. 커뮤니케이션에 이들을 참여시키고, 이들을 협력자로 유지하거나 개발하고, 빈번한 개인 접촉과 face-to-face 강조합니다.

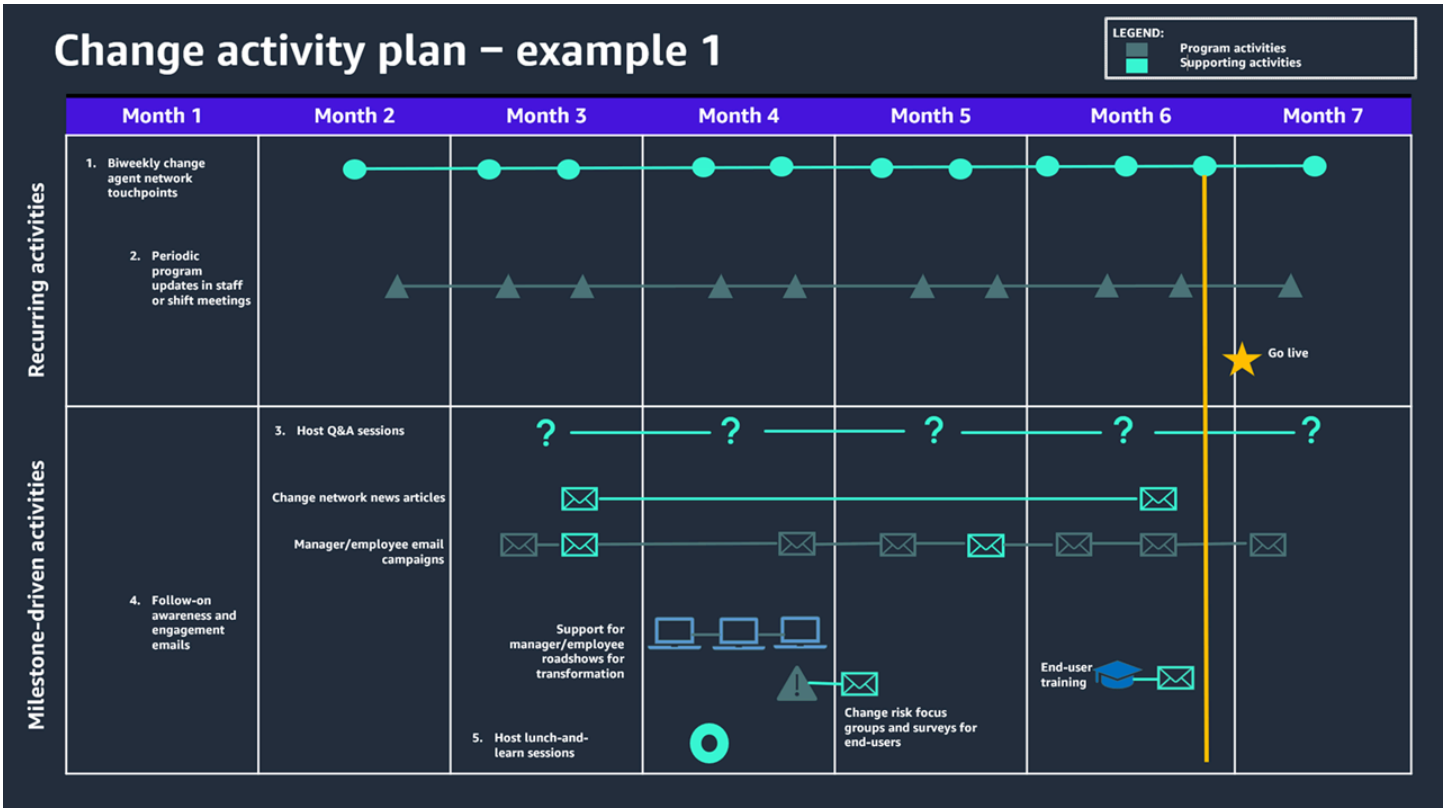
성공 측정

참여 활동, 계획 및 전략의 성공을 측정하는 것은 전반적인 클라우드 혁신의 성공에 매우 중요합니다. 다음은 계획의 성공을 평가하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 메커니즘과 측정입니다.

- 변경 준비 상태 설문 조사(캠페인 및 최종 사용자)
- 가속화 점수표 변경
- 준비 및 준비 세션(평가)
- 훈련 평가
- 출석 보고 및 커리큘럼 완료
- 구현(go 또는 no-go) 결정

예시

다음 그림은 참여 전략 및 계획에서 파생될 수 있는 변경 활동 계획의 예를 제공합니다.



Change activity plan – example 2

ID #	Change activity	Description	Tools provided	Approximate timing	Frequency
1.	Change touchpoints	• Discuss good practices for information sharing, what's working, and what could be improved; note change risks. • Assist change team that is developing solutions to change risks.	Planned touchpoints	Beginning on date x/y	Biweekly or as needed
2.	Staff or shift meeting updates	• Provide update on current project activities and upcoming events. • Answer questions of end-user constituents.	Project update content	ASAP after kickoff	Biweekly or as needed
3.	Hosted Q&A sessions and office hours	• Host Q&A sessions on location for leaders, managers, and employees to answer questions about the IT cloud and to share information about the program. • Make certain hours of the week available for people to contact you with questions about the program or their responsibilities.	FAQ	October	Monthly or as needed

4.	Awareness and engagement email communications	• Provide informal communications to the network after large project milestones to drive awareness. For example:
		  • Drive traffic to the Ask IT cloud site for information, FAQ
		  • Drive traffic to the IT network news articles when published
			Templates	Milestone-driven	As needed

5.	Lunch and learn discussions	• Host information session to provide an overview of what is changing.	Overview material	November	1-2 times before go-live
6. N/A	Ad-hoc Q&A	• Be available to answer questions as they come up. • Funnel questions to change team or IT OpEx team if answers are unknown.	FAQ	As needed	As needed

FAQ

Q. 참여 전략과 계획이 가치 있는 이유는 무엇입니까?

A. 이러한 결과물은 클라우드 혁신 팀 내부 및 외부의 참여를 높이고, 적절한 사람이 적시에 올바른 정보를 수신하도록 하고, 각 이해관계자 그룹의 변화 속도와 정도를 사전에 관리합니다. 이해관계자를 적극적으로 참여시킴으로써 잠재적 장애물을 식별, 관리 및 방지하고 클라우드 혁신에 대한 조직의 노력과 역량을 높일 수 있습니다.

Q: 언제 사용하나요?

A. 이해관계자를 평가하고, 변화 전략과 계획을 수립하고, 커뮤니케이션 전략과 계획을 개발하는 예비 작업을 완료한 후 참여 전략과 계획을 사용합니다. 이러한 문서는 지속적인 지원을 유도하고 이해관계자의 영향을 활용할 수 있습니다.

Q.이 활동에는 누가 참여해야 합니까?

A. 참가자에는 경영진 후원자, 클라우드 리더, OCA 리더, HR 책임자, 최고 아키텍트, 데이터 책임자, 보안 책임자, 운영 책임자, 교육 책임자, 재무 책임자, 인프라 리더, 사업부 책임자, 내부 커뮤니케이션 팀이 포함되어야 합니다.

Q:이 전략 및 계획에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 입력에는 전략적 비전, 비즈니스 사례, MRA(Migration Readiness Assessment) 출력, 인력 가속화 프로젝트 헌장, 이해관계자 평가(분석), 경영진 스폰서, HR 및 마이그레이션 리더십과의 인터뷰, 내부 변화 리더십(사용 가능한 경우) 및 내부 커뮤니케이션 팀(사용 가능한 경우)의 입력이 포함됩니다.

Q:이 활동의 결과는 무엇입니까?

A.이 활동의 결과는 승인된 참여 전략 및 계획입니다.

추가 단계

참여 전략 및 계획을 생성하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 전략적 비전과 비즈니스 사례를 검토합니다.
2. 검색 결과 및 출력을 검토합니다.
3. 이해관계자 평가를 검토합니다.
4. 이해관계자 목록을 검토하고 확장합니다.
5. 역할별로 변경 영향(예: 역할 및 책임 또는 교육)을 식별합니다.
6. 변경 영향에 따라 역할을 범주로 그룹화합니다.
7. 기존 및 원하는 상태를 정의하여 각 이해관계자 그룹을 우선순위 지정 매트릭스에 매핑합니다.

8. 각 이해관계자 그룹이 알아야 할 사항을 정의합니다.
9. 각 이해관계자 그룹에 정보를 제공하는 시기를 결정합니다.
10. 커밋 모델을 기반으로 각 이해관계자 그룹의 주요 메시지를 정의합니다.
    - 목표
    - 측정 가능한 목표
    - 키 메시지를 백업하기 위한 추가 정보
11. 통신 방법 목록을 검토하고 확장합니다.
12. 각 이해관계자 그룹에 선호되는 커뮤니케이션 방법을 결정합니다.
13. 각 이해관계자 그룹의 메시지와 메시지를 식별합니다.
14. 커뮤니케이션 효과를 측정하는 가장 좋은 방법과이 평가를 수행해야 하는 빈도를 결정합니다.
15. 커뮤니케이션 달력을 기준으로 사용하여 작업 계획을 개발합니다.
16. 커뮤니케이션 계획을 구현하고 결과를 측정합니다.
17. 피드백 프로세스를 관리하고 필요에 따라 접근 방식을 개선하거나 재설계합니다.
18. 참여 전략 및 계획의 초안을 작성합니다.
19. 리더십 팀과 함께 참여 전략 및 계획을 검토하고 검증합니다.
20. 참여 전략 및 계획에 서명합니다.

이러한 주요 요소와 모범 사례에 집중하면 조직의 클라우드 혁신 여정을 지원하고, 이해관계자의 약속을 보장하고, 성공적인 클라우드 채택 가능성을 극대화하는 포괄적인 참여 전략과 계획을 개발할 수 있습니다.

3.4 훈련 전략 및 계획

개요

교육은 클라우드 마이그레이션, 현대화 또는 혁신 팀이 클라우드로 변환된 미래 상태에서 작업을 이해하고 수행할 수 있도록 준비하는 데 매우 중요합니다. 사용자가 새로운 프로세스와 기술을 학습하는 데 도움이 되는 공식 구조, 지침 및 관행을 제공합니다. 잘 설계된 교육 전략은 직원이 새로운 클라우드 환경에서 자신 있게 운영할 수 있도록 보장합니다.

훈련 전략 및 계획은 다음을 정의합니다.

- 대상 대상
- 훈련 방법
- 내용
- 타임라인
- 진행자
- 물류

AWS 는 훈련 요구 사항에 대한 데이터 기반 접근 방식을 취합니다. 대상 지정되고 비용 효율적인 훈련 계획을 생성하는 데 도움이 되는 무료 AWS 학습 필요 분석(LNA) 도구를 사용하여 조직의 클라우드 기술 격차를 식별할 수 있습니다.

새로운 클라우드 기술에 대한 훈련은 온디맨드, 가상 강사 주도, 대면 강사 주도, 실습, 게임 데이, 몰입 데이 등 다양한 형식의 조합인 경우가 많습니다. 효과적인 훈련 전략은 다음과 같은 상당한 이점을 제공합니다.

- 새로운 클라우드 기술 및 프로세스 채택 가속화
- 오류를 줄이고 운영 효율성을 개선합니다.
- 직원 신뢰도와 직무 만족도 향상
- 조직의 민첩성과 혁신 역량 개선
- 클라우드 기술에서 투자 수익률(ROI) 증가
- 기술 격차와 관련된 위험을 완화합니다.
- 성장 기회를 제공하여 인재 유지 지원

모범 사례

- 비즈니스 목표에 맞게 조정합니다. 훈련 전략이 전반적인 클라우드 혁신 목표를 지원하는지 확인합니다.
- 중요한 역량의 우선순위를 정합니다. 성공적인 클라우드 채택을 위해 가장 중요한 기술에 집중합니다.
- 다양한 학습 형식을 사용합니다. 다음을 포함한 다양한 훈련 방법을 혼합합니다.
  - 온디맨드 과정
  - 가상의 강사 주도 세션
  - 대면 워크숍
  - 실습 랩
  - 게임 데이
  - 침수 일수
- 데이터 기반 인사이트를 활용합니다. AWS LNA와 같은 도구를 사용하여 기술 격차를 식별하고 훈련 계획을 조정합니다.
- 타임라인을 개발합니다. 클라우드 혁신 로드맵에 맞는 훈련 시퀀스를 생성합니다.
- 지식 획득을 평가합니다. 인증 또는 실제 데모와 같은 평가 방법을 구현합니다.
- 계획을 지속적으로 업데이트합니다. 진화하는 클라우드 기술 및 조직 요구 사항에 발맞춰 훈련 계획을 정기적으로 검토하고 업데이트합니다.

훈련 전략 및 계획의 주요 구성 요소는 다음과 같습니다.

- 교육 목표: 참여, 기술 성장, 인증 및 특정 역량에 대한 예상 결과를 정의합니다.
- 교육 지침 원칙: 자금, 요구 사항 및 소싱을 해결하는 의사 결정 경계를 설정합니다.
- 훈련 방법: 대면, 가상, 컴퓨터 기반, 자기 주도형 또는 조합과 같은 전송 방법을 결정합니다.
- 대상 대상: 교육을 위한 주요 역할, 부서 및 사용자를 식별합니다.
- 훈련 활동: 클라우드 프로그램에 맞는 타임라인을 생성합니다. 프로젝트 추적 도구에 특정 사용자 스토리를 포함합니다.
- 조직 역할 및 책임: 교육 구현, 모니터링 및 측정과 결과 전달에 대한 책임을 정의합니다.

FAQ

Q. 교육 전략이 중요한 이유는 무엇입니까?

A. 교육 전략은 조직의 목표에 맞게 지식, 기술 및 역량을 조정하는 동시에 교육 투자의 가치를 보여줍니다.

AWS LNA는 지속적인 성장을 위한 학습 권장 사항을 생성합니다. 이를 통해 작업 인력, 훈련 활동 및 지식 성장에 대해 수집한 데이터를 실용적인 방식으로 사용할 수 있습니다.

잘 구성된 훈련 전략이 없는 경우 클라우드에서 효과적으로 운영하기 위한 요구 사항과 온프레미스 운영과의 차이점에 익숙하지 않은 직원은 자체 리소스를 사용하여 해당 지식을 얻어야 합니다. 이로 인해 클라우드 운영과 관련이 없는 교육 및 지식 획득에 비생산적인 시간이 소요될 수 있습니다. 명확한 교육 전략 및 계획은 클라우드 환경에서 성공적으로 운영하는 데 필요한 기술을 다루는 영향을 받는 모든 직원에게 개인화된 로드맵을 제공합니다.

Q.이 활동은 언제 예약하나요?

A. 격차와 변화 영향을 파악하고 영향을 받는 팀과 직원을 식별한 후 클라우드 혁신 프로젝트를 시작할 때 훈련 전략 및 계획 작업을 시작합니다.

Q. AWS LNA란 무엇입니까?

A. AWS LNA는 조직의 클라우드 기술 격차를 식별하는 무료 자체 평가 도구입니다. 직원은 적응형 설문 조사를 완료하며, AWS 전문가는 결과를 사용하여 대상 지정되고 비용 효율적인 교육 및 인증 계획을 수립합니다.

Q.이 활동에는 누가 참여해야 합니까?

A. 참가자에는 경영진 후원자, 클라우드 리더, OCA 리더, HR 책임자, 최고 아키텍트, 데이터 책임자, 보안 책임자, 운영 책임자, 교육 책임자, 재무 책임자, 인프라 책임자 및 사업부 책임자가 포함되어야 합니다.

Q.이 활동에 대한 주요 입력은 무엇입니까?

A. 입력에는 이해관계자 평가, 교육 평가, 검색 설명서 및 변경 영향 평가가 포함됩니다.

Q.이 활동의 주요 출력은 무엇입니까?

A. 결과에는 교육 지침 원칙, 대상 분석, 교육 계획, 교육 역할 및 책임, 교육 목표 및 교육 예산이 포함됩니다.

추가 단계

훈련 전략 및 계획을 생성하려면:

1. 내부 교육 팀을 인터뷰하여 특정 요구 사항과 적절한 제공 방법을 이해합니다.
2. HR에 문의하여 미래 상태 역할에 대한 잠재적 영향을 이해합니다.
3. 직무 프로세스 영역 리더를 인터뷰하여 해당 영역의 세부 사항을 이해합니다.
4. 외부 그룹에 문의하여 고객과 공급업체에 대한 잠재적 교육 영향을 이해합니다.
5. 모든 설명서와 정보를 평가하고 필요에 따라 주요 이해관계자에게 후속 조치를 취합니다.
6. 다음 구조에 따라 훈련 전략 문서를 빌드합니다.
   - 훈련 목표
   - 교육 지침 원칙
   - 훈련 방법
   - 대상 대상
   - 훈련 활동(작업 계획 및 접근 방식)
   - 조직 역할 및 책임

이러한 요소와 모범 사례에 중점을 두면 클라우드 혁신을 지원하고, 기술 격차를 해결하고, 직원이 새로운 클라우드 환경에서 적응할 수 있도록 지원하는 조직을 위한 포괄적인 교육 전략을 개발할 수 있습니다.

3.5 위험 완화 전략 및 계획

개요

사람과 관련된 문제는 클라우드 여정의 시작 또는 규모 조정을 방해하는 위험이나 장애물이 될 수 있습니다. 위험 완화 전략 및 계획은 이러한 문제에 대한 가시성을 제공하고, 장애물을 제거하고, 변화를 가속화하는 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 일반적인 사람 관련 문제는 다음과 같습니다.

- 클라우드 목표에 대한 리더 간의 불일치
- 타임라인 및 리소스 할당과 관련된 우선순위 차이
- 사일로화된 함수 또는 관리 계층 간의 통신 분석
- 인력 전반의 클라우드 기술 부족

이러한 위험을 완화하면 회사의 노력, 시간 및 비용을 절약하고 조직의 마찰을 줄일 수 있습니다. 이러한 위험을 적절하게 관리하지 않으면 직원에게 피해가 발생할 수 있습니다.

효과적인 위험 완화 전략은 다음과 같은 상당한 이점을 제공합니다.

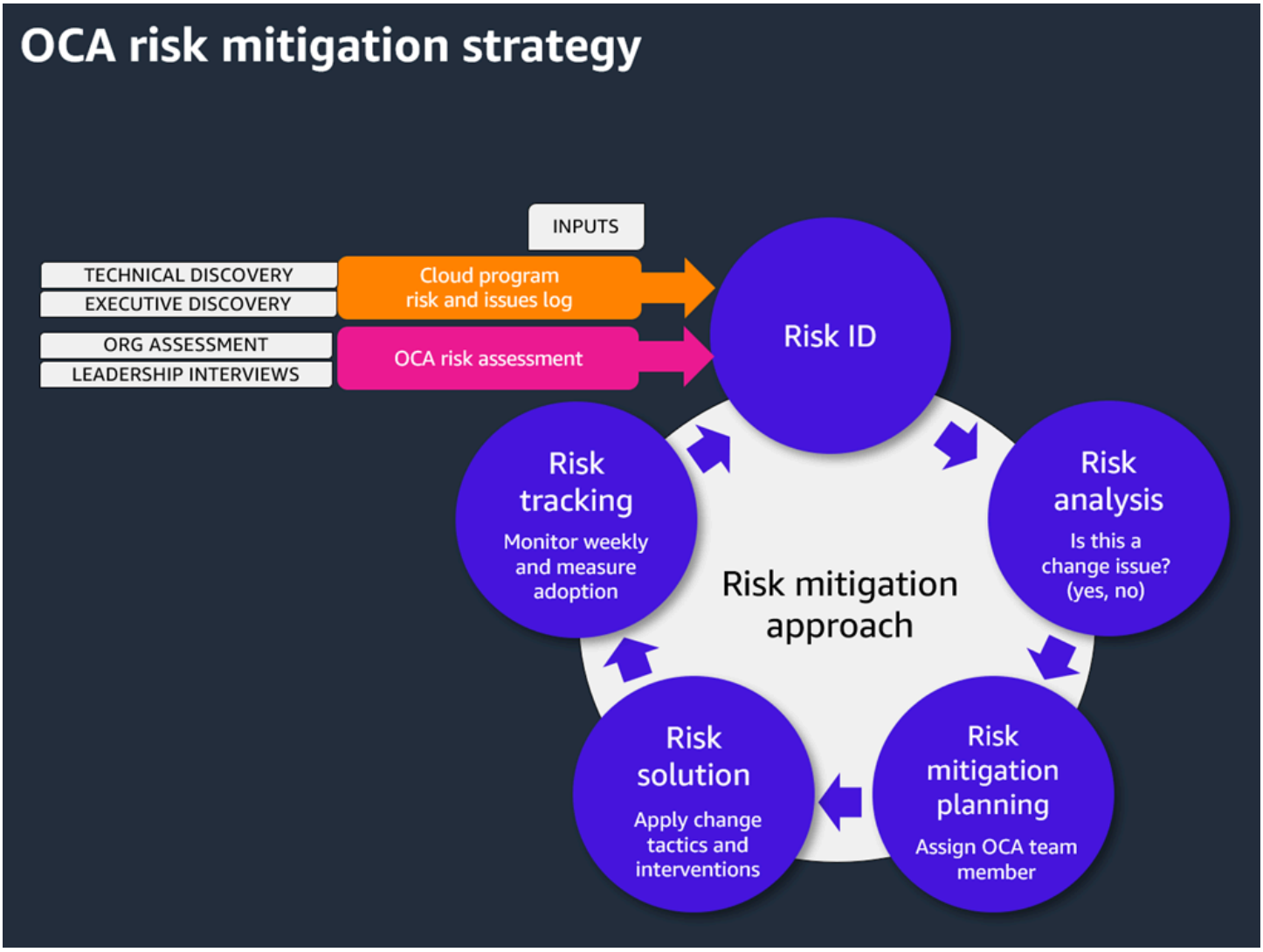
- 잠재적 장애물을 사전에 해결하여 클라우드 채택 가속화
- 프로젝트 타임라인 및 예산 준수 개선
- 이해관계자 조정 및 커뮤니케이션을 개선합니다.
- 혁신 과제와 관련된 직원 스트레스 및 이직률 감소
- 클라우드 이니셔티브의 전반적인 성공률을 높입니다.
- 지속적 개선에 대한 구조화된 접근 방식을 제공합니다.

모범 사례

- 클라우드 전략을 검토하고 원하는 성과와 일정을 계획합니다.
- 전반적인 문제 및 위험 완화 프로세스에 대해 프로젝트 관리자와 조율합니다.
- 지속적인 위험 식별 프로세스를 개발합니다.
- 비전 및 명확성, 문화, 약속, 커뮤니케이션, 유지 및 참여, 기술 및 역량과 같은 위험 범주화를 위한 차원을 설정합니다.

- 위험의 심각도와 발생 확률을 평가합니다.
- 위험 추적 및 평가 도구를 개발합니다(이 섹션 뒷부분의 예제 표 참조).
- 인력 혁신 결과물을 적시에 완료하는 데 위험을 초래할 수 있는 인력 관련 문제를 문서화합니다.
- 프로그램을 살펴보고 기술, 예산 및 타이밍 위험이 사람에게 미치는 영향을 확인하고 사람과 관련된 위험을 발생시킵니다.
- 민감한 위험이나 기밀 위험을 적절하게 처리하고 알아야 할 소수의 사람들에게만 이를 전달합니다.
- 클라우드 프로그램 과정 동안 사람 관련 위험의 완화 및 종결을 추적하여 원하는 클라우드 성과 달성에 미치는 영향을 평가합니다. 예를 들어 영향 문은 "15개의 심각도가 높은 위험이 식별되고 완화되었습니다. 이러한 위험이 완화되지 않았다면 클라우드 여정이 약 6개월 지연되었을 것입니다."일 수 있습니다.

다음 그림은 위험 완화 전략의 입력 및 출력을 보여줍니다.



다음 표에는 위험 추적 도구의 예가 나와 있습니다.

위험 범주	심각도	확률	위험 설명	완화 작업	소유자	상태	기한
리소스	중간	높음	보안 SME는 테스트 및 전환 단계와 중복되는 휴가가 있습니다.	특정 테스트 및 전환 계획에 대해 백업 보안 SME를 온보딩하고 교육합니다.	마사 리베라	진행 중	2025년 3월 31일

FAQ

Q. 위험 완화 전략이 중요한 이유는 무엇입니까?

A. 위험 완화 전략 및 계획은 클라우드 혁신을 지연시키거나 지연시킬 수 있는 사람과 관련된 문제를 파악할 수 있는 구조화된 방법을 제공합니다. 이 프로세스를 통해 클라우드 혁신 팀과 함께 위험을 식별, 평가 및 해결하기 위한 통합 접근 방식을 제공하면서 결과물이 제시간에 예산에 맞춰 고품질로 생산되도록 할 수 있습니다.

Q. 언제 사용해야 하나요?

A. 프로그램 시작 시 위험 완화 전략 및 계획을 사용하여 형식을 설계하고 위험 차원을 설정합니다. 전략을 검토하고 정기적으로 계획을 세우고 필요에 따라 업데이트합니다.

Q: 어떤 유형의 문제가 사람과 관련된 것으로 분류되며이 활동의 범위에 속합니까?

A. 사람과 관련된 문제는 리더십 불일치, 우선순위 차이, 커뮤니케이션 분석, 클라우드 기술 부족 등 클라우드 여정을 방해할 수 있는 비기술적 문제입니다.

Q.이 활동에는 누가 참여해야 합니까?

A. 참가자에는 경영진 후원자, 클라우드 리더, OCA 리더, HR 책임자, 내부 커뮤니케이션 팀, 워크스트림 책임자, 프로젝트 관리 사무실(PMO) 및 참여 관리자가 포함되어야 합니다.

Q.이 전략 및 계획에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 입력에는 문화 평가, 조직 준비 상태 평가, 리더십 평가 검토 워크숍, 사용자 준비 상태 평가, 마이그레이션 준비 상태 평가(MRA) 및 마이그레이션 준비 상태 계획(MRP), 프로그램 위험 로그 및 상태 보고서가 포함됩니다.

Q.이 활동의 결과는 무엇입니까?

A. 이 활동은 전체 프로그램 위험 프로세스에 통합될 위험 식별 및 관리 프로세스와 추적 도구를 생성합니다.

Q.이 활동에 시간을 할애해야 하는 이유는 무엇입니까?

A. 위험 완화 전략 및 계획은 상태, 문제 및 에스컬레이션을 관리하고 클라우드 여정을 차단하거나 느려지기 전에 충돌을 해결하기 위한 원활하고 통합된 프로세스를 보장합니다.

추가 단계

위험 완화 전략 및 계획을 개발하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 리더십 조정 인터뷰, 조직 준비 상태 평가, 워크스트림 리드 및 상태 보고서와 같은 다양한 소스에서 잠재적 인적 위험을 수집합니다.
2. 위험을 평가하고 우선순위를 지정합니다.
3. 완화 및 처리를 위해 소유자에게 위험을 할당합니다.
4. 조치 우선순위를 결정하고 식별된 문제에 대해 조치를 취하지 않을 경우의 위험을 평가합니다.
5. 위험 에스컬레이션 프로세스를 개발합니다.
6. 사람 관련 위험 관리 프로세스가 고객 및 프로그램 프로세스와 통합되었는지 확인합니다.
7. 위험 완화 전략 및 계획의 초안을 작성합니다.
8. 클라우드 리더십 팀과 함께 전략을 검토하고 검증합니다.
9. 위험 완화 전략 및 계획에 대한 고객 및 리더십 승인을 받습니다.
10. 정기적인 위험 관리 검토 회의를 수행합니다.
11. 위험 상태를 지속적으로 추적합니다.

이러한 요소와 모범 사례에 집중하면 클라우드 혁신을 지원하고, 잠재적 장애물을 해결하고, 클라우드 환경으로의 원활한 전환을 보장하는 조직의 포괄적인 위험 완화 전략을 개발할 수 있습니다.

3.6 스폰서 로드맵

개요

스폰서 지원과 조치는 채택을 추진하는 데 중요한 수단입니다. 적극적이고 가시적인 후원자가 있는 것이 변화 채택을 달성하는 데 가장 중요한 요소입니다. 스폰서의 적극적인 참여와 참여는 개인과 조직에 기대되는 바람직한 행동을 설정하는 데 중요한 역할을 합니다. 구조화된 프로세스는 메시징의 일관성을 보장하고 의도한 조직 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.

효과적인 스폰서 로드맵은 다음과 같은 중요한 이점을 제공합니다.

- 일관된 리더십 지원을 통해 클라우드 채택 가속화
- 리더십과 혁신 목표 간의 조정을 개선합니다.
- 하향식 약정을 보여줌으로써 변화에 대한 저항을 줄입니다.
- 조직 전반의 커뮤니케이션 효율성 개선
- 원하는 비즈니스 성과를 달성할 가능성을 높입니다.
- 성공적인 클라우드 혁신에 필요한 문화적 변화를 지원합니다.

모범 사례

스폰서 로드맵을 개발하려면 클라우드 프로그램 시작 시 스폰서 약정을 보호하고 초기 단계를 수행하여 다음을 수행합니다.

- 경영진과 클라우드 리더에게 후원 프로세스에 대한 일반적인 인식과 이해를 제공합니다.
- 스폰서를 온보딩하고 역할 설명, 책임 기대치, 주요 메시징 및 구현 일정을 제공합니다.
- 변화에 대한 비즈니스 사례의 주요 메시징을 사용하여 클라우드 마이그레이션 비전, 엔터프라이즈 및 이해관계자 그룹에 대한 이점, 전반적인 비즈니스 가치를 강화합니다.
- OCA 팀이 약속을 장려하는 방법의 모든 단계에 참석할 것이라는 메시지를 강조합니다.

비즈니스 및 IT 후원자를 모두 고려하세요. 클라우드 채택이 비즈니스 전략 및 결과의 주요 구성 요소인 경우 경영진 후원자 및 사업부 후원자 등 조직의 비즈니스 측 후원자가 있어야 합니다.

스폰서 로드맵을 설계하려면:

- 이전 워크숍 및 조직 분석의 전략적 비전, 비즈니스 사례 및 결과를 검토하여 이점과 비즈니스 가치에 대한 인사이트를 얻습니다. 입력에는 종종 다음이 포함됩니다.
  - 전략적 비전
  - 비즈니스 사례
  - 검색 및 기타 워크숍 조사 결과 및 결과
  - 경영진 후원자 및 경영진 인터뷰
  - 피드백 출처:
    - 리더십 이해관계자 변경(사용 가능한 경우)
    - 커뮤니케이션 이해관계자(사용 가능한 경우)
    - 교육 이해관계자(사용 가능한 경우)
    - HR 이해관계자
- 프로그램 메시징 및 참여에 필수이고, 프로그램을 구현하고, 선택한 이해관계자와 소통할 리더와 할당된 이해관계자를 식별합니다. 여기에는 최소한 경영진 후원자, 프로젝트 리더, 변화 리더, 변화 에이전트 또는 챔피언, 내부 변화 팀 연락 담당자, 내부 커뮤니케이션 및 HR이 포함됩니다.
- 참여 목표 정의:
  - 프로그램을 구현할 때 주요 이해관계자의 역할을 이해합니다.
  - 선택한 이해관계자를 정기적으로 참여시키기 위한 중요한 목표를 정의합니다.
  - 이러한 목표 달성을 담당하는 리더와 참여 목표를 사회화, 논의 및 마무리합니다.
- 이해관계자 참여의 형식과 빈도에 대해 논의합니다.
- 참여 품질을 평가하고 격차를 해결합니다. 진행 상황 모니터링, 검토 및 지원을 위한 주기를 설정합니다.
  - 리더와 정기적으로 만나 이해관계자의 현재 의견을 목표와 비교하여 자체 평가합니다.
  - 이해관계자 참여의 형식과 빈도에 대해 논의합니다. 현재 접근 방식이 충분합니까? 새로운 솔루션이 필요합니까?
  - 현재 접근 방식에 대한 조정을 식별하고 이해관계자를 참여시키기 위한 새로운 솔루션을 설계합니다.
- 입력과 리더 토론을 통합하여 OCA 스폰서 로드맵을 개발합니다.

스폰서 로드맵을 구현하려면:

- OCA 스폰서 로드맵에 맞는 이해관계자 및 리더십 행동 계획의 구체적인 목표를 개발합니다.
- 로드맵에 정의된 대로 이해관계자와 소통합니다.

- 계획된 작업의 진행 상황을 추적하여 약정 위험을 측정합니다.
- 단계 및 프로그램 위험이 시간이 지남에 따라 변화함에 따라 적절한 간격(최소, 분기별)으로 리더십 행동 계획을 업데이트합니다.

효과적인 후원자가 되려면:

- 비전에 집중하고 프로젝트 수명 주기 동안 활동적이고 다른 사람에게 보이는 상태를 유지합니다.
- 명확하고 자주 소통하고 모든 이해관계자 그룹에 대상 메시지를 제공합니다.
- 후원을 위임하지 마십시오. 직원은 리더의 소유권과 책임을 확인해야 합니다.
- 팀에 권한을 부여하는 프로젝트에 대한 지원을 명확하게 보여줌으로써 앞에서 리드합니다.
- 비즈니스에 다른 사람을 참여시키고, 변화 소유권을 확장하기 위한 후원 연합을 개발합니다.
- 이해관계자 피드백을 듣고 대응하여 저항을 관리합니다.
- 성공을 보상하고 축하하여 변화를 강화합니다.
- OCA 6-Point Framework를 적용하여 변화의 사람 측에 대해 스스로 교육하고 프로그래밍 방식의 접근 방식을 취합니다. 후원 책임을 처리하는 데 필요한 시간과 리소스를 할애할 의향이 있어야 합니다.

다음은 리더십 행동 계획을 위한 워크시트 형태의 스폰서 로드맵의 두 가지 예입니다.

Insert leader name | Sponsor/leadership action plan

Start month - end month | Team

	Month Year		Month Year		Month Year	
Key initiative events and goals **PLAN**	• Insert key project events • • •		• Insert key project events • • •		• Insert key project events • • •	
Leader names and action Items **DO**	◻ Target date | Insert task ◻ ◻	*Date complete*	◻ Target date | Insert task ◻ ◻	*Date complete*	◻ Target date | Insert task ◻ ◻	*Date complete*
Feedback: What worked well, what did not? **CHECK**	◻ Feedback on activity/task ◻ ◻ ◻	*Feedback owner*	◻ Feedback on activity/task ◻ ◻ ◻	*Feedback owner*	◻ Feedback on activity/task ◻ ◻ ◻	*Feedback owner*
Action items for team to maintain, update, or correct **ACT**	◻ Insert leader or elevate team follow-up activities ◻ ◻	*Owner*	◻ Insert leader or elevate team follow-up activities ◻ ◻	*Owner*	◻ Insert leader or elevate team follow-up activities ◻ ◻	*Owner*

Example action plan for achieving transformation goals

Name:	Position:	Date:

Goal #1 | What do I want to accomplish? ***This should be aligned with one or more of your leader's goals.***

Goal name	Metric target	Start date	End (due) date
Reduce total cost of ownership (TCO) by 10 % by 202x a. Remain on target for transformation dates b. Maintain less than 2% delay	**Annual TCO is reduced by 10%**	202x	202x

MY ACTIONS			
How can I accomplish goal #1?			
Goal name	**Start**	**Finish**	**Status**
1. Participate in planning.			25% = in progress
2. Allocate resources to transformation activities.			100%
3. Implement cost measurement plan.			50% = in progress
4. Communicate transformation goals.			100%
5. Ensure FinOps representation to evaluate TCO targets.			25% = in progress

FAQ

Q.이 활동은 언제 수행하나요?

A. 클라우드 마이그레이션 및 현대화 프로세스가 시작될 때부터 스폰서의 약속을 보호합니다. 경영진과 클라우드 마이그레이션 및 현대화 리더에게 후원 프로세스에 대한 일반적인 인식과 이해를 제공합니다. 스폰서를 적절하게 온보딩하고 역할 설명, 책임, 주요 메시징, 스폰서 로드맵 및 타임라인을 제공합니다. 변화 가속화 팀이 약속을 보장하기 위해 프로세스의 모든 단계에 참여할 것이라는 메시지를 강조합니다. 주요 메시지는 클라우드 마이그레이션 비전, 이점, 전반적인 비즈니스 가치를 강화합니다.

Q.이 활동에는 누가 참여해야 하나요?

A. 참가자에는 경영진 후원자, 클라우드 리더, OCA 리더, HR 책임자, 내부 커뮤니케이션 팀, 워크스트림 책임자, 프로젝트 관리 사무실(PMO) 및 참여 관리자가 포함되어야 합니다.

Q.이 활동에 대한 입력은 무엇입니까?

A.입력에는 비즈니스 사례, 검색 문서 조사 결과, 경영진 스폰서 및 HR 인터뷰, 이해관계자 분석, 클라우드 전략, 비즈니스 가치 실현 계획이 포함됩니다.

Q.이 활동의 결과는 무엇입니까?

A.출력에는 후원 요구 사항 식별, 후원 계획 설계 및 후원을 위한 구현 계획이 포함됩니다.

추가 단계

1. 스폰서 로드맵 및 구현 일정을 생성한 후 워크스트림 구성원 및 이해관계자와 함께 검토하고 피드백을 기반으로 세분화합니다.
2. 롤아웃할 때 프로그램 진행 상황에 맞게 수정하거나 반복할 준비를 하세요.
3. 클라우드 프로그램 외부의 동료에게 로드맵을 검토하고 다음과 같은 질문을 하는 것이 좋습니다.
   - 스폰서 로드맵을 이해하기 쉽습니까?
   - 다른 사람에게 설명할 수 있나요?
   - 모든 리더 이해관계자 그룹을 다루나요?
   - 달성 가능한가요?
   - 어디에서 공유해야 하나요? 어떤 청중이 이에 대해 들어야 하나요?
   - 클라우드를 변경하고 채택해야 하는 긴급한 감정을 만들 수 있을 만큼 설득력이 있습니까?
4. 진행 상황을 추적하고, 이해관계자로부터 피드백을 받아 후원자의 효율성을 평가하고, 필요에 따라 리더십 행동 계획을 조정합니다.

이러한 요소와 모범 사례에 집중하면 클라우드 혁신을 지원하고, 일관된 리더십 참여를 보장하고, 조직 전체에서 채택을 추진하는 포괄적인 스폰서 로드맵을 개발할 수 있습니다.

3.7 지속 가능성 계획

개요

지속 가능성 계획은 조직 변화 가속화 활동을 프로젝트 상태에서 평소와 같은 비즈니스(BAU)로 전환하기 위한 선제적 접근 방식을 제공합니다. 이 계획을 조기에 개발하면 미래 구상 단계에서 클라우드 여정의 소유권을 보장하고 채택 직후 프로젝트 중단 위험을 최소화하기 위한 로드맵을 만들 수 있습니다.

계획 활동을 클라우드 리더십 팀과 조정하여 클라우드 혁신 여정의 초기 단계를 넘어 기대치를 이해하고 설정합니다. 고려 사항:

- 조직 변경 사항
- 직무, 역할 및 책임의 격차
- 통신 요구 사항
- 추가 훈련 요구 사항
- 지식 라이브러리 또는 리포지토리
- OCA 측정치와 상관관계가 있는 비즈니스 지표

지속 가능성 계획은 자주 발전합니다. 클라우드 여정 전반에 걸쳐 상태 회의, 후행 및 위험, 조치, 문제, 종속성(RAID) 로그의 요구 사항을 캡처합니다.

효과적인 지속 가능성 계획은 다음과 같은 중요한 이점을 제공합니다.

- 클라우드 기술 및 관행의 장기 채택을 보장합니다.
- 이전 작업 방식으로 되돌릴 위험을 줄입니다.
- 클라우드 중심 문화를 조직의 업무 방식에 포함시킵니다.
- 클라우드 혁신 노력에서 투자 수익률(ROI) 극대화
- 지속적인 개선 및 혁신 지원
- 조직 민첩성 및 적응성 향상

모범 사례

클라우드 여정의 초기 단계에서 클라우드로의 전환은 우선순위가 높은 프로젝트 또는 이니셔티브로 취급될 가능성이 높습니다. 따라서 프로젝트는 성공에 기여하는 프로젝트 및 리더십 행동과 활동에 영향을 미치는 경우가 많습니다. 예시:

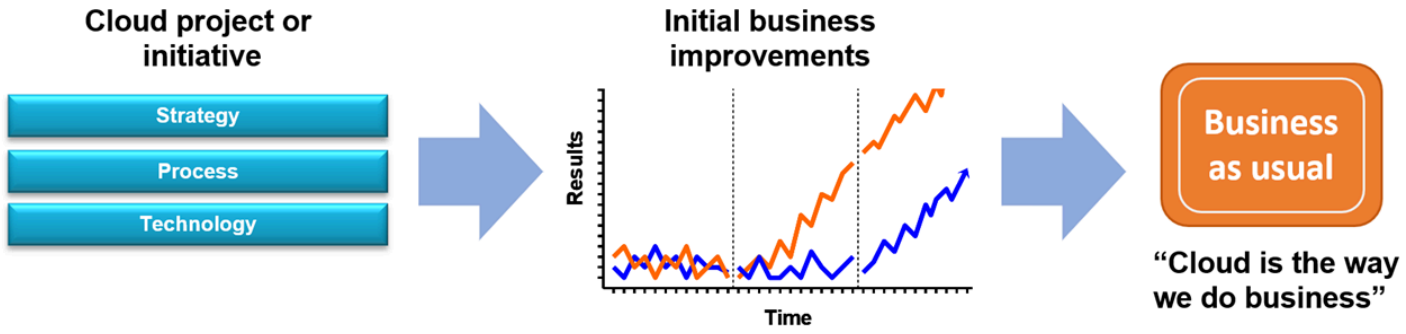
프로젝트 동작 및 활동:

- Metrics
- 변화 가속화 및 커뮤니케이션
- 적극적 변경 에이전트 및 컨설턴트

리더십 행동 및 활동:

- 조직이 지원할 수 있는 중요한 프로젝트 생성 및 추진력 유지
- 이러한 프로젝트에 대한 활동 또는 비활동의 장기적 결과 정의
- 프로젝트 및 가치 실현에 대한 질문
- 운영 위원회 회의

그러나 클라우드로의 여정은 프로젝트 또는 이니셔티브로 취급되는 것을 중단하고 평소와 같이 비즈니스가 되어야 합니다.



시간이 지남에 따라 개선 이득을 유지하려면 내부 지속 가능성과 소유권을 창출하기 위한 선제적이고 체계적인 접근 방식이 필요합니다.

FAQ

Q. 지속 가능성 계획이 중요한 이유는 무엇입니까?

A. 지속 가능성 계획은 초기 클라우드 마이그레이션 단계를 넘어 미래 상태 모델을 채택하고 시간 테스트를 유지하는 데 필요한 단계를 확보합니다. 사람과 기술이 발전함에 따라 클라우드 혁신을 미래에 대비할 수 있는 메커니즘을 제공합니다.

Q.이 계획에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 의견에는 조직의 변화 가속화 소유권 비전과 목표, OCA 관점에서 해결해야 하는 격차(예: 후행, 문화 평가, 조직 준비 상태 평가, 리더십 준비 상태 검토 워크숍, 사용자 준비 상태 평가, 프로그램 위험 로그, 상태 보고서)가 포함됩니다.

Q:이 활동의 결과는 무엇입니까?

A. 주요 출력은 OCA의 지속적인 소유권을 설정하는 프로젝트 종료 및 지속 가능성 계획입니다.

Q. CCoE도 지속 가능하도록 하려면 어떻게 해야 하나요?

A. AWS Cloud Center of Excellence(CCoE) 방법론의 일환으로 분기마다 CCoE(사람, 프로세스, 도구, 정책 등)의 구성을 평가하는 것이 좋습니다. 클라우드 혁신 프로그램과 마찬가지로 CCoE는 리더십 함수로 발전할 것입니다.

Q. 클라우드 혁신 수명 주기에서 지속 가능성은 어디에 적용되며 언제 시작해야 합니까?

A. 클라우드 혁신 수명 주기의 미래 구상 단계에서 지속 가능성 계획 설계를 시작한 다음 프로그램을 확장합니다.

Q.이 활동에 시간을 할애해야 하는 이유는 무엇입니까?

A. 클라우드 혁신 여정은 마이그레이션, 최적화 및 혁신을 진행하면서 조직에 상당한 변화를 계속 도입할 것입니다. 클라우드 프로그램에서 원하는 비즈니스 성과를 달성하고 유지하는 능력은 조직의 변화 가속화를 소유하고 유지하는 능력에 정비례합니다.

추가 단계

다음은 조직 가속화 전략의 향후 단계에 대한 소유권을 계획하기 위한 권장 단계입니다.

1. 클라우드 전략 및 목표를 검토합니다. 원하는 비즈니스 성과를 달성하기 위해 순조롭게 진행하고 있습니까? 원하는 비즈니스 성과를 달성하거나 가속화하기 위해 극복해야 할 사람 관련 장벽은 무엇입니까?
2. 미래 상태의 조직 변화 가속화 소유권을 위한 비전과 목표를 개발합니다. 가정을 개발하고 검증합니다.

3. Cloud Center of Excellence(CCoE)가 있는 경우 리더십, 변화 가속화, 훈련 및 커뮤니케이션과 관련된 Cloud Business Office(CBO) 기능 성숙도를 평가합니다.
4. 변경 계획 자료 및 피드백을 검토합니다. 예시:
   - 어떤 주요 위험이 식별되었습니까?
   - 예상치 못한 피드백은 무엇이었나요?
   - 조직의 자연스러운 다음 단계는 어디에 있나요?
5. 변화 가속화 워크스트림에서 자주 회고를 수행합니다. 다른 모든 워크스트림에서 입력을 요청합니다. 무엇이 잘 작동하나요? 개선해야 할 점은 무엇입니까?
6. 조직의 변화 가속화 전략의 각 주요 구성 요소를 소유하고 유지하는 조직의 능력을 평가합니다.
   - 비즈니스 가치 및 성과 실현 추적
   - 리더십이 클라우드 채택을 주도하고 있는지 여부
   - 경영진 후원자가 변경 및 차단 제거 사례를 전달하고 있는지 여부
   - 클라우드의 최적의 이점을 달성하기 위한 문화 변화
   - 영향을 받는 이해관계자와의 커뮤니케이션
   - 현재 및 미래의 클라우드 요구 사항을 위한 훈련 계획
   - 향후 클라우드 요구 사항에 맞는 인재 확보 전략
   - 클라우드 전략에 부합하는 인재 관리 및 인력 혁신
   - 클라우드 솔루션에 디지털 방식으로 유창하고 능숙해지거나 클라우드 인증을 획득한 후 귀중한 클라우드 인재를 유지하기 위한 전략
7. 각 구성 요소에 대해 리소스, 역량, 프로세스, 구조, 행동 및 작업, 결과 및 인센티브 시스템을 고려합니다.

중점 영역	고려 사항
리소스	• 현재(클라우드 또는 온프레미스) 범위를 주도하고 구현하는 데 필요한 리소스는 몇 개였나요? • 미래 상태를 주도하고 구현하려면 몇 개의 리소스가 필요합니까? • 격차를 해소하고 더 많은 소유권을 만들려면 어떻게 해야 하나요?

중점 영역	고려 사항
역량	• 원하는 수준의 역량과 비교하여 현재 역량은 어떻게 됩니까? • 가장 높은 우선순위(예: 계획, 훈련, 커뮤니케이션)는 무엇입니까? • 공식 또는 비공식 훈련, 그림자 및 경험 활동을 통해 격차를 해소하고 역량을 높일 수 있는 방법은 무엇입니까? • 숙련도를 어떻게 측정하거나 보장하나요?
프로세스	• 조직 변화 가속화 구성 요소를 구현하기 위한 현재 프로세스는 무엇입니까? 가능한 장애 지점은 어디입니까? • 마찰이 적고 빈번한 피드백 루프를 통해 더 쉽게 조정할 수 있는 미래 상태 프로세스가 있나요? 어떻게 더 자동화할 수 있습니까? • 프로세스에 대한 책임은 누구에게 있습니까? 책임, 책임, 상담, 정보 제공(RACI) 매트릭스가 있습니까?
구조	• 미래 상태를 지원하기에 적합한 구조(예: 중앙 집중식, 분산형 또는 임베디드)가 있습니까? • 조직 변화 가속화 전략을 지원할 수 있는 인력이 적절한 위치에 있습니까? • 적절한 책임과 피드백이 있습니까?
동작 및 작업	• 조직 변화 가속화 구성 요소를 구현하는 데 필요한 행동이나 작업은 무엇입니까? • 조직 변화 가속화의 기본 원칙은 무엇인가요? • 다른 사람이 구현할 수 있도록 행동 또는 작업이 명확하게 정의되어 있습니까?

중점 영역	고려 사항
결과 및 인센티브 시스템	• 원하는 미래 상태 행동을 지원하도록 공식 및 비공식 인센티브 시스템이 조정되어 있습니까? • 향후 상태 행동을 장려하기 위해 마련할 수 있는 추가적인 긍정적 결과 또는 인센티브는 무엇입니까? • 원하는 행동이 실수로 부정적인 결과로 충족되고 있습니까? • 원치 않는 행동이 의도치 않게 보상되고 있습니까?

이러한 요소와 모범 사례에 집중하면 조직의 클라우드 혁신 여정에서 장기적인 성공을 보장하는 포괄적인 지속 가능성 계획을 개발할 수 있습니다.

리소스

참조

- 전략적 혁신 및 변화 방법론을 채택하여 클라우드 투자 수익률 가속화
- AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit
- AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 1. 팀 동원
- AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 2. 리더 조정
- AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 4. 조직 참여 유도
- AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 5. 역량 강화
- AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 6. 문화 변화 스틱 만들기
- AWS 클라우드 채택 프레임워크(CAF)
- AWS 클라우드 채택 프레임워크(CAF) People Perspective
- 2024 IT 기술 및 급여(Skillsoft Global Knowledge 보고서)
- AWS 인증 및 훈련
- AWS GameDay
- AWS 솔루션 중심의 침묵의 날
- AWS 학습 요구 사항 분석(LNA)

파트너

- 악센트
  - 파트너에 문의
  - Accenture AWS Business Group에 문의
  - 미래 인재 플랫폼
  - 집중하고 더 빠르게 AWS 진행
- Deloitte
  - 파트너에 문의
  - AWS 및 Deloitte
  - 혁신이 영향을 받는 위치

- PwC
  - 파트너에 문의
  - PwC 및 AWS
- Slalom
  - 파트너에 문의
  - AWS 및 Slalom 시작 센터
- 로버츠 그룹 컨설팅
  - 파트너에 문의

기여자

- Melanie Gladwell, AWS 선임 실무 관리자
- Scott Watson, AWS People Transformation Lead
- Tierra Jennings-Hill, AWS 인적 변환 책임자
- Nicole Lenz, AWS 영업 혁신 책임자
- Jermel Moody, AWS Change Acceleration Lead
- Travis McNeal, AWS 변화 가속화 책임자

문서 기록

아래 표에 이 가이드의 주요 변경 사항이 설명되어 있습니다. 향후 업데이트에 대한 알림을 받으려면 RSS 피드를 구독하십시오.

변경 사항	설명	날짜
최초 게시	—	2025년 1월 31일

AWS 권장 가이드 용어집

다음은 AWS 권장 가이드에서 제공하는 전략, 가이드 및 패턴에서 일반적으로 사용되는 용어입니다. 용어집 항목을 제안하려면 용어집 끝에 있는 피드백 제공 링크를 사용하십시오.

숫자

7가지 전략

애플리케이션을 클라우드로 이전하기 위한 7가지 일반적인 마이그레이션 전략 이러한 전략은 Gartner가 2011년에 파악한 5가지 전략을 기반으로 하며 다음으로 구성됩니다.

- 리팩터링/리아키텍트 - 클라우드 네이티브 기능을 최대한 활용하여 애플리케이션을 이동하고 해당 아키텍처를 수정함으로써 민첩성, 성능 및 확장성을 개선합니다. 여기에는 일반적으로 운영 체제와 데이터베이스 이식이 포함됩니다. 예: 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Amazon Aurora PostgreSQL 호환 버전으로 마이그레이션합니다.
- 리플랫포밍(리프트 앤드 리셰이프) - 애플리케이션을 클라우드로 이동하고 일정 수준의 최적화를 도입하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예:에서 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Oracle용 Amazon Relational Database Service(RDS)로 마이그레이션합니다 AWS 클라우드.
- 재구매(드롭 앤드 숍) - 일반적으로 기존 라이선스에서 SaaS 모델로 전환하여 다른 제품으로 전환합니다. 예: 고객 관계 관리(CRM) 시스템을 Salesforce.com 마이그레이션합니다.
- 리호스팅(리프트 앤드 시프트) - 애플리케이션을 변경하지 않고 클라우드로 이동하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예:의 EC2 인스턴스에서 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Oracle로 마이그레이션합니다 AWS 클라우드.
- 재배치(하이퍼바이저 수준의 리프트 앤 시프트) - 새 하드웨어를 구매하거나, 애플리케이션을 다시 작성하거나, 기존 운영을 수정하지 않고도 인프라를 클라우드로 이동합니다. 온프레미스 플랫폼에서 동일한 플랫폼의 클라우드 서비스로 서버를 마이그레이션합니다. 예: Microsoft Hyper-V 애플리케이션을 로 마이그레이션합니다 AWS.
- 유지(보관) - 소스 환경에 애플리케이션을 유지합니다. 대규모 리팩터링이 필요하고 해당 작업을 나중으로 연기하려는 애플리케이션과 비즈니스 차원에서 마이그레이션할 이유가 없어 유지하려는 레거시 애플리케이션이 여기에 포함될 수 있습니다.
- 사용 중지 - 소스 환경에서 더 이상 필요하지 않은 애플리케이션을 폐기하거나 제거합니다.

A

ABAC

속성 기반 액세스 제어를 참조하세요.

추상화된 서비스

관리형 서비스를 참조하세요.

ACID

원자성, 일관성, 격리, 내구성을 참조하세요.

능동-능동 마이그레이션

양방향 복제 도구 또는 이중 쓰기 작업을 사용하여 소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되고, 두 데이터베이스 모두 마이그레이션 중 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 일회성 전환이 필요한 대신 소규모의 제어된 배치로 마이그레이션을 지원합니다. 더 유연하지만 액티브-패시브 마이그레이션보다 더 많은 작업이 필요합니다.

능동-수동 마이그레이션

소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되지만 소스 데이터베이스만 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하고 데이터는 대상 데이터베이스로 복제되는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 대상 데이터베이스는 마이그레이션 중 어떤 트랜잭션도 허용하지 않습니다.

집계 함수

행 그룹에서 작동하고 그룹에 대한 단일 반환 값을 계산하는 SQL 함수입니다. 집계 함수의 예로는 `SUM` 및가 있습니다`MAX`.

AI

인공 지능을 참조하세요.

AIOps

인공 지능 작업을 참조하세요.

익명화

데이터세트에서 개인 정보를 영구적으로 삭제하는 프로세스입니다. 익명화는 개인 정보 보호에 도움이 될 수 있습니다. 익명화된 데이터는 더 이상 개인 데이터로 간주되지 않습니다.

안티 패턴

솔루션이 다른 솔루션보다 비생산적이거나 비효율적이거나 덜 효과적이어서 반복되는 문제에 자주 사용되는 솔루션입니다.

애플리케이션 제어

맬웨어로부터 시스템을 보호하기 위해 승인된 애플리케이션만 사용할 수 있는 보안 접근 방식입니다.

애플리케이션 포트폴리오

애플리케이션 구축 및 유지 관리 비용과 애플리케이션의 비즈니스 가치를 비롯하여 조직에서 사용하는 각 애플리케이션에 대한 세부 정보 모음입니다. 이 정보는 포트폴리오 검색 및 분석 프로세스의 핵심이며 마이그레이션, 현대화 및 최적화할 애플리케이션을 식별하고 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다.

인공 지능

컴퓨터 기술을 사용하여 학습, 문제 해결, 패턴 인식 등 일반적으로 인간과 관련된 인지 기능을 수행하는 것을 전문으로 하는 컴퓨터 과학 분야입니다. 자세한 내용은 What is Artificial Intelligence?를 참조하십시오.

인공 지능 운영(AIOps)

기계 학습 기법을 사용하여 운영 문제를 해결하고, 운영 인시던트 및 사용자 개입을 줄이고, 서비스 품질을 높이는 프로세스입니다. AWS 마이그레이션 전략에서 AIOps가 사용되는 방법에 대한 자세한 내용은 운영 통합 가이드를 참조하십시오.

비대칭 암호화

한 쌍의 키, 즉 암호화를 위한 퍼블릭 키와 복호화를 위한 프라이빗 키를 사용하는 암호화 알고리즘입니다. 퍼블릭 키는 복호화에 사용되지 않으므로 공유할 수 있지만 프라이빗 키에 대한 액세스는 엄격히 제한되어야 합니다.

원자성, 일관성, 격리성, 내구성(ACID)

오류, 정전 또는 기타 문제가 발생한 경우에도 데이터베이스의 데이터 유효성과 운영 신뢰성을 보장하는 소프트웨어 속성 세트입니다.

ABAC(속성 기반 액세스 제어)

부서, 직무, 팀 이름 등의 사용자 속성을 기반으로 세분화된 권한을 생성하는 방식입니다. 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management (IAM) 설명서의 용 ABAC AWS를 참조하세요.

신뢰할 수 있는 데이터 소스

가장 신뢰할 수 있는 정보 소스로 간주되는 기본 버전의 데이터를 저장하는 위치입니다. 익명화, 편집 또는 가명화와 같은 데이터 처리 또는 수정의 목적으로 신뢰할 수 있는 데이터 소스의 데이터를 다른 위치로 복사할 수 있습니다.

가용 영역

다른 가용 영역의 장애로부터 격리 AWS 리전 되고 동일한 리전의 다른 가용 영역에 저렴하고 지연 시간이 짧은 네트워크 연결을 제공하는 내의 고유한 위치입니다.

AWS 클라우드 채택 프레임워크(AWS CAF)

조직이 클라우드로 성공적으로 전환 AWS 하기 위한 효율적이고 효과적인 계획을 개발하는 데 도움이 되는의 지침 및 모범 사례 프레임워크입니다. AWS CAF는 지침을 비즈니스, 사람, 거버넌스, 플랫폼, 보안 및 운영이라는 6가지 중점 영역으로 구성합니다. 비즈니스, 사람 및 거버넌스 관점은 비즈니스 기술과 프로세스에 초점을 맞추고, 플랫폼, 보안 및 운영 관점은 전문 기술과 프로세스에 중점을 둡니다. 예를 들어, 사람 관점은 인사(HR), 직원 배치 기능 및 인력 관리를 담당하는 이해관계자를 대상으로 합니다. 이러한 관점에서 AWS CAF는 성공적인 클라우드 채택을 위해 조직을 준비하는 데 도움이 되는 인력 개발, 교육 및 커뮤니케이션에 대한 지침을 제공합니다. 자세한 내용은 AWS CAF 웹 사이트와 AWS CAF 백서를 참조하십시오.

AWS 워크로드 검증 프레임워크(AWS WQF)

데이터베이스 마이그레이션 워크로드를 평가하고, 마이그레이션 전략을 권장하고, 작업 견적을 제공하는 도구입니다. AWS WQF는 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT)에 포함되어 있습니다. 데이터베이스 스키마 및 코드 객체, 애플리케이션 코드, 종속성 및 성능 특성을 분석하고 평가 보고서를 제공합니다.

B

잘못된 봇

개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 봇입니다.

BCP

비즈니스 연속성 계획을 참조하세요.

동작 그래프

리소스 동작과 시간 경과에 따른 상호 작용에 대한 통합된 대화형 뷰입니다. Amazon Detective에서 동작 그래프를 사용하여 실패한 로그온 시도, 의심스러운 API 호출 및 유사한 작업을 검사할 수 있습니다. 자세한 내용은 Detective 설명서의 Data in a behavior graph를 참조하십시오.

빅 엔디안 시스템

가장 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. Endianness도 참조하세요.

바이너리 분류

바이너리 결과(가능한 두 클래스 중 하나)를 예측하는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 “이 이메일이 스팸인가요, 스팸이 아닌가요?”, '이 제품은 책인가요, 자동차인가요?' 등의 문제를 예측해야 할 수 있습니다.

블룸 필터

요소가 세트의 멤버인지 여부를 테스트하는 데 사용되는 메모리 효율성이 높은 확률론적 데이터 구조입니다.

블루/그린(Blue/Green) 배포

별개의 동일한 두 환경을 생성하는 배포 전략입니다. 현재 애플리케이션 버전은 한 환경(파란색)에서 실행하고 새 애플리케이션 버전은 다른 환경(녹색)에서 실행합니다. 이 전략을 사용하면 영향을 최소화하면서 빠르게 롤백할 수 있습니다.

bot

인터넷을 통해 자동화된 작업을 실행하고 인적 활동 또는 상호 작용을 시뮬레이션하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. 인터넷에서 정보를 인덱싱하는 웹 크롤러와 같은 일부 봇은 유용하거나 유용합니다. 잘못된 봇이라고 하는 일부 다른 봇은 개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 것입니다.

봇넷

맬웨어에 감염되어 있고 봇 셰이더 또는 봇 운영자라고 하는 단일 당사자가 제어하는 봇 네트워크입니다. Botnet은 봇과 봇의 영향을 확장하는 가장 잘 알려진 메커니즘입니다.

브랜치

코드 리포지토리의 포함된 영역입니다. 리포지토리에 생성되는 첫 번째 브랜치가 기본 브랜치입니다. 기존 브랜치에서 새 브랜치를 생성한 다음 새 브랜치에서 기능을 개발하거나 버그를 수정할 수 있습니다. 기능을 구축하기 위해 생성하는 브랜치를 일반적으로 기능 브랜치라고 합니다. 기능을 출시할 준비가 되면 기능 브랜치를 기본 브랜치에 다시 병합합니다. 자세한 내용은 About branches(GitHub 설명서)를 참조하십시오.

브레이크 글래스 액세스

예외적인 상황에서 승인된 프로세스를 통해 사용자가 일반적으로 액세스할 권한이 없는에 액세스할 수 AWS 계정 있는 빠른 방법입니다. 자세한 내용은 Well-Architected 지침의 깨진 절차 구현 표시기를 AWS 참조하세요.

브라운필드 전략

사용자 환경의 기존 인프라 시스템 아키텍처에 브라운필드 전략을 채택할 때는 현재 시스템 및 인프라의 제약 조건을 중심으로 아키텍처를 설계합니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 그린필드 전략을 혼합할 수 있습니다.

버퍼 캐시

가장 자주 액세스하는 데이터가 저장되는 메모리 영역입니다.

사업 역량

기업이 가치를 창출하기 위해 하는 일(예: 영업, 고객 서비스 또는 마케팅)입니다. 마이크로서비스 아키텍처 및 개발 결정은 비즈니스 역량에 따라 이루어질 수 있습니다. 자세한 내용은 백서의 AWS 에서 컨테이너화된 마이크로서비스 실행의 비즈니스 역량 중심의 구성화 섹션을 참조하십시오.

비즈니스 연속성 계획(BCP)

대규모 마이그레이션과 같은 중단 이벤트가 운영에 미치는 잠재적 영향을 해결하고 비즈니스가 신속하게 운영을 재개할 수 있도록 지원하는 계획입니다.

C

CAF

AWS 클라우드 채택 프레임워크를 참조하세요.

canary 배포

최종 사용자에게 버전의 느린 증분 릴리스입니다. 확신이 드는 경우 새 버전을 배포하고 현재 버전을 완전히 교체합니다.

CCoE

Cloud Center of Excellence를 참조하세요.

CDC

변경 데이터 캡처를 참조하세요.

변경 데이터 캡처(CDC)

데이터베이스 테이블과 같은 데이터 소스의 변경 내용을 추적하고 변경 사항에 대한 메타데이터를 기록하는 프로세스입니다. 대상 시스템의 변경 내용을 감사하거나 복제하여 동기화를 유지하는 등의 다양한 용도로 CDC를 사용할 수 있습니다.

카오스 엔지니어링

시스템의 복원력을 테스트하기 위해 의도적으로 장애 또는 중단 이벤트를 도입합니다. AWS Fault Injection Service (AWS FIS)를 사용하여 AWS 워크로드에 스트레스를 주고 응답을 평가하는 실험을 수행할 수 있습니다.

CI/CD

지속적 통합 및 지속적 전달을 참조하세요.

분류

예측을 생성하는 데 도움이 되는 분류 프로세스입니다. 분류 문제에 대한 ML 모델은 이산 값을 예측합니다. 이산 값은 항상 서로 다릅니다. 예를 들어, 모델이 이미지에 자동차가 있는지 여부를 평가해야 할 수 있습니다.

클라이언트측 암호화

대상이 데이터를 AWS 서비스 수신하기 전에 로컬에서 데이터를 암호화합니다.

클라우드 혁신 센터(CCoE)

클라우드 모범 사례 개발, 리소스 동원, 마이그레이션 타임라인 설정, 대규모 혁신을 통한 조직 선도 등 조직 전체에서 클라우드 채택 노력을 추진하는 다분야 팀입니다. 자세한 내용은 AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그의 CCoE 게시물을 참조하세요.

클라우드 컴퓨팅

원격 데이터 스토리지와 IoT 디바이스 관리에 일반적으로 사용되는 클라우드 기술 클라우드 컴퓨팅은 일반적으로 엣지 컴퓨팅 기술과 연결됩니다.

클라우드 운영 모델

IT 조직에서 하나 이상의 클라우드 환경을 구축, 성숙화 및 최적화하는 데 사용되는 운영 모델입니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 모델 구축을 참조하십시오.

클라우드 채택 단계

조직이 로 마이그레이션할 때 일반적으로 거치는 4단계: AWS 클라우드

- 프로젝트 - 개념 증명 및 학습 목적으로 몇 가지 클라우드 관련 프로젝트 실행
- 기반 – 클라우드 채택 확장을 위한 기초 투자(예: 랜딩 존 생성, CCoE 정의, 운영 모델 구축)
- 마이그레이션 - 개별 애플리케이션 마이그레이션
- Re-invention - 제품 및 서비스 최적화와 클라우드 혁신

이러한 단계는 Stephen Orban이 블로그 게시물 The Journey Toward Cloud-First and the Stages of Adoption on the AWS 클라우드 Enterprise Strategy 블로그에서 정의했습니다. AWS 마이그레이션 전략과 어떤 관련이 있는지에 대한 자세한 내용은 마이그레이션 준비 가이드를 참조하세요.

CMDB

구성 관리 데이터베이스를 참조하세요.

코드 리포지토리

소스 코드와 설명서, 샘플, 스크립트 등의 기타 자산이 버전 관리 프로세스를 통해 저장되고 업데이트되는 위치입니다. 일반적인 클라우드 리포지토리에는 GitHub 또는가 포함됩니다Bitbucket Cloud. 코드의 각 버전을 브랜치라고 합니다. 마이크로서비스 구조에서 각 리포지토리는 단일 기능 전용입니다. 단일 CI/CD 파이프라인은 여러 리포지토리를 사용할 수 있습니다.

콜드 캐시

비어 있거나, 제대로 채워지지 않았거나, 오래되었거나 관련 없는 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 주 메모리나 디스크에서 데이터베이스 인스턴스를 읽어야 하기 때문에 성능에 영향을 미치며, 이는 버퍼 캐시에서 읽는 것보다 느립니다.

콜드 데이터

거의 액세스되지 않고 일반적으로 과거 데이터인 데이터. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 느린 쿼리가 허용됩니다. 이 데이터를 성능이 낮고 비용이 저렴한 스토리지 계층 또는 클래스로 옮기면 비용을 절감할 수 있습니다.

컴퓨터 비전(CV)

기계 학습을 사용하여 디지털 이미지 및 비디오와 같은 시각적 형식에서 정보를 분석하고 추출하는 AI 필드입니다. 예를 들어 Amazon SageMaker AI는 CV에 대한 이미지 처리 알고리즘을 제공합니다.

구성 드리프트

워크로드의 경우 구성이 예상 상태에서 변경됩니다. 이로 인해 워크로드가 규정을 준수하지 않을 수 있으며, 일반적으로 점진적이고 의도하지 않습니다.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소와 해당 구성을 포함하여 데이터베이스와 해당 IT 환경에 대한 정보를 저장하고 관리하는 리포지토리입니다. 일반적으로 마이그레이션의 포트폴리오 검색 및 분석 단계에서 CMDB의 데이터를 사용합니다.

규정 준수 팩

규정 준수 및 보안 검사를 사용자 지정하기 위해 조합할 수 있는 AWS Config 규칙 및 문제 해결 작업의 모음입니다. YAML 템플릿을 사용하여 적합성 팩을 AWS 계정 및 리전 또는 조직 전체에 단일 엔터티로 배포할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Config 설명서의 적합성 팩을 참조하세요.

지속적 통합 및 지속적 전달(CI/CD)

소프트웨어 릴리스 프로세스의 소스, 빌드, 테스트, 스테이징 및 프로덕션 단계를 자동화하는 프로세스입니다. CI/CD는 일반적으로 파이프라인으로 설명됩니다. CI/CD를 통해 프로세스를 자동화하고, 생산성을 높이고, 코드 품질을 개선하고, 더 빠르게 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 지속적 전달의 이점을 참조하십시오. CD는 지속적 배포를 의미하기도 합니다. 자세한 내용은 지속적 전달(Continuous Delivery)과 지속적인 개발을 참조하십시오.

CV

컴퓨터 비전을 참조하세요.

D

저장 데이터

스토리지에 있는 데이터와 같이 네트워크에 고정되어 있는 데이터입니다.

데이터 분류

중요도와 민감도를 기준으로 네트워크의 데이터를 식별하고 분류하는 프로세스입니다. 이 프로세스는 데이터에 대한 적절한 보호 및 보존 제어를 결정하는 데 도움이 되므로 사이버 보안 위험 관리 전략의 중요한 구성 요소입니다. 데이터 분류는 AWS Well-Architected Framework에서 보안 원칙의 구성 요소입니다. 자세한 내용은 데이터 분류를 참조하십시오.

데이터 드리프트

프로덕션 데이터와 ML 모델 학습에 사용된 데이터 간의 상당한 차이 또는 시간 경과에 따른 입력 데이터의 의미 있는 변화. 데이터 드리프트는 ML 모델 예측의 전반적인 품질, 정확성 및 공정성을 저하시킬 수 있습니다.

전송 중 데이터

네트워크를 통과하고 있는 데이터입니다. 네트워크 리소스 사이를 이동 중인 데이터를 예로 들 수 있습니다.

데이터 메시

중앙 집중식 관리 및 거버넌스를 통해 분산되고 분산된 데이터 소유권을 제공하는 아키텍처 프레임워크입니다.

데이터 최소화

꼭 필요한 데이터만 수집하고 처리하는 원칙입니다. 에서 데이터를 최소화하면 개인 정보 보호 위험, 비용 및 분석 탄소 발자국을 줄일 AWS 클라우드 수 있습니다.

데이터 경계

신뢰할 수 있는 자격 증명만 예상 네트워크에서 신뢰할 수 있는 리소스에 액세스하도록 하는 데 도움이 되는 AWS 환경의 예방 가드레일 세트입니다. 자세한 내용은 데이터 경계 구축을 참조하세요 AWS.

데이터 사전 처리

원시 데이터를 ML 모델이 쉽게 구문 분석할 수 있는 형식으로 변환하는 것입니다. 데이터를 사전 처리한다는 것은 특정 열이나 행을 제거하고 누락된 값, 일관성이 없는 값 또는 중복 값을 처리함을 의미할 수 있습니다.

데이터 출처

라이프사이클 전반에 걸쳐 데이터의 출처와 기록을 추적하는 프로세스(예: 데이터 생성, 전송, 저장 방법).

데이터 주체

데이터를 수집 및 처리하는 개인입니다.

데이터 웨어하우스

분석과 같은 비즈니스 인텔리전스를 지원하는 데이터 관리 시스템입니다. 데이터 웨어하우스에는 일반적으로 많은 양의 기록 데이터가 포함되며 일반적으로 쿼리 및 분석에 사용됩니다.

데이터 정의 언어(DDL)

데이터베이스에서 테이블 및 객체의 구조를 만들거나 수정하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

데이터베이스 조작 언어(DML)

데이터베이스에서 정보를 수정(삽입, 업데이트 및 삭제)하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

DDL

데이터베이스 정의 언어를 참조하세요.

딥 앙상블

예측을 위해 여러 딥 러닝 모델을 결합하는 것입니다. 딥 앙상블을 사용하여 더 정확한 예측을 얻거나 예측의 불확실성을 추정할 수 있습니다.

딥 러닝

여러 계층의 인공 신경망을 사용하여 입력 데이터와 관심 대상 변수 간의 매핑을 식별하는 ML 하위 분야입니다.

심층 방어

네트워크와 그 안의 데이터 기밀성, 무결성 및 가용성을 보호하기 위해 컴퓨터 네트워크 전체에 일련의 보안 메커니즘과 제어를 신중하게 계층화하는 정보 보안 접근 방식입니다. 이 전략을 채택하면 AWS Organizations 구조의 여러 계층에 여러 컨트롤을 AWS추가하여 리소스를 보호할 수 있습니다. 예를 들어, 심층 방어 접근 방식은 다단계 인증, 네트워크 세분화 및 암호화를 결합할 수 있습니다.

위임된 관리자

에서 AWS Organizations호환되는 서비스는 AWS 멤버 계정을 등록하여 조직의 계정을 관리하고 해당 서비스에 대한 권한을 관리할 수 있습니다. 이러한 계정을 해당 서비스의 위임된 관리자라고 합니다. 자세한 내용과 호환되는 서비스 목록은 AWS Organizations 설명서의 AWS Organizations와 함께 사용할 수 있는 AWS 서비스를 참조하십시오.

배포

대상 환경에서 애플리케이션, 새 기능 또는 코드 수정 사항을 사용할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 배포에는 코드 베이스의 변경 사항을 구현한 다음 애플리케이션 환경에서 해당 코드베이스를 구축하고 실행하는 작업이 포함됩니다.

개발 환경

환경을 참조하세요.

탐지 제어

이벤트 발생 후 탐지, 기록 및 알림을 수행하도록 설계된 보안 제어입니다. 이러한 제어는 기존의 예방적 제어를 우회한 보안 이벤트를 알리는 2차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 Detective controls를 참조하십시오.

개발 가치 흐름 매핑 (DVSM)

소프트웨어 개발 라이프사이클에서 속도와 품질에 부정적인 영향을 미치는 제약 조건을 식별하고 우선 순위를 지정하는 데 사용되는 프로세스입니다. DVSM은 원래 린 제조 방식을 위해 설계된 가치 흐름 매핑 프로세스를 확장합니다. 소프트웨어 개발 프로세스를 통해 가치를 창출하고 이동하는 데 필요한 단계와 팀에 중점을 둡니다.

디지털 트윈

건물, 공장, 산업 장비 또는 생산 라인과 같은 실제 시스템을 가상으로 표현한 것입니다. 디지털 트윈은 예측 유지 보수, 원격 모니터링, 생산 최적화를 지원합니다.

차원 테이블

스타 스키마에서는 팩트 테이블의 정량적 데이터에 대한 데이터 속성을 포함하는 더 작은 테이블입니다. 차원 테이블 속성은 일반적으로 텍스트 필드 또는 텍스트처럼 동작하는 개별 숫자입니다. 이러한 속성은 일반적으로 쿼리 제약, 필터링 및 결과 집합 레이블 지정에 사용됩니다.

재해

워크로드 또는 시스템이 기본 배포 위치에서 비즈니스 목표를 달성하지 못하게 방해하는 이벤트입니다. 이러한 이벤트는 자연재해, 기술적 오류, 의도하지 않은 구성 오류 또는 멀웨어 공격과 같은 사람의 행동으로 인한 결과일 수 있습니다.

재해 복구(DR)

재해로 인한 가동 중지 시간과 데이터 손실을 최소화하는 데 사용하는 전략 및 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 Disaster Recovery of Workloads on AWS: Recovery in the Cloud를 참조하세요.

DML

데이터베이스 조작 언어를 참조하세요.

도메인 기반 설계

구성 요소를 각 구성 요소가 제공하는 진화하는 도메인 또는 핵심 비즈니스 목표에 연결하여 복잡한 소프트웨어 시스템을 개발하는 접근 방식입니다. 이 개념은 에릭 에반스에 의해 그의 저서인 도메인 기반 디자인: 소프트웨어 중심의 복잡성 해결(Boston: Addison-Wesley Professional, 2003)에서 소개되었습니다. Strangler Fig 패턴과 함께 도메인 기반 설계를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET(ASMX) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법을 참조하십시오.

DR

재해 복구를 참조하세요.

드리프트 감지

기준 구성과의 편차 추적. 예를 들어 AWS CloudFormation 를 사용하여 시스템 리소스의 드리프트를 감지하거나를 사용하여 AWS Control Tower 거버넌스 요구 사항 준수에 영향을 미칠 수 있는 랜딩 존의 변경 사항을 감지할 수 있습니다.

DVSM

개발 값 스트림 매핑을 참조하세요.

E

EDA

탐색 데이터 분석을 참조하세요.

EDI

전자 데이터 교환을 참조하세요.

엣지 컴퓨팅

IoT 네트워크의 엣지에서 스마트 디바이스의 컴퓨팅 성능을 개선하는 기술 클라우드 컴퓨팅과 비교할 때 엣지 컴퓨팅은 통신 지연 시간을 줄이고 응답 시간을 개선할 수 있습니다.

전자 데이터 교환(EDI)

조직 간의 비즈니스 문서 자동 교환. 자세한 내용은 전자 데이터 교환이란 무엇입니까?를 참조하세요.

암호화

사람이 읽을 수 있는 일반 텍스트 데이터를 사이퍼텍스트로 변환하는 컴퓨팅 프로세스입니다.

암호화 키

암호화 알고리즘에 의해 생성되는 무작위 비트의 암호화 문자열입니다. 키의 길이는 다양할 수 있으며 각 키는 예측할 수 없고 고유하게 설계되었습니다.

엔디안

컴퓨터 메모리에 바이트가 저장되는 순서입니다. 빅 엔디안 시스템은 가장 중요한 바이트를 먼저 저장합니다. 리틀 엔디안 시스템은 가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장합니다.

엔드포인트

서비스 엔드포인트를 참조하세요.

엔드포인트 서비스

Virtual Private Cloud(VPC)에서 호스팅하여 다른 사용자와 공유할 수 있는 서비스입니다. 를 사용하여 엔드포인트 서비스를 생성하고 다른 AWS 계정 또는 AWS Identity and Access Management (IAM) 보안 주체에 권한을 AWS PrivateLink 부여할 수 있습니다. 이러한 계정 또는 보안 주체는 인터페이스 VPC 엔드포인트를 생성하여 엔드포인트 서비스에 비공개로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon Virtual Private Cloud(VPC) 설명서의 엔드포인트 서비스 생성을 참조하십시오.

엔터프라이즈 리소스 계획(ERP)

엔터프라이즈의 주요 비즈니스 프로세스(예: 회계, MES, 프로젝트 관리)를 자동화하고 관리하는 시스템입니다.

봉투 암호화

암호화 키를 다른 암호화 키로 암호화하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Key Management Service (AWS KMS) 설명서의 봉투 암호화를 참조하세요.

환경

실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 다음은 클라우드 컴퓨팅의 일반적인 환경 유형입니다.

- 개발 환경 - 애플리케이션 유지 관리를 담당하는 핵심 팀만 사용할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 개발 환경은 변경 사항을 상위 환경으로 승격하기 전에 테스트하는 데 사용됩니다. 이러한 유형의 환경을 테스트 환경이라고도 합니다.
- 하위 환경 - 초기 빌드 및 테스트에 사용되는 환경을 비롯한 애플리케이션의 모든 개발 환경입니다.
- 프로덕션 환경 - 최종 사용자가 액세스할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. CI/CD 파이프라인에서 프로덕션 환경이 마지막 배포 환경입니다.
- 상위 환경 - 핵심 개발 팀 이외의 사용자가 액세스할 수 있는 모든 환경입니다. 프로덕션 환경, 프로덕션 이전 환경 및 사용자 수용 테스트를 위한 환경이 여기에 포함될 수 있습니다.

에픽

애자일 방법론에서 작업을 구성하고 우선순위를 정하는 데 도움이 되는 기능적 범주입니다. 에픽은 요구 사항 및 구현 작업에 대한 개괄적인 설명을 제공합니다. 예를 들어, AWS CAF 보안 에픽에는 ID 및 액세스 관리, 탐지 제어, 인프라 보안, 데이터 보호 및 인시던트 대응이 포함됩니다. AWS 마이그레이션 전략의 에픽에 대한 자세한 내용은 프로그램 구현 가이드를 참조하십시오.

ERP

엔터프라이즈 리소스 계획을 참조하세요.

탐색 데이터 분석(EDA)

데이터 세트를 분석하여 주요 특성을 파악하는 프로세스입니다. 데이터를 수집 또는 집계한 다음 초기 조사를 수행하여 패턴을 찾고, 이상을 탐지하고, 가정을 확인합니다. EDA는 요약 통계를 계산하고 데이터 시각화를 생성하여 수행됩니다.

F

팩트 테이블

스타 스키마의 중앙 테이블입니다. 비즈니스 운영에 대한 정량적 데이터를 저장합니다. 일반적으로 팩트 테이블에는 측정값이 포함된 열과 차원 테이블에 대한 외래 키가 포함된 열의 두 가지 유형이 포함됩니다.

빠른 실패

개발 수명 주기를 줄이기 위해 자주 증분 테스트를 사용하는 철학입니다. 애자일 접근 방식의 중요한 부분입니다.

장애 격리 경계

에서 장애의 영향을 제한하고 워크로드의 복원력을 개선하는 데 도움이 되는 가용 영역, AWS 리전 컨트롤 플레인 또는 데이터 플레인과 같은 AWS 클라우드경계입니다. 자세한 내용은 AWS 장애 격리 경계를 참조하세요.

기능 브랜치

브랜치를 참조하세요.

기능

예측에 사용하는 입력 데이터입니다. 예를 들어, 제조 환경에서 기능은 제조 라인에서 주기적으로 캡처되는 이미지일 수 있습니다.

기능 중요도

모델의 예측에 특성이 얼마나 중요한지를 나타냅니다. 이는 일반적으로 SHAP(Shapley Additive Descriptions) 및 통합 그레디언트와 같은 다양한 기법을 통해 계산할 수 있는 수치 점수로 표현됩니다. 자세한 내용은 기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS.

기능 변환

추가 소스로 데이터를 보강하거나, 값을 조정하거나, 단일 데이터 필드에서 여러 정보 세트를 추출하는 등 ML 프로세스를 위해 데이터를 최적화하는 것입니다. 이를 통해 ML 모델이 데이터를 활용

할 수 있습니다. 예를 들어, 날짜 '2021-05-27 00:15:37'을 '2021년', '5월', '목', '15일'로 분류하면 학습 알고리즘이 다양한 데이터 구성 요소와 관련된 미묘한 패턴을 학습하는 데 도움이 됩니다.

몇 장의 샷 프롬프트

유사한 작업을 수행하도록 요청하기 전에 작업과 원하는 출력을 보여주는 몇 가지 예제를 LLM에 제공합니다. 이 기법은 컨텍스트 내 학습을 적용하여 모델이 프롬프트에 포함된 예제(샷)에서 학습합니다. 퓨샷 프롬프트는 특정 형식 지정, 추론 또는 도메인 지식이 필요한 작업에 효과적일 수 있습니다. 제로샷 프롬프트도 참조하세요.

FGAC

세분화된 액세스 제어를 참조하세요.

세분화된 액세스 제어(FGAC)

여러 조건을 사용하여 액세스 요청을 허용하거나 거부합니다.

플래시컷 마이그레이션

단계적 접근 방식을 사용하는 대신 변경 데이터 캡처를 통해 연속 데이터 복제를 사용하여 최대한 짧은 시간 내에 데이터를 마이그레이션하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 목표는 가동 중지 시간을 최소화하는 것입니다.

FM

파운데이션 모델을 참조하세요.

파운데이션 모델(FM)

일반화 및 레이블 지정되지 않은 데이터의 대규모 데이터 세트에 대해 훈련된 대규모 딥 러닝 신경망입니다. FMs은 언어 이해, 텍스트 및 이미지 생성, 자연어 대화와 같은 다양한 일반 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 파운데이션 모델이란 무엇입니까?를 참조하세요.

G

생성형 AI

대량의 데이터에 대해 훈련되었으며 간단한 텍스트 프롬프트를 사용하여 이미지, 비디오, 텍스트 및 오디오와 같은 새 콘텐츠 및 아티팩트를 생성할 수 있는 AI 모델의 하위 집합입니다. 자세한 내용은 생성형 AI란 무엇입니까?를 참조하세요.

지리적 차단

지리적 제한을 참조하세요.

지리적 제한(지리적 차단)

Amazon CloudFront에서 특정 국가의 사용자가 콘텐츠 배포에 액세스하지 못하도록 하는 옵션입니다. 허용 목록 또는 차단 목록을 사용하여 승인된 국가와 차단된 국가를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 CloudFront 설명서의 콘텐츠의 지리적 배포 제한을 참조하십시오.

Gitflow 워크플로

하위 환경과 상위 환경이 소스 코드 리포지토리의 서로 다른 브랜치를 사용하는 방식입니다. Gitflow 워크플로는 레거시로 간주되며 트렁크 기반 워크플로는 현대적이고 선호하는 접근 방식입니다.

골든 이미지

시스템 또는 소프트웨어의 새 인스턴스를 배포하기 위한 템플릿으로 사용되는 시스템 또는 소프트웨어의 스냅샷입니다. 예를 들어 제조업에서는 골든 이미지를 사용하여 여러 디바이스에 소프트웨어를 프로비저닝할 수 있으며 디바이스 제조 작업의 속도, 확장성 및 생산성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

브라운필드 전략

새로운 환경에서 기존 인프라의 부재 시스템 아키텍처에 대한 그린필드 전략을 채택할 때 브라운필드라고도 하는 기존 인프라와의 호환성 제한 없이 모든 새로운 기술을 선택할 수 있습니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 그린필드 전략을 혼합할 수 있습니다.

가드레일

조직 단위(OU) 전체에서 리소스, 정책 및 규정 준수를 관리하는 데 도움이 되는 중요 규칙입니다. 예방 가드레일은 규정 준수 표준에 부합하도록 정책을 시행하며, 서비스 제어 정책과 IAM 권한 경계를 사용하여 구현됩니다. 탐지 가드레일은 정책 위반 및 규정 준수 문제를 감지하고 해결을 위한 알림을 생성하며, 이는 AWS Config Amazon GuardDuty AWS Security Hub, , AWS Trusted Advisor Amazon Inspector 및 사용자 지정 AWS Lambda 검사를 사용하여 구현됩니다.

H

HA

고가용성을 참조하세요.

이기종 데이터베이스 마이그레이션

다른 데이터베이스 엔진을 사용하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Oracle에서 Amazon Aurora로) 이기종 마이그레이션은 일반적으로 리아키텍트 작업의 일부이며 스

키마를 변환하는 것은 복잡한 작업일 수 있습니다.AWS 는 스키마 변환에 도움이 되는 AWS SCT를 제공합니다.

높은 가용성(HA)

문제나 재해 발생 시 개입 없이 지속적으로 운영할 수 있는 워크로드의 능력. HA 시스템은 자동으로 장애 조치되고, 지속적으로 고품질 성능을 제공하고, 성능에 미치는 영향을 최소화하면서 다양한 부하와 장애를 처리하도록 설계되었습니다.

히스토리언 현대화

제조 산업의 요구 사항을 더 잘 충족하도록 운영 기술(OT) 시스템을 현대화하고 업그레이드하는 데 사용되는 접근 방식입니다. 히스토리언은 공장의 다양한 출처에서 데이터를 수집하고 저장하는 데 사용되는 일종의 데이터베이스입니다.

홀드아웃 데이터

기계 학습 모델을 훈련하는 데 사용되는 데이터 세트에서 보류된 레이블이 지정된 기록 데이터의 일부입니다. 홀드아웃 데이터를 사용하여 모델 예측을 홀드아웃 데이터와 비교하여 모델 성능을 평가할 수 있습니다.

동종 데이터베이스 마이그레이션

동일한 데이터베이스 엔진을 공유하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Microsoft SQL Server에서 Amazon RDS for SQL Server로) 동종 마이그레이션은 일반적으로 리호스팅 또는 리플랫포밍 작업의 일부입니다. 네이티브 데이터베이스 유틸리티를 사용하여 스키마를 마이그레이션할 수 있습니다.

핫 데이터

자주 액세스하는 데이터(예: 실시간 데이터 또는 최근 번역 데이터). 일반적으로 이 데이터에는 빠른 쿼리 응답을 제공하기 위한 고성능 스토리지 계층 또는 클래스가 필요합니다.

핫픽스

프로덕션 환경의 중요한 문제를 해결하기 위한 긴급 수정입니다. 핫픽스는 긴급하기 때문에 일반적인 DevOps 릴리스 워크플로 외부에서 실행됩니다.

하이퍼케어 기간

전환 직후 마이그레이션 팀이 문제를 해결하기 위해 클라우드에서 마이그레이션된 애플리케이션을 관리하고 모니터링하는 기간입니다. 일반적으로 이 기간은 1~4일입니다. 하이퍼케어 기간이 끝나면 마이그레이션 팀은 일반적으로 애플리케이션에 대한 책임을 클라우드 운영 팀에 넘깁니다.

정보

IaC

코드형 인프라를 참조하세요.

자격 증명 기반 정책

AWS 클라우드 환경 내에서 권한을 정의하는 하나 이상의 IAM 보안 주체에 연결된 정책입니다.

유휴 애플리케이션

90일 동안 평균 CPU 및 메모리 사용량이 5~20%인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하거나 온프레미스에 유지하는 것이 일반적입니다.

IIoT

산업용 사물 인터넷을 참조하십시오.

변경 불가능한 인프라

기존 인프라를 업데이트, 패치 적용 또는 수정하는 대신 프로덕션 워크로드를 위한 새 인프라를 배포하는 모델입니다. 변경 불가능한 인프라는 변경 가능한 인프라보다 본질적으로 더 일관되고 안정적이며 예측 가능합니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 변경 불가능한 인프라를 사용한 배포 모범 사례를 참조하세요.

인바운드(수신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 외부에서 네트워크 연결을 수락, 검사 및 라우팅하는 VPC입니다. AWS Security Reference Architecture에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

증분 마이그레이션

한 번에 전체 전환을 수행하는 대신 애플리케이션을 조금씩 마이그레이션하는 전환 전략입니다. 예를 들어, 처음에는 소수의 마이크로서비스나 사용자만 새 시스템으로 이동할 수 있습니다. 모든 것이 제대로 작동하는지 확인한 후에는 레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 추가 마이크로서비스 또는 사용자를 점진적으로 이동할 수 있습니다. 이 전략을 사용하면 대규모 마이그레이션과 관련된 위험을 줄일 수 있습니다.

Industry 4.0

연결성, 실시간 데이터, 자동화, 분석 및 AI/ML의 발전을 통해 제조 프로세스의 현대화를 참조하기 위해 2016년에 Klaus Schwab에서 도입한 용어입니다.

인프라

애플리케이션의 환경 내에 포함된 모든 리소스와 자산입니다.

코드형 인프라(IaC)

구성 파일 세트를 통해 애플리케이션의 인프라를 프로비저닝하고 관리하는 프로세스입니다. IaC는 새로운 환경의 반복 가능성, 신뢰성 및 일관성을 위해 인프라 관리를 중앙 집중화하고, 리소스를 표준화하고, 빠르게 확장할 수 있도록 설계되었습니다.

산업용 사물 인터넷(IIoT)

제조, 에너지, 자동차, 의료, 생명과학, 농업 등의 산업 부문에서 인터넷에 연결된 센서 및 디바이스의 사용 자세한 내용은 산업용 사물 인터넷(IoT) 디지털 트랜스포메이션 전략 구축을 참조하십시오.

검사 VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서는 VPC(동일하거나 다른 AWS 리전), 인터넷 및 온프레미스 네트워크 간의 네트워크 트래픽 검사를 관리하는 중앙 집중식 VPCs. AWS Security Reference Architecture에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

사물 인터넷(IoT)

인터넷이나 로컬 통신 네트워크를 통해 다른 디바이스 및 시스템과 통신하는 센서 또는 프로세서가 내장된 연결된 물리적 객체의 네트워크 자세한 내용은 IoT란?을 참조하십시오.

해석력

모델의 예측이 입력에 따라 어떻게 달라지는지를 사람이 이해할 수 있는 정도를 설명하는 기계 학습 모델의 특성입니다. 자세한 내용은 기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS.

IoT

사물 인터넷을 참조하세요.

IT 정보 라이브러리(TIL)

IT 서비스를 제공하고 이러한 서비스를 비즈니스 요구 사항에 맞게 조정하기 위한 일련의 모범 사례 ITIL은 ITSM의 기반을 제공합니다.

IT 서비스 관리(TSM)

조직의 IT 서비스 설계, 구현, 관리 및 지원과 관련된 활동 클라우드 운영을 ITSM 도구와 통합하는 방법에 대한 자세한 내용은 운영 통합 가이드를 참조하십시오.

ITIL

IT 정보 라이브러리를 참조하세요.

ITSM

IT 서비스 관리를 참조하세요.

L

레이블 기반 액세스 제어(LBAC)

사용자 및 데이터 자체에 각각 보안 레이블 값을 명시적으로 할당하는 필수 액세스 제어(MAC)를 구현한 것입니다. 사용자 보안 레이블과 데이터 보안 레이블 간의 교차 부분에 따라 사용자가 볼 수 있는 행과 열이 결정됩니다.

랜딩 존

랜딩 존은 확장 가능하고 안전한 잘 설계된 다중 계정 AWS 환경입니다. 조직은 여기에서부터 보안 및 인프라 환경에 대한 확신을 가지고 워크로드와 애플리케이션을 신속하게 시작하고 배포할 수 있습니다. 랜딩 존에 대한 자세한 내용은 안전하고 확장 가능한 다중 계정 AWS 환경 설정을 참조하십시오.

대규모 언어 모델(LLM)

방대한 양의 데이터를 기반으로 사전 훈련된 딥 러닝 AI 모델입니다. LLM은 질문 답변, 문서 요약, 텍스트를 다른 언어로 변환, 문장 완성과 같은 여러 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 LLMs 참조하십시오.

대규모 마이그레이션

300대 이상의 서버 마이그레이션입니다.

LBAC

레이블 기반 액세스 제어를 참조하세요.

최소 권한

작업을 수행하는 데 필요한 최소 권한을 부여하는 보안 모범 사례입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 최소 권한 적용을 참조하십시오.

리프트 앤드 시프트

7R을 참조하세요.

리틀 엔디안 시스템

가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. Endianness도 참조하세요.

LLM

대규모 언어 모델을 참조하세요.

하위 환경

환경을 참조하세요.

M

기계 학습(ML)

패턴 인식 및 학습에 알고리즘과 기법을 사용하는 인공 지능의 한 유형입니다. ML은 사물 인터넷(IoT) 데이터와 같은 기록된 데이터를 분석하고 학습하여 패턴을 기반으로 통계 모델을 생성합니다. 자세한 내용은 기계 학습을 참조하십시오.

기본 브랜치

브랜치를 참조하세요.

맬웨어

컴퓨터 보안 또는 개인 정보 보호를 손상하도록 설계된 소프트웨어입니다. 맬웨어는 컴퓨터 시스템을 중단하거나, 민감한 정보를 유출하거나, 무단 액세스를 가져올 수 있습니다. 맬웨어의 예로는 바이러스, 웜, 랜섬웨어, 트로이 목마, 스파이웨어, 키로거 등이 있습니다.

관리형 서비스

AWS 서비스 는 인프라 계층, 운영 체제 및 플랫폼을 AWS 운영하며 사용자는 엔드포인트에 액세스하여 데이터를 저장하고 검색합니다. Amazon Simple Storage Service(Amazon S3) 및 Amazon DynamoDB는 관리형 서비스의 예입니다. 이를 추상화된 서비스라고도 합니다.

제조 실행 시스템(MES)

원재료를 작업 현장의 완성된 제품으로 변환하는 생산 프로세스를 추적, 모니터링, 문서화 및 제어하기 위한 소프트웨어 시스템입니다.

MAP

마이그레이션 가속화 프로그램을 참조하세요.

메커니즘

도구를 생성하고 도구 채택을 유도한 다음 결과를 검사하여 조정하는 전체 프로세스입니다. 메커니즘은 작동 시 자체를 강화하고 개선하는 주기입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 메커니즘 구축을 참조하세요.

멤버 계정

조직의 일부인 관리 계정을 AWS 계정 제외한 모든 계정. AWS Organizations하나의 계정은 한 번에 하나의 조직 멤버만 될 수 있습니다.

MES

제조 실행 시스템을 참조하세요.

메시지 대기열 원격 측정 전송(MQTT)

리소스가 제한된 IoT 디바이스에 대한 게시/구독 패턴을 기반으로 하는 경량 M2M(machine-to-machine) 통신 프로토콜입니다.

마이크로서비스

잘 정의된 API를 통해 통신하고 일반적으로 소규모 자체 팀이 소유하는 소규모 독립 서비스입니다. 예를 들어, 보험 시스템에는 영업, 마케팅 등의 비즈니스 역량이나 구매, 청구, 분석 등의 하위 영역에 매핑되는 마이크로 서비스가 포함될 수 있습니다. 마이크로서비스의 이점으로 민첩성, 유연한 확장, 손쉬운 배포, 재사용 가능한 코드, 복원력 등이 있습니다. 자세한 내용은 AWS 서버리스 서비스를 사용하여 마이크로서비스 통합을 참조하세요.

마이크로서비스 아키텍처

각 애플리케이션 프로세스를 마이크로서비스로 실행하는 독립 구성 요소를 사용하여 애플리케이션을 구축하는 접근 방식입니다. 이러한 마이크로서비스는 경량 API를 사용하여 잘 정의된 인터페이스를 통해 통신합니다. 애플리케이션의 특정 기능에 대한 수요에 맞게 이 아키텍처의 각 마이크로서비스를 업데이트, 배포 및 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 마이크로서비스 구현을 참조하세요 AWS.

Migration Acceleration Program(MAP)

조직이 클라우드로 전환하기 위한 강력한 운영 기반을 구축하고 초기 마이그레이션 비용을 상쇄하는 데 도움이 되는 컨설팅 지원, 교육 및 서비스를 제공하는 AWS 프로그램입니다. MAP에는 레거시 마이그레이션을 체계적인 방식으로 실행하기 위한 마이그레이션 방법론과 일반적인 마이그레이션 시나리오를 자동화하고 가속화하는 도구 세트가 포함되어 있습니다.

대규모 마이그레이션

애플리케이션 포트폴리오의 대다수를 웨이브를 통해 클라우드로 이동하는 프로세스로, 각 웨이브에서 더 많은 애플리케이션이 더 빠른 속도로 이동합니다. 이 단계에서는 이전 단계에서 배운 모범 사례와 교훈을 사용하여 팀, 도구 및 프로세스의 마이그레이션 팩토리를 구현하여 자동화 및 민첩한 제공을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화합니다. 이것은 AWS 마이그레이션 전략의 세 번째 단계입니다.

마이그레이션 팩토리

자동화되고 민첩한 접근 방식을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화하는 다기능 팀입니다. 마이그레이션 팩토리 팀에는 일반적으로 스프린트에서 일하는 운영, 비즈니스 분석가 및 소유자, 마이그레이션 엔지니어, 개발자, DevOps 전문가가 포함됩니다. 엔터프라이즈 애플리케이션 포트폴리오의 20~50%는 공장 접근 방식으로 최적화할 수 있는 반복되는 패턴으로 구성되어 있습니다. 자세한 내용은 이 콘텐츠 세트의 클라우드 마이그레이션 팩토리 가이드와 마이그레이션 팩토리에 대한 설명을 참조하십시오.

마이그레이션 메타데이터

마이그레이션을 완료하는 데 필요한 애플리케이션 및 서버에 대한 정보 각 마이그레이션 패턴에는 서로 다른 마이그레이션 메타데이터 세트가 필요합니다. 마이그레이션 메타데이터의 예로는 대상 서브넷, 보안 그룹 및 AWS 계정이 있습니다.

마이그레이션 패턴

사용되는 마이그레이션 전략, 마이그레이션 대상, 마이그레이션 애플리케이션 또는 서비스를 자세히 설명하는 반복 가능한 마이그레이션 작업입니다. 예: AWS Application Migration Service를 사용하여 Amazon EC2로 마이그레이션을 리호스팅합니다.

Migration Portfolio Assessment(MPA)

로 마이그레이션하기 위한 비즈니스 사례를 검증하기 위한 정보를 제공하는 온라인 도구입니다 AWS 클라우드. MPA는 상세한 포트폴리오 평가(서버 적정 규모 조정, 가격 책정, TCO 비교, 마이그레이션 비용 분석)와 마이그레이션 계획(애플리케이션 데이터 분석 및 데이터 수집, 애플리케이션 그룹화, 마이그레이션 우선순위 지정, 웨이브 계획)을 제공합니다. MPA 도구(로그인 필요)는 모든 AWS 컨설턴트와 APN 파트너 컨설턴트가 무료로 사용할 수 있습니다.

마이그레이션 준비 상태 평가(MRA)

AWS CAF를 사용하여 조직의 클라우드 준비 상태에 대한 인사이트를 얻고, 강점과 약점을 식별하고, 식별된 격차를 해소하기 위한 실행 계획을 수립하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 마이그레이션 준비 가이드를 참조하십시오. MRA는 AWS 마이그레이션 전략의 첫 번째 단계입니다.

마이그레이션 전략

워크로드를 로 마이그레이션하는 데 사용되는 접근 방식입니다 AWS 클라우드. 자세한 내용은이 용어집의 7R 항목을 참조하고 대규모 마이그레이션을 가속화하기 위해 조직 동원을 참조하세요.

ML

기계 학습을 참조하세요.

현대화

비용을 절감하고 효율성을 높이고 혁신을 활용하기 위해 구식(레거시 또는 모놀리식) 애플리케이션과 해당 인프라를 클라우드의 민첩하고 탄력적이고 가용성이 높은 시스템으로 전환하는 것입니다. 자세한 내용은 의 애플리케이션 현대화 전략을 참조하세요 AWS 클라우드.

현대화 준비 상태 평가

조직 애플리케이션의 현대화 준비 상태를 파악하고, 이점, 위험 및 종속성을 식별하고, 조직이 해당 애플리케이션의 향후 상태를 얼마나 잘 지원할 수 있는지를 확인하는 데 도움이 되는 평가입니다. 평가 결과는 대상 아키텍처의 청사진, 현대화 프로세스의 개발 단계와 마일스톤을 자세히 설명하는 로드맵 및 파악된 격차를 해소하기 위한 실행 계획입니다. 자세한 내용은 의 애플리케이션에 대한 현대화 준비 상태 평가를 참조하세요 AWS 클라우드.

모놀리식 애플리케이션(모놀리식 유형)

긴밀하게 연결된 프로세스를 사용하여 단일 서비스로 실행되는 애플리케이션입니다. 모놀리식 애플리케이션에는 몇 가지 단점이 있습니다. 한 애플리케이션 기능에 대한 수요가 급증하면 전체 아키텍처 규모를 조정해야 합니다. 코드 베이스가 커지면 모놀리식 애플리케이션의 기능을 추가하거나 개선하는 것도 더 복잡해집니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 마이크로서비스 아키텍처를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 마이크로서비스로 모놀리식 유형 분해를 참조하십시오.

MPA

마이그레이션 포트폴리오 평가를 참조하세요.

MQTT

메시지 대기열 원격 측정 전송을 참조하세요.

멀티클래스 분류

여러 클래스에 대한 예측(2개 이상의 결과 중 하나 예측)을 생성하는 데 도움이 되는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 '이 제품은 책인가요, 자동차인가요, 휴대폰인가요?' 또는 '이 고객이 가장 관심을 갖는 제품 범주는 무엇인가요?'라고 물을 수 있습니다.

변경 가능한 인프라

프로덕션 워크로드를 위해 기존 인프라를 업데이트하고 수정하는 모델입니다. 일관성, 신뢰성 및 예측 가능성을 높이기 위해 AWS Well-Architected Framework에서는 변경 불가능한 인프라를 모범 사례로 사용할 것을 권장합니다.

O

OAC

오리진 액세스 제어를 참조하세요.

OAI

오리진 액세스 ID를 참조하세요.

OCM

조직 변경 관리를 참조하세요.

오프라인 마이그레이션

마이그레이션 프로세스 중 소스 워크로드가 중단되는 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 가동 중지 증가를 수반하며 일반적으로 작고 중요하지 않은 워크로드에 사용됩니다.

OI

작업 통합을 참조하세요.

OLA

운영 수준 계약을 참조하세요.

온라인 마이그레이션

소스 워크로드를 오프라인 상태로 전환하지 않고 대상 시스템에 복사하는 마이그레이션 방법입니다. 워크로드에 연결된 애플리케이션은 마이그레이션 중에도 계속 작동할 수 있습니다. 이 방법은 가동 중지 차단 또는 최소화를 수반하며 일반적으로 중요한 프로덕션 워크로드에 사용됩니다.

OPC-UA

Open Process Communications - Unified Architecture를 참조하세요.

Open Process Communications - 통합 아키텍처(OPC-UA)

산업 자동화를 위한 M2M(Machinemachine-to-machine) 통신 프로토콜입니다. OPC-UA는 데이터 암호화, 인증 및 권한 부여 체계와 상호 운용성 표준을 제공합니다.

운영 수준 협약(OLA)

서비스 수준에 관한 계약(SLA)을 지원하기 위해 직무 IT 그룹이 서로에게 제공하기로 약속한 내용을 명확히 하는 계약입니다.

운영 준비 상태 검토(ORR)

인시던트 및 가능한 장애의 범위를 이해, 평가, 예방 또는 줄이는 데 도움이 되는 질문 체크리스트 및 관련 모범 사례입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 운영 준비 검토(ORR)를 참조하세요.

운영 기술(OT)

물리적 환경과 함께 작동하여 산업 운영, 장비 및 인프라를 제어하는 하드웨어 및 소프트웨어 시스템입니다. 제조에서 OT 및 정보 기술(IT) 시스템의 통합은 Industry 4.0 혁신의 핵심 초점입니다.

운영 통합(OI)

클라우드에서 운영을 현대화하는 프로세스로 준비 계획, 자동화 및 통합을 수반합니다. 자세한 내용은 운영 통합 가이드를 참조하십시오.

조직 트레일

조직 내 모든에 대한 모든 이벤트를 로깅 AWS CloudTrail 하는 AWS 계정 에서 생성된 추적입니다 AWS Organizations. 이 트레일은 조직에 속한 각 AWS 계정 에 생성되고 각 계정의 활동을 추적합니다. 자세한 내용은 CloudTrail 설명서의 Creating a trail for an organization을 참조하십시오.

조직 변경 관리(OCM)

사람, 문화 및 리더십 관점에서 중대하고 파괴적인 비즈니스 혁신을 관리하기 위한 프레임워크입니다. OCM은 변화 채택을 가속화하고, 과도기적 문제를 해결하고, 문화 및 조직적 변화를 주도함으로써 조직이 새로운 시스템 및 전략을 준비하고 전환할 수 있도록 지원합니다. AWS 마이그레이션 전략에서는 클라우드 채택 프로젝트에 필요한 변경 속도 때문에이 프레임워크를 인력 가속화라고 합니다. 자세한 내용은 사용 가이드를 참조하십시오.

오리진 액세스 제어(OAC)

CloudFront에서 Amazon Simple Storage Service(S3) 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 고급 옵션입니다. OAC는 AWS KMS (SSE-KMS)를 사용한 모든 서버 측 암호화 AWS 리전와 S3 버킷에 대한 동적 `PUT` 및 `DELETE` 요청에서 모든 S3 버킷을 지원합니다.

오리진 액세스 ID(OAI)

CloudFront에서 Amazon S3 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 옵션입니다. OAI를 사용하면 CloudFront는 Amazon S3가 인증할 수 있는 보안 주체를 생성합니다. 인증된 보안 주체는 특

정 CloudFront 배포를 통해서만 S3 버킷의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 더 세분화되고 향상된 액세스 제어를 제공하는 OAC도 참조하십시오.

ORR

운영 준비 상태 검토를 참조하세요.

OT

운영 기술을 참조하세요.

아웃바운드(송신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 내에서 시작된 네트워크 연결을 처리하는 VPC입니다. AWS Security Reference Architecture에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

P

권한 경계

사용자나 역할이 가질 수 있는 최대 권한을 설정하기 위해 IAM 보안 주체에 연결되는 IAM 관리 정책입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 권한 경계를 참조하십시오.

개인 식별 정보(PII)

직접 보거나 다른 관련 데이터와 함께 짝을 지을 때 개인의 신원을 합리적으로 추론하는 데 사용할 수 있는 정보입니다. PII의 예로는 이름, 주소, 연락처 정보 등이 있습니다.

PII

개인 식별 정보를 참조하세요.

플레이북

클라우드에서 핵심 운영 기능을 제공하는 등 마이그레이션과 관련된 작업을 캡처하는 일련의 사전 정의된 단계입니다. 플레이북은 스크립트, 자동화된 런북 또는 현대화된 환경을 운영하는 데 필요한 프로세스나 단계 요약의 형태를 취할 수 있습니다.

PLC

프로그래밍 가능한 로직 컨트롤러를 참조하세요.

PLM

제품 수명 주기 관리를 참조하세요.

정책

권한을 정의하거나(자격 증명 기반 정책 참조), 액세스 조건을 지정하거나(리소스 기반 정책 참조), 조직의 모든 계정에 대한 최대 권한을 정의할 수 있는 객체 AWS Organizations 입니다(서비스 제어 정책 참조).

다국어 지속성

데이터 액세스 패턴 및 기타 요구 사항을 기반으로 독립적으로 마이크로서비스의 데이터 스토리지 기술 선택. 마이크로서비스가 동일한 데이터 스토리지 기술을 사용하는 경우 구현 문제가 발생하거나 성능이 저하될 수 있습니다. 요구 사항에 가장 적합한 데이터 스토어를 사용하면 마이크로서비스를 더 쉽게 구현하고 성능과 확장성을 높일 수 있습니다. 자세한 내용은 마이크로서비스에서 데이터 지속성 활성화를 참조하십시오.

포트폴리오 평가

마이그레이션을 계획하기 위해 애플리케이션 포트폴리오를 검색 및 분석하고 우선순위를 정하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 마이그레이션 준비 상태 평가를 참조하십시오.

조건자

`WHERE` 절에서 `false`일반적으로 위치한 `true` 또는를 반환하는 쿼리 조건입니다.

조건자 푸시다운

전송 전에 쿼리의 데이터를 필터링하는 데이터베이스 쿼리 최적화 기법입니다. 이렇게 하면 관계형 데이터베이스에서 검색하고 처리해야 하는 데이터의 양이 줄어들고 쿼리 성능이 향상됩니다.

예방적 제어

이벤트 발생을 방지하도록 설계된 보안 제어입니다. 이 제어는 네트워크에 대한 무단 액세스나 원치 않는 변경을 방지하는 데 도움이 되는 1차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 Preventative controls를 참조하십시오.

보안 주체

작업을 수행하고 리소스에 액세스할 수 AWS 있는의 엔터티입니다. 이 엔터티는 일반적으로 , AWS 계정 IAM 역할 또는 사용자의 루트 사용자입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 역할 용어 및 개념의 보안 주체를 참조하십시오.

설계에 따른 개인 정보 보호

전체 개발 프로세스를 통해 개인 정보를 고려하는 시스템 엔지니어링 접근 방식입니다.

프라이빗 호스팅 영역

Amazon Route 53에서 하나 이상의 VPC 내 도메인과 하위 도메인에 대한 DNS 쿼리에 응답하는 방법에 대한 정보가 담긴 컨테이너입니다. 자세한 내용은 Route 53 설명서의 프라이빗 호스팅 영역 작업을 참조하십시오.

사전 예방적 제어

규정 미준수 리소스의 배포를 방지하도록 설계된 보안 제어입니다. 이러한 제어는 리소스가 프로비저닝되기 전에 리소스를 스캔합니다. 리소스가 컨트롤을 준수하지 않으면 프로비저닝되지 않습니다. 자세한 내용은 AWS Control Tower 설명서의 제어 참조 가이드를 참조하고 보안 제어 구현의 사전 예방적 제어를 참조하세요. AWS

제품 수명 주기 관리(PLM)

설계, 개발 및 출시부터 성장 및 성숙도, 거부 및 제거에 이르기까지 전체 수명 주기 동안 제품의 데이터 및 프로세스 관리.

프로덕션 환경

환경을 참조하세요.

프로그래밍 가능한 로직 컨트롤러(PLC)

제조에서 기계를 모니터링하고 제조 프로세스를 자동화하는 매우 안정적이고 적응력이 뛰어난 컴퓨터입니다.

프롬프트 체인

한 LLM 프롬프트의 출력을 다음 프롬프트의 입력으로 사용하여 더 나은 응답을 생성합니다. 이 기법은 복잡한 작업을 하위 작업으로 나누거나 예비 응답을 반복적으로 구체화하거나 확장하는 데 사용됩니다. 이를 통해 모델 응답의 정확성과 관련성을 개선하고 보다 세분화되고 개인화된 결과를 얻을 수 있습니다.

가명화

데이터세트의 개인 식별자를 자리 표시자 값으로 바꾸는 프로세스입니다. 가명화는 개인 정보를 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다. 가명화된 데이터는 여전히 개인 데이터로 간주됩니다.

게시/구독(pub/sub)

마이크로서비스 간의 비동기 통신을 지원하여 확장성과 응답성을 개선하는 패턴입니다. 예를 들어 마이크로서비스 기반 MES에서 마이크로서비스는 다른 마이크로서비스가 구독할 수 있는 채널에 이벤트 메시지를 게시할 수 있습니다. 시스템은 게시 서비스를 변경하지 않고도 새 마이크로서비스를 추가할 수 있습니다.

Q

쿼리 계획

SQL 관계형 데이터베이스 시스템의 데이터에 액세스하는 데 사용되는 지침과 같은 일련의 단계입니다.

쿼리 계획 회귀

데이터베이스 서비스 최적화 프로그램이 데이터베이스 환경을 변경하기 전보다 덜 최적의 계획을 선택하는 경우입니다. 통계, 제한 사항, 환경 설정, 쿼리 파라미터 바인딩 및 데이터베이스 엔진 업데이트의 변경으로 인해 발생할 수 있습니다.

R

RACI 매트릭스

책임, 책임, 상담, 정보 제공(RACI)을 참조하세요.

RAG

Retrieval Augmented Generation을 참조하세요.

랜섬웨어

결제가 완료될 때까지 컴퓨터 시스템이나 데이터에 대한 액세스를 차단하도록 설계된 악성 소프트웨어입니다.

RASCI 매트릭스

책임, 책임, 상담, 정보 제공(RACI)을 참조하세요.

RCAC

행 및 열 액세스 제어를 참조하세요.

읽기 전용 복제본

읽기 전용 용도로 사용되는 데이터베이스의 사본입니다. 쿼리를 읽기 전용 복제본으로 라우팅하여 기본 데이터베이스의 로드를 줄일 수 있습니다.

재설계

7R을 참조하세요.

Recovery Point Objective(RPO)

마지막 데이터 복구 시점 이후 허용되는 최대 시간입니다. 이에 따라 마지막 복구 시점과 서비스 중단 사이에 허용되는 데이터 손실로 간주되는 범위가 결정됩니다.

Recovery Time Objective(RTO)

서비스 중단과 서비스 복원 사이의 허용 가능한 지연 시간입니다.

리팩터링

7R을 참조하세요.

리전

지리적 영역의 AWS 리소스 모음입니다. 각 AWS 리전 는 내결함성, 안정성 및 복원력을 제공하기 위해 서로 격리되고 독립적입니다. 자세한 내용은 계정에서 사용할 수 있는 지정을 참조 AWS 리전 하세요.

회귀

숫자 값을 예측하는 ML 기법입니다. 예를 들어, '이 집은 얼마에 팔릴까?'라는 문제를 풀기 위해 ML 모델은 선형 회귀 모델을 사용하여 주택에 대해 알려진 사실(예: 면적)을 기반으로 주택의 매매 가격을 예측할 수 있습니다.

리호스팅

7R을 참조하세요.

release

배포 프로세스에서 변경 사항을 프로덕션 환경으로 승격시키는 행위입니다.

재배치

7R을 참조하세요.

리플랫포밍

7R을 참조하세요.

재구매

7R을 참조하세요.

복원력

중단에 저항하거나 복구할 수 있는 애플리케이션의 기능입니다. 에서 복원력을 계획할 때 고가용성 및 재해 복구가 일반적인 고려 사항입니다 AWS 클라우드. 자세한 내용은 AWS 클라우드 복원력을 참조하세요.

리소스 기반 정책

Amazon S3 버킷, 엔드포인트, 암호화 키 등의 리소스에 연결된 정책입니다. 이 유형의 정책은 액세스가 허용된 보안 주체, 지원되는 작업 및 충족해야 하는 기타 조건을 지정합니다.

RACI(Responsible, Accountable, Consulted, Informed) 매트릭스

마이그레이션 활동 및 클라우드 운영에 참여하는 모든 당사자의 역할과 책임을 정의하는 매트릭스입니다. 매트릭스 이름은 매트릭스에 정의된 책임 유형에서 파생됩니다. 실무 담당자 (R), 의사 결정권자 (A), 업무 수행 조언자 (C), 결과 통보 대상자 (I). 지원자는 (S) 선택사항입니다. 지원자를 포함하면 매트릭스를 RASCI 매트릭스라고 하고, 지원자를 제외하면 RACI 매트릭스라고 합니다.

대응 제어

보안 기준에서 벗어나거나 부정적인 이벤트를 해결하도록 설계된 보안 제어입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 Responsive controls를 참조하십시오.

retain

7R을 참조하세요.

사용 중지

7R을 참조하세요.

검색 증강 세대(RAG)

응답을 생성하기 전에 LLM이 훈련 데이터 소스 외부에 있는 신뢰할 수 있는 데이터 소스를 참조하는 생성형 AI 기술입니다. 예를 들어 RAG 모델은 조직의 지식 기반 또는 사용자 지정 데이터에 대한 의미 검색을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 RAG란 무엇입니까?를 참조하십시오.

교체

공격자가 보안 인증 정보에 액세스하는 것을 더 어렵게 만들기 위해 보안 암호를 주기적으로 업데이트하는 프로세스입니다.

행 및 열 액세스 제어(RCAC)

액세스 규칙이 정의된 기본적이고 유연한 SQL 표현식을 사용합니다. RCAC는 행 권한과 열 마스크로 구성됩니다.

RPO

복구 시점 목표를 참조하세요.

RTO

복구 시간 목표를 참조하세요.

런북

특정 작업을 수행하는 데 필요한 일련의 수동 또는 자동 절차입니다. 일반적으로 오류율이 높은 반복 작업이나 절차를 간소화하기 위해 런북을 만듭니다.

S

SAML 2.0

많은 ID 제공업체(idP)에서 사용하는 개방형 표준입니다. 이 기능을 사용하면 연동 SSO(Single Sign-On)를 AWS Management Console 사용할 수 있으므로 사용자는 조직 내 모든 사용자에 대해 IAM에서 사용자를 생성하지 않고도에 로그인하거나 AWS API 작업을 호출할 수 있습니다. SAML 2.0 기반 페더레이션에 대한 자세한 내용은 IAM 설명서의 SAML 2.0 기반 페더레이션 정보를 참조하십시오.

SCADA

감독 제어 및 데이터 획득을 참조하세요.

SCP

서비스 제어 정책을 참조하세요.

secret

에는 암호 또는 사용자 자격 증명과 같이 암호화된 형식으로 저장하는 AWS Secrets Manager기밀 또는 제한된 정보가 있습니다. 보안 암호 값과 메타데이터로 구성됩니다. 보안 암호 값은 바이너리, 단일 문자열 또는 여러 문자열일 수 있습니다. 자세한 내용은 Secrets Manager 설명서의 Secrets Manager 보안 암호에 무엇이 있습니까?를 참조하세요.

설계별 보안

전체 개발 프로세스를 통해 보안을 고려하는 시스템 엔지니어링 접근 방식입니다.

보안 제어

위협 행위자가 보안 취약성을 악용하는 능력을 방지, 탐지 또는 감소시키는 기술적 또는 관리적 가드레일입니다. 보안 제어에는 예방, 탐지, 대응 및 사전 예방의 네 가지 주요 유형이 있습니다.

보안 강화

공격 표면을 줄여 공격에 대한 저항력을 높이는 프로세스입니다. 더 이상 필요하지 않은 리소스 제거, 최소 권한 부여의 보안 모범 사례 구현, 구성 파일의 불필요한 기능 비활성화 등의 작업이 여기에 포함될 수 있습니다.

보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 시스템

보안 정보 관리(SIM)와 보안 이벤트 관리(SEM) 시스템을 결합하는 도구 및 서비스입니다. SIEM 시스템은 서버, 네트워크, 디바이스 및 기타 소스에서 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하여 위협과 보안 침해를 탐지하고 알림을 생성합니다.

보안 응답 자동화

보안 이벤트에 자동으로 응답하거나 해결하도록 설계된 사전 정의되고 프로그래밍된 작업입니다. 이러한 자동화는 보안 모범 사례를 구현하는 데 도움이 되는 탐지 또는 대응 AWS 보안 제어 역할을 합니다. 자동 응답 작업의 예로는 VPC 보안 그룹 수정, Amazon EC2 인스턴스 패치 적용 또는 자격 증명 교체 등이 있습니다.

서버 측 암호화

데이터를 AWS 서비스 수신하는가 대상에서 데이터를 암호화합니다.

서비스 제어 정책(SCP)

AWS Organizations에 속한 조직의 모든 계정에 대한 권한을 중앙 집중식으로 제어하는 정책입니다. SCP는 관리자가 사용자 또는 역할에 위임할 수 있는 작업에 대해 제한을 설정하거나 가드레일을 정의합니다. SCP를 허용 목록 또는 거부 목록으로 사용하여 허용하거나 금지할 서비스 또는 작업을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Organizations 설명서의 서비스 제어 정책을 참조하세요.

서비스 엔드포인트

에 대한 진입점의 URL입니다 AWS 서비스. 엔드포인트를 사용하여 대상 서비스에 프로그래밍 방식으로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 일반 참조의 AWS 서비스 엔드포인트를 참조하십시오.

서비스 수준에 관한 계약(SLA)

IT 팀이 고객에게 제공하기로 약속한 내용(예: 서비스 가동 시간 및 성능)을 명시한 계약입니다.

서비스 수준 표시기(SLI)

오류율, 가용성 또는 처리량과 같은 서비스의 성능 측면에 대한 측정입니다.

서비스 수준 목표(SLO)

서비스 수준 지표로 측정되는 서비스의 상태를 나타내는 대상 지표입니다.

공동 책임 모델

클라우드 보안 및 규정 준수를 AWS 위해와 공유하는 책임을 설명하는 모델입니다. AWS 는 클라우드의 보안을 담당하는 반면, 사용자는 클라우드의 보안을 담당합니다. 자세한 내용은 공동 책임 모델을 참조하십시오.

SIEM

보안 정보 및 이벤트 관리 시스템을 참조하세요.

단일 장애 지점(SPOF)

애플리케이션의 중요한 단일 구성 요소에 장애가 발생하여 시스템이 중단될 수 있습니다.

SLA

서비스 수준 계약을 참조하세요.

SLI

서비스 수준 표시기를 참조하세요.

SLO

서비스 수준 목표를 참조하세요.

분할 앤 시드 모델

현대화 프로젝트를 확장하고 가속화하기 위한 패턴입니다. 새로운 기능과 제품 릴리스가 정의되면 핵심 팀이 분할되어 새로운 제품 팀이 만들어집니다. 이를 통해 조직의 역량과 서비스 규모를 조정하고, 개발자 생산성을 개선하고, 신속한 혁신을 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 현대화에 대한 단계별 접근 방식을 참조하세요 AWS 클라우드.

SPOF

단일 장애 지점을 참조하세요.

스타 스키마

하나의 큰 팩트 테이블을 사용하여 트랜잭션 또는 측정된 데이터를 저장하고 하나 이상의 작은 차원 테이블을 사용하여 데이터 속성을 저장하는 데이터베이스 조직 구조입니다. 이 구조는 데이터 웨어하우스 또는 비즈니스 인텔리전스용으로 설계되었습니다.

Strangler Fig 패턴

레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 시스템 기능을 점진적으로 다시 작성하고 교체하여 모놀리식 시스템을 현대화하기 위한 접근 방식. 이 패턴은 무화과 덩굴이 나무로 자라 결국 숙주를 압도

하고 대체하는 것과 비슷합니다. Martin Fowler가 모놀리식 시스템을 다시 작성할 때 위험을 관리하는 방법으로 이 패턴을 도입했습니다. 이 패턴을 적용하는 방법의 예는 컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET(ASMX) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법을 참조하십시오.

서브넷

VPC의 IP 주소 범위입니다. 서브넷은 단일 가용 영역에 상주해야 합니다.

감독 제어 및 데이터 획득(SCADA)

제조에서 하드웨어와 소프트웨어를 사용하여 물리적 자산과 프로덕션 작업을 모니터링하는 시스템입니다.

대칭 암호화

동일한 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 복호화하는 암호화 알고리즘입니다.

합성 테스트

사용자 상호 작용을 시뮬레이션하여 잠재적 문제를 감지하거나 성능을 모니터링하는 방식으로 시스템을 테스트합니다. Amazon CloudWatch Synthetics를 사용하여 이러한 테스트를 생성할 수 있습니다.

시스템 프롬프트

LLM에 컨텍스트, 지침 또는 지침을 제공하여 동작을 지시하는 기법입니다. 시스템 프롬프트는 컨텍스트를 설정하고 사용자와의 상호 작용을 위한 규칙을 설정하는 데 도움이 됩니다.

T

tags

AWS 리소스를 구성하기 위한 메타데이터 역할을 하는 키-값 페어입니다. 태그를 사용하면 리소스를 손쉽게 관리, 식별, 정리, 검색 및 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 리소스에 태그 지정을 참조하십시오.

대상 변수

지도 ML에서 예측하려는 값으로, 결과 변수라고도 합니다. 예를 들어, 제조 설정에서 대상 변수는 제품 결함일 수 있습니다.

작업 목록

런북을 통해 진행 상황을 추적하는 데 사용되는 도구입니다. 작업 목록에는 런북의 개요와 완료해야 할 일반 작업 목록이 포함되어 있습니다. 각 일반 작업에 대한 예상 소요 시간, 소유자 및 진행 상황이 작업 목록에 포함됩니다.

테스트 환경

환경을 참조하세요.

훈련

ML 모델이 학습할 수 있는 데이터를 제공하는 것입니다. 훈련 데이터에는 정답이 포함되어야 합니다. 학습 알고리즘은 훈련 데이터에서 대상(예측하려는 답)에 입력 데이터 속성을 매핑하는 패턴을 찾고, 이러한 패턴을 캡처하는 ML 모델을 출력합니다. 그런 다음 ML 모델을 사용하여 대상을 모르는 새 데이터에 대한 예측을 할 수 있습니다.

전송 게이트웨이

VPC와 온프레미스 네트워크를 상호 연결하는 데 사용할 수 있는 네트워크 전송 허브입니다. 자세한 내용은 AWS Transit Gateway 설명서의 전송 게이트웨이란 무엇입니까?를 참조하세요.

트렁크 기반 워크플로

개발자가 기능 브랜치에서 로컬로 기능을 구축하고 테스트한 다음 해당 변경 사항을 기본 브랜치에 병합하는 접근 방식입니다. 이후 기본 브랜치는 개발, 프로덕션 이전 및 프로덕션 환경에 순차적으로 구축됩니다.

신뢰할 수 있는 액세스

사용자를 대신하여 AWS Organizations 및 계정에서 조직에서 작업을 수행하도록 지정하는 서비스에 대한 권한 부여. 신뢰할 수 있는 서비스는 필요할 때 각 계정에 서비스 연결 역할을 생성하여 관리 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 설명서의 다른 AWS 서비스와 AWS Organizations 함께 사용을 참조하세요 AWS Organizations .

튜닝

ML 모델의 정확도를 높이기 위해 훈련 프로세스의 측면을 여러 변경하는 것입니다. 예를 들어, 레이블링 세트를 생성하고 레이블을 추가한 다음 다양한 설정에서 이러한 단계를 여러 번 반복하여 모델을 최적화하는 방식으로 ML 모델을 훈련할 수 있습니다.

피자 두 판 팀

피자 두 판이면 충분한 소규모 DevOps 팀. 피자 두 판 팀 규모는 소프트웨어 개발에 있어 가능한 최상의 공동 작업 기회를 보장합니다.

U

불확실성

예측 ML 모델의 신뢰성을 저해할 수 있는 부정확하거나 불완전하거나 알려지지 않은 정보를 나타내는 개념입니다. 불확실성에는 두 가지 유형이 있습니다. 인식론적 불확실성은 제한적이고 불완전한 데이터에 의해 발생하는 반면, 우연한 불확실성은 데이터에 내재된 노이즈와 무작위성에 의해 발생합니다. 자세한 내용은 Quantifying uncertainty in deep learning systems 가이드를 참조하십시오.

차별화되지 않은 작업

애플리케이션을 만들고 운영하는 데 필요하지만 최종 사용자에게 직접적인 가치를 제공하거나 경쟁 우위를 제공하지 못하는 작업을 헤비 리프팅이라고도 합니다. 차별화되지 않은 작업의 예로는 조달, 유지보수, 용량 계획 등이 있습니다.

상위 환경

환경을 참조하세요.

V

정리

스토리지를 회수하고 성능을 향상시키기 위해 증분 업데이트 후 정리 작업을 수반하는 데이터베이스 유지 관리 작업입니다.

버전 제어

리포지토리의 소스 코드 변경과 같은 변경 사항을 추적하는 프로세스 및 도구입니다.

VPC 피어링

프라이빗 IP 주소를 사용하여 트래픽을 라우팅할 수 있게 하는 두 VPC 간의 연결입니다. 자세한 내용은 Amazon VPC 설명서의 VPC 피어링이란?을 참조하십시오.

취약성

시스템 보안을 손상시키는 소프트웨어 또는 하드웨어 결함입니다.

W

웜 캐시

자주 액세스하는 최신 관련 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 버퍼 캐시에서 데이터베이스 인스턴스를 읽을 수 있기 때문에 주 메모리나 디스크에서 읽는 것보다 빠릅니다.

웜 데이터

자주 액세스하지 않는 데이터입니다. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 적절히 느린 쿼리가 허용됩니다.

창 함수

현재 레코드와 어떤 식으로든 관련된 행 그룹에 대해 계산을 수행하는 SQL 함수입니다. 창 함수는 이동 평균을 계산하거나 현재 행의 상대 위치를 기반으로 행 값에 액세스하는 등의 작업을 처리하는 데 유용합니다.

워크로드

고객 대면 애플리케이션이나 백엔드 프로세스 같이 비즈니스 가치를 창출하는 리소스 및 코드 모음입니다.

워크스트림

마이그레이션 프로젝트에서 특정 작업 세트를 담당하는 직무 그룹입니다. 각 워크스트림은 독립적이지만 프로젝트의 다른 워크스트림을 지원합니다. 예를 들어, 포트폴리오 워크스트림은 애플리케이션 우선순위 지정, 웨이브 계획, 마이그레이션 메타데이터 수집을 담당합니다. 포트폴리오 워크스트림은 이러한 자산을 마이그레이션 워크스트림에 전달하고, 마이그레이션 워크스트림은 서버와 애플리케이션을 마이그레이션합니다.

WORM

쓰기를 한 번, 많이 읽기를 참조하세요.

WQF

AWS 워크로드 검증 프레임워크를 참조하세요.

한 번 쓰기, 많이 읽기(WORM)

데이터를 한 번 쓰고 데이터가 삭제되거나 수정되지 않도록 하는 스토리지 모델입니다. 권한 있는 사용자는 필요한 만큼 데이터를 읽을 수 있지만 변경할 수는 없습니다. 이 데이터 스토리지 인프라는 변경할 수 없는 것으로 간주됩니다.

Z

제로데이 익스플로잇

제로데이 취약성을 활용하는 공격, 일반적으로 맬웨어입니다.

제로데이 취약성

프로덕션 시스템의 명백한 결함 또는 취약성입니다. 위협 행위자는 이러한 유형의 취약성을 사용하여 시스템을 공격할 수 있습니다. 개발자는 공격의 결과로 취약성을 인지하는 경우가 많습니다.

제로샷 프롬프트

LLM에 작업을 수행하기 위한 지침을 제공하지만 작업에 도움이 될 수 있는 예제(샷)는 제공하지 않습니다. LLM은 사전 훈련된 지식을 사용하여 작업을 처리해야 합니다. 제로샷 프롬프트의 효과는 작업의 복잡성과 프롬프트의 품질에 따라 달라집니다. 스크린샷이 거의 없는 프롬프트도 참조하세요.

좀비 애플리케이션

평균 CPU 및 메모리 사용량이 5% 미만인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하는 것이 일반적입니다.

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.