



Migrazione OpenText TeamSite e gestione dei carichi di lavoro dei media
verso Cloud AWS

AWS Linee guida prescrittive



AWS Linee guida prescrittive: Migrazione OpenText TeamSite e gestione dei carichi di lavoro dei media verso Cloud AWS

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Introduzione 1

High-level panoramica sulla migrazione 3

Costi e licenze 6

Presupposti e prerequisiti 7

Architettura di origine e destinazione 8

Architettura di origine 8

Architettura Target 12

High-level flusso del processo di migrazione 16

Automazione e utensili 20

Resources 21

..... 21

Cronologia dei documenti 22

..... xxiii

Migrazione OpenText TeamSite e gestione dei carichi di lavoro dei media verso Cloud AWS

Michael Stewart, Carlos Marruenda Molina e Battulga Purevragcha, Amazon Web Services (AWS)

Giugno [2021](#) (cronologia dei documenti)

[OpenText TeamSite](#) aiuta a fornire esperienze digitali personalizzate e omnicanale attraverso un sistema di gestione dei contenuti web (CMS) aziendale. OpenText TeamSite [si integra anche con soluzioni di gestione delle risorse OpenText digitali, come Media Management e. OpenText OpenText MediaBin](#). Queste soluzioni offrono funzionalità di gestione e distribuzione delle risorse digitali e possono essere utilizzate come complemento OpenText TeamSite.

Molti carichi di lavoro di [OpenText Customer Experience](#) sono ospitati in sede o su soluzioni di hosting tradizionali con capacità fissa o modelli di costo di hosting legacy. La migrazione della tua piattaforma OpenText Customer Experience al cloud Amazon Web Services (AWS) offre funzionalità e valore aggiuntivi aumentando l'agilità aziendale e le capacità di integrazione e riducendo il costo totale di proprietà (TCO). Migrando i carichi di lavoro OpenText TeamSite e di gestione dei media verso Cloud AWS, puoi ottenere i seguenti tre risultati aziendali:

- Maggiore agilità aziendale: riduci i costi e il time-to-market per le tue nuove campagne, prodotti, soluzioni e funzionalità utilizzando strumenti di sviluppo e implementazione migliorati e integrandosi con Cloud AWS
- Significativa riduzione dei costi: beneficate delle economie di scala e utilizzate un'infrastruttura in Cloud AWS grado di adattarsi rapidamente alle vostre esigenze. In genere, l'hosting OpenText di carichi di lavoro su the Cloud AWS [può ridurre i costi fino al 70%](#).
- Favorisci l'innovazione e la trasformazione digitale: utilizza i servizi AWS nativi del cloud o l'integrazione con applicazioni cloud esterne per consentire casi d'uso innovativi per migliorare l'esperienza utente, acquisire informazioni aziendali o ottimizzare costi e risorse (ad esempio, analisi migliorata di dati e clienti, contenuti personalizzati o interazioni con i clienti basate sull'intelligenza artificiale (AI)).

Puoi ottenere questi risultati di business migrando la tua OpenText TeamSite piattaforma verso e modernizzandola con prodotti e servizi. Cloud AWS AWS

La modernizzazione OpenText TeamSite di un carico di lavoro dipende dalle caratteristiche dell'implementazione della migrazione e dai requisiti aziendali specifici. Ti consigliamo di utilizzare l'approccio [API in the cloud](#) per modernizzare una piattaforma di OpenText Customer Experience. Questo approccio consente ad [Amazon API Gateway](#) di orchestrare diverse applicazioni distribuite in contenitori su [Amazon Elastic Container Service \(Amazon ECS\)](#) o [Amazon Elastic Kubernetes Service \(Amazon EKS\)](#), applicazioni serverless (ad esempio) e applicazioni (COTS). [AWS Lambda](#) commercial-off-the-shelf L'approccio espone inoltre un catalogo consolidato di servizi e applicazioni alla rete Internet pubblica.

Questa guida si concentra sulla migrazione dei OpenText TeamSite carichi di lavoro verso la riduzione dei costi e Cloud AWS la modernizzazione. [Per una panoramica completa delle fasi di migrazione, consulta lo schema Migrate OpenText TeamSite workload to the AWS Cloud on the Prescriptive Guidance.AWS](#) Questa guida è stata creata da AWS e da [TBSCG](#), un AWS partner, ed è destinata ai responsabili tecnici, ai dirigenti tecnici e ai team di ingegneria tecnica e architettura che stanno migrando i carichi di lavoro verso. OpenText TeamSite Cloud AWS

High-level panoramica sulla migrazione

La tabella seguente mostra una panoramica di alto livello di una migrazione di OpenText TeamSite and Media Management verso Cloud AWS.

Carico di lavoro	Carico di lavoro di origine	OpenText Soluzioni per l'esperienza del cliente: • OpenText TeamSite • OpenText LiveSite • OpenText Gestione dei media • OpenText MediaBin
	Ambiente di origine	In sede o su un altro provider di servizi cloud.
Migrazione	Strategia di migrazione (7 R)	A seconda degli ambienti di origine, è possibile utilizzare le seguenti strategie di migrazione e: • Rifattorizza • Riospitare • Conversione piattaforma
	Si tratta di un aggiornamento della versione Workload?	No
	Il carico di lavoro di origine è diverso da quello di un fornitore di software indipendente (ISV)?	No
	Durata stimata della migrazione	A seconda dell'ambiente di origine, una migrazione

		può richiedere da due a tre settimane.
Stima dei costi	Costo stimato dell'esecuzione dei carichi di lavoro ISV su Cloud AWS	In questa stima è disponibile un esempio di struttura dei costi per tre ambienti (sviluppo e produzione) che utilizzano Elastic Load Balancing e un DevOps set di strumenti per lo sviluppo e l'implementazione. QA-UAT Calcolatore dei prezzi AWS
Ipotesi e prerequisiti	Requisiti di sistema minimi e massimi	Controlla la matrice di compatibilità per la versione OpenText del tuo prodotto. Questa matrice è disponibile nelle note di rilascio sul portale di OpenText supporto .
	Service-level accordi (SLA)	Puoi soddisfare gli SLA con una configurazione di base che utilizza Elastic Load Balancing AWS Lambda , funzioni e due zone di disponibilità.
	Licenze e modello operativo nell'account AWS	Per ulteriori informazioni sul contratto di OpenText licenza, contatta il tuo OpenText account manager.

AWS servizi utilizzati nel Account AWS

- [Gateway Amazon API](#)
- [Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)
- [Amazon Elastic Compute Cloud \(Amazon EC2\)](#)
- [Amazon Elastic Container Service \(Amazon ECS\)](#)
- [OpenSearch Servizio Amazon](#)
- [Elastic Load Balancing](#)
- [Lambda](#)
- [Amazon Relational Database Service \(Amazon RDS\)](#)
- [Amazon Simple Storage Service \(Amazon S3\)](#)

Costi e licenze

Quando si valutano i costi e le licenze necessari per la migrazione e i carichi di lavoro di gestione dei media verso il OpenText TeamSite LiveSite, si presume che Cloud AWS occorra migrare ambienti di sviluppo, controllo qualità e produzione. Il DevOps set di strumenti dovrebbe includere anche i seguenti servizi: AWS

- [Amazon CloudWatch](#) e [Amazon CloudWatch Logs](#) per il monitoraggio e la registrazione
- [Amazon Glacier](#) per l'archiviazione
- [AWS CodeDeploy](#) per l'automazione della distribuzione del software
- [Amazon Simple Notification Service \(Amazon application-to-application SNS\)](#) per la comunicazione application-to-person
- [AWS Config](#) per registrare e valutare le configurazioni delle tue risorse AWS

Gli ambienti rimanenti devono utilizzare i seguenti AWS prodotti e servizi:

- Istanze Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) per la gestione OpenText dei media e TeamSite Livesite
- Istanze di Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) OpenText TeamSite per database di gestione dei contenuti multimediali
- [Application Load Balancer](#) per distribuire le richieste su più server OpenText LiveSite

Per ulteriori informazioni sui costi, consulta [questa stima](#) di. Calcolatore dei prezzi AWS

Presupposti e prerequisiti

L'architettura sorgente di questa guida non è ospitata su macchine virtuali (). VMs La guida presuppone inoltre che non aggiornerai OpenText le versioni durante la migrazione. Se desideri aggiornare una OpenText TeamSite versione o passare da Open Text MediaBin a Media Management, devi eseguire la migrazione e quindi implementare gli aggiornamenti o gli aggiornamenti necessari.

Infine, la guida parte dal presupposto che non vi sia alcuna rifattorizzazione significativa dell'architettura. OpenText Il refactoring dovrebbe limitarsi al supporto di applicazioni che potrebbero essere containerizzate o migrate verso funzioni. AWS Lambda Ti consigliamo di migrare l'ambiente applicativo esistente e quindi di apportare modifiche ai carichi di lavoro su. Cloud AWS

La tabella seguente fornisce informazioni sulle risorse che devono essere disponibili per il progetto di migrazione.

Risorse	Utilizzo
Accesso a tutte le risorse necessarie dell'infrastruttura di origine	Accelera la consegna ed evita di attendere che le richieste di accesso vengano concesse
Esperti di infrastrutture (ad esempio architetti tecnici e amministratori di sistema)	Scoperta dell'infrastruttura attuale
Esperti di soluzioni per le tue applicazioni attuali OpenText o correlate	Scoperta del panorama applicativo e identificazione delle dipendenze
Un gruppo di utenti finali, compresi i contributori di contenuti e gli utenti finali delle applicazioni Web supportate	Test di accettazione degli utenti (UAT) e convalida della nuova piattaforma

Architettura di origine e destinazione

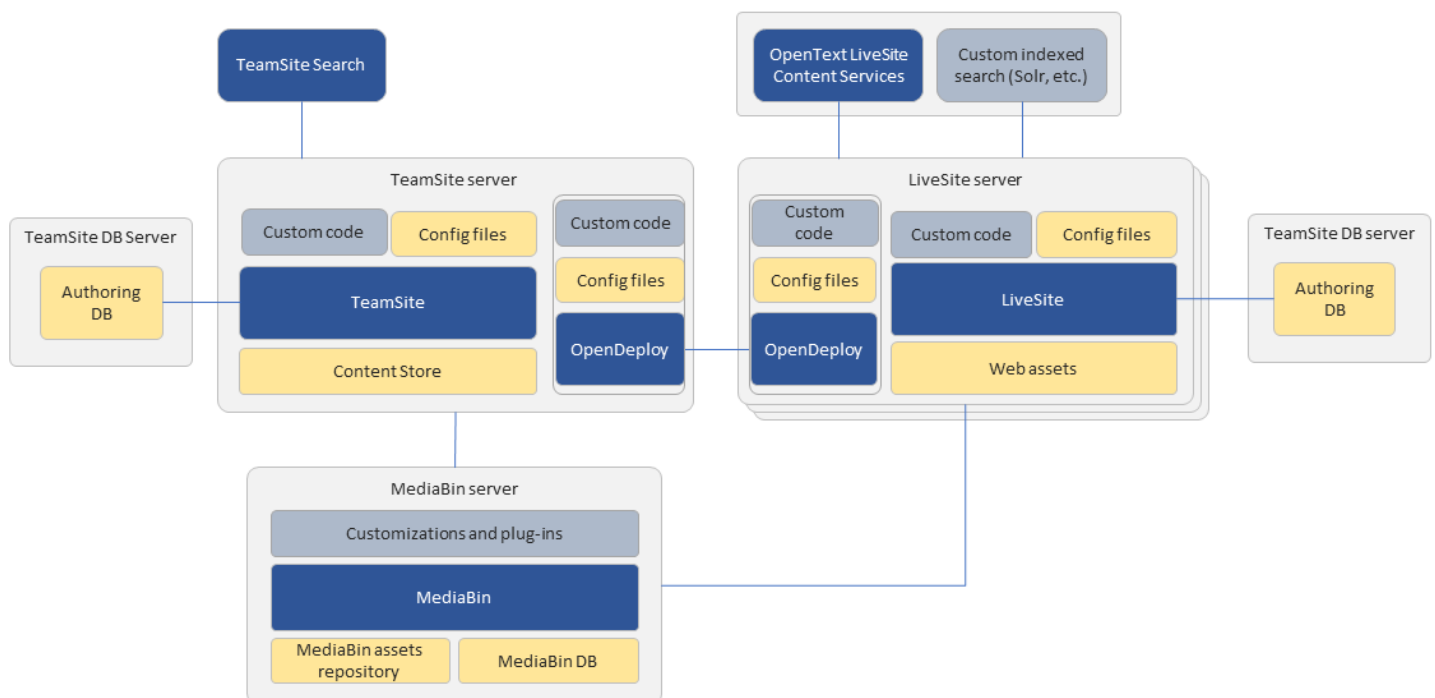
Le sezioni seguenti descrivono l'architettura di origine e di destinazione di una OpenText migrazione verso Cloud AWS. Ciò include i componenti di una tipica implementazione della piattaforma OpenText Customer Experience, l' AWS architettura di destinazione, un processo di migrazione di alto livello e la strategia di migrazione più comune (7 R) per ogni tipo di componente.

Argomenti

- [Architettura di origine](#)
- [Architettura Target](#)

Architettura di origine

Il diagramma seguente mostra una tipica architettura applicativa per la OpenText Customer Experience che utilizza componenti OpenText principali, funzionalità personalizzate collegate ai componenti OpenText principali e database, file e repository. Sebbene OpenText l'architettura vari per ogni implementazione del cliente, il diagramma mostra i componenti tipici e questi sono trattati in questa guida.



I principali elementi architetturici destinati alla migrazione in questa guida sono descritti nella tabella seguente.

Soluzione	Elementi principali da considerare per la migrazione
OpenText TeamSite	TeamSite istanza
	Archivio di contenuti
	File di configurazione (ad esempio, <code>tsgroups.xml</code> o <code>roles.xml</code>)
	Codice personalizzato: personalizzazioni del codice, ad esempio integrazioni con fonti di dati esterne o funzionalità personalizzate
	Database di creazione: questo database viene in genere distribuito in un server di database dedicato
	TeamSite search: distribuito nel proprio server (opzionale)
OpenText LiveSite	OpenDeploy: • OpenDeploy istanza • Configurazione, ad esempio OpenDeploy utenti • Codice personalizzato: personalizzazioni del codice per funzionalità personalizzate (ad esempio, implementazioni multiambiente)
	LiveSite istanza
	Archivio di risorse Web
	File di configurazione

Ricerca indicizzata	Codice personalizzato
	Un database di runtime distribuito su un proprio server
	OpenDeploy: • OpenDeploy istanza • Configurazione • Codice personalizzato
	Può trattarsi di un server di OpenText LiveSite contenuti o di un'implementazione di ricerca indicizzata simile, ad esempio Apache Solr
OpenText Gestione dei media o MediaBin	MediaBin istanza
	Codice personalizzato per personalizzazioni o plugin esistenti
	MediaBin archivio di risorse
	MediaBin banca dati

La strategia di migrazione e AWS i prodotti e servizi che è possibile scegliere dipendono dalle caratteristiche del sistema di origine e dai requisiti individuali. La tabella seguente descrive le strategie più comuni per le migrazioni.

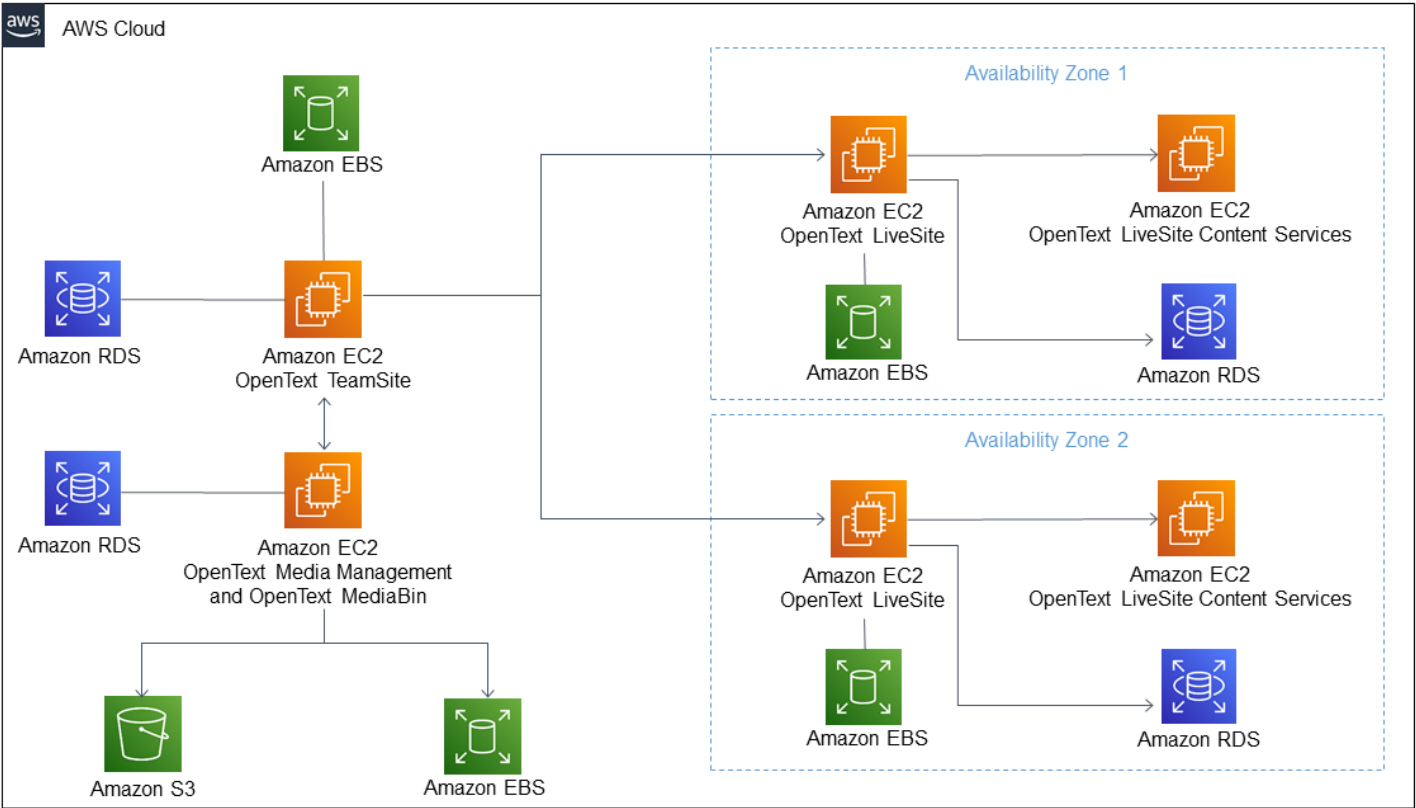
Tipo di elemento	AWS Servizi Target	Strategie di migrazione
OpenText componenti principali	• Istanze Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) • Contenitori come Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS) e Amazon	• Riorganizza • Conversione piattaforma In genere, si installano nuove istanze dei prodotti. L'installazione di ogni tipo di istanza è completamente automatizzata.

	Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS)	
Funzionalità e integrazioni personalizzate	• Amazon EC2, integrato con OpenText i componenti principali • Contenitori (ad esempio, Amazon ECS e Amazon EKS) • Microservizi serverless (ad esempio,) AWS Lambda • Gateway Amazon API	• Riospitare • Conversione piattaforma • Rifattorizzare • Mantenimento Fornisci e configura le pipeline di implementazione utilizzate per la manutenzione e l'evoluzione della OpenText piattaforma. Queste pipeline vengono utilizzate per distribuire il codice. Alcune funzionalità dipendenti create come OpenText TeamSite personalizzazioni o come applicazioni esterne possono essere containerizzate o rifattorizzate come funzioni Lambda. In tal caso, puoi orchestrare le funzioni serverless tramite API Gateway.
Database	• Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)	• Conversione piattaforma In genere, puoi migrare i database verso istanze database di Amazon RDS utilizzando AWS Database Migration Service (AWS DMS)

Archiviazione	• Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) • Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)	• Riospitare I repository di dati vengono copiati nei volumi Amazon EBS associati alle istanze dei componenti OpenText principali. I bucket S3 possono essere utilizzati per archivi di dati di grandi dimensioni, ad esempio il repository di risorse di gestione dei media. OpenText MediaBin
---------------	---	---

Architettura Target

L'architettura di destinazione, la strategia di migrazione e le fasi tecniche dipendono dall'architettura di origine, dai vincoli di connettività, dai requisiti di sicurezza e da altre politiche. Dipendono anche dalle politiche o dai requisiti individuali dell'organizzazione. Il diagramma seguente mostra un esempio di architettura Cloud AWS che potrebbe ospitare la OpenText piattaforma in uso.



La tabella seguente fornisce una panoramica dei passaggi di alto livello necessari per la migrazione da un ambiente di origine all' AWS architettura di destinazione. I passaggi dettagliati per questa migrazione sono disponibili nel sito web Pattern [Migrate OpenText TeamSite workload to the AWS Cloud on the](#) AWS Prescriptive Guidance.

High-level passaggi	Descrizione
1 Esegui il provisioning AWS dell'infrastruttura	CloudFormation Utilizzatelo per effettuare automaticamente il provisioning della nuova AWS infrastruttura.
2 Configura DevOps repository, strumenti e procedure	Utilizza AWS prodotti e servizi (ad esempio, AWS CodePipeline) per creare una pipeline di integrazione e distribuzione continue (CI/CD) e automatizzare il processo di rilascio.

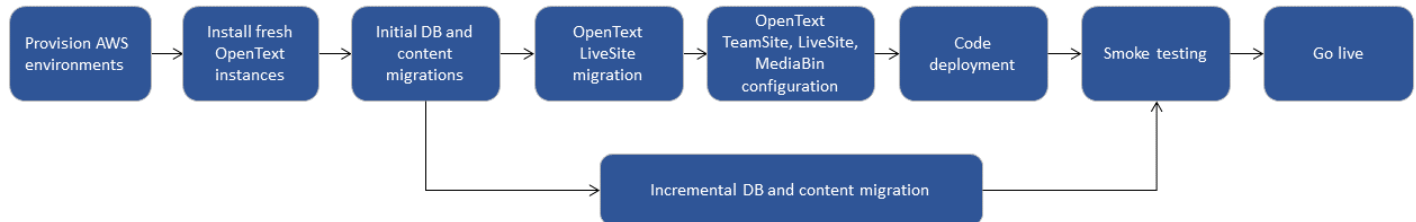
3	Installa nuove istanze OpenText	Ti consigliamo di installare un nuovo OpenText software per eseguire una migrazione dettagliata e risolvere i problemi.
4	Migrazione di database e contenuti	Si tratta di un processo iterativo e viene creata una copia iniziale dai database di produzione e dagli archivi di contenuti. Quindi si esegue e si testa il processo di migrazione in un ambiente non di produzione. Gli aggiornamenti incrementali o in tempo reale devono essere eseguiti fino alla data di attivazione per garantire che nessun dato vada perso durante la migrazione.
5	Migrare OpenText LiveSite	Esegui la migrazione dei contenuti del server LiveSite Web.
6	Configurazione OpenText TeamSite LiveSite, gestione dei file multimediali e MediaBin	Copia i file di configurazione e adatta la configurazione ai nuovi ambienti.
7	Implementa il codice	Implementa il codice nei nuovi ambienti, sia per la personalizzazione delle OpenText soluzioni che per le funzionalità aggiuntive.
8	Test del fumo	Test preliminari per verificare che la nuova OpenText piattaforma possa essere attiva.
9	Trasmetti in diretta	In questa fase, gli obiettivi del progetto vengono raggiunti e gli utenti finali utilizzano la nuova OpenText piattaforma. La piattaforma è pronta per un'ulteriore realizzazione e manutenzione.

 Important

Questi passaggi non rappresentano il processo di migrazione completo. Rappresentano solo i passaggi tecnici per l'implementazione della migrazione.

Prima di iniziare a implementare questi passaggi di migrazione di alto livello, è necessario definire l'inventario delle migrazioni, analizzare l'architettura esistente e i requisiti di migrazione, definire l'architettura pianificata, creare gli script di automazione e rifattorizzare il codice ove richiesto.

L'implementazione dei passaggi di alto livello non avverrà in una sequenza chiara. Esistono test, modifiche, reimplementazioni e processi che vengono eseguiti contemporaneamente. Questi dipendono dalle caratteristiche specifiche di ogni migrazione e i diagrammi seguenti mostrano un esempio di sequenza di migrazione.



High-level flusso del processo di migrazione

Il processo di migrazione avviene in cinque fasi: scoperta, progettazione, sviluppo, test e perfezionamento e implementazione. La tabella seguente fornisce una panoramica di queste cinque fasi e del flusso del processo di migrazione.

	Individua zione	Progettazione	Sviluppo	Test e perfezion amento	Implement azione
Risultati	• Architettura di sistema esistente • Inventari o di migrazione • Requisiti funzionali e non funzionali • Architettura di sistema futura () High-level	• Strategia di migrazione e per ogni componente (7 R) • AWS Architettura di destinazione • Analisi e valutazione del TCO • High-level piano di migrazione	• Ready-to-deploy applicazioni • script di automazione in CloudFormation • Un piano di migrazione dettagliato, che include attività automatizzate e non automatizzate • Piani di test dettagliati	• Rapporti sui test • Script di automazione, piani di migrazione e piani di test perfezionati	• Una piattaforma di OpenText Customer Experience in esecuzione su Cloud AWS • Rapporti sui test
Attività	• Workshop di scoperta	• Multi-disciplinari riunioni di esperti in	• Multi-disciplinari Riunioni per le PMI	• Testing automatizzato	• Attuazione del piano di migrazione

	• Analisi della documentazione	materia (PMI) • Analisi dei costi • Seminari di convalida	• Rifattorizzazione e adattamento delle applicazioni • Adatta e crea script di automazione • Crea o fornisci nuovi servizi o funzionalità	• Adatta i piani di automazione e migrazione	• Testing automatizzato
--	--	--	---	--	---

Risorse per i clienti	• Documentazione tecnica e commerciale • Imprenditori e architetti tecnici — Partecipazione a workshop e interviste	• Dati attuali sul TCO • Imprenditori e architetti tecnici: partecipazione a workshop e interviste di convalida. • Accesso alle risorse tecniche (ambienti, codice sorgente o pipeline di implementazione)	• Accesso alle risorse tecniche (ambienti, codice sorgente o pipeline di implementazione) • Team tecnici: supporto per le applicazioni correnti.	• Test con gli utenti • Team di infrastruttura: supporto per le attività di migrazione	• Test degli utenti • Team di infrastruttura: supporto per le attività di migrazione
-----------------------	--	--	---	---	---

Acceleratori	• OpenText framework di analisi dell'architettura • Diagrammi • Punti focali	• Conoscenze esistenti sulle strategie di migrazione più comuni e sui AWS prodotti e servizi mirati per ogni componente e della soluzione	Risorse di automazione esistenti per: • Fornitura di risorse AWS • Migrazione dei dati • Installazione e configurazione dell'applicazione	Asset di test automatizzati creati durante le migrazioni precedenti, ad esempio: • Controlli dello stato del sistema • Script di test delle prestazioni e del carico	Asset di test automatizzati creati durante le migrazioni precedenti, ad esempio: • Controlli dello stato del sistema • Script di test delle prestazioni e del carico
--------------	--	---	--	--	--

Automazione e utensili

Ti consigliamo di automatizzare la migrazione creando script di automazione, eseguendoli in ambienti non di produzione, testandoli e regolandoli, e quindi eseguendoli fino a quando la configurazione dell'ambiente, la migrazione dei contenuti e le distribuzioni del codice avvengano senza intoppi e creino un ambiente completamente funzionale.

Gli script e gli strumenti di automazione sono personalizzati e basati su risorse esistenti derivanti da migrazioni precedenti. Alcune delle risorse principali sviluppate per una migrazione tipica includono quanto segue:

- CloudFormation script per fornire completamente i AWS servizi
- AWS Database Migration Service (AWS DMS) configurazione, inclusi gli script di migrazione del database, se necessario
- Configurazione degli CI/CD strumenti in base alle esigenze dell'utente (ad esempio [AWS CodeDeploy](#), Jenkins o Bamboo).
- Script personalizzati (ad esempio .sh) per attività aggiuntive

Quando esegui e perfezioni l'intero processo di migrazione, dovresti anche creare una step-by-step guida dettagliata con script, azioni manuali, test e opzioni di fallback.

Resources

- [Migra i OpenText TeamSite carichi di lavoro nel cloud AWS](#)
- [OpenText AWS playbook sulla migrazione](#)
- [Piattaforma di esperienza basata sul cloud](#)

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un [feed RSS](#).

Modifica	Descrizione	Data
	Pubblicazione iniziale	24 giugno 2021

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.