



もてなしのアーキテクチャ図

宿泊施設のゲスト 360 データプラットフォーム



宿泊施設のゲスト 360 データプラットフォーム: もてなしのアーキテクチャ図

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon の商標およびトレードドレスは Amazon 以外の製品およびサービスに使用することはできません。また、お客様に誤解を与える可能性がある形式で、または Amazon の信用を損なう形式で使用することもできません。Amazon が所有していないその他のすべての商標は Amazon との提携、関連、支援関係の有無にかかわらず、それら該当する所有者の資産です。

Table of Contents

ゲスト 360 について i

Guest 360 データプラットフォーム図 1

詳細情報 2

図の履歴 2

..... iv

2. タグ管理とファーストパーティ Cookie で CDP クライアント側のコンポーネントを使用します。ウェブチャンネルとモバイルチャンネルでアクティビティを収集します。(オプション) サードパーティの Cookie とモバイルデバイス IDsを使用してアクティビティデータを補強します。
3. CDP サーバー側のコンポーネントはアクティビティを収集し、匿名ユーザーを識別します。ファーストパーティロイヤルティと統合されたゲストデータを追加してアイデンティティを強化し、既知のゲストと未知のゲストを特定します。
4. データレイク内のすべてのゲストアクティビティを処理してキュレートします。これには、ロイヤルティ、予約、滞在、購入、マーケティングインタラクション、ウェブおよびモバイルインタラクションが含まれます。

データレイクからインサイトを取得し、アウトバウンドキャンペーン、ウェブおよびモバイルでのインバウンドキャンペーン、取得キャンペーンを作成します。

5. ゲスト 360 度マイクロサービスとビジネスイベントを使用して、ゲストのオファーとエクスペリエンスをパーソナライズします。
6. (オプション) CDP プラットフォームを使用して、匿名のゲスト属性と見込み客属性を特定のパートナーと共有します。これにより、パートナーネットワーク全体のゲストの完全なビューが提供されます。

詳細情報

詳細については、次のリソースを参照してください。

- [AWS アーキテクチャアイコン](#)
- [AWS アーキテクチャセンター](#)
- [AWS Well-Architected](#)

図の履歴

このリファレンスアーキテクチャ図に関する最新情報を受け取るには、RSS フィードにサブスクライブします。

変更	説明	日付
初版発行	リファレンスアーキテクチャ図が最初に公開されました。	2020 年 11 月 16 日

RSS サブスクリプションの要件

RSS 更新をサブスクライブするには、使用しているブラウザで RSS プラグインが有効になっている必要があります。

翻訳は機械翻訳により提供されています。提供された翻訳内容と英語版の間で齟齬、不一致または矛盾がある場合、英語版が優先します。