



Guida per gli sviluppatori

Amazon Transcribe



Amazon Transcribe: Guida per gli sviluppatori

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Che cos'è Amazon Transcribe?	1
Amazon Transcribe e idoneità HIPAA	1
Prezzi	2
Disponibilità e quote regionali	2
Funzionalità disponibili	4
Lingue supportate	7
Linguaggi di programmazione compatibili	18
Set di caratteri	20
Abkhaz	23
Afrikaans	25
Arabo	26
Asturiano	27
Azero	28
Armeno	28
Bashkir	30
Basco	32
Bielorusso	33
Bengalese	34
Bosniaco	36
Bulgaro	36
catalano	37
Curdo centrale	38
Cinese semplificato	39
Cinese tradizionale	40
Cinese, cantonese	41
Croato	42
Ceco	42
Danese	43
Olandese	43
Italiano	44
Estone	45
Persiano	45
Finlandese	46
Francese	47

Galiziano	48
Georgiano	49
Tedesco	50
Greco	50
Gujarati	52
Hausa	54
Ebraico	54
Hindi	55
Ungherese	57
Islandese	58
Indonesiano	58
Italiano	59
Giapponese	60
Cabilo	60
Kannada	61
Kazako	63
Kinyarwanda	64
Coreano	65
Kirghiso	65
Lettone	68
Lituano	68
Luganda	69
Macedone	69
Malese	72
Malese	72
Maltese	74
Marathi	75
Meadow Mari	77
Mongolo	79
Bokmål norvegese	81
Odia/Oriya	82
Pashtu	84
Polacco	86
Portoghese	86
Punjabi	88
Romeno	89

Russo	90
Serbo	91
Singalese	93
Slovacco	96
Sloveno	96
Somalo	97
Spagnolo	97
Sundanese	98
Swahili	99
Svedese	99
Tagalog/Filipino	100
Tamil	100
Tartaro	102
Telugu	104
Thai	106
Turco	108
Ucraino	109
Uiguro	110
Uzbeko	113
Vietnamita	114
Gallese	118
Wolof	119
Zulu	120
Come funziona	121
Input e output di dati	121
Formati multimediali	122
Canali audio	123
Frequenza di campionamento	124
Output	124
Trascrizione dei numeri	128
Nozioni di base	129
Iscriversi a un Account AWS	130
Installazione di AWS CLI e SDK	130
Configura IAM credenziali	131
Creare un Amazon S3 bucket	131
Creare un IAM policy	132

Trascrizione con Console di gestione AWS	134
Trascrizione con AWS CLI	142
Avvio di un nuovo processo di trascrizione	143
Ottenere lo stato di un processo di trascrizione	144
Elenco dei tuoi processi di trascrizione	146
Elenco del tuo processo di trascrizione	146
Trascrizione con AWS SDK	147
Lavorare con gli AWS SDK	159
Trascrizione con HTTP o WebSockets	160
Trascrizioni in streaming	162
Best practice	163
Gestione degli LimitExceededException errori	164
Streaming e risultati parziali	164
Partial-result stabilizzazione	166
Impostazione di una trascrizione in streaming	170
Codifica del flusso di eventi	185
Frame di dati	187
Accodamento dei processi	189
Abilitazione dell'accodamento dei processi	189
Applicazione di tag alle risorse	194
Tag-based controllo degli accessi	195
Aggiungere tag al tuo Amazon Transcribe risorse	196
Suddivisione dei parlanti (diarizzazione)	200
Suddivisione dei parlanti in una trascrizione in batch	201
Suddivisione dei parlanti in una trascrizione in streaming	204
Output di esempio	206
Trascrizione di audio multicanale	213
Utilizzo dell'identificazione del canale in una trascrizione in batch	214
Utilizzo dell'identificazione del canale in una trascrizione in streaming	218
Output di esempio	219
Identificazione delle lingue	228
identificazione della lingua in batch	228
Identificazione della lingua nell'audio multilingue	229
Miglioramento della precisione dell'identificazione della lingua	230
Combinare l'identificazione linguistica con altre Amazon Transcribe caratteristiche	231
Utilizzo dell'identificazione della lingua con trascrizione in batch	232

Identificazione della lingua di streaming	238
Identificazione della lingua nell'audio multilingue	240
Utilizzo dell'identificazione linguistica con contenuti multimediali in streaming	240
Trascrizioni alternative	246
Richiesta di trascrizioni alternative	248
miglioramento della precisione della trascrizione	253
Vocabolari personalizzati	254
Tabelle di vocabolario personalizzato rispetto agli elenchi	255
Creazione di un vocabolario personalizzato utilizzando una tabella	256
Creazione di un vocabolario personalizzato tramite un elenco	266
Utilizzo di un vocabolario personalizzato	270
Modelli linguistici personalizzati	277
Origini dati	277
Dati di addestramento rispetto ai dati di ottimizzazione	278
Creazione di un modello linguistico personalizzato	279
Utilizzo di un modello linguistico personalizzato	284
Filtraggio delle parole	292
Creazione di un filtro del vocabolario	293
Creazione di filtri del vocabolario personalizzato	294
Utilizzare un filtro del vocabolario personalizzato	298
Utilizzo di un filtro del vocabolario personalizzato in una trascrizione in batch	270
Utilizzo di un filtro del vocabolario personalizzato in una trascrizione in streaming	274
Rilevamento del linguaggio tossico	306
Utilizzo del rilevamento di linguaggio tossico	307
Utilizzo del rilevamento di linguaggio tossico in una trascrizione in batch	307
Output di esempio	311
Redazione delle trascrizioni	314
Redazione delle PII nel processo in batch	315
Redazione o identificazione delle PII in un flusso in tempo reale	324
Output di esempio	331
Esempio di output redatto (batch)	331
Esempio di output in streaming redatto	334
Esempio di output di identificazione delle PII	335
Creazione di sottotitoli	337
Generazione di file di sottotitoli	338
Analisi dell'audio dei call center	341

Casi di utilizzo comune	341
Considerazioni e informazioni aggiuntive	343
Disponibilità e quote regionali	344
Post-call analisi	345
Post-call approfondimenti	345
Creazione di categorie	348
Avviare una trascrizione	359
Post-call output di analisi	366
Abilitazione del riepilogo generativo delle chiamate	379
Real-time Chiama Analytics	384
Real-time approfondimenti	385
Creazione di categorie	389
Post-call analisi con trascrizioni in tempo reale	396
Avviare una trascrizione	403
Real-time Output di Call Analytics	411
Trascrizione delle chiamate Amazon Chime	418
Esempi di codice	420
Nozioni di base	421
Azioni	421
Scenari	493
Creazione di un'app in streaming Amazon Transcribe	493
Conversione di sintesi vocale e di nuovo in testo	494
Crea e perfezionate un vocabolario personalizzato	495
Trascrivere l'audio e ottenere i dati di processo	505
Sicurezza	516
Identity and Access Management	517
Destinatari	517
Autenticazione con identità	517
Gestione dell'accesso tramite policy	519
In che modo Amazon Transcribe funziona con IAM	521
Prevenzione del "confused deputy"	526
Identity-based esempi di politiche	527
Risoluzione dei problemi	537
Protezione dei dati	539
Inter-network privacy del traffico	540
Crittografia dei dati	540

Rifiuto esplicito all'utilizzo dei dati volto al miglioramento del servizio	544
Monitoraggio Amazon Transcribe	544
Monitoraggio con CloudWatch	545
Monitoraggio Amazon Transcribe con CloudTrail	545
Utilizzo Amazon EventBridge con Amazon Transcribe	550
Convalida della conformità	558
Resilienza	558
Sicurezza dell'infrastruttura	559
Analisi e gestione delle vulnerabilità	559
Endpoint VPC (AWS PrivateLink)	559
Sottoreti condivise	562
Best practice di sicurezza	562
Amazon Transcribe Medico	564
Disponibilità e quote regionali	565
Specialità mediche	567
Trascrizione di termini e misurazioni mediche	568
Trascrizione dei numeri	570
Trascrizione di una conversazione medica	572
Trascrizione di un file audio	573
Trascrizione di un flusso in tempo reale	578
Abilitazione della suddivisione dei parlanti	581
Trascrizione di audio multicanale	591
Trascrivere una dettatura medica	599
Trascrizione di un file audio	600
Trascrizione di una dettatura medica in streaming	604
Creazione e utilizzo di vocabolari medici personalizzati	607
Creazione di un file di testo per il vocabolario medico personalizzato	608
Utilizzo di un file di testo per creare un vocabolario medico personalizzato	613
Trascrizione di un file audio utilizzando un vocabolario medico personalizzato	615
Trascrizione di uno stream in tempo reale utilizzando un vocabolario medico personalizzato	617
Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical	619
Identificazione delle PHI in una trascrizione	621
Identificazione delle PHI in un file audio	622
Identificazione delle PHI in un flusso in tempo reale	627
Generazione di trascrizioni alternative	629

Endpoint VPC (AWS PrivateLink)	632
Considerazioni per Amazon Transcribe Endpoint VPC per uso medico	632
Creazione di un endpoint VPC di interfaccia per Amazon Transcribe Medical	632
Creazione di una policy per gli endpoint VPC per Amazon Transcribe Streaming medico	633
Sottoreti condivise	634
AWS HealthScribe	635
Sicurezza	636
Disponibilità del servizio	637
Requisiti tecnici	637
Specialità mediche supportate	637
Flussi di lavoro	638
File di trascrizione	639
File di documentazione clinica	640
Contesto di Medical Scribe	640
Sezioni del modello HISTORY_AND_PHYSICAL	641
Sezioni del modello GIRPP	643
Sezioni del modello BIRP	643
Sezioni del modello SIRP	644
Sezioni del modello DAP	644
Sezioni del modello BH_SOAP	645
Sezioni del modello PH_SOAP	645
Processi di trascrizione	646
Avvio di un AWS HealthScribe lavoro di trascrizione	646
Streaming	661
Linee guida e requisiti	662
ResourceAccessRoleArn autorizzazioni di ruolo	663
Avvio in corso AWS HealthScribe trascrizione in streaming	664
Crittografia dei dati a riposo per AWS HealthScribe	681
Creazione di una chiave gestita dal cliente	682
Specificare una chiave gestita dal cliente per AWS HealthScribe	686
AWS KMS contesto di crittografia	687
Monitoraggio delle chiavi di crittografia per AWS HealthScribe	690
Cronologia dei documenti	693
AWS Glossario	706
.....	dccvii

Che cos'è Amazon Transcribe?

Amazon Transcribe è un servizio di riconoscimento vocale automatico che utilizza modelli di apprendimento automatico per convertire l'audio in testo. È possibile utilizzarlo Amazon Transcribe come servizio di trascrizione autonomo o per aggiungere funzionalità da voce a testo a qualsiasi applicazione.

Con Amazon Transcribe, puoi migliorare la precisione per il tuo caso d'uso specifico personalizzando la lingua, filtrando i contenuti per garantire la privacy dei clienti o un linguaggio adatto al pubblico, analizzare i contenuti in audio multicanale, partizionare il discorso dei singoli oratori e altro ancora.

È possibile trascrivere file multimediali in tempo reale (streaming) oppure trascrivere file multimediali che si trovano in un bucket (batch). Amazon S3 Per vedere quali lingue sono supportate per ogni tipo di trascrizione, consulta la tabella [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#).

Argomenti

- [Amazon Transcribe e idoneità HIPAA](#)
- [Prezzi](#)
- [Disponibilità e quote regionali](#)

Vedi [Cos'è Amazon Transcribe?](#) per un breve video tour di questo servizio.

Per ulteriori informazioni, consultare [In che modo Amazon Transcribe funzionamento](#) e [Nozioni di base su Amazon Transcribe](#).

Tip

Le informazioni sull'API Amazon Transcribe si trovano nella [Documentazione di riferimento API](#).

Amazon Transcribe e idoneità HIPAA

Amazon Transcribe è coperto AWS dall'idoneità HIPAA e dalla BAA, che richiede ai clienti BAA di crittografare tutti i PHI a riposo e in transito quando sono in uso. L'identificazione automatica PHI è disponibile senza costi aggiuntivi e in tutte le regioni in cui opera. Amazon Transcribe Per ulteriori informazioni, consulta [l'idoneità HIPAA e la BAA](#).

Prezzi

Amazon Transcribe è un servizio con pagamento in base al consumo; i prezzi si basano su secondi di audio trascritto, fatturati su base mensile.

L'utilizzo viene fatturato in incrementi di un secondo, con un addebito minimo per richiesta di 15 secondi. Tieni presente che sono previsti costi aggiuntivi per funzionalità come la redazione dei contenuti PII e i modelli linguistici personalizzati.

[Per informazioni sui costi di ciascuno di essi, consulta la sezione Prezzi. Regione AWSAmazon Transcribe](#)

Disponibilità e quote regionali

Amazon Transcribe è supportato nei seguenti casi Regioni AWS:

Region	Tipo di trascrizione
af-south-1 (Città del Capo)	batch, streaming
ap-east-1 (Hong Kong)	batch
ap-northeast-1 (Tokyo)	batch, streaming
ap-northeast-2 (Seoul)	batch, streaming
ap-south-1 (Mumbai)	batch, streaming
ap-southeast-1 (Singapore)	batch, streaming
ap-southeast-2 (Sydney)	batch, streaming
ap-southeast-5 (Malesia)	streaming
ap-southeast-7 (Tailandia)	streaming
ca-central-1 (Canada centrale)	batch, streaming
eu-central-1 (Francoforte)	batch, streaming
eu-central-2 (Zurigo)	batch, streaming

Region	Tipo di trascrizione
eu-north-1 (Stoccolma)	batch
eu-west-1 (Irlanda)	batch, streaming
eu-west-2 (Londra)	batch, streaming
eu-west-3 (Parigi)	batch
me-south-1 (Bahrein)	batch
mx-central-1 (Messico)	streaming
sa-east-1 (San Paolo)	batch, streaming
us-east-1 (Virginia settentrionale)	batch, streaming
us-east-2 (Ohio)	batch, streaming
us-gov-east-1 (,) GovCloud US-East	batch, streaming
us-gov-west-1 (GovCloud, US-West)	batch, streaming
us-west-1 (San Francisco)	batch
us-west-2 (Oregon)	batch, streaming

 Important

[Il supporto regionale è diverso per Amazon Transcribe, e Call Analytics. Amazon Transcribe Medical](#)

Per ottenere gli endpoint per ogni regione supportata, consulta [Endpoint del servizio](#) nella Guida di riferimento generale di AWS .

Per un elenco delle quote relative alle trascrizioni, consulta le [quote di servizio](#) nella Guida di riferimento generale di AWS . Alcune quote possono essere modificate su richiesta. Se la colonna regolabile contiene “Sì”, puoi richiedere un aumento. A tale scopo, seleziona il collegamento fornito.

Amazon Transcribe caratteristiche

Per aiutarvi a decidere quale Amazon Transcribe soluzione si adatta meglio al vostro caso d'uso, la tabella seguente offre un confronto delle funzionalità.

Nota che “batch” e 'post-call' si riferiscono alla trascrizione di un file che si trova in un bucket Amazon S3 e che “streaming” e 'real-time' si riferiscono alla trascrizione di contenuti multimediali in tempo reale.

Funzionalità	Amazon Transcribe	Amazon Transcribe Medical ¹	Amazon Transcribe Analisi delle chiamate

Opzioni di configurazione

Trascrizioni alternative	batch, streaming	batch, streaming	no
Identificazione dei canali	batch, streaming	batch, streaming	post-call, real-time
Inserimento in coda dei processi	batch	no	post-call
Identificazione del linguaggio	batch, streaming	no	post-call
Multi-language identificazione	batch, streaming	no	no
Diarizzazione dei parlanti	batch, streaming	batch, streaming	post-call
Trascrizione di cifre ²	batch, streaming	batch, streaming	post-call, real-time

Analisi delle conversazioni

Caratteristiche delle chiamate	no	no	post-call

Funzionalità	Amazon Transcribe	Amazon Transcribe Medical ¹	Amazon Transcribe Analisi delle chiamate
Riepilogo delle chiamate ²	no	no	post-call
Categorizzazione personalizzata	no	no	post-call
Real-time eventi di categoria	no	no	real-time
Real-time rilevamento del problema ²	no	no	real-time
Real-time sentimento del relatore	no	no	real-time
Sentiment dei parlanti	no	no	post-call

Personalizzazione della lingua

Modelli linguistici personalizzati ²	batch, streaming	no	post-call, real-time
Vocabolari personali	batch, streaming	batch, streaming	post-call, real-time

Organizzazione delle risorse

Assegnazione di tag	batch	batch	post-call

Dati sensibili

Identificazione delle informazioni sanitarie personali ²	no	batch, streaming	no

Funzionalità	Amazon Transcribe	Amazon Transcribe Medical ¹	Amazon Transcribe Analisi delle chiamate
Identificazione delle informazioni di identificazione personale ²	streaming	no	real-time
Redazione dell'audio ²	no	no	post-call, real-time
Redazione delle trascrizioni ²	batch, streaming	no	post-call, real-time
Applicazione di un filtro al vocabolario	batch, streaming	no	post-call, real-time
Video			
Sottotitoli	batch	no	no

 ¹ Amazon Transcribe Medical è disponibile solo in inglese americano.

² Questa funzionalità non è disponibile per tutte le lingue; consulta la tabella delle [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#) per maggiori dettagli.

Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua

Le lingue supportate da Amazon Transcribe sono elencate nella tabella seguente; sono inoltre elencate le funzionalità specifiche della lingua. Verifica che la funzionalità che desideri utilizzare sia supportata per la lingua dei tuoi file multimediali prima di procedere con la trascrizione.

[Per visualizzare l'elenco completo delle Amazon Transcribe funzionalità, consulta il riepilogo delle funzionalità.](#)

Nella tabella seguente, «batch» si riferisce alla trascrizione di un file multimediale contenuto in un Amazon S3 bucket e «streaming» si riferisce alla trascrizione di contenuti multimediali in streaming in tempo reale. Per le trascrizioni di Call Analytics, 'post-call' si riferisce alla trascrizione di un file multimediale collocato in un Amazon S3 bucket e si riferisce alla trascrizione di contenuti multimediali in streaming in tempo reale. 'real-time'

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizione dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Abkhaz	ab-GE	batch	no	batch	no	no	no
Afrikaans	af-ZA	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Albanese	sq-AL	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Amarico	am-ET	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Arabo, Golfo	ar-AE	batch, streaming	batch	no	no	no	post-call
Arabo, Standard moderno	ar-SA	batch, streaming	no	no	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Armeno	hy-AM	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Asturiano	ast-ES	batch	no	batch	no	no	no
Azero	az-AZ	batch	no	batch	no	no	no
Bashkir	ba-RU	batch	no	batch	no	no	no
Basco	eu-ES	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Bielorusso	be-BY	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Bengalese	bn-IN	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no
Bosniaco	bs-BA	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Birmano	my-MM	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Bulgaro	bg-BG	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
catalano	ca-ES	batch, streaming	streaming	batch, streaming	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizione dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Curdo centrale, Iran	ckb-IR	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Curdo centrale, Iraq	ckb-IQ	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Cinese, cantonese	zh-HK (yue-HK)	batch, streaming	no	no	no	no	no
Cinese semplificato	zh-CN	batch, streaming	no	no	no	no	post-call
Cinese tradizionale	zh-TW	batch, streaming	no	no	no	no	no
Croato	hr-HR	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Ceco	cs-CZ	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Danese	da-DK	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Olandese	nl-NL	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Italiano , australiano	en-AU	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	streaming	post-call, real-time
Italiano , britannico	en-GB	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	streaming	post-call, real-time
Italiano , indiano	en-IN	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Italiano , irlandese	en-IE	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Italiano , Nuova Zelanda	en-NZ	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	no
Italiano , scozzese	en-AB	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Italiano , sudafricano	en-ZA	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	no
Italiano , USA	en-US	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	post-call, real-time
Italiano , gallese	en-WL	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Estone	et-EE	batch	no	batch	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Estone	et-ET	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Persiano	fa-IR	batch, streaming	no	no	no	no	no
Persiano , afghano	fa-AF	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Finlandese	fi-FI	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Francese	fr-FR	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call, real-time
Francese , canadese	fr-CA	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call, real-time
Galiziano	gl-ES	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Georgiano	ka-GE	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Tedesco	de-DE	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	streaming	post-call, real-time
Tedesco , svizzero	de-CH	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Greco	el-GR	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Gujarati	gu-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
creolo haitiano	ht-HT	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Hausa	ha-NG	batch	no	batch	no	no	no
Ebraico	he-IL	batch, streaming	batch	no	no	no	no
Hindi, indiano	hi-IN	batch, streaming	batch	batch, streaming	batch	no	post-call
Ungherese	hu-HU	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Islandese	is-IS	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Indonesia no	id-ID	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Italiano	it-IT	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call, real-time
Giapponese	ja-JP	batch, streaming	batch, streaming	no	batch, streaming	no	post-call
Javanese	jv-ID	streaming *	no	streaming *	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Cabilo	kab-DZ	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Kannada	kn-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Kazako	kk-KZ	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Khmer	km-KH	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Kinyarwanda	rw-RW	batch	no	batch	no	no	no
Coreano	ko-KR	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	post-call
Kirghiso	ky-KG	batch	no	batch	no	no	no
Lettone	lv-LV	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Lituano	lt-LT	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Luganda	lg-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Macedone	mk-MK	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Malese	ms-MY	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Malese	ml-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Maltese	mt-MT	batch	no	batch	no	no	no
Marathi	mr-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Meadow Mari	mhr-RU	batch	no	batch	no	no	no
Mongolo	mn-MN	batch	no	batch	no	no	no
Nepalese	ne-NP	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Bokmål norvegese	no-NO	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Odia/Oriya	or-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Pashtu	ps-AF	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Polacco	pl-PL	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Portoghese	pt-PT	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Portoghese , brasiliiano	pt-BR	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call, real-time
Punjabi	pa-IN	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Romeno	ro-RO	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Russo	ru-RU	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Serbo	sr-RS	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no
Singalese	si-LK	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Slovacco	sk-SK	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Sloveno	sl-SI	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Somalo	so-SO	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Spagnolo	es-ES	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	no	streaming	post-call
Spagnolo, messicano	es-MX	streaming *	no	streaming *	no	no	no
Spagnolo, USA	es-US	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	batch, streaming	post-call, real-time
Sundanese	su-ID	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Swahili, Kenya	sw-KE	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no
Swahili, Burundi	sw-BI	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no
Swahili, Ruanda	sw-RW	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizione dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Swahili, Tanzania	sw-TZ	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no
Swahili, Uganda	sw-UG	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no
Svedese	sv-SE	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Tagalog/Filipino	tl-PH	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Tamil	ta-IN	batch, streaming *	batch	streaming *	no	no	no
Tartaro	tt-RU	batch	no	batch	no	no	no
Telugu	te-IN	batch, streaming *	no	streaming *	no	no	no
Thai	th-TH	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Turco	tr-TR	batch, streaming *	batch	batch, streaming *	no	no	no
Ucraino	uk-UA	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no

Linguaggio	Codice lingua	Input dei dati	Trascrizioni dei numeri	Acronimi	Modelli linguistici personalizzati	Redazione	Analisi delle chiamate*
Uiguro	ug-CN	batch	no	batch	no	no	no
Uzbeko	uz-UZ	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Vietnamita	vi-VN	batch, streaming	batch	batch, streaming	no	no	no
Gallese	cy-WL	batch, streaming *	no	batch, streaming *	no	no	no
Wolof	wo-SN	batch	no	batch	no	no	no
Zulu	zu-ZA	batch, streaming	no	batch, streaming	no	no	no

*Lo streaming per queste lingue non è disponibile nei seguenti paesi Regioni AWS: af-south-1 (Città del Capo), ap-northeast-1 (Tokyo), ap-southeast-5 (Malesia), ap-southeast-7 (Thailandia) e cn-northwest-1 (Ningxia).

*I seguenti approfondimenti di analisi delle chiamate sono supportati solo in alcuni dialetti inglesi:

- [Riepilogo delle chiamate](#): en-* (tutti i dialetti inglesi)
- [Rilevamento dei problemi](#): en-AU, en-GB, en-US

Linguaggi di programmazione compatibili

Amazon Transcribe supporta i seguenti SDK: AWS

Trascrizioni in batch	Trascrizioni in streaming
.NET	.NET (Transcribe Medical HealthScribe e non è supportato)
AWS Interfaccia a riga di comando (CLI)	Il CLI non è supportato per lo streaming.
C++	C++
Go	Go
Java V2	Java V2
JavaScript	JavaScript V3
PHP V3	L'SDK non è supportato per lo streaming.
Python Boto3	SDK di streaming Python per Amazon Transcribe
Ruby V3	Ruby V3
Rust	Rust

Per informazioni sull'utilizzo degli SDK con Amazon Transcribe, consulta [Trascrizione con AWS SDK](#)

Per ulteriori informazioni su tutti gli AWS SDK e gli strumenti di creazione disponibili, consulta [Tools to Build on. AWS](#)

 Tip

Puoi trovare esempi di codice SDK in questi repository: GitHub

- [AWS Codici di esempio](#)
- [Amazon Transcribe Esempi](#)

Set di caratteri per vocabolari e filtri per vocabolari personalizzati

Per ogni lingua Amazon Transcribe supportata, esiste un set specifico di caratteri che è Amazon Transcribe possibile riconoscere. Quando crei un vocabolario o un filtro per vocabolari personalizzato, usa solo i caratteri elencati nel set di caratteri della tua lingua. Se utilizzi caratteri non supportati, il vocabolario o il filtro per vocabolari personalizzato non funzioneranno.

Important

Assicurati di controllare che il tuo file di vocabolario personalizzato utilizzi solo i punti di codice Unicode supportati e le sequenze di punti di codice elencati nei seguenti set di caratteri.

Molti caratteri Unicode possono apparire identici nei font più diffusi, anche se utilizzano punti di codice diversi. Sono supportati solo i punti di codice elencati in questa guida. Ad esempio, la parola francese déjà può essere resa utilizzando caratteri precomposti (dove un valore Unicode rappresenta un carattere accentato) o caratteri scomposti (dove due valori Unicode rappresentano un carattere accentato, un valore per il carattere base e un altro per l'accento).

- Versione precomposta: 0064 **00E9** 006A **00E0** (resa come déjà)
- Versione scomposta: 0064 **0065** **0301** 006A **0061** **0300** (resa come déjà)

Argomenti

- [Set di caratteri Abkhaz](#)
- [Set di caratteri afrikaans](#)
- [Set di caratteri arabi](#)
- [Set di caratteri asturiani](#)
- [Set di caratteri azeri](#)
- [Set di caratteri armeni](#)
- [Set di caratteri Bashkir](#)
- [Set di caratteri baschi](#)
- [Set di caratteri bielorussi](#)
- [Set di caratteri bengalesi](#)
- [Set di caratteri bosniaci](#)

- [Set di caratteri bulgari](#)
- [Set di caratteri catalani](#)
- [Set di caratteri curdi centrali](#)
- [Set di caratteri cinese mandarino \(Cina continentale\) e semplificato](#)
- [Set di caratteri cinese mandarino \(Taiwan\) tradizionale](#)
- [Cinese, cantonese \(Hong Kong\), set di caratteri tradizionali](#)
- [Set di caratteri croati](#)
- [Set di caratteri cecoslovacchi](#)
- [Set di caratteri danesi](#)
- [Set di caratteri olandesi](#)
- [Set di caratteri inglesi](#)
- [Set di caratteri estoni](#)
- [Set di caratteri persiani](#)
- [Set di caratteri finlandesi](#)
- [Set di caratteri francesi](#)
- [Set di caratteri galiziani](#)
- [Set di caratteri georgiani](#)
- [Set di caratteri tedeschi](#)
- [Set di caratteri greci](#)
- [Set di caratteri gujarati](#)
- [Set di caratteri hausa](#)
- [Set di caratteri ebraici](#)
- [Set di caratteri hindi](#)
- [Set di caratteri ungheresi](#)
- [Set di caratteri islandesi](#)
- [Set di caratteri indonesiani](#)
- [Set di caratteri italiani](#)
- [Set di caratteri giapponesi](#)
- [Set di caratteri in cabilo](#)
- [Set di caratteri Kannada](#)

- [Set di caratteri kazaki](#)
- [Set di caratteri Kinyarwanda](#)
- [Set di caratteri coreani](#)
- [Set di caratteri kirghisi](#)
- [Set di caratteri lettoni](#)
- [Set di caratteri lituani](#)
- [Set di caratteri in luganda](#)
- [Set di caratteri macedoni](#)
- [Set di caratteri malesi](#)
- [Set di caratteri malesi](#)
- [Set di caratteri maltesi](#)
- [Set di caratteri marathi](#)
- [Set di caratteri Meadow Mari](#)
- [Set di caratteri mongoli](#)
- [Set di caratteri norvegesi Bokmål](#)
- [Odia/Oriya set di caratteri](#)
- [Set di caratteri pashto](#)
- [Set di caratteri polacchi](#)
- [Set di caratteri portoghesi](#)
- [Set di caratteri punjabi](#)
- [Set di caratteri rumeni](#)
- [Set di caratteri russi](#)
- [Set di caratteri serbi](#)
- [Set di caratteri singalesi](#)
- [Set di caratteri slovacchi](#)
- [Set di caratteri sloveni](#)
- [Set di caratteri somali](#)
- [Set di caratteri spagnoli](#)
- [Set di caratteri sundanesi](#)
- [Set di caratteri swahili](#)

- [Set di caratteri svedesi](#)
- [Tagalog/Filipino set di caratteri](#)
- [Set di caratteri tamil](#)
- [Set di caratteri tartari](#)
- [Set di caratteri telugu](#)
- [Set di caratteri thailandesi](#)
- [Set di caratteri turchi](#)
- [Set di caratteri ucraini](#)
- [set di caratteri uiguri](#)
- [Set di caratteri uzbeki](#)
- [Set di caratteri vietnamiti](#)
- [Set di caratteri gallesi](#)
- [Set di caratteri wolof](#)
- [Set di caratteri zulu](#)

Set di caratteri Abkhaz

Per i vocabolari personalizzati in abkhaz, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	лъ	0459
б	0431	њ	045A
в	0432	ћ	045B
г	0433	ќ	045C

Carattere	Codice	Carattere	Codice
д	0434	#	045D
е	0435	ӕ	045E
ж	0436	ц	045F
з	0437	г	0491
и	0438	ф	0493
й	0439	ж	0497
к	043A	з	0499
л	043B	қ	049B
м	043C	к	049F
н	043D	т	04A1
о	043E	ң	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	џ	04A9
с	0441	џ	04AB
т	0442	т	04AD
у	0443	у	04AF
ф	0444	у	04B1
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ш	0448	h	04BB
щ	0449	е	04BD
ъ	044A	е	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ă	04D3
ю	044E	ě	04D7
я	044F	ə	04D9
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ȳ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ŷ	04F3
ï	0457	#	04F7
j	0458	Ы	04F9
#	0525		

Set di caratteri afrikaans

Per i vocabolari personalizzati in afrikaans, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ï	00EF
è	00E8	ó	00F3
é	00E9	ô	00F4
ê	00EA	ö	00F6
ë	00EB	ú	00FA
í	00ED	û	00FB
î	00EE	ü	00FC

Set di caratteri arabi

Per i vocabolari personalizzati in arabo, puoi utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`. Puoi anche usare il carattere trattino (-) per separare le parole.

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ء	0621	س	0633
آ	0622	ش	0634
إ	0623	ص	0635
ؤ	0624	ض	0636
ل	0625	ط	0637

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ئ	0626	ظ	0638
ل	0627	ع	0639
ب	0628	غ	063A
ة	0629	ف	0641
ت	062A	ق	0642
ث	062B	ك	0643
ج	062C	ل	0644
ح	062D	م	0645
خ	062E	ن	0646
د	062F	ه	0647
ذ	0630	و	0648
ر	0631	ى	0649
ز	0632	ي	064A

Set di caratteri asturiani

Per i vocabolari personalizzati in asturiano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ñ	00F1
é	00E9	ó	00F3
í	00ED	ú	00FA
ü	00FC		

Set di caratteri azeri

Per i vocabolari personalizzati in azeri, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ä	00E4	ğ	011F
ç	00E7	ı	0131
ö	00F6	ş	015F
ü	00FC	ə	0259
.	0307		

Set di caratteri armeni

Per i vocabolari personalizzati in armeno, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z

- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
մ	0561	մ	0574
բ	0562	յ	0575
գ	0563	հ	0576
դ	0564	ժ	0577
ե	0565	ն	0578
զ	0566	շ	0579
է	0567	աղ	057A
ը	0568	ջ	057B
թ	0569	ռ	057C
ժ	056A	ւ	057D
ի	056B	վ	057E
լ	056C	ա	057F
խ	056D	բ	0580
ծ	056E	ց	0581
կ	056F	ւ	0582
հ	0570	փ	0583
ձ	0571	ֆ	0584

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ӑ	0572	о	0585
ӕ	0573	ӧ	0586

Set di caratteri Bashkir

Per i vocabolari personalizzati in bashkir, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	ӡ	0459
б	0431	Ӣ	045A
в	0432	ӣ	045B
г	0433	Ӥ	045C
д	0434	Ӧ	045D
е	0435	ӧ	045E
ж	0436	Ӱ	045F
з	0437	ӱ	0491
и	0438	Ӳ	0493
й	0439	ӳ	0497
к	043A	Ӵ	0499

Carattere	Codice	Carattere	Codice
л	043B	қ	049B
м	043C	к	049F
н	043D	к	04A1
о	043E	ң	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	Ә	04A9
с	0441	ҫ	04AB
т	0442	т	04AD
у	0443	ү	04AF
ф	0444	ұ	04B1
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7
ш	0448	h	04BB
щ	0449	ё	04BD
ъ	044A	ё	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ă	04D3
ю	044E	ě	04D7

Carattere	Codice	Carattere	Codice
я	044F	ə	04D9
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ȳ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ý	04F3
ï	0457	#	04F7
j	0458	Ы	04F9

Set di caratteri baschi

Per i vocabolari personalizzati in basco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ñ	00F1
é	00E9	ó	00F3
í	00ED	ú	00FA

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ü	00FC		

Set di caratteri bielorusso

Per i vocabolari personalizzati in bielorusso, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	с	0441
б	0431	т	0442
в	0432	у	0443
г	0433	ф	0444
д	0434	х	0445
е	0435	ц	0446
ж	0436	ч	0447
з	0437	ш	0448
й	0439	ы	044B
к	043A	ь	044C
л	043B	э	044D
м	043C	ю	044E

Carattere	Codice	Carattere	Codice
н	043D	я	044F
о	043E	ё	0451
п	043F	і	0456
р	0440	ŷ	045E

Set di caratteri bengalesi

Per i vocabolari personalizzati in bengalese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ু	0981	দ	09A6
ং	0982	ধ	09A7
ঃ	0983	ন	09A8
অ	0985	প	09AA
আ	0986	ফ	09AB
ই	0987	ব	09AC
ঐ	0988	ভ	09AD
উ	0989	ম	09AE
ঊ	098A	য	09AF

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ঋ	098B	ৱ	09B0
এ	098F	৺	09B2
ঐ	0990	শ	09B6
ও	0993	ষ	09B7
ঔ	0994	স	09B8
ক	0995	হ	09B9
খ	0996	.	09BC
গ	0997	#	09BD
ঘ	0998	†	09BE
ঙ	0999	‡	09BF
চ	099A	৴	09C0
ছ	099B	৵	09C1
জ	099C	৶	09C2
ঝ	099D	৷	09C3
ঞ	099E	৸	09C4
ট	099F	৹	09C7
ঠ	09A0	৺	09C8
ড	09A1	৻	09CB
ঢ	09A2	ৼ	09CC
ণ	09A3	৽	09CD

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ত	09A4	#	09CE
থ	09A5	ট	09X7

Set di caratteri bosniaci

Per i vocabolari personalizzati in bosniaco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ć	0107	đ	0111
č	010D	š	0161
ž	017E		

Set di caratteri bulgari

Per i vocabolari personalizzati in bulgaro, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	п	043F
б	0431	р	0440
в	0432	с	0441
г	0433	т	0442
д	0434	у	0443
е	0435	ф	0444
ж	0436	х	0445
з	0437	ц	0446
и	0438	ч	0447
й	0439	ш	0448
к	043A	щ	0449
л	043B	ъ	044A
м	043C	ь	044C
н	043D	ю	044E
о	043E	я	044F

Set di caratteri catalani

Per i vocabolari personalizzati in catalano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
à	00E0	ï	00EF
ç	00E7	ò	00F2
è	00E8	ó	00F3
é	00E9	ú	00FA
í	00ED	ü	00FC
ı	0140		

Set di caratteri curdi centrali

Per i vocabolari personalizzati in curdo centrale, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ئ	0626	م	0645
ل	0627	ن	0646
پ	0628	و	0648
ت	062A	پ	067E
ج	062C	چ	0686

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ح	062D	ر	0695
خ	062E	ژ	0698
د	062F	ڦ	06A4
ر	0631	ک	06A9
ز	0632	گ	06AF
س	0633	ڄ	06B5
ش	0634	ھ	06BE
ع	0639	و	06C6
غ	063A	ؤ	06C7
ف	0641	ى	06CC
ق	0642	ئ	06CE
ل	0644	ه	06D5

Set di caratteri cinese mandarino (Cina continentale) e semplificato

Per i vocabolari personalizzati in cinese (semplificato), il campo `Phrase` può utilizzare uno qualsiasi dei caratteri elencati nel seguente file:

- [set di caratteri zh-cn](#)

Il campo `SoundsLike` può contenere le sillabe pinyin elencate nel seguente file:

- [set di caratteri pinyin](#)

Quando utilizzi sillabe pinyin nel campo `SoundsLike`, separa le sillabe con un trattino (-).

Amazon Transcribe rappresenta i quattro toni in cinese (semplificato) utilizzando numeri. La tabella seguente mostra come i segni di tono sono mappati per la parola “ma”.

Tono	Segno di tono	Numero di tono
Tono 1	mā	ma1
Tono 2	má	ma2
Tono 3	mǎ	ma3
Tono 4	mà	ma4

Note

Per il quinto tono (neutro), puoi usare il tono 1, ad eccezione di “er”, che deve essere mappato sul tono 2. Ad esempio, 打转儿 sarebbe rappresentato come “da3-zhuan4-er2”.

I vocabolari personalizzati in cinese (semplificato) non usano il campo IPA, ma devi comunque includere l'intestazione IPA nella tabella dei vocabolari.

Di seguito è riportato un esempio di file di input in formato di testo. Nell'esempio vengono utilizzati gli spazi per allineare le colonne. I file di input devono utilizzare i caratteri TAB per separare le colonne. Includi gli spazi solo nella colonna DisplayAs.

Phrase	SoundsLike	IPA	DisplayAs
##	kang1-jian4		
##	qian3-ze2		
####	guo2-fang2-da4-chen2		
#####	shi4-jie4-bo2-lan3-hui4	###	

Set di caratteri cinese mandarino (Taiwan) tradizionale

Per i vocabolari personalizzati in cinese (tradizionale), il campo Phrase può utilizzare uno qualsiasi dei caratteri elencati nel seguente file:

- [set di caratteri zh-tw](#)

Il campo `SoundsLike` può contenere le sillabe zhuyin elencate nel seguente file su:

- [set di caratteri zhuyin](#)

Quando utilizzi sillabe zhuyin nel campo `SoundsLike`, separa le sillabe con un trattino (-).

Amazon Transcribe rappresenta i quattro toni del cinese (tradizionale) utilizzando numeri. La tabella seguente mostra come i segni di tono sono mappati per la parola ㄇㄩˋ.

Tono	Segno di tono	
Tono 1	ㄇㄩˊ	
Tono 2	ㄇㄩˊˊ	
Tono 3	ㄇㄩˇ	
Tono 4	ㄇㄩˋ	

I vocabolari personalizzati in cinese (tradizionale) non usano il campo `IPA`, ma devi comunque includere l'intestazione `IPA` nella tabella dei vocabolari.

Di seguito è riportato un esempio di file di input in formato di testo. Nell'esempio vengono utilizzati gli spazi per allineare le colonne. I file di input devono utilizzare i caratteri TAB per separare le colonne. Includi gli spazi solo nella colonna `DisplayAs`.

Phrase	SoundsLike	IPA	DisplayAs
##	###`-##		
##	###~-##'		
####	###'-##'-##`-##~		
#####	#`-###~-##'-##~-###`	###	

Cinese, cantonese (Hong Kong), set di caratteri tradizionali

Per i vocabolari personalizzati in cinese (cantonese) di Hong Kong, il `Phrase` campo può utilizzare uno qualsiasi dei caratteri elencati nel seguente file:

- [set di caratteri zh-hk](#)

Set di caratteri croati

Per i vocabolari personalizzati in croato, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ć	0107	đ	0111
č	010D	š	0161
ž	017E		

Set di caratteri cecoslovacchi

Per i vocabolari personalizzati in cecoslovacco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ď	010F
é	00E9	ě	011B
í	00ED	ň	0148
ó	00F3	ř	0159

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ú	00FA	š	0161
ý	00FD	ť	0165
č	010D	ů	016F
ž	017E		

Set di caratteri danesi

Per i vocabolari personalizzati in danese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Å	00C5	æ	00E6
Æ	00C6	é	00E9
Ø	00D8	ø	00F8
å	00E5		

Set di caratteri olandesi

Per i vocabolari personalizzati in olandese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z

- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
à	00E0	î	00EE
á	00E1	ï	00EF
â	00E2	ñ	00F1
ä	00E4	ò	00F2
ç	00E7	ó	00F3
è	00E8	ô	00F4
é	00E9	ö	00F6
ê	00EA	ù	00F9
ë	00EB	ú	00FA
ì	00EC	û	00FB
í	00ED	ü	00FC

Set di caratteri inglesi

Per i vocabolari personalizzati in inglese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)

- . (punto)

Set di caratteri estoni

Per i vocabolari personalizzati in estone, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ä	00E4	ü	00FC
õ	00F5	š	0161
ö	00F6	ž	017E

Set di caratteri persiani

Per i vocabolari personalizzati in farsi, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`.

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ء	0621	ط	0638
آ	0622	ع	0639
إ	0623	غ	063A
ؤ	0624	ف	0641
ئ	0626	ق	0642
ل	0627	ج	0644

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ب	0628	م	0645
ت	062A	ن	0646
ث	062B	ه	0647
ج	062C	و	0648
ح	062D	ـ	064E
خ	062E	ف	064F
د	062F	ـ	0650
ذ	0630	ـ	0651
ر	0631	پ	067E
ز	0632	چ	0686
س	0633	ژ	0698
ش	0634	ک	06A9
ص	0635	گ	06AF
ض	0636	ی	06CC
ط	0637		

Set di caratteri finlandesi

Per i vocabolari personalizzati in finlandese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ä	00E4	ö	00F6
å	00E5	š	0161
ž	017E		

Set di caratteri francesi

Per i vocabolari personalizzati in francese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
À	00C0	à	00E0
Â	00C2	â	00E2
Ç	00C7	ç	00E7
È	00C8	è	00E8
É	00C9	é	00E9
Ê	00CA	ê	00EA
Ë	00CB	ë	00EB

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Î	00CE	î	00EE
Ï	00CF	ï	00EF
Ô	00D4	ô	00F4
Ö	00D6	ö	00F6
Ù	00D9	ù	00F9
Û	00DB	û	00FB
Ü	00DC	ü	00FC

Set di caratteri galiziani

Per i vocabolari personalizzati in galiziano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ñ	00F1
é	00E9	ó	00F3
í	00ED	ú	00FA
ü	00FC		

Set di caratteri georgiani

Per i vocabolari personalizzati in georgiano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ა	10D0	რ	10E0
ბ	10D1	ს	10E1
გ	10D2	ჭ	10E2
დ	10D3	უ	10E3
ე	10D4	ყ	10E4
ვ	10D5	ქ	10E5
ზ	10D6	ღ	10E6
თ	10D7	ყ	10E7
ი	10D8	შ	10E8
კ	10D9	ჩ	10E9
ლ	10DA	ც	10EA
ძ	10DB	ძ	10EB
წ	10DC	წ	10EC
ჭ	10DD	ჭ	10ED

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ð	10DE	þ	10EE
ſ	10DF	Œ	10EF
ẞ	10F0		

Set di caratteri tedeschi

Per i vocabolari personalizzati in tedesco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ä	00E4	Ä	00C4
ö	00F6	Ö	00D6
ü	00FC	Ü	00DC
ß	00DF		

Set di caratteri greci

Per i vocabolari personalizzati in greco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)

- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ά	03AC	ω	03BD
έ	03AD	ξ	03BE
ή	03AE	ο	03BF
ί	03AF	π	03C0
ü	03B0	ρ	03C1
α	03B1	ς	03C2
β	03B2	σ	03C3
γ	03B3	τ	03C4
δ	03B4	υ	03C5
ε	03B5	φ	03C6
ζ	03B6	χ	03C7
η	03B7	ψ	03C8
θ	03B8	ω	03C9
ι	03B9	ï	03CA
κ	03BA	ü	03CB
λ	03BB	ó	03CC
μ	03BC	ώ	03CE
ĩ	0390		

Set di caratteri gujarati

Per i vocabolari personalizzati in gujarati, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ઁ	0A81	ઃ	0AA6
ઃ	0A82	ધ	0AA7
:	0A83	ન	0AA8
અ	0A85	પ	0AAA
અ	0A86	ફ	0AAB
ઇ	0A87	બ	0AAC
ઇ	0A88	ભ	0AAD
ઉ	0A89	મ	0AAE
ઊ	0A8A	ય	0AAF
ઋ	0A8B	ર	0AB0
ઌ	0A8D	લ	0AB2
એ	0A8F	ળ	0AB3
ઐ	0A90	વ	0AB5
ઑ	0A91	શ	0AB6

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ઓ	0A93	૫	0AB7
ઔ	0A94	સ	0AB8
ક	0A95	હ	0AB9
ખ	0A96	.	0ABC
ગ	0A97	લ	0ABE
ઘ	0A98	ૠ	0ABF
ঙ	0A99	ૡ	0AC0
ચ	0A9A	ૢ	0AC1
છ	0A9B	ૣ	0AC2
જ	0A9C	૤	0AC3
ઝ	0A9D	૥	0AC5
ઞ	0A9E	૦	0AC7
ટ	0A9F	૧	0AC8
ઠ	0AA0	૨	0AC9
ડ	0AA1	૩	0ACB
ઢ	0AA2	૪	0ACC
ણ	0AA3	૫	0ACD
ત	0AA4	૬	0AD0
થ	0AA5	૭	0AE0

Set di caratteri hausa

Per i vocabolari personalizzati in hausa, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
k	0199	ḅ	0253
y	01B4	ḍ	0257
~	0303		

Set di caratteri ebraici

Per i vocabolari personalizzati in ebraico, puoi utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
-	002D	◌׃	05DD
Ⲁ	05D0	ⲁ	05DE
Ⲃ	05D1	ⲃ	05DF
Ⲅ	05D2	ⲅ	05E0
Ⲇ	05D3	ⲇ	05E1
Ⲉ	05D4	ⲉ	05E2
Ⲋ	05D5	ⲋ	05E3

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ז	05D6	פ	05E4
ח	05D7	ץ	05E5
ט	05D8	צ	05E6
י	05D9	ק	05E7
ך	05DA	ר	05E8
כ	05DB	ש	05E9
ל	05DC	ת	05EA

Set di caratteri hindi

Per i vocabolari personalizzati in hindi, puoi utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
-	002D	थ	0925
.	002E	द	0926
ॐ	0901	ध	0927
०	0902	न	0928
:	0903	प	092A
अ	0905	फ	092B
आ	0906	ब	092C
इ	0907	भ	092D
ई	0908	म	092E

Carattere	Codice	Carattere	Codice
उ	0909	य	092F
ऊ	090A	र	0930
ऋ	090B	ल	0932
ए	090F	व	0935
ऐ	0910	श	0936
ऑ	0911	ष	0937
ओ	0913	स	0938
औ	0914	ह	0939
क	0915	ट	093E
ख	0916	डि	093F
ग	0917	ति	0940
घ	0918	उ	0941
ङ	0919	ॢ	0942
च	091A	ॣ	0943
छ	091B	।	0945
ज	091C	॥	0947
झ	091D	ॡ	0948
ञ	091E	ई	0949
ट	091F	ॢ	094B
ठ	0920	ॣ	094C

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ड	0921	॰	094D
ढ	0922	ज़	095B
ण	0923	ॠ	095C
त	0924	ॡ	095D

Amazon Transcribe mappa i seguenti caratteri:

Carattere	Mappato a
न (0929)	न (0928)
र (0931)	र (0930)
क (0958)	क (0915)
ख (0959)	ख (0916)
ग (095A)	ग (0917)
फ (095E)	फ (092B)
य (095F)	य (092F)

Set di caratteri ungheresi

Per i vocabolari personalizzati in ungherese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ö	00F6
é	00E9	ú	00FA
í	00ED	ü	00FC
ó	00F3	õ	0151
ű	0171		

Set di caratteri islandesi

Per i vocabolari personalizzati in islandese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ú	00FA
é	00E9	ý	00FD
ð	00F0	þ	00FE
í	00ED	æ	00E6
ó	00F3	ö	00F6

Set di caratteri indonesiani

Per i vocabolari personalizzati in indonesiano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Set di caratteri italiani

Per i vocabolari personalizzati in italiano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
À	00C0	à	00E0
Ä	00C4	ä	00E4
Ç	00C7	ç	00E7
È	00C8	è	00E8
É	00C9	é	00E9
Ê	00CA	ê	00EA
Ë	00CB	ë	00EB
Ì	00CC	ì	00EC
Ò	00D2	ò	00F2

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Ù	00D9	ù	00F9
Ü	00DC	ü	00FC

Set di caratteri giapponesi

Per i vocabolari giapponesi personalizzati, il campo `DisplayAs` supporta tutti i caratteri hiragana, katakana e kanji e le lettere maiuscole romaji a larghezza intera.

Il campo `Phrase` supporta i caratteri elencati nel seguente file:

- [set di caratteri ja-jp](#)

Set di caratteri in cabilo

Per i vocabolari personalizzati in cabilo, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ï	00EF	đ	1E0D
č	010D	ħ	1E25
ř	0159	ŗ	1E5B
ǧ	01E7	ş	1E63
ε	025B	ţ	1E6D
γ	0263	ẓ	1E93

Set di caratteri Kannada

Per i vocabolari personalizzati in kannada, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
೦	0C82	೧	0CA7
೨	0C83	೨	0CA8
೩	0C85	೩	0CAA
೪	0C86	೪	0CAB
೫	0C87	೫	0CAC
೬	0C88	೬	0CAD
೭	0C89	೭	0CAE
೮	0C8A	೮	0CAF
೯	0C8B	೯	0CB0
೦	0C8E	೦	0CB2
೧	0C8F	೧	0CB3
೨	0C90	೨	0CB5
೩	0C92	೩	0CB6
೪	0C93	೪	0CB7

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ಔ	0C94	೨	0CB8
ಕ	0C95	ಛ	0CB9
ಖ	0C96	#	0CBC
ಗ	0C97	#	0CBD
ಘ	0C98	ಎ	0CBE
ಜ	0C99	ಁ	0CBF
ಚ	0C9A	ಌ	0CC0
ಛ	0C9B	಍	0CC1
ಜ	0C9C	ಎ	0CC2
ಝ	0C9D	ಏ	0CC3
ಞ	0C9E	ಋ	0CC6
ಟ	0C9F	ೠ	0CC7
ಠ	0CA0	ೡ	0CC8
ಡ	0CA1	ೢ	0CCA
ಢ	0CA2	ೣ	0CCB
ಣ	0CA3	೤	0CCC
ತ	0CA4	೥	0CCD
ಥ	0CA5	೦	0CD5
ದ	0CA6	೧	0CD6
ಝ	0CE0		

Set di caratteri kazaki

Per i vocabolari personalizzati in kazako, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
т	0442	ы	044B
б	0431	я	044F
о	043E	с	0441
п	043F	h	04BB
ш	0448	д	0434
и	0438	р	0440
ч	0447	г	0433
н	043D	ё	0451
қ	049B	й	0439
і	0456	ө	04E9
щ	0449	в	0432
е	0435	э	044D
ә	04D9	ң	04A3
ю	044E	л	043B

Carattere	Codice	Carattere	Codice
з	0437	ф	0444
х	0445	к	043A
ц	0446	у	0443
у	04AF	ж	0436
м	043C	ф	0493
ь	044C	а	0430
ъ	044A	ү	04B1

Set di caratteri Kinyarwanda

Per i vocabolari personalizzati in kinyarwanda, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ó	00F3
â	00E2	ô	00F4
ã	00E3	ú	00FA
ç	00E7	ü	00FC
è	00E8	ā	0101
é	00E9	ē	0113

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ê	00EA	ī	012B
ë	00EB	ō	014D
í	00ED	ū	016B
ï	00EF	’	0301

Set di caratteri coreani

Per i vocabolari personalizzati in coreano, puoi usare quanto segue nel campo: `Phrase`

- a - z
- A - Z
- - (trattino)
- . (punto)

Il `Phrase` campo può utilizzare una qualsiasi delle sillabe Hangul elencate nel seguente link:

- [Sillabe Hangul](#) su Wikipedia.

Set di caratteri kirghisi

Per i vocabolari personalizzati in kirghiso, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	лъ	0459

Carattere	Codice	Carattere	Codice
б	0431	њ	045A
в	0432	ћ	045B
г	0433	ќ	045C
д	0434	#	045D
е	0435	ђ	045E
ж	0436	џ	045F
з	0437	ѓ	0491
и	0438	ѣ	0493
й	0439	ж	0497
к	043A	з	0499
л	043B	ќ	049B
м	043C	к	049F
н	043D	т	04A1
о	043E	ћ	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	џ	04A9
с	0441	џ	04AB
т	0442	џ	04AD
у	0443	џ	04AF
ф	0444	џ	04B1

Carattere	Codice	Carattere	Codice
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7
ш	0448	h	04BB
щ	0449	е	04BD
ъ	044A	е	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ă	04D3
ю	044E	ě	04D7
я	044F	ə	04D9
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ȳ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ý	04F3
ï	0457	#	04F7
j	0458	Ы	04F9

Set di caratteri lettone

Per i vocabolari personalizzati in lettone, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ā	0101	ķ	0137
č	010D	ļ	013C
ē	0113	ņ	0146
ģ	0123	š	0161
ī	012B	ū	016B
ž	017E		

Set di caratteri lituani

Per i vocabolari personalizzati in lituano, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ą	0105	į	012F

Carattere	Codice	Carattere	Codice
č	010D	š	0161
ę	0119	ų	0173
è	0117	ū	016B
ž	017E		

Set di caratteri in luganda

Per i vocabolari personalizzati in luganda, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ÿ	00FF	ŋ	014B

Set di caratteri macedoni

Per i vocabolari personalizzati in macedone, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	љ	0459
б	0431	њ	045A
в	0432	ћ	045B
г	0433	ќ	045C
д	0434	#	045D
е	0435	ђ	045E
ж	0436	џ	045F
з	0437	ѓ	0491
и	0438	ѣ	0493
й	0439	жџ	0497
к	043A	ѝ	0499
л	043B	ќ	049B
м	043C	к	049F
н	043D	т	04A1
о	043E	ћ	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	џ	04A9
с	0441	џ	04AB
т	0442	џ	04AD
у	0443	џ	04AF

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ф	0444	ү	04B1
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7
ш	0448	h	04BB
щ	0449	е	04BD
ъ	044A	е	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ă	04D3
ю	044E	ě	04D7
я	044F	ə	04D9
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ȳ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ÿ	04F3
ï	0457	#	04F7

Carattere	Codice	Carattere	Codice
j	0458	Й	04F9

Set di caratteri malesi

Per i vocabolari personalizzati in malese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Set di caratteri malesi

Per i vocabolari personalizzati in malese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
◌	0D02	᳓	0D28
᳚	0D03	᳕	0D2A
᳗	0D05	᳙	0D2B
᳘	0D06	᳛	0D2C
᳙	0D07	᳞	0D2D

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ഇ	0X08	മ	0D2E
ഉ	0D09	യ	0D2F
ഊ	0D0A	ര	0D30
ഋ	0D0B	റ	0D31
എ	0D0E	ല	0D32
ഏ	0D0F	ള	0D33
ഐ	0D10	ഴ	0D34
ഒ	0D12	വ	0D35
ഓ	0D13	ശ	0D36
ഔ	0D14	ഷ	0D37
ക	0D15	സ	0D38
ഖ	0D16	ഹ	0D39
ഗ	0D17	ഘ	0D3E
ഘ	0D18	ങ	0D3F
ങ	0D19	ച	0D40
ച	0D1A	ഛ	0D41
ഛ	0D1B	ജ	0D42
ജ	0D1C	ഝ	0D43
ഝ	0D1D	ഞ	0D46
ഞ	0D1E	ട	0D47

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ṡ	0D1F	ṡṡ	0D48
o	0D20	ṡo	0D4A
ṡ	0D21	ṡṡ	0D4B
ṡṡ	0D22	ṡṡṡ	0D4C
ṡṡṡ	0D23	ṡṡṡṡ	0D4D
ṡṡṡṡ	0D24	#	0D7A
ṡṡṡṡṡ	0D25	#	0D7B
ṡṡṡṡṡṡ	0D26	#	0D7C
ṡṡṡṡṡṡṡ	0D27	#	0D7D

Set di caratteri maltesi

Per i vocabolari personalizzati in maltese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo **Phrase**:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo **Phrase**:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
à	00E0	ù	00F9
è	00E8	ć	010B
ì	00EC	ġ	0121
ò	00F2	ħ	0127

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ॐ	017C		

Set di caratteri marathi

Per i vocabolari personalizzati in marathi, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ॐ	0901	थ	0925
.	0902	द	0926
:	0903	ध	0927
अ	0905	न	0928
आ	0906	प	092A
इ	0907	फ	092B
ई	0908	ब	092C
उ	0909	भ	092D
ऊ	090A	म	092E
ऋ	090B	य	092F
ॠ	090D	र	0930
ए	090F	ल	0932

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ऐ	0910	ळ	0933
आँ	0911	व	0935
ओ	0913	श	0936
औ	0914	ष	0937
क	0915	स	0938
ख	0916	ह	0939
ग	0917	.	093C
घ	0918	।	093E
ङ	0919	ि	093F
च	091A	ी	0940
छ	091B	ु	0941
ज	091C	ू	0942
झ	091D	े	0943
ञ	091E	ै	0945
ट	091F	ँ	0947
ठ	0920	ं	0948
ड	0921	ई	0949
ढ	0922	ो	094B
ण	0923	ौ	094C
त	0924	ं	094D

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ꜜ	0950		

Set di caratteri Meadow Mari

Per i vocabolari personalizzati in meadow mari, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	лъ	0459
б	0431	њ	045A
в	0432	ћ	045B
г	0433	ќ	045C
д	0434	#	045D
е	0435	ђ	045E
ж	0436	џ	045F
з	0437	ѓ	0491
и	0438	ѣ	0493
й	0439	жџ	0497
к	043A	ꜛ	0499
л	043B	ќ	049B

Carattere	Codice	Carattere	Codice
м	043C	к	049F
н	043D	к	04A1
о	043E	ң	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	қ	04A9
с	0441	қ	04AB
т	0442	т	04AD
у	0443	у	04AF
ф	0444	ү	04B1
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7
ш	0448	h	04BB
щ	0449	ё	04BD
ъ	044A	ё	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ă	04D3
ю	044E	ě	04D7
я	044F	ə	04D9

Carattere	Codice	Carattere	Codice
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ÿ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ý	04F3
ï	0457	#	04F7
j	0458	Ы	04F9

Set di caratteri mongoli

Per i vocabolari personalizzati in mongolo, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo **Phrase**:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo **Phrase**:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
a	0430	лъ	0459
б	0431	нь	045A
в	0432	һ	045B
г	0433	ќ	045C

Carattere	Codice	Carattere	Codice
д	0434	#	045D
е	0435	ӧ	045E
ж	0436	ц	045F
з	0437	г	0491
и	0438	ф	0493
й	0439	ж	0497
к	043A	з	0499
л	043B	қ	049B
м	043C	к	049F
н	043D	т	04A1
о	043E	ң	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	д	04A9
с	0441	с	04AB
т	0442	т	04AD
у	0443	у	04AF
ф	0444	ү	04B1
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ш	0448	h	04BB
щ	0449	е	04BD
ъ	044A	ё	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ä	04D3
ю	044E	ě	04D7
я	044F	ə	04D9
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ȳ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ý	04F3
ï	0457	#	04F7
j	0458	Ы	04F9

Set di caratteri norvegesi Bokmål

Per i vocabolari personalizzati in Bokmål norvegese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo **Phrase**:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
å	00E5	æ	00E6
ø	00F8		

Odia/Oriya set di caratteri

Per i vocabolari Odia/Oriya personalizzati, puoi usare i seguenti caratteri nel campo: `Phrase`

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ୱ	0B01	ଢ	0B26
ଠ	0B02	ଢ଼	0B27
୨	0B03	ନ	0B28
୩	0B05	ଢ	0B2A
୩	0B06	ଢ଼	0 B2B
ଢ	0B07	ଢ	0B2C
ଢ	0B08	ଢ	0B2D

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ଉ	0B09	ଢ	0B2E
ଊ	0B0A	ଝ	0B2F
ଋ	0B0B	ର	0B30
ଏ	0B0F	ଲ	0B32
ଐ	0B10	ଳ	0B33
ଓ	0B13	ଶ	0B36
ଔ	0B14	ଷ	0B37
କ	0B15	ସ	0B38
ଖ	0B16	ହ	0B39
ଗ	0B17	.	0B3C
ଘ	0B18	।	0B3E
ଙ	0B19	ଂ	0B3F
ଚ	0B1A	୧	0B40
ଛ	0B1B	୨	0B41
ଜ	0B1C	୩	0B42
ଝ	0B1D	୪	0B43
ଞ	0B1E	୫	0B47
ଟ	0B1F	୬	0B48
ଠ	0B20	୬#	0B4B
ଡ	0B21	୬ୱ	0B4C

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ځ	0B22	ﺉ	0B4D
ځ	0B23	ﺉ	0B56
ځ	0B24	ځ	0B5F
ځ	0B25	ځ	0B60
#	0B71		

Set di caratteri pashto

Per i vocabolari personalizzati in pashto, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
آ	0622	و	0648
ا	0623	ﻻ	064A
و	0624	ﻻ	064B
ﺉ	0626	ﻻ	064C
ا	0627	ﻻ	064D
ب	0628	ﻻ	064E
ت	062A	ﻻ	064F
ث	062B	ﻻ	0650

Carattere	Codice	Carattere	Codice
چ	062C	و	0651
ح	062D	و	0652
خ	062E	#	0654
د	062F	'	0670
ذ	0630	ټ	067C
ر	0631	پ	067E
ز	0632	ځ	0681
س	0633	څ	0685
ش	0634	چ	0686
ص	0635	ډ	0689
ض	0636	ړ	0693
ط	0637	ږ	0696
ظ	0638	ژ	0698
ع	0639	ښ	069A
غ	063A	ک	06A9
ف	0641	ګ	06AB
ق	0642	ګ	06AF
ل	0644	ښ	06BC
م	0645	ی	06CC
ن	0646	ی	06CD

Carattere	Codice	Carattere	Codice
o	0647	ś	06D0

Set di caratteri polacchi

Per i vocabolari personalizzati in polacco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ó	00F3	ł	0142
ą	0105	ń	0144
ć	0107	ś	015B
ę	0119	ź	017A
ż	017C		

Set di caratteri portoghesi

Per i vocabolari personalizzati in portoghese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
À	00C0	à	00E0
Á	00C1	á	00E1
Â	00C2	â	00E2
Ã	00C3	ã	00E3
Ä	00C4	ä	00E4
Ç	00C7	ç	00E7
È	00C8	è	00E8
É	00C9	é	00E9
Ê	00CA	ê	00EA
Ë	00CB	ë	00EB
Í	00CD	í	00ED
Ñ	00D1	ñ	00F1
Ó	00D3	ó	00F3
Ô	00D4	ô	00F4
Õ	00D5	õ	00F5
Ö	00D6	ö	00F6
Ú	00DA	ú	00FA
Ü	00DC	ü	00FC

Set di caratteri punjabi

Per i vocabolari personalizzati in punjabi, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ਅ	0A05	ਧ	0A27
ਆ	0A06	ਨ	0A28
ਇ	0A07	ਪ	0A2A
ਈ	0A08	ਫ	0A2B
ਉ	0A09	ਬ	0A2C
ਊ	0A0A	ਭ	0A2D
ਏ	0A0F	ਮ	0A2E
ਐ	0A10	ਯ	0A2F
ਓ	0A13	ਰ	0A30
ਔ	0A14	ਲ	0A32
ਕ	0A15	ਵ	0A35
ਖ	0A16	ਸ	0A38
ਗ	0A17	ਹ	0A39
ਘ	0A18	.	0A3C

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ਙ	0A19	ਟ	0A3E
ਚ	0A1A	ਫ	0A3F
ਛ	0A1B	ਭ	0A40
ਜ	0A1C	ਲ	0A41
ਝ	0A1D	ੲ	0A42
ਞ	0A1E	ਯ	0A47
ਟ	0A1F	ਰ	0A48
ਠ	0A20	ਕ	0A4B
ਡ	0A21	ਖ	0A4C
ਢ	0A22	ਗ	0A4D
ਣ	0A23	ਘ	0A5C
ਤ	0A24	ੰ	0A70
ਥ	0A25	ੰ	0A71
ਦ	0A26	ੲ	0A72
ੳ	0A73		

Set di caratteri rumeni

Per i vocabolari personalizzati in rumeno, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo **Phrase**:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ă	0103	#	0219
â	00E2	#	021B
î	00EE	ş	015F
ț	0163		

Set di caratteri russi

Per i vocabolari personalizzati in russo, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
'	0027	п	043F
-	002D	р	0440
.	002E	с	0441
а	0430	т	0442
б	0431	у	0443
в	0432	ф	0444
г	0433	х	0445
д	0434	ц	0446
е	0435	ч	0447
ж	0436	ш	0448
з	0437	щ	0449

Carattere	Codice	Carattere	Codice
и	0438	ѣ	044A
й	0439	ы	044B
к	043A	ь	044C
л	043B	э	044D
м	043C	ю	044E
н	043D	я	044F
о	043E	ё	0451

Set di caratteri serbi

Per i vocabolari personalizzati in serbo, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ć	0107	ı	0456
č	010D	ï	0457
đ	0111	j	0458
š	0161	љ	0459
ž	017E	њ	045A
а	0430	ћ	045B

Carattere	Codice	Carattere	Codice
б	0431	ќ	045C
в	0432	#	045D
г	0433	ђ	045E
д	0434	џ	045F
е	0435	ѓ	0491
ж	0436	ѣ	0493
з	0437	жџ	0497
и	0438	ѝ	0499
й	0439	ќ	049B
к	043A	к	049F
л	043B	ќ	04A1
м	043C	ћ	04A3
н	043D	н	04A5
о	043E	џ	04A9
п	043F	џ	04AB
р	0440	џ	04AD
с	0441	џ	04AF
т	0442	џ	04B1
у	0443	џ	04B3
ф	0444	џ	04B5

Carattere	Codice	Carattere	Codice
х	0445	ұ	04B7
ц	0446	h	04BB
ч	0447	е	04BD
ш	0448	ё	04BF
щ	0449	#	04CA
ъ	044A	ă	04D1
ы	044B	ä	04D3
ь	044C	ě	04D7
э	044D	ə	04D9
ю	044E	з	04E1
я	044F	й	04E3
#	0450	ö	04E7
ë	0451	ө	04E9
ђ	0452	ȳ	04EF
í	0453	ÿ	04F1
є	0454	ŷ	04F3
s	0455	#	04F7
İ	04F9		

Set di caratteri singalesi

Per i vocabolari personalizzati in singalese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo **Phrase**:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
#	0D82	#	0DAF
#	0D83	#	0DB0
#	0D85	#	0DB1
#	0D86	#	0DB3
#	0D87	#	0DB4
#	0D88	#	0DB5
#	0D89	#	0DB6
#	0D8A	#	0DB7
#	0D8B	#	0DB8
#	0D8C	#	0DB9
#	0D8D	#	0DBA
#	0D91	#	0DBB
#	0D92	#	0DBD
#	0D93	#	0DC0
#	0D94	#	0DC1
#	0D95	#	0DC2

Carattere	Codice	Carattere	Codice
#	0D96	#	0DC3
#	0D9A	#	0DC4
#	0D9B	#	0DC5
#	0D9C	#	0DC6
#	0D9D	#	0DCA
#	0D9E	#	0DCF
#	0D9F	#	0DD0
#	0DA0	#	0DD1
#	0DA1	#	0DD2
#	0DA2	#	0DD3
#	0DA3	#	0DD4
#	0DA4	#	0DD6
#	0DA5	#	0DD8
#	0DA7	#	0DD9
#	0DA8	##	0DDA
#	0DA9	#	0ddb
#	0DAA	##	0DDC
#	0DAB	###	0DDD
#	0DAC	##	0DDE
#	0DAD	#	0DDF

Carattere	Codice	Carattere	Codice
#	0DAE	#	0DF2

Set di caratteri slovacchi

Per i vocabolari personalizzati in slovacco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ň	0148
ä	00E4	ó	00F3
č	010D	ô	00F4
d'	010F	í	0155
é	00E9	š	0161
í	00ED	t'	0165
í	013A	ú	00FA
ř	013E	ý	00FD
ž	017E		

Set di caratteri sloveni

Per i vocabolari personalizzati in sloveno, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
č	010D	š	0161
ž	017E		

Set di caratteri somali

Per i vocabolari personalizzati in somalo, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
s	0073	d	0064
t	0074	a	0061
a	0061	r	0072
n	006E	d	0064

Set di caratteri spagnoli

Per i vocabolari personalizzati in spagnolo, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Á	00C1	á	00E1
É	00C9	é	00E9
Í	00CD	í	00ED
Ó	00D3	ó	00FB
Ú	00DA	ú	00FA
Ñ	00D1	ñ	00F1
ü	00FC		

Set di caratteri sundanesi

Per i vocabolari personalizzati in sundanese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
s	0073	d	0064
t	0074	a	0061
a	0061	r	0072
n	006E	d	0064

Set di caratteri swahili

Per i vocabolari personalizzati in swahili, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
s	0073	d	0064
t	0074	a	0061
a	0061	r	0072
n	006E	d	0064

Set di caratteri svedesi

Per i vocabolari personalizzati in svedese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- A - Z

- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Ä	00C4	ä	00E4
Å	00C5	å	00E5
Ö	00D6	ö	00F6

Tagalog/Filipino set di caratteri

Per i vocabolari Tagalog/Filipino personalizzati, puoi usare i seguenti caratteri nel campo: `Phrase`

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice		
ñ	00F1		

Set di caratteri tamil

Per i vocabolari personalizzati in tamil, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
அ	0B85	ஈ	0BB0

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ஆ	0B86	ல	0BB2
இ	0B87	வ	0BB5
ஈ	0B88	ழ	0BB4
உ	0B89	ள	0BB3
ஊ	0B8A	ற	0BB1
எ	0B8E	ன	0BA9
ஏ	0B8F	ஜ	0B9C
ஐ	0B90	#	0BB6
ஒ	0B92	ஷ	0BB7
ஓ	0B93	ஸ	0BB8
ஔ	0B94	ஹ	0BB9
ஃ	0B83	.	0BCD
க	0B95	ஈ	0BBE
ங	0B99	ஐ	0BBF
ச	0B9A	ஃ	0BC0
ஞ	0B9E	஁	0BC1
ட	0B9F	ஂ	0BC2
ண	0BA3	ஃ	0BC6
த	0BA4	஄	0BC7
ந	0BA8	அ	0BC8

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Ɑ	0BAA	ᲞᲗ	0BCA
Ჟ	0BAE	ᲟᲗ	0BCB
Რ	0BAF	ᲟᲗᲗ	0BCC

Set di caratteri tartari

Per i vocabolari personalizzati in tartaro, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	Ӏ	0459
б	0431	ӑ	045A
в	0432	ӕ	045B
г	0433	ӗ	045C
д	0434	#	045D
е	0435	ӧ	045E
ж	0436	ӕ	045F
з	0437	ӗ	0491
и	0438	ӕ	0493
й	0439	ӗ	0497

Carattere	Codice	Carattere	Codice
к	043A	з	0499
л	043B	қ	049B
м	043C	к	049F
н	043D	к	04A1
о	043E	ң	04A3
п	043F	н	04A5
р	0440	қ	04A9
с	0441	ç	04AB
т	0442	т	04AD
у	0443	ү	04AF
ф	0444	ұ	04B1
х	0445	х	04B3
ц	0446	ц	04B5
ч	0447	ч	04B7
ш	0448	h	04BB
щ	0449	ё	04BD
ъ	044A	ё	04BF
ы	044B	#	04CA
ь	044C	ă	04D1
э	044D	ă	04D3

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ю	044E	ё	04D7
я	044F	ə	04D9
#	0450	з	04E1
ë	0451	й	04E3
ђ	0452	ö	04E7
í	0453	ө	04E9
є	0454	ȳ	04EF
s	0455	ÿ	04F1
i	0456	ý	04F3
ï	0457	#	04F7
j	0458	Ы	04F9

Set di caratteri telugu

Per i vocabolari personalizzati in telugu, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
-	002D	త	0C24
ఁ	0C01	ధ	0C25
ం	0C02	ద	0C26
ః	0C03	ధ	0C27
ఌ	0C05	న	0C28

Carattere	Codice	Carattere	Codice
అ	0C06	ప	0C2A
ఇ	0C07	ఫ	0C2B
ఈ	0C08	బ	0C2C
ఉ	0C09	భ	0C2D
ఊ	0C0A	మ	0C2E
ఋ	0C0B	య	0C2F
ర	0C30	ఎ	0C0E
అ	0C31	ఏ	0C0F
ల	0C32	ఐ	0C10
ళ	0C33	ఒ	0C12
వ	0C35	ఓ	0C13
శ	0C36	ఔ	0C14
ష	0C37	క	0C15
స	0C38	ఖ	0C16
హ	0C39	గ	0C17
౧	0C3E	ఘ	0C18
౨	0C3F	ఙ	0C19
౩	0C40	చ	0C1A
౪	0C41	ఛ	0C1B
౫	0C42	జ	0C1C

Carattere	Codice	Carattere	Codice
๐	0C43	๑	0C1D
๑	0C44	๒	0C1E
๒	0C47	๓	0C1F
๓	0C48	๔	0C20
๔	0C4A	๕	0C21
๕	0C4B	๖	0C22
๖	0C4C	๗	0C23
๗	0C4D		

Set di caratteri thailandesi

Per i vocabolari personalizzati in thailandese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ก	0E01	ค	0E25
ข	0E02	ก	0E26
ช	0E03	ง	0E27
ค	0E04	ศ	0E28
ฅ	0E05	ช	0E29

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ฅ	0E06	ส	0E2A
ง	0E07	ห	0E2B
จ	0E08	ฬ	0E2C
ฉ	0E09	อ	0E2D
ช	0E0A	ฮ	0E2E
ซ	0E0B	ฯ	0E2F
ฌ	0E0C	๕	0E30
ญ	0E0D	๖	0E31
ฎ	0E0E	๗	0E32
ฏ	0E0F	๘	0E34
ฐ	0E10	๙	0E35
ฑ	0E11	๐	0E36
ฒ	0E12	๑	0E37
ณ	0E13	๒	0E38
ด	0E14	๓	0E39
ต	0E15	๔	0E3A
ถ	0E16	๕	0E40
ท	0E17	๖	0E41
ธ	0E18	๗	0E42
น	0E19	๘	0E43

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ا	0E1A	آ	0E44
ب	0E1B	ب	0E45
پ	0E1C	پ	0E46
ف	0E1D	ف	0E47
و	0E1E	و	0E48
ھ	0E1F	ھ	0E49
گ	0E20	گ	0E4A
ن	0E21	ن	0E4B
ی	0E22	ی	0E4C
ر	0E23	ر	0E4D
ز	0E24		

Set di caratteri turchi

Per i vocabolari personalizzati in turco, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo Phrase:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
Ç	00C7	ö	00F6
Ö	00D6	û	00FB
Ü	00DC	ü	00FC
â	00E2	Ĝ	011E
ä	00E4	ğ	011F
ç	00E7	İ	0130
è	00E8	ı	0131
é	00E9	Ş	015E
ê	00EA	ş	015F
í	00ED	š	0161
î	00EE	ž	017E
ó	00F3		

Set di caratteri ucraini

Per i vocabolari personalizzati in ucraino, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
а	0430	р	0440
б	0431	с	0441
в	0432	т	0442
г	0433	у	0443
д	0434	ф	0444
е	0435	х	0445
ж	0436	ц	0446
з	0437	ч	0447
и	0438	ш	0448
й	0439	щ	0449
к	043A	ь	044C
л	043B	ю	044E
м	043C	я	044F
н	043D	є	0454
о	043E	і	0456
п	043F	ї	0457
ғ	0491		

set di caratteri uiguri

Per i vocabolari personalizzati in uiguro, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z

- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
#	0611	و	0648
#	0613	س	0649
#	0614	س	064A
ء	0621	=	064B
ا	0622	ا	064C
ا	0623	=	064D
و	0624	ا	064E
ا	0625	ا	064F
س	0626	ا	0650
ا	0627	و	0651
ب	0628	و	0652
ة	0629	#	0653
ت	062A	#	0654
ث	062B	#	0657
ج	062C	ا	0670
ح	062D	ط	0679
خ	062E	ن	067A

Carattere	Codice	Carattere	Codice
د	062F	پ	067B
ذ	0630	ٲ	067C
ر	0631	ٲ	067D
ز	0632	پ	067E
س	0633	ٲ	067F
ش	0634	پ	0680
ص	0635	ح	0681
ض	0636	ج	0683
ط	0637	ج	0684
ظ	0638	خ	0685
ع	0639	ج	0686
غ	063A	ج	0687
-	0640	ڊ	0688
ف	0641	ڊ	0689
ق	0642	ڊ	068A
ڪ	0643	ڌ	068C
ل	0644	ڍ	068D
م	0645	ڌ	068F
ن	0646	ڙ	0691
ه	0647	ر	0693

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ﺞ	0695		

Set di caratteri uzbeki

Per i vocabolari personalizzati in uzbeko, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
т	0442	я	044F
б	0431	с	0441
о	043E	ҳ	04B3
п	043F	д	0434
ш	0448	р	0440
и	0438	ў	045E
ч	0447	г	0433
н	043D	ё	0451
қ	049B	й	0439
е	0435	в	0432
ю	044E	э	044D
з	0437	л	043B

Carattere	Codice	Carattere	Codice
x	0445	ф	0444
ц	0446	к	043A
м	043C	у	0443
ь	044C	ж	0436
ъ	044A	ф	0493
а	0430		

Set di caratteri vietnamiti

Amazon Transcribe rappresenta i sei toni in vietnamita usando numeri. La tabella seguente mostra come i segni di tono sono mappati per la parola “ma”.

Nome del tono	Segno di tono	Numero di tono
ngang	ma	ma1
sắc	má	ma2
huyền	mà	ma3
hỏi	mả	ma4
ngã	mã	ma5
nặng	mạ	ma6

Per i vocabolari personalizzati in vietnamita, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo Phrase:

- a - z
- A - Z
- ' (apostrofo)

- - (trattino)
- . (punto)
- & (e commerciale)
- ; (punto e virgola)
- _ (trattino basso)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
à	00E0	À	00C0
á	00E1	Á	00C1
â	00E2	Â	00C2
ã	00E3	Ã	00C3
è	00E8	È	00C8
é	00E9	É	00C9
ê	00EA	Ê	00CA
ì	00EC	Ì	00CC
í	00ED	Í	00CD
ò	00F2	Ò	00D2
ó	00F3	Ó	00D3
ô	00F4	Ô	00D4
õ	00F5	Õ	00D5
ù	00F9	Ù	00D9
ú	00FA	Ú	00DA

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ý	00FD	Ý	00DD
ă	0103	Ă	0102
đ	0111	Đ	0110
ĩ	0129	Ĩ	0128
ũ	0169	Ũ	0168
ơ	01A1	Ơ	01A0
ư	01B0	Ư	01AF
ạ	1EA1	Ạ	1EA0
ã	1EA3	Ã	1EA2
ă	1EA5	Ă	1EA4
ă	1EA7	Ă	1EA6
ă	1EA9	Ă	1EA8
ă	1EAB	Ă	1EAA
ậ	1EAD	Ậ	1EAC
ấ	1EAF	Ấ	1EAE
ă	1EB1	Ă	1EB0
ă	1EB3	Ă	1EB2
ă	1EB5	Ă	1EB4
ă	1EB7	Ă	1EB6
ẹ	1EB9	Ẹ	1EB8

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ẻ	1EBB	Ễ	1EBA
ẽ	1EBD	Ễ	1EBC
ế	1EBF	Ễ	1EBE
ề	1EC1	Ề	1EC0
ể	1EC3	Ễ	1EC2
ễ	1EC5	Ễ	1EC4
ệ	1EC7	Ệ	1EC6
ỉ	1EC9	Ỉ	1EC8
ị	1ECB	Ị	1ECA
ọ	1ECD	Ọ	1ECC
ỏ	1ECF	Ỏ	1ECE
ố	1ED1	Ổ	1ED0
ồ	1ED3	Ồ	1ED2
ỗ	1ED5	Ổ	1ED4
ỗ	1ED7	Ổ	1ED6
ộ	1ED9	Ộ	1ED8
ớ	1EDB	Ớ	1EDA
ờ	1EDD	Ờ	1EDC
ở	1EDF	Ở	1EDE
ỡ	1EE1	Ỡ	1EE0

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ø	1EE3	Ơ	1EE2
ұ	1EE5	ᮀ	1EE4
ũ	1EE7	ᮁ	1EE6
ú	1EE9	ᮂ	1EE8
ù	1EEB	ᮃ	1EEA
ű	1EED	ᮄ	1EEC
ũ	1EEF	ᮅ	1EEE
ư	1EF1	ᮆ	1EF0
ỳ	1EF3	ᮇ	1EF2
ყ	1EF5	ᮈ	1EF4
ỷ	1EF7	ᮉ	1EF6
ỹ	1EF9	ᮊ	1EF8

Set di caratteri gallesi

Per i vocabolari personalizzati in gallese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
à	00E0	ò	00F2

Carattere	Codice	Carattere	Codice
á	00E1	ó	00F3
â	00E2	ô	00F4
ä	00E4	ö	00F6
è	00E8	ù	00F9
é	00E9	ú	00FA
ê	00EA	û	00FB
ë	00EB	ü	00FC
ì	00EC	ý	00FD
í	00ED	ÿ	00FF
î	00EE	ŵ	0175
ï	00EF	ÿ	0177
ỳ	1EF3		

Set di caratteri wolof

Per i vocabolari personalizzati in wolof, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo **Phrase**:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo **Phrase**:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
à	00E0	ê	00EA

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ã	00E3	ë	00EB
ç	00E7	ñ	00F1
è	00E8	ó	00F3
é	00E9	ô	00F4
η	014B		

Set di caratteri zulu

Per i vocabolari personalizzati in zulu, puoi utilizzare i seguenti caratteri nel campo `Phrase`:

- a - z
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi anche utilizzare i seguenti caratteri Unicode nel campo `Phrase`:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
s	0073	d	0064
t	0074	a	0061
a	0061	r	0072
n	006E	d	0064

In che modo Amazon Transcribe funzionamento

Amazon Transcribe utilizza modelli di apprendimento automatico per convertire il parlato in testo.

Oltre al testo trascritto, le trascrizioni contengono dati sul contenuto trascritto, compresi i punteggi di affidabilità e i timestamp per ogni parola o segno di punteggiatura. Per vedere un esempio di output, consulta la sezione [Input e output dei dati](#). Per un elenco completo delle funzionalità che puoi applicare alla tua trascrizione, consulta il [riepilogo delle funzionalità](#).

I metodi di trascrizione possono essere suddivisi in due categorie principali:

- Trascrizioni in batch: Trascrivi i file multimediali che sono stati caricati in un bucket. Amazon S3. Puoi utilizzare l'[AWS CLI](#), la [Console di gestione AWS](#) e vari [SDK AWS](#) per le trascrizioni in batch.
- Trascrizioni in streaming: trascrivi i flussi multimediali in tempo reale. [Puoi utilizzare Console di gestione AWS,, e vari AWS SDK per lo HTTP/2streaming delle WebSockettrascrizioni.](#)

Tieni presente che il supporto di funzionalità e lingue è diverso per le trascrizioni in batch e in streaming. Per ulteriori informazioni, consulta [Amazon Transcribe caratteristiche](#) e [Lingue supportate](#).

Argomenti

- [Input e output di dati](#)
- [Trascrizione di numeri e punteggiatura](#)

Operazioni API per cominciare

Batch: [StartTranscriptionJob](#)

Streaming: [StartStreamTranscription](#) StartStreamTranscriptionWebSocket

Input e output di dati

Amazon Transcribe acquisisce dati audio, come file multimediale in un Amazon S3 bucket o in un flusso multimediale, e li converte in dati di testo.

Se stai trascrivendo file multimediali archiviati in un Amazon S3 bucket, stai eseguendo trascrizioni in batch. Se stai trascrivendo dei flussi audio multimediali, stai eseguendo una trascrizione in streaming. Questi due processi hanno regole e requisiti diversi.

Se non è necessario elaborare contemporaneamente tutti i processi di trascrizione, con le trascrizioni in batch puoi utilizzare [Accodamento dei processi](#). Ciò consente di Amazon Transcribe tenere traccia dei lavori di trascrizione ed elaborarli quando sono disponibili degli slot.

Note

Amazon Transcribe può archiviare temporaneamente i tuoi contenuti per migliorare continuamente la qualità dei suoi modelli di analisi. Per ulteriori informazioni, consulta [Domande frequenti su Amazon Transcribe](#). Per richiedere la cancellazione di contenuti che potrebbero essere stati archiviati da Amazon Transcribe, apri una segnalazione con [Supporto](#).

Argomenti

- [Formati multimediali](#)
- [Canali audio](#)
- [Frequenza di campionamento](#)
- [Output](#)

Formati multimediali

I tipi di file multimediali supportati differiscono tra le trascrizioni in batch e le trascrizioni in streaming, sebbene i formati senza perdita di dati siano consigliati per entrambe. Per i dettagli, consulta la seguente tabella:

	Archiviazione	Streaming
Formati supportati	• AMR • FLAC • M4A • MP3 • MP4 • Ogg • WebM	• FLAC • Ogg Opus • Codifica PCM

	Archiviazione	Streaming
	• WAV	
Formati consigliati	• FLAC • WAV con codifica PCM a 16 bit	• FLAC • Audio PCM Little-endian firmato a 16 bit, (tieni presente che ciò non include WAV)

Per risultati ottimali, utilizza un formato senza perdita di dati, come FLAC o WAV con la codifica PCM a 16 bit.

Note

Le trascrizioni in streaming non sono supportate in tutte le lingue. Per i dettagli, consulta la colonna “Input di dati” nella [tabella delle lingue supportate](#).

Canali audio

Amazon Transcribe supporta contenuti multimediali a canale singolo e doppio. I contenuti multimediali con più di due canali non sono attualmente supportati.

Se l'audio contiene più parlanti su un canale e desideri suddividere ed etichettare ciascun parlante nell'output di trascrizione, puoi utilizzare il [partizionamento dei parlanti \(diarizzazione\)](#).

Se l'audio contiene dialoghi su due canali separati, puoi utilizzare l'[identificazione dei canali](#) per trascrivere ogni canale separatamente all'interno della trascrizione.

Entrambe queste opzioni producono un unico file di trascrizione.

Note

Se non abiliti la [suddivisione dei parlanti](#) o l'[identificazione dei canali](#), il testo della trascrizione viene fornito come un'unica sezione continua.

Frequenza di campionamento

Con i lavori di trascrizione in batch, puoi scegliere di fornire una frequenza di campionamento, sebbene questo parametro sia facoltativo. Se lo includi nella richiesta, assicurati che il valore fornito corrisponda alla frequenza di campionamento effettiva dell'audio. Se fornisci una frequenza di campionamento che non corrisponde all'audio, il tuo lavoro potrebbe fallire.

Con le trascrizioni in streaming, devi includere una frequenza di campionamento nella richiesta. Come per i processi di trascrizione in batch, assicurati che il valore fornito corrisponda alla frequenza di campionamento effettiva dell'audio.

Le frequenze di campionamento per l'audio a bassa fedeltà, come le registrazioni telefoniche, in genere utilizzano 8.000 Hz. Per l'audio ad alta fedeltà, Amazon Transcribe supporta valori compresi tra 16.000 Hz e 48.000 Hz.

Output

L'output di trascrizione è in formato JSON. La prima parte della trascrizione contiene la trascrizione stessa in forma di paragrafo, seguita da dati aggiuntivi per ogni parola e segno di punteggiatura. I dati forniti dipendono dalle funzionalità incluse nella richiesta. La trascrizione contiene almeno l'ora di inizio, l'ora di fine e il punteggio di affidabilità per ogni parola. La [sezione seguente](#) mostra un esempio di output di una richiesta di trascrizione di base che non includeva opzioni o funzionalità aggiuntive.

Tutte le trascrizioni in batch vengono archiviate in bucket. Amazon S3 Puoi scegliere di salvare la trascrizione nel tuo Amazon S3 bucket o Amazon Transcribe utilizzare un bucket predefinito sicuro. Per ulteriori informazioni sulla creazione e l'utilizzo dei bucket Amazon S3 , consulta [Utilizzo dei bucket](#).

Se desideri che la trascrizione venga archiviata in un Amazon S3 bucket di tua proprietà, specifica l'URI del bucket nella richiesta di trascrizione. Assicurati di concedere le autorizzazioni di Amazon Transcribe scrittura per questo bucket prima di iniziare il processo di trascrizione in batch. Se specifichi il tuo bucket, la trascrizione rimane in quel bucket finché non la rimuovi.

Se non specifichi un Amazon S3 bucket, Amazon Transcribe utilizza un bucket sicuro gestito dai servizi e ti fornisce un URI temporaneo da utilizzare per scaricare la trascrizione. Tieni presente che gli URI temporanei sono validi per 15 minuti. Se ricevi un errore `AccessDenied` quando usi l'URI fornito, fai una richiesta `GetTranscriptionJob` per ottenere un nuovo URI temporaneo per la tua trascrizione.

Se opti per un bucket predefinito, la trascrizione viene eliminata alla scadenza del processo (90 giorni). Se desideri conservare la trascrizione oltre questa data di scadenza, devi scaricarla.

Le trascrizioni in streaming vengono restituite tramite lo stesso metodo che utilizzi per il flusso.

Tip

[Se vuoi convertire il tuo output JSON in una trascrizione passo-passo in formato Word, guarda questo esempio \(per Python3\). GitHub](#) Questo script funziona con trascrizioni analitiche post-chiamata e trascrizioni in batch standard con diarizzazione abilitata.

Output di esempio

Le trascrizioni forniscono una trascrizione completa sotto forma di paragrafo, seguita da una suddivisione parola per parola, che fornisce i dati per ogni parola e segno di punteggiatura. Ciò include l'ora di inizio, l'ora di fine, un punteggio di affidabilità e un tipo (*pronunciation* o *punctuation*).

L'esempio seguente è tratto da un semplice processo di trascrizione in batch che non includeva [funzionalità aggiuntive](#). Con ogni funzionalità aggiuntiva applicata alla richiesta di trascrizione, si ottengono dati aggiuntivi nel file di output della trascrizione.

Le trascrizioni batch di base contengono due sezioni principali:

1. **transcripts**: contiene l'intera trascrizione in un blocco di testo.
2. **items**: contiene informazioni su ogni parola e segno di punteggiatura della sezione **transcripts**.
3. **audio_segments**: Un segmento audio è una parte specifica di una registrazione audio che contiene un linguaggio parlato ininterrotto, con pause o interruzioni minime. Questo segmento cattura un flusso vocale naturale e viene registrato **audio_segments** con un'ora di inizio e un'ora di fine. L'itemselemento all'interno di un segmento audio è una sequenza di identificatori che corrispondono a ciascun elemento all'interno del segmento.

Ogni funzionalità aggiuntiva inclusa nella richiesta di trascrizione produce informazioni aggiuntive nella trascrizione.

```
{  
  "jobName": "my-first-transcription-job",
```

```
"accountId": "111122223333",
"results": {
  "transcripts": [
    {
      "transcript": "Welcome to Amazon Transcribe."
    }
  ],
  "items": [
    {
      "id": 0,
      "start_time": "0.64",
      "end_time": "1.09",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "Welcome"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "id": 1,
      "start_time": "1.09",
      "end_time": "1.21",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "to"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "id": 2,
      "start_time": "1.21",
      "end_time": "1.74",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "Amazon"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    }
  ],
}
```

```
{
  {
    "id": 3,
    "start_time": "1.74",
    "end_time": "2.56",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "Transcribe"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 4,
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.0",
        "content": "."
      }
    ],
    "type": "punctuation"
  }
],
"audio_segments": [
  {
    "id": 0,
    "transcript": "Welcome to Amazon Transcribe.",
    "start_time": "0.64",
    "end_time": "2.56",
    "items": [
      0,
      1,
      2,
      3,
      4
    ]
  }
],
},
"status": "COMPLETED"
}
```

Trascrizione di numeri e punteggiatura

Amazon Transcribe aggiunge automaticamente la punteggiatura a tutte le lingue supportate e mette in maiuscolo le parole in modo appropriato per le lingue che utilizzano la distinzione tra maiuscole e minuscole nei loro sistemi di scrittura.

Per la maggior parte delle lingue, i numeri sono trascritti in parole. Tuttavia, per le lingue che supportano la trascrizione dei numeri, Amazon Transcribe tratta i numeri in modo diverso a seconda del contesto in cui vengono utilizzati.

Ad esempio, se un parlante dice “Meet me at eight-thirty AM on June first at one-hundred Main Street with three-dollars-and-fifty-cents and one-point-five chocolate bars”, questo viene trascritto come:

- Lingue con supporto per la trascrizione numerica: Meet me at 8:30 a.m. on June 1st at 100 Main Street with \$3.50 and 1.5 chocolate bars
- Tutte le altre lingue: Meet me at eight thirty a m on June first at one hundred Main Street with three dollars and fifty cents and one point five chocolate bars

Per visualizzare le lingue che supportano la trascrizione dei numeri, fare riferimento a. [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#)

Nozioni di base su Amazon Transcribe

Prima di poter creare trascrizioni, sono necessari alcuni prerequisiti:

- [Registrati per creare un Account AWS](#)
- [Installa gli SDK AWS CLI e](#) (se li utilizzi Console di gestione AWS per le tue trascrizioni, puoi saltare questo passaggio)
- [Configura le credenziali IAM](#)
- [Configura un bucket Amazon S3](#)
- [Crea una policy IAM](#)

Dopo aver completato questi prerequisiti, si è pronti per la trascrizione. Seleziona il metodo di trascrizione preferito dall'elenco seguente per iniziare.

- [AWS CLI](#)
- [Console di gestione AWS](#)
- [AWS SDK](#)
- [HTTP](#)
- [WebSockets](#)

Tip

Se non conosci Amazon Transcribe o desideri esplorare le nostre funzionalità, ti consigliamo di utilizzare il [Console di gestione AWS](#). Questa è anche l'opzione più semplice se desideri avviare un flusso utilizzando il microfono del tuo computer.

Poiché lo streaming utilizza HTTP/2 e WebSockets è più complicato rispetto agli altri metodi di trascrizione, consigliamo di rivedere la [Impostazione di una trascrizione in streaming](#) sezione prima di iniziare con questi metodi. Tieni presente che consigliamo vivamente di utilizzare un SDK per le trascrizioni in streaming.

Iscriversi a un Account AWS

Puoi creare un account di [livello gratuito](#) o un [account a pagamento](#). Entrambe le opzioni ti danno accesso a tutti Servizi AWS. Il piano gratuito prevede un periodo di prova durante il quale puoi esplorare Servizi AWS e stimare il tuo utilizzo. Una volta scaduto il periodo di prova, puoi passare a un account a pagamento. Le tariffe vengono maturate in base all'uso; per maggiori dettagli, consulta la sezione [Prezzi di Amazon Transcribe](#).

Tip

Quando configuri il tuo account, prendi nota del tuo Account AWS ID perché ti serve per creare IAM entità.

Installazione di AWS CLI e SDK

Per utilizzare l' Amazon Transcribe API, devi prima installare. AWS CLI La versione corrente dell' AWS CLI è la 2. Puoi trovare le istruzioni di installazione per [Linux](#), [Mac](#), [Windows](#) e [Docker](#) nella [Guida per l'utente di AWS Command Line Interface](#) .

Una volta AWS CLI installata, è necessario [configurarla](#) per le credenziali di sicurezza e Regione AWS.

Se desideri utilizzarlo Amazon Transcribe con un SDK, seleziona la lingua preferita per le istruzioni di installazione:

- [.NET](#)
- [C++](#)
- [Go](#)
- [Java V2](#)
- [JavaScript](#)
- [PHP V3](#)
- [AWS SDK per Python \(Boto3\)](#) (trascrizioni in batch)
- [Python](#) (trascrizioni in streaming)
- [Ruby V3](#)

- [Rust](#) (trascrizioni in batch)
- [Rust](#) (trascrizioni in streaming)

Configura IAM credenziali

Quando ne crei uno Account AWS, inizi con un'unica identità di accesso che ha accesso completo a tutti i AWS servizi e le risorse del tuo account. Questa identità si chiama utente Account AWS root ed è accessibile effettuando l'accesso con l'indirizzo e-mail e la password utilizzati per creare l'account.

È vivamente consigliato di non utilizzare l'utente root per le attività quotidiane. Conserva le credenziali dell'utente root e utilizzale per eseguire le operazioni che solo l'utente root può eseguire.

Come procedura consigliata, richiedi agli utenti, compresi quelli che richiedono l'accesso come amministratore, di utilizzare la federazione con un provider di identità per accedere ai AWS servizi utilizzando credenziali temporanee.

Un'identità federata è qualsiasi utente che accede ai AWS servizi utilizzando le credenziali fornite tramite una fonte di identità. Quando le identità federate accedono a Account AWS, assumono ruoli e i ruoli forniscono credenziali temporanee.

Per la gestione centralizzata degli accessi, consigliamo di utilizzare [AWS IAM Identity Center](#). Puoi creare utenti e gruppi in IAM Identity Center. Oppure puoi connetterti e sincronizzarti con un set di utenti e gruppi nella tua fonte di identità per utilizzarli su tutte le tue applicazioni. Account AWS Per ulteriori informazioni, consulta [Identity and Access Management per Amazon Transcribe](#).

Per ulteriori informazioni sulle IAM best practice, consulta la sezione [Best practice di sicurezza in IAM](#).

Creare un Amazon S3 bucket

Amazon S3 è un servizio di archiviazione di oggetti sicuro. Amazon S3 archivia i file (chiamati oggetti) in contenitori (chiamati bucket).

Per eseguire una trascrizione in batch, devi prima caricare i file multimediali in un bucket. Amazon S3 Se non specifichi un Amazon S3 bucket per l'output della trascrizione, Amazon Transcribe inserisce la trascrizione in un bucket gestito temporaneamente. AWS Amazon S3 L'output di trascrizione nel bucket AWS-managed viene eliminato automaticamente dopo 90 giorni.

Scopri come [creare il tuo primo bucket S3](#) e [caricare un oggetto nel tuo bucket](#).

Creare un IAM policy

Per gestire l'accesso in AWS, è necessario creare policy e associarle a IAM identità (utenti, gruppi o ruoli) o AWS risorse. Una policy definisce le autorizzazioni dell'entità a cui è associata. Ad esempio, un ruolo può accedere a un file multimediale che si trova nel tuo Amazon S3 bucket solo se a quel ruolo hai associato una policy che gli concede l'accesso. Se desideri limitare ulteriormente quel ruolo, puoi invece limitarne l'accesso a un file specifico all'interno di un bucket. Amazon S3

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle AWS politiche, consulta:

- [Politiche e autorizzazioni in IAM](#)
- [Creazione di policy IAM](#)
- [In che modo Amazon Transcribe funziona con IAM](#)

Ad esempio, le politiche che puoi utilizzare Amazon Transcribe, vedi [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#). Se desideri generare politiche personalizzate, prendi in considerazione l'utilizzo del [Generatore di policy AWS](#).

Puoi aggiungere una politica utilizzando Console di gestione AWS, AWS CLI, o AWS SDK. Per istruzioni, consulta [Aggiungere e rimuovere le autorizzazioni di IAM identità](#).

Le policy hanno il formato:

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "my-policy-name",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "service:action"
      ],
      "Resource": [
        "amazon-resource-name"
      ]
    }
  ]
}
```

```
    ]
  }
]
}
```

Amazon Resource Names (ARN) identifica in modo univoco tutte le AWS risorse, ad esempio un Amazon S3 bucket. Puoi utilizzare gli ARN nella tua policy per concedere autorizzazioni per azioni specifiche volte all'utilizzo di risorse specifiche. Ad esempio, se desideri concedere l'accesso in lettura a un Amazon S3 bucket e alle sue sottocartelle, puoi aggiungere il seguente codice alla sezione della tua politica di fiducia: Statement

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "s3:GetObject",
    "s3:ListBucket"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket",
    "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket/*"
  ]
}
```

Ecco un esempio di policy che concede autorizzazioni di Amazon Transcribe lettura (GetObject,ListBucket) e scrittura (PutObject) a un Amazon S3 bucket e alle relative sottocartelle: amzn-s3-demo-bucket

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "s3:GetObject",
        "s3:ListBucket"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket",
```

```
        "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket/*"
    ],
    },
    {
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "s3:PutObject"
        ],
        "Resource": [
            "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket",
            "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket/*"
        ]
    }
  ]
}
```

Trascrizione con Console di gestione AWS

È possibile utilizzare la AWS console per trascrizioni in batch e in streaming. Se stai trascrivendo un file multimediale che si trova in un Amazon S3 bucket, stai eseguendo una trascrizione in batch. Se stai trascrivendo un flusso audio in tempo reale, stai eseguendo una trascrizione in streaming.

Prima di iniziare una trascrizione in batch, devi prima caricare il file multimediale in un bucket. Amazon S3 Per eseguire trascrizioni in streaming utilizzando il Console di gestione AWS, è necessario utilizzare il microfono del computer.

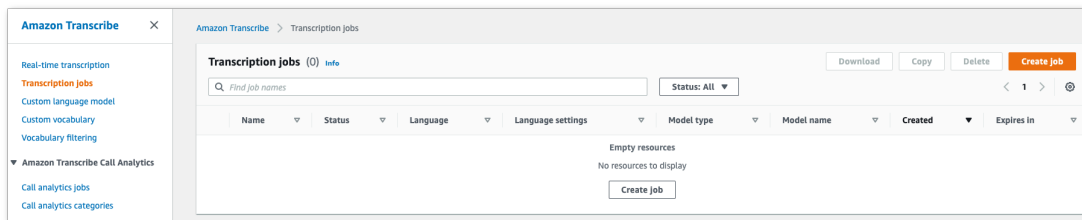
Per visualizzare i formati multimediali supportati e altri requisiti e vincoli multimediali, consulta [Input e output di dati](#).

Espandi le seguenti sezioni per brevi spiegazioni passo passo su ciascun metodo di trascrizione.

Trascrizioni in batch

Per prima cosa assicurati di aver caricato il file multimediale che desideri trascrivere in un bucket Amazon S3 . Se non sei sicuro di come eseguire questa operazione, consulta la Guida per l'Amazon S3 utente: [Carica un oggetto](#) nel tuo bucket.

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra della [Console di gestione AWS](#), seleziona Processi di trascrizione. In questo modo verrà visualizzato un elenco dei processi di trascrizione eseguiti.



Seleziona Crea processo.

2. Compila i campi nella pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**
 To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**
 To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)
 If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)
 If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

La posizione di input deve essere un oggetto all'interno di un bucket. Amazon S3 Per la posizione di output, puoi scegliere un bucket sicuro Amazon S3 gestito dal servizio oppure puoi specificare il tuo bucket. Amazon S3

Se scegli un bucket gestito dal servizio, puoi visualizzare un'anteprima della trascrizione nella Console di gestione AWS e puoi scaricarla dalla pagina dei dettagli del processo (vedi sotto).

Se scegli il tuo Amazon S3 bucket, non puoi vedere l'anteprima nel bucket Console di gestione AWS e devi andare al Amazon S3 bucket per scaricare la trascrizione.

Input data [Info](#)

Input file location on S3
Choose an input audio or video file in Amazon S3.

[Browse S3](#)

Valid file formats: MP3, MP4, WAV, FLAC, AMR, OGG, and WebM.

Output data

Output data location type info [Info](#)

☒ **Service-managed S3 bucket**
The output will be removed after 90 days when the job expires.

☐ **Customer specified S3 bucket**
The output will not be removed from bucket even after the job expires.

Subtitle file format [Info](#)

☐ SRT (SubRip)

☐ VTT (WebVTT)

Tags - optional

A tag is a label you can add to a resource as metadata to help you organize, search, or filter your data. Each tag consists of a key and an optional value, in the form 'key:value'.

No tags associated with the resource.

[Add new tag](#)

You can add up to 50 more tags.

[Cancel](#) [Next](#)

Seleziona Avanti.

3. Seleziona le opzioni desiderate nella pagina Configura processo. Se desideri utilizzare [Vocabolari personalizzati](#) o [Modelli linguistici personalizzati](#) con la tua trascrizione, devi crearli prima di iniziare il processo di trascrizione.

Configure job - *optional* [Info](#)

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or identify speakers in the input audio.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ **Automatic content redaction** [Info](#)
Automatic content redaction removes personally identifiable information (PII) in your transcripts. Redactions in transcripts show up as [PII].

☐ **Vocabulary filtering** [Info](#)
Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☐ **Custom vocabulary** [Info](#)
A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

[Cancel](#)
[Previous](#)
[Create job](#)

Seleziona Crea processo.

- Ora ti trovi nella pagina dei Processi di trascrizione. Qui puoi vedere lo stato del processo di trascrizione. Una volta completato, seleziona la tua trascrizione.

Transcription jobs (5) Info

Find job names

Status: All

DownloadCopyDeleteCreate Job

<1>

Name	Status	Language	Language settings	Model type	Model name	Created	Expires in
my-first-transcription	Complete	English, US (en-US)	Specific language	General	-	October 18 2021, 16:48 (UTC-07:00)	89 days

- Stai visualizzando la pagina dei dettagli del processo per la tua trascrizione. Qui puoi visualizzare tutte le opzioni che hai specificato durante la configurazione del tuo processo di trascrizione.

Per visualizzare la trascrizione, seleziona il percorso del file collegato nella colonna di destra in Posizione dei dati di output. Questo ti porta alla cartella di Amazon S3 output che hai specificato. Seleziona il tuo file di output, che ora ha un'estensione .json.

my-first-transcription-job

DeleteCopy

Job details

Name	Model	Audio identification	Input data location
my-first-transcription-job	None	Disabled	s3://DOC-EXAMPLE-BUCKET/my-media-file.flac 🔗
Status	Created	Alternative results	Output data location
🟢 Complete	2/4/2022, 12:11:31 PM	Disabled	Service-managed S3 bucket
Language	Started	Custom vocabulary	
English, US (en-US)	2/4/2022, 12:11:31 PM	None	
Language settings	Ended	PII redaction	
Specific language	2/4/2022, 12:12:50 PM	Disabled	
Expiration Info	Input file format	Vocabulary filter	
The transcription is available for 87 more days.	flac	-	
	Audio sampling rate		
	44100 Hz		

6. Il modo in cui scarichi la trascrizione dipende dal fatto che tu abbia scelto un bucket gestito dal servizio o un bucket personale Amazon S3 . Amazon S3
 - a. Se hai scelto un bucket gestito dal servizio, puoi visualizzare un riquadro di Anteprima della trascrizione nella pagina delle informazioni del processo di trascrizione, insieme al pulsante Scarica.

my-first-transcription-job Delete Copy

Job details

Name my-first-transcription-job	Model None	Audio identification Disabled	Input data location s3://DOC-EXAMPLE-BUCKET/my-media-file.flac
Status Complete	Created 2/4/2022, 12:11:31 PM	Alternative results Disabled	Output data location Service-managed S3 bucket
Language English, US (en-US)	Started 2/4/2022, 12:11:31 PM	Custom vocabulary None	
Language settings Specific language	Ended 2/4/2022, 12:12:50 PM	PII redaction Disabled	
Expiration Info The transcription is available for 87 more days.	Input file format flac	Vocabulary filter -	
	Audio sampling rate 44100 Hz		

Transcription preview Download ▼

You can see the first 5,000 characters of the transcription text below. To download the full text, choose Download full transcript.

Text | Audio identification | Subtitles

This is a preview of the content of your transcript. If your transcript is long, you may have to scroll to see the complete preview.

Seleziona Scarica e scegli Scarica trascrizione.

- b. Se hai scelto il tuo Amazon S3 bucket, non vedrai alcun testo nel riquadro di anteprima della trascrizione nella pagina delle informazioni del processo di trascrizione. Invece, viene visualizzata una casella informativa blu con un link al bucket che hai scelto. Amazon S3

The screenshot displays the Amazon Transcribe console interface for a specific transcription job. At the top, the job title 'my-first-transcription-job' is shown alongside 'Delete' and 'Copy' buttons. Below this, the 'Job details' section is organized into a table with four columns. The first column lists various attributes like Name, Status, Language, and Expiration. The second column provides timestamps for Created, Started, and Ended. The third column shows settings for Audio identification, Alternative results, Custom vocabulary, PII redaction, and Vocabulary filter. The fourth column contains links for Input and Output data locations. The 'Status' is marked as 'Complete' with a green checkmark. Below the job details, the 'Transcription preview' section includes a 'Download' button and tabs for 'Text', 'Audio identification', and 'Subtitles'. A blue information box at the bottom of the preview section provides a note about using an S3 bucket for output.

my-first-transcription-job			
Job details			
Name my-first-transcription-job	Model None	Audio identification Disabled	Input data location s3://DOC-EXAMPLE-BUCKET/my-media-file.flac
Status Complete	Created 2/7/2022, 11:42:17 AM	Alternative results Disabled	Output data location https://s3.us-west-2.amazonaws.com/DOC-EXAMPLE-BUCKET
Language English, US (en-US)	Started 2/7/2022, 11:42:17 AM	Custom vocabulary None	
Language settings Specific language	Ended 2/7/2022, 11:43:37 AM	PII redaction Disabled	
Expiration The transcription is available for 89 more days.	Input file format flac	Vocabulary filter -	
	Audio sampling rate 44100 Hz		

Transcription preview
Select download to save a local copy of the transcription.

Download

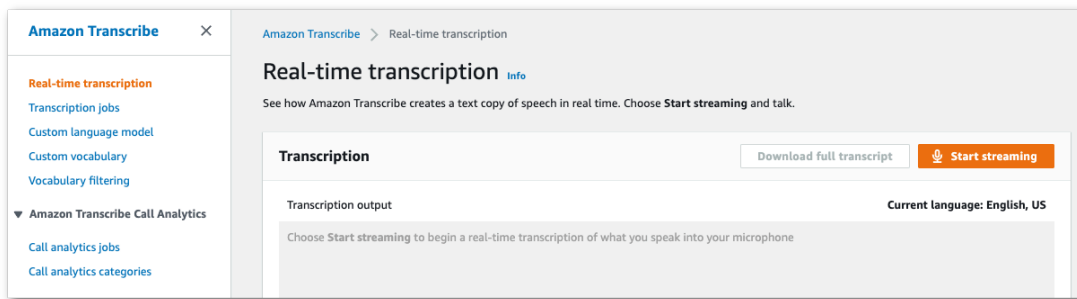
Text | Audio identification | Subtitles

When you use your own S3 bucket for transcription output, Amazon Transcribe does not show the output in the console. You open the output file from your S3 Bucket.

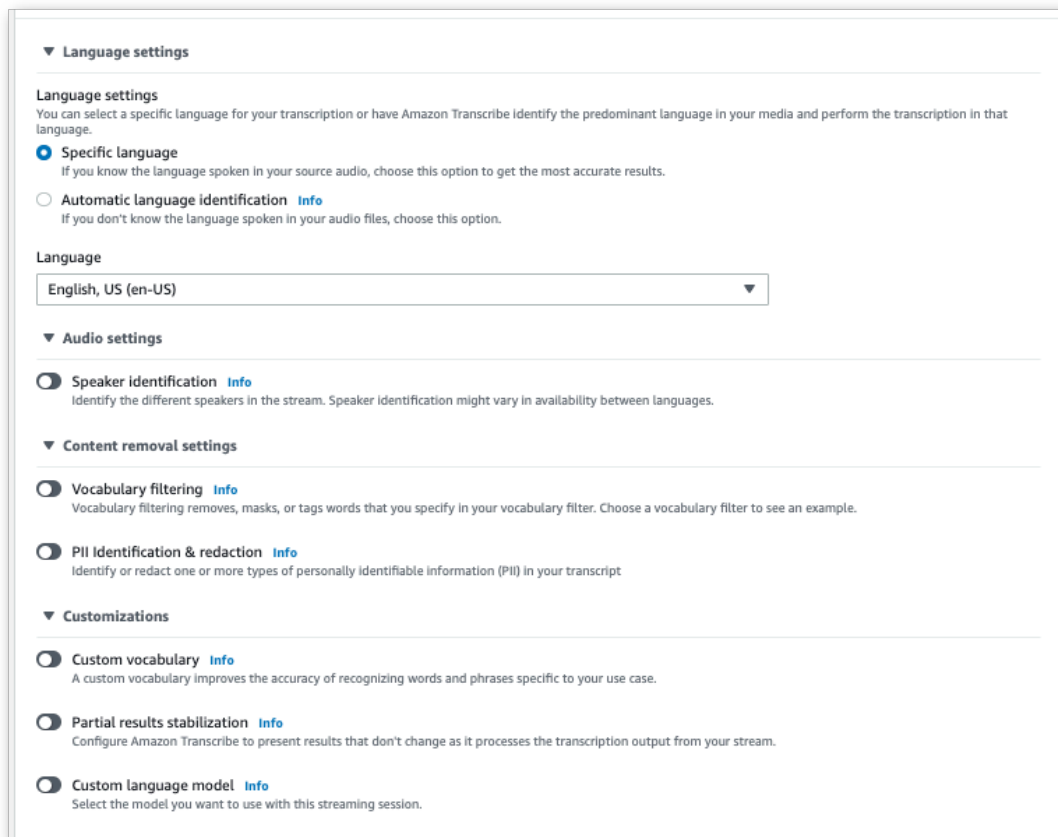
Per accedere alla trascrizione, vai al Amazon S3 bucket specificato utilizzando il link in Posizione dei dati di output nel riquadro dei dettagli del lavoro o il link S3 Bucket nella casella delle informazioni blu nel riquadro di anteprima della trascrizione.

Trascrizioni in streaming

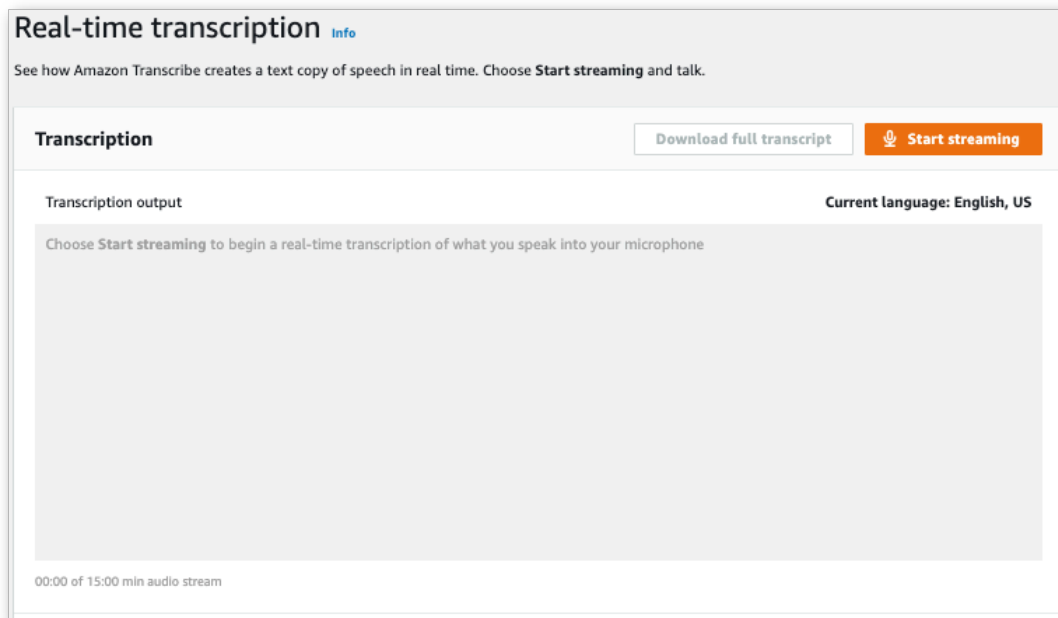
1. Da [Console di gestione AWS](#), seleziona Real-time trascrizione nel riquadro di navigazione a sinistra. Verrà visualizzata la pagina principale di streaming dove puoi selezionare le opzioni prima di iniziare lo streaming.



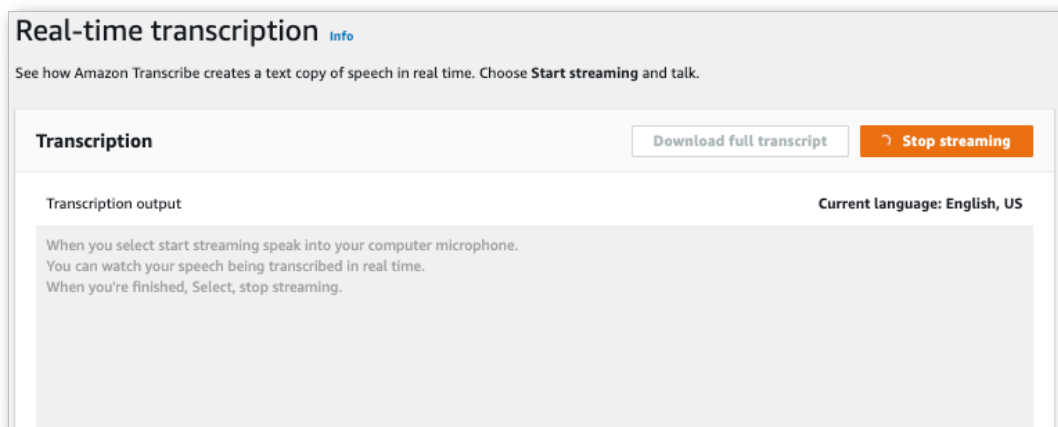
2. Sotto la casella di Output della trascrizione, hai la possibilità di selezionare varie impostazioni linguistiche e audio.



3. Dopo aver selezionato le impostazioni appropriate, scorri fino alla parte superiore della pagina e scegli Avvia streaming, quindi inizia a parlare nel microfono del tuo computer. Puoi vedere il tuo discorso trascritto in tempo reale.



4. Quando hai terminato, seleziona Interrompi streaming.



Ora puoi scaricare la trascrizione selezionando Scarica trascrizione completa.

Trascrizione con AWS CLI

Quando si utilizza AWS CLI per avviare una trascrizione, è possibile eseguire tutti i comandi a livello di CLI. Oppure puoi eseguire il comando che desideri utilizzare, seguito dall' Regione AWS e dalla posizione di un file JSON che contiene il corpo della richiesta. Gli esempi di questa guida mostrano entrambi i metodi; tuttavia, questa sezione si concentra sul metodo precedente.

Non AWS CLI supporta le trascrizioni in streaming.

Prima di continuare, assicurati che:

- Hai caricato il tuo file multimediale in un Amazon S3 bucket. Se non sei sicuro di come creare un Amazon S3 bucket o caricare il tuo file, consulta [Creare il tuo primo Amazon S3 bucket e Caricare un oggetto nel tuo bucket](#).
- [AWS CLI](#) installato.

[Puoi trovare tutti i AWS CLI comandi per Amazon Transcribe nel Command Reference.AWS CLI](#)

Avvio di un nuovo processo di trascrizione

Per iniziare una nuova trascrizione, utilizza il comando `start-transcription-job`.

1. In una finestra del terminale, scrivi quanto riportato qui sotto:

```
aws transcribe start-transcription-job \
```

Nella riga successiva comparirà un “>” e ora puoi continuare ad aggiungere i parametri richiesti, come descritto nel passaggio successivo.

Puoi anche omettere “\” e aggiungere tutti i parametri, separandoli con uno spazio.

2. Con il comando `start-transcription-job`, è necessario includere `region`, `transcription-job-name` media, e `language-code` oppure `identify-language`.

Se desideri specificare una posizione di output, includi `output-bucket-name` nella richiesta; se desideri specificare una sottocartella del bucket di output specificato, includi anche `output-key`.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
  --region us-west-2 \  
  --transcription-job-name my-first-transcription-job \  
  --media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
  --language-code en-US
```

Se si aggiungono tutti i parametri, questa richiesta ha il seguente aspetto:

```
aws transcribe start-transcription-job --region us-west-2 --transcription-job-name my-first-transcription-job --media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac --language-code en-US
```

Se scegli di non specificare un bucket di output utilizzando `output-bucket-name`, Amazon Transcribe inserirà l'output della trascrizione in un bucket gestito dal servizio. Le trascrizioni archiviate in un bucket gestito dal servizio scadono dopo 90 giorni.

Amazon Transcribe risponde con:

```
{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "en-US",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
    },
    "StartTime": "2022-03-07T15:03:44.246000-08:00",
    "CreationTime": "2022-03-07T15:03:44.229000-08:00"
  }
}
```

Il tuo processo di trascrizione ha esito positivo se lo [TranscriptionJobStatus](#) passa da IN_PROGRESS a COMPLETED. Per visualizzare lo [TranscriptionJobStatus](#) aggiornato, utilizza il comando `get-transcription-job` o `list-transcription-job`, come illustrato nella sezione seguente.

Ottenere lo stato di un processo di trascrizione

Come ottenere informazioni sul processo di trascrizione utilizzando il comando `get-transcription-job`.

Gli unici parametri richiesti per questo comando sono la Regione AWS posizione del processo e il nome del processo.

```
aws transcribe get-transcription-job \
  --region us-west-2 \
```

```
--transcription-job-name my-first-transcription-job
```

Amazon Transcribe risponde con:

```
{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
    "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
    "LanguageCode": "en-US",
    "MediaSampleRateHertz": 48000,
    "MediaFormat": "flac",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-
file.flac"
    },
    "Transcript": {
      "TranscriptFileUri": "https://s3.the-URI-where-your-job-is-located.json"
    },
    "StartTime": "2022-03-07T15:03:44.246000-08:00",
    "CreationTime": "2022-03-07T15:03:44.229000-08:00",
    "CompletionTime": "2022-03-07T15:04:01.158000-08:00",
    "Settings": {
      "ChannelIdentification": false,
      "ShowAlternatives": false
    }
  }
}
```

Se hai selezionato il tuo Amazon S3 bucket per l'output della trascrizione, questo bucket è elencato con `TranscriptFileUri`. Se hai selezionato un bucket gestito dal servizio, verrà fornito un URI temporaneo; usa questo URI per scaricare la trascrizione.

Note

Gli URI temporanei per i Amazon S3 bucket gestiti dal servizio sono validi solo per 15 minuti. Se ricevi un errore di `AccesDenied` durante l'utilizzo dell'URI, esegui nuovamente la richiesta `get-transcription-job` per ottenere un nuovo URI temporaneo.

Elenco dei tuoi processi di trascrizione

Per elencare tutti i tuoi lavori di trascrizione in un determinato periodo Regione AWS, usa il comando `list-transcription-jobs`

L'unico parametro richiesto per questo comando è il luogo Regione AWS in cui si trovano i lavori di trascrizione.

```
aws transcribe list-transcription-jobs \  
--region us-west-2
```

Amazon Transcribe risponde con:

```
{  
  "NextToken": "A-very-long-string",  
  "TranscriptionJobSummaries": [  
    {  
      "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",  
      "CreationTime": "2022-03-07T15:03:44.229000-08:00",  
      "StartTime": "2022-03-07T15:03:44.246000-08:00",  
      "CompletionTime": "2022-03-07T15:04:01.158000-08:00",  
      "LanguageCode": "en-US",  
      "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",  
      "OutputLocationType": "SERVICE_BUCKET"  
    }  
  ]  
}
```

Elenco del tuo processo di trascrizione

Per eliminare il processo di trascrizione, utilizzare il comando `delete-transcription-job`.

Gli unici parametri richiesti per questo comando sono la Regione AWS posizione del processo e il nome del lavoro.

```
aws transcribe delete-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--transcription-job-name my-first-transcription-job
```

Per confermare che la richiesta di eliminazione sia andata a buon fine, puoi eseguire il comando `list-transcription-jobs`. Il processo non dovrebbe più comparire nell'elenco.

Trascrizione con AWS SDK

È possibile utilizzare gli SDK sia per trascrizioni in batch e che in streaming. Se stai trascrivendo un file multimediale che si trova in un Amazon S3 bucket, stai eseguendo una trascrizione in batch. Se stai trascrivendo un flusso audio in tempo reale, stai eseguendo una trascrizione in streaming.

Per un elenco dei linguaggi di programmazione utilizzabili, consulta [Amazon Transcribe Linguaggi di programmazione compatibili](#). Tieni presente che le trascrizioni in streaming non sono supportate con tutti gli AWS SDK. Per visualizzare i formati multimediali supportati e altri requisiti e vincoli multimediali, consulta [Input e output di dati](#).

[Per ulteriori informazioni su tutti gli AWS SDK e gli strumenti di creazione disponibili, consulta Tools to Build on. AWS](#)

Tip

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

Puoi anche trovare esempi di codice SDK in questi repository: GitHub

- [AWS Codici di esempio](#)
- [Amazon Transcribe Esempi](#)

Trascrizioni in batch

È possibile creare trascrizioni in batch utilizzando l'URI di un file multimediale contenuto in un bucket Amazon S3. Se non sei sicuro di come creare un Amazon S3 bucket o caricare il tuo file, consulta [Creare il tuo primo bucket S3 e Caricare un oggetto nel tuo bucket](#).

Java

```
import software.amazon.awssdk.auth.credentials.AwsCredentialsProvider;
import software.amazon.awssdk.auth.credentials.DefaultCredentialsProvider;
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.transcribe.TranscribeClient;
import software.amazon.awssdk.services.transcribe.model.*;
import software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.LanguageCode;
```

```
public class TranscribeDemoApp {
    private static final Region REGION = Region.US_WEST_2;
    private static TranscribeClient client;

    public static void main(String args[]) {

        client = TranscribeClient.builder()
            .credentialsProvider(getCredentials())
            .region(REGION)
            .build();

        String transcriptionJobName = "my-first-transcription-job";
        String mediaType = "flac"; // can be other types
        Media myMedia = Media.builder()
            .mediaFileUri("s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-
file.flac")
            .build();

        String outputS3BucketName = "s3://amzn-s3-demo-bucket";
        // Create the transcription job request
        StartTranscriptionJobRequest request =
        StartTranscriptionJobRequest.builder()
            .transcriptionJobName(transcriptionJobName)
            .languageCode(LanguageCode.EN_US.toString())
            .mediaSampleRateHertz(16000)
            .mediaFormat(mediaType)
            .media(myMedia)
            .outputBucketName(outputS3BucketName)
            .build();

        // send the request to start the transcription job
        StartTranscriptionJobResponse startJobResponse =
        client.startTranscriptionJob(request);

        System.out.println("Created the transcription job");
        System.out.println(startJobResponse.transcriptionJob());

        // Create the get job request
        GetTranscriptionJobRequest getJobRequest =
        GetTranscriptionJobRequest.builder()
            .transcriptionJobName(transcriptionJobName)
            .build();

        // send the request to get the transcription job including the job status
```

```

        GetTranscriptionJobResponse getJobResponse =
client.getTranscriptionJob(getJobRequest);

        System.out.println("Get the transcription job request");
        System.out.println(getJobResponse.transcriptionJob());
    }

    private static AwsCredentialsProvider getCredentials() {
        return DefaultCredentialsProvider.create();
    }
}

```

JavaScript

```

const { TranscribeClient, StartTranscriptionJobCommand } = require("@aws-sdk/client-transcribe"); // CommonJS import

const region = "us-west-2";
const credentials = {
    "accessKeyId": "",
    "secretAccessKey": "",
};

const input = {
    TranscriptionJobName: "my-first-transcription-job",
    LanguageCode: "en-US",
    Media: {
        MediaFileUri: "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
    },
    OutputBucketName: "amzn-s3-demo-bucket",
};

async function startTranscriptionRequest() {
    const transcribeConfig = {
        region,
        credentials
    };
    const transcribeClient = new TranscribeClient(transcribeConfig);
    const transcribeCommand = new StartTranscriptionJobCommand(input);
    try {
        const transcribeResponse = await transcribeClient.send(transcribeCommand);
        console.log("Transcription job created, the details:");
    }
}

```

```

        console.log(transcribeResponse.TranscriptionJob);
    } catch(err) {
        console.log(err);
    }
}

startTranscriptionRequest();

```

Python

```

import time
import boto3

def transcribe_file(job_name, file_uri, transcribe_client):
    transcribe_client.start_transcription_job(
        TranscriptionJobName = job_name,
        Media = {
            'MediaFileUri': file_uri
        },
        MediaFormat = 'flac',
        LanguageCode = 'en-US'
    )

    max_tries = 60
    while max_tries > 0:
        max_tries -= 1
        job = transcribe_client.get_transcription_job(TranscriptionJobName =
job_name)
        job_status = job['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus']
        if job_status in ['COMPLETED', 'FAILED']:
            print(f"Job {job_name} is {job_status}.")
            if job_status == 'COMPLETED':
                print(
                    f"Download the transcript from\n"
                    f"\t{job['TranscriptionJob']['Transcript']
['TranscriptFileUri']}.")
                break
            else:
                print(f"Waiting for {job_name}. Current status is {job_status}.")
                time.sleep(10)

def main():

```

```
transcribe_client = boto3.client('transcribe', region_name = 'us-west-2')
file_uri = 's3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac'
transcribe_file('Example-job', file_uri, transcribe_client)

if __name__ == '__main__':
    main()
```

Trascrizioni in streaming

Puoi creare trascrizioni in streaming utilizzando un file multimediale in streaming o un flusso multimediale in diretta.

Tieni presente che lo standard non AWS SDK per Python (Boto3) è supportato per lo streaming. Amazon Transcribe [Per avviare una trascrizione in streaming usando Python, usa questo SDK Python asincrono per. Amazon Transcribe](#)

Java

L'esempio seguente è un programma Java che trascrive l'audio in streaming.

Per eseguire questo esempio, tieni presente quanto segue:

- È necessario utilizzare [SDK AWS per Java 2.x](#).
- I client devono utilizzare Java 1.8 per essere compatibili con [SDK AWS per Java 2.x](#).
- La frequenza di campionamento specificata deve corrispondere alla frequenza di campionamento effettiva del flusso audio.

Vedi anche: [Riprova](#) il client per lo streaming (Java SDK). Amazon Transcribe Questo codice gestisce la connessione ad Amazon Transcribe e i nuovi tentativi di invio di dati quando si verificano errori di connessione. Ad esempio, se si verifica un errore temporaneo sulla rete, questo client invia di nuovo la richiesta non riuscita.

```
public class TranscribeStreamingDemoApp {
    private static final Region REGION = Region.US_WEST_2;
    private static TranscribeStreamingAsyncClient client;

    public static void main(String args[]) throws URISyntaxException,
        ExecutionException, InterruptedException, LineUnavailableException {
```

```

        client = TranscribeStreamingAsyncClient.builder()
            .credentialsProvider(getCredentials())
            .region(REGION)
            .build();

        CompletableFuture<Void> result =
client.startStreamTranscription(getRequest(16_000),
    new AudioStreamPublisher(getStreamFromMic()),
    getResponseHandler());

        result.get();
        client.close();
    }

    private static InputStream getStreamFromMic() throws LineUnavailableException {

        // Signed PCM AudioFormat with 16,000 Hz, 16 bit sample size, mono
        int sampleRate = 16000;
        AudioFormat format = new AudioFormat(sampleRate, 16, 1, true, false);
        DataLine.Info info = new DataLine.Info(TargetDataLine.class, format);

        if (!AudioSystem.isLineSupported(info)) {
            System.out.println("Line not supported");
            System.exit(0);
        }

        TargetDataLine line = (TargetDataLine) AudioSystem.getLine(info);
        line.open(format);
        line.start();

        InputStream audioStream = new AudioInputStream(line);
        return audioStream;
    }

    private static AwsCredentialsProvider getCredentials() {
        return DefaultCredentialsProvider.create();
    }

    private static StartStreamTranscriptionRequest getRequest(Integer
mediaSampleRateHertz) {
        return StartStreamTranscriptionRequest.builder()
            .languageCode(LanguageCode.EN_US.toString())
            .mediaEncoding(MediaEncoding.PCM)
            .mediaSampleRateHertz(mediaSampleRateHertz)

```

```

        .build();
    }

    private static StartStreamTranscriptionResponseHandler getResponseHandler() {
        return StartStreamTranscriptionResponseHandler.builder()
            .onResponse(r -> {
                System.out.println("Received Initial response");
            })
            .onError(e -> {
                System.out.println(e.getMessage());
                StringWriter sw = new StringWriter();
                e.printStackTrace(new PrintWriter(sw));
                System.out.println("Error Occurred: " + sw.toString());
            })
            .onComplete(() -> {
                System.out.println("=== All records stream successfully ===");
            })
            .subscriber(event -> {
                List<Result> results = ((TranscriptEvent)
event).transcript().results();
                if (results.size() > 0) {
                    if (!
results.get(0).alternatives().get(0).transcript().isEmpty()) {

                        System.out.println(results.get(0).alternatives().get(0).transcript());
                    }
                }
            })
            .build();
    }

    private InputStream getStreamFromFile(String myMediaFileName) {
        try {
            File inputFile = new
File(getClass().getClassLoader().getResource(myMediaFileName).getFile());
            InputStream audioStream = new FileInputStream(inputFile);
            return audioStream;
        } catch (FileNotFoundException e) {
            throw new RuntimeException(e);
        }
    }

    private static class AudioStreamPublisher implements Publisher<AudioStream> {
        private final InputStream inputStream;
    }

```

```

private static Subscription currentSubscription;

private AudioStreamPublisher(InputStream inputStream) {
    this.inputStream = inputStream;
}

@Override
public void subscribe(Subscriber<? super AudioStream> s) {

    if (this.currentSubscription == null) {
        this.currentSubscription = new SubscriptionImpl(s, inputStream);
    } else {
        this.currentSubscription.cancel();
        this.currentSubscription = new SubscriptionImpl(s, inputStream);
    }
    s.onSubscribe(currentSubscription);
}

}

public static class SubscriptionImpl implements Subscription {
    private static final int CHUNK_SIZE_IN_BYTES = 1024 * 1;
    private final Subscriber<? super AudioStream> subscriber;
    private final InputStream inputStream;
    private ExecutorService executor = Executors.newFixedThreadPool(1);
    private AtomicLong demand = new AtomicLong(0);

    SubscriptionImpl(Subscriber<? super AudioStream> s, InputStream inputStream)
{
        this.subscriber = s;
        this.inputStream = inputStream;
    }

    @Override
    public void request(long n) {
        if (n <= 0) {
            subscriber.onError(new IllegalArgumentException("Demand must be
positive"));
        }

        demand.getAndAdd(n);

        executor.submit(() -> {
            try {

```



```

        do {
            ByteBuffer audioBuffer = getNextEvent();
            if (audioBuffer.remaining() > 0) {
                AudioEvent audioEvent =
audioEventFromBuffer(audioBuffer);
                subscriber.onNext(audioEvent);
            } else {
                subscriber.onComplete();
                break;
            }
        } while (demand.decrementAndGet() > 0);
    } catch (Exception e) {
        subscriber.onError(e);
    }
});
}

@Override
public void cancel() {
    executor.shutdown();
}

private ByteBuffer getNextEvent() {
    ByteBuffer audioBuffer = null;
    byte[] audioBytes = new byte[CHUNK_SIZE_IN_BYTES];

    int len = 0;
    try {
        len = inputStream.read(audioBytes);

        if (len <= 0) {
            audioBuffer = ByteBuffer.allocate(0);
        } else {
            audioBuffer = ByteBuffer.wrap(audioBytes, 0, len);
        }
    } catch (IOException e) {
        throw new UncheckedIOException(e);
    }

    return audioBuffer;
}

private AudioEvent audioEventFromBuffer(ByteBuffer bb) {
    return AudioEvent.builder()

```

```

        .audioChunk(SdkBytes.fromByteBuffer(bb))
        .build();
    }
}
}

```

JavaScript

```

const {
  TranscribeStreamingClient,
  StartStreamTranscriptionCommand,
} = require("@aws-sdk/client-transcribe-streaming");
const { createReadStream } = require("fs");
const { join } = require("path");

const audio = createReadStream(join(__dirname, "my-media-file.flac"),
  { highWaterMark: 1024 * 16});

const LanguageCode = "en-US";
const MediaEncoding = "pcm";
const MediaSampleRateHertz = "16000";
const credentials = {
  "accessKeyId": "",
  "secretAccessKey": "",
};
async function startRequest() {
  const client = new TranscribeStreamingClient({
    region: "us-west-2",
    credentials
  });

  const params = {
    LanguageCode,
    MediaEncoding,
    MediaSampleRateHertz,
    AudioStream: (async function* () {
      for await (const chunk of audio) {
        yield {AudioEvent: {AudioChunk: chunk}};
      }
    })(),
  };
  const command = new StartStreamTranscriptionCommand(params);
  // Send transcription request

```

```

const response = await client.send(command);
// Start to print response
try {
  for await (const event of response.TranscriptResultStream) {
    console.log(JSON.stringify(event));
  }
} catch(err) {
  console.log("error")
  console.log(err)
}
}
startRequest();

```

Python

L'esempio seguente è un programma Python che trascrive l'audio in streaming.

Per eseguire questo esempio, tieni presente quanto segue:

- È necessario utilizzare questo [SDK per Python](#).
- La frequenza di campionamento specificata deve corrispondere alla frequenza di campionamento effettiva del flusso audio.

```

import asyncio
# This example uses aiofile for asynchronous file reads.
# It's not a dependency of the project but can be installed
# with `pip install aiofile`.
import aiofile

from amazon_transcribe.client import TranscribeStreamingClient
from amazon_transcribe.handlers import TranscriptResultStreamHandler
from amazon_transcribe.model import TranscriptEvent

"""
Here's an example of a custom event handler you can extend to
process the returned transcription results as needed. This
handler will simply print the text out to your interpreter.
"""

class MyEventHandler(TranscriptResultStreamHandler):
    async def handle_transcript_event(self, transcript_event: TranscriptEvent):
        # This handler can be implemented to handle transcriptions as needed.
        # Here's an example to get started.

```

```

        results = transcript_event.transcript.results
        for result in results:
            for alt in result.alternatives:
                print(alt.transcript)

async def basic_transcribe():
    # Set up our client with your chosen Region
    client = TranscribeStreamingClient(region = "us-west-2")

    # Start transcription to generate async stream
    stream = await client.start_stream_transcription(
        language_code = "en-US",
        media_sample_rate_hz = 16000,
        media_encoding = "pcm",
    )

    async def write_chunks():
        # NOTE: For pre-recorded files longer than 5 minutes, the sent audio
        # chunks should be rate limited to match the real-time bitrate of the
        # audio stream to avoid signing issues.
        async with aiofile.AIOFile('filepath/my-media-file.flac', 'rb') as afp:
            reader = aiofile.Reader(afp, chunk_size = 1024 * 16)
            async for chunk in reader:
                await stream.input_stream.send_audio_event(audio_chunk = chunk)
            await stream.input_stream.end_stream()

    # Instantiate our handler and start processing events
    handler = MyEventHandler(stream.output_stream)
    await asyncio.gather(write_chunks(), handler.handle_events())

loop = asyncio.get_event_loop()
loop.run_until_complete(basic_transcribe())
loop.close()

```

C++

Fai riferimento al capitolo sugli esempi di codice per l'[esempio di streaming in C++ SDK](#).

Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK

AWS I kit di sviluppo software (SDK) sono disponibili per molti linguaggi di programmazione più diffusi. Ogni SDK fornisce un'API, esempi di codice e documentazione che facilitano agli sviluppatori la creazione di applicazioni nel loro linguaggio preferito.

Documentazione sugli SDK	Esempi di codice
AWS SDK per C++	AWS SDK per C++ esempi di codice
AWS CLI	AWS CLI esempi di codice
AWS SDK per Go	AWS SDK per Go esempi di codice
AWS SDK per Java	AWS SDK per Java esempi di codice
AWS SDK per JavaScript	AWS SDK per JavaScript esempi di codice
AWS SDK per Kotlin	AWS SDK per Kotlin esempi di codice
AWS SDK per .NET	AWS SDK per .NET esempi di codice
AWS SDK per PHP	AWS SDK per PHP esempi di codice
AWS Strumenti per PowerShell	AWS Strumenti per PowerShell esempi di codice
AWS SDK per Python (Boto3)	AWS SDK per Python (Boto3) esempi di codice
AWS SDK per Ruby	AWS SDK per Ruby esempi di codice
AWS SDK per Rust	AWS SDK per Rust esempi di codice
AWS SDK per SAP ABAP	AWS SDK per SAP ABAP esempi di codice
AWS SDK per Swift	AWS SDK per Swift esempi di codice

Per esempi specifici del servizio, consulta [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#).

Esempio di disponibilità

Non riesci a trovare quello che ti serve? Richiedi un esempio di codice utilizzando il link Fornisci un feedback nella parte inferiore di questa pagina.

Trascrizione con HTTP o WebSockets

Amazon Transcribe supporta HTTP per le trascrizioni batch (HTTP/1.1) e streaming (HTTP/2). WebSockets sono supportati per le trascrizioni in streaming.

Se stai trascrivendo un file multimediale che si trova in un Amazon S3 bucket, stai eseguendo una trascrizione in batch. Se stai trascrivendo un flusso audio in tempo reale, stai eseguendo una trascrizione in streaming.

Sia HTTP che WebSockets richiedono l'autenticazione della richiesta utilizzando le intestazioni Signature Version 4. AWS Per ulteriori informazioni, consulta [le richieste AWS API di firma](#).

Trascrizioni in batch

È possibile effettuare una richiesta HTTP in batch utilizzando le seguenti intestazioni:

- host
- x-amz-target
- content-type
- x-amz-content-sha256
- x-amz-date
- authorization

Ecco un esempio di richiesta StartTranscriptionJob:

```
POST /transcribe HTTP/1.1
host: transcribe.us-west-2.amazonaws.com
x-amz-target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartTranscriptionJob
content-type: application/x-amz-json-1.1
x-amz-content-sha256: string
x-amz-date: YYYYMMDDTHHMMSSZ
```

```
authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/YYYYMMSS/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string

{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "LanguageCode": "en-US",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/"
}
```

Operazioni e parametri aggiuntivi sono elencati nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#). Gli altri elementi della firma sono descritti in dettaglio in [Elementi di una richiesta di AWS firma versione 4](#).

Trascrizioni in streaming

Le trascrizioni in streaming utilizzano HTTP/2 e WebSockets sono più complicate rispetto all'utilizzo degli SDK. Ti consigliamo di rivedere la sezione [Impostazione di una trascrizione in streaming](#) prima di configurare il tuo primo flusso.

Per ulteriori informazioni su questi metodi, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#) o [Configurare uno WebSocket stream](#).

Note

Consigliamo vivamente di utilizzare un SDK per lo streaming delle trascrizioni. Per un elenco degli SDK supportati, consulta [Linguaggi di programmazione compatibili](#).

Trascrizione dell'audio in streaming

Utilizzando Amazon Transcribe lo streaming, puoi produrre trascrizioni in tempo reale per i tuoi contenuti multimediali. A differenza delle trascrizioni in batch, che prevedono il caricamento di file multimediali, i contenuti multimediali in streaming vengono forniti in tempo reale. Amazon Transcribe restituisce quindi una trascrizione, anche in tempo reale.

Lo streaming può includere contenuti multimediali preregistrati (film, musica e podcast) e contenuti multimediali in tempo reale (trasmissioni di notizie in diretta). I casi d'uso più comuni dello streaming Amazon Transcribe includono i sottotitoli in diretta per eventi sportivi e il monitoraggio in tempo reale dell'audio dei call center.

I contenuti in streaming vengono forniti sotto forma di una serie di pacchetti di dati sequenziali, o “blocchi”, che Amazon Transcribe trascrive istantaneamente. I vantaggi dell'utilizzo dello streaming rispetto al batch includono funzionalità di sintesi vocale in tempo reale nelle applicazioni e tempi di trascrizione più rapidi. Tuttavia, questa maggiore velocità può avere limiti di precisione in alcuni casi.

Amazon Transcribe offre le seguenti opzioni per lo streaming:

- [SDK](#) (preferiti)
- [HTTP/2](#)
- [WebSockets](#)
- [Console di gestione AWS](#)

Per trascrivere l'audio in streaming in Console di gestione AWS, parla nel microfono del computer.

Tip

Per esempi di codice SDK, consulta il repository [AWS Samples](#) su GitHub

I formati audio supportati per le trascrizioni in streaming sono:

- FLAC
- OPUS-encoded audio in un contenitore Ogg
- PCM (solo formati audio Little-endian firmati a 16 bit, che non includono WAV)

Sono consigliati i formati Lossless (FLAC o PCM).

Note

Le trascrizioni in streaming non sono supportate in tutte le lingue. Per i dettagli, consulta la colonna "Input di dati" nella [tabella delle lingue supportate](#).

Per visualizzare la disponibilità Amazon Transcribe regionale per le trascrizioni in streaming, vedi: [Amazon Transcribe Endpoints](#) and Quotas.

Best practice

Le seguenti raccomandazioni migliorano l'efficienza della trascrizione in streaming:

- Se possibile, usa l'audio. PCM-encoded
- Assicurarsi che lo streaming sia il più vicino possibile al tempo reale.
- La latenza dipende dalle dimensioni dei blocchi audio. Se si riesce a specificare la dimensione dei blocchi in base al tipo di audio (ad esempio con PCM), impostare ogni blocco su un valore compreso tra 50 ms e 200 ms. Puoi calcolare la dimensione del blocco audio con la seguente formula:

```
chunk_size_in_bytes = chunk_duration_in_millisecond / 1000 * audio_sample_rate * 2
```

- Usare una dimensione dei blocchi uniforme.
- Assicurarsi di specificare correttamente il numero di canali audio.
- Con l'audio PCM a canale singolo, ogni campione è composto da due byte, quindi ogni blocco deve essere composto da un numero pari di byte.
- Con l'audio PCM a due canali, ogni campione è composto da quattro byte, quindi ogni blocco deve essere un multiplo di 4 byte.
- Quando il flusso di audio non contiene voce, codificare e inviare la stessa quantità di silenzio. Ad esempio, il silenzio per PCM è un flusso di zero byte.
- Assicurarsi di specificare la frequenza di campionamento corretta per l'audio. Se possibile, registrare a una frequenza di campionamento di 16.000 Hz; ciò offrirà il miglior compromesso tra qualità e volume di dati inviati sulla rete. Tenere presente che la maggior parte dei microfoni di fascia alta registra a 44.100 Hz o 48.000 Hz.

Gestione degli `LimitExceededException` errori

Come ogni sistema distribuito, Amazon Transcribe dispone di meccanismi di protezione che rilevano il consumo eccessivo di risorse e reagiscono di conseguenza. `LimitExceededException` possono verificarsi errori quando viene attivato uno di questi meccanismi. Esistono tre cause distinte di questo errore:

Quota del servizio di streaming simultaneo superata

Questa è la causa più comune. Si verifica quando si supera la quota del servizio di streaming simultaneo. Per risolvere questo errore, riprova con un backoff esponenziale. Se raggiungi costantemente questo limite, richiedi un aumento della quota di servizio tramite la console [Service Quotas](#). Puoi anche contattare il [AWS Support Center](#) per ricevere assistenza. Per ulteriori informazioni sulle strategie di riprova, consulta il [comportamento dei nuovi tentativi nella Guida](#) di riferimento agli AWS SDK e agli strumenti.

È stata superata la durata massima della sessione

Questo errore si verifica quando uno stream supera la durata massima consentita della sessione. Si tratta di un limite rigido che non può essere aumentato. Per continuare a trascrivere, avvia una nuova sessione di streaming.

Il numero di stream simultanei è aumentato troppo rapidamente

Questa è una causa rara. Può verificarsi se si aumenta troppo rapidamente il numero di stream simultanei, ad esempio durante i test di carico. Si tratta di un meccanismo di protezione a livello di sistema senza quote regolabili. Per risolvere questo errore, riprova con il backoff esponenziale e aumenta gradualmente il numero di stream simultanei. Per ulteriori informazioni sulle strategie di riprova, consulta il [comportamento dei tentativi di ripetizione nella Guida di riferimento agli SDK](#) e agli strumenti. AWS. Puoi anche visitare [AWS re:POST](#) o contattare Premium [AWS Support](#).

Streaming e risultati parziali

Poiché lo streaming funziona in tempo reale, le trascrizioni vengono prodotte con risultati parziali. Amazon Transcribe suddivide il flusso audio in entrata in base a segmenti vocali naturali, ad esempio un cambio di altoparlante o una pausa nell'audio. La trascrizione viene restituita all'applicazione in un flusso di eventi di trascrizione, con ciascuna risposta contenente una parte sempre maggiore del discorso trascritto fino a quando l'intero segmento è completo.

Un'approssimazione di questo viene mostrata nel seguente blocco di codice. Puoi vedere questo processo in azione accedendo [Console di gestione AWS](#), selezionando la Real-time trascrizione e parlando al microfono. Guarda il riquadro di output della trascrizione mentre parli.

In questo esempio, ogni riga è il risultato parziale di un segmento audio.

```
The
The Amazon.
The Amazon is
The Amazon is the law.
The Amazon is the largest
The Amazon is the largest ray
The Amazon is the largest rain for
The Amazon is the largest rainforest.
The Amazon is the largest rainforest on the
The Amazon is the largest rainforest on the planet.
```

Questi risultati parziali sono presenti nell'output della trascrizione all'interno degli oggetti dei [Results](#). In questo blocco di oggetti c'è anche un `IsPartial` campo. Se questo campo è vero, il segmento di trascrizione non è ancora completo. Di seguito puoi visualizzare la differenza tra un segmento incompleto e uno completo:

```
"IsPartial": true (incomplete segment)
```

```
"Transcript": "The Amazon is the largest rainforest."
```

```
"EndTime": 4.545,
"IsPartial": true,
"ResultId": "12345a67-8bc9-0de1-2f34-a5b678c90d12",
"StartTime": 0.025
```

```
"IsPartial": false (complete segment)
```

```
"Transcript": "The Amazon is the largest rainforest on the planet."
```

```
"EndTime": 6.025,
"IsPartial": false,
"ResultId": "34567e89-0fa1-2bc3-4d56-78e90123456f",
"StartTime": 0.025
```

A ogni parola all'interno di un segmento completo è associato un punteggio di affidabilità, che è un valore compreso tra 0 e 1. Un valore maggiore indica una maggiore probabilità che la parola venga trascritta correttamente.

Tip

L'StartTime e l'EndTime di un segmento audio possono essere utilizzate per sincronizzare l'uscita della trascrizione con i dialoghi video.

Se stai eseguendo un'applicazione che richiede una bassa latenza, potresti voler utilizzare la [stabilizzazione dei risultati parziali](#).

Partial-result stabilizzazione

Amazon Transcribe inizia a restituire i risultati della trascrizione non appena si avvia lo streaming dell'audio. Restituisce questi risultati parziali in modo incrementale fino a generare un risultato finale a livello di un segmento vocale naturale. Un segmento vocale naturale è un discorso continuo che contiene una pausa o un cambio di parlante.

Amazon Transcribe continua a emettere risultati parziali finché non genera il risultato di trascrizione finale per un segmento vocale. Poiché il riconoscimento vocale può modificare le parole man mano che acquisisce maggiore contesto, le trascrizioni in streaming possono cambiare leggermente a ogni nuovo risultato parziale.

Questo processo offre due opzioni per ogni segmento vocale:

- Attendi il segmento finito
- Usa i risultati parziali del segmento

La stabilizzazione parziale del risultato modifica la modalità di Amazon Transcribe produzione del risultato finale della trascrizione per ogni segmento completo. Se attivata, possono cambiare solo le ultime parole dei risultati parziali. Per questo motivo, la precisione della trascrizione potrebbe risentirne. Tuttavia, la trascrizione viene restituita più rapidamente che senza la stabilizzazione dei risultati parziali. Questa riduzione della latenza può essere utile quando si sottotitolano video o si generano didascalie per gli streaming in diretta.

Gli esempi seguenti mostrano come viene gestito lo stesso flusso audio quando la stabilizzazione dei risultati parziali non è attivata e quando lo è. Tieni presente che puoi impostare il livello di stabilità su

basso, medio o alto. La bassa stabilità offre la massima precisione. L'elevata stabilità trascrive più velocemente, ma con una precisione leggermente inferiore.

"Trascrizione":	"EndTime":	"IsPartial":
Partial-result stabilizzazione non abilitata		
The	0.545	true
The	1.045	true
The Amazon.	1.545	true
The Amazon is	2.045	true
The Amazon is the law.	2.545	true
The Amazon is the	3.045	true
largest	3.545	true
The Amazon is the	4.045	true
largest ray	4.545	true
The Amazon is the	5.045	true
largest rain for	5.545	true
The Amazon is the	6.025	true
largest rainforest.	6.025	false
The Amazon is the		
largest rainforest on		
the		
The Amazon is the		
largest rainforest on		
the planet.		
The Amazon is the		
largest rainforest on		
the planet.		
The Amazon is the		
largest rainforest on		
the planet.		

Partial-result stabilizzazione abilitata (alta stabilità)

The	0.515	true
The	1.015	true
The Amazon.	1.515	true
The Amazon is	2.015	true
The Amazon is the large	2.515	true
The Amazon is the	3.015	true
largest	3.515	true

"Trascrizione":	"EndTime":	"IsPartial":
The Amazon is the	4.015	true
largest rainfall.	4.515	true
The Amazon is the	5.015	true
largest rain forest.	5.515	true
The Amazon is the	6.015	true
largest rain forest on	6.335	true
The Amazon is the	6.335	false
largest rain forest on		
the planet.		
The Amazon is the		
largest rain forest on		
the planet.		
The Amazon is the		
largest rain forest on		
the planet.		
The Amazon is the		
largest rain forest on		
the planet.		
The Amazon is the		
largest rain forest on		
the planet.		

Quando attivi la stabilizzazione dei risultati parziali, Amazon Transcribe utilizza un `Stable` campo per indicare se un elemento è stabile, dove «elemento» si riferisce a una parola trascritta o a un segno di punteggiatura. I valori per `Stable` sono `true` o `false`. È più probabile che gli elementi contrassegnati come `false` (non stabili) cambino man mano che il segmento viene trascritto. Al contrario, gli elementi contrassegnati come `true` (stabili) non cambieranno.

Puoi scegliere di rendere le parole non stabili in modo che le didascalie siano allineate al parlato. Anche se le didascalie cambiano leggermente man mano che viene aggiunto il contesto, si tratta di un'esperienza utente migliore rispetto ai picchi di testo periodici, che possono o meno essere allineati al parlato.

Puoi anche scegliere di visualizzare le parole non stabili in un formato diverso, ad esempio in corsivo, per indicare agli spettatori che queste parole potrebbero cambiare. La visualizzazione dei risultati parziali limita la quantità di testo visualizzato in un determinato momento. Questo può essere importante quando si ha a che fare con vincoli di spazio, come per le didascalie dei video.

Immergiti più a fondo con AWS Blog sul Machine Learning

Per saperne di più su come migliorare la precisione delle trascrizioni in tempo reale, consulta:

- [Migliora l'esperienza di trascrizione in streaming con la stabilizzazione Amazon Transcribe parziale dei risultati](#)
- [“Cos'era quello?” Aumento della precisione dei sottotitoli per le trasmissioni in diretta utilizzando Amazon Transcribe](#)

Partial-result output di esempio di stabilizzazione

L'esempio di output seguente mostra i flag `Stable` per un segmento incompleto (`"IsPartial": true`). Come puoi vedere, le parole `"to"` e `"Amazon"` non sono stabili e pertanto potrebbero cambiare prima della finalizzazione del segmento.

```
"Transcript": {
  "Results": [
    {
      "Alternatives": [
        {
          "Items": [
            {
              "Content": "Welcome",
              "EndTime": 2.4225,
              "Stable": true,
              "StartTime": 1.65,
              "Type": "pronunciation",
              "VocabularyFilterMatch": false
            },
            {
              "Content": "to",
              "EndTime": 2.8325,
              "Stable": false,
              "StartTime": 2.4225,
              "Type": "pronunciation",
              "VocabularyFilterMatch": false
            },
            {
              "Content": "Amazon",
              "EndTime": 3.635,
```

```
        "Stable": false,
        "StartTime": 2.8325,
        "Type": "pronunciation",
        "VocabularyFilterMatch": false
    },
    {
        "Content": ".",
        "EndTime": 3.635,
        "Stable": false,
        "StartTime": 3.635,
        "Type": "punctuation",
        "VocabularyFilterMatch": false
    }
],
"Transcript": "Welcome to Amazon."
}
],
"EndTime": 4.165,
"IsPartial": true,
"ResultId": "12345a67-8bc9-0de1-2f34-a5b678c90d12",
"StartTime": 1.65
}
]
```

Impostazione di una trascrizione in streaming

Questa sezione amplia la sezione principale dello [streaming](#). Ha lo scopo di fornire informazioni agli utenti che desiderano configurare il proprio streaming con HTTP/2 o WebSockets direttamente, anziché con un AWS SDK. Le informazioni contenute in questa sezione possono essere utilizzate anche per creare il proprio SDK.

Important

Consigliamo vivamente di utilizzare gli SDK anziché utilizzare HTTP/2 e WebSockets direttamente. Gli SDK sono il metodo più semplice e affidabile per trascrivere i flussi di dati. Per avviare lo streaming utilizzando un AWS SDK, consulta. [Trascrizione con AWS SDK](#)

Configurare uno stream HTTP/2

I componenti chiave di un [HTTP/2 protocollo](#) per lo streaming di richieste di trascrizione sono: Amazon Transcribe

- Un frame di intestazione. Contiene le HTTP/2 intestazioni della richiesta e una firma nell'intestazione di autorizzazione che viene Amazon Transcribe utilizzata come firma iniziale per firmare i frame di dati.
- Uno o più frame di messaggi nella [codifica del flusso di eventi](#) che contengono metadati e byte audio non elaborati.
- Un frame finale. Si tratta di un messaggio firmato nella [codifica del flusso di eventi](#) con un corpo vuoto.

Note

Amazon Transcribe supporta solo uno stream per sessione. HTTP/2 Se tenti di utilizzare flussi multipli, la richiesta di trascrizione fallirà.

1. Allega la seguente politica al IAM ruolo che effettua la richiesta. Per ulteriori informazioni, consulta [Aggiungere IAM politiche](#).

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "myTranscribeHttp2Policy",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "transcribe:StartStreamTranscription",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

2. Per iniziare la sessione, invia una HTTP/2 richiesta a Amazon Transcribe.

```

POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: YYYYMMDDTHHMMSSZ
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/YYYYMMDD/us-west-2/
transcribe/aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-
amz-date;x-amz-target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
transfer-encoding: chunked

```

Le operazioni e i parametri aggiuntivi sono elencati nella [Documentazione di riferimento API](#); i parametri comuni a tutte le operazioni API AWS sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Amazon Transcribe invia la seguente risposta:

```

HTTP/2.0 200
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-request-id: 8a08df7d-5998-48bf-a303-484355b4ab4e
x-amzn-transcribe-session-id: b4526fcf-5eee-4361-8192-d1cb9e9d6887
content-type: application/json

```

3. Crea un evento audio che contenga i tuoi dati audio. Combina le intestazioni descritte nella seguente tabella con un blocco di byte audio in un messaggio codificato in base agli eventi. Per creare il payload per il messaggio di evento, utilizza un buffer in formato di byte non elaborati.

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valore (UTF-8)
13	:content-type	7	24	application/octet-stream
11	:event-type	7	10	AudioEvent

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valore (UTF-8)
13	:message-type	7	5	evento

I dati binari in questo esempio di richiesta sono con codifica base64. In una richiesta reale, i dati sono byte non elaborati.

```
:content-type: "application/vnd.amazon.eventstream"
:event-type: "AudioEvent"
:message-type: "event"
Uk1GRjzxPQBxQVZFZm10IBAAAAABAEEAgD4AAAB9AAACABAAZGF0YVVTwPQAAAAAAAAAAAAAAAAAAD//wIA/
f8EAA==
```

4. Crea un messaggio audio che contenga i tuoi dati audio.

- Il frame di dati del messaggio audio contiene le intestazioni di codifica degli eventi che includono la data e la firma correnti per il blocco audio e l'evento audio.

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Valore
16	:chunk-signature	6	varia	firma generata
5	:date	8	8	timestamp

I dati binari in questa richiesta sono con codifica base64. In una richiesta reale, i dati sono byte non elaborati.

```
:date: 2019-01-29T01:56:17.291Z
:chunk-signature: signature

AAAA0gAAAIKVoRFcTTcj250ZW50LXR5cGUHABhhcHBsaWNhdGlvbi9vY3R1dC1zdHJ1YW0L0mV2ZW50LXR5cGUHAAPBdWRpb0V2ZW50DTptZXNzYwd1LXR5cGUHAAV1dmVudAxDb256ZW50LVR5cGUHABphcHBsaWNhdGlv
```

```
bi94LWFtei1qc29uLTEuMVJJRkY88T0AV0FWRWZtdCAQAAAAAQAABAIA
+AAAAfQAAAQAQAGRhdGFU8D0AAAAA
AAAAAAAAAAAA//8CAP3/BAC7QLFf
```

- b. Costruisci una stringa da firmare, come indicato in [Creazione di una stringa da firmare in Signature Version 4](#). La tua stringa segue questo formato:

```
String stringToSign =
"AWS4-HMAC-SHA256" +
"\n" +
DateTime +
"\n" +
Keypath +
"\n" +
Hex(priorSignature) +
"\n" +
HexHash(nonSignatureHeaders) +
"\n" +
HexHash(payload);
```

- **DateTime:** La data e l'ora di creazione della firma. Il formato è YYYYMMDDTHHMMSSZ, dove YYYY=anno, MM=mese, DD=giorno, HH=ora, MM=minuto, SS=secondi e "T" e "Z" sono caratteri fissi. Per ulteriori informazioni, consulta [Gestione delle date in Signature Version 4](#).
 - **Keypath:** l'ambito della firma nel formato date/region/service/aws4_request. Ad esempio, 20220127/us-west-2/transcribe/aws4_request.
 - **Hex:** una funzione che codifica l'input in una rappresentazione esadecimale.
 - **priorSignature:** la firma per il frame precedente. Per il primo frame di dati, utilizza la firma del frame di intestazione.
 - **HexHash:** Una funzione che prima crea un SHA-256 hash del relativo input e poi utilizza la funzione Hex per codificare l'hash.
 - **non SignatureHeaders:** L' DateTime intestazione codificata come stringa.
 - **payload:** il buffer di byte contenente i dati degli eventi audio.
- c. Ricava una chiave di firma dalla tua chiave di accesso AWS segreta e usala per firmare il `stringToSign`. La chiave derivata è specifica per la data, il servizio e la Regione AWS per un maggior livello di protezione. Per ulteriori informazioni, consulta [Calcolo della firma per Signature Version 4 AWS](#).

Assicurati di implementare la funzione `GetSignatureKey` per ricavare la tua chiave di firma. Se non hai ancora ricavato una chiave di firma, consulta [Esempi su come ricavare una chiave di firma per Signature Version 4](#).

```
String signature = HMACSHA256(derivedSigningKey, stringToSign);
```

- `HMACSHA256`: una funzione che crea una firma utilizzando la funzione hash. SHA-256
- `derived SigningKey`: la chiave di firma Signature Version 4.
- `string ToSign`: La stringa che hai calcolato per il frame di dati.

Dopo avere calcolato la firma per il frame di dati, crei un buffer di byte contenente la data, la firma e il payload degli eventi audio. Invia l'array di byte ad Amazon Transcribe per la trascrizione.

5. Per indicare che il flusso audio è completo, invia un frame finale (un frame di dati vuoto) che contiene solo la data e la firma. Puoi creare il frame finale allo stesso modo in cui crei il frame di dati.

Amazon Transcribe risponde con un flusso di eventi di trascrizione, inviati all'applicazione. La risposta è un flusso di eventi codificati. Esso contiene l'introduzione standard e le intestazioni seguenti:

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valore () UTF-8
13	:content-type	7	16	application/json
11	:event-type	7	15	TranscriptEvent
13	:message-type	7	5	evento

Gli eventi vengono inviati in formato di byte non elaborati. In questo esempio, i byte sono con codifica base64.

```
AAAAUwAAAEp1RHpYBTpkYXR1CAAAAWiXUkMLEDpjaHVuay1zaWduYXR1cmUGACct6Zy+uymwEK2SrLp/
zVBI
5eGn83jdBwCaRUBJA+eaDafqjqI=
```

Per vedere i risultati di trascrizione, decodifica i byte non elaborati utilizzando la codifica del flusso di eventi.

```
:content-type: "application/vnd.amazon.eventstream"
:event-type: "TranscriptEvent"
:message-type: "event"

{
  "Transcript":
    {
      "Results":
        [
          results
        ]
    }
}
```

6. Per terminare il flusso, invia un evento audio vuoto ad Amazon Transcribe. Crea l'evento audio esattamente come qualsiasi altro evento, salvo con un payload vuoto. Firma l'evento e includi la firma nell'intestazione `:chunk-signature`, come segue:

```
:date: 2019-01-29T01:56:17.291Z
:chunk-signature: signature
```

Gestione degli errori HTTP/2 di streaming

Se si verifica un errore durante l'elaborazione del flusso multimediale, Amazon Transcribe invia una risposta di eccezione. La risposta è un flusso di eventi codificati.

La risposta contiene l'introduzione standard e le intestazioni seguenti:

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valore (UTF-8)
13	:content-type	7	16	application/json
11	:event-type	7	19	BadRequestException
13	:message-type	7	9	exception

Quando viene codificata, la risposta di eccezione contiene le informazioni seguenti:

```
:content-type: "application/vnd.amazon.eventstream"
:event-type: "BadRequestException"
:message-type: "exception"
```

Exception message

Configurare uno WebSocket stream

I componenti chiave di un [WebSocketprotocollo](#) per lo streaming di richieste di trascrizione sono: Amazon Transcribe

- La richiesta di aggiornamento. Contiene i parametri di interrogazione per la richiesta e una firma che Amazon Transcribe viene utilizzata come firma iniziale per firmare i frame di dati.
- Uno o più frame di messaggi nella [codifica del flusso di eventi](#) che contengono metadati e byte audio non elaborati.
- Un frame finale. Si tratta di un messaggio firmato nella [codifica del flusso di eventi](#) con un corpo vuoto.

Note

Amazon Transcribe supporta solo uno stream per WebSocket sessione. Se tenti di utilizzare flussi multipli, la richiesta di trascrizione fallirà.

1. Allega la seguente politica al IAM ruolo che effettua la richiesta. Per ulteriori informazioni, consulta [Aggiungere IAM politiche](#).

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "myTranscribeWebsocketPolicy",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "transcribe:StartStreamTranscriptionWebsocket",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

2. Per avviare la sessione, crea un URL predefinito nel seguente formato. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità.

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-
websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=access-key%2FYYYYMMDD%2Fus-west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=YYYYMMDDTHHMMSSZ
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
```

Note

Il valore massimo di X-Amz-Expires è 300 (5 minuti).

Le operazioni e i parametri aggiuntivi sono elencati nella [Documentazione di riferimento API](#); i parametri comuni a tutte le operazioni API AWS sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Per creare l'URL per la richiesta e creare la [firma di Signature Version 4](#), utilizza la procedura seguente. Gli esempi sono in pseudocodice.

- a. Creare una richiesta canonica. Una richiesta canonica è una stringa che include informazioni dalla richiesta in un formato standardizzato. In questo modo, quando AWS riceve la richiesta, può calcolare la stessa firma che hai creato per il tuo URL. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di una richiesta canonica per Signature Version 4](#).

```
# HTTP verb
method = "GET"
# Service name
service = "transcribe"
# Region
region = "us-west-2"
# Amazon Transcribe streaming endpoint
endpoint = "wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443"
# Host
host = "transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443"
# Date and time of request
amz-date = YYYYMMDDTHHMMSSZ
# Date without time for credential scope
datestamp = YYYYMMDD
```

- b. Crea un URI canonico, che è la parte dell'URI tra il dominio e la stringa di query.

```
canonical_uri = "/stream-transcription-websocket"
```

- c. Crea le intestazioni canoniche e le intestazioni firmate. Notare la `\n` in coda nelle intestazioni canoniche.

- Aggiungi il nome dell'intestazione in caratteri minuscoli seguito da due punti (:).
- Aggiungi un elenco separato da virgole di valori per l'intestazione. Non ordinare i valori nelle intestazioni che presentano più valori.
- Aggiungi una nuova riga (`\n`).

```
canonical_headers = "host:" + host + "\n"
signed_headers = "host"
```

- d. Eseguire la corrispondenza dell'algoritmo con l'algoritmo hash. Utilizza SHA-256.

```
algorithm = "AWS4-HMAC-SHA256"
```

- e. Crea l'ambito delle credenziali che definisce gli ambiti della chiave derivata per la data, la Regione AWS e i servizi. Ad esempio, `20220127/us-west-2/transcribe/aws4_request`.

```
credential_scope = datestamp + "/" + region + "/" + service + "/" +  
"aws4_request"
```

- f. Creare la stringa di query canonica. I valori delle stringhe di query devono essere URI-encoded ordinati per nome.
- Organizza i nomi dei parametri per punto di codice carattere in ordine crescente. I parametri con nomi duplicati devono essere ordinati in base al valore. Ad esempio, un nome di parametro che inizia con la lettera maiuscola F precede un nome di parametro che inizia con la lettera minuscola b.
 - Non inserite URI-encode nessuno dei caratteri non riservati definiti dalla RFC 3986: A-Z, a-z, 0-9, trattino (-), trattino basso (_), punto (.) e tilde (~).
 - Percent-encode tutti gli altri caratteri con %XY, dove X e Y sono caratteri esadecimali (0-9 e maiuscoli). A-F Ad esempio, il carattere dello spazio deve essere codificato come %20 (non includere '+', come fanno alcuni schemi di codifica); i caratteri estesi devono avere il formato %XY%ZA%BC. UTF-8
 - Double-encode qualsiasi carattere è uguale a (=) nei valori dei parametri.

```
canonical_querystring = "X-Amz-Algorithm=" + algorithm  
canonical_querystring += "&X-Amz-Credential=" + URI_encode(access_key + "/" +  
credential_scope)  
canonical_querystring += "&X-Amz-Date=" + amz_date  
canonical_querystring += "&X-Amz-Expires=300"  
canonical_querystring += "&X-Amz-Security-Token=" + token  
canonical_querystring += "&X-Amz-SignedHeaders=" + signed_headers  
canonical_querystring += "&language-code=en-US&media-encoding=flac&sample-  
rate=16000"
```

- g. Creare un hash di payload. Per una richiesta GET, il payload è una stringa vuota.

```
payload_hash = HashSHA256(("").Encode("utf-8")).HexDigest()
```

- h. Combina i successivi elementi per creare la richiesta canonica.

```
canonical_request = method + '\n'
                  + canonical_uri + '\n'
                  + canonical_querystring + '\n'
                  + canonical_headers + '\n'
                  + signed_headers + '\n'
                  + payload_hash
```

3. Crea la stringa per la firma che contiene le meta informazioni che interessano la richiesta. È possibile utilizzare la stringa per firmare il passaggio successivo quando si calcola la firma della richiesta. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di una stringa di firma per Signature Version 4](#).

```
string_to_sign=algorithm + "\n"
               + amz_date + "\n"
               + credential_scope + "\n"
               + HashSHA256(canonical_request.Encode("utf-8")).HexDigest()
```

4. Calcola la firma. A tale scopo, ricava una chiave di firma dalla tua chiave di accesso AWS segreta. La chiave derivata è specifica per la data, il servizio e la Regione AWS per un maggior livello di protezione. Utilizza la chiave derivata per firmare la richiesta. Per ulteriori informazioni, consulta [Calcolare la firma per la versione 4 AWS della firma](#).

Assicurati di implementare la funzione `GetSignatureKey` per ricavare la tua chiave di firma. Se non hai ancora ricavato una chiave di firma, consulta [Esempi su come ricavare una chiave di firma per Signature Version 4](#).

```
#Create the signing key
signing_key = GetSignatureKey(secret_key, timestamp, region, service)

# Sign the string_to_sign using the signing key
signature = HMAC.new(signing_key, (string_to_sign).Encode("utf-8"),
                      Sha256()).HexDigest
```

La funzione `HMAC(key, data)` rappresenta una HMAC-SHA256 funzione che restituisce risultati in formato binario.

5. Aggiungi le informazioni sulla firma per la richiesta e creazione della richiesta URL.

Dopo avere calcolato la firma, aggiungila alla stringa di query. Per ulteriori informazioni, consulta [Aggiungi la firma alla richiesta](#).

Per prima cosa, aggiungi le informazioni di autenticazione alla stringa di query.

```
canonical_querystring += "&X-Amz-Signature=" + signature
```

In secondo luogo, crea l'URL per la richiesta.

```
request_url = endpoint + canonical_uri + "?" + canonical_querystring
```

Utilizza l'URL della richiesta con la tua WebSocket libreria a cui effettuare la richiesta a Amazon Transcribe.

6. La richiesta Amazon Transcribe deve includere le seguenti intestazioni. In genere queste intestazioni sono gestite dalla libreria WebSocket client.

```
Host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443
Connection: Upgrade
Upgrade: websocket
Origin: URI-of-WebSocket-client
Sec-WebSocket-Version: 13
Sec-WebSocket-Key: randomly-generated-string
```

7. Quando Amazon Transcribe riceve la WebSocket richiesta, risponde con una risposta di WebSocket aggiornamento. In genere la WebSocket libreria gestisce questa risposta e imposta un socket per le comunicazioni con Amazon Transcribe.

Di seguito è riportata la risposta di Amazon Transcribe. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità.

```
HTTP/1.1 101 WebSocket Protocol Handshake

Connection: upgrade
Upgrade: websocket
websocket-origin: wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443
websocket-location: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-
transcription-websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
```

```
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature
&X-Amz-SignedHeaders=host
&language-code=en-US
&session-id=String
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
x-amzn-RequestId: RequestId
Strict-Transport-Security: max-age=31536000
sec-websocket-accept: hash-of-the-Sec-WebSocket-Key-header
```

8. Effettua la tua richiesta di WebSocket streaming.

Dopo aver stabilito la WebSocket connessione, il client può iniziare a inviare una sequenza di frame audio, ciascuno codificato utilizzando la codifica del [flusso di eventi](#).

Ogni frame di dati contiene tre intestazioni combinate con un blocco di byte audio non elaborati; la tabella successiva indica queste intestazioni.

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valori () UTF-8
13	:content-type	7	24	application/octet-stream
11	:event-type	7	10	AudioEvent
13	:message-type	7	5	evento

9. Per terminare il flusso di dati, inviare un blocco audio in un messaggio codificato in base al flusso eventi.

La risposta contiene byte grezzi codificati in base al flusso eventi nel payload. Esso contiene l'introduzione standard e le intestazioni seguenti:

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valore () UTF-8
13	:content-type	7	16	application/json
11	:event-type	7	15	TranscriptEvent
13	:message-type	7	5	evento

Quando si decodifica la risposta binaria, si ottiene una struttura JSON contenente i risultati della trascrizione.

Gestione degli errori WebSocket di streaming

Se si verifica un'eccezione durante l'elaborazione della richiesta, Amazon Transcribe risponde con un WebSocket frame terminale contenente una risposta codificata del flusso di eventi. Questa risposta contiene le intestazioni descritte nella seguente tabella; il corpo della risposta contiene un messaggio di errore descrittivo. Dopo aver inviato la risposta all'eccezione, Amazon Transcribe invia un frame chiuso.

Lunghezza in byte nome intestazione	Nome intestazione (stringa)	Tipo di valore intestazione	Lunghezza byte stringa valore	Stringa di valore (UTF-8)
13	:content-type	7	16	application/json
15	:exception-type	7	varia	varia, vedere di seguito
13	:message-type	7	9	exception

L'intestazione `exception-type` contiene uno dei seguenti valori.

- **BadRequestException:** si è verificato un errore del client quando è stato creato il flusso o si è verificato un errore durante lo streaming dei dati. Assicurati che il client sia pronto ad accettare i dati e riprova la richiesta.
- **InternalFailureException:** Amazon Transcribe ha avuto un problema durante la stretta di mano con il cliente. Riprova la richiesta.
- **LimitExceededException:** il client ha superato il limite di streaming simultaneo. Per ulteriori informazioni, consulta [Amazon Transcribe Limiti](#). Riduci il numero di flussi in fase di trascrizione.
- **UnrecognizedClientException:** La richiesta di WebSocket aggiornamento è stata firmata con una chiave di accesso o una chiave segreta errata. Assicurati di aver creato correttamente la chiave di accesso e riprova la richiesta.

Amazon Transcribe può anche restituire uno qualsiasi degli errori di servizio più comuni. Per visualizzare un elenco, consulta [Errori comuni](#).

Codifica del flusso di eventi

Amazon Transcribe utilizza un formato chiamato Event Stream Encoding per le trascrizioni in streaming.

La codifica del flusso di eventi offre la comunicazione bidirezionale tra un client e un server. I frame di dati inviati al servizio di Amazon Transcribe streaming sono codificati in questo formato. Amazon Transcribe Anche la risposta di utilizza questa codifica.

Ogni messaggio è composto da due sezioni: è costituita da due sezioni: l'introduzione e i dati. L'introduzione è composta da:

1. Lunghezza totale dei byte del messaggio
2. Lunghezza in byte combinati di tutte le intestazioni

La sezione dei dati è composta da:

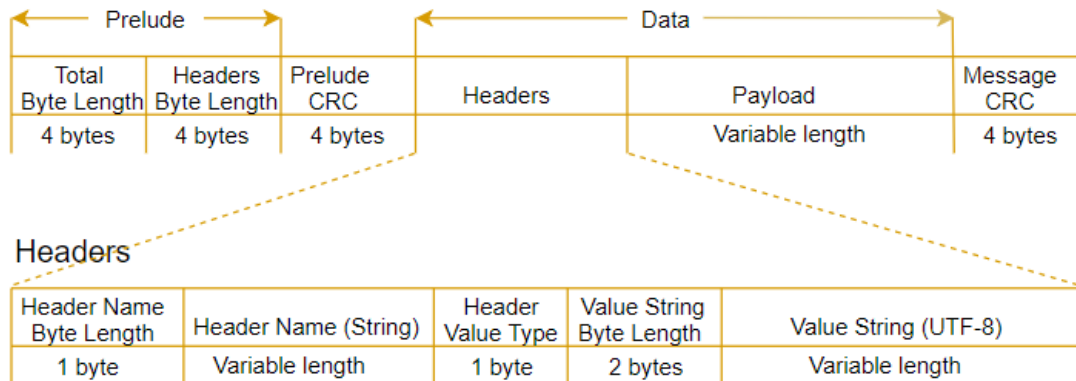
1. Headers
2. Carico utile

Ogni sezione termina con un checksum di controllo della ridondanza ciclica (CRC) intero big-endian a 4 byte. Il messaggio checksum CRC riguarda sia la sezione introduttiva sia la sezione dati. Amazon

Transcribe utilizza CRC32 (spesso indicato come GZIP CRC32) per calcolare entrambi i CRC. Per ulteriori informazioni su CRC32, consultare la [specifica versione 4.3 del formato di file GZIP](#).

La lunghezza totale del messaggio, inclusi introduzione ed entrambi i checksum, è pari a 16 byte.

Il seguente diagramma mostra i componenti che compongono un messaggio e un'intestazione. Sono presenti più intestazioni per messaggio.



Ogni messaggio contiene i seguenti componenti:

- **Preludio:** è composto da due campi da 4 byte, per un totale fisso di 8 byte.
 - Primi 4 byte: si tratta della lunghezza in byte interi big-endian dell'intero messaggio, incluso il campo della lunghezza a 4 byte.
 - Secondi 4 byte: Si tratta della lunghezza in byte interi big-endian della porzione delle "intestazioni" del messaggio, escluso il campo della lunghezza delle "intestazioni".
- **CRC dell'introduzione:** il checksum del CRC da 4 byte della porzione dell'introduzione del messaggio, escluso il CRC stesso. Il preludio ha un CRC separato dal messaggio CRC. In questo modo è Amazon Transcribe possibile rilevare immediatamente le informazioni danneggiate di lunghezza in byte senza causare errori, ad esempio sovraccarichi del buffer.
- **Intestazioni:** i metadati per l'annotazione del messaggio, come il tipo di messaggio e il tipo di contenuto. I messaggi hanno più intestazioni, che sono coppie chiave:valore, in cui la chiave è una stringa. UTF-8 Le "intestazioni" possono essere visualizzate in qualsiasi ordine nella relativa porzione del messaggio e vengono visualizzate una sola volta.
- **Payload:** il contenuto audio da trascrivere.
- **CRC del messaggio:** il checksum CRC da 4 byte dall'inizio del messaggio all'inizio del checksum; ossia tutto ciò che è incluso nel messaggio ad eccezione del CRC stesso.

L'header frame è il frame di autorizzazione per la trascrizione in streaming. Amazon Transcribe utilizza il valore dell'intestazione di autorizzazione come base per generare una catena di intestazioni di autorizzazione per i frame di dati nella richiesta.

Ogni intestazione contiene i seguenti componenti; ci sono più intestazioni per frame.

- Lunghezza in byte del nome dell'intestazione: la lunghezza dei byte del nome dell'intestazione.
- Nome dell'intestazione: il nome dell'intestazione che indica il tipo di intestazione. Per i valori validi, consulta le seguenti descrizioni di frame.
- Tipo di valore dell'intestazione: un'enumerazione che indica il tipo di valore dell'intestazione. L'elenco seguente mostra i valori possibili per l'intestazione e ciò che indicano.
 - 0 - TRUE
 - 1 - FALSE
 - 2 - BYTE
 - 3 - SHORT
 - 4 - INTEGER
 - 5 - LONG
 - 6 - ARRAY DI BYTE
 - 7 - String
 - 8 - timestamp
 - 9 - UUID
- Lunghezza dei byte della stringa di valori: la lunghezza dei byte della stringa di valori dell'intestazione.
- Valore dell'intestazione: il valore della stringa dell'intestazione. I valori validi per questo campo dipendono dal tipo di intestazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurare uno stream HTTP/2](#) o [Configurare uno WebSocket stream](#).

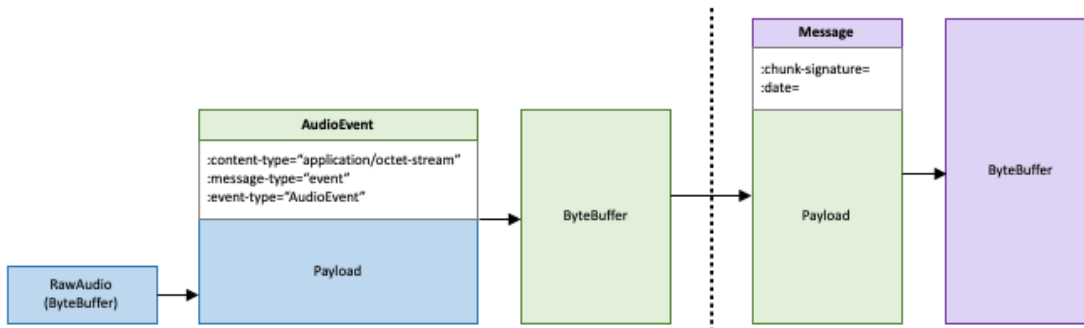
Frame di dati

Ogni richiesta di streaming contiene uno o più frame di dati. Esistono due fasi per creare un frame di dati:

1. Combinazione di dati audio non elaborati con metadati per creare il payload della richiesta.

2. Combinazione del payload con una firma per formare il messaggio di evento inviato a Amazon Transcribe.

Il seguente diagramma ne mostra il funzionamento.



Accodamento dei processi

Utilizzando l'accodamento dei processi, puoi inviare più richieste del processo di trascrizione di quante ne possano essere elaborate contemporaneamente. Senza l'accodamento dei processi, una volta raggiunta la quota di richieste simultanee consentite, è necessario attendere il completamento di una o più richieste prima di inviarne una nuova.

L'accodamento dei lavori è facoltativo sia per i lavori di trascrizione che per le richieste di lavoro di analisi post-chiamata.

Se abiliti l'accodamento dei lavori, Amazon Transcribe crea una coda che contiene tutte le richieste che superano il limite. Non appena una richiesta viene completata, una nuova richiesta viene estratta dalla coda ed elaborata. Le richieste in coda vengono elaborate in ordine FIFO (first-in-first-out).

Puoi aggiungere fino a 10.000 processi alla coda. Se si supera questo limite, si verificherà un errore `LimitExceededConcurrentJobException`. Per mantenere prestazioni ottimali, utilizza Amazon Transcribe solo fino al 90 per cento della quota (un rapporto di larghezza di banda di 0,9) per elaborare i lavori in coda. Tieni presente che si tratta di valori predefiniti che possono essere aumentati su richiesta.

Tip

[È possibile trovare un elenco dei limiti e delle quote predefiniti per Amazon Transcribe le risorse nella Guida generale.AWS](#) Alcune di queste impostazioni predefinite possono essere aumentate su richiesta.

Se abiliti l'accodamento dei processi ma non superi la quota per le richieste simultanee, tutte le richieste vengono elaborate contemporaneamente.

Abilitazione dell'accodamento dei processi

Puoi abilitare l'accodamento dei processi utilizzando la Console di gestione AWS, l'AWS CLI o gli SDK AWS ; vedi quanto segue per alcuni esempi; vedi quanto segue per esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).

2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.
3. Nella casella Impostazioni processo, c'è un pannello di impostazioni aggiuntive. Se espandi questo pannello, puoi selezionare la casella Aggiungi alla coda dei processi per abilitare l'accodamento dei processi.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

▼ Additional settings

Job queue - optional [Info](#)

Enables you to submit jobs beyond the limit for concurrent jobs (100). You must specify access permissions to the resources that job queuing uses.

☐ **Add to job queue**

4. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.
5. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e il parametro `job-execution-settings` con il sottoparametro `AllowDeferredExecution`. Tenere presente che quando si include `AllowDeferredExecution` nella richiesta, si dovrà includere anche `DataAccessRoleArn`.

Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [JobExecutionSettings](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--transcription-job-name my-first-transcription-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \  
--output-key my-output-files/ \  
--language-code en-US \  
--job-execution-settings  
  AllowDeferredExecution=true,DataAccessRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/  
ExampleRole
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che consente l'accodamento.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://my-first-queueing-request.json
```

Il file `my-first-queueing-request.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "JobExecutionSettings": {  
    "AllowDeferredExecution": true,  
    "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"  
  }  
}
```

```
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per abilitare l'accodamento dei lavori utilizzando l'AllowDeferredExecutionargomento per il metodo start_transcription_job.](#) Tieni presente che quando si include AllowDeferredExecution nella richiesta, si dovrà includere anche DataAccessRoleArn. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [JobExecutionSettings](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-queueing-request"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    JobExecutionSettings = {
        'AllowDeferredExecution': True,
        'DataAccessRoleArn': 'arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole'
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

È possibile visualizzare lo stato di avanzamento di un lavoro in coda tramite o inviando una richiesta. Console di gestione AWS [GetTranscriptionJob](#) Quando un processo è in coda, lo Status è QUEUED. Lo stato cambia in IN_PROGRESS quando il processo viene avviato, e quindi cambia in COMPLETED o FAILED al termine dell'elaborazione.

Applicazione di tag alle risorse

Un tag è un'etichetta di metadati personalizzata che puoi aggiungere a una risorsa per semplificarne l'identificazione, l'organizzazione e l'individuazione in una ricerca. I tag sono costituiti da due parti: una chiave di tag e un valore di tag. Queste compongono una coppia chiave:valore.

Una chiave di tag rappresenta in genere una categoria più ampia, mentre un valore di tag rappresenta un sottoinsieme di quella categoria. Ad esempio, tag `key=Color` e tag `value=Blue` produrrebbero la coppia chiave-valore `Color:Blue`. Tieni presente che è possibile impostare il valore di un tag su una stringa vuota, ma non su `null`. Non specificare il valore del tag equivale a utilizzare una stringa vuota.

Tip

Gestione dei costi e fatturazione AWS puoi utilizzare i tag per separare le fatture in categorie dinamiche. Ad esempio, se aggiungi tag per rappresentare diversi reparti all'interno della tua azienda, come `Department:Sales` o `Department:Legal`, AWS può fornirti la distribuzione dei costi per reparto.

In Amazon Transcribe, puoi taggare le seguenti risorse:

- Processi di trascrizione
- Processi di trascrizione medica
- Analisi delle chiamate, lavori di trascrizione post-chiamata
- Vocabolari personalizzati
- Vocabolari medici personalizzati
- Filtri di vocabolario personalizzati
- Categorie di analisi delle chiamate
- Modelli linguistici personalizzati

Le chiavi dei tag possono avere una lunghezza massima di 128 caratteri e i valori dei tag possono essere lunghi fino a 256 caratteri; entrambi fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Amazon Transcribe supporta fino a 50 tag per risorsa. Per una determinata risorsa, ciascuna chiave di tag

deve essere univoca e avere un solo valore. Tieni presente che i tag non possono iniziare con `aws :` perché AWS riserva questo prefisso ai tag generati dal sistema. Non puoi aggiungere, modificare o eliminare i tag `aws : *`, che non vengono conteggiati per il limite del numero di tag per risorsa.

 Operazioni API specifiche per l'applicazione dei tag delle risorse

[ListTagsForResource](#), [TagResource](#), [UntagResource](#)

Per utilizzare le API di applicazione dei tag, devi includere il nome della risorsa Amazon (ARN) nella richiesta. Gli ARN hanno il formato `arn:partition:service:region:account-id:resource-type/resource-id`. Per esempio, l'ARN associato a un processo di trascrizione potrebbe essere simile a: `arn:aws:transcribe:us-west-2:111122223333:transcription-job/my-transcription-job-name`.

[Per ulteriori informazioni sull'etichettatura, incluse le migliori pratiche, consulta Risorse per l'etichettatura. AWS](#)

Tag-based controllo degli accessi

Puoi utilizzare i tag per controllare l'accesso all'interno del tuo Account AWS. Per il controllo degli accessi basato sui tag, fornisci le informazioni sui tag nell'elemento `condition` di una IAM policy. Puoi quindi utilizzare i tag e la chiave di condizione tag associata per controllare l'accesso a:

- **Risorse:** controlla l'accesso alle tue Amazon Transcribe risorse in base ai tag che hai assegnato a tali risorse.
 - Utilizza la chiave di condizione `aws : ResourceTag/key-name` per specificare quale coppia chiave-valore deve essere collegata alla risorsa.
- **Richiesta:** controlla quali tag possono essere trasferiti in una richiesta .
 - Utilizza la chiave di `aws : RequestTag/key-name` condizione per specificare quali tag possono essere aggiunti, modificati o rimossi da un IAM utente o da un ruolo.
- **Processi di autorizzazione:** controlla l'accesso basato sui tag per qualsiasi parte del processo di autorizzazione.
 - Utilizza la chiave di condizione `aws : TagKeys/` per controllare se specifiche chiavi di tag possono essere utilizzate su una risorsa, in una richiesta o da un principale. In questo caso, il valore chiave non è importante.

Per un esempio di policy di controllo dell'accesso basato sui tag, consulta [Visualizzazione dei processi di trascrizione in base ai tag](#).

Per informazioni più dettagliate sul controllo degli accessi basato su tag, consulta [Controllo dell'accesso alle risorse AWS mediante i tag](#).

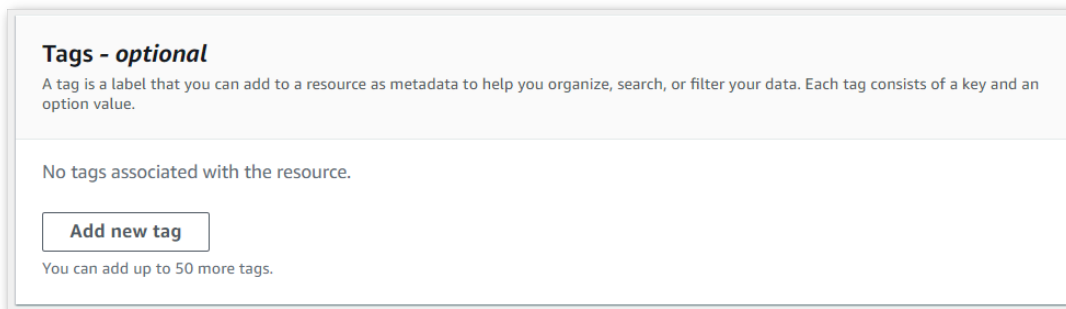
Aggiungere tag al tuo Amazon Transcribe risorse

Puoi aggiungere tag prima o dopo l'esecuzione del Amazon Transcribe lavoro. Utilizzando le API Crea* e Avvia* esistenti, puoi aggiungere tag alla tua richiesta di trascrizione.

Puoi aggiungere, modificare o eliminare i tag utilizzando la Console di gestione AWS, l'AWS CLI o gli SDK AWS ; vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.
3. Scorri fino alla fine della pagina Specifica i dettagli del processo per trovare la casella Tag - opzionale e seleziona Aggiungi nuovo tag.



Tags - optional

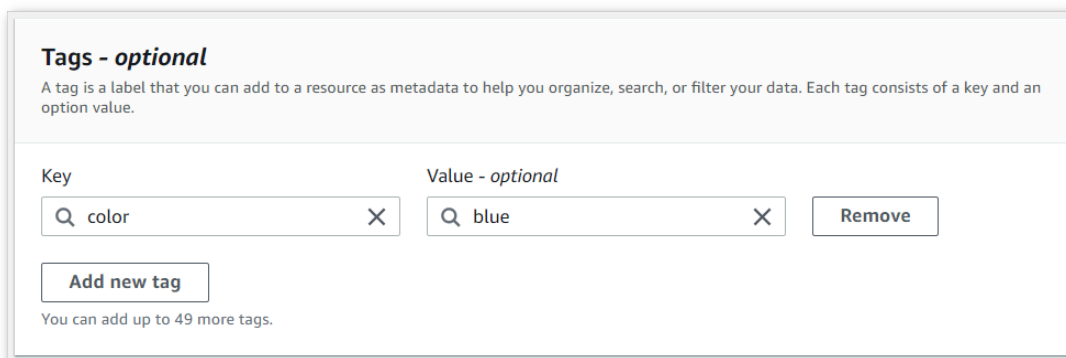
A tag is a label that you can add to a resource as metadata to help you organize, search, or filter your data. Each tag consists of a key and an option value.

No tags associated with the resource.

[Add new tag](#)

You can add up to 50 more tags.

4. Inserisci le informazioni per il campo Chiave e, facoltativamente, per il campo Valore.



Tags - optional

A tag is a label that you can add to a resource as metadata to help you organize, search, or filter your data. Each tag consists of a key and an option value.

Key	Value - optional	
color	blue	Remove

[Add new tag](#)

You can add up to 49 more tags.

5. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.

Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

6. Puoi visualizzare i tag associati a un processo di trascrizione accedendo alla pagina Processi di trascrizione, selezionando un processo di trascrizione e scorrendo fino alla fine della pagina delle informazioni di quel processo. Se desideri modificare i tag, puoi farlo selezionando Gestisci tag.

Tags (2)		Manage Tags
Key	Value	
color	blue	

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [inizia-processo-trascrizione](#) e il parametro Tags. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Tag](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--language-code en-US \
--tags Key=color,Value=blue Key=shape,Value=square
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che aggiunge tag al processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://filepath/my-first-tagging-job.json
```

Il file *my-first-tagging-job.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
```

```

        "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
    },
    "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
    "OutputKey": "my-output-files/",
    "LanguageCode": "en-US",
    "Tags": [
        {
            "Key": "color",
            "Value": "blue"
        },
        {
            "Key": "shape",
            "Value": "square"
        }
    ]
}

```

AWS SDK per Python (Boto3)

L'esempio seguente utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per aggiungere un tag utilizzando l'[Tags](#) argomento per il metodo `start_transcription_job`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Tag](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```

from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Tags = [
        {
            'Key': 'color',

```

```
        'Value': 'blue'
    }
]
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Suddivisione dei parlanti (diarizzazione)

Con la diarizzazione degli altoparlanti, è possibile distinguere tra diversi altoparlanti nell'uscita di trascrizione. Amazon Transcribe è in grado di distinguere tra un massimo di 30 oratori diversi ed etichettare il testo di ciascun oratore unico con un valore unico (fino a). `spk_0` `spk_9`

Oltre alle [sezioni di trascrizione standard](#) (`transcripts` e `items`), le richieste con suddivisione dei parlanti abilitata includono una sezione `speaker_labels`. Questa sezione è raggruppata per parlante e contiene informazioni su ogni enunciato, tra cui l'etichetta del parlante e i timestamp.

```
"speaker_labels": {
  "channel_label": "ch_0",
  "speakers": 2,
  "segments": [
    {
      "start_time": "4.87",
      "speaker_label": "spk_0",
      "end_time": "6.88",
      "items": [
        {
          "start_time": "4.87",
          "speaker_label": "spk_0",
          "end_time": "5.02"
        },
        ...
      ]
    },
    {
      "start_time": "8.49",
      "speaker_label": "spk_1",
      "end_time": "9.24",
      "items": [
        {
          "start_time": "8.49",
          "speaker_label": "spk_1",
          "end_time": "8.88"
        },
        ...
      ]
    },
    ...
  ]
}
```

Per visualizzare un esempio completo di trascrizione con suddivisione dei parlanti (per due parlanti), consulta [Esempio di output di diarizzazione \(batch\)](#).

Suddivisione dei parlanti in una trascrizione in batch

Per suddividere i parlanti in una trascrizione in batch, consulta i seguenti esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

3. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.

Per abilitare il partizionamento degli altoparlanti, in Impostazioni audio, scegli Identificazione audio. Quindi scegli Partizionamento degli altoparlanti e specifica il numero di altoparlanti.

Audio settings

☒ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or partition speakers in the input audio.

Audio identification type

☐ Channel identification

☒ Speaker partitioning

Maximum number of speakers
Providing the number of speakers can increase the accuracy of your results.

The maximum number of speakers is 10.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

4. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartTranscriptionJob](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--language-code en-US \
--settings ShowSpeakerLabels=true,MaxSpeakerLabels=3
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che consente la suddivisione dei parlanti con quel processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://my-first-transcription-job.json
```

Il file *my-first-transcription-job.json* contiene il seguente corpo della richiesta.


```
{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/",
  "LanguageCode": "en-US",
  "ShowSpeakerLabels": 'TRUE',
  "MaxSpeakerLabels": 3
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

Questo esempio utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per identificare i canali utilizzando il metodo [start_transcription_job](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartTranscriptionJob](#).

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Settings = {
        'ShowSpeakerLabels': True,
        'MaxSpeakerLabels': 3
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
```

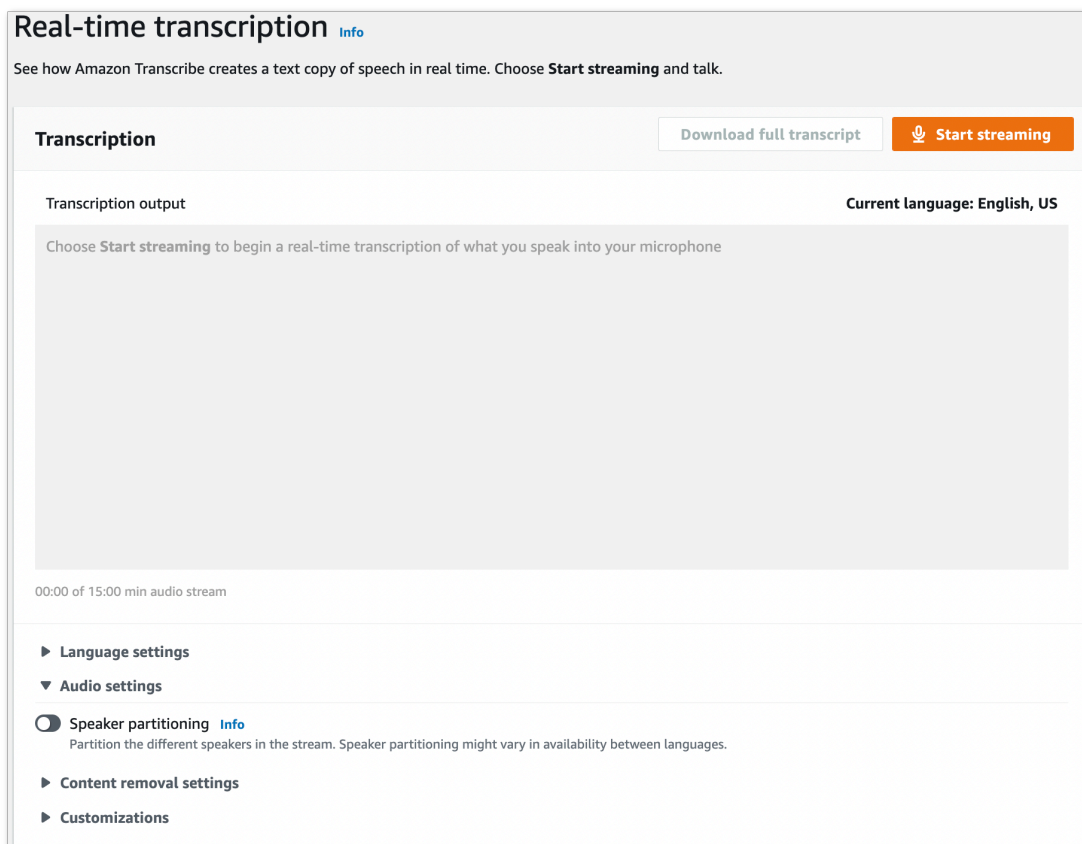
```
print(status)
```

Suddivisione dei parlanti in una trascrizione in streaming

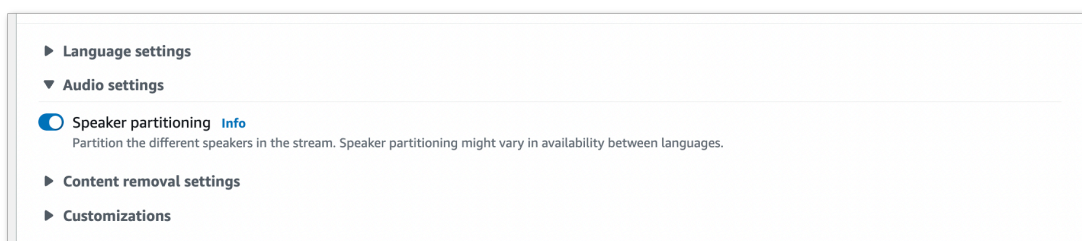
Per suddividere i parlanti in una trascrizione in streaming, consulta i seguenti esempi:

Trascrizioni in streaming

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Real-time trascrizione. Scorri verso il basso fino a Impostazioni audio ed espandi questo campo se è ridotto al minimo.



3. Attiva la suddivisione dei parlanti.



4. A questo punto puoi eseguire la trascrizione del flusso. Seleziona Avvia streaming e inizia a parlare. Per terminare la dettatura, seleziona Interrompi streaming.

HTTP/2 streaming

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta per partizionare gli altoparlanti nell'output di trascrizione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e le intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-show-speaker-label: true
transfer-encoding: chunked
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL prefirmato che separa i parlanti nell'output della trascrizione. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#). Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-
websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
```

```
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
&specialty=PRIMARYCARE
&type=DICTATION
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&show-speaker-label=true
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Esempio di output di diarizzazione (batch)

Ecco un esempio di output per una trascrizione in batch con la diarizzazione abilitata.

```
{
  "jobName": "my-first-transcription-job",
  "accountId": "111122223333",
  "results": {
    "transcripts": [
      {
        "transcript": "I've been on hold for an hour. Sorry about that."
      }
    ],
    "speaker_labels": {
      "channel_label": "ch_0",
      "speakers": 2,
      "segments": [
        {
          "start_time": "4.87",
          "speaker_label": "spk_0",
          "end_time": "6.88",
          "items": [
            {
              "start_time": "4.87",
              "speaker_label": "spk_0",
              "end_time": "5.02"
            },
            {
              "start_time": "5.02",
```

```
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.17"
    },
    {
        "start_time": "5.17",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.29"
    },
    {
        "start_time": "5.29",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.64"
    },
    {
        "start_time": "5.64",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.84"
    },
    {
        "start_time": "6.11",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "6.26"
    },
    {
        "start_time": "6.26",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "6.88"
    }
]
},
{
    "start_time": "8.49",
    "speaker_label": "spk_1",
    "end_time": "9.24",
    "items": [
        {
            "start_time": "8.49",
            "speaker_label": "spk_1",
            "end_time": "8.88"
        },
        {
            "start_time": "8.88",
            "speaker_label": "spk_1",
            "end_time": "9.05"
        }
    ]
}
```

```
        },
        {
            "start_time": "9.05",
            "speaker_label": "spk_1",
            "end_time": "9.24"
        }
    ]
}
],
"items": [
    {
        "id": 0,
        "start_time": "4.87",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.02",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "I've"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 1,
        "start_time": "5.02",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.17",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "been"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 2,
        "start_time": "5.17",
        "speaker_label": "spk_0",
        "end_time": "5.29",
        "alternatives": [
            {
```

```
        "confidence": "1.0",
        "content": "on"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 3,
    "start_time": "5.29",
    "speaker_label": "spk_0",
    "end_time": "5.64",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "hold"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 4,
    "start_time": "5.64",
    "speaker_label": "spk_0",
    "end_time": "5.84",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "for"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 5,
    "start_time": "6.11",
    "speaker_label": "spk_0",
    "end_time": "6.26",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "an"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  }
```

```
    },
    {
      "id": 6,
      "start_time": "6.26",
      "speaker_label": "spk_0",
      "end_time": "6.88",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "hour"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "id": 7,
      "speaker_label": "spk_0",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "0.0",
          "content": "."
        }
      ],
      "type": "punctuation"
    },
    {
      "id": 8,
      "start_time": "8.49",
      "speaker_label": "spk_1",
      "end_time": "8.88",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "Sorry"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "id": 9,
      "start_time": "8.88",
      "speaker_label": "spk_1",
      "end_time": "9.05",
      "alternatives": [
```



```

        {
            "confidence": "0.902",
            "content": "about"
        }
    ],
    "type": "pronunciation"
},
{
    "id": 10,
    "start_time": "9.05",
    "speaker_label": "spk_1",
    "end_time": "9.24",
    "alternatives": [
        {
            "confidence": "1.0",
            "content": "that"
        }
    ],
    "type": "pronunciation"
},
{
    "id": 11,
    "speaker_label": "spk_1",
    "alternatives": [
        {
            "confidence": "0.0",
            "content": "."
        }
    ],
    "type": "punctuation"
}
],
"audio_segments": [
    {
        "id": 0,
        "transcript": "I've been on hold for an hour.",
        "start_time": "4.87",
        "end_time": "6.88",
        "speaker_label": "spk_0",
        "items": [
            0,
            1,
            2,
            3,

```

```
        4,  
        5,  
        6,  
        7  
    ]  
  },  
  {  
    "id": 1,  
    "transcript": "Sorry about that.",  
    "start_time": "8.49",  
    "end_time": "9.24",  
    "speaker_label": "spk_1",  
    "items": [  
      8,  
      9,  
      10,  
      11  
    ]  
  }  
]  
,  
"status": "COMPLETED"  
}
```

Trascrizione di audio multicanale

Se l'audio ha due canali, puoi utilizzare l'identificazione del canale per trascrivere il discorso da ciascun canale separatamente. Amazon Transcribe attualmente non supporta l'audio con più di due canali.

Nella trascrizione, ai canali vengono assegnate le etichette `ch_0` e `ch_1`.

Oltre alle [sezioni di trascrizione standard](#) (`transcripts` e `items`), le richieste con identificazione del canale abilitata includono una sezione `channel_labels`. Questa sezione contiene ogni enunciato o segno di punteggiatura, raggruppato per canale e per etichetta del canale associata, i timestamp e il punteggio di affidabilità associati.

```
"channel_labels": {
  "channels": [
    {
      "channel_label": "ch_0",
      "items": [
        {
          "channel_label": "ch_0",
          "start_time": "4.86",
          "end_time": "5.01",
          "alternatives": [
            {
              "confidence": "1.0",
              "content": "I've"
            }
          ],
          "type": "pronunciation"
        },
        ...
      ],
      "channel_label": "ch_1",
      "items": [
        {
          "channel_label": "ch_1",
          "start_time": "8.5",
          "end_time": "8.89",
          "alternatives": [
            {
              "confidence": "1.0",
              "content": "Sorry"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    ...
    "number_of_channels": 2
  },
```

Tieni presente che se una persona su un canale parla contemporaneamente a una persona su un canale separato, i timestamp di ogni canale si sovrapporranno mentre le persone parlano l'una sull'altra.

Per visualizzare una trascrizione di esempio completa con l'identificazione del canale, consulta [Esempio di output di identificazione del canale \(batch\)](#).

Utilizzo dell'identificazione del canale in una trascrizione in batch

Per identificare i canali in una trascrizione in batch, puoi utilizzare la Console di gestione AWS, l'AWS CLI, o gli SDK AWS ; vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

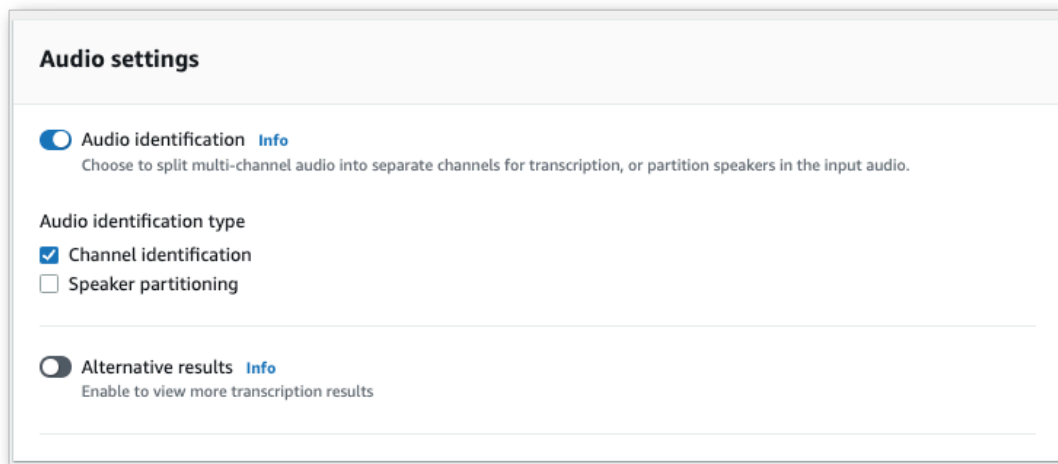
Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

3. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.

Nel pannello delle impostazioni audio, seleziona Identificazione del canale (sotto l'intestazione 'Tipo di identificazione audio').



Audio settings

☒ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or partition speakers in the input audio.

Audio identification type

☒ **Channel identification**

☐ **Speaker partitioning**

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

4. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartTranscriptionJob](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--transcription-job-name my-first-transcription-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \  
--output-key my-output-files/ \  
--language-code en-US \  
--settings ChannelIdentification=true
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che consente l'identificazione del canale con quel processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://my-first-transcription-job.json
```

Il file *my-first-transcription-job.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
```

```
"Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
},
"OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
"OutputKey": "my-output-files/",
"LanguageCode": "en-US",
"Settings": {
    "ChannelIdentification": true
}
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

Questo esempio utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per identificare i canali utilizzando il metodo [start_transcription_job](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartTranscriptionJob](#).

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Settings = {
        'ChannelIdentification': True
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Utilizzo dell'identificazione del canale in una trascrizione in streaming

Per identificare i canali in una trascrizione in streaming, puoi utilizzare HTTP/2o WebSockets; vedi quanto segue per alcuni esempi:

HTTP/2 streaming

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta che separa i canali nell'output di trascrizione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e le intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-channel-identification: TRUE
transfer-encoding: chunked
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL prefirmato che separa i canali nell'output della trascrizione. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#). Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-
websocket?
```



```
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
&specialty=PRIMARYCARE
&type=DICTATION
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&channel-identification=TRUE
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Esempio di output di identificazione del canale (batch)

Ecco un esempio di output per una trascrizione in batch con l'identificazione del canale abilitata.

```
{
  "jobName": "my-first-transcription-job",
  "accountId": "111122223333",
  "results": {
    "transcripts": [
      {
        "transcript": "I've been on hold for an hour. Sorry about that."
      }
    ],
    "channel_labels": {
      "channels": [
        {
          "channel_label": "ch_0",
          "items": [
            {
              "channel_label": "ch_0",
              "start_time": "4.86",
              "end_time": "5.01",
              "alternatives": [
                {
                  "confidence": "1.0",
```

```
        "content": "I've"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "channel_label": "ch_0",
    "start_time": "5.01",
    "end_time": "5.16",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "been"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "channel_label": "ch_0",
    "start_time": "5.16",
    "end_time": "5.28",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "on"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "channel_label": "ch_0",
    "start_time": "5.28",
    "end_time": "5.62",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "hold"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "channel_label": "ch_0",
    "start_time": "5.62",
```

```
        "end_time": "5.83",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "for"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "6.1",
        "end_time": "6.25",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "an"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "6.25",
        "end_time": "6.87",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "hour"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "channel_label": "ch_0",
        "language_code": "en-US",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "0.0",
                "content": "."
            }
        ],
        "type": "punctuation"
    }
}
```

```
    ]
  },
  {
    "channel_label": "ch_1",
    "items": [
      {
        "channel_label": "ch_1",
        "start_time": "8.5",
        "end_time": "8.89",
        "alternatives": [
          {
            "confidence": "1.0",
            "content": "Sorry"
          }
        ],
        "type": "pronunciation"
      },
      {
        "channel_label": "ch_1",
        "start_time": "8.89",
        "end_time": "9.06",
        "alternatives": [
          {
            "confidence": "0.9176",
            "content": "about"
          }
        ],
        "type": "pronunciation"
      },
      {
        "channel_label": "ch_1",
        "start_time": "9.06",
        "end_time": "9.25",
        "alternatives": [
          {
            "confidence": "1.0",
            "content": "that"
          }
        ],
        "type": "pronunciation"
      },
      {
        "channel_label": "ch_1",
        "alternatives": [
```

```

        {
            "confidence": "0.0",
            "content": "."
        }
    ],
    "type": "punctuation"
}

]
}

],
"number_of_channels": 2
},
"items": [
    {
        "id": 0,
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "4.86",
        "end_time": "5.01",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "I've"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 1,
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "5.01",
        "end_time": "5.16",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "been"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 2,
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "5.16",
        "end_time": "5.28",

```

```
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "on"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 3,
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "5.28",
        "end_time": "5.62",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "hold"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 4,
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "5.62",
        "end_time": "5.83",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "for"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 5,
        "channel_label": "ch_0",
        "start_time": "6.1",
        "end_time": "6.25",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "an"
            }
        ]
    }
}
```

```
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 6,
    "channel_label": "ch_0",
    "start_time": "6.25",
    "end_time": "6.87",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "hour"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 7,
    "channel_label": "ch_0",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.0",
        "content": "."
      }
    ],
    "type": "punctuation"
  },
  {
    "id": 8,
    "channel_label": "ch_1",
    "start_time": "8.5",
    "end_time": "8.89",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "Sorry"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "id": 9,
    "channel_label": "ch_1",
    "start_time": "8.89",
```

```

        "end_time": "9.06",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "0.9176",
                "content": "about"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 10,
        "channel_label": "ch_1",
        "start_time": "9.06",
        "end_time": "9.25",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "that"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "id": 11,
        "channel_label": "ch_1",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "0.0",
                "content": "."
            }
        ],
        "type": "punctuation"
    }
],
"audio_segments": [
    {
        "id": 0,
        "transcript": "I've been on hold for an hour.",
        "start_time": "4.86",
        "end_time": "6.87",
        "channel_label": "ch_0",
        "items": [
            0,
            1,

```



```
        2,  
        3,  
        4,  
        5,  
        6,  
        7  
    ]  
},  
{  
    "id": 1,  
    "transcript": "Sorry about that.",  
    "start_time": "8.5",  
    "end_time": "9.25",  
    "channel_label": "ch_1",  
    "items": [  
        8,  
        9,  
        10,  
        11  
    ]  
}  
]  
,  
"status": "COMPLETED"  
}
```

Identificazione delle lingue dominanti nei contenuti multimediali

Amazon Transcribe è in grado di identificare automaticamente le lingue parlate nei file multimediali senza dover specificare un codice di lingua.

L'[identificazione della lingua in batch](#) può identificare la lingua dominante parlata nel file multimediale o, se il file multimediale contiene più lingue, può identificare tutte le lingue parlate. Per migliorare la precisione dell'identificazione della lingua, puoi facoltativamente fornire un elenco di due o più lingue che ritieni possano essere presenti nei tuoi contenuti multimediali.

[Identificazione della lingua in streaming](#) può identificare una lingua per canale (sono supportati al massimo due canali) oppure, se il flusso contiene più lingue, può identificare tutte le lingue parlate. Le richieste di streaming devono includere almeno due opzioni di lingua aggiuntive nella richiesta. Fornire delle opzioni di lingua consente un'identificazione più rapida della lingua. Più velocemente Amazon Transcribe è in grado di identificare la lingua, minore è la variazione della perdita di dati nei primi secondi dello streaming.

Important

Le trascrizioni in batch e in streaming supportano diverse lingue. Per i dettagli, consulta la colonna Input di dati nella [tabella delle lingue supportate](#). Tieni presente che attualmente lo svedese e il vietnamita non sono supportati con l'identificazione della lingua.

Per ulteriori informazioni sul monitoraggio e sugli eventi dell'identificazione della lingua, consulta [Eventi di identificazione della lingua](#).

Identificazione della lingua con processi di trascrizione in batch

Utilizza l'identificazione della lingua in batch per identificare automaticamente la lingua o le lingue nel tuo file multimediale.

Se i file multimediali contengono una sola lingua, è possibile abilitare l'[identificazione monolingue](#), che identifica la lingua dominante parlata nel file multimediale e crea la trascrizione utilizzando solo questa lingua.

Se i file multimediali contengono più di una lingua, è possibile abilitare l'[identificazione multilingue](#), che identifica tutte le lingue parlate nel file multimediale e crea la trascrizione utilizzando ogni lingua identificata. Nota che viene prodotta una trascrizione multilingue. Puoi utilizzare altri servizi, ad esempio Amazon Translate per tradurre la tua trascrizione.

Consulta la tabella delle [lingue supportate](#) per un elenco completo delle lingue supportate e dei codici di lingua associati.

Per ottenere risultati ottimali, assicurati che il file multimediale contenga almeno 30 secondi di discorso.

Per esempi di utilizzo con Console di gestione AWS, AWS CLI, e AWS Python SDK, consulta. [Utilizzo dell'identificazione della lingua con trascrizione in batch](#)

Identificazione della lingua nell'audio multilingue

Multi-language l'identificazione è destinata ai file multimediali multilingue e fornisce una trascrizione che riflette tutte le [lingue supportate parlate](#) nei file multimediali. Ciò significa che se chi parla cambia lingua durante la conversazione o se ogni partecipante parla una lingua diversa, l'output della trascrizione rileva e trascrive correttamente ogni lingua. Ad esempio, se i file multimediali contengono un parlante bilingue che alterna l'inglese americano (en-US) e l'hindi (hi-IN), l'identificazione multilingue può identificare e trascrivere l'inglese americano parlato come en-US e l'hindi parlato come hi-IN.

Ciò differisce dall'identificazione monolingue, in cui viene utilizzata una sola lingua dominante per creare una trascrizione. In questo caso, qualsiasi lingua parlata che non sia la lingua dominante viene trascritta in modo errato.

Note

La redazione e i modelli linguistici personalizzati non sono attualmente supportati con l'identificazione multilingue.

Note

Le seguenti lingue sono attualmente supportate con l'identificazione multilingue: en-AB, en-AU, en-GB, en-IE, en-IN, en-NZ, en-US, en-WL, en-ZA, es-ES, es-US, fr-CA, fr-FR, zh-CN,

zh-TW, pt-BR, pt-PT, de-CH, de-DE, AF-ZA, ar-AE, da-DK, he-IL, hi-in, ID-ID, Fa-IR, it-IT, ja-JP, ko-KR, MS-MY, fr-IT, it-IT, Te-in, Th-TH, tr-TR

Multi-language le trascrizioni forniscono un riepilogo delle lingue rilevate e del tempo totale in cui ciascuna lingua viene parlata nei media. Ecco un esempio:

```
'results': {
  "transcripts": [
    {
      "transcript": "welcome to Amazon transcribe. ## ## ##### ### #### ####
## #### ### #####"
    }
  ],
  ...

  "language_codes": [
    {
      "language_code": "en-US",
      "duration_in_seconds": 2.45
    },
    {
      "language_code": "hi-IN",
      "duration_in_seconds": 5.325
    },
    {
      "language_code": "ja-JP",
      "duration_in_seconds": 4.15
    }
  ]
}
```

Miglioramento della precisione dell'identificazione della lingua

Con l'identificazione della lingua, hai la possibilità di includere un elenco di lingue che ritieni possano essere presenti nei tuoi contenuti multimediali. L'inclusione delle opzioni di lingua (`LanguageOptions`) consente di Amazon Transcribe utilizzare solo le lingue specificate per abbinare l'audio alla lingua corretta, il che può velocizzare l'identificazione della lingua e migliorare la precisione associata all'assegnazione del dialetto linguistico corretto.

Se scegli di includere i codici di lingua, devi includerne almeno due. Non c'è limite al numero di codici di lingua che puoi includere, ma ti consigliamo di utilizzarne da due a cinque per un'efficienza e una precisione ottimali.

Note

Se includi codici di lingua nella richiesta e nessuno dei codici di lingua forniti corrisponde alla lingua o alle lingue identificate nell'audio, Amazon Transcribe seleziona la lingua più simile tra i codici di lingua specificati. Quindi produce una trascrizione in quella lingua. Ad esempio, se i file multimediali sono in inglese americano (en-US) e fornisci Amazon Transcribe i codici di lingua zh-CN fr-FRde-DE, ed Amazon Transcribe è probabile che abbin i file multimediali al tedesco (de-DE) e produca una German-language trascrizione. La mancata corrispondenza dei codici linguistici e delle lingue parlate può comportare una trascrizione imprecisa, pertanto consigliamo cautela nell'includere i codici di lingua.

Combinare l'identificazione linguistica con altre Amazon Transcribe caratteristiche

È possibile utilizzare l'identificazione della lingua in batch in combinazione con qualsiasi altra funzionalità Amazon Transcribe . Se si combina l'identificazione della lingua con altre funzionalità, si è limitati alle lingue supportate da tali funzionalità. Ad esempio, se utilizzi l'identificazione della lingua con la redazione dei contenuti, sei limitato all'inglese americano (en-US) o allo spagnolo degli Stati Uniti (es-US), poiché questa è l'unica lingua disponibile per la redazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#).

Important

Se utilizzi l'identificazione automatica della lingua con la redazione dei contenuti abilitata e l'audio contiene lingue diverse dall'inglese americano (en-US) o dallo spagnolo degli Stati Uniti (es-US), nella trascrizione viene oscurato solo il contenuto in inglese americano o spagnolo degli Stati Uniti. Le altre lingue non possono essere redatte e non sono presenti avvertenze o errori di lavoro.

Modelli linguistici personalizzati, vocabolari personalizzati e filtri del vocabolario personalizzati

Se desideri aggiungere uno o più modelli linguistici personalizzati, vocabolari personalizzati o filtri del vocabolario personalizzati alla tua richiesta di identificazione della lingua, devi includere il parametro [LanguageIdSettings](#). È quindi possibile specificare un codice di lingua con un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato e un filtro del vocabolario personalizzato corrispondenti. Tieni presente che l'identificazione multilingue non supporta modelli linguistici personalizzati.

Si consiglia di includere le `LanguageOptions` quando si utilizzano le [LanguageIdSettings](#) per garantire che venga identificato il dialetto linguistico corretto. Ad esempio, se specifichi un vocabolario *en-US* personalizzato, ma Amazon Transcribe stabilisce che la lingua parlata nei file multimediali è quella parlata *en-AU*, il vocabolario personalizzato non viene applicato alla trascrizione. Se includi le `LanguageOptions` e specifichi *en-US* come unico dialetto della lingua inglese, il vocabolario personalizzato verrà applicato alla trascrizione.

Per alcuni esempi delle [LanguageIdSettings](#) in una richiesta, consulta l'Opzione 2 nell'AWS CLI e i pannelli a discesa degli SDL AWS nella sezione [Utilizzo dell'identificazione della lingua con trascrizione in batch](#).

Utilizzo dell'identificazione della lingua con trascrizione in batch

Puoi utilizzare l'identificazione automatica della lingua in un processo di trascrizione in batch utilizzando la Console di gestione AWS, l'AWS CLI o gli SDK AWS ; per alcuni esempi, consulta quanto segue:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.
3. Nel pannello Impostazioni processo, trova la sezione Impostazioni della lingua e seleziona Identificazione automatica della lingua o Identificazione automatica multilingue.

Hai la possibilità di selezionare le opzioni multilingue (dal menu a discesa Seleziona lingue) se conosci le lingue presenti nel tuo file audio. Fornire opzioni di lingua può migliorare la precisione, ma non è obbligatorio.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☐ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

☒ **Automatic multiple languages identification** [Info](#)

If there are multiple languages spoken in your audio files and you're not sure what these languages are, choose this option. This selection provides limited additional processing options compared to **Specific language**.

Language options for automatic language identification - optional

To improve accuracy, choose at least two languages spoken the most often in your audio library. Amazon Transcribe chooses from one of the languages you've specified to transcribe each audio file. Leave this field empty if you're unsure about which languages to select.

Select languages ▲

☐ English, US (en-US)

☐ English, AU (en-AU)

☐ English, UK (en-GB)

☐ Hindi, IN (hi-IN)

☐ Spanish, US (es-US)

4. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.

Configure job - *optional* [Info](#)

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or identify speakers in the input audio.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ **PII redaction** [Info](#)
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ **Vocabulary filtering** [Info](#)
Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☐ **Custom vocabulary** [Info](#)
A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

[Cancel](#)
[Previous](#)
[Create job](#)

5. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [inizia-processo-trascrizione](#) e il parametro `IdentifyLanguage`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [LanguageIdSettings](#).

Opzione 1: senza il parametro `language-id-settings`. Utilizza questa opzione se nella richiesta non includi un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato o un filtro di vocabolario personalizzato. Le `language-options` sono facoltative, ma consigliate.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
```



```
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--identify-language \ (or --identify-multiple-languages) \
--language-options "en-US" "hi-IN"
```

Opzione 2: con il parametro `language-id-settings`. Utilizza questa opzione se nella richiesta includi un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato o un filtro di vocabolario personalizzato.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--identify-language \ (or --identify-multiple-languages)
--language-options "en-US" "hi-IN" \
--language-id-settings en-US=VocabularyName=my-en-US-vocabulary,en-US=VocabularyFilterName=my-en-US-vocabulary-filter,en-US=LanguageModelName=my-en-US-language-model,hi-IN=VocabularyName=my-hi-IN-vocabulary,hi-IN=VocabularyFilterName=my-hi-IN-vocabulary-filter
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che identifica la lingua.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://filepath/my-first-language-id-job.json
```

Il file `my-first-language-id-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

Opzione 1: senza il parametro `LanguageIdSettings`. Utilizza questa opzione se nella richiesta non includi un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato o un filtro di vocabolario personalizzato. Le `LanguageOptions` sono facoltative, ma consigliate.

```
{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/",
```

```

"IdentifyLanguage": true, (or "IdentifyMultipleLanguages": true),
"LanguageOptions": [
    "en-US", "hi-IN"
]
}

```

Opzione 2: con il parametro `LanguageIdSettings`. Utilizza questa opzione se nella richiesta includi un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato o un filtro di vocabolario personalizzato.

```

{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/",
  "IdentifyLanguage": true, (or "IdentifyMultipleLanguages": true)
  "LanguageOptions": [
    "en-US", "hi-IN"
  ],
  "LanguageIdSettings": {
    "en-US" : {
      "LanguageModelName": "my-en-US-language-model",
      "VocabularyFilterName": "my-en-US-vocabulary-filter",
      "VocabularyName": "my-en-US-vocabulary"
    },
    "hi-IN": {
      "VocabularyName": "my-hi-IN-vocabulary",
      "VocabularyFilterName": "my-hi-IN-vocabulary-filter"
    }
  }
}

```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza il AWS SDK per Python \(Boto3\) per identificare la lingua del file utilizzando l'IdentifyLanguage argomento per il metodo start_transcription_job](#). Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [LanguageIdSettings](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

Opzione 1: senza il parametro `LanguageIdSettings`. Utilizza questa opzione se nella richiesta non includi un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato o un filtro di vocabolario personalizzato. Le `LanguageOptions` sono facoltative, ma consigliate.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    MediaFormat = 'flac',
    IdentifyLanguage = True, (or IdentifyMultipleLanguages = True),
    LanguageOptions = [
        'en-US', 'hi-IN'
    ]
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Opzione 2: con il parametro `LanguageIdSettings`. Utilizza questa opzione se nella richiesta includi un modello linguistico personalizzato, un vocabolario personalizzato o un filtro di vocabolario personalizzato.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
```

```

transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    MediaFormat='flac',
    IdentifyLanguage=True, (or IdentifyMultipleLanguages=True)
    LanguageOptions = [
        'en-US', 'hi-IN'
    ],
    LanguageIdSettings={
        'en-US': {
            'VocabularyName': 'my-en-US-vocabulary',
            'VocabularyFilterName': 'my-en-US-vocabulary-filter',
            'LanguageModelName': 'my-en-US-language-model'
        },
        'hi-IN': {
            'VocabularyName': 'my-hi-IN-vocabulary',
            'VocabularyFilterName': 'my-hi-IN-vocabulary-filter'
        }
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)

```

Identificazione della lingua con trascrizioni in streaming

L'identificazione della lingua di streaming può identificare la lingua dominante parlata nel tuo flusso multimediale. Amazon Transcribe richiede almeno un secondo di discorso per identificare la lingua.

Se il flusso contiene una sola lingua, puoi abilitare l'identificazione monolingue, che identifica la lingua dominante parlata nel file multimediale e crea la trascrizione utilizzando solo questa lingua.

Se il flusso contiene più di una lingua, è possibile abilitare l'identificazione multilingue, che identifica tutte le lingue parlate nel flusso e crea la trascrizione utilizzando ogni lingua identificata. Nota che viene prodotta una trascrizione multilingue. Puoi utilizzare altri servizi, ad esempio Amazon Transcribe per tradurre la tua trascrizione.

Per utilizzare l'identificazione della lingua in streaming, è necessario fornire almeno due codici linguistici ed è possibile selezionare solo un dialetto linguistico per lingua per flusso. Ciò significa che non è possibile selezionare en-US e en-AU come opzioni linguistiche per la stessa trascrizione.

Hai anche la possibilità di selezionare una lingua preferita dal set di codici di lingua che fornisci. L'aggiunta di una lingua preferita può velocizzare il processo di identificazione della lingua, utile per brevi clip audio.

Important

Se nessuno dei codici di lingua forniti corrisponde alla lingua o alle lingue identificate nell'audio, Amazon Transcribe seleziona la lingua più simile tra i codici di lingua specificati. Quindi produce una trascrizione in quella lingua. Ad esempio, se i file multimediali sono in inglese americano (en-US) e fornisci Amazon Transcribe i codici di lingua zh-CN fr-FR de-DE, ed Amazon Transcribe è probabile che abbinerà i file multimediali al tedesco (de-DE) e produca una German-language trascrizione. La mancata corrispondenza dei codici linguistici e delle lingue parlate può comportare una trascrizione imprecisa, pertanto consigliamo cautela nell'includere i codici di lingua.

Se i tuoi file multimediali contengono due canali, Amazon Transcribe puoi identificare la lingua dominante parlata in ogni canale. In questo caso, imposta il parametro [ChannelIdentification](#) su `true` e ogni canale viene trascritto separatamente. Tieni presente che il valore predefinito per questo parametro è `false`. Se non lo modifichi, viene trascritto solo il primo canale e viene identificata una sola lingua.

L'identificazione della lingua in streaming non può essere combinata con modelli linguistici personalizzati o la redazione. Se si combina l'identificazione della lingua con altre funzionalità, si è limitati alle lingue supportate da tali funzionalità e anche dalle trascrizioni in streaming. Fai riferimento a [Lingue supportate](#).

 Note

PCM e FLAC sono gli unici formati audio supportati per l'identificazione della lingua in streaming. Per l'identificazione multilingue, è supportato solo il PCM.

Identificazione della lingua nell'audio multilingue

Multi-language l'identificazione è destinata agli stream multilingue e fornisce una trascrizione che riflette tutte le lingue supportate parlate nello stream. Ciò significa che se chi parla cambia lingua durante la conversazione o se ogni partecipante parla una lingua diversa, l'output della trascrizione rileva e trascrive correttamente ogni lingua.

Ad esempio, se il flusso contiene un parlante bilingue che alterna l'inglese americano (en-US) e l'hindi (hi-IN), l'identificazione multilingue può identificare e trascrivere l'inglese americano parlato come en-US e l'hindi parlato come hi-IN. Ciò differisce dall'identificazione monolingue, in cui viene utilizzata una sola lingua dominante per creare una trascrizione. In questo caso, qualsiasi lingua parlata che non sia la lingua dominante viene trascritta in modo errato.

 Note

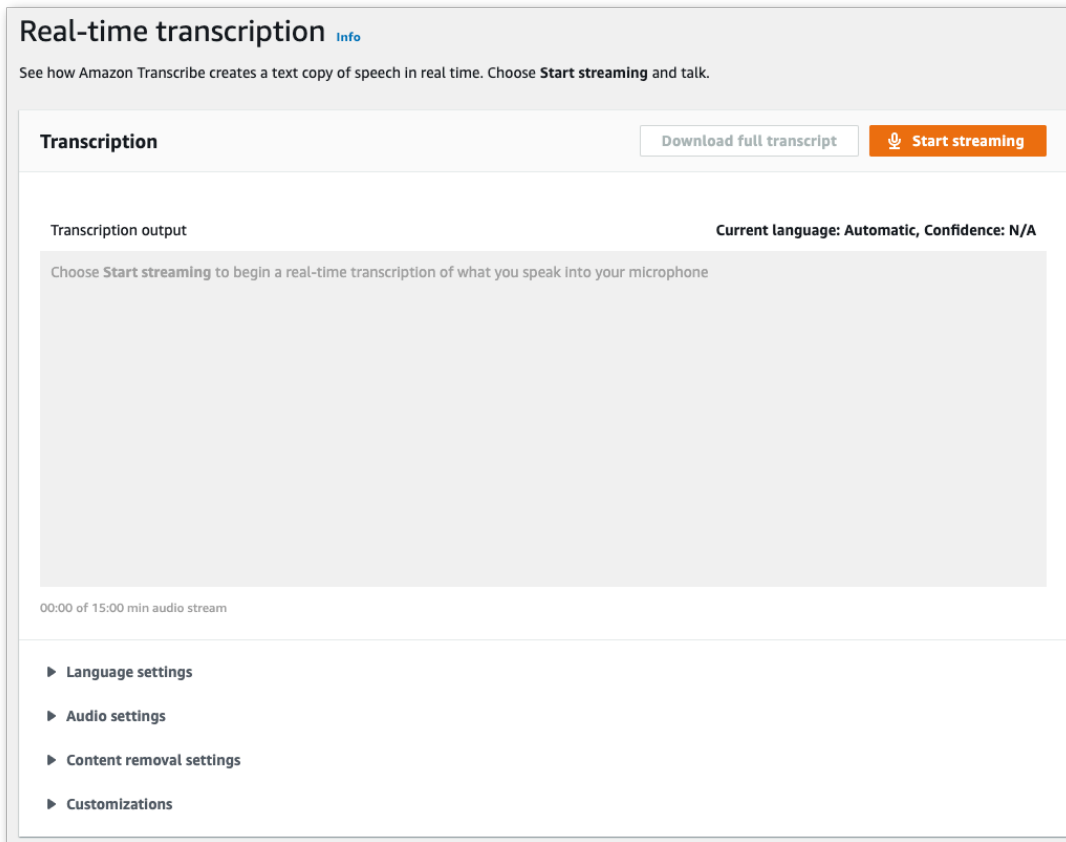
La redazione e i modelli linguistici personalizzati non sono attualmente supportati con l'identificazione multilingue.

Utilizzo dell'identificazione linguistica con contenuti multimediali in streaming

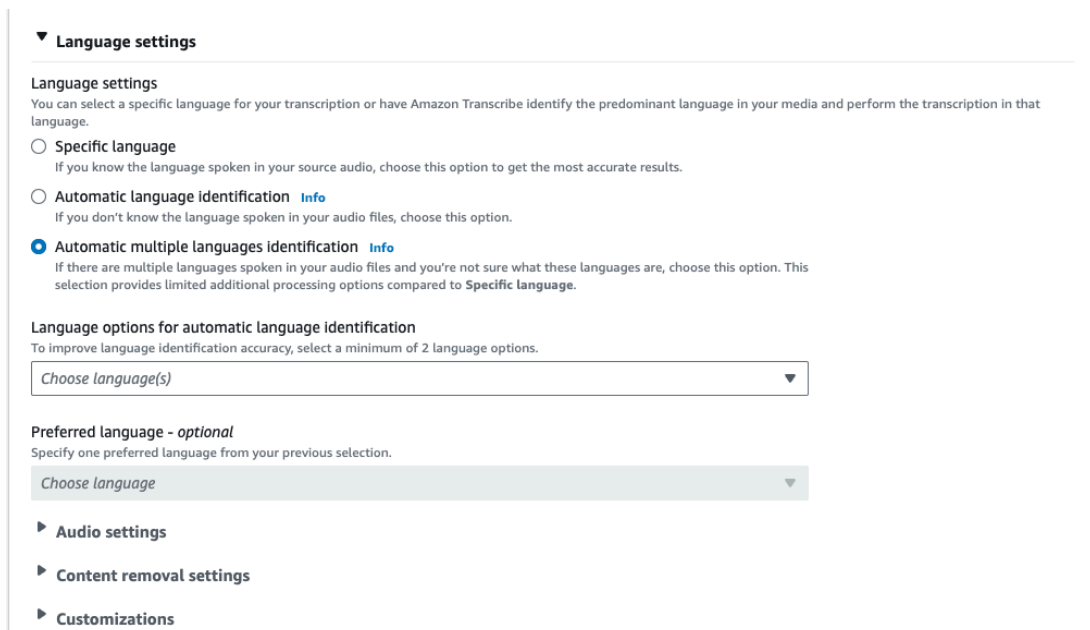
Puoi utilizzare l'identificazione automatica della lingua in una trascrizione in streaming utilizzando Console di gestione AWSHTTP/2, o WebSockets; vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Real-time trascrizione. Scorri verso il basso fino a Impostazioni lingua ed espandi questo campo se è ridotto al minimo.



3. Seleziona Identificazione automatica della lingua o Identificazione automatica di più lingue.



4. Fornisci un minimo di due codici di lingua per la trascrizione. Tieni presente che puoi fornire un solo dialetto per lingua. Ad esempio, non è possibile selezionare en-US e en-GB come opzioni di lingua per la stessa trascrizione.

▼ **Language settings**

Language settings
You can select a specific language for your transcription or have Amazon Transcribe identify the predominant language in your media and perform the transcription in that language.

☐ **Specific language**
If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)
If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option.

☒ **Automatic multiple languages identification** [Info](#)
If there are multiple languages spoken in your audio files and you're not sure what these languages are, choose this option. This selection provides limited additional processing options compared to **Specific language**.

Language options for automatic language identification
To improve language identification accuracy, select a minimum of 2 language options.

Choose language(s) ▼

English, US (en-US) ✕ French, CA (fr-CA) ✕

Preferred language - optional
Specify one preferred language from your previous selection.

Choose language ▲

Q

None

English, US (en-US)

French, CA (fr-CA)

5. (Facoltativo) Dal sottoinsieme di lingue selezionato nel passaggio precedente, puoi scegliere una lingua preferita per la trascrizione.

▼ **Language settings**

Language settings
You can select a specific language for your transcription or have Amazon Transcribe identify the predominant language in your media and perform the transcription in that language.

☐ **Specific language**
If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results.

☒ **Automatic language identification** [Info](#)
If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option.

Language options for automatic language identification
To improve language identification accuracy, select a minimum of 2 language options.

Choose language(s) ▼

English, US (en-US) ✕ French, CA (fr-CA) ✕

Preferred language - optional
Specify one preferred language from your previous selection.

Choose language ▲

None

English, US (en-US)

French, CA (fr-CA)

► **Customizations**

6. A questo punto puoi eseguire la trascrizione del flusso. Seleziona Avvia streaming e inizia a parlare. Per terminare la dettatura, seleziona Interrompi streaming.

HTTP/2 stream

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta con l'identificazione della lingua abilitata. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e sulle intestazioni specifici di Amazon Transcribe, vedere [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-identify-language: true
x-amzn-transcribe-language-options: en-US,de-DE
x-amzn-transcribe-preferred-language: en-US
transfer-encoding: chunked
```

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta con l'identificazione in più lingue abilitata. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e sulle intestazioni specifici di Amazon Transcribe, vedere [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-identify-multiple-languages: true
x-amzn-transcribe-language-options: en-US,de-DE
x-amzn-transcribe-preferred-language: en-US
```

```
transfer-encoding: chunked
```

Se usi `identify-language` o `identify-multiple-languages` nella richiesta, dovrai includere anche `language-options`. Non è possibile utilizzare sia `language-code` che `identify-language` nella stessa richiesta.

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL predefinito che utilizza l'identificazione della lingua in uno WebSocket stream. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#). Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-  
websocket?  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256  
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token  
&X-Amz-Signature=string  
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date  
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000  
&identify-language=true  
&language-options=en-US,de-DE  
&preferred-language=en-US
```

Questo esempio crea un URL predefinito che utilizza l'identificazione in più lingue in uno WebSocket stream. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#). Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-  
websocket?  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
```

```
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token  
&X-Amz-Signature=string  
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date  
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000  
&identify-multiple-languages=true  
&language-options=en-US,de-DE  
&preferred-language=en-US
```

Se usi `identify-language` o `identify-multiple-languages` nella richiesta, dovrai includere anche `language-options`. Non è possibile utilizzare sia `language-code` che `identify-language` nella stessa richiesta.

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Trascrizioni alternative

Quando Amazon Transcribe trascrive l'audio, crea versioni diverse della stessa trascrizione e assegna un punteggio di confidenza a ciascuna versione. In una trascrizione tipica, si ottiene solo la versione con il punteggio di affidabilità più elevato.

Se attivi trascrizioni alternative, Amazon Transcribe restituisce altre versioni della trascrizione con livelli di confidenza inferiori. Si può scegliere che vengano restituite fino a 10 trascrizioni alternative. Se specificate un numero maggiore di alternative rispetto a quello Amazon Transcribe identificato, viene restituito solo il numero effettivo di alternative.

Tutte le alternative si trovano nello stesso file di output della trascrizione e sono presentate a livello di segmento. I segmenti sono pause naturali nel discorso, ad esempio una modifica dell'oratore o una pausa nell'audio.

Le trascrizioni alternative sono disponibili solo per le trascrizioni in batch.

L'output della trascrizione è strutturato come segue. Le ellissi (. . .) negli esempi di codice indicano dove il contenuto è stato rimosso per brevità.

1. Una trascrizione finale completa per un determinato segmento.

```
"results": {
  "language_code": "en-US",
  "transcripts": [
    {
      "transcript": "The amazon is the largest rainforest on the planet."
    }
  ],
  ...
}
```

2. Un punteggio di affidabilità per ogni parola della sezione transcript precedente.

```
"items": [
  {
    "start_time": "1.15",
    "end_time": "1.35",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "The"
      },
      ...
    ]
  },
  ...
]
```

```

    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "start_time": "1.35",
    "end_time": "2.05",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "amazon"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },

```

3. Le trascrizioni alternative si trovano nella parte `segments` dell'output della trascrizione. Le alternative per ogni segmento sono ordinate in base al punteggio di affidabilità decrescente.

```

"segments": [
  {
    "start_time": "1.04",
    "end_time": "5.065",
    "alternatives": [
      {
        ...
        "transcript": "The amazon is the largest rain forest on the
planet.",
        "items": [
          {
            "start_time": "1.15",
            "confidence": "1.0",
            "end_time": "1.35",
            "type": "pronunciation",
            "content": "The"
          },
          ...
          {
            "start_time": "3.06",
            "confidence": "0.0037",
            "end_time": "3.38",
            "type": "pronunciation",
            "content": "rain"
          }
        ],

```

```
{  
  "start_time": "3.38",  
  "confidence": "0.0037",  
  "end_time": "3.96",  
  "type": "pronunciation",  
  "content": "forest"  
},
```

4. Uno stato alla fine dell'output della trascrizione.

```
"status": "COMPLETED"  
}
```

Richiesta di trascrizioni alternative

È possibile richiedere trascrizioni alternative utilizzando l'Console di gestione AWS, l'AWS CLI o gli SDK AWS ; consultare quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

3. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.

Selezionare Risultati alternativi e specificare il numero massimo di risultati di trascrizioni alternative che si desidera nella trascrizione.

Configure job - optional [Info](#)

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or identify speakers in the input audio.

☒ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

Maximum alternatives
Provide the number of alternative transcription to provide in the text output.

3

The maximum number of alternative results is 10.

4. Selezionare Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [inizia-processo-trascrizione](#) e il parametro ShowAlternatives. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ShowAlternatives](#).

Nota che se si include ShowAlternatives=true nella richiesta, si dovrà includere anche MaxAlternatives.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--language-code en-US \
--settings ShowAlternatives=true,MaxAlternatives=4
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [inizia-processo-trascrizione](#) e un corpo della richiesta che include trascrizioni alternative.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://filepath/my-first-alt-transcription-job.json
```


Il file `my-first-alt-transcription-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/",
  "LanguageCode": "en-US",
  "Settings": {
    "ShowAlternatives": true,
    "MaxAlternatives": 4
  }
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

L'esempio seguente utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per richiedere trascrizioni alternative utilizzando l'`ShowAlternatives` argomento per il metodo `start_transcription_job`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ShowAlternatives](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

Tenere presente che se si include `'ShowAlternatives': True` nella richiesta, si dovrà includere anche `MaxAlternatives`.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
```

```
    Settings = {
        'ShowAlternatives':True,
        'MaxAlternatives':4
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Miglioramento della precisione della trascrizione con vocabolari personalizzati e modelli linguistici personalizzati

Se i file multimediali contengono termini specifici del dominio o non standard, come nomi di marchi, acronimi, termini tecnici e gergo, è possibile che questi termini non Amazon Transcribe vengano inseriti correttamente nell'output di trascrizione.

Per correggere le imprecisioni di trascrizione e personalizzare l'output in base al caso d'uso specifico, puoi creare [Vocabolari personalizzati](#) e [Modelli linguistici personalizzati](#).

- [Vocabolari personalizzati](#) sono progettati per ottimizzare e potenziare sia il riconoscimento che la formattazione di parole specifiche in tutti i contesti. Ciò comporta fornire a Amazon Transcribe parole e, facoltativamente, moduli di pronuncia e visualizzazione.

Se non Amazon Transcribe riproduce correttamente termini specifici nelle tue trascrizioni, puoi creare un file di vocabolario personalizzato che indichi come desideri che vengano visualizzati questi termini. Amazon Transcribe Questo approccio specifico per parole è il più appropriato per correggere termini come nomi di marchi e acronimi.

- [Modelli linguistici personalizzati](#) sono progettati per catturare il contesto associato ai termini. Ciò comporta la fornitura di un grande volume di dati di Amazon Transcribe testo specifici del dominio.

Se Amazon Transcribe non riproduce correttamente i termini tecnici o utilizza l'omofono errato nelle trascrizioni, è possibile creare un modello linguistico personalizzato che insegni il linguaggio specifico del dominio. Amazon Transcribe Ad esempio, un modello linguistico personalizzato può imparare a usare “lastrone di ghiaccio” anziché “flusso lineare”.

Questo approccio sensibile al contesto è il più appropriato per trascrivere grandi volumi di discorsi specifici del dominio. I modelli linguistici personalizzati possono produrre miglioramenti significativi della precisione rispetto ai soli vocabolari personalizzati. Quando si utilizzano trascrizioni in batch, è possibile includere nella richiesta sia un modello linguistico personalizzato che un vocabolario personalizzato.

Tip

Per ottenere la massima precisione di trascrizione, utilizza vocabolari personalizzati insieme ai modelli linguistici personalizzati.

[Per una dimostrazione video su come creare un vocabolario personalizzato utilizzando il, consultate Usare un vocabolario personalizzato. Console di gestione AWS](#)

Per una dimostrazione video su come creare e utilizzare modelli linguistici personalizzati, consulta [Utilizzo di modelli linguistici personalizzati \(CLM\) per potenziare la precisione della trascrizione](#).

 Approfondisci con AWS Blog sul Machine Learning

Vocabolari personalizzati:

- [Trascrizioni in tempo reale delle gare di F1 utilizzando Amazon Transcribe](#)

Modelli linguistici personalizzati:

- [Creazione di modelli linguistici personalizzati per potenziare le prestazioni da voce a testo Amazon Transcribe](#)
- [Migliora la precisione della trascrizione delle lezioni in classe con modelli linguistici personalizzati per Amazon Transcribe](#)

Vocabolari personalizzati

Usa vocabolari personalizzati per migliorare la precisione della trascrizione di una o più parole specifiche. Si tratta in genere di termini specifici del dominio, come nomi di marchi e acronimi, nomi propri e parole che Amazon Transcribe non rende correttamente.

I vocabolari personalizzati possono essere utilizzati con tutte le lingue supportate. Nota che solo i caratteri elencati nel [set di caratteri](#) della tua lingua possono essere utilizzati in un vocabolario personalizzato.

 Important

Sarai responsabile dell'integrità dei tuoi dati durante l'utilizzo di Amazon Transcribe. Non inserire informazioni riservate, informazioni personali (PII) o informazioni sanitarie protette (PHI) in un vocabolario personalizzato.

Considerazioni sulla creazione di un vocabolario personalizzato:

- Puoi avere fino a 100 file di vocabolario personalizzati per Account AWS
- 50 kb sono le dimensioni massime per un vocabolario personalizzato
- Se utilizzi l'API per creare un vocabolario personalizzato, il tuo file di vocabolario deve essere in formato testo (*.txt). Se si utilizza il Console di gestione AWS, il file di vocabolario può essere in formato testo (*.txt) o con valori separati da virgole (*.csv).
- Ogni voce all'interno di un vocabolario personalizzato non può superare i 256 caratteri
- Per utilizzare un vocabolario personalizzato, deve essere stato creato nello stesso modo in cui è stata scritta la trascrizione. Regione AWS

 Tip

Puoi testare il tuo vocabolario personalizzato usando il Console di gestione AWS. Quando il vocabolario personalizzato è pronto per l'uso, accedi a, seleziona la Real-time trascrizione Console di gestione AWS, scorri fino a Personalizzazioni, attiva Vocabolario personalizzato e seleziona il tuo vocabolario personalizzato dall'elenco a discesa. Quindi seleziona Avvia streaming. Pronuncia alcune delle parole del tuo vocabolario personalizzato nel microfono per vedere se vengono visualizzate correttamente.

Tabelle di vocabolario personalizzato rispetto agli elenchi

 Important

I vocabolari personalizzati in formato elenco sono obsoleti. Se stai creando un nuovo vocabolario personalizzato, usa il [formato tabella](#).

Le tabelle offrono più opzioni e un maggiore controllo sull'input e l'output delle parole all'interno del vocabolario personalizzato. Con le tabelle, è necessario specificare più categorie (Phrase and DisplayAs), in modo da ottimizzare l'output.

Gli elenchi non dispongono di opzioni aggiuntive, quindi puoi digitare le voci solo nel modo in cui desideri che appaiano nella trascrizione, sostituendo tutti gli spazi con trattini.

Gli Console di gestione AWS AWS CLI, e gli AWS SDK utilizzano tutti tabelle di vocabolario personalizzate allo stesso modo; gli elenchi vengono utilizzati in modo diverso per ogni metodo e quindi potrebbero richiedere una formattazione aggiuntiva per un corretto utilizzo tra i metodi.

Per ulteriori informazioni, consultare [Creazione di un vocabolario personalizzato utilizzando una tabella](#) e [Creazione di un vocabolario personalizzato tramite un elenco](#).

Per approfondire e imparare a usare Amazon Augmented AI con i vocabolari personalizzati, consulta [Inizia a compilare una revisione umana su Amazon Transcribe](#)

 Operazioni API specifiche per vocabolari personalizzati

[CreateVocabulary](#), [DeleteVocabulary](#), [GetVocabulary](#), [ListVocabularies](#), [UpdateVocabulary](#)

Creazione di un vocabolario personalizzato utilizzando una tabella

L'uso di un formato tabella è il modo migliore per creare un vocabolario personalizzato. Le tabelle dei vocabolari devono essere composte da quattro colonne (Phrase, SoundsLike, IPA, and DisplayAs), che possono essere incluse in qualsiasi ordine:

Phrase	SoundsLike	IPA	DisplayAs
Obbligatorio. Ogni riga della tabella deve contenere una voce in questa colonna.	SoundsLike non è più supportato per Custom Vocabulary. Si prega di lasciare la colonna vuota.	IPA non è più supportato per Custom Vocabulary. Si prega di lasciare la colonna vuota.	Opzionale. Le righe di questa colonna possono essere lasciate vuote.
Non utilizzare spazi in questa colonna.	Tutti i valori in questa colonna verranno ignorati. In futuro rimuoveremo il supporto per questa colonna.	Tutti i valori in questa colonna verranno ignorati. In futuro rimuoveremo il supporto per questa colonna.	È possibile utilizzare e spazi in questa colonna.
Se la voce contiene più parole, separa ogni parola con un trattino (-). Ad esempio Andorra-la-Vella o Los-Angeles .			Specifica come vuoi che la voce appaia nell'output della trascrizione. Ad esempio, Andorra-la-Vella nella colonna Phrase è Andorra la
Per gli acronimi, tutte le lettere pronunciate devono essere			

Phrase	SoundsLike	IPA	DisplayAs
separate da un punto. Anche il punto finale deve essere pronunciato. Se l'acronimo è plurale, è necessario utilizzare un trattino tra l'acronimo e la "s". Ad esempio, "CLI" è C.L.I. (non C.L.I) e "ABCs" è A.B.C.-s (non A.B.C-s). Se la frase è composta sia da una parola che da un acronimo, questi due componenti devono essere separati da un trattino. Ad esempio, "DynamoDB" è Dynamo-D.B. Non includere cifre in questa colonna; i numeri devono essere scritti per esteso. Ad esempio, "VX02Q" è V.X.-zero-two-Q.			Vella nella colonna DisplayAs. Se una riga in questa colonna è vuota, Amazon Transcribe utilizza il contenuto della Phrase colonna per determinare l'output. È possibile includere cifre (0-9) in questa colonna.

Cose da tenere a mente durante la creazione della tabella:

- La tabella deve contenere tutte e quattro le intestazioni (Phrase, SoundsLike, IPA, and DisplayAs) di colonna. La **Phrase** colonna deve contenere una voce su ogni riga. La possibilità di fornire input

di pronuncia tramite IPA e non SoundsLike è più supportata ed è possibile lasciare la colonna vuota. Tutti i valori in queste colonne verranno ignorati.

- Ogni colonna deve essere delimitata dal tasto TAB o da una virgola (,); questo vale per ogni riga del file del vocabolario personalizzato. Se una riga contiene colonne vuote, è comunque necessario includere un delimitatore (TAB o virgola) per ogni colonna.
- Gli spazi sono consentiti solo all'interno delle colonne IPA e DisplayAs. Non utilizzare spazi per separare le colonne.
- IP Ae non SoundsLike sono più supportati per Custom Vocabulary. Si prega di lasciare la colonna vuota. Tutti i valori in queste colonne verranno ignorati. In futuro rimuoveremo il supporto per questa colonna.
- La colonna DisplayAs supporta simboli e caratteri speciali (ad esempio, C++). Tutte le altre colonne supportano i caratteri elencati nella pagina del [set di caratteri](#) della lingua in uso.
- La Phrase colonna ha le seguenti regole di formattazione:
 - Non può iniziare con un punto (.), un apostrofo (') o un trattino (-). - Ad esempio, **-hello** e **.test** non sono validi.
 - Non può terminare con un apostrofo (') o un trattino (-). - Ad esempio, **hello-** e **world'** non sono validi.
 - Non può contenere trattini ripetuti (--), periodi ripetuti (..) o apostrofi ripetuti ('). ' ' Ad esempio, e non sono validi. **well--known can' 't**
 - I periodi possono essere utilizzati solo per indicare acronimi (lettere singole separate da punti, ad esempio). **A.B.C.** Un punto non può comparire dopo due o più caratteri non speciali consecutivi (ad esempio, non **AB.C** è valido) e non può essere seguito da tre o più caratteri non speciali consecutivi (ad esempio, non **ABCD** è valido).
 - Sono supportati solo i caratteri elencati nel set di [caratteri](#) della tua lingua.
- Se vuoi includere numeri nella colonna Phrase, devi riscriverli per esteso. Le cifre (0-9) sono supportate solo nella colonna DisplayAs.
- È necessario salvare la tabella come file di testo semplice (*.txt). Sono supportate sia le terminazioni che le terminazioni LF di CRLF linea.
- Devi caricare il tuo file di vocabolario personalizzato in un Amazon S3 bucket ed elaborarlo [CreateVocabulary](#) prima di poterlo includere in una richiesta di trascrizione. Per le istruzioni, fai riferimento a [Creazione di tabelle di vocabolario personalizzato](#).

Note

Inserisci gli acronimi o altre parole le cui lettere devono essere pronunciate singolarmente come singole lettere separate da punti (**A.B.C.**). Per immettere la forma plurale di un acronimo, come “ABCs”, separa la “s” dall’acronimo con un trattino (**A.B.C. -s**). Per definire un acronimo, puoi utilizzare lettere maiuscole o minuscole. Gli acronimi non sono supportati in tutte le lingue; consulta [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#).

Ecco un esempio di tabella di vocabolario personalizzata (dove **[TAB]** rappresenta un carattere di tabulazione):

```
Phrase[TAB]SoundsLike[TAB]IPA[TAB]DisplayAs
Los-Angeles[TAB][TAB][TAB]Los Angeles
Eva-Maria[TAB][TAB][TAB]
A.B.C.-s[TAB][TAB][TAB]ABCs
Amazon-dot-com[TAB][TAB][TAB]Amazon.com
C.L.I.[TAB][TAB][TAB]CLI
Andorra-la-Vella[TAB][TAB][TAB]Andorra la Vella
Dynamo-D.B.[TAB][TAB][TAB]DynamoDB
V.X.-zero-two[TAB][TAB][TAB]VX02
V.X.-zero-two-Q.[TAB][TAB][TAB]VX02Q
```

Per maggiore chiarezza visiva, ecco la stessa tabella con colonne allineate. Non aggiungete spazi tra le colonne nella tabella del vocabolario personalizzato; la tabella dovrebbe apparire disallineata come nell'esempio precedente.

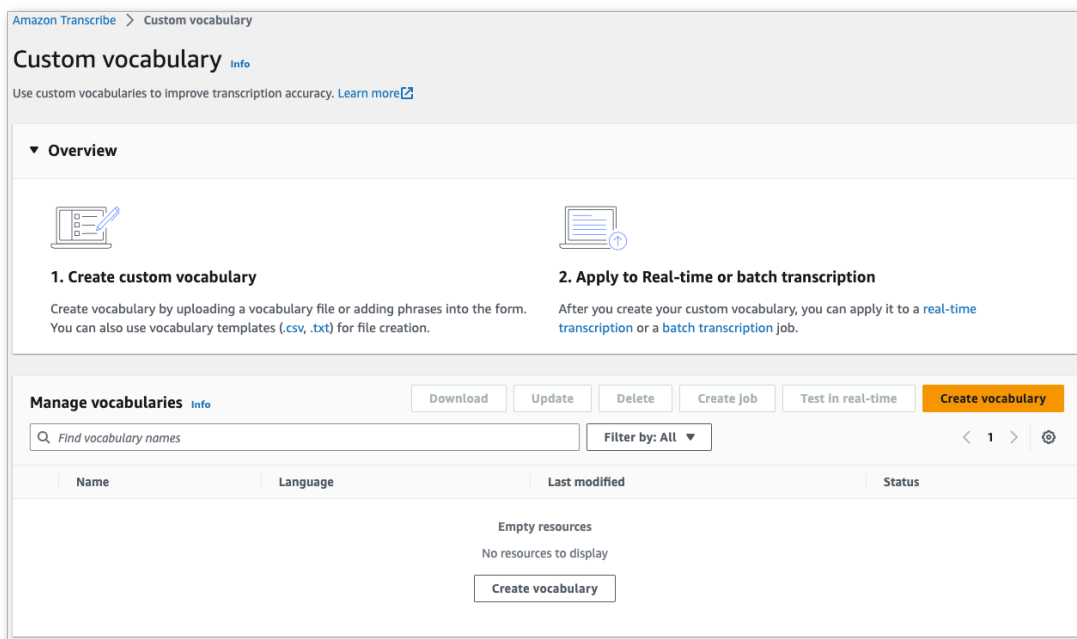
Phrase	[TAB]SoundsLike	[TAB]IPA	[TAB]DisplayAs
Los-Angeles	[TAB]	[TAB]	[TAB]Los Angeles
Eva-Maria	[TAB]	[TAB]	[TAB]
A.B.C.-s	[TAB]	[TAB]	[TAB]ABCs
amazon-dot-com	[TAB]	[TAB]	[TAB]amazon.com
C.L.I.	[TAB]	[TAB]	[TAB]CLI
Andorra-la-Vella	[TAB]	[TAB]	[TAB]Andorra la Vella
Dynamo-D.B.	[TAB]	[TAB]	[TAB]DynamoDB
V.X.-zero-two	[TAB]	[TAB]	[TAB]VX02
V.X.-zero-two-Q.	[TAB]	[TAB]	[TAB]VX02Q

Creazione di tabelle di vocabolario personalizzato

Per elaborare una tabella di vocabolario personalizzata da utilizzare con Amazon Transcribe, guarda i seguenti esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Vocabolario personalizzato. Si aprirà la pagina del Vocabolario personalizzato in cui è possibile visualizzare i vocabolari esistenti o crearne uno nuovo.
3. Seleziona Crea vocabolario.



Viene visualizzata la pagina Crea vocabolario. Inserisci un nome per il nuovo vocabolario personalizzato.

Sono disponibili tre opzioni:

- a. Carica un file txt o csv dal tuo computer.

Puoi creare il tuo vocabolario personalizzato partendo da zero o scaricare un modello per aiutarti a iniziare. Il tuo vocabolario viene quindi compilato automaticamente nel riquadro Visualizza e modifica vocabolario.

Create vocabulary [Info](#)

Vocabulary settings

Name

Vocabulary names can be up to 200 characters in length. Allowed characters: a-z, A-Z, 0-9, periods (.), dashes (-), and underscores (_).

Language

English, US (en-US) ▼

Create and import vocabulary [Info](#)

Vocabulary input source

☒ **File upload**
Upload a vocabulary table from your computer.

☐ **S3 location**
Import a vocabulary table from an S3 location.

☐ **Create vocabulary on console**
Manually create a vocabulary table on the console.

Download vocabulary template – Optional
Download and complete a custom vocabulary template in your preferred format.

Download template ▼

Import from file

Choose File

File format: txt, csv, maximum size 50 KB.

b. Importa un file txt o csv da qualsiasi posizione. Amazon S3

Puoi creare il tuo vocabolario personalizzato partendo da zero o scaricare un modello per aiutarti a iniziare. Carica il file del vocabolario finito in un bucket Amazon S3 e specifica il relativo URI nella richiesta. Il tuo vocabolario viene quindi compilato automaticamente nel riquadro Visualizza e modifica vocabolario.

Create and import vocabulary [Info](#)

Vocabulary input source

☐ File upload
Upload a vocabulary table from your computer.

☒ S3 location
Import a vocabulary table from an S3 location.

☐ Create vocabulary on console
Manually create a vocabulary table on the console.

Download vocabulary template – Optional
Download and complete a custom vocabulary template in your preferred format.

[Download template](#)

Import from S3
Provide a path to the S3 location where your vocabulary file is stored. To find a path, go to [Amazon S3](#).

Resource URI

[View](#) [Browse S3](#)

- c. Crea manualmente il tuo vocabolario nella console.

Scorri fino al riquadro Visualizza e modifica vocabolario e seleziona Aggiungi 10 righe. Ora puoi inserire manualmente i termini.

Create and import vocabulary [Info](#)

Vocabulary input source

☐ File upload
Upload a vocabulary table from your computer.

☐ S3 location
Import a vocabulary table from an S3 location.

☒ Create vocabulary on console
Manually create a vocabulary table on the console.

View and edit vocabulary (0) [Reset vocabulary](#) [Delete](#) [Download latest vocabulary](#)

[Show all](#) [1](#)

Phrase	SoundsLike (optional)	IPA (optional)	DisplayAs (optional)
No rows added yet			

[Add 10 rows](#)

4. Puoi modificare il tuo vocabolario nel riquadro Visualizza e modifica vocabolario. Per apportare modifiche, fai clic sulla voce che desideri modificare.

View and edit vocabulary - new (10) [Info](#) Reset vocabulary Delete Download latest ▼

Show all ▼ < 1 >

☐	Phrase ↗	SoundsLike - optional ↗	IPA - optional ↗	DisplayAs - optional ↗
☐	Amazon-E.-C.-two	-	-	Amazon EC2
☐	Amazon-S.-three	-	-	Amazon S3
☐	Amazon-elasticashe	-	-	Amazon ElastiCache
☐	Amazon-sagemaker	-	-	Amazon SageMaker
☐	A.-W.-S.-iam	-	-	AWS IAM
☐	A.-W.-S.-I.-o.-T.	-	-	AWS IoT
☐	A.-W.-S.-W.-A.-F.	-	-	AWS WAF
☐	c.-plus-plus	-	-	C++
☐	nice-d.-c.-v.	-	-	NICE DCV
☐	w.-w.-w.-dot-amazon-dot-com	-	-	www.amazon.com

Add row

Se commetti un errore, riceverai un messaggio di errore dettagliato in modo da poter correggere eventuali problemi prima di elaborare il vocabolario. Nota che se non correggi tutti gli errori prima di selezionare Crea vocabolario, la tua richiesta di vocabolario fallirà.

View and edit vocabulary - new (4) [Info](#) Reset vocabulary Delete Download latest ▼

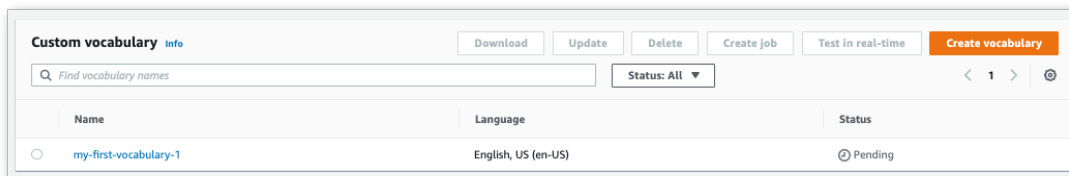
Show all ▼ < 1 >

☐	Phrase ↗	SoundsLike - optional ↗	IPA - optional ↗	DisplayAs - optional ↗
☐	Amazon-E.-C. two ✕ ✓ ⚠ Phrase contains unsupported characters (" "). Phrase contains a formatting error.	-	-	Amazon EC2
☐	Amazon-S.-three	-	-	Amazon S3
☐	c.-plus-plus	-	-	C++
☐	w.-w.-w.-dot-amazon-dot-com	-	-	www.amazon.com

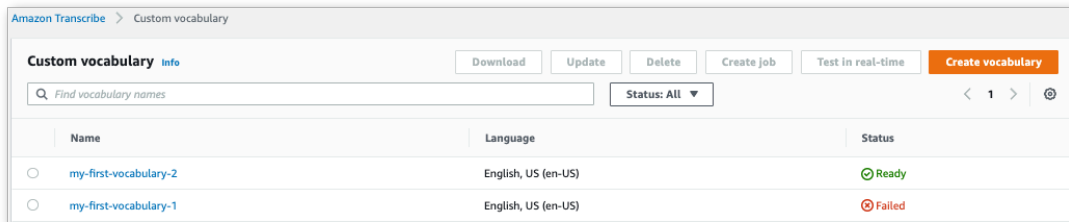
Add row

Seleziona il segno di spunta (✓) per salvare le modifiche o la “X” per ignorarle.

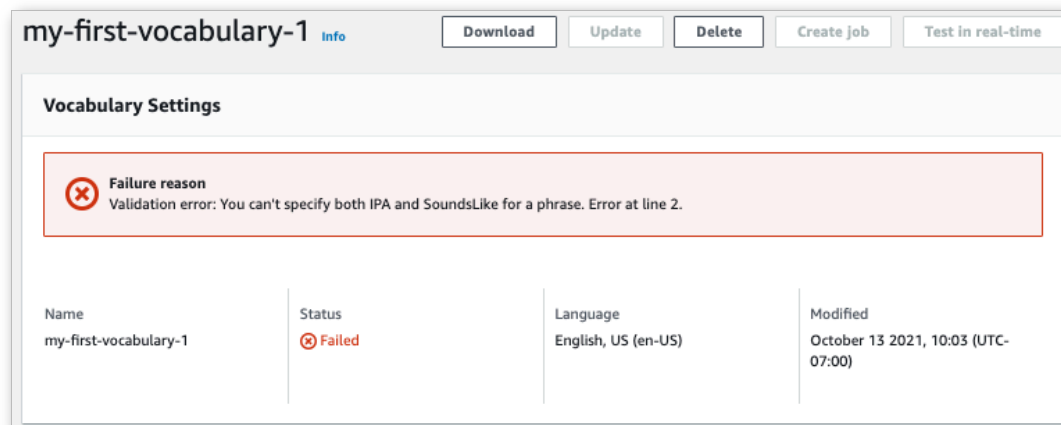
- Facoltativamente, aggiungi i tag al vocabolario personalizzato. Una volta che hai completato tutti i campi e sei soddisfatto del tuo vocabolario, seleziona Crea vocabolario nella parte inferiore della pagina. Questo ti riporta alla pagina del Vocabolario personalizzato dove puoi visualizzare lo stato del tuo vocabolario personalizzato. Quando lo stato passa da “In sospeso” a “Pronto”, il vocabolario personalizzato può essere utilizzato con una trascrizione.



6. Se lo stato cambia in “Non riuscito”, seleziona il nome del vocabolario personalizzato per accedere alla relativa pagina delle informazioni.



Nella parte superiore di questa pagina è presente un banner relativo al motivo dell'errore che fornisce informazioni sul motivo per cui il vocabolario personalizzato non è riuscito. Correggi l'errore nel file di testo e riprova.



AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [crea vocabolario](#) con un file di vocabolario formattato a tabella. Per ulteriori informazioni, consulta [CreateVocabulary](#).

Per utilizzare un vocabolario personalizzato esistente in un lavoro di trascrizione, impostalo `VocabularyName` nel [Settings](#) campo quando richiami l'[StartTranscriptionJob](#) operazione o, dall'elenco a discesa, scegli il vocabolario personalizzato. Console di gestione AWS

```
aws transcribe create-vocabulary \
```

```
--vocabulary-name my-first-vocabulary \  
--vocabulary-file-uri s3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabularies/my-vocabulary-file.txt \  
--language-code en-US
```

Ecco un altro esempio di utilizzo del comando [crea vocabolario](#) e di un corpo di richiesta che crea un vocabolario personalizzato.

```
aws transcribe create-vocabulary \  
--cli-input-json file://filepath/my-first-vocab-table.json
```

Il file `my-first-vocab-table.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "VocabularyName": "my-first-vocabulary",  
  "VocabularyFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabularies/my-vocabulary-table.txt",  
  "LanguageCode": "en-US"  
}
```

Una volta che `VocabularyState` cambia da `PENDING` a `READY`, il vocabolario personalizzato è pronto per essere usato con una trascrizione. Per visualizzare lo stato attuale del tuo vocabolario personalizzato, esegui:

```
aws transcribe get-vocabulary \  
--vocabulary-name my-first-vocabulary
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza il AWS SDK per Python \(Boto3\) per creare un vocabolario personalizzato da una tabella utilizzando il metodo `create\_vocabulary`](#). Per ulteriori informazioni, consulta [CreateVocabulary](#).

Per utilizzare un vocabolario personalizzato esistente in un lavoro di trascrizione, imposta il campo nel [Settings](#) campo quando richiami l'[StartTranscriptionJob](#) operazione o, da `VocabularyName` scegli il vocabolario personalizzato dall'elenco a discesa. Console di gestione AWS

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
```

```
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
vocab_name = "my-first-vocabulary"
response = transcribe.create_vocabulary(
    LanguageCode = 'en-US',
    VocabularyName = vocab_name,
    VocabularyFileUri = 's3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabularies/my-vocabulary-
table.txt'
)

while True:
    status = transcribe.get_vocabulary(VocabularyName = vocab_name)
    if status['VocabularyState'] in ['READY', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Note

Se crei un nuovo Amazon S3 bucket per i tuoi file di vocabolario personalizzati, assicurati che il IAM ruolo che effettua la richiesta disponga delle autorizzazioni per accedere a questo bucket. [CreateVocabulary](#) Se il ruolo non dispone delle autorizzazioni corrette, la richiesta fallirà. Facoltativamente, puoi specificare un IAM ruolo all'interno della tua richiesta includendo il parametro `DataAccessRoleArn` Per ulteriori informazioni sui IAM ruoli e le politiche in Amazon Transcribe, vedere [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#).

Creazione di un vocabolario personalizzato tramite un elenco

Important

I vocabolari personalizzati in formato elenco sono obsoleti, quindi se stai creando un nuovo vocabolario personalizzato, ti consigliamo vivamente di utilizzare il [formato tabella](#).

Puoi creare vocabolari personalizzati da elenchi utilizzando, o SDK. Console di gestione AWS AWS CLI AWS

- Console di gestione AWS: È necessario creare e caricare un file di testo contenente il vocabolario personalizzato. È possibile utilizzare voci separate da righe o virgole. Tieni presente che l'elenco deve essere salvato come file di testo (*.txt). Sono supportate sia le terminazioni che LF le terminazioni CRLF di riga.
- AWS CLI e gli SDK AWS : è necessario includere il vocabolario personalizzato come voci separate da virgole nella chiamata API utilizzando il flag [Phrases](#).

Se una voce contiene più parole, devi unire ogni parola con un trattino. Ad esempio, includi “Los Angeles” come **Los-Angeles** e “Andorra la Vella” come **Andorra-la-Vella**.

Di seguito sono riportati alcuni esempi dei due formati a elenco validi. Per esempi specifici del metodo, fare riferimento a [Creazione di elenchi di vocaboli personalizzati](#).

- Comma-separated voci:

```
Los-Angeles,CLI,Eva-Maria,ABCs,Andorra-la-Vella
```

- Line-separated iscrizioni:

```
Los-Angeles  
CLI  
Eva-Maria  
ABCs  
Andorra-la-Vella
```

Important

È possibile utilizzare solo caratteri supportati nella propria lingua. Fai riferimento al [set di caratteri](#) della tua lingua per i dettagli.

Non sono supportati gli elenchi di vocaboli personalizzati con l'operazione [CreateMedicalVocabulary](#). Se si crea un vocabolario medico personalizzato, è necessario utilizzare un formato tabella; per le istruzioni consulta [Creazione di un vocabolario personalizzato utilizzando una tabella](#).

Creazione di elenchi di vocaboli personalizzati

Per elaborare un elenco di vocaboli personalizzato da utilizzare con Amazon Transcribe, consulta i seguenti esempi:

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [crea vocabolario](#) con un file di vocabolario personalizzato formattato a elenco. Per ulteriori informazioni, consulta [CreateVocabulary](#).

```
aws transcribe create-vocabulary \  
--vocabulary-name my-first-vocabulary \  
--language-code en-US \  
--phrases {CLI,Eva-Maria,ABCs}
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [crea vocabolario](#) e un corpo di richiesta che crea un vocabolario personalizzato.

```
aws transcribe create-vocabulary \  
--cli-input-json file:///filepath/my-first-vocab-list.json
```

Il file *my-first-vocab-list.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "VocabularyName": "my-first-vocabulary",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Phrases": [  
    "CLI", "Eva-Maria", "ABCs"  
  ]  
}
```

Una volta lo `VocabularyState` viene cambiato da `PENDING` a `READY`, il vocabolario personalizzato è pronto per essere usato con una trascrizione. Per visualizzare lo stato attuale del tuo vocabolario personalizzato, esegui:

```
aws transcribe get-vocabulary \  
--vocabulary-name my-first-vocabulary
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza il AWS SDK per Python \(Boto3\) per creare un vocabolario personalizzato da un elenco utilizzando il metodo `create\_vocabulary`](#). Per ulteriori informazioni, consulta [CreateVocabulary](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
vocab_name = "my-first-vocabulary"
response = transcribe.create_vocabulary(
    LanguageCode = 'en-US',
    VocabularyName = vocab_name,
    Phrases = [
        'CLI', 'Eva-Maria', 'ABCs'
    ]
)

while True:
    status = transcribe.get_vocabulary(VocabularyName = vocab_name)
    if status['VocabularyState'] in ['READY', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Note

Se crei un nuovo Amazon S3 bucket per i tuoi file di vocabolario personalizzati, assicurati che il IAM ruolo che effettua la richiesta disponga delle autorizzazioni per accedere a questo bucket. [CreateVocabulary](#) Se il ruolo non dispone delle autorizzazioni corrette, la richiesta fallirà. Facoltativamente, puoi specificare un IAM ruolo all'interno della tua richiesta includendo il parametro `DataAccessRoleArn` Per ulteriori informazioni sui IAM ruoli e le politiche in Amazon Transcribe, vedere [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#).

Utilizzo di un vocabolario personalizzato

Una volta creato il vocabolario personalizzato, puoi includerlo nelle tue richieste di trascrizione; consulta le sezioni seguenti per alcuni esempi.

La lingua del vocabolario personalizzato da includere nella richiesta deve corrispondere al codice della lingua specificato per i file multimediali. Se le lingue non corrispondono, il vocabolario personalizzato non viene applicato alla trascrizione e non vengono visualizzati avvisi o errori.

Utilizzo di un vocabolario personalizzato in una trascrizione in batch

Per utilizzare un vocabolario personalizzato con una trascrizione in batch, vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

Assegna un nome al tuo processo e specifica i file multimediali di input. Facoltativamente, includi qualsiasi altro campo, quindi scegli Avanti.

3. Nella parte inferiore della pagina Configura processo, nel pannello Personalizzazione, attiva Vocabolario personalizzato.

Configure job - *optional* [Info](#)

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or identify speakers in the input audio.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ **PII redaction** [Info](#)
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ **Vocabulary filtering** [Info](#)
Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☒ **Custom vocabulary** [Info](#)
A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

Vocabulary selection

The vocabularies shown here are based on your language settings. You can choose up to one vocabulary per language. You can also [create a new vocabulary](#). [↗](#)

Choose a vocabulary

Cancel Previous **Create job**

4. Seleziona il vocabolario personalizzato dal menu a tendina.

Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e il parametro Settings con il sottoparametro VocabularyName. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Settings](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
```

```
--transcription-job-name my-first-transcription-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \  
--output-key my-output-files/ \  
--language-code en-US \  
--settings VocabularyName=my-first-vocabulary
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che include il vocabolario personalizzato in quel processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://my-first-vocabulary-job.json
```

Il file *my-first-vocabulary-job.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Settings": {  
    "VocabularyName": "my-first-vocabulary"  
  }  
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per includere un vocabolario personalizzato utilizzando l'argomento per il metodo `start\_transcription\_job`. `Settings`](#) Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Settings](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function  
import time  
import boto3
```

```
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Settings = {
        'VocabularyName': 'my-first-vocabulary'
    }
)

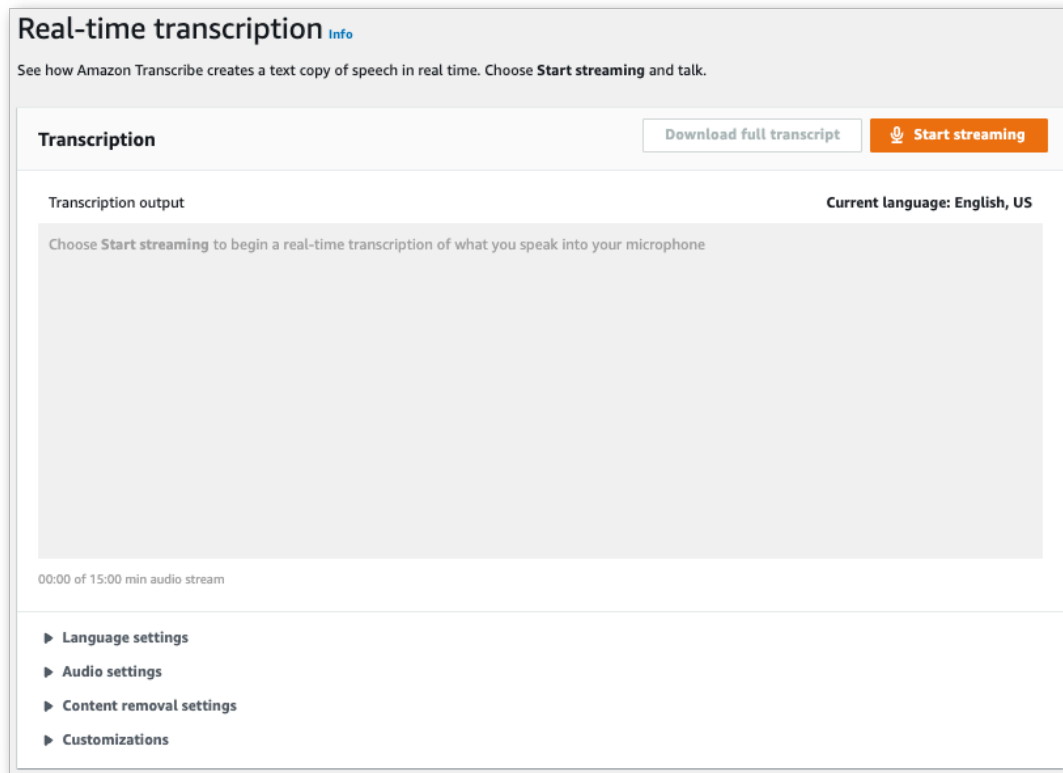
while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Utilizzo di un vocabolario personalizzato in una trascrizione in streaming

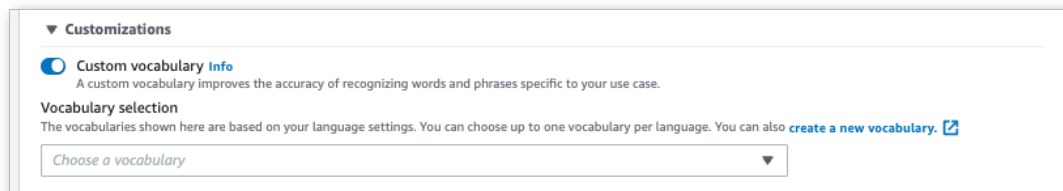
Per utilizzare un vocabolario personalizzato con una trascrizione in streaming, vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli trascrizione. Real-time Scorri verso il basso fino a Personalizzazioni ed espandi questo campo se è ridotto al minimo.



3. Attiva Vocabolario personalizzato e seleziona un vocabolario personalizzato dal menu a discesa.



Includi tutte le altre impostazioni che desideri applicare al flusso.

4. A questo punto puoi eseguire la trascrizione del flusso. Seleziona Avvia streaming e inizia a parlare. Per terminare la dettatura, seleziona Interrompi streaming.

HTTP/2 stream

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta che include il tuo vocabolario personalizzato. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e le intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
```

```
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-vocabulary-name: my-first-vocabulary
transfer-encoding: chunked
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL predefinito che applica il tuo vocabolario personalizzato a uno stream. WebSocket Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con, consulta. Amazon Transcribe [Configurare uno WebSocket stream](#) Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-
websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&vocabulary-name=my-first-vocabulary
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Modelli linguistici personalizzati

I modelli linguistici personalizzati sono progettati per migliorare l'accuratezza della trascrizione per il parlato specifico del dominio. Ciò include qualsiasi contenuto diverso da quello che ascolteresti nelle normali conversazioni quotidiane. Ad esempio, se stai trascrivendo gli atti di una conferenza scientifica, è improbabile che una trascrizione standard riconosca molti dei termini scientifici usati dai relatori. In questo caso, puoi addestrare un modello linguistico personalizzato per riconoscere i termini specializzati utilizzati nella tua disciplina.

A differenza dei vocabolari personalizzati, che aumentano il riconoscimento di una parola fornendo suggerimenti (come le pronunce), i modelli linguistici personalizzati apprendono il contesto associato a una determinata parola. Ciò include come e quando viene usata una parola e la relazione che una parola ha con le altre. Ad esempio, se addestri il tuo modello utilizzando articoli di ricerca sulla scienza del clima, il modello potrebbe imparare che “lastrone di ghiaccio” è una coppia di parole più probabile di “flusso di ghiaccio”.

Per visualizzare le lingue supportate per i modelli linguistici personalizzati, consulta [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#). Tieni presente che se includi un modello linguistico personalizzato nella tua richiesta, non puoi abilitare l'identificazione della lingua (devi specificare un codice linguistico).

 Operazioni API specifiche per i modelli linguistici personalizzati
[CreateLanguageModel](#), [DeleteLanguageModel](#), [DescribeLanguageModel](#),
[ListLanguageModels](#)

Origini dati

Puoi utilizzare qualsiasi tipo di dati di testo che desideri per addestrare il tuo modello. Tuttavia, più il contenuto del testo è vicino a quello dell'audio, più preciso è il modello. Pertanto, è importante scegliere dati di testo che utilizzino gli stessi termini nello stesso contesto dell'audio.

I dati migliori per addestrare un modello sono le trascrizioni accurate. Questi sono considerati dati interni al dominio. In-domain i dati di testo hanno esattamente gli stessi termini, utilizzo e contesto dell'audio che si desidera trascrivere.

Se non disponi di trascrizioni accurate, utilizza articoli di riviste, rapporti tecnici, libri bianchi, atti di conferenze, manuali di istruzioni, articoli giornalistici, contenuti di siti Web e qualsiasi altro testo che

contenga i termini desiderati utilizzati in un contesto simile a quello dell'audio. Questi sono considerati dati relativi al dominio.

La creazione di un modello linguistico personalizzato robusto può richiedere una notevole quantità di dati di testo, che devono contenere i termini pronunciati nell'audio. È possibile fornire fino a 2 GB di dati di testo per addestrare il modello, denominati dati di addestramento. Facoltativamente, se non avete (o poche) trascrizioni interne al dominio, potete fornire Amazon Transcribe fino a 200 MB di dati di testo per ottimizzare il modello, i cosiddetti dati di ottimizzazione.

Dati di addestramento rispetto ai dati di ottimizzazione

Lo scopo della formazione dei dati è insegnare Amazon Transcribe a riconoscere nuovi termini e apprendere il contesto in cui questi termini vengono utilizzati. Per creare un modello robusto, Amazon Transcribe potrebbe richiedere un grande volume di dati di testo pertinenti. Si consiglia vivamente di fornire quanti più dati di addestramento possibile, fino al limite di 2 GB.

Lo scopo dell'ottimizzazione dei dati è aiutare a perfezionare e ottimizzare le relazioni contestuali apprese dai dati di addestramento. I dati di ottimizzazione non sono necessari per creare un modello linguistico personalizzato.

Sta a te decidere il modo migliore per selezionare i dati di addestramento e, facoltativamente, di ottimizzazione. Ogni caso è unico e dipende dal tipo e dalla quantità di dati a tua disposizione. I dati di ottimizzazione sono consigliati quando mancano i dati di addestramento interni al dominio.

Se scegli di includere entrambi i tipi di dati, non sovrapporre i dati di addestramento e ottimizzazione; i dati di addestramento e ottimizzazione devono essere unici. La sovrapposizione dei dati può influenzare e distorcere il modello linguistico personalizzato, influenzando sulla sua precisione.

Come guida generale, consigliamo di utilizzare un testo accurato e interno al dominio come dati di addestramento, ove possibile. Di seguito sono riportati alcuni scenari generali, elencati in ordine di preferenza:

- Se disponi di un testo con più di 10.000 parole di trascrizione accurato e pertinente al dominio, usalo come dati di addestramento. In questo caso, non è necessario includere i dati di ottimizzazione. Questo è lo scenario ideale per addestrare un modello di lingua personalizzato.
- Se disponi di un testo di trascrizione accurato e pertinente al dominio che contiene meno di 10.000 parole e non ottieni i risultati desiderati, valuta la possibilità di ampliare i dati di addestramento con testi scritti relativi al dominio, come rapporti tecnici. In questo caso, riserva una piccola parte (10-25%) dei dati di trascrizione interni al dominio da utilizzare come dati di ottimizzazione.

- Se non disponi di un testo di trascrizione interno al dominio, carica tutto il testo relativo al dominio come dati di addestramento. In questo caso, il testo in stile trascrizione è preferibile al testo scritto. Questo è lo scenario meno efficace per l'addestramento di un modello linguistico personalizzato.

Quando è il momento di creare il tuo modello, consulta [Creazione di un modello linguistico personalizzato](#).

Creazione di un modello linguistico personalizzato

Prima di poter creare il tuo modello linguistico personalizzato, devi:

- Preparare i tuoi dati. I dati devono essere salvati in formato di testo semplice e non possono contenere caratteri speciali.
- Carica i tuoi dati in un Amazon S3 bucket. Si consiglia di creare cartelle separate per i dati di addestramento e di ottimizzazione.
- Assicurati di Amazon Transcribe avere accesso al tuo Amazon S3 bucket. Devi specificare un IAM ruolo con autorizzazioni di accesso per utilizzare i tuoi dati.

Preparazione dei dati

Puoi compilare tutti i tuoi dati in un unico file o salvarli in più file. Tieni presente che se scegli di includere i dati di ottimizzazione, questi devono essere salvati in un file separato dai dati di addestramento.

Non importa quanti file di testo utilizzi per i dati di addestramento o di ottimizzazione. Il caricamento di un file con 100.000 parole produce lo stesso risultato del caricamento di 10 file con 10.000 parole. Prepara i dati di testo nel modo più comodo per te.

Accertati che tutti i tuoi file di dati soddisfino i seguenti criteri:

- Sono tutti nella stessa lingua del modello che desideri creare. Ad esempio, se desideri creare un modello linguistico personalizzato che trascriva l'audio in inglese americano (en-US), tutti i dati di testo devono essere in inglese americano.
- Sono in formato di testo semplice con UTF-8 codifica.
- Non contengono caratteri o formattazioni speciali, come i tag HTML.
- Ammontano a un totale massimo di 2 GB per i dati di addestramento e 200 MB per i dati di ottimizzazione.

Se uno di questi criteri non viene soddisfatto, il modello non funziona.

Caricamento dei dati

Prima di caricare i dati, crea una nuova cartella per i dati di addestramento. Se utilizzi i dati di ottimizzazione, crea un'altra cartella separata.

Gli URI per i tuoi bucket potrebbero essere simili a:

- `s3://amzn-s3-demo-bucket/my-model-training-data/`
- `s3://amzn-s3-demo-bucket/my-model-tuning-data/`

Carica i dati di addestramento e ottimizzazione nei bucket appropriati.

Puoi aggiungere altri dati a questi bucket in un secondo momento. Tuttavia, in tal caso, è necessario ricreare il modello con i nuovi dati. I modelli esistenti non possono essere aggiornati con nuovi dati.

Consentire l'accesso ai dati

Per creare un modello linguistico personalizzato, devi specificare un IAM ruolo con le autorizzazioni per accedere al tuo Amazon S3 bucket. Se non disponi già di un ruolo con accesso al Amazon S3 bucket in cui hai inserito i dati di allenamento, devi crearne uno. Dopo aver creato un ruolo, puoi allegare una policy per concedere le autorizzazioni a quel ruolo. Non collegare una policy a un utente.

Per esempi di policy, consulta [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#).

Per informazioni su come creare una nuova IAM identità, consulta [IAM Identità \(utenti, gruppi di utenti e ruoli\)](#).

Per ulteriori informazioni sulle policy, consulta:

- [Policy e autorizzazioni in IAM](#)
- [Creazione di policy IAM](#)
- [Gestione degli accessi per le risorse AWS](#)

Creazione del modello linguistico personalizzato

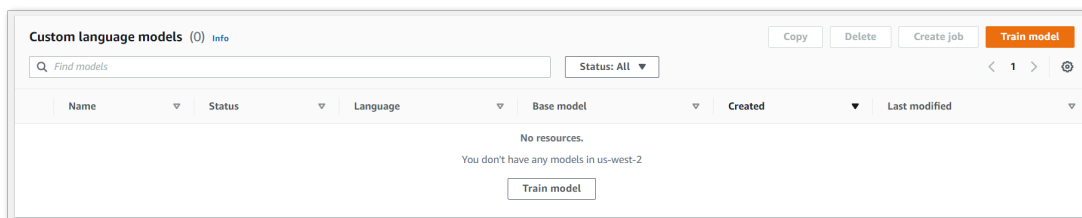
Quando crei il tuo modello linguistico personalizzato, devi scegliere un modello base. Sono disponibili due opzioni del modello base:

- **NarrowBand**: utilizza questa opzione per l'audio con una frequenza di campionamento inferiore a 16.000 Hz. Questo tipo di modello viene in genere utilizzato per conversazioni telefoniche registrate a 8.000 Hz.
- **WideBand**: utilizza questa opzione per l'audio con una frequenza di campionamento maggiore o uguale a 16.000 Hz.

Puoi creare modelli linguistici personalizzati utilizzando Console di gestione AWS, AWS CLI, o AWS SDK. Vedi i seguenti esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, scegli Modello linguistico personalizzato. Si aprirà la pagina Modelli linguistici personalizzati in cui è possibile visualizzare i modelli linguistici personalizzati esistenti o addestrare un nuovo modello linguistico personalizzato.
3. Per addestrare un nuovo modello, seleziona Modello di addestramento.



In questo modo si accede alla pagina del Modello di addestramento. Aggiungi un nome, specifica la lingua e scegli il modello base che desideri per il tuo modello. Quindi, aggiungi il percorso ai dati di addestramento e, facoltativamente, a quelli di ottimizzazione. Devi includere un IAM ruolo che disponga delle autorizzazioni per accedere ai tuoi dati.

Train model [Info](#)

Model settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters: A-Z, a-z, 0-9, and _ - (hyphen).

Language

Choose the language of your model.

Base model [Info](#)

Choose the base model that you want to use to create your custom language model. Choose the model based on the sample rate of your source audio.

☒ **Narrow band**
For audio that has a sample rate less than 16 KHz. Typically, this is 8 KHz audio from telephone conversations.

☐ **Wide band**
For audio that has a sample rate of 16 KHz or greater. Typically, this is 16 KHz audio from media sources.

Training data [Info](#)

Training data location on S3

Type or paste the S3 prefix for the text files that you want to use as training data, or browse to find the files that have matching S3 prefixes.

The file format must be plain text in the language that you have selected for the model. The maximum file size is 2 GB.

Tuning data - optional [Info](#)

Tuning data location on S3

Type or paste the S3 prefix for the text files that you want to use as tuning data, or browse to find the files that have matching S3 prefixes.

The file format must be plain text in the language that you have selected for the model. The maximum file size is 200 MB.

Access permissions

IAM role [Info](#)

☒ Use an existing IAM role

☐ Create an IAM role
By choosing **Train model** you are authorizing creation of this role.

Role name

A role that grants access to the S3 input locations.

- Una volta completati tutti i campi, seleziona Modello di addestramento nella parte inferiore della pagina.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [crea modello linguistico](#). Per ulteriori informazioni, consultare [CreateLanguageModel](#) e [LanguageModel](#).

```
aws transcribe create-language-model \
--base-model-name NarrowBand \
```



```
--model-name my-first-language-model \
--input-data-config S3Uri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-clm-training-
data/,TuningDataS3Uri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-clm-tuning-
data/,DataAccessRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole \
--language-code en-US
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [crea modello linguistico](#) e un corpo di richiesta che crea il tuo modello linguistico personalizzato.

```
aws transcribe create-language-model \
--cli-input-json file://filepath/my-first-language-model.json
```

Il file *my-first-language-model.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "BaseModelName": "NarrowBand",
  "ModelName": "my-first-language-model",
  "InputDataConfig": {
    "S3Uri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-clm-training-data/",
    "TuningDataS3Uri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-clm-tuning-data/",
    "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
  },
  "LanguageCode": "en-US"
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per creare un CLM utilizzando il metodo `create\_language\_model`](#). Per ulteriori informazioni, consultare [CreateLanguageModel](#) e [LanguageModel](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e cross-service, consultate il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
model_name = 'my-first-language-model',
transcribe.create_language_model(
    LanguageCode = 'en-US',
```

```

BaseModelName = 'NarrowBand',
ModelName = model_name,
InputDataConfig = {
    'S3Uri': 's3://amzn-s3-demo-bucket/my-clm-training-data/',
    'TuningDataS3Uri': 's3://amzn-s3-demo-bucket/my-clm-tuning-data/',
    'DataAccessRoleArn': 'arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole'
}
)

while True:
    status = transcribe.get_language_model(ModelName = model_name)
    if status['LanguageModel']['ModelStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)

```

Aggiornamento del modello linguistico personalizzato

Amazon Transcribe aggiorna continuamente i modelli di base disponibili per i modelli linguistici personalizzati. Per trarre vantaggio da questi aggiornamenti, consigliamo di addestrare nuovi modelli linguistici personalizzati ogni 6-12 mesi.

Per verificare se il tuo modello linguistico personalizzato utilizza il modello di base più recente, esegui una [DescribeLanguageModel](#) richiesta utilizzando il AWS CLI o un AWS SDK, quindi individua il UpgradeAvailability campo nella risposta.

In caso UpgradeAvailability sia true, sul modello non è in esecuzione la versione più recente del modello base. Per utilizzare il modello base più recente in un modello linguistico personalizzato, è necessario creare un nuovo modello linguistico personalizzato. I modelli linguistici personalizzati non possono essere aggiornati.

Utilizzo di un modello linguistico personalizzato

Dopo aver creato il modello linguistico personalizzato, puoi includerlo nelle tue richieste di trascrizione; consulta le sezioni seguenti per alcuni esempi.

La lingua del modello da includere nella richiesta deve corrispondere al codice della lingua specificato per i file multimediali. Se le lingue non corrispondono, il modello linguistico personalizzato non viene applicato alla trascrizione e non vengono visualizzati avvisi o errori.

Utilizzo di un modello linguistico personalizzato in una trascrizione in batch

Per utilizzare un modello linguistico personalizzato con una trascrizione in batch, vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.
3. Nel pannello Impostazioni processo, in Tipo di modello, seleziona la casella Modello linguistico personalizzato.

Job settings

Name
MyTranscriptionJob
The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)
Choose the type of model to use for the transcription job.

☐ **General model**
To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☒ **Custom language model**
To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language
Choose the language of the input audio.
English, US (en-US) ▼

Custom model selection
Choose an existing model or [create a new one](#). [↗](#)
Choose model ▼

► **Additional settings**

È inoltre necessario selezionare una lingua di input dal menu a discesa.

Job settings

Name

 The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)
 Choose the type of model to use for the transcription job.

☐ **General model**
 To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☒ **Custom language model**
 To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language
 Choose the language of the input audio.

▲

- English, US (en-US)
- English, AU (en-AU)
- English, UK (en-GB)
- Hindi, IN (hi-IN)
- Spanish, US (es-US)

- In Selezione del modello personalizzato, seleziona un modello linguistico personalizzato esistente dal menu a discesa o creane uno nuovo.

Aggiungi la Amazon S3 posizione del file di input nel pannello Dati di input.

- Seleziona Avanti per opzioni di configurazione aggiuntive.

Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e il parametro `ModelSettings` con il sottoparametro `VocabularyName`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ModelSettings](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
```

```
--language-code en-US \  
--model-settings LanguageModelName=my-first-language-model
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che include il modello linguistico personalizzato in quel processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://my-first-model-job.json
```

Il file `my-first-model-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "ModelSettings": {  
    "LanguageModelName": "my-first-language-model"  
  }  
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

Questo esempio utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per includere un modello di linguaggio personalizzato utilizzando l'`ModelSettings` argomento per il metodo [start_transcription_job](#). Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ModelSettings](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function  
import time  
import boto3  
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')  
job_name = "my-first-transcription-job"  
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
transcribe.start_transcription_job(  

```

```
TranscriptionJobName = job_name,
Media = {
    'MediaFileUri': job_uri
},
OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
OutputKey = 'my-output-files/',
LanguageCode = 'en-US',
ModelSettings = {
    'LanguageModelName': 'my-first-language-model'
}
)

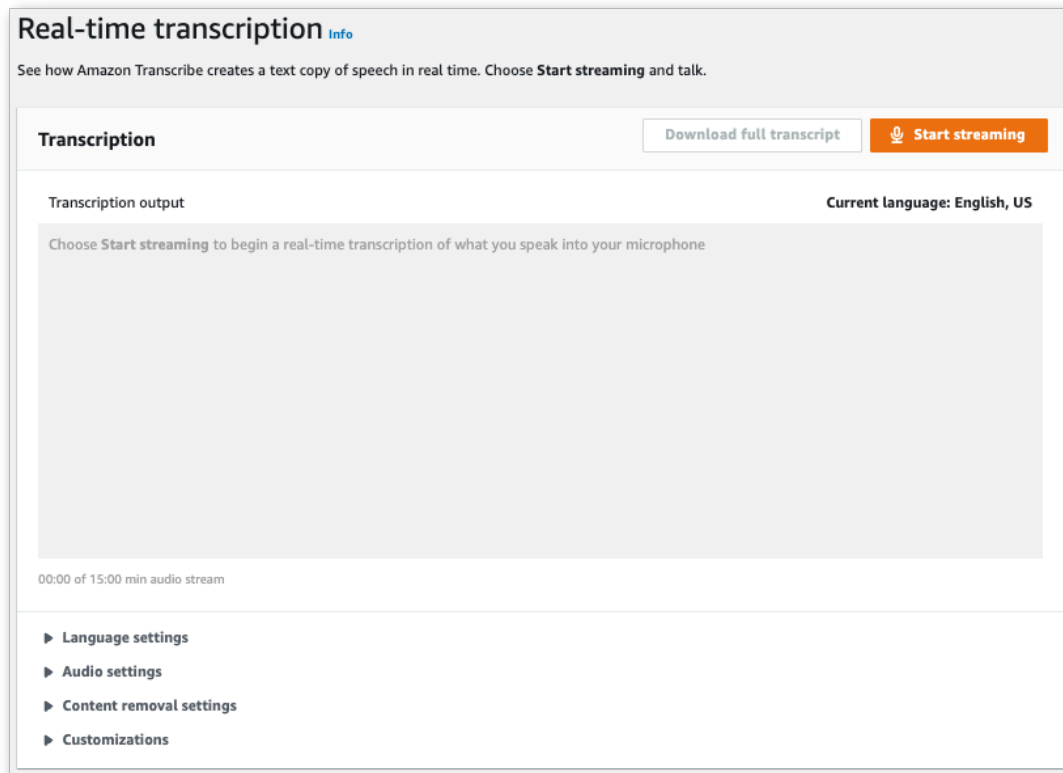
while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Utilizzo di un modello linguistico personalizzato in una trascrizione in streaming

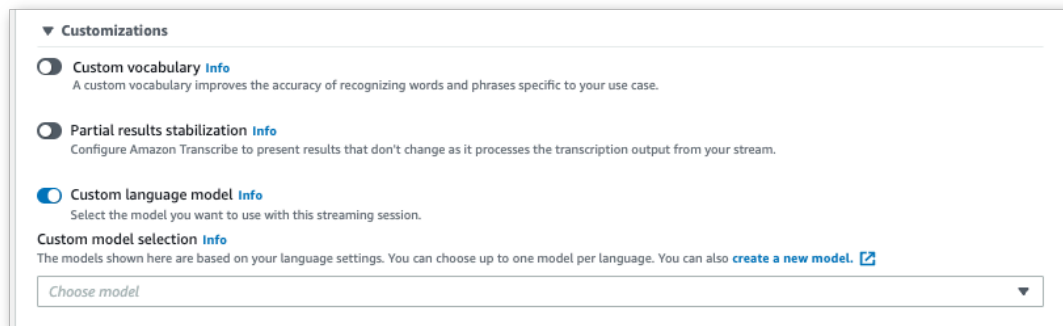
Per utilizzare un modello linguistico personalizzato con una trascrizione in streaming, consulta quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Real-time trascrizione. Scorri verso il basso fino a Personalizzazioni ed espandi questo campo se è ridotto al minimo.



3. Attiva Modello linguistico personalizzato e seleziona un modello dal menu a discesa.



Includi tutte le altre impostazioni che desideri applicare allo flusso.

4. A questo punto puoi eseguire la trascrizione del flusso. Seleziona Avvia streaming e inizia a parlare. Per terminare la dettatura, seleziona Interrompi streaming.

HTTP/2 stream

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta che include il tuo modello linguistico personalizzato. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe,

consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e sulle intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-language-model-name: my-first-language-model
transfer-encoding: chunked
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL predefinito che applica il tuo modello linguistico personalizzato a uno WebSocket stream. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#). Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-
websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&language-model-name=my-first-language-model
```


Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Utilizzo di filtri del vocabolario personalizzato per eliminare, mascherare o contrassegnare le parole

Un filtro di vocabolario personalizzato è un file di testo che contiene un elenco personalizzato di singole parole che si desidera modificare nell'output della trascrizione.

Un caso d'uso comune è la rimozione di termini offensivi o volgari; tuttavia, i filtri di vocabolario personalizzato sono completamente personalizzati, quindi puoi selezionare tutte le parole che desideri. Ad esempio, se stai per lanciare un nuovo prodotto, puoi mascherare il nome del prodotto nelle trascrizioni delle riunioni. In questo caso, mantieni aggiornate le parti interessate mantenendo segreto il nome del prodotto fino al lancio.

Il filtraggio del vocabolario prevede tre metodi di visualizzazione: `mask`, `remove` e `tag`. Fai riferimento ai seguenti esempi per vedere come funziona ciascuno di essi.

- **Maschera:** sostituisce le parole specificate con tre asterischi (`***`).

```
"transcript": "You can specify a list of *** or *** words, and *** *** removes them from transcripts automatically."
```

- **Rimuovi:** elimina le parole specificate, senza lasciare nulla al loro posto.

```
"transcript": "You can specify a list of or words, and removes them from transcripts automatically."
```

- **Assegna tag:** aggiunge un tag (`"vocabularyFilterMatch": true`) a ogni parola specificata, ma non altera la parola stessa. L'assegnazione di tag consente sostituzioni e modifiche rapide delle trascrizioni.

```
"transcript": "You can specify a list of profane or offensive words, and amazon transcribe removes them from transcripts automatically."
```

```
...
```

```
  "alternatives": [  
    {  
      "confidence": "1.0",  
      "content": "profane"  
    },  
  ],  
  "type": "pronunciation",
```

```
"vocabularyFilterMatch": true
```

Quando invii una richiesta di trascrizione, puoi specificare un filtro di vocabolario personalizzato e il metodo di filtraggio che desideri applicare. Amazon Transcribe quindi modifica le corrispondenze esatte delle parole quando compaiono nella trascrizione, in base al metodo di filtraggio specificato.

È possibile applicare filtri del vocabolario personalizzato alle richieste di trascrizione in batch e in streaming. Per scoprire come creare e utilizzare i filtri del vocabolario personalizzato, consulta [Creazione di un filtro del vocabolario](#). Per scoprire come applicare il filtro del vocabolario personalizzato, consulta [Utilizzare un filtro del vocabolario personalizzato](#).

Note

Amazon Transcribe maschera automaticamente i termini a sfondo razziale, ma puoi disattivare questo filtro predefinito contattando il [AWS Supporto tecnico](#).

Per una video guida sul filtraggio del vocabolario, consulta [Utilizzo dei filtri del vocabolario](#).

Operazioni API specifiche per il filtraggio del vocabolario

[CreateVocabularyFilter](#), [DeleteVocabularyFilter](#), [GetVocabularyFilter](#), [ListVocabularyFilters](#), [UpdateVocabularyFilter](#)

Creazione di un filtro del vocabolario

Sono disponibili due opzioni per la creazione di un filtro del vocabolario personalizzato:

1. Salva un elenco di parole separate da righe come file di testo semplice con codifica UTF-8
 - Puoi utilizzare questo approccio con Console di gestione AWS, AWS CLI, o SDK. AWS
 - Se si utilizza il Console di gestione AWS, è possibile fornire un percorso locale o un Amazon S3 URI per il file di vocabolario personalizzato.
 - Se utilizzi gli AWS CLI o AWS SDK, devi caricare il tuo file di vocabolario personalizzato in un Amazon S3 bucket e includere l'URI nella richiesta. Amazon S3
2. Includi un elenco di parole separate da virgole direttamente nella tua richiesta API.
 - Puoi utilizzare questo approccio con AWS CLI o AWS SDK utilizzando il parametro. [Words](#)

Per esempi di ciascun metodo, consulta [Creazione di filtri del vocabolario personalizzato](#)

Cose da tenere a mente quando si crea un filtro del vocabolario personalizzato:

- Le parole non distinguono tra maiuscole e minuscole. Ad esempio, "maledizione" e "MALEDIZIONE" sono considerati uguali.
- Vengono filtrate solo le corrispondenze esatte delle parole. Ad esempio, se il filtro include "imprecare" ma i file multimediali contengono la parola "impreca" o "imprecando", questi non vengono filtrati. Vengono filtrati solo i casi di "imprecare". È quindi necessario includere tutte le varianti delle parole che si desidera filtrare.
- I filtri non si applicano alle parole contenute in altre parole. Ad esempio, se un filtro del vocabolario personalizzato contiene "marino", ma non "sottomarino", "sottomarino" non verrà alterato nella trascrizione.
- Ogni voce può contenere solo una parola (senza spazi).
- Se salvi il filtro del vocabolario personalizzato come file di testo, deve essere in formato di testo semplice con codifica UTF-8.
- Puoi avere fino a 100 filtri di vocabolario personalizzati ciascuno Account AWS e ognuno può avere una dimensione massima di 50 Kb.
- È possibile utilizzare solo caratteri supportati nella propria lingua. Fai riferimento al [set di caratteri](#) della tua lingua per i dettagli.

Creazione di filtri del vocabolario personalizzato

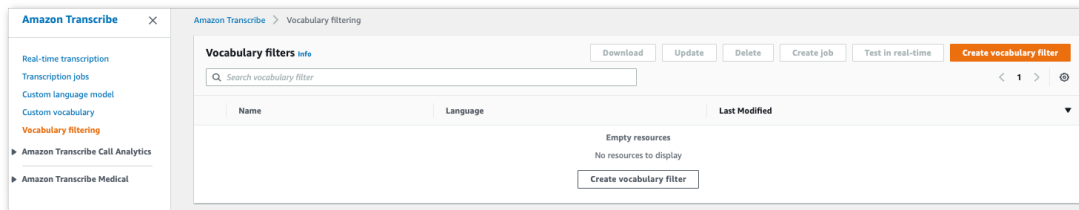
Per elaborare un filtro di vocabolario personalizzato da utilizzare con Amazon Transcribe, consulta i seguenti esempi:

Console di gestione AWS

Prima di continuare, salva il filtro del vocabolario personalizzato come file di testo (*.txt).

Facoltativamente, puoi caricare il file in un bucket Amazon S3.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione scegliere Filtro vocabolario. Si aprirà la pagina dei Filtri del vocabolario in cui è possibile visualizzare i filtri del vocabolario personalizzato esistenti o crearne uno nuovo.
3. Seleziona Crea filtro del vocabolario.



Viene visualizzata la pagina Crea filtro del vocabolario. Inserisci un nome per il nuovo filtro del vocabolario personalizzato.

Seleziona l'opzione Carica file o Posizione S3 nella sorgente di input del vocabolario. Quindi specifica la posizione del file del vocabolario personalizzato.

The screenshot shows the 'Create vocabulary filter' form in the Amazon Transcribe console. The form is titled 'Create vocabulary filter info'. It has a section for 'Vocabulary filtering settings' with the following fields: 'Name' (with a text input field containing 'MyVocabularyFilter01' and a note that the name can be up to 200 characters long), 'Language' (a dropdown menu set to 'English, US (en-US)'), 'Vocabulary input source' (radio buttons for 'File upload' and 'S3 location', with 'S3 location' selected), and 'Vocabulary filter file location on S3' (a text input field containing 's3://MyBucketName/VocabularyFilterName' and a 'Browse S3' button). Below these fields is a note about the file format: 'File format: txt, maximum size 50 KB.' At the bottom of the form is a 'Tags - optional' section with a note that a tag is a label you can add to a resource as metadata. There is a button 'Add new tag' and a note that you can add up to 50 more tags. At the very bottom of the form are 'Cancel' and 'Create vocabulary filter' buttons.

4. Facoltativamente, aggiungi i tag al filtro del vocabolario personalizzato. Una volta che hai completato tutti i campi, seleziona Crea filtro del vocabolario nella parte inferiore della pagina. Se non ci sono errori nell'elaborazione del file, tornerai alla pagina dei filtri del vocabolario.

A questo punto, il filtro del vocabolario personalizzato è pronto per l'uso.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [crea filtro vocabolario](#) per elaborare un elenco di parole in un filtro del vocabolario personalizzato utilizzabile. Per ulteriori informazioni, consulta [CreateVocabularyFilter](#).

Opzione 1: È possibile includere l'elenco di parole nella richiesta utilizzando il parametro `words`.

```
aws transcribe create-vocabulary-filter \  
--vocabulary-filter-name my-first-vocabulary-filter \  
--language-code en-US \  
--words profane,offensive,Amazon,Transcribe
```

Opzione 2: puoi salvare l'elenco di parole come file di testo e caricarlo in un bucket Amazon S3 , quindi includere l'URI del file nella richiesta utilizzando il parametro `vocabulary-filter-file-uri`.

```
aws transcribe create-vocabulary-filter \  
--vocabulary-filter-name my-first-vocabulary-filter \  
--language-code en-US \  
--vocabulary-filter-file-uri s3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabulary-filters/my-vocabulary-filter.txt
```

Ecco un altro esempio di utilizzo del comando [crea filtro vocabolario](#) e di un corpo di richiesta che crea un filtro del vocabolario personalizzato.

```
aws transcribe create-vocabulary-filter \  
--cli-input-json file://filepath/my-first-vocab-filter.json
```

Il file `my-first-vocab-filter.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

Opzione 1: È possibile includere l'elenco di parole nella richiesta utilizzando il parametro `Words`.

```
{  
  "VocabularyFilterName": "my-first-vocabulary-filter",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Words": [  
    "profane", "offensive", "Amazon", "Transcribe"  
  ]  
}
```

Opzione 2: puoi salvare l'elenco di parole come file di testo e caricarlo in un bucket Amazon S3 , quindi includere l'URI del file nella richiesta utilizzando il parametro `VocabularyFilterFileUri`.

```
{
  "VocabularyFilterName": "my-first-vocabulary-filter",
  "LanguageCode": "en-US",
  "VocabularyFilterFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabulary-filters/my-
vocabulary-filter.txt"
}
```

Note

Se includi `VocabularyFilterFileUri` nella richiesta, non puoi utilizzare `Words`; devi scegliere l'uno o l'altro.

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza il AWS SDK per Python \(Boto3\) per creare un filtro di vocabolario personalizzato utilizzando il metodo `create\_vocabulary\_filter`](#). Per ulteriori informazioni, consulta [CreateVocabularyFilter](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

Opzione 1: È possibile includere l'elenco di parole nella richiesta utilizzando il parametro `Words`.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
vocab_name = "my-first-vocabulary-filter"
response = transcribe.create_vocabulary_filter(
    LanguageCode = 'en-US',
    VocabularyFilterName = vocab_name,
    Words = [
        'profane', 'offensive', 'Amazon', 'Transcribe'
    ]
)
```

Opzione 2: puoi salvare l'elenco di parole come file di testo e caricarlo in un bucket Amazon S3 , quindi includere l'URI del file nella richiesta utilizzando il parametro `VocabularyFilterFileUri`.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
vocab_name = "my-first-vocabulary-filter"
response = transcribe.create_vocabulary_filter(
    LanguageCode = 'en-US',
    VocabularyFilterName = vocab_name,
    VocabularyFilterFileUri = 's3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabulary-filters/my-
vocabulary-filter.txt'
)
```

Note

Se includi `VocabularyFilterFileUri` nella richiesta, non puoi utilizzare `Words`; devi scegliere l'uno o l'altro.

Note

Se crei un nuovo Amazon S3 bucket per i tuoi file di filtro del vocabolario personalizzati, assicurati che il IAM ruolo che effettua la richiesta disponga delle autorizzazioni per accedere a questo bucket. [CreateVocabularyFilter](#) Se il ruolo non dispone delle autorizzazioni corrette, la richiesta fallirà. Facoltativamente, puoi specificare un IAM ruolo all'interno della tua richiesta includendo il parametro. `DataAccessRoleArn` Per ulteriori informazioni sui IAM ruoli e le politiche in Amazon Transcribe, vedere [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#).

Utilizzare un filtro del vocabolario personalizzato

Una volta creato il filtro del vocabolario personalizzato, puoi includerlo nelle tue richieste di trascrizione; consulta le sezioni seguenti per alcuni esempi.

La lingua del filtro del vocabolario personalizzato da includere nella richiesta deve corrispondere al codice della lingua specificato per i file multimediali. Se utilizzi l'identificazione della lingua e specifichi

le opzioni multilingue, puoi includere un filtro di vocabolario personalizzato per lingua specificata. Se le lingue dei filtri del vocabolario personalizzato non corrispondono alla lingua identificata nell'audio, i filtri non vengono applicati alla trascrizione e non vengono visualizzati avvisi o errori.

Utilizzo di un filtro del vocabolario personalizzato in una trascrizione in batch

Per utilizzare un filtro del vocabolario personalizzato con una trascrizione in batch, vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

Assegna un nome al tuo processo e specifica i file multimediali di input. Facoltativamente, includi qualsiasi altro campo, quindi scegli Avanti.

3. Nella pagina Configura processo, nel pannello Rimozione contenuti, attiva il filtraggio del vocabolario.

Configure job - optional [Info](#)

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or identify speakers in the input audio.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ **PII redaction** [Info](#)
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☒ **Vocabulary filtering** [Info](#)
Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Filter selection
The vocabulary filters shown here are based on your language settings. You can choose up to one vocabulary filter per language. You can also [create a new vocabulary filter](#).

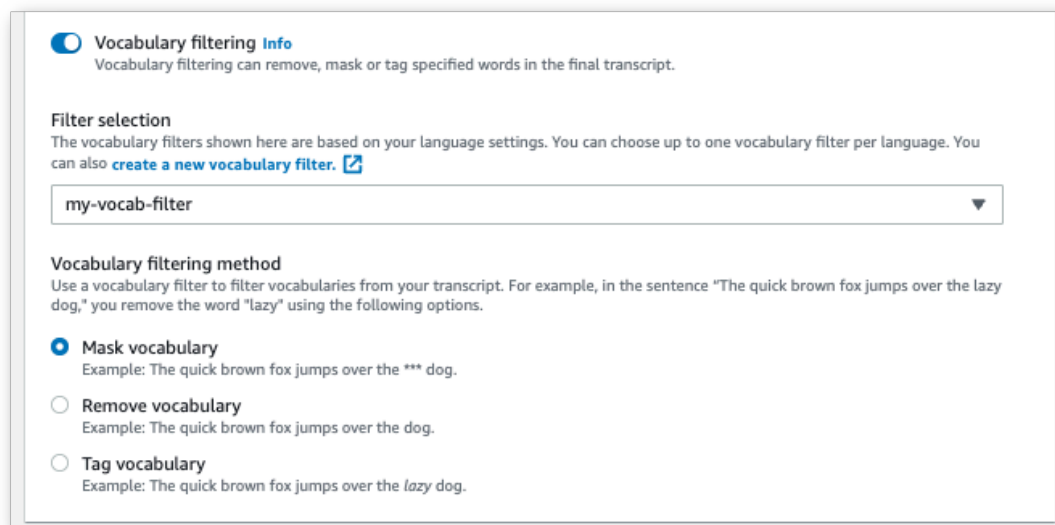
Choose a vocabulary filter ▼

Customization

☐ **Custom vocabulary** [Info](#)
A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

[Cancel](#) [Previous](#) [Create job](#)

4. Seleziona il filtro del vocabolario personalizzato dal menu a discesa e specifica il metodo di filtraggio.



Vocabulary filtering [Info](#)
Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Filter selection
The vocabulary filters shown here are based on your language settings. You can choose up to one vocabulary filter per language. You can also [create a new vocabulary filter](#).

my-vocab-filter ▼

Vocabulary filtering method
Use a vocabulary filter to filter vocabularies from your transcript. For example, in the sentence "The quick brown fox jumps over the lazy dog," you remove the word "lazy" using the following options.

- ☒ **Mask vocabulary**
Example: The quick brown fox jumps over the *** dog.
- ☐ **Remove vocabulary**
Example: The quick brown fox jumps over the dog.
- ☐ **Tag vocabulary**
Example: The quick brown fox jumps over the lazy dog.

5. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e il parametro Settings con il sottoparametro VocabularyFilterName e VocabularyFilterMethod. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Settings](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--language-code en-US \
--settings VocabularyFilterName=my-first-vocabulary-filter,VocabularyFilterMethod=mask
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che include il filtro del vocabolario personalizzato in quel processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://my-first-vocabulary-filter-job.json
```

Il file *my-first-vocabulary-filter-job.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/",
  "LanguageCode": "en-US",
  "Settings": {
    "VocabularyFilterName": "my-first-vocabulary-filter",
    "VocabularyFilterMethod": "mask"
  }
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per includere un filtro di vocabolario personalizzato utilizzando l'argomento per il metodo start_transcription_job.](#) [Settings](#) Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Settings](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Settings = {
        'VocabularyFilterName': 'my-first-vocabulary-filter',
        'VocabularyFilterMethod': 'mask'
    }
)
```

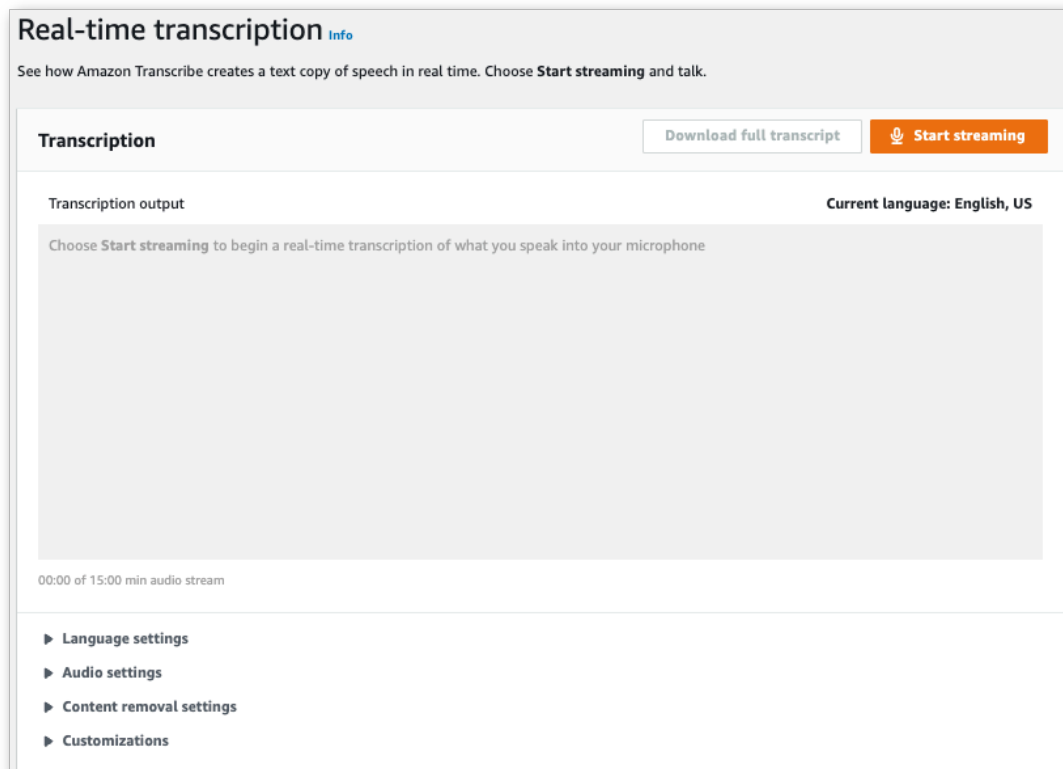
```
while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Utilizzo di un filtro del vocabolario personalizzato in una trascrizione in streaming

Per utilizzare un filtro del vocabolario personalizzato con una trascrizione in streaming, vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli trascrizione. Real-time Scorri verso il basso fino a Impostazioni rimozione dei contenuti ed espandi questo campo se è ridotto al minimo.



3. Attiva il filtraggio del vocabolario. Seleziona un filtro del vocabolario personalizzato dal menu a discesa e specifica il metodo di filtraggio.

Content removal settings

Vocabulary filtering [Info](#)
Vocabulary filtering removes, masks, or tags words that you specify in your vocabulary filter. Choose a vocabulary filter to see an example.

Filter selection
The vocabulary filters shown here are based on your language settings. You can choose up to one vocabulary filter per language. You can also [create a new vocabulary filter](#).

[+](#)

my-vocab-filter ▼

Vocabulary filtering method [Info](#)
Use a vocabulary filter to filter vocabularies from your transcript. For example, in the sentence "The quick brown fox jumps over the lazy dog," you remove the word "lazy" using the following options.

☒ **Mask vocabulary**
Example: The quick brown fox jumps over the *** dog.

☐ **Remove vocabulary**
Example: The quick brown fox jumps over the dog.

☐ **Tag vocabulary**
Example: The quick brown fox jumps over the lazy dog.

Includi tutte le altre impostazioni che desideri applicare allo flusso.

4. A questo punto puoi eseguire la trascrizione del flusso. Seleziona Avvia streaming e inizia a parlare. Per terminare la dettatura, seleziona Interrompi streaming.

HTTP/2 stream

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta che include il filtro del vocabolario e il metodo di filtro personalizzati. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e sulle intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-vocabulary-filter-name: my-first-vocabulary-filter
x-amzn-transcribe-vocabulary-filter-method: mask
transfer-encoding: chunked
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL predefinito che applica il filtro del vocabolario personalizzato a uno stream. WebSocket Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con, consulta. Amazon Transcribe [Configurare uno WebSocket stream](#) Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-  
websocket?  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256  
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token  
&X-Amz-Signature=string  
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date  
&language-code=en-US  
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000  
&vocabulary-filter-name=my-first-vocabulary-filter  
&vocabulary-filter-method=mask
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Rilevamento del linguaggio tossico

Il rilevamento del linguaggio tossico è progettato per aiutare a moderare le piattaforme di social media che implicano il dialogo tra pari, come le piattaforme di gioco online e le piattaforme di social chat. L'uso di linguaggio tossico può essere profondamente dannoso per individui, gruppi di pari e comunità. La segnalazione di un linguaggio pericoloso aiuta le organizzazioni a mantenere le conversazioni civili e a mantenere un ambiente online sicuro e inclusivo in cui gli utenti possono creare, condividere e partecipare liberamente.

Amazon Transcribe Toxicity Detection sfrutta segnali audio e testuali per identificare e classificare i contenuti tossici basati sulla voce in sette categorie, tra cui molestie sessuali, incitamento all'odio, minacce, abusi, parolacce, insulti e immagini grafiche. Oltre al testo, il rilevamento della tossicità Amazon Transcribe utilizza segnali vocali, come toni e intonazione, per scovare l'intento tossico del parlato. Si tratta di un miglioramento rispetto ai sistemi standard di moderazione dei contenuti, progettati per concentrarsi solo su termini specifici, senza tenere conto dell'intenzione.

Amazon Transcribe contrassegna e classifica i discorsi tossici, riducendo al minimo il volume di dati che devono essere elaborati manualmente. Ciò consente ai moderatori di contenuti di gestire in modo rapido ed efficiente le conversazioni sulle loro piattaforme.

Le categorie di linguaggio tossico includono:

- **Volgarità:** linguaggio che contiene parole, frasi o acronimi maleducati, volgari o offensivi.
- **Incitamento all'odio:** linguaggio che critica, insulta, denuncia o disumanizza una persona o un gruppo sulla base di un'identità (come razza, etnia, genere, religione, orientamento sessuale, abilità e origine nazionale).
- **Sessuale:** linguaggio che indica interesse, attività o eccitazione sessuale utilizzando riferimenti diretti o indiretti a parti del corpo, tratti fisici o sesso.
- **Insulti:** linguaggio che include parole umilianti, derisorie, offensive o sminuenti. Questo tipo di linguaggio è anche etichettato come bullismo.
- **Violenza o minaccia:** linguaggio che include minacce volte a infliggere dolore, lesioni o ostilità verso una persona o un gruppo.
- **Discorso grafico:** linguaggio che utilizza un immaginario visivamente descrittivo e sgradevolmente vivido. Questo tipo di linguaggio è spesso intenzionalmente prolisso per amplificare il disagio del destinatario.

- Molestie o abusi: linguaggio inteso a influire sul benessere psicologico del destinatario, compresi termini umilianti e oggettivanti. Questo tipo di linguaggio è anche etichettato come molestia.

Il rilevamento della tossicità analizza i segmenti di conversazione (il discorso tra le pause naturali) e assegna punteggi di affidabilità a tali segmenti. I punteggi di affidabilità sono valori compresi tra 0 e 1. Un punteggio di affidabilità più elevato indica una maggiore probabilità che il contenuto contenga linguaggio tossico all'interno della categoria associata. È possibile utilizzare questi punteggi di affidabilità per impostare la soglia di rilevamento della tossicità appropriata per il caso d'uso.

Note

Il rilevamento della tossicità è disponibile solo per le trascrizioni in batch in inglese americano (en-US).

Consulta l'[esempio di output](#) in formato JSON.

Utilizzo del rilevamento di linguaggio tossico

Utilizzo del rilevamento di linguaggio tossico in una trascrizione in batch

Per utilizzare il rilevamento di linguaggio tossico con una trascrizione in batch, vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.

☒ **General model**

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.

☐ **Custom language model**

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ **Specific language** [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.

☐ **Automatic language identification** [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

► **Additional settings**

3. Nella pagina Specifica i dettagli del processo, puoi anche abilitare la redazione delle PII, se lo desideri. Tieni presente che le altre opzioni elencate non sono supportate dal rilevamento della tossicità. Seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale. Nel pannello Impostazioni audio, seleziona Rilevamento della tossicità.

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or partition speakers in the input audio.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

☒ **Toxicity detection** [Info](#)
Flag toxic speech in your transcription output

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ **PII redaction** [Info](#)
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ **Vocabulary filtering** [Info](#)
Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☐ **Custom vocabulary** [Info](#)
A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

Cancel

Previous

Create job

4. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.
5. Una volta completato il processo di trascrizione, puoi scaricare la trascrizione dal menu a discesa Scarica nella pagina dei dettagli del processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [inizia processo trascrizione](#) e il parametro `ToxicityDetection`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ToxicityDetection](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--transcription-job-name my-first-transcription-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \  
--output-key my-output-files/ \  
--language-code en-US \  
--toxicity-detection ToxicityCategories=ALL
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [inizia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che include il rilevamento della tossicità.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://filepath/my-first-toxicity-job.json
```

Il file `my-first-toxicity-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "ToxicityDetection": [  
    {  
      "ToxicityCategories": [ "ALL" ]  
    }  
  ]  
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) to enable ToxicityDetection per il metodo `start\_transcription\_job`](#). Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ToxicityDetection](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    ToxicityDetection = [
        {
            'ToxicityCategories': ['ALL']
        }
    ]
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Output di esempio

Il linguaggio tossico è etichettato e classificato nell'output della trascrizione. Ogni istanza di linguaggio tossico viene classificata e assegnato un punteggio di affidabilità (un valore compreso tra 0 e 1). Un valore di affidabilità più elevato indica una maggiore probabilità che il contenuto contenga linguaggio tossico all'interno della categoria specificata.

Esempio di output (JSON)

Di seguito è riportato un esempio di output in formato JSON che mostra linguaggio tossico classificato con punteggi di affidabilità associati.

```
{
  "jobName": "my-toxicity-job",
  "accountId": "111122223333",
  "results": {
    "transcripts": [...],
    "items": [...],
    "toxicity_detection": [
      {
        "text": "What the * are you doing man? That's why I didn't want to play
with your * . man it was a no, no I'm not calming down * man. I well I spent I spent
too much * money on this game.",
        "toxicity": 0.7638,
        "categories": {
          "profanity": 0.9913,
          "hate_speech": 0.0382,
          "sexual": 0.0016,
          "insult": 0.6572,
          "violence_or_threat": 0.0024,
          "graphic": 0.0013,
          "harassment_or_abuse": 0.0249
        },
        "start_time": 8.92,
        "end_time": 21.45
      },
      {
        "text": "What? Who? What the * did you just say to me? What's your
address? What is your * address? I will pull up right now on your * * man. Take your *
back to , tired of this **.",
        "toxicity": 0.9816,
        "categories": {
          "profanity": 0.9865,
          "hate_speech": 0.9123,
          "sexual": 0.0037,
          "insult": 0.5447,
          "violence_or_threat": 0.5078,
          "graphic": 0.0037,
          "harassment_or_abuse": 0.0613
        }
      }
    ]
  }
}
```

```
        },
        "start_time": 43.459,
        "end_time": 54.639
      },
    ]
  },
  ...
  "status": "COMPLETED"
}
```

Redazione o identificazione delle informazioni di identificazione personale

La redazione viene utilizzata per mascherare o rimuovere contenuti sensibili, sotto forma di informazioni di identificazione personale (PII), dalle trascrizioni. I tipi di dati personali che è Amazon Transcribe possibile modificare variano tra le trascrizioni in batch e quelle in streaming. Per visualizzare l'elenco delle PII per ogni metodo di trascrizione, consulta [Redazione delle PII nel processo in batch](#) e [Redazione o identificazione delle PII in un flusso in tempo reale](#). Con le trascrizioni in streaming, hai anche la possibilità di contrassegnare le PII senza redigerle; per un esempio di output, consulta [Esempio di output di identificazione delle PII](#).

Quando la redazione è abilitata, hai la possibilità di generare solo una trascrizione redatta o sia una trascrizione redatta che una trascrizione non redatta. Se scegli di generare solo una trascrizione redatta, tieni presente che i file multimediali sono l'unico posto in cui viene archiviata la conversazione completa. Se elimini i file multimediali originali, non viene registrata alcuna traccia delle PII non redatte. Per questo motivo, può essere prudente generare una trascrizione non redatta oltre a una redatta.

Per ulteriori informazioni sulla redazione delle PII con trascrizioni in batch, consulta: [Redazione delle PII nel processo in batch](#).

Per ulteriori informazioni sulla redazione o identificazione delle PII con trascrizioni in streaming, consulta: [Redazione o identificazione delle PII in un flusso in tempo reale](#).

Important

La funzionalità di redazione è progettata per identificare e rimuovere i dati sensibili. Tuttavia, a causa della natura predittiva dell'apprendimento automatico, Amazon Transcribe potrebbe non identificare e rimuovere tutte le istanze di dati sensibili nella trascrizione. Ti consigliamo vivamente di esaminare l'output redatto per assicurarti che soddisfi le tue esigenze.

La funzione di redazione non soddisfa i requisiti per la deidentificazione previsti dalle leggi sulla privacy medica, come la U.S Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 (HIPAA).

Per una guida video sulla funzione di redazione di questa funzionalità, consulta [Utilizzare Amazon Transcribe la redazione dei contenuti](#) per identificare e redigere i dati personali.

Redazione delle PII nel processo in batch

Quando si redigono informazioni di identificazione personale (PII) da una trascrizione durante un processo di trascrizione in batch, Amazon Transcribe sostituisce ogni istanza identificata di PII con [PII] nel corpo del testo principale della trascrizione. Puoi anche visualizzare il tipo di PII che viene redatto nella parte parola per parola dell'output della trascrizione. Per un esempio di output, vedi [Esempio di output redatto \(batch\)](#).

La redazione con trascrizioni in batch è disponibile con dialetto inglese: USA (en-US); dialetto spagnolo: USA (es-US); dialetti francesi: francese () fr-FR, Canada () fr-CA; dialetti tedeschi: Germania (), svizzero (de-DE); dialetto italiano: Italia () de-CHit-IT; e dialetti portoghesi: Portogallo (), Brasile (). pt-PT pt-BR La redazione non è compatibile con l'[identificazione della lingua](#).

Sia le trascrizioni redatte che quelle non redatte vengono archiviate nello stesso bucket di output. Amazon S3 Amazon Transcribe le memorizza in un bucket specificato dall'utente o nel bucket predefinito gestito dal servizio. Amazon S3

Tipi di PII Amazon Transcribe è in grado di riconoscere le trascrizioni in batch

Tipo di PII	Description
ADDRESS	Un indirizzo fisico, ad esempio 100 Main Street, Anytown, USA o Suite #12, Edificio 123. Un indirizzo può includere una via, un edificio, una posizione, una città, uno stato, una nazione, una contea, un CAP, un distretto, un quartiere e altro ancora.
AGE	Età di un individuo, inclusa la quantità e l'unità di tempo. Ad esempio, nella frase «Ho 40 anni», Amazon Transcribe riconosce «40 anni» come età.
ALL	Redigi o identifica tutti i tipi di PII elencati in questa tabella.
AWS_ACCESS_KEY	Un identificatore univoco associato a una chiave di accesso segreta; usi l'ID della chiave di accesso e la chiave di accesso segreta per

Tipo di PII	Description
	firmare le richieste programmatiche AWS in modo crittografico.
AWS_SECRET_KEY	Identificatore univoco associato a una chiave di accesso. Utilizzi l'ID della chiave di accesso e la chiave di accesso segreta per firmare le richieste programmatiche AWS in modo crittografico.
BANK_ACCOUNT_NUMBER	Numero del conto bancario statunitense. In genere hanno una lunghezza compresa tra 10 e 12 cifre, ma Amazon Transcribe riconosce anche i numeri di conto bancario quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
BANK_ROUTING	Numero di routing del conto bancario statunitense. In genere hanno una lunghezza di 9 cifre, ma Amazon Transcribe riconosce anche i numeri di routing quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
CA_HEALTH_NUMBER	Numero del servizio sanitario canadese, ovvero un identificatore univoco di 10 cifre, necessari o per consentire alle persone di accedere alle prestazioni sanitarie.
CA_SOCIAL_INSURANCE_NUMBER	Il Canadian Social Insurance Number (SIN) è un identificativo univoco a 9 cifre, necessari o per consentire alle persone di accedere ai programmi e ai benefici governativi.
CREDIT_DEBIT_CVV	Un codice di verifica della carta a 3 cifre (CVV) presente sulle carte di credito e debito VISA e Discover MasterCard. Nelle carte di credito o debito American Express, è un codice numerico a 4 cifre.

Tipo di PII	Description
CREDIT_DEBIT_EXPIRY	Data di scadenza della carta di credito o della carta di debito. Questo numero è in genere composto da 4 cifre e formattato come o. month/year MM/YY Ad esempio, Amazon Transcribe è in grado di riconoscere date di scadenza come 01/2101/2021, e gennaio 2021.
CREDIT_DEBIT_NUMBER	Numeri di carta di credito o di debito. Questi numeri possono variare da 13 a 16 cifre di lunghezza, ma riconoscono Amazon Transcribe anche i numeri delle carte di credito o di debito quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
DATE_TIME	Una data può includere un anno, un mese, un giorno, un giorno della settimana o un'ora del giorno. Ad esempio, Amazon Transcribe riconosce «19 gennaio 2020" o «11:00» come date. Amazon Transcribe riconoscerà date parziali, intervalli di date e intervalli di date. Riconoscerà anche decenni, come «gli anni '90".
DRIVER_ID	Numero assegnato alla patente di guida, ovvero un documento ufficiale che consente a una persona di guidare uno o più veicoli motorizzati su una strada pubblica. Il numero di patente di guida è composto da caratteri alfanumerici.
EMAIL	Un indirizzo e-mail, ad esempio efua.owus u@email.com.
INTERNATIONAL_BANK_ACCOUNT_NUMBER	Numero di conto bancario internazionale con formati specifici in ogni paese. Per ulteriori informazioni, vedere www.iban.com/structure .

Tipo di PII	Description
IP_ADDRESS	Indirizzo IPv4, ad esempio 198.51.100.0.
LICENSE_PLATE	La targa di un veicolo viene emessa dal paese in cui il veicolo è immatricolato. Per i veicoli passeggeri sono in genere utilizzate da cinque a otto cifre, con lettere maiuscole e numeri. Il formato varia a seconda dell'ubicazione del paese di emissione.
MAC_ADDRESS	Un indirizzo MAC (Media Access Control) è un identificatore univoco assegnato a un controller di interfaccia di rete (NIC).
NAME	Nome di una persona. Questo tipo di entità non include titoli, ad esempio Mr., Mrs., Miss o Dr.. Amazon Transcribe Non si applica questo tipo di entità ai nomi che fanno parte di organizzazioni o indirizzi. Ad esempio, Amazon Transcribe riconosce la John Doe Organization come organizzazione e Jane Doe Street come indirizzo.
PASSPORT_NUMBER	Un identificatore univoco assegnato al passaporto di una persona. Il formato include in genere una combinazione di lettere e numeri e varia in base al Paese.
PASSWORD	Stringa alfanumerica utilizzata come password, ad esempio “*very20special#pass*”.
PHONE	Numero di telefono. Questo tipo di entità include anche numeri di fax e cercapersone.
PIN	Un codice di identificazione personale a 4 cifre (PIN) che consente a qualcuno di accedere ai dati del proprio conto bancario.

Tipo di PII	Description
SSN	Il Social Security Number (SSN) è un numero di 9 cifre rilasciato ai cittadini statunitensi, ai residenti permanenti e ai residenti che lavorano temporaneamente. Amazon Transcribe e riconosce anche i numeri di previdenza sociale quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
SWIFT_CODE	Un codice SWIFT è un formato standard di codice BIC (Bank Identifier Code) utilizzato per specificare una particolare banca o filiale. Le banche utilizzano questi codici per i trasferimenti di denaro, come i bonifici internazionali. I codici SWIFT sono composti da 8 o 11 caratteri. I codici a 11 cifre si riferiscono a filiali specifiche, mentre i codici a 8 cifre (o codici a 11 cifre che terminano con «XXX») si riferiscono alla sede centrale o principale.
URL	Indirizzo web, ad esempio www.esempio.com .
US_INDIVIDUAL_TAX_IDENTIFICATION_NUMBER	Un codice identificativo individuale del contribuente statunitense (ITIN) è un numero di 9 cifre che inizia con un «9» e contiene un «7» o «8» come quarta cifra. Un ITIN può essere formattato con uno spazio o un trattino dopo la terza e la quarta cifra.
USERNAME	Nome utente che identifica un account, ad esempio un nome di accesso, un nome utente, un soprannome o un handle.

Tipo di PII	Description
VEHICLE_IDENTIFICATION_NUMBER	Numero di matricola del veicolo che identifica in modo univoco un veicolo. Il contenuto e il formato di tale numero sono definiti nella specifica ISO 3779. Ogni paese ha codici e formati specifici per i numeri di matricola dei veicoli.

È possibile avviare un processo di trascrizione in batch utilizzando, o SDK. Console di gestione AWS
AWS CLI AWS

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo.
3. Dopo aver compilato i campi desiderati nella pagina Specifica i dettagli del processo, seleziona Avanti per andare alla pagina Configura lavoro - opzionale. Qui troverai il pannello di rimozione dei contenuti per attivare o disattivare la redazione delle PII.

Configure job - optional [Info](#)

Audio settings

☐ **Audio identification** [Info](#)
Choose to split multi-channel audio into separate channels for transcription, or identify speakers in the input audio.

☐ **Alternative results** [Info](#)
Enable to view more transcription results

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ **PII redaction** [Info](#)
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

4. Dopo aver selezionato la redazione delle PII, hai la possibilità di selezionare tutti i tipi di PII che desideri redigere. Puoi anche scegliere di avere una trascrizione non redatta se selezioni la casella Includi trascrizione non redatta nell'output del processo.

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☒ **PII redaction** [Info](#)

Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ **Include unredacted transcript in job output**

Returns unredacted version of the transcript in addition to the redacted version.

Select PII entity types (11 of 11 selected)

☒ **Select All**

☒ **Financial (6 of 6 selected)**

☒ BANK_ACCOUNT_NUMBER
 ☒ BANK_ROUTING
 ☒ CREDIT_DEBIT_NUMBER

☒ CREDIT_DEBIT_CVV
 ☒ CREDIT_DEBIT_EXPIRY
 ☒ PIN

☒ **Personal (5 of 5 selected)**

☒ NAME
 ☒ ADDRESS
 ☒ PHONE

☒ EMAIL
 ☒ SSN

☐ **Vocabulary filtering** [Info](#)

Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

5. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [inizia-processo-trascrizione](#) e il parametro `content-redaction`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ContentRedaction](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--transcription-job-name my-first-transcription-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--output-key my-output-files/ \
--language-code en-US \
```

```
--content-redaction
RedactionType=PII,RedactionOutput=redacted,PiiEntityTypes=NAME,ADDRESS,BANK_ACCOUNT_NUMBER
```

Ecco un altro esempio che utilizza il metodo [avvia processo trascrizione](#) e il corpo della richiesta redige le PII per quel processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://filepath/my-first-redaction-job.json
```

Il file `my-first-redaction-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "OutputKey": "my-output-files/",
  "LanguageCode": "en-US",
  "ContentRedaction": {
    "RedactionOutput": "redacted",
    "RedactionType": "PII",
    "PiiEntityTypes": [
      "NAME",
      "ADDRESS",
      "BANK_ACCOUNT_NUMBER"
    ]
  }
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza il AWS SDK per Python \(Boto3\) per oscurare il contenuto utilizzando l'argomento per il metodo `start\_transcription\_jobContentRedaction`](#). Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [ContentRedaction](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
```



```

import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    ContentRedaction = {
        'RedactionOutput': 'redacted',
        'RedactionType': 'PII',
        'PiiEntityTypes': [
            'NAME', 'ADDRESS', 'BANK_ACCOUNT_NUMBER'
        ]
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)

```

Note

La redazione delle informazioni personali per i lavori in batch è supportata solo nei seguenti paesi Regioni AWS: Asia Pacifico (Hong Kong), Asia Pacifico (Mumbai), Asia Pacifico (Seoul), Asia Pacifico (Singapore), Asia Pacifico (Sydney), Asia Pacifico (Tokyo), (), Canada (Centrale GovCloud)US-West, UE (Francoforte), UE (Irlanda), UE (Londra), UE (Parigi), Medio Oriente (Bahrein), Sud America (San Paolo), Stati Uniti orientali (Virginia settentrionale), Stati Uniti orientali (Ohio), Stati Uniti occidentali (Oregon) e Stati Uniti occidentali (California settentrionale).

Redazione o identificazione delle PII in un flusso in tempo reale

Quando si eliminano le informazioni di identificazione personale (PII) da una trascrizione in streaming, Amazon Transcribe sostituisce ogni istanza identificata come PII con [PII] nella trascrizione.

Un'opzione aggiuntiva disponibile per le trascrizioni in streaming è l'identificazione delle PII. Quando attivi l'identificazione PII, Amazon Transcribe etichetta le PII nei risultati della trascrizione sotto un oggetto. **Entities** Per un esempio di output, vedi [Esempio di output in streaming redatto](#) e [Esempio di output di identificazione delle PII](#).

La redazione e l'identificazione delle PII con trascrizioni in streaming sono disponibili con questi dialetti inglesi: scozzese (en-AB), Australia (), Canada (en-AU), Regno Unito en-CA (), Irlanda (), India (en-GB), Nuova Zelanda (en-IE), Stati Uniti () en-IN, Galles () en-NZ e en-ZA Sudafrica (); dialetti spagnoli: Stati en-US Uniti (), Spagna en-WL (); dialetti spagnoli: USA (), Spagna (); dialetti francesi dialetti: francese es-US (), Canada es-ES (); dialetti portoghesi: Portogallo (fr-FR), Brasile (fr-CA); dialetto italiano: Italia pt-PT pt-BR (it-IT); e dialetti tedeschi: Germania (de-DE), svizzero (de-CH).

L'identificazione e la redazione delle PII per i processi in streaming vengono eseguite solo dopo la trascrizione completa dei segmenti audio.

Tipi di PII Amazon Transcribe è in grado di riconoscere le trascrizioni in streaming

Tipo di PII	Description
ADDRESS	Un indirizzo fisico, ad esempio 100 Main Street, Anytown, USA o Suite #12, Edificio 123. Un indirizzo può includere una via, un edificio, una posizione, una città, uno stato, una nazione, una contea, un CAP, un distretto, un quartiere e altro ancora.
ALL	Redigi o identifica tutti i tipi di PII elencati in questa tabella.
BANK_ACCOUNT_NUMBER	Numero del conto bancario statunitense. In genere hanno una lunghezza compresa tra 10 e 12 cifre, ma Amazon Transcribe riconosce

Tipo di PII	Description
	anche i numeri di conto bancario quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
BANK_ROUTING	Numero di routing del conto bancario statunitense. In genere hanno una lunghezza di 9 cifre, ma Amazon Transcribe riconosce anche i numeri di routing quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
CREDIT_DEBIT_CVV	Un codice di verifica della carta a 3 cifre (CVV) presente sulle carte di credito e debito VISA e MasterCard Discover. Nelle carte di credito o debito American Express, è un codice numerico a 4 cifre.
CREDIT_DEBIT_EXPIRY	Data di scadenza della carta di credito o della carta di debito. Questo numero è in genere composto da 4 cifre e formattato come o. month/year MM/YY Ad esempio, Amazon Transcribe è in grado di riconoscere date di scadenza come 01/2101/2021, e gennaio 2021.
CREDIT_DEBIT_NUMBER	Numeri di carta di credito o di debito. Questi numeri possono variare da 13 a 16 cifre di lunghezza, ma riconoscono Amazon Transcribe anche i numeri delle carte di credito o di debito quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
EMAIL	Un indirizzo e-mail, ad esempio efua.owusu@email.com.

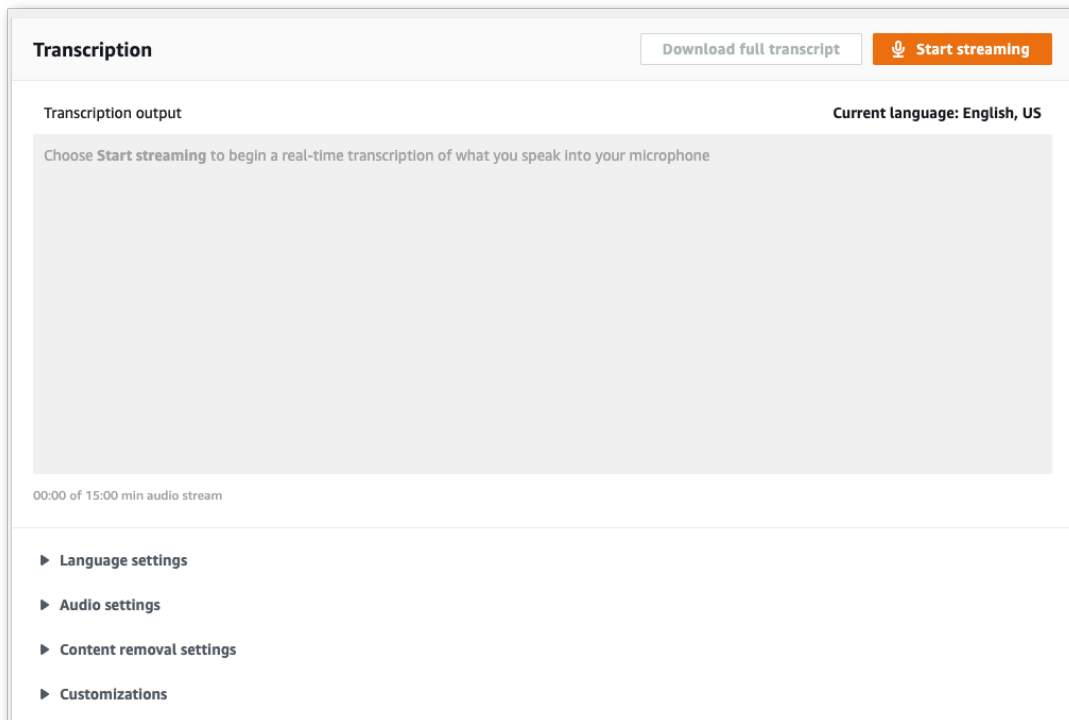
Tipo di PII	Description
NAME	Il nome di una persona. Questo tipo di entità non include titoli, ad esempio Mr., Mrs., Miss o Dr.. Non Amazon Transcribe applica questo tipo di entità ai nomi che fanno parte di organizzazioni o indirizzi. Ad esempio, Amazon Transcribe riconosce la John Doe Organization come organizzazione e Jane Doe Street come indirizzo.
PHONE	Numero di telefono. Questo tipo di entità include anche numeri di fax e cercapersone.
PIN	Un codice di identificazione personale a 4 cifre (PIN) che consente a qualcuno di accedere ai dati del proprio conto bancario.
SSN	Un numero di previdenza sociale (SSN) è un numero di 9 cifre rilasciato ai cittadini statunitensi, ai residenti permanenti e ai residenti che lavorano temporaneamente. Amazon Transcribe riconosce anche i numeri di previdenza sociale quando sono presenti solo le ultime 4 cifre.
AGE	Età di un individuo, inclusa la quantità e l'unità di tempo. Ad esempio, nella frase «Ho 40 anni», Amazon Transcribe riconosce «40 anni» come età.

Tipo di PII	Description
DATE_TIME	Una data può includere un anno, un mese, un giorno, un giorno della settimana o un'ora del giorno. Ad esempio, Amazon Transcribe riconosce «19 gennaio 2020» o «11:00» come date. Amazon Transcribe riconoscerà date parziali, intervalli di date e intervalli di date. Riconoscerà anche decenni, come «gli anni '90».
LICENSE_PLATE	La targa di un veicolo viene emessa dal paese in cui il veicolo è immatricolato. Per i veicoli passeggeri sono in genere utilizzate da cinque a otto cifre, con lettere maiuscole e numeri. Il formato varia a seconda dell'ubicazione del paese di emissione.
PASSPORT_NUMBER	Un identificatore univoco assegnato al passaporto di una persona. Il formato include in genere una combinazione di lettere e numeri e varia in base al Paese.
PASSWORD	Stringa alfanumerica utilizzata come password, ad esempio «*very20special#pass*».
USERNAME	Nome utente che identifica un account, ad esempio un nome di accesso, un nome utente, un soprannome o un handle.
VEHICLE_IDENTIFICATION_NUMBER	Numero di matricola del veicolo che identifica in modo univoco un veicolo. Il contenuto e il formato di tale numero sono definiti nella specifica ISO 3779. Ogni paese ha codici e formati specifici per i numeri di matricola dei veicoli.

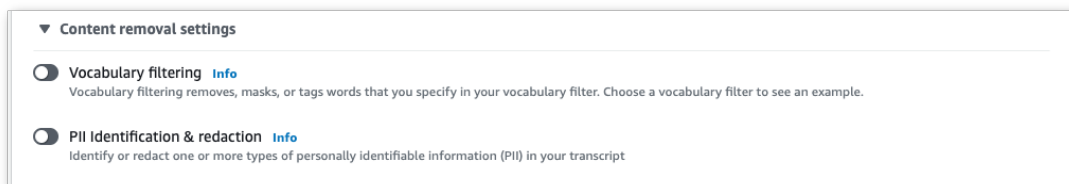
Puoi avviare una trascrizione in streaming utilizzando Console di gestione AWS WebSocket, o. HTTP/2

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Real-time trascrizione. Scorri verso il basso fino a Impostazioni rimozione dei contenuti ed espandi questo campo se è ridotto al minimo.



3. Attiva l'identificazione e la redazione delle PII.



4. Seleziona Solo identificazione o Identificazione e redazione, quindi seleziona i tipi di entità PII che desideri identificare o redigere nella trascrizione.

Content removal settings

☐ **Vocabulary filtering** [Info](#)
Vocabulary filtering removes, masks, or tags words that you specify in your vocabulary filter. Choose a vocabulary filter to see an example.

☒ **PII Identification & redaction** [Info](#)
Identify or redact one or more types of personally identifiable information (PII) in your transcript

Select PII detection type

☒ **Identification only**
Label the type of PII identified but not redact it in the transcription output

☐ **Identification & redaction**
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123)456-7890 will be masked as [PHONE]

Select PII entity types (22 of 22 selected)

☒ **Select All**

☒ **Financial (6 of 6 selected)**

☒ BANK_ACCOUNT_NUMBER	☒ BANK_ROUTING	☒ CREDIT_DEBIT_NUMBER
☒ CREDIT_DEBIT_CVV	☒ CREDIT_DEBIT_EXPIRY	☒ PIN

☒ **Personal (8 of 8 selected)**

☒ NAME	☒ ADDRESS	☒ PHONE
☒ EMAIL	☒ SSN	☒ PASSPORT_NUMBER
☒ DRIVER_ID	☒ AGE	

☒ **Digital footprint (7 of 7 selected)**

☒ URL	☒ USERNAME	☒ PASSWORD
☒ AWS_ACCESS_KEY	☒ AWS_SECRET_KEY	☒ IP_ADDRESS
☒ MAC_ADDRESS		

☒ **Other (1 of 1 selected)**

☒ DATE_TIME

► Customizations

5. A questo punto puoi eseguire la trascrizione del flusso. Seleziona Avvia streaming e inizia a parlare. Per terminare la dettatura, seleziona Interrompi streaming.

WebSocket stream

Questo esempio crea un URL predefinito che utilizza la redazione delle PII (o l'identificazione PII) in uno stream. WebSocket Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con, consulta [Amazon Transcribe Configurare uno WebSocket stream](#) Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/stream-transcription-
websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
```

```
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000  
&pii-entity-types=NAME, ADDRESS  
&content-redaction-type=PII (or &content-identification-type=PII)
```

Non è possibile utilizzare sia `content-identification-type` che `content-redaction-type` nella stessa richiesta.

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

HTTP/2 flusso

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta con l'identificazione o la redazione PII abilitata. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e sulle intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartStreamTranscription](#).

```
POST /stream-transcription HTTP/2  
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com  
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartStreamTranscription  
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream  
X-Amz-Content-Sha256: string  
X-Amz-Date: 20220208T235959Z  
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/  
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-  
target;x-amz-security-token, Signature=string  
x-amzn-transcribe-language-code: en-US  
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac  
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000  
x-amzn-transcribe-content-identification-type: PII (or x-amzn-transcribe-content-  
redaction-type: PII)  
x-amzn-transcribe-pii-entity-types: NAME, ADDRESS  
transfer-encoding: chunked
```

Non è possibile utilizzare sia `content-identification-type` che `content-redaction-type` nella stessa richiesta.

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Note

La redazione delle informazioni personali per lo streaming è supportata solo in Regioni AWS: Asia Pacifico (Seoul), Asia Pacifico (Sydney), Asia Pacifico (Tokyo), Canada (Centrale), UE (Francoforte), UE (Irlanda), UE (Londra), Stati Uniti orientali (Virginia settentrionale), Stati Uniti orientali (Ohio) e Stati Uniti occidentali (Oregon).

Esempio di output di redazione e identificazione delle PII

Gli esempi seguenti mostrano l'output redatto da processi in batch e in streaming e l'identificazione delle PII da un processo in streaming.

I processi di trascrizione che utilizzano la redazione di contenuti generano due tipi di valori `confidence`. Il riconoscimento vocale automatico (ASR) indica che gli elementi con `type` di `pronunciation` o `punctuation` sono un enunciato specifico. Nel seguente output di trascrizione, la parola `Good` ha un `confidence` di `1.0`. Questo valore di confidenza indica che Amazon Transcribe è sicuro al 100% che la parola pronunciata in questa trascrizione sia «Buona». Il valore `confidence` di un tag `[PII]` è la certezza che il discorso segnalato per la redazione sia veramente una informazione personale. Nel seguente output di trascrizione, l'`confidence` di `0.9999` indica che Amazon Transcribe è sicuro al 99,99 per cento che l'entità omessa nella trascrizione sia PII.

Esempio di output redatto (batch)

```
{
  "jobName": "my-first-transcription-job",
  "accountId": "111122223333",
  "isRedacted": true,
  "results": {
    "transcripts": [
      {
        "transcript": "Good morning, everybody. My name is [PII], and today I
feel like
sharing a whole lot of personal information with you. Let's start with
my Social
Security number [PII]. My credit card number is [PII] and my C V V code
is [PII].
I hope that Amazon Transcribe is doing a good job at redacting that
personal
information away. Let's check."
```

```

    }
  ],
  "items": [
    {
      "id": 0,
      "start_time": "2.86",
      "end_time": "3.35",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "Good"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    Items removed for brevity
    {
      "id": 8,
      "start_time": "5.56",
      "end_time": "6.25",
      "alternatives": [
        {
          "content": "[PII]",
          "redactions": [
            {
              "confidence": "0.9999",
              "type": "NAME",
              "category": "PII"
            }
          ]
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    Items removed for brevity
  ],
  "status": "COMPLETED"
}

```

Ecco la trascrizione non redatta per il confronto:

```
{
```

```

    "jobName": "job id",
    "accountId": "111122223333",
    "isRedacted": false,
    "results": {
      "transcripts": [
        {
          "transcript": "Good morning, everybody. My name is Mike, and today I
feel like
my Social
job
at redacting that personal information away. Let's check."
        }
      ],
      "items": [
        {
          "id": 0,
          "start_time": "2.86",
          "end_time": "3.35",
          "alternatives": [
            {
              "confidence": "1.0",
              "content": "Good"
            }
          ],
          "type": "pronunciation"
        },
        Items removed for brevity
        {
          "id": 8,
          "start_time": "5.56",
          "end_time": "6.25",
          "alternatives": [
            {
              "confidence": "0.9999",
              "content": "Mike",
            }
          ],
          "type": "pronunciation"
        },
        Items removed for brevity
      ],
    },
  ],

```

```
    },  
    "status": "COMPLETED"  
  }  
}
```

Esempio di output in streaming redatto

```
{  
  "TranscriptResultStream": {  
    "TranscriptEvent": {  
      "Transcript": {  
        "Results": [  
          {  
            "Alternatives": [  
              {  
                "Transcript": "my name is [NAME]",  
                "Items": [  
                  {  
                    "Content": "my",  
                    "EndTime": 0.3799375,  
                    "StartTime": 0.0299375,  
                    "Type": "pronunciation"  
                  },  
                  {  
                    "Content": "name",  
                    "EndTime": 0.5899375,  
                    "StartTime": 0.3899375,  
                    "Type": "pronunciation"  
                  },  
                  {  
                    "Content": "is",  
                    "EndTime": 0.7899375,  
                    "StartTime": 0.5999375,  
                    "Type": "pronunciation"  
                  },  
                  {  
                    "Content": "[NAME]",  
                    "EndTime": 1.0199375,  
                    "StartTime": 0.7999375,  
                    "Type": "pronunciation"  
                  }  
                ],  
                "Entities": [  
                  {
```

```

    "Content": "[NAME]",
    "Category": "PII",
    "Type": "NAME",
    "StartTime" : 0.7999375,
    "EndTime" : 1.0199375,
    "Confidence": 0.9989
  }
]
},
{
  "EndTime": 1.02,
  "IsPartial": false,
  "ResultId": "12345a67-8bc9-0de1-2f34-a5b678c90d12",
  "StartTime": 0.0199375
}
]
}
}
}
```

Esempio di output di identificazione delle PII

L'identificazione delle PII è una funzionalità aggiuntiva che puoi utilizzare per il tuo processo di trascrizione in streaming. Le PII identificate sono elencate nella sezione *Entities* di ogni segmento.

```
{
  "TranscriptResultStream": {
    "TranscriptEvent": {
      "Transcript": {
        "Results": [
          {
            "Alternatives": [
              {
                "Transcript": "my name is mike",
                "Items": [
                  {
                    "Content": "my",
                    "EndTime": 0.3799375,
                    "StartTime": 0.0299375,
                    "Type": "pronunciation"
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        ]
      }
    }
  }
}
```

```

        "Content": "name",
        "EndTime": 0.5899375,
        "StartTime": 0.3899375,
        "Type": "pronunciation"
    },
    {
        "Content": "is",
        "EndTime": 0.7899375,
        "StartTime": 0.5999375,
        "Type": "pronunciation"
    },
    {
        "Content": "mike",
        "EndTime": 0.9199375,
        "StartTime": 0.7999375,
        "Type": "pronunciation"
    }
],
"Entities": [
    {
        "Content": "mike",
        "Category": "PII",
        "Type": "NAME",
        "StartTime" : 0.7999375,
        "EndTime" : 1.0199375,
        "Confidence": 0.9989
    }
]
}
},
"EndTime": 1.02,
"IsPartial": false,
"ResultId": "12345a67-8bc9-0de1-2f34-a5b678c90d12",
"StartTime": 0.0199375
}
]
}
}
}
}
```

Creazione di sottotitoli video

Amazon Transcribe supporta gli output WebVTT (*.vtt) SubRip e (*.srt) da utilizzare come sottotitoli video. È possibile selezionare uno o entrambi i tipi di file quando si imposta il processo di trascrizione video in batch. Quando si utilizza la funzionalità dei sottotitoli, vengono prodotti i file di sottotitoli selezionati e un normale file di trascrizione (contenente informazioni aggiuntive). I file di sottotitoli e trascrizioni vengono inviati alla stessa destinazione.

I sottotitoli vengono visualizzati contemporaneamente alla pronuncia del testo e rimangono visibili fino a quando non si verifica una pausa naturale o finché il parlante non finisce di parlare. Tieni presente che se abiliti i sottotitoli nella richiesta di trascrizione e l'audio non contiene alcun dialogo, non viene creato un file di sottotitoli.

Important

Amazon Transcribe utilizza un indice iniziale predefinito di 0 per l'output dei sottotitoli, che differisce dal valore più utilizzato di 1. Se hai bisogno di un indice iniziale di 1, puoi specificarlo nella Console di gestione AWS o nella tua richiesta API utilizzando il [OutputStartIndex](#) parametro.

L'utilizzo di un indice iniziale errato può causare errori di compatibilità con altri servizi, quindi assicurati di verificare l'indice iniziale richiesto prima di creare i sottotitoli. Se non hai certezza del valore da utilizzare, ti consigliamo di scegliere 1. Per ulteriori informazioni, consulta [Subtitles](#).

Funzionalità supportate con i sottotitoli:

- Redazione dei contenuti: qualsiasi contenuto redatto viene visualizzato come “PII” sia nei sottotitoli che nei normali file di output delle trascrizioni. L'audio non viene alterato.
- Filtri del vocabolario: i file dei sottotitoli vengono generati dal file di trascrizione, quindi tutte le parole filtrate nell'output di trascrizione standard vengono filtrate anche nei sottotitoli. I contenuti filtrati vengono visualizzati come spazi bianchi o *** nei file di trascrizione e sottotitoli. L'audio non viene alterato.
- Diarizzazione dei parlanti: se in un determinato segmento di sottotitoli sono presenti più parlanti, vengono utilizzati dei trattini per distinguere ciascun parlante. Questo vale sia per WebVTT che per i formati, ad SubRip esempio:
 - -- Testo pronunciato dalla persona 1

- -- Testo pronunciato dalla persona 2

I file dei sottotitoli vengono memorizzati nella stessa Amazon S3 posizione dell'output della trascrizione.

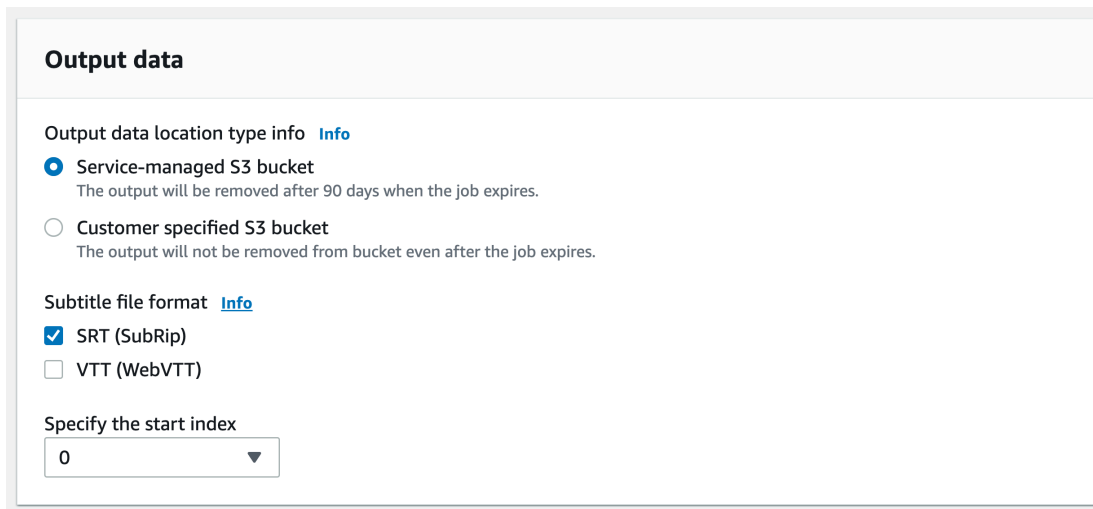
Per una video guida sulla creazione di sottotitoli, consulta [Amazon Transcribe Video Snacks: Creating Video Subtitles Without Writing Any Code](#).

Generazione di file di sottotitoli

Puoi creare file di sottotitoli utilizzando la Console di gestione AWS, l'AWS CLI o gli SDK AWS ; consulta i seguenti esempi:

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Processi di trascrizione, quindi seleziona Crea processo (in alto a destra). Si aprirà la pagina Specifica i dettagli del processo. Le opzioni per i sottotitoli si trovano nel pannello Dati di output.
3. Seleziona i formati che desideri per i file dei sottotitoli, quindi scegli un valore per l'indice iniziale. Nota che l' Amazon Transcribe impostazione predefinita è 0, ma 1 è più utilizzata. Se non hai certezza del valore da utilizzare, ti consigliamo di scegliere 1, in quanto ciò potrebbe migliorare la compatibilità con altri servizi.



Output data

Output data location type info [Info](#)

☒ Service-managed S3 bucket
The output will be removed after 90 days when the job expires.

☐ Customer specified S3 bucket
The output will not be removed from bucket even after the job expires.

Subtitle file format [Info](#)

☒ SRT (SubRip)

☐ VTT (WebVTT)

Specify the start index

0 ▼

4. Compila tutti i campi che desideri includere nella pagina Specifica i dettagli del processo, quindi seleziona Avanti. Verrà visualizzata la pagina Configura processo - opzionale.

5. Seleziona Crea processo per eseguire il processo di trascrizione.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [inizia-processo-trascrizione](#) e il parametro Subtitles. Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Subtitles](#).

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--transcription-job-name my-first-transcription-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \  
--output-key my-output-files/ \  
--language-code en-US \  
--subtitles Formats=vtt,srt,OutputStartIndex=1
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo trascrizione](#) e un corpo della richiesta che aggiunge i sottotitoli al processo.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://my-first-subtitle-job.json
```

Il file *my-first-subtitle-job.json* contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Subtitles": {  
    "Formats": [  
      "vtt", "srt"  
    ],  
    "OutputStartIndex": 1  
  }  
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per aggiungere i sottotitoli utilizzando l'argomento per il metodo `start\_transcription\_job` `Subtitles`](#). Per ulteriori informazioni, consultare [StartTranscriptionJob](#) e [Subtitles](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_transcription_job(
    TranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Subtitles = {
        'Formats': [
            'vtt', 'srt'
        ],
        'OutputStartIndex': 1
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(TranscriptionJobName = job_name)
    if status['TranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Analisi dell'audio dei call center con le analisi delle chiamate

Utilizza Amazon Transcribe Call Analytics per ottenere informazioni dettagliate sulle interazioni cliente-agente. L'analisi delle chiamate è progettata specificamente per l'audio dei call center e fornisce automaticamente dati preziosi relativi a ogni chiamata e a ciascun partecipante. Puoi anche concentrarti sui dati in momenti specifici durante la chiamata. Ad esempio, puoi confrontare il sentiment dei clienti nei primi secondi di una chiamata con quella dell'ultimo quarto della chiamata per vedere se il tuo agente ha fornito un'esperienza positiva. Nella [sezione seguente](#) sono elencati altri esempi di casi d'uso.

L'analisi delle chiamate è disponibile per le trascrizioni post-chiamata e in tempo reale. Se stai trascrivendo un file che si trova in un Amazon S3 bucket, stai eseguendo una trascrizione post-chiamata. Se stai trascrivendo un flusso audio, stai eseguendo una trascrizione in tempo reale. Questi due metodi di trascrizione offrono diversi approfondimenti e funzionalità dell'analisi delle chiamate. Per ulteriori dettagli su ciascun metodo, consulta [Post-call analisi](#) e [Real-time Chiamata Analytics](#).

Con le trascrizioni dell'analisi delle chiamate in tempo reale, puoi includere anche le [analisi post-chiamata](#) nella tua richiesta. La trascrizione dell'analisi post-chiamata viene archiviata nel bucket specificato nella Amazon S3 richiesta. Per ulteriori informazioni, consulta [Post-call analisi con trascrizioni in tempo reale](#).

Operazioni API specifiche dell'analisi delle chiamate

Post-call: [CreateCallAnalyticsCategory](#), [DeleteCallAnalyticsCategory](#), [DeleteCallAnalyticsJob](#), [GetCallAnalyticsCategory](#), [GetCallAnalyticsJob](#), [ListCallAnalyticsCategories](#), [ListCallAnalyticsJobs](#), [StartCallAnalyticsJob](#), [UpdateCallAnalyticsCategory](#)

Real-time: [StartCallAnalyticsStreamTranscription](#),
[StartCallAnalyticsStreamTranscriptionWebSocket](#)

Casi di utilizzo comune

Post-call trascrizioni:

- Monitora la frequenza dei problemi nel tempo: utilizza la [categorizzazione delle chiamate](#) per identificare le parole chiave ricorrenti nelle trascrizioni.

- Ottieni informazioni dettagliate sulla tua esperienza di assistenza clienti: utilizza le [caratteristiche delle chiamate](#) (tempo di non conversazione, tempo di conversazione, interruzioni, volume della voce, velocità di conversazione) e l'analisi del sentiment per determinare se i problemi dei clienti vengono risolti in modo appropriato durante la chiamata.
- Garantisci la conformità normativa o l'adesione alla politica aziendale: imposta [parole chiave e frasi](#) per saluti o dichiarazioni di non responsabilità specifici dell'azienda per verificare che i tuoi agenti soddisfino i requisiti normativi.
- Migliora la gestione dei dati personali dei clienti: utilizza la [redazione delle PII](#) nell'output della trascrizione o nel file audio per proteggere la privacy dei clienti.
- Migliora la formazione del personale: utilizza criteri (sentiment, tempo di non conversazione, interruzioni, velocità di conversazione) per contrassegnare le trascrizioni che possono essere utilizzate come esempi di interazioni positive o negative con i clienti.
- Misura l'efficacia del personale nel creare un'esperienza positiva per i clienti: utilizza l'[analisi del sentiment](#) per misurare se i tuoi agenti sono in grado di trasformare un sentiment negativo dei clienti in uno positivo man mano che le chiamate procedono.
- Migliora l'organizzazione dei dati: etichetta e ordina le chiamate in base a [categorie personalizzate](#) (tra cui parole chiave e frasi, sentiment, tempo di conversazione e interruzioni).
- Riassumi gli aspetti importanti di una chiamata utilizzando l'IA generativa: utilizza il [riepilogo generativo delle chiamate](#) per ottenere un riepilogo conciso della trascrizione, che include componenti chiave come problemi, elementi di azione e risultati discussi nella chiamata.

Real-time trascrizioni:

- Riduci le escalation in tempo reale: imposta [avvisi in tempo reale](#) per frasi chiave, ad esempio quando un cliente dice “parlare con un responsabile”, per segnalare le chiamate quando iniziano ad entrare in fase di escalation. Puoi creare avvisi in tempo reale utilizzando le corrispondenze di categoria in tempo reale.
- Migliora la gestione dei dati personali dei clienti: utilizza la [l'identificazione delle PII](#) o la [redazione delle PII](#) nell'output della trascrizione o nel file audio per proteggere la privacy dei clienti.
- Identifica parole chiave e frasi personalizzate: utilizza [categorie personalizzate](#) per contrassegnare parole chiave specifiche in una chiamata.
- Identifica automaticamente i problemi: utilizza il [rilevamento dei problemi](#) automatico per ottenere un riepilogo sintetico di tutti i problemi identificati in una chiamata.

- Misura l'efficacia del personale nel creare un'esperienza positiva per i clienti: utilizza l'[analisi del sentiment](#) per misurare se i tuoi agenti sono in grado di trasformare un sentiment negativo dei clienti in uno positivo man mano che le chiamate procedono.
- Imposta l'assistenza agli agenti: utilizza le informazioni di tua scelta per fornire agli agenti assistenza proattiva nella risoluzione delle chiamate dei clienti. Per ulteriori informazioni, consulta [Analisi delle chiamate in tempo reale e l'assistenza agli agenti per il tuo contact center con i servizi di IA di linguaggio Amazon](#).

Per confrontare le funzionalità disponibili con Call Analytics con quelle di Amazon Transcribe and Amazon Transcribe Medical, consulta la tabella delle [funzionalità](#).

Per iniziare, consulta [Avvio di una trascrizione di analisi post-chiamata](#) e [Avvio di una trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale](#). L'output dell'analisi delle chiamate è simile a quello di un processo di trascrizione standard, ma contiene dati di analisi aggiuntivi. Per visualizzare un output di esempio, consulta [Post-call output di analisi](#) e [Real-time Output di Call Analytics](#).

Considerazioni e informazioni aggiuntive

Prima di utilizzare le analisi delle chiamate, tieni presente che:

- L'analisi delle chiamate supporta solo l'audio a due canali, in cui un agente è presente su un canale e un cliente è presente su un secondo canale.
- [Accodamento dei processi](#) è sempre abilitato per i lavori di analisi post-chiamata, quindi sei limitato a 100 processi di analisi delle chiamate simultanei. Per richiedere un aumento della quota, consulta [AWS Service Quotas](#).
- I file di input per i lavori di analisi post-chiamata non possono superare i 500 MB e devono durare meno di 4 ore. Per i file audio con frequenza superiore a 8 kHz, la durata dell'audio deve essere inferiore o uguale a 2 ore. Tieni presente che il limite di dimensione del file può essere inferiore per alcuni formati di file audio compressi non WAV.
- Se si utilizzano le categorie, è necessario creare tutte le categorie desiderate prima di iniziare una trascrizione di analisi delle chiamate. Eventuali nuove categorie non possono essere applicate alle trascrizioni esistenti. Per informazioni su come creare una nuova categoria, consulta [Creazione di categorie per le trascrizioni post-chiamata](#) e [Creazione di categorie per trascrizioni in tempo reale](#).
- Alcune quote di Call Analytics sono diverse da quelle di Amazon Transcribe e Amazon Transcribe Medical; per maggiori dettagli, consulta la Guida [AWS generale](#).

Approfondisci con AWS Blog sul Machine Learning

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di analisi delle chiamate, consulta:

- [Analisi post-chiamata per il tuo contact center con i servizi di IA di linguaggio Amazon](#)
- [Analisi delle chiamate in tempo reale e l'assistenza agli agenti per il tuo contact center con i servizi di IA di linguaggio Amazon](#)

Per visualizzare esempi di output e funzionalità di Call Analytics, guarda la nostra [GitHubdemo](#).
Offriamo anche un'applicazione per [documenti da JSON a Word](#) per convertire la trascrizione in un formato di facile lettura.

Disponibilità e quote regionali

Call Analytics è supportato nei seguenti casi Regioni AWS:

Region	Tipo di trascrizione
ap-northeast-1 (Tokyo)	post-call, real-time
ap-northeast-2 (Seoul)	post-call, real-time
ap-south-1 (Mumbai)	post-call
ap-southeast-1 (Singapore)	post-call
ap-southeast-2 (Sydney)	post-call, real-time
ca-central-1 (Canada, centrale)	post-call, real-time
eu-central-1 (Francoforte)	post-call, real-time
eu-west-2 (Londra)	post-call, real-time
us-east-1 (Virginia settentrionale)	post-call, real-time
us-west-2 (Oregon)	post-call, real-time

Tieni presente che il supporto regionale è diverso per [Amazon Transcribe](#), [Amazon Transcribe Medical](#) e l'analisi delle chiamate.

Per ottenere gli endpoint per ogni regione supportata, consulta [Endpoint del servizio](#) nella Guida di riferimento generale di AWS .

Per un elenco delle quote relative alle trascrizioni, consulta le [quote di servizio](#) nella Guida di riferimento generale di AWS . Alcune quote possono essere modificate su richiesta. Se la colonna regolabile contiene “Sì”, puoi richiedere un aumento. A tale scopo, seleziona il collegamento fornito.

Post-call analisi

L'analisi delle chiamate fornisce analisi post-chiamata, utili per monitorare le tendenze del servizio clienti.

Post-call le trascrizioni offrono le seguenti informazioni:

- [Caratteristiche della chiamata](#), tra cui tempo di conversazione, tempo di non conversazione, velocità di conversazione, problemi, risultati ed elementi di azione
- [Riepilogo generativo delle chiamate](#), che crea un riepilogo conciso dell'intera chiamata
- [Categorizzazione personalizzata](#) con regole che puoi utilizzare per concentrarti su parole chiave e criteri specifici
- [Redazione delle PII](#) della trascrizione del testo e del file audio
- [Sentiment degli interlocutori](#) per ogni chiamante in diversi momenti della chiamata

Post-call approfondimenti

Questa sezione descrive in dettaglio gli approfondimenti disponibili per le trascrizioni analitiche post-chiamata.

Caratteristiche delle chiamate

La funzionalità relativa alle caratteristiche delle chiamate misura la qualità delle interazioni agente-cliente utilizzando questi criteri:

- Interruzione: misura se e quando un partecipante interrompe l'altro a metà frase. Le interruzioni frequenti possono essere associate a maleducazione o rabbia e possono essere correlate a sentimenti negativi per uno o entrambi i partecipanti.

- **Volume:** misura il volume al quale ogni partecipante sta parlando. Usa questa metrica per vedere se il chiamante o l'agente sta parlando ad alta voce o urla, il che spesso indica rabbia. Questa metrica è rappresentata come un valore normalizzato (livello del parlato per secondo di discorso in un determinato segmento) su una scala da 0 a 100, dove un valore più alto indica una voce più alta.
- **Non-talk tempo:** misura i periodi di tempo che non contengono parole. Usa questa metrica per vedere se ci sono lunghi periodi di silenzio, ad esempio se un agente tiene in attesa un cliente per un periodo di tempo eccessivo.
- **Velocità di conversazione:** misura la velocità con cui entrambi i partecipanti parlano. La comprensione può essere compromessa se un partecipante parla troppo velocemente. Questa metrica viene misurata in parole al minuto.
- **Tempo di conversazione:** misura la quantità di tempo (in millisecondi) che ogni partecipante ha parlato durante la chiamata. Usa questa metrica per identificare se un partecipante domina la chiamata o se il dialogo è equilibrato.
- **Problemi, risultati ed elementi di azione:** identifica i problemi, i risultati e gli elementi di azione nella trascrizione della chiamata.

Ecco un [esempio di output](#).

Riepilogo generativo delle chiamate

Il riepilogo generativo delle chiamate crea un riepilogo conciso dell'intera chiamata, registrando i componenti chiave come il motivo della chiamata, le misure adottate per risolvere il problema e i passaggi successivi.

Utilizzando il riepilogo generativo delle chiamate, puoi:

- Ridurre la necessità di prendere appunti manualmente durante e dopo le chiamate.
- Migliora l'efficienza degli agenti in quanto possono dedicare più tempo a parlare con i chiamanti in coda piuttosto che dedicarsi al lavoro dopo la chiamata.
- Velocizzare le revisioni dei supervisori, poiché i riepiloghi delle chiamate sono molto più rapidi da verificare rispetto alle trascrizioni intere.

Per utilizzare il riepilogo generativo delle chiamate con un processo di analisi post-chiamata, consulta [Abilitazione del riepilogo generativo delle chiamate](#). Per un esempio di output, consulta [Esempio di](#)

[output del riepilogo generativo delle chiamate](#). Il riepilogo generativo delle chiamate ha un prezzo separato (consulta la [pagina dei prezzi](#)).

Note

Il riepilogo generativo delle chiamate è attualmente disponibile in `us-east-1` e in `us-west-2`. Questa funzionalità è supportata dai seguenti dialetti di lingua inglese: australiano (`en-AU`), britannico (`en-GB`), indiano (`en-IN`), irlandese (`en-IE`), scozzese (`en-AB`), statunitense (`en-US`) e gallese (`en-WL`).

Categorizzazione personalizzata

Usa la categorizzazione delle chiamate per contrassegnare parole chiave, frasi, sentiment o azioni all'interno di una chiamata. Le nostre opzioni di categorizzazione possono aiutarti a classificare le escalation, ad esempio le chiamate con sentiment negativo con molte interruzioni, o a organizzare le chiamate in categorie specifiche, come i reparti aziendali.

I criteri che puoi aggiungere a una categoria includono:

- **Non-talk tempo:** periodi di tempo in cui né il cliente né l'agente parlano.
- **Interruzioni:** quando il cliente o l'agente interrompe l'altra persona.
- **Sentiment del cliente o dell'agente:** come si sente il cliente o l'agente in un determinato periodo di tempo. Se almeno il 50 per cento dei cambiamenti della conversazione (gli scambi tra due interlocutori) in un determinato periodo di tempo corrispondono al sentimento specificato, Amazon Transcribe considera il sentimento corrispondente.
- **Parole chiave o frasi:** fa corrispondere una parte della trascrizione in base a una frase esatta. Ad esempio, se imposti un filtro per la frase "Voglio parlare con il responsabile", Amazon Transcribe filtra per quella frase esatta.

Puoi anche contrassegnare l'inverso dei criteri precedenti (tempo di conversazione, mancanza di interruzioni, assenza di un sentiment e mancanza di una frase specifica).

Ecco un [esempio di output](#).

Per ulteriori informazioni sulle categorie o per imparare a creare una nuova categoria, consulta [Creazione di categorie per le trascrizioni post-chiamata](#).

Redazione dei dati sensibili

La redazione di dati sensibili sostituisce le Informazioni di identificazione personale (PII) nella trascrizione di testo e nel file audio. Una trascrizione redatta sostituisce il testo originale con le [PII]; un file audio redatto sostituisce le informazioni personali parlate con il silenzio. Questo parametro è utile per proteggere le informazioni sui clienti.

Note

Post-call La redazione delle PII è supportata in inglese americano () e spagnolo americano ()en-US. es-US

Per visualizzare l'elenco delle PII redatte utilizzando questa funzionalità o per ulteriori informazioni sulla redazione con Amazon Transcribe, consulta [Redazione o identificazione delle informazioni di identificazione personale](#).

Ecco un [esempio di output](#).

Analisi del sentiment

L'analisi del sentiment stima come si sentono il cliente e l'agente durante la chiamata. Questa metrica è rappresentata sia come valore quantitativo (con un intervallo da 5 a -5) che come valore qualitativo (positive, neutral, mixed o negative). I valori quantitativi vengono forniti a trimestre e per chiamata; i valori qualitativi vengono forniti a turno.

Questa metrica può aiutarti a capire se l'agente è in grado di soddisfare un cliente arrabbiato al termine della chiamata.

L'analisi del sentiment funziona immediatamente e quindi non supporta personalizzazioni, come la formazione dei modelli o le categorie personalizzate.

Ecco un [esempio di output](#).

Creazione di categorie per le trascrizioni post-chiamata

Post-call analytics supporta la creazione di categorie personalizzate, consentendoti di personalizzare le analisi delle trascrizioni per soddisfare al meglio le tue esigenze aziendali specifiche.

Puoi creare tutte le categorie che desideri per coprire una serie di scenari diversi. Per ogni categoria creata, devi creare da 1 a 20 regole. Ogni regola si basa su uno dei quattro criteri seguenti:

interruzioni, parole chiave, tempo di non conversazione o sentiment. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di questi criteri con l'operazione [CreateCallAnalyticsCategory](#), consulta la sezione [Criteri di regole per le categorie di analisi post-chiamata](#).

Se il contenuto dei tuoi file multimediali corrisponde a tutte le regole che hai specificato in una determinata categoria, Amazon Transcribe etichetta il tuo output con quella categoria. Vedi l'[output di categorizzazione delle chiamate](#) per un esempio di corrispondenza di categoria nell'output JSON.

Ecco alcuni esempi di cosa puoi fare con le categorie personalizzate:

- Isolare le chiamate con caratteristiche specifiche, ad esempio le chiamate che terminano con un sentiment negativo dei clienti
- Identificare le tendenze relative ai problemi dei clienti segnalando e monitorando set specifici di parole chiave
- Monitorare la conformità, ad esempio quando un agente pronuncia (o omette) una frase specifica durante i primi secondi di una chiamata
- Acquisire informazioni sull'esperienza del cliente segnalando le chiamate con molte interruzioni degli agenti e un sentiment negativo dei clienti
- Confrontare più categorie per misurare le correlazioni, ad esempio analizzando se un agente che usa una frase di benvenuto è correlata al sentiment positivo dei clienti

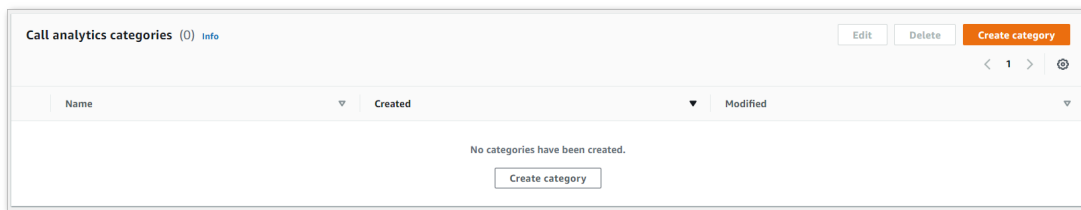
Post-call rispetto alle categorie in tempo reale

Quando crei una nuova categoria, puoi specificare se desideri che venga creata come categoria di analisi post-chiamata (POST_CALL) o come categoria di analisi delle chiamate in tempo reale (REAL_TIME). Se non specifichi un'opzione, per impostazione predefinita la categoria viene creata come categoria post-chiamata. Post-call le corrispondenze delle categorie di analisi sono disponibili nell'output al termine della trascrizione analitica post-chiamata.

Per creare una nuova categoria per l'analisi post-chiamata, puoi utilizzare Console di gestione AWS, AWS CLI o gli SDK AWS ; vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Nel riquadro di navigazione, sotto Amazon Transcribe, scegli Amazon Transcribe Call Analytics.
2. Scegli le categorie di analisi delle chiamate, che ti reindirizzerà alla pagina delle categorie di analisi delle chiamate. Seleziona Crea categoria.



- Ora ti trovi nella pagina Crea categoria. Inserisci un nome per la tua categoria, quindi scegli “Analisi delle chiamate in batch” nel menu a discesa Tipo di categoria.

Category settings

Category name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, ., _ , and - (hyphen).

Category type [Info](#)

Batch call analytics

Real time call analytics

☒ Use a template (recommended)
Use a template to edit predefined rules.

☐ Create from scratch
If you know the rules that you want to define, choose this option.

Template type [Info](#)

Choose the template for the category that most closely matches the one you want to create.

- Puoi scegliere un modello per creare la tua categoria o crearne uno da zero.

Se usi un modello: seleziona Usa un modello (consigliato), scegli il modello che desideri, quindi seleziona Crea categoria.

Category settings

Category name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, ., _ , and - (hyphen).

Category type [Info](#)

Category creation method [Info](#)

☒ Use a template (recommended)
Use a template to edit predefined rules.

☐ Create from scratch
If you know the rules that you want to define, choose this option.

Template type [Info](#)

Choose the template for the category that most closely matches the one you want to create.

Non-talk time exceeds 5 minutes for the whole call

Customer sentiment is negative for the last 5 minutes of the call

Agent spoke over the customer more than 15 seconds for the entire call

5. Se stai creando una categoria personalizzata: seleziona Crea da zero.

Create category [Info](#)

Category settings

Category name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, -, ., and _ (hyphen).

Category creation method [Info](#)

☐ Use a template (recommended)
Use a template to edit predefined rules.

☒ Create from scratch
If you know the rules that you want to define, choose this option.

Rules
All the rule conditions must be met for a transcription job to be classified in this category.

▼ Rule 1 [Delete rule](#)

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

[Add rule](#)
You can add up to 19 more rules.

6. Aggiungi regole alla tua categoria utilizzando il menu a discesa. Puoi aggiungere fino a 20 regole per categoria.

Rules
All the rule conditions must be met for a transcription job to be classified in this category.

▼ Rule 1 [Delete rule](#)

When no word has been spoken for more than 5 minute(s) during the entire call.

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

Non-talk time ▲

Non-talk time
Trigger the rule when nothing has been said for more than the time that you specify.

Interruption time
Trigger the rule when the speaker has been interrupted for more than the time that you specify.

Transcript content match
Trigger the rule when the speaker says the words or phrases that you specify.

Transcript sentiment match
Trigger the rule when the sentiment of the speaker matches the sentiment that you specify.

[Add rule](#)
You can add up to 19 more rules.

7. Ecco un esempio di categoria con due regole: un agente che interrompe un cliente per più di 15 secondi durante la chiamata e un sentiment negativo avvertito dal cliente o dall'agente negli ultimi due minuti della chiamata.

Rules

All the rule conditions must be met for a transcription job to be classified in this category.

▼ Rule 1

When the duration of the interruption was more than 15 second(s) during the entire call when the speaker was agent.

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

Interruption time ▼

Logic [Info](#)
Define the conditions that must be met.

When the duration of the interruption was more than

during the

when the speaker was

Delete rule

AND

▼ Rule 2

When the sentiment is negative during the last 2 minute(s) when the speaker was either.

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

Transcript sentiment match ▼

Logic [Info](#)
Define the conditions that must be met.

When the sentiment is

during the

when the speaker was

Delete rule

Add rule

You can add up to 18 more rules.

8. Quando hai finito di aggiungere regole alla tua categoria, scegli Crea categoria.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [crea categoria analisi chiamata](#). Per ulteriori informazioni, consultare [CreateCallAnalyticsCategory](#), [CategoryProperties](#) e [Rule](#).

Nell'esempio seguente viene creata una categoria con le regole:

- Il cliente è stato interrotto nei primi 60.000 millisecondi. La durata di queste interruzioni è durata almeno 10.000 millisecondi.
- È stato osservato un periodo di silenzio della durata di almeno 20.000 millisecondi, compreso tra il 10% dell'inizio della chiamata e l'80% della chiamata.
- L'agente ha avuto un sentiment negativo a un certo punto della chiamata.

- Le parole “benvenuto” o “ciao” non sono state utilizzate nei primi 10.000 millisecondi della chiamata.

Questo esempio utilizza il comando [crea categoria analisi chiamata](#) e un corpo della richiesta che aggiunge diverse regole alla categoria.

```
aws transcribe create-call-analytics-category \  
--cli-input-json file://filepath/my-first-analytics-category.json
```

Il file `my-first-analytics-category.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "CategoryName": "my-new-category",  
  "InputType": "POST_CALL",  
  "Rules": [  
    {  
      "InterruptionFilter": {  
        "AbsoluteTimeRange": {  
          "First": 60000  
        },  
        "Negate": false,  
        "ParticipantRole": "CUSTOMER",  
        "Threshold": 10000  
      }  
    },  
    {  
      "NonTalkTimeFilter": {  
        "Negate": false,  
        "RelativeTimeRange": {  
          "EndPercentage": 80,  
          "StartPercentage": 10  
        },  
        "Threshold": 20000  
      }  
    },  
    {  
      "SentimentFilter": {  
        "ParticipantRole": "AGENT",  
        "Sentiments": [  
          "NEGATIVE"  
        ]  
      }  
    }  
  ]  
}
```

```

    },
    {
        "TranscriptFilter": {
            "Negate": true,
            "AbsoluteTimeRange": {
                "First": 10000
            },
            "Targets": [
                "welcome",
                "hello"
            ],
            "TranscriptFilterType": "EXACT"
        }
    }
]
}

```

AWS SDK per Python (Boto3)

Questo esempio utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per creare una categoria utilizzando gli Rules argomenti CategoryName and per il metodo [create_call_analytics_category](#). Per ulteriori informazioni, consultare [CreateCallAnalyticsCategory](#), [CategoryProperties](#) e [Rule](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

Nell'esempio seguente viene creata una categoria con le regole:

- Il cliente è stato interrotto nei primi 60.000 millisecondi. La durata di queste interruzioni è durata almeno 10.000 millisecondi.
- È stato osservato un periodo di silenzio della durata di almeno 20.000 millisecondi, compreso tra il 10% dell'inizio della chiamata e l'80% della chiamata.
- L'agente ha avuto un sentiment negativo a un certo punto della chiamata.
- Le parole "benvenuto" o "ciao" non sono state utilizzate nei primi 10.000 millisecondi della chiamata.

```

from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')

```



```
category_name = "my-new-category"
transcribe.create_call_analytics_category(
    CategoryName = category_name,
    InputType = POST_CALL,
    Rules = [
        {
            'InterruptionFilter': {
                'AbsoluteTimeRange': {
                    'First': 60000
                },
                'Negate': False,
                'ParticipantRole': 'CUSTOMER',
                'Threshold': 10000
            }
        },
        {
            'NonTalkTimeFilter': {
                'Negate': False,
                'RelativeTimeRange': {
                    'EndPercentage': 80,
                    'StartPercentage': 10
                },
                'Threshold': 20000
            }
        },
        {
            'SentimentFilter': {
                'ParticipantRole': 'AGENT',
                'Sentiments': [
                    'NEGATIVE'
                ]
            }
        },
        {
            'TranscriptFilter': {
                'Negate': True,
                'AbsoluteTimeRange': {
                    'First': 10000
                },
                'Targets': [
                    'welcome',
                    'hello'
                ],
                'TranscriptFilterType': 'EXACT'
            }
        }
    ]
)
```

```

        }
    }
]

)

result = transcribe.get_call_analytics_category(CategoryName = category_name)
print(result)

```

Criteri di regole per le categorie di analisi post-chiamata

Questa sezione descrive i tipi di regole POST_CALL personalizzate che è possibile creare utilizzando l'operazione API [CreateCallAnalyticsCategory](#).

Corrispondenza di interruzione

Le regole che utilizzano le interruzioni (tipo di dati [InterruptionFilter](#)) sono progettate per far corrispondere:

- Casi in cui un agente interrompe un cliente
- Casi in cui un cliente interrompe un agente
- Qualsiasi partecipante che interrompe l'altro
- Mancanza di interruzioni

Ecco un esempio dei parametri disponibili con il [InterruptionFilter](#):

```

"InterruptionFilter": {
  "AbsoluteTimeRange": {
    Specify the time frame, in milliseconds, when the match should occur
  },
  "RelativeTimeRange": {
    Specify the time frame, in percentage, when the match should occur
  },
  "Negate": Specify if you want to match the presence or absence of interruptions,
  "ParticipantRole": Specify if you want to match speech from the agent, the
    customer, or both,
  "Threshold": Specify a threshold for the amount of time, in seconds, interruptions
    occurred during the call
},

```

Fate riferimento a [CreateCallAnalyticsCategory](#) e [InterruptionFilter](#) per ulteriori informazioni su questi parametri e sui valori validi associati a ciascuno di essi.

Corrispondenza di parola chiave

Le regole che utilizzano le parole chiave (tipo di dati [TranscriptFilter](#)) sono progettate per far corrispondere:

- Parole o frasi personalizzate pronunciate dall'agente, dal cliente o da entrambi
- Parole o frasi personalizzate non pronunciate dall'agente, dal cliente o da entrambi
- Parole o frasi personalizzate che ricorrono in un periodo di tempo specifico

Ecco un esempio dei parametri disponibili con il [TranscriptFilter](#):

```
"TranscriptFilter": {
  "AbsoluteTimeRange": {
    Specify the time frame, in milliseconds, when the match should occur
  },
  "RelativeTimeRange": {
    Specify the time frame, in percentage, when the match should occur
  },
  "Negate": Specify if you want to match the presence or absence of your custom keywords,
  "ParticipantRole": Specify if you want to match speech from the agent, the customer, or both,
  "Targets": [ The custom words and phrases you want to match ],
  "TranscriptFilterType": Use this parameter to specify an exact match for the specified targets
}
```

Fate riferimento a [CreateCallAnalyticsCategory](#) e [TranscriptFilter](#) per ulteriori informazioni su questi parametri e sui valori validi associati a ciascuno di essi.

Non-talk partita a tempo

Le regole che utilizzano il tempo di non conversazione (tipo di dati [NonTalkTimeFilter](#)) sono progettate per far corrispondere:

- La presenza del silenzio in periodi specifici durante la chiamata
- La presenza del parlato in periodi specifici durante la chiamata

Ecco un esempio dei parametri disponibili con il [NonTalkTimeFilter](#):

```
"NonTalkTimeFilter": {  
  "AbsoluteTimeRange": {  
    Specify the time frame, in milliseconds, when the match should occur  
  },  
  "RelativeTimeRange": {  
    Specify the time frame, in percentage, when the match should occur  
  },  
  "Negate": Specify if you want to match the presence or absence of speech,  
  "Threshold": Specify a threshold for the amount of time, in seconds, silence (or  
    speech) occurred during the call  
},
```

Fate riferimento a [CreateCallAnalyticsCategory](#) e [NonTalkTimeFilter](#) per ulteriori informazioni su questi parametri e sui valori validi associati a ciascuno di essi.

Corrispondenza di sentiment

Le regole che utilizzano il sentiment (tipo di dati [SentimentFilter](#)) sono progettate per far corrispondere:

- La presenza o l'assenza di un sentiment positivo espresso dal cliente, dall'agente o da entrambi in punti specifici della chiamata
- La presenza o l'assenza di un sentiment negativo espresso dal cliente, dall'agente o da entrambi in punti specifici della chiamata
- La presenza o l'assenza di un sentiment neutro espresso dal cliente, dall'agente o da entrambi in punti specifici della chiamata
- La presenza o l'assenza di un sentiment misto espresso dal cliente, dall'agente o da entrambi in punti specifici della chiamata

Ecco un esempio dei parametri disponibili con il [SentimentFilter](#):

```
"SentimentFilter": {  
  "AbsoluteTimeRange": {  
    Specify the time frame, in milliseconds, when the match should occur  
  },  
  "RelativeTimeRange": {  
    Specify the time frame, in percentage, when the match should occur  
  }  
}
```

```
},  
  "Negate": Specify if you want to match the presence or absence of your chosen  
sentiment,  
  "ParticipantRole": Specify if you want to match speech from the agent, the  
customer, or both,  
  "Sentiments": [ The sentiments you want to match ]  
},
```

Fate riferimento a [CreateCallAnalyticsCategory](#) e [SentimentFilter](#) per ulteriori informazioni su questi parametri e sui valori validi associati a ciascuno di essi.

Avvio di una trascrizione di analisi post-chiamata

Prima di iniziare una trascrizione analitica post-chiamata, devi creare tutte le [categorie](#) Amazon Transcribe a cui desideri che corrispondano nell'audio.

Note

Le trascrizioni di analisi delle chiamate non possono essere corrisposte retroattivamente a nuove categorie. Solo le categorie create prima di iniziare una trascrizione di analisi delle chiamate possono essere applicate a tale output di trascrizione.

Se hai creato una o più categorie e l'audio corrisponde a tutte le regole all'interno di almeno una delle categorie, Amazon Transcribe contrassegna l'output con la categoria corrispondente. Se scegli di non utilizzare le categorie o se l'audio non corrisponde alle regole specificate nelle categorie, la trascrizione non viene contrassegnata.

Per avviare una trascrizione analitica post-chiamata, puoi utilizzare la Console di gestione AWS, l'AWS CLI, o gli SDK AWS ; vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

Utilizza la procedura seguente per avviare un processo di analisi post-chiamata. Le chiamate che corrispondono a tutte le caratteristiche definite da una categoria vengono etichettate con tale categoria.

1. Nel riquadro di navigazione, sotto Amazon Transcribe Call Analytics, scegli Call analytics jobs.
2. Scegli Crea processo.

Configure job - optional [Info](#)

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☒ PII redaction [Info](#)

Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ Vocabulary filtering [Info](#)

Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☒ Custom vocabulary [Info](#)

A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

Summarization

☐ Generative call summarization [Info](#)

Generative call summarization provides a summary of the transcript, including important components of the conversation.

Categories

Create categories to classify calls. For example, you can create a category for all cancellation requests. When you run an analytics job, Amazon Transcribe applies that category to all calls that request cancellation.

Call analytics categories (1) [Info](#)

< 1 > 

	Name	Type	Created	Modified
☐	CatchNegativeSentiment	POST_CALL	February 17 2023, 10:43 (UTC-08:00)	February 17 2023, 10:43 (UTC-08:00)

If the above categories aren't relevant to your use case, you can create a new category. [Create a new category.](#)

Cancel

Previous

Create job

3. Nella pagina Specifica i dettagli del processo, fornisci informazioni sul tuo processo di analisi delle chiamate, inclusa la posizione dei dati di input.

Specify job details [Info](#)

Job settings

Name

MyCallAnalyticsJob

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, . (period), _ (underscore), and - (hyphen).

Model type [Info](#)

Choose the type of model to use for the transcription job.



General model

To use a model that is not specialized for a particular use case, choose this option. Configuration options vary between languages.



Custom language model

To use a model that you trained for your specific use case, choose this option. This model has fewer configuration options than the general model.

Language settings

You can transcribe your audio file in a language that you specify or have Amazon Transcribe identify and transcribe it in the predominant language.

☒ Specific language [Info](#)

If you know the language spoken in your source audio, choose this option to get the most accurate results. The options available for additional processing vary between languages.



Automatic language identification [Info](#)

If you don't know the language spoken in your audio files, choose this option. You have access to fewer options for additional processing than if you choose **Specific language**.

Language

Choose the language of the input audio.

English, US (en-US) ▼

Input data [Info](#)

Input file location on S3

Choose an input audio or video file in Amazon S3.

s3://bucket/prefix/file.mp3

[Browse S3](#)

Valid file formats: MP3, MP4, WAV, FLAC, AMR, OGG, and WebM.

Agent audio channel identification [Info](#)

Choose the channel that has the speech from the agent. The other channel is used for the customer's speech.

Channel 1 ▼

Specificare la Amazon S3 posizione desiderata dei dati di output e il IAM ruolo da utilizzare.

Output data

Output data location type info [Info](#)

☒ Service-managed S3 bucket
The output will be removed after 90 days when the job expires.

☐ Customer specified S3 bucket
The output will not be removed from bucket even after the job expires.

Access permissions

IAM role [Info](#)

☐ Use an existing IAM role

☒ Create an IAM role
By choosing **Create job** you are authorizing creation of this role.

Permissions to access
Your role has access to these resources. The KMS key permission is used only if your input bucket is encrypted

☐ Input S3 bucket and KMS decrypt permission to input bucket

☒ Any S3 bucket and any KMS keys

Role name
Roles are prefixed with "AmazonTranscribeServiceRoleFullAccess-". Your newly created role has full access to the S3 bucket and KMS key for your account.

The name can be up to 64 characters long

▼ Role permissions details

Your new role has these permissions to give Amazon Transcribe access to the resources that you've specified.

Service	Access level	Resource
S3	List, Read, Write	All resources
Key Management Service	GenerateDataKey, Decrypt	All resources

[Cancel](#) [Next](#)

- Scegli Next (Successivo).
- Per Configura processo, attiva tutte le funzionalità opzionali che desideri includere nel tuo processo di analisi delle chiamate. Se hai già creato delle categorie, queste vengono visualizzate nel pannello Categorie e vengono applicate automaticamente al tuo processo di analisi delle chiamate.

Configure job - *optional* [Info](#)

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☒ PII redaction [Info](#)

Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ Vocabulary filtering [Info](#)

Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☒ Custom vocabulary [Info](#)

A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

Summarization

☐ Generative call summarization [Info](#)

Generative call summarization provides a summary of the transcript, including important components of the conversation.

Categories

Create categories to classify calls. For example, you can create a category for all cancellation requests. When you run an analytics job, Amazon Transcribe applies that category to all calls that request cancellation.

Call analytics categories (1) [Info](#)

< 1 > 

	Name ▾	Type ▾	Created ▾	Modified ▾
☐	CatchNegativeSentiment	POST_CALL	February 17 2023, 10:43 (UTC-08:00)	February 17 2023, 10:43 (UTC-08:00)

If the above categories aren't relevant to your use case, you can create a new category. [Create a new category.](#) 

Cancel

Previous

Create job

6. Scegli Crea processo.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [avvia processo analisi chiamate](#) e il parametro `channel-definitions`. Per ulteriori informazioni, consultare [StartCallAnalyticsJob](#) e [ChannelDefinition](#).

```
aws transcribe start-call-analytics-job \  
--region us-west-2 \  
--call-analytics-job-name my-first-call-analytics-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-location s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/ \  
--data-access-role-arn arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole \  
--channel-definitions ChannelId=0,ParticipantRole=AGENT \  
ChannelId=1,ParticipantRole=CUSTOMER
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [avvia processo analisi chiamate](#) e un corpo della richiesta che abilita l'analisi delle chiamate per quel processo.

```
aws transcribe start-call-analytics-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://filepath/my-call-analytics-job.json
```

Il file `my-call-analytics-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "CallAnalyticsJobName": "my-first-call-analytics-job",  
  "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputLocation": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/",  
  "ChannelDefinitions": [  
    {  
      "ChannelId": 0,  
      "ParticipantRole": "AGENT"  
    },  
    {  
      "ChannelId": 1,  
      "ParticipantRole": "CUSTOMER"  
    }  
  ]  
}
```

```
}
```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per avviare un processo di Call Analytics utilizzando il metodo `start\_call\_analytics\_job`](#). Per ulteriori informazioni, consultare [StartCallAnalyticsJob](#) e [ChannelDefinition](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-call-analytics-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
output_location = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/"
data_access_role = "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
transcribe.start_call_analytics_job(
    CallAnalyticsJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    DataAccessRoleArn = data_access_role,
    OutputLocation = output_location,
    ChannelDefinitions = [
        {
            'ChannelId': 0,
            'ParticipantRole': 'AGENT'
        },
        {
            'ChannelId': 1,
            'ParticipantRole': 'CUSTOMER'
        }
    ]
)

while True:
    status = transcribe.get_call_analytics_job(CallAnalyticsJobName = job_name)
    if status['CallAnalyticsJob']['CallAnalyticsJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
```

```
time.sleep(5)
print(status)
```

Post-call output di analisi

Post-call le trascrizioni analitiche vengono visualizzate in un formato passo-passo per segmento. Includono la categorizzazione delle chiamate, le caratteristiche delle chiamate (punteggi di volume, interruzioni, tempo di non conversazione, velocità di conversazione), il riepilogo delle chiamate (problemi, risultati ed elementi d'azioni), la redazione e il sentiment. Inoltre, un riepilogo delle caratteristiche della conversazione viene fornito alla fine della trascrizione.

Per aumentare la precisione e personalizzare ulteriormente le trascrizioni in base al caso d'uso, ad esempio includendo termini specifici del settore, aggiungi [vocabolari personalizzati](#) o [modelli linguistici personalizzati](#) alla tua richiesta di analisi delle chiamate. Per mascherare, rimuovere o taggare le parole che non desideri inserire nei risultati della trascrizione, ad esempio parolacce, aggiungi il [filtro del vocabolario](#). Se non sei sicuro del codice della lingua da inviare al file multimediale, puoi abilitare [l'identificazione della lingua in batch](#) per identificare automaticamente la lingua nel file multimediale.

Le sezioni seguenti mostrano esempi di output JSON a livello di approfondimento. Per l'output compilato, vedi [Output di analisi post-chiamata compilato](#).

Categorizzazione delle chiamate

Ecco come appare una corrispondenza di categoria nell'output della trascrizione. Questo esempio mostra che l'audio compreso tra il timestamp di 40040 millisecondi e il timestamp di 42460 millisecondi corrisponde alla categoria “risoluzione positiva”. In questo caso, la categoria personalizzata “risoluzione positiva” richiedeva un sentiment positivo negli ultimi secondi di discorso.

```
"Categories": {
  "MatchedDetails": {
    "positive-resolution": {
      "PointsOfInterest": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 40040,
          "EndOffsetMillis": 42460
        }
      ]
    }
  },
}
```

```

    "MatchedCategories": [
      " positive-resolution"
    ]
  },

```

Caratteristiche delle chiamate

Ecco come appaiono le caratteristiche delle chiamate nell'output della trascrizione. Nota che i punteggi di volume vengono forniti per ogni turno di conversazione, mentre tutte le altre caratteristiche sono fornite alla fine della trascrizione.

```

"LoudnessScores": [
  87.54,
  88.74,
  90.16,
  86.36,
  85.56,
  85.52,
  81.79,
  87.74,
  89.82
],

...

"ConversationCharacteristics": {
  "NonTalkTime": {
    "Instances": [],
    "TotalTimeMillis": 0
  },
  "Interruptions": {
    "TotalCount": 2,
    "TotalTimeMillis": 10700,
    "InterruptionsByInterrupter": {
      "AGENT": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 26040,
          "DurationMillis": 5510,
          "EndOffsetMillis": 31550
        }
      ],
      "CUSTOMER": [
        {

```

```

        "BeginOffsetMillis": 770,
        "DurationMillis": 5190,
        "EndOffsetMillis": 5960
    }
]
},
"TotalConversationDurationMillis": 42460,

...

"TalkSpeed": {
    "DetailsByParticipant": {
        "AGENT": {
            "AverageWordsPerMinute": 150
        },
        "CUSTOMER": {
            "AverageWordsPerMinute": 167
        }
    }
},
"TalkTime": {
    "DetailsByParticipant": {
        "AGENT": {
            "TotalTimeMillis": 32750
        },
        "CUSTOMER": {
            "TotalTimeMillis": 18010
        }
    },
    "TotalTimeMillis": 50760
}
},

```

Problemi, elementi di azione e fasi successive

- Nell'esempio seguente, vengono identificati i problemi che iniziano dal carattere 7 e terminano al carattere 51, che si riferisce a questa sezione del testo: "Vorrei annullare l'abbonamento alle mie ricette".

```

"Content": "Well, I would like to cancel my recipe subscription.",
"IssuesDetected": [

```

```
{
  "CharacterOffsets": {
    "Begin": 7,
    "End": 51
  }
},
```

- Nell'esempio seguente, vengono identificati i risultati che iniziano dal carattere 12 e terminano al carattere 78, che si riferisce a questa sezione del testo: “Ho apportato tutte le modifiche al tuo account e ora verrà applicato questo sconto”.

```
"Content": "Wonderful. I made all changes to your account and now this discount is applied, please check.",
"OutcomesDetected": [
  {
    "CharacterOffsets": {
      "Begin": 12,
      "End": 78
    }
  }
],
```

- Nell'esempio seguente, vengono identificati gli eventi azioni che iniziano dal carattere 0 e terminano al carattere 103, che si riferisce a questa sezione del testo: “Ti invierò un'email con tutti i dettagli oggi e ti richiamerò la settimana prossima per sapere come va”.

```
"Content": "I will send an email with all the details to you today, and I will call you back next week to follow up. Have a wonderful evening.",
"ActionItemsDetected": [
  {
    "CharacterOffsets": {
      "Begin": 0,
      "End": 103
    }
  }
],
```

Riepilogo generativo delle chiamate

Ecco come appare il riepilogo generativo delle chiamate nell'output della trascrizione:

```
"ContactSummary": {
  "AutoGenerated": {
    "OverallSummary": {
      "Content": "A customer wanted to check to see if we had a bag allowance. We
told them that we didn't have it, but we could add the bag from Canada to Calgary and
then do the one coming back as well."
    }
  }
}
```

Il processo di analisi verrà completato senza generazione di riepiloghi nei seguenti casi:

- Contenuto della conversazione insufficiente: la conversazione deve includere almeno un turno tra l'agente e il cliente. Se il contenuto della conversazione è insufficiente, il servizio restituirà il codice di errore `INSUFFICIENT_CONVERSATION_CONTENT`.
- Barriere di sicurezza: la conversazione deve rispettare i limiti di sicurezza predisposti per garantire che venga generato un riepilogo appropriato. Se questi guardrail non vengono soddisfatti, il servizio restituirà il codice di errore `FAILED_SAFETY_GUIDELINES`.

Il codice di errore può essere trovato nella sezione all'interno dell'output. `Skipped AnalyticsJobDetails` Puoi anche trovare il motivo dell'errore `CallAnalyticsJobDetails` nella risposta dell'[GetCallAnalyticsJob](#) API.

Esempio di errore di output

```
{
  "JobStatus": "COMPLETED",
  "AnalyticsJobDetails": {
    "Skipped": [
      {
        "Feature": "GENERATIVE_SUMMARIZATION",
        "ReasonCode": "INSUFFICIENT_CONVERSATION_CONTENT",
        "Message": "The conversation needs to have at least one turn from both
the participants to generate summary"
      }
    ]
  }
}
```



```

},
"LanguageCode": "en-US",
"AccountId": "*****",
"JobName": "Test2-copy",
...
}

```

Analisi delle emozioni

Ecco come appare l'analisi del sentiment nell'output della trascrizione.

- Valori qualitativi passo-passo del sentiment:

```

"Content": "That's very sad to hear. Can I offer you a 50% discount to have you stay
with us?",

```

...

```

"BeginOffsetMillis": 12180,
"EndOffsetMillis": 16960,
"Sentiment": "NEGATIVE",
"ParticipantRole": "AGENT"

```

...

```

"Content": "That is a very generous offer. And I accept.",

```

...

```

"BeginOffsetMillis": 17140,
"EndOffsetMillis": 19860,
"Sentiment": "POSITIVE",
"ParticipantRole": "CUSTOMER"

```

- Valori quantitativi del sentiment per l'intera chiamata:

```

"Sentiment": {
  "OverallSentiment": {
    "AGENT": 2.5,
    "CUSTOMER": 2.1
  },

```

- Valori quantitativi del sentiment per partecipante e per quarto di chiamata:

```
"SentimentByPeriod": {
  "QUARTER": {
    "AGENT": [
      {
        "Score": 0.0,
        "BeginOffsetMillis": 0,
        "EndOffsetMillis": 9862
      },
      {
        "Score": -5.0,
        "BeginOffsetMillis": 9862,
        "EndOffsetMillis": 19725
      },
      {
        "Score": 5.0,
        "BeginOffsetMillis": 19725,
        "EndOffsetMillis": 29587
      },
      {
        "Score": 5.0,
        "BeginOffsetMillis": 29587,
        "EndOffsetMillis": 39450
      }
    ],
    "CUSTOMER": [
      {
        "Score": -2.5,
        "BeginOffsetMillis": 0,
        "EndOffsetMillis": 10615
      },
      {
        "Score": 5.0,
        "BeginOffsetMillis": 10615,
        "EndOffsetMillis": 21230
      },
      {
        "Score": 2.5,
        "BeginOffsetMillis": 21230,
        "EndOffsetMillis": 31845
      },
      {
        "Score": 5.0,
        "BeginOffsetMillis": 31845,
```

```
        "EndOffsetMillis": 42460
      }
    ]
  }
}
```

Redazione delle PII

Ecco come appare la redazione delle PII nell'output della trascrizione.

```
"Content": "[PII], my name is [PII], how can I help?",
"Redaction": [{
  "Confidence": "0.9998",
  "Type": "NAME",
  "Category": "PII"
}]
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Redazione delle informazioni personali nel processo in batch](#).

Identificazione del linguaggio

Ecco come appare l'identificazione della lingua nell'output della trascrizione se la funzionalità è abilitata.

```
"LanguageIdentification": [{
  "Code": "en-US",
  "Score": "0.8299"
}, {
  "Code": "en-NZ",
  "Score": "0.0728"
}, {
  "Code": "zh-TW",
  "Score": "0.0695"
}, {
  "Code": "th-TH",
  "Score": "0.0156"
}, {
  "Code": "en-ZA",
  "Score": "0.0121"
}]
```

Nell'esempio di output precedente, Identificazione della lingua compilerà i codici delle lingue con punteggi di affidabilità. Il risultato con il punteggio più alto verrà selezionato come codice della lingua per la trascrizione. Per i dettagli sulle modalità, consulta [Identificazione delle lingue dominanti nei contenuti multimediali](#).

Output di analisi post-chiamata compilato

Per motivi di brevità, alcuni contenuti vengono sostituiti con ellissi nel seguente output di trascrizione.

Questo esempio include una funzionalità opzionale: riepilogo generativo delle chiamate.

```
{
  "JobStatus": "COMPLETED",
  "LanguageCode": "en-US",
  "Transcript": [
    {
      "LoudnessScores": [
        78.63,
        78.37,
        77.98,
        74.18
      ],
      "Content": "[PII], my name is [PII], how can I help?",

      ...

      "Content": "Well, I would like to cancel my recipe subscription.",
      "IssuesDetected": [
        {
          "CharacterOffsets": {
            "Begin": 7,
            "End": 51
          }
        }
      ],

      ...

      "Content": "That's very sad to hear. Can I offer you a 50% discount to have you stay with us?",
      "Items": [
        ...
      ],
    }
  ]
}
```

```

      "Id": "649afe93-1e59-4ae9-a3ba-a0a613868f5d",
      "BeginOffsetMillis": 12180,
      "EndOffsetMillis": 16960,
      "Sentiment": "NEGATIVE",
      "ParticipantRole": "AGENT"
    },
    {
      "LoudnessScores": [
        80.22,
        79.48,
        82.81
      ],
      "Content": "That is a very generous offer. And I accept.",
      "Items": [
        ...
      ],
      "Id": "f9266cba-34df-4ca8-9cea-4f62a52a7981",
      "BeginOffsetMillis": 17140,
      "EndOffsetMillis": 19860,
      "Sentiment": "POSITIVE",
      "ParticipantRole": "CUSTOMER"
    },
    {
      ...

      "Content": "Wonderful. I made all changes to your account and now this
discount is applied, please check.",
      "OutcomesDetected": [
        {
          "CharacterOffsets": {
            "Begin": 12,
            "End": 78
          }
        }
      ],
      ...

      "Content": "I will send an email with all the details to you today, and I
will call you back next week to follow up. Have a wonderful evening.",
      "Items": [
        ...
      ],

```

```

        "Id": "78cd0923-cafd-44a5-a66e-09515796572f",
        "BeginOffsetMillis": 31800,
        "EndOffsetMillis": 39450,
        "Sentiment": "POSITIVE",
        "ParticipantRole": "AGENT"
    },
    {
        "LoudnessScores": [
            78.54,
            68.76,
            67.76
        ],
        "Content": "Thank you very much, sir. Goodbye.",
        "Items": [
            ...
        ],
        "Id": "5c5e6be0-8349-4767-8447-986f995af7c3",
        "BeginOffsetMillis": 40040,
        "EndOffsetMillis": 42460,
        "Sentiment": "POSITIVE",
        "ParticipantRole": "CUSTOMER"
    }
],

...

"Categories": {
    "MatchedDetails": {
        "positive-resolution": {
            "PointsOfInterest": [
                {
                    "BeginOffsetMillis": 40040,
                    "EndOffsetMillis": 42460
                }
            ]
        }
    },
    "MatchedCategories": [
        "positive-resolution"
    ]
},

...

```

```
"ConversationCharacteristics": {
  "NonTalkTime": {
    "Instances": [],
    "TotalTimeMillis": 0
  },
  "Interruptions": {
    "TotalCount": 2,
    "TotalTimeMillis": 10700,
    "InterruptionsByInterrupter": {
      "AGENT": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 26040,
          "DurationMillis": 5510,
          "EndOffsetMillis": 31550
        }
      ],
      "CUSTOMER": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 770,
          "DurationMillis": 5190,
          "EndOffsetMillis": 5960
        }
      ]
    }
  },
  "TotalConversationDurationMillis": 42460,
  "Sentiment": {
    "OverallSentiment": {
      "AGENT": 2.5,
      "CUSTOMER": 2.1
    },
    "SentimentByPeriod": {
      "QUARTER": {
        "AGENT": [
          {
            "Score": 0.0,
            "BeginOffsetMillis": 0,
            "EndOffsetMillis": 9862
          },
          {
            "Score": -5.0,
            "BeginOffsetMillis": 9862,
            "EndOffsetMillis": 19725
          }
        ]
      }
    }
  }
}
```

```

        {
            "Score": 5.0,
            "BeginOffsetMillis": 19725,
            "EndOffsetMillis": 29587
        },
        {
            "Score": 5.0,
            "BeginOffsetMillis": 29587,
            "EndOffsetMillis": 39450
        }
    ],
    "CUSTOMER": [
        {
            "Score": -2.5,
            "BeginOffsetMillis": 0,
            "EndOffsetMillis": 10615
        },
        {
            "Score": 5.0,
            "BeginOffsetMillis": 10615,
            "EndOffsetMillis": 21230
        },
        {
            "Score": 2.5,
            "BeginOffsetMillis": 21230,
            "EndOffsetMillis": 31845
        },
        {
            "Score": 5.0,
            "BeginOffsetMillis": 31845,
            "EndOffsetMillis": 42460
        }
    ]
}
},
"TalkSpeed": {
    "DetailsByParticipant": {
        "AGENT": {
            "AverageWordsPerMinute": 150
        },
        "CUSTOMER": {
            "AverageWordsPerMinute": 167
        }
    }
}

```



```

    }
  },
  "TalkTime": {
    "DetailsByParticipant": {
      "AGENT": {
        "TotalTimeMillis": 32750
      },
      "CUSTOMER": {
        "TotalTimeMillis": 18010
      }
    },
    "TotalTimeMillis": 50760
  },
  "ContactSummary": { // Optional feature - Generative call summarization
    "AutoGenerated": {
      "OverallSummary": {
        "Content": "The customer initially wanted to cancel but the agent
convinced them to stay by offering a 50% discount, which the customer accepted after
reconsidering cancelling given the significant savings. The agent ensured the discount
was applied and said they would follow up to ensure the customer remained happy with
the revised subscription."
      }
    }
  },
  "AnalyticsJobDetails": {
    "Skipped": []
  },
  ...
}

```

Abilitazione del riepilogo generativo delle chiamate

Note

Realizzato da Amazon Bedrock: AWS implementa il rilevamento [automatico degli abusi](#). Poiché il riepilogo post-contatto con tecnologia dell'IA generativa è basato su Amazon Bedrock, gli utenti possono sfruttare appieno i controlli implementati in Amazon Bedrock per garantire la sicurezza, la protezione e l'uso responsabile dell'intelligenza artificiale (IA).

Per utilizzare il riepilogo generativo delle chiamate con un processo di analisi post-chiamata, consulta quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

Nel pannello Riepilogo, abilita il riepilogo generativo delle chiamate per ricevere il riepilogo nell'output.

Configure job - *optional* [Info](#)

Content removal

Content removal conceals information in the resulting transcript from your source audio file. Amazon Transcribe changes items in the transcript and does not modify the source audio.

☐ PII redaction [Info](#)

Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output. For example, (123) 456-7890 will be masked as [PHONE].

☐ Vocabulary filtering [Info](#)

Vocabulary filtering can remove, mask or tag specified words in the final transcript.

Customization

☐ Custom vocabulary [Info](#)

A custom vocabulary improves the accuracy of recognizing words and phrases specific to your use case.

Summarization

☐ Generative call summarization [Info](#)

Generative call summarization provides a summary of the transcript, including important components of the conversation.

Categories

Create categories to classify calls. For example, you can create a category for all cancellation requests. When you run an analytics job, Amazon Transcribe applies that category to all calls that request cancellation.

Call analytics categories (1) [Info](#)

< 1 > 

	Name	Type	Created	Modified
☐	CatchNegativeSentiment	POST_CALL	February 17 2023, 10:43 (UTC-08:00)	February 17 2023, 10:43 (UTC-08:00)

If the above categories aren't relevant to your use case, you can create a new category. [Create a new category.](#)

[Cancel](#)[Previous](#)[Create job](#)

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [start-call-analytics-job](#) e il parametro Settings con parametri secondari Summarization. Per ulteriori informazioni, consulta [StartCallAnalyticsJob](#).

```
aws transcribe start-call-analytics-job \  
--region us-west-2 \  
--call-analytics-job-name my-first-call-analytics-job \  
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \  
--output-location s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/ \  
--data-access-role-arn arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole \  
--channel-definitions ChannelId=0,ParticipantRole=AGENT  
ChannelId=1,ParticipantRole=CUSTOMER  
--settings '{"Summarization":{"GenerateAbstractiveSummary":true}}'
```

Ecco un altro esempio che utilizza il comando [start-call-analytics-job](#) e un corpo della richiesta che abilita l'analisi delle chiamate per quel processo.

```
aws transcribe start-call-analytics-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://filepath/my-call-analytics-job.json
```

Il file my-call-analytics-job.json contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "CallAnalyticsJobName": "my-first-call-analytics-job",  
  "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputLocation": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/",  
  "ChannelDefinitions": [  
    {  
      "ChannelId": 0,  
      "ParticipantRole": "AGENT"  
    },  
    {
```

```

        "ChannelId": 1,
        "ParticipantRole": "CUSTOMER"
    }
],
"Settings": {
    "Summarization":{
        "GenerateAbstractiveSummary": true
    }
}
}

```

AWS SDK per Python (Boto3)

[Questo esempio lo utilizza AWS SDK per Python \(Boto3\) per avviare una Call Analytics con il riepilogo abilitato utilizzando il metodo `start\_call\_analytics\_job`](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartCallAnalyticsJob](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

```

from __future__ import print_function
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-call-analytics-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
output_location = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/"
data_access_role = "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
transcribe.start_call_analytics_job(
    CallAnalyticsJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    DataAccessRoleArn = data_access_role,
    OutputLocation = output_location,
    ChannelDefinitions = [
        {
            'ChannelId': 0,
            'ParticipantRole': 'AGENT'
        },
        {

```

```
        'ChannelId': 1,
        'ParticipantRole': 'CUSTOMER'
    }
],
Settings = {
    "Summarization":
    {
        "GenerateAbstractiveSummary": true
    }
}
)

while True:
    status = transcribe.get_call_analytics_job(CallAnalyticsJobName = job_name)
    if status['CallAnalyticsJob']['CallAnalyticsJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
    print(status)
```

Real-time Chiama Analytics

Real-time Call Analytics fornisce informazioni in tempo reale che possono essere utilizzate per risolvere i problemi e mitigare le escalation man mano che si verificano.

Le seguenti informazioni sono disponibili nell'analisi delle chiamate in tempo reale:

- [Eventi di categoria](#) che utilizzano regole per contrassegnare parole chiave e frasi specifiche; gli eventi di categoria possono essere utilizzati per creare [avvisi in tempo reale](#)
- Il [rilevamento dei problemi](#) identifica i problemi sollevati all'interno di ciascun segmento audio
- [Identificazione delle PII \(dati sensibili\)](#) nella trascrizione del testo
- [Redazione delle PII \(dati sensibili\)](#) della trascrizione del testo
- [Analisi del sentiment](#) per ogni segmento del discorso
- [L'identificazione della lingua](#) rileva la lingua principale parlata in ogni canale audio

Oltre all'analisi delle chiamate in tempo reale, Amazon Transcribe puoi anche eseguire [analisi post-chiamata](#) sul tuo streaming multimediale. Puoi includere l'analisi post-chiamata nella tua richiesta di analisi delle chiamate in tempo reale utilizzando il parametro [PostCallAnalyticsSettings](#).

Real-time approfondimenti

Questa sezione descrive in dettaglio le informazioni disponibili per le trascrizioni di analisi delle chiamate in tempo reale.

Eventi di categoria

Utilizzando gli eventi di categoria, puoi far corrispondere la trascrizione in base a una parola chiave o una frase esatta. Ad esempio, se imposti un filtro per la frase «Voglio parlare con il manager», Amazon Transcribe filtra per quella frase esatta.

Ecco un [esempio di output](#).

Per ulteriori informazioni sulla creazione di categorie di analisi delle chiamate in tempo reale, consulta [Creazione di categorie per trascrizioni in tempo reale](#).

Tip

Gli eventi di categoria consentono di impostare avvisi in tempo reale; per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di avvisi in tempo reale per le corrispondenze di categoria](#).

Rilevamento dei problemi

Il rilevamento dei problemi fornisce riepiloghi sintetici dei problemi rilevati all'interno di ciascun segmento audio. Usando la funzionalità di rilevamento dei problemi, puoi:

- Ridurre la necessità di prendere appunti manualmente durante e dopo le chiamate
- Migliorare l'efficienza degli agenti, permettendo loro di rispondere più rapidamente ai clienti

Note

Il rilevamento dei problemi è supportato in questi dialetti di lingua inglese: australiano (en-AU), britannico (en-GB) e americano (en-US).

La funzionalità del rilevamento dei problemi funziona in tutti i tipi di attività e settori ed è basata sul contesto. Funziona immediatamente e quindi non supporta personalizzazioni, come la formazione dei modelli o le categorie personalizzate.

Il rilevamento dei problemi di analisi delle chiamate in tempo reale viene eseguito su ogni segmento audio completo.

Ecco un [esempio di output](#).

Identificazioni delle PII (dati sensibili)

L'identificazione dei dati sensibili riporta le informazioni di identificazione personale (PII) nella trascrizione del testo. Questo parametro è utile per proteggere le informazioni sui clienti.

Note

Real-time L'identificazione PII è supportata con questi dialetti di lingua inglese: australiano (en-AU), britannico (en-GB), americano (en-US) e con il dialetto spagnolo (. es-US

L'identificazione delle PII con l'analisi delle chiamate in tempo reale viene eseguita su ogni segmento audio completo.

Per visualizzare l'elenco delle PII identificate utilizzando questa funzionalità o per ulteriori informazioni sull'identificazione delle PII con, vedere. Amazon Transcribe [Redazione o identificazione delle informazioni di identificazione personale](#)

Ecco un [esempio di output](#).

Redazione delle PII (dati sensibili)

La redazione dei dati sensibili sostituisce le informazioni di identificazione personale (PII) nella trascrizione del testo con il tipo di PII (ad esempio, [NAME]). Questo parametro è utile per proteggere le informazioni sui clienti.

Note

Real-time La redazione delle PII è supportata con questi dialetti di lingua inglese: australiano (en-AU), britannico (), statunitense (en-GB) e con il dialetto spagnolo (en-US). es-US

La redazione delle PII con l'analisi delle chiamate in tempo reale viene eseguita su ogni segmento audio completo.

Per visualizzare l'elenco delle PII redatte utilizzando questa funzionalità o per ulteriori informazioni sulla redazione con Amazon Transcribe, consulta [Redazione o identificazione delle informazioni di identificazione personale](#).

Ecco un [esempio di output](#).

Analisi del sentiment

L'analisi del sentiment stima come si sentono il cliente e l'agente durante la chiamata. Questa metrica viene fornita per ogni segmento vocale ed è rappresentata come valore qualitativo (positive, neutral, mixed o negative).

Utilizzando questo parametro, è possibile valutare qualitativamente il sentiment generale di ogni partecipante alla chiamata e il sentiment di ogni partecipante durante ogni segmento del discorso. Questa metrica può aiutarti a capire se l'agente è in grado di soddisfare un cliente arrabbiato al termine della chiamata.

L'analisi del sentiment con l'analisi delle chiamate in tempo reale viene eseguita su ogni segmento audio completo.

L'analisi del sentiment funziona immediatamente e quindi non supporta personalizzazioni, come la formazione dei modelli o le categorie personalizzate.

Ecco un [esempio di output](#).

Identificazione del linguaggio

L'identificazione della lingua riconosce e determina automaticamente la lingua principale parlata all'interno di ciascun canale dei flussi audio durante l'analisi delle chiamate in tempo reale. Una volta identificata, Call Analytics elaborerà e restituirà la trascrizione più adatta in base alla lingua rilevata, restituendo queste informazioni attraverso lo stream in tempo reale.

Questa funzione consente di riconoscere e identificare automaticamente la lingua dominante parlata in ogni canale del flusso audio. Una volta rilevata la lingua, Call Analytics elabora e fornisce la trascrizione appropriata per la lingua identificata in tempo reale.

L'identificazione automatica della lingua è supportata per tutte le [lingue supportate dallo streaming di Call Analytics](#) attualmente supportate per le trascrizioni in streaming senza costi aggiuntivi ed è disponibile nelle regioni [AWS](#) supportate dallo streaming di Call Analytics.

⚠ Important

Call Analytics supporta solo l'identificazione in una sola lingua, che identifica la lingua dominante parlata nel tuo canale audio. Multi-language l'identificazione non è supportata, il che significa che ogni canale può essere trascritto solo in una lingua.

Per utilizzare l'identificazione della lingua, è necessario fornire almeno due codici di lingua e al massimo cinque codici di lingua ed è possibile selezionare solo un dialetto linguistico per lingua per streaming tra le lingue di streaming di [Call Analytics supportate](#). Ciò significa che non è possibile selezionare en-US e en-AU come opzioni linguistiche per la stessa trascrizione. Quando si utilizza questa funzionalità, il LanguageCode parametro deve rimanere nullo nella richiesta, in quanto LanguageCode opzioni che si escludono a vicenda. IdentifyLanguage

⚠ Warning

Se i codici linguistici specificati non corrispondono alla lingua effettivamente parlata, il sistema selezionerà la lingua più simile tra le opzioni, il che potrebbe comportare trascrizioni imprecise.

Utilizzando la funzione di identificazione della lingua, puoi:

- Rileva automaticamente la lingua dominante in tempo reale
- Elabora lingue diverse su canali separati
- Ricevi punteggi di affidabilità per il rilevamento della lingua
- Applica vocabolari personalizzati specifici per lingua

Per utilizzare l'identificazione della lingua, è necessario configurare i seguenti parametri:

Parametri richiesti:

- `identifyLanguage`- Impostato su `true` per consentire l'identificazione della lingua.
- `languageOptions`- Un elenco di possibili codici di lingua da utilizzare quando `identifyLanguage` è impostato su `true`. È necessario fornire un minimo di due selezioni linguistiche, poiché la selezione in una sola lingua non è supportata.

Parametri opzionali:

- `preferredLanguage`- La lingua principale prevista tra le `LanguageOptions` fornite. L'aggiunta di una lingua preferita può aiutare Call Analytics a identificare la lingua più velocemente.
- `vocabularyNames`- Nomi di vocabolario personalizzati per una maggiore precisione. Tieni presente che i nomi dei vocaboli fanno distinzione tra maiuscole e minuscole e se la lingua del vocabolario personalizzato non corrisponde alla lingua multimediale identificata, non verrà applicata alla trascrizione.
- `vocabularyFilterNames`- Nomi dei filtri del vocabolario per personalizzare l'output della trascrizione.

Ecco un [esempio di output](#).

Creazione di categorie per trascrizioni in tempo reale

Real-time Call Analytics supporta la creazione di categorie personalizzate, che puoi utilizzare per personalizzare le analisi delle trascrizioni in modo da soddisfare al meglio le tue esigenze aziendali specifiche.

Puoi creare tutte le categorie che desideri per coprire una serie di scenari diversi. Per ogni categoria creata, devi creare da 1 a 20 regole. Real-time Le trascrizioni di Call Analytics supportano solo le regole che utilizzano [TranscriptFilter](#) (corrispondenze di parole chiave). Per maggiori dettagli sull'utilizzo delle regole con l'operazione [CreateCallAnalyticsCategory](#), consulta la sezione [Criteri delle regole per le categorie di analisi delle chiamate in tempo reale](#).

Se il contenuto dei tuoi file multimediali corrisponde a tutte le regole che hai specificato in una determinata categoria, Amazon Transcribe etichetta il tuo output con quella categoria. Vedi l'[output degli eventi di categoria](#) per un esempio di corrispondenza di categoria nel formato di output JSON.

Ecco alcuni esempi di cosa puoi fare con le categorie personalizzate:

- Identifica i problemi che richiedono un'attenzione immediata segnalando e monitorando set specifici di parole chiave
- Monitora la conformità, ad esempio quando un agente pronuncia (o omette) una frase specifica
- Contrassegna parole e frasi specifiche in tempo reale; puoi quindi impostare la corrispondenza tra le categorie per impostare un avviso immediato. Ad esempio, se crei una categoria di analisi delle chiamate in tempo reale per un cliente che dice "parlare con un responsabile", puoi impostare un

[avviso di evento](#) per questa corrispondenza di categoria in tempo reale che informi il responsabile in servizio.

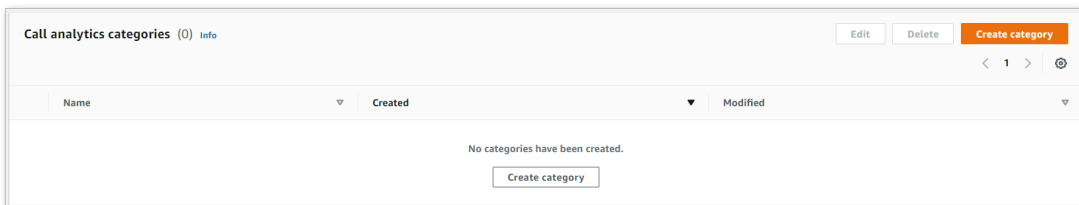
Post-call rispetto alle categorie in tempo reale

Quando si crea una nuova categoria, è possibile specificare se si desidera che venga creata come categoria post-chiamata (POST_CALL) o come categoria in tempo reale (REAL_TIME). Se non specifichi un'opzione, per impostazione predefinita la categoria viene creata come categoria post-chiamata. Real-time le corrispondenze di categoria possono essere utilizzate per creare avvisi in tempo reale. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di avvisi in tempo reale per le corrispondenze di categoria](#).

Per creare una nuova categoria per l'analisi delle chiamate in tempo reale, puoi utilizzare la Console di gestione AWS, l'AWS CLI, o gli SDK AWS ; vedi quanto segue per alcuni esempi:

Console di gestione AWS

1. Nel riquadro di navigazione, sotto Amazon Transcribe, scegli Amazon Transcribe Call Analytics.
2. Scegli le categorie di analisi delle chiamate, che ti reindirizzerà alla pagina delle categorie di analisi delle chiamate. Seleziona il pulsante Crea categoria.



3. Ora ti trovi nella pagina Crea categoria. Inserisci un nome per la tua categoria, quindi scegli "Analisi delle chiamate in tempo reale" nel menu a discesa tipo di categoria.

Category settings

Category name

 The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, ., _ , and - (hyphen).

Category type [Info](#)

Batch call analytics

Real time call analytics

☒ Use a template (recommended)
 Use a template to edit predefined rules.

☐ Create from scratch
 If you know the rules that you want to define, choose this option.

Template type [Info](#)
 Choose the template for the category that most closely matches the one you want to create.

4. Puoi scegliere un modello per creare la tua categoria o crearne uno da zero.

Se usi un modello: seleziona Usa un modello (consigliato), scegli il modello che desideri, quindi seleziona Crea categoria.

Category settings

Category name

 The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, ., _ , and - (hyphen).

Category type [Info](#)

Category creation method [Info](#)

☒ Use a template (recommended)
 Use a template to edit predefined rules.

☐ Create from scratch
 If you know the rules that you want to define, choose this option.

Template type [Info](#)
 Choose the template for the category that most closely matches the one you want to create.

Customer content is negative and mentioned manager

5. Se stai creando una categoria personalizzata: seleziona Crea da zero.

Create category [Info](#)

Category settings

Category name

The name can be up to 200 characters long. Valid characters are a-z, A-Z, 0-9, -, ., and _ (hyphen).

Category creation method [Info](#)

☐ Use a template (recommended)
Use a template to edit predefined rules.

☒ Create from scratch
If you know the rules that you want to define, choose this option.

Rules

All the rule conditions must be met for a transcription job to be classified in this category.

▼ Rule 1 Delete rule

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

Add rule

You can add up to 19 more rules.

- Aggiungi regole alla tua categoria utilizzando il menu a discesa. Puoi aggiungere fino a 20 regole per categoria. Con le trascrizioni di analisi delle chiamate in tempo reale, puoi includere solo regole che prevedono la corrispondenza dei contenuti delle trascrizioni. Tutte le corrispondenze vengono segnalate in tempo reale.

Rules

All the rule conditions must be met for a transcription job to be classified in this category.

▼ Rule 1 Delete rule

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

Transcript content match
Trigger the rule when the speaker says the words or phrases that you specify.

Add rule

You can add up to 19 more rules.

- Ecco un esempio di una categoria con una sola regola: un cliente che dice parlare con un responsabile” in qualsiasi momento della chiamata.

Rules
All the rule conditions must be met for a transcription job to be classified in this category.

▼ **Rule 1** Delete rule

When any of the words were mentioned during the entire call when the speaker was customer.

Rule type [Info](#)
Choose the rule that you want to define.

Transcript content match ▼

Logic [Info](#)
Define the conditions that must be met.

When any of the words were mentioned ▼

during the entire call ▼

when the speaker was customer ▼

Words or phrases [Info](#)
Enter the words or phrases that you want to look for in the transcript. You can enter up to 100 words or phrases.

speak to a manager Add a new word or phrase

The word or phrase can be up to 2,000 characters.

Add rule

You can add up to 19 more rules.

8. Quando hai finito di aggiungere regole alla tua categoria, scegli **Crea categoria**.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [crea categoria analisi chiamata](#). Per ulteriori informazioni, consultare [CreateCallAnalyticsCategory](#), [CategoryProperties](#) e [Rule](#).

Nell'esempio seguente viene creata una categoria con la regola:

- Il cliente ha pronunciato la frase “parlare con il responsabile” in qualsiasi momento della chiamata.

Questo esempio utilizza il comando [crea categoria analisi chiamate](#) e un corpo della richiesta che aggiunge una regola alla categoria.

```
aws transcribe create-call-analytics-category \
--cli-input-json file://filepath/my-first-analytics-category.json
```

Il file `my-first-analytics-category.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "CategoryName": "my-new-real-time-category",
```

```

"InputType": "REAL_TIME",
"Rules": [
  {
    "TranscriptFilter": {
      "Negate": false,
      "Targets": [
        "speak to the manager"
      ],
      "TranscriptFilterType": "EXACT"
    }
  ]
]
}

```

AWS SDK per Python (Boto3)

Questo esempio utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per creare una categoria utilizzando gli Rules argomenti CategoryName and per il metodo [create_call_analytics_category](#). Per ulteriori informazioni, consultare [CreateCallAnalyticsCategory](#), [CategoryProperties](#) e [Rule](#).

Per ulteriori esempi di utilizzo degli AWS SDK, inclusi esempi relativi a funzionalità specifiche, scenari e interservizi, consulta il capitolo. [Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)

Nell'esempio seguente viene creata una categoria con la regola:

- Il cliente ha pronunciato la frase “parlare con il responsabile” in qualsiasi momento della chiamata.

```

from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
category_name = "my-new-real-time-category"
transcribe.create_call_analytics_category(
    CategoryName = category_name,
    InputType = "REAL_TIME",
    Rules = [
        {
            'TranscriptFilter': {
                'Negate': False,
                'Targets': [
                    'speak to the manager'
                ],
            },
        ]
    ]
)

```



```

        'TranscriptFilterType': 'EXACT'
    }
}
]
)

result = transcribe.get_call_analytics_category(CategoryName = category_name)
print(result)

```

Criteri delle regole per le categorie di analisi delle chiamate in tempo reale

Questa sezione descrive i tipi di regole REAL_TIME personalizzate che è possibile creare utilizzando l'operazione API [CreateCallAnalyticsCategory](#).

Il rilevamento dei problemi avviene automaticamente, quindi non devi creare regole o categorie per segnalare i problemi.

Tieni presente che per le trascrizioni di analisi delle chiamate in tempo reale sono supportate solo le corrispondenze di parole chiave. Se desideri creare categorie che includano interruzioni, silenzio o sentiment, consulta [Criteri di regole per le categorie di analisi post-chiamata](#).

Corrispondenza di parola chiave

Le regole che utilizzano le parole chiave (tipo di dati [TranscriptFilter](#)) sono progettate per far corrispondere:

- Parole o frasi personalizzate pronunciate dall'agente, dal cliente o da entrambi
- Parole o frasi personalizzate non pronunciate dall'agente, dal cliente o da entrambi
- Parole o frasi personalizzate che ricorrono in un periodo di tempo specifico

Ecco un esempio dei parametri disponibili con il [TranscriptFilter](#):

```

"TranscriptFilter": {
  "AbsoluteTimeRange": {
    Specify the time frame, in milliseconds, when the match should occur
  },
  "RelativeTimeRange": {
    Specify the time frame, in percentage, when the match should occur
  },
  "Negate": Specify if you want to match the presence or absence of your custom keywords,

```

```
"ParticipantRole": Specify if you want to match speech from the agent, the customer, or both,
"Targets": [ The custom words and phrases you want to match ],
"TranscriptFilterType": Use this parameter to specify an exact match for the specified targets
}
```

Fate riferimento a [CreateCallAnalyticsCategory](#) e [TranscriptFilter](#) per ulteriori informazioni su questi parametri e sui valori validi associati a ciascuno di essi.

Post-call analisi con trascrizioni in tempo reale

Post-call l'analisi è una funzionalità opzionale disponibile con le trascrizioni di Call Analytics in tempo reale. Oltre alle [informazioni analitiche dettagliate in tempo reale](#) standard, l'analisi post-chiamata fornisce quanto segue:

- Elementi di azione: elenca tutti gli elementi di azione identificati nella chiamata
- Interruzioni: misura se e quando un partecipante interrompe l'altro partecipante a metà frase
- Problemi: fornisce i problemi identificati nella chiamata
- Volume: misura il volume al quale ogni partecipante sta parlando
- Non-talk tempo: misura i periodi di tempo in cui non è prevista la registrazione vocale
- Risultati: fornisce il risultato, o la risoluzione, identificati nella chiamata
- Velocità di conversazione: misura la velocità con cui entrambi i partecipanti parlano
- Tempo di conversazione: misura la quantità di tempo (in millisecondi) che ogni partecipante ha parlato durante la chiamata

Se abilitata, l'analisi post-chiamata da un flusso audio produce una trascrizione simile a un'[analisi post-chiamata da un file audio](#) e la archivia nel Amazon S3 bucket specificato in `OutputLocation`. Inoltre, l'analisi post-chiamata registra il flusso audio e lo salva come file audio (WAVformato) nello stesso bucket. Amazon S3 Se abiliti la redazione, nel bucket specificato vengono archiviati anche una trascrizione redatta e un file audio redatto. Amazon S3 L'abilitazione dell'analisi post-chiamata con il flusso audio produce da due a quattro file, come descritto di seguito:

- Se la redazione non è abilitata, i file di output sono:
 1. Una trascrizione non redatta
 2. File audio non redatto

- Se la redazione è abilitata senza l'opzione di non redazione (`redacted`), i file di output sono:
 1. Una trascrizione redatta
 2. Un file audio redatto
- Se la redazione è abilitata con l'opzione di non redazione (`redacted_and_unredacted`), i file di output sono:
 1. Una trascrizione redatta
 2. Un file audio redatto
 3. Una trascrizione non redatta
 4. File audio non redatto

Tieni presente che se abiliti l'analisi post-chiamata ([PostCallAnalyticsSettings](#)) con la tua richiesta mentre stai utilizzando dei supporti FLAC or OPUS-OGG, non otterrai il `loudnessScore` nella trascrizione e non verrà creata alcuna registrazione audio del tuo flusso. Transcribe potrebbe inoltre non essere in grado di fornire analisi post-chiamata per flussi audio di lunga durata che durano più di 90 minuti.

Per ulteriori dettagli sulle informazioni disponibili con l'analisi post-chiamata per i flussi audio, consulta la sezione [informazioni dettagliate sull'analisi post-chiamata](#).

Tip

Se abiliti l'analisi post-chiamata con la tua richiesta di analisi delle chiamate in tempo reale, tutte le tue categorie `POST_CALL` e `REAL-TIME` verranno applicate alla trascrizione delle analisi post-chiamata.

Attivazione dell'analisi post-chiamata

Per abilitare l'analisi post-chiamata, è necessario includere il parametro [PostCallAnalyticsSettings](#) nella richiesta di analisi delle chiamate in tempo reale. I seguenti parametri devono essere inclusi quando le `PostCallAnalyticsSettings` sono abilitate:

- `OutputLocation`: Il Amazon S3 bucket in cui desideri archiviare la trascrizione post-chiamata.
- `DataAccessRoleArn`: Il nome della risorsa Amazon (ARN) Amazon S3 che dispone delle autorizzazioni per accedere al bucket Amazon S3 specificato. Tieni presente che devi utilizzare anche la [policy di attendibilità per l'analisi in tempo reale](#).

Se desideri una versione redatta della tua trascrizione, puoi includere `ContentRedactionOutput` o `ContentRedactionType` nella tua richiesta. Per ulteriori informazioni su questi parametri di configurazione, consulta [StartCallAnalyticsStreamTranscription](#) nella documentazione di riferimento dell'API.

Per avviare una trascrizione di Call Analytics in tempo reale con l'analisi post-chiamata abilitata, puoi utilizzare Console di gestione AWS (solo demo), oppure HTTP/2 WebSockets. Per alcuni esempi, consulta [Avvio di una trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale](#).

Important

Attualmente, offre Console di gestione AWS solo una demo per l'analisi delle chiamate in tempo reale con esempi audio precaricati. Se desideri utilizzare il tuo audio, devi utilizzare l'API (HTTP/2 WebSockets, o un SDK).

Esempio di output analitico post-chiamata

Post-call le trascrizioni vengono visualizzate in un formato passo-passo per segmento. Includono le caratteristiche delle chiamate, il sentiment, il riepilogo delle chiamate, il rilevamento dei problemi e (facoltativamente) la redazione delle PII. Se una delle categorie post-chiamata corrisponde ai contenuti audio, queste saranno presenti anche nell'output.

Per aumentare la precisione e personalizzare ulteriormente le trascrizioni in base al caso d'uso, ad esempio includendo termini specifici del settore, aggiungi [vocabolari personalizzati](#) o [modelli linguistici personalizzati](#) alla tua richiesta di analisi delle chiamate. Per mascherare, rimuovere o taggare le parole che non desideri inserire nei risultati della trascrizione, ad esempio parolacce, aggiungi il [filtro del vocabolario](#).

Ecco un esempio compilato di output analitico post-chiamata:

```
{
  "JobStatus": "COMPLETED",
  "LanguageCode": "en-US",
  "AccountId": "1234567890",
  "Channel": "VOICE",
  "Participants": [{
    "ParticipantRole": "AGENT"
  },
  {
    "ParticipantRole": "CUSTOMER"
```

```

    ]],
    "SessionId": "12a3b45c-de6f-78g9-0123-45h6ab78c901",
    "ContentMetadata": {
        "Output": "Raw"
    }
    "Transcript": [{
        "LoudnessScores": [
            78.63,
            78.37,
            77.98,
            74.18
        ],
        "Content": "[PII], my name is [PII], how can I help?",

        ...

        "Content": "Well, I would like to cancel my recipe subscription.",
        "IssuesDetected": [{
            "CharacterOffsets": {
                "Begin": 7,
                "End": 51
            }
        }],

        ...

        "Content": "That's very sad to hear. Can I offer you a 50% discount to have you
stay with us?",
        "Id": "649afe93-1e59-4ae9-a3ba-a0a613868f5d",
        "BeginOffsetMillis": 12180,
        "EndOffsetMillis": 16960,
        "Sentiment": "NEGATIVE",
        "ParticipantRole": "AGENT"
    },
    {
        "LoudnessScores": [
            80.22,
            79.48,
            82.81
        ],
        "Content": "That is a very generous offer. And I accept.",
        "Id": "f9266cba-34df-4ca8-9cea-4f62a52a7981",
        "BeginOffsetMillis": 17140,
        "EndOffsetMillis": 19860,

```

```

    "Sentiment": "POSITIVE",
    "ParticipantRole": "CUSTOMER"
  },
  ...

  "Content": "Wonderful. I made all changes to your account and now this discount
is applied, please check.",
  "OutcomesDetected": [{
    "CharacterOffsets": {
      "Begin": 12,
      "End": 78
    }
  }],
  ...

  "Content": "I will send an email with all the details to you today, and I will
call you back next week to follow up. Have a wonderful evening.",
  "Id": "78cd0923-cafd-44a5-a66e-09515796572f",
  "BeginOffsetMillis": 31800,
  "EndOffsetMillis": 39450,
  "Sentiment": "POSITIVE",
  "ParticipantRole": "AGENT"
},
{
  "LoudnessScores": [
    78.54,
    68.76,
    67.76
  ],
  "Content": "Thank you very much, sir. Goodbye.",
  "Id": "5c5e6be0-8349-4767-8447-986f995af7c3",
  "BeginOffsetMillis": 40040,
  "EndOffsetMillis": 42460,
  "Sentiment": "POSITIVE",
  "ParticipantRole": "CUSTOMER"
}
],
...

"Categories": {
  "MatchedDetails": {
    "positive-resolution": {

```

```

        "PointsOfInterest": [{
            "BeginOffsetMillis": 40040,
            "EndOffsetMillis": 42460
        }]
    },
    "MatchedCategories": [
        "positive-resolution"
    ]
},
...

"ConversationCharacteristics": {
    "NonTalkTime": {
        "Instances": [],
        "TotalTimeMillis": 0
    },
    "Interruptions": {
        "TotalCount": 2,
        "TotalTimeMillis": 10700,
        "InterruptionsByInterrupter": {
            "AGENT": [{
                "BeginOffsetMillis": 26040,
                "DurationMillis": 5510,
                "EndOffsetMillis": 31550
            }],
            "CUSTOMER": [{
                "BeginOffsetMillis": 770,
                "DurationMillis": 5190,
                "EndOffsetMillis": 5960
            }]
        }
    },
    "TotalConversationDurationMillis": 42460,
    "Sentiment": {
        "OverallSentiment": {
            "AGENT": 2.5,
            "CUSTOMER": 2.1
        },
        "SentimentByPeriod": {
            "QUARTER": {
                "AGENT": [{
                    "Score": 0.0,

```

```

        "BeginOffsetMillis": 0,
        "EndOffsetMillis": 9862
    },
    {
        "Score": -5.0,
        "BeginOffsetMillis": 9862,
        "EndOffsetMillis": 19725
    },
    {
        "Score": 5.0,
        "BeginOffsetMillis": 19725,
        "EndOffsetMillis": 29587
    },
    {
        "Score": 5.0,
        "BeginOffsetMillis": 29587,
        "EndOffsetMillis": 39450
    }
],
"CUSTOMER": [{
    "Score": -2.5,
    "BeginOffsetMillis": 0,
    "EndOffsetMillis": 10615
},
{
    "Score": 5.0,
    "BeginOffsetMillis": 10615,
    "EndOffsetMillis": 21230
},
{
    "Score": 2.5,
    "BeginOffsetMillis": 21230,
    "EndOffsetMillis": 31845
},
{
    "Score": 5.0,
    "BeginOffsetMillis": 31845,
    "EndOffsetMillis": 42460
}
]
}
},
"TalkSpeed": {

```



```

    "DetailsByParticipant": {
      "AGENT": {
        "AverageWordsPerMinute": 150
      },
      "CUSTOMER": {
        "AverageWordsPerMinute": 167
      }
    },
    "TalkTime": {
      "DetailsByParticipant": {
        "AGENT": {
          "TotalTimeMillis": 32750
        },
        "CUSTOMER": {
          "TotalTimeMillis": 18010
        }
      },
      "TotalTimeMillis": 50760
    }
  },
  ...
}

```

Avvio di una trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale

Prima di iniziare una trascrizione di Call Analytics in tempo reale, devi creare tutte le [categorie](#) che desideri abbinare nella chiamata. Amazon Transcribe

Note

Le trascrizioni di analisi delle chiamate non possono essere corrisposte retroattivamente a nuove categorie. Solo le categorie create prima di iniziare una trascrizione di analisi delle chiamate possono essere applicate a tale output di trascrizione.

Se hai creato una o più categorie e l'audio corrisponde a tutte le regole all'interno di almeno una delle categorie, Amazon Transcribe contrassegna l'output con le categorie corrispondenti. Se scegli di non utilizzare le categorie o se l'audio non corrisponde alle regole specificate nelle categorie, la trascrizione non viene contrassegnata.

Per includere l'analisi post-chiamata nella trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale, è necessario fornire un bucket Amazon S3 nella richiesta utilizzando il parametro `OutputLocation`. È inoltre necessario includere un `DataAccessRoleArn` con autorizzazioni di scrittura per il bucket specificato. Una trascrizione separata viene prodotta e archiviata nel bucket specificato al termine della sessione di streaming di analisi delle chiamate in tempo reale.

Con l'analisi delle chiamate in tempo reale, hai anche la possibilità di creare avvisi di categoria in tempo reale; consulta [Creazione di avvisi in tempo reale per le corrispondenze di categoria](#) per le istruzioni.

Per avviare una trascrizione di Call Analytics in tempo reale, puoi utilizzare Console di gestione AWSHTTP/2, o WebSockets; vedi quanto segue per alcuni esempi:

 Important

Attualmente, offre Console di gestione AWS solo una demo per l'analisi delle chiamate in tempo reale con esempi audio precaricati. Se desideri utilizzare il tuo audio, devi utilizzare l'API (HTTP/2 WebSockets, o un SDK).

Console di gestione AWS

Utilizza la procedura seguente per avviare una richiesta di analisi delle chiamate. Le chiamate che corrispondono a tutte le caratteristiche definite da una categoria vengono etichettate con tale categoria.

 Note

Solo una demo è disponibile nella Console di gestione AWS. Per avviare una trascrizione analitica personalizzata in tempo reale, devi utilizzare l'[API](#).

1. Nel pannello di navigazione, in Analisi delle Amazon Transcribe chiamate, scegli Analizza una chiamata in tempo reale.

Amazon Transcribe > Real-time Analytics

Real-time Analytics info

Transcribe Real-time Call Analytics combines powerful speech-to-text and natural language processing (NLP) models that are trained specifically to understand customer service and sales calls. With Transcribe Call Analytics, developers can get a redacted and unredacted transcript, and insights such as customer and agent sentiment, detected issues, and supervisor alerts during the live call.

How it works

This demo experience has been configured to use preloaded audio examples of customer-agent interactions. Before starting the demo, you can optionally create categories in the Category Management page and update content redaction settings under the advance settings



Step 1: Specify input audio

Input audio file

Insurance complaints (en-US)

 00:00/00:00



Step 2: Review call categories - optional

Categorize your calls based on custom keywords or phrases.

[View categories](#)



Step 3: Configure output - optional

Apply content redaction settings to your calls.

[Configure advanced settings](#)

Post-call Analytics

Post-call analytics enabled with real-time analytics provides consolidated transcript and audio backup, with the associated analytics, along with further insights such as call summaries and conversation characteristics like non-talk time, interruptions, loudness, and talk speed, after the end of the call in the provided Amazon S3 bucket.

☐ Post-call Analytics

[Start streaming](#)

- Per il passaggio 1: specifica l'audio di input, scegli un file di test demo dal menu a discesa.



Step 1: Specify input audio

Input audio file

Insurance complaints (en-US)	▲
Insurance complaints (en-US)	✓
Hospitality complaints (en-US)	

- Per il passaggio 2: Rivedi le categorie di chiamata, hai la possibilità di rivedere le categorie di analisi delle chiamate in tempo reale che hai creato in precedenza. Tutte le categorie di analisi delle chiamate in tempo reale vengono applicate alla trascrizione.

Scegliendo Visualizza categorie si apre un nuovo riquadro che mostra le categorie esistenti di analisi delle chiamate in tempo reale e fornisce un collegamento per crearne di nuove.

❗ Retry this demo after [creating your own custom categories](#).

Call analytics categories (4) [Info](#)

🔍 Find categories 0 matches < 1 > ⚙️

Type: Real time call analytics ✕ Clear filters

Name ▾	Type ▾	Created ▾	Modified ▾
No matches We can't find a match. Clear filter			

4. Per il passaggio 3: Configura input e output, hai la possibilità di applicare impostazioni aggiuntive.

Scegliendo Configura impostazioni avanzate si apre un nuovo riquadro in cui è possibile specificare le impostazioni di redazione del contenuto.

Use the following options to identify or redact content from your transcript. Other settings such as Custom Vocabulary, Custom Language Models, Partial results stabilization, Vocabulary Filtering are available through the API, SDK, CLI

▼ Content removal

☒ PII Identification & redaction [Info](#)
Identify or redact one or more types of personally identifiable information (PII) in your transcript

Select PII detection type

☒ Identification only
Label the type of PII identified but not redact it in the transcription output

☐ Identification & redaction
Label the type of PII and also mask the content with the PII entity type in the transcription output.
For example, (123)456-7890 will be masked as [PHONE]

Select PII entity types (11 of 11 selected)

☒ Select All

☒ Financial (6 of 6 selected)

☒ BANK_ACCOUNT_NUMBER	☒ BANK_ROUTING	☒ CREDIT_DEBIT_NUMBER
☒ CREDIT_DEBIT_CVV	☒ CREDIT_DEBIT_EXPIRY	☒ PIN

☒ Personal (5 of 5 selected)

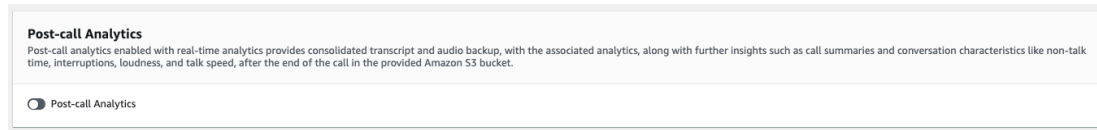
☒ NAME	☒ ADDRESS	☒ PHONE
☒ EMAIL	☒ SSN	

❗ The updates that you make here will only be applied when you start stream again.

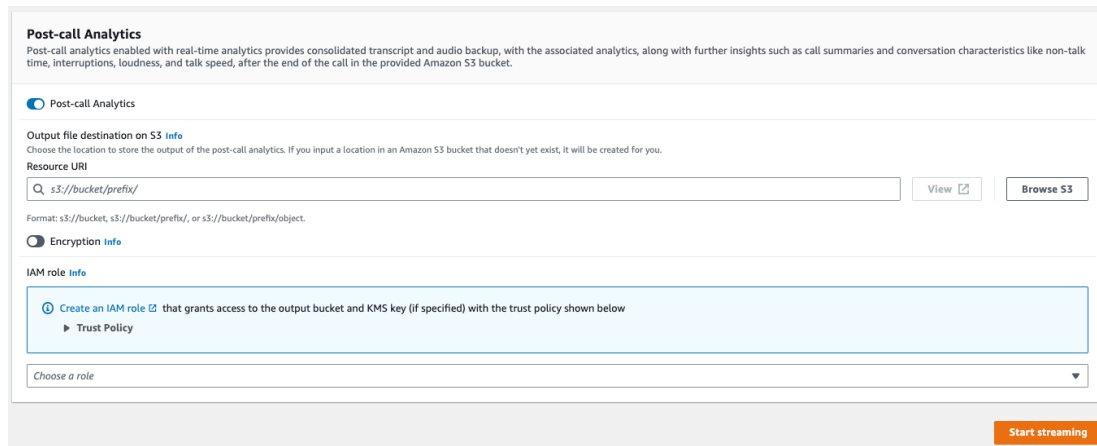
Cancel Save

Dopo aver effettuato tutte le selezioni, scegli Salva per tornare alla pagina principale.

5. Per applicare analisi aggiuntive, puoi attivare Analytics. Post-call Ciò fornisce le stesse analisi di una trascrizione analitica post-chiamata, tra cui interruzioni, volume, tempi di non conversazione, velocità di conversazione, tempi di conversazione, problemi, elementi di azione e risultati. Post-call l'output di analisi viene archiviato in un file separato dalla trascrizione di Call Analytics in tempo reale.



Se applichi l'analisi post-chiamata, devi specificare una destinazione del file di Amazon S3 output e un ruolo. IAM Facoltativamente, puoi decidere di crittografare l'output.



6. Quindi scegli Start streaming (Avvia streaming).

HTTP/2 stream

Questo esempio crea una HTTP/2 richiesta con Call Analytics abilitata. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo HTTP/2 dello streaming con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno stream HTTP/2](#). Per ulteriori dettagli sui parametri e sulle intestazioni specifici di Amazon Transcribe, consulta [StartCallAnalyticsStreamTranscription](#).

Questo esempio include l'[analisi post-chiamata](#). Se non desideri l'analisi post-chiamata, rimuovi la sezione `PostCallAnalyticsSettings` dalla richiesta.

Nota che l'evento di configurazione mostrato nell'esempio seguente deve essere passato come primo evento nel flusso.

```

POST /stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
X-Amz-Target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartCallAnalyticsStreamTranscription
Content-Type: application/vnd.amazon.eventstream
X-Amz-Content-Sha256: string
X-Amz-Date: 20220208T235959Z
Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 Credential=access-key/20220208/us-west-2/transcribe/
aws4_request, SignedHeaders=content-type;host;x-amz-content-sha256;x-amz-date;x-amz-
target;x-amz-security-token, Signature=string
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
transfer-encoding: chunked

{
  "AudioStream": {
    "AudioEvent": {
      "AudioChunk": blob
    },
    "ConfigurationEvent": {
      "ChannelDefinitions": [
        {
          "ChannelId": 0,
          "ParticipantRole": "AGENT"
        },
        {
          "ChannelId": 1,
          "ParticipantRole": "CUSTOMER"
        }
      ],
      "PostCallAnalyticsSettings": {
        "OutputLocation": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/",
        "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
      }
    }
  }
}

```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

WebSocket flusso

Questo esempio crea un URL predefinito che utilizza Call Analytics in uno WebSocket stream. Le interruzioni di riga sono state aggiunte per la leggibilità. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli WebSocket stream con Amazon Transcribe, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#). Per ulteriori dettagli sui parametri, consulta [StartCallAnalyticsStreamTranscription](#).

Questo esempio include l'[analisi post-chiamata](#). Se non desideri l'analisi post-chiamata, rimuovi la sezione `PostCallAnalyticsSettings` dalla richiesta.

Nota che l'evento di configurazione mostrato nell'esempio seguente deve essere passato come primo evento nel flusso.

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/call-analytics-stream-
transcription-websocket?
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=string
&X-Amz-SignedHeaders=content-type%3Bhost%3Bx-amz-date
&language-code=en-US
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000

{
  "AudioStream": {
    "AudioEvent": {
      "AudioChunk": blob
    },
    "ConfigurationEvent": {
      "ChannelDefinitions": [
        {
          "ChannelId": 0,
          "ParticipantRole": "AGENT"
        },
        {
          "ChannelId": 1,
          "ParticipantRole": "CUSTOMER"
        }
      ]
    }
  }
},
```

```
    "PostCallAnalyticsSettings": {  
      "OutputLocation": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/",  
      "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"  
    }  
  }  
}
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Tip

Quanto sopra HTTP/2 e WebSocket gli esempi includono l'analisi post-chiamata. Se non desideri l'analisi post-chiamata, rimuovi la sezione `PostCallAnalyticsSettings` dalla richiesta.

Se abiliti `PostCallAnalyticsSettings`, devi inviare un evento di configurazione come primo evento. L'evento di configurazione include le impostazioni per le `ChannelDefinitions` e `PostStreamAnalyticsSettings`, come illustrato negli esempi precedenti.

I dati binari vengono passati come messaggio binario con `content-type application/octet-stream` e l'evento di configurazione viene passato come messaggio di testo con `content-type application/json`.

Per ulteriori informazioni, consulta [Impostazione di una trascrizione in streaming](#).

Creazione di avvisi in tempo reale per le corrispondenze di categoria

Per impostare avvisi in tempo reale, devi prima creare una categoria [TranscriptFilterType](#) con il flag `REAL_TIME`. Questo flag consente di applicare la categoria alle trascrizioni di analisi delle chiamate in tempo reale.

Per istruzioni sulla creazione di una nuova categoria, consulta [Creazione di categorie per trascrizioni in tempo reale](#).

Quando avvia la trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale, tutte le categorie contrassegnate dal flag `REAL_TIME` vengono applicate automaticamente all'output della trascrizione a livello di segmento. Se si verifica una corrispondenza `TranscriptFilterType`, questa viene visualizzata nella sezione `CategoryEvent` della trascrizione. È quindi possibile utilizzare questo parametro e i

relativi sottoparametri `MatchedCategories` e `MatchedDetails` e impostare avvisi personalizzati in tempo reale.

Ecco un esempio di output di trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale per una corrispondenza `CategoryEvent`:

```
"CategoryEvent": {
  "MatchedCategories": [ "shipping-complaint" ],
  "MatchedDetails": {
    "my package never arrived" : {
      "TimestampRanges": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 19010,
          "EndOffsetMillis": 22690
        }
      ]
    }
  }
},
```

L'esempio precedente rappresenta una corrispondenza testuale esatta con l'espressione “il mio pacco non è mai arrivato”, che rappresenta una regola all'interno della categoria “reclamo di spedizione”.

È possibile impostare un avviso in tempo reale per includere qualsiasi combinazione dei parametri elencati. Ad esempio, è possibile impostare l'avviso in modo che includa solo la frase corrispondente (`MatchedDetails`) o solo il nome della categoria (`MatchedCategories`). Oppure puoi impostare l'avviso in modo che includa tutti i parametri.

La modalità di impostazione degli avvisi in tempo reale dipende dalle interfacce dell'organizzazione e dal tipo di avviso desiderato. Ad esempio, è possibile impostare una corrispondenza `CategoryEvent` per inviare una notifica pop-up, un'email, un messaggio di testo o qualsiasi altro avviso che il sistema può accettare.

Real-time Output di Call Analytics

Real-time Le trascrizioni di Call Analytics vengono visualizzate in un formato passo-passo per segmento. Includono gli eventi relativi alle categorie, il rilevamento dei problemi, il sentiment e l'identificazione e la redazione delle PII. Gli eventi di categoria consentono di impostare avvisi

in tempo reale; per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di avvisi in tempo reale per le corrispondenze di categoria](#).

Per aumentare la precisione e personalizzare ulteriormente le trascrizioni in base al caso d'uso, ad esempio includendo termini specifici del settore, aggiungi [vocabolari personalizzati](#) o [modelli linguistici personalizzati](#) alla tua richiesta di analisi delle chiamate. Per mascherare, rimuovere o taggare le parole che non desideri inserire nei risultati della trascrizione, ad esempio parolacce, aggiungi il [filtro del vocabolario](#).

Le sezioni seguenti mostrano esempi di output JSON per trascrizioni di analisi delle chiamate in tempo reale.

Eventi di categoria

Ecco come appare una corrispondenza di categoria nell'output della trascrizione. Questo esempio mostra che l'audio dal timestamp di 19010 millisecondi al timestamp di 22690 millisecondi corrisponde alla categoria “reclamo riguardo alla rete”. In questo caso, la categoria personalizzata “reclamo riguardo alla rete” richiedeva che il cliente esclamasse “problemi di rete” (corrispondenza esatta delle parole).

```
"CategoryEvent": {
  "MatchedCategories": [
    "network-complaint"
  ],
  "MatchedDetails": {
    "network issues" : {
      "TimestampRanges": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 9299375,
          "EndOffsetMillis": 7899375
        }
      ]
    }
  }
},
```

Rilevamento dei problemi

Ecco come appare una corrispondenza di rilevamento dei problemi nell'output della trascrizione. Questo esempio mostra che il testo dal carattere 26 al carattere 62 descrive un problema.

```

"UtteranceEvent": {
  ...
  "Transcript": "Wang Xiulan I'm tired of the network issues my phone is having.",
  ...
  "IssuesDetected": [
    {
      "CharacterOffsets": {
        "BeginOffsetChar": 26,
        "EndOffsetChar": 62
      }
    }
  ]
},

```

Sentiment

Ecco come appare l'analisi del sentiment nell'output della trascrizione.

```

"UtteranceEvent": {
  ...
  "Sentiment": "NEGATIVE",
  "Items": [{
    ...
  ]
},

```

Identificazione delle PII

Ecco come appare l'identificazione delle PII nell'output della trascrizione.

```

"Entities": [
  {
    "Content": "Wang Xiulan",
    "Category": "PII",
    "Type": "NAME",
    "BeginOffsetMillis": 7999375,
    "EndOffsetMillis": 199375,
    "Confidence": 0.9989
  }
],

```

Redazione delle PII

Ecco come appare la redazione delle PII nell'output della trascrizione.

```

"Content": "[NAME]. Hi, [NAME]. I'm [NAME] Happy to be helping you today.",
"Redaction": {
  "RedactedTimestamps": [
    {
      "BeginOffsetMillis": 32670,
      "EndOffsetMillis": 33343
    },
    {
      "BeginOffsetMillis": 33518,
      "EndOffsetMillis": 33858
    },
    {
      "BeginOffsetMillis": 34068,
      "EndOffsetMillis": 34488
    }
  ]
},

```

Identificazione del linguaggio

Ecco come appare l'identificazione della lingua nell'output della trascrizione.

```

{
  "LanguageCode": "en-US",
  "LanguageIdentification": [
    {
      "Code": "en-US",
      "Score": 0.823
    },
    {
      "Code": "de-DE",
      "Score": 0.177
    }
  ]
}

```

Output di analisi delle chiamate compilato in tempo reale

Per motivi di brevità, alcuni contenuti vengono sostituiti con ellissi nel seguente output di trascrizione.

```

{
  "CallAnalyticsTranscriptResultStream": {

```

```

"BadRequestException": {},
"ConflictException": {},
"InternalFailureException": {},
"LimitExceededException": {},
"ServiceUnavailableException": {},
"UtteranceEvent": {
  "UtteranceId": "58c27f92-7277-11ec-90d6-0242ac120003",
  "ParticipantRole": "CUSTOMER",
  "IsPartial": false,
  "Transcript": "Wang Xiulan I'm tired of the network issues my phone is
having.",
  "BeginOffsetMillis": 19010,
  "EndOffsetMillis": 22690,
  "Sentiment": "NEGATIVE",
  "Items": [{
    "Content": "Wang",
    "BeginOffsetMillis": 379937,
    "EndOffsetMillis": 299375,
    "Type": "pronunciation",
    "Confidence": 0.9961,
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  {
    "Content": "Xiulan",
    "EndOffsetMillis": 5899375,
    "BeginOffsetMillis": 3899375,
    "Type": "pronunciation",
    "Confidence": 0.9961,
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  ...
  {
    "Content": "network",
    "EndOffsetMillis": 199375,
    "BeginOffsetMillis": 9299375,
    "Type": "pronunciation",
    "Confidence": 0.9961,
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  {
    "Content": "issues",
    "EndOffsetMillis": 7899375,
    "BeginOffsetMillis": 5999375,
    "Type": "pronunciation",

```

```

        "Confidence": 0.9961,
        "VocabularyFilterMatch": false
    },
    {
        "Content": "my",
        "EndOffsetMillis": 9199375,
        "BeginOffsetMillis": 7999375,
        "Type": "pronunciation",
        "Confidence": 0.9961,
        "VocabularyFilterMatch": false
    },
    {
        "Content": "phone",
        "EndOffsetMillis": 199375,
        "BeginOffsetMillis": 9299375,
        "Type": "pronunciation",
        "Confidence": 0.9961,
        "VocabularyFilterMatch": false
    },
    ...
],
"Entities": [{
    "Content": "Wang Xiulan",
    "Category": "PII",
    "Type": "NAME",
    "BeginOffsetMillis": 7999375,
    "EndOffsetMillis": 199375,
    "Confidence": 0.9989
}],
"IssuesDetected": [{
    "CharacterOffsets": {
        "BeginOffsetChar": 26,
        "EndOffsetChar": 62
    }
}],
"LanguageCode": "en-US",
"LanguageIdentification": [
    {
        "Code": "en-US",
        "Score": 0.823
    },
    {
        "Code": "de-DE",
        "Score": 0.177
    }
]

```

```
    }
  ]
},
"CategoryEvent": {
  "MatchedCategories": [
    "network-complaint"
  ],
  "MatchedDetails": {
    "network issues" : {
      "TimestampRanges": [
        {
          "BeginOffsetMillis": 9299375,
          "EndOffsetMillis": 7899375
        }
      ]
    }
  }
}
}
```

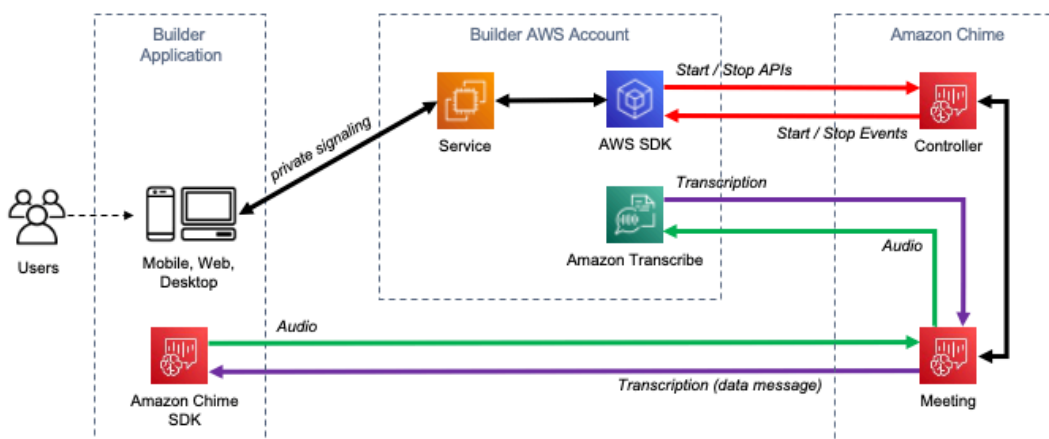
Trascrivere il tuo Amazon Chime chiamate in tempo reale

Amazon Transcribe è integrato con l' Amazon Chime SDK, facilitando la trascrizione in tempo reale delle chiamate. Amazon Chime

Quando richiedi una trascrizione utilizzando l'API Amazon Chime SDK, Amazon Chime inizia lo streaming audio verso Amazon Transcribe e continua a farlo per tutta la durata della chiamata.

L' Amazon Chime SDK utilizza l'algoritmo «active talker» per selezionare i primi due oratori attivi, quindi invia il loro audio Amazon Transcribe come due canali separati tramite un unico flusso. I partecipanti alla riunione ricevono trascrizioni attribuite dall'utente tramite messaggi di dati SDK. Amazon Chime Puoi visualizzare esempi di consegna nella [Guida per gli sviluppatori di SDK Amazon Chime](#).

Il flusso di dati di una Amazon Chime trascrizione è illustrato nel diagramma seguente:



Per ulteriori informazioni e istruzioni dettagliate su come configurare le trascrizioni in tempo reale, consulta [Using Amazon Chime SDK live Amazon Chime transcription nella SDK Developer Guide](#). Amazon Chime Per le operazioni sull'API, consulta il [Documento di riferimento dell'API di SDK Amazon Chime](#).

Approfondisci con AWS Blog sul Machine Learning

Per saperne di più su come migliorare la precisione delle trascrizioni in tempo reale, consulta:

- [Amazon Chime Le riunioni SDK ora supportano la trascrizione in tempo reale con e Amazon TranscribeAmazon Transcribe Medical](#)

- [Soluzioni SDK Amazon Chime per la telemedicina](#)

Esempi di codice per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK

I seguenti esempi di codice mostrano come usare Amazon Transcribe con AWS un kit di sviluppo software (SDK).

Le azioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguite nel contesto. Sebbene le azioni mostrino come richiamare le singole funzioni del servizio, è possibile visualizzarle contestualizzate negli scenari correlati.

Scenari: esempi di codice che mostrano come eseguire un'attività specifica chiamando più funzioni all'interno dello stesso servizio o combinate con altri Servizi AWS.

Per un elenco completo di guide ed esempi di codice per sviluppatori AWS SDK, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Esempi di codice

- [Esempi di base per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)
 - [Azioni per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)
 - [Utilizzare CreateVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare DeleteMedicalTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare DeleteTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare DeleteVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare GetTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare GetVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare ListMedicalTranscriptionJobscon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare ListTranscriptionJobscon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare ListVocabulariescon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare StartMedicalTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare StartTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare UpdateVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Scenari per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)
 - [Creazione di un'app in streaming Amazon Transcribe](#)

- [Convertire testo in voce e viceversa utilizzando un AWS SDK](#)
- [Crea e perfeziona un vocabolario personalizzato di Amazon Transcribe utilizzando un AWS SDK](#)
- [Trascrivi l'audio e ottieni dati di lavoro con Amazon Transcribe utilizzando un AWS SDK](#)

Esempi di base per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare le nozioni di base di Amazon Transcribe con gli SDK AWS .

Esempi

- [Azioni per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#)
 - [Utilizzare CreateVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare DeleteMedicalTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare DeleteTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare DeleteVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare GetTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare GetVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare ListMedicalTranscriptionJobscon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare ListTranscriptionJobscon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare ListVocabulariescon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare StartMedicalTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare StartTranscriptionJobcon un AWS SDK o CLI](#)
 - [Utilizzare UpdateVocabularycon un AWS SDK o CLI](#)

Azioni per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK

I seguenti esempi di codice mostrano come eseguire singole azioni Amazon Transcribe con gli SDK. AWS Ogni esempio include un collegamento a GitHub, dove puoi trovare le istruzioni per la configurazione e l'esecuzione del codice.

Questi estratti chiamano l'API Amazon Transcribe e sono estratti di codice di programmi più grandi che devono essere eseguiti in modo contestuale. È possibile visualizzare le azioni nel contesto in

[Scenari per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK](#).

Gli esempi seguenti includono solo le azioni più comunemente utilizzate. Per un elenco completo, consulta la [documentazione di riferimento dell'API Amazon Transcribe](#).

Esempi

- [Utilizzare CreateVocabulary con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare DeleteMedicalTranscriptionJob con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare DeleteTranscriptionJob con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare DeleteVocabulary con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare GetTranscriptionJob con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare GetVocabulary con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare ListMedicalTranscriptionJobs con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare ListTranscriptionJobs con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare ListVocabularies con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare StartMedicalTranscriptionJob con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare StartTranscriptionJob con un AWS SDK o CLI](#)
- [Utilizzare UpdateVocabulary con un AWS SDK o CLI](#)

Utilizzare **CreateVocabulary** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare CreateVocabulary.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nel seguente esempio di codice:

- [Crea e perfeziona un vocabolario personalizzato](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```

    /// <summary>
    /// Create a custom vocabulary using a list of phrases. Custom vocabularies
    /// improve transcription accuracy for one or more specific words.
    /// </summary>
    /// <param name="languageCode">The language code of the vocabulary.</param>
    /// <param name="phrases">Phrases to use in the vocabulary.</param>
    /// <param name="vocabularyName">Name for the vocabulary.</param>
    /// <returns>The state of the custom vocabulary.</returns>
    public async Task<VocabularyState> CreateCustomVocabulary(LanguageCode
languageCode,
        List<string> phrases, string vocabularyName)
    {
        var response = await _amazonTranscribeService.CreateVocabularyAsync(
            new CreateVocabularyRequest
            {
                LanguageCode = languageCode,
                Phrases = phrases,
                VocabularyName = vocabularyName
            });
        return response.VocabularyState;
    }

```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [CreateVocabulary](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Creazione di un vocabolario personalizzato

L'esempio `create-vocabulary` seguente crea un vocabolario personalizzato. Per creare un vocabolario personalizzato, devi aver creato un file di testo con tutti i termini che desideri trascrivere in modo più accurato. Per `vocabulary-file-uri` specifica l'URI Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) di tale file di testo. Per `language-code`, specifica un codice di lingua corrispondente alla lingua del vocabolario personalizzato. Per `vocabulary-name`, specifica come vuoi denominare il vocabolario personalizzato.

```
aws transcribe create-vocabulary \  
  --language-code language-code \  
  --vocabulary-name cli-vocab-example \  
  --vocabulary-file-uri s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/the-text-  
file-for-the-custom-vocabulary.txt
```

Output:

```
{  
  "VocabularyName": "cli-vocab-example",  
  "LanguageCode": "language-code",  
  "VocabularyState": "PENDING"  
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Vocabolari personalizzati](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

- Per i dettagli sull'API, consulta [CreateVocabulary AWS CLI Command Reference](#).

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def create_vocabulary(  
    vocabulary_name, language_code, transcribe_client, phrases=None,  
    table_uri=None  
):  
    """  
    Creates a custom vocabulary that can be used to improve the accuracy of  
    transcription jobs. This function returns as soon as the vocabulary  
    processing  
    is started. Call get_vocabulary to get the current status of the vocabulary.  
    The vocabulary is ready to use when its status is 'READY'.  
    """
```

```

:param vocabulary_name: The name of the custom vocabulary.
:param language_code: The language code of the vocabulary.
                        For example, en-US or nl-NL.
:param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
:param phrases: A list of comma-separated phrases to include in the
vocabulary.
:param table_uri: A table of phrases and pronunciation hints to include in
the
                    vocabulary.
:return: Information about the newly created vocabulary.
"""
try:
    vocab_args = {"VocabularyName": vocabulary_name, "LanguageCode":
language_code}
    if phrases is not None:
        vocab_args["Phrases"] = phrases
    elif table_uri is not None:
        vocab_args["VocabularyFileUri"] = table_uri
    response = transcribe_client.create_vocabulary(**vocab_args)
    logger.info("Created custom vocabulary %s.", response["VocabularyName"])
except ClientError:
    logger.exception("Couldn't create custom vocabulary %s.",
vocabulary_name)
    raise
else:
    return response

```

- Per i dettagli sull'API, consulta [CreateVocabulary AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```

TRY.
  IF it_phrases IS NOT INITIAL.
    oo_result = lo_tnb->createvocabulary(
      iv_vocabularyname = iv_vocabulary_name
      iv_languagecode = iv_language_code
      it_phrases = it_phrases ).
  ELSEIF iv_vocab_file_uri IS NOT INITIAL.
    oo_result = lo_tnb->createvocabulary(
      iv_vocabularyname = iv_vocabulary_name
      iv_languagecode = iv_language_code
      iv_vocabularyfileuri = iv_vocab_file_uri ).
  ENDIF.
  MESSAGE 'Custom vocabulary created.' TYPE 'I'.
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).
  MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.
CATCH /aws1/cx_tnblimitexceededex INTO DATA(lo_limit_ex).
  MESSAGE lo_limit_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_limit_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).
  MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbconflictexception INTO DATA(lo_conflict_ex).
  MESSAGE lo_conflict_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_conflict_ex.
ENDTRY.

```

- Per i dettagli sulle API, [CreateVocabulary](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **DeleteMedicalTranscriptionJob** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare DeleteMedicalTranscriptionJob.

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Delete a medical transcription job. Also deletes the transcript
associated with the job.
/// </summary>
/// <param name="jobName">Name of the medical transcription job to delete.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> DeleteMedicalTranscriptionJob(string jobName)
{
    var response = await
        _amazonTranscribeService.DeleteMedicalTranscriptionJobAsync(
            new DeleteMedicalTranscriptionJobRequest()
            {
                MedicalTranscriptionJobName = jobName
            });
    return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [DeleteMedicalTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Eliminazione di un processo di trascrizione medica

L'esempio `delete-medical-transcription-job` seguente elimina un processo di trascrizione medica.

```
aws transcribe delete-medical-transcription-job \  
  --medical-transcription-job-name medical-transcription-job-name
```

Questo comando non produce alcun output.

Per ulteriori informazioni, consulta [DeleteMedicalTranscriptionJob](#) la Amazon Transcribe Developer Guide.

- Per i dettagli sull'API, consulta AWS CLI Command [DeleteMedicalTranscriptionJob](#) Reference.

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Crea il client.

```
import { TranscribeClient } from "@aws-sdk/client-transcribe";  
// Set the AWS Region.  
const REGION = "REGION"; //e.g. "us-east-1"  
// Create an Amazon Transcribe service client object.  
const transcribeClient = new TranscribeClient({ region: REGION });  
export { transcribeClient };
```

Eliminare un processo di trascrizione medica.

```
// Import the required AWS SDK clients and commands for Node.js  
import { DeleteMedicalTranscriptionJobCommand } from "@aws-sdk/client-transcribe";  
import { transcribeClient } from "../libs/transcribeClient.js";
```

```
// Set the parameters
export const params = {
  MedicalTranscriptionJobName: "MEDICAL_JOB_NAME", // For example,
  'medical_transcription_demo'
};

export const run = async () => {
  try {
    const data = await transcribeClient.send(
      new DeleteMedicalTranscriptionJobCommand(params),
    );
    console.log("Success - deleted");
    return data; // For unit tests.
  } catch (err) {
    console.log("Error", err);
  }
};
run();
```

- Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per sviluppatori di AWS SDK per JavaScript](#).
- Per i dettagli sull'API, consulta la [DeleteMedicalTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per JavaScript API Reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **DeleteTranscriptionJob** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare DeleteTranscriptionJob.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nel seguente esempio di codice:

- [Crea e perfezionate un vocabolario personalizzato](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Delete a transcription job. Also deletes the transcript associated with
the job.
/// </summary>
/// <param name="jobName">Name of the transcription job to delete.</param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> DeleteTranscriptionJob(string jobName)
{
    var response = await
        _amazonTranscribeService.DeleteTranscriptionJobAsync(
            new DeleteTranscriptionJobRequest()
            {
                TranscriptionJobName = jobName
            });
    return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [DeleteTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Eliminazione di un processo di trascrizione

L'esempio `delete-transcription-job` seguente elimina uno dei processi di trascrizione.

```
aws transcribe delete-transcription-job \  
  --transcription-job-name your-transcription-job
```

Questo comando non produce alcun output.

Per ulteriori informazioni, consulta [DeleteTranscriptionJob](#) la Amazon Transcribe Developer Guide.

- Per i dettagli sull'API, consulta AWS CLI Command [DeleteTranscriptionJob](#) Reference.

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Eliminare un processo di trascrizione.

```
// Import the required AWS SDK clients and commands for Node.js  
import { DeleteTranscriptionJobCommand } from "@aws-sdk/client-transcribe";  
import { transcribeClient } from "../libs/transcribeClient.js";  
  
// Set the parameters  
export const params = {  
  TranscriptionJobName: "JOB_NAME", // Required. For example, 'transcription_demo'  
};  
  
export const run = async () => {  
  try {  
    const data = await transcribeClient.send(  
      new DeleteTranscriptionJobCommand(params),  
    );  
    console.log("Success - deleted");  
    return data; // For unit tests.  
  } catch (err) {  
    console.log("Error", err);  
  }  
};
```

```
run();
```

Crea il client.

```
import { TranscribeClient } from "@aws-sdk/client-transcribe";  
// Set the AWS Region.  
const REGION = "REGION"; //e.g. "us-east-1"  
// Create an Amazon Transcribe service client object.  
const transcribeClient = new TranscribeClient({ region: REGION });  
export { transcribeClient };
```

- Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per sviluppatori di AWS SDK per JavaScript](#).
- Per i dettagli sull'API, consulta la [DeleteTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per JavaScript API Reference.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def delete_job(job_name, transcribe_client):  
    """  
    Deletes a transcription job. This also deletes the transcript associated with  
    the job.  
  
    :param job_name: The name of the job to delete.  
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.  
    """  
    try:  
        transcribe_client.delete_transcription_job(TranscriptionJobName=job_name)  
        logger.info("Deleted job %s.", job_name)  
    except ClientError:
```

```
logger.exception("Couldn't delete job %s.", job_name)
raise
```

- Per i dettagli sull'API, consulta [DeleteTranscriptionJob AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
TRY.
  lo_tnb->deletetranscriptionjob( iv_job_name ).
  MESSAGE 'Transcription job deleted.' TYPE 'I'.
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).
  MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.
CATCH /aws1/cx_tnblimitexceededex INTO DATA(lo_limit_ex).
  MESSAGE lo_limit_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_limit_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).
  MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [DeleteTranscriptionJob](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **DeleteVocabulary** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare DeleteVocabulary.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nel seguente esempio di codice:

- [Crea e perfeziona un vocabolario personalizzato](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Delete an existing custom vocabulary.
/// </summary>
/// <param name="vocabularyName">Name of the vocabulary to delete.</param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> DeleteCustomVocabulary(string vocabularyName)
{
    var response = await _amazonTranscribeService.DeleteVocabularyAsync(
        new DeleteVocabularyRequest
        {
            VocabularyName = vocabularyName
        });
    return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [DeleteVocabulary](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Eliminazione di un vocabolario personalizzato

L'esempio `delete-vocabulary` seguente elimina un vocabolario personalizzato.

```
aws transcribe delete-vocabulary \  
    --vocabulary-name vocabulary-name
```

Questo comando non produce alcun output.

Per ulteriori informazioni, consulta [Vocabolari personalizzati](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

- Per i dettagli sull'API, consulta [DeleteVocabulary AWS CLI Command Reference](#).

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def delete_vocabulary(vocabulary_name, transcribe_client):  
    """  
    Deletes a custom vocabulary.  
  
    :param vocabulary_name: The name of the vocabulary to delete.  
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.  
    """  
    try:  
        transcribe_client.delete_vocabulary(VocabularyName=vocabulary_name)  
        logger.info("Deleted vocabulary %s.", vocabulary_name)  
    except ClientError:  
        logger.exception("Couldn't delete vocabulary %s.", vocabulary_name)  
        raise
```

- Per i dettagli sull'API, consulta [DeleteVocabulary AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
TRY.  
    lo_tnb->deletevocabulary( iv_vocabulary_name ).  
    MESSAGE 'Vocabulary deleted.' TYPE 'I'.  
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).  
    MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.  
CATCH /aws1/cx_tnblimitexceededex INTO DATA(lo_limit_ex).  
    MESSAGE lo_limit_ex TYPE 'I'.  
    RAISE EXCEPTION lo_limit_ex.  
CATCH /aws1/cx_tnbnotfoundexception INTO DATA(lo_not_found_ex).  
    MESSAGE lo_not_found_ex TYPE 'I'.  
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).  
    MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.  
    RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.  
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [DeleteVocabulary](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **GetTranscriptionJob** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare `GetTranscriptionJob`.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nei seguenti esempi di codice:

- [Crea e perfeziona un vocabolario personalizzato](#)
- [Trascrivere l'audio e ottenere i dati di processo](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su [GitHub](#) Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get details about a transcription job.
/// </summary>
/// <param name="jobName">A unique name for the transcription job.</param>
/// <returns>A TranscriptionJob instance with information on the requested
job.</returns>
public async Task<TranscriptionJob> GetTranscriptionJob(string jobName)
{
    var response = await _amazonTranscribeService.GetTranscriptionJobAsync(
        new GetTranscriptionJobRequest()
        {
            TranscriptionJobName = jobName
        });
    return response.TranscriptionJob;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [GetTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Ottenere informazioni su un processo di trascrizione specifico

L'esempio `get-transcription-job` seguente ottiene informazioni su un processo di trascrizione specifico. Per accedere ai risultati della trascrizione, utilizzate il `TranscriptFileUri` parametro. Usa il `MediaFileUri` parametro per vedere quale file audio hai trascritto con questo lavoro. Puoi usare l'oggetto `Settings` per visualizzare le funzionalità opzionali che hai abilitato nel processo di trascrizione.

```
aws transcribe get-transcription-job \  
  --transcription-job-name your-transcription-job
```

Output:

```
{  
  "TranscriptionJob": {  
    "TranscriptionJobName": "your-transcription-job",  
    "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",  
    "LanguageCode": "language-code",  
    "MediaSampleRateHertz": 48000,  
    "MediaFormat": "mp4",  
    "Media": {  
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.file-  
extension"  
    },  
    "Transcript": {  
      "TranscriptFileUri": "https://Amazon-S3-file-location-of-  
transcription-output"  
    },  
    "StartTime": "2020-09-18T22:27:23.970000+00:00",  
    "CreationTime": "2020-09-18T22:27:23.948000+00:00",  
    "CompletionTime": "2020-09-18T22:28:21.197000+00:00",  
    "Settings": {  
      "ChannelIdentification": false,  
      "ShowAlternatives": false  
    },  
    "IdentifyLanguage": true,  
    "IdentifiedLanguageScore": 0.8672199249267578  
  }  
}
```

```
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Getting Started \(AWS Command Line Interface\)](#) nella Amazon Transcribe Developer Guide.

- Per i dettagli sull'API, consulta AWS CLI Command [GetTranscriptionJob](#)Reference.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def get_job(job_name, transcribe_client):
    """
    Gets details about a transcription job.

    :param job_name: The name of the job to retrieve.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :return: The retrieved transcription job.
    """
    try:
        response = transcribe_client.get_transcription_job(
            TranscriptionJobName=job_name
        )
        job = response["TranscriptionJob"]
        logger.info("Got job %s.", job["TranscriptionJobName"])
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't get job %s.", job_name)
        raise
    else:
        return job
```

- Per i dettagli sull'API, consulta [GetTranscriptionJob AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
TRY.  
    oo_result = lo_tnb->gettranscriptionjob( iv_job_name ).  
    DATA(lo_job) = oo_result->get_transcriptionjob( ).  
    MESSAGE 'Retrieved transcription job details.' TYPE 'I'.  
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).  
    MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.  
    RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.  
CATCH /aws1/cx_tnbnotfoundexception INTO DATA(lo_not_found_ex).  
    MESSAGE lo_not_found_ex TYPE 'I'.  
    RAISE EXCEPTION lo_not_found_ex.  
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).  
    MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.  
    RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.  
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [GetTranscriptionJob](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **GetVocabulary** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare GetVocabulary.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nel seguente esempio di codice:

- [Crea e perfezionate un vocabolario personalizzato](#)

.NET

SDK per .NET

 Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get information about a custom vocabulary.
/// </summary>
/// <param name="vocabularyName">Name of the vocabulary.</param>
/// <returns>The state of the custom vocabulary.</returns>
public async Task<VocabularyState> GetCustomVocabulary(string vocabularyName)
{
    var response = await _amazonTranscribeService.GetVocabularyAsync(
        new GetVocabularyRequest()
        {
            VocabularyName = vocabularyName
        });
    return response.VocabularyState;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [GetVocabulary](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Ottenere informazioni su un vocabolario personalizzato

L'esempio `get-vocabulary` seguente ottiene informazioni su un vocabolario personalizzato creato in precedenza.

```
aws transcribe get-vocabulary \
  --vocabulary-name cli-vocab-1
```

Output:

```
{
  "VocabularyName": "cli-vocab-1",
  "LanguageCode": "language-code",
  "VocabularyState": "READY",
  "LastModifiedTime": "2020-09-19T23:22:32.836000+00:00",
  "DownloadUri": "https://link-to-download-the-text-file-used-to-create-your-
custom-vocabulary"
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Vocabolari personalizzati](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

- Per i dettagli sull'API, consulta [GetVocabulary AWS CLI](#) Command Reference.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def get_vocabulary(vocabulary_name, transcribe_client):
    """
    Gets information about a custom vocabulary.
```



```

:param vocabulary_name: The name of the vocabulary to retrieve.
:param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
:return: Information about the vocabulary.
"""
try:
    response =
transcribe_client.get_vocabulary(VocabularyName=vocabulary_name)
    logger.info("Got vocabulary %s.", response["VocabularyName"])
except ClientError:
    logger.exception("Couldn't get vocabulary %s.", vocabulary_name)
    raise
else:
    return response

```

- Per i dettagli sull'API, consulta [GetVocabulary AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```

TRY.
    oo_result = lo_tnb->getvocabulary( iv_vocabulary_name ).
    MESSAGE 'Retrieved vocabulary details.' TYPE 'I'.
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).
    MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbnotfoundexception INTO DATA(lo_not_found_ex).
    MESSAGE lo_not_found_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_not_found_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).
    MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.

```

```
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [GetVocabulary](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **ListMedicalTranscriptionJobs** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare ListMedicalTranscriptionJobs.

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// List medical transcription jobs, optionally with a name filter.
/// </summary>
/// <param name="jobNameContains">Optional name filter for the medical
transcription jobs.</param>
/// <returns>A list of summaries about medical transcription jobs.</returns>
public async Task<List<MedicalTranscriptionJobSummary>>
ListMedicalTranscriptionJobs(
    string? jobNameContains = null)
{
    var response = await
_amazonTranscribeService.ListMedicalTranscriptionJobsAsync(
    new ListMedicalTranscriptionJobsRequest()
    {
        JobNameContains = jobNameContains
    });
    return response.MedicalTranscriptionJobSummaries;
```

```
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [ListMedicalTranscriptionJobs](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Elencare i processi di trascrizione medica

L'`list-medical-transcription-jobs` esempio seguente elenca i lavori di trascrizione medica associati al tuo AWS account e alla tua regione. Per ottenere ulteriori informazioni su un particolare processo di trascrizione, copiate il valore di un `MedicalTranscriptionJobName` parametro nell'output della trascrizione e specificate quel valore per l'opzione del comando. `MedicalTranscriptionJobName get-medical-transcription-job` Per visualizzare altri lavori di trascrizione, copiate il valore del `NextToken` parametro, eseguite nuovamente il `list-medical-transcription-jobs` comando e specificate quel valore nell'opzione. `--next-token`

```
aws transcribe list-medical-transcription-jobs
```

Output:

```
{
  "NextToken": "3/PblzkiGhzjER3KHuQt2fmbPLF7cDYafjFMEoGn440N/
gsuUSTIkGyanvRE6WMXfd/ZTEc2EZj+P9eii/
z102FDYli6RLI0WoRX4RwMisVrh9G0Kie0Y8ikBCdtqLZB10Wa9McC+eb0l
+LaDtZPC4u6ttoHLRL1EfzqstHXSgapXg3tEBtm9piIaPB6M0M5BB6t86+qtmocTR/
qrteHZBBudhTfbCwhsxaqujHiiUvFdm3BQbKKWIW06yV9b+4f38oD2lVIan
+vfUs3gBYA15VTDmXXzQPBQ0HPjtwmFI+IWX15nSUjWuN3TUylHgPWzDaYT8qBtu0Z+3UG4V6b
+K2CC0XszXg5rBq9hYgNzy4XoFh/6s5DoSznq49Q9xHgHdT2yBADFmvFK7myZBsJ75+2vQZ0SVpWUPy3WT/32zFAc
+mFYfUjtTz8n/jq7aQEjQ42A
+X/7K6Jg0cdVPtEg8P1Dr5kgYYG3q30mYXX37U3FZuJmnTI63VtIXsNn0U5eGoY0btpk00Nq9UkzgSJxqj84ZD5n
+S0EGy9ZUYBJRRcGeYUM3Q4DbSJfUwSAqcFdLIWZdp8qIREMQIBWy7BLwSdyqsQo2vRrd53hm5aWM7SVf6pPq6X/
IXR5+1eU00D8/coaTT4ES2DerbV6RkV4o0VT1d0SdVX/
MmtkNG8nYj8PqU07w7988quh1ZP6D80veJS1q73tUUR9MjnGernW2tAnvnLNhdefBcD
+sZVfYq3iBMFY7wTy1P1G6NqW9GrYDYox3tTPW1D7phpbVSyKrh/
PdYrps5UxnsGoA1b7L/FfAXDfUoGrGUB4N3JsPYXX9D++g+6gV1qBBs/
```

```

WfF934aKqfD6UTggm/zV3GA0WiBpfvAZRvEb924i6yGHyMC7y5401ZAwSBupmI
+FFd13CaP04kN1vJlth6aM5vUPXg4BpyUhtbRhWD/KxCvf9K0tLJGyL1A==",
  "MedicalTranscriptionJobSummaries": [
    {
      "MedicalTranscriptionJobName": "vocabulary-dictation-medical-
transcription-job",
      "CreationTime": "2020-09-21T21:17:27.016000+00:00",
      "StartTime": "2020-09-21T21:17:27.045000+00:00",
      "CompletionTime": "2020-09-21T21:17:59.561000+00:00",
      "LanguageCode": "en-US",
      "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
      "OutputLocationType": "CUSTOMER_BUCKET",
      "Specialty": "PRIMARYCARE",
      "Type": "DICTATION"
    },
    {
      "MedicalTranscriptionJobName": "alternatives-dictation-medical-
transcription-job",
      "CreationTime": "2020-09-21T21:01:14.569000+00:00",
      "StartTime": "2020-09-21T21:01:14.592000+00:00",
      "CompletionTime": "2020-09-21T21:01:43.606000+00:00",
      "LanguageCode": "en-US",
      "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
      "OutputLocationType": "CUSTOMER_BUCKET",
      "Specialty": "PRIMARYCARE",
      "Type": "DICTATION"
    },
    {
      "MedicalTranscriptionJobName": "alternatives-conversation-medical-
transcription-job",
      "CreationTime": "2020-09-21T19:09:18.171000+00:00",
      "StartTime": "2020-09-21T19:09:18.199000+00:00",
      "CompletionTime": "2020-09-21T19:10:22.516000+00:00",
      "LanguageCode": "en-US",
      "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
      "OutputLocationType": "CUSTOMER_BUCKET",
      "Specialty": "PRIMARYCARE",
      "Type": "CONVERSATION"
    },
    {
      "MedicalTranscriptionJobName": "speaker-id-conversation-medical-
transcription-job",
      "CreationTime": "2020-09-21T18:43:37.157000+00:00",
      "StartTime": "2020-09-21T18:43:37.265000+00:00",

```

```

        "CompletionTime": "2020-09-21T18:44:21.192000+00:00",
        "LanguageCode": "en-US",
        "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
        "OutputLocationType": "CUSTOMER_BUCKET",
        "Specialty": "PRIMARYCARE",
        "Type": "CONVERSATION"
    },
    {
        "MedicalTranscriptionJobName": "multichannel-conversation-medical-
transcription-job",
        "CreationTime": "2020-09-20T23:46:44.053000+00:00",
        "StartTime": "2020-09-20T23:46:44.081000+00:00",
        "CompletionTime": "2020-09-20T23:47:35.851000+00:00",
        "LanguageCode": "en-US",
        "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
        "OutputLocationType": "CUSTOMER_BUCKET",
        "Specialty": "PRIMARYCARE",
        "Type": "CONVERSATION"
    }
]
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta <https://docs.aws.amazon.com/transcribe/latest/dg/batch-med-transcription.html> > nella Amazon Transcribe Developer Guide.

- Per i dettagli sull'API, consulta AWS CLI Command [ListMedicalTranscriptionJobs](#) Reference.

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Crea il client.

```

import { TranscribeClient } from "@aws-sdk/client-transcribe";
// Set the AWS Region.
const REGION = "REGION"; //e.g. "us-east-1"

```

```
// Create an Amazon Transcribe service client object.
const transcribeClient = new TranscribeClient({ region: REGION });
export { transcribeClient };
```

Elencare i processi di trascrizione medica.

```
// Import the required AWS SDK clients and commands for Node.js
import { StartMedicalTranscriptionJobCommand } from "@aws-sdk/client-transcribe";
import { transcribeClient } from "../libs/transcribeClient.js";

// Set the parameters
export const params = {
  MedicalTranscriptionJobName: "MEDICAL_JOB_NAME", // Required
  OutputBucketName: "OUTPUT_BUCKET_NAME", // Required
  Specialty: "PRIMARYCARE", // Required. Possible values are 'PRIMARYCARE'
  Type: "JOB_TYPE", // Required. Possible values are 'CONVERSATION' and
  'DICTATION'
  LanguageCode: "LANGUAGE_CODE", // For example, 'en-US'
  MediaFormat: "SOURCE_FILE_FORMAT", // For example, 'wav'
  Media: {
    MediaFileUri: "SOURCE_FILE_LOCATION",
    // The S3 object location of the input media file. The URI must be in the
    same region
    // as the API endpoint that you are calling. For example,
    // "https://transcribe-demo.s3-REGION.amazonaws.com/hello_world.wav"
  },
};

export const run = async () => {
  try {
    const data = await transcribeClient.send(
      new StartMedicalTranscriptionJobCommand(params),
    );
    console.log("Success - put", data);
    return data; // For unit tests.
  } catch (err) {
    console.log("Error", err);
  }
};

run();
```

- Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per sviluppatori di AWS SDK per JavaScript](#).
- Per i dettagli sull'API, consulta la [ListMedicalTranscriptionJobs](#) sezione AWS SDK per JavaScript API Reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **ListTranscriptionJobs** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare ListTranscriptionJobs.

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// List transcription jobs, optionally with a name filter.
/// </summary>
/// <param name="jobNameContains">Optional name filter for the transcription
jobs.</param>
/// <returns>A list of transcription job summaries.</returns>
public async Task<List<TranscriptionJobSummary>>
ListTranscriptionJobs(string? jobNameContains = null)
{
    var response = await _amazonTranscribeService.ListTranscriptionJobsAsync(
        new ListTranscriptionJobsRequest()
        {
            JobNameContains = jobNameContains
        });
    return response.TranscriptionJobSummaries;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [ListTranscriptionJobs](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Elencare i processi di trascrizione

L'`list-transcription-jobs` esempio seguente elenca i lavori di trascrizione associati al tuo AWS account e alla tua regione.

```
aws transcribe list-transcription-jobs
```

Output:

```
{
  "NextToken": "NextToken",
  "TranscriptionJobSummaries": [
    {
      "TranscriptionJobName": "speak-id-job-1",
      "CreationTime": "2020-08-17T21:06:15.391000+00:00",
      "StartTime": "2020-08-17T21:06:15.416000+00:00",
      "CompletionTime": "2020-08-17T21:07:05.098000+00:00",
      "LanguageCode": "language-code",
      "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
      "OutputLocationType": "SERVICE_BUCKET"
    },
    {
      "TranscriptionJobName": "job-1",
      "CreationTime": "2020-08-17T20:50:24.207000+00:00",
      "StartTime": "2020-08-17T20:50:24.230000+00:00",
      "CompletionTime": "2020-08-17T20:52:18.737000+00:00",
      "LanguageCode": "language-code",
      "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
      "OutputLocationType": "SERVICE_BUCKET"
    },
    {
      "TranscriptionJobName": "sdk-test-job-4",
```



```

        "CreationTime": "2020-08-17T20:32:27.917000+00:00",
        "StartTime": "2020-08-17T20:32:27.956000+00:00",
        "CompletionTime": "2020-08-17T20:33:15.126000+00:00",
        "LanguageCode": "language-code",
        "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
        "OutputLocationType": "SERVICE_BUCKET"
    },
    {
        "TranscriptionJobName": "Diarization-speak-id",
        "CreationTime": "2020-08-10T22:10:09.066000+00:00",
        "StartTime": "2020-08-10T22:10:09.116000+00:00",
        "CompletionTime": "2020-08-10T22:26:48.172000+00:00",
        "LanguageCode": "language-code",
        "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
        "OutputLocationType": "SERVICE_BUCKET"
    },
    {
        "TranscriptionJobName": "your-transcription-job-name",
        "CreationTime": "2020-07-29T17:45:09.791000+00:00",
        "StartTime": "2020-07-29T17:45:09.826000+00:00",
        "CompletionTime": "2020-07-29T17:46:20.831000+00:00",
        "LanguageCode": "language-code",
        "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED",
        "OutputLocationType": "SERVICE_BUCKET"
    }
]
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Getting Started \(AWS Command Line Interface\)](#) nella Amazon Transcribe Developer Guide.

- Per i dettagli sull'API, consulta AWS CLI Command [ListTranscriptionJobs](#) Reference.

Java

SDK per Java 2.x

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
public class ListTranscriptionJobs {
    public static void main(String[] args) {
        TranscribeClient transcribeClient = TranscribeClient.builder()
            .region(Region.US_EAST_1)
            .build();

        listTranscriptionJobs(transcribeClient);
    }

    public static void listTranscriptionJobs(TranscribeClient
transcribeClient) {
        ListTranscriptionJobsRequest listJobsRequest =
ListTranscriptionJobsRequest.builder()
            .build();

        transcribeClient.listTranscriptionJobsPaginator(listJobsRequest).stream()
            .flatMap(response ->
response.transcriptionJobSummaries().stream())
            .forEach(jobSummary -> {
                System.out.println("Job Name: " +
jobSummary.transcriptionJobName());
                System.out.println("Job Status: " +
jobSummary.transcriptionJobStatus());
                System.out.println("Output Location: " +
jobSummary.outputLocationType());
                // Add more information as needed

                // Retrieve additional details for the job if necessary
                GetTranscriptionJobResponse jobDetails =
transcribeClient.getTranscriptionJob(
                    GetTranscriptionJobRequest.builder()

                        .transcriptionJobName(jobSummary.transcriptionJobName())
                        .build());

                // Display additional details
                System.out.println("Language Code: " +
jobDetails.transcriptionJob().languageCode());
                System.out.println("Media Format: " +
jobDetails.transcriptionJob().mediaFormat());
                // Add more details as needed
            });
    }
}
```

```

        System.out.println("-----");
    });
}
}

```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [ListTranscriptionJobs](#) sezione AWS SDK for Java 2.x API Reference.

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Elencare i processi di trascrizione.

```

// Import the required AWS SDK clients and commands for Node.js

import { ListTranscriptionJobsCommand } from "@aws-sdk/client-transcribe";
import { transcribeClient } from "../libs/transcribeClient.js";

// Set the parameters
export const params = {
  JobNameContains: "KEYWORD", // Not required. Returns only transcription
  // job names containing this string
};

export const run = async () => {
  try {
    const data = await transcribeClient.send(
      new ListTranscriptionJobsCommand(params),
    );
    console.log("Success", data.TranscriptionJobSummaries);
    return data; // For unit tests.
  } catch (err) {
    console.log("Error", err);
  }
}

```

```
}  
};  
run();
```

Crea il client.

```
import { TranscribeClient } from "@aws-sdk/client-transcribe";  
// Set the AWS Region.  
const REGION = "REGION"; //e.g. "us-east-1"  
// Create an Amazon Transcribe service client object.  
const transcribeClient = new TranscribeClient({ region: REGION });  
export { transcribeClient };
```

- Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per sviluppatori di AWS SDK per JavaScript](#).
- Per i dettagli sull'API, consulta la [ListTranscriptionJobs](#) sezione AWS SDK per JavaScript API Reference.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def list_jobs(job_filter, transcribe_client):  
    """  
    Lists summaries of the transcription jobs for the current AWS account.  
  
    :param job_filter: The list of returned jobs must contain this string in  
    their  
                        names.  
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.  
    :return: The list of retrieved transcription job summaries.  
    """  
    try:
```

```

    response =
transcribe_client.list_transcription_jobs(JobNameContains=job_filter)
    jobs = response["TranscriptionJobSummaries"]
    next_token = response.get("NextToken")
    while next_token is not None:
        response = transcribe_client.list_transcription_jobs(
            JobNameContains=job_filter, NextToken=next_token
        )
        jobs += response["TranscriptionJobSummaries"]
        next_token = response.get("NextToken")
    logger.info("Got %s jobs with filter %s.", len(jobs), job_filter)
except ClientError:
    logger.exception("Couldn't get jobs with filter %s.", job_filter)
    raise
else:
    return jobs

```

- Per i dettagli sull'API, consulta [ListTranscriptionJobs AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```

TRY.
    IF iv_job_filter IS NOT INITIAL.
        oo_result = lo_tnb->listtranscriptionjobs( iv_jobnamecontains =
iv_job_filter ).
    ELSE.
        oo_result = lo_tnb->listtranscriptionjobs( ).
    ENDIF.
    MESSAGE 'Retrieved transcription jobs list.' TYPE 'I'.

```

```
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).  
  MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.  
  RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.  
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).  
  MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.  
  RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.  
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [ListTranscriptionJobs](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **ListVocabularies** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare `ListVocabularies`.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nel seguente esempio di codice:

- [Crea e perfezionate un vocabolario personalizzato](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su [GitHub](#). Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>  
/// List custom vocabularies for the current account. Optionally specify a  
name
```

```

    /// filter and a specific state to filter the vocabularies list.
    /// </summary>
    /// <param name="nameContains">Optional string the vocabulary name must
contain.</param>
    /// <param name="stateEquals">Optional state of the vocabulary.</param>
    /// <returns>List of information about the vocabularies.</returns>
    public async Task<List<VocabularyInfo>> ListCustomVocabularies(string?
nameContains = null,
    VocabularyState? stateEquals = null)
    {
        var response = await _amazonTranscribeService.ListVocabulariesAsync(
            new ListVocabulariesRequest()
            {
                NameContains = nameContains,
                StateEquals = stateEquals
            });
        return response.Vocabularies;
    }

```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [ListVocabularies](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Elenco dei vocabolari personalizzati

L'`list-vocabularies` esempio seguente elenca i vocabolari personalizzati associati al tuo AWS account e alla tua regione.

```
aws transcribe list-vocabularies
```

Output:

```

{
  "NextToken": "NextToken",
  "Vocabularies": [
    {

```

```

        "VocabularyName": "ards-test-1",
        "LanguageCode": "language-code",
        "LastModifiedTime": "2020-04-27T22:00:27.330000+00:00",
        "VocabularyState": "READY"
    },
    {
        "VocabularyName": "sample-test",
        "LanguageCode": "language-code",
        "LastModifiedTime": "2020-04-24T23:04:11.044000+00:00",
        "VocabularyState": "READY"
    },
    {
        "VocabularyName": "CRLF-to-LF-test-3-1",
        "LanguageCode": "language-code",
        "LastModifiedTime": "2020-04-24T22:12:22.277000+00:00",
        "VocabularyState": "READY"
    },
    {
        "VocabularyName": "CRLF-to-LF-test-2",
        "LanguageCode": "language-code",
        "LastModifiedTime": "2020-04-24T21:53:50.455000+00:00",
        "VocabularyState": "READY"
    },
    {
        "VocabularyName": "CRLF-to-LF-1-1",
        "LanguageCode": "language-code",
        "LastModifiedTime": "2020-04-24T21:39:33.356000+00:00",
        "VocabularyState": "READY"
    }
]
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Vocabolari personalizzati](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

- Per i dettagli sull'API, consulta Command [ListVocabularies](#) Reference AWS CLI .

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def list_vocabularies(vocabulary_filter, transcribe_client):
    """
    Lists the custom vocabularies created for this AWS account.

    :param vocabulary_filter: The returned vocabularies must contain this string
    in
                               their names.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :return: The list of retrieved vocabularies.
    """
    try:
        response =
transcribe_client.list_vocabularies(NameContains=vocabulary_filter)
        vocabs = response["Vocabularies"]
        next_token = response.get("NextToken")
        while next_token is not None:
            response = transcribe_client.list_vocabularies(
                NameContains=vocabulary_filter, NextToken=next_token
            )
            vocabs += response["Vocabularies"]
            next_token = response.get("NextToken")
        logger.info(
            "Got %s vocabularies with filter %s.", len(vocabs), vocabulary_filter
        )
    except ClientError:
        logger.exception(
            "Couldn't list vocabularies with filter %s.", vocabulary_filter
        )
        raise
    else:
        return vocabs
```

- Per i dettagli sull'API, consulta [ListVocabularies AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
TRY.  
    IF iv_vocab_filter IS NOT INITIAL.  
        oo_result = lo_tnb->listvocabularies( iv_namecontains =  
iv_vocab_filter ).  
    ELSE.  
        oo_result = lo_tnb->listvocabularies( ).  
    ENDIF.  
    MESSAGE 'Retrieved vocabularies list.' TYPE 'I'.  
    CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).  
        MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.  
        RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.  
    CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).  
        MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.  
        RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.  
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [ListVocabularies](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **StartMedicalTranscriptionJob** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare `StartMedicalTranscriptionJob`.

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su [GitHub](#) Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Start a medical transcription job for a media file. This method returns
/// as soon as the job is started.
/// </summary>
/// <param name="jobName">A unique name for the medical transcription job.</
param>
/// <param name="mediaFileUri">The URI of the media file, typically an Amazon
S3 location.</param>
/// <param name="mediaFormat">The format of the media file.</param>
/// <param name="outputBucketName">Location for the output, typically an
Amazon S3 location.</param>
/// <param name="transcriptionType">Conversation or dictation transcription
type.</param>
/// <returns>A MedicalTransactionJob instance with information on the new
job.</returns>
public async Task<MedicalTranscriptionJob> StartMedicalTranscriptionJob(
    string jobName, string mediaFileUri,
    MediaFormat mediaFormat, string outputBucketName,
    Amazon.TranscribeService.Type transcriptionType)
{
    var response = await
        _amazonTranscribeService.StartMedicalTranscriptionJobAsync(
            new StartMedicalTranscriptionJobRequest()
            {
                MedicalTranscriptionJobName = jobName,
                Media = new Media()
            {
```

```

        MediaFileUri = mediaFileUri
    },
    MediaFormat = mediaFormat,
    LanguageCode =
        LanguageCode
        .EnUS, // The value must be en-US for medical
transcriptions.
    OutputBucketName = outputBucketName,
    OutputKey =
        jobName, // The value is a key used to fetch the output of
the transcription.
    Specialty = Specialty.PRIMARYCARE, // The value PRIMARYCARE must
be set.
    Type = transcriptionType
});
return response.MedicalTranscriptionJob;
}

```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [StartMedicalTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Esempio 1: trascrivere una dettatura medica archiviata come file audio

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente trascrive un file audio. Specifica la posizione dell'output della trascrizione nel parametro `OutputBucketName`.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \
  --cli-input-json file://myfile.json
```

Contenuto di `myfile.json`:

```
{
  "MedicalTranscriptionJobName": "simple-dictation-medical-transcription-job",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Specialty": "PRIMARYCARE",
  "Type": "DICTATION",
}
```

```

    "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
    "Media": {
        "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
    }
}

```

Output:

```

{
  "MedicalTranscriptionJob": {
    "MedicalTranscriptionJobName": "simple-dictation-medical-transcription-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "language-code",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-20T00:35:22.256000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-20T00:35:22.218000+00:00",
    "Specialty": "PRIMARYCARE",
    "Type": "DICTATION"
  }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta la [panoramica della trascrizione in batch](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 2: trascrivere un dialogo medico-paziente archiviato come file audio

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente trascrive un file audio contenente un dialogo medico-paziente. Specificate la posizione dell'output della trascrizione nel `OutputBucketName` parametro.

```

aws transcribe start-medical-transcription-job \
  --cli-input-json file://mysecondfile.json

```

Contenuto di `mysecondfile.json`:

```

{
  "MedicalTranscriptionJobName": "simple-dictation-medical-transcription-job",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Specialty": "PRIMARYCARE",

```

```

    "Type": "CONVERSATION",
    "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
    "Media": {
        "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
    }
}

```

Output:

```

{
    "MedicalTranscriptionJob": {
        "MedicalTranscriptionJobName": "simple-conversation-medical-
transcription-job",
        "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
        "LanguageCode": "language-code",
        "Media": {
            "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
        },
        "StartTime": "2020-09-20T23:19:49.965000+00:00",
        "CreationTime": "2020-09-20T23:19:49.941000+00:00",
        "Specialty": "PRIMARYCARE",
        "Type": "CONVERSATION"
    }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta la [panoramica della trascrizione in batch](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 3: trascrivere un file audio multicanale di un dialogo medico-paziente

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente trascrive l'audio da ogni canale del file audio e unisce le trascrizioni separate di ciascun canale in un unico batch di trascrizione. Specifica la posizione dell'output della trascrizione nel parametro `OutputBucketName`.

```

aws transcribe start-medical-transcription-job \
  --cli-input-json file://mythirdfile.json

```

Contenuto di `mythirdfile.json`:

```

{

```

```
"MedicalTranscriptionJobName": "multichannel-conversation-medical-
transcription-job",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Specialty": "PRIMARYCARE",
  "Type": "CONVERSATION",
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
  },
  "Settings": {
    "ChannelIdentification": true
  }
}
```

Output:

```
{
  "MedicalTranscriptionJob": {
    "MedicalTranscriptionJobName": "multichannel-conversation-medical-
transcription-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "language-code",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-20T23:46:44.081000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-20T23:46:44.053000+00:00",
    "Settings": {
      "ChannelIdentification": true
    },
    "Specialty": "PRIMARYCARE",
    "Type": "CONVERSATION"
  }
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Identificazione del canale](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 4: trascrivere un file audio di un dialogo tra medico e paziente e identificare le persone che parlano nell'output della trascrizione

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente trascrive un file audio ed etichetta il discorso di ciascuna persona che parla nell'output di trascrizione. Specifica la posizione dell'output della trascrizione nel parametro `OutputBucketName`.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \  
  --cli-input-json file://myfourthfile.json
```

Contenuto di `myfourthfile.json`:

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "speaker-id-conversation-medical-  
transcription-job",  
  "LanguageCode": "language-code",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "CONVERSATION",  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"  
  },  
  "Settings": {  
    "ShowSpeakerLabels": true,  
    "MaxSpeakerLabels": 2  
  }  
}
```

Output:

```
{  
  "MedicalTranscriptionJob": {  
    "MedicalTranscriptionJobName": "speaker-id-conversation-medical-  
transcription-job",  
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",  
    "LanguageCode": "language-code",  
    "Media": {  
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"  
    },  
    "StartTime": "2020-09-21T18:43:37.265000+00:00",  
    "CreationTime": "2020-09-21T18:43:37.157000+00:00",  
    "Settings": {  
      "ShowSpeakerLabels": true,  
      "MaxSpeakerLabels": 2  
    },  
  },  
}
```



```
    "Specialty": "PRIMARYCARE",  
    "Type": "CONVERSATION"  
  }  
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Identificazione delle persone che parlano](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 5: trascrivere una conversazione medica archiviata come file audio con un massimo di due alternative di trascrizione

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente crea fino a due trascrizioni alternative da un singolo file audio. A ogni trascrizione è associato un livello di affidabilità. Per impostazione predefinita, Amazon Transcribe restituisce la trascrizione con il livello di affidabilità più elevato. Puoi specificare che Amazon Transcribe restituisca trascrizioni aggiuntive con livelli di affidabilità inferiori. Specifica la posizione dell'output della trascrizione nel parametro `OutputBucketName`.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \  
  --cli-input-json file:///myfifthfile.json
```

Contenuto di `myfifthfile.json`:

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "alternatives-conversation-medical-  
transcription-job",  
  "LanguageCode": "language-code",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "CONVERSATION",  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"  
  },  
  "Settings": {  
    "ShowAlternatives": true,  
    "MaxAlternatives": 2  
  }  
}
```

Output:

```
{
  "MedicalTranscriptionJob": {
    "MedicalTranscriptionJobName": "alternatives-conversation-medical-
transcription-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "language-code",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-21T19:09:18.199000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-21T19:09:18.171000+00:00",
    "Settings": {
      "ShowAlternatives": true,
      "MaxAlternatives": 2
    },
    "Specialty": "PRIMARYCARE",
    "Type": "CONVERSATION"
  }
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Trascrizioni alternative](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 6: trascrivere un file audio di una dettatura medica con un massimo di due trascrizioni alternative

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente trascrive un file audio e utilizza un filtro del vocabolario per mascherare eventuali parole indesiderate. Si specifica la posizione dell'output della trascrizione nel parametro `OutputBucketName`

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \
  --cli-input-json file://mysixthfile.json
```

Contenuto di `mysixthfile.json`:

```
{
  "MedicalTranscriptionJobName": "alternatives-conversation-medical-
transcription-job",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Specialty": "PRIMARYCARE",
  "Type": "DICTATION",
```

```

    "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
    "Media": {
        "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
    },
    "Settings": {
        "ShowAlternatives": true,
        "MaxAlternatives": 2
    }
}

```

Output:

```

{
    "MedicalTranscriptionJob": {
        "MedicalTranscriptionJobName": "alternatives-dictation-medical-
transcription-job",
        "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
        "LanguageCode": "language-code",
        "Media": {
            "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"
        },
        "StartTime": "2020-09-21T21:01:14.592000+00:00",
        "CreationTime": "2020-09-21T21:01:14.569000+00:00",
        "Settings": {
            "ShowAlternatives": true,
            "MaxAlternatives": 2
        },
        "Specialty": "PRIMARYCARE",
        "Type": "DICTATION"
    }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Trascrizioni alternative](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 7: trascrivere un file audio di una dettatura medica con maggiore precisione utilizzando un vocabolario personalizzato

L'esempio `start-medical-transcription-job` seguente trascrive un file audio e utilizza un vocabolario medico personalizzato creato in precedenza per aumentare la precisione della trascrizione. Specifica la posizione dell'output della trascrizione nel parametro `OutputBucketName`

```
aws transcribe start-transcription-job \  
  --cli-input-json file://myseventhfile.json
```

Contenuto di mysixthfile.json:

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "vocabulary-dictation-medical-transcription-  
job",  
  "LanguageCode": "language-code",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "DICTATION",  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"  
  },  
  "Settings": {  
    "VocabularyName": "cli-medical-vocab-1"  
  }  
}
```

Output:

```
{  
  "MedicalTranscriptionJob": {  
    "MedicalTranscriptionJobName": "vocabulary-dictation-medical-  
transcription-job",  
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",  
    "LanguageCode": "language-code",  
    "Media": {  
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.extension"  
    },  
    "StartTime": "2020-09-21T21:17:27.045000+00:00",  
    "CreationTime": "2020-09-21T21:17:27.016000+00:00",  
    "Settings": {  
      "VocabularyName": "cli-medical-vocab-1"  
    },  
    "Specialty": "PRIMARYCARE",  
    "Type": "DICTATION"  
  }  
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Vocabolari medici personalizzati](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

- Per i dettagli sull'API, consulta AWS CLI Command [StartMedicalTranscriptionJob](#) Reference.

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Crea il client.

```
import { TranscribeClient } from "@aws-sdk/client-transcribe";
// Set the AWS Region.
const REGION = "REGION"; //e.g. "us-east-1"
// Create an Amazon Transcribe service client object.
const transcribeClient = new TranscribeClient({ region: REGION });
export { transcribeClient };
```

Avviare un processo di trascrizione medica.

```
// Import the required AWS SDK clients and commands for Node.js
import { StartMedicalTranscriptionJobCommand } from "@aws-sdk/client-transcribe";
import { transcribeClient } from "../libs/transcribeClient.js";

// Set the parameters
export const params = {
  MedicalTranscriptionJobName: "MEDICAL_JOB_NAME", // Required
  OutputBucketName: "OUTPUT_BUCKET_NAME", // Required
  Specialty: "PRIMARYCARE", // Required. Possible values are 'PRIMARYCARE'
  Type: "JOB_TYPE", // Required. Possible values are 'CONVERSATION' and
  'DICTATION'
  LanguageCode: "LANGUAGE_CODE", // For example, 'en-US'
  MediaFormat: "SOURCE_FILE_FORMAT", // For example, 'wav'
  Media: {
```

```
MediaFileUri: "SOURCE_FILE_LOCATION",
// The S3 object location of the input media file. The URI must be in the
same region
// as the API endpoint that you are calling. For example,
// "https://transcribe-demo.s3-REGION.amazonaws.com/hello_world.wav"
},
};

export const run = async () => {
  try {
    const data = await transcribeClient.send(
      new StartMedicalTranscriptionJobCommand(params),
    );
    console.log("Success - put", data);
    return data; // For unit tests.
  } catch (err) {
    console.log("Error", err);
  }
};
run();
```

- Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per sviluppatori di AWS SDK per JavaScript](#).
- Per i dettagli sull'API, consulta la [StartMedicalTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per JavaScript API Reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **StartTranscriptionJob** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare `StartTranscriptionJob`.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nei seguenti esempi di codice:

- [Crea e perfezionate un vocabolario personalizzato](#)
- [Trascrivere l'audio e ottenere i dati di processo](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Start a transcription job for a media file. This method returns
/// as soon as the job is started.
/// </summary>
/// <param name="jobName">A unique name for the transcription job.</param>
/// <param name="mediaFileUri">The URI of the media file, typically an Amazon
S3 location.</param>
/// <param name="mediaFormat">The format of the media file.</param>
/// <param name="languageCode">The language code of the media file, such as
en-US.</param>
/// <param name="vocabularyName">Optional name of a custom vocabulary.</
param>
/// <returns>A TranscriptionJob instance with information on the new job.</
returns>
public async Task<TranscriptionJob> StartTranscriptionJob(string jobName,
string mediaFileUri,
MediaFormat mediaFormat, LanguageCode languageCode, string?
vocabularyName)
{
    var response = await _amazonTranscribeService.StartTranscriptionJobAsync(
        new StartTranscriptionJobRequest()
        {
            TranscriptionJobName = jobName,
            Media = new Media()
            {
                MediaFileUri = mediaFileUri
            },
            MediaFormat = mediaFormat,
            LanguageCode = languageCode,
            Settings = vocabularyName != null ? new Settings()
            {
```

```
        VocabularyName = vocabularyName
    } : null
    });
    return response.TranscriptionJob;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [StartTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Esempio 1: trascrivere un file audio

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio.

```
aws transcribe start-transcription-job \
  --cli-input-json file://myfile.json
```

Contenuto di `myfile.json`:

```
{
  "TranscriptionJobName": "cli-simple-transcription-job",
  "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-
file-name.file-extension"
  }
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Getting Started \(AWS Command Line Interface\)](#) nella Amazon Transcribe Developer Guide.

Esempio 2: trascrivere un file audio multicanale

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio multicanale.

```
aws transcribe start-transcription-job \
```



```
--cli-input-json file://mysecondfile.json
```

Contenuto di mysecondfile.json:

```
{
  "TranscriptionJobName": "cli-channelid-job",
  "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-
file-name.file-extension"
  },
  "Settings": {
    "ChannelIdentification": true
  }
}
```

Output:

```
{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "cli-channelid-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-
media-file-name.file-extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-17T16:07:56.817000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-17T16:07:56.784000+00:00",
    "Settings": {
      "ChannelIdentification": true
    }
  }
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Trascribendo Multi-Channel Audio nella Amazon Transcribe Developer Guide](#).

Esempio 3: trascrivere un file audio e identificare le diverse persone che parlano

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio e identifica le persone che parlano nell'output di trascrizione.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--cli-input-json file://mythirdfile.json
```

Contenuto di mythirdfile.json:

```
{  
  "TranscriptionJobName": "cli-speakerid-job",  
  "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-  
file-name.file-extension"  
  },  
  "Settings": {  
    "ShowSpeakerLabels": true,  
    "MaxSpeakerLabels": 2  
  }  
}
```

Output:

```
{  
  "TranscriptionJob": {  
    "TranscriptionJobName": "cli-speakerid-job",  
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",  
    "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",  
    "Media": {  
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-  
media-file-name.file-extension"  
    },  
    "StartTime": "2020-09-17T16:22:59.696000+00:00",  
    "CreationTime": "2020-09-17T16:22:59.676000+00:00",  
    "Settings": {  
      "ShowSpeakerLabels": true,  
      "MaxSpeakerLabels": 2  
    }  
  }  
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Identificazione delle persone che parlano](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 4: trascrivere un file audio e mascherare eventuali parole indesiderate nell'output della trascrizione

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio e utilizza un filtro del vocabolario creato in precedenza per mascherare eventuali parole indesiderate.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
  --cli-input-json file://myfourthfile.json
```

Contenuto di `myfourthfile.json`:

```
{  
  "TranscriptionJobName": "cli-filter-mask-job",  
  "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-file-name.file-extension"  
  },  
  "Settings": {  
    "VocabularyFilterName": "your-vocabulary-filter",  
    "VocabularyFilterMethod": "mask"  
  }  
}
```

Output:

```
{  
  "TranscriptionJob": {  
    "TranscriptionJobName": "cli-filter-mask-job",  
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",  
    "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",  
    "Media": {  
      "MediaFileUri": "s3://Amazon-S3-Prefix/your-media-file.file-extension"  
    },  
    "StartTime": "2020-09-18T16:36:18.568000+00:00",  
    "CreationTime": "2020-09-18T16:36:18.547000+00:00",  
    "Settings": {  
      "VocabularyFilterName": "your-vocabulary-filter",  
      "VocabularyFilterMethod": "mask"  
    }  
  }  
}
```

```
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Filtraggio delle trascrizioni](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 5: trascrivere un file audio e rimuovere eventuali parole indesiderate nell'output della trascrizione

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio e utilizza un filtro del vocabolario creato in precedenza per mascherare eventuali parole indesiderate.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
  --cli-input-json file://myfifthfile.json
```

Contenuto di `myfifthfile.json`:

```
{  
  "TranscriptionJobName": "cli-filter-remove-job",  
  "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-file-name.file-extension"  
  },  
  "Settings": {  
    "VocabularyFilterName": "your-vocabulary-filter",  
    "VocabularyFilterMethod": "remove"  
  }  
}
```

Output:

```
{  
  "TranscriptionJob": {  
    "TranscriptionJobName": "cli-filter-remove-job",  
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",  
    "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",  
    "Media": {  
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-file-name.file-extension"  
    },  
    "StartTime": "2020-09-18T16:36:18.568000+00:00",  
  }  
}
```

```

    "CreationTime": "2020-09-18T16:36:18.547000+00:00",
    "Settings": {
      "VocabularyFilterName": "your-vocabulary-filter",
      "VocabularyFilterMethod": "remove"
    }
  }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Filtraggio delle trascrizioni](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 6: trascrivere un file audio con maggiore precisione utilizzando un vocabolario personalizzato

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio e utilizza un filtro del vocabolario creato in precedenza per mascherare eventuali parole indesiderate.

```

aws transcribe start-transcription-job \
  --cli-input-json file://mysixthfile.json

```

Contenuto di `mysixthfile.json`:

```

{
  "TranscriptionJobName": "cli-vocab-job",
  "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-file-name.file-extension"
  },
  "Settings": {
    "VocabularyName": "your-vocabulary"
  }
}

```

Output:

```

{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "cli-vocab-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "the-language-of-your-transcription-job",

```

```

    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-
media-file-name.file-extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-18T16:36:18.568000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-18T16:36:18.547000+00:00",
    "Settings": {
      "VocabularyName": "your-vocabulary"
    }
  }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Filtraggio delle trascrizioni](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 7: identificare la lingua di un file audio e trascriverla

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio e utilizza un filtro del vocabolario creato in precedenza per mascherare eventuali parole indesiderate.

```

aws transcribe start-transcription-job \
  --cli-input-json file://myseventhfile.json

```

Contenuto di `myseventhfile.json`:

```

{
  "TranscriptionJobName": "cli-identify-language-transcription-job",
  "IdentifyLanguage": true,
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-media-
file-name.file-extension"
  }
}

```

Output:

```

{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "cli-identify-language-transcription-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "Media": {

```

```

        "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-prefix/your-
media-file-name.file-extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-18T22:27:23.970000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-18T22:27:23.948000+00:00",
    "IdentifyLanguage": true
}
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Identificazione della lingua](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 8: trascrivere un file audio con informazioni di identificazione personale nascoste

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio e nasconde le informazioni di identificazione personale nell'output di trascrizione.

```

aws transcribe start-transcription-job \
  --cli-input-json file://myeighthfile.json

```

Contenuto di `myeighthfile.json`:

```

{
  "TranscriptionJobName": "cli-redaction-job",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://Amazon-S3-Prefix/your-media-file.file-extension"
  },
  "ContentRedaction": {
    "RedactionOutput": "redacted",
    "RedactionType": "PII"
  }
}

```

Output:

```

{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "cli-redaction-job",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "language-code",
    "Media": {

```

```

        "MediaFileUri": "s3://Amazon-S3-Prefix/your-media-file.file-
extension"
      },
      "StartTime": "2020-09-25T23:49:13.195000+00:00",
      "CreationTime": "2020-09-25T23:49:13.176000+00:00",
      "ContentRedaction": {
        "RedactionType": "PII",
        "RedactionOutput": "redacted"
      }
    }
  }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Redazione dei contenuti automatici](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 9: generare una trascrizione con informazioni di identificazione personale (PII) redatte e una trascrizione non redatta

L'esempio `start-transcription-job` seguente genera due trascrizioni del file audio, una con le informazioni di identificazione personale redatte e l'altra senza alcuna redazione.

```

aws transcribe start-transcription-job \
  --cli-input-json file://myninthfile.json

```

Contenuto di `myninthfile.json`:

```

{
  "TranscriptionJobName": "cli-redaction-job-with-unredacted-transcript",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://Amazon-S3-Prefix/your-media-file.file-extension"
  },
  "ContentRedaction": {
    "RedactionOutput": "redacted_and_unredacted",
    "RedactionType": "PII"
  }
}

```

Output:

```

{

```



```

    "TranscriptionJob": {
      "TranscriptionJobName": "cli-redaction-job-with-unredacted-transcript",
      "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
      "LanguageCode": "language-code",
      "Media": {
        "MediaFileUri": "s3://Amazon-S3-Prefix/your-media-file.file-
extension"
      },
      "StartTime": "2020-09-25T23:59:47.677000+00:00",
      "CreationTime": "2020-09-25T23:59:47.653000+00:00",
      "ContentRedaction": {
        "RedactionType": "PII",
        "RedactionOutput": "redacted_and_unredacted"
      }
    }
  }
}

```

Per ulteriori informazioni, consulta [Redazione dei contenuti automatici](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

Esempio 10: utilizzare un modello linguistico personalizzato creato in precedenza per trascrivere un file audio.

L'esempio `start-transcription-job` seguente trascrive il file audio con un modello linguistico personalizzato creato in precedenza.

```

aws transcribe start-transcription-job \
  --cli-input-json file://mytenthfile.json

```

Contenuto di `mytenthfile.json`:

```

{
  "TranscriptionJobName": "cli-clm-2-job-1",
  "LanguageCode": "language-code",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.file-extension"
  },
  "ModelSettings": {
    "LanguageModelName": "cli-clm-2"
  }
}

```

Output:

```
{
  "TranscriptionJob": {
    "TranscriptionJobName": "cli-clm-2-job-1",
    "TranscriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
    "LanguageCode": "language-code",
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/your-audio-file.file-
extension"
    },
    "StartTime": "2020-09-28T17:56:01.835000+00:00",
    "CreationTime": "2020-09-28T17:56:01.801000+00:00",
    "ModelSettings": {
      "LanguageModelName": "cli-clm-2"
    }
  }
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Migliorare l'accuratezza della Domain-Specific trascrizione con modelli linguistici personalizzati](#) nella Amazon Transcribe Developer Guide.

- Per i dettagli sull'API, consulta [StartTranscriptionJob](#) Command Reference.AWS CLI

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Avviare un processo di trascrizione.

```
// Import the required AWS SDK clients and commands for Node.js
import { StartTranscriptionJobCommand } from "@aws-sdk/client-transcribe";
import { transcribeClient } from "../libs/transcribeClient.js";

// Set the parameters
```

```
export const params = {
  TranscriptionJobName: "JOB_NAME",
  LanguageCode: "LANGUAGE_CODE", // For example, 'en-US'
  MediaFormat: "SOURCE_FILE_FORMAT", // For example, 'wav'
  Media: {
    MediaFileUri: "SOURCE_LOCATION",
    // For example, "https://transcribe-demo.s3-REGION.amazonaws.com/
    hello_world.wav"
  },
  OutputBucketName: "OUTPUT_BUCKET_NAME",
};

export const run = async () => {
  try {
    const data = await transcribeClient.send(
      new StartTranscriptionJobCommand(params),
    );
    console.log("Success - put", data);
    return data; // For unit tests.
  } catch (err) {
    console.log("Error", err);
  }
};

run();
```

Crea il client.

```
import { TranscribeClient } from "@aws-sdk/client-transcribe";
// Set the AWS Region.
const REGION = "REGION"; //e.g. "us-east-1"
// Create an Amazon Transcribe service client object.
const transcribeClient = new TranscribeClient({ region: REGION });
export { transcribeClient };
```

- Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per sviluppatori di AWS SDK per JavaScript](#).
- Per i dettagli sull'API, consulta la [StartTranscriptionJob](#) sezione AWS SDK per JavaScript API Reference.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def start_job(
    job_name,
    media_uri,
    media_format,
    language_code,
    transcribe_client,
    vocabulary_name=None,
):
    """
    Starts a transcription job. This function returns as soon as the job is
    started.
    To get the current status of the job, call get_transcription_job. The job is
    successfully completed when the job status is 'COMPLETED'.

    :param job_name: The name of the transcription job. This must be unique for
                     your AWS account.
    :param media_uri: The URI where the audio file is stored. This is typically
                     in an Amazon S3 bucket.
    :param media_format: The format of the audio file. For example, mp3 or wav.
    :param language_code: The language code of the audio file.
                        For example, en-US or ja-JP
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :param vocabulary_name: The name of a custom vocabulary to use when
    transcribing
                           the audio file.
    :return: Data about the job.
    """
    try:
        job_args = {
            "TranscriptionJobName": job_name,
            "Media": {"MediaFileUri": media_uri},
            "MediaFormat": media_format,
```

```

        "LanguageCode": language_code,
    }
    if vocabulary_name is not None:
        job_args["Settings"] = {"VocabularyName": vocabulary_name}
    response = transcribe_client.start_transcription_job(**job_args)
    job = response["TranscriptionJob"]
    logger.info("Started transcription job %s.", job_name)
except ClientError:
    logger.exception("Couldn't start transcription job %s.", job_name)
    raise
else:
    return job

```

- Per i dettagli sull'API, consulta [StartTranscriptionJob AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```

TRY.
    DATA(lo_media) = NEW /aws1/cl_tnbmedia( iv_mediafileuri = iv_media_uri ).
    DATA(lo_settings) = NEW /aws1/cl_tnbsettings( ).
    IF iv_vocabulary_name IS NOT INITIAL.
        lo_settings = NEW /aws1/cl_tnbsettings( iv_vocabularyname =
iv_vocabulary_name ).
    ENDIF.

    oo_result = lo_tnb->starttranscriptionjob(
        iv_transcriptionjobname = iv_job_name
        io_media = lo_media
        iv_mediaformat = iv_media_format

```

```
        iv_languagecode = iv_language_code
        io_settings = lo_settings ).

    MESSAGE 'Transcription job started.' TYPE 'I'.
    CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).
    MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_bad_request_ex.
    CATCH /aws1/cx_tnblimitexceededex INTO DATA(lo_limit_ex).
    MESSAGE lo_limit_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_limit_ex.
    CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).
    MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.
    CATCH /aws1/cx_tnbconflictexception INTO DATA(lo_conflict_ex).
    MESSAGE lo_conflict_ex TYPE 'I'.
    RAISE EXCEPTION lo_conflict_ex.
ENDTRY.
```

- Per i dettagli sulle API, [StartTranscriptionJob](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Utilizzare **UpdateVocabulary** con un AWS SDK o CLI

Gli esempi di codice seguenti mostrano come utilizzare UpdateVocabulary.

Gli esempi di operazioni sono estratti di codice da programmi più grandi e devono essere eseguiti nel contesto. È possibile visualizzare questa operazione nel contesto nel seguente esempio di codice:

- [Crea e perfezionate un vocabolario personalizzato](#)

.NET

SDK per .NET

Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
/// <summary>
/// Update a custom vocabulary with new values. Update overwrites all
existing information.
/// </summary>
/// <param name="languageCode">The language code of the vocabulary.</param>
/// <param name="phrases">Phrases to use in the vocabulary.</param>
/// <param name="vocabularyName">Name for the vocabulary.</param>
/// <returns>The state of the custom vocabulary.</returns>
public async Task<VocabularyState> UpdateCustomVocabulary(LanguageCode
languageCode,
    List<string> phrases, string vocabularyName)
{
    var response = await _amazonTranscribeService.UpdateVocabularyAsync(
        new UpdateVocabularyRequest()
        {
            LanguageCode = languageCode,
            Phrases = phrases,
            VocabularyName = vocabularyName
        });
    return response.VocabularyState;
}
```

- Per i dettagli sull'API, consulta la [UpdateVocabulary](#) sezione AWS SDK per .NET API Reference.

CLI

AWS CLI

Aggiornamento di un vocabolario personalizzato con nuovi termini.

L'esempio `update-vocabulary` seguente sovrascrive i termini utilizzati per creare un vocabolario personalizzato con quelli nuovi forniti dall'utente. Prerequisito: per sostituire i termini in un vocabolario personalizzato, è necessario disporre di un file con nuovi termini.

```
aws transcribe update-vocabulary \
  --vocabulary-file-uri s3://amzn-s3-demo-bucket/Amazon-S3-Prefix/custom-
vocabulary.txt \
  --vocabulary-name custom-vocabulary \
  --language-code language-code
```

Output:

```
{
  "VocabularyName": "custom-vocabulary",
  "LanguageCode": "language",
  "VocabularyState": "PENDING"
}
```

Per ulteriori informazioni, consulta [Vocabolari personalizzati](#) nella Guida per gli sviluppatori di Amazon Transcribe.

- Per i dettagli sull'API, consulta [UpdateVocabulary AWS CLI](#) Command Reference.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
def update_vocabulary(
```



```

    vocabulary_name, language_code, transcribe_client, phrases=None,
    table_uri=None
):
    """
    Updates an existing custom vocabulary. The entire vocabulary is replaced with
    the contents of the update.

    :param vocabulary_name: The name of the vocabulary to update.
    :param language_code: The language code of the vocabulary.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :param phrases: A list of comma-separated phrases to include in the
vocabulary.
    :param table_uri: A table of phrases and pronunciation hints to include in
the
                        vocabulary.
    """
    try:
        vocab_args = {"VocabularyName": vocabulary_name, "LanguageCode":
language_code}
        if phrases is not None:
            vocab_args["Phrases"] = phrases
        elif table_uri is not None:
            vocab_args["VocabularyFileUri"] = table_uri
        response = transcribe_client.update_vocabulary(**vocab_args)
        logger.info("Updated custom vocabulary %s.", response["VocabularyName"])
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't update custom vocabulary %s.",
vocabulary_name)
        raise

```

- Per i dettagli sull'API, consulta [UpdateVocabulary AWS SDK for Python \(Boto3\) API Reference](#).

SAP ABAP

SDK per SAP ABAP

 Note

C'è altro da fare. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```

TRY.
  IF it_phrases IS NOT INITIAL.
    oo_result = lo_tnb->updatevocabulary(
      iv_vocabularyname = iv_vocabulary_name
      iv_languagecode = iv_language_code
      it_phrases = it_phrases ).
  ELSEIF iv_vocab_file_uri IS NOT INITIAL.
    oo_result = lo_tnb->updatevocabulary(
      iv_vocabularyname = iv_vocabulary_name
      iv_languagecode = iv_language_code
      iv_vocabularyfileuri = iv_vocab_file_uri ).
  ENDIF.
  MESSAGE 'Vocabulary updated.' TYPE 'I'.
CATCH /aws1/cx_tnbbadrequestex INTO DATA(lo_bad_request_ex).
  MESSAGE lo_bad_request_ex TYPE 'I'.
CATCH /aws1/cx_tnblimitexceededex INTO DATA(lo_limit_ex).
  MESSAGE lo_limit_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_limit_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbnotfoundexception INTO DATA(lo_not_found_ex).
  MESSAGE lo_not_found_ex TYPE 'I'.
CATCH /aws1/cx_tnbinternalfailureex INTO DATA(lo_internal_ex).
  MESSAGE lo_internal_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_internal_ex.
CATCH /aws1/cx_tnbconflictexception INTO DATA(lo_conflict_ex).
  MESSAGE lo_conflict_ex TYPE 'I'.
  RAISE EXCEPTION lo_conflict_ex.
ENDTRY.

```

- Per i dettagli sulle API, [UpdateVocabulary](#) consulta AWS SDK for SAP ABAP API reference.

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta. [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#) Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Scenari per l'utilizzo di Amazon Transcribe AWS SDK

I seguenti esempi di codice mostrano come implementare scenari comuni in Amazon Transcribe AWS con SDK. Questi scenari illustrano come eseguire attività specifiche chiamando più funzioni all'interno di Amazon Transcribe o in combinazione con altri Servizi AWS. Ogni scenario include un collegamento al codice sorgente completo, dove è possibile trovare le istruzioni su come configurare ed eseguire il codice.

Gli scenari sono relativi a un livello intermedio di esperienza per aiutarti a comprendere le azioni di servizio nel contesto.

Esempi

- [Creazione di un'app in streaming Amazon Transcribe](#)
- [Convertire testo in voce e viceversa utilizzando un AWS SDK](#)
- [Crea e perfeziona un vocabolario personalizzato di Amazon Transcribe utilizzando un AWS SDK](#)
- [Trascrivi l'audio e ottieni dati di lavoro con Amazon Transcribe utilizzando un AWS SDK](#)

Creazione di un'app in streaming Amazon Transcribe

L'esempio di codice seguente mostra come creare un'applicazione che registra, trascrive e traduce l'audio in tempo reale e invia tramite e-mail i risultati.

JavaScript

SDK per JavaScript (v3)

Mostra come utilizzare Amazon Transcribe per creare un'applicazione che registra, trascrive e traduce l'audio in tempo reale e invia i risultati per e-mail tramite Amazon Simple Email Service (Amazon SES).

Per il codice sorgente completo e le istruzioni su come configurarlo ed eseguirlo, guarda l'esempio completo su. [GitHub](#)

Servizi utilizzati in questo esempio

- Amazon Comprehend
- Amazon SES
- Amazon Transcribe
- Amazon Translate

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Convertire testo in voce e viceversa utilizzando un AWS SDK

L'esempio di codice seguente mostra come:

- Usa Amazon Polly per sintetizzare un file di input di testo semplice (UTF-8) in un file audio.
- Carica il file audio in un bucket Amazon S3.
- Utilizzare Amazon Transcribe per convertire il file audio in testo.
- Visualizzare il testo.

Rust

SDK per Rust

Usa Amazon Polly per sintetizzare un file di input di testo semplice (UTF-8) in un file audio, caricare il file audio in un bucket Amazon S3, utilizzare Amazon Transcribe per convertire il file audio in testo e visualizzare il testo.

Per il codice sorgente completo e le istruzioni su come configurarlo ed eseguirlo, consulta l'esempio completo su. [GitHub](#)

Servizi utilizzati in questo esempio

- Amazon Polly
- Simple Storage Service (Amazon S3)
- Amazon Transcribe

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Crea e perfeziona un vocabolario personalizzato di Amazon Transcribe utilizzando un AWS SDK

L'esempio di codice seguente mostra come:

- Caricare un file audio in Amazon S3.
- Eseguire un processo Amazon Transcribe per trascrivere il file e ottenere i risultati.
- Creare e perfezionare un vocabolario personalizzato per migliorare l'accuratezza della trascrizione.
- Eseguire i processi con vocabolari personalizzati e ottenere i risultati.

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è altro su. GitHub Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Trascrivere un file audio che contiene una lettura di Jabberwocky di Lewis Carroll. Iniziare creando funzioni che racchiudono le azioni di Amazon Transcribe.

```
def start_job(
    job_name,
    media_uri,
    media_format,
    language_code,
    transcribe_client,
    vocabulary_name=None,
):
    """
    Starts a transcription job. This function returns as soon as the job is
    started.
    To get the current status of the job, call get_transcription_job. The job is
```

```

successfully completed when the job status is 'COMPLETED'.

:param job_name: The name of the transcription job. This must be unique for
                  your AWS account.
:param media_uri: The URI where the audio file is stored. This is typically
                  in an Amazon S3 bucket.
:param media_format: The format of the audio file. For example, mp3 or wav.
:param language_code: The language code of the audio file.
                     For example, en-US or ja-JP
:param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
:param vocabulary_name: The name of a custom vocabulary to use when
transcribing
                        the audio file.
:return: Data about the job.
"""
try:
    job_args = {
        "TranscriptionJobName": job_name,
        "Media": {"MediaFileUri": media_uri},
        "MediaFormat": media_format,
        "LanguageCode": language_code,
    }
    if vocabulary_name is not None:
        job_args["Settings"] = {"VocabularyName": vocabulary_name}
    response = transcribe_client.start_transcription_job(**job_args)
    job = response["TranscriptionJob"]
    logger.info("Started transcription job %s.", job_name)
except ClientError:
    logger.exception("Couldn't start transcription job %s.", job_name)
    raise
else:
    return job

def get_job(job_name, transcribe_client):
    """
    Gets details about a transcription job.

    :param job_name: The name of the job to retrieve.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :return: The retrieved transcription job.
    """
    try:

```

```

        response = transcribe_client.get_transcription_job(
            TranscriptionJobName=job_name
        )
        job = response["TranscriptionJob"]
        logger.info("Got job %s.", job["TranscriptionJobName"])
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't get job %s.", job_name)
        raise
    else:
        return job

def delete_job(job_name, transcribe_client):
    """
    Deletes a transcription job. This also deletes the transcript associated with
    the job.

    :param job_name: The name of the job to delete.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    """
    try:
        transcribe_client.delete_transcription_job(TranscriptionJobName=job_name)
        logger.info("Deleted job %s.", job_name)
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't delete job %s.", job_name)
        raise

def create_vocabulary(
    vocabulary_name, language_code, transcribe_client, phrases=None,
    table_uri=None
):
    """
    Creates a custom vocabulary that can be used to improve the accuracy of
    transcription jobs. This function returns as soon as the vocabulary
    processing
    is started. Call get_vocabulary to get the current status of the vocabulary.
    The vocabulary is ready to use when its status is 'READY'.

    :param vocabulary_name: The name of the custom vocabulary.
    :param language_code: The language code of the vocabulary.
                        For example, en-US or nl-NL.

```

```

        :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
        :param phrases: A list of comma-separated phrases to include in the
        vocabulary.
        :param table_uri: A table of phrases and pronunciation hints to include in
        the
                        vocabulary.
        :return: Information about the newly created vocabulary.
        """
        try:
            vocab_args = {"VocabularyName": vocabulary_name, "LanguageCode":
language_code}
            if phrases is not None:
                vocab_args["Phrases"] = phrases
            elif table_uri is not None:
                vocab_args["VocabularyFileUri"] = table_uri
            response = transcribe_client.create_vocabulary(**vocab_args)
            logger.info("Created custom vocabulary %s.", response["VocabularyName"])
        except ClientError:
            logger.exception("Couldn't create custom vocabulary %s.",
vocabulary_name)
            raise
        else:
            return response

def get_vocabulary(vocabulary_name, transcribe_client):
    """
    Gets information about a custom vocabulary.

    :param vocabulary_name: The name of the vocabulary to retrieve.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :return: Information about the vocabulary.
    """
    try:
        response =
transcribe_client.get_vocabulary(VocabularyName=vocabulary_name)
        logger.info("Got vocabulary %s.", response["VocabularyName"])
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't get vocabulary %s.", vocabulary_name)
        raise
    else:
        return response

```



```

def update_vocabulary(
    vocabulary_name, language_code, transcribe_client, phrases=None,
    table_uri=None
):
    """
    Updates an existing custom vocabulary. The entire vocabulary is replaced with
    the contents of the update.

    :param vocabulary_name: The name of the vocabulary to update.
    :param language_code: The language code of the vocabulary.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :param phrases: A list of comma-separated phrases to include in the
    vocabulary.
    :param table_uri: A table of phrases and pronunciation hints to include in
    the
                        vocabulary.
    """
    try:
        vocab_args = {"VocabularyName": vocabulary_name, "LanguageCode":
language_code}
        if phrases is not None:
            vocab_args["Phrases"] = phrases
        elif table_uri is not None:
            vocab_args["VocabularyFileUri"] = table_uri
        response = transcribe_client.update_vocabulary(**vocab_args)
        logger.info("Updated custom vocabulary %s.", response["VocabularyName"])
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't update custom vocabulary %s.",
vocabulary_name)
        raise


def list_vocabularies(vocabulary_filter, transcribe_client):
    """
    Lists the custom vocabularies created for this AWS account.

    :param vocabulary_filter: The returned vocabularies must contain this string
    in
                        their names.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    :return: The list of retrieved vocabularies.

```

```
"""
try:
    response =
transcribe_client.list_vocabularies(NameContains=vocabulary_filter)
    vocabs = response["Vocabularies"]
    next_token = response.get("NextToken")
    while next_token is not None:
        response = transcribe_client.list_vocabularies(
            NameContains=vocabulary_filter, NextToken=next_token
        )
        vocabs += response["Vocabularies"]
        next_token = response.get("NextToken")
    logger.info(
        "Got %s vocabularies with filter %s.", len(vocabs), vocabulary_filter
    )
except ClientError:
    logger.exception(
        "Couldn't list vocabularies with filter %s.", vocabulary_filter
    )
    raise
else:
    return vocabs


def delete_vocabulary(vocabulary_name, transcribe_client):
    """
    Deletes a custom vocabulary.

    :param vocabulary_name: The name of the vocabulary to delete.
    :param transcribe_client: The Boto3 Transcribe client.
    """
    try:
        transcribe_client.delete_vocabulary(VocabularyName=vocabulary_name)
        logger.info("Deleted vocabulary %s.", vocabulary_name)
    except ClientError:
        logger.exception("Couldn't delete vocabulary %s.", vocabulary_name)
        raise
```

Richiamare le funzioni wrapper per trascrivere l'audio senza un vocabolario personalizzato e poi con diverse versioni di un vocabolario personalizzato per ottenere risultati migliori.

```
def usage_demo():
    """Shows how to use the Amazon Transcribe service."""
    logging.basicConfig(level=logging.INFO, format="%(levelname)s: %(message)s")

    s3_resource = boto3.resource("s3")
    transcribe_client = boto3.client("transcribe")

    print("-" * 88)
    print("Welcome to the Amazon Transcribe demo!")
    print("-" * 88)

    bucket_name = f"jabber-bucket-{time.time_ns()}"
    print(f"Creating bucket {bucket_name}.")
    bucket = s3_resource.create_bucket(
        Bucket=bucket_name,
        CreateBucketConfiguration={
            "LocationConstraint": transcribe_client.meta.region_name
        },
    )
    media_file_name = ".media/Jabberwocky.mp3"
    media_object_key = "Jabberwocky.mp3"
    print(f"Uploading media file {media_file_name}.")
    bucket.upload_file(media_file_name, media_object_key)
    media_uri = f"s3://{bucket.name}/{media_object_key}"

    job_name_simple = f"Jabber-{time.time_ns()}"
    print(f"Starting transcription job {job_name_simple}.")
    start_job(
        job_name_simple,
        f"s3://{bucket.name}/{media_object_key}",
        "mp3",
        "en-US",
        transcribe_client,
    )
    transcribe_waiter = TranscribeCompleteWaiter(transcribe_client)
    transcribe_waiter.wait(job_name_simple)
    job_simple = get_job(job_name_simple, transcribe_client)
    transcript_simple = requests.get(
        job_simple["Transcript"]["TranscriptFileUri"]
    ).json()
```

```
print(f"Transcript for job {transcript_simple['jobName']}:")
print(transcript_simple["results"]["transcripts"][0]["transcript"])

print("-" * 88)
print(
    "Creating a custom vocabulary that lists the nonsense words to try to "
    "improve the transcription."
)
vocabulary_name = f"Jabber-vocabulary-{time.time_ns()}"
create_vocabulary(
    vocabulary_name,
    "en-US",
    transcribe_client,
    phrases=[
        "brillig",
        "slithy",
        "borogoves",
        "mome",
        "raths",
        "Jub-Jub",
        "frumious",
        "manxome",
        "Tumtum",
        "uffish",
        "whiffling",
        "tulgey",
        "thou",
        "frabjous",
        "callooh",
        "callay",
        "chortled",
    ],
)
vocabulary_ready_waiter = VocabularyReadyWaiter(transcribe_client)
vocabulary_ready_waiter.wait(vocabulary_name)

job_name_vocabulary_list = f"Jabber-vocabulary-list-{time.time_ns()}"
print(f"Starting transcription job {job_name_vocabulary_list}.")
start_job(
    job_name_vocabulary_list,
    media_uri,
    "mp3",
    "en-US",
    transcribe_client,
```

```

        vocabulary_name,
    )
    transcribe_waiter.wait(job_name_vocabulary_list)
    job_vocabulary_list = get_job(job_name_vocabulary_list, transcribe_client)
    transcript_vocabulary_list = requests.get(
        job_vocabulary_list["Transcript"]["TranscriptFileUri"]
    ).json()
    print(f"Transcript for job {transcript_vocabulary_list['jobName']}:")
    print(transcript_vocabulary_list["results"]["transcripts"][0]["transcript"])

    print("-" * 88)
    print(
        "Updating the custom vocabulary with table data that provides additional
"
        "pronunciation hints."
    )
    table_vocab_file = "jabber-vocabulary-table.txt"
    bucket.upload_file(table_vocab_file, table_vocab_file)
    update_vocabulary(
        vocabulary_name,
        "en-US",
        transcribe_client,
        table_uri=f"s3://{bucket.name}/{table_vocab_file}",
    )
    vocabulary_ready_waiter.wait(vocabulary_name)

    job_name_vocab_table = f"Jabber-vocab-table-{time.time_ns()}"
    print(f"Starting transcription job {job_name_vocab_table}.")
    start_job(
        job_name_vocab_table,
        media_uri,
        "mp3",
        "en-US",
        transcribe_client,
        vocabulary_name=vocabulary_name,
    )
    transcribe_waiter.wait(job_name_vocab_table)
    job_vocab_table = get_job(job_name_vocab_table, transcribe_client)
    transcript_vocab_table = requests.get(
        job_vocab_table["Transcript"]["TranscriptFileUri"]
    ).json()
    print(f"Transcript for job {transcript_vocab_table['jobName']}:")
    print(transcript_vocab_table["results"]["transcripts"][0]["transcript"])

```

```

print("-" * 88)
print("Getting data for jobs and vocabularies.")
jabber_jobs = list_jobs("Jabber", transcribe_client)
print(f"Found {len(jabber_jobs)} jobs:")
for job_sum in jabber_jobs:
    job = get_job(job_sum["TranscriptionJobName"], transcribe_client)
    print(
        f"\t{job['TranscriptionJobName']}, {job['Media']['MediaFileUri']}, "
        f"{job['Settings'].get('VocabularyName')}"
    )

jabber_vocabs = list_vocabularies("Jabber", transcribe_client)
print(f"Found {len(jabber_vocabs)} vocabularies:")
for vocab_sum in jabber_vocabs:
    vocab = get_vocabulary(vocab_sum["VocabularyName"], transcribe_client)
    vocab_content = requests.get(vocab["DownloadUri"]).text
    print(f"\t{vocab['VocabularyName']} contents:")
    print(vocab_content)

print("-" * 88)
print("Deleting demo jobs.")
for job_name in [job_name_simple, job_name_vocabulary_list,
job_name_vocab_table]:
    delete_job(job_name, transcribe_client)
print("Deleting demo vocabulary.")
delete_vocabulary(vocabulary_name, transcribe_client)
print("Deleting demo bucket.")
bucket.objects.delete()
bucket.delete()
print("Thanks for watching!")

```

- Per informazioni dettagliate sull'API, consulta i seguenti argomenti nella documentazione di riferimento dell'API AWS SDK per Python (Boto3).
 - [CreateVocabulary](#)
 - [DeleteTranscriptionJob](#)
 - [DeleteVocabulary](#)
 - [GetTranscriptionJob](#)
 - [GetVocabulary](#)

- [ListVocabularies](#)
- [StartTranscriptionJob](#)
- [UpdateVocabulary](#)

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Trascrivi l'audio e ottieni dati di lavoro con Amazon Transcribe utilizzando un AWS SDK

Gli esempi di codice seguenti mostrano come:

- Avviare un processo di trascrizione con Amazon Transcribe.
- Attendere il completamento del processo.
- Ottenere l'URI in cui è archiviata la trascrizione.

Per ulteriori informazioni, consulta [Nozioni di base su Amazon Transcribe](#).

Java

SDK per Java 2.x

Note

C'è altro su GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

Trascrive un file PCM.

```
/**
 * To run this AWS code example, ensure that you have set up your development
 * environment, including your AWS credentials.
 *
 * For information, see this documentation topic:
 *
```

```
* https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-started.html
*/

public class TranscribeStreamingDemoFile {
    private static final Region REGION = Region.US_EAST_1;
    private static TranscribeStreamingAsyncClient client;

    public static void main(String args[]) throws ExecutionException,
        InterruptedException {

        final String USAGE = "\n" +
            "Usage:\n" +
            "    <file> \n\n" +
            "Where:\n" +
            "    file - the location of a PCM file to transcribe. In this
example, ensure the PCM file is 16 hertz (Hz). \n";

        if (args.length != 1) {
            System.out.println(USAGE);
            System.exit(1);
        }

        String file = args[0];
        client = TranscribeStreamingAsyncClient.builder()
            .region(REGION)
            .build();

        CompletableFuture<Void> result =
client.startStreamTranscription(getRequest(16_000),
    new AudioStreamPublisher(getStreamFromFile(file)),
    getResponseHandler());

        result.get();
        client.close();
    }

    private static InputStream getStreamFromFile(String file) {
        try {
            File inputFile = new File(file);
            InputStream audioStream = new FileInputStream(inputFile);
            return audioStream;
        } catch (FileNotFoundException e) {
```



```

        throw new RuntimeException(e);
    }
}

private static StartStreamTranscriptionRequest getRequest(Integer
mediaSampleRateHertz) {
    return StartStreamTranscriptionRequest.builder()
        .languageCode(LanguageCode.EN_US)
        .mediaEncoding(MediaEncoding.PCM)
        .mediaSampleRateHertz(mediaSampleRateHertz)
        .build();
}

private static StartStreamTranscriptionResponseHandler getResponseHandler() {
    return StartStreamTranscriptionResponseHandler.builder()
        .onResponse(r -> {
            System.out.println("Received Initial response");
        })
        .onError(e -> {
            System.out.println(e.getMessage());
            StringWriter sw = new StringWriter();
            e.printStackTrace(new PrintWriter(sw));
            System.out.println("Error Occurred: " + sw.toString());
        })
        .onComplete(() -> {
            System.out.println("=== All records stream successfully
===");
        })
        .subscriber(event -> {
            List<Result> results = ((TranscriptEvent)
event).transcript().results();
            if (results.size() > 0) {
                if (!
results.get(0).alternatives().get(0).transcript().isEmpty()) {

System.out.println(results.get(0).alternatives().get(0).transcript());
                }
            }
        })
        .build();
}

private static class AudioStreamPublisher implements Publisher<AudioStream> {
    private final InputStream inputStream;

```

```
private static Subscription currentSubscription;

private AudioStreamPublisher(InputStream inputStream) {
    this.inputStream = inputStream;
}

@Override
public void subscribe(Subscriber<? super AudioStream> s) {

    if (this.currentSubscription == null) {
        this.currentSubscription = new SubscriptionImpl(s, inputStream);
    } else {
        this.currentSubscription.cancel();
        this.currentSubscription = new SubscriptionImpl(s, inputStream);
    }
    s.onSubscribe(currentSubscription);
}

}

public static class SubscriptionImpl implements Subscription {
    private static final int CHUNK_SIZE_IN_BYTES = 1024 * 1;
    private final Subscriber<? super AudioStream> subscriber;
    private final InputStream inputStream;
    private ExecutorService executor = Executors.newFixedThreadPool(1);
    private AtomicLong demand = new AtomicLong(0);

    SubscriptionImpl(Subscriber<? super AudioStream> s, InputStream
inputStream) {
        this.subscriber = s;
        this.inputStream = inputStream;
    }

    @Override
    public void request(long n) {
        if (n <= 0) {
            subscriber.onError(new IllegalArgumentException("Demand must be
positive"));
        }

        demand.getAndAdd(n);

        executor.submit(() -> {
            try {
                do {
```

```

        ByteBuffer audioBuffer = getNextEvent();
        if (audioBuffer.remaining() > 0) {
            AudioEvent audioEvent =
audioEventFromBuffer(audioBuffer);
            subscriber.onNext(audioEvent);
        } else {
            subscriber.onComplete();
            break;
        }
    } while (demand.decrementAndGet() > 0);
} catch (Exception e) {
    subscriber.onError(e);
}
});
}

@Override
public void cancel() {
    executor.shutdown();
}

private ByteBuffer getNextEvent() {
    ByteBuffer audioBuffer = null;
    byte[] audioBytes = new byte[CHUNK_SIZE_IN_BYTES];

    int len = 0;
    try {
        len = inputStream.read(audioBytes);

        if (len <= 0) {
            audioBuffer = ByteBuffer.allocate(0);
        } else {
            audioBuffer = ByteBuffer.wrap(audioBytes, 0, len);
        }
    } catch (IOException e) {
        throw new UncheckedIOException(e);
    }

    return audioBuffer;
}

private AudioEvent audioEventFromBuffer(ByteBuffer bb) {
    return AudioEvent.builder()
        .audioChunk(SdkBytes.fromByteBuffer(bb))

```

```
        .build();  
    }  
}  
}
```

Trascrive l'audio in streaming dal microfono del computer.

```
public class TranscribeStreamingDemoApp {  
    private static final Region REGION = Region.US_EAST_1;  
    private static TranscribeStreamingAsyncClient client;  
  
    public static void main(String[] args)  
        throws URISyntaxException, ExecutionException, InterruptedException,  
        LineUnavailableException {  
  
        client = TranscribeStreamingAsyncClient.builder()  
            .credentialsProvider(getCredentials())  
            .region(REGION)  
            .build();  
  
        CompletableFuture<Void> result =  
client.startStreamTranscription(getRequest(16_000),  
    new AudioStreamPublisher(getStreamFromMic()),  
    getResponseHandler());  
  
        result.get();  
        client.close();  
    }  
  
    private static InputStream getStreamFromMic() throws LineUnavailableException  
    {  
  
        // Signed PCM AudioFormat with 16kHz, 16 bit sample size, mono  
        int sampleRate = 16000;  
        AudioFormat format = new AudioFormat(sampleRate, 16, 1, true, false);  
        DataLine.Info info = new DataLine.Info(TargetDataLine.class, format);  
  
        if (!AudioSystem.isLineSupported(info)) {  
            System.out.println("Line not supported");  
            System.exit(0);  
        }  
    }  
}
```

```

        TargetDataLine line = (TargetDataLine) AudioSystem.getLine(info);
        line.open(format);
        line.start();

        InputStream audioStream = new AudioInputStream(line);
        return audioStream;
    }

    private static AwsCredentialsProvider getCredentials() {
        return DefaultCredentialsProvider.create();
    }

    private static StartStreamTranscriptionRequest getRequest(Integer
mediaSampleRateHertz) {
        return StartStreamTranscriptionRequest.builder()
            .languageCode(LanguageCode.EN_US.toString())
            .mediaEncoding(MediaEncoding.PCM)
            .mediaSampleRateHertz(mediaSampleRateHertz)
            .build();
    }

    private static StartStreamTranscriptionResponseHandler getResponseHandler() {
        return StartStreamTranscriptionResponseHandler.builder()
            .onResponse(r -> {
                System.out.println("Received Initial response");
            })
            .onError(e -> {
                System.out.println(e.getMessage());
                StringWriter sw = new StringWriter();
                e.printStackTrace(new PrintWriter(sw));
                System.out.println("Error Occurred: " + sw);
            })
            .onComplete(() -> {
                System.out.println("=== All records stream successfully
===");
            })
            .subscriber(event -> {
                List<Result> results = ((TranscriptEvent)
event).transcript().results();
                if (results.size() > 0) {
                    if (!
results.get(0).alternatives().get(0).transcript().isEmpty()) {
                        System.out.println(results.get(0).alternatives().get(0).transcript());
                    }
                }
            })
    }

```

```

        }
    }
    })
    .build();
}

private static class AudioStreamPublisher implements Publisher<AudioStream> {
    private static Subscription currentSubscription;
    private final InputStream inputStream;

    private AudioStreamPublisher(InputStream inputStream) {
        this.inputStream = inputStream;
    }

    @Override
    public void subscribe(Subscriber<? super AudioStream> s) {

        if (currentSubscription == null) {
            currentSubscription = new SubscriptionImpl(s, inputStream);
        } else {
            currentSubscription.cancel();
            currentSubscription = new SubscriptionImpl(s, inputStream);
        }
        s.onSubscribe(currentSubscription);
    }
}

public static class SubscriptionImpl implements Subscription {
    private static final int CHUNK_SIZE_IN_BYTES = 1024;
    private final Subscriber<? super AudioStream> subscriber;
    private final InputStream inputStream;
    private final ExecutorService executor = Executors.newFixedThreadPool(1);
    private final AtomicLong demand = new AtomicLong(0);

    SubscriptionImpl(Subscriber<? super AudioStream> s, InputStream
inputStream) {
        this.subscriber = s;
        this.inputStream = inputStream;
    }

    @Override
    public void request(long n) {
        if (n <= 0) {

```

```

        subscriber.onError(new IllegalArgumentException("Demand must be
positive"));
    }

    demand.getAndAdd(n);

    executor.submit(() -> {
        try {
            do {
                ByteBuffer audioBuffer = getNextEvent();
                if (audioBuffer.remaining() > 0) {
                    AudioEvent audioEvent =
audioEventFromBuffer(audioBuffer);
                    subscriber.onNext(audioEvent);
                } else {
                    subscriber.onComplete();
                    break;
                }
            } while (demand.decrementAndGet() > 0);
        } catch (Exception e) {
            subscriber.onError(e);
        }
    });
}

@Override
public void cancel() {
    executor.shutdown();
}

private ByteBuffer getNextEvent() {
    ByteBuffer audioBuffer = null;
    byte[] audioBytes = new byte[CHUNK_SIZE_IN_BYTES];

    int len = 0;
    try {
        len = inputStream.read(audioBytes);

        if (len <= 0) {
            audioBuffer = ByteBuffer.allocate(0);
        } else {
            audioBuffer = ByteBuffer.wrap(audioBytes, 0, len);
        }
    } catch (IOException e) {

```

```
        throw new UncheckedIOException(e);
    }

    return audioBuffer;
}

private AudioEvent audioEventFromBuffer(ByteBuffer bb) {
    return AudioEvent.builder()
        .audioChunk(SdkBytes.fromByteBuffer(bb))
        .build();
}
}
```

- Per informazioni dettagliate sull'API, consulta i seguenti argomenti nella documentazione di riferimento dell'API AWS SDK for Java 2.x .
 - [GetTranscriptionJob](#)
 - [StartTranscriptionJob](#)

Python

SDK per Python (Boto3)

Note

C'è dell'altro GitHub. Trova l'esempio completo e scopri di più sulla configurazione e l'esecuzione nel [Repository di esempi di codice AWS](#).

```
import time
import boto3

def transcribe_file(job_name, file_uri, transcribe_client):
    transcribe_client.start_transcription_job(
        TranscriptionJobName=job_name,
        Media={"MediaFileUri": file_uri},
        MediaFormat="wav",
        LanguageCode="en-US",
```



```

    )

    max_tries = 60
    while max_tries > 0:
        max_tries -= 1
        job =
transcribe_client.get_transcription_job(TranscriptionJobName=job_name)
        job_status = job["TranscriptionJob"]["TranscriptionJobStatus"]
        if job_status in ["COMPLETED", "FAILED"]:
            print(f"Job {job_name} is {job_status}.")
            if job_status == "COMPLETED":
                print(
                    f"Download the transcript from\n"
                    f"\t{job['TranscriptionJob']['Transcript']
['TranscriptFileUri']})."
                )
                break
            else:
                print(f"Waiting for {job_name}. Current status is {job_status}.")
                time.sleep(10)

def main():
    transcribe_client = boto3.client("transcribe")
    file_uri = "s3://test-transcribe/answer2.wav"
    transcribe_file("Example-job", file_uri, transcribe_client)

if __name__ == "__main__":
    main()

```

- Per informazioni dettagliate sull'API, consulta i seguenti argomenti nella documentazione di riferimento dell'API AWS SDK per Python (Boto3).
 - [GetTranscriptionJob](#)
 - [StartTranscriptionJob](#)

Per un elenco completo delle guide per sviluppatori AWS SDK e degli esempi di codice, consulta [Utilizzo di questo servizio con un AWS SDK](#). Questo argomento include anche informazioni su come iniziare e dettagli sulle versioni precedenti dell'SDK.

Sicurezza in Amazon Transcribe

La sicurezza del cloud AWS è la massima priorità. In qualità di AWS cliente, puoi beneficiare di un data center e di un'architettura di rete progettati per soddisfare i requisiti delle organizzazioni più sensibili alla sicurezza.

La sicurezza è una responsabilità condivisa tra AWS te e te. Il [modello di responsabilità condivisa](#) descrive questo aspetto come sicurezza del cloud e sicurezza nel cloud:

- Sicurezza del cloud: AWS è responsabile della protezione dell'infrastruttura che gestisce AWS i servizi in Cloud AWS. AWS ti fornisce anche servizi che puoi utilizzare in modo sicuro. Third-party i revisori testano e verificano regolarmente l'efficacia della nostra sicurezza nell'ambito dei [AWS Programmi di AWS conformità dei Programmi di conformità](#) dei di . Per maggiori informazioni sui programmi di conformità applicabili Amazon Transcribe, consulta la sezione [AWS Servizi rientranti nell'ambito del programma di conformitàAWS](#) .
- Sicurezza nel cloud: la tua responsabilità è determinata dal servizio AWS che utilizzi. L'utente è anche responsabile di altri fattori, tra cui la riservatezza dei dati, i requisiti della propria azienda e le leggi e normative vigenti.

Questa documentazione serve a facilitare la comprensione dell'applicazione del modello di responsabilità condivisa quando si utilizza l' Amazon Transcribe. Negli argomenti seguenti viene illustrato come eseguire la configurazione Amazon Transcribe per soddisfare gli obiettivi di sicurezza e conformità. Imparerai anche come utilizzare altri AWS servizi per monitorare e proteggere Amazon Transcribe le tue risorse.

Argomenti

- [Identity and Access Management per Amazon Transcribe](#)
- [Protezione dei dati in Amazon Transcribe](#)
- [Monitoraggio Amazon Transcribe](#)
- [Convalida della conformità per Amazon Transcribe](#)
- [Resilienza in Amazon Transcribe](#)
- [Sicurezza dell'infrastruttura in Amazon Transcribe](#)
- [Analisi e gestione delle vulnerabilità in Amazon Transcribe](#)
- [Best practice di sicurezza per Amazon Transcribe](#)

Identity and Access Management per Amazon Transcribe

AWS Identity and Access Management (IAM) è un software Servizio AWS che aiuta un amministratore a controllare in modo sicuro l'accesso alle AWS risorse. Gli amministratori IAM controllano chi può essere autenticato (effettuato l'accesso) e autorizzato (disporre delle autorizzazioni) a utilizzare le risorse. Amazon Transcribe IAM è uno Servizio AWS strumento che puoi utilizzare senza costi aggiuntivi.

Argomenti

- [Destinatari](#)
- [Autenticazione con identità](#)
- [Gestione dell'accesso tramite policy](#)
- [In che modo Amazon Transcribe funziona con IAM](#)
- [Cross-service prevenzione sostitutiva confusa](#)
- [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#)
- [Risoluzione dei problemi Amazon Transcribe identità e accesso](#)

Destinatari

Il modo in cui utilizzi AWS Identity and Access Management (IAM) varia in base al tuo ruolo:

- Utente del servizio: richiedi le autorizzazioni all'amministratore se non riesci ad accedere alle funzionalità (consulta [Risoluzione dei problemi Amazon Transcribe identità e accesso](#))
- Amministratore del servizio: determina l'accesso degli utenti e invia le richieste di autorizzazione (consulta [In che modo Amazon Transcribe funziona con IAM](#))
- Amministratore IAM: scrivi policy per gestire l'accesso (consulta [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#))

Autenticazione con identità

L'autenticazione è il modo in cui accedi AWS utilizzando le tue credenziali di identità. Devi autenticarti come utente IAM o assumendo un ruolo IAM. Utente root dell'account AWS

Puoi accedere come identità federata utilizzando credenziali provenienti da una fonte di identità come AWS IAM Identity Center (IAM Identity Center), autenticazione Single Sign-On o credenziali. Google/

Facebook Per ulteriori informazioni sull'accesso, consulta [Come accedere all' Account AWS](#) nella Guida per l'utente di Accedi ad AWS .

Per l'accesso programmatico, AWS fornisce un SDK e una CLI per firmare crittograficamente le richieste. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Signature Version 4 per le richieste API](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Account AWS utente root

Quando si crea un Account AWS, si inizia con un'identità di accesso denominata utente Account AWS root che ha accesso completo a tutte Servizi AWS le risorse. Consigliamo vivamente di non utilizzare l'utente root per le attività quotidiane. Per le attività che richiedono le credenziali dell'utente root, consulta [Attività che richiedono le credenziali dell'utente root](#) nella Guida per l'utente IAM.

Identità federata

Come procedura ottimale, richiedi agli utenti umani di utilizzare la federazione con un provider di identità per accedere Servizi AWS utilizzando credenziali temporanee.

Un'identità federata è un utente della directory aziendale, del provider di identità Web o Directory Service che accede Servizi AWS utilizzando le credenziali di una fonte di identità. Le identità federate assumono ruoli che forniscono credenziali temporanee.

Per la gestione centralizzata degli accessi, si consiglia di utilizzare AWS IAM Identity Center. Per ulteriori informazioni, consulta [Che cos'è il Centro identità IAM?](#) nella Guida per l'utente di AWS IAM Identity Center .

Utenti e gruppi IAM

Un [utente IAM](#) è una identità che dispone di autorizzazioni specifiche per una singola persona o applicazione. Ti consigliamo di utilizzare credenziali temporanee invece di utenti IAM con credenziali a lungo termine. Per ulteriori informazioni, consulta [Richiedere agli utenti umani di utilizzare la federazione con un provider di identità per accedere AWS utilizzando credenziali temporanee](#) nella Guida per l'utente IAM.

Un [gruppo IAM](#) specifica una raccolta di utenti IAM e semplifica la gestione delle autorizzazioni per gestire gruppi di utenti di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, consulta [Casi d'uso per utenti IAM](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Ruoli IAM

Un [ruolo IAM](#) è un'identità con autorizzazioni specifiche che fornisce credenziali temporanee. Puoi assumere un ruolo [passando da un ruolo utente a un ruolo IAM \(console\)](#) o chiamando un'operazione AWS CLI o AWS API. Per ulteriori informazioni, consulta [Metodi per assumere un ruolo](#) nella Guida per l'utente di IAM.

I ruoli IAM sono utili per l'accesso degli utenti federati, le autorizzazioni utente IAM temporanee, l'accesso multi-account, l'accesso multi-servizio e le applicazioni in esecuzione su Amazon EC2. Per maggiori informazioni, consultare [Accesso a risorse multi-account in IAM](#) nella Guida per l'utente IAM.

Gestione dell'accesso tramite policy

Puoi controllare l'accesso AWS creando policy e associandole a AWS identità o risorse. Una policy definisce le autorizzazioni quando è associata a un'identità o a una risorsa. AWS valuta queste politiche quando un preside effettua una richiesta. La maggior parte delle politiche viene archiviata AWS come documenti JSON. Per maggiori informazioni sui documenti delle policy JSON, consulta [Panoramica delle policy JSON](#) nella Guida per l'utente IAM.

Utilizzando le policy, gli amministratori specificano chi ha accesso a cosa definendo quale principale può eseguire azioni su quali risorse e in quali condizioni.

Per impostazione predefinita, utenti e ruoli non dispongono di autorizzazioni. Un amministratore IAM crea le policy IAM e le aggiunge ai ruoli, che gli utenti possono quindi assumere. Le policy IAM definiscono le autorizzazioni indipendentemente dal metodo utilizzato per eseguirle.

Identity-based politiche

Identity-based le politiche sono documenti di policy sulle autorizzazioni JSON che alleggi a un'identità (utente, gruppo o ruolo). Tali policy controllano le operazioni autorizzate per l'identità, nonché le risorse e le condizioni in cui possono essere eseguite. Per informazioni su come creare una policy basata su identità, consultare [Definizione di autorizzazioni personalizzate IAM con policy gestite dal cliente](#) nella Guida per l'utente IAM.

Identity-based le politiche possono essere politiche in linea (incorporate direttamente in una singola identità) o politiche gestite (politiche autonome collegate a più identità). Per informazioni su come scegliere tra una policy gestita o una policy inline, consulta [Scegliere tra policy gestite e policy in linea](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Resource-based politiche

Resource-based le politiche sono documenti di policy JSON allegati a una risorsa. Gli esempi includono le policy di trust dei ruoli IAM e le policy dei bucket di Amazon S3. Nei servizi che supportano policy basate sulle risorse, gli amministratori dei servizi possono utilizzarli per controllare l'accesso a una risorsa specifica. In una policy basata sulle risorse è obbligatorio [specificare un'entità principale](#).

Resource-based le politiche sono politiche in linea che si trovano in quel servizio. Non è possibile utilizzare le policy AWS gestite di IAM in una policy basata sulle risorse.

Altri tipi di policy

AWS supporta tipi di policy aggiuntivi che possono impostare le autorizzazioni massime concesse dai tipi di policy più comuni:

- Limiti delle autorizzazioni: imposta il numero massimo di autorizzazioni che una policy basata su identità ha la possibilità di concedere a un'entità IAM. Per ulteriori informazioni, consulta [Limiti delle autorizzazioni per le entità IAM](#) nella Guida per l'utente di IAM.
- Policy di controllo dei servizi (SCP): specifica il numero massimo di autorizzazioni per un'organizzazione o un'unità organizzativa (OU) in AWS Organizations. Per ulteriori informazioni, consultare [Policy di controllo dei servizi](#) nella Guida per l'utente di AWS Organizations .
- Policy di controllo delle risorse (RCP): imposta le autorizzazioni massime disponibili per le risorse degli account. Per ulteriori informazioni, consulta [Policy di controllo delle risorse \(RCP\)](#) nella Guida per l'utente di AWS Organizations .
- Policy di sessione: policy avanzate passate come parametro quando si crea una sessione temporanea per un ruolo o un utente federato. Per maggiori informazioni, consultare [Policy di sessione](#) nella Guida per l'utente IAM.

Più tipi di policy

Quando a una richiesta si applicano più tipi di policy, le autorizzazioni risultanti sono più complicate da comprendere. Per scoprire come si AWS determina se consentire o meno una richiesta quando sono coinvolti più tipi di policy, consulta [Logica di valutazione delle policy](#) nella IAM User Guide.

In che modo Amazon Transcribe funziona con IAM

Prima di utilizzare IAM per gestire l'accesso a Amazon Transcribe, scopri con quali funzionalità IAM è disponibile l'uso Amazon Transcribe.

IAM funzionalità che puoi utilizzare con Amazon Transcribe

IAM caratteristica	Amazon Transcribe supporto
Identity-based politiche	Sì
Resource-based politiche	No
Operazioni di policy	Sì
Risorse relative alle policy	Sì
Chiavi di condizione della policy (specifica del servizio)	Sì
Liste di controllo degli accessi (ACL)	No
ABAC (tag nelle policy)	Parziale
Credenziali temporanee	Sì
Autorizzazioni del principale	Sì
Ruoli di servizio	Sì
Ruoli Service-linked	No

Per una panoramica generale del funzionamento Amazon Transcribe e degli altri AWS servizi con la maggior parte delle IAM funzionalità, consulta i [AWS servizi che funzionano con](#) la maggior parte delle funzionalità IAM nella Guida per l'IAM utente.

Identity-based politiche per Amazon Transcribe

Supporta le policy basate sull'identità: sì

Identity-based le policy sono documenti relativi alle policy in materia di autorizzazioni JSON che puoi allegare a un'identità, ad esempio un utente IAM, un gruppo di utenti o un ruolo. Tali policy definiscono le operazioni che utenti e ruoli possono eseguire, su quali risorse e in quali condizioni. Per informazioni su come creare una policy basata su identità, consulta [Definizione di autorizzazioni personalizzate IAM con policy gestite dal cliente](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Con le policy basate sull'identità di IAM, è possibile specificare quali operazioni e risorse sono consentite o respinte, nonché le condizioni in base alle quali le operazioni sono consentite o respinte. Per informazioni su tutti gli elementi utilizzabili in una policy JSON, consulta [Guida di riferimento agli elementi delle policy JSON IAM](#) nella Guida per l'utente IAM.

Identity-based esempi di policy per Amazon Transcribe

Per visualizzare esempi di politiche Amazon Transcribe basate sull'identità, vedere. [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#)

Resource-based politiche all'interno Amazon Transcribe

Supporta le policy basate su risorse: no

Resource-based le politiche sono documenti di policy JSON allegati a una risorsa. Esempi di policy basate sulle risorse sono le policy di attendibilità dei ruoli IAM e le policy di bucket Amazon S3. Nei servizi che supportano policy basate sulle risorse, gli amministratori dei servizi possono utilizzarli per controllare l'accesso a una risorsa specifica. Quando è collegata a una risorsa, una policy definisce le operazioni che un principale può eseguire su tale risorsa e a quali condizioni. In una policy basata sulle risorse è obbligatorio [specificare un'entità principale](#). I principali possono includere account, utenti, ruoli, utenti federati o. Servizi AWS

Per consentire l'accesso multi-account, è possibile specificare un intero account o entità IAM in un altro account come entità principale in una policy basata sulle risorse. Per ulteriori informazioni, consulta [Accesso a risorse multi-account in IAM](#) nella Guida per l'utente IAM.

Azioni politiche per Amazon Transcribe

Supporta le operazioni di policy: si

Gli amministratori possono utilizzare le policy AWS JSON per specificare chi ha accesso a cosa. In altre parole, quale entità principale può eseguire operazioni su quali risorse e in quali condizioni.

L'elemento `Action` di una policy JSON descrive le operazioni che è possibile utilizzare per consentire o negare l'accesso in una policy. Includere le operazioni in una policy per concedere le autorizzazioni di eseguire l'operazione associata.

Per visualizzare un elenco di Amazon Transcribe azioni, vedere [Azioni definite da Amazon Transcribe](#) nel Service Authorization Reference.

Le azioni politiche in Amazon Transcribe uso utilizzano il `transcribe` prefisso che precede l'azione. Per specificare più operazioni in una sola istruzione, occorre separarle con la virgola.

```
"Action": [  
    "transcribe:action1",  
    "transcribe:action2"  
]
```

È possibile specificare più azioni tramite caratteri jolly (*). Ad esempio, per specificare tutte le azioni che iniziano con la parola `List`, includi la seguente azione:

```
"Action": "transcribe:List*"
```

Per visualizzare esempi di politiche Amazon Transcribe basate sull'identità, vedere [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#)

Risorse politiche per Amazon Transcribe

Supporta le risorse relative alle policy: sì

Gli amministratori possono utilizzare le policy AWS JSON per specificare chi ha accesso a cosa. In altre parole, quale entità principale può eseguire operazioni su quali risorse e in quali condizioni.

L'elemento JSON `Resource` della policy specifica l'oggetto o gli oggetti ai quali si applica l'operazione. Come best practice, specifica una risorsa utilizzando il suo [nome della risorsa Amazon \(ARN\)](#). Per le azioni che non supportano le autorizzazioni a livello di risorsa, si utilizza un carattere jolly (*) per indicare che l'istruzione si applica a tutte le risorse.

```
"Resource": "*"
```

Per visualizzare un elenco dei tipi di Amazon Transcribe risorse e dei relativi ARN, consulta [Resources defined by Amazon Transcribe](#) nel Service Authorization Reference. Per informazioni

sulle operazioni con cui è possibile specificare l'ARN di ogni risorsa, consulta la sezione [Operazioni definite da Amazon Transcribe](#).

Per visualizzare esempi di politiche Amazon Transcribe basate sull'identità, vedere. [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#)

Chiavi relative alle condizioni delle politiche per Amazon Transcribe

Supporta le chiavi di condizione delle policy specifiche del servizio: sì

Gli amministratori possono utilizzare le policy AWS JSON per specificare chi ha accesso a cosa. In altre parole, quale entità principale può eseguire operazioni su quali risorse e in quali condizioni.

L'elemento `Condition` specifica quando le istruzioni vengono eseguite in base a criteri definiti. È possibile compilare espressioni condizionali che utilizzano [operatori di condizione](#), ad esempio uguale a o minore di, per soddisfare la condizione nella policy con i valori nella richiesta. Per visualizzare tutte le chiavi di condizione AWS globali, consulta le chiavi di [contesto delle condizioni AWS globali nella Guida](#) per l'utente IAM.

Per visualizzare un elenco di chiavi di Amazon Transcribe condizione, consulta [Condition keys for Amazon Transcribe](#) nel Service Authorization Reference. Per sapere con quali azioni e risorse puoi utilizzare una chiave di condizione, vedi [Azioni definite da Amazon Transcribe](#).

Per visualizzare esempi di politiche Amazon Transcribe basate sull'identità, vedere. [Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità](#)

ACL in Amazon Transcribe

Supporta le ACL: no

Le liste di controllo degli accessi (ACL) controllano quali principali (membri, utenti o ruoli dell'account) hanno le autorizzazioni per accedere a una risorsa. Le ACL sono simili alle policy basate su risorse, sebbene non utilizzino il formato del documento di policy JSON.

ABAC con Amazon Transcribe

Supporta ABAC (tag nelle policy): parzialmente

Attribute-based il controllo degli accessi (ABAC) è una strategia di autorizzazione che definisce le autorizzazioni in base ad attributi chiamati tag. È possibile allegare tag a entità e AWS risorse IAM,

quindi progettare politiche ABAC per consentire le operazioni quando il tag del principale corrisponde al tag sulla risorsa.

Per controllare l'accesso basato su tag, fornire informazioni sui tag nell'[elemento condizione](#) di una policy utilizzando le chiavi di condizione `aws:ResourceTag/key-name`, `aws:RequestTag/key-name` o `aws:TagKeys`.

Se un servizio supporta tutte e tre le chiavi di condizione per ogni tipo di risorsa, il valore per il servizio è Sì. Se un servizio supporta tutte e tre le chiavi di condizione solo per alcuni tipi di risorsa, allora il valore sarà Parziale.

Per maggiori informazioni su ABAC, consulta [Definizione delle autorizzazioni con autorizzazione ABAC](#) nella Guida per l'utente di IAM. Per visualizzare un tutorial con i passaggi per l'impostazione di ABAC, consulta [Utilizzo del controllo degli accessi basato su attributi \(ABAC\)](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Per ulteriori informazioni sull'etichettatura Amazon Transcribe delle risorse, consulta [Applicazione di tag alle risorse](#). Per informazioni più dettagliate sul controllo degli accessi basato su tag, consulta [Controllo dell'accesso alle risorse AWS mediante i tag](#).

Utilizzo di credenziali temporanee con Amazon Transcribe

Supporta le credenziali temporanee: sì

Le credenziali temporanee forniscono l'accesso a breve termine alle AWS risorse e vengono create automaticamente quando si utilizza la federazione o si cambia ruolo. AWS consiglia di generare dinamicamente credenziali temporanee anziché utilizzare chiavi di accesso a lungo termine. Per ulteriori informazioni, consulta [Credenziali di sicurezza temporanee in IAM](#) e [Servizi AWS compatibili con IAM](#) nella Guida per l'utente IAM.

Cross-service autorizzazioni principali per Amazon Transcribe

Supporta l'inoltro delle sessioni di accesso (FAS): sì

Le sessioni di accesso inoltrato (FAS) utilizzano le autorizzazioni del principale che chiama un Servizio AWS, combinate con la richiesta di effettuare richieste Servizio AWS ai servizi downstream. Per i dettagli delle policy relative alle richieste FAS, consulta [Forward access sessions](#).

Ruoli di servizio per Amazon Transcribe

Supporta i ruoli di servizio: sì

Un ruolo di servizio è un [ruolo IAM](#) che un servizio assume per eseguire operazioni per tuo conto. Un amministratore IAM può creare, modificare ed eliminare un ruolo di servizio dall'interno di IAM. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Create a role to delegate permissions to an Servizio AWS](#) nella Guida per l'utente IAM.

Warning

La modifica delle autorizzazioni per un ruolo di servizio potrebbe compromettere Amazon Transcribe la funzionalità. Modifica i ruoli di servizio solo quando viene Amazon Transcribe fornita una guida in tal senso.

Service-linked ruoli per Amazon Transcribe

Supporta i ruoli collegati ai servizi: no

Un ruolo collegato al servizio è un tipo di ruolo di servizio collegato a un. Servizio AWS Il servizio può assumere il ruolo di eseguire un'azione per conto dell'utente. Service-linked i ruoli vengono visualizzati nel tuo account Account AWS e sono di proprietà del servizio. Un amministratore IAM può visualizzare le autorizzazioni per i ruoli collegati al servizio, ma non modificarle.

Amazon Transcribe non supporta ruoli collegati al servizio.

Per informazioni dettagliate sulla creazione o la gestione di ruoli collegati ai servizi per altri servizi, consulta [AWS Servizi](#) compatibili con. IAM Trova un servizio nella tabella che include un servizio Yes nella colonna del Service-linked ruolo. Scegli il collegamento Sì per visualizzare la documentazione relativa al ruolo collegato ai servizi per tale servizio.

Cross-service prevenzione sostitutiva confusa

Un "confused deputy" è un'entità (un servizio o un account) costretta da un'altra entità a compiere un'azione. Questo tipo di impersonificazione può avvenire tra diversi account e tra diversi servizi.

Per evitare la confusione dei dipendenti, AWS fornisce strumenti che consentono di proteggere i dati per tutti i servizi utilizzando gestori di servizi a cui è stato concesso l'accesso alle risorse del vostro. Account AWSQuesta sezione si concentra sulla prevenzione intersettoriale dei deputati confusi, specifica per Amazon Transcribe; tuttavia, puoi saperne di più su questo argomento nella sezione dedicata ai [problemi dei deputati confusi](#) della Guida per l'IAM utente.

Per limitare le autorizzazioni concesse per IAM accedere Amazon Transcribe alle risorse, consigliamo di utilizzare le chiavi di contesto della condizione globale [aws:SourceArn](#) e [aws:SourceAccount](#) nelle politiche relative alle risorse.

Se si utilizzano entrambe queste chiavi di contesto della condizione globale e il `aws:SourceArn` valore contiene l' Account AWS ID, il `aws:SourceAccount` valore e l' Account AWS in `aws:SourceArn` devono utilizzare lo stesso Account AWS ID quando vengono utilizzati nella stessa dichiarazione di policy.

Utilizza `aws:SourceArn` se desideri consentire l'associazione di una sola risorsa all'accesso tra servizi. Se desideri associare una qualsiasi risorsa all'accesso tra servizi, usa `aws:SourceAccount`. Account AWS

Note

Il modo più efficace per proteggersi dal problema del "confused deputy" è quello di usare la chiave di contesto della condizione globale `aws:SourceArn` con l'ARN completo della risorsa. Se non si conosce l'ARN completo o se si sta specificando più risorse, utilizzare la chiave di condizione del contesto globale `aws:SourceArn` con caratteri speciali (*) per le parti sconosciute dell'ARN. Ad esempio, `arn:aws:transcribe::123456789012:*`.

Per un esempio di policy sull'assunzione del ruolo che mostra come prevenire il problema del "confused deputy", consulta [Policy di prevenzione del "confused deputy"](#).

Amazon Transcribe esempi di politiche basate sull'identità

Per impostazione predefinita, gli utenti e i ruoli non dispongono dell'autorizzazione per creare o modificare risorse Amazon Transcribe . Per concedere agli utenti l'autorizzazione a eseguire azioni sulle risorse di cui hanno bisogno, un amministratore IAM può creare policy IAM.

Per informazioni su come creare una policy basata su identità IAM utilizzando questi documenti di policy JSON di esempio, consulta [Creazione di policy IAM \(console\)](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Per informazioni dettagliate sulle operazioni e sui tipi di risorse definiti da Amazon Transcribe, incluso il formato degli ARN per ogni tipo di risorsa, consulta [Operazioni, risorse e chiavi di condizione per Amazon Transcribe](#) nella Guida di riferimento per l'autorizzazione del servizio.

Argomenti

- [Best practice per le policy](#)
- [Utilizzo di Console di gestione AWS](#)
- [Autorizzazioni richieste per IAM roles](#)
- [Autorizzazioni richieste per Amazon S3 chiavi di crittografia](#)
- [Consentire agli utenti di visualizzare le loro autorizzazioni](#)
- [AWS KMS politica del contesto di crittografia](#)
- [Policy di prevenzione del "confused deputy"](#)
- [Visualizzazione dei processi di trascrizione in base ai tag](#)

Best practice per le policy

Identity-based le politiche determinano se qualcuno può creare, accedere o eliminare Amazon Transcribe risorse nel tuo account. Queste operazioni possono comportare costi aggiuntivi per l'Account AWS. Quando si creano o modificano policy basate sull'identità, seguire queste linee guida e raccomandazioni:

- Inizia con le policy AWS gestite e passa alle autorizzazioni con privilegi minimi: per iniziare a concedere autorizzazioni a utenti e carichi di lavoro, utilizza le politiche AWS gestite che concedono le autorizzazioni per molti casi d'uso comuni. Sono disponibili nel tuo Account AWS. Ti consigliamo di ridurre ulteriormente le autorizzazioni definendo politiche gestite dai clienti specifiche per i tuoi casi d'uso. Per maggiori informazioni, consulta [Policy gestite da AWS](#) o [Policy gestite da AWS per le funzioni dei processi](#) nella Guida per l'utente di IAM.
- Applicazione delle autorizzazioni con privilegio minimo - Quando si impostano le autorizzazioni con le policy IAM, concedere solo le autorizzazioni richieste per eseguire un'attività. È possibile farlo definendo le azioni che possono essere intraprese su risorse specifiche in condizioni specifiche, note anche come autorizzazioni con privilegio minimo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di IAM per applicare le autorizzazioni, consulta [Policy e autorizzazioni in IAM](#) nella Guida per l'utente di IAM.
- Condizioni d'uso nelle policy IAM per limitare ulteriormente l'accesso - Per limitare l'accesso ad azioni e risorse è possibile aggiungere una condizione alle policy. Ad esempio, è possibile scrivere una condizione di policy per specificare che tutte le richieste devono essere inviate utilizzando SSL. Puoi anche utilizzare le condizioni per concedere l'accesso alle azioni del servizio se vengono utilizzate tramite uno specifico Servizio AWS, ad esempio CloudFormation. Per maggiori informazioni, consultare la sezione [Elementi delle policy JSON di IAM: condizione](#) nella Guida per l'utente di IAM.

- Utilizzo dello strumento di analisi degli accessi IAM per convalidare le policy IAM e garantire autorizzazioni sicure e funzionali - Lo strumento di analisi degli accessi IAM convalida le policy nuove ed esistenti in modo che aderiscano al linguaggio (JSON) della policy IAM e alle best practice di IAM. Lo strumento di analisi degli accessi IAM offre oltre 100 controlli delle policy e consigli utili per creare policy sicure e funzionali. Per maggiori informazioni, consultare [Convalida delle policy per il Sistema di analisi degli accessi IAM](#) nella Guida per l'utente di IAM.
- Richiedi l'autenticazione a più fattori (MFA): se hai uno scenario che richiede utenti IAM o un utente root nel Account AWS tuo, attiva l'MFA per una maggiore sicurezza. Per richiedere la MFA quando vengono chiamate le operazioni API, aggiungere le condizioni MFA alle policy. Per maggiori informazioni, consultare [Protezione dell'accesso API con MFA](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Per maggiori informazioni sulle best practice in IAM, consulta [Best practice di sicurezza in IAM](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Utilizzo di Console di gestione AWS

Per accedere alla console Amazon Transcribe, è necessario disporre di un set di autorizzazioni minimo. Queste autorizzazioni devono consentirti di elencare e visualizzare i dettagli sulle risorse del Amazon Transcribe tuo. Account AWS Se crei una policy basata sull'identità più restrittiva rispetto alle autorizzazioni minime richieste, la console non funzionerà nel modo previsto per le entità (utenti o ruoli) associate a tale policy.

Non è necessario consentire autorizzazioni minime per la console agli utenti che effettuano chiamate solo verso AWS CLI o l' AWS API. Al contrario, è opportuno concedere l'accesso solo alle azioni che corrispondono all'operazione API che stanno cercando di eseguire.

Per garantire che un'entità (utenti e ruoli) possa utilizzare il [Console di gestione AWS](#), allega una delle seguenti politiche AWS gestite.

- `AmazonTranscribeFullAccess`: concede l'accesso completo per creare, leggere, aggiornare, eliminare ed eseguire tutte le Amazon Transcribe risorse. Inoltre, consente l'accesso al bucket Amazon S3 con `transcribe` nel nome del bucket.
- `AmazonTranscribeReadOnlyAccess`: concede l'accesso in sola lettura alle risorse Amazon Transcribe in modo da ottenere ed elencare i processi di trascrizione e i vocabolari personalizzati.

 Note

È possibile esaminare le policy di autorizzazione gestite tramite l'accesso alla Console di gestione AWS IAM e le ricerche per nome di policy. La ricerca di «trascrizione» restituisce entrambe le politiche sopra elencate (AmazonTranscribeReadOnlye). AmazonTranscribeFullAccess

Puoi anche creare IAM politiche personalizzate per consentire le autorizzazioni per Amazon Transcribe le azioni API. È possibile allegare queste policy personalizzate alle entità che hanno bisogno di quelle autorizzazioni.

Autorizzazioni richieste per IAM roles

Se crei un IAM ruolo da chiamare Amazon Transcribe, deve disporre dell'autorizzazione per accedere al Amazon S3 bucket. Se applicabile, la KMS key deve essere utilizzata anche per crittografare il contenuto del bucket. Fai riferimento alle sezioni seguenti per esempi di policy.

Policy di trust

L' IAM entità che utilizzi per effettuare la richiesta di trascrizione deve disporre di una politica di fiducia che Amazon Transcribe consenta di assumere quel ruolo. Utilizza la seguente politica di Amazon Transcribe fiducia. Tieni presente che se stai effettuando una richiesta di analisi delle chiamate in tempo reale con l'analisi post-chiamata abilitata, devi utilizzare la 'policy di trust per analisi delle chiamate in tempo reale'.

Politica di fiducia per Amazon Transcribe

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": [
          "transcribe.amazonaws.com"
        ]
      }
    }
  ],
}
```



```

    "Action": [
      "sts:AssumeRole"
    ],
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:transcribe:us-west-2:111122223333:*"
      }
    }
  }
}

```

Politica di trust per l'analisi delle chiamate in tempo reale

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": [
          "transcribe.streaming.amazonaws.com"
        ]
      },
      "Action": [
        "sts:AssumeRole"
      ],
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "111122223333"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:transcribe:us-west-2:111122223333:*"
        }
      }
    }
  ]
}

```

```
}
```

Amazon S3 politica del bucket di input

La seguente politica fornisce un'autorizzazione di IAM ruolo per accedere ai file dal bucket di input specificato.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "s3:GetObject",
      "s3:ListBucket"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:s3:::DOC-EXAMPLE-INPUT-BUCKET",
      "arn:aws:s3:::DOC-EXAMPLE-INPUT-BUCKET/*"
    ]
  }
}
```

Amazon S3 politica del bucket di output

La seguente politica fornisce l'autorizzazione al IAM ruolo per scrivere file nel bucket di output specificato.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "s3:PutObject"
    ],
    "Resource": [
```

```

        "arn:aws:s3:::DOC-EXAMPLE-OUTPUT-BUCKET/*"
    ]
}
}

```

Autorizzazioni richieste per Amazon S3 chiavi di crittografia

Se utilizzi un bucket KMS key per crittografare un Amazon S3 bucket, includi quanto segue nella KMS key policy. Ciò consente di Amazon Transcribe accedere al contenuto del bucket. Per ulteriori informazioni su come consentire l'accesso a KMS keys, consulta [Allowing external Account AWS to access an KMS key](#) nella AWS KMS Developer Guide.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
      },
      "Action": [
        "kms:Decrypt"
      ],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/KMS-Example-KeyId"
    }
  ]
}

```

Consentire agli utenti di visualizzare le loro autorizzazioni

Questo esempio mostra in che modo è possibile creare una policy che consente agli utenti IAM di visualizzare le policy inline e gestite che sono collegate alla relativa identità utente. Questa politica include le autorizzazioni per completare questa azione sulla console o utilizzando l'API o a livello di codice. AWS CLI AWS

```

{
  "Version": "2012-10-17",

```

```

    "Statement": [
      {
        "Sid": "ViewOwnUserInfo",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
          "iam:GetUserPolicy",
          "iam:ListGroupsForUser",
          "iam:ListAttachedUserPolicies",
          "iam:ListUserPolicies",
          "iam:GetUser"
        ],
        "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
      },
      {
        "Sid": "NavigateInConsole",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
          "iam:GetGroupPolicy",
          "iam:GetPolicyVersion",
          "iam:GetPolicy",
          "iam:ListAttachedGroupPolicies",
          "iam:ListGroupPolicies",
          "iam:ListPolicyVersions",
          "iam:ListPolicies",
          "iam:ListUsers"
        ],
        "Resource": "*"
      }
    ]
  }
}

```

AWS KMS politica del contesto di crittografia

La seguente politica concede al IAM ruolo «ExampleRole» l'autorizzazione a utilizzare le operazioni AWS KMS Decrypt e Encrypt per questo particolare scopo. KMS key Questa policy funziona solo per le richieste con almeno una coppia di contesti di crittografia, in questo caso "color:indigoBlue".

Per ulteriori informazioni sul contesto di AWS KMS crittografia, vedere. [AWS KMS contesto di crittografia](#)

JSON

```
{
```

```

"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
    },
    "Action": [
      "kms:Decrypt",
      "kms:Encrypt",
      "kms:GenerateDataKey*",
      "kms:ReEncrypt*"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "kms:EncryptionContext:color": "indigoBlue"
      }
    }
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole"
    },
    "Action": "kms:DescribeKey",
    "Resource": "*"
  }
]
}

```

Policy di prevenzione del "confused deputy"

Ecco un esempio di politica basata sull'assunzione di un ruolo che mostra come utilizzare `aws:SourceArn` e `aws:SourceAccount` con cui Amazon Transcribe evitare un problema secondario confuso. Per ulteriori informazioni sulla prevenzione del problema del "confused deputy", consulta [Cross-service prevenzione sostitutiva confusa](#).

JSON

```
{
```

```

"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "transcribe.amazonaws.com"
    },
    "Action": [
      "sts:AssumeRole"
    ],
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:transcribe:us-
west-2:111122223333:*"
      }
    }
  }
]
}

```

Visualizzazione dei processi di trascrizione in base ai tag

È possibile utilizzare le condizioni nella policy basata sulle identità per controllare l'accesso alle risorse di Amazon Transcribe in base ai tag. Questo esempio mostra come creare una policy che consente di visualizzare un processo di trascrizione. Tuttavia, l'autorizzazione viene concessa solo se il valore del Owner del tag del processo di trascrizione corrisponde a quello del nome utente di quell'utente. Questa policy concede anche le autorizzazioni necessarie per completare questa azione nella Console di gestione AWS.

Puoi allegare questa politica alle IAM entità del tuo account. Se un ruolo denominato `test-role` tenta di visualizzare un processo di trascrizione, il processo di trascrizione deve essere taggato `Owner=test-role` oppure `owner=test-role` (i nomi delle chiavi delle condizioni non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole), altrimenti gli viene negato l'accesso. Per ulteriori informazioni, consulta [Elementi delle policy JSON IAM : condizione](#) nella Guida per l'utente di IAM .

Per ulteriori informazioni sul tagging in Amazon Transcribe, consulta [Applicazione di tag alle risorse](#).

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ListTranscriptionJobsInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "transcribe:ListTranscriptionJobs",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "ViewTranscriptionJobsIfOwner",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "transcribe:GetTranscriptionJob",
      "Resource": "arn:aws:transcribe:us-west-2:111122223333:transcription-
job/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {"aws:ResourceTag/Owner": "${aws:username}"}
      }
    }
  ]
}
```

Risoluzione dei problemi Amazon Transcribe identità e accesso

Utilizza le seguenti informazioni per diagnosticare e risolvere i problemi più comuni che potresti riscontrare quando lavori con Amazon Transcribe and AWS Identity and Access Management (IAM).

Argomenti

- [Non sono autorizzato a eseguire un'azione in Amazon Transcribe](#)
- [Non sono autorizzato a eseguire iam: PassRole](#)
- [Voglio consentire l'accesso a persone esterne al mio Account AWS per accedere al mio Amazon Transcribe risorse](#)

Non sono autorizzato a eseguire un'azione in Amazon Transcribe

Se ricevi un errore che indica che non sei autorizzato a eseguire un'operazione, le tue policy devono essere aggiornate per poter eseguire l'operazione.

L'errore di esempio seguente si verifica quando l'utente IAM `mateojackson` prova a utilizzare la console per visualizzare i dettagli relativi a una risorsa `my-example-widget` fittizia ma non dispone di autorizzazioni `transcribe:GetWidget` fittizie.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
transcribe:GetWidget on resource: my-example-widget
```

In questo caso, la policy per l'utente `mateojackson` deve essere aggiornata per consentire l'accesso alla risorsa `my-example-widget` utilizzando l'azione `transcribe:GetWidget`.

Se hai bisogno di aiuto, contatta il tuo AWS amministratore. L'amministratore è la persona che ti ha fornito le credenziali di accesso.

Non sono autorizzato a eseguire iam: PassRole

Se ricevi un errore che indica che non sei autorizzato a eseguire l'operazione `iam:PassRole`, le tue policy devono essere aggiornate per poter passare un ruolo a Amazon Transcribe.

Alcuni Servizi AWS consentono di passare un ruolo esistente a quel servizio invece di creare un nuovo ruolo di servizio o un ruolo collegato al servizio. Per eseguire questa operazione, è necessario disporre delle autorizzazioni per trasmettere il ruolo al servizio.

L'errore di esempio seguente si verifica quando un utente IAM denominato `marymajor` cerca di utilizzare la console per eseguire un'operazione in Amazon Transcribe. Tuttavia, l'operazione richiede che il servizio disponga delle autorizzazioni concesse da un ruolo di servizio. Mary non dispone delle autorizzazioni per trasmettere il ruolo al servizio.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

In questo caso, le policy di Mary devono essere aggiornate per poter eseguire l'operazione `iam:PassRole`.

Se hai bisogno di aiuto, contatta il tuo AWS amministratore. L'amministratore è la persona che ti ha fornito le credenziali di accesso.

Voglio consentire l'accesso a persone esterne al mio Account AWS per accedere al mio Amazon Transcribe risorse

È possibile creare un ruolo con il quale utenti in altri account o persone esterne all'organizzazione possono accedere alle tue risorse. È possibile specificare chi è attendibile per l'assunzione del ruolo. Per servizi che supportano policy basate su risorse o liste di controllo degli accessi (ACL), utilizzare tali policy per concedere alle persone l'accesso alle proprie risorse.

Per maggiori informazioni, consulta gli argomenti seguenti:

- Per sapere se Amazon Transcribe supporta queste funzionalità, consulta [In che modo Amazon Transcribe funziona con IAM](#).
- Per scoprire come fornire l'accesso alle tue risorse attraverso Account AWS le risorse di tua proprietà, consulta [Fornire l'accesso a un utente IAM in un altro Account AWS di tua proprietà](#) nella IAM User Guide.
- Per scoprire come fornire l'accesso alle tue risorse a terze parti Account AWS, consulta [Fornire l'accesso a soggetti Account AWS di proprietà di terze parti](#) nella Guida per l'utente IAM.
- Per informazioni su come fornire l'accesso tramite la federazione delle identità, consulta [Fornire l'accesso a utenti autenticati esternamente \(federazione delle identità\)](#) nella Guida per l'utente IAM.
- Per informazioni sulle differenze di utilizzo tra ruoli e policy basate su risorse per l'accesso multi-account, consulta [Accesso a risorse multi-account in IAM](#) nella Guida per l'utente IAM.

Protezione dei dati in Amazon Transcribe

Il modello di [responsabilità AWS condivisa Il modello](#) di si applica alla protezione dei dati in Amazon Transcribe. Come descritto in questo modello, AWS è responsabile della protezione dell'infrastruttura globale che gestisce tutti i Cloud AWS. L'utente è responsabile del controllo dei contenuti ospitati su questa infrastruttura. L'utente è inoltre responsabile della configurazione della protezione e delle attività di gestione per i Servizi AWS utilizzati. Per ulteriori informazioni sulla privacy dei dati, consulta [Domande frequenti sulla privacy dei dati](#). Per informazioni sulla protezione dei dati in Europa, consulta il [General Data Protection Regulation \(GDPR\) Center](#).

Ai fini della protezione dei dati, ti consigliamo di proteggere Account AWS le credenziali e configurare i singoli utenti con AWS IAM Identity Center or AWS Identity and Access Management (IAM). In tal modo, a ogni utente verranno assegnate solo le autorizzazioni necessarie per svolgere i suoi compiti. Sugeriamo, inoltre, di proteggere i dati nei seguenti modi:

- Utilizza l'autenticazione a più fattori (MFA) con ogni account.
- SSL/TLS Da utilizzare per comunicare con AWS le risorse. È richiesto TLS 1.2 ed è consigliato TLS 1.3.
- Configura l'API e la registrazione delle attività degli utenti con AWS CloudTrail. Per informazioni sull'utilizzo dei CloudTrail percorsi per acquisire AWS le attività, consulta [Lavorare con i CloudTrail percorsi](#) nella Guida per l'AWS CloudTrail utente.
- Utilizza soluzioni di AWS crittografia, insieme a tutti i controlli di sicurezza predefiniti all'interno Servizi AWS.
- Utilizza i servizi di sicurezza gestiti avanzati, come Amazon Macie, che aiutano a individuare e proteggere i dati sensibili archiviati in Amazon S3.
- Se hai bisogno di moduli crittografici convalidati FIPS 140-3 per accedere AWS tramite un'interfaccia a riga di comando o un'API, usa un endpoint FIPS. Per ulteriori informazioni sugli endpoint FIPS disponibili, consulta il [Federal Information Processing Standard \(FIPS\) 140-3](#).

Ti consigliamo di non inserire mai informazioni riservate o sensibili, ad esempio gli indirizzi e-mail dei clienti, nei tag o nei campi di testo in formato libero, ad esempio nel campo Nome. Ciò include quando lavori o Servizi AWS utilizzi la console, l'API Amazon Transcribe o gli SDK. AWS CLI AWS I dati inseriti nei tag o nei campi di testo in formato libero utilizzati per i nomi possono essere utilizzati per la fatturazione o i log di diagnostica. Quando si fornisce un URL a un server esterno, suggeriamo vivamente di non includere informazioni sulle credenziali nell'URL per convalidare la richiesta al server.

Inter-network privacy del traffico

Un Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) endpoint for Amazon Transcribe è un'entità logica all'interno di un VPC che consente la connettività solo a. Amazon Transcribe Amazon VPC indirizza le richieste Amazon Transcribe e reindirizza le risposte al VPC. Per ulteriori informazioni, consulta [Concetti di base di AWS PrivateLink](#). Per informazioni sull'utilizzo Amazon VPC degli endpoint, vedere. Amazon Transcribe [Amazon Transcribe e endpoint VPC di interfaccia \(AWS PrivateLink\)](#)

Crittografia dei dati

La crittografia dei dati si riferisce alla protezione dei dati inattivi e in transito. Puoi proteggere i tuoi dati utilizzando chiavi Amazon S3 gestite o archiviate, insieme KMS keys allo standard Transport Layer Security (TLS) durante il transito.

Crittografia dei dati a riposo

Amazon Transcribe utilizza la Amazon S3 chiave predefinita (SSE-S3) per la crittografia lato server delle trascrizioni inserite nel bucket. Amazon S3

Quando si utilizza l'[StartTranscriptionJob](#) operazione, è possibile specificare un'operazione personalizzata KMS key per crittografare l'output di un processo di trascrizione.

Amazon Transcribe utilizza un Amazon EBS volume crittografato con la chiave predefinita.

Crittografia dei dati in transito

Amazon Transcribe utilizza TLS 1.2 con AWS certificati per crittografare i dati in transito. Ciò include le trascrizioni in streaming.

Gestione delle chiavi

Amazon Transcribe collabora con KMS keys per fornire una crittografia avanzata per i tuoi dati. Con Amazon S3, puoi crittografare i tuoi file multimediali di input durante la creazione di un lavoro di trascrizione. L'integrazione con AWS KMS consente la crittografia dell'output di una richiesta.

[StartTranscriptionJob](#)

Se non si specifica a KMS key, l'output del processo di trascrizione viene crittografato con la Amazon S3 chiave predefinita (SSE-S3).

Per ulteriori informazioni su AWS KMS, consulta la Guida per gli [AWS Key Management Service sviluppatori](#).

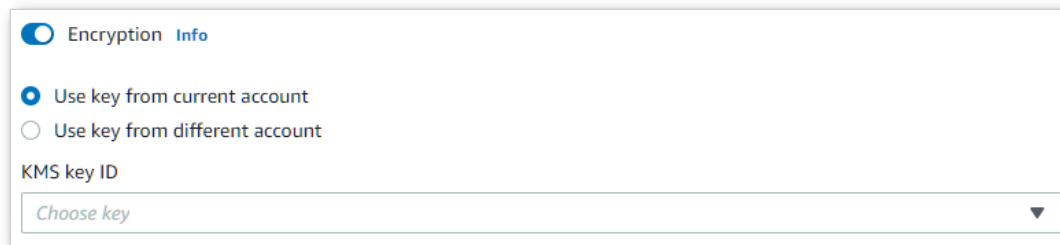
Gestione delle chiavi tramite Console di gestione AWS

Per crittografare l'output del processo di trascrizione, puoi scegliere tra utilizzare un nome di chi sta effettuando KMS key Account AWS la richiesta o uno proveniente da un KMS key altro. Account AWS

Se non specificate a KMS key, l'output del processo di trascrizione viene crittografato con la chiave predefinita (SSE-S3).

Per abilitare la crittografia di output

1. In Output data (Dati di output) scegliere Encryption (Crittografia).



Encryption [Info](#)

☒ Use key from current account

☐ Use key from different account

KMS key ID

Choose key ▼

2. Scegli se proviene da KMS key quello Account AWS che stai utilizzando attualmente o da un altro. Account AWS Se desideri utilizzare una chiave tra quelle attuali Account AWS, scegli la chiave da KMS key ID. Se utilizzi una chiave di un'altra chiave Account AWS, devi inserire l'ARN della chiave. Per utilizzare una chiave di un altro Account AWS, il chiamante deve disporre `kms:Encrypt` delle autorizzazioni per. KMS key Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di una policy della chiave](#).

Gestione delle chiavi utilizzando l'API

Per utilizzare la crittografia di output con l'API, è necessario specificare l' KMS key utilizzo del `OutputEncryptionKMSKeyId` parametro dell'operazione [StartCallAnalyticsJobStartMedicalTranscriptionJob](#), o [StartTranscriptionJob](#).

Se si utilizza una chiave situata nell'area corrente Account AWS, è possibile specificare la propria KMS key in uno dei quattro modi seguenti:

1. Usa l' KMS key ID stesso. Ad esempio, `1234abcd-12ab-34cd-56ef-1234567890ab`.
2. Usa un alias per l' KMS key ID. Ad esempio, `alias/ExampleAlias`.
3. Usa Amazon Resource Name (ARN) per l' KMS key ID. Ad esempio, `arn:aws:kms:region:account-ID:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-1234567890ab`.
4. Usa l'ARN per l' KMS key alias. Ad esempio, `arn:aws:kms:region:account-ID:alias/ExampleAlias`.

Se usi una chiave situata in un luogo Account AWS diverso da quello attuale Account AWS, puoi specificare la tua KMS key in due modi:

1. Usa l'ARN per l' KMS key ID. Ad esempio, `arn:aws:kms:region:account-ID:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-1234567890ab`.
2. Usa l'ARN per l' KMS key alias. Ad esempio, `arn:aws:kms:region:account-ID:alias/ExampleAlias`.

Nota che l'entità che effettua la richiesta deve disporre dell'autorizzazione per utilizzare la KMS key specificata.

AWS KMS contesto di crittografia

AWS KMS il contesto di crittografia è una mappa di coppie chiave:valore in testo semplice e non segrete. Questa mappa rappresenta dati autenticati aggiuntivi, noti come coppie di contesti di crittografia, che forniscono un ulteriore livello di sicurezza per i dati. Amazon Transcribe richiede una chiave di crittografia simmetrica per crittografare l'output della trascrizione in un bucket specificato dal cliente. Amazon S3 Per ulteriori informazioni, consulta [Chiavi asimmetriche in AWS KMS](#).

Quando crei le tue coppie di contesti di crittografia, non includere informazioni sensibili. Il contesto di crittografia non è segreto: è visibile in testo semplice all'interno dei CloudTrail log (quindi è possibile utilizzarlo per identificare e classificare le operazioni crittografiche).

La coppia di contesti di crittografia può includere caratteri speciali, ad esempio caratteri di sottolineatura (_), trattini (-), barre (/), \) e due punti (:).

Tip

Può essere utile mettere in relazione i valori della coppia di contesti di crittografia con i dati da crittografare. Sebbene non sia obbligatorio, ti consigliamo di utilizzare metadati non sensibili relativi ai contenuti crittografati, come nomi di file, valori di intestazione o campi di database non crittografati.

Per utilizzare la crittografia dell'output con l'API, imposta il parametro `KMSEncryptionContext` nell'operazione [StartTranscriptionJob](#). Per fornire un contesto di crittografia per l'operazione di crittografia dell'output, il parametro `OutputEncryptionKMSKeyId` deve fare riferimento a un ID KMS key simmetrico.

[È possibile utilizzare chiavi AWS KMS condizionali con IAM policy per controllare l'accesso a una crittografia simmetrica KMS key basata sul contesto di crittografia utilizzato nella richiesta di un'operazione crittografica.](#) Per un esempio di policy del contesto di crittografia, consulta [AWS KMS politica del contesto di crittografia](#).

Utilizzare un contesto di crittografia è opzionale, ma consigliato. Per ulteriori informazioni, consulta [Contesto di crittografia](#).

Rifiuto esplicito all'utilizzo dei dati volto al miglioramento del servizio

Per impostazione predefinita, Amazon Transcribe archivia e utilizza gli input vocali elaborati per sviluppare il servizio e migliorare continuamente l'esperienza dell'utente. Puoi scegliere di non utilizzare i tuoi contenuti per lo sviluppo e il miglioramento Amazon Transcribe utilizzando una politica di AWS Organizations opt-out. Per informazioni su come rifiutare, consulta le [Policy di rifiuto dei servizi di IA](#).

Monitoraggio Amazon Transcribe

Il monitoraggio è un elemento importante per mantenere l'affidabilità, la disponibilità e le prestazioni delle Amazon Transcribe altre AWS soluzioni esistenti. AWS fornisce i seguenti strumenti di monitoraggio per osservare Amazon Transcribe, segnalare quando qualcosa non va e intraprendere azioni automatiche quando necessario:

- Amazon CloudWatch monitora le AWS risorse e le applicazioni su cui esegui AWS in tempo reale. È possibile raccogliere e tenere traccia dei parametri, creare pannelli di controllo personalizzati e impostare allarmi per inviare una notifica o intraprendere azioni quando un parametro specificato raggiunge una determinata soglia. Ad esempio, è possibile tenere CloudWatch traccia dell'utilizzo della CPU o di altre metriche sulle Amazon EC2 istanze e avviare automaticamente nuove istanze quando necessario.
- Amazon CloudWatch Logs può monitorare, archiviare e accedere ai file di registro da Amazon EC2 istanze e altre fonti CloudTrail. CloudWatch Logs può monitorare le informazioni nei file di registro e avvisare l'utente quando vengono raggiunte determinate soglie. Puoi inoltre archiviare i dati del log in storage estremamente durevole.
- AWS CloudTrail acquisisce le chiamate API e gli eventi correlati effettuati da o per conto dell'utente Account AWS e invia i file di registro a un Amazon S3 bucket specificato dall'utente. È possibile identificare quali utenti e account hanno effettuato le chiamate AWS, l'indirizzo IP di origine da cui sono state effettuate le chiamate e quando sono avvenute le chiamate.

Per ulteriori informazioni, consulta la Guida per l'utente [Amazon CloudWatch](#).

Amazon EventBridge è un servizio serverless che utilizza gli eventi per connettere tra loro i componenti delle applicazioni, semplificando la creazione di applicazioni scalabili basate sugli eventi. EventBridge fornisce un flusso di dati in tempo reale dalle tue applicazioni, dalle applicazioni Software as a Service (SaaS) e dai AWS servizi e indirizza tali dati verso obiettivi come. Lambda Puoi

monitorare gli eventi che si verificano nei servizi e creare architetture basate su eventi. Per ulteriori informazioni, consulta la Guida per l'utente [Amazon EventBridge](#).

Argomenti

- [Monitoraggio Amazon Transcribe con Amazon CloudWatch](#)
- [Monitoraggio Amazon Transcribe con AWS CloudTrail](#)
- [Utilizzo Amazon EventBridge con Amazon Transcribe](#)

Monitoraggio Amazon Transcribe con Amazon CloudWatch

È possibile monitorare Amazon Transcribe l'utilizzo CloudWatch, che raccoglie dati grezzi e li elabora in metriche leggibili e quasi in tempo reale. Queste statistiche vengono conservate per un periodo di 15 mesi, per permettere l'accesso alle informazioni storiche e offrire una prospettiva migliore sulle prestazioni del servizio o dell'applicazione web. È anche possibile impostare allarmi che controllano determinate soglie e inviare notifiche o intraprendere azioni quando queste soglie vengono raggiunte. Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida per l'utente CloudWatch](#).

Utilizzo Amazon CloudWatch metriche e dimensioni con Amazon Transcribe

Amazon Transcribe supporta CloudWatch metriche e dimensioni, ovvero dati che possono aiutarti a monitorare le prestazioni. Le categorie di parametri supportati includono traffico, errori, trasferimento dati e latenza associati ai processi di trascrizione. Le metriche supportate si trovano CloudWatch nello spazio dei nomi AWS/Transcribe.

Note

CloudWatch le metriche di monitoraggio sono gratuite e non influiscono sulle quote di servizio. CloudWatch

[Per ulteriori informazioni sulle CloudWatch metriche, consulta Utilizzo delle metriche. Amazon CloudWatch](#)

Monitoraggio Amazon Transcribe con AWS CloudTrail

Amazon Transcribe è integrato con AWS CloudTrail, un servizio che fornisce una registrazione delle azioni intraprese Amazon Transcribe da un AWS Identity and Access Management (IAM) utente o

ruolo o da un AWS servizio. CloudTrail acquisisce tutte le chiamate API per Amazon Transcribe. Ciò include le chiamate provenienti da Console di gestione AWS e le chiamate in codice alle Amazon Transcribe API, come eventi. Creando un percorso, puoi abilitare l'invio continuo di CloudTrail eventi, inclusi gli eventi per Amazon Transcribe, in un Amazon S3 bucket. Se non crei un trail, è comunque possibile visualizzare gli eventi più recenti nella Console di gestione AWS CloudTrail nella Cronologia eventi. Utilizzando le informazioni raccolte da CloudTrail, è possibile visualizzare ogni richiesta a cui viene effettuata Amazon Transcribe, l'indirizzo IP da cui viene effettuata la richiesta, chi ha effettuato la richiesta, quando viene effettuata e dettagli aggiuntivi.

Per ulteriori informazioni CloudTrail, consulta la [Guida per l'AWS CloudTrail utente](#).

Amazon Transcribe and CloudTrail

CloudTrail è abilitato sul tuo Account AWS quando crei l'account. Quando si verifica un'attività in Amazon Transcribe, tale attività viene registrata in un CloudTrail evento insieme ad altri Servizio AWS eventi nella cronologia degli CloudTrail eventi. Puoi visualizzare, cercare e scaricare eventi recenti in Account AWS. Per ulteriori informazioni, consulta [Visualizzazione di eventi mediante la cronologia eventi di CloudTrail](#).

Per avere una registrazione continua degli eventi nel tuo sito Account AWS, inclusi gli eventi di Amazon Transcribe, crea un percorso. Un trail è una configurazione che consente di CloudTrail fornire eventi come file di registro a un Amazon S3 bucket specificato. CloudTrail i file di registro contengono una o più voci di registro. Un evento rappresenta una singola richiesta da un'origine. Include informazioni sull'azione richiesta, la data e l'ora dell'azione, i parametri della richiesta e così via. CloudTrail i file di registro non sono una traccia ordinata dello stack delle chiamate API pubbliche, quindi non vengono visualizzati in un ordine specifico.

Per impostazione predefinita, quando si crea un percorso in Console di gestione AWS, il percorso si applica a tutti Regioni AWS. Il trail registra gli eventi provenienti da tutti Regioni AWS gli elementi della AWS partizione e consegna i file di registro nel Amazon S3 bucket specificato. Inoltre, puoi configurarne altri Servizi AWS per analizzare ulteriormente e agire in base ai dati sugli eventi raccolti nei log. CloudTrail Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Panoramica della creazione di un trail](#)
- [CloudTrail Servizi e integrazioni supportati](#)
- [Configurazione delle notifiche per Amazon SNSCloudTrail](#)
- [Ricezione di file di log CloudTrail da più regioni](#) e [Ricezione di file di log CloudTrail da più account](#)

CloudTrail [registra tutte le Amazon Transcribe azioni, che sono documentate nell'API Reference](#). Ad esempio, le [StartTranscriptionJob](#) operazioni [CreateVocabularyGetTranscriptionJob](#), e generano voci nei file di CloudTrail registro. Quando CloudTrail registra le operazioni dell'API Amazon Transcribe CloudTrail, la voce di log utilizza stringhe vuote per informazioni sensibili nei parametri di richiesta e risposta, come i valori URI di Amazon S3.

Ogni evento o voce di log contiene informazioni sull'utente che ha generato la richiesta. Queste informazioni consentono di determinare quanto segue:

- Se la richiesta viene effettuata con credenziali root o utente IAM
- Se la richiesta viene effettuata con le credenziali di sicurezza temporanee per un ruolo IAM o un utente federato
- Se la richiesta viene effettuata da un altro Servizio AWS

Per ulteriori informazioni, consulta [Elemento CloudTrail userIdentity](#).

È inoltre possibile aggregare i file di Amazon Transcribe registro di più Regioni AWS e più file Account AWS in un unico Amazon S3 bucket. Per ulteriori informazioni, vedere [Ricezione di file di CloudTrail registro da più regioni](#) e [Ricezione di file di CloudTrail registro da più account](#).

Esempio: Amazon Transcribe voci del file di log

Un trail è una configurazione che consente la consegna di eventi come file di registro a un Amazon S3 bucket specificato. CloudTrail i file di registro contengono una o più voci di registro. Un evento rappresenta una singola richiesta da un'origine. Include informazioni sull'azione richiesta come la data e l'ora dell'azione e i parametri della richiesta. CloudTrail i file di registro non sono una traccia ordinata delle chiamate API pubbliche, quindi non vengono visualizzati in un ordine specifico.

Le chiamate alle operazioni API [StartTranscriptionJob](#) e [GetTranscriptionJob](#) creano la voce seguente.

Note

Quando CloudTrail registra le operazioni dell'API Amazon Transcribe CloudTrail, la voce di log utilizza stringhe vuote per informazioni sensibili nei parametri di richiesta e risposta, come i valori URI di Amazon S3.

```
{
```

```

"Records": [
  {
    "eventVersion": "1.05",
    "userIdentity": {
      "type": "IAMUser",
      "principalId": "111122223333",
      "arn": "arn:aws:iam:us-west-2:111122223333:user/my-user-name",
      "accountId": "111122223333",
      "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
      "userName": "my-user-name"
    },
    "eventTime": "2022-03-07T15:03:45Z",
    "eventSource": "transcribe.amazonaws.com",
    "eventName": "StartTranscriptionJob",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "127.0.0.1",
    "userAgent": "[]",
    "requestParameters": {
      "mediaFormat": "flac",
      "languageCode": "en-US",
      "transcriptionJobName": "my-first-transcription-job",
      "media": {
        "mediaFileUri": ""
      }
    },
    "responseElements": {
      "transcriptionJob": {
        "transcriptionJobStatus": "IN_PROGRESS",
        "mediaFormat": "flac",
        "creationTime": "2022-03-07T15:03:44.229000-08:00",
        "transcriptionJobName": "my-first-transcription-job",
        "languageCode": "en-US",
        "media": {
          "mediaFileUri": ""
        }
      }
    },
    "requestID": "47B8E8D397DCE7A6",
    "eventID": "cdc4b7ed-e171-4cef-975a-ad829d4123e8",
    "eventType": "AwsApiCall",
    "recipientAccountId": "111122223333"
  },
  {
    "eventVersion": "1.05",

```

```

    "userIdentity": {
      "type": "IAMUser",
      "principalId": "111122223333",
      "arn": "arn:aws:iam:us-west-2:111122223333:user/my-user-name",
      "accountId": "111122223333",
      "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
      "userName": "my-user-name"
    },
    "eventTime": "2022-03-07T15:07:11Z",
    "eventSource": "transcribe.amazonaws.com",
    "eventName": "GetTranscriptionJob",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "127.0.0.1",
    "userAgent": "[]",
    "requestParameters": {
      "transcriptionJobName": "my-first-transcription-job"
    },
    "responseElements": {
      "transcriptionJob": {
        "settings": {

        },
        "transcriptionJobStatus": "COMPLETED",
        "mediaFormat": "flac",
        "creationTime": "2022-03-07T15:03:44.229000-08:00",
        "transcriptionJobName": "my-first-transcription-job",
        "languageCode": "en-US",
        "media": {
          "mediaFileUri": ""
        },
        "transcript": {
          "transcriptFileUri": ""
        }
      }
    },
    "requestID": "BD8798EACDD16751",
    "eventID": "607b9532-1423-41c7-b048-ec2641693c47",
    "eventType": "AwsApiCall",
    "recipientAccountId": "111122223333"
  }
]
}

```

Utilizzo Amazon EventBridge con Amazon Transcribe

Con Amazon EventBridge, puoi rispondere ai cambiamenti di stato nei tuoi Amazon Transcribe lavori avviando eventi in altri. Servizi AWS Quando un processo di trascrizione cambia stato, invia EventBridge automaticamente un evento a un flusso di eventi. È possibile creare regole che definiscono gli eventi che si desidera monitorare nel flusso eventi e l'operazione che EventBridge deve eseguire quando tali eventi si verificano. Ad esempio, l'instradamento dell'evento a un altro servizio (o destinazione), che può quindi eseguire un'operazione. È possibile, ad esempio, configurare una regola per indirizzare un evento a una AWS Lambda funzione quando un processo di trascrizione viene completato correttamente. Per definire le [regole EventBridge](#), consulta le seguenti sezioni.

È possibile ricevere notifiche per gli eventi tramite più canali, tra cui e-mail, [Amazon Q Developer in applicazioni chat](#), notifiche chat, o notifiche push [AWS Console Mobile Application](#). È anche possibile visualizzare le notifiche nel [Centro notifiche della console](#). Se desideri configurare le notifiche, puoi usare. [Notifiche all'utente AWS](#) Notifiche all'utente AWS supporta l'aggregazione, che può ridurre il numero di notifiche ricevute durante eventi specifici.

Definizione EventBridge rules

Per definire EventBridge le regole, utilizzare il [Console di gestione AWS](#). Quando si definisce una regola, utilizzare Amazon Transcribe come nome del servizio. Per un esempio di come creare una EventBridge regola, vedi [Amazon EventBridge rules](#).

Prima dell'uso EventBridge, prendete nota delle seguenti definizioni:

- **Evento:** un evento indica una modifica dello stato di uno dei processi di trascrizione. Ad esempio, quando il `TranscriptionJobStatus` di un processo passa da `IN_PROGRESS` a `COMPLETED`.
- **Target:** un target è un altro Servizio AWS che elabora un evento. Ad esempio, AWS Lambda o Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS). Un target riceve eventi in formato JSON.
- **Regola:** una regola abbina gli eventi in arrivo che si desidera EventBridge monitorare e li indirizza verso una o più destinazioni per l'elaborazione. Se una regola instrada un evento su più destinazioni, tutte le destinazioni elaborano l'evento in parallelo. Una regola è in grado di personalizzare il JSON inviato al target.

Amazon EventBridge gli eventi vengono emessi con la massima diligenza possibile. Per ulteriori informazioni sulla creazione e la gestione di eventi in EventBridge, consulta [Amazon EventBridge gli eventi nella Guida](#) per l'Amazon EventBridge utente.

Di seguito è riportato un esempio di EventBridge regola Amazon Transcribe che viene avviata quando lo stato di un processo di trascrizione cambia in o. COMPLETED FAILED

```
{
  "source": [
    "aws.transcribe"
  ],
  "detail-type": [
    "Transcribe Job State Change"
  ],
  "detail": {
    "TranscriptionJobStatus": [
      "COMPLETED",
      "FAILED"
    ]
  }
}
```

La regola contiene i seguenti campi:

- `source`: l'origine dell'evento. Perché Amazon Transcribe, questo è sempre `aws.transcribe`
- `detail-type`: un identificativo dei dettagli dell'evento. Per Amazon Transcribe, è sempre `Transcribe Job State Change`.
- `detail`: il nuovo stato del processo di trascrizione. In questo esempio, la regola avvia un evento quando lo stato del processo passa a `COMPLETED` o `FAILED`.

Amazon Transcribe eventi

Amazon EventBridge registra diversi Amazon Transcribe eventi:

- [Eventi del processo di trascrizione](#)
- [Eventi di identificazione della lingua](#)
- [Eventi di analisi delle chiamate](#)
- [Eventi di analisi post-chiamata](#)
- [Eventi relativi al vocabolario](#)

Questi eventi contengono tutti i seguenti campi condivisi:

- `version`: la versione dei dati dell'evento. Questo valore è sempre `0`.
- `id`: un identificatore univoco generato da EventBridge per l'evento.
- `detail-type`: un identificativo dei dettagli dell'evento. Ad esempio, `Transcribe Job State Change`.
- `source`: l'origine dell'evento. Perché Amazon Transcribe questo è sempre `aws.transcribe`.
- `account`: L' Account AWS ID dell'account che ha generato la chiamata API.
- `time`: la data e l'ora di consegna dell'evento.
- `region`: Il Regione AWS codice in cui viene effettuata la richiesta.
- `resources`: le risorse utilizzate dalla chiamata API. Perché Amazon Transcribe, questo campo è sempre vuoto.
- `detail`: dettagli aggiuntivi relativi all'evento.
 - `FailureReason`: questo campo è presente se lo stato cambia in `FAILED` e descrive il motivo dello stato `FAILED`.
 - Ogni tipo di evento ha campi unici aggiuntivi che vengono visualizzati sotto `detail`. Questi campi unici sono definiti nelle sezioni seguenti dopo ogni esempio di evento.

Eventi del processo di trascrizione

Quando lo stato di un lavoro cambia `IN_PROGRESS` da `COMPLETED` o `FAILED`, Amazon Transcribe genera un evento. Per identificare il processo che ha modificato lo stato e ha avviato l'evento nel target, usa il campo `TranscriptionJobName` dell'evento. Un Amazon Transcribe evento contiene le seguenti informazioni. Viene aggiunto un campo `FailureReason` sotto `detail` se lo stato del processo di trascrizione è `FAILED`.

Tieni presente che questo evento si applica solo all'operazione API [StartTranscriptionJob](#).

```
{
  "version": "0",
  "id": "event ID",
  "detail-type": "Transcribe Job State Change",
  "source": "aws.transcribe",
  "account": "111122223333",
  "time": "timestamp",
  "region": "us-west-2",
  "resources": [],
  "detail": {
    "TranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
```

```

    "TranscriptionJobStatus": "COMPLETED" (or "FAILED")
  }
}

```

- **TranscriptionJobName**: il nome univoco che hai scelto per il tuo processo di trascrizione.
- **TranscriptionJobStatus** : lo stato del processo di trascrizione. Questa può essere un COMPLETED o un FAILED.

Eventi di identificazione della lingua

Quando si abilita l'[identificazione automatica della lingua](#), Amazon Transcribe genera un evento quando lo stato di identificazione della lingua è COMPLETED o FAILED. Per identificare il processo che ha modificato lo stato e ha avviato l'evento nel target, usa il campo JobName dell'evento. Un evento Amazon Transcribe contiene le seguenti informazioni: Viene aggiunto un campo FailureReason sotto detail se lo stato di identificazione della lingua è FAILED.

Tieni presente che questo evento si applica solo all'operazione API [StartTranscriptionJob](#) quando il parametro [LanguageIdSettings](#) è incluso.

```

{
  "version": "0",
  "id": "event ID",
  "detail-type": "Language Identification State Change",
  "source": "aws.transcribe",
  "account": "111122223333",
  "time": "timestamp",
  "region": "us-west-2",
  "resources": [],
  "detail": {
    "JobType": "TranscriptionJob",
    "JobName": "my-first-lang-id-job",
    "LanguageIdentificationStatus": "COMPLETED" (or "FAILED")
  }
}

```

- **JobType**: per i processi di trascrizione, questo valore deve essere TranscriptionJob.
- **JobName**: il nome univoco del tuo processo di trascrizione.
- **LanguageIdentificationStatus**: lo stato dell'identificazione della lingua in un processo di trascrizione. Questa può essere un COMPLETED o un FAILED.

Eventi di analisi delle chiamate

Quando lo stato di un processo di [analisi delle chiamate](#) passa da IN_PROGRESS a COMPLETED o FAILED, Amazon Transcribe genera un evento. Per identificare il processo di analisi delle chiamate che ha modificato lo stato e ha avviato l'evento nel target, usa il campo JobName dell'evento.

Un evento Amazon Transcribe contiene le seguenti informazioni: Viene aggiunto un campo FailureReason sotto detail se lo stato del processo di analisi delle chiamate è FAILED.

Tieni presente che questo evento si applica solo all'operazione API [StartCallAnalyticsJob](#).

```
{
  "version": "0",
  "id": "event ID",
  "detail-type": "Call Analytics Job State Change",
  "source": "aws.transcribe",
  "account": "111122223333",
  "time": "timestamp",
  "region": "us-west-2",
  "resources": [],
  "detail": {
    "JobName": "my-first-analytics-job",
    "JobStatus": "COMPLETED" (or "FAILED"),
    "FailureReason": "failure reason", // only present when JobStatus is FAILED
    "AnalyticsJobDetails": { // only when you enable optional features such as
      Generative Call Summarization
      "Skipped": []
    }
  }
}
```

- **JobName:** il nome univoco del processo di trascrizione di analisi delle chiamate.
- **JobStatus:** lo stato del tuo processo di trascrizione di analisi delle chiamate. Ciò può essere COMPLETED o FAILED.
- **FailureReason:** Questo campo è presente solo quando JobStatus è FAILED e descrive il motivo dell'errore.
- **AnalyticsJobDetails:** I dettagli del processo di trascrizione di Call Analytics, incluse le informazioni sulle funzionalità di analisi ignorate.

Eventi di analisi post-chiamata

Quando lo stato di un processo di [analisi post-chiamata](#) passa da IN_PROGRESS a COMPLETED o FAILED, Amazon Transcribe genera un evento. Per identificare il processo di analisi post-chiamata che ha modificato lo stato e ha avviato l'evento nel target, usa il campo StreamingSessionId dell'evento.

Tieni presente che questo evento si applica solo all'operazione API [StartCallAnalyticsStreamTranscription](#) quando il parametro [PostCallAnalyticsSettings](#) è incluso.

Un evento COMPLETED contiene le seguenti informazioni:

```
{
  "version": "0",
  "id": "event ID",
  "detail-type": "Call Analytics Post Call Job State Change",
  "source": "aws.transcribe",
  "account": "111122223333",
  "time": "timestamp",
  "region": "us-west-2",
  "resources": [],
  "detail": {
    "StreamingSessionId": "session-id",
    "PostCallStatus": "COMPLETED",
    "Transcript": {
      "RedactedTranscriptFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/my-redacted-file.JSON",
      "TranscriptFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/my-file.JSON"
    },
    "Media": {
      "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/my-redacted-file.WAV",
      "RedactedMediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/my-redacted-file.WAV"
    }
  }
}
```

Un evento FAILED contiene le seguenti informazioni:

```
{
```

```

"version": "0",
"id": "event ID",
"detail-type": "Call Analytics Post Call Job State Change",
"source": "aws.transcribe",
"account": "111122223333",
"time": "timestamp",
"region": "us-west-2",
"resources": [],
"detail": {
  "StreamingSessionId": "session-id",
  "PostCallStatus": "FAILED"
}
}

```

- **StreamingSessionId**: il numero di identificazione assegnato alla richiesta di trascrizione di analisi delle chiamate in tempo reale.
- **PostCallStatus**: lo stato del tuo processo di trascrizione di analisi post-chiamata. Ciò può essere COMPLETED o FAILED.
- **Transcript**: l'URI delle trascrizioni redatte e non redatte.
- **Media**: l'URI dei file audio redatti e non redatti.

AWS HealthScribe eventi di analisi post stream

Quando uno stato cambia per un'operazione di analisi AWS HealthScribe post-stream, ad esempio una [ClinicalNoteGenerationResult](#) modifica da IN_PROGRESS a COMPLETED, AWS HealthScribe genera un evento con le seguenti informazioni:

```

{
  "version": "0",
  "id": "event ID",
  "detail-type": "MedicalScribe Post Stream Analytics Update",
  "source": "aws.transcribe",
  "account": "111122223333",
  "time": "timestamp",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "SessionId": <SessionID>,
    "UpdateType": "ClinicalNoteGenerationResult",
    "ClinicalNoteGenerationResult": {

```

```

    "ClinicalNoteOutputLocation": s3://amzn-s3-demo-bucket/clinical-note-output-files/clinical-notes.JSON,
    "TranscriptOutputLocation": s3://amzn-s3-demo-bucket/my-output-files/my-file.JSON,
    "Status": <IN_PROGRESS | COMPLETED | FAILED>,
    "FailureReason": <failure_reason>
  }
}

```

- **UpdateType**: il tipo di operazione di analisi post-stream che ha generato l'evento. Il contenuto dell'oggetto risultato varia a seconda di **UpdateType**.
- **SessionId**: il numero identificativo del tuo AWS HealthScribe stream. Utilizza questo ID per identificare la sessione di streaming originaria e quindi trovare l'analisi post-streaming che ha generato l'evento.
- **Status**: lo stato dell'operazione di analisi post-stream. Questo valore può essere **IN_PROGRESS**, **COMPLETED** o **FAILED**.
- **ClinicalNoteOutputLocation**: L'URI del bucket Amazon S3 di output per. **ClinicalNoteGenerationResult**
- **TranscriptOutputLocation**: L'URI della tua trascrizione.

Eventi relativi al vocabolario

Quando lo stato di un [vocabolario personalizzato](#) cambia da **READY** o **FAILED**, **PENDING** Amazon Transcribe genera un evento. Per identificare il vocabolario personalizzato che ha modificato lo stato e ha avviato l'evento nel target, usa il campo **VocabularyName** dell'evento. Un Amazon Transcribe evento contiene le seguenti informazioni. Viene aggiunto un campo **FailureReason** sotto **detail** se lo stato del vocabolario personalizzato è **FAILED**.

Note

Questo evento si applica solo all'operazione [CreateVocabularyAPI](#).

```

{
  "version": "0",
  "id": "event ID",
  "detail-type": "Vocabulary State Change",

```

```
{
  "source": "aws.transcribe",
  "account": "111122223333",
  "time": "timestamp",
  "region": "us-west-2",
  "resources": [],
  "detail": {
    "VocabularyName": "unique-vocabulary-name",
    "VocabularyState": "READY" (or "FAILED")
  }
}
```

- VocabularyName: il nome univoco del vocabolario personalizzato.
- VocabularyState: lo stato di elaborazione del vocabolario personalizzato. Questa può essere un READY o un FAILED.

Convalida della conformità per Amazon Transcribe

Per sapere se un Servizio AWS programma rientra nell'ambito di specifici programmi di conformità, consulta Servizi AWS la sezione [Scope by Compliance Program Servizi AWS](#) e scegli il programma di conformità che ti interessa. Per informazioni generali, consulta Programmi di [AWS conformità Programmi](#) di di .

È possibile scaricare report di audit di terze parti utilizzando AWS Artifact. Per ulteriori informazioni, consulta [Scaricamento dei report in AWS Artifact](#) .

La vostra responsabilità di conformità durante l'utilizzo Servizi AWS è determinata dalla sensibilità dei dati, dagli obiettivi di conformità dell'azienda e dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Per ulteriori informazioni sulla responsabilità di conformità durante l'utilizzo Servizi AWS, consulta la [Documentazione AWS sulla sicurezza](#).

Resilienza in Amazon Transcribe

L'infrastruttura AWS globale è costruita attorno a Regioni AWS zone di disponibilità. Regioni AWS forniscono più zone di disponibilità fisicamente separate e isolate, collegate con reti a bassa latenza, ad alto throughput e altamente ridondanti. Con le zone di disponibilità è possibile progettare e gestire applicazioni e database che eseguono automaticamente il failover tra zone di disponibilità senza interruzioni. Le zone di disponibilità sono più disponibili, tolleranti ai guasti e scalabili rispetto alle infrastrutture a data center singolo o multiplo tradizionali.

[Per ulteriori informazioni sulle zone di disponibilità, vedere Global Regioni AWS Infrastructure.AWS](#)

Sicurezza dell'infrastruttura in Amazon Transcribe

In quanto servizio gestito, Amazon Transcribe è protetto dalla sicurezza di rete AWS globale. Per informazioni sui servizi AWS di sicurezza e su come AWS protegge l'infrastruttura, consulta [AWS Cloud Security](#). Per progettare il tuo AWS ambiente utilizzando le migliori pratiche per la sicurezza dell'infrastruttura, vedi [Infrastructure Protection](#) in Security Pillar AWS Well-Architected Framework.

Utilizzate chiamate API AWS pubblicate per accedere Amazon Transcribe attraverso la rete. I client devono supportare quanto segue:

- Transport Layer Security (TLS). È richiesto TLS 1.2 ed è consigliato TLS 1.3.
- Suite di crittografia con Perfect Forward Secrecy (PFS) come DHE (Ephemeral) o ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman). Diffie-Hellman La maggior parte dei sistemi moderni, come Java 7 e versioni successive, supporta tali modalità.

Analisi e gestione delle vulnerabilità in Amazon Transcribe

La configurazione e i controlli IT sono una responsabilità condivisa tra voi AWS e voi, nostri clienti. Per ulteriori informazioni, consulta il [modello di responsabilità AWS condivisa](#).

Amazon Transcribe e endpoint VPC di interfaccia (AWS PrivateLink)

Puoi stabilire una connessione privata tra il tuo VPC e creare un Amazon Transcribe endpoint VPC di interfaccia. Gli endpoint di interfaccia sono alimentati da [AWS PrivateLink](#), una tecnologia che puoi utilizzare per accedere in modo privato alle Amazon Transcribe API senza un gateway Internet, un dispositivo NAT, una connessione VPN o una connessione. Direct Connect Le istanze nel tuo VPC non necessitano di indirizzi IP pubblici per comunicare con Amazon Transcribe le API. Il traffico tra il tuo VPC e Amazon Transcribe non esce dalla rete Amazon.

Ogni endpoint dell'interfaccia è rappresentato da una o più [interfacce di rete elastiche](#) nelle sottoreti.

Per ulteriori informazioni, consultare [Endpoint VPC di interfaccia \(AWS PrivateLink\)](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC.

Considerazioni per Amazon Transcribe Endpoint VPC

Prima di configurare un endpoint VPC di interfaccia per Amazon Transcribe, assicurati di rivedere le [proprietà e le limitazioni dell'endpoint dell'interfaccia](#) nella Guida per l'utente Amazon VPC

Amazon Transcribe supporta l'esecuzione di chiamate a tutte le sue azioni API dal tuo VPC.

Creazione di un endpoint VPC di interfaccia per Amazon Transcribe

È possibile creare un endpoint VPC per il Amazon Transcribe servizio utilizzando o. Amazon VPC Console di gestione AWS AWS CLI Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un endpoint di interfaccia](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC .

Per le trascrizioni in batch Amazon Transcribe, crea un endpoint VPC utilizzando il seguente nome di servizio:

- com.amazonaws. *us-west-2*.trascrivere

Per le trascrizioni in streaming Amazon Transcribe, crea un endpoint VPC utilizzando il seguente nome di servizio:

- com.amazonaws. *us-west-2*. trascrivi lo streaming

Se abiliti il DNS privato per l'endpoint, puoi effettuare richieste API Amazon Transcribe utilizzando il nome DNS predefinito per, ad esempio,. Regione AWSTranscribestreaming.us-east-2.amazonaws.com

Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Accesso a un servizio tramite un endpoint di interfaccia](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC .

Creazione di una policy per gli endpoint VPC per Amazon Transcribe

Puoi allegare una policy per gli endpoint al tuo endpoint VPC che controlla l'accesso al servizio di streaming o al servizio di trascrizione in batch di. Amazon Transcribe La policy specifica le informazioni riportate di seguito:

- Il principale che può eseguire operazioni.
- Le azioni che possono essere eseguite.
- Le risorse sui cui si possono eseguire azioni.

Per ulteriori informazioni, consulta [Controllo dell'accesso ai servizi con endpoint VPC](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC .

Esempio: policy sugli endpoint VPC per Amazon Transcribe azioni di trascrizione in batch

Di seguito è riportato l'esempio di una policy di endpoint per una trascrizione in batch di Amazon Transcribe. Se collegato a un endpoint, questo criterio concede l'accesso alle operazioni dell'Amazon Transcribe elencate per tutti gli account principali su tutte le risorse.

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "transcribe:StartTranscriptionJob",
        "transcribe:ListTranscriptionJobs"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Esempio: policy sugli endpoint VPC per Amazon Transcribe azioni di trascrizione in streaming

Di seguito è riportato l'esempio di una policy di endpoint per una trascrizione in streaming di Amazon Transcribe. Se collegato a un endpoint, questo criterio concede l'accesso alle operazioni dell'Amazon Transcribe elencate per tutti gli account principali su tutte le risorse.

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "transcribe:StartStreamTranscription",
        "transcribe:StartStreamTranscriptionWebsocket"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Sottoreti condivise

Non puoi creare, descrivere, modificare o eliminare gli endpoint VPC nelle sottoreti condivise con te. Tuttavia, puoi utilizzare gli endpoint VPC in sottoreti condivise con te. Per informazioni sulla condivisione VPC, consulta [Condividi il tuo VPC con altri account](#) nella guida. Amazon Virtual Private Cloud

Best practice di sicurezza per Amazon Transcribe

Le seguenti best practice sono linee guida generali e non rappresentano una soluzione di sicurezza completa. Poiché potrebbero non essere appropriate o sufficienti per il tuo ambiente, utilizzale come considerazioni utili più che istruzioni.

- Utilizza la crittografia dei dati, ad esempio il contesto di AWS KMS crittografia

AWS KMS il contesto di crittografia è una mappa di coppie chiave:valore in testo semplice e non segrete. Questa mappa rappresenta dati autenticati aggiuntivi, noti come coppie di contesti di crittografia, che forniscono un ulteriore livello di sicurezza per i dati.

Per ulteriori informazioni, vedi [AWS KMS contesto di crittografia](#).

- Utilizza credenziali temporanee quando possibile

Ove possibile, utilizza credenziali temporanee al posto di credenziali a lungo termine come le chiavi di accesso. Per gli scenari in cui sono necessari IAM utenti con accesso programmatico e credenziali a lungo termine, si consiglia di ruotare le chiavi di accesso. La rotazione regolare delle credenziali a lungo termine ti aiuta a familiarizzare con il processo. Ciò è utile nel caso in cui ti trovi in una situazione in cui devi ruotare le credenziali, ad esempio quando un dipendente lascia la tua azienda. Ti consigliamo di utilizzare informazioni utilizzate per l'ultimo accesso IAM per ruotare e rimuovere le chiavi di accesso in modo sicuro.

Per ulteriori informazioni, consulta le [chiavi di accesso rotanti](#) e le [best practice di sicurezza su IAM](#).

- Utilizza IAM i ruoli per applicazioni e AWS servizi che richiedono l'accesso Amazon Transcribe

Utilizza un IAM ruolo per gestire le credenziali temporanee per le applicazioni o i servizi a cui è necessario accedere Amazon Transcribe. Quando si utilizza un ruolo, non è necessario distribuire credenziali a lungo termine, come password o chiavi di accesso, a un' Amazon EC2 istanza o a un

servizio. AWS IAM i ruoli possono fornire autorizzazioni temporanee che le applicazioni possono utilizzare quando effettuano richieste alle risorse. AWS

Per ulteriori informazioni, consulta [Ruoli IAM](#) e [Scenari comuni per ruoli: utenti, applicazioni e servizi](#).

- Utilizza il controllo degli accessi basato su tag

Puoi utilizzare i tag per controllare l'accesso all'interno del tuo Account AWS. In Amazon Transcribe, i tag possono essere aggiunti a: processi di trascrizione, vocabolari personalizzati, filtri di vocabolario personalizzati e modelli linguistici personalizzati.

Per ulteriori informazioni, vedi [Tag-based controllo degli accessi](#).

- Usa strumenti AWS di monitoraggio

Il monitoraggio è un elemento importante per mantenere l'affidabilità, la sicurezza, la disponibilità e le prestazioni delle Amazon Transcribe vostre AWS soluzioni. È possibile monitorare Amazon Transcribe utilizzando CloudTrail.

Per ulteriori informazioni, vedi [Monitoraggio Amazon Transcribe con AWS CloudTrail](#).

- Attiva AWS Config

AWS Config può valutare, controllare e valutare le configurazioni delle AWS risorse. Utilizzando AWS Config, è possibile esaminare le modifiche nelle configurazioni e nelle relazioni tra AWS le risorse. Puoi anche indagare lo storico dettagliato delle configurazioni e determinare la conformità complessiva rispetto alle configurazioni specificate nelle linee guida aziendali. Questo semplifica il controllo della conformità, l'analisi della sicurezza, la gestione delle modifiche e la risoluzione dei problemi operativi.

Per ulteriori informazioni, consulta [What Is? AWS Config](#)

Amazon Transcribe Medical

Amazon Transcribe Medical è un servizio di riconoscimento vocale automatico (ASR) progettato per i professionisti del settore medico che desiderano trascrivere discorsi di natura medica, ad esempio note dettate dal medico, monitoraggio della sicurezza dei farmaci, appuntamenti di telemedicina o conversazioni medico-paziente. Amazon Transcribe Medical è disponibile tramite streaming in tempo reale (tramite microfono) o trascrizione di un file caricato (batch).

Important

Amazon Transcribe Medical non sostituisce la consulenza, la diagnosi o il trattamento medico professionale. Identificare la soglia di confidenza giusta per il caso d'uso e utilizzare soglie di confidenza elevata in situazioni che richiedono un'elevata precisione. Per determinati casi d'uso, i risultati devono essere esaminati e verificati da revisori umani adeguatamente formati. Amazon Transcribe Le trascrizioni mediche devono essere utilizzate negli scenari di assistenza ai pazienti solo dopo averne verificato l'accuratezza e la fondatezza del giudizio medico da parte di professionisti medici qualificati.

Amazon Transcribe Medical opera secondo un modello di responsabilità condivisa, in base al quale AWS è responsabile della protezione dell'infrastruttura che gestisce Amazon Transcribe Medical e l'utente è responsabile della gestione dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta [Shared Responsibility Model](#).

Amazon Transcribe Medical è disponibile in inglese americano (en-US).

Per risultati ottimali, utilizza un formato senza perdita di dati, come FLAC o WAV con la codifica PCM a 16 bit. Amazon Transcribe Medical supporta frequenze di campionamento pari o superiori a 16.000 Hz.

Per l'analisi delle tue trascrizioni, puoi usarne altre Servizi AWS, ad esempio. [Amazon Comprehend Medical](#)

Specialità supportate

Specialità	Sub-specialty	Input audio
Cardiologia	nessuno	solo streaming

Specialità	Sub-specialty	Input audio
Neurologia	nessuno	solo streaming
Oncologia	nessuno	solo streaming
Assistenza primaria	Medicina di famiglia	batch, streaming
Assistenza primaria	Medicina Interna	batch, streaming
Assistenza primaria	Ostetricia e ginecologia () OB-GYN	batch, streaming
Assistenza primaria	Pediatria	batch, streaming
Radiologia	nessuno	solo streaming
Urologia	nessuno	solo streaming

Disponibilità e quote regionali

Call Analytics è supportato nei seguenti casi Regioni AWS:

Region	Tipo di trascrizione
af-south-1 (Città del Capo)	batch
ap-east-1 (Hong Kong)	batch
ap-northeast-1 (Tokyo)	batch, streaming
ap-northeast-2 (Seoul)	batch, streaming
ap-south-1 (Mumbai)	batch
ap-southeast-1 (Singapore)	batch
ap-southeast-2 (Sydney)	batch, streaming
ca-central-1 (Canada centrale)	batch, streaming

Region	Tipo di trascrizione
eu-central-1 (Francoforte)	batch, streaming
eu-north-1 (Stoccolma)	batch
eu-west-1 (Irlanda)	batch, streaming
eu-west-2 (Londra)	batch, streaming
eu-west-3 (Parigi)	batch
me-south-1 (Bahrein)	batch
sa-east-1 (San Paolo)	batch, streaming
us-east-1 (Virginia settentrionale)	batch, streaming
us-east-2 (Ohio)	batch, streaming
us-gov-east-1 (,) GovCloud US-East	batch, streaming
us-gov-west-1 (GovCloud, US-West)	batch, streaming
us-west-1 (San Francisco)	batch
us-west-2 (Oregon)	batch, streaming

Tieni presente che il supporto regionale è diverso per [Amazon Transcribe](#), Amazon Transcribe Medical e l'[analisi delle chiamate](#).

Per ottenere gli endpoint per ogni regione supportata, consulta [Endpoint del servizio](#) nella Guida di riferimento generale di AWS .

Per un elenco delle quote relative alle trascrizioni, consulta le [quote di servizio](#) nella Guida di riferimento generale di AWS . Alcune quote possono essere modificate su richiesta. Se la colonna regolabile contiene “Sì”, puoi richiedere un aumento. A tale scopo, seleziona il collegamento fornito.

Termini e specialità mediche

Quando crei un'attività di trascrizione medica, devi specificare la lingua, la specialità medica e il tipo audio del file sorgente. Inserisci l'inglese americano (en-US) come lingua e PRIMARYCARE come specialità medica. L'inserimento di cure primarie come valore consente di generare trascrizioni dall'audio sorgente nelle seguenti specialità mediche:

- Medicina di famiglia
- Medicina Interna
- Ostetricia e ginecologia () OB-GYN
- Pediatria

Puoi scegliere tra dettatura e conversazione per il tuo tipo di audio. Scegli la dettatura per i file audio in cui il medico sta fornendo un rapporto su una visita o una procedura del paziente. Scegli la conversazione per i file audio che con una conversazione tra un medico e un paziente o una conversazione tra medici.

Per memorizzare l'output del tuo processo di trascrizione, seleziona un Amazon S3 bucket che hai già creato. [Per ulteriori informazioni sui Amazon S3 bucket, consulta *Getting Started with Amazon Simple Storage Service*](#)

Il numero seguente corrisponde al minimo di parametri di richiesta da inserire nel JSON di esempio.

```
{
  "MedicalTranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "LanguageCode": "en-US",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://path to your audio file"
  },
  "OutputBucketName": "your output bucket name",
  "Specialty": "PRIMARYCARE",
  "Type": "CONVERSATION"
}
```

Amazon Transcribe Medical ti consente di generare trascrizioni alternative. Per ulteriori informazioni, consulta [Generazione di trascrizioni alternative](#).

Puoi anche abilitare la suddivisione dei parlanti o identificare i canali dell'audio. Per ulteriori informazioni, consultare [Abilitazione della suddivisione dei parlanti](#) e [Trascrizione di audio multicanale](#).

Trascrizione di termini e misurazioni mediche

Amazon Transcribe Medical può trascrivere termini e misurazioni mediche. Amazon Transcribe Risultati medici: abbreviazioni per termini parlati. Ad esempio, la "pressione sanguigna" viene trascritta come BP. È possibile trovare un elenco delle convenzioni utilizzate da Amazon Transcribe Medical per i termini e le misurazioni medici nella tabella di questa pagina. La colonna Spoken Term (Termine parlato) si riferisce al termine pronunciato nell'audio sorgente. La colonna Output si riferisce all'abbreviazione che vedi nei risultati della trascrizione.

Qui puoi vedere come i termini pronunciati nell'audio sorgente corrispondono all'output della trascrizione.

Termine parlato nell'audio sorgente	Abbreviazione utilizzata in nell'output	Output di esempio
Centigradi	C	La temperatura del paziente è 37,4 °C.
Celsius	C	La temperatura del paziente è 37,4 °C.
Fahrenheit	F	La temperatura del paziente è 101 °F.
grammi	g	Una massa di 100 g è stata estratta dal paziente.
metri	m	Il paziente è alto 1,8 m.
piedi	ft	Il paziente è alto 1 metro e ottanta.
chili	kg	Il paziente pesa 80 kg.
chilogrammi	kg	Il paziente pesa 80 kg.

Termine parlato nell'audio sorgente	Abbreviazione utilizzata in nell'output	Output di esempio
cc	cc	Il paziente ha ricevuto 100 cc di soluzione salina.
centimetro cubo	cc	Il paziente ha ricevuto 100 cc di soluzione salina.
millilitro	ml	Paziente ha escreto 100 ml di urina.
pressione sanguigna	BP	La pressione del paziente è alta.
bp	BP	La pressione del paziente è alta.
X su Y	X/Y	Il paziente BP lo era. 120/80
battiti al minuto	BPM	Il paziente aveva fibrillazione atriale con frequenza cardiaca di 160 BPM.
battiti al minuto	BPM	Il paziente aveva fibrillazione atriale con frequenza cardiaca di 160 BPM.
O2	O2	La saturazione di O2 del paziente era del 98%.
CO2	CO2	Il paziente ha bisogno di supporto respiratorio per elevati livelli di CO2.
post operazione	POSTOP	Il paziente è venuto per la valutazione POSTOP.

Termine parlato nell'audio sorgente	Abbreviazione utilizzata in nell'output	Output di esempio
post op	POSTOP	Il paziente è venuto per la valutazione POSTOP.
scansione tac	Scansione TAC	L'indicazione di emorragia cerebrale ha richiesto l'uso della scansione TAC.
Pulse 80	P 80	I parametri vitali dei pazienti erano P 80, R 17,...
Respirazione 17	R 17	I parametri vitali dei pazienti erano P 80, R 17,...
in e out	I/O	Il paziente aveva il ritmo I/O sinusale
L cinque	L5	La puntura lombare è stata eseguita tra L4 e L5

Trascrizione dei numeri

Amazon Transcribe Il medico trascrive le cifre come numeri anziché come parole. Ad esempio, il numero citato "milleduecentoquarantadue" viene trascritto come 1242.

I numeri vengono trascritti in base alle regole seguenti.

Regola	Description
Converti i numeri cardinali superiori a 10 in numerali	"Cinquantacinque" > 55 "cento" > 100 "Milletrentuno" > 1031 "Cento ventitre milioni quattrocento cinquanta seimila settecento otto nove" > 123.456.789

Regola	Description
Converti i numeri cardinali seguiti da "milioni" o "miliardi" in numeri seguiti da una parola quando "milioni" o "miliardi" non è seguito da un numero.	• "cento milioni" > 100 milioni • "un miliardo" > 1 miliardo • "due virgola tre milioni" > 2,3 milioni
Converti i numeri ordinali superiori a 10 in numeri	• "Quarantatreesimo" > 43° • "ventiseiesima avenue" > 26° avenue
Converti le frazioni nel formato numerico	• «un quarto» > 1/4 • «tre sedicesimi» > 3/16 • «mezzo» > 1/2 • «un centesimo» > 1/100
Converti i numeri inferiori a 10 in cifre se sono più di uno in una riga.	• "tre quattro cinque" > 345 • "Il mio numero di telefono è quattro due cinque cinque cinque cinque uno due uno due" > 4255551212
I decimali sono indicati da "virgola"	• "trecento e tre virgola cinque" > 303,5 • "tre virgola ventitre" > 3,23 • "zero virgola quattro" > 0,4 • "virgola tre" > 0,3
Converti la parola "percento" dopo un numero in un segno di percentuale (%).	• "ventitre percento" > 23% • "ventitre virgola quarantacinque percento" > 23,45%
Converti le parole "dollaro", "dollaro USA", "dollaro australiano", "AUD" o "USD" dopo un numero nel simbolo del dollaro (\$) prima del numero.	• "un dollaro e quindici centesimi" > \$1,15 • "venti tre dollari" > \$23 • "venti tre dollari australiani" > \$23
Converti le parole "libbre" o "milligrammi" in "lbs" o "mg",	• "ventitré libbre" > 23 lbs • "quarantacinque milligrammi" > 45 mg

Regola	Description
Convertire le parole "rupie", "rupie indiane" o "INR" dopo un numero in segno di rupia (₹) prima del numero.	"venti tre rupie" > #23 "cinquanta rupie trenta paise" > #50,30
Converti le ore in numeri.	"sette a m ora standard orientale" > 7 a.m. ora standard orientale "dodici e trenta p m" > 12:30 p.m.
Combina gli anni espressi con due cifre in quattro. Valido solo per il 20°, 21° e 22° secolo.	"diciannove sessantadue" > 1962 "l'anno è venti dodici" > l'anno è 2012 "venti diciannove" > 2019 "ventuno trenta" > 2130
Converti le date in numeri.	"cinque maggio duemiladodici" > 5 maggio 2012 "cinque maggio duemiladodici" > 5 maggio 2012 "cinque maggio venti dodici" > 5 maggio 2012
Separare gli intervalli di numeri con la parola "a".	"da ventitre a trentasette" > 23 a 37

Trascrizione di una conversazione medica

Puoi utilizzare Amazon Transcribe Medical per trascrivere una conversazione medica tra un medico e un paziente utilizzando un processo di trascrizione in batch o uno streaming in tempo reale. I processi di trascrizione in batch consentono di trascrivere file audio. Per garantire che Amazon Transcribe Medical produca risultati di trascrizione con la massima precisione possibile, è necessario specificare la specialità medica del medico nel processo o nello stream di trascrizione.

È possibile trascrivere una visita medico-paziente nelle seguenti specialità mediche:

- Cardiologia: disponibile solo nella trascrizione in streaming

- Neurologia: disponibile solo nella trascrizione in streaming
- Oncologia: disponibile solo nella trascrizione in streaming
- Assistenza primaria: include i seguenti tipi di pratica medica:
 - Medicina di famiglia
 - Medicina Interna
 - OB-GYN Ostetricia e ginecologia ()
 - Pediatria
- Urologia: disponibile solo in trascrizione in streaming

È possibile migliorare l'accuratezza della trascrizione utilizzando vocabolari medici personalizzati. Per ulteriori informazioni su come utilizzare i vocabolari medici personalizzati, vedi [Miglioramento dell'accuratezza della trascrizione con vocabolari medici personalizzati](#).

Per impostazione predefinita, Amazon Transcribe Medical restituisce la trascrizione con il livello di confidenza più elevato. Se desideri configurarlo per restituire trascrizioni alternative, consulta [Generazione di trascrizioni alternative](#).

Per informazioni su come appaiono i numeri e le misurazioni mediche nell'output della trascrizione, consulta [Trascrizione dei numeri](#) e [Trascrizione di termini e misurazioni mediche](#).

Argomenti

- [Trascrizione di un file audio di una conversazione medica](#)
- [Trascrizione di una conversazione medica in un flusso in tempo reale](#)
- [Abilitazione della suddivisione dei parlanti](#)
- [Trascrizione di audio multicanale](#)

Trascrizione di un file audio di una conversazione medica

Utilizza un processo di trascrizione in batch per trascrivere i file audio delle conversazioni mediche. Puoi usarlo per trascrivere un dialogo tra medico e paziente. Puoi avviare un processo di trascrizione in batch sia con l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#) che con la Console di gestione AWS.

Quando si avvia un processo di trascrizione medica con l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), si specifica PRIMARYCARE come il valore del parametro Specialty.

Console di gestione AWS

Per trascrivere un dialogo tra medico e paziente (Console di gestione AWS)

Per utilizzarlo per Console di gestione AWS trascrivere un dialogo medico-paziente, create un processo di trascrizione e scegliete Conversazione per il tipo di ingresso audio.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Medicina, scegli Lavori di trascrizione. Amazon Transcribe
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del processo, sotto Impostazioni processo, specifica quanto segue.
 - a. Nome: il nome del processo di trascrizione.
 - b. Tipo di input audio: Conversazione
5. Per i campi rimanenti, specificate la Amazon S3 posizione del file audio e dove desiderate memorizzare l'output del lavoro di trascrizione.
6. Scegli Next (Successivo).
7. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Trascrivere una conversazione medica utilizzando un processo di trascrizione in batch (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per `MedicalTranscriptionJobName`, specifica un nome unico nel tuo Account AWS.
 - b. Per `LanguageCode`, specifica il codice lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio e alla lingua del filtro del vocabolario.
 - c. Per il parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media`, specifica il nome del file audio che vuoi trascrivere.
 - d. Per `Specialty`, specifica la specialità medica del medico che parla nel file audio come `PRIMARYCARE`.
 - e. Per `Type`, specificare `CONVERSATION`.
 - f. Per `OutputBucketName`, specifica il bucket Amazon S3 in cui archiviare i risultati della trascrizione.

Di seguito è riportato un esempio di richiesta che utilizza il AWS SDK per Python (Boto3) per trascrivere una conversazione medica tra un medico della specialità e un paziente.

PRIMARYCARE

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-med-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'CONVERSATION'
)

while True:
    status = transcribe.get_medical_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName =
job_name)
    if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Il codice di esempio seguente mostra i risultati della trascrizione di una conversazione medico-paziente.

```
{
  "jobName": "conversation-medical-transcription-job",
```

```
"accountId": "111122223333",
"results": {
  "transcripts": [
    {
      "transcript": "... come for a follow up visit today..."
    }
  ],
  "items": [
    {
      ...
      "start_time": "4.85",
      "end_time": "5.12",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "come"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "start_time": "5.12",
      "end_time": "5.29",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "1.0",
          "content": "for"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "start_time": "5.29",
      "end_time": "5.33",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "0.9955",
          "content": "a"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "start_time": "5.33",
```

```
        "end_time": "5.66",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "0.9754",
                "content": "follow"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "start_time": "5.66",
        "end_time": "5.75",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "0.9754",
                "content": "up"
            }
        ],
        "type": "pronunciation"
    },
    {
        "start_time": "5.75",
        "end_time": "6.02",
        "alternatives": [
            {
                "confidence": "1.0",
                "content": "visit"
            }
        ]
    }
    ...
},
"status": "COMPLETED"
}
```

AWS CLI

Per trascrivere una conversazione medica utilizzando un processo di trascrizione in batch (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://example-start-command.json
```

Il seguente codice mostra il contenuto di `example-start-command.json`.

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "my-first-med-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "CONVERSATION"  
}
```

Trascrizione di una conversazione medica in un flusso in tempo reale

Puoi trascrivere un flusso audio di una conversazione medica utilizzando i protocolli or.

HTTP/2 [WebSocket](#) Per informazioni su come avviare uno streaming utilizzando il WebSocket protocollo, consulta. [Configurare uno WebSocket stream](#) Per avviare uno HTTP/2 stream, usa l'[StartMedicalStreamTranscriptionAPI](#).

È possibile trascrivere l'audio in streaming nelle specializzazioni mediche seguenti:

- Cardiologia
- Neurologia
- Oncologia
- Assistenza primaria
- Urologia

Ogni specialità medica include molti tipi di procedure e appuntamenti. I medici dettano quindi molti tipi diversi di note. Utilizza gli esempi seguenti come guida per aiutarti a specificare il

valore del parametro `specialty` URI della WebSocket richiesta o il `Specialty` parametro dell'[StartMedicalStreamTranscription](#) API:

- Per consulenze elettrofisiologiche o ecocardiografiche, scegli `CARDIOLOGY`.
- Per consulenze di oncologia medica, oncologia chirurgica o radioterapia oncologica, scegli `ONCOLOGY`.
- Per un medico che fornisce una consulenza a un paziente che ha avuto un ictus, un attacco ischemico transitorio o un attacco cerebrovascolare, scegli `NEUROLOGY`.
- Per un consulto sull'incontinenza urinaria, scegli `UROLOGY`.
- Per controlli annuali o visite di assistenza urgente, scegli `PRIMARYCARE`.
- Per le visite di pazienti ricoverati in ospedali, scegli `PRIMARYCARE`.
- Per consultazioni riguardanti la fertilità, la legatura delle tube, l'inserimento di IUD o l'aborto, scegli `PRIMARYCARE`.

Console di gestione AWS

Per trascrivere una conversazione medica in streaming (Console di gestione AWS)

Per trascrivere un dialogo medico-paziente in tempo reale, scegli l'opzione per trascrivere una conversazione medica, avvia lo streaming e inizia a parlare al microfono. Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Medicina, scegli trascrizione. Amazon Transcribe Real-time
3. Scegli Conversazione.
4. Per la specialità medica, scegli la specialità del medico.
5. Quindi scegli Start streaming (Avvia streaming).
6. Parla nel microfono.

Trascrivere una conversazione medica in uno stream HTTP/2

Di seguito è riportata la sintassi per i parametri di una richiesta. HTTP/2

Per trascrivere uno HTTP/2 stream di una conversazione medica, utilizza l'[StartMedicalStreamTranscription](#) API e specifica quanto segue:

- `LanguageCode` - il codice lingua. Il valore valido è `en-US`

- `MediaEncoding` - la codifica utilizzata per l'input audio. I valori validi sono pcm, ogg-opus e flac.
- `Specialty` - la specialità del professionista medico.
- `Type` – CONVERSATION

Per migliorare l'accuratezza della trascrizione di termini specifici in un flusso in tempo reale, utilizza un vocabolario personalizzato. Per abilitare un vocabolario personalizzato, imposta il valore del parametro `VocabularyName` sul nome del vocabolario personalizzato che desideri utilizzare. Per ulteriori informazioni, consulta [Miglioramento dell'accuratezza della trascrizione con vocabolari medici personalizzati](#).

Per etichettare il dialogo di parlanti diversi, imposta il parametro `ShowSpeakerLabel` su `true`. Per ulteriori informazioni, consulta [Abilitazione della suddivisione dei parlanti](#).

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di uno HTTP/2 stream per trascrivere una conversazione medica, consulta. [Configurare uno stream HTTP/2](#)

Trascrizione di una conversazione medica in uno stream WebSocket

Puoi utilizzare una WebSocket richiesta per trascrivere una conversazione medica. Quando si effettua una WebSocket richiesta, si crea un URI predefinito. Questo URI contiene le informazioni necessarie per configurare il flusso audio tra l'applicazione e Amazon Transcribe Medical. Per ulteriori informazioni sulla creazione di WebSocket richieste, vedere [Configurare uno WebSocket stream](#).

Per creare il tuo URI prefirmato, utilizza il modello seguente.

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/medical-stream-  
transcription-websocket  
?language-code=languageCode  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256  
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token  
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature  
&X-Amz-SignedHeaders=host  
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000
```

```
&session-id=sessionId
&specialty=medicalSpecialty
&type=CONVERSATION
&vocabulary-name=vocabularyName
&show-speaker-label=boolean
```

Per migliorare l'accuratezza della trascrizione di termini specifici in un flusso in tempo reale, utilizza un vocabolario personalizzato. Per abilitare un vocabolario personalizzato, imposta il valore di `vocabulary-name` sul nome del vocabolario personalizzato che desideri utilizzare. Per ulteriori informazioni, consulta [Miglioramento dell'accuratezza della trascrizione con vocabolari medici personalizzati](#).

Per etichettare il dialogo di parlanti diversi, imposta il parametro `show-speaker-label` su `true`. Per ulteriori informazioni, consulta [Abilitazione della suddivisione dei parlanti](#).

Per ulteriori informazioni sulla creazione di URI prefirmati, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#).

Abilitazione della suddivisione dei parlanti

Per abilitare il partizionamento degli altoparlanti in Medical, utilizza la diarizzazione degli altoparlanti. Amazon Transcribe Ciò consente di vedere cosa ha detto il paziente e ciò che ha detto il medico nell'output della trascrizione.

Quando si abilita la diarizzazione degli altoparlanti, Amazon Transcribe Medical etichetta ogni espressione degli altoparlanti con un identificatore univoco per ciascun altoparlante. Un enunciato è un'unità di discorso tipicamente separata da altri enunciati dalle pause di silenzio. Nella trascrizione in batch, un enunciato del medico potrebbe ricevere un'etichetta `spk_0` e un enunciato del paziente potrebbe ricevere un'etichetta `spk_1`.

Se un enunciato di un parlante si sovrappone a quello di un altro parlante, Amazon Transcribe Medical li ordina nella trascrizione in base all'ora di inizio. Le enunciazioni che si sovrappongono nell'audio di input non si sovrappongono nell'output della trascrizione.

È possibile abilitare la diarizzazione dei parlanti quando si trascrive un file audio utilizzando un processo di trascrizione in batch o uno in streaming in tempo reale.

Argomenti

- [Abilitazione della suddivisione dei parlanti in una trascrizione in batch](#)

- [Attivazione della suddivisione dei parlanti in flussi in tempo reale](#)

Abilitazione della suddivisione dei parlanti in una trascrizione in batch

Puoi abilitare la suddivisione dei parlanti in un processo di trascrizione in batch utilizzando l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#) o la Console di gestione AWS. Ciò consente di suddividere il testo per parlante in una conversazione tra medico e paziente e di determinare chi ha detto cosa nell'output della trascrizione.

Console di gestione AWS

Per utilizzare l'opzione per Console di gestione AWS abilitare la diarizzazione degli altoparlanti nel processo di trascrizione, è necessario abilitare l'identificazione audio e quindi il partizionamento degli altoparlanti.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Medicina, scegli Lavori di trascrizione Amazon Transcribe .
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del lavoro, fornisci informazioni sul tuo lavoro di trascrizione.
5. Scegli Next (Successivo).
6. Abilita l'identificazione audio.
7. Per Tipo di identificazione audio, scegli Suddivisione dei parlanti.
8. Per Numero massimo di parlanti, inserisci il numero massimo di parlanti che ritieni stiano parlando nel file audio.
9. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Abilitare la suddivisione dei parlanti utilizzando un processo di trascrizione in batch (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per `MedicalTranscriptionJobName`, specifica un nome che sia unico nel tuo Account AWS.
 - b. Per `LanguageCode`, specifica il codice della lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio.

- c. Per il parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media`, specifica il nome del file audio che vuoi trascrivere.
- d. Per `Specialty`, specifica la specialità medica del dottore che parla nel file audio.
- e. Per `Type`, specificare `CONVERSATION`.
- f. Per `OutputBucketName`, specifica il Amazon S3 bucket in cui memorizzare i risultati della trascrizione.
- g. Per l'oggetto `Settings`, specifica quanto segue.
 - i. `ShowSpeakerLabels` – `true`.
 - ii. `MaxSpeakerLabels` - un numero intero compreso tra 2 e 10 per indicare il numero di parlanti che ritieni stiano parlando nell'audio.

La richiesta seguente utilizza il dialogo tra un paziente e un medico di base AWS SDK per Python (Boto3) per avviare un processo di trascrizione in batch con il partizionamento degli altoparlanti abilitato.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media={
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'CONVERSATION',
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    Settings = {'ShowSpeakerLabels': True,
                'MaxSpeakerLabels': 2
    }
)
while True:
```

```
status = transcribe.get_medical_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName =
job_name)
if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
'FAILED']:
    break
print("Not ready yet...")
time.sleep(5)
print(status)
```

L'esempio di codice seguente mostra i risultati di trascrizione di un processo di trascrizione con la suddivisione dei parlanti abilitata.

```
{
  "jobName": "job ID",
  "accountId": "111122223333",
  "results": {
    "transcripts": [
      {
        "transcript": "Professional answer."
      }
    ],
    "speaker_labels": {
      "speakers": 1,
      "segments": [
        {
          "start_time": "0.000000",
          "speaker_label": "spk_0",
          "end_time": "1.430",
          "items": [
            {
              "start_time": "0.100",
              "speaker_label": "spk_0",
              "end_time": "0.690"
            },
            {
              "start_time": "0.690",
              "speaker_label": "spk_0",
              "end_time": "1.210"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

```
    }
  ]
},
"items": [
  {
    "start_time": "0.100",
    "end_time": "0.690",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.8162",
        "content": "Professional"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "start_time": "0.690",
    "end_time": "1.210",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.9939",
        "content": "answer"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "alternatives": [
      {
        "content": "."
      }
    ],
    "type": "punctuation"
  }
]
},
"status": "COMPLETED"
}
```

AWS CLI

Per trascrivere un file audio di una conversazione tra un medico che esercita le cure primarie e un paziente (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe start-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://example-start-command.json
```

Il seguente codice mostra il contenuto di `example-start-command.json`.

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "my-first-med-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "CONVERSATION",  
  "Settings": {  
    "ShowSpeakerLabels": true,  
    "MaxSpeakerLabels": 2  
  }  
}
```

Attivazione della suddivisione dei parlanti in flussi in tempo reale

Per partizionare gli altoparlanti ed etichettare il loro discorso in uno streaming in tempo reale, usa o una richiesta di streaming. Console di gestione AWS La suddivisione dei parlanti è ottimale per un numero di parlanti compreso tra due e cinque in uno flusso. Sebbene Amazon Transcribe Medical sia in grado di partizionare più di cinque altoparlanti in uno stream, la precisione delle partizioni diminuisce se si supera tale numero.

Per avviare una HTTP/2 richiesta, utilizza l'[StartMedicalStreamTranscription](#) API. Per avviare una WebSocket richiesta, usa un URI prefissato. L'URI contiene le informazioni per configurare la comunicazione bidirezionale tra l'applicazione e Medical Amazon Transcribe .

Attivazione del partizionamento degli altoparlanti nell'audio che viene pronunciato nel microfono (Console di gestione AWS)

È possibile utilizzarlo Console di gestione AWS per avviare uno streaming in tempo reale di una conversazione tra medico e paziente o un dettato che viene pronunciato nel microfono in tempo reale.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, per Amazon Transcribe Medicina scegli trascrizione. Real-time
3. Per Tipo di input audio, scegli il tipo di discorso medico che desideri trascrivere.
4. Per Impostazioni aggiuntive, scegli Suddivisione dei parlanti.
5. Scegli Avvia streaming per iniziare a trascrivere l'audio in tempo reale.
6. Parla nel microfono.

Attivazione del partizionamento degli altoparlanti in uno stream HTTP/2

Per abilitare il partizionamento degli altoparlanti in uno HTTP/2 stream di una conversazione medica, utilizzate l'[StartMedicalStreamTranscription](#) API e specificate quanto segue:

- Per LanguageCode, specifica il codice della lingua che corrisponde alla lingua nel flusso audio. Il valore valido è en-US.
- Per MediaSampleHertz, specifica la frequenza di campionamento dell'audio.
- Per Specialty, specifica la specialità medica del dottore.
- ShowSpeakerLabel – true

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di uno HTTP/2 stream per trascrivere una conversazione medica, vedere. [Configurare uno stream HTTP/2](#)

Attivazione del partizionamento degli altoparlanti in una richiesta WebSocket

Per partizionare gli altoparlanti negli WebSocket stream con l'API, utilizzate il seguente formato per creare un URI predefinito su cui avviare una WebSocket richiesta e impostarlo su. `show-speaker-label true`

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/medical-stream-
transcription-websocket
?language-code=languageCode
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature
&X-Amz-SignedHeaders=host
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&session-id=sessionId
&specialty=medicalSpecialty
&type=CONVERSATION
&vocabulary-name=vocabularyName
&show-speaker-label=boolean
```

Il codice seguente mostra l'esempio di risposta troncata di una richiesta di streaming.

```
{
  "Transcript": {
    "Results": [
      {
        "Alternatives": [
          {
            "Items": [
              {
                "Confidence": 0.97,
                "Content": "From",
                "EndTime": 18.98,
                "Speaker": "0",
                "StartTime": 18.74,
                "Type": "pronunciation",
                "VocabularyFilterMatch": false
              },
              {
                "Confidence": 1,
                "Content": "the",
                "EndTime": 19.31,
```

```
    "Speaker": "0",
    "StartTime": 19,
    "Type": "pronunciation",
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  {
    "Confidence": 1,
    "Content": "last",
    "EndTime": 19.86,
    "Speaker": "0",
    "StartTime": 19.32,
    "Type": "pronunciation",
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  ...
  {
    "Confidence": 1,
    "Content": "chronic",
    "EndTime": 22.55,
    "Speaker": "0",
    "StartTime": 21.97,
    "Type": "pronunciation",
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  ...
    "Confidence": 1,
    "Content": "fatigue",
    "EndTime": 24.42,
    "Speaker": "0",
    "StartTime": 23.95,
    "Type": "pronunciation",
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  {
    "EndTime": 25.22,
    "StartTime": 25.22,
    "Type": "speaker-change",
    "VocabularyFilterMatch": false
  },
  {
    "Confidence": 0.99,
    "Content": "True",
    "EndTime": 25.63,
    "Speaker": "1",
```

```

        "StartTime": 25.22,
        "Type": "pronunciation",
        "VocabularyFilterMatch": false
    },
    {
        "Content": ".",
        "EndTime": 25.63,
        "StartTime": 25.63,
        "Type": "punctuation",
        "VocabularyFilterMatch": false
    }
],
    "Transcript": "From the last note she still has mild sleep deprivation and
chronic fatigue True."
}
],
    "EndTime": 25.63,
    "IsPartial": false,
    "ResultId": "XXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX",
    "StartTime": 18.74
}
]
}
}

```

Amazon Transcribe Medical interrompe il flusso audio in entrata in base a segmenti vocali naturali, come un cambio di altoparlante o una pausa nell'audio. La trascrizione viene restituita progressivamente all'applicazione, con ciascuna risposta contenete una parte sempre maggiore del discorso trascritto fino a quando l'intero segmento è completo. Il codice precedente è un esempio troncato di un segmento vocale completamente trascritto. Le etichette dei parlanti vengono visualizzate solo per i segmenti interamente trascritti.

L'elenco seguente mostra l'organizzazione degli oggetti e dei parametri in un output di trascrizione in streaming.

Transcript

Ogni segmento vocale ha il suo oggetto Transcript.

Results

Ogni oggetto `Transcript` ha il suo oggetto `Results`. Questo oggetto contiene il campo `isPartial`. Quando il suo valore è `false`, i risultati restituiti si riferiscono a un intero segmento vocale.

Alternatives

Ogni oggetto `Results` ha un oggetto `Alternatives`.

Items

Ogni oggetto `Alternatives` ha il proprio oggetto `Items` che contiene informazioni su ogni parola e segno di punteggiatura nell'output della trascrizione. Quando abiliti il partizionamento degli altoparlanti, ogni parola ha un `Speaker` etichetta per i segmenti vocali completamente trascritti. Amazon Transcribe Medical utilizza questa etichetta per assegnare un numero intero univoco a ciascun altoparlante dello stream. Il parametro `Type` con un valore di `speaker-change` indica che una persona ha smesso di parlare e che un'altra persona sta per iniziare.

Transcript

Ogni oggetto di elementi contiene un segmento vocale trascritto come valore del campo `Transcript`.

Per ulteriori informazioni sulle WebSocket richieste, vedere. [Configurare uno WebSocket stream](#)

Trascrizione di audio multicanale

Se disponi di un file audio o di uno stream con più canali, puoi utilizzare l'identificazione del canale per trascrivere il discorso da ciascuno di questi canali. Amazon Transcribe Medical trascrive il discorso da ciascun canale separatamente. Combina le trascrizioni separate di ciascun canale in un unico output di trascrizione.

Utilizza l'identificazione dei canali per identificare i diversi canali dell'audio e trascrivere il discorso da ciascuno di questi canali. Attivala in situazioni come quella di un chiamante e di un agente. Utilizzatela per distinguere un chiamante da un agente nelle registrazioni o nei flussi dei contact center che effettuano il monitoraggio della sicurezza dei farmaci.

È possibile abilitare l'identificazione dei canali sia per l'elaborazione in batch che per lo streaming in tempo reale. L'elenco seguente descrive come abilitarla per ogni metodo.

- Trascrizione in batch e API Console di gestione AWS [StartMedicalTranscriptionJob](#)

- Trascrizione in streaming: streaming e API WebSocket [StartMedicalStreamTranscription](#)

Trascrizione di file audio multicanali

Quando si trascrive un file audio, Amazon Transcribe Medical restituisce un elenco di elementi per ogni canale. Un elemento è una parola o un segno di punteggiatura trascritto. Ogni parola ha un'ora di inizio e un'ora di fine. Se una persona su un canale parla sovrapponendosi a una persona su un canale separato, l'ora di inizio e l'ora di fine di ogni canale si sovrapporranno mentre le persone parlano l'una sull'altra.

Per impostazione predefinita, puoi trascrivere file audio con due canali. Puoi richiedere un aumento della quota se devi trascrivere file con più di due canali. Per ulteriori informazioni sulla richiesta di un aumento di quote, consulta [quote Servizio AWS](#).

Per trascrivere l'audio multicanale in un processo di trascrizione in batch, utilizzate o l'API. Console di gestione AWS [StartMedicalTranscriptionJob](#)

Console di gestione AWS

Per utilizzare l'opzione Console di gestione AWS per abilitare l'identificazione del canale nel processo di trascrizione in batch, è necessario abilitare l'identificazione audio e quindi l'identificazione del canale. L'identificazione del canale è un sottoinsieme dell'identificazione audio di. Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Amazon Transcribe Medicina, scegli Lavori di trascrizione.
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del lavoro, fornisci informazioni sul tuo lavoro di trascrizione.
5. Scegli Next (Successivo).
6. Abilita l'identificazione audio.
7. Per Tipo di identificazione audio, scegli Identificazione dei canali.
8. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Trascrivere un file audio multicanale (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.

- a. Per `TranscriptionJobName`, specifica un nome univoco per il tuo Account AWS.
- b. Per `LanguageCode`, specifica il codice della lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio. Il valore valido è `en-US`.
- c. Nel parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media` specifica il nome del file multimediale che vuoi trascrivere.
- d. Per l'oggetto `Settings`, imposta `ChannelIdentification` su `true`.

Di seguito è riportato un esempio di richiesta utilizzando l' AWS SDK per Python (Boto3).

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_name = "my-first-med-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'CONVERSATION',
    Settings = {
        'ChannelIdentification': True
    }
)
while True:
    status = transcribe.get_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName = job_name)
    if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
        'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

AWS CLI

Per trascrivere un file audio multicanale utilizzando un processo di trascrizione in batch (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://example-start-command.json
```

Di seguito è riportato il codice di `example-start-command.json`.

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "my-first-med-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "CONVERSATION",  
  
  "Settings":{  
    "ChannelIdentification": true  
  }  
}
```

Il codice seguente mostra l'output della trascrizione di un file audio che contiene una conversazione su due canali.

```
{  
  "jobName": "job id",  
  "accountId": "111122223333",  
  "results": {  
    "transcripts": [  
      {  

```



```

        "transcript": "When you try ... It seems to ..."
    }
],
"channel_labels": {
    "channels": [
        {
            "channel_label": "ch_0",
            "items": [
                {
                    "start_time": "12.282",
                    "end_time": "12.592",
                    "alternatives": [
                        {
                            "confidence": "1.0000",
                            "content": "When"
                        }
                    ],
                    "type": "pronunciation"
                },
                {
                    "start_time": "12.592",
                    "end_time": "12.692",
                    "alternatives": [
                        {
                            "confidence": "0.8787",
                            "content": "you"
                        }
                    ],
                    "type": "pronunciation"
                },
                {
                    "start_time": "12.702",
                    "end_time": "13.252",
                    "alternatives": [
                        {
                            "confidence": "0.8318",
                            "content": "try"
                        }
                    ],
                    "type": "pronunciation"
                },
                ...
            ]
        }
    ],

```

```
{
  "channel_label": "ch_1",
  "items": [
    {
      "start_time": "12.379",
      "end_time": "12.589",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "0.5645",
          "content": "It"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "start_time": "12.599",
      "end_time": "12.659",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "0.2907",
          "content": "seems"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    {
      "start_time": "12.669",
      "end_time": "13.029",
      "alternatives": [
        {
          "confidence": "0.2497",
          "content": "to"
        }
      ],
      "type": "pronunciation"
    },
    ...
  ]
}
```

Trascrizione di flussi audio multicanali

È possibile trascrivere l'audio da canali separati in uno o più stream utilizzando l'API. HTTP/2 WebSocket [StartMedicalStreamTranscription](#)

Per impostazione predefinita, puoi trascrivere i flussi con due canali. Puoi richiedere un aumento della quota se devi trascrivere flussi con più di due canali. Per informazioni sulla richiesta di un aumento delle quote, consulta [quote del servizio AWS](#).

Trascrizione dell'audio multicanale in uno stream HTTP/2

Per trascrivere l'audio multicanale in uno HTTP/2 stream, utilizza l'API e specifica quanto segue [StartMedicalStreamTranscription](#):

- `LanguageCode` - il codice della lingua dell'audio. Il valore valido è `en-US`.
- `MediaEncoding` - La codifica dell'audio. I valori validi sono `ogg-opus`, `flac` e `pcm`.
- `EnableChannelIdentification` - `true`
- `NumberOfChannels` - il numero di canali del tuo audio in streaming.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di uno HTTP/2 stream per trascrivere una conversazione medica, consulta. [Configurare uno stream HTTP/2](#)

Trascrizione dell'audio multicanale in uno stream WebSocket

Per partizionare gli altoparlanti negli WebSocket stream, utilizzate il seguente formato per creare un URI predefinito e avviare una richiesta. WebSocket Specifica `enable-channel-identification` come `true` e il numero di canali del flusso in `number-of-channels`. Un URI prefirmato contiene le informazioni necessarie per configurare una comunicazione bidirezionale tra l'applicazione e Medical. Amazon Transcribe

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/medical-stream-  
transcription-websocket  
?language-code=languageCode  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256  
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token
```

```
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature
&X-Amz-SignedHeaders=host
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&session-id=sessionId
&enable-channel-identification=true
&number-of-channels=2
```

[Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'API Reference; i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione Parametri comuni.](#)

Per ulteriori informazioni sulle WebSocket richieste, vedere [Configurare uno WebSocket stream](#).

Multi-channel uscita in streaming

L'output di una trascrizione in streaming è lo stesso per le richieste HTTP/2 e WebSocket. Di seguito è riportato un esempio di output.

```
{
  "resultId": "XXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX",
  "startTime": 0.11,
  "endTime": 0.66,
  "isPartial": false,
  "alternatives": [
    {
      "transcript": "Left.",
      "items": [
        {
          "startTime": 0.11,
          "endTime": 0.45,
          "type": "pronunciation",
          "content": "Left",
          "vocabularyFilterMatch": false
        },
        {
          "startTime": 0.45,
          "endTime": 0.45,
          "type": "punctuation",
          "content": ".",
          "vocabularyFilterMatch": false
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
    }  
  ],  
  "channelId": "ch_0"  
}
```

Per ogni segmento vocale è presente un flag `channelId` che indica a quale canale appartiene il discorso.

Trascrivere una dettatura medica

Puoi utilizzare Amazon Transcribe Medical per trascrivere note mediche dettate dal medico utilizzando un processo di trascrizione in batch o uno streaming in tempo reale. I processi di trascrizione in batch consentono di trascrivere file audio. È necessario specificare la specialità medica del medico nel processo o nello stream di trascrizione per garantire che Medical produca risultati di trascrizione con la massima precisione possibile. Amazon Transcribe

È possibile trascrivere una dettatura medica nelle specializzazioni seguenti:

- Cardiologia: disponibile solo nella trascrizione in streaming
- Neurologia: disponibile solo nella trascrizione in streaming
- Oncologia: disponibile solo nella trascrizione in streaming
- Assistenza primaria: include i seguenti tipi di pratica medica:
 - Medicina di famiglia
 - Medicina Interna
 - OB-GYN Ostetricia e ginecologia ()
 - Pediatria
- Radiologia: disponibile solo in trascrizione in streaming
- Urologia: disponibile solo in trascrizione in streaming

È possibile migliorare l'accuratezza della trascrizione utilizzando vocabolari personalizzati. Per ulteriori informazioni su come utilizzare i vocabolari medici personalizzati, vedi [Miglioramento dell'accuratezza della trascrizione con vocabolari medici personalizzati](#).

Per impostazione predefinita, Amazon Transcribe Medical restituisce la trascrizione con il livello di confidenza più elevato. Se desideri configurarlo per restituire trascrizioni alternative, consulta [Generazione di trascrizioni alternative](#).

Per informazioni su come appaiono i numeri e le misurazioni mediche nell'output della trascrizione, consulta [Trascrizione dei numeri](#) e [Trascrizione di termini e misurazioni mediche](#).

Argomenti

- [Trascrizione di un file audio di una dettatura medica](#)
- [Trascrizione di una dettatura medica in un flusso in tempo reale](#)

Trascrizione di un file audio di una dettatura medica

Utilizza un processo di trascrizione in batch per trascrivere i file audio delle conversazioni mediche. Puoi usarlo per trascrivere un dialogo tra medico e paziente. Puoi avviare un processo di trascrizione in batch sia con l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#) che con la Console di gestione AWS.

Quando si avvia un processo di trascrizione medica con l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), si specifica PRIMARYCARE come il valore del parametro Specialty.

Console di gestione AWS

Per trascrivere un dialogo tra medico e paziente (Console di gestione AWS)

Per utilizzarlo per Console di gestione AWS trascrivere un dialogo medico-paziente, create un processo di trascrizione e scegliete Conversazione per il tipo di ingresso audio.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Medicina, scegli Lavori di trascrizione. Amazon Transcribe
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del processo, sotto Impostazioni processo, specifica quanto segue.
 - a. Nome: il nome del processo di trascrizione.
 - b. Tipo di input audio: Dettatura
5. Per i campi rimanenti, specificate la Amazon S3 posizione del file audio e dove desiderate memorizzare l'output del lavoro di trascrizione.
6. Scegli Next (Successivo).
7. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Trascrivere una conversazione medica utilizzando un processo di trascrizione in batch (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per `MedicalTranscriptionJobName`, specifica un nome unico nel tuo Account AWS.
 - b. Per `LanguageCode`, specifica il codice lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio e alla lingua del filtro del vocabolario.
 - c. Nel parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media` specifica il nome del file audio che vuoi trascrivere.
 - d. Per `Specialty`, specifica la specialità medica del dottore che parla nel file audio.
 - e. Per `Type`, specificare `DICTATION`.
 - f. Per `OutputBucketName`, specifica il bucket Amazon S3 in cui archiviare i risultati della trascrizione.

Di seguito è riportato un esempio di richiesta che utilizza il AWS SDK per Python (Boto3) per trascrivere un dettato medico di un medico della specialità. PRIMARYCARE

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe')
job_name = "my-first-med-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'DICTATION'
)
while True:
    status = transcribe.get_medical_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName =
        job_name)
```

```
    if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

L'esempio di codice seguente mostra i risultati della trascrizione di una dettatura medica.

```
{
  "jobName": "dictation-medical-transcription-job",
  "accountId": "111122223333",
  "results": {
    "transcripts": [
      {
        "transcript": "... came for a follow up visit today..."
      }
    ],
    "items": [
      {
        ...
        "start_time": "4.85",
        "end_time": "5.12",
        "alternatives": [
          {
            "confidence": "1.0",
            "content": "came"
          }
        ],
        "type": "pronunciation"
      },
      {
        "start_time": "5.12",
        "end_time": "5.29",
        "alternatives": [
          {
            "confidence": "1.0",
            "content": "for"
          }
        ]
      },
    ],
  }
}
```



```
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "start_time": "5.29",
    "end_time": "5.33",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.9955",
        "content": "a"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "start_time": "5.33",
    "end_time": "5.66",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.9754",
        "content": "follow"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "start_time": "5.66",
    "end_time": "5.75",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "0.9754",
        "content": "up"
      }
    ],
    "type": "pronunciation"
  },
  {
    "start_time": "5.75",
    "end_time": "6.02",
    "alternatives": [
      {
        "confidence": "1.0",
        "content": "visit"
      }
    ]
  }
]
```

```
...  
},  
"status": "COMPLETED"  
}
```

AWS CLI

Per abilitare il partizionamento degli altoparlanti in un processo di trascrizione in batch (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://example-start-command.json
```

Il seguente codice mostra il contenuto di `example-start-command.json`.

```
{  
  "MedicalTranscriptionJobName": "my-first-med-transcription-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "OutputKey": "my-output-files/",  
  "LanguageCode": "en-US",  
  "Specialty": "PRIMARYCARE",  
  "Type": "DICTATION"  
}
```

Trascrizione di una dettatura medica in un flusso in tempo reale

Usa uno WebSocket stream per trascrivere un dettato medico come flusso audio. Puoi anche utilizzarlo Console di gestione AWS per trascrivere il discorso pronunciato da te o da altri direttamente in un microfono.

Per uno streaming HTTP/2 o uno WebSocket streaming, puoi trascrivere l'audio nelle seguenti specialità mediche:

- Cardiologia
- Oncologia
- Neurologia
- Assistenza primaria
- Radiologia
- Urologia

Ogni specialità medica include molti tipi di procedure e appuntamenti. I medici dettano quindi molti tipi diversi di note. Utilizzate i seguenti esempi come guida per aiutarvi a specificare il valore del parametro `specialty` URI della WebSocket richiesta o il `Specialty` parametro dell'API:

[StartMedicalStreamTranscription](#)

- Per una dettatura dopo la procedura di elettrofisiologia o ecocardiogramma, scegli `CARDIOLOGY`.
- Per una dettatura dopo una procedura di chirurgia oncologica o radioterapia oncologica, scegli `ONCOLOGY`.
- Per un medico che detta note che indicano una diagnosi di encefalite, scegli `NEUROLOGY`.
- Per una dettatura delle note procedurali per la rottura di un calcolo alla vescica, scegli `UROLOGY`.
- Per una dettatura delle note cliniche dopo un consulto di medicina interna, scegli `PRIMARYCARE`.
- Per una dettatura di un medico che comunica i risultati di una TAC, di una PET, di una risonanza magnetica o di una radiografia, scegli `RADIOLOGY`.
- Per una dettatura di note del medico dopo un consulto ginecologico, scegli `PRIMARYCARE`.

Per migliorare l'accuratezza della trascrizione di termini specifici in un flusso in tempo reale, utilizza un vocabolario personalizzato. Per abilitare un vocabolario personalizzato, imposta il valore di `vocabulary-name` sul nome del vocabolario personalizzato che desideri utilizzare.

Trascrivere un dettato pronunciato nel microfono con il Console di gestione AWS

Per Console di gestione AWS trascrivere l'audio in streaming di un dettato medico, scegli l'opzione per trascrivere un dettato medico, avvia lo streaming e inizia a parlare al microfono.

Per trascrivere l'audio in streaming di un dettato medico (Console di gestione AWS)

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Amazon Transcribe Medicina, scegli Trascrizione. Real-time
3. Scegli Dettatura.
4. Per Specialità medica, scegli la specialità medica del dottore che parla nel flusso.
5. Quindi scegli Start streaming (Avvia streaming).
6. Parla nel microfono.

Trascrivere un dettato in uno stream HTTP/2

Per trascrivere uno HTTP/2 stream di un dettato medico, utilizzate l'API e specificate quanto segue [StartMedicalStreamTranscription](#):

- LanguageCode - il codice lingua. Il valore valido è en-US
- MediaEncoding - la codifica utilizzata per l'input audio. I valori validi sono pcm, ogg-opus e flac.
- Specialty - la specialità del professionista medico.
- Type – DICTATION

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di uno HTTP/2 stream per trascrivere un dettato medico, consulta. [Configurare uno stream HTTP/2](#)

Utilizzo di una richiesta di WebSocket streaming per trascrivere un dettato medico

Per trascrivere un dettato medico in uno streaming in tempo reale utilizzando una WebSocket richiesta, create un URI predefinito. Questo URI contiene le informazioni necessarie per configurare il flusso audio tra l'applicazione e Medical. Amazon Transcribe Per ulteriori informazioni sulla creazione di WebSocket richieste, vedere [Configurare uno WebSocket stream](#).

Per creare il tuo URI prefirato, utilizza il modello seguente.

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/medical-stream-  
transcription-websocket  
?language-code=LanguageCode  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
```

```
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token  
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature  
&X-Amz-SignedHeaders=host  
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000  
&session-id=sessionId  
&specialty=medicalSpecialty  
&type=DICTATION  
&vocabulary-name=vocabularyName  
&show-speaker-label=boolean
```

Per ulteriori informazioni sulla creazione di URI prefirmati, consulta [Configurare uno WebSocket stream](#).

Miglioramento dell'accuratezza della trascrizione con vocabolari medici personalizzati

Per migliorare l'accuratezza della trascrizione in Amazon Transcribe Medicina, crea e utilizza uno o più vocabolari medici personalizzati. Un vocabolario personalizzato è una raccolta di parole o frasi specifiche di un dominio. Questa raccolta aiuta a migliorare le prestazioni di Amazon Transcribe Medical nella trascrizione di tali parole o frasi.

L'utente è responsabile dell'integrità dei propri dati quando utilizza Medical. Amazon Transcribe Non inserire informazioni riservate, informazioni personali (PII) o informazioni sanitarie protette (PHI) in un vocabolario personalizzato.

Per ottenere risultati ottimali, crea piccoli vocabolari personalizzati separati, ciascuno dei quali aiuta a trascrivere una registrazione audio specifica. Ottieni maggiori miglioramenti nella precisione della trascrizione rispetto alla creazione di un vocabolario personalizzato di grandi dimensioni da utilizzare con tutte le tue registrazioni.

Per impostazione predefinita, puoi avere fino a 100 vocabolari personalizzati nel tuo Account AWS. Un vocabolario personalizzato non può superare i 50 KB di dimensione. [Per informazioni su come richiedere un aumento del numero di vocabolari personalizzati che puoi avere a disposizione, consulta la sezione Quote di servizio.](#) Account AWS

I vocabolari personalizzati sono disponibili in inglese americano (en-US).

Argomenti

- [Creazione di un file di testo per il vocabolario medico personalizzato](#)
- [Utilizzo di un file di testo per creare un vocabolario medico personalizzato](#)
- [Trascrizione di un file audio utilizzando un vocabolario medico personalizzato](#)
- [Trascrizione di uno stream in tempo reale utilizzando un vocabolario medico personalizzato](#)
- [Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical](#)

Creazione di un file di testo per il vocabolario medico personalizzato

Per creare un vocabolario personalizzato, è necessario creare un file di testo in formato UTF-8. In questo file, crea una tabella a quattro colonne, in cui ogni colonna specifica un campo. Ogni campo indica a Amazon Transcribe Medical come vengono pronunciati i termini specifici del dominio o come visualizzare questi termini nelle trascrizioni. Il file di testo contenente questi campi viene archiviato in un bucket Amazon S3.

Informazioni su come formattare un file di testo

Per creare un vocabolario medico personalizzato, inserisci i nomi delle colonne come riga di intestazione. Inserisci i valori per ogni colonna sotto la riga di intestazione.

Di seguito sono riportati i nomi delle quattro colonne della tabella:

- `Phrase` - colonna obbligatoria, valori obbligatori
- `IPA` - colonna obbligatoria, i valori possono essere opzionali
- `SoundsLike` - colonna obbligatoria, i valori possono essere opzionali
- `DisplayAs` - colonna obbligatoria, i valori possono essere opzionali

Quando crei un vocabolario personalizzato, assicurati:

- Separa ogni colonna con un singolo carattere di tabulazione. Amazon Transcribe genera un messaggio di errore se si tenta di separare le colonne con spazi o più caratteri Tab.
- Che non ci siano spazi finali o spazi bianchi dopo ogni valore all'interno di una colonna.

Assicurati che i valori che inserisci per ogni colonna:

- Abbiamo meno di 256 caratteri, inclusi i trattini
- Utilizzino solo caratteri appartenenti al set di caratteri consentito, vedi [Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical](#).

Inserimento dei valori per le colonne della tabella

Le seguenti informazioni mostrano come specificare i valori per le quattro colonne della tabella:

- **Phrase** - la parola o la frase che devono essere riconosciute. È necessario immettere i valori in questa colonna.

Se la voce è una locuzione, separa le parole con un trattino (-). Ad esempio, immettere **cerebral autosomal dominant arteriopathy with subcortical infarcts and leukoencephalopathy** come **cerebral-autosomal-dominant-arteriopathy-with-subcortical-infarcts-and-leukoencephalopathy**.

Inserisci acronimi o altre parole le cui lettere devono essere pronunciate singolarmente come lettere singole seguite da punti, ad esempio **D.N.A.** o **S.T.E.M.I.**. Per inserire la forma plurale di un acronimo, ad esempio «STEMIs», separa le «s» dall'acronimo con un trattino: **"S.T.E.M.I-s"** È possibile utilizzare lettere maiuscole o minuscole per gli acronimi.

La colonna **Phrase** è obbligatoria. Puoi utilizzare tutti i caratteri consentiti per la lingua di input. Per i caratteri consentiti, vedere [Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical](#). Se non si specifica la **DisplayAs** colonna, Amazon Transcribe Medical utilizza il contenuto della **Phrase** colonna nel file di output.

- **IPA** (colonna obbligatoria, i valori possono essere facoltativi) - per specificare la pronuncia di una parola o di una frase, è possibile includere caratteri nell'[alfabeto fonetico internazionale \(IPA\)](#) in questa colonna. Nella colonna IPA non puoi inserire spazi iniziali o finali, inoltre, devi utilizzare un singolo spazio per separare ogni fonema nell'input. Ad esempio, in inglese immetteresti la locuzione **acute-respiratory-distress-syndrome** come **ə k j u t # # s p # # ə t # # i d # s t # # s s # n d # o # m e A.L.L.** come **e # # l # l**.

Anche se non si specifica il contenuto della colonna IPA, è necessario includere una colonna IPA vuota. Se si includono valori nella colonna IPA, non è possibile fornire valori per la colonna **SoundsLike**.

Per un elenco dei caratteri IPA consentiti per una lingua specifica, vedere [Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical](#). L'inglese americano è l'unica lingua disponibile in Amazon Transcribe Medicina.

- **SoundsLike** (colonna obbligatoria, i valori possono essere facoltativi) - È possibile suddividere una parola o una frase in segmenti più piccoli e fornire una pronuncia per ogni segmento utilizzando l'ortografia standard della lingua per imitare il modo in cui la parola suona. Ad esempio, in inglese puoi fornire suggerimenti per la pronuncia della locuzione **cerebral-autosomal-dominant-arteriopathy-with-subcortical-infarcts-and-leukoencephalopathy** in questo modo: **sir-e-brul-aut-o-som-ul-dah-mi-nant-ar-ter-ri-o-pa-thy-with-sub-cor-ti-cul-in-farcts-and-lewk-o-en-ce-phul-ah-pu-thy**. Il suggerimento per la frase **atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia** sarebbe simile a questo: **ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-al-re-entr-ant-tack-ih-card-ia**. Dovrai separare ogni parte del suggerimento con un trattino (-).

Anche se non si forniscono valori per la colonna SoundsLike, è necessario includere una colonna SoundsLike vuota. Se si includono valori nella colonna SoundsLike, non è possibile fornire valori per la colonna IPA.

Puoi utilizzare tutti i caratteri consentiti per la lingua di input. Per un elenco dei caratteri consentiti, consulta [Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical](#).

- **DisplayAs** (colonna obbligatoria, i valori possono essere facoltativi) - Definisce l'aspetto della parola o della frase quando viene emessa. Ad esempio, se la parola o la locuzione è **cerebral-autosomal-dominant-arteriopathy-with-subcortical-infarcts-and-leukoencephalopathy**, puoi specificarne la forma visualizzata come `cerebral autosomal dominant arteriopathy with subcortical infarcts and leukoencephalopathy` in modo che il trattino non sia presente nell'output. È anche possibile specificare DisplayAs come CADASIL, se si desidera mostrare l'acronimo anziché il termine completo nell'output.

Se non si specifica la DisplayAs colonna, Amazon Transcribe Medical utilizza la Phrase colonna del file di input nell'output.

È possibile utilizzare qualsiasi UTF-8 carattere nella DisplayAs colonna.

Puoi includere spazi solo per i valori nelle colonne IPA e DisplayAs.

Per creare il file di testo del vocabolario personalizzato, posiziona ogni parola o frase del file di testo su una riga separata. Separa le colonne con caratteri di tabulazione. Includi spazi solo per i

valori nelle colonne IPA e DisplayAs. Salva il file con l'estensione .txt in un Amazon S3 bucket nello stesso in Regione AWS cui usi Amazon Transcribe Medical per creare il tuo vocabolario personalizzato.

Il tuo file di vocabolario personalizzato supporta sia le terminazioni di riga che le terminazioni di riga. LF CRLF

Gli esempi seguenti mostrano il testo che è possibile utilizzare per creare vocabolari personalizzati. Per creare un vocabolario personalizzato da questi esempi, copiare un esempio in un editor di testo, sostituire [TAB] con un carattere di tabulazione e caricare il file di testo salvato in Amazon S3.

```
Phrase[TAB]IPA[TAB]SoundsLike[TAB]DisplayAs
acute-respiratory-distress-syndrome[TAB][TAB][TAB]acute respiratory distress syndrome
A.L.L.[TAB]e# # 1 # 1[TAB][TAB]ALL
atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia[TAB][TAB]ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-
al-re-entr-ant-tack-ih-card-ia[TAB]
```

È possibile immettere colonne in qualsiasi ordine. Gli esempi seguenti mostrano altre strutture valide per il file di input del vocabolario personalizzato.

```
Phrase[TAB]SoundsLike[TAB]IPA[TAB]DisplayAs
acute-respiratory-distress-syndrome[TAB][TAB][TAB]acute respiratory distress syndrome
A.L.L.[TAB][TAB]e# # 1 # 1[TAB]ALL
atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia[TAB]ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-al-re-
entr-ant-tack-ih-card-ia[TAB][TAB]
```

```
DisplayAs[TAB]SoundsLike[TAB]IPA[TAB]Phrase
acute respiratory distress syndrome[TAB][TAB][TAB]acute-respiratory-distress-syndrome
ALL[TAB][TAB]e# # 1 # 1[TAB]A.L.L.
[TAB]ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-al-re-entr-ant-tack-ih-card-ia[TAB]
[TAB]atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia
```

Per facilitare la lettura, le tabelle seguenti mostrano più chiaramente gli esempi precedenti in formato html. Servono solo a illustrare gli esempi.

Phrase	IPA	SoundsLike	DisplayAs
acute-respiratory-distress-syndrome			acute respiratory distress syndrome
A.L.L.	eɪ ɛ l ɛ l		ALL
atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia		ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-al-re-entr-ant-tack-ih-card-ia	

Phrase	SoundsLike	IPA	DisplayAs
acute-respiratory-distress-syndrome			acute respiratory distress syndrome
atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia	ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-al-re-entr-ant-tack-ih-card-ia		
A.L.L.		eɪ ɛ l ɛ l	ALL

DisplayAs	SoundsLike	IPA	Phrase
acute respiratory distress syndrome			acute-respiratory-distress-syndrome
ALL		eɪ ɛ l ɛ l	A.L.L.
	ay-tree-o-ven-trick-u-lar-node-al-re-entr-ant-tack-ih-card-ia		atrioventricular-nodal-reentrant-tachycardia

Utilizzo di un file di testo per creare un vocabolario medico personalizzato

Per creare un vocabolario personalizzato, devi aver preparato un file di testo che contenga una raccolta di parole o frasi. Amazon Transcribe Medical utilizza questo file di testo per creare un vocabolario personalizzato da utilizzare per migliorare l'accuratezza della trascrizione di tali parole o frasi. È possibile creare un vocabolario personalizzato utilizzando l'API o la console medica.

[CreateMedicalVocabulary](#) Amazon Transcribe

Console di gestione AWS

Per utilizzarlo Console di gestione AWS per creare un vocabolario personalizzato, devi fornire l'Amazon S3 URI del file di testo contenente le tue parole o frasi.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Amazon Transcribe Medicina, scegli Vocabolario personalizzato.
3. Per il nome, in Impostazioni vocabolario, scegli un nome per il tuo vocabolario personalizzato.
4. Specifica il percorso del file audio o video in Amazon S3:
 - Per la posizione del file di input del vocabolario su S3, in Impostazioni vocabolario, specifica l'URI Amazon S3 che identifica il file di testo che utilizzerai per creare il tuo vocabolario personalizzato.
 - Per la posizione del file di input del vocabolario in S3, scegli Sfoglia S3 per cercare il file di testo e selezionalo.
5. Scegli Crea vocabolario.

Puoi vedere lo stato di elaborazione del vocabolario personalizzato nella Console di gestione AWS.

"Hello, World!"

Creazione di un vocabolario personalizzato medico (API)

- Per l'API [StartTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per LanguageCode, specificare en-US.
 - b. Per VocabularyFileUri, specifica la Amazon S3 posizione del file di testo che usi per definire il tuo vocabolario personalizzato.
 - c. Per VocabularyName, specifica un nome per il tuo vocabolario personalizzato. Il nome specificato deve essere univoco all'interno del tuo Account AWS

Per vedere lo stato di elaborazione del vocabolario personalizzato, utilizza l'API [GetMedicalVocabulary](#).

Di seguito è riportato un esempio di richiesta che utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per creare un vocabolario personalizzato.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
vocab_name = "my-first-vocabulary"
response = transcribe.create_medical_vocabulary(
    VocabularyName = job_name,
    VocabularyFileUri = 's3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabularies/my-vocabulary-
table.txt'
    LanguageCode = 'en-US',
)

while True:
    status = transcribe.get_medical_vocabulary(VocabularyName = vocab_name)
    if status['VocabularyState'] in ['READY', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

AWS CLI

Per abilitare il partizionamento degli altoparlanti in un processo di trascrizione in batch (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe create-medical-vocabulary \
--vocabulary-name my-first-vocabulary \
--vocabulary-file-uri s3://amzn-s3-demo-bucket/my-vocabularies/my-vocabulary-
file.txt \
--language-code en-US
```

Trascrizione di un file audio utilizzando un vocabolario medico personalizzato

Utilizzate [StartMedicalTranscriptionJob](#) il Console di gestione AWS per avviare un processo di trascrizione che utilizza un vocabolario personalizzato per migliorare l'accuratezza della trascrizione.

Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Medicina, scegli Lavori di trascrizione. Amazon Transcribe
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del lavoro, fornisci informazioni sul tuo lavoro di trascrizione.
5. Scegli Next (Successivo).
6. In Personalizzazione, abilita Vocabolario personalizzato.
7. In Selezione del vocabolario, scegli un vocabolario personalizzato.
8. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Per abilitare il testo in base al parlante in un file audio utilizzando un processo di trascrizione in batch (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per `MedicalTranscriptionJobName`, specifica un nome che sia unico nel tuo Account AWS.
 - b. Per `LanguageCode`, specifica il codice lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio e alla lingua del filtro del vocabolario.
 - c. Per il parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media`, specifica il nome del file audio che vuoi trascrivere.
 - d. Per `Specialty`, specifica la specialità medica del dottore che parla nel file audio.
 - e. Per `Type`, specifica se il file audio è una conversazione o una dettatura.
 - f. Per `OutputBucketName`, specifica il Amazon S3 bucket in cui archiviare i risultati della trascrizione.

- g. Per l'oggetto Settings, specifica quanto segue.
- VocabularyName - il nome del vocabolario personalizzato.

La richiesta seguente utilizza il AWS SDK per Python (Boto3) per avviare un processo di trascrizione in batch con un vocabolario personalizzato.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-med-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'CONVERSATION',
    Settings = {
        'VocabularyName': 'example-med-custom-vocab'
    }
)

while True:
    status = transcribe.get_medical_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName =
job_name)
    if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Trascrizione di uno stream in tempo reale utilizzando un vocabolario medico personalizzato

Per migliorare la precisione della trascrizione in uno stream in tempo reale, puoi utilizzare un vocabolario personalizzato utilizzando uno o più stream. HTTP/2 WebSocket Per avviare una richiesta, usa l'API HTTP/2 . [StartMedicalStreamTranscription](#) Puoi utilizzare un vocabolario personalizzato in tempo reale utilizzando Console di gestione AWS l'[StartMedicalStreamTranscription](#)API o utilizzando il protocollo. WebSocket

Trascrivere un dettato pronunciato nel microfono (Console di gestione AWS)

Per Console di gestione AWS trascrivere l'audio in streaming di un dettato medico, scegli l'opzione per trascrivere un dettato medico, avvia lo streaming e inizia a parlare nel microfono.

Per trascrivere l'audio in streaming di un dettato medico (Console di gestione AWS)

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Amazon Transcribe Medicina, scegli Trascrizione. Real-time
3. Per Specialità medica, scegli la specialità medica del dottore che parla nel flusso.
4. Per Tipo di input audio, scegli Conversazione o Dettatura.
5. Per Impostazioni aggiuntive, scegli Vocabolario personalizzato.
 - Per Selezione del vocabolario, scegli un vocabolario personalizzato.
6. Quindi scegli Start streaming (Avvia streaming).
7. Parla nel microfono.

Attivazione del partizionamento degli altoparlanti in uno stream HTTP/2

Di seguito è riportata la sintassi per i parametri di una richiesta. HTTP/2

```
POST /medical-stream-transcription HTTP/2
host: transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com
authorization: Generated value
x-amz-target: com.amazonaws.transcribe.Transcribe.StartMedicalStreamTranscription
x-amz-content-sha256: STREAMING-MED-AWS4-HMAC-SHA256-EVENTS
x-amz-date: 20220208T235959Z
x-amzn-transcribe-session-id: my-first-http2-med-stream
x-amzn-transcribe-language-code: en-US
```

```
x-amzn-transcribe-media-encoding: flac
x-amzn-transcribe-sample-rate: 16000
x-amzn-transcribe-vocabulary-name: my-first-med-vocab
x-amzn-transcribe-specialty: PRIMARYCARE
x-amzn-transcribe-type: CONVERSATION
x-amzn-transcribe-show-speaker-label: true
Content-type: application/vnd.amazon.eventstream
transfer-encoding: chunked
```

Descrizioni del parametro:

- **host**: aggiorna il Regione AWS ('us-west-2' nell'esempio precedente) con Regione AWS il nome che stai chiamando. [Per un elenco di endpoint validi Regioni AWS, vedi Regioni AWS e Endpoint.](#)
- **autorizzazione**: questo è un campo generato. Per ulteriori informazioni sulla creazione di una firma, consulta [Firmare AWS le richieste con la versione 4 della firma.](#)
- **x-amz-target**: non modificare questo campo; usa il contenuto mostrato nell'esempio precedente.
- **x-amz-content-sha256**: questo è un campo generato. Per ulteriori informazioni sul calcolo di una firma, consulta [Firmare AWS le richieste con Signature Version 4.](#)
- **x-amz-date**: data e ora di creazione della firma. Il formato è YYYYMMDDTHHMMSSZ, dove YYYY=anno, MM=mese, DD=giorno, HH=ora, MM=minuto, SS=secondi e "T" e "Z" sono caratteri fissi. Per ulteriori informazioni, consulta [Gestione delle date in Signature Version 4.](#)
- **x-amzn-transcribe-session-id**: il nome della tua sessione di streaming.
- **x-amzn-transcribe-language-code**: la codifica usata per l'audio in ingresso. Fai riferimento a [StartMedicalStreamTranscription](#) o [Lingue supportate e funzionalità specifiche della lingua](#) per un elenco di valori validi.
- **x-amzn-transcribe-media-encoding**: la codifica usata per l'audio in ingresso. I valori validi sono pcm, ogg-opus e flac.
- **x-amzn-transcribe-sample-rate**: La frequenza di campionamento dell'audio in ingresso (in Hertz). Amazon Transcribe supporta un intervallo da 8.000 Hz a 48.000 Hz. Low-quality l'audio, ad esempio l'audio del telefono, è in genere di circa 8.000 Hz. High-quality l'audio varia in genere da 16.000 Hz a 48.000 Hz. Tieni presente che la frequenza di campionamento specificata deve corrispondere a quella dell'audio.
- **x-amzn-transcribe-vocabulary-name**: il nome del vocabolario che vuoi usare con la tua trascrizione.
- **x-amzn-transcribe-specialty**: la specialità medica che viene trascritta.
- **x-amzn-transcribe-type**: scegli se si tratta di una dettazione o di una conversazione.

- `x-amzn-transcribe-show-speaker-label`: per abilitare la diarizzazione, questo valore deve essere `true`.
- `content-type`: non modificare questo campo; usa il contenuto mostrato nell'esempio precedente.

Attivazione del partizionamento degli altoparlanti in una richiesta WebSocket

Per partizionare gli altoparlanti negli WebSocket stream con l'API, utilizzate il seguente formato per creare un URI predefinito per avviare una WebSocket richiesta e `vocabulary-name` impostarlo sul nome del vocabolario personalizzato.

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/medical-stream-
transcription-websocket
?language-code=en-US
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20220208T235959Z
&X-Amz-Expires=300
&X-Amz-Security-Token=security-token
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature
&X-Amz-SignedHeaders=host
&media-encoding=flac
&sample-rate=16000
&session-id=sessionId
&specialty=medicalSpecialty
&type=CONVERSATION
&vocabulary-name=vocabularyName
&show-speaker-label=boolean
```

Set di caratteri per Amazon Transcribe Medical

Per usare vocabolari personalizzati in Amazon Transcribe Medical, usa il seguente set di caratteri.

Set di caratteri inglesi

Per i vocabolari personalizzati in inglese, puoi utilizzare i seguenti caratteri nelle colonne `Phrase` e `SoundsLike`:

- a - z
- A - Z

- ' (apostrofo)
- - (trattino)
- . (punto)

Puoi utilizzare i seguenti caratteri dell'alfabeto fonetico internazionale nella colonna IPA del file di input del vocabolario:

Carattere	Codice	Carattere	Codice
au	0061 028A	w	0077
aɪ	0061 026A	z	007A
b	0062	æ	00E6
d	0064	ð	00F0
eɪ	0065 026A	ŋ	014B
f	0066	ɑ	0251
g	0067	ɔ	0254
h	0068	ɔɪ	0254 026A
i	0069	ə	0259
j	006A	ɛ	025B
k	006B	ʒ	025D
l	006C	g	0261
ɹ	006C 0329	ɪ	026A
m	006D	ɹ	0279
n	006E	ʃ	0283
ŋ	006E 0329	ʊ	028A

Carattere	Codice	Carattere	Codice
ou	006F 028A	ʌ	028C
p	0070	ɱ	028D
s	0073	ʒ	0292
t	0074	ɖʒ	02A4
u	0075	ʈʂ	02A7
v	0076	θ	03B8

Identificazione delle informazioni sanitarie personali (PHI) in una trascrizione

Usa l'identificazione delle informazioni sanitarie personali per etichettare le informazioni sanitarie personali (PHI) nei risultati della trascrizione. Esaminando le etichette, puoi trovare le PHI che potrebbero essere usate per identificare un paziente.

È possibile identificare le PHI utilizzando un processo di trascrizione in streaming in tempo reale o in batch.

È possibile utilizzare la propria post-elaborazione per redigere le PHI identificate nell'output della trascrizione.

Utilizza l'identificazione delle informazioni sanitarie personali per identificare i seguenti tipi di PHI:

- PHI personali:
 - Nomi - nome completo o cognome e iniziali
 - Gender
 - Età
 - Numeri di telefono
 - Date (anno escluso) che si riferiscono direttamente al paziente
 - Indirizzi e-mail
- PHI geografiche:

- indirizzo fisico
- Codice postale
- Nome del centro o dello studio medico
- PHI relativi ad account:
 - Numeri di fax
 - Numeri di previdenza sociale (SSN)
 - Numeri dei beneficiari dell'assicurazione sanitaria
 - Numeri relativi ad account
 - Numeri di certificati o di licenze
- PHI riguardanti i veicoli:
 - Numeri di matricola del veicolo (VIN)
 - Numero di targa
- Altre PHI:
 - Uniform Resource Location (URL) web
 - Numeri di indirizzo IP

Amazon Transcribe Medical è un servizio idoneo all'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 (HIPAA). Per ulteriori informazioni, consulta [Amazon Transcribe Medical](#). Per informazioni sull'identificazione delle PHI in un file audio, vedi [Identificazione delle PHI in un file audio](#). Per informazioni sull'identificazione delle PHI in un flusso, vedi [Identificazione delle PHI in un flusso in tempo reale](#).

Argomenti

- [Identificazione delle PHI in un file audio](#)
- [Identificazione delle PHI in un flusso in tempo reale](#)

Identificazione delle PHI in un file audio

Utilizza un processo di trascrizione in batch per trascrivere file audio e identificare le informazioni sanitarie personali (PHI) al loro interno. Quando si attiva l'identificazione delle informazioni sanitarie personali (PHI), Amazon Transcribe Medical etichetta il PHI identificato nei risultati della trascrizione. Per informazioni sul PHI che Amazon Transcribe Medical può identificare, vedere. [Identificazione delle informazioni sanitarie personali \(PHI\) in una trascrizione](#)

Puoi avviare un processo di trascrizione in batch utilizzando l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#) o la Console di gestione AWS.

Console di gestione AWS

Per utilizzarlo per trascrivere un dialogo tra medico e paziente, crea un processo di trascrizione e scegli Conversazione per il tipo di ingresso audio. Console di gestione AWS

Per trascrivere un file audio e identificarne il PHI (Console di gestione AWS)

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Amazon Transcribe Medicina, scegli Lavori di trascrizione.
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del processo, sotto Impostazioni processo, specifica quanto segue.
 - a. Nome: il nome del lavoro di trascrizione che è unico per il tuo Account AWS
 - b. Tipo di input audio: Conversazione o Dettatura.
5. Per i campi rimanenti, specificate la Amazon S3 posizione del file audio e dove desiderate memorizzare l'output del processo di trascrizione.
6. Scegli Next (Successivo).
7. In Impostazioni audio, scegli Identificazione PHI.
8. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Per trascrivere un file audio e identificarne le PHI utilizzando un processo di trascrizione in batch (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per `MedicalTranscriptionJobName`, specifica un nome che sia unico per il tuo Account AWS.
 - b. Per `LanguageCode`, specifica il codice della lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio.
 - c. Per il parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media`, specifica il nome del file audio che vuoi trascrivere.

- d. Per `Specialty`, specifica la specialità medica del medico che parla nel file audio come `PRIMARYCARE`.
- e. Per `Type`, specifica `CONVERSATION` o `DICTATION`.
- f. Per `OutputBucketName`, specifica il bucket Amazon S3 in cui archiviare i risultati della trascrizione.

Di seguito è riportato un esempio di richiesta che utilizza il AWS SDK per Python (Boto3) per trascrivere un file audio e identificare il PHI di un paziente.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac"
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media = {'MediaFileUri': job_uri},
    LanguageCode = 'en-US',
    ContentIdentificationType = 'PHI',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'type', # Specify 'CONVERSATION' for a medical conversation. Specify
    'DICTATION' for a medical dictation.
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket'
)
while True:
    status = transcribe.get_medical_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName =
    job_name)
    if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
    'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

Il codice di esempio seguente mostra i risultati della trascrizione con le PHI identificate del paziente.

```
{
  "jobName": "my-medical-transcription-job-name",
  "accountId": "111122223333",
  "results": {
    "transcripts": [{
      "transcript": "The patient's name is Bertrand."
    }],
    "items": [{
      "id": 0,
      "start_time": "0.0",
      "end_time": "0.37",
      "alternatives": [{
        "confidence": "0.9993",
        "content": "The"
      }],
      "type": "pronunciation"
    }, {
      "id": 1,
      "start_time": "0.37",
      "end_time": "0.44",
      "alternatives": [{
        "confidence": "0.9981",
        "content": "patient's"
      }],
      "type": "pronunciation"
    }, {
      "id": 2,
      "start_time": "0.44",
      "end_time": "0.52",
      "alternatives": [{
        "confidence": "1.0",
        "content": "name"
      }],
      "type": "pronunciation"
    }, {
      "id": 3,
      "start_time": "0.52",
      "end_time": "0.92",
      "alternatives": [{
        "confidence": "1.0",
        "content": "is"
      }],
    }],
  }
```

```

        "type": "pronunciation"
    }, {
        "id": 4,
        "start_time": "0.92",
        "end_time": "0.9989",
        "alternatives": [{
            "confidence": "1.0",
            "content": "Bertrand"
        }],
        "type": "pronunciation"
    }, {
        "id": 5,
        "alternatives": [{
            "confidence": "0.0",
            "content": "."
        }],
        "type": "punctuation"
    }],
    "entities": [{
        "content": "Bertrand",
        "category": "PHI*-Personal*",
        "startTime": 0.92,
        "endTime": 1.2,
        "confidence": 0.9989
    }],
    "audio_segments": [
        {
            "id": 0,
            "transcript": "The patient's name is Bertrand.",
            "start_time": "0.0",
            "end_time": "0.9989",
            "items": [
                0,
                1,
                2,
                3,
                4,
                5
            ]
        }
    ]
},
"status": "COMPLETED"
}

```


AWS CLI

Per trascrivere un file audio e identificare PHI utilizzando un processo di trascrizione in batch (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe start-medical-transcription-job \  
--medical-transcription-job-name my-medical-transcription-job-name \  
--language-code en-US \  
--media MediaFileUri="s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac" \  
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \  
--specialty PRIMARYCARE \  
--type type \ # Choose CONVERSATION to transcribe a medical conversation.  
               Choose DICTATION to transcribe a medical dictation.  
--content-identification-type PHI
```

Identificazione delle PHI in un flusso in tempo reale

Puoi identificare le informazioni sulla salute personale (PHI) in uno HTTP/2 o più WebSocket stream. Quando attivi l'identificazione PHI, Amazon Transcribe Medical etichetta il PHI che identifica nei risultati della trascrizione. Per informazioni sul PHI che Amazon Transcribe Medical è in grado di identificare, vedere. [Identificazione delle informazioni sanitarie personali \(PHI\) in una trascrizione](#)

Identificazione delle PHI in una dettatura che viene pronunciata nel microfono

Console di gestione AWS Per trascrivere il discorso captato dal microfono e identificare qualsiasi PHI, scegli Dictation come tipo di ingresso audio, avvia lo streaming e inizia a parlare nel microfono del computer.

Per identificare PHI in un dettato usando il Console di gestione AWS

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel riquadro di navigazione, scegli Real-time trascrizione.

3. Per tipo di ingresso audio, scegli Dettatura.
4. Per Impostazioni aggiuntive, scegli Identificazione PHI.
5. Scegli Avvia streaming e parla nel microfono.
6. Scegli Interrompi streaming per terminare la dettatura.

Identificazione del PHI in uno stream HTTP/2

Per avviare uno HTTP/2 stream con l'identificazione PHI attivata, utilizza l'[StartMedicalStreamTranscription](#) API e specifica quanto segue:

- Per LanguageCode, specifica il codice della lingua per la lingua parlata nello stream. Per l'inglese americano, specifica en-US.
- Per MediaSampleHertz, specifica la frequenza di campionamento dell'audio.
- Per content-identification-type, specificare PHI.

Identificazione del PHI in uno stream WebSocket

Per avviare uno WebSocket stream con l'identificazione PHI attivata, utilizzate il seguente formato per creare un URL predefinito.

```
GET wss://transcribestreaming.us-west-2.amazonaws.com:8443/medical-stream-  
transcription-websocket?  
&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256  
&X-Amz-Credential=AKIAIOSFODNN7EXAMPLE%2F20220208%2Fus-  
west-2%2Ftranscribe%2Faws4_request  
&X-Amz-Date=20220208T235959Z  
&X-Amz-Expires=300  
&X-Amz-Security-Token=security-token  
&X-Amz-Signature=Signature Version 4 signature  
&X-Amz-SignedHeaders=host  
&language-code=en-US  
&media-encoding=flac  
&sample-rate=16000  
&specialty=medical-specialty  
&content-identification-type=PHI
```

Le definizioni dei parametri sono disponibili nell'[API Reference](#); i parametri comuni a tutte le operazioni AWS API sono elencati nella sezione [Parametri comuni](#).

Generazione di trascrizioni alternative

Quando usi Amazon Transcribe Medical, ottieni la trascrizione con il massimo livello di confidenza. Tuttavia, puoi configurare Amazon Transcribe Medical per restituire trascrizioni aggiuntive con livelli di confidenza inferiori.

Utilizzare trascrizioni alternative per vedere diverse interpretazioni dell'audio trascritto. Ad esempio, in un'applicazione che consente a una persona di rivedere la trascrizione, è possibile presentare le trascrizioni alternative tra cui scegliere.

Puoi generare trascrizioni alternative con o l' Console di gestione AWS API.

[StartMedicalTranscriptionJob](#)

Console di gestione AWS

Per utilizzarlo Console di gestione AWS per generare trascrizioni alternative, abiliti risultati alternativi quando configuri il tuo lavoro.

1. Accedi alla [Console di gestione AWS](#).
2. Nel pannello di navigazione, in Amazon Transcribe Medicina, scegli Lavori di trascrizione.
3. Scegli Crea processo.
4. Nella pagina Specifica i dettagli del lavoro, fornisci informazioni sul tuo lavoro di trascrizione.
5. Scegli Next (Successivo).
6. Abilita Risultati alternativi.
7. Per le Alternative massime, inserisci un valore intero compreso tra 2 e 10 per il numero massimo di trascrizioni alternative che desideri nell'output.
8. Scegli Create (Crea).

"Hello, World!"

Per separare il testo in base all'oratore in un file audio utilizzando un processo di trascrizione in batch (API)

- Per l'API [StartMedicalTranscriptionJob](#), specifica quanto segue.
 - a. Per `MedicalTranscriptionJobName`, specifica un nome che sia unico nel tuo Account AWS.

- b. Per `LanguageCode`, specifica il codice lingua che corrisponde alla lingua parlata nel file audio e alla lingua del filtro del vocabolario.
- c. Nel parametro `MediaFileUri` dell'oggetto `Media`, specifica la posizione del file audio che desideri trascrivere.
- d. Per `Specialty`, specifica la specialità medica del medico che parla nel file audio.
- e. Per `Type`, specifica se stai trascrivendo una conversazione medica o una dettatura.
- f. Per `OutputBucketName`, specifica il Amazon S3 bucket in cui archiviare i risultati della trascrizione.
- g. Per l'oggetto `Settings`, specificare quanto segue.
 - i. `ShowAlternatives` – `true`.
 - ii. `MaxAlternatives` - Un numero intero compreso tra 2 e 10 per indicare il numero di trascrizioni alternative che desideri nell'output della trascrizione.

La richiesta seguente utilizza il AWS SDK per Python (Boto3) per avviare un processo di trascrizione che genera fino a due trascrizioni alternative.

```
from __future__ import print_function
import time
import boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-transcription-job"
job_uri = s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-file.flac
transcribe.start_medical_transcription_job(
    MedicalTranscriptionJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    OutputKey = 'my-output-files/',
    LanguageCode = 'en-US',
    Specialty = 'PRIMARYCARE',
    Type = 'CONVERSATION',
    Settings = {
        'ShowAlternatives': True,
        'MaxAlternatives': 2
    }
)
```

```
while True:
    status = transcribe.get_medical_transcription_job(MedicalTranscriptionJobName =
job_name)
    if status['MedicalTranscriptionJob']['TranscriptionJobStatus'] in ['COMPLETED',
'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)
```

AWS CLI

Per trascrivere un file audio di una conversazione tra un medico di base e un paziente in un file audio (AWS CLI)

- Eseguire il seguente codice.

```
aws transcribe start-transcription-job \
--cli-input-json file://filepath/example-start-command.json
```

Il seguente codice mostra il contenuto di `example-start-command.json`.

```
{
  "MedicalTranscriptionJobName": "my-first-transcription-job",
  "LanguageCode": "en-US",
  "Specialty": "PRIMARYCARE",
  "Type": "CONVERSATION",
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-audio-  
file.flac"
  },
  "Settings": {
    "ShowAlternatives": true,
    "MaxAlternatives": 2
  }
}
```

```
}
```

Amazon Transcribe Endpoint VPC medicali e di interfaccia (AWS PrivateLink)

Puoi stabilire una connessione privata tra il tuo VPC e Amazon Transcribe Medical creando un endpoint VPC di interfaccia. Gli endpoint di interfaccia sono basati su una tecnologia che consente di accedere in modo privato alle API Amazon Transcribe mediche senza un gateway Internet, un dispositivo NAT, una connessione VPN o una connessione. [AWS PrivateLink](#) Direct Connect Le istanze nel tuo VPC non necessitano di indirizzi IP pubblici per comunicare Amazon Transcribe con le API mediche. Il traffico tra il tuo VPC e Amazon Transcribe Medical non esce dalla rete Amazon.

Ogni endpoint dell'interfaccia è rappresentato da una o più [interfacce di rete elastiche](#) nelle sottoreti.

Per ulteriori informazioni, consulta [Endpoint VPC di interfaccia \(AWS PrivateLink\)](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC .

Considerazioni per Amazon Transcribe Endpoint VPC per uso medico

Prima di configurare un endpoint VPC di interfaccia per Amazon Transcribe uso medico, assicurati di esaminare le [proprietà e le limitazioni dell'endpoint dell'interfaccia](#) nella Guida per l'utente. Amazon VPC

Amazon Transcribe Medical supporta l'esecuzione di chiamate a tutte le sue azioni API dal tuo VPC.

Creazione di un endpoint VPC di interfaccia per Amazon Transcribe Medical

È possibile creare un endpoint VPC per il servizio Amazon Transcribe medico utilizzando il o il Console di gestione AWS . AWS CLI Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un endpoint di interfaccia](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC .

Per la trascrizione in batch in Amazon Transcribe Medical, crea un endpoint VPC utilizzando il seguente nome di servizio:

- com.amazonaws. *us-west-2*.trascrivere

Per la trascrizione in streaming in Amazon Transcribe Medical, crea un endpoint VPC utilizzando il seguente nome di servizio:

- `com.amazonaws.us-west-2`. trascrivi lo streaming

Se abiliti il DNS privato per l'endpoint, puoi effettuare richieste API a Amazon Transcribe Medical utilizzando il nome DNS predefinito per, ad esempio, Regione `AWSTranscribestreaming.us-east-2.amazonaws.com`

Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Accesso a un servizio tramite un endpoint di interfaccia](#) nella Guida per l'utente di Amazon VPC .

Creazione di una policy per gli endpoint VPC per Amazon Transcribe Streaming medico

Puoi allegare una policy per gli endpoint al tuo endpoint VPC che controlla l'accesso a Medical. Amazon Transcribe La policy specifica le informazioni riportate di seguito:

- Il principale che può eseguire operazioni.
- Le azioni che possono essere eseguite.
- Le risorse sui cui si possono eseguire operazioni.

Per ulteriori informazioni, consulta [Controllo degli accessi ai servizi con endpoint VPC](#) in Guida per l'utente di Amazon VPC.

Esempio: policy sugli endpoint VPC per Amazon Transcribe Azioni di trascrizione in streaming medico

Di seguito è riportato un esempio di policy sugli endpoint per la trascrizione in streaming in Medical. Amazon Transcribe Se associata a un endpoint, questa politica consente l'accesso alle azioni Amazon Transcribe mediche elencate a tutti i responsabili su tutte le risorse.

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "transcribe:StartMedicalStreamTranscription",
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

Esempio: policy sugli endpoint VPC per Amazon Transcribe Azioni di trascrizione medica in batch

Di seguito è riportato un esempio di politica degli endpoint per la trascrizione in batch in Medical. Amazon Transcribe Se associata a un endpoint, questa policy garantisce l'accesso alle azioni Amazon Transcribe mediche elencate a tutti i responsabili su tutte le risorse.

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "transcribe:StartMedicalTranscriptionJob"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Sottoreti condivise

Non puoi creare, descrivere, modificare o eliminare gli endpoint VPC nelle sottoreti condivise con te. Tuttavia, puoi utilizzare gli endpoint VPC in sottoreti condivise con te. Per informazioni sulla condivisione VPC, consulta [Condividi il tuo VPC con altri account](#) nella guida. Amazon Virtual Private Cloud

AWS HealthScribe

Presentazione dell'agente Amazon Connect Health Ambient

Ora puoi usare l'ambient agent per potenziare il tuo flusso di lavoro sanitario. Per ulteriori dettagli, consulta la documentazione di [Amazon Connect Health Ambient](#).

AWS HealthScribe è una funzionalità di apprendimento HIPAA-eligible automatico (ML) che combina riconoscimento vocale e intelligenza artificiale generativa per trascrivere le conversazioni tra paziente e medico e generare note cliniche facili da consultare. AWS HealthScribe aiuta i fornitori di software per il settore sanitario a creare applicazioni cliniche che riducono il carico di documentazione e migliorano l'esperienza di consulenza. Il servizio fornisce automaticamente ricche trascrizioni delle conversazioni, identifica i ruoli dei relatori, classifica i dialoghi, estrae i termini medici e genera note cliniche preliminari. AWS HealthScribe combina queste funzionalità per eliminare la necessità di integrare e ottimizzare servizi di intelligenza artificiale separati, consentendoti di accelerare l'implementazione.

Casi di utilizzo comune:

- Riduzione dei tempi di documentazione: consenti ai medici di completare rapidamente la documentazione AI-generated clinica con note cliniche facili da rivedere, modificare e finalizzare nell'applicazione.
- Aumentate l'efficienza degli scrittori medici: fornite ai redattori medici AI-generated trascrizioni e note cliniche, oltre all'audio della consultazione, per accelerare i tempi di consegna della documentazione.
- Riepilogo efficiente delle visite ai pazienti: crea un'esperienza che consenta agli utenti di ricordare rapidamente i momenti salienti della conversazione nella tua applicazione.

Important

I risultati prodotti da AWS HealthScribe sono probabilistici e potrebbero non essere sempre accurati a causa di vari fattori, tra cui la qualità audio, il rumore di fondo, la chiarezza degli altoparlanti, la complessità della terminologia medica, le sfumature linguistiche specifiche del contesto e la natura dell'apprendimento automatico e dell'intelligenza artificiale generativa.

AWS HealthScribe è progettato per essere utilizzato in un ruolo di assistenza per medici

e scrivi medici. AWS HealthScribe i risultati devono essere utilizzati solo in scenari di assistenza ai pazienti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, come parte delle cartelle cliniche elettroniche, previa verifica dell'accuratezza e imposizione di un valido giudizio medico da parte di professionisti medici qualificati. AWS HealthScribe i risultati non sostituiscono la consulenza, la diagnosi o il trattamento medico professionale e non sono destinati a curare, trattare, mitigare, prevenire o diagnosticare alcuna malattia o condizione di salute.

Argomenti

- [Sicurezza](#)
- [Disponibilità del servizio](#)
- [Requisiti tecnici](#)
- [Specialità mediche supportate](#)
- [Flussi di lavoro](#)
- [AWS HealthScribe File di trascrizione](#)
- [AWS HealthScribe File di documentazione clinica](#)
- [AWS HealthScribe lavori di trascrizione](#)
- [AWS HealthScribe streaming](#)
- [Crittografia dei dati a riposo per AWS HealthScribe](#)

Sicurezza

AWS HealthScribe opera secondo un modello di responsabilità condivisa, in base al quale AWS è responsabile della protezione dell'infrastruttura in esecuzione AWS HealthScribe e l'utente è responsabile della gestione dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta [Shared Responsibility Model](#).

Per impostazione predefinita, AWS HealthScribe fornisce la crittografia a riposo per proteggere i dati sensibili dei clienti utilizzando chiavi Amazon S3 gestite. Quando crei un processo di AWS HealthScribe trascrizione o avvii uno stream, puoi specificare una chiave gestita dal cliente. Ciò aggiunge un secondo livello di crittografia. Per ulteriori informazioni, consulta [Crittografia dei dati a riposo per AWS HealthScribe](#).

Disponibilità del servizio

AWS HealthScribe è disponibile nella regione Stati Uniti orientali (Virginia settentrionale).

Requisiti tecnici

- Lingua supportata: inglese americano (en-US)
- Formato audio consigliato: audio senza perdita di dati (come FLAC o WAV)
- Codifica: PCM a 16 bit
- Frequenza di campionamento: 16.000 Hz o superiore

Specialità mediche supportate

AWS HealthScribe attualmente supporta le seguenti specialità:

- Immunologia delle allergie
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Hematology/Oncology
- Malattia infettiva
- Nefrologia
- Neurologia
- OSTETRICIA
- Oncologia
- oftalmologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Medicina del dolore
- Pediatria

- Assistenza primaria
- Psichiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Chirurgia
- Urologia

Flussi di lavoro

AWS HealthScribe i flussi di lavoro includono lavori di trascrizione e streaming. Dopo aver eseguito un processo di trascrizione o completato uno streaming, AWS HealthScribe genera un file di trascrizione, con output di trascrizione dettagliato e approfondimenti per ogni turno di conversazione. Inoltre genera un file di documentazione clinica, con riassunti e collegamenti alle prove. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS HealthScribe File di trascrizione](#) e [AWS HealthScribe File di documentazione clinica](#).

- Lavori di trascrizione: con i lavori di trascrizione, AWS HealthScribe analizza i file multimediali di consulenza medica completati da un bucket Amazon S3. Di seguito sono riportate le operazioni API specifiche per i lavori di trascrizione. AWS HealthScribe
 - [StartMedicalScribeJob](#)
 - [ListMedicalScribeJobs](#)
 - [GetMedicalScribeJob](#)
 - [DeleteMedicalScribeJob](#)

Per ulteriori informazioni, inclusi esempi di codice, vedere. [AWS HealthScribe lavori di trascrizione](#)

- Streaming: AWS HealthScribe lo streaming è un servizio bidirezionale in tempo reale basato su HTTP2 che accetta lo streaming audio su un canale e fornisce una trascrizione audio sull'altro canale.

Di seguito sono riportate le operazioni API specifiche per lo streaming: AWS HealthScribe

- [StartMedicalScribeStream](#)
- [GetMedicalScribeStream](#)

Per ulteriori informazioni, inclusi esempi di codice, consulta [AWS HealthScribe streaming](#).

AWS HealthScribe File di trascrizione

Nel file di trascrizione, oltre all'output standard di trascrizione passo-passo con timestamp a livello di parola, sono disponibili: AWS HealthScribe

- Rilevamento del ruolo dei partecipanti in modo da poter distinguere i pazienti dai medici nella trascrizione della conversazione.
- Sezionamento delle trascrizioni, che classifica i dialoghi trascritti in base alla loro rilevanza clinica, ad esempio chiacchierate, elementi soggettivi, oggettivi, ecc. Questo può essere usato per mostrare parti specifiche della trascrizione.
- Entità cliniche, che includono informazioni strutturate come farmaci, condizioni mediche e trattamenti menzionati nella conversazione.

Inoltre, vengono fornite le seguenti informazioni per ogni turno di conversazione:

- Ruolo del partecipante: ogni partecipante viene etichettato come medico o paziente. Se una conversazione ha più di un partecipante in ogni categoria, a ciascun partecipante viene assegnato un numero. Ad esempio, CLINICIAN_0, CLINICIAN_1 e PATIENT_0, PATIENT_1.
- Sezione: ogni turno di dialogo viene assegnato a una delle quattro possibili sezioni in base al contenuto identificato.
 - Soggettivo: informazioni fornite dal paziente sui suoi problemi di salute.
 - Obiettivo: informazioni osservate dal medico attraverso esami fisici, test di laboratorio, immagini o test diagnostici.
 - Valutazione e piano: informazioni relative alla valutazione e al piano di cura del medico.
 - Visita Flow Management: informazioni relative a chiacchiere o transizioni.
- Approfondimenti: estrai le entità clinicamente rilevanti (ClinicalEntity) presenti nella conversazione. AWS HealthScribe rileva tutte le entità cliniche supportate da [Amazon Comprehend Medical](#).

Per un esempio di trascrizione da un processo di trascrizione, consulta l'output della trascrizione in. [Esempi di output di lavori di trascrizione](#) Per un esempio di trascrizione da streaming, vedete l'output della trascrizione in. [Esempi di output di trascrizione in streaming](#)

AWS HealthScribe File di documentazione clinica

AWS HealthScribe può utilizzare uno dei seguenti modelli per il riepilogo della nota clinica. Il valore predefinito è HISTORY_AND_PHYSICAL.

- HISTORY_AND_PHYSICAL: Fornisce riepiloghi per le sezioni chiave della documentazione clinica. Esempi di sezioni includono Chief Complaint, History of Present Illness, Review of Systems, Past Medical History, Assessment e Plan.
- GIRPP: Fornisce riepiloghi basati sui progressi dei pazienti verso gli obiettivi. Esempi di sezioni includono Obiettivo, Intervento, Risposta, Progresso e Piano.
- BIRP: si concentra sui modelli e sulle risposte comportamentali del paziente. Esempi di sezioni includono Comportamento, Intervento, Risposta e Piano.
- SIRP: enfatizza il contesto situazionale della terapia. Esempi di sezioni includono Situazione, Intervento, Risposta e Piano.
- DAP: fornisce un formato semplificato per la documentazione clinica. Esempi di sezioni includono Dati, Valutazione e Piano.
- BH_SOAP: formato di documentazione incentrato sulla salute comportamentale. Esempi di sezioni includono Soggettivo, Obiettivo, Valutazione e Piano.
- PH_SOAP: formato di documentazione incentrato sulla salute fisica. Esempi di sezioni includono Soggettivo, Obiettivo, Valutazione e Piano.

Per specificare il modello da utilizzare, procedi come segue:

- Per i lavori di trascrizione, specifica il modello da utilizzare nella NoteTemplate parte [ClinicalNoteGenerationSettings](#) della tua operazione [StartMedicalScribeJob](#) API.
- Per lo streaming, specifichi il modello da utilizzare nel NoteTemplate file del [ClinicalNoteGenerationSettings](#) PostStreamAnalyticsSettings del tuo [MedicalScribeConfigurationEvent](#).

Contesto di Medical Scribe

L'MedicalScribeContextoggetto contiene informazioni contestuali utilizzate per personalizzare la generazione di note cliniche con dettagli specifici del paziente.

L'MedicalScribeContextoggetto include i seguenti componenti:

- **PatientContext-** Contiene informazioni specifiche per il paziente utilizzate per personalizzare la generazione di note cliniche. Questo include:
 - **Pronomi:** i pronomi preferiti dal paziente che si desidera fornire come contesto per la generazione di note cliniche. Questi pronomi vengono utilizzati quando ci si riferisce al paziente nell'output clinico generato.

Per informazioni su come impostare il contesto di Medical Scribe, vedere. [MedicalScribeContext](#)

Argomenti

- [Sezioni del modello HISTORY_AND_PHYSICAL](#)
- [Sezioni del modello GIRPP](#)
- [Sezioni del modello BIRP](#)
- [Sezioni del modello SIRP](#)
- [Sezioni del modello DAP](#)
- [Sezioni del modello BH_SOAP](#)
- [Sezioni del modello PH_SOAP](#)

Sezioni del modello HISTORY_AND_PHYSICAL

Il modello HISTORY_AND_PHYSICAL insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
SINTOMI PRINCIPALI	Breve descrizione del motivo per cui il paziente si reca dal medico.
STORICO DELLA MALATTIA ATTUALE	Note che forniscono informazioni sulla malattia del paziente, compresi riferimenti alla gravità, all'insorgenza, alla tempistica dei sintomi, ai trattamenti in corso e alle aree colpite.
REVISIONE DEI SISTEMI	Patient-reported valutazione dei sintomi nei diversi sistemi corporei.

Sezione	Description
STORIA MEDICA	Descrive in dettaglio le precedenti condizioni mediche, gli interventi chirurgici e le cure del paziente.
VALUTAZIONE	Note che forniscono informazioni sulla valutazione dello stato di salute del paziente da parte del medico.
PLAN	Note che fanno riferimento a eventuali cure mediche, regolazioni dello stile di vita e ulteriori visite.
ESAME FISICO	Documentazione dei risultati del medico derivanti dall'esame fisico dei sistemi corporei e dei segni vitali del paziente.
STORIA FAMILIARE PASSATA	Informazioni sulle condizioni di salute della famiglia del paziente.
PAST_SOCIAL_HISTORY	Dettagli sulla vita sociale, le abitudini, l'occupazione e i fattori ambientali del paziente che influiscono sulla salute.
TEST_DIAGNOSTICI	Risultati e interpretazione di esami di laboratorio, studi di diagnostica per immagini e altre procedure diagnostiche.

Ogni frase presente nella trascrizione Summary include EvidenceLinks ciò che fornisce SegmentId i dialoghi pertinenti nella trascrizione che sono stati riassunti. Questo aiuta gli utenti a convalidare l'accuratezza del riepilogo nell'applicazione. Come la spiegabilità, fornire tracciabilità e trasparenza per gli AI-generated approfondimenti è coerente con i principi dell'IA responsabile. Fornire questi riferimenti insieme alle note riassuntive ai medici o ai redattori medici aiuta a promuovere la fiducia e incoraggiare l'uso sicuro dell'IA in ambito clinico.

Per un esempio di file di documentazione clinica tratto da un lavoro di trascrizione, vedere l'esempio di un file di documentazione clinica in. [Esempi di output di lavori di trascrizione](#) Per un esempio di

file di documentazione clinica in streaming, vedete l'esempio di un file di documentazione clinica in [Esempi di output di trascrizione in streaming](#)

Sezioni del modello GIRPP

Il modello GIRPP Insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
Obiettivo	Il problema, la sfida o il comportamento identificati che devono essere affrontati attraverso il trattamento.
Intervento	Il trattamento, il metodo o la tecnica specifici utilizzati dal medico per aiutare il paziente a raggiungere l'obiettivo identificato.
Risposta	In che modo il paziente ha risposto all'intervento, compreso il livello di partecipazione, le reazioni e il feedback.
Avanzamento	La valutazione del medico in merito all'avanzamento verso gli obiettivi del trattamento, comprese le osservazioni sul miglioramento o sulle barriere del paziente.
Pianificazione	Le fasi successive del trattamento, inclusi interventi futuri, compiti a casa e referenze.

Sezioni del modello BIRP

Il modello BIRP Insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
Comportamento	I problemi che il paziente presenta e la sua risposta al trattamento.

Sezione	Description
Intervento	Il trattamento, il metodo o la tecnica specifici utilizzati dal medico per aiutare il paziente a raggiungere l'obiettivo identificato.
Risposta	In che modo il paziente ha risposto all'intervento, compreso il livello di partecipazione, le reazioni e il feedback.
Pianificazione	Le fasi successive del trattamento, inclusi interventi futuri, compiti a casa e referenze.

Sezioni del modello SIRP

Il modello SIRP Insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
Situazione	Il problema che presenta il paziente e il suo obiettivo per la ricerca della terapia.
Intervento	Il trattamento, il metodo o la tecnica specifici utilizzati dal medico per aiutare il paziente a raggiungere l'obiettivo identificato.
Risposta	In che modo il paziente ha risposto all'intervento, compreso il livello di partecipazione, le reazioni e il feedback.
Pianificazione	Le fasi successive del trattamento, inclusi interventi futuri, compiti a casa e referenze.

Sezioni del modello DAP

Il modello DAP Insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
Dati	I motivi per cui il paziente richiede un trattamento e informazioni sul paziente.
Valutazione	Diagnosi della situazione del paziente da parte del medico.
Pianificazione	Le fasi successive del trattamento, inclusi interventi futuri, compiti a casa e referenze.

Sezioni del modello BH_SOAP

Il modello BH_SOAP Insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
Soggettivo	Gli obiettivi del cliente per il trattamento e le sue esperienze, nonché i problemi esistenti e passati.
Obiettivo	Dati e fatti sul cliente.
Valutazione	Diagnosi della situazione del paziente da parte del medico.
Pianificazione	Le fasi successive del trattamento, inclusi interventi futuri, compiti a casa e referenze.

Sezioni del modello PH_SOAP

Il modello PH_SOAP insights include le seguenti sezioni.

Sezione	Description
Soggettivo	Gli obiettivi del cliente per il trattamento e le sue esperienze, nonché i problemi esistenti e passati.
Obiettivo	Dati e fatti sul cliente.
Valutazione	Diagnosi della situazione del paziente da parte del medico.
Pianificazione	Le fasi successive del trattamento, inclusi interventi futuri, compiti a casa e referenze.

AWS HealthScribe lavori di trascrizione

Un processo di AWS HealthScribe trascrizione elabora i file multimediali da un bucket Amazon S3. [Quando elabora un file multimediale, trascrive le conversazioni tra paziente e medico e analizza la consultazione medica per produrre due file di output JSON: un file di trascrizione e un file di documentazione clinica.](#)

Di seguito sono riportate le operazioni API specifiche per i lavori di trascrizione: AWS HealthScribe

- [StartMedicalScribeJob](#)
- [ListMedicalScribeJobs](#)
- [GetMedicalScribeJob](#)
- [DeleteMedicalScribeJob](#)

Avvio di un AWS HealthScribe lavoro di trascrizione

Puoi avviare un AWS HealthScribe lavoro utilizzando la AWS CLI o AWS gli SDK.

AWS CLI

Questo esempio utilizza il comando [start-medical-scribe-job](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartMedicalScribeJob](#).

```
aws transcribe start-medical-scribe-job \
--region us-west-2 \
--medical-scribe-job-name my-first-medical-scribe-job \
--media MediaFileUri=s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac \
--output-bucket-name amzn-s3-demo-bucket \
--DataAccessRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole \
--settings ShowSpeakerLabels=false,ChannelIdentification=true \
--channel-definitions ChannelId=0,ParticipantRole=CLINICIAN
ChannelId=1,ParticipantRole=PATIENT
```

Ecco un altro esempio di utilizzo del comando [start-medical-scribe-job](#) e un corpo della richiesta con impostazioni aggiuntive.

```
aws transcribe start-medical-scribe-job \
--region us-west-2 \
--cli-input-json file://filepath/my-first-medical-scribe-job.json
```

Il file `my-first-medical-scribe-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{
  "MedicalScribeJobName": "my-first-medical-scribe-job",
  "Media": {
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
  },
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",
  "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole",
  "Settings": {
    "ShowSpeakerLabels": false,
    "ChannelIdentification": true
  },
  "ChannelDefinitions": [
    {
      "ChannelId": 0,
      "ParticipantRole": "CLINICIAN"
    }, {
      "ChannelId": 1,
      "ParticipantRole": "PATIENT"
    }
  ]
}
```

```

    }
  ]
}

```

AWS SDK per Python (Boto3)

L'esempio seguente lo utilizza AWS SDK per Python (Boto3) per effettuare una richiesta [start_medical_scribe_job](#). Per ulteriori informazioni, consulta [StartMedicalScribeJob](#).

```

from __future__ import print_functionimport timeimport boto3
transcribe = boto3.client('transcribe', 'us-west-2')
job_name = "my-first-medical-scribe-job"
job_uri = "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"
transcribe.start_medical_scribe_job(
    MedicalScribeJobName = job_name,
    Media = {
        'MediaFileUri': job_uri
    },
    OutputBucketName = 'amzn-s3-demo-bucket',
    DataAccessRoleArn = 'arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole',
    Settings = {
        'ShowSpeakerLabels': false,
        'ChannelIdentification': true
    },
    ChannelDefinitions = [
        {
            'ChannelId': 0,
            'ParticipantRole': 'CLINICIAN'
        }, {
            'ChannelId': 1,
            'ParticipantRole': 'PATIENT'
        }
    ]
)
while True:
    status = transcribe.get_medical_scribe_job(MedicalScribeJobName = job_name)
    if status['MedicalScribeJob']['MedicalScribeJobStatus'] in ['COMPLETED', 'FAILED']:
        break
    print("Not ready yet...")
    time.sleep(5)
print(status)

```

 Note

La console di gestione attualmente non supporta i lavori. AWS AWS HealthScribe

Esempi di output di lavori di trascrizione

Oltre a una trascrizione, le richieste `StartMedicalScribeJob` generano un file separato di documentazione clinica. Entrambi i file sono in formato JSON e vengono archiviati nella posizione di output specificata nella richiesta. Ecco alcuni esempi di ciascun tipo di output:

Esempio di output di trascrizione

Un file di AWS HealthScribe trascrizione (da una `StartMedicalScribeJob` richiesta) ha il seguente formato:

```
{
  "Conversation": {
    "ConversationId": "sampleConversationUUID",
    "JobName": "sampleJobName",
    "JobType": "ASYNC",
    "LanguageCode": "en-US",
    "ClinicalInsights": [
      {
        "Attributes": [],
        "Category": "MEDICAL_CONDITION",
        "InsightId": "insightUUID1",
        "InsightType": "ClinicalEntity",
        "Spans": [
          {
            "BeginCharacterOffset": 12,
            "Content": "pain",
            "EndCharacterOffset": 15,
            "SegmentId": "uuid1"
          }
        ],
        "Type": "DX_NAME"
      },
      {

```

```

    "Attributes": [],
    "Category": "TEST_TREATMENT_PROCEDURE",
    "InsightId": "insightUUID2",
    "InsightType": "ClinicalEntity",
    "Spans": [
      {
        "BeginCharacterOffset": 4,
        "Content": "mammogram",
        "EndCharacterOffset": 12,
        "SegmentId": "uuid2"
      }
    ],
    "Type": "TEST_NAME"
  },
  {
    "Attributes": [],
    "Category": "TEST_TREATMENT_PROCEDURE",
    "InsightId": "insightUUID3",
    "InsightType": "ClinicalEntity",
    "Spans": [
      {
        "BeginCharacterOffset": 15,
        "Content": "pap smear",
        "EndCharacterOffset": 23,
        "SegmentId": "uuid3"
      }
    ],
    "Type": "TEST_NAME"
  },
  {
    "Attributes": [],
    "Category": "MEDICATION",
    "InsightId": "insightUUID4",
    "InsightType": "ClinicalEntity",
    "Spans": [
      {
        "BeginCharacterOffset": 28,
        "Content": "phentermine",
        "EndCharacterOffset": 38,
        "SegmentId": "uuid4"
      }
    ],
    "Type": "GENERIC_NAME"
  },

```



```

{
  "Attributes": [
    {
      "AttributeId": "attributeUUID1",
      "Spans": [
        {
          "BeginCharacterOffset": 38,
          "Content": "high",
          "EndCharacterOffset": 41,
          "SegmentId": "uuid5"
        }
      ],
      "Type": "TEST_VALUE"
    }
  ],
  "Category": "TEST_TREATMENT_PROCEDURE",
  "InsightId": "insightUUID5",
  "InsightType": "ClinicalEntity",
  "Spans": [
    {
      "BeginCharacterOffset": 14,
      "Content": "weight",
      "EndCharacterOffset": 19,
      "SegmentId": "uuid6"
    }
  ],
  "Type": "TEST_NAME"
},
{
  "Attributes": [],
  "Category": "ANATOMY",
  "InsightId": "insightUUID6",
  "InsightType": "ClinicalEntity",
  "Spans": [
    {
      "BeginCharacterOffset": 60,
      "Content": "heart",
      "EndCharacterOffset": 64,
      "SegmentId": "uuid7"
    }
  ],
  "Type": "SYSTEM_ORGAN_SITE"
}
],

```

```
"TranscriptItems": [  
  {  
    "Alternatives": [  
      {  
        "Confidence": 0.7925,  
        "Content": "Okay"  
      }  
    ],  
    "BeginAudioTime": 0.16,  
    "EndAudioTime": 0.6,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [  
      {  
        "Confidence": 0,  
        "Content": "."  
      }  
    ],  
    "BeginAudioTime": 0.17,  
    "EndAudioTime": 0.9,  
    "Type": "PUNCTUATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [  
      {  
        "Confidence": 1,  
        "Content": "Good"  
      }  
    ],  
    "BeginAudioTime": 0.61,  
    "EndAudioTime": 0.92,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [  
      {  
        "Confidence": 1,  
        "Content": "afternoon"  
      }  
    ],  
    "BeginAudioTime": 0.92,  
    "EndAudioTime": 1.54,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  }  
]
```

```
},
{
  "Alternatives": [
    {
      "Confidence": 0,
      "Content": "."
    }
  ],
  "BeginAudioTime": 0,
  "EndAudioTime": 0,
  "Type": "PUNCTUATION"
},
{
  "Alternatives": [
    {
      "Confidence": 0.9924,
      "Content": "You"
    }
  ],
  "BeginAudioTime": 1.55,
  "EndAudioTime": 1.88,
  "Type": "PRONUNCIATION"
},
{
  "Alternatives": [
    {
      "Confidence": 1,
      "Content": "lost"
    }
  ],
  "BeginAudioTime": 1.88,
  "EndAudioTime": 2.19,
  "Type": "PRONUNCIATION"
},
{
  "Alternatives": [
    {
      "Confidence": 1,
      "Content": "one"
    }
  ],
  "BeginAudioTime": 2.19,
  "EndAudioTime": 2.4,
  "Type": "PRONUNCIATION"
```

```
    },
    {
      "Alternatives": [
        {
          "Confidence": 1,
          "Content": "lb"
        }
      ],
      "BeginAudioTime": 2.4,
      "EndAudioTime": 2.97,
      "Type": "PRONUNCIATION"
    }
  ],
  "TranscriptSegments": [
    {
      "BeginAudioTime": 0.16,
      "Content": "Okay.",
      "EndAudioTime": 0.6,
      "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
      },
      "SectionDetails": {
        "SectionName": "SUBJECTIVE"
      },
      "SegmentId": "uuid1"
    },
    {
      "BeginAudioTime": 0.61,
      "Content": "Good afternoon.",
      "EndAudioTime": 1.54,
      "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
      },
      "SectionDetails": {
        "SectionName": "OTHER"
      },
      "SegmentId": "uuid2"
    },
    {
      "BeginAudioTime": 1.55,
      "Content": "You lost one lb.",
      "EndAudioTime": 2.97,
      "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
      }
    }
  ]
}
```

```

    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid3"
  },
  {
    "BeginAudioTime": 2.98,
    "Content": "Yeah, I think it, uh, do you feel more energy?",
    "EndAudioTime": 6.95,
    "ParticipantDetails": {
      "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid5"
  },
  {
    "BeginAudioTime": 6.96,
    "Content": "Yes.",
    "EndAudioTime": 7.88,
    "ParticipantDetails": {
      "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid6"
  },
  {
    "BeginAudioTime": 7.89,
    "Content": "Uh, how about craving for the carbohydrate or sugar or fat or anything?",
    "EndAudioTime": 17.93,
    "ParticipantDetails": {
      "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid7"
  }
]

```

```
}  
}
```

Ecco un altro esempio di utilizzo del comando [start-medical-scribe-job](#) e un corpo della richiesta con impostazioni aggiuntive.

```
aws transcribe start-medical-scribe-job \  
--region us-west-2 \  
--cli-input-json file://filepath/my-first-medical-scribe-job.json
```

Il file `my-first-medical-scribe-job.json` contiene il seguente corpo della richiesta.

```
{  
  "MedicalScribeJobName": "my-first-medical-scribe-job",  
  "Media": {  
    "MediaFileUri": "s3://amzn-s3-demo-bucket/my-input-files/my-media-file.flac"  
  },  
  "OutputBucketName": "amzn-s3-demo-bucket",  
  "DataAccessRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/ExampleRole",  
  "Settings": {  
    "ShowSpeakerLabels": false,  
    "ChannelIdentification": true  
  },  
  "ChannelDefinitions": [  
    {  
      "ChannelId": 0,  
      "ParticipantRole": "CLINICIAN"  
    }, {  
      "ChannelId": 1,  
      "ParticipantRole": "PATIENT"  
    }  
  ]  
}
```

Esempio di output di documentazione clinica

Un file di approfondimenti sulla documentazione (da una richiesta `StartMedicalScribeJob`) ha il seguente formato:

```
{
  "ClinicalDocumentation": {
    "Sections": [
      {
        "SectionName": "CHIEF_COMPLAINT",
        "Summary": [
          {
            "EvidenceLinks": [
              {
                "SegmentId": "uuid1"
              },
              {
                "SegmentId": "uuid2"
              },
              {
                "SegmentId": "uuid3"
              },
              {
                "SegmentId": "uuid4"
              },
              {
                "SegmentId": "uuid5"
              },
              {
                "SegmentId": "uuid6"
              }
            ],
            "SummarizedSegment": "Weight loss."
          }
        ]
      },
      {
        "SectionName": "HISTORY_OF_PRESENT_ILLNESS",
        "Summary": [
          {
            "EvidenceLinks": [
              {
                "SegmentId": "uuid7"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

    },
    {
      "SegmentId": "uuid8"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid9"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid10"
    }
  ],
  "SummarizedSegment": "The patient is seen today for a follow-up of weight
loss."
},
{
  "EvidenceLinks": [
    {
      "SegmentId": "uuid11"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid12"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid13"
    }
  ],
  "SummarizedSegment": "They report feeling more energy and craving
carbohydrates, sugar, and fat."
},
{
  "EvidenceLinks": [
    {
      "SegmentId": "uuid14"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid15"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid16"
    }
  ],
  "SummarizedSegment": "The patient is up to date on their mammogram and pap
smear."
},

```



```

    {
      "EvidenceLinks": [
        {
          "SegmentId": "uuid17"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid18"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid19"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid20"
        }
      ],
      "SummarizedSegment": "The patient is taking phentermine and would like to
continue."
    }
  ],
  {
    "SectionName": "REVIEW_OF_SYSTEMS",
    "Summary": [
      {
        "EvidenceLinks": [
          {
            "SegmentId": "uuid21"
          },
          {
            "SegmentId": "uuid22"
          }
        ],
        "SummarizedSegment": "Patient reports intermittent headaches, occasional
chest pains but denies any recent fevers or chills."
      },
      {
        "EvidenceLinks": [
          {
            "SegmentId": "uuid23"
          },
          {
            "SegmentId": "uuid24"
          }
        ],

```

```

        "SummarizedSegment": "No recent changes in vision, hearing, or any
respiratory complaints."
    }
]
},
{
    "SectionName": "PAST_MEDICAL_HISTORY",
    "Summary": [
        {
            "EvidenceLinks": [
                {
                    "SegmentId": "uuid25"
                },
                {
                    "SegmentId": "uuid26"
                }
            ],
            "SummarizedSegment": "Patient has a history of hypertension and was
diagnosed with Type II diabetes 5 years ago."
        },
        {
            "EvidenceLinks": [
                {
                    "SegmentId": "uuid27"
                },
                {
                    "SegmentId": "uuid28"
                }
            ],
            "SummarizedSegment": "Underwent an appendectomy in the early '90s and had a
fracture in the left arm during childhood."
        }
    ]
},
{
    "SectionName": "ASSESSMENT",
    "Summary": [
        {
            "EvidenceLinks": [
                {
                    "SegmentId": "uuid29"
                },
                {
                    "SegmentId": "uuid30"
                }
            ]
        }
    ]
}

```

```

        }
      ],
      "SummarizedSegment": "Weight loss"
    }
  ]
},
{
  "SectionName": "PLAN",
  "Summary": [
    {
      "EvidenceLinks": [
        {
          "SegmentId": "uuid31"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid32"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid33"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid34"
        }
      ],
      "SummarizedSegment": "For the condition of Weight loss: The patient was
given a 30-day supply of phentermine and was advised to follow up in 30 days."
    }
  ]
}
]
}
}
}

```

AWS HealthScribe streaming

Con AWS HealthScribe lo streaming, puoi trascrivere le conversazioni mediche in tempo reale. AWS HealthScribe lo streaming è un servizio bidirezionale in tempo reale basato su HTTP2 che accetta lo streaming audio su un canale e fornisce una trascrizione audio sull'altro canale. Una volta completato lo streaming, AWS HealthScribe analizza il contenuto dello stream e produce un file JSON di trascrizione e un file JSON di note cliniche.

Per avviare lo streaming, utilizza l'operazione API. [StartMedicalScribeStream](#) Questa API avvia un canale bidirezionale basato su HTTP2 che utilizzi per lo streaming di eventi audio.

Quando avvii uno stream, specifica innanzitutto la configurazione dello stream in `aMedicalScribeConfigurationEvent`. Questo evento include le definizioni dei canali, le impostazioni di crittografia e le impostazioni di analisi post-stream, come la configurazione di output per la trascrizione aggregata e la generazione di note cliniche.

Dopo aver avviato lo streaming audio, gestisci lo streaming come segue:

- Quando hai finito, per iniziare a elaborare i risultati con l'analisi post-stream, invia un `MedicalScribeSessionControlEvent` con `Type` di `END_OF_SESSION` e AWS HealthScribe avvia l'analisi.
- Per mettere in pausa lo streaming, completa il flusso di input senza inviare il `MedicalScribeSessionControlEvent`.
- Per riprendere uno stream in pausa, utilizza l'operazione `StartMedicalScribeStream` API e specifica la stessa `SessionId`. Questo è quello che `SessionId` hai usato quando hai iniziato originariamente lo stream.

Argomenti

- [Linee guida e requisiti](#)
- [ResourceAccessRoleArn autorizzazioni di ruolo](#)
- [Avvio in corso AWS HealthScribe trascrizione in streaming](#)

Linee guida e requisiti

Di seguito sono riportate le linee guida e i requisiti per AWS HealthScribe lo streaming:

- Prima di inviare eventi audio, è necessario specificare la configurazione dello stream in `aMedicalScribeConfigurationEvent`.
- Per eseguire l'analisi post-stream, è `ResourceAccessRoleArn` `MedicalScribeConfigurationEvent` necessario disporre delle autorizzazioni corrette. Per ulteriori informazioni, consulta [ResourceAccessRoleArn autorizzazioni di ruolo](#).
- Puoi riprendere una sessione un numero qualsiasi di volte entro 5 ore dalla creazione iniziale dello stream.

- Puoi trasmettere in streaming al massimo 2 ore di audio nel corso di una sessione per tutte le richieste di streaming.
- Per impostazione predefinita, AWS HealthScribe fornisce la crittografia a riposo per proteggere i dati sensibili dei clienti utilizzando chiavi Amazon S3 gestite. Quando avvii uno stream, puoi specificare una AWS KMS chiave per un secondo livello di crittografia. ResourceAccessRoleArnDevi avere il permesso di usare la tua AWS KMS chiave. Per ulteriori informazioni, consulta [Crittografia dei dati a riposo per AWS HealthScribe](#).
- Puoi utilizzare AWS HealthScribe lo streaming con gli AWS SDK, esclusi l'SDK per Python (Boto3) e l'SDK per PHP.
- Se si verifica un'LimitExceededException eccezione dopo aver terminato uno stream, puoi riavviare la sessione e continuare a generare analisi post-stream. Per riavviare lo stream, usa l'[StartMedicalScribeStream](#) API e usala. SessionID Quindi invia un messaggio MedicalScribeSessionControlEvent con un Type of END_OF_SESSION e AWS HealthScribe avvia l'analisi.

ResourceAccessRoleArn autorizzazioni di ruolo

Per eseguire l'analisi post-stream, l'ResourceAccessRoleArnutente MedicalScribeConfigurationEvent deve poter accedere al bucket di output Amazon S3 e, se lo fornisci, alla tua chiave. AWS KMS Inoltre, la politica di fiducia del ruolo deve concedere al transcribe.streaming.amazonaws.com servizio l'autorizzazione ad assumere il ruolo.

Di seguito è riportato un esempio di policy IAM che concede le autorizzazioni per i bucket Amazon S3 e le autorizzazioni AWS KMS chiave. Per ulteriori informazioni, consulta [Crittografia dei dati a riposo per AWS HealthScribe](#).

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "s3:PutObject"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket",
        "arn:aws:s3:::amzn-s3-demo-bucket/*"
      ]
    }
  ]
}
```

```

        ],
        "Effect": "Allow"
    },
    {
        "Action": [
            "kms:DescribeKey",
            "kms:Decrypt",
            "kms:Encrypt",
            "kms:GenerateDataKey*"
        ],
        "Resource": "arn:aws:kms:us-
west-2:123456789012:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE",
        "Effect": "Allow"
    }
]
}

```

Di seguito è illustrato un esempio di policy di attendibilità.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": [
          "transcribe.streaming.amazonaws.com"
        ]
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}

```

Avvio in corso AWS HealthScribe trascrizione in streaming

Il seguente esempio di codice mostra come configurare una trascrizione AWS HealthScribe in streaming utilizzando gli SDK. AWS

Argomenti

- [SDK per Java 2.x](#)
- [Esempi di output di trascrizione in streaming](#)

SDK per Java 2.x

L'esempio seguente utilizza l'SDK for Java 2.x per configurare lo streaming ed effettuare una [StartMedicalScribeStream](#) richiesta.

```
package org.example;

import io.reactivex.rxjava3.core.BackpressureStrategy;
import io.reactivex.rxjava3.core.Flowable;
import org.reactivestreams.Publisher;
import org.reactivestreams.Subscriber;
import software.amazon.awssdk.auth.credentials.AwsCredentialsProvider;
import software.amazon.awssdk.auth.credentials.DefaultCredentialsProvider;
import software.amazon.awssdk.core.SdkBytes;
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.TranscribeStreamingAsyncClient;
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.ClinicalNoteGenerationSettings;
import software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.LanguageCode;
import software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.MediaEncoding;

import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.MedicalScribeInputStream;
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.MedicalScribePostStreamAnalyticsSett
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.MedicalScribeSessionControlEventType
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.MedicalScribeTranscriptEvent;
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.MedicalScribeTranscriptSegment;
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.StartMedicalScribeStreamRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.StartMedicalScribeStreamResponseHand
import
    software.amazon.awssdk.services.transcribestreaming.model.medicalscribeinputstream.DefaultConf
```

```
import software.amazon.awssdk.http.nio.netty.NettyNioAsyncHttpClient;

import javax.sound.sampled.AudioFormat;
import javax.sound.sampled.AudioInputStream;
import javax.sound.sampled.AudioSystem;
import javax.sound.sampled.DataLine;
import javax.sound.sampled.LineUnavailableException;
import javax.sound.sampled.TargetDataLine;
import java.io.BufferedInputStream;
import java.io.IOException;
import java.io.InputStream;
import java.io.UncheckedIOException;
import java.util.Arrays;
import java.util.concurrent.CompletableFuture;

public class HealthScribeStreamingDemoApp {
    private static final int CHUNK_SIZE_IN_BYTES = 6400;
    private static final int SAMPLE_RATE = 16000;
    private static final Region REGION = Region.US_EAST_1;
    private static final String sessionId = "1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE";
    private static final String bucketName = "amzn-s3-demo-bucket";
    private static final String resourceAccessRoleArn =
        "arn:aws:iam::123456789012:role/resource-access-role";
    private static TranscribeStreamingAsyncClient client;

    public static void main(String args[]) {

        client = TranscribeStreamingAsyncClient.builder()
            .credentialsProvider(getCredentials())
            .httpClientBuilder(NettyNioAsyncHttpClient.builder())
            .region(REGION)
            .build();

        try {
            StartMedicalScribeStreamRequest request =
                StartMedicalScribeStreamRequest.builder()
                    .languageCode(LanguageCode.EN_US.toString())
                    .mediaSampleRateHertz(SAMPLE_RATE)
                    .mediaEncoding(MediaEncoding.PCM.toString())
                    .sessionId(sessionId)
                    .build();
```



```

        MedicalScribeInputStream endSessionEvent =
MedicalScribeInputStream.sessionControlEventBuilder()
            .type(MedicalScribeSessionControlEventType.END_OF_SESSION)
            .build();

        CompletableFuture<Void> result = client.startMedicalScribeStream(
            request,
            new AudioStreamPublisher(getStreamFromMic(),
getConfigurationEvent(),endSessionEvent),
            getMedicalScribeResponseHandler());
        result.get();
        client.close();
    } catch (Exception e) {
        System.err.println("Error occurred: " + e.getMessage());
        e.printStackTrace();
    }
}

private static AudioInputStream getStreamFromMic() throws LineUnavailableException
{
    // Signed PCM AudioFormat with 16kHz, 16 bit sample size, mono
    AudioFormat format = new AudioFormat(SAMPLE_RATE, 16, 1, true, false);
    DataLine.Info info = new DataLine.Info(TargetDataLine.class, format);

    if (!AudioSystem.isLineSupported(info)) {
        System.out.println("Line not supported");
        throw new LineUnavailableException("The audio system microphone line is not
supported.");
    }
    TargetDataLine line = (TargetDataLine) AudioSystem.getLine(info);
    int bufferSize = (CHUNK_SIZE_IN_BYTES / format.getFrameSize()) *
format.getFrameSize();
    line.open(format);
    line.start();

    // Create a wrapper class that can be closed when Enter is pressed
    AudioInputStream audioStream = new AudioInputStream(line);

    // Start a thread to monitor for Enter key
    System.out.println("Recording... Press Enter to stop");
    Thread monitorThread = new Thread(() -> {
        try {
            System.in.read();
            line.stop();

```

```

        line.close();
    } catch (IOException e) {
        e.printStackTrace();
    }
});
monitorThread.setDaemon(true); // Set as daemon thread so it doesn't prevent
JVM shutdown
monitorThread.start();

return new AudioInputStream(
    new BufferedInputStream(new AudioInputStream(line)),
    format,
    AudioSystem.NOT_SPECIFIED
);
}

private static AwsCredentialsProvider getCredentials() {
    return DefaultCredentialsProvider.create();
}

private static StartMedicalScribeStreamResponseHandler
getMedicalScribeResponseHandler() {

    return StartMedicalScribeStreamResponseHandler.builder()
        .onResponse(r -> {
            System.out.println("Received Initial response");
        })
        .onError(Throwable::printStackTrace)
        .onComplete(() -> {
            System.out.println("=== All records streamed successfully ===");
        })
        .subscriber(event -> {
            if (event instanceof MedicalScribeTranscriptEvent) {
                MedicalScribeTranscriptSegment segment =
                ((MedicalScribeTranscriptEvent) event).transcriptSegment();
                if (segment != null && segment.content() != null && !
segment.content().isEmpty()) {
                    System.out.println(segment.content());
                }
            }
        })
        .build();
}

```

```

private static DefaultConfigurationEvent getConfigurationEvent() {
    MedicalScribePostStreamAnalyticsSettings postStreamSettings =
MedicalScribePostStreamAnalyticsSettings
        .builder()
        .clinicalNoteGenerationSettings(
            ClinicalNoteGenerationSettings.builder()
                .outputBucketName(bucketName)
                .build()
        )
        .build();
    return (DefaultConfigurationEvent)
MedicalScribeInputStream.configurationEventBuilder()
        .resourceAccessRoleArn(resourceAccessRoleArn)
        .postStreamAnalyticsSettings(postStreamSettings)
        .build();
}

private static class AudioStreamPublisher implements
Publisher<MedicalScribeInputStream> {
    private final InputStream audioInputStream;
    private final MedicalScribeInputStream configEvent;
    private final MedicalScribeInputStream endSessionEvent;

    private AudioStreamPublisher(AudioInputStream audioInputStream,
                                MedicalScribeInputStream configEvent,
                                MedicalScribeInputStream endSessionEvent) {
        this.audioInputStream = audioInputStream;
        this.configEvent = configEvent;
        this.endSessionEvent = endSessionEvent;
    }

    @Override
    public void subscribe(Subscriber<? super MedicalScribeInputStream> subscriber)
    {
        createAudioFlowable()
            .doOnComplete(() -> {
                try {
                    audioInputStream.close();
                } catch (IOException e) {
                    throw new UncheckedIOException(e);
                }
            })
            .subscribe(subscriber);
    }
}

```

```

private Flowable<MedicalScribeInputStream> createAudioFlowable() {
    // Start with config event
    Flowable<MedicalScribeInputStream> configFlow = Flowable.just(configEvent);

    // Create audio chunk flowable
    Flowable<MedicalScribeInputStream> audioFlow = Flowable.create(emitter -> {
        byte[] buffer = new byte[CHUNK_SIZE_IN_BYTES];
        int bytesRead;

        try {
            while (!emitter.isCancelled() && (bytesRead =
audioInputStream.read(buffer)) > 0) {
                byte[] audioData = bytesRead < buffer.length
                    ? Arrays.copyOfRange(buffer, 0, bytesRead)
                    : buffer;

                MedicalScribeInputStream audioEvent =
MedicalScribeInputStream.audioEventBuilder()
                    .audioChunk(SdkBytes.fromByteArray(audioData))
                    .build();

                emitter.onNext(audioEvent);
            }
            emitter.onComplete();
        } catch (IOException e) {
            emitter.onError(e);
        }
    }, BackpressureStrategy.BUFFER);

    // End with session end event
    Flowable<MedicalScribeInputStream> endFlow =
Flowable.just(endSessionEvent);

    // Concatenate all flows
    return Flowable.concat(configFlow, audioFlow, endFlow);
}
}
}

```

Esempi di output di trascrizione in streaming

Una volta completato lo streaming, AWS HealthScribe analizza il contenuto dello stream e produce un file JSON di trascrizione e un file JSON di note cliniche. Ecco alcuni esempi di ciascun tipo di output:

Esempio di output di trascrizione

Di seguito è riportato un esempio di file di AWS HealthScribe trascrizione di una sessione di streaming.

```
{
  "Conversation": {
    "ClinicalInsights": [{
      "Attributes": [],
      "Category": "MEDICAL_CONDITION",
      "InsightId": "insightUUID1",
      "InsightType": "ClinicalEntity",
      "Spans": [{
        "BeginCharacterOffset": 12,
        "Content": "pain",
        "EndCharacterOffset": 15,
        "SegmentId": "uuid1"
      }],
      "Type": "DX_NAME"
    }, {
      "Attributes": [],
      "Category": "TEST_TREATMENT_PROCEDURE",
      "InsightId": "insightUUID2",
      "InsightType": "ClinicalEntity",
      "Spans": [{
        "BeginCharacterOffset": 4,
        "Content": "mammogram",
        "EndCharacterOffset": 12,
        "SegmentId": "uuid2"
      }],
      "Type": "TEST_NAME"
    }, {
      "Attributes": [],
      "Category": "TEST_TREATMENT_PROCEDURE",
      "InsightId": "insightUUID3",
      "InsightType": "ClinicalEntity",
      "Spans": [{
```

```

        "BeginCharacterOffset": 15,
        "Content": "pap smear",
        "EndCharacterOffset": 23,
        "SegmentId": "uuid3"
    ]],
    "Type": "TEST_NAME"
}, {
    "Attributes": [],
    "Category": "MEDICATION",
    "InsightId": "insightUUID4",
    "InsightType": "ClinicalEntity",
    "Spans": [{
        "BeginCharacterOffset": 28,
        "Content": "phentermine",
        "EndCharacterOffset": 38,
        "SegmentId": "uuid4"
    }],
    "Type": "GENERIC_NAME"
}, {
    "Attributes": [{
        "AttributeId": "attributeUUID1",
        "Spans": [{
            "BeginCharacterOffset": 38,
            "Content": "high",
            "EndCharacterOffset": 41,
            "SegmentId": "uuid5"
        }],
        "Type": "TEST_VALUE"
    }],
    "Category": "TEST_TREATMENT_PROCEDURE",
    "InsightId": "insightUUID5",
    "InsightType": "ClinicalEntity",
    "Spans": [{
        "BeginCharacterOffset": 14,
        "Content": "weight",
        "EndCharacterOffset": 19,
        "SegmentId": "uuid6"
    }],
    "Type": "TEST_NAME"
}, {
    "Attributes": [],
    "Category": "ANATOMY",
    "InsightId": "insightUUID6",
    "InsightType": "ClinicalEntity",

```

```

        "Spans": [{
            "BeginCharacterOffset": 60,
            "Content": "heart",
            "EndCharacterOffset": 64,
            "SegmentId": "uuid7"
        }],
        "Type": "SYSTEM_ORGAN_SITE"
    }],
    "ConversationId": "sampleConversationUUID",
    "LanguageCode": "en-US",
    "SessionId": "sampleSessionUUID",
    "TranscriptItems": [{
        "Alternatives": [{
            "Confidence": 0.7925,
            "Content": "Okay"
        }],
        "BeginAudioTime": 0.16,
        "EndAudioTime": 0.6,
        "Type": "PRONUNCIATION"
    },
    {
        "Alternatives": [{
            "Confidence": 0,
            "Content": "."
        }],
        "BeginAudioTime": 0,
        "EndAudioTime": 0,
        "Type": "PUNCTUATION"
    },
    {
        "Alternatives": [{
            "Confidence": 1,
            "Content": "Good"
        }],
        "BeginAudioTime": 0.61,
        "EndAudioTime": 0.92,
        "Type": "PRONUNCIATION"
    },
    {
        "Alternatives": [{
            "Confidence": 1,
            "Content": "afternoon"
        }],
        "BeginAudioTime": 0.92,

```

```
    "EndAudioTime": 1.54,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [{  
      "Confidence": 0,  
      "Content": "."  
    }],  
    "BeginAudioTime": 0,  
    "EndAudioTime": 0,  
    "Type": "PUNCTUATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [{  
      "Confidence": 0.9924,  
      "Content": "You"  
    }],  
    "BeginAudioTime": 1.55,  
    "EndAudioTime": 1.88,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [{  
      "Confidence": 1,  
      "Content": "lost"  
    }],  
    "BeginAudioTime": 1.88,  
    "EndAudioTime": 2.19,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [{  
      "Confidence": 1,  
      "Content": "one"  
    }],  
    "BeginAudioTime": 2.19,  
    "EndAudioTime": 2.4,  
    "Type": "PRONUNCIATION"  
  },  
  {  
    "Alternatives": [{  
      "Confidence": 1,  
      "Content": "lb"  
    }],  
    "BeginAudioTime": 2.4,  
    "EndAudioTime": 2.4,  
    "Type": "PRONUNCIATION"
```



```

        "BeginAudioTime": 2.4,
        "EndAudioTime": 2.97,
        "Type": "PRONUNCIATION"
    }
],
"TranscriptSegments": [{
    "BeginAudioTime": 0.16,
    "Content": "Okay.",
    "EndAudioTime": 0.6,
    "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
        "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid1"
}, {
    "BeginAudioTime": 0.61,
    "Content": "Good afternoon.",
    "EndAudioTime": 1.54,
    "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
        "SectionName": "OTHER"
    },
    "SegmentId": "uuid2"
}, {
    "BeginAudioTime": 1.55,
    "Content": "You lost one lb.",
    "EndAudioTime": 2.97,
    "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
        "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid3"
}, {
    "BeginAudioTime": 2.98,
    "Content": "Yeah, I think it, uh, do you feel more energy?",
    "EndAudioTime": 6.95,
    "ParticipantDetails": {
        "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    }

```

```

    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid4"
  }, {
    "BeginAudioTime": 6.96,
    "Content": "Yes.",
    "EndAudioTime": 7.88,
    "ParticipantDetails": {
      "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid5"
  }, {
    "BeginAudioTime": 7.89,
    "Content": "Uh, how about craving for the carbohydrate or sugar or fat or anything?",
    "EndAudioTime": 17.93,
    "ParticipantDetails": {
      "ParticipantRole": "CLINICIAN_0"
    },
    "SectionDetails": {
      "SectionName": "SUBJECTIVE"
    },
    "SegmentId": "uuid6"
  }
]
}

```

Esempio di output della documentazione clinica

Di seguito è riportato un esempio di file di analisi della documentazione AWS HealthScribe clinica tratto da una sessione di streaming.

```

{
  "ClinicalDocumentation": {
    "Sections": [
      {
        "SectionName": "CHIEF_COMPLAINT",
        "Summary": [

```

```
{
  "EvidenceLinks": [
    {
      "SegmentId": "uuid1"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid2"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid3"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid4"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid5"
    },
    {
      "SegmentId": "uuid6"
    }
  ],
  "SummarizedSegment": "Weight loss."
}
],
{
  "SectionName": "HISTORY_OF_PRESENT_ILLNESS",
  "Summary": [
    {
      "EvidenceLinks": [
        {
          "SegmentId": "uuid7"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid8"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid9"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid10"
        }
      ]
    }
  ],
}
```

```

    "SummarizedSegment": "The patient is seen today for a follow-up of weight
loss."
  },
  {
    "EvidenceLinks": [
      {
        "SegmentId": "uuid11"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid12"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid13"
      }
    ],
    "SummarizedSegment": "They report feeling more energy and craving
carbohydrates, sugar, and fat."
  },
  {
    "EvidenceLinks": [
      {
        "SegmentId": "uuid14"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid15"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid16"
      }
    ],
    "SummarizedSegment": "The patient is up to date on their mammogram and pap
smear."
  },
  {
    "EvidenceLinks": [
      {
        "SegmentId": "uuid17"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid18"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid19"
      }
    ],

```

```

        {
            "SegmentId": "uuid20"
        }
    ],
    "SummarizedSegment": "The patient is taking phentermine and would like to
continue."
}
]
},
{
    "SectionName": "REVIEW_OF_SYSTEMS",
    "Summary": [
        {
            "EvidenceLinks": [
                {
                    "SegmentId": "uuid21"
                },
                {
                    "SegmentId": "uuid22"
                }
            ],
            "SummarizedSegment": "Patient reports intermittent headaches, occasional
chest pains but denies any recent fevers or chills."
        },
        {
            "EvidenceLinks": [
                {
                    "SegmentId": "uuid23"
                },
                {
                    "SegmentId": "uuid24"
                }
            ],
            "SummarizedSegment": "No recent changes in vision, hearing, or any
respiratory complaints."
        }
    ]
},
{
    "SectionName": "PAST_MEDICAL_HISTORY",
    "Summary": [
        {
            "EvidenceLinks": [
                {

```

```

        "SegmentId": "uuid25"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid26"
      }
    ],
    "SummarizedSegment": "Patient has a history of hypertension and was
diagnosed with Type II diabetes 5 years ago."
  },
  {
    "EvidenceLinks": [
      {
        "SegmentId": "uuid27"
      },
      {
        "SegmentId": "uuid28"
      }
    ],
    "SummarizedSegment": "Underwent an appendectomy in the early '90s and had a
fracture in the left arm during childhood."
  }
]
},
{
  "SectionName": "ASSESSMENT",
  "Summary": [
    {
      "EvidenceLinks": [
        {
          "SegmentId": "uuid29"
        },
        {
          "SegmentId": "uuid30"
        }
      ],
      "SummarizedSegment": "Weight loss"
    }
  ]
},
{
  "SectionName": "PLAN",
  "Summary": [
    {
      "EvidenceLinks": [

```

```

        {
            "SegmentId": "uuid31"
        },
        {
            "SegmentId": "uuid32"
        },
        {
            "SegmentId": "uuid33"
        },
        {
            "SegmentId": "uuid34"
        }
    ],
    "SummarizedSegment": "For the condition of Weight loss: The patient was
given a 30-day supply of phentermine and was advised to follow up in 30 days."
}
]
}
],
"SessionId": "sampleSessionUUID"
}
}

```

Crittografia dei dati a riposo per AWS HealthScribe

Per impostazione predefinita, AWS HealthScribe fornisce la crittografia inattiva per proteggere i dati sensibili dei clienti utilizzando chiavi AWS HealthScribe gestite AWS Key Management Service (AWS KMS). La crittografia predefinita dei dati a riposo aiuta a ridurre il sovraccarico operativo e la complessità associati alla protezione dei dati sensibili. Inoltre, consente di creare applicazioni sicure che soddisfano i rigorosi requisiti normativi e di conformità alla crittografia. Quando crei un processo di AWS HealthScribe trascrizione o avvii uno stream, puoi specificare una chiave gestita dal cliente. Ciò aggiunge un secondo livello di crittografia.

- **AWS HealthScribe AWS KMS chiavi gestite:** AWS HealthScribe utilizza le chiavi AWS HealthScribe managed AWS Key Management Service (AWS KMS) per impostazione predefinita per crittografare automaticamente i file intermedi. Non è possibile disabilitare questo livello di crittografia o scegliere un tipo di crittografia alternativo. Non puoi visualizzare, gestire o utilizzare le chiavi o controllarne l'utilizzo. Tuttavia, non è necessario effettuare alcuna operazione o modificare programmi per proteggere le chiavi che eseguono la crittografia dei dati.

- Chiavi gestite dal cliente: AWS HealthScribe supporta l'uso di una chiave simmetrica gestita dal cliente che puoi creare, possedere e gestire per aggiungere un secondo livello di crittografia rispetto alla crittografia esistente di proprietà di AWS. Avendo il pieno controllo di questo livello di crittografia, è possibile eseguire operazioni quali:
 - Stabilire e mantenere le policy delle chiavi
 - Stabilire e mantenere IAM politiche e sovvenzioni
 - Abilitare e disabilitare le policy delle chiavi
 - Ruotare i materiali crittografici delle chiavi
 - Aggiungere tag
 - Creare alias delle chiavi
 - Pianificare l'eliminazione delle chiavi

Per ulteriori informazioni, consulta [Customer Managed Key](#) nella Guida per gli AWS Key Management Service sviluppatori.

Note

AWS HealthScribe abilita automaticamente la crittografia dei dati AWS archiviati utilizzando chiavi di proprietà per proteggere gratuitamente i dati di identificazione personale. Tuttavia, l'utilizzo di una chiave gestita dal cliente comporta dei costi AWS KMS. Per ulteriori informazioni sui prezzi, consulta [Prezzi di AWS Key Management Service](#).

Per ulteriori informazioni su AWS KMS, consulta [Cos'è AWS Key Management Service](#).

Argomenti

- [Creazione di una chiave gestita dal cliente](#)
- [Specificare una chiave gestita dal cliente per AWS HealthScribe](#)
- [AWS KMS contesto di crittografia](#)
- [Monitoraggio delle chiavi di crittografia per AWS HealthScribe](#)

Creazione di una chiave gestita dal cliente

È possibile creare una chiave simmetrica gestita dal cliente utilizzando o Console di gestione AWS o le AWS KMS API. Per creare una chiave simmetrica gestita dal cliente, segui i passaggi per la

[creazione di una chiave gestita dal cliente simmetrica](#) nella Guida per gli sviluppatori. AWS Key Management Service

Le policy della chiave controllano l'accesso alla chiave gestita dal cliente. Ogni chiave gestita dal cliente deve avere esattamente una policy della chiave, che contiene istruzioni che determinano chi può usare la chiave e come la possono usare. Quando crei la chiave gestita dal cliente, è possibile specificare una policy della chiave. Per ulteriori informazioni, consulta [Gestire l'accesso alle chiavi gestite dal cliente](#) nella Guida per gli sviluppatori. AWS Key Management Service

AWS KMS politiche chiave per AWS HealthScribe

Se utilizzi una chiave nello stesso account del IAM ruolo specificato nella tua richiesta [StartMedicalScribeJob](#) DataAccessRole ResourceAccessRole nella tua [StartMedicalScribeStream](#) richiesta, non è necessario aggiornare la Politica sulle chiavi. Per utilizzare la chiave gestita dai clienti in un account diverso dal tuo DataAccessRole (per lavori di trascrizione) o ResourceAccessRole (per lo streaming), devi affidare al rispettivo ruolo nella Politica chiave le seguenti azioni:

- [kms:Encrypt](#): consente di eseguire la crittografia utilizzando la chiave gestita dal cliente
- [kms:Decrypt](#): consente di utilizzare la chiave gestita dal cliente per decrittografare i dati.
- [kms:DescribeKey](#)— Fornisce i dettagli chiave gestiti dal cliente per consentire AWS HealthScribe la convalida della chiave

Di seguito è riportato un esempio di politica chiave che puoi utilizzare per concedere a più account ResourceAccessRole le autorizzazioni per utilizzare la chiave gestita dal cliente per AWS HealthScribe lo streaming. Per utilizzare questo criterio per i lavori di trascrizione, aggiorna il file Principal per utilizzare l' DataAccessRole ARN e rimuovi o modifica il contesto di crittografia.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowAccessForKeyAdministrators",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:root"
      },
    },
  ],
}
```

```

    "Action": [
      "kms:*"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "AllowAccessToResourceAccessRoleForMedicalScribe",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ResourceAccessRole"
    },
    "Action": [
      "kms:Encrypt",
      "kms:Decrypt",
      "kms:GenerateDataKey*"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "kms:EncryptionContext:aws:us-east-1:transcribe:medical-
scribe:session-id": "1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
      }
    }
  },
  {
    "Sid": "AllowAccessToResourceAccessRoleForDescribeKey",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ResourceAccessRole"
    },
    "Action": "kms:DescribeKey",
    "Resource": "*"
  }
]
}

```

Autorizzazioni della policy IAM per i ruoli di accesso

La policy IAM associata al tuo account `DataAccessRole` o `ResourceAccessRole` deve concedere le autorizzazioni per eseguire le AWS KMS azioni necessarie, indipendentemente dal fatto che la chiave e il ruolo gestiti dal cliente appartengano allo stesso account o a account diversi. Inoltre, la politica di fiducia del ruolo deve concedere AWS HealthScribe l'autorizzazione per assumere il ruolo.

Il seguente esempio di policy IAM mostra come concedere un' ResourceAccessRole autorizzazione per AWS HealthScribe lo streaming. Per utilizzare questa policy per i lavori di trascrizione, sostituiscila `transcribe.streaming.amazonaws.com` con `transcribe.amazonaws.com` e rimuovi o modifica il contesto di crittografia.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:Encrypt",
        "kms:Decrypt",
        "kms:GenerateDataKey*"
      ],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/KMS-Example-  
KeyId",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "kms:ViaService": "transcribe.streaming.amazonaws.com",
          "kms:EncryptionContext:aws:us-east-1:transcribe:medical-  
scribe:session-id": "1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
        }
      }
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:DescribeKey"
      ],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/KMS-Example-  
KeyId",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "kms:ViaService": "transcribe.streaming.amazonaws.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Di seguito è riportato un esempio di politica di fiducia per. ResourceAccessRole Per DataAccessRole, sostituisci `transcribe.streaming.amazonaws.com` con `transcribe.amazonaws.com`.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "transcribe.streaming.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "111122223333"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:transcribe:us-  
west-2:111122223333:*"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Per ulteriori informazioni sulla [specificazione delle autorizzazioni in una politica o sulla risoluzione dei problemi di accesso con chiave](#), consulta la Guida per gli AWS Key Management Service sviluppatori.

Specificare una chiave gestita dal cliente per AWS HealthScribe

È possibile specificare una chiave gestita dal cliente come crittografia di secondo livello per i lavori di trascrizione o lo streaming.

- Per i lavori di trascrizione, specificate la chiave nell'operazione API [OutputEncryptionKMSKeyId.StartMedicalScribeJob](#).
- Per lo streaming, specifichi la chiave [MedicalScribeEncryptionSettings](#) nel tuo [MedicalScribeConfigurationEvent](#).

AWS KMS contesto di crittografia

AWS KMS il contesto di crittografia è una mappa di coppie chiave:valore in testo semplice e non segrete. Questa mappa rappresenta dati autenticati aggiuntivi, noti come coppie di contesti di crittografia, che forniscono un ulteriore livello di sicurezza per i dati. AWS HealthScribe richiede una chiave di crittografia simmetrica per crittografare l' AWS HealthScribe output in un bucket specificato dal cliente. Amazon S3 Per ulteriori informazioni, consulta [Chiavi asimmetriche in AWS KMS](#).

Quando crei le tue coppie di contesti di crittografia, non includere informazioni sensibili. Il contesto di crittografia non è segreto: è visibile in testo semplice all'interno dei CloudTrail log (quindi è possibile utilizzarlo per identificare e classificare le operazioni crittografiche). La coppia di contesti di crittografia può includere caratteri speciali, ad esempio caratteri di sottolineatura (), trattini (-), barre (/ , \) e due punti (:).

Tip

Può essere utile mettere in relazione i valori della coppia di contesti di crittografia con i dati da crittografare. Sebbene non sia obbligatorio, ti consigliamo di utilizzare metadati non sensibili relativi ai contenuti crittografati, come nomi di file, valori di intestazione o campi di database non crittografati.

Per utilizzare la crittografia dell'output con l'API, imposta il parametro [KMSEncryptionContext](#) nell'operazione [StartMedicalScribeJob](#). Per fornire un contesto di crittografia per l'operazione di crittografia in uscita, il [OutputEncryptionKMSKeyId](#) parametro deve fare riferimento a un ID di chiave simmetrica AWS KMS .

Per lo streaming, specificate le coppie chiave-valore per «KmsEncryptionContextin» [MedicalScribeEncryptionSettings](#) nel vostro. [MedicalScribeConfigurationEvent](#)

È possibile utilizzare [chiavi AWS KMS condizionali](#) con IAM policy per controllare l'accesso a una AWS KMS chiave di crittografia simmetrica basata sul contesto di crittografia utilizzato nella richiesta di un'operazione [crittografica](#). [Per un esempio di policy del contesto di crittografia, consulta Policy del contesto di crittografia AWS KMS](#).

Utilizzare un contesto di crittografia è opzionale, ma consigliato. Per ulteriori informazioni, consulta [Contesto di crittografia](#).

AWS HealthScribe contesto di crittografia

AWS HealthScribe utilizza lo stesso contesto di crittografia in tutte le operazioni AWS Key Management Service crittografiche. Il contesto di crittografia è una mappa di String to String che può essere personalizzata in base a qualsiasi cosa desideri.

```
"encryptionContext": {  
  "ECKey": "ECValue"  
  ...  
}
```

Per gli AWS HealthScribe stream, quello che segue è il contesto di crittografia generato dal servizio predefinito. Applica questo contesto a qualsiasi contesto di crittografia fornito dall'utente.

```
"encryptionContext": {  
  "aws:<region>:transcribe:medical-scribe:session-id":  
    "1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"  
}
```

Per i lavori di AWS HealthScribe trascrizione, quello che segue è il contesto di crittografia generato dal servizio predefinito. Applica questo contesto a qualsiasi contesto di crittografia fornito dall'utente.

```
"encryptionContext": {  
  "aws:<region>:transcribe:medical-scribe:job-name": "<job-name>",  
  "aws:<region>:transcribe:medical-scribe:start-time-epoch-ms": "<job-start-time>"  
}
```

Se non si fornisce alcun contesto di crittografia, per tutte le operazioni AWS KMS crittografiche verrà utilizzato solo il contesto di crittografia generato dal servizio.

Monitoraggio AWS HealthScribe con contesto di crittografia

Quando si utilizza una chiave simmetrica gestita dal cliente per crittografare i dati inattivi AWS HealthScribe, è possibile utilizzare il contesto di crittografia anche nei registri e nei registri di controllo per identificare come viene utilizzata la chiave gestita dal cliente. Il contesto di crittografia viene visualizzato anche nei log generati da or Logs. AWS CloudTrail CloudWatch

Utilizzo del contesto di crittografia per controllare l'accesso alla chiave gestita dal cliente

È possibile utilizzare il contesto di crittografia nelle policy delle chiavi e nelle policy IAM come condizioni per controllare l'accesso alla chiave simmetrica gestita dal cliente.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di istruzioni delle policy della chiave per concedere l'accesso a una chiave gestita dal cliente per un contesto di crittografia specifico. La condizione di questa dichiarazione politica richiede che gli utilizzi delle chiavi KMS abbiano un vincolo di contesto di crittografia che specifica il contesto di crittografia.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowAccessToResourceAccessRoleForMedicalScribe",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ResourceAccessRole"
      },
      "Action": [
        "kms:Encrypt",
        "kms:Decrypt",
        "kms:GenerateDataKey*"
      ],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/KMS-Example-KeyId",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "kms:EncryptionContext:aws:us-east-1:transcribe:medical-scribe:session-id": "1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE",
          "kms:EncryptionContext:ECKey": "ECValue"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "AllowAccessToResourceAccessRoleForDescribeKey",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:iam::111122223333:role/ResourceAccessRole"
      },
      "Action": "kms:DescribeKey",
      "Resource": "arn:aws:kms:us-west-2:111122223333:key/KMS-Example-KeyId"
    }
  ]
}
```

```
}
```

Monitoraggio delle chiavi di crittografia per AWS HealthScribe

Quando utilizzi una chiave gestita AWS Key Management Service dal cliente con AWS HealthScribe, puoi utilizzare AWS CloudTrail o CloudWatch log per tenere traccia delle richieste AWS HealthScribe inviate a AWS KMS.

Gli esempi seguenti sono gli eventi CloudTrail Encrypt e Decrypt che puoi utilizzare per monitorare l'AWS HealthScribe utilizzo della chiave gestita dal cliente.

Encrypt

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AROAIQDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE3",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AROAIQDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
        "accountId": "123456789012",
        "userName": "Admin"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2024-08-16T01:10:05Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    },
    "invokedBy": "transcribe.streaming.amazonaws.com"
  },
  "eventTime": "2024-08-16T01:10:05Z",
  "eventSource": "kms.amazonaws.com",
  "eventName": "Encrypt",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "transcribe.streaming.amazonaws.com",
  "userAgent": "transcribe.streaming.amazonaws.com",
```



```

"requestParameters":{
  "encryptionContext":{
    "aws:us-east-1:transcribe:medical-scribe:session-
id":"1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
  },
  "encryptionAlgorithm":"SYMMETRIC_DEFAULT",
  "keyId":"1234abcd-12ab-34cd-56ef-1234567890ab"
},
"responseElements":null,
"requestID":"cbe0ac33-8cca-49e5-9bb5-dc2b8dfcb389",
"eventID":"1b9fedde-aa96-48cc-9dd9-a2cce2964b3c",
"readOnly":true,
"resources":[
  {
    "accountId":"123456789012",
    "type":"AWS::KMS::Key",
    "ARN":"arn:aws:kms:us-
west-2:123456789012:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
  }
],
"eventType":"AwsApiCall",
"managementEvent":true,
"recipientAccountId":"123456789012",
"eventCategory":"Management"
}

```

Decrypt

```

{
  "eventVersion":"1.09",
  "userIdentity":{
    "type":"AssumedRole",
    "principalId":"AROAIQDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
    "arn":"arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/Admin/Sampleuser01",
    "accountId":"123456789012",
    "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE3",
    "sessionContext":{
      "sessionIssuer":{
        "type":"Role",
        "principalId":"AROAIQDTESTANDEXAMPLE:Sampleuser01",
        "arn":"arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/Admin/Sampleuser01",

```

```

        "accountId": "123456789012",
        "userName": "Admin"
    },
    "attributes": {
        "creationDate": "2024-08-16T20:47:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
    }
},
    "invokedBy": "transcribe.streaming.amazonaws.com"
},
    "eventTime": "2024-08-16T20:47:04Z",
    "eventSource": "kms.amazonaws.com",
    "eventName": "Decrypt",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "transcribe.streaming.amazonaws.com",
    "userAgent": "transcribe.streaming.amazonaws.com",
    "requestParameters": {
        "keyId": "mrk-de27f019178f4fbf86512ab03ba860be",
        "encryptionAlgorithm": "SYMMETRIC_DEFAULT",
        "encryptionContext": {
            "aws:us-east-1:transcribe:medical-scribe:session-
id": "1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
        }
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "8b7fb865-48be-4e03-ac3d-e7bee3ba30a1",
    "eventID": "68b7a263-d410-4701-9e2b-20c196628966",
    "readOnly": true,
    "resources": [
        {
            "accountId": "123456789012",
            "type": "AWS::KMS::Key",
            "ARN": "arn:aws:kms:us-
west-2:123456789012:key/1234abcd-12ab-34cd-56ef-123456SAMPLE"
        }
    ],
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "123456789012",
    "eventCategory": "Management"
}

```

Cronologia dei documenti per Amazon Transcribe

- Ultimo aggiornamento della documentazione: 13 novembre 2023

La tabella seguente descrive le modifiche importanti in ogni versione di Amazon Transcribe. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti di questa documentazione, è possibile iscriversi a un feed RSS.

Modifica	Descrizione	Data
Aggiornamento funzionalità	La redazione delle informazioni personali per i processi di trascrizione in batch ora supporta tipi di entità aggiuntivi: AGEAWS_ACCESS_KEY_ID, AWS_SECRET_KEY, CA_HEALTH_CARE_NUMBER, CA_SOCIAL_SECURITY_NUMBER, DATE_TIME, DRIVER_ID, INTERNATIONAL_BANK_ACCOUNT_NUMBER, IP_ADDRESS, LICENSE_PLATE, MAC_ADDRESS, PASSPORT_NUMBER, PASSWORD, SWIFT_CODE, URL, US_INDIVIDUAL_TAX_IDENTIFICATION_NUMBER e USERNAME, VEHICLE_IDENTIFICATION_NUMBER.	22 maggio 2026
Aggiornamento funzionalità	La redazione delle informazioni personali per i lavori di trascrizione in batch ora	1 maggio 2026

supporta altre lingue: francese (fr-FR), francese canadese (fr-CA), tedesco (de-DE), tedesco svizzero (de-CH), italiano (it-IT), portoghese (pt-PT) brasiliano (pt-BR).

Nuova funzionalità

AWS HealthScribe ora supporta nuovi modelli per il riepilogo della nota clinica: BIRP, SIRP, DAP, BH_SOAP e PH_SOAP. [Per ulteriori informazioni, vedere il file di documentazione clinica.AWS HealthScribe](#)

30 maggio 2025

Nuova funzionalità

AWS HealthScribe ora supporta un modello GIRPP per il riepilogo della nota clinica. Per ulteriori informazioni, vedere il [file di documentazione AWS HealthScribe clinica](#).

4 febbraio 2025

Nuova funzionalità

AWS HealthScribe ora supporta lo streaming per la trascrizione di conversazioni mediche in tempo reale.

29 gennaio 2025

Aggiornamento sezioni

Aggiornamento del supporto linguistico ar-SA per la frequenza 8000.

16 gennaio 2025

Aggiornamento sezioni

Aggiornamento del supporto linguistico ar-SA per la frequenza 8000.

16 gennaio 2025

Aggiornamento sezioni	Aggiornamento della sezione sulle lingue supportate con codice di lingua non supportato o che non supportiamo nelle regioni AWS GovCloud (US) (US-West, us-gov-west-1), (, us-gov-east-1) o AWS GovCloud (US) Africa (Cape TownUS-East, af-south-1).	14 gennaio 2025
Aggiornamento sezioni	Estendi l'output json di Transcribe Batch con un nuovo campo chiamato «audio_segments».	15 luglio 2024
Aggiornamento funzionalità	Aggiorna Max Speakers in diarizzazione a 30 anziché 10.	10 maggio 2024
Aggiornamento sezioni	Aggiornamenti al riepilogo generativo delle chiamate e aggiunta di dettagli sull'output degli errori.	30 aprile 2024
Aggiornamento sezioni	Aggiornamenti sulle colonne di vocabolario personalizzate: IPA e. SoundsLike	30 aprile 2024
Aggiornamento funzionalità	Amazon Transcribe Call Analytics ora supporta il riepilogo generativo delle chiamate.	29 novembre 2023
Aggiornamento sezioni	Aggiorna il nuovo formato di output per la redazione delle PII e l'identificazione della lingua.	13 novembre 2023

Aggiornamento funzionalità	La diarizzazione può ora essere combinata con l'identificazione dei canali.	6 marzo 2023
Aggiornamento funzionalità	L'identificazione dei canali può ora essere combinata con la diarizzazione.	6 marzo 2023
Aggiornamento sezioni	IAM le migliori pratiche sono state aggiornate.	13 febbraio 2023
Nuove lingue	Amazon Transcribe ora supporta il vietnamita e lo svedese.	6 dicembre 2022
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta l'analisi delle chiamate in tempo reale.	28 novembre 2022
Aggiornamento funzionalità	La redazione e l'identificazione in streaming sono ora disponibili in hindi e thailandese.	11 novembre 2022
Aggiornamento sezioni	Sono disponibili nuove categorie di PII per la redazione e l'identificazione in streaming.	14 settembre 2022
Aggiornamento sezioni	La sezione relativa al modello linguistico personalizzato è stata rivista.	18 giugno 2022
Aggiornamento sezioni	L'identificazione della lingua in batch ora può identificare più lingue per file audio.	31 maggio 2022

Aggiornamento della guida	L' Amazon Transcribe API Reference è ora una guida autonoma.	1 aprile 2022
Nuovo capitolo	È inclusa una nuova tabella di confronto per Amazon Transcribe Amazon Transcribe Medical e Amazon Transcribe Call Analytics.	21 marzo 2022
Nuovo capitolo	È incluso un nuovo capitolo sugli esempi di codice SDK.	21 marzo 2022
Aggiornamento funzionalità	L'analisi delle chiamate ora fornisce il riepilogo delle chiamate.	21 marzo 2022
Aggiornamento capitoli	Il capitolo introduttivo ora illustra i casi Amazon Transcribe d'uso.	21 marzo 2022
Aggiornamento capitoli	Il capitolo Nozioni di base è stato aggiornato per essere specifico in base al metodo.	21 marzo 2022
Aggiornamento capitoli	Il capitolo Streaming è stato aggiornato e ristrutturato.	21 marzo 2022
Aggiornamento funzionalità	L'identificazione della lingua ora supporta vocabolari personalizzati e filtri per vocabolari personalizzati con trascrizioni in streaming.	11 marzo 2022
Nuovo evento	C'è un nuovo tipo di evento: gli eventi del vocabolario.	7 febbraio 2022

Aggiornamento sezioni	Sono stati apportati aggiornamenti alla sezione dei vocabolari personalizzati.	20 gennaio 2022
Nuova funzionalità	L'identificazione della lingua può ora essere utilizzata con trascrizioni in streaming.	23 novembre 2021
Nuova funzionalità	L'identificazione della lingua può ora essere utilizzata con modelli linguistici personalizzati, vocabolari personalizzati, filtri per vocabolario e redazione dei contenuti.	29 ottobre 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta modelli linguistici personalizzati con trascrizioni in streaming.	20 ottobre 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora puoi generare i sottotitoli per i tuoi file video.	16 settembre 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta la redazione e l'identificazione delle PII per lo streaming.	14 settembre 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta il contesto di AWS KMS crittografia per un ulteriore livello di sicurezza per le Account AWS risorse.	10 settembre 2021

Nuove lingue	Amazon Transcribe ora supporta afrikaans, danese, cinese mandarino (tradizionale), thailandese, inglese della Nuova Zelanda e inglese sudafricano.	26 agosto 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta la codifica delle risorse.	24 agosto 2021
Nuova caratteristica	Amazon Transcribe ora supporta Call Analytics per i lavori di trascrizione in batch.	4 agosto 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta l'utilizzo di vocabolari personalizzati con modelli linguistici personalizzati in batch.	12 maggio 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta la stabilizzazione parziale dei risultati per la trascrizione in streaming.	11 maggio 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta l'inglese australiano, l'inglese britannico, l'hindi e lo spagnolo americano per i modelli linguistici personalizzati.	19 marzo 2021
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta OGG/OPUS i codec FLAC per la trascrizione audio in streaming.	24 novembre 2020

Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'italiano e il tedesco per la trascrizione audio in streaming.	04 novembre 2020
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile a Francoforte (eu-central-1) e Londra (eu-west-2).	04 novembre 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per gli endpoint VPC dell'interfaccia nella trascrizione in batch.	9 ottobre 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'identificazione dei canali in streaming.	17 settembre 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'identificazione automatica della lingua nella trascrizione in batch.	15 settembre 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per il partizionamento degli altoparlanti in streaming.	19 agosto 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per modelli linguistici personalizzati.	5 agosto 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per gli endpoint VPC di interfaccia in streaming.	26 giugno 2020

Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per il filtraggio del vocabolario in streaming.	20 maggio 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'oscuramento automatico delle informazioni di identificazione personale.	26 febbraio 2020
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per la creazione di un vocabolario personalizzato di parole da filtrare da una trascrizione.	20 dicembre 2019
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per mettere in coda i lavori di trascrizione.	19 dicembre 2019
Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'arabo del Golfo, l'ebraico, il giapponese, il malese, il tedesco svizzero, il telugu e il turco.	21 novembre 2019
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile nella regione Asia-Pacifico (Tokyo) (ap-north-east-1).	21 novembre 2019
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per trascrizioni alternative.	20 novembre 2019

Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'olandese, il farsi, l'indonesiano, l'inglese irlandese, il portoghese, l'inglese scozzese, il tamil e l'inglese gallese.	12 novembre 2019
Nuova lingua	Amazon Transcribe ora supporta la trascrizione in streaming per l'inglese australiano (en-AU).	25 ottobre 2019
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile in Cina (Pechino) (cn-north-1) e Cina (Ningxia) (cn-northwest-1).	9 ottobre 2019
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe consente di fornire i propri file per crittografare i file di output della trascrizione. KMS key Per ulteriori informazioni, consulta il OutputEncryptionKMSKeyId parametro dell'API. StartStreamTranscription	24 settembre 2019
Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per cinese (mandarino), semplificato, Cina continentale e russo.	23 agosto 2019
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per la trascrizione audio in streaming utilizzando il protocollo. WebSocket	19 luglio 2019

Nuova funzionalità	AWS CloudTrail ora registra gli eventi per l'API. StartStreamTranscription	19 luglio 2019
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile negli Stati Uniti occidentali (California settentrionale) (us-west-1).	27 giugno 2019
Nuova lingua	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'arabo standard moderno.	28 maggio 2019
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora trascrive parole numeriche in numeri per l'inglese americano . Ad esempio, "quarantadue" è trascritto come "42".	23 maggio 2019
Nuova lingua	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'hindi e l'inglese indiano.	15 maggio 2019
Nuovo SDK	L' AWS SDK for C++ Amazon Transcribe ora supporta.	8 maggio 2019
Nuova lingua	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per lo spagnolo.	19 aprile 2019
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile nell'UE (Francoforte) (eu-central-1) e nell'Asia Pacifico (Seoul) (ap-north-east-2).	18 Aprile 2019

Nuova lingua	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per la trascrizione in streaming in inglese britannico, francese e francese canadese.	5 aprile 2019
Nuova funzionalità	L' AWS SDK per Ruby V3 ora supporta Amazon Transcribe	25 marzo 2019
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe consente vocabolari personalizzati, che sono elenchi di parole specifiche che si desidera Amazon Transcribe riconoscere nell'ingresso audio.	25 marzo 2019
Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per il tedesco e il coreano.	22 marzo 2019
Nuova lingua	Amazon Transcribe ora supporta la trascrizione in streaming per lo spagnolo americano (es-US).	7 febbraio 2019
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile in Sud America (San Paolo) (sa-east-1).	7 febbraio 2019
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile in Asia Pacifico (Mumbai) (ap-south-1), Asia Pacifico (Singapore) (ap-south-east-1), UE (Londra) (eu-west-2) e UE (Parigi) (eu-west3).	24 gennaio 2019

Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per francese, italiano e portoghese brasiliano.	20 dicembre 2018
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe ora supporta la trascrizione di flussi audio.	19 novembre 2018
Nuove lingue	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per l'inglese australiano, l'inglese britannico e il francese canadese.	15 novembre 2018
Regione AWS espansione	Amazon Transcribe è ora disponibile in Canada (Central) (ca-central-1) e Asia Pacifico (Sydney) (ap-southeast-2).	17 luglio 2018
Nuova funzionalità	È ora possibile specificare la propria posizione per archiviare l'output da un processo di trascrizione.	11 luglio 2018
Nuova funzionalità	Aggiunta e integrazione. AWS CloudTrail Amazon CloudWatch Events	28 giugno 2018
Nuova funzionalità	Amazon Transcribe aggiunge il supporto per vocabolari personalizzati.	4 aprile 2018
Nuova guida	Questa è la prima versione della Guida per sviluppatori di Amazon Transcribe.	29 novembre 2017

AWS Glossario

Per la AWS terminologia più recente, consultate il [AWS glossario](#) nella sezione Reference. Glossario AWS

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.