



AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 3. Immaginare il futuro

# AWS Guida prescrittiva



# AWS Guida prescrittiva: AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 3. Immaginare il futuro

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà delle rispettive aziende, che possono o meno essere associate, collegate o sponsorizzate da Amazon.

# Table of Contents

Introduzione .....	1
Destinatari principali .....	3
Obiettivi aziendali specifici .....	3
Informazioni sulle guide OCA 6-Point Framework .....	3
3.1 Cambia strategia e piano .....	5
Panoramica .....	5
Best practice .....	7
Domande frequenti .....	7
Passaggi aggiuntivi .....	8
3.2 Strategia e piano di comunicazione .....	9
Panoramica .....	9
Best practice .....	10
Nozioni di base .....	11
Domande frequenti .....	12
Passaggi aggiuntivi .....	13
3.3 Strategia e piano di coinvolgimento .....	15
Panoramica .....	15
Best practice .....	15
Componenti del piano di coinvolgimento .....	16
Classificazione degli stakeholder .....	19
Dare priorità e mappare le parti interessate .....	20
Misurare il successo .....	22
Esempi .....	22
Domande frequenti .....	23
Passaggi aggiuntivi .....	24
3.4 Strategia e piano di formazione .....	26
Panoramica .....	26
Best practice .....	27
Domande frequenti .....	28
Passaggi aggiuntivi .....	29
3.5 Strategia e piano di mitigazione del rischio .....	30
Panoramica .....	30
Best practice .....	30
Domande frequenti .....	33

---

Passaggi aggiuntivi .....	34
3.6 Roadmap degli sponsor .....	36
Panoramica .....	36
Best practice .....	36
Domande frequenti .....	40
Passaggi aggiuntivi .....	41
3.7 Piano di sostenibilità .....	42
Panoramica .....	42
Best practice .....	43
Domande frequenti .....	43
Passaggi aggiuntivi .....	45
Risorse .....	49
Riferimenti .....	49
Partner .....	49
Collaboratori .....	51
Cronologia dei documenti .....	52
Glossario .....	53
# .....	53
A .....	54
B .....	57
C .....	59
D .....	62
E .....	66
F .....	68
G .....	70
H .....	71
I .....	73
L .....	75
M .....	76
O .....	81
P .....	83
Q .....	86
R .....	87
S .....	90
T .....	94
U .....	95

---

V .....	96
W .....	96
Z .....	98
.....	xcix

# AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo (OCA) — 3. Immaginare il futuro

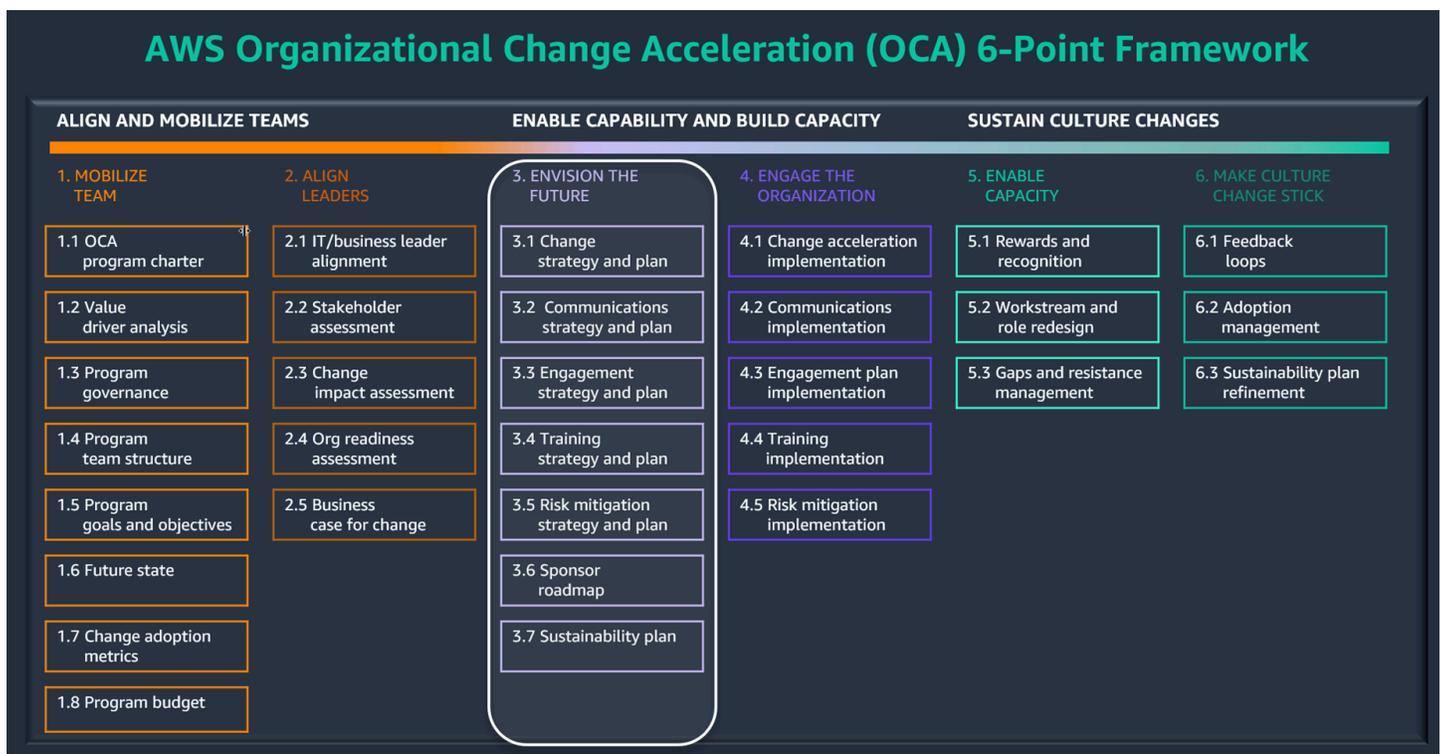
Amazon Web Services ([collaboratori](#))

Gennaio 2025 (cronologia [del documento](#))

L'AWS Organizational Change Acceleration (OCA) 6-Point Framework ha lo scopo di coprire l'intera gamma di problematiche e sfide legate alle persone durante tutto il ciclo di vita di una trasformazione cloud, che potrebbe includere migrazione, modernizzazione, scalabilità generativa dell'IA e innovazione. Questo framework guida l'adozione da parte dei clienti di AWS tecnologie, processi e nuovi modi di lavorare mediante:

- Identificando, allineando e mobilitando i leader
- Valutando e mitigando gli impatti organizzativi della trasformazione del cloud
- Progettazione di piani di accelerazione del cambiamento, comunicazioni e formazione
- Sviluppo di strategie di leadership, sponsorizzazione e cultura

I sei punti del framework si allineano a una cadenza di sprint agile, dall'avvio del programma fino al cambiamento sostenibile a lungo termine. Il diagramma seguente mostra questi sei punti e i relativi sottopunti.



Il terzo punto, Envision the Future, aiuta a creare una strategia di accelerazione del cambiamento e a pianificare la comunicazione, la formazione e il coinvolgimento dei dipendenti dell'organizzazione nel loro percorso di adozione del cloud. Contiene sette punti secondari:

- [3.1 Cambia strategia e piano.](#) Riassumi la strategia e pianifica la piena accelerazione del cambiamento in tutti i flussi di lavoro. Garantisci l'allineamento e la comprensione tra i lead e i dirigenti del flusso di lavoro.
- [3.2 Strategia e piano di comunicazione.](#) Promuovi la consapevolezza, la comprensione e il desiderio per il futuro del cloud.
- [3.3 Strategia e piano di coinvolgimento.](#) Coinvolgi le principali parti interessate per consentire all'organizzazione di passare a uno stato futuro definito del cloud.
- [3.4 Strategia e piano di formazione.](#) Assicurati che le parti interessate identificate acquisiscano le conoscenze, le competenze e le capacità necessarie per implementare i futuri processi cloud.
- [3.5 Strategia e piano di mitigazione del rischio.](#) Identifica ed elimina o controlla in modo proattivo i rischi relativi alle persone associate allo stato futuro del cloud.
- [3.6 Roadmap degli sponsor.](#) Assicurati che sponsor e leader siano allineati sugli obiettivi del cloud e siano ritenuti responsabili delle azioni intraprese per ridurre i rischi e accelerare l'adozione del cloud.

- [3.7 Piano di sostenibilità](#). Supporta i comportamenti e le strutture organizzative futuri desiderati oltre la fase iniziale di adozione del cloud.

Questa guida illustra in dettaglio ogni aspetto di Envision the Future.

## Destinatari principali

Questa guida si rivolge ai leader responsabili dell'accelerazione della trasformazione del cloud. Seguire queste raccomandazioni aiuterà a minimizzare i rischi e massimizzare il valore.

## Obiettivi aziendali specifici

La fase Envision the Future dell' AWS OCA 6-Point Framework contribuisce ai seguenti risultati:

- **Allineamento organizzativo:** Visioning the future stabilisce una partnership continua tra strutture organizzative, operazioni aziendali, processi, forza lavoro e cultura. Ciò consente un rapido adattamento alle condizioni di mercato e la capacità di capitalizzare nuove opportunità.
- **Accelerazione del cloud:** Envisioning the future identifica e minimizza gli impatti su persone, cultura, ruoli e struttura organizzativa quando si passa dallo stato attuale a uno stato futuro. Ciò accelera l'adozione di nuovi modi di lavorare.
- **Conoscenza del cloud:** Visioning the future crea acume digitale per sfruttare il cloud in modo efficace e accelerare i risultati di business.
- **Leadership trasformativa:** Visioning the future mobilita i leader a guidare il cambiamento trasformativo e a consentire un processo decisionale interfunzionale incentrato sui risultati.

## Informazioni sulle guide OCA 6-Point Framework

Questa guida fa parte di una serie di pubblicazioni che trattano l'OCA 6-Point Framework, un framework di adozione del cambiamento organizzativo programmatico e basato sull'evidenza.

Il set di contenuti include un set completo di modelli, linee guida, elementi di supporto, valutazioni, acceleratori e strumenti progettati per accelerare la trasformazione del cloud. Ti consigliamo di iniziare con [una panoramica](#) per comprendere il framework e i suoi sei punti, quindi di consultare le seguenti guide individuali per discussioni dettagliate su ciascun punto.

### 1. [Mobilitazione del team](#)

2. [Allineamento dei leader](#)
3. Immagina il futuro (questa guida)
4. [Coinvolgimento dell'organizzazione](#)
5. [Abilitazione della capacità](#)
6. [Fai in modo che il cambiamento culturale continui](#)

Per una serie completa di strategie, linee guida e risorse per la trasformazione del cloud, consulta [Accelerare la trasformazione del cloud](#).

## 3.1 Cambia strategia e piano

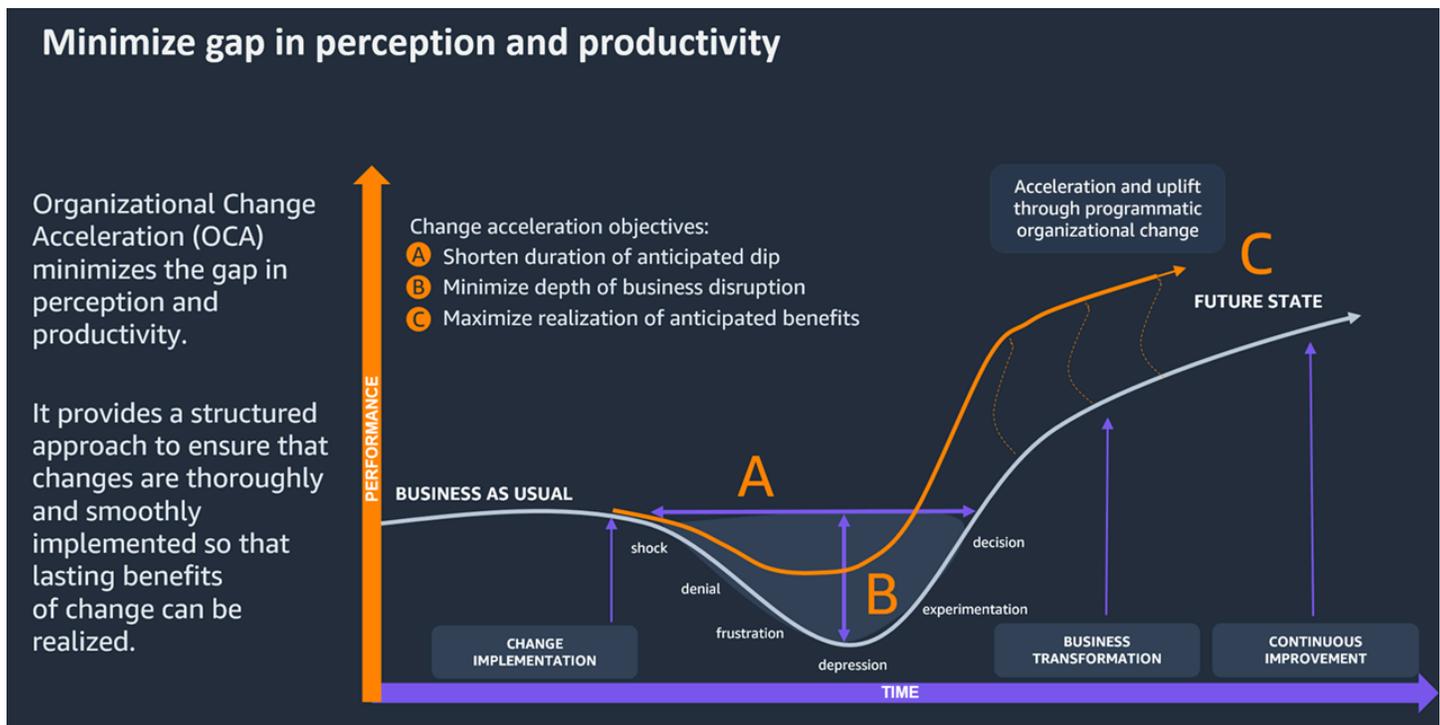
### Panoramica

La strategia e il piano di accelerazione del cambiamento forniscono un approccio strutturato per fornire le tattiche di cambiamento giuste alle persone giuste al momento giusto durante la trasformazione del cloud. Garantiscono che le modifiche introdotte dal cloud vengano accettate con interruzioni minime e risultati massimi. La strategia delinea in che modo l'organizzazione affronterà i cambiamenti nelle operazioni, nella tecnologia, nella struttura e nei processi e informerà il processo decisionale durante tutta la trasformazione.

Secondo lo studio [Modern Cloud Champions](#) di Accenture, le organizzazioni che gestiscono efficacemente il lato umano del cambiamento hanno sei volte più probabilità di raggiungere o superare gli obiettivi del progetto. Una strategia di cambiamento ben progettata può offrire vantaggi significativi. Può:

- Riduci al minimo i rischi, i cali di prestazioni e le interruzioni dell'attività.
- Garantisci la continuità aziendale e mantieni i livelli di servizio clienti.
- Assicura l'allineamento e l'impegno della leadership.
- Prepara tutti i segmenti di pubblico interessati al cambiamento.
- Promuovi la trasformazione della cultura e nuovi modi di lavorare.
- Aumentare la consapevolezza, il coinvolgimento e la comprensione degli stakeholder.
- Posiziona l'organizzazione per il successo e l'adattabilità continui.

Nuovi sistemi e strategie possono interrompere drasticamente le attività di un'organizzazione. Una strategia ben formulata dà vita al progetto o al cambiamento e descrive chi avrà un impatto sull'organizzazione e in che modo. Riduce al minimo le lacune nella percezione e nella produttività, come mostrato nel diagramma seguente.



[Lo studio di Accenture](#) ha rivelato che dare importanza tanto alle persone quanto alla tecnologia nella trasformazione del cloud porta a miglioramenti significativi. Nel loro studio, questo approccio ha portato a:

- Agilità e innovazione organizzative migliorate 2,2 volte
- Collaborazione aziendale e IT 2,2 volte più forte
- Migrazione al cloud 1,9 volte più veloce
- Esperienza cliente 1,7 volte migliorata
- 1,7 volte i risparmi sui costi ottenuti
- Velocità o efficienza 1,7 volte superiori per il lancio di nuove linee di business
- Adozione del cloud 1,6 volte maggiore
- Un uso 1,4 volte migliore dei dati per il processo decisionale

È necessario sviluppare la strategia di accelerazione del cambiamento sin dall'inizio del programma e creare, rivedere e aggiornare il piano di accompagnamento in occasione delle tappe fondamentali, delle fasi, dei rilasci o dei momenti epocali del programma. OCA richiede un'elevata integrazione tra i partner. Per garantire il successo della strategia, è necessario stabilire e mantenere partnership efficaci tra le risorse umane (HR), il team di trasformazione del cloud, gli sponsor esecutivi, la leadership, i fornitori esterni e altri partner pertinenti.

## Best practice

Le migliori pratiche chiave per una strategia di accelerazione del cambiamento includono quanto segue:

- Allinea la strategia di cambiamento alla visione strategica e al business case della trasformazione del cloud per dare maggiore enfasi e aumentare la coerenza.
- Intervista i principali leader e le parti interessate nelle prime fasi del processo di pianificazione per ottenere informazioni e favorire il consenso.
- Valuta periodicamente l'allineamento degli stakeholder durante tutto il programma per garantire un supporto continuo.
- Integra diversi partner per garantire obiettivi, tempistiche e motivazioni coerenti in tutta l'organizzazione.
- Collabora con funzioni abilitanti come risorse umane, formazione, finanza e dirigenti interfunzionali per sfruttare le loro competenze e risorse.
- Sviluppa una strategia flessibile in grado di adattarsi alle sfide e alle opportunità emergenti.
- Incorpora metriche per misurare l'efficacia delle iniziative di cambiamento.

## Domande frequenti

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

R. Questa attività deve essere condotta con lo sponsor esecutivo, il responsabile del progetto, il responsabile del cambiamento, il referente interno del team addetto al cambiamento, le comunicazioni interne e le risorse umane.

D: Quali sono gli input alla strategia e al piano di cambiamento?

R. Gli input chiave includono la visione strategica, l'opportunità [aziendale di cambiamento](#), la documentazione relativa alla scoperta, lo statuto del progetto OCA, la [valutazione degli stakeholder](#), i colloqui con i dirigenti, la leadership interna in materia di cambiamento (se disponibili) e le comunicazioni interne (se disponibili).

D: Quando devono essere creati la strategia e il piano di accelerazione del cambiamento?

A. Avviare la progettazione della strategia all'inizio del programma. Crea, rivedi e aggiorna il piano di accompagnamento nelle tappe fondamentali, nelle fasi, nelle versioni o nelle epoche principali del programma.

## Passaggi aggiuntivi

Per iniziare a creare la strategia e il piano di accelerazione del cambiamento, segui questi passaggi:

1. Esamina la visione strategica e il [business case](#) per garantire l'allineamento.
2. Analizza i risultati e i risultati della valutazione delle scoperte.
3. Esamina la [valutazione della preparazione dell'organizzazione](#) per identificare lacune e opportunità.
4. Intervista gli sponsor esecutivi, i dirigenti del team di migrazione, le comunicazioni interne e le risorse umane.
5. Valuta la possibilità di allineare la strategia alle metodologie di cambiamento interne esistenti (se applicabile).
6. Sfrutta gli scopi e gli obiettivi dell'OCA per guidare lo sviluppo della strategia.
7. Incorporare nella strategia i risultati definiti sullo stato futuro.
8. Stabilisci la governance per l'accelerazione del cambiamento e le strutture dei team di progetto.
9. Elaborate una strategia completa di accelerazione del cambiamento.
10. Rivedi e convalida la strategia con il team dirigenziale per garantire il consenso.
11. Ottieni l'approvazione della strategia finale di accelerazione del cambiamento.

Concentrandoti su questi elementi chiave e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare una solida strategia di cambiamento per la tua organizzazione che acceleri l'adozione del cloud, massimizzi il valore aziendale e garantisca una transizione fluida per tutte le parti interessate coinvolte nel percorso di trasformazione.

## 3.2 Strategia e piano di comunicazione

### Panoramica

Man mano che la trasformazione digitale inizia a influire sull'organizzazione e non è più contenuta a livello di leadership, la posta in gioco per le comunicazioni diventa alta. È necessario rafforzare la propria comunicazione sulla necessità di un cambiamento e sviluppare piani fondamentali per definire i destinatari e i canali appropriati per fornire e ricevere comunicazioni. La progettazione iniziale di una strategia di comunicazione definirà chi è il pubblico, cosa devono trasmettere i messaggi, dove i destinatari li riceveranno, quando verranno rivelati gli impatti e gli inviti all'azione e come monitorare e misurare la portata e l'efficacia delle comunicazioni.

Nelle prime fasi di pianificazione, lo sviluppo di una strategia di comunicazione è importante e la sua implementazione potrebbe essere il fattore determinante per l'accoglienza della transizione e l'adozione dei comportamenti da parte del pubblico. Ad esempio, i membri del team sono consapevoli e preparati all'uscita dal data center? I manager sanno quando possono pianificare di supportare i piani di riqualificazione dei dipendenti? È chiaro ai leader cosa succede se l'adozione del cloud si interrompe o si blocca?

Lo scopo della strategia di comunicazione è fornire un approccio ponderato e strutturato per inviare i messaggi giusti alle persone giuste al momento giusto nel corso della trasformazione del cloud. Esistono sottili differenze tra una strategia di comunicazione e un piano di comunicazione. Ecco come vengono definiti questi documenti in Amazon Web Services (AWS):

- **Strategia di comunicazione:** un documento che esprime gli obiettivi e i metodi delle attività di sensibilizzazione e comunicazione di un'organizzazione.
- **Piano di comunicazione:** informazioni dettagliate sulle attività di comunicazione che riguardano la strategia e raggiungono gli obiettivi elencati nella strategia. Il piano descrive ogni attività con informazioni quali la data di consegna, il pubblico previsto, il messaggio dettagliato, il tipo di supporto, l'autore, l'approvatore e il messaggero.

Una strategia e un piano di comunicazione efficaci possono offrire vantaggi significativi. In particolare, può:

- Aumenta la consapevolezza e la comprensione della trasformazione del cloud in tutta l'organizzazione.

- Allinea le parti interessate alla visione, agli obiettivi e ai progressi della trasformazione.
- Riduci la resistenza al cambiamento affrontando le preoccupazioni ed evidenziando i vantaggi.
- Accelera l'adozione di nuovi processi e tecnologie.
- Migliora il coinvolgimento e la motivazione dei dipendenti durante la trasformazione.
- Migliora la fiducia e la trasparenza tra leadership e dipendenti.
- Supporta una transizione graduale verso nuovi modi di lavorare.

Una serie di documenti e valutazioni contribuirà a porre le basi della strategia e del piano di comunicazione. Ecco alcuni input e output chiave.

Input	Output
Visione strategica	Principi guida della comunicazione
<a href="#">Caso aziendale</a>	Identificazione del messaggio
<a href="#">Valutazione delle parti interessate</a>	Matrice di prioritizzazione degli stakeholder
Valutazione dei metodi di comunicazione	Analisi dei veicoli e dei media
<a href="#">Impatti del cambiamento</a>	Matrice di comunicazione
Tappe fondamentali della trasformazione del cloud e aggiornamenti sullo stato	Attività di comunicazione (piano di lavoro e approccio)

## Best practice

- Inizia presto. Sviluppa la strategia di comunicazione e pianifica le prime fasi di pianificazione della trasformazione del cloud.
- Comprendi e segui il processo di comunicazione per progettare al meglio le attività di messaggistica e comunicazione essenziali.
- Organizza una serie di interviste con le principali parti interessate per identificare il livello di comunicazione richiesto per il piano.
- Allinea e cronometra le comunicazioni con le tappe fondamentali del progetto e i punti decisionali.

- Utilizza una varietà di canali di comunicazione per raggiungere in modo efficace diversi tipi di pubblico.
- Personalizza i messaggi per i diversi gruppi di stakeholder in base alle loro esigenze e interessi.
- Incoraggia le comunicazioni bidirezionali. Crea opportunità di feedback e dialogo durante tutto il processo di trasformazione.
- Valuta regolarmente l'efficacia delle comunicazioni e adatta la strategia secondo necessità.

## Nozioni di base

Per creare una strategia di comunicazione, inizia con una valutazione delle esigenze di comunicazione con il contributo diretto della visione strategica di trasformazione del cloud, del [business case](#) e della [valutazione degli stakeholder](#).

Il processo di sviluppo delle comunicazioni prevede le seguenti fasi:

1. Valuta le esigenze di comunicazione.
2. Sviluppa una strategia e un piano di comunicazione.
3. Sviluppa comunicazioni.
4. Convalida i contenuti della comunicazione.
5. Distribuisci le comunicazioni.
6. Raccogli feedback.
7. Misura l'efficacia.

Una strategia di comunicazione contiene i seguenti componenti.

Componente	Descrizione
Obiettivi di comunicazione	La logica e l'importanza di comunicare efficacemente durante la trasformazione o la migrazione digitale.
Principi guida della comunicazione	Valori fondamentali da osservare nelle comunicazioni. Ad esempio, siate diretti, onesti e aperti; dimostrate integrità.

Componente	Descrizione
Veicoli di comunicazione	I canali da utilizzare per le comunicazioni. Ad esempio, siti Web, post di blog, video, vlog, messaggi sui social media, e-mail, newsletter online.
Messaggi di comunicazione chiave	Annunci sullo stato del progetto, importanti traguardi raggiunti, messaggio iniziale per spiegare il motivo del cambiamento.
Rivolgiti a destinatari e parti interessate	Utenti finali, fornitori, dirigenti aziendali, responsabili e supervisor IT, dirigenti aziendali, pubblico generale, comitato direttivo, team di migrazione al cloud, ufficio di gestione della trasformazione e così via.
Approccio alla comunicazione e piano di lavoro	Una rappresentazione visiva di tutte le attività di comunicazione incluse nel piano.
Ruoli e responsabilità organizzativi	I compiti e i doveri relativi alla comunicazione degli sponsor esecutivi, dei membri del comitato direttivo, dei responsabili dei processi, dei sostenitori, del team di progetto, del team di comunicazione interna e del team delle risorse umane.

#### Note

A seconda dell'organizzazione, è possibile aggiungere altri componenti alla strategia di comunicazione.

## Domande frequenti

D: Quando utilizzare la strategia e il piano di comunicazione?

R. Lo sviluppo di una strategia e di un piano di comunicazione è importante e l'efficacia con cui vengono implementati potrebbe essere il fattore determinante per la capacità dell'organizzazione di accogliere la transizione e adottare i comportamenti prefissati. La strategia di comunicazione e gli sforzi di pianificazione iniziano all'inizio del progetto di trasformazione del cloud, in genere non appena vengono stabiliti gli obiettivi del progetto e le tappe preliminari. Durante questa fase, vengono identificate le lacune, gli impatti dei cambiamenti e i team e i dipendenti interessati dalla migrazione. Quando definisci la tua strategia di comunicazione, segui il processo di comunicazione all'interno dell'organizzazione per progettare al meglio lo scambio di messaggi e le attività sul cloud.

D: Chi è coinvolto?

R. Gli sponsor esecutivi, i responsabili della trasformazione digitale, i team addetti alle comunicazioni interne e alle risorse umane sono in genere coinvolti nella creazione della strategia e del piano di comunicazione.

D: Quali sono gli input alla strategia e al piano di comunicazione?

R. Gli input includono la visione strategica, il business case, la valutazione degli stakeholder, la valutazione dei metodi di comunicazione, gli impatti dei cambiamenti, le tappe fondamentali della trasformazione del cloud e gli aggiornamenti sullo stato.

D: Quali sono i risultati della strategia e del piano di comunicazione?

R. I risultati includono i principi guida della comunicazione, l'identificazione dei messaggi, la matrice di prioritizzazione degli stakeholder, l'analisi dei metodi e dei media, la matrice di comunicazione e le attività di comunicazione (piano e approccio di lavoro).

## Passaggi aggiuntivi

Per iniziare a creare la strategia e il piano di comunicazione, completa queste attività:

1. Raccogli informazioni dai documenti di scoperta, tra cui il business case e la valutazione degli stakeholder.
2. Conduci interviste con lo sponsor esecutivo del progetto e il team dirigenziale del progetto.
3. Conduci interviste con i team di comunicazione interni.
4. Conduci interviste con le risorse umane per comprendere i potenziali impatti sui ruoli statali futuri.
5. Conduci interviste con i responsabili dell'area dei processi funzionali.
6. Conduci interviste con gruppi rivolti verso l'esterno, ad esempio quelli di vendita.

7. Valuta tutta la documentazione e le informazioni e, se necessario, contatta le principali parti interessate.
8. Crea la tua strategia di comunicazione.

Concentrandoti su questi elementi chiave e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare una strategia e un piano di comunicazione completi che supportino il percorso di trasformazione del cloud, coinvolgano efficacemente le parti interessate e promuovano l'adozione di nuovi modi di lavorare.

## 3.3 Strategia e piano di coinvolgimento

### Panoramica

La strategia e il piano di coinvolgimento delineano un approccio sistematico che descrive i modi specifici in cui individui, gruppi di stakeholder o organizzazioni affronteranno i cambiamenti causati dalla trasformazione del cloud. L'intento principale del piano di coinvolgimento è quello di mantenere tutte le principali parti interessate impegnate e concentrate sui risultati aziendali desiderati della trasformazione del cloud. L'identificazione degli stakeholder e il loro coinvolgimento appropriato durante tutto il processo di cambiamento sono fondamentali per il successo del progetto.

La strategia e il piano di coinvolgimento aumentano il coinvolgimento all'interno e all'esterno del team di trasformazione del cloud. Garantiscono che le persone giuste ricevano le informazioni giuste, in modo che possano partecipare al momento giusto e nel modo giusto. Funzionano come una funzione forzante per gestire in modo proattivo il ritmo e la quantità di cambiamenti che ogni gruppo di stakeholder deve subire per evitare il sovraccarico.

Una strategia e un piano di coinvolgimento efficaci possono offrire vantaggi significativi. In particolare, può:

- Aumenta il consenso e l'impegno degli stakeholder per la trasformazione del cloud.
- Identifica e mitiga i potenziali ostacoli nelle prime fasi del processo.
- Migliora la capacità organizzativa di cambiamento.
- Massimizza il potenziale per una transizione di successo all'adozione del cloud.
- Migliora l'allineamento tra i diversi gruppi di stakeholder.
- Accelera i processi decisionali.
- Promuovi una cultura della collaborazione e della responsabilità condivisa.

### Best practice

Una strategia e un piano di coinvolgimento coinvolgono attivamente le parti interessate e possono aiutare a identificare, gestire ed evitare potenziali ostacoli. Questi documenti si traducono in un maggiore consenso, impegno e capacità organizzative per la trasformazione del cloud e massimizzano ulteriormente il potenziale per un'adozione efficace del cloud.

L'obiettivo del team OCA per questa attività è:

- Determina la posizione degli stakeholder e crea un piano di coinvolgimento per influenzarli in un modo che sia in linea con la visione della migrazione al cloud.
- Garantisci un forte allineamento e supporto alla leadership.
- Collabora con le risorse umane e il team interno addetto al cambiamento, se disponibile, per comprendere le pratiche di cambiamento dell'organizzazione utilizzate in passato.

## Componenti del piano di coinvolgimento

La seguente illustrazione mostra i componenti chiave della strategia e del piano di coinvolgimento, le funzioni di ciascun componente e il pubblico di destinazione.



La tabella seguente fornisce ulteriori informazioni su ciascun componente.

Componente	Attività
Allineamento e sponsorizzazione dei dirigenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condividi e rafforza la visione IT con i team aziendali.</li> </ul>

Componente	Attività
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilisci un ritmo operativo di comunicazione e dialogo.</li> <li>• Fornisci incarichi di supporto sulla rete intranet (ad esempio, blogging).</li> <li>• Pianifica eventi (ad esempio, mettendo in fila i relatori di lavoro).</li> <li>• Fornisci aggiornamenti regolari durante le riunioni dei dirigenti.</li> <li>• Comunica e celebra i successi.</li> <li>• Identifica nuove iniziative di miglioramento.</li> <li>• Ottieni l'allineamento sulle priorità.</li> </ul>
Formazione e sviluppo IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornisci contenuti ricchi e collaborativi sull'intranet, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blog Leader, forum di discussione, articoli, siti esterni, associazioni professionali, notizie, case study</li> <li>• Comunità di pratica</li> </ul> </li> <li>• Produci materiale didattico, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-learning rapido e animato con doppiaggi o</li> <li>• Concetti didattici relativi alle capacità, casi di studio, attività applicative</li> </ul> </li> </ul> <p>I dirigenti IT devono ricevere i materiali e il kit di coaching 48 ore prima della formazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetta programmi di sviluppo formali per i dipendenti, a partire da VP.</li> </ul>

Componente	Attività
Comunicazioni specializzate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancia la visione IT attraverso:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riunioni web con la comunità IT</li> <li>• Video di presentazione del Chief Technology Officer (CTO) sull'intranet</li> <li>• Commenti richiesti nei forum di discussione IT e aziendali</li> </ul> </li> <li>• Fornisci aggiornamenti generali sui progressi tramite annunci intranet, e-mail, municipi, teleconferenze e riunioni web.</li> <li>• Condividi storie di successo e vittorie rapide.</li> <li>• Organizza un road show per promuovere e la comunicazione, l'apprendimento e la creazione di comunità.</li> </ul>
Iniziative di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilisci un orario di apprendimento a livello di organizzazione, per una durata specifica e con una cadenza programmata.</li> <li>• Lancia un nuovo programma di premi e riconoscimenti specifico per la trasformazione aziendale.</li> </ul>

Ogni componente include anche il monitoraggio continuo dell'accelerazione del cambiamento che prevede le seguenti attività:

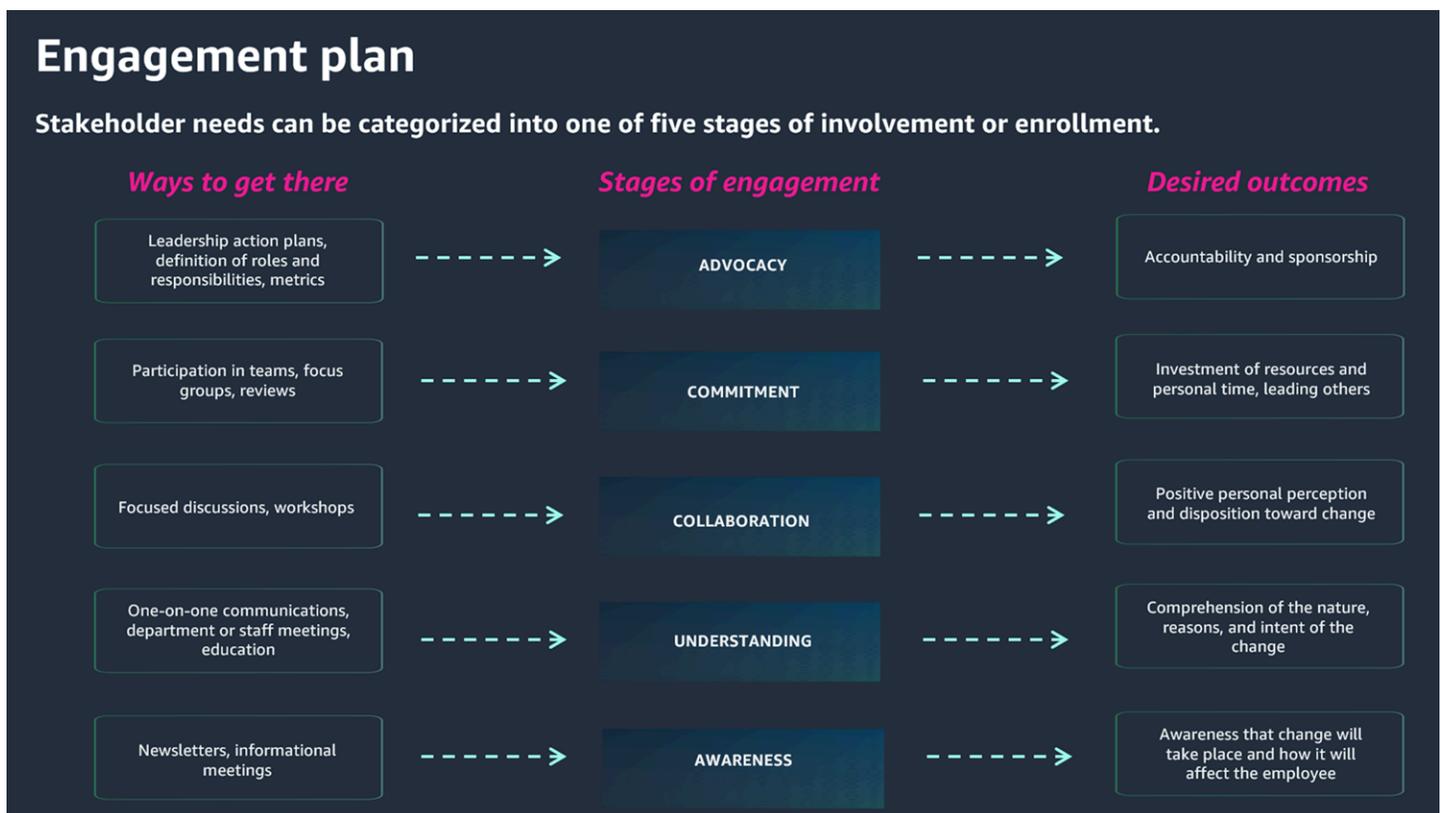
- Monitora e misura la consapevolezza, la comprensione e l'accettazione del cambiamento.
- Misura il progresso e l'efficacia complessivi del programma.
- Sviluppa, implementa e perfeziona i piani di cambiamento e di iniziativa.
- Identifica nuove iniziative per favorire il cambiamento.

## Classificazione degli stakeholder

Dopo aver sviluppato il piano, inserisci ogni stakeholder in una delle cinque fasi di coinvolgimento o coinvolgimento (dal meno coinvolto al più coinvolto):

- **Consapevolezza:** le parti interessate sono consapevoli e comprendono lo scopo e il progresso del cambiamento.
- **Comprensione:** le parti interessate hanno una buona conoscenza dei vantaggi e delle implicazioni del cambiamento.
- **Collaborazione:** le parti interessate sostengono il cambiamento, lo ritengono utile e agirebbero se richiesto.
- **Impegno:** le parti interessate comunicano in modo proattivo e intraprendono le azioni necessarie per supportare il cambiamento.
- **Patrocinio:** le parti interessate intraprendono iniziative e si impegnano per migliorare e sostenere le prestazioni.

La seguente illustrazione descrive i modi per raggiungere queste fasi e i risultati desiderati.

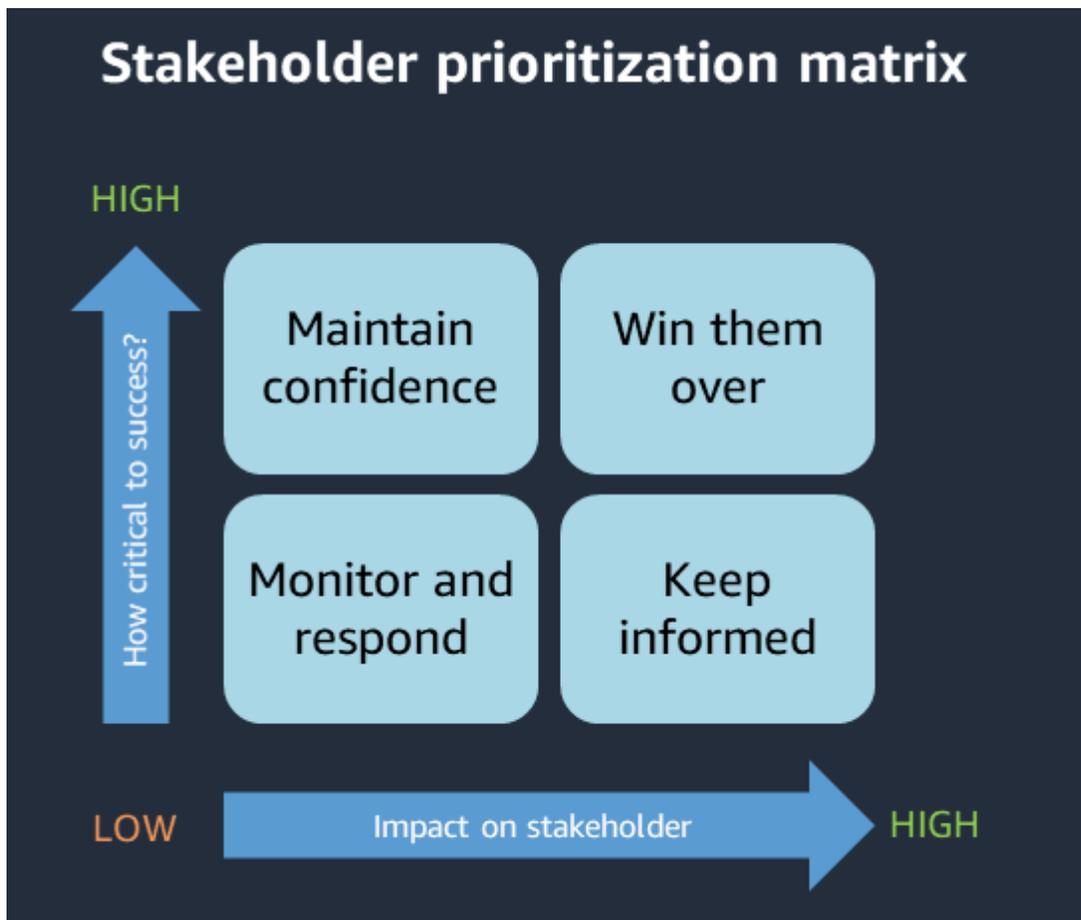


Ogni fase richiede un obiettivo e un meccanismo di comunicazione unici per coinvolgere efficacemente l'organizzazione, come illustrato nella figura seguente.



## Dare priorità e mappare le parti interessate

[L'assegnazione delle priorità e la mappatura degli stakeholder devono avvenire dopo aver condotto una valutazione degli stakeholder.](#) Il team OCA deve costruire e mantenere solide relazioni con queste parti interessate. Il team può utilizzare la seguente matrice e collocare le parti interessate nel quadrante appropriato in base alla loro importanza per il successo della trasformazione e al grado di impatto sugli stakeholder. Dopo questa mappatura, il team OCA può sviluppare una strategia per costruire e mantenere le relazioni.



I quadranti sono:

- **Monitora e rispondi.** Le parti interessate di questo quadrante non sono né molto influenti né fortemente influenzate dai cambiamenti, ma hanno un ruolo nei risultati. Queste parti interessate richiedono attività di comunicazione minime; le comunicazioni di massa sono generalmente sufficienti. L'obiettivo principale è monitorare il loro feedback per evitare problemi.
- **Resta informato.** Le parti interessate di questo quadrante sono influenzate in modo significativo dai risultati della trasformazione, ma hanno meno influenza sugli altri e hanno meno probabilità di interrompere il processo. Le comunicazioni con queste parti interessate dovrebbero essere fortemente proattive e preventive, e le parti interessate più influenti (provenienti da altri quadranti) dovrebbero influire sulla loro accettazione.
- **Mantieni la fiducia.** Le parti interessate in questo quadrante hanno un'influenza significativa sugli altri e quindi hanno il potenziale di interrompere il processo. Per questo motivo, è importante anticipare i loro obiettivi e le reazioni avverse quando si pianificano le comunicazioni. L'impatto del progetto su questo gruppo è inferiore, quindi è meno necessario coinvolgerli nello sviluppo. Le comunicazioni dovrebbero mirare a sostenere ed espandere il loro supporto, ma non devono

necessariamente essere così frequenti o dispendiose in termini di risorse come nel quadrante successivo, perché la necessità per loro di modificare il proprio comportamento è minore.

- Conquistali. Le parti interessate in questo quadrante sono molto influenti e i risultati del lavoro di trasformazione hanno un impatto significativo sui loro processi e comportamenti lavorativi futuri. La possibilità che questo gruppo interrompa il progetto è potenzialmente molto elevata. Coinvolgeteli nelle comunicazioni, mantenetele o sviluppateli come alleati e sottolineate i contatti e face-to-face le comunicazioni personali frequenti.

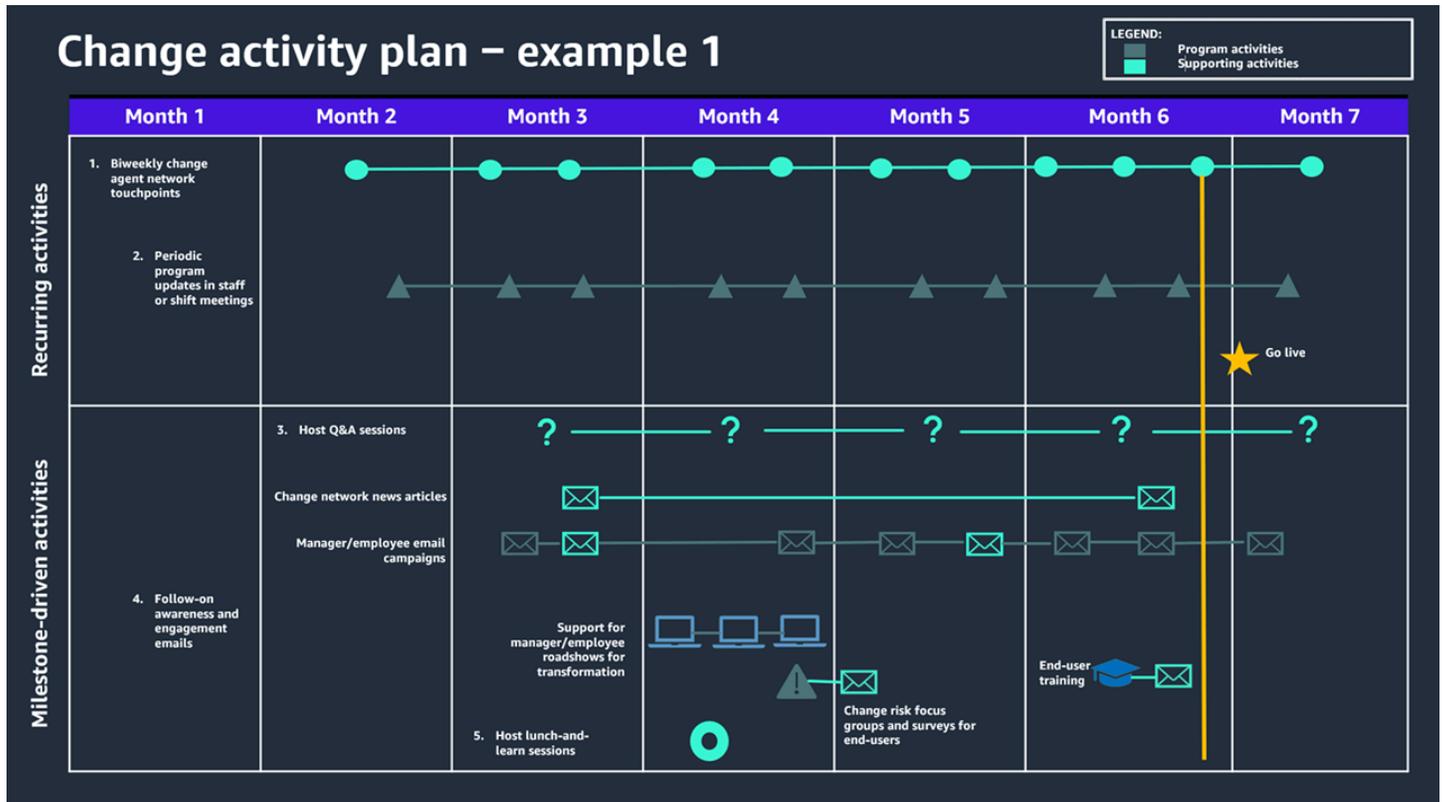
## Misurare il successo

Misurare il successo delle attività di coinvolgimento, dei piani e della strategia è fondamentale per il successo della trasformazione globale del cloud. Ecco alcuni meccanismi e misurazioni che puoi utilizzare per valutare il successo del piano:

- Sondaggi sulla preparazione al cambiamento (campioni e utenti finali)
- Cambia la scheda di valutazione dell'accelerazione
- Sessioni di preparazione e preparazione (valutazioni)
- Valutazioni della formazione
- Segnalazione delle presenze e completamento del curriculum
- Decisioni relative all'implementazione (proseguimento o no)

## Esempi

Le seguenti illustrazioni forniscono esempi di piani di attività di cambiamento che potrebbero essere derivati dalla strategia e dal piano di coinvolgimento.



### Change activity plan – example 2

ID #	Change activity	Description	Tools provided	Approximate timing	Frequency
1. ●	Change touchpoints	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discuss good practices for information sharing, what's working, and what could be improved; note change risks.</li> <li>Assist change team that is developing solutions to change risks.</li> </ul>	Planned touchpoints	Beginning on date x/y	Biweekly or as needed
2. ▲	Staff or shift meeting updates	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provide update on current project activities and upcoming events.</li> <li>Answer questions of end-user constituents.</li> </ul>	Project update content	ASAP after kickoff	Biweekly or as needed
3. ?	Hosted Q&A sessions and office hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>Host Q&amp;A sessions on location for leaders, managers, and employees to answer questions about the IT cloud and to share information about the program.</li> <li>Make certain hours of the week available for people to contact you with questions about the program or their responsibilities.</li> </ul>	FAQ	October	Monthly or as needed
4. ✉	Awareness and engagement email communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provide informal communications to the network after large project milestones to drive awareness. For example:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Drive traffic to the Ask IT cloud site for information, FAQ</li> <li>Drive traffic to the IT network news articles when published</li> </ul> </li> </ul>	Templates	Milestone-driven	As needed
5. ○	Lunch and learn discussions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Host information session to provide an overview of what is changing.</li> </ul>	Overview material	November	1-2 times before go-live
6. N/A	Ad-hoc Q&A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be available to answer questions as they come up.</li> <li>Funnel questions to change team or IT OpEx team if answers are unknown.</li> </ul>	FAQ	As needed	As needed

## Domande frequenti

D: Perché la strategia e il piano di coinvolgimento sono importanti?

R. Questi risultati aumentano il coinvolgimento all'interno e all'esterno del team di trasformazione del cloud, garantiscono che le persone giuste ricevano le informazioni giuste al momento giusto e gestiscono in modo proattivo il ritmo e la quantità di cambiamento per ciascun gruppo di stakeholder. Coinvolgendo attivamente le parti interessate, aiutano a identificare, gestire ed evitare potenziali ostacoli e ad aumentare l'impegno e la capacità dell'organizzazione per la trasformazione del cloud.

D: Quando li usi?

R. Utilizza una strategia e un piano di coinvolgimento dopo aver completato il lavoro preliminare di valutazione delle parti interessate, creare la [strategia e il piano di cambiamento e](#) sviluppare la [strategia e il piano di comunicazione](#). Questi documenti possono favorire un supporto continuo e sfruttare l'influenza delle parti interessate.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

R. I partecipanti devono includere lo sponsor esecutivo, il leader del cloud, il responsabile OCA, il responsabile delle risorse umane, l'architetto capo, il responsabile dei dati, il responsabile della sicurezza, il responsabile delle operazioni, il responsabile della formazione, il responsabile finanziario, i responsabili delle infrastrutture, i responsabili delle linee di business e il team addetto alle comunicazioni interne.

D: Quali sono gli input di questa strategia e di questo piano?

R. Gli input includono la visione strategica, il business case, i risultati del Migration Readiness Assessment (MRA), lo statuto del progetto di accelerazione delle risorse umane, la valutazione degli stakeholder (analisi), le interviste con lo sponsor esecutivo, i responsabili delle risorse umane e della migrazione e il contributo dei responsabili interni del cambiamento (se disponibile) e del team addetto alle comunicazioni interne (se disponibili).

D: Quali sono i risultati di questa attività?

R. I risultati di questa attività sono una strategia e un piano di coinvolgimento approvati.

## Passaggi aggiuntivi

Per creare la strategia e il piano di coinvolgimento, segui questi passaggi:

1. Esamina la visione strategica e il business case.
2. Esamina i risultati e i risultati della scoperta.

3. Rivedi la valutazione degli stakeholder.
4. Rivedi ed espandi l'elenco degli stakeholder.
5. Identifica l'impatto del cambiamento (ad esempio, su ruoli e responsabilità o formazione) per ruolo.
6. Raggruppa i ruoli in categorie in base all'impatto del cambiamento.
7. Associa ogni gruppo di stakeholder alla matrice di prioritizzazione definendo gli stati esistenti e desiderati.
8. Definisci ciò che ogni gruppo di stakeholder deve sapere.
9. Determina la tempistica di fornitura delle informazioni a ciascun gruppo di stakeholder.
10. Definisci i messaggi chiave per ogni gruppo di stakeholder, sulla base del modello di impegno:
  - Obiettivi
  - Obiettivi misurabili
  - Informazioni aggiuntive per il backup dei messaggi chiave
11. Rivedi ed espandi l'elenco dei metodi di comunicazione.
12. Determina i metodi di comunicazione preferiti per ogni gruppo di stakeholder.
13. Identifica i messaggeri e il messaggio per ogni gruppo di stakeholder.
14. Determina il modo migliore per misurare l'efficacia della comunicazione e con quale frequenza deve essere effettuata questa valutazione.
15. Sviluppa il piano di lavoro utilizzando il calendario delle comunicazioni come base.
16. Implementa il piano di comunicazione e misura i risultati.
17. Gestisci il processo di feedback e perfeziona o riprogetta l'approccio in base alle esigenze.
18. Elaborate la strategia e il piano di coinvolgimento.
19. Rivedi e convalida la strategia e il piano di coinvolgimento con il team dirigenziale.
20. Firma la strategia e il piano di coinvolgimento.

Concentrandoti su questi elementi chiave e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare una strategia e un piano di coinvolgimento completi che supportino il percorso di trasformazione del cloud della tua organizzazione, garantiscano l'impegno delle parti interessate e massimizzino il potenziale per un'adozione efficace del cloud.

## 3.4 Strategia e piano di formazione

### Panoramica

La formazione è fondamentale per preparare il team di migrazione, modernizzazione o trasformazione del cloud a comprendere e svolgere il proprio lavoro in uno stato futuro trasformato dal cloud. Fornisce la struttura, le istruzioni e le pratiche formali che aiutano gli utenti ad apprendere nuovi processi e tecnologie. Una strategia di formazione ben progettata garantisce che i dipendenti possano operare con sicurezza nel nuovo ambiente cloud.

La strategia e il piano di formazione definiscono:

- Destinatari
- Metodi di formazione
- Contenuti
- Timelines (Timeline)
- Facilitatori
- Logistica

AWS adotta un approccio basato sui dati ai requisiti di formazione. Puoi identificare le lacune nelle competenze cloud della tua organizzazione utilizzando lo strumento gratuito [AWS Learning Needs Analysis \(LNA\)](#), che ti aiuta a creare piani di formazione mirati ed economici.

[La formazione per nuove competenze sul cloud è spesso una combinazione di diversi formati, tra cui laboratori pratici, giornate di gioco e giornate di immersione, su richiesta, con istruttore virtuale o in presenza.](#) Una strategia di formazione efficace offre vantaggi significativi:

- Accelera l'adozione di nuove tecnologie e processi cloud
- Riduce gli errori e migliora l'efficienza operativa
- Migliora la fiducia dei dipendenti e la soddisfazione sul lavoro
- Migliora l'agilità organizzativa e le capacità di innovazione
- Aumenta il ritorno sull'investimento (ROI) derivante dalle tecnologie cloud
- Riduce i rischi associati alle carenze di competenze
- Favorisce la fidelizzazione dei talenti offrendo opportunità di crescita

## Best practice

- Allineati agli obiettivi aziendali. Assicurati che la strategia di formazione supporti gli obiettivi generali di trasformazione del cloud.
- Dai priorità alle competenze critiche. Concentrati sulle competenze più importanti per un'adozione efficace del cloud.
- Utilizza diversi formati di apprendimento. Combina diversi metodi di allenamento, tra cui:
  - Corsi su richiesta
  - Sessioni virtuali con istruttore
  - Workshop in presenza
  - Laboratori pratici
  - Giorni di gioco
  - Giorni di immersione
- Sfrutta le informazioni basate sui dati. Utilizza strumenti come l'[AWS LNA](#) per identificare le lacune nelle competenze e personalizzare i piani di formazione.
- Sviluppa una sequenza temporale. Crea una sequenza di formazione in linea con la roadmap di trasformazione del cloud.
- Valuta l'acquisizione delle conoscenze. Implementa metodi di valutazione come certificazioni o dimostrazioni pratiche.
- Aggiorna continuamente il tuo piano. Rivedi e aggiorna regolarmente il piano di formazione per stare al passo con l'evoluzione delle tecnologie cloud e delle esigenze organizzative.

I componenti chiave di una strategia e di un piano di formazione sono:

- Obiettivi formativi: definire i risultati attesi in termini di partecipazione, crescita delle competenze, certificazioni e capacità specifiche.
- Principi guida per la formazione: stabilire i limiti decisionali relativi a finanziamenti, requisiti e approvvigionamento.
- Metodi di formazione: stabilisci i metodi di erogazione, ad esempio di persona, virtuali, basati su computer, di autoapprendimento o una combinazione.
- Destinatari: identifica i ruoli, i reparti e gli utenti chiave per la formazione.
- Attività di formazione: crea una sequenza temporale allineata al programma cloud. Includi storie utente specifiche negli strumenti di tracciamento dei progetti.

- Ruoli e responsabilità organizzativi: definisci le responsabilità per l'implementazione, il monitoraggio e la misurazione della formazione e la comunicazione dei risultati.

## Domande frequenti

D: Perché la strategia di formazione è utile?

R. Una strategia di formazione allinea conoscenze, abilità e capacità agli obiettivi organizzativi, dimostrando al contempo il valore degli investimenti in formazione.

L'[AWS LNA](#) fornisce raccomandazioni di apprendimento per una crescita continua. Ti consente di utilizzare i dati raccolti sulla forza lavoro, sulle attività di formazione e sulla crescita delle conoscenze in modo pratico.

Se non disponi di una strategia di formazione ben articolata, i dipendenti che non hanno familiarità con i requisiti per operare in modo efficace nel cloud e su come si differenzia dall'operare in locale devono fare affidamento sulle proprie risorse per acquisire tali conoscenze. Ciò può comportare un tempo improduttivo dedicato alla formazione e all'acquisizione di conoscenze che non sono correlate alle operazioni sul cloud. Una strategia e un piano di formazione chiari forniscono una tabella di marcia personalizzata per tutti i dipendenti interessati, che include le competenze necessarie per operare con successo in un ambiente cloud.

D: Quando programmeresti questa attività?

R. Inizia la strategia di formazione e le attività di pianificazione all'inizio del progetto di trasformazione del cloud, dopo aver determinato le lacune e gli impatti dei cambiamenti e identificato i team e i dipendenti interessati.

D: Cos'è l' AWS LNA?

R. L' AWS LNA è uno strumento gratuito di autovalutazione che identifica le lacune nelle competenze cloud di un'organizzazione. I dipendenti completano un sondaggio adattivo e gli AWS esperti utilizzano i risultati per creare piani di formazione e certificazione mirati ed economici.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

R. I partecipanti devono includere lo sponsor esecutivo, il leader del cloud, il responsabile OCA, il responsabile delle risorse umane, l'architetto capo, il responsabile dei dati, il responsabile della sicurezza, il responsabile delle operazioni, il responsabile della formazione, il responsabile finanziario, i responsabili dell'infrastruttura e i responsabili delle linee di business.

D: Quali sono gli input chiave di questa attività?

R. Gli input includono la valutazione degli stakeholder, la valutazione della formazione, la documentazione relativa alla scoperta e la valutazione dell'impatto del cambiamento.

D: Quali sono i risultati principali di questa attività?

R. I risultati includono i principi guida della formazione, l'analisi del pubblico, il piano di formazione, i ruoli e le responsabilità della formazione, gli obiettivi di formazione e il budget per la formazione.

## Passaggi aggiuntivi

Per creare la strategia e il piano di formazione:

1. Intervista i team di formazione interni per comprendere le esigenze specifiche e i metodi di erogazione appropriati.
2. Consulta le risorse umane per comprendere i potenziali impatti sui ruoli statali futuri.
3. Intervista i responsabili dell'area dei processi funzionali per comprendere le specifiche della loro area.
4. Consultate i gruppi rivolti all'esterno per comprendere i potenziali impatti della formazione su clienti e fornitori.
5. Valuta tutta la documentazione e le informazioni, contattando le principali parti interessate, se necessario.
6. Crea il tuo documento di strategia di formazione seguendo questa struttura:
  - Obiettivi di formazione
  - Principi guida della formazione
  - Metodi di allenamento
  - Destinatari
  - Attività di formazione (piano di lavoro e approccio)
  - Ruoli e responsabilità organizzative

Concentrandoti su questi elementi e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare una strategia di formazione completa per la tua organizzazione che supporti la trasformazione del cloud, colmi le lacune di competenze e consenta ai dipendenti di prosperare nel nuovo ambiente cloud.

## 3.5 Strategia e piano di mitigazione del rischio

### Panoramica

I problemi relativi alle persone possono diventare rischi o ostacoli che impediscono l'avvio o la scalabilità del percorso verso il cloud. Una strategia e un piano di mitigazione del rischio offrono un approccio strutturato per fornire visibilità su questi problemi, smantellare gli ostacoli e accelerare il cambiamento. I problemi più comuni relativi alle persone includono:

- Disallineamento tra i leader sugli obiettivi del cloud
- Differenze di priorità relative alle tempistiche e all'allocazione delle risorse
- Interruzioni della comunicazione tra funzioni o livelli di gestione suddivisi in silos
- Carenza di competenze nel cloud in tutta la forza lavoro

La mitigazione di questi rischi consente alle aziende di risparmiare impegno, tempo e denaro e riduce gli attriti organizzativi. Questi rischi possono avere ripercussioni sui dipendenti se non vengono gestiti correttamente.

Un'efficace strategia di mitigazione del rischio offre vantaggi significativi:

- Accelera l'adozione del cloud affrontando in modo proattivo i potenziali ostacoli
- Migliora le tempistiche dei progetti e il rispetto del budget
- Migliora l'allineamento e le comunicazioni con gli stakeholder
- Riduce lo stress e il turnover dei dipendenti legati alle sfide di trasformazione
- Aumenta il tasso di successo complessivo delle iniziative cloud
- Fornisce un approccio strutturato al miglioramento continuo

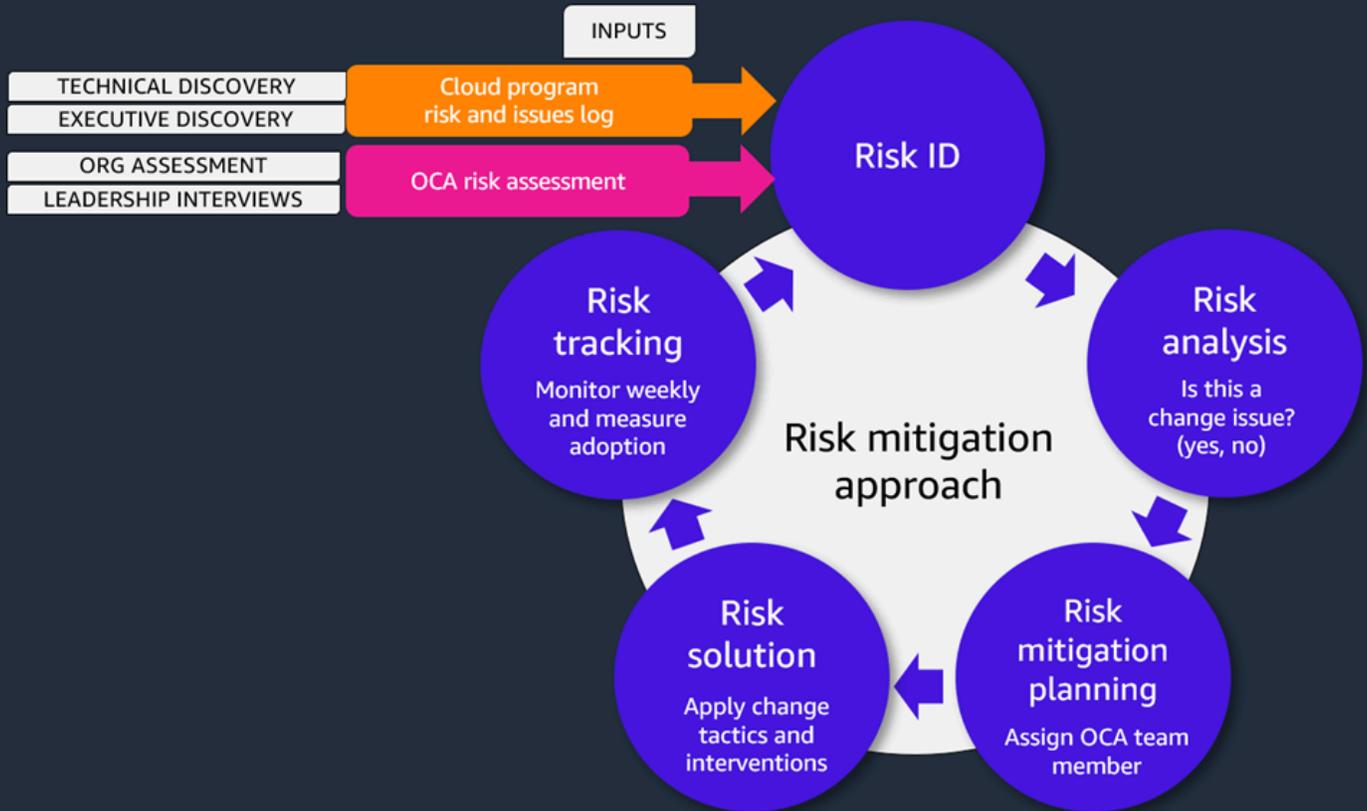
### Best practice

- Rivedi la strategia cloud e pianifica i risultati e le tempistiche desiderati.
- Rivolgiti al project manager sui problemi generali e sul processo di mitigazione del rischio.
- Sviluppa un processo continuo di identificazione del rischio.

- Stabilisci le dimensioni per la categorizzazione del rischio, come visione e chiarezza, cultura, impegno, comunicazioni, fidelizzazione e coinvolgimento, nonché competenze e capacità.
- Valuta la gravità del rischio e la probabilità che si verifichi.
- Sviluppa uno strumento di monitoraggio e valutazione del rischio (vedi la tabella di esempio più avanti in questa sezione).
- Documenta i problemi relativi alle persone che potrebbero rappresentare un rischio per il completamento tempestivo dei risultati della trasformazione delle persone.
- Date un'occhiata al programma per scoprire in che modo i rischi tecnici, di budget e di tempistica influiranno sulle persone e creeranno rischi relativi alle persone.
- Gestisci i rischi sensibili o riservati in modo appropriato e comunicali solo a una ristretta cerchia di persone che hanno bisogno di conoscerli.
- Tieni traccia della mitigazione e della chiusura dei rischi legati alle persone nel corso del programma cloud per valutarne l'impatto sul raggiungimento dei risultati cloud desiderati. Ad esempio, una dichiarazione d'impatto potrebbe essere: «Sono stati identificati e mitigati 15 rischi di elevata gravità; se questi rischi non fossero stati mitigati, il passaggio al cloud sarebbe stato ritardato di circa 6 mesi».

L'illustrazione seguente mostra gli input e gli output di una strategia di mitigazione del rischio.

# OCA risk mitigation strategy



La tabella seguente fornisce un esempio di strumento di monitoraggio del rischio.

Categoria di rischio	Gravità	Probabilità	Descrizione del rischio	Azioni di mitigazione	Proprietario	Stato	Data di scadenza
Risorse	Media	Elevata	Security SME sta prendendo un congedo che coincide	Coinvolgi e addestra una PMI addetta alla sicurezza	Marta Rivera	In corso	31 marzo 2025

Categoria di rischio	Gravità	Probabilità	Descrizione del rischio	Azioni di mitigazione	Proprietario	Stato	Data di scadenza
			con la nostra fase di test e completamento.	di backup su test specifici e sulla pianificazione del cutover.			

## Domande frequenti

D: Perché la strategia di mitigazione del rischio è utile?

R. La strategia e il piano di mitigazione del rischio offrono un modo strutturato per ottenere visibilità sulle questioni relative alle persone che possono bloccare, far deragliare o ritardare una trasformazione del cloud. Questo processo aiuta a garantire che i risultati finali siano puntuali, rispettosi del budget e prodotti con alta qualità, offrendo al contempo un approccio integrato per identificare, valutare e affrontare i rischi con il team di trasformazione del cloud.

D: Quando è consigliabile utilizzarlo?

R. Utilizzate una strategia di mitigazione del rischio e pianificate all'inizio del programma per progettare il formato e stabilire le dimensioni del rischio. Rivedi la strategia e pianifica con cadenza regolare e aggiornala secondo necessità.

D: Quali tipi di problemi sono classificati come relativi alle persone e rientrano nell'ambito di questa attività?

R. I problemi relativi alle persone sono tutti i problemi non tecnici che potrebbero ostacolare il passaggio al cloud, come il disallineamento della leadership, le differenze di priorità, le interruzioni della comunicazione e la carenza di competenze cloud.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

R. I partecipanti devono includere lo sponsor esecutivo, il leader del cloud, il responsabile OCA, il responsabile delle risorse umane, il team di comunicazione interno, i responsabili del flusso di lavoro, l'ufficio di gestione del progetto (PMO) e i responsabili del coinvolgimento.

D: Quali sono gli input di questa strategia e di questo piano?

R. Gli input includono la valutazione della cultura, la valutazione della [preparazione dell'organizzazione](#), il workshop di revisione della valutazione della leadership, la valutazione della preparazione degli utenti, la valutazione della preparazione alla migrazione (MRA) e la pianificazione della preparazione alla migrazione (MRP), il registro dei rischi del programma e i rapporti sullo stato.

D: Quali sono i risultati di questa attività?

R. Questa attività produce il processo di identificazione e gestione del rischio e gli strumenti di tracciamento che saranno integrati nei processi di rischio complessivi del programma.

D: Perché dedicare del tempo a questa attività?

R. La strategia e il piano di mitigazione del rischio garantiscono un processo fluido e integrato per gestire lo stato, i problemi e le escalation e risolvere i conflitti prima che blocchino o rallentino il passaggio al cloud.

## Passaggi aggiuntivi

Per sviluppare una strategia e un piano di mitigazione del rischio, segui questi passaggi:

1. Raccogli i potenziali rischi legati alle persone da varie fonti, ad esempio colloqui per l'allineamento dei dirigenti, valutazioni della preparazione organizzativa, lead relativi al flusso di lavoro e report sullo stato di avanzamento.
2. Valuta e dai priorità ai rischi.
3. Assegna i rischi ai proprietari per la mitigazione e l'eliminazione.
4. Determina le priorità d'azione e valuta i rischi derivanti dal mancato intervento sui problemi identificati.
5. Sviluppa un processo di aumento del rischio.
6. Garantisci che il processo di gestione del rischio relativo alle persone sia integrato con i processi dei clienti e dei programmi.
7. Elaborate la strategia e il piano di mitigazione del rischio.

8. Rivedi e convalida la strategia con il team di leadership del cloud.
9. Ottieni l'approvazione dei clienti e dei dirigenti sulla strategia e sul piano di mitigazione del rischio.
10. Conduci riunioni periodiche di revisione della gestione del rischio.
11. Monitora lo stato del rischio su base continuativa.

Concentrandoti su questi elementi e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare una strategia completa di mitigazione del rischio per la tua organizzazione che supporti la trasformazione del cloud, risolva i potenziali ostacoli e garantisca una transizione più fluida verso l'ambiente cloud.

## 3.6 Roadmap degli sponsor

### Panoramica

Il supporto e le azioni degli sponsor sono leve fondamentali per promuovere l'adozione. Avere uno sponsor attivo e visibile è il fattore più importante per favorire l'adozione del cambiamento. L'impegno e la presenza attivi dello sponsor sono fondamentali per stabilire i comportamenti desiderati che ci si aspetta da individui e organizzazioni. Un processo strutturato assicura la coerenza nella messaggistica e aiuta a raggiungere gli obiettivi organizzativi prefissati.

Una roadmap efficace per gli sponsor offre vantaggi significativi:

- Accelera l'adozione del cloud grazie a un supporto costante della leadership
- Migliora l'allineamento tra leadership e obiettivi di trasformazione
- Riduce la resistenza al cambiamento dimostrando un impegno dall'alto verso il basso
- Migliora l'efficacia della comunicazione in tutta l'organizzazione
- Aumenta la probabilità di raggiungere i risultati aziendali desiderati
- Supporta il cambiamento culturale necessario per una trasformazione cloud di successo

### Best practice

Sviluppare la roadmap degli sponsor, assicurarne l'impegno all'inizio del programma cloud e adottare le misure iniziali per:

- Offri una conoscenza e una comprensione generali del processo di sponsorizzazione ai dirigenti e ai leader del cloud.
- Coinvolgi gli sponsor e fornisci descrizioni dei ruoli, aspettative di responsabilità, messaggi chiave e tempistiche di implementazione.
- Utilizza i messaggi chiave del [business case for change per](#) rafforzare la visione della migrazione al cloud, i vantaggi per l'azienda e i gruppi di stakeholder e il valore aziendale complessivo.
- Rafforza il messaggio che il team OCA sarà presente in ogni fase del processo per promuovere l'impegno.

Prendi in considerazione sia gli sponsor aziendali che quelli IT. Quando l'adozione del cloud è una componente chiave della strategia e dei risultati aziendali, è necessario disporre di sponsor provenienti dal settore commerciale dell'organizzazione, come uno sponsor esecutivo e sponsor delle linee di business.

Per progettare la roadmap degli sponsor:

- Esamina la visione strategica, il business case e i risultati dei workshop precedenti e dell'analisi organizzativa per ottenere informazioni sui vantaggi e sul valore aziendale. Gli input spesso includono:
  - Visione strategica
  - Caso aziendale
  - Discovery e altri risultati e risultati del workshop
  - Interviste agli sponsor esecutivi e ai dirigenti
  - Feedback da:
    - Cambiare lo stakeholder della leadership (se disponibile)
    - Interlocutore responsabile delle comunicazioni (se disponibile)
    - Stakeholder addetto alla formazione (se disponibile)
    - Stakeholder delle risorse umane
- Identifica i leader e gli stakeholder assegnati che sono essenziali per la messaggistica e il coinvolgimento del programma, implementeranno il programma e interagiranno con gli stakeholder selezionati. Ciò includerebbe almeno lo sponsor esecutivo, il responsabile del progetto, il responsabile del cambiamento, gli agenti o i sostenitori del cambiamento, i referenti interni con il team addetto al cambiamento, le comunicazioni interne e le risorse umane.
- Definisci gli obiettivi di coinvolgimento:
  - Comprendi il ruolo delle principali parti interessate nell'implementazione del programma.
  - Definisci obiettivi critici per coinvolgere regolarmente le parti interessate selezionate.
  - Socializza, discuti e finalizza gli obiettivi di coinvolgimento con i leader responsabili del raggiungimento di tali obiettivi.
- Discutete il formato e la frequenza delle interazioni con gli stakeholder.
- Valuta la qualità del coinvolgimento e colma le lacune. Stabilisci una cadenza per il monitoraggio, la revisione e il supporto dei progressi.

- Incontra regolarmente i leader per valutare autonomamente le opinioni attuali delle parti interessate rispetto agli obiettivi.
- Discutete i formati e la frequenza delle interazioni con gli stakeholder. L'approccio attuale è sufficiente? Sono necessarie nuove soluzioni?
- Identifica le modifiche all'approccio attuale e progetta nuove soluzioni per coinvolgere le parti interessate.
- Sintetizza gli input e le discussioni dei leader per sviluppare la tabella di marcia degli sponsor dell'OCA.

Per implementare la tabella di marcia degli sponsor:

- Sviluppa obiettivi specifici per piani d'azione per le parti interessate e i dirigenti in linea con la tabella di marcia degli sponsor dell'OCA.
- Interagisci con le parti interessate come definito nella tabella di marcia.
- Tieni traccia dei progressi delle azioni pianificate per misurare il rischio di impegno.
- Aggiorna i piani d'azione per i dirigenti a intervalli appropriati (almeno trimestralmente) man mano che le fasi e i rischi del programma cambiano nel tempo.

Per essere uno sponsor efficace:

- Rimani concentrato sulla visione e rimani attivo e visibile agli altri durante tutto il ciclo di vita del progetto.
- Comunica in modo chiaro e frequente e fornisci messaggi mirati a tutti i gruppi di stakeholder.
- Non delegate la sponsorizzazione. I dipendenti devono riconoscere la titolarità e la responsabilità dei propri dirigenti.
- Mettetevi in primo piano dimostrando chiaramente il vostro sostegno al progetto per potenziare i vostri team.
- Coinvolgi altre persone nella tua attività e sviluppa una coalizione di sponsorizzazione per espandere la titolarità del cambiamento.
- Gestisci la resistenza ascoltando e rispondendo al feedback degli stakeholder.
- Rafforza il cambiamento premiando e celebrando i successi.

- Impara a conoscere il lato umano del cambiamento e adotta un approccio programmatico applicando l'OCA 6-Point Framework. Siate disposti a dedicare la quantità di tempo e risorse necessarie per far fronte alle vostre responsabilità di sponsorizzazione.

Ecco due esempi di tabelle di marcia degli sponsor, sotto forma di fogli di lavoro per i piani d'azione per la leadership.

<b>Insert leader name   Sponsor/leadership action plan</b>						
Start month - end month   Team						
Month Year		Month Year		Month Year		
<b>Key initiative events and goals</b>	• Insert key project events		• Insert key project events		• Insert key project events	
<b>PLAN</b>	•		•		•	
<b>Leader names and action items</b>	□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>	□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>	□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>
<b>DO</b>	□		□		□	
<b>Feedback: What worked well, what did not?</b>	□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>	□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>	□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>
<b>CHECK</b>	□		□		□	
<b>Action items for team to maintain, update, or correct</b>	□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>	□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>	□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>
<b>ACT</b>	□		□		□	

## Example action plan for achieving transformation goals

Name:		Position:		Date:	
<b>Goal #1   What do I want to accomplish? This should be aligned with one or more of your leader's goals.</b>					
Goal name	Metric target	Start date	End (due) date		
Reduce total cost of ownership (TCO) by 10 % by 202x a. Remain on target for transformation dates b. Maintain less than 2% delay	Annual TCO is reduced by 10%	202x	202x		
MY ACTIONS					
How can I accomplish goal #1?					
Goal name	Start	Finish	Status		
1. Participate in planning.			25% = in progress		
2. Allocate resources to transformation activities.			100%		
3. Implement cost measurement plan.			50% = in progress		
4. Communicate transformation goals.			100%		
5. Ensure FinOps representation to evaluate TCO targets.			25% = in progress		

## Domande frequenti

D: Quando svolgi questa attività?

A. Impegno sicuro degli sponsor sin dall'inizio del processo di migrazione e modernizzazione del cloud. Fornire una conoscenza e una comprensione generali del processo di sponsorizzazione ai dirigenti e ai responsabili della migrazione e della modernizzazione del cloud. Coinvolgi gli sponsor in modo appropriato e fornisci descrizioni dei ruoli, responsabilità, messaggi chiave, roadmap degli sponsor e tempistiche. Rafforza il messaggio che il team addetto all'accelerazione del cambiamento sarà coinvolto in ogni fase del processo per garantire l'impegno. Lo scambio di messaggi chiave rafforza la visione, i vantaggi e il valore aziendale complessivo della migrazione al cloud.

D: Chi dovrebbe essere coinvolto in questa attività?

R. I partecipanti devono includere lo sponsor esecutivo, il leader del cloud, il responsabile OCA, il responsabile delle risorse umane, il team di comunicazione interna, i responsabili del flusso di lavoro, l'ufficio di gestione del progetto (PMO) e i responsabili del coinvolgimento.

D: Quali sono gli input per questa attività?

R. Gli input includono il business case, i risultati della documentazione di scoperta, i colloqui con gli sponsor esecutivi e le risorse umane, l'analisi degli stakeholder, la strategia cloud e i piani di realizzazione del valore aziendale.

D: Quali sono i risultati di questa attività?

A. I risultati includono l'identificazione delle esigenze di sponsorizzazione, la progettazione del piano di sponsorizzazione e un piano di implementazione per la sponsorizzazione.

## Passaggi aggiuntivi

1. Dopo aver creato la roadmap e il programma di implementazione dello sponsor, esaminali con i membri del workstream e le parti interessate e perfezionali in base al feedback.
2. Man mano che la implementate, preparatevi a modificarla o a ripeterla per allinearla all'avanzamento del programma.
3. Prendi in considerazione l'idea di chiedere a un collega esterno al programma cloud di rivedere la roadmap e di porre loro domande come:
  - La roadmap degli sponsor è facile da capire?
  - Puoi spiegarlo agli altri?
  - Si rivolge a tutti i principali gruppi di stakeholder?
  - È realizzabile?
  - Dove dovrebbe essere condiviso? Quale pubblico ha bisogno di sentirne parlare?
  - È abbastanza convincente da creare un senso di urgenza per cambiare e adottare il cloud?
4. Tieni traccia dei tuoi progressi, valuta l'efficacia degli sponsor raccogliendo il feedback delle parti interessate e modifica i piani d'azione per la leadership in base alle esigenze.

Concentrandoti su questi elementi e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare una roadmap completa per gli sponsor che supporti la trasformazione del cloud, garantisca un coinvolgimento costante dei dirigenti e ne favorisca l'adozione in tutta l'organizzazione.

## 3.7 Piano di sostenibilità

### Panoramica

Il piano di sostenibilità fornisce un approccio proattivo per la transizione delle attività di accelerazione del cambiamento organizzativo dallo stato del progetto al business as usual (BAU). Sviluppando questo piano in anticipo, nella fase di Envision the Future, è possibile creare una tabella di marcia per garantire la titolarità del passaggio al cloud e ridurre al minimo il rischio di abbandono del progetto subito dopo la sua adozione.

Allinea le attività di pianificazione con il team dirigenziale del cloud per comprendere e stabilire le aspettative oltre le fasi iniziali del percorso di trasformazione del cloud. Considera:

- Modifiche organizzative
- Lacune nelle posizioni, nei ruoli e nelle responsabilità
- esigenze di comunicazione
- Requisiti di formazione aggiuntivi
- Librerie o archivi di conoscenze
- Metriche aziendali correlate alle misure OCA

Il piano di sostenibilità si evolve frequentemente; acquisisci le esigenze dalle riunioni sullo stato, dalle retrospettive e dai registri RAID (risk, action, issue, dependency) durante l'intero percorso verso il cloud.

Un piano di sostenibilità efficace offre vantaggi significativi:

- Garantisce l'adozione a lungo termine di tecnologie e pratiche cloud
- Riduce il rischio di tornare ai vecchi metodi di lavoro
- Incorpora la cultura incentrata sul cloud nelle modalità di lavoro dell'organizzazione
- Massimizza il ritorno sull'investimento (ROI) negli sforzi di trasformazione del cloud
- Supporta il miglioramento e l'innovazione continui
- Migliora l'agilità e l'adattabilità organizzative

## Best practice

Nelle prime fasi del passaggio al cloud, è probabile che il passaggio al cloud venga considerato come un progetto o un'iniziativa ad alta priorità. Pertanto, il progetto spesso influenza i comportamenti e le attività di progetto e leadership che contribuiscono al successo. Per esempio:

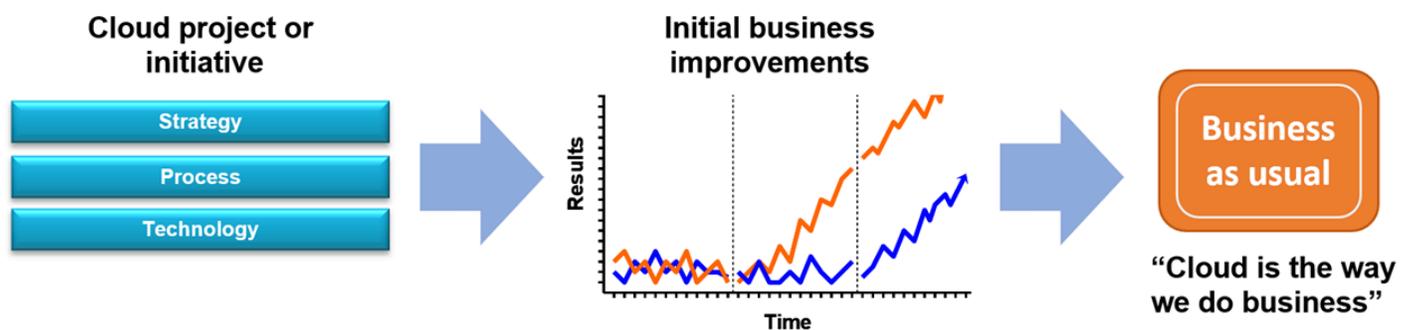
Comportamenti e attività del progetto:

- Metriche
- Accelerazione del cambiamento e comunicazioni
- Agenti e consulenti di cambiamento assertivi

Comportamenti e attività di leadership:

- Creare progetti importanti che l'organizzazione possa supportare e sostenere lo slancio
- Definizione delle conseguenze a lungo termine dell'attività o della non attività per questi progetti
- Porre domande sul progetto e sulla realizzazione del valore
- Riunioni del comitato direttivo

Tuttavia, a un certo punto, il passaggio al cloud dovrebbe smettere di essere considerato come un progetto o un'iniziativa e diventare una realtà aziendale.



Sostenere i miglioramenti ottenuti nel tempo richiede un approccio proattivo e sistematico per creare sostenibilità e titolarità interne.

## Domande frequenti

D: Perché il piano di sostenibilità è importante?

R. Il piano di sostenibilità guarda oltre la fase iniziale di migrazione al cloud per garantire i passaggi necessari per adottare il modello statale del futuro e resistere alla prova del tempo. Fornisce un meccanismo per preparare al futuro la trasformazione del cloud man mano che le persone e le tecnologie si evolvono.

D: Quali sono gli input di questo piano?

R. Gli input comprendono l'accelerazione del cambiamento organizzativo, la visione e gli obiettivi della titolarità e tutte le lacune che devono essere affrontate dal punto di vista dell'OCA (ad esempio retrospettive, valutazione della cultura, valutazione della preparazione dell'organizzazione, workshop di revisione della preparazione della leadership, valutazione della preparazione degli utenti, registro dei rischi del programma e rapporti sullo stato di avanzamento).

D: Quali sono i risultati di questa attività?

R. Il risultato principale è la chiusura del progetto e un piano di sostenibilità che stabilisce la titolarità continuativa di OCA.

D: Come possiamo garantire che anche la nostra CCo E sia sostenibile?

R. Nell'ambito della metodologia AWS Cloud Center of Excellence (CCoE), ti consigliamo di valutare la composizione del tuo CCo E (le persone, i processi, gli strumenti, le politiche e così via) ogni trimestre. Come per il programma di trasformazione del cloud, la CCo E si evolverà come funzione di leadership.

D: Dove viene applicata la sostenibilità nel ciclo di vita della trasformazione del cloud e quando dovrebbe essere avviata?

R. Avvia la progettazione del piano di sostenibilità nella fase Envision the Future del ciclo di vita della trasformazione del cloud, quindi amplia il programma.

D: Perché dedicare del tempo a questa attività?

R. Il vostro percorso di trasformazione nel cloud continuerà a introdurre cambiamenti sostanziali nell'organizzazione man mano che passerete attraverso la migrazione, l'ottimizzazione e l'innovazione. La tua capacità di raggiungere e mantenere i risultati di business desiderati grazie al tuo programma cloud è direttamente proporzionale alla tua capacità di gestire e sostenere l'accelerazione del cambiamento organizzativo.

## Passaggi aggiuntivi

Ecco i passaggi consigliati per pianificare la gestione delle fasi future della strategia di accelerazione organizzativa:

1. Rivedi la tua strategia e i tuoi obiettivi sul cloud. Sei sulla buona strada per raggiungere i risultati aziendali desiderati? Quali barriere legate alle persone dovete superare per raggiungere o accelerare i risultati aziendali desiderati?
2. Sviluppa la visione e gli obiettivi per l'accelerazione del cambiamento organizzativo e la titolarità dello stato futuro. Sviluppa e convalida le ipotesi.
3. Se disponi di un Cloud Center of Excellence (CCoE), valuta la maturità delle tue capacità di Cloud Business Office (CBO) in termini di leadership, accelerazione del cambiamento, formazione e comunicazioni.
4. Consulta i materiali e il feedback sulla pianificazione delle modifiche. Per esempio:
  - Quali rischi principali sono stati identificati?
  - Quali feedback inaspettati sono emersi?
  - Quali sono, secondo te, i prossimi passi naturali per l'organizzazione?
5. Conduci frequenti retrospettive sul flusso di lavoro per l'accelerazione del cambiamento. Richiedete input da tutti gli altri flussi di lavoro. Cosa funziona bene? Cosa può essere migliorato?
6. Valuta la capacità della tua organizzazione di gestire e sostenere ogni componente principale della tua strategia di accelerazione del cambiamento organizzativo:
  - Monitoraggio del valore aziendale e della realizzazione dei risultati
  - Se la leadership sta guidando l'adozione del cloud
  - Se gli sponsor esecutivi stanno comunicando le ragioni del cambiamento e rimuovendo gli ostacoli
  - Cambiamento culturale per ottenere i vantaggi ottimali del cloud
  - Comunicazioni alle parti interessate
  - Piani di formazione per le esigenze cloud attuali e future
  - Strategie di acquisizione di talenti allineate alle future esigenze del cloud
  - Gestione dei talenti e trasformazione della forza lavoro in linea con la strategia cloud
  - Strategia per fidelizzare i preziosi talenti del cloud dopo che avranno acquisito dimestichezza digitale e competenze nelle soluzioni cloud o dopo aver ottenuto certificazioni cloud

7. Per ogni componente, considera le risorse, le competenze, i processi, la struttura, i comportamenti e le attività, nonché le conseguenze e i sistemi di incentivazione.

Area di interesse	Considerazioni
Risorse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quante risorse erano necessarie per gestire e implementare l'ambito attuale (cloud o on-premise)?</li><li>• Quante risorse saranno necessarie per guidare e implementare lo stato futuro?</li><li>• Come possiamo colmare il divario e creare una maggiore titolarità?</li></ul>
Competenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qual è la competenza attuale rispetto al livello di competenza desiderato?</li><li>• Qual è la massima priorità (ad esempio, pianificazione, formazione, comunicazione)?</li><li>• Come possiamo colmare il divario e aumentare le competenze attraverso la formazione formale o informale, l'affiancamento e le attività esperienziali?</li><li>• Come possiamo misurare o garantire la competenza?</li></ul>

Area di interesse	Considerazioni
Processes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qual è l'attuale processo di implementazione della componente di accelerazione del cambiamento organizzativo? Dove sono i probabili punti di fallimento?</li> <li>• Esiste un processo di stato futuro che abbia meno attriti e possa essere reso più adattabile da frequenti circuiti di feedback? Come può essere più automatizzato?</li> <li>• Chi è responsabile del processo? Esiste una matrice responsabile, responsabile, consultata e informata (RACI)?</li> </ul>
Struttura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abbiamo la struttura giusta (ad esempio centralizzata, distribuita o integrata) per supportare il nostro stato futuro?</li> <li>• Abbiamo persone nelle sedi giuste per supportare la strategia di accelerazione del cambiamento organizzativo?</li> <li>• Disponiamo delle linee di responsabilità e di feedback appropriate?</li> </ul>
Comportamenti e compiti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quali sono i comportamenti o le attività necessari per implementare la component e di accelerazione del cambiamento organizzativo?</li> <li>• Quali sono i principi guida dell'accelerazione del cambiamento organizzativo?</li> <li>• I comportamenti o le attività sono chiaramente definiti in modo che altri possano implementarli?</li> </ul>

Area di interesse	Considerazioni
Conseguenze e sistemi di incentivazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• I sistemi di incentivi formali e informali sono allineati per supportare i comportamenti statali futuri desiderati?</li><li>• Quali ulteriori conseguenze o incentivi positivi possiamo mettere in atto per incoraggiare i comportamenti futuri degli stati?</li><li>• I comportamenti desiderati hanno conseguenze negative, inavvertitamente?</li><li>• I comportamenti indesiderati vengono ricompensati, inavvertitamente?</li></ul>

Concentrandoti su questi elementi e sulle migliori pratiche, puoi sviluppare un piano di sostenibilità completo che garantisca il successo a lungo termine nel percorso di trasformazione del cloud della tua organizzazione.

# Risorse

## Riferimenti

- [Accelerare il ritorno sull'investimento nel cloud adottando una metodologia strategica di trasformazione e cambiamento](#)
- [AWS Change Acceleration: framework in 6 punti e toolkit di gestione del cambiamento organizzativo](#)
- [AWS Framework a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 1. Mobilitazione del team](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 2. Allineamento dei leader](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 4. Coinvolgimento dell'organizzazione](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 5. Abilitazione della capacità](#)
- [AWS Quadro a 6 punti per l'accelerazione del cambiamento organizzativo \(OCA\) — 6. Fai in modo che il cambiamento culturale rimanga](#)
- [AWS Framework per l'adozione del cloud \(CAF\)](#)
- [AWS Il punto di vista delle persone del Cloud Adoption Framework \(CAF\)](#)
- [Competenze e stipendio IT 2024 \(rapporto Skillsoft Global Knowledge\)](#)
- [AWS Certificazione e formazione](#)
- [AWS GameDay](#)
- [AWS Giornate di immersione incentrate sulle soluzioni](#)
- [AWS Analisi dei bisogni formativi \(LNA\)](#)

## Partner

- Accenture
  - [Contatta il partner](#)
  - [Contatta l'Accenture AWS Business Group](#)

- [Future Talent Platform](#)
- [Accenture e ti AWS portano più lontano più velocemente](#)
- Deloitte
  - [Contatta un partner](#)
  - [AWS e Deloitte](#)
  - [Dove l'innovazione incontra l'impatto](#)
- PwC
  - [Contatta il partner](#)
  - [PwC e AWS](#)
- Slalom
  - [Contatta un partner](#)
  - [AWS e centri di lancio per lo slalom](#)
- Consulenza del gruppo Roberts
  - [Contatta il partner](#)

## Collaboratori

- Melanie Gladwell, Senior Practice Manager AWS
- Scott Watson, responsabile della trasformazione delle persone AWS
- Tierra Jennings-Hill, responsabile della trasformazione delle persone AWS
- Nicole Lenz, responsabile della trasformazione delle vendite AWS
- Jermel Moody, responsabile dell'accelerazione del cambiamento AWS
- Travis, responsabile dell'accelerazione delle modifiche McNeal AWS

## Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un [feed RSS](#).

Modifica	Descrizione	Data
<a href="#">Pubblicazione iniziale</a>	—	31 gennaio 2025

# AWS Glossario delle linee guida prescrittive

I seguenti sono termini di uso comune nelle strategie, nelle guide e nei modelli forniti da AWS Prescriptive Guidance. Per suggerire voci, utilizza il link [Fornisci feedback](#) alla fine del glossario.

## Numeri

### 7 R

Sette strategie di migrazione comuni per trasferire le applicazioni sul cloud. Queste strategie si basano sulle 5 R identificate da Gartner nel 2011 e sono le seguenti:

- **Rifattorizzare/riprogettare:** trasferisci un'applicazione e modifica la sua architettura sfruttando appieno le funzionalità native del cloud per migliorare l'agilità, le prestazioni e la scalabilità. Ciò comporta in genere la portabilità del sistema operativo e del database. Esempio: migra il tuo database Oracle locale all'edizione compatibile con Amazon Aurora PostgreSQL.
- **Ridefinire la piattaforma (lift and reshape):** trasferisci un'applicazione nel cloud e introduci un certo livello di ottimizzazione per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il tuo database Oracle locale ad Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) per Oracle in Cloud AWS
- **Riacquistare (drop and shop):** passa a un prodotto diverso, in genere effettuando la transizione da una licenza tradizionale a un modello SaaS. Esempio: migra il tuo sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) su Salesforce.com.
- **Eseguire il rehosting (lift and shift):** trasferisci un'applicazione sul cloud senza apportare modifiche per sfruttare le funzionalità del cloud. Esempio: migra il database Oracle locale su Oracle su un'istanza in EC2 Cloud AWS
- **Trasferire (eseguire il rehosting a livello hypervisor):** trasferisci l'infrastruttura sul cloud senza acquistare nuovo hardware, riscrivere le applicazioni o modificare le operazioni esistenti. Si esegue la migrazione dei server da una piattaforma locale a un servizio cloud per la stessa piattaforma. Esempio: migra un'applicazione su Microsoft Hyper-V. AWS
- **Riesaminare (mantenere):** mantieni le applicazioni nell'ambiente di origine. Queste potrebbero includere applicazioni che richiedono una rifattorizzazione significativa che desideri rimandare a un momento successivo e applicazioni legacy che desideri mantenere, perché non vi è alcuna giustificazione aziendale per effettuarne la migrazione.
- **Ritirare:** disattiva o rimuovi le applicazioni che non sono più necessarie nell'ambiente di origine.

# A

## ABAC

Vedi controllo degli accessi [basato sugli attributi](#).

## servizi astratti

Vedi [servizi gestiti](#).

## ACIDO

Vedi [atomicità, consistenza, isolamento, durata](#).

## migrazione attiva-attiva

Un metodo di migrazione del database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati (utilizzando uno strumento di replica bidirezionale o operazioni di doppia scrittura) ed entrambi i database gestiscono le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione durante la migrazione. Questo metodo supporta la migrazione in piccoli batch controllati anziché richiedere una conversione una tantum. È più flessibile ma richiede più lavoro rispetto alla migrazione [attiva-passiva](#).

## migrazione attiva-passiva

Un metodo di migrazione di database in cui i database di origine e di destinazione vengono mantenuti sincronizzati, ma solo il database di origine gestisce le transazioni provenienti dalle applicazioni di connessione mentre i dati vengono replicati nel database di destinazione. Il database di destinazione non accetta alcuna transazione durante la migrazione.

## funzione aggregata

Una funzione SQL che opera su un gruppo di righe e calcola un singolo valore restituito per il gruppo. Esempi di funzioni aggregate includono SUM e MAX.

## Intelligenza artificiale

Vedi [intelligenza artificiale](#).

## AIOps

Guarda le [operazioni di intelligenza artificiale](#).

## anonimizzazione

Il processo di eliminazione permanente delle informazioni personali in un set di dati.

L'anonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati anonimi non sono più considerati dati personali.

## anti-modello

Una soluzione utilizzata di frequente per un problema ricorrente in cui la soluzione è controproducente, inefficace o meno efficace di un'alternativa.

## controllo delle applicazioni

Un approccio alla sicurezza che consente l'uso solo di applicazioni approvate per proteggere un sistema dal malware.

## portfolio di applicazioni

Una raccolta di informazioni dettagliate su ogni applicazione utilizzata da un'organizzazione, compresi i costi di creazione e manutenzione dell'applicazione e il relativo valore aziendale. Queste informazioni sono fondamentali per [il processo di scoperta e analisi del portfolio](#) e aiutano a identificare e ad assegnare la priorità alle applicazioni da migrare, modernizzare e ottimizzare.

## intelligenza artificiale (IA)

Il campo dell'informatica dedicato all'uso delle tecnologie informatiche per svolgere funzioni cognitive tipicamente associate agli esseri umani, come l'apprendimento, la risoluzione di problemi e il riconoscimento di schemi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Che cos'è l'intelligenza artificiale?](#)

## operazioni di intelligenza artificiale (AIOps)

Il processo di utilizzo delle tecniche di machine learning per risolvere problemi operativi, ridurre gli incidenti operativi e l'intervento umano e aumentare la qualità del servizio. Per ulteriori informazioni su come AIOps viene utilizzato nella strategia di AWS migrazione, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

## crittografia asimmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza una coppia di chiavi, una chiave pubblica per la crittografia e una chiave privata per la decrittografia. Puoi condividere la chiave pubblica perché non viene utilizzata per la decrittografia, ma l'accesso alla chiave privata deve essere altamente limitato.

## atomicità, consistenza, isolamento, durabilità (ACID)

Un insieme di proprietà del software che garantiscono la validità dei dati e l'affidabilità operativa di un database, anche in caso di errori, interruzioni di corrente o altri problemi.

## Controllo degli accessi basato su attributi (ABAC)

La pratica di creare autorizzazioni dettagliate basate su attributi utente, come reparto, ruolo professionale e nome del team. Per ulteriori informazioni, consulta [ABAC AWS](#) nella documentazione AWS Identity and Access Management (IAM).

## fonte di dati autorevole

Una posizione in cui è archiviata la versione principale dei dati, considerata la fonte di informazioni più affidabile. È possibile copiare i dati dalla fonte di dati autorevole in altre posizioni allo scopo di elaborarli o modificarli, ad esempio anonimizzandoli, oscurandoli o pseudonimizzandoli.

## Zona di disponibilità

Una posizione distinta all'interno di un edificio Regione AWS che è isolata dai guasti in altre zone di disponibilità e offre una connettività di rete economica e a bassa latenza verso altre zone di disponibilità nella stessa regione.

## AWS Cloud Adoption Framework (CAF)AWS

Un framework di linee guida e best practice AWS per aiutare le organizzazioni a sviluppare un piano efficiente ed efficace per passare con successo al cloud. AWS CAF organizza le linee guida in sei aree di interesse chiamate prospettive: business, persone, governance, piattaforma, sicurezza e operazioni. Le prospettive relative ad azienda, persone e governance si concentrano sulle competenze e sui processi aziendali; le prospettive relative alla piattaforma, alla sicurezza e alle operazioni si concentrano sulle competenze e sui processi tecnici. Ad esempio, la prospettiva relativa alle persone si rivolge alle parti interessate che gestiscono le risorse umane (HR), le funzioni del personale e la gestione del personale. In questa prospettiva, AWS CAF fornisce linee guida per lo sviluppo delle persone, la formazione e le comunicazioni per aiutare a preparare l'organizzazione all'adozione del cloud di successo. Per ulteriori informazioni, consulta il [sito web di AWS CAF](#) e il [white paper AWS CAF](#).

## AWS Workload Qualification Framework (WQF)AWS

Uno strumento che valuta i carichi di lavoro di migrazione dei database, consiglia strategie di migrazione e fornisce stime del lavoro. AWS WQF è incluso in (). AWS Schema Conversion Tool AWS SCT Analizza gli schemi di database e gli oggetti di codice, il codice dell'applicazione, le dipendenze e le caratteristiche delle prestazioni e fornisce report di valutazione.

## B

### bot difettoso

Un [bot](#) che ha lo scopo di interrompere o causare danni a individui o organizzazioni.

### BCP

Vedi la [pianificazione della continuità operativa](#).

### grafico comportamentale

Una vista unificata, interattiva dei comportamenti delle risorse e delle interazioni nel tempo. Puoi utilizzare un grafico comportamentale con Amazon Detective per esaminare tentativi di accesso non riusciti, chiamate API sospette e azioni simili. Per ulteriori informazioni, consulta [Dati in un grafico comportamentale](#) nella documentazione di Detective.

### sistema big-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte più importante. Vedi anche [endianness](#).

### Classificazione binaria

Un processo che prevede un risultato binario (una delle due classi possibili). Ad esempio, il modello di machine learning potrebbe dover prevedere problemi come "Questa e-mail è spam o non è spam?" o "Questo prodotto è un libro o un'auto?"

### filtro Bloom

Una struttura di dati probabilistica ed efficiente in termini di memoria che viene utilizzata per verificare se un elemento fa parte di un set.

### distribuzioni blu/verdi

Una strategia di implementazione in cui si creano due ambienti separati ma identici. La versione corrente dell'applicazione viene eseguita in un ambiente (blu) e la nuova versione dell'applicazione nell'altro ambiente (verde). Questa strategia consente di ripristinare rapidamente il sistema con un impatto minimo.

### bot

Un'applicazione software che esegue attività automatizzate su Internet e simula l'attività o l'interazione umana. Alcuni bot sono utili o utili, come i web crawler che indicizzano le informazioni su Internet. Alcuni altri bot, noti come bot dannosi, hanno lo scopo di disturbare o causare danni a individui o organizzazioni.

## botnet

Reti di [bot](#) infettate da [malware](#) e controllate da un'unica parte, nota come bot herder o bot operator. Le botnet sono il meccanismo più noto per scalare i bot e il loro impatto.

## ramo

Un'area contenuta di un repository di codice. Il primo ramo creato in un repository è il ramo principale. È possibile creare un nuovo ramo a partire da un ramo esistente e quindi sviluppare funzionalità o correggere bug al suo interno. Un ramo creato per sviluppare una funzionalità viene comunemente detto ramo di funzionalità. Quando la funzionalità è pronta per il rilascio, il ramo di funzionalità viene ricongiunto al ramo principale. Per ulteriori informazioni, consulta [Informazioni sulle filiali](#) (documentazione). GitHub

## accesso break-glass

In circostanze eccezionali e tramite una procedura approvata, un mezzo rapido per consentire a un utente di accedere a un sito a Account AWS cui in genere non dispone delle autorizzazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere l'indicatore [Implementate break-glass procedures](#) nella guida Well-Architected AWS .

## strategia brownfield

L'infrastruttura esistente nell'ambiente. Quando si adotta una strategia brownfield per un'architettura di sistema, si progetta l'architettura in base ai vincoli dei sistemi e dell'infrastruttura attuali. Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e [greenfield](#).

## cache del buffer

L'area di memoria in cui sono archiviati i dati a cui si accede con maggiore frequenza.

## capacità di business

Azioni intraprese da un'azienda per generare valore (ad esempio vendite, assistenza clienti o marketing). Le architetture dei microservizi e le decisioni di sviluppo possono essere guidate dalle capacità aziendali. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Organizzazione in base alle funzionalità aziendali](#) del whitepaper [Esecuzione di microservizi containerizzati su AWS](#).

## pianificazione della continuità operativa (BCP)

Un piano che affronta il potenziale impatto di un evento che comporta l'interruzione dell'attività, come una migrazione su larga scala, sulle operazioni e consente a un'azienda di riprendere rapidamente le operazioni.

# C

## CAF

Vedi [AWS Cloud Adoption Framework](#).

### implementazione canaria

Il rilascio lento e incrementale di una versione agli utenti finali. Quando sei sicuro, distribuisce la nuova versione e sostituisci la versione corrente nella sua interezza.

## CCoE

Vedi [Cloud Center of Excellence](#).

## CDC

Vedi [Change Data Capture](#).

### Change Data Capture (CDC)

Il processo di tracciamento delle modifiche a un'origine dati, ad esempio una tabella di database, e di registrazione dei metadati relativi alla modifica. È possibile utilizzare CDC per vari scopi, ad esempio il controllo o la replica delle modifiche in un sistema di destinazione per mantenere la sincronizzazione.

### ingegneria del caos

Introduzione intenzionale di guasti o eventi dirompenti per testare la resilienza di un sistema. Puoi usare [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) per eseguire esperimenti che stressano i tuoi AWS carichi di lavoro e valutarne la risposta.

## CI/CD

Vedi [integrazione continua e distribuzione continua](#).

### classificazione

Un processo di categorizzazione che aiuta a generare previsioni. I modelli di ML per problemi di classificazione prevedono un valore discreto. I valori discreti sono sempre distinti l'uno dall'altro. Ad esempio, un modello potrebbe dover valutare se in un'immagine è presente o meno un'auto.

### crittografia lato client

Crittografia dei dati a livello locale, prima che il destinatario li Servizio AWS riceva.

## Centro di eccellenza cloud (CCoE)

Un team multidisciplinare che guida le iniziative di adozione del cloud in tutta l'organizzazione, tra cui lo sviluppo di best practice per il cloud, la mobilitazione delle risorse, la definizione delle tempistiche di migrazione e la guida dell'organizzazione attraverso trasformazioni su larga scala. Per ulteriori informazioni, consulta gli [CCoE post](#) sull' Cloud AWS Enterprise Strategy Blog.

## cloud computing

La tecnologia cloud generalmente utilizzata per l'archiviazione remota di dati e la gestione dei dispositivi IoT. Il cloud computing è generalmente collegato alla tecnologia di [edge computing](#).

## modello operativo cloud

In un'organizzazione IT, il modello operativo utilizzato per creare, maturare e ottimizzare uno o più ambienti cloud. Per ulteriori informazioni, consulta [Building your Cloud Operating Model](#).

## fasi di adozione del cloud

Le quattro fasi che le organizzazioni in genere attraversano quando migrano verso Cloud AWS:

- Progetto: esecuzione di alcuni progetti relativi al cloud per scopi di dimostrazione e apprendimento
- Fondamento: effettuare investimenti fondamentali per scalare l'adozione del cloud (ad esempio, creazione di una landing zone, definizione di una CCoE, definizione di un modello operativo)
- Migrazione: migrazione di singole applicazioni
- Reinvenzione: ottimizzazione di prodotti e servizi e innovazione nel cloud

Queste fasi sono state definite da Stephen Orban nel post sul blog The [Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption on the Enterprise Strategy](#). Cloud AWS [Per informazioni su come si relazionano alla strategia di AWS migrazione, consulta la guida alla preparazione alla migrazione.](#)

## CMDB

Vedi [database di gestione della configurazione](#).

## repository di codice

Una posizione in cui il codice di origine e altri asset, come documentazione, esempi e script, vengono archiviati e aggiornati attraverso processi di controllo delle versioni. Gli archivi cloud più comuni includono GitHub o Bitbucket Cloud. Ogni versione del codice è denominata ramo. In una

struttura a microservizi, ogni repository è dedicato a una singola funzionalità. Una singola pipeline CI/CD può utilizzare più repository.

#### cache fredda

Una cache del buffer vuota, non ben popolata o contenente dati obsoleti o irrilevanti. Ciò influisce sulle prestazioni perché l'istanza di database deve leggere dalla memoria o dal disco principale, il che richiede più tempo rispetto alla lettura dalla cache del buffer.

#### dati freddi

Dati a cui si accede raramente e che in genere sono storici. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, le interrogazioni lente sono in genere accettabili. Lo spostamento di questi dati su livelli o classi di storage meno costosi e con prestazioni inferiori può ridurre i costi.

#### visione artificiale (CV)

Un campo dell'[intelligenza artificiale](#) che utilizza l'apprendimento automatico per analizzare ed estrarre informazioni da formati visivi come immagini e video digitali. Ad esempio, Amazon SageMaker AI fornisce algoritmi di elaborazione delle immagini per CV.

#### deriva della configurazione

Per un carico di lavoro, una modifica della configurazione rispetto allo stato previsto. Potrebbe causare la non conformità del carico di lavoro e in genere è graduale e involontaria.

#### database di gestione della configurazione (CMDB)

Un repository che archivia e gestisce le informazioni su un database e il relativo ambiente IT, inclusi i componenti hardware e software e le relative configurazioni. In genere si utilizzano i dati di un CMDB nella fase di individuazione e analisi del portafoglio della migrazione.

#### Pacchetto di conformità

Una raccolta di AWS Config regole e azioni correttive che puoi assemblare per personalizzare i controlli di conformità e sicurezza. È possibile distribuire un pacchetto di conformità come singola entità in una regione Account AWS and o all'interno di un'organizzazione utilizzando un modello YAML. Per ulteriori informazioni, consulta i [Conformance](#) Pack nella documentazione. AWS Config

#### integrazione e distribuzione continua (continuous integration and continuous delivery, CI/CD)

Il processo di automazione delle fasi di origine, compilazione, test, gestione temporanea e produzione del processo di rilascio del software. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/

CD può aiutarvi ad automatizzare i processi, migliorare la produttività, migliorare la qualità del codice e velocizzare le consegne. Per ulteriori informazioni, consulta [Vantaggi della distribuzione continua](#). CD può anche significare continuous deployment (implementazione continua). Per ulteriori informazioni, consulta [Distribuzione continua e implementazione continua a confronto](#).

## CV

Vedi [visione artificiale](#).

## D

### dati a riposo

Dati stazionari nella rete, ad esempio i dati archiviati.

### classificazione dei dati

Un processo per identificare e classificare i dati nella rete in base alla loro criticità e sensibilità. È un componente fondamentale di qualsiasi strategia di gestione dei rischi di sicurezza informatica perché consente di determinare i controlli di protezione e conservazione appropriati per i dati. La classificazione dei dati è un componente del pilastro della sicurezza nel AWS Well-Architected Framework. Per ulteriori informazioni, consulta [Classificazione dei dati](#).

### deriva dei dati

Una variazione significativa tra i dati di produzione e i dati utilizzati per addestrare un modello di machine learning o una modifica significativa dei dati di input nel tempo. La deriva dei dati può ridurre la qualità, l'accuratezza e l'equità complessive nelle previsioni dei modelli ML.

### dati in transito

Dati che si spostano attivamente attraverso la rete, ad esempio tra le risorse di rete.

### rete di dati

Un framework architettonico che fornisce la proprietà distribuita e decentralizzata dei dati con gestione e governance centralizzate.

### riduzione al minimo dei dati

Il principio della raccolta e del trattamento dei soli dati strettamente necessari. Praticare la riduzione al minimo dei dati in the Cloud AWS può ridurre i rischi per la privacy, i costi e l'impronta di carbonio delle analisi.

## perimetro dei dati

Una serie di barriere preventive nell' AWS ambiente che aiutano a garantire che solo le identità attendibili accedano alle risorse attendibili delle reti previste. Per ulteriori informazioni, consulta [Building a data perimeter](#) on. AWS

## pre-elaborazione dei dati

Trasformare i dati grezzi in un formato che possa essere facilmente analizzato dal modello di ML. La pre-elaborazione dei dati può comportare la rimozione di determinate colonne o righe e l'eliminazione di valori mancanti, incoerenti o duplicati.

## provenienza dei dati

Il processo di tracciamento dell'origine e della cronologia dei dati durante il loro ciclo di vita, ad esempio il modo in cui i dati sono stati generati, trasmessi e archiviati.

## soggetto dei dati

Un individuo i cui dati vengono raccolti ed elaborati.

## data warehouse

Un sistema di gestione dei dati che supporta la business intelligence, come l'analisi. I data warehouse contengono in genere grandi quantità di dati storici e vengono generalmente utilizzati per interrogazioni e analisi.

## linguaggio di definizione del database (DDL)

Istruzioni o comandi per creare o modificare la struttura di tabelle e oggetti in un database.

## linguaggio di manipolazione del database (DML)

Istruzioni o comandi per modificare (inserire, aggiornare ed eliminare) informazioni in un database.

## DDL

Vedi linguaggio di [definizione del database](#).

## deep ensemble

Combinare più modelli di deep learning per la previsione. È possibile utilizzare i deep ensemble per ottenere una previsione più accurata o per stimare l'incertezza nelle previsioni.

## deep learning

Un sottocampo del ML che utilizza più livelli di reti neurali artificiali per identificare la mappatura tra i dati di input e le variabili target di interesse.

## defense-in-depth

Un approccio alla sicurezza delle informazioni in cui una serie di meccanismi e controlli di sicurezza sono accuratamente stratificati su una rete di computer per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità della rete e dei dati al suo interno. Quando si adotta questa strategia AWS, si aggiungono più controlli a diversi livelli della AWS Organizations struttura per proteggere le risorse. Ad esempio, un defense-in-depth approccio potrebbe combinare l'autenticazione a più fattori, la segmentazione della rete e la crittografia.

## amministratore delegato

In AWS Organizations, un servizio compatibile può registrare un account AWS membro per amministrare gli account dell'organizzazione e gestire le autorizzazioni per quel servizio. Questo account è denominato amministratore delegato per quel servizio specifico. Per ulteriori informazioni e un elenco di servizi compatibili, consulta [Servizi che funzionano con AWS Organizations](#) nella documentazione di AWS Organizations .

## implementazione

Il processo di creazione di un'applicazione, di nuove funzionalità o di correzioni di codice disponibili nell'ambiente di destinazione. L'implementazione prevede l'applicazione di modifiche in una base di codice, seguita dalla creazione e dall'esecuzione di tale base di codice negli ambienti applicativi.

## Ambiente di sviluppo

[Vedi ambiente.](#)

## controllo di rilevamento

Un controllo di sicurezza progettato per rilevare, registrare e avvisare dopo che si è verificato un evento. Questi controlli rappresentano una seconda linea di difesa e avvisano l'utente in caso di eventi di sicurezza che aggirano i controlli preventivi in vigore. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli di rilevamento](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

## mappatura del flusso di valore dello sviluppo (DVSM)

Un processo utilizzato per identificare e dare priorità ai vincoli che influiscono negativamente sulla velocità e sulla qualità nel ciclo di vita dello sviluppo del software. DVSM estende il processo di

mappatura del flusso di valore originariamente progettato per pratiche di produzione snella. Si concentra sulle fasi e sui team necessari per creare e trasferire valore attraverso il processo di sviluppo del software.

### gemello digitale

Una rappresentazione virtuale di un sistema reale, ad esempio un edificio, una fabbrica, un'attrezzatura industriale o una linea di produzione. I gemelli digitali supportano la manutenzione predittiva, il monitoraggio remoto e l'ottimizzazione della produzione.

### tabella delle dimensioni

In uno [schema a stella](#), una tabella più piccola che contiene gli attributi dei dati quantitativi in una tabella dei fatti. Gli attributi della tabella delle dimensioni sono in genere campi di testo o numeri discreti che si comportano come testo. Questi attributi vengono comunemente utilizzati per il vincolo delle query, il filtraggio e l'etichettatura dei set di risultati.

### disastro

Un evento che impedisce a un carico di lavoro o a un sistema di raggiungere gli obiettivi aziendali nella sua sede principale di implementazione. Questi eventi possono essere disastri naturali, guasti tecnici o il risultato di azioni umane, come errori di configurazione involontari o attacchi di malware.

### disaster recovery (DR)

La strategia e il processo utilizzati per ridurre al minimo i tempi di inattività e la perdita di dati causati da un [disastro](#). Per ulteriori informazioni, consulta [Disaster Recovery of Workloads su AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

### DML

Vedi linguaggio di manipolazione [del database](#).

### progettazione basata sul dominio

Un approccio allo sviluppo di un sistema software complesso collegandone i componenti a domini in evoluzione, o obiettivi aziendali principali, perseguiti da ciascun componente. Questo concetto è stato introdotto da Eric Evans nel suo libro, *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Per informazioni su come utilizzare la progettazione basata sul dominio con il modello del fico strangolatore (Strangler Fig), consulta la sezione [Modernizzazione incrementale dei servizi Web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) legacy utilizzando container e il Gateway Amazon API](#).

## DOTT.

Vedi [disaster recovery](#).

### rilevamento della deriva

Tracciamento delle deviazioni da una configurazione di base. Ad esempio, puoi utilizzarlo AWS CloudFormation per [rilevare la deriva nelle risorse di sistema](#) oppure puoi usarlo AWS Control Tower per [rilevare cambiamenti nella tua landing zone](#) che potrebbero influire sulla conformità ai requisiti di governance.

## DVSM

Vedi la [mappatura del flusso di valore dello sviluppo](#).

## E

### EDA

Vedi [analisi esplorativa dei dati](#).

### MODIFICA

Vedi [scambio elettronico di dati](#).

### edge computing

La tecnologia che aumenta la potenza di calcolo per i dispositivi intelligenti all'edge di una rete IoT. Rispetto al [cloud computing](#), [l'edge computing](#) può ridurre la latenza di comunicazione e migliorare i tempi di risposta.

### scambio elettronico di dati (EDI)

Lo scambio automatizzato di documenti aziendali tra organizzazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Cos'è lo scambio elettronico di dati](#).

### crittografia

Un processo di elaborazione che trasforma i dati in chiaro, leggibili dall'uomo, in testo cifrato.

### chiave crittografica

Una stringa crittografica di bit randomizzati generata da un algoritmo di crittografia. Le chiavi possono variare di lunghezza e ogni chiave è progettata per essere imprevedibile e univoca.

## endianità

L'ordine in cui i byte vengono archiviati nella memoria del computer. I sistemi big-endian memorizzano per primo il byte più importante. I sistemi little-endian memorizzano per primo il byte meno importante.

## endpoint

[Vedi](#) service endpoint.

## servizio endpoint

Un servizio che puoi ospitare in un cloud privato virtuale (VPC) da condividere con altri utenti. Puoi creare un servizio endpoint con AWS PrivateLink e concedere autorizzazioni ad altri Account AWS o a AWS Identity and Access Management (IAM) principali. Questi account o principali possono connettersi al servizio endpoint in privato creando endpoint VPC di interfaccia. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un servizio endpoint](#) nella documentazione di Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

## pianificazione delle risorse aziendali (ERP)

Un sistema che automatizza e gestisce i processi aziendali chiave (come contabilità, [MES](#) e gestione dei progetti) per un'azienda.

## crittografia envelope

Il processo di crittografia di una chiave di crittografia con un'altra chiave di crittografia. Per ulteriori informazioni, vedete [Envelope encryption](#) nella documentazione AWS Key Management Service (AWS KMS).

## ambiente

Un'istanza di un'applicazione in esecuzione. Di seguito sono riportati i tipi di ambiente più comuni nel cloud computing:

- ambiente di sviluppo: un'istanza di un'applicazione in esecuzione disponibile solo per il team principale responsabile della manutenzione dell'applicazione. Gli ambienti di sviluppo vengono utilizzati per testare le modifiche prima di promuoverle negli ambienti superiori. Questo tipo di ambiente viene talvolta definito ambiente di test.
- ambienti inferiori: tutti gli ambienti di sviluppo di un'applicazione, ad esempio quelli utilizzati per le build e i test iniziali.

- ambiente di produzione: un'istanza di un'applicazione in esecuzione a cui gli utenti finali possono accedere. In una pipeline CI/CD, l'ambiente di produzione è l'ultimo ambiente di implementazione.
- ambienti superiori: tutti gli ambienti a cui possono accedere utenti diversi dal team di sviluppo principale. Si può trattare di un ambiente di produzione, ambienti di preproduzione e ambienti per i test di accettazione da parte degli utenti.

## epica

Nelle metodologie agili, categorie funzionali che aiutano a organizzare e dare priorità al lavoro. Le epiche forniscono una descrizione di alto livello dei requisiti e delle attività di implementazione. Ad esempio, le epiche della sicurezza AWS CAF includono la gestione delle identità e degli accessi, i controlli investigativi, la sicurezza dell'infrastruttura, la protezione dei dati e la risposta agli incidenti. Per ulteriori informazioni sulle epiche, consulta la strategia di migrazione AWS , consulta la [guida all'implementazione del programma](#).

## ERP

Vedi [pianificazione delle risorse aziendali](#).

## analisi esplorativa dei dati (EDA)

Il processo di analisi di un set di dati per comprenderne le caratteristiche principali. Si raccolgono o si aggregano dati e quindi si eseguono indagini iniziali per trovare modelli, rilevare anomalie e verificare ipotesi. L'EDA viene eseguita calcolando statistiche di riepilogo e creando visualizzazioni di dati.

## F

### tabella dei fatti

Il tavolo centrale con [schema a stella](#). Memorizza dati quantitativi sulle operazioni aziendali. In genere, una tabella dei fatti contiene due tipi di colonne: quelle che contengono misure e quelle che contengono una chiave esterna per una tabella di dimensioni.

### fallire velocemente

Una filosofia che utilizza test frequenti e incrementali per ridurre il ciclo di vita dello sviluppo. È una parte fondamentale di un approccio agile.

## limite di isolamento dei guasti

Nel Cloud AWS, un limite come una zona di disponibilità Regione AWS, un piano di controllo o un piano dati che limita l'effetto di un errore e aiuta a migliorare la resilienza dei carichi di lavoro. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Fault Isolation Boundaries](#).

## ramo di funzionalità

Vedi [filiale](#).

## caratteristiche

I dati di input che usi per fare una previsione. Ad esempio, in un contesto di produzione, le caratteristiche potrebbero essere immagini acquisite periodicamente dalla linea di produzione.

## importanza delle caratteristiche

Quanto è importante una caratteristica per le previsioni di un modello. Di solito viene espresso come punteggio numerico che può essere calcolato con varie tecniche, come Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradienti integrati. Per ulteriori informazioni, consulta [Interpretabilità del modello di machine learning con AWS](#).

## trasformazione delle funzionalità

Per ottimizzare i dati per il processo di machine learning, incluso l'arricchimento dei dati con fonti aggiuntive, il dimensionamento dei valori o l'estrazione di più set di informazioni da un singolo campo di dati. Ciò consente al modello di ML di trarre vantaggio dai dati. Ad esempio, se suddividi la data "2021-05-27 00:15:37" in "2021", "maggio", "giovedì" e "15", puoi aiutare l'algoritmo di apprendimento ad apprendere modelli sfumati associati a diversi componenti dei dati.

## prompt con pochi scatti

Fornire a un [LLM](#) un numero limitato di esempi che dimostrino l'attività e il risultato desiderato prima di chiedergli di eseguire un'attività simile. Questa tecnica è un'applicazione dell'apprendimento contestuale, in cui i modelli imparano da esempi (immagini) incorporati nei prompt. I prompt con pochi passaggi possono essere efficaci per attività che richiedono una formattazione, un ragionamento o una conoscenza del dominio specifici. [Vedi anche zero-shot prompting](#).

## FGAC

Vedi il controllo [granulare degli accessi](#).

## controllo granulare degli accessi (FGAC)

L'uso di più condizioni per consentire o rifiutare una richiesta di accesso.

## migrazione flash-cut

Un metodo di migrazione del database che utilizza la replica continua dei dati tramite l'[acquisizione dei dati delle modifiche](#) per migrare i dati nel più breve tempo possibile, anziché utilizzare un approccio graduale. L'obiettivo è ridurre al minimo i tempi di inattività.

## FM

[Vedi il modello di base.](#)

## modello di fondazione (FM)

Una grande rete neurale di deep learning che si è addestrata su enormi set di dati generalizzati e non etichettati. FMs sono in grado di svolgere un'ampia varietà di attività generali, come comprendere il linguaggio, generare testo e immagini e conversare in linguaggio naturale. Per ulteriori informazioni, consulta [Cosa sono i modelli Foundation](#).

## G

### AI generativa

Un sottoinsieme di modelli di [intelligenza artificiale](#) che sono stati addestrati su grandi quantità di dati e che possono utilizzare un semplice prompt di testo per creare nuovi contenuti e artefatti, come immagini, video, testo e audio. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è l'IA generativa](#).

### blocco geografico

Vedi [restrizioni geografiche](#).

### limitazioni geografiche (blocco geografico)

In Amazon CloudFront, un'opzione per impedire agli utenti di determinati paesi di accedere alle distribuzioni di contenuti. Puoi utilizzare un elenco consentito o un elenco di blocco per specificare i paesi approvati e vietati. Per ulteriori informazioni, consulta [Limitare la distribuzione geografica dei contenuti](#) nella CloudFront documentazione.

## Flusso di lavoro di GitFlow

Un approccio in cui gli ambienti inferiori e superiori utilizzano rami diversi in un repository di codice di origine. Il flusso di lavoro Gitflow è considerato obsoleto e il flusso di lavoro [basato su trunk è l'approccio moderno e preferito](#).

## immagine dorata

Un'istantanea di un sistema o di un software che viene utilizzata come modello per distribuire nuove istanze di quel sistema o software. Ad esempio, nella produzione, un'immagine dorata può essere utilizzata per fornire software su più dispositivi e contribuire a migliorare la velocità, la scalabilità e la produttività nelle operazioni di produzione dei dispositivi.

## strategia greenfield

L'assenza di infrastrutture esistenti in un nuovo ambiente. Quando si adotta una strategia greenfield per un'architettura di sistema, è possibile selezionare tutte le nuove tecnologie senza il vincolo della compatibilità con l'infrastruttura esistente, nota anche come [brownfield](#). Per l'espansione dell'infrastruttura esistente, è possibile combinare strategie brownfield e greenfield.

## guardrail

Una regola di alto livello che aiuta a governare le risorse, le politiche e la conformità tra le unità organizzative (). OUs I guardrail preventivi applicano le policy per garantire l'allineamento agli standard di conformità. Vengono implementati utilizzando le policy di controllo dei servizi e i limiti delle autorizzazioni IAM. I guardrail di rilevamento rilevano le violazioni delle policy e i problemi di conformità e generano avvisi per porvi rimedio. Sono implementati utilizzando Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e controlli personalizzati AWS Lambda .

# H

## AH

Vedi [disponibilità elevata](#).

## migrazione di database eterogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che utilizza un motore di database diverso (ad esempio, da Oracle ad Amazon Aurora). La migrazione eterogenea fa in

genere parte di uno sforzo di riprogettazione e la conversione dello schema può essere un'attività complessa. [AWS offre AWS SCT](#) che aiuta con le conversioni dello schema.

#### alta disponibilità (HA)

La capacità di un carico di lavoro di funzionare in modo continuo, senza intervento, in caso di sfide o disastri. I sistemi HA sono progettati per il failover automatico, fornire costantemente prestazioni di alta qualità e gestire carichi e guasti diversi con un impatto minimo sulle prestazioni.

#### modernizzazione storica

Un approccio utilizzato per modernizzare e aggiornare i sistemi di tecnologia operativa (OT) per soddisfare meglio le esigenze dell'industria manifatturiera. Uno storico è un tipo di database utilizzato per raccogliere e archiviare dati da varie fonti in una fabbrica.

#### dati di esclusione

[Una parte di dati storici etichettati che viene trattenuta da un set di dati utilizzata per addestrare un modello di apprendimento automatico.](#) È possibile utilizzare i dati di holdout per valutare le prestazioni del modello confrontando le previsioni del modello con i dati di holdout.

#### migrazione di database omogenea

Migrazione del database di origine in un database di destinazione che condivide lo stesso motore di database (ad esempio, da Microsoft SQL Server ad Amazon RDS per SQL Server). La migrazione omogenea fa in genere parte di un'operazione di rehosting o ridefinizione della piattaforma. Per migrare lo schema è possibile utilizzare le utilità native del database.

#### dati caldi

Dati a cui si accede frequentemente, come dati in tempo reale o dati di traduzione recenti. Questi dati richiedono in genere un livello o una classe di storage ad alte prestazioni per fornire risposte rapide alle query.

#### hotfix

Una soluzione urgente per un problema critico in un ambiente di produzione. A causa della sua urgenza, un hotfix viene in genere creato al di fuori del tipico DevOps flusso di lavoro di rilascio.

#### periodo di hypercare

Subito dopo la conversione, il periodo di tempo in cui un team di migrazione gestisce e monitora le applicazioni migrate nel cloud per risolvere eventuali problemi. In genere, questo periodo dura

da 1 a 4 giorni. Al termine del periodo di hypercare, il team addetto alla migrazione in genere trasferisce la responsabilità delle applicazioni al team addetto alle operazioni cloud.

I

IaC

Considera [l'infrastruttura come codice](#).

Policy basata su identità

Una policy associata a uno o più principi IAM che definisce le relative autorizzazioni all'interno dell'Cloud AWS ambiente.

applicazione inattiva

Un'applicazione che prevede un uso di CPU e memoria medio compreso tra il 5% e il 20% in un periodo di 90 giorni. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni o mantenerle on-premise.

IloT

Vedi [Industrial Internet of Things](#).

infrastruttura immutabile

Un modello che implementa una nuova infrastruttura per i carichi di lavoro di produzione anziché aggiornare, applicare patch o modificare l'infrastruttura esistente. [Le infrastrutture immutabili sono intrinsecamente più coerenti, affidabili e prevedibili delle infrastrutture mutabili](#). Per ulteriori informazioni, consulta la best practice [Deploy using immutable infrastructure in Well-Architected AWS Framework](#).

VPC in ingresso (ingresso)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che accetta, ispeziona e indirizza le connessioni di rete dall'esterno di un'applicazione. La [AWS Security Reference Architecture](#) consiglia di configurare l'account di rete con funzionalità in entrata, in uscita e di ispezione VPCs per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e la rete Internet in generale.

migrazione incrementale

Una strategia di conversione in cui si esegue la migrazione dell'applicazione in piccole parti anziché eseguire una conversione singola e completa. Ad esempio, inizialmente potresti spostare

I

solo alcuni microservizi o utenti nel nuovo sistema. Dopo aver verificato che tutto funzioni correttamente, puoi spostare in modo incrementale microservizi o utenti aggiuntivi fino alla disattivazione del sistema legacy. Questa strategia riduce i rischi associati alle migrazioni di grandi dimensioni.

## Industria 4.0

Un termine introdotto da [Klaus Schwab](#) nel 2016 per riferirsi alla modernizzazione dei processi di produzione attraverso progressi in termini di connettività, dati in tempo reale, automazione, analisi e AI/ML.

## infrastruttura

Tutte le risorse e gli asset contenuti nell'ambiente di un'applicazione.

## infrastruttura come codice (IaC)

Il processo di provisioning e gestione dell'infrastruttura di un'applicazione tramite un insieme di file di configurazione. Il processo IaC è progettato per aiutarti a centralizzare la gestione dell'infrastruttura, a standardizzare le risorse e a dimensionare rapidamente, in modo che i nuovi ambienti siano ripetibili, affidabili e coerenti.

## IIoInternet delle cose industriale (T)

L'uso di sensori e dispositivi connessi a Internet nei settori industriali, come quello manifatturiero, energetico, automobilistico, sanitario, delle scienze della vita e dell'agricoltura. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di una strategia di trasformazione digitale per l'Internet of Things \(IIoT\) industriale](#).

## VPC di ispezione

In un'architettura AWS multi-account, un VPC centralizzato che gestisce le ispezioni del traffico di rete tra VPCs (nello stesso o in modo diverso Regioni AWS), Internet e le reti locali. La [AWS Security Reference Architecture](#) consiglia di configurare l'account di rete con informazioni in entrata, in uscita e di ispezione VPCs per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

## Internet of Things (IoT)

La rete di oggetti fisici connessi con sensori o processori incorporati che comunicano con altri dispositivi e sistemi tramite Internet o una rete di comunicazione locale. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è l'IoT?](#)

## interpretabilità

Una caratteristica di un modello di machine learning che descrive il grado in cui un essere umano è in grado di comprendere in che modo le previsioni del modello dipendono dai suoi input. Per ulteriori informazioni, vedere Interpretabilità del modello di [machine learning](#) con AWS

## IoT

Vedi [Internet of Things](#).

## libreria di informazioni IT (ITIL)

Una serie di best practice per offrire servizi IT e allinearli ai requisiti aziendali. ITIL fornisce le basi per ITSM.

## gestione dei servizi IT (ITSM)

Attività associate alla progettazione, implementazione, gestione e supporto dei servizi IT per un'organizzazione. Per informazioni sull'integrazione delle operazioni cloud con gli strumenti ITSM, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

## ITIL

Vedi la [libreria di informazioni IT](#).

## ITSM

Vedi [Gestione dei servizi IT](#).

## L

### controllo degli accessi basato su etichette (LBAC)

Un'implementazione del controllo di accesso obbligatorio (MAC) in cui agli utenti e ai dati stessi viene assegnato esplicitamente un valore di etichetta di sicurezza. L'intersezione tra l'etichetta di sicurezza utente e l'etichetta di sicurezza dei dati determina quali righe e colonne possono essere visualizzate dall'utente.

### zona di destinazione

Una landing zone è un AWS ambiente multi-account ben progettato, scalabile e sicuro. Questo è un punto di partenza dal quale le organizzazioni possono avviare e distribuire rapidamente carichi di lavoro e applicazioni con fiducia nel loro ambiente di sicurezza e infrastruttura. Per ulteriori

informazioni sulle zone di destinazione, consulta la sezione [Configurazione di un ambiente AWS multi-account sicuro e scalabile](#).

modello linguistico di grandi dimensioni (LLM)

Un modello di [intelligenza artificiale](#) di deep learning preaddestrato su una grande quantità di dati. Un LLM può svolgere più attività, come rispondere a domande, riepilogare documenti, tradurre testo in altre lingue e completare frasi. [Per ulteriori informazioni, consulta Cosa sono. LLMs](#)

migrazione su larga scala

Una migrazione di 300 o più server.

BIANCO

Vedi controllo degli accessi [basato su etichette](#).

Privilegio minimo

La best practice di sicurezza per la concessione delle autorizzazioni minime richieste per eseguire un'attività. Per ulteriori informazioni, consulta [Applicazione delle autorizzazioni del privilegio minimo](#) nella documentazione di IAM.

eseguire il rehosting (lift and shift)

Vedi [7 R](#).

sistema little-endian

Un sistema che memorizza per primo il byte meno importante. Vedi anche [endianità](#).

LLM

Vedi [modello linguistico di grandi dimensioni](#).

ambienti inferiori

Vedi [ambiente](#).

## M

machine learning (ML)

Un tipo di intelligenza artificiale che utilizza algoritmi e tecniche per il riconoscimento e l'apprendimento di schemi. Il machine learning analizza e apprende dai dati registrati, come i dati

dell'Internet delle cose (IoT), per generare un modello statistico basato su modelli. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Machine learning](#).

ramo principale

Vedi [filiale](#).

malware

Software progettato per compromettere la sicurezza o la privacy del computer. Il malware potrebbe interrompere i sistemi informatici, divulgare informazioni sensibili o ottenere accessi non autorizzati. Esempi di malware includono virus, worm, ransomware, trojan horse, spyware e keylogger.

servizi gestiti

Servizi AWS per cui AWS gestisce il livello di infrastruttura, il sistema operativo e le piattaforme e si accede agli endpoint per archiviare e recuperare i dati. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage Service (Amazon S3) e Amazon DynamoDB sono esempi di servizi gestiti. Questi sono noti anche come servizi astratti.

sistema di esecuzione della produzione (MES)

Un sistema software per tracciare, monitorare, documentare e controllare i processi di produzione che convertono le materie prime in prodotti finiti in officina.

MAP

Vedi [Migration Acceleration Program](#).

meccanismo

Un processo completo in cui si crea uno strumento, si promuove l'adozione dello strumento e quindi si esaminano i risultati per apportare le modifiche. Un meccanismo è un ciclo che si rafforza e si migliora man mano che funziona. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di meccanismi nel AWS Well-Architected Framework](#).

account membro

Tutti gli account Account AWS diversi dall'account di gestione che fanno parte di un'organizzazione in. AWS Organizations Un account può essere membro di una sola organizzazione alla volta.

MEH.

Vedi [sistema di esecuzione della produzione](#).

## Message Queuing Telemetry Transport (MQTT)

[Un protocollo di comunicazione machine-to-machine \(M2M\) leggero, basato sul modello di pubblicazione/sottoscrizione, per dispositivi IoT con risorse limitate.](#)

### microservizio

Un servizio piccolo e indipendente che comunica tramite canali ben definiti ed è in genere di proprietà di piccoli team autonomi. APIs Ad esempio, un sistema assicurativo potrebbe includere microservizi che si riferiscono a funzionalità aziendali, come vendite o marketing, o sottodomini, come acquisti, reclami o analisi. I vantaggi dei microservizi includono agilità, dimensionamento flessibile, facilità di implementazione, codice riutilizzabile e resilienza. Per ulteriori informazioni, consulta [Integrazione dei microservizi utilizzando servizi serverless](#). AWS

### architettura di microservizi

Un approccio alla creazione di un'applicazione con componenti indipendenti che eseguono ogni processo applicativo come microservizio. Questi microservizi comunicano attraverso un'interfaccia ben definita utilizzando sistemi leggeri. APIs Ogni microservizio in questa architettura può essere aggiornato, distribuito e dimensionato per soddisfare la richiesta di funzioni specifiche di un'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Implementazione dei microservizi](#) su. AWS

### Programma di accelerazione della migrazione (MAP)

Un AWS programma che fornisce consulenza, supporto, formazione e servizi per aiutare le organizzazioni a costruire una solida base operativa per il passaggio al cloud e per contribuire a compensare il costo iniziale delle migrazioni. MAP include una metodologia di migrazione per eseguire le migrazioni precedenti in modo metodico e un set di strumenti per automatizzare e accelerare gli scenari di migrazione comuni.

### migrazione su larga scala

Il processo di trasferimento della maggior parte del portfolio di applicazioni sul cloud avviene a ondate, con più applicazioni trasferite a una velocità maggiore in ogni ondata. Questa fase utilizza le migliori pratiche e le lezioni apprese nelle fasi precedenti per implementare una fabbrica di migrazione di team, strumenti e processi per semplificare la migrazione dei carichi di lavoro attraverso l'automazione e la distribuzione agile. Questa è la terza fase della [strategia di migrazione AWS](#).

### fabbrica di migrazione

Team interfunzionali che semplificano la migrazione dei carichi di lavoro attraverso approcci automatizzati e agili. I team di Migration Factory in genere includono addetti alle operazioni,

analisti e proprietari aziendali, ingegneri addetti alla migrazione, sviluppatori e DevOps professionisti che lavorano nell'ambito degli sprint. Tra il 20% e il 50% di un portfolio di applicazioni aziendali è costituito da schemi ripetuti che possono essere ottimizzati con un approccio di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consulta la [discussione sulle fabbriche di migrazione](#) e la [Guida alla fabbrica di migrazione al cloud](#) in questo set di contenuti.

#### metadati di migrazione

Le informazioni sull'applicazione e sul server necessarie per completare la migrazione. Ogni modello di migrazione richiede un set diverso di metadati di migrazione. Esempi di metadati di migrazione includono la sottorete, il gruppo di sicurezza e l'account di destinazione. AWS

#### modello di migrazione

Un'attività di migrazione ripetibile che descrive in dettaglio la strategia di migrazione, la destinazione della migrazione e l'applicazione o il servizio di migrazione utilizzati. Esempio: riorganizza la migrazione su Amazon EC2 con AWS Application Migration Service.

#### Valutazione del portfolio di migrazione (MPA)

Uno strumento online che fornisce informazioni per la convalida del business case per la migrazione a. Cloud AWS MPA offre una valutazione dettagliata del portfolio (dimensionamento corretto dei server, prezzi, confronto del TCO, analisi dei costi di migrazione) e pianificazione della migrazione (analisi e raccolta dei dati delle applicazioni, raggruppamento delle applicazioni, prioritizzazione delle migrazioni e pianificazione delle ondate). [Lo strumento MPA](#) (richiede l'accesso) è disponibile gratuitamente per tutti i AWS consulenti e i consulenti dei partner APN.

#### valutazione della preparazione alla migrazione (MRA)

Il processo di acquisizione di informazioni sullo stato di preparazione al cloud di un'organizzazione, l'identificazione dei punti di forza e di debolezza e la creazione di un piano d'azione per colmare le lacune identificate, utilizzando il CAF. AWS Per ulteriori informazioni, consulta la [guida di preparazione alla migrazione](#). MRA è la prima fase della [strategia di migrazione AWS](#).

#### strategia di migrazione

L'approccio utilizzato per migrare un carico di lavoro verso. Cloud AWS Per ulteriori informazioni, consulta la voce [7 R](#) in questo glossario e consulta [Mobilita la tua organizzazione per](#) accelerare le migrazioni su larga scala.

#### ML

[Vedi machine learning.](#)

## modernizzazione

Trasformazione di un'applicazione obsoleta (legacy o monolitica) e della relativa infrastruttura in un sistema agile, elastico e altamente disponibile nel cloud per ridurre i costi, aumentare l'efficienza e sfruttare le innovazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Strategia per la modernizzazione delle applicazioni in](#). Cloud AWS

## valutazione della preparazione alla modernizzazione

Una valutazione che aiuta a determinare la preparazione alla modernizzazione delle applicazioni di un'organizzazione, identifica vantaggi, rischi e dipendenze e determina in che misura l'organizzazione può supportare lo stato futuro di tali applicazioni. Il risultato della valutazione è uno schema dell'architettura di destinazione, una tabella di marcia che descrive in dettaglio le fasi di sviluppo e le tappe fondamentali del processo di modernizzazione e un piano d'azione per colmare le lacune identificate. Per ulteriori informazioni, vedere [Valutazione della preparazione alla modernizzazione per](#) le applicazioni in. Cloud AWS

## applicazioni monolitiche (monoliti)

Applicazioni eseguite come un unico servizio con processi strettamente collegati. Le applicazioni monolitiche presentano diversi inconvenienti. Se una funzionalità dell'applicazione registra un picco di domanda, l'intera architettura deve essere dimensionata. L'aggiunta o il miglioramento delle funzionalità di un'applicazione monolitica diventa inoltre più complessa man mano che la base di codice cresce. Per risolvere questi problemi, puoi utilizzare un'architettura di microservizi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Scomposizione dei monoliti in microservizi](#).

## MAPPA

Vedi [Migration Portfolio Assessment](#).

## MQTT

Vedi [Message Queuing Telemetry Transport](#).

## classificazione multiclasse

Un processo che aiuta a generare previsioni per più classi (prevedendo uno o più di due risultati). Ad esempio, un modello di machine learning potrebbe chiedere "Questo prodotto è un libro, un'auto o un telefono?" oppure "Quale categoria di prodotti è più interessante per questo cliente?"

## infrastruttura mutabile

Un modello che aggiorna e modifica l'infrastruttura esistente per i carichi di lavoro di produzione. Per migliorare la coerenza, l'affidabilità e la prevedibilità, il AWS Well-Architected Framework consiglia l'uso di un'infrastruttura [immutabile](#) come best practice.

## O

### OAC

Vedi [Origin Access Control](#).

### QUERCIA

Vedi [Origin Access Identity](#).

### OCM

Vedi [gestione delle modifiche organizzative](#).

## migrazione offline

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene eliminato durante il processo di migrazione. Questo metodo prevede tempi di inattività prolungati e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro piccoli e non critici.

## OI

Vedi [l'integrazione delle operazioni](#).

### OLA

Vedi accordo a [livello operativo](#).

## migrazione online

Un metodo di migrazione in cui il carico di lavoro di origine viene copiato sul sistema di destinazione senza essere messo offline. Le applicazioni connesse al carico di lavoro possono continuare a funzionare durante la migrazione. Questo metodo comporta tempi di inattività pari a zero o comunque minimi e viene in genere utilizzato per carichi di lavoro di produzione critici.

### OPC-UA

Vedi [Open Process Communications - Unified Architecture](#).

## Comunicazioni a processo aperto - Architettura unificata (OPC-UA)

Un protocollo di comunicazione machine-to-machine (M2M) per l'automazione industriale. OPC-UA fornisce uno standard di interoperabilità con schemi di crittografia, autenticazione e autorizzazione dei dati.

### accordo a livello operativo (OLA)

Un accordo che chiarisce quali sono gli impegni reciproci tra i gruppi IT funzionali, a supporto di un accordo sul livello di servizio (SLA).

### revisione della prontezza operativa (ORR)

Un elenco di domande e best practice associate che aiutano a comprendere, valutare, prevenire o ridurre la portata degli incidenti e dei possibili guasti. Per ulteriori informazioni, vedere [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) nel Well-Architected AWS Framework.

### tecnologia operativa (OT)

Sistemi hardware e software che interagiscono con l'ambiente fisico per controllare le operazioni, le apparecchiature e le infrastrutture industriali. Nella produzione, l'integrazione di sistemi OT e di tecnologia dell'informazione (IT) è un obiettivo chiave per le trasformazioni [dell'Industria 4.0](#).

### integrazione delle operazioni (OI)

Il processo di modernizzazione delle operazioni nel cloud, che prevede la pianificazione, l'automazione e l'integrazione della disponibilità. Per ulteriori informazioni, consulta la [guida all'integrazione delle operazioni](#).

### trail organizzativo

Un percorso creato da noi AWS CloudTrail che registra tutti gli eventi di un'organizzazione per tutti Account AWS . AWS Organizations Questo percorso viene creato in ogni Account AWS che fa parte dell'organizzazione e tiene traccia dell'attività in ogni account. Per ulteriori informazioni, consulta [Creazione di un percorso per un'organizzazione](#) nella CloudTrail documentazione.

### gestione del cambiamento organizzativo (OCM)

Un framework per la gestione di trasformazioni aziendali importanti e che comportano l'interruzione delle attività dal punto di vista delle persone, della cultura e della leadership. OCM aiuta le organizzazioni a prepararsi e passare a nuovi sistemi e strategie accelerando l'adozione del cambiamento, affrontando i problemi di transizione e promuovendo cambiamenti culturali e organizzativi. Nella strategia di AWS migrazione, questo framework si chiama accelerazione delle

persone, a causa della velocità di cambiamento richiesta nei progetti di adozione del cloud. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida OCM](#).

#### controllo dell'accesso all'origine (OAC)

In CloudFront, un'opzione avanzata per limitare l'accesso per proteggere i contenuti di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). OAC supporta tutti i bucket S3 in generale Regioni AWS, la crittografia lato server con AWS KMS (SSE-KMS) e le richieste dinamiche e dirette al bucket S3.

PUT DELETE

#### identità di accesso origine (OAI)

Nel CloudFront, un'opzione per limitare l'accesso per proteggere i tuoi contenuti Amazon S3. Quando usi OAI, CloudFront crea un principale con cui Amazon S3 può autenticarsi. I principali autenticati possono accedere ai contenuti in un bucket S3 solo tramite una distribuzione specifica. CloudFront Vedi anche [OAC](#), che fornisce un controllo degli accessi più granulare e avanzato.

#### ORR

[Vedi la revisione della prontezza operativa.](#)

#### - NON

Vedi la [tecnologia operativa](#).

#### VPC in uscita (egress)

In un'architettura AWS multi-account, un VPC che gestisce le connessioni di rete avviate dall'interno di un'applicazione. La [AWS Security Reference Architecture](#) consiglia di configurare l'account di rete con funzionalità in entrata, in uscita e di ispezione VPCs per proteggere l'interfaccia bidirezionale tra l'applicazione e Internet in generale.

## P

#### limite delle autorizzazioni

Una policy di gestione IAM collegata ai principali IAM per impostare le autorizzazioni massime che l'utente o il ruolo possono avere. Per ulteriori informazioni, consulta [Limiti delle autorizzazioni](#) nella documentazione di IAM.

## informazioni di identificazione personale (PII)

Informazioni che, se visualizzate direttamente o abbinate ad altri dati correlati, possono essere utilizzate per dedurre ragionevolmente l'identità di un individuo. Esempi di informazioni personali includono nomi, indirizzi e informazioni di contatto.

Informazioni che consentono l'identificazione personale degli utenti

Visualizza le [informazioni di identificazione personale](#).

## playbook

Una serie di passaggi predefiniti che raccolgono il lavoro associato alle migrazioni, come l'erogazione delle funzioni operative principali nel cloud. Un playbook può assumere la forma di script, runbook automatici o un riepilogo dei processi o dei passaggi necessari per gestire un ambiente modernizzato.

## PLC

Vedi [controllore logico programmabile](#).

## PLM

Vedi la gestione [del ciclo di vita del prodotto](#).

## policy

[Un oggetto in grado di definire le autorizzazioni \(vedi politica basata sull'identità\), specificare le condizioni di accesso \(vedi politicabasata sulle risorse\) o definire le autorizzazioni massime per tutti gli account di un'organizzazione in \(vedi politica di controllo dei servizi\). AWS Organizations](#)

## persistenza poliglotta

Scelta indipendente della tecnologia di archiviazione di dati di un microservizio in base ai modelli di accesso ai dati e ad altri requisiti. Se i microservizi utilizzano la stessa tecnologia di archiviazione di dati, possono incontrare problemi di implementazione o registrare prestazioni scadenti. I microservizi vengono implementati più facilmente e ottengono prestazioni e scalabilità migliori se utilizzano l'archivio dati più adatto alle loro esigenze. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Abilitazione della persistenza dei dati nei microservizi](#).

## valutazione del portfolio

Un processo di scoperta, analisi e definizione delle priorità del portfolio di applicazioni per pianificare la migrazione. Per ulteriori informazioni, consulta la pagina [Valutazione della preparazione alla migrazione](#).

## predicate

Una condizione di interrogazione che restituisce o, in genere, si trova in una clausola `true`. `false`  
`WHERE`

## predicato pushdown

Una tecnica di ottimizzazione delle query del database che filtra i dati della query prima del trasferimento. Ciò riduce la quantità di dati che devono essere recuperati ed elaborati dal database relazionale e migliora le prestazioni delle query.

## controllo preventivo

Un controllo di sicurezza progettato per impedire il verificarsi di un evento. Questi controlli sono la prima linea di difesa per impedire accessi non autorizzati o modifiche indesiderate alla rete. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli preventivi](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

## principale

Un'entità in AWS grado di eseguire azioni e accedere alle risorse. Questa entità è in genere un utente root per un Account AWS ruolo IAM o un utente. Per ulteriori informazioni, consulta Principali in [Termini e concetti dei ruoli](#) nella documentazione di IAM.

## privacy fin dalla progettazione

Un approccio di ingegneria dei sistemi che tiene conto della privacy durante l'intero processo di sviluppo.

## zone ospitate private

Un contenitore che contiene informazioni su come desideri che Amazon Route 53 risponda alle query DNS per un dominio e i relativi sottodomini all'interno di uno o più VPCs. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo delle zone ospitate private](#) nella documentazione di Route 53.

## controllo proattivo

Un [controllo di sicurezza](#) progettato per impedire l'implementazione di risorse non conformi. Questi controlli analizzano le risorse prima del loro provisioning. Se la risorsa non è conforme al controllo, non viene fornita. Per ulteriori informazioni, consulta la [guida di riferimento sui controlli](#) nella AWS Control Tower documentazione e consulta Controlli [proattivi in Implementazione dei controlli](#) di sicurezza su AWS.

## gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM)

La gestione dei dati e dei processi di un prodotto durante l'intero ciclo di vita, dalla progettazione, sviluppo e lancio, attraverso la crescita e la maturità, fino al declino e alla rimozione.

### Ambiente di produzione

[Vedi ambiente.](#)

## controllore logico programmabile (PLC)

Nella produzione, un computer altamente affidabile e adattabile che monitora le macchine e automatizza i processi di produzione.

## concatenamento rapido

Utilizzo dell'output di un prompt [LLM](#) come input per il prompt successivo per generare risposte migliori. Questa tecnica viene utilizzata per suddividere un'attività complessa in sottoattività o per perfezionare o espandere iterativamente una risposta preliminare. Aiuta a migliorare l'accuratezza e la pertinenza delle risposte di un modello e consente risultati più granulari e personalizzati.

## pseudonimizzazione

Il processo di sostituzione degli identificatori personali in un set di dati con valori segnaposto. La pseudonimizzazione può aiutare a proteggere la privacy personale. I dati pseudonimizzati sono ancora considerati dati personali.

## publish/subscribe (pub/sub)

Un modello che consente comunicazioni asincrone tra microservizi per migliorare la scalabilità e la reattività. Ad esempio, in un [MES](#) basato su microservizi, un microservizio può pubblicare messaggi di eventi su un canale a cui altri microservizi possono abbonarsi. Il sistema può aggiungere nuovi microservizi senza modificare il servizio di pubblicazione.

## Q

### Piano di query

Una serie di passaggi, come le istruzioni, utilizzati per accedere ai dati in un sistema di database relazionale SQL.

## regressione del piano di query

Quando un ottimizzatore del servizio di database sceglie un piano non ottimale rispetto a prima di una determinata modifica all'ambiente di database. Questo può essere causato da modifiche a statistiche, vincoli, impostazioni dell'ambiente, associazioni dei parametri di query e aggiornamenti al motore di database.

# R

## Matrice RACI

Vedi [responsabile, responsabile, consultato, informato \(RACI\)](#).

## STRACCIO

Vedi [Retrieval](#) Augmented Generation.

## ransomware

Un software dannoso progettato per bloccare l'accesso a un sistema informatico o ai dati fino a quando non viene effettuato un pagamento.

## Matrice RASCI

Vedi [responsabile, responsabile, consultato, informato \(RACI\)](#).

## RCAC

Vedi controllo dell'[accesso a righe e colonne](#).

## replica di lettura

Una copia di un database utilizzata per scopi di sola lettura. È possibile indirizzare le query alla replica di lettura per ridurre il carico sul database principale.

## riprogettare

Vedi [7 Rs](#).

## obiettivo del punto di ripristino (RPO)

Il periodo di tempo massimo accettabile dall'ultimo punto di ripristino dei dati. Questo determina ciò che si considera una perdita di dati accettabile tra l'ultimo punto di ripristino e l'interruzione del servizio.

---

## obiettivo del tempo di ripristino (RTO)

Il ritardo massimo accettabile tra l'interruzione del servizio e il ripristino del servizio.

## rifattorizzare

Vedi [7 R.](#)

## Regione

Una raccolta di AWS risorse in un'area geografica. Ciascuna Regione AWS è isolata e indipendente dalle altre per fornire tolleranza agli errori, stabilità e resilienza. Per ulteriori informazioni, consulta [Specificare cosa può usare Regioni AWS il tuo account.](#)

## regressione

Una tecnica di ML che prevede un valore numerico. Ad esempio, per risolvere il problema "A che prezzo verrà venduta questa casa?" un modello di ML potrebbe utilizzare un modello di regressione lineare per prevedere il prezzo di vendita di una casa sulla base di dati noti sulla casa (ad esempio, la metratura).

## riospitare

Vedi [7 R.](#)

## rilascio

In un processo di implementazione, l'atto di promuovere modifiche a un ambiente di produzione.

## trasferisco

Vedi [7 Rs.](#)

## ripiattaforma

Vedi [7 Rs.](#)

## riacquisto

Vedi [7 Rs.](#)

## resilienza

La capacità di un'applicazione di resistere o ripristinare le interruzioni. [L'elevata disponibilità e il disaster recovery](#) sono considerazioni comuni quando si pianifica la resilienza in Cloud AWS. [Per ulteriori informazioni, vedere Cloud AWS Resilience.](#)

## policy basata su risorse

Una policy associata a una risorsa, ad esempio un bucket Amazon S3, un endpoint o una chiave di crittografia. Questo tipo di policy specifica a quali principali è consentito l'accesso, le azioni supportate e qualsiasi altra condizione che deve essere soddisfatta.

## matrice di assegnazione di responsabilità (RACI)

Una matrice che definisce i ruoli e le responsabilità di tutte le parti coinvolte nelle attività di migrazione e nelle operazioni cloud. Il nome della matrice deriva dai tipi di responsabilità definiti nella matrice: responsabile (R), responsabile (A), consultato (C) e informato (I). Il tipo di supporto (S) è facoltativo. Se includi il supporto, la matrice viene chiamata matrice RASCI e, se la escludi, viene chiamata matrice RACI.

## controllo reattivo

Un controllo di sicurezza progettato per favorire la correzione di eventi avversi o deviazioni dalla baseline di sicurezza. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlli reattivi](#) in Implementazione dei controlli di sicurezza in AWS.

## retain

Vedi [7 R](#).

## andare in pensione

Vedi [7 Rs](#).

## Retrieval Augmented Generation (RAG)

Una tecnologia di [intelligenza artificiale generativa](#) in cui un [LLM](#) fa riferimento a una fonte di dati autorevole esterna alle sue fonti di dati di formazione prima di generare una risposta. Ad esempio, un modello RAG potrebbe eseguire una ricerca semantica nella knowledge base o nei dati personalizzati di un'organizzazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è il RAG](#).

## rotazione

Processo di aggiornamento periodico di un [segreto](#) per rendere più difficile l'accesso alle credenziali da parte di un utente malintenzionato.

## controllo dell'accesso a righe e colonne (RCAC)

L'uso di espressioni SQL di base e flessibili con regole di accesso definite. RCAC è costituito da autorizzazioni di riga e maschere di colonna.

## RPO

Vedi l'obiettivo del punto [di ripristino](#).

## RTO

Vedi l'[obiettivo del tempo di ripristino](#).

## runbook

Un insieme di procedure manuali o automatizzate necessarie per eseguire un'attività specifica. In genere sono progettati per semplificare operazioni o procedure ripetitive con tassi di errore elevati.

## S

### SAML 2.0

Uno standard aperto utilizzato da molti provider di identità (IdPs). Questa funzionalità abilita il single sign-on (SSO) federato, in modo che gli utenti possano accedere AWS Management Console o chiamare le operazioni AWS API senza che tu debba creare un utente in IAM per tutti i membri dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0, consulta [Informazioni sulla federazione basata su SAML 2.0](#) nella documentazione di IAM.

### SCADA

Vedi [controllo di supervisione e acquisizione dati](#).

### SCP

Vedi la [politica di controllo del servizio](#).

### Secret

In AWS Secrets Manager, informazioni riservate o riservate, come una password o le credenziali utente, archiviate in forma crittografata. È costituito dal valore segreto e dai relativi metadati. Il valore segreto può essere binario, una stringa singola o più stringhe. Per ulteriori informazioni, consulta [Cosa c'è in un segreto di Secrets Manager?](#) nella documentazione di Secrets Manager.

### sicurezza fin dalla progettazione

Un approccio di ingegneria dei sistemi che tiene conto della sicurezza durante l'intero processo di sviluppo.

## controllo di sicurezza

Un guardrail tecnico o amministrativo che impedisce, rileva o riduce la capacità di un autore di minacce di sfruttare una vulnerabilità di sicurezza. [Esistono quattro tipi principali di controlli di sicurezza: preventivi, investigativi, reattivi e proattivi.](#)

## rafforzamento della sicurezza

Il processo di riduzione della superficie di attacco per renderla più resistente agli attacchi. Può includere azioni come la rimozione di risorse che non sono più necessarie, l'implementazione di best practice di sicurezza che prevedono la concessione del privilegio minimo o la disattivazione di funzionalità non necessarie nei file di configurazione.

## sistema di gestione delle informazioni e degli eventi di sicurezza (SIEM)

Strumenti e servizi che combinano sistemi di gestione delle informazioni di sicurezza (SIM) e sistemi di gestione degli eventi di sicurezza (SEM). Un sistema SIEM raccoglie, monitora e analizza i dati da server, reti, dispositivi e altre fonti per rilevare minacce e violazioni della sicurezza e generare avvisi.

## automazione della risposta alla sicurezza

Un'azione predefinita e programmata progettata per rispondere o porre rimedio automaticamente a un evento di sicurezza. Queste automazioni fungono da controlli di sicurezza [investigativi](#) o [reattivi](#) che aiutano a implementare le migliori pratiche di sicurezza. AWS Esempi di azioni di risposta automatizzate includono la modifica di un gruppo di sicurezza VPC, l'applicazione di patch a un'istanza EC2 Amazon o la rotazione delle credenziali.

## Crittografia lato server

Crittografia dei dati a destinazione, da parte di chi li riceve. Servizio AWS

## Policy di controllo dei servizi (SCP)

Una politica che fornisce il controllo centralizzato sulle autorizzazioni per tutti gli account di un'organizzazione in. AWS Organizations SCPs definire barriere o fissare limiti alle azioni che un amministratore può delegare a utenti o ruoli. È possibile utilizzarli SCPs come elenchi consentiti o elenchi di rifiuto, per specificare quali servizi o azioni sono consentiti o proibiti. Per ulteriori informazioni, consulta [le politiche di controllo del servizio](#) nella AWS Organizations documentazione.

## endpoint del servizio

L'URL del punto di ingresso per un Servizio AWS. Puoi utilizzare l'endpoint per connetterti a livello di programmazione al servizio di destinazione. Per ulteriori informazioni, consulta [Endpoint del Servizio AWS](#) nei Riferimenti generali di AWS.

## accordo sul livello di servizio (SLA)

Un accordo che chiarisce ciò che un team IT promette di offrire ai propri clienti, ad esempio l'operatività e le prestazioni del servizio.

## indicatore del livello di servizio (SLI)

Misurazione di un aspetto prestazionale di un servizio, ad esempio il tasso di errore, la disponibilità o la velocità effettiva.

## obiettivo a livello di servizio (SLO)

[Una metrica target che rappresenta lo stato di un servizio, misurato da un indicatore del livello di servizio.](#)

## Modello di responsabilità condivisa

Un modello che descrive la responsabilità condivisa AWS per la sicurezza e la conformità del cloud. AWS è responsabile della sicurezza del cloud, mentre tu sei responsabile della sicurezza nel cloud. Per ulteriori informazioni, consulta [Modello di responsabilità condivisa](#).

## SIEM

Vedi il [sistema di gestione delle informazioni e degli eventi sulla sicurezza](#).

## punto di errore singolo (SPOF)

Un guasto in un singolo componente critico di un'applicazione che può disturbare il sistema.

## SLAM

Vedi il contratto sul [livello di servizio](#).

## SLI

Vedi l'indicatore del [livello di servizio](#).

## LENTA

Vedi obiettivo del [livello di servizio](#).

## split-and-seed modello

Un modello per dimensionare e accelerare i progetti di modernizzazione. Man mano che vengono definite nuove funzionalità e versioni dei prodotti, il team principale si divide per creare nuovi team di prodotto. Questo aiuta a dimensionare le capacità e i servizi dell'organizzazione, migliora la produttività degli sviluppatori e supporta una rapida innovazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Approccio graduale alla modernizzazione delle applicazioni in](#). Cloud AWS

## SPOF

Vedi [punto di errore singolo](#).

## schema a stella

Una struttura organizzativa di database che utilizza un'unica tabella dei fatti di grandi dimensioni per archiviare i dati transazionali o misurati e utilizza una o più tabelle dimensionali più piccole per memorizzare gli attributi dei dati. Questa struttura è progettata per l'uso in un [data warehouse](#) o per scopi di business intelligence.

## modello del fico strangolatore

Un approccio alla modernizzazione dei sistemi monolitici mediante la riscrittura e la sostituzione incrementali delle funzionalità del sistema fino alla disattivazione del sistema legacy. Questo modello utilizza l'analogia di una pianta di fico che cresce fino a diventare un albero robusto e alla fine annienta e sostituisce il suo ospite. Il modello è stato [introdotto da Martin Fowler](#) come metodo per gestire il rischio durante la riscrittura di sistemi monolitici. Per un esempio di come applicare questo modello, consulta [Modernizzazione incrementale dei servizi Web legacy di Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante container e Gateway Amazon API](#).

## sottorete

Un intervallo di indirizzi IP nel VPC. Una sottorete deve risiedere in una singola zona di disponibilità.

## controllo di supervisione e acquisizione dati (SCADA)

Nella produzione, un sistema che utilizza hardware e software per monitorare gli asset fisici e le operazioni di produzione.

## crittografia simmetrica

Un algoritmo di crittografia che utilizza la stessa chiave per crittografare e decrittografare i dati.

## test sintetici

Test di un sistema in modo da simulare le interazioni degli utenti per rilevare potenziali problemi o monitorare le prestazioni. Puoi usare [Amazon CloudWatch Synthetics](#) per creare questi test.

## prompt di sistema

Una tecnica per fornire contesto, istruzioni o linee guida a un [LLM](#) per indirizzarne il comportamento. I prompt di sistema aiutano a impostare il contesto e stabilire regole per le interazioni con gli utenti.

# T

## tags

Coppie chiave-valore che fungono da metadati per l'organizzazione delle risorse. AWS Con i tag è possibile a gestire, identificare, organizzare, cercare e filtrare le risorse. Per ulteriori informazioni, consulta [Tagging delle risorse AWS](#).

## variabile di destinazione

Il valore che stai cercando di prevedere nel machine learning supervisionato. Questo è indicato anche come variabile di risultato. Ad esempio, in un ambiente di produzione la variabile di destinazione potrebbe essere un difetto del prodotto.

## elenco di attività

Uno strumento che viene utilizzato per tenere traccia dei progressi tramite un runbook. Un elenco di attività contiene una panoramica del runbook e un elenco di attività generali da completare. Per ogni attività generale, include la quantità stimata di tempo richiesta, il proprietario e lo stato di avanzamento.

## Ambiente di test

[Vedi ambiente.](#)

## training

Fornire dati da cui trarre ispirazione dal modello di machine learning. I dati di training devono contenere la risposta corretta. L'algoritmo di apprendimento trova nei dati di addestramento i pattern che mappano gli attributi dei dati di input al target (la risposta che si desidera prevedere). Produce un modello di ML che acquisisce questi modelli. Puoi quindi utilizzare il modello di ML per creare previsioni su nuovi dati di cui non si conosce il target.

## Transit Gateway

Un hub di transito di rete che puoi utilizzare per interconnettere le tue reti VPCs e quelle locali. Per ulteriori informazioni, consulta [Cos'è un gateway di transito](#) nella AWS Transit Gateway documentazione.

### flusso di lavoro basato su trunk

Un approccio in cui gli sviluppatori creano e testano le funzionalità localmente in un ramo di funzionalità e quindi uniscono tali modifiche al ramo principale. Il ramo principale viene quindi integrato negli ambienti di sviluppo, preproduzione e produzione, in sequenza.

### Accesso attendibile

Concessione delle autorizzazioni a un servizio specificato dall'utente per eseguire attività all'interno dell'organizzazione AWS Organizations e nei suoi account per conto dell'utente. Il servizio attendibile crea un ruolo collegato al servizio in ogni account, quando tale ruolo è necessario, per eseguire attività di gestione per conto dell'utente. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo AWS Organizations con altri AWS servizi](#) nella AWS Organizations documentazione.

### regolazione

Modificare alcuni aspetti del processo di training per migliorare la precisione del modello di ML. Ad esempio, puoi addestrare il modello di ML generando un set di etichette, aggiungendo etichette e quindi ripetendo questi passaggi più volte con impostazioni diverse per ottimizzare il modello.

### team da due pizze

Una piccola DevOps squadra che puoi sfamare con due pizze. Un team composto da due persone garantisce la migliore opportunità possibile di collaborazione nello sviluppo del software.

## U

### incertezza

Un concetto che si riferisce a informazioni imprecise, incomplete o sconosciute che possono minare l'affidabilità dei modelli di machine learning predittivi. Esistono due tipi di incertezza: l'incertezza epistemica, che è causata da dati limitati e incompleti, mentre l'incertezza aleatoria è causata dal rumore e dalla casualità insiti nei dati. Per ulteriori informazioni, consulta la guida [Quantificazione dell'incertezza nei sistemi di deep learning](#).

## compiti indifferenziati

Conosciuto anche come sollevamento di carichi pesanti, è un lavoro necessario per creare e far funzionare un'applicazione, ma che non apporta valore diretto all'utente finale né offre vantaggi competitivi. Esempi di attività indifferenziate includono l'approvvigionamento, la manutenzione e la pianificazione della capacità.

## ambienti superiori

[Vedi ambiente.](#)

## V

### vacuum

Un'operazione di manutenzione del database che prevede la pulizia dopo aggiornamenti incrementali per recuperare lo spazio di archiviazione e migliorare le prestazioni.

### controllo delle versioni

Processi e strumenti che tengono traccia delle modifiche, ad esempio le modifiche al codice di origine in un repository.

### Peering VPC

Una connessione tra due VPCs che consente di indirizzare il traffico utilizzando indirizzi IP privati. Per ulteriori informazioni, consulta [Che cos'è il peering VPC?](#) nella documentazione di Amazon VPC.

### vulnerabilità

Un difetto software o hardware che compromette la sicurezza del sistema.

## W

### cache calda

Una cache del buffer che contiene dati correnti e pertinenti a cui si accede frequentemente. L'istanza di database può leggere dalla cache del buffer, il che richiede meno tempo rispetto alla lettura dalla memoria dal disco principale.

## dati caldi

Dati a cui si accede raramente. Quando si eseguono interrogazioni di questo tipo di dati, in genere sono accettabili query moderatamente lente.

## funzione finestra

Una funzione SQL che esegue un calcolo su un gruppo di righe che si riferiscono in qualche modo al record corrente. Le funzioni della finestra sono utili per l'elaborazione di attività, come il calcolo di una media mobile o l'accesso al valore delle righe in base alla posizione relativa della riga corrente.

## Carico di lavoro

Una raccolta di risorse e codice che fornisce valore aziendale, ad esempio un'applicazione rivolta ai clienti o un processo back-end.

## flusso di lavoro

Gruppi funzionali in un progetto di migrazione responsabili di una serie specifica di attività. Ogni flusso di lavoro è indipendente ma supporta gli altri flussi di lavoro del progetto. Ad esempio, il flusso di lavoro del portfolio è responsabile della definizione delle priorità delle applicazioni, della pianificazione delle ondate e della raccolta dei metadati di migrazione. Il flusso di lavoro del portfolio fornisce queste risorse al flusso di lavoro di migrazione, che quindi migra i server e le applicazioni.

## VERME

Vedi [scrivere una volta, leggere molti](#).

## WQF

Vedi [AWS Workload Qualification Framework](#).

## scrivi una volta, leggi molte (WORM)

Un modello di storage che scrive i dati una sola volta e ne impedisce l'eliminazione o la modifica. Gli utenti autorizzati possono leggere i dati tutte le volte che è necessario, ma non possono modificarli. Questa infrastruttura di archiviazione dei dati è considerata [immutabile](#).

## Z

### exploit zero-day

[Un attacco, in genere malware, che sfrutta una vulnerabilità zero-day.](#)

### vulnerabilità zero-day

Un difetto o una vulnerabilità assoluta in un sistema di produzione. Gli autori delle minacce possono utilizzare questo tipo di vulnerabilità per attaccare il sistema. Gli sviluppatori vengono spesso a conoscenza della vulnerabilità causata dall'attacco.

### prompt zero-shot

Fornire a un [LLM](#) le istruzioni per eseguire un'attività ma non esempi (immagini) che possano aiutarla. Il LLM deve utilizzare le sue conoscenze pre-addestrate per gestire l'attività. L'efficacia del prompt zero-shot dipende dalla complessità dell'attività e dalla qualità del prompt. [Vedi anche few-shot prompting.](#)

### applicazione zombie

Un'applicazione che prevede un utilizzo CPU e memoria inferiore al 5%. In un progetto di migrazione, è normale ritirare queste applicazioni.

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.