



Panduan Administrator

Keputusan Amazon Connect



Keputusan Amazon Connect: Panduan Administrator

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Apa itu Keputusan Amazon Connect	1
Manfaat	1
Kemampuan	2
Memulai	3
Prasyarat untuk menggunakan Keputusan Amazon Connect	3
Browser yang didukung oleh Amazon Connect Decisions	3
Bahasa yang didukung oleh Amazon Connect Decisions	4
Menyiapkan akun AWS	4
Mendaftar untuk AWS akun	4
Buat pengguna dengan akses administratif	5
Mengkonfigurasi Integrasi AWS Identity Center	6
Mengelola instans Keputusan Amazon Connect	8
Membuat Instance Anda	8
Pilih admin aplikasi	12
Mengakses instans Anda	14
Kontrol Akses	16
Ikhtisar peran dan izin	16
Mengelola peran izin pengguna	20
Menambahkan pengguna	20
Memperbarui izin pengguna	21
Menghapus pengguna	21
Menyiapkan akses tingkat atribut	21
Penugasan Pengguna	22
Orientasi Data	24
Menghubungkan data Anda	24
Prasyarat	24
Login Pertama Kali: Kuesioner Orientasi	24
Membuat Alur Sumber Pertama Anda	31
Unggah Data Sumber Anda	32
Source-to-CDM Pemetaan Tujuan	34
Column/Data Pemetaan	36
Tinjau dan Terima Pemetaan	39
Pantau Arus Anda	40
Praktik Terbaik	42

Menghubungkan ke Database Anda dengan JDBC	43
Apa itu Koneksi JDBC dan Kapan Anda Harus Menggunakannya?	43
Prasyarat	44
Buat Kunci Customer-Managed KMS	44
Konfigurasi AWS Secrets Manager	46
Connect Database Anda ke Amazon Connect Decisions	48
Praktik Terbaik	51
Memahami Model Data Kanonik (CDM)	53
Apa itu CDM?	53
Mengapa CDM penting	53
Kategori entitas data	53
Entitas data yang didukung	54
Entitas yang dibutuhkan oleh fitur	55
Bagaimana CDM berhubungan dengan orientasi data	58
Validasi Data dan Pemeriksaan Kualitas	59
Gambaran umum	59
Bagaimana Validasi Data Bekerja	59
Mengakses Kesalahan Validasi Data	60
Meninjau Kesalahan Validasi	60
Melihat Detail Kesalahan	61
Menyelesaikan Kesalahan Validasi Data	62
Praktik Terbaik	62
Konfigurasi Sistem	64
Pengaturan Profil Pengguna	64
Mengakses Pengaturan Profil	64
Informasi Profil	64
Preferensi Pemberitahuan	65
Lingkup yang Ditugaskan	66
Toggle Filter Kontrol Akses	66
Ubah sakelar kontrol akses untuk instans Anda:	67
Mengkonfigurasi Koneksi ke ERP Anda	68
Konfigurasi Kredensial di Secrets Manager	68
Konfigurasi izin pada Kunci KMS	69
Perbarui kebijakan sumber daya Secrets Manager untuk Rahasia Anda	70
Konfigurasi Koneksi Keputusan Amazon Connect	70
Mengkonfigurasi Pengaturan Tindakan	71

Keamanan	73
Perlindungan Data	73
Enkripsi data	74
Cross-region pengolahan	75
IAM untuk Keputusan Amazon Connect	76
Bagaimana IAM bekerja dengan Keputusan Amazon Connect	76
Identity-based contoh kebijakan	79
Menyelesaikan masalah IAM	84
Third-party subprosesor	86
Wilayah yang Didukung	86
Wilayah yang Didukung	86
Pemecahan Masalah	88
Masalah Pengaturan Umum	88
Kesalahan integritas referensial: “nilai product_id tidak cocok dengan id apa pun dalam kumpulan data Produk”	88
Produk dalam riwayat pesanan hilang dari master produk	88
Kesalahan penguraian CSV pada unggahan master produk	89
Data tidak muncul setelah diunggah	89
PIV tidak memperbarui setelah penyegaran data	89
Jumlah pengecualian tampaknya terlalu tinggi atau terlalu rendah	89
Tidak ada dampak keuangan yang ditampilkan pada pengecualian	90
.....	xci

Apa itu Keputusan Amazon Connect

Amazon Connect Decisions adalah solusi perencanaan rantai pasokan dan intelijen dengan rekan tim AI yang bekerja bersama tim Anda menyelaraskan sinyal permintaan ke dalam perkiraan konsensus, menghasilkan rencana pasokan yang sadar kendala, dan secara aktif memantau operasi Anda untuk mencegah masalah, menyelesaikan masalah, dan mengidentifikasi akar penyebab untuk perbaikan berkelanjutan.

Rekan tim AI beradaptasi dengan cara Anda bekerja: didorong oleh prosedur dan aturan operasi Anda, berintegrasi dengan sistem yang ada dan belajar dari keputusan praktisi Anda. Ini memanfaatkan keahlian rantai pasokan Amazon untuk memberikan rencana dan rekomendasi yang efektif sejak hari pertama.

Anda memimpin tim agen AI yang menangani koordinasi dan melaksanakan tindakan, membebaskan Anda untuk fokus pada keputusan strategis yang mendorong tingkat layanan dan efisiensi modal kerja.

Manfaat

Beradaptasi dengan bisnis Anda

Rekan tim AI beradaptasi dengan bisnis, sistem, dan keputusan Anda, dengan cepat memberikan transformasi dalam alur kerja Anda yang ada. Didorong oleh prosedur operasi dan aturan bisnis Anda, rekan tim bekerja dengan perencanaan dan sistem ERP yang ada. Mereka belajar dari keputusan perencana, menyelaraskan dengan prioritas Anda dan melembagakan pengetahuan sehingga operasi Anda menjadi lebih baik dari waktu ke waktu, dan setiap anggota tim lebih efektif.

Tetap di depan apa yang akan datang

Pimpin tim agen AI yang menangani pekerjaan koordinasi 24/7 — menyelaraskan sinyal permintaan, menghasilkan rencana sadar kendala, dan melaksanakan tindakan yang disetujui. Rekan tim juga mendeteksi pola yang tidak terlihat oleh analisis manual, seperti gangguan pemasok yang mengalir atau ketidaksejajaran inventaris di ribuan SKU, dan memunculkan apa yang penting sebelum menjadi masalah. Perencana beralih dari pemadam kebakaran reaktif ke perencanaan proaktif, menjalankan operasi yang lebih efektif dan meningkatkan tingkat layanan melalui keputusan strategis yang mendorong hasil bisnis.

Membangun kepercayaan sejak hari pertama

Rekan tim AI didukung oleh sains yang disempurnakan selama 30 tahun mengawasi 400M+SKU Amazon dan dilengkapi dengan alat rantai pasokan khusus. Tim Anda mendapat manfaat dari keahlian domain yang diasah oleh salah satu jaringan rantai pasokan paling kompleks di dunia, memberikan wawasan dan rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti secara langsung dengan alasan yang jelas dan dapat dijelaskan yang dapat Anda percayai dan verifikasi.

Kemampuan

Kecerdasan adaptif

Rekan tim AI belajar dari setiap rencana dan keputusan melalui loop berkelanjutan: mengamati pola, mendeteksi apa yang penting, merekomendasikan tindakan, dan melaksanakan keputusan yang disetujui. Ini melembagakan pengetahuan—ketika perencanaan pergi, keahlian tetap ada; anggota baru produktif sejak hari pertama, meningkatkan hasil tanpa pelatihan ulang manual.

Permintaan intelijen

Rekan tim AI secara dinamis mengatur 18+ alat peramalan dan model pondasi yang dilatih pada data Amazon, mengoptimalkan secara mandiri di tingkat SKU. Hasilkan prakiraan yang akurat dari hari pertama, bahkan dengan riwayat terbatas. Harmonisasi prakiraan statistik, komitmen pelanggan, dan input lintas fungsi melalui perencanaan konsensus sambil terus memantau akurasi.

Kecerdasan pasokan

Rekan tim AI menghasilkan rencana pasokan berwawasan ke depan (pratinjau) dan secara cerdas mengelompokkan pengecualian ke dalam keputusan strategis yang diberi peringkat berdasarkan dampak. Jalankan model pengoptimalan untuk perencanaan sadar kendala di seluruh jaringan Anda. Memantau operasi 24/7, memunculkan apa yang penting, kemudian melaksanakan keputusan yang disetujui secara langsung dalam sistem yang ada — mengurangi siklus dari minggu ke jam.

Orientasi agen

AI-powered agen orientasi memandu Anda melalui pengaturan melalui percakapan bahasa alami. Hubungkan data yang terfragmentasi melalui JDBC atau Amazon S3, persiapkan untuk Connect Decisions, dan tandai masalah secara otomatis sebelum memengaruhi perkiraan. Konfigurasi aturan dan kebijakan bisnis dalam bahasa sederhana dengan pratinjau waktu nyata — mulai beroperasi dalam beberapa minggu, bukan bulan.

Memulai

Di bagian ini, Anda dapat belajar membuat instans Keputusan Amazon Connect, memberikan peran izin pengguna, dan masuk ke aplikasi web Amazon Connect Decisions.

Prasyarat untuk menggunakan Keputusan Amazon Connect

Sebelum membuat instans Amazon Connect Decisions, pastikan Anda menyelesaikan langkah-langkah berikut:

- Anda memiliki AWS akun. Untuk membuat AWS akun, lihat [Menyiapkan akun AWS](#).
- Pastikan IAM Identity Center diaktifkan. Untuk mengaktifkan Pusat Identitas IAM, lihat [Mengaktifkan Pusat Identitas IAM](#).
- Instans Pusat Identitas IAM harus diaktifkan di wilayah yang sama tempat Anda ingin membuat instans Amazon Connect Decisions. Keputusan Amazon Connect hanya didukung di Wilayah AS Timur (Virginia N.) dan Eropa (Irlandia).
- Jika instans Amazon Connect Decisions tidak berada di wilayah yang sama dengan wilayah Pusat Identitas IAM Anda yang ada, [hubungi kami](#) untuk bantuan lebih lanjut.
- Anda harus memiliki setidaknya satu pengguna dalam instans Pusat Identitas IAM untuk ditetapkan sebagai administrator Keputusan Amazon Connect. Anda dapat menghubungkan direktori aktif Anda ke IAM Identity Center. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Connect ke direktori Microsoft AD](#).
- Tambahkan pengguna tambahan yang memerlukan akses ke Amazon Connect Decisions ke IAM Identity Center.
- Anda memerlukan AWS Key Management Service (AWS KMS) untuk membuat instance. Amazon Connect Decisions menggunakan kunci AWS KMS ini untuk mengenkripsi semua data yang masuk ke Amazon Connect Decisions. Untuk informasi tentang AWS KMS Keys, lihat [Membuat kunci](#).
- Jika ingin mengaktifkan fitur tindakan, Anda harus mengonfigurasi sambungan ke sistem yang Anda gunakan untuk mempertahankan data yang relevan, dan memberikan kredensi untuk Amazon Connect Decisions untuk digunakan. Silahkan [hubungi kami](#) untuk bantuan lebih lanjut.

Browser yang didukung oleh Amazon Connect Decisions

Sebelum Anda bekerja dengan Keputusan Amazon Connect, verifikasi bahwa browser Anda didukung menggunakan tabel berikut.

Peramban	Versi yang Didukung
Google Chrome	Tiga versi terbaru.
Mozilla Firefox ESR	Versi didukung hingga tanggal akhir masa pakai Firefox mereka. Untuk detailnya, lihat kalender rilis ESR Firefox .
Mozilla Firefox	Tiga versi terbaru.
Microsoft Edge dan Edge Chromium	Versi 84 dan yang lebih baru.
Safari	Safari 10 atau lebih baru di macOS.

Bahasa yang didukung oleh Amazon Connect Decisions

Keputusan Amazon Connect mendukung bahasa-bahasa berikut:

- Inggris (US)

Menyiapkan akun AWS

Gunakan bagian ini untuk membuat AWS akun dan membuat pengguna IAM. Untuk informasi tentang praktik terbaik untuk membuat AWS akun, lihat [Membangun AWS lingkungan praktik terbaik Anda](#).

Mendaftar untuk AWS akun

Jika Anda tidak memiliki AWS akun, selesaikan langkah-langkah berikut untuk membuatnya.

Untuk mendaftar untuk AWS akun

1. Buka <https://portal.aws.amazon.com/billing/signup>.
2. Ikuti petunjuk online.

Bagian dari prosedur pendaftaran melibatkan menerima panggilan telepon atau pesan teks dan memasukkan kode verifikasi pada keypad telepon.

Saat Anda mendaftar untuk sebuah AWS akun, pengguna root AWS akun dibuat. Pengguna root memiliki akses ke semua AWS layanan dan sumber daya di akun. Sebagai praktik keamanan terbaik, tetapkan akses administratif ke pengguna, dan gunakan hanya pengguna root untuk melakukan [tugas yang memerlukan akses pengguna root](#).

AWS mengirimkan Anda email konfirmasi setelah proses pendaftaran selesai. Kapan saja, Anda dapat melihat aktivitas akun Anda saat ini dan mengelola akun Anda dengan membuka <https://aws.amazon.com/> dan memilih Akun Saya.

Buat pengguna dengan akses administratif

Setelah Anda mendaftar untuk sebuah AWS akun, amankan pengguna root AWS akun Anda, aktifkan AWS IAM Identity Center, dan buat pengguna administratif sehingga Anda tidak menggunakan pengguna root untuk tugas sehari-hari.

Amankan AWS pengguna root akun

1. Masuk ke [Konsol AWS Manajemen](#) sebagai pemilik akun dengan memilih pengguna Root dan memasukkan alamat email AWS akun Anda. Di laman berikutnya, masukkan kata sandi.

Untuk bantuan masuk dengan menggunakan pengguna root, lihat [Masuk sebagai pengguna root](#) di AWS Sign-In Panduan Pengguna.

2. Mengaktifkan autentikasi multi-faktor (MFA) untuk pengguna root Anda.

Untuk petunjuk, lihat [Mengaktifkan perangkat MFA virtual untuk pengguna root AWS akun \(konsol\) Anda di Panduan Pengguna](#) IAM.

Buat pengguna dengan akses administratif

1. Aktifkan Pusat Identitas IAM.

Untuk petunjuk, lihat [Mengaktifkan Pusat Identitas AWS IAM di Panduan Pengguna Pusat AWS Identitas IAM](#).

2. Di Pusat Identitas IAM, berikan akses administratif ke pengguna.

Untuk tutorial tentang menggunakan direktori Pusat Identitas IAM sebagai sumber identitas Anda, lihat [Mengkonfigurasi akses pengguna dengan direktori Pusat Identitas IAM default di Panduan Pengguna Pusat](#) Identitas AWS IAM.

Masuk sebagai pengguna dengan akses administratif

- Untuk masuk dengan pengguna Pusat Identitas IAM, gunakan URL masuk yang dikirim ke alamat email saat Anda membuat pengguna Pusat Identitas IAM.

Untuk bantuan masuk menggunakan pengguna Pusat Identitas IAM, lihat [Masuk ke portal AWS akses](#) di Panduan AWS Sign-In Pengguna.

Tetapkan akses ke pengguna tambahan

1. Di Pusat Identitas IAM, buat set izin yang mengikuti praktik terbaik menerapkan izin hak istimewa paling sedikit.

Untuk petunjuknya, lihat [Membuat set izin](#) di Panduan Pengguna Pusat AWS Identitas IAM.

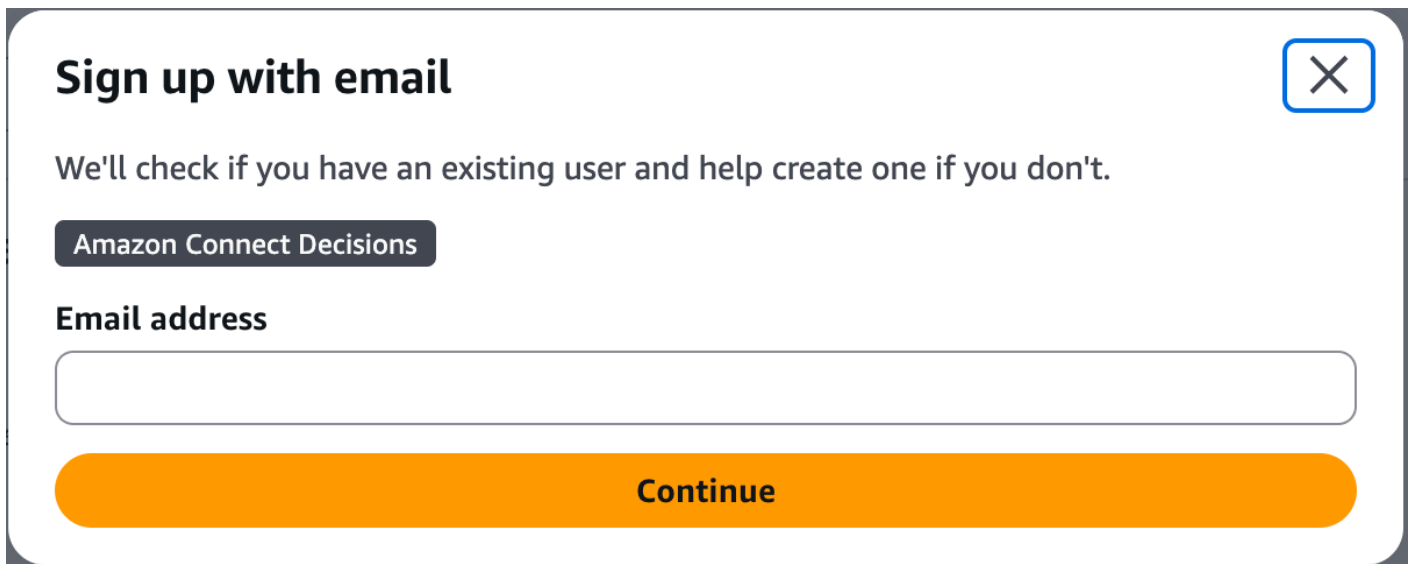
2. Tetapkan pengguna ke grup, lalu tetapkan akses masuk tunggal ke grup.

Untuk petunjuk, lihat [Menambahkan grup](#) di Panduan Pengguna Pusat AWS Identitas IAM.

Mengkonfigurasi Integrasi AWS Identity Center

Untuk membuat instance dan menggunakan layanan Amazon Connect Decisions, Anda perlu menghubungkan profil pengguna Pusat Identitas IAM yang ada atau membuat yang baru.

1. Buka [konsol Amazon Connect Decisions](#). Anda juga dapat mencari “Amazon Connect Decisions” dari Konsol AWS Manajemen utama.
2. Jika perlu, ubah Wilayah AWS dengan memilih Pilih Wilayah yang terletak di bagian atas konsol. Pilih Wilayah Anda dari daftar drop-down.
3. Pilih instans Create Amazon Connect Decisions. Notifikasi akan muncul.



4. Masukkan alamat email Anda dan pilih Lanjutkan. IDC akan memverifikasi apakah email tersebut cocok dengan pengguna yang sudah ada.
5. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Jika IDC mencocokkan alamat email dengan pengguna — Pilih Connect your identity source dan onboard tim Anda.

 Note

Ini dapat digunakan jika organisasi Anda memiliki instans IDC mapan yang ingin Anda gunakan untuk Amazon Connect Decisions.

- Jika IDC tidak menemukan kecocokan dengan pengguna yang ada — Pemberitahuan Buat Pengguna Baru akan muncul. Lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Dalam notifikasi, masukkan yang berikut ini lalu pilih Lanjutkan:
 - Alamat Email
 - Nama depan
 - Nama belakang

IDC membuat pengguna secara otomatis dan menambahkannya sebagai administrator Keputusan Amazon Connect.

7. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk membuat instance menggunakan konfigurasi standar — Pilih Buat. Lihat [Menggunakan konfigurasi standar](#).

- Untuk membuat instance menggunakan konfigurasi kustom — Pilih Edit dalam pengaturan lanjutan. Lihat [Menggunakan konfigurasi lanjutan](#).

Saat digunakan bersama dengan IAM Identity Center, Amazon Connect Decisions mengambil kolom 'username' dan 'email' dari direktori IAM Identity Center. Tak satu pun dari atribut ini disimpan secara native di instans Amazon Connect Decisions Anda dan selalu diambil saat runtime. Keputusan Amazon Connect mengenkripsi atribut identitas ini saat diam menggunakan kunci KMS yang AWS dimiliki secara default. Kunci KMS yang dikelola pelanggan tidak didukung dalam Keputusan Amazon Connect. Jika Anda menghapus pengguna di instans Pusat AWS Identitas IAM, Keputusan Amazon Connect menghapus pengguna tersebut dari instans Anda juga.

Mengelola instans Keputusan Amazon Connect

Membuat instance di Amazon Connect Decisions menetapkan lingkungan khusus untuk manajemen rantai pasokan dan analitik. Untuk menyiapkan instance, Anda mengonfigurasi detail dasar, menetapkan pengaturan, dan menentukan izin akses pengguna awal.

Hanya administrator AWS Management Console yang dapat membuat instance. Administrator Konsol AWS Manajemen yang membuat instance Amazon Connect Decisions harus memiliki semua izin yang tercantum di bawah [contoh Identity-based kebijakan](#). Administrator ini harus mengundang pengguna IAM sebagai administrator Keputusan Amazon Connect untuk mengelola Keputusan Amazon Connect.

Halaman-halaman berikut menjelaskan proses pembuatan dan penghapusan instance secara rinci.

Membuat Instance Anda

Anda membuat instance menggunakan salah satu dari dua metode, Konfigurasi standar atau konfigurasi lanjutan. Konfigurasi standar menggunakan proses otomatis yang membuat instance Anda dengan cepat menggunakan parameter preset. Konfigurasi lanjutan memungkinkan Anda untuk menyesuaikan instance Anda dengan mengatur parameter Anda sendiri.

Menggunakan konfigurasi standar

Konfigurasi standar membuat instans Amazon Connect Decisions menggunakan pengaturan keamanan dan enkripsi default. Instans beroperasi di AWS wilayah geografis. Untuk informasi selengkapnya tentang wilayah, lihat [Wilayah dan titik akhir](#) di Panduan Pengguna IAM dan [titik akhir Regional](#) di Referensi Umum.AWS

Untuk membuat instans Amazon Connect Decisions menggunakan konfigurasi standar parameter preset, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih Buat.



Create Amazon Connect Decisions instance

Create your Amazon Connect Decisions instance. We have selected some defaults to get you started.

Create

Create in advanced setup



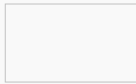
i Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

Service access and encryption defaults

When you create an Amazon Connect Decisions instance, you grant it [permissions](#) to access some AWS resources on your behalf. Your data at rest will be encrypted using an AWS owned key. To modify these defaults choose **Create in advanced setup**.

2. Periksa email Anda untuk hal-hal berikut:

- Email dari tim IDC.
- Email dari tim Manajemen Identitas.



Hi Pranav Murlidhar,

Your administrator has created an instance of AWS Supply Chain, and has invited you to join.

What is AWS Supply Chain?

<https://aws.amazon.com/aws-supply-chain/>

Accessing the AWS Supply Chain

You can sign into AWS supply chain application by using the information below.

Your AWS Supply Chain Application URL:

<https://99wy6mj6.scn.global.on.aws>

Bookmark this URL for easy access in the future.

Your Username:

pmurlidh@amazon.com

Amazon Web Services, Inc. is a subsidiary of Amazon.com, Inc. Amazon.com is a registered trademark of Amazon.com, Inc. This message was produced and distributed by Amazon Web Services, Inc. or its affiliates, 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210. All rights reserved. Read our Privacy Notice.

3. Setelah Anda menerima email undangan, masuk ke Amazon Connect Decisions. Lihat [Masuk ke aplikasi web Amazon Connect Decisions](#).

Menggunakan konfigurasi lanjutan

Konfigurasi lanjutan memungkinkan Anda untuk menyesuaikan instance Anda dengan mengatur parameter Anda sendiri. Untuk membuat instans Amazon Connect Decisions menggunakan konfigurasi lanjutan parameter preset, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih Buat di pengaturan lanjutan.
2. Halaman properti Instance akan muncul.

Specify instance details

Instance properties Info
AWS Region
US East (N. Virginia) us-east-1
The AWS instance will be created in the region displayed above. To change the AWS region, cancel the create instance setup, select the new region from the Select a Region drop-down on the top-right panel, and restart creating the instance.
Enter an instance name

1 to 62 characters including spaces, underscores, and dashes.
Enter a description - optional

256 characters max.

Instance tags - optional Info
A tag is a label that you assign to an AWS resource (such as an instance). Each tag consists of a key and an optional value. You can use tags to identify your instance, for example development, testing, or production.
No tags associated with the resource.
[Add new tag](#)
You can add up to 50 tags.

Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

[Cancel](#) [Create instance](#)

3. Masukkan yang berikut ini pada halaman properti Instance:

- Nama - Masukkan nama instance.
- Deskripsi — Masukkan deskripsi instans Amazon Connect Decisions Anda (misalnya, instans produksi, instance pengujian, dll.).
- Tag instans — Anda dapat menambahkan tag ke instance Anda yang dapat digunakan untuk identifikasi. Misalnya, Anda dapat menambahkan tag untuk menentukan jenis instance yang Anda buat (misalnya, produksi, pengujian, UAT, dll.).

4. Pilih Buat instance.

Menghapus sebuah instans

Untuk menghapus instance, ikuti langkah-langkah ini.

Note

Saat Anda menghapus instans, informasi dari bucket Amazon S3 tidak akan dihapus secara otomatis.

1. Buka konsol Amazon Connect Decisions di <https://console.aws.amazon.com/scn/home>.

2. Di dasbor konsol Amazon Connect Decisions, dari menu tarik-turun, pilih instance yang ingin Anda hapus.

Amazon Connect Decisions

 Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

Select instance

99wy6mj6

Create instance

Instance details [Info](#)

Delete

Edit

Instance Name

99wy6mj6

Created on: 4/12/2026

Status

 Active

Sub-domain

99wy6mj6.scn.global.on.aws [↗](#)

Description

-

AWS KMS Key

AWS owned KMS key

Instance ID

64caf25d-2ece-48f6-8456-37eccee606a6

3. Pilih Hapus.
4. Pada halaman Hapus Instans Keputusan Amazon Connect, di bawah Konfirmasi, ketik delete untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin menghapus instance.
5. Pilih Hapus. Penghapusan instance dimulai dan setelah instance dihapus, Anda akan melihat pesan konfirmasi.

Pilih admin aplikasi

Sebagai administrator AWS konsol, Anda memilih admin aplikasi Amazon Connect Decisions untuk mengelola akses aplikasi web Amazon Connect Decisions. Admin aplikasi Amazon Connect Decisions dapat menambahkan atau menghapus peran izin pengguna ke aplikasi web Amazon Connect Decisions.

Setelah instance dibuat dan sumber identitas terhubung, ikuti langkah-langkah berikut untuk memilih admin aplikasi Amazon Connect Decisions.

1. Buka dasbor konsol Amazon Connect Decisions.

2. Buka Pilih admin aplikasi dan pilih pengguna untuk menjadi admin aplikasi Amazon Connect Decisions. Hasil penelusuran hanya menampilkan pengguna yang cocok dengan kriteria pencarian.

Amazon Connect Decisions

Amazon Connect Decisions may securely transmit data from your selected Region but within your geography for processing.

Select instance

99wy6mj6

Create instance

Instance details [Info](#)

Delete

Edit

Instance Name

99wy6mj6

Created on: 4/12/2026

Description

-

Status

Active

AWS KMS Key

AWS owned KMS key

Sub-domain

99wy6mj6.scn.global.on.aws [L](#)

Instance ID

64caf25d-2ece-48f6-8456-37ecce606a6

User access management [Info](#)

Disconnect Identity Center

Manage users [L](#)

Amazon Connect Decisions connects to AWS IAM Identity Center, where you can create and manage user identities or easily connect to a variety of third party identity sources. We'll check to see if your organization has a current identity source setup, or give the option to create a new one in IAM Identity Center

Status

Identity source connected

Application admin [Info](#)

Add application admins

Remove

Manage in Amazon Connect Decisions [L](#)

Additional application admins can be managed within the Amazon Connect Decisions application.

Search

< 1 >

User name

▼

Email

▼

pmurlidh@amazon.com

pmurlidh@amazon.com

Instance tags [Info](#)

Manage tags

A tag is a label that you assign to an AWS resource. Each tag consists of a key and an optional value. You can use tags to search and filter your resources or track your AWS costs.

< 1 >

Key

▼

Value

▼

aws:scn:created-for-instance

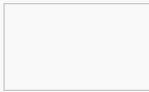
64caf25d-2ece-48f6-8456-37ecce606a6

3. (Opsional) Pilih Buka Pusat Identitas IAM untuk menambahkan lebih banyak pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang menambahkan pengguna, lihat [Mengelola sumber identitas Anda](#) di Panduan Pengguna AWS IAM Identity Center dan untuk informasi selengkapnya tentang peran izin pengguna, lihat [Peran izin pengguna](#).

Note

Anda hanya dapat menambahkan satu pengguna pada satu waktu dari Amazon Connect Decisions Console. Anda tidak dapat menambahkan grup sebagai admin aplikasi di Amazon Connect Decisions.

4. Pilih Kirim Undangan. Email dikirim ke administrator aplikasi web. Setelah administrator aplikasi web menerima email undangan, mereka akan dapat memilih URL aplikasi dan masuk ke Keputusan Amazon Connect.



Hi Pranav Murlidhar,

Your administrator has created an instance of AWS Supply Chain, and has invited you to join.

What is AWS Supply Chain?

<https://aws.amazon.com/aws-supply-chain/>

Accessing the AWS Supply Chain

You can sign into AWS supply chain application by using the information below.

Your AWS Supply Chain Application URL:

<https://8mff6l52.gamma.app.ketchup.aws.dev>

Bookmark this URL for easy access in the future.

Your Username:

pmurlidh

Amazon Web Services, Inc. is a subsidiary of Amazon.com, Inc. Amazon.com is a registered trademark of Amazon.com, Inc. This message was produced and distributed by Amazon Web Services, Inc. or its affiliates, 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210. All rights reserved. Read our Privacy Notice.

Di webapp Amazon Connect Decisions, Anda akan melihat pengguna terdaftar di bawah Admin aplikasi.

Mengakses instans Anda

Menggunakan konsol adalah cara termudah untuk mengelola sumber daya dan konfigurasi layanan Anda. Konsol menyediakan antarmuka berbasis web yang intuitif tempat Anda dapat melihat, membuat, memodifikasi, dan memantau sumber daya Anda.

Untuk mengakses konsol Amazon Connect Decisions, Anda harus memiliki set izin minimum. Izin ini harus memungkinkan Anda untuk membuat daftar dan melihat detail tentang sumber daya Keputusan Amazon Connect di AWS akun Anda. Jika Anda membuat kebijakan berbasis identitas yang lebih

ketat daripada izin minimum yang diperlukan, konsol tidak akan berfungsi sebagaimana mestinya untuk entitas (pengguna atau peran) dengan kebijakan tersebut.

Anda tidak perlu mengizinkan izin konsol minimum untuk pengguna yang melakukan panggilan hanya ke atau AWS API. Sebagai gantinya, izinkan akses hanya ke tindakan yang sesuai dengan operasi API yang coba mereka lakukan.

Sebagai administrator Amazon Connect Decisions, Anda seharusnya telah menerima undangan email ke aplikasi web Amazon Connect Decisions.

1. Anda dapat memilih tautan di email atau di dasbor konsol Amazon Connect Decisions, di bawah Sub-domain, pilih URL web.
2. Halaman login aplikasi web Amazon Connect Decisions muncul.
3. Masukkan kredensi pengguna AWS IAM Identity Center dan pilih Masuk.
4. Setiap pengguna yang Anda tambahkan menerima pesan email dengan tautan yang masuk ke Keputusan Amazon Connect, atau Anda dapat memilih Salin tautan dan mengirim tautan ke pengguna.

Setelah berhasil masuk, Anda akan mendarat di Halaman Beranda pribadi Anda. Lihat Memahami Beranda Anda di panduan pengguna untuk memahami halaman rumah Anda dengan lebih baik.

Kontrol Akses

Amazon Connect Decisions menyediakan manajemen akses tingkat perusahaan yang memberi Anda kontrol tepat atas siapa yang dapat mengakses data apa dan melakukan tindakan mana dalam instans Anda. Ini memastikan pengguna Anda hanya melihat informasi yang relevan dengan tanggung jawab mereka sambil mempertahankan standar keamanan dan kepatuhan yang dibutuhkan organisasi Anda.

Ikhtisar peran dan izin

Sebagai administrator Keputusan Amazon Connect, Anda dapat menggunakan peran izin pengguna default atau membuat peran izin khusus. Keputusan Amazon Connect memiliki peran izin pengguna default berikut:

- Administrator — Akses untuk membuat, melihat, dan mengelola semua data dan izin pengguna.

Admin

Role name

Admin

Description

Maximum privilege role for the Supply Chain Instance

Permissions details

Insights

Grant access to insights and exceptions, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Insights ⓘ			☒	☒	
Configuration ⓘ	☒	☒	☒	☒	☒

Plans

Grant access to plans, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Plans ⓘ	☒	☒	☒	☒	☒

Management

Grant access to management functions, including data, access control, and user access.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Data ⓘ	☒	☒	☒	☒	☒
Access Control ⓘ		☒	☒	☒	
User Access ⓘ	☒	☒	☒	☒	☒

- Manajer — Akses untuk membuat, melihat, dan mengelola hal-hal berikut.

Manager

Role name

Manager

Description

Users managing inventory or demand planning teams within the organization

Permissions details

Insights

Grant access to insights and exceptions, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Insights ⓘ			☒	☒	
Configuration ⓘ	☒	☒	☒	☒	☒

Plans

Grant access to plans, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Plans ⓘ	☒	☒	☒	☒	☒

Management

Grant access to management functions, including data, access control, and user access.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Data ⓘ					
Access Control ⓘ					
User Access ⓘ					

- **Planner** — Akses untuk membuat, melihat, dan mengelola hal-hal berikut.

Planner

Role name

Planner

Description

Users planning inventory or demand within the organization

Permissions details

Insights

Grant access to insights and exceptions, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Insights ⓘ			☒	☒	
Configuration ⓘ		☒	☒	☒	

Plans

Grant access to plans, specifying the actions that authorized individuals are permitted to take.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Plans ⓘ		☒	☒	☒	

Management

Grant access to management functions, including data, access control, and user access.



Access	All	Create	Read	Update	Delete
Data ⓘ					
Access Control ⓘ					
User Access ⓘ					

 Note

Sebagai administrator Amazon Connect Decisions, sebelum menambahkan pengguna, perhatikan hal berikut:

- Setiap peran izin pengguna default ditentukan dengan serangkaian izin. Anda dapat menambahkan pengguna ke peran izin pengguna default atau membuat peran izin khusus.
- Pengguna hanya dapat ditugaskan ke satu peran izin pengguna.
- Anda tidak dapat mengedit atau menghapus peran izin pengguna default.
- Saat Anda mengedit peran izin khusus yang Anda buat, izin untuk semua pengguna di bawah peran izin khusus akan diperbarui.
- Saat Anda menghapus peran izin khusus yang Anda buat, semua pengguna di bawah peran izin khusus akan kehilangan akses ke Keputusan Amazon Connect.
- Menambahkan grup tidak didukung di Amazon Connect Decisions.

Mengelola peran izin pengguna

Menambahkan pengguna

Sebagai administrator Amazon Connect Decisions, Anda dapat menambahkan pengguna untuk mengakses aplikasi web Amazon Connect Decisions. Pengguna terlebih dahulu harus ditambahkan ke IAM Identity Center (IDC), dan kemudian mereka dapat ditambahkan ke Amazon Connect Decisions. Untuk informasi selengkapnya tentang menambahkan pengguna ke IDC, lihat [Menetapkan akses pengguna](#).

Setelah pengguna ditambahkan ke IDC, ikuti langkah-langkah ini untuk menambahkan pengguna.

1. Pilih Pengaturan laci sisi kiri
2. Pilih Pengguna. Pilih Tetapkan pengguna
3. Cari untuk mengidentifikasi pengguna. Anda dapat mencari menggunakan Nama Tampilan, Email, Nama depan, Nama belakang, Nama Pengguna
4. Pilih pengguna yang ingin Anda tambahkan.
5. Tetapkan mereka peran. Lihat Ikhtisar peran dan izin untuk mempelajari lebih lanjut tentang peran Pengguna di Amazon Connect Decisions.
6. Pilih Tetapkan. Konfirmasikan bahwa pilihan Anda akurat.

Memperbarui izin pengguna

Untuk memperbarui peran izin pengguna bagi pengguna Amazon Connect Decisions saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih Pengaturan laci sisi kiri
2. Pilih Pengguna. Pilih Tetapkan pengguna
3. Dalam daftar Pengguna, pilih pengguna untuk membuka halaman Detail pengguna.
4. Gunakan menu tarik-turun peran untuk memperbarui izin peran bagi pengguna.
5. Konfirmasikan bahwa Anda ingin mengubah peran dengan mengklik tombol ubah peran

Menghapus pengguna

Sebagai administrator Amazon Connect Decisions, Anda dapat menghapus pengguna dari aplikasi web Amazon Connect Decisions. Ikuti langkah-langkah ini untuk menghapus pengguna.

1. Pilih Pengaturan laci sisi kiri
2. Pilih Pengguna. Pilih Tetapkan pengguna
3. Dalam daftar Pengguna, pilih pengguna untuk membuka halaman Detail pengguna.
4. Pilih Hapus
5. Konfirmasikan bahwa Anda ingin menghapus pengguna dengan mengklik tombol Hapus

Menyiapkan akses tingkat atribut

Attribute-Based Access Control (ABAC) menambahkan lapisan presisi tambahan dengan membatasi akses berdasarkan konteks bisnis. Dengan menggunakan atribut produk dan situs, Anda dapat memastikan bahwa perencana hanya melihat detail untuk produk dan lokasi tertentu yang mereka kelola, sementara manajer mempertahankan visibilitas di seluruh area tanggung jawab tim mereka.

Setiap pengguna dengan peran 'Admin' dapat mengonfigurasi akses berdasarkan produk dan situs untuk pengguna lain:

1. Arahkan ke halaman Pengguna dari bilah navigasi kiri.
2. Dari daftar pengguna dalam contoh itu, pilih pengguna yang membutuhkan konfigurasi.

3. Secara default, di bagian Akses data, pengguna akan mengaktifkan “Berikan akses penuh ke semua produk dan situs”. Saat sakelar ini aktif, ia menyediakan akses ke semua produk dan situs (cara kerjanya sebelum peluncuran ini).
4. Matikan “Berikan akses penuh ke semua produk dan situs” dan bagian konfigurasi produk dan situs akan terlihat. Tidak ada produk atau situs yang akan ditetapkan saat pertama kali diakses.
5. Klik Add/Remove tombol untuk produk atau situs berdasarkan apa yang perlu Anda konfigurasi. Gunakan pencarian untuk menemukan dan memilih item yang diperlukan untuk pengguna itu.
6. Beberapa pengguna dapat memiliki produk atau situs yang sama yang ditetapkan untuk mereka. Seorang pengguna dapat memiliki maksimal 1.000 kombinasi situs produk.
7. Produk atau situs yang dikonfigurasi sebelumnya dapat dihapus menggunakan antarmuka yang sama.
8. Tinjau dan konfirmasi daftar lengkap penambahan dan penghapusan di halaman akhir wizard untuk menyelesaikan konfigurasi akses.

Setelah akses produk dan situs telah dikonfigurasi, akses untuk pengguna tersebut akan dibatasi berdasarkan tugas ini:

- Semua pengguna dapat melihat halaman pengecualian atau rekomendasi apa pun, terlepas dari apakah itu dibuat untuk produk atau situs yang termasuk dalam kontrol akses mereka.
- Untuk melakukan tindakan mutasi (seperti mengabaikan pengecualian atau mengubah status dari Sedang Berlangsung menjadi Selesai), pengguna harus memiliki produk ATAU situs yang sesuai yang dikonfigurasi dalam kontrol akses mereka.
- Pengguna dengan kontrol akses yang dikonfigurasi juga dapat menggunakan User Assignment dan Access View Toggle.

Penugasan Pengguna

User Assignment adalah fitur yang memudahkan untuk menyeimbangkan wawasan antara beberapa pengguna. Menggunakan Penugasan Pengguna, pelanggan dapat menetapkan wawasan khusus kepada pengguna untuk lebih mencerminkan bagaimana tugas-tugas ini dibagikan dalam kehidupan nyata. Ini bekerja sebagai berikut:

- Setiap kali pengecualian dibuat, sistem memeriksa produk dan situs yang pengecualiannya dibuat terhadap semua pengguna yang memiliki produk ATAU situs yang sama yang dikonfigurasi untuk kontrol akses mereka
- Jika sistem menemukan pengguna yang cocok, bidang Ditugaskan Kepada untuk pengecualian tersebut diperbarui dengan nama pengguna. Dalam kasus di mana lebih dari satu pengguna memiliki produk atau situs yang cocok dengan pengecualian, itu ditetapkan secara acak ke salah satu dari mereka
- Hanya satu pengguna yang dapat ditetapkan untuk setiap pengecualian, tetapi pengecualian dapat dipindahkan ke pengguna lain jika diperlukan. Itu hanya dapat dipindahkan ke pengguna dengan akses produk atau situs
- Auto-assignment untuk wawasan terjadi ketika pengecualian pertama kali dibuat. Wawasan yang dibuat sebelumnya tidak akan dipindahkan secara otomatis. Selanjutnya, jika pengguna dihapus atau kontrol aksesnya diperbarui, penetapan pengguna tidak diperbarui secara otomatis
- Di halaman daftar wawasan, pengguna dapat memfilter berdasarkan dimensi Ditugaskan Ke untuk dengan mudah mengidentifikasi semua wawasan yang ditetapkan padanya. Mereka juga dapat menggunakan filter yang sama ini untuk melihat wawasan yang tidak ditetapkan. Penugasan Pengguna saat ini hanya tersedia untuk wawasan

Orientasi Data

Menghubungkan data Anda

Prasyarat

Sebelum memulai orientasi data, pastikan Anda memiliki:

- Contoh Keputusan Amazon Connect
 - Instance Anda seharusnya sudah dibuat dengan bucket S3 terkait
- Data Disiapkan
 - Bekerja dengan mitra Sukses Pelanggan Amazon Anda untuk menentukan data mana yang Anda perlukan berdasarkan cara Anda berencana menggunakan Keputusan Amazon Connect. Persyaratan data dasar meliputi:
 - Sales/Order Sejarah: 12+ bulan catatan transaksi
 - Detail Produk: Katalog produk lengkap dengan spesifikasi
 - Site/Location Informasi: Gudang, pusat distribusi, lokasi ritel
 - Kepemilikan Inventaris Saat Ini: On-hand inventaris di setiap lokasi
 - Semua data sumber dalam format CSV dengan UTF-8 pengkodean

Login Pertama Kali: Kuesioner Orientasi

Saat Anda masuk ke Amazon Connect Decisions untuk pertama kalinya, sistem menyajikan Kuesioner Orientasi yang dipandu. Panduan personalisasi ini membantu rekan tim Keputusan mengontekstualisasikan kemampuan yang paling relevan dengan bisnis Anda. Kuesioner mengumpulkan informasi tentang industri Anda, tantangan bisnis utama, dan pendekatan yang disukai untuk perencanaan. Respons Anda akan membantu mengoptimalkan langkah-langkah orientasi berdasarkan pilihan Anda, memungkinkan sistem untuk merampingkan alur kerja penyiapan berikutnya dan memunculkan jalur konfigurasi yang paling relevan untuk bisnis Anda. Anda harus menyelesaikan semua langkah sebelum mengakses aplikasi lengkap. Rekan Tim Keputusan tersedia selama proses orientasi melalui bilah sisi kanan untuk menjawab pertanyaan secara real time.

Note

Ini adalah pilihan satu kali pada login pertama saja. Tanggapan Anda memberikan konteks tambahan untuk mengoptimalkan langkah orientasi berikutnya dan membantu agen memahami lingkungan bisnis Anda. Semua kemampuan tetap dapat diakses sepenuhnya terlepas dari pilihan Anda.

Langkah 1: Pilih Industri

Apa yang Anda lihat: Pesan selamat datang dan satu set tombol radio yang mendorong Anda untuk memilih industri yang paling menggambarkan bisnis Anda.

1. Pilih tombol radio yang paling mewakili bisnis Anda.
2. Jika tidak ada opsi yang telah ditentukan yang berlaku, pilih Lainnya.

Amazon Connect Decisions Home | Insights | Plans

Shirley Temple

Get started

Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

Step 1. Select industry

What industry do you operate in? Select the option that best describes your business, or choose "Other".

Automotive ☐ **CPG** ☐ **Manufacturing** ☐

Retail ☐ **Other** ☐

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#)

Decisions teammate

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

Langkah 2: Tentukan Tantangan Terbesar Anda

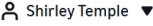
Apa yang Anda lihat: Respons Langkah 1 Anda ditampilkan dengan opsi edit. Di bawahnya, Anda diminta untuk mengidentifikasi tantangan bisnis utama Anda dari tiga opsi. Tabel perbandingan fitur ditampilkan untuk membantu Anda memahami kemampuan mana yang terkait dengan setiap pilihan.

1. Tinjau opsi. Lihat tabel berikut untuk opsi yang tersedia dan apa artinya.
2. Pilih tombol radio yang mewakili tantangan Anda yang paling mendesak.
3. Secara opsional, tinjau tabel perbandingan fitur di bawah opsi untuk memahami apa yang disertakan dengan setiap pilihan.

Opsi tantangan bisnis

Opsi	Deskripsi	Fitur Utama Diaktifkan
Pertahankan tingkat persediaan yang optimal	Pilih ini jika tantangan utama Anda adalah menghindari stok sambil meminimalkan kelebihan inventaris.	Optimalisasi inventaris; Pencegahan stok; Pengurangan persediaan berlebih; Perencanaan pasokan; Pelacakan waktu tunggu vendor
Meningkatkan akurasi perkiraan permintaan	Pilih ini jika tantangan utama Anda adalah membuat perkiraan yang lebih akurat untuk keputusan perencanaan yang lebih baik.	Peramalan dasar; Perencanaan konsensus; Pelacakan akurasi Forecast
Keduanya	Pilih ini jika Anda perlu mengatasi pengoptimalan inventaris dan akurasi perkiraan permintaan secara bersamaan.	Semua fitur spesifik penawaran dan permintaan khusus diaktifkan

 [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

 |  Shirley Temple ▼

 **Get started** Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

 **Step 1. Select industry**

Your response: **Automotive** 

 **Step 2. Define biggest challenge**

Help us understand what you're looking to achieve with Amazon Connect Decisions. Select the objectives that matter most to your business.

Maintain optimal inventory levels ☐

Avoid stockouts while minimizing excess inventory

Improve demand forecast accuracy ☐

Create more accurate forecasts for better planning

Both ☐

Address both inventory optimization and demand forecast accuracy

 **Amazon Connect Decisions feature comparison**

Feature	Maintain optimal inventory levels	Improve demand forecast accuracy

 **Decisions teammate**

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

Langkah 3: Pilih Pendekatan Perencanaan Inventaris Anda

Apa yang Anda lihat: Langkah 1 dan 2 ditampilkan sebagai selesai (ditunjukkan dengan tanda centang hijau) dengan tanggapan Anda ditampilkan dan dapat diedit. Langkah 3 menanyakan bagaimana Anda ingin mendekati perencanaan inventaris, dengan dua opsi disorot.

1. Tinjau dua opsi perencanaan inventaris. Lihat tabel berikut untuk opsi yang tersedia dan apa artinya.
2. Pilih tombol radio untuk pendekatan yang cocok dengan status Anda saat ini.

Opsi pendekatan perencanaan inventaris

Opsi	Deskripsi	Terbaik Untuk
Buat paket inventaris dengan Keputusan Amazon Connect	Sistem ini menggunakan data penjualan dan inventaris historis Anda untuk membuat rencana yang disesuaikan dengan bisnis Anda.	Organizations yang tidak memiliki solusi perencanaan yang ada atau ingin memanfaatkan rencana yang dihasilkan AI dari data historis mereka.

Opsi	Deskripsi	Terbaik Untuk
Bawa proyeksi atau rencana inventaris yang ada	Unggah rencana atau proyeksi inventaris yang ada sehingga Anda dapat segera menggunakan kemampuan pengambilan keputusan. Sistem ini akan membantu Anda mengunggah dan memetakan data Anda.	Organizations yang telah menetapkan proses perencanaan dan ingin memanfaatkan kemampuan pemantauan, pembuatan wawasan, dan rekomendasi tanpa mengubah sumber rencana mereka.

[Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

Shirley Temple

Select from the options below or tell me more about your business.

Step 1. Select industry

Your response: **Automotive**

Step 2. Define biggest challenge

Your response: **Address both inventory optimization and demand forecast accuracy**

Step 3. Choose your demand planning approach

How would you like to approach demand planning?

Generate demand forecasts with Amazon Connect Decisions ☐

We'll use your historical sales and order data to create demand forecasts tailored to your business.

Bring in existing forecasts ☐

Already have demand forecasts? We'll help you upload them so you can use decisioning capabilities right away.

Decisions teammate

I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

Langkah 4: Pilih Pendekatan Perencanaan Permintaan Anda

Apa yang Anda lihat: Langkah 1 hingga 3 ditampilkan sebagai selesai. Langkah 4 menanyakan bagaimana Anda ingin mendekati perencanaan permintaan.

1. Tinjau dua opsi perencanaan permintaan. Lihat tabel berikut untuk Opsi yang Tersedia dan Apa Artinya.
2. Pilih tombol radio untuk pendekatan yang cocok dengan status Anda saat ini.
3. Klik Kirim untuk menyelesaikan kuesioner orientasi.

Ingat: Kuesioner orientasi ini adalah masukan kontekstual satu kali yang membantu mengoptimalkan langkah-langkah orientasi berdasarkan pilihan Anda. Itu tidak mengubah perilaku agen atau membatasi akses ke kemampuan apa pun. Semua fitur Amazon Connect Decisions tetap tersedia sepenuhnya untuk Anda.

Opsi pendekatan perencanaan permintaan

Opsi	Deskripsi	Terbaik Untuk
Hasilkan prakiraan permintaan dengan Amazon Connect Decisions	Sistem ini menggunakan data penjualan dan pesanan historis Anda untuk membuat perkiraan permintaan yang disesuaikan dengan bisnis Anda. Amazon Connect Decisions mengatur 18+ alat peramalan untuk menghasilkan perkiraan dasar yang akurat.	Organizations yang tidak memiliki solusi peramalan yang ada atau ingin mengganti pendekatan mereka saat ini dengan perkiraan yang dihasilkan AI.
Bawa prakiraan yang ada	Unggah perkiraan permintaan yang ada sehingga Anda dapat segera menggunakan kemampuan pengambilan keputusan. Sistem ini akan membantu Anda memetakan dan mengimpor data perkiraan Anda.	Organizations yang telah menetapkan proses peramalan dan ingin memanfaatkan kemampuan pemantauan, pembuatan wawasan, dan rekomendasi tanpa mengubah sumber perkiraan mereka.

[Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

| Shirley Temple ▼

Get started Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

Step 1. Select industry
 Your response: **Automotive**

Step 2. Define biggest challenge
 Your response: **Address both inventory optimization and demand forecast accuracy**

Step 3. Choose your demand planning approach
 Your response: **Generate demand forecasts with Amazon Connect Decisions**

Step 4. Choose your inventory planning approach

How would you like to handle inventory planning? Choose the approach that works best for your business.

Generate inventory plans with Amazon Connect Decisions ☐
 We'll use your historical sales and inventory data to create plans tailored to your business.

Decisions teammate
 I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

Setelah Menyelesaikan Kuesioner

Klik Kirim setelah menyelesaikan keempat langkah:

[Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

| Shirley Temple ▼

Get started Submit

Welcome to Amazon Connect Decisions! I'll ask you a couple of quick questions to personalize your experience. First, what industry are you in? Select from the options below or tell me more about your business.

Step 1. Select industry
 Your response: **Automotive**

Step 2. Define biggest challenge
 Your response: **Address both inventory optimization and demand forecast accuracy**

Step 3. Choose your demand planning approach
 Your response: **Generate demand forecasts with Amazon Connect Decisions**

Step 4. Choose your inventory planning approach
 Your response: **Generate inventory plans with Amazon Connect Decisions**

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#)

Decisions teammate
 I'm your supply chain decisions teammate, let me know how I can help.

Ask a question

- Anda akan diarahkan ke Beranda dengan dasbor dan kartu topik yang dirancang untuk memandu Anda melalui langkah-langkah orientasi yang tersisa.

- Sistem akan otomatis membuat metrik dan aturan dalam aplikasi berdasarkan pilihan Anda. Ini dibuat dalam status Draf dan tidak langsung aktif.
- Anda dapat meninjau metrik dan aturan yang dibuat secara otomatis, lalu mengaktifkannya jika memenuhi kebutuhan Anda, atau membuat metrik dan aturan Anda sendiri yang disesuaikan dengan persyaratan bisnis spesifik Anda.

Amazon Connect Decisions Home Insights Plans Shirley Temple

Welcome to Amazon Connect Decisions, Shirley

Data Validation Errors: **0**

Number of Users: **1**

Total Open Insights: **0**
+0 created today

Top topics for today

- Connect your data Review →
- Setup your first Demand Plan Review 🔒
- Configure demand monitoring Review 🔒
- Setup your first Supply Plan Review 🔒

Create the resources needed according to the predefined templates

Decisions teammate Response events ▾

I successfully created the following onboarding business objectives and associated configurations:

Business Objective: Optimal Inventory

- **Metrics:** Low Safety Stock (standard_low_safety_stock) Excess Safety Stock (standard_excess_safety_stock) Days Of Cover (standard_days_of_cover) Projected Inventory Quantity (standard_projected_inventory_quantity)

Ask a question

Membuat Alur Sumber Pertama Anda

Untuk memulai orientasi data Anda, klik Tinjau untuk kartu topik Connect your data atau navigasikan ke tab Manajemen Data di 'Menu Hamburger' di Amazon Connect Decisions. Di sini Anda dapat melihat semua aliran sumber yang ada. Jika Anda belum mengaturnya, klik “Connect New Source” untuk memulai.

Amazon Connect Decisions

[Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#)

| shirley uat ▼

Menu <

Home

▼ Insights

Configuration

Plans

Data management

▼ Settings

Users

Roles

Application

Data management

Manage your data sources and destinations for supply chain analytics.

► **Data Requirements**

Sources | Destinations | Connections | Actions | Errors

Sources (0) Upload to existing source Connect New Source

Source Flow	S3 Prefix / Table Name	Created	Last modified	Last run	Status	Actions
No sources found						

Amazon Connect Decisions uses generative AI - you may need to verify responses. [AWS Responsible AI Policy](#)

Unggah Data Sumber Anda

Unggah file CSV Anda yang berisi data sumber berdasarkan tabel CDM yang diperlukan untuk kasus penggunaan Anda. Anda dapat memilih bagaimana Anda ingin menangani pembaruan data:

- Tambahkan: Tambahkan data baru ke data yang ada
- Ganti: Ganti data yang ada dengan data baru

The screenshot shows the 'Amazon Connect Decisions' web interface. On the left is a 'Menu' sidebar with options: Home, Insights (expanded), Configuration, Plans, Data management, Settings (expanded), Users, Roles, and Application. The main content area is titled 'Upload Files for New Data Source'. It includes instructions on filename uniqueness and supported formats (csv, parquet). A large dashed box is labeled 'Drop files here to upload' with a 'Choose files' button. Below this, the 'Data Load Type' section asks how to handle new data, with 'Append - Add new data to existing data' selected. At the bottom right are 'Cancel' and 'Continue' buttons, and a small purple icon.

Amazon Connect Decisions Home | Insights | Plans

Menu <

- Home
- ▼ Insights
 - Configuration
 - Plans
 - Data management
- ▼ Settings
 - Users
 - Roles
 - Application

Upload Files for New Data Source

Ensure filenames are unique when uploading files. Column names must start with a letter (A-Z, a-z) or underscore (_). The rest of the name may only contain letters, numbers, and underscores. Spaces and special characters are not allowed.

Drop files here to upload

Supported file formats: csv, parquet

Accepted characters for file names are upper and lower case letters, numbers, and underscores

Maximum file size: 5 GB

Choose files

Data Load Type

When uploading another file for this source, how should we handle the new data?

Data Load Type

- ☒ Append - Add new data to existing data
- ☐ Replace existing data with new data

Cancel Continue

Saat Anda mengunggah file, Amazon Connect Decisions secara otomatis membuat struktur folder di S3 untuk data tersebut termasuk:

- Folder induk yang dinamai sistem sumber yang Anda pilih
- Subfolder yang dinamai nama tabel sumber yang Anda pilih
- Semua file di bawah subfolder disimpan terhadap tabel sumber yang sama
- Struktur file ini juga digunakan untuk membuat jalur folder Amazon S3

Amazon Connect Decisions [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik ▼

Menu <

- Home
- ▼ Insights
 - Configuration
- Plans
- Data management**
- ▼ Settings
 - Users
 - Roles
 - Application

Manage your data sources and destinations for supply chain analytics.

► **Data Requirements**

Sources | Destinations | Connections | Actions | Errors (9)

Sources (19) Continue mapping Upload to existing source Connect New Source

🔍 Search ⚙️

Source Flow ▼	S3 Prefix / Table Name ▼	Created ▼	Last modified ▼	Last run ▼	Status ▼	Actions
source-company	s3://aws-supply-chain-data-5e4439f1-9dc6-4150-84ea-473c999c696b/othersources/company	May 31, 2026 at 09:27 AM PDT	May 31, 2026 at 09:28 AM PDT	May 31, 2026 at 09:30 AM PDT	Succeeded	⋮

Source-to-CDM Pemetaan Tujuan

Setelah file Anda diunggah, Amazon Connect Decisions mulai menganalisis data Anda dan memetakannya secara otomatis ke satu atau banyak tabel tujuan CDM Amazon Connect Decisions.

Apa yang Diharapkan

- Langkah ini dapat memakan waktu antara 10-15 menit tergantung pada jumlah data yang diunggah
- Agen Data bekerja di latar belakang untuk mengidentifikasi kumpulan data tujuan CDM terbaik untuk data sumber Anda.
- Menavigasi jauh dari halaman ini akan menyebabkan pemetaan otomatis gagal. Sambil menunggu, harap buka tab Amazon Connect Decisions and Data Management untuk memastikan pemetaan otomatis selesai.

The screenshot shows the 'Data mapping (0)' interface. At the top, there are buttons for 'Restart mapping', 'Add mapping', and 'Accept mappings'. Below these, a progress bar indicates the status of the mapping process. The interface is divided into four tabs: 'Target', 'Sources', 'Status', and 'Action'. The 'Status' tab is currently selected, showing a message: 'Scanning your datasets to understand your data structure. This usually takes 10-15 minutes before we start mapping your data to our format.' On the right side, there is a sidebar with a header 'Map all unmapped source datasets to CDM targets' and a section for 'Decisions teammate' with a 'Response events' dropdown.

Setelah selesai, Agen Data memberikan alasan pemetaan sumber-ke-tujuan berdasarkan data yang tumpang tindih yang dapat Anda tinjau dan ajukan pertanyaan kepada agen pada hasil pemetaan apa pun.

The screenshot shows the 'Data mapping (17)' interface. At the top, there are buttons for 'Restart mapping', 'Add mapping', and 'Accept mappings'. Below these, a table lists 17 mappings. The table has four columns: 'Target', 'Sources', 'Status', and 'Action'. All mappings are in the 'Complete' status. On the right side, there is a sidebar with a header 'Map all unmapped source datasets to CDM targets' and a section for 'Decisions teammate' with a 'Response events' dropdown. The sidebar also displays 'SQL Query Generated for inv_level' and 'SQL Query Generated Successfully' for 'vendor_lead_time'.

Target	Sources	Status	Action
inbound_order_line_schedule	inbound_order_line_schedule	Complete	
forecast	forecast	Complete	
forecast_v2	forecast	Complete	
inbound_order	inbound_order	Complete	
product_hierarchy	product_hierarchy	Complete	
trading_partner	trading_partner	Complete	
outbound_order_line	outbound_order_line	Complete	
inv_policy	inv_policy	Complete	
inbound_order_line	inbound_order_line	Complete	
product	product	Complete	
shipment	shipment	Complete	
geography	geography	Complete	
site	site	Complete	
inv_level	inv_level	Complete	
vendor_lead_time	vendor_lead_time	Complete	

Untuk meninjau dan mengedit pemetaan sumber, Anda dapat:

- Berinteraksi langsung dengan Agen Data menggunakan bahasa alami untuk memperbarui pemetaan sumber-tujuan.
- Klik pada Tindakan dan pilih “Edit Sumber”.

Amazon Connect Decisions | [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#) | Arun Mallik

Data mapping (2)

Restart mapping | Add mapping | Accept mappings

Target	Sources	Status	Action
forecast_v2	forecast, scenario_allocation_ma seeded_scenario_allocation_ma	Complete	
geography	geography, automotivegeograph	In progress	- Review SQL - Edit sources - Retry SQL generation - Delete

Create a SQL query from source(s) TO the "geography" target table

Decisions teammate | Response events

Mengedit Pemetaan

Dari sini, Anda dapat:

- Perbarui pemetaan sumber dan tujuan secara manual jika diperlukan
- Ajukan pertanyaan menggunakan Agen Data di sisi kanan layar untuk mengonfirmasi pemetaan
- Referensi [panduan pengguna](#) untuk mempelajari lebih lanjut tentang kumpulan data tertentu

Column/Data Pemetaan

Setelah pemetaan sumber-ke-tujuan selesai, Amazon Connect Decisions akan secara otomatis membuat kueri transformasi SQL dari kumpulan data sumber Anda ke tujuan CDM. Setelah pemetaan Anda selesai, Anda akan menerima pemberitahuan dari Agen Data yang merinci hasil pemetaan.

Amazon Connect Decisions [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik ▾

Data mapping (2)

Restart mapping
Add mapping
Accept mappings

Target ▾	Sources	Status ▾	Action
forecast_v2	forecast, scenario_allocation_ma seeded_scenario_allocation_ma	✔ Complete	⋮
geography	geography, automotivegeograph	✔ Complete	⋮

Review SQL
Edit sources
Retry SQL generation
Delete

Create a SQL query from source(s) TO the "geography" target table

Decisions teammate

SQL Query Extended for Geography Target

I've extended the existing SQL transformation for the **geography** target by integrating the new source **automotivegeography**.

Sources used : geography (existing), automotivegeography (new)

Join strategy : LEFT JOIN on *id* column

Columns mapped :

- 1 required column: *id* (with COALESCE fallback)
- 11 optional columns: *description, company_id, parent_geo_id, address_1, address_2, address_3, city, state_prov, postal_code, country, phone_number,

Dari sini, Anda harus meninjau SQL yang dihasilkan untuk pemetaan dengan memilih “Review SQL” dari menu Action.

Meninjau pemetaan (SQL), Anda akan melihat:

- Kolom kumpulan data sumber yang telah Anda tambahkan
- Kolom tabel CDM tujuan untuk referensi
- Transformasi SQL menghubungkan mereka
- Alasan pemetaan yang disediakan oleh Agen Data

Amazon Connect Decisions [Home](#) [Insights](#) [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik ▾

☰

Review mapping for geography
Refer to the [user guide](#) for data entities supported by Amazon Connect Decisions. Data ingestion supports Spark SQL syntax.

Source tables

- ▶ ☒ automotivegeography
- ▶ company
- ▶ forecast
- ▶ ☒ geography
- ▶ inbound_order
- ▶ inbound_order_line
- ▶ inbound_order_line_schedule
- ▶ inv_level
- ▶ inv_policy
- ▶ outbound_order_line
- ▶ product
- ▶ product_hierarchy
- ▶ scenario_allocation_manifest
- ▶ seeded_scenario_allocation_manifest
- ▶ shipment
- ▶ site
- ▶ sourcing_rules
- ▶ trading_partner
- ▶ vendor_lead_time
- ▶ vendor_product

geography

```

1 SELECT
2 COALESCE(
3   geography.id,
4   automotivegeography.id,
5   'SCN_RESERVED_NO_VALUE_PROVIDED'
6 ) AS id,
7 COALESCE(
8   geography.description,
9   automotivegeography.description
10 ) AS description,
11 automotivegeography.company_id AS company_id,
12 COALESCE(
13   geography.parent_geo_id,
14   automotivegeography.parent_geo_id
15 ) AS parent_geo_id,
16 automotivegeography.address_1 AS address_1,
17 automotivegeography.address_2 AS address_2,
18 automotivegeography.address_3 AS address_3,
19 automotivegeography.city AS city,
20 automotivegeography.state_prov AS state_prov,
21 automotivegeography.postal_code AS postal_code,
22 automotivegeography.country AS country,
23 automotivegeography.phone_number AS phone_number,
24 automotivegeography.time_zone AS time_zone

```

SQL Ln1,Col1 🔍 Errors: 0 Warnings: 0 ⚙️

Save query

Test query

Cancel

Mengedit Pemetaan

Anda memiliki dua opsi untuk mengedit pemetaan apa pun:

- Bekerja dengan Agen Data: Gunakan bahasa alami untuk mengajukan pertanyaan, mengelola, dan memperbarui pemetaan
- Edit SQL Langsung: Jika Anda terbiasa dengan SQL, Anda dapat memodifikasi kueri secara langsung

Menguji Perubahan Anda

Saat Anda mengedit kueri pemetaan, lanjutkan mengujinya menggunakan fungsionalitas “Kueri Uji” yang akan memberi Anda pratinjau yang dapat digulir tentang bagaimana sampel bagaimana data Anda diubah menjadi CDM tujuan. Gunakan ini untuk memastikan transformasi Anda berjalan dengan baik dan untuk memvalidasi pembaruan yang sesuai dari CDM sumber-ke-tujuan Anda.

Setelah Anda puas dengan output pemetaan, pilih "Simpan Kueri" untuk menyimpan kueri transformasi untuk pasangan sumber-tujuan itu.

Amazon Connect Decisions [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik

- inv_level
- inv_policy
- outbound_order_line
- product
- product_hierarchy
- scenario_allocation_manifest
- seeded_scenario_allocation_manifest
- shipment
- site
- sourcing_rules
- trading_partner
- vendor_lead_time
- vendor_product

```

12 COALESCE(
13     geography.parent_geo_id,
14     automotivegeography.parent_geo_id
15 ) AS parent_geo_id,
16 automotivegeography.address_1 AS address_1,
17 automotivegeography.address_2 AS address_2,
18 automotivegeography.address_3 AS address_3,
19 automotivegeography.city AS city,
20 automotivegeography.state_prov AS state_prov,
21 automotivegeography.postal_code AS postal_code,
22 automotivegeography.country AS country,
23 automotivegeography.phone_number AS phone_number,
24 automotivegeography.time_zone AS time_zone
SQL Ln 1, Col 1 ⚙️ Errors: 0 ⚠️ Warnings: 0

```

Save query

Test query

Cancel

SQL Query Result (10)

id	description	company_id	parent_geo_id	address_1	address_2	address_3	city	state_prov	postal_code	country	phone_number
US_PA	Pennsylvania	NULL	US_EAST	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
US_TX	Texas	NULL	US_SOUTH	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
US_GA	Georgia	NULL	US_SOUTH	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
US_EAST	Eastern United States	NULL	US	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Tinjau dan Terima Pemetaan

Tinjau pemetaan yang tersisa untuk setiap kumpulan data sumber Anda. Agen Data tetap gigih di sisi kanan layar untuk pertanyaan atau bantuan pemecahan masalah.

Setelah Anda puas dengan semua pemetaan, terima mereka untuk menyelesaikan orientasi data dengan mengklik Terima pemetaan.

Amazon Connect Decisions [Home](#) | [Insights](#) | [Plans](#) 🔔 👤 Arun Mallik

Data mapping (2)

Restart mapping

Add mapping

Accept mappings

Target	Sources	Status	Action
forecast_v2	forecast_scenario_allocation_manifest, seeded_scenario_allocation_manifest	Complete	⋮
geography	geography, automotivegeography	Complete	⋮

Create a SQL query from source(s) TO the "geography" target table

✔️ Decisions teammate

SQL Query Extended for Geography Target

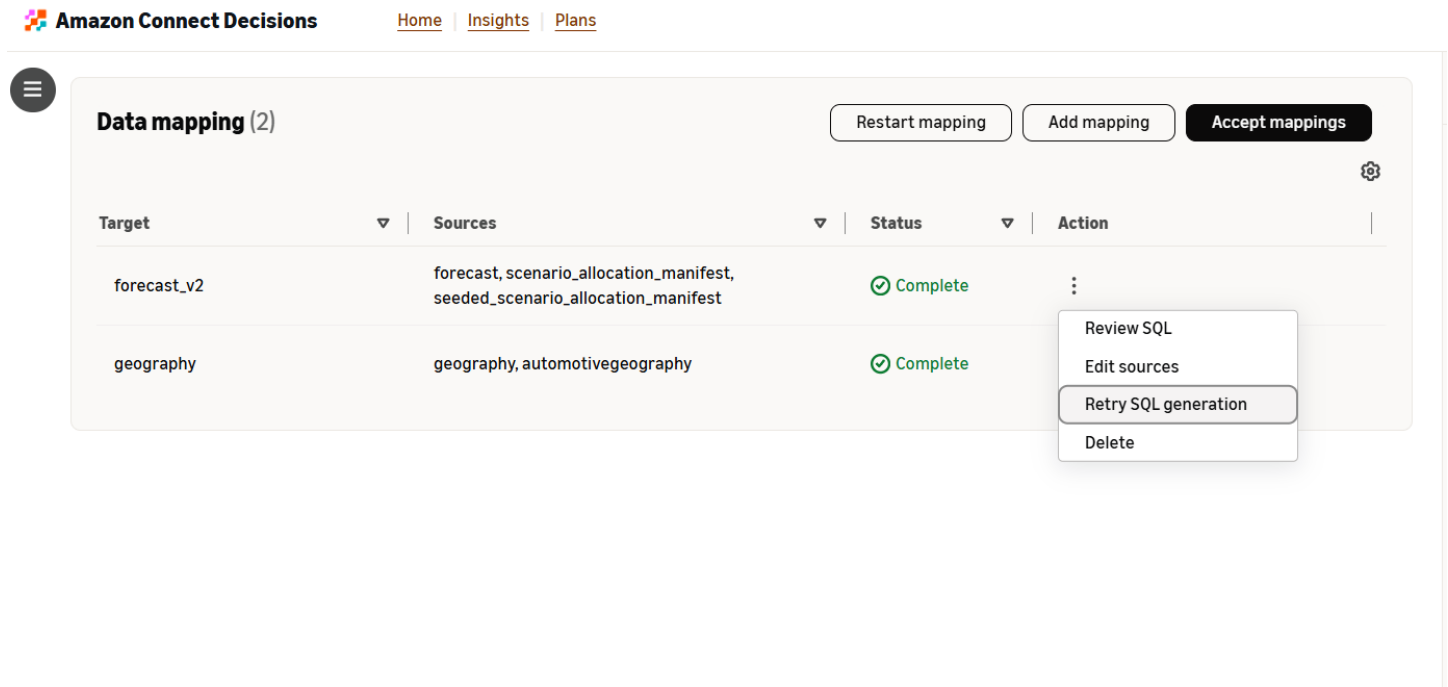
I've extended the existing SQL transformation for the **geography** target by integrating the new source **automotivegeography**.

- Sources used** : geography (existing), automotivegeography (new)
- Join strategy** : LEFT JOIN on *id* column
- Columns mapped** :
 - 1 required column: *id* (with COALESCE fallback)
 - 11 optional columns: *description, company_id, parent_geo_id, address_1, address_2, address_3, city, state_prov, postal_code, country, phone_number, time_zone
- Columns excluded** : source, source_event_id (no matching source data)

The query prioritizes data from the **geography** source for overlapping columns (id, description, parent_geo_id) and

Menangani Pemetaan Gagal

Jika ada pemetaan yang gagal, Anda dapat memilih “Mulai ulang pemetaan” untuk memulai ulang semua pemetaan, atau secara manual mencoba lagi satu pemetaan dari menu Tindakan melalui “Coba lagi pembuatan SQL”. Agen Data juga dapat mencoba lagi pemetaan menggunakan bahasa alami dan akan terus membantu Anda mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah jika kesalahan terus berlanjut.



Pantau Arus Anda

Tab Tujuan

Setelah menerima pemetaan, Anda akan dinavigasi ke tab Tujuan dalam Manajemen Data di mana Anda dapat:

- Tinjau arus tujuan
- Kelola dan edit pemetaan (“Kelola Alur”)
- Hapus aliran usang
- Tinjau status eksekusi untuk alur ini

Amazon Connect Decisions Home Insights Plans

Menu

- Home
- Insights
 - Configuration
- Plans
- Data management
- Settings
 - Users
 - Roles
 - Application

Sources Destinations Connections Actions Errors (9)

Destinations (18)

Destination flow	Created	Last modified	Last run	Status	Actions
company	May 31, 2026 at 10:12 AM PDT	May 31, 2026 at 10:12 AM PDT	May 31, 2026 at 10:14 AM PDT	Succeeded	⋮
forecast	May 31, 2026 at 11:00 AM PDT	May 31, 2026 at 12:46 PM PDT	May 31, 2026 at 12:53 PM PDT	Succeeded	⋮
forecastv2	May 31, 2026 at 11:00 AM PDT	May 31, 2026 at 11:00 AM PDT	May 31, 2026 at 11:07 AM PDT	Succeeded	⋮

Execution history
Manage flow
Delete flow

Memilih “Kelola Alur” akan membawa Anda kembali ke pengalaman Pemetaan Data di mana Anda dapat terus bekerja dengan Agen Data untuk memperbaiki pemetaan dari waktu ke waktu.

Amazon Connect Decisions Home Insights Plans

Menu

- Home
- Insights
 - Configuration
- Plans
- Data management
- Settings
 - Users
 - Roles
 - Application

Review mapping for company

Refer to the [user guide](#) for data entities supported by Amazon Connect Decisions. Data ingestion supports Spark SQL syntax.

Source tables	company
▶ automotivegeography	
▶ company	
▶ forecast	
▶ geography	
▶ inbound_order	
▶ inbound_order_line	
▶ inbound_order_line_schedule	
▶ inv_level	
▶ inv_policy	
▶ outbound_order_line	
▶ product	
▶ product_hierarchy	
▶ scenario_allocation_manifest	
▶ seeded_scenario_allocation_manifest	
▶ shipment	
▶ site	
▶ sourcing_rules	
▶ trading_partner	
▶ vendor_lead_time	
▶ vendor_product	

```

1 SELECT
2   id AS id,
3   description AS description,
4   address_1 AS address_1,
5   address_2 AS address_2,
6   address_3 AS address_3,
7   city AS city,
8   state_prov AS state_prov,
9   postal_code AS postal_code,
10  country AS country,
11  phone_number AS phone_number,
12  time_zone AS time_zone,
13  calendar_id AS calendar_id
14 FROM
15  company
  
```

SQL Ln 1, Col 1 Errors: 0 Warnings: 0

Save query Test query Cancel

Tab Sumber

Menavigasi kembali ke tab Sumber Anda dapat menemukan:

- Dataset sumber yang telah dibuat
- Bucket S3 yang terkait

- Pilihan untuk:
 - Tambahkan lebih banyak data sumber melalui unggahan file lain
 - Kelola alirannya
 - Hapus alirannya
 - Tinjau eksekusi

Memilih “Kelola Alur” akan membawa Anda kembali ke pengalaman Pemetaan Data di mana Anda dapat terus bekerja dengan Agen Data untuk memperbaiki pemetaan dari waktu ke waktu.

Anda juga memiliki akses ke Buat Sumber Baru sesuai kebutuhan untuk memulai kembali proses Orientasi Data untuk sumber data baru apa pun.

Amazon Connect Decisions Home | Insights | Plans Arjun Malik

Menu

- Home
- ▼ Insights
 - Configuration
- Plans
- Data management**
- ▼ Settings
 - Users
 - Roles
 - Application

Data management

Manage your data sources and destinations for supply chain analytics.

► **Data Requirements**

Sources | Destinations | Connections | Actions | Errors (9)

Sources (20) Continue mapping Upload to existing source Connect New Source

Search

Source Flow	S3 Prefix / Table Name	Created	Last modified	Last run	Status	Actions
source-automotivegeography	s3://aws-supply-chain-data-5e4439f1-9dcb-4150-84ea-473c999c696b/otherresources/automotivegeography	June 15, 2026 at 04:14 PM PDT	June 15, 2026 at 04:16 PM PDT	June 15, 2026 at 04:16 PM PDT	Succeeded	⋮ Execution history Upload file Manage flow Delete flow ⋮
source-company	s3://aws-supply-chain-data-5e4439f1-9dcb-4150-84ea-473c999c696b/otherresources/company	May 31, 2026 at 09:27 AM PDT	May 31, 2026 at 09:28 AM PDT	May 31, 2026 at 09:30 AM PDT	Succeeded	⋮

Praktik Terbaik

Persiapan Data

- Ikuti langkah-langkah di bagian Prasyarat
- Gunakan UTF-8 pengkodean untuk semua file CSV
- Pastikan nama file unik
- Validasi kualitas data sebelum mengunggah

Bekerja dengan Agen Data

- Jadilah spesifik dalam permintaan Anda
- Mintalah penjelasan ketika Anda tidak memahami keputusannya
- Uji semua perubahan SQL sebelum menerima
- Gunakan fitur Pratinjau untuk memverifikasi transformasi

Pemeliharaan Berkelanjutan

- Tetap perbarui data sumber Anda
- Pantau eksekusi aliran secara teratur
- Atasi kesalahan data dengan segera saat diberitahukan
- Dokumentasikan transformasi kustom untuk tim Anda

Menghubungkan ke Database Anda dengan JDBC

Panduan ini memandu Anda untuk menghubungkan database Anda ke Amazon Connect Decisions menggunakan Java Database Connectivity (JDBC). Anda akan menyiapkan enkripsi aman untuk kredensial database Anda dan membuat sambungan yang dapat digunakan Amazon Connect Decisions untuk mengakses data Anda.

Apa itu Koneksi JDBC dan Kapan Anda Harus Menggunakannya?

Koneksi JDBC memungkinkan Amazon Connect Decisions untuk terhubung ke database yang ada untuk membaca data, daripada mengharuskan Anda mengekspor dan mengunggah file CSV atau menyiapkan pipeline Extraction, Transformation, Load (ETL) Anda sendiri ke S3. Pendekatan ini sangat ideal ketika:

- Data Anda sudah disimpan dalam database Glue-compatible relasional AWS. Lihat [panduan ini](#) untuk database dan versi yang kompatibel.
- Anda ingin akses data real-time atau mendekati real-time tanpa ekspor file manual
- Volume data Anda besar dan sering diperbarui
- Anda lebih suka menyimpan data Anda di lokasi saat ini daripada menduplikasinya

- Jika Anda bekerja dengan kumpulan data yang lebih kecil atau lebih suka unggahan berbasis file, proses pengunggahan CSV standar mungkin lebih sederhana untuk kebutuhan Anda. Lihat Panduan Pengguna Orientasi Data untuk detail selengkapnya tentang proses ini.

Prasyarat

Sebelum Anda mulai, pastikan Anda memiliki:

- Akun AWS dengan izin untuk membuat kunci KMS dan sumber daya Secrets Manager
- ID akun AWS Anda dan wilayah tempat Amazon Connect Decisions akan beroperasi
- Detail koneksi basis data: nama host, port, nama basis data, dan kredensial
- Akses administratif ke database Anda untuk memverifikasi konektivitas
- Database Anda dikonfigurasi untuk menerima koneksi dari layanan AWS

Buat Kunci Customer-Managed KMS

Sebelum menghubungkan database Anda ke Amazon Connect Decisions, Anda harus menyiapkan enkripsi untuk kredensi database Anda. AWS Key Management Service (KMS) menyediakan lapisan keamanan ini, memastikan detail koneksi Anda tetap terlindungi.

Buat Kunci KMS Anda

1. Arahkan ke AWS KMS Console

- Buka AWS Management Console di browser Anda
- Di bilah pencarian di bagian atas, ketik “KMS” dan pilih “Layanan Manajemen Kunci” dari hasil
- Ini membuka dasbor KMS tempat Anda akan mengelola kunci enkripsi

2. Memulai pembuatan kunci

- Di dasbor KMS, cari dan klik tombol Create key di kanan atas
- Ini memulai wizard pembuatan kunci yang akan memandu Anda melalui proses penyiapan

3. Konfigurasi jenis dan penggunaan kunci

- Pada halaman “Konfigurasi kunci”, pilih Simetris sebagai jenis kunci (ini adalah opsi default dan yang disarankan)
- Tetap pilih “Enkripsi dan dekripsi” di bawah penggunaan kunci

4. Tetapkan detail identifikasi kunci

- Di bidang “Alias”, masukkan nama deskriptif untuk kunci Anda, seperti `aws-supply-chain-database-key`
- Di bidang “Deskripsi”, tambahkan konteks seperti “Kunci enkripsi untuk kredensial database Amazon Connect Decisions”
- Secara opsional, tambahkan tag untuk membantu mengatur dan melacak sumber daya AWS Anda (misalnya, Kunci: “Proyek”, Nilai: “Keputusan Amazon Connect”)

5. Tentukan izin administratif utama

- Pilih pengguna IAM atau peran yang seharusnya dapat mengelola kunci ini (membuat, menghapus, memodifikasi kebijakan)
- Minimal, sertakan peran Admin Anda sendiri untuk memastikan Anda dapat memodifikasi kunci nanti jika diperlukan
- Administrator ini dapat mengelola kunci tetapi tidak akan secara otomatis memiliki izin untuk menggunakannya encryption/decryption
- Pada bagian “Penghapusan Kunci”, izinkan administrator kunci untuk menghapus kunci ini. (ini adalah opsi default dan yang direkomendasikan)

6. Tentukan izin penggunaan kunci

- Pada halaman ini, Anda akan melihat opsi untuk memilih pengguna IAM dan peran yang dapat menggunakan kunci
- Lewati memilih pengguna tertentu di sini, Anda akan mengonfigurasi izin layanan di langkah berikutnya

7. Mengonfigurasi kebijakan utama untuk layanan Amazon Connect Decisions

- Anda akan melihat editor kebijakan dengan JSON default
- Di editor kebijakan kunci KMS, tambahkan pernyataan berikut ke array “Pernyataan” Anda yang ada
- Kebijakan ini memberikan akun Anda kontrol penuh dan memungkinkan layanan Amazon Connect Decisions (Secrets Manager and Glue) untuk mendekripsi kredensial database Anda

```
{
  "Sid": "Allow GDIS service to decrypt",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "scn.amazonaws.com"
  },
  "Action": [
    "kms:Decrypt",
```

```
"kms:DescribeKey",
"kms:CreateGrant",
"kms:GenerateDataKeyWithoutPlaintext"
],
"Resource": "*"
}
```

8. Tinjau dan selesaikan

- Tinjau semua pengaturan konfigurasi Anda di halaman ringkasan
- Verifikasi bahwa alias, deskripsi, dan kebijakan Anda sudah benar
- Klik Selesai untuk membuat kunci
- Setelah dibuat, Anda akan dikembalikan ke dasbor KMS di mana kunci baru Anda akan muncul dalam daftar

Apa yang Diharapkan

Penciptaan kunci segera. Setelah dibuat, Anda akan melihat kunci baru Anda tercantum di konsol KMS dengan status “Diaktifkan.” Kuncinya sekarang siap untuk mengenkripsi kredensi database Anda di Secrets Manager.

Konfigurasi AWS Secrets Manager

Sekarang setelah Anda memiliki kunci KMS, Anda akan membuat rahasia di AWS Secrets Manager untuk menyimpan kredensial database Anda dengan aman, lalu mengonfigurasi kebijakan sumber daya yang memungkinkan Amazon Connect Decisions mengakses rahasia ini.

Buat Rahasia Anda

1. Arahkan ke AWS Secrets Manager

- Di bilah pencarian AWS Management Console, ketik “Secrets Manager”
- Pilih “Secrets Manager” dari hasil untuk membuka dasbor layanan

2. Mulai membuat rahasia baru

- Klik tombol Simpan rahasia baru
- Pada halaman “Pilih jenis rahasia”, pilih Jenis rahasia lainnya (ini memberi Anda fleksibilitas untuk menyusun kredensial Anda)

3. Masukkan kredensial basis data Anda

- Di bagian pasangan nilai kunci, tambahkan detail koneksi database Anda sebagai string:

```
Key: username, Value: your database username
Key: password, Value: your database password
Key: host, Value: your database hostname (e.g., database.example.com)
Key: port, Value: your database port (e.g., 3306 for MySQL)
Key: database, Value: your database name
```

4. Pilih kunci enkripsi Anda

- Di bawah “Kunci enkripsi”, pilih Pilih kunci AWS KMS
- Dari dropdown, pilih tombol KMS yang Anda buat di Langkah 1 (mis.,) `aws-supply-chain-database-key`
- Ini memastikan kredensial Anda dienkripsi dengan kunci yang dikelola pelanggan Anda

5. Beri nama rahasia Anda

- Masukkan nama deskriptif untuk rahasia Anda, seperti `aws-supply-chain-production-database`
- Secara opsional, tambahkan deskripsi seperti “Kredensi basis data untuk lingkungan produksi Keputusan Amazon Connect”
- Tambahkan tag jika diinginkan untuk organisasi (misalnya, Kunci: “Lingkungan”, Nilai: “Produksi”)

6. Tambahkan Izin Sumber Daya

- Klik “Edit Izin”. Di editor kebijakan, tempel kebijakan berikut. Kebijakan ini memungkinkan layanan Amazon Connect Decisions membaca rahasia Anda

```
{
  "Version" : "2012-10-17",
  "Statement" : [ {
    "Effect" : "Allow",
    "Principal" : {
      "Service" : "scn.amazonaws.com"
    },
    "Action" : [ "secretsmanager:GetSecretValue", "secretsmanager:DescribeSecret" ],
    "Resource" : "<COPY-THE-SECRET-ARN-HERE-AFTER-CREATING>"
  } ]
}
```

7. Simpan kebijakan

- Klik Simpan untuk menerapkan kebijakan sumber daya

- Kebijakan ini sekarang aktif dan memungkinkan Amazon Connect Decisions untuk mengambil kredensi database Anda

8. Konfigurasi rotasi (opsional)

- Untuk pengaturan ini, Anda dapat melewati rotasi otomatis dengan memilih Nonaktifkan rotasi otomatis
- Anda dapat mengaktifkan rotasi nanti jika kebijakan keamanan Anda memerlukannya

9. Tinjau dan buat

- Tinjau semua detail rahasia Anda
- Klik Store untuk membuat rahasia
- Anda akan dikembalikan ke dasbor Secrets Manager

10. Simpan ARN Rahasia Anda

- Temukan rahasia Anda yang baru dibuat dalam daftar rahasia
- Klik pada nama rahasia untuk membuka halaman detailnya
- Di bagian atas, Anda akan melihat Rahasia ARN
- Salin dan simpan ARN ini
- Format ARN terlihat seperti: `arn:aws:secretsmanager:us-east-1:123456789012:secret:aws-supply-chain-production-database-AbCdEf`

11. Edit Izin Sumber Daya

- Klik “Edit izin”
- Rekatkan ARN Rahasia yang disalin dan `<COPY-THE-SECRET-ARN-HERE-AFTER-CREATING>` ganti dengan ARN yang Anda salin
- Klik Simpan untuk melampirkan kebijakan

Apa yang Diharapkan

Rahasia Anda sekarang aman disimpan dan dienkripsi dengan kunci KMS Anda. Layanan Amazon Connect Decisions memiliki izin untuk mengambil kredensial saat membuat koneksi database, tetapi kredensialnya tetap dienkripsi saat istirahat dan dalam perjalanan.

Connect Database Anda ke Amazon Connect Decisions

Dengan kunci KMS dan rahasia yang dikonfigurasi, Anda siap untuk membuat koneksi JDBC di Amazon Connect Decisions.

Konfigurasi Koneksi JDBC Anda

1. Arahkan ke Keputusan Amazon Connect > Manajemen Data

- Masuk ke instans Keputusan Amazon Connect Anda
- Dari navigasi utama, pilih “Manajemen Data”
- Dalam navigasi tab, arahkan ke “Koneksi”
- Pilih “Koneksi Baru” untuk membuat Koneksi baru

2. Masukkan detail koneksi Anda

- Nama koneksi (wajib): Masukkan pengenal unik untuk koneksi ini (misalnya, “basis data produksi”)
- Deskripsi (opsional): Tambahkan detail tentang tujuan dan penggunaan koneksi ini untuk membantu tim Anda memahami data apa yang diaksesnya
- URL JDBC (wajib): Masukkan string koneksi JDBC lengkap Anda dalam format:
`jdbc:<database-type>://<hostname>:<port>/<database>` (mis.,)
`jdbc:postgresql://db.example.com:5432/mydb`
- Nama skema (opsional): Tentukan skema database jika diperlukan (misalnya, “publik”, “dbo”, “myschema”). Biarkan kosong untuk menggunakan skema default database Anda
- Rahasia ARN (wajib): Tempel ARN Rahasia yang Anda simpan dari Langkah 2. Hal ini memungkinkan Amazon Connect Decisions untuk mengambil kredensial database Anda dengan aman dari Secrets Manager.
- Menerapkan koneksi SSL: Tetap pilih kotak centang ini (disarankan) untuk memerlukan SSL/TLS enkripsi untuk koneksi database Anda
- Nama layanan titik akhir VPC (wajib): Masukkan nama layanan titik akhir VPC Anda untuk konektivitas pribadi melalui AWS (format:) PrivateLink
`com.amazonaws.vpce.<region>.vpce-svc-xxxxxxxxx`

3. Connect ke database Anda

- Klik “Connect” untuk menguji dan membuat koneksi. Keputusan Amazon Connect akan memverifikasi bahwa keputusan tersebut dapat berhasil tersambung ke database Anda menggunakan kredensial yang disediakan. Langkah ini bisa memakan waktu hingga 2 menit, jadi tolong jangan tinggalkan layar ini selama koneksi.
- Jika koneksi berhasil, Anda akan secara otomatis dinavigasi ke pemilihan tabel
- Jika koneksi gagal:

- ~~Tinjau detail koneksi Anda untuk memastikan semua bidang akurat:~~

- Verifikasi ARN Rahasia Anda benar
- Konfirmasikan kredensial database Anda akurat
- Periksa apakah format URL JDBC Anda benar
- Pastikan database Anda dikonfigurasi untuk menerima koneksi dari layanan AWS
- Verifikasi kunci KMS dan kebijakan Secrets Manager telah dikonfigurasi dengan benar
- Anda juga dapat menggunakan pengalaman obrolan untuk membantu memecahkan masalah koneksi dengan mengajukan pertanyaan seperti “Mengapa koneksi database saya gagal?” atau “Bantu saya men-debug koneksi JDBC saya”

4. Pilih tabel untuk dicerna

- Setelah terhubung, Anda akan melihat layar Select Tables yang menampilkan semua tabel yang tersedia dari database Anda
- Pilih kotak centang di samping setiap tabel yang ingin Anda konsumsi

5. Konfigurasi jadwal penyegaran tabel

- Untuk setiap tabel yang dipilih, klik menu tiga titik di kolom Tindakan dan pilih “Jadwalkan penyegaran”
- Dalam dialog Konfigurasi detail beban, atur:
 - Irama: Seberapa sering menyegarkan (Per Jam, Harian, Mingguan, atau Kustom)
 - Jam mulai: Waktu penyegaran dimulai (ditampilkan di UTC dengan offset zona waktu Anda)
 - Jenis penyegaran: Pilih Penyegaran lengkap (ganti semua data) atau Pembaruan tambahan (tambahkan data baru ke yang ada; memerlukan pemilihan kolom cap waktu Rekam)
 - Ulangi untuk setiap tabel sesuai kebutuhan
- Klik Mulai pemetaan saat semua tabel dikonfigurasi

6. Lanjutkan dengan pemetaan data

- Mulai saat ini, pengalamannya identik dengan alur Orientasi Data kami
- Ikuti bagian Pemetaan Data pada Panduan Pengguna Orientasi Data untuk menyelesaikan penyiapan Anda

Apa yang Diharapkan

Setelah koneksi dibuat dan tabel dipilih, Amazon Connect Decisions dapat membaca data dari database Anda. Koneksi tetap aktif dan aman, dengan kredensial dienkripsi dan dikelola melalui

AWS Secrets Manager. Anda tidak perlu memperbarui kredensial secara manual di Amazon Connect Decisions, setiap perubahan yang Anda buat di Secrets Manager akan secara otomatis tercermin.

Praktik Terbaik

Keamanan dan Manajemen Akses

- Simpan kredensial dengan aman: Selalu gunakan AWS Secrets Manager untuk menyimpan kredensial database, jangan pernah membuat hardcode kredensial dalam string koneksi atau file konfigurasi
- Aktifkan SSL/TLS enkripsi: Tetap aktifkan opsi “Terapkan koneksi SSL” untuk memastikan data dienkripsi saat transit
- Tinjau kebijakan KMS dan Secrets Manager secara teratur: Pastikan hanya layanan dan akun resmi yang memiliki akses ke kunci dan rahasia enkripsi Anda
- Gunakan akses hak istimewa paling sedikit: Berikan hanya izin minimum yang diperlukan kepada pengguna database yang akan digunakan Keputusan Amazon Connect untuk koneksi

Konfigurasi Koneksi

- Gunakan nama koneksi deskriptif: Pilih nama yang jelas dan bermakna yang menunjukkan lingkungan dan tujuan (misalnya, “produksi-inventaris-db” daripada “db1”)
- Dokumentasikan koneksi Anda: Gunakan bidang Deskripsi untuk mencatat data apa yang diakses koneksi, siapa yang memilikinya, dan pertimbangan khusus apa pun
- Uji koneksi sebelum melanjutkan: Selalu verifikasi koneksi Anda berfungsi sebelum memilih tabel dan mengonfigurasi jadwal penyegaran
- Validasi format URL JDBC: sintaks URL JDBC Double-check Anda cocok dengan jenis database Anda untuk menghindari kesalahan koneksi

Strategi Penyegaran Data

- Pilih irama penyegaran yang sesuai: Pilih frekuensi penyegaran berdasarkan seberapa sering data sumber Anda berubah dan kebutuhan bisnis Anda
- Jadwalkan penyegaran selama periode aktivitas rendah: Konfigurasikan waktu penyegaran saat database Anda memiliki beban yang lebih rendah untuk meminimalkan dampak kinerja

- Gunakan pembaruan tambahan jika memungkinkan: Untuk kumpulan data besar dengan perubahan yang sering, pembaruan tambahan lebih efisien daripada penyegaran lengkap
- Pilih kolom stempel waktu yang bermakna: Saat menggunakan pembaruan tambahan, pilih kolom yang mencerminkan secara akurat kapan catatan dibuat atau dimodifikasi

Bekerja dengan obrolan untuk pemecahan masalah

- Lebih spesifik dalam permintaan Anda: Berikan konteks yang jelas saat meminta bantuan untuk memecahkan masalah koneksi atau pemetaan
- Minta penjelasan: Jika Anda tidak memahami rekomendasi atau kueri SQL yang dihasilkan, mintalah klarifikasi
- Uji semua perubahan SQL sebelum menerima: Gunakan fitur pratinjau untuk memverifikasi transformasi berfungsi seperti yang diharapkan dengan data aktual Anda
- Manfaatkan obrolan untuk pemecahan masalah: Ketika koneksi gagal atau menyegarkan mengalami kesalahan, ajukan pertanyaan diagnostik seperti “Mengapa koneksi saya gagal?” atau “Bantu saya memahami kesalahan penyegaran ini”

Pemeliharaan Berkelanjutan

- Pantau eksekusi penyegaran secara teratur: Periksa tab Tujuan dan Sumber di Manajemen Data untuk memastikan penyegaran berhasil diselesaikan
- Mengatasi kesalahan dengan segera: Saat Amazon Connect Decisions memberi tahu Anda untuk menyegarkan kegagalan, selidiki dan selesaikan masalah dengan cepat untuk menghindari kesenjangan data
- Perbarui kredensial dengan aman: Saat kata sandi database berubah, perbarui di AWS Secrets Manager, Amazon Connect Decisions akan secara otomatis menggunakan kredensial baru
- Konfigurasi kustom dokumen: Menyimpan catatan tentang jadwal penyegaran khusus, logika transformasi, atau persyaratan koneksi untuk referensi tim Anda
- Tinjau pilihan tabel secara berkala: Saat kebutuhan data Anda berkembang, tinjau kembali tabel mana yang Anda konsumsi dan apakah jadwal penyegaran masih sesuai dengan persyaratan bisnis

Memahami Model Data Kanonik (CDM)

Canonical Data Model (CDM) adalah struktur data standar yang digunakan oleh. Ketika Anda memasukkan data rantai pasokan Anda, itu harus diubah menjadi format CDM sehingga dapat memprosesnya untuk perencanaan, perkiraan, dan wawasan operasional.

Topik ini menjelaskan apa itu CDM, mengapa itu penting, dan entitas data mana yang tersedia.

Apa itu CDM?

CDM mendefinisikan satu set umum entitas data dan bidang yang mewakili konsep rantai pasokan seperti produk, situs, pesanan, pengiriman, dan inventaris. Terlepas dari format atau struktur data sumber Anda, CDM menyediakan skema tunggal yang konsisten yang digunakan di semua fitur-fiturnya.

Selama orientasi data, data sumber Anda dipetakan ke tabel tujuan CDM. Agen Data dapat secara otomatis menyarankan pemetaan antara bidang sumber dan bidang CDM, dan menghasilkan kueri transformasi SQL untuk mengonversi data Anda.

Mengapa CDM penting

- **Konsistensi** — Semua fitur beroperasi pada struktur data yang sama, memastikan perilaku seragam di seluruh perencanaan permintaan, pengoptimalan inventaris, dan wawasan waktu tunggu.
- **Interoperabilitas** — Data dari sistem sumber yang berbeda (ERP, WMS, TMS) dinormalisasi menjadi satu model, memungkinkan analisis lintas sistem.
- **Orientasi yang disederhanakan** — Agen Data menggunakan CDM sebagai skema target saat membuat pemetaan otomatis, mengurangi upaya manual.
- **Kualitas data** — Pemeriksaan validasi dijalankan terhadap definisi CDM untuk menangkap masalah sebelum data digunakan dalam produksi.

Kategori entitas data

Entitas data CDM terbagi dalam dua kategori:

- **Non-transactional Data** — Data referensi atau master yang jarang berubah, seperti produk, situs, mitra dagang, dan geografi.

- Data transaksional — Data operasional yang sering berubah, seperti perkiraan, tingkat inventaris, pesanan, dan pengiriman.

Entitas data yang didukung

Tabel berikut mencantumkan semua entitas data yang didukung dalam CDM.

Entitas data CDM yang didukung

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Perusahaan	Non-transactional data	Ya
Produk	Non-transactional data	Ya
Mitra dagang	Non-transactional data	Ya
Produk vendor	Non-transactional data	Ya
Geografi	Non-transactional data	Ya
Hirarki produk	Non-transactional data	Ya
Jalur transportasi	Non-transactional data	Ya
Waktu tunggu vendor	Non-transactional data	Ya
Situs	Non-transactional data	Ya
Liburan vendor	Non-transactional data	Ya
Prakiraan	Data transaksional	Ya
Inventaris	Data transaksional	Ya
Pesanan masuk () PO/STO	Data transaksional	Ya
Garis pesanan keluar	Data transaksional	Ya
Pengiriman	Data transaksional	Ya
Kebijakan inventaris	Data transaksional	Ya

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Garis pesanan masuk () PO/STO	Data transaksional	Ya
Pengiriman keluar	Data transaksional	Ya
Jadwal baris pesanan masuk	Data transaksional	Ya

Entitas yang dibutuhkan oleh fitur

Tidak setiap fitur di memerlukan semua entitas CDM. Bagian berikut menjelaskan entitas mana yang diperlukan, opsional, atau tidak berlaku untuk setiap fitur.

Visibilitas inventaris

Entitas CDM untuk visibilitas inventaris

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Perusahaan	Non-transactional	Opsional
Produk	Non-transactional	Ya
Mitra dagang	Non-transactional	Opsional
Produk vendor	Non-transactional	Tidak berlaku
Geografi	Non-transactional	Opsional
Hirarki produk	Non-transactional	Opsional
Jalur transportasi	Non-transactional	Opsional
Waktu tunggu vendor	Non-transactional	Tidak berlaku
Situs	Non-transactional	Ya
Liburan vendor	Non-transactional	Tidak berlaku
Forecast	Transaksional	Opsional

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Inventaris	Transaksional	Ya
Pesanan masuk () PO/STO	Transaksional	Opsional
Garis pesanan keluar	Transaksional	Opsional
Pengiriman	Transaksional	Opsional
Kebijakan inventaris	Transaksional	Ya
Garis pesanan masuk	Transaksional	Opsional
Pengiriman keluar	Transaksional	Opsional
Jadwal baris pesanan masuk	Transaksional	Opsional

Wawasan waktu tunggu

Entitas CDM untuk wawasan waktu tunggu

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Perusahaan	Non-transactional	Opsional
Produk	Non-transactional	Ya
Mitra dagang	Non-transactional	Ya
Produk vendor	Non-transactional	Ya
Geografi	Non-transactional	Opsional
Hirarki produk	Non-transactional	Opsional
Jalur transportasi	Non-transactional	Ya
Waktu tunggu vendor	Non-transactional	Ya
Situs	Non-transactional	Ya

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Liburan vendor	Non-transactional	Opsional
Forecast	Transaksional	Tidak berlaku
Inventaris	Transaksional	Tidak berlaku
Pesanan masuk () PO/STO	Transaksional	Ya
Garis pesanan keluar	Transaksional	Tidak berlaku
Pengiriman	Transaksional	Ya
Kebijakan inventaris	Transaksional	Tidak berlaku
Garis pesanan masuk	Transaksional	Ya
Pengiriman keluar	Transaksional	Tidak berlaku
Jadwal baris pesanan masuk	Transaksional	Ya

Perencanaan permintaan

Entitas CDM untuk perencanaan permintaan

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Perusahaan	Non-transactional	Opsional
Produk	Non-transactional	Ya
Mitra dagang	Non-transactional	Tidak berlaku
Produk vendor	Non-transactional	Tidak berlaku
Geografi	Non-transactional	Opsional
Hirarki produk	Non-transactional	Opsional
Jalur transportasi	Non-transactional	Tidak berlaku

Entitas data	Jenis data	Diperlukan
Waktu tunggu vendor	Non-transactional	Tidak berlaku
Situs	Non-transactional	Ya
Liburan vendor	Non-transactional	Tidak berlaku
Forecast	Transaksional	Tidak berlaku
Inventaris	Transaksional	Tidak berlaku
Pesanan masuk () PO/STO	Transaksional	Tidak berlaku
Garis pesanan keluar	Transaksional	Ya
Pengiriman	Transaksional	Tidak berlaku
Kebijakan inventaris	Transaksional	Tidak berlaku
Garis pesanan masuk	Transaksional	Tidak berlaku
Pengiriman keluar	Transaksional	Tidak berlaku
Jadwal baris pesanan masuk	Transaksional	Tidak berlaku

Bagaimana CDM berhubungan dengan orientasi data

Saat Anda memasukkan data ke dalam, prosesnya mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Unggah - Anda mengunggah data sumber Anda sebagai file CSV ke Amazon S3.
2. Peta — Agen Data menganalisis kumpulan data sumber Anda dan menyarankan tabel tujuan CDM mana yang paling cocok dengan data Anda.
3. Transform - Kueri transformasi SQL mengonversi format data sumber Anda menjadi format CDM.
4. Validasi — Pemeriksaan kualitas dijalankan terhadap data yang diubah untuk memverifikasinya sesuai dengan persyaratan CDM.
5. Aktifkan — Setelah divalidasi, data mengalir ke dan tersedia untuk fitur.

Untuk petunjuk langkah demi langkah tentang orientasi data Anda, lihat topik [Orientasi Data](#).

Validasi Data dan Pemeriksaan Kualitas

Gambaran umum

Validasi data memastikan data Anda memenuhi persyaratan kualitas sebelum kemampuan Amazon Connect Decisions dijalankan. Sistem memvalidasi data berdasarkan paket, metrik, dan aturan yang dikonfigurasi untuk mengidentifikasi masalah yang dapat memblokir atau menurunkan kinerja.

Bagaimana Validasi Data Bekerja

Pemicu Validasi

Validasi data berjalan secara otomatis pada waktu-waktu berikut:

- Perubahan konfigurasi wawasan: Saat Anda membuat atau memodifikasi metrik, aturan, atau konfigurasi lainnya
- Pembuatan rencana: Saat Anda membuat rencana ad-hoc atau pada setiap rencana yang dijadwalkan dijalankan
- Penyegaran data: Setelah setiap penyegaran data ke alur Tujuan Anda
- Eksekusi kemampuan: Sebelum atau selama operasi rekan tim AI (misalnya, ketika root menyebabkan pengecualian atau menentukan rekomendasi)

Jenis Validasi

Keputusan Amazon Connect melakukan dua jenis validasi:

Validasi Kehadiran Data memverifikasi bahwa kumpulan data dan bidang yang diperlukan dimuat berdasarkan sumber daya yang dikonfigurasi (metrik, aturan, rencana).

Validasi Kualitas Data memvalidasi bahwa data yang disediakan memenuhi persyaratan kualitas berdasarkan konfigurasi penyiapan Anda, termasuk:

- Validasi Kriteria Pengaturan: Mengonfirmasi produk dan situs sesuai dengan kriteria aturan Anda (misalnya, kategori produk, lokasi situs)
- Validasi Hierarki: Mengidentifikasi hubungan hierarkis yang hilang jika Anda menggunakan hierarki dalam penyiapan

- **Validasi Lingkup:** Mengonfirmasi semua data yang diperlukan untuk produk dan situs yang diidentifikasi
- **Penilaian Kualitas:** Mengevaluasi kualitas data dan kegunaan untuk persyaratan operasional

Validasi Progresif

Keputusan Amazon Connect memungkinkan kemampuan untuk produk dan situs dengan data yang valid daripada memblokir fungsionalitas untuk seluruh kumpulan data Anda. Ketika masalah validasi memengaruhi produk atau situs tertentu, sistem terus memproses produk dan situs dengan data yang valid, mengidentifikasi produk atau situs dengan masalah data, dan memberi tahu Anda tentang item tertentu yang memerlukan perhatian. Ini memungkinkan Anda untuk mulai menggunakan kemampuan sambil menyelesaikan masalah data yang tersisa.

Mengakses Kesalahan Validasi Data

Anda dapat melihat kesalahan validasi data melalui tiga titik masuk:

1. Metrik “Kesalahan Validasi Data” di halaman beranda
2. Kartu topik kesalahan validasi data di beranda
3. “Manajemen Data” di navigasi kiri > tab “Kesalahan”

Meninjau Kesalahan Validasi

Halaman Kesalahan menampilkan semua kesalahan validasi terbuka dan diselesaikan. Anda dapat mencari dan memfilter berdasarkan salah satu kolom berikut:

- **ID:** Pengidentifikasi unik untuk kesalahan validasi
- **Status**
 - **Buka:** Kesalahan belum terselesaikan
 - **Terselesaikan:** Kesalahan telah diperbaiki dan divalidasi
- **Deskripsi:** Penjelasan masalah kualitas data
- **Jenis Masalah**
 - **Data wajib tidak ada:** Data wajib tidak disediakan untuk memicu operasi (misalnya, tidak ada tabel sumber `outbound_order_line` untuk Rencana Pasokan)
 - **Nilai data tidak valid:** Data ada tetapi mengandung nilai yang salah (misalnya, biaya produk negatif)

- Hubungan yang hilang: Hubungan hierarkis atau referensi yang diperlukan tidak ada (misalnya, hierarki produk yang hilang)
- Data tidak mencukupi: Tidak cukup data yang tersedia untuk melakukan operasi yang diperlukan (misalnya, rencana permintaan membutuhkan 12 bulan data pesanan historis tetapi hanya ada 3 bulan)
- Kemampuan: Kemampuan atau sumber daya yang terpengaruh
 - Rencana Pasokan
 - Rencana Permintaan
 - Wawasan (termasuk Pengecualian, Rekomendasi, dan RCA untuk Penawaran atau Permintaan)
- Tujuan: Aliran tujuan yang terpengaruh
- Prioritas
 - Kritis: Setidaknya satu kemampuan diblokir sepenuhnya dan tidak dapat dieksekusi
 - Tinggi: Setidaknya satu kemampuan diblokir sebagian (beberapa produk atau situs tidak dapat diproses)
 - Sedang: Setidaknya satu kemampuan telah mengurangi akurasi (akan berjalan tetapi dengan hasil yang menurun)
- Dibuat di: Timestamp yang ditampilkan saat kesalahan pertama kali terdeteksi

Melihat Detail Kesalahan

Pilih kesalahan apa pun untuk melihat informasi terperinci. Layar detail menampilkan informasi di atas bersama dengan stempel waktu Terakhir Terjadi Pada, sumber daya terkait, dan tautan (metrik, aturan, atau rencana yang mewakili kemampuan yang terkena dampak masalah), dan pratinjau hingga 100 baris data yang terkena dampak yang menunjukkan bagaimana kesalahan validasi data terwujud.

Tindakan yang Tersedia

Dari layar detail kesalahan, Anda dapat:

- Memecahkan masalah: Luncurkan rekan tim AI untuk membantu memecahkan masalah dalam bahasa alami dan menerima panduan perbaikan terperinci
- Selesaikan Kesalahan: Tandai kesalahan secara manual sebagai teratasi jika Anda telah memperbaiki masalah yang mendasarinya

- Unduh: Unduh kumpulan data lengkap yang terpengaruh untuk analisis dan koreksi terperinci

Menyelesaikan Kesalahan Validasi Data

Alur Kerja Resolusi

1. Tinjau deskripsi kesalahan dan prioritas untuk memahami dampaknya
2. Periksa pratinjau data yang terkena dampak untuk melihat catatan spesifik mana yang terpengaruh
3. Ikuti rekomendasi khusus yang diberikan untuk remediasi
4. Pilih tindakan yang sesuai:
 - Untuk masalah konfigurasi: Bekerja dengan manajer dan perencana Anda untuk menyesuaikan konfigurasi metrik, aturan, atau rencana
 - Untuk masalah pemetaan: Memperbaiki data sumber yang diunggah atau perbarui transformasi dan pemetaan data
 - Untuk data yang hilang atau tidak valid: Unggah data yang dikoreksi
5. Tandai kesalahan secara manual sebagai teratasi setelah Anda mengatasi masalah mendasar

Bekerja dengan Rekan Tim AI

Gunakan opsi Pemecahan Masalah untuk mengajukan pertanyaan seperti “Kesalahan apa yang harus saya fokuskan terlebih dahulu?” atau “Kesalahan mana yang memblokir rencana permintaan saya?” , menerima penjelasan terperinci tentang masalah dan dampaknya, dapatkan panduan langkah demi langkah tentang pendekatan resolusi, dan pahami bagaimana kesalahan memengaruhi konfigurasi spesifik Anda. Rekan tim AI dapat bertindak sebagai panduan untuk menyelesaikan masalah dalam Amazon Connect Decisions dan dalam sistem data sumber Anda.

Praktik Terbaik

- Prioritaskan berdasarkan tingkat keparahan: Fokus pada kesalahan kritis terlebih dahulu, karena mereka sepenuhnya memblokir kemampuan dari mengeksekusi. Kemudian atasi kesalahan prioritas tinggi yang memblokir sebagian pemrosesan, diikuti oleh masalah prioritas menengah yang mengurangi akurasi.
- Tinjau rekomendasi dengan cermat: Setiap kesalahan mencakup panduan spesifik dan dapat ditindaklanjuti yang disesuaikan dengan masalah berdasarkan konfigurasi Anda.

- Gunakan validasi progresif untuk keuntungan Anda: Jangan menunggu untuk menyelesaikan setiap kesalahan sebelum menggunakan kemampuan. Sistem ini memungkinkan fungsionalitas untuk produk dan situs yang valid saat Anda bekerja untuk menyelesaikan masalah bagi orang lain.
- Memantau setelah penyegaran data: Periksa kesalahan validasi baru setelah setiap pembaruan data untuk menangkap masalah lebih awal sebelum berdampak pada alur kerja produksi.
- Unduh data yang terkena dampak secara strategis: Gunakan opsi unduhan saat Anda perlu menganalisis semua catatan yang terpengaruh di luar pratinjau, atau saat Anda perlu memberikan kumpulan data lengkap ke tim data Anda.
- Gunakan rekan tim AI untuk masalah kompleks: Opsi Pemecahan Masalah memberikan bantuan kontekstual yang menyesuaikan dengan situasi dan konfigurasi spesifik Anda.
- Verifikasi resolusi: Setelah memperbaiki masalah data, tandai kesalahan secara manual sebagai diselesaikan untuk mengonfirmasi perbaikan Anda berhasil dan hapus dari daftar Buka.

Konfigurasi Sistem

Pengaturan di Amazon Connect Decisions diatur berdasarkan ruang lingkup dan audiens. Beberapa pengaturan bersifat pribadi, memungkinkan setiap pengguna untuk menyesuaikan pengalaman mereka sendiri. Lainnya adalah konfigurasi tingkat instans yang dikelola oleh administrator yang memengaruhi perilaku sistem untuk semua pengguna atau bagaimana ia terhubung ke lingkungan teknologi Anda yang lebih luas.

User-level pengaturan memungkinkan individu mengelola informasi akun mereka, preferensi notifikasi, dan bagaimana cakupan akses data mereka diterapkan pada pandangan mereka.

Instance-level pengaturan memungkinkan administrator untuk mengonfigurasi perilaku filter kontrol akses di seluruh organisasi, membuat koneksi ke ERP Anda dan sistem eksternal lainnya, dan menentukan cara sistem menangani tindakan yang disarankan.

Bersama-sama, pengaturan ini memberi organisasi Anda fleksibilitas untuk menyesuaikan Keputusan Amazon Connect dengan konteks operasional spesifik Anda sambil mempertahankan konsistensi di seluruh tim Anda.

Pengaturan Profil Pengguna

Pengguna dapat mengakses pengaturan profil mereka dengan memilih nama mereka di sudut kanan atas aplikasi dan memilih Profil dari menu tarik-turun. Halaman Profil memungkinkan pengguna untuk mengelola informasi akun, preferensi notifikasi, dan pengaturan akses data mereka.

Mengakses Pengaturan Profil

Untuk mengakses pengaturan profil Anda:

1. Pilih nama Anda di pojok kanan atas halaman
2. Pilih Profil dari menu dropdown
3. Halaman Profil menampilkan informasi dan pengaturan akun Anda

Informasi Profil

Halaman Profil menampilkan detail akun berikut:

Pengguna: Nama pengguna Anda

Peran: Peran yang Anda tetapkan (Admin, Manajer, atau Perencana)

Zona waktu: Pilih zona waktu pilihan Anda dari menu tarik-turun. Pengaturan ini menentukan bagaimana tanggal dan waktu ditampilkan di seluruh Keputusan Amazon Connect.

Email: Alamat email Anda yang terkait dengan akun Amazon Connect Decisions

Dibuat: Tanggal dan waktu akun Anda dibuat

Diperbarui: Tanggal dan waktu profil Anda terakhir diubah

Pilih Simpan di sudut kanan atas untuk menyimpan perubahan apa pun pada informasi profil Anda.

Preferensi Pemberitahuan

Tab Preferensi Pemberitahuan memungkinkan Anda mengonfigurasi cara Anda menerima notifikasi untuk berbagai peristiwa sistem. Anda dapat memilih untuk menerima pemberitahuan di aplikasi, melalui email, atau keduanya.

Rencana

Plan Generation Success: Pilih bagaimana Anda ingin diberi tahu ketika pembuatan rencana berhasil diselesaikan. Opsi termasuk pemberitahuan dalam aplikasi dan pemberitahuan email.

Kegagalan Pembuatan Rencana: Pilih cara Anda ingin diberi tahu saat pembuatan rencana gagal. Opsi termasuk pemberitahuan dalam aplikasi dan pemberitahuan email.

Konfigurasi Wawasan

Konfigurasi Wawasan Berhasil: Pilih cara Anda ingin diberi tahu saat konfigurasi wawasan berhasil diselesaikan. Opsi termasuk pemberitahuan dalam aplikasi.

Konfigurasi Wawasan Gagal: Pilih cara Anda ingin diberi tahu saat konfigurasi wawasan gagal. Opsi termasuk pemberitahuan dalam aplikasi.

Tertelan Data

Pengambilan Data Gagal: Pilih cara Anda ingin diberi tahu saat konsumsi data gagal. Opsi termasuk pemberitahuan dalam aplikasi dan pemberitahuan email.

Pengaturan Admin

Admin dapat mengonfigurasi pengaturan notifikasi seluruh sistem yang berlaku untuk semua pengguna.

Retensi pemberitahuan: Atur jumlah hari setelah pemberitahuan dihapus secara otomatis dari sistem. Masukkan nilai numerik untuk menentukan periode retensi.

Pilih Simpan untuk menerapkan preferensi notifikasi Anda.

Lingkup yang Ditugaskan

Tab Lingkup yang Ditugaskan menampilkan izin akses data Anda dan memungkinkan Anda mengonfigurasi cara tampilan data difilter berdasarkan cakupan yang ditetapkan.

Akses Data

Bagian ini menampilkan tingkat akses data Anda saat ini. Jika Anda memiliki akses ke semua situs dan produk, Anda akan melihat pesan “Anda memiliki akses ke semua situs dan produk.”

Filter Tampilan Default

Filter tampilan menurut cakupan yang saya tetapkan: Saat diaktifkan, tampilan data secara otomatis memfilter untuk hanya menampilkan item dalam produk dan situs yang Anda tetapkan. Aktifkan atau nonaktifkan pengaturan ini berdasarkan preferensi Anda.

Ketika filter ini diaktifkan, Anda hanya akan melihat pengecualian, rencana, dan data lain yang relevan dengan cakupan yang Anda tetapkan. Saat dinonaktifkan, Anda mungkin melihat data di luar cakupan yang ditetapkan tergantung pada izin peran Anda.

Pilih Simpan untuk menerapkan preferensi filter Anda.

Toggle Filter Kontrol Akses

Seperti yang dinyatakan sebelumnya, semua pengguna dapat melihat semua pengecualian, terlepas dari apakah mereka memiliki produk dan situs yang sesuai yang dikonfigurasi (tindakan mutasi masih memerlukan akses yang sesuai). Meskipun ini memudahkan untuk berbagi pengetahuan, pengguna yang hanya berfokus pada produk dan situs tertentu dapat kewalahan oleh pengecualian atau rekomendasi untuk produk dan situs lain. Untuk membantu pengguna fokus pada pengecualian

dan rekomendasi yang penting bagi mereka, mereka dapat menggunakan sakelar tampilan akses sebagai berikut:

- Pertama, pengguna dengan peran 'Admin' harus mengaktifkan fitur pada instance itu. Arahkan ke halaman Pengaturan Instans dari bilah navigasi kiri
- Secara default, mereka akan melihat sakelar yang menetapkan filter tampilan akses default untuk seluruh instance. 'Admin' dapat memutuskan untuk memiliki satu pengaturan terpadu untuk semua pengguna dalam instance, atau membiarkan pengguna memutuskan preferensi mereka
- Jika mereka memilih pengaturan sakelar tampilan akses terpadu, 'Admin' juga dapat memutuskan apakah sakelar harus diaktifkan atau dinonaktifkan untuk semua pengguna
- Jika mereka memilih untuk membiarkan setiap pengguna memilih preferensi mereka sendiri, setiap pengguna akan memiliki opsi untuk beralih filter tampilan akses untuk diri mereka sendiri. Setiap pengguna dapat menavigasi ke halaman Preferensi Pengguna dari dropdown Pengguna dari sudut kanan atas layar

Ubah sakelar kontrol akses untuk instans Anda:

1. Pilih Pengaturan laci sisi kiri
2. Pilih Aplikasi
3. Perbarui sakelar dan klik simpan pengaturan

Jika pengaturan diaktifkan, sistem akan memfilter pengecualian dan halaman daftar rekomendasi secara otomatis untuk hanya menampilkan halaman yang telah dibuat untuk produk ATAU situs yang cocok dengan konfigurasi kontrol akses

Untuk pengguna yang mengaktifkan “Berikan akses penuh ke semua produk dan situs”, sakelar tampilan akses akan tetap menampilkan semua pengecualian dan rekomendasi. Jika pengguna memiliki sakelar yang dinonaktifkan tetapi tidak memiliki produk atau situs yang dikonfigurasi, sistem menafsirkannya sebagai tidak memiliki akses ke produk dan situs sehingga pengguna tidak akan melihat apa pun

Filter tampilan akses dianggap sebagai jenis filter yang berbeda, sehingga tidak akan ditampilkan di chip filter di halaman pengecualian dan rekomendasi. Pengguna masih dapat menerapkan filter lain dengan cara yang sama seperti sebelumnya, termasuk filter produk dan situs lainnya

Pengguna masih dapat mengakses pengecualian dan rekomendasi untuk produk ATAU situs lain jika mereka mematikan sakelar tampilan akses, atau mereka memiliki hyperlink langsung ke mereka

Mengkonfigurasi Koneksi ke ERP Anda

Untuk mengaktifkan Amazon Connect Decisions untuk melakukan operasi atas nama Anda dalam sistem Enterprise Resource Planning (ERP), Anda harus mengonfigurasi Sambungan yang menentukan parameter koneksi yang diperlukan dan kredensial yang harus digunakan Amazon Connect Decisions selama operasi berlangsung.

Sistem ERP yang didukung:

- GETAH S/4HANA

Konfigurasikan Kredensial di Secrets Manager

1. Menggunakan akun Anda, gunakan [Secrets Manager](#) untuk [Membuat rahasia Secrets Manager](#)

- Saat memasukkan kredensial di Secrets Manager, ganti nilai placeholder di bawah ini (<username> dan <password>) dengan nama pengguna dan kata sandi aktual yang harus digunakan Amazon Connect Decisions
- Jika menggunakan konsol, pilih Other type of secret untuk Secret Type
- Jika memasukkan detail melalui Key/value pairs tab di konsol, masukkan 2 pasang:
 - Kunci:username; Nilai: <username>
 - Kunci:password; Nilai: <password>
- Jika menggunakan Plaintext tab untuk memasukkan rahasia di konsol, masukkan objek JSON dengan dua pasangan:

```
{
  "Username": "<username>",
  "Password": "<password>"
}
```

2. Enkripsi rahasia Anda dengan Kunci AWS KMS, perhatikan id Kunci, karena Anda akan membutuhkannya di langkah selanjutnya
3. Setelah rahasia Anda dibuat, perhatikan Nama Sumber Daya Amazon (ARN), karena Anda akan membutuhkannya di langkah selanjutnya
 - misalnya:
arn:aws:secretsmanager:<Region>:<AccountId>:secret:<SecretName>-<SixRandomCharacters>

Konfigurasi izin pada Kunci KMS

Anda perlu memberikan izin yang diperlukan untuk Amazon Connect Decisions untuk mengakses dan menggunakannya.

1. Perbarui kebijakan KMS Anda agar Amazon Connect Decisions dapat mengakses kunci Anda melalui peran instans
 - Catatan: Ganti <YourAccountNumber> dan <YourInstanceID> dengan AWS akun Anda dan ID Instance Keputusan Amazon Connect.

```
{
  "Sid": "Allow Amazon Connect Decisions to access the AWS KMS Key",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "scn.amazonaws.com",
    "AWS": "arn:aws:iam::YourAccountNumber:role/service-role/scn-instance-
role-YourInstanceID"
  },
  "Action": [
    "kms:DescribeKey",
    "kms:CreateGrant",
    "kms:Encrypt",
    "kms:Decrypt",
    "kms:GenerateDataKey",
    "kms:GenerateDataKeyWithoutPlaintext"
  ],
  "Resource": "*"
}
```

2. Memperbarui kebijakan inline untuk peran instans Anda untuk memberikan izin pada kunci
 - Catatan: Ganti <YourSecretArn>, <YourAccountNumber> dan <YourInstanceID> dengan ARN Rahasia, AWS akun, dan ID Instans Rantai AWS Pasokan Anda.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "Statement1",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "secretsmanager:*",
      "Resource": "YourSecretArn"
    }
  ]
}
```

```
    },
    {
      "Sid": "AllowKmsForSecretsManager",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:Decrypt",
        "kms:DescribeKey"
      ],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:YourAccountNumber:key/YourKeyId"
    }
  ]
}
```

Perbarui kebijakan sumber daya Secrets Manager untuk Rahasia Anda

1. Perbarui Kebijakan sumber daya Secrets Manager untuk Rahasia Anda

- Catatan: Ganti <YourSecretArn> dengan ARN Rahasia Anda

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "scn.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "secretsmanager:GetSecretValue",
        "secretsmanager:DescribeSecret"
      ],
      "Resource": "YourSecretArn"
    }
  ]
}
```

Konfigurasi Koneksi Keputusan Amazon Connect

1. Dalam contoh Amazon Connect Decisions Anda, navigasikan ke halaman Manajemen Data
2. Pilih Connections tab

3. Klik **Create Connection** tombolnya
4. Di **Create Connector** halaman, klik **Select** tombol pada baris untuk jenis **SAP S/4HANA** konektor
5. Di **Configure SAP S/4HANA API Connector** halaman masukkan informasi yang diperlukan:
 - **Connection Name**: nama koneksi unik
 - **API Endpoint URL**: URL titik akhir API OData dari S/4HANA instance SAP Anda (misalnya:) `https://<hostname>:<port>`
 - **Client Number**: nomor klien SAP 3 digit (misalnya:) `100`
 - **Secret ARN**: Nama Sumber Daya Amazon (ARN) dari rahasia di **Secrets Manager** tempat kredensial yang akan digunakan oleh **Amazon Connect Decisions** disimpan
6. Klik pada **Create Connector** tombol

Mengkonfigurasi Pengaturan Tindakan

Keputusan Amazon Connect memungkinkan Anda mengontrol jenis tindakan yang harus ditawarkan untuk melakukan operasi atas nama Anda dalam sistem **Enterprise Resource Planning (ERP)** Anda. Secara default, semua jenis tindakan dinonaktifkan, dan Anda harus mengaktifkan fitur ini untuk setiap jenis tindakan yang diinginkan.

Note

Mengaktifkan dukungan untuk jenis tindakan tertentu mengontrol apakah opsi Keputusan Amazon Connect yang melakukan tindakan atas nama Anda akan ditampilkan di seluruh sistem (misalnya: saat meninjau Wawasan dengan rekomendasi jenis yang diberikan). Keputusan Amazon Connect tidak akan melakukan tindakan ini (bahkan ketika dukungan diaktifkan) hingga Anda menerima rekomendasi spesifik.

Jenis tindakan yang didukung:

- **Buat Pesanan Pembelian**
- **Perbarui Pesanan Pembelian**
- **Batalkan Pesanan Pembelian**

Konfigurasi dukungan tindakan untuk setiap jenis tindakan:

1. Dalam contoh Amazon Connect Decisions Anda, navigasikan ke halaman Manajemen Data
2. Pilih **Actions** tab
3. Temukan jenis tindakan yang ingin Anda konfigurasi dalam daftar
4. Untuk mengaktifkan dukungan untuk tipe tindakan:
 - Pilih salah satu koneksi yang tercantum dalam menu tarik-turun untuk jenis tindakan tersebut
 - Catatan: dropdown hanya akan menampilkan koneksi yang tersedia yang telah dikonfigurasi dari jenis yang mendukung **Actions** kemampuan (misalnya:) SAP S/4HANA
5. Untuk menonaktifkan dukungan untuk tipe tindakan:
 - Pilih **No connection** di menu tarik-turun untuk jenis tindakan itu
6. Klik **Save** untuk menyimpan perubahan

Keamanan

Keamanan cloud di AWS adalah prioritas tertinggi. Sebagai AWS pelanggan, Anda mendapat manfaat dari pusat data dan arsitektur jaringan yang dibangun untuk memenuhi persyaratan organisasi yang paling sensitif terhadap keamanan.

Keamanan adalah tanggung jawab bersama antara Anda AWS dan Anda. [Model tanggung jawab bersama](#) menggambarkan hal ini sebagai keamanan dari cloud dan keamanan di cloud:

- Keamanan cloud — AWS bertanggung jawab untuk melindungi infrastruktur yang menjalankan AWS layanan di AWS Cloud. AWS juga memberi Anda layanan yang dapat Anda gunakan dengan aman. Third-party auditor secara teratur menguji dan memverifikasi efektivitas keamanan kami sebagai bagian dari [program kepatuhan AWS](#). Untuk mempelajari tentang program kepatuhan yang berlaku untuk Keputusan Amazon Connect, lihat [AWS Services in Scope by Compliance Program](#).
- Keamanan di cloud — Tanggung jawab Anda ditentukan oleh AWS layanan yang Anda gunakan. Anda juga bertanggung jawab atas faktor lain, yang mencakup sensitivitas data Anda, persyaratan perusahaan Anda, serta undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Dokumentasi ini membantu Anda memahami cara menerapkan model tanggung jawab bersama saat menggunakan Amazon Connect. Topik berikut menunjukkan cara mengonfigurasi Keputusan Amazon Connect untuk memenuhi tujuan keamanan dan kepatuhan Anda.

Perlindungan Data

[Model tanggung jawab AWS bersama](#) berlaku untuk perlindungan data di Amazon Connect Decisions. Seperti yang dijelaskan dalam model AWS ini, bertanggung jawab untuk melindungi infrastruktur global yang menjalankan semua AWS Cloud. Anda bertanggung jawab untuk mempertahankan kendali atas konten yang di-host pada infrastruktur ini. Anda juga bertanggung jawab atas konfigurasi keamanan dan tugas manajemen untuk AWS layanan yang Anda gunakan. Untuk informasi selengkapnya tentang privasi data, silakan lihat [Pertanyaan Umum Privasi Data](#). Untuk informasi tentang perlindungan data di Eropa, lihat postingan blog [Model Tanggung Jawab Bersama AWS dan Peraturan Perlindungan Data Umum \(GDPR\)](#) di Blog Keamanan AWS.

Untuk tujuan perlindungan data, kami menyarankan Anda melindungi kredensial AWS akun dan mengatur pengguna individu dengan AWS Identity and Access Management (IAM). Dengan cara ini,

setiap pengguna hanya diberi izin yang diperlukan untuk memenuhi tanggung jawab tugas mereka. Kami juga merekomendasikan agar Anda mengamankan data Anda dengan cara-cara berikut ini:

- Gunakan autentikasi multi-faktor (MFA) pada setiap akun.
- Gunakan SSL/TLS untuk berkomunikasi dengan AWS sumber daya. Kami merekomendasikan TLS 1.2 atau versi yang lebih baru.
- Siapkan API dan pencatatan aktivitas pengguna dengan AWS CloudTrail.
- Gunakan solusi AWS enkripsi, bersama dengan semua kontrol keamanan default dalam AWS layanan.
- Gunakan layanan keamanan terkelola tingkat lanjut seperti Amazon Macie, yang membantu menemukan dan mengamankan data sensitif yang disimpan di Amazon Simple Storage Service.
- Jika Anda memerlukan modul kriptografi tervalidasi FIPS 140-2 saat mengakses AWS melalui antarmuka baris perintah atau API, gunakan titik akhir FIPS. Lihat informasi yang lebih lengkap tentang titik akhir FIPS yang tersedia di [Standar Pemrosesan Informasi Federal \(FIPS\) 140-2](#).

Kami sangat menyarankan agar Anda tidak pernah memasukkan informasi rahasia atau sensitif, seperti alamat email pelanggan Anda, ke dalam [tag](#) atau bidang teks bentuk bebas seperti bidang Nama. Ini termasuk saat Anda bekerja dengan Amazon Connect Decisions atau AWS layanan lain menggunakan AWS Management Console, API, AWS Command Line Interface (AWS CLI), atau AWS SDK. Data apa pun yang Anda masukkan tag atau bidang teks bentuk bebas yang digunakan untuk nama dapat digunakan untuk penagihan atau log diagnostik.

Enkripsi data

Topik ini memberikan informasi khusus untuk Keputusan Amazon Connect tentang enkripsi saat transit dan enkripsi saat istirahat.

Enkripsi saat bergerak

Semua komunikasi antara pelanggan dan Amazon Connect Decisions dan antara Amazon Connect Decisions dan dependensi hilirnya dilindungi menggunakan TLS 1.2 atau koneksi yang lebih tinggi.

Enkripsi saat diam

Keputusan Amazon Connect menyimpan data saat istirahat menggunakan DynamoDB dan Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Data saat istirahat dienkripsi menggunakan solusi AWS

enkripsi secara default. Amazon Connect Decisions mengenkripsi data Anda menggunakan kunci enkripsi AWS milik dari AWS Key Management Service (AWS KMS). Anda tidak perlu mengambil tindakan apa pun untuk melindungi kunci AWS terkelola yang mengenkripsi data Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kunci yang dimiliki AWS](#) di Panduan AWS KMS Pengembang.

Jika Anda mengubah kunci KMS yang digunakan untuk mengenkripsi data pada instans Amazon Connect Decisions di AWS konsol, Anda harus membuat instance baru untuk mulai menggunakan kunci baru untuk mengenkripsi data Anda. Data apa pun yang dienkripsi dengan kunci sebelumnya tidak akan disimpan, dan hanya data yang akan dienkripsi dengan kunci yang diperbarui. Jika Anda ingin mempertahankan data Anda dari metode enkripsi sebelumnya, Anda dapat kembali ke kunci yang Anda gunakan selama percakapan tersebut.

Percakapan Anda dengan Keputusan Amazon Connect di aplikasi web dan aplikasi obrolan hanya dienkripsi dengan kunci. AWS-owned

Cross-region pengolahan

Amazon Connect Decisions didukung oleh Amazon Bedrock dan menggunakan inferensi lintas wilayah (CRIS) untuk mendistribusikan lalu lintas di berbagai AWS Wilayah guna meningkatkan kinerja dan keandalan inferensi model bahasa besar (LLM). Dengan inferensi lintas wilayah, Anda mendapatkan:

- Peningkatan throughput dan ketahanan selama periode permintaan tinggi
- Peningkatan kinerja
- Akses ke kemampuan dan fitur Amazon Connect Decisions yang baru diluncurkan yang mengandalkan LLM paling kuat yang dihosting di Amazon Bedrock

Cross-region inferencing bekerja secara berbeda berdasarkan AWS Wilayah tempat instans Amazon Connect Decisions Anda dibuat.

Untuk semua instance yang dibuat di wilayah geografis AS, Amazon Connect Decisions akan menggunakan Global CRIS. Ini berarti bahwa permintaan inferensi akan diarahkan ke AWS Wilayah komersial yang didukung di seluruh dunia, mengoptimalkan sumber daya yang tersedia dan memungkinkan throughput model yang lebih tinggi. Lihat [panduan pengguna Amazon Bedrock untuk mempelajari lebih lanjut tentang Global CRIS](#).

Untuk semua instance yang dibuat di wilayah geografis UE, Amazon Connect Decisions akan menggunakan Geographic CRIS. Ini berarti bahwa permintaan inferensi disimpan dalam AWS

Wilayah yang merupakan bagian dari geografi tempat data awalnya berada. Lihat [panduan pengguna Amazon Bedrock untuk mempelajari lebih lanjut tentang Geographic CRIS](#).

Misalnya, permintaan yang dibuat dari instans Amazon Connect Decisions yang dibuat di wilayah AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1) dapat dialihkan ke Wilayah AWS mana pun secara global seperti Asia Pasifik (Sydney) (ap-southeast-2). Namun, untuk permintaan yang dibuat dari instans Keputusan Amazon Connect yang dibuat di wilayah Eropa (Irlandia) (eu-west-1) dialihkan AWS ke Wilayah di dalam UE seperti Eropa (Frankfurt) (eu-central-1). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Wilayah yang didukung untuk Keputusan Amazon Connect](#).

Meskipun inferensi lintas wilayah tidak mengubah tempat data Anda disimpan, permintaan dan hasil keluaran Anda dapat berpindah ke luar Wilayah tempat data awalnya berada. Semua data dienkripsi saat dikirim melalui jaringan aman Amazon. Tidak ada biaya tambahan untuk menggunakan inferensi lintas wilayah. Untuk informasi tentang tempat penyimpanan data saat Anda menggunakan Keputusan Amazon Connect, lihat [Perlindungan data di Amazon Connect Decisions](#).

IAM untuk Keputusan Amazon Connect

AWS Identity and Access Management (IAM) adalah layanan AWS yang membantu administrator mengontrol akses ke sumber daya AWS secara aman. Administrator IAM mengontrol siapa yang dapat diautentikasi (masuk) dan diberi wewenang (memiliki izin) untuk menggunakan sumber daya Keputusan Amazon Connect. IAM adalah layanan AWS yang dapat Anda gunakan tanpa biaya tambahan.

Bagaimana IAM bekerja dengan Keputusan Amazon Connect

Sebelum Anda menggunakan IAM untuk mengelola akses ke Keputusan Amazon Connect, pelajari fitur IAM apa yang tersedia untuk digunakan dengan Keputusan Amazon Connect. Untuk mendapatkan tampilan tingkat tinggi tentang cara kerja Keputusan Amazon Connect dan AWS layanan lainnya dengan sebagian besar fitur IAM, lihat [layanan AWS yang bekerja dengan IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Identity-based kebijakan untuk Amazon Connect Decisions

Mendukung kebijakan berbasis identitas: Ya

Identity-based kebijakan adalah dokumen kebijakan izin JSON yang dapat Anda lampirkan ke identitas, seperti pengguna IAM, grup pengguna, atau peran. Kebijakan ini mengontrol jenis tindakan yang dapat dilakukan oleh pengguna dan peran, di sumber daya mana, dan berdasarkan kondisi

seperti apa. Untuk mempelajari cara membuat kebijakan berbasis identitas, lihat [Tentukan izin IAM kustom dengan kebijakan terkelola pelanggan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Dengan kebijakan berbasis identitas IAM, Anda dapat menentukan secara spesifik apakah tindakan dan sumber daya diizinkan atau ditolak, serta kondisi yang menjadi dasar dikabulkan atau ditolaknya tindakan tersebut. Untuk mempelajari semua elemen yang dapat Anda gunakan dalam kebijakan JSON, lihat [Referensi elemen kebijakan JSON IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Resource-based kebijakan dalam Keputusan Amazon Connect

Mendukung kebijakan berbasis sumber daya: Tidak

Resource-based kebijakan adalah dokumen kebijakan JSON yang Anda lampirkan ke sumber daya. Contoh kebijakan berbasis sumber daya adalah kebijakan kepercayaan peran IAM dan kebijakan bucket Amazon S3. Dalam layanan yang mendukung kebijakan berbasis sumber daya, administrator layanan dapat menggunakannya untuk mengontrol akses ke sumber daya tertentu. Untuk sumber daya tempat kebijakan dilampirkan, kebijakan menentukan tindakan apa yang dapat dilakukan oleh principal tertentu pada sumber daya tersebut dan dalam kondisi apa. Anda harus [menentukan principal](#) dalam kebijakan berbasis sumber daya. Prinsipal dapat mencakup akun, pengguna, peran, pengguna federasi, atau layanan. AWS

Untuk mengaktifkan akses lintas akun, Anda dapat menentukan secara spesifik seluruh akun atau entitas IAM di akun lain sebagai principal dalam kebijakan berbasis sumber daya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Akses sumber daya lintas akun di IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Tindakan kebijakan untuk Keputusan Amazon Connect

Mendukung tindakan kebijakan: Ya

Administrator dapat menggunakan kebijakan AWS JSON untuk menentukan siapa yang memiliki akses ke apa. Yaitu, di mana utama dapat melakukan tindakan pada sumber daya, dan dalam kondisi apa.

Elemen `Action` dari kebijakan JSON menjelaskan tindakan yang dapat Anda gunakan untuk mengizinkan atau menolak akses dalam sebuah kebijakan. Sertakan tindakan dalam kebijakan untuk memberikan izin untuk melakukan operasi terkait.

Tindakan kebijakan di Amazon Connect Decisions menggunakan awalan berikut sebelum tindakan:

scn

Untuk menetapkan secara spesifik beberapa tindakan dalam satu pernyataan, pisahkan tindakan tersebut dengan koma.

```
"Action": [  
    "scn:action1",  
    "scn:action2"  
]
```

Sumber daya kebijakan untuk Keputusan Amazon Connect

Mendukung sumber daya kebijakan: Ya

Administrator dapat menggunakan kebijakan AWS JSON untuk menentukan siapa yang memiliki akses ke apa. Yaitu, di mana utama dapat melakukan tindakan pada sumber daya, dan dalam kondisi apa.

Elemen kebijakan JSON *Resource* menentukan objek yang menjadi target penerapan tindakan. Praktik terbaiknya, tentukan sumber daya menggunakan [Amazon Resource Name \(ARN\)](#). Untuk tindakan yang tidak mendukung izin di tingkat sumber daya, gunakan wildcard (*) untuk menunjukkan bahwa pernyataan tersebut berlaku untuk semua sumber daya.

```
"Resource": "*"
```

Kunci kondisi kebijakan untuk Keputusan Amazon Connect

Mendukung kunci kondisi kebijakan khusus layanan: Yes

Administrator dapat menggunakan kebijakan AWS JSON untuk menentukan siapa yang memiliki akses ke apa. Yaitu, principal dapat melakukan tindakan pada suatu sumber daya, dan dalam suatu syarat.

Elemen *Condition* menentukan ketika pernyataan dieksekusi berdasarkan kriteria yang ditetapkan. Anda dapat membuat ekspresi bersyarat yang menggunakan [operator kondisi](#), misalnya sama dengan atau kurang dari, untuk mencocokkan kondisi dalam kebijakan dengan nilai-nilai yang diminta. Untuk melihat semua kunci kondisi AWS global, lihat [kunci konteks kondisi global AWS](#) di Panduan Pengguna IAM.

Menggunakan kredensial sementara dengan Amazon Connect Decisions

Mendukung kredensial sementara: Ya

Kredensial sementara menyediakan akses jangka pendek ke AWS sumber daya dan secara otomatis dibuat saat Anda menggunakan federasi atau beralih peran. AWS merekomendasikan agar Anda menghasilkan kredensial sementara secara dinamis alih-alih menggunakan kunci akses jangka panjang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kredensial keamanan sementara di layanan IAM dan AWS yang bekerja dengan IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Teruskan sesi akses untuk Keputusan Amazon Connect

Mendukung sesi akses terusan (FAS): Ya

Sesi akses terusan (FAS) menggunakan izin dari prinsipal yang memanggil AWS layanan, dikombinasikan dengan layanan yang meminta untuk membuat permintaan ke AWS layanan hilir. Untuk detail kebijakan ketika mengajukan permintaan FAS, lihat [Sesi akses terusan](#).

Peran layanan untuk Keputusan Amazon Connect

Mendukung peran layanan: Ya

Peran layanan adalah [peran IAM](#) yang diambil oleh sebuah layanan untuk melakukan tindakan atas nama Anda. Administrator IAM dapat membuat, mengubah, dan menghapus peran layanan dari dalam IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat peran untuk mendelegasikan izin ke AWS layanan di Panduan Pengguna IAM](#).

Warning

Mengubah izin untuk peran layanan dapat merusak fungsionalitas Keputusan Amazon Connect. Edit peran layanan hanya jika Amazon Connect Decisions memberikan panduan untuk melakukannya.

Identity-based contoh kebijakan

Secara default, pengguna dan peran tidak memiliki izin untuk membuat atau memodifikasi sumber daya Amazon Connect Decisions. Mereka juga tidak dapat melakukan tugas dengan menggunakan AWS Management Console, AWS Command Line Interface (AWS CLI), atau AWS API. Untuk memberikan izin kepada pengguna untuk melakukan tindakan di sumber daya yang mereka perlukan, administrator IAM dapat membuat kebijakan IAM. Administrator kemudian akan dapat menambahkan kebijakan IAM ke peran, dan pengguna dapat mengambil peran.

Untuk mempelajari cara membuat kebijakan berbasis identitas IAM dengan menggunakan contoh dokumen kebijakan JSON ini, lihat [Membuat kebijakan IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Kebijakan IAM Manajemen Instans

Di bawah ini adalah kebijakan IAM yang diperlukan untuk membuat, memperbarui, atau menghapus instance melalui konsol atau API publik (tidak termasuk semua operasi Webapp).

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": "scn:*",
      "Resource": "*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": [
        "s3:GetObject",
        "s3:PutObject",
        "s3:ListBucket",
        "s3:CreateBucket",
        "s3:PutBucketVersioning",
        "s3:PutBucketObjectLockConfiguration",
        "s3:PutEncryptionConfiguration",
        "s3:PutBucketPolicy",
        "s3:PutLifecycleConfiguration",
        "s3:PutBucketPublicAccessBlock",
        "s3:DeleteObject",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "s3:PutBucketOwnershipControls",
        "s3:PutBucketNotification",
        "s3:PutAccountPublicAccessBlock",
        "s3:PutBucketLogging",
        "s3:PutBucketTagging"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3::aws-supply-chain-*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": [
        "cloudtrail:CreateTrail",
        "cloudtrail:PutEventSelectors",
```

```

        "cloudtrail:GetEventSelectors",
        "cloudtrail:StartLogging"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{
    "Action": [
        "events:DescribeRule",
        "events:PutRule",
        "events:PutTargets"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{
    "Action": [
        "cloudwatch:PutMetricData",
        "cloudwatch:Describe*",
        "cloudwatch:Get*",
        "cloudwatch:List*"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{
    "Action": [
        "organizations:CreateOrganization",
        "organizations:DescribeAccount",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:EnableAWSServiceAccess",
        "organizations:ListDelegatedAdministrators"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{
    "Action": [
        "kms:ListAliases"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{

```

```

    "Action": [
        "iam:CreateRole",
        "iam:CreatePolicy",
        "iam:GetRole",
        "iam:PutRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
},
{
    "Action": [
        "sso:AssociateDirectory",
        "sso:AssociateProfile",
        "sso:CreateApplication",
        "sso:CreateApplicationAssignment",
        "sso:CreateInstance",
        "sso:CreateManagedApplicationInstance",
        "sso>DeleteApplication",
        "sso>DeleteApplicationAssignment",
        "sso>DeleteManagedApplicationInstance",
        "sso:DescribeApplication",
        "sso:DescribeDirectories",
        "sso:DescribeInstance",
        "sso:DescribeRegisteredRegions",
        "sso:DescribeTrusts",
        "sso:DisassociateProfile",
        "sso:GetManagedApplicationInstance",
        "sso:GetPeregrineStatus",
        "sso:GetProfile",
        "sso:GetSharedSsoConfiguration",
        "sso:GetSsoConfiguration",
        "sso:GetSSOStatus",
        "sso:ListApplicationAssignments",
        "sso:ListApplicationTemplates",
        "sso:ListDirectoryAssociations",
        "sso:ListInstances",
        "sso:ListProfileAssociations",
        "sso:ListProfiles",
        "sso:PutApplicationAuthenticationMethod",
        "sso:PutApplicationGrant",
        "sso:RegisterRegion",
        "sso:SearchDirectoryGroups",
    ]
}

```

```
        "sso:SearchDirectoryUsers",
        "sso:SearchGroups",
        "sso:SearchUsers",
        "sso:StartPeregrine",
        "sso:StartSSO",
        "sso:UpdateSsoConfiguration",
        "sso-directory:SearchUsers"
    ],
    "Resource": "*",
    "Effect": "Allow"
}
]
```

Praktik terbaik kebijakan

Identity-based kebijakan menentukan apakah seseorang dapat membuat, mengakses, atau menghapus sumber daya Keputusan Amazon Connect di akun Anda. Tindakan ini dapat menimbulkan biaya untuk akun AWS Anda. Ketika Anda membuat atau mengedit kebijakan berbasis identitas, ikuti panduan dan rekomendasi ini:

- Mulailah dengan kebijakan AWS terkelola dan beralih ke izin dengan hak istimewa paling sedikit — Untuk mulai memberikan izin kepada pengguna dan beban kerja Anda, gunakan kebijakan terkelola AWS yang memberikan izin untuk banyak kasus penggunaan umum. Mereka tersedia di AWS akun Anda. Kami menyarankan Anda untuk mengurangi izin lebih lanjut dengan menentukan kebijakan yang dikelola pelanggan AWS yang khusus untuk kasus penggunaan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan terkelola AWS](#) atau [kebijakan terkelola AWS untuk fungsi pekerjaan](#) di Panduan Pengguna IAM.
- Menerapkan izin dengan hak akses paling rendah – Ketika Anda menetapkan izin dengan kebijakan IAM, hanya berikan izin yang diperlukan untuk melakukan tugas. Anda melakukannya dengan mendefinisikan tindakan yang dapat diambil pada sumber daya tertentu dalam kondisi tertentu, yang juga dikenal sebagai izin dengan hak akses paling rendah. Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan IAM untuk mengajukan izin, lihat [Kebijakan dan izin dalam IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Gunakan kondisi dalam kebijakan IAM untuk membatasi akses lebih lanjut – Anda dapat menambahkan suatu kondisi ke kebijakan Anda untuk membatasi akses ke tindakan dan sumber daya. Sebagai contoh, Anda dapat menulis kondisi kebijakan untuk menentukan bahwa semua permintaan harus dikirim menggunakan SSL. Anda juga dapat menggunakan ketentuan untuk memberikan akses ke tindakan layanan jika digunakan melalui AWS layanan tertentu, seperti

CloudFormation. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen kebijakan JSON IAM: Kondisi](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

- Gunakan IAM Access Analyzer untuk memvalidasi kebijakan IAM Anda untuk memastikan izin yang aman dan fungsional – IAM Access Analyzer memvalidasi kebijakan baru dan yang sudah ada sehingga kebijakan tersebut mematuhi bahasa kebijakan IAM (JSON) dan praktik terbaik IAM. IAM Access Analyzer menyediakan lebih dari 100 pemeriksaan kebijakan dan rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti untuk membantu Anda membuat kebijakan yang aman dan fungsional. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Validasi kebijakan dengan IAM Access Analyzer](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Memerlukan otentikasi multi-faktor (MFA) - Jika Anda memiliki skenario yang mengharuskan pengguna IAM atau pengguna root di akun Anda AWS, aktifkan MFA untuk keamanan tambahan. Untuk meminta MFA ketika operasi API dipanggil, tambahkan kondisi MFA pada kebijakan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Amankan akses API dengan MFA](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Untuk informasi selengkapnya tentang praktik terbaik dalam IAM, lihat [Praktik terbaik keamanan di IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menyelesaikan masalah IAM

Gunakan informasi berikut untuk membantu Anda mendiagnosis dan memperbaiki masalah umum yang mungkin Anda temui saat bekerja dengan Amazon Connect Decisions dan IAM.

Saya tidak berwenang untuk melakukan tindakan di Amazon Connect Decisions

Jika Konsol AWS Manajemen yang tidak diizinkan untuk melakukan tindakan, Anda harus menghubungi administrator untuk mendapatkan bantuan. Administrator Anda adalah orang yang memberikan nama pengguna dan kata sandi Anda.

Contoh kesalahan berikut terjadi ketika pengguna IAM `mateojackson` mencoba menggunakan konsol untuk melihat detail tentang suatu sumber daya `my-example-widget` rekaan, tetapi tidak memiliki izin `scn:GetWidget` rekaan.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
scn:GetWidget on resource: my-example-widget
```

Dalam hal ini, Mateo meminta administratornya untuk memperbarui kebijakannya untuk mengizinkan dia mengakses sumber daya `my-example-widget` menggunakan tindakan `scn:GetWidget`.

Saya tidak berwenang untuk melakukan iam: PassRole

Jika Anda menerima kesalahan yang tidak diizinkan untuk melakukan `iam:PassRole` tindakan, kebijakan Anda harus diperbarui agar Anda dapat meneruskan peran ke Keputusan Amazon Connect.

Beberapa AWS layanan memungkinkan Anda untuk meneruskan peran yang ada ke layanan tersebut alih-alih membuat peran layanan baru atau peran terkait layanan. Untuk melakukannya, Anda harus memiliki izin untuk meneruskan peran ke layanan.

Contoh kesalahan berikut terjadi ketika pengguna IAM bernama `marymajor` mencoba menggunakan konsol untuk melakukan tindakan di Amazon Connect Decisions. Namun, tindakan tersebut memerlukan layanan untuk mendapatkan izin yang diberikan oleh peran layanan. Mary tidak memiliki izin untuk meneruskan peran tersebut pada layanan.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Dalam kasus ini, kebijakan Mary harus diperbarui agar dia mendapatkan izin untuk melakukan tindakan `iam:PassRole` tersebut.

Jika Anda memerlukan bantuan, hubungi AWS administrator Anda. Administrator Anda adalah orang yang memberi Anda kredensial masuk.

Saya ingin mengizinkan orang di luar saya AWS akun untuk mengakses sumber daya Keputusan Amazon Connect saya

Anda dapat membuat peran yang dapat digunakan pengguna di akun lain atau orang-orang di luar organisasi Anda untuk mengakses sumber daya Anda. Anda dapat menentukan siapa saja yang dipercaya untuk mengambil peran tersebut. Untuk layanan yang mendukung kebijakan berbasis sumber daya atau daftar kontrol akses (ACL), Anda dapat menggunakan kebijakan tersebut untuk memberi orang akses ke sumber daya Anda.

Untuk mempelajari selengkapnya, periksa referensi berikut:

- Untuk mengetahui apakah Keputusan Amazon Connect mendukung fitur ini, lihat [Cara Amazon Connect Decisions bekerja dengan IAM](#).
- Untuk mempelajari cara menyediakan akses ke sumber daya Anda di seluruh AWS akun yang Anda miliki, lihat [Menyediakan akses ke pengguna IAM di AWS akun lain yang Anda miliki](#) di Panduan Pengguna IAM.

- Untuk mempelajari cara menyediakan akses ke sumber daya Anda ke AWS akun pihak ketiga, lihat [Menyediakan akses ke AWS akun yang dimiliki oleh pihak ketiga](#) di Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari cara memberikan akses melalui federasi identitas, lihat [Menyediakan akses ke pengguna terautentikasi eksternal \(federasi identitas\)](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari perbedaan antara menggunakan peran dan kebijakan berbasis sumber daya untuk akses lintas akun, lihat [Akses sumber daya lintas akun di IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Third-party subprosesor

Amazon Connect Decisions menggunakan Boomi, API pihak ketiga, untuk mengaktifkan tindakan yang akan diambil atas nama Anda di sistem eksternal. Saat Anda menggunakan fitur Amazon Connect Decisions yang terhubung ke sistem pihak ketiga Anda, Anda memberi wewenang kepada kami untuk menggunakan Boomi sebagai middleware integrasi kami untuk mengirimkan dan memproses data terenkripsi Anda; data Anda tidak disimpan secara terpisah di dalam Boomi.

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Boomi dan cara kerjanya, lihat dokumentasi [publik Boomi](#).

Wilayah yang Didukung

Halaman ini menjelaskan AWS Wilayah tempat Anda dapat menggunakan Keputusan Amazon Connect. Untuk informasi selengkapnya tentang AWS Wilayah, lihat [Menentukan AWS Wilayah mana yang dapat digunakan akun Anda](#) dalam Panduan Referensi Manajemen AWS Akun.

Data Anda dapat diproses di Wilayah yang berbeda dari Wilayah tempat Anda menggunakan Keputusan Amazon Connect. Untuk informasi tentang pemrosesan lintas wilayah di Amazon Connect Decisions, lihat [Cross-region pemrosesan](#). Untuk informasi tentang tempat penyimpanan data selama pemrosesan, lihat [Perlindungan data](#).

Wilayah yang Didukung

Keputusan Amazon Connect tersedia di Konsol AWS Manajemen, Aplikasi Mobile AWS Konsol, AWS situs web, situs web AWS Dokumentasi di AWS Wilayah berikut. Wilayah ini diaktifkan secara default, artinya Anda tidak perlu mengaktifkannya sebelum digunakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Wilayah yang diaktifkan secara default](#).

Anda menggunakan Keputusan Amazon Connect di Wilayah berikut.

AWS Nama Wilayah	Nama Kode	Geografi (AS, UE, dll.)
US East (Northern Virginia)	us-east-1	AS
Eropa (Irlandia)	eu-west-1	EU

Pemecahan Masalah

Saat masalah muncul selama penyiapan atau penggunaan Amazon Connect Decisions sehari-hari, bagian ini memberikan panduan untuk membantu Anda mendiagnosis dan menyelesaikan masalah yang paling umum. Mulailah dengan mengidentifikasi kategori yang paling cocok dengan masalah yang Anda alami, lalu ikuti langkah-langkah pemecahan masalah di halaman yang relevan. Jika Anda tidak yakin kategori mana yang berlaku, mulailah dengan Masalah Pengaturan Umum, yang mencakup berbagai masalah konfigurasi awal yang paling luas.

Masalah Pengaturan Umum

Kesalahan integritas referensial: “nilai product_id tidak cocok dengan id apa pun dalam kumpulan data Produk”

Penyebab paling umum adalah membuntuti spasi putih di bidang ID. Sistem sumber yang mengeksport dari database dengan lebar tetap sering kali melapisi bidang string dengan spasi. Master produk mungkin memiliki ID bersih (“MAT604”) sedangkan file baris pesanan memiliki ID empuk (“MAT604 “). Sistem melakukan pencocokan string yang ketat, jadi ini tidak akan bergabung.

Perbaiki: Tambahkan TRIM () ke semua bidang ID string dalam transformasi SQL aliran data Anda. Terapkan ke product_id, ship_from_site_id, customer_tpartner_id, dan kunci gabungan lainnya. Periksa juga ketidakkonsistenan kutipan antar file. Saat mengeksport ulang CSV, gunakan QUOTE_ALL untuk mencegah masalah inferensi tipe di mana ID yang tampak numerik (misalnya, “111613”) diperlakukan sebagai bilangan bulat dalam satu file dan string di file lain.

Pencegahan: Selalu TRIM semua bidang ID di SQL Anda berubah sebagai praktik default, bahkan jika Anda tidak melihat masalah hari ini. Sumber data dapat berubah antar ekspor.

Produk dalam riwayat pesanan hilang dari master produk

Riwayat pesanan Anda akan sering berisi produk yang tidak ada dalam master produk saat ini (produk yang dihentikan, item satu kali, SKU uji). Sistem akan menolak seluruh file pesanan jika product_id tidak memiliki catatan master produk yang cocok.

Perbaiki: Baik (a) buat baris rintisan di master produk untuk produk yang hilang dengan bidang minimal yang diperlukan (id, deskripsi, base_uom), atau (b) memfilter riwayat pesanan untuk hanya menyertakan produk yang ada di master produk. Opsi (a) lebih disukai karena mempertahankan riwayat permintaan yang mungkin berguna untuk deteksi garis keturunan dan tren.

Kesalahan penguraian CSV pada unggahan master produk

Deskripsi produk yang berisi koma, tanda kutip, atau karakter khusus dapat merusak penguraian CSV. Anda mungkin melihat kesalahan seperti “Diharapkan 17 bidang, melihat 19” pada baris tertentu.

Perbaiki: Re-export file dengan kutipan yang tepat (QUOTE_ALL). Periksa baris gagal tertentu untuk koma yang disematkan di bidang deskripsi.

Data tidak muncul setelah diunggah

- Pastikan format file Anda tidak berubah (ekstensi, header kolom, pengkodean).
- Periksa apakah nama file dan ekstensi cocok dengan pola yang diharapkan — mengganti nama.csv menjadi .csv000 atau yang serupa akan merusak konsumsi.
- Biarkan hingga 30 menit agar konsumsi data selesai setelah diunggah.
- Jika header kolom berubah di antara beban (misalnya, kolom dinamai oleh month/year), langkah pra-pemrosesan diperlukan sebelum mengunggah.

PIV tidak memperbarui setelah penyegaran data

- PIV memicu sekitar 15 menit setelah konsumsi selesai dan membutuhkan waktu ~ 20-30 menit untuk dijalankan.
- End-to-end dari unggahan data ke PIV baru: sekitar 1—1,5 jam.
- Jika PIV belum diperbarui dalam 24+ jam, hubungi dukungan.

Jumlah pengecualian tampaknya terlalu tinggi atau terlalu rendah

- Terlalu tinggi: Ambang batas mungkin terlalu longgar, atau satu produk+situs mungkin menghasilkan beberapa pengecualian untuk tanggal yang berbeda. Hubungi dukungan untuk meninjau konfigurasi aturan.
- Terlalu rendah: Ambang batas mungkin terlalu ketat, atau data yang diperlukan (misalnya, perkiraan, tingkat persediaan) mungkin hilang untuk beberapa produk.

Spot-check beberapa produk yang Anda kenal dengan baik dan bandingkan apa yang ditunjukkan sistem vs sistem sumber Anda.

Tidak ada dampak keuangan yang ditampilkan pada pengecualian

Dampak keuangan membutuhkan biaya unit untuk diisi dalam data produk. Jika biaya hilang atau nol untuk suatu produk, tidak ada nilai dolar yang akan ditampilkan. Tanyakan kepada tim dukungan Anda tentang cakupan data biaya — pendekatan air terjun di berbagai bidang biaya biasanya memberikan cakupan terbaik.

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.