



ユーザーガイド

# AWS セットアップ



# AWS セットアップ: ユーザーガイド

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon の商標およびトレードドレスはAmazon 以外の製品およびサービスに使用することはできません。また、お客様に誤解を与える可能性がある形式で、または Amazon の信用を損なう形式で使用することもできません。Amazon が所有していないその他のすべての商標は Amazon との提携、関連、支援関係の有無にかかわらず、それら該当する所有者の資産です。

# Table of Contents

概要	1
AWS アカウント	1
AWS ロードバランサー	1
AWS Lambda	1
用語	2
管理者	2
アカウント	2
認証情報	2
企業認証情報	3
プロファイル	3
ユーザー	3
ルートユーザーの認証情報	3
検証コード	3
AWS ユーザーと認証情報	4
ルートユーザー	4
IAM アイデンティセンター	5
フェデレーティッドアイデンティティ	5
IAM ユーザー	5
AWS Builder ID ユーザー	6
前提条件と考慮事項	7
AWS アカウント の要件	7
IAM Identity Center に関する考慮事項	8
Active Directory または外部 IdP	8
AWS Organizations	9
IAM ロール	10
次世代ファイアウォールと安全なウェブゲートウェイ	10
複数の を使用する AWS アカウント	11
パート 1: 新しい をセットアップする AWS アカウント	13
ステップ 1: AWS アカウントにサインアップする	13
ステップ 2: ルートユーザーとしてサインインする	15
ルートユーザーとしてサインインする	15
ステップ 3: AWS アカウント ルートユーザーの MFA を有効にする	16
パート 2: IAM Identity Center での管理ユーザーの作成	17
ステップ 1: IAM Identity Center を有効にする	17

ステップ 2: ID ソースを選択する .....	18
Active Directory または別の IdP に接続してユーザーを指定する .....	19
デフォルトディレクトリを使用して IAM Identity Center でユーザーを作成します。 .....	21
ステップ 3: 管理アクセス許可セットを作成する .....	22
ステップ 4: 管理ユーザーの AWS アカウント アクセスを設定する .....	23
ステップ 5: 管理者認証情報を使用して AWS アクセスポータルにサインインする .....	25
AWS アカウント の作成に関する問題のトラブルシューティング .....	27
新しいアカウントを検証 AWS するための からの呼び出しを受け取らなかった .....	27
電話 AWS アカウント による検証を試みると、「最大試行回数」に関するエラーが表示され る .....	28
24 時間以上経過しましたが、アカウントが有効になっていません .....	28
	XXX

# 概要

このガイドでは、最新のセキュリティのベストプラクティス AWS IAM アイデンティティセンターに従って、新しいを作成し、最初の管理ユーザー AWS アカウント を設定する手順について説明します。

にアクセスするには AWS のサービス AWS アカウント が必要であり、2 つの基本的な機能として機能します。

- ・ コンテナ – AWS アカウント は、AWS 顧客として作成できるすべての AWS リソースのコンテナ です。Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) バケットまたは Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) データベースを作成する場合、またはデータを処理するために Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) インスタンスを作成すると、アカウントにリソースが作成されます。すべてのリソースは、リソースを含む、または所有しているアカウントのアカウント ID を含む Amazon リソースネーム (ARN) によって一意に識別されます。
- ・ セキュリティ境界 – AWS アカウント は、AWS リソースの基本的なセキュリティ境界です。アカウントで作成したリソースは、同じアカウントの認証情報を持つユーザーのみが使用できます。

アカウントで作成できる主要なリソースには、IAM ユーザーやロールなどの ID、エンタープライズユーザー ディレクトリのユーザー、ウェブ ID プロバイダー、IAM Identity Center ディレクトリ、または ID ソースを通じて提供された認証情報 AWS のサービス を使用してにアクセスするその他のユーザーなどのフェデレーティッド ID があります。これらのアイデンティティには認証情報があり、ユーザーはそれを使用して AWS にサインインまたは認証できます。アイデンティティには、サインインしたユーザーがアカウント内のリソースで何をする権限があるかを指定するアクセス許可ポリシーも含まれます。

# 用語

Amazon Web Services (AWS) では、[一般的な用語](#)を使用してサインインプロセスを説明しています。これらの用語を読んで理解することをお勧めします。

## 管理者

AWS アカウント 管理者または IAM 管理者とも呼ばれます。管理者 (通常は情報技術 (IT) 担当者) は、AWS アカウントを監督する個人です。管理者は、組織の他のメンバーよりも AWS アカウント に対して高いレベルの権限を持っています。管理者は、の設定を確立して実装します AWS アカウント。また、IAM または IAM アイデンティティセンターのユーザーを作成します。管理者はこれらのユーザーにアクセス認証情報と AWS にサインイン用のサインイン URL を提供します。

## アカウント

標準には、AWS リソースと、それらのリソースにアクセスできる ID の両方 AWS アカウントが含まれます。アカウントは、アカウント所有者の E メールアドレスとパスワードに関連付けられます。

## 認証情報

アクセス認証情報またはセキュリティ認証情報として参照されます。認証情報は、ユーザーがサインインして AWS リソースにアクセス AWS するためにに提供する情報です。認証情報には、E メールアドレス、ユーザー名、ユーザー定義パスワード、アカウント ID またはエイリアス、検証コード、および 1 回限り使用できる多要素認証 (MFA) コードが含まれます。認証および認可を実行する際にシステムは、誰が呼び出しをしているかを特定し、リクエストされたアクセスを許可するかどうかを決定するために認証情報を使用します。では AWS、これらの認証情報は通常、[アクセスキー ID とシークレットアクセスキー](#)です。

認証情報の設定の詳細については、「[AWS 認証情報の理解と取得](#)」を参照してください。

### Note

ユーザーが送信する必要のある認証情報の種類は、そのユーザーの種類によって異なります。

## 企業認証情報

ユーザーが企業ネットワークやリソースにアクセスする際に提供する認証情報。社内管理者は、社内ネットワークやリソースへのアクセスに使用するのと同じ認証情報でにアクセスできる AWS アカウント ようにを設定できます。これらの認証情報は、管理者またはヘルプデスクの従業員から提供されます。

## プロファイル

AWS Builder ID にサインアップすると、プロファイルが作成されます。プロファイルには、指定した連絡先情報、多要素認証 (MFA) デバイスとアクティブなセッションを管理する機能が含まれます。また、プライバシーやプロフィールのデータの取り扱い方法について説明しています。プロファイルとそれとの関係の詳細については AWS アカウント、[AWS 「Builder ID and other AWS credentials」](#) を参照してください。

## ユーザー

ユーザーは、AWS 製品に対して API 呼び出しを実行するユーザーまたはアプリケーションです。各ユーザーには、内の意の名前 AWS アカウントと、他のユーザーと共有されない一連のセキュリティ認証情報があります。これらの認証情報は、AWS アカウントのセキュリティ認証情報とは異なります 各ユーザーが関連付けられる AWS アカウントアカウントは 1 つだけです。

## ルートユーザーの認証情報

ルートユーザーの認証情報は、ルートユーザー AWS マネジメントコンソールとしてにサインインするに使用される認証情報と同じです。ルートユーザーの詳細については、[「ルートユーザー」](#) を参照してください。

## 検証コード

認証コードは、サインインプロセス中に[多要素認証 \(MFA\) を使用して](#)、ユーザー ID を確認します。認証コードの配信方法はさまざまです。テキストメッセージまたは E メールで送信できます。詳細については、管理者に確認してください。

# AWS ユーザーと認証情報

とやり取りするときは AWS、AWS セキュリティ認証情報を指定して、自分が誰であるか、およびリクエストしているリソースへのアクセス許可を持っているかどうかを確認します。AWS は、セキュリティ認証情報を使用してリクエストを認証および認可します。

たとえば、Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) バケットから保護されたファイルをダウンロードする場合、認証情報はそのアクセスを許可する必要があります。認証情報でファイルをダウンロードする権限がないことが示された場合、はリクエスト AWS を拒否します。ただし、公開されている Amazon S3 バケット内のファイルのダウンロードにセキュリティ認証情報は必要ありません。

## ルートユーザー

アカウントオーナーまたはアカウントルートユーザーとも呼ばれます。ルートユーザーとして、のすべての AWS サービスとリソースへの完全なアクセス権があります AWS アカウント。を初めて作成するときは AWS アカウント、アカウント内のすべての AWS サービスとリソースへの完全なアクセス権を持つシングルサインインアイデンティティから始めます。この ID は AWS アカウントのルートユーザーです。アカウントの作成に使用した E メールアドレスとパスワードを使用して、[AWS マネジメントコンソール](#) にルートユーザーとしてサインインできます。サインイン方法の手順については、「[ルートユーザー AWS マネジメントコンソール として にサインインする](#)」を参照してください。

### ⚠ Important

を作成するときは AWS アカウント、アカウント内のすべての およびリソースへの AWS のサービス 完全なアクセス権を持つ 1 つのサインインアイデンティティから始めます。この ID は AWS アカウント ルートユーザーと呼ばれ、アカウントの作成に使用した E メールアドレスとパスワードでサインインすることでアクセスできます。日常的なタスクには、ルートユーザーを使用しないことを強くお勧めします。ルートユーザーの認証情報は保護し、ルートユーザーでしか実行できないタスクを実行するときに使用します。ルートユーザーとしてサインインする必要があるタスクの完全なリストについては、「[IAM ユーザーガイド](#)」の「[ルートユーザー認証情報が必要なタスク](#)」を参照してください。

ルートユーザーを含む IAM ID の詳細については、「[IAM ID \(ユーザー、ユーザーグループ、ロール\)](#)」を参照してください。

## IAM アイデンティセンター

IAM Identity Center ユーザーは AWS アクセスポータルからサインインします。AWS アクセスポータルまたは特定のサインイン URL は、管理者またはヘルプデスクの従業員によって提供されます。AWS アカウント用に IAM Identity Center ユーザーを作成した場合、IAM Identity Center ユーザーへの参加招待が AWS アカウントの E メールアドレスに送信されました。特定のサインイン URL は招待メールに含まれています。IAM Identity Center ユーザーは、[からサインインすることはできません AWS マネジメントコンソール](#)。サインイン方法の手順については、[AWS 「アクセスポータルにサインインする」](#)を参照してください。

### Note

アクセス AWS ポータルの特定のサインイン URL をブックマークして、後で簡単にアクセスできるようにすることをお勧めします。

IAM アイデンティティセンターの詳細については、「[IAM アイデンティティセンターとは](#)」を参照してください。

## フェデレーティッドアイデンティティ

フェデレーティッドアイデンティティとは、よく知られている外部 ID プロバイダー (IdP) (例: Amazon、Facebook、Google などの [OpenID Connect \(OIDC\)](#) 互換の IdP) を使用してサインインできるユーザーを指します。ウェブ ID フェデレーションを使用すると、認証トークンを受け取り、そのトークンをの一時的なセキュリティ認証情報と交換できます。AWS この認証情報は、のリソースを使用するアクセス許可を持つ IAM ロールにマッピングされます AWS アカウント。AWS マネジメントコンソール または AWS アクセスポータルではサインインしません。代わりに、使用する外部 ID によって、サインイン方法が決まります。

詳細については、「[フェデレーティッド ID へのサインイン](#)」を参照してください。

## IAM ユーザー

IAM ユーザーは、AWS で作成したエンティティです。このユーザーは、特定のカスタムアクセス許可が付与 AWS アカウント された 内のアイデンティティです。IAM ユーザー認証情報は、[AWS マネジメントコンソール](#) へのサインインに使用される名前とパスワードで構成されます。サインイン方法の手順については、「[IAM ユーザー AWS マネジメントコンソール として にサインインする](#)」を参照してください。

IAM ユーザを含むIAM アイデンティティの詳細については、「[IAM アイデンティ \(ユーザー、ユーザー グループ、ロール\)](#)」を参照してください。

## AWS Builder ID ユーザー

AWS Builder ID ユーザーとして、アクセスする AWS サービスまたはツールに特にサインインします。AWS Builder ID ユーザーは、すでに持っている AWS アカウント、または作成する を補完します。AWS Builder ID はユーザーを表し、を使用せずに AWS サービスやツールにアクセスするために使用できます AWS アカウント。また、自分の情報を確認したり更新したりできるプロフィールもあります。詳細については、[AWS 「Builder ID でサインイン」するには](#) を参照してください。

# 前提条件と考慮事項

セットアッププロセスを開始する前に、アカウントの要件を確認し、複数のが必要かどうかを検討し AWS アカウント、IAM Identity Center で管理アクセス用にアカウントを設定するための要件を理解します。

## AWS アカウント の要件

にサインアップするには AWS アカウント、次の情報を提供する必要があります。

- アカウント名 — アカウントの名前は、請求書や請求情報とコスト管理ダッシュボードやコンソールなどの AWS Organizations コンソールなど、複数の場所に表示されます。

認識しやすいアカウント名を付けて、所有している他のアカウントと区別できるように、アカウント命名基準に従うことをお勧めします。会社のアカウントの場合、会社-目的-環境 (例えば、AnyCompany-audit-prod) のような命名基準に従うことを検討してください。個人アカウントの場合、名-姓-目的 (例えば、paulo-santos-testaccount) のような命名基準に従うことを検討してください。

- E メールアドレス — この E メールアドレスは、アカウントのルートユーザーのサインイン名として使用され、パスワードを忘れた場合など、アカウントの回復に必要です。このアドレスに送信される E メールを受信できる必要があります。特定のタスクを実行する前に、E メールアカウントへのアクセス権があることを確認する必要があります。

### Important

このアカウントがビジネス向けである場合、企業の配布リスト (it admins@example.com など) を使用することをお勧めします。個人用の会社 E メールアドレス (paulo.santos@example.com など) を使用することは避けてください。これにより、従業員がポジションを変更したり退職したり AWS アカウントした場合に、会社がにアクセスできるようになります。E メールアドレスは、アカウントのルートユーザーの認証情報をリセットするために使用できます。この同報リストまたはアドレスへのアクセスを保護してください。

- 電話番号 — アカウント所有権の確認が必要な場合にこの番号を使用できます。この電話番号で通話を受信できる必要があります。

### ⚠️ Important

このアカウントがビジネス向けである場合は、個人の電話番号ではなく、会社の電話番号を使用することをお勧めします。これにより、従業員がポジションを変更したり退職したり AWS アカウント した場合に、会社が にアクセスできるようになります。

- ・ 多要素認証デバイス – AWS リソースを保護するには、ルートユーザー アカウントで多要素認証 (MFA) を有効にします。通常のサインイン認証情報に加えて、MFA を有効にする際には二次認証が必要になり、セキュリティがさらに強化されます。詳細については、「IAM ユーザーガイド」の「[MFA とは](#)」を参照してください。
- ・ サポート プラン – アカウント作成プロセス中に、使用可能なプランのいずれかを選択するよう求められます。使用可能なプランの説明については、「[サポート 予定を比較する](#)」を参照してください。

## IAM Identity Center に関する考慮事項

以下のトピックには、特定の環境用に IAM Identity Center を設定するためのガイダンスが記載されています。[パート 2: IAM Identity Center での管理ユーザーの作成](#) に進む前に、ご使用の環境に適用されるガイダンスを理解してください。

### トピック

- ・ [Active Directory または外部 IdP](#)
- ・ [AWS Organizations](#)
- ・ [IAM ロール](#)
- ・ [次世代ファイアウォールと安全なウェブゲートウェイ](#)

## Active Directory または外部 IdP

Active Directory または外部 IdP すでにユーザーとグループを管理している場合は、IAM Identity Center を有効にして ID ソースを選択する際に、この ID ソースの接続を検討することをお勧めします。デフォルトの Identity Center ディレクトリでユーザーやグループを作成する前に接続しておくと、後から ID ソースを変更する場合に必要となる追加の設定を回避できます。

Active Directory を ID ソースとして使用する場合、設定は次の前提条件を満たす必要があります。

- を使用している場合は AWS Managed Microsoft AD、 AWS Managed Microsoft AD ディレクトリがセットアップされている AWS リージョン のと同じで IAM Identity Center を有効にする必要があります。IAM Identity Center では、割り当てデータに関するディレクトリと同じリージョンに保存されます。IAM Identity Center を管理するには、IAM Identity Center が設定されているリージョンに切り替える必要がある場合があります。また、AWS アクセスポータルは ディレクトリと同じアクセス URL を使用することに注意してください。
- 管理アカウントにある Active Directory を使用してください。

に既存の AD Connector または AWS Managed Microsoft AD ディレクトリを設定し AWS Directory Service、 AWS Organizations 管理アカウント内に存在する必要があります。AWS Managed Microsoft AD 一度に接続できる AD Connector は 1 つだけです。複数のドメインやフォレストをサポートする必要がある場合は、 AWS Managed Microsoft AD を使用してください。詳細については、以下を参照してください。

- AWS IAM アイデンティティセンター ユーザーガイドの [「のディレクトリ AWS Managed Microsoft AD を IAM Identity Center に接続します。」](#)
- 「AWS IAM アイデンティティセンター ユーザーガイド」の [IAM Identity Center に Active Directory にあるセルフマネージドディレクトリを接続します。](#)
- 委任された管理者アカウントにある Active Directory を使用してください。

IAM Identity Center の委任管理者を有効にし、IAM ID ソースとして Active Directory を使用する場合は、委任管理者アカウントにある AWS Managed Microsoft AD ディレクトリに設定された既存の AD Connector または AWS ディレクトリを使用できます。

IAM Identity Center ソースを他のソースから Active Directory に変更するか、Active Directory から他のソースに変更する場合、そのディレクトリは IAM Identity Center 委任管理者メンバーアカウント (存在する場合) に配置する (所有されている) 必要があります。それ以外の場合は、管理アカウントに含まれている必要があります。

## AWS Organizations

は によって管理 AWS アカウント される必要があります AWS Organizations。組織をまだ設定していない場合は、設定する必要はありません。IAM Identity Center を有効にすると、 で組織 AWS を作成するかどうかを選択できます。

すでに を設定している場合は AWS Organizations、すべての機能が有効になっていることを確認してください。詳細については、「AWS Organizations ユーザーガイド」の [「組織内のすべての機能の有効化」](#) を参照してください。

IAM Identity Center を有効にするには、AWS Organizations 管理アカウントの認証情報 AWS マネジメントコンソールを使用してサインインする必要があります。AWS Organizations メンバーアカウントの認証情報を使用してサインインしている間は、IAM Identity Center を有効にすることはできません。詳細については、「AWS Organizations ユーザーガイド」の AWS 「組織の作成と管理」を参照してください。

## IAM ロール

で IAM ロールを既に設定している場合は AWS アカウント、アカウントが IAM ロールのクォータに近づいているかどうかを確認することをお勧めします。詳細については、「[IAM オブジェクトクォータ](#)」を参照してください。

クォータに近づいている場合は、クォータの増額をリクエストすることを検討してください。そうしないと、IAM ロールクォータを超えたアカウントにアクセス権限セットをプロビジョニングする際に、IAM Identity Center の問題が発生する可能性があります。クォータ引き上げのリクエストの詳細情報については、「Service Quotas ユーザーガイド」の「[クォータ引き上げリクエスト](#)」を参照してください。

## 次世代ファイアウォールと安全なウェブゲートウェイ

NGFW や SWGs などのウェブコンテンツフィルタリングソリューションを使用して特定の AWS ドメインまたは URL エンドポイントへのアクセスをフィルタリングする場合は、ウェブコンテンツフィルタリングソリューションの許可リストに次のドメインまたは URL エンドポイントを追加する必要があります。NGFWs

### 特定の DNS ドメイン

- \*.awsapps.com (<http://awsapps.com/>)
- \*.signin.aws

### 特定の URL エンドポイント

- [https://\[yourdirectory\].awsapps.com/start](https://[yourdirectory].awsapps.com/start)
- [https://\[yourdirectory\].awsapps.com/login](https://[yourdirectory].awsapps.com/login)
- [https://\[yourregion\].signin.aws/platform/login](https://[yourregion].signin.aws/platform/login)

## 複数の を使用する AWS アカウント

AWS アカウント は、基本的なセキュリティ境界として機能します AWS。これらは、有用な分離レベルを提供するリソースコンテナとして機能します。リソースとユーザーを隔離する能力は、安全で適切に管理された環境を確立するための重要な要件です。

リソースを別々の に分けると AWS アカウント 、クラウド環境で以下の原則をサポートできます。

- セキュリティコントロール - アプリケーションごとに異なるセキュリティプロファイルがあり、異なるコントロールポリシーとメカニズムが必要になる場合があります。例えば、監査人と話して、[Payment Card Industry \(PCI\) セキュリティ標準](#)の対象となるワークフローのすべての要素を AWS アカウント ホストする単一の をポイントする方が簡単です。
- 分離 - AWS アカウント はセキュリティ保護の単位です。潜在的なリスクとセキュリティ上の脅威は、他のユーザーに影響を与える AWS アカウント ことなく、内に含める必要があります。チームやセキュリティプロファイルが異なるため、セキュリティニーズが異なる場合があります。
- 多数のチーム - チームごとに異なる責任とリソースニーズがあります。チームを別々の に移動することで、チームが互いに干渉しないようにできます AWS アカウント。
- データの分離 - チームの分離に加えて、データストアをアカウントに分離することが重要です。これにより、そのデータストアにアクセスして管理できるユーザーの数を制限できます。これには、高度にプライベートなデータへの暴露が含まれており、[一般データ保護規則 \(GDPR\)](#) への適合に役立ちます。
- 業務プロセス - 事業単位や製品によって目的やプロセスが異なる場合があります。複数の を使用すると AWS アカウント、ビジネスユニットの特定のニーズをサポートできます。
- 請求 - アカウントは、請求レベルで項目を分ける唯一の真の方法です。複数のアカウントは、ビジネスユニット、機能チーム、または個々のユーザー間で課金レベルでアイテムを分離するのに役立ちます。明細項目を 1 つの支払者 ( AWS Organizations および 一括請求を使用) に分割しながら、すべての請求書を 1 つの支払者に統合できます AWS アカウント。
- クオータ割り当て - AWS サービスコアは、それぞれ個別に適用されます AWS アカウント。ワークフローを異なる AWS アカウント に分けることで、互いのクオータを消費し合うのを防止できます。

このガイドで説明しているすべての推奨事項と手順は、[AWS Well-Architected フレームワーク](#) に適合するものです。このフレームワークは、柔軟性、耐障害性、スケーラブルなクラウドインフラストラクチャの設計を支援することを目的としています。小規模から始める場合でも、フレームワークにおけるこのガイダンスを守りながら進めることをお勧めします。そうすることで、成長に伴う継続的な運用に影響を与えることなく、環境を安全に拡張できます。

複数のアカウントを追加する前に、アカウントの管理計画を策してください。そのためには、無料 AWS サービス [AWS Organizations](#) である を使用して、組織内のすべての AWS アカウント を管理することをお勧めします。

AWS は、 も提供します。これにより AWS Control Tower、Organizations に AWS マネージドオートメーションのレイヤーが追加され AWS Config、Amazon CloudWatch AWS CloudTrailなどの他の AWS サービスと自動的に統合されます AWS Service Catalog。これらのサービスには追加料金が発生する可能性があります。詳細については、[AWS Control Tower の料金](#) を参照してください。

# パート 1: 新しい AWS アカウントをセットアップする

これらの手順は、を作成し AWS アカウント、ルートユーザー認証情報を保護するのに役立ちます。[パート 2: IAM Identity Center での管理ユーザーの作成](#) に進む前に、すべての手順を完了してください。

## トピック

- [ステップ 1: AWS アカウントにサインアップする](#)
- [ステップ 2: ルートユーザーとしてサインインする](#)
- [ステップ 3: AWS アカウント ルートユーザーの MFA を有効にする](#)

## ステップ 1: AWS アカウントにサインアップする

1. <https://portal.aws.amazon.com/billing/signup> を開きます。
2. の作成 AWS アカウントを選択します。

### Note

AWS 最後にサインインした場合は、コンソールにサインインを選択します。[新しい AWS アカウントを作成する] オプションが表示されない場合、まず [別のアカウントにサインインする] を選択してから、[AWS アカウントを作成する] を選択します。

3. アカウント情報を入力してから [続行] を選択します。

アカウント情報、特に E メールアドレスを正しく入力してください。E メールアドレスを間違って入力すると、アカウントにアクセスできなくなります。

4. [個人] または [プロフェッショナル] を選択します。

これらのオプションの違いは、お客様にお尋ねする情報のみにあります。どちらのアカウントタイプも同じ機能と機能を備えています。

5. [AWS アカウントの要件](#) に記載されている手順に従って、企業情報または個人情報を入力します。
6. [AWS カスタマーアグリーメント](#) を読み、同意します。
7. [アカウントを作成してサインインする] を選択します。

この時点では、AWS アカウントを使用する準備が完了したことを確認する E メールメッセージが届きます。サインアップ時に指定した E メールアドレスとパスワードを使用して、新しいアカウントにサインインできます。ただし、アカウントのアクティブ化が完了するまで、AWS サービスを使用することはできません。

8. [支払い情報] ページで、支払い方法に関する情報を入力します。アカウントの作成に使用した住所と異なる住所を使用する場合は、[新しい住所を使用] を選択し、請求に使用したい住所を入力します。
9. [確認して追加] を選択します。

 Note

連絡先住所がインドにある場合、アカウントのユーザー契約はインドの現地 AWS 販売者である AISPL と締結されます。検証プロセスの一部として CVV を指定する必要があります。銀行によっては、ワンタイムパスワードを入力する必要がある場合もあります。確認プロセスの一環として、AISPL からカードに 2 インドルピー (INR) が請求されます。確認が完了すると、2 INR が AISPL より返金されます。

10. 電話番号を確認するには、リストから国または地域コードを選択し、数分以内に電話できる電話番号を入力します。CAPTCHA コードを入力し、送信してください。
11. AWS 自動検証システムが電話をかけ、PIN を提供します。電話を使用して PIN を入力し、[続行] を選択します。
12. サポート プランを選択します。

使用可能なプランの説明については、「[サポート 予定を比較する](#)」を参照してください。

アカウントがアクティブ化されていることを示す確認ページが表示されます。通常、これには数分かかりますが、最大で 24 時間かかる場合があります。アクティベーション中に、新しいにサインインできます AWS アカウント。アクティベーションが完了するまで、[サインアップを完了する] ボタンが表示される場合があります。それは無視できます。

AWS アカウントのアクティベーションが完了すると、確認 E メールメッセージを送信します。メールとスパムフォルダで確認メールメッセージを確認します。このメッセージを受信すると、すべての AWS のサービスにフルアクセスできるようになります。

## ステップ 2: ルートユーザーとしてサインインする

を初めて作成するときは AWS アカウント、アカウントのすべての AWS のサービス およびリソース への完全なアクセス権を持つ 1 つのサインインアイデンティティから始めます。この ID は AWS アカウント ルートユーザーと呼ばれ、アカウントの作成に使用した E メールアドレスとパスワードで サインインすることでアクセスできます。

### ⚠ Important

日常的なタスクには、ルートユーザーを使用しないことを強くお勧めします。ルートユーザーの認証情報は保護し、ルートユーザーでしか実行できないタスクを実行するときに 使用します。ルートユーザーとしてサインインする必要があるタスクの完全なリストについては、「IAM ユーザーガイド」の「[ルートユーザー認証情報が必要なタスク](#)」を参照してください。

## ルートユーザーとしてサインインする

1. <https://console.aws.amazon.com/> AWS マネジメントコンソール で を開きます。

### ⓘ Note

以前にこのブラウザでルートユーザーとしてサインインしたことがある場合は、お使いのブラウザに AWS アカウントの E メールアドレスが記憶されている可能性があります。

以前にこのブラウザを使用して IAM ユーザーとしてサインインしたことがある場合は、代わりに IAM ユーザーのサインインページが表示される場合があります。メインのサインインページに戻るには、[ルートユーザーの E メールでサインイン] を選択します。

2. このブラウザを使用して以前にサインインしたことがない場合は、メインのサインインページが 表示されます。アカウント所有者の場合は、[ルートユーザー] を選択します。アカウントに関連付けられている AWS アカウント の E メールアドレスを入力し、[次へ] を選択します。
3. セキュリティチェックの完了が求められる場合があります。これを完了して、次のステップに進みます。セキュリティチェックを完了できない場合は、音声を聞くか、セキュリティチェックを 更新して新しい文字セットがないか試してください。
4. パスワードを入力して、[サインイン] を選択します。

## ステップ 3: AWS アカウント ルートユーザーの MFA を有効にする

ルートユーザーの認証情報を引き続き使用する場合、セキュリティ上のベストプラクティスに従って AWS アカウント用の多要素認証 (MFA) をアクティブにすることをお勧めします。ルートユーザーはアカウント内で機密性の高い操作を実行できるまで、さらに認証レイヤーを追加することで、アカウントのセキュリティを強化できます。MFA には複数のタイプがあります。

ルートユーザーの MFA を有効にする手順については、「IAM ユーザーガイド」の「[AWSでのユーザーの MFA デバイスの有効化](#)」を参照してください。

## パート 2: IAM Identity Center での管理ユーザーの作成

を完了すると [パート 1: 新しい AWS アカウントをセットアップする](#)、次の手順は管理ユーザーの AWS アカウント アクセスを設定するのに役立ちます。これは、毎日のタスクの実行に使用されます。

### Note

このトピックでは、の管理者アクセスを正常にセットアップ AWS アカウントし、IAM Identity Center で管理ユーザーを作成するためには必要な最小限の手順について説明します。 詳細については、「AWS IAM アイデンティティセンター ユーザーガイド」の「[使用開始](#)」を参照してください。

### トピック

- [ステップ 1: IAM Identity Center を有効にする](#)
- [ステップ 2: ID ソースを選択する](#)
- [ステップ 3: 管理アクセス許可セットを作成する](#)
- [ステップ 4: 管理ユーザーの AWS アカウント アクセスを設定する](#)
- [ステップ 5: 管理者認証情報を使用して AWS アクセスポータルにサインインする](#)

## ステップ 1: IAM Identity Center を有効にする

### Note

ルートユーザーの多要素認証 (MFA) を有効にしていない場合は、[ステップ 3: AWS アカウント ルートユーザーの MFA を有効にする](#) を完了してから次に進んでください。

IAM Identity Center を有効にするには

1. ルートユーザーを選択し、AWS アカウント E メールアドレスを入力して、アカウント所有者[AWS マネジメントコンソール](#)としてにサインインします。次のページでパスワードを入力します。
2. [IAM Identity Center コンソール](#)を開きます。

3. [IAM Identity Center を有効にする] で、[有効にする] を選択します。
4. IAM Identity Center には が必要です AWS Organizations。組織を設定していない場合は、で組織 AWS を作成するかどうかを選択する必要があります。AWS 組織の作成を選択して、このプロセスを完了します。

AWS Organizations は、管理アカウントに関連付けられているアドレスに検証 E メールを自動的に送信します。検証 E メールの受信には時間がかかる場合があります。24 時間以内に E メールアドレスを検証します。

 Note

マルチアカウント環境を使用している場合は、委任管理を設定することをお勧めします。委任された管理では、AWS Organizations の管理アカウントへのアクセスを必要とするユーザーの数を制限できます。詳細については、「AWS IAM アイデンティティセンター ユーザーガイド」の「[委任された管理](#)」を参照してください。

## ステップ 2: ID ソースを選択する

IAM Identity Center の ID ソースは、ユーザーやグループがどこで管理されているかを定義します。ID ソースとして以下のいずれかを選択できます。

- IAM Identity Center ディレクトリ — IAM Identity Center を初めて有効にすると、デフォルトの ID ソースとして IAM Identity Center ディレクトリで自動的に設定されます。ここでは、ユーザーとグループを作成し、AWS アカウントやアプリケーションへのアクセスレベルを割り当てることができます。
- Active Directory — AWS Directory Service または Active Directory (AD) のセルフマネージドディレクトリを使用した AWS Managed Microsoft AD ディレクトリのいずれかでユーザー管理を継続する場合は、このオプションを選択します。
- 外部 ID プロバイダー — Okta や Azure アクティブディレクトリなどの外部 ID プロバイダー (IdP) でユーザーを管理したい場合は、このオプションを選択します。

IAM Identity Center を有効にしたら、ID ソースを選択する必要があります。選択する ID ソースによって、シングルサインオンアクセスを必要とするユーザーとグループを IAM Identity Center が検索する場所が決まります。ID ソースを選択したら、ユーザーを作成または指定し、そのユーザーに AWS アカウントの管理アクセス許可を割り当てます。

## ⚠️ Important

Active Directory または外部 ID プロバイダー (IdP) すでにユーザーとグループを管理している場合は、IAM Identity Center を有効にして ID ソースを選択する際に、この ID ソースの接続を検討することをお勧めします。これは、ユーザーやグループをデフォルトの Identity Center ディレクトリに作成して割り当てを行う前に実行する必要があります。すでに 1 つの ID ソースでユーザーとグループを管理している場合、別の ID ソースに変更すると、IAM Identity Center で設定したユーザーとグループの割り当てがすべて削除される可能性があります。この場合、IAM Identity Center の管理ユーザーを含むすべてのユーザーは、AWS アカウント およびアプリケーションへのシングルサインオンアクセスを失います。

## トピック

- [Active Directory または別の IdP に接続してユーザーを指定する](#)
- [デフォルトディレクトリを使用して IAM Identity Center でユーザーを作成します。](#)

## Active Directory または別の IdP に接続してユーザーを指定する

すでに Active Directory または外部 ID プロバイダー (IdP) を使用している場合は、以下のトピックがディレクトリを IAM ID センターに接続するのに役立ちます。

AWS Managed Microsoft AD ディレクトリ、Active Directory のセルフマネージドディレクトリ、または外部 IdP を IAM アイデンティティセンターに接続できます。Active AWS Managed Microsoft AD Directory で ディレクトリまたはセルフマネージドディレクトリを接続する場合は、Active Directory の設定が の前提条件を満たしていることを確認してください[Active Directory または外部 IdP](#)。

## ⓘ Note

セキュリティのベストプラクティスとして、多要素認証を有効にすることを強くお勧めします。Active Directory で AWS Managed Microsoft AD ディレクトリまたはセルフマネージドディレクトリを接続する予定で、RADIUS MFA を使用していない場合は AWS Directory Service、IAM Identity Center で MFA を有効にします。外部 ID プロバイダーを使用する予定の場合は、IAM Identity Center ではなく外部 IdP が MFA 設定を管理することに注意してください。IAM Identity Center の MFA では、外部 IdPs による使用はサポートされていません。

ん。詳細については、「AWS IAM アイデンティティセンター ユーザーガイド」の「[MFA の有効化](#)」を参照してください。

## AWS Managed Microsoft AD

1. 「[Microsoft Active Directory への接続](#)」のガイダンスを確認してください。
2. 「[Active Directory のディレクトリを IAM アイデンティティセンター AWS Managed Microsoft AD に接続する](#)」のステップに従います。
3. 管理者権限を付与したいユーザーを IAM Identity Center と同期するように Active Directory を設定します。詳細については、「[管理ユーザーを IAM Identity Center に同期する](#)」を参照してください。

## Active Directory のセルフマネージドディレクトリ

1. 「[Microsoft Active Directory への接続](#)」のガイダンスを確認してください。
2. 「[Active Directory のセルフマネージドディレクトリを IAM Identity Center に接続する](#)」の手順を実行します。
3. 管理アクセス許可を付与したいユーザーを IAM Identity Center と同期するように Active Directory を設定します。詳細については、「[IAM Identity Center の管理ユーザーを同期する](#)」を参照してください。

## 外部 IdP

1. 「[外部 ID プロバイダーに接続する](#)」のガイダンスを確認してください。
2. 「[外部 ID プロバイダーに接続する方法](#)」の手順を実行します。
3. IAM Identity Center にユーザーをプロビジョニングするように IdP を設定します。

### Note

IdP から IAM Identity Center へのすべてのワークフォース ID のグループベースの自動プロビジョニングを設定する前に、管理アクセス許可を付与したい 1 人のユーザーを IAM Identity Center に同期させることをお勧めします。

## 管理ユーザーを IAM Identity Center と同期します。

ディレクトリを IAM Identity Center に接続したら、管理権限を付与するユーザーを指定し、そのユーザーをディレクトリから IAM Identity Center に同期できます。

1. [IAM Identity Center コンソール](#) を開きます。
2. [設定] を選択します。
3. [設定] ページで [ID ソース] タブを選択し、[アクション] を選択し、[同期を管理] を選択します。
4. [同期の管理] ページで、[ユーザー] タブを選択し、[ユーザーとグループの追加] を選択します。
5. [ユーザー] タブの [ユーザー] に正確なユーザー名を入力し、[追加] を選択します。
6. [追加されたユーザーとグループ] で、次の操作を行います。
  - a. 管理者権限を付与するユーザーが指定されていることを確認します。
  - b. ユーザー名の左側にあるチェックボックスをオンにします。
  - c. [送信] を選択します。
7. [同期の管理] ページで、指定したユーザーが同期対象のユーザーリストに表示されます。
8. ナビゲーションペインで [ユーザー] を選択します。
9. [ユーザー] ページでは、指定したユーザーがリストに表示されるまでに時間がかかる場合があります。ユーザーリストを更新するには、[更新] アイコンをクリックします。

この時点では、ユーザーは管理アカウントにアクセスできません。このアカウントへの管理アクセス許可を設定するには、管理アクセス許可セットを作成し、その許可セットにユーザを割り当てます。

次のステップ: [ステップ 3: 管理アクセス許可セットを作成する](#)

デフォルトディレクトリを使用して IAM Identity Center でユーザーを作成します。

IAM Identity Center を初めて有効にすると、デフォルトの ID ソースとして IAM Identity Center ディレクトリが自動的に設定されます。IAM Identity Center でユーザーを作成するには、以下のステップを完了します。

1. ルートユーザーを選択し、AWS アカウント E メールアドレスを入力して、アカウント所有者 [AWS マネジメントコンソール](#) としてサインインします。次のページでパスワードを入力します。
2. [IAM Identity Center コンソール](#) を開きます。

### 3. 「[ユーザーの追加](#)」の手順に従ってユーザーを作成します。

ユーザーの詳細を指定すると、パスワード設定手順を記載した E メールを送信するか（これはデフォルトのオプションです）、ワンタイムパスワードを生成できます。E メールを送信する場合、アクセス可能なメールアドレスを必ず指定してください。

### 4. ユーザーを追加したら、この手順に戻ります。パスワード設定手順を記載した E メールを送信するというデフォルトのオプションをそのまま使用した場合は、次の操作を行います。

- AWS Single Sign-On への参加招待という件名の E メールが届きます。E メールを開き、[招待を承諾] を選択します。
- 「新規ユーザー登録」ページで、パスワードを入力して確認し、「新しいパスワードを設定」を選択します。

#### Note

必ずパスワードを保存してください。後で [ステップ 5: 管理者認証情報を使用して AWS アクセスポータルにサインインする](#) に必要になります。

この時点で、ユーザーには管理アカウントへのアクセス権がありません。このアカウントへの管理アクセス許可を設定するには、管理アクセス許可セットを作成し、その許可セットにユーザを割り当てます。

次のステップ: [ステップ 3: 管理アクセス許可セットを作成する](#)

## ステップ 3: 管理アクセス許可セットを作成する

IAM Identity Center に保存されているアクセス権限セットは、ユーザーおよびグループが持つ AWS アカウントへのアクセスのレベルを定義します。管理権限を付与するアクセス権限セットを作成するには、次の手順を実行します。

- ルートユーザーを選択し、AWS アカウント E メールアドレスを入力して、アカウント所有者[AWS マネジメントコンソール](#)としてにサインインします。次のページでパスワードを入力します。
- [IAM Identity Center コンソール](#)を開きます。
- IAM Identity Center のナビゲーションペインの [マルチアカウント権限] で、[アクセス権限セット] を選択します。

4. [アクセス許可セットの作成] を選択します。
5. ステップ 1: 許可セットの種類の選択では、[許可セットの種類の選択] ページで、デフォルト設定のまま [次へ] を選択します。デフォルト設定では、AdministratorAccess の事前定義されたアクセス許可セットを使用して、AWS サービスとリソースへのフルアクセスを許可します。

 Note

事前定義された AdministratorAccess アクセス許可セットは、AdministratorAccess AWS 管理ポリシーを使用します。

6. ステップ 2: 許可セットの詳細を指定するでは、[許可セットの詳細の指定] ページで、デフォルト設定のまま [次へ] を選択します。デフォルト設定では、セッションは 1 時間に制限されています。
7. ステップ 3: レビューと作成では、[レビューと作成] ページで次の操作を行います。
  1. 許可セットタイプを確認し、管理者アクセスであることを確認します。
  2. AWS 管理ポリシーを確認し、AdministratorAccess であることを確認します。
  3. [Create] (作成) を選択します。

## ステップ 4: 管理ユーザーの AWS アカウント アクセスを設定する

IAM Identity Center で管理ユーザーの AWS アカウント アクセスを設定するには、そのユーザーを AdministratorAccess アクセス許可セットに割り当てる必要があります。

1. ルートユーザーを選択し、AWS アカウント E メールアドレスを入力して、アカウント所有者 [AWS マネジメントコンソール](#) としてにサインインします。次のページでパスワードを入力します。
2. [IAM Identity Center コンソール](#)を開きます。
3. ナビゲーションペインの [マルチアカウントのアクセス許可] で、[AWS アカウント] を選択します。
4. [AWS アカウント] ページには、組織のツリービューリストが表示されます。管理アクセスを割り当てる AWS アカウント の横にあるチェックボックスをオンにします。組織内に複数のアカウントがある場合は、管理アカウントの横にあるチェックボックスをオンにします。
5. [ユーザーまたはグループの割り当て] を選択します。

6. ステップ 1: ユーザーとグループの選択では、[ユーザーとグループを「**AWS-account-name**」に割り当てる] ページで、次の操作を行います。

1. ユーザータブで、管理アクセス許可を付与するユーザーを選択します。

結果をフィルタリングするには、検索ボックスに目的のユーザーの名前を入力します。

2. 正しいユーザーが選択されていることを確認したら、[次へ] を選択します。

7. ステップ 2: 許可セットの選択では、[#**AWS-account-name#####**] ページの [許可セット] で、[管理者アクセス] 許可セットを選択します。

8. [次へ] をクリックします。

9. ステップ 3: 確認して送信では、[「**AWS-account-name**」への割り当ての確認と送信] ページで、次の操作を行います。

1. 選択したユーザーと許可セットを確認します。

2. 管理者アクセス許可セットに正しいユーザーが割り当てられていることを確認したら、[送信] を選択します。

**⚠️ Important**

ユーザーへの割り当てプロセスが完了するまでに数分かかることがあります。プロセスが正常に完了するまでこのページを開いたままにします。

10. 以下のいずれかに当てはまる場合は、「[MFA を有効にする](#)」の手順に従って IAM Identity Center の MFA を有効にします。

- ID ソースとしてデフォルトの Identity Center ディレクトリを使用しています。
- Active Directory の AWS Managed Microsoft AD ディレクトリまたはセルフマネージドディレクトリを ID ソースとして使用しており、で RADIUS MFA を使用していない AWS Directory Service。

**ⓘ Note**

外部 ID プロバイダーを使用している場合は、IAM Identity Center ではなく外部 IdP が MFA 設定を管理することに注意してください。IAM Identity Center の MFA は、外部 IdPs による使用はサポートされていません。

管理ユーザーのアカウントへのアクセス権をセットアップすると、対応する IAM ロールが IAM Identity Center により作成されます。このロールは、IAM Identity Center によって制御され、関連するで作成され AWS アカウント、アクセス許可セットで指定されたポリシーがロールにアタッチされます。

## ステップ 5: 管理者認証情報を使用して AWS アクセスポートアルにサインインする

次のステップを実行して、管理ユーザーの認証情報を使用して AWS アクセスポートアルにサインインできること、およびにアクセスできることを確認します AWS アカウント。

1. ルートユーザーを選択し、AWS アカウント E メールアドレスを入力して、アカウント所有者AWS マネジメントコンソールとしてにサインインします。次のページでパスワードを入力します。
2. <https://console.aws.amazon.com/singlesignon/> で AWS IAM アイデンティティセンター コンソールを開きます。
3. ナビゲーションペインで、ダッシュボードを選択してください。
4. ダッシュボードページの「設定の概要」で、AWS アクセスポートアル URL をコピーします。
5. 別のブラウザを開き、コピーした AWS アクセスポートアル URL を貼り付け、Enter キーを押します。
6. 次のいずれかの方法でサインインします。
  - Active Directory または外部 ID プロバイダー (IdP) を ID ソースとして使用している場合は、IAM アイデンティティセンターの [管理者アクセス] 許可セットに割り当てた Active Directory または IdP ユーザーの認証情報を使用してサインインします。
  - ID ソースとしてデフォルトの IAM Identity Center ディレクトリを使用している場合は、ユーザーを作成したときに指定したユーザー名と、そのユーザーに指定した新しいパスワードを使用してサインインします。
7. サインインすると、ポータルに [AWS アカウント] アイコンが表示されます。
8. [AWS アカウント] アイコンを選択すると、そのアカウントに関連付けられているアカウント名、アカウント ID、および E メールアドレスが表示されます。
9. [管理者アクセス] 許可セットを表示するアカウントの名前を選択し、[管理者アクセス] の右側にある [マネジメントコンソール] リンクを選択します。

サインインすると、ユーザーが割り当てられるアクセス許可セットの名前が、AWS アクセスポータルで使用可能なロールとして表示されます。このユーザーを AdministratorAccess 許可セットに割り当てたため、ロールは AWS アクセスポータル に 「AdministratorAccess/*username*」と表示されます。

10. AWS マネジメントコンソールにリダイレクトされると、への管理アクセスの設定が正常に完了します AWS アカウント。ステップ 10 に進みます。
11. エのサインインに使用したブラウザに切り替え AWS マネジメントコンソール で IAM Identity Center をセットアップし、AWS アカウント ルートユーザーからサインアウトします。

 **Important**

AWS アクセスポータルにサインインするときに管理ユーザーの認証情報を使用するというベストプラクティスに従い、日常的なタスクにルートユーザーの認証情報を使用しないことを強くお勧めします。

他のユーザーがアカウントやアプリケーションにアクセスできるようにし、IAM Identity Center を管理できるようにするには、IAM Identity Center を通じてのみ許可セットを作成して割り当ててください。

# AWS アカウント の作成に関する問題のトラブルシューティング

ここに記載する情報は、 AWS アカウントの作成に関する問題のトラブルシューティングに役立ちます。

## 問題

- ・ 新しいアカウントを検証 AWS するためのからの呼び出しを受け取らなかった
- ・ 電話 AWS アカウント による検証を試みると、「最大試行回数」に関するエラーが表示される
- ・ 24 時間以上経過しましたが、アカウントが有効になっていません

## 新しいアカウントを検証 AWS するためのからの呼び出しを受け取らなかった

を作成するときは AWS アカウント、SMS テキストメッセージまたは音声通話を受信できる電話番号を指定する必要があります。番号の検証に使用する方法を指定します。

メッセージや通話が届かない場合、以下の点を確認します。

- ・ サインアッププロセスで正しい電話番号を入力し、正しい国番号を選択しました。
- ・ 携帯電話を使用している場合、SMS テキストメッセージまたは通話を受信するための電波があることを確認します。
- ・ 支払い方法として正しい方法を入力しています。

ID 検証プロセスを完了するために SMS テキストメッセージまたはの呼び出しを受信しなかった場合、サポートは AWS アカウントを手動でアクティブ化するのに役立ちます。以下のステップを使用します。

1. AWS アカウントに提供した電話番号に出されることを確認します。
2. AWS サポート コンソールを開いて [ケースの作成] を選択します。
  - a. [アカウントおよび請求サポート] を選択します。
  - b. [タイプ] で [アカウント] を選択します。
  - c. [カテゴリー] で [アクティベーション] を選択します。

- d. [ケースの説明] セクションで、連絡可能な日時を指定します。
- e. [連絡先オプション] セクションで [連絡先方法] に [チャット] を選択します。
- f. [送信] を選択します。

 Note

サポート AWS アカウント が有効になっていなくても、でケースを作成できます。

## 電話 AWS アカウント による検証を試みると、「最大試行回数」に関するエラーが表示される

サポート は、アカウントを手動でアクティブ化するのに役立ちます。以下の手順に従います。

1. アカウントの作成時に指定した E メールアドレスとパスワードを使用して [AWS アカウントにサインイン](#)します。
2. [サポート コンソール](#)を開いて [ケースの作成] を選択します。
3. [アカウントおよび請求サポート] を選択します。
4. [タイプ] で [アカウント] を選択します。
5. [カテゴリー] で [アクティベーション] を選択します。
6. [ケースの説明] セクションで、連絡可能な日時を指定します。
7. [連絡先オプション] セクションで [連絡先方法] に [チャット] を選択します。
8. [送信] を選択します。

サポート から連絡があり、を手動でアクティブ化しようとします AWS アカウント。

## 24 時間以上経過しましたが、アカウントが有効になっていません

アカウントのアクティベーションが遅れる場合があります。処理に 24 時間以上かかる場合は、次の点を確認してください。

- アカウントのアクティベーションプロセスを完了します。

必要な情報をすべて追加する前に、サインアッププロセスのウィンドウを閉じている場合は、[[登録](#)] ページを開きます。[既存の AWS アカウントにサインイン] を選択して、アカウント用に選択した E メールアドレスとパスワードを使用してサインインします。

- お支払い方法に関する情報を確認してください。

AWS Billing and Cost Management コンソールで、[支払い方法](#)にエラーがないか確認します。

- 金融機関に問い合わせます。

金融機関が認可リクエストを拒否することがあります AWS。支払い方法に関する付けられた機関に連絡し、からの承認リクエストを依頼します AWS。は、金融機関によって承認されるとすぐに承認リクエスト AWS をキャンセルするため、承認リクエストに対して課金されません。承認リクエストは、金融機関からの明細書に小額料金 (通常 1 USD) として表示される場合があります。

- メールおよびスパムフォルダで追加情報のリクエストを確認します。
- 別のブラウザを試します。
- 連絡先 AWS サポート。

[AWS サポート](#) にお問い合わせください。既に試したトラブルシューティング手順について言及してください。

 Note

AWSとの通信において、クレジットカード番号などの機密情報を提供しないでください。

翻訳は機械翻訳により提供されています。提供された翻訳内容と英語版の間で齟齬、不一致または矛盾がある場合、英語版が優先します。