



AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 1.
Memobilisasi Tim

AWS Panduan Preskriptif



AWS Panduan Preskriptif: AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 1. Memobilisasi Tim

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

| | |
|--|----|
| Pengantar | 1 |
| Audiens yang dituju | 3 |
| Hasil bisnis yang ditargetkan | 3 |
| Tentang panduan OCA 6-Point Framework | 3 |
| 1.1 Piagam program OCA | 5 |
| Gambaran Umum | 5 |
| Praktik terbaik | 5 |
| Pelingkupan | 5 |
| Asumsi | 6 |
| Tentukan tanggung jawab, persyaratan, sumber daya, dan hasil | 6 |
| Tentukan proses | 7 |
| Kembangkan dokumen piagam | 10 |
| Pertanyaan yang Sering Diajukan | 12 |
| Langkah-langkah tambahan | 13 |
| 1.2 Analisis pendorong nilai | 15 |
| Gambaran Umum | 15 |
| Praktik terbaik | 16 |
| FAQ | 19 |
| Langkah tambahan | 20 |
| 1.3 Tata kelola program | 21 |
| Gambaran Umum | 21 |
| Praktik terbaik | 21 |
| Menetapkan struktur tim percepatan perubahan organisasi | 21 |
| Tentukan peran untuk tim OCA | 22 |
| Tentukan peran OCA di organisasi Anda | 24 |
| Mendefinisikan identifikasi risiko dan strategi mitigasi | 26 |
| Kembangkan RACI untuk OCA | 27 |
| Pertanyaan yang Sering Diajukan | 28 |
| Langkah-langkah tambahan | 29 |
| 1.4 Struktur Tim Program | 30 |
| Gambaran Umum | 30 |
| Praktik terbaik | 30 |
| FAQ | 32 |
| Langkah-langkah tambahan | 32 |

| | |
|---|----|
| 1.5 Sasaran dan sasaran program | 34 |
| Gambaran Umum | 34 |
| Praktik terbaik | 34 |
| Pertanyaan yang Sering Diajukan | 35 |
| Langkah tambahan | 37 |
| 1.6 Keadaan masa depan | 39 |
| Gambaran Umum | 39 |
| Praktik terbaik | 39 |
| Langkah 1. Kumpulkan informasi yang diperlukan | 40 |
| Langkah 2. Tentukan persyaratan sumber daya | 40 |
| Langkah 3. Identifikasi agen perubahan | 40 |
| FAQ | 41 |
| Langkah tambahan | 42 |
| 1.7 Ubah metrik adopsi | 43 |
| Gambaran Umum | 43 |
| Praktik terbaik | 43 |
| Pedoman | 45 |
| Contoh kartu skor untuk metrik adopsi OCA perubahan | 48 |
| FAQ | 49 |
| Langkah-langkah tambahan | 50 |
| 1.8 Anggaran program | 51 |
| Gambaran Umum | 51 |
| Praktik terbaik | 51 |
| FAQ | 52 |
| Langkah-langkah tambahan | 53 |
| Sumber daya | 54 |
| Referensi | 54 |
| Mitra | 54 |
| Kontributor | 56 |
| Riwayat dokumen | 57 |
| Glosarium | 58 |
| # | 58 |
| A | 59 |
| B | 62 |
| C | 64 |
| D | 67 |

| | |
|---------|-----|
| E | 71 |
| F | 73 |
| G | 75 |
| H | 76 |
| I | 77 |
| L | 80 |
| M | 81 |
| O | 86 |
| P | 88 |
| Q | 91 |
| R | 92 |
| D | 95 |
| T | 99 |
| U | 100 |
| V | 101 |
| W | 101 |
| Z | 102 |
| | civ |

AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 1. Memobilisasi Tim

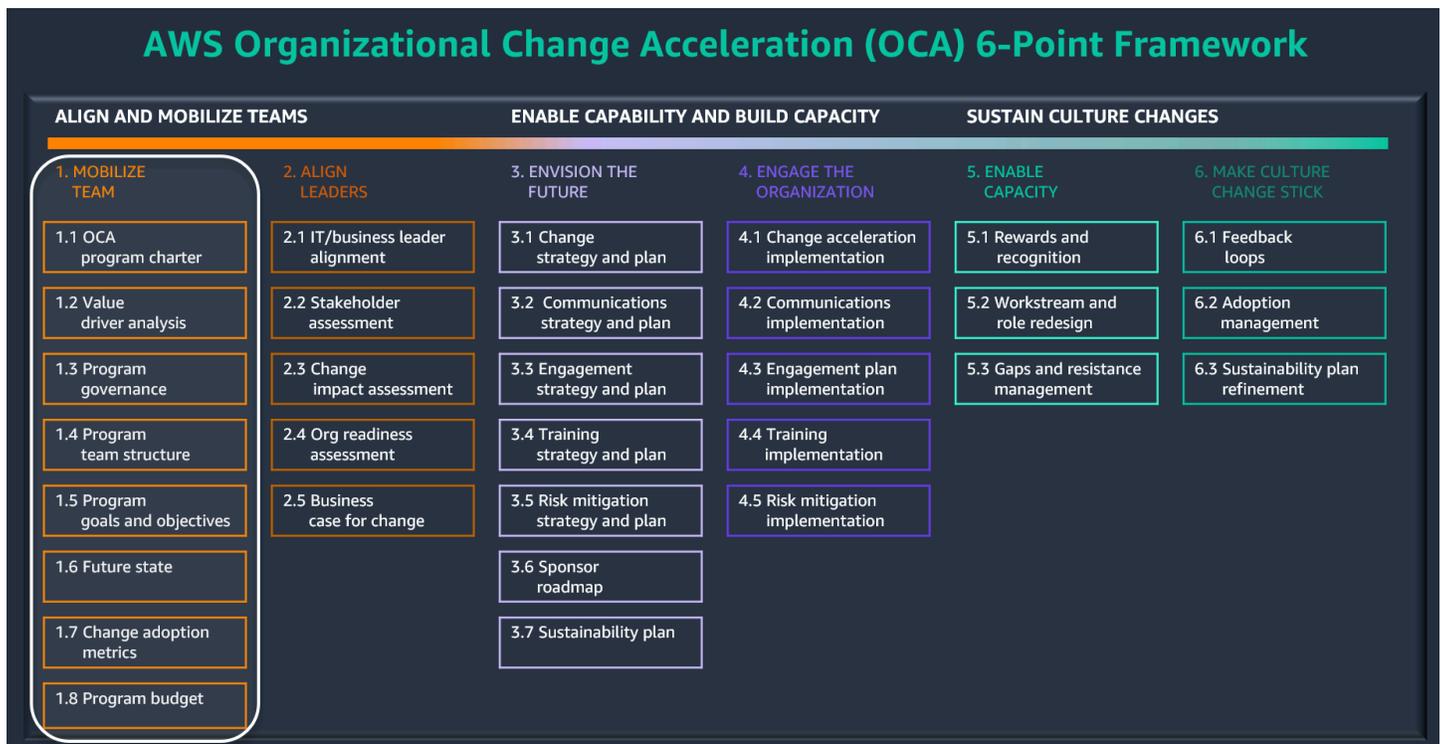
Amazon Web Services ([kontributor](#))

September 2024 ([riwayat dokumen](#))

Kerangka Kerja 6-Poin Percepatan Perubahan AWS Organisasi (OCA) dimaksudkan untuk mencakup cakupan penuh masalah dan tantangan terkait orang di seluruh siklus hidup transformasi cloud, yang mungkin mencakup migrasi, modernisasi, penskalaan AI generatif, dan inovasi. Kerangka kerja ini memandu adopsi pelanggan terhadap AWS teknologi, proses, dan cara kerja baru dengan:

- Mengidentifikasi, menyelaraskan, dan memobilisasi pemimpin kunci
- Menilai dan mengurangi dampak organisasi dari transformasi cloud
- Merancang percepatan perubahan, komunikasi, dan rencana pelatihan
- Mengembangkan strategi kepemimpinan, sponsor, dan budaya

Enam poin kerangka kerja ini selaras dengan irama sprint yang gesit, dari inisiasi program hingga perubahan jangka panjang yang berkelanjutan. Diagram berikut menunjukkan enam poin ini dan subpoinnya.



Poin pertama, Mobilisasi Tim, membantu Anda mulai membangun struktur dan ukuran keberhasilan dan tata kelola seputar upaya dan aktivitas percepatan perubahan Anda. Ini berisi delapan subpoin:

- [1.1 Piagam program OCA](#). Menjelaskan tujuan, sponsor, ruang lingkup, struktur, dan proses alur kerja percepatan perubahan, sehingga Anda dapat memimpin organisasi melalui upaya percepatan perubahan secara keseluruhan secara efektif.
- [1.2 Analisis pendorong nilai](#). Membantu Anda memeriksa dan menentukan jalur spesifik untuk penciptaan nilai.
- [1.3 Tata kelola program](#). Memastikan keselarasan terintegrasi dengan eksekutif, pemangku kepentingan utama, tim program cloud, dan tim percepatan perubahan. Ini juga mencakup kepemilikan, hak keputusan, manajemen masalah, dan proses eskalasi untuk kegiatan percepatan perubahan.
- [1.4 Struktur tim program](#). Memastikan bahwa tim percepatan perubahan organisasi dikelola dengan sumber daya perubahan organisasi yang berdedikasi dan berpengalaman yang perannya didefinisikan dengan jelas dalam matriks yang bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI).
- [1.5 Tujuan dan sasaran proyek](#). Menetapkan tujuan cloud yang dapat diukur (baik jangka pendek maupun jangka panjang) yang selaras dengan prioritas strategis.

- [1.6 Keadaan masa depan](#). Mendefinisikan keadaan masa depan yang diinginkan organisasi relatif terhadap budaya, struktur, sumber daya orang, teknologi, dan proses.
- [1.7 Ubah metrik adopsi](#). Menyediakan kerangka kerja untuk mengukur dan mendokumentasikan kemajuan dan keberhasilan kegiatan percepatan perubahan organisasi, dan menghubungkan metrik adopsi perubahan dengan hasil bisnis yang diinginkan.
- [1.8 Anggaran program](#). Menjelaskan biaya yang terkait dengan mendukung dimensi masyarakat, organisasi, dan peningkatan keterampilan dari program percepatan perubahan organisasi.

Panduan ini membahas setiap subpoin dari Mobilisasi Tim secara rinci.

Audiens yang dituju

Panduan ini menargetkan para pemimpin yang bertanggung jawab untuk mempercepat transformasi cloud. Mengikuti rekomendasi ini akan membantu meminimalkan risiko dan memaksimalkan nilai.

Hasil bisnis yang ditargetkan

Fase Mobilize Team dari AWS OCA 6-Point Framework berkontribusi pada hasil berikut:

- Realisasi nilai dan laba atas investasi (ROI): Sebagian besar nilai transformasi cloud tergantung pada orang. Menerapkan subpoin dalam Mobilize Team membantu memprioritaskan dan menyelaraskan tuas orang dengan strategi cloud dan hasil bisnis yang diinginkan.
- Kepemimpinan transformasional: Kepemimpinan diselaraskan dan dimobilisasi untuk mempercepat transformasi cloud.
- Akselerasi awan: Alur kerja OCA menetapkan arah, metrik, tata kelola, dan anggaran program yang diperlukan untuk memobilisasi sumber daya dengan cepat untuk mempercepat transformasi cloud.
- Penyelarasan organisasi: Alur kerja OCA bekerja dengan para pemimpin untuk menetapkan hasil bisnis yang diinginkan dan tujuan spesifik untuk memulai perubahan dan mulai menyelaraskan entitas organisasi dan tuas kinerja.

Tentang panduan OCA 6-Point Framework

Panduan ini adalah bagian dari serangkaian publikasi yang mencakup OCA 6-Point Framework, yang merupakan kerangka adopsi perubahan organisasi yang terprogram dan berbasis bukti.

Kumpulan konten mencakup seperangkat templat, pedoman, artefak pendukung, penilaian, akselerator, dan alat yang dirancang untuk mempercepat transformasi cloud. Kami menyarankan Anda memulai dengan [ikhtisar](#) untuk memahami kerangka kerja dan enam poinnya, dan kemudian berkonsultasi dengan panduan individu berikut untuk diskusi terperinci dari setiap poin.

1. Mobilisasi Tim (panduan ini)
2. [Sejajarkan Pemimpin](#)
3. [Membayangkan Masa Depan](#)
4. [Libatkan Organisasi](#)
5. [Aktifkan Kapasitas](#)
6. [Buat Perubahan Budaya Tingkat](#)

Untuk serangkaian strategi, panduan, dan sumber daya transformasi cloud yang komprehensif, lihat [Mempercepat transformasi cloud](#).

1.1 Piagam program OCA

Gambaran Umum

Dokumen Piagam Program OCA formal dimaksudkan untuk membangun keselarasan kepemimpinan dan dukungan untuk lingkup percepatan perubahan pekerjaan sejak awal program cloud. Ini menentukan dependensi tim program cloud pada area lain dan mengidentifikasi pemangku kepentingan utama. Piagam program OCA meliputi:

- Proses peninjauan untuk hasil percepatan perubahan organisasi
- Definisi tanggung jawab pemangku kepentingan terkait dengan kegiatan percepatan perubahan
- Definisi metrik percepatan perubahan dan persyaratan pelaporan

Piagam program OCA bertujuan, bijaksana, dan terstruktur. Ini memberikan solusi dan taktik tepat waktu untuk memaksimalkan kecepatan, mengoptimalkan adopsi, dan mengurangi risiko organisasi. Program cloud pasti mencakup risiko terkait orang atau politik yang dapat menyebabkan masalah atau gangguan. Alih-alih secara reaktif menunggu masalah ini, dokumen piagam secara proaktif mengantisipasi dan mengatasi risiko dengan menetapkan kiriman, peran dan tanggung jawab pemangku kepentingan, metrik, dan pelaporan.

Praktik terbaik

Gunakan tips berikut untuk meningkatkan efektivitas piagam program OCA Anda:

Pelingkupan

Piagam program OCA harus diselesaikan di awal proyek transformasi cloud, segera setelah strategi dan rencana cloud tingkat tinggi telah dikembangkan. Ini memberikan indikasi awal tentang ruang lingkup dan luasnya aktivitas OCA yang diperlukan untuk mempercepat transformasi cloud.

- Tentukan dengan jelas apa yang ada dalam ruang lingkup dan di luar ruang lingkup untuk kegiatan percepatan perubahan. (Misalnya, apakah aktivitas di seluruh perusahaan atau hanya untuk area fungsional atau vertikal tertentu?)
- Konfirmasikan bahwa kepemimpinan program atau proyek memahami ruang lingkup end-to-end OCA awal pekerjaan, dependensi, dan kiriman kunci.

- Buat garis besar proses peninjauan formal untuk kiriman utama.
- Menetapkan RACI yang mengidentifikasi pemangku kepentingan utama yang akan bertanggung jawab, bertanggung jawab, berkonsultasi, dan diinformasikan tentang kegiatan manajemen perubahan besar atau hasil.
- Tentukan metrik OCA awal dan persyaratan pelaporan.

Asumsi

- Piagam program OCA dikembangkan dan disampaikan oleh sumber daya perubahan organisasi yang berpengalaman. Sumber daya ini dapat disediakan secara internal, oleh mitra, atau oleh Layanan AWS Profesional.
- Piagam program OCA disampaikan sebagai komponen dari solusi OCA yang lebih luas.

Tentukan tanggung jawab, persyaratan, sumber daya, dan hasil

Tabel berikut mengidentifikasi orang-orang kunci dan data yang harus dilibatkan dan didokumentasikan oleh piagam program OCA.

| Bidang | Pihak yang bertanggung jawab | Tugas |
|----------------|---|---|
| Tanggung Jawab | Memimpin OCA | Buat rancangan piagam awal dan ulangi seperlunya. |
| Persyaratan | Sponsor eksekutif Tim kepemimpinan pelanggan Tim perubahan internal pelanggan | Validasi piagam, data, dan hasil yang diuraikannya. |
| Sumber | Memimpin OCA khusus Waktu dengan tim kepemimpinan untuk validasi dan iterasi | Identifikasi sumber daya utama yang diperlukan untuk membuat keterlibatan percepatan perubahan secara keseluruhan berhasil. |

| Bidang | Pihak yang bertanggung jawab | Tugas |
|----------------|--|--|
| Hasil dan KPIs | <p>Sponsor eksekutif dan tim pelanggan (bertanggung jawab untuk mengidentifikasi hasil yang ingin mereka lihat dan metrik yang ingin mereka ukur)</p> <p>Pemimpin OCA dan tim perubahan internal pelanggan (bertanggung jawab untuk mengukur hasil dan KPIs, dan mengulangi rencana)</p> | Mengidentifikasi hasil dan indikator kinerja utama (KPIs) yang disepakati, untuk mengukur kesiapan organisasi dan efektivitas strategi dan rencana percepatan perubahan. |

Tentukan proses

| Langkah | Fokus | Aktivitas dan orang yang bertanggung jawab atas proses |
|---------|---------|---|
| 1 | Pemasok | AWS tim dan tim pelanggan |
| 2 | Masukan | <ul style="list-style-type: none"> • Kasus bisnis • Cakupan • Garis Waktu • Paket cloud atau peta jalan • Paket akun |

| Langkah | Fokus | Aktivitas dan orang yang bertanggung jawab atas proses |
|---------|-------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Garis waktu piagam tingkat program atau rencana kerja berdasarkan alur kerja• Hasil bisnis yang diinginkan• Prinsip panduan• Inisiatif strategis |

| Langkah | Fokus | Aktivitas dan orang yang bertanggung jawab atas proses |
|---------|--------|--|
| 3 | Proses | <ul style="list-style-type: none">• Menilai pemimpin program utama untuk mengkonfirmasi harapan, mengidentifikasi area yang menjadi perhatian terkait dengan aliran kerja percepatan perubahan, dan memahami lanskap perubahan.• Kumpulkan informasi terkait kasus bisnis program, jadwal, jadwal, dan informasi pemangku kepentingan (jika tersedia).• Kembangkan rancangan piagam awal.• Meninjau dan memvalidasi draf piagam awal.• Kumpulkan sign-off pada piagam akhir.• Menerapkan ruang lingkup pekerjaan. |
| 4 | Output | <ul style="list-style-type: none">• Piagam program OCA• Sign-off pada piagam |

| Langkah | Fokus | Aktivitas dan orang yang bertanggung jawab atas proses |
|---------|-----------|--|
| 5 | Pelanggan | <ul style="list-style-type: none"> • Sponsor eksekutif pelanggan • Tim kepemimpinan • Tim akselerasi perubahan pelanggan • AWS memimpin dan tim • Semua tim diidentifikasi dalam matriks RACI |

Kembangkan dokumen piagam

| Bagian | Menuju | Subpos (jika ada) |
|--------|---------------|--|
| 1 | Gambaran Umum | 1.1 Ubah pendekatan akselerasi 1.2 Prinsip panduan dalam program transformasi 1.3. Tantangan utama 1.4 Asumsi utama |
| 2 | Cakupan | 2.1 Ruang lingkup tingkat aktivitas |

| Bagian | Menuju | Subpos (jika ada) |
|--------|-------------------------|--|
| 3 | Strategi dan pendekatan | 3.1 Ubah perjalanan akselerasi 3.2 Aktivitas akselerasi perubahan kunci dan peran serta tanggung jawab yang dapat disampaikan |
| 4 | Komunikasi | 4.2 Perencanaan komunikasi terperinci 4.3 Kasus untuk perubahan 4.4 Pengamatan dan rekomendasi budaya |

| Bagian | Menuju | Subpos (jika ada) |
|--------|-------------|--|
| 5 | Tata kelola | <p>5.1 Repositori dokumen dan kolaborasi</p> <p>5.2 Manajemen risiko, tindakan, masalah, keputusan (RAID)</p> <p>5.3 Irama rapat dan pelaporan status</p> <p>5.4 Ubah struktur tim akselerasi dan peran serta tanggung jawab kunci</p> <p>5.5 Ubah metrik akselerasi</p> <p>5.6 Penyelarasan dan keterlibatan pemangku kepentingan</p> <p>5.7 Ubah percepatan proses peninjauan dan persetujuan yang dapat disampaikan</p> |

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Q. Siapa yang harus terlibat dalam pembuatan piagam program OCA?

A. Individu yang diperlukan tercantum [sebelumnya di bagian ini](#). Selain itu, orang-orang berikut harus dilibatkan dalam pengembangan piagam percepatan perubahan: tim kepemimpinan cloud, pemimpin proyek atau program, tim perubahan internal pelanggan, penyedia layanan internal (misalnya, komunikasi, pelatihan/pembelajaran, sumber daya manusia) jika mereka memiliki peran dalam mendukung inisiatif cloud.

T. Kapan piagam program OCA harus digunakan?

A. Segera setelah piagam OCA dikembangkan, gunakan untuk merencanakan sumber daya OCA, jadwal, dan aktivitas OCA tingkat tinggi untuk mendukung strategi cloud. Tinjau piagam dengan semua kelompok pemangku kepentingan yang terkena dampak.

T. Apa output dari piagam?

A. Output dari latihan ini adalah piagam program OCA yang disetujui dan diselaraskan dengan hasil yang ditetapkan, peran dan tanggung jawab pemangku kepentingan yang diuraikan, metrik, dan pelaporan. Piagam program OCA juga menginformasikan [3.1 Ubah strategi dan rencana](#) dalam kerangka ini.

Langkah-langkah tambahan

Untuk mulai membangun piagam program OCA, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Menilai pemimpin program utama untuk mengkonfirmasi harapan, mengidentifikasi area yang menjadi perhatian terkait dengan aliran kerja percepatan perubahan, dan memahami lanskap perubahan.
2. Kumpulkan informasi tentang kasus bisnis program, jadwal, jadwal, dan informasi pemangku kepentingan (jika tersedia).
 - a. Bertemu dengan para pemimpin program untuk mengumpulkan informasi tentang kasus bisnis, ruang lingkup, garis waktu, tonggak sejarah, tingkat upaya, dan pemangku kepentingan yang terkena dampak.
 - b. Bertemu dengan sponsor eksekutif untuk mengumpulkan informasi tentang strategi cloud dan hasil bisnis yang diinginkan, dan untuk menetapkan harapan untuk sponsor yang aktif dan terlihat.
 - c. Bertemu dengan alur kerja mengarah untuk mengumpulkan informasi tentang ruang lingkup, waktu kiriman dan peristiwa penting, dan harapan untuk berinteraksi dengan tim percepatan perubahan.
 - d. Bertemu dengan kelompok internal seperti manajemen perubahan organisasi, komunikasi perusahaan atau strategis, keterlibatan karyawan, sumber daya manusia, pelatihan/ pembelajaran, dan pengembangan yang berlaku untuk memahami tingkat dukungan yang akan mereka dedikasikan untuk program cloud, dan harapan apa pun untuk laporan percepatan perubahan yang perlu Anda berikan kepada mereka.
3. Kembangkan rancangan piagam awal.
4. Tinjau dan validasi draf piagam awal.

5. Kumpulkan sign-off pada piagam terakhir.

1,2 Analisis pendorong nilai

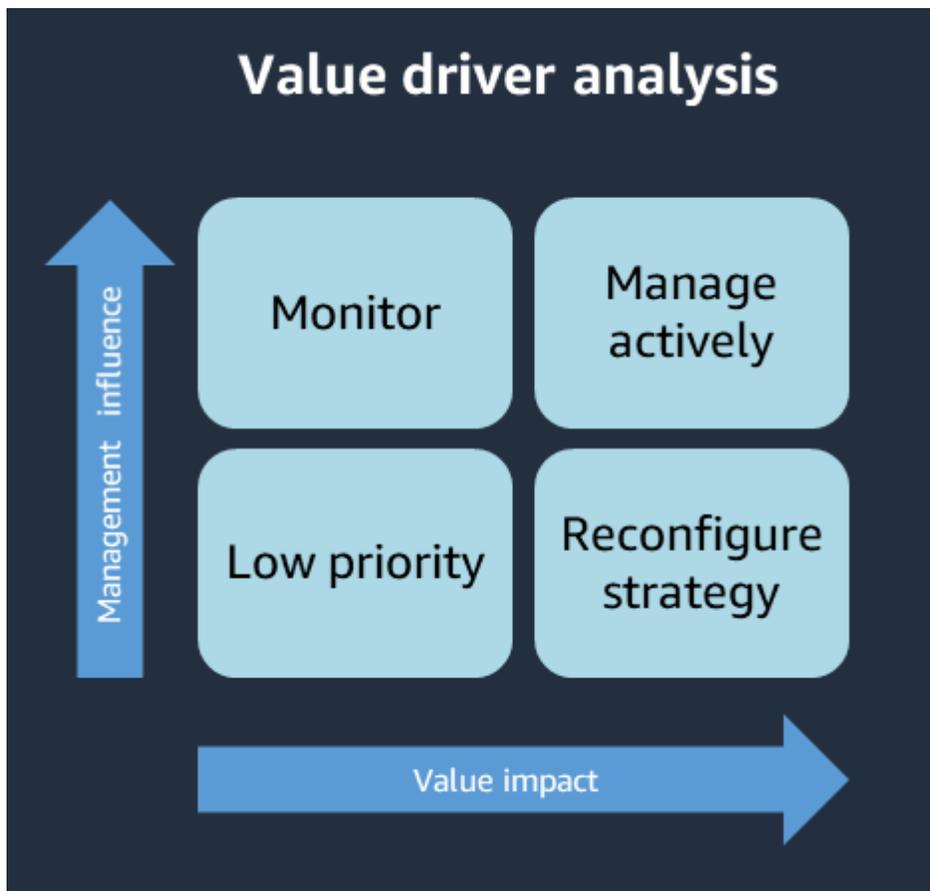
Gambaran Umum

Memaksimalkan nilai pemegang saham adalah tujuan perusahaan yang penting, tetapi tidak spesifik dan cukup bertanggung jawab bagi para pemimpin yang juga harus mengetahui faktor mana yang paling mempengaruhi nilai dan faktor mana yang paling mudah terpengaruh. Faktor-faktor ini dikenal sebagai pendorong nilai, dan mereka adalah fokus utama organisasi yang berhasil memaksimalkan nilai pemegang saham. Organizations dapat mengidentifikasi pendorong utama penciptaan nilai dan menyusun pendekatan pengukuran kinerja di sekitar pendorong nilai ini.

Analisis pendorong nilai adalah fondasi penting untuk perencanaan strategis dan membantu manajemen memilah-milah operasi mereka untuk menentukan tuas strategis kritis. Analisis pendorong nilai menyajikan pendekatan untuk meningkatkan kinerja yang akan menjalin hubungan yang lebih kuat antara ukuran kinerja operasi dan penciptaan nilai pemegang saham. Penggerak nilai dapat dikategorikan sebagai pendorong pertumbuhan, pendorong efisiensi, atau pendorong keuangan. Perusahaan cenderung menciptakan jalur menuju penciptaan nilai dengan berinvestasi dalam peluang pertumbuhan, berinvestasi dalam efisiensi operasi, divestasi dari kegiatan yang menghancurkan nilai, dan mengurangi biaya modal. Beberapa organisasi mengelola bisnis mereka seolah-olah setiap faktor operasi sama pentingnya.

Gunakan analisis driver nilai saat Anda ingin memeriksa dan menentukan jalur spesifik untuk pembuatan nilai berdasarkan fungsi dan level dalam organisasi. Ini akan membantu manajer memusatkan perhatian mereka pada faktor-faktor yang paling penting. Penggerak nilai harus memiliki dampak signifikan pada memaksimalkan nilai pemegang saham, dan harus dapat dikontrol.

Matriks analisis pendorong nilai berikut menunjukkan korelasi antara pengaruh manajemen dan dampak nilai.



Seperti yang ditunjukkan matriks:

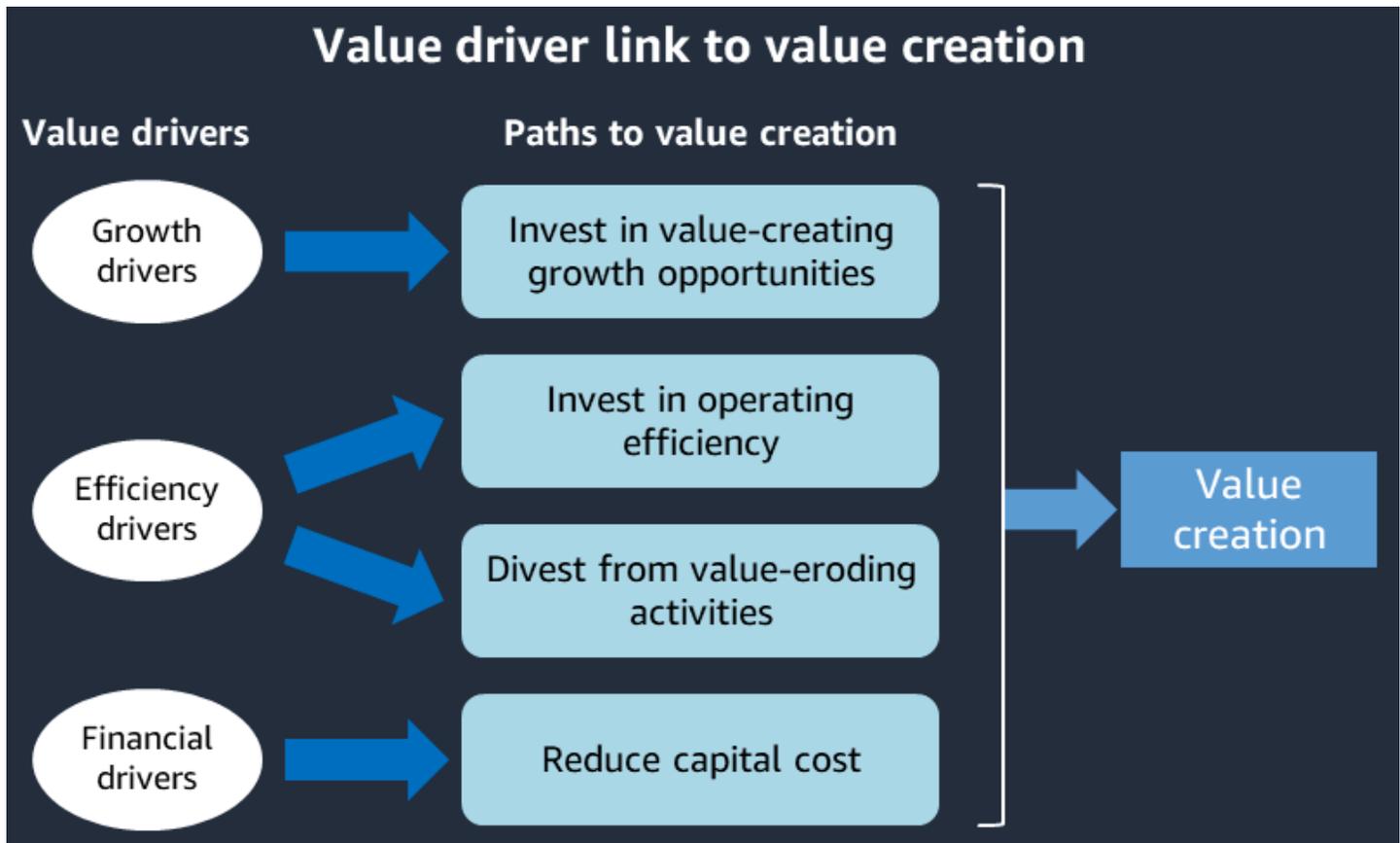
- Penggerak nilai yang memiliki dampak tinggi terhadap nilai dan pengaruh manajemen tingkat tinggi harus dikelola secara aktif.
- Driver nilai yang memiliki dampak tinggi terhadap nilai dan tingkat pengaruh manajemen yang rendah harus dikonfigurasi ulang dengan mengubah strategi.
- Penggerak nilai yang memiliki dampak rendah terhadap nilai dan pengaruh manajemen tingkat tinggi harus dipantau.
- Penggerak nilai yang memiliki dampak rendah terhadap nilai dan tingkat pengaruh manajemen yang rendah harus dianggap sebagai prioritas rendah.

Praktik terbaik

Mengidentifikasi dan mengelola pendorong nilai membantu tim kepemimpinan memusatkan perhatian mereka pada kegiatan yang akan memiliki dampak terbesar dalam memaksimalkan nilai pemegang

saham. Fokus ini memungkinkan manajemen untuk menerjemahkan tujuan luas penciptaan nilai ke dalam tindakan spesifik yang paling mungkin untuk memberikan nilai itu.

Ada tiga kategori pendorong nilai: pendorong pertumbuhan, pendorong efisiensi, dan pendorong keuangan. Seperti yang ditunjukkan dalam diagram berikut, perusahaan cenderung mengelola pendorong nilai ini dalam empat cara: berinvestasi dalam peluang pertumbuhan yang menciptakan nilai, berinvestasi dalam efisiensi operasi, divestasi dari aktivitas pengikisan nilai, dan mengurangi biaya modal. Dengan berfokus pada pendorong nilai, manajemen dapat memprioritaskan kegiatan spesifik yang akan mempengaruhi kinerja di setiap area.

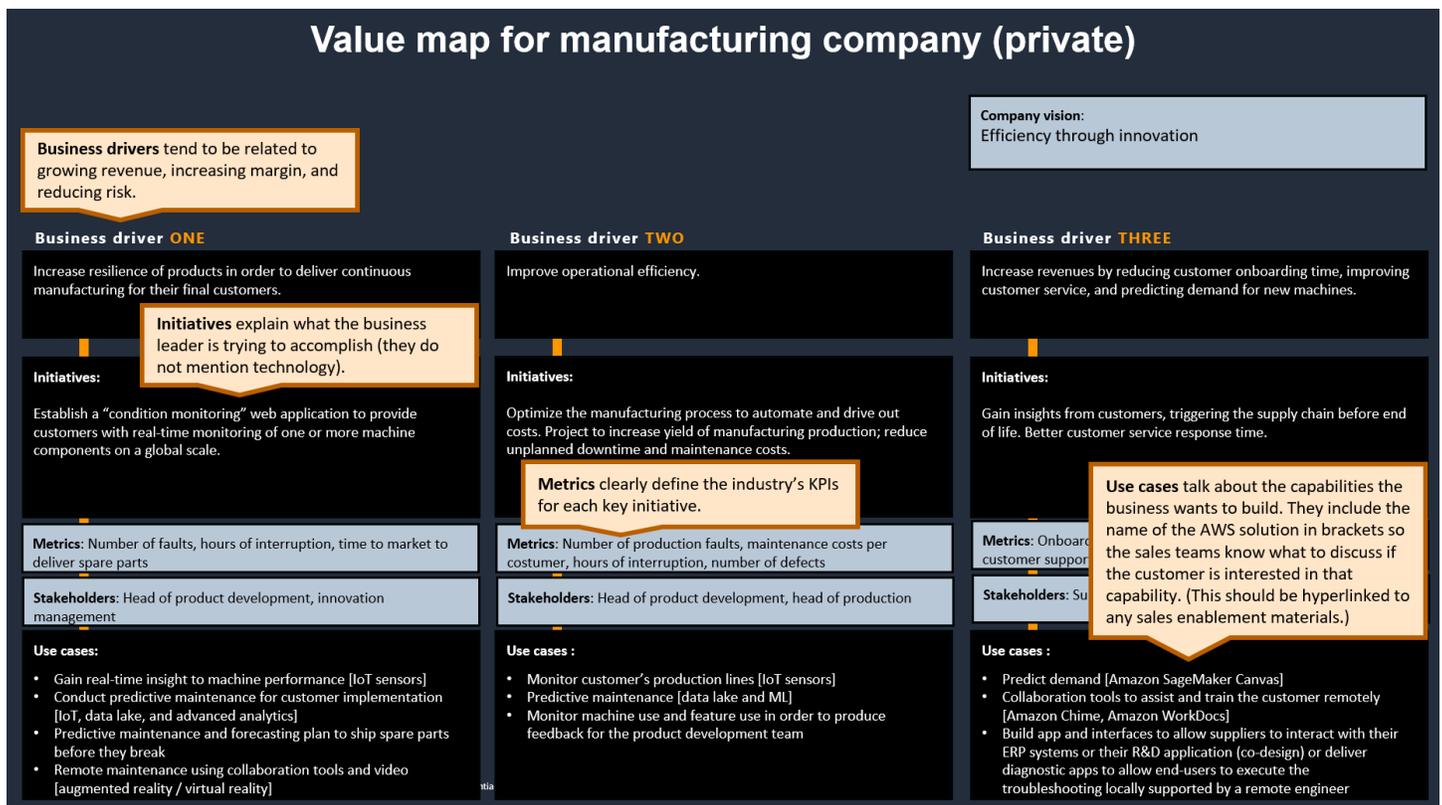


Memeriksa dan mendefinisikan jalur menuju penciptaan nilai memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi dan memahami tanggung jawab berdasarkan fungsi dan tingkat dalam organisasi. Ini, pada gilirannya, membantu manajer memusatkan perhatian mereka pada faktor-faktor yang benar-benar penting.

Seringkali, organisasi TI mengelola bisnis mereka dengan memperlakukan setiap faktor operasi sama pentingnya. Manajer TI memiliki pengetahuan yang kuat tentang variabel yang memengaruhi kinerja bisnis dan mereka mengelola daftar itu secara agresif. Namun, daftar variabel seringkali terlalu panjang dan mungkin diprioritaskan terhadap tujuan selain penciptaan nilai. Sumber daya yang

berharga dirasionalisasi untuk meningkatkan pangsa pasar, mempertahankan harga, meningkatkan distribusi, memperkenalkan produk baru, meningkatkan efisiensi operasi, dan sebagainya tanpa pemahaman yang jelas tentang apa sebenarnya pendorong nilai sebenarnya.

Di awal perjalanan cloud, organisasi harus secara eksplisit mendefinisikan nilai yang ingin mereka peroleh dari cloud. Cloud dapat berdampak positif pada ketiga pendorong nilai (pertumbuhan, efisiensi, dan nilai finansial). Praktik terbaik yang umum adalah mengembangkan peta nilai yang mendefinisikan semua inisiatif cloud yang akan memengaruhi driver nilai, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut.



Peta nilai mencakup informasi berikut:

- Penggerak bisnis/nilai: Deskripsi kedua dari belakang dari nilai bisnis. Ini cenderung menjadi ukuran keuangan yang berkaitan dengan peningkatan pendapatan, penurunan biaya, peningkatan margin, dan sebagainya.
- Inisiatif: Apa yang ingin dicapai oleh pemimpin bisnis. Inisiatif tidak mencakup referensi apa pun ke teknologi.
- Metrik: Langkah-langkah yang digunakan untuk mengukur keberhasilan inisiatif dari waktu ke waktu.

- Kasus penggunaan: Kemampuan yang ingin dibangun bisnis untuk memungkinkan inisiatif. Kasus penggunaan menggambarkan teknologi yang digunakan untuk membangun kemampuan.

Peta nilai harus dibuat berdasarkan prioritas strategis organisasi. Jika komponen kunci dari strategi ini adalah menghasilkan pendapatan, pastikan bahwa peta nilai Anda menangani inisiatif cloud yang menghasilkan pendapatan, tetapi jangan mengecualikan peta nilai untuk efisiensi dan pendorong keuangan. Ini akan memungkinkan gambaran yang lebih lengkap tentang nilai yang dihasilkan oleh cloud dan menciptakan momentum untuk adopsi cloud yang berkelanjutan.

FAQ

T. Mengapa analisis ini berharga?

A. Organizations dapat mengidentifikasi pendorong utama penciptaan nilai dan struktur pendekatan pengukuran kinerja di sekitar mereka. Pemimpin dapat, pada gilirannya, memusatkan perhatian mereka pada kegiatan yang memiliki dampak terbesar pada nilai.

Q. Kapan Anda menggunakannya?

Gunakan analisis value driver di awal perjalanan cloud untuk menentukan bagaimana cloud dapat memengaruhi pertumbuhan, efisiensi, dan pendorong keuangan. Gunakan analisis driver nilai untuk mengembangkan kasus bisnis yang lebih rinci untuk cloud.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Kegiatan ini harus dilakukan dengan tim cloud leadership, sponsor eksekutif, dan pemimpin TI dan bisnis.

T. Apa masukan untuk analisis ini?

A. Analisis pendorong nilai menggunakan output penilaian penemuan, benchmarking eksternal, dan rencana strategis sebagai input.

T: Apa output dari analisis ini?

Analisis menghasilkan dua output: matriks penggerak nilai dan peta nilai. Matriks penggerak nilai membantu Anda memahami penggerak nilai organisasi Anda dengan memecah parameter operasi bisnis yang luas menjadi komponen yang semakin kecil hingga Anda mencapai tingkat di mana keputusan manajemen operasi harian dibuat. Matriks ini juga membantu mendokumentasikan faktor-

faktor spesifik mana yang mempengaruhi ukuran luas seperti pertumbuhan penjualan, laba operasi, dan sebagainya. Peta nilai menghubungkan driver nilai dan hasil bisnis ke inisiatif cloud tertentu dan kasus penggunaan.

Langkah tambahan

Untuk mengembangkan peta pendorong nilai bisnis atau inisiatif Anda, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tinjau rencana strategis terhadap kasus penggunaan cloud yang dapat memengaruhi pendorong nilai. Dengan kata lain, selalu ajukan pertanyaan: Apakah kita mengekstraksi nilai maksimum (pendapatan, efisiensi, dan nilai finansial) dari cloud relatif terhadap prioritas strategis kita?
2. Mengembangkan peta nilai untuk produktivitas, efisiensi, dan pendorong nilai keuangan.
3. Kembangkan dan perbaiki strategi cloud Anda untuk menentukan inisiatif cloud spesifik, kasus penggunaan, dan metrik yang berkontribusi pada setiap penggerak nilai.
4. Sosialisasikan peta nilai dan strategi cloud dengan pemimpin lintas fungsi dan manajemen menengah. Manajemen menengah biasanya memainkan peran penting dalam kegiatan ini, karena mereka memimpin jumlah karyawan terbesar dan harus membagi waktu mereka antara strategi dan eksekusi.
5. Kembangkan rencana pengukuran untuk menunjukkan efek eksekusi terhadap kasus penggunaan cloud (indikator utama) pada pendorong nilai (indikator tertinggal).

1.3 Tata kelola program

Gambaran Umum

Tata kelola program mengamankan keselarasan terintegrasi dengan para eksekutif, pemangku kepentingan utama, tim program cloud, dan tim OCA. Ini juga mendefinisikan kepemilikan, hak keputusan, manajemen masalah, dan proses eskalasi untuk kegiatan percepatan perubahan.

Gunakan tata kelola untuk mencapai hal-hal berikut:

- Memungkinkan kepemimpinan dan akuntabilitas yang jelas dan tegas dari program percepatan perubahan.
- Memberikan jaminan kualitas dan jalan untuk meningkatkan masalah dan risiko.
- Tentukan kerangka kerja hak keputusan untuk program.
- Sejajarkan struktur alur kerja dengan proyek, program, dan struktur tata kelola organisasi yang ada.
- Tetapkan irama pertemuan dan upacara scrum yang memetakan ke sisa ritme program dan mekanisme pelaporan.

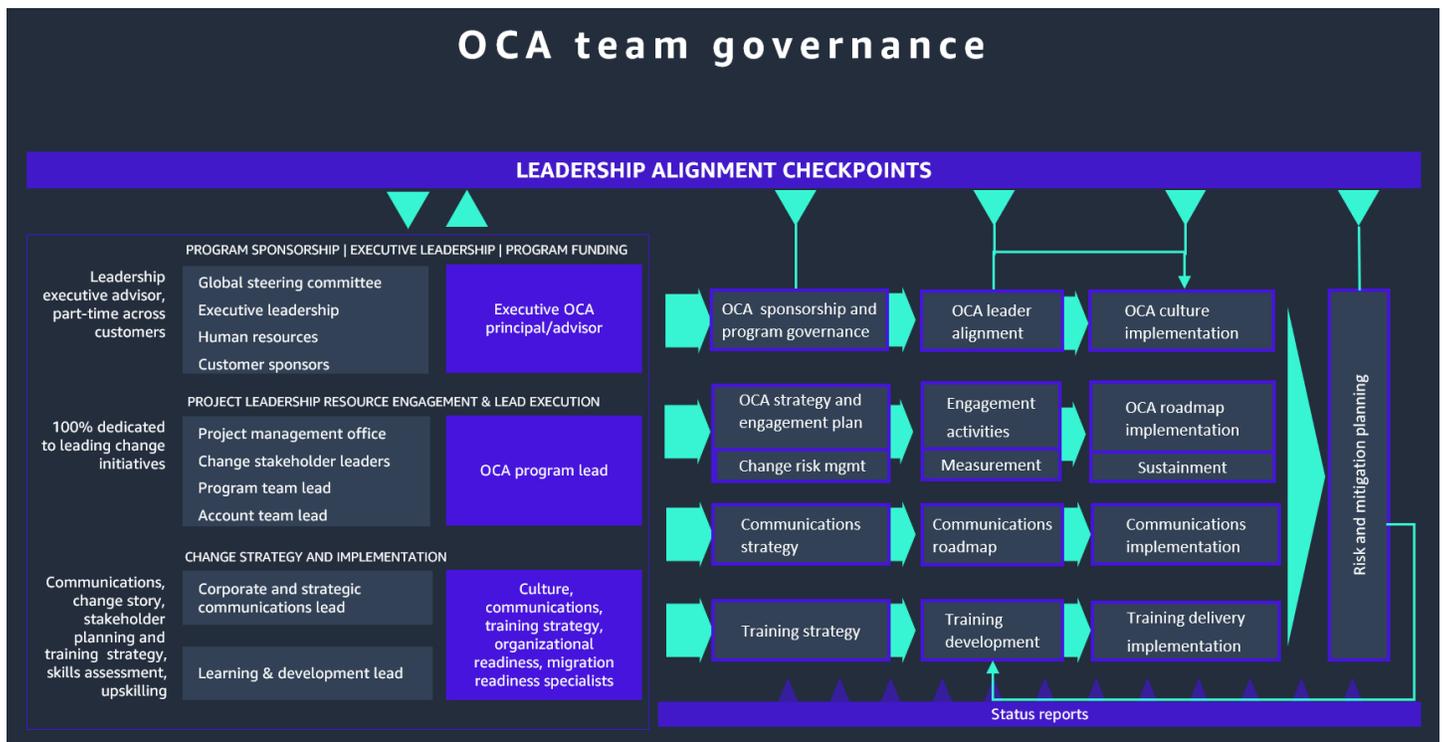
Praktik terbaik

Sebuah program yang menetapkan struktur dan tata kelola yang jelas memiliki probabilitas keberhasilan yang lebih tinggi dibandingkan dengan yang tidak. Ini karena keputusan dan kepemilikan seputar hak pengambilan keputusan seringkali dapat menjadi faktor utama dalam menunda program cloud. Tata kelola menetapkan otoritas pengambilan keputusan, dan dapat memberikan panduan seputar keputusan pintu dua arah (yang dapat dibuat dengan cepat dengan risiko rendah dan dapat dengan mudah dibalik), dan keputusan pintu satu arah (yang membutuhkan lebih banyak pemikiran dan kontemplasi, karena tidak mudah dibalik).

Untuk tata kelola program yang efektif, ikuti praktik terbaik yang dijelaskan dalam bagian ini.

Menetapkan struktur tim percepatan perubahan organisasi

Menetapkan struktur tingkat tinggi yang menggambarkan hubungan pelaporan dan tanggung jawab tingkat tinggi, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut.



Tentukan peran untuk tim OCA

Tentukan peran tim percepatan perubahan organisasi. Berikan tanggung jawab tingkat tinggi untuk setiap peran, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut.

OCA team role descriptions

| OCA necessary roles | | |
|---|---|--|
| This workstream takes the <i>two-in-the-box</i> approach for delivery. The goal of this approach is to enable knowledge transfer between the change acceleration SMEs and customer leaders for rapid deployment and sustainable change ownership. In the end, this leaves customers better off. | | |
| Executive OCA principal/advisor | OCA program/workstream lead | |
| This role works with the PMO, and secures participation from sponsors and executive leaders to align executive stakeholders, to coach leaders on culture change leadership responsibilities, and to create cloud leadership capabilities, partnering with the executive sponsor to enable change impact decision-making. | This role leads the day-to-day program with deep domain expertise. It manages workstream strategy and execution of deliverables, develops metrics and tracking to ensure program success, approves and validates change strategy and roadmap, and manages and tracks risks. | |
| Additional OCA SMEs | | |
| Depending on the scale and complexity of the AWS module, more roles are usually needed, and these require additional layers of expertise in communications, training, employee module, organizational change readiness, infrastructure/migration readiness, and CCoE. They could be full-time or part-time, based on scale and complexity . | | |
| Communications specialist | Training specialist | Culture, workforce, leadership specialists |
| This role is focused on building out detailed communications for all stakeholder groups. This role is needed if scale and complexity of the engagement exceeds capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed. Ideally, a customer stakeholder is identified for this role. | This role is focused on building out the detailed training strategy and roadmap. This role is needed if the scale and complexity of the engagement exceeds the capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed. | These roles are focused on culture, workforce, or leadership backlog activities. These roles are needed only if the scale and complexity of the engagement requires a deeper area of depth in any of these domain areas. |

Peran dan tanggung jawab ini mungkin termasuk yang berikut ini.

Peran yang diperlukan OCA:

- Prinsipal/penasihat OCA Eksekutif: Bekerja dengan PMO dan mengamankan partisipasi dari sponsor dan pemimpin eksekutif untuk menyelaraskan pemangku kepentingan eksekutif, untuk melatih para pemimpin tentang tanggung jawab kepemimpinan perubahan budaya, dan untuk menciptakan kemampuan kepemimpinan cloud, bermitra dengan sponsor eksekutif untuk memungkinkan dampak perubahan pengambilan keputusan.
- Program/workstream lead OCA: Memimpin day-to-day program dengan keahlian domain yang mendalam. Mengelola strategi alur kerja dan pelaksanaan hasil, mengembangkan metrik dan pelacakan untuk memastikan keberhasilan program, menyetujui dan memvalidasi strategi perubahan dan peta jalan, serta mengelola dan melacak risiko.

OCA SMEs tambahan:

- Spesialis komunikasi: Membangun komunikasi terperinci untuk semua kelompok pemangku kepentingan. Peran ini diperlukan jika skala dan kompleksitas keterlibatan melebihi kapasitas kerja untuk peran dasar, atau jika area kedalaman yang lebih dalam diperlukan. Idealnya, pemangku kepentingan pelanggan diidentifikasi untuk peran ini.

- **Spesialis pelatihan:** Mengembangkan strategi pelatihan terperinci dan peta jalan. Peran ini diperlukan jika skala dan kompleksitas keterlibatan melebihi kapasitas kerja untuk peran dasar, atau jika area kedalaman yang lebih dalam diperlukan.
- **Budaya, tenaga kerja, spesialis kepemimpinan:** Peran ini berfokus pada budaya, tenaga kerja, atau kegiatan backlog kepemimpinan. Mereka diperlukan hanya jika skala dan kompleksitas keterlibatan membutuhkan area kedalaman yang lebih dalam di salah satu area domain ini.

Tentukan peran OCA di organisasi Anda

Tentukan tanggung jawab tingkat tinggi dari peran OCA yang relevan dalam organisasi Anda, seperti pada contoh berikut.

| OCA customer role descriptions | | |
|---|--|---|
| CUSTOMER RESOURCE AVAILABILITY | | |
| EXECUTIVE SPONSOR 25% PROJECT ALLOCATION | ORG CHANGE ACCELERATION LEAD 100% PROJECT ALLOCATION | PROGRAM/ENGAGEMENT LEAD(S) 100% PROJECT ALLOCATION |
| <ul style="list-style-type: none"> • Member of steering committee • Executive role who makes decisions on significant issues • Partner with OCA advisor on change strategy and decision-making • Review and approve scope changes • Review and approve project and program plans • Provide final project approval | <ul style="list-style-type: none"> • Partner with OCA lead on co-development and delivery of change assessments, strategy, and roadmap • Assist to identify stakeholder groups, business objectives, risks, blockers, and synergies • Provide active and visible change leadership • Serve as organization change champion | <ul style="list-style-type: none"> • Assist in workshop recording and documentation • Assist in scheduling assessment interviews • Serve as first point of escalation • Review and comment on deliverables • Review and comment on project plans |
| LINE OF BUSINESS OWNER(S) 30% PROJECT ALLOCATION | TRAINING AND COMMUNICATIONS SMEs 30% PROJECT ALLOCATION | HR BUSINESS PARTNER 20% PROJECT ALLOCATION |
| <ul style="list-style-type: none"> • Work with OCA team to define business needs • Attend workshops and interviews • Provide subject matter expertise for portions of the project • Review and comment on deliverables | <ul style="list-style-type: none"> • Co-develop with OCA messaging to create awareness and engagement • Provide messaging standards and guidelines • Provide translation support • Partner with OCA team on communications strategy and roadmap | <ul style="list-style-type: none"> • Partner with OCA team to provide targeted HR support at point of need (before and after transition) |

Peran dan komitmen waktu ini mungkin termasuk yang berikut ini.

Sponsor eksekutif (25%)

- Anggota komite pengarah
- Peran eksekutif yang membuat keputusan tentang isu-isu penting
- Bermitra dengan penasihat OCA tentang strategi perubahan dan pengambilan keputusan

- Meninjau dan menyetujui perubahan ruang lingkup
- Meninjau dan menyetujui rencana proyek dan program
- Memberikan persetujuan proyek akhir

Pimpinan akselerasi perubahan organisasi (100%)

- Bermitra dengan OCA memimpin dalam pengembangan bersama dan penyampaian penilaian perubahan, strategi, dan peta jalan
- Membantu mengidentifikasi kelompok pemangku kepentingan, tujuan bisnis, risiko, pemblokir, dan sinergi
- Memberikan kepemimpinan perubahan yang aktif dan terlihat
- Berfungsi sebagai juara perubahan organisasi

Program/keterlibatan (100%)

- Membantu perekaman dan dokumentasi lokakarya
- Membantu dalam menjadwalkan wawancara penilaian
- Berfungsi sebagai titik eskalasi pertama
- Tinjau dan komentari kiriman
- Tinjau dan komentari rencana proyek

Lini pemilik bisnis (50%)

- Bekerja dengan tim OCA untuk menentukan kebutuhan bisnis
- Hadiri lokakarya dan wawancara
- Memberikan keahlian materi pelajaran untuk bagian-bagian proyek
- Tinjau dan komentari kiriman

Pelatihan dan komunikasi SMEs (30%)

- Kembangkan bersama dengan pesan OCA untuk menciptakan kesadaran dan keterlibatan
- Memberikan standar dan pedoman pesan
- Berikan dukungan terjemahan

- Bermitra dengan tim OCA dalam strategi komunikasi dan peta jalan

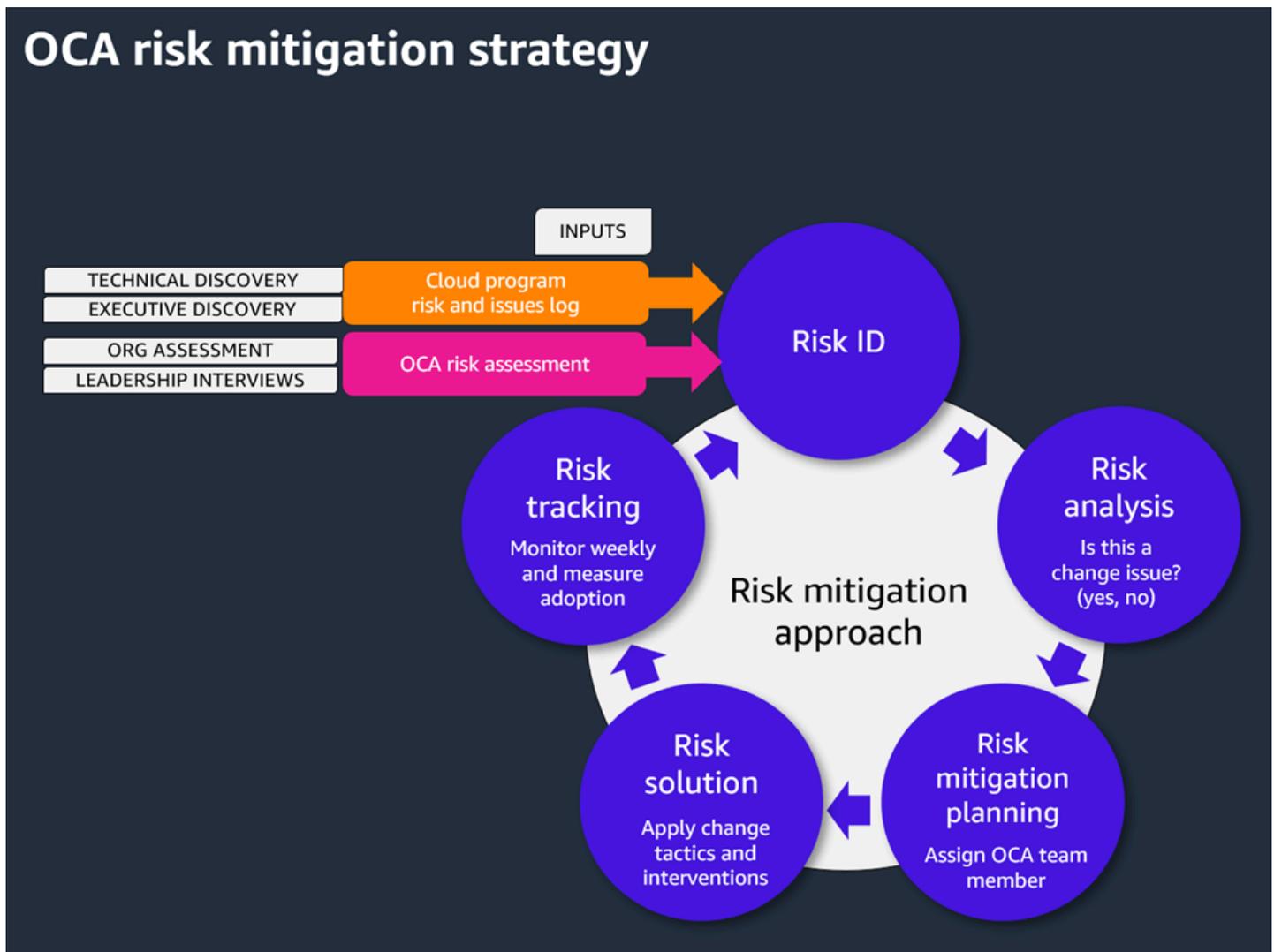
Mitra bisnis SDM (20%)

- Bermitra dengan tim OCA untuk memberikan dukungan SDM yang ditargetkan pada titik kebutuhan (sebelum dan sesudah transisi)

Mendefinisikan identifikasi risiko dan strategi mitigasi

Kembangkan strategi untuk identifikasi orang yang berkelanjutan dan ubah risiko yang berpotensi menghambat strategi cloud dan realisasi nilai. Strategi ini harus memiliki kemampuan untuk masukan berbasis luas dari potensi risiko serta mekanisme tangkas untuk analisis risiko, perencanaan, mitigasi, dan pelacakan. Diagram berikut memberikan contoh.

Tujuan dari strategi dan rencana mitigasi risiko adalah untuk memastikan proses yang mulus untuk mengelola status, masalah, dan eskalasi dan menyelesaikan konflik secara tepat waktu.



Penilaian risiko perubahan memandu kegiatan perubahan dan rencana perubahan terperinci untuk membantu memastikan bahwa solusi perubahan ditargetkan di tempat yang dibutuhkan dan di mana mereka akan mendorong dampak yang paling besar. Solusi perubahan yang ditargetkan memungkinkan OCA untuk mempengaruhi audiens yang tepat, pada waktu yang tepat, dengan cara yang benar.

Kembangkan RACI untuk OCA

Terakhir, tentukan akuntabilitas dan tanggung jawab spesifik untuk kapabilitas percepatan perubahan organisasi utama untuk pelanggan dan. AWS Berikut adalah contoh matriks yang bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI).

| R - Responsible A - Accountable C - Consulted I - Informed | Organizational Change Acceleration (OCA) Cloud Program RACI | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|---|---|--|----------------------------------|---|
| | Partner OCA Lead (AWS or other consultants) | Partner Training Lead (AWS or other consultants) | Customer OCA Lead | Partner Cloud Program Workstream Lead(s) (AWS or other consultants) | Customer Cloud Program Workstream Lead(s) | Customer Cloud Transformation Program Leader | Customer Cloud Executive Sponsor | Additional Representatives (e.g., HR, BU Leads, etc.) |
| Organizational Change Acceleration | | | | | | | | |
| Organizational Readiness | R | I | A | C | C | C | I | C |
| Sponsorship, Leadership, & Culture | R | I | A | C | C | C | I | C |
| Strategy, Roadmap, Execution | R | R | A | C | C | I | I | C/I |
| Communications | C/I | C/I | A/R | I | I | C/I | I | I |
| Organizational Alignment | R | I | R | I | I | A | I | I |
| KPIs | C | C | R | I | I | A | I | I |
| Program Communications (Email) | | | | | | | | |
| Draft Communications (Structure) | R | I | A | C | C | C | I | C |
| Draft Communications (Detail) | R | I | A | C | C | C | | C |
| Content Review | R | R | A | C | C | I | | C/I |
| Content Approval | I | I | I | I | I | A | | I |
| Final Communication Approval | I | I | I | I | I | A | I | I |
| Final Communication Sent | I | I | A | I | I | I | | I |
| Migration and/or Wave Communications (Email) | | | | | | | | |
| Draft Communications (Structure) | R | I | R | C | C | C | | C |
| Draft Communications (Detail) | R | I | R | C | C | C | | C |
| Content Review | R | R | A | C | C | C | | C |
| Content Approval | I | I | I | I | I | C | | I |
| Final Communication Approval | I | I | I | I | I | C | I | I |
| Final Communication Sent | I | I | I | I | I | C | | I |
| Communication Site (SharePoint, etc.) | | | | | | | | |
| Design Wireframe for Site | R | R | A/R | C | C | C | | C |
| Approve Site Contents | C | C | R | C | C | A | I | C |
| Build out site | C/I | C/I | A/R | I | I | I | | I |
| Create and/or Upload Site Content | R | R | A | I | C/I | C/I | | C/I |
| Make iterative updates to site | C | C | A/R | I | I | C | | C/I |

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Q. Siapa yang harus terlibat dalam tata kelola program?

A. Sponsor eksekutif, pemimpin proyek atau program, pemimpin perubahan, penyedia layanan internal (misalnya, komunikasi, pelatihan/pembelajaran, dan sumber daya manusia, jika mereka memiliki peran dalam mendukung inisiatif perubahan).

T. Apa masukan untuk kegiatan ini?

A. Piagam proyek, kasus bisnis, masukan dari komite pengarah, tim kepemimpinan cloud, dan hasil penilaian cloud apa pun (misalnya, kesiapan migrasi atau penilaian kematangan cloud).

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Templat pelaporan status, proses pelaporan, bagan organisasi tim proyek, matriks keputusan, dan RACI.

T. Kapan kegiatan harus dilakukan?

A. Struktur tata kelola OCA harus ditetapkan pada awal inisiatif dan tetap di tempat sampai proyek selesai. Ketika tim memperluas atau kontrak, peran baru harus ditentukan dan disetujui oleh kepemimpinan program. Ketika perubahan tim terjadi, bagan organisasi harus diperbarui dan perubahan tersebut harus dikomunikasikan di seluruh program.

Langkah-langkah tambahan

1. Tinjau struktur dan proses tata kelola cloud seperti Cloud Center of Excellence (CCoE), kantor manajemen program, atau kantor manajemen transformasi.
2. Menentukan integrasi OCA ke dalam struktur dan proses tata kelola cloud.
3. Mengembangkan strategi, proses, dan alat OCA untuk manajemen risiko.
4. Integrasikan proses manajemen risiko OCA dengan proses manajemen risiko tingkat program.
5. Mengembangkan proses pelaporan status.
6. Kembangkan templat status OCA standar untuk tujuan pelaporan.

1,4 Struktur Tim Program

Gambaran Umum

Memaksimalkan nilai cloud membutuhkan dukungan percepatan perubahan untuk mengatasi aspek perubahan orang. Dengan memberi staf tim Anda dengan sumber daya manajemen perubahan organisasi yang berdedikasi dan berpengalaman, Anda dapat lebih dekat untuk memungkinkan transisi yang lebih lancar ke cloud.

Tim percepatan perubahan beroperasi dalam tim transformasi cloud dan bertanggung jawab untuk mengidentifikasi perubahan organisasi, mendefinisikan perubahan peran, merencanakan komunikasi, memetakan persyaratan pelatihan, dan mengamankan sponsor eksekutif.

Praktik terbaik

Kepegawaian OCA tim yang kuat dan berpengaruh di awal program sangat penting. Mengevaluasi tingkat kepegawaian secara berkelanjutan untuk menentukan apakah mereka harus ditingkatkan atau turun sehubungan dengan ruang lingkup dan garis waktu program.

Berikut adalah beberapa contoh peran kunci dan tanggung jawab dalam tim proyek:

- **OCA Penasihat eksekutif:** Terlibat dengan sponsor program eksekutif dan pemimpin TI dan bisnis lainnya yang bertanggung jawab atas transformasi cloud (misalnya, CIO, direktur program cloud, CTO, pemimpin). CCoE
- **OCA pemimpin:** Mengelola semua aspek tim percepatan perubahan, kiriman, dan jadwal di tingkat program. Bekerja dengan mitra aliran kerja pelanggan, manajer program, direktur program cloud, CCoE pemimpin, dan prospek aliran kerja program lainnya.
- **Pengawasan percepatan perubahan eksekutif dan peran pengawasan program:** Berkolaborasi di semua tingkatan untuk mendorong strategi proyek dan implementasi yang sukses dengan tanggung jawab untuk jaminan kualitas.
- **Memimpin komunikasi:** Menetapkan strategi komunikasi dan mengimplementasikan rencana komunikasi; bekerja dengan pemimpin komunikasi pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya, seperti pemimpin bisnis dan pemilik aplikasi, sesuai kebutuhan.
- **Pimpinan pelatihan:** Merancang dan mengembangkan strategi dan rencana pelatihan. Bekerja sama dengan pembelajaran dan pengembangan atau pelatihan mengarah untuk menentukan

cara terbaik mengiklankan pelatihan, menargetkan pengguna untuk kursus pelatihan, menangani logistik pelatihan, dan meluncurkan pelatihan dalam lingkungan pelanggan.

- Pakar materi pelajaran khusus (sesuai kebutuhan): Fokus pada aspek variabel dari program seperti analisis budaya, keragaman dan inklusi, dan perencanaan tenaga kerja strategis.



Untuk sebagian besar proyek, tiga peran adalah kunci: transformasi orang atau perubahan akselerasi memimpin, kesiapan organisasi dan kepemimpinan komunikasi, dan kepemimpinan pelatihan. Ketiga peran ini adalah dasar bagi tim percepatan perubahan yang mendukung program transformasi cloud. Sumber daya tambahan dapat ditambahkan ke tim saat ruang lingkup transformasi cloud meningkat atau garis waktu bergeser.

FAQ

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Sponsor eksekutif, pemimpin proyek atau program, pemimpin perubahan, penyedia layanan internal (misalnya, komunikasi, pelatihan/pembelajaran, dan sumber daya manusia, jika mereka memiliki peran dalam mendukung inisiatif perubahan).

T. Apa masukan untuk kegiatan ini?

A. Input dapat mencakup piagam OCA program, output dari penilaian kesiapan cloud seperti Penilaian Kesiapan AWS Migrasi (MRA), strategi dan rencana cloud, dan materi penemuan.

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Struktur organisasi tim proyek dan peran dan tanggung jawab OCA tim.

T. Kapan kegiatan ini harus dilakukan?

A. Struktur OCA tim harus dibangun dan dikelola segera setelah tata kelola program ditentukan.

Langkah-langkah tambahan

Untuk membuat struktur tim proyek, selesaikan hal berikut:

1. Tinjau piagam OCA program.
2. Tinjau lingkup dan output penilaian kesiapan cloud.
3. Tinjau hasil penilaian dampak perubahan.
4. Tinjau Dampak perubahan tingkat tinggi (jika tersedia).
5. Tinjau materi penemuan (sesuai kebutuhan).
6. Libatkan kepemimpinan proyek cloud, tim perubahan internal (jika tersedia), mitra bisnis SDM, dan komunikasi internal atau pemimpin pelatihan untuk masukan tentang struktur tim.
7. Wawancara pemimpin fungsional TI untuk memvalidasi kesenjangan, perubahan organisasi, dan dampak terhadap peran.
8. Konfirmasikan dan validasi upaya kerja yang diperlukan untuk setiap peran:
 - OCAmemimpin
 - Pimpinan komunikasi

- Pelatihan
- Peran lain yang diperlukan

9. Presentasikan struktur tim ke kepemimpinan cloud untuk persetujuan.

10. Identifikasi sumber daya internal atau pertahankan kepegawaian secara eksternal.

11. Di atas OCA tim.

12. Perkenalkan, onboard, dan libatkan OCA tim.

1.5 Sasaran dan sasaran program

Gambaran Umum

Definisi tujuan dan sasaran cloud berasal dari fase penemuan dan sering disempurnakan selama penilaian kesiapan cloud (seperti MRA) dan upaya perencanaan cloud (seperti prioritas kasus penggunaan cloud, perencanaan migrasi, dan peta jalan cloud). Gunakan kasus bisnis, wawancara, dan dokumen strategi untuk mengartikulasikan serangkaian tujuan dan sasaran yang jelas, ringkas, dan menarik. Tujuan dan sasaran ini harus spesifik, terukur, selaras, dan terikat waktu.

Selain itu, tujuan harus mewakili bisnis dan TI secara memadai. Ketika tujuan dan sasaran cloud didokumentasikan dan disepakati, mereka dapat digunakan untuk meningkatkan kesadaran, pemahaman, dan adopsi.

Praktik terbaik

- Sertakan beberapa kelompok pemangku kepentingan dan perspektif saat menentukan tujuan dan sasaran proyek. Termasuk:
 - Kepemimpinan bisnis
 - Kepemimpinan TI
 - Pelanggan eksternal
 - Karyawan
- Sempurnakan tujuan dari kasus bisnis dan [piagam program OCA](#) untuk memastikan bahwa mereka adalah target yang nyata, konkret, terukur, dan dapat dikelola yang mewakili kemajuan yang direncanakan menuju adopsi negara masa depan.
- Gunakan sasaran cloud untuk mendorong keselarasan yang lebih besar antara bisnis dan TI.
- Gunakan sasaran cloud untuk menetapkan prioritas aktivitas cloud seperti migrasi, modernisasi, budaya, dan cara kerja.
- Gunakan tujuan cloud sebagai alat motivasi untuk mendorong orang mencapai kinerja tingkat tinggi, dan sebagai dasar untuk perayaan, penguatan, dan penghargaan. Untuk panduan tambahan, lihat [5.1 Hadiah dan pengakuan dalam kerangka kerja ini](#).

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Q. Apa itu?

Tujuan dan sasaran cloud berasal dari fase penemuan dan disempurnakan selama fase penilaian dan perencanaan melalui mekanisme seperti Migration Readiness Assessment (MRA), Migration Readiness Planning (MRP), definisi dan prioritas kasus penggunaan cloud, peta nilai bisnis, dan strategi cloud/roadmap. Tim OCA menyelaraskan aktivitasnya dengan tujuan dan sasaran tersebut, dan menanamkannya dalam strategi. Tujuan dan sasaran didasarkan pada kasus bisnis, wawancara pelanggan, rencana strategis, dan temuan MRA dan MRP.

Q. Mengapa itu berharga?

A. Termasuk tim perubahan OCA dalam sesi penilaian dan perencanaan membangun keselarasan di antara orang-orang, proses, dan aspek teknologi dari migrasi dan modernisasi aplikasi dan beban kerja pada. AWS Ketika tujuan dan sasaran cloud didokumentasikan dan disepakati, mereka dapat digunakan untuk meningkatkan kesadaran, pemahaman, dan adopsi. Sasaran terkait cloud yang bertingkat memberikan arah, kejelasan, dan fokus untuk perilaku sehari-hari. Sasaran cloud cascading mengirim sinyal tentang prioritas relatif cloud dan menciptakan tindakan selaras yang berkontribusi pada transformasi cloud yang sukses.

Q. Kapan Anda menggunakannya?

Gunakan tujuan dan sasaran proyek untuk memotivasi, memantau, dan mengukur kemajuan dalam perjalanan adopsi cloud. Pertama-tama pahami tujuan mana yang telah ditetapkan. Kemudian bekerja untuk menetapkan tujuan baru yang fokus dan sederhana. Jika tujuannya tidak mudah dipahami, itu mungkin bukan tujuan yang tepat. Bangun metrik dan mekanisme pengukuran untuk memperbarui pemimpin bisnis tentang kemajuan terhadap tujuan ini, dan perkirakan skenario bisnis berdasarkan implikasi baru. Tujuan dan sasaran proyek dapat dikembangkan dan diimplementasikan dalam hubungannya dengan kasus perubahan dan rencana aksi kepemimpinan sebagai bagian dari Kerangka OCA 6-Point.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Sponsor eksekutif, pemimpin proyek atau program, pemimpin perubahan, penyedia layanan internal (misalnya, komunikasi, pelatihan/pembelajaran, dan sumber daya manusia, jika mereka memiliki peran dalam mendukung inisiatif perubahan).

T. Apa masukan untuk kegiatan ini?

A. Kasus bisnis, output fase penemuan (MRA dan MRP), wawancara dengan sponsor eksekutif dan sumber daya manusia, strategi cloud, dan rencana realisasi nilai bisnis.

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Sasaran dan sasaran yang didokumentasikan untuk proyek, rencana pengukuran dan pemantauan, dan rencana awal untuk komunikasi tujuan cascading.

Q: Berapa jumlah tujuan dan sasaran yang tepat? Berapa banyak yang terlalu banyak?

Karena jumlah kegiatan atau hasil yang diukur meningkat, karyawan menjadi terganggu dan upaya mereka terdilusi. Oleh karena itu, kami menyarankan Anda untuk fokus pada beberapa bidang kinerja yang kritis.

T. Apa metrik cloud umum yang dapat digunakan untuk tujuan dan sasaran?

A. Metrik meliputi:

Penghematan biaya

- Pengeluaran TI untuk aplikasi per pengguna
- Total belanja infrastruktur TI

Produktivitas staf

- Mesin virtual (VMs) dikelola per administrator
- TBs dikelola per administrator

Ketahanan operasional

- Ketersediaan aplikasi
- Total insiden bulanan
- Insiden kritis (P1/P0)
- Insiden keamanan
- Waktu rata-rata untuk pemulihan (MTTR)
- Peringkat ketahanan aplikasi
- Peringkat keamanan aplikasi

Kelincahan bisnis

- Produk baru dikerahkan
- Waktu ke pasar
- Waktu untuk penyebaran
- Frekuensi penyebaran kode
- Kepuasan pelanggan

T. Bagaimana tujuan dan sasaran proyek dapat digunakan sebagai bagian dari strategi OKR?

A. Hasil objektif dan kunci (OKRs) terdiri dari tujuan (tujuan yang signifikan, konkret, jelas) dan tiga sampai lima hasil utama (kriteria keberhasilan terukur yang digunakan untuk melacak pencapaian tujuan itu). Bergantung pada tujuannya, metrik cloud dapat diubah menjadi pernyataan hasil utama seperti berikut:

- Tujuan: Meningkatkan pengalaman pelanggan.
- Hasil utama: Meningkatkan jumlah produk baru yang dikerahkan 100 persen selama 12 bulan ke depan.

Langkah tambahan

1. Menguraikan tujuan dan sasaran menjadi tujuan yang lebih terperinci dan spesifik. Tujuan yang dapat diukur memungkinkan tim untuk melacak kemajuan, memahami apakah kebutuhan ditangani, dan mengetahui apakah perubahan itu efektif. Gunakan kriteria SMART untuk memandu definisi tujuan:
 - Spesifik: Tujuan memiliki hasil yang dapat diamati.
 - Terukur: Anda dapat mengukur atau menunjukkan kemajuan pada hasil.
 - Dapat dicapai: Hasilnya realistis dan layak.
 - Relevan: Tujuan selaras dengan atau mendukung tujuan lain atau inisiatif strategis.
 - Terikat waktu: Anda dapat menetapkan tanggal target untuk upaya tersebut.
2. Jelaskan elemen desain wajib, detail implementasi yang ditentukan, atau aspek keadaan saat ini dan keadaan masa depan yang direncanakan yang tidak boleh diubah oleh solusi. Kendala adalah batasan yang dapat diatasi saat mengusulkan opsi alternatif. Beberapa contoh kendala adalah:
 - Pembatasan anggaran

- Batasan waktu
 - Teknologi
 - Infrastruktur
 - Kebijakan
 - Batas sumber daya yang tersedia
 - Pembatasan berdasarkan keterampilan tim dan pemangku kepentingan
 - Persyaratan bahwa pemangku kepentingan tertentu tidak boleh terpengaruh oleh solusi
 - Kepatuhan terhadap peraturan
3. Jelaskan keyakinan yang menentukan apakah negara masa depan memenuhi kebutuhan bisnis. Dalam lingkungan yang tidak pasti, mungkin sulit untuk membuktikan bahwa perubahan yang direncanakan akan memenuhi kebutuhan bisnis. Asumsi didefinisikan sehingga koreksi kursus yang tepat dapat dilakukan, termasuk pengalihan atau penghentian inisiatif jika asumsi terbukti tidak valid.
 4. Tinjau alternatif yang dipertimbangkan dalam kasus bisnis dan tentukan apakah ada fleksibilitas untuk mengevaluasi opsi lain. Jika demikian, tunjukkan opsi apa yang akan dan tidak akan dipertimbangkan ketika menyelidiki solusi yang mungkin, termasuk perubahan pada struktur atau budaya organisasi, kemampuan dan proses, teknologi dan infrastruktur, kebijakan, produk, atau layanan.
 5. Identifikasi nilai potensial dari solusi, yang merupakan manfaat bersih dari solusi setelah memperhitungkan biaya operasi. Secara umum, perubahan harus menghasilkan nilai yang lebih besar bagi organisasi dibandingkan dengan tidak ada tindakan yang diambil. Dalam beberapa kasus, keadaan future menyajikan penurunan nilai dari keadaan saat ini. Misalnya, menanggapi meningkatnya persaingan atau mematuhi peraturan baru menurunkan nilai keseluruhan tetapi perlu untuk tetap beroperasi. Nyatakan nilai potensial dalam hal manfaat yang diharapkan, biaya yang diharapkan, dan kemungkinan hasil jika tidak ada perubahan yang dilakukan.
 6. Segarkan [strategi dan rencana percepatan perubahan \(OCA 3.1\)](#) seperlunya.
 7. Komunikasikan tujuan dan sasaran cloud kepada para pemimpin di seluruh organisasi, dan revisi berdasarkan masukan.
 8. Sasaran dan sasaran awan Cascade turun ke tingkat organisasi ke garis depan.
 9. Tautkan sasaran cloud ke proses tinjauan kinerja individu atau sistem SDM.
 10. Komunikasikan keberhasilan kepada semua karyawan dan hubungkan proyek dengan tujuan perusahaan secara keseluruhan.

1.6 Keadaan masa depan

Gambaran Umum

Cloud future state mengidentifikasi visi dan nilai potensial yang dapat direalisasikan dari solusi cloud. Cloud future state berasal dari penilaian organisasi, benchmarking eksternal, dan strategi cloud. Ini mewakili keselarasan visual dari budaya organisasi, struktur, orang, teknologi, dan desain proses dengan cara kerja cloud-sentris yang baru.

Status cloud future yang diinginkan menginformasikan pendekatan Anda untuk mengubah karyawan, keterampilan, dan organisasi Anda. Beberapa teknik analisis yang dapat memandu definisi keadaan masa depan adalah analisis keputusan, analisis proses, analisis kemampuan bisnis, dekomposisi fitur, prototyping, dan roadmapping produk. Keadaan future sangat bergantung pada, dan harus selaras dengan, strategi cloud.

Praktik terbaik

Keadaan future harus selaras dengan strategi cloud secara keseluruhan: Manfaat apa yang akan diberikan cloud bagi organisasi dan orang-orang di dalamnya? Apa nilai yang akan dihasilkan yang dibahas dalam strategi? Wawasan kunci dari strategi ini adalah bagian dari blok bangunan dasar yang mendefinisikan keadaan masa depan. Banyak perusahaan mendapat manfaat dari mengidentifikasi jaringan agen perubahan yang mewakili jejak basis pengguna yang terkena dampak (fungsi, geografi, peran, dan sebagainya). Agen perubahan adalah seseorang yang berpengetahuan luas, otentik, dan kredibel, dan memiliki pengaruh dalam jaringan mereka, bahkan jika mereka tidak memiliki otoritas formal.

Pikirkan tentang keselarasan organisasi dan bangun kemitraan berkelanjutan antara struktur organisasi, operasi bisnis, bakat, dan budaya. Masa depan akan terlihat berbeda untuk setiap organisasi, tetapi Anda dapat mengikuti tiga langkah ini untuk membantu menentukan keadaan masa depan Anda.

Langkah 1. Kumpulkan informasi yang diperlukan

| Budaya | Struktur | Proses |
|---|---|--|
| Bagaimana orang akan berperilaku di masa depan? | Bagaimana seharusnya organisasi diatur? | Proses apa yang menjadi kunci visi organisasi? |
| Apa yang akan mereka yakini penting? | Berapa banyak manajemen yang harus ada? | Bagaimana proses tersebut akan beroperasi? |
| Aturan seperti apa yang akan dimiliki organisasi? | Di mana manajemen harus ditempatkan? | Bagaimana mereka akan diukur? |
| | | Bagaimana organisasi menentukan bahwa proses bekerja dengan benar? |

Langkah 2. Tentukan persyaratan sumber daya

- Berapa banyak waktu yang dibutuhkan (per sumber daya)?
- Berapa banyak uang yang akan dihabiskan?
- Personil apa yang akan terlibat dalam perubahan?
- Pelatihan apa yang akan dilakukan?

Langkah 3. Identifikasi agen perubahan

- Siapa agen perubahan utama yang terlibat?
- Apakah agen perubahan utama menyadari tanggung jawab mereka?

Setelah Anda mengumpulkan data ini, pertimbangkan untuk melakukan analisis tentang bagaimana organisasi dan proses bisnis Anda diatur hari ini dan bagaimana Anda ingin melihatnya dirancang di masa depan. Kegiatan ini harus dipimpin bersama oleh OCA tim dan tim program cloud atau transformasi.

Terakhir, saat memodelkan status future, pertimbangkan untuk menjelaskan perubahan pada komponen berikut dari [Cloud Adoption Framework \(CAF\) People Perspective](#):

- Evolusi budaya: Mengevaluasi, berevolusi secara bertahap, dan mengkodifikasi budaya organisasi dengan aspirasi transformasi digital.
- Kepemimpinan transformasional: Memperkuat kemampuan kepemimpinan dan memobilisasi pemimpin untuk mendorong perubahan transformasional.
- Kefasihan cloud: Bangun ketajaman digital untuk memanfaatkan cloud dengan percaya diri dan efektif untuk mempercepat hasil bisnis.
- Transformasi tenaga kerja: Memungkinkan bakat dan memodernisasi peran untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan tenaga kerja yang fasih secara digital dan berkinerja tinggi.
- Perubahan akselerasi: Mempercepat adopsi cara kerja baru dengan menerapkan kerangka kerja akselerasi perubahan terprogram.
- Desain organisasi: Menilai dan mengembangkan desain organisasi untuk keselarasan dengan cara kerja cloud baru.
- Penyelarasan organisasi: Membangun kemitraan berkelanjutan antara struktur organisasi, operasi bisnis, bakat, dan budaya.

FAQ

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Sponsor eksekutif, pemimpin proyek atau program, pemimpin perubahan, penyedia layanan internal (misalnya, komunikasi, pelatihan/pembelajaran, dan sumber daya manusia, jika mereka memiliki peran dalam mendukung inisiatif perubahan).

T. Apa masukan untuk kegiatan ini?

A. Kasus bisnis, output fase penemuan (MRAdanMRP), wawancara dengan sponsor eksekutif dan sumber daya manusia, model kepegawaian, penilaian budaya, strategi cloud, dan rencana realisasi nilai bisnis.

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Model organisasi negara masa depan tingkat tinggi dan deskripsi peran dan tanggung jawab tingkat tinggi.

T. Mengapa waktu harus dihabiskan untuk kegiatan ini?

A. Menginvestasikan waktu untuk menentukan keadaan cloud future yang diinginkan membantu menyelaraskan organisasi di tujuan perjalanan cloud.

Q. Kapan Anda menggunakannya?

Gunakan pendekatan future state untuk secara sengaja mengubah cara kerja perusahaan Anda, dan tentukan bagaimana orang memberdayakan strategi bisnis. Hal ini dapat mengakibatkan perubahan drastis seperti outsourcing, insourcing, atau menyewa layanan terkelola untuk memberikan aspek bisnis Anda. Untuk membuat keputusan semacam ini di masa depan, pastikan untuk melibatkan peserta yang memiliki pengalaman beragam dari berbagai profesi untuk mendorong inovasi di ruang solusi.

Langkah tambahan

Untuk mulai memobilisasi tim dan mendefinisikan keadaan masa depan:

- Tinjau kasus bisnis.
- Tinjau output fase penemuan.
- Tinjau strategi cloud dan rencana realisasi nilai bisnis.
- Menganalisis masukan dari wawancara dengan sponsor eksekutif, SDM, dan pemangku kepentingan lainnya.
- Berpartisipasi dalam sesi desain model operasional.
- Tinjau model kepegawaian.
- Tinjau penilaian budaya apa pun.
- Memfasilitasi penciptaan struktur future pada tingkat tinggi dan memastikan pembelian dari pemangku kepentingan utama.
- Bekerja dengan kepemimpinan eksekutif untuk menilai kepemimpinan saat ini dan menentukan pemimpin kunci dari struktur organisasi masa depan.
- Tinjau kondisi masa depan dan persyaratan bisnis.

1.7 Ubah metrik adopsi

Gambaran Umum

Metrik adopsi perubahan adalah ukuran kinerja yang memantau dan melacak bagaimana orang-orang di organisasi Anda mengadopsi perubahan status masa depan yang diperlukan dalam proses, penggunaan teknologi, dan cara kerja. Metrik mungkin bersifat kualitatif dan kuantitatif, dan dapat mencakup indikator tertinggal dan indikator utama.

Kami menyarankan Anda membuat OCA kartu skor yang melacak ukuran kualitatif (seperti persepsi karyawan tentang perubahan dan komitmen untuk berubah) dan ukuran kuantitatif (seperti persentase karyawan yang menghadiri pelatihan terjadwal atau mendengar tentang perubahan dari manajer langsung mereka).

Prinsip-prinsip panduan berikut sangat penting untuk keberhasilan adopsi cloud dan harus diukur:

- Kepemimpinan diinformasikan dan mendukung garis waktu transformasi cloud, tonggak sejarah, dan dukungan organisasi yang diperlukan.
- Visi masa depan yang jelas, ringkas, diartikulasikan dengan baik dan kasus perubahan yang menarik dipahami.
- Pemangku kepentingan di semua tingkatan memiliki kejelasan tentang perubahan di tingkat pribadi. Mereka sadar akan apa yang diperlukan untuk sampai ke sana, dan mereka mengambil kepemilikan atas perubahan itu.
- Semua karyawan yang terpengaruh oleh perubahan sepenuhnya sadar, siap, dan menerima pemberdayaan dan pelatihan yang tepat waktu dan relevan.
- Informasi program dan sumber daya dukungan tersedia di seluruh transformasi cloud.

Prinsip-prinsip panduan ini, yang diterapkan oleh budaya yang kuat dan rencana perubahan, membantu mempercepat adopsi pengguna bisnis dan keberhasilan program.

Praktik terbaik

Menurut pengalaman kami, metrik akselerasi perubahan budaya biasanya merupakan indikator yang tertinggal, bukan indikator utama, seperti yang didefinisikan dalam tabel berikut. Penting untuk melacak kedua jenis indikator tergantung pada tujuan dan sasaran inisiatif program Anda.

| Mengukur prinsip desain | Definisi | Ukuran contoh |
|-------------------------|---|---|
| Indikator tertinggal | Mengukur keberhasilan aktivitas perubahan (dan pencapaian hasil perubahan) setelah itu terjadi. | Persentase staf yang setuju atau sangat setuju bahwa pelatihan itu relevan Persentase kehadiran pada pelatihan terjadwal |
| Indikator utama | Mengukur bagaimana organisasi melacak pencapaian hasil perubahan (seperti karyawan yang memiliki keterampilan untuk melakukan peran mereka) pada berbagai interval selama proyek berlangsung. Mengukur perubahan secara berkala dengan menggunakan indikator timbal mengidentifikasi tindakan korektif yang mungkin diperlukan untuk memastikan bahwa hasil perubahan tercapai dan berkelanjutan. | Persentase staf yang setuju atau sangat setuju bahwa mereka memiliki keterampilan untuk melakukan peran mereka |

Metrik biasanya termasuk dalam empat kategori yang tercantum dalam tabel berikut. Metrik percepatan perubahan harus mencakup metrik kualitatif dan kuantitatif.

| Visi dan strategi bersama | Keterlibatan dan penyelarasan sponsor | Keterlibatan pengguna bisnis | Pengembangan keterampilan dan kompetensi |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kesadaran program • Efektivitas pesan | <ul style="list-style-type: none"> • Komitmen • Kesiapan | <ul style="list-style-type: none"> • Kesadaran akan sumber daya • Kesiapan | <ul style="list-style-type: none"> • Efektivitas pelatihan |

| Visi dan strategi bersama | Keterlibatan dan penyelarasan sponsor | Keterlibatan pengguna bisnis | Pengembangan keterampilan dan kompetensi |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Keselarasan • Dampak | <ul style="list-style-type: none"> • Prioritisasi | <ul style="list-style-type: none"> • Memahami dampak | <ul style="list-style-type: none"> • Kesiapan untuk melakukan tugas pekerjaan |

Pedoman

Anda dapat menggunakan data berikut untuk melacak metrik (bukan daftar lengkap):

- Survei
- Tanda terima email
- Penggunaan tautan email
- evaluasi
- Kemahiran, metrik
- One-on-one pertemuan
- Acara program besar
- Ubah umpan balik duta besar

Tabel berikut berfokus pada cara untuk mengukur perubahan dan komponen manajemen orang.

| Ubah area | Apa yang harus diukur (mengubah hasil atau manfaat) |
|---------------------------|---|
| Visi dan strategi bersama | <ul style="list-style-type: none"> • Orang-orang memahami ke mana arah proyek dan hubungan mereka dengan kelompok atau tim mereka. • Sudah jelas bagaimana proyek akan membantu mencapai visi dan tujuannya. • Sudah jelas bagaimana proyek tersebut cocok dengan proyek lain. |

| Ubah area | Apa yang harus diukur (mengubah hasil atau manfaat) |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Perubahan dalam praktik jelas dan bermakna.• Kebutuhan akan perubahan sangat menarik.• Visi dipahami di semua tingkatan.• Output dan tonggak bisnis yang jelas disepakati dan dikomunikasikan. |
| Keterlibatan dan penyelarasan pemimpin | <ul style="list-style-type: none">• Tim didukung dengan baik oleh para pemimpin.• Semua tingkat kepemimpinan utama mengkomunikasikan visi proyek.• Pemimpin jelas tentang peran dan akuntabilitas mereka.• Pemimpin menunjukkan komitmen melalui tindakan dan perilaku mereka.• Pemimpin memodelkan nilai dan perilaku baru.• Pemimpin menerima ide-ide baru.• Pemimpin mempertahankan fokus ketika dihadapkan dengan prioritas lain.• Pemimpin menunjukkan komitmen pribadi.• Pemimpin memberikan pelatihan yang tepat waktu dan relevan dalam keterampilan, pengetahuan, dan perilaku baru. |

| Ubah area | Apa yang harus diukur (mengubah hasil atau manfaat) |
|--|--|
| Keterlibatan dan komunikasi orang | <ul style="list-style-type: none"> • Karyawan sadar akan perlunya perubahan. • Karyawan memiliki rasa urgensi untuk perubahan yang diperlukan. • Ada pemahaman yang jelas tentang manfaat bagi karyawan. • Komunikasi disampaikan kepada pemangku kepentingan yang terkena dampak (direncanakan versus aktual). • Pemangku kepentingan diidentifikasi, terlibat penuh dalam program, dan didengarkan. • Karyawan menunjukkan sedikit perlawanan. |
| Kinerja tim proyek | <ul style="list-style-type: none"> • Ada kesepakatan yang jelas tentang rencana pengiriman. • Ada kerja tim dan komunikasi yang kuat di seluruh tim. • Cara kerja yang umum dipahami dan ditunjukkan. • Tanggung jawab dan akuntabilitas tim jelas. • Pengambilan keputusan tidak memperlambat perubahan. • Masalah diselesaikan dengan cepat. |
| Pengembangan keterampilan dan kompetensi | <ul style="list-style-type: none"> • Ada kepercayaan pada keterampilan dan pengetahuan baru untuk melakukan peran di lingkungan baru. • Pelatihan yang tepat waktu dan relevan tersedia. |

| Ubah area | Apa yang harus diukur (mengubah hasil atau manfaat) |
|---|---|
| Penyelarasan proses dan organisasi | <ul style="list-style-type: none"> • Proses baru disepakati dan dipahami di semua tingkatan. • Ada kesepakatan tentang peluang dan implikasi perubahan organisasi. • Tindakan diambil untuk menyelaraskan organisasi. • Proyek terkait terkoordinasi dengan baik. • Program dan business-as-usual keputusan terkait dengan baik. |
| Penyelarasan praktik dan proses orang (kinerja dan penghargaan) | <ul style="list-style-type: none"> • Proses manajemen kinerja orang disesuaikan untuk memungkinkan perubahan. • Proses pengembangan manusia selaras dengan visi dan strategi. |
| Mengatasi kesenjangan budaya (perilaku dan simbol) | <ul style="list-style-type: none"> • Persyaratan budaya untuk mempertahankan perubahan yang diinginkan diformalkan. • Budaya saat ini ditinjau dan kesenjangan diidentifikasi. • Tindakan diambil untuk menutup kesenjangan. |
| Identifikasi, pelacakan, dan kegigihan manfaat | <ul style="list-style-type: none"> • Tujuan dan sasaran program diidentifikasi. • Perubahan tertanam dan dipertahankan dalam rutinitas sehari-hari orang. |

Contoh kartu skor untuk metrik adopsi OCA perubahan

Contoh berikut menunjukkan OCA metrik yang diatur oleh fase atau titik percepatan perubahan organisasi. Setiap OCA fase cenderung memiliki sejumlah hasil perubahan yang diinginkan dan oleh karena itu akan memerlukan sejumlah tindakan.

| ID | Org. Change Acceleration Phase | Category | What are we measuring? (Change outcome / benefit) | Target / Metric | Current Status (As of: DATE) Red: <60 Yellow: 60.1 - 79.9 Green: >80 |
|----|--------------------------------|---|---|---|--|
| 1 | Mobilize the Team | Goal and Directions | Clear migration delivery plan agreed to | Migration Inventory - <i>Migration Plan in place and agreed upon with specific dates and points of contact. Red: less than 60% of the application portfolio has a migration date set, Yellow: 60.1 - 79.9% of the application portfolio has a migration date set, Green: 80%+ of the application portfolio has a migration date set</i> | ● 96% |
| 7 | Align Leaders | Empower and Support | Teams are well supported by leaders | Organizational Readiness Survey - <i>My manager/leader takes an active interest in this effort</i> | ● 90% |
| 8 | Align Leaders | Define / Establish CCoE (CCOE) | CCOE team members are clear about their roles & accountabilities | RACI Workshop and Polling - <i>I understand my role and responsibilities as a CCOE member</i> | ● 0% |
| 9 | Align Leaders | Deploy and Operate | CCOE RACI is deployed to all of the other IT Teams | RACI Rollout - <i>Parties that were impacted by the RACI have received an interactive communication/training/meeting to describe how the roles and responsibilities will function</i> | ● 0% |
| 10 | Align Leaders | Define / Establish CCoE (CCOE) | CCOE demonstrating commitment by meeting regularly and holding productive meetings. | RACI Meeting Cadence - <i>Meeting on a weekly basis, building out structured backlogs, and demonstrating ownership of tasks.</i> | ● 80% |
| 11 | Align Leaders | Prioritization of Time | Maintain focus when faced with other priorities | Modernization Events - <i>Establishment of a modernization plan. Modernization discovery cadence.</i> | ● 0% |
| 12 | Align Leaders | Prioritize and Own (Build and Operate in the Cloud) | Demonstrate personal commitment | Modernization Events - <i>Attendance and active participation in Modernization activities by those identified to participate .</i> | ● 0% |
| 15 | Envision the Future | Prioritization of Time | Clarity on how the Cloud Program integrates with other organizational initiatives, related to resource allocation, emphasis and time, internal to CUSTOMER. | Organizational Readiness Survey - <i>I understand the priority of this change in relation to other initiatives within CUSTOMER</i> | ● 95% |

FAQ

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Sponsor eksekutif, pemimpin program cloud, pemimpin perubahan cloud, penyedia layanan internal (misalnya, komunikasi, pelatihan/pembelajaran, dan sumber daya manusia, jika mereka memiliki peran dalam mendukung inisiatif perubahan).

Q. Mengapa itu berharga?

A. Mengubah ukuran kinerja membantu Anda mengukur dan melacak apakah orang secara efektif melakukan transisi melalui perubahan yang diperlukan. Dalam sebagian besar proyek, aspek teknis, keuangan, dan operasional implementasi dilacak dan dipantau secara ketat, tetapi masalah orang sering diabaikan atau tidak terdiagnosis sampai menjadi masalah. Tingkat kegagalan yang tinggi yang menjadi ciri implementasi proyek dikaitkan lebih erat dengan ketidakmampuan untuk mengelola orang melalui perubahan, daripada faktor operasional atau keuangan.

Q. Kapan Anda menggunakannya?

Anda harus menilai metrik adopsi perubahan pada setiap tahap proyek Anda untuk mengukur perubahan dan membuat penyesuaian strategi. OCA Anda dapat menggunakan metrik ini dengan proyek ukuran apa pun, besar atau kecil.

T. Apa masukan untuk analisis ini?

Piagam program, kasus bisnis, umpan balik dari kepemimpinan proyek dan fungsional, metrik program transformasi cloud, alat survei (jika tidak tersedia, konfirmasi pengumpulan), data pra-pelatihan dan pasca-pelatihan (jika tidak tersedia, konfirmasi pengumpulan), akses ke kepemimpinan program (untuk wawancara kelompok fokus), dan formulir evaluasi aktivitas keterlibatan dan kesiapan.

T. Apa output dari latihan ini?

A. Mengubah kartu skor risiko, tindakan mitigasi yang direkomendasikan, dan jelas dan nyata KPIs untuk melacak dan menilai keberhasilan program.

T. Mengapa waktu harus dihabiskan untuk kegiatan ini?

Dalam masyarakat berbasis data, organisasi mengandalkan metrik untuk mengevaluasi bagaimana mereka melakukan tugas, inisiatif, atau proyek alokasi sumber daya tertentu. Tim cloud yang fungsinya membutuhkan kerja sama dan peningkatan berkelanjutan sangat bergantung pada metrik.

Langkah-langkah tambahan

1. Identifikasi area perubahan dan hasil atau manfaat.
2. Kembangkan langkah-langkah perubahan.
3. Identifikasi pengiriman data atau metode pengumpulan data untuk setiap ukuran.
4. Identifikasi target untuk setiap ukuran dan tentukan kapan akan dikirimkan.

1.8 Anggaran program

Gambaran Umum

Anggaran program adalah rencana keuangan untuk periode program, seperti satu tahun, atau kehidupan transformasi cloud. Ketika datang ke cloud, Anda harus belajar cara mengelola, mengoptimalkan, dan memperkirakan biaya saat Anda menjalankan beban AWS kerja. Itu termasuk mengikuti praktik terbaik arsitektur, mengeksplorasi strategi pengoptimalan biaya, dan merancang pola yang membantu Anda merancang solusi hemat biaya. AWS Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang konsep-konsep ini, tim keuangan Anda harus melihat kursus AWS Pelatihan dan Sertifikasi tentang [manajemen keuangan cloud](#).

Untuk OCA alur kerja, memahami biaya yang terkait dengan mendukung orang dan dimensi organisasi adopsi cloud adalah kunci untuk mengendalikan dan melaksanakan tugas dan sumber daya, dan mengurangi risiko. Meskipun anggaran dapat bervariasi antar OCA proyek, penelitian menunjukkan bahwa perusahaan berinvestasi antara 15 dan 30 persen dari total anggaran proyek mereka pada percepatan perubahan organisasi.

Praktik terbaik

Persyaratan anggaran program termasuk ke dalam kategori berikut:

- OCA sumber daya tim (misalnya, manajemen perubahan, pelatihan, komunikasi, penulis teknis, desainer instruksional)
- Pengembangan materi (misalnya, komunikasi, pemasaran internal, terjemahan, materi cetak)
- Keterampilan dan pengetahuan (misalnya, pelatihan khusus, pelatihan yang dipimpin instruktur, hari permainan, lokakarya, simulasi, sertifikasi)
- Perjalanan dan acara (misalnya, penilaian kesiapan organisasi, kunjungan lapangan lokal, pelatihan yang dipimpin instruktur, acara promosi yang mendorong minat dan kegembiraan)
- Perangkat lunak (misalnya, sistem manajemen pembelajaran, lisensi untuk desain instruksional, biaya pendaftaran, biaya pelaporan, alat konferensi webinar)
- Perangkat keras (misalnya, sewa laptop atau persewaan untuk pelatihan)
- Fasilitas (misalnya, biaya tempat untuk pelatihan di luar lokasi, ruang konferensi, proyektor, peralatan audio/video)

Untuk organisasi yang dibatasi anggaran, banyak pelatihan dan acara yang secara tradisional dilakukan di lingkungan fisik langsung juga dapat disampaikan secara virtual dan asinkron untuk menahan biaya dan memberikan lebih banyak inklusivitas kepada anggota tim global.

Sebagai praktik terbaik, tinjau anggaran program secara berkala tergantung pada lamanya program atau transformasi, dan sesuaikan dengan persyaratan atau penghematan baru. Bekerja dengan tim keuangan program Anda untuk memastikan bahwa mereka memahami nilai percepatan perubahan dan anggaran program terkait.

FAQ

T. Mengapa perlu mengelola anggaran program?

A. OCA Investasi Anda harus langsung selaras dengan besarnya perubahan dan ruang lingkup kegiatan yang diantisipasi. Memahami ruang lingkup memberi Anda visibilitas yang lebih baik ke dalam peramalan dan estimasi biaya.

Pertimbangkan persyaratan anggaran untuk percepatan perubahan, manajemen perubahan organisasi, desain organisasi, budaya, komunikasi, dan sumber daya pelatihan. Juga pertimbangkan biaya yang terkait dengan pengembangan, penyebaran, dan pengiriman materi pelatihan dan komunikasi, perangkat lunak, perangkat keras, dan biaya terkait perjalanan.

T. Kapan Anda harus mengelola anggaran program?

A. Untuk mendukung pembuatan anggaran program yang kuat, Anda dapat mengantisipasi dan merencanakan sebagian besar OCA aktivitas sebelumnya, dengan masukan dari penilaian terkait cloud seperti MRA. Namun, aktivitas yang tidak direncanakan dapat muncul di seluruh upaya adopsi cloud dan akan membutuhkan penyelidikan, penilaian, dan persetujuan oleh tim kepemimpinan.

T. Apa masukan untuk proses ini?

A. Masukan ke dalam proses anggaran meliputi alokasi sumber daya komunikasi dan pelatihan, biaya terkait perjalanan, biaya materi komunikasi dan pelatihan, dan biaya terkait perangkat lunak dan perangkat keras.

Q: Apa output dari proses ini?

A. Output dari proses ini adalah anggaran program awal yang selaras dan disetujui yang mencakup semua kegiatan percepatan perubahan.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam proses ini?

A. Libatkan orang-orang berikut: sponsor eksekutif, pemimpin proyek cloud, pemimpin perubahan cloud, penghubung tim perubahan pelanggan internal, dan SDM.

Langkah-langkah tambahan

Untuk mulai menentukan anggaran program, ambil langkah-langkah berikut yang berlaku:

1. Tinjau semua output penemuan (misalnya, penilaian kesiapan, diagnostik) dan keluaran pelingkupan (misalnya, rencana cloud, peta jalan) untuk memperkirakan besarnya perubahan, ruang lingkup, garis waktu, dan implikasi anggaran untuk alur kerja. OCA
2. Wawancarai perubahan pelanggan internal dan tim SDM untuk memahami bandwidth sumber daya yang tersedia untuk program ini.
3. Mengevaluasi OCA kebutuhan dan peran.
4. Perkirakan OCA sumber daya dasar yang diperlukan untuk mendukung program cloud.
5. Tinjau temuan penilaian kesiapan perubahan, perbarui sumber daya percepatan perubahan sesuai kebutuhan, dan lengkapi templat anggaran sumber daya.
6. Tinjau, setuju, dan tandatangi anggaran percepatan perubahan dengan tim kepemimpinan.
7. Secara berkala meninjau anggaran program terhadap rencana cloud dan peta jalan future untuk mengantisipasi perubahan sumber daya. OCA
8. Tinjau anggaran secara berkala untuk memastikan bahwa anggaran tetap di bawah atau tepat sasaran.

Sumber daya

Referensi

- [Mempercepat laba atas investasi cloud Anda dengan mengadopsi transformasi strategis dan metodologi perubahan](#)
- [AWS Ubah Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi dan Toolkit Manajemen Perubahan Organisasi](#)
- [AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi \(OCA\) — 2. Sejajarkan Pemimpin](#)
- [AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi \(OCA\) — 3. Membayangkan Masa Depan](#)
- [AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi \(OCA\) — 4. Libatkan Organisasi](#)
- [AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi \(OCA\) — 5. Aktifkan Kapasitas](#)
- [AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi \(OCA\) - 6. Buat Perubahan Budaya Tingkat](#)
- [AWS Kerangka Adopsi Cloud \(CAF\)](#)
- [AWS Kerangka Adopsi Cloud: Perspektif Orang](#)

Mitra

- Accenture
 - [Hubungi Mitra](#)
 - [Hubungi Grup Bisnis Accenture AWS](#)
 - [Platform Bakat Masa Depan](#)
 - [Accenture dan AWS membawa Anda lebih cepat](#)
- Deloitte
 - [Hubungi Mitra](#)
 - [AWS dan Deloitte](#)
 - [Dimana Inovasi Memenuhi Dampak](#)
- PwC
 - [Hubungi Mitra](#)
 - [PwC dan AWS](#)

- Slalom
 - [Hubungi Mitra](#)
 - [AWS dan Pusat Peluncuran Slalom](#)
- Konsultasi Grup Roberts
 - [Hubungi Mitra](#)

Kontributor

- Melanie Gladwell, Manajer Praktik Senior AWS
- Scott Watson, Pemimpin Transformasi AWS Rakyat
- Tierra Jennings-Hill, Pimpinan Transformasi Rakyat AWS
- Nicole Lenz, Pimpinan Transformasi AWS Penjualan
- Leigh Angus, AWS Strategi, PM & Pimpinan Keterlibatan

Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan perubahan signifikan pada panduan ini. Jika Anda ingin diberi tahu tentang pembaruan masa depan, Anda dapat berlangganan [RSSumpnan](#).

| Perubahan | Deskripsi | Tanggal |
|--------------------------------|-----------|-------------------|
| Publikasi awal | — | 12 September 2024 |

AWS Glosarium Panduan Preskriptif

Berikut ini adalah istilah yang umum digunakan dalam strategi, panduan, dan pola yang disediakan oleh Panduan AWS Preskriptif. Untuk menyarankan entri, silakan gunakan tautan Berikan umpan balik di akhir glosarium.

Nomor

7 Rs

Tujuh strategi migrasi umum untuk memindahkan aplikasi ke cloud. Strategi ini dibangun di atas 5 Rs yang diidentifikasi Gartner pada tahun 2011 dan terdiri dari yang berikut:

- Refactor/Re-Architect — Memindahkan aplikasi dan memodifikasi arsitekturnya dengan memanfaatkan sepenuhnya fitur cloud-native untuk meningkatkan kelincahan, kinerja, dan skalabilitas. Ini biasanya melibatkan porting sistem operasi dan database. Contoh: Migrasikan database Oracle lokal Anda ke Amazon Aurora PostgreSQL Compatible Edition.
- Replatform (angkat dan bentuk ulang) — Pindahkan aplikasi ke cloud, dan perkenalkan beberapa tingkat pengoptimalan untuk memanfaatkan kemampuan cloud. Contoh: Memigrasikan database Oracle lokal Anda ke Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) untuk Oracle di AWS Cloud
- Pembelian kembali (drop and shop) - Beralih ke produk yang berbeda, biasanya dengan beralih dari lisensi tradisional ke model SaaS. Contoh: Migrasikan sistem manajemen hubungan pelanggan (CRM) Anda ke Salesforce.com.
- Rehost (lift dan shift) — Pindahkan aplikasi ke cloud tanpa membuat perubahan apa pun untuk memanfaatkan kemampuan cloud. Contoh: Migrasikan database Oracle lokal Anda ke Oracle pada instance EC2 di AWS Cloud
- Relokasi (hypervisor-level lift and shift) — Pindahkan infrastruktur ke cloud tanpa membeli perangkat keras baru, menulis ulang aplikasi, atau memodifikasi operasi yang ada. Anda memigrasikan server dari platform lokal ke layanan cloud untuk platform yang sama. Contoh: Migrasikan Microsoft Hyper-V aplikasi ke AWS.
- Pertahankan (kunjungi kembali) - Simpan aplikasi di lingkungan sumber Anda. Ini mungkin termasuk aplikasi yang memerlukan refactoring besar, dan Anda ingin menunda pekerjaan itu sampai nanti, dan aplikasi lama yang ingin Anda pertahankan, karena tidak ada pembenaran bisnis untuk memigrasikannya.

- Pensiun — Menonaktifkan atau menghapus aplikasi yang tidak lagi diperlukan di lingkungan sumber Anda.

A

ABAC

Lihat [kontrol akses berbasis atribut](#).

layanan abstrak

Lihat [layanan terkelola](#).

ASAM

Lihat [atomisitas, konsistensi, isolasi, daya tahan](#).

migrasi aktif-aktif

Metode migrasi database di mana database sumber dan target tetap sinkron (dengan menggunakan alat replikasi dua arah atau operasi penulisan ganda), dan kedua database menangani transaksi dari menghubungkan aplikasi selama migrasi. Metode ini mendukung migrasi dalam batch kecil yang terkontrol alih-alih memerlukan pemotongan satu kali. Ini lebih fleksibel tetapi membutuhkan lebih banyak pekerjaan daripada migrasi [aktif-pasif](#).

migrasi aktif-pasif

Metode migrasi database di mana database sumber dan target disimpan dalam sinkron, tetapi hanya database sumber yang menangani transaksi dari menghubungkan aplikasi sementara data direplikasi ke database target. Basis data target tidak menerima transaksi apa pun selama migrasi.

fungsi agregat

Fungsi SQL yang beroperasi pada sekelompok baris dan menghitung nilai pengembalian tunggal untuk grup. Contoh fungsi agregat meliputi SUM dan MAX.

AI

Lihat [kecerdasan buatan](#).

AIOps

Lihat [operasi kecerdasan buatan](#).

anonimisasi

Proses menghapus informasi pribadi secara permanen dalam kumpulan data. Anonimisasi dapat membantu melindungi privasi pribadi. Data anonim tidak lagi dianggap sebagai data pribadi.

anti-pola

Solusi yang sering digunakan untuk masalah berulang di mana solusinya kontra-produktif, tidak efektif, atau kurang efektif daripada alternatif.

kontrol aplikasi

Pendekatan keamanan yang memungkinkan penggunaan hanya aplikasi yang disetujui untuk membantu melindungi sistem dari malware.

portofolio aplikasi

Kumpulan informasi rinci tentang setiap aplikasi yang digunakan oleh organisasi, termasuk biaya untuk membangun dan memelihara aplikasi, dan nilai bisnisnya. Informasi ini adalah kunci untuk [penemuan portofolio dan proses analisis dan](#) membantu mengidentifikasi dan memprioritaskan aplikasi yang akan dimigrasi, dimodernisasi, dan dioptimalkan.

kecerdasan buatan (AI)

Bidang ilmu komputer yang didedikasikan untuk menggunakan teknologi komputasi untuk melakukan fungsi kognitif yang biasanya terkait dengan manusia, seperti belajar, memecahkan masalah, dan mengenali pola. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu Kecerdasan Buatan?](#)

operasi kecerdasan buatan (AIOps)

Proses menggunakan teknik pembelajaran mesin untuk memecahkan masalah operasional, mengurangi insiden operasional dan intervensi manusia, dan meningkatkan kualitas layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang cara AIOps digunakan dalam strategi AWS migrasi, lihat [panduan integrasi operasi](#).

enkripsi asimetris

Algoritma enkripsi yang menggunakan sepasang kunci, kunci publik untuk enkripsi dan kunci pribadi untuk dekripsi. Anda dapat berbagi kunci publik karena tidak digunakan untuk dekripsi, tetapi akses ke kunci pribadi harus sangat dibatasi.

atomisitas, konsistensi, isolasi, daya tahan (ACID)

Satu set properti perangkat lunak yang menjamin validitas data dan keandalan operasional database, bahkan dalam kasus kesalahan, kegagalan daya, atau masalah lainnya.

kontrol akses berbasis atribut (ABAC)

Praktik membuat izin berbutir halus berdasarkan atribut pengguna, seperti departemen, peran pekerjaan, dan nama tim. Untuk informasi selengkapnya, lihat [ABAC untuk AWS](#) dokumentasi AWS Identity and Access Management (IAM).

sumber data otoritatif

Lokasi di mana Anda menyimpan versi utama data, yang dianggap sebagai sumber informasi yang paling dapat diandalkan. Anda dapat menyalin data dari sumber data otoritatif ke lokasi lain untuk tujuan memproses atau memodifikasi data, seperti menganonimkan, menyunting, atau membuat nama samaran.

Zona Ketersediaan

Lokasi berbeda di dalam Wilayah AWS yang terisolasi dari kegagalan di Availability Zone lainnya dan menyediakan konektivitas jaringan latensi rendah yang murah ke Availability Zone lainnya di Wilayah yang sama.

AWS Kerangka Adopsi Cloud (AWS CAF)

Kerangka pedoman dan praktik terbaik AWS untuk membantu organisasi mengembangkan rencana yang efisien dan efektif untuk bergerak dengan sukses ke cloud. AWS CAF mengatur panduan ke dalam enam area fokus yang disebut perspektif: bisnis, orang, tata kelola, platform, keamanan, dan operasi. Perspektif bisnis, orang, dan tata kelola fokus pada keterampilan dan proses bisnis; perspektif platform, keamanan, dan operasi fokus pada keterampilan dan proses teknis. Misalnya, perspektif masyarakat menargetkan pemangku kepentingan yang menangani sumber daya manusia (SDM), fungsi kepegawaian, dan manajemen orang. Untuk perspektif ini, AWS CAF memberikan panduan untuk pengembangan, pelatihan, dan komunikasi orang untuk membantu mempersiapkan organisasi untuk adopsi cloud yang sukses. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [situs web AWS CAF dan whitepaper AWS CAF](#).

AWS Kerangka Kualifikasi Beban Kerja (AWS WQF)

Alat yang mengevaluasi beban kerja migrasi database, merekomendasikan strategi migrasi, dan memberikan perkiraan kerja. AWS WQF disertakan dengan AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Ini menganalisis skema database dan objek kode, kode aplikasi, dependensi, dan karakteristik kinerja, dan memberikan laporan penilaian.

B

bot buruk

[Bot](#) yang dimaksudkan untuk mengganggu atau membahayakan individu atau organisasi.

BCP

Lihat [perencanaan kontinuitas bisnis](#).

grafik perilaku

Pandangan interaktif yang terpadu tentang perilaku dan interaksi sumber daya dari waktu ke waktu. Anda dapat menggunakan grafik perilaku dengan Amazon Detective untuk memeriksa upaya logon yang gagal, panggilan API yang mencurigakan, dan tindakan serupa. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Data dalam grafik perilaku](#) di dokumentasi Detektif.

sistem big-endian

Sistem yang menyimpan byte paling signifikan terlebih dahulu. Lihat juga [endianness](#).

klasifikasi biner

Sebuah proses yang memprediksi hasil biner (salah satu dari dua kelas yang mungkin). Misalnya, model ML Anda mungkin perlu memprediksi masalah seperti “Apakah email ini spam atau bukan spam?” atau “Apakah produk ini buku atau mobil?”

filter mekar

Struktur data probabilistik dan efisien memori yang digunakan untuk menguji apakah suatu elemen adalah anggota dari suatu himpunan.

deployment biru/hijau

Strategi penyebaran tempat Anda membuat dua lingkungan yang terpisah namun identik. Anda menjalankan versi aplikasi saat ini di satu lingkungan (biru) dan versi aplikasi baru di lingkungan lain (hijau). Strategi ini membantu Anda dengan cepat memutar kembali dengan dampak minimal.

bot

Aplikasi perangkat lunak yang menjalankan tugas otomatis melalui internet dan mensimulasikan aktivitas atau interaksi manusia. Beberapa bot berguna atau bermanfaat, seperti perayap web yang mengindeks informasi di internet. Beberapa bot lain, yang dikenal sebagai bot buruk, dimaksudkan untuk mengganggu atau membahayakan individu atau organisasi.

botnet

Jaringan [bot](#) yang terinfeksi oleh [malware](#) dan berada di bawah kendali satu pihak, yang dikenal sebagai bot herder atau operator bot. Botnet adalah mekanisme paling terkenal untuk skala bot dan dampaknya.

cabang

Area berisi repositori kode. Cabang pertama yang dibuat dalam repositori adalah cabang utama. Anda dapat membuat cabang baru dari cabang yang ada, dan Anda kemudian dapat mengembangkan fitur atau memperbaiki bug di cabang baru. Cabang yang Anda buat untuk membangun fitur biasanya disebut sebagai cabang fitur. Saat fitur siap dirilis, Anda menggabungkan cabang fitur kembali ke cabang utama. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentang cabang](#) (GitHub dokumentasi).

akses break-glass

Dalam keadaan luar biasa dan melalui proses yang disetujui, cara cepat bagi pengguna untuk mendapatkan akses ke Akun AWS yang biasanya tidak memiliki izin untuk mengaksesnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat indikator [Implementasikan prosedur break-glass](#) dalam panduan Well-Architected AWS .

strategi brownfield

Infrastruktur yang ada di lingkungan Anda. Saat mengadopsi strategi brownfield untuk arsitektur sistem, Anda merancang arsitektur di sekitar kendala sistem dan infrastruktur saat ini. Jika Anda memperluas infrastruktur yang ada, Anda dapat memadukan strategi brownfield dan [greenfield](#).

cache penyangga

Area memori tempat data yang paling sering diakses disimpan.

kemampuan bisnis

Apa yang dilakukan bisnis untuk menghasilkan nilai (misalnya, penjualan, layanan pelanggan, atau pemasaran). Arsitektur layanan mikro dan keputusan pengembangan dapat didorong oleh kemampuan bisnis. Untuk informasi selengkapnya, lihat bagian [Terorganisir di sekitar kemampuan bisnis](#) dari [Menjalankan layanan mikro kontainer](#) di whitepaper. AWS

perencanaan kelangsungan bisnis (BCP)

Rencana yang membahas dampak potensial dari peristiwa yang mengganggu, seperti migrasi skala besar, pada operasi dan memungkinkan bisnis untuk melanjutkan operasi dengan cepat.

C

KAFE

Lihat [Kerangka Adopsi AWS Cloud](#).

penyebaran kenari

Rilis versi yang lambat dan bertahap untuk pengguna akhir. Ketika Anda yakin, Anda menyebarkan versi baru dan mengganti versi saat ini secara keseluruhan.

CCoE

Lihat [Cloud Center of Excellence](#).

CDC

Lihat [mengubah pengambilan data](#).

ubah pengambilan data (CDC)

Proses melacak perubahan ke sumber data, seperti tabel database, dan merekam metadata tentang perubahan tersebut. Anda dapat menggunakan CDC untuk berbagai tujuan, seperti mengaudit atau mereplikasi perubahan dalam sistem target untuk mempertahankan sinkronisasi.

rekayasa kekacauan

Dengan sengaja memperkenalkan kegagalan atau peristiwa yang mengganggu untuk menguji ketahanan sistem. Anda dapat menggunakan [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) untuk melakukan eksperimen yang menekankan AWS beban kerja Anda dan mengevaluasi responsnya.

CI/CD

Lihat [integrasi berkelanjutan dan pengiriman berkelanjutan](#).

klasifikasi

Proses kategorisasi yang membantu menghasilkan prediksi. Model ML untuk masalah klasifikasi memprediksi nilai diskrit. Nilai diskrit selalu berbeda satu sama lain. Misalnya, model mungkin perlu mengevaluasi apakah ada mobil dalam gambar atau tidak.

Enkripsi sisi klien

Enkripsi data secara lokal, sebelum target Layanan AWS menerimanya.

Pusat Keunggulan Cloud (CCoE)

Tim multi-disiplin yang mendorong upaya adopsi cloud di seluruh organisasi, termasuk mengembangkan praktik terbaik cloud, memobilisasi sumber daya, menetapkan jadwal migrasi, dan memimpin organisasi melalui transformasi skala besar. Untuk informasi selengkapnya, lihat [posting CCoE](#) di Blog Strategi AWS Cloud Perusahaan.

komputasi cloud

Teknologi cloud yang biasanya digunakan untuk penyimpanan data jarak jauh dan manajemen perangkat IoT. Cloud computing umumnya terhubung ke teknologi [edge computing](#).

model operasi cloud

Dalam organisasi TI, model operasi yang digunakan untuk membangun, mematangkan, dan mengoptimalkan satu atau lebih lingkungan cloud. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membangun Model Operasi Cloud Anda](#).

tahap adopsi cloud

Empat fase yang biasanya dilalui organisasi ketika mereka bermigrasi ke AWS Cloud:

- Proyek — Menjalankan beberapa proyek terkait cloud untuk bukti konsep dan tujuan pembelajaran
- Foundation — Melakukan investasi dasar untuk meningkatkan adopsi cloud Anda (misalnya, membuat landing zone, mendefinisikan CCoE, membuat model operasi)
- Migrasi — Migrasi aplikasi individual
- Re-invention — Mengoptimalkan produk dan layanan, dan berinovasi di cloud

Tahapan ini didefinisikan oleh Stephen Orban dalam posting blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) di blog Strategi Perusahaan. AWS Cloud Untuk informasi tentang bagaimana kaitannya dengan strategi AWS migrasi, lihat [panduan kesiapan migrasi](#).

CMDB

Lihat [database manajemen konfigurasi](#).

repositori kode

Lokasi di mana kode sumber dan aset lainnya, seperti dokumentasi, sampel, dan skrip, disimpan dan diperbarui melalui proses kontrol versi. Repositori cloud umum termasuk GitHub atau Bitbucket Cloud. Setiap versi kode disebut cabang. Dalam struktur layanan mikro, setiap repositori

dikhususkan untuk satu bagian fungsionalitas. Pipa CI/CD tunggal dapat menggunakan beberapa repositori.

cache dingin

Cache buffer yang kosong, tidak terisi dengan baik, atau berisi data basi atau tidak relevan. Ini mempengaruhi kinerja karena instance database harus membaca dari memori utama atau disk, yang lebih lambat daripada membaca dari cache buffer.

data dingin

Data yang jarang diakses dan biasanya historis. Saat menanyakan jenis data ini, kueri lambat biasanya dapat diterima. Memindahkan data ini ke tingkat atau kelas penyimpanan yang berkinerja lebih rendah dan lebih murah dapat mengurangi biaya.

visi komputer (CV)

Bidang [AI](#) yang menggunakan pembelajaran mesin untuk menganalisis dan mengekstrak informasi dari format visual seperti gambar dan video digital. Misalnya, Amazon SageMaker AI menyediakan algoritma pemrosesan gambar untuk CV.

konfigurasi drift

Untuk beban kerja, konfigurasi berubah dari status yang diharapkan. Ini dapat menyebabkan beban kerja menjadi tidak patuh, dan biasanya bertahap dan tidak disengaja.

database manajemen konfigurasi (CMDB)

Repositori yang menyimpan dan mengelola informasi tentang database dan lingkungan TI, termasuk komponen perangkat keras dan perangkat lunak dan konfigurasinya. Anda biasanya menggunakan data dari CMDB dalam penemuan portofolio dan tahap analisis migrasi.

paket kesesuaian

Kumpulan AWS Config aturan dan tindakan remediasi yang dapat Anda kumpulkan untuk menyesuaikan kepatuhan dan pemeriksaan keamanan Anda. Anda dapat menerapkan paket kesesuaian sebagai entitas tunggal di Akun AWS dan Region, atau di seluruh organisasi, dengan menggunakan templat YAMM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Paket kesesuaian dalam dokumentasi](#). AWS Config

integrasi berkelanjutan dan pengiriman berkelanjutan (CI/CD)

Proses mengotomatiskan sumber, membangun, menguji, pementasan, dan tahap produksi dari proses rilis perangkat lunak. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD dapat membantu

Anda mengotomatiskan proses, meningkatkan produktivitas, meningkatkan kualitas kode, dan memberikan lebih cepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Manfaat pengiriman berkelanjutan](#). CD juga dapat berarti penerapan berkelanjutan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Continuous Delivery vs Continuous Deployment](#).

CV

Lihat [visi komputer](#).

D

data saat istirahat

Data yang stasioner di jaringan Anda, seperti data yang ada di penyimpanan.

klasifikasi data

Proses untuk mengidentifikasi dan mengkategorikan data dalam jaringan Anda berdasarkan kekritisannya dan sensitivitasnya. Ini adalah komponen penting dari setiap strategi manajemen risiko keamanan siber karena membantu Anda menentukan perlindungan dan kontrol retensi yang tepat untuk data. Klasifikasi data adalah komponen pilar keamanan dalam AWS Well-Architected Framework. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Klasifikasi data](#).

penyimpangan data

Variasi yang berarti antara data produksi dan data yang digunakan untuk melatih model ML, atau perubahan yang berarti dalam data input dari waktu ke waktu. Penyimpangan data dapat mengurangi kualitas, akurasi, dan keadilan keseluruhan dalam prediksi model ML.

data dalam transit

Data yang aktif bergerak melalui jaringan Anda, seperti antara sumber daya jaringan.

jala data

Kerangka arsitektur yang menyediakan kepemilikan data terdistribusi dan terdesentralisasi dengan manajemen dan tata kelola terpusat.

minimalisasi data

Prinsip pengumpulan dan pemrosesan hanya data yang sangat diperlukan. Mempraktikkan minimalisasi data di dalamnya AWS Cloud dapat mengurangi risiko privasi, biaya, dan jejak karbon analitik Anda.

perimeter data

Satu set pagar pembatas pencegahan di AWS lingkungan Anda yang membantu memastikan bahwa hanya identitas tepercaya yang mengakses sumber daya tepercaya dari jaringan yang diharapkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membangun perimeter data pada AWS](#).

prapemrosesan data

Untuk mengubah data mentah menjadi format yang mudah diuraikan oleh model ML Anda. Preprocessing data dapat berarti menghapus kolom atau baris tertentu dan menangani nilai yang hilang, tidak konsisten, atau duplikat.

asal data

Proses melacak asal dan riwayat data sepanjang siklus hidupnya, seperti bagaimana data dihasilkan, ditransmisikan, dan disimpan.

subjek data

Individu yang datanya dikumpulkan dan diproses.

gudang data

Sistem manajemen data yang mendukung intelijen bisnis, seperti analitik. Gudang data biasanya berisi sejumlah besar data historis, dan biasanya digunakan untuk kueri dan analisis.

bahasa definisi database (DDL)

Pernyataan atau perintah untuk membuat atau memodifikasi struktur tabel dan objek dalam database.

bahasa manipulasi basis data (DHTML)

Pernyataan atau perintah untuk memodifikasi (memasukkan, memperbarui, dan menghapus) informasi dalam database.

DDL

Lihat [bahasa definisi database](#).

ansambel yang dalam

Untuk menggabungkan beberapa model pembelajaran mendalam untuk prediksi. Anda dapat menggunakan ansambel dalam untuk mendapatkan prediksi yang lebih akurat atau untuk memperkirakan ketidakpastian dalam prediksi.

pembelajaran mendalam

Subbidang ML yang menggunakan beberapa lapisan jaringan saraf tiruan untuk mengidentifikasi pemetaan antara data input dan variabel target yang diinginkan.

defense-in-depth

Pendekatan keamanan informasi di mana serangkaian mekanisme dan kontrol keamanan dilapisi dengan cermat di seluruh jaringan komputer untuk melindungi kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan jaringan dan data di dalamnya. Saat Anda mengadopsi strategi ini AWS, Anda menambahkan beberapa kontrol pada lapisan AWS Organizations struktur yang berbeda untuk membantu mengamankan sumber daya. Misalnya, defense-in-depth pendekatan mungkin menggabungkan otentikasi multi-faktor, segmentasi jaringan, dan enkripsi.

administrator yang didelegasikan

Di AWS Organizations, layanan yang kompatibel dapat mendaftarkan akun AWS anggota untuk mengelola akun organisasi dan mengelola izin untuk layanan tersebut. Akun ini disebut administrator yang didelegasikan untuk layanan itu. Untuk informasi selengkapnya dan daftar layanan yang kompatibel, lihat [Layanan yang berfungsi dengan AWS Organizations](#) AWS Organizations dokumentasi.

deployment

Proses pembuatan aplikasi, fitur baru, atau perbaikan kode tersedia di lingkungan target. Deployment melibatkan penerapan perubahan dalam basis kode dan kemudian membangun dan menjalankan basis kode itu di lingkungan aplikasi.

lingkungan pengembangan

Lihat [lingkungan](#).

kontrol detektif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mendeteksi, mencatat, dan memperingatkan setelah suatu peristiwa terjadi. Kontrol ini adalah garis pertahanan kedua, memperingatkan Anda tentang peristiwa keamanan yang melewati kontrol pencegahan yang ada. Untuk informasi selengkapnya, lihat Kontrol [Detektif dalam Menerapkan kontrol](#) keamanan pada. AWS

pemetaan aliran nilai pengembangan (DVSM)

Sebuah proses yang digunakan untuk mengidentifikasi dan memprioritaskan kendala yang mempengaruhi kecepatan dan kualitas dalam siklus hidup pengembangan perangkat lunak. DVSM memperluas proses pemetaan aliran nilai yang awalnya dirancang untuk praktik

manufaktur ramping. Ini berfokus pada langkah-langkah dan tim yang diperlukan untuk menciptakan dan memindahkan nilai melalui proses pengembangan perangkat lunak.

kembar digital

Representasi virtual dari sistem dunia nyata, seperti bangunan, pabrik, peralatan industri, atau jalur produksi. Kembar digital mendukung pemeliharaan prediktif, pemantauan jarak jauh, dan optimalisasi produksi.

tabel dimensi

Dalam [skema bintang](#), tabel yang lebih kecil yang berisi atribut data tentang data kuantitatif dalam tabel fakta. Atribut tabel dimensi biasanya bidang teks atau angka diskrit yang berperilaku seperti teks. Atribut ini biasanya digunakan untuk pembatasan kueri, pemfilteran, dan pelabelan set hasil.

musibah

Peristiwa yang mencegah beban kerja atau sistem memenuhi tujuan bisnisnya di lokasi utama yang digunakan. Peristiwa ini dapat berupa bencana alam, kegagalan teknis, atau akibat dari tindakan manusia, seperti kesalahan konfigurasi yang tidak disengaja atau serangan malware.

pemulihan bencana (DR)

Strategi dan proses yang Anda gunakan untuk meminimalkan downtime dan kehilangan data yang disebabkan oleh [bencana](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Disaster Recovery of Workloads on AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

DML~

Lihat [bahasa manipulasi basis data](#).

desain berbasis domain

Pendekatan untuk mengembangkan sistem perangkat lunak yang kompleks dengan menghubungkan komponennya ke domain yang berkembang, atau tujuan bisnis inti, yang dilayani oleh setiap komponen. Konsep ini diperkenalkan oleh Eric Evans dalam bukunya, *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Untuk informasi tentang cara menggunakan desain berbasis domain dengan pola gambar pencekik, lihat Memodernisasi layanan web [Microsoft ASP.NET \(ASMX\) lama secara bertahap menggunakan container dan Amazon API Gateway](#).

DR

Lihat [pemulihan bencana](#).

deteksi drift

Melacak penyimpangan dari konfigurasi dasar. Misalnya, Anda dapat menggunakan AWS CloudFormation untuk [mendeteksi penyimpangan dalam sumber daya sistem](#), atau Anda dapat menggunakannya AWS Control Tower untuk [mendeteksi perubahan di landing zone](#) yang mungkin memengaruhi kepatuhan terhadap persyaratan tata kelola.

DVSM

Lihat [pemetaan aliran nilai pengembangan](#).

E

EDA

Lihat [analisis data eksplorasi](#).

EDI

Lihat [pertukaran data elektronik](#).

komputasi tepi

Teknologi yang meningkatkan daya komputasi untuk perangkat pintar di tepi jaringan IoT. Jika dibandingkan dengan [komputasi awan](#), komputasi tepi dapat mengurangi latensi komunikasi dan meningkatkan waktu respons.

pertukaran data elektronik (EDI)

Pertukaran otomatis dokumen bisnis antar organisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu Pertukaran Data Elektronik](#).

enkripsi

Proses komputasi yang mengubah data plaintext, yang dapat dibaca manusia, menjadi ciphertext.

kunci enkripsi

String kriptografi dari bit acak yang dihasilkan oleh algoritma enkripsi. Panjang kunci dapat bervariasi, dan setiap kunci dirancang agar tidak dapat diprediksi dan unik.

endianness

Urutan byte disimpan dalam memori komputer. Sistem big-endian menyimpan byte paling signifikan terlebih dahulu. Sistem little-endian menyimpan byte paling tidak signifikan terlebih dahulu.

titik akhir

Lihat [titik akhir layanan](#).

layanan endpoint

Layanan yang dapat Anda host di cloud pribadi virtual (VPC) untuk dibagikan dengan pengguna lain. Anda dapat membuat layanan endpoint dengan AWS PrivateLink dan memberikan izin kepada prinsipal lain Akun AWS atau ke AWS Identity and Access Management (IAM). Akun atau prinsipal ini dapat terhubung ke layanan endpoint Anda secara pribadi dengan membuat titik akhir VPC antarmuka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat layanan titik akhir](#) di dokumentasi Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

perencanaan sumber daya perusahaan (ERP)

Sistem yang mengotomatiskan dan mengelola proses bisnis utama (seperti akuntansi, [MES](#), dan manajemen proyek) untuk suatu perusahaan.

enkripsi amplop

Proses mengenkripsi kunci enkripsi dengan kunci enkripsi lain. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Enkripsi amplop](#) dalam dokumentasi AWS Key Management Service (AWS KMS).

lingkungan

Sebuah contoh dari aplikasi yang sedang berjalan. Berikut ini adalah jenis lingkungan yang umum dalam komputasi awan:

- Development Environment — Sebuah contoh dari aplikasi yang berjalan yang hanya tersedia untuk tim inti yang bertanggung jawab untuk memelihara aplikasi. Lingkungan pengembangan digunakan untuk menguji perubahan sebelum mempromosikannya ke lingkungan atas. Jenis lingkungan ini kadang-kadang disebut sebagai lingkungan pengujian.
- lingkungan yang lebih rendah — Semua lingkungan pengembangan untuk aplikasi, seperti yang digunakan untuk build awal dan pengujian.
- lingkungan produksi — Sebuah contoh dari aplikasi yang berjalan yang pengguna akhir dapat mengakses. Dalam pipa CI/CD, lingkungan produksi adalah lingkungan penyebaran terakhir.

- lingkungan atas — Semua lingkungan yang dapat diakses oleh pengguna selain tim pengembangan inti. Ini dapat mencakup lingkungan produksi, lingkungan praproduksi, dan lingkungan untuk pengujian penerimaan pengguna.

epik

Dalam metodologi tangkas, kategori fungsional yang membantu mengatur dan memprioritaskan pekerjaan Anda. Epik memberikan deskripsi tingkat tinggi tentang persyaratan dan tugas implementasi. Misalnya, epos keamanan AWS CAF mencakup manajemen identitas dan akses, kontrol detektif, keamanan infrastruktur, perlindungan data, dan respons insiden. Untuk informasi selengkapnya tentang epos dalam strategi AWS migrasi, lihat [panduan implementasi program](#).

ERP

Lihat [perencanaan sumber daya perusahaan](#).

analisis data eksplorasi (EDA)

Proses menganalisis dataset untuk memahami karakteristik utamanya. Anda mengumpulkan atau mengumpulkan data dan kemudian melakukan penyelidikan awal untuk menemukan pola, mendeteksi anomali, dan memeriksa asumsi. EDA dilakukan dengan menghitung statistik ringkasan dan membuat visualisasi data.

F

tabel fakta

Tabel tengah dalam [skema bintang](#). Ini menyimpan data kuantitatif tentang operasi bisnis. Biasanya, tabel fakta berisi dua jenis kolom: kolom yang berisi ukuran dan yang berisi kunci asing ke tabel dimensi.

gagal cepat

Filosofi yang menggunakan pengujian yang sering dan bertahap untuk mengurangi siklus hidup pengembangan. Ini adalah bagian penting dari pendekatan tangkas.

batas isolasi kesalahan

Dalam AWS Cloud, batas seperti Availability Zone, Wilayah AWS, control plane, atau data plane yang membatasi efek kegagalan dan membantu meningkatkan ketahanan beban kerja. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Batas Isolasi AWS Kesalahan](#).

cabang fitur

Lihat [cabang](#).

fitur

Data input yang Anda gunakan untuk membuat prediksi. Misalnya, dalam konteks manufaktur, fitur bisa berupa gambar yang diambil secara berkala dari lini manufaktur.

pentingnya fitur

Seberapa signifikan fitur untuk prediksi model. Ini biasanya dinyatakan sebagai skor numerik yang dapat dihitung melalui berbagai teknik, seperti Shapley Additive Explanations (SHAP) dan gradien terintegrasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Interpretabilitas model pembelajaran mesin](#) dengan AWS

transformasi fitur

Untuk mengoptimalkan data untuk proses ML, termasuk memperkaya data dengan sumber tambahan, menskalakan nilai, atau mengekstrak beberapa set informasi dari satu bidang data. Hal ini memungkinkan model ML untuk mendapatkan keuntungan dari data. Misalnya, jika Anda memecah tanggal “2021-05-27 00:15:37” menjadi “2021”, “Mei”, “Kamis”, dan “15”, Anda dapat membantu algoritme pembelajaran mempelajari pola bernuansa yang terkait dengan komponen data yang berbeda.

beberapa tembakan mendorong

Menyediakan [LLM](#) dengan sejumlah kecil contoh yang menunjukkan tugas dan output yang diinginkan sebelum memintanya untuk melakukan tugas serupa. Teknik ini adalah aplikasi pembelajaran dalam konteks, di mana model belajar dari contoh (bidikan) yang tertanam dalam petunjuk. Beberapa bidikan dapat efektif untuk tugas-tugas yang memerlukan pemformatan, penalaran, atau pengetahuan domain tertentu. Lihat juga [bidikan nol](#).

FGAC

Lihat kontrol [akses berbutir halus](#).

kontrol akses berbutir halus (FGAC)

Penggunaan beberapa kondisi untuk mengizinkan atau menolak permintaan akses.

migrasi flash-cut

Metode migrasi database yang menggunakan replikasi data berkelanjutan melalui [pengambilan data perubahan](#) untuk memigrasikan data dalam waktu sesingkat mungkin, alih-alih

menggunakan pendekatan bertahap. Tujuannya adalah untuk menjaga downtime seminimal mungkin.

FM

Lihat [model pondasi](#).

model pondasi (FM)

Jaringan saraf pembelajaran mendalam yang besar yang telah melatih kumpulan data besar-besaran data umum dan tidak berlabel. FMs mampu melakukan berbagai tugas umum, seperti memahami bahasa, menghasilkan teks dan gambar, dan berbicara dalam bahasa alami. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu Model Foundation](#).

G

AI generatif

Subset model [AI](#) yang telah dilatih pada sejumlah besar data dan yang dapat menggunakan prompt teks sederhana untuk membuat konten dan artefak baru, seperti gambar, video, teks, dan audio. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu AI Generatif](#).

pemblokiran geografis

Lihat [pembatasan geografis](#).

pembatasan geografis (pemblokiran geografis)

Di Amazon CloudFront, opsi untuk mencegah pengguna di negara tertentu mengakses distribusi konten. Anda dapat menggunakan daftar izinkan atau daftar blokir untuk menentukan negara yang disetujui dan dilarang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membatasi distribusi geografis konten Anda](#) dalam dokumentasi. CloudFront

Alur kerja Gitflow

Pendekatan di mana lingkungan bawah dan atas menggunakan cabang yang berbeda dalam repositori kode sumber. Alur kerja Gitflow dianggap warisan, dan [alur kerja berbasis batang](#) adalah pendekatan modern yang lebih disukai.

gambar emas

Sebuah snapshot dari sistem atau perangkat lunak yang digunakan sebagai template untuk menyebarkan instance baru dari sistem atau perangkat lunak itu. Misalnya, di bidang manufaktur,

gambar emas dapat digunakan untuk menyediakan perangkat lunak pada beberapa perangkat dan membantu meningkatkan kecepatan, skalabilitas, dan produktivitas dalam operasi manufaktur perangkat.

strategi greenfield

Tidak adanya infrastruktur yang ada di lingkungan baru. [Saat mengadopsi strategi greenfield untuk arsitektur sistem, Anda dapat memilih semua teknologi baru tanpa batasan kompatibilitas dengan infrastruktur yang ada, juga dikenal sebagai brownfield.](#) Jika Anda memperluas infrastruktur yang ada, Anda dapat memadukan strategi brownfield dan greenfield.

pagar pembatas

Aturan tingkat tinggi yang membantu mengatur sumber daya, kebijakan, dan kepatuhan di seluruh unit organisasi (OU). Pagar pembatas preventif menegakkan kebijakan untuk memastikan keselarasan dengan standar kepatuhan. Mereka diimplementasikan dengan menggunakan kebijakan kontrol layanan dan batas izin IAM. Detective guardrails mendeteksi pelanggaran kebijakan dan masalah kepatuhan, dan menghasilkan peringatan untuk remediasi. Mereka diimplementasikan dengan menggunakan AWS Config, AWS Security Hub, Amazon GuardDuty, AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector, dan pemeriksaan khusus AWS Lambda .

H

HA

Lihat [ketersediaan tinggi](#).

migrasi database heterogen

Memigrasi database sumber Anda ke database target yang menggunakan mesin database yang berbeda (misalnya, Oracle ke Amazon Aurora). Migrasi heterogen biasanya merupakan bagian dari upaya arsitektur ulang, dan mengubah skema dapat menjadi tugas yang kompleks. [AWS menyediakan AWS SCT](#) yang membantu dengan konversi skema.

ketersediaan tinggi (HA)

Kemampuan beban kerja untuk beroperasi terus menerus, tanpa intervensi, jika terjadi tantangan atau bencana. Sistem HA dirancang untuk gagal secara otomatis, secara konsisten memberikan kinerja berkualitas tinggi, dan menangani beban dan kegagalan yang berbeda dengan dampak kinerja minimal.

modernisasi sejarawan

Pendekatan yang digunakan untuk memodernisasi dan meningkatkan sistem teknologi operasional (OT) untuk melayani kebutuhan industri manufaktur dengan lebih baik. Sejarawan adalah jenis database yang digunakan untuk mengumpulkan dan menyimpan data dari berbagai sumber di pabrik.

data penahanan

Sebagian dari data historis berlabel yang ditahan dari kumpulan data yang digunakan untuk melatih model pembelajaran [mesin](#). Anda dapat menggunakan data penahanan untuk mengevaluasi kinerja model dengan membandingkan prediksi model dengan data penahanan.

migrasi database homogen

Memigrasi database sumber Anda ke database target yang berbagi mesin database yang sama (misalnya, Microsoft SQL Server ke Amazon RDS for SQL Server). Migrasi homogen biasanya merupakan bagian dari upaya rehosting atau replatforming. Anda dapat menggunakan utilitas database asli untuk memigrasi skema.

data panas

Data yang sering diakses, seperti data real-time atau data translasi terbaru. Data ini biasanya memerlukan tingkat atau kelas penyimpanan berkinerja tinggi untuk memberikan respons kueri yang cepat.

perbaikan terbaru

Perbaikan mendesak untuk masalah kritis dalam lingkungan produksi. Karena urgensinya, perbaikan terbaru biasanya dibuat di luar alur kerja DevOps rilis biasa.

periode hypercare

Segera setelah cutover, periode waktu ketika tim migrasi mengelola dan memantau aplikasi yang dimigrasi di cloud untuk mengatasi masalah apa pun. Biasanya, periode ini panjangnya 1-4 hari. Pada akhir periode hypercare, tim migrasi biasanya mentransfer tanggung jawab untuk aplikasi ke tim operasi cloud.

|

IAC

Lihat [infrastruktur sebagai kode](#).

|

kebijakan berbasis identitas

Kebijakan yang dilampirkan pada satu atau beberapa prinsip IAM yang mendefinisikan izin mereka dalam lingkungan. AWS Cloud

aplikasi idle

Aplikasi yang memiliki penggunaan CPU dan memori rata-rata antara 5 dan 20 persen selama periode 90 hari. Dalam proyek migrasi, adalah umum untuk menghentikan aplikasi ini atau mempertahankannya di tempat.

IIoT

Lihat [Internet of Things industri](#).

infrastruktur yang tidak dapat diubah

Model yang menyebarkan infrastruktur baru untuk beban kerja produksi alih-alih memperbarui, menambal, atau memodifikasi infrastruktur yang ada. [Infrastruktur yang tidak dapat diubah secara inheren lebih konsisten, andal, dan dapat diprediksi daripada infrastruktur yang dapat berubah](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat praktik terbaik [Deploy using immutable infrastructure](#) di AWS Well-Architected Framework.

masuk (masuknya) VPC

Dalam arsitektur AWS multi-akun, VPC yang menerima, memeriksa, dan merutekan koneksi jaringan dari luar aplikasi. [Arsitektur Referensi AWS Keamanan](#) merekomendasikan pengaturan akun Jaringan Anda dengan inbound, outbound, dan inspeksi VPCs untuk melindungi antarmuka dua arah antara aplikasi Anda dan internet yang lebih luas.

migrasi inkremental

Strategi cutover di mana Anda memigrasikan aplikasi Anda dalam bagian-bagian kecil alih-alih melakukan satu cutover penuh. Misalnya, Anda mungkin hanya memindahkan beberapa layanan mikro atau pengguna ke sistem baru pada awalnya. Setelah Anda memverifikasi bahwa semuanya berfungsi dengan baik, Anda dapat secara bertahap memindahkan layanan mikro atau pengguna tambahan hingga Anda dapat menonaktifkan sistem lama Anda. Strategi ini mengurangi risiko yang terkait dengan migrasi besar.

Industri 4.0

Sebuah istilah yang diperkenalkan oleh [Klaus Schwab](#) pada tahun 2016 untuk merujuk pada modernisasi proses manufaktur melalui kemajuan dalam konektivitas, data real-time, otomatisasi, analitik, dan AI/ML.

infrastruktur

Semua sumber daya dan aset yang terkandung dalam lingkungan aplikasi.

infrastruktur sebagai kode (IAC)

Proses penyediaan dan pengelolaan infrastruktur aplikasi melalui satu set file konfigurasi. IAC dirancang untuk membantu Anda memusatkan manajemen infrastruktur, menstandarisasi sumber daya, dan menskalakan dengan cepat sehingga lingkungan baru dapat diulang, andal, dan konsisten.

Internet of Things industri (IIoT)

Penggunaan sensor dan perangkat yang terhubung ke internet di sektor industri, seperti manufaktur, energi, otomotif, perawatan kesehatan, ilmu kehidupan, dan pertanian. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membangun strategi transformasi digital Internet of Things \(IIoT\) industri](#).

inspeksi VPC

Dalam arsitektur AWS multi-akun, VPC terpusat yang mengelola inspeksi lalu lintas jaringan antara VPCs (dalam yang sama atau berbeda Wilayah AWS), internet, dan jaringan lokal. [Arsitektur Referensi AWS Keamanan](#) merekomendasikan pengaturan akun Jaringan Anda dengan inbound, outbound, dan inspeksi VPCs untuk melindungi antarmuka dua arah antara aplikasi Anda dan internet yang lebih luas.

Internet of Things (IoT)

Jaringan objek fisik yang terhubung dengan sensor atau prosesor tertanam yang berkomunikasi dengan perangkat dan sistem lain melalui internet atau melalui jaringan komunikasi lokal. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu IoT?](#)

interpretabilitas

Karakteristik model pembelajaran mesin yang menggambarkan sejauh mana manusia dapat memahami bagaimana prediksi model bergantung pada inputnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Interpretabilitas model pembelajaran mesin](#) dengan AWS

IoT

Lihat [Internet of Things](#).

Perpustakaan informasi TI (ITIL)

Serangkaian praktik terbaik untuk memberikan layanan TI dan menyelaraskan layanan ini dengan persyaratan bisnis. ITIL menyediakan dasar untuk ITSM.

Manajemen layanan TI (ITSM)

Kegiatan yang terkait dengan merancang, menerapkan, mengelola, dan mendukung layanan TI untuk suatu organisasi. Untuk informasi tentang mengintegrasikan operasi cloud dengan alat ITSM, lihat panduan [integrasi operasi](#).

ITIL

Lihat [perpustakaan informasi TI](#).

ITSM

Lihat [manajemen layanan TI](#).

L

kontrol akses berbasis label (LBAC)

Implementasi kontrol akses wajib (MAC) di mana pengguna dan data itu sendiri masing-masing secara eksplisit diberi nilai label keamanan. Persimpangan antara label keamanan pengguna dan label keamanan data menentukan baris dan kolom mana yang dapat dilihat oleh pengguna.

landing zone

Landing zone adalah AWS lingkungan multi-akun yang dirancang dengan baik yang dapat diskalakan dan aman. Ini adalah titik awal dari mana organisasi Anda dapat dengan cepat meluncurkan dan menyebarkan beban kerja dan aplikasi dengan percaya diri dalam lingkungan keamanan dan infrastruktur mereka. Untuk informasi selengkapnya tentang zona pendaratan, lihat [Menyiapkan lingkungan multi-akun AWS yang aman dan dapat diskalakan](#).

model bahasa besar (LLM)

Model [AI](#) pembelajaran mendalam yang dilatih sebelumnya pada sejumlah besar data. LLM dapat melakukan beberapa tugas, seperti menjawab pertanyaan, meringkas dokumen, menerjemahkan teks ke dalam bahasa lain, dan menyelesaikan kalimat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu LLMs](#).

migrasi besar

Migrasi 300 atau lebih server.

LBAC

Lihat [kontrol akses berbasis label](#).

hak istimewa paling sedikit

Praktik keamanan terbaik untuk memberikan izin minimum yang diperlukan untuk melakukan tugas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menerapkan izin hak istimewa terkecil dalam dokumentasi IAM](#).

angkat dan geser

Lihat [7 Rs](#).

sistem endian kecil

Sebuah sistem yang menyimpan byte paling tidak signifikan terlebih dahulu. Lihat juga [endianness](#).

LLM

Lihat [model bahasa besar](#).

lingkungan yang lebih rendah

Lihat [lingkungan](#).

M

pembelajaran mesin (ML)

Jenis kecerdasan buatan yang menggunakan algoritma dan teknik untuk pengenalan pola dan pembelajaran. ML menganalisis dan belajar dari data yang direkam, seperti data Internet of Things (IoT), untuk menghasilkan model statistik berdasarkan pola. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Machine Learning](#).

cabang utama

Lihat [cabang](#).

malware

Perangkat lunak yang dirancang untuk membahayakan keamanan atau privasi komputer. Malware dapat mengganggu sistem komputer, membocorkan informasi sensitif, atau mendapatkan akses yang tidak sah. Contoh malware termasuk virus, worm, ransomware, Trojan horse, spyware, dan keyloggers.

layanan terkelola

Layanan AWS yang AWS mengoperasikan lapisan infrastruktur, sistem operasi, dan platform, dan Anda mengakses titik akhir untuk menyimpan dan mengambil data. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) dan Amazon DynamoDB adalah contoh layanan terkelola. Ini juga dikenal sebagai layanan abstrak.

sistem eksekusi manufaktur (MES)

Sistem perangkat lunak untuk melacak, memantau, mendokumentasikan, dan mengendalikan proses produksi yang mengubah bahan baku menjadi produk jadi di lantai toko.

PETA

Lihat [Program Percepatan Migrasi](#).

mekanisme

Proses lengkap di mana Anda membuat alat, mendorong adopsi alat, dan kemudian memeriksa hasilnya untuk melakukan penyesuaian. Mekanisme adalah siklus yang memperkuat dan meningkatkan dirinya sendiri saat beroperasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membangun mekanisme](#) di AWS Well-Architected Framework.

akun anggota

Semua Akun AWS selain akun manajemen yang merupakan bagian dari organisasi di AWS Organizations. Akun dapat menjadi anggota dari hanya satu organisasi pada suatu waktu.

MES

Lihat [sistem eksekusi manufaktur](#).

Transportasi Telemetri Antrian Pesan (MQTT)

[Protokol komunikasi ringan machine-to-machine \(M2M\), berdasarkan pola terbitkan/berlangganan, untuk perangkat IoT yang dibatasi sumber daya.](#)

layanan mikro

Layanan kecil dan independen yang berkomunikasi dengan jelas APIs dan biasanya dimiliki oleh tim kecil yang mandiri. Misalnya, sistem asuransi mungkin mencakup layanan mikro yang memetakan kemampuan bisnis, seperti penjualan atau pemasaran, atau subdomain, seperti pembelian, klaim, atau analitik. Manfaat layanan mikro termasuk kelincahan, penskalaan yang fleksibel, penyebaran yang mudah, kode yang dapat digunakan kembali, dan ketahanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengintegrasikan layanan mikro dengan menggunakan layanan tanpa AWS server](#).

arsitektur microservices

Pendekatan untuk membangun aplikasi dengan komponen independen yang menjalankan setiap proses aplikasi sebagai layanan mikro. Layanan mikro ini berkomunikasi melalui antarmuka yang terdefinisi dengan baik dengan menggunakan ringan. APIs Setiap layanan mikro dalam arsitektur ini dapat diperbarui, digunakan, dan diskalakan untuk memenuhi permintaan fungsi tertentu dari suatu aplikasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menerapkan layanan mikro di AWS](#).

Program Percepatan Migrasi (MAP)

AWS Program yang menyediakan dukungan konsultasi, pelatihan, dan layanan untuk membantu organisasi membangun fondasi operasional yang kuat untuk pindah ke cloud, dan untuk membantu mengimbangi biaya awal migrasi. MAP mencakup metodologi migrasi untuk mengeksekusi migrasi lama dengan cara metodis dan seperangkat alat untuk mengotomatisasi dan mempercepat skenario migrasi umum.

migrasi dalam skala

Proses memindahkan sebagian besar portofolio aplikasi ke cloud dalam gelombang, dengan lebih banyak aplikasi bergerak pada tingkat yang lebih cepat di setiap gelombang. Fase ini menggunakan praktik dan pelajaran terbaik dari fase sebelumnya untuk mengimplementasikan pabrik migrasi tim, alat, dan proses untuk merampingkan migrasi beban kerja melalui otomatisasi dan pengiriman tangkas. Ini adalah fase ketiga dari [strategi AWS migrasi](#).

pabrik migrasi

Tim lintas fungsi yang merampingkan migrasi beban kerja melalui pendekatan otomatis dan gesit. Tim pabrik migrasi biasanya mencakup operasi, analis dan pemilik bisnis, insinyur migrasi, pengembang, dan DevOps profesional yang bekerja di sprint. Antara 20 dan 50 persen portofolio aplikasi perusahaan terdiri dari pola berulang yang dapat dioptimalkan dengan pendekatan pabrik. Untuk informasi selengkapnya, lihat [diskusi tentang pabrik migrasi](#) dan [panduan Pabrik Migrasi Cloud](#) di kumpulan konten ini.

metadata migrasi

Informasi tentang aplikasi dan server yang diperlukan untuk menyelesaikan migrasi. Setiap pola migrasi memerlukan satu set metadata migrasi yang berbeda. Contoh metadata migrasi termasuk subnet target, grup keamanan, dan akun. AWS

pola migrasi

Tugas migrasi berulang yang merinci strategi migrasi, tujuan migrasi, dan aplikasi atau layanan migrasi yang digunakan. Contoh: Rehost migrasi ke Amazon EC2 dengan Layanan Migrasi AWS Aplikasi.

Penilaian Portofolio Migrasi (MPA)

Alat online yang menyediakan informasi untuk memvalidasi kasus bisnis untuk bermigrasi ke. AWS Cloud MPA menyediakan penilaian portofolio terperinci (ukuran kanan server, harga, perbandingan TCO, analisis biaya migrasi) serta perencanaan migrasi (analisis data aplikasi dan pengumpulan data, pengelompokan aplikasi, prioritas migrasi, dan perencanaan gelombang). [Alat MPA](#) (memerlukan login) tersedia gratis untuk semua AWS konsultan dan konsultan APN Partner.

Penilaian Kesiapan Migrasi (MRA)

Proses mendapatkan wawasan tentang status kesiapan cloud organisasi, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, dan membangun rencana aksi untuk menutup kesenjangan yang diidentifikasi, menggunakan CAF. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [panduan kesiapan migrasi](#). MRA adalah tahap pertama dari [strategi AWS migrasi](#).

strategi migrasi

Pendekatan yang digunakan untuk memigrasikan beban kerja ke file. AWS Cloud Untuk informasi lebih lanjut, lihat entri [7 Rs](#) di glosarium ini dan lihat [Memobilisasi organisasi Anda untuk mempercepat](#) migrasi skala besar.

ML

Lihat [pembelajaran mesin](#).

modernisasi

Mengubah aplikasi usang (warisan atau monolitik) dan infrastrukturnya menjadi sistem yang gesit, elastis, dan sangat tersedia di cloud untuk mengurangi biaya, mendapatkan efisiensi, dan memanfaatkan inovasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Strategi untuk memodernisasi aplikasi di](#). AWS Cloud

penilaian kesiapan modernisasi

Evaluasi yang membantu menentukan kesiapan modernisasi aplikasi organisasi; mengidentifikasi manfaat, risiko, dan dependensi; dan menentukan seberapa baik organisasi dapat mendukung keadaan masa depan aplikasi tersebut. Hasil penilaian adalah cetak biru arsitektur target, peta jalan yang merinci fase pengembangan dan tonggak untuk proses modernisasi, dan rencana aksi untuk mengatasi kesenjangan yang diidentifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengevaluasi kesiapan modernisasi untuk](#) aplikasi di. AWS Cloud

aplikasi monolitik (monolit)

Aplikasi yang berjalan sebagai layanan tunggal dengan proses yang digabungkan secara ketat. Aplikasi monolitik memiliki beberapa kelemahan. Jika satu fitur aplikasi mengalami lonjakan permintaan, seluruh arsitektur harus diskalakan. Menambahkan atau meningkatkan fitur aplikasi monolitik juga menjadi lebih kompleks ketika basis kode tumbuh. Untuk mengatasi masalah ini, Anda dapat menggunakan arsitektur microservices. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menguraikan monolit](#) menjadi layanan mikro.

MPA

Lihat [Penilaian Portofolio Migrasi](#).

MQTT

Lihat [Transportasi Telemetry Antrian Pesan](#).

klasifikasi multiclass

Sebuah proses yang membantu menghasilkan prediksi untuk beberapa kelas (memprediksi satu dari lebih dari dua hasil). Misalnya, model ML mungkin bertanya “Apakah produk ini buku, mobil, atau telepon?” atau “Kategori produk mana yang paling menarik bagi pelanggan ini?”

infrastruktur yang bisa berubah

Model yang memperbarui dan memodifikasi infrastruktur yang ada untuk beban kerja produksi. Untuk meningkatkan konsistensi, keandalan, dan prediktabilitas, AWS Well-Architected Framework merekomendasikan penggunaan infrastruktur yang [tidak](#) dapat diubah sebagai praktik terbaik.

O

OAC

Lihat [kontrol akses asal](#).

OAI

Lihat [identitas akses asal](#).

OCM

Lihat [manajemen perubahan organisasi](#).

migrasi offline

Metode migrasi di mana beban kerja sumber diturunkan selama proses migrasi. Metode ini melibatkan waktu henti yang diperpanjang dan biasanya digunakan untuk beban kerja kecil dan tidak kritis.

OI

Lihat [integrasi operasi](#).

OLA

Lihat [perjanjian tingkat operasional](#).

migrasi online

Metode migrasi di mana beban kerja sumber disalin ke sistem target tanpa diambil offline. Aplikasi yang terhubung ke beban kerja dapat terus berfungsi selama migrasi. Metode ini melibatkan waktu henti nol hingga minimal dan biasanya digunakan untuk beban kerja produksi yang kritis.

OPC-UA

Lihat [Komunikasi Proses Terbuka - Arsitektur Terpadu](#).

Komunikasi Proses Terbuka - Arsitektur Terpadu (OPC-UA)

Protokol komunikasi machine-to-machine (M2M) untuk otomasi industri. OPC-UA menyediakan standar interoperabilitas dengan enkripsi data, otentikasi, dan skema otorisasi.

perjanjian tingkat operasional (OLA)

Perjanjian yang menjelaskan apa yang dijanjikan kelompok TI fungsional untuk diberikan satu sama lain, untuk mendukung perjanjian tingkat layanan (SLA).

Tinjauan Kesiapan Operasional (ORR)

Daftar pertanyaan dan praktik terbaik terkait yang membantu Anda memahami, mengevaluasi, mencegah, atau mengurangi ruang lingkup insiden dan kemungkinan kegagalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ulasan Kesiapan Operasional \(ORR\)](#) dalam Kerangka Kerja Well-Architected AWS .

teknologi operasional (OT)

Sistem perangkat keras dan perangkat lunak yang bekerja dengan lingkungan fisik untuk mengendalikan operasi industri, peralatan, dan infrastruktur. Di bidang manufaktur, integrasi sistem OT dan teknologi informasi (TI) adalah fokus utama untuk transformasi [Industri 4.0](#).

integrasi operasi (OI)

Proses modernisasi operasi di cloud, yang melibatkan perencanaan kesiapan, otomatisasi, dan integrasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [panduan integrasi operasi](#).

jejak organisasi

Jejak yang dibuat oleh AWS CloudTrail itu mencatat semua peristiwa untuk semua Akun AWS dalam organisasi di AWS Organizations. Jejak ini dibuat di setiap Akun AWS bagian organisasi dan melacak aktivitas di setiap akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat jejak untuk organisasi](#) dalam CloudTrail dokumentasi.

manajemen perubahan organisasi (OCM)

Kerangka kerja untuk mengelola transformasi bisnis utama yang mengganggu dari perspektif orang, budaya, dan kepemimpinan. OCM membantu organisasi mempersiapkan, dan transisi ke, sistem dan strategi baru dengan mempercepat adopsi perubahan, mengatasi masalah transisi, dan mendorong perubahan budaya dan organisasi. Dalam strategi AWS migrasi, kerangka kerja ini disebut percepatan orang, karena kecepatan perubahan yang diperlukan dalam proyek adopsi cloud. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [panduan OCM](#).

kontrol akses asal (OAC)

Di CloudFront, opsi yang disempurnakan untuk membatasi akses untuk mengamankan konten Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Anda. OAC mendukung semua bucket S3 di semua Wilayah AWS, enkripsi sisi server dengan AWS KMS (SSE-KMS), dan dinamis dan permintaan ke bucket S3. PUT DELETE

identitas akses asal (OAI)

Di CloudFront, opsi untuk membatasi akses untuk mengamankan konten Amazon S3 Anda. Saat Anda menggunakan OAI, CloudFront buat prinsipal yang dapat diautentikasi oleh Amazon S3. Prinsipal yang diautentikasi dapat mengakses konten dalam bucket S3 hanya melalui distribusi tertentu. CloudFront Lihat juga [OAC](#), yang menyediakan kontrol akses yang lebih terperinci dan ditingkatkan.

ORR

Lihat [tinjauan kesiapan operasional](#).

OT

Lihat [teknologi operasional](#).

keluar (jalan keluar) VPC

Dalam arsitektur AWS multi-akun, VPC yang menangani koneksi jaringan yang dimulai dari dalam aplikasi. [Arsitektur Referensi AWS Keamanan](#) merekomendasikan pengaturan akun Jaringan Anda dengan inbound, outbound, dan inspeksi VPCs untuk melindungi antarmuka dua arah antara aplikasi Anda dan internet yang lebih luas.

P

batas izin

Kebijakan manajemen IAM yang dilampirkan pada prinsipal IAM untuk menetapkan izin maksimum yang dapat dimiliki pengguna atau peran. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Batas izin](#) dalam dokumentasi IAM.

Informasi Identifikasi Pribadi (PII)

Informasi yang, jika dilihat secara langsung atau dipasangkan dengan data terkait lainnya, dapat digunakan untuk menyimpulkan identitas individu secara wajar. Contoh PII termasuk nama, alamat, dan informasi kontak.

PII

Lihat informasi yang [dapat diidentifikasi secara pribadi](#).

buku pedoman

Serangkaian langkah yang telah ditentukan sebelumnya yang menangkap pekerjaan yang terkait dengan migrasi, seperti mengirimkan fungsi operasi inti di cloud. Buku pedoman dapat berupa skrip, runbook otomatis, atau ringkasan proses atau langkah-langkah yang diperlukan untuk mengoperasikan lingkungan modern Anda.

PLC

Lihat [pengontrol logika yang dapat diprogram](#).

PLM

Lihat [manajemen siklus hidup produk](#).

kebijakan

[Objek yang dapat menentukan izin \(lihat kebijakan berbasis identitas\), menentukan kondisi akses \(lihat kebijakan berbasis sumber daya\), atau menentukan izin maksimum untuk semua akun di organisasi \(lihat kebijakan kontrol layanan\). AWS Organizations](#)

ketekunan poliglott

Secara independen memilih teknologi penyimpanan data microservice berdasarkan pola akses data dan persyaratan lainnya. Jika layanan mikro Anda memiliki teknologi penyimpanan data yang sama, mereka dapat menghadapi tantangan implementasi atau mengalami kinerja yang buruk. Layanan mikro lebih mudah diimplementasikan dan mencapai kinerja dan skalabilitas yang lebih baik jika mereka menggunakan penyimpanan data yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan persistensi data di layanan mikro](#).

penilaian portofolio

Proses menemukan, menganalisis, dan memprioritaskan portofolio aplikasi untuk merencanakan migrasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengevaluasi kesiapan migrasi](#).

predikat

Kondisi kueri yang mengembalikan `true` atau `false`, biasanya terletak di WHERE klausa.

predikat pushdown

Teknik optimasi kueri database yang menyaring data dalam kueri sebelum transfer. Ini mengurangi jumlah data yang harus diambil dan diproses dari database relasional, dan meningkatkan kinerja kueri.

kontrol preventif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mencegah suatu peristiwa terjadi. Kontrol ini adalah garis pertahanan pertama untuk membantu mencegah akses tidak sah atau perubahan yang tidak diinginkan ke jaringan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kontrol pencegahan dalam Menerapkan kontrol](#) keamanan pada AWS.

principal

Entitas AWS yang dapat melakukan tindakan dan mengakses sumber daya. Entitas ini biasanya merupakan pengguna root untuk Akun AWS, peran IAM, atau pengguna. Untuk informasi selengkapnya, lihat Prinsip dalam [istilah dan konsep Peran](#) dalam dokumentasi IAM.

privasi berdasarkan desain

Pendekatan rekayasa sistem yang memperhitungkan privasi melalui seluruh proses pengembangan.

zona yang dihosting pribadi

Container yang menyimpan informasi tentang bagaimana Anda ingin Amazon Route 53 merespons kueri DNS untuk domain dan subdomainnya dalam satu atau lebih VPCs. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bekerja dengan zona yang dihosting pribadi](#) di dokumentasi Route 53.

kontrol proaktif

[Kontrol keamanan](#) yang dirancang untuk mencegah penyebaran sumber daya yang tidak sesuai. Kontrol ini memindai sumber daya sebelum disediakan. Jika sumber daya tidak sesuai dengan kontrol, maka itu tidak disediakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [panduan referensi Kontrol](#) dalam AWS Control Tower dokumentasi dan lihat [Kontrol proaktif](#) dalam Menerapkan kontrol keamanan pada AWS.

manajemen siklus hidup produk (PLM)

Manajemen data dan proses untuk suatu produk di seluruh siklus hidupnya, mulai dari desain, pengembangan, dan peluncuran, melalui pertumbuhan dan kematangan, hingga penurunan dan penghapusan.

lingkungan produksi

Lihat [lingkungan](#).

pengontrol logika yang dapat diprogram (PLC)

Di bidang manufaktur, komputer yang sangat andal dan mudah beradaptasi yang memantau mesin dan mengotomatiskan proses manufaktur.

rantai cepat

Menggunakan output dari satu prompt [LLM](#) sebagai input untuk prompt berikutnya untuk menghasilkan respons yang lebih baik. Teknik ini digunakan untuk memecah tugas yang kompleks menjadi subtugas, atau untuk secara iteratif memperbaiki atau memperluas respons awal. Ini membantu meningkatkan akurasi dan relevansi respons model dan memungkinkan hasil yang lebih terperinci dan dipersonalisasi.

pseudonimisasi

Proses penggantian pengenal pribadi dalam kumpulan data dengan nilai placeholder. Pseudonimisasi dapat membantu melindungi privasi pribadi. Data pseudonim masih dianggap sebagai data pribadi.

publish/subscribe (pub/sub)

Pola yang memungkinkan komunikasi asinkron antara layanan mikro untuk meningkatkan skalabilitas dan daya tanggap. Misalnya, dalam [MES](#) berbasis layanan mikro, layanan mikro dapat mempublikasikan pesan peristiwa ke saluran yang dapat berlangganan layanan mikro lainnya. Sistem dapat menambahkan layanan mikro baru tanpa mengubah layanan penerbitan.

Q

rencana kueri

Serangkaian langkah, seperti instruksi, yang digunakan untuk mengakses data dalam sistem database relasional SQL.

regresi rencana kueri

Ketika pengoptimal layanan database memilih rencana yang kurang optimal daripada sebelum perubahan yang diberikan ke lingkungan database. Hal ini dapat disebabkan oleh perubahan statistik, kendala, pengaturan lingkungan, pengikatan parameter kueri, dan pembaruan ke mesin database.

R

Matriks RACI

Lihat [bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan \(RACI\)](#).

LAP

Lihat [Retrieval Augmented Generation](#).

ransomware

Perangkat lunak berbahaya yang dirancang untuk memblokir akses ke sistem komputer atau data sampai pembayaran dilakukan.

Matriks RASCI

Lihat [bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan \(RACI\)](#).

RCAC

Lihat [kontrol akses baris dan kolom](#).

replika baca

Salinan database yang digunakan untuk tujuan read-only. Anda dapat merutekan kueri ke replika baca untuk mengurangi beban pada database utama Anda.

arsitek ulang

Lihat [7 Rs](#).

tujuan titik pemulihan (RPO)

Jumlah waktu maksimum yang dapat diterima sejak titik pemulihan data terakhir. Ini menentukan apa yang dianggap sebagai kehilangan data yang dapat diterima antara titik pemulihan terakhir dan gangguan layanan.

tujuan waktu pemulihan (RTO)

Penundaan maksimum yang dapat diterima antara gangguan layanan dan pemulihan layanan.

refactor

Lihat [7 Rs](#).

Wilayah

Kumpulan AWS sumber daya di wilayah geografis. Masing-masing Wilayah AWS terisolasi dan independen dari yang lain untuk memberikan toleransi kesalahan, stabilitas, dan ketahanan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menentukan Wilayah AWS akun yang dapat digunakan](#).

regresi

Teknik ML yang memprediksi nilai numerik. Misalnya, untuk memecahkan masalah “Berapa harga rumah ini akan dijual?” Model ML dapat menggunakan model regresi linier untuk memprediksi harga jual rumah berdasarkan fakta yang diketahui tentang rumah (misalnya, luas persegi).

rehost

Lihat [7 Rs](#).

melepaskan

Dalam proses penyebaran, tindakan mempromosikan perubahan pada lingkungan produksi.

memindahkan

Lihat [7 Rs](#).

memplatform ulang

Lihat [7 Rs](#).

pembelian kembali

Lihat [7 Rs](#).

ketahanan

Kemampuan aplikasi untuk melawan atau pulih dari gangguan. [Ketersediaan tinggi](#) dan [pemulihan bencana](#) adalah pertimbangan umum ketika merencanakan ketahanan di AWS Cloud.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [AWS Cloud Ketahanan](#).

kebijakan berbasis sumber daya

Kebijakan yang dilampirkan ke sumber daya, seperti bucket Amazon S3, titik akhir, atau kunci enkripsi. Jenis kebijakan ini menentukan prinsipal mana yang diizinkan mengakses, tindakan yang didukung, dan kondisi lain yang harus dipenuhi.

matriks yang bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI)

Matriks yang mendefinisikan peran dan tanggung jawab untuk semua pihak yang terlibat dalam kegiatan migrasi dan operasi cloud. Nama matriks berasal dari jenis tanggung jawab yang

didefinisikan dalam matriks: bertanggung jawab (R), akuntabel (A), dikonsultasikan (C), dan diinformasikan (I). Tipe dukungan (S) adalah opsional. Jika Anda menyertakan dukungan, matriks disebut matriks RASCI, dan jika Anda mengecualikannya, itu disebut matriks RACI.

kontrol responsif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mendorong remediasi efek samping atau penyimpangan dari garis dasar keamanan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kontrol responsif](#) dalam Menerapkan kontrol keamanan pada AWS.

melestarikan

Lihat [7 Rs](#).

pensiun

Lihat [7 Rs](#).

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Teknologi [AI generatif](#) di mana [LLM](#) merujuk sumber data otoritatif yang berada di luar sumber data pelatihannya sebelum menghasilkan respons. Misalnya, model RAG mungkin melakukan pencarian semantik dari basis pengetahuan organisasi atau data kustom. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu RAG](#).

rotasi

Proses memperbarui [rahasia](#) secara berkala untuk membuatnya lebih sulit bagi penyerang untuk mengakses kredensial.

kontrol akses baris dan kolom (RCAC)

Penggunaan ekspresi SQL dasar dan fleksibel yang telah menetapkan aturan akses. RCAC terdiri dari izin baris dan topeng kolom.

RPO

Lihat [tujuan titik pemulihan](#).

RTO

Lihat [tujuan waktu pemulihan](#).

buku runbook

Satu set prosedur manual atau otomatis yang diperlukan untuk melakukan tugas tertentu. Ini biasanya dibangun untuk merampingkan operasi berulang atau prosedur dengan tingkat kesalahan yang tinggi.

D

SAML 2.0

Standar terbuka yang digunakan oleh banyak penyedia identitas (IdPs). Fitur ini memungkinkan sistem masuk tunggal gabungan (SSO), sehingga pengguna dapat masuk ke AWS Management Console atau memanggil operasi AWS API tanpa Anda harus membuat pengguna di IAM untuk semua orang di organisasi Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang federasi berbasis SAMP 2.0, lihat [Tentang federasi berbasis SAMP 2.0](#) dalam dokumentasi IAM.

SCADA

Lihat [kontrol pengawasan dan akuisisi data](#).

SCP

Lihat [kebijakan kontrol layanan](#).

Rahasia

Dalam AWS Secrets Manager, informasi rahasia atau terbatas, seperti kata sandi atau kredensial pengguna, yang Anda simpan dalam bentuk terenkripsi. Ini terdiri dari nilai rahasia dan metadatanya. Nilai rahasia dapat berupa biner, string tunggal, atau beberapa string. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa yang ada di rahasia Secrets Manager?](#) dalam dokumentasi Secrets Manager.

keamanan dengan desain

Pendekatan rekayasa sistem yang memperhitungkan keamanan melalui seluruh proses pengembangan.

kontrol keamanan

Pagar pembatas teknis atau administratif yang mencegah, mendeteksi, atau mengurangi kemampuan pelaku ancaman untuk mengeksploitasi kerentanan keamanan. [Ada empat jenis kontrol keamanan utama: preventif, detektif, responsif, dan proaktif.](#)

pengerasan keamanan

Proses mengurangi permukaan serangan untuk membuatnya lebih tahan terhadap serangan. Ini dapat mencakup tindakan seperti menghapus sumber daya yang tidak lagi diperlukan, menerapkan praktik keamanan terbaik untuk memberikan hak istimewa paling sedikit, atau menonaktifkan fitur yang tidak perlu dalam file konfigurasi.

sistem informasi keamanan dan manajemen acara (SIEM)

Alat dan layanan yang menggabungkan sistem manajemen informasi keamanan (SIM) dan manajemen acara keamanan (SEM). Sistem SIEM mengumpulkan, memantau, dan menganalisis data dari server, jaringan, perangkat, dan sumber lain untuk mendeteksi ancaman dan pelanggaran keamanan, dan untuk menghasilkan peringatan.

otomatisasi respons keamanan

Tindakan yang telah ditentukan dan diprogram yang dirancang untuk secara otomatis merespons atau memulihkan peristiwa keamanan. Otomatisasi ini berfungsi sebagai kontrol keamanan [detektif](#) atau [responsif](#) yang membantu Anda menerapkan praktik terbaik AWS keamanan. Contoh tindakan respons otomatis termasuk memodifikasi grup keamanan VPC, menambal instans EC2 Amazon, atau memutar kredensial.

enkripsi sisi server

Enkripsi data di tujuannya, oleh Layanan AWS yang menerimanya.

kebijakan kontrol layanan (SCP)

Kebijakan yang menyediakan kontrol terpusat atas izin untuk semua akun di organisasi. AWS Organizations SCPs menentukan pagar pembatas atau menetapkan batasan pada tindakan yang dapat didelegasikan oleh administrator kepada pengguna atau peran. Anda dapat menggunakan SCPs daftar izin atau daftar penolakan, untuk menentukan layanan atau tindakan mana yang diizinkan atau dilarang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan kontrol layanan](#) dalam AWS Organizations dokumentasi.

titik akhir layanan

URL titik masuk untuk file Layanan AWS. Anda dapat menggunakan endpoint untuk terhubung secara terprogram ke layanan target. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Layanan AWS titik akhir](#) di Referensi Umum AWS.

perjanjian tingkat layanan (SLA)

Perjanjian yang menjelaskan apa yang dijanjikan tim TI untuk diberikan kepada pelanggan mereka, seperti uptime dan kinerja layanan.

indikator tingkat layanan (SLI)

Pengukuran aspek kinerja layanan, seperti tingkat kesalahan, ketersediaan, atau throughputnya.

tujuan tingkat layanan (SLO)

Metrik target yang mewakili kesehatan layanan, yang diukur dengan indikator [tingkat layanan](#).

model tanggung jawab bersama

Model yang menjelaskan tanggung jawab yang Anda bagikan AWS untuk keamanan dan kepatuhan cloud. AWS bertanggung jawab atas keamanan cloud, sedangkan Anda bertanggung jawab atas keamanan di cloud. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Model tanggung jawab bersama](#).

SIEM

Lihat [informasi keamanan dan sistem manajemen acara](#).

titik kegagalan tunggal (SPOF)

Kegagalan dalam satu komponen penting dari aplikasi yang dapat mengganggu sistem.

SLA

Lihat [perjanjian tingkat layanan](#).

SLI

Lihat [indikator tingkat layanan](#).

SLO

Lihat [tujuan tingkat layanan](#).

split-and-seed model

Pola untuk menskalakan dan mempercepat proyek modernisasi. Ketika fitur baru dan rilis produk didefinisikan, tim inti berpisah untuk membuat tim produk baru. Ini membantu meningkatkan kemampuan dan layanan organisasi Anda, meningkatkan produktivitas pengembang, dan

mendukung inovasi yang cepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pendekatan bertahap untuk memodernisasi aplikasi](#) di AWS Cloud

SPOF

Lihat [satu titik kegagalan](#).

skema bintang

Struktur organisasi database yang menggunakan satu tabel fakta besar untuk menyimpan data transaksional atau terukur dan menggunakan satu atau lebih tabel dimensi yang lebih kecil untuk menyimpan atribut data. Struktur ini dirancang untuk digunakan dalam [gudang data](#) atau untuk tujuan intelijen bisnis.

pola ara pencekik

Pendekatan untuk memodernisasi sistem monolitik dengan menulis ulang secara bertahap dan mengganti fungsionalitas sistem sampai sistem warisan dapat dinonaktifkan. Pola ini menggunakan analogi pohon ara yang tumbuh menjadi pohon yang sudah mapan dan akhirnya mengatasi dan menggantikan inangnya. Pola ini [diperkenalkan oleh Martin Fowler](#) sebagai cara untuk mengelola risiko saat menulis ulang sistem monolitik. Untuk contoh cara menerapkan pola ini, lihat [Memodernisasi layanan web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) lama secara bertahap menggunakan container dan Amazon API Gateway](#).

subnet

Rentang alamat IP dalam VPC Anda. Subnet harus berada di Availability Zone tunggal.

kontrol pengawasan dan akuisisi data (SCADA)

Di bidang manufaktur, sistem yang menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak untuk memantau aset fisik dan operasi produksi.

enkripsi simetris

Algoritma enkripsi yang menggunakan kunci yang sama untuk mengenkripsi dan mendekripsi data.

pengujian sintetis

Menguji sistem dengan cara yang mensimulasikan interaksi pengguna untuk mendeteksi potensi masalah atau untuk memantau kinerja. Anda dapat menggunakan [Amazon CloudWatch Synthetics](#) untuk membuat tes ini.

sistem prompt

Teknik untuk memberikan konteks, instruksi, atau pedoman ke [LLM](#) untuk mengarahkan perilakunya. Permintaan sistem membantu mengatur konteks dan menetapkan aturan untuk interaksi dengan pengguna.

T

tag

Pasangan nilai kunci yang bertindak sebagai metadata untuk mengatur sumber daya Anda. AWS Tanda dapat membantu Anda mengelola, mengidentifikasi, mengatur, dan memfilter sumber daya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menandai AWS sumber daya Anda](#).

variabel target

Nilai yang Anda coba prediksi dalam ML yang diawasi. Ini juga disebut sebagai variabel hasil. Misalnya, dalam pengaturan manufaktur, variabel target bisa menjadi cacat produk.

daftar tugas

Alat yang digunakan untuk melacak kemajuan melalui runbook. Daftar tugas berisi ikhtisar runbook dan daftar tugas umum yang harus diselesaikan. Untuk setiap tugas umum, itu termasuk perkiraan jumlah waktu yang dibutuhkan, pemilik, dan kemajuan.

lingkungan uji

Lihat [lingkungan](#).

pelatihan

Untuk menyediakan data bagi model ML Anda untuk dipelajari. Data pelatihan harus berisi jawaban yang benar. Algoritma pembelajaran menemukan pola dalam data pelatihan yang memetakan atribut data input ke target (jawaban yang ingin Anda prediksi). Ini menghasilkan model ML yang menangkap pola-pola ini. Anda kemudian dapat menggunakan model ML untuk membuat prediksi pada data baru yang Anda tidak tahu targetnya.

gerbang transit

Hub transit jaringan yang dapat Anda gunakan untuk menghubungkan jaringan Anda VPCs dan lokal. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu gateway transit](#) dalam AWS Transit Gateway dokumentasi.

alur kerja berbasis batang

Pendekatan di mana pengembang membangun dan menguji fitur secara lokal di cabang fitur dan kemudian menggabungkan perubahan tersebut ke cabang utama. Cabang utama kemudian dibangun untuk pengembangan, praproduksi, dan lingkungan produksi, secara berurutan.

akses tepercaya

Memberikan izin ke layanan yang Anda tentukan untuk melakukan tugas di organisasi Anda di dalam AWS Organizations dan di akunnya atas nama Anda. Layanan tepercaya menciptakan peran terkait layanan di setiap akun, ketika peran itu diperlukan, untuk melakukan tugas manajemen untuk Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan AWS Organizations dengan AWS layanan lain](#) dalam AWS Organizations dokumentasi.

penyetelan

Untuk mengubah aspek proses pelatihan Anda untuk meningkatkan akurasi model ML. Misalnya, Anda dapat melatih model ML dengan membuat set pelabelan, menambahkan label, dan kemudian mengulangi langkah-langkah ini beberapa kali di bawah pengaturan yang berbeda untuk mengoptimalkan model.

tim dua pizza

Sebuah DevOps tim kecil yang bisa Anda beri makan dengan dua pizza. Ukuran tim dua pizza memastikan peluang terbaik untuk berkolaborasi dalam pengembangan perangkat lunak.

U

waswas

Sebuah konsep yang mengacu pada informasi yang tidak tepat, tidak lengkap, atau tidak diketahui yang dapat merusak keandalan model ML prediktif. Ada dua jenis ketidakpastian: ketidakpastian epistemik disebabkan oleh data yang terbatas dan tidak lengkap, sedangkan ketidakpastian aleatorik disebabkan oleh kebisingan dan keacakan yang melekat dalam data. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan [Mengukur ketidakpastian dalam sistem pembelajaran mendalam](#).

tugas yang tidak terdiferensiasi

Juga dikenal sebagai angkat berat, pekerjaan yang diperlukan untuk membuat dan mengoperasikan aplikasi tetapi itu tidak memberikan nilai langsung kepada pengguna akhir atau

memberikan keunggulan kompetitif. Contoh tugas yang tidak terdiferensiasi termasuk pengadaan, pemeliharaan, dan perencanaan kapasitas.

lingkungan atas

Lihat [lingkungan](#).

V

menyedot debu

Operasi pemeliharaan database yang melibatkan pembersihan setelah pembaruan tambahan untuk merebut kembali penyimpanan dan meningkatkan kinerja.

kendali versi

Proses dan alat yang melacak perubahan, seperti perubahan kode sumber dalam repositori.

Peering VPC

Koneksi antara dua VPCs yang memungkinkan Anda untuk merutekan lalu lintas dengan menggunakan alamat IP pribadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu peering VPC](#) di dokumentasi VPC Amazon.

kerentanan

Kelemahan perangkat lunak atau perangkat keras yang membahayakan keamanan sistem.

W

cache hangat

Cache buffer yang berisi data saat ini dan relevan yang sering diakses. Instance database dapat membaca dari cache buffer, yang lebih cepat daripada membaca dari memori utama atau disk.

data hangat

Data yang jarang diakses. Saat menanyakan jenis data ini, kueri yang cukup lambat biasanya dapat diterima.

fungsi jendela

Fungsi SQL yang melakukan perhitungan pada sekelompok baris yang berhubungan dengan catatan saat ini. Fungsi jendela berguna untuk memproses tugas, seperti menghitung rata-rata bergerak atau mengakses nilai baris berdasarkan posisi relatif dari baris saat ini.

beban kerja

Kumpulan sumber daya dan kode yang memberikan nilai bisnis, seperti aplikasi yang dihadapi pelanggan atau proses backend.

aliran kerja

Grup fungsional dalam proyek migrasi yang bertanggung jawab atas serangkaian tugas tertentu. Setiap alur kerja independen tetapi mendukung alur kerja lain dalam proyek. Misalnya, alur kerja portofolio bertanggung jawab untuk memprioritaskan aplikasi, perencanaan gelombang, dan mengumpulkan metadata migrasi. Alur kerja portofolio mengirimkan aset ini ke alur kerja migrasi, yang kemudian memigrasikan server dan aplikasi.

CACING

Lihat [menulis sekali, baca banyak](#).

WQF

Lihat [AWS Kerangka Kualifikasi Beban Kerja](#).

tulis sekali, baca banyak (WORM)

Model penyimpanan yang menulis data satu kali dan mencegah data dihapus atau dimodifikasi. Pengguna yang berwenang dapat membaca data sebanyak yang diperlukan, tetapi mereka tidak dapat mengubahnya. Infrastruktur penyimpanan data ini dianggap [tidak dapat diubah](#).

Z

eksploitasi zero-day

Serangan, biasanya malware, yang memanfaatkan kerentanan [zero-day](#).

kerentanan zero-day

Cacat atau kerentanan yang tak tanggung-tanggung dalam sistem produksi. Aktor ancaman dapat menggunakan jenis kerentanan ini untuk menyerang sistem. Pengembang sering menyadari kerentanan sebagai akibat dari serangan tersebut.

bidikan zero-shot

Memberikan [LLM](#) dengan instruksi untuk melakukan tugas tetapi tidak ada contoh (tembak) yang dapat membantu membimbingnya. LLM harus menggunakan pengetahuan pra-terlatih untuk menangani tugas. Efektivitas bidikan nol tergantung pada kompleksitas tugas dan kualitas prompt. Lihat juga beberapa [bidikan yang diminta](#).

aplikasi zombie

Aplikasi yang memiliki CPU rata-rata dan penggunaan memori di bawah 5 persen. Dalam proyek migrasi, adalah umum untuk menghentikan aplikasi ini.

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.