



Panduan Pengguna

Klien WorkSpaces Tipis Amazon



Klien WorkSpaces Tipis Amazon: Panduan Pengguna

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Apa itu Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
Apakah Anda pengguna WorkSpaces Thin Client pertama kali?	1
Mengakses layanan Amazon End User Computing (EUC) melalui WorkSpaces Thin Client	1
Mengenal WorkSpaces Thin Client Anda	2
Ini adalah semua yang Anda butuhkan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	2
Temui perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	4
Bagian depan perangkat WorkSpaces Thin Client	5
Bagian belakang perangkat WorkSpaces Thin Client	5
Hub USB	6
Connect perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	6
Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional	9
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap	11
Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda	13
Pilih bahasa Anda	13
Identifikasi jenis keyboard	14
Tata letak keyboard	17
Connect ke jaringan Anda	20
Masukkan kode aktivasi	21
Masuk ke layanan AWS End User Computing	23
Menggunakan perangkat	24
Menggunakan toolbar	24
Mengakses toolbar	25
Memposisikan bilah alat Anda	26
Fungsi bilah alat	28
Menggunakan pintasan pada keyboard Windows	30
Menggunakan antarmuka penyedia layanan virtual	30
Mengaktifkan mikrofon dan webcam	31
Mengaktifkan izin untuk mikrofon dan webcam di VDI	32
Mengaktifkan izin di browser web	37
Menggunakan stasiun dok USB Plugable	39
Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis	40
Mengatur tingkat volume dari desktop virtual Anda	40
Mengubah volume default dari WorkSpaces Thin Client	40
Menggunakan Bisu pada Klien WorkSpaces Tipis	44

Mengelola resolusi tampilan	44
Menghubungkan monitor 2K atau 4K	45
Mengubah resolusi tampilan	47
Mengatur ulang resolusi tampilan	49
Melakukan tangkapan layar	49
Menggunakan PrintScreen tombol	49
Mem-boot ulang perangkat WorkSpaces Thin Client	50
Mem-boot ulang dengan menggunakan toolbar	50
Mem-boot ulang secara manual	50
Mengatur mode Tidur	51
Mengelola jaringan	52
Melihat detail jaringan	53
Memutuskan sambungan jaringan	53
Melupakan jaringan	54
Menampilkan jaringan yang tersedia	55
Menambahkan jaringan baru	56
Mendeteksi latensi jaringan	56
Menunda pembaruan perangkat lunak	59
Peringatan sistem dan jaringan	61
Mengaktifkan peringatan sistem	62
Mengaktifkan peringatan jaringan	63
Memberikan umpan balik	64
Menggunakan aksesibilitas	65
Menggunakan VoiceView	65
Menyiapkan Klien WorkSpaces Tipis VoiceView	65
Mengaktifkan WorkSpaces Thin VoiceView Client	65
Mengontrol VoiceView	66
Mengaktifkan Windows Narrator	68
Menggunakan Screen Magnifier	68
Mengaktifkan Pembesar Layar	68
Mengontrol Pembesar Layar	69
Mengaktifkan Pembesar Windows	70
Spesifikasi perangkat	71
WorkSpaces Spesifikasi perangkat Thin Client	71
Spesifikasi hub USB	72
Hub EVT Zhenyou (USB-A) - Hub USB ZYHB03	72

Stasiun Docking USB UD-3900Z yang dapat dipasang	72
Periferal yang didukung	73
Pemecahan masalah	77
Memecahkan masalah perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	77
Periferal tidak dikenali	77
Tidak dapat mengakses ruang kerja WorkSpaces Thin Client	77
Volume pada headset sangat rendah atau tidak terdengar	78
Audio berderak atau mengalami gangguan selama panggilan konferensi audio-video	78
Monitor sekunder menjadi gelap selama sesi VDI	79
Masalah yang diketahui untuk Klien WorkSpaces Tipis	81
Jika Anda memilih tautan apa pun di layar login VDI, Anda harus kembali ke layar login.	81
Menggunakan pintasan keyboard dapat menyebabkan perilaku yang tidak terduga.	30
Beberapa periferal mungkin tidak dikenali saat perangkat sedang berjalan.	77
Anda tidak dapat melihat alamat IP jaringan Ethernet dari pengaturan.	82
Beberapa opsi menu di bilah alat VDI ditampilkan tetapi tidak berfungsi.	82
Anda tidak dapat menemukan tata letak keyboard yang didukung di OOB atau pengaturan.	82
Anda dapat memilih tata letak keyboard yang didukung di pengaturan perangkat, tetapi Anda tidak dapat memasukkan tombol tertentu dalam sesi virtual.	82
Toolbar tidak mengembang atau runtuh saat Anda memilihnya untuk pertama kalinya.	83
Saat bangun dari tidur, perangkat WorkSpaces Thin Client menampilkan layar pengaturan keyboard dan mouse selama beberapa detik sebelum meluncurkan sesi.	83
Pada restart perangkat WorkSpaces Thin Client, pengguna akhir akan melihat Bersiap dan Periksa layar transisi pembaruan berulang sebelum meluncurkan sesi.	84
Pembaruan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client tidak berlaku.	84
Webcam tidak diaktifkan WorkSpaces dan ikonnya di bilah alat atas tetap abu-abu.	84
Monitor 4K tidak pada resolusi penuh	84
WorkSpaces Pemberitahuan Kehilangan Paket Klien Tipis.	84
Pengoperasian daya keyboard tidak benar dalam pengaturan perangkat	85
Perubahan volume headset tidak tercermin dalam pengaturan perangkat	85
Layar menunjukkan beberapa fragmen layar pembaruan setelah diatur ulang	85
Ikon jaringan membuka Pengaturan aksesibilitas	85
Kode kesalahan server 1001 selama pengaturan	85
FIDO2 rincian	86
Terputus dari sesi WorkSpaces Aplikasi Anda	86
Memecahkan masalah antarmuka desktop virtual	87

Riwayat dokumen 88

..... xC

Apa itu Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client adalah perangkat thin client hemat biaya yang dibangun untuk bekerja dengan desktop virtual AWS End User Computing (EUC) untuk memberi Anda solusi desktop cloud lengkap. WorkSpaces Thin Client adalah perangkat ringkas yang dirancang untuk menghubungkan dua monitor dan beberapa perangkat USB, seperti keyboard, mouse, headset, dan webcam. Untuk memaksimalkan keamanan endpoint, perangkat WorkSpaces Thin Client tidak mengizinkan penyimpanan data lokal atau pemasangan aplikasi yang tidak disetujui. Perangkat WorkSpaces Thin Client dikirimkan kepada Anda yang dimuat sebelumnya dengan perangkat lunak manajemen perangkat.

Topik

- [Apakah Anda pengguna WorkSpaces Thin Client pertama kali?](#)
- [Mengakses layanan Amazon End User Computing \(EUC\) melalui WorkSpaces Thin Client](#)

Apakah Anda pengguna WorkSpaces Thin Client pertama kali?

Jika Anda adalah pengguna pertama kali WorkSpaces Thin Client, kami sarankan Anda mulai dengan membaca bagian berikut:

- [Mengetahui WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Spesifikasi perangkat](#)

Mengakses layanan Amazon End User Computing (EUC) melalui WorkSpaces Thin Client

Anda dapat mengakses Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser, atau WorkSpaces Aplikasi pilihan Anda melalui WorkSpaces Thin Client, dan Anda dapat menyimpan aplikasi dan data di cloud untuk meningkatkan keamanan dan administrasi terpusat.

Mengenali perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

WorkSpaces Thin Client memberi Anda akses instan dan aman ke aplikasi dan data Anda yang relevan melalui desktop virtual AWS End User Computing. Untuk mulai menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, atur dengan keyboard, mouse, dan monitor, dan sambungkan ke jaringan Anda.

Mari kita mulai!

Topik

- [Ini adalah semua yang Anda butuhkan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Temui perangkat WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Connect perangkat WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional](#)
- [Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap](#)

Ini adalah semua yang Anda butuhkan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Untuk menggunakan WorkSpaces Thin Client, Anda memerlukan yang berikut:

Anda seharusnya menerima peralatan ini. Jika Anda kehilangan sesuatu dalam daftar ini, hubungi administrator Anda.

Peralatan yang disediakan

- WorkSpaces Perangkat Thin Client dilengkapi dengan satu port USB-A, satu port HDMI-out, dan satu port Ethernet





Peralatan yang dibutuhkan (mungkin tidak disediakan)

- Hub USB yang mendukung input USB-A - terhubung ke perangkat
- Keyboard - terhubung ke hub USB
- Mouse - terhubung ke hub USB
- Monitor - terhubung ke port HDMI-out pada perangkat Thin Client WorkSpaces

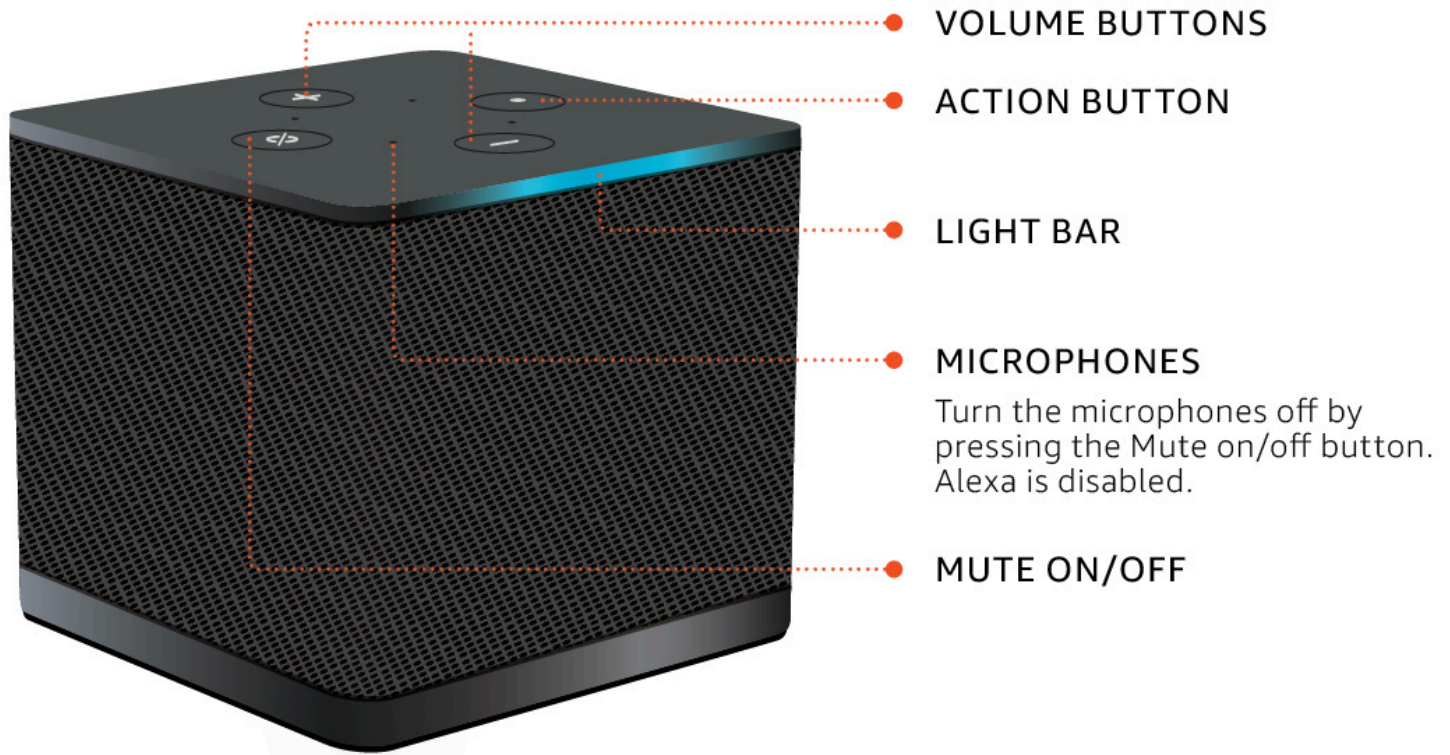
Peralatan opsional (tidak disediakan)

- Monitor Kedua - terhubung ke port HDMI-out pada hub USB
- Webcam - terhubung ke hub USB
- Headset - yang terhubung ke hub USB

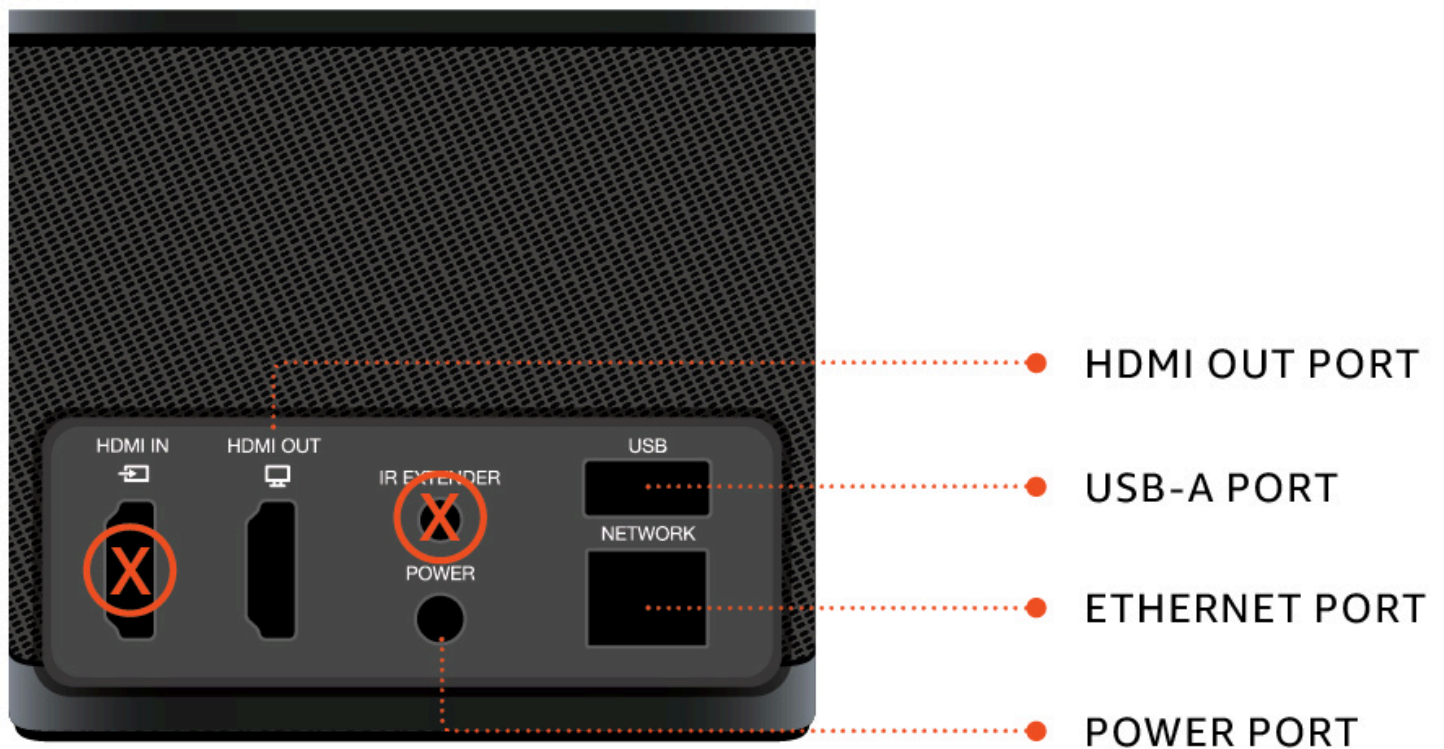
Temui perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Halo! Ini adalah perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dan hub USB-nya.

Bagian depan perangkat WorkSpaces Thin Client

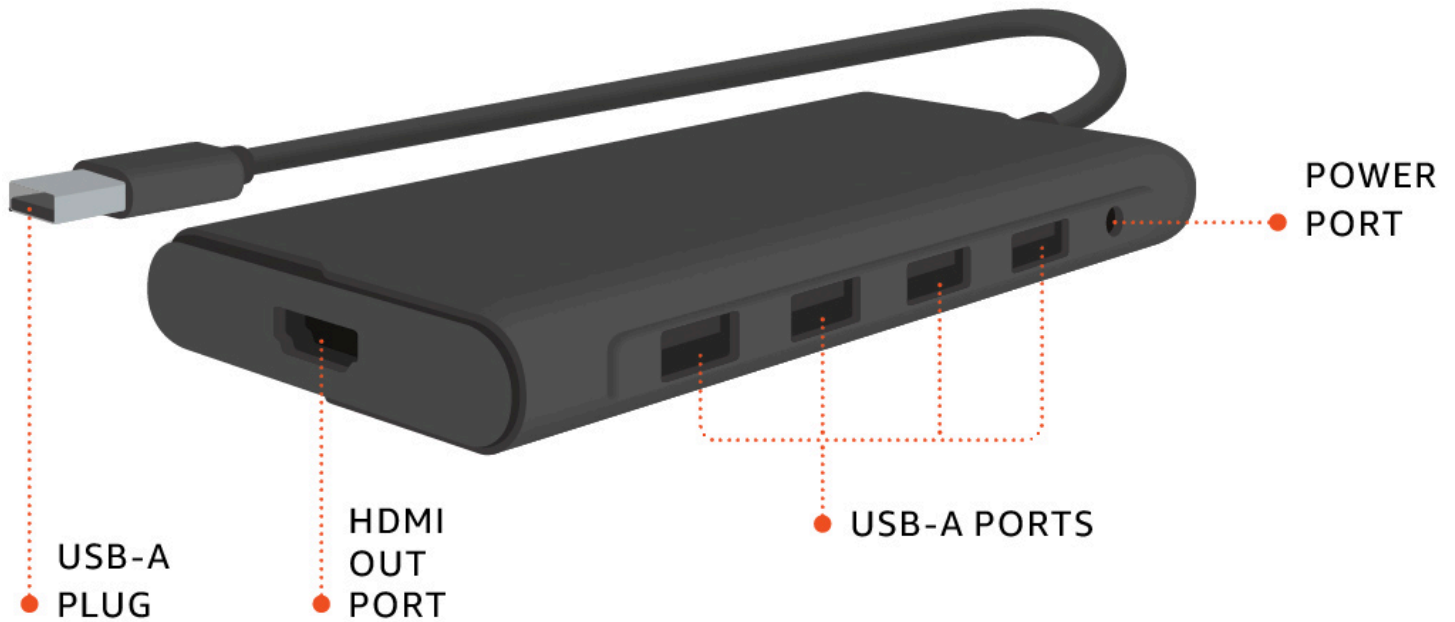


Bagian belakang perangkat WorkSpaces Thin Client



Nanti, Anda akan menggunakan port ini untuk menghubungkan periferal Anda yang lain.

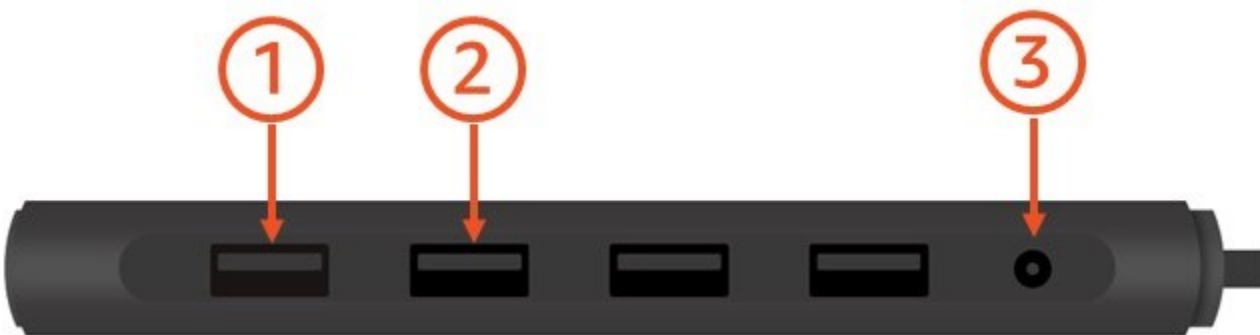
Hub USB

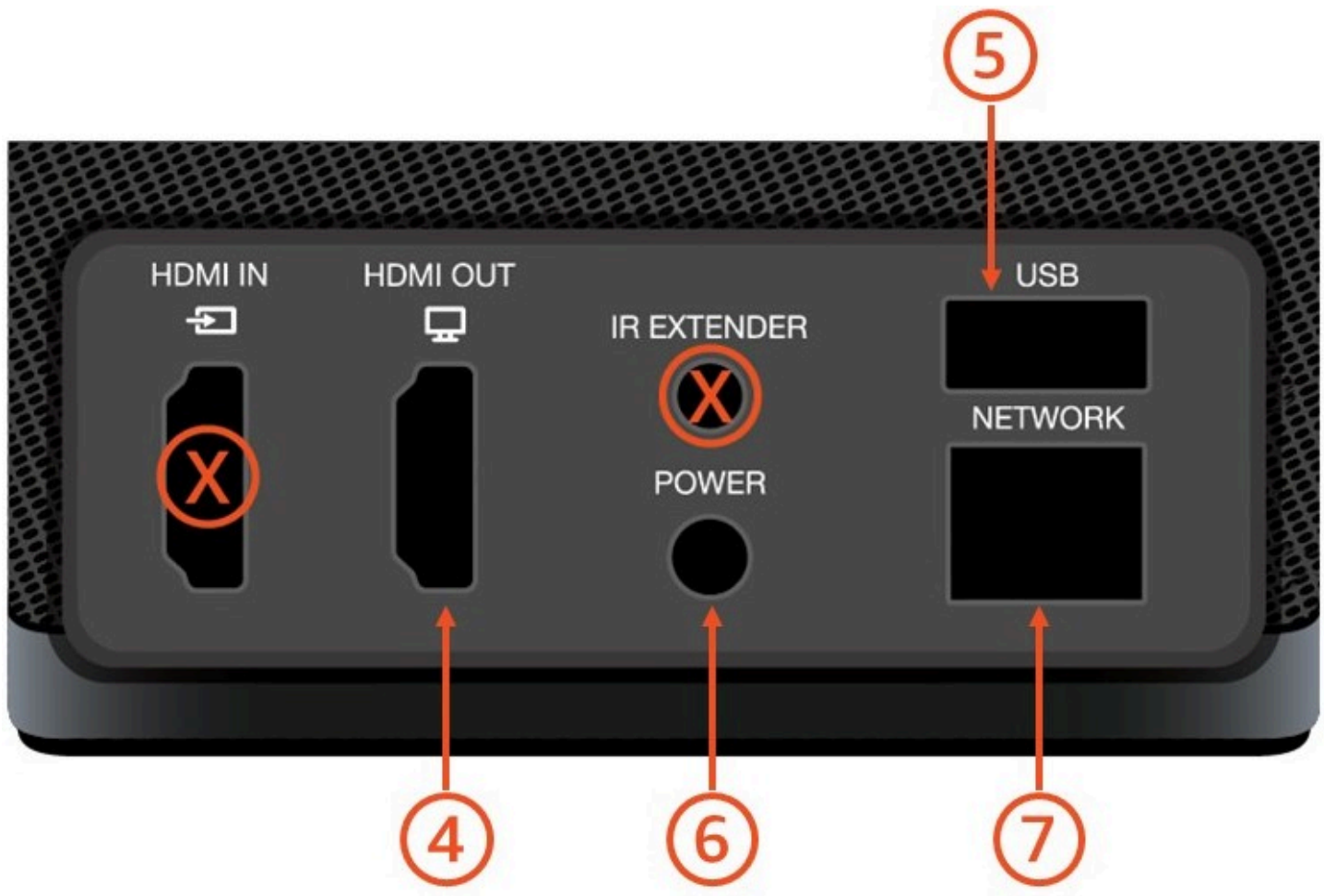


Nanti, Anda akan menggunakan port ini untuk menghubungkan periferal Anda yang lain.

Connect perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

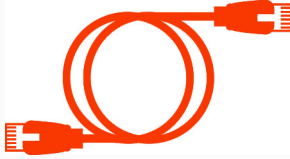
Untuk menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda harus memiliki keyboard, mouse, dan monitor.





Bilangan	Perangkat	Instruksi
1		Hubungkan mouse Anda ke port USB-A di hub Anda.
2		Hubungkan keyboard Anda ke port USB-A di hub Anda.

Bilangan	Perangkat	Instruksi
3		Hubungkan adaptor daya hub Anda ke port daya di hub Anda.
4		Hubungkan port HDMI pada monitor Anda ke port HDMI-out pada WorkSpaces Thin Client Anda dengan kabel HDMI (tidak termasuk).
5		Hubungkan steker USB-A hub Anda ke port USB pada WorkSpaces Thin Client Anda.
6		Hubungkan adaptor daya WorkSpaces Thin Client Anda ke port daya pada WorkSpaces Thin Client Anda.

Bilangan	Perangkat	Instruksi
7		(Opsional) Hubungkan kabel Ethernet. Note Koneksi jaringan diperlukan. Jika Anda lebih suka koneksi Ethernet kabel daripada Wi-Fi, sambungkan kabel Ethernet (tidak termasuk) ke port jaringan.

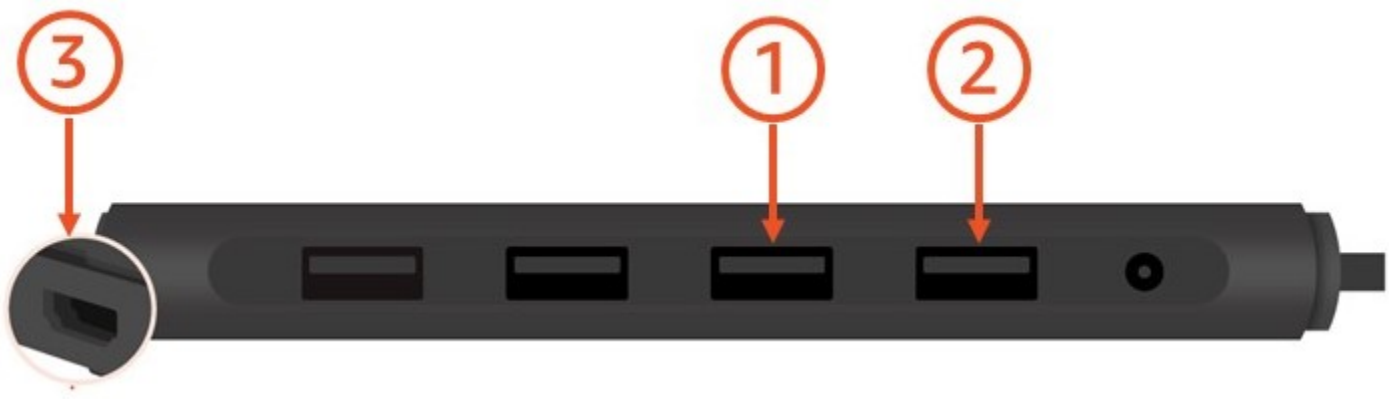
Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional

Anda juga dapat menghubungkan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda ke headset, kamera, atau monitor kedua.

Note

Jangan sambungkan atau lepaskan aksesori apa pun saat perangkat Klien WorkSpaces Tipis aktif. Perangkat WorkSpaces Thin Client tidak akan mengenali aksesori.

Jika Anda memutuskan sambungan aksesori saat perangkat WorkSpaces Thin Client aktif, matikan perangkat, sambungkan kembali aksesori, lalu hidupkan kembali perangkat.



Bilangan	Perangkat	Instruksi
1		Hubungkan headset Anda ke port USB-A hub Anda.
2		Hubungkan webcam Anda ke port USB-A hub Anda.
3		Hubungkan monitor kedua ke port HDMI di ujung hub USB. Hubungkan port HDMI pada monitor kedua Anda ke port HDMI di ujung hub Anda dengan kabel HDMI (tidak termasuk).

Note

Jika Anda menggunakan stasiun dok USB, lihat [Menggunakan stasiun dok USB](#).

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap

Setelah Anda menghubungkan semua periferal Anda, Klien WorkSpaces Tipis Anda siap untuk dihidupkan.

1. Colokkan adaptor daya hub Anda ke stopkontak.
2. Colokkan adaptor daya WorkSpaces Thin Client Anda ke stopkontak.

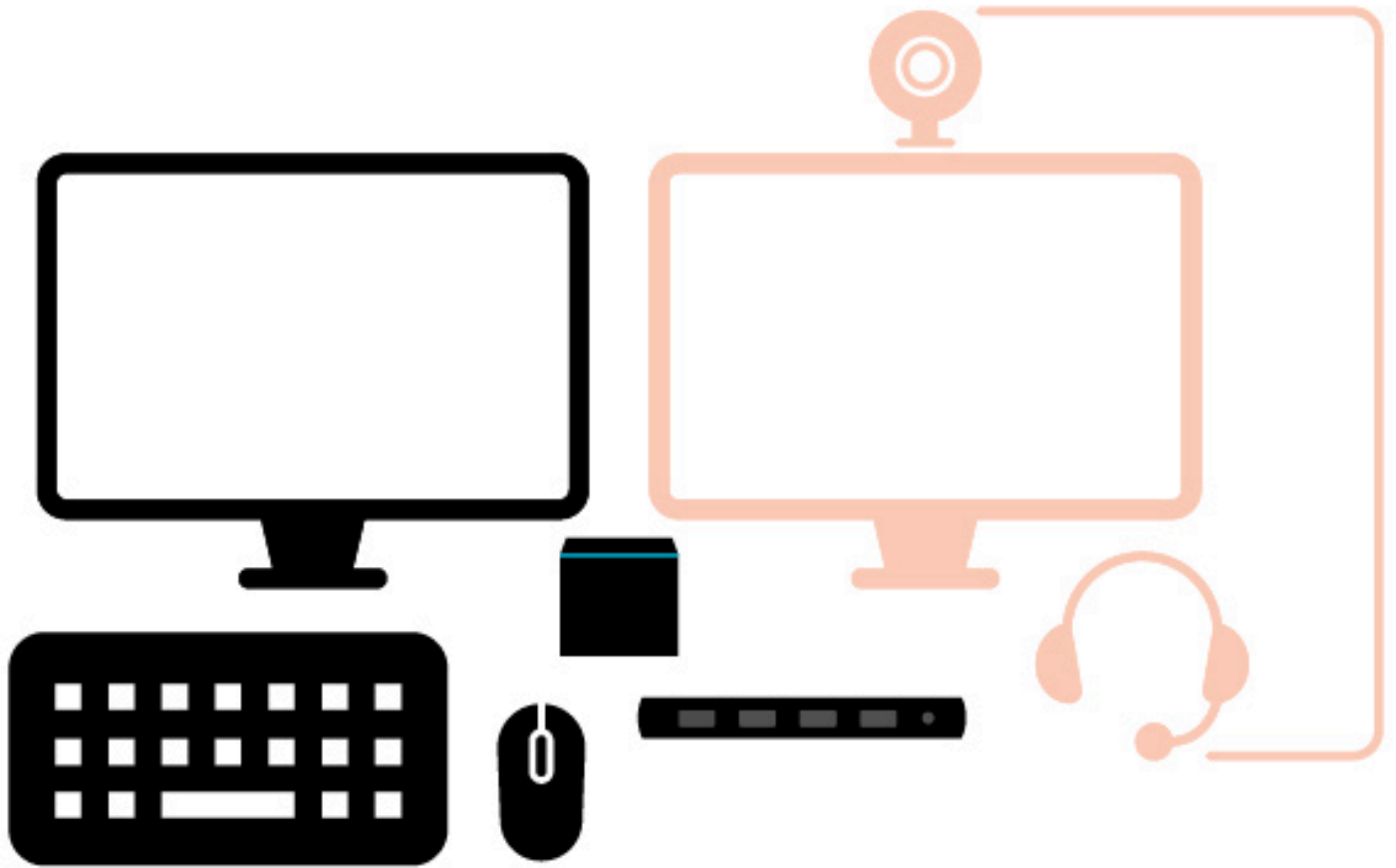
Note

Siapkan kata sandi Anda jika Anda menggunakan Wi-Fi untuk terhubung ke jaringan Anda.

Anda sekarang siap untuk mengatur layanan WorkSpaces Thin Client Anda. Kunjungi [Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda](#).

Note

Jika Anda mengatur dua monitor, monitor utama harus ditempatkan di sisi kiri dan monitor sekunder di sisi kanan.



Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap. Anda sekarang dapat menyalakannya untuk pertama kalinya.

Karena ini adalah pertama kalinya Anda menyalakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda dapat mengikuti proses dasar untuk menghubungkan perangkat baru Anda ke layanan.

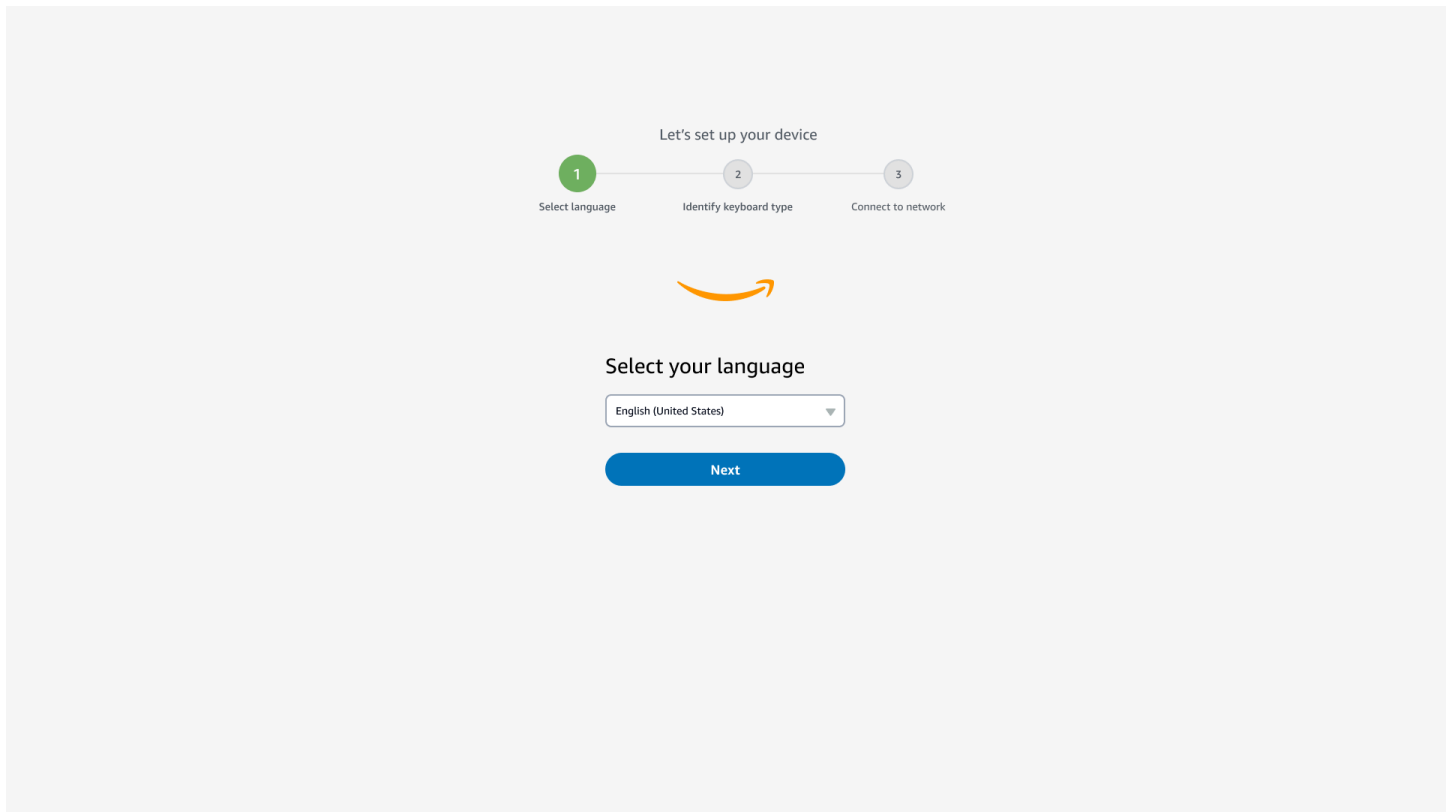
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memandu Anda melalui proses ini.

Topik

- [Pilih bahasa Anda](#)
- [Identifikasi jenis keyboard](#)
- [Connect ke jaringan Anda](#)
- [Masukkan kode aktivasi](#)
- [Masuk ke layanan AWS End User Computing](#)

Pilih bahasa Anda

Pilih bahasa yang Anda inginkan untuk digunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

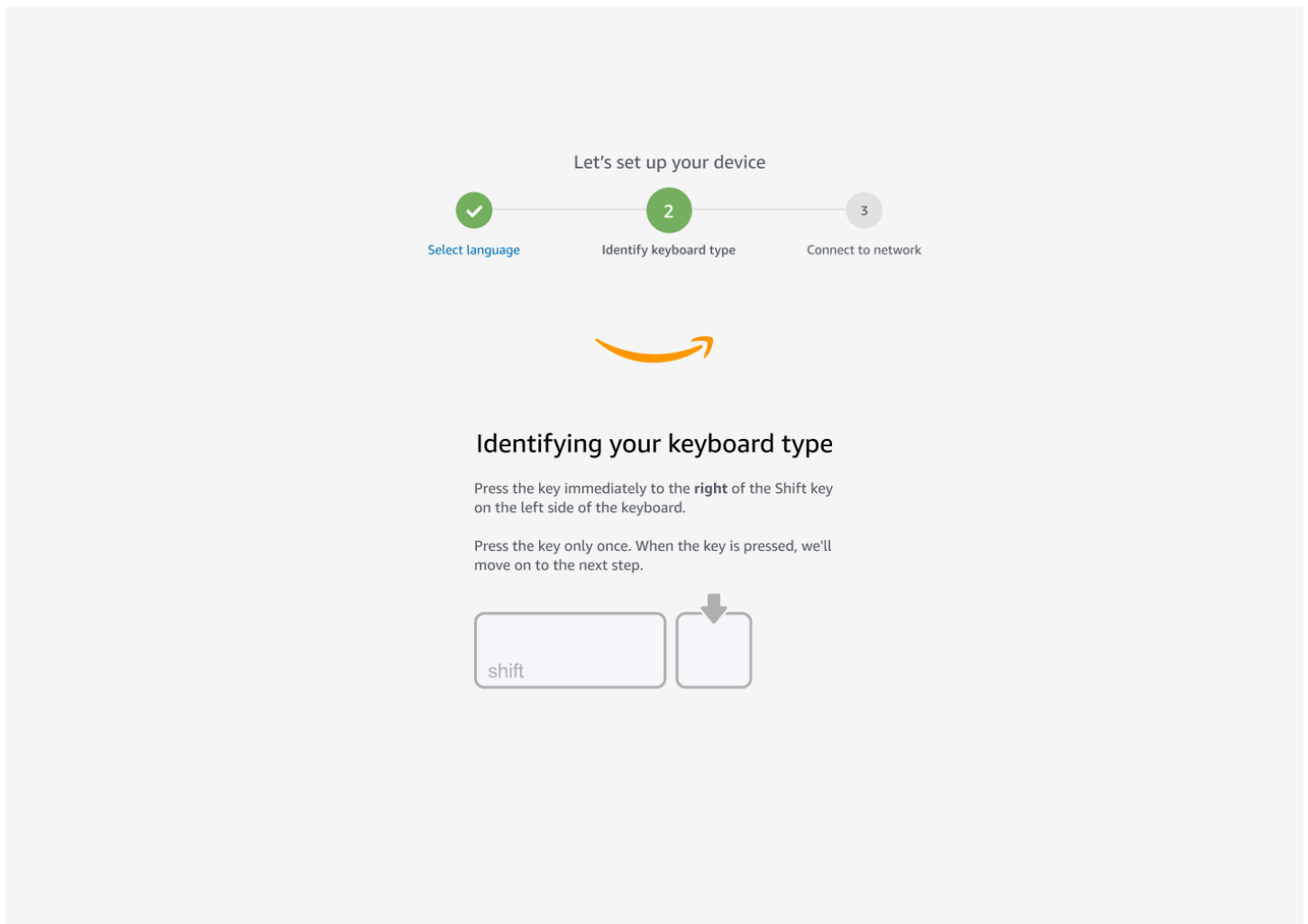


Anda dapat menggunakan mouse Anda untuk memilih bahasa.

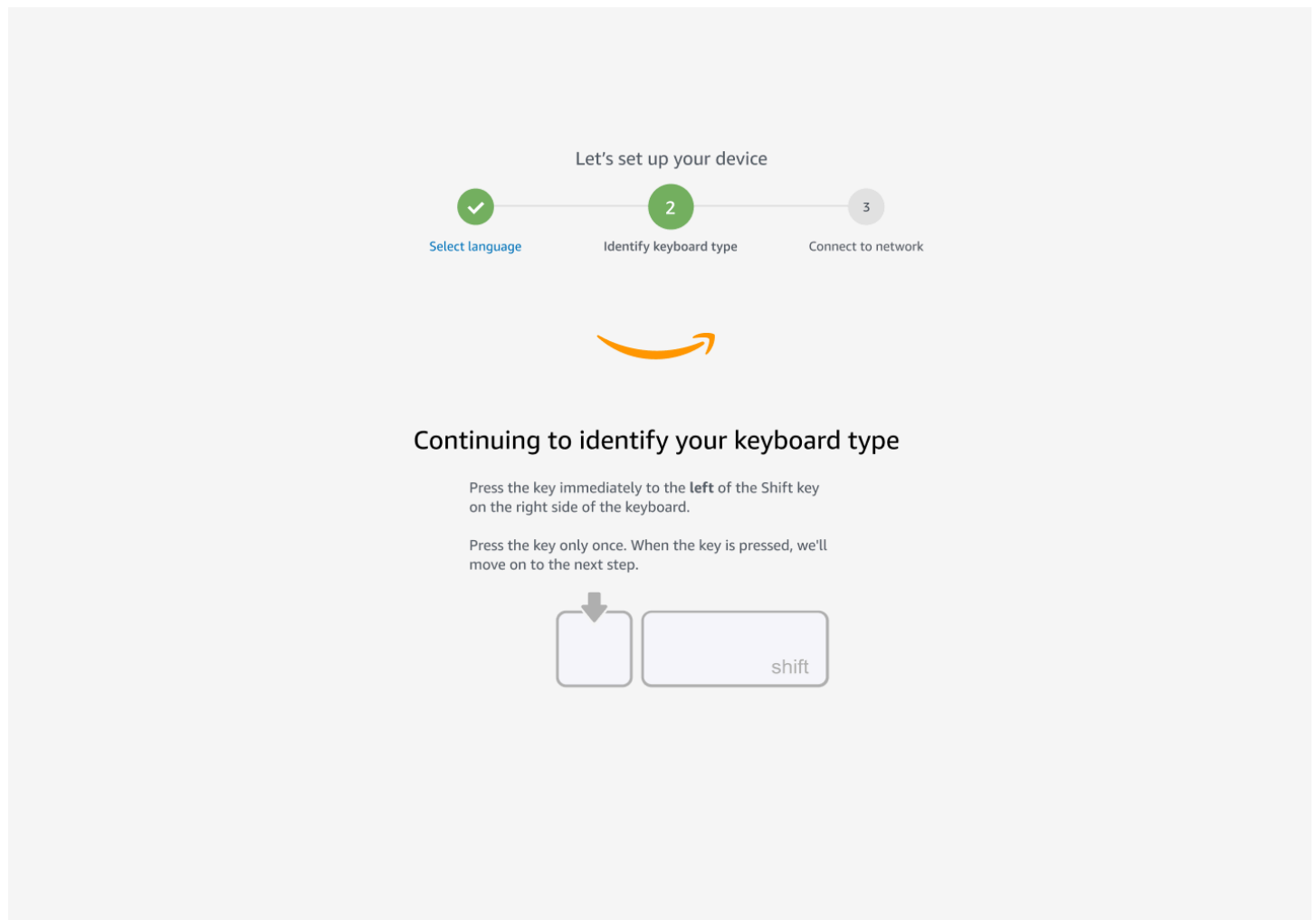
Identifikasi jenis keyboard

Selanjutnya, Anda memberi tahu perangkat WorkSpaces Thin Client untuk mengidentifikasi keyboard Anda.

Mulailah dengan menekan dan menahan tombol ke KANAN langsung Shift tombol di sisi KIRI keyboard.



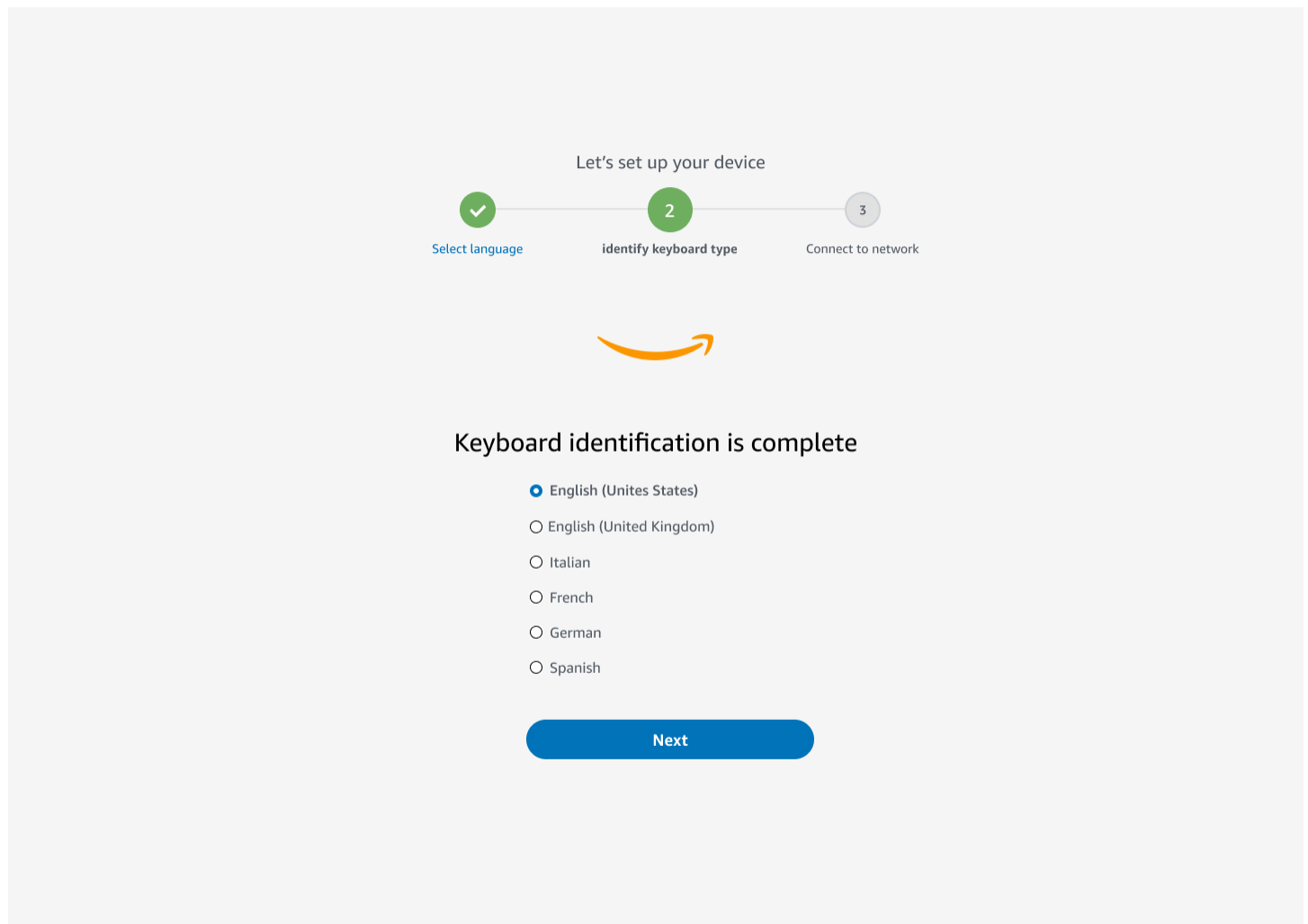
Selanjutnya, tekan dan tahan tombol ke KIRI langsung Shift tombol di sisi KANAN keyboard.



Bagus! Keyboard sekarang diidentifikasi.

Anda sekarang memberi tahu perangkat WorkSpaces Thin Client jenis keyboard apa yang Anda gunakan. Pilih tata letak keyboard Anda.

Untuk memverifikasi tata letak keyboard, lihat contoh setiap keyboard yang kompatibel di [tata letak Keyboard](#).



Tata letak keyboard

WorkSpaces Thin Client mendukung tata letak keyboard berikut dalam bahasa Inggris (Britania Raya), Inggris (Amerika Serikat - Internasional), Prancis (Prancis), Jerman (Jerman), Spanyol (Spanyol), Spanyol (Amerika Latin), dan Italia (Italia).

WorkSpaces Dukungan Thin Client AltGr dan tata letak dead key keyboard dalam bahasa Inggris (Britania Raya), Inggris (Amerika Serikat - Internasional), Prancis (Prancis), Jerman (Jerman), Spanyol (Spanyol), Spanyol (Amerika Latin), dan Italia (Italia).

Tata letak keyboard Inggris (Amerika Serikat)

~ `	! 1	@ 2	# 3	\$ 4	% 5	^ 6	& 7	* 8	(9	) 0	- _	+ =	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{ [	}]	 \
Caps Lock ⬆	A	S	D	F	G	H	J	K	L	: ;	" '	↵ Enter	
Shift ⬆		Z	X	C	V	B	N	M	< ,	> .	? /	Shift ⬆	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt	Win Key	Menu	Ctrl	

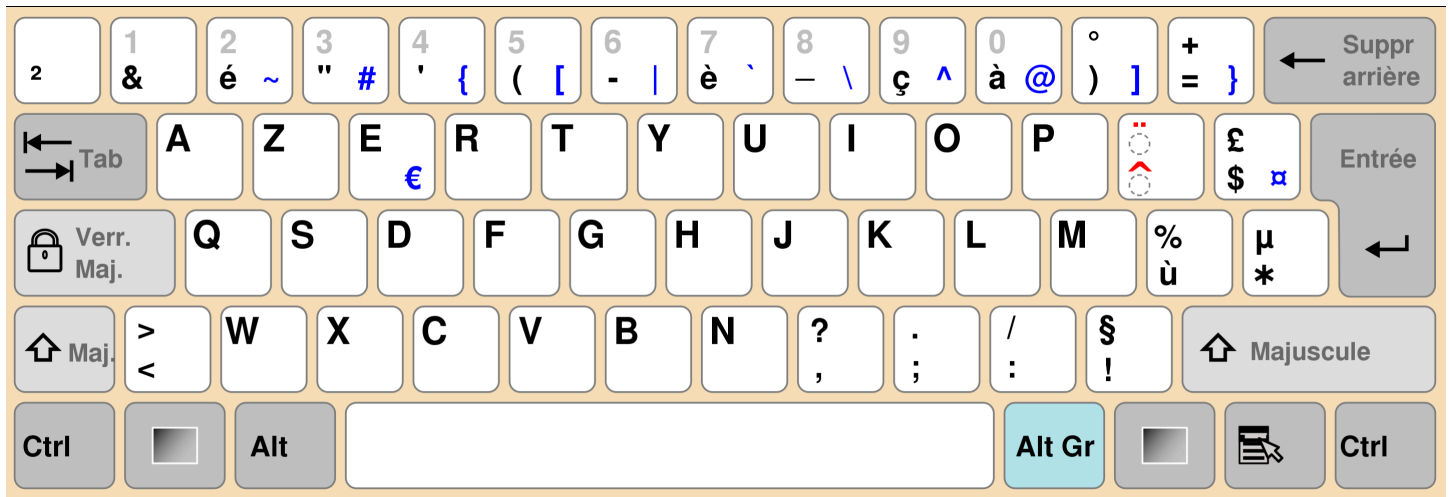
Tata letak keyboard Inggris (Amerika Serikat - Internasional)

~ `	! 1 ¡	@ 2 @	# 3 #	\$ £ 4 ¤	% 5 €	^ 6 ¼	& 7 ½	* 8 ¾	() ' '	- _ ¥	+ ÷ = ×	← Backspace													
Tab ↔	Q	Ä	W	Å	E	É	R	T	Þ	Y	Ü	U	Ú	I	Í	O	Ó	P	Ö	{	[	«	»		¦
Caps Lock ⬆	A	Á	S	§ ß	D	Ð	F	G	H	J	K	L	Ø	:	°	"	"	Enter ↵							
Shift ⬆	Z		Æ	X	C	ç	©	V	B	N	Ñ	M	μ	<	Ç	>	?	/	¿	Shift ⬆					
Ctrl	Win Key	Alt											Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl									

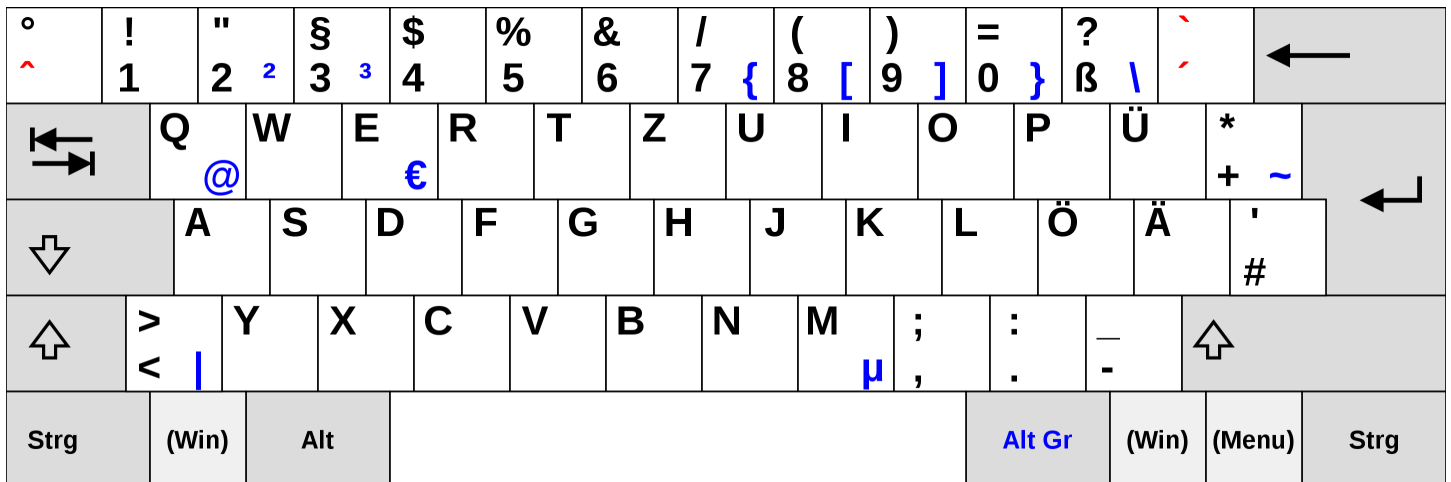
Tata letak keyboard Inggris (Britania Raya)

~ `	! 1	" 2	£ 3	\$ 4 €	% 5	^ 6	& 7	* 8	(9	) 0	- _	+ =	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E É	R	T	Y	U Ú	I Í	O Ó	P	{ [	}]	Enter ↵
Caps Lock ⬆	A Á	S	D	F	G	H	J	K	L	: ;	@ '	~ #	
Shift ⬆	 \ ~	Z	X	C	V	B	N	M	< ,	> .	? /	Shift ⬆	
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

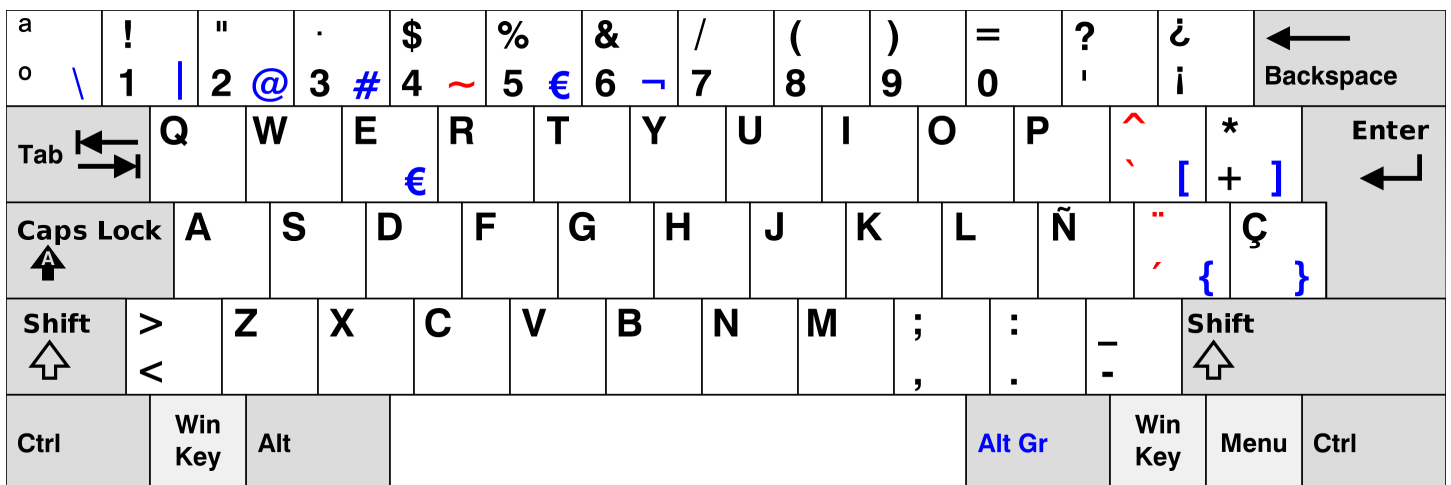
Tata letak keyboard Prancis (Prancis)



Tata letak keyboard Jerman (Jerman)



Tata letak keyboard Spanyol (Spanyol)



Tata letak keyboard Spanyol (Amerika Latin)

o 	! 1	" 2	# 3	\$ 4	% 5	& 6	/ 7	(8	) 9	= 0	? '	i ¿	← Backspace
Tab ↔	Q @	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	⋮ ⋮	* +	↵ Enter
Caps Lock ⬆	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	[{	] }	↵ Enter
Shift ⬆	> <	Z	X	C	V	B	N	M	; ,	: .	- _	Shift ⬆	
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

Tata letak keyboard Italia (Italia)

 \ 1	! 1	" 2	£ 3	\$ 4	% 5	€ 6	& 7	/ 8	(9	) 0	= '	? ^ i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é è	{ [* +	Enter ↵
Caps Lock ⬆	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç ò	° @	§ à # ù	
Shift ⬆	> <	Z	X	C	V	B	N	M	; ,	: .	- _	Shift ⬆	
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

Connect ke jaringan Anda

Anda sekarang dapat menghubungkan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda ke jaringan Anda.

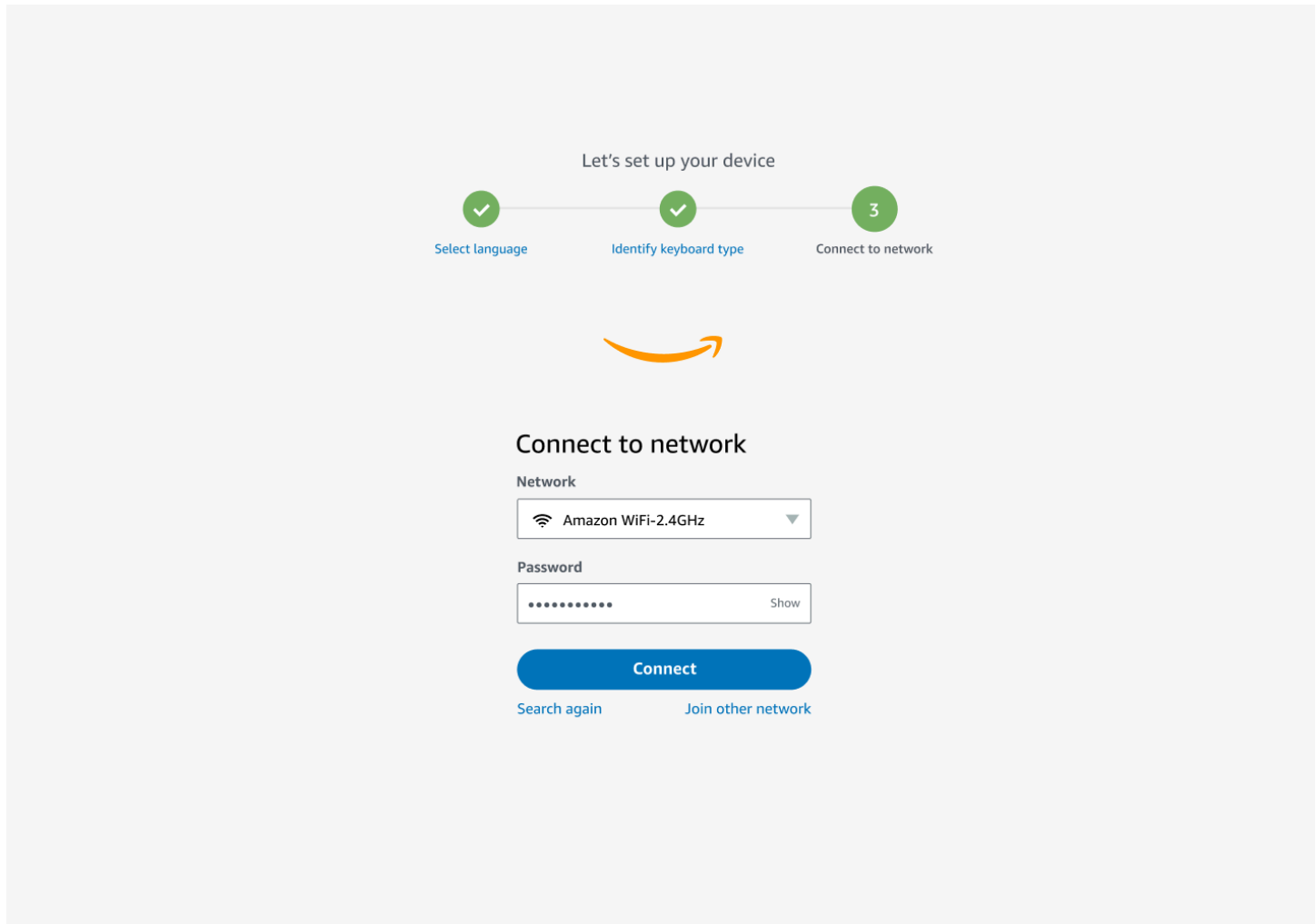
Jika Anda menggunakan koneksi Ethernet, maka perangkat WorkSpaces Thin Client secara otomatis terhubung ke jaringan Anda. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut.

Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tidak terhubung melalui Ethernet, maka perangkat Anda akan memindai jaringan nirkabel yang tersedia dan menampilkannya di daftar dropdown Jaringan. Pilih jaringan Anda dari daftar dropdown ini.

Note

Hanya satu jenis koneksi jaringan yang dapat aktif. Jika Anda menggunakan koneksi Ethernet, maka koneksi jaringan nirkabel tidak dapat digunakan.

Masukkan kata sandi jaringan Anda di bidang Kata Sandi.



Let's set up your device

1 Select language 2 Identify keyboard type 3 Connect to network

Amazon

Connect to network

Network

Amazon WiFi-2.4GHz

Password

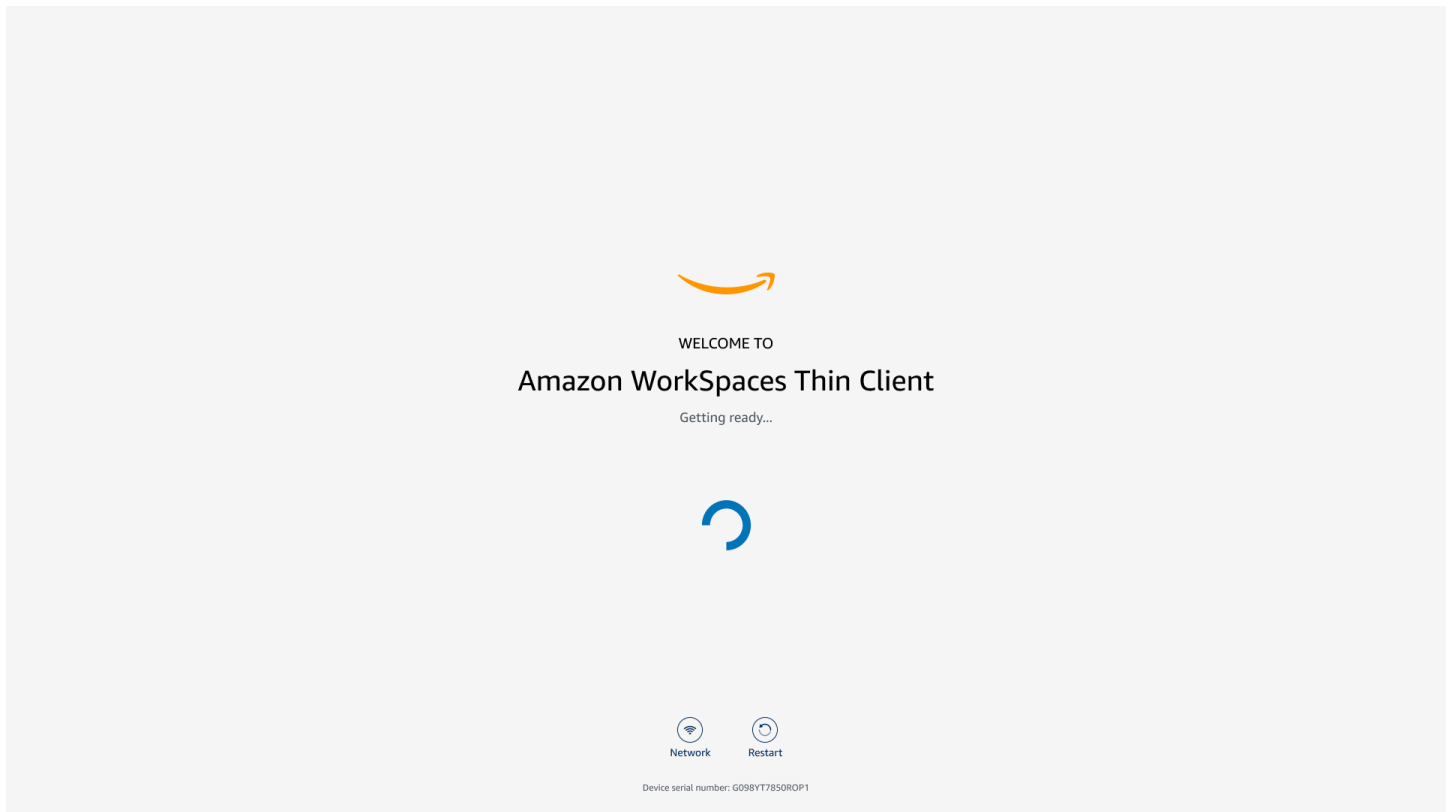
..... Show

Connect

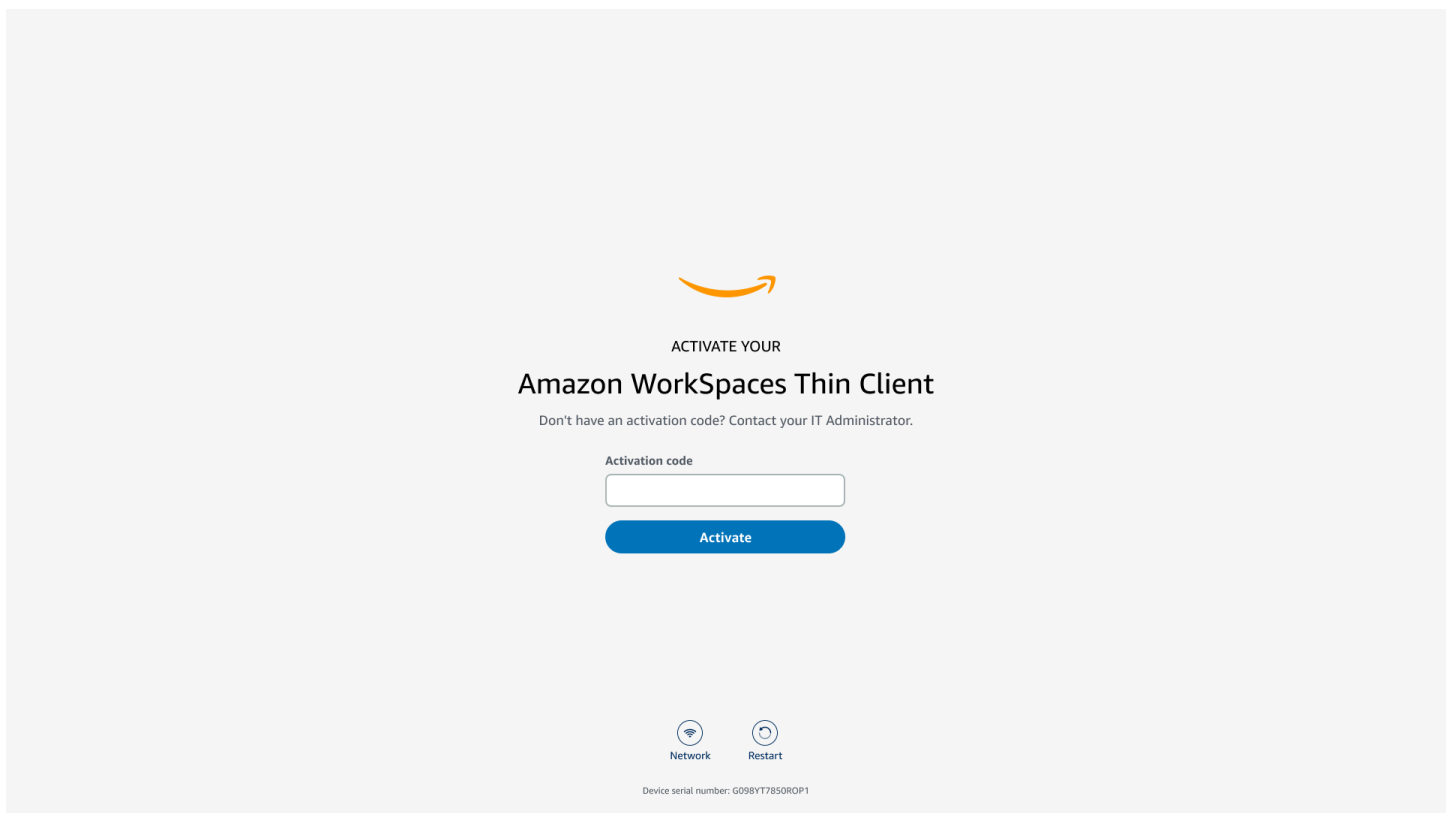
[Search again](#) [Join other network](#)

Masukkan kode aktivasi

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sekarang terhubung ke jaringan Anda. Sekarang, Anda dapat menghubungkan perangkat Anda ke layanan Komputasi Pengguna AWS Akhir yang disiapkan administrator untuk Anda.



Masukkan kode aktivasi yang disediakan oleh administrator Anda.

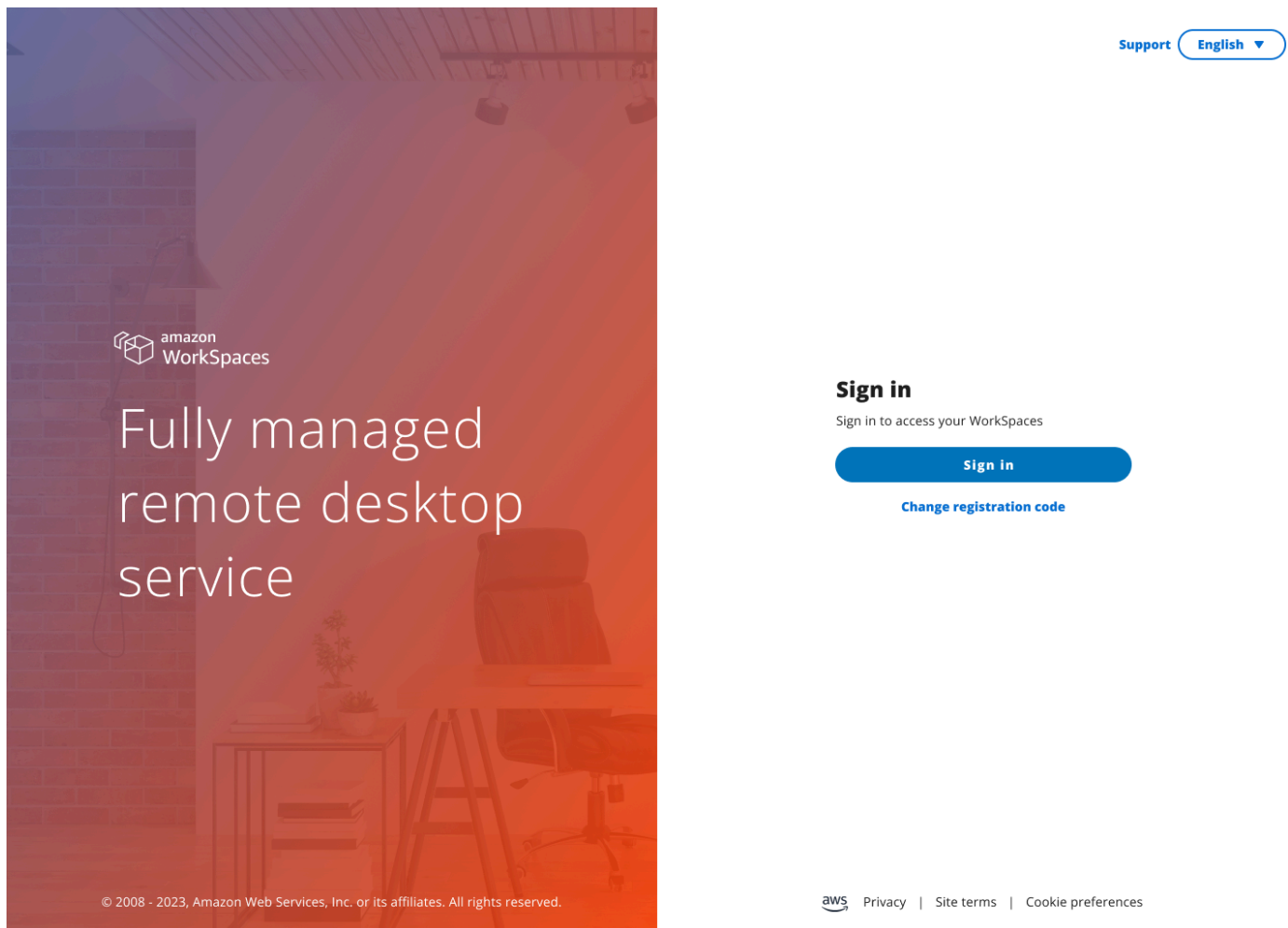


Note

Kode aktivasi dihasilkan ketika administrator Anda membuat lingkungan khusus untuk perangkat Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat lingkungan](#) di panduan administrator Klien WorkSpaces Tipis.

Masuk ke layanan AWS End User Computing

Masuk ke layanan Komputasi Pengguna AWS Akhir yang dibuat untuk Anda oleh administrator Anda.

**Note**

Gambar menunjukkan WorkSpaces (akses web). Layanan dapat berupa WorkSpaces (akses web), WorkSpaces Aplikasi, atau Browser WorkSpaces Aman.

Menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Setelah Anda mengatur dan mendaftarkan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda siap menggunakannya.

[Amazon WorkSpaces Thin Client dibuat untuk bekerja dengan desktop virtual AWS End User Computing \(EUC\) dan kompatibel dengan sejumlah periferal.](#)

Topik

- [Menggunakan toolbar](#)
- [Menggunakan pintasan pada keyboard Windows](#)
- [Menggunakan antarmuka penyedia layanan virtual](#)
- [Mengaktifkan mikrofon dan webcam](#)
- [Menggunakan stasiun dok USB Plugable](#)
- [Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis](#)
- [Mengelola resolusi tampilan](#)
- [Melakukan tangkapan layar](#)
- [Mem-boot ulang perangkat WorkSpaces Thin Client](#)
- [Mengatur mode Tidur](#)
- [Mengelola jaringan](#)
- [Menunda pembaruan perangkat lunak](#)
- [Peringatan sistem dan jaringan](#)
- [Bagaimana kami menggunakan data Anda](#)

Menggunakan toolbar

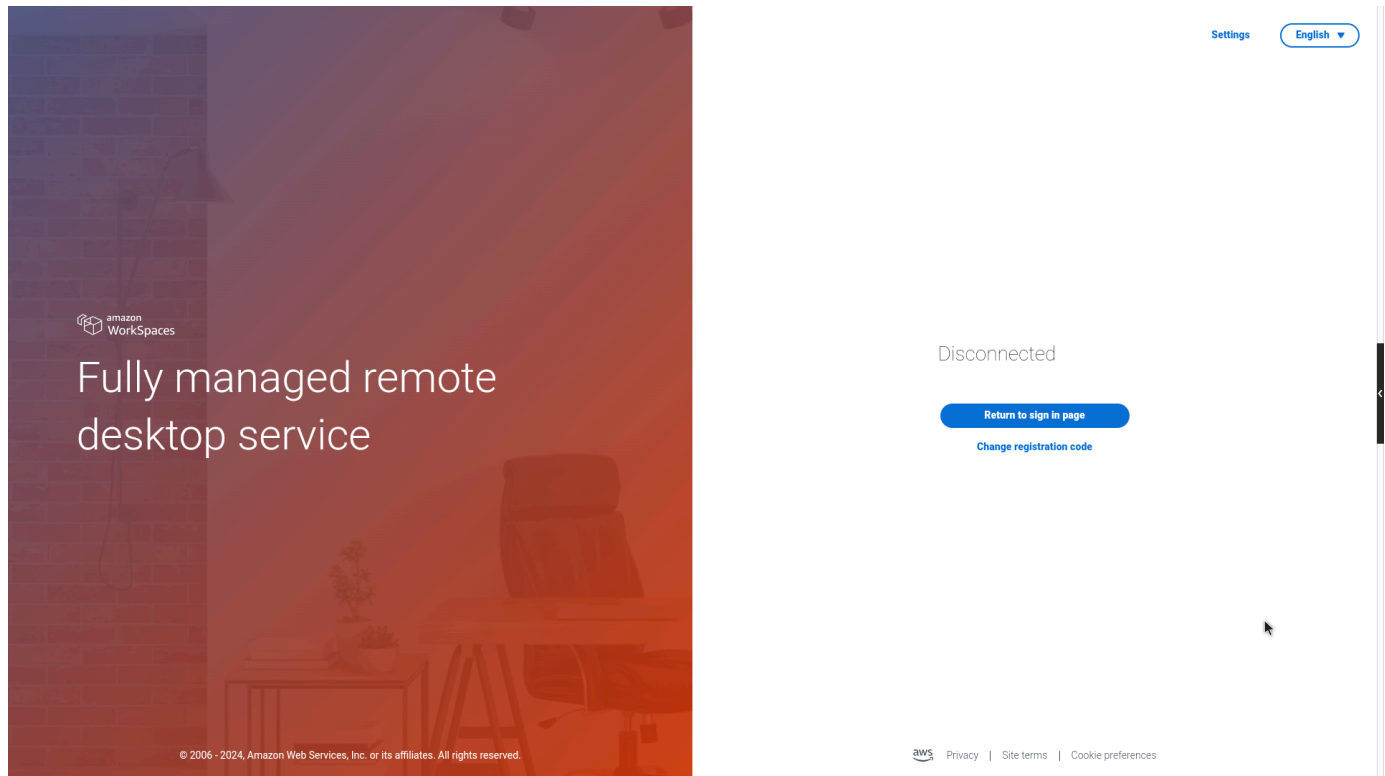
Anda dapat mengakses semua fungsi perangkat WorkSpaces Thin Client melalui toolbar di layar Anda. Dari toolbar ini, Anda dapat mengontrol pengaturan dasar perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

Bilah alat, dalam bentuknya yang runtuh, terletak di sisi kanan layar Anda yang direpresentasikan sebagai bilah gelap.

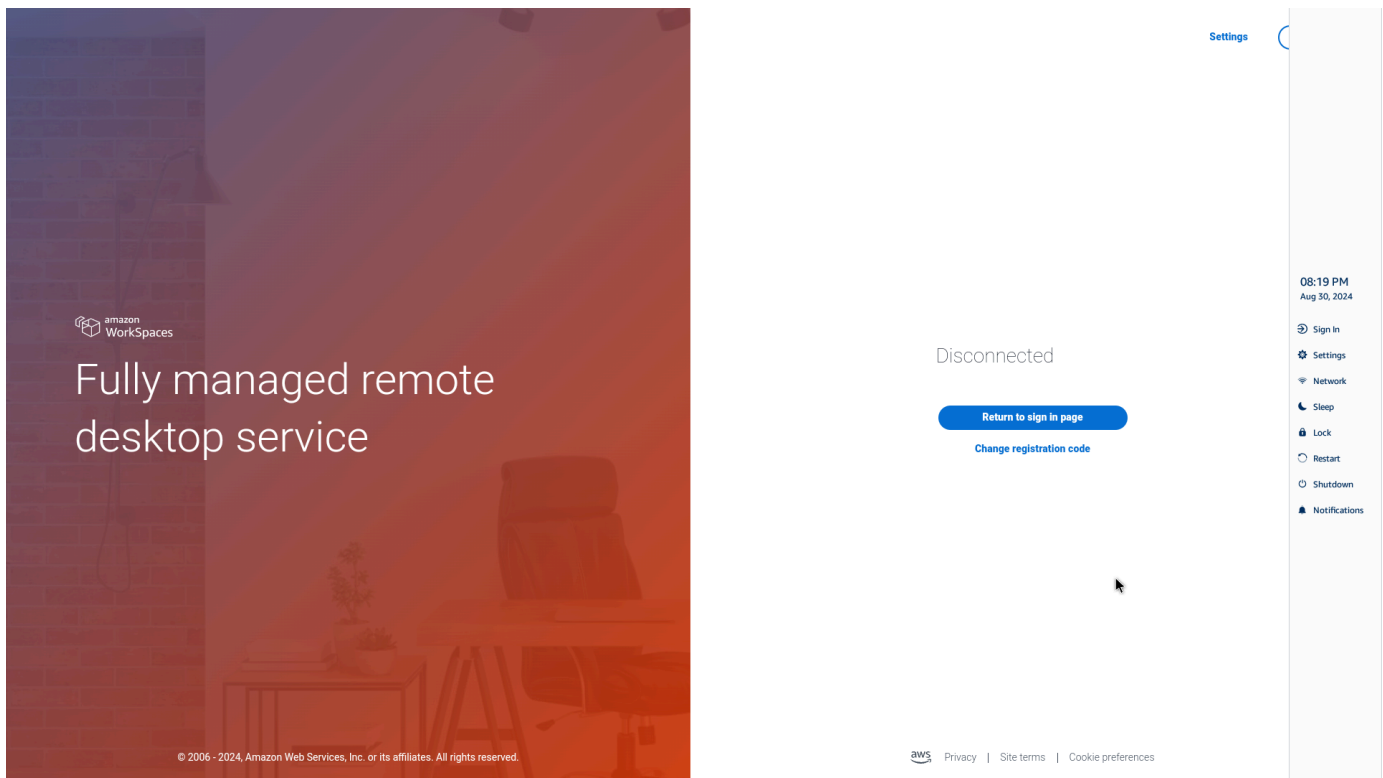
Mengakses toolbar

Untuk mengakses fungsi bilah alat, Anda perlu memperluasnya. Setelah diperluas, fungsi yang tersedia akan muncul. Toolbar runtuh setelah Anda selesai menggunakannya.

1. Pilih bilah gelap di sebelah kanan layar Anda.



2. Pilih fungsi yang ingin Anda gunakan. Untuk daftar fungsi, lihat Fungsi [Toolbar](#).
3. Pilih area mana pun pada tampilan utama untuk menciutkan bilah alat.



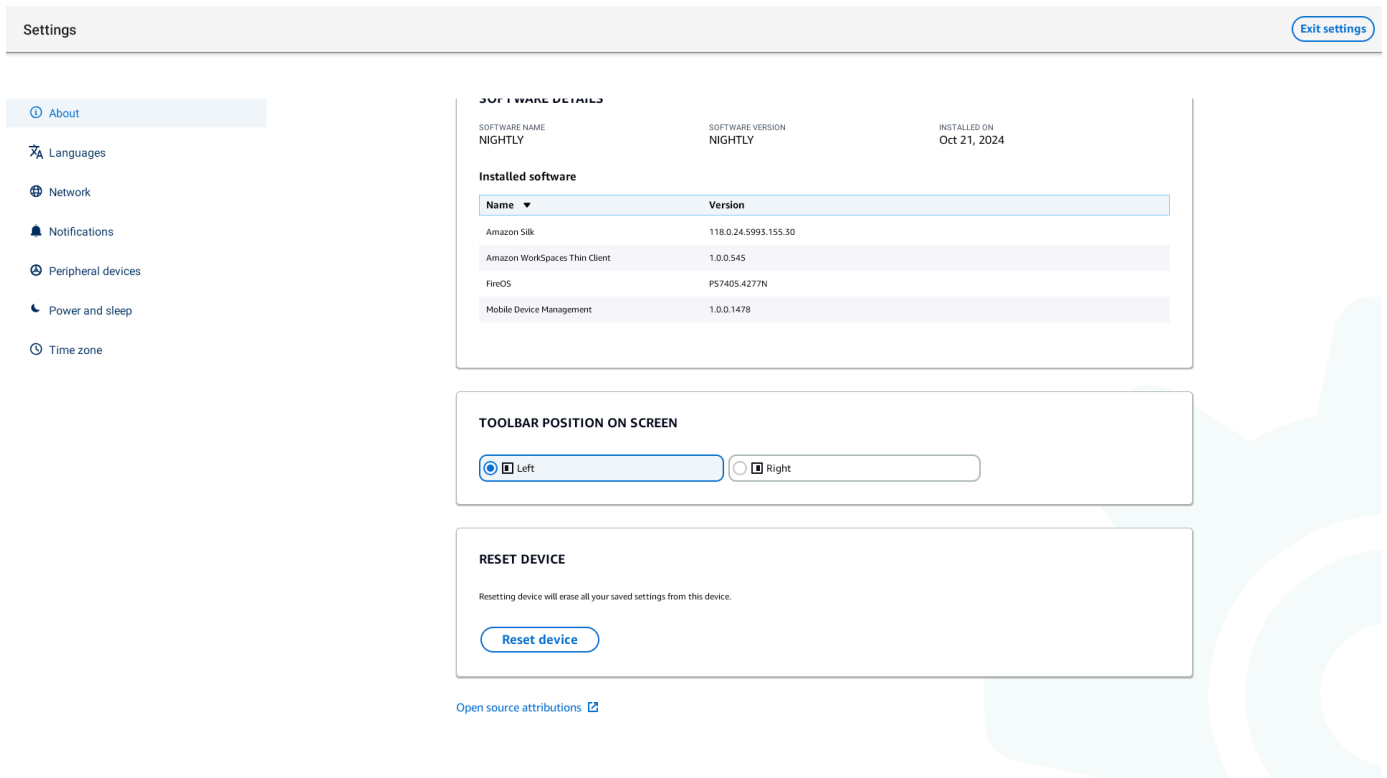
4. Jika Anda ingin menggunakan keyboard Anda, tekan CTRL+ALT+SHIFT+T untuk memperluas atau menciutkan bilah alat.

Memposisikan bilah alat Anda

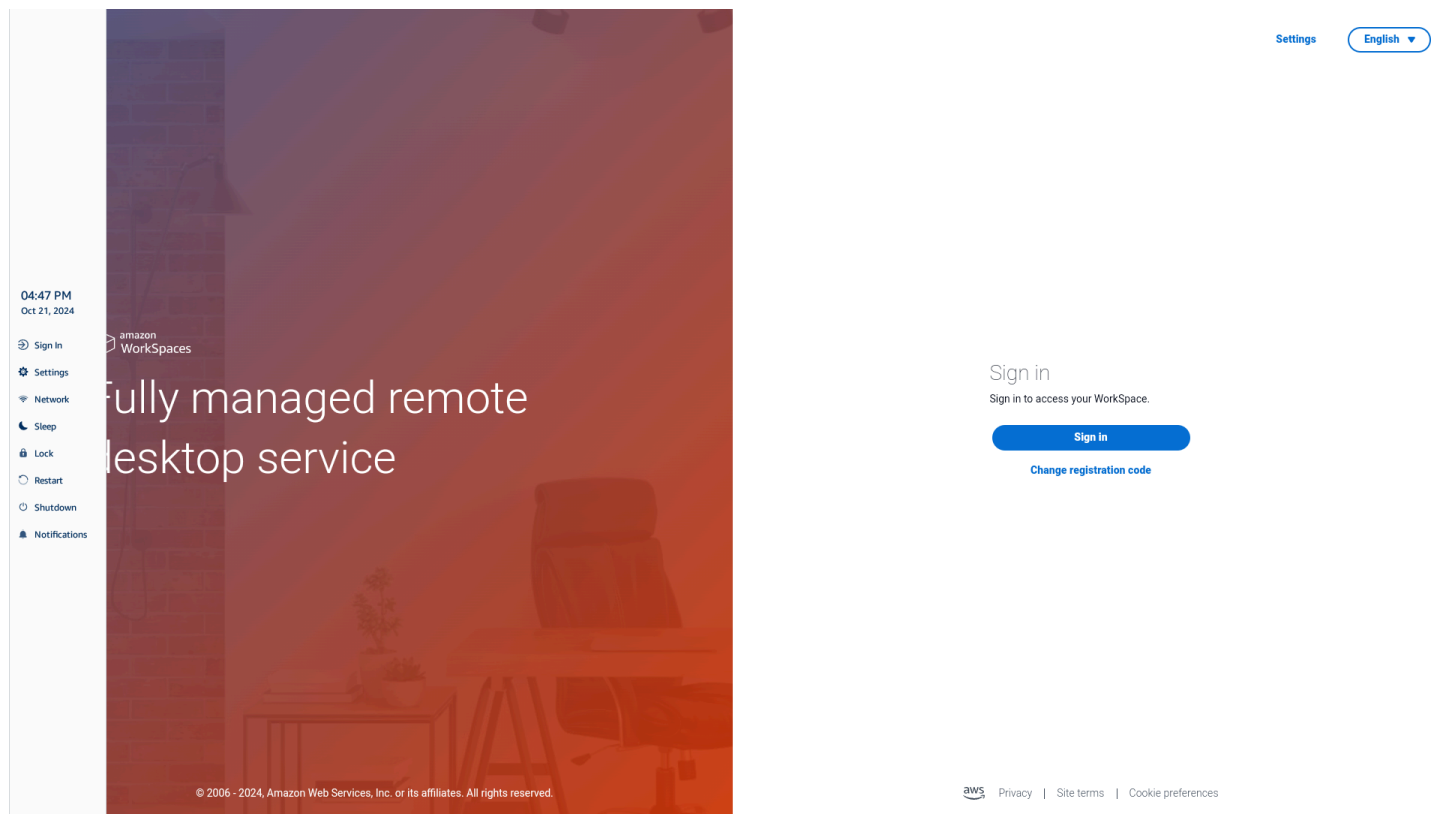
Toolbar terletak di sisi tampilan WorkSpaces Thin Client Anda. Itu terletak di sepanjang tepi kanan layar pada monitor utama Anda secara default. Anda dapat mengubah posisi toolbar Anda.

Mengubah posisi toolbar Anda

1. Pergi ke Pengaturan lalu Tentang.
2. Pergi ke posisi Toolbar di bagian layar.
3. Klik pada sakelar untuk memilih Kanan atau Kiri.



Toolbar akan muncul di sepanjang tepi layar pada monitor utama Anda di sisi yang telah Anda pilih.



Fungsi bilah alat

Saat bilah alat diperluas, daftar fungsi tersedia untuk Anda gunakan. Ini adalah pengaturan dasar perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

Tombol	Fungsi	Deskripsi
	Masuk	Memilih Masuk akan membawa Anda ke halaman masuk sesi desktop virtual Anda. Anda harus memasukkan nama pengguna dan kata sandi sesi desktop virtual Anda untuk memulai sesi. Jika Anda menggunakan WorkSpaces, fungsi ini berubah menjadi Exit Session.
	Sesi Keluar	Memilih Exit Session akan mengakhiri sesi Anda saat ini dan memerlukan autentikasi ulang untuk mendapatkan kembali akses. Harap dicatat bahwa beberapa preferensi mungkin tidak dipertahankan. Jika Anda menggunakan WorkSpaces Aplikasi atau Browser WorkSpaces Aman, tombol ini dihapus dari bilah alat. Gunakan fungsi Putuskan sambungan dalam desktop virtual untuk keluar dari sesi Anda.
	Pengaturan	Mengakses pengaturan untuk perangkat Anda.

Tombol	Fungsi	Deskripsi
		Pengaturan ini meliputi: • Tentang • Bahasa • Jaringan • Notifikasi • Perangkat periferai • Kekuasaan dan tidur • Zona waktu
 Network	Jaringan	Mengakses pengaturan jaringan perangkat Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola jaringan.
 Sleep	Tidur	Menempatkan perangkat ke mode Tidur. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengatur mode Tidur.
 Lock	Kunci	Akhiri sesi saat ini dan membawa Anda ke halaman kunci. Setelah terkunci, Anda dapat memilih Buka Kunci untuk mengakses halaman Masuk Anda.
 Restart	Mulai ulang	Mulai ulang perangkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mem-boot ulang menggunakan toolbar.
 Shutdown	Shutdown	Keluar dari sesi dan mematikan perangkat.

Tombol	Fungsi	Deskripsi
 Notifications	Notifikasi	Mengakses Notifikasi untuk perangkat Anda.

Menggunakan pintasan pada keyboard Windows

WorkSpaces Thin Client memiliki kemampuan untuk menggunakan pintasan keyboard untuk beberapa fungsinya. Tabel berikut menunjukkan pintasan diaktifkan dan fungsi yang terkait.

Note

Fitur ini hanya tersedia untuk sesi Windows.

Pintasan keyboard	Fungsi perangkat
Tombol logo Windows+Shift+S	Buat bagian dari tangkapan layar layar.
Kunci logo Windows+Ctrl+Enter	Nyalakan dan matikan Windows Narrator .
Kunci logo Windows+Plus (+)	Perbesar menggunakan Magnifier .
Tombol logo Windows+Panah kiri	Jepret aplikasi atau jendela ke kiri.
Tombol logo Windows+Panah kanan	Jepret aplikasi atau jendela ke kanan.
Tombol logo Windows+Panah atas	Maksimalkan jendela aplikasi.
Tombol logo Windows+Bawah	Minimalkan jendela aplikasi.
Kunci logo Windows+D	Tampilkan dan sembunyikan desktop.

Menggunakan antarmuka penyedia layanan virtual

WorkSpaces Thin Client didukung oleh klien web Amazon DCV, yang berjalan di dalam browser web, jadi tidak diperlukan instalasi.

Untuk informasi selengkapnya tentang Amazon DCV, lihat [Menggunakan Amazon DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client bekerja dengan sejumlah desktop virtual untuk memberi Anda solusi desktop cloud lengkap. Setiap VDI memiliki antarmuka atau toolbar sendiri yang akan Anda gunakan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang masing-masing antarmuka ini, silakan lihat yang berikut ini:

- Untuk Amazon, WorkSpaces lihat [Akses WorkSpaces Web](#)
- Untuk WorkSpaces Aplikasi, lihat [Akses Browser Web](#)
- Untuk Amazon WorkSpaces Secure Browser lihat [Menggunakan toolbar](#)

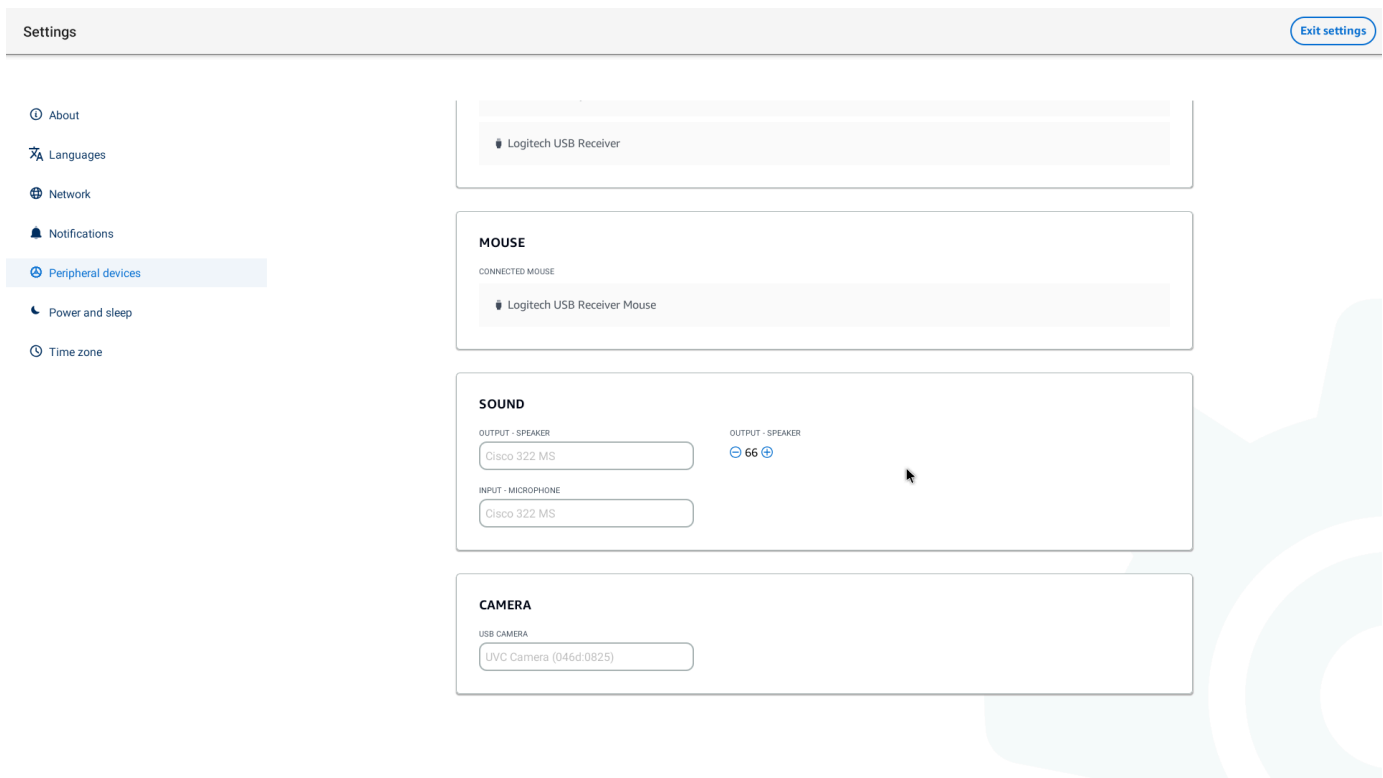
Mengaktifkan mikrofon dan webcam

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dapat terhubung ke perangkat audio dan visual Anda. Untuk menggunakan mikrofon dan webcam Anda dalam sesi desktop virtual, Anda harus mengaktifkan izin di Pengaturan Windows Anda, pada bilah alat desktop virtual, dan pengaturan browser Anda.

WorkSpaces [Thin Client kompatibel dengan webcam dan headset yang tercantum di bagian Periferal](#).

Konfirmasikan webcam dan mikrofon Anda terhubung dengan benar ke WorkSpaces Thin Client Anda.

1. Buka Pengaturan.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pastikan webcam dan mikrofon Anda terdaftar.

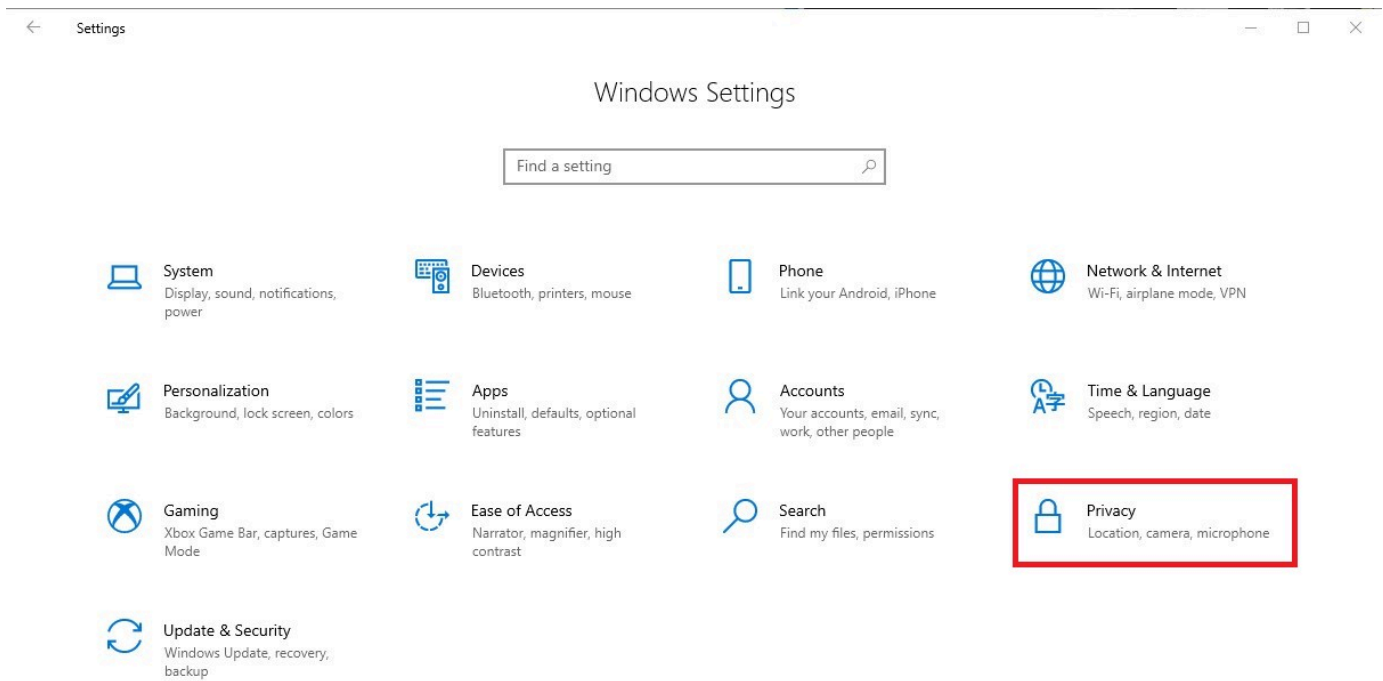


4. Verifikasi bahwa mikrofon dan webcam Anda diaktifkan di VDI Anda. Bergantung pada VDI apa yang Anda gunakan, lakukan salah satu hal berikut:
- Untuk Windows, gunakan [Mengaktifkan izin di Windows](#).
 - Untuk Amazon WorkSpaces, gunakan [Mengaktifkan izin di Amazon WorkSpaces](#).
 - Untuk WorkSpaces Aplikasi atau Amazon WorkSpaces Secure Browser, gunakan [Mengaktifkan izin di WorkSpaces Aplikasi dan Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Mengaktifkan izin untuk mikrofon dan webcam di VDI

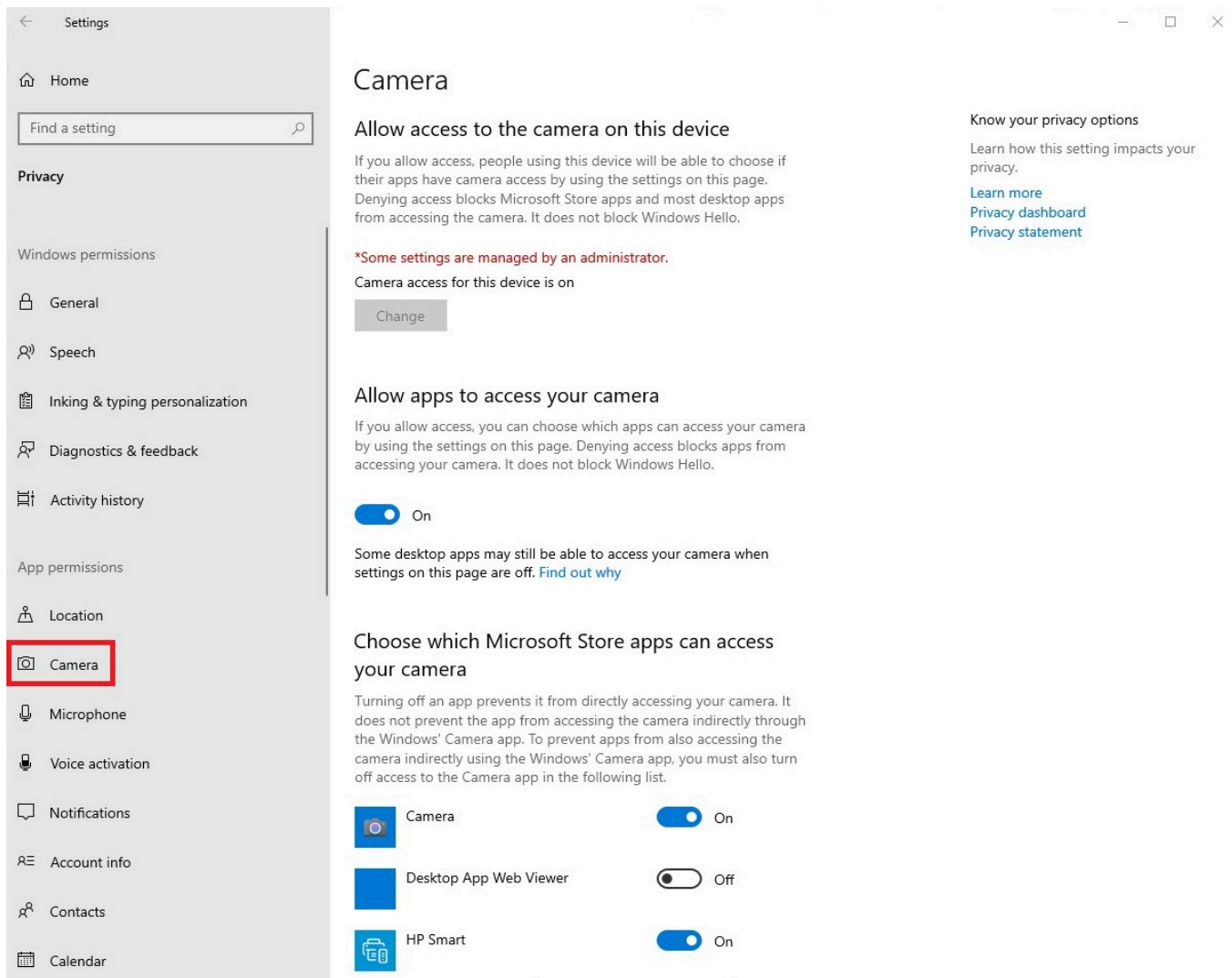
Mengaktifkan izin di Windows

1. Pilih ikon Pengaturan.
2. Pilih ikon Privasi dari menu Pengaturan.

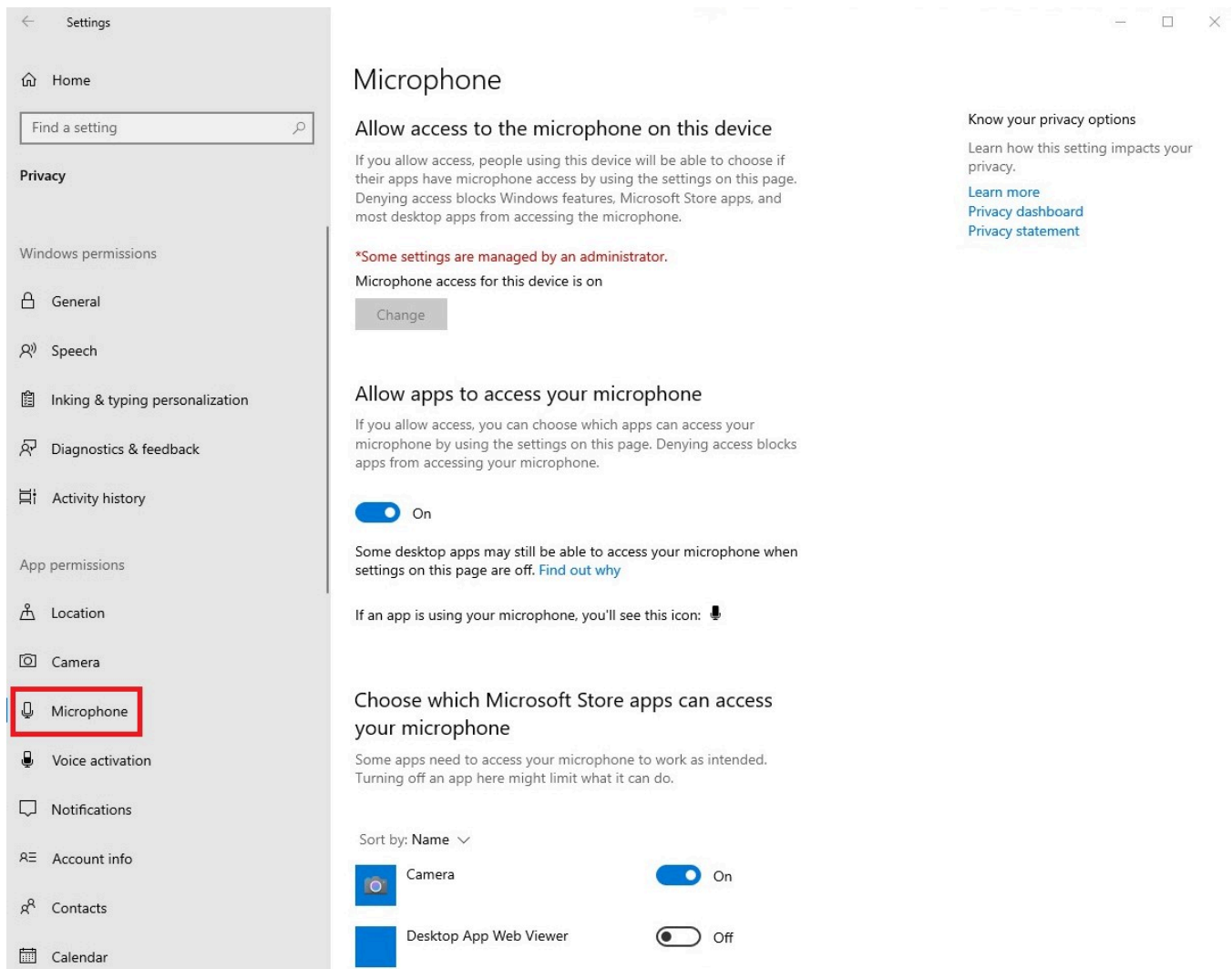


3. Lakukan salah satu tindakan berikut:

- Pilih Kamera dari daftar di sebelah kiri, dan ubah Izinkan aplikasi mengakses kamera Anda ke Aktif.



- Pilih Mikrofon dari daftar di sebelah kiri, dan ubah Izinkan aplikasi mengakses kamera Anda ke Aktif.



Setelah Anda mengaktifkan izin di Windows, Anda harus mengaktifkannya dari browser web Anda. Lihat [Mengaktifkan izin di browser web](#).

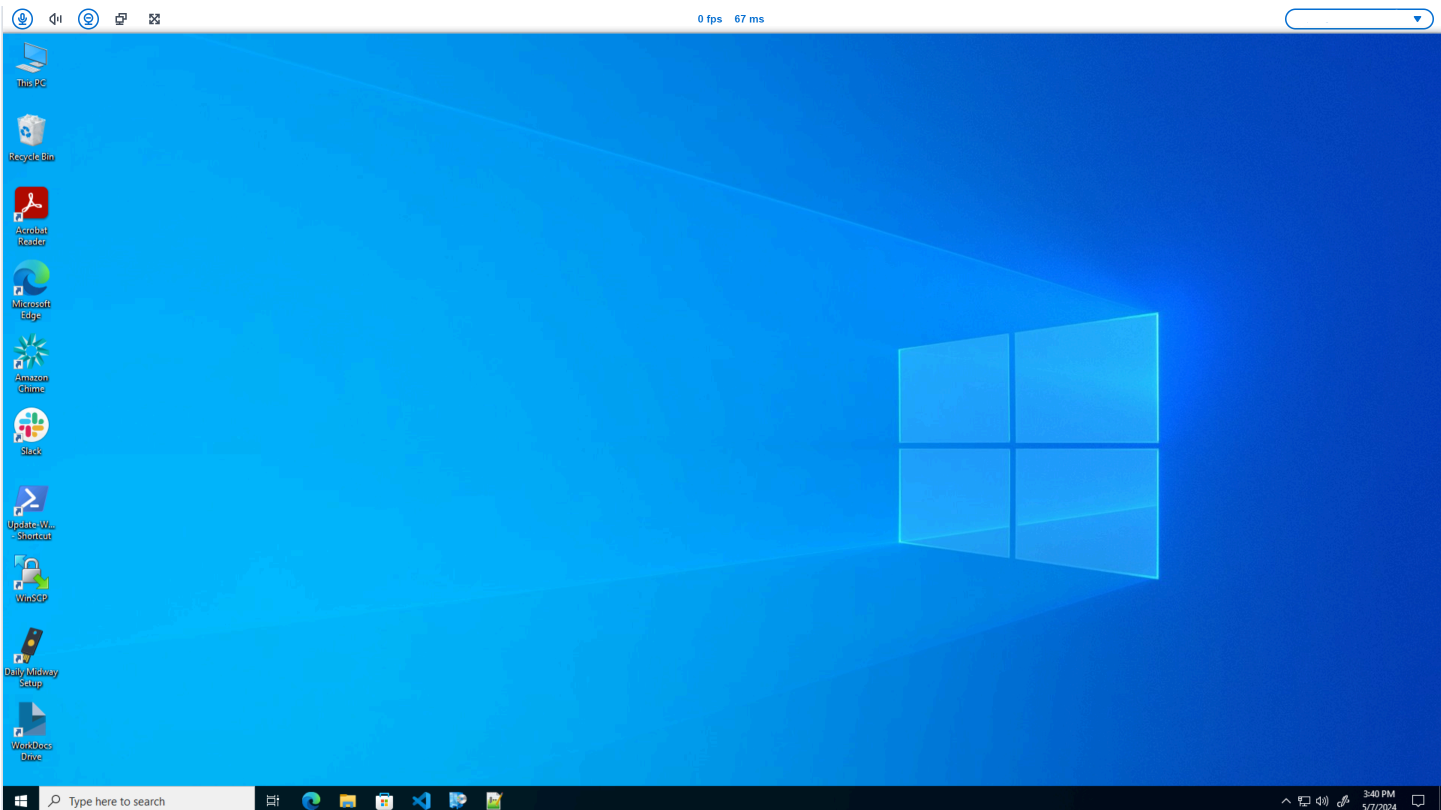
Mengaktifkan izin di Amazon WorkSpaces

Izin untuk webcam dan mikrofon secara otomatis diaktifkan untuk digunakan dengan WorkSpaces Thin Client.

Bilah alat desktop virtual akan menampilkan status mikrofon dan webcam Anda.

WorkSpaces [Thin Client kompatibel dengan webcam dan headset yang tercantum di bagian Periferal](#).

Konfirmasikan webcam dan mikrofon Anda terhubung dengan benar ke WorkSpaces Thin Client Anda.



Ikun untuk Mikrofon dan Webcam akan menunjukkan statusnya.

Ikun	Status	
	Kamera tidak menyala.	
	Kamera aktif tetapi tidak streaming.	
	Kamera aktif dan streaming.	
	Mikrofon tidak menyala.	

Ikon	Status	
	Mikrofon menyala.	

Setelah Anda mengonfirmasi bahwa perangkat Anda diaktifkan di Amazon WorkSpaces, Anda harus mengaktifkannya dari browser web Anda. Lihat [Mengaktifkan izin di browser web](#)

Mengaktifkan izin di WorkSpaces Aplikasi dan Amazon WorkSpaces Secure Browser

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dapat terhubung ke perangkat audio dan visual Anda. Untuk menggunakan mikrofon dan webcam Anda dalam sesi desktop virtual, Anda harus mengaktifkan izin di Pengaturan Windows Anda, pada bilah alat desktop virtual, dan pengaturan browser Anda.

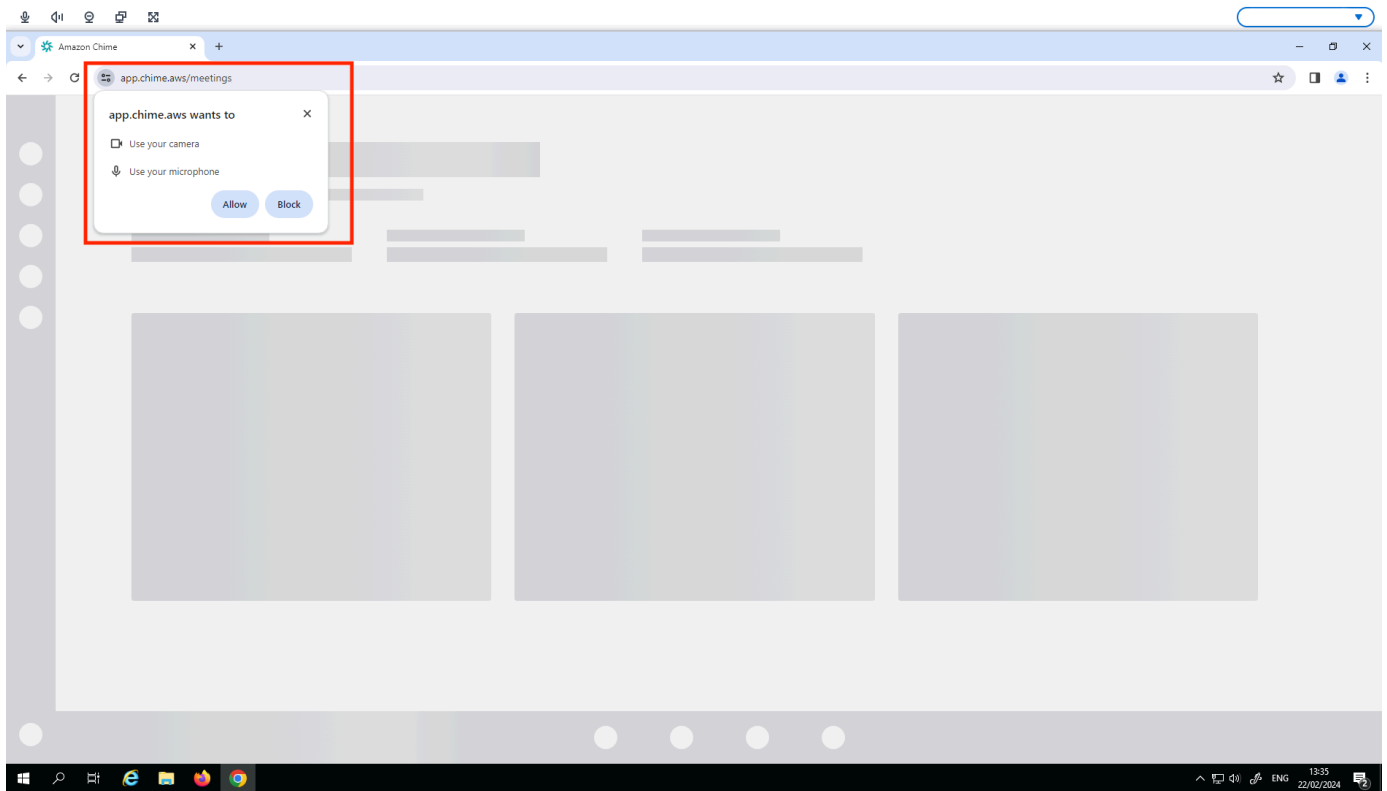
Konfirmasikan webcam dan mikrofon Anda terhubung dengan benar ke WorkSpaces Thin Client Anda.

1. Buka Pengaturan.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pastikan webcam dan mikrofon Anda terdaftar.

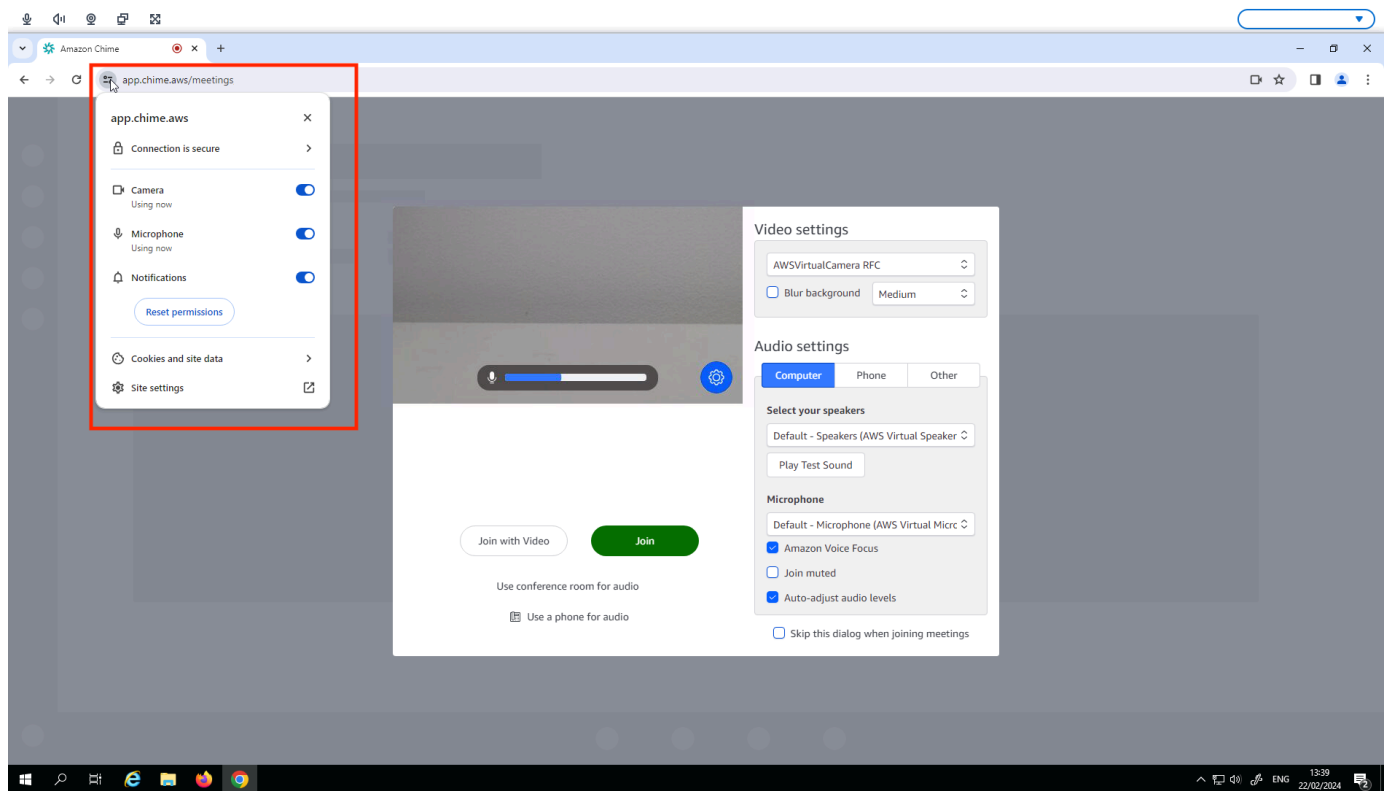
Setelah Anda mengonfirmasi bahwa perangkat Anda diaktifkan di WorkSpaces Aplikasi atau Browser WorkSpaces Aman Amazon, Anda harus mengaktifkannya dari browser web Anda. Lihat [Mengaktifkan izin di browser web](#).

Mengaktifkan izin di browser web

1. Jendela pop-up akan muncul meminta izin Mikrofon dan Webcam. Jika Anda tidak melihat pop-up, Anda dapat memilih ikon di sebelah bilah alamat.



2. Pilih Izinkan di jendela pop up.
3. Pilih ikon Pengaturan pada bilah pencarian browser dan pastikan Mikrofon dan Webcam diaktifkan.



Note

Anda mungkin perlu mengulangi langkah di atas setiap kali Anda ingin menggunakan webcam dan mikrofon di situs web.

Menggunakan stasiun dok USB Plugable

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda kompatibel dengan stasiun docking USB Plugable.

Untuk spesifikasi pada docking station, lihat [UD-3900Z](#) USB Docking Station.

Untuk petunjuk cara menghubungkan periferal ke perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, lihat [Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional](#)

Menyiapkan stasiun dok USB

1. Hubungkan salah satu port HDMI dari hub ke monitor kedua.

 Note

Hanya 1 port HDMI yang dapat digunakan dengan WorkSpaces Thin Client sekaligus.

2. Hubungkan semua periferal yang diperlukan ke port USB di bagian belakang atau depan stasiun dok.
3. Hubungkan perangkat WorkSpaces Thin Client ke stasiun dok.
4. Hubungkan kabel daya ke stasiun dok.
5. Nyalakan daya ke stasiun dok.

Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis

WorkSpaces Thin Client memiliki beberapa pengaturan suara yang dapat Anda konfigurasi termasuk volume dan mikrofon yang dimatikan.

Mengatur tingkat volume dari desktop virtual Anda

Setelah mengatur periferal, Anda dapat mengontrol pengaturan volume melalui bilah alat VDI atau di perangkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang bilah alat VDI Anda, lihat yang berikut ini:

- Untuk Amazon WorkSpaces Secure Browser, lihat Akses Browser [WorkSpaces Aman](#)
- Untuk WorkSpaces Aplikasi, lihat [Akses Browser Web](#)
- Untuk Amazon WorkSpaces Web lihat [Menggunakan toolbar](#)

Setelah Anda mengatur volume, volume tetap pada level itu, bahkan jika Anda memulai ulang Amazon WorkSpaces Thin Client Anda.

Mengubah volume default dari WorkSpaces Thin Client

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memiliki dua pengaturan volume default tergantung pada periferal.

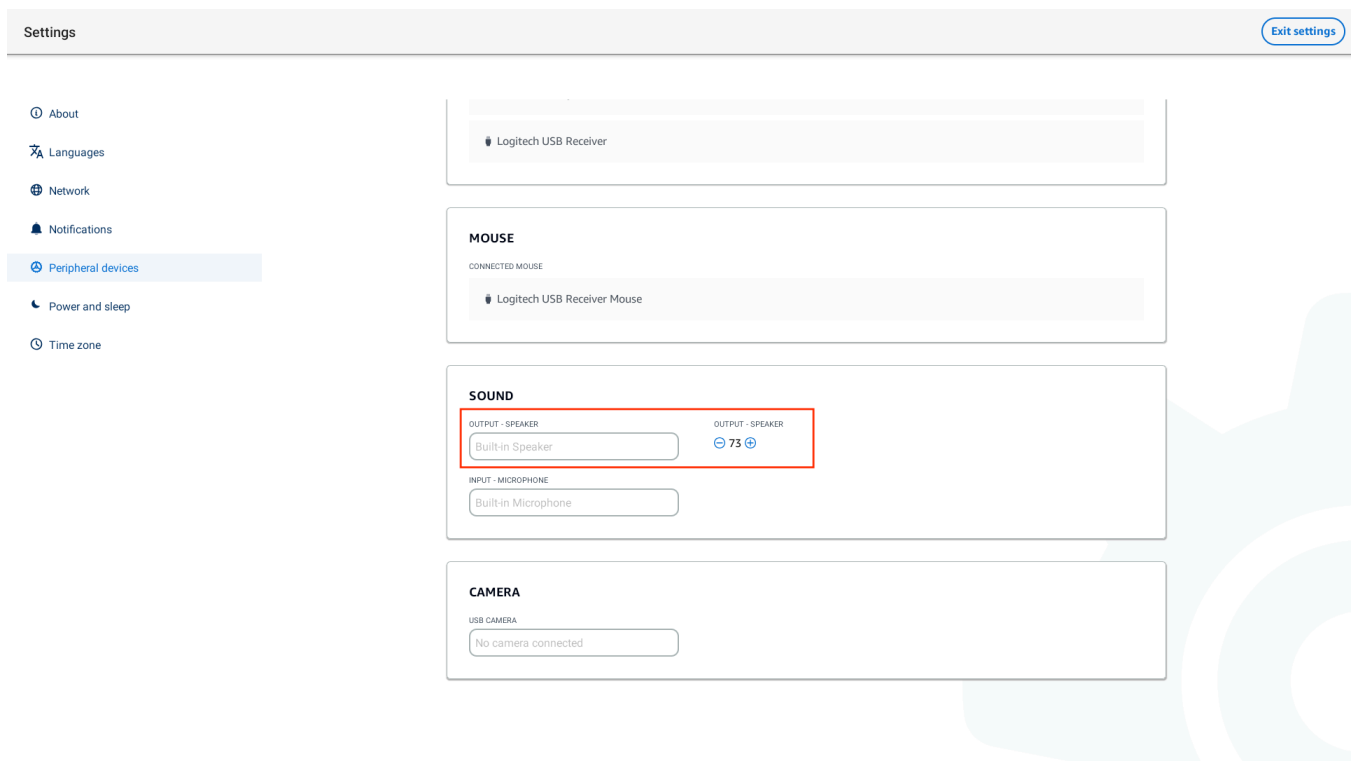
- Volume default untuk perangkat WorkSpaces Thin Client adalah 73.

- Volume default untuk headset yang terhubung adalah 40.

Anda dapat mengubah default ini.

Mengubah volume default (Output) speaker perangkat

1. Putuskan sambungan headset apa pun dari perangkat.
2. Ubah volume dengan melakukan salah satu hal berikut:
 - Pergi ke Pengaturan, Perangkat Periferal, Suara, dan mengubah Output-Speaker dengan menggunakan + dan - ikon.



Note

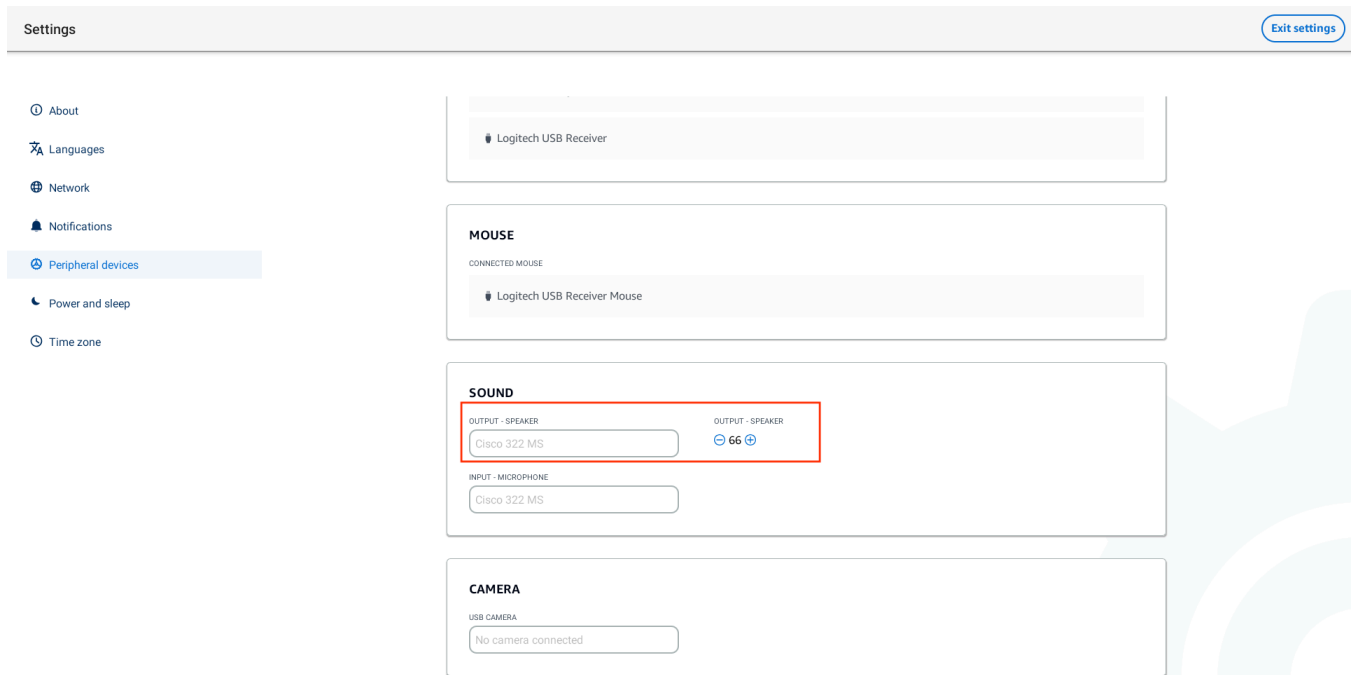
Volume speaker internal Anda tetap sama bahkan jika Anda me-restart perangkat atau mengubah volume headset.

- Tekan tombol + dan - volume di bagian atas perangkat untuk menaikkan atau menurunkan volume.



Mengubah volume default (Output) headset

1. Hubungkan headset ke perangkat.
2. Ubah volume dengan melakukan hal berikut:
 - Pergi ke Pengaturan, Perangkat Periferal, Suara, dan mengubah Output-Speaker dengan menggunakan + dan - ikon.



- Tekan tombol + dan - volume di bagian atas perangkat untuk menaikkan atau menurunkan volume.

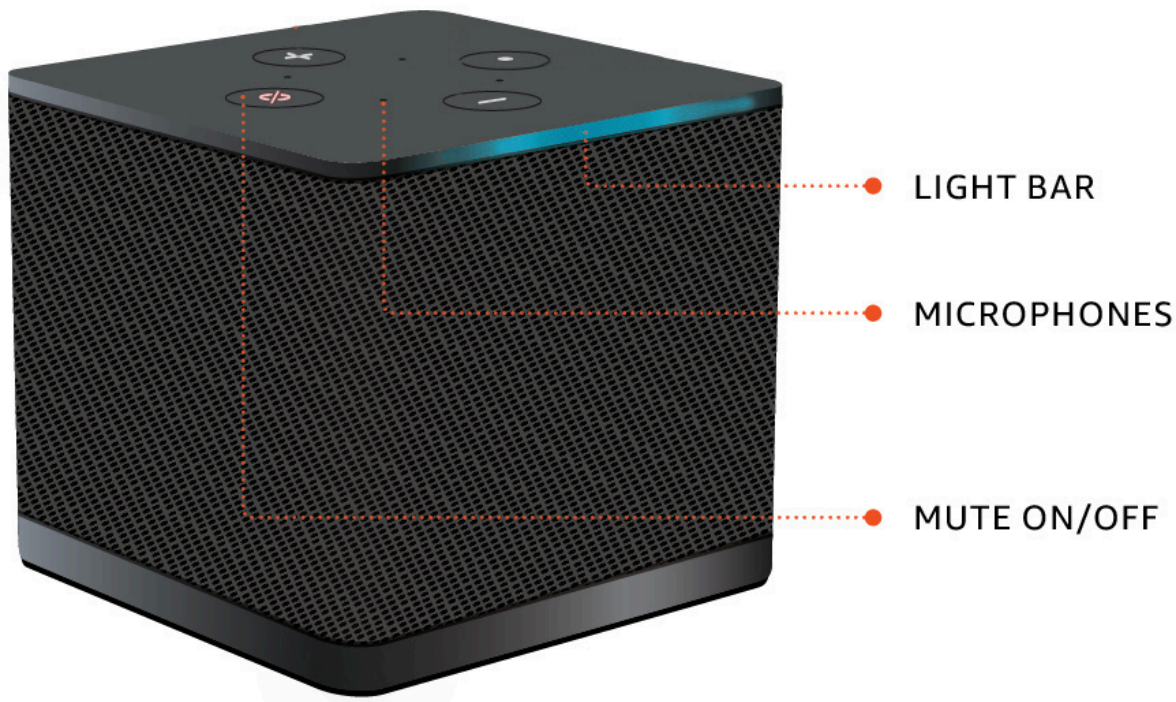


- Jika headset Anda memiliki tombol volume yang terpasang padanya, Anda dapat menggunakannya.

Menggunakan Bisu pada Klien WorkSpaces Tipis

Anda dapat menggunakan fungsi Bisu dengan melakukan salah satu hal berikut:

- Jika Anda ingin membisukan semua mikrofon yang terhubung dan internal di WorkSpaces Thin Client Anda, gunakan tombol Mute di bagian atas perangkat. Ikon pada tombol akan menyala merah saat Bisu diaktifkan.



- Jika Anda ingin membisukan mikrofon perangkat saja, sambungkan headset dengan mikrofon ke perangkat. Mikrofon perangkat secara otomatis dimatikan.

Mengelola resolusi tampilan

WorkSpaces Thin Client mendukung maksimal dua tampilan - monitor utama dan monitor yang diperluas.

Jika Anda memiliki monitor kedua yang terhubung, tampilan Anda secara otomatis meluas ke monitor kedua pada peluncuran sesi desktop dan bilah alat desktop jarak jauh online menunjukkan tombol Multiscreen. Anda dapat menggunakan tombol ini untuk beralih dari menggunakan satu layar ke menggunakan dua layar. Untuk informasi selengkapnya, lihat bagian Klien browser Web dari [Memperluas layar penuh di semua monitor](#) di Panduan Pengguna Amazon DCV.

Perangkat Anda menentukan resolusi terbaik untuk digunakan dengan setiap tampilan saat memulai perangkat. Resolusi maksimum yang didukung tergantung pada jumlah tampilan yang telah Anda sambungkan, seperti yang ditunjukkan pada tabel berikut.

Tampilan	Resolusi Maksimum
1 (Hanya monitor utama)	• Monitor 1080p reguler - 1920x1080 (rasio aspek 16:9) • Monitor 2K - 2560x1440 (rasio aspek 16:9) • Monitor 2K ultra-lebar (UWD) - 3440x1440 (rasio aspek 21:9) • Monitor 4K - 3840x2160 (rasio aspek 16:9)
2 (Monitor diperpanjang)	1920x1080

 Note

Sementara monitor 4K primer dan monitor ultra-lebar 4K mampu mencapai resolusi maksimum yang terdaftar, beberapa antarmuka desktop virtual akan memiliki resolusi yang lebih rendah. Lihat [monitor 4K tidak pada resolusi penuh](#).

Menghubungkan monitor 2K atau 4K

Resolusi 2K dan 4K hanya tersedia melalui port HDMI monitor utama yang terletak di perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.



WorkSpaces Thin Client secara otomatis mengenali monitor definisi ultra-tinggi (2K atau 4k) saat terhubung ke port HDMI monitor utama. Untuk mengetahui daftar monitor 2K dan 4K yang didukung, lihat [Periferal yang didukung](#).

Note

Anda tidak dapat menggunakan monitor yang diperluas jika Anda mengonfigurasi monitor utama Anda untuk resolusi 2K, 2K ultra lebar, atau 4K.

Menggunakan resolusi 4K pada WorkSpaces Thin Client

1. Hubungkan monitor 2K atau 4k ke port HDMI OUT yang terletak di perangkat WorkSpaces Thin Client.
2. Nyalakan perangkat.

Perangkat harus mengenali tampilan kepadatan tinggi dan mengatur resolusi secara otomatis.

Mengubah resolusi tampilan

Anda dapat mengubah resolusi tampilan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda. Jika perlu, Anda dapat menurunkan pengaturan resolusi pada monitor 4K Anda.

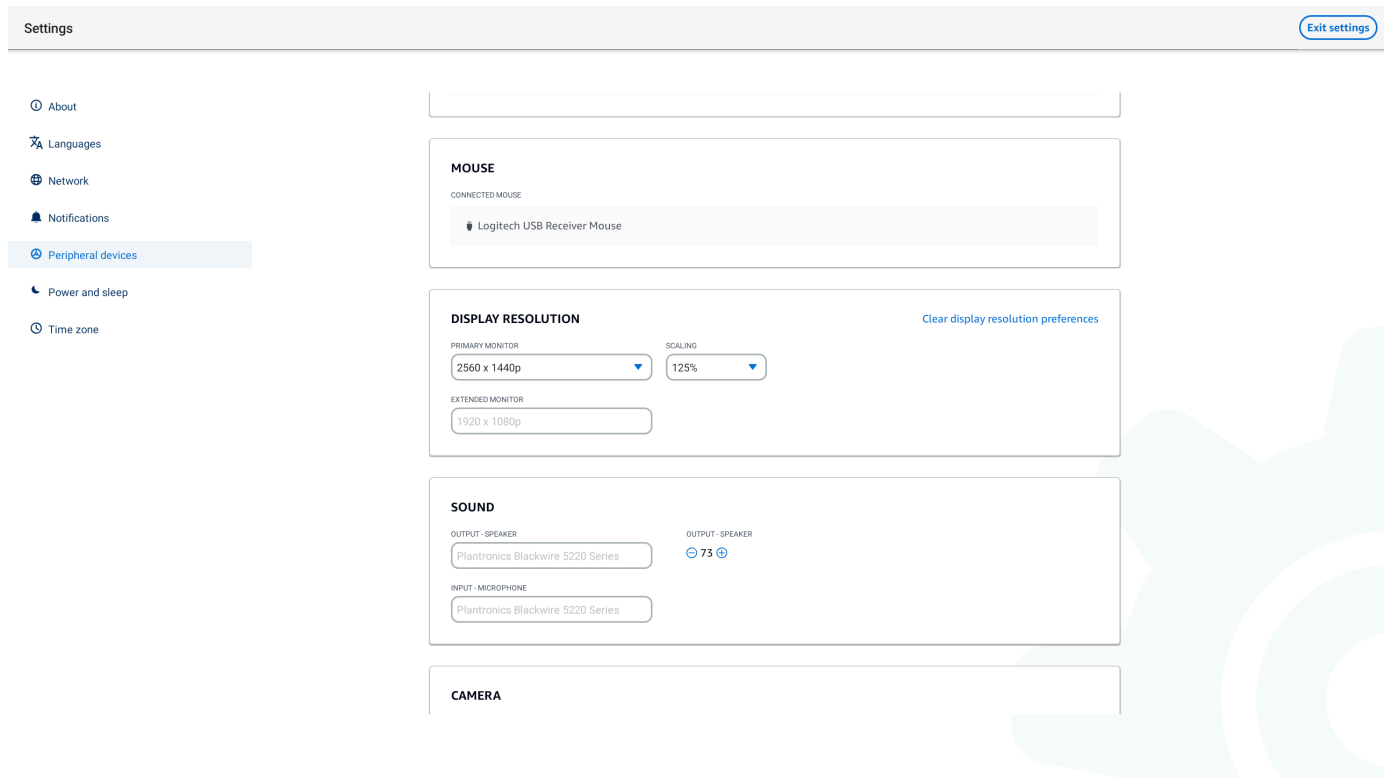
Jika Anda menurunkan layar 2K atau 4K ke resolusi standar, WorkSpaces Thin Client akan mengingat preferensi ini dan memulai dalam mode 1080p untuk tampilan itu. Jika pengaturan ini tidak diubah, layar 4K akan terus menggunakan resolusi 4K secara otomatis. Preferensi ini dapat dihapus dengan mengatur ulang resolusi. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menyetel ulang resolusi tampilan.

Note

Perangkat WorkSpaces Thin Client harus dimatikan sebelum menghubungkan tampilan baru atau beralih di antara tampilan. Setelah layar baru terhubung, nyalakan perangkat dan atur resolusi Anda.

Mengubah resolusi tampilan

1. Pilih Pengaturan dari bilah alat pada monitor utama.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pergi ke Resolusi Tampilan.
4. Pilih Monitor Utama untuk membuka menu tarik-turun.

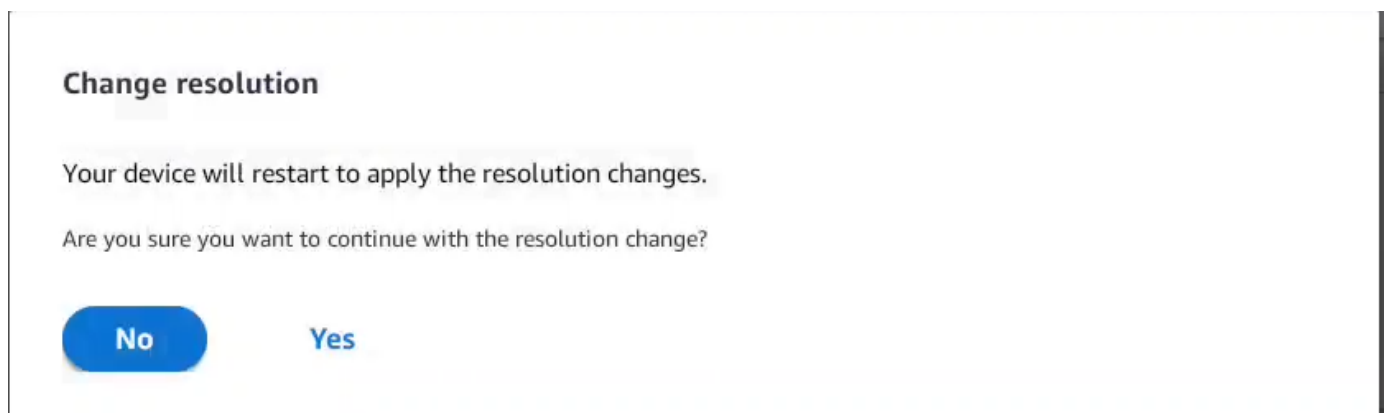


5. Pilih salah satu dari berikut ini:

- 3840x2160 — Resolusi 4K saat menggunakan monitor tunggal yang mendukung definisi ultra-tinggi.
- 1920x1080 — Resolusi standar saat menggunakan dua monitor.

6. Pilih Penskalaan dan pilih pengaturan yang diinginkan dari daftar drop-down.

7. Mulai ulang perangkat Anda dengan memilih Ya di jendela pop-up.



Mengatur ulang resolusi tampilan

Anda dapat memilih untuk mengatur ulang preferensi tampilan perangkat Klien WorkSpaces Tipis Anda. Ini menghapus preferensi apa pun yang ditetapkan untuk semua tampilan yang terhubung. Perangkat mengatur ulang pengaturan kembali ke resolusi tertinggi yang didukung untuk tampilan itu.

Mengatur ulang resolusi tampilan

1. Pilih Pengaturan dari bilah alat pada monitor utama.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pergi ke Resolusi Tampilan.
4. Pilih Hapus preferensi resolusi tampilan.
5. Pilih Restart di jendela pop up.

Melakukan tangkapan layar

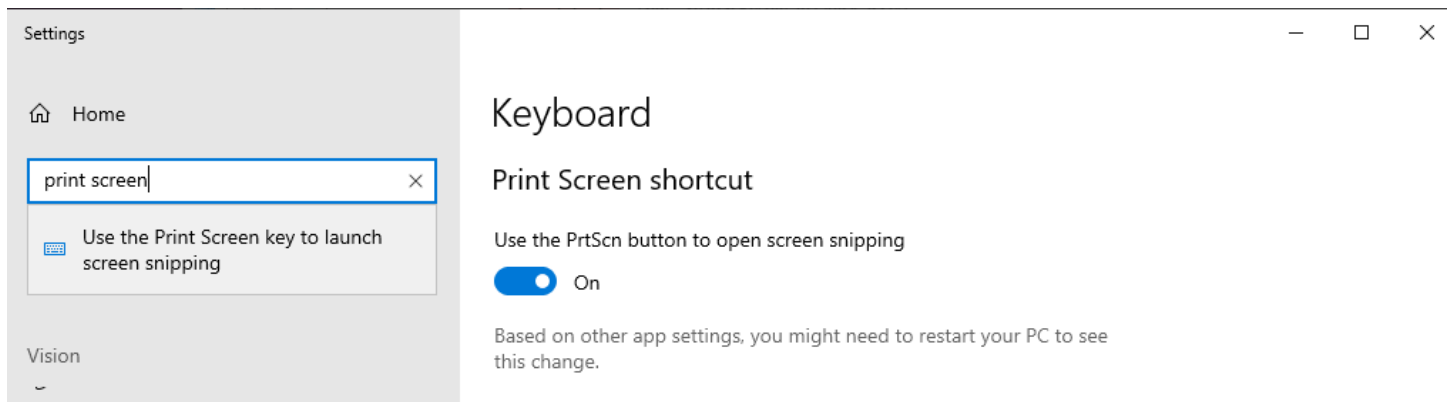
WorkSpaces Thin Client dapat melakukan tangkapan layar atau menyimpan gambar dari konten tampilan Anda.

Menggunakan PrintScreen tombol

Jika Anda menggunakan Windows 10 atau Windows 11, Anda dapat menggunakan tombol PRINT SCREEN yang terletak di kanan atas keyboard Anda. Tergantung pada keyboard Anda, tombol mungkin diberi label PrintScreen atau PrtScn.

Anda dapat melakukan tangkapan layar pada jendela aktif yang dipilih di tampilan Anda atau seluruh tampilan.

Untuk menggunakan tombol Print Screen, Anda harus mengaktifkan pintasan keyboard Print Screen di pengaturan Windows Anda.



Menangkap gambar di layar

1. Tekan LAYAR CETAK.
2. Tekan CTRL+V untuk menempelkan gambar ke aplikasi lain.

Mem-boot ulang perangkat WorkSpaces Thin Client

Ketika Anda harus me-reboot atau me-restart WorkSpaces Thin Client Anda, Anda dapat melakukan ini dengan dua cara.

Mem-boot ulang dengan menggunakan toolbar

1. Pilih ikon panah melingkar atau pilih Mulai ulang perangkat di bilah alat.



Restart device

2. Pilih Ya di jendela Restart Device.

Mem-boot ulang secara manual

1. Cabut kabel daya di bagian belakang WorkSpaces Thin Client Anda.

2. Tunggu sepuluh detik dan pasang kembali kabel daya ke WorkSpaces Thin Client Anda.

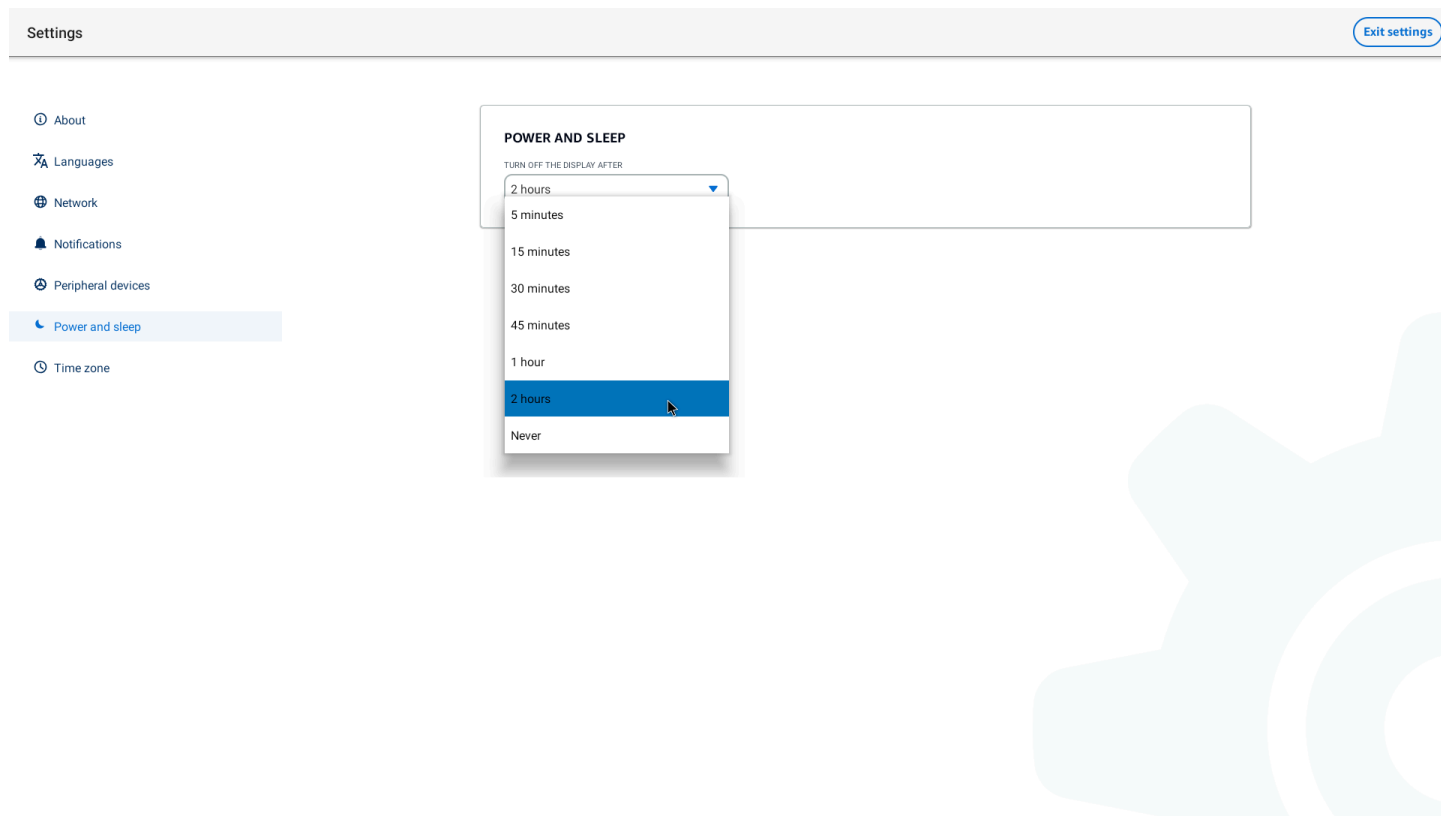
Mengatur mode Tidur

Amazon WorkSpaces Thin Client memiliki mode Tidur yang mematikan tampilannya jika tetap tidak aktif untuk jangka waktu tertentu. Ini mengurangi konsumsi energi saat idle.

Periode waktu default untuk mode Tidur adalah 15 menit tidak aktif. Setiap gerakan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard akan mengatur ulang mode Tidur.

Anda dapat mengubah pengaturan mode Tidur dengan melakukan hal berikut:

1. Buka Pengaturan.
2. Pilih Power dan Sleep.
3. Pilih nilai dari menu drop-down. Anda dapat mengubahnya menjadi salah satu dari berikut ini:
 - 5 menit
 - 15 menit
 - 30 menit
 - 45 menit
 - 1 jam
 - 2 jam
 - Tidak pernah



Mengelola jaringan

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda harus terhubung ke jaringan Wi-Fi untuk mengakses desktop virtual Anda. Anda dapat mengelola jaringan Wi-Fi dari perangkat WorkSpaces Thin Client Anda. Setelah Anda terhubung ke jaringan, perangkat Anda akan secara otomatis masuk ke jaringan itu ketika Anda menyalakannya.

Pemberitahuan tentang jaringan Anda tersedia jika Anda menginginkannya. Untuk informasi selengkapnya tentang notifikasi jaringan, lihat [the section called “Mengaktifkan peringatan jaringan”](#).

Topik

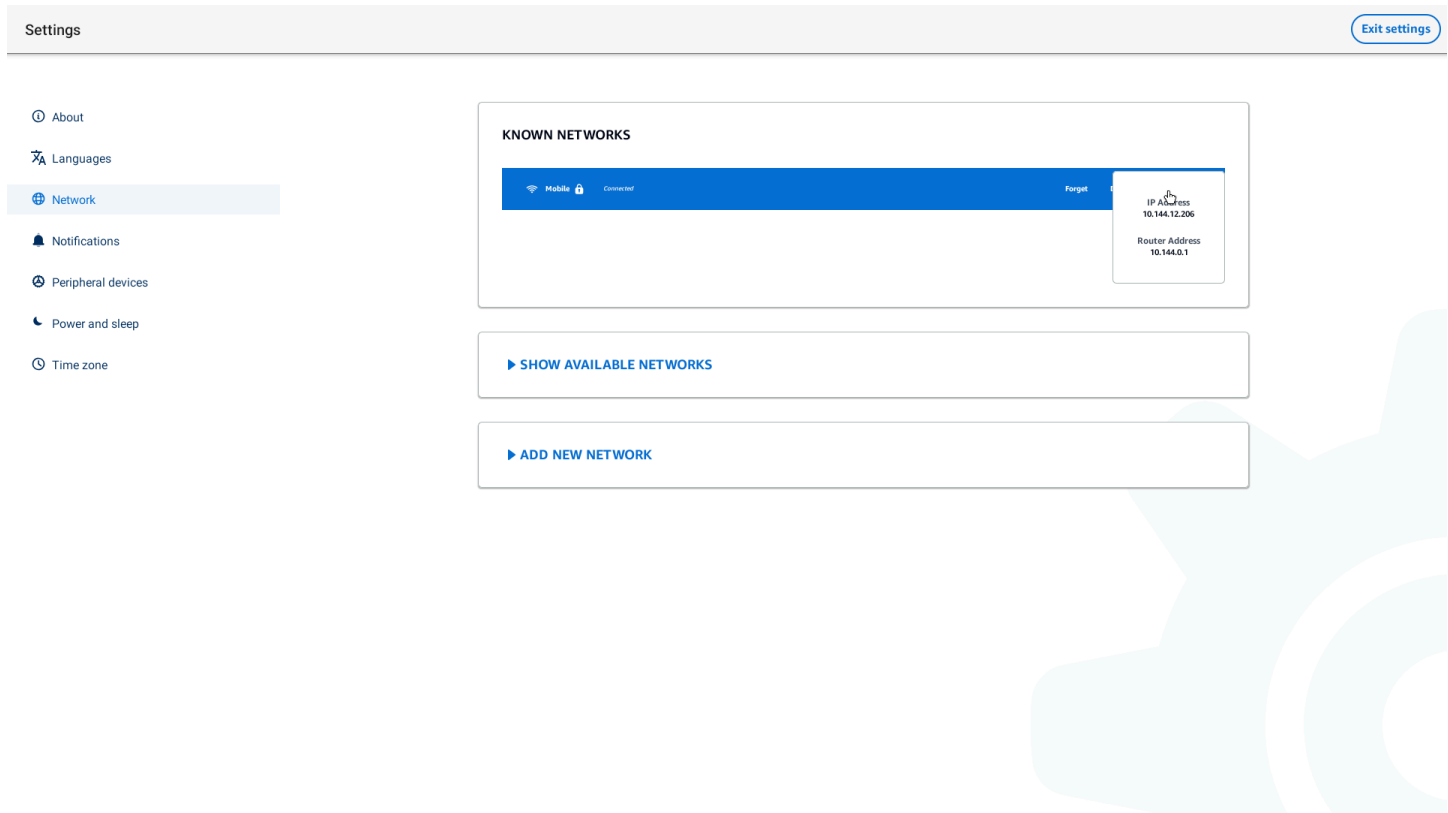
- [Melihat detail jaringan](#)
- [Memutuskan sambungan jaringan](#)
- [Melupakan jaringan](#)
- [Menampilkan jaringan yang tersedia](#)
- [Menambahkan jaringan baru](#)
- [Mendeteksi latensi jaringan](#)

Melihat detail jaringan

Setiap jaringan akan memiliki alamat yang terkait dengannya.

1. Buka Pengaturan, Jaringan, Jaringan yang Dikenal.
2. Pilih ikon elipsis horizontal (...).

Daftar dengan informasi alamat akan muncul seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



Memutuskan sambungan jaringan

Anda dapat memutuskan sambungan dari jaringan yang sedang digunakan.

1. Buka Pengaturan, Jaringan, Jaringan yang Dikenal.
2. Pilih Putuskan sambungan dari jaringan yang Anda gunakan.

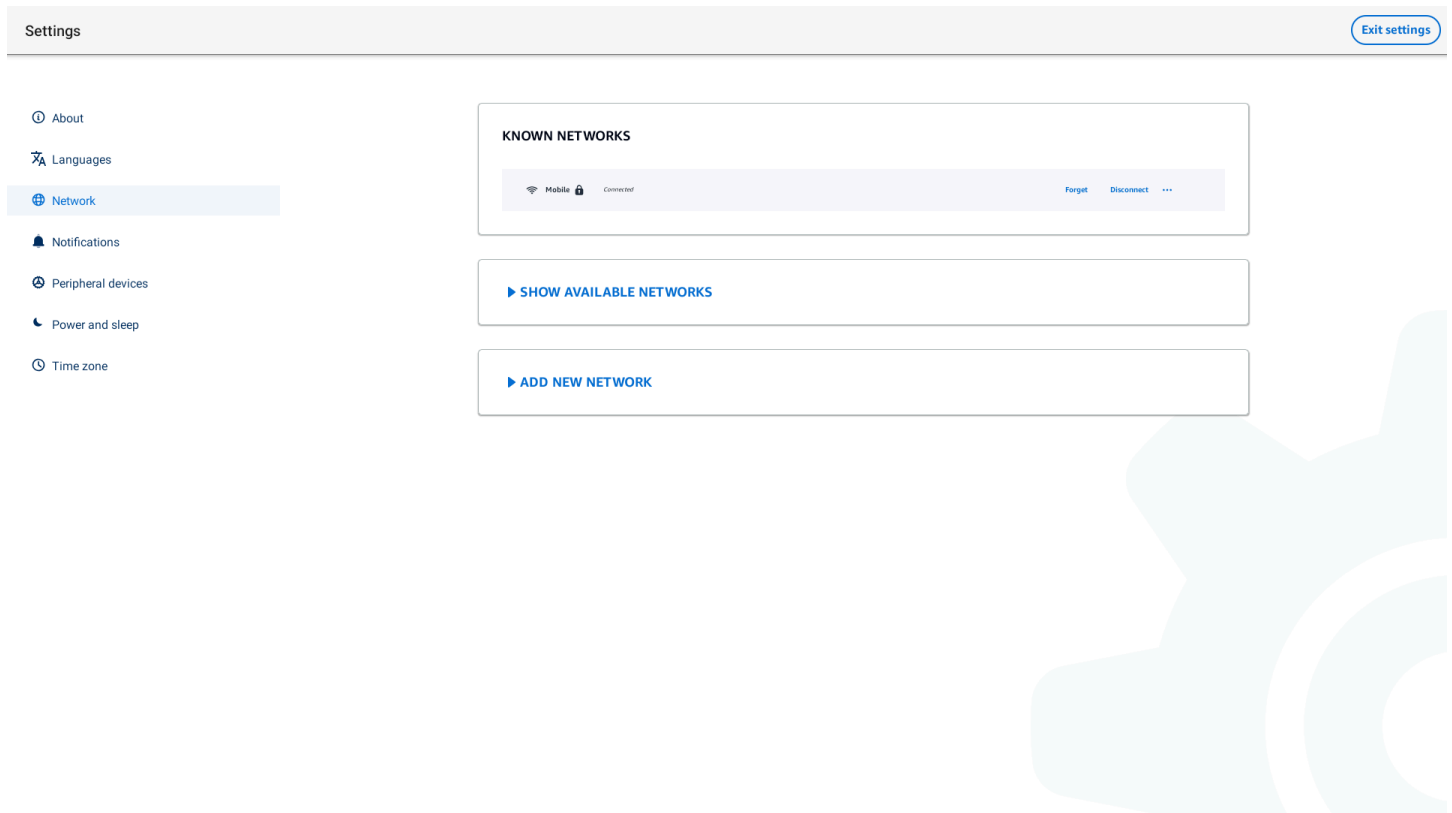
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda kemudian akan masuk ke jaringan berikutnya yang tersedia yang terdaftar. Untuk menyambung kembali, klik dua kali jaringan dari daftar Jaringan yang Dikenal.

Melupakan jaringan

Klien WorkSpaces Tipis Anda akan secara otomatis masuk ke jaringan Wi-Fi yang Anda tetapkan. Jika saat ini Anda menggunakan atau Anda telah bergabung dengan jaringan yang tidak lagi Anda gunakan, perangkat Anda dapat melupakan jaringan ini.

Perangkat Anda hanya dapat melupakan jaringan Wi-Fi yang dikenal. Jika perangkat Anda tidak pernah bergabung dengan jaringan Wi-Fi, Anda tidak memiliki opsi untuk melupakan jaringan itu.

Perangkat Anda tidak dapat melupakan jaringan yang terhubung dengan Ethernet.

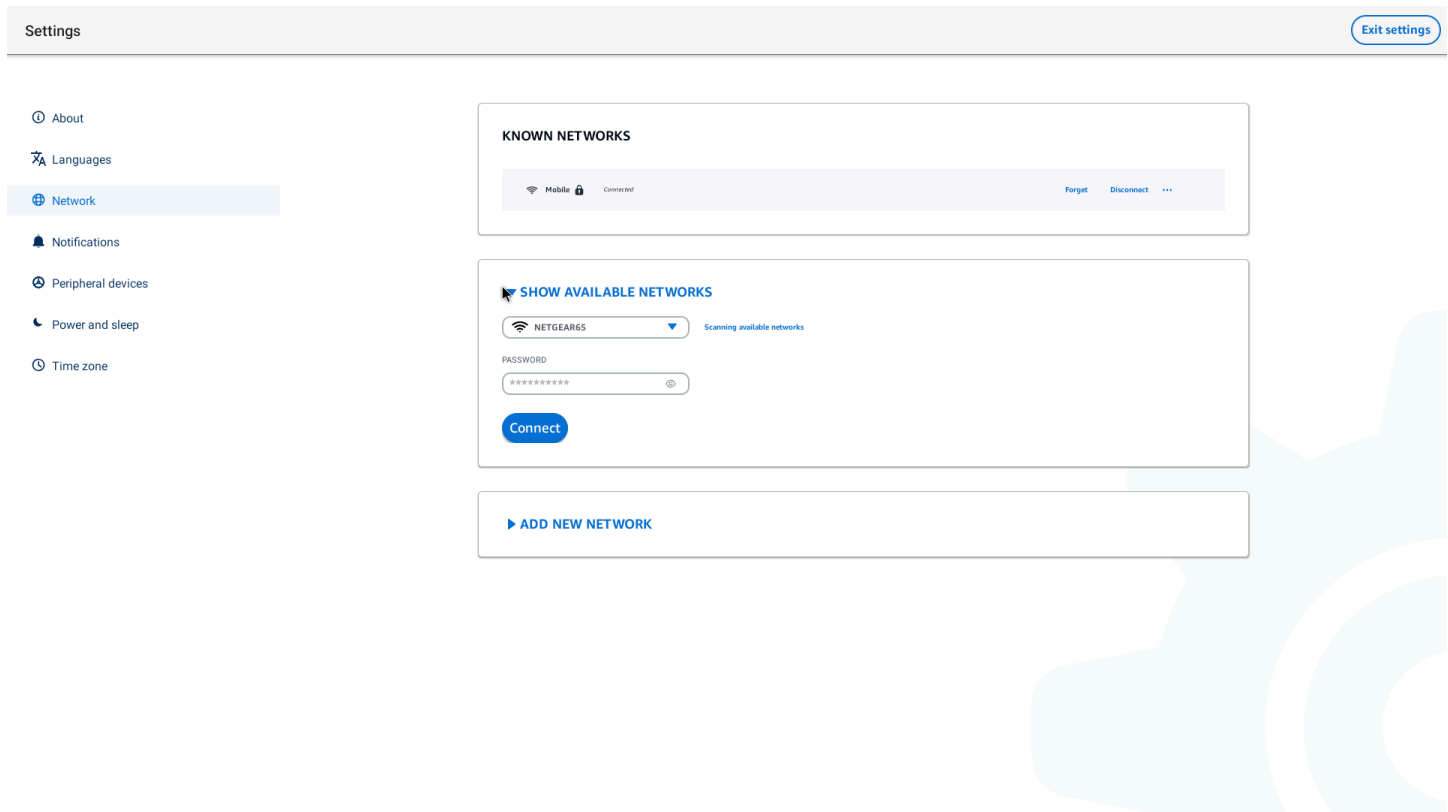


1. Buka Pengaturan, Jaringan, Jaringan yang Dikenal.
2. Pilih Lupakan dari jaringan yang diinginkan.

Jaringan dihapus dari daftar Jaringan yang Dikenal. Jika Anda ingin bergabung dengan jaringan ini lagi, silakan gunakan [Tampilkan Jaringan yang Tersedia](#) atau [Tambahkan Jaringan Baru](#) untuk terhubung ke jaringan lagi.

Menampilkan jaringan yang tersedia

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memindai area untuk jaringan Wi-Fi apa pun di area tersebut. Anda dapat masuk ke jaringan apa pun yang tersedia setelah perangkat mencantumkannya.



1. Buka Pengaturan, Jaringan, Tampilkan Jaringan yang Tersedia.

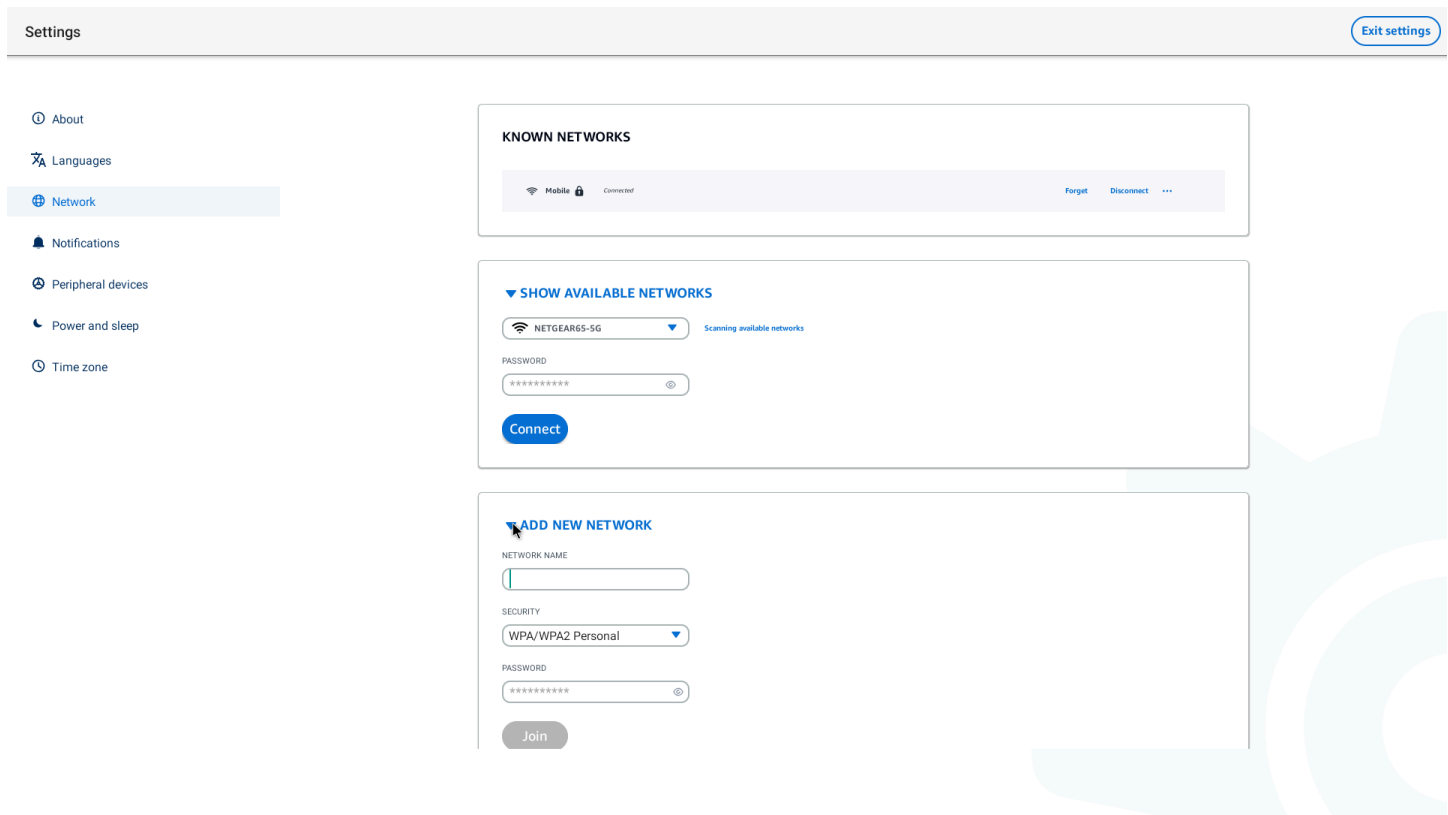
Setelah Anda memilihnya, perangkat WorkSpaces Thin Client akan memindai area untuk jaringan yang tersedia.

2. Setelah pemindaian selesai, pilih jaringan dari daftar jaringan yang tersedia.
3. Masukkan kata sandi untuk jaringan di bidang Kata Sandi.
4. Pilih Connect.

Perangkat Anda akan terhubung ke jaringan yang dipilih dan menambahkannya ke daftar Jaringan yang Dikenal.

Menambahkan jaringan baru

Jika Anda memiliki jaringan Wi-Fi tertentu yang ingin Anda gunakan, Anda dapat menghubungkannya ke perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.



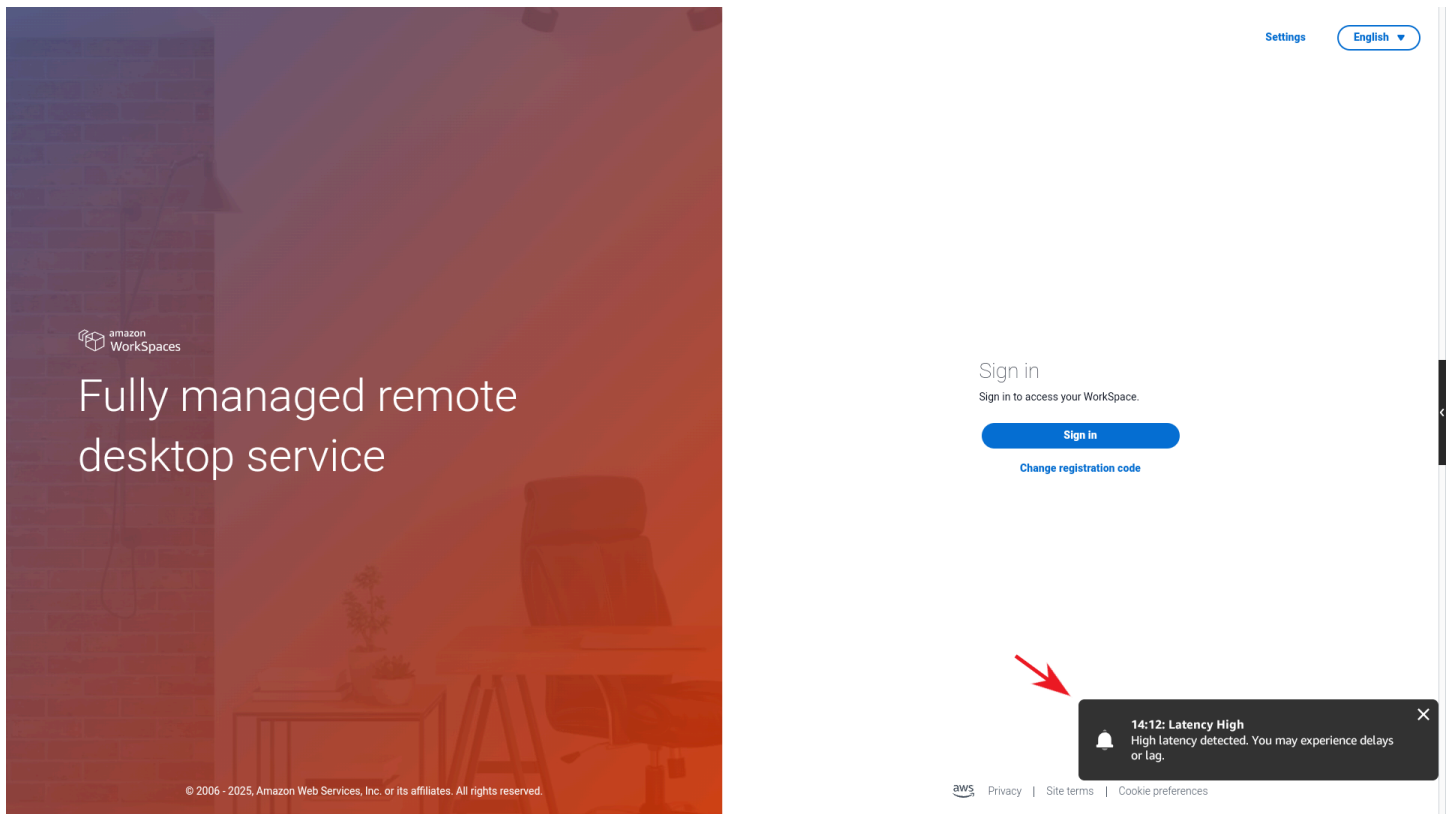
1. Buka Pengaturan, Jaringan, Tambahkan Jaringan Baru.
2. Masukkan nama jaringan Anda di bidang Nama Jaringan.
3. Pilih protokol keamanan dari daftar di Keamanan.
4. Masukkan kata sandi untuk jaringan Anda di bidang Kata Sandi.
5. Pilih Bergabung.

Perangkat Anda akan terhubung ke jaringan yang dipilih dan menambahkannya ke daftar Jaringan yang Dikenal.

Mendeteksi latensi jaringan

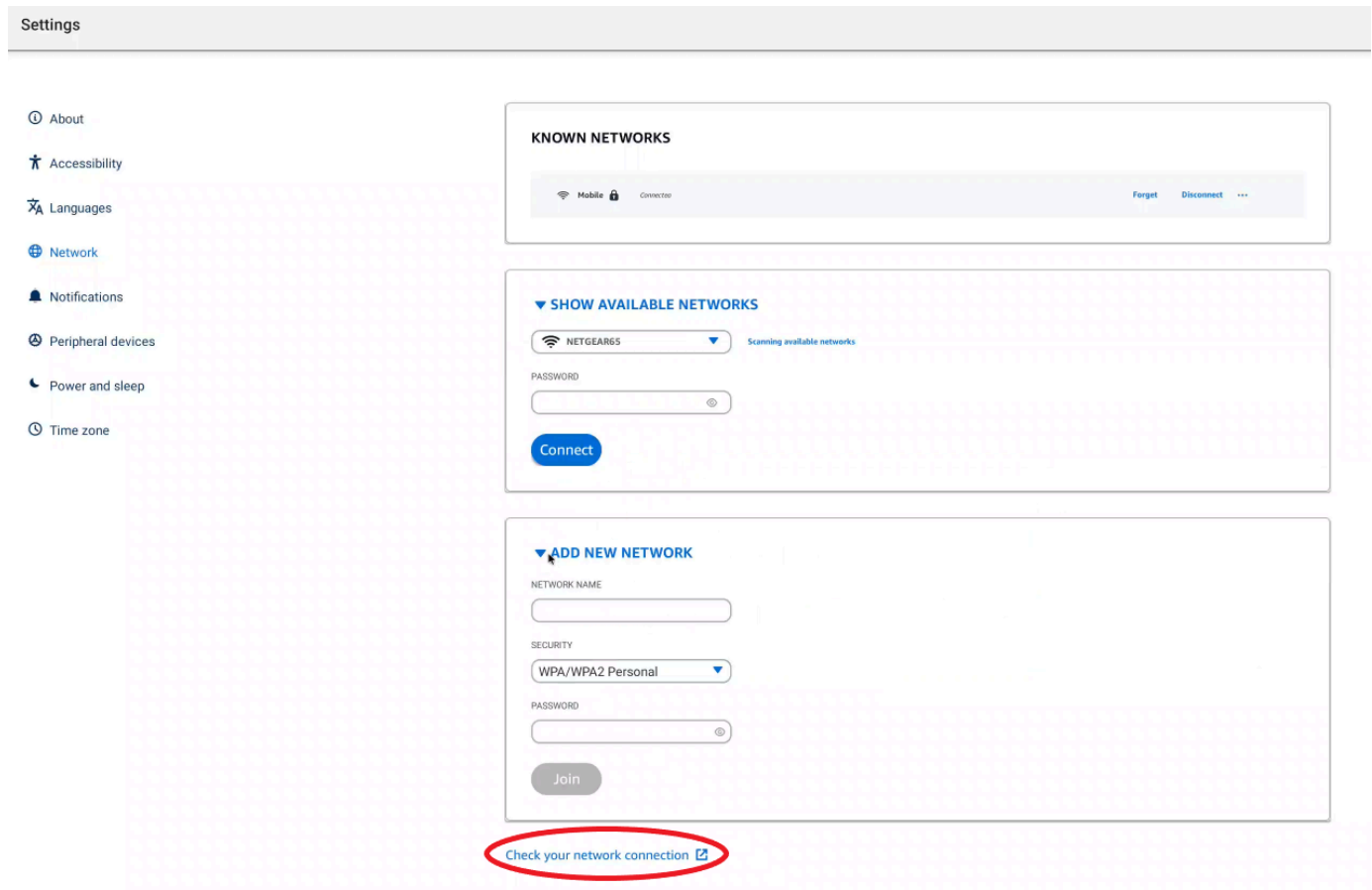
Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tertinggal dalam kinerja atau tampilan, perangkat tersebut mungkin mengalami latensi jaringan. Latensi jaringan diukur dalam milidetik (ms). Jika

perangkat WorkSpaces Thin Client memiliki latensi jaringan lebih dari 150 ms, pemberitahuan akan muncul.



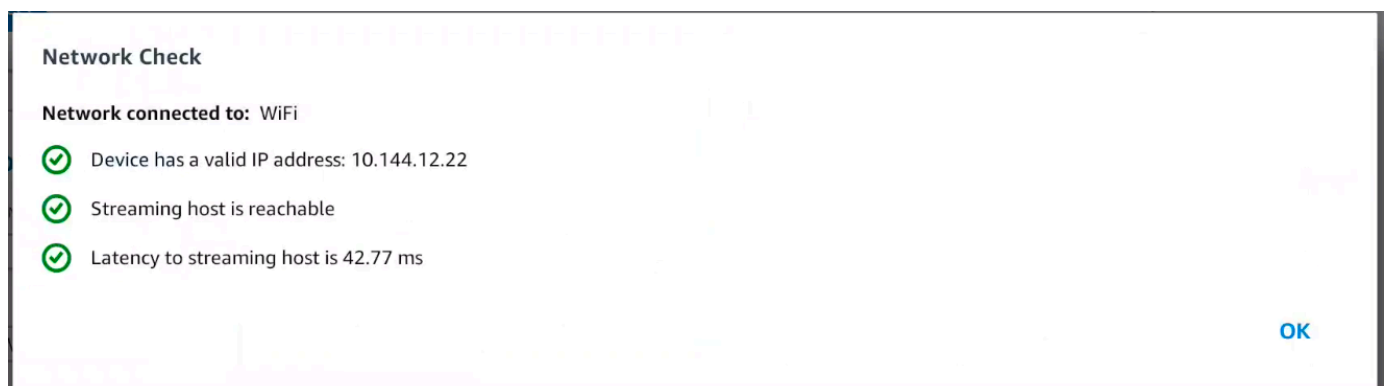
Ketika ini terjadi, Anda dapat memeriksa koneksi jaringan Anda untuk masalah yang mungkin terjadi.

1. Buka Pengaturan, Jaringan.
2. Pilih Periksa koneksi jaringan Anda.



3. Verifikasi yang berikut memiliki cek hijau:

- Perangkat memiliki alamat IP yang valid
- Host streaming dapat dijangkau
- Latensi ke host streaming di bawah 150 milidetik (ms).



Jika masalah muncul dalam daftar periksa itu, hubungi administrator Anda.

Menunda pembaruan perangkat lunak

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memerlukan pembaruan berkala. Pembaruan ini dikelola oleh administrator TI Anda. Ketika pembaruan sudah siap, administrator akan melepaskannya ke perangkat Anda. Jika perlu, Anda dapat menunda, atau menunda, pembaruan ini. Saat Anda menerima pembaruan, layar Anda akan menampilkan notifikasi pop-up, seperti gambar di bawah ini.

Anda memiliki tiga pilihan.

- Instal sekarang

Jika Anda memilih Instal sekarang, perangkat Anda akan segera menginstal pembaruan. Ini memutuskan Anda dari sesi Anda saat ini dan Anda harus masuk lagi setelah pembaruan. Kami menyarankan Anda me-restart perangkat Anda setelah pembaruan.

- Instal dalam satu jam

Jika Anda memilih Instal dalam satu jam, pembaruan akan ditangguhkan selama satu jam. Setelah itu, Anda akan menerima notifikasi pop-up lagi.

Jika Anda me-restart perangkat Anda sebelum itu, pembaruan akan diinstal pada saat itu. Anda tidak akan melihat notifikasi pop-up lagi.

- Instal selama jendela pemeliharaan Anda

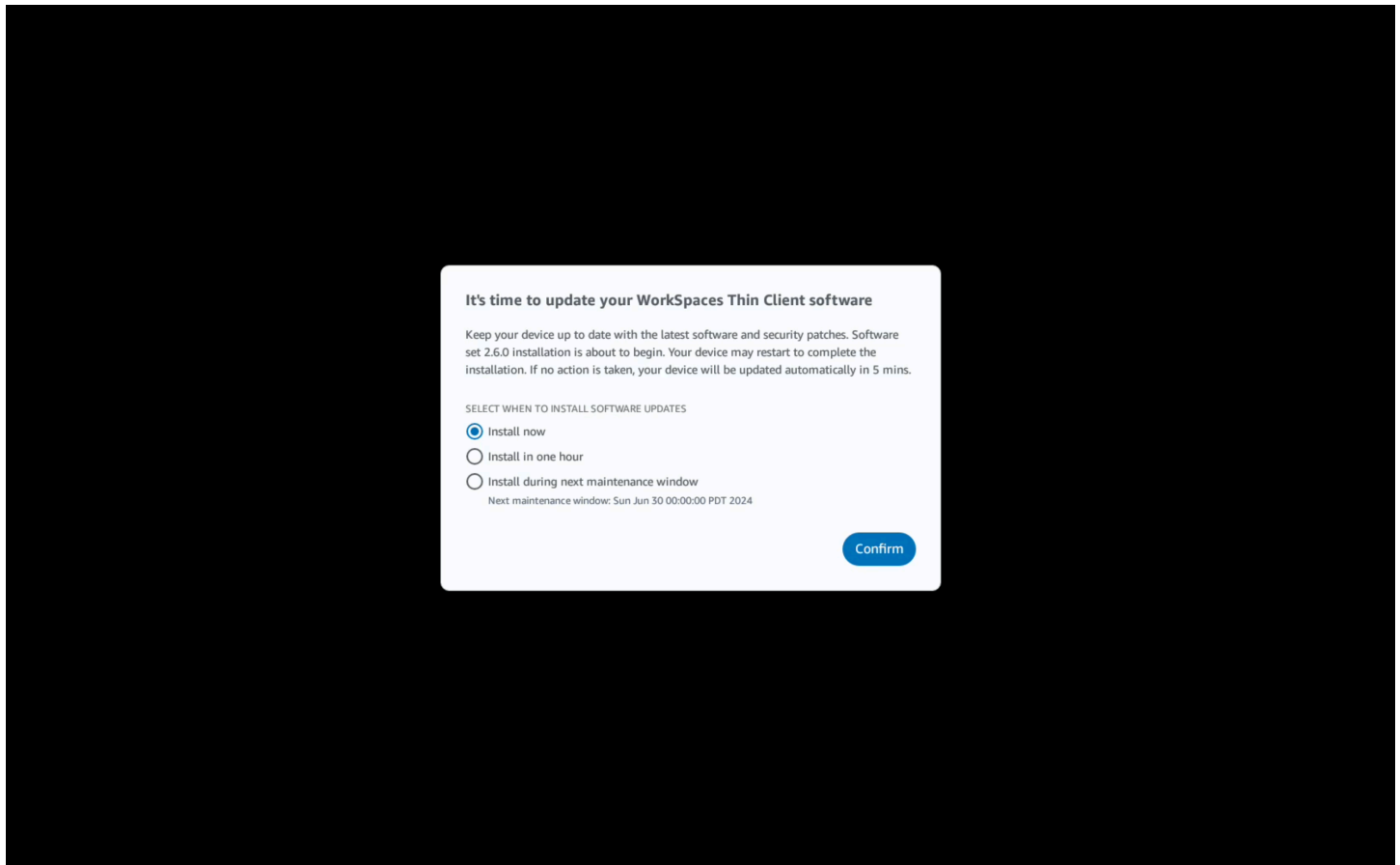
Jika Anda memilih Instal selama jendela pemeliharaan berikutnya, pembaruan akan ditangguhkan hingga jendela pemeliharaan terjadwal berikutnya. Waktu jendela pemeliharaan dikelola oleh administrator Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi administrator TI Anda.

Misalnya, administrator TI Anda menyiapkan waktu jendela pemeliharaan pukul 10:00 malam pada Minggu malam setiap minggu. Anda menunda pembaruan Anda untuk menginstal selama jendela pemeliharaan. Jadi, pada pukul 10:00 malam Minggu malam berikutnya, perangkat Anda akan menerima notifikasi pop-up lagi. Atau, jika administrator Anda menyiapkan jendela pemeliharaan pada hari Senin, Rabu, dan Jumat setiap minggu. Anda menunda pembaruan pada hari Senin. Pada hari Rabu, perangkat Anda akan menerima notifikasi pop-up lagi. Dalam kedua kasus, jika Anda tidak menunda lagi, pembaruan akan diinstal setelah lima menit.

Jika Anda me-restart perangkat Anda sebelum itu, pembaruan akan diinstal pada saat itu. Anda tidak akan melihat notifikasi pop-up lagi.

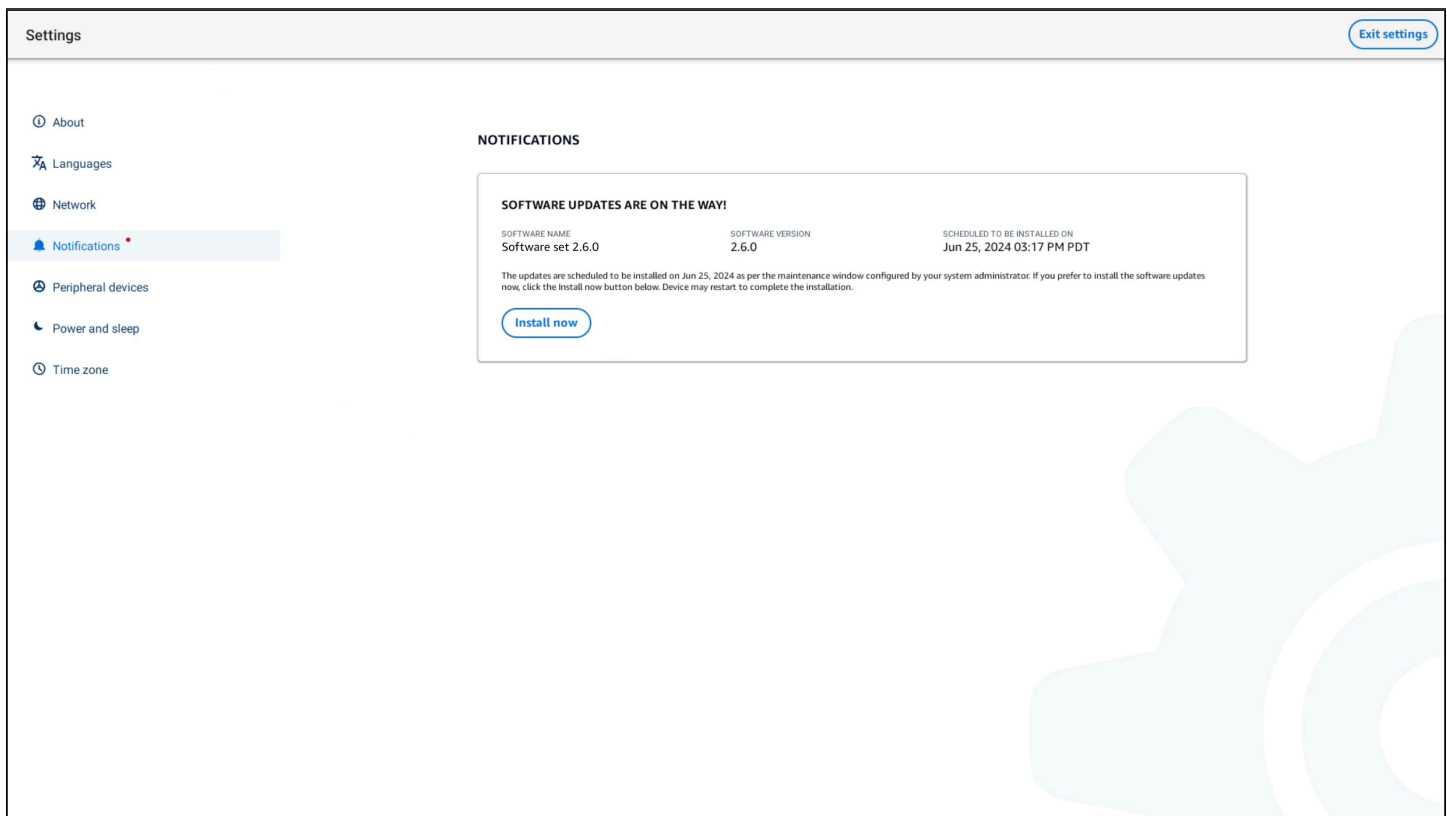
Note

Jika Anda tidak membuat pilihan dalam waktu lima menit, perangkat Anda akan secara otomatis mulai menginstal pembaruan.



Jika Anda memilih Instal dalam satu jam atau Instal selama jendela pemeliharaan berikutnya, pemberitahuan yang terkait dengan pembaruan akan muncul di bagian Pemberitahuan Pengaturan. Untuk contoh ini, lihat gambar di bawah ini.

Pemberitahuan akan memberi tahu Anda nama perangkat lunak yang diperbarui, nomor versi, dan kapan Anda akan menerima pemberitahuan pop-up lagi. Jika Anda ingin segera menginstal pembaruan, pilih Instal sekarang.



Anda dapat terus menunda pembaruan. Namun, setelah titik tertentu, perangkat Anda akan dipertimbangkan di belakang jadwal. Jika ini terjadi, pembaruan akan diinstal secara otomatis.

Peringatan sistem dan jaringan

WorkSpaces Thin Client menggunakan peringatan untuk memberi tahu Anda tentang masalah sistem dan jaringan yang dapat memengaruhi perangkat Anda. Beberapa notifikasi ini berisi tombol untuk me-restart perangkat saat diperbarui atau dimodifikasi.

Pemberitahuan ini, secara default, dinonaktifkan. Jika diinginkan, mereka dapat diaktifkan.

Note

Fitur ini seharusnya hanya diaktifkan untuk mengatasi masalah. Ini tidak dimaksudkan untuk penggunaan sehari-hari.

Mengaktifkan peringatan sistem

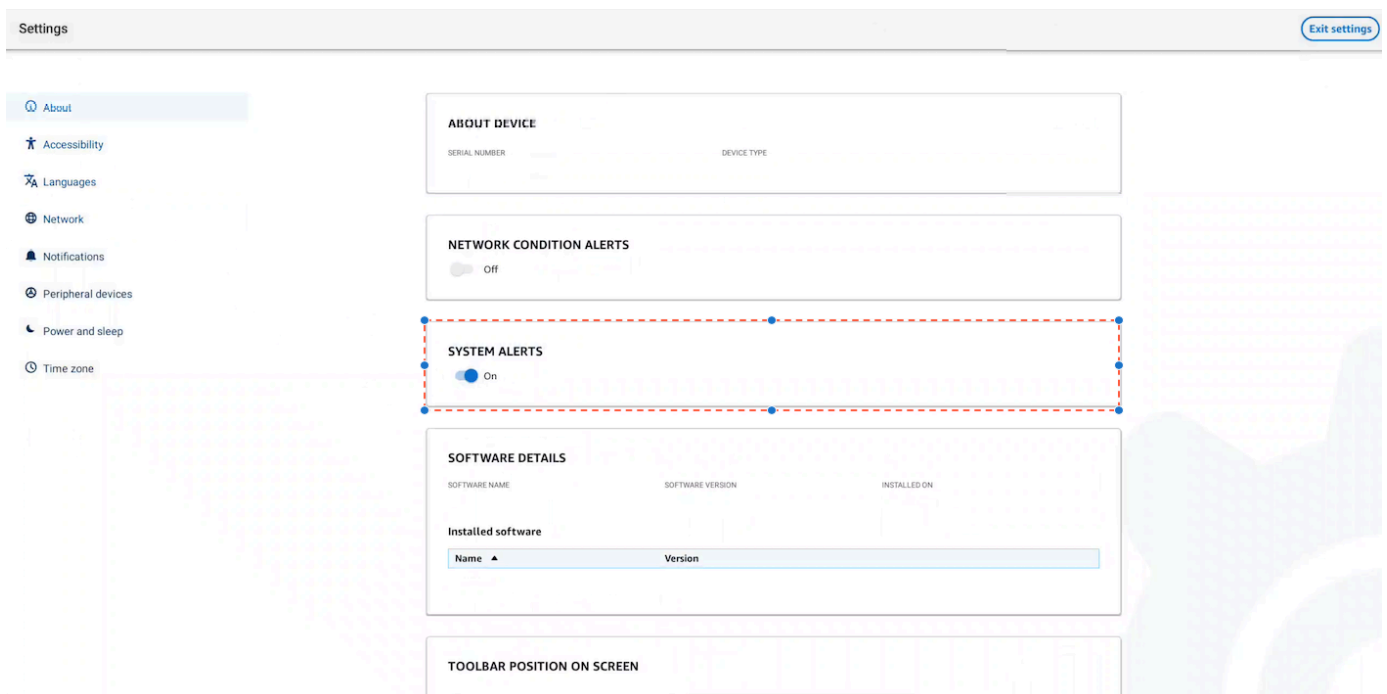
Sebagai bagian dari sistem operasi perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda akan menerima pemberitahuan mengenai sistem Anda. Pemberitahuan ini memberi tahu Anda jika Anda mengalami perubahan apa pun pada perangkat Anda atau perangkat yang terhubung. Beberapa di antaranya termasuk:

- Monitor ditambahkan
- Monitor dihapus

Jika perlu, Anda dapat mengaktifkan notifikasi ini. Secara default, notifikasi diatur ke Off.

Menghidupkan dan menonaktifkan notifikasi jaringan

1. Buka bilah alat di sisi layar Anda.
2. Pilih Pengaturan, Tentang, PERINGATAN SISTEM.
3. Pilih sakelar ke Aktif untuk mengaktifkan notifikasi.



Mengaktifkan peringatan jaringan

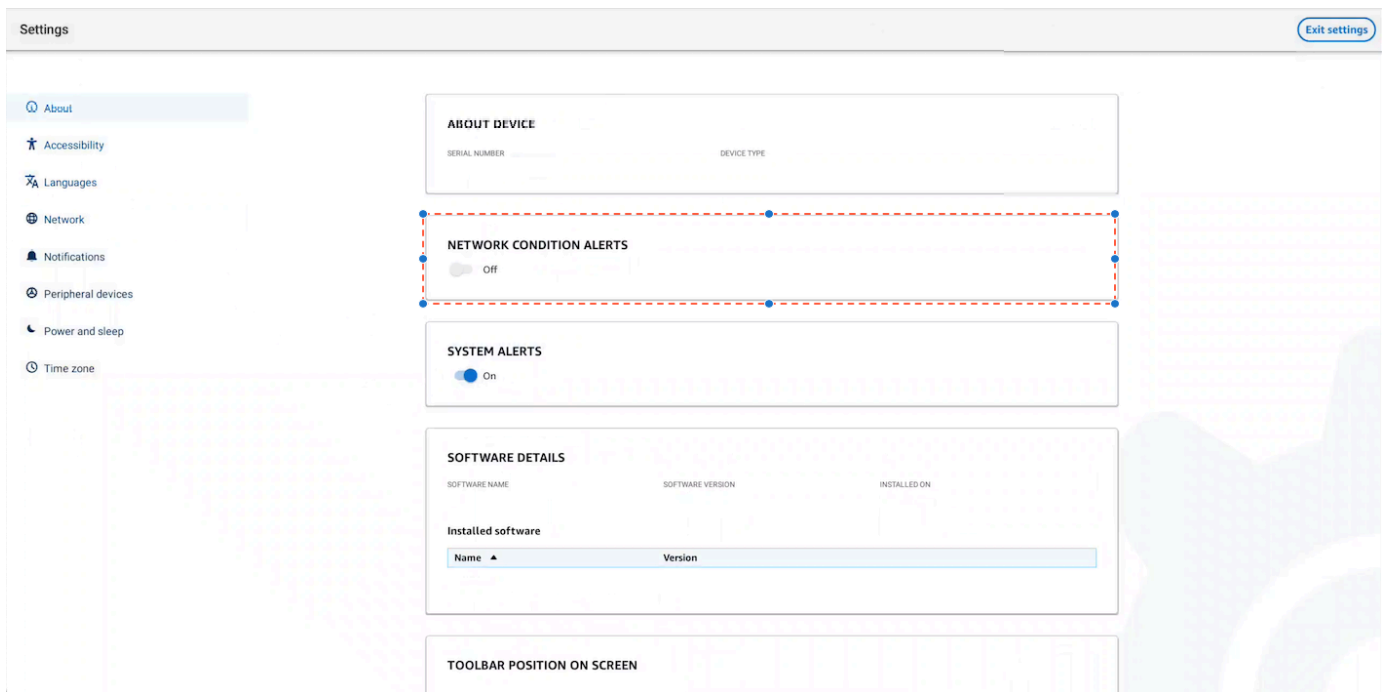
Sebagai bagian dari sistem operasi perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda akan menerima pemberitahuan mengenai jaringan Anda. Pemberitahuan ini memberi tahu Anda jika Anda mengalami kondisi jaringan yang terdegradasi. Beberapa di antaranya termasuk:

- Gangguan Ethernet atau WiFi Jaringan
- Kekuatan sinyal wifi
- Kehilangan paket atau data hilang dalam transmisi

Jika perlu, Anda dapat mengaktifkan notifikasi ini. Secara default, notifikasi diatur ke Off.

Menghidupkan dan menonaktifkan notifikasi jaringan

1. Buka bilah alat di sisi layar Anda.
2. Pilih Pengaturan, Tentang, PERINGATAN KONDISI JARINGAN.
3. Pilih sakelar ke Aktif untuk mengaktifkan notifikasi.



Bagaimana kami menggunakan data Anda

Untuk membantu kami meningkatkan produk dan layanan kami, kami dapat meminta Anda untuk memberikan umpan balik tentang pengalaman Anda menggunakan WorkSpaces Thin Client. Memberikan umpan balik tidak diperlukan tetapi dihargai.

Kami menggunakan umpan balik ini semata-mata untuk tujuan internal saja. Seiring dengan umpan balik Anda, kami dapat mengumpulkan nomor seri perangkat Anda. Informasi ini ditangani sesuai dengan [Pemberitahuan Privasi AWS](#).

Menggunakan fitur aksesibilitas WorkSpaces Thin Client

Amazon WorkSpaces Thin Client menyediakan fitur aksesibilitas yang dirancang untuk membantu Anda menggunakan perangkat. Dengan VoiceView, Anda dapat menavigasi Klien WorkSpaces Tipis Anda menggunakan text-to-speech fungsionalitas, sementara Screen Magnifier memungkinkan tingkat zoom khusus untuk memperbesar konten di layar. Fitur-fitur ini terintegrasi dengan mulus dengan WorkSpaces Thin Client.

Topik

- [Menggunakan VoiceView](#)
- [Menggunakan Screen Magnifier](#)

Menggunakan VoiceView

VoiceView adalah pembaca layar bawaan yang berbicara teks di layar dengan keras saat Anda melalui opsi dan pengaturan menu. Anda dapat menggunakannya untuk mengatur perangkat dan menavigasi kontrol.

VoiceView tersedia dalam bahasa Inggris, Prancis, Jerman, Spanyol, dan Italia, dan mendukung [tata letak keyboard](#) ini.

Menyiapkan Klien WorkSpaces Tipis VoiceView

Untuk mengatur VoiceView WorkSpaces Thin Client Anda, gunakan prosedur berikut:

1. Connect perangkat WorkSpaces Thin Client Anda. Lihat [Connect perangkat WorkSpaces Thin Client](#) Anda.
2. Tahan Ctrl+Alt+Shift+V selama 2 detik.
3. Tahan selama sekitar 5 detik sampai Anda mendengar "VoiceView siap."

VoiceView sekarang siap untuk Anda gunakan.

Mengaktifkan WorkSpaces Thin VoiceView Client

Untuk mengaktifkan VoiceView untuk digunakan pada WorkSpaces Thin Client gunakan metode berikut:

Mengaktifkan VoiceView

1. Buka Pengaturan pada Klien WorkSpaces Tipis Anda.
2. Pilih Aksesibilitas.
3. Pilih VoiceView.
4. Pilih VoiceView lagi untuk menyalakannya.

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda mengatakan "VoiceView siap" saat fitur diaktifkan. Ketika Anda mematikan fitur, itu akan mengatakan "VoiceView keluar".

Mengontrol VoiceView

VoiceView kontrol dan navigasi

Anda dapat menggunakan keyboard Anda untuk mengontrol VoiceView. Tabel berikut memandu Anda melalui beberapa fungsi yang dapat Anda lakukan dan cara menavigasi menggunakan VoiceView.

VoiceView Kontrol

Kunci	Tindakan
Tahan Ctrl+Alt+Shift+V	VoiceView Hidupkan atau matikan
Tekan F2	Hentikan pidato
Tahan F2 dan tekan tombol panah Kiri atau Kanan	Siklus melalui pengaturan Speech Rate atau Speech Volume
Tahan F2 dan tekan tombol panah Atas atau Bawah	Meningkatkan/mengurangi volume atau kecepatan bicara

VoiceView Navigasi

Kunci	Tindakan
Tab	Bergerak maju

Kunci	Tindakan
Shift+tab	Bergerak mundur
Masuk	Konfirmasikan pemilihan
Naik	Pindah ke atas dalam grup
Bawah	Pindah ke bawah dalam grup
Kiri	Bergerak ke kiri dalam grup
Kanan	Bergerak ke kanan dalam grup

VoiceView pengaturan

Untuk melihat dan mengelola VoiceView preferensi:

1. Buka Pengaturan pada Klien WorkSpaces Tipis Anda.
2. Pilih Aksesibilitas.
3. Pilih VoiceView.

Dari sini Anda dapat mengelola parameter VoiceView. Tabel berikut menunjukkan parameter yang dapat Anda atur.

Parameter	Tindakan
VoiceView	VoiceView Hidupkan atau matikan.
Kecepatan Membaca	Sesuaikan kecepatan bicara untuk VoiceView suara.
Volume Pidato	Atur level volume untuk VoiceView suara. Volume Pidato default hingga 40% dari volume perangkat.

Parameter	Tindakan
Suara Volume	Atur level volume untuk suara umpan balik yang VoiceView digunakan. Suara Volume default hingga 40% dari volume perangkat.
Gema Kunci	Tentukan bagaimana karakter teks digaungkan kembali kepada Anda saat Anda memasukkannya dengan keyboard di layar. Secara default, karakter digaungkan saat diketik untuk mengonfirmasi entri. Anda dapat mengubah pengaturan ini menjadi Tidak Ada, Karakter, Kata, atau Karakter dan Kata.
Tingkat Tanda Baca	Kontrol tanda baca mana yang VoiceView berbunyi keras.

Mengaktifkan Windows Narrator

Jika Anda menggunakan sesi desktop virtual Windows, silakan gunakan Windows Narrator atau pembaca layar pilihan Anda untuk membaca konten dalam sesi desktop virtual Anda.

- Tekan dan tahan tombol logo Windows+Ctrl+Enter untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Narrator.

Menggunakan Screen Magnifier

Screen Magnifier memperbesar tampilan di layar hingga 10 kali. Fitur ini hanya kompatibel dengan keyboard.

Mengaktifkan Pembesar Layar

Anda dapat mengaktifkan Screen Magnifier menggunakan salah satu metode berikut:

Menggunakan pintasan keyboard (Sesi selain Windows)

- Tekan dan tahan CTRL+ALT+SHIFT+M.

Menggunakan pengaturan Aksesibilitas

1. Pergi ke Pengaturan.
2. Pilih Aksesibilitas.
3. Pilih Screen Magnifier toggle ON.

Setelah Screen Magnifier dihidupkan, tutorial akan muncul dengan tips dan detail tentang kombinasi keyboard untuk menggunakan fitur ini.

Mengontrol Pembesar Layar

Anda menggunakan keyboard untuk menavigasi dengan kaca pembesar. Tabel berikut menunjukkan tombol yang digunakan untuk mengontrol navigasi.

Kunci	Tindakan
Tahan Ctrl+Alt+Shift+M	Mengaktifkan dan menonaktifkan Screen Magnifier
Tahan Ctrl+Alt+Shift+?	Mengaktifkan dan menonaktifkan Screen Magnifier (hanya tata letak keyboard Prancis)
Tekan F7 + F2	Mengaktifkan dan menonaktifkan zoom
Tahan F7+F4/F5	Memperbesar dan Memperkecil
Tahan F7 + Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right	Bergerak di sekitar gambar
Tab	Bergerak Maju
Shift+Tab	Bergerak Mundur
Ctrl+Alt+Shift+T	Memperluas atau Menciutkan bilah alat

Saat Anda menavigasi dengan Screen Magnifier, setiap elemen yang baru dipilih akan muncul di tengah layar.

 Note

Saat menggunakan [tata letak keyboard Prancis](#), tekan dan tahan CTRL+ALT+SHIFT +? untuk mengaktifkan dan menonaktifkan Screen Magnifier.

Mengaktifkan Pembesar Windows

Jika Anda menggunakan sesi desktop virtual Windows, gunakan Windows Magnifier untuk membuat sebagian atau seluruh tampilan Anda lebih besar.

- Tekan dan tahan tombol logo Windows+tombol Plus (+) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Magnifier.

WorkSpaces Spesifikasi Klien Tipis

Topik

- [WorkSpaces Spesifikasi perangkat Thin Client](#)
- [Spesifikasi hub USB](#)
- [Periferal yang didukung](#)

WorkSpaces Spesifikasi perangkat Thin Client

Ukuran	3,38 "x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Berat	513 g (1,13 lbs)
Prosesor	Octa-inti 4x 2,2 4x 2,0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Penyimpanan	16 GB internal
Memori	2 GB internal
Wi-Fi	Wi-Fi 6E Tri-band. Juga mendukung a/b/g/n/ac/ax jaringan Wi-Fi 802.11. Untuk dukungan Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client harus terhubung ke 6 GHz band jaringan Wi-Fi 6E dengan menggunakan WPA3 enkripsi.
Ethernet	Didukung
Pelabuhan	Output HDMI 2.1, Daya, USB-A 2.0, port Ethernet 10/100 Mbps
	 Note Port Input HDMI 2.1 dan port IR Extender tidak didukung.
Resolusi tampilan keluaran	1080p

Persyaratan koneksi data	Koneksi internet berkecepatan tinggi melalui Wi-Fi atau port Ethernet bawaan dan stopkontak. Kabel HDMI berkecepatan tinggi diberi nilai 18 Gbps atau lebih tinggi. Router Wi-Fi 6E diperlukan untuk dukungan Wi-Fi 6E.
--------------------------	---

Spesifikasi hub USB

Perangkat WorkSpaces Thin Client memerlukan hub USB untuk terhubung ke semua periferal Anda. Ini adalah hub USB yang bekerja dengan WorkSpaces Thin Client.

Hub EVT Zhenyou (USB-A) - Hub USB ZYHB03

Note

Hub USB ini dilengkapi dengan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

Port Tampilan	1 x port HDMI (mendukung hingga 1080p @ 30 Hz, cermin atau layar diperpanjang)
Port USB	4 x port USB 3.0
Kekuasaan	1 x jack DC (mendukung konektor barel 5 V @ 3 A, OD 3,5 mm x ID 1,35 mm)
Support OS	Android

Stasiun Docking USB UD-3900Z yang dapat dipasang

Port Tampilan	2 x port HDMI (mendukung hingga 1080p @ 30 Hz, cermin atau layar diperpanjang) Hanya 1 port HDMI yang dapat digunakan dengan WorkSpaces Thin Client sekaligus.
Port USB	2 x port USB-A 3.0 di bagian depan

	4 x port USB-A 2.0 di bagian belakang
Port Ethernet	Tidak didukung
Port audio	Tidak didukung
Kekuasaan	1 x jack DC (mendukung konektor barel 5 V @ 3 A, OD 3,5 mm x ID 1,35 mm)
Support OS	Android

Periferal yang didukung

Anda dapat menggunakan WorkSpaces Thin Client dengan periferal yang berbeda. Lihat berikut ini untuk melihat apakah periferal tertentu kompatibel dengan WorkSpaces Thin Client Anda.

Note

Perangkat ini telah diverifikasi untuk bekerja dengan Amazon WorkSpaces Thin Client. Periferal lain dapat digunakan, tetapi mungkin tidak didukung.

Keyboard

Tata letak untuk semua keyboard yang didukung oleh WorkSpaces Thin Client tercantum dalam Tata Letak [Keyboard](#).

- Amazon Basics Keyboard USB Kabel Profil Rendah dengan Tata Letak AS
- Kombo Keyboard dan Mouse Cherry DW 9100 SLIM, Tata Letak AS
- Set mouse dan keyboard antarmuka USB MA75 kabel Hyundai HY, Tata Letak AS
- Keyboard Dell-KB212, Tata Letak AS
- Keyboard Dell-KB216, Tata Letak AS
- KB216 Keyboard Dell, Tata Letak Spanyol (Amerika Latin)
- Logitech MK120 Kombo Keyboard dan Mouse Berkabel, Tata Letak AS
- Keyboard Kabel Logitech K120, Tata Letak AS
- Keyboard Logitech K120, Tata Letak Prancis

- Keyboard Logitech K120, Tata Letak Spanyol
- Keyboard Logitech K120, Tata Letak Inggris
- Keyboard Bisnis Kabel Logitech K280e Pro, Tata Letak Jerman QWERTZ
- Keyboard Nirkabel Logitech K580, Tata Letak AS
- Kombo Keyboard dan Mouse Nirkabel Logitech MK320, Tata Letak AS
- Logitech MK330 Kombo Keyboard dan Mouse Nirkabel, Tata Letak QWERTY Italia
- Kombo Keyboard dan Mouse Nirkabel Logitech MK270, Tata Letak AS
- Logitech MK270 Keyboard Nirkabel dan Mouse Combo untuk Windows, Tata Letak QWERTZ Jerman
- Keyboard Nirkabel Logitech Signature K650, Tata Letak AS
- HP Hitam KU-1156, Tata Letak AS
- Kombo Mouse Keyboard Nirkabel HP CS10, Tata Letak AS
- Mouse dan Keyboard Desktop Kabel HP 320MK

 Note

Tombol multimedia tidak didukung.

Tikus

- Mouse Berkabel Logitech B120
- Mouse Berkabel Logitech B100
- Mouse Berkabel Logitech M90
- Mouse Optik Nirkabel HP 200

Monitor

- KA2 Seri Monitor LCD Acer/ KA272
- Monitor Lenovo ThinkVision 27 inci - P27h-20
- Monitor Lenovo ThinkVision 31,5 inci - P32p-20
- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - Seri S65UA - Monitor LED - melengkung - 34" - HDR

- ViewSonic VA2447-MH 24 “1080p Monitor
- ViewSonic VG3456A

Webcam

- Kamera Web Logitech C270 HD
- Kamera Web Logitech C505E HD 720p
- Webcam AUSDOM Autofocus 1080P dengan Sampul Privasi
- Webcam eMeet C950 1080P
- Cisco Desk Kamera CD-DSKCAM-C-US

Headset

- Headset Kabel Jabra Evolve 20 UC
- Headset Kabel Jabra Evolve 30
- Headset Kabel Logitech H390
- Headset Poly EncorePro 520 - Membutuhkan Adaptor
 - Adaptor Poli DA8 0 (Kontrol Volume)
 - DA85 Adaptor Poli (Kontrol Volume)
- Headset Poli EncorePro 525
- Sennheiser EPOS Impact 60 Headset Kabel
- Cisco Headset 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco Headset 532 -532-USBA CP-HS-W
- Headset Nirkabel Cisco 562 dengan Basis Standar -562-M-US CP-HS-WL

Note

Untuk semua headset, hanya tombol volume yang didukung. Tombol media tambahan apa pun tidak didukung.

Hub USB

- Hub EVT Zhenyou (USB-A) - ZYHB03

Mendukung keyboard, mouse, webcam, headset, dan ekstensi layar ganda.

- Anker 4-Port USB 3.0 Hub

Mendukung keyboard, mouse, dan webcam atau headset.

- Hub USB 4-Port Sabrent

Hanya mendukung keyboard dan mouse.

- Stasiun Docking Laptop Universal USB 3.0 dan USB-C yang dapat dipasang

Pemecahan Masalah

Topik

- [Memecahkan masalah perangkat WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Masalah yang diketahui untuk Klien WorkSpaces Tipis](#)
- [Memecahkan masalah antarmuka desktop virtual](#)

Memecahkan masalah perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Jika Anda mengalami masalah dengan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, periksa prosedur berikut untuk bantuan.

Periferal tidak dikenali

Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tidak mengenali periferal yang Anda gunakan, pertama-tama, verifikasi bahwa perangkat tersebut kompatibel dengan WorkSpaces Thin Client. Lihat [Perangkat yang didukung](#) untuk daftar perangkat periferal yang kompatibel.

Jika perangkat periferal Anda kompatibel dengan WorkSpaces Thin Client dan masih tidak dikenali oleh perangkat, lakukan hal berikut:

1. Matikan perangkat WorkSpaces Thin Client.
2. Putuskan sambungan perangkat periferal.
3. Sambungkan kembali perangkat periferal.
4. Periksa apakah hub USB terhubung ke catu daya dengan adaptor daya hub yang disertakan.
5. Periksa apakah hub USB dicolokkan ke perangkat WorkSpaces Thin Client.
6. Nyalakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.
7. Pilih ikon roda gigi Pengaturan pada bilah alat, arahkan ke Perangkat periferal, dan verifikasi nama periferal.

Tidak dapat mengakses ruang kerja WorkSpaces Thin Client

Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tidak dapat mengakses virtual Anda Workspace, lakukan hal berikut:

1. Buka pengaturan jaringan di perangkat Anda.
2. Periksa apakah perangkat terhubung ke jaringan Wi-Fi Anda.
3. Lihat bagian pemecahan masalah jaringan pada antarmuka layanan virtual Anda:
 - Untuk WorkSpaces, buka [Memecahkan masalah WorkSpaces](#)
 - Untuk Browser WorkSpaces Aman, buka [Pemecahan Masalah](#)
 - Untuk WorkSpaces Aplikasi, buka [Pemecahan Masalah](#)

Volume pada headset sangat rendah atau tidak terdengar

Jika Anda mengalami masalah volume dengan headset Anda, lakukan hal berikut:

1. Pilih bilah alat yang terletak di sisi kanan layar. Buka Pengaturan → Perangkat periferai.
2. Gulir ke bawah ke bagian Audio dan sesuaikan volume output.

Note

Setelah sistem restart, WorkSpaces Thin Client me-reset level volume untuk headset USB yang terhubung.

Audio berderak atau mengalami gangguan selama panggilan konferensi audio-video

Jika Anda mengalami masalah audio dengan WorkSpaces Thin Client, coba salah satu prosedur berikut:

Periksa perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

1. Periksa apakah headset USB audio terhubung ke hub USB dan hub USB dinyalakan.
2. Periksa perangkat periferai yang didukung untuk memastikan perangkat Anda didukung.

Jika Anda berada di layar login sesi VDI

1. Pilih Pengaturan di kanan atas layar.
2. Temukan ID perangkat.

3. Jalankan pemeriksaan diagnostik dan pastikan perangkat dan pencatatan lanjutan keduanya diaktifkan.

Jika Anda sedang dalam sesi VDI

1. Buka bilah alat di sisi kanan layar.
2. Pilih Pengaturan → Perangkat Periferal → Audio.
3. Periksa apakah headset USB Anda terdaftar dan volumenya diatur ke level yang Anda inginkan.
4. Periksa apakah perangkat terhubung ke Wi-Fi atau Ethernet dan tidak ada masalah dengan koneksi ke WorkSpaces.

Jika Anda saat ini tidak dalam sesi VDI

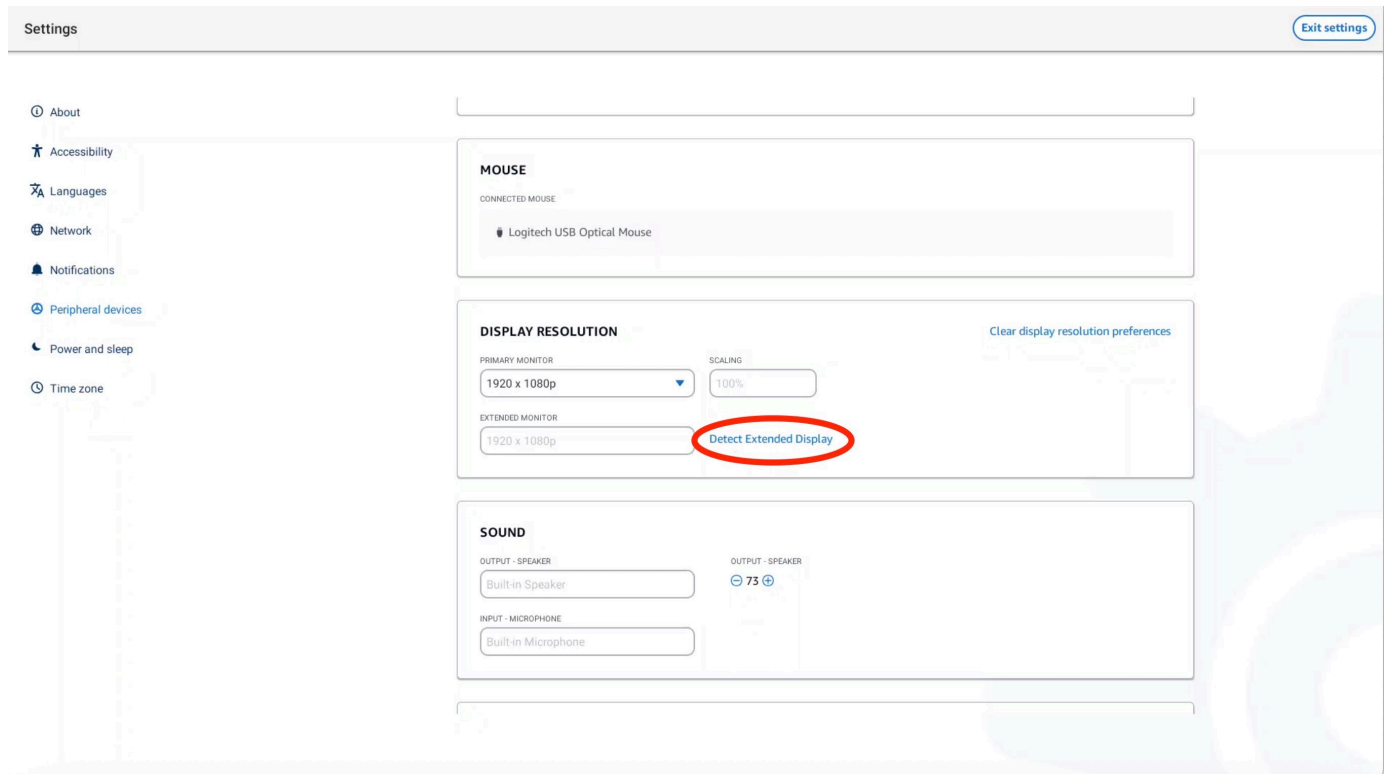
1. Pada halaman WorkSpaces login, pilih Pengaturan di kanan atas layar.
2. Temukan ID perangkat.
3. Periksa apakah diagnostik dan pencatatan lanjutan diaktifkan.

Monitor sekunder menjadi gelap selama sesi VDI

Jika monitor kedua Anda menjadi gelap saat Anda menggunakannya, cobalah salah satu prosedur berikut:

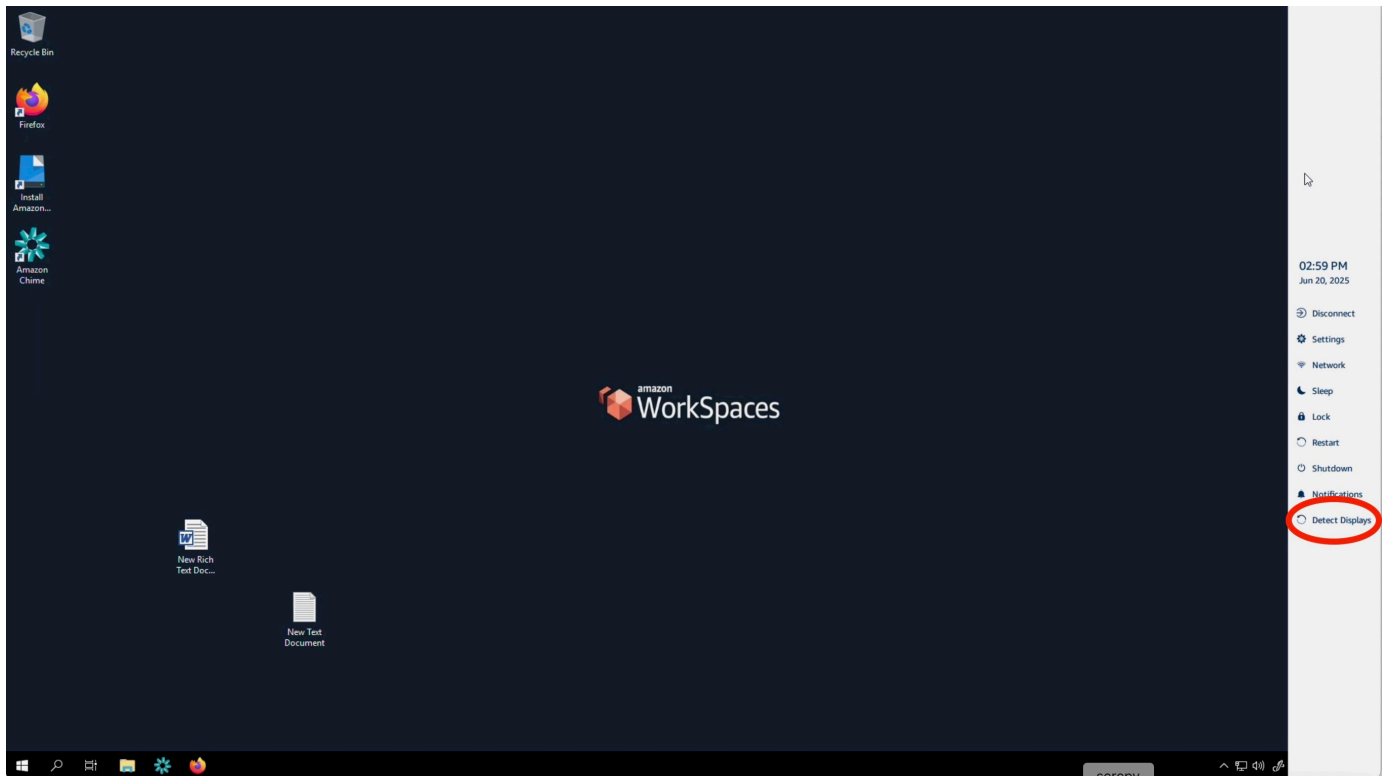
Mendeteksi tampilan dari Pengaturan

1. Buka Pengaturan lalu Perangkat periferal.
2. Pilih Deteksi Tampilan Diperpanjang di bawah RESOLUSI TAMPILAN.



Mendeteksi tampilan dari bilah alat VDI

1. Buka bilah alat VDI Anda.
2. Pilih Deteksi Tampilan pada bilah alat.



Setelah melakukan salah satu prosedur, monitor sekunder harus kembali menyala. Jika masalah berlanjut, restart perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

Masalah yang diketahui untuk Klien WorkSpaces Tipis

Klien WorkSpaces Tipis memiliki masalah yang diketahui berikut.

Jika Anda memilih tautan apa pun di layar login VDI, Anda harus kembali ke layar login.

Solusi: Pilih tombol. Lock/Unlock Ini mengembalikan Anda ke login VDI, dan monitor kedua akan mencerminkan monitor utama.

Menggunakan pintasan keyboard dapat menyebabkan perilaku yang tidak terduga.

Solusi: Tidak ada solusi untuk masalah ini.

Beberapa periferal mungkin tidak dikenali saat perangkat sedang berjalan.

Solusi: Cabut perangkat lalu colokkan kembali atau reboot perangkat.

Anda tidak dapat melihat alamat IP jaringan Ethernet dari pengaturan.

Solusi: Tidak ada solusi untuk masalah ini.

Beberapa opsi menu di bilah alat VDI ditampilkan tetapi tidak berfungsi.

Solusi: Fitur-fitur ini tidak diaktifkan dalam rilis ini.

Anda tidak dapat menemukan [tata letak keyboard yang didukung](#) di OOB atau pengaturan.

Solusi: Periksa apakah Anda menggunakan perangkat lunak set 2.2.0 atau lebih tinggi. Periksa perangkat lunak terbaru yang ditetapkan dalam [rilis perangkat lunak WorkSpaces Thin Client](#). Anda juga dapat menggunakan koneksi Ethernet jika Anda tidak dapat memasukkan kata sandi Wi-Fi Anda tanpa dukungan tata letak keyboard.

Anda dapat memilih tata letak keyboard yang didukung di pengaturan perangkat, tetapi Anda tidak dapat memasukkan tombol tertentu dalam sesi virtual.

Solusi: Periksa apakah metode input dalam sesi diatur ke bahasa yang sesuai. Misalnya, jika Anda ingin menggunakan keyboard tata letak Italia, atur metode input ke bahasa Italia dalam sesi. Lihat gambar berikut.

Language

Windows display language

English (United States) ▼

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

A 字 English (United States) A 字 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

A 字 Chinese (Simplified, China) A 字 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

A 字 Italian (Italy) A 字 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)

[Changing Microsoft Store region](#)

[Adding an input language](#)

 [Give feedback](#)



Toolbar tidak mengembang atau runtuh saat Anda memilihnya untuk pertama kalinya.

Solusi: Pastikan penunjuk mouse ada di monitor utama dan coba perluas atau ciutkan bilah alat lagi. Untuk memperluas bilah alat, pilih area gelap di atas bilah alat yang diciutkan. Untuk menutup bilah alat, pilih area mana pun di monitor utama.

Saat bangun dari tidur, perangkat WorkSpaces Thin Client menampilkan layar pengaturan keyboard dan mouse selama beberapa detik sebelum meluncurkan sesi.

Solusi: Layar pengaturan keyboard dan mouse akan hilang secara otomatis. Jika layar tetap ada setelah beberapa detik, cabut perangkat lalu colokkan kembali atau [reboot perangkat](#).

Pada restart perangkat WorkSpaces Thin Client, pengguna akhir akan melihat Bersiap dan Memeriksa layar transisi pembaruan berulang sebelum meluncurkan sesi.

Solusi: Tidak ada

Pembaruan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client tidak berlaku.

Solusi: Mulai ulang perangkat setelah setiap pembaruan sistem.

Webcam tidak diaktifkan WorkSpaces dan ikonnya di bilah alat atas tetap abu-abu.

Solusi:

1. Konfirmasikan webcam Anda terhubung dengan benar ke perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.
2. Tunggu 30 detik setelah WorkSpaces sesi Anda dimulai.
3. Periksa untuk melihat apakah webcam Anda diaktifkan secara otomatis.
4. Jika masih belum diaktifkan, restart perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dan periksa lagi.

Monitor 4K tidak pada resolusi penuh

WorkSpaces Thin Client mendukung resolusi hingga 3840x2160 (4K) pada monitor utama. Dengan faktor penskalaan, Anda dapat melakukan streaming 4K. WorkSpaces Namun, Browser WorkSpaces Aman mungkin belum mendukung 4k.

Solusi: Tidak ada.

WorkSpaces Pemberitahuan Kehilangan Paket Klien Tipis.

Solusi:

Sistem mungkin tidak menunjukkan Packet Loss bahkan jika packet loss terjadi, harap abaikan pesan no packet loss.

Pengoperasian daya keyboard tidak benar dalam pengaturan perangkat

Jika keyboard diputar on/off menggunakan sakelar daya aslinya, status mungkin tidak tercermin secara akurat dalam pengaturan perangkat.

Solusi:

Tidak ada.

Perubahan volume headset tidak tercermin dalam pengaturan perangkat

Untuk headset dengan amplifier sendiri, menekan tombol volume pada headset mungkin tidak mengubah level volume yang ditunjukkan dalam pengaturan perangkat.

Solusi:

Tidak ada.

Layar menunjukkan beberapa fragmen layar pembaruan setelah diatur ulang

Pada monitor dengan resolusi 2560 x 1440 dan setelah Anda mengatur ulang perangkat WorkSpaces Thin Client, monitor menampilkan layar AWS pembaruan yang dipasang di atasnya.

Solusi:

Tidak ada. Reset perangkat berfungsi seperti yang diharapkan dan layar akan kembali normal.

Ikon jaringan membuka Pengaturan aksesibilitas

Memilih Ikon Jaringan pada layar kode aktivasi dapat mengarahkan pengguna ke pengaturan aksesibilitas alih-alih pengaturan jaringan.

Solusi:

Masukkan kode aktivasi Anda untuk menyelesaikan pengaturan. Masalah akan teratasi setelah perangkat memperbarui ke versi perangkat lunak terbaru.

Kode kesalahan server 1001 selama pengaturan

Perangkat menemukan kesalahan server (kode 1001) di akhir pengaturan.

Solusi:

Perangkat perlu diatur ulang dan diatur lagi.

1. Pilih ikon jaringan untuk membuka Pengaturan.
2. Pilih Tentang.
3. Pilih Atur ulang perangkat.
4. Siapkan perangkat Anda. Lihat [Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda](#).

FIDO2 rincian

FIDO2 Fitur ini dalam keadaan prarilis dan memiliki beberapa batasan untuk penggunaannya.

Keterbatasan:

- Hanya kunci keamanan USB seri Yubico YubiKey 5 yang didukung FIDO2 WebAuthn dengan/ didukung.
- Kunci YubiKey bio-metrik Yubico tidak didukung.
- Alur pendaftaran yang membutuhkan pembuatan PIN baru (yaitu `userVerification` disetel `required`) tidak didukung. Namun jika PIN sebelumnya disetel pada kunci keamanan USB maka itu didukung.
- Pembuatan WebAuthn kredensial lintas asal tidak didukung.
- Permintaan Asal Terkait tidak didukung.
- Asal harus menggunakan skema https. Asal dengan port tidak didukung (misalnya: `https://example.com:8443`).
- Hanya satu kunci keamanan USB yang dapat dihubungkan sekaligus ke Amazon WorkSpaces Thin Client. Beberapa kunci keamanan USB yang terhubung secara bersamaan tidak didukung.

Terputus dari sesi WorkSpaces Aplikasi Anda

Saat Putuskan sambungan pada bilah alat dipilih, Anda akan melihat halaman keluar. Ini bisa berupa halaman keluar WorkSpaces Aplikasi biasa atau halaman kustom yang disiapkan administrator Anda. Setelah keluar, tombol Masuk hilang dari bilah alat dan halaman keluar.

Solusi:

Lakukan salah satu tindakan berikut:

- Mulai ulang perangkat WorkSpaces Thin Client.
- Buka kunci sesi WorkSpaces Aplikasi dengan melakukan hal berikut:
 1. Pilih tombol Kunci pada toolbar WorkSpaces Aplikasi. Halaman Kunci muncul.
 2. Pilih Buka Kunci. Halaman tanda di muncul.
 3. Masuk untuk memulai sesi lagi.

Memecahkan masalah antarmuka desktop virtual

Untuk informasi tentang penyelesaian masalah dengan antarmuka desktop virtual Anda, lihat dokumentasi penyedia VDI Anda.

- Untuk WorkSpaces, buka [Memecahkan masalah WorkSpaces](#).
- Untuk Browser WorkSpaces Aman, buka [Pemecahan Masalah](#).
- Untuk WorkSpaces Aplikasi, buka [Pemecahan Masalah](#).

Riwayat dokumen untuk Panduan Pengguna Klien WorkSpaces Tipis

Tabel berikut menjelaskan rilis dokumentasi untuk Panduan Pengguna Klien WorkSpaces Tipis.

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
• Mengaktifkan peringatan jaringan • Mengelola resolusi tampilan • Memposisikan bilah alat Anda	• Menambahkan bagian baru tentang peringatan jaringan. • Bagian yang diperbarui mencakup resolusi tampilan. • Menambahkan bagian baru yang mencakup posisi toolbar.	Oktober 28, 2024
• Menggunakan toolbar • Mengelola resolusi tampilan • Melakukan tangkapan layar	• Menambahkan bagian baru tentang menggunakan toolbar. • Menambahkan bagian baru yang mencakup resolusi tampilan. • Menambahkan bagian baru yang mencakup tangkapan layar.	September 6, 2024
• Mengelola jaringan • Menunda pembaruan perangkat lunak	• Ditambahkan bagian baru untuk rincian pada jaringan • Menambahkan prosedur baru untuk menunda pembaruan perangkat lunak	Juli 8, 2024
• Menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	• Pengaturan perangkat muncul di bilah alat yang diciutkan yang memungkinkan	April 5, 2024

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
	kan pemanfaatan layar yang terlihat dengan lebih baik • Pengguna akhir sekarang dapat mengonfigurasi durasi untuk menunggu sebelum perangkat tidur saat tidak aktif • Tingkat volume yang ditetapkan oleh pengguna akhir sekarang tetap ada di seluruh perangkat dimulai ulang	
• Tata letak keyboard • Periferal yang didukung	• Menambahkan bagian tata letak keyboard • Menambahkan keyboard yang didukung Eropa dan monitor yang didukung diperbarui	Februari 12, 2024
Rilis awal	Rilis awal	26 November 2023

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.