



Strategi untuk digunakan AWS Managed Services untuk mencapai target hasil bisnis

AWS Panduan Preskriptif



AWS Panduan Preskriptif: Strategi untuk digunakan AWS Managed Services untuk mencapai target hasil bisnis

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Pengantar	1
Hasil bisnis yang ditargetkan	1
Audiens yang dituju	2
Manfaat dan tantangan operasi cloud	3
Mencapai keunggulan operasional	4
Keamanan	5
Kepatuhan	6
Manajemen insiden proaktif	6
Otomasi dan remediasi otomatis	7
AWS Keahlian yang mendalam	7
Optimalisasi biaya	8
Pembaruan tepat waktu	8
Awan asli	9
Tata kelola yang sedang berlangsung	9
Tidak ada penguncian vendor	9
Langkah dan sumber daya selanjutnya	11
Sumber daya	11
Riwayat dokumen	12
.....	xiii

Strategi untuk digunakan AWS Managed Services untuk mencapai target hasil bisnis

Natarajan Elayappan dan Nitin Verma, Amazon Web Services (AWS)

Juli 2025 ([sejarah dokumen](#))

Ketika organisasi membangun, mengoperasikan, dan mengelola AWS Cloud infrastruktur mereka, beberapa menghadapi tantangan dengan menerapkan praktik terbaik dan beroperasi secara efisien dalam skala besar. Panduan ini menjelaskan strategi tingkat tinggi untuk membantu para pemimpin TI mempercepat perjalanan cloud mereka dengan mengadopsi model operasi [cloud](#) yang sudah ada dan terdefinisi dengan baik. Model ini dirancang untuk membantu Anda mencapai keunggulan operasional di AWS Cloud. [Keunggulan operasional](#) adalah salah satu pilar dari AWS Well-Architected Framework, dan Anda dapat mencapainya dengan menerapkan praktik terbaik untuk mengatur tim Anda, merancang beban kerja Anda, mengoperasikannya dalam skala besar, dan mengembangkannya dari waktu ke waktu.

AWS menyediakan layanan perusahaan, yang disebut [AWS Managed Services \(AMS\)](#), yang dapat membantu Anda mencapai keunggulan operasional dengan memperluas Cloud Center of Excellence (CCoE) atau tim operasi cloud yang lebih luas. Bersama-sama, AMS dan tim Anda membangun praktik AWS Cloud operasi yang kuat. Mengadopsi model operasi cloud yang telah ditentukan dan matang di AMS dapat membantu Anda dengan cepat mencapai hasil bisnis yang lebih baik.

Hasil bisnis yang ditargetkan

Strategi ini dapat membantu Anda dan organisasi Anda melakukan hal berikut:

- Pelajari bagaimana AMS dapat membantu Anda mengadopsi dalam AWS skala besar.
- Bantu tim operasi cloud Anda fokus pada inovasi alih-alih aktivitas day-to-day manajemen.
- Gunakan model operasi cloud di AMS untuk mengurangi overhead dan risiko operasional Anda.
- Pelajari cara AMS dapat membantu Anda memenuhi persyaratan kepatuhan.
- Gunakan pendekatan otomasi-pertama di AMS untuk mengurangi kesalahan manusia dan biaya serta meningkatkan konsistensi, akurasi, dan kecepatan.

Audiens yang dituju

Hal ini dimaksudkan untuk membantu eksekutif dan manajer operasi TI memahami bagaimana AWS Managed Services dapat membantu Anda mendukung dan memperluas tim operasi cloud Anda dan mencapai keunggulan operasional di cloud.

Memahami manfaat dan tantangan beroperasi di cloud

Organizations ingin fokus pada layanan bernilai tambah yang disediakan bisnis mereka dan memenuhi kebutuhan pelanggan akhir mereka. Bagi banyak orang, ini berarti terus meningkatkan fitur aplikasi dan mengurangi waktu ke pasar. Untuk mencapai hasil bisnis ini, organisasi dapat memanfaatkan manfaat cloud, seperti kelincahan, keandalan, dan skalabilitas. Anda dapat mengoptimalkan rilis fitur aplikasi dengan mengikuti praktik integrasi berkelanjutan dan pengiriman berkelanjutan (CI/CD) dan Operasi Pengembangan (DevOps). Modernisasi aplikasi juga dapat membantu Anda menggunakan layanan cloud-native secara efektif.

Namun, mungkin sulit untuk menerapkan praktik dan pengoptimalan ini jika staf berfokus pada operasi day-to-day cloud, seperti pemantauan, manajemen insiden dan masalah, penambalan, pencadangan, dan manajemen keamanan. Tugas-tugas ini dapat membatasi jumlah waktu yang tersedia untuk fokus pada aktivitas bernilai tambah. Pada akhirnya, ini dapat menyebabkan pengurangan staf, biaya operasional yang tinggi, hilangnya kepercayaan organisasi dalam operasi TI, dan akhirnya penurunan kepuasan pelanggan. Berikut ini adalah beberapa tantangan operasional utama yang dihadapi organisasi di lingkungan cloud apa pun:

- Mencapai keamanan, kepatuhan, dan keandalan
- Memprioritaskan atau berfokus pada tugas yang tidak terdiferensiasi
- Mengurangi dan mengoptimalkan biaya operasi
- Menemukan dan mempertahankan bakat cloud
- Implementasi praktik terbaik operasional yang berkelanjutan

AWS Managed Services (AMS) dirancang untuk membantu organisasi mengatasi tantangan ini dan mencapai keunggulan operasional dalam AWS Cloud.

Menggunakan AWS Managed Services untuk mencapai keunggulan operasional

AWS Managed Services (AMS) membantu Anda mengelola operasi AWS infrastruktur Anda. Baik Anda memulai dengan landing zone satu akun atau multi-akun, AMS dapat membantu Anda mengadopsi AWS dalam skala besar dan beroperasi secara efisien dan aman. Kemampuan proaktif, preventif, dan detektif di AMS dirancang untuk mengurangi risiko dan meningkatkan keandalan tanpa membatasi kelincahan, memungkinkan organisasi Anda memprioritaskan inovasi, seperti fitur baru dan perbaikan bug. Kemampuan operasional AMS meliputi pemantauan dan remediasi proaktif 24/7/365, deteksi dan manajemen insiden, manajemen keamanan, penambalan, pencadangan, dan pengoptimalan biaya. AMS membantu Anda menerapkan praktik terbaik operasional dan menyediakan otomatisasi, keterampilan, dan pengalaman khusus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Managed Services fitur](#).

AMS bertindak sebagai mitra operasi yang diperluas. Ini dapat membantu Anda mengelola infrastruktur cloud dan operasi keamanan Anda secara efektif. Ini mengurangi jumlah waktu yang dihabiskan tim operasi TI Anda untuk melakukan tugas operasional. Hal ini memungkinkan tim Anda untuk fokus pada aktivitas tingkat yang lebih tinggi untuk aplikasi Anda, dengan cepat melacak proses pengembangan untuk memberikan fitur baru kepada pelanggan Anda. Fitur AMS berikut dapat membantu mempercepat adopsi cloud dengan mengurangi beban pada tim operasi cloud internal:

- [Keamanan](#)
- [Kepatuhan](#)
- [Manajemen insiden proaktif](#)
- [Otomasi dan remediasi otomatis](#)
- [AWS Keahlian yang mendalam](#)
- [Optimalisasi biaya](#)
- [Pembaruan tepat waktu](#)
- [Awan asli](#)
- [Tata kelola yang sedang berlangsung](#)
- [Tidak ada penguncian vendor](#)

Keamanan

Keamanan sangat penting bagi setiap perusahaan, dan ini adalah pilar utama dalam Kerangka Kerja AWS Well-Architected. Praktik terbaik keamanan di AWS dirancang untuk membantu melindungi data, sistem, dan aset organisasi Anda di cloud. Pencatatan, pemantauan, manajemen identitas dan akses, dan enkripsi adalah contoh kontrol keamanan yang dapat Anda lakukan untuk membantu melindungi sumber daya cloud Anda. Kontrol keamanan adalah pagar pembatas teknis atau administratif yang mencegah, mendeteksi, atau mengurangi kemampuan aktor ancaman untuk mengeksploitasi kerentanan keamanan.

AMS terus membantu mengurangi risiko pengoperasian cloud dengan menggunakan praktik AWS terbaik dan. Layanan AWS Kontrol keamanan preskriptif, preventif, detektif, dan responsif sudah ada di dalamnya. [AMS menyebarkan dan memantau lebih dari 200 pagar pembatas yang dikelola dan pemeriksaan keamanan melalui Amazon dan Layanan AWS](#) [AWS Config](#) [Amazon GuardDuty](#) AMS juga dapat secara otomatis memulihkan temuan dan sumber daya yang tidak sesuai. Proses respons AMS selaras dengan standar National Institute of Standards and Technology (NIST) Cybersecurity Framework (CSF).

Misalnya, GuardDuty adalah layanan pemantauan keamanan berkelanjutan untuk AWS lingkungan Anda. Ini menggunakan pembelajaran mesin dan umpan intelijen ancaman, seperti daftar alamat IP berbahaya dan domain, untuk mengidentifikasi perilaku yang berpotensi tidak sah atau anomali. Saat Anda berlangganan AMS, GuardDuty diaktifkan untuk memantau akun Anda untuk setiap tanda kompromi, seperti perilaku akses yang tidak biasa, penerapan infrastruktur yang tidak sah, atau panggilan API yang tidak biasa. Misalnya, GuardDuty mendeteksi jika pengguna di akun Anda mengeluarkan panggilan API untuk mengurangi persyaratan kekuatan kata sandi dalam kebijakan kata sandi.

AMS memantau GuardDuty temuan 24/7/365. AMS menyelidiki temuan dengan pakar keamanan dan bekerja sama dengan Anda untuk memulihkan atau mengatasi masalah tersebut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen insiden proaktif](#) dalam panduan ini.

Selain itu, AMS menyediakan perkakas canggih seperti [Trusted Remediator](#), yang mengotomatiskan remediasi temuan keamanan dari pemeriksaan. AWS Trusted Advisor Trusted Remediator membuat rekomendasi ketika Trusted Advisor pemeriksaan menunjukkan peluang bagi Anda untuk menutup celah keamanan untuk Anda Akun AWS. Dengan Trusted Remediator, Anda dapat menangani rekomendasi keamanan dengan cara yang aman dan terstandarisasi yang menggunakan praktik terbaik yang telah ditetapkan.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara AMS dapat membantu mengamankan infrastruktur dan data Anda AWS Cloud, lihat [Manajemen keamanan](#) dalam dokumentasi AMS.

Kepatuhan

AMS menawarkan jalur yang dipercepat untuk membantu Anda memenuhi persyaratan kepatuhan. AMS mematuhi banyak standar industri, termasuk:

- Pusat Keamanan Internet (CIS)
- Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran (PCI DSS)
- Undang-Undang Akuntabilitas dan Portabilitas Asuransi Kesehatan (HIPAA)
- Kerangka Keamanan Umum Aliansi Informasi Kesehatan Trust (HITRUST CSF)
- Beban kerja FedRAMP berdampak sedang dan berdampak tinggi

Anda dapat mempercepat perjalanan menuju banyak kerangka kerja kepatuhan dan kerangka kerja industri lainnya yang memerlukan kontrol serupa. Misalnya, karena AMS mematuhi PCI DSS, infrastruktur defaultnya untuk keamanan, pencatatan, dan audit membantu organisasi Anda mencapai kepatuhan PCI DSS lebih cepat.

Untuk memenuhi standar dan kerangka kerja industri, AMS memelihara dan menyebarkan pustaka AWS Config aturan ke akun Anda. Aturan-aturan ini mengevaluasi apakah Anda Akun AWS mematuhi standar keamanan dan integritas operasional. AWS Config terus melacak perubahan konfigurasi untuk sumber daya Anda. Jika perubahan melanggar ketentuan aturan apa pun, AMS melaporkan temuannya. Menurut tingkat keparahan pelanggaran, Anda dapat mengonfigurasi AMS untuk memulihkan pelanggaran secara otomatis. Untuk informasi selengkapnya tentang cara AMS menggunakan AWS Config untuk membantu melindungi akun Anda, lihat [Kepatuhan konfigurasi](#) dalam dokumentasi AMS.

Manajemen insiden proaktif

Dengan pemantauan 24/7/365, AMS dapat secara proaktif mendeteksi dan memberi tahu Anda tentang insiden kritis. Ini menggunakan follow-the-sunmodel, di mana masalah ditangani dan dilewatkan antara lebih dari tujuh lokasi geografis di zona waktu yang berbeda untuk memberikan layanan berkelanjutan. Banyak dari insiden ini dapat mengakibatkan downtime untuk fungsi bisnis penting jika tidak ditangani secara tepat waktu. AMS juga melakukan analisis tren untuk insiden

berulang, untuk membantu mengidentifikasi dan menyelidiki akar penyebabnya. Model manajemen insiden AMS dapat secara drastis mengurangi mean time to response dan mean time to resolution (MTTR) untuk organisasi Anda karena temuan tersebut telah diidentifikasi dan ditinjau oleh para ahli. AWS

Otomasi dan remediasi otomatis

Timbangan AMS melalui otomatisasi dan standardisasi. Otomatisasi dan remediasi otomatis mengurangi kesalahan manual, efisiensi drive, dan meningkatkan keandalan aplikasi. AMS mengambil pendekatan otomatisasi pertama untuk operasi untuk memberikan konsistensi, kecepatan, akurasi, dan hasil berkualitas tinggi. Otomatisasi ini termasuk penambalan terpusat, pemantauan, peringatan, pencadangan, pemulihan, atau perbaikan masalah. Untuk informasi selengkapnya tentang remediasi otomatis, lihat [Remediasi peringatan otomatis AMS](#). Melalui mekanisme perbaikan berkelanjutan, AMS membantu menyelesaikan masalah yang kompleks dan memberikan efisiensi operasional yang berkelanjutan untuk semua pelanggan AMS, secara global, terlepas dari ukuran atau segmen perusahaan. Mengotomatiskan tindakan remediasi mengurangi kebutuhan akan keterlibatan staf, yang mengurangi biaya dan meningkatkan konsistensi dan keandalan. Misalnya, jika instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) mendekati ambang batas yang ditentukan, seperti 95%, dari kapasitas penyimpanannya, AMS secara otomatis memampatkan log yang diketahui atau memperluas disk dan sistem file yang mendasarinya untuk membantu menghindari waktu henti. Tim operasi AMS juga akan bekerja sama dengan Anda untuk mengidentifikasi akar penyebab untuk membantu mencegah masalah serupa di masa mendatang.

AWS Keahlian yang mendalam

Tim operasi dan pengiriman AMS memiliki keahlian mendalam dalam mengoperasikan Layanan AWS dan memperluas serta meningkatkan kemampuan operasi dan tata kelola cloud Anda. Dengan menggunakan kemampuan dan pengalaman operasional AMS, Anda dapat meminimalkan jumlah sumber daya operasi cloud yang dibutuhkan organisasi Anda dan meningkatkan skala bisnis tanpa menambahkan lebih banyak sumber daya. AMS menyediakan perjanjian tingkat layanan (SLAs) untuk respons dan pemulihan insiden, yang didukung oleh kredit layanan. Karena AMS adalah bagian dari AWS Dukungan cakupan yang lebih luas, AMS memiliki akses langsung ke Layanan AWS para ahli yang dapat menyelesaikan masalah teknis yang kompleks, yang juga dapat secara drastis mengurangi MTTR.

Optimalisasi biaya

AMS Cloud Service Delivery Managers (CSDMs) membuat rekomendasi rutin untuk membantu Anda mengoptimalkan AWS sumber daya dan operasi cloud. Mereka menggunakan berbagai alat dan layanan pengoptimalan biaya, seperti AWS Trusted Advisor, AWS Compute Optimizer, dan AWS Well-Architected Tool. AMS dapat menerapkan perubahan yang diperlukan dalam skala besar dengan menggunakan fitur [Operations on Demand](#). Menggunakan AMS umumnya menghasilkan penghematan biaya operasional tahunan yang secara signifikan dapat mengimbangi biaya AMS itu sendiri.

Karena AMS menyediakan layanan keyboard langsung untuk mengelola AWS infrastruktur, AMS sebenarnya dapat melakukan perubahan pengoptimalan biaya, seperti mengubah jenis instance untuk instance yang kurang dimanfaatkan. AMS dilengkapi dengan fitur hemat biaya canggih, seperti Penjadwal Sumber Daya AMS, dan memiliki lebih dari 20 pola penghematan standar yang dapat Anda gunakan untuk memenuhi tujuan penghematan jangka pendek dan jangka panjang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Optimalisasi biaya dengan Penjadwal Sumber Daya AMS](#) di dokumentasi AMS.

Selain itu, AMS menyediakan perkakas canggih seperti [Trusted Remediator](#), yang mengotomatiskan remediasi temuan pengoptimalan biaya dari pemeriksaan. AWS Trusted Advisor Trusted Remediator membuat rekomendasi ketika Trusted Advisor cek mengidentifikasi peluang bagi Anda untuk memperbaiki kebocoran biaya, yang mengurangi total biaya kepemilikan (TCO) secara keseluruhan. Dengan Trusted Remediator, Anda dapat menangani rekomendasi keamanan dengan cara yang aman dan terstandarisasi yang menggunakan praktik terbaik yang telah ditetapkan.

Pembaruan tepat waktu

Melalui orkestrasi patch, AMS menawarkan patching sistem operasi otomatis (OS) di semua dan untuk menjaga infrastruktur. Akun AWS Wilayah AWS up-to-date Ini menghasilkan pembaruan tepat waktu untuk patch keamanan penting dari vendor sistem operasi untuk mengurangi kerentanan keamanan dan membantu mengamankan infrastruktur. Jika ada kegagalan tambalan, AMS mencoba memperbaikinya, dan jika perlu untuk menjaga kelancaran operasi, AMS mengembalikan instance dari cadangan prepatch. Anda juga dapat memanfaatkan penggunaan AMS on-demand patching untuk mengatasi eksploitasi zero-day. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen tambalan](#) dalam dokumentasi AMS.

Awan asli

AMS menggunakan cloud-native Layanan AWS untuk semua otomatisasi dan perkakas untuk memantau dan mengelola infrastruktur secara efisien dan hemat biaya. AWS Misalnya, untuk melakukan otomatisasi patch, AMS menggunakan kombinasi AWS Systems Manager, AWS Lambda, dan Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS). Jika Anda memutuskan untuk berhenti berlangganan AMS dan tim operasi cloud Anda mengambil alih infrastruktur dan manajemen keamanan, tim Anda tidak perlu meningkatkan keterampilan untuk mempelajari produk pihak ketiga mana pun. Anda dapat melihat semua perubahan dan operasi yang dilakukan AMS di Anda Akun AWS.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara AMS menggunakan cloud-native Layanan AWS untuk mencapai keunggulan operasional untuk beberapa kemampuan operasional utamanya, lihat diagram [arsitektur referensi AMS](#).

Tata kelola yang sedang berlangsung

AMS menambah tim Cloud Center of Excellence (CCoE) dengan menyediakan tata kelola berkelanjutan terkait keamanan, kinerja, keandalan, biaya, dan keunggulan operasional secara keseluruhan. Selain laporan layanan mandiri, Anda memiliki sumber daya yang ditunjuk, Cloud Service Delivery Manager (CSDM) dan Cloud Architect (CA), yang bertindak sebagai anggota tim tambahan yang memberikan panduan berkelanjutan. Melalui tinjauan bisnis, mereka memberikan wawasan mendalam tentang risiko dan metrik operasional utama dengan menggunakan alat seperti [AWS Cost Explorer](#), [AWS Cost and Usage Report](#), dan [AWS Trusted Advisor](#). Sumber daya ini bekerja dengan Anda untuk mengidentifikasi dan menerapkan peningkatan potensial. AMS membantu menurunkan tugas yang tidak terdiferensiasi dari tim CCo E Anda, yang menghasilkan tim yang lebih ramping yang dapat fokus pada peningkatan desain dan modernisasi aplikasi alih-alih aktivitas tata kelola rutin.

Tidak ada penguncian vendor

Tidak seperti banyak penyedia layanan lainnya, AMS memiliki pay-as-you-go model month-to-month, mirip dengan kebanyakan lainnya Layanan AWS. Tim operasi cloud dapat belajar dari otomatisasi dan tata kelola AMS. Seiring waktu, saat mereka meningkatkan keterampilan melalui pengalaman dengan AMS, tim dapat meningkatkan praktik operasional TI mereka sendiri dan pada akhirnya dapat mengambil alih manajemen dan operasi infrastruktur dan keamanan. Karena AMS hanya

menggunakan cloud-native Layanan AWS, berlangganan AMS tidak memerlukan komitmen terhadap kontrak atau lisensi pihak ketiga mana pun.

Langkah dan sumber daya selanjutnya

Gunakan AWS Managed Services (AMS) untuk melakukan aktivitas operasional infrastruktur cloud dan keamanan yang tidak berdiferensiasi, namun penting. Ini membantu organisasi Anda fokus pada tugas bernilai tambah yang melayani pelanggan Anda dengan lebih baik, seperti migrasi dan modernisasi aplikasi, pengiriman aplikasi DevOps, dan otomatisasi penerapan. Dengan menggunakan AMS, tim operasi cloud Anda dapat fokus pada pembelajaran dan penggunaan keterampilan teknologi yang dibutuhkan, seperti kecerdasan buatan CI/CD dan pembelajaran mesin (AI/ML), alih-alih menghabiskan waktu mereka untuk tugas-tugas operasional biasa.

Pemimpin TI dapat menggunakan AMS untuk mencapai keunggulan operasional di cloud, sejak hari pertama. Pada saat yang sama, Anda dapat mengurangi total biaya kepemilikan (TCO) untuk operasi cloud, meningkatkan keamanan dan keandalan aplikasi, dan mencapai waktu yang lebih cepat ke pasar. AMS dapat membantu organisasi fokus pada bisnis inti dan persaingan mereka, merespons dengan cepat perubahan kebutuhan bisnis, dan mencapai tujuan dan sasaran bisnis yang diinginkan tepat waktu. AMS cocok dengan model operasi yang didefinisikan dalam AWS Well-Architected Framework. Ini membantu Anda bertransisi dengan cepat dari model operasi tradisional yang [sempurnya terpisah](#) ke model strategis dengan [tata kelola terpusat dan penyedia layanan](#).

Untuk memulai dengan AMS, hubungi AWS perwakilan Anda atau hubungi [penjualan AMS](#) secara langsung. Selain itu, kami menyarankan Anda meninjau sumber daya berikut, yang memberikan informasi tambahan tentang AMS.

Sumber daya

AWS dokumentasi

- [AWS Managed Services Mempercepat dokumentasi](#)
- [Diagram arsitektur referensi AMS](#)

AWS sumber daya pemasaran

- [AWS Managed Services](#)
- [Sumber daya AWS Managed Services](#)
- [AWS Managed Services Mempercepat rencana operasi](#)
- [AWS Managed Services pelanggan](#)

Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan perubahan signifikan pada panduan ini. Jika Anda ingin diberi tahu tentang pembaruan masa depan, Anda dapat berlangganan umpan [RSS](#).

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Remediator Terpercaya	Kami memperbarui bagian Menggunakan AWS Managed Services untuk mencapai keunggulan operasional untuk menambahkan informasi tentang Remediator Terpercaya.	Juli 29, 2025
Publikasi awal	—	23 Mei 2023

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.