



Trasformare i modelli operativi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni
AWS con l'IA generativa

AWS Linee guida prescrittive



AWS Linee guida prescrittive: Trasformare i modelli operativi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni AWS con l'IA generativa

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Introduzione	1
Destinatari principali	1
Obiettivi	2
Vantaggi dell'integrazione dell'IA generativa nell'ADM	2
Comprensione dei modelli operativi in ADM	4
Modello operativo IT	4
Modello operativo ADM	6
Elementi a livello aziendale in un modello operativo ADM	9
Elementi del livello di integrazione dei servizi in un modello operativo ADM	10
Elementi a livello di struttura organizzativa in un modello operativo ADM	10
Elementi del livello di capacità organizzativa in un modello operativo ADM	12
Integrazione dell'IA generativa nelle pratiche ADM	14
Livello aziendale	14
Livello di integrazione dei servizi	17
Livello della struttura organizzativa	19
Struttura e ruoli dell'organizzazione	21
Livello di capacità organizzativa	35
Sfide di integrazione e strategie di mitigazione	38
Aree di azione e raccomandazioni	39
Creazione di un modello operativo target ADM basato sull'intelligenza artificiale	42
Componente di allineamento strategico	43
Componente della struttura organizzativa	44
Componente relativa al talento e alle competenze	44
Componente etica e di governance	45
Componente di misurazione delle prestazioni	45
Componente dell'ecosistema dei partner	45
Componente tecnologica e strumenti	46
Componente dei processi	46
Implementazione di un modello operativo target AI-powered ADM	47
Roadmap per l'implementazione di un AI-powered ADM TOM	48
Le migliori pratiche per tutte le fasi di implementazione	54
Fasi successive	55
Resources	57
Appendice A: Struttura	59

Appendice B: Lista di controllo 63

Fase 1: impostazione delle fondamenta 63

Fase 2: sviluppo delle capacità 66

Fase 3: scalabilità della trasformazione 68

Cronologia dei documenti 72

..... lxxiii

Trasformare i modelli operativi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni AWS con l'IA generativa

Dhana Vadivelan, Amazon Web Services (AWS)

[Aprile 2025 \(cronologia del documento\)](#)

Oggi le organizzazioni devono affrontare sfide senza precedenti nelle pratiche di sviluppo e manutenzione delle applicazioni (ADM). L'intelligenza artificiale generativa sta cambiando radicalmente il modo in cui le applicazioni vengono create, progettate, testate, documentate e implementate, trasformando l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software (SDLC).

ADM comprende l'intero ciclo di vita delle applicazioni, dall'analisi dei requisiti aziendali allo sviluppo e alla manutenzione, rappresentando una pratica completa di gestione delle applicazioni. L'SDLC definisce la metodologia e le fasi strutturate per la creazione di software all'interno di questo framework ADM più ampio.

Per agevolare il percorso di trasformazione della vostra organizzazione verso pratiche ADM basate sull'intelligenza artificiale, questo documento strategico offre:

- Analisi completa dell'impatto dell'IA sull'ADM, comprese le modifiche al modello operativo e ai ruoli specifici
- Strategie per migliorare le capacità organizzative e affrontare le sfide chiave
- Un framework per la creazione e l'implementazione di un modello operativo ADM basato sull'intelligenza artificiale
- Un approccio di implementazione graduale a un modello operativo ADM basato sull'intelligenza artificiale, dalle vittorie rapide alla completa integrazione dell'IA

Destinatari principali

Questo documento strategico è consigliato ai seguenti destinatari:

- Responsabili IT, come Chief Technology Officer (CTOs), direttori tecnici, responsabili tecnici, architetti e responsabili di programma
- Dirigenti aziendali, come i Chief Information Officer (CIOs), i Chief Data Officer (CDOs), i vicepresidenti (VPs) dell'ingegneria dei prodotti e VP delle operazioni aziendali

Obiettivi

Questo documento strategico può aiutare l'organizzazione a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Esamina il tuo attuale modello operativo ADM per la transizione all'era dell'IA.
- Affrontate le sfide uniche dell'integrazione generativa dell'IA.
- Implementa una strategia di trasformazione graduale per integrare l'IA generativa nell'ADM della tua organizzazione.

Vantaggi dell'integrazione dell'IA generativa nell'ADM

Per i responsabili IT, l'integrazione dell'IA generativa nell'ADM dell'organizzazione può offrire i seguenti vantaggi per migliorare le capacità dell'organizzazione:

- Accelera i cicli di innovazione attraverso la prototipazione rapida e lo sviluppo di software reattivi.
- Automatizza le attività di routine per la definizione dell'architettura, la generazione di codice e il test.
- Migliora la qualità e l'affidabilità del software, minimizzando i difetti e mitigando i rischi.
- Migliora la scalabilità operativa gestendo l'aumento della complessità e del volume di sviluppo.

Per i leader aziendali, l'integrazione dell'intelligenza artificiale generativa può offrire vantaggi che vanno oltre i miglioramenti tecnici per creare valore aziendale:

- Fornisci applicazioni incentrate sul cliente più rapidamente, adattandoti rapidamente alle richieste del mercato.
- Ottieni vantaggi competitivi aumentando l'efficienza operativa con le tecnologie AI.
- Posiziona la tua organizzazione come leader nello sviluppo basato sull'intelligenza artificiale, attirando i migliori talenti.
- Raggiungi l'efficienza dei costi attraverso una maggiore produttività e un'allocazione ottimizzata delle risorse.

I primi utilizzatori di tutti i settori stanno traendo vantaggio dall'utilizzo dei servizi di intelligenza artificiale AWS generativa in ADM:

- Velocità di sviluppo: agilità e qualità SDLC [BlackBerry](#) migliorate con Amazon Q Developer.

- Generazione di codice: [BT Group ha](#) automatizzato il 12% delle attività ripetitive utilizzando Amazon CodeWhisperer, che sta entrando a far parte di Amazon Q Developer.
- Modernizzazione: [Novacomp](#) ha utilizzato Amazon Q Developer per ridurre i tempi di modernizzazione delle applicazioni Java da 3 settimane a 50 minuti.
- Documentazione: [ADP](#) ha utilizzato Amazon Q Developer per ridurre i tempi di documentazione del sistema legacy da settimane a meno di un giorno.
- Produttività: la [National Australia Bank](#) ha utilizzato Amazon Q Developer per ottenere il 50% di accettazione dei suggerimenti di codice generati dall'intelligenza artificiale.
- Modernizzazione delle applicazioni: [Deloitte utilizza](#) Amazon Q Developer per accelerare le fasi di modernizzazione, riducendo la complessità del progetto e i tempi di completamento. [TCS](#) ha utilizzato Amazon Q Developer per accelerare la modernizzazione del mainframe, analizzando e documentando rapidamente il codice COBOL legacy.
- Migrazione delle applicazioni: [Cognizant](#) utilizza Amazon Q Developer per automatizzare processi di migrazione complessi, aumentando la velocità e la semplicità nei progetti di trasformazione. Inoltre, utilizzando Amazon Q Developer, [HCLTech](#) impiega agenti di intelligenza artificiale per accelerare i carichi di lavoro VMware, .NET e mainframe.
- Efficienza delle applicazioni: la soluzione SDLC basata sull'intelligenza artificiale [di IBM Consulting](#) utilizza Marketplace AWS Amazon Bedrock per migliorare l'efficienza e la qualità durante tutto il ciclo di vita dell'applicazione.

Comprensione dei modelli operativi in ADM

Prima di esplorare l'impatto trasformativo dell'IA sull'ADM, è importante comprendere i fondamenti di un modello operativo nel contesto dell'ADM. Questa sezione fornisce una panoramica di un tipico modello operativo IT. Quindi, esamina i componenti e i livelli chiave di un modello operativo ADM, che pone le basi per le AI-driven modifiche.

In questa sezione:

- [Panoramica di un tipico modello operativo IT](#)
- [Panoramica di un modello operativo ADM](#)

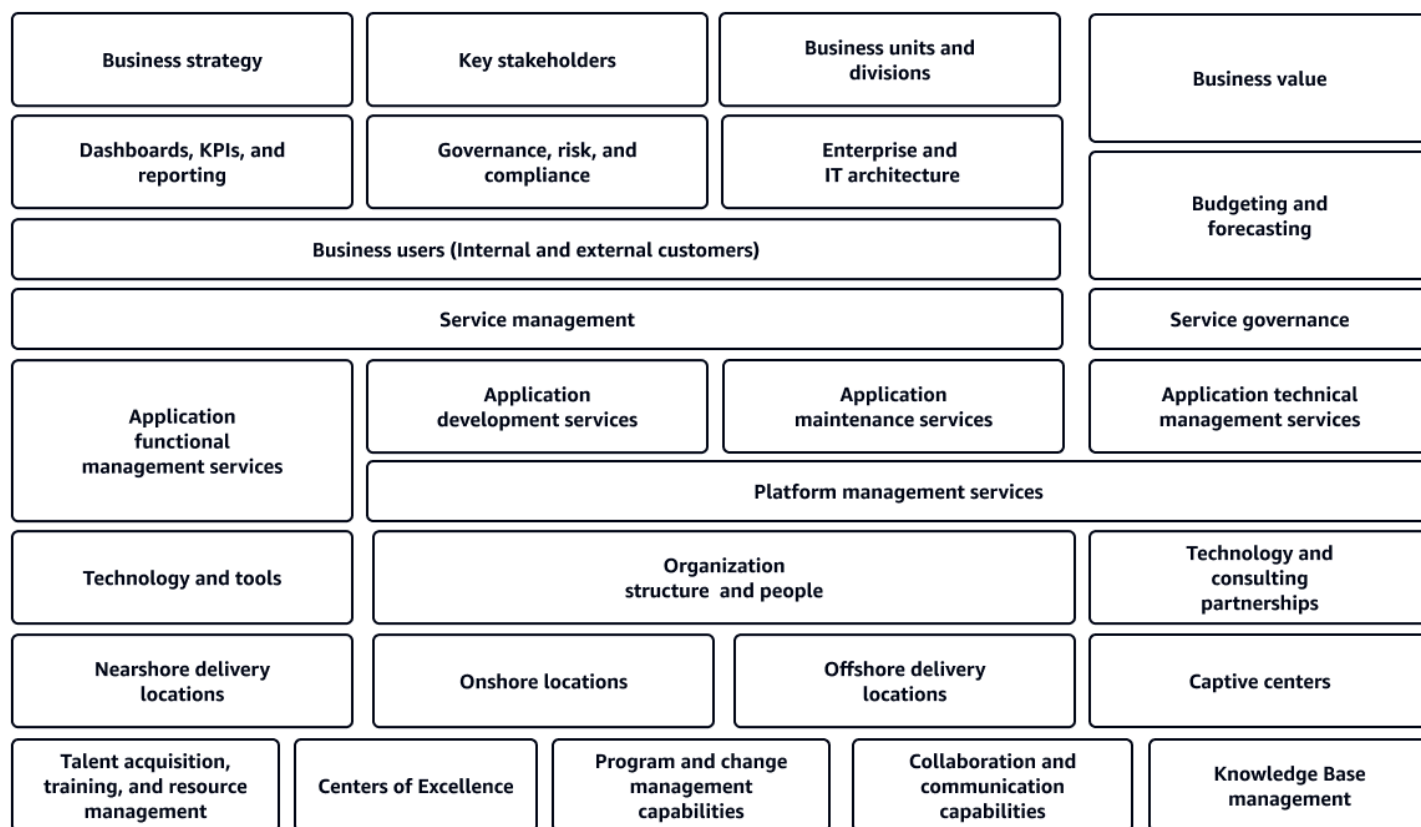
Panoramica di un tipico modello operativo IT

Un modello operativo è alla base del successo della fornitura di servizi IT in qualsiasi organizzazione. È il modello che definisce il modo in cui un'organizzazione crea e fornisce valore attraverso le sue operazioni. Fondamentalmente, un modello operativo allinea persone, processi e varie tecnologie alla strategia aziendale. (Per ulteriori informazioni sui modelli operativi, vedere [Definizione del modello operativo IT](#) sul sito Web di The Open Group.)

Come illustrato nel diagramma seguente, un tipico modello operativo IT comprende più componenti chiave:

- Struttura e ruoli organizzativi
 - Principali stakeholder
 - Unità e divisioni aziendali
 - Utenti aziendali (clienti interni ed esterni)
 - Ruoli delle persone
 - Partnership tecnologiche e di consulenza
- Quadri di governance e processo decisionale
- Architettura aziendale e IT
- Processi e flussi di lavoro principali
 - Strategia aziendale
 - Valore aziendale

- Pianificazione del budget e previsioni
- Servizi di gestione funzionale delle applicazioni
- Servizi di sviluppo di applicazioni
- Servizi di manutenzione delle applicazioni
- Servizi di gestione della tecnologia delle applicazioni
- Servizi di gestione della piattaforma
- Tecnologia e strumenti
- Metriche delle prestazioni
 - Dashboard, indicatori chiave di prestazione (KPI) e report
- Funzionalità organizzative
 - Gestione dei programmi e delle modifiche
 - Collaborazione e comunicazione
 - Gestione della base di conoscenze
- Cultura e modalità di lavoro
 - Acquisizione di talenti, formazione e gestione delle risorse
 - Centro di eccellenza (COE)
 - Sedi di consegna vicine alla costa
 - Sedi offshore
 - Luoghi di consegna offshore
 - Centri prigionieri



Un modello operativo ben progettato non si limita a spiegare le operazioni quotidiane. È una risorsa strategica che genera un vantaggio competitivo. Il modello operativo consente alle organizzazioni di rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato, innovare in modo efficace e offrire maggiore valore ai clienti. Un punto di forza fondamentale di un modello operativo ben progettato è l'adattabilità. Il modello operativo dell'organizzazione deve essere flessibile per supportare le pratiche scelte, mantenendo al contempo la coerenza e l'efficienza. Questa capacità di adattamento si applica sia che si utilizzino metodologie tradizionali a cascata, framework agili o un approccio ibrido per l'ADM.

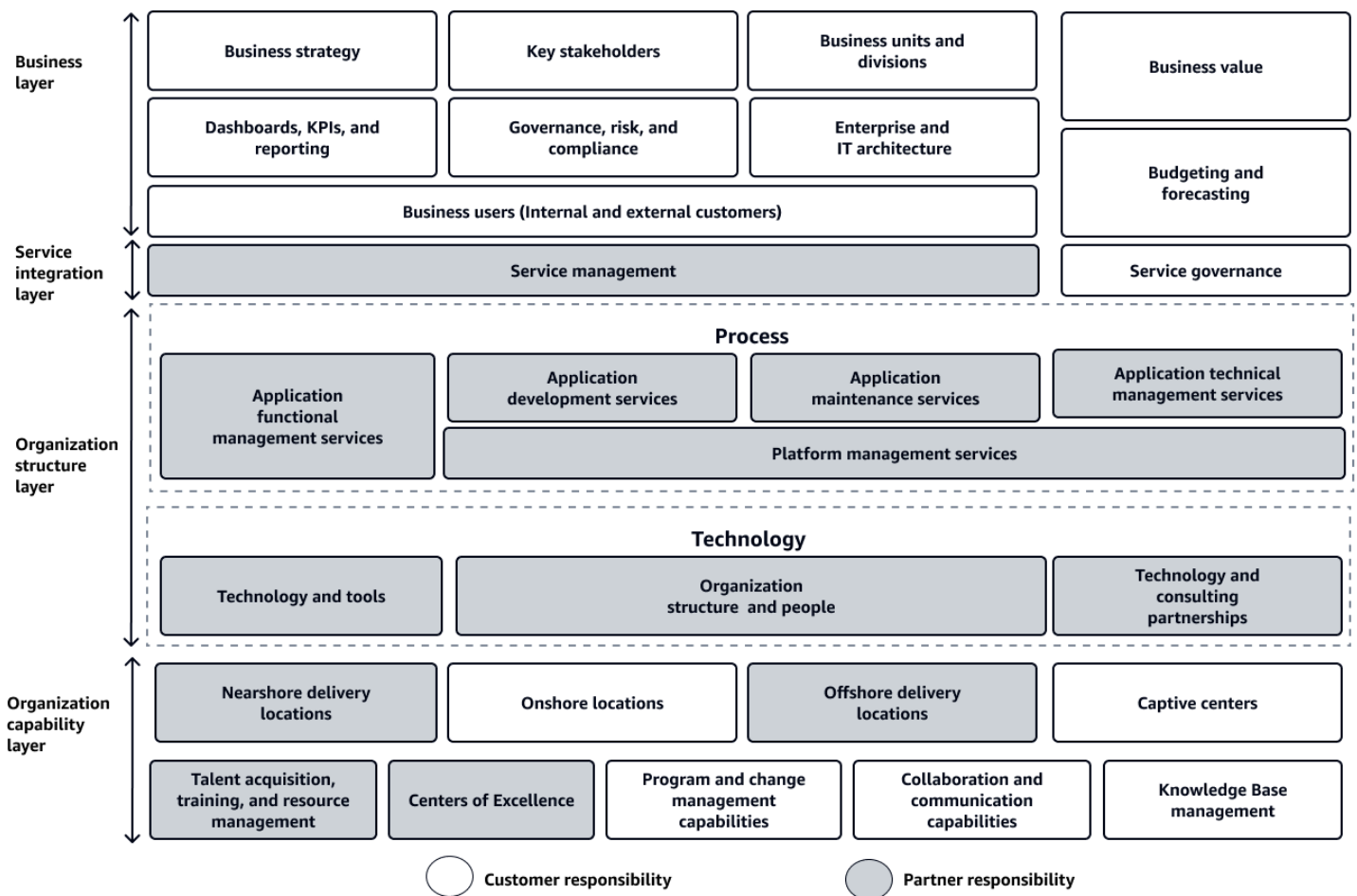
Panoramica di un modello operativo ADM

La transizione dai concetti tipici del modello operativo IT al contesto specifico di ADM richiede la comprensione di come questi principi si applicano ai processi di sviluppo e manutenzione del software. Il modello operativo ADM fornisce un framework completo per gestire l'intero ciclo di vita delle applicazioni, dalla pianificazione allo sviluppo fino alla manutenzione. Aiuta a raggiungere un allineamento efficace tra gli obiettivi aziendali e l'esecuzione IT.

La creazione di un modello operativo ADM è in genere una responsabilità condivisa tra i partner del cliente (IT aziendale e interno) (servizi gestiti dalle applicazioni (AMS)) forniti da and/or partner di consulenza e tecnologia). Questo approccio collaborativo si avvale di competenze diverse e si allinea alle esigenze specifiche e al panorama tecnologico dell'organizzazione.

Come illustrato nel diagramma seguente, un modello ADM è costituito da livelli interconnessi che svolgono ruoli critici:

- [Livello aziendale](#): questo livello superiore allinea le attività ADM agli obiettivi strategici dell'organizzazione. Qui, i leader definiscono la strategia aziendale, modellano l'architettura aziendale e stabiliscono meccanismi di governance. Man mano che l'integrazione generativa dell'IA diventa più diffusa, questo livello diventa sempre più dinamico. Facilita l'allineamento rapido e continuo tra gli obiettivi aziendali e le attività di sviluppo.
- [Livello di integrazione dei servizi](#): questo nesso operativo colma il divario tra le esigenze aziendali e l'implementazione tecnica. Man mano che le organizzazioni introducono l'intelligenza artificiale generativa, questo livello orchestra interazioni complesse tra team umani e sistemi di intelligenza artificiale per fornire servizi senza interruzioni.
- [Livello della struttura organizzativa](#): questo livello si concentra su persone, processi e tecnologia e subisce cambiamenti significativi durante l'integrazione dell'IA. I ruoli si evolveranno, i team reinventeranno i processi e lo stack tecnologico si espanderà per includere strumenti di intelligenza artificiale. Questo livello guida l'implementazione pratica della trasformazione generativa dell'IA di un'organizzazione.
- [Livello di capacità dell'organizzazione](#): questo livello fondamentale prevede la distribuzione strategica delle risorse a livello globale e lo sviluppo delle competenze e delle competenze essenziali necessarie per AI-augmented l'ADM. Con il progredire dell'integrazione dell'IA, questo livello svolge un ruolo cruciale nello sviluppo di nuove competenze, nella creazione di Centri di eccellenza (COE) e nella promozione di una cultura dell'apprendimento continuo.



Mentre le organizzazioni si preparano a integrare l'intelligenza artificiale generativa nelle loro pratiche ADM, possono rimodellare ogni livello di questo modello, se necessario. Le organizzazioni possono reimmaginare i processi SDLC, ridefinire i ruoli e ricalibrare gli stack tecnologici per trarre il massimo vantaggio dall'intelligenza artificiale generativa.

Il vero potere di un modello operativo ADM risiede nella sua capacità di trasformare e gestire il cambiamento. Questa trasformazione richiede una stretta collaborazione tra tutte le parti interessate per contribuire a garantire un'implementazione coesa ed efficace delle pratiche AI-augmented ADM.

Per maggiori dettagli su ciascun livello, consulta le seguenti sezioni:

- [Elementi del livello aziendale in un modello operativo ADM](#)
- [Elementi del livello di integrazione dei servizi in un modello operativo ADM](#)
- [Elementi del livello della struttura organizzativa in un modello operativo ADM](#)
- [Elementi del livello di capacità organizzativa in un modello operativo ADM](#)

Elementi a livello aziendale in un modello operativo ADM

Il cliente è responsabile delle attività relative ai seguenti elementi:

- Strategia aziendale
 - Migliora l'esperienza del cliente e promuovi i principali risultati aziendali
 - Modernizza i sistemi principali per un impatto aziendale elevato
 - Migliora l'agilità e le capacità di innovazione
- Linea di business e funzioni di supporto (aree geografiche e paese)
 - LOB
 - Marketing
 - Risorse umane
 - Approvvigionamento
 - Note legali
 - Tecnologia dell'informazione (IT)
- Dashboard, KPI e report
 - Rapporti sulle prestazioni del servizio
 - Monitoraggio e reportistica degli accordi sul livello di servizio (SLA) e degli accordi sul livello operativo (OLA)
 - Rapporti sulle prestazioni aziendali
- Governance, rischio e conformità
 - Comitato direttivo e revisione trimestrale
 - Valutazione e gestione del rischio
 - Audit, conformità e rendicontazione normativa
- Architettura aziendale e IT
 - Business-aligned Strategia IT
 - Principi di architettura e design
 - Standard e politiche tecnologiche
- Budget e previsioni
 - Pianificazione e controllo del budget
- Gestione delle prestazioni finanziarie

- Previsione e pianificazione della domanda
- Valore aziendale
 - Migliora la resilienza
 - Migliora la produttività
 - Migliora l'agilità aziendale
 - Nuova versione di funzionalità

Elementi del livello di integrazione dei servizi in un modello operativo ADM

Questo livello include le seguenti aree chiave della gestione dei servizi (responsabilità dei partner di consulenza e tecnologia) e della governance dei servizi (responsabilità del cliente):

- La gestione dei servizi comprende la fornitura di servizi IT tra cui il service desk, la gestione degli incidenti e dei problemi, la gestione delle modifiche e la gestione dei livelli di servizio. AI-powered le funzionalità di automazione e supporto intelligente migliorano la qualità e l'efficienza del servizio.
- La governance dei servizi si concentra sui meccanismi di supervisione e controllo, tra cui la convalida del servizio, la gestione della disponibilità, la pianificazione della capacità e la gestione della configurazione. Con un'efficace governance dei servizi, i servizi si allineano agli obiettivi aziendali mantenendo al contempo gli standard di conformità e prestazioni.

Elementi a livello di struttura organizzativa in un modello operativo ADM

Il livello organizzativo si concentra su persone, processi e tecnologia.

I partner sono responsabili delle attività relative agli elementi relativi alle persone. In alcuni casi, i clienti utilizzano un modello di coinvolgimento in co-sourcing che si traduce in una responsabilità condivisa per quanto segue:

- Struttura organizzativa e ruoli delle persone
 - Gestione del prodotto: proprietario del progetto e analista aziendale
 - Gestione del progetto: project manager, Scrum Master e Agile Coach
 - Architettura e design: architetto di soluzioni, responsabile tecnico e progettista dell'esperienza utente (UX)
 - Sviluppo: sviluppatore di software e progettista di interfacce utente (UI)

- Garanzia della qualità: responsabile dei test, tester del controllo qualità (QA) e tecnico delle prestazioni
- Operazioni: DevOps ingegnere e responsabile del rilascio
- Supporto e manutenzione: tecnico dell'assistenza e redattore tecnico
- Esperti in materia (PMI) — Esperti in materia di sicurezza (PMI), PMI di integrazione e PMI con settori specifici

I partner sono responsabili delle attività relative ai seguenti elementi del processo:

- Servizi di gestione funzionale delle applicazioni
 - Gestione dei processi aziendali
 - Gestione delle informazioni e dei dati
 - Gestione funzionale
- Servizi di sviluppo di applicazioni
 - Gestione dei progetti e dei requisiti
 - Architecture
 - Progettazione e sviluppo
 - Test e garanzia della qualità (QA)
- Servizi di manutenzione delle applicazioni (operazioni)
 - Gestione del supporto ai servizi (ITSM)
 - Gestione delle richieste di assistenza
 - Gestione degli aggiornamenti e delle patch
 - Miglioramenti del servizio
- Servizi di gestione tecnica delle applicazioni
 - Supporto di base sulle applicazioni (livello 1)
 - Gestione del middleware
 - Gestione del database
 - Miglioramenti del servizio
- Servizi di gestione della piattaforma
 - landing zone gestita

- Database
- Osservabilità
- Sicurezza
- Rete
- Backup
- Integrazione
- Cloud finanziario
- Altri servizi

I partner sono responsabili delle attività relative all'implementazione e alla gestione dei seguenti elementi tecnologici:

- Tecnologia e strumenti
 - Include cloud, virtualizzazione, contenitori, sistemi operativi, database e altri strumenti di gestione
 - Strumenti per sviluppatori e ambienti di sviluppo integrati (IDE)
 - Strumenti di integrazione e sviluppo continuo (CI/CD)
 - Strumenti per la correzione di bug e la gestione dei servizi IT (ITSM)
- Partnership tecnologiche e di consulenza
 - Hyperscaler (e altri)AWS
 - ISV tecnologici
 - IT/Service fornitore di servizi di scrivania
 - Esternalizzazione dell'infrastruttura (servizi di rete, data center, sicurezza e ambiente di lavoro)

Elementi del livello di capacità organizzativa in un modello operativo ADM

In genere, i clienti hanno la responsabilità di prendere le decisioni chiave relative alle seguenti attività:

- Funzionalità di gestione dei programmi e delle modifiche
 - Gestione del portafoglio
 - Gestione delle funzionalità e degli arretrati

- Funzionalità di collaborazione e comunicazione
 - Strumenti di produttività
 - Strumenti di collaborazione
 - Strumenti di comunicazione
- Gestione della base di conoscenze
 - Ricerche di mercato
 - Feedback dei clienti e risoluzione dei problemi
 - Conoscenza aziendale e del dominio
- Sedi onshore, come uffici aziendali, uffici regionali o siti remoti
- Centri prigionieri

Uno o più partner di consulenza sono responsabili dell'implementazione e della gestione delle attività relative ai seguenti elementi:

- Sedi di consegna vicine alla costa
- Luoghi di consegna offshore
- Acquisizione di talenti, formazione e certificazione e gestione delle risorse
- Centri di eccellenza
 - Innovazione
 - Valutazione della tecnologia e dimostrazione del concetto (POC)
 - POV, migliori pratiche, standard e politiche

Integrazione dell'IA generativa nelle pratiche ADM

L'intelligenza artificiale generativa rimodella le pratiche ADM su tutti i livelli del modello operativo. Questa tecnologia trasformativa può spostare l'attenzione di un'organizzazione dalla gestione dei costi alla creazione di valore e all'innovazione, abilitando approcci più agili e incentrati sul cliente.

Questa sezione fornisce una panoramica di come l'intelligenza artificiale generativa rimodella ciascuno dei seguenti livelli del modello operativo ADM:

- [Livello aziendale](#)
- [Livello di integrazione dei servizi](#)
- [Livello della struttura organizzativa](#)
- [Livello di capacità organizzativa](#)

Per ogni livello, una panoramica del suo stato attuale e uno stato futuro basato sull'intelligenza artificiale fornisce informazioni sul potenziale trasformativo dell'integrazione generativa dell'intelligenza artificiale. Inoltre, le seguenti sezioni possono aiutarvi a orientarvi nell'evoluzione basata sull'intelligenza artificiale nelle pratiche ADM:

- [Sfide di integrazione e strategie di mitigazione](#)
- [Aree di azione e raccomandazioni](#)

La comprensione di queste modifiche può aiutarvi a utilizzare efficacemente l'intelligenza artificiale generativa per migliorare le capacità di sviluppo e manutenzione del software della vostra organizzazione.

Livello aziendale di un modello operativo ADM

Il livello aziendale costituisce la base strategica del modello operativo ADM. L'intelligenza artificiale generativa sta trasformando la strategia aziendale, i ruoli degli stakeholder e aree chiave come l'architettura aziendale, il reporting, la governance e la definizione del budget.

Strategia e principali stakeholder

Il modello operativo ADM include stakeholder interni ed esterni focalizzati sull'allineamento della strategia e degli obiettivi aziendali con le operazioni e i risultati organizzativi. Tradizionalmente,

queste parti interessate davano priorità all'affidabilità delle applicazioni, alla velocità di rilascio, all'efficienza operativa, alla riduzione dei costi e alla razionalizzazione delle applicazioni.

Nel passaggio dai metodi tradizionali ai processi basati sull'intelligenza artificiale, si verificano i seguenti cambiamenti chiave nei ruoli e nelle priorità degli stakeholder:

- Focus strategico: passaggio dalla gestione dei costi alla creazione di valore e all'innovazione.
- Processo decisionale collaborativo: le informazioni basate sull'intelligenza artificiale informano le strategie interfunzionali.
- Reattività agile: adattamento più rapido ai cambiamenti del mercato e alle esigenze degli utenti.
- Approccio incentrato sul cliente: maggiore attenzione all'esperienza e alla soddisfazione dell'utente.
- Apprendimento continuo: enfasi sull'alfabetizzazione basata sull'intelligenza artificiale e sullo sviluppo continuo delle competenze.

Questi cambiamenti si ripercuotono su vari aspetti dei livelli di integrazione aziendale e dei servizi, interessando le seguenti aree chiave:

- Architettura aziendale e IT
- Dashboard e report
- Governance, rischio e conformità
- Pianificazione del budget e previsioni

Architettura aziendale e IT

La tabella seguente fornisce lo stato attuale e lo stato futuro corrispondente dell'IA generativa per le questioni chiave relative all'architettura aziendale e IT.

Stato attuale	Stato futuro con l'IA generativa
Creazione e aggiornamento manuali della documentazione sull'architettura	Documentazione e revisioni automatizzate dell'architettura
Analisi statica dell'impatto delle modifiche architettoniche	Analisi dell'impatto in tempo reale delle modifiche architettoniche

Roadmap fisse con aggiornamenti poco frequenti

Roadmap adattive per rispondere ai cambiamenti del mercato

Comunicazione di concetti architettonici ricca di gergo tecnico

Interfacce in linguaggio naturale basate sull'intelligenza artificiale per concetti architettonici

Dashboard e report

La tabella seguente fornisce lo stato attuale e lo stato futuro corrispondente con l'intelligenza artificiale generativa per le questioni chiave relative a dashboard e report.

Stato attuale

Stato futuro con l'IA generativa

Dashboard statici con approfondimenti generici

Dashboard adattivi in tempo reale con approfondimenti specifici per l'utente

Gestione reattiva dei problemi

Analisi predittiva per affrontare i problemi in modo proattivo

Linguaggi di interrogazione tecnica per l'accesso ai dati

Interrogazioni in linguaggio naturale per soggetti non tecnici

Generazione manuale di report e monitoraggio degli indicatori chiave di prestazione (KPI)

Generazione automatica di report e suggerimenti intelligenti sui KPI

Governance, rischio e conformità

La tabella seguente fornisce lo stato attuale e lo stato futuro corrispondente dell'IA generativa per le questioni chiave relative alla governance, al rischio e alla conformità.

Stato attuale

Stato futuro con l'IA generativa

Verifica manuale delle politiche e verifiche di conformità

Controllo automatizzato delle politiche e monitoraggio della conformità

Valutazioni periodiche del rischio basate su dati storici

Valutazione intelligente del rischio con avvisi tempestivi e strategie di mitigazione

Documentazione statica sulla conformità

Generazione e aggiornamenti dinamici della documentazione sulla conformità

Pianificazione del budget e previsioni

La tabella seguente fornisce lo stato attuale e lo stato futuro corrispondente con l'IA generativa per le questioni chiave relative al budget e alle previsioni.

Stato attuale

Modellazione manuale dei costi basata su dati storici

Adeguamenti periodici dell'allocazione delle risorse

Pianificazione limitata degli scenari a causa di vincoli temporali

Assegnazione soggettiva delle priorità al progetto

Stato futuro con l'IA generativa

Modellazione predittiva dei costi basata su dati storici

Allocazione dinamica delle risorse in tempo reale

Pianificazione automatizzata degli scenari per le valutazioni del budget

Assegnazione intelligente delle priorità dei progetti in linea con gli obiettivi aziendali

Livello di integrazione dei servizi di un modello operativo ADM

Il livello di integrazione dei servizi funge da ponte fondamentale tra i requisiti aziendali e l'esecuzione tecnica, orchestrando le interazioni tra i servizi IT. L'integrazione dell'intelligenza artificiale in questo livello comporta cambiamenti nella gestione e nella governance dei servizi.

Gestione dei servizi

La tabella seguente fornisce lo stato attuale e lo stato futuro corrispondente dell'IA generativa per le questioni chiave relative alla gestione dei servizi.

Stato attuale

Stato futuro con l'IA generativa

Assistenza autonoma mediante la ricerca interna nella knowledge base e procedure operative standard create manualmente () SOPs	Agenti self-service basati sull'intelligenza artificiale che generano dinamiche SOPs utilizzando un repository aziendale
Strumenti self-service per richieste di assistenza a standard come l'accesso ai dati e l'installazione del software	Richieste di assistenza automatizzate che utilizzano flussi di lavoro degli agenti basati sull'intelligenza artificiale
Agenti umani che rispondono alle richieste degli utenti	Chatbot basati sull'intelligenza artificiale per risposte istantanee e sensibili al contesto
Opzioni linguistiche e di canali di comunicazione limitate	Supporto multilingue e multicanale tramite chat, voce, SMS e assistenti virtuali
Gestione reattiva dei problemi	Service desk basato sull'intelligenza artificiale che prevede i problemi più comuni e suggerisce in modo proattivo soluzioni agli utenti prima che si verifichino problemi

Governance dei servizi

La tabella seguente fornisce lo stato attuale e lo stato futuro corrispondente dell'IA generativa per le questioni chiave relative alla governance dei servizi.

Stato attuale	Stato futuro con l'IA generativa
Approccio reattivo alla gestione degli accordi sul livello di servizio (SLA)	Gestione predittiva dei livelli di servizio per prevedere potenziali violazioni degli SLA
Gestione manuale della disponibilità	Gestione della disponibilità basata sull'intelligenza artificiale per l'erogazione continua dei servizi
Gestione statica della capacità e delle prestazioni	Gestione intelligente della capacità e delle prestazioni per un'allocazione ottimizzata delle risorse

Convalida e test manuali del servizio

Convalida e test automatizzati dei servizi

Aggiornamenti periodici del database di gestione della configurazione (CMDB)

Gestione della configurazione basata sull'intelligenza artificiale per aggiornamenti CMDB in tempo reale

Gli esempi precedenti di future state con l'intelligenza artificiale generativa per il [livello aziendale e il livello](#) di integrazione dei servizi sono solo l'inizio. Con l'evolversi delle tecnologie di intelligenza artificiale, aspettatevi l'emergere di soluzioni più innovative. Questi progressi possono aiutare a migliorare la gestione e la governance dei servizi IT proattive, efficienti e automatizzate.

Utilizzate questi esempi come punto di partenza per l'approccio della vostra organizzazione alla trasformazione generativa dell'IA. Considerate questi esempi insieme alle modifiche del modello operativo ADM. Valuta continuamente nuove applicazioni di intelligenza artificiale in linea con le esigenze e gli obiettivi della tua organizzazione. Questo approccio lungimirante può aiutarti a mantenerti all'avanguardia nell'innovazione della gestione dei servizi IT (ITSM).

Livello della struttura organizzativa di un modello operativo ADM

Il livello della struttura organizzativa comprende persone, processi e tecnologia. È in questo livello che si verificano i cambiamenti più visibili e profondi quando le organizzazioni introducono l'intelligenza artificiale generativa nel modello operativo ADM. I ruoli si evolvono, le organizzazioni reinventano i processi e gli stack tecnologici si espandono per includere strumenti di intelligenza artificiale generativa.

Questa sezione fornisce approfondimenti sull'implementazione pratica dell'IA generativa nella trasformazione ADM dell'organizzazione, trattando i cambiamenti nella struttura organizzativa, nei ruoli individuali e nei processi principali. Adottando questi cambiamenti strategici, potete posizionare la vostra organizzazione in modo da integrare efficacemente l'IA generativa nel modello operativo ADM. Questa trasformazione può migliorare la velocità di sviluppo, la qualità del software e la capacità di innovazione, aumentando potenzialmente il vantaggio competitivo. L'impatto effettivo varierà in base al contesto e all'implementazione specifici dell'organizzazione.

Servizi, tecnologia e strumenti di gestione della piattaforma e partnership

I servizi di gestione della piattaforma forniscono un set base di funzionalità condivise e servizi standardizzati per i team applicativi, tra cui:

- Architetture di riferimento e modelli di progettazione codificati
- Meccanismi self-service per l'implementazione di architetture e configurazioni approvate
- Strumenti operativi, di sviluppo e di osservabilità standardizzati
- Support per la configurazione di ambienti, pipeline di integrazione e implementazione continua (CI/CD) e processi di gestione
- Standard di governance e sicurezza centralizzati

In genere, i team di progettazione della piattaforma e delle operazioni cloud gestiscono questi servizi, collaborando per supportare i team applicativi e promuovere il miglioramento continuo.

L'intelligenza artificiale generativa sta trasformando i servizi di gestione della piattaforma nei seguenti modi:

- Un assistente di intelligenza artificiale per i consigli sull'architettura suggerisce architetture di riferimento ottimali in base ai requisiti del progetto, ai modelli di progettazione consigliati e agli standard organizzativi.
- Il provisioning self-service intelligente utilizza l'intelligenza artificiale per automatizzare e ottimizzare l'implementazione di risorse e servizi destinati a flussi di lavoro complessi.
- L'osservabilità basata sull'intelligenza artificiale fornisce informazioni più approfondite e automatizza il rilevamento delle anomalie su tutta la piattaforma.
- AIOps gli agenti gestiscono più flussi di lavoro di riparazione automatizzati utilizzando procedure operative standard approvate (). SOPs
- Il controllo automatizzato della conformità verifica e applica continuamente gli standard di governance e sicurezza utilizzando l'intelligenza artificiale.

Questi miglioramenti basati sull'intelligenza artificiale consentono ai team dell'infrastruttura di concentrarsi sulla risoluzione di problemi complessi e dispendiosi in termini di tempo e sul miglioramento dell'affidabilità di un'applicazione, migliorando l'efficienza e l'efficacia della gestione della piattaforma.

Integra le funzionalità di intelligenza artificiale generativa nelle offerte di piattaforme esistenti dei tuoi partner di servizi gestiti. Con questa strategia, puoi ottenere i seguenti vantaggi:

- Sfrutta tecnologie di intelligenza artificiale avanzate e sfrutta l'esperienza e i processi collaudati dei tuoi partner.

- Migliora l'ingegneria della piattaforma e le operazioni sul cloud con funzionalità di intelligenza artificiale integrate.
- Mantieni i vantaggi delle relazioni consolidate con i partner di servizi gestiti migliorando al contempo le tue capacità di intelligenza artificiale.

Struttura e ruoli dell'organizzazione

L'integrazione generativa dell'IA richiede una rivisitazione della struttura organizzativa dell'ADM. L'adattamento delle responsabilità dei ruoli chiave all'interno della struttura organizzativa è fondamentale. Queste modifiche basate sull'intelligenza artificiale possono aiutare i team a lavorare in modo più efficiente e a fornire maggiore valore.

La struttura organizzativa dipende da diversi fattori:

- Dimensione del coinvolgimento: gli esempi includono l'ambito e la complessità di applicazioni come i sistemi di negoziazione, la scoperta di farmaci e la pianificazione delle risorse aziendali (ERP).
- Esigenze specifiche dei clienti: gli esempi includono la conformità allo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) per i sistemi di pagamento e la conformità alle Good Practices (GxP) per le industrie farmaceutiche.
- Metodologia utilizzata: gli esempi includono le metodologie agile e a cascata.

Alcuni ruoli si combinano o si espandono in base ai requisiti del progetto. I progetti che coinvolgono tecnologie avanzate o rigorose esigenze di conformità spesso includono ruoli specializzati come data scientist, specialisti in machine learning (ML), sviluppatori di Advanced Business Application Programming (ABAP) e responsabili della conformità.

Le sezioni seguenti evidenziano i ruoli comuni in ADM che si stanno evolvendo con l'integrazione dell'IA generativa. Questi ruoli si stanno espandendo e si adattano per utilizzare le funzionalità di intelligenza artificiale, che possono migliorarne il valore e l'impatto all'interno dell'organizzazione. Questa evoluzione rappresenta opportunità per lo sviluppo delle competenze e la crescita della carriera in molti ruoli. I seguenti aspetti forniscono informazioni su come ogni ruolo si evolve man mano che si integra con l'IA generativa:

- Obiettivo attuale: le attività principali che la persona che ricopre il ruolo svolge attualmente
- Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale: i modi in cui l'IA generativa può essere incorporata nel ruolo

- **Principali vantaggi:** i vantaggi ottenuti incorporando l'intelligenza artificiale generativa nel ruolo
- **Considerazioni chiave:** le considerazioni da prendere in considerazione quando si considera un cambio di ruolo basato sull'intelligenza artificiale
- **Passaggi chiave:** i passaggi principali che la persona che ricopre il ruolo può intraprendere per aiutarla ad adattarsi all'IA

Questa visione completa può aiutarti a comprendere lo stato attuale, la direzione del cambiamento e i passaggi necessari per affrontare con successo la trasformazione basata sull'intelligenza artificiale per ogni ruolo. Puoi ottenere informazioni su come l'intelligenza artificiale sta migliorando i ruoli esistenti e su come preparare la struttura organizzativa a questi progressi.

Proprietario del prodotto o analista aziendale

La tabella seguente fornisce una panoramica di come i ruoli di proprietario del prodotto o analista aziendale possono adattarsi all'uso delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Raccolta dei requisiti • Assegnazione di priorità alle funzionalità • Comunicazione con le parti interessate
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	Utilizza l'intelligenza artificiale per: • Processo decisionale basato sui dati e analisi di mercato accelerate • Creazione di un documento sui requisiti aziendali (BRD), assegnazione delle priorità alle funzionalità in base al feedback e alle richieste dei clienti
Vantaggi principali	• Raccolta e analisi più rapide dei requisiti • Migliore allineamento delle funzionalità alle esigenze del mercato • Storie di utenti e casi d'uso più completi

Considerazioni chiave

- Garantire che l'intelligenza artificiale comprenda contesti aziendali complessi
- Mantenere relazioni significative con le parti interessate

Passaggi chiave

- Implementa strumenti di analisi di mercato e requisiti basati sull'intelligenza artificiale.
- Sviluppa competenze ingegneristiche tempestive per un'interazione efficace con l'IA.
- Stabilisci processi per le parti interessate per convalidare le informazioni generate dall'intelligenza artificiale

Responsabile del progetto

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo del project manager può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo

Description

Focus attuale

- Pianificazione delle attività
- Allocazione delle risorse
- Gestione del rischio

Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale

- Adotta l'intelligenza artificiale per una pianificazione predittiva migliorata e un'intelligenza di progetto in tempo reale.

Vantaggi principali

- Maggiore precisione nell'allocazione delle risorse
- Identificazione e mitigazione dei rischi migliorate
- Monitoraggio dello stato del progetto in tempo reale e analisi predittiva

Considerazioni chiave

- Bilanciamento delle raccomandazioni in materia di intelligenza artificiale con il giudizio umano
- Garantire l'adozione da parte del team di metodologie basate sull'intelligenza artificiale

Passaggi chiave

- Integra strumenti di pianificazione dei progetti e valutazione del rischio basati sull'intelligenza artificiale.
- Sviluppa protocolli per il processo decisionale collaborativo tra IA e umani.
- Migliora le competenze del team nelle pratiche di gestione dei progetti basate sull'intelligenza artificiale.

Progettista di UI/UX

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di designer dell'interfaccia/user esperienza utente (UI/UX) può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo

Description

Focus attuale

- Creazione di progetti e prototipi di interfacce utente
- Conduzione di ricerche sugli utenti e test di usabilità
- Garantire un'esperienza utente ottimale in tutte le applicazioni

Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale

- Usa l'intelligenza artificiale per iterazioni di progettazione rapide, approfondimenti sugli utenti basati sui dati e test di usabilità automatizzati.

Vantaggi principali	• Generazione più rapida di alternative di progettazione dell'interfaccia utente • Analisi migliorata della ricerca degli utenti e creazione di personaggi • Test di usabilità automatizzati e analisi del feedback
Considerazioni chiave	• Bilanciamento dei design generati dall'intelligenza artificiale con le linee guida del marchio e le esigenze degli utenti • Mantenere la creatività e l'innovazione in un processo di progettazione assistito dall'intelligenza artificiale
Passaggi chiave	• Integra strumenti di pianificazione dei progetti e valutazione del rischio basati sull'intelligenza artificiale. • Sviluppa protocolli e processi per il processo decisionale collaborativo tra IA e umani. • Migliora le competenze del team nelle pratiche di gestione dei progetti basate sull'intelligenza artificiale.
Sviluppatore full-stack	
La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di sviluppatore full stack può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.	
Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Creazione di progetti e prototipi di interfacce utente • Conduzione di ricerche sugli utenti e test di usabilità

	• Garantire un'esperienza utente ottimale in tutte le applicazioni
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Adotta l'intelligenza artificiale per un'assistenza e un'ottimizzazione complete allo sviluppo.
Vantaggi principali	• Generazione e ottimizzazione accelerate di codice full-stack • Progettazione e integrazione di API basate sull'intelligenza artificiale • Ottimizzazione automatizzata delle prestazioni in tutto lo stack
Considerazioni chiave	• Mantenimento della competenza su più tecnologie insieme agli strumenti di intelligenza artificiale • Garantire la coerenza e l'integrazione tra l'IA e i componenti sviluppati manualmente
Passaggi chiave	• Sviluppa competenze nello sviluppo assistito dall'intelligenza artificiale in tutto lo stack. • Stabilisci processi e linee guida per l'integrazione del codice manuale e generato dall'intelligenza artificiale. • Implementa programmi di apprendimento continuo per gli strumenti di intelligenza artificiale emergenti in uno sviluppo completo.
Architetto di soluzioni	

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo dell'architetto delle soluzioni può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo	Description
-------------------	-------------

Focus attuale	• Progettazione di soluzioni complete a livello aziendale • Allineamento delle soluzioni tecnologiche agli obiettivi aziendali • Garantire l'integrazione e l'interoperabilità tra i sistemi • Creazione di documenti di progettazione dettagliati
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Usa l'intelligenza artificiale per la prototipazione rapida di soluzioni, le decisioni sull'architettura basate sui dati, l'analisi automatizzata dell'integrazione e la generazione di documenti di progettazione.
Vantaggi principali	• Generazione e valutazione più rapide di soluzioni alternative • Migliore allineamento delle soluzioni tecnologiche con gli obiettivi aziendali • Migliore valutazione dell'integrazione e dell'interoperabilità del sistema • Creazione accelerata di una documentazione di progettazione completa
Considerazioni chiave	• Garantire che le soluzioni generate dall'intelligenza artificiale soddisfino requisiti aziendali complessi • Mantenimento di una visione olistica dell'architettura aziendale nei processi di progettazione basati sull'intelligenza artificiale • Convalida dell'accuratezza e della completezza dei documenti di progettazione generati dall'intelligenza artificiale

Passaggi chiave

- Sviluppa competenze in strumenti e metodologie di progettazione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale.
- Stabilisci processi per la convalida delle proposte di soluzioni generate dall'intelligenza artificiale rispetto alle esigenze aziendali.
- Implementa strumenti basati sull'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione continua delle soluzioni e la valutazione dell'integrazione.
- Adotta strumenti di documentazione assistiti dall'intelligenza artificiale per creare e gestire documenti di progettazione.

Sviluppatore di software

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di sviluppatore di software può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Scrittura di codice • Debug • Maintenance (Manutenzione)
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Scegli l'intelligenza artificiale come compagna di programmazione per migliorare la produttività e la qualità.
Vantaggi principali	• Generazione e completamento accelerati del codice • Qualità e coerenza del codice migliorate • Rilevamento e risoluzione dei bug più rapidi

Considerazioni chiave

- Mantenimento della leggibilità e delle prestazioni del codice nel codice generato dall'intelligenza artificiale
- Bilanciamento della dipendenza dagli strumenti di intelligenza artificiale con le competenze di programmazione di base

Passaggi chiave

- Migliora l'uso della codifica assistita dall'intelligenza artificiale e delle tecniche di programmazione in coppia.
- Stabilisci linee guida per la revisione e l'ottimizzazione del codice generato dall'intelligenza artificiale.
- Implementa programmi di apprendimento continuo per strumenti di sviluppo di intelligenza artificiale emergenti.

Ingegnere di test

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo del test engineer può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo

Description

Focus attuale

- Design del test case
- Identificazione del difetto
- Garanzia della qualità

Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale

- Implementa l'intelligenza artificiale per strategie di test complete e automatizzate.

Vantaggi principali

- Maggiore automazione nella generazione e nell'esecuzione dei test case
- Qualità e copertura dei dati di test migliorate

	• Rilevamento precoce dei problemi tramite l'analisi predittiva dei difetti
Considerazioni chiave	• Garantire una copertura completa oltre ai casi di test generati dall'intelligenza artificiale • Bilanciamento dei test automatici con metodi esplorativi
Passaggi chiave	• Sviluppa competenze nella progettazione di strategie di test AI e nella modellazione dei dati. • Stabilisci processi per il perfezionamento continuo dei modelli di test di intelligenza artificiale. • Implementa processi e tecniche di test esplorativi basati sull'intelligenza artificiale.
Gestore delle versioni	

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di release manager può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Pianificazione e coordinamento delle versioni del software • Gestione delle pianificazioni di rilascio e delle dipendenze • Garantire un'implementazione fluida e la stabilità post-rilascio
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Adotta l'intelligenza artificiale per la pianificazione intelligente dei rilasci, l'implementazione automatizzata e la gestione predittiva della stabilità.

Vantaggi principali	• Pianificazione dei rilasci e valutazione dei rischi basata sull'intelligenza artificiale • Strategie di implementazione e rollback automatizzate • Monitoraggio predittivo post-rilascio e rilevamento dei problemi
Considerazioni chiave	• Bilanciamento delle raccomandazioni in materia di intelligenza artificiale con le priorità e i vincoli aziendali • Mantenere il controllo e la supervisione negli scenari di implementazione automatizzati
Passaggi chiave	• Sviluppa competenze negli strumenti di gestione dei rilasci basati sull'intelligenza artificiale e nell'analisi predittiva. • Stabilisci processi per la convalida umana dei piani di rilascio generati dall'intelligenza artificiale. • Implementa il monitoraggio post-rilascio basato sull'intelligenza artificiale e le procedure operative standard (SOP) a risposta rapida.
Responsabile tecnico	
La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di responsabile tecnico può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.	
Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Supervisione dello sviluppo delle applicazioni e dei processi operativi • Garantire l'allineamento tra i team di sviluppo e i requisiti operativi

	• Gestione del ciclo di vita delle applicazioni dallo sviluppo alla produzione • Promuovere il miglioramento continuo dello sviluppo e dell'efficienza operativa
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Sfrutta l'intelligenza artificiale per una migliore gestione del ciclo di vita delle applicazioni, analisi operative automatizzate e ottimizzazione predittiva delle risorse.
Vantaggi principali	• Migliore coordinamento tra i team di sviluppo e operativi • Monitoraggio migliorato delle prestazioni delle applicazioni e manutenzione predittiva • Allocazione e scalabilità automatizzate delle risorse basate sull'analisi operativa • Numero frequente di modifiche • Risoluzione accelerata dei problemi e tempi di inattività ridotti
Considerazioni chiave	• Bilanciamento dell'automazione basata sull'intelligenza artificiale con la supervisione umana nelle operazioni critiche • Garantire una perfetta integrazione degli strumenti di intelligenza artificiale in tutto il ciclo di vita delle applicazioni • Gestire il cambiamento culturale verso pratiche basate sull'intelligenza artificiale DevOps

Passaggi chiave

- Sviluppa competenze negli strumenti di gestione del ciclo di vita delle applicazioni basati sull'intelligenza artificiale.
- Stabilisci processi per integrare gli approfondimenti basati sull'intelligenza artificiale nello sviluppo e nel processo decisionale operativo.
- Implementa sistemi di monitoraggio e manutenzione predittiva basati sull'intelligenza artificiale.
- Crea programmi di formazione per migliorare le competenze dei team nelle pratiche basate sull'intelligenza artificiale. DevOps

DevOps ingegnere

La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di DevOps ingegnere può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.

Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Implementazione e mantenimento di pipeline di integrazione e distribuzione continua (CI/CD) • Automatizzazione del provisioning e della gestione dell'infrastruttura • Garantire una perfetta integrazione tra sviluppo e operazioni
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Usa l'intelligenza artificiale per una maggiore automazione, analisi predittiva e gestione intelligente dell'infrastruttura.
Vantaggi principali	• Cicli di implementazione accelerati

	• Affidabilità e prestazioni del sistema migliorat e • Rilevamento e risoluzione proattivi dei problemi
Considerazioni chiave	• Integrazione degli strumenti di intelligenza artificiale con i processi esistenti DevOps • Bilanciamento dell'automazione con la necessaria supervisione umana
Passaggi chiave	• Implementa l'ottimizzazione delle CI/CD pipeline basata sull'intelligenza artificiale. • Adotta strumenti di generazione di infrastrutture assistite dall'intelligenza artificiale come codice (IaC). • Sviluppa competenze AIOps per la manutenzione predittiva e la riparazione automatizzata.
Tecnico di supporto	
La tabella seguente fornisce una panoramica di come il ruolo di tecnico dell'assistenza può adattarsi all'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale generativa.	
Aspetto del ruolo	Description
Focus attuale	• Risoluzione dei problemi e degli incidenti degli utenti • Mantenimento dell'affidabilità del sistema • Fornire assistenza tecnica agli utenti finali
Cambiamento basato sull'intelligenza artificiale	• Adotta l'intelligenza artificiale per la valutazione intelligente dei problemi, la risoluzione automatizzata dei problemi e il supporto predittivo.

Vantaggi principali	• Tempi di risoluzione dei problemi più rapidi • Tassi di risoluzione alla prima chiamata migliorati • Identificazione proattiva di potenziali problemi di sistema
Considerazioni chiave	• Garantire che i sistemi di intelligenza artificiale comprendano e classifichino accuratamente problemi tecnici complessi • Mantenere il contatto umano nelle interazioni con i clienti
Passaggi chiave	• Implementa basi di conoscenza basate sull'intelligenza artificiale per una risoluzione più rapida dei problemi. • Adotta sistemi di classificazione e routing dei ticket basati sull'intelligenza artificiale. • Sviluppa processi e competenze collaborando con chatbot basati sull'intelligenza artificiale e assistenti virtuali per l'assistenza clienti.

Livello di capacità organizzativa di un modello operativo ADM

Tradizionalmente, le funzionalità organizzative come la gestione della conoscenza, la comunicazione e la collaborazione e gli strumenti di gestione dei programmi o delle modifiche mancano di un focus specifico sull'intelligenza artificiale. Man mano che integri l'IA generativa nelle tue pratiche ADM, le tue capacità organizzative devono evolversi. Questa sezione descrive le aree chiave di trasformazione e le strategie per utilizzare in modo efficace i partner AMS. Questa sezione esplora anche come l'IA guida la distribuzione globale delle risorse, coltiva le abilità essenziali, sviluppa nuove competenze, stabilisce l'intelligenza artificiale e promuove una cultura dell'CoEsapprendimento continuo.

Partner strategici e sviluppo dei talenti: per costruire partnership strategiche e sviluppare talenti per l'integrazione dell'IA, concentrati su queste iniziative chiave:

- Implementa programmi completi di formazione sull'intelligenza artificiale.
- Istituire centri di eccellenza per l'intelligenza artificiale (COEs).
- Usa l'intelligenza artificiale per migliorare la pianificazione della carriera, il reclutamento, la formazione e l'ottimizzazione delle risorse.
- Implementa piani di gestione delle modifiche all'adozione dell'IA specifici per località.
- Sviluppa le migliori pratiche, gli standard e i punti di vista (POVs) in modo più efficiente utilizzando l'IA.
- Conduci una valutazione della tecnologia e la verifica dei concetti (POCs) in linea con le roadmap dell'architettura IT.

Riprogettazione del modello operativo: l'integrazione dell'IA richiede una riprogettazione del modello operativo, comprese le seguenti modifiche:

- Ridefinisci i ruoli per incorporare lo sviluppo basato sull'intelligenza artificiale.
- Assegna attività strategiche basate sull'intelligenza artificiale ai team onshore per mantenere una stretta collaborazione con i principali responsabili delle decisioni.
- Sviluppa nuovi processi di controllo qualità per il codice generato dall'intelligenza artificiale.

Collaborazione e gestione della conoscenza avanzate: prendi in considerazione la possibilità di migliorare la collaborazione e la gestione della conoscenza attraverso questi approcci:

- Implementa strumenti di collaborazione basati sull'intelligenza artificiale per ridurre le dipendenze dal fuso orario.
- Sfrutta l'intelligenza artificiale per catalogare e indicizzare le conoscenze aziendali in modo più efficace.
- Utilizza le informazioni basate sull'intelligenza artificiale ricavate dal feedback dei clienti, dalla risoluzione dei problemi e dalle tendenze del settore per accelerare le ricerche di mercato e l'analisi dei requisiti aziendali.

Governance e conformità: per contribuire a garantire una governance e una conformità adeguate durante l'integrazione dell'IA in un modello operativo, prendi in considerazione l'implementazione delle seguenti misure:

- Stabilisci un framework globale di governance dell'IA con requisiti di conformità specifici per località.
- Affronta la proprietà intellettuale degli asset generati dall'intelligenza artificiale e mitiga i rischi di violazione.

Standardizzazione dell'infrastruttura e degli strumenti: gli sforzi per standardizzare l'infrastruttura e gli strumenti in tutta l'organizzazione per un'efficace integrazione dell'IA prevedono le seguenti fasi:

- Investi in piattaforme basate su intelligenza artificiale basate su cloud e accessibili da tutte le località.
- Standardizza gli strumenti e gli ambienti di intelligenza artificiale a livello globale.

Metriche delle prestazioni e adattamento dei modelli di coinvolgimento: l'adattamento delle metriche prestazionali e dei modelli di coinvolgimento per i processi basati sull'intelligenza artificiale include le seguenti azioni chiave:

- Sviluppa un nuovo account per i contributi dell' KPIs IA.
- Implementa strumenti di stima dei progetti assistiti dall'intelligenza artificiale.
- Prendi in considerazione modelli di coinvolgimento flessibili, tra cui prezzi basati sui risultati.
- Definisci modelli di prezzo basati sul consumo per gli asset di intelligenza artificiale, che coprano le licenze, l'infrastruttura e i servizi gestiti.

Miglioramento della gestione dei programmi e delle modifiche: per rafforzare la gestione dei programmi e delle modifiche, prendi in considerazione queste strategie:

- Migliora il modello di co-sourcing tra talenti interni, consulenti e partner AMS utilizzando l'intelligenza artificiale.
- Migliora la raccolta di conoscenze, il perfezionamento della metodologia e il riutilizzo delle esperienze per nuove iniziative.

Concentrandoti su queste aree, puoi integrare l'IA generativa in modo efficace nelle tue sedi di distribuzione globali e nelle tue capacità organizzative. Questo approccio aiuta ad accelerare la trasformazione del modello operativo ADM. Migliora la velocità del processo decisionale e migliora la realizzazione dei risultati aziendali, bilanciando al contempo i punti di forza di ciascuna sede e affrontando le sfide dell'integrazione dell'IA.

Sfide di integrazione e strategie di mitigazione

Sebbene i vantaggi dell'integrazione dell'IA generativa nell'ADM siano sostanziali, esistono delle sfide. La comprensione di questi ostacoli è fondamentale per lo sviluppo di strategie di mitigazione efficaci. La tabella seguente fornisce le sfide chiave e le relative mitigazioni per le aree che potrebbero essere interessate dall'integrazione dell'IA generativa nell'ADM.

Area	Sfide principali	Strategie di mitigazione
Gestione dei dati	Sfide relative alla qualità e all'integrazione dei dati	Garantisci dati coerenti e di alta qualità su diversi sistemi e processi.
Governance ed etica	Governance ed etica dell'IA	Stabilisci linee guida chiare per l'uso e il processo decisionale dell'IA.
Adattamento della forza lavoro	Adattamento culturale	Prepara la forza lavoro per ruoli basati sull'intelligenza artificiale.
Integrazione dei processi	Integrazione con i processi esistenti	Incorpora l'IA nei flussi di lavoro consolidati senza problemi.
Fiducia, affidabilità e supervisione umana	Convalida delle informazioni e dei consigli generati dall'intelligenza artificiale per una precisione costante	Mantieni il controllo umano appropriato sfruttando al contempo l'automazione dell'IA.
Complessità tecnica	Mancanza di competenze ed esperienza	Gestisci la maggiore complessità dei sistemi basati sull'intelligenza artificiale.
Sicurezza e conformità	Mancanza di linee guida sulla protezione dei dati e sulla proprietà della proprietà intellettuale	Mantieni la protezione dei dati e il rispetto delle normative in ambienti basati sull'intelligenza artificiale.

Allineamento organizzativo	Allineamento delle raccomandazioni AI	Garantisci che i suggerimenti in materia di intelligenza artificiale siano in linea con le politiche e le migliori pratiche organizzative.
Complessità della piattaforma	Mancanza di competenze e disponibilità al cambiamento	Gestisci la complessità della piattaforma potenziata dall'intelligenza artificiale e dei servizi di supporto IT.
Sfide dell'outsourcing	Lacune di capacità nelle operazioni esternalizzate	Risolvi la preparazione all'IA nei provider di servizi gestiti.

Aree di azione e raccomandazioni

Per integrare con successo l'IA generativa nel tuo modello operativo ADM, prendi in considerazione i consigli nelle seguenti aree di azione. Questi consigli possono aiutarvi a percorrere il percorso di trasformazione della vostra organizzazione e a superare le sfide comuni.

Governance e strategia: per stabilire una governance efficace dell'IA e allinearla alla strategia aziendale generale, prendi in considerazione l'implementazione di queste azioni chiave:

1. Istituisce comitati direttivi interfunzionali in materia di intelligenza artificiale con campioni dell'IA.
2. Sviluppa politiche chiare di governance dell'IA, comprese linee guida sull'uso etico.
3. Allinea KPIs continuamente gli obiettivi aziendali alle funzionalità di intelligenza artificiale.
4. Collabora con gli enti normativi sui processi di conformità basati sull'intelligenza artificiale.

Centro di eccellenza per l'intelligenza artificiale: per massimizzare l'impatto di un AI Center of Excellence (COE) nelle tue pratiche ADM, concentrati su queste iniziative:

1. Stabilisci e lancia un COE dedicato all'IA per promuovere l'adozione, garantire le migliori pratiche e fornire indicazioni in tutto l'ADM.
2. Sviluppa procedure operative COE complete e un catalogo di servizi che descriva i servizi e il supporto relativi all'IA.

3. Espandi continuamente le capacità del COE attraverso ricerche avanzate sull'intelligenza artificiale e partnership strategiche.

Istruzione e cultura: per sostenere una cultura dell'adozione dell'IA e dell'apprendimento continuo in tutta l'organizzazione, prendi in considerazione queste azioni:

1. Implementa programmi completi di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale in tutta l'organizzazione.
2. Promuovi una cultura di sperimentazione, apprendimento e adattamento.
3. Crea programmi di formazione per migliorare le competenze dei team della piattaforma nelle operazioni basate sull'intelligenza artificiale.

Tecnologia e processi: per integrare l'IA in modo efficace nello stack e nei processi tecnologici, dai la priorità a queste iniziative:

1. Implementa strumenti basati sull'intelligenza artificiale per consigliare l'architettura e fornire risorse.
2. Sviluppa modelli di intelligenza artificiale per la pianificazione predittiva della capacità e l'ottimizzazione delle prestazioni.
3. Integra sistemi di osservabilità e rilevamento delle anomalie basati sull'intelligenza artificiale.
4. Stabilisci processi di controllo della conformità e monitoraggio della sicurezza assistiti dall'intelligenza artificiale.
5. Implementa framework di raccolta dati standardizzati in tutti i progetti.
6. Sviluppa modelli di intelligenza artificiale che si adattino sia alle metodologie Waterfall che a quelle agili.

Dati e sicurezza: per supportare gli sforzi in materia di qualità e sicurezza dei dati, concentrati su queste azioni:

1. Investi nell'integrazione dei dati, nella garanzia della qualità e nei processi di sicurezza.
2. Crea meccanismi di feedback per il miglioramento continuo dei sistemi di intelligenza artificiale.

Gestione delle modifiche: per facilitare l'adozione senza problemi delle tecnologie di intelligenza artificiale, utilizza questi approcci di gestione del cambiamento:

1. Ridisegna i canali di comunicazione con le parti interessate per una collaborazione basata sull'intelligenza artificiale.
2. Implementa programmi di gestione del cambiamento per creare fiducia nelle informazioni generate dall'intelligenza artificiale.

Sviluppo delle competenze: per sviluppare le funzionalità di intelligenza artificiale necessarie, sostieni questa iniziativa di sviluppo delle competenze:

- Migliora le competenze dei team nella scienza dei dati, nell'interpretazione dell'IA e negli strumenti basati sull'intelligenza artificiale.

Collaborazioni: per sfruttare le competenze esterne, prendi in considerazione queste idee per le partnership:

1. Utilizza i partner di servizi gestiti dalle applicazioni (AMS) per l'implementazione dell'IA.
2. Prendi in considerazione i partner di servizi and/or CloudOps gestiti dall'infrastruttura per l'integrazione dell'IA tra i servizi di ingegneria della piattaforma.
3. Utilizza i partner di gestione dei servizi IT per l'integrazione dell'IA con i servizi di gestione e governance dei servizi.

Supervisione umana: per mantenere il controllo e la responsabilità umani appropriati, implementa il seguente approccio:

- Stabilisci protocolli per la supervisione umana delle raccomandazioni generate dall'intelligenza artificiale.

Abbracciare questi cambiamenti guidati dall'intelligenza artificiale e affrontare le sfide in modo sistematico può aiutarti a creare un modello operativo ADM più agile, efficiente e innovativo. La chiave del successo sta nel bilanciare l'esperienza umana con le capacità di intelligenza artificiale, allineando strettamente i servizi IT agli obiettivi organizzativi. Questo approccio può generare un significativo valore aziendale, migliorare il vantaggio competitivo di un'organizzazione e posizionarla come leader nella prossima era dell'ADM.

Creazione di un modello operativo target ADM basato sull'intelligenza artificiale

Se consideri le tue pratiche ADM con l'IA generativa, è importante progettare un modello operativo target completo (TOM). Un TOM descrive lo stato desiderato del modello operativo di un'organizzazione. L'ADM TOM della vostra organizzazione dovrebbe allineare le persone, i processi, la tecnologia, l'organizzazione e la governance alla sua visione strategica.

La tabella seguente elenca gli otto componenti di un TOM.

Componente TOM	Elementi componenti
Allineamento strategico	• Fattori di valore • Allineamento degli obiettivi aziendali • Roadmap dell'IA
Struttura organizzativa	• Centri di eccellenza per l'intelligenza artificiale • Nuovi ruoli nell'IA • Team interfunzionali
Talento e competenze	• Percorsi di carriera • Apprendimento continuo • Requisiti di alfabetizzazione dell'IA • Analisi del divario di competenze
Governance ed etica	• Conformità alle normative • Quadro sulla privacy dei dati • Politiche etiche in materia di IA
Misurazione delle prestazioni	• Monitoraggio continuo • Segnalazione dell'impatto aziendale • Circuiti di feedback • Specifico per l'intelligenza artificiale KPIs

Ecosistema di partner

- Metriche di valutazione dei partner
- Protocolli di condivisione dei dati
- Requisiti di capacità AI
- Innovazione collaborativa

Tecnologia e strumenti

- Infrastruttura dati
- Ecosistema di strumenti AI
- Selezione delle piattaforme di intelligenza artificiale
- Integrazione di sistemi legacy

Processes

- SDLC potenziato dall'intelligenza artificiale
- Gestione dei modelli di intelligenza artificiale
- Flussi di lavoro di governance

La creazione di un ADM TOM è un processo di trasformazione che riguarda ogni aspetto di un'organizzazione. Valuta attentamente ogni componente ADM e le sue interdipendenze per creare una solida base per il tuo SDLC basato sull'intelligenza artificiale.

L'implementazione di un ADM TOM deve essere adattata alle esigenze e al contesto specifici di un'organizzazione. Man mano che implementate questo modello, valutatelo e adattatelo continuamente in base alle sfide e alle opportunità uniche della vostra organizzazione.

Le sezioni seguenti forniscono maggiori dettagli sui componenti del modello operativo ADM, comprese le relative interazioni.

Componente di allineamento strategico

La componente di allineamento strategico definisce gli obiettivi strategici per l'ADM basato sull'intelligenza artificiale, allineando le iniziative di intelligenza artificiale agli obiettivi aziendali. Questo componente illustra il valore dell'IA nei processi ADM e stabilisce criteri di successo per l'integrazione dell'IA. Questo componente interagisce con gli altri componenti come segue:

- I fattori di valore influiscono in modo specifico sull'intelligenza artificiale KPIs nella componente di misurazione delle prestazioni.

- L'allineamento degli obiettivi aziendali consente la creazione di nuovi ruoli di intelligenza artificiale nella componente della struttura organizzativa.
- La roadmap dell'intelligenza artificiale guida la selezione delle piattaforme di intelligenza artificiale nella componente tecnologica e degli strumenti.

Componente della struttura organizzativa

La componente relativa alla struttura organizzativa riguarda la progettazione di un'organizzazione ADM che supporti lo sviluppo basato sull'intelligenza artificiale con nuovi ruoli. Questo componente stabilisce un AI Center of Excellence (COE) ed evolve i ruoli esistenti per l'integrazione dell'IA.

- L'AI COE supporta l'apprendimento continuo nella componente relativa ai talenti e alle competenze.
- I nuovi ruoli in materia di intelligenza artificiale influenzano i nuovi requisiti di capacità di intelligenza artificiale nella componente dell'ecosistema dei partner.
- I team interfunzionali consentono un'agile integrazione con SDLC potenziato dall'intelligenza artificiale nella componente dei processi.

Componente relativa al talento e alle competenze

La componente relativa ai talenti e alle competenze identifica le capacità e le competenze necessarie in materia di intelligenza artificiale tra i ruoli e il personale ADM. Questo componente definisce i requisiti di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale e crea percorsi di carriera incentrati sull'intelligenza artificiale.

- I percorsi di carriera si allineano ai nuovi ruoli dell'IA nella componente della struttura organizzativa.
- I requisiti di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale supportano le politiche etiche in materia di intelligenza artificiale nella componente di governance ed etica.
- L'analisi del divario di competenze informa l'ecosistema degli strumenti di intelligenza artificiale nella componente tecnologica e degli strumenti.

Componente etica e di governance

La componente di governance ed etica stabilisce un quadro etico per l'uso dell'IA nell'ADM, comprese le politiche e i comitati di revisione. Questo componente definisce i requisiti di privacy e sicurezza dei dati per le pratiche ADM basate sull'intelligenza artificiale.

- La conformità normativa influisce sui fattori di valore nella componente di allineamento strategico.
- Il framework sulla privacy dei dati influenza i protocolli di condivisione dei dati nella componente dell'ecosistema partner.
- Le politiche etiche dell'IA guidano la gestione dei modelli di intelligenza artificiale nella componente dei processi.

Componente di misurazione delle prestazioni

Il componente di misurazione delle prestazioni progetta un nuovo framework con intelligenza artificiale specifico KPIs per la misurazione delle prestazioni ADM. Questo componente descrive i metodi per misurare, riportare e ottimizzare l'impatto dell'IA in ADM.

- La reportistica sull'impatto aziendale influenza le metriche di valutazione dei partner nella componente dell'ecosistema dei partner.
- I cicli di feedback supportano l'apprendimento continuo nella componente relativa ai talenti e alle competenze.
- L'intelligenza artificiale specifica KPIs informa l'allineamento degli obiettivi aziendali nella componente di allineamento strategico.

Componente dell'ecosistema dei partner

La componente dell'ecosistema di partner definisce le aspettative in termini di funzionalità di intelligenza artificiale nei partner AMS e nei processi collaborativi. Questo componente stabilisce i principi di condivisione dei dati e di proprietà dei modelli per le interazioni con i partner.

- Le metriche di valutazione dei partner forniscono informazioni specifiche sull'intelligenza artificiale KPIs nella componente di misurazione delle prestazioni.
- I requisiti di capacità di intelligenza artificiale influenzano l'analisi del divario di competenze nella componente relativa ai talenti e alle competenze.

- L'innovazione collaborativa supporta l'ecosistema degli strumenti di intelligenza artificiale nella componente tecnologica e degli strumenti.

Componente tecnologica e strumenti

Il componente tecnologia e strumenti specifica le tecnologie e gli strumenti di intelligenza artificiale per supportare processi ADM trasformati. Questo componente identifica i punti di integrazione e i requisiti di dati per l'ADM basato sull'intelligenza artificiale.

- L'infrastruttura di dati supporta la rendicontazione dell'impatto aziendale nella componente di misurazione delle prestazioni.
- L'integrazione dei sistemi legacy influisce sull'SDLC potenziato dall'intelligenza artificiale nella componente dei processi.
- La selezione delle piattaforme di intelligenza artificiale influenza l'innovazione collaborativa nella componente dell'ecosistema dei partner.

Componente dei processi

Il componente dei processi ridisegna l'SDLC per incorporare l'intelligenza artificiale, migliorando ogni fase con funzionalità di intelligenza artificiale. Questo componente sviluppa nuovi processi per la gestione e la governance dei modelli di intelligenza artificiale in fase di sviluppo.

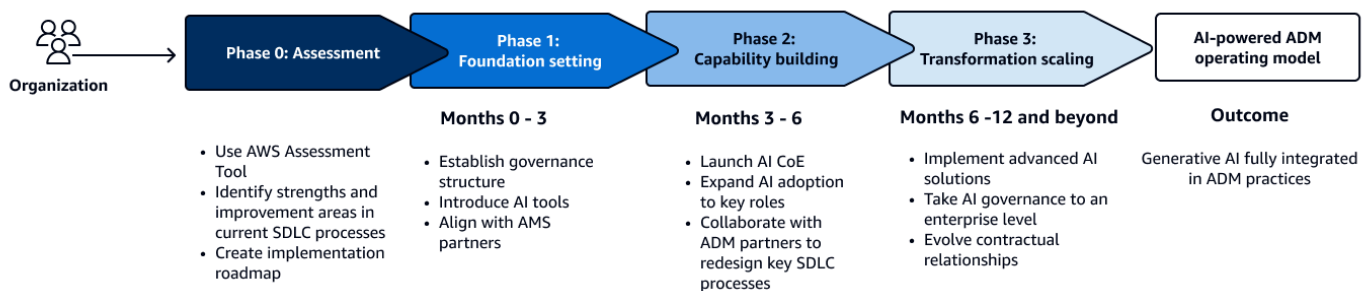
- L'SDLC potenziato dall'intelligenza artificiale influisce sul monitoraggio continuo nella componente di misurazione delle prestazioni.
- La gestione dei modelli di intelligenza artificiale si riferisce all'infrastruttura di dati nella componente tecnologica e degli strumenti.
- I flussi di lavoro di governance supportano il framework sulla privacy dei dati nella componente di governance ed etica.

Implementazione di un modello operativo target AI-powered ADM

Utilizza un approccio strutturato e graduale per implementare un modello operativo target (TOM) generativo per lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni AI (ADM). Il seguente approccio bilancia i successi rapidi con cambiamenti trasformativi a lungo termine, riducendo al minimo le interruzioni delle operazioni correnti. Ogni fase riguarda componenti specifici del TOM, evidenziandone le interdipendenze e l'evoluzione durante tutto il processo di implementazione.

Come illustrato nel diagramma seguente, la strategia di implementazione consiste in fasi che passano dalla complessità di base a quella avanzata nell'arco di 12 mesi:

- **Fase 1: impostazione delle fondamenta:** questa fase si verifica nei mesi 1-3. Stabilisce strutture di governance di base e introduce strumenti di intelligenza artificiale essenziali, ottenendo al contempo rapidi successi.
- **Fase 2: sviluppo delle capacità -** Questa fase si verifica nei mesi 3-6. Amplia l'adozione dell'IA e affronta processi di media complessità. Lancia il tuo AI COE, espandi l'adozione dell'IA ai ruoli operativi e di gestione dei progetti e collabora con i tuoi partner ADM per riprogettare i processi chiave di SDLC utilizzando l'IA generativa.
- **Fase 3: scalabilità della trasformazione:** questa fase si verifica nei mesi 6-12 (e oltre). Implementa soluzioni avanzate e affronta sfide di maggiore complessità. Ad esempio, implementa soluzioni di intelligenza artificiale avanzate per la progettazione dell'architettura, lo sviluppo completo e il monitoraggio della sicurezza. Fate evolvere la vostra governance dell'IA a livello aziendale ed evolvete le vostre relazioni contrattuali con i partner ADM per riflettere la nuova realtà. AI-powered



 Note

Prima di iniziare l'implementazione, effettuate una valutazione della AI-powered fattibilità di SDLC per stabilire una base delle attuali funzionalità SDLC della vostra organizzazione e identificare le aree chiave di miglioramento. [Per ulteriori dettagli, consulta la sezione Passaggi successivi.](#)

Le tempistiche effettive possono variare in base al contesto organizzativo, all'approccio di implementazione e ad altri fattori come le dimensioni e la portata dell'implementazione. Alcune organizzazioni potrebbero ottenere risultati in un arco di tempo più o meno lungo, a seconda delle circostanze specifiche e dei livelli di maturità.

Progredendo attraverso queste fasi, puoi trasformare sistematicamente le pratiche ADM della tua organizzazione, utilizzando l'intelligenza artificiale per promuovere innovazione, efficienza e vantaggio competitivo. [Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di un approccio graduale nell'organizzazione, consulta Roadmap for implementation an AI-powered ADM TOM and Best practice per tutte le fasi di implementazione.](#)

Le organizzazioni possono migliorare le proprie capacità interne attraverso questo percorso di trasformazione. Questo percorso richiede anche un adattamento continuo e una comunicazione chiara con tutte le parti interessate. Il risultato è un modello operativo ADM globale e integrato per lo sviluppo e la manutenzione AI-powered del software con i vostri fornitori di servizi di consulenza e tecnologia.

Roadmap per l'implementazione di un AI-powered ADM TOM

La tabella seguente fornisce una roadmap di riferimento che utilizza un approccio graduale per implementare un ADM TOM riducendo al minimo le interruzioni delle operazioni correnti. Per ogni componente ADM, la roadmap descrive le attività pertinenti che si verificano in ogni fase di implementazione.

Componente ADM	Impostazione di base: mesi 1-3	Sviluppo delle capacità: mesi 3—6	Scalabilità della trasformazione: 6-12 mesi e oltre
----------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---

Allineamento strategico	• Abilita il comitato direttivo dell'IA. • Stabilisci visione, missione e obiettivi con l'allineamento aziendale. • Sviluppa la strategia e la tabella di marcia della tecnologia e degli strumenti di intelligenza artificiale.	• Allinea continuamente i KPI e gli obiettivi aziendali con le funzionalità di intelligenza artificiale. • Mantieni una comunicazione chiara con le parti interessate sulle iniziative di intelligenza artificiale che hanno un impatto. • Esamina i risultati aziendali e il ROI.	• Allinea continuamente i KPI e gli obiettivi aziendali con le funzionalità di intelligenza artificiale. • Mantieni una comunicazione chiara con le parti interessate sulle iniziative di intelligenza artificiale che hanno un impatto. • Esamina i risultati aziendali e il ROI. • Integra la governance dell'IA con EA. • Stabilisci una governance dell'IA interfunzionale con i partner AMS. • Standardizza gli strumenti di intelligenza artificiale a livello globale tra team interni e partner AMS.
Struttura organizzativa	• Identifica i campioni interfunzionali dell'IA. • Identifica i ruoli chiave per l'integrazione dell'IA.	• Avvia AI COE con un team dedicato.	• Implementa AI-driven l'organizzazione e l'ottimizzazione continua.

Talento e competenze	• Implementa un programma di formazione di base sull'IA. • Adotta strumenti di intelligenza artificiale per ruoli ad alta propensione come sviluppatori di software e ingegneri di test. • Implementa un programma di formazione avanzato sull'intelligenza artificiale. • Implementa un programma di formazione sull'intelligenza artificiale specifico per ruolo.	• Implementa un programma di formazione sull'intelligenza artificiale specifico per ruolo. • Sviluppa percorsi di AI-focused carriera e progressione. • Implementa programmi di formazione condivisi per team onshore e offshore.	• Implementa un programma di formazione sull'intelligenza artificiale specifico per ruolo. • Estendi l'adozione dell'IA ai proprietari di prodotti, alle BA, SA e alle PMI di dominio. • Stabilisci un programma di incentivi all'innovazione nell'IA. • Stabilisci meccanismi per la condivisione continua delle conoscenze in materia di intelligenza artificiale tra la tua organizzazione e i partner AMS.
----------------------	---	---	--

Governance ed etica	• Sviluppa linee guida etiche sull'intelligenza artificiale. • Stabilisci linee guida per AI-related l'utilizzo dell'IP e dei dati. • Crea un framework di valutazione del rischio. • Collabora con gli organismi di regolamentazione per la conformità.	• Implementa politiche e procedure di governance dell'IA. • Bilancia l'automazione dell'IA con la supervisione umana per garantire la qualità e mantenere il controllo.	• Bilancia l'automazione dell'IA con la supervisione umana per garantire la qualità e mantenere il controllo. • Sviluppa modelli di AI-specific progetti e contratti e SLA per i partner AMS. • Esamina e risolvi continuamente i problemi relativi alla privacy e alla sicurezza dei dati nell'utilizzo dell'IA nell'ambito dell'ADM.
Misurazione delle prestazioni	• Stabilisci obiettivi di intelligenza artificiale e metriche chiave di successo per ADM. • Stabilisci metriche chiave di successo per modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM).	• Sviluppa AI-specific KPI per i processi ADM. • Sviluppa AI-specific KPI per le prestazioni dei partner ADM. • Implementa l'allocazione dei costi dell'IA e il monitoraggio del ROI.	• Stabilisci i KPI e implementa un dashboard delle prestazioni ADM e SDLC. • Implementa AI-driven approfondimenti per il miglioramento continuo del modello di distribuzione globale ADM. • Monitora e aggiusta continuamente in base al feedback e ai risultati.

Ecosistema di partner	• Coinvolgi il partner AMS per la pianificazione della trasformazione. • Allinea i ruoli di integrazione dell'IA con i partner AMS. • Valuta la preparazione all'IA con AMS e CloudOps i partner. • Rivedi i contratti AMS esistenti per l'integrazione dell'IA.	• Stabilisci un COE AI congiunto con AMS e CloudOps partner. • Collabora con i partner ADM per integrare l'IA nel TOM. • Collabora con i partner AMS per implementare soluzioni di intelligenza artificiale avanzate per ADM.	• Collabora con i partner AMS per implementare soluzioni di intelligenza artificiale avanzate per ADM. • Standardizza gli strumenti e gli ambienti di intelligenza artificiale con i partner AMS. • Valuta regolarmente l'impatto dell'IA sulla proposta di valore dell'outsourcing di AMS. • Prendi in considerazione modelli di coinvolgimento flessibili e prezzi per i servizi basati sui risultati. AI-enhanced
-----------------------	--	---	--

Tecnologia e strumenti

- Implementa basi di AI-powered conoscenza per una risoluzione più rapida dei problemi.
- Implementa strumenti di AI-powered collaborazione.
- Adotta strumenti AI-assisted di codifica e test.
- Integra strumenti di pianificazione AI-driven del progetto e valutazione del rischio.
- Implementa la gestione delle AI-powered release e la manutenzione predittiva.
- Implementa strumenti di stima dei AI-assisted progetti.
- Implementa strumenti di supporto alle decisioni relative all'AI-driven architettura.
- Adotta AI-powered strumenti completi per la generazione e l'ottimizzazione del codice.
- Implementa AI-augmented piattaforme basate sul cloud per tutte le località di consegna.

Processes

- Stabilisci linee guida per l'integrazione AI-generated e il codice manuale.
- Stabilisci processi e SOP per AI-powered gli strumenti.
- Stabilisci un ciclo di feedback per il miglioramento continuo degli LLM.
- Riprogetta i processi ADM per incorporare l'IA nel TOM.
- Sviluppa AI-driven SOP tra località onshore, nearshore e offshore.
- Stabilisci processi per la decisione AI-driven sull'architettura e la generazione di codice completo.
- Stabilisci AI-assisted processi di controllo della conformità e monitoraggio della sicurezza.
- Stabilisci un meccanismo per il miglioramento dei processi sul modello operativo AI-powered ADM.

Per informazioni su un quadro di una visione dell'IA per ADM che include una dichiarazione di intenti, obiettivi e iniziative strategiche, consulta l'[Appendice A: Framework di esempio della visione AI](#) per ADM. Per una lista di controllo di implementazione dettagliata che copre la governance, la struttura organizzativa, i ruoli, i processi e gli strumenti in tutte e tre le fasi, consulta l'[Appendice B: Lista di controllo per l'implementazione](#) di un ADM TOM.

Le migliori pratiche per tutte le fasi di implementazione

Le seguenti best practice sono importanti da tenere a mente in tutte le fasi di implementazione. Per ogni best practice, viene mostrato il relativo componente del modello operativo, che indica quale aspetto del modello è maggiormente interessato:

- Monitora e aggiusta continuamente l'approccio in base al feedback e ai risultati. (Misurazione delle prestazioni)
- Comunica in modo chiaro con tutte le parti interessate in merito alle varie iniziative di intelligenza artificiale e al loro impatto. (Allineamento strategico)
- Bilancia l'automazione dell'IA con la supervisione umana per contribuire a garantire la qualità e mantenere il controllo. (Governance ed etica)
- Valuta regolarmente il ritorno sull'investimento (ROI) delle iniziative di intelligenza artificiale e adatta la strategia di conseguenza. (Misurazione delle prestazioni; allineamento strategico)
- Risolvi i problemi di privacy e sicurezza dei dati specifici dell'utilizzo dell'IA in un modello di distribuzione globale. (Governance ed etica)
- Valuta regolarmente l'impatto dell'IA sulla proposta di valore dell'outsourcing e adatta il modello di coinvolgimento secondo necessità. (Ecosistema di partner; allineamento strategico)

Fasi successive

Questo documento strategico esplora come l'IA generativa influenzi ogni livello del modello operativo di sviluppo e manutenzione delle applicazioni (ADM). Descrive come è possibile ottenere potenziali vantaggi, come una maggiore velocità di sviluppo, una riduzione dei difetti di produzione e un miglioramento dei punteggi di soddisfazione dei clienti. Per iniziare il percorso SDLC (Software Development Lifecycle) della vostra organizzazione basato sull'intelligenza artificiale e implementare il modello operativo di riferimento per l'ADM di nuova generazione, seguite i passaggi seguenti.

Una corretta integrazione dell'IA richiede il bilanciamento delle funzionalità di intelligenza artificiale con l'esperienza umana. Questo equilibrio favorisce l'innovazione, l'efficienza e il vantaggio competitivo in tutti i processi SDLC e le pratiche ADM dell'organizzazione. Seguendo questi passaggi, potete posizionare la vostra organizzazione all'avanguardia nello sviluppo di software basato sull'intelligenza artificiale. Questo approccio genera un valore aziendale significativo e migliora il vantaggio competitivo nel settore.

Fase 1: Effettuare una valutazione della fattibilità

Utilizzate la valutazione dello sviluppo del software basata sull'intelligenza artificiale (AISDLC - V1.0) nello [strumento di AWS valutazione](#) per valutare le vostre attuali funzionalità SDLC e la fattibilità del vostro attuale modello operativo ADM. Questa valutazione può aiutarvi a:

- Identifica i punti di forza e le aree di miglioramento nei processi SDLC e nelle pratiche ADM esistenti.
- Pinpoint le aree in cui l'intelligenza artificiale può avere l'impatto più significativo sulla tua azienda.
- Assegna priorità alle attività di riparazione e crea una tabella di marcia di implementazione.

Fase 2: Sviluppa le funzionalità di base

Per comprendere e contribuire a sviluppare le funzionalità fondamentali del vostro SDLC con l'intelligenza artificiale generativa, consultate [Accelerare i cicli di vita dello sviluppo del software](#) con l'IA generativa. AWS Questo documento strategico fornisce le migliori pratiche di AWS architettura e può aiutarvi nelle seguenti attività per implementare la vostra tabella di marcia:

- Stabilisci una solida base per l'integrazione dell'IA.
- Allinea i tuoi processi alle migliori pratiche del settore.
- Prepara i tuoi team per lo sviluppo basato sull'intelligenza artificiale.

Fase 3: Implementazione dell'approccio graduale

Per implementare un modello operativo target ADM, fai riferimento alla [tabella di marcia](#) che comprende tutte le fasi, dai rapidi successi iniziali alla piena integrazione dell'IA. [Utilizza il framework di esempio e la checklist di implementazione.](#)

Le storie di successo dei [primi utilizzatori dimostrano il potenziale trasformativo dell'IA nello sviluppo e nella manutenzione delle applicazioni.](#)

Resources

AWS post sul blog

- [Nuove funzionalità significative semplificano l'utilizzo di Amazon Bedrock per creare e scalare applicazioni di intelligenza artificiale generativa e ottenere risultati straordinari](#)
- [Trasformazione del ciclo di vita dello sviluppo del software \(SDLC\) con l'IA generativa](#)

Servizi AWS resources

- [Agenti Amazon Bedrock](#)
- [Flusso degli agenti Amazon Bedrock](#)
- [Parapetti Amazon Bedrock](#)
- [Basi di conoscenza di Amazon Bedrock](#)
- [Sicurezza e privacy di Amazon Bedrock](#)
- [Rispondere alle domande aziendali con Amazon Quick Q](#)
- [Cos'è Amazon Q Business?](#)
- [Cos'è Amazon Q Developer?](#)

AWS Libreria di soluzioni

- [Generative AI Application Builder attivo AWS](#)
- [Guida per la creazione di un programma di codifica personalizzato con Amazon Q Developer](#)
- [Guida per la ricerca personalizzata di una Knowledge Base aziendale con Amazon OpenSearch Service](#)

AWS altre risorse

- [Un approccio pratico all'utilizzo dell'IA generativa nell'SDLC](#)
- [Aggiungi intelligenza alle operazioni degli sviluppatori](#)
- [Partner con competenze in materia di intelligenza artificiale generativa](#)
- [Storie dei clienti in materia di intelligenza artificiale generativa](#)
- [Collabora con successo con AWS](#)

- [Che cos'è AIOps?](#)
- [Che cos'è SDLC \(Software Development Lifecycle\)?](#)

Altre risorse

- [Definizione del modello operativo IT, documento n. W17B](#) (The Open Group, settembre 2017)

Appendice A: Esempio di framework di visione dell'IA per ADM

Organizations può adattare questo framework di esempio di una visione AI per lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni (ADM) per articolare i propri obiettivi di trasformazione. L'esempio include un'introduzione, una chiara dichiarazione di intenti, obiettivi quantificabili e iniziative strategiche allineate a metriche di successo misurabili.

Introduzione

Nell'odierno panorama digitale in rapida evoluzione, le organizzazioni devono innovare continuamente per rimanere competitive. L'iniziativa Project < Your Project Name > rappresenta la nostra audace visione di trasformare le nostre pratiche di sviluppo e manutenzione delle applicazioni (ADM) attraverso l'integrazione strategica di tecnologie di intelligenza artificiale generativa.

Sfruttando la potenza dell'intelligenza artificiale, < Your Company Name > mira a migliorare notevolmente la nostra velocità di sviluppo, la qualità del codice e l'efficienza operativa. Questo approccio favorisce livelli di innovazione senza precedenti. Questa trasformazione semplificherà i nostri processi, consentendo ai nostri team di fornire soluzioni software superiori. Queste soluzioni promuoveranno un valore aziendale e una crescita tangibili.

Il seguente documento delinea la nostra missione, gli obiettivi e le principali iniziative strategiche per raggiungere un modello operativo target ADM (TOM) con intelligenza artificiale generativa.

Dichiarazione di missione

Trasformare le nostre pratiche ADM e i processi del ciclo di vita dello sviluppo del software (SDLC) sfruttando le tecnologie di intelligenza artificiale generativa, consentendo un'innovazione più rapida, una migliore qualità e una migliore fornitura di valore aziendale.

Obiettivi

1. Accelera le tempistiche di sviluppo e distribuzione delle applicazioni di < Your Company Value > percento attraverso processi assistiti dall'intelligenza artificiale.
2. Migliora la qualità del codice e riduci i difetti di < Your Company Value > percento utilizzando l'analisi e l'ottimizzazione basate sull'intelligenza artificiale.
3. Migliora la produttività degli sviluppatori di < Your Company Value > percento con strumenti e flussi di lavoro potenziati dall'intelligenza artificiale.

4. Riduci i costi operativi di < Il valore della tua azienda > per cento attraverso l'automazione intelligente e la manutenzione predittiva.
5. Aumenta l'agilità aziendale abilitando < Your Company Value > x una risposta più rapida ai cambiamenti del mercato e alle esigenze dei clienti.

Iniziative strategiche

Per raggiungere gli obiettivi definiti e misurare il successo nella creazione di valore aziendale, ci concentreremo sulle iniziative strategiche in linea con le nostre metriche chiave di performance, come illustrato nella tabella seguente.

Iniziativa strategica	Compiti chiave	Metrica delle prestazioni
1. Ambiente di sviluppo basato sull'intelligenza artificiale	1.1 Implementa strumenti di generazione e completamento del codice assistiti dall'intelligenza artificiale.	• Time-to-market per nuove funzionalità e applicazioni
	1.2. Integra i processi di revisione e ottimizzazione del codice basati sull'intelligenza artificiale.	
	1.3. Sviluppa flussi di lavoro di test e controllo qualità potenziati dall'intelligenza artificiale.	
2. Operazioni e manutenzione intelligenti	2.1 Implementa sistemi di monitoraggio e manutenzione predittiva basati sull'intelligenza artificiale.	• Percentuali di difetti e tempo medio di risoluzione • Punteggi di soddisfazione dei clienti per le applicazioni fornite
	2.2. Implementazione AIOps per la risposta e la risoluzione automatizzate degli incidenti.	

	2.3. Sfrutta l'intelligenza artificiale per la pianificazione delle capacità e l'ottimizzazione delle risorse.	
3. Requisiti e progettazione basati sull'intelligenza artificiale in	3.1 Usa l'intelligenza artificiale per la prototipazione rapida e l'iterazione del progetto.	• Produttività degli sviluppatori (esempio: righe di codice al giorno, storypoint completati)
	3.2. Implementare l'analisi di mercato e la raccolta dei requisiti assistite dall'intelligenza artificiale.	
	3.3. Sviluppa strumenti basati sull'intelligenza artificiale per tradurre le esigenze aziendali in specifiche tecniche	
4. Trasformazione del talento e dell'organizzazione	4.1 Istituire un Centro di eccellenza per l'intelligenza artificiale (COE) per ADM.	• Ritorno sull'investimento (ROI) per l'implementazione dell'IA nei processi ADM
	4.2. Sviluppa programmi completi di formazione sull'intelligenza artificiale per tutti i ruoli.	
	4.3. Ridefinisci i ruoli lavorativi e i percorsi di carriera per incorporare le competenze di intelligenza artificiale.	

5. Quadro etico e di governanc e

5.1 Creare politiche per un uso responsabile dell'IA nei processi ADM.

- Conforme alle politiche, agli standard e alle esigenze normative

5.2. Istituire un comitato di revisione etica dell'IA per una supervisione continua.

5.3. Sviluppa linee guida per la privacy e la sicurezza dei dati nell'ADM basato sull'intelligenza artificiale.

Concentrarsi su queste iniziative strategiche e misurare i progressi rispetto a metriche definite porterà a miglioramenti significativi nelle nostre funzionalità ADM. Questo approccio offre maggiore valore alla nostra attività e ai nostri clienti attraverso l'innovazione e l'efficienza basate sull'intelligenza artificiale. Ci aspettiamo di ottenere i seguenti risultati:

- < Valore aziendale > percentuale —< Valore aziendale > aumento percentuale della velocità di sviluppo
- < Valore aziendale > percentuale—< Valore aziendale > riduzione percentuale dei difetti di produzione
- < Valore aziendale > percentuale—< Valore aziendale > miglioramento percentuale dei punteggi di soddisfazione dei clienti

Appendice B: Lista di controllo per l'implementazione di un TOM ADM

Questa lista di controllo completa fornisce un approccio strutturato all'implementazione di un modello operativo target (TOM) per lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni (ADM). La checklist considera la governance, la struttura organizzativa, i ruoli del personale, i processi e gli strumenti per ciascuna delle seguenti fasi di implementazione:

- [Fase 1: impostazione della base](#)
- [Fase 2: rafforzamento delle capacità](#)
- [Fase 3: scalabilità della trasformazione](#)

Ogni fase si basa sulla fase precedente e consente alle organizzazioni di scalare sistematicamente le proprie capacità di intelligenza artificiale gestendo al contempo i rischi e garantendo un'adozione sostenibile a livello aziendale.

Fase 1: impostazione delle fondamenta

Questa fase si verifica nei mesi 1-3. Stabilisce strutture di governance di base e introduce strumenti di intelligenza artificiale essenziali, ottenendo al contempo rapidi successi.

Governance e organizzazione

- 1.1. Istituire un comitato direttivo per la governance dell'IA.
- 1.2. Sviluppa linee guida etiche iniziali sull'intelligenza artificiale per i processi ADM.
- 1.3. Crea un framework di base per la valutazione del rischio legato all'intelligenza artificiale.
- 1.4. Identifica i ruoli chiave per l'integrazione dell'IA tra i team ADM.
- 1.5. Definisci i ruoli iniziali dei campioni di intelligenza artificiale all'interno dei team esistenti.
- 1.6. Descrivi la visione e la missione di un Centro di eccellenza per l'intelligenza artificiale (COE) in ADM.
- 1.7. Conduci un'analisi del divario di competenze in materia di intelligenza artificiale tra i team ADM.

- 1.8. Sviluppa un programma di formazione di base sull'alfabetizzazione dell'IA per tutto il personale.
- 1.9. Esamina i contratti con i fornitori esistenti per valutare il potenziale di integrazione dell'IA.
- 1.10. Stabilisci linee guida iniziali per la definizione del budget per le iniziative di intelligenza artificiale in ADM.

Ruoli

1.11. Software developer

- Adotta strumenti di codifica assistita dall'intelligenza artificiale, programmazione in coppia e completamento del codice.
- Stabilisci linee guida per la revisione e l'ottimizzazione del codice generato dall'intelligenza artificiale.

1.12. Tecnico collaudatore

- Adotta strumenti di generazione, esecuzione e miglioramento della qualità dei dati basati sull'intelligenza artificiale.
- Implementa tecniche di test esplorativi basate sull'intelligenza artificiale.

1.13. Progettista UX

- Adotta strumenti di progettazione assistiti dall'intelligenza artificiale e tecniche di progettazione basate sui dati.

1.14. DevOps ingegnere

- Implementa l'ottimizzazione delle CI/CD pipeline basata sull'intelligenza artificiale.
- Adotta strumenti di generazione di infrastrutture assistite dall'intelligenza artificiale come codice (IaC).

1.15. Tecnico di supporto

- Utilizza le knowledge base basate sull'intelligenza artificiale per una risoluzione più rapida dei problemi.

- Implementa sistemi di classificazione e routing dei ticket basati sull'intelligenza artificiale.

Processes

- 1.16. Crea protocolli di escalation chiari per problemi complessi.
- 1.17. Stabilire linee guida per l'integrazione del codice generato dall'intelligenza artificiale e manuale.
- 1.18. Sviluppa nuovi processi di controllo qualità per il codice generato dall'intelligenza artificiale.
- 1.19. Stabilisci processi per la supervisione umana dei progetti generati dall'intelligenza artificiale.
- 1.20. Stabilisci processi per il perfezionamento continuo dei modelli di test dell'IA.
- 1.21. Migliora la raccolta di conoscenze, il perfezionamento della metodologia e il riutilizzo delle esperienze per nuove iniziative.

Strumenti

- 1.22. Adotta strumenti di codifica assistita dall'intelligenza artificiale, programmazione in coppia e completamento del codice.
- 1.23. Implementa la qualità del codice, i controlli di coerenza e i sistemi di rilevamento dei bug basati sull'intelligenza artificiale.
- 1.24. Adotta strumenti di documentazione assistiti dall'intelligenza artificiale per i documenti di progettazione.
- 1.25. Implementa strumenti di collaborazione basati sull'intelligenza artificiale per ridurre le dipendenze dal fuso orario.
- 1.26. Adotta strumenti di generazione, esecuzione e miglioramento della qualità dei dati basati sull'intelligenza artificiale.
- 1.27. Implementa strumenti di stima dei progetti assistiti dall'intelligenza artificiale.
- 1.28. Imposta l'analisi predittiva dei difetti utilizzando l'intelligenza artificiale.
- 1.29. Adotta strumenti di progettazione assistita dall'intelligenza artificiale e tecniche di progettazione basate sui dati.

Fase 2: sviluppo delle capacità

Questa fase si verifica nei mesi 3-6. Espande l'adozione dell'IA e affronta processi di media complessità.

Governance e organizzazione

- 2.1. Implementare politiche e procedure di governance dell'IA.
- 2.2. Stabilisci un processo di revisione etica dell'IA per i progetti ADM.
- 2.3. Sviluppa sistemi di intelligenza artificiale specifici KPIs per i processi ADM.
- 2.4. Crea nuovi ruoli incentrati sull'intelligenza artificiale, ad esempio uno specialista dell'integrazione dell'IA.
- 2.5. Riallinea le strutture dei team per supportare i flussi di lavoro basati sull'intelligenza artificiale.
- 2.6. Avvia AI COE con un team dedicato.
- 2.7. Stabilire le procedure operative e il catalogo dei servizi del COE.
- 2.8. Implementa programmi di formazione sull'intelligenza artificiale specifici per ruolo.
- 2.9. Sviluppa percorsi di carriera e modelli di progressione incentrati sull'intelligenza artificiale.
- 2.10. Sviluppa linee guida di approvvigionamento specifiche per l'intelligenza artificiale.
- 2.11. Implementa l'allocazione dei costi dell'IA e i meccanismi di tracciamento del ritorno sull'investimento (ROI).

Ruoli

- 2.12. Project manager
 - Integra strumenti di pianificazione dei progetti, valutazione del rischio e allocazione delle risorse basati sull'intelligenza artificiale.
 - Sviluppa protocolli per il processo decisionale collaborativo tra IA e umani.
 - Configura il monitoraggio dello stato di salute del progetto in tempo reale e l'analisi predittiva utilizzando l'intelligenza artificiale.

2.13. Responsabile dei rilasci

- Adotta strumenti di gestione dei rilasci, pianificazione e valutazione del rischio basati sull'intelligenza artificiale.
- Implementa strategie di implementazione e rollback automatizzate utilizzando l'intelligenza artificiale.
- Configura sistemi predittivi di monitoraggio e rilevamento dei problemi dopo il rilascio.

2.14. Ingegnere dell'affidabilità del sito

- Adotta strumenti di manutenzione predittiva basati sull'intelligenza artificiale.
- Implementa sistemi di rilevamento delle anomalie e di correzione automatizzati basati sull'intelligenza artificiale.

2.15. Scrittore tecnico

- Utilizza strumenti di generazione di documentazione assistiti dall'intelligenza artificiale.
- Implementa l'ottimizzazione dei contenuti e l'analisi della leggibilità basate sull'intelligenza artificiale.

Processes

2.16. Crea circuiti di feedback per migliorare continuamente i modelli di intelligenza artificiale in base ai risultati del progetto.

2.17. Implementa meccanismi di apprendimento continuo per il sistema di supporto dell'IA.

2.18. Implementa meccanismi di apprendimento continuo per i modelli di previsione dell'IA.

2.19. Stabilisci processi per la convalida delle proposte di soluzioni generate dall'intelligenza artificiale.

2.20. Stabilisci processi per la convalida umana dei piani di rilascio generati dall'intelligenza artificiale.

Strumenti

2.21. Integra strumenti di pianificazione dei progetti, valutazione del rischio e allocazione delle risorse basati sull'intelligenza artificiale.

- 2.22. Configura il monitoraggio dello stato di salute del progetto in tempo reale e l'analisi predittiva utilizzando l'intelligenza artificiale.
- 2.23. Implementa strumenti basati sull'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione continua delle soluzioni.
- 2.24. Implementa sistemi di analisi della ricerca sugli utenti e di creazione di persone basati sull'intelligenza artificiale.
- 2.25. Imposta test di usabilità automatizzati e analisi del feedback utilizzando l'intelligenza artificiale.
- 2.26. Adotta strumenti di gestione dei rilasci, pianificazione e valutazione del rischio basati sull'intelligenza artificiale.
- 2.27. Implementa strategie di implementazione e rollback automatizzate utilizzando l'intelligenza artificiale.
- 2.28. Imposta sistemi predittivi di monitoraggio e rilevamento dei problemi dopo il rilascio.
- 2.29. Implementa sistemi di monitoraggio, manutenzione predittiva e allocazione delle risorse basati sull'intelligenza artificiale.
- 2.30. Imposta processi di risoluzione accelerata dei problemi utilizzando l'intelligenza artificiale.

Fase 3: scalabilità della trasformazione

Questa fase si verifica nei mesi 6-12 e oltre. Implementa soluzioni avanzate e affronta sfide di maggiore complessità.

Governance e organizzazione

- 3.1. Integrare la governance dell'IA nella governance aziendale generale.
- 3.2. Implementare processi di miglioramento continuo per le politiche di intelligenza artificiale.
- 3.3. Istituire comitati interfunzionali di governance dell'IA.
- 3.4. Integra completamente i ruoli di intelligenza artificiale in tutti i team ADM.
- 3.5. Implementa l'ottimizzazione della progettazione organizzativa basata sull'intelligenza artificiale.
- 3.6. Espandi le funzionalità del COE per includere la ricerca avanzata sull'intelligenza artificiale.

3.7. Stabilire partnership con istituti di ricerca esterni sull'intelligenza artificiale.

3.8. Implementa percorsi di apprendimento personalizzati basati sull'intelligenza artificiale.

3.9. Istituire un programma di incentivi all'innovazione in materia di intelligenza artificiale per i dipendenti.

3.10. Sviluppa modelli di contratto e accordi sui livelli di servizio specifici per l'intelligenza artificiale (). SLAs

3.11. Implementa previsioni e ottimizzazioni finanziarie basate sull'intelligenza artificiale per ADM.

Ruoli

3.12. Titolare del prodotto o analista aziendale

- Implementa analisi di mercato e strumenti di raccolta dei requisiti basati sull'intelligenza artificiale.
- Sviluppa competenze ingegneristiche tempestive per un'interazione efficace con l'IA.

3.13. Architetto di soluzioni

- Adotta strumenti e metodologie di progettazione di soluzioni basati sull'intelligenza artificiale.
- Implementa strumenti basati sull'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione continua delle soluzioni.

3.14. Sviluppatore full-stack

- Adotta strumenti completi di generazione e ottimizzazione del codice basati sull'intelligenza artificiale.
- Implementa sistemi di progettazione e integrazione di API basati sull'intelligenza artificiale.

3.15. Responsabile tecnico

- Adotta strumenti di gestione del ciclo di vita delle applicazioni basati sull'intelligenza artificiale.
- Crea programmi di formazione per migliorare le competenze dei team nelle pratiche basate sull'intelligenza artificiale. DevOps

3.16. Esperto in materia di sicurezza (SME) Implementa sistemi di rilevamento e risposta alle minacce basati sull'intelligenza artificiale.

- Adotta strumenti per la generazione di politiche di sicurezza e il controllo della conformità assistiti dall'intelligenza artificiale.

3.17. PMI con un dominio specifico

- Utilizza strumenti di intelligenza artificiale per l'estrazione e l'applicazione di conoscenze specifiche del dominio.
- Implementa strumenti di modellazione e simulazione del dominio assistiti dall'intelligenza artificiale.

Processes

3.18. Riprogetta i processi dell'architettura aziendale (EA) per incorporare informazioni e automazione basate sull'intelligenza artificiale.

3.19. Implementa meccanismi di apprendimento continuo per i sistemi di intelligenza artificiale per rimanere al passo con le normative in evoluzione.

3.20. Stabilisci protocolli chiari per la supervisione umana delle raccomandazioni di conformità generate dall'intelligenza artificiale.

3.21. Stabilisci protocolli chiari per la supervisione umana delle raccomandazioni generate dall'intelligenza artificiale.

3.22. Implementare una strategia completa di gestione del cambiamento.

Strumenti

3.23. Implementa sistemi di supporto decisionale basati sull'intelligenza artificiale.

3.24. Configura sistemi di valutazione dell'integrazione e dell'interoperabilità basati sull'intelligenza artificiale.

3.25. Investi nell'integrazione dei dati e nei processi di garanzia della qualità per l'analisi dell'IA.

3.26. Stabilisci solidi quadri di sicurezza e governance per la rendicontazione basata sull'intelligenza artificiale.

3.27. Implementa strumenti basati sull'intelligenza artificiale per consigliare l'architettura e fornire risorse.

- 3.28. Integra sistemi di osservabilità e rilevamento delle anomalie basati sull'intelligenza artificiale.
- 3.29. Stabilisci processi di controllo della conformità e monitoraggio della sicurezza assistiti dall'intelligenza artificiale.
- 3.30. Implementa analisi di mercato e strumenti di raccolta dei requisiti basati sull'intelligenza artificiale.
- 3.31. Adotta strumenti e metodologie di progettazione di soluzioni basati sull'intelligenza artificiale.
- 3.32. Adotta strumenti completi di generazione e ottimizzazione del codice basati sull'intelligenza artificiale.
- 3.33. Implementa sistemi di progettazione e integrazione di API basati sull'intelligenza artificiale.
- 3.34. Configura l'ottimizzazione automatica delle prestazioni in tutto lo stack utilizzando l'intelligenza artificiale.
- 3.35. Adotta strumenti di gestione del ciclo di vita delle applicazioni basati sull'intelligenza artificiale.
- 3.36. Investi in piattaforme basate su intelligenza artificiale basate su cloud accessibili da tutte le località.
- 3.37. Standardizza gli strumenti e gli ambienti di intelligenza artificiale a livello globale.

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un [feed RSS](#).

Modifica	Descrizione	Data
Pubblicazione iniziale	—	18 aprile 2025

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.