AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 3. Membayangkan Masa Depan

AWS Bimbingan Preskriptif

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Bimbingan Preskriptif: AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 3. Membayangkan Masa Depan

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Pengantar 1
Audiens yang dituju 3
Hasil bisnis yang ditargetkan 3
Tentang panduan OCA 6-Point Framework 3
3.1 Ubah strategi dan rencana 5
Gambaran Umum 5
Praktik terbaik 7
Pertanyaan yang Sering Diajukan 7
Langkah-langkah tambahan 8
3.2 Strategi dan rencana komunikasi 9
Gambaran Umum 9
Praktik terbaik 10
Memulai 11
Pertanyaan yang Sering Diajukan 12
Langkah-langkah tambahan 13
3.3 Strategi dan rencana keterlibatan 15
Gambaran Umum 15
Praktik terbaik 15
Komponen rencana keterlibatan 16
Mengkategorikan pemangku kepentingan 19
Memprioritaskan dan memetakan stakeholder 20
Mengukur kesuksesan 22
Contoh 22
Pertanyaan yang Sering Diajukan 23
Langkah tambahan 24
3.4 Strategi dan rencana pelatihan 26
Gambaran Umum 26
Praktik terbaik 27
Pertanyaan yang Sering Diajukan 28
Langkah tambahan 29
3.5 Strategi dan rencana mitigasi risiko 31
Gambaran Umum 31
Praktik terbaik 31
Pertanyaan yang Sering Diajukan 34

Langkah-langkah tambahan 35
3.6 Peta jalan sponsor 37
Gambaran Umum 37
Praktik terbaik 37
Pertanyaan yang Sering Diajukan 41
Langkah-langkah tambahan 42
3.7 Rencana keberlanjutan 43
Gambaran Umum 43
Praktik terbaik 44
Pertanyaan yang Sering Diajukan 45
Langkah-langkah tambahan 46
Sumber daya 50
Referensi 50
Mitra 50
Kontributor 52
Riwayat dokumen 53
Glosarium 54
..... 54
A 55
B 58
C 60
D 63
E 67
F 69
G 71
H 72
I 73
L 76
M 77
O 82
P 84
Q 87
R 88
D 91
T 95
U 96

V 97
W 97
Z 98
..... c

AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 3. Membayangkan Masa Depan

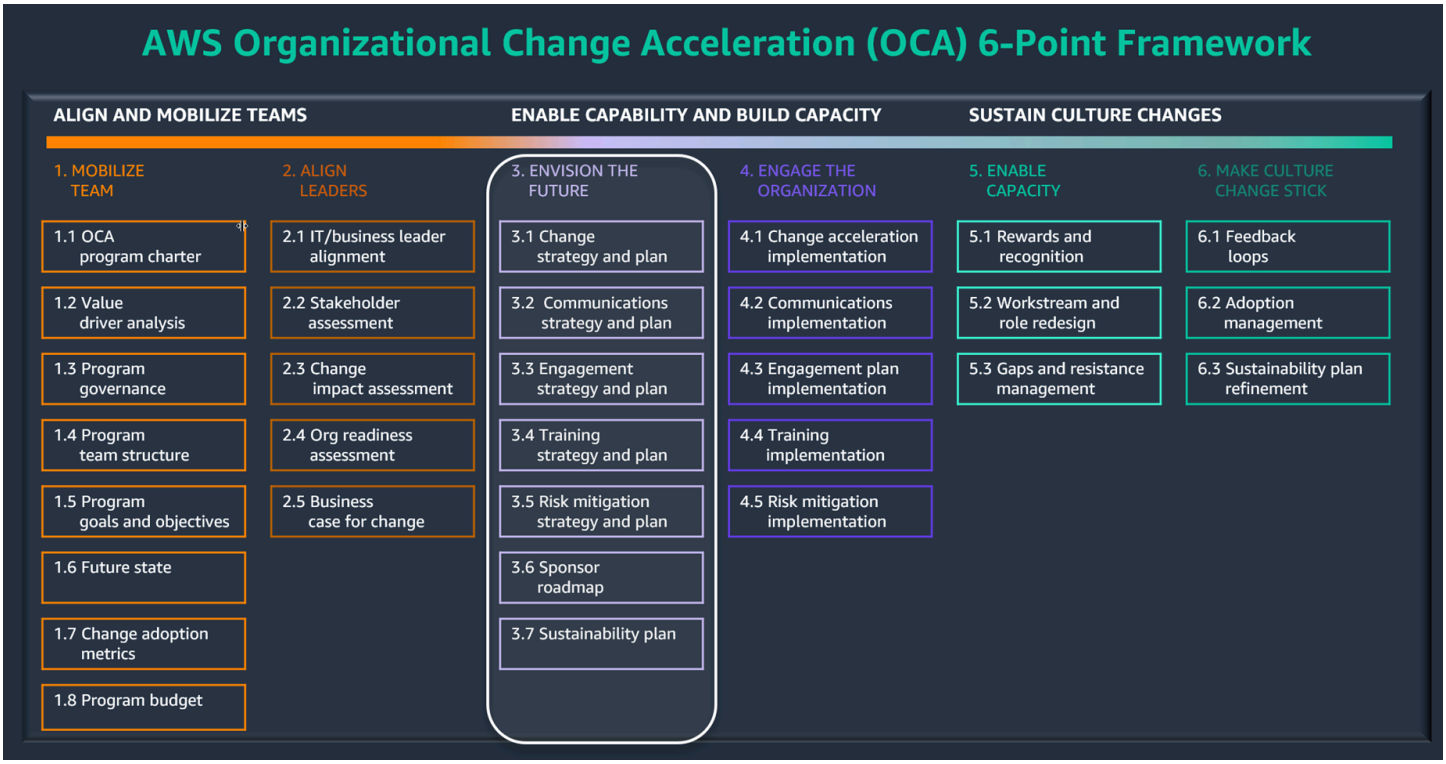
Amazon Web Services (kontributor)

Januari 2025 (sejarah dokumen)

Kerangka Kerja 6-Poin Percepatan Perubahan AWS Organisasi (OCA) dimaksudkan untuk mencakup cakupan penuh masalah dan tantangan terkait orang di seluruh siklus hidup transformasi cloud, yang mungkin mencakup migrasi, modernisasi, penskalaan AI generatif, dan inovasi. Kerangka kerja ini memandu adopsi pelanggan terhadap AWS teknologi, proses, dan cara kerja baru dengan:

- Mengidentifikasi, menyelaraskan, dan memobilisasi pemimpin kunci
- Menilai dan mengurangi dampak organisasi dari transformasi cloud
- Merancang percepatan perubahan, komunikasi, dan rencana pelatihan
- Mengembangkan strategi kepemimpinan, sponsor, dan budaya

Enam poin kerangka kerja ini selaras dengan irama sprint yang gesit, dari inisiasi program hingga perubahan jangka panjang yang berkelanjutan. Diagram berikut menunjukkan enam poin ini dan subpoinnya.



Poin ketiga, Envision the Future, membantu menciptakan strategi percepatan perubahan dan rencana untuk berkomunikasi, melatih, dan melibatkan karyawan organisasi dalam perjalanan adopsi cloud mereka. Ini berisi tujuh subpoin:

- 3.1 Ubah strategi dan rencana. Ringkas strategi dan rencanakan akselerasi perubahan penuh di seluruh alur kerja. Pastikan keselarasan dan pemahaman di seluruh prospek dan kepemimpinan arus kerja.
- 3.2 Strategi dan rencana komunikasi. Mempromosikan kesadaran, pemahaman, dan keinginan untuk cloud future state.
- 3.3 Strategi dan rencana keterlibatan. Libatkan pemangku kepentingan utama untuk memungkinkan organisasi pindah ke status cloud future yang ditentukan.
- 3.4 Strategi dan rencana pelatihan. Pastikan bahwa pemangku kepentingan yang teridentifikasi memperoleh pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan untuk mengimplementasikan proses cloud masa depan.
- 3.5 Strategi dan rencana mitigasi risiko. Secara proaktif mengidentifikasi dan menghilangkan atau mengendalikan risiko terkait orang yang terkait dengan cloud future state.
- 3.6 Peta jalan sponsor. Pastikan bahwa sponsor dan pemimpin selaras dengan tujuan cloud dan bertanggung jawab untuk mengambil tindakan untuk mengurangi risiko dan mempercepat adopsi cloud.

- 3.7 Rencana keberlanjutan. Mendukung perilaku masa depan dan struktur organisasi yang diinginkan di luar fase awal adopsi cloud.

Panduan ini membahas setiap subpoin dari Envision the Future secara rinci.

Audiens yang dituju

Panduan ini menargetkan para pemimpin yang bertanggung jawab untuk mempercepat transformasi cloud. Mengikuti rekomendasi ini akan membantu meminimalkan risiko dan memaksimalkan nilai.

Hasil bisnis yang ditargetkan

Fase Envision the Future dari AWS OCA 6-Point Framework berkontribusi pada hasil berikut:

- Penyelarasan organisasi: Membayangkan masa depan membentuk kemitraan berkelanjutan antara struktur organisasi, operasi bisnis, proses, tenaga kerja, dan budaya. Hal ini memungkinkan adaptasi cepat terhadap kondisi pasar dan kemampuan untuk memanfaatkan peluang baru.
- Akselerasi awan: Membayangkan masa depan mengidentifikasi dan meminimalkan dampak terhadap orang, budaya, peran, dan struktur organisasi ketika berpindah dari keadaan saat ini ke keadaan masa depan. Ini mempercepat adopsi cara kerja baru.
- Kefasihan cloud: Membayangkan masa depan membangun ketajaman digital untuk memanfaatkan cloud secara efektif dan untuk mempercepat hasil bisnis.
- Kepemimpinan transformasional: Membayangkan masa depan memobilisasi para pemimpin untuk mendorong perubahan transformasional dan untuk memungkinkan pengambilan keputusan lintas fungsional yang berfokus pada hasil.

Tentang panduan OCA 6-Point Framework

Panduan ini adalah bagian dari serangkaian publikasi yang mencakup OCA 6-Point Framework, yang merupakan kerangka adopsi perubahan organisasi yang terprogram dan berbasis bukti.

Kumpulan konten mencakup seperangkat templat, pedoman, artefak pendukung, penilaian, akselerator, dan alat yang dirancang untuk mempercepat transformasi cloud. Kami menyarankan Anda memulai dengan ikhtisar untuk memahami kerangka kerja dan enam poinnya, dan kemudian berkonsultasi dengan panduan individu berikut untuk diskusi terperinci dari setiap poin.

1. Memobilisasi Tim
2. Sejajarkan Pemimpin
3. Membayangkan Masa Depan (panduan ini)
4. Libatkan Organisasi
5. Aktifkan Kapasitas
6. Buat Perubahan Budaya Tongkat

Untuk serangkaian strategi, panduan, dan sumber daya transformasi cloud yang komprehensif, lihat Mempercepat transformasi cloud.

3.1 Ubah strategi dan rencana

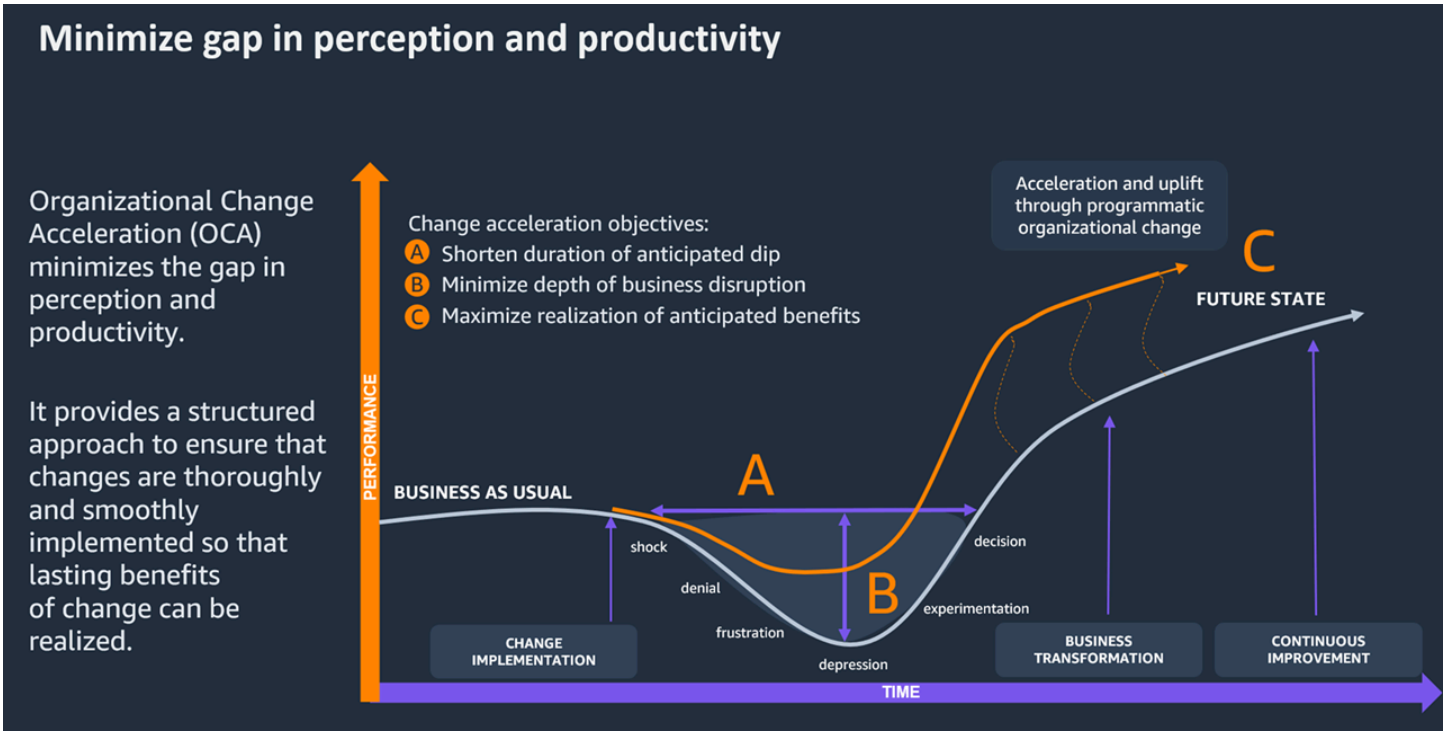
Gambaran Umum

Strategi dan rencana percepatan perubahan memberikan pendekatan terstruktur untuk memberikan taktik perubahan yang tepat kepada orang yang tepat pada waktu yang tepat selama transformasi cloud. Mereka memastikan bahwa perubahan yang diperkenalkan oleh cloud diterima dengan gangguan minimal dan hasil maksimal. Strategi ini menguraikan bagaimana organisasi akan mengatasi perubahan dalam operasi, teknologi, struktur, dan proses, dan menginformasikan pengambilan keputusan selama transformasi.

Menurut studi Modern Cloud Champions Accenture, organisasi yang mengelola sisi orang dari perubahan secara efektif enam kali lebih mungkin untuk memenuhi atau melampaui tujuan proyek. Strategi perubahan yang dirancang dengan baik dapat memberikan manfaat yang signifikan. Hal ini dapat:

- Minimalkan risiko, penurunan kinerja, dan gangguan bisnis.
- Pastikan kelangsungan bisnis dan pertahankan tingkat layanan pelanggan.
- Keselarasan dan komitmen kepemimpinan yang aman.
- Persiapkan semua audiens yang terkena dampak untuk perubahan.
- Menumbuhkan transformasi budaya dan cara kerja baru.
- Meningkatkan kesadaran, keterlibatan, dan pemahaman pemangku kepentingan.
- Posisikan organisasi untuk kesuksesan dan kemampuan beradaptasi yang berkelanjutan.

Sistem dan strategi baru bisa sangat mengganggu organisasi. Strategi yang dirumuskan dengan baik membawa proyek atau perubahan ke kehidupan, dan menggambarkan siapa yang akan berdampak dalam organisasi dan bagaimana. Ini meminimalkan kesenjangan dalam persepsi dan produktivitas, seperti yang ditunjukkan pada diagram berikut.



Studi Accenture mengungkapkan bahwa menekankan orang sebanyak teknologi dalam transformasi cloud mengarah pada peningkatan yang signifikan. Dalam studi mereka, pendekatan ini mengarah pada:

- 2.2x meningkatkan kelincahan dan inovasi organisasi
- 2.2x kolaborasi bisnis dan TI yang lebih kuat
- Migrasi cloud 1.9x lebih cepat
- 1.7x meningkatkan pengalaman pelanggan
- 1.7x mencapai penghematan biaya
- 1.7x peningkatan kecepatan atau efisiensi untuk meluncurkan lini bisnis baru
- 1.6x peningkatan adopsi cloud
- 1.4x penggunaan data yang lebih baik untuk pengambilan keputusan

Anda harus mengembangkan strategi percepatan perubahan di awal program, dan membuat, meninjau, dan memperbarui rencana yang menyertainya pada tonggak utama, fase, rilis, atau epos di seluruh program. OCA membutuhkan integrasi yang tinggi di antara mitra. Untuk memastikan keberhasilan strategi, Anda harus membangun dan memelihara kemitraan yang efektif antara sumber daya manusia (SDM), tim transformasi cloud, sponsor eksekutif, kepemimpinan, vendor eksternal, dan mitra terkait lainnya.

Praktik terbaik

Praktik terbaik utama untuk strategi percepatan perubahan meliputi:

- Selaraskan strategi perubahan dengan visi strategis transformasi cloud dan kasus bisnis untuk menambah penekanan dan meningkatkan konsistensi.
- Wawancarai para pemimpin kunci dan pemangku kepentingan di awal proses perencanaan untuk mendapatkan wawasan dan membangun buy-in.
- Menilai keselarasan pemangku kepentingan secara berkala di seluruh program untuk memastikan dukungan berkelanjutan.
- Integrasikan berbagai mitra untuk memastikan tujuan, jadwal, dan motivasi yang konsisten di seluruh organisasi.
- Bermitra dengan fungsi-fungsi yang memungkinkan seperti SDM, pelatihan, keuangan, dan pemimpin lintas fungsi untuk memanfaatkan keahlian dan sumber daya mereka.
- Kembangkan strategi fleksibel yang dapat beradaptasi dengan tantangan dan peluang yang muncul.
- Menggabungkan metrik untuk mengukur efektivitas inisiatif perubahan.

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

Kegiatan ini harus dilakukan dengan sponsor eksekutif, pemimpin proyek, pemimpin perubahan, penghubung tim perubahan internal, komunikasi internal, dan SDM.

T. Apa masukan untuk strategi dan rencana perubahan?

A. Masukan utama meliputi visi strategis, kasus bisnis untuk perubahan, dokumentasi penemuan, piagam proyek OCA, penilaian pemangku kepentingan, wawancara kepemimpinan, kepemimpinan perubahan internal (Jika tersedia), dan komunikasi internal (jika tersedia).

T. Kapan strategi dan rencana percepatan perubahan harus dibuat?

A. Memulai desain strategi pada awal program. Buat, tinjau, dan perbarui rencana yang menyertainya di tonggak penting, fase, rilis, atau epos dalam program.

Langkah-langkah tambahan

Untuk mulai membangun strategi dan rencana percepatan perubahan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tinjau visi strategis dan kasus bisnis untuk memastikan keselarasan.
2. Menganalisis temuan dan output penilaian penemuan.
3. Tinjau penilaian kesiapan organisasi untuk mengidentifikasi kesenjangan dan peluang.
4. Wawancara sponsor eksekutif, kepemimpinan tim migrasi, komunikasi internal, dan SDM.
5. Pertimbangkan untuk menyelaraskan strategi dengan metodologi perubahan internal yang ada (jika berlaku).
6. Memanfaatkan tujuan dan sasaran OCA untuk memandu pengembangan strategi.
7. Memasukkan temuan negara masa depan yang didefinisikan ke dalam strategi.
8. Menetapkan tata kelola percepatan perubahan dan struktur tim proyek.
9. Rancang strategi akselerasi perubahan yang komprehensif.
10. Tinjau dan validasi strategi dengan tim kepemimpinan untuk memastikan pembelian.
11. Dapatkan sign-off pada strategi akselerasi perubahan akhir.

Dengan berfokus pada elemen-elemen kunci dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan strategi perubahan yang kuat untuk organisasi Anda yang mempercepat adopsi cloud, memaksimalkan nilai bisnis, dan memastikan transisi yang mulus bagi semua pemangku kepentingan yang terlibat dalam perjalanan transformasi.

3.2 Strategi dan rencana komunikasi

Gambaran Umum

Ketika transformasi digital Anda mulai memengaruhi organisasi Anda dan tidak lagi terkandung pada tingkat kepemimpinan, taruhan untuk komunikasi menjadi tinggi. Anda harus memperkuat pesan Anda tentang kasus perubahan dan mengembangkan rencana tonggak sejarah untuk menentukan audiens dan saluran yang sesuai untuk menyampaikan dan menerima komunikasi. Desain awal dari strategi komunikasi akan menentukan siapa audiens, apa pesan yang perlu disampaikan, di mana anggota audiens target akan menerima pesan tersebut, kapan dampak dan ajakan bertindak akan terungkap, dan bagaimana komunikasi akan dipantau dan diukur untuk jangkauan dan efektivitas.

Di awal fase perencanaan, mengembangkan strategi komunikasi itu penting, dan implementasinya bisa menjadi faktor penentu seberapa baik transisi diterima dan perilaku diadopsi oleh audiens Anda. Misalnya, apakah anggota tim sadar dan siap untuk keluar dari pusat data? Apakah manajer tahu kapan mereka dapat merencanakan untuk mendukung rencana peningkatan keterampilan karyawan mereka? Apakah jelas bagi para pemimpin apa yang terjadi jika adopsi cloud berhenti atau terhenti?

Tujuan dari strategi komunikasi adalah untuk memberikan pendekatan yang bijaksana dan terstruktur untuk menyampaikan pesan yang tepat kepada orang yang tepat pada waktu yang tepat selama transformasi cloud Anda. Ada perbedaan halus antara strategi komunikasi dan rencana komunikasi. Berikut adalah bagaimana dokumen-dokumen ini didefinisikan di Amazon Web Services (AWS):

- Strategi komunikasi — Dokumen yang mengungkapkan tujuan dan metode kegiatan penjangkauan dan komunikasi organisasi.
- Rencana komunikasi — Informasi terperinci tentang kegiatan komunikasi yang membahas strategi dan mencapai tujuan yang tercantum dalam strategi. Rencana tersebut menjelaskan setiap aktivitas dengan informasi seperti tanggal pengiriman, audiens yang dituju, pesan terperinci, jenis media, pembuat, pemberi persetujuan, dan messenger.

Strategi dan rencana komunikasi yang efektif dapat memberikan manfaat yang signifikan. Mereka dapat:

- Meningkatkan kesadaran dan pemahaman tentang transformasi cloud di seluruh organisasi.
- Menyelaraskan pemangku kepentingan pada visi, tujuan, dan kemajuan transformasi.

- Kurangi resistensi terhadap perubahan dengan mengatasi masalah dan menyoroti manfaat.
- Mempercepat adopsi proses dan teknologi baru.
- Meningkatkan keterlibatan dan motivasi karyawan selama transformasi.
- Meningkatkan kepercayaan dan transparansi antara kepemimpinan dan karyawan.
- Support transisi yang mulus ke cara-cara kerja baru.

Serangkaian dokumen dan penilaian akan membantu menginformasikan dasar strategi dan rencana komunikasi. Berikut adalah beberapa input dan output utama.

Masukan	Keluaran
Visi strategis	Prinsip panduan komunikasi
Kasus bisnis	Identifikasi pesan
Penilaian pemangku kepentingan	Matriks prioritas pemangku kepentingan
Penilaian metode komunikasi	Analisis kendaraan dan media
Ubah dampak	Matriks komunikasi
Tonggak transformasi cloud dan pembaruan status	Kegiatan komunikasi (rencana kerja dan pendekatan)

Praktik terbaik

- Mulai lebih awal. Mengembangkan strategi komunikasi dan rencana dalam tahap perencanaan awal transformasi cloud.
- Memahami dan mengikuti proses komunikasi untuk merancang aktivitas pesan dan komunikasi penting terbaik.
- Mengatur serangkaian wawancara dengan pemangku kepentingan utama untuk mengidentifikasi tingkat komunikasi yang diperlukan untuk rencana tersebut.
- Menyelaraskan dan mengatur waktu komunikasi dengan tonggak proyek utama dan poin keputusan.
- Gunakan berbagai saluran komunikasi untuk menjangkau audiens yang berbeda secara efektif.

- Sesuaikan pesan untuk berbagai kelompok pemangku kepentingan berdasarkan kebutuhan dan minat mereka.
- Mendorong komunikasi dua arah. Ciptakan peluang untuk umpan balik dan dialog selama proses transformasi.
- Secara teratur menilai efektivitas komunikasi dan menyesuaikan strategi sesuai kebutuhan.

Memulai

Untuk membuat strategi komunikasi, mulailah dengan penilaian kebutuhan komunikasi dengan masukan langsung dari visi strategis transformasi cloud, kasus bisnis, dan penilaian pemangku kepentingan.

Proses pengembangan komunikasi terdiri dari langkah-langkah berikut:

1. Menilai kebutuhan komunikasi.
2. Mengembangkan strategi dan rencana komunikasi.
3. Kembangkan komunikasi.
4. Validasi konten komunikasi.
5. Mendistribusikan komunikasi.
6. Kumpulkan umpan balik.
7. Ukur efektivitas.

Strategi komunikasi berisi komponen-komponen berikut.

Komponen	Deskripsi
Tujuan komunikasi	Alasan dan pentingnya berkomunikasi secara efektif di seluruh transformasi digital atau migrasi.
Prinsip panduan komunikasi	Nilai inti untuk diamati dalam komunikasi. Misalnya, bersikap langsung, jujur, dan terbuka; tunjukkan integritas.

Komponen	Deskripsi
Kendaraan komunikasi	Saluran yang digunakan untuk komunikasi. Misalnya, situs web, posting blog, video, vlog, pesan media sosial, email, buletin online.
Pesan komunikasi utama	Pengumuman status proyek, pencapaian tonggak utama, pesan awal untuk menjelaskan alasan perubahan.
Target audiens dan pemangku kepentingan	Pengguna akhir, pemasok, pemimpin perusahaan, manajer dan supervisor TI, pemimpin bisnis, khalayak umum, komite pengarah, tim migrasi cloud, kantor manajemen transformasi, dan sebagainya.
Pendekatan komunikasi dan rencana kerja	Representasi visual dari semua kegiatan komunikasi yang dibangun ke dalam rencana.
Peran dan tanggung jawab organisasi	Tugas dan tugas terkait komunikasi dari sponsor eksekutif, anggota komite pengarah, pemilik proses, juara, tim proyek, tim komunikasi internal, dan tim SDM.

> **Note**
>
> Bergantung pada organisasi Anda, Anda dapat menambahkan lebih banyak komponen ke strategi komunikasi.

Pertanyaan yang Sering Diajukan

T. Kapan Anda harus menggunakan strategi dan rencana komunikasi?

Mengembangkan strategi dan rencana komunikasi adalah penting, dan seberapa baik Anda menerapkannya bisa menjadi faktor penentu seberapa baik organisasi Anda menerima transisi dan mengadopsi perilaku target. Strategi komunikasi dan upaya perencanaan dimulai pada awal proyek

transformasi cloud Anda — biasanya segera setelah tujuan proyek dan tonggak awal ditetapkan. Selama fase ini, kesenjangan, dampak perubahan, dan tim serta karyawan yang terpengaruh oleh migrasi diidentifikasi. Ketika Anda membangun strategi komunikasi Anda, ikuti proses komunikasi dalam organisasi Anda untuk merancang pesan dan aktivitas cloud terbaik.

Q. Siapa yang terlibat?

Sponsor eksekutif, pemimpin transformasi digital, komunikasi internal, dan tim SDM biasanya terlibat dalam menciptakan strategi dan rencana komunikasi.

T. Apa masukan untuk strategi dan rencana komunikasi?

A. Masukan meliputi visi strategis, kasus bisnis, penilaian pemangku kepentingan, penilaian metode komunikasi, dampak perubahan, dan tonggak transformasi cloud dan pembaruan status.

T. Apa output dari strategi dan rencana komunikasi?

A. Output meliputi prinsip-prinsip panduan komunikasi, identifikasi pesan, matriks prioritas pemangku kepentingan, metode dan analisis media, matriks komunikasi, dan kegiatan komunikasi (rencana kerja dan pendekatan).

Langkah-langkah tambahan

Untuk mulai membuat strategi dan rencana komunikasi, selesaikan tugas-tugas ini:

1. Kumpulkan informasi dari dokumen penemuan, termasuk kasus bisnis dan penilaian pemangku kepentingan.
2. Melakukan wawancara dengan sponsor proyek eksekutif dan tim kepemimpinan proyek.
3. Melakukan wawancara dengan tim komunikasi internal.
4. Melakukan wawancara dengan SDM untuk memahami dampak potensial terhadap peran negara masa depan.
5. Melakukan wawancara dengan pemimpin area proses fungsional.
6. Lakukan wawancara dengan kelompok yang menghadap ke luar seperti penjualan.
7. Mengevaluasi semua dokumentasi dan informasi, dan menindaklanjuti dengan pemangku kepentingan utama sesuai kebutuhan.
8. Bangun dek strategi komunikasi Anda.

Dengan berfokus pada elemen-elemen kunci dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan strategi dan rencana komunikasi komprehensif yang mendukung perjalanan transformasi cloud, melibatkan pemangku kepentingan secara efektif, dan mendorong penerapan cara kerja baru.

3.3 Strategi dan rencana keterlibatan

Gambaran Umum

Strategi dan rencana keterlibatan menguraikan pendekatan sistematis yang menggambarkan cara-cara spesifik di mana individu, kelompok pemangku kepentingan, atau organisasi akan mengatasi perubahan yang disebabkan oleh transformasi cloud. Tujuan utama dari rencana keterlibatan adalah untuk menjaga semua pemangku kepentingan utama berkomitmen, dan fokus pada, hasil bisnis yang diinginkan dari transformasi cloud. Mengidentifikasi pemangku kepentingan dan melibatkan mereka dengan tepat selama proses perubahan sangat penting untuk keberhasilan proyek.

Strategi dan rencana keterlibatan meningkatkan keterlibatan di dalam dan di luar tim transformasi cloud. Mereka memastikan bahwa orang yang tepat menerima informasi yang tepat, sehingga mereka dapat berpartisipasi pada waktu yang tepat dan dengan cara yang benar. Mereka bekerja sebagai fungsi pemaksaan untuk secara proaktif mengelola kecepatan dan jumlah perubahan yang harus dialami setiap kelompok pemangku kepentingan untuk menghindari kelebihan beban.

Strategi dan rencana keterlibatan yang efektif dapat memberikan manfaat yang signifikan. Mereka dapat:

- Meningkatkan buy-in pemangku kepentingan dan komitmen terhadap transformasi cloud.
- Identifikasi dan mitigasi hambatan potensial di awal proses.
- Meningkatkan kemampuan organisasi untuk perubahan.
- Maksimalkan potensi transisi yang sukses ke adopsi cloud.
- Meningkatkan keselarasan antara berbagai kelompok pemangku kepentingan.
- Mempercepat proses pengambilan keputusan.
- Menumbuhkan budaya kolaborasi dan tanggung jawab bersama.

Praktik terbaik

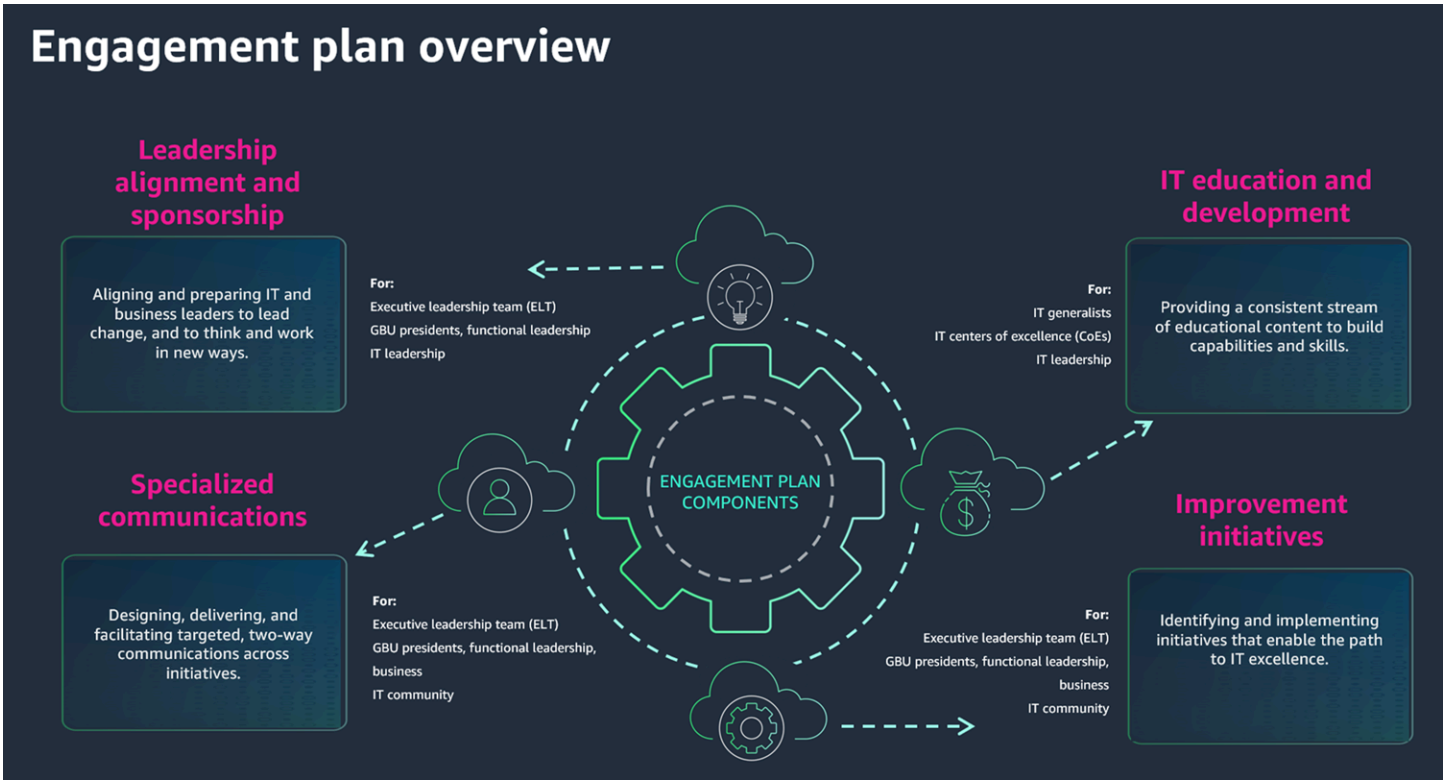
Strategi dan rencana keterlibatan secara aktif melibatkan pemangku kepentingan dan dapat membantu mengidentifikasi, mengelola, dan menghindari hambatan potensial. Dokumen-dokumen ini menghasilkan tambahan dukungan organisasi, komitmen, dan kemampuan untuk transformasi cloud, dan selanjutnya memaksimalkan potensi adopsi cloud yang sukses.

Tujuan tim OCA untuk kegiatan ini adalah untuk:

- Tentukan di mana pemangku kepentingan berdiri dan buat rencana keterlibatan untuk memengaruhi mereka dengan cara yang selaras dengan visi migrasi cloud.
- Amankan keselarasan dan dukungan kepemimpinan yang kuat.
- Berkolaborasi dengan SDM dan tim perubahan internal, jika tersedia, untuk memahami praktik perubahan organisasi yang digunakan di masa lalu.

Komponen rencana keterlibatan

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kunci dari strategi dan rencana keterlibatan, apa yang dilakukan masing-masing komponen, dan audiens target.



Tabel berikut memberikan informasi lebih lanjut tentang setiap komponen.

Komponen	Kegiatan
Penyelarasan kepemimpinan dan sponsor	• Bagikan dan perkuat visi TI dengan tim bisnis.

Komponen	Kegiatan
	• Membangun ritme operasi komunikasi dan dialog. • Berikan tugas dukungan intranet (misalnya, blogging). • Rencanakan acara (misalnya, antrean pembicara bisnis). • Berikan pembaruan rutin pada pertemuan kepemimpinan. • Berkomunikasi dan merayakan kesuksesan. • Identifikasi inisiatif perbaikan baru. • Dapatkan keselarasan pada prioritas.

Pendidikan dan pengembangan TI	• Menyediakan konten yang kaya dan kolaboratif pada intranet, termasuk:
	  • Blog pemimpin, forum diskusi, artikel, situs eksternal, asosiasi profesional, berita, studi kasus
	  • Komunitas praktik
	• Menghasilkan materi pendidikan, termasuk:
	  • E-learning animasi cepat dengan sulih suara
	  • Konsep pendidikan terkait kemampuan, studi kasus, kegiatan aplikasi
	  Kepemimpinan TI harus menerima materi dan kit pelatihan 48 jam sebelum pelatihan.
	• Merancang program pengembangan formal untuk karyawan, dimulai dengan VPs.

Komponen	Kegiatan

Komunikasi khusus	• Luncurkan visi TI melalui:
	  • Pertemuan web dengan komunitas TI
	  • Pengenalan video oleh Chief Technology Officer (CTO) di intranet
	  • Komentar diminta di forum diskusi TI dan bisnis
	• Memberikan pembaruan umum tentang kemajuan melalui pengumuman intranet, email, balai kota, panggilan konferensi, dan pertemuan web.
	• Bagikan kisah sukses dan kemenangan cepat.
	• Selenggarakan road show untuk mempromosikan komunikasi, pembelajaran, dan pembangunan komunitas.

Inisiatif perbaikan	• Tetapkan waktu di seluruh organisasi untuk belajar, untuk durasi tertentu dan pada irama yang dijadwalkan. • Luncurkan program penghargaan dan pengakuan baru internet yang khusus untuk transformasi bisnis.

Setiap komponen juga mencakup pemantauan percepatan perubahan berkelanjutan yang melibatkan kegiatan berikut:

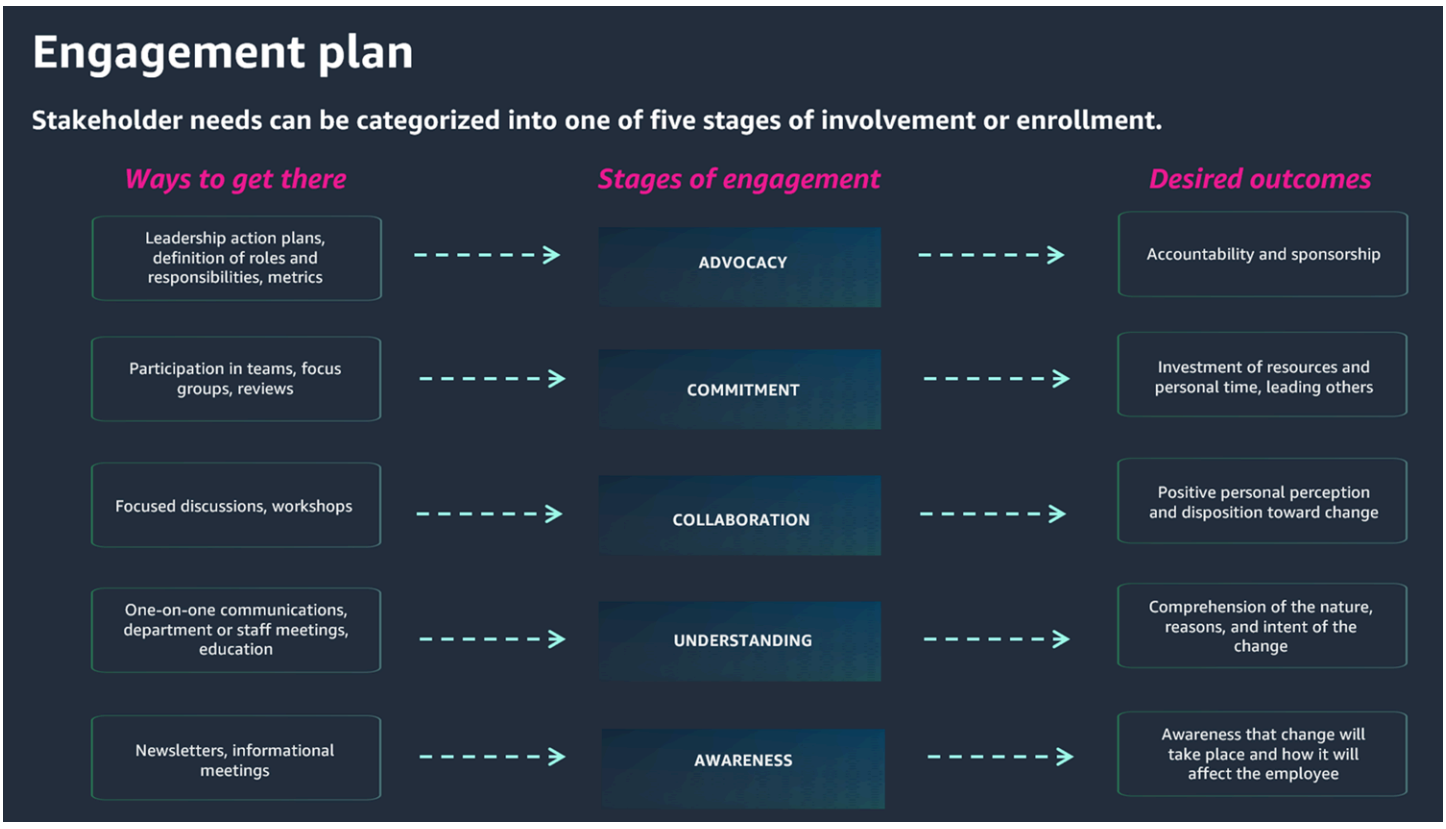
- Memantau dan mengukur perubahan kesadaran, pemahaman, dan penerimaan.
- Mengukur kemajuan dan efektivitas program secara keseluruhan.
- Mengembangkan, mengimplementasikan, dan menyempurnakan rencana perubahan dan inisiatif.
- Identifikasi inisiatif baru untuk memungkinkan perubahan.

Mengkategorikan pemangku kepentingan

Setelah Anda mengembangkan rencana, tempatkan setiap pemangku kepentingan ke dalam salah satu dari lima tahap keterlibatan atau keterlibatan (dari yang paling tidak terlibat hingga yang paling terlibat):

- Kesadaran: Pemangku kepentingan sadar dan memahami tujuan dan kemajuan perubahan.
- Pemahaman: Pemangku kepentingan memiliki pemahaman yang baik tentang manfaat dan implikasi perubahan.
- Kolaborasi: Pemangku kepentingan mendukung perubahan, percaya itu bermanfaat, dan akan bertindak jika diminta.
- Komitmen: Pemangku kepentingan secara proaktif berkomunikasi dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk mendukung perubahan.
- Advokasi: Pemangku kepentingan memiliki inisiatif dan bekerja untuk meningkatkan dan mempertahankan kinerja.

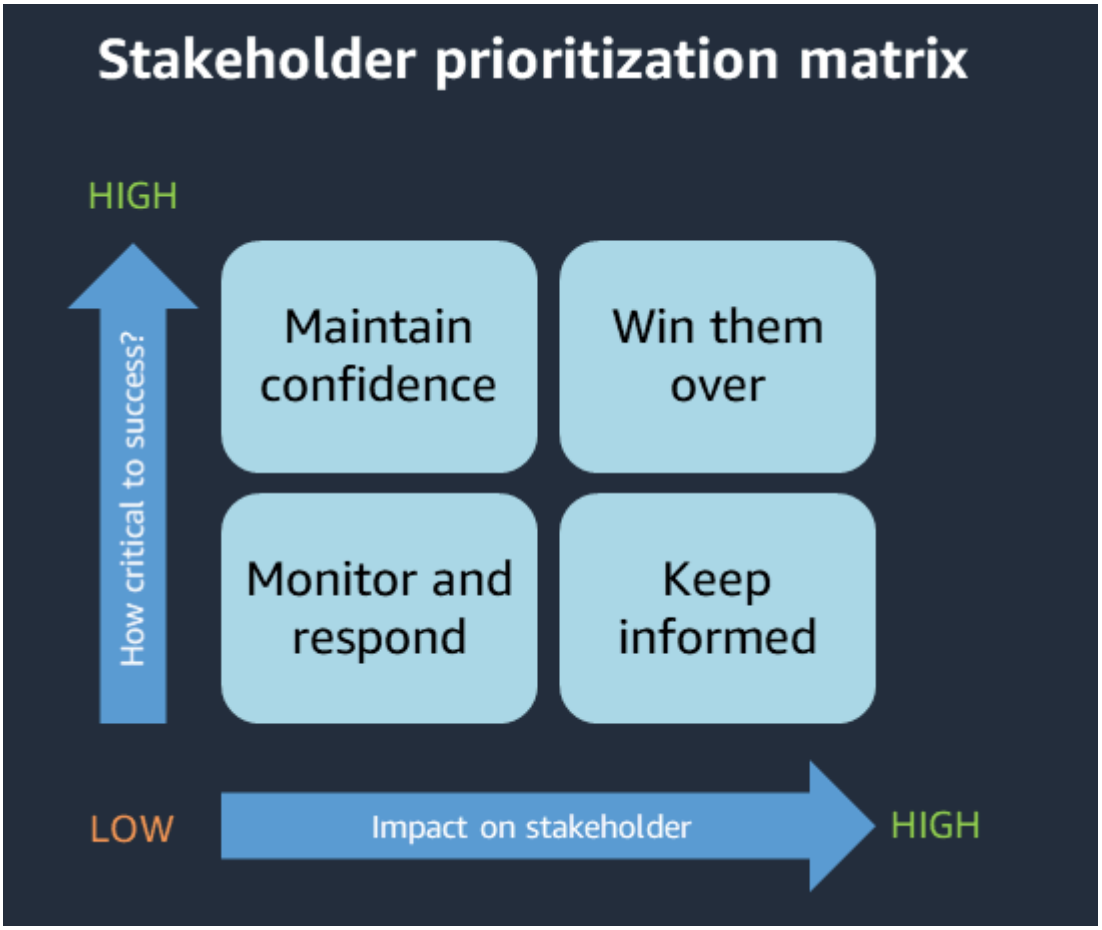
Ilustrasi berikut menjelaskan cara untuk mencapai tahap-tahap ini dan hasil yang diinginkan.



Setiap tahap membutuhkan tujuan dan mekanisme komunikasi yang unik untuk melibatkan organisasi secara efektif, seperti yang ditunjukkan dalam ilustrasi berikut.

Memprioritaskan dan memetakan stakeholder

Prioritas dan pemetaan pemangku kepentingan harus dilakukan setelah Anda melakukan penilaian pemangku kepentingan. Tim OCA perlu membangun dan memelihara hubungan yang kuat dengan para pemangku kepentingan ini. Tim dapat menggunakan matriks berikut dan menempatkan pemangku kepentingan di kuadran yang sesuai berdasarkan seberapa penting mereka terhadap keberhasilan transformasi dan tingkat dampak terhadap pemangku kepentingan. Setelah pemetaan ini, tim OCA dapat mengembangkan strategi untuk membangun dan memelihara hubungan.



Kuadran tersebut adalah:

- Pantau dan tanggapi. Pemangku kepentingan di kuadran ini tidak terlalu berpengaruh atau sangat terpengaruh oleh perubahan, tetapi mereka memegang saham dalam hasil. Para pemangku kepentingan ini membutuhkan aktivitas komunikasi minimal; komunikasi massa biasanya cukup. Tujuan utamanya adalah memantau umpan balik mereka untuk menghindari masalah.
- Tetap terinformasi. Pemangku kepentingan di kuadran ini dipengaruhi secara signifikan oleh output transformasi tetapi memiliki pengaruh yang lebih kecil terhadap orang lain dan kurang potensi untuk mengganggu proses. Komunikasi dengan pemangku kepentingan ini harus sangat proaktif dan preemptive, dan pemangku kepentingan yang lebih berpengaruh (dari kuadran lain) harus mempengaruhi penerimaan mereka.
- Pertahankan kepercayaan diri. Pemangku kepentingan di kuadran ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pihak lain dan oleh karena itu berpotensi mengganggu proses. Untuk alasan ini, penting untuk mengantisipasi tujuan dan reaksi merugikan mereka ketika Anda merencanakan komunikasi. Dampak proyek pada kelompok ini lebih rendah, sehingga kurang perlu melibatkan mereka dalam pengembangan. Komunikasi harus bertujuan untuk mempertahankan dan

memperluas dukungan mereka, tetapi tidak perlu seintensif sumber daya atau sesering kuadran berikutnya, karena kebutuhan mereka untuk mengubah perilaku mereka lebih rendah.

- Menangkan mereka. Pemangku kepentingan di kuadran ini sangat berpengaruh, dan output dari pekerjaan transformasi memiliki dampak signifikan pada proses dan perilaku kerja masa depan mereka. Kemungkinan kelompok ini untuk mengganggu proyek berpotensi sangat tinggi. Libatkan mereka dalam komunikasi, pertahankan atau kembangkan mereka sebagai sekutu, dan tekankan kontak dan face-to-face komunikasi pribadi yang sering.

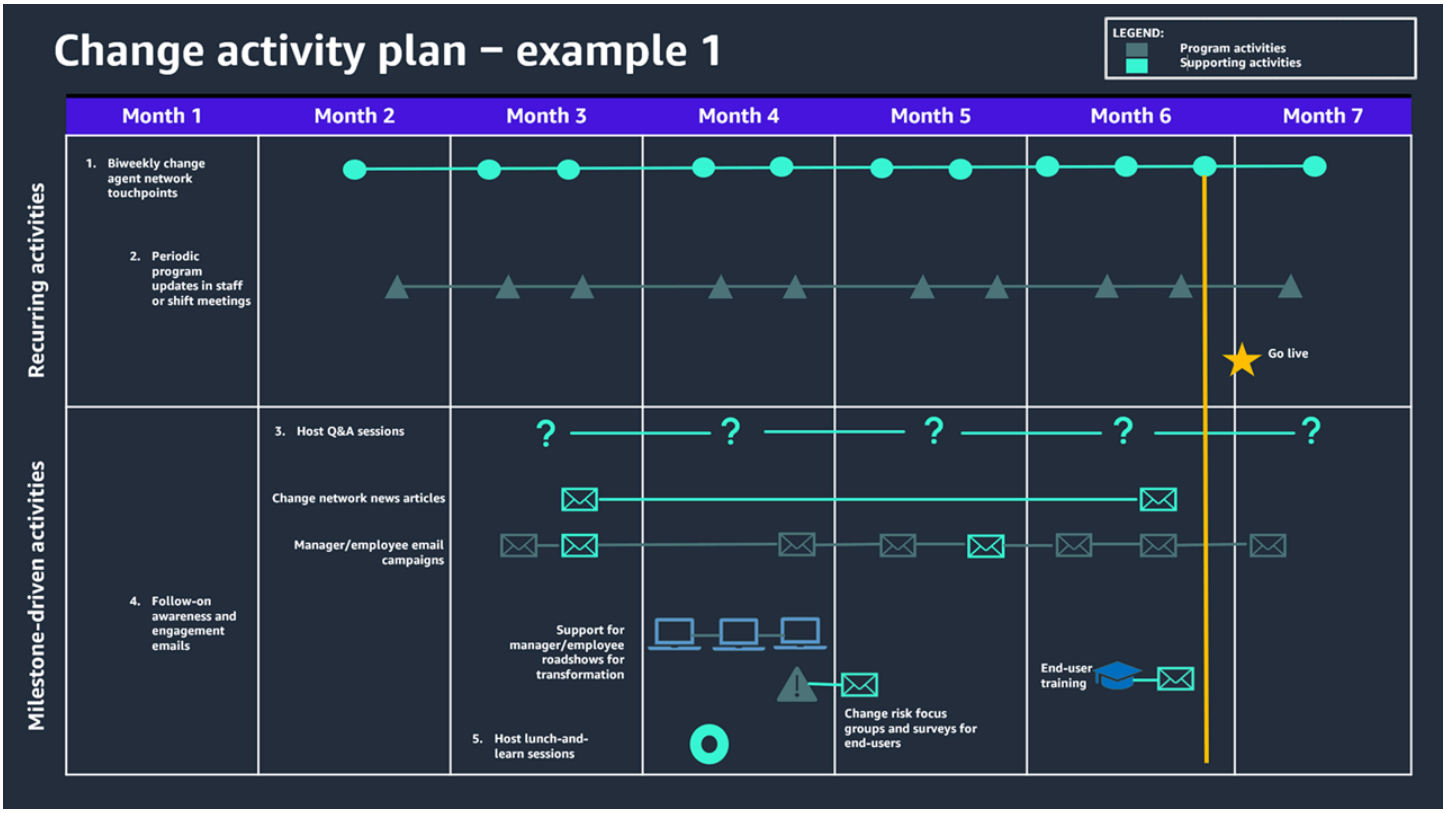
Mengukur kesuksesan

Mengukur keberhasilan kegiatan keterlibatan, rencana, dan strategi sangat penting untuk keberhasilan transformasi cloud secara keseluruhan. Berikut adalah beberapa mekanisme dan pengukuran yang dapat Anda gunakan untuk menilai keberhasilan rencana:

- Ubah survei kesiapan (juara dan pengguna akhir)
- Ubah kartu skor akselerasi
- Sesi persiapan dan kesiapan (evaluasi)
- Penilaian pelatihan
- Pelaporan kehadiran dan penyelesaian kurikulum
- Keputusan implementasi (go atau no-go)

Contoh

Ilustrasi berikut memberikan contoh rencana aktivitas perubahan yang dapat diturunkan dari strategi dan rencana keterlibatan.



Change activity plan – example 2

ID #	Change activity	Description	Tools provided	Approximate timing	Frequency
1.	Change touchpoints	• Discuss good practices for information sharing, what's working, and what could be improved; note change risks. • Assist change team that is developing solutions to change risks.	Planned touchpoints	Beginning on date x/y	Biweekly or as needed
2.	Staff or shift meeting updates	• Provide update on current project activities and upcoming events. • Answer questions of end-user constituents.	Project update content	ASAP after kickoff	Biweekly or as needed
3.	Hosted Q&A sessions and office hours	• Host Q&A sessions on location for leaders, managers, and employees to answer questions about the IT cloud and to share information about the program. • Make certain hours of the week available for people to contact you with questions about the program or their responsibilities.	FAQ	October	Monthly or as needed

4.	Awareness and engagement email communications	• Provide informal communications to the network after large project milestones to drive awareness. For example:
		  • Drive traffic to the Ask IT cloud site for information, FAQ
		  • Drive traffic to the IT network news articles when published
			Templates	Milestone-driven	As needed

5.	Lunch and learn discussions	• Host information session to provide an overview of what is changing.	Overview material	November	1-2 times before go-live
6. N/A	Ad-hoc Q&A	• Be available to answer questions as they come up. • Funnel questions to change team or IT OpEx team if answers are unknown.	FAQ	As needed	As needed

Pertanyaan yang Sering Diajukan

T. Mengapa strategi dan rencana keterlibatan berharga?

A. Hasil ini meningkatkan keterlibatan di dalam dan di luar tim transformasi cloud, memastikan bahwa orang yang tepat menerima informasi yang tepat pada waktu yang tepat, dan secara proaktif mengelola kecepatan dan jumlah perubahan untuk setiap kelompok pemangku kepentingan. Dengan secara aktif melibatkan pemangku kepentingan, mereka membantu mengidentifikasi, mengelola, dan menghindari hambatan potensial dan meningkatkan komitmen dan kemampuan organisasi untuk transformasi cloud.

Q. Kapan Anda menggunakannya?

Gunakan strategi dan rencana keterlibatan setelah Anda menyelesaikan pekerjaan awal menilai pemangku kepentingan, menciptakan strategi dan rencana perubahan, dan mengembangkan strategi dan rencana komunikasi. Dokumen-dokumen ini dapat mendorong dukungan berkelanjutan dan memanfaatkan pengaruh pemangku kepentingan.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Peserta harus mencakup sponsor eksekutif, pemimpin cloud, pemimpin OCA, pemimpin SDM, kepala arsitek, pemimpin data, pimpinan keamanan, pimpinan operasi, pimpinan pelatihan, pemimpin keuangan, pemimpin infrastruktur, lini pemimpin bisnis, dan tim komunikasi internal.

T. Apa masukan dari strategi dan rencana ini?

A. Masukan meliputi visi strategis, kasus bisnis, output Penilaian Kesiapan Migrasi (MRA), piagam proyek percepatan orang, penilaian pemangku kepentingan (analisis), wawancara dengan sponsor eksekutif, SDM, dan kepemimpinan migrasi, dan masukan dari kepemimpinan perubahan internal (Jika tersedia) dan tim komunikasi internal (jika tersedia).

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Output dari kegiatan ini adalah strategi dan rencana keterlibatan yang disetujui.

Langkah tambahan

Untuk membuat strategi dan rencana keterlibatan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tinjau visi strategis dan kasus bisnis.
2. Tinjau temuan dan output dari penemuan.
3. Tinjau penilaian pemangku kepentingan.
4. Tinjau dan perluas daftar pemangku kepentingan.

5. Identifikasi dampak perubahan (misalnya, pada peran dan tanggung jawab, atau pelatihan) berdasarkan peran.
6. Kelompokkan peran ke dalam kategori berdasarkan dampak perubahan.
7. Petakan setiap kelompok pemangku kepentingan ke matriks prioritas dengan mendefinisikan keadaan yang ada dan yang diinginkan.
8. Tentukan apa yang perlu diketahui oleh setiap kelompok pemangku kepentingan.
9. Tentukan waktu untuk memberikan informasi kepada masing-masing kelompok pemangku kepentingan.
10. Tentukan pesan kunci untuk setiap kelompok pemangku kepentingan, berdasarkan model komitmen:
    - Tujuan
    - Tujuan terukur
    - Informasi tambahan untuk mencadangkan pesan utama
11. Tinjau dan perluas daftar metode komunikasi.
12. Menentukan metode komunikasi yang disukai untuk setiap kelompok pemangku kepentingan.
13. Identifikasi utusan dan pesan untuk setiap kelompok pemangku kepentingan.
14. Tentukan cara terbaik untuk mengukur efektivitas komunikasi dan seberapa sering penilaian ini harus terjadi.
15. Kembangkan rencana kerja dengan menggunakan kalender komunikasi sebagai baseline.
16. Menerapkan rencana komunikasi dan mengukur hasilnya.
17. Kelola proses umpan balik, dan perbaiki atau desain ulang pendekatan sesuai kebutuhan.
18. Rancang strategi dan rencana keterlibatan.
19. Meninjau dan memvalidasi strategi keterlibatan dan rencana dengan tim kepemimpinan.
20. Menandatangani strategi dan rencana keterlibatan.

Dengan berfokus pada elemen-elemen kunci dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan strategi dan rencana keterlibatan komprehensif yang mendukung perjalanan transformasi cloud organisasi Anda, memastikan komitmen pemangku kepentingan, dan memaksimalkan potensi keberhasilan adopsi cloud.

3.4 Strategi dan rencana pelatihan

Gambaran Umum

Pelatihan sangat penting untuk mempersiapkan tim migrasi, modernisasi, atau transformasi cloud Anda untuk memahami dan melakukan pekerjaan mereka di masa depan yang ditransformasikan cloud. Ini menyediakan struktur formal, instruksi, dan praktik yang membantu pengguna mempelajari proses dan teknologi baru. Strategi pelatihan yang dirancang dengan baik memastikan bahwa karyawan dapat beroperasi dengan percaya diri di lingkungan cloud baru.

Strategi dan rencana pelatihan mendefinisikan:

- Target audiens
- Metode pelatihan
- Daftar isi
- Garis Waktu
- Fasilitator
- Logistik

AWS mengambil pendekatan berbasis data untuk persyaratan pelatihan. Anda dapat mengidentifikasi kesenjangan keterampilan cloud organisasi Anda dengan menggunakan alat Analisis Kebutuhan AWS Pembelajaran (LNA) gratis, yang membantu Anda membuat rencana pelatihan yang ditargetkan dan hemat biaya.

Pelatihan untuk keterampilan cloud baru sering kali merupakan perpaduan dari berbagai format, termasuk sesuai permintaan, dipimpin instruktur virtual, dipimpin instruktur tatap muka, laboratorium langsung, hari permainan, dan hari imersi. Strategi pelatihan yang efektif memberikan manfaat yang signifikan:

- Mempercepat adopsi teknologi dan proses cloud baru
- Mengurangi kesalahan dan meningkatkan efisiensi operasional
- Meningkatkan kepercayaan diri dan kepuasan kerja karyawan
- Meningkatkan kelincahan organisasi dan kemampuan inovasi

- Meningkatkan laba atas investasi (ROI) dari teknologi cloud
- Mengurangi risiko yang terkait dengan kesenjangan keterampilan
- Mendukung retensi bakat dengan memberikan peluang pertumbuhan

Praktik terbaik

- Selaraskan dengan tujuan bisnis. Pastikan bahwa strategi pelatihan mendukung tujuan transformasi cloud secara keseluruhan.
- Prioritaskan kompetensi kritis. Fokus pada keterampilan paling penting untuk adopsi cloud yang sukses.
- Gunakan format pembelajaran yang beragam. Padukan metode pelatihan yang berbeda, termasuk:
  - Kursus sesuai permintaan
  - Sesi virtual yang dipimpin instruktur
  - Lokakarya tatap muka
  - Laboratorium langsung
  - Hari permainan
  - Hari perendaman
- Manfaatkan wawasan berbasis data. Gunakan alat seperti AWS LNA untuk mengidentifikasi kesenjangan keterampilan dan untuk menyesuaikan rencana pelatihan.
- Kembangkan garis waktu. Buat urutan pelatihan yang selaras dengan peta jalan transformasi cloud.
- Mengevaluasi akuisisi pengetahuan. Menerapkan metode penilaian seperti sertifikasi atau demonstrasi praktis.
- Terus perbarui rencana Anda. Secara teratur meninjau dan memperbarui rencana pelatihan untuk mengimbangi perkembangan teknologi cloud dan kebutuhan organisasi.

Komponen kunci dari strategi dan rencana pelatihan adalah:

- Tujuan pelatihan: Tentukan hasil yang diharapkan untuk partisipasi, pertumbuhan keterampilan, sertifikasi, dan kemampuan khusus.
- Prinsip panduan pelatihan: Menetapkan batasan pengambilan keputusan yang membahas pendanaan, persyaratan, dan sumber.

- Metode pelatihan: Tentukan metode pengiriman seperti tatap muka, virtual, berbasis komputer, mandiri, atau kombinasi.
- Target audiens: Identifikasi peran kunci, departemen, dan pengguna untuk pelatihan.
- Aktivitas pelatihan: Buat garis waktu yang selaras dengan program cloud. Sertakan cerita pengguna tertentu dalam alat pelacakan proyek.
- Peran dan akuntabilitas organisasi: Menentukan tanggung jawab untuk menerapkan, memantau, dan mengukur pelatihan dan mengkomunikasikan hasil.

Pertanyaan yang Sering Diajukan

T. Mengapa strategi pelatihan itu berharga?

Strategi pelatihan menyelaraskan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan dengan tujuan organisasi sambil menunjukkan nilai investasi pelatihan.

AWS LNA menghasilkan rekomendasi pembelajaran untuk pertumbuhan berkelanjutan. Ini memungkinkan Anda untuk menggunakan data yang Anda kumpulkan tentang tenaga kerja, kegiatan pelatihan, dan pertumbuhan pengetahuan dengan cara yang praktis.

Jika Anda tidak memiliki strategi pelatihan yang diartikulasikan dengan baik, karyawan yang tidak terbiasa dengan persyaratan untuk beroperasi secara efektif di cloud dan perbedaannya dari beroperasi di tempat harus bergantung pada sumber daya mereka sendiri untuk mendapatkan pengetahuan itu. Hal ini dapat mengakibatkan waktu yang tidak produktif yang dihabiskan untuk pelatihan dan akuisisi pengetahuan yang tidak terkait dengan operasi cloud. Strategi dan rencana pelatihan yang jelas memberikan peta jalan individual untuk semua karyawan yang terkena dampak yang mencakup keterampilan yang mereka butuhkan untuk berhasil beroperasi di lingkungan cloud.

T. Kapan Anda akan menjadwalkan kegiatan ini?

A. Mulailah strategi pelatihan dan upaya perencanaan di awal proyek transformasi cloud Anda, setelah Anda menentukan kesenjangan dan dampak perubahan, dan identifikasi tim dan karyawan yang terpengaruh.

Q: Apa itu AWS LNA?

A. AWS LNA adalah alat penilaian mandiri gratis yang mengidentifikasi kesenjangan keterampilan cloud organisasi. Karyawan menyelesaikan survei adaptif, dan AWS para ahli menggunakan hasilnya untuk membuat rencana pelatihan dan sertifikasi yang ditargetkan dan hemat biaya.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Peserta harus mencakup sponsor eksekutif, pemimpin cloud, pemimpin OCA, pemimpin SDM, kepala arsitek, pemimpin data, pimpinan keamanan, pimpinan operasi, pimpinan pelatihan, pemimpin keuangan, pemimpin infrastruktur, dan lini prospek bisnis.

T. Apa input kunci untuk kegiatan ini?

A. Masukan meliputi penilaian pemangku kepentingan, penilaian pelatihan, dokumentasi penemuan, dan penilaian dampak perubahan.

T. Apa output utama dari kegiatan ini?

A. Output meliputi prinsip-prinsip panduan pelatihan, analisis audiens, rencana pelatihan, peran dan tanggung jawab pelatihan, tujuan pelatihan, dan anggaran pelatihan.

Langkah tambahan

Untuk membuat strategi dan rencana pelatihan:

1. Wawancara tim pelatihan internal untuk memahami kebutuhan spesifik dan metode pengiriman yang tepat.
2. Konsultasikan dengan SDM untuk memahami dampak potensial pada peran negara masa depan.
3. Wawancara pemimpin area proses fungsional untuk memahami secara spesifik untuk area mereka.
4. Konsultasikan dengan kelompok yang menghadap ke luar untuk memahami potensi dampak pelatihan pada pelanggan dan pemasok.
5. Mengevaluasi semua dokumentasi dan informasi, menindaklanjuti dengan pemangku kepentingan utama sesuai kebutuhan.
6. Bangun dokumen strategi pelatihan Anda dengan mengikuti struktur ini:
   - Tujuan pelatihan
   - Prinsip panduan pelatihan
   - Metode pelatihan
   - Target audiens
   - Kegiatan pelatihan (rencana kerja dan pendekatan)
   - Peran dan akuntabilitas organisasi

Dengan berfokus pada elemen-elemen dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan strategi pelatihan komprehensif untuk organisasi Anda yang mendukung transformasi cloud, mengatasi kesenjangan keterampilan, dan memungkinkan karyawan untuk berkembang di lingkungan cloud baru.

3.5 Strategi dan rencana mitigasi risiko

Gambaran Umum

Masalah yang berhubungan dengan orang dapat menjadi risiko atau pemblokir yang menghambat awal atau penskalaan perjalanan cloud. Strategi dan rencana mitigasi risiko menawarkan pendekatan terstruktur untuk memberikan visibilitas ke dalam masalah ini, membongkar hambatan, dan mempercepat perubahan. Masalah umum yang berhubungan dengan orang meliputi:

- Ketidaksejajaran antara para pemimpin tentang tujuan cloud
- Perbedaan prioritas terkait dengan jadwal dan alokasi sumber daya
- Kerusakan komunikasi antara fungsi silo atau lapisan manajemen
- Kekurangan keterampilan cloud di seluruh tenaga kerja

Mengurangi risiko ini menghemat usaha, waktu, dan uang perusahaan, dan mengurangi gesekan organisasi. Risiko ini dapat berdampak buruk pada karyawan jika mereka tidak dikelola dengan baik.

Strategi mitigasi risiko yang efektif memberikan manfaat yang signifikan:

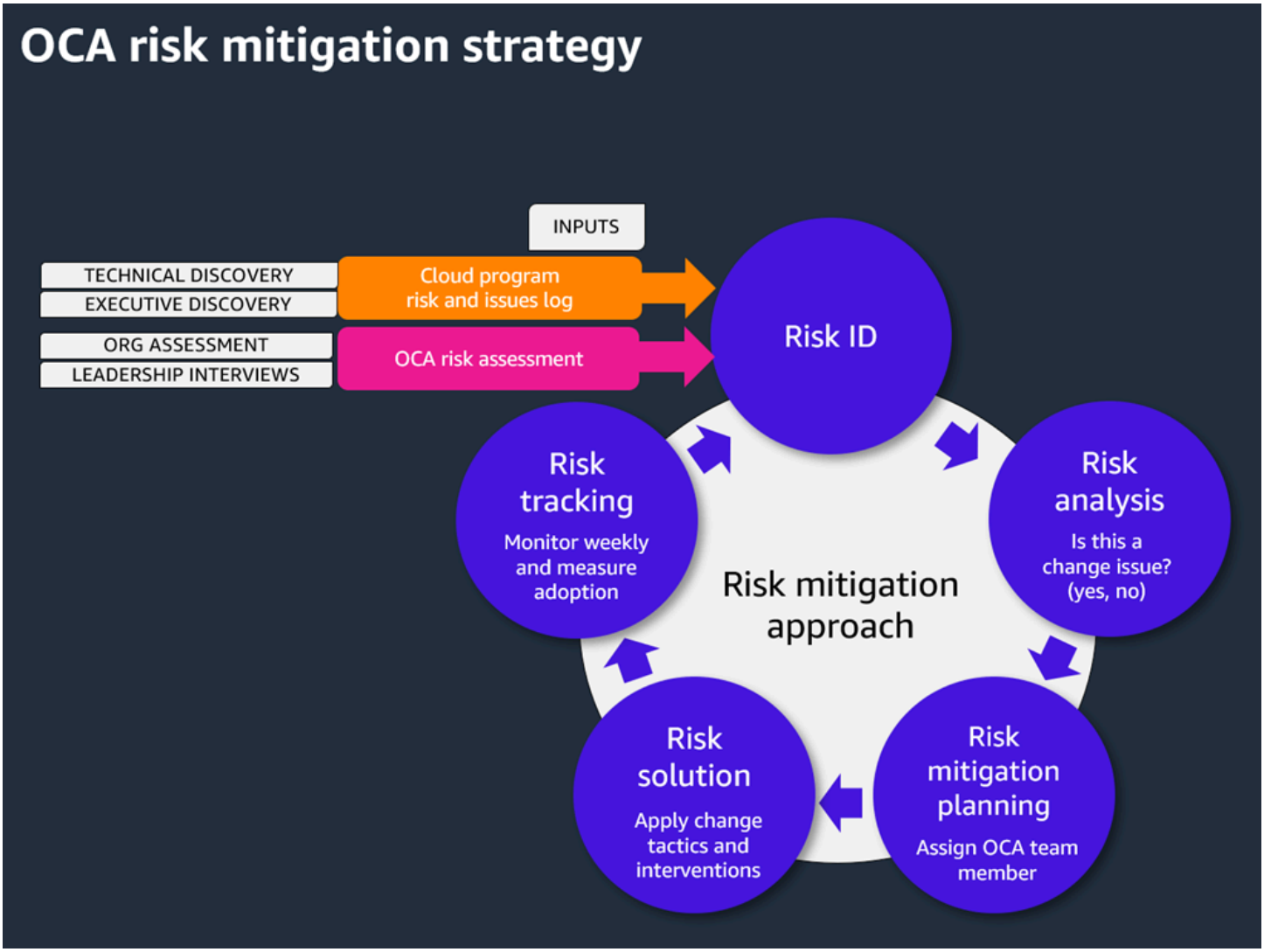
- Mempercepat adopsi cloud dengan secara proaktif mengatasi hambatan potensial
- Meningkatkan jadwal proyek dan kepatuhan anggaran
- Meningkatkan keselarasan dan komunikasi pemangku kepentingan
- Mengurangi stress karyawan dan turnover yang terkait dengan tantangan transformasi
- Meningkatkan tingkat keberhasilan inisiatif cloud secara keseluruhan
- Memberikan pendekatan terstruktur untuk perbaikan berkelanjutan

Praktik terbaik

- Tinjau strategi cloud dan rencanakan hasil dan jadwal yang diinginkan.
- Sejajarkan dengan manajer proyek tentang masalah keseluruhan dan proses mitigasi risiko.
- Mengembangkan proses identifikasi risiko yang berkelanjutan.
- Menetapkan dimensi untuk kategorisasi risiko, seperti visi dan kejelasan, budaya, komitmen, komunikasi, retensi dan keterlibatan, serta keterampilan dan kemampuan.

- Menilai tingkat keparahan risiko dan probabilitas terjadinya.
- Kembangkan alat pelacakan dan evaluasi risiko (lihat tabel contoh nanti di bagian ini).
- Mendokumentasikan isu-isu terkait orang yang mungkin menimbulkan risiko penyelesaian tepat waktu dari kiriman transformasi orang.
- Lihatlah seluruh program untuk melihat bagaimana risiko teknis, anggaran, dan waktu akan berdampak pada orang dan menciptakan risiko terkait orang.
- Tangani risiko sensitif atau rahasia dengan tepat, dan komunikasikan ini hanya kepada sekelompok kecil orang yang perlu tahu.
- Lacak mitigasi dan penutupan risiko terkait orang selama program cloud untuk mengevaluasi dampaknya dalam mencapai hasil cloud yang diinginkan. Misalnya, pernyataan dampak mungkin: “15 risiko tingkat keparahan tinggi diidentifikasi dan dikurangi; jika risiko ini tidak dikurangi, perjalanan cloud akan tertunda sekitar 6 bulan.”

Ilustrasi berikut menunjukkan input dan output dari strategi mitigasi risiko.



Tabel berikut memberikan contoh alat pelacak risiko.

Kategori risiko	Keparahan	Probabilitas	Deskripsi risiko	Tindakan mitigasi	Pemilik	Status	Tanggal jatuh tempo
Sumber Daya	Sedang	Tinggi	UKM keamanan mengambil cuti yang tumpang tindih dengan	Onboard dan latih UKM keamanan cadangan pada pengujian	Martha Rivera	Sedang berlangsung	31 Maret 2025

Kategori risiko	Keparahan	Probabilitas	Deskripsi risiko	Tindakan mitigasi	Pemilik	Status	Tanggal jatuh tempo
			fase pengujian dan pemotongan kami.	khusus dan perencanaan cutover.			

Pertanyaan yang Sering Diajukan

T. Mengapa strategi mitigasi risiko berharga?

Strategi dan rencana mitigasi risiko menawarkan cara terstruktur untuk mendapatkan visibilitas ke dalam masalah terkait orang yang dapat menghentikan, menggagalkan, atau menunda transformasi cloud. Proses ini membantu memastikan bahwa kiriman tepat waktu, sesuai anggaran, dan diproduksi dengan kualitas tinggi, sambil menawarkan pendekatan terintegrasi untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengatasi risiko dengan tim transformasi cloud.

Q. Kapan Anda harus menggunakannya?

Gunakan strategi mitigasi risiko dan rencanakan di awal program untuk merancang format dan menetapkan dimensi risiko. Tinjau strategi dan rencanakan irama reguler dan perbarui sesuai kebutuhan.

T. Jenis masalah apa yang diklasifikasikan sebagai masalah yang berhubungan dengan orang dan termasuk dalam lingkup kegiatan ini?

Masalah yang berhubungan dengan orang adalah masalah non-teknis yang dapat menghambat perjalanan cloud, seperti ketidaksejajaran kepemimpinan, perbedaan prioritas, gangguan komunikasi, dan kekurangan keterampilan cloud.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Peserta harus mencakup sponsor eksekutif, pemimpin cloud, pemimpin OCA, pemimpin SDM, tim komunikasi internal, pemimpin aliran kerja, kantor manajemen proyek (PMO), dan manajer keterlibatan.

T. Apa masukan dari strategi dan rencana ini?

A. Masukan meliputi penilaian budaya, penilaian kesiapan organisasi, lokakarya tinjauan penilaian kepemimpinan, penilaian kesiapan pengguna, Penilaian Kesiapan Migrasi (MRA) dan Perencanaan Kesiapan Migrasi (MRP), log risiko program, dan laporan status.

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

Kegiatan ini menghasilkan identifikasi risiko dan proses manajemen dan alat pelacakan yang akan diintegrasikan ke dalam proses risiko program secara keseluruhan.

T. Mengapa waktu harus dihabiskan untuk kegiatan ini?

Strategi dan rencana mitigasi risiko memastikan proses yang mulus dan terintegrasi untuk mengelola status, masalah, dan eskalasi, dan untuk menyelesaikan konflik sebelum mereka memblokir atau memperlambat perjalanan cloud Anda.

Langkah-langkah tambahan

Untuk mengembangkan strategi dan rencana mitigasi risiko, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kumpulkan risiko orang potensial dari berbagai sumber seperti wawancara penyelarasan kepemimpinan, penilaian kesiapan organisasi, prospek alur kerja, dan laporan status.
2. Mengevaluasi dan memprioritaskan risiko.
3. Tetapkan risiko kepada pemilik untuk mitigasi dan disposisi.
4. Menentukan prioritas untuk tindakan, dan menilai risiko tidak bertindak pada masalah yang diidentifikasi.
5. Mengembangkan proses eskalasi risiko.
6. Memastikan bahwa proses manajemen risiko terkait orang terintegrasi dengan pelanggan dan proses program.
7. Menyusun strategi dan rencana mitigasi risiko.
8. Tinjau dan validasi strategi dengan tim kepemimpinan cloud.
9. Dapatkan penandatanganan pelanggan dan kepemimpinan pada strategi dan rencana mitigasi risiko.
10. Melakukan pertemuan tinjauan manajemen risiko secara berkala.
11. Lacak status risiko secara berkelanjutan.

Dengan berfokus pada elemen-elemen dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan strategi mitigasi risiko komprehensif untuk organisasi Anda yang mendukung transformasi cloud, mengatasi hambatan potensial, dan memastikan transisi yang lebih lancar ke lingkungan cloud.

3.6 Peta jalan sponsor

Gambaran Umum

Dukungan dan tindakan sponsor adalah pengungkit penting untuk mendorong adopsi. Memiliki sponsor yang aktif dan terlihat adalah faktor paling signifikan dalam mencapai adopsi perubahan. Keterlibatan dan kehadiran aktif sponsor berperan penting dalam membangun perilaku yang diinginkan yang diharapkan dari individu dan organisasi. Proses terstruktur mengamankan konsistensi dalam pengiriman pesan dan membantu mencapai tujuan organisasi yang dimaksudkan.

Peta jalan sponsor yang efektif memberikan manfaat yang signifikan:

- Mempercepat adopsi cloud melalui dukungan kepemimpinan yang konsisten
- Meningkatkan keselarasan antara kepemimpinan dan tujuan transformasi
- Mengurangi resistensi terhadap perubahan dengan menunjukkan komitmen top-down
- Meningkatkan efektivitas komunikasi di seluruh organisasi
- Meningkatkan kemungkinan mencapai hasil bisnis yang diinginkan
- Mendukung perubahan budaya yang diperlukan untuk transformasi cloud yang sukses

Praktik terbaik

Untuk mengembangkan peta jalan sponsor, mengamankan komitmen sponsor di awal program cloud dan mengambil langkah awal untuk:

- Memberikan kesadaran dan pemahaman umum tentang proses sponsor kepada para eksekutif dan pemimpin cloud.
- Onboard mensponsori dan memberikan deskripsi peran, ekspektasi akuntabilitas, pesan utama, dan timeline implementasi.
- Gunakan pesan utama dari kasus bisnis untuk perubahan guna memperkuat visi migrasi cloud, manfaat bagi perusahaan dan kelompok pemangku kepentingan, dan nilai bisnis secara keseluruhan.
- Perkuat pesan bahwa tim OCA akan berada di sana setiap langkah untuk menumbuhkan komitmen.

Pertimbangkan sponsor bisnis dan TI. Ketika adopsi cloud adalah komponen kunci dari strategi dan hasil bisnis Anda, Anda harus memiliki sponsor dari sisi bisnis organisasi Anda, seperti sponsor eksekutif dan lini sponsor bisnis.

Untuk merancang peta jalan sponsor:

- Tinjau visi strategis, kasus bisnis, dan output dari lokakarya sebelumnya dan analisis organisasi untuk mendapatkan wawasan tentang manfaat dan nilai bisnis. Input sering termasuk:
  - Visi strategis
  - Kasus bisnis
  - Penemuan dan temuan dan output lokakarya lainnya
  - Sponsor Eksekutif dan Wawancara Kepemimpinan
  - Umpan balik dari:
    - Ubah pemangku kepentingan kepemimpinan (Jika tersedia)
    - Pemangku kepentingan komunikasi (Jika tersedia)
    - Pelatihan pemangku kepentingan (jika tersedia)
    - Pemangku kepentingan SDM
- Identifikasi pemimpin dan pemangku kepentingan yang ditugaskan yang penting untuk pengiriman pesan dan keterlibatan program, akan mengimplementasikan program, dan akan terlibat dengan pemangku kepentingan yang dipilih. Minimal, ini akan mencakup sponsor eksekutif, pemimpin proyek, pemimpin perubahan, agen perubahan atau juara, penghubung tim perubahan internal, komunikasi internal, dan SDM.
- Tentukan tujuan keterlibatan:
  - Memahami peran pemangku kepentingan utama dalam mengimplementasikan program.
  - Menentukan tujuan penting untuk melibatkan pemangku kepentingan yang dipilih secara teratur.
  - Mensosialisasikan, mendiskusikan, dan menyelesaikan tujuan keterlibatan dengan para pemimpin yang bertanggung jawab untuk mencapai tujuan ini.
- Diskusikan format dan frekuensi keterlibatan pemangku kepentingan.
- Menilai kualitas keterlibatan dan mengatasi kesenjangan. Tetapkan irama untuk pemantauan kemajuan, peninjauan, dan dukungan.
  - Bertemu secara teratur dengan para pemimpin untuk menilai sendiri pendapat pemangku kepentingan saat ini terhadap tujuan.

  - Diskusikan format dan frekuensi keterlibatan pemangku kepentingan. Apakah pendekatan saat ini cukup? Apakah solusi baru diperlukan?
  - Identifikasi penyesuaian terhadap pendekatan saat ini dan rancang solusi baru untuk melibatkan pemangku kepentingan.
- Sintesis masukan dan diskusi pemimpin untuk mengembangkan peta jalan sponsor OCA.

Untuk menerapkan peta jalan sponsor:

- Mengembangkan tujuan khusus untuk pemangku kepentingan dan rencana aksi kepemimpinan yang selaras dengan peta jalan sponsor OCA.
- Terlibat dengan pemangku kepentingan sebagaimana didefinisikan dalam peta jalan.
- Lacak kemajuan tindakan yang direncanakan untuk mengukur risiko komitmen.
- Perbarui rencana aksi kepemimpinan pada interval yang tepat (minimal, triwulanan) karena fase dan risiko program berubah seiring waktu.

Untuk menjadi sponsor yang efektif:

- Tetap fokus pada visi, dan tetap aktif dan terlihat oleh orang lain sepanjang siklus hidup proyek.
- Berkomunikasi dengan jelas dan sering, dan berikan pesan yang ditargetkan ke semua kelompok pemangku kepentingan.
- Jangan mendelegasikan sponsor. Karyawan perlu melihat kepemilikan dan akuntabilitas dari pemimpin mereka.
- Pimpin dari depan dengan jelas menunjukkan dukungan Anda untuk proyek untuk memberdayakan tim Anda.
- Libatkan orang lain dalam bisnis Anda, dan kembangkan koalisi sponsor untuk memperluas kepemilikan perubahan.
- Kelola resistensi dengan mendengarkan dan menanggapi umpan balik pemangku kepentingan.
- Perkuat perubahan dengan menghargai dan merayakan kesuksesan.
- Mendidik diri Anda di sisi orang dari perubahan dan mengambil pendekatan terprogram dengan menerapkan OCA 6-Point Framework. Bersedia mencurahkan jumlah waktu dan sumber daya yang diperlukan untuk mengatasi tanggung jawab sponsor Anda.

Berikut adalah dua contoh roadmap sponsor, dalam bentuk lembar kerja untuk rencana aksi kepemimpinan.

Insert leader name | Sponsor/leadership action plan

Start month - end month | Team

	Month Year		Month Year		Month Year	
Key initiative events and goals **PLAN**	• Insert key project events • • •		• Insert key project events • • •		• Insert key project events • • •	
Leader names and action items **DO**	☐ Target date | Insert task ☐ ☐	*Date complete*	☐ Target date | Insert task ☐ ☐	*Date complete*	☐ Target date | Insert task ☐ ☐	*Date complete*
Feedback: What worked well, what did not? **CHECK**	☐ Feedback on activity/task ☐ ☐ ☐	*Feedback owner*	☐ Feedback on activity/task ☐ ☐ ☐	*Feedback owner*	☐ Feedback on activity/task ☐ ☐ ☐	*Feedback owner*
Action items for team to maintain, update, or correct **ACT**	☐ Insert leader or elevate team follow-up activities ☐ ☐	*Owner*	☐ Insert leader or elevate team follow-up activities ☐ ☐	*Owner*	☐ Insert leader or elevate team follow-up activities ☐ ☐	*Owner*

Example action plan for achieving transformation goals

Name:	Position:	Date:	
Goal #1 | What do I want to accomplish? ***This should be aligned with one or more of your leader's goals.***			
Goal name	**Metric target**	**Start date**	**End (due) date**
Reduce total cost of ownership (TCO) by 10 % by 202x a. Remain on target for transformation dates b. Maintain less than 2% delay	**Annual TCO is reduced by 10%**	202x	202x

MY ACTIONS			
How can I accomplish goal #1?			
Goal name	**Start**	**Finish**	**Status**
1. Participate in planning.			25% = in progress
2. Allocate resources to transformation activities.			100%
3. Implement cost measurement plan.			50% = in progress
4. Communicate transformation goals.			100%
5. Ensure FinOps representation to evaluate TCO targets.			25% = in progress

Pertanyaan yang Sering Diajukan

T. Kapan Anda melakukan kegiatan ini?

Komitmen sponsor yang aman sejak awal proses migrasi dan modernisasi cloud. Memberikan kesadaran dan pemahaman umum tentang proses sponsor kepada eksekutif dan pemimpin migrasi dan modernisasi cloud. Onboard mensponsori dengan tepat dan memberikan deskripsi peran, akuntabilitas, pesan utama, peta jalan sponsor, dan garis waktu. Perkuat pesan bahwa tim percepatan perubahan akan terlibat dalam setiap langkah proses untuk memastikan komitmen. Pesan kunci memperkuat visi migrasi cloud, manfaat, dan nilai bisnis secara keseluruhan.

Q. Siapa yang harus terlibat dalam kegiatan ini?

A. Peserta harus mencakup sponsor eksekutif, pemimpin cloud, pemimpin OCA, pemimpin SDM, tim komunikasi internal, pemimpin aliran kerja, kantor manajemen proyek (PMO), dan manajer keterlibatan.

T. Apa masukan untuk kegiatan ini?

A. Masukan meliputi kasus bisnis, temuan dokumentasi penemuan, sponsor eksekutif dan wawancara SDM, analisis pemangku kepentingan, strategi cloud, dan rencana realisasi nilai bisnis.

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Output meliputi identifikasi kebutuhan sponsor, desain rencana sponsor, dan rencana implementasi untuk sponsor.

Langkah-langkah tambahan

1. Setelah Anda membuat peta jalan sponsor dan jadwal implementasi, tinjau dengan anggota aliran kerja dan pemangku kepentingan, dan perbaiki berdasarkan umpan balik.
2. Saat Anda meluncurkannya, bersiaplah untuk memodifikasinya atau mengulangi untuk menyelaraskan kemajuan program.
3. Pertimbangkan untuk meminta rekan di luar program cloud untuk meninjau peta jalan dan mengajukan pertanyaan kepada mereka seperti:
   - Apakah roadmap sponsor mudah dimengerti?
   - Bisakah Anda menjelaskannya kepada orang lain?
   - Apakah ini menangani semua kelompok pemangku kepentingan pemimpin?
   - Apakah itu bisa dicapai?
   - Di mana itu harus dibagikan? Audiens mana yang perlu mendengarnya?
   - Apakah cukup menarik untuk menciptakan rasa urgensi untuk mengubah dan mengadopsi awan?
4. Lacak kemajuan Anda, evaluasi efektivitas sponsor dengan mendapatkan umpan balik dari pemangku kepentingan, dan sesuaikan rencana tindakan kepemimpinan sesuai kebutuhan.

Dengan berfokus pada elemen-elemen dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan peta jalan sponsor komprehensif yang mendukung transformasi cloud, memastikan keterlibatan kepemimpinan yang konsisten, dan mendorong adopsi di seluruh organisasi.

3.7 Rencana keberlanjutan

Gambaran Umum

Rencana keberlanjutan memberikan pendekatan proaktif untuk transisi kegiatan percepatan perubahan organisasi dari status proyek ke bisnis seperti biasa (BAU). Dengan mengembangkan rencana ini lebih awal, dalam fase Envision the Future, Anda dapat membuat peta jalan untuk memastikan kepemilikan perjalanan cloud dan meminimalkan risiko meninggalkan proyek segera setelah adopsi.

Selaraskan kegiatan perencanaan dengan tim kepemimpinan cloud untuk memahami dan menetapkan harapan di luar fase awal perjalanan transformasi cloud. Pertimbangkan:

- Perubahan organisasi
- Kesenjangan dalam posisi, peran, dan tanggung jawab
- Kebutuhan komunikasi
- Persyaratan pelatihan tambahan
- Pustaka atau repositori pengetahuan
- Metrik bisnis berkorelasi dengan ukuran OCA

Rencana keberlanjutan sering berkembang; menangkap kebutuhan dari pertemuan status, retrospektif, dan log risiko, tindakan, masalah, ketergantungan (RAID) sepanjang perjalanan cloud.

Rencana keberlanjutan yang efektif memberikan manfaat yang signifikan:

- Memastikan adopsi teknologi dan praktik cloud jangka panjang
- Mengurangi risiko kembali ke cara kerja lama
- Menanamkan budaya cloud-centric ke dalam cara kerja organisasi
- Memaksimalkan laba atas investasi (ROI) dalam upaya transformasi cloud
- Mendukung peningkatan dan inovasi berkelanjutan
- Meningkatkan kelincahan organisasi dan kemampuan beradaptasi

Praktik terbaik

Pada tahap awal perjalanan cloud, perpindahan ke cloud kemungkinan akan diperlakukan sebagai proyek atau inisiatif prioritas tinggi. Dengan demikian, proyek sering mempengaruhi perilaku dan kegiatan proyek dan kepemimpinan yang berkontribusi pada kesuksesan. Misalnya:

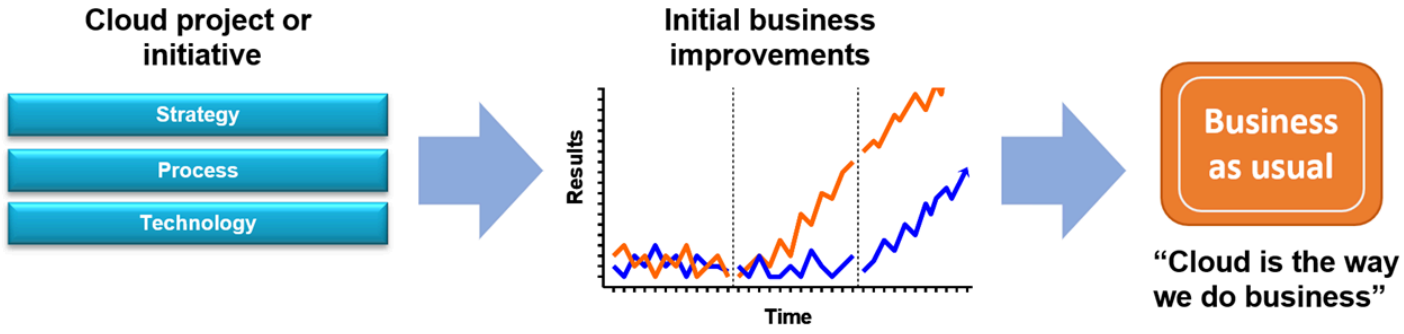
Perilaku dan aktivitas proyek:

- Metrik
- Ubah akselerasi dan komunikasi
- Agen dan konsultan perubahan yang tegas

Perilaku dan aktivitas kepemimpinan:

- Menciptakan proyek-proyek penting yang dapat didukung organisasi, dan mempertahankan momentum
- Mendefinisikan konsekuensi jangka panjang dari aktivitas atau non-aktivitas untuk proyek-proyek ini
- Mengajukan pertanyaan tentang proyek dan realisasi nilai
- Rapat komite pengarah

Namun, pada titik tertentu, perjalanan ke cloud harus berhenti diperlakukan sebagai proyek atau inisiatif dan menjadi bisnis seperti biasa.



Mempertahankan peningkatan keuntungan dari waktu ke waktu membutuhkan pendekatan proaktif dan sistematis untuk menciptakan keberlanjutan dan kepemilikan internal.

Pertanyaan yang Sering Diajukan

T. Mengapa rencana keberlanjutan penting?

Rencana keberlanjutan melihat melampaui fase migrasi cloud awal untuk mengamankan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengadopsi model negara masa depan dan bertahan dalam ujian waktu. Ini menyediakan mekanisme untuk memeriksa masa depan transformasi cloud saat orang dan teknologi berkembang.

T. Apa masukan dari rencana ini?

Masukan meliputi visi dan tujuan akselerasi perubahan organisasi dan kesenjangan yang perlu diatasi dari perspektif OCA (misalnya, retrospektif, penilaian budaya, penilaian kesiapan organisasi, lokakarya tinjauan kesiapan kepemimpinan, penilaian kesiapan pengguna, log risiko program, dan laporan status).

T. Apa saja output dari kegiatan ini?

A. Output utama adalah penutupan proyek dan rencana keberlanjutan yang menetapkan kepemilikan berkelanjutan OCA.

T. Bagaimana kita memastikan bahwa CCo E kita juga berkelanjutan?

Sebagai bagian dari metodologi AWS Cloud Center of Excellence (CCoE), kami menyarankan Anda mengevaluasi komposisi CCo E Anda (orang, proses, alat, kebijakan, dan sebagainya) setiap kuartal. Seperti halnya program transformasi cloud, CCo E akan berkembang sebagai fungsi kepemimpinan.

T. Di mana keberlanjutan diterapkan dalam siklus hidup transformasi cloud, dan kapan harus dimulai?

A. Memulai desain rencana keberlanjutan dalam tahap Envision the Future dari siklus hidup transformasi cloud, dan kemudian skala program.

T. Mengapa waktu harus dihabiskan untuk kegiatan ini?

Perjalanan transformasi cloud Anda akan terus memperkenalkan perubahan besar pada organisasi saat Anda bergerak melalui migrasi, optimasi, dan inovasi. Kemampuan Anda untuk mencapai dan mempertahankan hasil bisnis yang diinginkan dari program cloud Anda berbanding lurus dengan kemampuan Anda untuk memiliki dan mempertahankan percepatan perubahan organisasi.

Langkah-langkah tambahan

Berikut adalah langkah-langkah yang disarankan untuk merencanakan kepemilikan fase masa depan dari strategi akselerasi organisasi Anda:

1. Tinjau strategi dan tujuan cloud Anda. Apakah Anda berada di jalur untuk mencapai hasil bisnis yang diinginkan? Hambatan terkait orang mana yang perlu Anda atasi untuk mencapai atau mempercepat hasil bisnis yang Anda inginkan?
2. Mengembangkan visi dan tujuan untuk percepatan perubahan organisasi kepemilikan negara masa depan. Mengembangkan dan memvalidasi asumsi.
3. Jika Anda memiliki Cloud Center of Excellence (CCoE), evaluasi kematangan kemampuan Cloud Business Office (CBO) yang berkaitan dengan kepemimpinan, percepatan perubahan, pelatihan, dan komunikasi.
4. Tinjau materi perencanaan perubahan dan umpan balik Anda. Misalnya:
   - Risiko kunci apa yang telah diidentifikasi?
   - Umpan balik tak terduga apa yang muncul?
   - Di mana Anda melihat langkah alami selanjutnya untuk organisasi?
5. Lakukan retrospektif yang sering pada alur kerja percepatan perubahan. Minta masukan dari semua workstream lainnya. Apa yang bekerja dengan baik? Apa yang bisa diperbaiki?
6. Evaluasi kemampuan organisasi Anda untuk memiliki dan mempertahankan setiap komponen utama dari strategi percepatan perubahan organisasi Anda:
   - Nilai bisnis dan pelacakan realisasi hasil
   - Apakah kepemimpinan mendorong adopsi cloud
   - Apakah sponsor eksekutif mengomunikasikan kasus untuk perubahan dan menghapus pemblokir
   - Perubahan budaya untuk mencapai manfaat cloud yang optimal
   - Komunikasi kepada pemangku kepentingan yang terkena dampak
   - Rencana pelatihan untuk kebutuhan cloud saat ini dan masa depan
   - Strategi akuisisi bakat yang selaras dengan kebutuhan cloud masa depan
   - Manajemen bakat dan transformasi tenaga kerja yang selaras dengan strategi cloud
   - Strategi untuk mempertahankan talenta cloud yang berharga setelah mereka menjadi fasih secara digital dan terampil dalam solusi cloud, atau telah memperoleh sertifikasi cloud

7. Untuk setiap komponen, pertimbangkan sumber daya, kompetensi, proses, struktur, perilaku dan tugas, serta konsekuensi dan sistem insentif.

Area fokus	Pertimbangan-pertimbangan
Sumber daya	• Berapa banyak sumber daya yang diperlukan untuk memimpin dan mengimplementasikan cakupan saat ini (cloud atau lokal)? • Berapa banyak sumber daya yang dibutuhkan untuk memimpin dan mengimplementasikan future state? • Bagaimana kita bisa menutup kesenjangan dan menciptakan lebih banyak kepemilikan?
Kompetensi	• Apa kompetensi saat ini dibandingkan dengan tingkat kompetensi yang diinginkan? • Apa prioritas tertinggi (misalnya, perencanaan, pelatihan, komunikasi)? • Bagaimana kita bisa menutup kesenjangan dan meningkatkan kompetensi melalui pelatihan formal atau informal, kegiatan bayangan, dan pengalaman? • Bagaimana kita mengukur atau memastikan kemahiran?

Area fokus	Pertimbangan-pertimbangan
Proses	• Bagaimana proses saat ini untuk menerapkan komponen percepatan perubahan organisasi? Di mana kemungkin an titik kegagalan? • Apakah ada proses keadaan masa depan yang memiliki lebih sedikit gesekan dan dapat dibuat lebih mudah beradaptasi dengan loop umpan balik yang sering? Bagaimana bisa lebih otomatis? • Siapa yang bertanggung jawab atas prosesnya? Apakah matriks yang bertanggu ng jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI) ada?
Struktur	• Apakah kita memiliki struktur yang tepat (misalnya, terpusat, didistribusikan, atau disematkan) untuk mendukung keadaan masa depan kita? • Apakah kita memiliki orang-orang di lokasi yang tepat untuk mendukung strategi percepatan perubahan organisasi? • Apakah kita memiliki garis akuntabilitas dan umpan balik yang sesuai?
Perilaku dan tugas	• Apa perilaku atau tugas yang diperlukan untuk mengimplementasikan komponen percepatan perubahan organisasi? • Apa prinsip panduan percepatan perubahan organisasi? • Apakah perilaku atau tugas didefinisikan dengan jelas sehingga orang lain dapat menerapkannya?

Area fokus	Pertimbangan-pertimbangan
Konsekuensi dan sistem insentif	• Apakah sistem insentif formal dan informal selaras untuk mendukung perilaku negara masa depan yang diinginkan? • Apa konsekuensi atau insentif positif tambahan yang dapat kita terapkan untuk mendorong perilaku negara masa depan? • Apakah perilaku yang diinginkan dipenuhi dengan konsekuensi negatif, secara tidak sengaja? • Apakah perilaku yang tidak diinginkan dihargai, secara tidak sengaja?

Dengan berfokus pada elemen-elemen dan praktik terbaik ini, Anda dapat mengembangkan rencana keberlanjutan komprehensif yang memastikan kesuksesan jangka panjang dalam perjalanan transformasi cloud organisasi Anda.

Sumber daya

Referensi

- Mempercepat laba atas investasi cloud Anda dengan mengadopsi transformasi strategis dan metodologi perubahan
- AWS Ubah Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi dan Toolkit Manajemen Perubahan Organisasi
- AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 1. Memobilisasi Tim
- AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 2. Sejajarkan Pemimpin
- AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 4. Libatkan Organisasi
- AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) — 5. Aktifkan Kapasitas
- AWS Kerangka Kerja 6 Titik Akselerasi Perubahan Organisasi (OCA) - 6. Buat Perubahan Budaya Tongkat
- AWS Kerangka Adopsi Cloud (CAF)
- AWS Perspektif Orang Kerangka Adopsi Cloud (CAF)
- Keterampilan dan Gaji TI 2024 (Laporan Pengetahuan Global Skillsoft)
- AWS Sertifikasi dan Pelatihan
- AWS GameDay
- AWS Hari Perendaman yang Berfokus pada Solusi
- AWS Analisis Kebutuhan Pembelajaran (LNA)

Mitra

- Accenture
  - Hubungi Mitra
  - Hubungi Grup Bisnis Accenture AWS
  - Platform Bakat Masa Depan
  - Accenture dan AWS membawa Anda lebih cepat
- Deloitte
  - Hubungi Mitra

  - AWS dan Deloitte
  - Dimana Inovasi Memenuhi Dampak
- PwC
  - Hubungi Mitra
  - PwC dan AWS
- Slalom
  - Hubungi Mitra
  - AWS dan Pusat Peluncuran Slalom
- Konsultasi Grup Roberts
  - Hubungi Mitra

Kontributor

- Melanie Gladwell, Manajer Praktik Senior AWS
- Scott Watson, Pemimpin Transformasi AWS Rakyat
- Tierra Jennings-Hill, Pimpinan Transformasi Rakyat AWS
- Nicole Lenz, Pimpinan Transformasi AWS Penjualan
- Jermel Moody, Ubah Pimpinan Akselerasi AWS
- Travis McNeal, AWS Ubah Pimpinan Akselerasi

Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan perubahan signifikan pada panduan ini. Jika Anda ingin diberi tahu tentang pembaruan masa depan, Anda dapat berlangganan umpan RSS.

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Publikasi awal	—	Januari 31, 2025

AWS Glosarium Panduan Preskriptif

Berikut ini adalah istilah yang umum digunakan dalam strategi, panduan, dan pola yang disediakan oleh Panduan AWS Preskriptif. Untuk menyarankan entri, silakan gunakan tautan Berikan umpan balik di akhir glosarium.

Nomor

7 Rs

Tujuh strategi migrasi umum untuk memindahkan aplikasi ke cloud. Strategi ini dibangun di atas 5 Rs yang diidentifikasi Gartner pada tahun 2011 dan terdiri dari yang berikut:

- Refactor/Re-Architect — Memindahkan aplikasi dan memodifikasi arsitekturnya dengan memanfaatkan sepenuhnya fitur cloud-native untuk meningkatkan kelincahan, kinerja, dan skalabilitas. Ini biasanya melibatkan porting sistem operasi dan database. Contoh: Migrasikan database Oracle lokal Anda ke Amazon Aurora PostgreSQL Compatible Edition.
- Replatform (angkat dan bentuk ulang) — Pindahkan aplikasi ke cloud, dan perkenalkan beberapa tingkat pengoptimalan untuk memanfaatkan kemampuan cloud. Contoh: Memigrasikan database Oracle lokal Anda ke Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) untuk Oracle di. AWS Cloud
- Pembelian kembali (drop and shop) - Beralih ke produk yang berbeda, biasanya dengan beralih dari lisensi tradisional ke model SaaS. Contoh: Migrasikan sistem manajemen hubungan pelanggan (CRM) Anda ke Salesforce.com.
- Rehost (lift dan shift) — Pindahkan aplikasi ke cloud tanpa membuat perubahan apa pun untuk memanfaatkan kemampuan cloud. Contoh: Migrasikan database Oracle lokal Anda ke Oracle pada instance EC2 di. AWS Cloud
- Relokasi (hypervisor-level lift and shift) — Pindahkan infrastruktur ke cloud tanpa membeli perangkat keras baru, menulis ulang aplikasi, atau memodifikasi operasi yang ada. Anda memigrasikan server dari platform lokal ke layanan cloud untuk platform yang sama. Contoh: Migrasikan Microsoft Hyper-V aplikasi ke AWS.
- Pertahankan (kunjungi kembali) - Simpan aplikasi di lingkungan sumber Anda. Ini mungkin termasuk aplikasi yang memerlukan refactoring besar, dan Anda ingin menunda pekerjaan itu sampai nanti, dan aplikasi lama yang ingin Anda pertahankan, karena tidak ada pembenaran bisnis untuk memigrasikannya.

- Pensiun — Menonaktifkan atau menghapus aplikasi yang tidak lagi diperlukan di lingkungan sumber Anda.

A

ABAC

Lihat kontrol akses berbasis atribut.

layanan abstrak

Lihat layanan terkelola.

ASAM

Lihat atomisitas, konsistensi, isolasi, daya tahan.

migrasi aktif-aktif

Metode migrasi database di mana database sumber dan target tetap sinkron (dengan menggunakan alat replikasi dua arah atau operasi penulisan ganda), dan kedua database menangani transaksi dari menghubungkan aplikasi selama migrasi. Metode ini mendukung migrasi dalam batch kecil yang terkontrol alih-alih memerlukan pemotongan satu kali. Ini lebih fleksibel tetapi membutuhkan lebih banyak pekerjaan daripada migrasi aktif-pasif.

migrasi aktif-pasif

Metode migrasi database di mana database sumber dan target disimpan dalam sinkron, tetapi hanya database sumber yang menangani transaksi dari menghubungkan aplikasi sementara data direplikasi ke database target. Basis data target tidak menerima transaksi apa pun selama migrasi.

fungsi agregat

Fungsi SQL yang beroperasi pada sekelompok baris dan menghitung nilai pengembalian tunggal untuk grup. Contoh fungsi agregat meliputi `SUM` dan`MAX`.

AI

Lihat kecerdasan buatan.

AIOps

Lihat operasi kecerdasan buatan.

anonimisasi

Proses menghapus informasi pribadi secara permanen dalam kumpulan data. Anonimisasi dapat membantu melindungi privasi pribadi. Data anonim tidak lagi dianggap sebagai data pribadi.

anti-pola

Solusi yang sering digunakan untuk masalah berulang di mana solusinya kontra-produktif, tidak efektif, atau kurang efektif daripada alternatif.

kontrol aplikasi

Pendekatan keamanan yang memungkinkan penggunaan hanya aplikasi yang disetujui untuk membantu melindungi sistem dari malware.

portofolio aplikasi

Kumpulan informasi rinci tentang setiap aplikasi yang digunakan oleh organisasi, termasuk biaya untuk membangun dan memelihara aplikasi, dan nilai bisnisnya. Informasi ini adalah kunci untuk penemuan portofolio dan proses analisis dan membantu mengidentifikasi dan memprioritaskan aplikasi yang akan dimigrasi, dimodernisasi, dan dioptimalkan.

kecerdasan buatan (AI)

Bidang ilmu komputer yang didedikasikan untuk menggunakan teknologi komputasi untuk melakukan fungsi kognitif yang biasanya terkait dengan manusia, seperti belajar, memecahkan masalah, dan mengenali pola. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Apa itu Kecerdasan Buatan?

operasi kecerdasan buatan (AIOps)

Proses menggunakan teknik pembelajaran mesin untuk memecahkan masalah operasional, mengurangi insiden operasional dan intervensi manusia, dan meningkatkan kualitas layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang cara AIOps digunakan dalam strategi AWS migrasi, lihat panduan integrasi operasi.

enkripsi asimetris

Algoritma enkripsi yang menggunakan sepasang kunci, kunci publik untuk enkripsi dan kunci pribadi untuk dekripsi. Anda dapat berbagi kunci publik karena tidak digunakan untuk dekripsi, tetapi akses ke kunci pribadi harus sangat dibatasi.

atomisitas, konsistensi, isolasi, daya tahan (ACID)

Satu set properti perangkat lunak yang menjamin validitas data dan keandalan operasional database, bahkan dalam kasus kesalahan, kegagalan daya, atau masalah lainnya.

kontrol akses berbasis atribut (ABAC)

Praktik membuat izin berbutir halus berdasarkan atribut pengguna, seperti departemen, peran pekerjaan, dan nama tim. Untuk informasi selengkapnya, lihat ABAC untuk AWS dokumentasi AWS Identity and Access Management (IAM).

sumber data otoritatif

Lokasi di mana Anda menyimpan versi utama data, yang dianggap sebagai sumber informasi yang paling dapat diandalkan. Anda dapat menyalin data dari sumber data otoritatif ke lokasi lain untuk tujuan memproses atau memodifikasi data, seperti menganonimkan, menyunting, atau membuat nama samaran.

Zona Ketersediaan

Lokasi berbeda di dalam Wilayah AWS yang terisolasi dari kegagalan di Availability Zone lainnya dan menyediakan konektivitas jaringan latensi rendah yang murah ke Availability Zone lainnya di Wilayah yang sama.

AWS Kerangka Adopsi Cloud (AWS CAF)

Kerangka pedoman dan praktik terbaik AWS untuk membantu organisasi mengembangkan rencana yang efisien dan efektif untuk bergerak dengan sukses ke cloud. AWS CAF mengatur panduan ke dalam enam area fokus yang disebut perspektif: bisnis, orang, tata kelola, platform, keamanan, dan operasi. Perspektif bisnis, orang, dan tata kelola fokus pada keterampilan dan proses bisnis; perspektif platform, keamanan, dan operasi fokus pada keterampilan dan proses teknis. Misalnya, perspektif masyarakat menargetkan pemangku kepentingan yang menangani sumber daya manusia (SDM), fungsi kepegawaian, dan manajemen orang. Untuk perspektif ini, AWS CAF memberikan panduan untuk pengembangan, pelatihan, dan komunikasi orang untuk membantu mempersiapkan organisasi untuk adopsi cloud yang sukses. Untuk informasi lebih lanjut, lihat situs web AWS CAF dan whitepaper AWS CAF.

AWS Kerangka Kualifikasi Beban Kerja (AWS WQF)

Alat yang mengevaluasi beban kerja migrasi database, merekomendasikan strategi migrasi, dan memberikan perkiraan kerja. AWS WQF disertakan dengan AWS Schema Conversion Tool ()AWS SCT. Ini menganalisis skema database dan objek kode, kode aplikasi, dependensi, dan karakteristik kinerja, dan memberikan laporan penilaian.

B

bot buruk

Bot yang dimaksudkan untuk mengganggu atau membahayakan individu atau organisasi.

BCP

Lihat perencanaan kontinuitas bisnis.

grafik perilaku

Pandangan interaktif yang terpadu tentang perilaku dan interaksi sumber daya dari waktu ke waktu. Anda dapat menggunakan grafik perilaku dengan Amazon Detective untuk memeriksa upaya logon yang gagal, panggilan API yang mencurigakan, dan tindakan serupa. Untuk informasi selengkapnya, lihat Data dalam grafik perilaku di dokumentasi Detektif.

sistem big-endian

Sistem yang menyimpan byte paling signifikan terlebih dahulu. Lihat juga endianness.

klasifikasi biner

Sebuah proses yang memprediksi hasil biner (salah satu dari dua kelas yang mungkin). Misalnya, model ML Anda mungkin perlu memprediksi masalah seperti “Apakah email ini spam atau bukan spam?” atau “Apakah produk ini buku atau mobil?”

filter mekar

Struktur data probabilistik dan efisien memori yang digunakan untuk menguji apakah suatu elemen adalah anggota dari suatu himpunan.

deployment biru/hijau

Strategi penyebaran tempat Anda membuat dua lingkungan yang terpisah namun identik. Anda menjalankan versi aplikasi saat ini di satu lingkungan (biru) dan versi aplikasi baru di lingkungan lain (hijau). Strategi ini membantu Anda dengan cepat memutar kembali dengan dampak minimal.

bot

Aplikasi perangkat lunak yang menjalankan tugas otomatis melalui internet dan mensimulasikan aktivitas atau interaksi manusia. Beberapa bot berguna atau bermanfaat, seperti perayap web yang mengindeks informasi di internet. Beberapa bot lain, yang dikenal sebagai bot buruk, dimaksudkan untuk mengganggu atau membahayakan individu atau organisasi.

botnet

Jaringan bot yang terinfeksi oleh malware dan berada di bawah kendali satu pihak, yang dikenal sebagai bot herder atau operator bot. Botnet adalah mekanisme paling terkenal untuk skala bot dan dampaknya.

cabang

Area berisi repositori kode. Cabang pertama yang dibuat dalam repositori adalah cabang utama. Anda dapat membuat cabang baru dari cabang yang ada, dan Anda kemudian dapat mengembangkan fitur atau memperbaiki bug di cabang baru. Cabang yang Anda buat untuk membangun fitur biasanya disebut sebagai cabang fitur. Saat fitur siap dirilis, Anda menggabungkan cabang fitur kembali ke cabang utama. Untuk informasi selengkapnya, lihat Tentang cabang (GitHub dokumentasi).

akses break-glass

Dalam keadaan luar biasa dan melalui proses yang disetujui, cara cepat bagi pengguna untuk mendapatkan akses ke Akun AWS yang biasanya tidak memiliki izin untuk mengaksesnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat indikator Implementasikan prosedur break-glass dalam panduan Well-Architected AWS .

strategi brownfield

Infrastruktur yang ada di lingkungan Anda. Saat mengadopsi strategi brownfield untuk arsitektur sistem, Anda merancang arsitektur di sekitar kendala sistem dan infrastruktur saat ini. Jika Anda memperluas infrastruktur yang ada, Anda dapat memadukan strategi brownfield dan greenfield.

cache penyangga

Area memori tempat data yang paling sering diakses disimpan.

kemampuan bisnis

Apa yang dilakukan bisnis untuk menghasilkan nilai (misalnya, penjualan, layanan pelanggan, atau pemasaran). Arsitektur layanan mikro dan keputusan pengembangan dapat didorong oleh kemampuan bisnis. Untuk informasi selengkapnya, lihat bagian Terorganisir di sekitar kemampuan bisnis dari Menjalankan layanan mikro kontainer di whitepaper. AWS

perencanaan kelangsungan bisnis (BCP)

Rencana yang membahas dampak potensial dari peristiwa yang mengganggu, seperti migrasi skala besar, pada operasi dan memungkinkan bisnis untuk melanjutkan operasi dengan cepat.

C

KAFE

Lihat Kerangka Adopsi AWS Cloud.

penyebaran kenari

Rilis versi yang lambat dan bertahap untuk pengguna akhir. Ketika Anda yakin, Anda menyebarkan versi baru dan mengganti versi saat ini secara keseluruhan.

CCoE

Lihat Cloud Center of Excellence.

CDC

Lihat mengubah pengambilan data.

ubah pengambilan data (CDC)

Proses melacak perubahan ke sumber data, seperti tabel database, dan merekam metadata tentang perubahan tersebut. Anda dapat menggunakan CDC untuk berbagai tujuan, seperti mengaudit atau mereplikasi perubahan dalam sistem target untuk mempertahankan sinkronisasi.

rekayasa kekacauan

Dengan sengaja memperkenalkan kegagalan atau peristiwa yang mengganggu untuk menguji ketahanan sistem. Anda dapat menggunakan AWS Fault Injection Service (AWS FIS) untuk melakukan eksperimen yang menekankan AWS beban kerja Anda dan mengevaluasi responsnya.

CI/CD

Lihat integrasi berkelanjutan dan pengiriman berkelanjutan.

klasifikasi

Proses kategorisasi yang membantu menghasilkan prediksi. Model ML untuk masalah klasifikasi memprediksi nilai diskrit. Nilai diskrit selalu berbeda satu sama lain. Misalnya, model mungkin perlu mengevaluasi apakah ada mobil dalam gambar atau tidak.

Enkripsi sisi klien

Enkripsi data secara lokal, sebelum target Layanan AWS menerimanya.

Pusat Keunggulan Cloud (CCoE)

Tim multi-disiplin yang mendorong upaya adopsi cloud di seluruh organisasi, termasuk mengembangkan praktik terbaik cloud, memobilisasi sumber daya, menetapkan jadwal migrasi, dan memimpin organisasi melalui transformasi skala besar. Untuk informasi selengkapnya, lihat posting CCo E di Blog Strategi AWS Cloud Perusahaan.

komputasi cloud

Teknologi cloud yang biasanya digunakan untuk penyimpanan data jarak jauh dan manajemen perangkat IoT. Cloud computing umumnya terhubung ke teknologi edge computing.

model operasi cloud

Dalam organisasi TI, model operasi yang digunakan untuk membangun, mematangkan, dan mengoptimalkan satu atau lebih lingkungan cloud. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membangun Model Operasi Cloud Anda.

tahap adopsi cloud

Empat fase yang biasanya dilalui organisasi ketika mereka bermigrasi ke AWS Cloud:

- Proyek — Menjalankan beberapa proyek terkait cloud untuk bukti konsep dan tujuan pembelajaran
- Foundation — Melakukan investasi dasar untuk meningkatkan adopsi cloud Anda (misalnya, membuat landing zone, mendefinisikan CCo E, membuat model operasi)
- Migrasi — Migrasi aplikasi individual
- Re-invention — Mengoptimalkan produk dan layanan, dan berinovasi di cloud

Tahapan ini didefinisikan oleh Stephen Orban dalam posting blog The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption di blog Strategi Perusahaan. AWS Cloud Untuk informasi tentang bagaimana kaitannya dengan strategi AWS migrasi, lihat panduan kesiapan migrasi.

CMDB

Lihat database manajemen konfigurasi.

repositori kode

Lokasi di mana kode sumber dan aset lainnya, seperti dokumentasi, sampel, dan skrip, disimpan dan diperbarui melalui proses kontrol versi. Repositori cloud umum termasuk GitHub atau. Bitbucket Cloud Setiap versi kode disebut cabang. Dalam struktur layanan mikro, setiap repositori

dikhususkan untuk satu bagian fungsionalitas. Pipa CI/CD tunggal dapat menggunakan beberapa repositori.

cache dingin

Cache buffer yang kosong, tidak terisi dengan baik, atau berisi data basi atau tidak relevan. Ini mempengaruhi kinerja karena instance database harus membaca dari memori utama atau disk, yang lebih lambat daripada membaca dari cache buffer.

data dingin

Data yang jarang diakses dan biasanya historis. Saat menanyakan jenis data ini, kueri lambat biasanya dapat diterima. Memindahkan data ini ke tingkat atau kelas penyimpanan yang berkinerja lebih rendah dan lebih murah dapat mengurangi biaya.

visi komputer (CV)

Bidang AI yang menggunakan pembelajaran mesin untuk menganalisis dan mengekstrak informasi dari format visual seperti gambar dan video digital. Misalnya, Amazon SageMaker AI menyediakan algoritma pemrosesan gambar untuk CV.

konfigurasi drift

Untuk beban kerja, konfigurasi berubah dari status yang diharapkan. Ini dapat menyebabkan beban kerja menjadi tidak patuh, dan biasanya bertahap dan tidak disengaja.

database manajemen konfigurasi (CMDB)

Repositori yang menyimpan dan mengelola informasi tentang database dan lingkungan TI, termasuk komponen perangkat keras dan perangkat lunak dan konfigurasinya. Anda biasanya menggunakan data dari CMDB dalam penemuan portofolio dan tahap analisis migrasi.

paket kesesuaian

Kumpulan AWS Config aturan dan tindakan remediasi yang dapat Anda kumpulkan untuk menyesuaikan kepatuhan dan pemeriksaan keamanan Anda. Anda dapat menerapkan paket kesesuaian sebagai entitas tunggal di Akun AWS dan Region, atau di seluruh organisasi, dengan menggunakan templat YAMM. Untuk informasi selengkapnya, lihat Paket kesesuaian dalam dokumentasi. AWS Config

integrasi berkelanjutan dan pengiriman berkelanjutan (CI/CD)

Proses mengotomatiskan sumber, membangun, menguji, pementasan, dan tahap produksi dari proses rilis perangkat lunak. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CDdapat membantu

Anda mengotomatiskan proses, meningkatkan produktivitas, meningkatkan kualitas kode, dan memberikan lebih cepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Manfaat pengiriman berkelanjutan. CD juga dapat berarti penerapan berkelanjutan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Continuous Delivery vs Continuous Deployment.

CV

Lihat visi komputer.

D

data saat istirahat

Data yang stasioner di jaringan Anda, seperti data yang ada di penyimpanan.

klasifikasi data

Proses untuk mengidentifikasi dan mengkategorikan data dalam jaringan Anda berdasarkan kekritisan dan sensitivitasnya. Ini adalah komponen penting dari setiap strategi manajemen risiko keamanan siber karena membantu Anda menentukan perlindungan dan kontrol retensi yang tepat untuk data. Klasifikasi data adalah komponen pilar keamanan dalam AWS Well-Architected Framework. Untuk informasi selengkapnya, lihat Klasifikasi data.

penyimpangan data

Variasi yang berarti antara data produksi dan data yang digunakan untuk melatih model ML, atau perubahan yang berarti dalam data input dari waktu ke waktu. Penyimpangan data dapat mengurangi kualitas, akurasi, dan keadilan keseluruhan dalam prediksi model ML.

data dalam transit

Data yang aktif bergerak melalui jaringan Anda, seperti antara sumber daya jaringan.

jala data

Kerangka arsitektur yang menyediakan kepemilikan data terdistribusi dan terdesentralisasi dengan manajemen dan tata kelola terpusat.

minimalisasi data

Prinsip pengumpulan dan pemrosesan hanya data yang sangat diperlukan. Mempraktikkan minimalisasi data di dalamnya AWS Cloud dapat mengurangi risiko privasi, biaya, dan jejak karbon analitik Anda.

perimeter data

Satu set pagar pembatas pencegahan di AWS lingkungan Anda yang membantu memastikan bahwa hanya identitas tepercaya yang mengakses sumber daya tepercaya dari jaringan yang diharapkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membangun perimeter data pada AWS.

prapemrosesan data

Untuk mengubah data mentah menjadi format yang mudah diuraikan oleh model ML Anda. Preprocessing data dapat berarti menghapus kolom atau baris tertentu dan menangani nilai yang hilang, tidak konsisten, atau duplikat.

asal data

Proses melacak asal dan riwayat data sepanjang siklus hidupnya, seperti bagaimana data dihasilkan, ditransmisikan, dan disimpan.

subjek data

Individu yang datanya dikumpulkan dan diproses.

gudang data

Sistem manajemen data yang mendukung intelijen bisnis, seperti analitik. Gudang data biasanya berisi sejumlah besar data historis, dan biasanya digunakan untuk kueri dan analisis.

bahasa definisi database (DDL)

Pernyataan atau perintah untuk membuat atau memodifikasi struktur tabel dan objek dalam database.

bahasa manipulasi basis data (DHTML)

Pernyataan atau perintah untuk memodifikasi (memasukkan, memperbarui, dan menghapus) informasi dalam database.

DDL

Lihat bahasa definisi database.

ansambel yang dalam

Untuk menggabungkan beberapa model pembelajaran mendalam untuk prediksi. Anda dapat menggunakan ansambel dalam untuk mendapatkan prediksi yang lebih akurat atau untuk memperkirakan ketidakpastian dalam prediksi.

pembelajaran mendalam

Subbidang ML yang menggunakan beberapa lapisan jaringan saraf tiruan untuk mengidentifikasi pemetaan antara data input dan variabel target yang diinginkan.

defense-in-depth

Pendekatan keamanan informasi di mana serangkaian mekanisme dan kontrol keamanan dilapisi dengan cermat di seluruh jaringan komputer untuk melindungi kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan jaringan dan data di dalamnya. Saat Anda mengadopsi strategi ini AWS, Anda menambahkan beberapa kontrol pada lapisan AWS Organizations struktur yang berbeda untuk membantu mengamankan sumber daya. Misalnya, defense-in-depth pendekatan mungkin menggabungkan otentikasi multi-faktor, segmentasi jaringan, dan enkripsi.

administrator yang didelegasikan

Di AWS Organizations, layanan yang kompatibel dapat mendaftarkan akun AWS anggota untuk mengelola akun organisasi dan mengelola izin untuk layanan tersebut. Akun ini disebut administrator yang didelegasikan untuk layanan itu. Untuk informasi selengkapnya dan daftar layanan yang kompatibel, lihat Layanan yang berfungsi dengan AWS Organizations AWS Organizations dokumentasi.

deployment

Proses pembuatan aplikasi, fitur baru, atau perbaikan kode tersedia di lingkungan target. Deployment melibatkan penerapan perubahan dalam basis kode dan kemudian membangun dan menjalankan basis kode itu di lingkungan aplikasi.

lingkungan pengembangan

Lihat lingkungan.

kontrol detektif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mendeteksi, mencatat, dan memperingatkan setelah suatu peristiwa terjadi. Kontrol ini adalah garis pertahanan kedua, memperingatkan Anda tentang peristiwa keamanan yang melewati kontrol pencegahan yang ada. Untuk informasi selengkapnya, lihat Kontrol Detektif dalam Menerapkan kontrol keamanan pada. AWS

pemetaan aliran nilai pengembangan (DVSM)

Sebuah proses yang digunakan untuk mengidentifikasi dan memprioritaskan kendala yang mempengaruhi kecepatan dan kualitas dalam siklus hidup pengembangan perangkat lunak. DVSM memperluas proses pemetaan aliran nilai yang awalnya dirancang untuk praktik

manufaktur ramping. Ini berfokus pada langkah-langkah dan tim yang diperlukan untuk menciptakan dan memindahkan nilai melalui proses pengembangan perangkat lunak.

kembar digital

Representasi virtual dari sistem dunia nyata, seperti bangunan, pabrik, peralatan industri, atau jalur produksi. Kembar digital mendukung pemeliharaan prediktif, pemantauan jarak jauh, dan optimalisasi produksi.

tabel dimensi

Dalam skema bintang, tabel yang lebih kecil yang berisi atribut data tentang data kuantitatif dalam tabel fakta. Atribut tabel dimensi biasanya bidang teks atau angka diskrit yang berperilaku seperti teks. Atribut ini biasanya digunakan untuk pembatasan kueri, pemfilteran, dan pelabelan set hasil.

musibah

Peristiwa yang mencegah beban kerja atau sistem memenuhi tujuan bisnisnya di lokasi utama yang digunakan. Peristiwa ini dapat berupa bencana alam, kegagalan teknis, atau akibat dari tindakan manusia, seperti kesalahan konfigurasi yang tidak disengaja atau serangan malware.

pemulihan bencana (DR)

Strategi dan proses yang Anda gunakan untuk meminimalkan downtime dan kehilangan data yang disebabkan oleh bencana. Untuk informasi selengkapnya, lihat Disaster Recovery of Workloads on AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework.

DML~

Lihat bahasa manipulasi basis data.

desain berbasis domain

Pendekatan untuk mengembangkan sistem perangkat lunak yang kompleks dengan menghubungkan komponennya ke domain yang berkembang, atau tujuan bisnis inti, yang dilayani oleh setiap komponen. Konsep ini diperkenalkan oleh Eric Evans dalam bukunya, Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Untuk informasi tentang cara menggunakan desain berbasis domain dengan pola gambar pencekik, lihat Memodernisasi layanan web Microsoft ASP.NET (ASMX) lama secara bertahap menggunakan container dan Amazon API Gateway.

DR

Lihat pemulihan bencana.

deteksi drift

Melacak penyimpangan dari konfigurasi dasar. Misalnya, Anda dapat menggunakan AWS CloudFormation untuk mendeteksi penyimpangan dalam sumber daya sistem, atau Anda dapat menggunakannya AWS Control Tower untuk mendeteksi perubahan di landing zone yang mungkin memengaruhi kepatuhan terhadap persyaratan tata kelola.

DVSM

Lihat pemetaan aliran nilai pengembangan.

E

EDA

Lihat analisis data eksplorasi.

EDI

Lihat pertukaran data elektronik.

komputasi tepi

Teknologi yang meningkatkan daya komputasi untuk perangkat pintar di tepi jaringan IoT. Jika dibandingkan dengan komputasi awan, komputasi tepi dapat mengurangi latensi komunikasi dan meningkatkan waktu respons.

pertukaran data elektronik (EDI)

Pertukaran otomatis dokumen bisnis antar organisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat Apa itu Pertukaran Data Elektronik.

enkripsi

Proses komputasi yang mengubah data plaintext, yang dapat dibaca manusia, menjadi ciphertext.

kunci enkripsi

String kriptografi dari bit acak yang dihasilkan oleh algoritma enkripsi. Panjang kunci dapat bervariasi, dan setiap kunci dirancang agar tidak dapat diprediksi dan unik.

endianness

Urutan byte disimpan dalam memori komputer. Sistem big-endian menyimpan byte paling signifikan terlebih dahulu. Sistem little-endian menyimpan byte paling tidak signifikan terlebih dahulu.

titik akhir

Lihat titik akhir layanan.

layanan endpoint

Layanan yang dapat Anda host di cloud pribadi virtual (VPC) untuk dibagikan dengan pengguna lain. Anda dapat membuat layanan endpoint dengan AWS PrivateLink dan memberikan izin kepada prinsipal lain Akun AWS atau ke AWS Identity and Access Management (IAM). Akun atau prinsipal ini dapat terhubung ke layanan endpoint Anda secara pribadi dengan membuat titik akhir VPC antarmuka. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membuat layanan titik akhir di dokumentasi Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

perencanaan sumber daya perusahaan (ERP)

Sistem yang mengotomatiskan dan mengelola proses bisnis utama (seperti akuntansi, MES, dan manajemen proyek) untuk suatu perusahaan.

enkripsi amplop

Proses mengenkripsi kunci enkripsi dengan kunci enkripsi lain. Untuk informasi selengkapnya, lihat Enkripsi amplop dalam dokumentasi AWS Key Management Service (AWS KMS).

lingkungan

Sebuah contoh dari aplikasi yang sedang berjalan. Berikut ini adalah jenis lingkungan yang umum dalam komputasi awan:

- Development Environment — Sebuah contoh dari aplikasi yang berjalan yang hanya tersedia untuk tim inti yang bertanggung jawab untuk memelihara aplikasi. Lingkungan pengembangan digunakan untuk menguji perubahan sebelum mempromosikannya ke lingkungan atas. Jenis lingkungan ini kadang-kadang disebut sebagai lingkungan pengujian.
- lingkungan yang lebih rendah — Semua lingkungan pengembangan untuk aplikasi, seperti yang digunakan untuk build awal dan pengujian.
- lingkungan produksi — Sebuah contoh dari aplikasi yang berjalan yang pengguna akhir dapat mengakses. Dalam pipa CI/CD, lingkungan produksi adalah lingkungan penyebaran terakhir.

- lingkungan atas — Semua lingkungan yang dapat diakses oleh pengguna selain tim pengembangan inti. Ini dapat mencakup lingkungan produksi, lingkungan praproduksi, dan lingkungan untuk pengujian penerimaan pengguna.

epik

Dalam metodologi tangkas, kategori fungsional yang membantu mengatur dan memprioritaskan pekerjaan Anda. Epik memberikan deskripsi tingkat tinggi tentang persyaratan dan tugas implementasi. Misalnya, epos keamanan AWS CAF mencakup manajemen identitas dan akses, kontrol detektif, keamanan infrastruktur, perlindungan data, dan respons insiden. Untuk informasi selengkapnya tentang epos dalam strategi AWS migrasi, lihat panduan implementasi program.

ERP

Lihat perencanaan sumber daya perusahaan.

analisis data eksplorasi (EDA)

Proses menganalisis dataset untuk memahami karakteristik utamanya. Anda mengumpulkan atau mengumpulkan data dan kemudian melakukan penyelidikan awal untuk menemukan pola, mendeteksi anomali, dan memeriksa asumsi. EDA dilakukan dengan menghitung statistik ringkasan dan membuat visualisasi data.

F

tabel fakta

Tabel tengah dalam skema bintang. Ini menyimpan data kuantitatif tentang operasi bisnis. Biasanya, tabel fakta berisi dua jenis kolom: kolom yang berisi ukuran dan yang berisi kunci asing ke tabel dimensi.

gagal cepat

Filosofi yang menggunakan pengujian yang sering dan bertahap untuk mengurangi siklus hidup pengembangan. Ini adalah bagian penting dari pendekatan tangkas.

batas isolasi kesalahan

Dalam AWS Cloud, batas seperti Availability Zone, Wilayah AWS, control plane, atau data plane yang membatasi efek kegagalan dan membantu meningkatkan ketahanan beban kerja. Untuk informasi selengkapnya, lihat Batas Isolasi AWS Kesalahan.

cabang fitur

Lihat cabang.

fitur

Data input yang Anda gunakan untuk membuat prediksi. Misalnya, dalam konteks manufaktur, fitur bisa berupa gambar yang diambil secara berkala dari lini manufaktur.

pentingnya fitur

Seberapa signifikan fitur untuk prediksi model. Ini biasanya dinyatakan sebagai skor numerik yang dapat dihitung melalui berbagai teknik, seperti Shapley Additive Explanations (SHAP) dan gradien terintegrasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Interpretabilitas model pembelajaran mesin dengan. AWS

transformasi fitur

Untuk mengoptimalkan data untuk proses ML, termasuk memperkaya data dengan sumber tambahan, menskalakan nilai, atau mengekstrak beberapa set informasi dari satu bidang data. Hal ini memungkinkan model ML untuk mendapatkan keuntungan dari data. Misalnya, jika Anda memecah tanggal “2021-05-27 00:15:37" menjadi “2021", “Mei”, “Kamis”, dan “15", Anda dapat membantu algoritme pembelajaran mempelajari pola bernuansa yang terkait dengan komponen data yang berbeda.

beberapa tembakan mendorong

Menyediakan LLM dengan sejumlah kecil contoh yang menunjukkan tugas dan output yang diinginkan sebelum memintanya untuk melakukan tugas serupa. Teknik ini adalah aplikasi pembelajaran dalam konteks, di mana model belajar dari contoh (bidikan) yang tertanam dalam petunjuk. Beberapa bidikan dapat efektif untuk tugas-tugas yang memerlukan pemformatan, penalaran, atau pengetahuan domain tertentu. Lihat juga bidikan nol.

FGAC

Lihat kontrol akses berbutir halus.

kontrol akses berbutir halus (FGAC)

Penggunaan beberapa kondisi untuk mengizinkan atau menolak permintaan akses.

migrasi flash-cut

Metode migrasi database yang menggunakan replikasi data berkelanjutan melalui pengambilan data perubahan untuk memigrasikan data dalam waktu sesingkat mungkin, alih-alih

menggunakan pendekatan bertahap. Tujuannya adalah untuk menjaga downtime seminimal mungkin.

FM

Lihat model pondasi.

model pondasi (FM)

Jaringan saraf pembelajaran mendalam yang besar yang telah melatih kumpulan data besar-besaran data umum dan tidak berlabel. FMs mampu melakukan berbagai tugas umum, seperti memahami bahasa, menghasilkan teks dan gambar, dan berbicara dalam bahasa alami. Untuk informasi selengkapnya, lihat Apa itu Model Foundation.

G

AI generatif

Subset model AI yang telah dilatih pada sejumlah besar data dan yang dapat menggunakan prompt teks sederhana untuk membuat konten dan artefak baru, seperti gambar, video, teks, dan audio. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Apa itu AI Generatif.

pemblokiran geografis

Lihat pembatasan geografis.

pembatasan geografis (pemblokiran geografis)

Di Amazon CloudFront, opsi untuk mencegah pengguna di negara tertentu mengakses distribusi konten. Anda dapat menggunakan daftar izinkan atau daftar blokir untuk menentukan negara yang disetujui dan dilarang. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membatasi distribusi geografis konten Anda dalam dokumentasi. CloudFront

Alur kerja Gitflow

Pendekatan di mana lingkungan bawah dan atas menggunakan cabang yang berbeda dalam repositori kode sumber. Alur kerja Gitflow dianggap warisan, dan alur kerja berbasis batang adalah pendekatan modern yang lebih disukai.

gambar emas

Sebuah snapshot dari sistem atau perangkat lunak yang digunakan sebagai template untuk menyebarkan instance baru dari sistem atau perangkat lunak itu. Misalnya, di bidang manufaktur,

gambar emas dapat digunakan untuk menyediakan perangkat lunak pada beberapa perangkat dan membantu meningkatkan kecepatan, skalabilitas, dan produktivitas dalam operasi manufaktur perangkat.

strategi greenfield

Tidak adanya infrastruktur yang ada di lingkungan baru. Saat mengadopsi strategi greenfield untuk arsitektur sistem, Anda dapat memilih semua teknologi baru tanpa batasan kompatibilitas dengan infrastruktur yang ada, juga dikenal sebagai brownfield. Jika Anda memperluas infrastruktur yang ada, Anda dapat memadukan strategi brownfield dan greenfield.

pagar pembatas

Aturan tingkat tinggi yang membantu mengatur sumber daya, kebijakan, dan kepatuhan di seluruh unit organisasi ()OUs. Pagar pembatas preventif menegakkan kebijakan untuk memastikan keselarasan dengan standar kepatuhan. Mereka diimplementasikan dengan menggunakan kebijakan kontrol layanan dan batas izin IAM. Detective guardrails mendeteksi pelanggaran kebijakan dan masalah kepatuhan, dan menghasilkan peringatan untuk remediasi. Mereka diimplementasikan dengan menggunakan AWS Config, AWS Security Hub, Amazon GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector, dan pemeriksaan khusus AWS Lambda .

H

HA

Lihat ketersediaan tinggi.

migrasi database heterogen

Memigrasi database sumber Anda ke database target yang menggunakan mesin database yang berbeda (misalnya, Oracle ke Amazon Aurora). Migrasi heterogen biasanya merupakan bagian dari upaya arsitektur ulang, dan mengubah skema dapat menjadi tugas yang kompleks. AWS menyediakan AWS SCT yang membantu dengan konversi skema.

ketersediaan tinggi (HA)

Kemampuan beban kerja untuk beroperasi terus menerus, tanpa intervensi, jika terjadi tantangan atau bencana. Sistem HA dirancang untuk gagal secara otomatis, secara konsisten memberikan kinerja berkualitas tinggi, dan menangani beban dan kegagalan yang berbeda dengan dampak kinerja minimal.

modernisasi sejarawan

Pendekatan yang digunakan untuk memodernisasi dan meningkatkan sistem teknologi operasional (OT) untuk melayani kebutuhan industri manufaktur dengan lebih baik. Sejarawan adalah jenis database yang digunakan untuk mengumpulkan dan menyimpan data dari berbagai sumber di pabrik.

data penahanan

Sebagian dari data historis berlabel yang ditahan dari kumpulan data yang digunakan untuk melatih model pembelajaran mesin. Anda dapat menggunakan data penahanan untuk mengevaluasi kinerja model dengan membandingkan prediksi model dengan data penahanan.

migrasi database homogen

Memigrasi database sumber Anda ke database target yang berbagi mesin database yang sama (misalnya, Microsoft SQL Server ke Amazon RDS for SQL Server). Migrasi homogen biasanya merupakan bagian dari upaya rehosting atau replatforming. Anda dapat menggunakan utilitas database asli untuk memigrasi skema.

data panas

Data yang sering diakses, seperti data real-time atau data translasi terbaru. Data ini biasanya memerlukan tingkat atau kelas penyimpanan berkinerja tinggi untuk memberikan respons kueri yang cepat.

perbaikan terbaru

Perbaikan mendesak untuk masalah kritis dalam lingkungan produksi. Karena urgensinya, perbaikan terbaru biasanya dibuat di luar alur kerja DevOps rilis biasa.

periode hypercare

Segera setelah cutover, periode waktu ketika tim migrasi mengelola dan memantau aplikasi yang dimigrasi di cloud untuk mengatasi masalah apa pun. Biasanya, periode ini panjangnya 1-4 hari. Pada akhir periode hypercare, tim migrasi biasanya mentransfer tanggung jawab untuk aplikasi ke tim operasi cloud.

I

IAc

Lihat infrastruktur sebagai kode.

kebijakan berbasis identitas

Kebijakan yang dilampirkan pada satu atau beberapa prinsip IAM yang mendefinisikan izin mereka dalam lingkungan. AWS Cloud

aplikasi idle

Aplikasi yang memiliki penggunaan CPU dan memori rata-rata antara 5 dan 20 persen selama periode 90 hari. Dalam proyek migrasi, adalah umum untuk menghentikan aplikasi ini atau mempertahankannya di tempat.

IIoT

Lihat Internet of Things industri.

infrastruktur yang tidak dapat diubah

Model yang menyebarkan infrastruktur baru untuk beban kerja produksi alih-alih memperbarui, menambal, atau memodifikasi infrastruktur yang ada. Infrastruktur yang tidak dapat diubah secara inheren lebih konsisten, andal, dan dapat diprediksi daripada infrastruktur yang dapat berubah. Untuk informasi selengkapnya, lihat praktik terbaik Deploy using immutable infrastructure di AWS Well-Architected Framework.

masuk (masuknya) VPC

Dalam arsitektur AWS multi-akun, VPC yang menerima, memeriksa, dan merutekan koneksi jaringan dari luar aplikasi. Arsitektur Referensi AWS Keamanan merekomendasikan pengaturan akun Jaringan Anda dengan inbound, outbound, dan inspeksi VPCs untuk melindungi antarmuka dua arah antara aplikasi Anda dan internet yang lebih luas.

migrasi inkremental

Strategi cutover di mana Anda memigrasikan aplikasi Anda dalam bagian-bagian kecil alih-alih melakukan satu cutover penuh. Misalnya, Anda mungkin hanya memindahkan beberapa layanan mikro atau pengguna ke sistem baru pada awalnya. Setelah Anda memverifikasi bahwa semuanya berfungsi dengan baik, Anda dapat secara bertahap memindahkan layanan mikro atau pengguna tambahan hingga Anda dapat menonaktifkan sistem lama Anda. Strategi ini mengurangi risiko yang terkait dengan migrasi besar.

Industri 4.0

Sebuah istilah yang diperkenalkan oleh Klaus Schwab pada tahun 2016 untuk merujuk pada modernisasi proses manufaktur melalui kemajuan dalam konektivitas, data real-time, otomatisasi, analitik, dan AI/ML.

infrastruktur

Semua sumber daya dan aset yang terkandung dalam lingkungan aplikasi.

infrastruktur sebagai kode (IAc)

Proses penyediaan dan pengelolaan infrastruktur aplikasi melalui satu set file konfigurasi. IAc dirancang untuk membantu Anda memusatkan manajemen infrastruktur, menstandarisasi sumber daya, dan menskalakan dengan cepat sehingga lingkungan baru dapat diulang, andal, dan konsisten.

Internet of Things industri (IIoT)

Penggunaan sensor dan perangkat yang terhubung ke internet di sektor industri, seperti manufaktur, energi, otomotif, perawatan kesehatan, ilmu kehidupan, dan pertanian. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Membangun strategi transformasi digital Internet of Things (IIoT) industri.

inspeksi VPC

Dalam arsitektur AWS multi-akun, VPC terpusat yang mengelola inspeksi lalu lintas jaringan antara VPCs (dalam yang sama atau berbeda Wilayah AWS), internet, dan jaringan lokal. Arsitektur Referensi AWS Keamanan merekomendasikan pengaturan akun Jaringan Anda dengan inbound, outbound, dan inspeksi VPCs untuk melindungi antarmuka dua arah antara aplikasi Anda dan internet yang lebih luas.

Internet of Things (IoT)

Jaringan objek fisik yang terhubung dengan sensor atau prosesor tertanam yang berkomunikasi dengan perangkat dan sistem lain melalui internet atau melalui jaringan komunikasi lokal. Untuk informasi selengkapnya, lihat Apa itu IoT?

interpretabilitas

Karakteristik model pembelajaran mesin yang menggambarkan sejauh mana manusia dapat memahami bagaimana prediksi model bergantung pada inputnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Interpretabilitas model pembelajaran mesin dengan. AWS

IoT

Lihat Internet of Things.

Perpustakaan informasi TI (ITIL)

Serangkaian praktik terbaik untuk memberikan layanan TI dan menyelaraskan layanan ini dengan persyaratan bisnis. ITIL menyediakan dasar untuk ITSM.

Manajemen layanan TI (ITSM)

Kegiatan yang terkait dengan merancang, menerapkan, mengelola, dan mendukung layanan TI untuk suatu organisasi. Untuk informasi tentang mengintegrasikan operasi cloud dengan alat ITSM, lihat panduan integrasi operasi.

ITIL

Lihat perpustakaan informasi TI.

ITSM

Lihat manajemen layanan TI.

L

kontrol akses berbasis label (LBAC)

Implementasi kontrol akses wajib (MAC) di mana pengguna dan data itu sendiri masing-masing secara eksplisit diberi nilai label keamanan. Persimpangan antara label keamanan pengguna dan label keamanan data menentukan baris dan kolom mana yang dapat dilihat oleh pengguna.

landing zone

Landing zone adalah AWS lingkungan multi-akun yang dirancang dengan baik yang dapat diskalakan dan aman. Ini adalah titik awal dari mana organisasi Anda dapat dengan cepat meluncurkan dan menyebarkan beban kerja dan aplikasi dengan percaya diri dalam lingkungan keamanan dan infrastruktur mereka. Untuk informasi selengkapnya tentang zona pendaratan, lihat Menyiapkan lingkungan multi-akun AWS yang aman dan dapat diskalakan.

model bahasa besar (LLM)

Model AI pembelajaran mendalam yang dilatih sebelumnya pada sejumlah besar data. LLM dapat melakukan beberapa tugas, seperti menjawab pertanyaan, meringkas dokumen, menerjemahkan teks ke dalam bahasa lain, dan menyelesaikan kalimat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Apa itu LLMs.

migrasi besar

Migrasi 300 atau lebih server.

LBAC

Lihat kontrol akses berbasis label.

hak istimewa paling sedikit

Praktik keamanan terbaik untuk memberikan izin minimum yang diperlukan untuk melakukan tugas. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menerapkan izin hak istimewa terkecil dalam dokumentasi IAM.

angkat dan geser

Lihat 7 Rs.

sistem endian kecil

Sebuah sistem yang menyimpan byte paling tidak signifikan terlebih dahulu. Lihat juga endianness.

LLM

Lihat model bahasa besar.

lingkungan yang lebih rendah

Lihat lingkungan.

M

pembelajaran mesin (ML)

Jenis kecerdasan buatan yang menggunakan algoritma dan teknik untuk pengenalan pola dan pembelajaran. ML menganalisis dan belajar dari data yang direkam, seperti data Internet of Things (IoT), untuk menghasilkan model statistik berdasarkan pola. Untuk informasi selengkapnya, lihat Machine Learning.

cabang utama

Lihat cabang.

malware

Perangkat lunak yang dirancang untuk membahayakan keamanan atau privasi komputer. Malware dapat mengganggu sistem komputer, membocorkan informasi sensitif, atau mendapatkan akses yang tidak sah. Contoh malware termasuk virus, worm, ransomware, Trojan horse, spyware, dan keyloggers.

layanan terkelola

Layanan AWS yang AWS mengoperasikan lapisan infrastruktur, sistem operasi, dan platform, dan Anda mengakses titik akhir untuk menyimpan dan mengambil data. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) dan Amazon DynamoDB adalah contoh layanan terkelola. Ini juga dikenal sebagai layanan abstrak.

sistem eksekusi manufaktur (MES)

Sistem perangkat lunak untuk melacak, memantau, mendokumentasikan, dan mengendalikan proses produksi yang mengubah bahan baku menjadi produk jadi di lantai toko.

PETA

Lihat Program Percepatan Migrasi.

mekanisme

Proses lengkap di mana Anda membuat alat, mendorong adopsi alat, dan kemudian memeriksa hasilnya untuk melakukan penyesuaian. Mekanisme adalah siklus yang memperkuat dan meningkatkan dirinya sendiri saat beroperasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Membangun mekanisme di AWS Well-Architected Framework.

akun anggota

Semua Akun AWS selain akun manajemen yang merupakan bagian dari organisasi di AWS Organizations. Akun dapat menjadi anggota dari hanya satu organisasi pada suatu waktu.

MES

Lihat sistem eksekusi manufaktur.

Transportasi Telemetri Antrian Pesan (MQTT)

Protokol komunikasi ringan machine-to-machine (M2M), berdasarkan pola terbitkan/berlangganan, untuk perangkat IoT yang dibatasi sumber daya.

layanan mikro

Layanan kecil dan independen yang berkomunikasi dengan jelas APIs dan biasanya dimiliki oleh tim kecil yang mandiri. Misalnya, sistem asuransi mungkin mencakup layanan mikro yang memetakan kemampuan bisnis, seperti penjualan atau pemasaran, atau subdomain, seperti pembelian, klaim, atau analitik. Manfaat layanan mikro termasuk kelincahan, penskalaan yang fleksibel, penyebaran yang mudah, kode yang dapat digunakan kembali, dan ketahanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengintegrasikan layanan mikro dengan menggunakan layanan tanpa AWS server.

arsitektur microservices

Pendekatan untuk membangun aplikasi dengan komponen independen yang menjalankan setiap proses aplikasi sebagai layanan mikro. Layanan mikro ini berkomunikasi melalui antarmuka yang terdefinisi dengan baik dengan menggunakan ringan. APIs Setiap layanan mikro dalam arsitektur ini dapat diperbarui, digunakan, dan diskalakan untuk memenuhi permintaan fungsi tertentu dari suatu aplikasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menerapkan layanan mikro di AWS.

Program Percepatan Migrasi (MAP)

AWS Program yang menyediakan dukungan konsultasi, pelatihan, dan layanan untuk membantu organisasi membangun fondasi operasional yang kuat untuk pindah ke cloud, dan untuk membantu mengimbangi biaya awal migrasi. MAP mencakup metodologi migrasi untuk mengeksekusi migrasi lama dengan cara metodis dan seperangkat alat untuk mengotomatisasi dan mempercepat skenario migrasi umum.

migrasi dalam skala

Proses memindahkan sebagian besar portofolio aplikasi ke cloud dalam gelombang, dengan lebih banyak aplikasi bergerak pada tingkat yang lebih cepat di setiap gelombang. Fase ini menggunakan praktik dan pelajaran terbaik dari fase sebelumnya untuk mengimplementasikan pabrik migrasi tim, alat, dan proses untuk merampingkan migrasi beban kerja melalui otomatisasi dan pengiriman tangkas. Ini adalah fase ketiga dari strategi AWS migrasi.

pabrik migrasi

Tim lintas fungsi yang merampingkan migrasi beban kerja melalui pendekatan otomatis dan gesit. Tim pabrik migrasi biasanya mencakup operasi, analis dan pemilik bisnis, insinyur migrasi, pengembang, dan DevOps profesional yang bekerja di sprint. Antara 20 dan 50 persen portofolio aplikasi perusahaan terdiri dari pola berulang yang dapat dioptimalkan dengan pendekatan pabrik. Untuk informasi selengkapnya, lihat diskusi tentang pabrik migrasi dan panduan Pabrik Migrasi Cloud di kumpulan konten ini.

metadata migrasi

Informasi tentang aplikasi dan server yang diperlukan untuk menyelesaikan migrasi. Setiap pola migrasi memerlukan satu set metadata migrasi yang berbeda. Contoh metadata migrasi termasuk subnet target, grup keamanan, dan akun. AWS

pola migrasi

Tugas migrasi berulang yang merinci strategi migrasi, tujuan migrasi, dan aplikasi atau layanan migrasi yang digunakan. Contoh: Rehost migrasi ke Amazon EC2 dengan Layanan Migrasi AWS Aplikasi.

Penilaian Portofolio Migrasi (MPA)

Alat online yang menyediakan informasi untuk memvalidasi kasus bisnis untuk bermigrasi ke. AWS Cloud MPA menyediakan penilaian portofolio terperinci (ukuran kanan server, harga, perbandingan TCO, analisis biaya migrasi) serta perencanaan migrasi (analisis data aplikasi dan pengumpulan data, pengelompokan aplikasi, prioritas migrasi, dan perencanaan gelombang). Alat MPA (memerlukan login) tersedia gratis untuk semua AWS konsultan dan konsultan APN Partner.

Penilaian Kesiapan Migrasi (MRA)

Proses mendapatkan wawasan tentang status kesiapan cloud organisasi, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, dan membangun rencana aksi untuk menutup kesenjangan yang diidentifikasi, menggunakan CAF. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat panduan kesiapan migrasi. MRA adalah tahap pertama dari strategi AWS migrasi.

strategi migrasi

Pendekatan yang digunakan untuk memigrasikan beban kerja ke file. AWS Cloud Untuk informasi lebih lanjut, lihat entri 7 Rs di glosarium ini dan lihat Memobilisasi organisasi Anda untuk mempercepat migrasi skala besar.

ML

Lihat pembelajaran mesin.

modernisasi

Mengubah aplikasi usang (warisan atau monolitik) dan infrastrukturnya menjadi sistem yang gesit, elastis, dan sangat tersedia di cloud untuk mengurangi biaya, mendapatkan efisiensi, dan memanfaatkan inovasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat Strategi untuk memodernisasi aplikasi di. AWS Cloud

penilaian kesiapan modernisasi

Evaluasi yang membantu menentukan kesiapan modernisasi aplikasi organisasi; mengidentifikasi manfaat, risiko, dan dependensi; dan menentukan seberapa baik organisasi dapat mendukung keadaan masa depan aplikasi tersebut. Hasil penilaian adalah cetak biru arsitektur target, peta jalan yang merinci fase pengembangan dan tonggak untuk proses modernisasi, dan rencana aksi untuk mengatasi kesenjangan yang diidentifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengevaluasi kesiapan modernisasi untuk aplikasi di. AWS Cloud

aplikasi monolitik (monolit)

Aplikasi yang berjalan sebagai layanan tunggal dengan proses yang digabungkan secara ketat. Aplikasi monolitik memiliki beberapa kelemahan. Jika satu fitur aplikasi mengalami lonjakan permintaan, seluruh arsitektur harus diskalakan. Menambahkan atau meningkatkan fitur aplikasi monolitik juga menjadi lebih kompleks ketika basis kode tumbuh. Untuk mengatasi masalah ini, Anda dapat menggunakan arsitektur microservices. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menguraikan monolit menjadi layanan mikro.

MPA

Lihat Penilaian Portofolio Migrasi.

MQTT

Lihat Transportasi Telemetri Antrian Pesan.

klasifikasi multiclass

Sebuah proses yang membantu menghasilkan prediksi untuk beberapa kelas (memprediksi satu dari lebih dari dua hasil). Misalnya, model ML mungkin bertanya “Apakah produk ini buku, mobil, atau telepon?” atau “Kategori produk mana yang paling menarik bagi pelanggan ini?”

infrastruktur yang bisa berubah

Model yang memperbarui dan memodifikasi infrastruktur yang ada untuk beban kerja produksi. Untuk meningkatkan konsistensi, keandalan, dan prediktabilitas, AWS Well-Architected Framework merekomendasikan penggunaan infrastruktur yang tidak dapat diubah sebagai praktik terbaik.

O

OAC

Lihat kontrol akses asal.

OAI

Lihat identitas akses asal.

OCM

Lihat manajemen perubahan organisasi.

migrasi offline

Metode migrasi di mana beban kerja sumber diturunkan selama proses migrasi. Metode ini melibatkan waktu henti yang diperpanjang dan biasanya digunakan untuk beban kerja kecil dan tidak kritis.

OI

Lihat integrasi operasi.

OLA

Lihat perjanjian tingkat operasional.

migrasi online

Metode migrasi di mana beban kerja sumber disalin ke sistem target tanpa diambil offline. Aplikasi yang terhubung ke beban kerja dapat terus berfungsi selama migrasi. Metode ini melibatkan waktu henti nol hingga minimal dan biasanya digunakan untuk beban kerja produksi yang kritis.

OPC-UA

Lihat Komunikasi Proses Terbuka - Arsitektur Terpadu.

Komunikasi Proses Terbuka - Arsitektur Terpadu (OPC-UA)

Protokol komunikasi machine-to-machine (M2M) untuk otomasi industri. OPC-UA menyediakan standar interoperabilitas dengan enkripsi data, otentikasi, dan skema otorisasi.

perjanjian tingkat operasional (OLA)

Perjanjian yang menjelaskan apa yang dijanjikan kelompok TI fungsional untuk diberikan satu sama lain, untuk mendukung perjanjian tingkat layanan (SLA).

Tinjauan Kesiapan Operasional (ORR)

Daftar pertanyaan dan praktik terbaik terkait yang membantu Anda memahami, mengevaluasi, mencegah, atau mengurangi ruang lingkup insiden dan kemungkinan kegagalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Ulasan Kesiapan Operasional (ORR) dalam Kerangka Kerja Well-Architected AWS .

teknologi operasional (OT)

Sistem perangkat keras dan perangkat lunak yang bekerja dengan lingkungan fisik untuk mengendalikan operasi industri, peralatan, dan infrastruktur. Di bidang manufaktur, integrasi sistem OT dan teknologi informasi (TI) adalah fokus utama untuk transformasi Industri 4.0.

integrasi operasi (OI)

Proses modernisasi operasi di cloud, yang melibatkan perencanaan kesiapan, otomatisasi, dan integrasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat panduan integrasi operasi.

jejak organisasi

Jejak yang dibuat oleh AWS CloudTrail itu mencatat semua peristiwa untuk semua Akun AWS dalam organisasi di AWS Organizations. Jejak ini dibuat di setiap Akun AWS bagian organisasi dan melacak aktivitas di setiap akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membuat jejak untuk organisasi dalam CloudTrail dokumentasi.

manajemen perubahan organisasi (OCM)

Kerangka kerja untuk mengelola transformasi bisnis utama yang mengganggu dari perspektif orang, budaya, dan kepemimpinan. OCM membantu organisasi mempersiapkan, dan transisi ke, sistem dan strategi baru dengan mempercepat adopsi perubahan, mengatasi masalah transisi, dan mendorong perubahan budaya dan organisasi. Dalam strategi AWS migrasi, kerangka kerja ini disebut percepatan orang, karena kecepatan perubahan yang diperlukan dalam proyek adopsi cloud. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan OCM.

kontrol akses asal (OAC)

Di CloudFront, opsi yang disempurnakan untuk membatasi akses untuk mengamankan konten Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Anda. OAC mendukung semua bucket S3 di semua Wilayah AWS, enkripsi sisi server dengan AWS KMS (SSE-KMS), dan dinamis dan permintaan ke bucket S3. `PUT` `DELETE`

identitas akses asal (OAI)

Di CloudFront, opsi untuk membatasi akses untuk mengamankan konten Amazon S3 Anda. Saat Anda menggunakan OAI, CloudFront buat prinsipal yang dapat diautentikasi oleh Amazon S3. Prinsipal yang diautentikasi dapat mengakses konten dalam bucket S3 hanya melalui distribusi tertentu. CloudFront Lihat juga OAC, yang menyediakan kontrol akses yang lebih terperinci dan ditingkatkan.

ORR

Lihat tinjauan kesiapan operasional.

OT

Lihat teknologi operasional.

keluar (jalan keluar) VPC

Dalam arsitektur AWS multi-akun, VPC yang menangani koneksi jaringan yang dimulai dari dalam aplikasi. Arsitektur Referensi AWS Keamanan merekomendasikan pengaturan akun Jaringan Anda dengan inbound, outbound, dan inspeksi VPCs untuk melindungi antarmuka dua arah antara aplikasi Anda dan internet yang lebih luas.

P

batas izin

Kebijakan manajemen IAM yang dilampirkan pada prinsipal IAM untuk menetapkan izin maksimum yang dapat dimiliki pengguna atau peran. Untuk informasi selengkapnya, lihat Batas izin dalam dokumentasi IAM.

Informasi Identifikasi Pribadi (PII)

Informasi yang, jika dilihat secara langsung atau dipasangkan dengan data terkait lainnya, dapat digunakan untuk menyimpulkan identitas individu secara wajar. Contoh PII termasuk nama, alamat, dan informasi kontak.

PII

Lihat informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi.

buku pedoman

Serangkaian langkah yang telah ditentukan sebelumnya yang menangkap pekerjaan yang terkait dengan migrasi, seperti mengirimkan fungsi operasi inti di cloud. Buku pedoman dapat berupa skrip, runbook otomatis, atau ringkasan proses atau langkah-langkah yang diperlukan untuk mengoperasikan lingkungan modern Anda.

PLC

Lihat pengontrol logika yang dapat diprogram.

PLM

Lihat manajemen siklus hidup produk.

kebijakan

Objek yang dapat menentukan izin (lihat kebijakan berbasis identitas), menentukan kondisi akses (lihat kebijakan berbasis sumber daya), atau menentukan izin maksimum untuk semua akun di organisasi (lihat kebijakan kontrol layanan). AWS Organizations

ketekunan poliglot

Secara independen memilih teknologi penyimpanan data microservice berdasarkan pola akses data dan persyaratan lainnya. Jika layanan mikro Anda memiliki teknologi penyimpanan data yang sama, mereka dapat menghadapi tantangan implementasi atau mengalami kinerja yang buruk. Layanan mikro lebih mudah diimplementasikan dan mencapai kinerja dan skalabilitas yang lebih baik jika mereka menggunakan penyimpanan data yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengaktifkan persistensi data di layanan mikro.

penilaian portofolio

Proses menemukan, menganalisis, dan memprioritaskan portofolio aplikasi untuk merencanakan migrasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengevaluasi kesiapan migrasi.

predikat

Kondisi kueri yang mengembalikan `true` atau`false`, biasanya terletak di `WHERE` klausa.

predikat pushdown

Teknik optimasi kueri database yang menyaring data dalam kueri sebelum transfer. Ini mengurangi jumlah data yang harus diambil dan diproses dari database relasional, dan meningkatkan kinerja kueri.

kontrol preventif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mencegah suatu peristiwa terjadi. Kontrol ini adalah garis pertahanan pertama untuk membantu mencegah akses tidak sah atau perubahan yang tidak diinginkan ke jaringan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat Kontrol pencegahan dalam Menerapkan kontrol keamanan pada. AWS

principal

Entitas AWS yang dapat melakukan tindakan dan mengakses sumber daya. Entitas ini biasanya merupakan pengguna root untuk Akun AWS, peran IAM, atau pengguna. Untuk informasi selengkapnya, lihat Prinsip dalam istilah dan konsep Peran dalam dokumentasi IAM.

privasi berdasarkan desain

Pendekatan rekayasa sistem yang memperhitungkan privasi melalui seluruh proses pengembangan.

zona yang dihosting pribadi

Container yang menyimpan informasi tentang bagaimana Anda ingin Amazon Route 53 merespons kueri DNS untuk domain dan subdomainnya dalam satu atau lebih. VPCs Untuk informasi selengkapnya, lihat Bekerja dengan zona yang dihosting pribadi di dokumentasi Route 53.

kontrol proaktif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mencegah penyebaran sumber daya yang tidak sesuai. Kontrol ini memindai sumber daya sebelum disediakan. Jika sumber daya tidak sesuai dengan kontrol, maka itu tidak disediakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat panduan referensi Kontrol dalam AWS Control Tower dokumentasi dan lihat Kontrol proaktif dalam Menerapkan kontrol keamanan pada AWS.

manajemen siklus hidup produk (PLM)

Manajemen data dan proses untuk suatu produk di seluruh siklus hidupnya, mulai dari desain, pengembangan, dan peluncuran, melalui pertumbuhan dan kematangan, hingga penurunan dan penghapusan.

lingkungan produksi

Lihat lingkungan.

pengontrol logika yang dapat diprogram (PLC)

Di bidang manufaktur, komputer yang sangat andal dan mudah beradaptasi yang memantau mesin dan mengotomatiskan proses manufaktur.

rantai cepat

Menggunakan output dari satu prompt LLM sebagai input untuk prompt berikutnya untuk menghasilkan respons yang lebih baik. Teknik ini digunakan untuk memecah tugas yang kompleks menjadi subtugas, atau untuk secara iteratif memperbaiki atau memperluas respons awal. Ini membantu meningkatkan akurasi dan relevansi respons model dan memungkinkan hasil yang lebih terperinci dan dipersonalisasi.

pseudonimisasi

Proses penggantian pengenal pribadi dalam kumpulan data dengan nilai placeholder. Pseudonimisasi dapat membantu melindungi privasi pribadi. Data pseudonim masih dianggap sebagai data pribadi.

publish/subscribe (pub/sub)

Pola yang memungkinkan komunikasi asinkron antara layanan mikro untuk meningkatkan skalabilitas dan daya tanggap. Misalnya, dalam MES berbasis layanan mikro, layanan mikro dapat mempublikasikan pesan peristiwa ke saluran yang dapat berlangganan layanan mikro lainnya. Sistem dapat menambahkan layanan mikro baru tanpa mengubah layanan penerbitan.

Q

rencana kueri

Serangkaian langkah, seperti instruksi, yang digunakan untuk mengakses data dalam sistem database relasional SQL.

regresi rencana kueri

Ketika pengoptimal layanan database memilih rencana yang kurang optimal daripada sebelum perubahan yang diberikan ke lingkungan database. Hal ini dapat disebabkan oleh perubahan statistik, kendala, pengaturan lingkungan, pengikatan parameter kueri, dan pembaruan ke mesin database.

R

Matriks RACI

Lihat bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI).

LAP

Lihat Retrieval Augmented Generation.

ransomware

Perangkat lunak berbahaya yang dirancang untuk memblokir akses ke sistem komputer atau data sampai pembayaran dilakukan.

Matriks RASCI

Lihat bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI).

RCAC

Lihat kontrol akses baris dan kolom.

replika baca

Salinan database yang digunakan untuk tujuan read-only. Anda dapat merutekan kueri ke replika baca untuk mengurangi beban pada database utama Anda.

arsitek ulang

Lihat 7 Rs.

tujuan titik pemulihan (RPO)

Jumlah waktu maksimum yang dapat diterima sejak titik pemulihan data terakhir. Ini menentukan apa yang dianggap sebagai kehilangan data yang dapat diterima antara titik pemulihan terakhir dan gangguan layanan.

tujuan waktu pemulihan (RTO)

Penundaan maksimum yang dapat diterima antara gangguan layanan dan pemulihan layanan.

refactor

Lihat 7 Rs.

Wilayah

Kumpulan AWS sumber daya di wilayah geografis. Masing-masing Wilayah AWS terisolasi dan independen dari yang lain untuk memberikan toleransi kesalahan, stabilitas, dan ketahanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menentukan Wilayah AWS akun yang dapat digunakan.

regresi

Teknik ML yang memprediksi nilai numerik. Misalnya, untuk memecahkan masalah “Berapa harga rumah ini akan dijual?” Model ML dapat menggunakan model regresi linier untuk memprediksi harga jual rumah berdasarkan fakta yang diketahui tentang rumah (misalnya, luas persegi).

rehost

Lihat 7 Rs.

melepaskan

Dalam proses penyebaran, tindakan mempromosikan perubahan pada lingkungan produksi.

memindahkan

Lihat 7 Rs.

memplatform ulang

Lihat 7 Rs.

pembelian kembali

Lihat 7 Rs.

ketahanan

Kemampuan aplikasi untuk melawan atau pulih dari gangguan. Ketersediaan tinggi dan pemulihan bencana adalah pertimbangan umum ketika merencanakan ketahanan di. AWS Cloud Untuk informasi lebih lanjut, lihat AWS Cloud Ketahanan.

kebijakan berbasis sumber daya

Kebijakan yang dilampirkan ke sumber daya, seperti bucket Amazon S3, titik akhir, atau kunci enkripsi. Jenis kebijakan ini menentukan prinsipal mana yang diizinkan mengakses, tindakan yang didukung, dan kondisi lain yang harus dipenuhi.

matriks yang bertanggung jawab, akuntabel, dikonsultasikan, diinformasikan (RACI)

Matriks yang mendefinisikan peran dan tanggung jawab untuk semua pihak yang terlibat dalam kegiatan migrasi dan operasi cloud. Nama matriks berasal dari jenis tanggung jawab yang

didefinisikan dalam matriks: bertanggung jawab (R), akuntabel (A), dikonsultasikan (C), dan diinformasikan (I). Tipe dukungan (S) adalah opsional. Jika Anda menyertakan dukungan, matriks disebut matriks RASCI, dan jika Anda mengecualikannya, itu disebut matriks RACI.

kontrol responsif

Kontrol keamanan yang dirancang untuk mendorong remediasi efek samping atau penyimpangan dari garis dasar keamanan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat Kontrol responsif dalam Menerapkan kontrol keamanan pada AWS.

melestarikan

Lihat 7 Rs.

pensiun

Lihat 7 Rs.

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Teknologi AI generatif di mana LLM merujuk sumber data otoritatif yang berada di luar sumber data pelatihannya sebelum menghasilkan respons. Misalnya, model RAG mungkin melakukan pencarian semantik dari basis pengetahuan organisasi atau data kustom. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Apa itu RAG.

rotasi

Proses memperbarui rahasia secara berkala untuk membuatnya lebih sulit bagi penyerang untuk mengakses kredensil.

kontrol akses baris dan kolom (RCAC)

Penggunaan ekspresi SQL dasar dan fleksibel yang telah menetapkan aturan akses. RCAC terdiri dari izin baris dan topeng kolom.

RPO

Lihat tujuan titik pemulihan.

RTO

Lihat tujuan waktu pemulihan.

buku runbook

Satu set prosedur manual atau otomatis yang diperlukan untuk melakukan tugas tertentu. Ini biasanya dibangun untuk merampingkan operasi berulang atau prosedur dengan tingkat kesalahan yang tinggi.

D

SAML 2.0

Standar terbuka yang digunakan oleh banyak penyedia identitas (IdPs). Fitur ini memungkinkan sistem masuk tunggal gabungan (SSO), sehingga pengguna dapat masuk ke AWS Management Console atau memanggil operasi AWS API tanpa Anda harus membuat pengguna di IAM untuk semua orang di organisasi Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang federasi berbasis SAMP 2.0, lihat Tentang federasi berbasis SAMP 2.0 dalam dokumentasi IAM.

SCADA

Lihat kontrol pengawasan dan akuisisi data.

SCP

Lihat kebijakan kontrol layanan.

Rahasia

Dalam AWS Secrets Manager, informasi rahasia atau terbatas, seperti kata sandi atau kredensil pengguna, yang Anda simpan dalam bentuk terenkripsi. Ini terdiri dari nilai rahasia dan metadata-nya. Nilai rahasia dapat berupa biner, string tunggal, atau beberapa string. Untuk informasi selengkapnya, lihat Apa yang ada di rahasia Secrets Manager? dalam dokumentasi Secrets Manager.

keamanan dengan desain

Pendekatan rekayasa sistem yang memperhitungkan keamanan melalui seluruh proses pengembangan.

kontrol keamanan

Pagar pembatas teknis atau administratif yang mencegah, mendeteksi, atau mengurangi kemampuan pelaku ancaman untuk mengeksploitasi kerentanan keamanan. Ada empat jenis kontrol keamanan utama: preventif, detektif, responsif, dan proaktif.

pengerasan keamanan

Proses mengurangi permukaan serangan untuk membuatnya lebih tahan terhadap serangan. Ini dapat mencakup tindakan seperti menghapus sumber daya yang tidak lagi diperlukan, menerapkan praktik keamanan terbaik untuk memberikan hak istimewa paling sedikit, atau menonaktifkan fitur yang tidak perlu dalam file konfigurasi.

sistem informasi keamanan dan manajemen acara (SIEM)

Alat dan layanan yang menggabungkan sistem manajemen informasi keamanan (SIM) dan manajemen acara keamanan (SEM). Sistem SIEM mengumpulkan, memantau, dan menganalisis data dari server, jaringan, perangkat, dan sumber lain untuk mendeteksi ancaman dan pelanggaran keamanan, dan untuk menghasilkan peringatan.

otomatisasi respons keamanan

Tindakan yang telah ditentukan dan diprogram yang dirancang untuk secara otomatis merespons atau memulihkan peristiwa keamanan. Otomatisasi ini berfungsi sebagai kontrol keamanan detektif atau responsif yang membantu Anda menerapkan praktik terbaik AWS keamanan. Contoh tindakan respons otomatis termasuk memodifikasi grup keamanan VPC, menambal instans EC2 Amazon, atau memutar kredensil.

enkripsi sisi server

Enkripsi data di tujuannya, oleh Layanan AWS yang menerimanya.

kebijakan kontrol layanan (SCP)

Kebijakan yang menyediakan kontrol terpusat atas izin untuk semua akun di organisasi. AWS Organizations SCPs menentukan pagar pembatas atau menetapkan batasan pada tindakan yang dapat didelegasikan oleh administrator kepada pengguna atau peran. Anda dapat menggunakan SCPs daftar izin atau daftar penolakan, untuk menentukan layanan atau tindakan mana yang diizinkan atau dilarang. Untuk informasi selengkapnya, lihat Kebijakan kontrol layanan dalam AWS Organizations dokumentasi.

titik akhir layanan

URL titik masuk untuk file Layanan AWS. Anda dapat menggunakan endpoint untuk terhubung secara terprogram ke layanan target. Untuk informasi selengkapnya, lihat Layanan AWS titik akhir di Referensi Umum AWS.

perjanjian tingkat layanan (SLA)

Perjanjian yang menjelaskan apa yang dijanjikan tim TI untuk diberikan kepada pelanggan mereka, seperti uptime dan kinerja layanan.

indikator tingkat layanan (SLI)

Pengukuran aspek kinerja layanan, seperti tingkat kesalahan, ketersediaan, atau throughputnya.

tujuan tingkat layanan (SLO)

Metrik target yang mewakili kesehatan layanan, yang diukur dengan indikator tingkat layanan.

model tanggung jawab bersama

Model yang menjelaskan tanggung jawab yang Anda bagikan AWS untuk keamanan dan kepatuhan cloud. AWS bertanggung jawab atas keamanan cloud, sedangkan Anda bertanggung jawab atas keamanan di cloud. Untuk informasi selengkapnya, lihat Model tanggung jawab bersama.

SIEM

Lihat informasi keamanan dan sistem manajemen acara.

titik kegagalan tunggal (SPOF)

Kegagalan dalam satu komponen penting dari aplikasi yang dapat mengganggu sistem.

SLA

Lihat perjanjian tingkat layanan.

SLI

Lihat indikator tingkat layanan.

SLO

Lihat tujuan tingkat layanan.

split-and-seed model

Pola untuk menskalakan dan mempercepat proyek modernisasi. Ketika fitur baru dan rilis produk didefinisikan, tim inti berpisah untuk membuat tim produk baru. Ini membantu meningkatkan kemampuan dan layanan organisasi Anda, meningkatkan produktivitas pengembang, dan

mendukung inovasi yang cepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Pendekatan bertahap untuk memodernisasi aplikasi di. AWS Cloud

SPOF

Lihat satu titik kegagalan.

skema bintang

Struktur organisasi database yang menggunakan satu tabel fakta besar untuk menyimpan data transaksional atau terukur dan menggunakan satu atau lebih tabel dimensi yang lebih kecil untuk menyimpan atribut data. Struktur ini dirancang untuk digunakan dalam gudang data atau untuk tujuan intelijen bisnis.

pola ara pencekik

Pendekatan untuk memodernisasi sistem monolitik dengan menulis ulang secara bertahap dan mengganti fungsionalitas sistem sampai sistem warisan dapat dinonaktifkan. Pola ini menggunakan analogi pohon ara yang tumbuh menjadi pohon yang sudah mapan dan akhirnya mengatasi dan menggantikan inangnya. Pola ini diperkenalkan oleh Martin Fowler sebagai cara untuk mengelola risiko saat menulis ulang sistem monolitik. Untuk contoh cara menerapkan pola ini, lihat Memodernisasi layanan web Microsoft ASP.NET (ASMX) lama secara bertahap menggunakan container dan Amazon API Gateway.

subnet

Rentang alamat IP dalam VPC Anda. Subnet harus berada di Availability Zone tunggal.

kontrol pengawasan dan akuisisi data (SCADA)

Di bidang manufaktur, sistem yang menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak untuk memantau aset fisik dan operasi produksi.

enkripsi simetris

Algoritma enkripsi yang menggunakan kunci yang sama untuk mengenkripsi dan mendekripsi data.

pengujian sintetis

Menguji sistem dengan cara yang mensimulasikan interaksi pengguna untuk mendeteksi potensi masalah atau untuk memantau kinerja. Anda dapat menggunakan Amazon CloudWatch Synthetics untuk membuat tes ini.

sistem prompt

Teknik untuk memberikan konteks, instruksi, atau pedoman ke LLM untuk mengarahkan perilakunya. Permintaan sistem membantu mengatur konteks dan menetapkan aturan untuk interaksi dengan pengguna.

T

tag

Pasangan nilai kunci yang bertindak sebagai metadata untuk mengatur sumber daya Anda. AWS Tanda dapat membantu Anda mengelola, mengidentifikasi, mengatur, dan memfilter sumber daya. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menandai AWS sumber daya Anda.

variabel target

Nilai yang Anda coba prediksi dalam ML yang diawasi. Ini juga disebut sebagai variabel hasil. Misalnya, dalam pengaturan manufaktur, variabel target bisa menjadi cacat produk.

daftar tugas

Alat yang digunakan untuk melacak kemajuan melalui runbook. Daftar tugas berisi ikhtisar runbook dan daftar tugas umum yang harus diselesaikan. Untuk setiap tugas umum, itu termasuk perkiraan jumlah waktu yang dibutuhkan, pemilik, dan kemajuan.

lingkungan uji

Lihat lingkungan.

pelatihan

Untuk menyediakan data bagi model ML Anda untuk dipelajari. Data pelatihan harus berisi jawaban yang benar. Algoritma pembelajaran menemukan pola dalam data pelatihan yang memetakan atribut data input ke target (jawaban yang ingin Anda prediksi). Ini menghasilkan model ML yang menangkap pola-pola ini. Anda kemudian dapat menggunakan model ML untuk membuat prediksi pada data baru yang Anda tidak tahu targetnya.

gerbang transit

Hub transit jaringan yang dapat Anda gunakan untuk menghubungkan jaringan Anda VPCs dan lokal. Untuk informasi selengkapnya, lihat Apa itu gateway transit dalam AWS Transit Gateway dokumentasi.

alur kerja berbasis batang

Pendekatan di mana pengembang membangun dan menguji fitur secara lokal di cabang fitur dan kemudian menggabungkan perubahan tersebut ke cabang utama. Cabang utama kemudian dibangun untuk pengembangan, praproduksi, dan lingkungan produksi, secara berurutan.

akses tepercaya

Memberikan izin ke layanan yang Anda tentukan untuk melakukan tugas di organisasi Anda di dalam AWS Organizations dan di akunnya atas nama Anda. Layanan tepercaya menciptakan peran terkait layanan di setiap akun, ketika peran itu diperlukan, untuk melakukan tugas manajemen untuk Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan AWS Organizations dengan AWS layanan lain dalam AWS Organizations dokumentasi.

penyetelan

Untuk mengubah aspek proses pelatihan Anda untuk meningkatkan akurasi model ML. Misalnya, Anda dapat melatih model ML dengan membuat set pelabelan, menambahkan label, dan kemudian mengulangi langkah-langkah ini beberapa kali di bawah pengaturan yang berbeda untuk mengoptimalkan model.

tim dua pizza

Sebuah DevOps tim kecil yang bisa Anda beri makan dengan dua pizza. Ukuran tim dua pizza memastikan peluang terbaik untuk berkolaborasi dalam pengembangan perangkat lunak.

U

waswas

Sebuah konsep yang mengacu pada informasi yang tidak tepat, tidak lengkap, atau tidak diketahui yang dapat merusak keandalan model ML prediktif. Ada dua jenis ketidakpastian: ketidakpastian epistemik disebabkan oleh data yang terbatas dan tidak lengkap, sedangkan ketidakpastian aleatorik disebabkan oleh kebisingan dan keacakan yang melekat dalam data. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan Mengukur ketidakpastian dalam sistem pembelajaran mendalam.

tugas yang tidak terdiferensiasi

Juga dikenal sebagai angkat berat, pekerjaan yang diperlukan untuk membuat dan mengoperasikan aplikasi tetapi itu tidak memberikan nilai langsung kepada pengguna akhir atau

memberikan keunggulan kompetitif. Contoh tugas yang tidak terdiferensiasi termasuk pengadaan, pemeliharaan, dan perencanaan kapasitas.

lingkungan atas

Lihat lingkungan.

V

menyedot debu

Operasi pemeliharaan database yang melibatkan pembersihan setelah pembaruan tambahan untuk merebut kembali penyimpanan dan meningkatkan kinerja.

kendali versi

Proses dan alat yang melacak perubahan, seperti perubahan kode sumber dalam repositori.

Peering VPC

Koneksi antara dua VPCs yang memungkinkan Anda untuk merutekan lalu lintas dengan menggunakan alamat IP pribadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat Apa itu peering VPC di dokumentasi VPC Amazon.

kerentanan

Kelemahan perangkat lunak atau perangkat keras yang membahayakan keamanan sistem.

W

cache hangat

Cache buffer yang berisi data saat ini dan relevan yang sering diakses. Instance database dapat membaca dari cache buffer, yang lebih cepat daripada membaca dari memori utama atau disk.

data hangat

Data yang jarang diakses. Saat menanyakan jenis data ini, kueri yang cukup lambat biasanya dapat diterima.

fungsi jendela

Fungsi SQL yang melakukan perhitungan pada sekelompok baris yang berhubungan dengan catatan saat ini. Fungsi jendela berguna untuk memproses tugas, seperti menghitung rata-rata bergerak atau mengakses nilai baris berdasarkan posisi relatif dari baris saat ini.

beban kerja

Kumpulan sumber daya dan kode yang memberikan nilai bisnis, seperti aplikasi yang dihadapi pelanggan atau proses backend.

aliran kerja

Grup fungsional dalam proyek migrasi yang bertanggung jawab atas serangkaian tugas tertentu. Setiap alur kerja independen tetapi mendukung alur kerja lain dalam proyek. Misalnya, alur kerja portofolio bertanggung jawab untuk memprioritaskan aplikasi, perencanaan gelombang, dan mengumpulkan metadata migrasi. Alur kerja portofolio mengirimkan aset ini ke alur kerja migrasi, yang kemudian memigrasikan server dan aplikasi.

CACING

Lihat menulis sekali, baca banyak.

WQF

Lihat AWS Kerangka Kualifikasi Beban Kerja.

tulis sekali, baca banyak (WORM)

Model penyimpanan yang menulis data satu kali dan mencegah data dihapus atau dimodifikasi. Pengguna yang berwenang dapat membaca data sebanyak yang diperlukan, tetapi mereka tidak dapat mengubahnya. Infrastruktur penyimpanan data ini dianggap tidak dapat diubah.

Z

eksploitasi zero-day

Serangan, biasanya malware, yang memanfaatkan kerentanan zero-day.

kerentanan zero-day

Cacat atau kerentanan yang tak tanggung-tanggung dalam sistem produksi. Aktor ancaman dapat menggunakan jenis kerentanan ini untuk menyerang sistem. Pengembang sering menyadari kerentanan sebagai akibat dari serangan tersebut.

bisikan zero-shot

Memberikan LLM dengan instruksi untuk melakukan tugas tetapi tidak ada contoh (tembakan) yang dapat membantu membimbingnya. LLM harus menggunakan pengetahuan pra-terlatih untuk menangani tugas. Efektivitas bidikan nol tergantung pada kompleksitas tugas dan kualitas prompt. Lihat juga beberapa bidikan yang diminta.

aplikasi zombie

Aplikasi yang memiliki CPU rata-rata dan penggunaan memori di bawah 5 persen. Dalam proyek migrasi, adalah umum untuk menghentikan aplikasi ini.

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.