



AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 1. Mobilitazione del team

AWS Linee guida prescrittive



AWS Linee guida prescrittive: AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 1. Mobilitazione del team

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Introduzione	1
Destinatari principali	3
Obiettivi aziendali specifici	3
Informazioni sulle guide OCA 6-Point Framework	4
1.1 Carta del programma OCA	5
Panoramica di	5
Best practice	5
Analisi dell'ambito	5
Presupposti	6
Definisci responsabilità, requisiti, risorse e risultati	6
Definisci il processo	7
Sviluppa un documento statutario	10
Domande frequenti	12
Passaggi aggiuntivi	13
1.2 Analisi dei fattori di valore	14
Panoramica	14
Best practice	15
FAQ	18
Passaggi aggiuntivi	19
1.3 Governance del programma	20
Panoramica di	20
Best practice	20
Stabilisci la struttura del team per l'accelerazione del cambiamento organizzativo	21
Definisci i ruoli per il team OCA	21
Definite i ruoli OCA nella vostra organizzazione	23
Definisci la strategia di identificazione e mitigazione del rischio	25
Sviluppa un RACI per OCA	26
Domande frequenti	26
Passaggi aggiuntivi	27
1.4 Struttura del team del programma	28
Panoramica	28
Best practice	28
FAQ	30
Passaggi aggiuntivi	30

1.5 Scopi e obiettivi del programma	32
Panoramica	32
Best practice	32
Domande frequenti	33
Passaggi aggiuntivi	35
1.6 Stato futuro	37
Panoramica	37
Best practice	37
Fase 1: Raccogli le informazioni necessarie	38
Fase 2: Definizione dei requisiti di risorse	38
Fase 3. Identifica gli agenti del cambiamento	38
FAQ	39
Passaggi aggiuntivi	40
1.7 Modificare le metriche di adozione	41
Panoramica di	41
Best practice	41
Linee guida	43
Esempio di scorecard per le metriche di adozione delle modifiche OCA	47
Domande frequenti	47
Passaggi aggiuntivi	48
1.8 Budget del programma	49
Panoramica	49
Best practice	49
FAQ	50
Passaggi aggiuntivi	51
Risorse	52
Riferimenti	52
Partner	52
Collaboratori	54
Cronologia dei documenti	55
Glossario	56
#	56
A	57
B	60
C	62
D	65

E	69
F	72
G	74
H	75
I	76
L	79
M	80
O	85
P	87
Q	90
R	91
S	94
T	98
U	100
V	100
W	101
Z	102
.....	ciii

AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 1. Mobilitazione del team

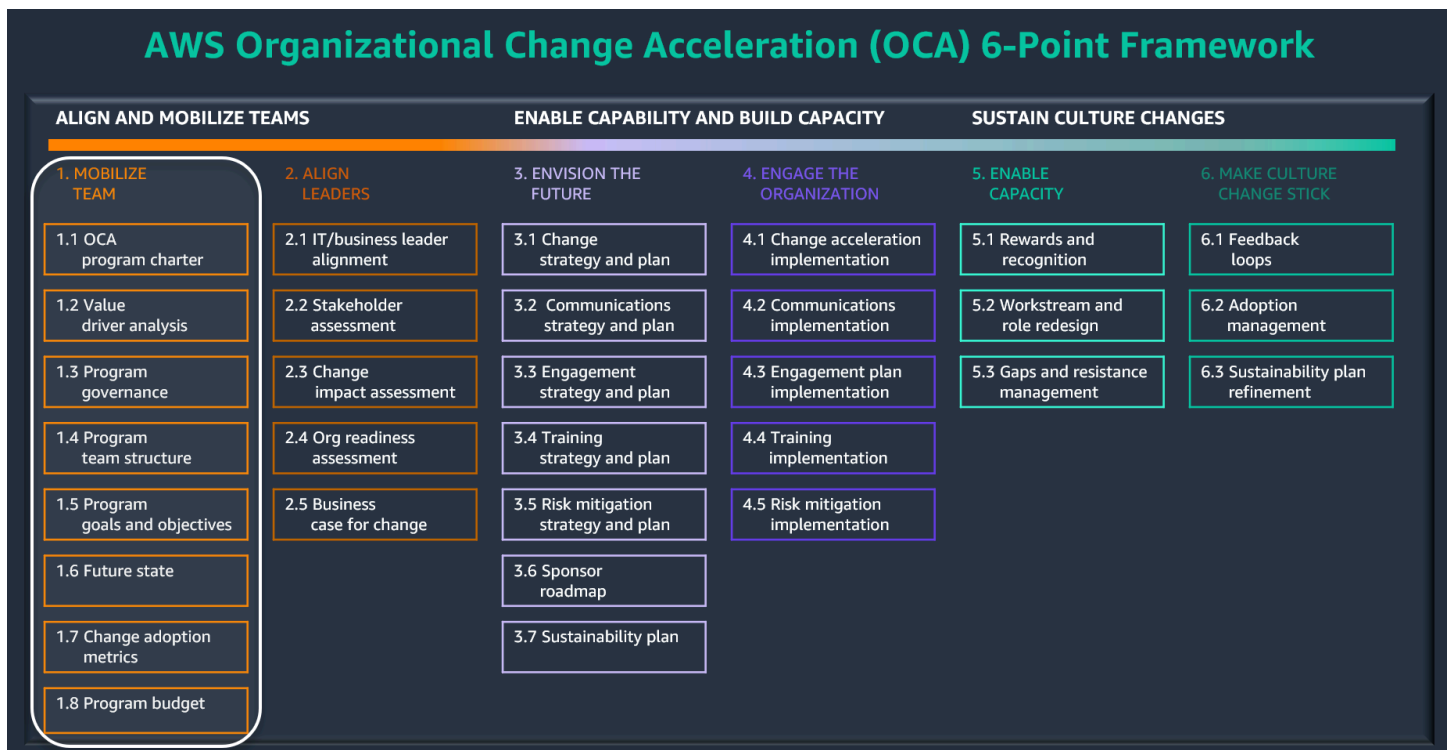
Amazon Web Services ([collaboratori](#))

Settembre 2024 (cronologia dei [documenti](#))

L'AWS Organizational Change Acceleration (OCA) 6-Point Framework ha lo scopo di coprire l'intera gamma di problematiche e sfide legate alle persone durante tutto il ciclo di vita di una trasformazione cloud, che potrebbe includere migrazione, modernizzazione, scalabilità generativa dell'IA e innovazione. Questo framework guida l'adozione da parte dei clienti di AWS tecnologie, processi e nuovi modi di lavorare attraverso:

- Identificando, allineando e mobilitando i leader
- Valutando e mitigando gli impatti organizzativi della trasformazione del cloud
- Progettazione di piani di accelerazione del cambiamento, comunicazioni e formazione
- Sviluppo di strategie di leadership, sponsorizzazione e cultura

I sei punti del framework si allineano a una cadenza di sprint agile, dall'avvio del programma fino al cambiamento sostenibile a lungo termine. Il diagramma seguente mostra questi sei punti e i relativi sottopunti.



Il primo punto, Mobilize Team, ti aiuta a iniziare a costruire la struttura e le misure del successo e della governance intorno agli sforzi e alle attività di accelerazione del cambiamento. Contiene otto sottopunti:

- [1.1 Carta del programma OCA](#). Descrive gli obiettivi, gli sponsor, l'ambito, la struttura e i processi del flusso di lavoro di accelerazione del cambiamento, in modo da poter guidare l'organizzazione attraverso lo sforzo complessivo di accelerazione del cambiamento in modo efficace.
- [1.2 Analisi dei fattori di valore](#). Ti aiuta a esaminare e definire i percorsi specifici per la creazione di valore.
- [1.3 Governance del programma](#). Garantisce l'allineamento integrato con i dirigenti, le principali parti interessate, il team del programma cloud e il team di accelerazione del cambiamento. Copre anche la proprietà, i diritti decisionali, la gestione dei problemi e i processi di escalation per le attività di accelerazione del cambiamento.
- [1.4 Struttura del team del programma](#). Assicura che il team di accelerazione del cambiamento organizzativo sia dotato di risorse dedicate ed esperte in materia di cambiamento organizzativo, i cui ruoli sono chiaramente definiti in una matrice responsabile, responsabile, consultata, informata (RACI).
- [1.5 Scopi e obiettivi del progetto](#). Stabilisce obiettivi quantificabili in materia di cloud (sia a breve che a lungo termine) in linea con le priorità strategiche.

- [1.6 Stato futuro](#). Definisce lo stato futuro desiderato dell'organizzazione rispetto alla cultura, alla struttura, alle risorse umane, alla tecnologia e ai processi.
- [1.7 Modificare le metriche di adozione](#). Fornisce un framework per misurare e documentare i progressi e il successo delle attività di accelerazione del cambiamento organizzativo e mette in correlazione le metriche di adozione del cambiamento con i risultati aziendali desiderati.
- [1.8 Budget del programma](#). Descrive i costi associati al supporto delle dimensioni umane, organizzative e di miglioramento delle competenze del programma di accelerazione del cambiamento organizzativo.

Questa guida illustra in dettaglio ogni aspetto di Mobilize Team.

Destinatari principali

Questa guida si rivolge ai leader responsabili dell'accelerazione della trasformazione del cloud. Seguire queste raccomandazioni contribuirà a ridurre al minimo i rischi e massimizzare il valore.

Obiettivi aziendali specifici

La fase Mobilize Team dell' AWS OCA 6-Point Framework contribuisce ai seguenti risultati:

- Realizzazione del valore e ritorno sull'investimento (ROI): gran parte del valore della trasformazione del cloud dipende dalle persone. L'implementazione dei punti secondari in Mobilize Team aiuta a stabilire le priorità e ad allineare le leve delle persone alla strategia cloud e ai risultati aziendali desiderati.
- Leadership trasformativa: la leadership è allineata e mobilitata per accelerare la trasformazione del cloud.
- Accelerazione del cloud: il flusso di lavoro OCA stabilisce la direzione, le metriche, la governance e il budget del programma necessari per mobilitare rapidamente le risorse per accelerare la trasformazione del cloud.
- Allineamento organizzativo: il flusso di lavoro di OCA collabora con i leader per stabilire i risultati aziendali desiderati e gli obiettivi specifici per iniziare il cambiamento e iniziare ad allineare le entità organizzative e le leve prestazionali.

Informazioni sulle guide OCA 6-Point Framework

Questa guida fa parte di una serie di pubblicazioni che trattano l'OCA 6-Point Framework, un framework di adozione del cambiamento organizzativo programmatico e basato sull'evidenza.

Il set di contenuti include un set completo di modelli, linee guida, elementi di supporto, valutazioni, acceleratori e strumenti progettati per accelerare la trasformazione del cloud. Ti consigliamo di iniziare con [una panoramica](#) per comprendere il framework e i suoi sei punti, quindi di consultare le seguenti guide individuali per discussioni dettagliate su ciascun punto.

1. Mobilize Team (questa guida)
2. [Allineamento dei leader](#)
3. [Immaginare il futuro](#)
4. [Coinvolgimento dell'organizzazione](#)
5. [Abilitazione della capacità](#)
6. [Fai in modo che il cambiamento culturale rimanga](#)

Per una serie completa di strategie, linee guida e risorse per la trasformazione del cloud, consulta [Accelerare la trasformazione del cloud](#).

1.1 Carta del programma OCA

Panoramica di

Un documento formale della Carta del programma OCA ha lo scopo di rafforzare l'allineamento della leadership e il consenso per l'obiettivo di accelerare il cambiamento sin dall'inizio del programma cloud. Specifica le dipendenze del team del programma cloud da altre aree e identifica le principali parti interessate. La carta del programma OCA include:

- Un processo di revisione dei risultati conseguiti in materia di accelerazione del cambiamento organizzativo
- Una definizione delle responsabilità delle parti interessate relative alle attività di accelerazione del cambiamento
- Una definizione dei parametri di accelerazione del cambiamento e dei requisiti di creazione dei report

La carta del programma OCA è mirata, ponderata e strutturata. Offre soluzioni e tattiche tempestive per massimizzare la velocità, ottimizzare l'adozione e mitigare i rischi organizzativi. Un programma cloud include inevitabilmente rischi legati alle persone o politici che potrebbero causare problemi o deragliamenti. Invece di attendere in modo reattivo questi problemi, il documento costitutivo anticipa e affronta in modo proattivo i rischi assegnando risultati, ruoli e responsabilità alle parti interessate, metriche e report.

Best practice

Utilizza i seguenti suggerimenti per aumentare l'efficacia della carta del tuo programma OCA:

Analisi dell'ambito

La carta del programma OCA dovrebbe essere completata all'inizio del progetto di trasformazione del cloud, non appena saranno stati sviluppati una strategia e un piano cloud di alto livello. Ciò fornisce un'indicazione precoce della portata e dell'ampiezza delle attività OCA necessarie per accelerare la trasformazione del cloud.

- Definisci chiaramente cosa rientra nell'ambito e cosa non rientra nell'ambito delle attività di accelerazione del cambiamento. (Ad esempio, le attività sono a livello aziendale o solo per determinate aree funzionali o verticali?)
- Verifica che i responsabili del programma o del progetto comprendano l'ambito di lavoro iniziale dell' end-to-endOCA, le dipendenze e i risultati chiave.
- Delinea un processo di revisione formale dei risultati finali chiave.
- Stabilisci un RACI che identifichi le principali parti interessate che saranno responsabili, responsabili, consultate e informate sulle principali attività o risultati di gestione del cambiamento.
- Definisci le metriche OCA iniziali e i requisiti di rendicontazione.

Presupposti

- La carta del programma OCA è sviluppata e fornita da risorse esperte in materia di cambiamento organizzativo. Queste risorse potrebbero essere fornite internamente, da un partner o dai Servizi AWS professionali.
- La carta del programma OCA viene fornita come componente di una soluzione OCA più ampia.

Definisci responsabilità, requisiti, risorse e risultati

La tabella seguente identifica le persone e i dati chiave che la carta del programma OCA dovrebbe coinvolgere e documentare.

Area	Parte responsabile	Operazione
Responsabilità	Piombo OCA	Redigete la carta iniziale e iteratela se necessario.
Requisiti	Sponsor esecutivo Team di gestione dei clienti Team di modifica interno del cliente	Convalida la carta, i dati e i risultati che delinea.
Risorse	Responsabile OCA dedicato	Identifica le risorse chiave necessarie per garantire

Area	Parte responsabile	Operazione
	Tempo trascorso con il team dirigenziale per la convalida e l'iterazione	il successo dell'impegno complessivo per l'accelerazione del cambiamento.
Risultati e KPIs	<p>Sponsor esecutivo e team clienti (responsabile dell'identificazione dei risultati che vogliono vedere e delle metriche che vogliono misurare)</p> <p>Responsabile OCA e team interno addetto alla modifica dei clienti (responsabile della misurazione dei risultati e KPIs dell'iterazione del piano)</p>	Identifica i risultati e gli indicatori chiave di performance (KPIs) concordati, per misurare la prontezza organizzativa e l'efficacia della strategia e del piano di accelerazione del cambiamento.

Definisci il processo

Fase	Concentrarsi	Attività e persone responsabili del processo
1	Fornitore	AWS team e team clienti
2	Input	<ul style="list-style-type: none"> • Caso aziendale • Scope • Sequenza temporale • Piano o tabella di marcia per il cloud

Fase	Concentrarsi	Attività e persone responsabili del processo
		<ul style="list-style-type: none">• Piano dell'account• Cronologie o piani di lavoro relativi ai charter a livello di programma per flusso di lavoro• Risultati aziendali desiderati• Principi guida• Iniziative strategiche

Fase	Concentrarsi	Attività e persone responsabili del processo
3	Processo	<ul style="list-style-type: none">• Valuta i principali responsabili del programma per confermare le aspettative, identificare le aree di preoccupazione relative al flusso di lavoro di accelerazione del cambiamento e comprendere il panorama del cambiamento.• Raccogli informazioni relative al business case del programma, alle tempistiche, agli orari e alle informazioni sugli stakeholder (se disponibili).• Sviluppa una bozza iniziale dello statuto.• Rivedi e convalida la bozza iniziale dello statuto.• Raccogli l'approvazione dello statuto finale.• Implementa l'ambito del lavoro.

Fase	Concentrarsi	Attività e persone responsabili del processo
4	Output	<ul style="list-style-type: none"> • Carta del programma OCA • Firma del charter
5	Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Sponsor esecutivi dei clienti • Team dirigenziali • Team di accelerazione del cambiamento dei clienti • AWS leader e team • Tutti i team identificati nella matrice RACI

Sviluppa un documento statutario

Sezione	Heading	Sottotitoli (se applicabile)
1	Panoramica di	1.1 Modificare l'approccio all'accelerazione 1.2 Principi guida del programma di trasformazione 1.3. Sfide chiave 1.4 Ipotesi chiave
2	Scope	2.1 Ambito del livello di attività

Sezione	Heading	Sottotitoli (se applicabile)
3	Strategia e approccio	<p>3.1 Il percorso di accelerazione del cambiamento</p> <p>3.2 Attività chiave di accelerazione del cambiamento e ruoli e responsabilità realizzabili</p>
4	Comunicazioni	<p>4.2 Pianificazione dettagliata delle comunicazioni</p> <p>4.3 Motivazioni a favore del cambiamento</p> <p>4.4 Osservazioni e raccomandazioni culturali</p>

Sezione	Heading	Sottotitoli (se applicabile)
5	Governance	<p>5.1 Archiviazione di documenti e collaborazione</p> <p>5.2 Gestione dei rischi, delle azioni, dei problemi e delle decisioni (RAID)</p> <p>5.3 Segnalazione della cadenza e dello stato delle riunioni</p> <p>5.4 Struttura del team di accelerazione del cambiamento e ruoli e responsabilità chiave</p> <p>5.5 Modificare le metriche di accelerazione</p> <p>5.6 Allineamento e coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>5.7 Accelerazione del cambiamento, processo di revisione e approvazione dei risultati</p>

Domande frequenti

D: Chi dovrebbe essere coinvolto nella creazione della carta del programma OCA?

R. Le persone richieste sono state elencate [in precedenza in questa sezione](#). Inoltre, nello sviluppo della carta per l'accelerazione del cambiamento dovrebbero essere coinvolte le seguenti persone: team dirigenziale del cloud, responsabile di progetto o programma, team addetto al cambiamento interno del cliente, fornitori di servizi interni (ad esempio, comunicazioni, formazione/apprendimento, risorse umane) se hanno un ruolo nel supporto all'iniziativa cloud.

D: Quando deve essere utilizzata la carta del programma OCA?

R. Non appena la carta OCA viene sviluppata, usala per pianificare le risorse OCA, le tempistiche e le attività OCA di alto livello a sostegno della strategia cloud. Rivedi la carta con tutti i gruppi di stakeholder interessati.

D: Qual è il risultato della carta?

R. Il risultato di questo esercizio è una carta del programma OCA approvata e allineata con risultati finali assegnati, ruoli e responsabilità degli stakeholder delineati, metriche e rendicontazione. La carta del programma OCA informa anche [3.1 Modificare](#) la strategia e il piano in questo contesto.

Passaggi aggiuntivi

Per iniziare a creare una carta del programma OCA, segui questi passaggi:

1. Valuta i principali responsabili del programma per confermare le aspettative, identificare le aree di preoccupazione legate al flusso di lavoro per l'accelerazione del cambiamento e comprendere il panorama del cambiamento.
2. Raccogli informazioni sul business case del programma, sulle tempistiche, sugli orari e sulle parti interessate (se disponibili).
 - a. Incontra i responsabili del programma per raccogliere informazioni sul business case, l'ambito, la tempistica, le tappe fondamentali, il livello di impegno e gli stakeholder interessati.
 - b. Incontra lo sponsor esecutivo per raccogliere informazioni sulla strategia cloud e sui risultati aziendali desiderati e per stabilire le aspettative di una sponsorizzazione attiva e visibile.
 - c. Incontra i responsabili del flusso di lavoro per raccogliere informazioni sull'ambito, sulla tempistica dei risultati e degli eventi critici e sulle aspettative di interazione con il team di accelerazione del cambiamento.
 - d. Rivolgiti a gruppi interni come la gestione del cambiamento organizzativo, le comunicazioni aziendali o strategiche, il coinvolgimento dei dipendenti, le risorse umane, la formazione/apprendimento e lo sviluppo, a seconda dei casi, per comprendere il livello di supporto che dedicheranno al programma cloud e le aspettative relative ai report sull'accelerazione del cambiamento che dovrai fornire loro.
3. Sviluppa una bozza iniziale dello statuto.
4. Rivedi e convalida la bozza iniziale dello statuto.
5. Raccogli l'approvazione dello statuto finale.

1.2 Analisi dei fattori di valore

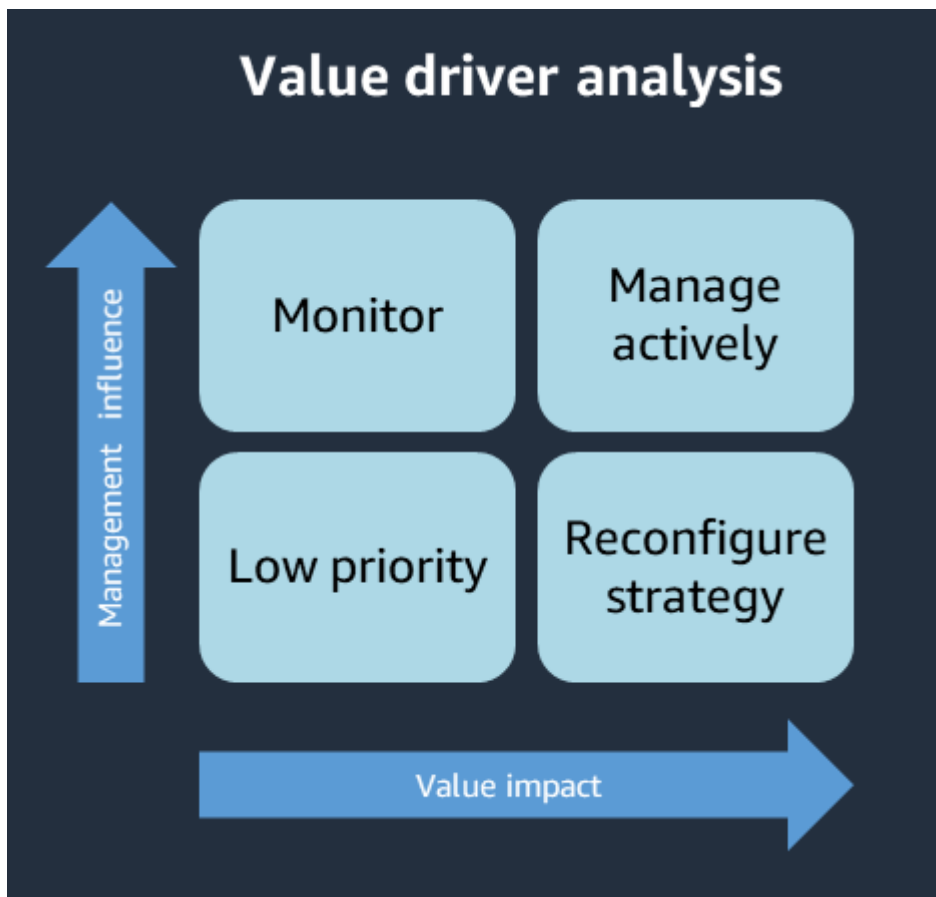
Panoramica

Massimizzare il valore per gli azionisti è un obiettivo aziendale importante, ma non è sufficientemente specifico e responsabile per i leader, che devono anche sapere quali fattori influenzano maggiormente il valore e quali fattori possono essere influenzati più facilmente. Questi fattori sono noti come fattori di valore e sono l'obiettivo principale delle organizzazioni che riescono a massimizzare il valore per gli azionisti. Le organizzazioni possono identificare i fattori chiave della creazione di valore e strutturare un approccio di misurazione delle prestazioni attorno a essi.

L'analisi dei fattori di valore è una base importante per la pianificazione strategica e aiuta la direzione a suddividere le proprie operazioni per definire le leve strategiche critiche. Un'analisi dei fattori di valore presenta un approccio all'aumento delle prestazioni che creerà legami più forti tra le misure delle prestazioni operative e la creazione di valore per le parti interessate. I fattori di valore possono essere classificati come fattori di crescita, fattori di efficienza o fattori finanziari. Le aziende tendono a creare percorsi di creazione del valore investendo in opportunità di crescita, investendo nell'efficienza operativa, eliminando le attività che distruggono il valore e riducendo i costi di capitale. Alcune organizzazioni gestiscono la propria attività come se tutti i fattori operativi fossero ugualmente importanti.

Utilizza l'analisi dei fattori di valore quando desideri esaminare e definire i percorsi specifici per la creazione di valore per funzione e livello all'interno dell'organizzazione. Questo aiuterà i manager a concentrare la loro attenzione sui fattori che contano di più. I fattori di valore dovrebbero avere un impatto significativo sulla massimizzazione del valore per le parti interessate e dovrebbero essere controllabili.

La seguente matrice di analisi dei fattori di valore mostra la correlazione tra l'influenza del management e l'impatto sul valore.



Come mostra la matrice:

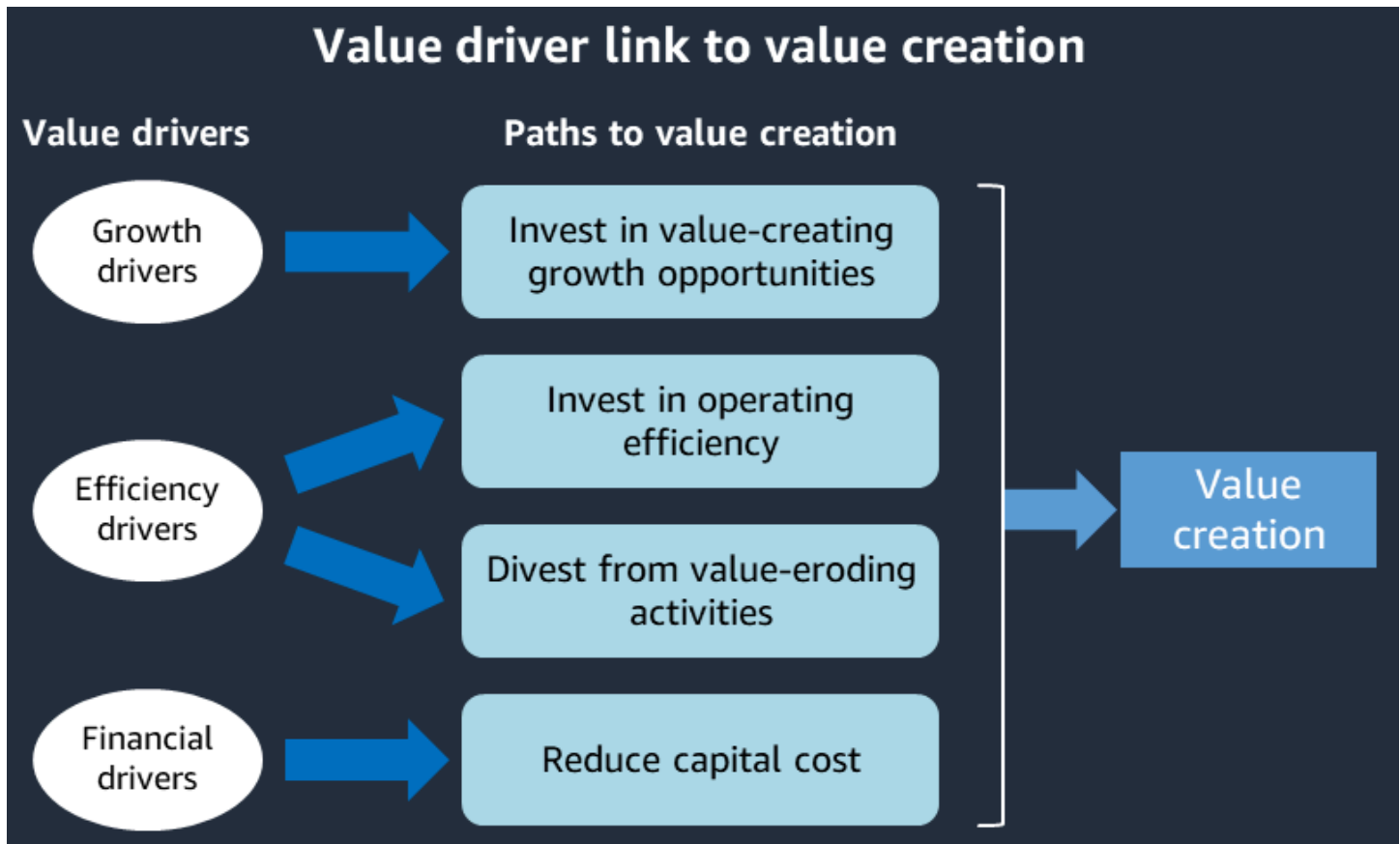
- I fattori di valore che hanno un forte impatto sul valore e un elevato grado di influenza sulla dirigenza dovrebbero essere gestiti attivamente.
- I fattori di valore che hanno un forte impatto sul valore e un basso grado di influenza sulla dirigenza dovrebbero essere riconfigurati modificando la strategia.
- I fattori di valore che hanno un forte impatto sul valore e un alto grado di influenza sulla dirigenza dovrebbero essere monitorati.
- I fattori di valore che hanno un forte impatto sul valore e un basso grado di influenza sulla dirigenza dovrebbero essere considerati a bassa priorità.

Best practice

L'identificazione e la gestione dei fattori di valore aiutano il team di direzione a concentrare la loro attenzione sulle attività che avranno il maggiore impatto sulla massimizzazione del valore per le

parti interessate. Questa attenzione consente al management di tradurre l'obiettivo generale della creazione di valore nelle azioni specifiche che hanno maggiori probabilità di fornire tale valore.

Esistono tre categorie di fattori di valore: fattori di crescita, fattori di efficienza e fattori finanziari. Come illustrato nel seguente diagramma, le aziende tendono a gestire questi fattori di valore in quattro modi: investendo in opportunità di crescita che creano valore, investendo nell'efficienza operativa, eliminando le attività che erodono il valore e riducendo i costi di capitale. Concentrandosi sui fattori di valore, il management può dare priorità alle attività specifiche che influiranno sulle prestazioni in ciascuna area.

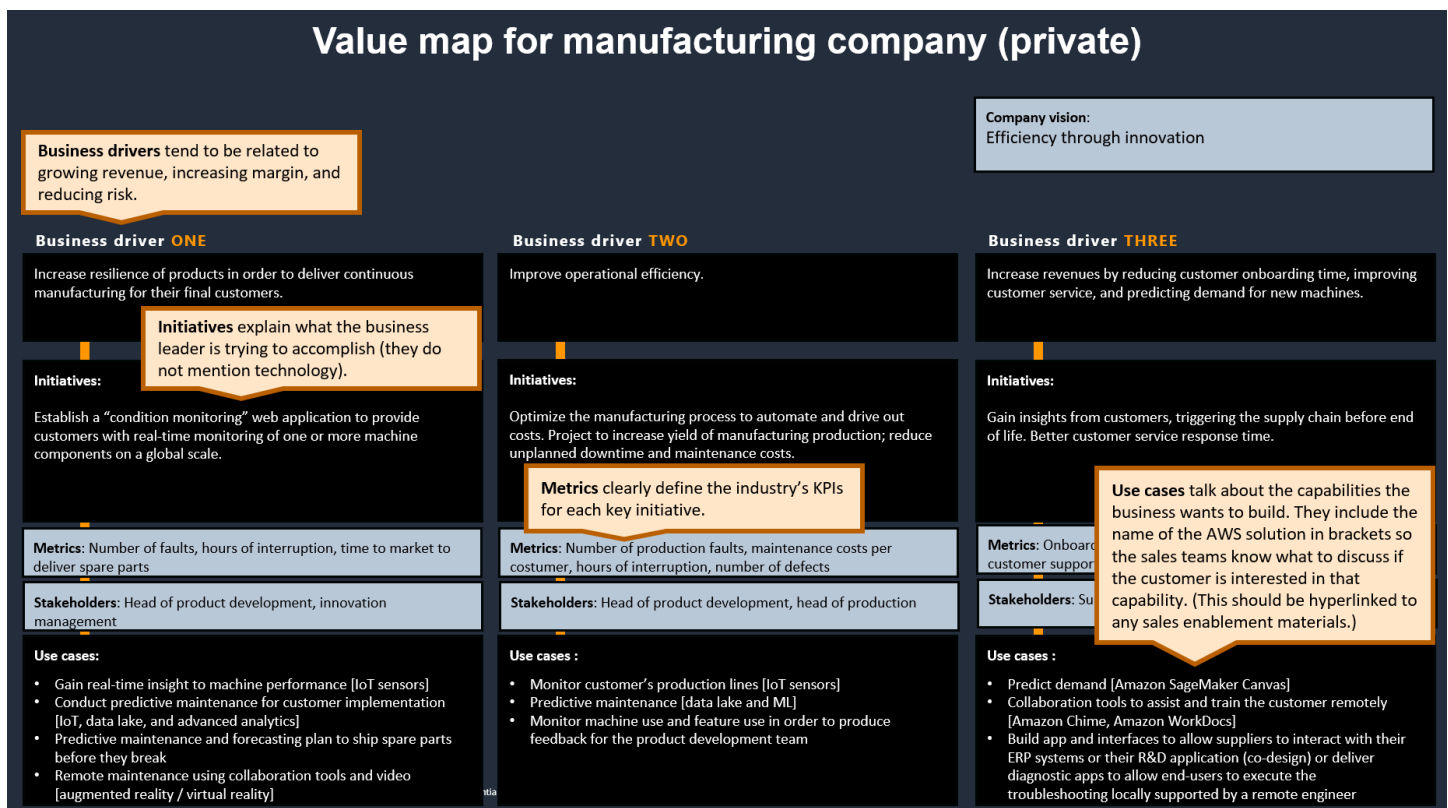


L'esame e la definizione dei percorsi di creazione del valore consente alle aziende di identificare e comprendere le responsabilità per funzione e livello all'interno dell'organizzazione. Questo, a sua volta, aiuta i manager a concentrare la loro attenzione sui fattori che contano davvero.

Spesso, le organizzazioni IT gestiscono la propria attività attribuendo la stessa importanza a tutti i fattori operativi. I manager IT hanno una solida conoscenza delle variabili che influiscono sulle prestazioni aziendali e gestiscono tale elenco in modo aggressivo. Tuttavia, l'elenco delle variabili è spesso troppo lungo e potrebbe essere prioritario rispetto a obiettivi diversi dalla creazione di valore. Le risorse preziose vengono razionalizzate per aumentare la quota di mercato, mantenere i prezzi,

umentare la distribuzione, introdurre nuovi prodotti, aumentare l'efficienza operativa e così via senza avere un'idea chiara di quali siano i veri fattori di valore.

All'inizio del percorso verso il cloud, le organizzazioni dovrebbero definire esplicitamente il valore che vogliono ricavare dal cloud. Il cloud può avere un impatto positivo su tutti e tre i fattori di valore (crescita, efficienza e valore finanziario). Una best practice comune consiste nello sviluppo di mappe del valore che definiscano tutte le iniziative cloud che avranno un impatto sui fattori di valore, come illustrato nell'esempio seguente.



Le mappe dei valori includono le seguenti informazioni:

- **Business/value driver:** la penultima descrizione del valore aziendale. Queste tendono ad essere misure finanziarie relative all'aumento dei ricavi, alla riduzione dei costi, al miglioramento dei margini e così via.
- **Iniziativa:** ciò che il leader aziendale sta cercando di realizzare. Le iniziative non includono riferimenti alla tecnologia.
- **Metriche:** le misure utilizzate per quantificare il successo dell'iniziativa nel tempo.
- **Casi d'uso:** le funzionalità che l'azienda desidera sviluppare per abilitare l'iniziativa. Il caso d'uso descrive la tecnologia utilizzata per stabilire le funzionalità.

Le mappe dei valori devono essere create sulla base delle priorità strategiche dell'organizzazione. Se la componente chiave della strategia è la generazione di ricavi, assicurati che le tue mappe dei valori riguardino le iniziative cloud che generano entrate, ma non escludano mappe di valore relative all'efficienza e ai fattori finanziari. Ciò consentirà di avere un quadro più completo del valore generato dal cloud e darà impulso alla continua adozione del cloud.

FAQ

D: Perché questa analisi è utile?

R. Le organizzazioni possono identificare i fattori chiave della creazione di valore e strutturare un approccio di misurazione delle prestazioni attorno a essi. I leader possono, a loro volta, concentrare la loro attenzione sulle attività che hanno il maggiore impatto sul valore.

D: Quando lo usi?

R. Utilizza l'analisi dei fattori di valore nelle prime fasi del passaggio al cloud per determinare in che modo il cloud può influenzare la crescita, l'efficienza e i fattori finanziari. Utilizza l'analisi dei fattori di valore per sviluppare un business case più dettagliato per il cloud.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

R. Questa attività deve essere condotta con il team dirigenziale del cloud, gli sponsor esecutivi e i dirigenti IT e aziendali.

D: Quali sono gli input per questa analisi?

A. L'analisi dei fattori di valore utilizza come input i risultati della valutazione delle scoperte, il benchmarking esterno e i piani strategici.

D: Quali sono i risultati di questa analisi?

R. L'analisi produce due risultati: la matrice dei driver di valore e le mappe dei valori. La value driver matrix consente di comprendere i fattori di valore dell'organizzazione suddividendo i parametri operativi generali dell'azienda in componenti progressivamente più piccoli fino a raggiungere il livello in cui vengono prese le decisioni quotidiane di gestione operativa. La matrice aiuta anche a documentare quali fattori specifici influenzano misure generali come la crescita delle vendite, l'utile operativo e così via. Le mappe dei valori collegano i fattori di valore e i risultati di business a iniziative e casi d'uso cloud specifici.

Passaggi aggiuntivi

Per sviluppare una mappa del valore della tua attività o iniziativa, segui questi passaggi:

1. Esamina i piani strategici relativi ai casi d'uso del cloud che possono influire sui fattori di valore. In altre parole, poniti sempre la domanda: stiamo estraendo il massimo valore (entrate, efficienza e valore finanziario) dal cloud rispetto alle nostre priorità strategiche?
2. Sviluppa mappe del valore per la produttività, l'efficienza e i fattori di valore finanziario.
3. Sviluppa e perfeziona la tua strategia cloud per definire le iniziative cloud specifiche, i casi d'uso e le metriche che contribuiscono a ciascun fattore di valore.
4. Socializza le mappe dei valori e la strategia cloud con leader interfunzionali e quadri intermedi. I quadri intermedi svolgono in genere un ruolo fondamentale in questa attività, poiché gestiscono il maggior numero di dipendenti e devono suddividere il proprio tempo tra strategia ed esecuzione.
5. Sviluppa un piano di misurazione per dimostrare gli effetti dell'esecuzione rispetto ai casi d'uso del cloud (indicatori principali) sui fattori di valore (indicatori di ritardo).

1.3 Governance del programma

Panoramica di

La governance del programma garantisce l'allineamento integrato con i dirigenti, le principali parti interessate, il team del programma cloud e il team OCA. Definisce inoltre la titolarità, i diritti decisionali, la gestione dei problemi e il processo di accelerazione delle attività di accelerazione del cambiamento.

Usa la governance per ottenere quanto segue:

- Abilita una leadership e una responsabilità chiare e decisive del programma di accelerazione del cambiamento.
- Fornisci la garanzia della qualità e un percorso per aumentare i problemi e i rischi.
- Specificare un quadro dei diritti decisionali per il programma.
- Allinea la struttura del flusso di lavoro alla struttura di governance esistente a livello di progetto, programma e organizzazione.
- Stabilisci una cadenza di riunioni e cerimonie Scrum che corrisponda al ritmo e ai meccanismi di rendicontazione del resto del programma.

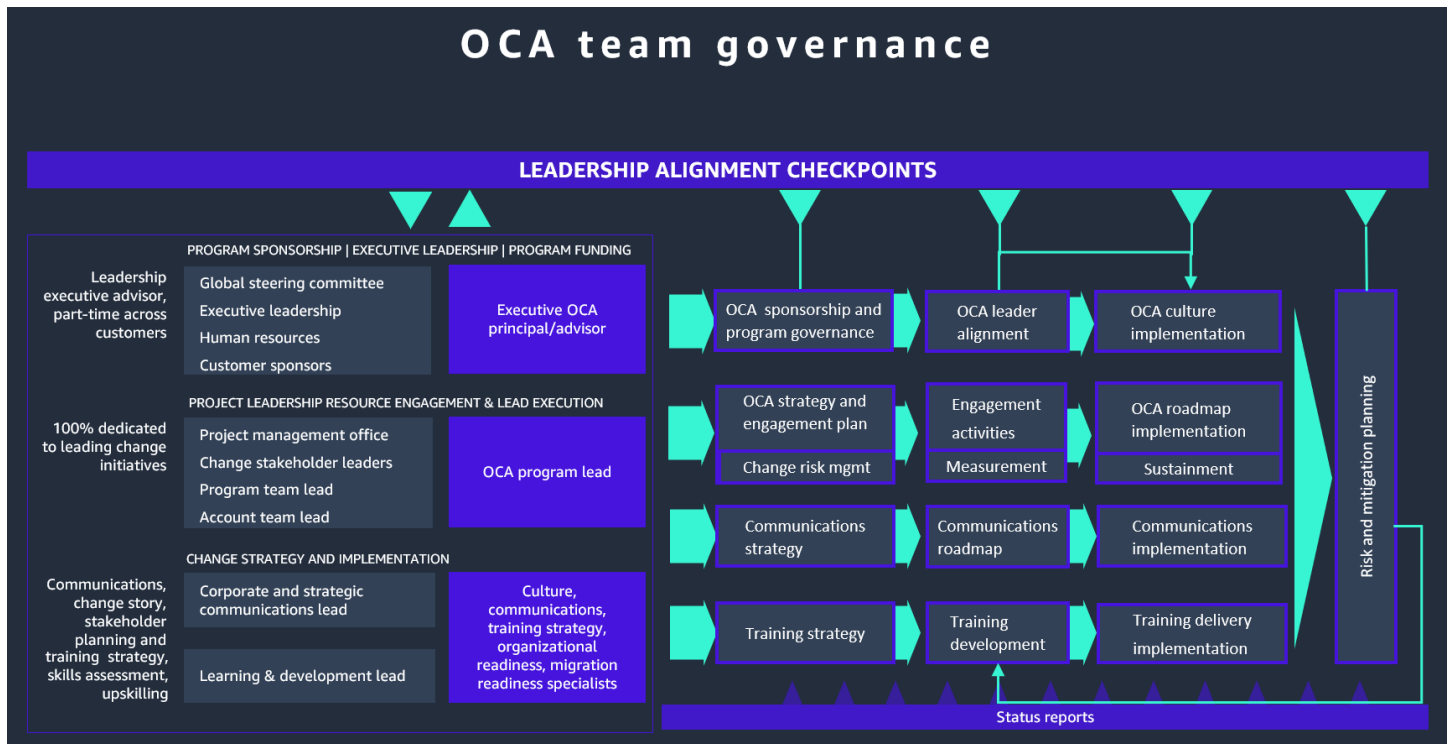
Best practice

Un programma che stabilisce una struttura e una governance chiare ha maggiori probabilità di successo rispetto a uno che non lo fa. Questo perché le decisioni e la titolarità dei diritti decisionali possono spesso essere un fattore importante nel ritardare i programmi cloud. La governance stabilisce le autorità decisionali e può fornire indicazioni sulle decisioni bidirezionali (che possono essere prese rapidamente con un rischio ridotto e possono essere facilmente annullate) e sulle decisioni unidirezionali (che richiedono maggiore riflessione e contemplazione, perché non possono essere facilmente invertite).

Per una governance efficace del programma, seguite le migliori pratiche descritte in questa sezione.

Stabilisci la struttura del team per l'accelerazione del cambiamento organizzativo

Stabilite una struttura di alto livello che descriva le relazioni di rendicontazione e le responsabilità di alto livello, come illustrato nell'esempio seguente.



Definisci i ruoli per il team OCA

Definisci i ruoli del team di accelerazione del cambiamento organizzativo. Fornisci le responsabilità di alto livello per ogni ruolo, come illustrato nell'esempio seguente.

OCA team role descriptions

OCA necessary roles		
This workstream takes the <i>two-in-the-box</i> approach for delivery. The goal of this approach is to enable knowledge transfer between the change acceleration SMEs and customer leaders for rapid deployment and sustainable change ownership. In the end, this leaves customers better off.		
Executive OCA principal/advisor	OCA program/workstream lead	
This role works with the PMO, and secures participation from sponsors and executive leaders to align executive stakeholders, to coach leaders on culture change leadership responsibilities, and to create cloud leadership capabilities, partnering with the executive sponsor to enable change impact decision-making.	This role leads the day-to-day program with deep domain expertise. It manages workstream strategy and execution of deliverables, develops metrics and tracking to ensure program success, approves and validates change strategy and roadmap, and manages and tracks risks.	
Additional OCA SMEs		
Depending on the scale and complexity of the AWS module, more roles are usually needed, and these require additional layers of expertise in communications, training, employee module, organizational change readiness, infrastructure/migration readiness, and CCoE. They could be full-time or part-time, based on scale and complexity.		
Communications specialist	Training specialist	Culture, workforce, leadership specialists
This role is focused on building out detailed communications for all stakeholder groups. This role is needed if scale and complexity of the engagement exceeds capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed. Ideally, a customer stakeholder is identified for this role.	This role is focused on building out the detailed training strategy and roadmap. This role is needed if the scale and complexity of the engagement exceeds the capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed.	These roles are focused on culture, workforce, or leadership backlog activities. These roles are needed only if the scale and complexity of the engagement requires a deeper area of depth in any of these domain areas.

Questi ruoli e responsabilità potrebbero includere quanto segue.

Ruoli necessari all'OCA:

- **Principale/consulente esecutivo dell'OCA:** collabora con il PMO e garantisce la partecipazione di sponsor e dirigenti esecutivi per allineare gli stakeholder esecutivi, formare i leader sulle responsabilità di leadership legate al cambiamento culturale e creare capacità di leadership nel cloud, collaborando con lo sponsor esecutivo per consentire l'impatto del cambiamento sui processi decisionali.
- **Responsabile OCA program/workstream :** guida il programma con una profonda esperienza nel settore. day-to-day Gestisce la strategia del flusso di lavoro e l'esecuzione dei risultati finali, sviluppa metriche e tracciamento per garantire il successo del programma, approva e convalida la strategia e la roadmap di cambiamento e gestisce e tiene traccia dei rischi.

OCA aggiuntivo: SMEs

- **Specialista in comunicazioni:** crea comunicazioni dettagliate per tutti i gruppi di parti interessate. Questo ruolo è necessario se la portata e la complessità del coinvolgimento superano la capacità di lavoro per i ruoli di base o se è necessaria un'area di approfondimento più approfondita. Idealmente, per questo ruolo viene identificato uno stakeholder del cliente.

- **Specialista in formazione:** sviluppa la strategia e la tabella di marcia di formazione dettagliate. Questo ruolo è necessario se la portata e la complessità dell'impegno superano la capacità di lavoro per i ruoli di base o se è necessaria un'area di approfondimento più approfondita.
- **Specialisti in cultura, forza lavoro e leadership:** questi ruoli si concentrano su attività legate alla cultura, alla forza lavoro o alla leadership arretrate. Sono necessari solo se la portata e la complessità dell'impegno richiedono un'area di approfondimento più approfondita in ognuna di queste aree di dominio.

Definite i ruoli OCA nella vostra organizzazione

Definite le responsabilità di alto livello dei ruoli OCA pertinenti nella vostra organizzazione, come illustrato nell'esempio seguente.

OCA customer role descriptions		
CUSTOMER RESOURCE AVAILABILITY		
<p>EXECUTIVE SPONSOR 25% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Member of steering committee • Executive role who makes decisions on significant issues • Partner with OCA advisor on change strategy and decision-making • Review and approve scope changes • Review and approve project and program plans • Provide final project approval 	<p>ORG CHANGE ACCELERATION LEAD 100% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner with OCA lead on co-development and delivery of change assessments, strategy, and roadmap • Assist to identify stakeholder groups, business objectives, risks, blockers, and synergies • Provide active and visible change leadership • Serve as organization change champion 	<p>PROGRAM/ENGAGEMENT LEAD(S) 100% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assist in workshop recording and documentation • Assist in scheduling assessment interviews • Serve as first point of escalation • Review and comment on deliverables • Review and comment on project plans
<p>LINE OF BUSINESS OWNER(S) 30% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Work with OCA team to define business needs • Attend workshops and interviews • Provide subject matter expertise for portions of the project • Review and comment on deliverables 	<p>TRAINING AND COMMUNICATIONS SMEs 30% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Co-develop with OCA messaging to create awareness and engagement • Provide messaging standards and guidelines • Provide translation support • Partner with OCA team on communications strategy and roadmap 	<p>HR BUSINESS PARTNER 20% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner with OCA team to provide targeted HR support at point of need (before and after transition)

Questi ruoli e impegni di tempo potrebbero includere quanto segue.

Sponsor esecutivo (25%)

- Membro del comitato direttivo
- Ruolo esecutivo che prende decisioni su questioni importanti
- Collabora con OCA Advisor per la strategia di cambiamento e il processo decisionale

- Rivedi e approva le modifiche all'ambito
- Rivedi e approva i piani di progetto e programma
- Fornire l'approvazione finale del progetto

Responsabile dell'accelerazione del cambiamento organizzativo (100%)

- Collabora con OCA come responsabile dello sviluppo congiunto e della fornitura di valutazioni del cambiamento, strategia e tabella di marcia
- Aiuta a identificare i gruppi di stakeholder, gli obiettivi aziendali, i rischi, i blocchi e le sinergie
- Fornisci una leadership attiva e visibile in materia di cambiamento
- Servi come sostenitore del cambiamento organizzativo

Responsabili del programma/coinvolgimento (100%)

- Assistere nella registrazione e nella documentazione in officina
- Assistere nella pianificazione dei colloqui di valutazione
- Serve come primo punto di escalation
- Rivedi e commenta i risultati
- Rivedi e commenta i piani di progetto

Proprietario/i del ramo d'azienda (50%)

- Collabora con il team OCA per definire le esigenze aziendali
- Partecipa a workshop e interviste
- Fornisci competenze in materia per parti del progetto
- Rivedi e commenta i risultati finali

Formazione e comunicazione SMEs (30%)

- Sviluppa in collaborazione con OCA la messaggistica per creare consapevolezza e coinvolgimento
- Fornisci standard e linee guida per la messaggistica
- Fornisci supporto per la traduzione
- Collabora con il team OCA sulla strategia e sulla tabella di marcia di comunicazione

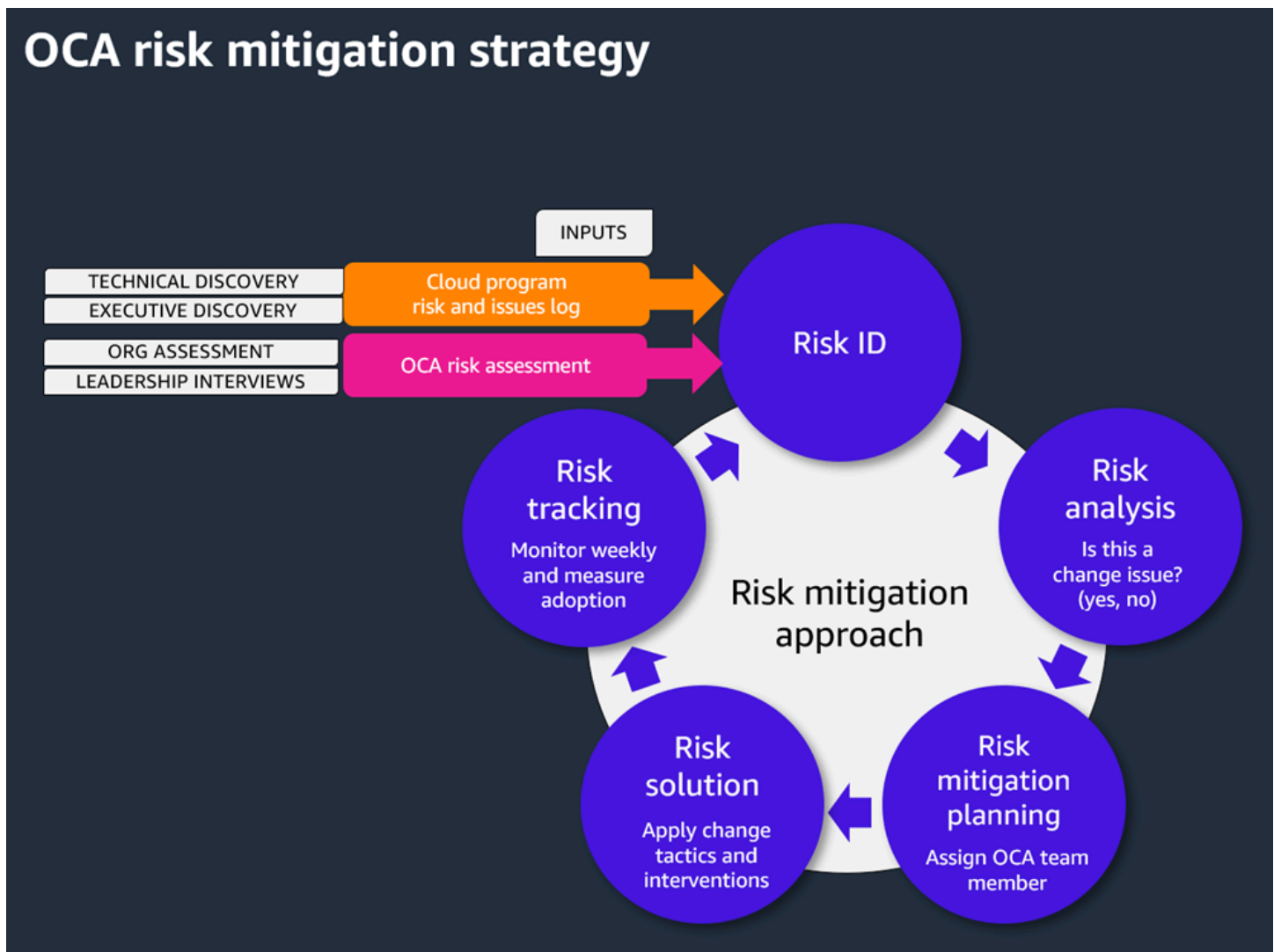
Partner commerciale delle risorse umane (20%)

- Collabora con il team OCA per fornire un supporto HR mirato in caso di necessità (prima e dopo la transizione)

Definisci la strategia di identificazione e mitigazione del rischio

Sviluppa una strategia per l'identificazione continua delle persone e modifica i rischi che possono ostacolare la strategia cloud e la realizzazione del valore. Questa strategia dovrebbe avere la capacità di immettere su larga scala i potenziali rischi, nonché di meccanismi agili per l'analisi, la pianificazione, la mitigazione e il monitoraggio dei rischi. Il diagramma seguente fornisce un esempio.

L'obiettivo della strategia e del piano di mitigazione del rischio è garantire un processo senza interruzioni per gestire lo stato, i problemi e le escalation e risolvere i conflitti in modo tempestivo.



Le valutazioni del rischio di cambiamento guidano le attività di cambiamento e il piano di cambiamento dettagliato per contribuire a garantire che le soluzioni di cambiamento siano mirate dove sono necessarie e dove avranno il maggiore impatto. Le soluzioni di cambiamento mirate consentono a OCA di influenzare il pubblico giusto, al momento giusto e nel modo giusto.

Sviluppa un RACI per OCA

Infine, definisci le responsabilità e le responsabilità specifiche relative alle principali funzionalità di accelerazione del cambiamento organizzativo sia per il cliente che per. AWS Ecco un esempio di matrice RACI (responsabile, responsabile, consultata, informata).

R - Responsible A - Accountable C - Consulted I - Informed	Organizational Change Acceleration (OCA) Cloud Program RACI							
	Partner OCA Lead (AWS or other consultants)	Partner Training Lead (AWS or other consultants)	Customer OCA Lead	Partner Cloud Program Workstream Lead(s) (AWS or other consultants)	Customer Cloud Program Workstream Lead(s)	Customer Cloud Transformation Program Leader	Customer Cloud Executive Sponsor	Additional Representatives (e.g., HR, BU Leads, etc.)
Organizational Change Acceleration								
Organizational Readiness	R	I	A	C	C	C	I	C
Sponsorship, Leadership, & Culture	R	I	A	C	C	C	I	C
Strategy, Roadmap, Execution	R	R	A	C	C	I	I	C/I
Communications	C/I	C/I	A/R	I	I	C/I	I	I
Organizational Alignment	R	I	R	I	I	A	I	I
KPIs	C	C	R	I	I	A	I	I
Program Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	A	C	C	C	I	C
Draft Communications (Detail)	R	I	A	C	C	C	I	C
Content Review	R	R	A	C	C	I	I	C/I
Content Approval	I	I	I	I	I	A	I	I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	A	I	I
Final Communication Sent	I	I	A	I	I	I	I	I
Migration and/or Wave Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	R	C	C	C	I	C
Draft Communications (Detail)	R	I	R	C	C	C	I	C
Content Review	R	R	A	C	C	C	I	C
Content Approval	I	I	I	I	I	C	I	I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	C	I	I
Final Communication Sent	I	I	I	I	I	C	I	I
Communication Site (SharePoint, etc.)								
Design Wireframe for Site	R	R	A/R	C	C	C	I	C
Approve Site Contents	C	C	R	C	C	A	I	C
Build out site	C/I	C/I	A/R	I	I	I	I	I
Create and/or Upload Site Content	R	R	A	I	C/I	C/I	I	C/I
Make iterative updates to site	C	C	A/R	I	I	C	I	C/I

Domande frequenti

D: Chi dovrebbe essere coinvolto nella governance del programma?

A. Sponsor esecutivi, responsabili di progetti o programmi, responsabili del cambiamento, fornitori di servizi interni (ad esempio, comunicazioni, formazione/apprendimento e risorse umane, se hanno un ruolo nel sostenere l'iniziativa di cambiamento).

D: Quali sono gli input per questa attività?

R. Una carta del progetto, un business case, il contributo del comitato direttivo, del team dirigenziale del cloud ed eventuali risultati della valutazione del cloud (ad esempio, valutazioni sulla preparazione alla migrazione o sulla maturità del cloud).

D: Quali sono i risultati di questa attività?

A. Un modello di report sullo stato, processi di rendicontazione, organigrammi dei team di progetto, matrice decisionale e RACI.

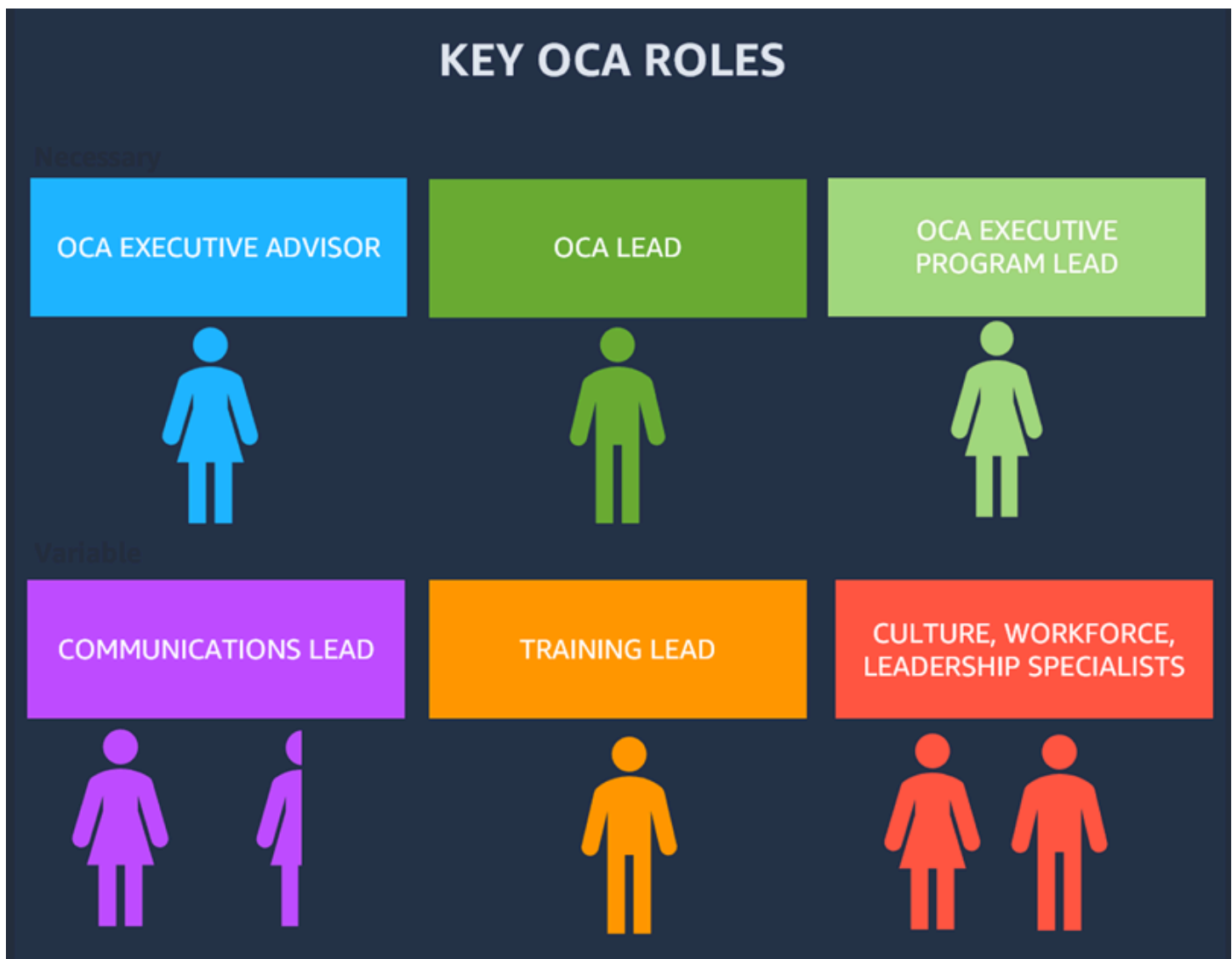
D: Quando deve essere condotta l'attività?

R. La struttura di governance dell'OCA deve essere stabilita all'inizio dell'iniziativa e rimanere in vigore fino al completamento del progetto. Man mano che il team si espande o si contrae, i nuovi ruoli devono essere definiti e approvati dalla dirigenza del programma. Quando si verificano cambiamenti nel team, gli organigrammi devono essere aggiornati e tali modifiche devono essere comunicate all'interno del programma.

Passaggi aggiuntivi

1. Esamina la struttura e i processi di governance del cloud come Cloud Center of Excellence (CCoE), l'ufficio di gestione dei programmi o l'ufficio di gestione della trasformazione.
2. Determina l'integrazione di OCA nelle strutture e nei processi di governance del cloud.
3. Sviluppa la strategia, il processo e gli strumenti OCA per la gestione del rischio.
4. Integra il processo di gestione del rischio OCA con il processo di gestione del rischio a livello di programma.
5. Sviluppa processi di rendicontazione dello stato.
6. Sviluppa modelli di status OCA standardizzati per scopi di rendicontazione.

- **Responsabile della formazione:** progetta e sviluppa la strategia e il piano di formazione. Collabora con il responsabile dell'apprendimento e dello sviluppo o il responsabile della formazione per determinare come pubblicizzare al meglio la formazione, indirizzare gli utenti ai corsi di formazione, gestire la logistica della formazione e implementare la formazione all'interno dell'ambiente del cliente.
- **Esperti specializzati in materia (se necessario):** si concentrano sugli aspetti variabili del programma, come l'analisi della cultura, la diversità e l'inclusione e la pianificazione strategica della forza lavoro.



Per la maggior parte dei progetti, tre ruoli sono fondamentali: responsabile della trasformazione delle persone o dell'accelerazione del cambiamento, responsabile della preparazione organizzativa

e della comunicazione e responsabile della formazione. Questi tre ruoli sono alla base del team di accelerazione del cambiamento che supporta un programma di trasformazione cloud. È possibile aggiungere risorse aggiuntive al team man mano che l'ambito della trasformazione del cloud aumenta o le tempistiche cambiano.

FAQ

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

A. Sponsor esecutivi, leader di progetti o programmi, responsabili del cambiamento, fornitori di servizi interni (ad esempio, comunicazioni, formazione/apprendimento e risorse umane, se hanno un ruolo nel sostenere l'iniziativa di cambiamento).

D: Quali sono gli input per questa attività?

R. Gli input possono includere lo statuto del OCA programma, i risultati delle valutazioni sulla fattibilità del cloud come il AWS Migration Readiness Assessment (MRA), la strategia e il piano per il cloud e materiali di scoperta.

D: Quali sono i risultati di questa attività?

A. Struttura organizzativa del team di progetto e ruoli e responsabilità del OCA team.

D: Quando deve essere condotta questa attività?

A. La struttura del OCA team dovrebbe essere costruita e dotata di personale non appena viene definita la governance del programma.

Passaggi aggiuntivi

Per creare la struttura del team di progetto, completa quanto segue:

1. Consulta lo statuto OCA del programma.
2. Esamina l'ambito e i risultati della valutazione della fattibilità al cloud.
3. Esamina i risultati della valutazione dell'impatto delle modifiche.
4. Esamina gli impatti di alto livello delle modifiche (se disponibili).
5. Esamina i materiali di scoperta (se necessario).

6. Coinvolgi i responsabili dei progetti cloud, il team interno addetto al cambiamento (se disponibile), il partner commerciale delle risorse umane e i responsabili interni delle comunicazioni o della formazione per ottenere un contributo sulla struttura del team.
7. Intervista i responsabili delle funzioni IT per convalidare le lacune, i cambiamenti organizzativi e gli impatti sui ruoli.
8. Conferma e convalida l'impegno lavorativo richiesto per ogni ruolo:
 - OCAcondurre
 - Responsabile della comunicazione
 - Responsabile della formazione
 - Esegui altri ruoli in base alle esigenze
9. Presenta la struttura del team ai dirigenti del cloud per l'approvazione.
10. Identifica le risorse interne o fidelizza il personale esternamente.
11. Entra a far parte del team. OCA
12. Presenta, entra a bordo e coinvolgi il OCA team.

1.5 Scopi e obiettivi del programma

Panoramica

La definizione degli scopi e degli obiettivi del cloud ha origine nella fase di scoperta e viene spesso perfezionata durante le valutazioni di idoneità al cloud (come l'MRA) e la pianificazione del cloud (come la prioritizzazione dei casi d'uso del cloud, la pianificazione della migrazione e la roadmap del cloud). Utilizza i casi aziendali, le interviste e i documenti strategici per articolare una serie di traguardi e obiettivi chiari, concisi e convincenti. Questi traguardi e obiettivi devono essere specifici, misurabili, allineati e vincolati nel tempo. Inoltre, gli obiettivi dovrebbero rappresentare adeguatamente il business e l'IT. Quando gli scopi e gli obiettivi del cloud sono documentati e concordati, possono essere utilizzati per aumentare la consapevolezza, la comprensione e l'adozione.

Best practice

- Includi più gruppi di stakeholder e punti di vista nella definizione degli scopi e degli obiettivi del progetto. Includi:
 - Leadership aziendale
 - Leadership IT
 - Clienti esterni
 - Dipendenti
- Perfeziona gli obiettivi del business case e della [carta del programma OCA](#) per assicurarti che siano obiettivi tangibili, concreti, misurabili e gestibili che rappresentino i progressi pianificati verso l'adozione dello stato futuro.
- Utilizza gli obiettivi del cloud per promuovere un maggiore allineamento tra business e IT.
- Utilizza gli obiettivi cloud per stabilire la priorità delle attività cloud come migrazione, modernizzazione, cultura e modalità di lavoro.
- Usa gli obiettivi cloud come strumento motivazionale per incoraggiare le persone a raggiungere alti livelli di prestazioni e come base per festeggiare, rafforzare e premiare. Per ulteriori indicazioni, vedere [5.1 Premi e riconoscimenti in questo quadro](#).

Domande frequenti

D: Che cos'è?

R. Gli scopi e gli obiettivi del cloud hanno origine nella fase di scoperta e vengono perfezionati durante le fasi di valutazione e pianificazione attraverso meccanismi come Migration Readiness Assessment (MRA), Migration Readiness Planning (MRP), definizione e prioritizzazione dei casi d'uso del cloud, mappe dei valori aziendali e strategica/roadmap per il cloud. Il team OCA allinea le proprie attività a tali traguardi e obiettivi e li integra nella strategia. I traguardi e gli obiettivi si basano sul business case, sulle interviste con i clienti, sui piani strategici e sui risultati di MRA e MRP.

D: Perché è prezioso?

R. L'inclusione del team OCA dedicato al cambiamento nelle sessioni di valutazione e pianificazione favorisce l'allineamento tra le persone, i processi e gli aspetti tecnologici legati alla migrazione e alla modernizzazione di applicazioni e carichi di lavoro. AWS Quando gli scopi e gli obiettivi del cloud sono documentati e concordati, possono essere utilizzati per aumentare la consapevolezza, la comprensione e l'adozione. Gli obiettivi a cascata relativi al cloud forniscono indicazioni, chiarezza e concentrazione per i comportamenti quotidiani. Gli obiettivi cloud a cascata inviano segnali sulla priorità relativa del cloud e creano azioni allineate che contribuiscono al successo della trasformazione del cloud.

D: Quando lo usi?

R. Usa gli scopi e gli obiettivi del progetto per motivare, monitorare e misurare i progressi nel percorso di adozione del cloud. Innanzitutto, comprendi quali obiettivi sono già stati stabiliti. Quindi cerca di stabilire nuovi obiettivi che siano mirati e semplici. Se l'obiettivo non è facilmente comprensibile, probabilmente non è l'obiettivo giusto. Sviluppa parametri e meccanismi di misurazione per aggiornare i dirigenti aziendali sui progressi compiuti rispetto a questi obiettivi e prevedi gli scenari aziendali sulla base di nuove implicazioni. Gli scopi e gli obiettivi del progetto possono essere sviluppati e implementati insieme ai piani d'azione per il cambiamento e la leadership nell'ambito dell'OCA 6-Point Framework.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

A. Sponsor esecutivi, responsabili di progetti o programmi, responsabili del cambiamento, fornitori di servizi interni (ad esempio, comunicazione, formazione/apprendimento e risorse umane, se hanno un ruolo nel sostenere l'iniziativa di cambiamento).

D: Quali sono gli input per questa attività?

A. Caso aziendale, risultati della fase di scoperta (MRA e MRP), interviste con lo sponsor esecutivo e le risorse umane, strategia cloud e piani di realizzazione del valore aziendale.

D: Quali sono i risultati di questa attività?

A. Scopi e obiettivi documentati del progetto, un piano di misurazione e monitoraggio e un piano iniziale per la comunicazione degli obiettivi a cascata.

D: Qual è il numero giusto di traguardi e obiettivi? Quanti sono troppi?

R. Con l'aumentare del numero di attività o risultati misurati, i dipendenti si distraggono e i loro sforzi si diluiscono. Pertanto, ti consigliamo di concentrarti sulle poche aree critiche delle prestazioni.

D: Quali sono le metriche cloud più comuni che potrebbero essere utilizzate per traguardi e obiettivi?

R. Le metriche includono:

Risparmi sui costi

- Spesa IT per applicazione per utente
- Spesa totale per l'infrastruttura IT

Produttività del personale

- Macchine virtuali (VMs) gestite per amministratore
- TBs gestite per amministratore

Resilienza operativa

- Disponibilità delle applicazioni
- Numero totale di incidenti mensili
- Incidenti critici (P1/P0)
- Incidenti di sicurezza
- Tempo medio di ripristino (MTTR)
- Valutazione della resilienza delle applicazioni
- Valutazione della sicurezza delle applicazioni

Agilità aziendale

- Nuovi prodotti implementati
- Tempo di commercializzazione
- È ora di implementare
- Frequenza di distribuzione del codice
- La soddisfazione del cliente

D: In che modo gli scopi e gli obiettivi del progetto possono essere utilizzati come parte di una strategia OKR?

A. I risultati obiettivi e chiave (OKRs) consistono in un obiettivo (un obiettivo significativo, concreto e chiaramente definito) e da tre a cinque risultati chiave (criteri di successo misurabili utilizzati per monitorare il raggiungimento di tale obiettivo). A seconda dell'obiettivo, le metriche del cloud possono essere trasformate in dichiarazioni di risultati chiave come le seguenti:

- Obiettivo: migliorare l'esperienza del cliente.
- Risultato chiave: aumentare il numero di nuovi prodotti implementati del 100% nei prossimi 12 mesi.

Passaggi aggiuntivi

1. Scomponi traguardi e obiettivi in obiettivi più granulari e specifici. Gli obiettivi misurabili consentono ai team di monitorare i progressi, capire se le esigenze sono state soddisfatte e sapere se un cambiamento è stato efficace. Utilizza i criteri SMART per guidare la definizione degli obiettivi:
 - Specifico: l'obiettivo ha un risultato osservabile.
 - Misurabile: puoi quantificare o indicare i progressi sul risultato.
 - Realizzabile: il risultato è realistico e fattibile.
 - Rilevante: l'obiettivo si allinea o supporta altri obiettivi o iniziative strategiche.
 - Limitato nel tempo: puoi impostare una data limite per lo sforzo.
2. Descrivi gli elementi di progettazione obbligatori, i dettagli di implementazione prescritti o gli aspetti dello stato attuale e dello stato futuro pianificato che non devono essere modificati dalla soluzione. I vincoli sono limitazioni che possono essere risolte quando si propongono opzioni alternative. Alcuni esempi di vincoli sono:

- Restrizioni di bilancio
 - Restrizioni temporali
 - Tecnologia
 - Infrastruttura
 - Policy
 - Limiti alle risorse disponibili
 - Restrizioni basate sulle competenze del team e delle parti interessate
 - Un requisito secondo cui alcune parti interessate non dovrebbero essere influenzate dalla soluzione
 - Conformità alle normative
3. Descrivi le convinzioni che determinano se lo stato futuro soddisfa le esigenze aziendali. In un ambiente incerto, può essere difficile dimostrare che una modifica pianificata soddisferà un'esigenza aziendale. Le ipotesi vengono definite in modo da poter apportare le opportune correzioni di rotta, tra cui il reindirizzamento o la cessazione dell'iniziativa se un'ipotesi si rivela non valida.
 4. Esaminate le alternative prese in considerazione nel business case e stabilite se esiste la flessibilità necessaria per valutare altre opzioni. In tal caso, indica quali tipi di opzioni verranno prese in considerazione e quali non verranno prese in considerazione quando si esaminano le possibili soluzioni, comprese le modifiche alla struttura o alla cultura organizzativa, alle capacità e ai processi, alla tecnologia e all'infrastruttura, alle politiche, ai prodotti o ai servizi.
 5. Identifica il valore potenziale della soluzione, che rappresenta il vantaggio netto della soluzione dopo aver contabilizzato i costi operativi. In generale, una modifica deve comportare un valore maggiore per l'organizzazione rispetto alla mancata adozione di alcuna azione. In alcuni casi, lo stato futuro presenta una diminuzione di valore rispetto allo stato attuale. Ad esempio, rispondere all'aumento della concorrenza o conformarsi alle nuove normative riduce il valore complessivo, ma è necessario per rimanere operativi. Esprimi il valore potenziale in termini di benefici attesi, costi previsti e probabile risultato se non viene apportata alcuna modifica.
 6. Aggiorna la [strategia e il piano di accelerazione del cambiamento \(OCA 3.1\)](#), se necessario.
 7. Comunica i traguardi e gli obiettivi del cloud ai leader di tutta l'organizzazione e rivedili in base agli input.
 8. Trasmetti a cascata gli obiettivi e gli obiettivi del cloud dai livelli organizzativi fino alla prima linea.
 9. Collega gli obiettivi del cloud ai singoli processi di revisione delle prestazioni o ai sistemi HR.
 10. Comunica i successi a tutti i dipendenti e collega il progetto agli obiettivi generali dell'azienda.

1.6 Stato futuro

Panoramica

Uno stato futuro del cloud identifica la visione e il valore potenziale che possono essere realizzati dalla soluzione cloud. Lo stato futuro del cloud deriva da valutazioni organizzative, benchmarking esterni e strategia cloud. Rappresenta un allineamento visivo della cultura organizzativa, della struttura, delle persone, della tecnologia e della progettazione dei processi ai nuovi modi di lavorare incentrati sul cloud.

Lo stato futuro del cloud è alla base del tuo approccio alla trasformazione delle persone, delle competenze e dell'organizzazione. Alcune tecniche di analisi che possono guidare la definizione dello stato futuro sono l'analisi delle decisioni, l'analisi dei processi, l'analisi delle capacità aziendali, la scomposizione delle funzionalità, la prototipazione e la definizione della roadmap del prodotto. Lo stato del futuro dipende fortemente dalla strategia cloud e dovrebbe essere allineata ad essa.

Best practice

Lo stato futuro dovrebbe allinearsi alla strategia cloud complessiva: quali vantaggi porterà il cloud all'organizzazione e alle persone al suo interno? Qual è il valore che verrà generato e che è stato discusso nella strategia? Queste informazioni chiave tratte dalla strategia fanno parte degli elementi costitutivi fondamentali che definiscono lo stato futuro. Molte aziende traggono vantaggio dall'identificazione di una rete di agenti del cambiamento che rappresentano un'impronta della base di utenti interessata (funzioni, aree geografiche, ruoli e così via). Un agente del cambiamento è qualcuno che è competente, autentico e credibile e ha influenza all'interno della propria rete, anche se non ha autorità formale.

Pensa all'allineamento organizzativo e stabilisci una partnership continua tra strutture organizzative, operazioni aziendali, talenti e cultura. Il futuro avrà un aspetto diverso per ogni organizzazione, ma puoi seguire questi tre passaggi per definire il tuo stato futuro.

Fase 1: Raccogli le informazioni necessarie

Cultura	Struttura	Processes
Come si comporteranno le persone nel futuro stato?	Come dovrebbe essere organizzata l'organizzazione?	Quali processi sono fondamentali per la visione dell'organizzazione?
Cosa crederanno sia importante?	Quanta gestione dovrebbe esserci?	Come funzioneranno questi processi?
Che tipo di regole avrà l'organizzazione?	Dove dovrebbe essere collocata la direzione?	Come verranno misurati?
		In che modo l'organizzazione determinerà che i processi funzionino correttamente?

Fase 2: Definizione dei requisiti di risorse

- Quanto tempo è necessario (per risorsa)?
- Quanti soldi verranno spesi?
- Quale personale sarà coinvolto nel cambiamento?
- Quale formazione sarà prevista?

Fase 3. Identifica gli agenti del cambiamento

- Chi sono i principali agenti di cambiamento coinvolti?
- I principali agenti di cambiamento sono consapevoli delle proprie responsabilità?

Dopo aver raccolto questi dati, prendi in considerazione l'idea di fare un'analisi di come sono organizzati la tua organizzazione e i processi aziendali oggi e di come vorresti vederli progettati in futuro. Questa attività dovrebbe essere condotta congiuntamente dal OCA team e dal team del programma cloud o di trasformazione.

Infine, quando modelli lo stato futuro, prendi in considerazione la possibilità di descrivere le modifiche ai seguenti componenti del [Cloud Adoption Framework \(CAF\) People Perspective](#):

- Evoluzione della cultura: valuta, evolvi in modo incrementale e codifica la cultura organizzativa con aspirazioni di trasformazione digitale.
- Leadership trasformativa: rafforza la capacità di leadership e mobilita i leader per promuovere il cambiamento trasformativo.
- Conoscenza del cloud: sviluppa un acume digitale per sfruttare il cloud in modo sicuro ed efficace per accelerare i risultati aziendali.
- Trasformazione della forza lavoro: valorizza i talenti e modernizza i ruoli per attrarre, sviluppare e mantenere una forza lavoro esperta del settore digitale e ad alte prestazioni.
- Accelerazione del cambiamento: accelera l'adozione di nuovi modi di lavorare applicando un framework programmatico per l'accelerazione del cambiamento.
- Progettazione organizzativa: valuta ed evolvi la progettazione organizzativa per allinearla ai nuovi modi di lavorare nel cloud.
- Allineamento organizzativo: stabilisci una partnership continua tra strutture organizzative, operazioni aziendali, talenti e cultura.

FAQ

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

A. Sponsor esecutivi, responsabili di progetti o programmi, responsabili del cambiamento, fornitori di servizi interni (ad esempio, comunicazione, formazione/apprendimento e risorse umane, se hanno un ruolo nel sostenere l'iniziativa di cambiamento).

D: Quali sono gli input per questa attività?

A. Caso aziendale, risultati della fase di scoperta (MRAeMRP), interviste con lo sponsor esecutivo e le risorse umane, modello di personale, valutazioni culturali, strategia cloud e piani di realizzazione del valore aziendale.

D: Quali sono i risultati di questa attività?

A. Modello organizzativo di alto livello dello stato futuro e descrizione di alto livello dei ruoli e delle responsabilità.

D: Perché dedicare del tempo a questa attività?

R. Investire tempo per definire lo stato futuro del cloud desiderato aiuta ad allineare l'organizzazione sulla destinazione del passaggio al cloud.

D: Quando lo usi?

R. Utilizza un approccio basato sullo stato futuro per cambiare intenzionalmente il modo in cui lavora la tua azienda e per determinare in che modo le persone potenziano la strategia aziendale. Ciò potrebbe comportare cambiamenti drastici come l'esternalizzazione, l'internazionalizzazione o l'adozione di un servizio gestito per fornire aspetti della tua attività. Per prendere questo tipo di decisioni sullo stato futuro, assicurati di coinvolgere partecipanti che hanno esperienze diverse in diverse professioni per incoraggiare l'innovazione nell'ambito delle soluzioni.

Passaggi aggiuntivi

Per iniziare a mobilitare la squadra e definire lo stato futuro:

- Esamina il business case.
- Esamina i risultati della fase di scoperta.
- Rivedi la strategia cloud e i piani di realizzazione del valore aziendale.
- Analizza i risultati delle interviste con lo sponsor esecutivo, le risorse umane e altre parti interessate.
- Partecipa alle sessioni di progettazione dei modelli operativi.
- Rivedi i modelli di personale.
- Rivedi eventuali valutazioni culturali.
- Facilitare la creazione della struttura futura ad alto livello e garantire il consenso delle principali parti interessate.
- Collabora con la leadership esecutiva per valutare la leadership attuale e determinare i leader chiave della futura struttura organizzativa.
- Esamina i requisiti aziendali e statali futuri.

1.7 Modificare le metriche di adozione

Panoramica di

Le metriche di adozione delle modifiche sono misure delle prestazioni che monitorano e tengono traccia del modo in cui le persone dell'organizzazione stanno adottando le future modifiche necessarie nei processi, nell'uso della tecnologia e nei modi di lavorare. I parametri possono essere sia qualitativi che quantitativi e possono includere sia indicatori di ritardo che indicatori anticipatori.

Ti consigliamo di creare una scorecard OCA che tenga traccia sia delle misure qualitative (come la percezione dei dipendenti del cambiamento e l'impegno al cambiamento) sia delle misure quantitative (come la percentuale di dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione programmati o sono venuti a conoscenza del cambiamento dal proprio responsabile diretto).

I seguenti principi guida sono fondamentali per il successo dell'adozione del cloud e devono essere misurati:

- La leadership è informata e sostiene la tempistica della trasformazione del cloud, le tappe fondamentali e il supporto organizzativo richiesto.
- Si comprende una visione chiara, concisa e ben articolata del futuro e un convincente motivo di cambiamento.
- Le parti interessate a tutti i livelli hanno chiarezza sul cambiamento a livello personale. Sono consapevoli di ciò che servirà per arrivarci e si assumono la responsabilità del cambiamento.
- Tutti i dipendenti interessati dai cambiamenti ne sono pienamente consapevoli, preparati e ricevono un'abilitazione e una formazione tempestive e pertinenti.
- Le informazioni sul programma e le risorse di supporto sono disponibili durante la trasformazione del cloud.

Questi principi guida, implementati da una solida cultura e un piano di cambiamento, aiutano ad accelerare l'adozione da parte degli utenti aziendali e il successo del programma.

Best practice

In base alla nostra esperienza, le metriche di accelerazione del cambiamento culturale sono in genere indicatori di ritardo anziché indicatori anticipatori, come definito nella tabella seguente. È

importante tenere traccia di entrambi i tipi di indicatori in base agli scopi e agli obiettivi dell'iniziativa del programma.

Misura il principio di progettazione	Definizione	Misure di esempio
Indicatore di ritardo	Misura il successo di un'attività di modifica (e il raggiungimento di un risultato di modifica) dopo che si è verificata.	<p>Percentuale del personale che concorda o concorda fermamente sul fatto che la formazione sia pertinente</p> <p>Percentuale di partecipazione alla formazione programmata</p>
Indicatore principale	Misura il modo in cui l'organizzazione sta procedendo verso il raggiungimento di un risultato di cambiamento (ad esempio, che i dipendenti abbiano le competenze necessarie per svolgere il proprio ruolo) a vari intervalli durante il progetto. La misurazione periodica del cambiamento utilizzando indicatori principali identifica le azioni correttive che potrebbero essere necessarie per garantire che il risultato del cambiamento sia raggiunto e sostenibile.	Percentuale di dipendenti che concorda o concorda fermamente sul fatto di avere le competenze necessarie per svolgere i propri ruoli

Le metriche rientrano in genere nelle quattro categorie elencate nella tabella seguente. Le metriche di accelerazione delle modifiche devono includere metriche sia qualitative che quantitative.

Visione e strategia condivise	Coinvolgimento e allineamento degli sponsor	Coinvolgimento degli utenti aziendali	Sviluppo di abilità e competenze
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza del programma • Efficacia della messaggistica • Allineamento • Impatto 	<ul style="list-style-type: none"> • Impegno • Prontezza • Assegnazione delle priorità 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle risorse • Prontezza • Comprensione dell'impatto 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacia della formazione • Disponibilità a svolgere attività lavorative

Linee guida

È possibile utilizzare i seguenti dati per tenere traccia delle metriche (non un elenco completo):

- Sondaggi
- Ricevute via e-mail
- Utilizzo dei link e-mail
- Valutazioni
- Competenza, metriche
- One-on-one riunioni
- Principali eventi in programma
- Modifica il feedback degli ambasciatori

La tabella seguente si concentra sui modi per misurare i componenti del cambiamento e della gestione delle persone.

Cambia area	Cosa misurare (modificare il risultato o il beneficio)
Visione e strategia condivise	<ul style="list-style-type: none"> • Le persone comprendono la direzione del progetto e la loro relazione con il gruppo o il team.

Cambia area	Cosa misurare (modificare il risultato o il beneficio)
	<ul style="list-style-type: none">• È chiaro come il progetto contribuirà a raggiungere la sua visione e il suo obiettivo.• È chiaro in che modo il progetto si integra con altri progetti.• I cambiamenti nella pratica sono chiari e significativi.• La necessità di un cambiamento è impellente.• La visione è compresa a tutti i livelli.• I risultati aziendali e le tappe fondamentali vengono concordati e comunicati in modo chiaro.
Coinvolgimento e allineamento dei leader	<ul style="list-style-type: none">• I team sono ben supportati dai leader.• Tutti i principali livelli di leadership comunicano la visione del progetto.• I leader sono chiari sui loro ruoli e responsabilità.• I leader dimostrano impegno attraverso le loro azioni e il loro comportamento.• I leader modellano nuovi valori e comportamenti.• I leader sono ricettivi alle nuove idee.• I leader mantengono la concentrazione di fronte ad altre priorità.• I leader dimostrano un impegno personale.• I leader forniscono un coaching tempestivo e pertinente su nuove competenze, conoscenze e comportamenti.

Cambia area	Cosa misurare (modificare il risultato o il beneficio)
Coinvolgimento e comunicazione delle persone	<ul style="list-style-type: none"> • I dipendenti sono consapevoli della necessità di cambiamento. • I dipendenti hanno un senso di urgenza per le modifiche richieste. • Esiste una chiara comprensione dei vantaggi per i dipendenti. • Le comunicazioni vengono fornite alle parti interessate (pianificate o effettive). • Le parti interessate vengono identificate, pienamente coinvolte nel programma e ascoltate. • I dipendenti dimostrano poca resistenza.
Prestazioni del team di progetto	<ul style="list-style-type: none"> • C'è un chiaro accordo su un piano di consegna. • C'è un forte lavoro di squadra e una forte comunicazione in tutto il team. • I metodi di lavoro comuni vengono compresi e dimostrati. • Le responsabilità e le responsabilità del team sono chiare. • Il processo decisionale non rallenta il cambiamento. • I problemi vengono risolti rapidamente.
Sviluppo di abilità e competenze	<ul style="list-style-type: none"> • C'è fiducia nelle nuove abilità e conoscenze e necessarie per ricoprire ruoli nel nuovo ambiente. • È disponibile una formazione tempestiva e pertinente.

Cambia area	Cosa misurare (modificare il risultato o il beneficio)
Allineamento dei processi e dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • I nuovi processi vengono concordati e compresi a tutti i livelli. • C'è accordo sulle opportunità e le implicazioni del cambiamento organizzativo. • Vengono intraprese azioni per allineare l'organizzazione. • I progetti collegati sono ben coordinati. • Il programma e business-as-usual le decisioni sono ben collegati.
Allineamento delle persone, delle pratiche e dei processi (prestazioni e ricompense)	<ul style="list-style-type: none"> • I processi di gestione delle prestazioni delle persone sono adattati per consentire il cambiamento. • I processi di sviluppo delle persone sono allineati alla visione e alla strategia.
Colmare le lacune culturali (comportamentali e simboliche)	<ul style="list-style-type: none"> • I requisiti culturali per sostenere il cambiamento desiderato vengono formalizzati. • La cultura attuale viene rivista e le lacune identificate. • Vengono intraprese azioni per colmare le lacune.
Identificazione, tracciamento e persistenza dei vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Vengono identificati gli scopi e gli obiettivi del programma. • I cambiamenti sono incorporati e sostenuti nella routine quotidiana delle persone.

Esempio di scorecard per le metriche di adozione delle modifiche OCA

L'esempio seguente mostra le metriche OCA organizzate in base alla fase o al punto di accelerazione del cambiamento organizzativo. È probabile che ogni fase OCA abbia una serie di risultati di cambiamento desiderati e richiederà quindi una serie di misure.

ID	Org. Change Acceleration Phase	Category	What are we measuring? (Change outcome / benefit)	Target / Metric	Current Status (As of: DATE) Red: <60 Yellow: 60.1 - 79.9 Green: >80
1	Mobilize the Team	Goal and Directions	Clear migration delivery plan agreed to	Migration Inventory - <i>Migration Plan in place and agreed upon with specific dates and points of contact. Red: less than 60% of the application portfolio has a migration date set, Yellow: 60.1 - 79.9% of the application portfolio has a migration date set, Green: 80%+ of the application portfolio has a migration date set</i>	● 96%
7	Align Leaders	Empower and Support	Teams are well supported by leaders	Organizational Readiness Survey - <i>My manager/leader takes an active interest in this effort</i>	● 90%
8	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE team members are clear about their roles & accountabilities	RACI Workshop and Polling - <i>I understand my role and responsibilities as a CCOE member</i>	● 0%
9	Align Leaders	Deploy and Operate	CCOE RACI is deployed to all of the other IT Teams	RACI Rollout - <i>Parties that were impacted by the RACI have received an interactive communication/training/meeting to describe how the roles and responsibilities will function</i>	● 0%
10	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE demonstrating commitment by meeting regularly and holding productive meetings.	RACI Meeting Cadence - <i>Meeting on a weekly basis, building out structured backlogs, and demonstrating ownership of tasks.</i>	● 80%
11	Align Leaders	Prioritization of Time	Maintain focus when faced with other priorities	Modernization Events - <i>Establishment of a modernization plan. Modernization discovery cadence.</i>	● 0%
12	Align Leaders	Prioritize and Own (Build and Operate in the Cloud)	Demonstrate personal commitment	Modernization Events - <i>Attendance and active participation in Modernization activities by those identified to participate .</i>	● 0%
15	Envision the Future	Prioritization of Time	Clarity on how the Cloud Program integrates with other organizational initiatives, related to resource allocation, emphasis and time, internal to CUSTOMER.	Organizational Readiness Survey - <i>I understand the priority of this change in relation to other initiatives within CUSTOMER</i>	● 95%

Domande frequenti

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

A. Sponsor esecutivi, leader del programma cloud, leader del cambiamento nel cloud, fornitori di servizi interni (ad esempio, comunicazioni, formazione/apprendimento e risorse umane, se hanno un ruolo nel sostenere l'iniziativa di cambiamento).

D: Perché è prezioso?

R. Le misure relative alle prestazioni in materia di cambiamento consentono di misurare e monitorare se le persone stanno effettivamente apportando le modifiche necessarie. Nella maggior parte dei progetti, gli aspetti tecnici, finanziari e operativi dell'implementazione vengono seguiti e monitorati da vicino, ma i problemi relativi alle persone vengono spesso ignorati o non diagnosticati finché non diventano problemi. L'elevato tasso di fallimento che caratterizza l'implementazione dei progetti è associato più strettamente all'incapacità di gestire le persone attraverso il cambiamento, piuttosto che a fattori operativi o finanziari.

D: Quando lo usi?

R. È necessario valutare le metriche di adozione del cambiamento in ogni fase del progetto per misurare il cambiamento e apportare modifiche alle strategie OCA. Puoi utilizzare queste metriche con progetti di qualsiasi dimensione, grandi o piccoli.

D: Quali sono gli input per questa analisi?

A. Carta del programma, business case, feedback dei dirigenti di progetto e funzionali, metriche del programma di trasformazione del cloud, strumenti di indagine (se non disponibili, conferma la raccolta), dati di pre-formazione e post-formazione (se non disponibili, conferma la raccolta), accesso alla leadership del programma (per i colloqui con i focus group) e moduli di valutazione delle attività di coinvolgimento e preparazione.

D: Quali sono i risultati di questo esercizio?

R. Modificare la scheda di valutazione dei rischi, le azioni di mitigazione consigliate e fornire informazioni chiare e tangibili KPIs per tracciare e valutare il successo del programma.

D: Perché dedicare del tempo a questa attività?

R. In una società basata sui dati, le organizzazioni si affidano alle metriche per valutare il loro rendimento in una particolare attività, iniziativa o progetto di allocazione delle risorse. I team cloud le cui funzioni richiedono cooperazione e miglioramento continuo fanno molto affidamento sulle metriche.

Passaggi aggiuntivi

1. Identifica le aree di cambiamento e i risultati o i vantaggi.
2. Sviluppa misure di cambiamento.
3. Identifica il metodo di fornitura o raccolta dei dati per ciascuna misura.
4. Identifica gli obiettivi per ogni misura e determina quando verranno consegnati.

1.8 Budget del programma

Panoramica

Un budget del programma è il piano finanziario per un periodo del programma, ad esempio un anno, o la durata della trasformazione del cloud. Per quanto riguarda il cloud, devi imparare a gestire, ottimizzare e stimare i costi mentre esegui carichi di lavoro. AWS Ciò include seguire le migliori pratiche architettoniche, esplorare strategie di ottimizzazione dei costi e progettare modelli che ti aiutino a progettare soluzioni efficienti in termini di costi. [AWS Per acquisire una comprensione più approfondita di questi concetti, il tuo team finanziario dovrebbe prendere in considerazione i corsi di AWS formazione e certificazione sulla gestione finanziaria del cloud.](#)

Per il OCA flusso di lavoro, la comprensione dei costi relativi al supporto delle persone e delle dimensioni organizzative dell'adozione del cloud è fondamentale per controllare ed eseguire attività e risorse e mitigare i rischi. Sebbene il budget possa variare tra OCA i progetti, gli studi hanno suggerito che le aziende investono tra il 15 e il 30 per cento del budget totale del progetto nell'accelerazione del cambiamento organizzativo.

Best practice

I requisiti di budget previsti per il programma rientrano nelle seguenti categorie:

- OCA risorse del team (ad esempio, gestione del cambiamento, formazione, comunicazione, redattori tecnici, progettisti didattici)
- Sviluppo di materiali (ad esempio comunicazioni, marketing interno, traduzioni, materiale stampato)
- Abilità e conoscenze (ad esempio, formazione specialistica, formazione con istruttore, giornate di gioco, workshop, simulazioni, certificazioni)
- Viaggi ed eventi (ad esempio, valutazioni della preparazione organizzativa, visite in loco, corsi di formazione con istruttore, eventi promozionali che suscitano interesse ed entusiasmo)
- Software (ad esempio, sistemi di gestione dell'apprendimento, licenze per la progettazione didattica, quote di iscrizione, tariffe per la creazione di report, strumenti per webinar per conferenze)
- Hardware (ad esempio, noleggio di laptop o noleggio per corsi di formazione)
- Strutture (ad esempio, tariffe per corsi di formazione fuori sede, sale conferenze, proiettori, apparecchiature audio/video)

Per le organizzazioni con budget limitati, molti corsi di formazione ed eventi che tradizionalmente si svolgevano in un ambiente fisico dal vivo possono essere erogati anche in modo virtuale e asincrono per contenere i costi e offrire maggiore inclusività ai membri del team globale.

Come best practice, rivedi periodicamente il budget del programma in base alla durata del programma o della trasformazione e adattalo a eventuali nuovi requisiti o risparmi. Collabora con il team addetto alle finanze del programma per assicurarti che comprendano il valore dell'accelerazione del cambiamento e il budget del programma associato.

FAQ

D: Perché è necessario gestire il budget del programma?

R. Il tuo OCA investimento dovrebbe essere direttamente allineato all'entità del cambiamento e alla portata delle attività previste. La comprensione dell'ambito offre una migliore visibilità sulla previsione e sulla stima dei costi.

Prendi in considerazione i requisiti di budget per l'accelerazione del cambiamento, la gestione del cambiamento organizzativo, la progettazione organizzativa, la cultura, la comunicazione e le risorse di formazione. Considera anche le spese relative allo sviluppo, all'implementazione e alla fornitura di materiali di formazione e comunicazione, software, hardware e le spese relative ai viaggi.

D: Quando è necessario gestire il budget del programma?

R. Per sostenere la creazione di un budget solido per il programma, puoi anticipare e pianificare la maggior parte delle OCA attività in anticipo, con gli input delle valutazioni relative al cloud come la MRA. Tuttavia, durante l'adozione del cloud possono emergere attività non pianificate e richiederanno indagini, valutazioni e approvazione da parte del team dirigenziale.

D: Quali sono gli input di questo processo?

R. Gli input nel processo di bilancio comprendono l'allocazione delle risorse di comunicazione e formazione, le spese relative ai viaggi, i costi dei materiali di comunicazione e formazione e le spese relative al software e all'hardware.

D: Qual è il risultato di questo processo?

R. Il risultato di questo processo è un budget iniziale del programma allineato e approvato che include tutte le attività di accelerazione del cambiamento.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questo processo?

R. Coinvolgi le seguenti persone: sponsor esecutivo, responsabile del progetto cloud, responsabile del cambiamento del cloud, referente interno del team addetto alla modifica dei clienti e risorse umane.

Passaggi aggiuntivi

Per iniziare a definire il budget del programma, procedi come segue, a seconda dei casi:

1. Esamina tutti i risultati di scoperta (ad esempio, valutazioni di preparazione, diagnostica) e gli output di analisi (ad esempio, piani cloud, tabelle di marcia) per stimare l'entità del cambiamento, l'ambito, le tempistiche e le implicazioni di bilancio per il flusso di lavoro. OCA
2. Intervista i team interni addetti alla modifica dei clienti e alle risorse umane per comprendere la larghezza di banda delle risorse disponibili per il programma.
3. Valuta OCA le esigenze e i ruoli.
4. Stima le OCA risorse di base necessarie per supportare il programma cloud.
5. Esamina i risultati della valutazione della preparazione al cambiamento, aggiorna le risorse per l'accelerazione delle modifiche secondo necessità e completa il modello di budget per le risorse.
6. Rivedi, approva e approva il budget per l'accelerazione delle modifiche con il team dirigenziale.
7. Esamina periodicamente il budget del programma rispetto ai piani cloud e alla roadmap futuri per anticipare le modifiche alle OCA risorse.
8. Controlla periodicamente il budget per assicurarti che rimanga al di sotto o in linea con l'obiettivo.

Risorse

Riferimenti

- [Accelerare il ritorno sull'investimento nel cloud adottando una metodologia strategica di trasformazione e cambiamento](#)
- [AWS Change Acceleration: framework in 6 punti e toolkit di gestione del cambiamento organizzativo](#)
- [AWS Framework a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 2. Allineamento dei leader](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 3. Immaginare il futuro](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 4. Coinvolgimento dell'organizzazione](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 5. Abilitazione della capacità](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 6. Rendi stabile il cambiamento culturale](#)
- [AWS Framework di adozione del cloud \(CAF\)](#)
- [AWS Framework di adozione del cloud: la prospettiva delle persone](#)

Partner

- Accenture
 - [Contatta il partner](#)
 - [Contatta l'Accenture AWS Business Group](#)
 - [Future Talent Platform](#)
 - [Accenture e ti AWS portano più lontano più velocemente](#)
- Deloitte
 - [Contatta un partner](#)
 - [AWS e Deloitte](#)

- [Dove l'innovazione incontra l'impatto](#)
- PwC
 - [Contatta il partner](#)
 - [PwC e AWS](#)
- Slalom
 - [Contatta un partner](#)
 - [AWS e centri di lancio Slalom](#)
- Consulenza del gruppo Roberts
 - [Contatta il partner](#)

Collaboratori

- Melanie Gladwell, Senior Practice Manager AWS
- Scott Watson, responsabile della trasformazione delle persone AWS
- Tierra Jennings-Hill, responsabile della trasformazione delle persone AWS
- Nicole Lenz, responsabile della trasformazione delle vendite AWS
- Leigh Angus, responsabile AWS strategia, PM e coinvolgimento

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un [RSSfeed](#).

Modifica	Descrizione	Data
Pubblicazione iniziale	—	12 settembre 2024

AWS Glossario delle linee guida prescrittive

I seguenti sono termini di uso comune nelle strategie, nelle guide e nei modelli forniti da AWS Prescriptive Guidance. Per suggerire voci, utilizza il link [Fornisci feedback](#) alla fine del glossario.

Numeri

7 R

Sette strategie di migrazione comuni per trasferire le applicazioni sul cloud. Queste strategie si basano sulle 5 R identificate da Gartner nel 2011 e sono le seguenti:

- **Refactor/re-architect** — Sposta un'applicazione e modificala sfruttando appieno le funzionalità native del cloud per migliorare l'agilità, le prestazioni e la scalabilità. Ciò comporta in genere la portabilità del sistema operativo e del database. Esempio: migra il tuo database Oracle locale all'edizione Amazon PostgreSQL-Compatible Aurora.
- **Ridefinire la piattaforma (lift and reshape)**: trasferisci un'applicazione nel cloud e introduci un certo livello di ottimizzazione per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il tuo database Oracle locale ad Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) per Oracle in Cloud AWS
- **Riacquistare (drop and shop)**: passa a un prodotto diverso, in genere effettuando la transizione da una licenza tradizionale a un modello SaaS. Esempio: migra il tuo sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) su Salesforce.com
- **Eseguire il rehosting (lift and shift)**: trasferisci un'applicazione sul cloud senza apportare modifiche per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il tuo database Oracle locale su Oracle su un'istanza EC2 in Cloud AWS
- **Trasferire (eseguire il rehosting a livello hypervisor)**: trasferisci l'infrastruttura sul cloud senza acquistare nuovo hardware, riscrivere le applicazioni o modificare le operazioni esistenti. Esegui la migrazione dei server da una piattaforma locale a un servizio cloud per la stessa piattaforma. Esempio: migra un'applicazione su Microsoft Hyper-V. AWS
- **Riesaminare (mantenere)**: mantieni le applicazioni nell'ambiente di origine. Queste potrebbero includere applicazioni che richiedono una rifattorizzazione significativa che desideri rimandare a un momento successivo e applicazioni legacy che desideri mantenere, perché non vi è alcuna giustificazione aziendale per effettuarne la migrazione.
- **Ritirare**: disattiva o rimuovi le applicazioni che non sono più necessarie nell'ambiente di origine.

A

A2A () Agent-to-Agent

Un protocollo statico per la collaborazione tra agenti che supporta la delega delle attività e il trasferimento dello stato.

ABAC

[Vedi controllo degli accessi basato sugli attributi.](#)

servizi astratti

Vedi [servizi gestiti](#).

ACIDO

Vedi [atomicità, consistenza, isolamento, durata](#).

migrazione attiva-attiva

Un metodo di migrazione del database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati (utilizzando uno strumento di replica bidirezionale o operazioni di doppia scrittura) ed entrambi i database gestiscono le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione durante la migrazione. Questo metodo supporta la migrazione in piccoli batch controllati anziché richiedere una conversione una tantum. È più flessibile ma richiede più lavoro rispetto alla migrazione [attiva-passiva](#).

migrazione attiva-passiva

Un metodo di migrazione del database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati, ma solo il database di origine gestisce le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione mentre i dati vengono replicati nel database di destinazione. Il database di destinazione non accetta alcuna transazione durante la migrazione.

Agente

Un sistema di intelligenza artificiale in grado di ragionare, pianificare e intraprendere azioni in modo autonomo utilizzando strumenti per raggiungere gli obiettivi.

Agente Ops

Pratiche operative per la creazione, il test, l'implementazione e l'esecuzione di agenti di intelligenza artificiale in produzione su larga scala.

funzione aggregata

Una funzione SQL che opera su un gruppo di righe e calcola un singolo valore restituito per il gruppo. Esempi di funzioni aggregate includono SUM e MAX.

Intelligenza artificiale

Vedi [intelligenza artificiale](#).

AIOps

Guarda le [operazioni di intelligenza artificiale](#).

anonimizzazione

Il processo di eliminazione permanente delle informazioni personali in un set di dati.

L'anonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati anonimi non sono più considerati dati personali.

anti-modello

Una soluzione utilizzata frequentemente per un problema ricorrente in cui la soluzione è controproducente, inefficace o meno efficace di un'alternativa.

controllo delle applicazioni

Un approccio alla sicurezza che consente l'uso solo di applicazioni approvate per proteggere un sistema dal malware.

portfolio di applicazioni

Una raccolta di informazioni dettagliate su ogni applicazione utilizzata da un'organizzazione, compresi i costi di creazione e manutenzione dell'applicazione e il relativo valore aziendale.

Queste informazioni sono fondamentali per [il processo di scoperta e analisi del portfolio](#) e aiutano a identificare e ad assegnare la priorità alle applicazioni da migrare, modernizzare e ottimizzare.

intelligenza artificiale (IA)

Il campo dell'informatica dedicato all'uso delle tecnologie informatiche per svolgere funzioni cognitive tipicamente associate agli esseri umani, come l'apprendimento, la risoluzione di problemi e il riconoscimento di schemi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Che cos'è l'intelligenza artificiale?](#)

operazioni di intelligenza artificiale (AIOps)

Il processo di utilizzo delle tecniche di machine learning per risolvere problemi operativi, ridurre gli incidenti operativi e l'intervento umano e aumentare la qualità del servizio. Per ulteriori

informazioni su come viene utilizzato AIOps nella strategia di migrazione AWS , consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

crittografia asimmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza una coppia di chiavi, una chiave pubblica per la crittografia e una chiave privata per la decrittografia. Puoi condividere la chiave pubblica perché non viene utilizzata per la decrittografia, ma l'accesso alla chiave privata deve essere altamente limitato.

atomicità, consistenza, isolamento, durabilità (ACID)

Un insieme di proprietà del software che garantiscono la validità dei dati e l'affidabilità operativa di un database, anche in caso di errori, interruzioni di corrente o altri problemi.

Controllo degli accessi basato su attributi (ABAC)

La pratica di creare autorizzazioni dettagliate basate su attributi utente, come reparto, ruolo professionale e nome del team. Per ulteriori informazioni, consulta [ABAC for AWS](#) nella documentazione AWS Identity and Access Management (IAM).

fonte di dati autorevole

Una posizione in cui è archiviata la versione principale dei dati, considerata la fonte di informazioni più affidabile. È possibile copiare i dati dalla fonte di dati autorevole in altre posizioni allo scopo di elaborarli o modificarli, ad esempio anonimizzandoli, oscurandoli o pseudonimizzandoli.

Zona di disponibilità

Una posizione distinta all'interno di un edificio Regione AWS che è isolata dai guasti in altre zone di disponibilità e offre una connettività di rete economica e a bassa latenza verso altre zone di disponibilità nella stessa regione.

AWS Cloud Adoption Framework (CAF)AWS

Un framework di linee guida e best practice AWS per aiutare le organizzazioni a sviluppare un piano efficiente ed efficace per passare con successo al cloud. AWS CAF organizza le linee guida in sei aree di interesse chiamate prospettive: business, persone, governance, piattaforma, sicurezza e operazioni. Le prospettive relative ad azienda, persone e governance si concentrano sulle competenze e sui processi aziendali; le prospettive relative alla piattaforma, alla sicurezza e alle operazioni si concentrano sulle competenze e sui processi tecnici. Ad esempio, la prospettiva relativa alle persone si rivolge alle parti interessate che gestiscono le risorse umane (HR), le funzioni del personale e la gestione del personale. In questa prospettiva, AWS CAF fornisce linee

guida per lo sviluppo delle persone, la formazione e le comunicazioni per aiutare a preparare l'organizzazione all'adozione del cloud di successo. Per ulteriori informazioni, consulta il [sito web di AWS CAF](#) e il [white paper AWS CAF](#).

AWS Workload Qualification Framework (WQF)AWS

Uno strumento che valuta i carichi di lavoro di migrazione dei database, consiglia strategie di migrazione e fornisce stime del lavoro. AWS WQF è incluso in (). AWS Schema Conversion Tool AWS SCT Analizza gli schemi di database e gli oggetti di codice, il codice dell'applicazione, le dipendenze e le caratteristiche delle prestazioni e fornisce report di valutazione.

B

bot difettoso

Un [bot](#) che ha lo scopo di disturbare o causare danni a individui o organizzazioni.

BCP

Vedi la [pianificazione della continuità operativa](#).

grafico comportamentale

Una vista unificata, interattiva dei comportamenti delle risorse e delle interazioni nel tempo. Puoi utilizzare un grafico comportamentale con Amazon Detective per esaminare tentativi di accesso non riusciti, chiamate API sospette e azioni simili. Per ulteriori informazioni, consulta [Dati in un grafico comportamentale](#) nella documentazione di Detective.

sistema big-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte più importante. Vedi anche [endianness](#).

Classificazione binaria

Un processo che prevede un risultato binario (una delle due classi possibili). Ad esempio, il modello di machine learning potrebbe dover prevedere problemi come "Questa e-mail è spam o non è spam?" o "Questo prodotto è un libro o un'auto?"

filtro Bloom

Una struttura di dati probabilistica ed efficiente in termini di memoria che viene utilizzata per verificare se un elemento fa parte di un set.

blue/green dispiegamento

Una strategia di implementazione in cui si creano due ambienti separati ma identici. La versione corrente dell'applicazione viene eseguita in un ambiente (blu) e la nuova versione dell'applicazione nell'altro ambiente (verde). Questa strategia consente di ripristinare rapidamente il sistema con un impatto minimo.

bot

Un'applicazione software che esegue attività automatizzate su Internet e simula l'attività o l'interazione umana. Alcuni bot sono utili o utili, come i web crawler che indicizzano le informazioni su Internet. Alcuni altri bot, noti come bot dannosi, hanno lo scopo di disturbare o causare danni a individui o organizzazioni.

botnet

Reti di [bot](#) infettate da [malware](#) e controllate da un'unica parte, nota come bot herder o bot operator. Le botnet sono il meccanismo più noto per scalare i bot e il loro impatto.

ramo

Un'area contenuta di un repository di codice. Il primo ramo creato in un repository è il ramo principale. È possibile creare un nuovo ramo a partire da un ramo esistente e quindi sviluppare funzionalità o correggere bug al suo interno. Un ramo creato per sviluppare una funzionalità viene comunemente detto ramo di funzionalità. Quando la funzionalità è pronta per il rilascio, il ramo di funzionalità viene ricongiunto al ramo principale. Per ulteriori informazioni, consulta [Informazioni sulle filiali](#) (documentazione). GitHub

accesso break-glass

In circostanze eccezionali e tramite una procedura approvata, un mezzo rapido per consentire a un utente di accedere a un sito a Account AWS cui in genere non dispone delle autorizzazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, consulta l'indicatore [Implementare le procedure break-glass](#) nella guida. AWS Well-Architected

strategia brownfield

L'infrastruttura esistente nell'ambiente. Quando si adotta una strategia brownfield per un'architettura di sistema, si progetta l'architettura in base ai vincoli dei sistemi e dell'infrastruttura attuali. Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e [greenfield](#).

cache del buffer

L'area di memoria in cui sono archiviati i dati a cui si accede con maggiore frequenza.

capacità di business

Azioni intraprese da un'azienda per generare valore (ad esempio vendite, assistenza clienti o marketing). Le architetture dei microservizi e le decisioni di sviluppo possono essere guidate dalle capacità aziendali. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Organizzazione in base alle funzionalità aziendali](#) del whitepaper [Esecuzione di microservizi containerizzati su AWS](#).

pianificazione della continuità operativa (BCP)

Un piano che affronta il potenziale impatto di un evento che comporta l'interruzione dell'attività, come una migrazione su larga scala, sulle operazioni e consente a un'azienda di riprendere rapidamente le operazioni.

C

CAF

Vedi [AWS Cloud Adoption Framework](#).

implementazione canaria

Il rilascio lento e incrementale di una versione agli utenti finali. Quando sei sicuro, distribuisce la nuova versione e sostituisci la versione corrente nella sua interezza.

CoE

Vedi [Cloud Center of Excellence](#).

CDC

Vedi [Change Data Capture](#).

Change Data Capture (CDC)

Il processo di tracciamento delle modifiche a un'origine dati, ad esempio una tabella di database, e di registrazione dei metadati relativi alla modifica. È possibile utilizzare CDC per vari scopi, ad esempio il controllo o la replica delle modifiche in un sistema di destinazione per mantenere la sincronizzazione.

ingegneria del caos

Introduzione intenzionale di guasti o eventi dirompenti per testare la resilienza di un sistema. Puoi usare [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) per eseguire esperimenti che stressano i tuoi AWS carichi di lavoro e valutarne la risposta.

CI/CD

Vedi [integrazione continua e distribuzione continua](#).

classificazione

Un processo di categorizzazione che aiuta a generare previsioni. I modelli di ML per problemi di classificazione prevedono un valore discreto. I valori discreti sono sempre distinti l'uno dall'altro. Ad esempio, un modello potrebbe dover valutare se in un'immagine è presente o meno un'auto.

Sviluppatore cittadino

Un utente aziendale che crea applicazioni di intelligenza artificiale utilizzando piattaforme senza code/low codice senza competenze tecniche specializzate.

crittografia lato client

Crittografia dei dati localmente, prima che il bersaglio li Servizio AWS riceva.

centro di eccellenza del cloud (CCoE)

Un team multidisciplinare che guida le iniziative di adozione del cloud in tutta l'organizzazione, tra cui lo sviluppo di best practice per il cloud, la mobilitazione delle risorse, la definizione delle tempistiche di migrazione e la guida dell'organizzazione attraverso trasformazioni su larga scala. Per ulteriori informazioni, consulta i [post di CCoE](#) sull' Cloud AWS Enterprise Strategy Blog.

cloud computing

La tecnologia cloud generalmente utilizzata per l'archiviazione remota di dati e la gestione dei dispositivi IoT. Il cloud computing è generalmente collegato alla tecnologia di [edge computing](#).

modello operativo cloud

In un'organizzazione IT, il modello operativo utilizzato per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud. Per ulteriori informazioni, consulta [Building your Cloud Operating Model](#).

fasi di adozione del cloud

Le quattro fasi che le organizzazioni in genere attraversano quando migrano verso Cloud AWS:

- Progetto: esecuzione di alcuni progetti relativi al cloud per scopi di dimostrazione e apprendimento
- Fondamento: effettuare investimenti fondamentali per dimensionare l'adozione del cloud (ad esempio, creazione di una zona di destinazione, definizione di un CCoE, definizione di un modello operativo)
- Migrazione: migrazione di singole applicazioni
- Re-invention — Ottimizzazione di prodotti e servizi e innovazione nel cloud

Queste fasi sono state definite da Stephen Orban nel post del blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) sul blog Enterprise Strategy. Cloud AWS Per informazioni sulla loro relazione con la strategia di AWS migrazione, consulta la guida alla [preparazione alla migrazione](#).

CMDB

Vedi [database di gestione della configurazione](#).

repository di codice

Una posizione in cui il codice di origine e altri asset, come documentazione, esempi e script, vengono archiviati e aggiornati attraverso processi di controllo delle versioni. Gli archivi cloud più comuni includono GitHub o Bitbucket Cloud. Ogni versione del codice è denominata ramo. In una struttura a microservizi, ogni repository è dedicato a una singola funzionalità. Una singola CI/CD pipeline può utilizzare più repository.

cache fredda

Una cache del buffer vuota, non ben popolata o contenente dati obsoleti o irrilevanti. Ciò influisce sulle prestazioni perché l'istanza di database deve leggere dalla memoria o dal disco principale, il che richiede più tempo rispetto alla lettura dalla cache del buffer.

dati freddi

Dati a cui si accede raramente e che in genere sono storici. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, le interrogazioni lente sono in genere accettabili. Lo spostamento di questi dati su livelli o classi di storage meno costosi e con prestazioni inferiori può ridurre i costi.

visione artificiale (CV)

Un campo dell'[intelligenza artificiale](#) che utilizza l'apprendimento automatico per analizzare ed estrarre informazioni da formati visivi come immagini e video digitali. Ad esempio, Amazon SageMaker AI fornisce algoritmi di elaborazione delle immagini per CV.

deriva della configurazione

Per un carico di lavoro, una modifica della configurazione rispetto allo stato previsto. Potrebbe causare la non conformità del carico di lavoro e in genere è graduale e involontaria.

database di gestione della configurazione (CMDB)

Un repository che archivia e gestisce le informazioni su un database e il relativo ambiente IT, inclusi i componenti hardware e software e le relative configurazioni. In genere si utilizzano i dati di un CMDB nella fase di individuazione e analisi del portafoglio della migrazione.

Pacchetto di conformità

Una raccolta di AWS Config regole e azioni correttive che puoi assemblare per personalizzare i controlli di conformità e sicurezza. È possibile distribuire un pacchetto di conformità come singola entità in una regione Account AWS and o all'interno di un'organizzazione utilizzando un modello YAML. Per ulteriori informazioni, consulta i [Conformance](#) Pack nella documentazione. AWS Config

integrazione e distribuzione continue () CI/CD

Il processo di automazione delle fasi di origine, compilazione, test, gestione temporanea e produzione del processo di rilascio del software. CI/CD viene comunemente descritto come una pipeline. CI/CD può aiutarvi ad automatizzare i processi, migliorare la produttività, migliorare la qualità del codice e velocizzare le consegne. Per ulteriori informazioni, consulta [Vantaggi della distribuzione continua](#). CD può anche significare continuous deployment (implementazione continua). Per ulteriori informazioni, consulta [Distribuzione continua e implementazione continua a confronto](#).

CV

Vedi [visione artificiale](#).

D

dati a riposo

Dati stazionari nella rete, ad esempio i dati archiviati.

classificazione dei dati

Un processo per identificare e classificare i dati nella rete in base alla loro criticità e sensibilità. È un componente fondamentale di qualsiasi strategia di gestione dei rischi di sicurezza informatica

perché consente di determinare i controlli di protezione e conservazione appropriati per i dati. La classificazione dei dati è un componente del pilastro della sicurezza nel AWS Well-Architected Framework. Per ulteriori informazioni, consulta [Classificazione dei dati](#).

deriva dei dati

Una variazione significativa tra i dati di produzione e i dati utilizzati per addestrare un modello di machine learning o una modifica significativa dei dati di input nel tempo. La deriva dei dati può ridurre la qualità, l'accuratezza e l'equità complessive nelle previsioni dei modelli ML.

dati in transito

Dati che si spostano attivamente attraverso la rete, ad esempio tra le risorse di rete.

rete di dati

Un framework architettonico che fornisce la proprietà distribuita e decentralizzata dei dati con gestione e governance centralizzate.

riduzione al minimo dei dati

Il principio della raccolta e del trattamento dei soli dati strettamente necessari. Praticare la riduzione al minimo dei dati in the Cloud AWS può ridurre i rischi per la privacy, i costi e l'impronta di carbonio delle analisi.

perimetro dei dati

Una serie di barriere preventive nell' AWS ambiente che aiutano a garantire che solo le identità attendibili accedano alle risorse attendibili delle reti previste. Per ulteriori informazioni, consulta [Building a data perimeter](#) on AWS

pre-elaborazione dei dati

Trasformare i dati grezzi in un formato che possa essere facilmente analizzato dal modello di ML. La pre-elaborazione dei dati può comportare la rimozione di determinate colonne o righe e l'eliminazione di valori mancanti, incoerenti o duplicati.

provenienza dei dati

Il processo di tracciamento dell'origine e della cronologia dei dati durante il loro ciclo di vita, ad esempio il modo in cui i dati sono stati generati, trasmessi e archiviati.

soggetto dei dati

Un individuo i cui dati vengono raccolti ed elaborati.

data warehouse

Un sistema di gestione dei dati che supporta la business intelligence, come l'analisi. I data warehouse contengono in genere grandi quantità di dati storici e vengono generalmente utilizzati per interrogazioni e analisi.

linguaggio di definizione del database (DDL)

Istruzioni o comandi per creare o modificare la struttura di tabelle e oggetti in un database.

linguaggio di manipolazione del database (DML)

Istruzioni o comandi per modificare (inserire, aggiornare ed eliminare) informazioni in un database.

DDL

Vedi linguaggio di [definizione del database](#).

deep ensemble

Combinare più modelli di deep learning per la previsione. È possibile utilizzare i deep ensemble per ottenere una previsione più accurata o per stimare l'incertezza nelle previsioni.

deep learning

Un sottocampo del ML che utilizza più livelli di reti neurali artificiali per identificare la mappatura tra i dati di input e le variabili target di interesse.

difesa in profondità

Un approccio alla sicurezza delle informazioni in cui una serie di meccanismi e controlli di sicurezza sono accuratamente stratificati su una rete di computer per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità della rete e dei dati al suo interno. Quando si adotta questa strategia AWS, si aggiungono più controlli a diversi livelli della AWS Organizations struttura per proteggere le risorse. Ad esempio, un approccio di difesa approfondita potrebbe combinare autenticazione a più fattori, segmentazione della rete e crittografia.

amministratore delegato

In AWS Organizations, un servizio compatibile può registrare un account AWS membro per amministrare gli account dell'organizzazione e gestire le autorizzazioni per quel servizio. Questo account è denominato amministratore delegato per quel servizio specifico. Per ulteriori informazioni e un elenco di servizi compatibili, consulta [Servizi che funzionano con AWS Organizations](#) nella documentazione di AWS Organizations .

implementazione

Il processo di creazione di un'applicazione, di nuove funzionalità o di correzioni di codice disponibili nell'ambiente di destinazione. L'implementazione prevede l'applicazione di modifiche in una base di codice, seguita dalla creazione e dall'esecuzione di tale base di codice negli ambienti applicativi.

Ambiente di sviluppo

[Vedi ambiente.](#)

controllo di rilevamento

Un controllo di sicurezza progettato per rilevare, registrare e avvisare dopo che si è verificato un evento. Questi controlli rappresentano una seconda linea di difesa e avvisano l'utente in caso di eventi di sicurezza che aggirano i controlli preventivi in vigore. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli di rilevamento](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

mappatura del flusso di valore dello sviluppo (DVSM)

Un processo utilizzato per identificare e dare priorità ai vincoli che influiscono negativamente sulla velocità e sulla qualità nel ciclo di vita dello sviluppo del software. DVSM estende il processo di mappatura del flusso di valore originariamente progettato per pratiche di produzione snella. Si concentra sulle fasi e sui team necessari per creare e trasferire valore attraverso il processo di sviluppo del software.

gemello digitale

Una rappresentazione virtuale di un sistema reale, ad esempio un edificio, una fabbrica, un'attrezzatura industriale o una linea di produzione. I gemelli digitali supportano la manutenzione predittiva, il monitoraggio remoto e l'ottimizzazione della produzione.

tabella delle dimensioni

In uno [schema a stella](#), una tabella più piccola che contiene gli attributi dei dati quantitativi in una tabella dei fatti. Gli attributi della tabella delle dimensioni sono in genere campi di testo o numeri discreti che si comportano come testo. Questi attributi vengono comunemente utilizzati per il vincolo delle query, il filtraggio e l'etichettatura dei set di risultati.

disastro

Un evento che impedisce a un carico di lavoro o a un sistema di raggiungere gli obiettivi aziendali nella sua sede principale di implementazione. Questi eventi possono essere disastri naturali,

guasti tecnici o il risultato di azioni umane, come errori di configurazione involontari o attacchi di malware.

disaster recovery (DR)

La strategia e il processo utilizzati per ridurre al minimo i tempi di inattività e la perdita di dati causati da un [disastro](#). Per ulteriori informazioni, consulta [Disaster Recovery of Workload su AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

DML

Vedi linguaggio di [manipolazione del database](#).

progettazione basata sul dominio

Un approccio allo sviluppo di un sistema software complesso collegandone i componenti a domini in evoluzione, o obiettivi aziendali principali, perseguiti da ciascun componente. Questo concetto è stato introdotto da Eric Evans nel suo libro *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Per informazioni su come utilizzare la progettazione basata sul dominio con lo strangler fig pattern, consulta [Modernizzare i servizi Web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) legacy in modo incrementale utilizzando contenitori e Amazon API Gateway](#).

DOTT.

Vedi [disaster recovery](#).

rilevamento della deriva

Tracciamento delle deviazioni da una configurazione di base. Ad esempio, puoi utilizzarlo AWS CloudFormation per [rilevare la deriva nelle risorse di sistema](#) oppure puoi usarlo AWS Control Tower per [rilevare cambiamenti nella tua landing zone](#) che potrebbero influire sulla conformità ai requisiti di governance.

DVSM

Vedi la [mappatura del flusso di valore dello sviluppo](#).

E

EDA

Vedi [analisi esplorativa dei dati](#).

MODIFICA

Vedi [scambio elettronico di dati](#).

edge computing

La tecnologia che aumenta la potenza di calcolo per i dispositivi intelligenti all'edge di una rete IoT. Rispetto al [cloud computing](#), [l'edge computing](#) può ridurre la latenza di comunicazione e migliorare i tempi di risposta.

scambio elettronico di dati (EDI)

Lo scambio automatizzato di documenti aziendali tra organizzazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Cos'è lo scambio elettronico di dati](#).

crittografia

Un processo di elaborazione che trasforma i dati in chiaro, leggibili dall'uomo, in testo cifrato.

chiave crittografica

Una stringa crittografica di bit randomizzati generata da un algoritmo di crittografia. Le chiavi possono variare di lunghezza e ogni chiave è progettata per essere imprevedibile e univoca.

endianità

L'ordine in cui i byte vengono archiviati nella memoria del computer. Big-endian i sistemi memorizzano per primi il byte più importante. Little-endian i sistemi memorizzano per primi il byte meno importante.

endpoint

Vedi [service endpoint](#).

servizio endpoint

Un servizio che puoi ospitare in un cloud privato virtuale (VPC) da condividere con altri utenti. Puoi creare un servizio endpoint con AWS PrivateLink e concedere autorizzazioni ad altri Account AWS o a AWS Identity and Access Management (IAM) principali. Questi account o principali possono connettersi al servizio endpoint in privato creando endpoint VPC di interfaccia. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un servizio endpoint](#) nella documentazione di Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

pianificazione delle risorse aziendali (ERP)

Un sistema che automatizza e gestisce i processi aziendali chiave (come contabilità, [MES](#) e gestione dei progetti) per un'azienda.

crittografia envelope

Il processo di crittografia di una chiave di crittografia con un'altra chiave di crittografia. Per ulteriori informazioni, vedete [Envelope encryption](#) nella documentazione AWS Key Management Service (AWS KMS).

ambiente

Un'istanza di un'applicazione in esecuzione. Di seguito sono riportati i tipi di ambiente più comuni nel cloud computing:

- ambiente di sviluppo: un'istanza di un'applicazione in esecuzione disponibile solo per il team principale responsabile della manutenzione dell'applicazione. Gli ambienti di sviluppo vengono utilizzati per testare le modifiche prima di promuoverle negli ambienti superiori. Questo tipo di ambiente viene talvolta definito ambiente di test.
- ambienti inferiori: tutti gli ambienti di sviluppo di un'applicazione, ad esempio quelli utilizzati per le build e i test iniziali.
- ambiente di produzione: un'istanza di un'applicazione in esecuzione a cui gli utenti finali possono accedere. In una CI/CD pipeline, l'ambiente di produzione è l'ultimo ambiente di distribuzione.
- ambienti superiori: tutti gli ambienti a cui possono accedere utenti diversi dal team di sviluppo principale. Si può trattare di un ambiente di produzione, ambienti di preproduzione e ambienti per i test di accettazione da parte degli utenti.

epica

Nelle metodologie agili, categorie funzionali che aiutano a organizzare e dare priorità al lavoro. Le epiche forniscono una descrizione di alto livello dei requisiti e delle attività di implementazione. Ad esempio, le epiche della sicurezza AWS CAF includono la gestione delle identità e degli accessi, i controlli investigativi, la sicurezza dell'infrastruttura, la protezione dei dati e la risposta agli incidenti. Per ulteriori informazioni sulle epiche, consulta la strategia di migrazione AWS , consulta la [guida all'implementazione del programma](#).

ERP

Vedi [pianificazione delle risorse aziendali](#).

analisi esplorativa dei dati (EDA)

Il processo di analisi di un set di dati per comprenderne le caratteristiche principali. Si raccolgono o si aggregano dati e quindi si eseguono indagini iniziali per trovare modelli, rilevare anomalie

e verificare ipotesi. L'EDA viene eseguita calcolando statistiche di riepilogo e creando visualizzazioni di dati.

F

tabella dei fatti

Il tavolo centrale con [schema a stella](#). Memorizza dati quantitativi sulle operazioni aziendali. In genere, una tabella dei fatti contiene due tipi di colonne: quelle che contengono misure e quelle che contengono una chiave esterna per una tabella di dimensioni.

fallire velocemente

Una filosofia che utilizza test frequenti e incrementali per ridurre il ciclo di vita dello sviluppo. È una parte fondamentale di un approccio agile.

limite di isolamento dei guasti

Nel Cloud AWS, un limite come una zona di disponibilità Regione AWS, un piano di controllo o un piano dati che limita l'effetto di un errore e aiuta a migliorare la resilienza dei carichi di lavoro. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Fault Isolation Boundaries](#).

ramo di funzionalità

Vedi [filiale](#).

caratteristiche

I dati di input che usi per fare una previsione. Ad esempio, in un contesto di produzione, le caratteristiche potrebbero essere immagini acquisite periodicamente dalla linea di produzione.

importanza delle caratteristiche

Quanto è importante una caratteristica per le previsioni di un modello. Di solito viene espresso come punteggio numerico che può essere calcolato con varie tecniche, come Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradienti integrati. Per ulteriori informazioni, consulta [Interpretabilità del modello di machine learning con AWS](#).

trasformazione delle funzionalità

Per ottimizzare i dati per il processo di machine learning, incluso l'arricchimento dei dati con fonti aggiuntive, il dimensionamento dei valori o l'estrazione di più set di informazioni da un singolo campo di dati. Ciò consente al modello di ML di trarre vantaggio dai dati. Ad esempio, se suddividi

la data "2021-05-27 00:15:37" in "2021", "maggio", "giovedì" e "15", puoi aiutare l'algoritmo di apprendimento ad apprendere modelli sfumati associati a diversi componenti dei dati.

prompt con pochi scatti

Fornire a un [LLM](#) un numero limitato di esempi che dimostrino l'attività e il risultato desiderato prima di chiedergli di eseguire un'attività simile. Questa tecnica è un'applicazione dell'apprendimento contestuale, in cui i modelli imparano da esempi (immagini) incorporati nei prompt. Few-shot i suggerimenti possono essere efficaci per attività che richiedono una formattazione, un ragionamento o una conoscenza del dominio specifici. [Vedi anche zero-shot prompting.](#)

FGAC

Vedi il controllo [granulare degli accessi](#).

controllo granulare degli accessi (FGAC)

L'uso di più condizioni per consentire o rifiutare una richiesta di accesso.

migrazione flash-cut

Un metodo di migrazione del database che utilizza la replica continua dei dati tramite [l'acquisizione dei dati delle modifiche](#) per migrare i dati nel più breve tempo possibile, anziché utilizzare un approccio graduale. L'obiettivo è ridurre al minimo i tempi di inattività.

FM

[Vedi il modello di base.](#)

modello di fondazione (FM)

Una grande rete neurale di deep learning che si è addestrata su enormi set di dati generalizzati e non etichettati. Le FM sono in grado di eseguire un'ampia varietà di attività generali, come comprendere il linguaggio, generare testo e immagini e conversare in linguaggio naturale. Per ulteriori informazioni, consulta [Cosa sono i modelli Foundation](#).

Gateway FM

[Un intermediario centralizzato che controlla e normalizza l'accesso ai modelli di base.](#) Conosciuto anche come gateway LLM.

G

IA generativa

Un sottoinsieme di modelli di [intelligenza artificiale](#) che sono stati addestrati su grandi quantità di dati e che possono utilizzare un semplice messaggio di testo per creare nuovi contenuti e artefatti, come immagini, video, testo e audio. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è l'IA generativa](#).

blocco geografico

Vedi [restrizioni geografiche](#).

limitazioni geografiche (blocco geografico)

In Amazon CloudFront, un'opzione per impedire agli utenti di determinati paesi di accedere alle distribuzioni di contenuti. Puoi utilizzare un elenco consentito o un elenco di blocco per specificare i paesi approvati e vietati. Per ulteriori informazioni, consulta [Limitare la distribuzione geografica dei contenuti](#) nella CloudFront documentazione.

Flusso di lavoro di GitFlow

Un approccio in cui gli ambienti inferiori e superiori utilizzano rami diversi in un repository di codice di origine. Il flusso di lavoro Gitflow è considerato obsoleto e il flusso di lavoro [basato su trunk è l'approccio moderno e preferito](#).

immagine dorata

Un'istantanea di un sistema o di un software che viene utilizzata come modello per distribuire nuove istanze di quel sistema o software. Ad esempio, nella produzione, un'immagine dorata può essere utilizzata per fornire software su più dispositivi e contribuire a migliorare la velocità, la scalabilità e la produttività nelle operazioni di produzione dei dispositivi.

strategia greenfield

L'assenza di infrastrutture esistenti in un nuovo ambiente. Quando si adotta una strategia greenfield per un'architettura di sistema, è possibile selezionare tutte le nuove tecnologie senza il vincolo della compatibilità con l'infrastruttura esistente, nota anche come [brownfield](#). Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e greenfield.

guardrail

Una regola di livello elevato che consente di governare risorse, policy e conformità tra le unità organizzative (OU). I guardrail preventivi applicano le policy per garantire l'allineamento agli

standard di conformità. Vengono implementati utilizzando le policy di controllo dei servizi e i limiti delle autorizzazioni IAM. I guardrail di rilevamento rilevano le violazioni delle policy e i problemi di conformità e generano avvisi per porvi rimedio. Sono implementati utilizzando Amazon AWS Config AWS Security Hub CSPM GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e controlli personalizzati AWS Lambda .

guardrail (AI)

Meccanismi di sicurezza che filtrano, convalidano e limitano gli input e gli output degli [agenti](#) per contribuire a garantire un comportamento dell'IA responsabile e sicuro.

H

AH

Vedi [disponibilità elevata](#).

migrazione di database eterogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che utilizza un motore di database diverso (ad esempio, da Oracle ad Amazon Aurora). La migrazione eterogenea fa in genere parte di uno sforzo di riprogettazione e la conversione dello schema può essere un'attività complessa. [AWS offre AWS SCT](#) che aiuta con le conversioni dello schema.

alta disponibilità (HA)

La capacità di un carico di lavoro di funzionare in modo continuo, senza intervento, in caso di sfide o disastri. I sistemi HA sono progettati per il failover automatico, fornire costantemente prestazioni di alta qualità e gestire carichi e guasti diversi con un impatto minimo sulle prestazioni.

modernizzazione storica

Un approccio utilizzato per modernizzare e aggiornare i sistemi di tecnologia operativa (OT) per soddisfare meglio le esigenze dell'industria manifatturiera. Uno storico è un tipo di database utilizzato per raccogliere e archiviare dati da varie fonti in una fabbrica.

dati di esclusione

[Una parte di dati storici etichettati che viene trattenuta da un set di dati utilizzata per addestrare un modello di apprendimento automatico.](#) È possibile utilizzare i dati di holdout per valutare le prestazioni del modello confrontando le previsioni del modello con i dati di holdout.

human-in-the-loop (HITL)

Un modello di flusso di lavoro in cui l'esecuzione degli [agenti](#) viene sospesa per la revisione e l'approvazione umana nei punti decisionali critici.

migrazione di database omogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che condivide lo stesso motore di database (ad esempio, da Microsoft SQL Server ad Amazon RDS per SQL Server). La migrazione omogenea fa in genere parte di un'operazione di rehosting o ridefinizione della piattaforma. Per migrare lo schema è possibile utilizzare le utilità native del database.

dati caldi

Dati a cui si accede frequentemente, ad esempio dati in tempo reale o dati di traduzione recenti. Questi dati richiedono in genere un livello o una classe di storage ad alte prestazioni per fornire risposte rapide alle query.

hotfix

Una soluzione urgente per un problema critico in un ambiente di produzione. A causa della sua urgenza, un hotfix viene in genere creato al di fuori del tipico DevOps flusso di lavoro di rilascio.

periodo di hypercare

Subito dopo la conversione, il periodo di tempo in cui un team di migrazione gestisce e monitora le applicazioni migrate nel cloud per risolvere eventuali problemi. In genere, questo periodo dura da 1 a 4 giorni. Al termine del periodo di hypercare, il team addetto alla migrazione in genere trasferisce la responsabilità delle applicazioni al team addetto alle operazioni cloud.

I

IaC

Vedi [l'infrastruttura come codice](#).

Policy basata su identità

Una policy associata a uno o più principi IAM che definisce le relative autorizzazioni all'interno dell'Cloud AWS ambiente.

applicazione inattiva

Un'applicazione che prevede un uso di CPU e memoria medio compreso tra il 5% e il 20% in un periodo di 90 giorni. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni o mantenerle on-premise.

IloT

Vedi [Industrial Internet of Things](#).

infrastruttura immutabile

Un modello che implementa una nuova infrastruttura per i carichi di lavoro di produzione anziché aggiornare, applicare patch o modificare l'infrastruttura esistente. [Le infrastrutture immutabili sono intrinsecamente più coerenti, affidabili e prevedibili delle infrastrutture mutabili](#). Per ulteriori informazioni, consulta la best practice [Deploy using immutable](#) infrastrutture nel Framework. AWS Well-Architected

VPC in ingresso (ingresso)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che accetta, ispeziona e indirizza le connessioni di rete dall'esterno di un'applicazione. Nel documento [Architettura di riferimento per la sicurezza di AWS](#) si consiglia di configurare l'account di rete con VPC in entrata, in uscita e di ispezione per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

migrazione incrementale

Una strategia di conversione in cui si esegue la migrazione dell'applicazione in piccole parti anziché eseguire una conversione singola e completa. Ad esempio, inizialmente potresti spostare solo alcuni microservizi o utenti nel nuovo sistema. Dopo aver verificato che tutto funzioni correttamente, puoi spostare in modo incrementale microservizi o utenti aggiuntivi fino alla disattivazione del sistema legacy. Questa strategia riduce i rischi associati alle migrazioni di grandi dimensioni.

Industria 4.0

Un termine introdotto da [Klaus Schwab](#) nel 2016 per riferirsi alla modernizzazione dei processi di produzione attraverso progressi in termini di connettività, dati in tempo reale, automazione, analisi e. AI/ML

infrastruttura

Tutte le risorse e gli asset contenuti nell'ambiente di un'applicazione.

infrastruttura come codice (IaC)

Il processo di provisioning e gestione dell'infrastruttura di un'applicazione tramite un insieme di file di configurazione. Il processo IaC è progettato per aiutarti a centralizzare la gestione dell'infrastruttura, a standardizzare le risorse e a dimensionare rapidamente, in modo che i nuovi ambienti siano ripetibili, affidabili e coerenti.

Internet delle cose industriale (IIoT)

L'uso di sensori e dispositivi connessi a Internet nei settori industriali, come quello manifatturiero, energetico, automobilistico, sanitario, delle scienze della vita e dell'agricoltura. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di una strategia di trasformazione digitale dell'Internet delle cose industriale \(IIoT\)](#).

VPC di ispezione

In un'architettura AWS multi-account, un VPC centralizzato che gestisce le ispezioni del traffico di rete tra VPC (uguali o diversi Regioni AWS), Internet e reti locali. Nel documento [Architettura di riferimento per la sicurezza di AWS](#) si consiglia di configurare l'account di rete con VPC in entrata, in uscita e di ispezione per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

Internet of Things (IoT)

La rete di oggetti fisici connessi con sensori o processori incorporati che comunicano con altri dispositivi e sistemi tramite Internet o una rete di comunicazione locale. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è l'IoT?](#)

interpretabilità

Una caratteristica di un modello di machine learning che descrive il grado in cui un essere umano è in grado di comprendere in che modo le previsioni del modello dipendono dai suoi input. [Per ulteriori informazioni, consulta Interpretabilità del modello di machine learning con. AWS](#)

IoT

Vedi [Internet of Things](#).

libreria di informazioni IT (ITIL)

Una serie di best practice per offrire servizi IT e allinearli ai requisiti aziendali. ITIL fornisce le basi per ITSM.

gestione dei servizi IT (ITSM)

Attività associate alla progettazione, implementazione, gestione e supporto dei servizi IT per un'organizzazione. Per informazioni sull'integrazione delle operazioni cloud con gli strumenti ITSM, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

ITIL

Vedi la [libreria di informazioni IT](#).

ITSM

Vedi [Gestione dei servizi IT](#).

L

controllo degli accessi basato su etichette (LBAC)

Un'implementazione del controllo di accesso obbligatorio (MAC) in cui agli utenti e ai dati stessi viene assegnato esplicitamente un valore di etichetta di sicurezza. L'intersezione tra l'etichetta di sicurezza utente e l'etichetta di sicurezza dei dati determina quali righe e colonne possono essere visualizzate dall'utente.

zona di destinazione

Una landing zone è un AWS ambiente multi-account ben progettato, scalabile e sicuro. Questo è un punto di partenza dal quale le organizzazioni possono avviare e distribuire rapidamente carichi di lavoro e applicazioni con fiducia nel loro ambiente di sicurezza e infrastruttura. Per ulteriori informazioni sulle zone di destinazione, consulta la sezione [Configurazione di un ambiente AWS multi-account sicuro e scalabile](#).

modello linguistico di grandi dimensioni (LLM)

Un modello di [intelligenza artificiale](#) di deep learning preaddestrato su una grande quantità di dati. Un LLM può svolgere più attività, come rispondere a domande, riepilogare documenti, tradurre testo in altre lingue e completare frasi. [Per ulteriori informazioni, consulta Cosa sono gli LLM](#).

migrazione su larga scala

Una migrazione di 300 o più server.

BIANCO

Vedi controllo degli accessi [basato su etichette](#).

Privilegio minimo

La best practice di sicurezza per la concessione delle autorizzazioni minime richieste per eseguire un'attività. Per ulteriori informazioni, consulta [Applicazione delle autorizzazioni del privilegio minimo](#) nella documentazione di IAM.

eseguire il rehosting (lift and shift)

Vedi [7 R](#).

sistema little-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte meno importante. Vedi anche [endianità](#).

LLM

Vedi modello [linguistico di grandi dimensioni](#).

ambienti inferiori

Vedi [ambiente](#).

M

machine learning (ML)

Un tipo di intelligenza artificiale che utilizza algoritmi e tecniche per il riconoscimento e l'apprendimento di schemi. Il machine learning analizza e apprende dai dati registrati, come i dati dell'Internet delle cose (IoT), per generare un modello statistico basato su modelli. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Machine learning](#).

ramo principale

Vedi [filiale](#).

malware

Software progettato per compromettere la sicurezza o la privacy del computer. Il malware potrebbe interrompere i sistemi informatici, divulgare informazioni sensibili o ottenere accessi non autorizzati. Esempi di malware includono virus, worm, ransomware, trojan horse, spyware e keylogger.

servizi gestiti

Servizi AWS per cui AWS gestisce il livello di infrastruttura, il sistema operativo e le piattaforme e si accede agli endpoint per archiviare e recuperare i dati. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage Service (Amazon S3) e Amazon DynamoDB sono esempi di servizi gestiti. Questi sono noti anche come servizi astratti.

sistema di esecuzione della produzione (MES)

Un sistema software per tracciare, monitorare, documentare e controllare i processi di produzione che convertono le materie prime in prodotti finiti in officina.

MAP

Vedi [Migration Acceleration Program](#).

MCP

Vedi [Model Context Protocol](#).

Model Context Protocol (MCP)

[Un protocollo stateless per la comunicazione tra agenti e strumenti](#).

Server MCP

Un servizio che espone uno o più [strumenti](#) tramite il [Model Context](#) Protocol.

meccanismo

Un processo completo in cui si crea uno strumento, si promuove l'adozione dello strumento e quindi si esaminano i risultati per apportare le modifiche. Un meccanismo è un ciclo che si rafforza e si migliora man mano che funziona. Per ulteriori informazioni, vedete [Creazione di meccanismi](#) nel AWS Well-Architected Framework.

account membro

Tutti gli account Account AWS diversi dall'account di gestione che fanno parte di un'organizzazione in AWS Organizations. Un account può essere membro di una sola organizzazione alla volta.

MEH

Vedi [sistema di esecuzione della produzione](#).

Message Queuing Telemetry Transport (MQTT)

[Un protocollo di comunicazione da macchina a macchina \(M2M\) leggero, basato sul publish/subscribe modello, per dispositivi IoT con risorse limitate.](#)

microservizio

Un piccolo servizio indipendente che comunica tramite API ben definite ed è in genere di proprietà di piccoli team autonomi. Ad esempio, un sistema assicurativo potrebbe includere microservizi che si riferiscono a funzionalità aziendali, come vendite o marketing, o sottodomini, come acquisti, reclami o analisi. I vantaggi dei microservizi includono agilità, dimensionamento flessibile, facilità di implementazione, codice riutilizzabile e resilienza. [Per ulteriori informazioni, consulta Integrazione dei microservizi utilizzando servizi serverless. AWS](#)

architettura di microservizi

Un approccio alla creazione di un'applicazione con componenti indipendenti che eseguono ogni processo applicativo come microservizio. Questi microservizi comunicano tramite un'interfaccia ben definita utilizzando API leggere. Ogni microservizio in questa architettura può essere aggiornato, distribuito e dimensionato per soddisfare la richiesta di funzioni specifiche di un'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Implementazione](#) dei microservizi su AWS

Programma di accelerazione della migrazione (MAP)

Un AWS programma che fornisce consulenza, supporto, formazione e servizi per aiutare le organizzazioni a costruire una solida base operativa per il passaggio al cloud e per contribuire a compensare il costo iniziale delle migrazioni. MAP include una metodologia di migrazione per eseguire le migrazioni precedenti in modo metodico e un set di strumenti per automatizzare e accelerare gli scenari di migrazione comuni.

migrazione su larga scala

Il processo di trasferimento della maggior parte del portfolio di applicazioni sul cloud avviene a ondate, con più applicazioni trasferite a una velocità maggiore in ogni ondata. Questa fase utilizza le migliori pratiche e le lezioni apprese nelle fasi precedenti per implementare una fabbrica di migrazione di team, strumenti e processi per semplificare la migrazione dei carichi di lavoro attraverso l'automazione e la distribuzione agile. Questa è la terza fase della [strategia di migrazione AWS](#).

fabbrica di migrazione

Cross-functional team che semplificano la migrazione dei carichi di lavoro attraverso approcci automatizzati e agili. I team di Migration Factory includono in genere operazioni, analisti e

proprietari aziendali, ingegneri addetti alla migrazione, sviluppatori e DevOps professionisti che lavorano nell'ambito degli sprint. Tra il 20% e il 50% di un portfolio di applicazioni aziendali è costituito da schemi ripetuti che possono essere ottimizzati con un approccio di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consulta la [discussione sulle fabbriche di migrazione](#) e la [Guida alla fabbrica di migrazione al cloud](#) in questo set di contenuti.

metadati di migrazione

Le informazioni sull'applicazione e sul server necessarie per completare la migrazione. Ogni modello di migrazione richiede un set diverso di metadati di migrazione. Esempi di metadati di migrazione includono la sottorete, il gruppo di sicurezza e l'account di destinazione. AWS

modello di migrazione

Un'attività di migrazione ripetibile che descrive in dettaglio la strategia di migrazione, la destinazione della migrazione e l'applicazione o il servizio di migrazione utilizzati. Esempio: riorganizza la migrazione su Amazon EC2 AWS con Application Migration Service.

Valutazione del portfolio di migrazione (MPA)

Uno strumento online che fornisce informazioni per la convalida del business case per la migrazione a. Cloud AWS MPA offre una valutazione dettagliata del portfolio (dimensionamento corretto dei server, prezzi, confronto del TCO, analisi dei costi di migrazione) e pianificazione della migrazione (analisi e raccolta dei dati delle applicazioni, raggruppamento delle applicazioni, prioritizzazione delle migrazioni e pianificazione delle ondate). [Lo strumento MPA](#) (richiede l'accesso) è disponibile gratuitamente per tutti i AWS consulenti e i consulenti dei partner APN.

valutazione della preparazione alla migrazione (MRA)

Il processo di acquisizione di informazioni sullo stato di preparazione al cloud di un'organizzazione, l'identificazione dei punti di forza e di debolezza e la creazione di un piano d'azione per colmare le lacune identificate, utilizzando il CAF. AWS Per ulteriori informazioni, consulta la [guida di preparazione alla migrazione](#). MRA è la prima fase della [strategia di migrazione AWS](#).

strategia di migrazione

L'approccio utilizzato per migrare un carico di lavoro verso. Cloud AWS Per ulteriori informazioni, consulta la voce [7 R](#) in questo glossario e consulta [Mobilita la tua organizzazione per](#) accelerare le migrazioni su larga scala.

ML

[Vedi machine learning.](#)

modernizzazione

Trasformazione di un'applicazione obsoleta (legacy o monolitica) e della relativa infrastruttura in un sistema agile, elastico e altamente disponibile nel cloud per ridurre i costi, aumentare l'efficienza e sfruttare le innovazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Strategia per la modernizzazione delle applicazioni in](#). Cloud AWS

valutazione della preparazione alla modernizzazione

Una valutazione che aiuta a determinare la preparazione alla modernizzazione delle applicazioni di un'organizzazione, identifica vantaggi, rischi e dipendenze e determina in che misura l'organizzazione può supportare lo stato futuro di tali applicazioni. Il risultato della valutazione è uno schema dell'architettura di destinazione, una tabella di marcia che descrive in dettaglio le fasi di sviluppo e le tappe fondamentali del processo di modernizzazione e un piano d'azione per colmare le lacune identificate. Per ulteriori informazioni, vedere [Valutazione della preparazione alla modernizzazione per](#) le applicazioni in. Cloud AWS

applicazioni monolitiche (monoliti)

Applicazioni eseguite come un unico servizio con processi strettamente collegati. Le applicazioni monolitiche presentano diversi inconvenienti. Se una funzionalità dell'applicazione registra un picco di domanda, l'intera architettura deve essere dimensionata. L'aggiunta o il miglioramento delle funzionalità di un'applicazione monolitica diventa inoltre più complessa man mano che la base di codice cresce. Per risolvere questi problemi, puoi utilizzare un'architettura di microservizi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Scomposizione dei monoliti in microservizi](#).

MAPPA

Vedi [Migration Portfolio Assessment](#).

MQTT

Vedi [Message Queuing Telemetry Transport](#).

classificazione multiclasse

Un processo che aiuta a generare previsioni per più classi (prevedendo uno o più di due risultati). Ad esempio, un modello di machine learning potrebbe chiedere "Questo prodotto è un libro, un'auto o un telefono?" oppure "Quale categoria di prodotti è più interessante per questo cliente?"

infrastruttura mutabile

Un modello che aggiorna e modifica l'infrastruttura esistente per i carichi di lavoro di produzione. Per migliorare la coerenza, l'affidabilità e la prevedibilità, il AWS Well-Architected Framework consiglia l'uso di un'infrastruttura [immutabile](#) come best practice.

O

OAC

Vedi [Origin Access Control](#).

QUERCIA

Vedi [Origin Access Identity](#).

OCM

Vedi [gestione delle modifiche organizzative](#).

migrazione offline

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene eliminato durante il processo di migrazione. Questo metodo prevede tempi di inattività prolungati e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro piccoli e non critici.

OI

Vedi [l'integrazione delle operazioni](#).

OLA

Vedi accordo a [livello operativo](#).

migrazione online

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene copiato sul sistema di destinazione senza essere messo offline. Le applicazioni connesse al carico di lavoro possono continuare a funzionare durante la migrazione. Questo metodo comporta tempi di inattività pari a zero o comunque minimi e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro di produzione critici.

OPC-UA

Vedi [Open Process Communications - Unified Architecture](#).

Comunicazioni a processo aperto - Architettura unificata () OPC-UA

Un protocollo di comunicazione da macchina a macchina (M2M) per l'automazione industriale. OPC-UA fornisce uno standard di interoperabilità con schemi di crittografia, autenticazione e autorizzazione dei dati.

accordo a livello operativo (OLA)

Un accordo che chiarisce quali sono gli impegni reciproci tra i gruppi IT funzionali, a supporto di un accordo sul livello di servizio (SLA).

revisione della prontezza operativa (ORR)

Un elenco di domande e best practice associate che aiutano a comprendere, valutare, prevenire o ridurre la portata degli incidenti e dei possibili guasti. Per ulteriori informazioni, vedere [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) nel Framework. AWS Well-Architected

tecnologia operativa (OT)

Sistemi hardware e software che interagiscono con l'ambiente fisico per controllare operazioni, apparecchiature e infrastrutture industriali. Nella produzione, l'integrazione di sistemi OT e di tecnologia dell'informazione (IT) è un obiettivo chiave per le trasformazioni [dell'Industria 4.0](#).

integrazione delle operazioni (OI)

Il processo di modernizzazione delle operazioni nel cloud, che prevede la pianificazione, l'automazione e l'integrazione della disponibilità. Per ulteriori informazioni, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

trail organizzativo

Un percorso creato da noi AWS CloudTrail che registra tutti gli eventi di un'organizzazione per tutti Account AWS . AWS Organizations Questo percorso viene creato in ogni Account AWS che fa parte dell'organizzazione e tiene traccia dell'attività in ogni account. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un percorso per un'organizzazione](#) nella CloudTrail documentazione.

gestione del cambiamento organizzativo (OCM)

Un framework per la gestione di trasformazioni aziendali importanti e che comportano l'interruzione delle attività dal punto di vista delle persone, della cultura e della leadership. OCM aiuta le organizzazioni a prepararsi e passare a nuovi sistemi e strategie accelerando l'adozione del cambiamento, affrontando i problemi di transizione e promuovendo cambiamenti culturali e organizzativi. Nella strategia di AWS migrazione, questo framework si chiama accelerazione delle

persone, a causa della velocità di cambiamento richiesta nei progetti di adozione del cloud. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida OCM](#).

controllo dell'accesso all'origine (OAC)

In CloudFront, un'opzione avanzata per limitare l'accesso per proteggere i contenuti di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). OAC supporta in tutto tutti i bucket S3 Regioni AWS, la crittografia lato server con AWS KMS (SSE-KMS) e le richieste dinamiche PUT e dirette al bucket S3. DELETE

identità di accesso origine (OAI)

Nel CloudFront, un'opzione per limitare l'accesso per proteggere i tuoi contenuti Amazon S3. Quando usi OAI, CloudFront crea un principale con cui Amazon S3 può autenticarsi. I principali autenticati possono accedere ai contenuti in un bucket S3 solo tramite una distribuzione specifica. CloudFront Vedi anche [OAC](#), che fornisce un controllo degli accessi più granulare e avanzato.

ORR

[Vedi la revisione della prontezza operativa.](#)

- NON

Vedi la [tecnologia operativa](#).

VPC in uscita (egress)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che gestisce le connessioni di rete avviate dall'interno di un'applicazione. Nel documento [Architettura di riferimento per la sicurezza di AWS](#) si consiglia di configurare l'account di rete con VPC in entrata, in uscita e di ispezione per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

P

limite delle autorizzazioni

Una policy di gestione IAM collegata ai principali IAM per impostare le autorizzazioni massime che l'utente o il ruolo possono avere. Per ulteriori informazioni, consulta [Limiti delle autorizzazioni](#) nella documentazione di IAM.

informazioni di identificazione personale (PII)

Informazioni che, se visualizzate direttamente o abbinate ad altri dati correlati, possono essere utilizzate per dedurre ragionevolmente l'identità di un individuo. Esempi di informazioni personali includono nomi, indirizzi e informazioni di contatto.

Informazioni che consentono l'identificazione personale degli utenti

Visualizza le [informazioni di identificazione personale](#).

playbook

Una serie di passaggi predefiniti che raccolgono il lavoro associato alle migrazioni, come l'erogazione delle funzioni operative principali nel cloud. Un playbook può assumere la forma di script, runbook automatici o un riepilogo dei processi o dei passaggi necessari per gestire un ambiente modernizzato.

PLC

Vedi [controllore logico programmabile](#).

PLM

Vedi la gestione [del ciclo di vita del prodotto](#).

policy

[Un oggetto in grado di definire le autorizzazioni \(vedi politica basata sull'identità\), specificare le condizioni di accesso \(vedi politicabasata sulle risorse\) o definire le autorizzazioni massime per tutti gli account di un'organizzazione in \(vedi politica di controllo dei servizi\). AWS Organizations](#)

persistenza poliglotta

Scelta indipendente della tecnologia di archiviazione di dati di un microservizio in base ai modelli di accesso ai dati e ad altri requisiti. Se i microservizi utilizzano la stessa tecnologia di archiviazione di dati, possono incontrare problemi di implementazione o registrare prestazioni scadenti. I microservizi vengono implementati più facilmente e ottengono prestazioni e scalabilità migliori se utilizzano l'archivio dati più adatto alle loro esigenze.

valutazione del portfolio

Un processo di scoperta, analisi e definizione delle priorità del portfolio di applicazioni per pianificare la migrazione. Per ulteriori informazioni, consulta la pagina [Valutazione della preparazione alla migrazione](#).

predicate

Una condizione di interrogazione che restituisce o, in genere, si trova in una clausola `true`. `false`
`WHERE`

predicato pushdown

Una tecnica di ottimizzazione delle query del database che filtra i dati della query prima del trasferimento. Ciò riduce la quantità di dati che devono essere recuperati ed elaborati dal database relazionale e migliora le prestazioni delle query.

controllo preventivo

Un controllo di sicurezza progettato per impedire il verificarsi di un evento. Questi controlli sono la prima linea di difesa per impedire accessi non autorizzati o modifiche indesiderate alla rete. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli preventivi](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

principale

Un'entità in AWS grado di eseguire azioni e accedere alle risorse. Questa entità è in genere un utente root per un Account AWS ruolo IAM o un utente. Per ulteriori informazioni, consulta Principali in [Termini e concetti dei ruoli](#) nella documentazione di IAM.

privacy fin dalla progettazione

Un approccio ingegneristico dei sistemi che tiene conto della privacy durante l'intero processo di sviluppo.

zone ospitate private

Un container che contiene informazioni su come si desidera che Amazon Route 53 risponda alle query DNS per un dominio e i relativi sottodomini all'interno di uno o più VPC. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo delle zone ospitate private](#) nella documentazione di Route 53.

controllo proattivo

Un [controllo di sicurezza](#) progettato per impedire l'implementazione di risorse non conformi. Questi controlli analizzano le risorse prima del loro provisioning. Se la risorsa non è conforme al controllo, non viene fornita. Per ulteriori informazioni, consulta la [guida di riferimento sui controlli](#) nella AWS Control Tower documentazione e consulta Controlli [proattivi in Implementazione dei controlli](#) di sicurezza su AWS.

gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM)

La gestione dei dati e dei processi di un prodotto durante l'intero ciclo di vita, dalla progettazione, sviluppo e lancio, attraverso la crescita e la maturità, fino al declino e alla rimozione.

Ambiente di produzione

[Vedi ambiente.](#)

controllore logico programmabile (PLC)

Nella produzione, un computer altamente affidabile e adattabile che monitora le macchine e automatizza i processi di produzione.

concatenamento rapido

Utilizzo dell'output di un prompt [LLM](#) come input per il prompt successivo per generare risposte migliori. Questa tecnica viene utilizzata per suddividere un'attività complessa in sottoattività o per perfezionare o espandere iterativamente una risposta preliminare. Aiuta a migliorare l'accuratezza e la pertinenza delle risposte di un modello e consente risultati più granulari e personalizzati.

pseudonimizzazione

Il processo di sostituzione degli identificatori personali in un set di dati con valori segnaposto. La pseudonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati pseudonimizzati sono ancora considerati dati personali.

publish/subscribe (pub/sub)

Un modello che consente comunicazioni asincrone tra microservizi per migliorare la scalabilità e la reattività. Ad esempio, in un [MES](#) basato su microservizi, un microservizio può pubblicare messaggi di eventi su un canale a cui altri microservizi possono abbonarsi. Il sistema può aggiungere nuovi microservizi senza modificare il servizio di pubblicazione.

Q

Piano di query

Una serie di passaggi, come le istruzioni, utilizzati per accedere ai dati in un sistema di database relazionale SQL.

regressione del piano di query

Quando un ottimizzatore del servizio di database sceglie un piano non ottimale rispetto a prima di una determinata modifica all'ambiente di database. Questo può essere causato da modifiche a statistiche, vincoli, impostazioni dell'ambiente, associazioni dei parametri di query e aggiornamenti al motore di database.

R

Matrice RACI

Vedi [responsabile, responsabile, consultato, informato \(RACI\)](#).

RAG

Vedi [Retrieval](#) Augmented Generation.

ransomware

Un software dannoso progettato per bloccare l'accesso a un sistema informatico o ai dati fino a quando non viene effettuato un pagamento.

Matrice RASCI

Vedi [responsabile, responsabile, consultato, informato \(RACI\)](#).

RCAC

Vedi controllo dell'[accesso a righe e colonne](#).

replica di lettura

Una copia di un database utilizzata per scopi di sola lettura. È possibile indirizzare le query alla replica di lettura per ridurre il carico sul database principale.

riprogettare

Vedi [7 Rs](#).

obiettivo del punto di ripristino (RPO)

Il periodo di tempo massimo accettabile dall'ultimo punto di ripristino dei dati. Questo determina ciò che si considera una perdita di dati accettabile tra l'ultimo punto di ripristino e l'interruzione del servizio.

obiettivo del tempo di ripristino (RTO)

Il ritardo massimo accettabile tra l'interruzione del servizio e il ripristino del servizio.

rifattorizzare

Vedi [7 R.](#)

Region

Una raccolta di AWS risorse in un'area geografica. Ciascuna Regione AWS è isolata e indipendente dalle altre per fornire tolleranza agli errori, stabilità e resilienza. Per ulteriori informazioni, consulta [Specificare cosa può usare Regioni AWS il tuo account](#).

regressione

Una tecnica di ML che prevede un valore numerico. Ad esempio, per risolvere il problema "A che prezzo verrà venduta questa casa?" un modello di ML potrebbe utilizzare un modello di regressione lineare per prevedere il prezzo di vendita di una casa sulla base di dati noti sulla casa (ad esempio, la metratura).

riospitare

Vedi [7 R.](#)

rilascio

In un processo di implementazione, l'atto di promuovere modifiche a un ambiente di produzione.

trasferisco

Vedi [7 Rs.](#)

ripiattaforma

Vedi [7 Rs.](#)

riacquisto

Vedi [7 Rs.](#)

resilienza

La capacità di un'applicazione di resistere o ripristinare le interruzioni. [L'elevata disponibilità e il disaster recovery](#) sono considerazioni comuni quando si pianifica la resilienza in Cloud AWS. [Per ulteriori informazioni, vedere Cloud AWS Resilience](#).

policy basata su risorse

Una policy associata a una risorsa, ad esempio un bucket Amazon S3, un endpoint o una chiave di crittografia. Questo tipo di policy specifica a quali principali è consentito l'accesso, le azioni supportate e qualsiasi altra condizione che deve essere soddisfatta.

matrice di assegnazione di responsabilità (RACI)

Una matrice che definisce i ruoli e le responsabilità di tutte le parti coinvolte nelle attività di migrazione e nelle operazioni cloud. Il nome della matrice deriva dai tipi di responsabilità definiti nella matrice: responsabile (R), responsabile (A), consultato (C) e informato (I). Il tipo di supporto (S) è facoltativo. Se includi il supporto, la matrice viene chiamata matrice RASCI e, se la escludi, viene chiamata matrice RACI.

controllo reattivo

Un controllo di sicurezza progettato per favorire la correzione di eventi avversi o deviazioni dalla baseline di sicurezza. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli reattivi](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

retain

Vedi [7 R](#).

andare in pensione

Vedi [7 Rs](#).

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Una tecnologia di [intelligenza artificiale generativa](#) in cui un [LLM](#) fa riferimento a una fonte di dati autorevole esterna alle sue fonti di dati di formazione prima di generare una risposta. Ad esempio, un modello RAG potrebbe eseguire una ricerca semantica nella knowledge base o nei dati personalizzati di un'organizzazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è il RAG](#).

rotazione

Processo di aggiornamento periodico di un [segreto](#) per rendere più difficile l'accesso alle credenziali da parte di un utente malintenzionato.

controllo dell'accesso a righe e colonne (RCAC)

L'uso di espressioni SQL di base e flessibili con regole di accesso definite. RCAC è costituito da autorizzazioni di riga e maschere di colonna.

RPO

Vedi [obiettivo del punto di ripristino](#).

VERSO

Vedi [obiettivo del tempo di ripristino](#).

runbook

Un insieme di procedure manuali o automatizzate necessarie per eseguire un'attività specifica. In genere sono progettati per semplificare operazioni o procedure ripetitive con tassi di errore elevati.

S

SAML 2.0

Uno standard aperto utilizzato da molti provider di identità (IdPs). Questa funzionalità abilita il single sign-on (SSO) federato, in modo che gli utenti possano accedere Console di gestione AWS o chiamare le operazioni AWS API senza che tu debba creare un utente in IAM per tutti i membri dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0, consulta [Informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0](#) nella documentazione di IAM.

SCADA

Vedi [controllo di supervisione e acquisizione dati](#).

SCP

Vedi la [politica di controllo del servizio](#).

Secret

In Gestione dei segreti AWS, informazioni riservate o riservate, come una password o le credenziali utente, archiviate in forma crittografata. È costituito dal valore segreto e dai relativi metadati. Il valore segreto può essere binario, una stringa singola o più stringhe. Per ulteriori informazioni, consulta [Cosa c'è in un segreto di Secrets Manager?](#) nella documentazione di Secrets Manager.

sicurezza fin dalla progettazione

Un approccio di ingegneria dei sistemi che tiene conto della sicurezza durante l'intero processo di sviluppo.

controllo di sicurezza

Un guardrail tecnico o amministrativo che impedisce, rileva o riduce la capacità di un autore di minacce di sfruttare una vulnerabilità di sicurezza. [Esistono quattro tipi principali di controlli di sicurezza: preventivi, investigativi, reattivi e proattivi.](#)

rafforzamento della sicurezza

Il processo di riduzione della superficie di attacco per renderla più resistente agli attacchi. Può includere azioni come la rimozione di risorse che non sono più necessarie, l'implementazione di best practice di sicurezza che prevedono la concessione del privilegio minimo o la disattivazione di funzionalità non necessarie nei file di configurazione.

sistema di gestione delle informazioni e degli eventi di sicurezza (SIEM)

Strumenti e servizi che combinano sistemi di gestione delle informazioni di sicurezza (SIM) e sistemi di gestione degli eventi di sicurezza (SEM). Un sistema SIEM raccoglie, monitora e analizza i dati da server, reti, dispositivi e altre fonti per rilevare minacce e violazioni della sicurezza e generare avvisi.

automazione della risposta alla sicurezza

Un'azione predefinita e programmata progettata per rispondere o porre rimedio automaticamente a un evento di sicurezza. Queste automazioni fungono da controlli di sicurezza [investigativi](#) o [reattivi](#) che aiutano a implementare le migliori pratiche di sicurezza. AWS Esempi di azioni di risposta automatizzate includono la modifica di un gruppo di sicurezza VPC, l'applicazione di patch a un'istanza Amazon EC2 o la rotazione delle credenziali.

Crittografia lato server

Crittografia dei dati a destinazione, da parte di chi li riceve. Servizio AWS

Policy di controllo dei servizi (SCP)

Una policy che fornisce il controllo centralizzato sulle autorizzazioni per tutti gli account di un'organizzazione in AWS Organizations. Le SCP definiscono i guardrail o fissano i limiti alle azioni che un amministratore può delegare a utenti o ruoli. Puoi utilizzare le SCP come elenchi consentiti o elenchi di rifiuto, per specificare quali servizi o azioni sono consentiti o proibiti. Per ulteriori informazioni, consulta [le politiche di controllo del servizio](#) nella AWS Organizations documentazione.

endpoint del servizio

L'URL del punto di ingresso per un Servizio AWS. Puoi utilizzare l'endpoint per connetterti a livello di programmazione al servizio di destinazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Endpoint del Servizio AWS](#) nei Riferimenti generali di AWS.

accordo sul livello di servizio (SLA)

Un accordo che chiarisce ciò che un team IT promette di offrire ai propri clienti, ad esempio l'operatività e le prestazioni del servizio.

indicatore del livello di servizio (SLI)

Misurazione di un aspetto prestazionale di un servizio, ad esempio il tasso di errore, la disponibilità o la velocità effettiva.

obiettivo a livello di servizio (SLO)

[Una metrica target che rappresenta lo stato di un servizio, misurato da un indicatore del livello di servizio.](#)

Modello di responsabilità condivisa

Un modello che descrive la responsabilità condivisa AWS per la sicurezza e la conformità del cloud. AWS è responsabile della sicurezza del cloud, mentre tu sei responsabile della sicurezza nel cloud. Per ulteriori informazioni, consulta [Modello di responsabilità condivisa](#).

Shadow AI

Applicazioni di [intelligenza artificiale](#) non autorizzate create o utilizzate al di fuori dei canali regolamentati all'interno di un'organizzazione.

SIEM

Vedi il [sistema di gestione delle informazioni e degli eventi sulla sicurezza](#).

punto di errore singolo (SPOF)

Un guasto in un singolo componente critico di un'applicazione che può disturbare il sistema.

SLAM

Vedi il contratto sul [livello di servizio](#).

SLI

Vedi l'indicatore del [livello di servizio](#).

LENTA

Vedi obiettivo del [livello di servizio](#).

modello split-and-seed

Un modello per dimensionare e accelerare i progetti di modernizzazione. Man mano che vengono definite nuove funzionalità e versioni dei prodotti, il team principale si divide per creare nuovi team di prodotto. Questo aiuta a dimensionare le capacità e i servizi dell'organizzazione, migliora la produttività degli sviluppatori e supporta una rapida innovazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Approccio graduale alla modernizzazione delle applicazioni in](#). Cloud AWS

SPOF

Vedi [punto di errore singolo](#).

schema a stella

Una struttura organizzativa di database che utilizza un'unica tabella dei fatti di grandi dimensioni per archiviare i dati transazionali o misurati e utilizza una o più tabelle dimensionali più piccole per memorizzare gli attributi dei dati. Questa struttura è progettata per l'uso in un [data warehouse](#) o per scopi di business intelligence.

modello del fico strangolatore

Un approccio alla modernizzazione dei sistemi monolitici mediante la riscrittura e la sostituzione incrementali delle funzionalità del sistema fino alla disattivazione del sistema legacy. Questo modello utilizza l'analogia di una pianta di fico che cresce fino a diventare un albero robusto e alla fine annienta e sostituisce il suo ospite. Il modello è stato [introdotto da Martin Fowler](#) come metodo per gestire il rischio durante la riscrittura di sistemi monolitici. Per un esempio di come applicare questo modello, consulta [Modernizzare i servizi Web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) legacy in modo incrementale utilizzando contenitori e Amazon API Gateway](#).

sottorete

Un intervallo di indirizzi IP nel VPC. Una sottorete deve risiedere in una singola zona di disponibilità.

controllo di supervisione e acquisizione dati (SCADA)

Nella produzione, un sistema che utilizza hardware e software per monitorare gli asset fisici e le operazioni di produzione.

crittografia simmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza la stessa chiave per crittografare e decrittografare i dati.

test sintetici

Test di un sistema in modo da simulare le interazioni degli utenti per rilevare potenziali problemi o monitorare le prestazioni. Puoi usare [Amazon CloudWatch Synthetics](#) per creare questi test.

prompt di sistema

Una tecnica per fornire contesto, istruzioni o linee guida a un [LLM](#) per indirizzarne il comportamento. I prompt di sistema aiutano a impostare il contesto e stabilire regole per le interazioni con gli utenti.

T

tag

Key-value coppie che fungono da metadati per l'organizzazione delle risorse. AWS Con i tag è possibile a gestire, identificare, organizzare, cercare e filtrare le risorse. Per ulteriori informazioni, consulta [Tagging delle risorse AWS](#).

variabile di destinazione

Il valore che stai cercando di prevedere nel machine learning supervisionato. Questo è indicato anche come variabile di risultato. Ad esempio, in un ambiente di produzione la variabile di destinazione potrebbe essere un difetto del prodotto.

elenco di attività

Uno strumento che viene utilizzato per tenere traccia dei progressi tramite un runbook. Un elenco di attività contiene una panoramica del runbook e un elenco di attività generali da completare. Per ogni attività generale, include la quantità stimata di tempo richiesta, il proprietario e lo stato di avanzamento.

ambiente di test

Vedi [ambiente](#).

training

Fornire dati da cui trarre ispirazione dal modello di machine learning. I dati di training devono contenere la risposta corretta. L'algoritmo di apprendimento trova nei dati di addestramento i

pattern che mappano gli attributi dei dati di input al target (la risposta che si desidera prevedere). Produce un modello di ML che acquisisce questi modelli. Puoi quindi utilizzare il modello di ML per creare previsioni su nuovi dati di cui non si conosce il target.

strumento

Una funzione o API che un [agente](#) può richiamare per eseguire operazioni in sistemi esterni.

Transit Gateway

Un hub di transito di rete che è possibile utilizzare per collegare i VPC e le reti on-premise. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è un gateway di transito](#) nella AWS Transit Gateway documentazione.

flusso di lavoro basato su trunk

Un approccio in cui gli sviluppatori creano e testano le funzionalità localmente in un ramo di funzionalità e quindi uniscono tali modifiche al ramo principale. Il ramo principale viene quindi integrato negli ambienti di sviluppo, preproduzione e produzione, in sequenza.

Accesso attendibile

Concessione delle autorizzazioni a un servizio specificato dall'utente per eseguire attività all'interno dell'organizzazione AWS Organizations e nei suoi account per conto dell'utente. Il servizio attendibile crea un ruolo collegato al servizio in ogni account, quando tale ruolo è necessario, per eseguire attività di gestione per conto dell'utente. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo AWS Organizations con altri AWS servizi](#) nella AWS Organizations documentazione.

regolazione

Modificare alcuni aspetti del processo di training per migliorare la precisione del modello di ML. Ad esempio, puoi addestrare il modello di ML generando un set di etichette, aggiungendo etichette e quindi ripetendo questi passaggi più volte con impostazioni diverse per ottimizzare il modello.

team da due pizze

Una piccola DevOps squadra che puoi sfamare con due pizze. Un team composto da due persone garantisce la migliore opportunità possibile di collaborazione nello sviluppo del software.

U

incertezza

Un concetto che si riferisce a informazioni imprecise, incomplete o sconosciute che possono minare l'affidabilità dei modelli di machine learning predittivi. Esistono due tipi di incertezza: l'incertezza epistemica, che è causata da dati limitati e incompleti, mentre l'incertezza aleatoria è causata dal rumore e dalla casualità insiti nei dati.

compiti indifferenziati

Conosciuto anche come sollevamento di carichi pesanti, è un lavoro necessario per creare e far funzionare un'applicazione, ma che non apporta valore diretto all'utente finale né offre vantaggi competitivi. Esempi di attività indifferenziate includono l'approvvigionamento, la manutenzione e la pianificazione della capacità.

ambienti superiori

[Vedi ambiente.](#)

V

vacuum

Un'operazione di manutenzione del database che prevede la pulizia dopo aggiornamenti incrementali per recuperare lo spazio di archiviazione e migliorare le prestazioni.

controllo delle versioni

Processi e strumenti che tengono traccia delle modifiche, ad esempio le modifiche al codice di origine in un repository.

Peering VPC

Una connessione tra due VPC che consente di instradare il traffico tramite indirizzi IP privati. Per ulteriori informazioni, consulta [Che cos'è il peering VPC?](#) nella documentazione di Amazon VPC.

vulnerabilità

Un difetto software o hardware che compromette la sicurezza del sistema.

W

cache calda

Una cache del buffer che contiene dati correnti e pertinenti a cui si accede frequentemente. L'istanza di database può leggere dalla cache del buffer, il che richiede meno tempo rispetto alla lettura dalla memoria dal disco principale.

dati caldi

Dati a cui si accede raramente. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, in genere sono accettabili interrogazioni moderatamente lente.

funzione finestra

Una funzione SQL che esegue un calcolo su un gruppo di righe che si riferiscono in qualche modo al record corrente. Le funzioni della finestra sono utili per l'elaborazione di attività, come il calcolo di una media mobile o l'accesso al valore delle righe in base alla posizione relativa della riga corrente.

Carico di lavoro

Una raccolta di risorse e codice che fornisce valore aziendale, ad esempio un'applicazione rivolta ai clienti o un processo back-end.

flusso di lavoro

Gruppi funzionali in un progetto di migrazione responsabili di una serie specifica di attività. Ogni flusso di lavoro è indipendente ma supporta gli altri flussi di lavoro del progetto. Ad esempio, il flusso di lavoro del portfolio è responsabile della definizione delle priorità delle applicazioni, della pianificazione delle ondate e della raccolta dei metadati di migrazione. Il flusso di lavoro del portfolio fornisce queste risorse al flusso di lavoro di migrazione, che quindi migra i server e le applicazioni.

VERME

Vedi [scrivere una volta, leggere molti](#).

WQF

Vedi [AWS Workload Qualification Framework](#).

scrivi una volta, leggi molte (WORM)

Un modello di storage che scrive i dati una sola volta e ne impedisce l'eliminazione o la modifica. Gli utenti autorizzati possono leggere i dati tutte le volte che è necessario, ma non possono modificarli. Questa infrastruttura di archiviazione dei dati è considerata [immutabile](#).

Z

exploit zero-day

[Un attacco, in genere malware, che sfrutta una vulnerabilità zero-day.](#)

vulnerabilità zero-day

Un difetto o una vulnerabilità assoluta in un sistema di produzione. Gli autori delle minacce possono utilizzare questo tipo di vulnerabilità per attaccare il sistema. Gli sviluppatori vengono spesso a conoscenza della vulnerabilità causata dall'attacco.

prompt zero-shot

Fornire a un [LLM](#) le istruzioni per eseguire un'attività ma non esempi (immagini) che possano aiutarla. Il LLM deve utilizzare le sue conoscenze pre-addestrate per gestire l'attività. L'efficacia del prompt zero-shot dipende dalla complessità dell'attività e dalla qualità del prompt. [Vedi anche few-shot prompting.](#)

applicazione zombie

Un'applicazione che prevede un utilizzo CPU e memoria inferiore al 5%. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni.

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.