

AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 6. Fai in modo che il cambiamento culturale rimanga

# AWS Guida prescrittiva



Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

# AWS Guida prescrittiva: AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 6. Fai in modo che il cambiamento culturale rimanga

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà delle rispettive aziende, che possono o meno essere associate, collegate o sponsorizzate da Amazon.

# **Table of Contents**

Introduzione	1
Destinatari principali	3
Obiettivi aziendali specifici	3
Informazioni sulle guide OCA 6-Point Framework	4
6.1 Circuiti di feedback	5
Panoramica	5
Best practice	6
Linee guida	6
Aree di opportunità	6
Meccanismi di feedback	7
Passaggi aggiuntivi	7
6.2 Gestione delle adozioni	9
Panoramica	9
Best practice	10
Passaggi aggiuntivi	20
6.3 Perfezionamento del piano di sostenibilità	23
Panoramica	23
Best practice	23
Identifica le esigenze OCA continue	23
2. Transizione alla proprietà continua	24
3. Comunicazioni di transizione	25
4. Formazione di transizione	26
5. Metriche di accelerazione del cambiamento di transizione	26
6. Ottieni l'approvazione dei dirigenti	27
Passaggi aggiuntivi	28
Risorse	40
Riferimenti	40
Partner	40
Collaboratori	42
Cronologia dei documenti	43
Glossario	44
#	44
A	45
B	48

C	50
D	53
E	57
F	59
G	61
H	62
I	64
L	66
M	67
O	72
P	74
Q	77
R	78
S	81
T	85
U	86
V	87
W	87
Z	89
	xc

# AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 6. Fai in modo che il cambiamento culturale rimanga

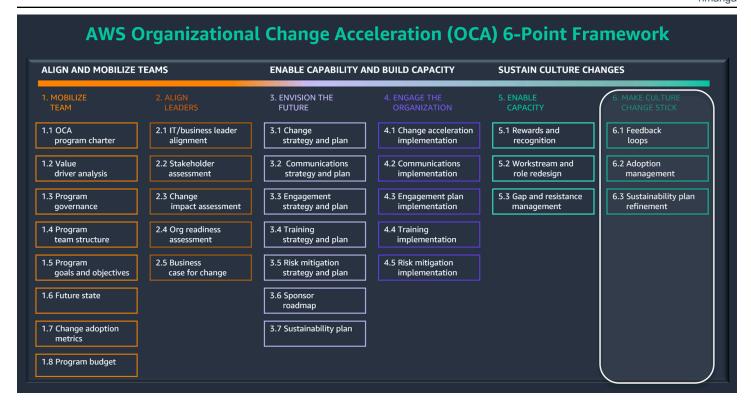
Amazon Web Services (collaboratori)

Febbraio 2025 (cronologia del documento)

L' AWS Organizational Change Acceleration (OCA) 6-Point Framework ha lo scopo di coprire l'intera gamma di problematiche e sfide legate alle persone durante tutto il ciclo di vita di una trasformazione cloud, che potrebbe includere migrazione, modernizzazione, scalabilità generativa dell'IA e innovazione. Questo framework guida l'adozione da parte dei clienti di AWS tecnologie, processi e nuovi modi di lavorare mediante:

- Identificando, allineando e mobilitando i leader
- Valutando e mitigando gli impatti organizzativi della trasformazione del cloud
- Progettazione di piani di accelerazione del cambiamento, comunicazioni e formazione
- Sviluppo di strategie di leadership, sponsorizzazione e cultura

I sei punti del framework si allineano a una cadenza di sprint agile, dall'avvio del programma fino al cambiamento sostenibile a lungo termine. Il diagramma seguente mostra questi sei punti e i relativi sottopunti.



Il sesto punto, Make Culture Change Stick, riprende il lavoro dell'OCA Framework e crea meccanismi per valutare e sostenere l'adozione del cloud e il cambiamento culturale nel tempo. In questa fase, si creano cicli di feedback per modelli e lezioni apprese ripetibili, si gestisce attivamente l'adozione e si crea un piano post-implementazione e di sostenibilità in modo che il team OCA possa essere sciolto e i cambiamenti, i comportamenti e la cultura che sono stati creati possano essere gestiti operativamente e passivamente anziché attivamente. Make Culture Change Stick contiene tre punti secondari:

- <u>6.1 Circuiti di feedback</u>. Stabilire meccanismi per supportare la condivisione bidirezionale delle informazioni, coinvolgere le principali parti interessate durante tutto il progetto e raccogliere informazioni per monitorare l'efficacia della comunicazione.
- <u>6.2 Gestione delle adozioni</u>. Implementa la strategia di comunicazione e pianifica di soddisfare le esigenze di comunicazione continue man mano che implementi la strategia cloud.
- 6.3 Perfezionamento del piano di sostenibilità. Implementa piani specifici per le parti interessate per affrontare i cambiamenti necessari per implementare con successo la strategia cloud e realizzare valore aziendale dal cloud.

Questa guida illustra in dettaglio ogni aspetto di Make Culture Change Stick.

# Destinatari principali

Questa guida si rivolge ai leader responsabili dell'accelerazione della trasformazione del cloud. Seguire queste raccomandazioni contribuirà a ridurre al minimo i rischi e massimizzare il valore.

# Obiettivi aziendali specifici

La fase Make Culture Change Stick dell' AWS OCA 6-Point Framework contribuisce ai seguenti risultati:

- Trasformazione culturale sostenibile: i meccanismi di feedback integrati e i processi di
  gestione dell'adozione assicurano che pratiche e mentalità incentrate sul cloud si integrino
  permanentemente nelle fondamenta dell'organizzazione e creino una cultura duratura
  dell'innovazione.
- Realizzazione del valore a lungo termine: la pianificazione sistematica della sostenibilità e i cicli di feedback continui consentono alle organizzazioni di mantenere un ritorno sull'investimento (ROI) accelerato ben oltre la fase di trasformazione iniziale, per garantire un valore aziendale duraturo.
- Conoscenza istituzionalizzata del cloud: i meccanismi consolidati per la condivisione delle conoscenze e lo sviluppo delle competenze creano cicli di apprendimento, mantenimento ed espansione delle competenze cloud in tutta l'organizzazione nel tempo.
- Agilità aziendale autosufficiente: i processi integrati di gestione dell'adozione garantiscono che l'organizzazione mantenga la capacità di rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle esigenze dei clienti senza richiedere una gestione costante e attiva.
- Ottimizzazione automatizzata dei costi: i meccanismi di feedback consolidati aiutano le organizzazioni a identificare e implementare continuamente opportunità di ottimizzazione dei costi e a creare un ciclo di miglioramento automatico dell'efficienza delle risorse cloud.
- Cultura dell'innovazione che si autorafforza: i meccanismi di sostenibilità integrati stabiliscono
  pratiche di innovazione e consentono la creazione continua di nuovi prodotti, servizi e modelli di
  business senza un intervento attivo.
- Allineamento organizzativo duraturo: i circuiti di feedback sistematici mantengono l'allineamento continuo tra le iniziative cloud e la strategia aziendale e garantiscono una coerenza strategica duratura.
- Coinvolgimento costante dei dipendenti: i meccanismi integrati per lo sviluppo e il riconoscimento delle competenze creano cicli di crescita e soddisfazione dei dipendenti che si autoalimentano, che portano alla fidelizzazione a lungo termine.

Destinatari principali 3

- Reattività costante del mercato: le pratiche cloud istituzionalizzate consentono all'organizzazione di mantenere funzionalità accelerate come procedura operativa standard. time-to-market
- Gestione proattiva del rischio: i meccanismi di feedback e monitoraggio consolidati consentono l'identificazione e la mitigazione continue dei rischi, creando una cultura di gestione del rischio autosufficiente.

# Informazioni sulle guide OCA 6-Point Framework

Questa guida fa parte di una serie di pubblicazioni che trattano l'OCA 6-Point Framework, un framework di adozione del cambiamento organizzativo programmatico e basato sull'evidenza.

Il set di contenuti include un set completo di modelli, linee guida, elementi di supporto, valutazioni, acceleratori e strumenti progettati per accelerare la trasformazione del cloud. Ti consigliamo di iniziare con <u>una panoramica</u> per comprendere il framework e i suoi sei punti, quindi di consultare le seguenti guide individuali per discussioni dettagliate su ciascun punto.

- Mobilitazione del team
- 2. Allineamento dei leader
- 3. Immaginare il futuro
- 4. Coinvolgimento dell'organizzazione
- Abilitazione della capacità
- 6. Make Culture Change Stick (questa guida)

Per una serie completa di strategie, linee guida e risorse per la trasformazione del cloud, consulta Accelerare la trasformazione del cloud.

# 6.1 Circuiti di feedback

### **Panoramica**

I meccanismi di feedback strategico sono fattori fondamentali per una trasformazione cloud di successo che ha un impatto diretto sul ROI e sulla realizzazione del valore aziendale. Questi sistemi consentono un rapido perfezionamento della strategia, migliorano l'allineamento degli stakeholder e creano un programma di trasformazione che si ottimizza automaticamente.

Il framework di implementazione per i cicli di feedback include quanto segue:

### Progettazione strategica

- · Stabilire metriche chiare e in linea con gli obiettivi aziendali
- Definizione dei canali di feedback e dei metodi di raccolta dei dati
- · Creazione di meccanismi di risposta rapida per approfondimenti critici

### Meccanismi chiave

- Interviste ai dirigenti e forum con le parti interessate
- Piattaforme e analisi di feedback digitali
- Sondaggi periodici sul polso e analisi del sentiment
- · Sessioni di revisione interfunzionali

### Protocollo d'azione

- Analisi e prioritizzazione delle informazioni in tempo reale
- Implementazione rapida delle modifiche necessarie
- Comunicazioni periodiche alle parti interessate sulle azioni intraprese
- Misurazione continua dell'impatto

### Parametri di riuscita

Accelerazione del tasso di adozione

Panoramica

- Punteggi di soddisfazione degli stakeholder
- Rapidità di risoluzione dei problemi
- Tassi di ottimizzazione delle risorse
- Realizzazione del valore aziendale

Implementando questi meccanismi di feedback strategico, le organizzazioni creano un sistema dinamico che ottimizza continuamente gli sforzi di trasformazione del cloud, massimizza il ROI e garantisce la creazione di valore aziendale sostenibile.

# Best practice

# Linee guida

Per massimizzare l'impatto dei cicli di feedback sull'adozione del cloud, considera quanto segue:

- Quando implementate i cicli di feedback, date priorità alle aree che presentano problemi o rischi noti.
- Stabilisci tempi di risposta chiari (ad esempio, entro 24 ore per un feedback critico).
- Personalizza i meccanismi di feedback in base alle esigenze specifiche degli stakeholder.
- Implementa più canali di feedback per acquisire prospettive diverse.
- Determina la frequenza di feedback appropriata (ad esempio, settimanale per i team di progetto, mensile per i dirigenti).
- Garantisci la validità dei dati attraverso pratiche di misurazione coerenti.
- Utilizza strumenti di feedback intuitivi per incoraggiare la partecipazione.
- Agisci in base al feedback in modo tempestivo e trasparente.
- Mantieni l'anonimato quando necessario per incoraggiare risposte oneste.

## Aree di opportunità

Concentra la raccolta di feedback su queste aree chiave per promuovere l'adozione del cloud:

- · Prestazioni e agilità del team di progetto
- Allineamento della leadership con le strategie cloud
- Coinvolgimento di esperti in materia (PMI) e sostenitori del cloud

- Efficacia dell'onboarding dei nuovi dipendenti
- Evoluzione e adattabilità del programma
- Efficacia della comunicazione su tutti i canali
- · Qualità e impatto delle iniziative di sensibilizzazione sul cloud
- Efficacia dei materiali di formazione e sviluppo delle competenze
- Tempistica e rilevanza degli eventi relativi al cloud
- Misurazione e comunicazione delle metriche di adozione del cloud e dei risultati aziendali

### Meccanismi di feedback

Implementa una serie diversificata di meccanismi di feedback per acquisire informazioni complete. Questi potrebbero includere:

- · One-on-one interviste con le principali parti interessate
- · Focus group specifici per Workstream
- Riunioni regolari del team, del personale e del reparto
- Sondaggi sul coinvolgimento e sulla preparazione organizzativa
- Portali di comunicazione interattivi
- Canali di feedback dedicati a progetti o programmi
- Analisi della risposta sui social media (ad esempio, monitoraggio del coinvolgimento dei contenuti relativi al cloud)

Integra la raccolta di feedback nella tua strategia di misurazione con tempi di risposta e cadenza chiari. Allinea i cicli di feedback al ritmo del tuo programma: ad esempio, raccogli approfondimenti settimanali, bisettimanali e mensili per organizzare riunioni retrospettive periodiche all'interno del tuo framework Scrum. Questi circuiti di feedback strutturati non solo migliorano le iniziative attuali, ma creano anche informazioni preziose che puoi utilizzare per scalare le future trasformazioni organizzative in modo più efficace. Stabilendo questi meccanismi di feedback sistematici, crei un motore di apprendimento continuo che favorisce sia miglioramenti immediati che crescita organizzativa a lungo termine.

# Passaggi aggiuntivi

Per iniziare a stabilire un ciclo di feedback, segui questi passaggi:

Meccanismi di feedback 7

- 1. Determina il metodo per acquisire e condividere il feedback.
- 2. Sviluppa il processo di feedback. Coinvolgi i team interni addetti al cambiamento e alle risorse umane.
- 3. Sviluppa lo strumento di feedback (sondaggi, moduli di valutazione, questionari per le interviste, caselle di posta per i progetti e così via).
- 4. Implementa e integra lo strumento di feedback in tutte le tattiche di coinvolgimento del cambiamento e nei punti di contatto con il coinvolgimento.
- 5. Documenta e segnala il feedback.
- 6. Dimostra l'impatto del feedback aggiornando regolarmente le parti interessate su come il loro contributo ha influenzato le decisioni e le azioni del programma. Questa trasparenza crea fiducia e incoraggia il coinvolgimento continuo nel processo di feedback.

# 6.2 Gestione delle adozioni

### **Panoramica**

La gestione dell'adozione è la chiave per una trasformazione cloud di successo e funge da ponte fondamentale tra l'intento strategico e la realtà operativa. Nel panorama in rapida evoluzione delle tecnologie cloud, le organizzazioni che eccellono nella gestione delle adozioni ottengono un vantaggio competitivo significativo e accelerano il loro percorso verso la trasformazione in aziende native del cloud.

Fondamentalmente, la gestione dell'adozione garantisce che gli ingenti investimenti in infrastrutture, strumenti e processi cloud si traducano in risultati commerciali tangibili. Nell'OCA Framework, la gestione dell'adozione va oltre l'implementazione della tecnologia, perché si concentra sull'elemento umano che in ultima analisi determina il successo di qualsiasi iniziativa di trasformazione.

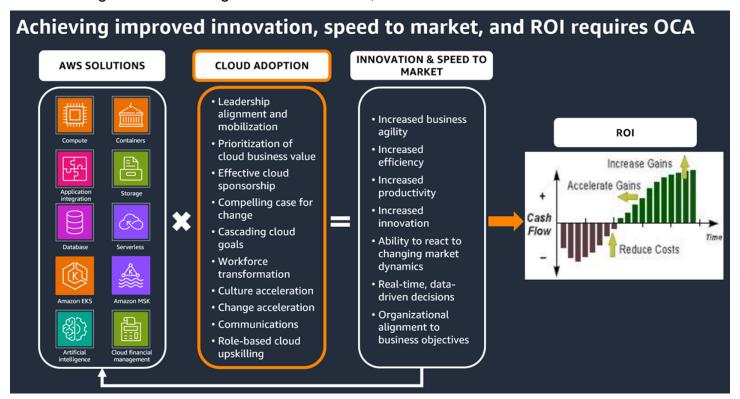
### Gestione efficace dell'adozione:

- Catalizza il cambiamento organizzativo affrontando sistematicamente le resistenze e promuovendo una mentalità incentrata sul cloud a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Accelera la creazione di valore attraverso la rapida adozione delle tecnologie cloud, che porta a cicli di innovazione più rapidi e a un migliore time-to-market.
- Riduce i rischi di trasformazione identificando e affrontando tempestivamente le barriere all'adozione e prevenendo costosi ritardi e contrattempi.
- Migliora le capacità della forza lavoro attraverso iniziative mirate di riqualificazione e riqualificazione e creando una forza lavoro fluente nel cloud pronta per il futuro digitale.
- Allinea le iniziative cloud agli obiettivi aziendali per garantire che gli sforzi di adozione del cloud contribuiscano direttamente agli obiettivi strategici e forniscano un ROI misurabile.
- Coltiva una cultura del miglioramento continuo stabilendo circuiti di feedback e meccanismi di apprendimento adattivo che promuovono l'ottimizzazione continua.

La gestione dell'adozione presuppone che tutti i piani OCA fondamentali, comprese le strategie di cambiamento, comunicazione, rischio e formazione, siano stati sviluppati e approvati per l'implementazione. Si basa su queste basi per creare un approccio coeso e a livello di organizzazione alla trasformazione del cloud.

Panoramica 9

Nel contesto dell' Cloud AWS adozione, una gestione efficace dell'adozione fa la differenza tra le organizzazioni che utilizzano solo i servizi cloud e le organizzazioni che sfruttano realmente il potere trasformativo del cloud per rivoluzionare i propri modelli di business, le esperienze dei clienti e l'efficienza operativa. Il diagramma sequente illustra in che modo Servizi AWS e l'OCA Framework aiutano le organizzazioni a migliorare l'innovazione, la velocità di commercializzazione e il ROI.



# Best practice

Per monitorare continuamente l'adozione e garantire che la vostra organizzazione sia sulla strada giusta per accelerare le prestazioni del cloud, potete tenere traccia degli indicatori di adozione sostenuta utilizzando una checklist completa. Puoi includere questa checklist nel tuo strumento standard agile o di gestione dei progetti per il monitoraggio integrato all'interno del tuo programma di trasformazione del cloud.



### Note

Questa lista di controllo è rappresentativa ma non esaustiva. Serve come punto di partenza per includere altri elementi specifici per le esigenze dell'organizzazione.

# Esempio di lista di controllo per la gestione delle adozioni:

#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
1	I leader sono allineati, impegnati e visibilmente solidali.				
2	I leader dispongon o di piani d'azione, strumenti e materiali per sostenere l'iniziativa.				
3	I manager sono coinvolti e partecipano alle attività di transizione.				
4	SMEs e i sostenitori del cloud sono stati coinvolti e supportan o attivamente l'iniziativa, se necessario.				

#	Attività di gestione delle	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi
	adozioni				
5	Le principal i parti interessa te sono consapevo li dell'iniz iativa, dei suoi vantaggi e del valore aziendale.				
6	Le principal i parti interessate comprendo no e possono spiegare gli impatti e le modifiche sulla propria organizza zione.				
7	Il pubblico interno ed esterno viene contabili zzato nella matrice degli stakeholder.				

#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
8	Esistono strumenti di comunicaz ione bidirezio nali per la condivisi one delle informazioni.				
9	Il portale (sito di informazi one per gli utenti) è attivo e include la visione, la panoramica, gli impatti, la tempistica e le informazi oni sul progetto.				

#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
10	Le attività della roadmap per il cambiamen to culturale sono pianificate, programmate e rispettano i tempi previsti.				
11	Il processo per misurare e tracciare le attività di coinvolgi mento è in atto.				
12	Il processo per identific are e mitigare il rischio è in atto.				
13	Il processo per tracciare AWS l'utilizz o e l'utilizzo di nuovi servizi è in atto.				

					Timanga
#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
14	I processi di gestione delle prestazioni sono stati aggiornati in base agli obiettivi, ai comportam enti da seguire e agli incentivi per riflettere le priorità del cloud.				
15	Le attività di coinvolgi mento e preparazi one degli stakeholder di OCA sono pianificate, programmate e rispettano i tempi previsti.				

					Timanga
#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
16	Il feedback viene raccolto e incorporato nei materiali di comunicaz ione e formazione.				
17	I risultati dei sondaggi che tengono traccia delle attività di preparazione hanno un andamento positivo in percentili elevati.				
18	I destinata ri dei corsi di formazion e sono stati identificati e mappati per le future formazioni statali.				

#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
19	Il calendari o della formazione, il curriculum e il materiale didattico sono stati sviluppat i.				
20	Il pubblico che si occupa di formazione è iscritto alla formazione.				

#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
21	È in atto un processo di revisione e modifica periodica dei piani di formazione per tenere conto dei nuovi dipendent i, delle crescenti esigenze dei dipendent i attuali e delle nuove tecnologie.				
22	I risultati dei sondaggi che tengono traccia delle attività di formazion e hanno un andamento positivo in percentili elevati.				

#	Attività di gestione delle adozioni	Completato	In corso	Non avviato	Non applicabi le
23	La frequenza e il completam ento della formazion e sono compresi tra l'80 e il 100 percento.				
24	I sondaggi complessi vi sulla preparazione, la preparazi one e la soddisfaz ione vengono monitorati entro l'80-100 percento.				
25	Sono in atto processi di monitoraggio e tracciame nto continui.				

La revisione trimestrale della checklist per la gestione dell'adozione fornisce un orizzonte di pianificazione a medio termine per il team di trasformazione del cloud e una flessibilità sufficiente per apportare le modifiche necessarie.

Se l'adozione del cloud è in ritardo o ostacola i progressi, è necessario un approccio sistematico per diagnosticare e risolvere i problemi. Segui i passaggi dettagliati di questa sezione per superare le sfide legate all'adozione.

- 1. Conduci un audit completo sull'adozione:
  - Esamina attentamente la lista di controllo per la gestione dell'adozione e valuta la qualità e la completezza di ogni elemento.
  - Raccogli dati quantitativi sull'utilizzo del cloud, sull'avanzamento della migrazione delle applicazioni e sulle metriche di sviluppo delle competenze.
  - Conduci interviste qualitative a tutti i livelli organizzativi per scoprire barriere e resistenze nascoste.
- 2. Esegui una diagnosi piramidale organizzativa. Inizia dall'alto e procedi verso il basso, affrontando i problemi a ogni livello.
  - a. Leadership esecutiva:
    - Se i leader non sono pienamente impegnati, rivisitate e rafforzate le motivazioni <u>aziendali a</u> favore del cambiamento.
    - Organizza sessioni di immersione nel cloud per dirigenti per approfondire la loro comprensione dei vantaggi del cloud.
    - Sviluppa una dashboard di valore per il cloud che colleghi le iniziative cloud ai principali risultati aziendali.
  - b. Gestione intermedia:
    - Implementa un programma di tutoraggio per la leadership nel cloud che abbini manager a dirigenti con esperienza nel cloud.
    - Crea un programma per i campioni del cloud per riconoscere e responsabilizzare i manager che hanno adottato il cloud.
    - Modifica le metriche prestazionali e gli incentivi per allinearli agli obiettivi di adozione del cloud.
  - c. Team tecnici:
    - Conduci un'analisi del divario di competenze per identificare aree specifiche in cui i team necessitano di sviluppo.
    - Implementa un piano di apprendimento e sviluppo multiforme, che includa:

- Percorsi di certificazione basati sui ruoli AWS
- · Laboratori pratici e ambienti sandbox per la sperimentazione
- Gruppi di apprendimento tra pari e colloqui tecnici interni
- Sfide di apprendimento basate sul gioco per aumentare il coinvolgimento

### d. Personale non tecnico:

- Sviluppa corsi introduttivi per sviluppare l'alfabetizzazione cloud di base in tutta l'organizzazione.
- Crea esempi di casi d'uso che dimostrino come il cloud consenta migliori risultati di business in vari reparti.

### 3. Migliora le comunicazioni e la visibilità:

- Crea un portale di adozione del cloud con dashboard in tempo reale che mostrino i progressi nell'adozione, le storie di successo e le iniziative imminenti.
- Implementa una cadenza regolare di municipi e sessioni di domande e risposte per rispondere alle preoccupazioni ed evidenziare i successi.
- Sviluppa una campagna di narrazione che coinvolga dipendenti di tutti i livelli che possano condividere le loro esperienze di trasformazione del cloud.

### 4. Ottimizza il Cloud Center of Excellence (CCoE):

- Rivedi la composizione e il mandato dell' CCoE per assicurarti che abbia il potere di promuovere l'adozione.
- Implementa team di adozione interfunzionali all'interno dell' CCoUE per affrontare sfide di adozione specifiche.
- Stabilisci un percorso di escalation chiaro per i blocchi all'adozione che l' CCoE non è in grado di risolvere.

### 5. Sfrutta le risorse: AWS

- Coinvolgi Account AWS team e architetti di soluzioni per strategie di accelerazione dell'adozione personalizzate.
- <u>Utilizza framework e strumenti di AWS adozione come Adoption Framework e Cloud AWS Well-</u> Architected AWS Framework.
- Partecipa a programmi per i AWS clienti come <u>AWS Executive Insights</u> per il coinvolgimento dei dirigenti senior.

### 6. Implementa feedback e iterazioni continui:

- Imposta un'analisi automatizzata del sentiment delle comunicazioni interne e dei ticket di supporto relativi all'adozione del cloud.
- Conduci retrospettive trimestrali sull'adozione per celebrare i successi e affrontare con franchezza gli ostacoli.
- Istituisci un fondo per l'innovazione in materia di adozione per consentire ai dipendenti di proporre e implementare idee per accelerare l'adozione.

### 7. Affrontare le barriere culturali:

- Collabora con le risorse umane per allineare le pratiche di assunzione, onboarding e progressione di carriera con i principi incentrati sul cloud.
- Implementa piccoli interventi mirati per spostare il comportamento verso l'adozione del cloud.
- Prendi in considerazione le modifiche alla struttura organizzativa per abbattere i silos che impediscono l'adozione del cloud.

Seguendo sistematicamente questi passaggi, le organizzazioni possono superare gli ostacoli all'adozione, accelerare i progetti di trasformazione del cloud e realizzare appieno i vantaggi dei propri investimenti. AWS La gestione delle adozioni è un processo continuo che richiede un'attenzione e un perfezionamento continui man mano che l'organizzazione si evolve verso la maturità del cloud.

# 6.3 Perfezionamento del piano di sostenibilità

### **Panoramica**

Il continuo perfezionamento del piano di sostenibilità (<u>Envision the Future, 3.7</u>) è fondamentale per garantire il successo a lungo termine della trasformazione del cloud, anche dopo lo scioglimento del team dedicato alla trasformazione. Questo piano stabilisce meccanismi duraturi per mantenere ed evolvere le pratiche di adozione del cloud e li integra nelle fondamenta dell'organizzazione. Concentrandosi sulla sostenibilità, le organizzazioni possono:

- · Garantire rendimenti duraturi sui propri investimenti nel cloud.
- Mantieni lo slancio nell'innovazione e nell'aumento dell'efficienza.
- Adattati più facilmente alle tecnologie e alle pratiche cloud emergenti.
- Promuovi una cultura del miglioramento continuo e della fluidità del cloud.

Per incorporare il cambiamento e garantire la sostenibilità, le organizzazioni devono:

- Formalizza la misurazione del cambiamento attraverso la rendicontazione trimestrale ai dirigenti senior.
- Integra le metriche di adozione del cloud nei piani di performance dei dipendenti.
- Dedica tempo dedicato ai dipendenti per monitorare e promuovere l'adozione del cloud.
- Allinea le attività relative al cloud con processi formali come le revisioni annuali delle prestazioni e la formazione sulla conformità.

# Best practice

Sostenere i miglioramenti ottenuti nel tempo richiede un approccio proattivo e sistematico per creare sostenibilità e titolarità interne. Esamina i seguenti passaggi consigliati per pianificare la gestione delle fasi future della tua strategia di accelerazione organizzativa.

# 1. Identifica le esigenze OCA continue

Una volta completate le fasi iniziali della trasformazione del cloud, potrebbero emergere ulteriori modifiche. Ad esempio, la modifica della cultura o del comportamento di un'area aziendale potrebbe

Panoramica 23

richiedere modifiche dei processi in un'altra area aziendale. Oppure il successo del cloud in alcune aree dell'azienda potrebbe potenzialmente estendersi ad altre unità aziendali. Per determinare la titolarità per le future fasi di cambiamento:

- Consulta i materiali e il feedback per la pianificazione delle modifiche. Quali rischi chiave sono stati
  identificati durante tutto il processo che potrebbero essere affrontati con progetti di cambiamento
  futuri? Quali feedback sono emersi che non vi aspettavate? Quali sono, secondo te, i prossimi
  passi naturali per l'organizzazione?
- Dai priorità ai potenziali cambiamenti futuri. Quali modifiche sono essenziali e quali sono utili ma non critiche? Quanto sarebbe facile implementare queste future iniziative di cambiamento? Quali modifiche possono essere implementate con il minimo sforzo? Quali cambiamenti avranno il maggiore impatto sull'organizzazione?
- Effettua una valutazione di alto livello dell'impatto delle modifiche future per determinare l'entità e la portata approssimative delle modifiche.
- Identifica gli sponsor del cambiamento del futuro. Collabora con il tuo attuale sponsor del
  cambiamento o con i dirigenti aziendali senior per identificare il dirigente senior in grado di
  sponsorizzare un progetto di cambiamento e determinare il potenziale business case. Per fornire
  l'approvazione necessaria per portare avanti il nuovo progetto, un dirigente aziendale senior deve
  essere in grado di vedere il valore aziendale della propria unità aziendale. Ripeti il processo di
  modifica dalla fase di definizione per il nuovo progetto di modifica.
- Documenta i processi e le procedure OCA.
- Per le future iniziative di cambiamento, ripeti il quadro di cambiamento condotto in questo progetto di cambiamento, iniziando con l'avvio del progetto e riunendo il tuo team di cambiamento.

# 2. Transizione alla proprietà continua

Identifica le attività OCA che devono essere completate o che dovrebbero continuare oltre la durata dei progetti cloud iniziali. Quali strutture e responsabilità formali devi stabilire o assegnare a ruoli standard? Come intendete effettuare la transizione e raggiungere un accordo sulla titolarità continua delle modifiche?

Ogni progetto di cambiamento coinvolge una serie di parti interessate e richiede più persone per implementare il piano di cambiamento. Identifica le persone che dovrebbero essere coinvolte nella sostenibilità continua del progetto di cambiamento.

Stabilisci intervalli di tempo per rivalutare e rivedere la titolarità continuativa a intervalli successivi al completamento ufficiale del progetto (ad esempio, ogni 3 mesi, 6 mesi o 12 mesi, a seconda della durata del progetto).

Ecco alcune possibili considerazioni per garantire che il cambiamento sia integrato e sostenibile:

- Formalizza la misurazione del cambiamento riferendo trimestralmente allo sponsor del cambiamento o a un altro dirigente senior.
- Incorpora la modifica nel piano delle prestazioni o nelle responsabilità lavorative del dipendente.
- Dedica una percentuale del tempo settimanale del dipendente al monitoraggio del cambiamento.
- Allinea le attività relative al cambiamento con altri processi e politiche formali (come il piano annuale delle prestazioni, la formazione annuale sulla conformità, i piani di assunzione e i processi di definizione del budget).

A seconda delle esigenze del progetto, potrebbe essere necessario sviluppare un piano di miglioramento continuo e un piano di revisione continua per monitorare e valutare le modifiche. Un piano di miglioramento continuo potrebbe includere le seguenti sezioni:

- Scopo
- Struttura della governance
- Ruoli e responsabilità
- Calendario degli eventi, comprese le sessioni di revisione e feedback
- Misurazioni continue del successo

### 3. Comunicazioni di transizione

L'obiettivo di questa fase è trasferire la gestione completa della strategia di comunicazione all'organizzazione del cliente o alla funzione di supporto all'interno dell'azienda per garantire che le comunicazioni pianificate continuino. Ciò potrebbe includere le seguenti attività:

- Sviluppa il piano di transizione.
- Identifica i campioni della comunicazione in corso.
- Incontra i campioni della comunicazione per delineare ruoli, responsabilità, gerarchia e azioni da intraprendere.
- Conduci una riunione di transizione per confermare i passaggi successivi.

3. Comunicazioni di transizione 25

Sviluppa la tabella di marcia per le comunicazioni.

### Considerazioni chiave:

- Assicurati che i campioni della comunicazione siano pronti ad accettare la transizione; vale a dire
  che il team sia adeguatamente formato, abbia il tempo necessario per portare a termine i compiti e
  sia tecnologicamente pronto a supportare il programma.
- Identifica le risorse giuste per gestire le comunicazioni continue sin dall'inizio del progetto.

### 4. Formazione di transizione

L'obiettivo di questa fase è fornire all'organizzazione un piano di formazione successivo e sviluppare materiali aggiuntivi per colmare le lacune formative scoperte dopo la migrazione al cloud. Inoltre, la formazione di transizione prevede la fornitura all'organizzazione di un archivio post-progetto. Azioni chiave da considerare:

- Esamina il feedback, le lezioni apprese e le modifiche.
- Richiedi il feedback dei partecipanti tramite il modulo di valutazione.
- Sviluppa materiali di supporto alla formazione aggiuntivi, se necessario.
- Documenta un futuro piano di formazione statale che potrebbe includere corsi di formazione per i nuovi assunti, aggiornamenti trimestrali o basati su eventi, formazione su nuove AWS soluzioni e servizi, piani di AWS certificazione e ricertificazione e così via.
- Crea un archivio di tutti i materiali di formazione associati, come il piano di progetto, i
  risultati dell'audit e della valutazione, la strategia di formazione, gli schemi del curriculum, la
  documentazione definitiva, i moduli di valutazione e così via.
- Sviluppa un piano per l'aggiornamento dei materiali.

### 5. Metriche di accelerazione del cambiamento di transizione

Un fattore importante per sostenere il cambiamento e l'adozione del cloud è la raccolta e il monitoraggio continui delle metriche chiave. Identifica le metriche chiave a più livelli organizzativi che sono indicative del raggiungimento dei risultati aziendali pianificati. Queste metriche chiave identificano eventuali rischi derivanti dalla deviazione dagli obiettivi del cloud. Monitora frequentemente queste metriche a tre livelli per rilevare deviazioni che potrebbero influire sul raggiungimento dei risultati aziendali desiderati:

4. Formazione di transizione 26

- Accelerazione del cambiamento organizzativo
- Programma, progetto e flusso di lavoro cloud
- Risultati aziendali

Utilizza i seguenti componenti dell'OCA 6-Point Framework:

- Mobilize Team 1.5 Scopi e obiettivi del progetto
- Mobilize Team 1.7 Modifica delle metriche di adozione
- Align Leaders 2.5 Caso aziendale a favore del cambiamento

Per ogni livello di metriche, assicurati che siano presenti le seguenti informazioni per garantire la sostenibilità:

- Piano di raccolta e misurazione dei dati: quali sono le misure, la definizione operativa, la fonte dei dati, il metodo di raccolta dei dati e la frequenza della raccolta dei dati?
- Piano per l'automazione: come può essere automatizzata la raccolta dei dati?
- Matrice RACI (responsabile, responsabile, consultata, informata): quali sono i ruoli e le responsabilità relativi al monitoraggio delle metriche chiave?
- Piano di risposta: se viene rilevata una deviazione, qual è il piano per mitigare e migliorare ciascuna metrica chiave?

# 6. Ottieni l'approvazione dei dirigenti

Determina chi deve approvare il completamento delle attività di accelerazione del cambiamento. Organizza riunioni con lo sponsor del cambiamento e i dirigenti aziendali per discutere di quanto segue:

- Eventuali nuovi progetti di modifica che potrebbero essere stati presentati durante il progetto o durante la sessione di revisione del progetto
- Transizione della proprietà continuativa (matrice RACI)
- Eventuali questioni in sospeso che devono essere risolte prima che il progetto possa essere completato ufficialmente
- Approvazione dei risultati del progetto
- Approvazione del progetto

La tabella seguente illustra un esempio di foglio di registrazione dell'approvazione.

Data	Documento #	Delivery	Autore	Approvato da
Inserisci data	Inserire il numero di riferimento del documento (se pertinente)	Titolo del risultato finale relativo al cambiamento (ad esempio, strategia e piano di comunicaz ione, strategia e piano di gestione del cambiamen to, piano di miglioramento continuo)	Persone che hanno sviluppato il risultato finale	Firma dello sponsor della modifica o del dirigente aziendale che dovrebbe approvare il risultato

# Passaggi aggiuntivi

Per garantire il successo a lungo termine della trasformazione del cloud, implementa le misure di sostenibilità avanzate documentate in questa sezione.

- 1. Implementa programmi di trasferimento delle conoscenze:
  - Stabilisci un processo di shadowing o reverse shadowing per attività OCA complesse prima che il team di trasformazione del cloud si sciolga.
  - Crea un playbook sulla trasformazione del cloud che documenti le migliori pratiche, le lezioni apprese e i processi chiave.
  - Sviluppa un programma di tutoraggio che abbini dipendenti esperti di cloud a dipendenti che stanno ancora sviluppando le proprie competenze.
- 2. Conduci una valutazione culturale completa eseguendo un'indagine post-implementazione sulle caratteristiche culturali fondamentali per il successo della trasformazione del cloud. Utilizza o modifica le seguenti domande del sondaggio e applica una scala Likert per misurare i risultati (ad esempio, puoi utilizzare una scala da 1 a 5: fortemente in disaccordo, in disaccordo, neutrale, d'accordo, fortemente d'accordo).

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
1	Nuovi modi di lavorare (nel cloud) sono radicati nelle nostre operazioni quotidiane.					
2	La leadership promuove ed esemplifi ca costantem ente gli atteggiam enti incentrati sul cloud.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
3	La leadership si prende il tempo necessari o per spiegare perché i nostri metodi di lavoro passati non sono più adatti ai nostri obiettivi futuri.					
4	Le nuove pratiche derivanti dallo sforzo di cambiamen to sono superiori alle vecchie norme.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
5	Le persone che si comportan o e si comportan o in modo da supportar e la nostra nuova visione vengono promosse.					
6	La successio ne alla leadership è pianifica ta con cura. I dirigenti con mentalità tradizion ale non assumeran no posizioni di leadership chiave.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
7	Sono stati assunti nuovi leader lungimira nti.					
8	La nostra organizza zione è attenta alle persone che assumiamo . Le nuove persone non vengono accolte se mostrano i tratti di una cultura dalla quale stiamo cercando di allontana rci.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
9	I dirigenti (quelli al di sopra del mio diretto manager o superviso re) mostrano nuovi comportam enti.					
10	I miei manager e supervisori mostrano nuovi comportam enti.					
11	I miei colleghi mostrano nuovi comportam enti.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
12	Siamo costantem ente ricompens ati per comportam enti che si adattano al nuovo modo di fare le cose.					
13	Rafforzia mo costantem ente la visione relativa alla trasforma zione del cloud.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
14	Abbiamo formato una nuova cultura che valorizza l'adattam ento al cambiamen to.					
15	Vediamo nuovi comportam enti diventare parte della norma.					
16	I dipendent i di tutti i livelli comprendo no in che modo le tecnologi e cloud favorisco no i loro ruoli specifici.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
17	La nostra organizza zione si adatta rapidamen te alle novità Servizi AWS e alle funzional ità.					
18	La competenz a nel cloud è un fattore chiave nelle nostre decisioni di assunzion e e promozion e.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
19	La collabora zione interfunz ionale è migliorat a grazie al nostro approccio incentrato sul cloud.					
20	I dipendent i si sentono autorizza ti a speriment are e innovare utilizzan do le tecnologie cloud.					

#	Esempi di dichiaraz ioni	Fortement e in disaccordo	Non sono d'accordo	Neutro	D'accordo	Assolutam ente d'accordo
21	La nostra struttura organizza tiva supporta efficacem ente l'adozione e l'innovaz ione continue del cloud.					

## 3. Stabilisci un framework di governance del cloud:

- Sviluppa politiche e linee guida chiare per l'utilizzo del cloud, la sicurezza e la gestione dei costi.
- Implementa controlli di conformità e processi di correzione automatizzati.
- Crea una strategia di gestione finanziaria sul cloud per ottimizzare la spesa e dimostrare un ROI
  costante.
- 4. Integra le metriche del cloud negli indicatori chiave di performance aziendali ()KPIs:
  - Allinea le metriche di adozione del cloud agli indicatori complessivi delle prestazioni aziendali.
  - Incorpora gli obiettivi relativi al cloud nelle scorecard esecutive e gestionali.
  - Sviluppa una dashboard che colleghi l'utilizzo del cloud ai risultati aziendali per garantire la visibilità della leadership.
- 5. Implementa meccanismi di apprendimento continuo:
  - Stabilisci una cadenza regolare di colloqui tecnici interni e sessioni di condivisione delle conoscenze.
  - Crea un laboratorio di innovazione cloud in cui i dipendenti possano sperimentare nuove soluzioni. Servizi AWS
  - Sviluppa un curriculum per una formazione continua sul cloud, che includa percorsi tecnici e non tecnici.

## 6. Perfeziona i processi OCA:

- Sviluppa un comitato consultivo sul cambiamento specifico per le iniziative relative al cloud.
- Implementa un processo formale per la valutazione e l'adozione di nuovi. Servizi AWS
- Crea modelli di gestione delle modifiche personalizzati per progetti specifici per il cloud.

#### 7. Conduci regolari audit di sostenibilità:

- Esegui revisioni semestrali del piano di sostenibilità, adattandolo secondo necessità in base ai cambiamenti organizzativi e alle nuove funzionalità. AWS
- Coinvolgi esperti di terze parti per fornire una prospettiva esterna sulle tue iniziative per la sostenibilità del cloud.
- Confronta le tue pratiche di sostenibilità del cloud con quelle dei leader del settore e dei AWS case study.

#### 8. Fai evolvere l' CCoE:

- Trasforma la CCo E da un'entità incentrata sul progetto a un motore strategico per l'innovazione continua del cloud.
- Cambia l'appartenenza a CCo E per introdurre nuove prospettive e diffondere le competenze in materia di cloud.
- Consenti all' CCoE di promuovere iniziative cloud interfunzionali e rimuovere le barriere all'adozione.

#### 9. Sviluppa una strategia cloud per i talenti a lungo termine:

- Crea percorsi di carriera specifici per il cloud all'interno della tua organizzazione.
- Collabora con università e bootcamp di programmazione per sviluppare una pipeline di esperti di cloud.
- Implementa un programma di ambasciatori del cloud per promuovere l'adozione del cloud sia internamente che esternamente.

Un piano di sostenibilità ben concepito ed eseguito con diligenza è la chiave di volta del successo a lungo termine della trasformazione del cloud. Rispondendo sistematicamente alle esigenze attuali, trasferendo la proprietà e incorporando le pratiche incentrate sul cloud nella cultura e nei processi dell'organizzazione, le aziende possono garantire che i loro investimenti nel cloud continuino a produrre vantaggi anche in futuro. La valutazione e il perfezionamento regolari del piano di sostenibilità, insieme a un forte impegno da parte della leadership, promuoveranno il miglioramento e l'innovazione continui nel percorso dell'organizzazione verso il cloud.

# Risorse

## Riferimenti

- Accelerare il ritorno sull'investimento nel cloud adottando una metodologia strategica di trasformazione e cambiamento
- AWS Change Acceleration: framework in 6 punti e toolkit di gestione del cambiamento organizzativo
- AWS Framework a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) 1.
   Mobilitazione del team
- AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) 2.
   Allineamento dei leader
- AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) 3. Immaginare il futuro
- AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) 4.
   Coinvolgimento dell'organizzazione
- AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) 5. Abilitazione della capacità
- · AWS Framework di adozione del cloud: prospettiva delle persone
- AWS Well-Architected Framework
- AWS Executive Insights

# **Partner**

- Accenture
  - Contatta il partner
  - Contatta l'Accenture AWS Business Group
  - Future Talent Platform
  - Accenture e ti AWS portano più lontano più velocemente
- Deloitte
  - Contatta un partner

Riferimenti 40

- AWS e Deloitte
- Dove l'innovazione incontra l'impatto
- PwC
  - · Contatta il partner
  - PwC e AWS
- Slalom
  - · Contatta un partner
  - AWS e centri di lancio per lo slalom
- · Consulenza del gruppo Roberts
  - Contatta il partner

Partner 41

# Collaboratori

- Melanie Gladwell, Senior Practice Manager AWS
- Scott Watson, responsabile della trasformazione delle persone AWS
- Tierra Jennings-Hill, responsabile della trasformazione delle persone AWS
- · Nicole Lenz, responsabile della trasformazione delle vendite AWS
- · Leigh Angus, responsabile AWS strategia, PM e coinvolgimento
- Travis, responsabile dell'accelerazione del McNeal cambiamento AWS

rimanga

# Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un <u>feed RSS</u>.

Modifica	Descrizione	Data
Pubblicazione iniziale	_	28 febbraio 2025

# AWS Glossario delle linee guida prescrittive

I seguenti sono termini di uso comune nelle strategie, nelle guide e nei modelli forniti da AWS Prescriptive Guidance. Per suggerire voci, utilizza il link Fornisci feedback alla fine del glossario.

# Numeri

7 R

Sette strategie di migrazione comuni per trasferire le applicazioni sul cloud. Queste strategie si basano sulle 5 R identificate da Gartner nel 2011 e sono le seguenti:

- Rifattorizzare/riprogettare: trasferisci un'applicazione e modifica la sua architettura sfruttando appieno le funzionalità native del cloud per migliorare l'agilità, le prestazioni e la scalabilità. Ciò comporta in genere la portabilità del sistema operativo e del database. Esempio: migra il tuo database Oracle locale all'edizione compatibile con Amazon Aurora PostgreSQL.
- Ridefinire la piattaforma (lift and reshape): trasferisci un'applicazione nel cloud e introduci un certo livello di ottimizzazione per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il tuo database Oracle locale ad Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) per Oracle in. Cloud AWS
- Riacquistare (drop and shop): passa a un prodotto diverso, in genere effettuando la transizione da una licenza tradizionale a un modello SaaS. Esempio: migra il tuo sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) su Salesforce.com.
- Eseguire il rehosting (lift and shift): trasferisci un'applicazione sul cloud senza apportare modifiche per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il database Oracle locale su Oracle su un'istanza in. EC2 Cloud AWS
- Trasferire (eseguire il rehosting a livello hypervisor): trasferisci l'infrastruttura sul cloud senza acquistare nuovo hardware, riscrivere le applicazioni o modificare le operazioni esistenti. Si esegue la migrazione dei server da una piattaforma locale a un servizio cloud per la stessa piattaforma. Esempio: migra un'applicazione suMicrosoft Hyper-V. AWS
- Riesaminare (mantenere): mantieni le applicazioni nell'ambiente di origine. Queste potrebbero includere applicazioni che richiedono una rifattorizzazione significativa che desideri rimandare a un momento successivo e applicazioni legacy che desideri mantenere, perché non vi è alcuna giustificazione aziendale per effettuarne la migrazione.
- Ritirare: disattiva o rimuovi le applicazioni che non sono più necessarie nell'ambiente di origine.

 $\overline{+}$ 

# Α

#### **ABAC**

Vedi controllo degli accessi basato sugli attributi.

servizi astratti

Vedi servizi gestiti.

**ACIDO** 

Vedi atomicità, consistenza, isolamento, durata.

migrazione attiva-attiva

Un metodo di migrazione del database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati (utilizzando uno strumento di replica bidirezionale o operazioni di doppia scrittura) ed entrambi i database gestiscono le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione durante la migrazione. Questo metodo supporta la migrazione in piccoli batch controllati anziché richiedere una conversione una tantum. È più flessibile ma richiede più lavoro rispetto alla migrazione attiva-passiva.

#### migrazione attiva-passiva

Un metodo di migrazione di database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati, ma solo il database di origine gestisce le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione mentre i dati vengono replicati nel database di destinazione. Il database di destinazione non accetta alcuna transazione durante la migrazione.

## funzione aggregata

Una funzione SQL che opera su un gruppo di righe e calcola un singolo valore restituito per il gruppo. Esempi di funzioni aggregate includono SUM e. MAX

Intelligenza artificiale

Vedi intelligenza artificiale.

**AIOps** 

Guarda le operazioni di intelligenza artificiale.

A 45

#### anonimizzazione

Il processo di eliminazione permanente delle informazioni personali in un set di dati. L'anonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati anonimi non sono più considerati dati personali.

#### anti-modello

Una soluzione utilizzata di frequente per un problema ricorrente in cui la soluzione è controproducente, inefficace o meno efficace di un'alternativa.

## controllo delle applicazioni

Un approccio alla sicurezza che consente l'uso solo di applicazioni approvate per proteggere un sistema dal malware.

## portfolio di applicazioni

Una raccolta di informazioni dettagliate su ogni applicazione utilizzata da un'organizzazione, compresi i costi di creazione e manutenzione dell'applicazione e il relativo valore aziendale. Queste informazioni sono fondamentali per <u>il processo di scoperta e analisi del portfolio</u> e aiutano a identificare e ad assegnare la priorità alle applicazioni da migrare, modernizzare e ottimizzare.

## intelligenza artificiale (IA)

Il campo dell'informatica dedicato all'uso delle tecnologie informatiche per svolgere funzioni cognitive tipicamente associate agli esseri umani, come l'apprendimento, la risoluzione di problemi e il riconoscimento di schemi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione <u>Che cos'è</u> l'intelligenza artificiale?

#### operazioni di intelligenza artificiale (AIOps)

Il processo di utilizzo delle tecniche di machine learning per risolvere problemi operativi, ridurre gli incidenti operativi e l'intervento umano e aumentare la qualità del servizio. Per ulteriori informazioni su come AlOps viene utilizzato nella strategia di AWS migrazione, consulta la guida all'integrazione delle operazioni.

#### crittografia asimmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza una coppia di chiavi, una chiave pubblica per la crittografia e una chiave privata per la decrittografia. Puoi condividere la chiave pubblica perché non viene utilizzata per la decrittografia, ma l'accesso alla chiave privata deve essere altamente limitato.

A 46

#### atomicità, consistenza, isolamento, durabilità (ACID)

Un insieme di proprietà del software che garantiscono la validità dei dati e l'affidabilità operativa di un database, anche in caso di errori, interruzioni di corrente o altri problemi.

## Controllo degli accessi basato su attributi (ABAC)

La pratica di creare autorizzazioni dettagliate basate su attributi utente, come reparto, ruolo professionale e nome del team. Per ulteriori informazioni, consulta <u>ABAC AWS</u> nella documentazione AWS Identity and Access Management (IAM).

#### fonte di dati autorevole

Una posizione in cui è archiviata la versione principale dei dati, considerata la fonte di informazioni più affidabile. È possibile copiare i dati dalla fonte di dati autorevole in altre posizioni allo scopo di elaborarli o modificarli, ad esempio anonimizzandoli, oscurandoli o pseudonimizzandoli.

## Zona di disponibilità

Una posizione distinta all'interno di un edificio Regione AWS che è isolata dai guasti in altre zone di disponibilità e offre una connettività di rete economica e a bassa latenza verso altre zone di disponibilità nella stessa regione.

## AWS Cloud Adoption Framework (CAF)AWS

Un framework di linee guida e best practice AWS per aiutare le organizzazioni a sviluppare un piano efficiente ed efficace per passare con successo al cloud. AWS CAF organizza le linee guida in sei aree di interesse chiamate prospettive: business, persone, governance, piattaforma, sicurezza e operazioni. Le prospettive relative ad azienda, persone e governance si concentrano sulle competenze e sui processi aziendali; le prospettive relative alla piattaforma, alla sicurezza e alle operazioni si concentrano sulle competenze e sui processi tecnici. Ad esempio, la prospettiva relativa alle persone si rivolge alle parti interessate che gestiscono le risorse umane (HR), le funzioni del personale e la gestione del personale. In questa prospettiva, AWS CAF fornisce linee guida per lo sviluppo delle persone, la formazione e le comunicazioni per aiutare a preparare l'organizzazione all'adozione del cloud di successo. Per ulteriori informazioni, consulta il sito web di AWS CAF e il white paper AWS CAF.

## AWS Workload Qualification Framework (WQF)AWS

Uno strumento che valuta i carichi di lavoro di migrazione dei database, consiglia strategie di migrazione e fornisce stime del lavoro. AWS WQF è incluso in (). AWS Schema Conversion Tool AWS SCT Analizza gli schemi di database e gli oggetti di codice, il codice dell'applicazione, le dipendenze e le caratteristiche delle prestazioni e fornisce report di valutazione.

A 47

# В

#### bot difettoso

Un <u>bot</u> che ha lo scopo di interrompere o causare danni a individui o organizzazioni.

#### **BCP**

Vedi la pianificazione della continuità operativa.

## grafico comportamentale

Una vista unificata, interattiva dei comportamenti delle risorse e delle interazioni nel tempo. Puoi utilizzare un grafico comportamentale con Amazon Detective per esaminare tentativi di accesso non riusciti, chiamate API sospette e azioni simili. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Dati in un</u> grafico comportamentale nella documentazione di Detective.

## sistema big-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte più importante. Vedi anche endianness.

#### Classificazione binaria

Un processo che prevede un risultato binario (una delle due classi possibili). Ad esempio, il modello di machine learning potrebbe dover prevedere problemi come "Questa e-mail è spam o non è spam?" o "Questo prodotto è un libro o un'auto?"

#### filtro Bloom

Una struttura di dati probabilistica ed efficiente in termini di memoria che viene utilizzata per verificare se un elemento fa parte di un set.

#### distribuzioni blu/verdi

Una strategia di implementazione in cui si creano due ambienti separati ma identici. La versione corrente dell'applicazione viene eseguita in un ambiente (blu) e la nuova versione dell'applicazione nell'altro ambiente (verde). Questa strategia consente di ripristinare rapidamente il sistema con un impatto minimo.

#### bot

Un'applicazione software che esegue attività automatizzate su Internet e simula l'attività o l'interazione umana. Alcuni bot sono utili o utili, come i web crawler che indicizzano le informazioni su Internet. Alcuni altri bot, noti come bot dannosi, hanno lo scopo di disturbare o causare danni a individui o organizzazioni.

B 48

#### botnet

Reti di <u>bot</u> infettate da <u>malware</u> e controllate da un'unica parte, nota come bot herder o bot operator. Le botnet sono il meccanismo più noto per scalare i bot e il loro impatto.

#### ramo

Un'area contenuta di un repository di codice. Il primo ramo creato in un repository è il ramo principale. È possibile creare un nuovo ramo a partire da un ramo esistente e quindi sviluppare funzionalità o correggere bug al suo interno. Un ramo creato per sviluppare una funzionalità viene comunemente detto ramo di funzionalità. Quando la funzionalità è pronta per il rilascio, il ramo di funzionalità viene ricongiunto al ramo principale. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Informazioni</u> sulle filiali (documentazione). GitHub

## accesso break-glass

In circostanze eccezionali e tramite una procedura approvata, un mezzo rapido per consentire a un utente di accedere a un sito a Account AWS cui in genere non dispone delle autorizzazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere l'indicatore <u>Implementate break-glass procedures</u> nella guida Well-Architected AWS.

## strategia brownfield

L'infrastruttura esistente nell'ambiente. Quando si adotta una strategia brownfield per un'architettura di sistema, si progetta l'architettura in base ai vincoli dei sistemi e dell'infrastruttura attuali. Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e greenfield.

#### cache del buffer

L'area di memoria in cui sono archiviati i dati a cui si accede con maggiore frequenza. capacità di business

Azioni intraprese da un'azienda per generare valore (ad esempio vendite, assistenza clienti o marketing). Le architetture dei microservizi e le decisioni di sviluppo possono essere guidate dalle capacità aziendali. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione <u>Organizzazione in base alle funzionalità aziendali</u> del whitepaper <u>Esecuzione di microservizi containerizzati su AWS</u>.

#### pianificazione della continuità operativa (BCP)

Un piano che affronta il potenziale impatto di un evento che comporta l'interruzione dell'attività, come una migrazione su larga scala, sulle operazioni e consente a un'azienda di riprendere rapidamente le operazioni.

B 49

## C

**CAF** 

Vedi AWS Cloud Adoption Framework.

implementazione canaria

Il rilascio lento e incrementale di una versione agli utenti finali. Quando sei sicuro, distribuisci la nuova versione e sostituisci la versione corrente nella sua interezza.

**CCoE** 

Vedi Cloud Center of Excellence.

**CDC** 

Vedi Change Data Capture.

Change Data Capture (CDC)

Il processo di tracciamento delle modifiche a un'origine dati, ad esempio una tabella di database, e di registrazione dei metadati relativi alla modifica. È possibile utilizzare CDC per vari scopi, ad esempio il controllo o la replica delle modifiche in un sistema di destinazione per mantenere la sincronizzazione.

ingegneria del caos

Introduzione intenzionale di guasti o eventi dirompenti per testare la resilienza di un sistema. Puoi usare <u>AWS Fault Injection Service (AWS FIS)</u> per eseguire esperimenti che stressano i tuoi AWS carichi di lavoro e valutarne la risposta.

CI/CD

Vedi integrazione continua e distribuzione continua.

classificazione

Un processo di categorizzazione che aiuta a generare previsioni. I modelli di ML per problemi di classificazione prevedono un valore discreto. I valori discreti sono sempre distinti l'uno dall'altro. Ad esempio, un modello potrebbe dover valutare se in un'immagine è presente o meno un'auto.

crittografia lato client

Crittografia dei dati a livello locale, prima che il destinatario li Servizio AWS riceva.

C 50

## Centro di eccellenza cloud (CCoE)

Un team multidisciplinare che guida le iniziative di adozione del cloud in tutta l'organizzazione, tra cui lo sviluppo di best practice per il cloud, la mobilitazione delle risorse, la definizione delle tempistiche di migrazione e la guida dell'organizzazione attraverso trasformazioni su larga scala. Per ulteriori informazioni, consulta gli CCoE post sull' Cloud AWS Enterprise Strategy Blog.

## cloud computing

La tecnologia cloud generalmente utilizzata per l'archiviazione remota di dati e la gestione dei dispositivi IoT. Il cloud computing è generalmente collegato alla tecnologia di edge computing.

## modello operativo cloud

In un'organizzazione IT, il modello operativo utilizzato per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Building your Cloud Operating Model</u>.

#### fasi di adozione del cloud

Le quattro fasi che le organizzazioni in genere attraversano quando migrano verso Cloud AWS:

- Progetto: esecuzione di alcuni progetti relativi al cloud per scopi di dimostrazione e apprendimento
- Fondamento: effettuare investimenti fondamentali per scalare l'adozione del cloud (ad esempio, creazione di una landing zone, definizione di una CCo E, definizione di un modello operativo)
- Migrazione: migrazione di singole applicazioni
- Reinvenzione: ottimizzazione di prodotti e servizi e innovazione nel cloud

Queste fasi sono state definite da Stephen Orban nel post sul blog The <u>Journey Toward Cloud-</u> <u>First & the Stages of Adoption on the Enterprise Strategy</u>. Cloud AWS <u>Per informazioni su come si</u> relazionano alla strategia di AWS migrazione, consulta la guida alla preparazione alla migrazione.

## **CMDB**

Vedi database di gestione della configurazione.

## repository di codice

Una posizione in cui il codice di origine e altri asset, come documentazione, esempi e script, vengono archiviati e aggiornati attraverso processi di controllo delle versioni. Gli archivi cloud più comuni includono GitHub oBitbucket Cloud. Ogni versione del codice è denominata ramo. In una

C 51

struttura a microservizi, ogni repository è dedicato a una singola funzionalità. Una singola pipeline CI/CD può utilizzare più repository.

#### cache fredda

Una cache del buffer vuota, non ben popolata o contenente dati obsoleti o irrilevanti. Ciò influisce sulle prestazioni perché l'istanza di database deve leggere dalla memoria o dal disco principale, il che richiede più tempo rispetto alla lettura dalla cache del buffer.

#### dati freddi

Dati a cui si accede raramente e che in genere sono storici. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, le interrogazioni lente sono in genere accettabili. Lo spostamento di questi dati su livelli o classi di storage meno costosi e con prestazioni inferiori può ridurre i costi.

## visione artificiale (CV)

Un campo dell'<u>intelligenza artificiale</u> che utilizza l'apprendimento automatico per analizzare ed estrarre informazioni da formati visivi come immagini e video digitali. Ad esempio, Amazon SageMaker Al fornisce algoritmi di elaborazione delle immagini per CV.

## deriva della configurazione

Per un carico di lavoro, una modifica della configurazione rispetto allo stato previsto. Potrebbe causare la non conformità del carico di lavoro e in genere è graduale e involontaria.

## database di gestione della configurazione (CMDB)

Un repository che archivia e gestisce le informazioni su un database e il relativo ambiente IT, inclusi i componenti hardware e software e le relative configurazioni. In genere si utilizzano i dati di un CMDB nella fase di individuazione e analisi del portafoglio della migrazione.

#### Pacchetto di conformità

Una raccolta di AWS Config regole e azioni correttive che puoi assemblare per personalizzare i controlli di conformità e sicurezza. È possibile distribuire un pacchetto di conformità come singola entità in una regione Account AWS and o all'interno di un'organizzazione utilizzando un modello YAML. Per ulteriori informazioni, consulta i Conformance Pack nella documentazione. AWS Config

integrazione e distribuzione continua (continuous integration and continuous delivery, CI/CD)

Il processo di automazione delle fasi di origine, compilazione, test, gestione temporanea e produzione del processo di rilascio del software. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/

C 52

CDpuò aiutarvi ad automatizzare i processi, migliorare la produttività, migliorare la qualità del codice e velocizzare le consegne. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Vantaggi della distribuzione</u> <u>continua</u>. CD può anche significare continuous deployment (implementazione continua). Per ulteriori informazioni, consulta <u>Distribuzione</u> continua e implementazione continua a confronto.

CV

Vedi visione artificiale.

 $\mathsf{D}$ 

dati a riposo

Dati stazionari nella rete, ad esempio i dati archiviati.

classificazione dei dati

Un processo per identificare e classificare i dati nella rete in base alla loro criticità e sensibilità. È un componente fondamentale di qualsiasi strategia di gestione dei rischi di sicurezza informatica perché consente di determinare i controlli di protezione e conservazione appropriati per i dati. La classificazione dei dati è un componente del pilastro della sicurezza nel AWS Well-Architected Framework. Per ulteriori informazioni, consulta Classificazione dei dati.

deriva dei dati

Una variazione significativa tra i dati di produzione e i dati utilizzati per addestrare un modello di machine learning o una modifica significativa dei dati di input nel tempo. La deriva dei dati può ridurre la qualità, l'accuratezza e l'equità complessive nelle previsioni dei modelli ML.

dati in transito

Dati che si spostano attivamente attraverso la rete, ad esempio tra le risorse di rete.

rete di dati

Un framework architettonico che fornisce la proprietà distribuita e decentralizzata dei dati con gestione e governance centralizzate.

riduzione al minimo dei dati

Il principio della raccolta e del trattamento dei soli dati strettamente necessari. Praticare la riduzione al minimo dei dati in the Cloud AWS può ridurre i rischi per la privacy, i costi e l'impronta di carbonio delle analisi.

#### perimetro dei dati

Una serie di barriere preventive nell' AWS ambiente che aiutano a garantire che solo le identità attendibili accedano alle risorse attendibili delle reti previste. Per ulteriori informazioni, consulta Building a data perimeter on. AWS

## pre-elaborazione dei dati

Trasformare i dati grezzi in un formato che possa essere facilmente analizzato dal modello di ML. La pre-elaborazione dei dati può comportare la rimozione di determinate colonne o righe e l'eliminazione di valori mancanti, incoerenti o duplicati.

#### provenienza dei dati

Il processo di tracciamento dell'origine e della cronologia dei dati durante il loro ciclo di vita, ad esempio il modo in cui i dati sono stati generati, trasmessi e archiviati.

## soggetto dei dati

Un individuo i cui dati vengono raccolti ed elaborati.

#### data warehouse

Un sistema di gestione dei dati che supporta la business intelligence, come l'analisi. I data warehouse contengono in genere grandi quantità di dati storici e vengono generalmente utilizzati per interrogazioni e analisi.

linguaggio di definizione del database (DDL)

Istruzioni o comandi per creare o modificare la struttura di tabelle e oggetti in un database.

linguaggio di manipolazione del database (DML)

Istruzioni o comandi per modificare (inserire, aggiornare ed eliminare) informazioni in un database.

#### **DDL**

Vedi linguaggio di definizione del database.

#### deep ensemble

Combinare più modelli di deep learning per la previsione. È possibile utilizzare i deep ensemble per ottenere una previsione più accurata o per stimare l'incertezza nelle previsioni.

## deep learning

Un sottocampo del ML che utilizza più livelli di reti neurali artificiali per identificare la mappatura tra i dati di input e le variabili target di interesse.

## defense-in-depth

Un approccio alla sicurezza delle informazioni in cui una serie di meccanismi e controlli di sicurezza sono accuratamente stratificati su una rete di computer per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità della rete e dei dati al suo interno. Quando si adotta questa strategia AWS, si aggiungono più controlli a diversi livelli della AWS Organizations struttura per proteggere le risorse. Ad esempio, un defense-in-depth approccio potrebbe combinare l'autenticazione a più fattori, la segmentazione della rete e la crittografia.

## amministratore delegato

In AWS Organizations, un servizio compatibile può registrare un account AWS membro per amministrare gli account dell'organizzazione e gestire le autorizzazioni per quel servizio. Questo account è denominato amministratore delegato per quel servizio specifico. Per ulteriori informazioni e un elenco di servizi compatibili, consulta <u>Servizi che funzionano con AWS</u> Organizations nella documentazione di AWS Organizations.

## implementazione

Il processo di creazione di un'applicazione, di nuove funzionalità o di correzioni di codice disponibili nell'ambiente di destinazione. L'implementazione prevede l'applicazione di modifiche in una base di codice, seguita dalla creazione e dall'esecuzione di tale base di codice negli ambienti applicativi.

## Ambiente di sviluppo

#### Vedi ambiente.

#### controllo di rilevamento

Un controllo di sicurezza progettato per rilevare, registrare e avvisare dopo che si è verificato un evento. Questi controlli rappresentano una seconda linea di difesa e avvisano l'utente in caso di eventi di sicurezza che aggirano i controlli preventivi in vigore. Per ulteriori informazioni, consulta Controlli di rilevamento in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

## mappatura del flusso di valore dello sviluppo (DVSM)

Un processo utilizzato per identificare e dare priorità ai vincoli che influiscono negativamente sulla velocità e sulla qualità nel ciclo di vita dello sviluppo del software. DVSM estende il processo di

mappatura del flusso di valore originariamente progettato per pratiche di produzione snella. Si concentra sulle fasi e sui team necessari per creare e trasferire valore attraverso il processo di sviluppo del software.

## gemello digitale

Una rappresentazione virtuale di un sistema reale, ad esempio un edificio, una fabbrica, un'attrezzatura industriale o una linea di produzione. I gemelli digitali supportano la manutenzione predittiva, il monitoraggio remoto e l'ottimizzazione della produzione.

#### tabella delle dimensioni

In uno schema a stella, una tabella più piccola che contiene gli attributi dei dati quantitativi in una tabella dei fatti. Gli attributi della tabella delle dimensioni sono in genere campi di testo o numeri discreti che si comportano come testo. Questi attributi vengono comunemente utilizzati per il vincolo delle query, il filtraggio e l'etichettatura dei set di risultati.

#### disastro

Un evento che impedisce a un carico di lavoro o a un sistema di raggiungere gli obiettivi aziendali nella sua sede principale di implementazione. Questi eventi possono essere disastri naturali, guasti tecnici o il risultato di azioni umane, come errori di configurazione involontari o attacchi di malware.

## disaster recovery (DR)

La strategia e il processo utilizzati per ridurre al minimo i tempi di inattività e la perdita di dati causati da un <u>disastro</u>. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Disaster Recovery of Workloads su</u> AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework.

#### **DML**

Vedi linguaggio di manipolazione del database.

## progettazione basata sul dominio

Un approccio allo sviluppo di un sistema software complesso collegandone i componenti a domini in evoluzione, o obiettivi aziendali principali, perseguiti da ciascun componente. Questo concetto è stato introdotto da Eric Evans nel suo libro, Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Per informazioni su come utilizzare la progettazione basata sul dominio con il modello del fico strangolatore (Strangler Fig), consulta la sezione Modernizzazione incrementale dei servizi Web Microsoft ASP.NET (ASMX) legacy utilizzando container e il Gateway Amazon API.

#### DOTT.

Vedi disaster recovery.

#### rilevamento della deriva

Tracciamento delle deviazioni da una configurazione di base. Ad esempio, puoi utilizzarlo AWS CloudFormation per <u>rilevare la deriva nelle risorse di sistema</u> oppure puoi usarlo AWS Control Tower per <u>rilevare cambiamenti nella tua landing zone</u> che potrebbero influire sulla conformità ai requisiti di governance.

#### **DVSM**

Vedi la mappatura del flusso di valore dello sviluppo.

F

**EDA** 

Vedi analisi esplorativa dei dati.

**MODIFICA** 

Vedi scambio elettronico di dati.

edge computing

La tecnologia che aumenta la potenza di calcolo per i dispositivi intelligenti all'edge di una rete IoT. Rispetto al <u>cloud computing</u>, <u>l'edge computing</u> può ridurre la latenza di comunicazione e migliorare i tempi di risposta.

scambio elettronico di dati (EDI)

Lo scambio automatizzato di documenti aziendali tra organizzazioni. Per ulteriori informazioni, vedere Cos'è lo scambio elettronico di dati.

crittografia

Un processo di elaborazione che trasforma i dati in chiaro, leggibili dall'uomo, in testo cifrato. chiave crittografica

Una stringa crittografica di bit randomizzati generata da un algoritmo di crittografia. Le chiavi possono variare di lunghezza e ogni chiave è progettata per essere imprevedibile e univoca.

E 57

#### endianità

L'ordine in cui i byte vengono archiviati nella memoria del computer. I sistemi big-endian memorizzano per primo il byte più importante. I sistemi little-endian memorizzano per primo il byte meno importante.

#### endpoint

Vedi service endpoint.

## servizio endpoint

Un servizio che puoi ospitare in un cloud privato virtuale (VPC) da condividere con altri utenti. Puoi creare un servizio endpoint con AWS PrivateLink e concedere autorizzazioni ad altri Account AWS o a AWS Identity and Access Management (IAM) principali. Questi account o principali possono connettersi al servizio endpoint in privato creando endpoint VPC di interfaccia. Per ulteriori informazioni, consulta <a href="Creazione di un servizio endpoint">Creazione di un servizio endpoint</a> nella documentazione di Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

## pianificazione delle risorse aziendali (ERP)

Un sistema che automatizza e gestisce i processi aziendali chiave (come contabilità, <u>MES</u> e gestione dei progetti) per un'azienda.

#### crittografia envelope

Il processo di crittografia di una chiave di crittografia con un'altra chiave di crittografia. Per ulteriori informazioni, vedete Envelope encryption nella documentazione AWS Key Management Service (AWS KMS).

#### ambiente

Un'istanza di un'applicazione in esecuzione. Di seguito sono riportati i tipi di ambiente più comuni nel cloud computing:

- ambiente di sviluppo: un'istanza di un'applicazione in esecuzione disponibile solo per il team
  principale responsabile della manutenzione dell'applicazione. Gli ambienti di sviluppo vengono
  utilizzati per testare le modifiche prima di promuoverle negli ambienti superiori. Questo tipo di
  ambiente viene talvolta definito ambiente di test.
- ambienti inferiori: tutti gli ambienti di sviluppo di un'applicazione, ad esempio quelli utilizzati per le build e i test iniziali.

E 58

- ambiente di produzione: un'istanza di un'applicazione in esecuzione a cui gli utenti finali possono accedere. In una pipeline CI/CD, l'ambiente di produzione è l'ultimo ambiente di implementazione.
- ambienti superiori: tutti gli ambienti a cui possono accedere utenti diversi dal team di sviluppo principale. Si può trattare di un ambiente di produzione, ambienti di preproduzione e ambienti per i test di accettazione da parte degli utenti.

#### epica

Nelle metodologie agili, categorie funzionali che aiutano a organizzare e dare priorità al lavoro. Le epiche forniscono una descrizione di alto livello dei requisiti e delle attività di implementazione. Ad esempio, le epopee della sicurezza AWS CAF includono la gestione delle identità e degli accessi, i controlli investigativi, la sicurezza dell'infrastruttura, la protezione dei dati e la risposta agli incidenti. Per ulteriori informazioni sulle epiche, consulta la strategia di migrazione AWS, consulta la guida all'implementazione del programma.

#### **ERP**

Vedi pianificazione delle risorse aziendali.

analisi esplorativa dei dati (EDA)

Il processo di analisi di un set di dati per comprenderne le caratteristiche principali. Si raccolgono o si aggregano dati e quindi si eseguono indagini iniziali per trovare modelli, rilevare anomalie e verificare ipotesi. L'EDA viene eseguita calcolando statistiche di riepilogo e creando visualizzazioni di dati.

## F

#### tabella dei fatti

Il tavolo centrale con <u>schema a stella</u>. Memorizza dati quantitativi sulle operazioni aziendali. In genere, una tabella dei fatti contiene due tipi di colonne: quelle che contengono misure e quelle che contengono una chiave esterna per una tabella di dimensioni.

#### fallire velocemente

Una filosofia che utilizza test frequenti e incrementali per ridurre il ciclo di vita dello sviluppo. È una parte fondamentale di un approccio agile.

F 59

## limite di isolamento dei guasti

Nel Cloud AWS, un limite come una zona di disponibilità Regione AWS, un piano di controllo o un piano dati che limita l'effetto di un errore e aiuta a migliorare la resilienza dei carichi di lavoro. Per ulteriori informazioni, consulta AWS Fault Isolation Boundaries.

#### ramo di funzionalità

Vedi filiale.

#### caratteristiche

I dati di input che usi per fare una previsione. Ad esempio, in un contesto di produzione, le caratteristiche potrebbero essere immagini acquisite periodicamente dalla linea di produzione.

## importanza delle caratteristiche

Quanto è importante una caratteristica per le previsioni di un modello. Di solito viene espresso come punteggio numerico che può essere calcolato con varie tecniche, come Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradienti integrati. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Interpretabilità del modello di machine learning con AWS</u>.

#### trasformazione delle funzionalità

Per ottimizzare i dati per il processo di machine learning, incluso l'arricchimento dei dati con fonti aggiuntive, il dimensionamento dei valori o l'estrazione di più set di informazioni da un singolo campo di dati. Ciò consente al modello di ML di trarre vantaggio dai dati. Ad esempio, se suddividi la data "2021-05-27 00:15:37" in "2021", "maggio", "giovedì" e "15", puoi aiutare l'algoritmo di apprendimento ad apprendere modelli sfumati associati a diversi componenti dei dati.

#### prompt con pochi scatti

Fornire a un <u>LLM</u> un numero limitato di esempi che dimostrino l'attività e il risultato desiderato prima di chiedergli di eseguire un'attività simile. Questa tecnica è un'applicazione dell'apprendimento contestuale, in cui i modelli imparano da esempi (immagini) incorporati nei prompt. I prompt con pochi passaggi possono essere efficaci per attività che richiedono una formattazione, un ragionamento o una conoscenza del dominio specifici. <u>Vedi anche zero-shot prompting</u>.

#### **FGAC**

Vedi il controllo granulare degli accessi.

F 60

## controllo granulare degli accessi (FGAC)

L'uso di più condizioni per consentire o rifiutare una richiesta di accesso.

## migrazione flash-cut

Un metodo di migrazione del database che utilizza la replica continua dei dati tramite l'acquisizione dei dati delle modifiche per migrare i dati nel più breve tempo possibile, anziché utilizzare un approccio graduale. L'obiettivo è ridurre al minimo i tempi di inattività.

FM

## Vedi il modello di base.

#### modello di fondazione (FM)

Una grande rete neurale di deep learning che si è addestrata su enormi set di dati generalizzati e non etichettati. FMs sono in grado di svolgere un'ampia varietà di attività generali, come comprendere il linguaggio, generare testo e immagini e conversare in linguaggio naturale. Per ulteriori informazioni, consulta Cosa sono i modelli Foundation.

# G

## Al generativa

Un sottoinsieme di modelli di <u>intelligenza artificiale</u> che sono stati addestrati su grandi quantità di dati e che possono utilizzare un semplice prompt di testo per creare nuovi contenuti e artefatti, come immagini, video, testo e audio. Per ulteriori informazioni, consulta Cos'è l'IA generativa.

## blocco geografico

Vedi restrizioni geografiche.

limitazioni geografiche (blocco geografico)

In Amazon CloudFront, un'opzione per impedire agli utenti di determinati paesi di accedere alle distribuzioni di contenuti. Puoi utilizzare un elenco consentito o un elenco di blocco per specificare i paesi approvati e vietati. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Limitare la distribuzione geografica</u> dei contenuti nella CloudFront documentazione.

G 61

#### Flusso di lavoro di GitFlow

Un approccio in cui gli ambienti inferiori e superiori utilizzano rami diversi in un repository di codice di origine. Il flusso di lavoro Gitflow è considerato obsoleto e il flusso di lavoro basato su trunk è l'approccio moderno e preferito.

#### immagine dorata

Un'istantanea di un sistema o di un software che viene utilizzata come modello per distribuire nuove istanze di quel sistema o software. Ad esempio, nella produzione, un'immagine dorata può essere utilizzata per fornire software su più dispositivi e contribuire a migliorare la velocità, la scalabilità e la produttività nelle operazioni di produzione dei dispositivi.

## strategia greenfield

L'assenza di infrastrutture esistenti in un nuovo ambiente. Quando si adotta una strategia greenfield per un'architettura di sistema, è possibile selezionare tutte le nuove tecnologie senza il vincolo della compatibilità con l'infrastruttura esistente, nota anche come <u>brownfield</u>. Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e greenfield.

## guardrail

Una regola di alto livello che aiuta a governare le risorse, le politiche e la conformità tra le unità organizzative (). OUs I guardrail preventivi applicano le policy per garantire l'allineamento agli standard di conformità. Vengono implementati utilizzando le policy di controllo dei servizi e i limiti delle autorizzazioni IAM. I guardrail di rilevamento rilevano le violazioni delle policy e i problemi di conformità e generano avvisi per porvi rimedio. Sono implementati utilizzando Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e controlli personalizzati AWS Lambda .

Н

AΗ

Vedi disponibilità elevata.

migrazione di database eterogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che utilizza un motore di database diverso (ad esempio, da Oracle ad Amazon Aurora). La migrazione eterogenea fa in

H 62

genere parte di uno sforzo di riprogettazione e la conversione dello schema può essere un'attività complessa. AWS offre AWS SCT che aiuta con le conversioni dello schema.

## alta disponibilità (HA)

La capacità di un carico di lavoro di funzionare in modo continuo, senza intervento, in caso di sfide o disastri. I sistemi HA sono progettati per il failover automatico, fornire costantemente prestazioni di alta qualità e gestire carichi e guasti diversi con un impatto minimo sulle prestazioni.

#### modernizzazione storica

Un approccio utilizzato per modernizzare e aggiornare i sistemi di tecnologia operativa (OT) per soddisfare meglio le esigenze dell'industria manifatturiera. Uno storico è un tipo di database utilizzato per raccogliere e archiviare dati da varie fonti in una fabbrica.

#### dati di esclusione

<u>Una parte di dati storici etichettati che viene trattenuta da un set di dati utilizzata per addestrare un modello di apprendimento automatico.</u> È possibile utilizzare i dati di holdout per valutare le prestazioni del modello confrontando le previsioni del modello con i dati di holdout.

## migrazione di database omogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che condivide lo stesso motore di database (ad esempio, da Microsoft SQL Server ad Amazon RDS per SQL Server). La migrazione omogenea fa in genere parte di un'operazione di rehosting o ridefinizione della piattaforma. Per migrare lo schema è possibile utilizzare le utilità native del database.

#### dati caldi

Dati a cui si accede frequentemente, come dati in tempo reale o dati di traduzione recenti. Questi dati richiedono in genere un livello o una classe di storage ad alte prestazioni per fornire risposte rapide alle query.

#### hotfix

Una soluzione urgente per un problema critico in un ambiente di produzione. A causa della sua urgenza, un hotfix viene in genere creato al di fuori del tipico DevOps flusso di lavoro di rilascio.

#### periodo di hypercare

Subito dopo la conversione, il periodo di tempo in cui un team di migrazione gestisce e monitora le applicazioni migrate nel cloud per risolvere eventuali problemi. In genere, questo periodo dura

H 63

da 1 a 4 giorni. Al termine del periodo di hypercare, il team addetto alla migrazione in genere trasferisce la responsabilità delle applicazioni al team addetto alle operazioni cloud.

ı

laC

Considera l'infrastruttura come codice.

Policy basata su identità

Una policy associata a uno o più principi IAM che definisce le relative autorizzazioni all'interno dell' Cloud AWS ambiente.

applicazione inattiva

Un'applicazione che prevede un uso di CPU e memoria medio compreso tra il 5% e il 20% in un periodo di 90 giorni. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni o mantenerle on-premise.

IIoT

Vedi Industrial Internet of Things.

infrastruttura immutabile

Un modello che implementa una nuova infrastruttura per i carichi di lavoro di produzione anziché aggiornare, applicare patch o modificare l'infrastruttura esistente. Le infrastrutture immutabili sono intrinsecamente più coerenti, affidabili e prevedibili delle infrastrutture mutabili. Per ulteriori informazioni, consulta la best practice Deploy using immutable infrastructure in Well-Architected AWS Framework.

VPC in ingresso (ingress)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che accetta, ispeziona e indirizza le connessioni di rete dall'esterno di un'applicazione. La <u>AWS Security Reference Architecture</u> consiglia di configurare l'account di rete con funzionalità in entrata, in uscita e di ispezione VPCs per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e la rete Internet in generale.

migrazione incrementale

Una strategia di conversione in cui si esegue la migrazione dell'applicazione in piccole parti anziché eseguire una conversione singola e completa. Ad esempio, inizialmente potresti spostare

64

solo alcuni microservizi o utenti nel nuovo sistema. Dopo aver verificato che tutto funzioni correttamente, puoi spostare in modo incrementale microservizi o utenti aggiuntivi fino alla disattivazione del sistema legacy. Questa strategia riduce i rischi associati alle migrazioni di grandi dimensioni.

#### Industria 4.0

Un termine introdotto da <u>Klaus Schwab</u> nel 2016 per riferirsi alla modernizzazione dei processi di produzione attraverso progressi in termini di connettività, dati in tempo reale, automazione, analisi e Al/ML.

#### infrastruttura

Tutte le risorse e gli asset contenuti nell'ambiente di un'applicazione.

#### infrastruttura come codice (IaC)

Il processo di provisioning e gestione dell'infrastruttura di un'applicazione tramite un insieme di file di configurazione. Il processo IaC è progettato per aiutarti a centralizzare la gestione dell'infrastruttura, a standardizzare le risorse e a dimensionare rapidamente, in modo che i nuovi ambienti siano ripetibili, affidabili e coerenti.

## IloInternet delle cose industriale (T)

L'uso di sensori e dispositivi connessi a Internet nei settori industriali, come quello manifatturiero, energetico, automobilistico, sanitario, delle scienze della vita e dell'agricoltura. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di una strategia di trasformazione digitale per l'Internet of Things (IIoT) industriale.

## VPC di ispezione

In un'architettura AWS multi-account, un VPC centralizzato che gestisce le ispezioni del traffico di rete tra VPCs (nello stesso o in modo diverso Regioni AWS), Internet e le reti locali. La <u>AWS</u>

<u>Security Reference Architecture</u> consiglia di configurare l'account di rete con informazioni in entrata, in uscita e di ispezione VPCs per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

#### Internet of Things (IoT)

La rete di oggetti fisici connessi con sensori o processori incorporati che comunicano con altri dispositivi e sistemi tramite Internet o una rete di comunicazione locale. Per ulteriori informazioni, consulta Cos'è l'IoT?

65

#### interpretabilità

Una caratteristica di un modello di machine learning che descrive il grado in cui un essere umano è in grado di comprendere in che modo le previsioni del modello dipendono dai suoi input. Per ulteriori informazioni, vedere Interpretabilità del modello di machine learning con. AWS

IoT

Vedi Internet of Things.

libreria di informazioni IT (ITIL)

Una serie di best practice per offrire servizi IT e allinearli ai requisiti aziendali. ITIL fornisce le basi per ITSM.

gestione dei servizi IT (ITSM)

Attività associate alla progettazione, implementazione, gestione e supporto dei servizi IT per un'organizzazione. Per informazioni sull'integrazione delle operazioni cloud con gli strumenti ITSM, consulta la guida all'integrazione delle operazioni.

ITIL

Vedi la libreria di informazioni IT.

ITSM

Vedi Gestione dei servizi IT.

ı

controllo degli accessi basato su etichette (LBAC)

Un'implementazione del controllo di accesso obbligatorio (MAC) in cui agli utenti e ai dati stessi viene assegnato esplicitamente un valore di etichetta di sicurezza. L'intersezione tra l'etichetta di sicurezza utente e l'etichetta di sicurezza dei dati determina quali righe e colonne possono essere visualizzate dall'utente.

zona di destinazione

Una landing zone è un AWS ambiente multi-account ben progettato, scalabile e sicuro. Questo è un punto di partenza dal quale le organizzazioni possono avviare e distribuire rapidamente carichi di lavoro e applicazioni con fiducia nel loro ambiente di sicurezza e infrastruttura. Per ulteriori

L 66

informazioni sulle zone di destinazione, consulta la sezione Configurazione di un ambiente AWS multi-account sicuro e scalabile.

modello linguistico di grandi dimensioni (LLM)

Un modello di <u>intelligenza artificiale</u> di deep learning preaddestrato su una grande quantità di dati. Un LLM può svolgere più attività, come rispondere a domande, riepilogare documenti, tradurre testo in altre lingue e completare frasi. <u>Per ulteriori informazioni, consulta Cosa sono. LLMs</u>

migrazione su larga scala

Una migrazione di 300 o più server.

**BIANCO** 

Vedi controllo degli accessi basato su etichette.

Privilegio minimo

La best practice di sicurezza per la concessione delle autorizzazioni minime richieste per eseguire un'attività. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Applicazione delle autorizzazioni del privilegio minimo</u> nella documentazione di IAM.

eseguire il rehosting (lift and shift)

Vedi 7 R.

sistema little-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte meno importante. Vedi anche endianità.

LLM

Vedi modello linguistico di grandi dimensioni.

ambienti inferiori

Vedi ambiente.

M

machine learning (ML)

Un tipo di intelligenza artificiale che utilizza algoritmi e tecniche per il riconoscimento e l'apprendimento di schemi. Il machine learning analizza e apprende dai dati registrati, come i dati

M 67

dell'Internet delle cose (IoT), per generare un modello statistico basato su modelli. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Machine learning.

## ramo principale

Vedi <u>filiale</u>.

#### malware

Software progettato per compromettere la sicurezza o la privacy del computer. Il malware potrebbe interrompere i sistemi informatici, divulgare informazioni sensibili o ottenere accessi non autorizzati. Esempi di malware includono virus, worm, ransomware, trojan horse, spyware e keylogger.

## servizi gestiti

Servizi AWS per cui AWS gestisce il livello di infrastruttura, il sistema operativo e le piattaforme e si accede agli endpoint per archiviare e recuperare i dati. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage Service (Amazon S3) e Amazon DynamoDB sono esempi di servizi gestiti. Questi sono noti anche come servizi astratti.

sistema di esecuzione della produzione (MES)

Un sistema software per tracciare, monitorare, documentare e controllare i processi di produzione che convertono le materie prime in prodotti finiti in officina.

#### MAP

Vedi Migration Acceleration Program.

#### meccanismo

Un processo completo in cui si crea uno strumento, si promuove l'adozione dello strumento e quindi si esaminano i risultati per apportare le modifiche. Un meccanismo è un ciclo che si rafforza e si migliora man mano che funziona. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Creazione di meccanismi</u> nel AWS Well-Architected Framework.

#### account membro

Tutti gli account Account AWS diversi dall'account di gestione che fanno parte di un'organizzazione in. AWS Organizations Un account può essere membro di una sola organizzazione alla volta.

#### MFH

Vedi sistema di esecuzione della produzione.

M 68

## Message Queuing Telemetry Transport (MQTT)

Un protocollo di comunicazione machine-to-machine (M2M) leggero, basato sul modello di pubblicazione/sottoscrizione, per dispositivi loT con risorse limitate.

### microservizio

Un servizio piccolo e indipendente che comunica tramite canali ben definiti ed è in genere di proprietà di piccoli team autonomi. APIs Ad esempio, un sistema assicurativo potrebbe includere microservizi che si riferiscono a funzionalità aziendali, come vendite o marketing, o sottodomini, come acquisti, reclami o analisi. I vantaggi dei microservizi includono agilità, dimensionamento flessibile, facilità di implementazione, codice riutilizzabile e resilienza. Per ulteriori informazioni, consulta Integrazione dei microservizi utilizzando servizi serverless. AWS

#### architettura di microservizi

Un approccio alla creazione di un'applicazione con componenti indipendenti che eseguono ogni processo applicativo come microservizio. Questi microservizi comunicano attraverso un'interfaccia ben definita utilizzando sistemi leggeri. APIs Ogni microservizio in questa architettura può essere aggiornato, distribuito e dimensionato per soddisfare la richiesta di funzioni specifiche di un'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Implementazione dei microservizi</u> su. AWS

# Programma di accelerazione della migrazione (MAP)

Un AWS programma che fornisce consulenza, supporto, formazione e servizi per aiutare le organizzazioni a costruire una solida base operativa per il passaggio al cloud e per contribuire a compensare il costo iniziale delle migrazioni. MAP include una metodologia di migrazione per eseguire le migrazioni precedenti in modo metodico e un set di strumenti per automatizzare e accelerare gli scenari di migrazione comuni.

### migrazione su larga scala

Il processo di trasferimento della maggior parte del portfolio di applicazioni sul cloud avviene a ondate, con più applicazioni trasferite a una velocità maggiore in ogni ondata. Questa fase utilizza le migliori pratiche e le lezioni apprese nelle fasi precedenti per implementare una fabbrica di migrazione di team, strumenti e processi per semplificare la migrazione dei carichi di lavoro attraverso l'automazione e la distribuzione agile. Questa è la terza fase della strategia di migrazione AWS.

### fabbrica di migrazione

Team interfunzionali che semplificano la migrazione dei carichi di lavoro attraverso approcci automatizzati e agili. I team di Migration Factory in genere includono addetti alle operazioni,

M 69

analisti e proprietari aziendali, ingegneri addetti alla migrazione, sviluppatori e DevOps professionisti che lavorano nell'ambito degli sprint. Tra il 20% e il 50% di un portfolio di applicazioni aziendali è costituito da schemi ripetuti che possono essere ottimizzati con un approccio di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consulta la discussione sulle fabbriche di migrazione e la Guida alla fabbrica di migrazione al cloud in questo set di contenuti.

# metadati di migrazione

Le informazioni sull'applicazione e sul server necessarie per completare la migrazione. Ogni modello di migrazione richiede un set diverso di metadati di migrazione. Esempi di metadati di migrazione includono la sottorete, il gruppo di sicurezza e l'account di destinazione. AWS

## modello di migrazione

Un'attività di migrazione ripetibile che descrive in dettaglio la strategia di migrazione, la destinazione della migrazione e l'applicazione o il servizio di migrazione utilizzati. Esempio: riorganizza la migrazione su Amazon EC2 con AWS Application Migration Service.

# Valutazione del portfolio di migrazione (MPA)

Uno strumento online che fornisce informazioni per la convalida del business case per la migrazione a. Cloud AWS MPA offre una valutazione dettagliata del portfolio (dimensionamento corretto dei server, prezzi, confronto del TCO, analisi dei costi di migrazione) e pianificazione della migrazione (analisi e raccolta dei dati delle applicazioni, raggruppamento delle applicazioni, prioritizzazione delle migrazioni e pianificazione delle ondate). Lo strumento MPA (richiede l'accesso) è disponibile gratuitamente per tutti i AWS consulenti e i consulenti dei partner APN.

### valutazione della preparazione alla migrazione (MRA)

Il processo di acquisizione di informazioni sullo stato di preparazione al cloud di un'organizzazione, l'identificazione dei punti di forza e di debolezza e la creazione di un piano d'azione per colmare le lacune identificate, utilizzando il CAF. AWS Per ulteriori informazioni, consulta la guida di preparazione alla migrazione. MRA è la prima fase della strategia di migrazione AWS.

### strategia di migrazione

L'approccio utilizzato per migrare un carico di lavoro verso. Cloud AWS Per ulteriori informazioni, consulta la voce <u>7 R</u> in questo glossario e consulta <u>Mobilita la tua organizzazione per</u> accelerare le migrazioni su larga scala.

#### ML

## Vedi machine learning.

M 70

#### modernizzazione

Trasformazione di un'applicazione obsoleta (legacy o monolitica) e della relativa infrastruttura in un sistema agile, elastico e altamente disponibile nel cloud per ridurre i costi, aumentare l'efficienza e sfruttare le innovazioni. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Strategia per la modernizzazione delle applicazioni in. Cloud AWS</u>

valutazione della preparazione alla modernizzazione

Una valutazione che aiuta a determinare la preparazione alla modernizzazione delle applicazioni di un'organizzazione, identifica vantaggi, rischi e dipendenze e determina in che misura l'organizzazione può supportare lo stato futuro di tali applicazioni. Il risultato della valutazione è uno schema dell'architettura di destinazione, una tabella di marcia che descrive in dettaglio le fasi di sviluppo e le tappe fondamentali del processo di modernizzazione e un piano d'azione per colmare le lacune identificate. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Valutazione della preparazione</u> alla modernizzazione per le applicazioni in. Cloud AWS

applicazioni monolitiche (monoliti)

Applicazioni eseguite come un unico servizio con processi strettamente collegati. Le applicazioni monolitiche presentano diversi inconvenienti. Se una funzionalità dell'applicazione registra un picco di domanda, l'intera architettura deve essere dimensionata. L'aggiunta o il miglioramento delle funzionalità di un'applicazione monolitica diventa inoltre più complessa man mano che la base di codice cresce. Per risolvere questi problemi, puoi utilizzare un'architettura di microservizi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Scomposizione dei monoliti in microservizi.

#### MAPPA

Vedi Migration Portfolio Assessment.

### **MQTT**

Vedi Message Queuing Telemetry Transport.

#### classificazione multiclasse

Un processo che aiuta a generare previsioni per più classi (prevedendo uno o più di due risultati). Ad esempio, un modello di machine learning potrebbe chiedere "Questo prodotto è un libro, un'auto o un telefono?" oppure "Quale categoria di prodotti è più interessante per questo cliente?"

M 71

#### infrastruttura mutabile

Un modello che aggiorna e modifica l'infrastruttura esistente per i carichi di lavoro di produzione. Per migliorare la coerenza, l'affidabilità e la prevedibilità, il AWS Well-Architected Framework consiglia l'uso di un'infrastruttura immutabile come best practice.

0

OAC

Vedi Origin Access Control.

**QUERCIA** 

Vedi Origin Access Identity.

OCM

Vedi gestione delle modifiche organizzative.

migrazione offline

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene eliminato durante il processo di migrazione. Questo metodo prevede tempi di inattività prolungati e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro piccoli e non critici.

OI

Vedi l'integrazione delle operazioni.

**OLA** 

Vedi accordo a livello operativo.

migrazione online

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene copiato sul sistema di destinazione senza essere messo offline. Le applicazioni connesse al carico di lavoro possono continuare a funzionare durante la migrazione. Questo metodo comporta tempi di inattività pari a zero o comunque minimi e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro di produzione critici.

OPC-UA

Vedi Open Process Communications - Unified Architecture.

O 72

## Comunicazioni a processo aperto - Architettura unificata (OPC-UA)

Un protocollo di comunicazione machine-to-machine (M2M) per l'automazione industriale. OPC-UA fornisce uno standard di interoperabilità con schemi di crittografia, autenticazione e autorizzazione dei dati.

# accordo a livello operativo (OLA)

Un accordo che chiarisce quali sono gli impegni reciproci tra i gruppi IT funzionali, a supporto di un accordo sul livello di servizio (SLA).

# revisione della prontezza operativa (ORR)

Un elenco di domande e best practice associate che aiutano a comprendere, valutare, prevenire o ridurre la portata degli incidenti e dei possibili guasti. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Operational</u> Readiness Reviews (ORR) nel Well-Architected AWS Framework.

# tecnologia operativa (OT)

Sistemi hardware e software che interagiscono con l'ambiente fisico per controllare le operazioni, le apparecchiature e le infrastrutture industriali. Nella produzione, l'integrazione di sistemi OT e di tecnologia dell'informazione (IT) è un obiettivo chiave per le trasformazioni dell'Industria 4.0.

### integrazione delle operazioni (OI)

Il processo di modernizzazione delle operazioni nel cloud, che prevede la pianificazione, l'automazione e l'integrazione della disponibilità. Per ulteriori informazioni, consulta la <u>guida</u> all'integrazione delle operazioni.

### trail organizzativo

Un percorso creato da noi AWS CloudTrail che registra tutti gli eventi di un'organizzazione per tutti Account AWS . AWS Organizations Questo percorso viene creato in ogni Account AWS che fa parte dell'organizzazione e tiene traccia dell'attività in ogni account. Per ulteriori informazioni, consulta Creazione di un percorso per un'organizzazione nella CloudTrail documentazione.

### gestione del cambiamento organizzativo (OCM)

Un framework per la gestione di trasformazioni aziendali importanti e che comportano l'interruzione delle attività dal punto di vista delle persone, della cultura e della leadership. OCM aiuta le organizzazioni a prepararsi e passare a nuovi sistemi e strategie accelerando l'adozione del cambiamento, affrontando i problemi di transizione e promuovendo cambiamenti culturali e organizzativi. Nella strategia di AWS migrazione, questo framework si chiama accelerazione delle

O 73

persone, a causa della velocità di cambiamento richiesta nei progetti di adozione del cloud. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida OCM.

controllo dell'accesso all'origine (OAC)

In CloudFront, un'opzione avanzata per limitare l'accesso per proteggere i contenuti di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). OAC supporta tutti i bucket S3 in generale Regioni AWS, la crittografia lato server con AWS KMS (SSE-KMS) e le richieste dinamiche e dirette al bucket S3. PUT DELETE

identità di accesso origine (OAI)

Nel CloudFront, un'opzione per limitare l'accesso per proteggere i tuoi contenuti Amazon S3. Quando usi OAI, CloudFront crea un principale con cui Amazon S3 può autenticarsi. I principali autenticati possono accedere ai contenuti in un bucket S3 solo tramite una distribuzione specifica. CloudFront Vedi anche OAC, che fornisce un controllo degli accessi più granulare e avanzato.

**ORR** 

Vedi la revisione della prontezza operativa.

- NON

Vedi la tecnologia operativa.

VPC in uscita (egress)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che gestisce le connessioni di rete avviate dall'interno di un'applicazione. La <u>AWS Security Reference Architecture</u> consiglia di configurare l'account di rete con funzionalità in entrata, in uscita e di ispezione VPCs per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

Р

limite delle autorizzazioni

Una policy di gestione IAM collegata ai principali IAM per impostare le autorizzazioni massime che l'utente o il ruolo possono avere. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Limiti delle autorizzazioni</u> nella documentazione di IAM.

P 74

## informazioni di identificazione personale (PII)

Informazioni che, se visualizzate direttamente o abbinate ad altri dati correlati, possono essere utilizzate per dedurre ragionevolmente l'identità di un individuo. Esempi di informazioni personali includono nomi, indirizzi e informazioni di contatto.

Informazioni che consentono l'identificazione personale degli utenti

Visualizza le informazioni di identificazione personale.

# playbook

Una serie di passaggi predefiniti che raccolgono il lavoro associato alle migrazioni, come l'erogazione delle funzioni operative principali nel cloud. Un playbook può assumere la forma di script, runbook automatici o un riepilogo dei processi o dei passaggi necessari per gestire un ambiente modernizzato.

**PLC** 

Vedi controllore logico programmabile.

**PLM** 

Vedi la gestione del ciclo di vita del prodotto.

policy

Un oggetto in grado di definire le autorizzazioni (vedi politica basata sull'identità), specificare le condizioni di accesso (vedi politicabasata sulle risorse) o definire le autorizzazioni massime per tutti gli account di un'organizzazione in (vedi politica di controllo dei servizi). AWS Organizations

### persistenza poliglotta

Scelta indipendente della tecnologia di archiviazione di dati di un microservizio in base ai modelli di accesso ai dati e ad altri requisiti. Se i microservizi utilizzano la stessa tecnologia di archiviazione di dati, possono incontrare problemi di implementazione o registrare prestazioni scadenti. I microservizi vengono implementati più facilmente e ottengono prestazioni e scalabilità migliori se utilizzano l'archivio dati più adatto alle loro esigenze. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Abilitazione della persistenza dei dati nei microservizi.

### valutazione del portfolio

Un processo di scoperta, analisi e definizione delle priorità del portfolio di applicazioni per pianificare la migrazione. Per ulteriori informazioni, consulta la pagina <u>Valutazione della</u> preparazione alla migrazione.

P 75

### predicate

Una condizione di interrogazione che restituisce o, in genere, si trova in una clausolatrue. false WHERE

# predicato pushdown

Una tecnica di ottimizzazione delle query del database che filtra i dati della query prima del trasferimento. Ciò riduce la quantità di dati che devono essere recuperati ed elaborati dal database relazionale e migliora le prestazioni delle query.

## controllo preventivo

Un controllo di sicurezza progettato per impedire il verificarsi di un evento. Questi controlli sono la prima linea di difesa per impedire accessi non autorizzati o modifiche indesiderate alla rete. Per ulteriori informazioni, consulta Controlli preventivi in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

### principale

Un'entità in AWS grado di eseguire azioni e accedere alle risorse. Questa entità è in genere un utente root per un Account AWS ruolo IAM o un utente. Per ulteriori informazioni, consulta Principali in Termini e concetti dei ruoli nella documentazione di IAM.

# privacy fin dalla progettazione

Un approccio di ingegneria dei sistemi che tiene conto della privacy durante l'intero processo di sviluppo.

# zone ospitate private

Un contenitore che contiene informazioni su come desideri che Amazon Route 53 risponda alle query DNS per un dominio e i relativi sottodomini all'interno di uno o più. VPCs Per ulteriori informazioni, consulta Utilizzo delle zone ospitate private nella documentazione di Route 53.

### controllo proattivo

Un <u>controllo di sicurezza</u> progettato per impedire l'implementazione di risorse non conformi. Questi controlli analizzano le risorse prima del loro provisioning. Se la risorsa non è conforme al controllo, non viene fornita. Per ulteriori informazioni, consulta la <u>guida di riferimento sui controlli</u> nella AWS Control Tower documentazione e consulta Controlli <u>proattivi in Implementazione dei controlli</u> di sicurezza su. AWS

P 76

# gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM)

La gestione dei dati e dei processi di un prodotto durante l'intero ciclo di vita, dalla progettazione, sviluppo e lancio, attraverso la crescita e la maturità, fino al declino e alla rimozione.

### Ambiente di produzione

## Vedi ambiente.

### controllore logico programmabile (PLC)

Nella produzione, un computer altamente affidabile e adattabile che monitora le macchine e automatizza i processi di produzione.

### concatenamento rapido

Utilizzo dell'output di un prompt <u>LLM</u> come input per il prompt successivo per generare risposte migliori. Questa tecnica viene utilizzata per suddividere un'attività complessa in sottoattività o per perfezionare o espandere iterativamente una risposta preliminare. Aiuta a migliorare l'accuratezza e la pertinenza delle risposte di un modello e consente risultati più granulari e personalizzati.

## pseudonimizzazione

Il processo di sostituzione degli identificatori personali in un set di dati con valori segnaposto. La pseudonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati pseudonimizzati sono ancora considerati dati personali.

### publish/subscribe (pub/sub)

Un modello che consente comunicazioni asincrone tra microservizi per migliorare la scalabilità e la reattività. Ad esempio, in un <u>MES</u> basato su microservizi, un microservizio può pubblicare messaggi di eventi su un canale a cui altri microservizi possono abbonarsi. Il sistema può aggiungere nuovi microservizi senza modificare il servizio di pubblicazione.

# C

### Piano di query

Una serie di passaggi, come le istruzioni, utilizzati per accedere ai dati in un sistema di database relazionale SQL.

Q 77

## regressione del piano di query

Quando un ottimizzatore del servizio di database sceglie un piano non ottimale rispetto a prima di una determinata modifica all'ambiente di database. Questo può essere causato da modifiche a statistiche, vincoli, impostazioni dell'ambiente, associazioni dei parametri di query e aggiornamenti al motore di database.

# R

### Matrice RACI

Vedi responsabile, responsabile, consultato, informato (RACI).

### **STRACCIO**

Vedi Retrieval Augmented Generation.

#### ransomware

Un software dannoso progettato per bloccare l'accesso a un sistema informatico o ai dati fino a quando non viene effettuato un pagamento.

### Matrice RASCI

Vedi responsabile, responsabile, consultato, informato (RACI).

### **RCAC**

Vedi controllo dell'accesso a righe e colonne.

### replica di lettura

Una copia di un database utilizzata per scopi di sola lettura. È possibile indirizzare le query alla replica di lettura per ridurre il carico sul database principale.

# riprogettare

Vedi 7 Rs.

obiettivo del punto di ripristino (RPO)

Il periodo di tempo massimo accettabile dall'ultimo punto di ripristino dei dati. Questo determina ciò che si considera una perdita di dati accettabile tra l'ultimo punto di ripristino e l'interruzione del servizio.

R 78

## obiettivo del tempo di ripristino (RTO)

Il ritardo massimo accettabile tra l'interruzione del servizio e il ripristino del servizio.

rifattorizzare

Vedi 7 R.

### Regione

Una raccolta di AWS risorse in un'area geografica. Ciascuna Regione AWS è isolata e indipendente dalle altre per fornire tolleranza agli errori, stabilità e resilienza. Per ulteriori informazioni, consulta Specificare cosa può usare Regioni AWS il tuo account.

# regressione

Una tecnica di ML che prevede un valore numerico. Ad esempio, per risolvere il problema "A che prezzo verrà venduta questa casa?" un modello di ML potrebbe utilizzare un modello di regressione lineare per prevedere il prezzo di vendita di una casa sulla base di dati noti sulla casa (ad esempio, la metratura).

riospitare

Vedi 7 R.

rilascio

In un processo di implementazione, l'atto di promuovere modifiche a un ambiente di produzione.

trasferisco

Vedi 7 Rs.

ripiattaforma

Vedi 7 Rs.

riacquisto

Vedi 7 Rs.

resilienza

La capacità di un'applicazione di resistere o ripristinare le interruzioni. <u>L'elevata disponibilità</u> e <u>il</u> <u>disaster recovery</u> sono considerazioni comuni quando si pianifica la resilienza in. Cloud AWS<u>Per</u> <u>ulteriori informazioni, vedere Cloud AWS</u> Resilience.

R 79

### policy basata su risorse

Una policy associata a una risorsa, ad esempio un bucket Amazon S3, un endpoint o una chiave di crittografia. Questo tipo di policy specifica a quali principali è consentito l'accesso, le azioni supportate e qualsiasi altra condizione che deve essere soddisfatta.

matrice di assegnazione di responsabilità (RACI)

Una matrice che definisce i ruoli e le responsabilità di tutte le parti coinvolte nelle attività di migrazione e nelle operazioni cloud. Il nome della matrice deriva dai tipi di responsabilità definiti nella matrice: responsabile (R), responsabile (A), consultato (C) e informato (I). Il tipo di supporto (S) è facoltativo. Se includi il supporto, la matrice viene chiamata matrice RASCI e, se la escludi, viene chiamata matrice RACI.

#### controllo reattivo

Un controllo di sicurezza progettato per favorire la correzione di eventi avversi o deviazioni dalla baseline di sicurezza. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Controlli reattivi</u> in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

retain

Vedi 7 R.

andare in pensione

Vedi 7 Rs.

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Una tecnologia di <u>intelligenza artificiale generativa</u> in cui un <u>LLM</u> fa riferimento a una fonte di dati autorevole esterna alle sue fonti di dati di formazione prima di generare una risposta. Ad esempio, un modello RAG potrebbe eseguire una ricerca semantica nella knowledge base o nei dati personalizzati di un'organizzazione. Per ulteriori informazioni, consulta Cos'è il RAG.

#### rotazione

Processo di aggiornamento periodico di un <u>segreto</u> per rendere più difficile l'accesso alle credenziali da parte di un utente malintenzionato.

controllo dell'accesso a righe e colonne (RCAC)

L'uso di espressioni SQL di base e flessibili con regole di accesso definite. RCAC è costituito da autorizzazioni di riga e maschere di colonna.

R 80

#### **RPO**

Vedi l'obiettivo del punto di ripristino.

### **RTO**

Vedi l'obiettivo del tempo di ripristino.

#### runbook

Un insieme di procedure manuali o automatizzate necessarie per eseguire un'attività specifica. In genere sono progettati per semplificare operazioni o procedure ripetitive con tassi di errore elevati.

# S

### **SAML 2.0**

Uno standard aperto utilizzato da molti provider di identità (IdPs). Questa funzionalità abilita il single sign-on (SSO) federato, in modo che gli utenti possano accedere AWS Management Console o chiamare le operazioni AWS API senza che tu debba creare un utente in IAM per tutti i membri dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0, consulta Informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0 nella documentazione di IAM.

#### **SCADA**

Vedi controllo di supervisione e acquisizione dati.

### SCP

Vedi la politica di controllo del servizio.

#### Secret

In AWS Secrets Manager, informazioni riservate o riservate, come una password o le credenziali utente, archiviate in forma crittografata. È costituito dal valore segreto e dai relativi metadati. Il valore segreto può essere binario, una stringa singola o più stringhe. Per ulteriori informazioni, consulta Cosa c'è in un segreto di Secrets Manager? nella documentazione di Secrets Manager.

### sicurezza fin dalla progettazione

Un approccio di ingegneria dei sistemi che tiene conto della sicurezza durante l'intero processo di sviluppo.

#### controllo di sicurezza

Un guardrail tecnico o amministrativo che impedisce, rileva o riduce la capacità di un autore di minacce di sfruttare una vulnerabilità di sicurezza. Esistono quattro tipi principali di controlli di sicurezza: preventivi, investigativi, reattivi e proattivi.

### rafforzamento della sicurezza

Il processo di riduzione della superficie di attacco per renderla più resistente agli attacchi. Può includere azioni come la rimozione di risorse che non sono più necessarie, l'implementazione di best practice di sicurezza che prevedono la concessione del privilegio minimo o la disattivazione di funzionalità non necessarie nei file di configurazione.

sistema di gestione delle informazioni e degli eventi di sicurezza (SIEM)

Strumenti e servizi che combinano sistemi di gestione delle informazioni di sicurezza (SIM) e sistemi di gestione degli eventi di sicurezza (SEM). Un sistema SIEM raccoglie, monitora e analizza i dati da server, reti, dispositivi e altre fonti per rilevare minacce e violazioni della sicurezza e generare avvisi.

# automazione della risposta alla sicurezza

Un'azione predefinita e programmata progettata per rispondere o porre rimedio automaticamente a un evento di sicurezza. Queste automazioni fungono da controlli di sicurezza <u>investigativi</u> o <u>reattivi</u> che aiutano a implementare le migliori pratiche di sicurezza. AWS Esempi di azioni di risposta automatizzate includono la modifica di un gruppo di sicurezza VPC, l'applicazione di patch a un'istanza EC2 Amazon o la rotazione delle credenziali.

### Crittografia lato server

Crittografia dei dati a destinazione, da parte di chi li riceve. Servizio AWS

# Policy di controllo dei servizi (SCP)

Una politica che fornisce il controllo centralizzato sulle autorizzazioni per tutti gli account di un'organizzazione in. AWS Organizations SCPs definire barriere o fissare limiti alle azioni che un amministratore può delegare a utenti o ruoli. È possibile utilizzarli SCPs come elenchi consentiti o elenchi di rifiuto, per specificare quali servizi o azioni sono consentiti o proibiti. Per ulteriori informazioni, consulta <u>le politiche di controllo del servizio</u> nella AWS Organizations documentazione.

### endpoint del servizio

L'URL del punto di ingresso per un Servizio AWS. Puoi utilizzare l'endpoint per connetterti a livello di programmazione al servizio di destinazione. Per ulteriori informazioni, consulta Endpoint del Servizio AWS nei Riferimenti generali di AWS.

accordo sul livello di servizio (SLA)

Un accordo che chiarisce ciò che un team IT promette di offrire ai propri clienti, ad esempio l'operatività e le prestazioni del servizio.

indicatore del livello di servizio (SLI)

Misurazione di un aspetto prestazionale di un servizio, ad esempio il tasso di errore, la disponibilità o la velocità effettiva.

obiettivo a livello di servizio (SLO)

Una metrica target che rappresenta lo stato di un servizio, misurato da un indicatore del livello di servizio.

Modello di responsabilità condivisa

Un modello che descrive la responsabilità condivisa AWS per la sicurezza e la conformità del cloud. AWS è responsabile della sicurezza del cloud, mentre tu sei responsabile della sicurezza nel cloud. Per ulteriori informazioni, consulta Modello di responsabilità condivisa.

### **SIEM**

Vedi il sistema di gestione delle informazioni e degli eventi sulla sicurezza.

punto di errore singolo (SPOF)

Un guasto in un singolo componente critico di un'applicazione che può disturbare il sistema.

SLAM

Vedi il contratto sul livello di servizio.

SLI

Vedi l'indicatore del livello di servizio.

**LENTA** 

Vedi obiettivo del livello di servizio.

## split-and-seed modello

Un modello per dimensionare e accelerare i progetti di modernizzazione. Man mano che vengono definite nuove funzionalità e versioni dei prodotti, il team principale si divide per creare nuovi team di prodotto. Questo aiuta a dimensionare le capacità e i servizi dell'organizzazione, migliora la produttività degli sviluppatori e supporta una rapida innovazione. Per ulteriori informazioni, vedere Approccio graduale alla modernizzazione delle applicazioni in. Cloud AWS

## **SPOF**

Vedi punto di errore singolo.

### schema a stella

Una struttura organizzativa di database che utilizza un'unica tabella dei fatti di grandi dimensioni per archiviare i dati transazionali o misurati e utilizza una o più tabelle dimensionali più piccole per memorizzare gli attributi dei dati. Questa struttura è progettata per l'uso in un <u>data warehouse</u> o per scopi di business intelligence.

### modello del fico strangolatore

Un approccio alla modernizzazione dei sistemi monolitici mediante la riscrittura e la sostituzione incrementali delle funzionalità del sistema fino alla disattivazione del sistema legacy. Questo modello utilizza l'analogia di una pianta di fico che cresce fino a diventare un albero robusto e alla fine annienta e sostituisce il suo ospite. Il modello è stato introdotto da Martin Fowler come metodo per gestire il rischio durante la riscrittura di sistemi monolitici. Per un esempio di come applicare questo modello, consulta Modernizzazione incrementale dei servizi Web legacy di Microsoft ASP.NET (ASMX) mediante container e Gateway Amazon API.

#### sottorete

Un intervallo di indirizzi IP nel VPC. Una sottorete deve risiedere in una singola zona di disponibilità.

controllo di supervisione e acquisizione dati (SCADA)

Nella produzione, un sistema che utilizza hardware e software per monitorare gli asset fisici e le operazioni di produzione.

### crittografia simmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza la stessa chiave per crittografare e decrittografare i dati.

#### test sintetici

Test di un sistema in modo da simulare le interazioni degli utenti per rilevare potenziali problemi o monitorare le prestazioni. Puoi usare <u>Amazon CloudWatch Synthetics</u> per creare questi test.

### prompt di sistema

Una tecnica per fornire contesto, istruzioni o linee guida a un <u>LLM</u> per indirizzarne il comportamento. I prompt di sistema aiutano a impostare il contesto e stabilire regole per le interazioni con gli utenti.

# Т

### tags

Coppie chiave-valore che fungono da metadati per l'organizzazione delle risorse. AWS Con i tag è possibile a gestire, identificare, organizzare, cercare e filtrare le risorse. Per ulteriori informazioni, consulta Tagging delle risorse AWS.

#### variabile di destinazione

Il valore che stai cercando di prevedere nel machine learning supervisionato. Questo è indicato anche come variabile di risultato. Ad esempio, in un ambiente di produzione la variabile di destinazione potrebbe essere un difetto del prodotto.

#### elenco di attività

Uno strumento che viene utilizzato per tenere traccia dei progressi tramite un runbook. Un elenco di attività contiene una panoramica del runbook e un elenco di attività generali da completare. Per ogni attività generale, include la quantità stimata di tempo richiesta, il proprietario e lo stato di avanzamento.

#### Ambiente di test

### Vedi ambiente.

### training

Fornire dati da cui trarre ispirazione dal modello di machine learning. I dati di training devono contenere la risposta corretta. L'algoritmo di apprendimento trova nei dati di addestramento i pattern che mappano gli attributi dei dati di input al target (la risposta che si desidera prevedere). Produce un modello di ML che acquisisce questi modelli. Puoi quindi utilizzare il modello di ML per creare previsioni su nuovi dati di cui non si conosce il target.

## **Transit Gateway**

Un hub di transito di rete che puoi utilizzare per interconnettere le tue reti VPCs e quelle locali. Per ulteriori informazioni, consulta Cos'è un gateway di transito nella AWS Transit Gateway documentazione.

#### flusso di lavoro basato su trunk

Un approccio in cui gli sviluppatori creano e testano le funzionalità localmente in un ramo di funzionalità e quindi uniscono tali modifiche al ramo principale. Il ramo principale viene quindi integrato negli ambienti di sviluppo, preproduzione e produzione, in sequenza.

### Accesso attendibile

Concessione delle autorizzazioni a un servizio specificato dall'utente per eseguire attività all'interno dell'organizzazione AWS Organizations e nei suoi account per conto dell'utente. Il servizio attendibile crea un ruolo collegato al servizio in ogni account, quando tale ruolo è necessario, per eseguire attività di gestione per conto dell'utente. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Utilizzo AWS Organizations con altri AWS servizi</u> nella AWS Organizations documentazione.

## regolazione

Modificare alcuni aspetti del processo di training per migliorare la precisione del modello di ML. Ad esempio, puoi addestrare il modello di ML generando un set di etichette, aggiungendo etichette e quindi ripetendo questi passaggi più volte con impostazioni diverse per ottimizzare il modello.

### team da due pizze

Una piccola DevOps squadra che puoi sfamare con due pizze. Un team composto da due persone garantisce la migliore opportunità possibile di collaborazione nello sviluppo del software.

# U

#### incertezza

Un concetto che si riferisce a informazioni imprecise, incomplete o sconosciute che possono minare l'affidabilità dei modelli di machine learning predittivi. Esistono due tipi di incertezza: l'incertezza epistemica, che è causata da dati limitati e incompleti, mentre l'incertezza aleatoria è causata dal rumore e dalla casualità insiti nei dati. Per ulteriori informazioni, consulta la guida Quantificazione dell'incertezza nei sistemi di deep learning.

U 86

## compiti indifferenziati

Conosciuto anche come sollevamento di carichi pesanti, è un lavoro necessario per creare e far funzionare un'applicazione, ma che non apporta valore diretto all'utente finale né offre vantaggi competitivi. Esempi di attività indifferenziate includono l'approvvigionamento, la manutenzione e la pianificazione della capacità.

### ambienti superiori

Vedi ambiente.



#### vacuum

Un'operazione di manutenzione del database che prevede la pulizia dopo aggiornamenti incrementali per recuperare lo spazio di archiviazione e migliorare le prestazioni.

### controllo delle versioni

Processi e strumenti che tengono traccia delle modifiche, ad esempio le modifiche al codice di origine in un repository.

### Peering VPC

Una connessione tra due VPCs che consente di indirizzare il traffico utilizzando indirizzi IP privati. Per ulteriori informazioni, consulta Che cos'è il peering VPC? nella documentazione di Amazon VPC.

#### vulnerabilità

Un difetto software o hardware che compromette la sicurezza del sistema.

# W

#### cache calda

Una cache del buffer che contiene dati correnti e pertinenti a cui si accede frequentemente. L'istanza di database può leggere dalla cache del buffer, il che richiede meno tempo rispetto alla lettura dalla memoria dal disco principale.

V 87

#### dati caldi

Dati a cui si accede raramente. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, in genere sono accettabili query moderatamente lente.

#### funzione finestra

Una funzione SQL che esegue un calcolo su un gruppo di righe che si riferiscono in qualche modo al record corrente. Le funzioni della finestra sono utili per l'elaborazione di attività, come il calcolo di una media mobile o l'accesso al valore delle righe in base alla posizione relativa della riga corrente.

### Carico di lavoro

Una raccolta di risorse e codice che fornisce valore aziendale, ad esempio un'applicazione rivolta ai clienti o un processo back-end.

#### flusso di lavoro

Gruppi funzionali in un progetto di migrazione responsabili di una serie specifica di attività. Ogni flusso di lavoro è indipendente ma supporta gli altri flussi di lavoro del progetto. Ad esempio, il flusso di lavoro del portfolio è responsabile della definizione delle priorità delle applicazioni, della pianificazione delle ondate e della raccolta dei metadati di migrazione. Il flusso di lavoro del portfolio fornisce queste risorse al flusso di lavoro di migrazione, che quindi migra i server e le applicazioni.

### **VERME**

Vedi scrivere una volta, leggere molti.

#### WQF

Vedi AWS Workload Qualification Framework.

scrivi una volta, leggi molte (WORM)

Un modello di storage che scrive i dati una sola volta e ne impedisce l'eliminazione o la modifica. Gli utenti autorizzati possono leggere i dati tutte le volte che è necessario, ma non possono modificarli. Questa infrastruttura di archiviazione dei dati è considerata immutabile.

W 88

# 7

# exploit zero-day

Un attacco, in genere malware, che sfrutta una vulnerabilità zero-day.

## vulnerabilità zero-day

Un difetto o una vulnerabilità assoluta in un sistema di produzione. Gli autori delle minacce possono utilizzare questo tipo di vulnerabilità per attaccare il sistema. Gli sviluppatori vengono spesso a conoscenza della vulnerabilità causata dall'attacco.

## prompt zero-shot

Fornire a un <u>LLM</u> le istruzioni per eseguire un'attività ma non esempi (immagini) che possano aiutarla. Il LLM deve utilizzare le sue conoscenze pre-addestrate per gestire l'attività. L'efficacia del prompt zero-shot dipende dalla complessità dell'attività e dalla qualità del prompt. <u>Vedi anche</u> few-shot prompting.

### applicazione zombie

Un'applicazione che prevede un utilizzo CPU e memoria inferiore al 5%. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni.

Z 89

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.