



Guida alle operazioni di base

AWS Partner Central



AWS Partner Central: Guida alle operazioni di base

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà delle rispettive aziende, che possono o meno essere associate, collegate o sponsorizzate da Amazon.

Table of Contents

Cos'è AWS Partner Central?	1
Diventare un AWS Partner	2
Registrazione in AWS Partner Central	3
Invito di nuovi utenti	5
.....	5
Accesso ad AWS Partner Central	6
Pagina iniziale di AWS Partner Central	8
Barra di navigazione	8
Ricerca globale	8
Attività	9
Menu a discesa	9
Supporto	9
Lingua	10
La mia azienda	10
Profilo dell'azienda	10
Il mio profilo	11
Menu e accesso a ruoli, percorsi e stage di AWS Partner Central	13
Iscrizione ai programmi AWS Partner	25
Procedure dettagliate per i partner	25
Notizie ed eventi per i partner	25
AWS Assistente partner	27
Vantaggi e funzionalità di Partner Assistant AWS	28
Utilizzo di Partner Assistant AWS	28
Fare domande a AWS Partner Assistant	29
Risoluzione dei problemi AWS con Partner Assistant	29
AWS Domande frequenti su Partner Assistant	30
Come posso accedere a AWS Partner Assistant?	30
Quali lingue supporta AWS Partner Assistant?	30
Cosa può fare AWS Partner Assistant?	31
I partner possono utilizzare AWS Partner Assistant per modificare il proprio account o i propri servizi?	31
In che modo AWS Partner Assistant gestisce le informazioni riservate?	31
Cosa devo fare se AWS Partner Assistant non risponde?	31
Cosa devo fare se AWS Partner Assistant fornisce informazioni errate?	31

Posso disattivare AWS Partner Assistant se non voglio utilizzarlo?	31
Collegamento di AWS Partner Central e account AWS	32
Prerequisiti	33
Ruoli e autorizzazioni degli utenti	33
Sapere quali account collegare	34
Concessione delle autorizzazioni IAM	34
Comprensione delle autorizzazioni relative ai ruoli	37
Creazione di un set di autorizzazioni per SSO	39
Collegamento di account	41
Utilizzo di politiche personalizzate per mappare gli utenti	43
Scollegamento degli account	47
Domande frequenti sul collegamento degli account	48
Mappatura AWS Marketplace dei ruoli a un utente di integrazione CRM	52
AWS policy gestite per gli utenti di AWS Partner Central	54
AWSPartnerCentralFullAccess	54
PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation	55
AWSPartnerCentralOpportunityManagement	55
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess	55
AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy	56
Aggiornamenti alle policy	56
Controllo dell'accesso nella gestione degli account AWS Partner Central	58
Autorizzazioni per la gestione degli account AWS Partner Central	58
AssociatePartnerAccount	58
AssociatePartnerUser	59
DisassociatePartnerUser	60
Risorse aggiuntive	60
Registrazione delle chiamate API AWS Partner Central con AWS CloudTrail	61
Esempi di immissione di file di log in AWS Partner Central	62
Argomenti correlati	63
Gestione degli utenti	65
Ruoli di AWS Partner Central	66
Leader dell'alleanza	67
Team dell'Alleanza	67
Utente standard	69
Utente del canale	69
Amministratore del cloud	69

Personale di marketing	71
Staff tecnico	72
Gestore ACE	73
Utente ACE	74
Confronto dei ruoli	75
Gestione degli utenti e delle assegnazioni di ruolo	78
Gestione delle assegnazioni di ruolo	78
Riassegnazione del ruolo di leader dell'alleanza	80
Mappatura degli utenti ai ruoli IAM	81
Rimozione degli utenti	82
Gestire il tuo profilo	82
Best practice per le autorizzazioni di AWS Partner Central	84
Assegna i ruoli in base al principio del privilegio minimo	84
Controlla le assegnazioni dei ruoli	84
Usa credenziali univoche	84
Evita gli accessi generici	85
Autenticazione a più fattori (MFA)	86
Attività di AWS Partner Central	88
Le mie attività	88
Riepilogo delle attività	88
Completamento delle attività	89
Ignorare un'attività	90
Gestione delle attività	90
Attività nella fase di crescita della soluzione	90
Fase di costruzione	91
Fase di mercato	92
Fase di vendita	95
Fase di crescita	97
Domande frequenti su AWS Partner Central	100
Come posso aprire un ticket di AWS Support?	100
Non posso accedere ad AWS Partner Central. Come posso ricevere assistenza?	100
Come posso registrarmi per gli accreditamenti per i AWS partner?	101
Come posso reimpostare la mia password di AWS Partner Central?	101
Come posso assicurarmi che la mia Partner Scorecard registri le certificazioni della mia organizzazione? AWS	102
Come posso trasferire le mie AWS certificazioni su un nuovo account AWS Partner Central? ..	102

Cos'è il programma AWS Direct Connect?	103
AWS Partner Central supporta il browser Microsoft Edge Legacy?	103
Cos'è il browser Microsoft Edge Legacy?	104
Perché questo cambiamento?	104
Posso accedere alla console di AWS gestione tramite AWS Partner Central?	104
Cronologia dei documenti	105
.....	cviii

Cos'è AWS Partner Central?

Amazon Web Services (AWS) Partner Central è un portale self-service con AWS cui AWS Partner gestire il proprio coinvolgimento. In quanto tale AWS Partner, utilizza AWS Partner Central per accedere ai vantaggi, differenziare le tue offerte e utilizzare risorse, strumenti e formazione che possono aiutare la tua azienda ad aumentare il suo impatto di marketing.

Diventare un AWS Partner

AWS Partner Network (APN) è una comunità globale di partner che offre programmi, competenze e risorse per creare, commercializzare e vendere offerte per i partner. Che tu stia appena iniziando a costruire o desideri espandere la tua attività, puoi entrare a far parte dell'APN gratuitamente e utilizzare AWS corsi di formazione, risorse di abilitazione, strumenti Well-Architected e altro ancora.

[Per istruzioni su come diventare un AWS Partner utente, consulta Join the AWS Partner Network](#)

Registrazione in AWS Partner Central

Prima di poter utilizzare AWS Partner Central, devi registrare la tua azienda. La persona che registra l'azienda presso AWS Partner Central e diventa il leader dell'alleanza deve avere l'autorità legale per accettare i termini e le condizioni di AWS Partner Central per conto della propria azienda. Dopo aver registrato la tua azienda, i singoli utenti possono registrarsi. In entrambi i casi, la registrazione si basa sul dominio e-mail univoco dell'azienda, ad esempio `companyname.com`.

Se più aziende, ad esempio società madri e società figlie, condividono lo stesso dominio aziendale e si registrano nel AWS Partner Network, condivideranno comunque un unico account AWS Partner Central. Gli utenti aggiuntivi che si registrano con il proprio indirizzo e-mail aziendale che contiene lo stesso dominio verranno collegati allo stesso account AWS Partner Central.

Per registrare la tua azienda in AWS Partner Central

1. Accedi al [modulo di registrazione AWS Partner Central](#).
2. Inserisci il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail con il dominio della tua azienda, ad esempio `companyname.com`. I domini di indirizzi e-mail personali (come `gmail.com`, `hotmail.com`, `outlook.com` e `.edu`) non sono accettati.
3. Scegliete Sì per confermare che siete il principale punto di contatto con cui gestire i rapporti commerciali della vostra azienda AWS e che accettate di diventare il capofila dell'alleanza della vostra azienda.
4. Recupera il codice di sicurezza che ricevi in un messaggio e-mail da `apn-no-reply@amazon.com`. Inserisci questo codice nel modulo di registrazione.
5. Crea una password e completa il CAPTCHA.
6. Inserisci le informazioni sul cliente, le informazioni di contatto e le informazioni sull'azienda. L'offerta principale scelta (prodotti software o servizi di consulenza) determina la registrazione del AWS Partner Network percorso.
7. Dopo aver completato il modulo e aver esaminato i dati inseriti, scegli Registrati. Viene visualizzata la home page di AWS Partner Central. Per ulteriori informazioni, vedi [Pagina iniziale di AWS Partner Central](#).

Per registrarsi come utente in AWS Partner Central

1. Accedi al [modulo di registrazione AWS Partner Central](#).

2. Inserisci il tuo nome e indirizzo e-mail con il dominio della tua azienda registrata, ad esempio **>companyname.com**. I domini di indirizzi e-mail personali (come gmail.com, hotmail.com, outlook.com e .edu) non sono accettati. Riceverai un messaggio di errore se inserisci un indirizzo email non valido.
3. Scegli Verifica email.
4. Controlla se nella tua email è presente un messaggio proveniente da apn-no-reply@amazon.com. Il messaggio contiene un codice di sicurezza.
5. Inserisci il codice di sicurezza nel modulo di registrazione. Sarai registrato in un ruolo con accesso standard ad AWS Partner Central. Il responsabile dell'alleanza può modificare le tue autorizzazioni dopo la registrazione.
6. Completa le informazioni relative al cliente e ai contatti nel modulo di registrazione.
7. Scegli Registrati.

Invito di nuovi utenti

Per consentire ai dipendenti l'accesso ad AWS Partner Central, invitali a partecipare. Gli utenti che ricoprono il ruolo di responsabile dell'alleanza e del team dell'alleanza possono invitare nuovi utenti.

Per invitare nuovi utenti

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o del team dell'alleanza.
2. Nel menu La mia azienda, scegli Gestione utenti.
3. Nella pagina di gestione degli utenti, scegli la scheda Ruoli di Partner Central.
4. Scegliere Invite users (Invita utenti).
5. Inserisci un indirizzo email utente. Riceverai un messaggio di errore se inserisci un indirizzo email non valido.
6. Scegli uno o più ruoli da assegnare loro. Per ulteriori informazioni sui ruoli, fare riferimento a [Ruoli di AWS Partner Central](#).
7. (Facoltativo) Per invitare un altro utente, scegli Aggiungi un altro utente.
8. Seleziona Invite (Invita). Gli utenti invitati ricevono un messaggio e-mail contenente un link per la registrazione.

Accesso ad AWS Partner Central

Gli utenti registrati possono accedere al portale AWS Partner Central da un browser. Per un'esperienza ottimale, consigliamo di utilizzare un computer desktop.

Per accedere ad AWS Partner Central

1. Apri AWS Partner Central all'indirizzo <https://partnercentral.awspartner.com/APNLogin>.
2. Inserisci l'indirizzo e-mail e la password aziendali che hai configurato durante la registrazione.
3. Selezionare Sign in (Accedi).
4. Se l'account AWS Partner Central della tua organizzazione è configurato per utilizzare l'autenticazione a più fattori (MFA), controlla la tua e-mail all'indirizzo indicato per il codice di verifica.
5. Controlla la tua e-mail all'indirizzo indicato per il codice di verifica.
6. Inserisci il codice di verifica nel campo di testo vuoto. Il codice scadrà dopo 15 minuti, all'ora indicata.
 - Se il codice scade prima di essere inserito, scegli Reinvia codice per richiederne uno nuovo.
 - Hai a disposizione tre tentativi per inserire il codice. Dopo 3 tentativi falliti, il codice non è più valido. Scegli Reinvia codice per richiederne uno nuovo.
 - Puoi richiedere un nuovo codice solo tre volte nell'arco di un'ora.
 - Non puoi richiedere un nuovo codice prima della scadenza di quello attuale.
7. (Facoltativo) Per evitare questo passaggio di verifica per i prossimi 30 giorni su questo dispositivo, scegli Considera affidabile questo dispositivo per 30 giorni.
8. Scegli Verifica codice.

Note

Se devi ricominciare da capo, scegli Indietro per accedere. Non utilizzare il pulsante Indietro del browser né aggiornare la pagina, poiché ciò potrebbe bloccare il tuo account. In tal caso, riavvia il browser e riprova.

⚠ Important

Se non puoi accedere ad AWS Partner Central e hai bisogno di supporto, procedi come segue:

1. Vai alla [pagina di contatto dell'AWS Partner Team](#) della Knowledge Base di AWS Partner Network.
2. Completa il modulo di contatto e scegli Invia.

Pagina iniziale di AWS Partner Central

La home page di AWS Partner Central mostra le informazioni pertinenti al ruolo assegnato. La home page contiene una barra di navigazione e menu a discesa nella parte superiore e un'icona nell'angolo in basso a destra per accedere alle procedure dettagliate.

Argomenti

- [Barra di navigazione](#)
- [Ricerca globale](#)
- [Attività](#)
- [Menu a discesa](#)
- [Menu e accesso a ruoli, percorsi e stage di AWS Partner Central](#)
- [Iscrizione ai programmi AWS Partner](#)
- [Procedure dettagliate per i partner](#)
- [Notizie ed eventi per i partner](#)

Barra di navigazione

Nella parte superiore della home page di AWS Partner Central c'è una barra di navigazione. La barra di navigazione contiene menu per accedere ai contenuti di AWS Partner Central relativi ai AWS Partner vantaggi e alla progressione del percorso o del livello. Passa il mouse sulle voci del menu per visualizzare i dettagli sui relativi contenuti. Puoi accedere solo alle voci di menu consentite per il ruolo che ti è stato assegnato. Per ulteriori informazioni sulle voci di menu di AWS Partner Central e sui ruoli che possono accedervi, consulta [Menu e accesso a ruoli, percorsi e stage di AWS Partner Central](#).

Ricerca globale

Al centro della barra di navigazione, inserisci un termine nella casella di ricerca per cercare nel tuo AWS Partner account e nei contenuti a supporto dei partner, tra cui opportunità ACE, offerte, guide pratiche e video. La funzione di ricerca non include le richieste di fondi indicizzati o i dashboard di analisi dei partner.

I risultati della ricerca vengono visualizzati in tabelle, organizzate per tipo di record. Nel pannello di sinistra, puoi applicare uno o più filtri di tipo record ai risultati di superficie di un tipo specifico.

Scegliete **Cancella filtri** per rimuovere i filtri. In ogni tabella vengono visualizzati al massimo cinque risultati per ogni tipo di record. Se sono presenti più di cinque risultati per un tipo, scegli **Visualizza tutto** per espandere i risultati. Per aprire un record, scegli il nome o il titolo del record.

Attività

Le attività di AWS Partner Central possono aiutarti a stabilire le priorità e completare le attività in AWS Partner Central pertinenti ai tuoi AWS obiettivi. AWS Partner Central può consigliare le attività più pertinenti in base al ruolo e al percorso dell'azienda. Per ulteriori informazioni, vedi [Attività di AWS Partner Central](#).

Menu a discesa

Nell'angolo in alto a destra di AWS Partner Central ci sono i menu a discesa per [Supporto](#), [LinguaLa mia azienda](#), e [Il mio profilo](#). Puoi accedere solo alle voci di menu consentite per il ruolo assegnato. Per ulteriori informazioni sulle voci di menu di AWS Partner Central e sui ruoli che possono accedervi, consulta [Menu e accesso a ruoli, percorsi e stage di AWS Partner Central](#).

Supporto

In AWS Partner Central, scegli **Support**, **Contact Support** per inviare nuovi casi, visualizzare la cronologia dei casi o comunicare con AWS Partner Support.

AWS Partner Support è una funzionalità di gestione dei casi che consente ai partner di interagire con APN Support. Nella pagina **Partner Support**, puoi aprire un nuovo caso, rivedere i casi aperti e quelli precedenti e leggere articoli relativi a problemi, domande e preoccupazioni comuni posti da altri utenti. Puoi tenere traccia della corrispondenza sui casi aperti, rispondere direttamente da AWS Partner Central e caricare file per aiutarti a comunicare i tuoi problemi all'AWS Partner assistenza.

AWS Partner L'assistenza ti dà la possibilità di inserire dettagli sul problema in modo che il team di supporto possa aiutarti in modo più efficiente.

- **Tipo di richiesta:** scegli il tipo di richiesta di assistenza che desideri aprire. Questo aiuta a indirizzare la richiesta al team giusto.
- **Tipo di domanda:** scegli l'opzione più adatta al tipo di domanda che desideri porre al team di supporto.
- **Diventa specifico:** scegli un tipo di domanda più specifico.
- **Oggetto:** inserisci un oggetto descrittivo per il ticket di assistenza.

- **Descrizione:** descrivi il problema in dettaglio.
- **Allegati:** aggiungi eventuali allegati per descrivere il problema.

Se non riesci a utilizzare AWS Partner Central, puoi ottenere assistenza procedendo come segue:

1. Vai alla [pagina di contatto dell'AWS Partner Team](#) della Knowledge Base di AWS Partner Network.
2. Completa il modulo di contatto e scegli Invia.

Lingua

Puoi scegliere una lingua diversa dal menu a discesa Lingua.

La mia azienda

Il menu a discesa La mia azienda contiene diversi elementi che consentono di gestire il profilo aziendale, la gestione degli utenti, AWS le certificazioni e altro ancora. La maggior parte di queste opzioni di menu è disponibile solo per gli utenti del team dell'alleanza. Per ulteriori informazioni, vedi [Ruoli di AWS Partner Central](#).

- **Partner Scorecard:** visualizza la Partner Scorecard per tenere traccia dei progressi del percorso e dei requisiti relativi al AWS Partner livello.
- **Profilo aziendale:** accedi alle informazioni, ai prodotti e ai servizi della tua azienda e, per i partner idonei, alle informazioni sulla scheda di Product Solutions Finder.
- **Gestione degli utenti:** assegna ruoli agli utenti e invita nuovi utenti in AWS Partner Central.
- **Formazione e certificazioni:** visualizza i AWS corsi di formazione e le certificazioni completati dagli utenti della tua organizzazione.
- **AWS Educate Job Board:** pubblica offerte di lavoro per raggiungere candidati con competenze AWS certificate specifiche.
- **Richiedi la modifica del leader dell'alleanza:** invia una richiesta per modificare il ruolo di leader dell'alleanza a un altro utente.

Profilo dell'azienda

Nel menu in alto a destra, scegli La mia azienda, Profilo aziendale per aprire una pagina in cui aggiornare le informazioni sulla tua azienda e, per i partner convalidati o di livello superiore, aggiorna

l'elenco Partner Solutions Finder. Questa pagina è disponibile solo per i ruoli di responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza e personale di marketing.

La pagina del profilo aziendale contiene diverse schede con informazioni uniche. Gli aggiornamenti a questa pagina si trovano nella pagina web pubblica di AWS Partner Solutions Finder dedicata ai partner idonei. Per i partner nelle fasi Registrato, Registrato o Confermato, è visibile solo un sottoinsieme delle schede del Profilo aziendale (solo Azienda, Prodotti e servizi e I miei domini) e queste informazioni non sono elencate in Solutions Finder. AWS Partner

- Azienda: aggiorna le informazioni generali sulla tua attività e sul tipo di clienti che servi.
- Soluzioni/pratiche: visualizza le offerte convalidate da AWS. Puoi aggiungere contenuti descrittivi da visualizzare accanto alle offerte convalidate nell'elenco di Solutions Finder. AWS Partner
- Qualifiche: visualizza le qualifiche AWS convalidate (ad esempio AWS competenze, servizi, AWS programmi e certificazioni). Segnala le tue aree di soluzione per indirizzare i clienti alla tua scheda Partner Solutions Finder.
- Sedi: evidenzia la sede della tua organizzazione nella scheda Partner Solutions Finder.
- Casi di studio: visualizza i case study convalidati da AWS. Puoi aggiungere contenuti descrittivi da visualizzare insieme ai case study convalidati nell'elenco di AWS Partner Solutions Finder.
- Prodotti e servizi: scegli i tipi di prodotti e servizi che offri ai clienti. Queste informazioni vengono utilizzate per consigliarti AWS Partner Paths e la tua inserzione qui è necessaria per iscriverti a un percorso pertinente.
- I miei domini: aggiungi domini associati alla tua organizzazione. Quando un utente si registra, se ha un dominio incluso, viene automaticamente aggiunto all'account dell'organizzazione e può collaborare con il team.

Il mio profilo

Il menu a discesa Il mio profilo include link per gestire il tuo profilo personale e condividere i dettagli della AWS certificazione. Nel menu vengono visualizzate solo le funzionalità consentite per il ruolo assegnato. Per ulteriori informazioni, consulta il collegamento ai riepiloghi dei ruoli.

- Il mio profilo: visualizza e modifica le tue informazioni di contatto e cambia la password di AWS Partner Central.
- Le mie AWS certificazioni: visualizza i AWS corsi di formazione e le certificazioni, modifica l'indirizzo e-mail di AWS formazione e certificazioni e acconsenti alla condivisione delle certificazioni. AWS AWS Partner Network

- **Termini e condizioni per i partner:** leggi AWS Partner Network i termini e le condizioni.

Menu e accesso a ruoli, percorsi e stage di AWS Partner Central

La tabella seguente fornisce le descrizioni di ogni voce di menu in AWS Partner Central e i ruoli, i percorsi e le fasi per accedervi.

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
Learn (Guida)	Formazione per i partner	Sviluppa la tua competenza, fiducia e credibilità per supportare e meglio i clienti con una conoscenza essenziale del AWS cloud.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	AWS Formazione autogestita	Trova corsi e contenuti su AWS Skill Builder per potenziare gli studenti a tutti i livelli.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	AWS Formazione con istruttore	Apprendi le competenze e le best practice relative al AWS cloud con istruttori esperti AWS .	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	AWS Certificazione	Convalida le competenze e tecniche e l'esperienza nel cloud con certificazioni per ruolo e specialità.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Offerte	Elenca i prodotti e i servizi disponibili per i tuoi clienti.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, personale tecnico, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
Compila	Casi di studio	Inviare case study a supporto delle vostre offerte e delle vostre candidature al programma.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale tecnico, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	AWS Elenco istruttore-dispositivo	Invia i prodotti hardware per la qualificazione dei dispositivi AWS e l'elenco dei AWS Partner dispositivi nel catalogo.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Carichi di lavoro Well-Architected	Carica i carichi di lavoro del Well-Architected Partner Program.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, personale tecnico	Software, servizi	Confermato o superiore
Mercato	Offerte	Elenca i prodotti e i servizi disponibili per i tuoi clienti.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, personale tecnico, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	AWS Marketing Central	Genera la domanda per le tue offerte utilizzando il portale di marketing AWS self-service.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Confermato o superiore
	AWS Sponsorizzazioni	Connect con clienti e prospect per far crescere la tua AWS attività.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Kit di strumenti di marketing APN	Accedi alle linee guida creative e di messaggistica dei partner per creare risorse di marketing che dimostrino la tua esperienza e il tuo rapporto con AWS.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	La mia lista di Partner Solutions Finder	Visualizza la tua AWS Partner inserzione pubblica che evidenzia le tue capacità per i potenziali clienti.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, personale di marketing	Tutti i percorsi	Convalidato o superiore
	Riferimento pubblico	Invia riferimenti pubblici per avanzare nel rispetto dei requisiti del programma e del livello.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Iscritti o superiori
	Trova s AWS Partner	Connect con altri partner per far crescere la tua attività.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	Gestore dei badge	Crea badge personalizzati per i partner per mostrare il tuo rapporto con i partner AWS e le specializzazioni acquisite.	Capo dell'alleanza, team dell'alleanza	Tutti i percorsi	Convalidato o superiore
	Gestione dei lead	Gestisci i lead qualificati dei team AWS Partner di marketing.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
Vendi	Gestione delle opportunità	Gestisci le opportunità offerte dal team di AWS vendita e carica le opportunità di supporto alle vendite da AWS.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
Programmi	AWS Partner Programmi	Scopri i programmi per i partner che ti aiutano a creare, commercializzare e vendere le tue offerte.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Applicazione del programma	Iscriviti ai programmi partner per ottenere ulteriori vantaggi.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, personale tecnico	Tutti i percorsi	Convalidato o superiore
	Risorse per fornitori di soluzioni	La pagina Solution Provider Resources è progettata per aiutare i AWS Solution Provider autorizzati a illustrare e numerosi argomenti e requisiti chiave del programma.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
Finanziamento	Vantaggi di finanziamento per AWS Partners	Scopri i vantaggi del finanziamento per aiutarti a gestire i costi di formazione, sviluppo e marketing.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	AWS Partner Portale di finanziamento	Accedi ai vantaggi di finanziamento per accelerare lo sviluppo del tuo business con AWS.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
Risorse	Navigate (Navigazione)	Ottieni indicazioni prescrittive con Navigate enablement tracks.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Documenti	Accedi a guide e documenti di aiuto su argomenti relativi ai programmi per i partner, AWS ai servizi e altro ancora.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	Video	Visualizza a video su richiesta per contenuti aziendali, commerciali e tecnici.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	FAQs	Visualizza le nostre domande frequenti su AWS Partner Central.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Visualizza tutto	Cerca in tutte le categorie di risorse.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
Canale		Pagina di gestione dei canali della versione precedente di AWS Partner Central. Include gli account di gestione del programma, le informazioni sull'utente finale e le schede Partner Growth Rebate.	Utente del canale	Servizi, distribuzione	Iscritto o superiore
La mia azienda	Partner Scorecard	Visualizza la Partner Scorecard per tenere traccia dei progressi relativi ai requisiti di Path e livello. AWS Partner	Capo dell'alleanza, squadra dell'alleanza	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	Profilo dell'azienda	Gestisci le informazioni sulla tua azienda e l'elenco Partner Solutions Finder.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza, personale di marketing	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Gestione degli utenti	Gestisci gli utenti della tua organizzazione e assegna ruoli utente agli utenti.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	AWS Job Board Educate	Trova persone in cerca di lavoro certificate sul cloud per far crescere la tua organizzazione.	Responsabile dell'alleanza, team dell'alleanza	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Visualizza tutti i corsi di formazione e certificazione	Tieni traccia dei progressi di apprendimento del tuo team e delle certificazioni ottenute.	Capo dell'alleanza, team dell'alleanza	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Menu	Elemento	Descrizione	Accesso ai ruoli	Accesso al percorso	Accesso al palco
	Visualizza il leader dell'alleanza e richiedi una modifica	Identifica il responsabile dell'alleanza della tua organizzazione e richiedi una modifica se l'utente designato è cambiato.	Tutti gli utenti	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
Il mio profilo	Il mio profilo	Gestisci il tuo profilo utente.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Le mie certificazioni	Collega il tuo account di AWS formazione e visualizza la formazione e la certificazione.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Disconnettersi	Esci da AWS Partner Central.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe
	Termini e condizioni per i partner	Visualizza AWS Partner i termini e le condizioni.	Tutti i ruoli	Tutti i percorsi	Tutte le tappe

Iscrizione ai programmi AWS Partner

Gli utenti del responsabile dell'alleanza, del team dell'alleanza e dello staff tecnico possono candidarsi ai [AWS Partner programmi](#) in AWS Partner Central.

Per richiedere un programma AWS Partner

1. Scegli Programmi, Programmi e applicazioni.
2. Nella pagina Applicazioni e programmi, scegli Crea.
3. Nella pagina Richiedi il programma, scegli Seleziona designazione.
4. Nella finestra di dialogo Seleziona designazione, cercate e scegliete un programma. Ad esempio, per candidarti al programma AWS ISV Workload Migration (WMP), cerca **ISV** e scegli ISV Workload Migration.
5. Scegli Seleziona.
6. Seleziona la casella di controllo di conferma e scegli Sì, sono d'accordo.
7. Completa i passaggi della domanda. Per ulteriori informazioni, consulta le linee guida del programma.
8. Per inviare la tua candidatura, scegli Invia. Per salvare la tua candidatura come bozza, scegli Invia più tardi.

Procedure dettagliate per i partner

Le procedure dettagliate per i partner sono tutorial guidati self-service per navigare in AWS Partner Central e completare flussi di lavoro comuni. Per accedere alle procedure dettagliate, scegli l'icona Partner Walkthrough nell'angolo in basso a destra della home page di AWS Partner Central.

Notizie ed eventi per i partner

La home page di AWS Partner Central contiene notizie sui partner e feed sugli eventi dei partner. Questi feed mostrano raccolte curate di AWS Partner notizie AWS ed eventi rilevanti per noi. AWS Partner

Il feed di notizie per i partner contiene articoli relativi agli annunci di lancio di AWS Partner Central, notizie sul lancio del AWS servizio e scadenze importanti AWS Partner . Per accedere a un elenco ricercabile e filtrabile di articoli pubblicati negli ultimi sei mesi, scegli Visualizza tutte le notizie dei partner.

Il feed degli eventi per AWS Partner i partner contiene eventi che ci riguardano, tra cui webinar, workshop, summit ed eventi principali. I tag in formato di consegna indicano se un evento è di persona, virtuale o entrambi. Scegli il titolo di un evento per accedere a ulteriori informazioni o registrarti. Per accedere a una pagina ricercabile e filtrabile di tutti i prossimi eventi curati per AWS Partner s, scegli Visualizza tutti gli eventi dei partner. Gli eventi aggiunti vengono visualizzati nella parte superiore di questa pagina, evidenziati in base alla loro importanza per tutti. AWS Partner

AWS Assistente partner

AWS Partner Assistant è un chatbot generativo basato sull'intelligenza artificiale per noi. AWS Partner Assistant è accessibile sia da Partner Central che da Portale di gestione AWS Marketplace (AMMP) e utilizza Amazon Q Business. È formato sulla documentazione riservata esclusivamente ai partner APN registrati.

Note

Per accedere a AWS Partner Assistant, i partner devono collegare il proprio account AWS Partner Central al proprio AWS account. Per ulteriori informazioni, consulta [Collegamento di AWS Partner Central e account AWS](#).

Il chatbot fornisce risposte in tempo reale e riepiloghi della documentazione su una varietà di argomenti relativi a AWS servizi, indicazioni per i AWS Marketplace venditori e incentivi, vantaggi e programmi del AWS Partner Network. Se il chatbot non è in grado di fornire una risposta, ti consiglia come presentare un ticket al team di supporto. Puoi anche fornire feedback dall'interno del chatbot utilizzando i pulsanti pollice su e pollice giù, che aiutano a migliorare la precisione e la qualità del chatbot.

Di seguito è riportata una tipica interazione con Partner Assistant: AWS

1. Fai una domanda: apri il chatbot da AWS Partner Central o AMMP e fai una domanda usando il linguaggio di tutti i giorni.
2. AWS Partner Assistant elabora la richiesta: il chatbot utilizza l'elaborazione del linguaggio naturale (NLP) per interpretare la tua richiesta.
3. AWS Partner Assistant genera una risposta: il chatbot restituisce una risposta pertinente, che include risorse aggiuntive.
4. Fornisci feedback: il chatbot richiede un feedback.

Argomenti

- [Vantaggi e funzionalità di Partner Assistant AWS](#)
- [Utilizzo di Partner Assistant AWS](#)
- [Fare domande a AWS Partner Assistant](#)

- [Risoluzione dei problemi AWS con Partner Assistant](#)
- [AWS Domande frequenti su Partner Assistant](#)

Vantaggi e funzionalità di Partner Assistant AWS

AWS Partner Assistant offre un supporto self-service che migliora l'accesso alle informazioni.

- Risposte immediate: i partner in genere devono contattare AWS direttamente per ricevere assistenza, ma AWS Partner Assistant è sempre disponibile.
- Risposte accurate: i partner ricevono informazioni concrete e tempestive con una variabilità di risposta minima.
- Supporto self-service: riduce il tempo necessario per individuare le risorse pertinenti.
- Risposte avanzate: fornisce risposte naturali, intuitive e simili a quelle umane.
- Comprensione contestuale: fornisce informazioni aggiuntive su argomenti complessi.
- Sistema di autoapprendimento: migliora continuamente imparando dalle interazioni, perfezionando le risposte nel tempo e ampliando la sua base di conoscenze.
- Supporto scalabile: in grado di gestire contemporaneamente grandi volumi di richieste.

Utilizzo di Partner Assistant AWS

1. Accedere a [AWS Partner Central](#) o [AMMP](#).
2. Accedi alla chat:
 - a. Scegli l'icona fluttuante viola nell'angolo in basso a destra.
 - b. Scegli uno dei prompt suggeriti o inizia a digitare la domanda nel campo di testo.
 - c. Il chatbot risponde con fonti e link.
3. Accedi al chatbot da Partner Central:
 - a. Scegli il menu Support.
 - b. Seleziona Chat istantanea con AWS Partner Assistant dal menu a discesa.
 - c. (Facoltativo) Accedi al chatbot da un ticket di assistenza. Prima di inviare un ticket di supporto, scegli Chiedi a AWS Partner Assistant per ottenere una risposta immediata.
4. Accedi al chatbot da AMMP:
 - a. Dalla pagina Contattaci, scegli Chiedi a AWS Partner Assistant.

- b. (Facoltativo) Accedi al chatbot da un ticket di assistenza. Prima di inviare un ticket di assistenza, scegli Invia richiesta di assistenza dalla pagina Contattaci. Scegli Chiedi a AWS Partner Assistant per ottenere una risposta immediata.
5. (Facoltativo) Fornisci feedback:
 - a. Dopo ogni risposta, hai la possibilità di fornire un feedback: scegli Thumbs Up se la risposta soddisfa le tue esigenze.
 - b. Scegli Pollice verso il basso se la risposta non è stata utile.
 - c. Se scegli Pollice verso il basso, fornisci maggiori dettagli nella casella di testo o scegli un'opzione dall'elenco che meglio descrive il motivo per cui la risposta non è stata utile.
 - d. Valuta la tua esperienza selezionando Feedback nell'angolo in basso a sinistra della finestra del chatbot: scegli Feedback per aprire un pop-up con una scala di valutazione. Utilizza il campo di testo per eventuali commenti o feedback aggiuntivi.

Fare domande a AWS Partner Assistant

Il chatbot fornisce risposte in tempo reale e riepiloghi della documentazione su AWS servizi, linee guida per i venditori di AWS Marketplace e programmi, incentivi e vantaggi del AWS Partner Network. Il chatbot utilizza una libreria di contenuti pubblicati riservata esclusivamente ai partner.

Attualmente, AWS Partner Assistant fornisce solo informazioni e indicazioni generali. Non può generare contenuti creativi o eseguire attività. Se AWS Partner Assistant non è in grado di rispondere adeguatamente alla tua domanda, invia un feedback.

Per problemi che richiedono una risoluzione approfondita della risoluzione dei problemi, la verifica dell'account o l'accesso a dati sensibili, contatta direttamente l'assistenza AWS clienti.

Risoluzione dei problemi AWS con Partner Assistant

Se AWS Partner Assistant non è in grado di rispondere alla tua domanda, prova a riformulare la domanda.

Puoi inviare feedback con il pollice rivolto verso il basso direttamente all'interno di AWS Partner Assistant e fornire un contesto aggiuntivo. Il tuo feedback ci aiuta a migliorare le prestazioni di AWS Partner Assistant. Facoltativamente, puoi fornire un feedback strutturato da un elenco di categorie comuni.

AWS Domande frequenti su Partner Assistant

Questo argomento fornisce le risposte alle seguenti domande su AWS Partner Assistant.

Argomenti

- [Come posso accedere a AWS Partner Assistant?](#)
- [Quali lingue supporta AWS Partner Assistant?](#)
- [Cosa può fare AWS Partner Assistant?](#)
- [I partner possono utilizzare AWS Partner Assistant per modificare il proprio account o i propri servizi?](#)
- [In che modo AWS Partner Assistant gestisce le informazioni riservate?](#)
- [Cosa devo fare se AWS Partner Assistant non risponde?](#)
- [Cosa devo fare se AWS Partner Assistant fornisce informazioni errate?](#)
- [Posso disattivare AWS Partner Assistant se non voglio utilizzarlo?](#)

Come posso accedere a AWS Partner Assistant?

AWS Partner Assistant è sempre disponibile sia per AWS i partner che AWS Marketplace per i venditori. Puoi accedere al chatbot da qualsiasi pagina tramite AWS Partner Central o AWS Marketplace Management Portal (AMMP).

Note

I partner devono collegare i propri AWS account AWS Partner Central per accedere al chatbot. Per ulteriori informazioni, consulta [Collegamento degli account AWS Partner Central agli account AWS Marketplace venditore](#).

Quali lingue supporta AWS Partner Assistant?

Attualmente, AWS Partner Assistant supporta solo l'inglese, ma supporterà altre lingue nelle versioni future.

Cosa può fare AWS Partner Assistant?

Il chatbot fornisce risposte in tempo reale e riepiloghi della documentazione su AWS servizi, linee guida per i AWS Marketplace venditori e AWS Partner programmi, incentivi e vantaggi. Il chatbot utilizza una libreria di contenuti pubblicati riservata esclusivamente ai partner.

I partner possono utilizzare AWS Partner Assistant per modificare il proprio account o i propri servizi?

No, ma può guidarti su come apportare queste modifiche.

In che modo AWS Partner Assistant gestisce le informazioni riservate?

AWS Partner Assistant è progettato per salvaguardare la privacy e i dati degli utenti, ma non consigliamo di condividere informazioni sensibili.

Cosa devo fare se AWS Partner Assistant non risponde?

Prova ad aggiornare la pagina o a riavviare l'applicazione. Se il problema persiste, segnala il problema al nostro team di assistenza.

Cosa devo fare se AWS Partner Assistant fornisce informazioni errate?

Se ritieni che AWS Partner Assistant ti abbia fornito informazioni errate, fornisci un feedback alla fine della sessione utilizzando l'opzione con il pollice rivolto verso il basso.

Posso disattivare AWS Partner Assistant se non voglio utilizzarlo?

AWS Partner Assistant è una funzionalità opzionale. Se preferisci non utilizzarla quando hai una domanda, puoi utilizzare i canali di supporto esistenti.

Collegamento di AWS Partner Central e account AWS

Puoi semplificare le tue operazioni collegando AWS Partner Central all' AWS account dedicato agli AWS Partner Network impegni. Se vendi su AWS Marketplace, puoi anche collegare AWS Partner Central al tuo account AWS Marketplace venditore.

Note

- A partire da gennaio 2025, i nuovi partner che desiderano aderire al programma ISV Accelerate devono collegare gli account per farlo.
- La Small Business Acceleration Initiative, un'iniziativa di vendita di canale guidata dai partner per promuovere la trasformazione digitale dei clienti delle piccole imprese, richiede ai partner nuovi ed esistenti di collegare gli account per supportare gli obiettivi dei partner e del programma.

Il collegamento degli account offre diversi vantaggi.

- Puoi utilizzare Partner Connections in AWS Partner Central per lavorare su accordi di co-selling con altri partner. In questo modo puoi aiutare le trattative a progredire più velocemente e ad ampliare la tua portata. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Connessioni con i partner](#) nella AWS Partner Central Sales Guide.
- Puoi integrare Partner Central con il tuo sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) per sincronizzare impegni, opportunità, soluzioni e notifiche di eventi. Non è più necessario mantenere dati identici tra i sistemi e le integrazioni utilizzano dati in tempo reale di AWS Partner Central. Per ulteriori informazioni sull'integrazione della gestione delle relazioni con i clienti (CRM), consulta l'integrazione con [AWS Partner CRM nella AWS Partner CRM Integration](#) Guide.
- Se vendi su AWS Marketplace, puoi allegare offerte alle opportunità di vendita. Puoi anche integrare AWS Marketplace i tuoi dati nella dashboard di Partners Analytics in Partner Central.

I seguenti argomenti spiegano come collegare gli account.

Argomenti

- [Prerequisiti](#)
- [Collegamento di AWS Partner Central e account AWS](#)

- [Scollegare AWS Partner Central e account AWS](#)
- [Domande frequenti sul collegamento degli account](#)

Prerequisiti

I seguenti argomenti elencano i prerequisiti necessari per collegare AWS Partner Central e AWS gli account. Ti consigliamo di seguire gli argomenti nell'ordine elencato.

Note

A causa di problemi di interfaccia utente, funzionalità e prestazioni, il collegamento degli account non supporta Firefox Extended Support Release (Firefox ESR). Ti consigliamo di utilizzare la versione normale di Firefox o uno dei browser Chrome.

Argomenti

- [Ruoli e autorizzazioni degli utenti](#)
- [Sapere quali account collegare](#)
- [Concessione delle autorizzazioni IAM](#)
- [Comprensione delle autorizzazioni relative ai ruoli](#)
- [Creazione di un set di autorizzazioni per SSO](#)

Ruoli e autorizzazioni degli utenti

Per collegare il tuo AWS account a un account AWS Partner Central, devi avere persone nei seguenti ruoli:

- Un utente AWS Partner Central con il ruolo di responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud. Per ulteriori informazioni sull'assegnazione di un ruolo a un utente, consulta [Gestione degli utenti e delle assegnazioni di ruolo](#) più avanti in questa guida.
- Un amministratore IT dell'organizzazione responsabile dell' AWS account a cui ti stai collegando. L'amministratore crea una politica di autorizzazioni personalizzata e la assegna a un utente e a un ruolo IAM. Per informazioni sulla politica personalizzata, consulta [Concessione delle autorizzazioni IAM](#) più avanti in questa guida.

Sapere quali account collegare

Prima di iniziare il collegamento degli account, un responsabile dell'alleanza AWS Partner Central o un amministratore cloud e un amministratore IT dell'organizzazione devono decidere quali account collegare. Adottare i seguenti criteri:

- AWS consiglia di collegarsi a un AWS account dedicato agli impegni AWS Partner Network (APN). Se hai più AWS account, ti consigliamo di collegare un account che:
 - Lo usi per accedere ad AWS Partner Central
 - Rappresenta la tua attività globale
 - Funge da account principale per le attività amministrative
- Se continui a vendere AWS Marketplace, hai la possibilità di collegarti a un Account AWS Marketplace venditore. Se possiedi più AWS Marketplace account, scegli il tuo account principale, ad esempio quello con il maggior numero di transazioni.
- I partner della regione della Cina devono creare e collegarsi a un AWS account globale.

Note

Per aiutarti a identificare gli account corretti, apri una richiesta di assistenza. A tale scopo, accedi a AWS Partner Support e scegli Apri nuovo caso.

Concessione delle autorizzazioni IAM

La policy IAM elencata in questa sezione concede agli utenti di AWS Partner Central un accesso limitato a un AWS account collegato. Il livello di accesso dipende dal ruolo IAM assegnato all'utente. Per ulteriori informazioni sui livelli di autorizzazione, consulta [Comprensione delle autorizzazioni relative ai ruoli](#) più avanti in questo argomento.

Per creare la policy, devi essere un amministratore IT responsabile di un AWS ambiente. Al termine, è necessario assegnare la policy a un utente o a un ruolo IAM.

I passaggi di questa sezione spiegano come utilizzare la console IAM per creare la policy.

Note

Se sei un responsabile dell'alleanza o un amministratore del cloud e hai già un utente o un ruolo IAM con autorizzazioni di AWS amministratore, passa a [the section called "Collegamento di account"](#)

Per ulteriori informazioni sui ruoli di AWS Partner Central, consulta [Ruoli di AWS Partner Central](#) più avanti in questa guida.

Come creare la policy

1. Accedere alla [console IAM](#).
2. In Gestione accessi scegli Policy.
3. Scegli Create policy, scegli JSON e aggiungi la seguente policy:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "CreatePartnerCentralRoles",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:CreateRole"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin*",
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAce*",
        "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAlliance*"
      ]
    },
    {
      "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralCloudAdminRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "iam:AttachRolePolicy",
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin*",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "iam:PolicyARN": [
            "arn:aws:iam::*:policy/PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation",
```

```

        "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralFullAccess",
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerFullAccess"
    ]
  }
},
{
  "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralAceRole",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:AttachRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAce*",
  "Condition": {
    "ArnLike": {
      "iam:PolicyARN": [
        "arn:aws:iam::*:policy/
AWSPartnerCentral0ppportunityManagement",
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerOfferManagement"
      ]
    }
  }
},
{
  "Sid": "AttachPolicyToPartnerCentralAllianceRole",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:AttachRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleForAlliance*",
  "Condition": {
    "ArnLike": {
      "iam:PolicyARN": [
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSPartnerCentralFullAccess",
        "arn:aws:iam::*:policy/AWSMarketplaceSellerFullAccess"
      ]
    }
  }
},
{
  "Sid": "AssociatePartnerAccount",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "partnercentral-account-management:AssociatePartnerAccount"
  ]
}

```

```

    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "SellerRegistration",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "aws-marketplace:ListChangeSets",
      "aws-marketplace:DescribeChangeSet",
      "aws-marketplace:StartChangeSet",
      "aws-marketplace:ListEntities",
      "aws-marketplace:DescribeEntity"
    ],
    "Resource": "*"
  }
]
}

```

4. Scegli Next (Successivo).
5. In Dettagli della politica, nella casella Nome della politica, inserisci un nome per la politica e una descrizione opzionale.
6. Controlla le autorizzazioni della politica, aggiungi i tag secondo necessità, quindi scegli Crea politica.
7. Collega il tuo utente o ruolo IAM alla policy. Per informazioni sull'allegamento, consulta [Aggiungere i permessi di identità IAM \(console\) nella Guida](#) per l'utente IAM.

Comprensione delle autorizzazioni relative ai ruoli

Dopo che l'amministratore IT ha completato i passaggi della sezione precedente, i responsabili dell'alleanza e altri in AWS Partner Central possono assegnare policy di sicurezza e mappare i ruoli degli utenti. La tabella seguente elenca e descrive i ruoli standard creati durante il collegamento degli account e le attività disponibili per ciascun ruolo.

Ruolo IAM standard	AWS Policy gestite da Partner Central utilizzate	Può farlo	Non può farlo
Amministratore cloud	<ul style="list-style-type: none"> PartnerCentralAccountManage 	<ul style="list-style-type: none"> Mappa e assegna i ruoli IAM agli utenti 	

Ruolo IAM standard	AWS Policy gestite da Partner Central utilizzate	Può farlo	Non può farlo
	<ul style="list-style-type: none"> mentUserRoleAssociation • AWSPartnerCentralFullAccess: • AWSMarketplaceSellerFullAccess: 	<p>di AWS Partner Central</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completa le stesse attività dei team Alliance e ACE 	
Squadra dell'alleanza	<ul style="list-style-type: none"> • AWSPartnerCentralFullAccess: • AWSMarketplaceSellerFullAccess: 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso completo a tutte le operazioni del venditore AWS Marketplace, incluso il portale AWS Marketplace di gestione. Puoi anche gestire l' EC2 AMI Amazon utilizzata nei prodotti basati su AMI. • Collega le opportunità di coinvolgimento AWS dei clienti alle offerte private del AWS Marketplace. • Associa le soluzioni APN agli elenchi di prodotti del AWS Marketplace. • Accedi alla dashboard di Partner Analytics. 	Mappa o assegna ruoli IAM agli utenti di AWS Partner Central. Solo i leader dell'alleanza e gli amministratori del cloud mappano o assegnano i ruoli.

Ruolo IAM standard	AWS Policy gestite da Partner Central utilizzate	Può farlo	Non può farlo
Squadra ACE	<ul style="list-style-type: none"> • AWSMarketplaceSellerOfferManagement • AWSPartnerCentralOpportunityManagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Crea offerte private su AWS Marketplace • Collega le opportunità di coinvolgimento AWS dei clienti alle offerte private del AWS Marketplace. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mappa o assegna i ruoli IAM agli utenti di AWS Partner Central. Solo i responsabili dell'alleanza e gli amministratori del cloud possono mappare o assegnare ruoli. • Usa tutti gli AWS Marketplace strumenti e le funzionalità. • Utilizza la dashboard di Partners Analytics

Creazione di un set di autorizzazioni per SSO

I passaggi seguenti spiegano come utilizzare IAM Identity Center per creare un set di autorizzazioni che abiliti il single sign-on per accedere ad AWS Partner Central.

Per ulteriori informazioni sui set di autorizzazioni, consulta la sezione [Crea un set di autorizzazioni nella Guida](#) per l'utente di AWS IAM Identity Center.

1. Accedi alla [console IAM Identity Center](#).
2. In Autorizzazioni per più account, scegli Set di autorizzazioni.
3. Scegli Create permission set (Crea set di autorizzazioni).
4. Nella pagina Seleziona il tipo di set di autorizzazioni, in Tipo di set di autorizzazioni, scegli Set di autorizzazioni personalizzato, quindi scegli Avanti.
5. Esegui questa operazione:

- A. Nella pagina Specificare le politiche e i limiti di autorizzazione, scegli i tipi di politiche IAM che desideri applicare al set di autorizzazioni.

Per impostazione predefinita, puoi aggiungere qualsiasi combinazione di un massimo di 10 policy gestite e policy AWS gestite dai clienti al tuo set di autorizzazioni. IAM imposta questa quota. Per aumentarlo, richiedi un aumento della quota IAM Managed policy allegate a un ruolo IAM nella console Service Quotas in ogni AWS account a cui desideri assegnare il set di autorizzazioni.

- B. Espandi Inline policy per aggiungere un testo di policy personalizzato in formato JSON. Le politiche in linea non corrispondono alle risorse IAM esistenti. Per creare una policy in linea, inserisci il linguaggio delle policy personalizzato nel modulo fornito. IAM Identity Center aggiunge la policy alle risorse IAM che crea negli account dei membri. Per ulteriori informazioni, consulta [Inline policies](#).

- C. Copia e incolla la policy JSON dal prerequisito [AWS Partner Central e AWS Account Linking](#)

6. Nella pagina Specificare i dettagli del set di autorizzazioni, procedi come segue:

- A. In Nome del set di autorizzazioni, digita un nome per identificare questo set di autorizzazioni in IAM Identity Center. Il nome specificato per questo set di autorizzazioni viene visualizzato nel portale di AWS accesso come ruolo disponibile. Gli utenti AWS accedono al portale di accesso, scelgono un AWS account e quindi scelgono il ruolo.

- B. (Facoltativo) Puoi anche digitare una descrizione. La descrizione appare solo nella console IAM Identity Center, non nel portale di AWS accesso.

- C. (Facoltativo) Specificare il valore per la durata della sessione. Questo valore determina il periodo di tempo in cui un utente può accedere prima che la console lo disconnetta dalla sessione. Per ulteriori informazioni, consulta [Impostare la durata della sessione per gli AWS account](#).

- D. (Facoltativo) Specificate il valore per lo stato di inoltro. Questo valore viene utilizzato nel processo di federazione per reindirizzare gli utenti all'interno dell'account. Per ulteriori informazioni, consulta [Impostare lo stato di inoltro per un accesso rapido alla console di AWS gestione](#).

 Note

L'URL dello stato di inoltro deve trovarsi all'interno della Console di AWS gestione. Ad esempio: `https://console.aws.amazon.com/ec2/`

E. Espandi Tag (opzionale), scegli Aggiungi tag, quindi specifica i valori per Chiave e Valore (opzionale).

Per informazioni sui tag, consulta [Tagging delle risorse di AWS IAM Identity Center](#).

F. Scegli Next (Successivo).

7. Nella pagina Rivedi e crea, esamina le selezioni effettuate, quindi scegli Crea.

Per impostazione predefinita, quando crei un set di autorizzazioni, il set di autorizzazioni non viene fornito (utilizzato in nessun AWS account). Per fornire un set di autorizzazioni in un AWS account, devi assegnare l'accesso a IAM Identity Center agli utenti e ai gruppi dell'account e quindi applicare il set di autorizzazioni a tali utenti e gruppi. Per ulteriori informazioni, consulta [Assegnare l'accesso utente agli AWS account](#) nella Guida per l'utente di AWS IAM Identity Center.

Collegamento di AWS Partner Central e account AWS

I passaggi seguenti spiegano come utilizzare AWS Partner Central per collegare i tuoi account. Devi essere un responsabile dell'alleanza o un amministratore del cloud per completare questi passaggi. Inoltre, la policy di autorizzazione IAM elencata in precedenza in questa guida controlla le attività di collegamento e mappatura dei ruoli che tu e altri utenti di AWS Partner Central potete eseguire. Per ulteriori informazioni su queste attività, consulta [Concessione delle autorizzazioni IAM](#)

Per ulteriori informazioni sul collegamento degli account, consulta la [Guida per l'utente di Account Linking](#) in Partner Central.

Note

- AWS Partner Central usa il termine AWS Marketplace Account Linking, ma tutti i partner possono collegare gli account, compresi i partner senza AWS Marketplace account.
- I partner di Amazon Web Services India Private Limited (AWS India) possono collegarsi senza registrare un nome commerciale.

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.

 Note

Se la tua organizzazione utilizza il Single Sign-On (SSO), utilizza queste credenziali per accedere prima al tuo AWS account, quindi accedi ad AWS Partner Central.

2. Nella AWS Marketplace sezione della home page di AWS Partner Central, scegli Link Account.
3. Nella pagina di collegamento AWS Marketplace dell'account, scegli Link Account.
4. Nella pagina di accesso all' AWS account, scegli Utente IAM.
5. Inserisci l'ID dell' AWS account e accedi.

 Note

- Se hai bisogno di informazioni sull'account, contatta l'amministratore che ha completato i prerequisiti sopra elencati.
- Gli utenti SSO passano automaticamente alla fase successiva.

6. Naviga attraverso l'esperienza di collegamento self-service:

A. Controlla l'ID AWS dell'account e il nome legale del profilo AWS Marketplace venditore associato e scegli Avanti.

 Note

Se il tuo AWS account non è registrato come venditore, fornisci la tua ragione sociale legale su cui registrarti AWS Marketplace.

I partner di Amazon Web Services India Private Limited (AWS India) possono collegarsi senza registrare un nome commerciale. Procedi scegliendo Avanti.

B. Esamina i ruoli IAM e le politiche gestite ad essi associate, quindi scegli Avanti.

C. (Facoltativo) Per mappare in blocco i ruoli IAM agli utenti partner con i ruoli del team Alliance e dei partner ACE, seleziona la casella di controllo nella sezione relativa a ciascun ruolo.

Un utente partner non può accedere a AWS Marketplace funzionalità, come il collegamento di offerte private alle opportunità ACE, senza un ruolo IAM mappato al proprio account utente partner. Se scegli di non effettuare l'assegnazione in blocco, devi mappare manualmente un ruolo IAM a un utente partner dopo aver collegato gli account.

D. Controlla le informazioni, quindi scegli Invia.

Verrai indirizzato ad AWS Partner Central con il tuo account collegato correttamente e i ruoli IAM predefiniti creati nell'account.

7. (Facoltativo) Per utilizzare policy personalizzate che consentono l'accesso alle AWS Marketplace funzionalità all'interno di AWS Partner Central, consulta l'argomento successivo, [Utilizzo di politiche personalizzate per mappare gli utenti](#).

Utilizzo di politiche personalizzate per mappare gli utenti

Questa sezione spiega come mappare gli utenti di AWS Partner Central ai ruoli AWS Marketplace AWS IAM. La mappatura consente l'accesso Single Sign-On per gli utenti su AWS Partner Central e AWS Marketplace altre funzionalità come il collegamento di prodotti e offerte.

Argomenti

- [Prerequisiti per la mappatura dei ruoli](#)
- [Connetti le opportunità ACE con le offerte AWS Marketplace private](#)

Prerequisiti per la mappatura dei ruoli

Prima della mappatura, è necessario completare quanto segue:

- Crea ruoli IAM nell' AWS Marketplace account. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Creare un ruolo utilizzando politiche di fiducia personalizzate](#) nella Guida per l'AWS Identity and Access Management utente.
- Per consentire ad AWS Partner Central di mappare i ruoli AWS Marketplace IAM, aggiungi la seguente policy di fiducia personalizzata ai ruoli.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

```
}  
  ]  
}
```

- Agli utenti di AWS Partner Central con il ruolo utente ACE, concedi le autorizzazioni per eseguire le SearchAgreements azioni ListEntities and. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Controllo dell'accesso ad AWS Marketplace Management Portal](#) nella AWS Marketplace Seller Guide.
- [Collega il tuo account AWS Partner Central a un AWS Marketplace account.](#)

Per mappare i ruoli IAM agli utenti di AWS Partner Central, devi creare ruoli IAM con le autorizzazioni che desideri fornire ai tuoi utenti. Per gli utenti amministratori del cloud, puoi mappare solo il ruolo IAM di amministratore cloud creato nel tuo account durante il processo di collegamento dell'account.

Puoi creare uno o più ruoli IAM da associare agli utenti di AWS Partner Central. I nomi dei ruoli devono iniziare con **PartnerCentralRoleFor**. Non puoi scegliere un ruolo a meno che il nome non inizi con quel testo.

Puoi allegare policy personalizzate o gestite al ruolo IAM. Puoi collegare le policy AWS Marketplace gestite, ad esempio `AWSMarketplaceSellerFullAccess` ai ruoli IAM, e fornire l'accesso agli utenti di AWS Partner Central. Per ulteriori informazioni sulla creazione di ruoli, consulta [Creating an IAM role \(console\)](#) nella IAM User Guide.

Connetti le opportunità ACE con le offerte AWS Marketplace private

Per consentire agli utenti ACE di allegare offerte AWS Marketplace private alle opportunità ACE, associali a un ruolo AWS Marketplace IAM in AWS Partner Central.

Prerequisiti

Completa quanto segue prima di mappare gli utenti ai ruoli AWS Marketplace IAM:

- Quando colleghi un AWS Marketplace account ad AWS Partner Central, fornisci `AWSMarketplaceSellerFullAccess` o, in minima parte, `ListEntities/SearchAgreements` al ruolo IAM assegnato agli utenti ACE. Ciò è necessario per consentire agli utenti ACE di allegare offerte AWS Marketplace private alle opportunità ACE.
- (Facoltativo) Per concedere un'autorizzazione minima, aggiungi una policy gestita dai clienti al tuo account AWS e al ruolo IAM che crei per i manager e gli utenti ACE. Fai riferimento alla seguente policy come esempio:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "aws-marketplace:SearchAgreements",
        "aws-marketplace:DescribeAgreement",
        "aws-marketplace:GetAgreementTerms",
        "aws-marketplace:ListEntities",
        "aws-marketplace:DescribeEntity",
        "aws-marketplace:StartChangeSet"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws-marketplace:PartyType": "Proposer"
        },
        "ForAllValues:StringEquals": {
          "aws-marketplace:AgreementType": [
            "PurchaseAgreement"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

Mappatura degli utenti ai ruoli AWS Marketplace IAM

Utilizza le procedure in questa sezione per mappare e demappare gli utenti di AWS Partner Central ai ruoli AWS Marketplace IAM.

Per mappare un utente AWS Partner Central a un ruolo AWS Marketplace IAM

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.
2. Nella sezione Collegamento degli account della home page di AWS Partner Central, scegli Gestisci account collegato.
3. Nella sezione Utenti non amministratori del cloud della pagina Account Linking, scegli un utente.
4. Scegli il ruolo Map to IAM.
5. Scegli un ruolo IAM dall'elenco a discesa.
6. Scegli il ruolo Map.

Per umappare un utente AWS Partner Central da un ruolo AWS Marketplace IAM.

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.
2. Nella sezione Collegamento degli account della home page di AWS Partner Central, scegli Gestisci account collegato.
3. Nella sezione Utenti non amministratori del cloud della pagina Account Linking, scegli l'utente che desideri demappare.
4. Scegli il ruolo Unmap.

Scollegare AWS Partner Central e account AWS

Per scollegare un AWS account da AWS Partner Central, devi inviare una richiesta di supporto.

Ricorda quanto segue:

- La risoluzione di una richiesta di scollegamento annulla tale richiesta.
- Non puoi collegarti a un AWS Marketplace account mentre la richiesta di scollegamento è in corso.
- Non puoi mappare i ruoli IAM o collegare prodotti e offerte private in Partner Central mentre la richiesta è in corso.

Per richiedere lo scollegamento

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.
2. In Collegamento dell'account, scegli Gestisci account collegato.
3. Scegli Scollega l'account.
4. Controlla il messaggio di avviso e seleziona un motivo per scollegare il tuo account.
5. Entra **confirm** e scegli Apri richiesta di supporto.
6. Nel banner di conferma, scegli Visualizza i dettagli del caso per monitorare lo stato di avanzamento della richiesta.

Domande frequenti sul collegamento degli account

I seguenti argomenti rispondono alle domande frequenti sul collegamento degli account AWS Partner Central con altri AWS account.

Quali policy IAM devo usare?

Utilizzi policy AWS gestite per i prerequisiti di collegamento degli account. Per impostazione predefinita, il collegamento degli account utilizza politiche AWS gestite per assegnare ruoli IAM durante il collegamento degli account. Tuttavia, gli amministratori IT possono utilizzare AWS Marketplace policy personalizzate per assegnare ruoli IAM agli utenti di AWS Partner Central, come un team ACE. I ruoli consentono agli utenti di collegare le opportunità ACE con AWS Marketplace le offerte private. Per ulteriori informazioni, consulta [Utilizzo di politiche personalizzate per mappare gli utenti](#) più avanti in questa guida.

I collegamenti nell'elenco seguente rimandano al AWS Managed Policy Reference.

AWS politiche gestite

- [AWSPartnerCentralFullAccess](#):— Fornisce accesso completo ad AWS Partner Central, alle caratteristiche e ai AWS servizi correlati.
- [AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#):— Fornisce l'accesso necessario per le attività di gestione delle opportunità.
- [AWSMarketplaceSellerOfferManagement](#):— Consente al venditore di accedere alle attività di gestione delle offerte e degli accordi.

Per ulteriori informazioni sulle policy gestite di AWS Partner Central, consulta [AWS policy gestite per gli utenti di AWS Partner Central](#) più avanti in questa guida.

Per ulteriori informazioni sulla politica AWS Marketplace gestita, consulta [le politiche AWS gestite per AWS Marketplace i venditori](#) nella AWS Marketplace Seller Guide.

Politiche personalizzate AWS Marketplace

- `aws-marketplace:ListEntities` e `aws-marketplace:SearchAgreements`: consente agli utenti di collegare opportunità ACE e offerte AWS Marketplace private.
- `aws-marketplace:GetSellerDashboard`:— Garantisce l'accesso alla dashboard di AWS Partner Central & Marketplace.

Per ulteriori informazioni sulle AWS Marketplace politiche personalizzate, consulta la sezione [Politiche e autorizzazioni per AWS Marketplace i venditori](#) nella Seller Guide. AWS Marketplace

Perché non riesco a completare il collegamento dell'account? Ho i privilegi di guida dell'alleanza

Devi avere il ruolo di responsabile dell'alleanza o di amministratore del cloud, non i privilegi.

Come faccio a scollegare gli account?

Segui i passaggi descritti in [Scollegare AWS Partner Central e account AWS](#) precedenza in questa guida.

Cosa succede alle opportunità ACE collegate + MPPO se scollego un account?

Se scolleghi e ti ricollegi a un altro AWS Marketplace venditore o AWS account, gli oggetti collegati scompaiono. Se un partner si ricollega allo stesso AWS Marketplace venditore o AWS account, gli oggetti collegati rimangono.

Come posso gestire l'accesso degli utenti partner a un account collegato?

I responsabili dell'alleanza utilizzano AWS Partner Central User Management per assegnare ruoli IAM agli utenti di AWS Partner Central e concedere loro l'accesso a un account collegato. Possono anche rimuovere i ruoli mappati per rimuovere l'accesso a un account collegato.

Inoltre, ogni ruolo IAM standard creato durante il collegamento dell'account è dotato di autorizzazioni limitate. Per ulteriori informazioni su di essi, consulta l'articolo [Comprensione delle autorizzazioni relative ai ruoli](#) precedente di questa guida.

Selezionando la PartnerCentralAceRole casella di controllo sono stati creati 3 ruoli. Perché?

Utilizzi questa opzione per assegnare in blocco i ruoli IAM ai team Alliance, Cloud Admin e ACE. Il processo di collegamento crea i ruoli. I partner possono utilizzare la console IAM per eliminare i ruoli indesiderati.

Per ulteriori informazioni, consulta la [Updated Account Linking User Guide](#) in AWS Partner Central.

Perché non possiamo registrare la nostra ragione sociale legale durante il collegamento dell'account?

Assicurati di aver inserito un nome account accurato. L' AWS ID selezionato potrebbe essere già in uso e non può essere condiviso da più parti, soprattutto in caso di fusione aziendale. Per indicazioni su cosa fare durante una fusione, consulta:

- [AWS Politica in materia di fusioni e acquisizioni dei partner e FAQs](#)
- [Come faccio a unire gli account AWS Partner Central?](#)

Perché ricevo gli errori «Mappatura del ruolo IAM mancante», «Autorizzazione mancante», «Accesso negato» e «Il ruolo IAM di AWS Marketplace non dispone delle autorizzazioni richieste»?

I messaggi vengono visualizzati per i seguenti motivi:

- Un utente AWS Partner Central non è stato mappato a un ruolo IAM. Chiedi al responsabile dell'alleanza o all'amministratore del cloud di assegnare il ruolo appropriato all'utente. Per ulteriori informazioni, consulta la [AWS Partner Central & AWS Account Linking Guide](#).
- Gli utenti di AWS Partner Central con ruoli IAM mappati devono aggiornare le policy esistenti. Per ulteriori informazioni sui prerequisiti più recenti, consulta l'articolo [Prerequisiti](#) precedente di questa guida.

Posso associare offerte AWS Marketplace private e offerte private di Channel Partner alle opportunità ACE?

Sì, ma devi prima collegare gli account. Utilizzi AWS Partner Central per associare offerte AWS Marketplace private a opportunità ACE. Utilizzi Partner Connections per associare le offerte private

dei Channel Partner alle opportunità ACE. Entrambi i metodi richiedono il collegamento dell'account prima di poterli utilizzare. Per ulteriori informazioni, consulta [Partner Connections](#) nella AWS Partner Central Sales Guide.

Mappatura AWS Marketplace dei ruoli a un utente di integrazione CRM

Questa sezione spiega come mappare i ruoli di AWS Marketplace AWS Identity and Access Management (IAM) all'utente del servizio di integrazione CRM su AWS Partner Central. La mappatura consente all'utente del servizio di integrazione CRM di eseguire azioni sull'account. AWS Marketplace La selezione di un ruolo IAM a cui accedere AWS Marketplace APIs tramite l'integrazione CRM abilita funzionalità come il collegamento di offerte AWS Marketplace private alle opportunità ACE.

Prima della mappatura, è necessario completare quanto segue:

- [Crea ruoli IAM nell' AWS Marketplace account.](#)
- Durante la creazione di ruoli IAM, aggiungi la seguente policy di fiducia personalizzata per consentire ad AWS Partner Central di mappare i ruoli IAM.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

- Concedi le autorizzazioni per eseguire le SearchAgreements azioni ListEntities and. Per ulteriori informazioni, consulta [Controllare l'accesso ad AWS Marketplace Management Portal.](#)
- [Collega il tuo account AWS Partner Central a un AWS Marketplace account.](#)

Per mappare un ruolo AWS Marketplace IAM a un utente di integrazione CRM

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.

2. Nella AWS Marketplace sezione della home page di AWS Partner Central, scegli Manage Linked Account.
3. Nella AWS Marketplace pagina, nella sezione IAM role for CRM integration, scegli Map IAM role.
4. Scegli un ruolo IAM dall'elenco a discesa.
5. Scegli il ruolo Map.

Per annullare la mappatura di un ruolo AWS Marketplace IAM di un utente di integrazione CRM.

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.
2. Nella AWS Marketplace sezione della home page di AWS Partner Central, scegli Manage Linked Account.
3. Nella AWS Marketplace pagina, nella sezione IAM role for CRM integration, scegli Unmap IAM role.

AWS policy gestite per gli utenti di AWS Partner Central

Una policy AWS gestita è una policy autonoma creata e amministrata da AWS. Le politiche gestite forniscono autorizzazioni per molti casi d'uso comuni, in modo da poter iniziare ad assegnare autorizzazioni a utenti, gruppi e ruoli.

Tieni presente che le policy AWS gestite potrebbero non concedere le autorizzazioni con il privilegio minimo per i tuoi casi d'uso specifici, poiché sono disponibili per tutti i clienti. AWS Ti consigliamo di ridurre ulteriormente le autorizzazioni definendo [politiche gestite dai clienti](#) specifiche per i tuoi casi d'uso. Per ulteriori informazioni, consulta le [politiche AWS gestite](#).

Le policy AWS gestite descritte in questa sezione gestiscono l'accesso degli utenti di AWS Partner Central a AWS Marketplace. Per maggiori informazioni sulle politiche dei venditori di AWS Marketplace, consulta le [politiche AWS gestite per i venditori di AWS Marketplace](#).

Argomenti

- [AWS politica gestita: AWSPartnerCentralFullAccess](#)
- [AWS politica gestita: PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation](#)
- [Policy gestita da AWS : AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#)
- [Policy gestita da AWS : AWSPartnerCentralSandboxFullAccess](#)
- [Policy gestita da AWS : AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy](#)
- [Aggiornamenti di AWS Partner Central alle policy AWS gestite](#)

AWS politica gestita: **AWSPartnerCentralFullAccess**

È possibile allegare la policy `AWSPartnerCentralFullAccess` alle identità IAM.

Questa politica garantisce l'accesso completo a AWS Partner Central e ai AWS servizi correlati.

Per vedere le autorizzazioni per questa policy, consulta [AWSPartnerCentralFullAccess](#) nella Guida di riferimento sulle policy gestite da AWS .

AWS politica gestita:

PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation

È possibile allegare la policy `PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation` alle identità IAM. Questa policy viene utilizzata da un amministratore cloud partner per gestire i ruoli IAM collegati agli utenti partner.

Questa policy consente le seguenti operazioni:

- Elenca tutti i ruoli.
- Passa un ruolo IAM con il prefisso del nome `PartnerCentralRoleFor` al servizio di gestione degli account AWS Partner Central.
- Associa un utente AWS Partner Central a un ruolo IAM.
- Dissocia un utente AWS Partner Central da un ruolo IAM.

Per vedere le autorizzazioni per questa policy, consulta

[PartnerCentralAccountManagementUserRoleAssociation](#) nella Guida di riferimento sulle policy gestite da AWS .

Policy gestita da AWS :

AWSPartnerCentralOpportunityManagement

È possibile allegare la policy `AWSPartnerCentralOpportunityManagement` alle identità IAM.

Questa policy garantisce l'accesso completo alla gestione delle opportunità in AWS Partner Central.

Per vedere le autorizzazioni per questa policy, consulta [AWSPartnerCentralOpportunityManagement](#) nella Guida di riferimento sulle policy gestite da AWS .

Policy gestita da AWS :

AWSPartnerCentralSandboxFullAccess

È possibile allegare la policy `AWSPartnerCentralSandboxFullAccess` alle identità IAM.

Questa policy garantisce l'accesso per i test degli sviluppatori nel catalogo Sandbox.

Per vedere le autorizzazioni per questa policy, consulta [AWSPartnerCentralSandboxFullAccess](#) nella Guida di riferimento sulle policy gestite da AWS .

Policy gestita da AWS :

AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy

È possibile allegare la policy

`AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy` alle identità IAM.

Questa policy fornisce l'autorizzazione `ResourceSnapshotJob` a leggere una risorsa e a scattarne un'istantanea nell'ambiente di destinazione. Per ulteriori informazioni su come utilizzare questa policy, consulta [Working with multi-partner Opportunities](#) nell'AWS Partner Central API Reference.

Per vedere le autorizzazioni per questa policy, consulta

[AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy](#) nella Guida di riferimento sulle policy gestite da AWS .

Aggiornamenti di AWS Partner Central alle policy AWS gestite

Visualizza i dettagli sugli aggiornamenti delle policy AWS gestite per AWS Partner Central da quando questo servizio ha iniziato a tracciare queste modifiche. Per avvisi automatici sulle modifiche a questa pagina, iscriviti al feed RSS nella pagina AWS Partner Central [Cronologia dei documenti per la AWS Partner Central Getting Started Guide](#).

Modifica	Descrizione	Data
AWSPartnerCentralFullAccess — Aggiornamento a una policy esistente	AWS Partner Central ha aggiornato una policy.	4 dicembre 2024
AWSPartnerCentralOpportunityManagement — Aggiornamento a una politica esistente	AWS Partner Central ha aggiornato una policy.	4 dicembre 2024
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess — Aggiornamento a una politica esistente	AWS Partner Central ha aggiornato una policy.	4 dicembre 2024

Modifica	Descrizione	Data
AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy — Nuova politica	AWS Partner Central ha aggiunto una nuova policy per concedere l'accesso alle risorse di lettura e creare istantanee.	4 dicembre 2024
AWSPartnerCentralFullAccess : nuova policy	AWS Partner Central ha aggiunto una nuova policy per garantire l'accesso completo al servizio AWS Partner Central.	18 novembre 2024
AWSPartnerCentralOpportunityManagement — Nuova politica	AWS Partner Central ha aggiunto una nuova policy per garantire l'accesso completo alle opportunità di gestione in AWS Partner Central.	14 novembre 2024
AWSPartnerCentralSandboxFullAccess — Nuova politica	AWS Partner Central ha aggiunto una nuova policy per concedere l'accesso ai test degli sviluppatori nel catalogo Sandbox.	14 novembre 2024
AWS Partner Central ha iniziato a tracciare le modifiche	AWS Partner Central ha iniziato a tracciare le modifiche per le sue policy AWS gestite.	14 novembre 2024

Controllo dell'accesso nella gestione degli account AWS Partner Central

[AWS Identity and Access Management \(IAM\)](#) è AWS un servizio utilizzabile senza costi aggiuntivi che consente di controllare l'accesso AWS alle risorse. La gestione degli account AWS Partner Central utilizza IAM per l'autenticazione e l'autorizzazione di AWS Partner Central. Gli amministratori possono utilizzare i ruoli IAM per controllare chi può accedere ad AWS Partner Central e quali autorizzazioni AWS Partner Central dispongono.

Important

Gli utenti di AWS Partner Central che crei si autenticano utilizzando le loro credenziali. Tuttavia, devono utilizzare lo stesso AWS account. Qualsiasi modifica apportata da un utente può influire sull'intero account.

Per ulteriori informazioni sulle azioni, le risorse e le chiavi di condizione disponibili, consulta [Azioni, risorse e chiavi di condizione per i servizi AWS](#).

Argomenti

- [Autorizzazioni per la gestione degli account AWS Partner Central](#)
- [Risorse aggiuntive](#)

Autorizzazioni per la gestione degli account AWS Partner Central

Puoi utilizzare le seguenti autorizzazioni nelle policy IAM per la gestione degli account AWS Partner Central. Puoi combinare le autorizzazioni in un'unica policy IAM per concedere le autorizzazioni desiderate.

AssociatePartnerAccount

AssociatePartnerAccount fornisce l'accesso agli AWS account e agli account AWS Partner Central associati.

- Gruppi d'azione: ReadWrite

- Risorse richieste: non supporta la specificazione di una risorsa Amazon Resource Number (ARN) Resource nell'elemento di una dichiarazione di policy IAM. Per consentire l'accesso, specifica "Resource": "*" nella tua policy.

AssociatePartnerUser

AssociatePartnerUser fornisce l'accesso agli utenti AWS Partner Central e ai ruoli IAM associati.

- Gruppi d'azione: ReadWrite
- Risorse richieste: non supporta la specificazione di una risorsa Amazon Resource Number (ARN) Resource nell'elemento di una dichiarazione di policy IAM. Per consentire l'accesso, specifica "Resource": "*" nella tua policy.

DisassociatePartnerUser

DisassociatePartnerUser fornisce l'accesso agli utenti AWS Partner Central e ai ruoli IAM associati.

- Gruppi d'azione: ReadWrite
- Risorse richieste: non supporta la specificazione di una risorsa Amazon Resource Number (ARN) Resource nell'elemento di una dichiarazione di policy IAM. Per consentire l'accesso, specifica "Resource": "*" nella tua policy.

Risorse aggiuntive

Per ulteriori informazioni, consulta le seguenti sezioni della [IAM User Guide](#):

- [Best practice per la sicurezza in IAM](#)
- [Gestione delle policy IAM](#)
- [Allegare una policy a un gruppo di utenti IAM](#)
- [Identità IAM \(utenti, gruppi di utenti e ruoli\)](#)
- [Controllo dell'accesso alle AWS risorse tramite policy](#)

Registrazione delle chiamate API AWS Partner Central con AWS CloudTrail

AWS Partner Central è integrato con [AWS CloudTrail](#), un servizio che fornisce un registro delle azioni intraprese da un utente, un ruolo o un AWS servizio in AWS Partner Central. CloudTrail acquisisce le chiamate dalla console AWS Partner Central e le chiamate di codice alle operazioni dell'API AWS Partner Central come eventi.

CloudTrail è attivo nel tuo AWS account al momento della creazione e non richiede alcuna configurazione manuale. L'attività degli eventi supportata in AWS Partner Central viene registrata in un CloudTrail evento, insieme ad altri eventi di AWS servizio, nella pagina Cronologia eventi della [CloudTrail console](#). Qui puoi visualizzare, cercare e scaricare gli eventi nel tuo AWS account.

Ogni evento o voce di registro contiene l'identità dell'utente che ha generato la richiesta. Queste informazioni consentono di determinare se la richiesta è stata effettuata da uno dei seguenti soggetti:

- Un utente con credenziali utente root o AWS Identity and Access Management.
- Un utente con credenziali di sicurezza temporanee per un ruolo o un utente federato.
- Un altro servizio AWS .

AWS Partner Central supporta la registrazione delle `partnerCentralAccountManagement` operazioni come eventi nei file di CloudTrail registro con `eventSource partnercentral-account-management.amazonaws.com`

Argomenti

- [Esempi di immissione di file di log in AWS Partner Central](#)
- [Argomenti correlati](#)

Esempi di immissione di file di log in AWS Partner Central

Esempio: `AssociatePartnerAccount`

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "EX_PRINCIPAL_ID",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/Alice",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "userName": "Alice"
  },
  "eventTime": "2023-10-11T20:57:35Z",
  "eventSource": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "eventName": "AssociatePartnerAccount",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "192.0.0.2/24",
  "userAgent": "Mozilla/5.0",
  "requestParameters": {
    "value": "HIDDEN_DUE_TO_SECURITY_REASONS"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "F9PAD7MAYFGV73S4T7B3",
  "eventID": "fe2a5873-773c-462a-b7c8-810d224de821",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}
```

Esempio: `DisassociatePartnerUser`

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "EX_PRINCIPAL_ID",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/PartnerCentralRoleForCloudAdmin-1234",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "invokedBy": "partnercentral-account-management.amazonaws.com"
  },
  "eventTime": "2023-10-11T20:57:35Z",
  "eventSource": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "eventName": "AssociatePartnerUser",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "userAgent": "partnercentral-account-management.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "partnerUserId": "005123456789012345",
    "iamRoleArn": "arn:aws:iam::123456789012:role/PartnerCentralRoleForUser-1234",
    "partnerAccountId": "1234567"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "655832a6-8452-4088-9a0f-17212fa55765",
  "eventID": "f7394769-4a3b-4101-9b00-ee0b86a77d89",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}
```

Argomenti correlati

Per ulteriori informazioni, consulta le seguenti sezioni della [Guida per l'AWS CloudTrail utente](#):

- [Creare un percorso per il tuo AWS account](#)
- [Integrazioni di servizi AWS con log CloudTrail](#)
- [Configurazione delle notifiche Amazon SNS per CloudTrail](#)

- [Ricezione di file di CloudTrail registro da più regioni](#)
- [CloudTrail elemento userIdentity](#)

Gestione degli utenti

In AWS Partner Central, fornisci agli utenti autorizzazioni specifiche assegnando loro ruoli. Un utente può accedere solo alle risorse AWS Partner Central consentite dai suoi ruoli. Consulta gli argomenti di questa sezione per conoscere le funzionalità dei ruoli, l'assegnazione dei ruoli e la gestione degli utenti.

Argomenti

- [Ruoli di AWS Partner Central](#)
- [Gestione degli utenti e delle assegnazioni di ruolo](#)
- [Best practice per le autorizzazioni di AWS Partner Central](#)
- [Autenticazione a più fattori \(MFA\)](#)

Ruoli di AWS Partner Central

Un ruolo AWS Partner Central è un'identità con autorizzazioni specifiche in AWS Partner Central. Puoi assegnare un ruolo a un nuovo utente quando lo inviti a registrarsi e modificare le assegnazioni di ruolo nella pagina Gestione degli utenti. Questa sezione descrive i ruoli e confronta le funzionalità dei ruoli.

Argomenti

- [Leader dell'alleanza](#)
- [Team dell'Alleanza](#)
- [Utente standard](#)
- [Utente del canale](#)
- [Amministratore del cloud](#)
- [Personale di marketing](#)
- [Staff tecnico](#)
- [Gestore ACE](#)
- [Utente ACE](#)
- [Confronto dei ruoli](#)

Leader dell'alleanza

Quando crei un account AWS Partner Central, inizi con un ruolo che ha accesso completo a tutte le risorse dell'account: il responsabile dell'alleanza. Al primo utente che crea un account per la tua azienda viene automaticamente assegnato il ruolo di leader dell'alleanza. Solo un utente del tuo account aziendale può essere il leader dell'alleanza alla volta. Solo il leader dell'alleanza può riassegnare il ruolo a un altro utente.

Il responsabile dell'alleanza è l'amministratore principale dell'account della tua azienda. Dovrebbero avere un ruolo di sviluppo aziendale o di leadership aziendale con l'autorità legale necessaria per accettare i termini e le condizioni di AWS Partner Network per conto della tua azienda.

Il ruolo principale dell'alleanza può svolgere le seguenti funzioni:

- Visualizza e gestisci tutte le informazioni sull'account della tua azienda in AWS Partner Central.
- Gestisci le informazioni sull'account partner, tra cui la scheda di valutazione del partner, i dettagli dell'account e l'elenco in [AWS Partner Solutions Finder](#) (solo per gli AWS Partner idonei).
- Assegna ruoli di team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale tecnico o personale di marketing ad altri utenti nel tuo account AWS Partner.
- Rimuovi utenti.
- Riassegna il ruolo di leader dell'alleanza a un altro utente.
- Visualizza i dettagli della certificazione.
- Visualizza e modifica opportunità e lead in ACE Pipeline Manager.

Team dell'Alleanza

Il ruolo del team dell'alleanza condivide la responsabilità amministrativa con il leader dell'alleanza. Servono come punto di contatto secondario per la comunicazione relativa all'iscrizione all'AWS Partner Network della tua azienda. Un utente del team dell'alleanza supporta il responsabile dell'alleanza gestendo le opportunità e i lead in ACE Pipeline Manager, inviando le candidature al programma e monitorando la Partner Scorecard. Il responsabile dell'alleanza può assegnare il ruolo di team dell'alleanza a un massimo di 20 utenti.

L'utente del team dell'alleanza può fare quanto segue:

- Gestisci le informazioni sull'account partner, tra cui la scheda di valutazione del partner, i dettagli dell'account e l'elenco in [AWS Partner Solutions Finder](#) (solo per i partner idonei).

- Assegna ruoli di team dell'alleanza, responsabile ACE, utente ACE, personale tecnico o personale di marketing ad altri utenti del tuo account.
- Visualizza i dettagli della certificazione.
- Visualizza e modifica opportunità e lead in ACE Pipeline Manager.
- Rimuovi utenti.

Utente standard

Il ruolo utente standard può accedere al tuo account AWS Partner Central, aggiornare le informazioni personali e completare i corsi di formazione e certificazione AWS. Gli utenti responsabili dell'alleanza e gli utenti del team dell'alleanza possono concedere agli utenti standard l'accesso a più risorse assegnando loro un ruolo diverso.

Utente del canale

Il ruolo utente del canale è riservato agli utenti che aiutano ad amministrare i programmi di canale AWS Marketplace e segnalano gli account AWS utilizzati per la rivendita. Questo ruolo è necessario per gli utenti responsabili dell'aggiornamento delle informazioni degli utenti finali e degli account di gestione dei programmi per conto dell'organizzazione. È possibile assegnare il ruolo utente del canale a un numero qualsiasi di utenti.

Oltre alle autorizzazioni standard per il ruolo utente, l'utente del canale può accedere alla pagina Channel Management.

Amministratore del cloud

L'utente con il ruolo di amministratore del cloud è l'amministratore di Identity and Access Management (IAM) dell'azienda dei tuoi account AWS e il punto di contatto principale per AWS Marketplace. Il responsabile dell'alleanza può assegnare a più utenti il ruolo di amministratore del cloud. Solo gli utenti responsabili dell'alleanza o gli utenti di amministrazione cloud possono riassegnare il ruolo di amministratore cloud a un altro utente. L'utente principale dell'alleanza può assegnarsi il ruolo di amministratore del cloud per collegare gli account AWS Partner Central e AWS Marketplace.

Quando colleghi il tuo account AWS Partner Central a un account venditore AWS Marketplace, AWS Marketplace crea un ruolo IAM chiamato `cloud_admin` nel tuo account. Ti rende il ruolo di amministratore del cloud per impostazione predefinita (se non lo eri già) e associa il ruolo IAM di amministratore del cloud al tuo account AWS Partner Central. Il ruolo di amministratore del cloud dispone delle autorizzazioni IAM per mappare gli utenti di AWS Partner Central ai ruoli IAM.

Ruolo di amministratore del cloud: autorizzazioni IAM

Il ruolo di amministratore del cloud dispone delle seguenti autorizzazioni IAM

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "PassPartnerCentralRole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:PassRole"
      ],
      "Resource": "arn:aws:iam::*:role/PartnerCentralRoleFor*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "iam:PassedToService": "Partnercentral-account-management.amazonaws.com"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "PartnerUserRoleAssociation",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:ListRoles",
        "Partnercentral-account-management:AssociatePartnerUser",
        "Partnercentral-account-management:DisassociatePartnerUser"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Personale di marketing

Il ruolo dello staff di marketing può visualizzare e modificare tutte le aree di AWS Partner Central con componenti di marketing, come AWS Partner Marketing Central, AWS Partner Network (APN) Badge Manager, AWS Partner Solutions Finder e AWS Partner References. Gli utenti dello staff di marketing hanno una visione dall'alto del funnel di lead e campagne per regione AWS e tipo di campagna. Questo ruolo aiuta gli utenti a identificare i canali di marketing più efficaci e a dare priorità all'utilizzo dei Market Development Fund (MDF). Inoltre, gli utenti dello staff di marketing possono partecipare alla gestione di lead e opportunità e fornire dettagli sulla candidatura dell'AWS Partner Program per ottenere designazioni. Il responsabile dell'alleanza può assegnare il ruolo di staff di marketing a un numero qualsiasi di utenti.

Il ruolo dello staff di marketing è ideale per gli utenti responsabili delle campagne promozionali o del branding, come:

- Membri di un team di marketing che sensibilizza l'acquisizione, la maturazione e l'espansione dei clienti sulla base delle strategie tecniche aziendali dei partner.
- Membri di un team di coordinatori del marketing responsabili delle esigenze operative di marketing e della modifica delle informazioni relative alla campagna e alla generazione di lead.

Il ruolo dello staff di marketing può svolgere le seguenti funzioni:

- Accedi ai corsi di formazione e certificazione AWS.
- Invia case study.
- Accedi ad AWS Partner Marketing Central e alle sponsorizzazioni AWS.
- Crea e sviluppa utilizzando l'APN Marketing Toolkit.
- Crea e modifica la scheda della tua azienda in AWS Partner Solutions Finder.
- Visualizza e modifica i riferimenti pubblici.
- Usa APN Badge Manager.
- Visualizza e modifica i lead e le opportunità gestite dal ruolo dello staff di marketing.
- Crea e modifica le applicazioni del programma.

Staff tecnico

Il ruolo dello staff tecnico può visualizzare e modificare tutte le risorse AWS Partner Central con componenti tecnici, come offerte, case study e carichi di lavoro Well-Architected. AWS Partner Central fornisce a questi utenti l'accesso a risorse che approfondiscono le loro conoscenze tecniche AWS, tra cui consigli personalizzati sulla formazione e le certificazioni pertinenti che corrispondono al profilo dell'organizzazione e alle esigenze del mercato. Gli utenti dello staff tecnico possono partecipare alle revisioni tecniche delle offerte della tua organizzazione e fornire dettagli sulla tua candidatura al programma AWS Partner per ottenere le designazioni. Il responsabile dell'alleanza può assegnare il ruolo di staff tecnico a qualsiasi numero di utenti.

Il ruolo dello staff tecnico è destinato agli utenti che devono presentare opportunità ad AWS tramite ACE Pipeline Manager e gestire tali opportunità durante tutto il loro ciclo di vita. Questo ruolo è l'opzione migliore per gli utenti responsabili della gestione di una serie di opportunità o lead che non hanno accesso alla visualizzazione o alla modifica delle voci di proprietà di altri utenti. Per esempio:

- Membri di un team di sviluppo del prodotto che sensibilizza l'acquisizione, la maturazione e l'espansione dei clienti sulla base delle strategie tecniche aziendali dei partner.
- Membri di un team tecnico di prevendita responsabili della realizzazione di proof-of-concept progetti, della gestione delle implementazioni e degli incarichi di assistenza professionale.
- Membri di un team tecnico responsabile della guida tecnica per le soluzioni dei clienti, tra cui architettura, applicazioni, software e servizi.

Il ruolo dello staff tecnico può eseguire le seguenti operazioni:

- Accedi ai corsi di formazione e certificazione.
- Crea offerte.
- Crea convalide tecniche.
- Crea case study.
- Crea elenchi di dispositivi.
- Crea carichi di lavoro Well-Architected.
- Crea e modifica applicazioni di programma.

Gestore ACE

Il ruolo di manager APN Customer Engagements (ACE) può visualizzare e modificare opportunità e lead in ACE Pipeline Manager. Inoltre, quando AWS condivide un lead con un partner o richiede ulteriori informazioni su un'opportunità presentata dal partner, l'ACE manager riceve una notifica e-mail automatica. Il leader dell'alleanza può assegnare il ruolo di responsabile ACE a un massimo di 20 utenti.

Il ruolo di manager ACE è l'opzione ideale per gli utenti responsabili della gestione o della supervisione di tutti i lead e le opportunità di AWS nell'organizzazione senza l'accesso aggiuntivo fornito dal ruolo del team dell'alleanza. Per esempio:

- Membri di un team operativo che gestisce l'immissione dei dati e le opportunità per i team di vendita.
- Membri di un team di vendita che inseriscono e gestiscono i dati su lead e opportunità.
- Membri di un team di marketing che desiderano supervisionare l'attività dei lead.

Il ruolo di responsabile ACE fornisce agli utenti l'accesso per aggiornare tutte le opportunità e i lead in ACE Pipeline Manager. È importante che i nuovi utenti esaminino la documentazione del programma ACE disponibile su AWS Partner Central. Per gli utenti che devono solo gestire le opportunità che possiedono attivamente, il ruolo utente ACE è un'assegnazione più appropriata.

Il ruolo di responsabile ACE può eseguire le seguenti operazioni:

- Invia opportunità.
- Visualizza o modifica le opportunità inviate da tutti gli utenti.
- Accetta, rifiuta, visualizza e modifica tutte le opportunità e i lead condivisi con tutti gli utenti.
- Trasferisci la proprietà di tutte le opportunità e i lead ad altri utenti.
- Esegui importazioni, esportazioni, aggiornamenti e trasferimenti in blocco di tutte le opportunità ed esportazioni e trasferimenti in blocco di tutti i lead.
- Aggiorna i lead e le opportunità per conto dei team di vendita.
- Scarica i dati della pipeline per creare report.

Utente ACE

Il ruolo utente ACE può accedere alla scheda I miei clienti in Partner Central per inviare opportunità ad ACE Pipeline Manager. Gli utenti ACE possono accedere e gestire solo le opportunità e i lead di loro proprietà. Puoi assegnare il ruolo utente ACE a qualsiasi numero di utenti.

Il ruolo utente ACE è destinato agli utenti che devono presentare opportunità ad AWS tramite ACE Pipeline Manager e gestire tali opportunità durante tutto il loro ciclo di vita. Questo ruolo è l'opzione migliore per gli utenti responsabili della gestione di una serie di opportunità o lead che non hanno accesso alla visualizzazione o alla modifica delle voci di proprietà di altri utenti.

Per consentire agli utenti ACE di collegare le opportunità ACE alle offerte private di AWS Marketplace, fornisci `AWSPartnerCentralSellerFullAccess` o, almeno, `ListEntities/SearchAgreements` al ruolo IAM assegnato agli utenti ACE. Per ulteriori informazioni, vedi [Collegamento di AWS Partner Central e account AWS](#).

Il ruolo utente ACE può eseguire le seguenti operazioni:

- Invia opportunità.
- Visualizza, modifica e aggiorna le opportunità possedute.
- Trasferisci opportunità e lead di proprietà ad altri utenti.
- Esegui importazioni, esportazioni, aggiornamenti e trasferimenti in blocco di opportunità di proprietà e trasferimenti in blocco di lead di proprietà.

Confronto dei ruoli

Il tuo ruolo determina l'accesso alle risorse di AWS Partner Central e la capacità di eseguire attività. La tabella seguente mette a confronto le abilità dei ruoli. Non include il [Utente standard](#) ruolo, che ha un accesso limitato in AWS Partner Central. Un utente con il ruolo utente standard può effettuare l'accesso, accedere al proprio profilo personale e accedere ai corsi di formazione AWS.

Attività	Responsabile dell'Alleanza	Team dell'Alleanza	Amministratore del cloud	Personale di marketing	Personale tecnico	Responsabile ACE	Utente ACE
Riassegna il ruolo principale dell'alleanza	X						
Assegna i ruoli di responsabile ACE, utente ACE, personale di marketing e personale tecnico	X	X	X				
Rimuovere gli utenti	X	X	X				
Invia opportunità ACE	X	X				X	X
Gestisci tutte le opportunità e i lead ACE	X	X				X	
Gestisci le opportunità e i lead ACE di proprietà	X	X			X	X	X

Attività	Responsabile dell'Alleanza	Team dell'Alleanza	Amministratore del cloud	Personale di marketing	Personale tecnico	Responsabile ACE	Utente ACE
Gestisci l'elenco di AWS Partner Solution Finder	X	X	X	X			
Accedi ai dati di formazione e certificazione	X	X	X		X		
Iscriviti a un programma AWS Competency	X	X			X		
Gestisci le offerte	X	X		X	X		
Crea carichi di lavoro Well-Architected	X	X			X		
Crea case study	X	X		X			
Crea con l'APN Marketing Toolkit	X	X					
Gestisci i riferimenti pubblici	X	X					
Accedi ad APN Badge Manager	X	X		X			
Gestisci le applicazioni del programma	X	X		X	X		

Gestione degli utenti e delle assegnazioni di ruolo

Nella pagina Gestione utenti, puoi gestire gli utenti di AWS Partner Central, le assegnazioni di ruolo e la mappatura dei ruoli di AWS Identity and Access Management (IAM).

Argomenti

- [Gestione delle assegnazioni di ruolo](#)
- [Riassegnazione del ruolo di leader dell'alleanza](#)
- [Mappatura degli utenti ai ruoli IAM](#)
- [Rimozione degli utenti](#)
- [Gestire il tuo profilo](#)

Gestione delle assegnazioni di ruolo

Nella scheda Utenti della pagina Gestione utenti, puoi gestire le assegnazioni di ruolo per un massimo di 10 utenti alla volta. Per le migliori pratiche relative alle assegnazioni di ruolo, fare riferimento a [Best practice per le autorizzazioni di AWS Partner Central](#)

Note

Queste istruzioni non si applicano alla riassegnazione del ruolo di guida dell'alleanza. Per riassegnare il ruolo di guida dell'alleanza, fare riferimento a [Riassegnazione del ruolo di leader dell'alleanza](#)

Per assegnare, riassegnare o rimuovere ruoli

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o del team dell'alleanza.
2. Nel menu La mia azienda, scegli Gestione utenti.
3. Nella pagina Gestione utenti, scegli la scheda Utenti.
4. Nell'elenco degli utenti, seleziona la casella di controllo accanto al nome utente dell'utente che desideri gestire. Puoi scegliere fino a 10 utenti.
5. Scegli Gestisci ruoli.

6. Nella sezione Assegnazioni di ruolo, ogni utente selezionato viene visualizzato in una riga distinta. Per ogni utente, i ruoli attualmente ricoperti vengono visualizzati sotto il campo Ruolo.
 - Per assegnare un nuovo ruolo a un utente: a destra del nome utente, scegli un ruolo dall'elenco a discesa Ruolo/i.
 - Per annullare l'assegnazione di un ruolo: a destra del nome utente, sotto il campo Ruolo, scegli l'icona X del ruolo che desideri rimuovere.
 - Per configurare i ruoli per un altro utente, scegli Gestisci un altro utente.
 - Per rimuovere una riga utente dal gruppo di mappatura dei ruoli corrente, scegli Rimuovi. Ciò non rimuove un utente e le sue assegnazioni di ruolo non cambieranno. Per rimuovere un utente da AWS Partner Central, consulta [Rimozione degli utenti](#).
7. Dopo aver completato le assegnazioni di ruolo, scegli Update.

 Note

Dopo aver scelto **Aggiorna**, il numero di assegnazioni di ruolo riuscite e non riuscite viene visualizzato nella pagina **Gestione utenti**. AWS Partner Central non effettuerà assegnazioni di ruoli proibite. Ad esempio, non puoi assegnare il ruolo del team dell'alleanza a più di 20 utenti. Per ulteriori informazioni, vedi [Ruoli di AWS Partner Central](#).

Riassegnazione del ruolo di leader dell'alleanza

Nella pagina di gestione degli utenti, il responsabile dell'alleanza può riassegnare il ruolo a un altro utente. Il ruolo di leader dell'alleanza può essere assegnato a un solo utente alla volta.

Per riassegnare il ruolo di leader dell'alleanza

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo principale dell'alleanza.
2. Nel menu **La mia azienda**, scegli **Gestione utenti**.
3. Nella pagina **Gestione utenti**, scegli la scheda **Utenti**.
4. Nella prima colonna dell'elenco degli utenti, seleziona la casella di controllo dell'utente a cui desideri affidare la guida della nuova alleanza.
5. Scegli **Riassegna il ruolo principale dell'alleanza**.
6. Nella pagina di gestione del ruolo principale dell'alleanza, scegli il nuovo utente principale dell'alleanza.
7. Scegli **Riassegna**.
8. Nella finestra di dialogo **Riassegna il leader dell'alleanza**, immettete **confirm** e scegliete **Riassegna**.

Mappatura degli utenti ai ruoli IAM

Nella scheda Ruoli IAM, puoi concedere l'accesso Single Sign-On all'AWS Marketplace Management Portal (AMMP) agli amministratori del cloud e agli utenti partner non amministratori del cloud assegnando loro un ruolo IAM.

Prerequisiti

È necessario completare quanto segue prima di mappare gli utenti ai ruoli IAM:

- Collega il tuo account AWS Partner Central a un account AWS Marketplace.
- Nella console IAM, un utente amministratore del cloud crea ruoli IAM con autorizzazioni Marketplace.

Per ulteriori informazioni, vedi [Collegamento di AWS Partner Central e account AWS](#).

Per mappare gli utenti ai ruoli IAM

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o del team dell'alleanza.
2. Nel menu La mia azienda, scegli Gestione utenti.
3. Nella pagina Gestione degli utenti, scegli la scheda Ruoli IAM.
4. Per mappare gli utenti amministratori del cloud:
 - a. Scegli uno o più utenti dall'elenco degli utenti amministratori del cloud. Questo elenco contiene gli utenti a cui è stato assegnato il ruolo di amministratore del cloud che necessitano di un'assegnazione di ruolo IAM per avere le autorizzazioni di AWS Marketplace.
 - b. Scegli il ruolo Map to IAM.
5. Per mappare gli utenti partner non amministratori del cloud:
 - a. Scegli uno o più utenti dall'elenco Utenti partner disponibili. Questo elenco contiene gli utenti che non hanno il ruolo di amministratore del cloud ma hanno bisogno di un'assegnazione di ruolo IAM per avere le autorizzazioni di AWS Marketplace.
 - b. Scegli il ruolo Map to IAM.

Rimozione degli utenti

La rimozione di un utente revoca definitivamente l'accesso di quell'utente ad AWS Partner Central e non può essere annullata. Per ripristinare un utente rimosso, devi invitarlo nuovamente a registrarsi. AWS Partner Central archivia i dati per gli utenti rimossi.

Important

Prima di rimuovere l'utente con il ruolo principale dell'alleanza, riassegna il ruolo a un altro utente. Fai riferimento a [Riassegnazione del ruolo di leader dell'alleanza](#).

Per rimuovere un utente

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o del team dell'alleanza.
2. Nel menu La mia azienda, scegli Gestione utenti.
3. Nella pagina Gestione utenti, scegli la scheda Utenti.
4. Nell'elenco degli utenti, seleziona le caselle di controllo accanto agli utenti che desideri rimuovere. Puoi rimuovere 10 utenti alla volta.
5. Scegli Rimuovi utente.
6. Nella finestra di dialogo Rimuovi utente, immettete **confirm** e scegliete Rimuovi.

Gestire il tuo profilo

Puoi modificare i dati del tuo profilo, ad eccezione del tipo di contatto, del ruolo utente o dell'indirizzo email.

Per modificare il tuo profilo

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#).
2. Vai al menu Il mio profilo e seleziona la scheda Il mio profilo.
3. Scegli Modifica.
4. Aggiorna le tue informazioni e scegli Salva.

 Note

Se devi aggiornare il tipo di contatto, invia una richiesta di [AWS Partner assistenza](#).

Best practice per le autorizzazioni di AWS Partner Central

Quando assegni i ruoli di AWS Partner Central, utilizza le seguenti linee guida.

Argomenti

- [Assegna i ruoli in base al principio del privilegio minimo](#)
- [Controlla le assegnazioni dei ruoli](#)
- [Usa credenziali univoche](#)
- [Evita gli accessi generici](#)

Assegna i ruoli in base al principio del privilegio minimo

Gli utenti devono disporre delle autorizzazioni per accedere solo alle risorse di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro. Ad esempio, se uno dei membri del team è responsabile solo dell'aggiornamento e della rendicontazione delle opportunità all'interno della pipeline in APN Customer Engagements (ACE) Pipeline Manager, dovrebbe ricoprire il ruolo di responsabile ACE e non il ruolo di team dell'alleanza. Per ulteriori informazioni, consulta [Applica le autorizzazioni con privilegi minimi nella Guida](#) per l'utente IAM.

Controlla le assegnazioni dei ruoli

Verifica periodicamente le assegnazioni di ruolo e modifica le autorizzazioni man mano che le persone cambiano ruolo all'interno dell'organizzazione. Controlla l'elenco degli utenti per assicurarti di aver disattivato gli utenti che hanno lasciato l'organizzazione o sono passati a ruoli che non richiedono più l'accesso ad AWS Partner Central.

Usa credenziali univoche

Assicurati che gli utenti accedano ad AWS Partner Central con credenziali di accesso uniche. La condivisione delle credenziali degli utenti viola i termini AWS Partner Network e le condizioni di AWS Partner Network Customer Engagements (ACE) e crea rischi per la sicurezza.

Evita gli accessi generici

Evita di mantenere un login generico (ad esempio `APN_Admin@company.com`) assegnato al ruolo di leader dell'alleanza. Segui le best practice per la gestione delle autorizzazioni ed evita che più utenti accedano ad AWS Partner Central con le stesse credenziali generiche. Riassegna invece un singolo utente al ruolo di leader dell'alleanza, assegna ad altri utenti i ruoli richiesti e disattiva l'account generico.

Per riassegnare un accesso generico

1. Identifica tutti gli utenti che attualmente accedono ad AWS Partner Central con l'accesso generico.
2. Assegna a un singolo utente il ruolo di leader dell'alleanza.
3. Assegna altri utenti a ruoli in base al principio del privilegio minimo. Per un riepilogo dei ruoli e delle relative autorizzazioni, fare riferimento a [Ruoli di AWS Partner Central](#)
4. Verifica che tutti gli utenti assegnati possano accedere ad AWS Partner Central. Una volta completata la conferma, il responsabile dell'alleanza può disattivare l'account generico.

Per disattivare un account generico

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) con il ruolo principale dell'alleanza.
2. Scegli Visualizza il mio account APN.
3. Nella sezione Utenti partner, scegli Gestisci utenti partner attivi.
4. Per l'account generico, scegli Disattiva dal menu delle azioni.

Autenticazione a più fattori (MFA)

L'autenticazione a più fattori (MFA) aggiunge un ulteriore livello di protezione al tuo account AWS Partner Central. Se abilitata, gli utenti devono inserire un codice di verifica inviato al loro indirizzo e-mail registrato oltre al nome utente e alla password durante l'accesso. Al momento dell'accesso, gli utenti hanno la possibilità di contrassegnare un dispositivo come affidabile per 30 giorni. Dopo 30 giorni, gli utenti devono ottenere una nuova password monouso. Per accedere con l'MFA abilitata, vedi. [Accesso ad AWS Partner Central](#)

Note

Se il tuo team condivide le credenziali di accesso, consigliamo vivamente al responsabile dell'alleanza o all'amministratore cloud di disattivare e riassegnare eventuali accessi condivisi. Se le credenziali condivise non vengono disattivate quando l'MFA è abilitata, gli utenti che non hanno accesso alla casella di posta elettronica registrata potrebbero non essere in grado di recuperare la password monouso richiesta per l'accesso, impedendo così agli utenti di accedere ai propri account. Ulteriori informazioni su questo processo sono disponibili in. [Best practice per le autorizzazioni di AWS Partner Central](#)

Per gestire la MFA per i tuoi account AWS Partner Central

Un responsabile dell'alleanza o un amministratore del cloud può gestire l'MFA per tutti gli utenti della propria organizzazione. Qualsiasi modifica alle impostazioni MFA apportata da un responsabile dell'alleanza o da un amministratore cloud ha effetto su tutti gli utenti all'interno dell'organizzazione.

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o amministratore del cloud.
2. Nel menu La mia azienda, scegli Gestione utenti.
3. Nella pagina Gestione utenti, scegli la scheda Sicurezza.
4. Scegli Modifica.
5. Seleziona un'opzione di stato dell'autenticazione a più fattori (MFA).
 - Abilitato: per accedere ad AWS Partner Central, gli utenti devono inserire un codice di verifica inviato al loro indirizzo e-mail registrato oltre al nome utente e alla password.
 - Disabilitato: per accedere ad AWS Partner Central, gli utenti devono solo inserire nome utente e password.

6. Scegli Save (Salva).

Important

Se non puoi accedere ad AWS Partner Central e hai bisogno di supporto, procedi come segue:

1. Vai alla [pagina di contatto dell'AWS Partner Team](#) della Knowledge Base di AWS Partner Network.
2. Completa il modulo di contatto e scegli Invia.

Attività di AWS Partner Central

AWS Partner Central fornisce attività consigliate per aiutarti con l'account, lo sviluppo di soluzioni e l'iscrizione AWS Partner al programma. Le attività consigliate da AWS Partner Central si basano sul profilo aziendale, sul AWS Partner percorso, sulla fase della soluzione e sull'iscrizione al programma. In AWS Partner Central, tre tipi di attività ti guidano nelle seguenti aree:

- Attività relative all'account: onboarding, configurazione e amministrazione di AWS Partner Central.
- Attività relative alla soluzione: crea, commercializza, vendi e fai crescere soluzioni. AWS
- Attività del programma: iscrizione e completamento dei AWS Partner Network programmi.

Argomenti

- [Le mie attività](#)
- [Gestione delle attività](#)
- [Attività nella fase di crescita della soluzione](#)

Le mie attività

Utilizza le seguenti procedure per rivedere e completare le attività che ti sono state assegnate.

Argomenti

- [Riepilogo delle attività](#)
- [Completamento delle attività](#)
- [Ignorare un'attività](#)

Riepilogo delle attività

Per visualizzare un riepilogo delle tue attività, consulta la sezione Attività nella home page di AWS Partner Central.

Per visualizzare il riepilogo delle attività

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo di responsabile dell'alleanza o del team dell'alleanza.

2. In Attività, viene visualizzato il numero di attività relative all'account, alla soluzione e al programma assegnate all'utente. Nella sezione Attività, puoi effettuare le seguenti operazioni:
 - Scegli il numero in Attività dell'account, Attività di soluzione o Attività del programma per visualizzare tali attività nella pagina Attività.
 - Scegli il nome di un'attività per accedere alla pagina dei dettagli dell'attività.
 - Scegli Visualizza attività per accedere alla pagina Attività.

Completamento delle attività

Per completare un'attività

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#).
2. Nella barra dei menu di AWS Partner Central, seleziona Le mie attività.
3. Nel menu Le mie attività, scegli un tipo di attività.

Opzione del menu Le mie attività	Descrizione
Attività relative all'account	Onboarding, configurazione e amministrazione dell'account AWS Partner Central.
Attività relative alla soluzione	Crea, commercializza, vendi e fai crescere soluzioni su AWS.
Attività del programma	Iscriversi ai AWS Partner Network programmi

4. Nella pagina Attività, scegli il nome dell'attività.
5. Completa le azioni nella pagina dei dettagli dell'attività.
 - Alcune attività, come l'aggiunta di una descrizione dell'azienda, prevedono un modulo da completare. Completa il modulo e scegli Invia.
 - Alcune attività, come la creazione di un'offerta software, forniscono un collegamento per scegliere di iniziare l'attività.
6. Una volta terminato il lavoro dell'attività, nella pagina dei dettagli dell'attività, scegli Conferma.

Ignorare un'attività

In una pagina di dettaglio dell'attività, gli utenti standard possono ignorare un'attività. L'eliminazione di un'attività la rimuove dall'elenco delle assegnazioni delle attività e la rimanda al capo dell'alleanza per la riassegnazione.

Per ignorare un compito

1. Nella pagina Attività, scegli il nome dell'attività.
2. Nella pagina dei dettagli dell'attività, scegli Ignora attività.
3. Nella finestra di dialogo Ignora attività, inserisci il motivo per cui il lead dell'alleanza deve essere letto.
4. Scegli Ignora attività.

Gestione delle attività

I responsabili dell'alleanza possono gestire le assegnazioni delle attività per gli utenti della propria AWS Partner organizzazione.

Per assegnare o riassegnare un'attività

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) come utente con il ruolo principale dell'alleanza.
2. Nella sezione Attività della home page, scegli Visualizza attività.
3. Nella pagina Attività, scegli la scheda Attività dell'account, Attività della soluzione o Attività del programma.
4. Nella tabella delle attività, seleziona la casella di controllo dell'attività che desideri assegnare.
5. Scegli Cambia assegnatario.
6. Nella finestra di dialogo Assegna attività, scegli un utente. È possibile cercare un utente inserendo un nome.
7. Scegli Conferma.

Attività nella fase di crescita della soluzione

Lo sviluppo di una soluzione prevede quattro fasi AWS: Build, Market, Sell e Grow. In ogni fase, AWS Partner Central consiglia le attività per guidarti. Le attività consigliate da AWS Partner Central si

basano sul profilo aziendale, sul AWS Partner percorso, sulla fase della soluzione e sull'iscrizione al programma.

Note

Il [AWS Partner Profitability Framework](#) è una best practice per l'utilizzo di AWS Partner Central per sviluppare soluzioni su AWS. Per seguire il framework in AWS Partner Central, usa tasks.

Argomenti

- [Fase di costruzione](#)
- [Fase di mercato](#)
- [Fase di vendita](#)
- [Fase di crescita](#)

Fase di costruzione

Nella fase di compilazione, crei la tua AWS soluzione. Le attività di AWS Partner Central ti guidano verso le risorse AWS tecniche e aziendali a AWS Partner nostra disposizione. Queste includono le migliori pratiche da seguire per ottimizzare la visibilità della soluzione per AWS i venditori e la guida tecnica degli esperti di AWS assistenza.

La tabella seguente contiene una panoramica delle attività della fase di compilazione per software, servizi e soluzioni AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di creazione
Soluzione software o di servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Iscriviti al Cloud Essentials - Knowledge Badge Readiness Path per apprendere i concetti fondamentali del cloud. • Iscriviti al Solutions Architect Partner Learning Plan per conoscere le migliori pratiche di AWS assistenza per la creazione e la progettazione di soluzioni.

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di creazione
	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta la Solution Building Enablement Guide per creare soluzioni incentrate sul settore. • Usa i crediti APN Innovation Sandbox per compensare il costo della creazione della tua soluzione. AWS • Esplora i webinar gratuiti e AWS PartnerCast le risorse di formazione su richiesta.
AWS Soluzione Managed Service Provider (MSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Esplora i contenuti di AWS MSP Factory per accedere a workshop pratici e contenuti modulari per sviluppare le tue capacità come partner MSP. AWS • Iscriviti al Cloud Essentials - Knowledge Badge Readiness Path per apprendere i concetti fondamentali del cloud. • Iscriviti al Solutions Architect Partner Learning Plan per conoscere le migliori pratiche di AWS assistenza per la creazione e la progettazione di soluzioni. • Consulta la Solution Building Enablement Guide per creare soluzioni incentrate sul settore. • Usa i crediti APN Innovation Sandbox per compensare il costo della creazione della tua soluzione. AWS • Esplora i webinar gratuiti e AWS PartnerCast le risorse di formazione su richiesta.

Fase di mercato

Nella fase Market, le attività di AWS Partner Central ti aiutano ad aggiungere case study, modelli di campagne go-to-market (GTM) e strumenti di marketing ai materiali di marketing della tua soluzione.

Le attività aiutano anche a espandere la tua visibilità tra AWS venditori e clienti con le inserzioni su AWS Marketplace Partner Solution Finder. AWS

La tabella seguente contiene una panoramica delle attività della fase di mercato per software, servizi e soluzioni AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di mercato
Soluzione software	<ul style="list-style-type: none"> • Impara a utilizzare gli strumenti e le risorse di AWS Partner Marketing Central per aiutarti a far crescere la tua attività e raggiungere nuovi clienti. • Richiedi i Marketing Development Funds (MDF) per compensare i costi di marketing e creare una pipeline di vendita. Per ulteriori informazioni, consulta la Guida rapida all'MDF. • Crea badge personalizzati per i partner con AWS Badge Manager per mostrare la tua relazione AWS e le designazioni che hai ottenuto. Visualizza e scarica i badge della tua organizzazione in file.eps e .png ad alta risoluzione. Per indicazioni su quando e come utilizzare i badge nel marketing, consulta la Guida alla creatività e alla AWS Partner messaggistica. • Scopri le migliori AWS go-to-market pratiche (GTM): <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppa una strategia di lead generation. • Scarica il modello GTM Strategy. • Scarica il modello AWS di piano aziendale. • Valuta la possibilità di offrire un piano gratuito per il tuo prodotto o servizio su AWS Marketplace.

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di mercato
	<ul style="list-style-type: none">• Assicurati che l'elenco dei Partner Solutions Finder (PSF) sia accurato e aggiornato. Questo aiuta i clienti a trovarti sul Partner Solutions Finder (PSF) pubblico e AWS i venditori a trovare la tua soluzione sul Partner Discovery Portal (PDP) interno.
Soluzione di assistenza	<ul style="list-style-type: none">• Guarda il video Incrementa la domanda con AWS Partner Marketing Central.• Utilizza il AWS Marketing Toolkit per creare risorse go-to-market (GTM).• Crea case study e collegali alla tua soluzione .• Consulta la guida rapida di riferimento di AWS Marketplace Seller GTM Academy per creare una strategia GTM per le AWS Marketplace soluzioni.

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di mercato
AWS Soluzione Managed Service Provider (MSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Esplora i contenuti di AWS MSP Factory per amplificare le tue iniziative di marketing. • Iscriviti al Cloud Essentials - Knowledge Badge Readiness Path per apprendere i concetti fondamentali del cloud. • Iscriviti al Solutions Architect Partner Learning Plan per conoscere le migliori pratiche di AWS assistenza per la creazione e la progettazione di soluzioni. • Consulta la Solution Building Enablement Guide per creare soluzioni incentrate sul settore. • Usa i crediti APN Innovation Sandbox per compensare il costo della creazione della tua soluzione. AWS • Esplora i webinar gratuiti e AWS PartnerCast le risorse di formazione su richiesta.

Fase di vendita

Nella fase di vendita, AWS Partner Central consiglia attività per migliorare la visibilità delle tue soluzioni tra AWS venditori e clienti. Costruirai pipeline di opportunità e ti preparerai per opportunità di co-selling nell'ambito del programma APN Customer Engagement (ACE).

La tabella seguente contiene una panoramica delle attività della fase di vendita per software, servizi e soluzioni AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di vendita
Soluzione software	<ul style="list-style-type: none"> • Completa la formazione sull'accREDITament o AWS Partner delle vendite per imparare a vendere in collaborazione con: AWS

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di vendita
	<ul style="list-style-type: none">• Crea offerte AWS Marketplace private () MPPOs.• Invia opportunità tramite APN Customer Engagements (ACE) Pipeline Manager. Dopo 10 opportunità convalidate create dai partner, diventi idoneo a ricevere opportunità create da ACE. AWS Lancia due opportunità con la tua offerta allegata per passare alla fase Grow.
Soluzione di assistenza	<ul style="list-style-type: none">• Completa l'accreditamento AWS Partner delle vendite (Business) per imparare a comunicare la proposta di AWS valore ai clienti.• Completa il AWS Solution Seller Learning Plan e il AWS Sales Essentials Partner Learning Plan per conoscere le esigenze dei clienti AWS e conoscere le migliori AWS pratiche di co-selling.• Utilizza il toolkit di attivazione dei AWS Marketplace Channel Partner per vendere le tue soluzioni. AWS Marketplace• Richiedi finanziamenti per le attività AWS Partner Proof-of-Concept (POC) per acquisire nuovi clienti o ampliare le vendite dei clienti esistenti.

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di vendita
AWS Soluzione Managed Service Provider (MSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Esplora i contenuti di AWS MSP Factory per accedere a workshop pratici e contenuti modulari per sviluppare le tue capacità come partner MSP. AWS • Completa l'accreditamento AWS Partner alle vendite (Business) per imparare a comunicare e la proposta di valore ai AWS clienti. • Completa il AWS Solution Seller Learning Plan e il AWS Sales Essentials Partner Learning Plan per conoscere le esigenze dei clienti AWS e conoscere le migliori AWS pratiche di co-selling. • Utilizza il toolkit di attivazione dei AWS Marketplace Channel Partner per vendere le tue soluzioni. AWS Marketplace • Richiedi finanziamenti per le attività AWS Partner Proof-of-Concept (POC) per acquisire nuovi clienti o ampliare le vendite dei clienti esistenti.

Fase di crescita

Far crescere la tua soluzione AWS implica l'apprendimento di reti avanzate per raggiungere nuovi mercati e segmenti di clienti. AWS Partner Central consiglia attività per mettere in evidenza le tue competenze ai clienti ottenendo una AWS specializzazione e convalida le tue soluzioni con AWS Foundational Technical Reviews (FTRs).

La tabella seguente contiene una panoramica delle attività di Grow stage per software, servizi e soluzioni AWS Managed Service Provider (MSP):

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di crescita
Soluzione software	<ul style="list-style-type: none"> • Metti in evidenza le tue competenze ai clienti ottenendo una specializzazione AWS.

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di crescita
	<ul style="list-style-type: none">• Esegui programmi pilota nella tua specializzazione.• Semplifica gli acquisti e offri prezzi flessibili i AWS Marketplace con AWS Marketplace Private Offers (). MPPOs• Autorizza i partner di canale a vendere la tua offerta. AWS Marketplace
Soluzione di assistenza	<ul style="list-style-type: none">• Utilizza la guida al rinnovo di Channel Seller per ottimizzare il processo di rinnovo e perfezionare la tua strategia AWS Marketplace Channel Partner Private Offer (CPPO).• Semplifica l'approvvigionamento e offri prezzi flessibili con Private Offers (). AWS Marketplace MPPOs• Crea soluzioni incentrate sul settore e promuovile con la specializzazione Competency. AWS• Distinguiti tra AWS Partner noi dai team di AWS vendita condividendo le opportunità in ACE Pipeline Manager collegate alla tua soluzione.

Tipo di soluzione	Panoramica della fase di crescita
AWS Soluzione Managed Service Provider (MSP)	<ul style="list-style-type: none">• Esplora i contenuti di AWS MSP Factory per accedere a workshop pratici e contenuti modulari per sviluppare le tue capacità come partner MSP. AWS• Utilizza la guida al rinnovo di Channel Seller per ottimizzare il processo di rinnovo e perfezionare la tua strategia di offerta privata per i partner di AWS Marketplace Channel Partner (CPPO).• Semplifica l'approvvigionamento e offri prezzi flessibili con Private Offers (). AWS MarketplaceAWS Marketplace MPPOs• Distinguiti tra AWS Partner noi dai team di AWS vendita condividendo le opportunità in ACE Pipeline Manager collegate alla tua soluzione.

Domande frequenti su AWS Partner Central

Questo argomento fornisce risposte alle seguenti domande su AWS Partner Central.

Argomenti

- [Come posso aprire un ticket di AWS Support?](#)
- [Non posso accedere ad AWS Partner Central. Come posso ricevere assistenza?](#)
- [Come posso registrarmi per gli accreditamenti per i AWS partner?](#)
- [Come posso reimpostare la mia password di AWS Partner Central?](#)
- [Come posso assicurarmi che la mia Partner Scorecard registri le certificazioni della mia organizzazione? AWS](#)
- [Come posso trasferire le mie AWS certificazioni su un nuovo account AWS Partner Central?](#)
- [Cos'è il programma AWS Direct Connect?](#)
- [AWS Partner Central supporta il browser Microsoft Edge Legacy?](#)
- [Posso accedere alla console di AWS gestione tramite AWS Partner Central?](#)

Come posso aprire un ticket di AWS Support?

In AWS Partner Central, scegli Support, Contact Support per inviare nuovi casi, visualizzare la tua case history o comunicare con AWS Partner Support.

Non posso accedere ad AWS Partner Central. Come posso ricevere assistenza?

Se non riesci a utilizzare AWS Partner Central, puoi ottenere assistenza procedendo come segue:

1. Vai alla [pagina di contatto del team dei AWSAWS partner](#) della Knowledge Base di Partner Network.
2. Completa il modulo di contatto e scegli Invia.

Come posso registrarmi per gli accreditamenti per i AWS partner?

Per iscriverti agli accreditamenti AWS Skill Builder e Partner AWS

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#).
2. Scegli Learn, AWS Partner Training.
3. Scegli la formazione digitale gratuita Explore.
4. Scegli Accedi a AWS Skill Builder.

Come posso reimpostare la mia password di AWS Partner Central?

Per reimpostare una password dimenticata

1. Nella pagina [Accedi a AWS Partner Network](#), scegli Password dimenticata.
2. Inserisci l'indirizzo email aziendale registrato.
3. Scegli Next (Successivo).
4. Controlla se nella tua e-mail è presente un messaggio inviato da `apn-no-reply@amazon.com` con oggetto AWS Partner Network Email Verification. Il messaggio contiene un codice di verifica.
5. Nella pagina Reimposta la password, inserisci il codice di verifica.
6. Per Password, inserisci una nuova password. Le password devono contenere quanto segue:
 - Otto o più caratteri.
 - Almeno una lettera maiuscola e una minuscola.
 - Almeno un numero.
 - Almeno un simbolo di ! @ # \$ % ^ _ = + : ; .
7. Scegli Invia.

Note

Per assistenza con l'accesso e la registrazione, contatta il [supporto APN](#).

Come posso assicurarmi che la mia Partner Scorecard registri le certificazioni della mia organizzazione? AWS

Affinché la AWS certificazione di un utente appaia sulla tua Partner Scorecard, l'utente deve essere registrato con AWS Partner Central. Per registrare un utente, consulta. [Invito di nuovi utenti](#) Inoltre, deve essere vera una delle seguenti condizioni:

- L'utente ha superato l'esame di AWS certificazione utilizzando l'attuale indirizzo e-mail registrato di AWS Partner Central.
- L'utente ha superato un esame di AWS certificazione utilizzando l'indirizzo e-mail del proprio CertMetrics account personale e ha aggiunto l'indirizzo al proprio account AWS Partner Central. Fai riferimento a [Aggiungere il tuo indirizzo CertMetrics e-mail al tuo account AWS Partner Central](#)

Aggiungere il tuo indirizzo CertMetrics e-mail al tuo account AWS Partner Central

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#).
2. Scegli Il mio profilo, Le mie AWS certificazioni.
3. Scegli Modifica.
4. Per l'indirizzo e-mail dell'account AWS T&C, inserisci l'indirizzo e-mail registrato con il tuo account. CertMetrics
5. Scegli Save (Salva). Attendi 5 giorni per l'aggiornamento delle certificazioni sulla tua Partner Scorecard.

Come posso trasferire le mie AWS certificazioni su un nuovo account AWS Partner Central?

Puoi trasferire AWS le certificazioni ottenute con un precedente datore di lavoro a un nuovo account AWS Partner Central.

Per trasferire le tue AWS certificazioni su un nuovo account AWS Partner Central

1. [Registrati come utente](#) su AWS Partner Central con l'indirizzo email aziendale registrato della tua nuova azienda.
2. Vai alla [pagina della AWS certificazione](#).
3. Selezionare Sign in (Accedi).

4. Nella pagina Scegli un metodo di accesso, nella sezione SSO dell'organizzazione, inserisci l'email aziendale registrata della tua nuova azienda.
5. Selezionare Sign in (Accedi).
6. Vai a [Contact AWS Training and Certification](#). Invia una richiesta per trasferire il tuo precedente profilo di AWS certificazione al tuo nuovo account AWS Partner Central.

Per trasferire AWS le certificazioni a un nuovo account AWS Partner Central con un CertMetrics indirizzo e-mail

Se l'indirizzo CertMetrics del tuo account è un indirizzo e-mail personale elencato nella AWS Partner Scorecard della tua precedente azienda, procedi come segue:

1. Accedi ad [AWS Partner Central](#) utilizzando l'indirizzo e-mail e la password precedenti. Se non hai accesso a questo account, contatta il supporto APN per ricevere assistenza.
2. Scegli Il mio profilo, Le mie AWS certificazioni
3. Per Visualizza tutti i corsi di formazione e le certificazioni, scegli Modifica.
4. Elimina il contenuto del campo Email dell'AWS account T&C.
5. Scegli Save (Salva). Le certificazioni verranno visualizzate nel nuovo account entro cinque giorni lavorativi.

Note

Per ricevere assistenza sull'aggiornamento dell'indirizzo e-mail del tuo CertMetrics account, invia una richiesta a [Contact AWS Training and Certification](#). Nei dettagli della richiesta, includi il tuo CertMetrics indirizzo e-mail precedente e quello nuovo.

Cos'è il programma AWS Direct Connect?

Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Direct Connect Delivery Partner](#).

AWS Partner Central supporta il browser Microsoft Edge Legacy?

No. A partire dal 31 dicembre 2020, AWS Partner Central ha smesso di supportare il Microsoft Edge Legacy Browser. Se attualmente accedi ad AWS Partner Central con il browser Edge Legacy, ti consigliamo di passare al browser Microsoft Edge per un'esperienza migliore.

Cos'è il browser Microsoft Edge Legacy?

Il browser Microsoft Edge Legacy include una versione del browser Edge originale precedente alla versione 80. Per scoprire la versione di Edge in uso, consulta [Scopri la versione di Microsoft Edge in uso](#).

Perché questo cambiamento?

Nel 2021, Microsoft ha interrotto il supporto per il suo browser Microsoft Edge Legacy, inclusi gli aggiornamenti di sicurezza. At AWS, l'esperienza utente dei nostri partner e la sicurezza dei dati dei partner sono molto importanti per noi. Pertanto, abbiamo interrotto in modo proattivo il supporto per il browser Microsoft Edge Legacy il 3 dicembre 2020 a favore del nuovo browser Edge rilasciato a gennaio 2020.

Posso accedere alla console di AWS gestione tramite AWS Partner Central?

Non è possibile accedere alla Console di AWS gestione tramite AWS Partner Central. Accedi alla Console di AWS gestione all'indirizzo <https://console.aws.amazon.com/console>.

Cronologia dei documenti per la AWS Partner Central Getting Started Guide

La tabella seguente descrive le versioni della documentazione per AWS Partner Central Documentation.

Modifica	Descrizione	Data
Aggiornamenti alla documentazione di Partner Assistant	Le informazioni precedentemente presenti nelle domande frequenti di AWS Partner Central sono state spostate in AWS Partner Assistant e aggiunto una pagina di domande frequenti annidata specifica per quel prodotto.	17 marzo 2025
Sono state aggiunte le istruzioni per lo scollegamento dell'account	Le istruzioni sono state aggiunte in Scollegare l'account AWS Partner Central da un AWS Marketplace account .	15 gennaio 2025
Aggiunti nuovi criteri gestiti e aggiornamenti a quelli esistenti	È stata aggiunta la politica <code>AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy</code> gestita. Per ulteriori informazioni, consulta AWSPartnerCentralSellingResourceSnapshotJobExecutionRolePolicy . Aggiornamenti a: <code>AWSPartnerCentralFullAccess</code> , <code>AWSPartnerCentralOpportunityManagem</code>	4 dicembre 2024

nt, `AWSPartnerCentralSandboxFullAccess`.

[Nuovo assistente AWS partner](#)

AWS Partner Assistant è un chatbot generativo basato sull'intelligenza artificiale per i partner. AWS È accessibile sia da Partner Central che da AWS Marketplace Portal (AMMP).

25 novembre 2024

[È stata aggiunta una nuova politica gestita](#)

È stata aggiunta la politica `AWSPartnerCentralFullAccess` AWS gestita. Per ulteriori informazioni, consulta l'argomento relativo alle [policy gestite da AWS : `AWSPartnerCentralFullAccess`](#).

18 novembre 2024

[È stata aggiunta la politica gestita](#)

È stata aggiunta la politica `AWSPartnerCentralOpportunityManagement` AWS gestita. Per ulteriori informazioni, consulta l'argomento relativo alle [policy gestite da AWS : `AWSPartnerCentralOpportunityManagement`](#).

14 novembre 2024

È stata aggiunta la politica gestita	È stata aggiunta la politica <code>AWSPartnerCentralSandboxFullAccess</code> AWS gestita. Per ulteriori informazioni, consulta l'argomento relativo alle policy gestite da AWS : AWSPartnerCentralSandboxFullAccess .	14 novembre 2024
Chiarimento	Prerequisiti di collegamento degli account aggiornati per motivi di chiarezza.	5 giugno 2024
Prima versione	Prima versione della AWS Partner Central Getting Started Guide.	10 novembre 2023

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.