



Panduan Pengguna

AWS Dukungan



Versi API 2026-06-08

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Dukungan: Panduan Pengguna

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang menghina atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Memulai dengan AWS Dukungan	1
AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console	2
Siapkan izin untuk menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah	5
Buat interaksi dukungan	9
Buat kasus dukungan dari interaksi dukungan	11
Lihat interaksi dukungan	17
Pemecahan masalah	17
Pertemuan virtual dengan AWS Dukungan	18
Bergabunglah dengan rapat virtual	19
Keamanan dan privasi selama rapat virtual Anda	19
Izin IAM yang diperlukan untuk rapat virtual	20
Memecahkan masalah rapat virtual	20
Manajemen kasus	21
Mendeskripsikan masalah Anda	22
Memilih tingkat keparahan awal	22
Memahami AWS Dukungan waktu respon	24
Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan	26
Minta peningkatan kuota layanan	28
Metode lama: Buat kasus dukungan dan manajemen kasus	30
Membuat kasus dukungan	31
Mendeskripsikan masalah Anda	34
Memilih tingkat keparahan awal	34
Memahami AWS Dukungan waktu respon	36
Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan	37
Contoh: Buat kasus dukungan untuk akun dan penagihan	40
Pengalaman lama: Perbarui, selesaikan, dan buka kembali kasus Anda	46
Bekerja dengan AWS SDK	53
Menggunakan Agen AWS DevOps	55
Merencanakan kelayakan dan kredit	55
Mengaktifkan Agen AWS DevOps	56
Sumber daya dibuat	56
Menghapus Agen AWS DevOps	60
Keamanan	60
Mendapatkan bantuan	61

Tentang Support Center Console API	62
Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API	62
Menguji panggilan API Konsol Pusat Dukungan	65
Tentang AWS Dukungan API	67
Manajemen kasus dukungan	68
AWS Trusted Advisor	69
Titik akhir	69
Support di AWS SDKs	70
AWS Dukungan Rencana	71
Fitur dari AWS Dukungan Rencana	72
Apa itu AWS Operasi Terpadu	74
AWS Harga Operasi Terpadu	74
Manfaat Operasi Terpadu	75
Tim Operasi Terpadu	76
Siklus hidup Operasi Terpadu	78
Memulai dengan Operasi Terpadu	81
Ubah AWS Dukungan Rencana	88
Informasi Terkait	90
Konfigurasi pemberitahuan kedaluwarsa paket promosi	90
Lihat pemberitahuan paket promosi	91
Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan	91
Developer Dukungan merencanakan akhir dukungan	92
Bisnis Dukungan merencanakan akhir dukungan	92
On-Ramp Akhir dukungan perusahaan	92
AWS Trusted Advisor	93
Memulai dengan Trusted Advisor Rekomendasi	95
Masuk ke Trusted Advisor konsol	96
Melihat kategori pemeriksaan	98
Melihat pemeriksaan spesifik	99
Memfilter pemeriksaan Anda	101
Menyegarkan hasil pemeriksaan	102
Mengunduh hasil pemeriksaan	103
Tampilan organisasi	104
Preferensi	104
Memulai dengan Trusted Advisor API	106
Menggunakan Trusted Advisor sebagai layanan web	108

Dapatkan daftar Trusted Advisor cek yang tersedia	108
Segarkan daftar Trusted Advisor cek yang tersedia	109
Polling Trusted Advisor cek untuk perubahan status	109
Minta hasil Trusted Advisor cek	111
Tampilkan detail Trusted Advisor cek	112
Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor	113
Prasyarat	114
Mengaktifkan tampilan organisasi	115
Segarkan Trusted Advisor cek	115
Membuat laporan tampilan organisasi	116
Melihat ringkasan laporan	120
Mengunduh laporan tampilan organisasi	121
Menonaktifkan tampilan organisasi	126
Menggunakan kebijakan IAM untuk mengizinkan akses ke tampilan organisasi	128
Menggunakan AWS layanan lain untuk melihat Trusted Advisor laporan	131
Lihat Trusted Advisor cek yang didukung oleh AWS Config	141
Pemecahan masalah	142
Melihat kontrol CSPM Security Hub Anda di Trusted Advisor	143
Prasyarat	144
Lihat temuan CSPM Security Hub	145
Segarkan temuan CSPM Security Hub	147
Nonaktifkan CSPM Security Hub dari Trusted Advisor	148
Pemecahan masalah	148
Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek	152
Informasi Terkait	153
Memulai dengan AWS Trusted Advisor Prioritas	153
Prasyarat	154
Aktifkan Trusted Advisor Prioritas	155
Lihat rekomendasi yang diprioritaskan	155
Akui rekomendasi	158
Memberhentikan rekomendasi	161
Selesaikan rekomendasi	163
Buka kembali rekomendasi	165
Unduh detail rekomendasi	166
Daftarkan administrator yang didelegasikan	167
Administrator yang didelegasikan deregister	168

Kelola pemberitahuan Trusted Advisor Prioritas	168
Nonaktifkan Trusted Advisor Prioritas	169
Trusted Advisor periksa referensi	170
Optimalisasi biaya	171
Performa	236
Keamanan	288
Toleransi kesalahan	338
Batas layanan	461
Keunggulan Operasional	481
Ubah log untuk AWS Trusted Advisor	527
Pembaruan lama	534
Pemeriksaan baru: Cadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan	535
Cek baru: AWS CloudTrail Pengelolaan Acara Logging	535
Memperbarui pemeriksaan Sumber Daya Grup Auto Scaling	536
Memperbarui pemeriksaan Akses Eksternal IAM Access Analyzer	536
Ditambahkan 1 cek baru	536
Diperbarui 3 cek	536
Ditambahkan 4 cek	537
Diperbarui 3 cek	537
Ditambahkan 9 cek baru	537
Diperbarui 1 Pemeriksaan keamanan dan menambahkan 1 Pemeriksaan keamanan	538
Diperbarui 6 pemeriksaan keamanan	538
Diperbarui 1 pemeriksaan toleransi kesalahan	538
Diperbarui 9 cek	539
Menghapus 5 cek dan menambahkan 1 cek	539
Dihapus pemeriksaan toleransi kesalahan	540
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	540
Toleransi kesalahan dan pemeriksaan keamanan yang diperbarui	540
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	540
Pemeriksaan toleransi kesalahan yang diperbarui	541
Pemeriksaan keamanan yang diperbarui	541
Pemeriksaan keamanan dan kinerja baru	541
Pemeriksaan keamanan baru	541
Toleransi kesalahan baru dan pemeriksaan optimasi biaya	542
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	542
Cek baru untuk Amazon RDS	542

Baru AWS Trusted Advisor API	542
Trusted Advisor periksa penghapusan	543
Integrasi AWS Config cek ke Trusted Advisor	543
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	543
Pemeriksaan batas layanan baru	544
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	544
Toleransi kesalahan baru dan pemeriksaan kinerja	544
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	544
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	545
Perluasan Wilayah Pemeriksaan Toleransi Kesalahan Amazon ECS	545
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	545
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru	541
Pembaruan untuk Trusted Advisor Integrasi dengan AWS Security Hub CSPM	546
Pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk AWS Resilience Hub	542
Perbarui ke Trusted Advisor konsol	547
Cek baru untuk Amazon EC2	547
Menambahkan pemeriksaan CSPM Security Hub ke Trusted Advisor	548
Ditambahkan cek dari AWS Compute Optimizer	548
Pembaruan pada pemeriksaan Exposed Access Keys	548
Pemeriksaan yang diperbarui untuk AWS Direct Connect	549
AWS Security Hub CSPM kontrol ditambahkan ke AWS Trusted Advisor konsol	550
Pemeriksaan baru untuk Amazon EC2 dan AWS Well-Architected	551
Nama cek yang diperbarui untuk OpenSearch Layanan Amazon	551
Menambahkan pemeriksaan untuk penyimpanan volume Amazon Elastic Block Store	552
Ditambahkan cek untuk AWS Lambda	552
Trusted Advisor periksa penghapusan	553
Pemeriksaan diperbarui untuk Amazon Elastic Block Store	553
Trusted Advisor periksa penghapusan	554
Trusted Advisor periksa penghapusan	555
AWS Dukungan Aplikasi di Slack	556
Prasyarat	557
Mengelola akses ke widget AWS Dukungan App	558
Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi	559
Otorisasi ruang kerja Slack	565
Otorisasi beberapa akun	568
Konfigurasi saluran Slack	570

Perbarui konfigurasi saluran Slack Anda	575
Buat kasus dukungan di Slack	576
Balas kasus dukungan di Slack	582
Bergabunglah dengan sesi obrolan langsung AWS Dukungan	584
Cari kasus dukungan di Slack	590
Gunakan hasil pencarian Anda	592
Selesaikan kasus dukungan di Slack	594
Buka kembali kasus dukungan di Slack	594
Menghapus konfigurasi saluran Slack dari Aplikasi AWS Dukungan	595
Menghapus konfigurasi ruang kerja Slack dari Aplikasi AWS Dukungan	596
AWS Dukungan Aplikasi dalam perintah Slack	597
Perintah saluran kendur	597
Perintah saluran obrolan langsung	598
Lihat korespondensi AWS Dukungan Aplikasi di AWS Support Center Console	598
Buat AWS CloudFormation sumber daya untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack	599
AWS Dukungan Aplikasi dan CloudFormation template	599
Membuat sumber daya konfigurasi Slack untuk organisasi Anda	600
Pelajari lebih lanjut tentang CloudFormation	605
Buat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi dengan menggunakan Terraform	605
Keamanan	607
Perlindungan data	608
Keamanan untuk kasus dukungan	609
Manajemen identitas dan akses	610
Audiens	610
Mengautentikasi dengan identitas	611
Mengelola akses menggunakan kebijakan	612
Bagaimana AWS Dukungan bekerja dengan IAM	613
Identity-based contoh kebijakan	615
Menggunakan peran tertaut layanan	618
AWS kebijakan terkelola	626
Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat	719
Mengelola akses ke AWS Dukungan Rencana	727
Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor	732
Pemecahan masalah	741
Respons insiden	744
Penebangan dan pemantauan di AWS Dukungan and AWS Trusted Advisor	744

Validasi kepatuhan	745
Ketahanan	746
Keamanan infrastruktur	746
Konfigurasi dan analisis kerentanan	746
Contoh kode	747
Hal-hal mendasar	748
Halo Dukungan	749
Pelajari dasar-dasarnya	756
Tindakan	813
Skenario	888
Memulai dengan Support	888
Pemantauan dan pencatatan untuk Dukungan	897
Mengintegrasikan ke AWS Dukungan EDAs	897
Bagaimana EventBridge rute AWS Dukungan acara	898
AWS Dukungan acara	898
Membuat pola peristiwa	899
Acara Update Kasus Dukungan	900
Pencatatan panggilan AWS Dukungan API dengan AWS CloudTrail	904
AWS Dukungan informasi di CloudTrail	904
AWS Trusted Advisor informasi dalam CloudTrail pencatatan	905
Memahami entri file AWS Dukungan log	906
Pencatatan panggilan API AWS Dukungan Aplikasi dengan CloudTrail	908
AWS Dukungan Informasi aplikasi di CloudTrail	908
Memahami entri file log AWS Dukungan Aplikasi	909
Pemantauan dan pencatatan untuk Support Plans	914
Panggilan API AWS Dukungan Rencana Logging dengan AWS CloudTrail	914
AWS Dukungan Informasi rencana di CloudTrail	915
Memahami entri berkas log AWS Dukungan Rencana	916
Mencatat tindakan konsol untuk perubahan pada Dukungan paket Anda	922
Pemantauan dan pencatatan untuk Trusted Advisor	926
Memantau hasil Trusted Advisor pemeriksaan dengan EventBridge	927
Membuat CloudWatch alarm untuk memantau metrik Trusted Advisor	930
Prasyarat	930
CloudWatch metrik untuk Trusted Advisor	935
Trusted Advisor metrik dan dimensi	941
Mencatat tindakan AWS Trusted Advisor konsol dengan AWS CloudTrail	943

Trusted Advisor informasi di CloudTrail	943
Contoh: Entri Berkas Trusted Advisor Log	946
Sumber daya pemecahan masalah	950
Pemecahan masalah khusus layanan	950
Riwayat dokumen	955
Pembaruan sebelumnya	1000
.....	miv

Memulai dengan AWS Dukungan

AWS Dukungan menawarkan berbagai rencana yang menyediakan akses ke alat dan keahlian yang mendukung keberhasilan dan kesehatan operasional AWS solusi Anda. Semua rencana dukungan menyediakan akses sepanjang waktu ke layanan pelanggan, AWS dokumentasi, makalah teknis, dan forum dukungan. Untuk dukungan teknis dan lebih banyak sumber daya untuk merencanakan, menyebarkan, dan meningkatkan AWS lingkungan Anda, Anda dapat memilih rencana dukungan untuk kasus AWS penggunaan Anda.

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, Enterprise AWS akan menghentikan. On-Ramp Sepanjang tahun 2026, On-Ramp pelanggan Enterprise akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di AWS GovCloud (US) Wilayah ini.

Catatan

- Untuk membuat Dukungan interaksi menggunakan AI-generated pemecahan masalah untuk menyelesaikan masalah Anda, dan secara opsional membuat kasus dukungan, lihat [AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console](#)
- Untuk informasi selengkapnya tentang berbagai AWS Dukungan paket, lihat [Membandingkan AWS Dukungan paket](#) dan [Ubah AWS Dukungan Rencana](#).
- Paket Support menawarkan waktu respons yang berbeda untuk kasus dukungan Anda. Lihat [Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal](#) dan [Memahami AWS Dukungan waktu respon](#).

Topik

- [AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console](#)
- [Pertemuan virtual dengan AWS Dukungan](#)
- [Manajemen kasus](#)
- [Minta peningkatan kuota layanan](#)
- [Pengalaman lama: Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus](#)
- [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#)

AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console

AI-enhanced Kemampuan pemecahan masalah yang membantu Anda menyelesaikan masalah lebih cepat dan lebih efisien tersedia di dukungan. Wilayah AWS Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, maka Anda dapat menggunakan kapabilitas di Support Center Console untuk memecahkan masalah teknis serta masalah akun dan penagihan. Jika Anda memiliki Dukungan paket Dasar, Anda dapat menggunakan kemampuan di Konsol Pusat Dukungan untuk memecahkan masalah pertanyaan umum dan untuk bantuan terkait masalah akun dan penagihan. Menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah merampingkan pengalaman dukungan dengan menggunakan kesadaran kontekstual dan diagnostik otomatis untuk memberikan solusi yang ditargetkan untuk lingkungan Anda. AWS

AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console didukung sebagai berikut: Wilayah AWS

- Wilayah AS Timur (N. Virginia)
- Wilayah AS Timur (Ohio)
- Wilayah Eropa (Irlandia)

Note

Jika Anda beroperasi di sebuah Wilayah AWS yang tidak mendukung AI-enhanced kemampuan di Support Center Console maka Anda akan menggunakan metode lama manajemen kasus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengalaman lama: Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus](#).

Saat mengakses Support Center Console, Anda dapat memasukkan deskripsi masalah dalam bahasa alami, mengimpor percakapan Amazon Q yang relevan, menerima panduan pemecahan masalah AI generatif, dan memilih untuk membuat kasus dukungan dengan bidang yang telah diisi sebelumnya, jika diperlukan.

Anda dapat memberikan informasi kontekstual tentang lingkungan dan masalah Anda untuk menerima solusi yang dipersonalisasi selama proses pemecahan masalah.

AI-enhanced pemecahan masalah di AWS Dukungan konsol memberikan manfaat utama berikut:

- Penyelesaian masalah yang lebih cepat: Dapatkan tanggapan segera dan solusi yang relevan segera setelah Anda menjelaskan masalah Anda.
- Pelestarian konteks: Impor percakapan Amazon Q Anda sebelumnya untuk mempertahankan konteks pemecahan masalah.
- Pembuatan kasus yang disederhanakan: Gunakan bahasa alami untuk mendeskripsikan masalah alih-alih menavigasi beberapa bidang formulir.
- Tindak lanjut yang cerdas: Terima pertanyaan tindak lanjut yang relevan berdasarkan lingkungan spesifik AWS Anda.
- AI-powered panduan untuk masalah akun, penagihan, dan teknis: AI-enhanced pemecahan masalah memberikan rekomendasi kontekstual di semua jenis masalah yang didukung. Untuk pertanyaan akun dan penagihan, AI-enhanced pemecahan masalah menampilkan respons yang relevan, memandu Anda melalui resolusi umum, dan membantu Anda menavigasi pengaturan akun. Untuk masalah teknis, ini menganalisis konteks lingkungan Anda, mengajukan pertanyaan tindak lanjut yang ditargetkan, dan memberikan panduan pemecahan masalah langkah demi

langkah yang diinformasikan oleh praktik AWS terbaik, membantu Anda menyelesaikan masalah tanpa membuat kasus dukungan.

- Investigasi otonom untuk masalah operasional: Untuk masalah operasional seperti penurunan kinerja, tingkat kesalahan yang meningkat, atau regresi pasca-penerapan, pelanggan dapat meminta [Agen AWS DevOps](#) layanan observabilitas secara mandiri di akun Anda, mengidentifikasi akar penyebab, dan membuat rencana mitigasi, streaming kemajuan langsung dalam interaksi dukungan Anda. Pada penggunaan pertama, Support Center Console meminta Anda untuk mendapatkan persetujuan eksplisit untuk mengaktifkan Agen. DevOps Untuk mempelajari lebih lanjut, lihat [Menggunakan Agen AWS DevOps dengan AWS Dukungan paket Anda](#).

Untuk daftar lengkap kemampuan yang tersedia di paket Support Anda, lihat [Bandingkan AWS Dukungan Paket](#).

Catatan

- Untuk mengubah paket dukungan, lihat [Ubah AWS Dukungan Rencana](#).
- Untuk menutup akun Anda, lihat [Menutup akun](#) di Panduan AWS Billing Pengguna.
- Untuk menemukan topik pemecahan masalah umum Layanan AWS, lihat. [Sumber daya pemecahan masalah](#)
- Jika Anda adalah pelanggan AWS Partner yang merupakan bagian dari AWS Partner Network, dan Anda menggunakan Resold Support, hubungi AWS Partner langsung Anda untuk masalah terkait penagihan. AWS Dukungan tidak dapat membantu masalah non-teknis untuk Resold Support, seperti penagihan dan manajemen akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:
 - [Bagaimana AWS Mitra dapat menentukan AWS Dukungan rencana dalam suatu organisasi](#)
 - [AWS Partner-Led Support](#)

Important

Sebelum Anda membuka interaksi dukungan atau membuat kasus dukungan, periksa peristiwa yang memengaruhi sumber daya akun Anda dengan mengunjungi Anda Dasbor Health di <https://phd.aws.amazon.com/phd/home #/>. Anda dapat memverifikasi Layanan AWS

masalah apa pun di dasbor, meskipun mungkin ada sedikit keterlambatan dalam posting insiden. Jika Anda tidak yakin apakah ada insiden aktif, buka kasus dukungan.

Topik

- [Siapkan izin untuk menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah](#)
- [Buat interaksi dukungan](#)
- [Buat kasus dukungan dari interaksi dukungan](#)
- [Lihat interaksi dukungan](#)
- [Pemecahan masalah](#)

Siapkan izin untuk menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah

Untuk mengakses kemampuan AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center, Anda memerlukan izin khusus AWS Identity and Access Management . Bagian ini menjelaskan izin IAM yang diperlukan dan menjelaskan cara mengonfigurasinya sehingga Anda dapat sepenuhnya menggunakan kemampuan ini.

AI-enhanced pemecahan masalah memerlukan izin di luar manajemen kasus dukungan tradisional. Izin yang diperlukan terbagi dalam empat kategori:

- Izin interaksi Dukungan: Aktifkan alur kerja berbasis interaksi baru di Support Center.
- AI-powered izin klasifikasi: Izinkan akses ke fitur klasifikasi AI-powered masalah.
- Izin integrasi Amazon Q: Aktifkan impor percakapan dari Pengembang Amazon Q.
- Agen AWS DevOps izin: Aktifkan investigasi operasi oleh DevOps Agen selama interaksi dukungan.

Izin ini melengkapi izin Anda yang ada AWS Dukungan dan tidak menggantinya.

Anda dapat mengatur izin untuk AI-enhanced pemecahan masalah dengan dua cara:

[Ops 1: Gunakan kebijakan AWS terkelola \(disarankan\)](#). Lampirkan kebijakan `AWSSupportAccess` terkelola ke pengguna atau peran Anda. Kebijakan ini mencakup semua izin yang diperlukan dan diperbarui secara otomatis saat Dukungan fitur baru dirilis.

[Ops 2: Buat kebijakan khusus dengan izin minimum yang diperlukan](#). Pendekatan ini memberi Anda lebih banyak kontrol tetapi memerlukan pembaruan manual ketika fitur baru ditambahkan.

Ops 1: Gunakan AWS kebijakan terkelola (disarankan)

Jika saat ini Anda memiliki kebijakan AWSSupportAccess terkelola yang dilampirkan, izin tambahan tidak diperlukan. Namun, untuk terus menggunakan fungsi yang disertakan dalam [Support Center Console API](#), Anda harus menambahkan operasi Support Center Console ke kebijakan IAM Anda sebelum 2 November 2026, jika Anda belum memilikinya. Untuk melakukan ini, perbarui kebijakan AWS Dukungan terkelola untuk menyertakan `support-console:*` tindakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).

Ops 2: Buat kebijakan khusus dengan izin minimum yang diperlukan

Anda dapat secara eksplisit mengizinkan daftar tindakan tertentu alih-alih menggunakan wildcard. Berikut ini adalah izin yang diperlukan untuk interaksi dukungan, pembuatan kasus, dan manajemen kasus:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:AddAttachmentsToSet",
        "support:AddCommunicationToCase",
        "support:CreateCase",
        "support:DescribeAttachment",
        "support:DescribeCaseAttributes",
        "support:DescribeCases",
        "support:DescribeCommunication",
        "support:DescribeCommunications",
        "support:DescribeCreateCaseOptions",
        "support:DescribeIssueTypes",
        "support:DescribeServices",
        "support:DescribeSeverityLevels",
        "support:DescribeSupportedLanguages",
        "support:DescribeSupportLevel",
        "support:GetInteraction",
        "support:InitiateCallForCase",
        "support:ListInteractionEntries",
        "support:ListInteractions",
        "support:InitiateChatForCase",
```

```

    "support:PutCaseAttributes",
    "support:ResolveCase",
    "support:ResolveInteraction",
    "support:SearchForCases",
    "support:StartInteraction",
    "support:UpdateInteraction",
    "support-console:GetAccountState",
    "support-console:GetAccountGovCloudEnabled",
    "support-console:GetCaseDraft",
    "support-console:CreateCaseDraft",
    "support-console>DeleteCaseDraft",
    "support-console:GetBanner",
    "support-console:DescribeDynamicHelp",
    "support-console:CreateContact",
  ],
  "Resource": "*"
}
]
}

```

Untuk Agen AWS DevOps izin yang diperlukan oleh identitas IAM Anda, lampirkan kebijakan AWS terkelola berikut:

- **AIDevOpsAgentFullAccess.** Menyediakan akses penuh ke tindakan manajemen DevOps Agen.
- **AIDevOpsAgentAccessPolicy.** Diperlukan untuk membuat ruang agen.
- **AIDevOpsOperatorAppAccessPolicy.** Diperlukan untuk mengaktifkan akses Aplikasi Operator.

Untuk daftar lengkap tindakan, lihat [Izin DevOps Agen IAM](#) di Agen AWS DevOps Panduan Pengguna.

Identitas IAM Anda memerlukan `iam:PassRole` `DevOpsAgentRole-WebappAdmin` peran `DevOpsAgentRole-AgentSpace` dan agar Konsol Pusat Dukungan dapat meneruskan peran ini ke DevOps Agen saat membuatnya atas nama Anda selama penyiapan pertama kali. Untuk investigasi pada kluster Amazon Elastic Kubernetes Service, identitas IAM Anda juga eks:`DescribeAccessEntry` perlu eks:`CreateAccessEntry`, eks:`AssociateAccessPolicy` dan agar Konsol Pusat Dukungan dapat membuat entri akses hanya-baca di kluster target. Untuk informasi selengkapnya tentang entri akses, lihat [Berikan akses kepada pengguna IAM ke Kubernetes dengan entri akses Amazon EKS di Panduan Pengguna Amazon Elastic Kubernetes Service](#).

 Note

Menggunakan kebijakan khusus memerlukan pemeliharaan berkelanjutan saat AWS Dukungan merilis fitur baru. Untuk informasi selengkapnya tentang operasi Support Center Console API, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#). Untuk informasi selengkapnya tentang setiap operasi Dukungan API, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).

Izin yang diperlukan untuk integrasi Amazon Q

Untuk menggunakan fitur impor percakapan Amazon Q di Pusat Dukungan, identitas IAM memerlukan izin untuk tindakan Pengembang Amazon Q berikut:

- `q:StartConversation`: Mulai percakapan baru dengan Amazon Q.
- `q:SendMessage`: Kirim pesan dalam percakapan.
- `q:GetConversation`: Ambil detail percakapan. Tindakan ini diperlukan untuk akses konsol.
- `q:ListConversations`: Daftar percakapan yang tersedia. Tindakan ini diperlukan untuk akses konsol dan integrasi Support Center.

Integrasi Amazon Q dengan Support Center Console secara khusus memerlukan `q:ListConversations` izin untuk menampilkan percakapan terbaru Anda untuk diimpor. Untuk panduan terperinci tentang mengonfigurasi izin Pengembang Amazon Q, lihat [referensi izin Pengembang Amazon Q](#) dan [Mengelola akses ke Pengembang Amazon Q](#) dengan kebijakan.

Menerapkan izin yang diperlukan untuk interaksi dukungan

Untuk menerapkan izin kepada pengguna IAM Anda, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke Konsol Manajemen AWS dan buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Pada panel navigasi, pilih Kebijakan, lalu pilih Buat kebijakan.
3. Pilih tab JSON dan tempel salah satu dokumen kebijakan yang disebutkan di bagian sebelumnya.
4. Pilih Berikutnya: Tag, lalu Berikutnya: Tinjau.
5. Masukkan nama kebijakan seperti `SupportConsoleInteractionsAccess` dan berikan deskripsi yang menjelaskan tujuan kebijakan.

6. Pilih Buat kebijakan.
7. Lampirkan kebijakan ke pengguna, grup, atau peran IAM Anda yang memerlukan akses ke Pusat Dukungan.

Jika Anda memiliki lampiran kebijakan AWSSupportAccess terkelola yang ada, lampirkan kebijakan kustom tambahan di samping kebijakan terkelola.

Buat interaksi dukungan

Interaksi dukungan adalah bagaimana Anda memulai keterlibatan Anda AWS Dukungan. Pertama-tama Anda menjelaskan masalah Anda menggunakan bahasa alami dan menerima bantuan yang disesuaikan dengan Anda menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah. Interaksi awal Anda mungkin termasuk pertanyaan klarifikasi, solusi kontekstual, dan penyelesaian masalah otomatis, tanpa membuat kasus dukungan. Interaksi ini dapat menyelesaikan masalah secara independen atau berfungsi sebagai dasar untuk perulangan kasus dukungan pada insinyur manusia, jika diperlukan.

Dukungan interaksi berbeda dari kasus dukungan karena kasus dukungan mencakup keterlibatan dengan Cloud Support Engineer. Anda dapat memilih untuk secara otomatis membuat kasus dukungan berdasarkan interaksi dukungan sebelumnya. Kasus dukungan mempertahankan semua konteks dari interaksi dukungan awal dan mencakup AI-generated wawasan tambahan untuk membantu Cloud Support Engineer menyelesaikan masalah Anda. Kombinasi AI-enhanced pemecahan masalah dan bantuan yang kuat dari Cloud AWS Support Engineers ini berpotensi menghasilkan penyelesaian masalah yang lebih cepat dan mengurangi waktu henti.

Catatan

- Anda dapat kembali ke metode lama manajemen kasus dengan memilih Gunakan pengalaman lama di spanduk di bagian atas Support Center Console. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengalaman lama: Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus](#).
- Anda dapat masuk ke Support Center Console sebagai pengguna AWS Identity and Access Management (IAM). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).
- Jika Anda tidak dapat masuk ke Konsol Pusat Dukungan dan membuat kasus dukungan, Anda dapat menggunakan halaman [Hubungi Kami](#) sebagai gantinya. Anda dapat menggunakan halaman ini untuk mendapatkan bantuan terkait masalah penagihan dan akun.

Untuk memulai interaksi dukungan, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#).

 Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Anda memiliki beberapa opsi untuk memulai interaksi dukungan Anda:
 - Masukkan detail tentang masalah yang perlu Anda bantu. Ini adalah bagaimana Anda memulai interaksi dukungan baru. Masukkan informasi terperinci tentang masalah Anda dan langkah pemecahan masalah apa pun yang telah Anda ambil.
 - Lanjutkan interaksi dukungan yang ada: Pilih dari interaksi dukungan terbaru yang ditampilkan di bagian Jelaskan masalah Anda atau lanjutkan dengan. Bagian ini menunjukkan dua interaksi dukungan terbaru. Akses bagian Lihat interaksi dukungan sebelumnya untuk melihat interaksi dukungan tambahan di masa lalu.
 - Gunakan transkrip Amazon Q: Pilih ikon Amazon Q di bidang teks untuk melihat daftar percakapan Amazon Q terbaru. Lima percakapan terbaru dari AWS GovCloud (US-East) Wilayah AWS ditampilkan. Atau, pilih dari interaksi Amazon Q terbaru yang ditampilkan di Jelaskan masalah Anda atau lanjutkan dengan. Saat Anda memilih percakapan, ringkasan percakapan itu dibuat dan ditambahkan ke kotak teks. Jika Anda memilih percakapan Amazon Q, Anda akan melihat penafian mengenai Wilayah AWS dan aksesibilitas pengguna.
3. Pilih ikon Kirim di kanan bawah bidang teks.
4. AWS Dukungan AI-powered pemecahan masalah generatif menganalisis kueri Anda bersama dengan lingkungan spesifik Anda. AWS Anda mungkin diminta untuk memberikan informasi tambahan untuk membantu analisis. Jika Anda melihat prompt untuk informasi tambahan, masukkan data yang diminta, lalu pilih Kirim. Jika Anda tidak tahu atau tidak memiliki akses ke informasi yang diminta, maka Anda dapat melewati langkah ini dan menerima tanggapan panduan umum sebagai gantinya. Respons panduan umum tidak spesifik untuk AWS lingkungan Anda.

Untuk masalah operasional, seperti penurunan kinerja, tingkat kesalahan yang meningkat, atau regresi pasca-penerapan, AI-enhanced pemecahan masalah mungkin diperlukan untuk menyelidiki lingkungan Anda secara mandiri. [Agen AWS DevOps](#) DevOps Agen menanyakan

layanan observabilitas di akun Anda (Amazon CloudWatch,,, AWS CloudTrail, AWS X-Ray AWS Config, dan lainnya) untuk mengidentifikasi akar penyebab dan mengusulkan rencana mitigasi. Jika akun Anda belum memiliki DevOps Agen yang dikonfigurasi, Anda diminta untuk menyetujui pembuatan sumber daya yang diperlukan sebelum penyelidikan dimulai. Kemajuan mengalir langsung dalam interaksi dukungan Anda.

Ketika analisis selesai, Anda melihat ringkasan temuan, bersama dengan langkah-langkah remediasi. Untuk investigasi DevOps Agen, ringkasan mencakup gejala, akar penyebab, kesenjangan investigasi, dan rencana mitigasi. Untuk melihat sumber yang digunakan dalam langkah-langkah analisis dan remediasi, pilih Sumber.

5. Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat menyelesaikan salah satu opsi berikut:
 - Lanjutkan dengan AI-assisted dukungan: Untuk lebih menyempurnakan AI-assisted analisis dan menghasilkan respons baru, pilih Tambahkan detail lainnya untuk respons yang lebih baik. Masukkan informasi di kolom Detail tambahan, lalu pilih Kirim. Perlu diingat bahwa opsi ini untuk konteks tambahan untuk masalah asli. Jika Anda perlu memasukkan konteks untuk masalah baru, pilih Mulai interaksi baru di bagian atas atau bawah layar.
 - Buat kasus dukungan: Untuk membuat kasus dukungan dengan AWS Dukungan, pilih Buat kasus. Opsi ini memulai alur kerja pembuatan kasus. Banyak detail kasus diisi secara otomatis untuk Anda berdasarkan interaksi dukungan Anda. Anda dapat mengubah informasi ini sesuai kebutuhan. Interaksi dukungan Anda, termasuk detail dari setiap langkah resolusi yang disediakan, ditambahkan ke kasus dukungan. Untuk detail tentang cara membuat kasus dukungan, lihat [Buat kasus dukungan dari interaksi dukungan](#).

Kapan saja selama interaksi dukungan, Anda dapat menggunakan ikon Thumbs up dan Thumbs down untuk memberikan umpan balik tentang pengalaman Anda.

Buat kasus dukungan dari interaksi dukungan

Saat Anda memilih Buat kasus selama interaksi dukungan, kasus dukungan dibuat untuk Anda dengan banyak detail kasus, seperti Subjek, Deskripsi, Jenis kasus Layanan, Kategori, dan tingkat keparahan yang diisi untuk Anda. Anda dapat mengubah informasi ini sesuai kebutuhan. Pastikan Anda meninjau informasi ini untuk akurasi. Untuk informasi tentang cara memilih tingkat keparahan untuk kasus Anda, lihat [Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal](#).

 Important

Sebelum Anda membuat kasus dukungan, periksa peristiwa yang memengaruhi sumber daya akun Anda dengan mengunjungi akun Anda [Dasbor Health](#). Anda dapat memverifikasi Layanan AWS masalah apa pun di dasbor. Mungkin ada sedikit keterlambatan dalam memposting insiden. Jika Anda tidak yakin apakah ada insiden aktif, buka kasus dukungan.

Setelah Anda memilih Buat kasus, masukkan atau verifikasi informasi berikut:

1. Verifikasi Subjek untuk kasus dukungan ini. Subjek adalah sinopsis singkat tentang interaksi dukungan Anda.
2. Verifikasi Deskripsi. Pertanyaan awal Anda muncul di bidang Deskripsi. Ubah informasi ini sesuai kebutuhan. Buat deskripsi Anda sedetail mungkin. Sertakan informasi sumber daya yang relevan, serta hal lain yang dapat membantu kami memahami masalah Anda.
3. (Opsional) Pilih Lampirkan file untuk menambahkan file yang relevan ke kasus Anda, seperti log kesalahan atau tangkapan layar. Anda dapat melampirkan hingga tiga file. Setiap file dapat mencapai 5 MB.
4. Untuk jenis Kasus, pilih salah satu opsi berikut:
 - Akun dan penagihan
 - Teknis
 - Kuota layanan. Anda hanya dapat meminta jenis kenaikan kuota layanan tertentu dari Support Center Console. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Minta peningkatan kuota layanan](#).

 Note

Jika Anda memiliki Dukungan paket Dasar, maka Anda tidak dapat membuat kasus dukungan teknis.

5. Verifikasi Layanan, Kategori, dan Tingkat Keparahan.
6. Di bagian Preferensi komunikasi, tunjukkan bagaimana Anda AWS ingin berkomunikasi dengan Anda. Anda dapat memilih salah satu opsi berikut:
 - a. Email: Terima tanggapan ke email Anda.

- b. Telepon: Menerima panggilan telepon dari agen pendukung. Jika Anda memilih opsi ini, masukkan informasi berikut:
 - Negara atau wilayah
 - Nomor telepon
 - (Opsional) Ekstensi
- c. Obrolan: Mulai obrolan langsung dengan agen dukungan. Jika Anda tidak dapat terhubung ke obrolan, lihat [Pemecahan masalah](#).

(Opsional) Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat memasukkan hingga 10 alamat email tambahan di Kontak tambahan. Anda dapat memasukkan alamat email orang untuk memberi tahu ketika status kasus berubah. Jika Anda masuk sebagai pengguna IAM, sertakan alamat email Anda. Jika Anda masuk dengan alamat email dan kata sandi akun root Anda, Anda tidak perlu menyertakan alamat email Anda.

 Note

Jika Anda memiliki paket Dukungan Dasar, opsi Kontak tambahan tidak tersedia. Namun, kontak Operasi yang ditentukan di bagian Kontak Alternatif pada halaman Akun Saya menerima salinan korespondensi kasus, tetapi hanya untuk jenis akun dan penagihan kasus tertentu.

7. Saat Anda siap mengirimkan kasus dukungan, pilih Kirim. Anda diarahkan ke halaman Detail kasus di mana Anda dapat melihat detail kasus Anda, interaksi dukungan, dan korespondensi kasus.

Pilih Detail kasus untuk melihat informasi tentang kasus Anda, seperti lampiran, atau tingkat keparahan. Pilih Interaksi Dukungan untuk melihat interaksi dukungan yang terkait dengan kasus ini.

Praktik terbaik dan waktu respons target untuk kasus Dukungan Perusahaan

Sebelum Anda membuat kasus dukungan, periksa peristiwa yang memengaruhi sumber daya akun Anda dengan mengunjungi akun Anda [Dasbor Health](#). Anda dapat memverifikasi Layanan AWS masalah apa pun di dasbor. Mungkin ada sedikit keterlambatan dalam memposting insiden. Jika Anda tidak yakin apakah ada insiden aktif, buka kasus dukungan.

Saat membuat kasus dukungan Anda, pastikan Anda memilih tingkat keparahan yang benar dan berikan informasi sebanyak mungkin. Untuk informasi selengkapnya tentang jenis informasi apa yang harus diberikan, lihat bagian Praktik terbaik kasus Dukungan Perusahaan berikut.

Gunakan matriks berikut untuk membantu Anda mengidentifikasi tingkat keparahan yang benar.

AWS ITIL Case Severity Matrix

		Urgency		
		Low	Medium	High
Impact	Low	Low	Normal	High
	Medium	Normal	High	Urgent
	High	High	Urgent	Critical

Untuk kasus Kritis atau Mendesak, pastikan Anda meninggalkan detail kontak sehingga kami dapat menghubungi Anda, jika diperlukan.

Note

Cara tercepat untuk mendapatkan bantuan adalah dengan menggunakan metode kontak Chat atau Telepon.

Topik

- Waktu respons target kasus Dukungan Perusahaan
- Praktik terbaik Enterprise Support
- Jalur eskalasi Dukungan Perusahaan

Waktu respons target kasus Dukungan Perusahaan

Grafik berikut menampilkan waktu AWS Dukungan respons target untuk tingkat keparahan kasus yang berbeda.

ITIL Priority	Severity Level	How to Raise		Examples for reference
Critical	Business Critical System Down		15 minutes	Major outage; loss of entire enterprise or customer base. Has potential for large revenue loss or business risk.
Urgent	Production System Down		1 hour	Business significantly impacted, where important functions or applications aren't available.
High	Production System Impaired		4 hours	Critical functions of your applications are impaired or degraded.
Normal	System Impaired		12 hours	Non-critical applications are behaving abnormally; time-sensitive development question.
Low	General Guidance		24 hours	General development/ service questions or want to submit feature request.

Praktik terbaik kasus Dukungan Perusahaan

Kirimkan kasus dukungan Anda pada tingkat keparahan yang sesuai.

- Tingkat keparahan yang sesuai membantu memastikan bahwa kasus Anda terlihat di seluruh AWS dan memungkinkan TAM untuk mengelola masalah Anda.
- Hanya kirimkan satu kasus untuk setiap acara atau masalah.
- Pastikan Anda mengangkat kasus dengan benar Akun AWS.

Berikan informasi sedetail mungkin, jawab pertanyaan relevan yang disediakan dalam daftar berikut:

- Siapa: Siapa yang melakukan apa? Siapa yang terpengaruh? Siapa yang harus dilingkarkan? Siapa yang sudah Anda ajak bicara?
- Apa: Apa yang terjadi, tepatnya. Apa dampak atau radius ledakan? Apa yang sudah Anda coba untuk menyelesaikan masalah ini?
- Kapan: Kapan atau apakah itu terjadi (tanggal, waktu, zona waktu)? Kapan Anda membutuhkan jawaban?
- Di mana: Wilayah AWS, Availability Zone, ID instans atau sumber daya tertentu, dan pengidentifikasi lainnya.
- Mengapa: Mengapa Anda membuka kasus ini (informasi, kenaikan batas, analisis peristiwa atau RCA, pemadaman)?
- Cara: Sertakan informasi tentang cara mereproduksi masalah, cara meningkatkan, dan cara menghubungi Anda.

 Note

Anda dapat mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda setelah Anda membuatnya. Untuk informasi, lihat [Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda](#).

Enterprise Support bisnis kritis atau sistem produksi turun

- Untuk Business-critical sistem down atau kasus penurunan sistem produksi, gunakan Obrolan atau Telepon dan pastikan ada orang yang tersedia di organisasi Anda untuk menangani kasus ini.
- Jelaskan masalah dengan jelas termasuk apa yang telah Anda coba, apa yang Anda harapkan dan konteksnya. Meringkas dampak bisnis.
- Berikan (atau mulai menangkap) sebanyak mungkin metrik, pengaturan waktu, dan gejala. Lebih banyak data berarti diagnosis lebih cepat.
- Sediakan jembatan konferensi. Saat membuka masalah Business-critical sistem turun, sediakan jembatan konferensi bagi tim pendukung untuk bergabung untuk membantu memecahkan masalah. Karena masalah Business-critical sistem turun produksi, yang terbaik adalah membuat semua orang menelepon dan mencapai rencana tindakan bersama menuju resolusi.
- Pastikan bahwa semua aktivitas yang terkait dengan acara ditangkap dalam kasus dukungan (perbarui dari Konsol, bukan email). Opsi telepon baik untuk komunikasi waktu nyata; Namun, pastikan Anda merekam pembaruan dan hasil dalam kasus dukungan.

Jalur eskalasi Dukungan Perusahaan

Anda dapat mengikuti proses langkah demi langkah berikut saat menghadapi masalah.

1. Periksa Dasbor Health apakah menurut Anda masalahnya mungkin terkait dengan Layanan AWS operasi abnormal.
2. Menilai informasi kasus sebagaimana diuraikan dalam bagian Support Case Best Practices di atas.
3. Pilih tingkat keparahan yang sesuai dan gunakan Telepon atau Obrolan jika diperlukan respons cepat.
4. Hubungi TAM Anda jika Anda memerlukan bantuan tambahan atau jika Anda tidak mendapatkan respons seperti yang diharapkan.

Lihat interaksi dukungan

Interaksi masa lalu dengan AWS Dukungan disimpan selama 10 tahun. Anda dapat melihat interaksi masa lalu dari Dukungan Dasbor Anda dengan memilih ikon Daftar. Kemudian, pilih interaksi yang ingin Anda lihat. Detail AWS Dukungan interaksi muncul. Jika Anda memilih untuk membuat kasus dukungan dari interaksi, maka interaksi tidak lagi muncul di daftar interaksi sebelumnya. Interaksi sekarang ditampilkan di halaman detail kasus kasus dukungan terkait.

Anda dapat menambahkan detail tambahan ke interaksi untuk menghasilkan respons baru. Atau, Anda dapat memilih untuk membuat Dukungan kasus dari interaksi dengan memilih Buat kasus di layar detail AWS Dukungan interaksi.

Pemecahan masalah

Jika Anda mengalami kesulitan saat membuat atau mengelola kasus dukungan, lihat informasi pemecahan masalah berikut.

Saya ingin membuka kembali obrolan langsung untuk kasus saya

Anda dapat membalas kasus dukungan yang ada untuk membuka jendela obrolan lain. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memperbarui kasus dukungan yang ada](#).

Saya tidak dapat terhubung ke obrolan langsung

Jika Anda memilih opsi Obrolan tetapi tidak dapat terhubung ke jendela obrolan, pertama-tama lakukan pemeriksaan berikut:

- Pastikan bahwa Anda telah mengonfigurasi browser Anda untuk mengizinkan jendela pop-up di Support Center.

Note

Tinjau pengaturan untuk browser Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat situs web [Bantuan Chrome](#) dan [Dukungan Firefox](#).

- Pastikan bahwa Anda telah mengonfigurasi jaringan Anda sehingga Anda dapat menggunakan AWS Dukungan:
 - Jaringan Anda dapat mengakses `*.connect.us-east-1.amazonaws.com` titik akhir.

 Note

Karena AWS GovCloud (US), titik akhir adalah `*.connect-fips.us-east-1.amazonaws.com`.

- Firewall Anda mendukung koneksi soket web.

Jika Anda masih tidak dapat terhubung ke jendela obrolan, hubungi AWS Dukungan menggunakan opsi email atau kontak telepon.

Pertemuan virtual dengan AWS Dukungan

Rapat virtual memungkinkan Anda terhubung dengan AWS Dukungan insinyur melalui panggilan video dengan kemampuan berbagi layar. Fitur ini membantu Anda menyelesaikan masalah teknis kompleks yang memerlukan demonstrasi visual atau kolaborasi waktu nyata.

Ketika seorang insinyur dukungan menentukan bahwa kasus Anda memerlukan bantuan visual, mereka dapat memulai rapat virtual. Anda menerima undangan rapat di halaman detail kasus di Pusat AWS Dukungan. Setelah Anda menerima undangan, Anda bergabung dengan panggilan video aman di mana Anda dapat berbagi layar Anda dan berkolaborasi dengan teknisi dukungan.

Rapat virtual terintegrasi dengan Connect Customer dan menggunakan teknologi WebRTC untuk menyediakan konferensi video berbasis browser yang aman tanpa memerlukan instalasi perangkat lunak tambahan.

Rapat virtual Wilayah AWS hanya tersedia dalam [iklan](#).

Topik

- [Bergabunglah dengan rapat virtual](#)
- [Keamanan dan privasi selama rapat virtual Anda](#)
- [Izin IAM yang diperlukan untuk rapat virtual](#)
- [Memecahkan masalah rapat virtual](#)

Bergabunglah dengan rapat virtual

Pertemuan virtual diprakarsai oleh AWS Dukungan insinyur yang membantu Anda dengan kasus dukungan Anda. Untuk bergabung dengan rapat virtual, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Ketika seorang teknisi dukungan memulai rapat virtual, Anda melihat undangan rapat di halaman Detail kasus dalam kasus dukungan Anda. Untuk bergabung dengan rapat, pilih Bergabung dengan rapat virtual untuk menerima undangan.

Undangan rapat kedaluwarsa setelah 10 menit. Jika Anda tidak bergabung dalam waktu ini, mintalah rapat baru dari teknisi dukungan Anda.

2. Berikan izin browser untuk akses kamera dan mikrofon saat diminta.

Rapat virtual terbuka di jendela baru dan Anda terhubung ke insinyur dukungan. Anda dapat membisukan dan mematikan mikrofon Anda, atau memutuskan sambungan dari rapat, menggunakan tombol di bagian bawah layar.

Keamanan dan privasi selama rapat virtual Anda

Rapat virtual menggunakan mekanisme otentikasi dan otorisasi yang sama dengan operasi lainnya AWS Dukungan . Langkah-langkah keamanan berikut melindungi rapat Anda:

- Validasi kepemilikan kasus: Anda hanya dapat bergabung dengan rapat untuk kasus yang menjadi milik Anda Akun AWS.
- AWS Identity and Access Management Kontrol akses berbasis (IAM): Anda harus memiliki izin IAM yang sesuai untuk bergabung dengan rapat virtual.
- Koneksi terenkripsi: Semua data rapat ditransmisikan melalui koneksi WebRTC terenkripsi.
- Pencatatan audit: Semua aktivitas rapat masuk AWS CloudTrail untuk tujuan kepatuhan dan audit.

Important

Pertemuan virtual dicatat untuk tujuan jaminan kualitas dan pelatihan. Jangan berbagi informasi sensitif seperti kata sandi atau kunci akses selama rapat.

Izin IAM yang diperlukan untuk rapat virtual

Untuk bergabung dengan rapat virtual, pengguna atau peran IAM Anda harus memiliki izin berikut:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "support:InitiateLiveContactForCase"
    ],
    "Resource": "*"
  }]
}
```

Untuk informasi selengkapnya tentang AWS Dukungan izin, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).

Memecahkan masalah rapat virtual

Saya tidak bisa melihat undangan pertemuan.

Verifikasi bahwa teknisi dukungan Anda telah memulai rapat. Segarkan halaman detail kasus.
Jika undangan masih tidak muncul, hubungi teknisi dukungan Anda melalui korespondensi kasus.

Undangan rapat kedaluwarsa.

Undangan rapat kedaluwarsa setelah 10 menit karena alasan keamanan. Minta undangan rapat baru dari teknisi dukungan Anda.

Saya mengalami masalah koneksi.

Periksa koneksi internet Anda. Pastikan firewall atau pengaturan keamanan jaringan Anda memungkinkan lalu lintas WebRTC. Coba gunakan browser atau koneksi jaringan yang berbeda.

Saya menerima kesalahan otorisasi.

Verifikasi bahwa pengguna atau peran IAM Anda memiliki izin untuk tindakan tersebut.
`support:InitiateLiveContactForCase`

Manajemen kasus

Note

Anda dapat kembali ke metode lama manajemen kasus dengan memilih Gunakan pengalaman lama di spanduk di bagian atas konsol Support Center. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengalaman lama: Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus](#).

Dalam Konsol Manajemen AWS, Anda dapat membuat tiga jenis kasus pelanggan di Dukungan:

- Kasus Account and billing support (Dukungan akun dan penagihan) tersedia untuk semua pelanggan AWS . Anda dapat mendapatkan bantuan terkait pertanyaan penagihan dan akun.
- Permintaan Service limit increase (Kenaikan service limits) tersedia untuk semua pelanggan AWS . Untuk informasi selengkapnya tentang kuota layanan default, yang sebelumnya disebut sebagai batas, lihat [kuota AWS layanan](#) di. Referensi Umum AWS
- Kasus Technical support (Dukungan teknis) menghubungkan Anda ke dukungan teknis untuk mendapatkan bantuan terkait masalah teknis layanan dan, dalam beberapa kasus, aplikasi pihak ketiga. Jika Anda memiliki Basic Support, Anda tidak dapat membuat kasus dukungan teknis.

Catatan

- Untuk mengubah paket dukungan, lihat [Ubah AWS Dukungan Rencana](#).
- Untuk menutup akun, lihat [Menutup Akun](#) dalam Panduan Pengguna AWS Billing .
- Untuk menemukan topik pemecahan masalah umum Layanan AWS, lihat. [Sumber daya pemecahan masalah](#)
- Jika Anda adalah pelanggan AWS Partner yang merupakan bagian dari AWS Partner Network, dan Anda menggunakan Resold Support, hubungi AWS Partner langsung Anda untuk masalah terkait penagihan. AWS Dukungan tidak dapat membantu masalah non-teknis untuk Resold Support, seperti penagihan dan manajemen akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:
 - [Bagaimana AWS Mitra dapat menentukan AWS Dukungan rencana dalam suatu organisasi](#)
 - [AWS Partner-Led Support](#)

Mendeskripsikan masalah Anda

Buat deskripsi Anda sedetail mungkin. Sertakan informasi sumber daya yang relevan, serta hal lain yang dapat membantu kami memahami masalah Anda. Misalnya, untuk memecahkan masalah kinerja, termasuk stempel waktu dan log. Untuk permintaan fitur atau pertanyaan panduan umum, sertakan deskripsi lingkungan dan tujuan Anda.

Ketika Anda memberikan detail sebanyak mungkin, Anda meningkatkan kemungkinan kasus Anda dapat diselesaikan dengan cepat.

Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal

Saat membuat kasus dukungan, pastikan tingkat keparahan yang tepat ditentukan dan Anda memberikan informasi sebanyak mungkin.

Anda mungkin ingin membuat kasus dukungan dengan tingkat keparahan tertinggi yang diizinkan oleh rencana dukungan Anda. Namun, ini adalah praktik terbaik untuk memilih tingkat keparahan tertinggi hanya untuk kasus yang tidak dapat diatasi atau yang secara langsung memengaruhi aplikasi produksi. Untuk informasi tentang membangun layanan Anda sehingga kehilangan satu sumber daya tidak memengaruhi aplikasi Anda, lihat [Membangun Fault-Tolerant Aplikasi di](#) paper AWS teknis.

Tabel berikut mencantumkan tingkat keparahan, waktu respons, dan contoh masalah.

Catatan

- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menetapkan kembali tingkat keparahan kasus dukungan Anda untuk mencerminkan perubahan urgensi dan dampak bisnis. Misalnya, Anda dapat mengubah kasus dukungan dari Sistem yang terganggu menjadi gangguan sistem Produksi. Saat Anda mengubah tingkat keparahan kasus, AWS Dukungan menerima pemberitahuan dan merutekan kasus sesuai dengan tingkat keparahan yang baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda](#).
- Jika Anda memiliki Dukungan paket Dasar, maka Anda tidak dapat mengubah tingkat keparahan untuk kasus dukungan setelah Anda membuatnya. Jika situasi Anda berubah, bekerjalah dengan Dukungan agen.
- Untuk informasi selengkapnya tentang tingkat keparahan, lihat [Referensi AWS Dukungan API](#).

Kepelikan	Kode tingkat keparahan	First-res ponse waktu	Deskripsi dan paket dukungan
Panduan umum	low	24 jam	Anda memiliki pertanyaan pengembangan umum atau Anda ingin meminta fitur. (Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Sistem terganggu	normal	12 jam	Non-critical fungsi aplikasi Anda berperilaku tidak normal, atau Anda memiliki pertanyaan pengembangan yang sensitif terhadap waktu. (Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Sistem produksi terganggu	high	4 jam	Fungsi penting dari aplikasi Anda terganggu atau menurun. (Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Sistem produksi turun	urgent	1 jam	Bisnis Anda terdampak signifikan. Fungsi penting dari aplikasi Anda tidak tersedia. (Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Business-critical sistem turun	critical	- AWS Dukungan Bisnis +: Kurang dari 30 menit - AWS Enterpris	Bisnis Anda terancam risiko. Fungsi esensial aplikasi Anda tidak tersedia.

Kepelikan	Kode tingkat keparahan	First-res ponse waktu	Deskripsi dan paket dukungan
		e Support: Kurang dari 15 menit • AWS Operasi Terpadu: 5 menit dari Insinyur Manajem Insiden	

Memahami AWS Dukungan waktu respon

AWS Dukungan melakukan segala upaya yang wajar untuk menanggapi permintaan awal Anda dalam jangka waktu yang ditunjukkan. Untuk informasi tentang ruang lingkup dukungan untuk setiap Dukungan paket, lihat [AWS Dukungan fitur](#).

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda memiliki akses sepanjang waktu untuk dukungan teknis.

Note

Jika Anda memilih bahasa Jepang sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Jepang mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Jepang tersedia selama jam kerja di Jepang yang didefinisikan sebagai pukul 09:00 hingga 18:00 Waktu Standar Jepang (GMT+9), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.

- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Jepang.

Jika Anda memilih bahasa Mandarin sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Mandarin mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Mandarin tersedia pukul 09:00 hingga 18:00 (GMT+8), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Mandarin.

Jika Anda memilih bahasa Korea sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Korea mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Korea tersedia selama jam kerja di Korea yang didefinisikan sebagai 09:00 hingga 18:00 Waktu Standar Korea (GMT+9), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Korea.

Jika Anda memilih bahasa Turki sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Turki mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Turki tersedia selama jam kerja di Türkiye yang didefinisikan sebagai 09:00 hingga 06:00 PM (GMT+3), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Inggris.

Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menetapkan kembali tingkat keparahan kasus dukungan Anda untuk mencerminkan perubahan urgensi dan dampak bisnis. Misalnya, Anda dapat mengubah kasus dukungan dari Sistem yang terganggu menjadi gangguan sistem Produksi. Saat Anda mengubah tingkat keparahan kasus, AWS Dukungan menerima pemberitahuan dan menangani kasus sesuai dengan tingkat keparahan yang baru.

Note

Akun Jepang (JP) atau penagihan, Permintaan Peningkatan Kuota Layanan (SQIR), dan akun Turki (TR) atau kasus penagihan yang dibuat dalam bahasa ini memiliki tingkat keparahan default dan tidak dapat diubah.

Untuk mengubah tingkat keparahan kasus dukungan, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#).

Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Pilih kasus yang ingin Anda ubah tingkat keparahannya.
3. Dalam Rincian kasus, pilih ikon pensil di sebelah bidang Keparahan, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut.

Case details
Subject
[Redacted]
Case ID
[Redacted]
Created
2025-04-24T08:49:10.815Z
Case type
Technical

Status
Unassigned
Severity
General guidance 
Category
-
Language
Portuguese

4. Untuk Keparahan, pilih tingkat keparahan baru dari opsi berikut:
 - Panduan umum
 - Gangguan sistem
 - Gangguan sistem produksi
 - Kerusakan sistem produksi
 - Business-critical sistem turun
5. Untuk Alasan perubahan tingkat keparahan kasus, pilih dari opsi yang tersedia untuk alasan Anda mengubah tingkat keparahan kasus.
6. (Opsional) Untuk Beritahu kami lebih lanjut, masukkan informasi tambahan tentang perubahan ini.
7. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Jika Anda menurunkan tingkat keparahan kasus dukungan, atau jika Anda menaikkannya dari panduan Umum ke Sistem yang terganggu atau sistem Produksi terganggu, pilih Perbarui.
 - Jika Anda menaikkan tingkat keparahan ke sistem Produksi ke bawah atau Business-critical sistem turun, gunakan salah satu opsi di bagian Metode kontak untuk terlibat AWS Dukungan, lalu pilih Perbarui. Contoh berikut menunjukkan opsi yang tersedia di bagian Metode kontak.

Change case severity

×

Severity

Production system down

Reason for case severity change

-

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web

We'll respond by email and Support Center.

Chat(Recommended)

Chat online with a representative.

Phone(Recommended)

We'll call you back at your number.

Cancel

Update

 Note

- Jika Anda meningkatkan tingkat keparahan kasus dukungan Anda ke sistem Produksi turun atau Business-critical sistem turun, Anda harus menunggu 60 menit sebelum Anda dapat mengubah tingkat keparahan lagi.
- Jika kasus dukungan Anda saat ini disetel ke Business-critical sistem down, Anda diminta untuk memulai kontak langsung dengan AWS Dukungan alih-alih menetapkan tingkat keparahan yang lebih tinggi.
- Jika Anda menaikkan tingkat keparahan kasus dukungan Anda setelah menaikkannya setidaknya sekali, Anda mungkin mengalami masa tunggu. Misalnya, jika Anda mengubah tingkat keparahan dari Sistem yang terganggu menjadi gangguan sistem Produksi pada pukul 6:00 pagi, maka kasus dukungan Anda berada di bawah waktu respons pertama 4 jam untuk tingkat keparahan gangguan sistem Produksi. Dalam skenario ini, Anda dapat meningkatkan tingkat keparahan lagi pada pukul 10:00 pagi, setelah jendela 4 jam. Untuk daftar waktu respons pertama untuk setiap tingkat keparahan, lihat tabel di [Memahami AWS Dukungan waktu respon](#).

Minta peningkatan kuota layanan

Anda dapat meminta peningkatan kuota layanan Anda (sebelumnya disebut sebagai batas) untuk mendukung persyaratan beban kerja Anda.

Gunakan layanan Service Quotas untuk meminta peningkatan langsung untuk layanan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi berikut ini:

- [Apa itu Service Quotas?](#) dalam Panduan Pengguna Service Quotas
- [Meminta peningkatan kuota pada Panduan](#) Pengguna Service Quotas

Pada saat ini, Service Quotas tidak mendukung kuota layanan untuk semua dalam semua Layanan AWS. Wilayah AWS Jika Anda Layanan AWS atau Wilayah AWS tidak tersedia di [konsol Service Quotas](#), selesaikan langkah-langkah berikut untuk membuat kasus dukungan untuk meminta peningkatan kuota:

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#).

Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Pada halaman Interaksi Dukungan, masukkan detail tentang peningkatan batas layanan ini. Saat diminta, pilih Buat kasus. Banyak bidang Dukungan kasus akan diisi sebelumnya dengan teks yang Anda masukkan selama interaksi Anda. Anda dapat mengedit bidang ini sesuai kebutuhan. Untuk detail tambahan tentang membuat interaksi dukungan, lihat [Buat interaksi dukungan](#).
3. Untuk jenis kasus, pilih Kuota layanan.
4. Untuk Layanan, pilih Peningkatan Batas Layanan.
5. Untuk Kategori, pilih jenis kenaikan yang Anda minta dari daftar. Hanya permintaan peningkatan batas layanan yang tersedia di Support Center yang tercantum di sini. Untuk jenis permintaan batas layanan lainnya, lihat [Meminta peningkatan kuota dalam Panduan Pengguna Service Quotas](#).
6. (Opsional) Dari menu drop-down Bahasa kontak pilihan, pilih bahasa yang AWS Dukungan ingin Anda gunakan saat berhubungan dengan Anda.
7. Untuk Wilayah, pilih Wilayah AWS tempat Anda meminta kenaikan.

Note

Wilayah AWS pilihan tidak tersedia jika Anda memilih Umum sebagai Kategori.

8. (Opsional) Untuk meminta beberapa peningkatan batas, pilih Tambahkan batas lain dan kemudian pilih yang lain Wilayah AWS.
9. Masukkan Deskripsi untuk peningkatan kuota layanan ini atau beberapa kali peningkatan. Anda dapat melampirkan file, jika perlu.
10. Pilih Langkah selanjutnya: Selesaikan sekarang atau hubungi kami.
11. Untuk opsi Kontak, pilih salah satu opsi berikut:
 - Web — Menerima balasan di Support Center.
 - Obrolan — Mulai obrolan langsung dengan agen dukungan. Jika Anda tidak dapat terhubung ke obrolan, lihat [Pemecahan masalah](#).

- Phone (Telepon) – Menerima panggilan telepon dari agen dukungan. Jika Anda memilih opsi ini, masukkan informasi berikut:
 - Country/Region
 - Nomor telepon
 - (Opsional) Ekstensi
12. Saat Anda siap mengirimkan kasus dukungan, pilih Kirim. Anda diarahkan ke halaman Detail kasus di mana Anda dapat melihat detail kasus Anda, interaksi dukungan, dan korespondensi kasus.

Pilih Detail kasus untuk melihat informasi tentang kasus Anda, seperti lampiran, atau tingkat keparahan. Pilih Interaksi Dukungan untuk melihat interaksi dukungan yang terkait dengan kasus ini.

Pengalaman lama: Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus

Important

Anda dapat kembali ke metode lama manajemen kasus dengan memilih Gunakan pengalaman lama di spanduk di bagian atas konsol Support Center.

Dalam Konsol Manajemen AWS, Anda dapat membuat tiga jenis kasus pelanggan di Dukungan:

- Kasus Account and billing support (Dukungan akun dan penagihan) tersedia untuk semua pelanggan AWS . Anda dapat mendapatkan bantuan terkait pertanyaan penagihan dan akun.
- Permintaan Service limit increase (Kenaikan service limits) tersedia untuk semua pelanggan AWS . Untuk informasi selengkapnya tentang kuota layanan default, yang sebelumnya disebut sebagai batas, lihat [kuota AWS layanan](#) di. Referensi Umum AWS
- Kasus Technical support (Dukungan teknis) menghubungkan Anda ke dukungan teknis untuk mendapatkan bantuan terkait masalah teknis layanan dan, dalam beberapa kasus, aplikasi pihak ketiga. Jika Anda memiliki Basic Support, Anda tidak dapat membuat kasus dukungan teknis.

i Catatan

- Untuk mengubah paket dukungan, lihat [Ubah AWS Dukungan Rencana](#).
- Untuk menutup akun, lihat [Menutup Akun](#) dalam Panduan Pengguna AWS Billing .
- Untuk menemukan topik pemecahan masalah umum Layanan AWS, lihat. [Sumber daya pemecahan masalah](#)
- Jika Anda adalah pelanggan AWS Partner yang merupakan bagian dari AWS Partner Network, dan Anda menggunakan Resold Support, hubungi AWS Partner langsung Anda untuk masalah terkait penagihan. AWS Dukungan tidak dapat membantu masalah non-teknis untuk Resold Support, seperti penagihan dan manajemen akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:
 - [Bagaimana AWS Mitra dapat menentukan AWS Dukungan rencana dalam suatu organisasi](#)
 - [AWS Partner-Led Support](#)

Membuat kasus dukungan

Anda dapat membuat kasus dukungan di Konsol Manajemen AWS Pusat Dukungan.

i Catatan

- Anda dapat masuk ke Support Center sebagai pengguna AWS Identity and Access Management (IAM). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).
- Jika Anda tidak dapat masuk ke Pusat Dukungan dan membuat kasus dukungan, Anda dapat menggunakan halaman [Hubungi Kami](#) sebagai gantinya. Anda dapat menggunakan halaman ini untuk mendapatkan bantuan terkait masalah penagihan dan akun.

Untuk membuat kasus dukungan

1. Masuklah ke [AWS Support Center Console](#).

 Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Pilih Buat kasus.
3. Pilih salah satu opsi berikut:
 - Akun dan penagihan
 - Teknis
 - Untuk peningkatan kuota layanan, pilih Mencari peningkatan kuota layanan? dan kemudian ikuti instruksi untuk [Minta peningkatan kuota layanan](#).
4. Pilih Layanan, Kategori, dan Tingkat Keparahan.

 Tip

Anda dapat menggunakan solusi yang direkomendasikan yang muncul untuk pertanyaan umum.

5. Pilih Langkah selanjutnya: Informasi tambahan
6. Pada halaman Informasi tambahan, untuk Subjek, masukkan judul tentang masalah Anda.
7. Untuk Deskripsi, ikuti petunjuk untuk menjelaskan kasus Anda, seperti berikut ini:
 - Pesan eror yang Anda terima
 - Langkah pemecahan masalah yang Anda ikuti
 - Bagaimana Anda mengakses layanan:
 - Konsol Manajemen AWS
 - AWS Command Line Interface (AWS CLI)
 - Operasi API
8. (Opsional) Pilih Lampirkan file untuk menambahkan file yang relevan ke kasus Anda, seperti log kesalahan atau tangkapan layar. Anda dapat melampirkan hingga tiga file. Setiap file dapat mencapai 5 MB.
9. Pilih Langkah selanjutnya: Selesaikan sekarang atau hubungi kami.

10. Pada halaman Hubungi kami, pilih bahasa pilihan Anda.
11. Pilih metode kontak pilihan Anda. Anda dapat memilih salah satu opsi berikut:
 - a. Web — Menerima balasan di Support Center.
 - b. Obrolan — Mulai obrolan langsung dengan agen dukungan. Jika Anda tidak dapat terhubung ke obrolan, lihat [Pemecahan masalah](#).
 - c. Phone (Telepon) – Menerima panggilan telepon dari agen dukungan. Jika Anda memilih opsi ini, masukkan informasi berikut:
 - Negara atau wilayah
 - Nomor telepon
 - (Opsional) Ekstensi

 Catatan

- Opsi kontak yang muncul tergantung pada jenis kasus dan rencana dukungan Anda.
- Anda dapat memilih Buang draf untuk menghapus draf kasus dukungan Anda.

12. (Opsional) Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, opsi Kontak tambahan akan muncul. Anda dapat memasukkan alamat email orang untuk memberi tahu ketika status kasus berubah. Jika Anda masuk sebagai pengguna IAM, sertakan alamat email Anda. Jika Anda masuk dengan alamat email dan kata sandi akun root Anda, Anda tidak perlu menyertakan alamat email Anda

 Note

Jika Anda memiliki paket Dukungan Dasar, opsi Kontak tambahan tidak tersedia. Namun, kontak Operations (Operasi) yang ditentukan dalam bagian Alternate Contacts (Kontak Alternatif) dari halaman [Akun Saya](#) menerima salinan korespondensi kasus, tetapi hanya untuk jenis kasus akun dan penagihan, serta teknis.

13. Tinjau detail kasus Anda dan kemudian pilih Kirim. Nomor ID kasus dan ringkasan muncul.

Mendeskripsikan masalah Anda

Buat deskripsi Anda sedetail mungkin. Sertakan informasi sumber daya yang relevan, serta hal lain yang dapat membantu kami memahami masalah Anda. Misalnya, untuk memecahkan masalah kinerja, termasuk stempel waktu dan log. Untuk permintaan fitur atau pertanyaan panduan umum, sertakan deskripsi lingkungan dan tujuan Anda. Dalam semua kasus, ikuti Description Guidance (Panduan Deskripsi) yang muncul di formulir pengajuan kasus Anda.

Ketika Anda memberikan detail sebanyak mungkin, Anda meningkatkan kemungkinan kasus Anda dapat diselesaikan dengan cepat.

Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal

Anda mungkin ingin membuat kasus dukungan dengan tingkat keparahan tertinggi yang diizinkan oleh rencana dukungan Anda. Namun, ini adalah praktik terbaik untuk memilih tingkat keparahan tertinggi hanya untuk kasus yang tidak dapat diatasi atau yang secara langsung memengaruhi aplikasi produksi. Untuk informasi tentang membangun layanan Anda sehingga kehilangan satu sumber daya tidak memengaruhi aplikasi Anda, lihat [Membangun Fault-Tolerant Aplikasi di](#) paper AWS teknis.

Tabel berikut mencantumkan tingkat kepelikan, waktu respons, dan contoh masalah.

Catatan

- Jika Anda memiliki Enterprise Support atau On-Ramp paket Enterprise, Anda dapat menetapkan kembali tingkat keparahan kasus dukungan Anda untuk mencerminkan perubahan urgensi dan dampak bisnis. Misalnya, Anda dapat mengubah kasus dukungan dari Sistem yang terganggu menjadi gangguan sistem Produksi. Saat Anda mengubah tingkat keparahan kasus, AWS Dukungan menerima pemberitahuan dan merutekan kasus sesuai dengan tingkat keparahan yang baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda](#).
- Jika Anda tidak memiliki dukungan Enterprise atau On-Ramp paket Enterprise, maka Anda tidak dapat mengubah tingkat keparahan untuk kasus dukungan setelah Anda membuatnya. Jika situasi Anda berubah, bekerjalah dengan Dukungan agen untuk kasus dukungan Anda.
- Untuk informasi selengkapnya tentang tingkat keparahan, lihat [Referensi AWS Dukungan API](#).

Kepelikan	Kode tingkat keparahan	First-response waktu	Deskripsi dan paket dukungan
Panduan umum	low	24 jam	Anda memiliki pertanyaan pengembangan umum atau Anda ingin meminta fitur. (* Pengembang, Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Sistem terganggu	normal	12 jam	Non-critical fungsi aplikasi Anda berperilaku tidak normal, atau Anda memiliki pertanyaan pengembangan yang sensitif terhadap waktu. (* Pengembang, Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Sistem produksi terganggu	high	4 jam	Fungsi penting dari aplikasi Anda terganggu atau menurun. (Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Sistem produksi turun	urgent	1 jam	Bisnis Anda terdampak signifikan. Fungsi penting dari aplikasi Anda tidak tersedia. (Dukungan AWS Bisnis+, AWS Dukungan Perusahaan, atau rencana Operasi AWS Terpadu)
Business-critical sistem turun	critical	15 menit	Bisnis Anda terancam risiko. Fungsi penting aplikasi Anda tidak tersedia (Enterprise Support plan). Perhatikan bahwa ini adalah 30 menit untuk paket Enterprise On-Ramp Support.

Memahami AWS Dukungan waktu respon

AWS Dukungan melakukan segala upaya yang wajar untuk menanggapi permintaan awal Anda dalam jangka waktu yang ditunjukkan. Untuk informasi tentang ruang lingkup dukungan untuk setiap Dukungan paket, lihat [AWS Dukungan fitur](#).

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda memiliki akses sepanjang waktu untuk dukungan teknis. *Untuk Support Developer, target respons untuk kasus dukungan dihitung dalam jam kerja. Jam kerja umumnya didefinisikan sebagai 08:00 hingga 18:00 di negara pelanggan, tidak termasuk hari libur dan akhir pekan. Waktu ini dapat bervariasi di negara dengan beberapa zona waktu. Informasi negara pelanggan muncul di bagian Informasi Kontak pada halaman [Akun Saya](#) di halaman Konsol Manajemen AWS.

Note

Jika Anda memilih bahasa Jepang sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Jepang mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, atau jika Anda memiliki paket Dukungan Pengembang dan memerlukan dukungan teknis, dukungan dalam bahasa Jepang tersedia selama jam kerja di Jepang yang didefinisikan sebagai pukul 09:00 hingga 18:00 Waktu Standar Jepang (GMT+9), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Jepang.

Jika Anda memilih bahasa Mandarin sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Mandarin mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Mandarin tersedia pukul 09:00 hingga 18:00 (GMT+8), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket Dukungan Pengembang, dukungan teknis dalam bahasa Mandarin tersedia selama jam kerja yang umumnya didefinisikan sebagai pukul 08:00 hingga 18:00 di negara Anda sebagaimana diatur dalam [Akun Saya](#), tidak termasuk hari

libur dan akhir pekan. Waktu ini dapat bervariasi di negara-negara dengan beberapa zona waktu.

- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Mandarin.

Jika Anda memilih bahasa Korea sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Korea mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Korea tersedia selama jam kerja di Korea yang didefinisikan sebagai 09:00 hingga 18:00 Waktu Standar Korea (GMT+9), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket Dukungan Pengembang, dukungan teknis dalam bahasa Korea tersedia selama jam kerja yang umumnya didefinisikan sebagai pukul 08:00 hingga 18:00 di negara Anda sebagaimana diatur dalam [Akun Saya](#), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan. Waktu ini dapat bervariasi di negara-negara dengan beberapa zona waktu.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia sepanjang hari, setiap hari dalam bahasa Korea.

Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda

Jika Anda memiliki Enterprise Support atau On-Ramp paket Enterprise, Anda dapat menetapkan kembali tingkat keparahan kasus dukungan Anda untuk mencerminkan perubahan urgensi dan dampak bisnis. Misalnya, Anda dapat mengubah kasus dukungan dari Sistem yang terganggu menjadi gangguan sistem Produksi. Saat Anda mengubah tingkat keparahan kasus, AWS Dukungan menerima pemberitahuan dan menangani kasus sesuai dengan tingkat keparahan yang baru.

Note

Akun Jepang (JP) atau penagihan, Permintaan Peningkatan Kuota Layanan (SQIR), dan akun Turki (TR) atau kasus penagihan yang dibuat dalam bahasa ini memiliki tingkat keparahan default dan tidak dapat diubah.

Untuk mengubah tingkat keparahan kasus dukungan, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#).

 Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Pilih kasus yang ingin Anda ubah tingkat keparahannya.

3. Dalam Rincian kasus, pilih ikon pensil di sebelah bidang Keparahan, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut.

Case details	
Subject [Redacted]	Status Unassigned
Case ID [Redacted]	Severity General guidance 
Created 2025-04-24T08:49:10.815Z	Category -
Case type Technical	Language Portuguese

4. Untuk Keparahan, pilih tingkat keparahan baru dari opsi berikut:

- Panduan umum
- Gangguan sistem
- Gangguan sistem produksi
- Kerusakan sistem produksi
- Business-critical sistem turun

5. Untuk Alasan perubahan tingkat keparahan kasus, pilih dari opsi yang tersedia untuk alasan Anda mengubah tingkat keparahan kasus.

6. (Opsional) Untuk Beritahu kami lebih lanjut, masukkan informasi tambahan tentang perubahan ini.

7. Lakukan salah satu tindakan berikut:

- Jika Anda menurunkan tingkat keparahan kasus dukungan, atau jika Anda menaikkannya dari panduan Umum ke Sistem yang terganggu atau sistem Produksi terganggu, pilih Perbarui.

- Jika Anda menaikkan tingkat keparahan ke sistem Produksi ke bawah atau Business-critical sistem turun, gunakan salah satu opsi di bagian Metode kontak untuk terlibat AWS Dukungan, lalu pilih Perbarui. Contoh berikut menunjukkan opsi yang tersedia di bagian Metode kontak.

Change case severity ✕

Severity

Production system down ▼

Reason for case severity change

- ▼

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web ☐
We'll respond by email and Support Center.

Chat(Recommended) ☒
Chat online with a representative.

Phone(Recommended) ☐
We'll call you back at your number.

[Cancel](#) [Update](#)

Note

- Jika Anda meningkatkan tingkat keparahan kasus dukungan Anda ke sistem Produksi turun atau Business-critical sistem turun, Anda harus menunggu 60 menit sebelum Anda dapat mengubah tingkat keparahan lagi.
- Jika kasus dukungan Anda saat ini disetel ke Business-critical sistem down, Anda diminta untuk memulai kontak langsung dengan AWS Dukungan alih-alih menetapkan tingkat keparahan yang lebih tinggi.
- Jika Anda menaikkan tingkat keparahan kasus dukungan Anda setelah menaikkannya setidaknya sekali, Anda mungkin mengalami masa tunggu. Misalnya, jika Anda mengubah tingkat keparahan dari Sistem yang terganggu menjadi gangguan sistem Produksi pada pukul 6:00 pagi, maka kasus dukungan Anda berada di bawah waktu respons pertama 4 jam untuk tingkat keparahan gangguan sistem Produksi. Dalam skenario ini, Anda dapat meningkatkan tingkat keparahan lagi pada pukul 10:00 pagi, setelah jendela 4 jam. Untuk

daftar waktu respons pertama untuk setiap tingkat keparahan, lihat tabel di [Memahami AWS Dukungan waktu respon](#).

Contoh: Buat kasus dukungan untuk akun dan penagihan

Contoh berikut adalah kasus dukungan untuk masalah penagihan dan akun.



Hello!

We're here to help.

Account: 123456789012 • Support plan: Basic • [Change](#) 

How can we help?

Choose the related issue for your case.

1

☒ Account and billing

[Looking for Service limit increase?](#)

☐ Technical

2

Service

Billing ▼

3

Category

Other Billing Questions ▼

4

Severity [Info](#)

General question ▼

1. Buat kasus - Pilih jenis kasing yang akan dibuat. Dalam contoh ini, jenis kasusnya adalah Akun dan penagihan.

 Note

Jika Anda memiliki paket Basic Support, Anda tidak dapat membuat kasus dukungan teknis.

2. Service (Layanan) – Jika pertanyaan Anda memengaruhi beberapa layanan, pilih layanan yang paling sesuai.
3. Category (Kategori) – Pilih kategori yang paling sesuai dengan kasus penggunaan Anda. Saat Anda memilih kategori, tautan ke informasi yang mungkin menyelesaikan masalah Anda muncul di bawah ini.
4. Severity (Kepelikan) – Pelanggan dengan paket dukungan berbayar dapat memilih tingkat kepelikan General guidance (Panduan umum) (waktu respons 1 hari) atau System impaired (Gangguan sistem) (waktu respons 12 jam). Pelanggan dengan paket Dukungan Bisnis juga dapat memilih Production system impaired (Gangguan sistem produksi) (respons 4 jam) atau Production system down (Kerusakan sistem produksi) (respons 1 jam). Pelanggan dengan paket Enterprise On-Ramp atau Enterprise Support dapat memilih Business-critical sistem down (respons 15 menit untuk Enterprise Support dan respons 30 menit untuk Enterprise On-Ramp).

Waktu respons adalah untuk respons pertama dari AWS Dukungan. Waktu respons ini tidak berlaku untuk tanggapan berikutnya. Untuk masalah pihak ketiga, waktu respons bisa lebih lama, tergantung pada ketersediaan personel terampil. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal](#).

 Note

Berdasarkan pilihan kategori, Anda mungkin diminta untuk informasi lebih lanjut.

Setelah Anda menentukan jenis kasus dan klasifikasi, Anda dapat menentukan deskripsi dan bagaimana Anda ingin dihubungi.

Additional information

Describe your issue

✔ Case draft saved

1

Subject

I have an issue with my bill

Maximum 250 characters (222 remaining)

Description

Don't share any sensitive information in case correspondences, such as credentials, credit cards, signed URLs, or personally identifiable information.

[Learn more](#) 

2

I found a charge on my bill for unused resources.

Maximum 5000 characters (4951 remaining)

3

 **Attach files**

Up to 3 attachments, each less than 5MB



Description Guidance

Provide a detailed description of your issue. If you have a question about a charge, provide the date, amount, or any other details about the charge.

Cancel

Previous

Next step: Solve now or contact us

1. Subject (Subjek) – Masukkan judul yang menjelaskan masalah Anda secara singkat.

2. Deskripsi - Jelaskan kasus dukungan Anda. Ini adalah informasi terpenting yang Anda berikan Dukungan. Untuk beberapa kombinasi layanan dan kategori, prompt muncul dengan informasi terkait. Gunakan tautan ini untuk membantu menyelesaikan masalah Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mendeskripsikan masalah Anda](#).
3. Lampiran - Lampirkan tangkapan layar dan file lain yang dapat membantu agen pendukung menyelesaikan kasus Anda lebih cepat. Anda dapat melampirkan hingga tiga file. Setiap file dapat mencapai 5 MB.

Setelah Anda menambahkan detail kasus Anda, Anda dapat memilih bagaimana Anda ingin dihubungi.

How can we help?
[Account and billing, Billing, Dispute a Charge, General ...](#)

Additional information
[I have an issue in my account](#)

Solve now or contact us

Solve now | **Contact us**

Preferred contact language

English ▲

🔍 |

English ✓

中文

한국어

日本語

☐ Phone
We'll call you back at your number.

☐ Chat
Chat online with a representative.

Cancel Previous **Submit**

✔ Case draft saved

1. Bahasa kontak pilihan — Pilih bahasa pilihan Anda. Saat ini Anda dapat memilih bahasa Mandarin, Inggris, Jepang, atau Korea. Opsi kontak yang disesuaikan dalam bahasa pilihan Anda akan ditampilkan oleh paket dukungan Anda.
2. Pilih metode kontak. Opsi kontak yang muncul tergantung pada jenis kasus dan rencana dukungan Anda.
 - Jika Anda memilih Web (Web), Anda dapat membaca dan menanggapi kemajuan kasus di Pusat Dukungan.

- Pilih Obrolan atau Telepon. Jika Anda memilih Phone (Telepon), Anda diminta untuk memberikan nomor telepon.
3. Pilih Submit (Kirim) ketika informasi Anda lengkap dan Anda siap untuk membuat kasus.

 Note

Jika Anda memilih bahasa Jepang sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Jepang mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, atau jika Anda memiliki paket Dukungan Pengembang dan memerlukan dukungan teknis, dukungan dalam bahasa Jepang tersedia selama jam kerja di Jepang yang didefinisikan sebagai pukul 09:00 hingga 18:00 Waktu Standar Jepang (GMT+9), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia 24/7 dalam bahasa Jepang.

Jika Anda memilih bahasa Mandarin sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Mandarin mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Mandarin tersedia pukul 09:00 hingga 18:00 (GMT+8), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket Dukungan Pengembang, dukungan teknis dalam bahasa Mandarin tersedia selama jam kerja yang umumnya didefinisikan sebagai pukul 08:00 hingga 18:00 di negara Anda sebagaimana diatur dalam [Akun Saya](#), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan. Waktu ini dapat bervariasi di negara-negara dengan beberapa zona waktu.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia 24/7 dalam bahasa Mandarin.

Jika Anda memilih bahasa Korea sebagai bahasa kontak pilihan Anda untuk kasus dukungan, dukungan dalam bahasa Korea mungkin tersedia sebagai berikut:

- Jika Anda memerlukan layanan pelanggan untuk kasus dukungan non-teknis, dukungan dalam bahasa Korea tersedia selama jam kerja di Korea yang didefinisikan sebagai 09:00 hingga 18:00 Waktu Standar Korea (GMT+9), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan.
- Jika Anda memiliki paket Dukungan Pengembang, dukungan teknis dalam bahasa Korea tersedia selama jam kerja yang umumnya didefinisikan sebagai pukul 08:00 hingga 18:00 di negara Anda sebagaimana diatur dalam [Akun Saya](#), tidak termasuk hari libur dan akhir pekan. Waktu ini dapat bervariasi di negara-negara dengan beberapa zona waktu.
- Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, dukungan teknis tersedia 24/7 dalam bahasa Korea.

Pengalaman lama: Memperbarui, menyelesaikan, dan membuka kembali kasus Anda

Setelah membuat kasus dukungan, Anda dapat memantau status kasus Anda di Pusat Dukungan. Kasus baru dimulai dengan status Unassigned (Belum Ditugaskan). Ketika agen dukungan mulai bekerja pada kasus, status berubah ke Work in Progress (Dalam Proses). Agen dukungan mungkin menanggapi kasus Anda untuk meminta informasi lebih lanjut (Pending Customer Action (Menunggu Tindakan Pelanggan)) atau untuk memberi tahu Anda bahwa kasus sedang diselidiki (Pending Amazon Action (Menunggu Tindakan Amazon)).

Ketika kasus Anda diperbarui, Anda menerima email dengan korespondensi dan tautan ke kasus di Support Center. Gunakan tautan dalam pesan email untuk membuka kasus dukungan. Anda tidak dapat menanggapi korespondensi kasus melalui email.

Catatan

- Anda harus masuk ke Akun AWS yang mengirimkan kasus dukungan. Jika Anda masuk sebagai pengguna AWS Identity and Access Management (IAM), Anda harus memiliki izin yang diperlukan untuk melihat kasus dukungan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).
- Jika Anda tidak menanggapi kasus ini dalam beberapa hari, AWS Dukungan selesaikan kasus secara otomatis.
- Support case yang telah dalam keadaan terselesaikan selama lebih dari 14 hari tidak dapat dibuka kembali. Jika Anda memiliki masalah serupa yang terkait dengan kasus yang

diselesaikan, Anda dapat membuat kasus terkait. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kasus terkait](#).

Topik

- [Memperbarui kasus dukungan yang ada](#)
- [Menyelesaikan kasus dukungan](#)
- [Membuka kembali kasus terselesaikan](#)
- [Membuat kasus terkait](#)
- [Riwayat kasus](#)

Memperbarui kasus dukungan yang ada

Anda dapat memperbarui kasus Anda untuk memberikan informasi lebih lanjut untuk agen dukungan. Misalnya, Anda dapat membalas korespondensi, memulai obrolan langsung lainnya, menambahkan penerima email tambahan, dan sebagainya.

Note

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menetapkan kembali tingkat keparahan kasus dukungan Anda untuk mencerminkan perubahan urgensi dan dampak bisnis. Jika Anda tidak memiliki salah satu dari rencana dukungan ini, maka Anda tidak dapat memperbarui tingkat keparahan kasus Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal](#) dan [Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan Anda](#).

Untuk memperbarui kasus dukungan yang ada

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#).

Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Di bawah Buka kasus dukungan, pilih Subjek kasus dukungan.
3. Pilih Balas. Di bagian Korespondensi, Anda juga dapat membuat salah satu dari perubahan berikut:
 - Memberikan informasi yang diminta oleh agen dukungan
 - Unggah lampiran file
 - Ubah metode kontak pilihan Anda
 - Tambahkan alamat email untuk menerima pembaruan kasus
4. Pilih Kirim.

Tip

Jika Anda menutup jendela obrolan dan ingin memulai obrolan langsung lainnya, tambahkan Balas ke kasus dukungan Anda, pilih Obrolan, lalu pilih Kirim. Jendela obrolan pop-up baru terbuka.

Menyelesaikan kasus dukungan

Bila Anda puas dengan respons atau masalah Anda terpecahkan, Anda dapat menyelesaikan kasus di Pusat Dukungan.

Untuk menyelesaikan kasus dukungan

1. Masuklah ke [AWS Support Center Console](#).

Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Di bawah Open support cases (Buka kasus dukungan), pilih Subject (Subjek) kasus dukungan yang ingin Anda selesaikan.
3. (Opsional) Pilih Balas dan di bagian Korespondensi, masukkan alasan Anda menyelesaikan kasus, lalu pilih Kirim. Misalnya, Anda dapat memasukkan informasi tentang bagaimana Anda

memperbaiki masalah sendiri jika Anda memerlukan informasi ini untuk referensi di masa mendatang.

4. Pilih Resolve case (Selesaikan kasus).
5. Di kotak dialog, pilih Ok (Oke) untuk menyelesaikan kasus ini.

Note

Jika AWS Dukungan menyelesaikan kasus Anda untuk Anda, Anda dapat menggunakan tautan umpan balik untuk memberikan informasi lebih lanjut tentang pengalaman Anda AWS Dukungan.

Example: Tautan umpan balik

Tangkapan layar berikut menunjukkan tautan umpan balik dalam korespondensi kasus di Support Center.

Please let us know if we helped resolve your issue:

If YES, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-Yes> 

If NO, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-No> 

Membuka kembali kasus terselesaikan

Jika mengalami masalah yang sama lagi, Anda dapat membuka kembali kasus awal. Berikan detail tentang kapan masalah terjadi lagi dan apa langkah pemecahan masalah yang Anda coba. Sertakan nomor kasus terkait sehingga agen dukungan dapat merujuk ke korespondensi sebelumnya.

Catatan

- Anda dapat membuka kembali kasus dukungan hingga 14 hari sejak masalah teratasi. Namun, Anda tidak dapat membuka kembali kasus yang tidak aktif selama lebih dari 14 hari. Anda dapat membuat kasus baru atau kasus terkait. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kasus terkait](#).

- Jika Anda membuka kembali kasus yang ada yang memiliki informasi berbeda dari masalah Anda saat ini, agen dukungan mungkin meminta Anda untuk membuat kasus baru.

Untuk membuka kembali kasus terselesaikan

1. Masuklah ke [AWS Support Center Console](#).

 Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Pilih View all cases (Lihat semua kasus) dan kemudian pilih Subject (Subjek) atau Case ID (ID kasus) kasus dukungan yang ingin Anda buka kembali.
3. Pilih Reopen case (Buka lagi kasus).
4. Di bawah Correspondence (Korespondensi), untuk Reply (Balas), masukkan detail kasus.
5. (Opsional) Pilih Choose files (Pilih file) untuk melampirkan file ke kasus Anda. Anda bisa melampirkan hingga 3 file.
6. Untuk Contact methods (Metode kontak), pilih salah satu opsi berikut:
 - Web (Web) – Dapatkan pemberitahuan melalui email dan Pusat Dukungan.
 - Chat (Obrolan) – Mengobrol daring dengan agen dukungan.
 - Phone (Telepon) – Menerima panggilan telepon dari agen dukungan.
7. (Opsional) Untuk Additional contacts (Kontak tambahan), masukkan alamat email untuk orang lain yang Anda ingin menerima korespondensi kasus.
8. Tinjau detail kasus Anda dan pilih Submit (Kirim).

Membuat kasus terkait

Setelah 14 hari tidak aktif, Anda tidak dapat membuka kembali kasus terselesaikan. Jika Anda memiliki masalah serupa yang terkait dengan kasus yang diselesaikan, Anda dapat membuat kasus terkait. Kasus terkait ini akan mencakup tautan ke kasus yang telah diselesaikan sebelumnya,

sehingga agen dukungan dapat meninjau detail kasus dan korespondensi sebelumnya. Jika Anda mengalami masalah lain, kami menyarankan Anda untuk membuat kasus baru.

Untuk membuat kasus terkait

1. Masuklah ke [AWS Support Center Console](#).

 Tip

Di dalam Konsol Manajemen AWS, Anda juga dapat memilih ikon tanda tanya



dan kemudian memilih Support Center.

2. Pilih View all cases (Lihat semua kasus) dan kemudian pilih Subject (Subjek) atau Case ID (ID kasus) kasus dukungan yang ingin Anda buka kembali.
3. Pilih Reopen case (Buka lagi kasus).
4. Di kotak dialog, pilih Create related case (Buat kasus terkait). Informasi kasus sebelumnya akan secara otomatis ditambahkan ke kasus terkait Anda. Jika Anda memiliki masalah yang berbeda, pilih Create new case (Buat kasus baru).

This case can't be reopened

This case has been permanently closed after 14 days of inactivity. If you're experiencing the same issue or a similar one, you can create a related case. If you're experiencing a different issue, create a new case.

Cancel

Create new case

Create related case

5. Ikuti langkah yang sama untuk membuat kasus Anda. Lihat [Membuat kasus dukungan](#).

 Note

Secara default, kasus terkait Anda memiliki Type (Jenis), Category (Kategori), dan Severity (Kepelikan) yang sama dengan kasus sebelumnya. Anda dapat memperbarui detail kasus sesuai kebutuhan.

6. Tinjau detail kasus Anda dan pilih Submit (Kirim).

Setelah Anda membuat kasus tersebut, kasus sebelumnya muncul di bagian Related cases (Kasus terkait), seperti dalam contoh berikut.

Case ID 234567891 [Info](#)

Resolve case

Case details

Subject

Same issue is happening for my Amazon EC2 instances

Case ID

234567891

Created

2021-04-21T20:30:23.945Z

Case type

Account

Opened by

janedoe@example.com

Status

Unassigned

Severity

General question

Category

General Info and Getting Started

Additional contacts

john.doe@example.com

Related cases

Subject	Case ID
Problem with EC2 instances	1234567890

Correspondence

Reply

Jane Doe

Wed Apr 21 2021
13:30:23 GMT-0700
(Pacific Daylight Time)

I keep getting an error for my EC2 instances. What do you recommend that I do to fix it?

Riwayat kasus

Anda dapat melihat informasi riwayat kasus hingga 24 bulan setelah Anda membuat kasus.

Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK

AWS kit pengembangan perangkat lunak (SDK) tersedia untuk banyak bahasa pemrograman populer. Setiap SDK menyediakan API, contoh kode, dan dokumentasi yang memudahkan developer untuk membangun aplikasi dalam bahasa pilihan mereka.

Dokumentasi SDK	Contoh kode
AWS SDK untuk C++	AWS SDK untuk C++ contoh kode
AWS CLI	AWS CLI contoh kode
AWS SDK untuk Go	AWS SDK untuk Go contoh kode
AWS SDK untuk Java	AWS SDK untuk Java contoh kode
AWS SDK untuk JavaScript	AWS SDK untuk JavaScript contoh kode
AWS SDK untuk Kotlin	AWS SDK untuk Kotlin contoh kode
AWS SDK untuk .NET	AWS SDK untuk .NET contoh kode
AWS SDK untuk PHP	AWS SDK untuk PHP contoh kode
Alat AWS untuk PowerShell	Alat AWS untuk PowerShell contoh kode
AWS SDK untuk Python (Boto3)	AWS SDK untuk Python (Boto3) contoh kode
AWS SDK untuk Ruby	AWS SDK untuk Ruby contoh kode
AWS SDK for Rust	AWS SDK for Rust contoh kode
AWS SDK for SAP ABAP	AWS SDK for SAP ABAP contoh kode
AWS SDK for Swift	AWS SDK for Swift contoh kode

 Ketersediaan contoh

Tidak dapat menemukan apa yang Anda butuhkan? Minta contoh kode menggunakan tautan Berikan umpan balik di bagian bawah halaman ini.

Penggunaan Agen AWS DevOps dengan Anda AWS Dukungan rencana

Agen AWS DevOps adalah rekan tim AI-powered operasi yang menyelidiki insiden, merekomendasikan perbaikan preventif, dan menangani tugas SRE sesuai permintaan di seluruh Anda. Akun AWS Jika akun Anda menggunakan Dukungan paket yang memenuhi syarat, Anda dapat mengaktifkan Agen AWS DevOps langsung dari Konsol Pusat Dukungan. Untuk gambaran umum tentang apa yang dilakukan agen, lihat [Tentang Agen AWS DevOps](#) di Panduan Agen AWS DevOps Pengguna.

Topik

- [Merencanakan kelayakan dan kredit](#)
- [Mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Anda AWS Support Center Console](#)
- [Sumber daya yang dibuat untuk Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan](#)
- [Menghapus Agen AWS DevOps](#)
- [Keamanan untuk Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan](#)
- [Mendapatkan bantuan dengan Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan](#)

Merencanakan kelayakan dan kredit

Anda dapat mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Support Center Console jika akun Anda ada di salah satu paket berikut:

- AWS Dukungan Bisnis+
- AWS Support Perusahaan
- AWS Operasi Terpadu

Setiap paket mencakup penjatahan kredit Agen AWS DevOps penggunaan bulanan. Aktivasi baru termasuk periode kredit gratis 2 bulan. Setelah itu, paket Anda memberikan kredit bulanan berkelanjutan untuk Agen AWS DevOps penggunaan. Untuk melihat penjatahan dan penggunaan Anda saat ini, lihat detail penagihan Anda di konsol. AWS Billing

Mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Anda AWS Support Center Console

Mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Support Center Console akan menciptakan ruang agen dan sumber daya AWS Identity and Access Management (IAM) yang dibutuhkan oleh agen dan aplikasi web operatornya. Aktivasi berjalan di Wilayah AS Timur (Virginia N.) (us-east-1).

Untuk mengaktifkan Agen AWS DevOps

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#).
2. Arahkan ke halaman manajemen Dukungan rencana Anda.
3. Pada Agen AWS DevOpskartu, pilih Aktifkan.
4. Dalam dialog aktivasi, tinjau deskripsi, pilih Aktifkan DevOps Agen, lalu pilih Simpan.

Aktivasi mencakup empat fase berikut:

- Menyiapkan izin pemantauan
- Menciptakan ruang agen
- Menyiapkan akses operator
- Menghubungkan Agen dengan Anda Akun AWS

Saat aktivasi selesai, Anda dapat membuka aplikasi Agen AWS DevOps web dari tautan pesan sukses, atau kapan saja dari tautan. Konsol Manajemen AWS

Untuk penjelasan rinci tentang apa yang dilakukan agen di akun Anda, data apa yang disimpannya, dan akses IAM yang dimilikinya, lihat [Apa yang Agen AWS DevOps dilakukan pengaktifan di Agen AWS DevOps Panduan Pengguna Anda Akun AWS](#). Untuk gambaran umum tentang postur keamanan agen, lihat [Agen AWS DevOps Keamanan](#) di Panduan Agen AWS DevOps Pengguna.

Sumber daya yang dibuat untuk Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan

Aktivasi dari Support Center Console membuat sumber daya berikut di us-east-1. Ganti **ACCOUNT_ID** dengan Akun AWS ID 12 digit Anda. Sufiks WebappAdmin peran adalah pengidentifikasi 12 karakter yang berasal dari ruang agen.

Sumber daya dibuat saat Anda mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Support Center Console

Layanan AWS	Tipe sumber daya	Nama sumber daya	Ruang lingkup kepercayaan	Izin diberikan
Agen AWS DevOps	Ruang agen	DevOpsAgentSpace	Tidak berlaku	Kontainer untuk asosiasi akun, konfigurasi aplikasi web operator, dan data yang dihasilkan agen saat beroperasi.
AWS Identity and Access Management (IAM)	Peran	DevOpsAgentRole-AgentSpace- <i>ACCOUNT_ID</i>	Dipercaya oleh aidevops.amazonaws.com dengan aws:SourceAccount dan aws:SourceArn kondisi yang mencakup peran ke ruang agen di akun Anda sendiri (perlindungan wakil kebingungan).	Memberi agen izin investigasi hanya-baca Layanan AWS yang diperlukan untuk menyelidiki sumber daya di akun Anda. Izin berasal dari AWS-managed yang AIDevOpsAgentAccessPolicy dilampirkan pada waktu aktivasi. Untuk daftar lengkapnya, lihat AIDevOpsAgentAccessPolicy di Panduan Agen AWS DevOps Pengguna. AIDevOpsAllowAwsSupportActionsPolicy - <i>ACCOUNT_ID</i>

Layanan AWS	Tipe sumber daya	Nama sumber daya	Ruang lingkup kepercayaan	Izin diberikan
				D Kebijakan yang dikelola pelanggan juga dilampirkan.
AWS Identity and Access Management (IAM)	Peran	DevOpsAgentRole-WebappAdmin - <i>suffix</i>	Kebijakan kepercayaan mencakup ruang agen tertentu, sehingga hanya aplikasi web operator ruang agen yang dapat mengasumsikan itu.	Memberi aplikasi web operator izin yang diperlukan untuk obrolan, jurnal, rekomendasi, dan Dukungan integrasi. Izin berasal dari AWS <i>AI</i> DevOpsOperatorAppAccessPolicy-managed. Untuk daftar lengkapnya, lihat AIDevOpsOperatorAppAccessPolicy di Panduan Agen AWS DevOps Pengguna.

Layanan AWS	Tipe sumber daya	Nama sumber daya	Ruang lingkup kepercayaan	Izin diberikan
AWS Identity and Access Management (IAM)	Customer-managed kebijakan	AIDevOpsAllowAwsSupportActionsPolicy - <i>ACCOUNT_ID</i>	Terlampir pada DevOpsAgentRole-AgentSpace- <i>ACCOUNT_ID</i> peran.	Hibahiam:CreateServiceLinkedRole , tercakup ke peran terkait layanan AWS Resource Explorer ARN (). <code>arn:aws:iam::<i>ACCOUNT_ID</i>:role/aws-service-role/resource-explorer-2.amazonaws.com/AWSServiceRoleForResourceExplorer</code> Izin ini memungkinkan agen untuk membuat peran terkait layanan AWS Resource Explorer atas nama Anda jika belum ada, sehingga agen dapat menggunakan AWS Resource Explorer untuk penemuan topologi.

Aktivasi Support Center Console tidak membuat sumber daya di tempat lain Wilayah AWS.

Menghapus Agen AWS DevOps

Untuk menghapus sumber daya yang dibuat saat Anda mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Konsol Pusat Dukungan, lihat [Menghapus ruang agen](#) di Panduan Agen AWS DevOps Pengguna. Prosedurnya mencakup penghapusan ruang agen, dua peran IAM, dan kebijakan apa pun yang dikelola pelanggan yang dimulai. AIDevOps Prosedur ini juga mendokumentasikan cara mengaktifkan kembali Agen AWS DevOps nanti dan apa yang harus diperhatikan ketika Anda melakukannya.

Note

Kebijakan yang AWS dikelola yang dilampirkan pada peran IAM (AIDevOpsAgentAccessPolicy dan AIDevOpsOperatorAppAccessPolicy) terlepas tetapi tidak dihapus, karena kebijakan ini dimiliki oleh AWS.

Ketika Anda mengikuti prosedur itu, perhatikan bahwa sumber daya Anda memiliki nama yang tercantum [Sumber daya yang dibuat untuk Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan](#), dan semuanya ada di dalam `aus-east-1`.

Keamanan untuk Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan

Agen AWS DevOps menyediakan kontrol keamanan berikut:

- Ruang agen adalah batas keamanan utama. Setiap ruang agen diisolasi menjadi satu Akun AWS.
- Data dienkripsi saat istirahat dengan kunci AWS-managed dan dienkripsi saat transit.
- Aktivitas agen ditangkap dalam jurnal agen yang tidak dapat diubah dan di AWS CloudTrail (CloudTrail).
- Agen AWS DevOps memberlakukan perlindungan batas akun, penulisan terbatas, dan injeksi prompt.

Untuk postur keamanan penuh, termasuk pemrosesan regional, keamanan integrasi, konektivitas jaringan, dan model tanggung jawab bersama, lihat [Agen AWS DevOps Keamanan](#) dalam Panduan Agen AWS DevOps Pengguna.

Mendapatkan bantuan dengan Agen AWS DevOps diaktifkan dari AWS Dukungan

Untuk pertanyaan tentang Dukungan paket Anda, kredit Agen AWS DevOps penggunaan Anda, atau untuk melaporkan masalah dengan aktivasi atau penghapusan yang tidak dapat Anda selesaikan melalui Panduan Agen AWS DevOps Pengguna, [hubungi AWS Dukungan](#).

Tentang Support Center Console API

Support Center Console API meningkatkan pengalaman Anda dengan Support Center Console. Contoh fungsionalitas yang disediakan oleh Support Center Console API meliputi hal-hal berikut:

- Kemampuan bagi Anda untuk membuat dan memperbarui draf kasus dukungan Anda
- Kemampuan untuk Support Center Console untuk menampilkan status akun Anda saat ini
- Kemampuan untuk Support Center Console untuk menampilkan bantuan dinamis untuk layanan dan kategori yang dipilih

Untuk mengetahui daftar lengkap tindakan yang disediakan oleh Support Center Console API, lihat tabel di [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).

Important

Untuk terus menggunakan fungsi yang disertakan dalam Support Center Console API, Anda harus menambahkan operasi Support Center Console ke AWS Identity and Access Management kebijakan Anda sebelum 16 November 2026. Setelah Anda membuat kebijakan IAM, perbarui kebijakan AWS Dukungan terkelola untuk menyertakan `support-console:*` tindakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).

Topik

- [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#)
- [Menguji panggilan API Konsol Pusat Dukungan](#)

Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API

Sebelum 16 November 2026, Anda harus membuat AWS Identity and Access Management kebijakan untuk operasi Support Center Console API. Jika Anda tidak membuat kebijakan ini sebelum 16 November 2026, Anda akan menerima `AccessDenied` kesalahan.

Untuk menambahkan operasi ini ke kebijakan IAM Anda, lihat [Membuat kebijakan IAM \(konsol\)](#) di AWS Identity and Access Management Panduan Pengguna.

Tabel berikut merangkum operasi konsol.

 Note

Operasi ini hanya untuk konsol. Mereka tidak tersedia untuk digunakan di AWS SDK atau file. AWS CLI

Operasi	Tingkat akses	Deskripsi
GetAccountState	MEMBACA	Memberikan izin kepada konsol untuk menampilkan status akun saat ini.
GetAccountGovCloudEnabled	MEMBACA	Memberikan izin untuk menentukan apakah akun Anda GovCloud diaktifkan.
GetCaseDraft	MEMBACA	Memberikan izin kepada konsol untuk menampilkan draf kasus yang sebelumnya Anda buat.
CreateCaseDraft	MENULIS	Memberikan izin untuk membuat atau memperbarui draf kasus untuk jenis kasus yang diberikan.
DeleteCaseDraft	MENULIS	Memberikan izin untuk menghapus draf kasus untuk jenis kasus yang diberikan.
GetBanner	MEMBACA	Memberikan izin kepada konsol untuk menampilkan Dukungan spanduk yang ditampilkan selama peristiwa

Operasi	Tingkat akses	Deskripsi
		yang berdampak pada pelanggan.
DescribeDynamicHelp	MEMBACA	Memberikan izin kepada konsol untuk menampilkan sumber bantuan dinamis untuk layanan dan kategori yang dipilih.
CreateContact	MENULIS	Memberikan izin kepada konsol untuk membuat kontak yang diautentikasi untuk jenis kontak yang dipilih.
CheckSubscription	MEMBACA	Memberikan izin kepada konsol untuk memverifikasi apakah akun Anda memiliki akses ke produk yang dipilih.
GetQuestionnaire	MEMBACA	Memberikan izin untuk konsol untuk menunjukkan kuesioner umpan balik pelanggan.
SaveFeedback	MENULIS	Memberikan izin untuk menyimpan umpan balik kuesioner.

Note

Jika Anda memiliki konfigurasi VPN khusus, pastikan Anda mengonfigurasi VPN untuk meneruskan alamat IP klien dengan benar ke titik akhir API Konsol Pusat Dukungan. Saat menggunakan VPN dengan AWS Identity and Access Management kebijakan yang mencakup SourceIp kondisi [aws:](#), alamat IP klien yang ditentukan dalam kebijakan IAM Anda harus diteruskan ke titik akhir API, bukan alamat IP VPN. Jika VPN meneruskan alamat IPnya sendiri alih-alih alamat IP klien, otorisasi mungkin gagal karena alamat IP tidak cocok dengan

aws:SourceIp kondisi dalam kebijakan IAM Anda. Tabel berikut menyediakan titik akhir API Support Center Console oleh Wilayah AWS.

Wilayah AWS	Titik akhir API Konsol Pusat Dukungan
<code>https://api.us-east-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	AS Timur (Virginia Utara)
<code>https://api.us-west-2.prod.support-console.support.aws.dev</code>	US West (Oregon)
<code>https://api.eu-west-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	Eropa (Irlandia)

Menguji panggilan API Konsol Pusat Dukungan

Untuk memvalidasi bahwa kebijakan IAM Anda dikonfigurasi dengan benar untuk operasi Support Center Console API, buka [AWS Support Center Console](#) untuk menghasilkan panggilan API terbaru.

Untuk memeriksa izin IAM yang hilang, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke Konsol Manajemen AWS dan buka CloudTrail konsol di <https://console.aws.amazon.com/cloudtrail>.
2. Periksa Wilayah AWS dropdown untuk memastikan bahwa Anda berada di Wilayah AS Timur (Virginia N.).
3. Pada panel navigasi, pilih Riwayat peristiwa.
4. Filter berdasarkan sumber acara `support-console.amazonaws.com`.
5. Cocokkan nama acara dengan daftar `support-console:* operasi` di [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#) (misalnya, `GetAccountState`).
6. Buka acara yang cocok dan periksa `additionalEventData` bidang yang berisi `authZHeader` entri. Jika ada, kebijakan IAM Anda kehilangan izin yang tercantum dalam entri itu.

7. Tambahkan `support-console` izin khusus ke kebijakan IAM Anda. Anda dapat memberikan akses ke semua operasi menggunakan `support-console:*`, atau memilih operasi individual untuk kontrol berbutir halus. Untuk daftar lengkap operasi, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).
8. Untuk memverifikasi perbaikan, kunjungi kembali AWS Support Center Console untuk menghasilkan panggilan API baru, lalu ulangi langkah 1—6. Pastikan bahwa acara baru tidak lagi berisi `additionalEventData` bidang.

Tentang AWS Dukungan API

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, AWS akan menghentikan Enterprise On-Ramp. Sepanjang tahun 2026, pelanggan Enterprise On-Ramp akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di Wilayah ini. AWS GovCloud (US)

AWS Dukungan API menyediakan akses ke beberapa fitur di [AWS Support Center](#).

API menyediakan dua grup operasi yang berbeda:

- Operasi [Manajemen kasus dukungan](#) untuk mengelola seluruh siklus hidup kasus dukungan AWS , dari menciptakan kasus sampai menyelesaikannya
- Operasi [AWS Trusted Advisor](#) untuk mengakses pemeriksaan [AWS Trusted Advisor](#)

 Note

Anda harus memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations untuk menggunakan API. AWS Dukungan Untuk informasi selengkapnya, lihat [Dukungan](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang operasi dan tipe data yang disediakan oleh Dukungan, lihat [Referensi AWS Dukungan API](#).

Topik

- [Manajemen kasus dukungan](#)
- [AWS Trusted Advisor](#)
- [Titik akhir](#)
- [Support di AWS SDKs](#)

Manajemen kasus dukungan

Anda dapat menggunakan API untuk melakukan tugas-tugas berikut:

- Membuka kasus dukungan
- Mendapatkan daftar dan informasi detail tentang kasus dukungan terbaru
- Memfilter pencarian Anda untuk kasus dukungan berdasarkan tanggal dan pengidentifikasi kasus, termasuk kasus yang diselesaikan
- Tambahkan komunikasi dan lampiran file ke kasus Anda, dan tambahkan penerima email untuk korespondensi kasus. Anda dapat melampirkan hingga tiga file. Setiap file bisa sampai 5 MB
- Menyelesaikan kasus Anda

AWS Dukungan API mendukung CloudTrail pencatatan untuk mendukung operasi manajemen kasus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pencatatan panggilan AWS Dukungan API dengan AWS CloudTrail](#).

Untuk contoh kode yang menunjukkan cara mengelola seluruh siklus hidup kasus dukungan, lihat [Contoh kode untuk Dukungan menggunakan AWS SDKs](#).

AWS Trusted Advisor

Anda dapat menggunakan Trusted Advisor operasi untuk melakukan tugas-tugas berikut:

- Dapatkan nama dan pengenalan untuk cek Trusted Advisor
- Minta agar Trusted Advisor pemeriksaan dijalankan terhadap AWS akun dan sumber daya Anda
- Dapatkan ringkasan dan informasi rinci untuk hasil pemeriksaan Anda Trusted Advisor
- Segarkan Trusted Advisor cek Anda
- Dapatkan status setiap Trusted Advisor cek

AWS Dukungan API mendukung CloudTrail pencatatan untuk Trusted Advisor operasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor informasi dalam CloudTrail pencatatan](#).

Anda dapat menggunakan Amazon CloudWatch Events untuk memantau perubahan pada hasil pemeriksaan Anda Trusted Advisor. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau hasil AWS Trusted Advisor pemeriksaan dengan Amazon EventBridge](#).

Misalnya kode Java yang menunjukkan cara menggunakan Trusted Advisor operasi, lihat [Menggunakan Trusted Advisor sebagai layanan web](#).

Titik akhir

Dukungan adalah layanan global. Ini berarti bahwa titik akhir apa pun yang Anda gunakan akan memperbarui kasus dukungan Anda di Konsol Pusat Dukungan.

Misalnya, jika Anda menggunakan titik akhir AS Timur (Virginia N.) untuk membuat kasus, Anda dapat menggunakan titik akhir AS Barat (Oregon) atau Eropa (Irlandia) untuk menambahkan korespondensi ke kasus yang sama.

Anda dapat menggunakan endpoint berikut untuk Dukungan API:

- AS Timur (Virginia N.) - <https://support.us-east-1.amazonaws.com>
- AS Barat (Oregon) - <https://support.us-west-2.amazonaws.com>
- Eropa (Irlandia) - <https://support.eu-west-1.amazonaws.com>

 Important

- Jika Anda memanggil [CreateCase](#) operasi untuk membuat kasus dukungan pengujian, maka kami sarankan Anda menyertakan baris subjek, seperti TEST CASE-tolong abaikan. Setelah Anda selesai dengan kasus dukungan pengujian Anda, hubungi [ResolveCase](#) operasi untuk menyelesaikannya.
- Untuk memanggil AWS Trusted Advisor operasi di AWS Dukungan API, Anda harus menggunakan titik akhir AS Timur (Virginia N.). Saat ini, titik akhir AS Barat (Oregon) dan Eropa (Irlandia) tidak mendukung operasi. Trusted Advisor

Untuk informasi selengkapnya tentang AWS titik akhir, lihat [AWS Dukungan titik akhir dan kuota](#) di Referensi Umum Amazon Web

Support di AWS SDKs

The AWS Command Line Interface (AWS CLI), dan AWS Software Development Kits (SDKs) menyertakan dukungan untuk Dukungan API.

Untuk daftar bahasa yang mendukung AWS Dukungan API, pilih nama operasi, seperti [CreateCase](#), dan di bagian [Lihat Juga](#), pilih bahasa pilihan Anda.

AWS Dukungan Rencana

AWS menawarkan AWS Dukungan Paket berikut untuk Anda pilih berdasarkan kebutuhan bisnis Anda.

- Basic
- AWS Dukungan Bisnis+
- AWS Support Perusahaan
- AWS Operasi Terpadu

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, Enterprise AWS akan menghentikan. On-Ramp Sepanjang tahun 2026, On-Ramp pelanggan Enterprise akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di AWS GovCloud (US) Wilayah ini.

Topik

- [Fitur dari AWS Dukungan Rencana](#)
- [Apa itu AWS Operasi Terpadu](#)
- [Ubah AWS Dukungan Rencana](#)
- [Konfigurasi pemberitahuan kedaluwarsa paket promosi](#)
- [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#)

Fitur dari AWS Dukungan Rencana

Basic Support menawarkan bantuan untuk pertanyaan akun dan penagihan dan peningkatan kuota layanan. Paket lainnya menawarkan sejumlah kasus dukungan teknis dengan harga bayar per bulan dan tanpa kontrak jangka panjang.

Semua AWS pelanggan secara otomatis memiliki akses 24x7 ke fitur-fitur Basic Support ini:

- One-on-one tanggapan terhadap pertanyaan akun dan penagihan
- Forum dukungan
- Pemeriksaan kondisi layanan
- Dokumentasi, makalah teknis, dan panduan praktik terbaik

Pelanggan dengan paket Dukungan Bisnis+memiliki akses ke fitur-fitur tambahan ini:

- Respons waktu nyata dan kontekstual melalui AI generatif.
- Akses telepon, web, dan obrolan 24x7 ke Cloud Support Engineers.
- Kurang dari 30 menit keterlibatan manusia untuk kasus penurunan sistem kritis bisnis.
- Lebih dari 500 cek dengan [AWS Trusted Advisor](#)
- AWS Dukungan API untuk berinteraksi dengan Support Center dan Trusted Advisor. Anda dapat menggunakan API AWS Dukungan untuk mengotomatiskan manajemen kasus dukungan dan operasi Trusted Advisor .

- Third-party dukungan perangkat lunak — Bantuan terkait sistem operasi dan konfigurasi instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Juga, bantu kinerja komponen perangkat lunak pihak ketiga yang paling populer di AWS.
- Mendukung jumlah kasus dukungan yang tidak terbatas yang dapat dibuka oleh pengguna mana pun dengan [izin](#).

Pelanggan dengan paket Enterprise Support memiliki semua manfaat yang tersedia dengan AWS Business Support+, paket ditambah manfaat tambahan berikut:

- Manajer Akun Teknis (TAM) yang ditunjuk.
- Respons kasus kritis produksi hingga 15 menit.
- Akses ke [Respons Insiden Keamanan AWS](#), layanan yang membantu Anda mempersiapkan, merespons, dan menerima panduan dengan cepat untuk membantu memulihkan diri dari insiden keamanan. Ini termasuk insiden seperti pengambilalihan akun, pelanggaran data, dan serangan ransomware.
- Ulasan bisnis strategis dengan AWS para ahli.
- Akses ke manajemen acara AWS Countdown. AWS Countdown memberikan TAM-led dukungan khusus untuk membantu Anda sukses selama acara bisnis penting.

Pelanggan dengan rencana Operasi AWS Terpadu memiliki akses ke manfaat berikut. Untuk detail tentang rencana Operasi AWS Terpadu, termasuk detail orientasi dan informasi memulai, lihat. [Apa itu AWS Operasi Terpadu](#)

- Panduan arsitektur aplikasi — Panduan konsultatif tentang bagaimana layanan cocok bersama untuk memenuhi kasus penggunaan, beban kerja, atau aplikasi spesifik Anda.
- Manajemen acara infrastruktur — Short-term keterlibatan dengan AWS Dukungan untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang kasus penggunaan Anda. Setelah analisis, memberikan bimbingan arsitektur dan penskalaan untuk suatu kejadian.
- Manajer Akun AWS Teknis (TAM) yang Ditunjuk dan Insinyur Spesialis Domain (DSE) untuk kasus penggunaan dan aplikasi spesifik Anda.
- Satu langganan berulang ke [AWS Countdown](#) Premium.
- Tinjauan beban kerja kritis dan runbook yang dipersonalisasi dan prosedur operasional.

Untuk informasi selengkapnya tentang fitur dan harga untuk setiap paket dukungan, lihat [AWS Dukungan](#) dan [Bandingkan AWS Dukungan paket](#). Beberapa fitur, seperti telepon 24x7 dan dukungan obrolan, tidak tersedia dalam semua bahasa.

 Note

Jika Anda bekerja dengan AWS mitra dan ingin mempelajari lebih lanjut tentang Partner-led Support, lihat [AWS Partner-Led Support](#)

Apa itu AWS Operasi Terpadu

AWS Operasi Terpadu menggabungkan keahlian yang telah terbukti dengan AI-powered wawasan untuk membantu mengurangi risiko operasional dan keamanan, menyelesaikan masalah lebih cepat, dan membantu Anda merancang solusi cloud yang lebih tangguh sejak awal—mempercepat inisiatif cloud Anda yang paling penting. AWS Spesialis yang ditunjuk bertindak sebagai perpanjangan dari tim Anda melalui saluran kolaborasi pilihan Anda—melakukan tinjauan beban kerja, memberikan panduan strategis, dan mengoptimalkan kinerja melalui pengetahuan kontekstual yang mendalam. Dengan pemantauan 24/7 keamanan dan kinerja, kami mendeteksi dan mengurangi insiden lebih awal sekaligus mengurangi volume peringatan. Respons lima menit yang sadar konteks untuk insiden kritis semakin mempersingkat waktu resolusi dan membantu mempertahankan kinerja operasional puncak.

AWS Harga Operasi Terpadu

AWS Harga Operasi Terpadu didasarkan pada persyaratan spesifik dan kompleksitas beban kerja Anda. Untuk informasi harga terperinci, lihat [Harga AWS Dukungan Paket](#).

Daftar Isi

- [Manfaat Operasi Terpadu](#)
- [Tim Operasi Terpadu](#)
 - [Manajer Akun Teknis](#)
 - [Insinyur Spesialis Domain](#)
 - [Spesialis Penagihan dan Akun Senior](#)
 - [Insinyur Manajemen Insiden](#)
 - [Insinyur Migrasi dan Acara](#)

- [AWS Tim Respons Insiden Pelanggan](#)
- [Insinyur Dukungan Spesialis](#)
- [Siklus hidup Operasi Terpadu](#)
 - [Pra-onboarding Operasi Terpadu](#)
 - [Orientasi Operasi Terpadu](#)
 - [Operasi Terpadu Pre-event atau perencanaan migrasi](#)
 - [Migrasi atau pemotongan Acara Operasi Terpadu](#)
 - [Pos Operasi Terpadu Go-live atau acara](#)
 - [Manajemen insiden beban kerja operasi terpadu](#)
 - [Insiden Pasca Operasi Terpadu](#)
 - [Operasi Terpadu Perbaikan berkelanjutan](#)
- [Memulai dengan Operasi Terpadu](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: Prasyarat](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: Alarm kritis onboard untuk manajemen insiden yang cepat](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: Cara meminta respons insiden 5 menit](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: Rencanakan cakupan domain](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: Mengonboard akun Anda ke manajemen insiden keamanan proaktif](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: AWS Harapan dari Anda](#)
 - [Operasi Terpadu Memulai: Apa yang dapat Anda harapkan AWS](#)

Manfaat Operasi Terpadu

Operasi Terpadu menawarkan beberapa manfaat utama.

- **AWS Pakar yang ditunjuk:** AWS Tim Anda mencakup Manajer Akun Teknis (TAM) yang ditunjuk, Insinyur Spesialis AWS Domain, dan Spesialis Penagihan dan Akun Senior. AWS Tim Anda terintegrasi dengan alat kolaborasi Anda seperti Slack atau Microsoft Teams.
- **Bimbingan teknis yang mendalam:** AWS Tim Anda membantu Anda memperkuat ketahanan Anda melalui penyelaman mendalam khusus aplikasi, penilaian kesiapan, dukungan pengujian terpadu, dan buku runbook khusus yang disesuaikan dengan lingkungan Anda. AWS Tim Anda menyediakan manajemen keuangan yang berfokus pada beban kerja dan menyelaraskan biaya secara strategis dengan tujuan bisnis Anda.

- Migrasi, acara, dan dukungan peluncuran: Percepat migrasi cloud penting dan acara bisnis Anda dengan AWS teknisi yang ditunjuk yang membantu mengurangi risiko secara proaktif, membimbing Anda dari perencanaan hingga eksekusi. Real-time bantuan untuk acara terjadwal, meningkatkan kecepatan migrasi dan peluncuran yang sukses.
- Pemantauan beban kerja proaktif 24x7: Alarm tingkat aplikasi dan infrastruktur internal dari alat Anda yang ada AWS dan pihak ketiga untuk mendeteksi tanda peringatan dini dan mendorong mitigasi proaktif dengan tim Anda.
- Libatkan manajer AWS insiden dalam waktu 5 menit untuk masalah sistem kritis bisnis: Terima dukungan proaktif dari Insinyur Manajemen Insiden dalam waktu 5 menit setelah alarm, peringatan beban kerja, atau masalah sistem kritis bisnis.
- Context-specific respons kasus: Akses ke insinyur dukungan sadar konteks untuk mendorong resolusi insiden. Buku runbook dan pedoman respons insiden yang disesuaikan untuk alur kerja Anda, merampingkan diagnosis dan resolusi masalah untuk kebutuhan bisnis spesifik Anda.
- Panduan dan dukungan keamanan: Pemantauan proaktif peristiwa keamanan dengan triase dan investigasi otomatis, bersama dengan 24/7 akses ke Tim Respons Insiden AWS Pelanggan untuk mempersiapkan, merespons, dan memulihkan dari peristiwa keamanan di lingkungan Anda AWS .

Tim Operasi Terpadu

AWS Unified Operations menyatukan tim ahli khusus yang ditunjuk yang bekerja sama untuk mendukung perjalanan cloud Anda. Setiap peran dirancang dengan cermat untuk memberikan cakupan komprehensif di seluruh dimensi teknis, keuangan, operasional, dan keamanan lingkungan cloud Anda. Dari panduan strategis hingga dukungan teknis, dari optimalisasi keuangan hingga respons insiden yang cepat, para ahli ini bertindak sebagai perpanjangan dari tim Anda, tersedia 24/7 untuk memastikan operasi cloud Anda berjalan secara efisien dan aman.

Daftar Isi

- [Manajer Akun Teknis](#)
- [Insinyur Spesialis Domain](#)
- [Spesialis Penagihan dan Akun Senior](#)
- [Insinyur Manajemen Insiden](#)
- [Insinyur Migrasi dan Acara](#)
- [AWS Tim Respons Insiden Pelanggan](#)
- [Insinyur Dukungan Spesialis](#)

Manajer Akun Teknis

Ahli strategi cloud yang ditunjuk Anda, Technical Account Manager (TAM) mengatur keterlibatan keseluruhan dan mendorong hasil bisnis. TAM memimpin perencanaan strategis, melakukan tinjauan bisnis triwulanan, memberikan panduan ketahanan, dan berkoordinasi di seluruh tim khusus untuk memastikan inisiatif cloud Anda berhasil. Mereka berfungsi sebagai titik kontak utama Anda untuk eskalasi dan keputusan strategis.

Insinyur Spesialis Domain

Domain Specialist Engineer (DSE) adalah pakar teknis yang sangat memahami arsitektur beban kerja spesifik Anda dan. Layanan AWS DSE melakukan tinjauan beban kerja kritis, membuat dokumentasi teknis, mengembangkan panduan pemecahan masalah, dan memberikan konsultasi teknis yang berkelanjutan. Mereka menganalisis insiden untuk mencegah terulangnya dan mempertahankan berbagi pengetahuan global untuk memastikan bahwa ada kualitas dukungan yang konsisten.

Spesialis Penagihan dan Akun Senior

Spesialis Penagihan dan Akun Senior Anda (SBAS) adalah pakar optimasi keuangan yang ditunjuk yang membantu menyeimbangkan kinerja dengan biaya. Mereka mengelola strategi pengoptimalan biaya, mengawasi instans cadangan dan portofolio rencana tabungan, melakukan tinjauan bisnis keuangan, dan memberikan analisis pengeluaran terperinci untuk memaksimalkan efisiensi investasi cloud Anda.

Insinyur Manajemen Insiden

Incident Management Engineers (IME) adalah spesialis respon cepat yang mengoordinasikan resolusi insiden kritis. IME menyediakan waktu respons 5 menit, mengatur tim teknis selama insiden, mengelola komunikasi pemangku kepentingan. Selama insiden aktif, IME melakukan penilaian real-time penanganan insiden dan efektivitas respons, atas permintaan mereka mendokumentasikan urutan peristiwa, keputusan yang dibuat, dan hasil langsung. Mereka mengamati dan mengevaluasi pelaksanaan protokol respons, koordinasi tim, dan penerapan buku pedoman yang ada saat insiden masih berlangsung.

Insinyur Migrasi dan Acara

On-demand ahli yang memandu transisi kritis seperti peluncuran dan migrasi. Mereka memvalidasi arsitektur, membuat rencana eksekusi terperinci, menyediakan pemantauan real-time selama acara,

dan melakukan analisis pasca-peristiwa untuk menangkap pembelajaran dan mengoptimalkan operasi masa depan.

AWS Tim Respons Insiden Pelanggan

AWS Customer Incident Response Team (CIRT) adalah pakar keamanan yang memberikan bantuan 24/7 khusus untuk acara keamanan. Mereka memantau temuan keamanan, memberikan respons terpandu dalam beberapa menit setelah deteksi, dan meningkatkan kemampuan operasi keamanan Anda melalui dukungan investigasi ahli dan panduan praktik terbaik.

Insinyur Dukungan Spesialis

Specialist Support Engineers (SSE) adalah pakar teknis yang sangat berpengalaman menggunakan alat kontekstual canggih untuk memberikan solusi dukungan yang tepat. Mereka memanfaatkan AI-powered sistem dan pengetahuan teknis yang mendalam untuk memahami lingkungan Anda dengan cepat dan menyelesaikan tantangan teknis yang kompleks.

Siklus hidup Operasi Terpadu

Paket Dukungan Operasi Terpadu berisi berbagai fase, mulai dari pra-orientasi, hingga peningkatan berkelanjutan, yang membantu Anda memaksimalkan lingkungan cloud Anda. Topik ini mencakup poin-poin penting dari setiap fase.

Daftar Isi

- [Pra-onboarding Operasi Terpadu](#)
- [Orientasi Operasi Terpadu](#)
- [Operasi Terpadu Pre-event atau perencanaan migrasi](#)
- [Migrasi atau pemotongan Acara Operasi Terpadu](#)
- [Pos Operasi Terpadu Go-live atau acara](#)
- [Manajemen insiden beban kerja operasi terpadu](#)
- [Insiden Pasca Operasi Terpadu](#)
- [Operasi Terpadu Perbaikan berkelanjutan](#)

Pra-onboarding Operasi Terpadu

Selama fase pra-orientasi, AWS mengumpulkan informasi dari Anda yang diperlukan untuk memulai proses orientasi, termasuk informasi berikut:

Penemuan lingkungan dan validasi teknis

- Memahami arsitektur beban kerja Anda dan kunci Layanan AWS Anda.
- Kebutuhan perencanaan masa depan Anda, seperti migrasi atau acara.
- Pre-requisites, seperti daftar Anda Akun AWS dan Wilayah AWS.
- Kebutuhan bisnis spesifik Anda.

Orientasi Operasi Terpadu

Kickoff orientasi

- Temui tim (pelanggan dan sumber daya yang AWS dialokasikan).

Lokakarya orientasi

- Identifikasi beban kerja kritis.
- Melakukan tinjauan arsitektur mendalam dari beban kerja.
- Tinjau peran dan tanggung jawab (tinjauan RACI - AWS dan peran dan tanggung jawab Anda).
- Tinjau alur kerja manajemen Insiden dan Perubahan (ITSM).
- Protokol komunikasi - perkakas dan proses, jalur eskalasi, jadwal panggilan
- Identifikasi dan tentukan alarm kritis (di Amazon CloudWatch, APM pihak ketiga atau alat pemantauan khusus Anda).
- Buat runbook untuk alarm kritis.

Orientasi layanan

- Akun AWS Orientasi Anda ke Respons Insiden Keamanan AWS.
- Orientasi alarm kritis ke Manajemen Insiden yang cepat.

Operasi Terpadu Pre-event atau perencanaan migrasi

Pre-event atau perencanaan migrasi dalam Operasi AWS Terpadu mencakup elemen-elemen kunci berikut.

- Pengumpulan konteks: Penemuan beban kerja dan arsitektur.

- Tinjauan Kesiapan Operasional (ORR): Penilaian sistematis terhadap praktik AWS terbaik dan buku runbook untuk mengidentifikasi potensi masalah sebelum berdampak pada acara.
- Penilaian risiko: Identifikasi, daftar potensi risiko, dan rencana mitigasi.
- Tinjau Acara: Amankan dukungan peristiwa cut-over atau migrasi.

Migrasi atau pemotongan Acara Operasi Terpadu

Migrasi peristiwa atau pemotongan dalam Operasi Terpadu mencakup elemen kunci berikut.

- Real-time jembatan menuju resolusi: AWS para ahli bergabung dengan saluran komunikasi Anda untuk memantau peristiwa dan menyelesaikan masalah selama periode bisnis yang kritis.
- 24/7 dukungan komprehensif: bantuan Round-the-clock ahli dengan panduan langsung untuk kebutuhan penskalaan sumber daya.
- AWS Rekayasa: Bekerja secara langsung dengan insinyur yang memahami bisnis Anda, memberikan solusi yang disesuaikan.

Pos Operasi Terpadu Go-live atau acara

Proses post go-live atau post event di Unified Operations mencakup elemen-elemen kunci berikut:

- Spin-down keterlibatan dan sumber daya khusus acara.
- Melakukan tinjauan acara.
- Perbarui runbook dan dokumentasi berdasarkan pembelajaran.
- Lakukan retrospektif untuk mengidentifikasi area untuk perbaikan.

Manajemen insiden beban kerja operasi terpadu

Manajemen insiden beban kerja mencakup elemen-elemen kunci berikut:

- AWS Dukungan pembuatan kasus.
- Keterlibatan dengan Anda dan Insinyur Manajemen AWS Insiden (IME) untuk manajemen insiden sadar konteks.
- Bergabung atau membuat panggilan jembatan insiden.
- Pemantauan Layanan AWS kesehatan dan acara skala besar (LSE).
- Pemulihan cepat aplikasi atau beban kerja kritis.

Insiden Pasca Operasi Terpadu

Post-incident analisis untuk insiden kritis dilakukan oleh Domain Specialist Engineer (DSE) yang ditugaskan. DSE mengambil pendekatan analitis yang lebih luas setelah resolusi, melakukan analisis akar penyebab komprehensif untuk mengidentifikasi kesenjangan dalam proses atau perkakas. DSE mengubah wawasan menjadi perbaikan yang dapat ditindaklanjuti dengan memperbarui buku pedoman respons, merekomendasikan langkah-langkah pencegahan, dan menyarankan peningkatan arsitektur untuk membantu mencegah insiden serupa di masa depan.

Operasi Terpadu Perbaikan berkelanjutan

Perbaikan berkelanjutan mencakup elemen-elemen kunci berikut:

- Perbarui Ulasan Beban Kerja Kritis, usulkan rekomendasi AWS khusus layanan dan panduan ketahanan.
- Tinjau kasus lama dan baru secara terus menerus, dan berikan panduan pemecahan masalah untuk masalah teknis yang teridentifikasi.
- Terapkan pelajaran dan awasi implementasi dan pengujian.
- Diskusikan masalah teknis, konfigurasi, proyek dan tonggak sejarah masa lalu, dan yang akan datang.
- Tinjau rencana implementasi fitur baru dengan penilaian risiko dan pengoptimalan kinerja.
- Melakukan Tinjauan Bisnis Bulanan atau Triwulanan (MBR/QBR).

Memulai dengan Operasi Terpadu

Topik ini membahas langkah-langkah untuk onboard ke AWS Unified Operations.

Daftar Isi

- [Operasi Terpadu Memulai: Prasyarat](#)
- [Operasi Terpadu Memulai: Alarm kritis onboard untuk manajemen insiden yang cepat](#)
- [Operasi Terpadu Memulai: Cara meminta respons insiden 5 menit](#)
- [Operasi Terpadu Memulai: Rencanakan cakupan domain](#)
- [Operasi Terpadu Memulai: Mengonboard akun Anda ke manajemen insiden keamanan proaktif](#)
- [Operasi Terpadu Memulai: AWS Harapan dari Anda](#)
- [Operasi Terpadu Memulai: Apa yang dapat Anda harapkan AWS](#)

Operasi Terpadu Memulai: Prasyarat

Item berikut diperlukan untuk onboard ke AWS Unified Operations

Ditandatangani AWS Kontrak Operasi Terpadu. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi AWS perwakilan penjualan.

- Kebutuhan bisnis yang teridentifikasi, seperti migrasi, modernisasi, acara, target uptime, dan sebagainya.
- Daftar beban kerja Anda.
- Daftar Anda Akun AWS dan terkait Wilayah AWS.
- Pemangku kepentingan yang teridentifikasi di seluruh tim Aplikasi, Arsitektur, Operasi, dan Keamanan.

Operasi Terpadu Memulai: Alarm kritis onboard untuk manajemen insiden yang cepat

Untuk membantu memberi tahu Anda tentang insiden kritis dengan cepat, selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengaktifkan alarm Anda ke Deteksi dan Respons Insiden AWS

1. Tentukan dan konfigurasi alarm kritis Anda untuk manajemen insiden yang cepat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menentukan dan mengonfigurasi alarm di Deteksi dan Respons Insiden](#) di Panduan Pengguna Deteksi Insiden dan Respons.
 - a. Untuk langkah-langkah mengatur alarm menggunakan Amazon CloudWatch, lihat [Menentukan dan mengonfigurasi alarm di Deteksi dan Respons Insiden di Panduan Pengguna Deteksi](#) Insiden dan Respons. Untuk AWS rekomendasi tentang jenis alarm kritis untuk berbagai jenis Layanan AWS, lihat [Deteksi dan Respon Insiden \(IDR\)](#). Hubungi tim Operasi AWS Terpadu Anda jika Anda ingin AWS mengotomatiskan pembuatan AWS alarm penting untuk sumber daya yang ditandai. AWS
 - b. Untuk mengalihkan atau menelan alarm kritis dari alat APM pihak ke-3 dengan [EventBridge integrasi Amazon](#) langsung, seperti DataDog,, dan seterusnya, lihat [Alarm Ingest dari APM yang memiliki integrasi langsung dengan Amazon EventBridge](#) dalam Panduan Pengguna Deteksi dan Respons Insiden. NewRelic AWS Anda harus menerapkan serangkaian AWS sumber daya (AWS Lambda dan aturan bus EventBridge acara Amazon) untuk mengubah dan mengarahkan alarm (peristiwa) Anda ke Deteksi dan Respons AWS Insiden. Tim Operasi AWS Terpadu Anda dapat membantu menyediakan CloudFormation template untuk menginstal sumber daya ini.

- c. Arahkan ulang atau konsumsi alarm penting dari alat pemantauan kustom Anda melalui alat APM pihak ke-3 yang tidak memiliki integrasi langsung dengan Amazon. EventBridge Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan webhook untuk menyerap alarm dari APM tanpa integrasi langsung dengan Amazon EventBridge](#) di Panduan Pengguna Deteksi AWS Insiden dan Respons. Anda harus menerapkan serangkaian AWS sumber daya (AWS Lambda fungsi API Gateway, dan aturan bus EventBridge peristiwa Amazon) untuk mengubah dan mengarahkan alarm (peristiwa) Anda ke Deteksi dan Respons AWS Insiden. Tim Operasi AWS Terpadu Anda dapat membantu menyediakan CloudFormation template untuk menginstal sumber daya ini.
2. Berikan detail arsitektur beban kerja, informasi titik kontak, dan informasi buku runbook tentang tindakan mitigasi untuk alarm kritis. Caranya, lakukan langkah-langkah berikut:
 - Unduh dan lengkapi [kuesioner orientasi Beban Kerja Deteksi dan Respons AWS Insiden untuk setiap beban kerja atau aplikasi kritis dan kuesioner konsumsi Alarm](#) yang terkait dengan setiap beban kerja unik.

Informasi dalam kuesioner ini membantu AWS tim mengembangkan runbook remediasi insiden. Runbook ini memungkinkan tindakan yang tepat diambil untuk memecahkan masalah dan memulihkan alarm kritis dengan cepat sebelum menyebabkan downtime bisnis. Untuk contoh dan informasi sampel, lihat [Kuesioner orientasi beban kerja dan konsumsi alarm](#) di Deteksi dan Respons Insiden. AWS

3. Menyediakan akses ke alarm kritis Anda ke Deteksi dan Respons AWS Insiden
 - a. Terapkan peran `AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor` terkait layanan (SLR) dalam Akun AWS menjalankan beban kerja kritis untuk dipantau oleh tim manajemen insiden. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [Akses penyediaan untuk peringatan terhadap Deteksi dan Respons AWS Insiden](#).

 Note

Untuk membantu Anda dengan orientasi besar Akun AWS, AWS dapat memberi Anda AWS Command Line Interface skrip untuk mempercepat penyediaan SLR ini.

- b. (Opsional) Jika alarm Anda ada di Amazon CloudWatch, pastikan bahwa AWS Identity and Access Management pengguna atau peran yang digunakan untuk pengujian alarm (sebelum go-live) memiliki izin `cloudwatch:SetAlarmState` IAM Akun AWS yang menjalankan beban kerja penting. Ini diperlukan untuk pengujian alarm (gameday) pasca onboarding.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menguji beban kerja onboard di Deteksi dan Respons AWS Insiden](#).

4. Buat AWS Dukungan kasus untuk berlangganan beban kerja untuk manajemen insiden yang cepat. Perhatikan bahwa Anda Akun AWS diaktifkan secara otomatis untuk manajemen insiden cepat masuk, yang berarti Anda dapat mengajukan kasus ke antrian Deteksi Insiden dan Respons Operasi Terpadu melalui Konsol Pusat Dukungan AWS Command Line Interface, atau AWS SDK untuk tindakan cepat. AWS Untuk secara proaktif memantau dan membuat insiden dengan AWS Dukungan kasus keluar, buat AWS Dukungan kasus untuk beban kerja kritis Anda. Caranya, lakukan langkah-langkah berikut:
 - a. Masuk ke [AWS Support Center Console](#), pilih Buat kasus, lalu pilih Dukungan teknis.
 - b. Untuk Layanan pilih Deteksi dan Respons Insiden.
 - c. Untuk Kategori pilih Onboard beban kerja baru.
 - d. Untuk Keparahan pilih Panduan umum.
 - e. Lampirkan kuesioner Beban Kerja dan Alarm yang Anda lengkapi pada langkah sebelumnya.

Operasi Terpadu Memulai: Cara meminta respons insiden 5 menit

AWS Unified Operations menawarkan respons insiden 5 menit untuk insiden kritis Anda. Untuk meminta respons masuk 5 menit, Anda dapat [membuat kasus dukungan dari interaksi dukungan](#) atau menggunakan metode pembuatan [kasus dukungan lama](#). Saat Anda membuat kasus, pastikan Anda memasukkan informasi berikut untuk memastikan bahwa kasus Anda menerima tanggapan dalam waktu 5 menit:

Note

Gunakan metode ini terlepas dari apakah Anda menggunakan pemantauan proaktif atau tidak, atau ketika insiden terjadi sebelum pengaturan alarm selesai.

1. Untuk tipe Case, pilih Technical.
2. Untuk Layanan, pilih AWS layanan yang terpengaruh.
3. Untuk Kategori, pilih opsi yang paling cocok dengan masalah Anda.
4. Untuk Keparahan, pilih Business-critical sistem ke bawah.
5. Dalam Deskripsi, sertakan informasi berikut

- a. Informasi teknis
 - Nama beban kerja
 - ARN AWS Sumber Daya yang Terdampak
- b. Informasi bisnis
 - Deskripsi dampak terhadap bisnis
 - (Opsional) Detail jembatan pelanggan

Note

Efektivitas resolusi tergantung pada konteks yang tersedia. Beban kerja bawaan alarm mendapat manfaat dari akses langsung ke informasi beban kerja yang komprehensif, sementara beban kerja non-onboard dimulai dengan data kesehatan layanan dan informasi yang disediakan pelanggan.

Operasi Terpadu Memulai: Rencanakan cakupan domain

AWS Operasi Terpadu memberikan keahlian khusus melalui pendekatan cakupan berbasis domain. Setiap domain didukung oleh tim Spesialis AWS Domain yang menyediakan layanan berikut:

- Keahlian khusus selaras dengan bidang teknologi spesifik Anda.
- Cakupan berkelanjutan dengan ketersediaan melalui alat kolaborasi pilihan Anda (Slack atau Microsoft Teams) selama hari kerja.
- Panduan proaktif tentang arsitektur, praktik terbaik, dan peluang optimasi.
- Respons insiden yang ditingkatkan melalui pengetahuan domain yang mendalam dan keakraban beban kerja.
- Pengalaman yang konsisten dipertahankan oleh tim yang terkoordinasi daripada individu.

Pendekatan cakupan domain ini memungkinkan AWS spesialis untuk mempertahankan keakraban mendalam dengan beban kerja penting Anda sambil memberikan dukungan komprehensif di seluruh tumpukan teknologi Anda.

Untuk memilih domain, organisasi mempertahankan otoritas keputusan dari pilihan 23 AWS Domain dan mempertimbangkan faktor-faktor berikut dalam keputusan mereka:

- Primer Layanan AWS menjalankan beban kerja kritis
- Layanan AWS Dependensi kritis (seperti Amazon EC2, Amazon EKS, atau Amazon RDS)
- Acara besar mendatang yang membutuhkan cakupan dukungan 24x7 (migrasi, peluncuran) direncanakan dalam 3-6 bulan

Informasi ini, dikombinasikan dengan panduan dari Manajer Akun Teknis Anda, memungkinkan penyelarasan keahlian domain yang tepat dengan kebutuhan organisasi spesifik Anda, membantu Anda mempertahankan dukungan optimal untuk beban kerja yang sangat penting.

Operasi Terpadu Memulai: Mengonboard akun Anda ke manajemen insiden keamanan proaktif

Operasi Terpadu memberi Anda hak Respons Insiden Keamanan AWS untuk membantu Anda mempersiapkan, merespons, dan memulihkan diri dengan cepat dari insiden keamanan, seperti pengambilalihan akun, pelanggaran data, dan serangan ransomware. Respons Insiden Keamanan AWS melakukan triase temuan, meningkatkan peristiwa, dan mengelola kasus-kasus kritis, sementara juga menyediakan akses ke Tim Respons Insiden AWS Pelanggan (CIRT) untuk menyelidiki sumber daya yang terkena dampak. Akses ini membantu Anda mengurangi dan menyelesaikan insiden keamanan secara efektif, meminimalkan dampak pada operasi Anda. Untuk onboard ke fitur layanan ini, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buat terpusat Akun AWS untuk Respons Insiden Keamanan AWS. Ini Akun AWS akan digunakan untuk mengonfigurasi semua Akun AWS hal lain yang ingin Anda pantau, untuk mengelola tim respons insiden Anda, dan untuk membuat dan melihat peristiwa keamanan. Kami menyarankan Anda untuk menyelaraskan akun ini dengan akun yang Anda gunakan untuk layanan keamanan lain seperti Amazon GuardDuty dan AWS Security Hub CSPM. Anda dapat menggunakan akun [AWS Organizations](#) manajemen, atau akun administrator yang AWS Organizations didelegasikan sebagai akun keanggotaan Respons Insiden Keamanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memilih akun keanggotaan](#) di Panduan Respons Insiden Keamanan AWS Pengguna.
 - a. Pilih detail keanggotaan dasar. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan detail keanggotaan](#) di Panduan Respons Insiden Keamanan AWS Pengguna.
 - b. Pilih cara Anda ingin mengaitkan akun dengan AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaitkan akun dengan AWS Organizations](#) di Panduan Respons Insiden Keamanan AWS Pengguna.

- c. (Opsional) Anda dapat mengaktifkan respons proaktif dan alur kerja triaging peringatan secara opsional untuk memungkinkan dalam organisasi Anda memantau dan menyelidiki peringatan yang dihasilkan dari Amazon dan integrasi. GuardDuty AWS Security Hub CSPM Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan respons proaktif dan alur kerja triaging peringatan](#) di Panduan Pengguna.Respons Insiden Keamanan AWS
2. (Opsional) Aktifkan penahanan proaktif dari insiden keamanan potensial. AWS dapat melakukan tindakan penahanan untuk mengurangi dampak dengan cepat, seperti mengisolasi host yang dikompromikan atau memutar kredensial. Untuk mengaktifkan fitur ini, Anda harus terlebih dahulu memberikan izin yang diperlukan untuk layanan. Untuk melakukan ini, gunakan [Step Functions StackSet](#).

Operasi Terpadu Memulai: AWS Harapan dari Anda

Agar Operasi Terpadu memberikan nilai maksimum, kami merekomendasikan pendekatan kolaboratif berikut:

Keterlibatan tim

- Identifikasi ahli materi pelajaran dari tim Anda untuk berkolaborasi dengan AWS insinyur selama orientasi dan keterlibatan berkelanjutan.
- Berpartisipasi dalam panggilan penemuan awal dan pertemuan berikutnya untuk berbagi detail arsitektur dan persyaratan operasional.
- Tetapkan titik kontak reguler untuk meninjau pembaruan arsitektur atau perubahan beban kerja.

Integrasi operasional

- Konfigurasi alarm kritis di akun Anda untuk mengaktifkan manajemen insiden yang efektif.
- Menerapkan item tindakan yang direkomendasikan yang disediakan oleh AWS spesialis,
- Berpartisipasi dalam latihan gameday untuk memvalidasi proses respons insiden.

Kerangka kerja kolaboratif ini membantu Anda memaksimalkan nilai Operasi Terpadu, mencapai sasaran waktu aktif Anda, mengurangi risiko operasional, dan menerima dukungan komprehensif untuk beban kerja penting misi Anda.

Operasi Terpadu Memulai: Apa yang dapat Anda harapkan AWS

Saat Anda melakukan onboard ke Unified Operations, Anda dapat mengharapkan yang berikut dari AWS

- Berikan tim AWS ahli yang ditunjuk dengan keahlian teknis yang mendalam dalam domain dan layanan beban kerja Anda.
- Menawarkan panduan proaktif, optimasi berkelanjutan, dan rekomendasi perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan kinerja dan ketahanan beban kerja serta mempercepat jalur menuju migrasi dan modernisasi.
- Bantu memberikan respons insiden yang cepat, dengan insinyur sadar konteks terlibat dalam waktu 5 menit setelah Anda mengangkat kasus dukungan bisnis yang kritis.

Note

Efektivitas resolusi tergantung pada konteks yang tersedia. Beban kerja bawaan alarm mendapat manfaat dari akses langsung ke informasi beban kerja yang komprehensif, sementara beban kerja non-onboard dimulai dengan data kesehatan layanan dan informasi yang disediakan pelanggan.

- Menawarkan dukungan komprehensif di seluruh siklus hidup aplikasi, mulai dari desain dan migrasi hingga peluncuran produksi dan operasi jangka panjang.
- Secara proaktif memantau ancaman keamanan dengan auto-triaging, mengurangi kesalahan positif, dan meningkatkan insiden untuk insiden keamanan potensial.
- Membantu dalam masalah dan mitigasi bersama AWS atau insiden keamanan yang Anda identifikasi.

Ubah AWS Dukungan Rencana

Anda dapat menggunakan konsol AWS Dukungan Paket untuk mengubah paket dukungan Anda Akun AWS. Untuk mengubah paket dukungan, Anda harus memiliki izin AWS Identity and Access Management(IAM). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Rencana](#) dan [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Rencana](#).

Untuk mengubah paket dukungan

1. Masuk ke konsol AWS Dukungan Paket di <https://console.aws.amazon.com/support/plans/home>.

2. (Opsional) Untuk membandingkan paket dukungan, pada halaman AWS Dukungan Paket, pilih Bandingkan semua Dukungan paket dan fitur.
3. (Opsional) Untuk melihat perkiraan biaya untuk paket dukungan, pilih Kalkulator harga. Di kalkulator Harga, pilih tingkat dukungan, masukkan perkiraan berapa banyak yang Anda harapkan untuk dibelanjakan AWS setiap bulan, lalu pilih Hitung.
4. Untuk menurunkan paket Enterprise Support Anda, hubungi Technical Account Manager (TAM) Anda.

Untuk menurunkan paket Dukungan Bisnis+ Anda, pada halaman Kelola [Paket Dukungan](#), pilih Tinjau downgrade di bagian Paket dasar. Dukungan

Untuk meningkatkan ke paket AWS Enterprise Support atau AWS Unified Operations, pilih Hubungi penjualan.

Untuk meningkatkan ke paket Dukungan AWS Bisnis+dari Basic Dukungan, selesaikan langkah-langkah berikut:

- a. Pilih Memulai di bagian Dukungan AWS Bisnis+.
- b. Jika Anda terhubung AWS Organizations dan mengaktifkan mode semua fitur, Anda dapat berlangganan seluruh organisasi Anda ke Dukungan Bisnis+. Untuk informasi tentang mode semua fitur, lihat [Mengaktifkan semua fitur untuk organisasi AWS Organizations](#) di AWS Organizations Panduan Pengguna. Untuk mendaftar di tingkat organisasi, pilih tombol Radio organisasi saya. Tinjau [detail paket dan harga](#), lalu centang kotak untuk menyetujui persyaratan berlangganan. Hanya akun manajemen organisasi Anda yang dapat berlangganan seluruh organisasi Anda.

Atau, untuk mendaftar di tingkat akun, pilih tombol radio Akun saya, lalu centang kotak untuk menyetujui persyaratan berlangganan.

- c. Pilih Konfirmasi peningkatan untuk menyelesaikan langganan paket Dukungan AWS Bisnis+ Anda.

Note

Setelah Anda berlangganan seluruh organisasi Anda ke Dukungan AWS Bisnis+, akun baru apa pun yang dibuat dalam organisasi tersebut akan secara otomatis berlangganan Dukungan Bisnis+. AWS Jika akun yang sebelumnya berlangganan Dukungan AWS

Bisnis+ di tingkat organisasi meninggalkan organisasi, akun tersebut diturunkan ke paket dukungan Dasar.

 Note

Jika Anda mendaftar untuk paket dukungan berbayar, Anda bertanggung jawab untuk berlangganan minimal satu bulan AWS Dukungan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [AWS Dukungan FAQ](#).

Informasi Terkait

Untuk informasi selengkapnya tentang AWS Dukungan Paket, lihat [AWS Dukungan FAQ](#). Anda juga dapat memilih Hubungi kami dari konsol Support Plans.

Untuk menutup akun, lihat [Menutup Akun](#) dalam Panduan Pengguna AWS Billing .

Konfigurasikan pemberitahuan kedaluwarsa paket promosi

Anda dapat menggunakan [Notifikasi Pengguna AWS](#) untuk mengonfigurasi notifikasi untuk memberi tahu Anda kapan periode promosi paket dukungan Anda berakhir. Anda dapat berlangganan untuk menerima pemberitahuan melalui email, di AWS Console Mobile Application, atau di saluran obrolan lain pilihan Anda.

Konfigurasikan pemberitahuan kedaluwarsa paket dukungan promosi

1. Buka Pemberitahuan Pengguna di [Konsol Manajemen AWS](#):
 - a. Pilih ikon lonceng di bilah navigasi atas.
 - b. Pilih Pusat Pemberitahuan.
 - c. Di panel navigasi, pilih Konfigurasi pemberitahuan.
 - d. Pilih Buat konfigurasi notifikasi.
 - e. Pilih setidaknya satu hub Konfigurasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyimpan, memproses, dan mereplikasi notifikasi menggunakan hub notifikasi](#) di. Notifikasi Pengguna AWS
2. Untuk Aturan Acara, masukkan informasi berikut:

- Untuk Layanan AWS nama, masukkan Support Plans.
 - Untuk jenis Event, masukkan Support Plan Promotion Expiration.
 - Untuk Wilayah, pilih sumber Wilayah AWS tempat Anda ingin menerima notifikasi. Untuk opsi ini, pilih US East (Virginia N.), US East (Ohio), US West (N. California), dan US West (Oregon).
3. Konfigurasi pengaturan agregasi untuk mengurangi frekuensi notifikasi. Kami menyarankan Anda mengatur agregasi ke Terima dalam waktu 5 menit.
 4. Konfigurasi saluran pengiriman tempat Anda ingin menerima pemberitahuan. Jika Anda tidak memilih saluran pengiriman, Anda dapat melihat notifikasi dengan memilih ikon lonceng di bilah Konsol Manajemen AWS navigasi.

Untuk petunjuk mendetail tentang cara membuat notifikasi yang dikonfigurasi pengguna, lihat [Langkah 1: membuat konfigurasi notifikasi di Notifikasi Pengguna AWS Panduan Pengguna](#).

Lihat pemberitahuan paket promosi

Pemberitahuan Anda dikirimkan ke saluran pengiriman yang Anda pilih selama konfigurasi. Anda juga dapat melihat notifikasi dengan memilih ikon lonceng di bilah navigasi konsol. Ikon lonceng menunjukkan lencana merah saat notifikasi baru tersedia.

Untuk informasi selengkapnya tentang melihat notifikasi, lihat [Langkah 2: Melihat notifikasi](#) di Panduan Notifikasi Pengguna AWS Pengguna.

Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan

Untuk informasi tentang transisi ke rencana baru, lihat informasi berikut yang spesifik untuk paket Anda dan Pertanyaan yang [AWS Dukungan Sering Diajukan](#).

Note

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di AWS GovCloud (US) Wilayah ini.

Developer Dukungan rencanakan akhir dukungan

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027.

Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis +memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat detail [paket Dukungan Bisnis+](#).

Bisnis Dukungan rencanakan akhir dukungan

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis +memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

On-Ramp Akhir dukungan perusahaan

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, Enterprise AWS akan menghentikan. On-Ramp Sepanjang tahun 2026, On-Ramp pelanggan Enterprise akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

AWS Trusted Advisor

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, AWS akan menghentikan Enterprise On-Ramp. Sepanjang tahun 2026, pelanggan Enterprise On-Ramp akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di Wilayah ini. AWS GovCloud (US)

Trusted Advisor mengacu pada praktik terbaik yang dipelajari dari melayani ratusan ribu AWS pelanggan. Trusted Advisor memeriksa AWS lingkungan Anda, dan kemudian membuat rekomendasi ketika ada peluang untuk menghemat uang, meningkatkan ketersediaan dan kinerja sistem, atau membantu menutup kesenjangan keamanan.

AWS Trusted Advisor cek tersedia untuk pelanggan dengan paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations.

Jika Anda memiliki paket Dukungan Dasar atau Pengembang, Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk mengakses semua pemeriksaan dalam kategori Batas Layanan dan [pemeriksaan yang dipilih](#) dalam kategori Toleransi Keamanan dan Kesalahan. Pembaruan pemeriksaan otomatis tidak tersedia di paket Dukungan Dasar dan Pengembang. Anda harus menyegarkan Trusted Advisor cek secara manual dalam kategori Keamanan. Untuk menyegarkan cek secara manual, lakukan hal berikut:

Jika Anda memiliki paket Dukungan Dasar, Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk mengakses semua pemeriksaan dalam kategori Batas Layanan dan [pemeriksaan yang dipilih](#) dalam kategori Keamanan dan toleransi Kesalahan. Pembaruan pemeriksaan otomatis tidak tersedia di paket Dukungan Dasar dan Pengembang. Anda harus menyegarkan Trusted Advisor cek secara manual dalam kategori Keamanan. Untuk menyegarkan cek secara manual, lakukan hal berikut:

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pilih tombol Refresh pada cek yang ingin Anda refresh.

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol dan [AWS Trusted Advisor API](#) untuk mengakses semua pemeriksaan. Trusted Advisor Anda juga dapat menggunakan Amazon CloudWatch Events untuk memantau status Trusted Advisor pemeriksaan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau hasil AWS Trusted Advisor pemeriksaan dengan Amazon EventBridge](#).

Anda dapat mengakses Trusted Advisor di Konsol Manajemen AWS. Untuk informasi selengkapnya tentang mengontrol akses ke Trusted Advisor konsol, lihat [Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor](#).

Lihat informasi yang lebih lengkap di [Trusted Advisor](#).

Topik

- [Memulai dengan Trusted Advisor Rekomendasi](#)
- [Memulai dengan Trusted Advisor API](#)
- [Menggunakan Trusted Advisor sebagai layanan web](#)
- [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#)
- [Lihat AWS Trusted Advisor cek yang didukung oleh AWS Config](#)

- [Melihat AWS Security Hub CSPM kontrol di AWS Trusted Advisor](#)
- [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#)
- [Memulai dengan AWS Trusted Advisor Prioritas](#)
- [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#)
- [Ubah log untuk AWS Trusted Advisor](#)

Memulai dengan Trusted Advisor Rekomendasi

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+ kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+ memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, Enterprise AWS akan menghentikan. On-Ramp Sepanjang tahun 2026, On-Ramp pelanggan Enterprise akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di AWS GovCloud (US) Wilayah ini.

Anda dapat menggunakan halaman Trusted Advisor Rekomendasi Trusted Advisor konsol untuk meninjau hasil pemeriksaan untuk Anda Akun AWS dan kemudian ikuti langkah-langkah yang disarankan untuk memperbaiki masalah apa pun. Misalnya, Trusted Advisor mungkin menyarankan Anda menghapus sumber daya yang tidak terpakai untuk mengurangi tagihan bulanan Anda, seperti instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2).

Anda juga dapat menggunakan AWS Trusted Advisor API untuk melakukan operasi pada Trusted Advisor pemeriksaan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Referensi AWS Trusted Advisor API](#)

Topik

- [Masuk ke Trusted Advisor konsol](#)
- [Melihat kategori pemeriksaan](#)
- [Melihat pemeriksaan spesifik](#)
- [Memfilter pemeriksaan Anda](#)
- [Menyegarkan hasil pemeriksaan](#)
- [Mengunduh hasil pemeriksaan](#)
- [Tampilan organisasi](#)
- [Preferensi](#)

Masuk ke Trusted Advisor konsol

Anda dapat melihat cek dan status setiap cek di Trusted Advisor konsol.

Note

Anda harus memiliki izin AWS Identity and Access Management (IAM) untuk mengakses konsol. Trusted Advisor Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor](#).

Untuk masuk ke Trusted Advisor konsol

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Rekomendasi, lihat ringkasan untuk setiap kategori cek:

- Tindakan yang direkomendasikan (merah) — Trusted Advisor merekomendasikan tindakan untuk pemeriksaan. Misalnya, pemeriksaan yang mendeteksi masalah keamanan untuk sumber daya IAM Anda mungkin merekomendasikan langkah-langkah mendesak.
 - Investigasi yang direkomendasikan (kuning) – Trusted Advisor mendeteksi kemungkinan masalah untuk pemeriksaan. Misalnya, pemeriksaan yang mencapai kuota untuk sumber daya mungkin merekomendasikan cara untuk menghapus sumber daya yang tidak digunakan.
 - Cek dengan item yang dikecualikan (abu-abu) - Jumlah cek yang telah mengecualikan item, seperti sumber daya yang ingin diabaikan oleh cek. Misalnya, ini mungkin instans Amazon EC2 yang Anda tidak ingin cek untuk mengevaluasi.
3. Anda dapat melakukan hal berikut di halaman Trusted Advisor Rekomendasi:
- Untuk menyegarkan semua cek di akun Anda, pilih Segarkan semua cek.
 - Untuk membuat file.xls yang menyertakan semua hasil pemeriksaan, pilih Unduh semua cek.
 - Di bawah Ringkasan cek, pilih kategori centang, seperti Keamanan, untuk melihat hasilnya.
 - Di bawah Potensi penghematan bulanan, Anda dapat melihat berapa banyak yang dapat Anda hemat untuk akun Anda dan pengoptimalan biaya memeriksa rekomendasi.
 - Di bawah Perubahan terbaru, Anda dapat melihat perubahan untuk memeriksa status dalam 30 hari terakhir. Pilih nama centang untuk melihat hasil terbaru untuk pemeriksaan itu atau pilih ikon panah untuk melihat halaman berikutnya.

Example: Trusted Advisor Rekomendasi

Contoh berikut menunjukkan ringkasan hasil pemeriksaan untuk sebuah Akun AWS.

[Trusted Advisor](#) > Recommendations

Trusted Advisor Recommendations

[Refresh all checks](#) [Download all checks](#)

Use this page to get an overview of the check results in your AWS account. Choose a check name or category to view the recommended actions or potential issues that Trusted Advisor has identified. Each check provides more information about how to address any issues. You can also download a summary of all check results. [Learn more](#)

Checks summary

 42

Action recommended

Info

Security	30
Performance	1
Fault tolerance	9
Cost optimization	1
Service limits	1

 127

Investigation recommended

Info

Fault tolerance	29
Performance	9
Operational Excellence	12
Cost optimization	14
Security	63

 28

Checks with excluded items

Info

Security	11
Cost optimization	11
Service limits	1
Performance	2
Fault tolerance	3

Potential monthly savings

\$7,082.26

Trusted Advisor has identified 18 cost optimization checks that can save you money. For example, you might have unused resources in your AWS account that can be deleted. Choose a cost optimization check to view the recommendations.

[View all cost optimization checks](#)

Melihat kategori pemeriksaan

Anda dapat melihat deskripsi dan hasil pemeriksaan untuk kategori pemeriksaan berikut:

- **Optimalisasi biaya** — Rekomendasi yang berpotensi menghemat uang Anda. Pemeriksaan ini menyoroti sumber daya yang tidak terpakai dan peluang untuk mengurangi tagihan Anda.
- **Kinerja** — Rekomendasi yang dapat meningkatkan kecepatan dan respons aplikasi Anda.
- **Keamanan** — Rekomendasi untuk pengaturan keamanan yang dapat membuat AWS solusi Anda lebih aman.
- **Toleransi kesalahan** — Rekomendasi yang membantu meningkatkan ketahanan solusi Anda AWS . Pemeriksaan ini menyoroti kekurangan redundansi dan sumber daya yang digunakan secara berlebihan.
- **Batas layanan** — Memeriksa penggunaan untuk akun Anda dan apakah akun Anda mendekati atau melebihi batas (juga dikenal sebagai kuota) untuk AWS layanan dan sumber daya.
- **Keunggulan Operasional** — Rekomendasi untuk membantu Anda mengoperasikan AWS lingkungan Anda secara efektif, dan dalam skala besar.

Untuk melihat kategori pemeriksaan

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>.
2. Di panel navigasi, pilih kategori centang.
3. Pada halaman kategori, lihat ringkasan untuk setiap kategori cek:
 - **Tindakan yang direkomendasikan (merah)** — Trusted Advisor merekomendasikan tindakan untuk pemeriksaan.
 - **Investigasi yang direkomendasikan (kuning)** – Trusted Advisor mendeteksi kemungkinan masalah untuk pemeriksaan.
 - **Tidak ada masalah yang terdeteksi (hijau)** — Trusted Advisor tidak mendeteksi masalah untuk pemeriksaan.
 - **Item yang dikecualikan (abu-abu)** - Jumlah pemeriksaan yang memiliki item yang dikecualikan, seperti sumber daya yang Anda inginkan agar diabaikan oleh pemeriksaan.
4. Untuk setiap pemeriksaan, pilih ikon refresh  untuk menyegarkan cek ini.

5. Pilih ikon unduhan



untuk membuat file.xls yang menyertakan hasil pemeriksaan ini.

Example: Kategori pengoptimalan biaya

Contoh berikut menunjukkan 10 (hijau) cek yang tidak memiliki masalah.

Cost optimization Refresh all checks Download all checks

Choose a check name to see recommendations for ways to help save money for your AWS account. Trusted Advisor might recommend that you delete unused and idle resources, or use reserved capacity.

Overview

Potential monthly savings \$7,082.26	1 Action recommended Info	14 Investigation recommended Info	10 No problems detected Info	11 Checks with excluded items Info

Cost optimization checks

Filter by tag key [Learn more about using tags](#)

Reset Apply filter

Search by keyword [Info](#) Source All sources View All checks < 1 2 >

Amazon Comprehend Underutilized Endpoints Last updated: 2 hours ago Refresh Download

Checks the throughput configuration of your endpoints.

Melihat pemeriksaan spesifik

Perluas cek untuk melihat deskripsi pemeriksaan lengkap, sumber daya Anda yang terpengaruh, langkah-langkah yang disarankan, dan tautan ke informasi selengkapnya.

Untuk melihat pemeriksaan tertentu

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>.
2. Di panel navigasi, pilih kategori centang.
3. Pilih nama pemeriksaan untuk melihat deskripsi dan detail berikut:
 - Alert Criteria (Kriteria Peringatan) – Menjelaskan ambang batas ketika pemeriksaan akan mengubah status.
 - Recommended Action (Tindakan yang Disarankan) – Menjelaskan tindakan yang disarankan untuk pemeriksaan ini.
 - Additional Resources (Sumber Daya Tambahan) – Daftar terkait dokumentasi AWS .

- Tabel yang mencantumkan item yang terpengaruh di akun Anda. Anda dapat menyertakan atau mengecualikan item ini dari hasil pemeriksaan.
4. (Opsional) Untuk mengecualikan item sehingga tidak muncul di hasil pemeriksaan:
 - a. Pilih item dan pilih Exclude & Refresh.
 - b. Untuk melihat semua item yang dikecualikan, pilih Item yang dikecualikan.
 5. (Opsional) Untuk memasukkan item sehingga cek mengevaluasinya lagi:
 - a. Pilih Item yang dikecualikan, pilih item, lalu pilih Sertakan & Segarkan.
 - b. Untuk melihat semua item yang disertakan, pilih item Termasuk.
 6. Pilih ikon pengaturan
().
Di kotak dialog Preferensi, Anda dapat menentukan jumlah item atau properti yang akan ditampilkan, lalu pilih Konfirmasi.

Example: Pemeriksaan optimasi biaya

Low Utilization Amazon EC2 Instances (Instans Amazon EC2 Penggunaan Rendah) berikut memeriksa daftar instans yang terpengaruh di akun. Pemeriksaan ini mengidentifikasi 38 instans Amazon EC2 yang memiliki penggunaan rendah dan menyarankan Anda menghentikan atau menghentikan sumber daya.

▼

 Low Utilization Amazon EC2 Instances

Last updated: 14 hours ago  

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Additional Resources

[Monitoring Amazon EC2](#)
[Instance Metadata and User Data](#)
[Amazon CloudWatch Developer Guide](#)
[Auto Scaling Developer Guide](#)

Low Utilization Amazon EC2 Instances (38)

Exclude & Refresh

Included items ▼

38 of 39 Amazon EC2 instances have low average daily utilization. Monthly savings of up to \$713.23 might be available by minimizing underutilized instances. 1 items have been excluded.

< 1 2 > 

Region/AZ ▼	Instance ID ▼	Instance Name	Instance Type ▼	Estimated Monthly Savings ▼	CPU Utilization 14-Day Average ▼
ca-central-1b	i-0f818268643c7ae32		t2.micro	\$9.22	0.1%
ca-central-1a	i-06c233a11aa626588		t2.micro	\$9.22	0.1%

Memfilter pemeriksaan Anda

Pada halaman kategori pemeriksaan, Anda dapat menentukan hasil pemeriksaan yang ingin Anda lihat. Misalnya, Anda dapat memfilter berdasarkan pemeriksaan yang telah mendeteksi kesalahan di akun Anda sehingga Anda dapat menyelidiki masalah mendesak terlebih dahulu.

Jika Anda memiliki pemeriksaan yang mengevaluasi item di akun Anda, seperti AWS sumber daya, Anda dapat menggunakan filter tag untuk hanya menampilkan item yang memiliki tag yang ditentukan.

Untuk memfilter pemeriksaan

- Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>.
- Di panel navigasi atau halaman Trusted Advisor Rekomendasi, pilih kategori centang.
- Untuk Cari berdasarkan kata kunci, masukkan kata kunci dari nama cek atau deskripsi untuk memfilter hasil Anda.
- Untuk daftar View (Tampilan), tentukan cek untuk dilihat:
 - Semua cek — Daftar semua cek untuk kategori ini.

- Tindakan yang direkomendasikan - Daftar cek yang menyarankan Anda mengambil tindakan. Cek ini disorot dengan warna merah.
 - Investigasi direkomendasikan — Daftar cek yang menyarankan Anda mengambil tindakan yang mungkin. Cek ini disorot dengan warna kuning.
 - Tidak ada masalah yang terdeteksi - Daftar pemeriksaan yang tidak memiliki masalah apa pun. Cek ini disorot dengan warna hijau.
 - Cek dengan item yang dikecualikan — Cek daftar yang Anda tentukan untuk mengecualikan item dari hasil pemeriksaan.
5. Jika menambahkan tag ke AWS sumber daya, seperti instans atau AWS CloudTrail jejak Amazon EC2, Anda dapat memfilter hasil sehingga pemeriksaan hanya menampilkan item yang memiliki tag yang ditentukan.

Untuk Filter menurut tag, masukkan kunci tag dan nilai, lalu pilih Terapkan filter.

6. Dalam tabel untuk pemeriksaan, hasil pemeriksaan hanya menampilkan item yang memiliki kunci dan nilai yang ditentukan.
7. Untuk menghapus filter berdasarkan tanda, pilih Reset (Atur Ulang).

Informasi Terkait

Untuk informasi selengkapnya tentang penandaan Trusted Advisor, lihat topik berikut:

- [AWS Dukungan memungkinkan kemampuan penandaan untuk Trusted Advisor](#)
- [Menandai AWS sumber daya](#) di Referensi Umum AWS

Menyegarkan hasil pemeriksaan

Anda dapat menyegarkan pemeriksaan untuk mendapatkan hasil terbaru untuk akun Anda. Jika Anda memiliki paket Pengembang atau Dukungan Dasar, Anda dapat masuk ke Trusted Advisor konsol untuk menyegarkan cek. Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Trusted Advisor secara otomatis menyegarkan cek di akun Anda setiap minggu.

Untuk menyegarkan Trusted Advisor cek

1. Arahkan ke AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.

2. Pada halaman Trusted Advisor Rekomendasi atau kategori centang, pilih Segarkan semua pemeriksaan.

Anda juga dapat menyegarkan pemeriksaan tertentu dengan cara berikut:

- Pilih ikon penyegaran



untuk pemeriksaan individual.

- Gunakan Operasi API [RefreshTrustedAdvisorCheck](#).

Catatan

- Trusted Advisor secara otomatis menyegarkan beberapa pemeriksaan beberapa kali sehari, seperti masalah risiko AWS Well-Architected tinggi untuk pemeriksaan keandalan. Mungkin perlu beberapa jam agar perubahan muncul di akun Anda. Untuk pemeriksaan yang disegarkan secara otomatis ini, Anda tidak dapat memilih ikon penyegaran



untuk menyegarkan hasil secara manual.

- Jika mengaktifkan AWS Security Hub CSPM akun, Anda tidak dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk menyegarkan kontrol CSPM Security Hub. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Segarkan temuan CSPM Security Hub](#).

Mengunduh hasil pemeriksaan

Anda dapat mengunduh hasil pemeriksaan untuk mendapatkan ikhtisar Trusted Advisor di akun Anda. Anda dapat mengunduh hasil untuk semua pemeriksaan atau pemeriksaan tertentu.

Untuk mengunduh, periksa hasil dari Trusted Advisor Rekomendasi

1. Arahkan ke AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
 - Untuk mengunduh semua hasil pemeriksaan, di halaman Trusted Advisor Rekomendasi atau kategori centang, pilih Unduh semua cek.

- Untuk mengunduh hasil pemeriksaan untuk pemeriksaan tertentu, pilih nama centang, lalu pilih ikon unduhan



).

2. Simpan atau buka file .xls. File berisi informasi ringkasan yang sama dari konsol Trusted Advisor, seperti nama pemeriksaan, deskripsi, status, sumber daya yang terpengaruh, dan sebagainya.

Tampilan organisasi

Anda dapat mengatur fitur tampilan organisasi untuk membuat laporan untuk semua akun anggota di AWS organisasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#).

Preferensi

Pada Trusted Advisor halaman Kelola, Anda dapat [menonaktifkan Trusted Advisor](#).

Pada halaman Notifikasi, Anda dapat mengonfigurasi pesan email mingguan Anda untuk ringkasan cek. Lihat [Menyiapkan preferensi pemberitahuan](#).

Pada halaman Organisasi Anda, Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan akses tepercaya dengan AWS Organizations. Ini diperlukan untuk [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#) fitur dan [Trusted Advisor Prioritas](#).

Menyiapkan preferensi pemberitahuan

Tentukan siapa yang dapat menerima pesan Trusted Advisor email mingguan untuk hasil pemeriksaan dan bahasa. Anda menerima pemberitahuan email tentang ringkasan cek Anda untuk Trusted Advisor Rekomendasi seminggu sekali.

Pemberitahuan email untuk Trusted Advisor Rekomendasi tidak menyertakan hasil untuk Trusted Advisor Prioritas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kelola pemberitahuan Trusted Advisor Prioritas](#).

Untuk mengatur preferensi pemberitahuan

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>.
2. Di panel navigasi, di bawah Preferensi, pilih Pemberitahuan.

3. Untuk Rekomendasi, pilih siapa yang akan diberitahukan untuk hasil pemeriksaan Anda. Anda dapat menambah dan menghapus kontak dari halaman [Pengaturan Akun](#) di AWS Manajemen Penagihan dan Biaya konsol.
4. Untuk Bahasa, pilih bahasa untuk pesan email.
5. Pilih Simpan preferensi Anda.

Menyiapkan tampilan organisasi

Jika Anda mengatur akun AWS Organizations, Anda dapat membuat laporan untuk semua akun anggota di organisasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#).

Nonaktifkan Trusted Advisor

Saat Anda menonaktifkan layanan ini, Trusted Advisor tidak akan melakukan pemeriksaan apa pun pada akun Anda. Siapa pun yang mencoba mengakses Trusted Advisor konsol atau menggunakan operasi API akan menerima pesan kesalahan akses ditolak.

Untuk menonaktifkan Trusted Advisor

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/home>.
2. Di panel navigasi, di bawah Preferensi, pilih Kelola Trusted Advisor.
3. Di bawah Trusted Advisor, matikan Diaktifkan. Tindakan ini menonaktifkan Trusted Advisor semua cek di akun Anda.
4. Anda kemudian dapat menghapus secara manual dari akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#).

Informasi Terkait

Untuk informasi selengkapnya Trusted Advisor, lihat topik berikut:

- [Bagaimana cara saya mulai menggunakan Trusted Advisor?](#)
- [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#)

Memulai dengan Trusted Advisor API

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, AWS akan menghentikan Enterprise On-Ramp. Sepanjang tahun 2026, pelanggan Enterprise On-Ramp akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di Wilayah ini. AWS GovCloud (US)

Referensi AWS Trusted Advisor API ditujukan untuk programmer yang membutuhkan informasi rinci tentang operasi Trusted Advisor API dan tipe data. API ini menyediakan akses ke Trusted Advisor rekomendasi untuk akun Anda atau semua akun dalam AWS Organisasi Anda. Trusted Advisor API menggunakan metode HTTP yang mengembalikan hasil dalam format JSON.

 Note

- Anda harus memiliki rencana AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations untuk menggunakan API. Trusted Advisor
- Jika Anda memanggil AWS Trusted Advisor API dari akun yang tidak memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, maka Anda akan menerima pengecualian Access Denied. Untuk informasi selengkapnya tentang mengubah paket dukungan, [lihat AWS Support](#).

Anda dapat menggunakan AWS Trusted Advisor API untuk mendapatkan daftar pemeriksaan dan deskripsi, rekomendasi, dan sumber daya untuk rekomendasi. Anda juga dapat memperbarui siklus hidup rekomendasi. Untuk mengelola rekomendasi, gunakan operasi API berikut:

- Gunakan operasi [ListChecks](#), [ListRecommendationsGetRecommendation](#), dan [ListRecommendationResources](#) API untuk melihat rekomendasi dan akun serta sumber daya terkait.
- Gunakan operasi [UpdateRecommendationLifecycle](#) API untuk memperbarui siklus hidup rekomendasi yang dikelola oleh Trusted Advisor Prioritas.
- Gunakan operasi [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari Trusted Advisor hasil Anda.
- Panggilan [ListOrganizationRecommendationsGetOrganizationRecommendation](#), [ListOrganizationRecommendationResources](#), [ListOrganizationRecommendationAccounts](#), dan [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#) API hanya mendukung rekomendasi yang dikelola oleh Trusted Advisor Priority. Rekomendasi ini juga disebut sebagai rekomendasi yang diprioritaskan. Anda dapat melihat dan mengelola rekomendasi yang diprioritaskan dari manajemen atau akun admin yang didelegasikan jika Anda telah mengaktifkan Prioritas Trusted Advisor. Jika Prioritas tidak diaktifkan, maka Anda menerima pengecualian Akses Ditolak saat Anda membuat permintaan.

Untuk informasi selengkapnya, [lihat AWS Trusted Advisor di AWS Support User Guide](#).

Untuk otentikasi permintaan, [lihat Proses Penandatanganan Versi Tanda Tangan 4](#).

Menggunakan Trusted Advisor sebagai layanan web

AWS Dukungan Layanan ini memungkinkan Anda untuk menulis aplikasi yang berinteraksi dengan [AWS Trusted Advisor](#). Topik ini menunjukkan kepada Anda cara mendapatkan daftar Trusted Advisor cek, menyegarkan salah satunya, dan kemudian mendapatkan hasil terperinci dari cek. Tugas-tugas ini ditunjukkan di Java. Untuk informasi tentang dukungan untuk bahasa lainnya, lihat [Tools untuk Amazon Web Services](#).

Topik

- [Dapatkan daftar Trusted Advisor cek yang tersedia](#)
- [Segarkan daftar Trusted Advisor cek yang tersedia](#)
- [Polling Trusted Advisor cek untuk perubahan status](#)
- [Minta hasil Trusted Advisor cek](#)
- [Tampilkan detail Trusted Advisor cek](#)

Dapatkan daftar Trusted Advisor cek yang tersedia

Cuplikan kode Java berikut membuat instance Dukungan klien yang dapat Anda gunakan untuk memanggil semua operasi Trusted Advisor API. Selanjutnya, kode mendapatkan daftar Trusted Advisor pemeriksaan dan CheckId nilai yang sesuai dengan memanggil operasi [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API. Anda dapat menggunakan informasi ini untuk membangun antarmuka pengguna yang memungkinkan pengguna untuk memilih pemeriksaan yang ingin mereka jalankan atau segarkan.

```
private static AWSSupport createClient()
{
    return AWSSupportClientBuilder.defaultClient();
}
// Get the List of Available Trusted Advisor Checks
public static void getTAChecks() {
    // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese), "fr" (French),
    "zh" (Chinese)
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest request = new
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest().withLanguage("en");
    DescribeTrustedAdvisorChecksResult result =
    createClient().describeTrustedAdvisorChecks(request);
    for (TrustedAdvisorCheckDescription description : result.getChecks()) {
        // Do something with check description.
```

```
        System.out.println(description.getId());
        System.out.println(description.getName());
    }
}
```

Segarkan daftar Trusted Advisor cek yang tersedia

Cuplikan kode Java berikut membuat instance Dukungan klien yang dapat Anda gunakan untuk menyegarkan Trusted Advisor data.

```
// Refresh a Trusted Advisor Check
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
// this operation.
// Specifying the check ID of a check that is automatically refreshed causes an
// InvalidParameterValue error.
public static void refreshTACheck(final String checkId) {
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest request = new
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest().withCheckId(checkId);
    RefreshTrustedAdvisorCheckResult result =
    createClient().refreshTrustedAdvisorCheck(request);
    System.out.println("CheckId: " + result.getStatus().getCheckId());
    System.out.println("Milliseconds until refreshable: " +
    result.getStatus().getMillisUntilNextRefreshable());
    System.out.println("Refresh Status: " + result.getStatus().getStatus());
}
```

Polling Trusted Advisor cek untuk perubahan status

Setelah mengirimkan permintaan untuk menjalankan Trusted Advisor pemeriksaan guna menghasilkan data status terbaru, Anda menggunakan operasi [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) API untuk meminta kemajuan proses pemeriksaan, dan kapan data baru siap untuk diperiksa.

Potongan kode Java berikut mengambil status pemeriksaan yang diminta di bagian berikut menggunakan nilai yang sesuai di variabel CheckId. Selain itu, kode menunjukkan beberapa kegunaan lain dari Trusted Advisor layanan:

1. Anda dapat memanggil getMillisUntilNextRefreshable dengan melintasi objek yang terkandung dalam instans DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult. Anda dapat menggunakan nilai yang dikembalikan untuk menguji apakah Anda ingin kode Anda melanjutkan dengan menyegarkan pemeriksaan tersebut.

2. Jika `timeUntilRefreshable` sama dengan nol, Anda dapat meminta penyegaran pemeriksaan.
3. Dengan menggunakan status yang dikembalikan, Anda dapat terus melakukan polling untuk perubahan status; potongan kode menetapkan interval polling ke sepuluh detik yang disarankan. Jika statusnya `enqueued` atau `in_progress`, putaran kembali dan meminta status lain. Jika panggilan mengembalikan `successful`, putaran berakhir.
4. Akhirnya, kode mengembalikan sebuah instans dari tipe data `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` yang dapat Anda gunakan untuk melintasi informasi yang dihasilkan oleh pemeriksaan tersebut.

Catatan: Gunakan permintaan penyegaran tunggal sebelum polling untuk status permintaan tersebut.

```
// Retrieves TA refresh statuses. Multiple checkId's can be submitted.
public static List<TrustedAdvisorCheckRefreshStatus> getTARefreshStatus(final String...
    checkIds) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest request =
        new
        DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest().withCheckIds(checkIds);
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult result =
        createClient().describeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses(request);
    return result.getStatuses();
}
// Retrieves a TA check status, and checks to see if it has finished processing.
public static boolean isTACheckStatusInTerminalState(final String checkId) {
    // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
    // only element in the list.
    TrustedAdvisorCheckRefreshStatus status = getTARefreshStatus(checkId).get(0);
    // Valid statuses are:
    // 1. "none", the check has never been refreshed before.
    // 2. "enqueued", the check is waiting to be processed.
    // 3. "processing", the check is in the midst of being processed.
    // 4. "success", the check has succeeded and finished processing - refresh data is
    // available.
    // 5. "abandoned", the check has failed to process.
    return status.getStatus().equals("abandoned") ||
        status.getStatus().equals("success");
}
// Enqueues a Trusted Advisor check refresh. Periodically polls the check refresh
// status for completion.
public static TrustedAdvisorCheckResult getFreshTACheckResult(final String checkId)
    throws InterruptedException {
    refreshTACheck(checkId);
}
```

```

    while(!isTACheckStatusInTerminalState(checkId)) {
        Thread.sleep(10000);
    }
    return getTACheckResult(checkId);
}
// Retrieves fresh TA check data whenever possible.
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
// this operation. This method
// is only functional for checks that can be refreshed using the
// RefreshTrustedAdvisorCheck operation.
public static void pollForTACheckResultChanges(final String checkId) throws
InterruptedException {
    String checkResultStatus = null;
    do {
        TrustedAdvisorCheckResult result = getFreshTACheckResult(checkId);
        if (checkResultStatus != null && !checkResultStatus.equals(result.getStatus()))
        {
            break;
        }
        checkResultStatus = result.getStatus();
        // The rule refresh has completed, but due to throttling rules the checks may
        not be refreshed again
        // for a short period of time.
        // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
        only element in the list.
        TrustedAdvisorCheckRefreshStatus refreshStatus =
getTARefreshStatus(checkId).get(0);
        Thread.sleep(refreshStatus.getMillisUntilNextRefreshable());
    } while(true);
    // Signal that a TA check has changed check result status here.
}

```

Minta hasil Trusted Advisor cek

Setelah Anda memilih cek untuk hasil rinci yang Anda inginkan, Anda mengirimkan permintaan dengan menggunakan operasi [DescribeTrustedAdvisorCheckResultAPI](#).

Tip

Nama dan deskripsi untuk Trusted Advisor cek dapat berubah sewaktu-waktu. Kami menyarankan Anda menentukan ID pemeriksaan dalam kode Anda untuk

secara unik mengidentifikasi pemeriksaan. Anda dapat menggunakan operasi [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API untuk mendapatkan ID cek.

Potongan kode Java berikut menggunakan instans `DescribeTrustedAdvisorChecksResult` yang direferensikan oleh variabel `result` yang diperoleh di potongan kode sebelumnya. Daripada mendefinisikan pemeriksaan secara interaktif melalui antarmuka pengguna, setelah Anda mengirimkan permintaan untuk menjalankan potongan kode tersebut, kirim permintaan untuk pemeriksaan pertama dalam daftar yang akan dijalankan dengan menentukan nilai indeks 0 di setiap panggilan `result.getChecks().get(0)`. Selanjutnya, kode mendefinisikan sebuah instans dari `DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest` yang diberikan ke sebuah instans dari `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` yang disebut `checkResult`. Anda dapat menggunakan struktur anggota tipe data ini untuk melihat hasil pemeriksaan.

```
// Request a Trusted Advisor Check Result
public static TrustedAdvisorCheckResult getTACheckResult(final String checkId) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest request = new
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest()
        // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese),
        "fr" (French), "zh" (Chinese)
        .withLanguage("en")
        .withCheckId(checkId);
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult requestResult =
    createClient().describeTrustedAdvisorCheckResult(request);
    return requestResult.getResult();
}
```

Catatan: Meminta Hasil Trusted Advisor Pemeriksaan tidak menghasilkan data hasil yang diperbarui.

Tampilkan detail Trusted Advisor cek

Cuplikan kode Java berikut berulang atas `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` instance yang dikembalikan di bagian sebelumnya untuk mendapatkan daftar sumber daya yang ditandai oleh cek. Trusted Advisor

```
// Show ResourceIds for flagged resources.
for (TrustedAdvisorResourceDetail flaggedResource :
    result1.getResult().getFlaggedResources())
{
    System.out.println(
```

```
"The resource for this ResourceID has been flagged: " +  
    flaggedResource.getResourceId());  
}
```

Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan AI-powered bantuan yang memahami konteks operasi Anda, dengan 24/7 akses ke AWS pakar 29/month minimal \$ per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, Enterprise AWS akan menghentikan. On-Ramp Sepanjang tahun 2026, On-Ramp pelanggan Enterprise akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di AWS GovCloud (US) Wilayah ini.

Tampilan organisasi memungkinkan Anda melihat Trusted Advisor cek untuk semua akun di akun Anda [AWS Organizations](#). Setelah mengaktifkan fitur ini, Anda dapat membuat laporan untuk

mengumpulkan hasil pemeriksaan untuk semua akun anggota di organisasi Anda. Laporan ini mencakup ringkasan hasil pemeriksaan dan informasi tentang sumber daya yang terpengaruh untuk setiap akun. Misalnya, Anda dapat menggunakan laporan untuk mengidentifikasi akun mana di organisasi Anda menggunakan AWS Identity and Access Management (IAM) dengan pemeriksaan Penggunaan IAM atau apakah Anda telah merekomendasikan tindakan untuk bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) S3 dengan pemeriksaan Izin Bucket Amazon S3.

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Mengaktifkan tampilan organisasi](#)
- [Segarkan Trusted Advisor cek](#)
- [Membuat laporan tampilan organisasi](#)
- [Melihat ringkasan laporan](#)
- [Mengunduh laporan tampilan organisasi](#)
- [Menonaktifkan tampilan organisasi](#)
- [Menggunakan kebijakan IAM untuk mengizinkan akses ke tampilan organisasi](#)
- [Menggunakan AWS layanan lain untuk melihat Trusted Advisor laporan](#)

Prasyarat

Anda harus memenuhi persyaratan berikut untuk mengaktifkan tampilan organisasi:

- Akun Anda harus menjadi anggota dari sebuah [AWS Organizations](#).
- Organisasi Anda harus mengaktifkan semua fitur untuk Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan semua fitur di organisasi Anda](#) di Panduan AWS Organizations Pengguna.
- Akun manajemen di organisasi Anda harus memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations. Anda dapat menemukan paket dukungan Anda dari AWS Dukungan Pusat atau dari halaman [Rencana Dukungan](#). Lihat [Bandingkan paket AWS Dukungan](#).
- Anda harus masuk sebagai pengguna di [akun manajemen](#) (atau [menjalankan peran yang setara](#)). Apakah Anda masuk sebagai pengguna IAM atau IAM role, Anda harus memiliki kebijakan dengan izin yang diperlukan. Lihat [Menggunakan kebijakan IAM untuk mengizinkan akses ke tampilan organisasi](#).

Mengaktifkan tampilan organisasi

Setelah Anda memenuhi prasyarat, ikuti langkah berikut untuk mengaktifkan tampilan organisasi. Setelah Anda mengaktifkan fitur ini, hal berikut terjadi:

- Trusted Advisor diaktifkan sebagai layanan tepercaya di organisasi Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan akses tepercaya dengan layanan AWS lainnya](#) dalam Panduan Pengguna AWS Organizations .
- Peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` dibuat untuk Anda di akun manajemen di organisasi Anda. Peran ini mencakup izin yang Trusted Advisor perlu memanggil Organizations atas nama Anda. Peran terkait layanan ini terkunci dan Anda tidak dapat menghapusnya secara manual. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#).

Anda mengaktifkan tampilan organisasi dari Trusted Advisor konsol.

Untuk mengaktifkan tampilan organisasi

1. Masuk sebagai administrator di akun manajemen organisasi dan buka AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Di panel navigasi, di bawah Preferensi, pilih Organisasi Anda.
3. Di bawah Aktifkan akses tepercaya dengan AWS Organizations, aktifkan Diaktifkan.

Note

Mengaktifkan tampilan organisasi untuk akun manajemen tidak memberikan pemeriksaan yang sama untuk semua akun anggota. Misalnya, jika semua akun anggota Anda memiliki Dukungan Dasar, akun tersebut tidak akan memiliki cek yang sama dengan akun manajemen Anda. AWS Dukungan Paket menentukan Trusted Advisor cek mana yang tersedia untuk akun.

Segarkan Trusted Advisor cek

Sebelum Anda membuat laporan untuk organisasi Anda, kami sarankan Anda menyegarkan status Trusted Advisor cek Anda. Anda dapat mengunduh laporan tanpa menyegarkan pemeriksaan Trusted Advisor , tetapi laporan Anda mungkin tidak memiliki informasi terbaru.

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Trusted Advisor secara otomatis menyegarkan cek di akun Anda setiap minggu.

Note

Jika Anda memiliki akun di organisasi yang memiliki paket dukungan Pengembang atau Dasar, pengguna untuk akun tersebut harus masuk ke Trusted Advisor konsol untuk menyegarkan pemeriksaan. Anda tidak dapat menyegarkan pemeriksaan untuk semua akun dari akun manajemen organisasi.

Untuk menyegarkan Trusted Advisor cek

1. Arahkan ke AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Rekomendasi, pilih Segarkan semua pemeriksaan. Tindakan ini akan menyegarkan semua pemeriksaan di akun Anda.

Anda juga dapat menyegarkan pemeriksaan tertentu dengan cara berikut:

- Gunakan Operasi API [RefreshTrustedAdvisorCheck](#).
- Pilih ikon penyegaran



untuk pemeriksaan individual.

Membuat laporan tampilan organisasi

Setelah mengaktifkan tampilan organisasi, Anda dapat membuat laporan sehingga Anda dapat melihat hasil pemeriksaan Trusted Advisor untuk organisasi Anda.

Anda dapat membuat hingga 50 laporan. Jika Anda membuat laporan melebihi kuota ini, Trusted Advisor menghapus laporan paling awal. Anda tidak dapat memulihkan laporan yang dihapus.

Untuk membuat laporan tampilan organisasi

1. Masuk ke akun manajemen organisasi dan buka AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Di panel navigasi, pilih Tampilan Organisasi.

3. Pilih Buat laporan.
4. Secara default, laporan mencakup semua Wilayah AWS, memeriksa kategori, pemeriksaan, dan status sumber daya. Pada Create report (Buat laporan), Anda dapat menggunakan opsi filter untuk menyesuaikan laporan Anda. Misalnya, Anda dapat menghapus pilihan All (Semua) untuk Region (Wilayah), lalu menentukan Wilayah tertentu untuk disertakan dalam laporan.
 - a. Masukkan Nama untuk laporan itu.
 - b. Untuk Format, pilih JSON atau CSV.
 - c. Untuk Wilayah, tentukan Wilayah AWS atau pilih Semua.
 - d. Untuk kategori Cek, pilih kategori centang atau pilih Semua.
 - e. Untuk Checks (Pemeriksaan), pilih pemeriksaan spesifik untuk kategori tersebut atau pilih All (Semua).

 Note

Filter kategori Periksa menggantikan filter Cek. Misalnya, jika Anda memilih kategori Keamanan dan kemudian memilih nama centang tertentu, laporan Anda menyertakan semua hasil pemeriksaan untuk kategori tersebut. Untuk membuat laporan hanya untuk pemeriksaan tertentu, simpan nilai All default untuk kategori Periksa, lalu pilih nama centang Anda.

- f. Untuk Resource status (Status sumber daya), pilih status untuk difilter, seperti Warning (Peringatan), atau pilih All (Semua).
5. Untuk AWS Organizations, pilih unit organisasi (OU) untuk disertakan dalam laporan Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang OU, lihat [Mengelola unit organisasi](#) dalam Panduan Pengguna AWS Organizations .
6. Pilih Buat laporan.

Example: Membuat opsi filter laporan

Contoh berikut membuat laporan JSON untuk hal berikut:

- Tiga Wilayah AWS
- Semua pemeriksaan Security (Keamanan) dan Performance (Kinerja)

Report filters

Choose the filter options for your report.

Report name

Trusted-Advisor-report

The report name can be up to 100 characters and can't start with a hyphen. Valid characters: A-Z, a-z, 0-9, and - (hyphen)

Format

JSON

Region

Choose Region

us-east-1 X us-east-2 X us-west-1 X

Check category

Choose category

Security X Performance X

Checks

Choose check names

Resource status

Choose status

All X

Dalam contoh berikut, laporan tersebut mencakup unit organisasi tim pendukung dan satu AWS akun yang merupakan bagian dari organisasi.

AWS organization

You can select the organizational units (OUs) and individual AWS accounts to include in your report.

Organizational structure

▼   **Root**
r-xa9c

▶ ☐  **instance-management**
ou-xa9c-example1

▼ ☒  **support-team**
ou-xa9c-example2

☒  **Jane Doe**
111122223333 | janedoe@example.com

☒  **Mateo Jackson**
444455556666 | mateojackson@example.com

▶ ☐  **security-team**
ou-xa9c-example3

☒  **Ana Carolina Silva**
777788889999 | anacarolinasilva@example.com

Catatan

- Jumlah waktu yang diperlukan untuk membuat laporan tergantung pada jumlah akun dalam organisasi dan jumlah sumber daya di setiap akun.
- Anda tidak dapat membuat lebih dari satu laporan pada satu waktu, kecuali laporan saat ini telah berjalan selama lebih dari 6 jam.
- Segarkan halaman jika Anda tidak melihat laporan muncul di halaman.

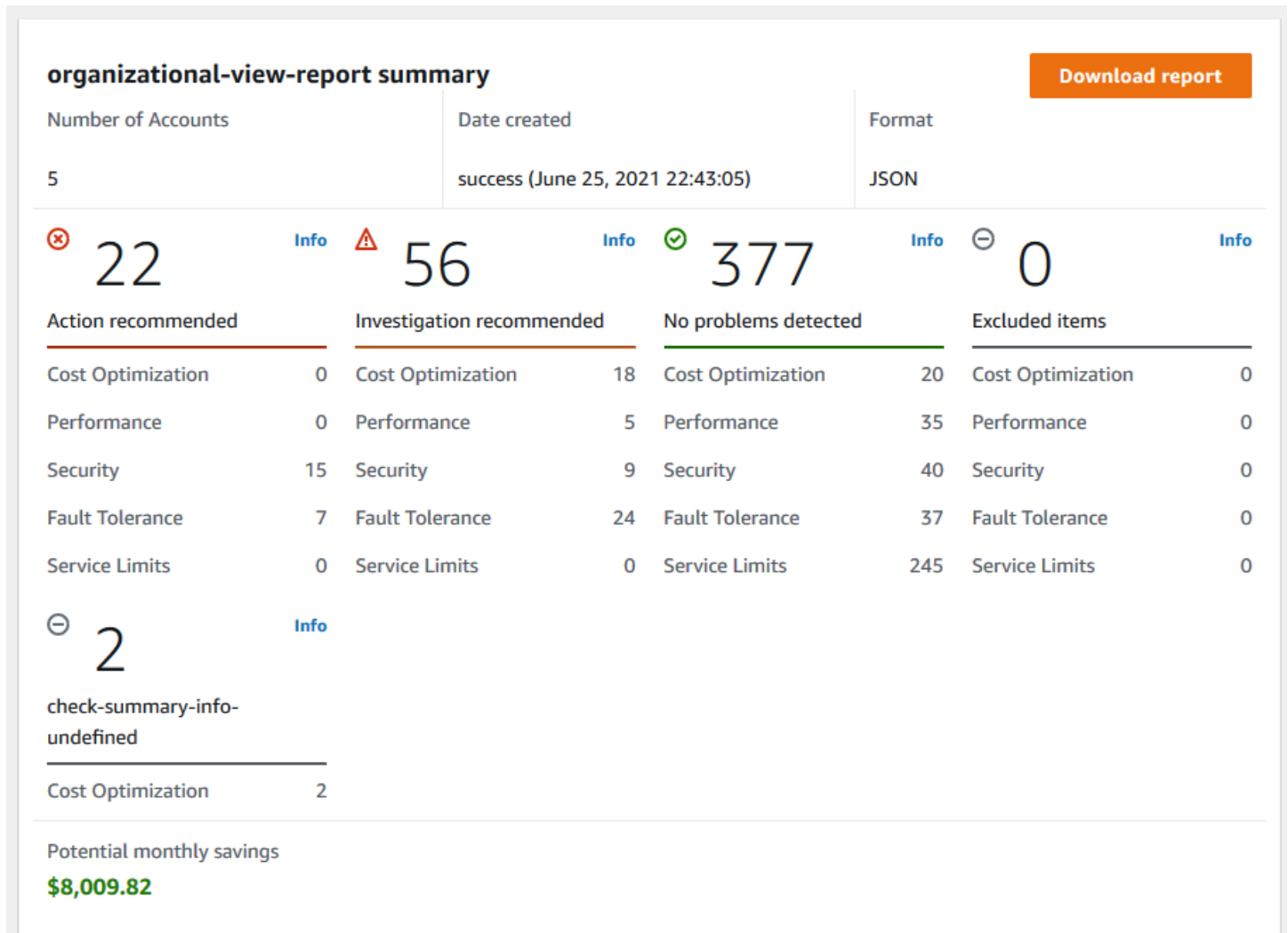
Melihat ringkasan laporan

Setelah laporan siap, Anda dapat melihat ringkasan laporan dari Trusted Advisor konsol. Hal ini memungkinkan Anda melihat ringkasan hasil pemeriksaan di seluruh organisasi dengan cepat.

Untuk melihat ringkasan laporan

1. Masuk ke akun manajemen organisasi dan buka AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Di panel navigasi, pilih Tampilan Organisasi.
3. Pilih nama laporan.
4. Pada halaman Summary (Ringkasan), lihat status pemeriksaan untuk setiap kategori. Anda juga dapat memilih Unduh laporan.

Example: Ringkasan laporan untuk organisasi



Mengunduh laporan tampilan organisasi

Setelah laporan Anda siap, unduh dari Trusted Advisor konsol. Laporan ini adalah file.zip yang berisi tiga file:

- `summary.json` – Berisi ringkasan hasil pemeriksaan untuk setiap kategori pemeriksaan.
- `schema.json` – Berisi skema untuk pemeriksaan yang ditentukan dalam laporan.
- File sumber daya (.json atau .csv) – Berisi informasi detail tentang status pemeriksaan untuk sumber daya di organisasi Anda.

Untuk mengunduh laporan tampilan organisasi

1. Masuk ke akun manajemen organisasi dan buka AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Di panel navigasi, pilih Tampilan Organisasi.

Halaman Organizational View (Tampilan Organisasi) menampilkan laporan yang tersedia untuk diunduh.

3. Pilih laporan, pilih Unduh laporan, lalu simpan file. Anda hanya dapat mengunduh satu laporan dalam satu waktu.

Organizational View

With AWS organizations, you can create reports to check results across all AWS accounts within an organization. This provides you a centralized view for all AWS Trusted Advisor checks. You can also view and download reports on this page. Use this report to identify issues and take action for accounts in your organization. [Learn more](#) .

Reports (50)

Create reportDownload report

	Report name	Date generated	Status	Format
☐	all-regions-check-report	June 15, 2021 18:43:42	Success	JSON
☐	json-us-east-1-region-only	June 14, 2021 20:54:29	Success	JSON
☐	security-checks-only-all-accounts	June 10, 2021 03:33:59	Success	JSON

4. Buka filenya.
5. Gunakan editor teks untuk membuka file `.json` atau aplikasi spreadsheet untuk membuka file `.csv`.

Note

Anda mungkin menerima beberapa file jika laporan berukuran 5 MB atau lebih besar.

Example: file `summary.json`

File `summary.json` menunjukkan jumlah akun dalam organisasi dan status pemeriksaan di setiap kategori.

Trusted Advisor menggunakan kode warna berikut untuk hasil pemeriksaan:

- **Green**— Trusted Advisor tidak mendeteksi masalah untuk pemeriksaan.
- **Yellow**— Trusted Advisor mendeteksi kemungkinan masalah untuk cek.
- **Red**— Trusted Advisor mendeteksi kesalahan dan merekomendasikan tindakan untuk pemeriksaan.
- **Blue**— tidak Trusted Advisor dapat menentukan status cek.

Pada contoh berikut, dua pemeriksaan Red, satu Green, dan satu Yellow.

```
{
  "numAccounts": 3,
  "filtersApplied": {
    "accountIds": ["123456789012", "111122223333", "111111111111"],
    "checkIds": "All",
    "categories": [
      "security",
      "performance"
    ],
    "statuses": "All",
    "regions": [
      "us-west-1",
      "us-west-2",
      "us-east-1"
    ],
    "organizationalUnitIds": [
      "ou-xa9c-EXAMPLE1",
      "ou-xa9c-EXAMPLE2"
    ]
  },
  "categoryStatusMap": {
    "security": {
      "statusMap": {
        "ERROR": {
          "name": "Red",
          "count": 2
        },
        "OK": {
          "name": "Green",
          "count": 1
        }
      }
    }
  }
}
```

```

        "WARN": {
            "name": "Yellow",
            "count": 1
        },
        "name": "Security"
    },
    "accountStatusMap": {
        "123456789012": {
            "security": {
                "statusMap": {
                    "ERROR": {
                        "name": "Red",
                        "count": 2
                    },
                    "OK": {
                        "name": "Green",
                        "count": 1
                    },
                    "WARN": {
                        "name": "Yellow",
                        "count": 1
                    }
                },
                "name": "Security"
            }
        }
    }
}

```

Example: file schema.json

File `schema.json` termasuk skema untuk pemeriksaan dalam laporan. Contoh berikut mencakup ID dan properti untuk pemeriksaan IAM Password Policy (Yw2K9puPzl) dan IAM Key Rotation (DqdJqYeRm5).

```

{
  "Yw2K9puPzl": [
    "Password Policy",
    "Uppercase",
    "Lowercase",
    "Number",

```

```

        "Non-alphanumeric",
        "Status",
        "Reason"
    ],
    "DqdJqYeRm5": [
        "Status",
        "IAM User",
        "Access Key",
        "Key Last Rotated",
        "Reason"
    ],
    ...
}

```

Example: file resources.csv

File `resources.csv` mencakup informasi tentang sumber daya dalam organisasi. Contoh ini menunjukkan beberapa kolom data yang muncul dalam laporan, seperti berikut:

- ID Akun dari akun yang terpengaruh
- ID Trusted Advisor cek
- ID sumber daya
- Stempel waktu laporan
- Nama lengkap Trusted Advisor cek
- Kategori Trusted Advisor cek
- ID akun unit organisasi induk (OU) atau root

AccountId	CheckId	ResourceId	TimeStamp	CheckName	Category
1.11122E+11	Qch7DwouX1	LnW14f1M40NMjmMLvY5	1.58983E+12	Low Utilization Amazon EC2 Instances	Cost Optimizing
1.11122E+11	HCP4007jGY	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
1.11122E+11	HCP4007jGY	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	vioZmlba45kf2JWle_W0j5	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	wAvASS3YOWy6WWxlBHf	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	LlC4zRaUSiIGRSImqaMa5V	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	gWB27TMXof2evYzMSYBg	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Pfx0RwqBli	M3LBsF0e15Cl9Mxppapcx	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Yw2K9puPzl	47DEQpj8HBSa-_TImW-5JC	1.58983E+12	IAM Password Policy	Security
7.77789E+11	H7lgTzjTYb	1xHQ5ovV8bS0H1Z-t7Kbik	1.58983E+12	Amazon EBS Snapshots	Fault Tolerance
7.77789E+11	wuy7G1zxql	10F6p6VAF0F-MuL6Dc-dl1	1.58983E+12	Amazon EC2 Availability Zone Balance	Fault Tolerance

File sumber daya hanya berisi entri jika hasil pemeriksaan ada di tingkat sumber daya. Anda mungkin tidak melihat pemeriksaan dalam laporan karena alasan berikut:

- Beberapa pemeriksaan, seperti MFA on Root Account (MFA pada Akun Root), tidak memiliki sumber daya dan tidak akan muncul dalam laporan. Pemeriksaan tanpa sumber daya muncul di file `summary.json` sebagai gantinya.
- Beberapa pemeriksaan hanya menunjukkan sumber daya jika mereka Red atau Yellow. Jika semua sumber daya Green, mereka mungkin tidak muncul di laporan Anda.
- Jika akun tidak diaktifkan untuk layanan yang memerlukan pemeriksaan, pemeriksaan tersebut mungkin tidak muncul dalam laporan. Misalnya, jika Anda tidak menggunakan Instans Cadangan Amazon Elastic Compute Cloud di organisasi Anda, pemeriksaan Kedaluwarsa Sewa Instans Cadangan Amazon EC2 tidak akan muncul dalam laporan Anda.
- Akun belum menyegarkan hasil pemeriksaan. Ini mungkin terjadi ketika pengguna dengan paket dukungan Dasar atau Pengembang masuk ke Trusted Advisor konsol untuk pertama kalinya. Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, diperlukan waktu hingga satu minggu sejak pendaftaran akun agar pengguna dapat melihat hasil pemeriksaan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Segarkan Trusted Advisor cek](#).
- Jika hanya akun manajemen organisasi yang mengaktifkan rekomendasi untuk pemeriksaan, laporan tidak akan menyertakan sumber daya untuk akun lain di organisasi.

Untuk file sumber daya, Anda dapat menggunakan perangkat lunak umum, seperti Microsoft Excel, untuk membuka format berkas.csv. Anda dapat menggunakan file.csv untuk analisis satu kali dari semua pemeriksaan di semua akun di organisasi Anda. Jika Anda ingin menggunakan laporan Anda dengan aplikasi, Anda dapat mengunduh laporan berupa file.json sebagai gantinya.

Format file.json memberikan fleksibilitas lebih dari format file.csv untuk kasus penggunaan tingkat lanjut, seperti agregasi dan analitik lanjutan dengan beberapa set data. Misalnya, Anda dapat menggunakan antarmuka SQL dengan AWS layanan seperti Amazon Athena untuk menjalankan kueri pada laporan Anda. Anda juga dapat menggunakan Amazon Quick untuk membuat dasbor dan memvisualisasikan data Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan AWS layanan lain untuk melihat Trusted Advisor laporan](#).

Menonaktifkan tampilan organisasi

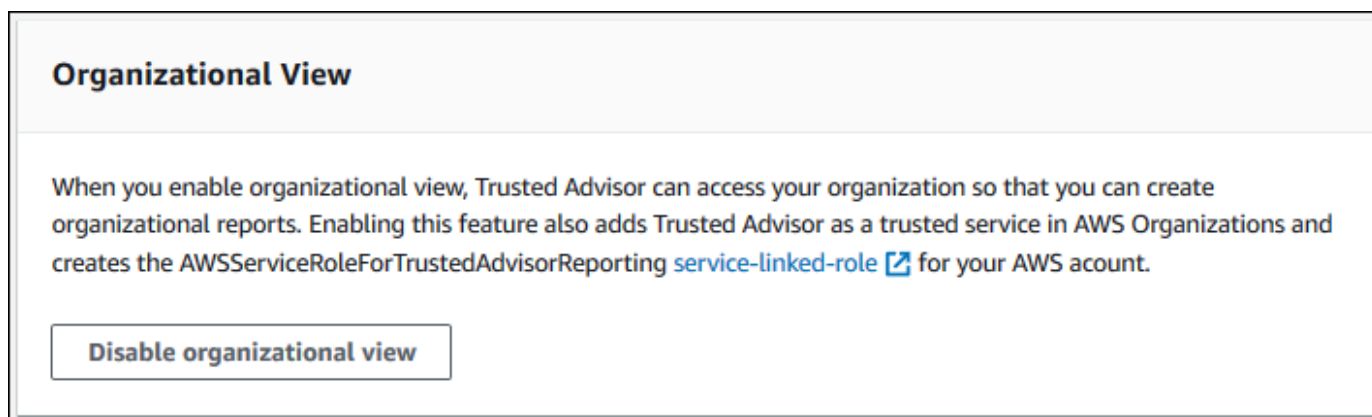
Ikuti prosedur ini untuk menonaktifkan tampilan organisasi. Anda harus masuk ke akun manajemen organisasi atau mengambil peran dengan izin yang diperlukan untuk menonaktifkan fitur ini. Anda tidak dapat menonaktifkan fitur ini dari akun lain di organisasi.

Setelah Anda menonaktifkan fitur ini, hal berikut terjadi:

- Trusted Advisor dihapus sebagai layanan tepercaya di Organizations.
- Peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` dibuka di akun manajemen organisasi. Ini berarti Anda dapat menghapusnya secara manual jika diperlukan.
- Anda tidak dapat membuat, melihat, atau mengunduh laporan untuk organisasi Anda. Untuk mengakses laporan yang dibuat sebelumnya, Anda harus mengaktifkan kembali tampilan organisasi dari konsol Trusted Advisor. Lihat [Mengaktifkan tampilan organisasi](#).

Untuk menonaktifkan tampilan organisasi untuk Trusted Advisor

1. Masuk ke akun manajemen organisasi dan buka AWS Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Di panel navigasi, pilih Preferensi.
3. Di bawah Organizational View (Tampilan Organisasi), pilih Disable organizational view (Nonaktifkan tampilan organisasi).



Setelah menonaktifkan tampilan organisasi, Trusted Advisor tidak lagi menggabungkan pemeriksaan dari AWS akun lain di organisasi Anda. Namun, peran `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` terkait layanan tetap ada di akun manajemen organisasi hingga Anda menghapusnya melalui konsol IAM, IAM API, atau (). AWS Command Line Interface AWS CLI Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus peran terkait layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

 Note

Anda dapat menggunakan AWS layanan lain untuk menanyakan dan memvisualisasikan data Anda untuk laporan tampilan organisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat sumber daya berikut.

- [Melihat rekomendasi AWS Trusted Advisor sesuai skala dengan AWS Organizations](#) dalam Blog Manajemen & Pengelolaan AWS
- [Menggunakan AWS layanan lain untuk melihat Trusted Advisor laporan](#)

Menggunakan kebijakan IAM untuk mengizinkan akses ke tampilan organisasi

Anda dapat menggunakan kebijakan AWS Identity and Access Management (IAM) berikut untuk mengizinkan pengguna atau peran di akun Anda mengakses tampilan organisasi. AWS Trusted Advisor

Example: Akses penuh ke tampilan organisasi

Kebijakan berikut mengizinkan akses penuh ke fitur tampilan organisasi. Pengguna dengan izin ini dapat melakukan hal berikut:

- Mengaktifkan dan menonaktifkan tampilan organisasi
- Membuat, melihat, dan mengunduh laporan

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
```

```

        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:DescribeServiceMetadata",
        "trustedadvisor:DescribeOrganizationAccounts",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "CreateReportStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "trustedadvisor:GenerateReport"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "ManageOrganizationalViewStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "organizations:EnableAWSServiceAccess",
        "organizations:DisableAWSServiceAccess",
        "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
    ],
    "Resource": "*"
},
{
    "Sid": "CreateServiceLinkedRoleStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting"
}
]
}

```

Example: Akses baca ke tampilan organisasi

Kebijakan berikut memungkinkan akses hanya-baca ke tampilan organisasi untuk Trusted Advisor Pengguna dengan izin ini hanya dapat melihat dan mengunduh laporan yang ada.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Anda dapat membuat kebijakan IAM sendiri. Untuk informasi selengkapnya, lihat langkah [Membuat Kebijakan IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

 Note

Jika Anda mengaktifkan AWS CloudTrail akun Anda, peran berikut dapat muncul di entri log Anda:

- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting`— Peran terkait layanan yang Trusted Advisor digunakan untuk mengakses akun di organisasi Anda.
- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`— Peran terkait layanan yang Trusted Advisor digunakan untuk mengakses layanan di organisasi Anda.

Untuk mengetahui informasi selengkapnya tentang peran terkait layanan, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#).

Menggunakan AWS layanan lain untuk melihat Trusted Advisor laporan

Ikuti tutorial ini untuk mengunggah dan melihat data Anda dengan menggunakan AWS layanan lain. Dalam topik ini, Anda membuat bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage S3) untuk menyimpan laporan dan template untuk membuat sumber daya di CloudFormation akun Anda. Kemudian, Anda dapat menggunakan Amazon Athena untuk menganalisis atau menjalankan kueri untuk laporan Anda atau Cepat untuk memvisualisasikan data tersebut di dasbor.

Untuk informasi dan contoh untuk memvisualkan data laporan Anda, lihat [Melihat rekomendasi AWS Trusted Advisor sesuai skala dengan AWS Organizations](#) dalam Blog Manajemen & Pemerintahan AWS .

Prasyarat

Sebelum memulai tutorial ini, Anda harus memenuhi persyaratan berikut:

- Masuk sebagai pengguna AWS Identity and Access Management (IAM) dengan izin administrator.
- Gunakan US East (Virginia N.) Wilayah AWS untuk mengatur AWS layanan dan sumber daya Anda dengan cepat.
- Buat akun Cepat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai Analisis Data dengan Cepat di Panduan Pengguna Cepat Amazon](#).

Mengunggah laporan ke Amazon S3

Setelah mengunduh laporan `resources.json` Anda, unggah file tersebut ke Amazon S3. Anda harus menggunakan bucket di Wilayah US East (N. Virginia).

Untuk mengunggah laporan ke bucket Amazon S3

1. Masuk ke Konsol Manajemen AWS at <https://console.aws.amazon.com/>.
2. Gunakan Region selector (Pemilih wilayah) dan pilih Wilayah US East (N. Virginia).
3. Buka konsol Amazon S3 di <https://console.aws.amazon.com/s3/>
4. Dari daftar ember, pilih bucket S3, lalu salin namanya. Anda menggunakan nama tersebut dalam prosedur berikutnya.
5. Pada *bucket-name* halaman, pilih Buat folder, masukkan nama **folder1**, lalu pilih Simpan.
6. Pilih folder1.
7. Di folder1, pilih Upload (Unggah) dan pilih file `resources.json`.
8. Pilih Next (Selanjutnya), biarkan opsi default, lalu pilih Upload (Unggah).

Note

Jika Anda mengunggah laporan baru ke bucket ini, ganti nama file `.json` setiap kali Anda mengunggahnya sehingga Anda tidak menimpa laporan yang ada. Misalnya, Anda dapat menambahkan stempel waktu ke setiap file, seperti `resources-timestamp.json`, `resources-timestamp2.json`, dan sebagainya.

Buat sumber daya Anda menggunakan AWS CloudFormation

Setelah Anda mengunggah laporan Anda ke Amazon S3, unggah templat YAML berikut untuk CloudFormation. Template ini memberi tahu sumber daya CloudFormation apa yang harus dibuat untuk akun Anda sehingga layanan lain dapat menggunakan data laporan di bucket S3. Template menciptakan sumber daya untuk IAM, AWS Lambda, dan AWS Glue.

Untuk membuat sumber daya Anda dengan CloudFormation

1. Unduh [trusted-advisor-reports-templatefile.zip](#).
2. Buka filenya.
3. Buka file templat dalam editor teks.

4. Untuk parameter BucketName dan FolderName, ganti nilai-nilai untuk *your-bucket-name-here* dan *folder1* dengan nama bucket dan nama folder di akun Anda.
5. Simpan file tersebut.
6. Buka CloudFormation konsol di <https://console.aws.amazon.com/cloudformation>.
7. Jika belum, di Region selector (Pemilih wilayah), pilih Wilayah US East (N. Virginia).
8. Di panel navigasi, pilih Stacks (Tumpukan).
9. Pilih Create stack (Buat tumpukan) dan pilih With new resources (standard) (Dengan sumber daya baru (standar)).
10. Pada halaman Create stack (Buat tumpukan), di bawah Specify templat (Tentukan templat), pilih Upload a template file (Pengunggahan file templat), lalu pilih Choose file (Pilih file).
11. Pilih file YAML dan pilih Next (Selanjutnya).
12. Pada halaman Specify stack details (Tentukan detail tumpukan), masukkan nama untuk tumpukan, seperti **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports**, dan pilih Next (Selanjutnya).
13. Pada halaman Configure stack options (Konfigurasi opsi tumpukan), biarkan opsi default, lalu pilih Next (Selanjutnya).
14. Pada halaman Review (Ulasan)**Organizational-view-Trusted-Advisor-reports**, tinjau opsi Anda. Di bagian bawah halaman, pilih kotak centang untuk saya akui yang CloudFormation mungkin membuat sumber daya IAM.
15. Pilih Buat tumpukan.

Tumpukan membutuhkan waktu sekitar 5 menit untuk dibuat.

16. Setelah tumpukan berhasil dibuat, tab Resources (Sumber Daya) muncul seperti contoh berikut.

Trusted-Advisor-reports				Delete	Update	Stack actions ▼
Stack info	Events	Resources	Outputs	Parameters	Template	Change sets
Resources (12)						
Search resources						
Logical ID ▲	Physical ID ▼	Type ▼	Status ▼			
AWSPutS3TANotification	2020/05/27/[\$LATEST]5bfd3cb8b29a4b85bc0f8d861EXAMPLE1	Custom::AWSPutS3TANotification	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TAEventLambdaPermission	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TAEventLambdaPermission-10KT2EXAMPLE1	AWS::Lambda::Permission	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TALambdaExecutor	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TALambdaExecutor-1BJ3KEXAMPLE1	AWS::IAM::Role	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TANotification	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TANotification-15J3KEXAMPLE1	AWS::Lambda::Function	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TACrawler	2020/05/27/[\$LATEST]66726149d3d64a1f9242cdccEXAMPLE1	Custom::AWSS3TACrawler	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSTACrawler	AWSTACrawler	AWS::Glue::Crawler	✔ CREATE_COMPLETE			

Kueri data di Amazon Athena

Setelah Anda memiliki sumber daya Anda, Anda dapat melihat data di Athena. Gunakan Athena untuk membuat kueri dan menganalisis hasil laporan, seperti mencari hasil pemeriksaan khusus untuk akun di organisasi.

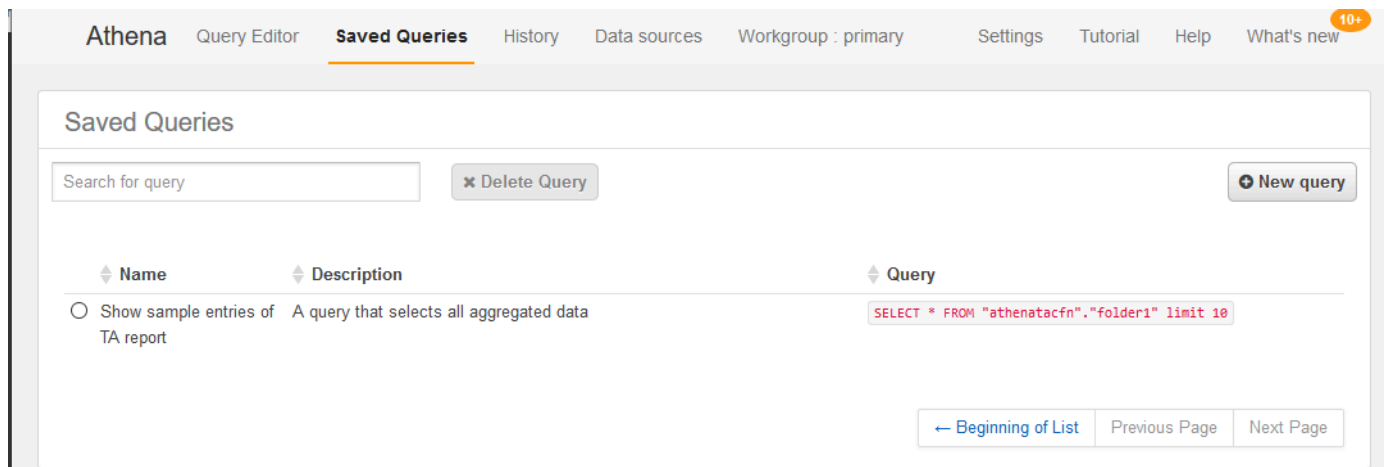
Catatan

- Gunakan Wilayah US East (N. Virginia)
- Jika Anda baru mengenal Athena, Anda harus menentukan lokasi hasil kueri sebelum dapat menjalankan kueri untuk laporan Anda. Kami menyarankan Anda menentukan bucket S3 yang berbeda untuk lokasi ini. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menentukan lokasi hasil kueri](#) di Panduan Pengguna Amazon Athena.

Untuk kueri data di Athena

- Buka konsol Athena di <https://console.aws.amazon.com/athena/>.
- Jika belum, di Region selector (Pemilih wilayah), pilih Wilayah US East (N. Virginia).
- Pilih Saved Queries (Kueri tersimpan) dan di kolom pencarian, masukkan **Show sample**.

- Pilih kueri yang muncul, seperti Show sample entries of TA report (Tampilkan entri sampel dari laporan TA).



Kueri akan terlihat seperti berikut.

```
SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10
```

- Pilih Run query (Jalankan kueri). Hasil kueri Anda akan muncul.

Example: Kueri Athena

Contoh berikut menunjukkan 10 entri sampel dari laporan.

The screenshot shows the Amazon Athena console interface. At the top, there's a query editor with a tab labeled 'New query 1'. The query entered is: `SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10`. Below the query editor, there are buttons for 'Run query', 'Save as', and 'Create'. To the right of these buttons, it says '(Run time: 0.83 seconds, Data scanned: 94.75 KB)'. Below the buttons, there's a note: 'Use Ctrl + Enter to run query, Ctrl + Space to autocomplete'. To the right of this note are buttons for 'Format query' and 'Clear'.

Below the query editor, there's a section titled 'Results'. It contains a table with 10 rows of data. The table has 7 columns: 'volume type', 'checkname', 'accountid', 'category', 'issuppressed', and 'snapshot'. The data in the table is as follows:

	volume type	checkname	accountid	category	issuppressed	snapshot
1	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0d4
2	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-06b
3	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
4	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
5	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ef4
6	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0a5
7	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-078
8	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
9	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ff6!
10	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menjalankan Kueri SQL Menggunakan Amazon Athena](#) di Panduan Pengguna Amazon Athena.

Buat dasbor di Quick

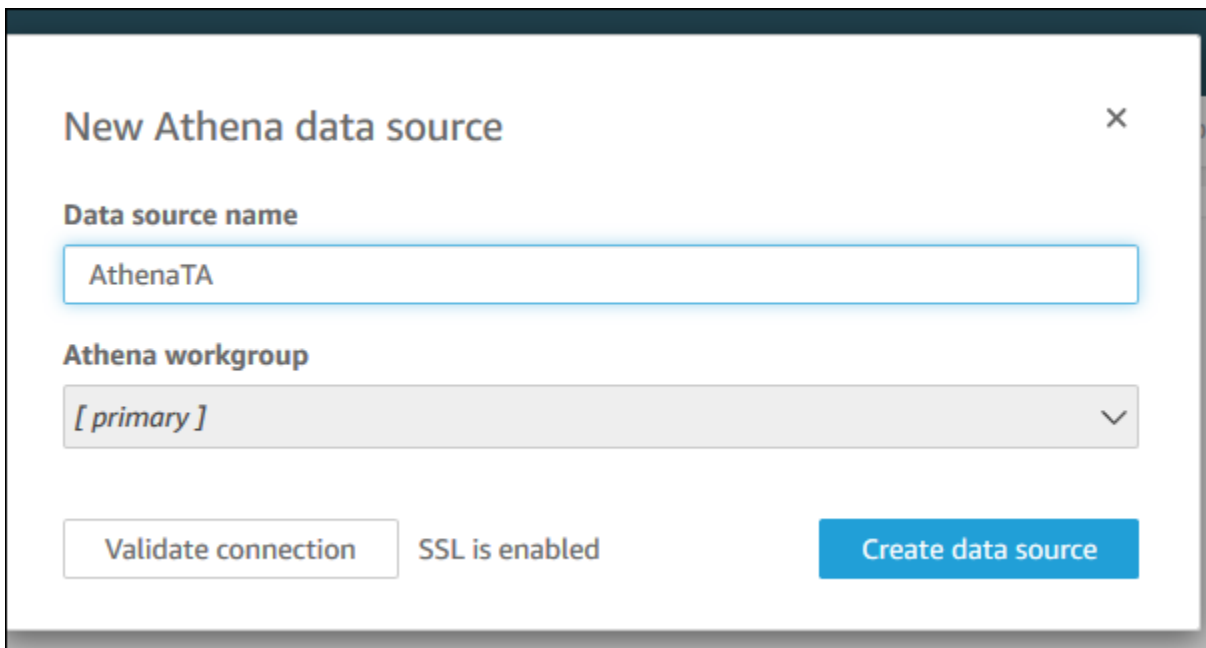
Anda juga dapat mengatur Quick sehingga Anda dapat melihat data Anda di dasbor dan memvisualisasikan informasi laporan Anda.

Note

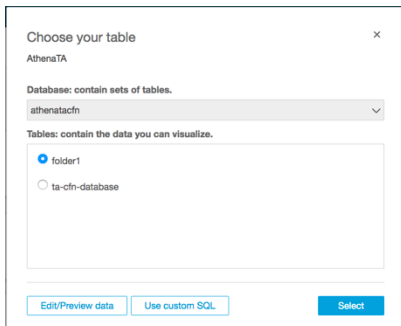
Anda harus menggunakan Wilayah US East (N. Virginia).

Untuk membuat dasbor di Quick

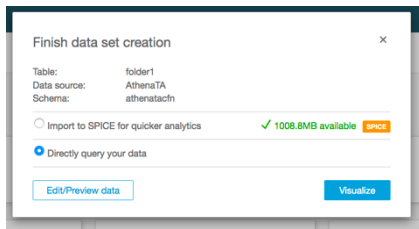
1. Arahkan ke konsol Cepat dan masuk ke [akun](#) Anda.
2. Pilih New analysis (Analisis baru), New dataset (Set data baru), lalu pilih Athena (Athena).
3. Di kotak dialog New Athena data source (Sumber data Athena baru), masukkan nama sumber data, seperti AthenaTA (AthenaTA), lalu pilih Create data source (Buat sumber data).



4. Di kotak dialog Choose your table (Pilih meja Anda), pilih tabel athenatacfn, pilih folder1, lalu pilih Select (Pilih).



5. Di kotak dialog Finish data set creation (Selesaikan pembuatan set data), pilih Directly query your data (Kueri data Anda secara langsung), lalu pilih Visualize (Visualkan).



Anda sekarang dapat membuat dasbor di Quick. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bekerja dengan Dasbor](#) di Panduan Pengguna Cepat Amazon.

Example: Dasbor cepat

Dasbor contoh berikut menunjukkan informasi tentang Trusted Advisor pemeriksaan, seperti berikut ini:

- Akun yang terpengaruh IDs
- Ringkasan menurut AWS Wilayah
- Kategori pemeriksaan
- Status pemeriksaan
- Jumlah entri dalam laporan untuk setiap akun



 Note

Jika Anda memiliki kesalahan izin saat membuat dasbor, pastikan Quick dapat menggunakan Athena. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Saya Tidak Dapat Terhubung ke Amazon Athena](#) di Panduan Pengguna Cepat Amazon.

Untuk informasi selengkapnya dan contoh tambahan untuk memvisualkan data laporan Anda, lihat [Melihat rekomendasi AWS Trusted Advisor sesuai skala dengan AWS Organizations](#) dalam Blog Manajemen & Pengelolaan AWS .

Pemecahan masalah

Jika Anda memiliki masalah dengan tutorial ini, lihat kiat pemecahan masalah berikut.

Saya tidak melihat data terbaru dalam laporan saya

Saat Anda membuat laporan, fitur tampilan organisasi tidak secara otomatis menyegarkan Trusted Advisor pemeriksaan di organisasi Anda. Untuk mendapatkan hasil pemeriksaan terbaru, segarkan pemeriksaan untuk akun manajemen dan setiap akun anggota dalam organisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Segarkan Trusted Advisor cek](#).

Saya memiliki kolom duplikat dalam laporan

Konsol Athena mungkin menampilkan error berikut di tabel Anda jika laporan Anda memiliki kolom duplikat.

```
HIVE_INVALID_METADATA: Hive metadata for table folder1 is invalid: Table descriptor contains duplicate columns
```

Misalnya, jika Anda menambahkan kolom dalam laporan yang sudah ada, hal ini dapat menyebabkan masalah saat Anda mencoba melihat data laporan di konsol Athena. Anda dapat mengikuti langkah-langkah berikut untuk memperbaiki masalah ini.

Temukan kolom duplikat

Anda dapat menggunakan AWS Glue konsol untuk melihat skema dan mengidentifikasi dengan cepat jika Anda memiliki kolom duplikat dalam laporan Anda.

Untuk menemukan kolom duplikat

1. Buka AWS Glue konsol di <https://console.aws.amazon.com/glue/>.

2. Jika belum, di Region selector (Pemilih wilayah), pilih Wilayah US East (N. Virginia).
3. Di panel navigasi, pilih Tables (Tabel).
4. Pilih nama folder Anda, seperti **folder1**, dan kemudian di bawah Skema, lihat nilai untuk nama Kolom.

Jika Anda memiliki kolom duplikat, Anda harus mengunggah laporan baru ke bucket Amazon S3 Anda. Lihat bagian berikut [Mengunggah laporan baru](#).

Mengunggah laporan baru

Setelah Anda mengidentifikasi kolom duplikat, kami sarankan Anda mengganti laporan yang sudah ada dengan yang baru. Hal ini memastikan bahwa sumber daya yang dibuat dari tutorial ini menggunakan data laporan terbaru dari organisasi Anda.

Untuk mengunggah laporan baru

1. Jika Anda belum melakukannya, segarkan Trusted Advisor cek Anda untuk akun di organisasi Anda. Lihat [Segarkan Trusted Advisor cek](#).
2. Buat dan unduh laporan JSON lain di Trusted Advisor konsol. Lihat [Membuat laporan tampilan organisasi](#). Anda harus menggunakan file JSON untuk tutorial ini.
3. Masuk ke Konsol Manajemen AWS dan buka konsol Amazon S3 di <https://console.aws.amazon.com/s3/>
4. Pilih bucket Amazon S3 dan pilih folder **folder1**.
5. Pilih laporan **resources**.json sebelumnya dan pilih Delete (Hapus).
6. Pada halaman Delete objects (Hapus objek), di bawah Permanently delete objects? (Hapus objek secara permanen?), masukkan **permanently delete**, lalu pilih Delete objects (Hapus objek).
7. Di bucket S3 Anda, pilih Upload (Unggah) dan kemudian tentukan laporan baru. Tindakan ini secara otomatis memperbarui tabel Athena Anda dan sumber daya crawler AWS Glue dengan data laporan terbaru. Perlu waktu beberapa menit untuk menyegarkan sumber daya Anda.
8. Masukkan kueri baru di konsol Athena. Lihat [Kueri data di Amazon Athena](#).

 Note

Jika Anda masih memiliki masalah dengan tutorial ini, Anda dapat membuat kasus dukungan teknis di [Pusat AWS Dukungan](#).

Lihat AWS Trusted Advisor cek yang didukung oleh AWS Config

 Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, AWS akan menghentikan Enterprise On-Ramp. Sepanjang tahun 2026, pelanggan Enterprise On-Ramp akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di Wilayah ini. AWS GovCloud (US)

AWS Config adalah layanan yang terus-menerus menilai, mengaudit, dan mengevaluasi konfigurasi sumber daya Anda untuk pengaturan yang Anda inginkan. AWS Config menyediakan aturan terkelola, yang merupakan pemeriksaan kepatuhan yang telah ditentukan sebelumnya dan dapat disesuaikan yang AWS Config digunakan untuk mengevaluasi apakah AWS sumber daya Anda mematuhi praktik terbaik umum.

AWS Config Konsol memandu Anda melalui konfigurasi dan aktivasi aturan terkelola. Anda juga dapat menggunakan AWS Command Line Interface (AWS CLI) atau AWS Config API untuk meneruskan kode JSON yang menentukan konfigurasi aturan terkelola. Anda dapat menyesuaikan perilaku aturan terkelola agar sesuai dengan kebutuhan Anda. Anda dapat menyesuaikan parameter aturan untuk menentukan atribut yang harus dimiliki sumber daya Anda untuk mematuhi aturan. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang mengaktifkan AWS Config, lihat [Panduan AWS Config Pengembang](#).

AWS Config aturan terkelola memberi daya pada serangkaian Trusted Advisor pemeriksaan di semua kategori. Saat Anda mengaktifkan aturan terkelola tertentu, Trusted Advisor pemeriksaan terkait akan diaktifkan secara otomatis. Untuk melihat Trusted Advisor pemeriksaan mana yang didukung oleh aturan AWS Config terkelola tertentu, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan AWS Config bertenaga tersedia untuk pelanggan dengan paket AWS Business Support +, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations. Jika Anda mengaktifkan AWS Config dan memiliki salah satu AWS Dukungan paket ini, maka Anda secara otomatis melihat rekomendasi yang didukung oleh aturan AWS Config terkelola yang diterapkan terkait.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan berdasarkan pembaruan yang dipicu perubahan pada aturan terkelola. AWS Config Permintaan penyegaran tidak diizinkan. Saat ini, Anda tidak dapat mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan ini.

Pemecahan masalah

Jika Anda memiliki masalah dengan integrasi ini, lihat informasi pemecahan masalah berikut.

Daftar Isi

- [Saya baru saja mengaktifkan perekaman dan aturan terkelola untuk AWS Config, tetapi saya tidak melihat Trusted Advisor pemeriksaan yang sesuai.](#)

- [Saya menerapkan aturan AWS Config terkelola yang sama dua kali, apa yang akan saya lihat? Trusted Advisor](#)
- [Saya mematikan rekaman untuk AWS Config di AWS Wilayah. Apa yang akan saya lihat Trusted Advisor?](#)

Saya baru saja mengaktifkan perekaman dan aturan terkelola untuk AWS Config, tetapi saya tidak melihat Trusted Advisor pemeriksaan yang sesuai.

Setelah AWS Config aturan menghasilkan hasil evaluasi, Anda melihat hasilnya Trusted Advisor dalam waktu dekat. Jika Anda memiliki masalah dengan fitur ini, buat kasus dukungan teknis di [AWS Dukungan Pusat](#).

Saya menerapkan aturan AWS Config terkelola yang sama dua kali, apa yang akan saya lihat? Trusted Advisor

Anda melihat entri terpisah dalam hasil Trusted Advisor pemeriksaan untuk setiap aturan terkelola yang Anda instal.

Saya mematikan rekaman untuk AWS Config di AWS Wilayah. Apa yang akan saya lihat Trusted Advisor?

Jika Anda menonaktifkan perekaman sumber daya untuk AWS Config di AWS Wilayah, maka Trusted Advisor tidak lagi menerima data untuk aturan dan pemeriksaan terkelola terkait di Wilayah tersebut. Hasil aturan terkelola yang ada tetap masuk AWS Config dan masuk Trusted Advisor hingga AWS Config kedaluwarsa, berdasarkan kebijakan penyimpanan perekam. Jika Anda menghapus aturan terkelola, maka data Trusted Advisor cek biasanya dihapus dalam waktu dekat.

Melihat AWS Security Hub CSPM kontrol di AWS Trusted Advisor

Setelah mengaktifkan AWS Security Hub CSPM Akun AWS, Anda dapat melihat kontrol keamanan dan temuannya di Trusted Advisor konsol. Anda dapat menggunakan kontrol CSPM Security Hub untuk mengidentifikasi kerentanan keamanan di akun Anda dengan cara yang sama seperti Anda dapat menggunakan cek. Trusted Advisor Anda dapat melihat status pemeriksaan, daftar sumber daya yang terpengaruh, dan kemudian mengikuti rekomendasi CSPM Security Hub untuk mengatasi masalah keamanan Anda. Anda dapat menggunakan fitur ini untuk menemukan rekomendasi keamanan dari Trusted Advisor dan Security Hub CSPM di satu lokasi yang nyaman.

Catatan

- Dari Trusted Advisor, Anda dapat melihat kontrol dalam standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar kecuali untuk kontrol yang memiliki Kategori: Pulih> Ketahanan. Untuk daftar kontrol yang didukung, lihat [Kontrol Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar](#) di Panduan AWS Security Hub CSPM Pengguna.
- Untuk informasi selengkapnya tentang kategori CSPM Security Hub, lihat Kategori [kontrol](#).
- Trusted Advisor Kontrol CSPM Security Hub onboard hingga 26 September 2024. Kontrol yang dirilis setelah 26 September 2024 belum tersedia. Trusted Advisor Anda dapat menemukan kontrol yang dirilis setelah tanggal tersebut di log [CSPM Security Hub](#).

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Lihat temuan CSPM Security Hub](#)
- [Segarkan temuan CSPM Security Hub](#)
- [Nonaktifkan CSPM Security Hub dari Trusted Advisor](#)
- [Pemecahan masalah](#)

Prasyarat

Anda harus memenuhi persyaratan berikut untuk mengaktifkan integrasi CSPM Security Hub dengan: Trusted Advisor

- Anda harus memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations untuk fitur ini. Anda dapat menemukan paket dukungan Anda dari [AWS Dukungan Pusat](#) atau dari halaman [Rencana Dukungan](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membandingkan AWS Dukungan paket](#).
- Anda harus mengaktifkan perekaman sumber daya AWS Config untuk Wilayah AWS yang Anda inginkan untuk kontrol CSPM Security Hub Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan dan mengonfigurasi AWS Config](#).
- Anda harus mengaktifkan Security Hub CSPM dan memilih standar keamanan AWS Foundational Security Best Practices v1.0.0. Jika Anda belum melakukannya, lihat [Menyiapkan AWS Security Hub CSPM](#) di Panduan AWS Security Hub CSPM Pengguna.

Note

Jika Anda sudah menyelesaikan prasyarat ini, Anda dapat melompat ke. [Lihat temuan CSPM Security Hub](#)

Tentang AWS Organizations akun

Jika Anda telah menyelesaikan prasyarat untuk akun manajemen, integrasi ini diaktifkan secara otomatis untuk semua akun anggota di organisasi Anda. Akun anggota individu tidak perlu dihubungi Dukungan untuk mengaktifkan fitur ini. Namun, akun anggota di organisasi Anda harus mengaktifkan CSPM Security Hub jika mereka ingin melihat temuannya. Trusted Advisor

Jika Anda ingin menonaktifkan integrasi ini untuk akun anggota tertentu, lihat [Nonaktifkan fitur ini untuk AWS Organizations akun](#).

Lihat temuan CSPM Security Hub

Setelah mengaktifkan CSPM Security Hub untuk akun Anda, temuan CSPM Security Hub dapat memakan waktu hingga 24 jam untuk muncul di halaman Keamanan konsol. Trusted Advisor

Untuk melihat temuan CSPM Security Hub Anda di Trusted Advisor

1. Arahkan ke [Trusted Advisor konsol](#), lalu pilih kategori Keamanan.
2. Di bidang Cari berdasarkan kata kunci, masukkan nama kontrol atau deskripsi di bidang.

Tip

Untuk Sumber, Anda dapat memilih AWS Security Hub CSPM untuk memfilter kontrol CSPM Security Hub.

3. Pilih nama kontrol CSPM Security Hub untuk melihat informasi berikut:
 - Deskripsi — Menjelaskan bagaimana kontrol ini memeriksa akun Anda untuk kerentanan keamanan.
 - Sumber — Apakah cek berasal dari AWS Trusted Advisor atau AWS Security Hub CSPM. Untuk kontrol CSPM Security Hub, Anda dapat menemukan ID kontrol.
 - Kriteria Peringatan — Status kontrol. Misalnya, jika Security Hub CSPM mendeteksi masalah penting, statusnya mungkin Merah: Kritis atau Tinggi.

- Tindakan yang Direkomendasikan - Gunakan tautan dokumentasi CSPM Security Hub untuk menemukan langkah-langkah yang disarankan untuk memperbaiki masalah.
- Sumber daya CSPM Security Hub — Anda dapat menemukan sumber daya di akun tempat CSPM Security Hub mendeteksi masalah.

Catatan

- Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan setidaknya sekali sehari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul. Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan yang secara otomatis menyegarkan. Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan apa pun kecuali sumber daya rekomendasi Trusted Advisor Prioritas.
- Fitur tampilan organisasi mendukung integrasi ini dengan Security Hub CSPM. Anda dapat melihat temuan untuk kontrol CSPM Security Hub di seluruh organisasi, lalu membuat dan mengunduh laporan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#).

Example Contoh: Kontrol CSPM Security Hub untuk kunci akses pengguna IAM seharusnya tidak ada

Berikut ini adalah contoh temuan untuk kontrol CSPM Security Hub di konsol. Trusted Advisor

▼

⊗

IAM root user access key should not exist

Last updated: an hour ago

↺

↻

Checks if the root user access key is available.

Source

[AWS Security Hub](#)
 Security Hub control ID: IAM.4

Alert Criteria

Red: Critical or High. Security Hub control failed.

Recommended Action

Follow the [Security Hub documentation](#) to fix the issue.

IAM root user access key should not exist (1)

Exclude & Refresh

Included items ▼

1 of 1 resources failed this Security Hub control.

<

1

>

⚙

☐	Status ▼	Region ▼	Resource ▼	Last Updated Time ▼
☐	⊗	us-east-1	AWS:::Account:123456789012	2021-12-12T19:56:26.305Z

Segarkan temuan CSPM Security Hub

Setelah Anda mengaktifkan standar keamanan, dibutuhkan waktu hingga dua jam agar Security Hub CSPM memiliki temuan untuk sumber daya Anda. Kemudian dapat memakan waktu hingga 24 jam agar data tersebut muncul di Trusted Advisor konsol. Jika Anda baru-baru ini mengaktifkan standar keamanan AWS Foundational Security Best Practices v1.0.0, periksa Trusted Advisor konsol lagi nanti.

Note

- Jadwal penyegaran untuk setiap kontrol CSPM Security Hub bersifat periodik atau perubahan dipicu. Saat ini, Anda tidak dapat menggunakan Trusted Advisor konsol atau AWS Dukungan API untuk menyegarkan kontrol CSPM Security Hub. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menjadwalkan untuk menjalankan pemeriksaan keamanan](#).
- Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan setidaknya sekali sehari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul. Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan yang secara otomatis menyegarkan. Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan apa pun kecuali sumber daya rekomendasi Trusted Advisor Prioritas.

Nonaktifkan CSPM Security Hub dari Trusted Advisor

Ikuti prosedur ini jika Anda tidak ingin informasi CSPM Security Hub Anda muncul di Trusted Advisor konsol. Prosedur ini hanya menonaktifkan integrasi CSPM Security Hub dengan Trusted Advisor. Ini tidak akan memengaruhi konfigurasi Anda dengan Security Hub CSPM. Anda dapat terus menggunakan konsol CSPM Security Hub untuk melihat kontrol keamanan, sumber daya, dan rekomendasi Anda.

Untuk menonaktifkan integrasi CSPM Security Hub

1. Kontak [AWS Dukungan](#) dan minta untuk menonaktifkan integrasi CSPM Security Hub dengan Trusted Advisor.

Setelah AWS Dukungan menonaktifkan fitur ini, Security Hub CSPM tidak lagi mengirimkan data ke Trusted Advisor. Data CSPM Security Hub Anda akan dihapus dari Trusted Advisor.

2. Jika Anda ingin mengaktifkan integrasi ini lagi, hubungi [AWS Dukungan](#).

Nonaktifkan fitur ini untuk AWS Organizations akun

Jika Anda telah menyelesaikan prosedur sebelumnya untuk akun manajemen, integrasi CSPM Security Hub secara otomatis dihapus dari semua akun anggota di organisasi Anda. Akun anggota individu di organisasi Anda tidak perlu dihubungi AWS Dukungan secara terpisah.

Jika Anda adalah akun anggota di suatu organisasi, Anda dapat menghubungi Dukungan untuk menghapus fitur ini hanya dari akun Anda.

Pemecahan masalah

Jika Anda mengalami masalah dengan integrasi ini, lihat informasi pemecahan masalah berikut.

Daftar Isi

- [Saya tidak melihat temuan CSPM Security Hub di konsol Trusted Advisor](#)
- [Saya mengonfigurasi CSPM Security Hub dan AWS Config dengan benar, tetapi temuan saya masih hilang](#)

- [Saya ingin menonaktifkan kontrol CSPM Security Hub tertentu](#)
- [Saya ingin menemukan sumber daya CSPM Security Hub saya yang dikecualikan](#)
- [Saya ingin mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini untuk akun anggota yang dimiliki AWS organisasi](#)
- [Saya melihat beberapa Wilayah AWS untuk sumber daya yang terpengaruh yang sama untuk pemeriksaan CSPM Security Hub](#)
- [Saya mematikan CSPM Security Hub atau AWS Config di Wilayah](#)
- [Kontrol saya diarsipkan di Security Hub CSPM, tetapi saya masih melihat temuannya di Trusted Advisor](#)
- [Saya masih tidak dapat melihat temuan CSPM Security Hub saya](#)

Saya tidak melihat temuan CSPM Security Hub di konsol Trusted Advisor

Verifikasi bahwa Anda telah menyelesaikan langkah-langkah berikut:

- Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations.
- Anda mengaktifkan perekaman sumber daya di AWS Config dalam Wilayah yang sama dengan Security Hub CSPM.
- Anda mengaktifkan Security Hub CSPM dan memilih standar keamanan AWS Foundational Security Best Practices v1.0.0.
- Kontrol baru dari Security Hub CSPM ditambahkan sebagai pemeriksaan Trusted Advisor dalam waktu dua hingga empat minggu. Lihat [catatannya](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Prasyarat](#).

Saya mengonfigurasi CSPM Security Hub dan AWS Config dengan benar, tetapi temuan saya masih hilang

Hal ini dapat memakan waktu hingga dua jam untuk Security Hub CSPM untuk memiliki temuan untuk sumber daya Anda. Kemudian dapat memakan waktu hingga 24 jam agar data tersebut muncul di Trusted Advisor konsol. Periksa Trusted Advisor konsol lagi nanti.

 Catatan

- Hanya temuan Anda untuk kontrol dalam standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar yang akan muncul di Trusted Advisor kecuali untuk kontrol yang memiliki Kategori: Pulih> Ketahanan.
- Jika ada masalah layanan dengan Security Hub CSPM atau Security Hub CSPM tidak tersedia, diperlukan waktu hingga 24 jam agar temuan Anda muncul. Trusted Advisor Periksa Trusted Advisor konsol lagi nanti.

Saya ingin menonaktifkan kontrol CSPM Security Hub tertentu

Security Hub CSPM mengirimkan data Anda secara otomatis. Trusted Advisor Jika Anda menonaktifkan kontrol CSPM Security Hub atau tidak lagi memiliki sumber daya untuk kontrol tersebut, temuan Anda tidak akan muncul. Trusted Advisor

Anda dapat masuk ke [konsol CSPM Security Hub](#) dan memverifikasi apakah kontrol Anda diaktifkan atau dinonaktifkan.

Jika Anda menonaktifkan kontrol CSPM Security Hub atau menonaktifkan semua kontrol untuk standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar, temuan Anda akan diarsipkan dalam lima hari ke depan. Periode lima hari untuk mengarsipkan ini adalah perkiraan dan upaya terbaik saja, dan tidak dijamin. Ketika temuan Anda diarsipkan, mereka dihapus dari Trusted Advisor.

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:

- [Menonaktifkan dan mengaktifkan kontrol individu](#)
- [Menonaktifkan atau mengaktifkan standar keamanan](#)

Saya ingin menemukan sumber daya CSPM Security Hub saya yang dikecualikan

Dari Trusted Advisor konsol, Anda dapat memilih nama kontrol CSPM Security Hub, lalu memilih opsi Item yang dikecualikan. Opsi ini menampilkan semua sumber daya yang ditekan di Security Hub CSPM.

Jika status alur kerja untuk sumber daya disetel keSUPPRESSED, maka sumber daya tersebut adalah item yang dikecualikan. Trusted Advisor Anda tidak dapat menekan sumber daya CSPM Security

Hub dari konsol. Trusted Advisor Untuk melakukannya, gunakan konsol [CSPM Security Hub](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyetel status alur kerja untuk temuan](#).

Saya ingin mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini untuk akun anggota yang dimiliki AWS organisasi

Secara default, akun anggota mewarisi fitur dari akun manajemen untuk AWS Organizations. Jika akun manajemen telah mengaktifkan fitur tersebut, maka semua akun di organisasi juga akan memiliki fitur tersebut. Jika Anda memiliki akun anggota dan ingin membuat perubahan spesifik untuk akun Anda, Anda harus menghubungi [AWS Dukungan](#).

Saya melihat beberapa Wilayah AWS untuk sumber daya yang terpengaruh yang sama untuk pemeriksaan CSPM Security Hub

Beberapa Layanan AWS bersifat global dan tidak spesifik untuk suatu Wilayah, seperti IAM dan Amazon CloudFront. Secara default, sumber daya global seperti bucket Amazon S3 muncul di Wilayah AS Timur (Virginia N.).

Untuk pemeriksaan CSPM Security Hub yang mengevaluasi sumber daya untuk layanan global, Anda mungkin melihat lebih dari satu item untuk sumber daya yang terpengaruh. Misalnya, jika `Hardware MFA should be enabled for the root user` cek mengidentifikasi bahwa akun Anda belum mengaktifkan fitur ini, maka Anda akan melihat beberapa Wilayah dalam tabel untuk sumber daya yang sama.

Anda dapat mengonfigurasi CSPM Security Hub AWS Config sehingga beberapa Wilayah tidak akan muncul untuk sumber daya yang sama. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kontrol Praktik Terbaik AWS Dasar yang mungkin ingin Anda nonaktifkan](#).

Saya mematikan CSPM Security Hub atau AWS Config di Wilayah

Jika Anda menghentikan perekaman sumber daya dengan AWS Config atau menonaktifkan CSPM Security Hub di sebuah Wilayah AWS, Trusted Advisor tidak lagi menerima data untuk kontrol apa pun di Wilayah tersebut. Trusted Advisor menghapus temuan CSPM Security Hub Anda dalam 7-9 hari. Kerangka waktu ini adalah upaya terbaik dan tidak dijamin. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menonaktifkan CSPM Security Hub](#).

Untuk menonaktifkan fitur ini untuk akun Anda, lihat [Nonaktifkan CSPM Security Hub dari Trusted Advisor](#).

Kontrol saya diarsipkan di Security Hub CSPM, tetapi saya masih melihat temuannya di Trusted Advisor

Ketika RecordState status berubah menjadi ARCHIVED untuk temuan, Trusted Advisor menghapus temuan untuk kontrol CSPM Security Hub dari akun Anda. Anda mungkin masih melihat temuan ini hingga 7-9 hari sebelum dihapus. Trusted Advisor Kerangka waktu ini adalah upaya terbaik dan tidak dijamin.

Saya masih tidak dapat melihat temuan CSPM Security Hub saya

Jika Anda masih memiliki masalah dengan fitur ini, Anda dapat membuat kasus dukungan teknis di [AWS Dukungan Pusat](#).

Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek

Compute Optimizer adalah layanan yang menganalisis konfigurasi dan metrik pemanfaatan sumber daya Anda. AWS Layanan ini melaporkan apakah sumber daya Anda dikonfigurasi dengan benar untuk efisiensi dan keandalan. Ini juga menyarankan perbaikan yang dapat Anda terapkan untuk meningkatkan kinerja beban kerja. Dengan Compute Optimizer, Anda akan melihat rekomendasi yang sama dalam pemeriksaan. Trusted Advisor

Anda dapat memilih salah satu akun Anda Akun AWS saja, atau semua akun anggota yang merupakan bagian dari organisasi AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai](#) di Panduan AWS Compute Optimizer Pengguna.

Setelah Anda memilih Compute Optimizer, pemeriksaan berikut menerima data dari fungsi Lambda dan volume Amazon EBS Anda. Diperlukan waktu hingga 12 jam untuk menghasilkan temuan dan rekomendasi pengoptimalan. Kemudian dapat memakan waktu hingga 48 jam untuk melihat hasil Anda Trusted Advisor untuk pemeriksaan berikut:

[Optimalisasi biaya](#)

- Volume Amazon EBS yang disediakan secara berlebihan
- AWS Lambda fungsi yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori

[Performa](#)

- Volume Amazon EBS yang kurang disediakan

- AWS Lambda fungsi yang kurang disediakan untuk ukuran memori

Catatan

- Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan setidaknya sekali sehari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul. Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan yang secara otomatis menyegarkan. Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk mengecualikan sumber daya dari pemeriksaan apa pun kecuali sumber rekomendasi Prioritas Trusted Advisor.
- Trusted Advisor sudah memiliki Volume Amazon EBS yang Kurang Digunakan dan pemeriksaan Volume Magnetik Amazon EBS yang Terlalu Digunakan.

Setelah Anda ikut serta dengan Compute Optimizer, sebaiknya gunakan volume Amazon EBS yang baru disediakan secara berlebihan dan pemeriksaan volume Amazon EBS yang kurang disediakan.

Informasi Terkait

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:

- [Melihat rekomendasi volume Amazon EBS](#) di AWS Compute Optimizer Panduan Pengguna
- [Melihat rekomendasi fungsi Lambda](#) di Panduan Pengguna AWS Compute Optimizer
- [Mengkonfigurasi memori fungsi Lambda](#) di AWS Lambda Panduan Pengembang
- [Minta modifikasi pada volume Amazon EBS Anda](#) di Panduan Pengguna Amazon EC2

Memulai dengan AWS Trusted Advisor Prioritas

Trusted Advisor Prioritas membantu Anda mengamankan dan mengoptimalkan Akun AWS untuk mengikuti praktik AWS terbaik. Dengan Trusted Advisor Priority, Akun AWS tim Anda dapat secara proaktif memantau akun Anda dan membuat rekomendasi yang diprioritaskan ketika mereka mengidentifikasi peluang untuk Anda.

Misalnya, tim akun Anda dapat mengidentifikasi apakah pengguna root AWS akun Anda tidak memiliki otentikasi multi-faktor (MFA). Tim akun Anda dapat membuat rekomendasi sehingga

Anda dapat segera mengambil tindakan pada pemeriksaan, seperti MFA on Root Account. Rekomendasi muncul sebagai rekomendasi prioritas aktif di halaman Trusted Advisor Prioritas konsol. Trusted Advisor Anda kemudian mengikuti rekomendasi untuk menyelesaikannya.

Trusted Advisor Rekomendasi prioritas berasal dari dua sumber ini:

- Layanan AWS — Layanan seperti Trusted Advisor, AWS Security Hub CSPM, dan AWS Well-Architected secara otomatis membuat rekomendasi. Tim akun Anda membagikan rekomendasi ini kepada Anda sehingga rekomendasi tersebut muncul di Trusted Advisor Prioritas.
- Tim akun Anda — Tim akun Anda dapat membuat rekomendasi manual.

Trusted Advisor Prioritas membantu Anda fokus pada rekomendasi yang paling penting. Anda dan tim akun Anda dapat memantau siklus hidup rekomendasi, dari titik ketika tim akun Anda membagikan rekomendasi, hingga saat Anda mengakui, menyelesaikan, atau mengabaikannya. Anda dapat menggunakan Trusted Advisor Priority untuk menemukan rekomendasi untuk semua akun anggota di organisasi Anda.

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Aktifkan Trusted Advisor Prioritas](#)
- [Lihat rekomendasi yang diprioritaskan](#)
- [Akui rekomendasi](#)
- [Memberhentikan rekomendasi](#)
- [Selesaikan rekomendasi](#)
- [Buka kembali rekomendasi](#)
- [Unduh detail rekomendasi](#)
- [Daftarkan administrator yang didelegasikan](#)
- [Administrator yang didelegasikan deregister](#)
- [Kelola pemberitahuan Trusted Advisor Prioritas](#)
- [Nonaktifkan Trusted Advisor Prioritas](#)

Prasyarat

Anda harus memenuhi persyaratan berikut untuk menggunakan Trusted Advisor Prioritas:

- Anda harus memiliki rencana AWS Enterprise Support atau AWS Unified Operations.
- Akun Anda harus menjadi bagian dari organisasi yang telah mengaktifkan semua fitur di AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan semua fitur di organisasi Anda](#) dalam Panduan Pengguna AWS Organizations .
- Organisasi Anda harus mengaktifkan akses tepercaya ke Trusted Advisor. Untuk mengaktifkan akses tepercaya, masuk sebagai akun manajemen. Buka halaman [Organisasi Anda](#) di Trusted Advisor konsol.
- Anda harus masuk ke AWS akun Anda untuk melihat rekomendasi Trusted Advisor Prioritas untuk akun Anda.
- Anda harus masuk ke akun manajemen organisasi atau akun administrator yang didelegasikan untuk melihat rekomendasi gabungan di seluruh organisasi Anda. Untuk petunjuk tentang cara mendaftarkan akun administrator yang didelegasikan, lihat [Daftarkan administrator yang didelegasikan](#).
- Anda harus memiliki izin AWS Identity and Access Management (IAM) untuk mengakses Trusted Advisor Prioritas. Untuk informasi tentang cara mengontrol akses ke Trusted Advisor Prioritas, lihat [Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor](#) dan [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Trusted Advisor](#).

Aktifkan Trusted Advisor Prioritas

Mintalah tim akun Anda untuk mengaktifkan fitur ini untuk Anda. Anda harus memiliki rencana Operasi AWS Terpadu dan menjadi pemilik akun manajemen untuk organisasi Anda. Jika halaman Trusted Advisor Prioritas di konsol mengatakan bahwa Anda memerlukan akses tepercaya AWS Organizations, lalu pilih Aktifkan akses tepercaya dengan AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat bagian [Prasyarat](#).

Lihat rekomendasi yang diprioritaskan

Setelah tim akun Anda mengaktifkan Trusted Advisor Prioritas untuk Anda, Anda dapat melihat rekomendasi terbaru untuk AWS akun Anda.

Untuk melihat rekomendasi yang diprioritaskan

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, Anda dapat melihat item berikut:

Jika Anda menggunakan akun Administrator AWS Organizations Manajemen atau Delegasi, alihkan ke tab Akun Saya.

- Tindakan yang diperlukan — Jumlah rekomendasi yang menunggu tanggapan atau sedang berlangsung.
 - Ikhtisar — Informasi berikut:
 - Rekomendasi yang diberhentikan dalam 90 hari terakhir
 - Rekomendasi yang diselesaikan dalam 90 hari terakhir
 - Rekomendasi tanpa pembaruan dalam lebih dari 30 hari
 - Rata-rata waktu untuk menyelesaikan rekomendasi
3. Pada tab Aktif, rekomendasi yang diprioritaskan Aktif menunjukkan rekomendasi yang diprioritaskan oleh tim akun untuk Anda. Tab Tertutup menunjukkan rekomendasi yang diselesaikan atau diberhentikan.
- Untuk memfilter hasil Anda, gunakan opsi berikut:
 - Rekomendasi — Masukkan kata kunci untuk mencari berdasarkan nama. Ini bisa berupa nama cek, atau nama khusus yang dibuat oleh tim akun Anda.
 - Status — Apakah rekomendasi sedang menunggu tanggapan, sedang berlangsung, diberhentikan, atau diselesaikan.
 - Sumber — Asal usul rekomendasi yang diprioritaskan. Rekomendasi dapat berasal dari Layanan AWS, Akun AWS tim Anda, atau acara layanan yang direncanakan.
 - Kategori — Kategori rekomendasi, seperti keamanan atau pengoptimalan biaya.
 - Usia - Saat tim akun Anda membagikan rekomendasi dengan Anda.
4. Pilih rekomendasi untuk mempelajari lebih lanjut tentang detailnya, sumber daya yang terpengaruh, dan tindakan yang disarankan. Anda kemudian dapat [mengakui](#) atau [mengabaikan rekomendasi](#) tersebut.

Untuk melihat rekomendasi yang diprioritaskan di semua akun di organisasi Anda AWS

Akun manajemen dan administrator yang didelegasikan Trusted Advisor Prioritas dapat melihat rekomendasi yang dikumpulkan di seluruh organisasi Anda.

 Note

Akun anggota tidak memiliki akses ke rekomendasi gabungan.

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pastikan Anda berada di tab Organisasi Saya.
3. Untuk melihat rekomendasi untuk satu akun, pilih akun dari daftar tarik-turun Pilih akun dari organisasi Anda. Atau, Anda dapat melihat rekomendasi di semua akun Anda.

Pada tab Organisasi Saya, Anda dapat melihat item berikut:

- Tindakan yang diperlukan: Jumlah rekomendasi di seluruh organisasi Anda yang sedang menunggu respons atau sedang berlangsung.
- Ikhtisar: Menampilkan item berikut:
 - Rekomendasi yang diberhentikan dalam 90 hari terakhir.
 - Rekomendasi yang diselesaikan dalam 90 hari terakhir.
 - Rekomendasi tanpa pembaruan di lebih dari 30 hari.
 - Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan rekomendasi.
- 4. Di bawah tab Aktif, bagian Rekomendasi prioritas Aktif menunjukkan rekomendasi yang diprioritaskan oleh tim akun untuk Anda. Tab Tertutup menunjukkan rekomendasi yang diselesaikan atau diberhentikan.

Untuk memfilter hasil Anda, gunakan opsi berikut:

- Rekomendasi — Masukkan kata kunci untuk mencari berdasarkan nama. Ini bisa berupa nama cek, atau nama khusus yang dibuat oleh tim akun Anda.
- Status — Apakah rekomendasi sedang menunggu tanggapan, sedang berlangsung, diberhentikan, atau diselesaikan.
- Sumber — Asal usul rekomendasi yang diprioritaskan. Rekomendasi dapat berasal dari Layanan AWS, Akun AWS tim Anda, atau acara layanan yang direncanakan.
- Kategori — Kategori rekomendasi, seperti keamanan atau pengoptimalan biaya.
- Usia - Saat tim akun Anda membagikan rekomendasi dengan Anda.

- Pilih rekomendasi untuk melihat detail tambahan, akun dan sumber daya yang terpengaruh, dan tindakan yang disarankan. Anda kemudian dapat [mengakui](#) atau [mengabaikan rekomendasi](#) tersebut.

Example: Rekomendasi Trusted Advisor prioritas

Contoh berikut menunjukkan 15 rekomendasi yang sedang menunggu tanggapan dan 27 rekomendasi yang sedang berlangsung di bawah bagian Tindakan yang diperlukan. Gambar berikut menunjukkan dua rekomendasi yang menunggu respons di tab Rekomendasi prioritas aktif.

The screenshot shows the 'Trusted Advisor Priority' interface. At the top, there's a header with 'Trusted Advisor > Priority' and a sub-header 'Trusted Advisor Priority' with an 'Info' link. Below this is a note: 'You can use this page to find critical recommendations, trends, and activities for your organization.' There are two tabs: 'My organization' (selected) and 'My account'. A dropdown menu 'Select an account from your organization' shows 'All accounts'. The main content area is divided into two sections: 'Action needed' and 'Overview'. The 'Action needed' section shows 'Pending response' with a count of 15 and 'In progress' with a count of 27. The 'Overview' section shows 'Dismissed in the last 90 days' (5), 'No update in 30+ days' (10), 'Resolved in the last 90 days' (22), and 'Average time to resolve' (46 days). Below this is a tabbed interface with 'Active' (selected) and 'Closed'. The 'Active' tab shows 'Active prioritized recommendations (42)' with a search bar. Below the search bar is a table with columns: Recommendations, Status, Source, Category, and Age (days). The table lists two recommendations: 'Low Utilization Amazon EC2 Instances test' and 'RDS DB instances should have deletion protection enabled', both with a status of 'Pending response'.

Recommendations	Status	Source	Category	Age (days)
Low Utilization Amazon EC2 Instances test	Pending response	AWS Trusted Advisor	Cost optimization	33 day(s) Shared on: Jun 20, 2023
RDS DB instances should have deletion protection enabled	Pending response	AWS Security Hub	Security	20 day(s) Shared on: Jul 3, 2023

Akui rekomendasi

Di bawah tab Aktif, Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang rekomendasi dan kemudian memutuskan apakah Anda ingin mengakuinya.

Untuk mengakui rekomendasi

- Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
- Jika Anda menggunakan akun Administrator AWS Organizations Manajemen atau Delegasi, alihkan ke tab Akun Saya.
- Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, di bawah tab Aktif, pilih nama rekomendasi.
- Di bagian Detail, Anda dapat meninjau tindakan yang disarankan untuk menyelesaikan rekomendasi.

5. Di bagian Sumber daya yang terpengaruh, Anda dapat meninjau sumber daya yang terpengaruh dan memfilter berdasarkan Status.
6. Pilih Akui.
7. Di kotak dialog Akui rekomendasi, pilih Akui.

Status rekomendasi berubah menjadi Sedang berlangsung. Rekomendasi yang sedang berlangsung atau menunggu respons muncul di tab Aktif di halaman Trusted Advisor Prioritas.

8. Ikuti tindakan yang disarankan untuk menyelesaikan rekomendasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Selesaikan rekomendasi](#).

Example: Rekomendasi manual dari Trusted Advisor Prioritas

Gambar berikut menunjukkan rekomendasi Instans EC2 Pemanfaatan Rendah yang menunggu respons.

The screenshot shows the AWS Trusted Advisor console interface. At the top, there's a breadcrumb trail: "Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". Below this, there are tabs for "My organization" and "My account", with "My account" selected. The main heading is "Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". To the right of the heading are buttons: "Copy recommendation link", "Download", "Acknowledge", and "Dismiss". Below the heading, there are tabs for "Details" and "Affected resources", with "Details" selected. The "Overview" section shows a table with the following data:

Source	Category	Age	Status
AWS Trusted Advisor	Cost optimization	33 day(s) Shared on: Jun 20, 2023	Pending response

The "Details" section contains the following information:

- Description:** Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.
- Estimated monthly savings:** are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.
- Alert Criteria:** Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.
- Recommended Action:** Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)
- Additional Resources:**
 - [Monitoring Amazon EC2](#)
 - [Instance Metadata and User Data](#)
 - [Amazon CloudWatch Developer Guide](#)
 - [Auto Scaling Developer Guide](#)

Untuk mengakui rekomendasi untuk semua akun di organisasi Anda AWS

Akun manajemen atau administrator yang didelegasikan Trusted Advisor dapat menerima rekomendasi untuk semua akun yang terpengaruh.

Note

Akun anggota tidak memiliki akses ke rekomendasi gabungan.

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pastikan Anda berada di tab Organisasi saya.
3. Di tab Aktif, pilih nama rekomendasi.
4. Pilih Akui.
5. Di kotak dialog Akui rekomendasi, pilih Akui.

Status rekomendasi berubah menjadi Sedang berlangsung.

6. Ikuti tindakan yang disarankan untuk menyelesaikan rekomendasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Selesaikan rekomendasi](#).
7. Untuk melihat detail rekomendasi, pilih nama rekomendasi.

Di bagian Detail, Anda dapat meninjau informasi berikut tentang rekomendasi:

- Ikhtisar rekomendasi dan bagian Detail yang mencakup tindakan rekomendasi yang harus diselesaikan.

Ringkasan Status yang menampilkan rekomendasi di semua akun yang terpengaruh.

- Di bagian Akun yang terpengaruh, Anda dapat meninjau sumber daya yang terpengaruh di semua akun Anda. Anda dapat memfilter berdasarkan nomor Akun dan Status.
- Di bagian Sumber daya yang terpengaruh, Anda dapat meninjau sumber daya yang terpengaruh di semua akun Anda. Anda dapat memfilter berdasarkan nomor Akun dan Status.

Example: Rekomendasi manual dari Trusted Advisor Prioritas

Gambar berikut menunjukkan rekomendasi Instans Amazon EC2 Pemanfaatan Rendah yang menunggu respons. Satu akun yang terpengaruh telah mengakui rekomendasi tersebut. Akun lain sedang menunggu respons, membuat status rekomendasi Respons tertunda.

Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

My organization My account

Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

Copy recommendation link Download Acknowledge Dismiss

Details Affected accounts Affected resources

Overview

Source AWS Trusted Advisor	Category Cost optimization	Age 0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	Status Pending response
Shared by person@amazon.com			

Status Summary

This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts

- 1 account Pending response
- 1 account In progress

Details

Description

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Memberhentikan rekomendasi

Anda juga dapat mengabaikan rekomendasi. Ini berarti Anda mengakui rekomendasi tersebut, tetapi Anda tidak akan mengatasinya. Anda dapat mengabaikan rekomendasi jika tidak relevan dengan akun Anda. Misalnya, jika Anda memiliki tes Akun AWS yang ingin dihapus, Anda tidak perlu mengikuti tindakan yang disarankan.

Untuk menolak rekomendasi

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Jika Anda menggunakan akun Administrator AWS Organizations Manajemen atau Delegasi, alihkan ke tab Akun Saya.
3. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, di bawah tab Aktif, pilih nama rekomendasi.
4. Pada halaman detail rekomendasi, tinjau informasi tentang sumber daya yang terpengaruh.
5. Jika rekomendasi ini tidak berlaku untuk akun Anda, pilih Singkirkan.
6. Dalam kotak dialog Singkirkan rekomendasi, pilih alasan mengapa Anda tidak akan membahas rekomendasi tersebut.
7. (Opsional) Masukkan catatan yang merinci mengapa Anda menolak rekomendasi. Jika Anda memilih Lainnya, Anda harus memasukkan deskripsi di bagian Catatan.

8. Pilih Singkirkan. Status rekomendasi berubah menjadi Dihentikan dan muncul di tab Ditutup pada halaman Trusted Advisor Prioritas.

Untuk mengabaikan rekomendasi untuk semua akun di organisasi Anda AWS

Akun manajemen atau administrator Trusted Advisor Prioritas yang terdelgasi dapat mengabaikan rekomendasi untuk semua akun mereka.

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pastikan Anda berada di tab Organisasi Saya.
3. Di tab Aktif, pilih nama rekomendasi.
4. Jika rekomendasi ini tidak berlaku untuk akun Anda, pilih Singkirkan.
5. Dalam kotak dialog Singkirkan rekomendasi, pilih alasan mengapa Anda tidak akan membahas rekomendasi tersebut.
6. (Opsional) Masukkan catatan yang merinci mengapa Anda menolak rekomendasi. Jika Anda memilih Lainnya, maka Anda harus memasukkan deskripsi di bagian Catatan.
7. Pilih Singkirkan. Status rekomendasi berubah menjadi Diberhentikan. Rekomendasi muncul di tab Tertutup pada halaman Trusted Advisor Prioritas.

 Note

Anda dapat memilih nama rekomendasi dan memilih Lihat catatan untuk menemukan alasan pemecatan. Jika tim akun Anda menolak rekomendasi untuk Anda, alamat email mereka akan muncul di sebelah catatan.

Trusted Advisor Prioritas juga memberi tahu tim akun Anda bahwa Anda menolak rekomendasi tersebut.

Example: Memberhentikan rekomendasi dari Prioritas Trusted Advisor

Contoh berikut menunjukkan bagaimana Anda dapat mengabaikan rekomendasi.

Dismiss recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Choose a reason for why you're dismissing this recommendation

The affected AWS account was temporarily created for an event ▼

Note - *optional*

These are test accounts that we will delete soon

Cancel Dismiss

Selesaikan rekomendasi

Setelah Anda mengakui rekomendasi dan menyelesaikan tindakan yang disarankan, Anda dapat menyelesaikan rekomendasi.

Tip

Setelah Anda menyelesaikan rekomendasi, Anda tidak dapat membukanya kembali. Jika Anda ingin meninjau kembali rekomendasi nanti, lihat [Memberhentikan rekomendasi](#).

Untuk menyelesaikan rekomendasi

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pastikan Anda berada di tab Organisasi Saya.
3. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pilih rekomendasi, lalu pilih Selesaikan.

- Di kotak dialog Selesaikan rekomendasi, pilih Selesaikan. Rekomendasi yang diselesaikan muncul di bawah tab Tertutup pada halaman Trusted Advisor Prioritas. Trusted Advisor Prioritas memberi tahu tim akun Anda bahwa Anda telah menyelesaikan rekomendasi.

Untuk menyelesaikan rekomendasi untuk semua akun di AWS organisasi Anda

Akun manajemen atau administrator yang didelegasikan Trusted Advisor Prioritas dapat menyelesaikan rekomendasi untuk semua akun mereka.

Note

Akun anggota tidak memiliki akses ke rekomendasi gabungan.

- Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
- Jika Anda menggunakan akun Administrator AWS Organizations Manajemen atau Delegasi, alihkan ke tab Akun Saya.
- Di tab Aktif, pilih nama rekomendasi.
- Jika rekomendasi tidak berlaku untuk akun Anda, pilih Selesaikan.
- Di kotak dialog Selesaikan rekomendasi, pilih Selesaikan. Rekomendasi yang diselesaikan muncul di bawah tab Tertutup pada halaman Trusted Advisor Prioritas. Trusted Advisor Prioritas memberi tahu tim akun Anda bahwa Anda telah menyelesaikan rekomendasi.

Example: Rekomendasi manual dari Trusted Advisor Prioritas

Contoh berikut menunjukkan rekomendasi Instans Amazon EC2 Pemanfaatan Rendah yang diselesaikan.

The screenshot shows the AWS Trusted Advisor console interface. At the top, there's a breadcrumb trail: "Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". Below this, there are two tabs: "My organization" (selected) and "My account". The main heading is "Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". To the right of this heading are two buttons: "Copy recommendation link" and "Download". Below the heading, there are three tabs: "Details" (selected), "Affected accounts", and "Affected resources". The "Details" tab is active, showing an "Overview" section with a table. The table has four columns: "Source", "Category", "Age", and "Status". The "Source" is "AWS Trusted Advisor", "Category" is "Cost optimization", "Age" is "0 day(s)" with a subtext "Shared on: Jul 10, 2023", and "Status" is "Resolved" with a green checkmark icon. To the right of the table is a "Status Summary" section with the text "This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts" and a green checkmark icon followed by "2 accounts Resolved".

Source	Category	Age	Status
AWS Trusted Advisor	Cost optimization	0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	Resolved

Status Summary
This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts
2 accounts Resolved

Buka kembali rekomendasi

Setelah Anda mengabaikan rekomendasi, Anda atau tim akun Anda dapat membuka kembali rekomendasi tersebut.

Untuk membuka kembali rekomendasi

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Jika Anda menggunakan akun Administrator AWS Organizations Manajemen atau Delegasi, alihkan ke tab Akun Saya.
3. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pilih tab Tertutup.
4. Di bawah Rekomendasi tertutup, pilih rekomendasi yang diberhentikan, lalu pilih Buka kembali.
5. Di kotak dialog Reopen rekomendasi, jelaskan mengapa Anda membuka kembali rekomendasi.
6. Pilih Buka Kembali. Status rekomendasi berubah menjadi Sedang berlangsung dan muncul di bawah tab Aktif.

Tip

Anda dapat memilih nama rekomendasi dan kemudian memilih Lihat catatan untuk menemukan alasan pembukaan kembali. Jika tim akun Anda membuka kembali rekomendasi untuk Anda, nama mereka akan muncul di sebelah catatan.

7. Ikuti langkah-langkah dalam detail rekomendasi.

Untuk membuka kembali rekomendasi untuk semua akun di organisasi Anda AWS

Akun manajemen atau administrator yang didelegasikan Trusted Advisor Prioritas dapat membuka kembali rekomendasi untuk semua akun mereka.

Note

Akun anggota tidak memiliki akses ke rekomendasi gabungan.

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pastikan Anda berada di tab Organisasi Saya.
3. Di bawah Rekomendasi tertutup, pilih rekomendasi yang diberhentikan, lalu pilih Buka kembali.

4. Di kotak dialog Reopen rekomendasi, jelaskan mengapa Anda membuka kembali rekomendasi.
5. Pilih Buka Kembali. Status rekomendasi berubah menjadi Sedang berlangsung dan muncul di bawah tab Aktif.

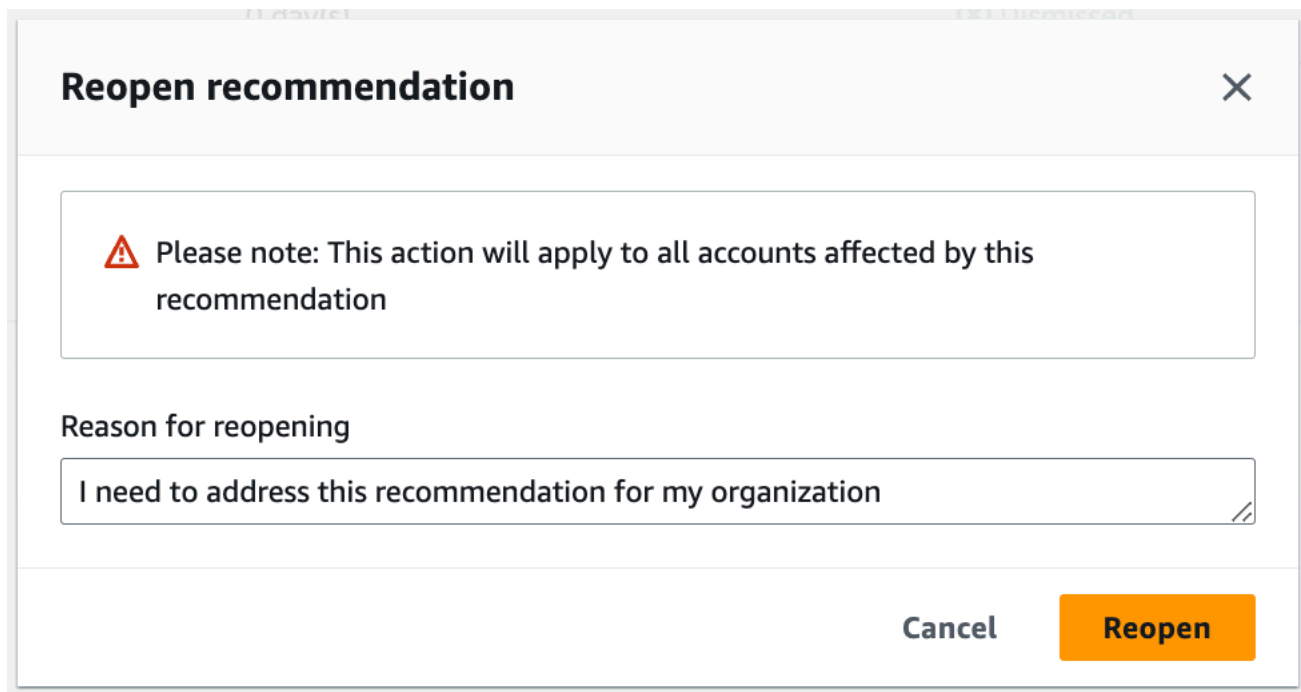
 Tip

Anda dapat memilih nama rekomendasi dan memilih Lihat catatan untuk menemukan alasan pembukaan kembali. Jika tim akun Anda membuka kembali rekomendasi untuk Anda, nama mereka akan muncul di sebelah catatan.

6. Ikuti langkah-langkah dalam detail rekomendasi.

Example: Buka kembali rekomendasi dari Prioritas Trusted Advisor

Contoh berikut menunjukkan rekomendasi yang ingin Anda buka kembali.



Reopen recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Reason for reopening

I need to address this recommendation for my organization

Cancel Reopen

Unduh detail rekomendasi

Anda juga dapat mengunduh hasil rekomendasi yang diprioritaskan dari Trusted Advisor Priority.

 Note

Saat ini, Anda hanya dapat mengunduh satu rekomendasi sekaligus.

Untuk mengunduh rekomendasi

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah>.
2. Pada halaman Trusted Advisor Prioritas, pilih rekomendasi, lalu pilih Unduh.
3. Buka file untuk melihat detail rekomendasi.

Daftarkan administrator yang didelegasikan

Anda dapat menambahkan akun anggota yang merupakan bagian dari organisasi Anda sebagai administrator yang didelegasikan. Akun administrator yang didelegasikan dapat meninjau, mengakui, menyelesaikan, mengabaikan, dan membuka kembali rekomendasi di Prioritas. Trusted Advisor

Setelah Anda mendaftarkan akun, Anda harus memberikan administrator yang didelegasikan AWS Identity and Access Management izin yang diperlukan untuk mengakses Trusted Advisor Prioritas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor](#) dan [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Trusted Advisor](#).

Anda dapat mendaftarkan hingga lima akun anggota. Hanya akun manajemen yang dapat menambahkan administrator yang didelegasikan untuk organisasi. Anda harus masuk ke akun manajemen organisasi untuk mendaftar atau membatalkan pendaftaran administrator yang didelegasikan.

Untuk mendaftarkan administrator yang didelegasikan

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah> sebagai akun manajemen.
2. Di panel navigasi, di bawah Preferensi, pilih Organisasi Anda.
3. Di bawah Administrator yang didelegasikan, pilih Daftarkan akun baru.
4. Di kotak dialog, masukkan ID akun anggota, lalu pilih Daftar.
5. (Opsional) Untuk membatalkan pendaftaran akun, pilih akun dan pilih Deregister. Di kotak dialog, pilih Deregister lagi.

Administrator yang didelegasikan deregister

Ketika Anda membatalkan pendaftaran akun anggota, akun tersebut tidak lagi memiliki akses yang sama ke Trusted Advisor Prioritas sebagai akun manajemen. Akun yang tidak lagi menjadi administrator yang didelegasikan tidak akan menerima pemberitahuan email dari Trusted Advisor Prioritas.

Untuk membatalkan pendaftaran administrator yang didelegasikan

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah> sebagai akun manajemen.
2. Di panel navigasi, di bawah Preferensi, pilih Organisasi Anda.
3. Di bawah Administrator yang didelegasikan, pilih akun lalu pilih Deregister.
4. Di kotak dialog, pilih Deregister.

Kelola pemberitahuan Trusted Advisor Prioritas

Trusted Advisor Prioritas memberikan notifikasi melalui email. Pemberitahuan email ini mencakup ringkasan rekomendasi yang diprioritaskan oleh tim akun Anda untuk Anda. Anda dapat menentukan frekuensi yang Anda terima pembaruan dari Trusted Advisor Prioritas.

Jika Anda mendaftarkan akun anggota sebagai administrator yang didelegasikan, mereka juga dapat mengatur akun mereka untuk menerima pemberitahuan email Trusted Advisor Prioritas.

Trusted Advisor Pemberitahuan email prioritas tidak menyertakan hasil pemeriksaan untuk akun individual dan terpisah dari pemberitahuan mingguan untuk Trusted Advisor Rekomendasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan preferensi pemberitahuan](#).

Note

Hanya akun manajemen atau administrator yang didelegasikan yang dapat mengatur pemberitahuan email Trusted Advisor Prioritas.

Untuk mengelola notifikasi Trusted Advisor Prioritas

1. Masuk ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/rumah> sebagai akun manajemen atau administrator yang didelegasikan.

2. Di panel navigasi, di bawah Preferensi, pilih Pemberitahuan.
3. Di bawah Prioritas, Anda dapat memilih opsi berikut.
 - a. Harian — Menerima pemberitahuan email setiap hari.
 - b. Mingguan — Terima pemberitahuan email seminggu sekali.
 - c. Pilih notifikasi yang akan diterima:
 - Ringkasan rekomendasi yang diprioritaskan
 - Tanggal resolusi
4. Untuk Penerima, pilih kontak lain yang ingin Anda terima notifikasi email. Anda dapat menambah dan menghapus kontak dari halaman [Pengaturan Akun](#) di AWS Manajemen Penagihan dan Biaya konsol.
5. Untuk Bahasa, pilih bahasa untuk notifikasi email.
6. Pilih Simpan preferensi Anda.

Note

Trusted Advisor Prioritas mengirimkan pemberitahuan email dari `noreply@notifications.trustedadvisor.us-west-2.amazonaws.com` alamat. Anda mungkin perlu memverifikasi bahwa klien email Anda tidak mengidentifikasi email ini sebagai spam.

Nonaktifkan Trusted Advisor Prioritas

Hubungi tim akun Anda dan minta mereka menonaktifkan fitur ini untuk Anda. Setelah fitur ini dinonaktifkan, rekomendasi yang diprioritaskan tidak lagi muncul di konsol Anda Trusted Advisor .

Jika Anda menonaktifkan Trusted Advisor Prioritas dan kemudian mengaktifkannya lagi nanti, Anda masih dapat melihat rekomendasi yang dikirim tim akun Anda sebelum Anda menonaktifkan Trusted Advisor Prioritas.

AWS Trusted Advisor periksa referensi

Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, AWS akan menghentikan Enterprise On-Ramp. Sepanjang tahun 2026, pelanggan Enterprise On-Ramp akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di Wilayah ini. AWS GovCloud (US)

Anda dapat melihat semua nama Trusted Advisor cek, deskripsi, dan IDs dalam referensi berikut. Anda juga dapat masuk ke [Trusted Advisor](#) konsol untuk melihat informasi selengkapnya tentang pemeriksaan, tindakan yang disarankan, dan statusnya.

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda juga dapat menggunakan [AWS Trusted Advisor API](#) dan AWS Command Line Interface (AWS CLI) untuk mengakses cek Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:

- [Memulai dengan Trusted Advisor API](#)
- [AWS Trusted Advisor Referensi API](#)

Note

Jika Anda memiliki paket Dukungan Dasar atau Dukungan Pengembang, Anda dapat menggunakan Trusted Advisor konsol untuk mengakses semua pemeriksaan dalam [Batas layanan](#) kategori dan pemeriksaan berikut dalam kategori Keamanan dan Toleransi Kesalahan:

- [Cuplikan Publik Amazon EBS](#)
- [Cuplikan Publik Amazon RDS](#)
- [Izin Bucket Amazon S3](#)
- [MFA pada akun root](#)
- [Grup Keamanan — Port Tertentu Tidak Dibatasi](#)
- [AWS STS penggunaan titik akhir global di seluruh Wilayah AWS](#)

Kategori pemeriksaan

- [Optimalisasi biaya](#)
- [Performa](#)
- [Keamanan](#)
- [Toleransi kesalahan](#)
- [Batas layanan](#)
- [Keunggulan Operasional](#)

Optimalisasi biaya

Anda dapat menggunakan pemeriksaan berikut untuk kategori pengoptimalan biaya.

Periksa nama

- [Akun AWS Bukan bagian dari AWS Organizations](#)
- [Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon Aurora untuk penyimpanan cluster DB](#)
- [Amazon Comprehend endpoint yang kurang dimanfaatkan](#)

- [Rekomendasi pembelian kapasitas cadangan Amazon DynamoDB](#)
- [Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EBS untuk volume](#)
- [Volume Amazon EBS yang disediakan secara berlebihan](#)
- [Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EC2 untuk grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2](#)
- [Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EC2 untuk instans](#)
- [Amazon EC2 Instans Konsolidasi untuk Microsoft SQL Server](#)
- [Instans Amazon EC2 disediakan secara berlebihan untuk Microsoft SQL Server](#)
- [Instans Amazon EC2 dihentikan](#)
- [Kedaluwarsa sewa Instans Cadangan Amazon EC2](#)
- [Optimalisasi Instans Cadangan Amazon EC2](#)
- [Amazon ECR Repository tanpa kebijakan siklus hidup dikonfigurasi](#)
- [Rekomendasi pembelian node ElastiCache cadangan Amazon](#)
- [AWS Fargate rekomendasi pengoptimalan biaya untuk Amazon ECS](#)
- [Rekomendasi pembelian node cadangan Amazon MemoryDB](#)
- [Rekomendasi pembelian Instans Cadangan OpenSearch Layanan Amazon](#)
- [Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon RDS untuk instans DB](#)
- [Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon RDS untuk penyimpanan instans DB](#)
- [Instans DB idle Amazon RDS](#)
- [Rekomendasi pembelian Instans Cadangan Amazon RDS](#)
- [Rekomendasi pembelian node cadangan Amazon Redshift](#)
- [Amazon Route 53 Set Rekor Sumber Daya Latensi](#)
- [Kebijakan Siklus Hidup Bucket Amazon S3 Dikonfigurasi](#)
- [Konfigurasi Batalkan Unggahan Multipart Amazon S3 Tidak Lengkap](#)
- [Bucket berkemampuan versi Amazon S3 tanpa kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi](#)
- [AWS Lambda rekomendasi pengoptimalan biaya untuk fungsi](#)
- [AWS Lambda fungsi dengan batas waktu yang berlebihan](#)
- [AWS Lambda fungsi dengan tingkat kesalahan tinggi](#)
- [AWS Lambda fungsi yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori](#)
- [AWS Rekomendasi pembelian Savings Plans untuk komputasi](#)
- [AWS Rekomendasi pembelian Savings Plans untuk Amazon SageMaker AI](#)

- [AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk optimalisasi biaya](#)
- [Penyeimbang Beban Idle](#)
- [Gateway NAT yang mengganggu](#)
- [Tidak aktif AWS Network Firewall](#)
- [Titik akhir antarmuka VPC tidak aktif](#)
- [Titik akhir Load Balancer Gateway Tidak Aktif](#)
- [Gateway NAT Tidak Aktif](#)
- [Instans Amazon EC2 pemanfaatan rendah](#)
- [Alamat IP Elastis yang Tidak Terkait](#)
- [Volume Amazon EBS yang kurang dimanfaatkan](#)
- [Cluster Pergeseran Merah Amazon yang Kurang Digunakan](#)

Akun AWS Bukan bagian dari AWS Organizations

Deskripsi

Memeriksa apakah Akun AWS adalah bagian dari AWS Organizations di bawah akun manajemen yang sesuai.

AWS Organizations adalah layanan manajemen akun untuk mengkonsolidasikan beberapa AWS akun ke dalam organisasi yang dikelola secara terpusat. Ini memungkinkan Anda menyusun akun secara terpusat untuk konsolidasi penagihan dan menerapkan kebijakan kepemilikan dan keamanan saat beban kerja Anda meningkat. AWS

Anda dapat menentukan id akun manajemen menggunakan MasterAccountIdparameter AWS Config aturan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu AWS Organizations?](#)

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz127

Sumber

AWS Config Managed Rule: account-part-of-organizations

Kriteria peringatan

Kuning: AWS Akun ini bukan bagian dari AWS Organizations.

Tindakan yang disarankan

Tambahkan AWS akun ini sebagai bagian dari AWS Organizations.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tutorial: Membuat dan mengonfigurasi organisasi](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon Aurora untuk penyimpanan cluster DB

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi penyimpanan klaster Amazon Aurora DB dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr17n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Penyimpanan cluster Aurora DB memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi database Aurora dan RDS](#)
- [Rekomendasi dari Amazon Aurora](#)
- [Pengaturan untuk Amazon Aurora](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Amazon Comprehend endpoint yang kurang dimanfaatkan

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi throughput titik akhir Anda. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda saat titik akhir tidak digunakan secara aktif untuk permintaan inferensi waktu nyata. Titik akhir yang tidak digunakan selama lebih dari 15 hari berturut-turut dianggap kurang dimanfaatkan. Semua titik akhir memperoleh biaya berdasarkan set throughput, dan lamanya waktu titik akhir aktif.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Cm24dfsM12

Kriteria peringatan

Kuning: Titik akhir aktif, tetapi belum digunakan untuk permintaan inferensi waktu nyata dalam 15 hari terakhir.

Tindakan yang disarankan

Jika titik akhir belum digunakan dalam 15 hari terakhir, sebaiknya Anda menentukan kebijakan penskalaan sumber daya dengan menggunakan [Application](#) Autoscaling.

Jika titik akhir memiliki kebijakan penskalaan yang ditentukan dan belum digunakan dalam 30 hari terakhir, pertimbangkan untuk menghapus titik akhir dan menggunakan inferensi asinkron. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus titik akhir dengan Amazon Comprehend](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Titik akhir ARN
- Unit Inferensi yang Diberikan
- AutoScaling Status
- Alasan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Rekomendasi pembelian kapasitas cadangan Amazon DynamoDB

Deskripsi

Memeriksa pola penggunaan Amazon DynamoDB Anda dan memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya melalui pembelian kapasitas cadangan.

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr15n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub untuk DynamoDB.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Kapasitas cadangan DynamoDB](#)
- [Mengakses rekomendasi reservasi](#)
- [Kapasitas Cadangan Amazon DynamoDB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EBS untuk volume

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi volume Amazon EBS dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr02n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Volume EBS memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi volume Amazon EBS](#)
- [Metrik volume EBS](#)
- [Tipe volume Amazon EBS](#)
- [Minta modifikasi volume Amazon EBS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Volume Amazon EBS yang disediakan secara berlebihan

Deskripsi

Note

Ini adalah cek warisan. Kami merekomendasikan menggunakan cek baru (Periksa ID: [c1z7kmr02n](#)) yang menawarkan rekomendasi khusus tambahan.

Memeriksa volume Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) yang berjalan kapan saja selama periode lookback. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika ada volume EBS yang disediakan secara berlebihan untuk beban kerja Anda. Ketika Anda memiliki volume yang terlalu banyak disediakan, Anda membayar untuk sumber daya yang tidak digunakan. Meskipun beberapa skenario dapat menghasilkan optimasi yang rendah berdasarkan desain, Anda sering dapat

menurunkan biaya dengan mengubah konfigurasi volume EBS Anda. Perkiraan penghematan bulanan dihitung dengan menggunakan tingkat penggunaan saat ini untuk volume EBS. Penghematan aktual bervariasi jika volumenya tidak ada selama sebulan penuh.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

C0r6dfpM03

Kriteria Peringatan

Kuning: Volume EBS yang disediakan secara berlebihan selama periode lookback. Untuk menentukan apakah volume disediakan secara berlebihan, kami mempertimbangkan semua CloudWatch metrik default (termasuk IOPS dan throughput). Algoritma yang digunakan untuk mengidentifikasi volume EBS yang disediakan secara berlebihan mengikuti praktik terbaik. AWS Algoritma diperbarui ketika pola baru telah diidentifikasi.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan perampingan volume yang memiliki pemanfaatan rendah.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Volume
- Jenis Volume
- Ukuran Volume (GB)

- Volume Dasar IOPS
- Volume Burst IOPS
- Throughput Volume Burst
- Jenis Volume yang Direkomendasikan
- Ukuran Volume yang Direkomendasikan (GB)
- IOPS Dasar Volume yang Direkomendasikan
- Volume Burst IOPS yang Direkomendasikan
- Throughput Dasar Volume yang Direkomendasikan
- Throughput Volume Burst yang Direkomendasikan
- Periode Lookback (hari)
- Peluang Tabungan (%)
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Estimasi Mata Uang Tabungan Bulanan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EC2 untuk grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi grup Amazon EC2 Auto Scaling dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr01n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Grup Amazon EC2 Auto Scaling memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi volume Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2](#)
- [Apa itu Amazon EC2 Auto Scaling](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan

- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EC2 untuk instans

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi instans Amazon EC2 dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr00n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Instans EC2 memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi instans EC2](#)
- [Metrik instans EC2](#)
- [Perubahan jenis instans Amazon EC2](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Amazon EC2 Instans Konsolidasi untuk Microsoft SQL Server

Deskripsi

Memeriksa instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) yang menjalankan SQL Server dalam 24 jam terakhir. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika instans Anda memiliki kurang dari jumlah minimum lisensi SQL Server. Dari Microsoft SQL Server Licensing Guide, Anda membayar 4 lisensi vCPU meskipun instance hanya memiliki 1 atau 2 v. CPUs Anda dapat mengkonsolidasikan instance SQL Server yang lebih kecil untuk membantu menurunkan biaya.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Qsdfp3A4L2

Kriteria peringatan

Kuning: Sebuah contoh dengan SQL Server memiliki kurang dari 4 vCPUs.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk mengkonsolidasikan beban kerja SQL Server yang lebih kecil ke dalam instance dengan setidaknya empat v. CPUs

Sumber daya tambahan

- [Microsoft SQL Server aktif AWS](#)
- [Lisensi Microsoft pada AWS](#)
- [Panduan Lisensi Microsoft SQL Server](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Instans
- Tipe Instans
- vCPU
- vCPU minimum
- Edisi SQL Server

- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 disediakan secara berlebihan untuk Microsoft SQL Server

Deskripsi

Memeriksa instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) yang menjalankan SQL Server dalam 24 jam terakhir. Database SQL Server memiliki batas kapasitas komputasi untuk setiap instance. Sebuah instance dengan SQL Server Standard edition dapat menggunakan hingga 48 vCPUs. Sebuah instance dengan SQL Server Web dapat menggunakan hingga 32 vCPUs. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika instance melebihi batas vCPU ini.

Jika instans Anda disediakan secara berlebihan, Anda membayar harga penuh tanpa menyadari peningkatan kinerja. Anda dapat mengelola jumlah dan ukuran instans Anda untuk membantu menurunkan biaya.

Perkiraan penghematan bulanan dihitung dengan menggunakan keluarga instans yang sama dengan jumlah maksimum v CPUs yang dapat digunakan instans SQL Server dan harga Sesuai Permintaan. Penghematan aktual akan bervariasi jika Anda menggunakan Instans Cadangan (RI) atau jika instans tidak berjalan selama sehari penuh.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Qsdfp3A4L1

Kriteria peringatan

- Merah: Sebuah contoh dengan edisi SQL Server Standard memiliki lebih dari 48 vCPUs.
- Merah: Sebuah contoh dengan SQL Server Web edition memiliki lebih dari 32 vCPUs.

Tindakan yang disarankan

Untuk edisi Standar SQL Server, pertimbangkan untuk mengubah ke instance dalam keluarga instance yang sama dengan 48 vCPUs. Untuk edisi Web SQL Server, pertimbangkan untuk mengubah ke instance dalam keluarga instance yang sama dengan 32 vCPUs. Jika intensif memori, pertimbangkan untuk mengubah ke instans R5 yang dioptimalkan memori.

Sumber daya tambahan

- [Microsoft SQL Server aktif AWS](#)
- Anda dapat menggunakan [Launch Wizard](#) untuk menyederhanakan penyebaran SQL Server Anda di EC2.

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Instans
- Tipe Instans
- vCPU
- Edisi SQL Server
- vCPU maksimum
- Jenis Instance yang Direkomendasikan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 dihentikan

Deskripsi

Memeriksa apakah ada instans Amazon EC2 yang telah dihentikan selama lebih dari 30 hari.

Anda dapat menentukan jumlah nilai hari yang diizinkan dalam AllowedDays AWS Config parameter.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengapa saya dikenakan biaya untuk Amazon EC2 ketika semua instans saya dihentikan?](#)

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz150

Sumber

AWS Config Managed Rule: ec2-stopped-instance

Kriteria peringatan

- Kuning: Ada instans Amazon EC2 yang dihentikan selama lebih dari jumlah hari yang diizinkan.

Tindakan yang disarankan

Tinjau instans Amazon EC2 yang telah dihentikan selama 30 hari atau lebih. Untuk menghindari biaya yang tidak perlu, hentikan setiap contoh yang tidak lagi diperlukan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengakhiri instans Anda](#).

Sumber daya tambahan

- [Harga Sesuai Permintaan Amazon EC2](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Kedaluwarsa sewa Instans Cadangan Amazon EC2

Deskripsi

Memeriksa Instans Cadangan Amazon EC2 yang dijadwalkan kedaluwarsa dalam 30 hari ke depan, atau telah kedaluwarsa dalam 30 hari sebelumnya.

Instans Cadangan tidak diperpanjang secara otomatis. Anda dapat terus menggunakan instans Amazon EC2 yang dicakup oleh reservasi tanpa gangguan, tetapi Anda akan dikenakan tarif Sesuai Permintaan. Instans Cadangan Baru dapat memiliki parameter yang sama dengan yang kedaluwarsa, atau Anda dapat membeli Instans Cadangan dengan parameter yang berbeda.

Perkiraan penghematan bulanan adalah perbedaan antara tarif Instans Sesuai Permintaan dan Cadangan untuk jenis instans yang sama.

ID pemeriksaan

1e93e4c0b5

Kriteria peringatan

- Kuning: Sewa Instans Cadangan berakhir dalam waktu kurang dari 30 hari.
- Kuning: Sewa Instans Cadangan berakhir dalam 30 hari sebelumnya.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk membeli Instans Cadangan baru untuk menggantikan yang mendekati akhir masa jabatannya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Cara Membeli Instans Cadangan dan Membeli Instans Cadangan](#).

Sumber daya tambahan

- [Instans Cadangan](#)
- [Jenis Instance](#)

Kolom laporan

- Status
- Zona
- Tipe Instans
- Platform
- Hitungan Instance
- Biaya Bulanan Saat Ini

- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Tanggal Kedaluwarsa
- ID Instans Terpesan
- Alasan

Optimalisasi Instans Cadangan Amazon EC2

Deskripsi

Bagian penting dari penggunaan AWS melibatkan menyeimbangkan pembelian Instans Cadangan (RI) Anda dengan penggunaan Instans Sesuai Permintaan Anda. Pemeriksaan ini memberikan rekomendasi yang RIs akan membantu mengurangi biaya yang dikeluarkan dari penggunaan Instans Sesuai Permintaan.

Kami membuat rekomendasi ini dengan menganalisis penggunaan On-Demand Anda selama 30 hari terakhir. Kami kemudian mengkategorikan penggunaan ke dalam kategori yang memenuhi syarat untuk reservasi. Kami mensimulasikan setiap kombinasi pemesanan dalam kategori penggunaan yang dihasilkan untuk mengidentifikasi jumlah yang direkomendasikan dari setiap jenis RI yang akan dibeli. Proses simulasi dan optimasi ini memungkinkan kami memaksimalkan penghematan biaya Anda. Pemeriksaan ini mencakup rekomendasi berdasarkan Instans Cadangan Standar dengan opsi pembayaran di muka sebagian.

Pemeriksaan ini tidak tersedia untuk akun yang ditautkan dalam penagihan gabungan. Rekomendasi untuk cek ini hanya tersedia untuk akun pembayaran.

ID pemeriksaan

cX3c2R1chu

Kriteria peringatan

Kuning: Mengoptimalkan penggunaan sebagian di muka RIs dapat membantu mengurangi biaya.

Tindakan yang disarankan

Lihat halaman [Cost Explorer](#) untuk rekomendasi yang lebih detail dan disesuaikan. Selain itu, lihat [panduan pembelian](#) untuk memahami cara membeli RIs dan opsi yang tersedia.

Sumber daya tambahan

- Informasi tentang RIs dan bagaimana mereka dapat menghemat uang Anda dapat ditemukan [di sini](#).

- Untuk informasi selengkapnya tentang rekomendasi ini, lihat [Pertanyaan Pemeriksaan Optimasi Instans Cadangan](#) di bagian Trusted Advisor FAQs.

Kolom laporan

- Region
- Tipe Instans
- Platform
- Jumlah yang Direkomendasikan RIs untuk Pembelian
- Pemanfaatan RI Rata-rata yang Diharapkan
- Perkiraan Tabungan dengan Rekomendasi (Bulanan)
- Biaya dimuka dari RIs
- Perkiraan biaya RIs (Bulanan)
- Perkiraan Biaya Sesuai Permintaan Pasca Rekomendasi Pembelian RI (Bulanan)
- Perkiraan Break Even (Bulan)
- Periode Lookback (Hari)
- Jangka Waktu (Tahun)

Amazon ECR Repository tanpa kebijakan siklus hidup dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah repositori ECR Amazon pribadi memiliki setidaknya satu kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi. Kebijakan siklus hidup memungkinkan Anda menentukan seperangkat aturan untuk secara otomatis membersihkan gambar kontainer lama atau yang tidak digunakan. Ini memberi Anda kontrol atas manajemen siklus hidup gambar, memungkinkan repositori Amazon ECR terorganisir dengan lebih baik, dan membantu menurunkan biaya penyimpanan secara keseluruhan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat Kebijakan [Siklus Hidup](#).

ID pemeriksaan

c18d2gz128

Sumber

AWS Config Managed Rule: ecr-private-lifecycle-policy-configured

Kriteria peringatan

Kuning: Repositori pribadi Amazon ECR tidak memiliki kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk membuat setidaknya satu kebijakan siklus hidup untuk repositori ECR Amazon pribadi Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kebijakan siklus hidup](#).

Sumber daya tambahan

- [Kebijakan siklus hidup](#).
- [Membuat kebijakan siklus hidup](#).
- [Contoh kebijakan siklus hidup](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Rekomendasi pembelian node ElastiCache cadangan Amazon

Deskripsi

Memeriksa pola ElastiCache penggunaan Amazon Anda untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya melalui pembelian node cadangan.

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr13n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Hub Pengoptimalan Biaya untuk Amazon ElastiCache.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk [menerapkan rekomendasi](#) Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Pedoman [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Node yang dicadangkan](#)
- [Mengakses rekomendasi reservasi](#)
- [Node ElastiCache Cadangan Amazon](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan

- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

AWS Fargate rekomendasi pengoptimalan biaya untuk Amazon ECS

Deskripsi

AWS Fargate Memeriksa konfigurasi Amazon ECS dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr06n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Layanan Amazon ECS AWS Fargate memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS

Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat layanan Amazon ECS pada rekomendasi Fargate](#)
- [Metrik untuk layanan Amazon ECS di Fargate](#)
- [AWS Fargate untuk Amazon ECS](#)
- [Memperbarui layanan Amazon ECS menggunakan konsol](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pembelian node cadangan Amazon MemoryDB

Deskripsi

Memeriksa pola penggunaan Amazon MemoryDB Anda untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya melalui pembelian node cadangan.

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr16n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub untuk MemoryDB.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Node cadangan MemoryDB](#)
- [Mengakses rekomendasi reservasi](#)
- [Bekerja dengan node yang dicadangkan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan

- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pembelian Instans Cadangan OpenSearch Layanan Amazon

Deskripsi

Memeriksa pola penggunaan OpenSearch Layanan Amazon Anda untuk memberikan rekomendasi potensi penghematan biaya melalui pembelian Instans Cadangan (RI).

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr14n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Hub Pengoptimalan Biaya untuk OpenSearch Layanan Amazon.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Instans Cadangan di Layanan Amazon OpenSearch](#)
- [Mengakses rekomendasi reservasi](#)
- [Pembelian Instans Cadangan \(\)AWS CLI](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon RDS untuk instans DB

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi instans Amazon RDS DB dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr03n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Instans RDS DB memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi database RDS](#)
- [Metrik basis data RDS](#)
- [Kelas instans DB](#)
- [Memodifikasi instans Amazon RDS DB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya

- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon RDS untuk penyimpanan instans DB

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi penyimpanan instans Amazon RDS DB dan pola penggunaan untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr04n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Penyimpanan RDS DB memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi database RDS](#)
- [Penyimpanan instans Amazon RDS DB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Instans DB idle Amazon RDS

Deskripsi

Note

Ini adalah cek warisan. Kami merekomendasikan menggunakan cek baru (Periksa ID: [c1z7kmr03n](#)) yang menawarkan rekomendasi khusus tambahan.

Memeriksa konfigurasi Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) untuk setiap instans database (DB) yang tampak menganggur.

Jika instans DB tidak memiliki koneksi untuk jangka waktu yang lama, Anda dapat menghapus instance untuk mengurangi biaya. Instans DB dianggap menganggur jika instance tidak memiliki koneksi dalam 7 hari terakhir. Jika penyimpanan persisten diperlukan untuk data pada instance, Anda dapat menggunakan opsi berbiaya lebih rendah seperti mengambil dan mempertahankan snapshot DB. Snapshot DB yang dibuat secara manual dipertahankan sampai Anda menghapusnya.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

Ti39hal1fu8

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans DB aktif tidak memiliki koneksi dalam 7 hari terakhir.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk mengambil snapshot dari instans DB idle dan kemudian menghentikannya atau menghapusnya. Menghentikan instans DB menghilangkan beberapa biaya untuk itu, tetapi tidak menghilangkan biaya penyimpanan. Instans yang dihentikan menyimpan semua pencadangan otomatis berdasarkan periode retensi yang dikonfigurasi. Menghentikan instans DB biasanya menimbulkan biaya tambahan jika dibandingkan dengan menghapus instance dan kemudian hanya mempertahankan snapshot akhir. Lihat [Menghentikan instans Amazon RDS sementara](#) dan [Menghapus Instans DB dengan Snapshot Akhir](#).

Sumber daya tambahan

[Cadangkan dan Kembalikan](#)

Kolom laporan

- Region
- Nama Instans DB

- Multi-AZ
- Tipe Instans
- Penyimpanan Disediakan (GB)
- Hari Sejak Koneksi Terakhir
- Perkiraan Tabungan Bulanan (Sesuai Permintaan)

Rekomendasi pembelian Instans Cadangan Amazon RDS

Deskripsi

Memeriksa pola penggunaan Amazon RDS Anda untuk memberikan rekomendasi potensi penghematan biaya melalui pembelian Instans Cadangan (RI).

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr11n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Volume EBS memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Instans DB yang dicadangkan untuk Amazon RDS](#)
- [Mengakses rekomendasi reservasi](#)
- [Membeli instans DB cadangan untuk Amazon RDS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Rekomendasi pembelian node cadangan Amazon Redshift

Deskripsi

Memeriksa pola penggunaan Amazon Redshift Anda untuk memberikan rekomendasi potensi penghematan biaya melalui pembelian node cadangan.

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr12n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Hub Pengoptimalan Biaya untuk Amazon Redshift.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Node yang dicadangkan](#)
- [Mengakses rekomendasi reservasi](#)
- [Membeli node cadangan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan

- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

Amazon Route 53 Set Rekor Sumber Daya Latensi

Deskripsi

Memeriksa set rekaman latensi Amazon Route 53 yang dikonfigurasi secara tidak efisien.

Untuk mengizinkan Amazon Route 53 merutekan kueri ke Wilayah AWS dengan latensi jaringan terendah, Anda harus membuat kumpulan catatan sumber daya latensi untuk nama domain tertentu (seperti example.com) di Wilayah yang berbeda. Jika Anda hanya membuat satu catatan sumber daya latensi yang ditetapkan untuk nama domain, semua kueri dirutekan ke satu Wilayah, dan Anda membayar ekstra untuk perutean berbasis latensi tanpa mendapatkan manfaatnya.

Zona yang di-host yang dibuat oleh AWS layanan tidak akan muncul di hasil pemeriksaan Anda.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

51fC20e7I2

Kriteria Peringatan

Kuning: Hanya satu set catatan sumber daya latensi yang dikonfigurasi untuk nama domain tertentu.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika Anda memiliki sumber daya di beberapa wilayah, pastikan untuk menentukan kumpulan data sumber daya latensi untuk setiap wilayah. Lihat [Perutean Berbasis Latensi](#).

Jika Anda memiliki sumber daya hanya dalam satu Wilayah AWS, pertimbangkan untuk membuat sumber daya di lebih dari satu Wilayah AWS dan tentukan kumpulan catatan sumber daya latensi untuk masing-masing sumber daya; lihat Perutean Berbasis [Latensi](#).

Jika Anda tidak ingin menggunakan beberapa Wilayah AWS, Anda harus menggunakan kumpulan catatan sumber daya sederhana. Lihat [Bekerja dengan Kumpulan Rekaman Sumber Daya](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Panduan Pengembang Amazon Route 53](#)
- [Harga Amazon Route 53](#)

Kolom laporan

- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Nama Set Catatan Sumber Daya
- Jenis Set Rekaman Sumber Daya

Kebijakan Siklus Hidup Bucket Amazon S3 Dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah bucket Amazon S3 memiliki kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi. Kebijakan siklus hidup Amazon S3 memastikan bahwa objek Amazon S3 di dalam bucket disimpan dengan hemat biaya sepanjang siklus hidupnya. Ini penting untuk memenuhi persyaratan peraturan untuk penyimpanan dan penyimpanan data. Konfigurasi kebijakan adalah seperangkat aturan yang menentukan tindakan yang diterapkan oleh layanan Amazon S3 ke sekelompok objek. Kebijakan siklus hidup memungkinkan Anda mengotomatiskan transisi objek ke kelas penyimpanan berbiaya lebih rendah atau menghapusnya seiring bertambahnya usia. Misalnya, Anda dapat mentransisikan objek ke penyimpanan IA standar Amazon S3 30 hari setelah pembuatan, atau ke Amazon Glacier setelah 1 tahun.

Anda juga dapat menentukan kedaluwarsa objek sehingga Amazon S3 menghapus objek atas nama Anda setelah jangka waktu tertentu.

Anda dapat menyesuaikan konfigurasi cek menggunakan parameter dalam AWS Config aturan Anda

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola siklus hidup penyimpanan Anda](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz100

Sumber

AWS Config Managed Rule: s3-lifecycle-policy-check

Kriteria Peringatan

Kuning: Bucket Amazon S3 tidak memiliki kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan Anda memiliki kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi di bucket Amazon S3.

Jika organisasi Anda tidak memiliki kebijakan retensi, pertimbangkan untuk menggunakan Amazon S3 Intelligent-Tiering untuk mengoptimalkan biaya.

Untuk informasi tentang cara menentukan kebijakan siklus hidup Amazon S3, lihat [Menyetel konfigurasi siklus hidup di bucket](#).

[Untuk informasi tentang Tingkat Cerdas Amazon S3, lihat kelas penyimpanan Tingkat Cerdas Amazon S3](#)

Sumber Daya Tambahan

[Menyetel konfigurasi siklus hidup pada bucket](#)

[Contoh konfigurasi Siklus Hidup S3](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Masukan

Konfigurasi Batalkan Unggahan Multipart Amazon S3 Tidak Lengkap

Deskripsi

Memeriksa apakah setiap bucket Amazon S3 dikonfigurasi dengan aturan siklus hidup untuk membatalkan unggahan multibagian yang tetap tidak lengkap setelah 7 hari. Disarankan menggunakan aturan siklus hidup untuk membatalkan unggahan yang tidak lengkap ini dan menghapus penyimpanan terkait.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan satu kali atau beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul. Untuk pelanggan Business, Enterprise On-Ramp, atau Enterprise Support, Anda dapat menggunakan BatchUpdateRecommendationResourceExclusion API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda Trusted Advisor .

ID pemeriksaan

c1cj39rr6v

Kriteria peringatan

Kuning: Bucket konfigurasi siklus hidup tidak berisi aturan siklus hidup untuk membatalkan semua unggahan multibagian yang tetap tidak lengkap setelah 7 hari.

Tindakan yang disarankan

Tinjau konfigurasi siklus hidup untuk bucket tanpa aturan siklus hidup yang akan membersihkan semua unggahan multibagian yang tidak lengkap. Unggahan yang tidak selesai setelah 24 jam tidak mungkin selesai. Klik [di sini](#) untuk mengikuti petunjuk untuk membuat aturan siklus hidup. Disarankan agar ini diterapkan pada semua benda di ember Anda. Jika Anda perlu menerapkan

tindakan siklus hidup lainnya ke objek yang dipilih di bucket, Anda dapat memiliki beberapa aturan dengan filter berbeda. Periksa dasbor lensa penyimpanan atau hubungi ListMultipartUpload API untuk informasi lebih lanjut.

Sumber Daya Tambahan

[Membuat konfigurasi siklus hidup](#)

[Menemukan dan Menghapus Unggahan Multipart yang Tidak Lengkap untuk Menurunkan Biaya Amazon S3](#)

[Mengunggah dan menyalin objek menggunakan unggahan multipart](#)

[Elemen konfigurasi siklus hidup](#)

[Elemen untuk menggambarkan tindakan siklus hidup](#)

[Konfigurasi siklus hidup untuk membatalkan unggahan multipart](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Bucket
- ARN Bucket
- Aturan siklus hidup untuk menghapus MPU yang tidak lengkap
- Hari Setelah Inisiasi
- Waktu Terakhir Diperbarui

Bucket berkemampuan versi Amazon S3 tanpa kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah bucket berkemampuan versi Amazon S3 memiliki kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi..

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola siklus hidup penyimpanan Anda](#).

Anda dapat menentukan nama bucket yang ingin Anda periksa menggunakan parameter BucketNames dalam aturan Anda. AWS Config

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz171

Sumber

AWS Config Managed Rule: s3-version-lifecycle-policy-check

Kriteria peringatan

Kuning: Bucket berkemampuan versi Amazon S3 dengan tidak memiliki kebijakan siklus hidup yang dikonfigurasi.

Tindakan yang disarankan

Konfigurasi kebijakan siklus hidup untuk bucket Amazon S3 Anda untuk mengelola objek sehingga disimpan secara efektif sepanjang siklus hidupnya.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyetel konfigurasi siklus hidup pada bucket](#).

Sumber daya tambahan

[Mengelola siklus hidup penyimpanan](#)

[Menyetel konfigurasi siklus hidup pada bucket](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya

- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda rekomendasi pengoptimalan biaya untuk fungsi

Deskripsi

Memeriksa AWS Lambda konfigurasi dan pola penggunaan Anda untuk memberikan rekomendasi untuk potensi penghematan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr05n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Fungsi Lambda memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi. Rekomendasi adalah salah satu jenis rekomendasi yang tercantum dalam [Memahami strategi pengoptimalan biaya](#) di Panduan AWS Cost Management Pengguna. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Gunakan rekomendasi terperinci AWS Compute Optimizer untuk memahami dampak potensial dari perubahan ini pada biaya dan kinerja.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi fungsi Lambda](#)
- [Metrik fungsi Lambda](#)
- [Mengkonfigurasi fungsi AWS Lambda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

AWS Lambda fungsi dengan batas waktu yang berlebihan

Deskripsi

Memeriksa fungsi Lambda dengan tingkat batas waktu tinggi yang dapat mengakibatkan biaya tinggi.

Lambda mengenakan biaya berdasarkan waktu berjalan dan jumlah permintaan untuk fungsi Anda. Batas waktu fungsi menghasilkan kesalahan yang dapat menyebabkan percobaan ulang. Mencoba kembali fungsi akan dikenakan biaya permintaan dan waktu pengoperasian tambahan.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

L4dfs2Q3C3

Kriteria peringatan

Kuning: Fungsi di mana > 10% pemanggilan berakhir dengan kesalahan karena batas waktu pada hari tertentu dalam 7 hari terakhir.

Tindakan yang disarankan

Periksa pencatatan fungsi dan jejak sinar-X untuk menentukan kontributor durasi fungsi tinggi. Terapkan logging dalam kode Anda di bagian yang relevan, seperti sebelum atau sesudah panggilan API atau koneksi database. Secara default, batas waktu klien AWS SDK mungkin lebih lama dari durasi fungsi yang dikonfigurasi. Sesuaikan klien koneksi API dan SDK untuk mencoba lagi atau gagal dalam batas waktu fungsi. Jika durasi yang diharapkan lebih lama dari batas waktu yang dikonfigurasi, Anda dapat meningkatkan pengaturan batas waktu untuk fungsi tersebut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau dan memecahkan masalah aplikasi Lambda](#).

Sumber daya tambahan

- [Pemantauan dan pemecahan masalah aplikasi Lambda](#)
- [Fungsi Lambda Coba Kembali SDK Timeout](#)
- [Menggunakan AWS Lambda dengan AWS X-Ray](#)
- [Mengakses CloudWatch log Amazon untuk AWS Lambda](#)
- [Aplikasi Contoh Prosesor Kesalahan untuk AWS Lambda](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Fungsi ARN
- Tingkat Batas Waktu Harian Maks
- Tanggal Tarif Batas Waktu Harian Maks
- Rata-rata Tarif Timeout Harian
- Pengaturan Batas Waktu Fungsi (milidetik)
- Biaya Komputasi Harian yang Hilang
- Rata-rata Pemanggilan Harian
- Pemanggilan Hari Ini
- Tingkat Batas Waktu Hari Ini
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda fungsi dengan tingkat kesalahan tinggi

Deskripsi

Memeriksa fungsi Lambda dengan tingkat kesalahan tinggi yang dapat mengakibatkan biaya lebih tinggi.

Biaya Lambda didasarkan pada jumlah permintaan dan waktu berjalan agregat untuk fungsi Anda. Kesalahan fungsi dapat menyebabkan percobaan ulang yang menimbulkan biaya tambahan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

L4dfs2Q3C2

Kriteria peringatan

Kuning: Fungsi di mana > 10% pemanggilan berakhir dengan kesalahan pada hari tertentu dalam 7 hari terakhir.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan pedoman berikut untuk mengurangi kesalahan. Kesalahan fungsi mencakup kesalahan yang dikembalikan oleh kode fungsi dan kesalahan yang dikembalikan oleh runtime fungsi.

Untuk membantu Anda memecahkan masalah kesalahan Lambda, Lambda terintegrasi dengan layanan seperti Amazon dan CloudWatch AWS X-Ray Anda dapat menggunakan kombinasi log, metrik, alarm, dan penelusuran X-Ray untuk mendeteksi dan mengidentifikasi masalah dengan cepat dalam kode fungsi, API, atau sumber daya lain yang mendukung aplikasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau dan memecahkan masalah aplikasi Lambda](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang penanganan error dengan runtime tertentu, lihat [Penanganan kesalahan dan percobaan ulang otomatis](#). AWS Lambda

Untuk pemecahan masalah tambahan, lihat [Memecahkan masalah di Lambda](#).

Anda juga dapat memilih dari ekosistem alat pemantauan dan observabilitas yang disediakan oleh AWS Lambda mitra. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Lambda Mitra](#).

Sumber daya tambahan

- [Penanganan Kesalahan dan Percobaan Ulang Otomatis di AWS Lambda](#)
- [Pemantauan dan Pemecahan Masalah Aplikasi Lambda](#)
- [Fungsi Lambda Coba Kembali SDK Timeout](#)
- [Memecahkan masalah di Lambda](#)
- [Kesalahan Pemanggilan API](#)
- [Aplikasi Contoh Prosesor Kesalahan untuk AWS Lambda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Fungsi ARN
- Tingkat Kesalahan Harian Maks
- Tanggal untuk Tingkat Kesalahan Maks

- Rata-rata Tingkat Kesalahan Harian
- Biaya Komputasi Harian yang Hilang
- Pemanggilan Hari Ini
- Tingkat Kesalahan Hari Ini
- * Rata-rata Pemanggilan Harian
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda fungsi yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori

Deskripsi

Note

Ini adalah cek warisan. Kami merekomendasikan menggunakan cek baru (Periksa ID: [c1z7kmr05n](#)) yang menawarkan rekomendasi khusus tambahan.

Memeriksa AWS Lambda fungsi yang dipanggil setidaknya sekali selama periode lookback. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika ada fungsi Lambda Anda yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori. Bila Anda memiliki fungsi Lambda yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori, Anda membayar sumber daya yang tidak digunakan. Meskipun beberapa skenario dapat menghasilkan pemanfaatan yang rendah berdasarkan desain, Anda sering dapat menurunkan biaya dengan mengubah konfigurasi memori fungsi Lambda Anda. Perkiraan penghematan bulanan dihitung dengan menggunakan tingkat penggunaan saat ini untuk fungsi Lambda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

C0r6dfpM05

Kriteria peringatan

Kuning: Fungsi Lambda yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori selama periode lookback. Untuk menentukan apakah fungsi Lambda disediakan secara berlebihan, kami mempertimbangkan semua metrik default CloudWatch untuk fungsi tersebut. Algoritma yang digunakan untuk mengidentifikasi fungsi Lambda yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori mengikuti praktik terbaik. AWS Algoritma diperbarui ketika pola baru telah diidentifikasi.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk mengurangi ukuran memori fungsi Lambda Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Fungsi
- Versi Fungsi
- Ukuran Memori (MB)
- Ukuran Memori yang Direkomendasikan (MB)
- Periode Lookback (hari)
- Peluang Tabungan (%)
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Estimasi Mata Uang Tabungan Bulanan
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Rekomendasi pembelian Savings Plans untuk komputasi

Deskripsi

Memeriksa pola penggunaan AWS komputasi Anda di Amazon EC2 AWS Fargate, AWS Lambda serta memberikan rekomendasi pembelian Savings Plans. Dengan rekomendasi ini, Anda dapat

berkomitmen pada jumlah penggunaan yang konsisten yang diukur dalam dolar per jam dengan imbalan tarif diskon.

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr09n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub untuk sumber daya komputasi.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Apa itu Savings Plans?](#)

- [Jenis Savings Plans](#)
- [Pembelian Savings Plans](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

AWS Rekomendasi pembelian Savings Plans untuk Amazon SageMaker AI

Deskripsi

Memeriksa penggunaan Amazon SageMaker AI dan memberikan rekomendasi pembelian Savings Plans. Dengan rekomendasi ini, Anda dapat berkomitmen pada jumlah penggunaan yang konsisten yang diukur dalam dolar per jam dengan imbalan tarif diskon.

Pemeriksaan ini menghasilkan rekomendasi di [ruang lingkup pembayar untuk akun pembayar dan pada cakupan tertaut untuk akun tertaut](#).

Trusted Advisor hanya menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus ikut serta dalam [Hub Pengoptimalan Biaya](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7kmr08n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Akun memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Hub Pengoptimalan Biaya untuk Amazon SageMaker AI.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan [untuk menerapkan rekomendasi](#). Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat Buku Panduan [Pengoptimalan Biaya Layanan AWS Cloud Financial Management \(CFM\)](#).

Sumber daya tambahan

- [Apa itu Savings Plans?](#)
- [Jenis Savings Plans](#)
- [Pembelian Savings Plans](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Cap Waktu Penyegaran Terakhir

AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk optimalisasi biaya

Deskripsi

Memeriksa masalah risiko tinggi (HRIs) untuk beban kerja Anda di pilar pengoptimalan biaya. Pemeriksaan ini didasarkan pada AWS-Well Architected ulasan Anda. Hasil pemeriksaan Anda tergantung pada apakah Anda menyelesaikan evaluasi beban kerja dengan AWS Well-Architected.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Wxdfp4B1L1

Kriteria Peringatan

- Merah: Setidaknya satu masalah risiko tinggi aktif diidentifikasi dalam pilar optimasi biaya untuk AWS Well-Architected.
- Hijau: Tidak ada masalah risiko tinggi aktif yang terdeteksi dalam pilar optimasi biaya untuk AWS Well-Architected.

Tindakan yang Direkomendasikan

AWS Well-Architected mendeteksi masalah risiko tinggi selama evaluasi beban kerja Anda. Masalah-masalah ini menghadirkan peluang untuk mengurangi risiko dan menghemat uang. Masuk ke alat [AWS Well-Architected](#) untuk meninjau jawaban Anda dan mengambil tindakan untuk menyelesaikan masalah aktif Anda.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Beban Kerja ARN
- Nama Beban Kerja
- Nama Pengulas
- Jenis Beban Kerja
- Tanggal Mulai Beban Kerja
- Beban Kerja Tanggal Modifikasi Terakhir

- Jumlah yang diidentifikasi HRIs untuk Optimalisasi Biaya
- Jumlah yang HRIs diselesaikan untuk Optimalisasi Biaya
- Jumlah pertanyaan yang dijawab untuk Optimalisasi Biaya
- Jumlah total pertanyaan dalam pilar Optimasi Biaya
- Waktu Terakhir Diperbarui

Penyeimbang Beban Idle

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi Elastic Load Balancing Anda untuk penyeimbang beban yang menganggur.

Setiap penyeimbang beban yang dikonfigurasi akan dikenakan biaya. Jika penyeimbang beban tidak memiliki instance back-end terkait, atau jika lalu lintas jaringan sangat terbatas, penyeimbang beban tidak digunakan secara efektif. Pemeriksaan ini saat ini hanya memeriksa jenis Classic Load Balancer dalam layanan ELB. Tidak termasuk jenis ELB lainnya (Application Load Balancer, Network Load Balancer).

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

hjLMh88uM8

Kriteria Peringatan

- Kuning: Load balancer tidak memiliki instans back-end aktif.
- Kuning: Penyeimbang beban tidak memiliki instance back-end yang sehat.
- Kuning: Penyeimbang beban memiliki kurang dari 100 permintaan per hari selama 7 hari terakhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika penyeimbang beban Anda tidak memiliki instans back-end aktif, pertimbangkan untuk mendaftarkan instans atau menghapus penyeimbang beban Anda. [Lihat Mendaftarkan Instans Amazon EC2 Anda dengan Load Balancer atau Hapus Load Balancer Anda.](#)

Jika load balancer Anda tidak memiliki instans back-end yang sehat, lihat [Memecahkan Masalah Elastic Load Balancing: Health Check Configuration](#).

Jika penyeimbang beban Anda memiliki jumlah permintaan yang rendah, pertimbangkan untuk menghapus penyeimbang beban Anda. Lihat [Menghapus Load Balancer Anda](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Mengelola Load Balancer](#)
- [Memecahkan Masalah Elastic Load Balancing](#)

Kolom laporan

- Region
- Nama Load Balancer
- Alasan
- Perkiraan Tabungan Bulanan

Gateway NAT yang mengganggu

Deskripsi

Periksa konfigurasi gateway NAT dan pola penggunaan Anda untuk mengidentifikasi gateway NAT yang tidak digunakan atau kurang dimanfaatkan yang mungkin menjadi kandidat untuk pengoptimalan biaya.

Untuk setiap sumber daya, hanya Trusted Advisor menampilkan tindakan yang direkomendasikan teratas dari Hub Optimisasi Biaya AWS.

Untuk menggunakan pemeriksaan ini, Anda harus memilih masuk ke [Hub Pengoptimalan Biaya](#) dan [AWS Compute Optimizer](#).

ID pemeriksaan

c1z7kmr18n

Sumber

Hub Optimisasi Biaya AWS

Kriteria peringatan

Kuning: Gateway NAT memiliki tindakan penghematan biaya yang diidentifikasi oleh Cost Optimization Hub.

Tindakan yang disarankan

Pertimbangkan untuk menerapkan rekomendasi untuk menghapus gateway NAT idle. Untuk informasi selengkapnya tentang penerapan rekomendasi ini, lihat [Buku Pedoman Pengoptimalan Biaya Layanan](#) Manajemen Keuangan AWS Cloud.

Sumber daya tambahan

- [Melihat rekomendasi sumber daya idle](#)
- [Bekerja dengan gateway NAT](#)
- [Gateway NAT](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sumber Daya
- Tindakan yang Direkomendasikan
- Ringkasan Sumber Daya Saat Ini
- Ringkasan Sumber Daya yang Direkomendasikan
- Perkiraan Biaya Bulanan
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Stempel Waktu Penyegaran Terakhir

Tidak aktif AWS Network Firewall

Deskripsi

Memeriksa AWS Network Firewall titik akhir Anda dan memberi tahu Anda ketika Network Firewall tampak tidak aktif.

Network Firewall dianggap tidak aktif jika semua titik akhirnya tidak memiliki data yang diproses selama 30 hari terakhir. Titik akhir Network Firewall dikenakan biaya per jam. Pemeriksaan ini mengingatkan Anda untuk Network Firewall tanpa data diproses dalam 30 hari terakhir. Ini adalah praktik terbaik untuk menghapus Firewall Jaringan yang tidak digunakan atau memperbarui arsitektur Anda.

ID pemeriksaan

c2v1fg0bfw

Kriteria Peringatan

- Kuning: Network Firewall memproses 0 byte dalam 30 hari terakhir.
- Hijau: Network Firewall memproses lebih dari 0 byte dalam 30 hari terakhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika Network Firewall tidak digunakan dalam 30 hari terakhir, maka pertimbangkan untuk menghapus Network Firewall.

Jika Transit Gateway digunakan untuk komunikasi antar-VPC, pertimbangkan untuk menggunakan Firewall Jaringan Anda dalam arsitektur inspeksi jaringan terpusat. Ini dapat mengurangi biaya per jam pada Firewall Jaringan yang tidak aktif.

Sumber Daya Tambahan

[Harga AWS Network Firewall](#)

[Model Penerapan Inspeksi dengan AWS Network Firewall](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Network Firewall Arn
- Id VPC
- Subnet
- TotalBytesProcessed
- Waktu Terakhir Diperbarui

Titik akhir antarmuka VPC tidak aktif

Deskripsi

Memeriksa titik akhir antarmuka VPC Anda dan memberi tahu Anda saat titik akhir tampak tidak aktif. Titik akhir antarmuka VPC dianggap tidak aktif jika tidak memiliki data yang diproses dalam 30 hari terakhir. Titik akhir antarmuka VPC memiliki biaya per jam dan biaya pemrosesan data. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda tentang titik akhir antarmuka VPC dengan 0 data yang diproses dalam 30 hari terakhir. Ini adalah praktik terbaik untuk menghapus titik akhir antarmuka VPC yang tidak digunakan atau memperbarui arsitektur Anda.

ID pemeriksaan

c2v1fg0jp6

Kriteria Peringatan

- Kuning: Titik akhir antarmuka VPC telah memproses 0 byte dalam 30 hari terakhir.
- Hijau: Titik akhir antarmuka VPC telah memproses lebih dari 0 byte dalam 30 hari terakhir

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika titik akhir antarmuka VPC tidak digunakan dalam 30 hari terakhir, pertimbangkan untuk menghapus titik akhir antarmuka VPC.

Jika Transit Gateway digunakan untuk komunikasi antar-VPC, pertimbangkan untuk menerapkan titik akhir antarmuka VPC Anda dalam arsitektur terpusat untuk mengurangi biaya per jam pada titik akhir antarmuka VPC yang tidak aktif.

Sumber Daya Tambahan

- [AWS PrivateLink Harga](#)
- [Akses terpusat ke titik akhir pribadi VPC](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Id Titik Akhir VPC
- Id VPC
- Id Subnet
- Nama Layanan
- TotalBytesProcessed

- Waktu Terakhir Diperbarui

Titik akhir Load Balancer Gateway Tidak Aktif

Deskripsi

Memeriksa titik akhir Load Balancer Gateway Anda dan memperingatkan ketika mereka tampak tidak aktif. Endpoint Load Balancer Gateway dianggap kurang dimanfaatkan jika tidak memiliki data yang diproses dalam 30 hari terakhir. Titik akhir Load Balancer Gateway memiliki biaya per jam dan biaya pemrosesan data. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda tentang titik akhir Load Balancer Gateway dengan 0 data yang diproses dalam 30 hari terakhir. Kami menyarankan Anda menghapus titik akhir Gateway Load Balancer yang tidak digunakan, atau memperbarui arsitektur Anda.

ID pemeriksaan

c2v1fg0k35

Kriteria Peringatan

- Kuning: Titik akhir Gateway Load Balancer diproses 0 byte dalam 30 hari terakhir
- Hijau: Endpoint Load Balancer Gateway diproses lebih dari 0 byte dalam 30 hari terakhir

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika titik akhir Load Balancer Gateway belum digunakan dalam 30 hari terakhir, pertimbangkan untuk menghapus titik akhir VPC.

Jika Transit Gateway digunakan untuk komunikasi antar-VPC, pertimbangkan untuk menerapkan titik akhir Load Balancer Gateway Anda dalam arsitektur inspeksi jaringan terpusat untuk mengurangi biaya per jam pada titik akhir Gateway Load Balancer yang tidak aktif.

Sumber Daya Tambahan

[Harga AWS PrivateLink](#)

[Arsitektur inspeksi terpusat dengan AWS Gateway Load Balancer dan AWS Transit Gateway](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Id Titik Akhir VPC

- Id VPC
- Id Subnet
- Nama Layanan
- TotalBytesProcessed
- Waktu Terakhir Diperbarui

Gateway NAT Tidak Aktif

Deskripsi

Periksa Gateway NAT Anda untuk gateway yang tidak aktif. NAT Gateway dianggap tidak aktif jika tidak ada data (0 byte) yang diproses dalam 30 hari terakhir. Gateway NAT memiliki biaya per jam dan biaya pemrosesan data.

ID pemeriksaan

c2v1fg022t

Kriteria Peringatan

- Kuning: NAT Gateway memproses 0 byte dalam 30 hari terakhir
- Hijau: NAT Gateway memproses lebih dari 0 byte dalam 30 hari terakhir

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk menghapus Gateway NAT yang tidak digunakan dalam 30 hari terakhir dan yang tidak diperlukan untuk akses jaringan eksternal di luar VPC.

Jika Transit Gateway digunakan untuk komunikasi antar-VPC, maka pertimbangkan untuk menggunakan Gateway NAT terpusat untuk jalan keluar ke arsitektur internet. Ini dapat mengurangi biaya per jam dari Gateway NAT yang tidak aktif.

Sumber Daya Tambahan

[Harga NAT Gateway](#)

[Jalan keluar terpusat ke internet](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Id Gerbang NAT

- Id Subnet
- Id VPC
- TotalBytesFromDest
- TotalBytesFromSrc
- TotalBytes
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 pemanfaatan rendah

Deskripsi

Note

Ini adalah cek warisan. Kami merekomendasikan menggunakan cek baru (Periksa ID: [c1z7kmr00n](#)) yang menawarkan rekomendasi khusus tambahan.

Memeriksa instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) yang berjalan kapan saja selama 14 hari terakhir. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika penggunaan CPU harian adalah 10% atau kurang dan jaringan I/O 5 MB atau kurang selama setidaknya 4 hari.

Instans yang berjalan menghasilkan biaya penggunaan per jam. Meskipun beberapa skenario dapat menghasilkan pemanfaatan yang rendah berdasarkan desain, Anda sering dapat menurunkan biaya dengan mengelola jumlah dan ukuran instans Anda.

Perkiraan penghematan bulanan dihitung dengan menggunakan tingkat penggunaan saat ini untuk Instans Sesuai Permintaan dan perkiraan jumlah hari instans mungkin kurang dimanfaatkan. Penghematan aktual akan bervariasi jika Anda menggunakan Instans Cadangan atau Instans Spot, atau jika instans tidak berjalan selama sehari penuh. Untuk mendapatkan data pemanfaatan harian, unduh laporan untuk pemeriksaan ini.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

Qch7DwouX1

Kriteria Peringatan

Kuning: Sebuah instance memiliki 10% atau kurang penggunaan CPU rata-rata harian dan jaringan 5 MB atau kurang I/O pada setidaknya 4 dari 14 hari sebelumnya.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk menghentikan atau menghentikan instance yang memiliki pemanfaatan rendah, atau skala jumlah instance dengan menggunakan Auto Scaling. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghentikan dan Memulai Instance Anda](#), [Menghentikan Instans Anda](#), dan [Apa itu Auto Scaling?](#)

Sumber Daya Tambahan

- [Pemantauan Amazon EC2](#)
- [Metadata Instance dan Data Pengguna](#)
- [Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#)
- [Panduan Pengembang Auto Scaling](#)

Kolom laporan

- Wilayah/AZ
- ID instans
- Nama Instance
- Tipe Instans
- Perkiraan Tabungan Bulanan
- Pemanfaatan CPU Rata-rata 14 hari
- Jaringan I/O Rata-rata 14 Hari
- Jumlah Hari Pemanfaatan Rendah

Alamat IP Elastis yang Tidak Terkait

Deskripsi

Memeriksa alamat IP Elastis (EIP) yang tidak terkait dengan instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) yang sedang berjalan.

EIPs adalah alamat IP statis yang dirancang untuk komputasi awan dinamis. Tidak seperti alamat IP statis tradisional, EIPs menutupi kegagalan instance atau Availability Zone dengan memetakan ulang alamat IP publik ke instance lain di akun Anda. Biaya nominal dikenakan untuk EIP yang tidak terkait dengan instance yang sedang berjalan.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

Z4AUBRNSmz

Kriteria Peringatan

Kuning: Alamat IP Elastis (EIP) yang dialokasikan tidak terkait dengan instans Amazon EC2 yang sedang berjalan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kaitkan EIP dengan instance aktif yang sedang berjalan, atau lepaskan EIP yang tidak terkait. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaitkan Alamat IP Elastis dengan Instans Berjalan yang Berbeda](#) dan [Melepaskan Alamat IP Elastis](#).

Sumber Daya Tambahan

[Alamat IP Elastis](#)

Kolom laporan

- Region
- Alamat IP

Volume Amazon EBS yang kurang dimanfaatkan

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi volume Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) dan memperingatkan ketika volume tampaknya kurang dimanfaatkan.

Biaya dimulai saat volume dibuat. Jika volume tetap tidak terikat atau memiliki aktivitas tulis yang sangat rendah (tidak termasuk volume boot) untuk jangka waktu tertentu, volume tersebut kurang dimanfaatkan. Kami menyarankan Anda menghapus volume yang kurang dimanfaatkan untuk mengurangi biaya.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

DAvU99Dc4C

Kriteria Peringatan

Kuning: Volume tidak terikat atau memiliki kurang dari 1 IOPS per hari selama 7 hari terakhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk membuat snapshot dan menghapus volume untuk mengurangi biaya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat Snapshot Amazon EBS](#) dan [Menghapus Volume Amazon EBS](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)
- [Memantau Status Volume Anda](#)

Kolom laporan

- Region
- ID Volume
- Nama Volume
- Jenis Volume
- Ukuran Volume
- Biaya Penyimpanan Bulanan
- ID Snapshot
- Nama Snapshot

- Umur Snapshot

Note

Jika Anda memilih akun Anda AWS Compute Optimizer, kami sarankan Anda menggunakan pemeriksaan volume Amazon EBS yang disediakan secara berlebihan sebagai gantinya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#).

Cluster Pergeseran Merah Amazon yang Kurang Digunakan

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi Amazon Redshift Anda untuk cluster yang tampaknya kurang dimanfaatkan.

Jika klaster Amazon Redshift tidak memiliki koneksi untuk jangka waktu yang lama, atau menggunakan CPU dalam jumlah rendah, Anda dapat menggunakan opsi berbiaya lebih rendah seperti perampingan cluster, atau mematikan cluster dan mengambil snapshot akhir. Snapshot akhir dipertahankan bahkan setelah Anda menghapus cluster Anda.

ID pemeriksaan

G31sQ1E9U

Kriteria Peringatan

- Kuning: Cluster yang sedang berjalan belum memiliki koneksi dalam 7 hari terakhir.
- Kuning: Cluster yang berjalan memiliki kurang dari 5% pemanfaatan CPU rata-rata di seluruh cluster selama 99% dari 7 hari terakhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk mematikan cluster dan mengambil snapshot terakhir, atau perampingan cluster. Lihat [Mematikan dan Menghapus Cluster dan Mengubah Ukuran Cluster](#).

Sumber Daya Tambahan

[Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Kluster
- Tipe Instans
- Alasan
- Perkiraan Tabungan Bulanan

Performa

Tingkatkan kinerja layanan Anda dengan memeriksa kuota layanan Anda (sebelumnya disebut sebagai batas), sehingga Anda dapat memanfaatkan throughput yang disediakan, memantau instance yang digunakan secara berlebihan, dan mendeteksi sumber daya yang tidak digunakan.

Anda dapat menggunakan pemeriksaan berikut untuk kategori kinerja.

Periksa nama

- [Cluster Amazon Aurora DB kurang disediakan untuk beban kerja baca](#)
- [Auto Scaling Amazon DynamoDB Tidak Diaktifkan](#)
- [Optimasi Amazon EBS Tidak Diaktifkan](#)
- [Konfigurasi Lampiran Volume IOPS \(SSD\) Amazon EBS](#)
- [Volume Amazon EBS yang kurang disediakan](#)
- [Grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 Tidak Terkait dengan Template Peluncuran](#)
- [Optimasi Throughput Amazon EC2 ke EBS](#)
- [Jenis Virtualisasi EC2 adalah Paravirtual](#)
- [Batas Keras Memori Amazon ECS](#)
- [Optimasi Mode Throughput Amazon EFS](#)
- [Parameter autovacuum Amazon RDS dimatikan](#)
- [Cluster Amazon RDS DB hanya mendukung volume hingga 64 TiB](#)
- [Instans Amazon RDS DB di cluster dengan kelas instans heterogen](#)
- [Instans Amazon RDS DB di cluster dengan ukuran instans heterogen](#)
- [Parameter memori Amazon RDS DB menyimpang dari default](#)
- [Amazon RDS enable_indexonlyscan parameter dimatikan](#)
- [Parameter Amazon RDS enable_indexscan dimatikan](#)

- [Parameter Amazon RDS general_logging diaktifkan](#)
- [Parameter Amazon RDS InnoDB_CHANGE_Buffering menggunakan kurang dari nilai optimal](#)
- [Parameter Amazon RDS innodb_open_files rendah](#)
- [Parameter Amazon RDS innodb_stats_persistent dimatikan](#)
- [Instans Amazon RDS kurang disediakan untuk kapasitas sistem](#)
- [Volume magnetik Amazon RDS sedang digunakan](#)
- [Grup parameter Amazon RDS tidak menggunakan halaman besar](#)
- [Parameter cache kueri Amazon RDS diaktifkan](#)
- [Pembaruan kelas instans sumber daya Amazon RDS diperlukan](#)
- [Sumber daya Amazon RDS pembaruan versi utama diperlukan](#)
- [Sumber daya Amazon RDS menggunakan akhir edisi mesin dukungan di bawah lisensi yang disertakan](#)
- [Amazon Route 53 Alias Resource Record Set](#)
- [AWS Lambda fungsi yang kurang disediakan untuk ukuran memori](#)
- [AWS Lambda Fungsi tanpa Batas Konkurensi Dikonfigurasi](#)
- [AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk kinerja](#)
- [CloudFront Nama Domain Alternatif](#)
- [CloudFront Optimasi Pengiriman Konten](#)
- [CloudFront Penerusan Header dan Rasio Hit Cache](#)
- [Pemanfaatan CPU Tinggi Instans Amazon EC2](#)

Cluster Amazon Aurora DB kurang disediakan untuk beban kerja baca

Deskripsi

Memeriksa apakah klaster Amazon Aurora DB memiliki sumber daya untuk mendukung beban kerja baca.

ID pemeriksaan

c1qf5bt038

Kriteria Peringatan

Kuning:

Peningkatan pembacaan basis data: Beban database tinggi dan database membaca lebih banyak baris daripada menulis atau memperbarui baris.

Tindakan yang Direkomendasikan

Sebaiknya Anda menyetel kueri untuk mengurangi beban database atau menambahkan instans DB pembaca ke cluster DB Anda dengan kelas dan ukuran instans yang sama dengan instans DB penulis di cluster. Konfigurasi saat ini memiliki setidaknya satu instans DB dengan beban database yang terus menerus tinggi yang sebagian besar disebabkan oleh operasi baca. Distribusikan operasi ini dengan menambahkan instans DB lain ke cluster dan mengarahkan beban kerja baca ke titik akhir read-only cluster DB.

Sumber Daya Tambahan

Cluster Aurora DB memiliki satu titik akhir pembaca untuk koneksi hanya-baca. Endpoint ini menggunakan load balancing untuk mengelola kueri yang berkontribusi paling besar terhadap pemuatan basis data di cluster DB Anda. Titik akhir pembaca mengarahkan pernyataan ini ke Aurora Read Replicas dan mengurangi beban pada instance utama. Titik akhir pembaca juga menskalakan kapasitas untuk menangani kueri SELECT bersamaan dengan jumlah Aurora Read Replicas di cluster.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan Replika Aurora ke Cluster DB serta Mengelola kinerja dan penskalaan untuk klaster Aurora](#) DB.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Peningkatan pembacaan basis data (hitungan)
- Periode deteksi terakhir
- Waktu Terakhir Diperbarui

Auto Scaling Amazon DynamoDB Tidak Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah tabel Amazon DynamoDB dan indeks sekunder global telah mengaktifkan penskalaan otomatis atau sesuai permintaan.

Penskalaan otomatis Amazon DynamoDB menggunakan layanan Application Auto Scaling untuk secara dinamis menyesuaikan kapasitas throughput yang disediakan atas nama Anda sebagai respons terhadap pola lalu lintas yang sebenarnya. Layanan ini memungkinkan tabel atau indeks sekunder global meningkatkan kapasitas baca dan tulis tersedia untuk menangani peningkatan lalu lintas yang mendadak, tanpa throttling. Ketika beban kerja berkurang, Application Auto Scaling dapat menurunkan throughput agar Anda tidak membayar kapasitas tersedia yang tidak terpakai.

Anda dapat menyesuaikan konfigurasi cek menggunakan parameter dalam AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola kapasitas throughput secara otomatis dengan penskalaan otomatis DynamoDB](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz136

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: dynamodb-autoscaling-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Penskalaan otomatis tidak diaktifkan untuk indeks sekunder global tabel DynamoDB and/or Anda.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kecuali Anda sudah memiliki mekanisme untuk secara otomatis menskalakan throughput yang disediakan dari tabel DynamoDB Anda indeks sekunder global berdasarkan persyaratan beban

kerja Anda, pertimbangkan untuk mengaktifkan penskalaan otomatis untuk tabel and/or Amazon DynamoDB Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan scalingp Konsol Manajemen AWS otomatis with DynamoDB](#).

Sumber Daya Tambahan

[Mengelola kapasitas throughput secara otomatis dengan penskalaan otomatis DynamoDB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Optimasi Amazon EBS Tidak Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah pengoptimalan Amazon EBS diaktifkan untuk instans Amazon EC2 Anda.

Instans Amazon EBS yang dioptimalkan menggunakan tumpukan konfigurasi yang dioptimalkan dan menyediakan kapasitas tambahan khusus untuk Amazon EBS I/O. This optimization provides the best performance for your Amazon EBS volumes by minimizing contention between Amazon EBS I/O dan lalu lintas lainnya dari instans Anda..

Untuk informasi selengkapnya, lihat Instans yang [dioptimalkan Amazon EBS](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz142

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: ebs-optimized-instance

Kriteria Peringatan

Kuning: Optimasi Amazon EBS tidak diaktifkan pada instans Amazon EC2 yang didukung.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pengoptimalan Amazon EBS pada instans yang didukung.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan pengoptimalan EBS saat peluncuran](#).

Sumber Daya Tambahan

[Amazon EBS — Instans yang dioptimalkan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Konfigurasi Lampiran Volume IOPS (SSD) Amazon EBS

Deskripsi

Memeriksa volume IOPS (SSD) yang disediakan yang dilampirkan ke instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) Amazon EBS yang dapat dioptimalkan yang tidak dioptimalkan oleh EBS.

Volume IOPS (SSD) yang disediakan di Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) dirancang untuk memberikan kinerja yang diharapkan hanya jika dipasang ke instans yang dioptimalkan EBS.

ID pemeriksaan

PPkZrjsH2q

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans Amazon EC2 yang dapat dioptimalkan EBS memiliki volume IOPS (SSD) Terpasang tetapi instancenya tidak dioptimalkan oleh EBS.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat instance baru yang dioptimalkan EBS, lepaskan volume, dan pasang kembali volume ke instance baru Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Instans yang dioptimalkan Amazon EBS](#) dan [Melampirkan Volume Amazon EBS](#) ke Instance.

Sumber Daya Tambahan

- [Tipe Volume Amazon EBS](#)
- [Performa Volume Amazon EBS](#)

Kolom laporan

- Status
- Wilayah/AZ
- ID Volume
- Nama Volume
- Lampiran Volume
- ID Instans
- Tipe Instans
- EBS Dioptimalkan

Volume Amazon EBS yang kurang disediakan

Deskripsi

Memeriksa volume Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) yang berjalan kapan saja selama periode lookback. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika ada volume EBS yang kurang

disediakan untuk beban kerja Anda. Pemanfaatan tinggi yang konsisten dapat menunjukkan kinerja yang optimal dan stabil, tetapi juga dapat menunjukkan bahwa aplikasi tidak memiliki sumber daya yang cukup.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

C0r6dfpM04

Kriteria Peringatan

Kuning: Volume EBS yang kurang disediakan selama periode lookback. Untuk menentukan apakah volume kurang disediakan, kami mempertimbangkan semua CloudWatch metrik default (termasuk IOPS dan throughput). Algoritma yang digunakan untuk mengidentifikasi volume EBS yang kurang disediakan mengikuti praktik terbaik. AWS Algoritma diperbarui ketika pola baru telah diidentifikasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan peningkatan volume yang memiliki pemanfaatan tinggi.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Volume
- Jenis Volume
- Ukuran Volume (GB)

- Volume Baseline IOPS
- Volume Burst IOPS
- Throughput Volume Burst
- Jenis Volume yang Direkomendasikan
- Ukuran Volume yang Direkomendasikan (GB)
- IOPS Dasar Volume yang Direkomendasikan
- Volume Burst IOPS yang Direkomendasikan
- Throughput Dasar Volume yang Direkomendasikan
- Throughput Volume Burst yang Direkomendasikan
- Periode Lookback (hari)
- Risiko Kinerja
- Waktu Terakhir Diperbarui

Grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 Tidak Terkait dengan Template Peluncuran

Deskripsi

Memeriksa apakah grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 dibuat dari templat peluncuran Amazon EC2.

Gunakan templat peluncuran untuk membuat grup Amazon EC2 Auto Scaling untuk memastikan akses ke fitur dan peningkatan grup Auto Scaling terbaru. Misalnya, pembuatan versi dan beberapa jenis instance.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Templat peluncuran](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz102

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: autoscaling-launch-template

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup Amazon EC2 Auto Scaling tidak terkait dengan template peluncuran yang valid.

Tindakan yang Direkomendasikan

Gunakan templat peluncuran Amazon EC2 untuk membuat grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat template peluncuran untuk grup Auto Scaling](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Luncurkan template](#)
- [Buat template peluncuran](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Optimasi Throughput Amazon EC2 ke EBS

Deskripsi

Memeriksa volume Amazon EBS yang kinerjanya mungkin dipengaruhi oleh kemampuan throughput maksimum instans Amazon EC2 yang dilampirkan.

Untuk mengoptimalkan kinerja, Anda harus memastikan bahwa throughput maksimum instans Amazon EC2 lebih besar daripada throughput maksimum agregat volume EBS terlampir.

Pemeriksaan ini menghitung total throughput volume EBS untuk setiap periode lima menit pada hari sebelumnya (berdasarkan Coordinated Universal Time (UTC)) untuk setiap instans yang dioptimalkan EBS dan memberi tahu Anda jika penggunaan di lebih dari setengah periode tersebut lebih besar dari 95% dari throughput maksimum instans EC2.

ID pemeriksaan

Bh2xRR2FGH

Kriteria Peringatan

Kuning: Pada hari sebelumnya (UTC), throughput agregat (megabit/detik) dari volume EBS yang melekat pada instans EC2 melebihi 95% dari throughput yang dipublikasikan antara instance dan volume EBS lebih dari 50% dari waktu.

Tindakan yang Direkomendasikan

Bandingkan throughput maksimum volume Amazon EBS Anda (lihat [Jenis Volume Amazon EBS](#)) dengan throughput maksimum instans Amazon EC2 yang dilampirkan. Lihat [Jenis Instance yang Mendukung Optimasi EBS](#).

Pertimbangkan untuk melampirkan volume Anda ke instans yang mendukung throughput yang lebih tinggi ke Amazon EBS untuk kinerja optimal.

Sumber Daya Tambahan

- [Tipe Volume Amazon EBS](#)
- [Instans Amazon EBS yang Dioptimalkan](#)
- [Memantau Status Volume Anda](#)
- [Melampirkan Volume Amazon EBS ke Instance](#)
- [Melepaskan Volume Amazon EBS dari Instance](#)
- [Menghapus Volume Amazon EBS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Instans
- Tipe Instans
- Waktu Dekat Maksimum

Jenis Virtualisasi EC2 adalah Paravirtual

Deskripsi

Memeriksa apakah jenis virtualisasi instans Amazon EC2 adalah paravirtual.

Ini adalah praktik terbaik bahwa Anda menggunakan instance Hardware Virtual Machine (HVM) alih-alih instance paravirtual, jika memungkinkan. Ini karena peningkatan virtualisasi HVM dan ketersediaan driver PV untuk HVM, yang telah menutup kesenjangan kinerja yang secara historis ada antara tamu PV dan HVM AMIs. Penting untuk dicatat bahwa jenis instans generasi saat ini tidak mendukung PV AMIs. Oleh karena itu, memilih jenis instance HVM memberikan kinerja dan kompatibilitas terbaik dengan perangkat keras modern.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Jenis virtualisasi Linux AMI](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz148

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: ec2- paravirtual-instance-check

Kriteria Peringatan

Kuning: Jenis virtualisasi instans Amazon EC2 bersifat paravirtual.

Tindakan yang Direkomendasikan

Gunakan virtualisasi HVM untuk instans Amazon EC2 Anda, dan gunakan jenis instans yang kompatibel.

Untuk informasi tentang memilih jenis virtualisasi yang sesuai, lihat [Kompatibilitas untuk mengubah jenis instance](#).

Sumber Daya Tambahan

[Kompatibilitas untuk mengubah jenis instance](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Batas Keras Memori Amazon ECS

Deskripsi

Memeriksa apakah definisi tugas Amazon ECS memiliki batas memori yang ditetapkan untuk definisi wadahnya. Jumlah total memori yang disediakan untuk semua kontainer dalam tugas harus lebih rendah dari nilai memori tugas.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Definisi kontainer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz176

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: ecs-task-definition-memory -hard-limit

Kriteria Peringatan

Kuning: Batas keras memori Amazon ECS tidak diatur.

Tindakan yang Direkomendasikan

Alokasikan memori untuk tugas Amazon ECS Anda agar tidak kehabisan memori. Jika penampung Anda mencoba melebihi memori yang ditentukan, maka penampung akan dihentikan.

Untuk informasi selengkapnya, [lihat Bagaimana cara mengalokasikan memori ke tugas di Amazon ECS?](#) .

Sumber Daya Tambahan

[Reservasi cluster](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Optimasi Mode Throughput Amazon EFS

Deskripsi

Memeriksa apakah sistem file Amazon EFS saat ini dikonfigurasi untuk menggunakan mode throughput Bursting. Throughput Amazon EFS Bursting menggunakan “kredit” untuk kinerja di atas throughput dasar (50 per GiB). KiB/s Setelah kredit habis, kinerja melambat ke throughput dasar, yang berpotensi menyebabkan kelambatan, kegagalan aplikasi, dan batas waktu bagi pengguna Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang mode bursting, lihat Mode [Throughput](#) di Panduan Pengguna Amazon EFS

ID pemeriksaan

c1dfprch02

Kriteria Peringatan

- Kuning: Sistem file menggunakan mode throughput Bursting.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika kredit throughput Bursting Anda rendah atau habis, pertimbangkan untuk beralih ke mode throughput Provisioned atau Elastic untuk menyediakan throughput yang diinginkan pengguna dan aplikasi Anda. Dengan throughput yang disediakan, Anda dapat mengatur throughput yang diperlukan beban kerja, dan Anda membayar jumlah throughput yang diaktifkan untuk sistem file. Jika Anda tidak yakin dengan persyaratan throughput Anda, Anda dapat menggunakan mode throughput elastis di mana throughput Anda berskala elastis dengan beban kerja Anda dan Anda hanya membayar untuk apa yang Anda gunakan, diukur dengan total data yang ditransfer. Anda dapat memperbarui konfigurasi sistem file Anda untuk beralih di antara mode throughput kapan saja. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang harga throughput, lihat [Harga Amazon EFS](#). Anda juga dapat memperkirakan biaya Anda menggunakan [AWS Kalkulator Harga](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Throughput yang meledak](#)
- [Harga Amazon EFS](#)
- [AWS Kalkulator Harga](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sistem Berkas EFS
- Mode throughput
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter autovacuum Amazon RDS dimatikan

Deskripsi

Parameter autovacuum dimatikan untuk instans DB Anda. Mematikan autovacuum meningkatkan tabel dan indeks kembung dan berdampak pada kinerja.

Kami menyarankan Anda mengaktifkan autovacuum di grup parameter DB Anda.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt025

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki autovacuum dimatikan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan parameter autovacuum di grup parameter DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Database PostgreSQL membutuhkan pemeliharaan berkala yang dikenal sebagai penyedot debu. Autovacuum di PostgreSQL mengotomatiskan menjalankan perintah VACCUUM dan ANALYSIS. Proses ini mengumpulkan statistik tabel dan menghapus baris mati. Ketika autovacuum dimatikan, peningkatan tabel, indeks kembang, statistik basi akan berdampak pada kinerja database.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memahami autovacuum di Amazon RDS untuk lingkungan PostgreSQL](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster Amazon RDS DB hanya mendukung volume hingga 64 TiB

Deskripsi

Cluster DB Anda mendukung volume hingga 64 TiB. Versi mesin terbaru mendukung volume hingga 128 TiB. Kami menyarankan Anda meningkatkan versi mesin cluster DB Anda ke versi terbaru untuk mendukung volume hingga 128 TiB.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt017

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster DB memiliki dukungan untuk volume hanya hingga 64 TiB.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tingkatkan versi mesin cluster DB Anda untuk mendukung volume hingga 128 TiB.

Sumber Daya Tambahan

Ketika Anda meningkatkan aplikasi Anda pada satu cluster Amazon Aurora DB, Anda mungkin tidak mencapai batas jika batas penyimpanan 128 TiB. Batas penyimpanan yang meningkat membantu menghindari penghapusan data atau pemisahan database di beberapa instance.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [batas ukuran Amazon Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Mesin
- Versi Mesin Saat Ini
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon RDS DB di cluster dengan kelas instans heterogen

Deskripsi

Kami menyarankan Anda menggunakan kelas dan ukuran instans DB yang sama untuk semua instans DB di cluster DB Anda.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt009

Kriteria Peringatan

Merah: Cluster DB memiliki instance DB dengan kelas instance heterogen.

Tindakan yang Direkomendasikan

Gunakan kelas dan ukuran instance yang sama untuk semua instans DB di cluster DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Ketika instans DB di cluster DB Anda menggunakan kelas atau ukuran instans DB yang berbeda, mungkin ada ketidakseimbangan dalam beban kerja untuk instans DB. Selama failover, salah satu instance DB pembaca berubah menjadi instance DB penulis. Jika instans DB menggunakan kelas dan ukuran instans DB yang sama, beban kerja dapat diseimbangkan untuk instans DB di cluster DB Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Replika Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon RDS DB di cluster dengan ukuran instans heterogen

Deskripsi

Kami menyarankan Anda menggunakan kelas dan ukuran instans DB yang sama untuk semua instans DB di cluster DB Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt008

Kriteria Peringatan

Merah: Cluster DB memiliki instans DB dengan ukuran instans heterogen.

Tindakan yang Direkomendasikan

Gunakan kelas dan ukuran instance yang sama untuk semua instans DB di cluster DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Ketika instans DB di cluster DB Anda menggunakan kelas atau ukuran instans DB yang berbeda, mungkin ada ketidakseimbangan dalam beban kerja untuk instans DB. Selama failover, salah satu instance DB pembaca berubah menjadi instance DB penulis. Jika instans DB menggunakan kelas dan ukuran instans DB yang sama, beban kerja dapat diseimbangkan untuk instans DB di cluster DB Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Replika Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter memori Amazon RDS DB menyimpang dari default

Deskripsi

Parameter memori instans DB berbeda secara signifikan dari nilai default. Pengaturan ini dapat memengaruhi kinerja dan menyebabkan kesalahan.

Kami menyarankan Anda mengatur ulang parameter memori khusus untuk instans DB ke nilai defaultnya di grup parameter DB.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt020

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki parameter memori yang sangat berbeda dari nilai default.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel ulang parameter memori ke nilai defaultnya.

Sumber Daya Tambahan

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter untuk Amazon RDS for MySQL, bagian 1: Parameter yang terkait dengan performa](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS enable_indexonlyscan parameter dimatikan

Deskripsi

Perencana kueri atau pengoptimal tidak dapat menggunakan jenis paket pemindaian khusus indeks saat dimatikan.

Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter enable_indexonlyscan ke 1.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt028

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki parameter `enable_indexonlyscan` dimatikan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel parameter `enable_indexonlyscan` ke 1.

Sumber Daya Tambahan

Saat Anda mematikan parameter `enable_indexonlyscan`, ini mencegah perencana kueri memilih rencana eksekusi yang optimal. Perencana kueri menggunakan jenis rencana yang berbeda, seperti pemindaian indeks yang dapat meningkatkan biaya kueri dan waktu eksekusi. Indeks hanya jenis rencana pemindaian mengambil data tanpa mengakses data tabel.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [enable_indexonlyscan \(boolean\)](#) di situs dokumentasi PostgreSQL.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS `enable_indexscan` dimatikan

Deskripsi

Perencana kueri atau pengoptimal tidak dapat menggunakan jenis rencana pemindaian indeks saat dimatikan.

Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter `enable_indexscan` ke 1.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt029

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki parameter `enable_indexscan` dimatikan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel parameter `enable_indexscan` ke 1.

Sumber Daya Tambahan

Saat Anda mematikan parameter `enable_indexscan`, ini mencegah perencana kueri memilih rencana eksekusi yang optimal. Perencana kueri menggunakan jenis rencana yang berbeda, seperti pemindaian indeks yang dapat meningkatkan biaya kueri dan waktu eksekusi.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [enable_indexscan \(boolean\)](#) di situs dokumentasi PostgreSQL.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS `general_logging` diaktifkan

Deskripsi

Pencatatan umum diaktifkan untuk instans DB Anda. Pengaturan ini berguna saat memecahkan masalah database. Namun, menyalakan penebangan umum meningkatkan jumlah I/O operasi dan ruang penyimpanan yang dialokasikan, yang dapat mengakibatkan pertikaian dan penurunan kinerja.

Periksa persyaratan Anda untuk penggunaan logging umum. Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter `general_logging` ke 0.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt037

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB mengaktifkan `general_logging`.

Tindakan yang Direkomendasikan

Periksa persyaratan Anda untuk penggunaan logging umum. Jika tidak wajib, kami sarankan Anda untuk mengatur nilai parameter `general_logging` ke 0.

Sumber Daya Tambahan

Log kueri umum diaktifkan ketika nilai parameter `general_logging` adalah 1. Log query umum berisi catatan operasi server database. Server menulis informasi ke log ini ketika klien terhubung atau memutuskan sambungan dan log berisi setiap pernyataan SQL yang diterima dari klien. Log kueri umum berguna ketika Anda mencurigai adanya kesalahan pada klien dan Anda ingin menemukan informasi yang akan dikirim klien ke server database.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikhtisar RDS untuk log database MySQL](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS InnoDB_CHANGE_Buffering menggunakan kurang dari nilai optimal

Deskripsi

Perubahan buffering memungkinkan instance MySQL DB untuk menunda beberapa penulisan, yang diperlukan untuk mempertahankan indeks sekunder. Fitur ini berguna di lingkungan dengan disk lambat. Konfigurasi buffering perubahan sedikit meningkatkan kinerja DB tetapi menyebabkan penundaan pemulihan kerusakan dan waktu shutdown yang lama selama peningkatan.

Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter `innodb_change_buffering` ke `NONE`.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt021

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki parameter `innodb_change_buffering` yang disetel ke nilai optimal rendah.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel nilai parameter `innodb_change_buffering` ke `NONE` di grup parameter DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter untuk Amazon RDS for MySQL, bagian 1: Parameter yang terkait dengan performa](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS `innodb_open_files` rendah

Deskripsi

Parameter `innodb_open_files` mengontrol jumlah file yang dapat dibuka InnoDB pada satu waktu. InnoDB membuka semua log dan file tablespace sistem saat mysqld berjalan.

Instans DB Anda memiliki nilai rendah untuk jumlah maksimum file yang dapat dibuka InnoDB pada satu waktu. Kami menyarankan Anda mengatur parameter `innodb_open_files` ke nilai minimum 65.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt033

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki pengaturan file terbuka InnoDB salah dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel parameter `innodb_open_files` ke nilai minimum 65.

Sumber Daya Tambahan

Parameter `innodb_open_files` mengontrol jumlah file yang dapat dibuka InnoDB pada satu waktu. InnoDB menyimpan semua file log dan file tablespace sistem terbuka saat mysqld berjalan. InnoDB juga perlu membuka beberapa file.ibd, jika model file-per-table penyimpanan digunakan. Ketika pengaturan `innodb_open_files` rendah, itu berdampak pada kinerja database dan server mungkin gagal memulai.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Opsi Startup InnoDB dan Variabel Sistem - innodb_open_files](#) di situs dokumentasi. MySql

Kolom laporan

- Status
- Region

- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS innodb_stats_persistent dimatikan

Deskripsi

Instans DB Anda tidak dikonfigurasi untuk mempertahankan statistik InnoDB ke disk. Ketika statistik tidak disimpan, mereka dihitung ulang setiap kali instance restart dan tabel diakses. Hal ini menyebabkan variasi dalam rencana eksekusi query. Anda dapat memodifikasi nilai parameter global ini di tingkat tabel.

Kami menyarankan Anda menyetel nilai parameter `innodb_stats_persistent` ke ON.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt032

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki statistik pengoptimal yang tidak disimpan ke disk.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel nilai parameter `innodb_stats_persistent` ke ON.

Sumber Daya Tambahan

Jika parameter `innodb_stats_persistent` disetel ke ON, maka statistik pengoptimal dipertahankan saat instance dimulai ulang. Ini meningkatkan stabilitas rencana eksekusi dan kinerja kueri yang konsisten. Anda dapat mengubah persistensi statistik global di tingkat tabel dengan menggunakan klausa `STATS_PERSISTENT` saat Anda membuat atau mengubah tabel.

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter untuk Amazon RDS for MySQL, bagian 1: Parameter yang terkait dengan performa](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon RDS kurang disediakan untuk kapasitas sistem

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon RDS atau instans Amazon Aurora DB memiliki kapasitas sistem yang diperlukan untuk beroperasi.

ID pemeriksaan

c1qf5bt039

Kriteria Peringatan

Kuning:

Out-of-memory membunuh: Ketika proses pada host database dihentikan karena pengurangan memori pada tingkat OS, Out Of Memory (OOM) membunuh penghitung meningkat.

Pertukaran berlebihan: nilai metrik `os.memory.swap.in` dan `os.memory.swap.out` tinggi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kami menyarankan Anda menyetel kueri Anda untuk menggunakan lebih sedikit memori atau menggunakan jenis instans DB dengan memori yang dialokasikan lebih tinggi. Ketika instance kehabisan memori, ini berdampak pada kinerja database.

Sumber Daya Tambahan

Out-of-memory Pembunuhan terdeteksi: kernel Linux memanggil Pembunuh Out of Memory (OOM) ketika proses yang berjalan pada host membutuhkan lebih dari memori yang tersedia secara fisik dari sistem operasi. Dalam hal ini, OOM Killer meninjau semua proses yang berjalan, dan menghentikan satu atau lebih proses, untuk membebaskan memori sistem dan menjaga sistem tetap berjalan.

Swapping terdeteksi: Ketika memori tidak cukup pada host database, sistem operasi mengirimkan beberapa halaman minimum yang digunakan ke disk di ruang swap. Proses pembongkaran ini berdampak pada kinerja database.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Jenis Instans Amazon RDS dan Penskalaan instans Amazon RDS Anda](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Out-of-memory membunuh (menghitung)
- Pertukaran berlebihan (hitung)
- Periode deteksi terakhir
- Waktu Terakhir Diperbarui

Volume magnetik Amazon RDS sedang digunakan

Deskripsi

Instans DB Anda menggunakan penyimpanan magnetik. Penyimpanan magnetik tidak disarankan untuk sebagian besar instans DB. Pilih jenis penyimpanan yang berbeda: General Purpose (SSD) atau Provisioned IOPS.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt000

Kriteria Peringatan

Kuning: Sumber daya Amazon RDS menggunakan penyimpanan magnetik.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pilih jenis penyimpanan yang berbeda: General Purpose (SSD) atau Provisioned IOPS.

Sumber Daya Tambahan

Penyimpanan magnetik adalah jenis penyimpanan generasi sebelumnya. General Purpose (SSD) atau Provisioned IOPS adalah jenis penyimpanan yang direkomendasikan untuk kebutuhan penyimpanan baru. Jenis penyimpanan ini memberikan kinerja yang lebih tinggi dan konsisten, serta opsi ukuran penyimpanan yang ditingkatkan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Volume generasi sebelumnya](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Grup parameter Amazon RDS tidak menggunakan halaman besar

Deskripsi

Halaman besar dapat meningkatkan skalabilitas database, tetapi instans DB Anda tidak menggunakan halaman besar. Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter `use_large_pages` ke HANYA di grup parameter DB untuk instance DB Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt024

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB tidak menggunakan halaman besar.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tetapkan nilai parameter `use_large_pages` ke HANYA di grup parameter DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghidupkan HugePages RDS untuk instance Oracle](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter cache kueri Amazon RDS diaktifkan

Deskripsi

Ketika perubahan mengharuskan cache kueri Anda dibersihkan, instans DB Anda akan tampak macet. Cache kueri tidak bermanfaat untuk sebagian besar beban kerja. Cache kueri dihapus dari MySQL versi 8.0. Kami menyarankan Anda mengatur parameter `query_cache_type` ke 0.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt022

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB mengaktifkan cache kueri.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel nilai parameter `query_cache_type` ke 0 di grup parameter DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter untuk Amazon RDS for MySQL, bagian 1: Parameter yang terkait dengan performa](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pembaruan kelas instans sumber daya Amazon RDS diperlukan

Deskripsi

Database Anda menjalankan kelas instans DB generasi sebelumnya. Kami telah mengganti kelas instans DB dari generasi sebelumnya dengan kelas instans DB dengan biaya, kinerja, atau keduanya yang lebih baik. Kami menyarankan Anda menjalankan instans DB Anda dengan kelas instans DB dari generasi yang lebih baru.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak

tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt015

Kriteria Peringatan

Merah: Instans DB menggunakan akhir dari kelas instans DB dukungan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tingkatkan ke kelas instans DB terbaru.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mesin DB yang didukung untuk kelas instans DB](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Kelas Instans DB
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Sumber daya Amazon RDS pembaruan versi utama diperlukan

Deskripsi

Database dengan versi utama saat ini untuk mesin DB tidak akan didukung. Kami menyarankan Anda meningkatkan ke versi utama terbaru yang mencakup fungsionalitas dan peningkatan baru.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt014

Kriteria Peringatan

Merah: Sumber daya RDS menggunakan versi utama dukungan akhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tingkatkan ke versi utama terbaru untuk mesin DB.

Sumber Daya Tambahan

Amazon RDS merilis versi baru untuk mesin database yang didukung untuk memelihara database Anda dengan versi terbaru. Versi baru yang dirilis mungkin termasuk perbaikan bug, peningkatan keamanan, dan perbaikan lainnya untuk mesin database. Anda dapat meminimalkan waktu henti yang diperlukan untuk peningkatan instans DB dengan menggunakan blue/green penerapan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat sumber daya berikut:

- [Memutakhirkan versi mesin instans DB](#)
- [Pembaruan Amazon Aurora](#)
- [Menggunakan Amazon RDS Blue/Green Deployment untuk pembaruan database](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Mesin
- Versi Mesin Saat Ini
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Sumber daya Amazon RDS menggunakan akhir edisi mesin dukungan di bawah lisensi yang disertakan

Deskripsi

Kami menyarankan Anda meningkatkan versi utama ke versi mesin terbaru yang didukung oleh Amazon RDS untuk melanjutkan dukungan lisensi saat ini. Versi mesin database Anda tidak akan didukung dengan lisensi saat ini.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt016

Kriteria Peringatan

Merah: Sumber daya Amazon RDS menggunakan akhir edisi mesin dukungan di bawah model yang disertakan lisensi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kami menyarankan Anda meningkatkan database Anda ke versi terbaru yang didukung di Amazon RDS untuk terus menggunakan model berlisensi.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Upgrade versi utama Oracle](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Mesin
- Versi Mesin Saat Ini
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon Route 53 Alias Resource Record Set

Deskripsi

Memeriksa kumpulan catatan sumber daya yang dapat diubah menjadi kumpulan catatan sumber daya alias untuk meningkatkan kinerja dan menghemat uang.

Kumpulan rekaman sumber daya alias merutekan kueri DNS ke AWS sumber daya (misalnya, penyeimbang beban Elastic Load Balancing atau bucket Amazon S3) atau ke kumpulan rekaman sumber daya Route 53 lainnya. Saat Anda menggunakan kumpulan catatan sumber daya alias, Route 53 merutekan kueri DNS Anda ke AWS sumber daya secara gratis.

Zona yang di-host yang dibuat oleh AWS layanan tidak akan muncul di hasil pemeriksaan Anda.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

B913Ef6fb4

Kriteria Peringatan

- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya adalah CNAME ke situs web Amazon S3.
- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya adalah CNAME ke CloudFront distribusi Amazon.
- Kuning: Rekaman sumber daya adalah CNAME ke penyeimbang beban Elastic Load Balancing.

Tindakan yang Direkomendasikan

Ganti set rekaman sumber daya CNAME yang terdaftar dengan kumpulan catatan sumber daya alias; lihat [Memilih Antara Kumpulan Rekaman Sumber Daya Alias dan Non-Alias](#).

Anda juga perlu mengubah jenis rekaman dari CNAME ke A atau AAAA, tergantung pada sumber daya. AWS Lihat [Nilai yang Anda Tentukan Saat Membuat atau Mengedit Kumpulan Rekaman Sumber Daya Amazon Route 53](#).

Sumber Daya Tambahan

[Perutean Kueri ke Sumber Daya AWS](#)

Kolom laporan

- Status
- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Nama Set Catatan Sumber Daya
- Jenis Set Rekaman Sumber Daya
- Pengidentifikasi Set Catatan Sumber Daya
- Target Alias

AWS Lambda fungsi yang kurang disediakan untuk ukuran memori

Deskripsi

Memeriksa AWS Lambda fungsi yang dipanggil setidaknya sekali selama periode lookback. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika ada fungsi Lambda Anda yang kurang disediakan untuk ukuran memori. Ketika Anda memiliki fungsi Lambda yang kurang disediakan untuk ukuran memori, fungsi-fungsi ini membutuhkan waktu lebih lama untuk diselesaikan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

C0r6dfpM06

Kriteria Peringatan

Kuning: Fungsi Lambda yang kurang disediakan untuk ukuran memori selama periode lookback. Untuk menentukan apakah fungsi Lambda kurang disediakan, kami mempertimbangkan semua metrik default untuk fungsi tersebut. CloudWatch Algoritma yang digunakan untuk mengidentifikasi fungsi Lambda yang kurang disediakan untuk ukuran memori mengikuti praktik terbaik. AWS Algoritma diperbarui ketika pola baru telah diidentifikasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk meningkatkan ukuran memori fungsi Lambda Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Fungsi
- Versi Fungsi
- Ukuran Memori (MB)
- Ukuran Memori yang Disarankan (MB)
- Periode Lookback (hari)
- Risiko Kinerja
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda Fungsi tanpa Batas Konkurensi Dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah AWS Lambda fungsi dikonfigurasi dengan batas eksekusi bersamaan tingkat fungsi.

Konkurensi adalah jumlah permintaan dalam penerbangan yang ditangani oleh fungsi AWS Lambda Anda secara bersamaan. Untuk setiap permintaan bersamaan, Lambda menyediakan instance terpisah dari lingkungan eksekusi Anda.

Anda dapat menentukan batas konkurensi minimum dan maksimum yang dicadangkan menggunakan `ConcurrencyLimitHigh` parameter `concurrencyLimitLow` dalam AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat Penskalaan [fungsi Lambda](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz181

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: lambda-concurrency-check

Kriteria Peringatan

Kuning: Fungsi Lambda tidak memiliki batas konkurensi yang dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan fungsi Lambda Anda telah dikonfigurasi secara konkurensi. Batas konkurensi untuk fungsi Lambda Anda membantu memastikan bahwa fungsi Anda memproses permintaan dengan andal dan dapat diprediksi. Batas konkurensi mengurangi risiko fungsi Anda kewalahan karena lonjakan lalu lintas yang tiba-tiba.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi konkurensi cadangan](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Penskalaan fungsi Lambda](#)
- [Mengkonfigurasi konkurensi cadangan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk kinerja

Deskripsi

Memeriksa masalah berisiko tinggi (HRIs) untuk beban kerja Anda di pilar kinerja. Pemeriksaan ini didasarkan pada AWS-Well Architected ulasan Anda. Hasil pemeriksaan Anda tergantung pada apakah Anda menyelesaikan evaluasi beban kerja dengan AWS Well-Architected.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Wxdfp4B1L2

Kriteria Peringatan

- Merah: Setidaknya satu masalah risiko tinggi aktif diidentifikasi dalam pilar kinerja untuk AWS Well-Architected.
- Hijau: Tidak ada masalah risiko tinggi aktif yang terdeteksi di pilar kinerja untuk AWS Well-Architected.

Tindakan yang Direkomendasikan

AWS Well-Architected mendeteksi masalah risiko tinggi selama evaluasi beban kerja Anda. Masalah-masalah ini menghadirkan peluang untuk mengurangi risiko dan menghemat uang. Masuk ke alat [AWS Well-Architected](#) untuk meninjau jawaban Anda dan mengambil tindakan untuk menyelesaikan masalah aktif Anda.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Beban Kerja ARN
- Nama Beban Kerja
- Nama Pengulas
- Jenis Beban Kerja
- Tanggal Mulai Beban Kerja
- Beban Kerja Tanggal Modifikasi Terakhir
- Jumlah yang diidentifikasi HRIs untuk Kinerja
- Jumlah yang HRIs diselesaikan untuk Kinerja
- Jumlah pertanyaan yang dijawab untuk Kinerja
- Jumlah total pertanyaan di pilar Kinerja
- Waktu Terakhir Diperbarui

CloudFront Nama Domain Alternatif

Deskripsi

Note

Pemeriksaan ini berlaku untuk CloudFront distribusi Amazon klasik.

Memeriksa apakah DNS dikonfigurasi dengan benar dalam CloudFront distribusi Amazon klasik yang menggunakan nama domain alternatif ()CNAMEs.

Jika CloudFront distribusi menyertakan nama domain alternatif, konfigurasi DNS untuk domain harus merutekan kueri DNS ke distribusi tersebut.

 Note

Pemeriksaan ini mengasumsikan Amazon Route 53 DNS dan CloudFront distribusi Amazon dikonfigurasi dalam hal yang sama. Akun AWS Dengan demikian, daftar peringatan mungkin menyertakan sumber daya yang berfungsi seperti yang diharapkan karena pengaturan DNS di luar ini. Akun AWS

ID pemeriksaan

N420c450f2

Kriteria Peringatan

- Kuning: CloudFront Distribusi menyertakan nama domain alternatif, tetapi konfigurasi DNS tidak diatur dengan benar dengan catatan CNAME atau catatan sumber daya alias Amazon Route 53.
- Kuning: CloudFront Distribusi mencakup nama domain alternatif, tetapi tidak Trusted Advisor dapat mengevaluasi konfigurasi DNS karena terlalu banyak pengalihan.
- Kuning: CloudFront Distribusi mencakup nama domain alternatif, tetapi tidak Trusted Advisor dapat mengevaluasi konfigurasi DNS karena alasan lain, kemungkinan besar karena batas waktu.

Tindakan yang Direkomendasikan

Memperbarui konfigurasi DNS untuk merutekan kueri DNS ke CloudFront distribusi; lihat [Menggunakan Nama Domain Alternatif](#) (). CNAMEs

Jika Anda menggunakan Amazon Route 53 sebagai layanan DNS, lihat [Merutekan Lalu Lintas ke Distribusi CloudFront Web Amazon dengan Menggunakan Nama Domain Anda](#). Jika waktu cek habis, coba segarkan cek.

Sumber Daya Tambahan

[Panduan CloudFront Pengembang Amazon](#)

Kolom laporan

- Status
- ID Distribusi
- Nama Domain Distribusi
- Nama Domain Alternatif

- Alasan

CloudFront Optimasi Pengiriman Konten

Deskripsi

Memeriksa kasus di mana transfer data dari bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) dapat dipercepat dengan menggunakan CloudFront Amazon, AWS layanan pengiriman konten global.

Ketika Anda mengonfigurasi CloudFront untuk mengirimkan konten Anda, permintaan untuk konten Anda secara otomatis dirutekan ke lokasi tepi terdekat tempat konten di-cache. Perutean ini memungkinkan konten dikirimkan ke pengguna Anda dengan kinerja terbaik. Rasio data yang ditransfer tinggi dibandingkan dengan data yang disimpan dalam bucket menunjukkan bahwa Anda bisa mendapatkan keuntungan dari menggunakan Amazon CloudFront untuk mengirimkan data.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

796d6f3D83

Kriteria Peringatan

- Kuning: Jumlah data yang ditransfer keluar dari bucket ke pengguna Anda oleh permintaan GET dalam 30 hari sebelum cek setidaknya 25 kali lebih besar dari jumlah rata-rata data yang disimpan dalam bucket.
- Merah: Jumlah data yang ditransfer keluar dari bucket ke pengguna Anda oleh permintaan GET dalam 30 hari sebelum cek setidaknya 10 TB dan setidaknya 25 kali lebih besar dari jumlah rata-rata data yang disimpan dalam bucket.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan CloudFront untuk menggunakan untuk kinerja yang lebih baik. Lihat [Detail CloudFront Produk Amazon](#).

Jika data yang ditransfer adalah 10 TB per bulan atau lebih, lihat [CloudFront Harga Amazon](#) untuk menjelajahi kemungkinan penghematan biaya.

Sumber Daya Tambahan

- [Panduan CloudFront Pengembang Amazon](#)
- [AWS Studi Kasus: PBS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Bucket
- Penyimpanan S3 (GB)
- Transfer Data Keluar (GB)
- Rasio Transfer ke Penyimpanan

CloudFront Penerusan Header dan Rasio Hit Cache

Deskripsi

Note

Pemeriksaan ini berlaku untuk CloudFront distribusi Amazon klasik.

Memeriksa header permintaan HTTP yang CloudFront saat ini menerima dari klien dan meneruskan ke server asal Anda.

Beberapa header, seperti tanggal, atau agen pengguna, secara signifikan mengurangi rasio hit cache (proporsi permintaan yang disajikan dari cache CloudFront tepi). Ini meningkatkan beban pada asal Anda dan mengurangi kinerja, karena CloudFront harus meneruskan lebih banyak permintaan ke asal Anda.

ID pemeriksaan

N415c450f2

Kriteria Peringatan

Kuning: Satu atau beberapa header permintaan yang CloudFront diteruskan ke asal Anda mungkin secara signifikan mengurangi rasio hit cache Anda.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan apakah header permintaan memberikan manfaat yang cukup untuk membenarkan efek negatif pada rasio hit cache. Jika asal Anda mengembalikan objek yang sama terlepas dari nilai header yang diberikan, sebaiknya Anda tidak mengonfigurasi CloudFront untuk meneruskan header tersebut ke asal. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi CloudFront ke Objek Cache Berdasarkan Header Permintaan](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Meningkatkan Proporsi Permintaan yang Dilayani dari Cache CloudFront Edge](#)
- [CloudFront Laporan Statistik Cache](#)
- [Header dan Perilaku Permintaan HTTP CloudFront](#)

Kolom laporan

- ID Distribusi
- Nama Domain Distribusi
- Pola Jalur Perilaku Cache
- Header

Pemanfaatan CPU Tinggi Instans Amazon EC2

Deskripsi

Memeriksa instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) yang berjalan kapan saja selama 14 hari terakhir. Peringatan dikirim jika penggunaan CPU harian lebih besar dari 90% pada empat hari atau lebih.

Pemanfaatan tinggi yang konsisten dapat menunjukkan kinerja yang optimal dan stabil. Namun, ini juga dapat menunjukkan bahwa suatu aplikasi tidak memiliki sumber daya yang cukup. Untuk mendapatkan data pemanfaatan CPU harian, unduh laporan untuk pemeriksaan ini.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

ZRxQ1Psb6c

Kriteria Peringatan

Kuning: Sebuah instance memiliki lebih dari 90% penggunaan CPU rata-rata harian setidaknya pada 4 dari 14 hari sebelumnya.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk menambahkan lebih banyak contoh. Untuk informasi tentang penskalaan jumlah instans berdasarkan permintaan, lihat [Apa itu Auto Scaling?](#)

Sumber Daya Tambahan

- [Pemantauan Amazon EC2](#)
- [Metadata Instance dan Data Pengguna](#)
- [Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#)
- [Panduan Pengguna Penskalaan Otomatis Amazon EC2](#)

Kolom laporan

- Wilayah/AZ
- ID Instans
- Tipe Instans
- Nama Instance
- Pemanfaatan CPU Rata-Rata 14 Hari
- Jumlah Hari Lebih dari 90% Pemanfaatan CPU

Keamanan

Anda dapat menggunakan pemeriksaan berikut untuk kategori keamanan.

Note

Jika Anda mengaktifkan CSPM Security Hub untuk Anda Akun AWS, Anda dapat melihat temuan Anda di konsol. Trusted Advisor Untuk informasi, lihat [Melihat AWS Security Hub CSPM kontrol di AWS Trusted Advisor](#).

Anda dapat melihat semua kontrol dalam standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar kecuali untuk kontrol yang memiliki Kategori: Pulih> Ketahanan. Untuk daftar

kontrol yang didukung, lihat [Kontrol Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar](#) di Panduan AWS Security Hub CSPM Pengguna.

Periksa nama

- [Grup keamanan Application Load Balancer](#)
- [Periode Retensi Grup CloudWatch Log Amazon](#)
- [Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft SQL Server](#)
- [Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft Windows Server](#)
- [Instans Amazon EC2 dengan dukungan standar Ubuntu LTS akhir](#)
- [Klien Amazon EFS tidak menggunakan enkripsi data-in-transit](#)
- [Cuplikan Publik Amazon EBS](#)
- [Enkripsi penyimpanan Amazon RDS Aurora dimatikan](#)
- [Diperlukan peningkatan versi minor mesin Amazon RDS](#)
- [Cuplikan Publik Amazon RDS](#)
- [Risiko Akses Grup Keamanan Amazon RDS](#)
- [Enkripsi penyimpanan Amazon RDS dimatikan](#)
- [Amazon Route 53 tidak cocok dengan catatan CNAME yang menunjuk langsung ke bucket S3](#)
- [Amazon Route 53 Kumpulan Rekaman Sumber Daya MX dan Kerangka Kebijakan Pengirim](#)
- [Izin Bucket Amazon S3](#)
- [Koneksi Peering VPC Amazon dengan Resolusi DNS Dinonaktifkan](#)
- [Protokol Terenkripsi Grup Target Application Load Balancer](#)
- [AWS Backup Vault Tanpa Resource-based Kebijakan untuk Mencegah Penghapusan Poin Pemulihan](#)
- [AWS CloudTrail Manajemen Event Logging](#)
- [AWS Lambda Fungsi Menggunakan Runtime yang Tidak Digunakan Lagi](#)
- [AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk keamanan](#)
- [CloudFront Sertifikat SSL Kustom di Toko Sertifikat IAM](#)
- [CloudFront Sertifikat SSL di Server Asal](#)
- [Keamanan Pendengar ELB](#)
- [Grup Keamanan Classic Load Balancer](#)

- [Exposed Access Keys](#)
- [Rotasi Kunci Akses IAM](#)
- [Akses IAM Access Analyzer Akses Eksternal](#)
- [Kebijakan Kata Sandi IAM](#)
- [Penyedia Identitas IAM SALL 2.0](#)
- [MFA pada akun root](#)
- [Kunci Akses Pengguna Root](#)
- [Grup Keamanan — Port Tertentu Tidak Dibatasi](#)
- [Grup Keamanan — Akses Tidak Terbatas](#)

Grup keamanan Application Load Balancer

Deskripsi

Memeriksa grup keamanan yang dilampirkan pada Application Load Balancer dan target Amazon EC2-nya. Grup keamanan Application Load Balancer seharusnya hanya mengizinkan port masuk yang dikonfigurasi dalam pendengar. Kelompok keamanan target tidak boleh menerima koneksi langsung dari internet di port yang sama target menerima lalu lintas dari penyeimbang beban.

Jika grup keamanan mengizinkan akses ke port yang tidak dikonfigurasi untuk penyeimbang beban atau memungkinkan akses langsung ke target, risiko kehilangan data atau serangan berbahaya meningkat.

Pemeriksaan ini tidak termasuk grup berikut:

- Grup Target yang tidak terkait dengan alamat IP atau instans EC2.
- Aturan grup keamanan untuk lalu lintas IPv6.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

8604e947f2

Kriteria Peringatan

- Merah: Target memiliki IP publik dan grup keamanan yang memungkinkan koneksi masuk pada port kontrol target dari mana saja (0.0.0. 0/0).
- Merah: Target memiliki IP publik dan grup keamanan yang memungkinkan koneksi masuk pada port lalu lintas dari mana saja (0.0.0. 0/0).
- Merah: Application Load Balancer mengaktifkan otentikasi dan target memungkinkan koneksi masuk pada port lalu lintas dari mana saja (0.0.0. 0/0).
- Kuning: Grup keamanan Target mengizinkan koneksi masuk pada port lalu lintas dari mana saja (0.0.0. 0/0).
- Kuning: Grup keamanan target memungkinkan koneksi masuk pada port kontrol target dari mana saja (0.0.0. 0/0).
- Kuning: Grup keamanan Application Load Balancer memungkinkan koneksi masuk pada port yang tidak memiliki pendengar yang sesuai.
- Kuning: Grup keamanan Target mengizinkan koneksi masuk pada port kontrol target dari grup keamanan yang tidak dilampirkan ke Application Load Balancer.
- Hijau: Grup keamanan Application Load Balancer hanya mengizinkan koneksi masuk pada port yang cocok dengan pendengar.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk keamanan yang lebih baik, pastikan bahwa grup keamanan Anda hanya mengizinkan arus lalu lintas yang diperlukan:

- Grup keamanan Application Load Balancer harus mengizinkan koneksi masuk hanya untuk port yang sama yang dikonfigurasi dalam pendengarnya.
- Gunakan grup keamanan eksklusif untuk penyeimbang beban dan target.
- Grup keamanan target harus mengizinkan koneksi di port lalu lintas hanya dari penyeimbang beban yang terkait dengannya.
- Grup keamanan target harus mengizinkan koneksi di port kontrol target hanya dari penyeimbang beban yang terkait dengannya.

Sumber Daya Tambahan

- [Kontrol lalu lintas ke sumber daya AWS Anda menggunakan grup keamanan](#)

- [Grup keamanan untuk Application Load Balancer Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Kelompok Sasaran
- Nama ALB
- ALB SG ID
- Target ID SG
- Auth Diaktifkan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Periode Retensi Grup CloudWatch Log Amazon

Deskripsi

Memeriksa apakah periode penyimpanan grup CloudWatch log Amazon disetel ke 365 hari atau nomor tertentu lainnya.

Secara default, log disimpan tanpa batas waktu dan tidak pernah kedaluwarsa. Namun, Anda dapat menyesuaikan kebijakan penyimpanan untuk setiap grup log untuk mematuhi peraturan industri atau persyaratan hukum untuk periode tertentu.

Anda dapat menentukan waktu penyimpanan minimum dan nama grup log menggunakan `LogGroupName` dan `MinRetentionTime` parameter dalam AWS Config aturan Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz186

Sumber

AWS Config Managed Rule: cw-loggroup-retention-period-check

Kriteria Peringatan

Kuning: Periode retensi grup CloudWatch log Amazon kurang dari jumlah hari minimum yang diinginkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi periode penyimpanan lebih dari 365 hari untuk data log Anda yang disimpan di CloudWatch Log Amazon untuk memenuhi persyaratan kepatuhan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah penyimpanan data CloudWatch log di Log](#).

Sumber Daya Tambahan

[Mengubah retensi CloudWatch log](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft SQL Server

Deskripsi

Memeriksa instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) versi SQL Server yang berjalan dalam 24 jam terakhir. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika versi sudah dekat atau telah mencapai akhir dukungan. Setiap versi SQL Server menawarkan 10 tahun dukungan, termasuk 5 tahun dukungan mainstream dan 5 tahun dukungan diperpanjang. Setelah dukungan berakhir, versi SQL Server tidak akan menerima pembaruan keamanan reguler. Menjalankan

aplikasi dengan versi SQL Server yang tidak didukung dapat membawa risiko keamanan atau kepatuhan.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Qsdfp3A4L3

Kriteria Peringatan

- Merah: Instans EC2 memiliki versi SQL Server yang mencapai akhir dukungan.
- Kuning: Instans EC2 memiliki versi SQL Server yang akan mencapai akhir dukungan dalam 12 bulan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk memodernisasi beban kerja SQL Server Anda, pertimbangkan refactoring ke database asli seperti Amazon Aurora. AWS Cloud Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memodernisasi Beban Kerja Windows](#) dengan. AWS

Untuk beralih ke database yang dikelola sepenuhnya, pertimbangkan replatforming ke Amazon Relational Database Service (Amazon RDS). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Amazon RDS for SQL Server](#).

Untuk memutakhirkan SQL Server Anda di Amazon EC2, pertimbangkan untuk menggunakan runbook otomatisasi untuk menyederhanakan peningkatan Anda. Lihat informasi yang lebih lengkap dalam [dokumentasi AWS Systems Manager](#).

Jika Anda tidak dapat memutakhirkan SQL Server Anda di Amazon EC2, pertimbangkan End-of-Support Program Migrasi (EMP) untuk Windows Server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Situs Web EMP](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Bersiaplah untuk dukungan akhir SQL Server dengan AWS](#)
- [Microsoft SQL Server aktif AWS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Instans
- Versi SQL Server
- Support Siklus
- Akhir dari Support
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft Windows Server

Deskripsi

Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika versi Microsoft Windows Server Anda sudah dekat atau telah mencapai akhir dukungan. Setiap versi Windows Server menawarkan 10 tahun dukungan, termasuk 5 tahun dukungan mainstream dan 5 tahun dukungan diperpanjang. Setelah dukungan berakhir, versi Windows Server tidak akan menerima pembaruan keamanan reguler. Menjalankan aplikasi dengan versi Windows Server yang tidak didukung dapat membawa risiko keamanan atau kepatuhan.

Note

Pemeriksaan ini menghasilkan hasil berdasarkan AMI yang digunakan untuk meluncurkan instans EC2. Mungkin saja sistem operasi instance saat ini berbeda dari AMI peluncurannya. Misalnya, jika Anda meluncurkan instance dari AMI Windows Server 2016 dan kemudian memutakhirkan ke Windows Server 2019, peluncuran AMI tidak berubah.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Qsdfp3A4L4

Kriteria peringatan

- Merah: Instans EC2 berjalan pada versi Windows Server yang mencapai akhir dukungan (Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, dan 2008 R2).
- Kuning: Instans EC2 berjalan pada versi Windows Server yang akan mencapai akhir dukungan dalam waktu kurang dari 18 bulan (Windows Server 2012 dan 2012 R2).

Tindakan yang disarankan

Untuk memodernisasi beban kerja Windows Server Anda, pertimbangkan berbagai opsi yang tersedia di [Modernisasi](#) Beban Kerja Windows dengan AWS.

Untuk memutakhirkan beban kerja Windows Server agar berjalan pada versi Windows Server yang lebih baru, Anda dapat menggunakan runbook otomatisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [dokumentasi AWS Systems Manager](#).

Selesaikan langkah-langkah berikut:

- Tingkatkan versi Windows Server
- Berhenti keras dan mulai saat meningkatkan
- Jika menggunakan EC2config, bermigrasi ke EC2launch

Kolom laporan

- Status
- Region

- ID Instans
- Versi Server Windows
- Support Siklus
- Akhir dari Support
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 dengan dukungan standar Ubuntu LTS akhir

Deskripsi

Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika versi sudah dekat atau telah mencapai akhir dukungan standar. Penting untuk mengambil tindakan - baik dengan bermigrasi ke LTS berikutnya atau meningkatkan ke Ubuntu Pro. Setelah dukungan berakhir, mesin LTS 18.04 Anda tidak akan menerima pembaruan keamanan apa pun. Dengan langganan Ubuntu Pro, penerapan Ubuntu 18.04 LTS Anda dapat menerima Expanded Security Maintenance (ESM) hingga 2028. Kerentanan keamanan yang tetap tidak ditambal membuka sistem Anda untuk peretas dan potensi pelanggaran besar.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan setidaknya sekali sehari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch15

Kriteria Peringatan

Merah: Instans Amazon EC2 memiliki versi Ubuntu yang mencapai akhir dukungan standar (Ubuntu 18.04 LTS, 18.04.1 LTS, 18.04.2 LTS, 18.04.3 LTS, 18.04.4 LTS, 18.04.5 LTS, dan 18.04.6 LTS).

Kuning: Instans Amazon EC2 memiliki versi Ubuntu yang akan mencapai akhir dukungan standar dalam waktu kurang dari 6 bulan (Ubuntu 20.04 LTS, 20.04.1 LTS, 20.04.2 LTS, 20.04.3 LTS, 20.04.4 LTS, 20.04.5 LTS, dan 20.04.6 LTS).

Hijau: Semua instans Amazon EC2 sesuai.

Tindakan yang Direkomendasikan

[Untuk memutakhirkan instance Ubuntu 18.04 LTS ke versi LTS yang didukung, ikuti langkah-langkah yang disebutkan dalam artikel ini.](#) [Untuk memutakhirkan instance Ubuntu 18.04 LTS ke Ubuntu Pro, kunjungi AWS License Manager konsol dan ikuti langkah-langkah yang disebutkan dalam panduan pengguna.](#) [AWS License Manager](#) Anda juga dapat merujuk ke [blog Ubuntu](#) yang menunjukkan demo langkah demi langkah untuk meningkatkan instance Ubuntu ke Ubuntu Pro.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi tentang harga, hubungi [Dukungan](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Versi Ubuntu Lts
- Tanggal Akhir Dukungan yang Diharapkan
- ID Instans
- Support Siklus
- Waktu Terakhir Diperbarui

Klien Amazon EFS tidak menggunakan enkripsi data-in-transit

Deskripsi

Memeriksa apakah sistem file Amazon EFS dipasang menggunakan enkripsi data-in-transit. AWS merekomendasikan agar pelanggan menggunakan enkripsi data-in-transit untuk semua aliran data untuk melindungi data dari paparan yang tidak disengaja atau akses yang tidak sah. Amazon EFS merekomendasikan klien menggunakan pengaturan pemasangan '-o tls' menggunakan helper mount Amazon EFS untuk mengenkripsi data dalam perjalanan menggunakan TLS v1.2.

ID pemeriksaan

c1dfpnchv1

Kriteria Peringatan

Kuning: Satu atau beberapa klien NFS untuk sistem file Amazon EFS Anda tidak menggunakan pengaturan pemasangan yang disarankan yang menyediakan enkripsi data-in-transit.

Hijau: Semua klien NFS untuk sistem file Amazon EFS Anda menggunakan pengaturan pemasangan yang disarankan yang menyediakan enkripsi data-in-transit.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk memanfaatkan fitur enkripsi data-in-transit di Amazon EFS, sebaiknya Anda memasang ulang sistem file menggunakan helper mount Amazon EFS dan pengaturan pemasangan yang disarankan.

Note

Beberapa distribusi Linux tidak menyertakan versi stunnel yang mendukung fitur TLS secara default. Jika Anda menggunakan distribusi Linux yang tidak didukung (lihat [Distribusi yang didukung](#) di Panduan Pengguna Amazon Elastic File System), sebaiknya Anda memutakhirkannya sebelum melakukan remounting dengan pengaturan pemasangan yang disarankan.

Sumber Daya Tambahan

- [Mengenkripsi data dalam perjalanan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Sistem Berkas EFS
- AZ dengan Koneksi Tidak Terenkripsi
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cuplikan Publik Amazon EBS

Deskripsi

Memeriksa pengaturan izin untuk snapshot volume Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) Anda dan memberi tahu Anda jika ada snapshot yang dapat diakses publik.

Saat Anda membuat snapshot publik, Anda memberi semua Akun AWS dan pengguna akses ke semua data pada snapshot. Untuk membagikan snapshot hanya dengan pengguna atau akun tertentu, tandai snapshot sebagai pribadi. Kemudian, tentukan pengguna atau akun yang ingin Anda bagikan data snapshot. Perhatikan bahwa jika Anda mengaktifkan Blokir Akses Publik dalam mode 'blokir semua berbagi', maka snapshot publik Anda tidak dapat diakses publik dan tidak muncul di hasil pemeriksaan ini.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

ID pemeriksaan

ePs02jT06w

Kriteria Peringatan

Merah: Snapshot volume EBS dapat diakses publik.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kecuali Anda yakin ingin membagikan semua data dalam snapshot dengan semua Akun AWS dan pengguna, ubah izin: tandai snapshot sebagai pribadi, lalu tentukan akun yang ingin Anda berikan izin. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Berbagi Snapshot Amazon EBS](#). Gunakan Blokir Akses Publik untuk Snapshot EBS untuk mengontrol pengaturan yang memungkinkan akses publik ke data Anda. Pemeriksaan ini tidak dapat dikecualikan dari tampilan di Trusted Advisor konsol.

Untuk mengubah izin snapshot Anda secara langsung, gunakan runbook di konsol. AWS Systems Manager Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWSsupport-ModifyEBSSnapshotPermission](#).

Sumber Daya Tambahan

[Snapshot Amazon EBS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region

- ID Volume
- ID Snapshot
- Deskripsi

Enkripsi penyimpanan Amazon RDS Aurora dimatikan

Deskripsi

Amazon RDS mendukung enkripsi saat istirahat untuk semua mesin database dengan menggunakan kunci yang Anda kelola. AWS Key Management Service Pada instans DB aktif dengan enkripsi Amazon RDS, data yang disimpan saat istirahat di penyimpanan dienkripsi, mirip dengan pencadangan otomatis, replika baca, dan snapshot.

Jika enkripsi tidak diaktifkan saat membuat cluster Aurora DB, maka Anda harus mengembalikan snapshot yang didekripsi ke cluster DB terenkripsi.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt005

Kriteria Peringatan

Merah: Sumber daya Amazon RDS Aurora tidak mengaktifkan enkripsi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan enkripsi data saat istirahat untuk cluster DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Anda dapat mengaktifkan enkripsi saat membuat instans DB atau menggunakan solusi untuk mengaktifkan enkripsi pada instans DB aktif. Anda tidak dapat memodifikasi cluster DB yang didekripsi ke cluster DB terenkripsi. Namun, Anda dapat mengembalikan snapshot yang didekripsi ke cluster DB terenkripsi. Saat Anda memulihkan dari snapshot yang didekripsi, Anda harus menentukan kunci. AWS KMS

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengenripsi sumber daya Amazon Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Resouce
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Diperlukan peningkatan versi minor mesin Amazon RDS

Deskripsi

Sumber daya database Anda tidak menjalankan versi mesin DB minor terbaru. Versi minor terbaru berisi perbaikan keamanan terbaru dan peningkatan lainnya.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt003

Kriteria Peringatan

Kuning: Sumber daya Amazon RDS tidak menjalankan versi mesin DB minor terbaru.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tingkatkan ke versi mesin terbaru.

Sumber Daya Tambahan

Kami menyarankan Anda memelihara database Anda dengan versi minor mesin DB terbaru karena versi ini mencakup perbaikan keamanan dan fungsionalitas terbaru. Upgrade versi minor DB engine hanya berisi perubahan yang kompatibel dengan versi minor sebelumnya dari versi utama yang sama dari mesin DB.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memutakhirkan versi mesin instans DB](#).

Kolom laporan

- Status
- Region

- Resouce
- Nama Mesin
- Versi Mesin Saat Ini
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cuplikan Publik Amazon RDS

Deskripsi

Memeriksa pengaturan izin untuk snapshot DB Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) Anda dan memberi tahu Anda jika ada snapshot yang ditandai sebagai publik.

Saat Anda membuat snapshot publik, Anda memberi semua Akun AWS dan pengguna akses ke semua data pada snapshot. Jika Anda ingin berbagi snapshot hanya dengan pengguna atau akun tertentu, tandai snapshot sebagai pribadi. Kemudian, tentukan pengguna atau akun yang ingin Anda bagikan data snapshot.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

ID pemeriksaan

rSs93HQwa1

Kriteria Peringatan

Merah: Snapshot Amazon RDS ditandai sebagai publik.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kecuali Anda yakin ingin membagikan semua data dalam snapshot dengan semua Akun AWS dan pengguna, ubah izin: tandai snapshot sebagai pribadi, lalu tentukan akun yang ingin Anda berikan izin. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Berbagi Snapshot DB atau Snapshot Cluster DB](#). Pemeriksaan ini tidak dapat dikecualikan dari tampilan di Trusted Advisor konsol.

Untuk mengubah izin snapshot Anda secara langsung, Anda dapat menggunakan runbook di konsol. AWS Systems Manager Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Support-ModifyRDSnapshotPermission](#).

Sumber Daya Tambahan

[Mencadangkan dan Memulihkan Instans Amazon RDS DB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Instans DB atau ID Cluster
- ID Snapshot

Risiko Akses Grup Keamanan Amazon RDS

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi grup keamanan untuk Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) dan memperingatkan ketika aturan grup keamanan memberikan akses yang terlalu permisif ke database Anda. Konfigurasi yang disarankan untuk aturan grup keamanan adalah mengizinkan akses hanya dari grup keamanan Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) tertentu atau dari alamat IP tertentu.

Note

[Pemeriksaan ini hanya mengevaluasi grup keamanan yang dilampirkan ke instans Amazon RDS yang berjalan di luar pada VPC Amazon.](#)

ID pemeriksaan

nNauJisYIT

Kriteria Peringatan

- Kuning: Aturan grup keamanan DB merujuk pada grup keamanan Amazon EC2 yang memberikan akses global pada salah satu port ini: 20, 21, 22, 1433, 1434, 3306, 3389, 4333, 5432, 5500.

- Merah: Aturan grup keamanan DB memberikan akses global (akhiran aturan CIDR adalah /0).
- Hijau: Grup keamanan DB tidak menyertakan aturan permisif.

Tindakan yang Direkomendasikan

EC2-Classic pensiun pada 15 Agustus 2022. Disarankan untuk memindahkan instans Amazon RDS Anda ke VPC dan menggunakan grup keamanan Amazon EC2. Untuk informasi lebih lanjut tentang memindahkan instans DB Anda ke VPC, lihat [Memindahkan instans DB bukan dalam VPC ke VPC](#).

Jika Anda tidak dapat memigrasikan instans Amazon RDS ke VPC, tinjau aturan grup keamanan dan batasi akses ke alamat IP resmi atau rentang IP. Untuk mengedit grup keamanan, gunakan [AuthorizeDBSecurityGroupIngress](#) API atau file Konsol Manajemen AWS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bekerja dengan Grup Keamanan DB](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Grup Keamanan Amazon RDS](#)
- [Perutean Tanpa Kelas Inter-Domain](#)
- [Daftar nomor port TCP dan UDP](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Grup Keamanan RDS
- Aturan Masuknya
- Alasan

Enkripsi penyimpanan Amazon RDS dimatikan

Deskripsi

Amazon RDS mendukung enkripsi saat istirahat untuk semua mesin database dengan menggunakan kunci yang Anda kelola. AWS Key Management Service Pada instans DB aktif dengan enkripsi Amazon RDS, data yang disimpan saat istirahat di penyimpanan dienkripsi, mirip dengan pencadangan otomatis, replika baca, dan snapshot.

Jika enkripsi tidak diaktifkan saat membuat instans DB, maka Anda harus mengembalikan salinan terenkripsi dari snapshot yang didekripsi sebelum Anda mengaktifkan enkripsi.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt006

Kriteria Peringatan

Merah: Sumber daya Amazon RDS tidak mengaktifkan enkripsi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan enkripsi data saat istirahat untuk instans DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Anda dapat mengenkripsi instans DB hanya ketika Anda membuat instans DB. Untuk mengenkripsi instans DB aktif yang ada:

Buat salinan terenkripsi dari instans DB asli

1. Buat snapshot instans DB Anda.

2. Buat salinan terenkripsi dari snapshot yang dibuat pada langkah 1.
3. Kembalikan instance DB dari snapshot terenkripsi.

Untuk informasi selengkapnya, lihat sumber daya berikut:

- [Mengenikmati sumber daya Amazon RDS](#)
- [Menyalin snapshot DB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Resource
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon Route 53 tidak cocok dengan catatan CNAME yang menunjuk langsung ke bucket S3

Deskripsi

Memeriksa Zona Dihosting Amazon Route 53 dengan catatan CNAME yang mengarah langsung ke nama host bucket Amazon S3 dan peringatan jika CNAME Anda tidak cocok dengan nama bucket S3 Anda.

ID pemeriksaan

c1ng44jvbm

Kriteria Peringatan

Merah: Amazon Route 53 Hosted Zone memiliki catatan CNAME yang menunjuk ke nama host bucket S3 yang tidak cocok.

Hijau: Tidak ada catatan CNAME yang tidak cocok yang ditemukan di Zona Dihosting Amazon Route 53 Anda.

Tindakan yang Direkomendasikan

Saat mengarahkan catatan CNAME ke nama host bucket S3, Anda harus memastikan ada bucket yang cocok untuk catatan CNAME atau alias yang Anda konfigurasi. Dengan melakukan ini,

Anda menghindari risiko catatan CNAME Anda dipalsukan. Anda juga mencegah AWS pengguna yang tidak sah menghosting konten web yang salah atau berbahaya dengan domain Anda.

Untuk menghindari mengarahkan catatan CNAME langsung ke nama host bucket S3, pertimbangkan untuk menggunakan kontrol akses asal (OAC) untuk mengakses aset web bucket S3 Anda melalui Amazon. CloudFront

Untuk informasi selengkapnya tentang mengaitkan CNAME dengan nama host bucket Amazon S3, lihat Menyesuaikan URL [Amazon S3](#) dengan catatan CNAME.

Sumber Daya Tambahan

- [Cara mengaitkan nama host dengan bucket Amazon S3](#)
- [Membatasi akses ke asal Amazon S3 dengan CloudFront](#)

Kolom laporan

- Status
- ID Zona yang Dihosting
- Zona yang Dihosting ARN
- Mencocokkan Catatan CNAME
- Catatan CNAME yang tidak cocok
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon Route 53 Kumpulan Rekaman Sumber Daya MX dan Kerangka Kebijakan Pengirim

Deskripsi

Untuk setiap catatan MX, periksa catatan TXT terkait yang berisi nilai SPF yang valid. Nilai catatan TXT harus dimulai dengan "v = spf1". Jenis rekaman SPF tidak digunakan lagi oleh Internet Engineering Task Force (IETF). Dengan Route 53, saya adalah praktik terbaik untuk menggunakan catatan TXT alih-alih catatan SPF. Trusted Advisor melaporkan pemeriksaan ini sebagai hijau ketika catatan MX memiliki setidaknya satu catatan TXT terkait dengan nilai SPF yang valid.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

c9D319e7sG

Kriteria Peringatan

- Hijau: Kumpulan catatan sumber daya MX memiliki catatan sumber daya TXT yang berisi nilai SPF yang valid.
- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya MX memiliki catatan sumber daya TXT atau SPF yang berisi nilai SPF yang valid.
- Merah: Kumpulan catatan sumber daya MX tidak memiliki catatan sumber daya TXT atau SPF yang berisi nilai SPF yang valid.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk setiap kumpulan rekaman sumber daya MX, buat kumpulan catatan sumber daya TXT yang berisi nilai SPF yang valid. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kerangka Kebijakan Pengirim: Sintaks Rekaman SPF](#) dan [Membuat Kumpulan Rekaman Sumber Daya Dengan Menggunakan Konsol Amazon Route 53](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Jenis catatan MX](#)
- [Jenis catatan SPF](#)
- [Re: Posting Bimbingan](#)
- [RFC 7208](#)

Kolom laporan

- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Nama Set Catatan Sumber Daya
- Status

Izin Bucket Amazon S3

Deskripsi

Memeriksa bucket di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) yang memiliki izin akses terbuka, atau yang memungkinkan akses ke pengguna yang diautentikasi. AWS

Pemeriksaan ini memeriksa izin bucket eksplisit, serta kebijakan bucket yang mungkin mengganti izin tersebut. Memberikan izin akses daftar ke semua pengguna untuk bucket Amazon S3 tidak disarankan. Izin ini dapat menyebabkan pengguna yang tidak diinginkan mencantumkan objek di bucket pada frekuensi tinggi, yang dapat menghasilkan biaya yang lebih tinggi dari yang diharapkan. Izin yang memberikan akses unggah dan hapus ke semua orang dapat menyebabkan kerentanan keamanan di bucket Anda.

ID pemeriksaan

Pfx0RwqBli

Kriteria peringatan

- Merah: Bucket ACL memungkinkan akses Daftar atau Upload/Delete akses untuk Semua Orang atau AWS Pengguna Terautentikasi dan Pengaturan Blokir Akses Publik tidak diaktifkan.
- Merah: Kebijakan bucket memungkinkan akses publik dan pengaturan Blokir Akses Publik tidak diaktifkan.
- Merah: Trusted Advisor tidak memiliki izin untuk memeriksa kebijakan, atau kebijakan tidak dapat dievaluasi karena alasan lain.
- Kuning: Kebijakan bucket memungkinkan akses publik, tetapi pengaturan Batasi Bucket Publik diaktifkan dan membatasi akses hanya ke pengguna resmi akun tersebut.
- Kuning: Bucket sesuai tetapi tidak mengaktifkan perlindungan Akses Publik Blok penuh.
- Hijau: Bucket sesuai dan mengaktifkan perlindungan Akses Publik Blok penuh.

Note

Hibah ACL publik tidak dievaluasi saat Blokir Akses Publik Abaikan ACL Publik diaktifkan.

Tindakan yang disarankan

Jika bucket memungkinkan akses terbuka, tentukan apakah akses terbuka benar-benar diperlukan. Misalnya untuk meng-host situs web statis, Anda dapat menggunakan Amazon

CloudFront untuk menyajikan konten yang dihosting di Amazon S3. Lihat [Membatasi akses ke asal Amazon S3 di Panduan](#) Pengembang CloudFront Amazon. Jika memungkinkan, perbarui izin bucket untuk membatasi akses ke pemilik atau pengguna tertentu. Gunakan Amazon S3 Blokir Akses Publik untuk mengontrol pengaturan yang memungkinkan akses publik ke data Anda. Lihat [Menyetel Bucket dan Izin Akses Objek](#).

Sumber daya tambahan

[Mengelola Izin Akses ke Sumber Daya Amazon S3 Anda](#)

[Mengonfigurasi blokir setelan akses publik untuk bucket Amazon S3 Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Nama wilayah
- Parameter API Wilayah
- Nama Bucket
- ACL Memungkinkan Daftar
- ACL Memungkinkan Upload/Delete
- Kebijakan Memungkinkan Akses

Koneksi Peering VPC Amazon dengan Resolusi DNS Dinonaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah koneksi peering VPC Anda mengaktifkan resolusi DNS untuk vPC akseptor dan pemohon.

Resolusi DNS untuk koneksi peering VPC memungkinkan resolusi nama host DNS publik ke alamat IPv4 pribadi saat ditanyakan dari VPC Anda. Hal ini memungkinkan penggunaan nama DNS untuk komunikasi antara sumber daya dalam VPC peered. Resolusi DNS dalam koneksi peering VPC Anda membuat pengembangan dan manajemen aplikasi lebih sederhana dan tidak terlalu rawan kesalahan, dan memastikan bahwa sumber daya selalu berkomunikasi secara pribadi melalui koneksi peering VPC.

Anda dapat menentukan ID VPC, menggunakan parameter VPCIDS dalam aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan resolusi DNS untuk koneksi peering VPC](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz124

Sumber

AWS Config Managed Rule: vpc-peering-dns-resolution-check

Kriteria Peringatan

Kuning: Resolusi DNS tidak diaktifkan untuk akseptor dan VPC pemohon dalam koneksi peering VPC.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan resolusi DNS untuk koneksi peering VPC Anda.

Sumber Daya Tambahan

- [Ubah opsi koneksi peering VPC](#)
- [Atribut DNS di VPC Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input

- Waktu Terakhir Diperbarui

Protokol Terenkripsi Grup Target Application Load Balancer

Deskripsi

Grup target Checks Application Load Balancer (ALB) menggunakan protokol HTTPS untuk mengenkripsi komunikasi dalam perjalanan untuk jenis instance atau IP target back-end. Permintaan HTTPS antara ALB dan target back-end membantu menjaga kerahasiaan data untuk data dalam perjalanan.

ID pemeriksaan

c2v1fg0p1w

Kriteria Peringatan

- Kuning: Kelompok target Application Load Balancer menggunakan HTTP.
- Hijau: Kelompok target Application Load Balancer menggunakan HTTPS.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi jenis instans atau IP target back-end untuk mendukung akses HTTPS, dan ubah grup target untuk menggunakan protokol HTTPS untuk mengenkripsi komunikasi antara ALB dan tipe target back-end instance atau IP.

Sumber Daya Tambahan

[Menegakkan enkripsi dalam perjalanan](#)

[Jenis Target Application Load Balancer](#)

[Konfigurasi Perutean Application Load Balancer](#)

[Perlindungan Data dalam Elastic Load Balancing](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ALB Arn
- Nama ALB
- ID VPC ALB

- Grup Sasaran Arn
- Nama Grup Sasaran
- Protokol Grup Sasaran
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Backup Vault Tanpa Resource-based Kebijakan untuk Mencegah Penghapusan Poin Pemulihan

Deskripsi

Memeriksa apakah AWS Backup vault memiliki kebijakan berbasis sumber daya terlampir yang mencegah penghapusan titik pemulihan.

Kebijakan berbasis sumber daya mencegah penghapusan titik pemulihan yang tidak terduga, yang memungkinkan Anda untuk menerapkan kontrol akses dengan hak istimewa paling sedikit terhadap data cadangan Anda.

Anda dapat menentukan AWS Identity and Access Management ARN yang Anda tidak ingin aturan untuk memeriksa ArnList parameter utama AWS Config aturan Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz152

Sumber

AWS Config Managed Rule: backup-recovery-point-manual-deletion-disabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Ada AWS Backup brankas yang tidak memiliki kebijakan berbasis sumber daya untuk mencegah penghapusan titik pemulihan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat kebijakan berbasis sumber daya untuk AWS Backup brankas Anda untuk mencegah penghapusan titik pemulihan yang tidak terduga.

Kebijakan harus menyertakan pernyataan “Tolak” dengan PutBackupVaultAccessPolicy izin cadangan:DeleteRecoveryPoint, cadangan:UpdateRecoveryPointLifecycle, dan cadangan:.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menetapkan kebijakan akses pada brankas cadangan](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS CloudTrail Manajemen Event Logging

Deskripsi

Periksa penggunaan Anda AWS CloudTrail. CloudTrail memberikan peningkatan visibilitas ke dalam aktivitas di Akun AWS. Ini dilakukan dengan merekam informasi tentang panggilan AWS API yang dilakukan pada akun. Anda dapat menggunakan log ini untuk menentukan, misalnya, tindakan apa yang telah dilakukan pengguna tertentu selama periode waktu tertentu, atau pengguna mana yang telah mengambil tindakan pada sumber daya tertentu selama periode waktu tertentu.

Karena CloudTrail mengirimkan file log ke bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage Service (Amazon S3), CloudTrail harus memiliki izin menulis untuk bucket. Jika jejak berlaku untuk semua Wilayah AWS (default saat membuat jejak baru), maka jejak akan muncul beberapa kali dalam Trusted Advisor laporan.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c25hn9x03v

Kriteria Peringatan

- Merah: Tidak ada jejak yang dibuat untuk Wilayah AWS, atau pencatatan tidak diaktifkan untuk jejak apa pun.
- Kuning: CloudTrail diaktifkan tetapi semua jejak melaporkan kesalahan pengiriman log.
- Hijau: CloudTrail diaktifkan dan tidak ada kesalahan pengiriman log yang dilaporkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk membuat jejak dan mulai masuk dari konsol, buka [AWS CloudTrail konsol](#).

Untuk memulai logging, lihat [Menghentikan dan Memulai Logging untuk Jejak](#).

Jika Anda menerima kesalahan pengiriman log, pastikan bucket ada dan kebijakan yang diperlukan dilampirkan ke bucket. Lihat [Kebijakan Bucket Amazon S3](#).

Sumber Daya Tambahan

- [AWS CloudTrail Panduan Pengguna](#)
- [Wilayah yang didukung](#)
- [Layanan yang Didukung](#)
- [Membuat jejak untuk sebuah organisasi](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Logging Diaktifkan

- Kesalahan Pengiriman Dilaporkan
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda Fungsi Menggunakan Runtime yang Tidak Digunakan Lagi

Deskripsi

Memeriksa fungsi Lambda yang versi \$LATEST dikonfigurasi untuk menggunakan runtime yang mendekati penghentian, atau tidak digunakan lagi. Runtime yang tidak digunakan lagi tidak memenuhi syarat untuk pembaruan keamanan atau dukungan teknis

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Versi fungsi Lambda yang diterbitkan tidak dapat diubah, yang berarti mereka dapat dipanggil tetapi tidak diperbarui. Hanya \$LATEST versi untuk fungsi Lambda yang dapat diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Versi fungsi Lambda](#).

ID pemeriksaan

L4dfs2Q4C5

Kriteria Peringatan

- Merah: Versi \$LATEST fungsi dikonfigurasi untuk menggunakan runtime yang sudah usang.
- Yellow: Versi \$LATEST fungsi berjalan pada runtime yang mendekati penghentian. Fungsi disertakan setidaknya 180 hari sebelum tanggal penghentian runtime.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika Anda memiliki fungsi yang berjalan pada runtime yang mendekati penghentian, Anda harus mempersiapkan migrasi ke runtime yang didukung. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan dukungan Runtime](#).

Kami menyarankan Anda menghapus versi fungsi sebelumnya yang tidak lagi Anda gunakan.

Sumber Daya Tambahan

[Runtime Lambda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Fungsi ARN
- Waktu Aktif
- Hari Menuju Deprecation
- Tanggal penghentian
- Rata-rata Pemanggilan Harian
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk keamanan

Deskripsi

Memeriksa masalah risiko tinggi (HRI) untuk beban kerja Anda di pilar keamanan. Pemeriksaan ini didasarkan pada AWS-Well Architected ulasan Anda. Hasil pemeriksaan Anda tergantung pada apakah Anda menyelesaikan evaluasi beban kerja dengan AWS Well-Architected.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Wxdfp4B1L3

Kriteria Peringatan

- Merah: Setidaknya satu masalah risiko tinggi aktif diidentifikasi dalam pilar keamanan untuk AWS Well-Architected.
- Hijau: Tidak ada masalah risiko tinggi aktif yang terdeteksi di pilar keamanan untuk AWS Well-Architected.

Tindakan yang Direkomendasikan

AWS Well-Architected mendeteksi masalah risiko tinggi selama evaluasi beban kerja Anda. Masalah-masalah ini menghadirkan peluang untuk mengurangi risiko dan menghemat uang. Masuk ke [AWS Well-Architected](#) alat untuk meninjau jawaban Anda dan mengambil tindakan untuk menyelesaikan masalah aktif Anda.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Beban Kerja ARN
- Nama Beban Kerja
- Nama Pengulas
- Jenis Beban Kerja
- Tanggal Mulai Beban Kerja
- Beban Kerja Tanggal Modifikasi Terakhir
- Jumlah HRI yang diidentifikasi untuk Keamanan
- Jumlah HRI yang diselesaikan untuk Keamanan
- Jumlah pertanyaan untuk Keamanan
- Jumlah total pertanyaan di pilar Keamanan
- Waktu Terakhir Diperbarui

CloudFront Sertifikat SSL Kustom di Toko Sertifikat IAM

Deskripsi

Note

Pemeriksaan ini berlaku untuk CloudFront distribusi Amazon klasik.

Memeriksa sertifikat SSL untuk nama domain CloudFront alternatif di toko sertifikat IAM. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika sertifikat kedaluwarsa, akan segera kedaluwarsa, menggunakan enkripsi yang sudah ketinggalan zaman, atau tidak dikonfigurasi dengan benar untuk distribusi.

Ketika sertifikat khusus untuk nama domain alternatif kedaluwarsa, browser yang menampilkan CloudFront konten Anda mungkin menampilkan pesan peringatan tentang keamanan situs web Anda. Sertifikat yang dienkripsi dengan menggunakan algoritma SHA-1 hashing tidak digunakan lagi oleh sebagian besar browser web seperti Chrome dan Firefox.

Sertifikat harus berisi nama domain yang cocok dengan Nama Domain Asal atau nama domain di header host permintaan penampil. Jika tidak cocok, CloudFront mengembalikan kode status HTTP 502 (gateway buruk) ke pengguna. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan Nama Domain Alternatif dan HTTPS](#).

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

N425c450f2

Kriteria Peringatan

- Merah: Sertifikat SSL khusus kedaluwarsa.
- Kuning: Sertifikat SSL khusus kedaluwarsa dalam tujuh hari ke depan.
- Kuning: Sertifikat SSL khusus dienkripsi dengan menggunakan algoritma hashing. SHA-1
- Kuning: Satu atau beberapa nama domain alternatif dalam distribusi tidak muncul baik di bidang Nama Umum atau bidang Nama Alternatif Subjek dari sertifikat SSL kustom.

Tindakan yang Direkomendasikan

Sebaiknya gunakan AWS Certificate Manager untuk menyediakan, mengelola, dan menyebarkan sertifikat server Anda. Dengan ACM, Anda dapat meminta sertifikat baru atau menyebarkan ACM atau sertifikat eksternal yang ada ke sumber daya. AWS Sertifikat yang disediakan oleh ACM gratis dan dapat diperpanjang secara otomatis. Untuk informasi selengkapnya tentang

penggunaan ACM, lihat [Panduan AWS Certificate Manager Pengguna](#). Untuk memverifikasi dukungan Wilayah AWS ACM, lihat [AWS Certificate Manager titik akhir](#) dan kuota di. Referensi Umum AWS

Perpanjang sertifikat atau sertifikat kedaluwarsa yang akan kedaluwarsa. Untuk informasi selengkapnya tentang memperbarui sertifikat, lihat [Mengelola sertifikat server](#) di IAM.

Ganti sertifikat yang dienkripsi dengan menggunakan algoritma SHA-1 hashing dengan sertifikat yang dienkripsi dengan menggunakan algoritma hashing. SHA-256

Ganti sertifikat dengan sertifikat yang berisi nilai yang berlaku di bidang Nama Umum atau Nama Domain Alternatif Subjek.

Sumber Daya Tambahan

[Menggunakan Koneksi HTTPS untuk Mengakses Objek Anda](#)

[Mengimpor Sertifikat](#)

[AWS Certificate Manager Panduan Pengguna](#)

Kolom laporan

- Status
- ID Distribusi
- Nama Domain Distribusi
- Nama Sertifikat
- Alasan

CloudFront Sertifikat SSL di Server Asal

Deskripsi

Memeriksa server asal Anda untuk sertifikat SSL yang kedaluwarsa, akan kedaluwarsa, hilang, atau yang menggunakan enkripsi usang. Jika sertifikat memiliki salah satu masalah ini, CloudFront menanggapi permintaan untuk konten Anda dengan kode status HTTP 502, Bad Gateway.

Sertifikat yang dienkripsi dengan menggunakan algoritma SHA-1 hashing tidak digunakan lagi oleh browser web seperti Chrome dan Firefox. Bergantung pada jumlah sertifikat SSL yang telah Anda kaitkan dengan CloudFront distribusi Anda, pemeriksaan ini mungkin menambahkan

beberapa sen per bulan ke tagihan Anda dengan penyedia hosting web Anda, misalnya, AWS jika Anda menggunakan Amazon EC2 atau Elastic Load Balancing sebagai asal distribusi Anda. CloudFront Pemeriksaan ini tidak memvalidasi rantai sertifikat asal atau otoritas sertifikat Anda. Anda dapat memeriksanya di CloudFront konfigurasi Anda.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

N430c450f2

Kriteria Peringatan

- Merah: Sertifikat SSL pada asal Anda telah kedaluwarsa atau tidak ada.
- Kuning: Sertifikat SSL tentang asal Anda kedaluwarsa dalam tiga puluh hari ke depan.
- Kuning: Sertifikat SSL pada asal Anda dienkrpsi dengan menggunakan algoritma hashing. SHA-1
- Kuning: Sertifikat SSL pada asal Anda tidak dapat ditemukan. Koneksi mungkin gagal karena batas waktu, atau masalah koneksi HTTPS lainnya.

Tindakan yang Direkomendasikan

Perpanjang sertifikat asal Anda jika telah kedaluwarsa atau akan kedaluwarsa.

Tambahkan sertifikat jika tidak ada.

Ganti sertifikat yang dienkrpsi dengan menggunakan algoritma SHA-1 hashing dengan sertifikat yang dienkrpsi dengan menggunakan algoritma hashing. SHA-256

Sumber Daya Tambahan

[Menggunakan Nama Domain Alternatif dan HTTPS](#)

Kolom laporan

- Status
- ID Distribusi
- Nama Domain Distribusi

- asal
- Alasan

Keamanan Pendengar ELB

Deskripsi

Memeriksa penyeimbang beban klasik dengan pendengar yang tidak menggunakan konfigurasi keamanan yang disarankan untuk komunikasi terenkripsi. AWS merekomendasikan agar Anda menggunakan protokol aman (HTTPS atau SSL), kebijakan keamanan terkini, serta sandi dan protokol yang aman. Saat Anda menggunakan protokol aman untuk koneksi front-end (client to load balancer), permintaan dienkripsi antara klien Anda dan penyeimbang beban. Ini menciptakan lingkungan yang lebih aman. Elastic Load Balancing menyediakan kebijakan keamanan yang telah ditentukan sebelumnya dengan sandi dan protokol yang mematuhi praktik terbaik keamanan. AWS Versi baru dari kebijakan yang telah ditetapkan dirilis saat konfigurasi baru tersedia.

ID pemeriksaan

a2sEc6ILx

Kriteria Peringatan

- Merah: Penyeimbang beban tidak memiliki pendengar yang dikonfigurasi dengan protokol aman (HTTPS).
- Kuning: Pendengar HTTPS penyeimbang beban dikonfigurasi dengan Kebijakan Keamanan yang berisi cipher lemah.
- Kuning: Pendengar HTTPS penyeimbang beban tidak dikonfigurasi dengan Kebijakan Keamanan yang direkomendasikan.
- Hijau: Load balancer memiliki setidaknya satu pendengar HTTPS DAN semua pendengar HTTPS dikonfigurasi dengan kebijakan yang disarankan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika lalu lintas ke penyeimbang beban Anda harus aman, gunakan protokol HTTPS atau SSL untuk koneksi front-end.

Tingkatkan penyeimbang beban Anda ke versi terbaru dari kebijakan keamanan SSL yang telah ditentukan sebelumnya.

Gunakan hanya cipher dan protokol yang direkomendasikan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Konfigurasi Pendengar untuk Elastic Load Balancing](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Konfigurasi Pendengar Referensi Cepat](#)
- [Perbarui Konfigurasi Negosiasi SSL Load Balancer Anda](#)
- [Konfigurasi Negosiasi SSL untuk Elastic Load Balancing](#)
- [Tabel Kebijakan Keamanan SSL](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Load Balancer
- Port Load Balancer
- Alasan

Grup Keamanan Classic Load Balancer

Deskripsi

Memeriksa penyeimbang beban yang dikonfigurasi dengan grup keamanan yang memungkinkan akses ke port yang tidak dikonfigurasi untuk penyeimbang beban.

Jika grup keamanan memungkinkan akses ke port yang tidak dikonfigurasi untuk penyeimbang beban, risiko kehilangan data atau serangan berbahaya meningkat.

ID pemeriksaan

xSqX82fQu

Kriteria Peringatan

- Kuning: Aturan masuk grup keamanan VPC Amazon yang terkait dengan penyeimbang beban memungkinkan akses ke port yang tidak ditentukan dalam konfigurasi pendengar penyeimbang beban.
- Hijau: Aturan masuk grup keamanan VPC Amazon yang terkait dengan penyeimbang beban tidak mengizinkan akses ke port yang tidak ditentukan dalam konfigurasi pendengar penyeimbang beban.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi aturan grup keamanan untuk membatasi akses hanya ke port dan protokol yang ditentukan dalam konfigurasi pendengar penyeimbang beban, ditambah protokol ICMP untuk mendukung Path MTU Discovery. Lihat [Pendengar untuk Classic Load Balancer dan Grup Keamanan Anda untuk Load Balancer di VPC](#).

Jika grup keamanan tidak ada, terapkan grup keamanan baru ke penyeimbang beban. Buat aturan grup keamanan yang membatasi akses hanya ke port dan protokol yang ditentukan dalam konfigurasi pendengar penyeimbang beban. Lihat [Grup Keamanan untuk Load Balancer di VPC](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Panduan Pengguna Elastic Load Balancing](#)
- [Migrasi Classic Load Balancer](#)
- [Konfigurasi Classic Load Balancer Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Load Balancer
- ID Grup Keamanan
- Alasan

Exposed Access Keys

Deskripsi

Memeriksa repositori kode populer untuk kunci akses yang telah diekspos ke publik dan untuk penggunaan Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) yang tidak teratur yang mungkin merupakan hasil dari kunci akses yang disusupi.

Kunci akses terdiri dari ID kunci akses dan kunci akses rahasia yang sesuai. Kunci akses yang terbuka menimbulkan risiko keamanan bagi akun Anda dan pengguna lain, dapat menyebabkan biaya berlebihan dari aktivitas atau penyalahgunaan yang tidak sah, dan melanggar Perjanjian [AWS Pelanggan](#).

Jika kunci akses Anda terbuka, segera ambil tindakan untuk mengamankan akun Anda. Untuk melindungi akun Anda dari biaya yang berlebihan, batasi AWS sementara kemampuan Anda

untuk membuat beberapa AWS sumber daya. Ini tidak membuat akun Anda aman. Ini hanya membatasi sebagian penggunaan tidak sah yang dapat dikenakan biaya kepada Anda.

 Note

Pemeriksaan ini tidak menjamin identifikasi kunci akses yang terbuka atau instans EC2 yang disusupi. Anda pada akhirnya bertanggung jawab atas keselamatan dan keamanan kunci akses dan AWS sumber daya Anda.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Jika tenggat waktu ditampilkan untuk kunci akses, AWS dapat menangguhkan Anda Akun AWS jika penggunaan yang tidak sah tidak dihentikan pada tanggal tersebut. Jika Anda yakin ada peringatan yang salah, [hubungi AWS Dukungan](#).

Informasi yang ditampilkan Trusted Advisor mungkin tidak mencerminkan status terbaru akun Anda. Tidak ada kunci akses terbuka yang ditandai sebagai diselesaikan sampai semua kunci akses yang terbuka pada akun telah diselesaikan. Sinkronisasi data ini bisa memakan waktu hingga satu minggu.

ID pemeriksaan

12Fnkp18Y5

Kriteria Peringatan

- Merah: Berpotensi dikompromikan - AWS telah mengidentifikasi ID kunci akses dan kunci akses rahasia terkait yang telah terpapar di Internet dan mungkin telah disusupi (digunakan).
- Red: Exposed — AWS telah mengidentifikasi ID kunci akses dan kunci akses rahasia terkait yang telah terpapar di Internet.

- Merah: Diduga - Penggunaan Amazon EC2 yang tidak teratur menunjukkan bahwa kunci akses mungkin telah dikompromikan, tetapi belum diidentifikasi sebagai terpapar di Internet.

Tindakan yang Direkomendasikan

Hapus kunci akses yang terpengaruh sesegera mungkin. Jika kunci dikaitkan dengan pengguna IAM, lihat [Mengelola Kunci Akses untuk Pengguna IAM](#).

Periksa akun Anda untuk penggunaan yang tidak sah. Masuk ke [Konsol Manajemen AWS](#) dan periksa setiap konsol layanan untuk sumber daya yang mencurigakan. Berikan perhatian khusus untuk menjalankan instans Amazon EC2, permintaan Instans Spot, kunci akses, dan pengguna IAM. Anda juga dapat memeriksa penggunaan keseluruhan pada konsol [Billing and Cost Management](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Praktik Terbaik untuk Mengelola Kunci AWS Akses](#)
- [AWS Pedoman Audit Keamanan](#)

Kolom laporan

- Access key ID
- Nama Pengguna (IAM atau Root)
- Jenis Penipuan
- ID Kasus
- Waktu Diperbarui
- Lokasi
- Batas waktu
- Penggunaan (USD per Hari)

Rotasi Kunci Akses IAM

Deskripsi

Memeriksa kunci akses IAM aktif yang belum diputar dalam 90 hari terakhir.

Ketika Anda memutar kunci akses Anda secara teratur, Anda mengurangi kemungkinan bahwa kunci yang dikompromikan dapat digunakan tanpa sepengetahuan Anda untuk mengakses sumber daya. Untuk keperluan pemeriksaan ini, tanggal dan waktu rotasi terakhir adalah ketika kunci akses dibuat atau yang terbaru diaktifkan. Nomor kunci akses dan tanggal berasal dari

`access_key_1_last_rotated` dan `access_key_2_last_rotated` informasi dalam laporan kredensi IAM terbaru.

Karena frekuensi regenerasi laporan kredensial dibatasi, penyegaran pemeriksaan ini mungkin tidak mencerminkan perubahan terbaru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mendapatkan Laporan Kredensi untuk Anda Akun AWS](#).

Untuk membuat dan memutar kunci akses, pengguna harus memiliki izin yang sesuai. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengizinkan Pengguna Mengelola Kata Sandi, Kunci Akses, dan Kunci SSH Mereka Sendiri](#).

ID pemeriksaan

DqdJqYeRm5

Kriteria Peringatan

- Hijau: Kunci akses aktif dan telah diputar dalam 90 hari terakhir.
- Kuning: Kunci akses aktif dan telah diputar dalam 2 tahun terakhir, tetapi lebih dari 90 hari yang lalu.
- Merah: Kunci akses aktif dan belum diputar dalam 2 tahun terakhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Putar tombol akses secara teratur. Lihat [Memutar Kunci Akses](#) dan [Mengelola Kunci Akses untuk Pengguna IAM](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Praktik Terbaik IAM](#)
- [Cara memutar tombol akses untuk pengguna IAM](#)

Kolom laporan

- Status
- Pengguna IAM
- Access key
- Kunci Terakhir Diputar
- Alasan

Akses IAM Access Analyzer Akses Eksternal

Deskripsi

Memeriksa apakah akses eksternal IAM Access Analyzer di tingkat akun ada.

Penganalisis akses eksternal IAM Access Analyzer membantu mengidentifikasi sumber daya di akun Anda yang dibagikan dengan entitas eksternal. Penganalisis kemudian membuat dasbor terpusat dengan temuan. Setelah penganalisis baru diaktifkan di konsol IAM, tim keamanan kemudian dapat memprioritaskan akun mana yang akan ditinjau berdasarkan izin yang berlebihan. Penganalisis akses eksternal membuat temuan akses publik dan lintas akun untuk sumber daya, dan disediakan tanpa biaya tambahan.

ID pemeriksaan

07602fcad6

Kriteria Peringatan

- Merah: Akses eksternal penganalisis tidak diaktifkan di tingkat akun.
- Hijau: Akses eksternal penganalisis diaktifkan di tingkat akun.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pembuatan penganalisis akses eksternal per akun membantu tim keamanan memprioritaskan akun mana yang akan ditinjau berdasarkan izin yang berlebihan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulai dengan AWS Identity and Access Management Access Analyzer temuan](#).

Selain itu, ini adalah praktik terbaik untuk memanfaatkan penganalisis akses yang tidak terpakai, fitur berbayar yang menyederhanakan pemeriksaan akses yang tidak digunakan untuk memandu Anda menuju hak istimewa yang paling sedikit. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengidentifikasi akses yang tidak terpakai yang diberikan kepada pengguna dan peran IAM](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Menggunakan AWS Identity and Access Management Access Analyzer](#)
- [Pembaruan IAM Access Analyzer: Temukan akses yang tidak digunakan, periksa kebijakan sebelum penerapan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Penganalisis Akses Eksternal Akun Arn

- Organisasi Penganalisis Akses Eksternal Arns
- Waktu Terakhir Diperbarui

Kebijakan Kata Sandi IAM

Deskripsi

Memeriksa kebijakan kata sandi untuk akun Anda dan memperingatkan saat kebijakan kata sandi tidak diaktifkan, atau jika persyaratan konten kata sandi belum diaktifkan.

Persyaratan konten kata sandi meningkatkan keamanan AWS lingkungan Anda secara keseluruhan dengan menegakkan pembuatan kata sandi pengguna yang kuat. Saat Anda membuat atau mengubah kebijakan kata sandi, perubahan diberlakukan segera untuk pengguna baru tetapi tidak mengharuskan pengguna yang ada untuk mengubah kata sandi mereka.

ID pemeriksaan

Yw2K9puPz1

Kriteria Peringatan

- Hijau: Kebijakan kata sandi diaktifkan dengan persyaratan konten yang direkomendasikan diaktifkan.
- Kuning: Kebijakan kata sandi diaktifkan, tetapi setidaknya satu persyaratan konten tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika beberapa persyaratan konten tidak diaktifkan, pertimbangkan untuk mengaktifkannya. Jika tidak ada kebijakan kata sandi yang diaktifkan, buat dan konfigurasi satu. Lihat [Menyetel Kebijakan Kata Sandi Akun untuk Pengguna IAM](#).

Untuk mengakses Konsol Manajemen AWS, pengguna IAM memerlukan kata sandi. Sebagai praktik terbaik, AWS sangat merekomendasikan bahwa alih-alih membuat pengguna IAM, Anda menggunakan federasi. Federasi memungkinkan pengguna untuk menggunakan kredensi perusahaan mereka yang ada untuk masuk ke Konsol Manajemen AWS. Gunakan IAM Identity Center untuk membuat atau menggabungkan pengguna, dan kemudian mengambil peran IAM ke dalam akun.

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang penyedia identitas dan federasi, lihat [Penyedia identitas dan federasi](#) di Panduan Pengguna IAM. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Pusat Identitas IAM, lihat [Panduan Pengguna Pusat Identitas IAM](#).

Sumber Daya Tambahan

[Mengelola Kata Sandi](#)

Kolom laporan

- Kebijakan Kata Sandi
- Huruf besar
- Huruf kecil
- Bilangan
- Non-alphanumeric

Penyedia Identitas IAM SALL 2.0

Deskripsi

Memeriksa apakah Akun AWS dikonfigurasi untuk akses melalui penyedia identitas (iDP) yang mendukung SAMP 2.0. Pastikan untuk mengikuti praktik terbaik saat Anda memusatkan identitas dan mengonfigurasi pengguna di [penyedia identitas eksternal](#) atau [AWS IAM Identity Center](#)

ID pemeriksaan

c2v1fg0p86

Kriteria Peringatan

- Kuning: Akun ini tidak dikonfigurasi untuk akses melalui penyedia identitas (iDP) yang mendukung SAMP 2.0.
- Hijau: Akun ini dikonfigurasi untuk akses melalui penyedia identitas (iDP) yang mendukung SAMP 2.0.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan Pusat Identitas IAM untuk. Akun AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [Enabling IAM Identity Center](#). Setelah Anda mengaktifkan Pusat Identitas IAM, Anda kemudian dapat melakukan tugas-tugas umum seperti membuat set izin dan menetapkan akses untuk grup Pusat Identitas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tugas umum](#).

Ini adalah praktik terbaik untuk mengelola pengguna manusia di IAM Identity Center. Tetapi Anda dapat mengaktifkan akses pengguna federasi dengan IAM untuk pengguna manusia dalam jangka pendek untuk penerapan skala kecil. Untuk informasi lebih lanjut lihat [federasi SAMP 2.0](#).

Sumber Daya Tambahan

[Apa itu IAM Identity Center?](#)

[Apa iSam?](#)

Kolom laporan

- Status
- Akun AWS Id
- Waktu Terakhir Diperbarui

MFA pada akun root

Deskripsi

Memeriksa kredensi pengguna root dari akun dan memperingatkan jika otentikasi multi-faktor (MFA) tidak diaktifkan.

Untuk meningkatkan keamanan, kami menyarankan Anda melindungi akun Anda dengan menggunakan MFA, yang mengharuskan pengguna untuk memasukkan kode otentikasi unik dari perangkat keras MFA atau perangkat virtual mereka saat berinteraksi dengan dan situs web terkait. Konsol Manajemen AWS

Note

Untuk akun AWS Organizations manajemen Anda, AWS memerlukan otentikasi multi-faktor (MFA) untuk pengguna root saat mengakses file. Konsol Manajemen AWS

Untuk akun AWS Organizations anggota Anda, kami sarankan Anda mengelola kredensial root secara terpusat menggunakan. AWS Identity and Access Management Akreditasi pengguna root akun anggota dapat dihapus secara terpusat, menghapus kebutuhan untuk mengelola MFA pada kredensial pengguna root. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk akun anggota](#) di Panduan AWS Organizations Pengguna.

ID pemeriksaan

7DAFEemoDos

Kriteria peringatan

- Merah: MFA tidak diaktifkan pada akun root.

- Hijau: Tidak ada kredensi pengguna root (kata sandi root) atau MFA diaktifkan untuk akun tersebut.

Tindakan yang disarankan

Jika ini adalah akun anggota AWS Organizations: Masuk ke akun manajemen Anda, aktifkan fitur manajemen akses root di IAM, dan hapus kredensial pengguna root Anda dari akun anggota ini. Lihat [Memusatkan akses root untuk akun anggota](#).

Jika ini adalah akun mandiri atau manajemen AWS Organizations: Masuk ke akun root Anda dan aktifkan perangkat MFA. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memeriksa status dan AWS Multi-factor otentikasi MFA](#) di IAM

Sumber daya tambahan

- [Mengelola akses root secara terpusat untuk akun anggota](#)
- [AWS Multi-factor otentikasi di IAM](#)
- [Multi-factor otentikasi untuk pengguna Akun AWS root](#)

Kunci Akses Pengguna Root

Deskripsi

Memeriksa apakah ada kunci akses pengguna root. Sangat disarankan agar Anda tidak membuat pasangan kunci akses untuk pengguna root Anda. Karena [hanya beberapa tugas yang memerlukan pengguna root](#) dan Anda biasanya jarang melakukan tugas-tugas itu, itu adalah praktik terbaik untuk masuk ke Konsol Manajemen AWS untuk melakukan tugas pengguna root. Sebelum Anda membuat kunci akses, tinjau [alternatif untuk kunci akses jangka panjang](#).

ID pemeriksaan

c2v1fg0f4h

Kriteria Peringatan

- Merah: Kunci akses pengguna root ada
- Hijau: Kunci akses pengguna root tidak ada

Tindakan yang Direkomendasikan

Hapus kunci akses untuk pengguna root. Lihat [Menghapus kunci akses untuk pengguna root](#). Tugas ini harus dilakukan oleh pengguna root. Anda tidak dapat melakukan langkah-langkah ini sebagai pengguna atau peran IAM.

Sumber Daya Tambahan

- [Tugas yang membutuhkan kredensial pengguna root](#)
- [Menyetel ulang kata sandi pengguna root yang hilang atau terlupakan](#)

Kolom laporan

- Status
- account-id
- Waktu Terakhir Diperbarui

Grup Keamanan — Port Tertentu Tidak Dibatasi

Deskripsi

Memeriksa grup keamanan untuk aturan yang memungkinkan akses tidak terbatas (0.0.0. 0/0) ke port tertentu.

Akses tidak terbatas meningkatkan peluang untuk aktivitas berbahaya (peretasan, serangan penolakan layanan, kehilangan data). Port dengan risiko tertinggi ditandai merah, dan port dengan risiko lebih kecil ditandai kuning. Port yang ditandai hijau biasanya digunakan oleh aplikasi yang memerlukan akses tidak terbatas, seperti HTTP dan SMTP.

Jika Anda sengaja mengonfigurasi grup keamanan Anda dengan cara ini, sebaiknya gunakan langkah-langkah keamanan tambahan untuk mengamankan infrastruktur Anda (seperti tabel IP).

Note

Pemeriksaan ini hanya mengevaluasi grup keamanan yang Anda buat dan aturan masuknya untuk alamat IPv4. Grup keamanan AWS Directory Service yang dibuat oleh ditandai sebagai merah atau kuning, tetapi mereka tidak menimbulkan risiko keamanan dan dapat dikecualikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Trusted Advisor FAQ](#).

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

HCP4007jGY

Kriteria Peringatan

- Hijau: Grup Keamanan menyediakan akses tidak terbatas pada port 80, 25, 443, atau 465.
- Merah: Grup Keamanan menyediakan akses tidak terbatas ke port 20, 21, 22, 1433, 1434, 3306, 3389, 4333, 5432, atau 5500.
- Kuning: Grup Keamanan menyediakan akses tidak terbatas ke port lain mana pun.

Tindakan yang Direkomendasikan

Batasi akses hanya ke alamat IP yang membutuhkannya. Untuk membatasi akses ke alamat IP tertentu, atur akhiran ke /32 (misalnya, 192.0.2. 10/32). Pastikan untuk menghapus aturan yang terlalu permisif setelah membuat aturan yang lebih ketat.

Tinjau dan hapus grup keamanan yang tidak digunakan. Anda dapat menggunakan AWS Firewall Manager untuk mengonfigurasi dan mengelola grup keamanan secara terpusat dalam skala besar Akun AWS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Firewall Manager dokumentasi](#).

Pertimbangkan untuk menggunakan Systems Manager Sessions Manager untuk akses SSH (Port 22) dan RDP (Port 3389) ke instans EC2. Dengan manajer sesi, Anda dapat mengakses instans EC2 tanpa mengaktifkan port 22 dan 3389 di grup keamanan.

Sumber Daya Tambahan

- [Grup Keamanan Amazon EC2](#)
- [Daftar nomor port TCP dan UDP](#)
- [Perutean Tanpa Kelas Inter-Domain](#)
- [Bekerja dengan Manajer Sesi](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Grup Keamanan
- ID Grup Keamanan
- Protokol

- Dari Port
- Ke Pelabuhan
- Asosiasi

Grup Keamanan — Akses Tidak Terbatas

Deskripsi

Memeriksa grup keamanan untuk aturan yang memungkinkan akses tidak terbatas ke sumber daya.

Akses tidak terbatas meningkatkan peluang untuk aktivitas berbahaya (peretasan, serangan penolakan layanan, kehilangan data).

Note

Pemeriksaan ini hanya mengevaluasi grup keamanan yang Anda buat dan aturan masuknya untuk alamat IPv4. Grup keamanan AWS Directory Service yang dibuat oleh ditandai sebagai merah atau kuning, tetapi mereka tidak menimbulkan risiko keamanan dan dapat dikecualikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Trusted Advisor FAQ](#).

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

1iG5NDGVre

Kriteria Peringatan

- Hijau: Aturan grup keamanan memiliki alamat IP sumber dengan akhiran /0 untuk port 25, 80, atau 443.
- Kuning: Aturan grup keamanan memiliki alamat IP sumber dengan akhiran /0 untuk port selain 25, 80, atau 443 dan grup keamanan dilampirkan ke sumber daya.

- Merah: Aturan grup keamanan memiliki alamat IP sumber dengan akhiran /0 untuk port selain 25, 80, atau 443 dan grup keamanan tidak dilampirkan ke sumber daya.

Tindakan yang Direkomendasikan

Batasi akses hanya ke alamat IP yang membutuhkannya. Untuk membatasi akses ke alamat IP tertentu, atur akhiran ke /32 (misalnya, 192.0.2. 10/32). Pastikan untuk menghapus aturan yang terlalu permisif setelah membuat aturan yang lebih ketat.

Tinjau dan hapus grup keamanan yang tidak digunakan. Anda dapat menggunakan AWS Firewall Manager untuk mengonfigurasi dan mengelola grup keamanan secara terpusat dalam skala besar Akun AWS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Firewall Manager dokumentasi](#).

Pertimbangkan untuk menggunakan Systems Manager Sessions Manager untuk akses SSH (Port 22) dan RDP (Port 3389) ke instans EC2. Dengan manajer sesi, Anda dapat mengakses instans EC2 tanpa mengaktifkan port 22 dan 3389 di grup keamanan.

Sumber Daya Tambahan

- [Grup Keamanan Amazon EC2](#)
- [Perutean Tanpa Kelas Inter-Domain](#)
- [Bekerja dengan Manajer Sesi](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Grup Keamanan
- ID Grup Keamanan
- Protokol
- Dari Port
- Ke Pelabuhan
- Rentang IP
- Asosiasi

Toleransi kesalahan

Anda dapat menggunakan pemeriksaan berikut untuk kategori toleransi kesalahan.

Periksa nama

- [ALB Multi-AZ](#)
- [Pelacakan mundur kluster MySQL Amazon Aurora tidak diaktifkan](#)
- [Aksesibilitas Instans Amazon Aurora DB](#)
- [Failover CloudFront Asal Amazon](#)
- [Amazon Comprehend Risiko Akses Titik Akhir](#)
- [Cluster AZ Tunggal Amazon DocumentDB](#)
- [Pemulihan Amazon DynamoDB Point-in-time](#)
- [Tabel Amazon DynamoDB Tidak Termasuk dalam Paket Cadangan](#)
- [Amazon EBS Tidak Termasuk dalam Paket AWS Backup](#)
- [Snapshot Amazon EBS](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling tidak mengaktifkan Pemeriksaan Kesehatan ELB](#)
- [Grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 Memiliki Rebalancing Kapasitas Diaktifkan](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling tidak digunakan AZs dalam beberapa atau tidak memenuhi jumlah minimum AZs](#)
- [Saldo Zona Ketersediaan Amazon EC2](#)
- [Pemantauan terperinci Amazon EC2 tidak diaktifkan](#)
- [Driver Amazon ECS AWS Logs dalam mode pemblokiran](#)
- [Layanan Amazon ECS menggunakan satu AZ](#)
- [Strategi penempatan Multi-AZ Amazon ECS](#)
- [Amazon EFS tidak ada redundansi target pemasangan](#)
- [Amazon EFS tidak dalam AWS Backup rencana](#)
- [Cluster Amazon ElastiCache Multi-AZ](#)
- [ElastiCache \(Redis OSS\) Cluster Cadangan Otomatis](#)
- [Amazon MemoryDB kluster Multi-AZ](#)
- [Broker MSK Amazon menghosting terlalu banyak partisi](#)
- [Amazon MSK Cluster Multi-AZ](#)
- [Domain Amazon OpenSearch Service dengan kurang dari tiga node data](#)
- [Cadangan Amazon RDS](#)
- [Cadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan](#)
- [Cluster Amazon RDS DB memiliki satu instans DB](#)

- [Cluster Amazon RDS DB dengan semua instans di Availability Zone yang sama](#)
- [Cluster Amazon RDS DB dengan semua instans pembaca di Availability Zone yang sama](#)
- [Pemantauan Peningkatan Instans Amazon RDS DB tidak diaktifkan](#)
- [Instans Amazon RDS DB memiliki penyimpanan autoscaling dimatikan](#)
- [Instans Amazon RDS DB tidak menggunakan penerapan Multi-AZ](#)
- [Amazon RDS DiskQueueDepth](#)
- [Amazon RDS FreeStorageSpace](#)
- [Parameter log_output Amazon RDS diatur ke tabel](#)
- [Amazon RDS innodb_default_row_format pengaturan parameter tidak aman](#)
- [Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit parameter bukan 1](#)
- [Parameter Amazon RDS max_user_connections rendah](#)
- [Amazon RDS Multi-AZ](#)
- [Amazon RDS Tidak Dalam Rencana AWS Backup](#)
- [Replika Baca Amazon RDS terbuka dalam mode yang dapat ditulis](#)
- [Pencadangan otomatis sumber daya Amazon RDS dimatikan](#)
- [Parameter Amazon RDS sync_binlog dimatikan](#)
- [RDS DB Cluster tidak mengaktifkan replikasi Multi-AZ](#)
- [Instans Siaga Multi-AZ RDS Tidak Diaktifkan](#)
- [Amazon RDS ReplicaLag](#)
- [Parameter Amazon RDS synchronous_commit dimatikan](#)
- [Cuplikan otomatis klaster Amazon Redshift](#)
- [Amazon Route 53 Menghapus Pemeriksaan Kesehatan](#)
- [Rekor Sumber Daya Failover Amazon Route 53](#)
- [Amazon Route 53 Set Rekor Sumber Daya TTL Tinggi](#)
- [Delegasi Server Nama Amazon Route 53](#)
- [Amazon Route 53 Resolver Redundansi Zona Ketersediaan Titik Akhir](#)
- [Replikasi Bucket Amazon S3 Tidak Diaktifkan](#)
- [Versi Bucket Amazon S3](#)
- [Penyeimbang Beban Aplikasi, Jaringan, dan Gateway Tidak Mencakup Beberapa Zona Ketersediaan](#)
- [Auto Scaling tersedia di Subnet IPs](#)

- [Pemeriksaan Kesehatan Grup Auto Scaling](#)
- [Sumber Daya Grup Auto Scaling](#)
- [AWS CloudHSM cluster yang menjalankan instance HSM dalam satu AZ](#)
- [Direct Connect Ketahanan Lokasi](#)
- [AWS Lambda fungsi tanpa antrian huruf mati yang dikonfigurasi](#)
- [AWS Lambda Tentang Destinasi Acara Kegagalan](#)
- [AWS Lambda Fungsi berkemampuan VPC tanpa Redundansi Multi-AZ](#)
- [AWS Outposts Penyebaran Rak Tunggal](#)
- [AWS Resilience Hub Pemeriksaan Komponen Aplikasi](#)
- [AWS Resilience Hub kebijakan dilanggar](#)
- [AWS Resilience Hub skor ketahanan](#)
- [AWS Resilience Hub usia penilaian](#)
- [AWS Site-to-Site VPN memiliki setidaknya satu terowongan dalam status DOWN](#)
- [AWS STS penggunaan titik akhir global di seluruh Wilayah AWS](#)
- [AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk keandalan](#)
- [Classic Load Balancer tidak memiliki beberapa konfigurasi AZs](#)
- [Connection Draining CLB](#)
- [Ketidakseimbangan Target ELB](#)
- [GWLB - titik akhir kemerdekaan AZ](#)
- [Optimalisasi Penyeimbang Beban](#)
- [NAT Gateway AZ Kemerdekaan](#)
- [Titik akhir Network Firewall AZ Independence](#)
- [Network Firewall Multi-AZ](#)
- [Penyeimbang Beban Jaringan Cross Load Balancing](#)
- [NLB - Sumber daya yang menghadap Internet di subnet pribadi](#)
- [NLB Multi-AZ](#)
- [Jumlah Wilayah AWS dalam set replikasi Manajer Insiden](#)
- [Pemeriksaan Aplikasi AZ Tunggal](#)
- [Antarmuka jaringan titik akhir antarmuka VPC dalam beberapa AZs](#)
- [Redundansi Terowongan VPN](#)

- [Redundansi Zona Ketersediaan ActiveMQ](#)
- [Redundansi Zona Ketersediaan RabbitMQ](#)

ALB Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa apakah Application Load Balancer Anda dikonfigurasi untuk menggunakan lebih dari satu Availability Zone (AZ). AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Konfigurasi penyeimbang beban Anda dalam beberapa AZs di Wilayah yang sama untuk membantu meningkatkan ketersediaan beban kerja Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch08

Kriteria Peringatan

Kuning: ALB ada dalam satu AZ.

Hijau: ALB memiliki dua atau lebih AZs.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan penyeimbang beban Anda dikonfigurasi dengan setidaknya dua Availability Zone.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Availability Zone untuk Application Load Balancer Anda](#).

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi berikut ini:

- [Bagaimana Elastic Load Balancing bekerja](#)
- [Wilayah, Availability Zone, dan Local Zones](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama ALB
- Aturan ALB
- ALB ARN
- Jumlah AZs
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pelacakan mundur kluster MySQL Amazon Aurora tidak diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah kluster MySQL Amazon Aurora telah mengaktifkan backtracking.

Amazon Aurora MySQL cluster backtracking adalah fitur yang memungkinkan Anda mengembalikan cluster Aurora DB ke titik waktu sebelumnya tanpa membuat cluster baru. Ini memungkinkan Anda untuk memutar kembali database Anda ke titik waktu tertentu dalam periode retensi, tanpa perlu memulihkan dari snapshot.

Anda dapat menyesuaikan jendela waktu backtracking (jam) dalam `BacktrackWindowInHours` parameter AWS Config aturan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menelusuri balik klaster Aurora DB](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz131

Sumber

AWS Config Managed Rule: `aurora-mysql-backtracking-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Amazon Aurora MySQL cluster backtracking tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan backtracking untuk cluster MySQL Amazon Aurora Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menelusuri balik klaster Aurora DB](#).

Sumber Daya Tambahan

[Melacak kembali klaster Aurora DB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Aksesibilitas Instans Amazon Aurora DB

Deskripsi

Memeriksa kasus di mana kluster Amazon Aurora DB memiliki instans pribadi dan publik.

Ketika instance utama Anda gagal, replika dapat dipromosikan ke instance utama. Jika replika itu bersifat pribadi, pengguna yang hanya memiliki akses publik tidak akan lagi dapat terhubung ke database setelah failover. Kami merekomendasikan bahwa semua instans DB dalam sebuah cluster memiliki aksesibilitas yang sama.

ID pemeriksaan

xuy7H1avt1

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans dalam cluster Aurora DB memiliki aksesibilitas yang berbeda (campuran publik dan pribadi).

Tindakan yang Direkomendasikan

Ubah Publicly Accessible pengaturan instance di cluster DB sehingga semuanya bersifat publik atau pribadi. Untuk detailnya, lihat petunjuk untuk [instance MySQL di Memodifikasi Instans DB Menjalankan](#) Mesin Database MySQL.

Sumber Daya Tambahan

[Toleransi Kesalahan untuk Cluster Aurora DB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Kluster
- Instans DB Publik
- Instans DB Pribadi
- Alasan

Failover CloudFront Asal Amazon

Deskripsi

Memeriksa apakah grup asal dikonfigurasi untuk distribusi yang menyertakan dua asal di Amazon CloudFront.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengoptimalkan ketersediaan tinggi dengan failover CloudFront asal](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz112

Sumber

AWS Config Managed Rule: `cloudfront-origin-failover-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Failover CloudFront asal Amazon tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan Anda mengaktifkan fitur failover asal untuk CloudFront distribusi Anda untuk membantu memastikan ketersediaan pengiriman konten yang tinggi kepada pengguna akhir. Ketika Anda mengaktifkan fitur ini, lalu lintas secara otomatis diarahkan ke server asal cadangan jika server asal utama tidak tersedia. Ini meminimalkan potensi downtime dan memastikan ketersediaan konten Anda secara berkelanjutan.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon Comprehend Risiko Akses Titik Akhir

Deskripsi

Memeriksa izin kunci AWS Key Management Service (AWS KMS) untuk titik akhir di mana model yang mendasarinya dienkripsi dengan menggunakan kunci yang dikelola pelanggan. Jika kunci

yang dikelola pelanggan dinonaktifkan, atau kebijakan kunci diubah untuk mengubah izin yang diizinkan untuk Amazon Comprehend, ketersediaan titik akhir mungkin terpengaruh.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Cm24dfsM13

Kriteria Peringatan

Merah: Kunci yang dikelola pelanggan dinonaktifkan atau kebijakan kunci diubah untuk mengubah izin yang diizinkan untuk akses Amazon Comprehend.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika kunci yang dikelola pelanggan dinonaktifkan, kami sarankan Anda mengaktifkannya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan kunci](#). Jika kebijakan kunci diubah dan Anda ingin tetap menggunakan titik akhir, sebaiknya Anda memperbarui kebijakan AWS KMS kunci. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah kebijakan utama](#).

Sumber Daya Tambahan

[AWS KMS Izin](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Titik akhir ARN
- Model ARN
- KMS KeyId

- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster AZ Tunggal Amazon DocumentDB

Deskripsi

Memeriksa apakah ada cluster Amazon DocumentDB yang dikonfigurasi sebagai Single-AZ.

Menjalankan beban kerja Amazon DocumentDB dalam arsitektur single-AZ tidak cukup untuk beban kerja yang sangat kritis dan dapat memakan waktu hingga 10 menit untuk pulih dari kegagalan komponen. Pelanggan harus menerapkan instance replika di zona ketersediaan tambahan untuk memastikan ketersediaan selama pemeliharaan, kegagalan instans, kegagalan komponen, atau kegagalan zona ketersediaan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c15vnddn2x

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster Amazon DocumentDB memiliki instance di kurang dari tiga zona ketersediaan.

Hijau: Cluster Amazon DocumentDB memiliki instance di tiga zona ketersediaan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika aplikasi Anda memerlukan ketersediaan tinggi, ubah instans DB Anda untuk mengaktifkan Multi-AZ menggunakan instance replika. Lihat Ketersediaan dan [Replikasi Tinggi Amazon DocumentDB](#)

Sumber Daya Tambahan

[Memahami Toleransi Kesalahan Cluster Amazon DocumentDB](#)

[Wilayah dan Zona Ketersediaan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Zona Ketersediaan
- Pengidentifikasi Cluster DB
- DB Kluster ARN
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pemulihan Amazon DynamoDB Point-in-time

Deskripsi

Memeriksa apakah pemulihan waktu point-in diaktifkan untuk tabel Amazon DynamoDB Anda.

Poin-in-time-recovery membantu melindungi tabel DynamoDB Anda dari operasi tulis atau penghapusan yang tidak disengaja. Dengan point-in time-recovery, Anda tidak perlu khawatir tentang membuat, memelihara, atau menjadwalkan backup sesuai permintaan. Poin-in-time-recovery mengembalikan tabel ke titik waktu mana pun selama 35 hari terakhir. DynamoDB memelihara cadangan tambahan tabel Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Point-in-time pemulihan untuk DynamoDB](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz138

Sumber

AWS Config Managed Rule: dynamodb-pitr-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Point-in-time pemulihan tidak diaktifkan untuk tabel DynamoDB Anda.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan point-in-time pemulihan di Amazon DynamoDB untuk terus mencadangkan data tabel Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Point-in-time pemulihan: Cara kerjanya](#).

Sumber Daya Tambahan

[Point-in-time pemulihan untuk DynamoDB](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Tabel Amazon DynamoDB Tidak Termasuk dalam Paket Cadangan

Deskripsi

Memeriksa apakah tabel Amazon DynamoDB adalah bagian dari rencana. AWS Backup

AWS Backup menyediakan cadangan tambahan untuk tabel DynamoDB yang menangkap perubahan yang dibuat sejak pencadangan terakhir. Menyertakan tabel DynamoDB dalam AWS Backup rencana membantu melindungi data Anda dari skenario kehilangan data yang tidak disengaja dan mengotomatiskan proses pencadangan. Ini memberikan solusi cadangan yang

andal dan dapat diskalakan untuk tabel DynamoDB Anda, membantu memastikan bahwa data berharga Anda terlindungi dan tersedia untuk pemulihan sesuai kebutuhan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat cadangan tabel DynamoDB](#) dengan AWS Backup

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz107

Sumber

AWS Config Managed Rule: dynamodb-in-backup-plan

Kriteria Peringatan

Kuning: Tabel Amazon DynamoDB tidak termasuk dalam paket. AWS Backup

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan tabel Amazon DynamoDB Anda adalah bagian dari rencana. AWS Backup

Sumber Daya Tambahan

[Backup terjadwal](#)

[Apa itu AWS Backup?](#)

[Membuat paket cadangan menggunakan konsol AWS Backup](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon EBS Tidak Termasuk dalam Paket AWS Backup

Deskripsi

Memeriksa apakah volume Amazon EBS ada dalam paket cadangan untuk AWS Backup.

Sertakan volume Amazon EBS dalam AWS Backup rencana untuk mengotomatiskan pencadangan reguler untuk data yang disimpan pada volume tersebut. Ini melindungi Anda dari kehilangan data, membuat manajemen data lebih mudah, dan memungkinkan pemulihan data bila diperlukan. Rencana cadangan membantu memastikan bahwa data Anda aman dan Anda dapat memenuhi waktu pemulihan dan tujuan titik (RTO/RPO) untuk aplikasi dan layanan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat paket cadangan](#)

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz106

Sumber

AWS Config Managed Rule: ebs-in-backup-plan

Kriteria Peringatan

Kuning: Volume Amazon EBS tidak termasuk dalam AWS Backup paket.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan volume Amazon EBS Anda adalah bagian dari AWS Backup rencana.

Sumber Daya Tambahan

[Membuat paket cadangan menggunakan AWS Backup konsol](#)

[Apa itu AWS Backup?](#)

[Memulai 3: Buat cadangan terjadwal](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Snapshot Amazon EBS

Deskripsi

Memeriksa usia snapshot untuk volume Amazon EBS Anda (tersedia atau sedang digunakan). Kegagalan dapat terjadi bahkan jika volume Amazon EBS direplikasi. Snapshot disimpan ke Amazon S3 untuk penyimpanan dan pemulihan yang tahan lama. point-in-time

ID pemeriksaan

H7IgTzjTYb

Kriteria Peringatan

- Kuning: Snapshot volume terbaru berusia antara 7 dan 30 hari.
- Merah: Snapshot volume terbaru berusia lebih dari 30 hari.
- Merah: Volume tidak memiliki snapshot.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat snapshot mingguan atau bulanan volume Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat Snapshot Amazon EBS](#).

Untuk mengotomatiskan pembuatan snapshot EBS, Anda dapat mempertimbangkan untuk menggunakan [AWS Backup](#) atau [Amazon Data Lifecycle Manager](#).

Sumber Daya Tambahan

[Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)

[Snapshot Amazon EBS](#)

[AWS Backup](#)

[Amazon Data Lifecycle Manager](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Volume
- Nama Volume
- ID Snapshot
- Nama Snapshot
- Umur Snapshot
- Lampiran Volume
- Alasan

Amazon EC2 Auto Scaling tidak mengaktifkan Pemeriksaan Kesehatan ELB

Deskripsi

Memeriksa apakah grup Amazon EC2 Auto Scaling yang terkait dengan Classic Load Balancer menggunakan pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing. Pemeriksaan kesehatan default untuk grup Auto Scaling hanya pemeriksaan status Amazon EC2. Jika sebuah instance gagal memeriksa status ini, itu ditandai tidak sehat dan dihentikan. Amazon EC2 Auto Scaling meluncurkan instans pengganti baru. Pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing secara

berkala memantau instans Amazon EC2 untuk mendeteksi dan menghentikan instans yang tidak sehat, lalu meluncurkan instans baru.

Untuk informasi selengkapnya, lihat Pemeriksaan [kesehatan Tambahkan Elastic Load Balancing](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz104

Sumber

AWS Config Managed Rule: autoscaling-group-elb-healthcheck-required

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup Amazon EC2 Auto Scaling yang terpasang pada Classic Load Balancer belum mengaktifkan pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan grup Auto Scaling Anda yang terkait dengan Classic Load Balancer menggunakan pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing.

Pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing melaporkan jika load balancer sehat dan tersedia untuk menangani permintaan. Ini memastikan ketersediaan tinggi untuk aplikasi Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan pemeriksaan kesehatan Menambahkan Elastic Load Balancing ke grup Auto Scaling](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 Memiliki Rebalancing Kapasitas Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah Penyeimbangan Kembali Kapasitas diaktifkan untuk grup Amazon EC2 Auto Scaling yang menggunakan beberapa jenis instans.

Mengonfigurasi grup Amazon EC2 Auto Scaling dengan penyeimbangan kembali kapasitas membantu memastikan instans Amazon EC2 didistribusikan secara merata di seluruh Availability Zone, terlepas dari jenis instans dan opsi pembelian. Ini menggunakan kebijakan pelacakan target yang terkait dengan grup, seperti pemanfaatan CPU atau lalu lintas jaringan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [grup Auto Scaling dengan beberapa jenis instans dan opsi pembelian](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

AWS Config c18d2gz103

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: autoscaling-capacity-rebalancing

Kriteria Peringatan

Kuning: Penyeimbangan kembali kapasitas grup Amazon EC2 Auto Scaling tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan penyeimbangan kembali kapasitas diaktifkan untuk grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 Anda yang menggunakan beberapa jenis instans.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan Penyeimbangan Kembali Kapasitas \(konsol\)](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon EC2 Auto Scaling tidak digunakan AZs dalam beberapa atau tidak memenuhi jumlah minimum AZs

Deskripsi

Memeriksa apakah grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 diterapkan di beberapa Availability Zone, atau jumlah minimum Availability Zone yang ditentukan. Terapkan instans Amazon EC2 di beberapa Availability Zone untuk memastikan ketersediaan tinggi.

Anda dapat menyesuaikan jumlah minimum Availability Zone menggunakan `minAvailabilityZones` parameter dalam AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [grup Auto Scaling dengan beberapa jenis instans dan opsi pembelian](#).

ID pemeriksaan

c18d2gz101

Sumber

AWS Config Managed Rule: `autoscaling-multiple-az`

Kriteria Peringatan

Merah: Grup Amazon EC2 Auto Scaling tidak AZs memiliki beberapa konfigurasi, atau tidak memenuhi jumlah minimum AZs yang ditentukan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan grup Amazon EC2 Auto Scaling Anda dikonfigurasi dengan beberapa AZ. Terapkan instans Amazon EC2 di beberapa Availability Zone untuk memastikan ketersediaan tinggi.

Sumber Daya Tambahan

[Buat grup Auto Scaling menggunakan template peluncuran](#)

[Membuat grup Auto Scaling menggunakan konfigurasi peluncuran](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Saldo Zona Ketersediaan Amazon EC2

Deskripsi

Memeriksa distribusi instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) di seluruh Availability Zone di suatu Wilayah.

Availability Zone adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di Availability Zone lainnya. Ini memungkinkan konektivitas jaringan latensi rendah yang murah antara Availability Zones di Wilayah yang sama. Dengan meluncurkan instans di beberapa Availability Zone di Region yang sama, Anda dapat membantu melindungi aplikasi Anda dari satu titik kegagalan.

ID pemeriksaan

wuy7G1zxql

Kriteria Peringatan

- Kuning: Wilayah ini memiliki instance di beberapa zona, tetapi distribusinya tidak merata (perbedaan antara jumlah instans tertinggi dan terendah di Availability Zone yang digunakan lebih besar dari 20%).
- Merah: Wilayah hanya memiliki instance di satu Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Seimbangkan instans Amazon EC2 Anda secara merata di beberapa Availability Zone. Anda dapat melakukan ini dengan meluncurkan instance secara manual atau dengan menggunakan Auto Scaling untuk melakukannya secara otomatis. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Meluncurkan Instance Anda](#) dan [Memuat Saldo Grup Auto Scaling Anda](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Panduan Pengguna Penskalaan Otomatis Amazon EC2](#)
- [Grup penempatan untuk instans Amazon EC2 Anda](#)
- [Tipe instans Amazon EC2](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Zona sebuah Instans
- Zona b Contoh
- Zona c Contoh
- Zona e Contoh
- Zona f Contoh
- Alasan

Pemantauan terperinci Amazon EC2 tidak diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah pemantauan terperinci diaktifkan untuk instans Amazon EC2 Anda.

Pemantauan terperinci Amazon EC2 memberikan metrik yang lebih sering, diterbitkan pada interval satu menit, alih-alih interval lima menit yang digunakan dalam pemantauan dasar Amazon EC2. Mengaktifkan pemantauan terperinci untuk Amazon EC2 membantu Anda mengelola

sumber daya Amazon EC2 dengan lebih baik, sehingga Anda dapat menemukan tren dan mengambil tindakan lebih cepat.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pemantauan dasar dan pemantauan terperinci](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

AWS Config c18d2gz144

Sumber

AWS Config Aturan Terkelola: ec2- instance-detailed-monitoring-enabled

Kriteria peringatan

Kuning: Pemantauan terperinci tidak diaktifkan untuk instans Amazon EC2.

Tindakan yang disarankan

Aktifkan pemantauan terperinci untuk instans Amazon EC2 Anda untuk meningkatkan frekuensi data metrik Amazon EC2 dipublikasikan ke Amazon CloudWatch (dari interval 5 menit hingga 1 menit).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Driver Amazon ECS AWS Logs dalam mode pemblokiran

Deskripsi

Memeriksa definisi tugas Amazon ECS yang dikonfigurasi dengan driver logging AWS Log dalam mode pemblokiran. Driver yang dikonfigurasi dalam mode pemblokiran berisiko ketersediaan sistem.

Pemeriksaan ini tidak mempertimbangkan pengaturan konfigurasi driver tingkat akun.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dvkm4z6b

Kriteria peringatan

Kuning: Mode parameter konfigurasi pencatatan driver awslogs diatur ke pemblokiran.

Hijau: Definisi tugas Amazon ECS tidak menggunakan driver awslogs atau driver awslogs dikonfigurasi dalam mode non-pemblokiran.

Tindakan yang disarankan

Untuk mengurangi risiko ketersediaan, pertimbangkan untuk mengubah konfigurasi driver AWS Log definisi tugas dari pemblokiran menjadi non-pemblokiran. Dengan mode non-pemblokiran, Anda harus menetapkan nilai untuk max-buffer-size parameter. Untuk informasi selengkapnya dan panduan tentang parameter konfigurasi, lihat [Mencegah kehilangan log dengan mode non-pemblokiran di driver AWS log kontainer Log](#).

Sumber daya tambahan

[Menggunakan driver AWS log log](#)

[Memilih opsi pencatatan kontainer untuk menghindari tekanan balik](#)

[Mencegah kehilangan log dengan mode non-pemblokiran di driver AWS log kontainer Log](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Definisi Tugas ARN
- Nama Definisi Kontainer
- Waktu Terakhir Diperbarui

Layanan Amazon ECS menggunakan satu AZ

Deskripsi

Memeriksa apakah konfigurasi layanan Anda menggunakan Availability Zone (AZ) tunggal.

AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Ini mendukung konektivitas jaringan latensi rendah yang murah antara AZs yang sama. Wilayah AWS Dengan meluncurkan instans dalam beberapa AZs di Wilayah yang sama, Anda dapat membantu melindungi aplikasi Anda dari satu titik kegagalan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7dfpz01

Kriteria peringatan

- Kuning: Layanan Amazon ECS menjalankan semua tugas dalam satu AZ.

- Hijau: Layanan Amazon ECS menjalankan tugas setidaknya dalam dua tugas yang berbeda AZs.

Tindakan yang disarankan

Buat setidaknya satu tugas lagi untuk layanan di AZ yang berbeda.

Sumber daya tambahan

[Kapasitas dan ketersediaan Amazon ECS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Name/ECS Layanan ECS Cluster
- Jumlah Availability Zone
- Waktu Terakhir Diperbarui

Strategi penempatan Multi-AZ Amazon ECS

Deskripsi

Memeriksa apakah layanan Amazon ECS Anda menggunakan strategi penempatan spread berdasarkan Availability Zone (AZ). Strategi ini mendistribusikan tugas di seluruh Availability Zone secara bersamaan Wilayah AWS dan dapat membantu melindungi aplikasi Anda dari satu titik kegagalan.

Untuk tugas yang berjalan sebagai bagian dari layanan Amazon ECS, spread adalah strategi penempatan tugas default.

Pemeriksaan ini juga memverifikasi bahwa spread adalah strategi pertama atau satu-satunya dalam daftar strategi penempatan yang diaktifkan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1z7dfpz02

Kriteria peringatan

- Kuning: Penyebaran berdasarkan zona ketersediaan dinonaktifkan atau bukan strategi pertama dalam daftar strategi penempatan yang diaktifkan untuk layanan Amazon ECS Anda.
- Hijau: Spread by availability zone adalah strategi pertama dalam daftar strategi penempatan yang diaktifkan atau satu-satunya strategi penempatan yang diaktifkan untuk layanan Amazon ECS Anda.

Tindakan yang disarankan

Aktifkan strategi penempatan tugas spread untuk mendistribusikan tugas di beberapa AZs. Verifikasi bahwa spread by availability zone adalah strategi pertama untuk semua strategi penempatan tugas yang diaktifkan atau satu-satunya strategi yang digunakan. Jika Anda memilih untuk mengelola penempatan AZ, Anda dapat menggunakan layanan cermin di AZ lain untuk mengurangi risiko ini.

Sumber daya tambahan

[Strategi penempatan tugas Amazon ECS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Name/ECS Layanan ECS Cluster
- Spread Task Placement Strategy Diaktifkan dan Diterapkan dengan Benar
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon EFS tidak ada redundansi target pemasangan

Deskripsi

Memeriksa apakah target pemasangan ada di beberapa Availability Zone untuk sistem file Amazon EFS.

Availability Zone adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Dengan membuat target mount di beberapa Availability Zone yang terpisah secara geografis dalam Wilayah AWS, Anda dapat mencapai tingkat ketersediaan dan daya tahan tertinggi untuk sistem file Amazon EFS Anda.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch01

Kriteria peringatan

- Kuning: Sistem file memiliki 1 target pemasangan yang dibuat dalam satu Availability Zone.

Hijau: Sistem file memiliki 2 atau lebih target mount yang dibuat di beberapa Availability Zone.

Tindakan yang disarankan

Untuk sistem file EFS yang menggunakan kelas penyimpanan One Zone, kami sarankan Anda membuat sistem file baru yang menggunakan kelas penyimpanan Standar dengan memulihkan cadangan ke sistem file baru. Kemudian buat target mount di beberapa Availability Zone.

Untuk sistem file EFS yang menggunakan kelas penyimpanan Standar, kami sarankan Anda membuat target pemasangan di beberapa Availability Zone.

Sumber daya tambahan

- [Mengelola target pemasangan menggunakan konsol Amazon EFS](#)
- [Kuota dan Batas Amazon EFS](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- ID Sistem Berkas EFS
- Jumlah target pemasangan
- Jumlah AZs
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon EFS tidak dalam AWS Backup rencana

Deskripsi

Memeriksa apakah sistem file Amazon EFS disertakan dalam paket cadangan dengan AWS Backup.

AWS Backup adalah layanan cadangan terpadu yang dirancang untuk menyederhanakan pembuatan, migrasi, pemulihan, dan penghapusan cadangan, sambil memberikan pelaporan dan audit yang lebih baik.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mencadangkan sistem file Amazon EFS Anda](#).

ID pemeriksaan

c18d2gz117

Sumber

AWS Config Managed Rule: EFS_IN_BACKUP_PLAN

Kriteria peringatan

Merah: Sistem file Amazon EFS tidak disertakan dalam AWS Backup paket.

Tindakan yang disarankan

Pastikan sistem file Amazon EFS Anda disertakan dalam AWS Backup paket Anda untuk melindungi dari kehilangan data yang tidak disengaja atau korupsi data.

Sumber daya tambahan

[Mencadangkan sistem file Amazon EFS Anda](#)

[Amazon EFS Backup dan Restore menggunakan AWS Backup](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster Amazon ElastiCache Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa ElastiCache klaster yang diterapkan dalam satu Availability Zone (AZ). Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika Multi-AZ tidak aktif di cluster.

Penerapan dalam beberapa AZs meningkatkan ketersediaan ElastiCache klaster dengan mereplikasi secara asinkron ke replika hanya-baca di AZ yang berbeda. Ketika pemeliharaan cluster yang direncanakan terjadi, atau node primer tidak tersedia, ElastiCache secara otomatis mempromosikan replika ke primer. Failover ini memungkinkan operasi penulisan klaster untuk dilanjutkan, dan tidak memerlukan administrator untuk campur tangan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

ECHdfsQ402

Kriteria peringatan

- Hijau: Multi-AZ aktif di cluster.

- Kuning: Multi-AZ tidak aktif di cluster.

Tindakan yang disarankan

Buat setidaknya satu replika per pecahan, di AZ yang berbeda dari yang primer.

Sumber daya tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Meminimalkan waktu henti di ElastiCache \(Redis OSS\)](#) dengan Multi-AZ.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Klaster
- Waktu Terakhir Diperbarui

ElastiCache (Redis OSS) Cluster Cadangan Otomatis

Deskripsi

Memeriksa apakah klaster Amazon ElastiCache (Redis OSS) mengaktifkan pencadangan otomatis dan jika periode retensi snapshot di atas batas default yang ditentukan atau 15 hari. Saat pencadangan otomatis diaktifkan, ElastiCache buat cadangan cluster setiap hari.

Anda dapat menentukan batas retensi snapshot yang Anda inginkan menggunakan `snapshotRetentionPeriod` parameter AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Backup and restore for ElastiCache \(Redis OSS\)](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz178

Sumber

AWS Config Managed Rule: `elasticache-redis-cluster-automatic-backup-check`

Kriteria Peringatan

Merah: Cluster Amazon ElastiCache (Redis OSS) tidak mengaktifkan cadangan otomatis atau periode retensi snapshot di bawah batas.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan bahwa klaster Amazon ElastiCache (Redis OSS) mengaktifkan pencadangan otomatis dan periode retensi snapshot berada di atas batas default yang ditentukan atau 15 hari. Backup otomatis dapat membantu mencegah kehilangan data. Jika terjadi kegagalan, Anda dapat membuat klaster baru, memulihkan data Anda dari backup terakhir.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Backup and restore for ElastiCache \(Redis OSS\)](#).

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menjadwalkan pencadangan otomatis](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Klaster
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon MemoryDB kluster Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa klaster MemoryDB yang diterapkan dalam satu Availability Zone (AZ). Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika Multi-AZ tidak aktif di cluster.

Penerapan dalam beberapa AZs meningkatkan ketersediaan klaster MemoryDB dengan mereplikasi secara asinkron ke replika hanya-baca di AZ yang berbeda. Ketika pemeliharaan

cluster yang direncanakan terjadi, atau node primer tidak tersedia, MemoryDB secara otomatis mempromosikan replika ke primer. Failover ini memungkinkan operasi penulisan klaster untuk dilanjutkan, dan tidak memerlukan administrator untuk campur tangan.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

MDBdfsQ401

Kriteria Peringatan

- Hijau: Multi-AZ aktif di cluster.
- Kuning: Multi-AZ tidak aktif di cluster.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat setidaknya satu replika per pecahan, di AZ yang berbeda dari yang primer.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Meminimalkan waktu henti di MemoryDB](#) dengan Multi-AZ.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Klaster
- Waktu Terakhir Diperbarui

Broker MSK Amazon menghosting terlalu banyak partisi

Deskripsi

Memeriksa bahwa broker dari Cluster Streaming Terkelola untuk Kafka (MSK) tidak memiliki lebih dari jumlah partisi yang disarankan yang ditetapkan.

ID pemeriksaan

Cmsvnj8vf1

Kriteria Peringatan

- Merah: Broker MSK Anda telah mencapai atau melampaui 100% dari batas partisi maksimum yang disarankan
- Kuning: MSK Anda telah mencapai 80% dari batas partisi maksimum yang disarankan

Tindakan yang Direkomendasikan

Ikuti [praktik terbaik yang direkomendasikan](#) MSK untuk menskalakan Kluster MSK Anda atau menghapus partisi yang tidak terpakai.

Sumber Daya Tambahan

- [Ukuran kanan Cluster Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ARN klaster
- ID Pialang
- Jumlah Partisi

Amazon MSK Cluster Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa jumlah Availability Zones (AZs) untuk klaster yang disediakan MSK Amazon Anda. Cluster MSK Amazon dibentuk dari beberapa broker yang bekerja sama dan mendistribusikan data dan beban. Produksi mungkin terganggu selama masalah pemeliharaan atau broker di cluster 2-AZ.

ID pemeriksaan

90046ff5b5

Kriteria Peringatan

- Kuning: Cluster MSK Amazon disediakan dengan broker hanya dalam dua AZs
- Hijau: Cluster MSK Amazon disediakan dengan broker di tiga atau lebih AZs

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk meningkatkan ketersediaan cluster, Anda dapat membuat cluster lain dalam AZs pengaturan 3. Kemudian migrasi cluster yang ada ke cluster baru yang Anda buat. Anda dapat menggunakan replikasi MSK Amazon untuk migrasi ini.

Sumber Daya Tambahan

[Amazon MSK ketersediaan tinggi](#)

[Migrasi MSK Amazon](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- MSK Kluster ARN
- Jumlah AZs
- Waktu Terakhir Diperbarui

Domain Amazon OpenSearch Service dengan kurang dari tiga node data

Deskripsi

Memeriksa apakah domain OpenSearch Layanan Amazon dikonfigurasi dengan setidaknya tiga node data dan ZoneAwarenessEnabled benar. Dengan ZoneAwarenessEnabled diaktifkan, Amazon OpenSearch Service memastikan bahwa setiap pecahan utama dan replika yang sesuai dialokasikan di Availability Zone yang berbeda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi domain Multi-AZ di Layanan Amazon OpenSearch](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz183

Sumber

AWS Config Managed Rule: opensearch-data-node-fault-tolerance

Kriteria Peringatan

Kuning: Domain Amazon OpenSearch Service dikonfigurasi dengan kurang dari tiga node data.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan domain Amazon OpenSearch Service dikonfigurasi dengan minimal tiga node data. Konfigurasi domain Multi-AZ untuk meningkatkan ketersediaan kluster OpenSearch Layanan Amazon dengan mengalokasikan node dan mereplikasi data di tiga Availability Zone dalam Wilayah yang sama. Ini mencegah kehilangan data dan meminimalkan waktu henti jika terjadi kegagalan node atau pusat data (AZ).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Meningkatkan ketersediaan untuk OpenSearch Layanan Amazon dengan menerapkan di tiga Availability Zone](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Tingkatkan ketersediaan untuk OpenSearch Layanan Amazon dengan menerapkan di tiga Availability Zone](#)

Kolom laporan

- Status
- Region

- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cadangan Amazon RDS

Deskripsi

Memeriksa pencadangan otomatis instans Amazon RDS DB.

Secara default, backup diaktifkan dengan periode retensi satu hari. Cadangan mengurangi risiko kehilangan data yang tidak terduga dan memungkinkan pemulihan. point-in-time

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

opQPADkZvH

Kriteria Peringatan

Merah: Instans DB memiliki periode retensi cadangan yang disetel ke 0 hari.

Tindakan yang Direkomendasikan

Atur periode retensi untuk pencadangan instans DB otomatis menjadi 1 hingga 35 hari sesuai dengan persyaratan aplikasi Anda. Lihat [Bekerja Dengan Pencadangan Otomatis](#).

Sumber Daya Tambahan

[Memulai dengan Amazon RDS](#)

Kolom laporan

- Status

- Wilayah/AZ
- Instans DB
- VPC ID
- Periode Retensi Cadangan

Cadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon RDS diaktifkan dengan pencadangan otomatis menggunakan Amazon RDS atau dengan pencadangan berkelanjutan. AWS Backup Pencadangan berkelanjutan mengurangi risiko kehilangan data yang tidak terduga dan memungkinkan pemulihan. point-in-time

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

44fde09ab5

Kriteria Peringatan

- Merah: Instans tidak mengaktifkan pencadangan otomatis di Amazon RDS atau pencadangan berkelanjutan di AWS Backup.
- Merah: Versi MySQL di bawah 5.6 tidak mendukung pencadangan otomatis atau berkelanjutan. Untuk memberikan ketahanan, pertama-tama tingkatkan versi database dan kemudian aktifkan pencadangan otomatis atau berkelanjutan.
- Hijau: Instans memiliki pencadangan otomatis yang diaktifkan di Amazon RDS.
- Hijau: Instance memiliki pencadangan berkelanjutan yang diaktifkan di AWS Backup.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan instans Amazon RDS memiliki pencadangan otomatis yang dikonfigurasi baik dengan menyetel periode retensi lebih besar dari 0 di Amazon RDS atau dengan membuat paket pencadangan berkelanjutan menggunakan AWS Backup

Sumber Daya Tambahan

- [Memulai dengan Amazon RDS](#)
- [Mengelola backup otomatis](#)
- [Pengantar cadangan](#)
- [Pencadangan dan point-in-time pemulihan berkelanjutan \(PITR\)](#)
- [AWS Backup ketersediaan fitur](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Pengidentifikasi Instans DB
- DB Contoh ARN
- Jenis Deployment
- Jenis Backup
- Alasan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster Amazon RDS DB memiliki satu instans DB

Deskripsi

Tambahkan setidaknya instans DB lain ke cluster DB untuk meningkatkan ketersediaan dan kinerja.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt011

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster DB hanya memiliki satu instans DB.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tambahkan instance DB pembaca ke cluster DB.

Sumber Daya Tambahan

Dalam konfigurasi saat ini, satu instance DB digunakan untuk operasi baca dan tulis. Anda dapat menambahkan instans DB lain untuk memungkinkan redistribusi baca dan opsi failover.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ketersediaan tinggi untuk Amazon Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Mesin

- Kelas Instans DB
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster Amazon RDS DB dengan semua instans di Availability Zone yang sama

Deskripsi

Cluster DB saat ini berada dalam satu Availability Zone. Gunakan beberapa Availability Zone untuk meningkatkan ketersediaan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt007

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster DB memiliki semua instance di Availability Zone yang sama.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tambahkan instans DB ke beberapa Availability Zone di cluster DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Kami menyarankan Anda menambahkan instans DB ke beberapa Availability Zone dalam cluster DB. Menambahkan instans DB ke beberapa Availability Zone meningkatkan ketersediaan cluster DB Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ketersediaan tinggi untuk Amazon Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster Amazon RDS DB dengan semua instans pembaca di Availability Zone yang sama

Deskripsi

Klaster DB Anda memiliki semua instans pembaca di Zona Ketersediaan yang sama. Kami menyarankan Anda mendistribusikan instans Pembaca di beberapa Availability Zone di cluster DB Anda.

Distribusi meningkatkan ketersediaan database, dan meningkatkan waktu respons dengan mengurangi latensi jaringan antara klien dan database.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt018

Kriteria Peringatan

Merah: Cluster DB memiliki instance pembaca di Availability Zone yang sama.

Tindakan yang Direkomendasikan

Mendistribusikan instance pembaca di beberapa Availability Zone.

Sumber Daya Tambahan

Availability Zones (AZs) adalah lokasi yang berbeda satu sama lain untuk memberikan isolasi jika terjadi pemadaman di setiap AWS Wilayah. Kami menyarankan Anda mendistribusikan instans utama dan instans pembaca di cluster DB Anda di beberapa AZs untuk meningkatkan ketersediaan cluster DB Anda. Anda dapat membuat klaster Multi-AZ menggunakan Konsol Manajemen AWS, AWS CLI, atau Amazon RDS API saat membuat cluster. Anda dapat memodifikasi cluster Aurora yang ada ke cluster multi-AZ dengan menambahkan instance pembaca baru dan menentukan AZ yang berbeda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ketersediaan tinggi untuk Amazon Aurora](#).

Kolom laporan

- Status
- Region

- Sumber daya
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pemantauan Peningkatan Instans Amazon RDS DB tidak diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon RDS DB Anda telah mengaktifkan Enhanced Monitoring.

Amazon RDS Enhanced Monitoring menyediakan metrik secara real time untuk sistem operasi (OS) tempat instans DB Anda berjalan. Semua metrik sistem dan informasi proses untuk instans Amazon RDS DB Anda dapat dilihat di konsol Amazon RDS. Dan, Anda dapat menyesuaikan dasbor. Dengan Enhanced Monitoring, Anda memiliki visibilitas status operasi instans Amazon RDS dalam waktu dekat, sehingga Anda dapat merespons masalah operasional lebih cepat.

Anda dapat menentukan interval pemantauan yang Anda inginkan menggunakan parameter `MonitoringInterval` aturan Anda. `AWS Config`

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikhtisar Metrik Pemantauan yang Ditingkatkan dan OS di Pemantauan yang Ditingkatkan](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

`c18d2gz158`

Sumber

`AWS Config Managed Rule: rds-enhanced-monitoring-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans Amazon RDS DB Anda tidak mengaktifkan Enhanced Monitoring atau tidak dikonfigurasi dengan interval yang diinginkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan Pemantauan yang Ditingkatkan untuk instans Amazon RDS DB Anda untuk meningkatkan visibilitas status operasi instans Amazon RDS Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau metrik OS dengan Enhanced Monitoring](#).

Sumber Daya Tambahan

[Metrik OS dalam Pemantauan yang Ditingkatkan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon RDS DB memiliki penyimpanan autoscaling dimatikan

Deskripsi

Penskalaan otomatis penyimpanan Amazon RDS tidak diaktifkan untuk instans DB Anda. Ketika ada peningkatan beban kerja database, penskalaan otomatis RDS Storage secara otomatis menskalakan kapasitas penyimpanan dengan nol waktu henti.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt013

Kriteria Peringatan

Merah: Instans DB tidak mengaktifkan penskalaan otomatis penyimpanan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan penskalaan otomatis penyimpanan Amazon RDS dengan ambang penyimpanan maksimum yang ditentukan.

Sumber Daya Tambahan

Penskalaan otomatis penyimpanan Amazon RDS secara otomatis menskalakan kapasitas penyimpanan tanpa waktu henti saat beban kerja database meningkat. Penskalaan otomatis penyimpanan memantau penggunaan penyimpanan dan secara otomatis meningkatkan kapasitas saat penggunaan mendekati kapasitas penyimpanan yang disediakan. Anda dapat menentukan batas maksimum penyimpanan yang dapat dialokasikan Amazon RDS ke instans DB. Tidak ada biaya tambahan untuk penyimpanan autoscaling. Anda hanya membayar untuk sumber daya Amazon RDS yang dialokasikan ke instans DB Anda. Kami menyarankan Anda mengaktifkan penskalaan otomatis penyimpanan Amazon RDS.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola kapasitas secara otomatis dengan penskalaan otomatis penyimpanan Amazon RDS](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon RDS DB tidak menggunakan penerapan Multi-AZ

Deskripsi

Sebaiknya gunakan deployment Multi-AZ. Deployment multi-AZ meningkatkan ketersediaan dan durabilitas instans DB.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt019

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans DB tidak menggunakan penerapan Multi-AZ.

Tindakan yang Direkomendasikan

Siapkan Multi-AZ untuk instans DB yang terkena dampak.

Sumber Daya Tambahan

Dalam penerapan Multi-AZ Amazon RDS, Amazon RDS secara otomatis membuat instance database utama dan mereplikasi data ke instance di zona ketersediaan yang berbeda. Ketika mendeteksi kegagalan, Amazon RDS secara otomatis gagal ke instance siaga tanpa intervensi manual.

Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Harga](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS DiskQueueDepth

Deskripsi

Pemeriksaan untuk melihat apakah CloudWatch metrik DiskQueueDepth menunjukkan bahwa jumlah penulisan antrian ke penyimpanan database Instans RDS telah berkembang ke tingkat di mana penyelidikan operasional harus disarankan.

ID pemeriksaan

Cmsvnj8db3

Kriteria Peringatan

- Merah: DiskQueueDepth CloudWatch metrik telah melebihi 10

- Kuning: DiskQueueDepth CloudWatch metrik lebih besar dari 5 tetapi kurang dari atau sama dengan 10
- Hijau: DiskQueueDepth CloudWatch metrik kurang dari atau sama dengan 5

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk pindah ke instance dan volume penyimpanan yang mendukung read/write karakteristik.

Kolom laporan

- Status
- Region
- DB Contoh ARN
- DiskQueueDepth Metrik

Amazon RDS FreeStorageSpace

Deskripsi

Memeriksa untuk melihat apakah FreeStorageSpace CloudWatch metrik untuk instance database RDS telah menurun di bawah ambang batas yang wajar secara operasional.

ID pemeriksaan

Cmsvnj8db2

Kriteria Peringatan

- Merah: FreeStorageSpace memiliki kurang dari 10% dari total kapasitas
- Kuning: FreeStorageSpace antara 10% dan 20% dari total kapasitas
- Hijau: FreeStorageSpace lebih dari 20% dari total kapasitas

Tindakan yang Direkomendasikan

Tingkatkan ruang penyimpanan untuk instans database RDS yang kehabisan penyimpanan gratis menggunakan Amazon RDS Management Console, Amazon RDS API, atau AWS Command Line Interface.

Kolom laporan

- Status
- Region
- DB Contoh ARN

- FreeStorageSpace Metrik (MB)
- Penyimpanan yang Dialokasikan Instans DB (MB)
- Penyimpanan Instans DB Digunakan Persen

Parameter log_output Amazon RDS diatur ke tabel

Deskripsi

Ketika log_output diatur ke TABLE, lebih banyak penyimpanan digunakan daripada ketika log_output diatur ke FILE. Kami menyarankan Anda mengatur parameter ke FILE, untuk menghindari mencapai batas ukuran penyimpanan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt023

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki parameter log_output diatur ke TABLE.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tetapkan nilai parameter log_output ke FILE di grup parameter DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [file log database MySQL](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS innodb_default_row_format pengaturan parameter tidak aman

Deskripsi

Instans DB Anda mengalami masalah yang diketahui: Tabel yang dibuat dalam versi MySQL yang lebih rendah dari 8.0.26 dengan row_format disetel ke COMPACT atau REDUNDANT tidak dapat diakses dan tidak dapat dipulihkan ketika indeks melebihi 767 byte.

Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter innodb_default_row_format ke DYNAMIC.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt036

Kriteria Peringatan

Merah: Grup parameter DB memiliki pengaturan tidak aman untuk parameter `innodb_default_row_format`.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel parameter `innodb_default_row_format` ke DYNAMIC.

Sumber Daya Tambahan

Ketika tabel dibuat dengan versi MySQL lebih rendah dari 8.0.26 dengan `row_format` disetel ke COMPACT atau REDUNDANT, membuat indeks dengan key prefix yang lebih pendek dari 767 byte tidak diberlakukan. Setelah database dimulai ulang, tabel ini tidak dapat diakses atau dipulihkan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Perubahan di MySQL 8.0.26 \(2021-07-20, Ketersediaan Umum\)](#) n di situs web dokumentasi MySQL.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit parameter bukan 1

Deskripsi

Nilai parameter `innodb_flush_log_at_trx_commit` dari instance DB Anda bukanlah nilai yang aman. Parameter ini mengontrol persistensi operasi commit ke disk.

Kami menyarankan Anda mengatur parameter `innodb_flush_log_at_trx_commit` ke 1.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

`c1qf5bt030`

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki `innodb_flush_log_at_trx_commit` disetel ke selain 1.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel nilai parameter `innodb_flush_log_at_trx_commit` ke 1

Sumber Daya Tambahan

Transaksi database tahan lama ketika buffer log disimpan ke penyimpanan yang tahan lama. Namun, menyimpan ke disk berdampak pada kinerja. Bergantung pada nilai yang ditetapkan untuk parameter `innodb_flush_log_at_trx_commit`, perilaku bagaimana log ditulis dan disimpan ke disk dapat bervariasi.

- Ketika nilai parameter adalah 1, log ditulis dan disimpan ke disk setelah setiap transaksi yang dilakukan.
- Ketika nilai parameter adalah 0, log ditulis dan disimpan ke disk sekali per detik.
- Ketika nilai parameter adalah 2, log ditulis setelah setiap transaksi dilakukan dan disimpan ke disk sekali per detik. Data bergerak dari buffer memori InnoDB ke cache sistem operasi yang juga ada di memori.

Note

Ketika nilai parameter bukan 1, InnoDB tidak menjamin properti ACID. Transaksi terakhir untuk detik terakhir mungkin hilang ketika database mogok.

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter untuk Amazon RDS for MySQL, bagian 1: Parameter yang terkait dengan performa](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS max_user_connections rendah

Deskripsi

Instans DB Anda memiliki nilai rendah untuk jumlah maksimum koneksi simultan untuk setiap akun basis data.

Sebaiknya atur parameter max_user_connections ke angka yang lebih besar dari 5.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt034

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki max_user_connections yang salah dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tingkatkan nilai parameter `max_user_connections` ke angka yang lebih besar dari 5.

Sumber Daya Tambahan

Pengaturan `max_user_connections` mengontrol jumlah maksimum koneksi simultan yang diizinkan untuk akun pengguna MySQL. Mencapai batas koneksi ini menyebabkan kegagalan dalam operasi administrasi instans Amazon RDS, seperti pencadangan, penambalan, dan perubahan parameter.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengatur Batas Sumber Daya Akun](#) di situs web dokumentasi MySQL.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa instans DB yang digunakan dalam satu Availability Zone (AZ).

Penerapan multi-AZ meningkatkan ketersediaan database dengan mereplikasi secara sinkron ke instance siaga di Availability Zone yang berbeda. Selama pemeliharaan database yang direncanakan, atau kegagalan instans DB atau Availability Zone, Amazon RDS secara otomatis gagal ke siaga. Failover ini memungkinkan operasi database dilanjutkan dengan cepat tanpa intervensi administratif. Karena Amazon RDS tidak mendukung penyebaran Multi-AZ untuk Microsoft SQL Server, pemeriksaan ini tidak memeriksa instance SQL Server.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

f2iK5R6Dep

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans DB digunakan dalam satu Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika aplikasi Anda memerlukan ketersediaan tinggi, ubah instans DB Anda untuk mengaktifkan penerapan Multi-AZ. Lihat [Ketersediaan Tinggi \(Multi-AZ\)](#).

Sumber Daya Tambahan

[Wilayah dan Zona Ketersediaan](#)

Kolom laporan

- Status
- Wilayah/AZ
- Instans DB
- VPC ID
- Multi-AZ

Amazon RDS Tidak Dalam Rencana AWS Backup

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon RDS DB Anda disertakan dalam paket cadangan di. AWS Backup

AWS Backup adalah layanan pencadangan yang dikelola sepenuhnya yang memudahkan untuk memusatkan dan mengotomatiskan pencadangan data di seluruh layanan. AWS

Menyertakan instans Amazon RDS DB Anda dalam rencana cadangan penting untuk kewajiban kepatuhan terhadap peraturan, pemulihan bencana, kebijakan bisnis untuk perlindungan data, dan tujuan kelangsungan bisnis.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu AWS Backup?](#) .

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz159

Sumber

AWS Config Managed Rule: rds-in-backup-plan

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans Amazon RDS DB tidak disertakan dalam paket cadangan dengan AWS Backup.

Tindakan yang Direkomendasikan

Sertakan instans Amazon RDS DB Anda dalam paket cadangan dengan. AWS Backup

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Cadangan dan Pemulihan Amazon RDS Menggunakan AWS Backup](#).

Sumber Daya Tambahan

[Menetapkan sumber daya ke rencana pencadangan](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Replika Baca Amazon RDS terbuka dalam mode yang dapat ditulis

Deskripsi

Instans DB Anda memiliki replika baca dalam mode yang dapat ditulis, yang memungkinkan pembaruan dari klien.

Kami menyarankan Anda mengatur parameter `read_only` `True` jika replika agar replika baca tidak dalam mode yang dapat ditulis.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt035

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB mengaktifkan mode yang dapat ditulis untuk replika baca.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel nilai parameter `read_only` ke `TrueIfReplica`

Sumber Daya Tambahan

Parameter `read_only` mengontrol izin tulis dari klien ke instance database. Nilai default untuk parameter ini adalah `TrueIfReplica`. Untuk contoh replika, `TrueIfReplica` tetapkan nilai `read_only` ke `ON` (1) dan nonaktifkan aktivitas tulis apa pun dari klien. master/writer Misalnya, `TrueIfReplica` tetapkan nilai ke `OFF` (0) dan aktifkan aktivitas tulis dari klien untuk instance tersebut. Ketika replika baca dibuka dalam mode yang dapat ditulis, data yang disimpan dalam instance ini dapat menyimpang dari instance utama yang menyebabkan kesalahan replikasi.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter Amazon RDS for MySQL, bagian 2: Parameter yang terkait dengan replikasi di situs web dokumentasi MySQL](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pencadangan otomatis sumber daya Amazon RDS dimatikan

Deskripsi

Pencadangan otomatis dinonaktifkan pada sumber daya DB Anda. Pencadangan otomatis memungkinkan point-in-time pemulihan instans DB Anda.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt001

Kriteria Peringatan

Merah: Sumber daya Amazon RDS tidak mengaktifkan pencadangan otomatis

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pencadangan otomatis dengan periode retensi hingga 14 hari.

Sumber Daya Tambahan

Pencadangan otomatis memungkinkan point-in-time pemulihan instans DB Anda. Kami merekomendasikan untuk mengaktifkan cadangan otomatis. Saat Anda mengaktifkan pencadangan otomatis untuk instans DB, Amazon RDS secara otomatis melakukan pencadangan penuh data Anda setiap hari selama jendela pencadangan pilihan Anda. Cadangan menangkap

log transaksi ketika ada pembaruan untuk instans DB Anda. Anda mendapatkan penyimpanan cadangan hingga ukuran penyimpanan instans DB Anda tanpa biaya tambahan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat sumber daya berikut:

- [Mengaktifkan backup otomatis](#)
- [Mengungkap biaya penyimpanan cadangan Amazon RDS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter Amazon RDS sync_binlog dimatikan

Deskripsi

Sinkronisasi log biner ke disk tidak diberlakukan sebelum komit transaksi diakui dalam instans DB Anda.

Kami menyarankan Anda mengatur nilai parameter sync_binlog ke 1.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt031

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki logging biner sinkron dimatikan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel parameter `sync_binlog` ke 1.

Sumber Daya Tambahan

Parameter `sync_binlog` mengontrol bagaimana MySQL mendorong log biner ke disk. Ketika nilai parameter ini diatur ke 1, itu menyalakan sinkronisasi log biner ke disk sebelum transaksi dilakukan. Ketika nilai parameter ini diatur ke 0, itu mematikan sinkronisasi log biner ke disk. Biasanya, MySQL server bergantung pada sistem operasi untuk mendorong log biner ke disk secara teratur mirip dengan file lain. Nilai parameter `sync_binlog` yang disetel ke 0 dapat meningkatkan kinerja. Namun, selama kegagalan daya atau crash sistem operasi, server kehilangan semua transaksi yang dilakukan yang tidak disinkronkan ke log biner.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Praktik terbaik untuk mengonfigurasi parameter Amazon RDS for MySQL, bagian 2](#): Parameter yang terkait dengan replikasi.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter

- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

RDS DB Cluster tidak mengaktifkan replikasi Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa apakah kluster Amazon RDS DB Anda mengaktifkan replikasi Multi-AZ.

Klaster basis data Multi-AZ memiliki satu instans basis data penulis dan dua instans basis data pembaca dalam tiga Zona Ketersediaan terpisah. Klaster DB Multi-AZ menyediakan ketersediaan tinggi, peningkatan kapasitas untuk beban kerja baca, dan latensi yang lebih rendah jika dibandingkan dengan deployment Multi-AZ.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat klaster DB multi-AZ](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz161

Sumber

AWS Config Managed Rule: `rds-cluster-multi-az-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster Amazon RDS DB Anda tidak memiliki replikasi Multi-AZ yang dikonfigurasi

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan penerapan klaster DB multi-AZ saat Anda membuat klaster Amazon RDS DB.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat klaster DB multi-AZ](#).

Sumber Daya Tambahan

[Penerapan cluster DB multi-AZ](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Siaga Multi-AZ RDS Tidak Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon RDS DB Anda memiliki replika siaga Multi-AZ yang dikonfigurasi.

Amazon RDS Multi-AZ menyediakan ketersediaan dan daya tahan tinggi untuk instans database dengan mereplikasi data ke replika siaga di Availability Zone yang berbeda. Ini memberikan failover otomatis, meningkatkan kinerja, dan meningkatkan daya tahan data. Dalam deployment instans DB Multi-AZ, Amazon RDS akan otomatis menyediakan dan mempertahankan replika siaga yang sinkron di Zona Ketersediaan yang berbeda. Instans DB primer direplikasi secara sinkron di seluruh Zona Ketersediaan ke replika siaga untuk memberikan redundansi data dan meminimalkan lonjakan latensi selama pencadangan sistem. Menjalankan instans DB dengan ketersediaan tinggi meningkatkan ketersediaan selama pemeliharaan sistem yang direncanakan. Hal ini juga dapat membantu melindungi basis data Anda terhadap kegagalan instans DB dan gangguan Zona Ketersediaan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Penerapan instans DB multi-AZ](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz156

Sumber

AWS Config Managed Rule: rds-multi-az-support

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans Amazon RDS DB tidak memiliki replika Multi-AZ yang dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan penerapan multi-AZ saat Anda membuat instans Amazon RDS DB.

Pemeriksaan ini tidak dapat dikecualikan dari tampilan di Trusted Advisor konsol.

Sumber Daya Tambahan

[Penerapan instans DB multi-AZ](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS ReplicaLag

Deskripsi

Memeriksa untuk melihat apakah ReplicaLag CloudWatch metrik untuk instance database RDS telah meningkat di atas ambang batas yang wajar secara operasional selama seminggu terakhir.

ReplicaLag metrik mengukur jumlah detik replika baca berada di belakang instance utama. Kelambatan replikasi terjadi ketika pembaruan asinkron yang dibuat ke replika baca tidak dapat mengikuti pembaruan yang terjadi pada instance database utama. Jika terjadi kegagalan pada instance utama, data dapat hilang dari replika baca jika ReplicaLag berada di atas ambang batas yang wajar secara operasional.

ID pemeriksaan

Cmsvnj8db1

Kriteria Peringatan

- Merah: ReplicaLag metrik melebihi 60 detik setidaknya sekali selama seminggu.
- Kuning: ReplicaLag metrik melebihi 10 detik setidaknya sekali selama seminggu.
- Hijau: ReplicaLag kurang dari 10 detik.

Tindakan yang Direkomendasikan

Ada beberapa kemungkinan penyebab ReplicaLag untuk meningkat melampaui tingkat yang aman secara operasional. Misalnya, ini dapat disebabkan oleh contoh replaced/launched replika baru-baru ini dari cadangan yang lebih lama dan replika ini membutuhkan waktu yang cukup lama untuk “mengejar” instance database utama dan transaksi langsung. Ini ReplicaLag mungkin berkurang seiring waktu saat terjadi pengejaran. Contoh lain adalah kecepatan transaksi yang dapat dicapai pada instance database utama lebih tinggi daripada proses replikasi atau infrastruktur replika yang dapat dicocokkan. Ini ReplicaLag dapat tumbuh seiring waktu karena replikasi gagal mengimbangi kinerja basis data utama. Akhirnya, beban kerja mungkin meledak selama periode yang day/month/etc berbeda, yang mengakibatkan sesekali ReplicaLag tertinggal. Tim Anda harus menyelidiki kemungkinan akar penyebab yang berkontribusi tinggi ReplicaLag untuk database, dan mungkin mengubah jenis instance database atau karakteristik lain dari beban kerja untuk memastikan kontinuitas data pada replika sesuai dengan kebutuhan Anda.

Sumber Daya Tambahan

- [Bekerja dengan replika baca untuk Amazon RDS for PostgreSQL](#)
- [Bekerja dengan replikasi MySQL di Amazon RDS](#)
- [Bekerja dengan replika baca MySQL](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- DB Contoh ARN

- ReplicaLag Metrik

Parameter Amazon RDS synchronous_commit dimatikan

Deskripsi

Ketika parameter synchronous_commit dimatikan, data dapat hilang dalam kerusakan database. Daya tahan database berisiko.

Kami menyarankan Anda mengaktifkan parameter synchronous_commit.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau kluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt026

Kriteria Peringatan

Merah: Grup parameter DB memiliki parameter synchronous_commit dimatikan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan parameter `synchronous_commit` di grup parameter DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Parameter `synchronous_commit` mendefinisikan penyelesaian proses Write-Ahead Logging (WAL) sebelum server database mengirimkan notifikasi yang berhasil ke klien. Komit ini disebut sebagai komit asinkron karena klien mengakui komit sebelum WAL menyimpan transaksi dalam disk. Jika parameter `synchronous_commit` dimatikan, maka transaksi dapat hilang, daya tahan instans DB mungkin terganggu, dan data mungkin hilang saat database mogok.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [file log database MySQL](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nama Parameter
- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Cuplikan otomatis klaster Amazon Redshift

Deskripsi

Memeriksa apakah snapshot otomatis diaktifkan untuk klaster Amazon Redshift Anda.

Amazon Redshift secara otomatis mengambil snapshot tambahan yang melacak perubahan pada cluster sejak snapshot otomatis sebelumnya. Snapshot otomatis menyimpan semua data yang diperlukan untuk memulihkan cluster dari snapshot. Untuk menonaktifkan snapshot otomatis, atur periode retensi ke nol. Anda tidak dapat menonaktifkan snapshot otomatis untuk tipe RA3 node.

Anda dapat menentukan periode retensi minimum dan maksimum yang Anda inginkan menggunakan `MinRetentionPeriod` dan `MaxRetentionPeriod` parameter AWS Config aturan Anda.

[Cuplikan dan cadangan Amazon Redshift](#)

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz135

Sumber

AWS Config Managed Rule: redshift-backup-enabled

Kriteria Peringatan

Merah: Amazon Redshift tidak memiliki snapshot otomatis yang dikonfigurasi dalam periode retensi yang diinginkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan snapshot otomatis diaktifkan untuk kluster Amazon Redshift Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola snapshot menggunakan konsol](#).

Sumber Daya Tambahan

[Cuplikan dan cadangan Amazon Redshift](#)

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan cadangan](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input

- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon Route 53 Menghapus Pemeriksaan Kesehatan

Deskripsi

Memeriksa kumpulan catatan sumber daya yang terkait dengan pemeriksaan kesehatan yang telah dihapus.

Route 53 tidak mencegah Anda menghapus pemeriksaan kesehatan yang terkait dengan satu atau lebih kumpulan catatan sumber daya. Jika Anda menghapus pemeriksaan kesehatan tanpa memperbarui kumpulan catatan sumber daya terkait, perutean kueri DNS untuk konfigurasi failover DNS Anda tidak akan berfungsi sebagaimana dimaksud.

Zona yang di-host yang dibuat oleh AWS layanan tidak akan muncul di hasil pemeriksaan Anda.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

Cb877eB72b

Kriteria Peringatan

Kuning: Kumpulan catatan sumber daya dikaitkan dengan pemeriksaan kesehatan yang telah dihapus.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat pemeriksaan kesehatan baru dan kaitkan dengan kumpulan catatan sumber daya.

Lihat [Membuat, Memperbarui, dan Menghapus Pemeriksaan Kesehatan dan Menambahkan Pemeriksaan Kesehatan ke Kumpulan Rekaman Sumber Daya](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Amazon Route 53 Pemeriksaan Kesehatan dan DNS Failover](#)
- [Cara Kerja Pemeriksaan Kesehatan dalam Konfigurasi Amazon Route 53 Sederhana](#)

Kolom laporan

- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Nama Set Catatan Sumber Daya
- Jenis Set Rekaman Sumber Daya
- Pengidentifikasi Set Rekaman Sumber Daya

Rekor Sumber Daya Failover Amazon Route 53

Deskripsi

Memeriksa kumpulan catatan sumber daya failover Amazon Route 53 yang memiliki kesalahan konfigurasi.

Ketika pemeriksaan kesehatan Amazon Route 53 menentukan bahwa sumber daya utama tidak sehat, Amazon Route 53 merespons kueri dengan kumpulan catatan sumber daya cadangan sekunder. Anda harus membuat kumpulan catatan sumber daya primer dan sekunder yang dikonfigurasi dengan benar agar failover berfungsi.

Zona yang di-host yang dibuat oleh AWS layanan tidak akan muncul di hasil pemeriksaan Anda.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

b73EEdD790

Kriteria Peringatan

- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya failover primer tidak memiliki kumpulan catatan sumber daya sekunder yang sesuai.
- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya failover sekunder tidak memiliki kumpulan catatan sumber daya primer yang sesuai.

- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya primer dan sekunder yang memiliki nama yang sama dikaitkan dengan pemeriksaan kesehatan yang sama.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika kumpulan sumber daya failover tidak ada, buat kumpulan catatan sumber daya yang sesuai. Lihat [Membuat Kumpulan Rekaman Sumber Daya Failover](#).

Jika kumpulan catatan sumber daya Anda dikaitkan dengan pemeriksaan kesehatan yang sama, buat pemeriksaan kesehatan terpisah untuk masing-masing pemeriksaan kesehatan. Lihat [Membuat, Memperbarui, dan Menghapus Pemeriksaan Kesehatan](#).

Sumber Daya Tambahan

[Amazon Route 53 Pemeriksaan Kesehatan dan DNS Failover](#)

Kolom laporan

- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Nama Set Catatan Sumber Daya
- Jenis Set Rekaman Sumber Daya
- Alasan

Amazon Route 53 Set Rekor Sumber Daya TTL Tinggi

Deskripsi

Memeriksa kumpulan catatan sumber daya yang dapat memperoleh manfaat dari memiliki nilai time-to-live (TTL) yang lebih rendah.

TTL adalah jumlah detik yang set catatan sumber daya di-cache oleh resolver DNS. Saat Anda menentukan TTL yang panjang, penyelesaian DNS membutuhkan waktu lebih lama untuk meminta catatan DNS yang diperbarui, yang dapat menyebabkan penundaan yang tidak perlu dalam mengalihkan lalu lintas (misalnya, ketika DNS Failover mendeteksi dan merespons kegagalan salah satu titik akhir Anda). Pemeriksaan ini hanya melihat catatan dengan kebijakan Failover, atau jika ada pemeriksaan kesehatan terkait.

Zona yang di-host yang dibuat oleh AWS layanan tidak akan muncul di hasil pemeriksaan Anda.

 Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

C056F80cR3

Kriteria Peringatan

- Kuning: Kumpulan catatan sumber daya yang kebijakan peruteannya adalah Failover memiliki TTL lebih dari 60 detik.
- Hijau: Catatan sumber daya tidak memiliki kebijakan failover, atau memiliki kebijakan failover dengan TTL kurang dari 60.

Tindakan yang Direkomendasikan

Masukkan nilai TTL 60 detik untuk kumpulan catatan sumber daya yang terdaftar. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bekerja dengan Kumpulan Rekaman Sumber Daya](#).

Sumber Daya Tambahan

[Amazon Route 53 Pemeriksaan Kesehatan dan DNS Failover](#)

Kolom laporan

- Status
- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Nama Set Catatan Sumber Daya
- Jenis Set Rekaman Sumber Daya
- ID Set Catatan Sumber Daya
- TTL

Delegasi Server Nama Amazon Route 53

Deskripsi

Memeriksa zona yang dihosting Amazon Route 53 yang registrar domain atau DNS Anda tidak menggunakan server nama Route 53 yang benar.

Saat Anda membuat zona yang dihosting, Route 53 menetapkan kumpulan delegasi empat server nama. Nama-nama server ini adalah ns- ###.awsdns- ##.com, .net, .org, dan .co.uk, di mana ### dan ## biasanya mewakili nomor yang berbeda. Sebelum Route 53 dapat merutekan kueri DNS untuk domain Anda, Anda harus memperbarui konfigurasi server nama registrar Anda untuk menghapus server nama yang ditetapkan oleh pencatat. Kemudian, Anda harus menambahkan keempat server nama di set delegasi Route 53. Untuk ketersediaan maksimum, Anda harus menambahkan keempat server nama Route 53.

Zona yang di-host yang dibuat oleh AWS layanan tidak akan muncul di hasil pemeriksaan Anda.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

cF171Db240

Kriteria Peringatan

Kuning: Zona yang di-host dimana registrar untuk domain Anda tidak menggunakan keempat server nama Route 53 di set delegasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tambahkan atau perbarui catatan server nama dengan registrar Anda atau dengan layanan DNS saat ini untuk domain Anda untuk menyertakan keempat server nama dalam kumpulan delegasi Route 53 Anda. Untuk menemukan nilai ini, lihat [Mendapatkan Server Nama untuk Zona yang Dihosting](#). Untuk informasi tentang menambahkan atau memperbarui catatan server nama, lihat [Membuat dan Memigrasi Domain dan Subdomain ke Amazon](#) Route 53.

Sumber Daya Tambahan

[Menggunakan zona yang di-hosting](#)

Kolom laporan

- Nama Zona yang Dihosting
- ID Zona yang Dihosting
- Jumlah Delegasi Server Nama yang Digunakan

Amazon Route 53 Resolver Redundansi Zona Ketersediaan Titik Akhir

Deskripsi

Memeriksa untuk melihat apakah konfigurasi layanan Anda memiliki alamat IP yang ditentukan dalam setidaknya dua Availability Zones (AZs) untuk redundansi. AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Dengan menentukan alamat IP dalam beberapa AZs di Wilayah yang sama, Anda dapat membantu melindungi aplikasi Anda dari satu titik kegagalan.

ID pemeriksaan

Chr231ch1

Kriteria Peringatan

- Kuning: Alamat IP hanya ditentukan dalam satu AZ
- Hijau: Alamat IP ditentukan dalam setidaknya dua AZs

Tindakan yang Direkomendasikan

Tentukan alamat IP di setidaknya dua Availability Zone untuk redundansi.

Sumber Daya Tambahan

- Jika memerlukan lebih dari satu titik akhir antarmuka jaringan elastis agar tersedia setiap saat, kami sarankan Anda menambahkan setidaknya satu antarmuka jaringan melebihi kebutuhan, untuk memastikan Anda memiliki kapasitas tambahan yang tersedia untuk menangani kemungkinan lonjakan lalu lintas. Antarmuka jaringan tambahan juga memastikan ketersediaan selama operasi layanan seperti pemeliharaan atau peningkatan.
- [Ketersediaan tinggi untuk titik akhir Resolver](#)

Kolom laporan

- Status
- Region

- ARN Sumber Daya
- Jumlah AZs

Replikasi Bucket Amazon S3 Tidak Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah bucket Amazon S3 Anda memiliki aturan replikasi yang diaktifkan untuk Replikasi Lintas Wilayah, Replikasi Wilayah Sama, atau keduanya.

Replikasi adalah penyalinan objek secara otomatis dan asinkron di seluruh ember di Wilayah yang sama atau berbeda. AWS Replikasi menyalin objek yang baru dibuat dan pembaruan objek dari bucket sumber ke bucket atau bucket tujuan. Gunakan replikasi bucket Amazon S3 untuk membantu meningkatkan ketahanan dan kepatuhan aplikasi dan penyimpanan data Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mereplikasi objek](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz119

Sumber

AWS Config Managed Rule: s3-bucket-replication-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Aturan replikasi bucket Amazon S3 tidak diaktifkan untuk Replikasi Lintas Wilayah, Replikasi Wilayah Sama, atau keduanya.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan aturan replikasi bucket Amazon S3 untuk meningkatkan ketahanan dan kepatuhan aplikasi dan penyimpanan data Anda.

Untuk informasi selengkapnya, [lihat Melihat pekerjaan cadangan dan titik pemulihan](#) dan [Menyiapkan replikasi](#).

Sumber Daya Tambahan

[Walkthroughs: Contoh untuk mengonfigurasi replikasi](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Versi Bucket Amazon S3

Deskripsi

Memeriksa bucket Amazon Simple Storage Service yang tidak mengaktifkan versi, atau versi ditangguhkan.

Saat pembuatan versi diaktifkan, Anda dapat dengan mudah memulihkan dari tindakan pengguna yang tidak diinginkan dan kegagalan aplikasi. Pembuatan versi memungkinkan Anda untuk mempertahankan, mengambil, dan memulihkan versi apa pun dari objek apa pun yang disimpan dalam ember. Anda dapat menggunakan aturan siklus hidup untuk mengelola semua versi objek Anda, serta biaya terkait, dengan secara otomatis mengarsipkan objek ke kelas penyimpanan Glacier. Aturan juga dapat dikonfigurasi untuk menghapus versi objek Anda setelah periode waktu tertentu. Anda juga dapat meminta otentikasi multi-faktor (MFA) untuk setiap penghapusan objek atau perubahan konfigurasi pada bucket Anda.

Pembuatan versi tidak dapat dinonaktifkan setelah diaktifkan. Namun, itu dapat ditangguhkan, yang mencegah versi objek baru dibuat. Menggunakan versi dapat meningkatkan biaya Anda untuk Amazon S3, karena Anda membayar untuk penyimpanan beberapa versi objek.

ID pemeriksaan

R365s2Qddf

Kriteria Peringatan

- Hijau: Pembuatan versi diaktifkan untuk bucket.
- Kuning: Pembuatan versi tidak diaktifkan untuk bucket.
- Kuning: Versi ditangguhkan untuk ember.
- Kuning: Trusted Advisor tidak memiliki akses untuk memvalidasi pembuatan versi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pembuatan versi bucket di sebagian besar bucket untuk mencegah penghapusan atau penimpaan yang tidak disengaja. Lihat [Menggunakan Versioning dan Mengaktifkan Versioning Secara Terprogram](#).

Jika pembuatan versi bucket ditangguhkan, pertimbangkan untuk mengaktifkan kembali pembuatan versi. Untuk informasi tentang bekerja dengan objek dalam bucket yang ditangguhkan versi, lihat [Mengelola Objek dalam Bucket yang Ditangguhkan Versi](#).

Saat pembuatan versi diaktifkan atau ditangguhkan, Anda dapat menentukan aturan konfigurasi siklus hidup untuk menandai versi objek tertentu sebagai kedaluwarsa atau menghapus versi objek yang tidak diperlukan secara permanen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Manajemen Siklus Aktif Objek](#).

MFA Delete memerlukan otentikasi tambahan saat status pembuatan versi bucket diubah atau saat versi objek dihapus. Ini mengharuskan pengguna untuk memasukkan kredensial dan kode dari perangkat otentikasi yang disetujui. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Penghapusan MFA](#).

Sumber Daya Tambahan

[Bekerja dengan Bucket](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Bucket
- Penentuan versi
- MFA Hapus Diaktifkan

Penyeimbang Beban Aplikasi, Jaringan, dan Gateway Tidak Mencakup Beberapa Zona Ketersediaan

Deskripsi

Memeriksa Apakah penyeimbang beban Anda (Application, Network, dan Gateway Load Balancer) dikonfigurasi dengan subnet di beberapa Availability Zone.

Anda dapat menentukan Availability Zone minimum yang Anda inginkan dalam `minAvailabilityZones` parameter AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Availability Zone untuk Application Load Balancer](#), [Availability Zones - Network Load Balancers](#), dan [Create a Gateway Load Balancer](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

`c18d2gz169`

Sumber

AWS Config Managed Rule: `elbv2-multiple-az`

Kriteria Peringatan

Kuning: Application, Network, atau Gateway Load Balancers dikonfigurasi dengan subnet di kurang dari dua Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi Application, Network, dan Gateway Load Balancer Anda dengan subnet di beberapa Availability Zone.

Sumber Daya Tambahan

[Availability Zone untuk Application Load Balancer](#)

[Zona Ketersediaan \(Elastic Load Balancing\)](#)

[Buat Load Balancer Gateway](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Auto Scaling tersedia di Subnet IPs

Deskripsi

Memeriksa apakah tersedia cukup IPs tetap ada di antara Subnet yang ditargetkan. Memiliki cukup IPs tersedia untuk digunakan akan membantu ketika Auto Scaling Group mencapai ukuran maksimumnya dan perlu meluncurkan instance tambahan.

ID pemeriksaan

Cjxm268ch1

Kriteria Peringatan

- Merah: Jumlah maksimum instance dan alamat IP yang dapat dibuat oleh ASG melebihi jumlah alamat IP yang tersisa di subnet yang dikonfigurasi.
- Hijau: Ada cukup alamat IP yang tersedia untuk skala yang tersisa di ASG.

Tindakan yang Direkomendasikan

Meningkatkan jumlah alamat IP yang tersedia

Kolom laporan

- Status

- Region
- ARN Sumber Daya
- Contoh maksimum yang dapat dibuat
- Jumlah instans yang tersedia

Pemeriksaan Kesehatan Grup Auto Scaling

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi pemeriksaan kesehatan untuk grup Auto Scaling.

Jika Elastic Load Balancing digunakan untuk grup Auto Scaling, konfigurasi yang disarankan adalah mengaktifkan pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing. Jika pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing tidak digunakan, Auto Scaling hanya dapat bertindak atas kesehatan instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Auto Scaling tidak akan bertindak pada aplikasi yang berjalan pada instance.

ID pemeriksaan

CLOG40CD08

Kriteria Peringatan

- Kuning: Grup Auto Scaling memiliki penyeimbang beban terkait, tetapi pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing tidak diaktifkan.
- Kuning: Grup Auto Scaling tidak memiliki penyeimbang beban terkait, tetapi pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika grup Auto Scaling memiliki penyeimbang beban terkait, tetapi pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing tidak diaktifkan, [lihat Menambahkan Pemeriksaan Kesehatan Elastic Load Balancing ke](#) Grup Auto Scaling Anda.

Jika pemeriksaan kesehatan Elastic Load Balancing diaktifkan, tetapi tidak ada penyeimbang beban yang terkait dengan grup Auto Scaling, lihat [Mengatur](#) Aplikasi Berskala Otomatis dan Beban Seimbang.

Sumber Daya Tambahan

[Panduan Pengguna Penskalaan Otomatis Amazon EC2](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Grup Auto Scaling
- Load Balancer Terkait
- Pemeriksaan Kondisi

Sumber Daya Grup Auto Scaling

Deskripsi

Memeriksa ketersediaan sumber daya yang terkait dengan konfigurasi peluncuran, templat peluncuran, dan grup Auto Scaling Anda.

Grup Auto Scaling yang mengarah ke sumber daya yang tidak tersedia tidak dapat meluncurkan instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) baru. Jika dikonfigurasi dengan benar, Auto Scaling menyebabkan jumlah instans Amazon EC2 meningkat dengan mulus selama lonjakan permintaan, dan berkurang secara otomatis selama jeda permintaan. Grup Auto Scaling dan configurations/launch templat peluncuran yang mengarah ke sumber daya yang tidak tersedia tidak beroperasi sebagaimana dimaksud.

Note

Pemeriksaan ini melaporkan sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk OK sumber daya. Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.

ID pemeriksaan

8CNsS11I5v

Kriteria Peringatan

- Merah: Grup Auto Scaling dikaitkan dengan penyeimbang beban yang dihapus.
- Merah: Konfigurasi peluncuran dikaitkan dengan Amazon Machine Image (AMI) yang dihapus.
- Merah: Template peluncuran dikaitkan dengan Gambar Mesin Amazon (AMI) yang dihapus.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika penyeimbang beban telah dihapus, buat penyeimbang beban baru atau grup target dan kemudian kaitkan ke grup Auto Scaling. atau buat grup Auto Scaling baru tanpa penyeimbang beban. Untuk informasi tentang membuat grup Auto Scaling baru dengan penyeimbang beban baru, lihat [Mengatur Aplikasi Berskala Otomatis dan Beban Seimbang](#). Untuk informasi tentang membuat grup Auto Scaling baru tanpa penyeimbang beban, lihat Membuat Grup Auto Scaling di Memulai Auto Scaling [Menggunakan Konsol](#).

Jika AMI telah dihapus, buat konfigurasi peluncuran baru atau luncurkan versi template menggunakan AMI yang valid dan kaitkan dengan grup Auto Scaling. Untuk informasi tentang cara membuat konfigurasi peluncuran baru, lihat [Membuat konfigurasi peluncuran di Panduan Pengguna Amazon EC2 Auto Scaling](#). Untuk informasi tentang cara membuat template peluncuran, lihat [Membuat template peluncuran untuk grup Auto Scaling](#) di Panduan Pengguna Amazon EC2 Auto Scaling.

Note

Untuk alasan keamanan, hasil pemeriksaan tidak menyertakan sumber daya apa pun yang direferensikan menggunakan AWS Systems Manager parameter dalam template peluncuran.

Jika template peluncuran Anda menyertakan AWS Systems Manager parameter yang menyertakan ID Amazon Machine Image (AMI), tinjau template peluncuran untuk memastikan bahwa parameter mereferensikan ID AMI yang valid, atau buat perubahan yang sesuai di penyimpanan AWS Systems Manager parameter. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan AWS Systems Manager parameter alih-alih AMI IDs](#) di Panduan Pengguna Amazon EC2 Auto Scaling.

Sumber Daya Tambahan

- [Pemecahan Masalah Auto Scaling: Amazon EC2 AMIs](#)
- [Pemecahan Masalah Auto Scaling: Konfigurasi Load Balancer](#)
- [Panduan Pengguna Penskalaan Otomatis Amazon EC2](#)
- [Gunakan AWS Systems Manager parameter alih-alih AMI IDs](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Nama Grup Auto Scaling
- Jenis Peluncuran
- Jenis Sumber Daya
- Nama Sumber Daya

AWS CloudHSM cluster yang menjalankan instance HSM dalam satu AZ

Deskripsi

Memeriksa kluster Anda yang menjalankan instance HSM dalam satu Availability Zone (AZ). Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika cluster Anda berisiko tidak memiliki cadangan terbaru.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

hc0dfs7601

Kriteria Peringatan

- Kuning: Cluster CloudHSM menjalankan semua instance HSM dalam satu Availability Zone selama lebih dari 1 jam.
- Hijau: Cluster CloudHSM menjalankan semua instance HSM di setidaknya dua Availability Zone yang berbeda.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat setidaknya satu instance lagi untuk cluster di Availability Zone yang berbeda.

Sumber Daya Tambahan

[Praktik terbaik untuk AWS CloudHSM](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ID Klaster
- Jumlah Instans HSM
- Waktu Terakhir Diperbarui

Direct Connect Ketahanan Lokasi

Deskripsi

Memeriksa ketahanan yang Direct Connect digunakan untuk menghubungkan lokal Anda ke setiap gateway Direct Connect atau gateway pribadi virtual.

Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika gateway Direct Connect atau gateway pribadi virtual tidak dikonfigurasi dengan antarmuka virtual di setidaknya dua lokasi Direct Connect yang berbeda. Kurangnya ketahanan lokasi dapat mengakibatkan downtime yang tidak terduga selama pemeliharaan, pemotongan serat, kegagalan perangkat, atau kegagalan lokasi total.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Note

Direct Connect diimplementasikan dengan Transit Gateway menggunakan gateway Direct Connect.

ID pemeriksaan

c1dfpnchv2

Kriteria Peringatan

Merah: Gateway Direct Connect atau gateway pribadi virtual dikonfigurasi dengan satu atau beberapa antarmuka virtual pada satu perangkat Direct Connect.

Kuning: Gateway Direct Connect atau gateway pribadi virtual dikonfigurasi dengan antarmuka virtual di beberapa perangkat Direct Connect dalam satu lokasi Direct Connect.

Hijau: Gateway Direct Connect atau gateway pribadi virtual dikonfigurasi dengan antarmuka virtual di dua atau lebih lokasi Direct Connect yang berbeda.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk membangun ketahanan lokasi Direct Connect, Anda dapat mengonfigurasi gateway Direct Connect atau gateway pribadi virtual untuk terhubung ke setidaknya dua lokasi Direct Connect yang berbeda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Rekomendasi [Direct Connect Ketahanan](#).

Sumber Daya Tambahan

[Direct Connect Rekomendasi Ketahanan](#)

[Direct Connect Tes Failover](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Waktu Terakhir Diperbarui
- Status Ketahanan
- Lokasi
- ID Koneksi
- ID gateway

AWS Lambda fungsi tanpa antrian huruf mati yang dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah suatu AWS Lambda fungsi dikonfigurasi dengan antrian huruf mati.

Antrian huruf mati adalah fitur AWS Lambda yang memungkinkan Anda menangkap dan menganalisis peristiwa yang gagal, menyediakan cara untuk menangani peristiwa tersebut sesuai dengan itu. Kode Anda mungkin memunculkan pengecualian, waktu habis, atau kehabisan

memori, yang mengakibatkan eksekusi asinkron fungsi Lambda Anda gagal. Antrian surat mati menyimpan pesan dari pemanggilan yang gagal, menyediakan cara untuk menangani pesan dan memecahkan masalah kegagalan.

Anda dapat menentukan sumber daya antrian huruf mati yang ingin Anda periksa menggunakan parameter `DLQarns` dalam aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Antrian surat mati](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz182

Sumber

AWS Config Managed Rule: `lambda-dlq-check`

Kriteria Peringatan

Kuning: AWS Lambda fungsi tidak memiliki antrian huruf mati yang dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan AWS Lambda fungsi Anda memiliki antrean huruf mati yang dikonfigurasi untuk mengontrol penanganan pesan untuk semua pemanggilan asinkron yang gagal.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Antrian surat mati](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Desain Aplikasi Tanpa Server yang Kuat dengan AWS Lambda Dead Letter Queues](#)

Kolom laporan

- Status

- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda Tentang Destinasi Acara Kegagalan

Deskripsi

Memeriksa apakah fungsi Lambda di akun Anda memiliki tujuan acara On Failure atau Dead Letter Queue (DLQ) yang dikonfigurasi untuk pemanggilan asinkron, sehingga catatan dari pemanggilan yang gagal dapat dialihkan ke tujuan untuk penyelidikan atau pemrosesan lebih lanjut.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch05

Kriteria Peringatan

- Kuning: Fungsi tidak memiliki tujuan acara On Failure atau DLQ yang dikonfigurasi.

Tindakan yang Direkomendasikan

Harap siapkan tujuan acara On Failure atau DLQ untuk fungsi Lambda Anda untuk mengirim pemanggilan yang gagal bersama dengan detail lainnya ke salah satu layanan AWS tujuan yang tersedia untuk debugging atau pemrosesan lebih lanjut.

Sumber Daya Tambahan

- [Doa Asinkron](#)
- [AWS Lambda Tentang Destinasi Acara Kegagalan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Fungsi dengan versi yang ditandai.
- Permintaan async hari ini turun persentase
- Permintaan async hari ini
- Permintaan async harian rata-rata turun persentase
- Permintaan async harian rata-rata
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Lambda Fungsi berkemampuan VPC tanpa Redundansi Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa versi \$LATEST dari fungsi Lambda berkemampuan VPC yang rentan terhadap gangguan layanan di satu Availability Zone. Ini adalah praktik terbaik bahwa fungsi berkemampuan VPC terhubung ke beberapa Availability Zone untuk ketersediaan tinggi.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

L4dfs2Q4C6

Kriteria Peringatan

Kuning: Versi \$LATEST dari fungsi Lambda berkemampuan VPC terhubung ke subnet dalam satu Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Saat mengonfigurasi fungsi untuk akses ke VPC Anda, pilih subnet di beberapa Availability Zone untuk memastikan ketersediaan tinggi.

Sumber Daya Tambahan

- [Mengkonfigurasi fungsi Lambda untuk mengakses sumber daya di VPC](#)
- [Ketahanan di AWS Lambda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Fungsi ARN
- VPC ID
- Rata-rata Pemanggilan harian
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Outposts Penyebaran Rak Tunggal

Deskripsi

Memeriksa keseimbangan Outposts Racks. Ini mengevaluasi apakah instance Outposts pelanggan dikerahkan di beberapa Rak Outposts atau ke satu Outpost Rack. Rak Outposts tunggal menciptakan satu titik kegagalan untuk masalah yang melibatkan satu Rack (misalnya, kegagalan lingkungan). Skenario ini dapat dikurangi dengan menyebarkan pos terdepan di beberapa Rak.

ID pemeriksaan

c243hjzrhn

Kriteria Peringatan

- Kuning: Pos Terdepan Anda dikerahkan pada Rak tunggal
- Hijau: Pos Luar Anda dikerahkan di beberapa Rak.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika Anda menjalankan beban kerja produksi AWS Outposts, maka itu adalah praktik terbaik untuk menggunakan arsitektur tangguh berikut. AWS Outposts Rak tunggal menciptakan satu titik kegagalan. Pertimbangkan untuk menambahkan AWS Outposts rak kedua ke lokasi itu dengan kapasitas yang cukup untuk acara failover, dan kemudian mendistribusikan beban kerja di seluruh rak.

Sumber Daya Tambahan

[Mode kegagalan 4: Rak atau pusat data](#)

Kolom laporan

- Status
- ARN Sumber Daya
- AZ
- Jumlah Rak
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Resilience Hub Pemeriksaan Komponen Aplikasi

Deskripsi

Memeriksa apakah Komponen Aplikasi (AppComponent) dalam aplikasi Anda tidak dapat dipulihkan. Jika AppComponent tidak pulih dalam kasus peristiwa gangguan, Anda mungkin mengalami kehilangan data yang tidak diketahui dan downtime sistem.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

ID pemeriksaan

RH23stm04

Kriteria Peringatan

Merah: AppComponent tidak dapat dipulihkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk memastikan bahwa Anda dapat AppComponent dipulihkan, tinjau dan terapkan rekomendasi ketahanan, dan kemudian jalankan penilaian baru. Untuk informasi selengkapnya tentang meninjau rekomendasi ketahanan, lihat Sumber Daya Tambahan.

Sumber Daya Tambahan

[Meninjau rekomendasi ketahanan](#)

[Konsep AWS Resilience Hub](#)

[AWS Resilience Hub Panduan Pengguna](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Aplikasi
- AppComponent Nama
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Resilience Hub kebijakan dilanggar

Deskripsi

Memeriksa Resilience Hub untuk aplikasi yang tidak memenuhi tujuan waktu pemulihan (RTO) dan tujuan titik pemulihan (RPO) yang ditentukan oleh kebijakan. Pemeriksaan memberi tahu Anda jika aplikasi Anda tidak memenuhi tujuan RTO dan RPO yang telah Anda tetapkan untuk aplikasi di Resilience Hub.

Note

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

RH23stmM02

Kriteria Peringatan

- Hijau: Aplikasi ini memiliki kebijakan dan memenuhi tujuan RTO dan RPO.
- Kuning: Aplikasi belum dinilai.
- Merah: Aplikasi ini memiliki kebijakan tetapi tidak memenuhi tujuan RTO dan RPO.

Tindakan yang Direkomendasikan

Masuk ke konsol Resilience Hub dan tinjau rekomendasi agar aplikasi Anda memenuhi tujuan RTO dan RPO.

Sumber Daya Tambahan

[Konsep Resilience Hub](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Aplikasi
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Resilience Hub skor ketahanan

Deskripsi

Memeriksa apakah Anda telah menjalankan penilaian untuk aplikasi Anda di Resilience Hub. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika skor ketahanan Anda di bawah nilai tertentu.

 Note Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

RH23stmM01

Kriteria Peringatan

- Hijau: Aplikasi Anda memiliki skor ketahanan 70 atau lebih.
- Kuning: Aplikasi Anda memiliki skor ketahanan 40 hingga 69.
- Kuning: Aplikasi belum dinilai.
- Merah: Aplikasi Anda memiliki skor ketahanan kurang dari 40.

Tindakan yang Direkomendasikan

Masuk ke konsol Resilience Hub dan jalankan penilaian untuk aplikasi Anda. Tinjau rekomendasi untuk meningkatkan skor ketahanan.

Sumber Daya Tambahan

[Konsep Resilience Hub](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Aplikasi
- Skor Ketahanan Aplikasi

- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Resilience Hub usia penilaian

Deskripsi

Memeriksa berapa lama sejak Anda terakhir menjalankan penilaian aplikasi. Pemeriksaan ini memberi tahu Anda jika Anda belum menjalankan penilaian aplikasi selama beberapa hari tertentu.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

RH23stmM03

Kriteria Peringatan

- Hijau: Penilaian aplikasi Anda berjalan dalam 30 hari terakhir.
- Kuning: Penilaian aplikasi Anda belum berjalan dalam 30 hari terakhir.

Tindakan yang Direkomendasikan

Masuk ke konsol Resilience Hub dan jalankan penilaian untuk aplikasi Anda.

Sumber Daya Tambahan

[Konsep Resilience Hub](#)

Kolom laporan

- Status
- Region

- Nama Aplikasi
- Hari Sejak Penilaian Terakhir Berlangsung
- Waktu Jalankan Penilaian Terakhir
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Site-to-Site VPN memiliki setidaknya satu terowongan dalam status DOWN

Deskripsi

Memeriksa jumlah terowongan yang aktif untuk masing-masing AWS Site-to-Site VPN s Anda.

VPN harus memiliki dua terowongan yang dikonfigurasi setiap saat. Ini memberikan redundansi jika terjadi pemadaman atau pemeliharaan perangkat yang direncanakan di titik akhir AWS. Untuk beberapa perangkat keras, hanya satu terowongan yang aktif dalam satu waktu. Jika VPN tidak memiliki terowongan aktif, biaya untuk VPN mungkin masih berlaku.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu AWS Site-to-Site VPN?](#)

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz123

Sumber

AWS Config Managed Rule: vpc-vpn-2-tunnels-up

Kriteria Peringatan

Kuning: Site-to-Site VPN memiliki setidaknya satu terowongan DOWN.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan bahwa dua terowongan dikonfigurasi untuk koneksi VPN. Dan, jika perangkat keras Anda mendukungnya, pastikan kedua terowongan aktif. Jika Anda tidak lagi memerlukan koneksi VPN, hapus untuk menghindari biaya.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [perangkat gateway pelanggan Anda](#) dan konten yang tersedia di [Pusat Pengetahuan AWS](#).

Sumber Daya Tambahan

- [AWS Site-to-Site VPN Panduan Pengguna](#)
- [Menambahkan Gateway Pribadi Virtual ke VPC Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS STS penggunaan titik akhir global di seluruh Wilayah AWS

Deskripsi

Pemeriksaan ini mengidentifikasi risiko ketahanan ketika AWS beban kerja melakukan panggilan lintas wilayah ke titik akhir global STS di Wilayah AS Timur (Virginia N.). AWS Beban kerja yang membuat permintaan lintas wilayah ke titik akhir global STS di AS Timur (Virginia N.) mungkin terpengaruh jika konektivitas ke titik akhir STS Timur AS (Virginia N.) terpengaruh.

Pada bulan April 2025, AWS tingkatkan titik akhir global untuk secara otomatis melayani panggilan titik akhir global STS di Wilayah yang sama dengan beban kerja Anda berjalan AWS, untuk semua Wilayah AWS diaktifkan secara default. Namun, beberapa beban kerja, seperti yang berjalan di Wilayah keikutsertaan, atau yang tidak menggunakan server DNS Amazon, tidak mendapat manfaat dari pengurangan latensi dan [isolasi kesalahan](#) yang ditawarkan sebagai bagian dari peningkatan ini. Untuk beban kerja ini, permintaan endpoint global STS dilayani di Wilayah AS Timur (Virginia N.), menimbulkan risiko ketahanan terhadap aplikasi Anda, dan meningkatkan latensi permintaan STS.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali sehari, setiap kali mencakup 15 hari terakhir. Permintaan penyegaran tidak diizinkan. Jadi, mungkin diperlukan waktu hingga 15 hari agar perubahan muncul di hasil Trusted Advisor pemeriksaan.

Untuk pelanggan Business, Enterprise On-Ramp, atau Enterprise Support, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda Trusted Advisor .

ID pemeriksaan

c15m0mg1d3

Kriteria peringatan

Merah: Beban kerja membuat panggilan lintas wilayah ke titik akhir AWS STS global di Wilayah AS Timur (Virginia N.).

Tindakan yang disarankan

Untuk meningkatkan ketahanan dan kinerja beban kerja Anda, kami sarankan Anda bermigrasi dari titik akhir global STS ke titik akhir STS Regional. Dengan menggunakan endpoint Regional, Anda dapat menggunakan AWS STS di Wilayah yang sama dengan beban kerja Anda.

Berikut ini adalah daftar Kepala Sekolah AWS Identity and Access Management (IAM) yang melakukan panggilan lintas wilayah ke titik akhir AWS STS global di Wilayah AS Timur (Virginia N.). Dengan mengikuti langkah-langkah dalam posting blog [Cara menggunakan AWS STS endpoint Regional](#), Anda dapat mengkonfigurasi ulang beban kerja Anda untuk menggunakan endpoint STS Regional.

Status	ARN Utama	Tipe Utama IAM	Tindakan	Waktu Terakhir Diperbarui	Wilayah Asal
Merah	arn:aws:iam::999999999:role/peran/ contoh	Peran	AssumeRole	2025-01-01T08:00:00Z	ca-west-1

Status	ARN Utama	Tipe Utama IAM	Tindakan	Waktu Terakhir Diperbarui	Wilayah Asal
Merah	arn:aws:iam::123456789012:pengguna/JohnDoe	Pengguna	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000 Z	ca-west-1
Merah	arn:aws:sts::123456789012:federasi-pengguna/<Name>	Pengguna Federasi	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000 Z	eu-west-2
Merah	arn:aws:iam::123456789012:root	root	AssumeRole	2025-01-01T08:00.000 Z	il-central-1
Merah	arn:aws:sts::0123456789012:asumsi-0123456789example-role/aws:ec2-instance/i	Peran Identitas Instans EC2	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000 Z	us-west-1

Sumber daya tambahan

- [Kelola AWS STS dalam Wilayah AWS](#)
- [AWS STS Titik akhir regional](#)

Kolom laporan

- Status
- Kepala Sekolah Arn

- Tindakan
- Jenis Prinsipal
- Wilayah Asal
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk keandalan

Deskripsi

Memeriksa masalah berisiko tinggi (HRIs) untuk beban kerja Anda di pilar keandalan. Pemeriksaan ini didasarkan pada AWS-Well Architected ulasan Anda. Hasil pemeriksaan Anda tergantung pada apakah Anda menyelesaikan evaluasi beban kerja dengan AWS Well-Architected.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

Wxdfp4B1L4

Kriteria Peringatan

- Merah: Setidaknya satu masalah risiko tinggi aktif diidentifikasi dalam pilar keandalan untuk AWS Well-Architected.
- Hijau: Tidak ada masalah risiko tinggi aktif yang terdeteksi di pilar keandalan untuk AWS Well-Architected.

Tindakan yang Direkomendasikan

AWS Well-Architected mendeteksi masalah risiko tinggi selama evaluasi beban kerja Anda. Masalah-masalah ini menghadirkan peluang untuk mengurangi risiko dan menghemat uang.

Masuk ke alat [AWS Well-Architected](#) untuk meninjau jawaban Anda dan mengambil tindakan untuk menyelesaikan masalah aktif Anda.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Beban Kerja ARN
- Nama Beban Kerja
- Nama Pengulas
- Jenis Beban Kerja
- Tanggal Mulai Beban Kerja
- Beban Kerja Tanggal Modifikasi Terakhir
- Jumlah yang diidentifikasi HRIs untuk Keandalan
- Jumlah yang HRIs diselesaikan untuk Keandalan
- Jumlah pertanyaan yang dijawab untuk Keandalan
- Jumlah total pertanyaan di pilar Keandalan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Classic Load Balancer tidak memiliki beberapa konfigurasi AZs

Deskripsi

Memeriksa apakah Classic Load Balancer mencakup beberapa Availability Zone (). AZs

Penyeimbang beban mendistribusikan lalu lintas aplikasi yang masuk di beberapa instans Amazon EC2 di beberapa Availability Zone. Secara default, penyeimbang beban mendistribusikan lalu lintas secara merata di seluruh Availability Zone yang Anda aktifkan untuk penyeimbang beban Anda. Jika satu Availability Zone mengalami pemadaman, maka node penyeimbang beban secara otomatis meneruskan permintaan ke instance terdaftar yang sehat di satu atau beberapa Availability Zone.

Anda dapat menyesuaikan jumlah minimum Availability Zone menggunakan `minAvailabilityZones` parameter dalam AWS Config aturan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu Classic Load Balancer?](#) .

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz154

Sumber

AWS Config Managed Rule: clb-multiple-az

Kriteria Peringatan

Kuning: Classic Load Balancer tidak memiliki konfigurasi Multi-AZ atau tidak memenuhi jumlah minimum yang ditentukan. AZs

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan Classic Load Balancer Anda memiliki beberapa Availability Zone yang dikonfigurasi. Rentang penyeimbang beban Anda di beberapa AZs untuk memastikan bahwa Anda memiliki ketersediaan aplikasi yang tinggi.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tutorial: Membuat Classic Load Balancer](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Connection Draining CLB

Deskripsi

Memeriksa penyeimbang beban Klasik yang tidak mengaktifkan pengurasan koneksi.

Jika pengurasan sambungan tidak diaktifkan dan Anda membatalkan pendaftaran instans Amazon EC2 dari penyeimbang beban Klasik, penyeimbang beban Klasik menghentikan perutean lalu lintas ke instans tersebut dan menutup sambungan. Saat pengurasan koneksi diaktifkan, penyeimbang beban Klasik berhenti mengirim permintaan baru ke instance yang dideregistrasi tetapi membuat koneksi tetap terbuka untuk melayani permintaan aktif.

ID pemeriksaan

7qGXsKIUw

Kriteria Peringatan

- Kuning: Pengurasan koneksi tidak diaktifkan untuk penyeimbang beban Klasik.
- Hijau: Pengurasan koneksi diaktifkan untuk penyeimbang beban Klasik.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pengeringan koneksi untuk penyeimbang beban Klasik. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Connection Draining](#) dan [Aktifkan atau Nonaktifkan Connection Draining untuk Load Balancer](#) Anda.

Sumber Daya Tambahan

[Konsep Elastic Load Balancing](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Load Balancer
- Alasan

Ketidakseimbangan Target ELB

Deskripsi

Memeriksa distribusi target grup target di Availability Zones (AZs) untuk Application Load Balancer (ALB), Network Load Balancer (NLB), dan Gateway Load Balancer (GWLb).

Pemeriksaan ini tidak termasuk yang berikut:

- Load balancer dikonfigurasi dengan Availability Zone (AZ) tunggal.
- Load balancer di mana perbedaan jumlah target antara yang paling banyak dan paling sedikit penduduknya AZs sama dengan atau kurang dari 1.
- Grup target dengan target berbasis IP di mana AvailabilityZone atribut disetel ke 'semua'.

ID pemeriksaan

b92b83d667

Kriteria Peringatan

- Merah: Satu AZ mewakili lebih dari 66% dari kapasitas penyeimbang beban.
- Kuning: Satu AZ mewakili lebih dari 50% kapasitas penyeimbang beban.
- Hijau: Tidak AZs mewakili lebih dari 50% dari kapasitas penyeimbang beban.

Tindakan yang Direkomendasikan

Untuk ketahanan yang lebih baik, pastikan bahwa kelompok target Anda memiliki jumlah target yang sama. AZs

Sumber Daya Tambahan

[Grup sasaran untuk Application Load Balancers Anda](#)

[Daftarkan target dengan kelompok sasaran Application Load Balancer Anda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Load Balancer
- Jenis Load Balancer
- Grup Sasaran ARN (arn)
- Perbedaan target terdaftar di seluruh AZs
- Waktu Terakhir Diperbarui

GWLB - titik akhir kemerdekaan AZ

Deskripsi

Memeriksa apakah titik akhir Gateway Load Balancer (GWLB) Anda dikonfigurasi sebagai tujuan rute dari Availability Zone (AZ) lain.

Titik akhir Gateway Load Balancer meneruskan lalu lintas jaringan ke peralatan firewall di belakang Load Balancer Gateway untuk diperiksa. Setiap titik akhir Load Balancer Gateway beroperasi dalam AZ yang ditunjuk dan dibangun dengan redundansi hanya di AZ tersebut. Jadi sumber daya apa pun di AZ tertentu harus menggunakan titik akhir Load Balancer Gateway di AZ yang sama. Ini memastikan bahwa setiap potensi pemadaman titik akhir Load Balancer Gateway atau AZ-nya tidak memengaruhi sumber daya Anda di AZ lain.

ID pemeriksaan

528d6f5ee7

Kriteria Peringatan

- Kuning: Lalu lintas dari subnet Anda dalam satu AZ sedang dirutekan melalui titik akhir Gateway Load Balancer di AZ yang berbeda.
- Hijau: Lalu lintas dari subnet Anda dalam satu AZ sedang dirutekan melalui titik akhir Gateway Load Balancer di AZ yang sama.

Tindakan yang Direkomendasikan

Periksa AZ subnet Anda dan konfigurasi tabel rutanya untuk merutekan lalu lintas melalui titik akhir Load Balancer Gateway di AZ yang sama.

Jika tidak ada titik akhir Load Balancer Gateway di AZ, maka buat yang baru dan kemudian rutekan lalu lintas subnet Anda melewatinya.

Jika Anda memiliki tabel rute yang sama yang terkait di seluruh subnet yang berbeda AZs, simpan tabel rute ini terkait dengan subnet yang berada di AZ yang sama dengan titik akhir Gateway Load Balancer. Untuk subnet di AZ lainnya, Anda kemudian dapat mengaitkan tabel rute terpisah dengan rute ke titik akhir Load Balancer Gateway di AZ ini.

Ini adalah praktik terbaik untuk memilih jendela pemeliharaan untuk perubahan arsitektur di VPC Amazon Anda.

Sumber Daya Tambahan

- [Kemandirian Zona Ketersediaan](#)

- [Konfigurasi Routing untuk titik akhir Load Balancer Gateway](#)
- [AWS Well-Architected Tool - Gunakan arsitektur sekat untuk membatasi ruang lingkup dampak](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Daftar Id Subnet Cross AZ
- Id Titik Akhir Load Balancer Gateway
- Id Subnet Titik Akhir Load Balancer Gateway
- Subnet Titik Akhir VPC AZ
- Waktu Terakhir Diperbarui

Optimalisasi Penyeimbang Beban

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi penyeimbang beban Anda.

Untuk membantu meningkatkan tingkat toleransi kesalahan di Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) saat menggunakan Elastic Load Balancing, sebaiknya jalankan jumlah instans yang sama di beberapa Availability Zone di suatu Wilayah. Penyeimbang beban yang dikonfigurasi akan dikenakan biaya, jadi ini juga merupakan pemeriksaan pengoptimalan biaya.

ID pemeriksaan

iqdCTZKCUp

Kriteria Peringatan

- Kuning: Penyeimbang beban diaktifkan untuk satu Availability Zone.
- Kuning: Penyeimbang beban diaktifkan untuk Availability Zone yang tidak memiliki instance aktif.
- Kuning: Instans Amazon EC2 yang terdaftar dengan penyeimbang beban didistribusikan secara tidak merata di seluruh Availability Zone. (Perbedaan antara jumlah instans tertinggi dan terendah di Availability Zone yang digunakan lebih dari 1, dan perbedaannya lebih dari 20% dari jumlah tertinggi.)

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan penyeimbang beban Anda mengarah ke instans aktif dan sehat di setidaknya dua Availability Zone. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan Availability Zone](#).

Jika penyeimbang beban Anda dikonfigurasi untuk Availability Zone tanpa instans yang sehat, atau jika ada ketidakseimbangan instans di seluruh Availability Zone, tentukan apakah semua Availability Zone diperlukan. Hilangkan Availability Zone yang tidak perlu dan pastikan ada distribusi instans yang seimbang di seluruh Availability Zone yang tersisa. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus Availability Zone](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Zona dan Wilayah Ketersediaan](#)
- [Mengelola Load Balancer](#)
- [Praktik Terbaik dalam Mengevaluasi Elastic Load Balancing](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Nama Load Balancer
- # Zona
- Zona sebuah Instans
- Zona b Contoh
- Zona c Contoh
- Zona d Contoh
- Zona e Instans
- Zona f Contoh
- Alasan

NAT Gateway AZ Kemerdekaan

Deskripsi

Memeriksa apakah Gateway NAT Anda dikonfigurasi dengan independensi Availability Zone (AZ).

NAT Gateway memungkinkan sumber daya di subnet pribadi Anda untuk terhubung dengan aman ke layanan di luar subnet menggunakan alamat IP NAT Gateway dan menjatuhkan lalu

lintas masuk yang tidak diminta. Setiap Gateway NAT beroperasi dalam Availability Zone (AZ) yang ditunjuk dan dibangun dengan redundansi hanya di AZ tersebut. Oleh karena itu, sumber daya Anda di AZ tertentu harus menggunakan NAT Gateway di AZ yang sama sehingga potensi pemadaman Gateway NAT atau AZ-nya tidak memengaruhi sumber daya Anda di AZ lain.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfptbg10

Kriteria Peringatan

- Merah: Lalu lintas dari subnet Anda dalam satu AZ sedang dirutekan melalui NATGW di AZ yang berbeda.
- Hijau: Lalu lintas dari subnet Anda dalam satu AZ sedang dirutekan melalui NATGW di AZ yang sama.

Tindakan yang Direkomendasikan

Silakan periksa AZ subnet Anda dan rute lalu lintas melalui NAT Gateway di AZ yang sama.

Jika tidak ada NATGW di AZ, silakan buat satu dan kemudian rutekan lalu lintas subnet Anda melaluinya.

Jika Anda memiliki tabel rute yang sama yang terkait di seluruh subnet yang berbeda AZs, simpan tabel rute ini terkait dengan subnet yang berada di AZ yang sama dengan NAT Gateway dan untuk subnet di AZ lainnya, harap kaitkan tabel rute terpisah dengan rute ke NAT Gateway di AZ lainnya ini.

Sebaiknya pilih jendela pemeliharaan untuk perubahan arsitektur di VPC Amazon Anda.

Sumber Daya Tambahan

- [Cara membuat NAT Gateway](#)
- [Cara mengonfigurasi rute untuk kasus penggunaan NAT Gateway yang berbeda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Zona Ketersediaan NAT
- NAT ID
- Zona Ketersediaan Subnet
- ID Subnet
- ID Tabel Rute
- NAT ARN
- Waktu Terakhir Diperbarui

Titik akhir Network Firewall AZ Independence

Deskripsi

Memeriksa apakah AWS Network Firewall titik akhir Anda dikonfigurasi sebagai tujuan rute dari Availability Zone (AZ) lain.

Titik akhir Network Firewall meneruskan lalu lintas jaringan ke Network Firewall untuk diperiksa. Setiap titik akhir Network Firewall beroperasi dalam AZ yang ditunjuk dan dibangun dengan redundansi hanya di AZ tersebut. Sumber daya Anda di AZ tertentu harus menggunakan titik akhir Network Firewall di AZ yang sama. Ini memastikan bahwa potensi pemadaman titik akhir Network Firewall atau AZ-nya tidak memengaruhi sumber daya Anda di AZ lain. Lalu lintas jaringan yang berasal dari AZ yang berbeda untuk inspeksi lalu lintas menimbulkan biaya transfer data lintas-AZ. Ini adalah praktik terbaik untuk memastikan bahwa semua sumber daya di AZ tertentu menggunakan Network Firewall di AZ yang sama untuk menghindari biaya data lintas AZ.

ID pemeriksaan

7040ea389a

Kriteria Peringatan

- Kuning: Lalu lintas dari subnet dalam satu AZ sedang dirutekan melalui titik akhir Network Firewall di AZ yang berbeda.

- Hijau: Lalu lintas dari subnet dalam satu AZ sedang dirutekan melalui titik akhir Network Firewall di AZ yang sama.

Tindakan yang Direkomendasikan

Periksa AZ subnet Anda dan rute lalu lintas melalui titik akhir Network Firewall di AZ yang sama.

Jika tidak ada titik akhir Network Firewall di AZ, maka buat Network Firewall baru dan rutekan lalu lintas subnet Anda melaluinya.

Jika tabel rute yang sama dikaitkan di beberapa subnet yang berbeda AZs, maka pertahankan tabel rute ini terkait dengan subnet yang berada di AZ yang sama dengan titik akhir Network Firewall. Untuk subnet lain AZs, kaitkan tabel rute terpisah dengan rute ke titik akhir Network Firewall di AZ tersebut.

Ini adalah praktik terbaik untuk memilih jendela pemeliharaan untuk perubahan arsitektur di VPC Amazon Anda.

Sumber Daya Tambahan

[Transfer data dalam hal yang sama Wilayah AWS](#)

[Memahami biaya transfer data](#)

[Kemandirian Zona Ketersediaan](#)

[Langkah-langkah Tingkat Tinggi untuk Mengimplementasikan Firewall](#)

[Membuat firewall](#)

[AWS Well-Architected Tool - Gunakan arsitektur sekat untuk membatasi ruang lingkup dampak](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- Id Titik Akhir Firewall Jaringan
- Network Firewall Arn
- Subnet Titik Akhir Firewall Jaringan
- Titik Akhir Firewall Jaringan AZ
- Daftar Subnet Cross AZ

- Waktu Terakhir Diperbarui

Network Firewall Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa apakah Firewall Jaringan Anda dikonfigurasi untuk menggunakan lebih dari satu Availability Zone (AZ) untuk titik akhir firewall.

AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Jika titik akhir Network Firewall digunakan hanya dalam 1 AZ, maka itu bisa menjadi satu titik kegagalan dan dapat merusak beban kerja dari yang lain menggunakan AZs Network Firewall untuk inspeksi lalu lintas. Ini adalah praktik terbaik untuk mengonfigurasi Firewall Jaringan Anda dalam beberapa AZs di Wilayah yang sama untuk meningkatkan ketersediaan beban kerja Anda.

ID pemeriksaan

c2v1fg0gqd

Kriteria Peringatan

- Kuning: Titik akhir Network Firewall digunakan di 1 AZ.
- Hijau: Titik akhir Network Firewall digunakan setidaknya dalam dua. AZs

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan Network Firewall Anda dikonfigurasi dengan setidaknya dua AZs untuk beban kerja produksi.

Sumber Daya Tambahan

[Konfigurasi subnet VPC untuk AWS Network Firewall](#)

[Membuat firewall](#)

[Zona Ketersediaan](#)

[AWS Well-Architected Tool - Menyebarkan beban kerja ke beberapa lokasi](#)

[Peralatan dalam VPC layanan bersama](#)

Laporkan kolom

- Status

- Region
- Network Firewall Arn
- Id VPC
- Subnet Firewall Jaringan
- Subnet Firewall Jaringan AZs
- Waktu Terakhir Diperbarui

Penyeimbang Beban Jaringan Cross Load Balancing

Deskripsi

Memeriksa apakah penyeimbangan beban lintas zona diaktifkan pada Network Load Balancers.

Penyeimbangan beban lintas zona membantu menjaga pemerataan lalu lintas masuk di seluruh instans di Availability Zone yang berbeda. Hal ini mencegah penyeimbang beban merutekan semua lalu lintas ke instance di Availability Zone yang sama, yang dapat menyebabkan distribusi lalu lintas yang tidak merata dan potensi kelebihan beban. Fitur ini juga membantu keandalan aplikasi dengan secara otomatis merutekan lalu lintas ke instans sehat di Availability Zone lainnya jika terjadi kegagalan Availability Zone tunggal.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Penyeimbangan beban lintas zona](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz105

Sumber

AWS Config Managed Rule: `nlb-cross-zone-load-balancing-enabled`

Kriteria Peringatan

- Kuning: Network Load Balancer tidak mengaktifkan penyeimbangan beban lintas zona.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan penyeimbangan beban lintas zona diaktifkan pada Network Load Balancer.

Sumber Daya Tambahan

[Penyeimbangan beban lintas zona \(Network Load Balancers\)](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

NLB - Sumber daya yang menghadap Internet di subnet pribadi

Deskripsi

Memeriksa apakah Network Load Balancer (NLB) yang menghadap ke internet dikonfigurasi dengan subnet pribadi. Network Load Balancer (NLB) yang menghadap ke internet harus dikonfigurasi dalam subnet publik untuk menerima lalu lintas. Subnet publik didefinisikan sebagai subnet yang memiliki rute langsung ke gateway [internet](#). Jika subnet dikonfigurasi sebagai pribadi, maka Availability Zone (AZ) tidak menerima lalu lintas, yang dapat menyebabkan masalah ketersediaan.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfpnchv4

Kriteria Peringatan

Merah: NLB dikonfigurasi dengan satu atau lebih subnet pribadi

Hijau: Tidak ada subnet pribadi yang dikonfigurasi untuk NLB yang menghadap ke internet

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfirmasikan bahwa subnet yang dikonfigurasi dalam penyeimbang beban yang menghadap ke internet bersifat publik. Subnet publik didefinisikan sebagai subnet yang memiliki rute langsung ke gateway [internet](#). Gunakan salah satu opsi berikut:

- Buat penyeimbang beban baru dan pilih subnet yang berbeda dengan rute langsung ke gateway internet.
- Ubah subnet yang saat ini dilampirkan ke penyeimbang beban dari pribadi ke publik. Untuk melakukan ini, ubah tabel [rutenya dan kaitkan gateway internet](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Konfigurasi penyeimbang beban dan pendengar](#)
- [Subnet untuk VPC Anda](#)
- [Kaitkan gateway dengan tabel rute](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- NLB Arn
- Nama NLB
- ID Subnet
- Skema NLB

- Jenis Subnet
- Waktu Terakhir Diperbarui

NLB Multi-AZ

Deskripsi

Memeriksa apakah Network Load Balancer Anda dikonfigurasi untuk menggunakan lebih dari satu Availability Zone (AZ). AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Konfigurasi penyeimbang beban Anda dalam beberapa AZs di Wilayah yang sama untuk membantu meningkatkan ketersediaan beban kerja Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch09

Kriteria Peringatan

Kuning: NLB ada dalam satu AZ.

Hijau: NLB memiliki dua atau lebih. AZs

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan penyeimbang beban Anda dikonfigurasi dengan setidaknya dua Availability Zone.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi berikut ini:

- [Zona Ketersediaan](#)

- [AWS Well-Architected - Menyebarakan beban kerja ke beberapa lokasi](#)
- [Wilayah dan Zona Ketersediaan](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- Jumlah AZs
- NLB ARN
- Nama NLB
- Waktu Terakhir Diperbarui

Jumlah Wilayah AWS dalam set replikasi Manajer Insiden

Deskripsi

Memeriksa apakah konfigurasi set replikasi Manajer Insiden menggunakan lebih dari satu Wilayah AWS untuk mendukung failover dan respons regional. Untuk insiden yang dibuat oleh CloudWatch alarm atau EventBridge peristiwa, Manajer Insiden membuat insiden yang Wilayah AWS sama dengan aturan alarm atau peristiwa. Jika Manajer Insiden sementara tidak tersedia di Wilayah itu, sistem mencoba membuat insiden di Wilayah lain dalam kumpulan replikasi. Jika set replikasi hanya mencakup satu Wilayah, sistem gagal membuat catatan insiden sementara Manajer Insiden tidak tersedia.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

cIdfp1js9r

Kriteria Peringatan

- Hijau: Set replikasi berisi lebih dari satu Wilayah.
- Kuning: Set replikasi berisi satu Wilayah.

Tindakan yang Direkomendasikan

Tambahkan setidaknya satu Wilayah lagi ke set replikasi.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen insiden lintas wilayah](#).

Laporkan kolom

- Status
- Multi-wilayah
- Set Replikasi
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pemeriksaan Aplikasi AZ Tunggal

Deskripsi

Memeriksa pola jaringan jika lalu lintas jaringan keluar Anda merutekan melalui Availability Zone (AZ) tunggal.

AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari dampak apa pun di zona lain. Dengan menyebarkan layanan Anda ke beberapa AZs, Anda membatasi radius ledakan dari kegagalan AZ.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfptbg11

Kriteria Peringatan

- Kuning: Aplikasi Anda dapat digunakan hanya dalam satu AZ berdasarkan pola jaringan keluar yang diamati. Jika ini benar dan aplikasi Anda mengharapkan ketersediaan tinggi, kami sarankan Anda menyediakan sumber daya aplikasi Anda dan menerapkan alur jaringan Anda untuk memanfaatkan beberapa Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika aplikasi Anda memerlukan ketersediaan tinggi, pertimbangkan untuk menerapkan arsitektur multi-AZ untuk ketersediaan yang lebih tinggi.

Laporkan kolom

- Status
- Region
- VPC ID
- Waktu Terakhir Diperbarui

Antarmuka jaringan titik akhir antarmuka VPC dalam beberapa AZs

Deskripsi

Memeriksa apakah titik akhir antarmuka AWS PrivateLink VPC Anda dikonfigurasi untuk menggunakan lebih dari satu Availability Zone (AZ). AZ adalah lokasi berbeda yang terisolasi dari kegagalan di zona lain. Ini mendukung konektivitas jaringan latensi rendah yang murah antara AZs di Wilayah yang sama AWS . Pilih subnet dalam beberapa AZs saat Anda membuat titik akhir antarmuka untuk membantu melindungi aplikasi Anda dari satu titik kegagalan.

Note

Pemeriksaan ini saat ini hanya mencakup titik akhir antarmuka.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch10

Kriteria Peringatan

Kuning: Titik akhir VPC ada dalam satu AZ.

Hijau: Titik akhir VPC setidaknya ada dua. AZs

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan titik akhir antarmuka VPC Anda dikonfigurasi dengan setidaknya dua Availability Zone.

Sumber Daya Tambahan

Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi berikut ini:

- [Mengakses Layanan AWS menggunakan antarmuka VPC endpoint](#)
- [Alamat IP pribadi dari antarmuka jaringan titik akhir](#)
- [AWS PrivateLink konsep](#)
- [Wilayah dan Zona Ketersediaan](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- ID Titik Akhir VPC
- Adalah Multi AZ
- Waktu Terakhir Diperbarui

Redundansi Terowongan VPN

Deskripsi

Periksa jumlah terowongan yang aktif untuk masing-masing terowongan Anda Site-to-Site VPNs.

VPN harus memiliki dua terowongan yang dikonfigurasi setiap saat. Ini memberikan redundansi jika terjadi pemadaman atau pemeliharaan perangkat yang direncanakan di titik akhir. AWS Untuk beberapa perangkat keras, hanya satu terowongan yang aktif dalam satu waktu. Jika VPN tidak memiliki terowongan aktif, biaya untuk VPN mungkin masih berlaku. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Pengguna AWS Site-to-Site VPN](#).

ID pemeriksaan

S45wrEXrLz

Kriteria Peringatan

- Kuning: VPN memiliki satu terowongan aktif (ini normal untuk beberapa perangkat keras).
- Kuning: VPN tidak memiliki terowongan aktif.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan bahwa dua terowongan dikonfigurasi untuk koneksi VPN Anda, dan keduanya aktif jika perangkat keras Anda mendukungnya. Jika Anda tidak lagi memerlukan koneksi VPN, Anda dapat menghapusnya untuk menghindari biaya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Perangkat gateway pelanggan Anda](#) atau [Hapus sambungan Site-to-Site VPN](#).

Sumber Daya Tambahan

- [AWS Site-to-Site Panduan Pengguna VPN](#)
- [Buat gateway target](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- ID VPN
- VPC
- Gerbang Pribadi Virtual
- Gateway pelanggan
- Terowongan Aktif
- Alasan

Redundansi Zona Ketersediaan ActiveMQ

Deskripsi

Memeriksa bahwa Amazon MQ untuk broker ActiveMQ dikonfigurasi untuk ketersediaan tinggi dengan broker di beberapa Availability Zone. active/standby

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1t3k8mqv1

Kriteria Peringatan

- Kuning: Amazon MQ untuk broker ActiveMQ dikonfigurasi dalam satu Availability Zone.

Hijau: Amazon MQ untuk broker ActiveMQ dikonfigurasi di setidaknya dua Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat broker baru dengan mode active/standby penyebaran.

Sumber Daya Tambahan

- [Membuat broker ActiveMQ](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- ID Pialang ActiveMQ
- Jenis Mesin Broker
- Mode Penerapan

- Waktu Terakhir Diperbarui

Redundansi Zona Ketersediaan RabbitMQ

Deskripsi

Memeriksa bahwa Amazon MQ untuk broker RabbitMQ dikonfigurasi untuk ketersediaan tinggi dengan instance cluster di beberapa Availability Zone.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1t3k8mqv2

Kriteria Peringatan

- Kuning: Amazon MQ untuk broker RabbitMQ dikonfigurasi dalam satu Availability Zone.

Hijau: Amazon MQ untuk broker RabbitMQ dikonfigurasi di beberapa Availability Zone.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat broker baru dengan mode penyebaran cluster.

Sumber Daya Tambahan

- [Membuat broker RabbitMQ](#)

Laporkan kolom

- Status
- Region
- ID Pialang RabbitMQ

- Jenis Mesin Broker
- Mode Penerapan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Batas layanan

Lihat pemeriksaan berikut untuk kategori batas layanan (juga dikenal sebagai kuota).

Semua cek dalam kategori ini memiliki deskripsi berikut:

Kriteria Peringatan

- Kuning: 80% dari batas tercapai.
- Merah: 100% dari batas tercapai.
- Biru: Trusted Advisor tidak dapat mengambil pemanfaatan atau batasan dalam satu atau lebih. Wilayah AWS

Tindakan yang Direkomendasikan

Jika Anda berharap melebihi batas layanan, minta peningkatan langsung dari konsol [Service Quotas](#). Jika Service Quotas belum mendukung layanan Anda, Anda dapat membuka kasus [dukungan](#) di Support Center.

Kolom laporan

- Status
- Layanan
- Region
- Batas Jumlah
- Penggunaan Saat Ini

Note

- Nilai didasarkan pada snapshot, sehingga penggunaan Anda saat ini mungkin berbeda. Kuota dan data penggunaan dapat memakan waktu hingga 24 jam untuk mencerminkan perubahan apa pun. Dalam kasus di mana kuota baru-baru ini ditingkatkan, Anda mungkin untuk sementara melihat pemanfaatan yang melebihi kuota.

Periksa nama

- [Grup Auto Scaling](#)
- [Konfigurasi Peluncuran Auto Scaling](#)
- [CloudFormation Tumpukan](#)
- [Kapasitas Baca DynamoDB](#)
- [Kapasitas Tulis DynamoDB](#)
- [Snapshot Aktif EBS](#)
- [Penyimpanan Volume Cold HDD \(sc1\) EBS](#)
- [Penyimpanan Volume General Purpose SSD \(gp2\) EBS](#)
- [Penyimpanan Volume General Purpose SSD \(gp3\) EBS](#)
- [Penyimpanan Volume Magnetis EBS \(standar\)](#)
- [IOPS Agregat Volume IOPS SSD \(io1\) yang Disediakan EBS IOPS](#)
- [Penyimpanan Volume Provisioned IOPS SSD \(io1\) EBS](#)
- [Penyimpanan Volume Provisioned IOPS SSD \(io2\) EBS](#)
- [Penyimpanan Volume Throughput Optimized HDD \(st1\) EBS](#)
- [Instans Sesuai Permintaan EC2](#)
- [Sewa Instans Cadangan EC2](#)
- [Alamat IP Elastis EC2-Klasik](#)
- [Alamat IP Elastis EC2-VPC](#)
- [Penyeimbang Beban Aplikasi ELB](#)
- [ELB Classic Load Balancer](#)
- [Penyeimbang Beban Jaringan ELB](#)
- [Grup IAM](#)
- [Profil Instans IAM](#)
- [Kebijakan IAM](#)
- [Peran IAM](#)
- [Sertifikat Server IAM](#)
- [Pengguna IAM](#)
- [Pecahan Kinesis per Wilayah](#)
- [Penggunaan Penyimpanan Kode Lambda](#)

- [Grup Parameter Cluster RDS](#)
- [Peran Cluster RDS](#)
- [Cluster RDS](#)
- [Instans RDS DB](#)
- [Cuplikan Manual RDS DB](#)
- [Grup Parameter RDS DB](#)
- [Grup Keamanan RDS DB](#)
- [Langganan Acara RDS](#)
- [RDS Max Auths untuk Grup Keamanan](#)
- [Grup Opsi RDS](#)
- [RDS Baca Replika untuk Master](#)
- [Instans Cadangan RDS](#)
- [Grup Subnet RDS](#)
- [Subnet RDS untuk Grup Subnet](#)
- [Kuota Penyimpanan Total RDS](#)
- [Rute 53 Zona yang Dihosting](#)
- [Pemeriksaan Kesehatan Route 53 Max](#)
- [Rute 53 Set Delegasi yang Dapat Digunakan Kembali](#)
- [Kebijakan Lalu Lintas Route 53](#)
- [Contoh Kebijakan Lalu Lintas Route 53](#)
- [Kuota Pengiriman Harian SES](#)
- [VPC](#)
- [Gateway Internet VPC](#)

Grup Auto Scaling

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota Grup Auto Scaling.

ID pemeriksaan

fw7HH017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Auto Scaling](#)

Konfigurasi Peluncuran Auto Scaling

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota konfigurasi peluncuran Auto Scaling.

ID pemeriksaan

aW7HH017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Auto Scaling](#)

CloudFormation Tumpukan

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota CloudFormation tumpukan.

ID pemeriksaan

gW7HH017J9

Sumber Daya Tambahan

[CloudFormation kuota](#)

Kapasitas Baca DynamoDB

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari batas throughput yang disediakan DynamoDB untuk pembacaan per. Akun AWS

ID pemeriksaan

6gtQddfEw6

Sumber Daya Tambahan

[Kuota DynamoDB](#)

Kapasitas Tulis DynamoDB

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari batas throughput yang disediakan DynamoDB untuk penulisan per. Akun AWS

ID pemeriksaan

c5ftjdfkMr

Sumber Daya Tambahan

[Kuota DynamoDB](#)

Snapshot Aktif EBS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota snapshot aktif EBS.

ID pemeriksaan

eI7KK017J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume Cold HDD (sc1) EBS

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS Cold HDD (sc1).

ID pemeriksaan

gH5CC0e3J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume General Purpose SSD (gp2) EBS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS General Purpose SSD (gp2).

ID pemeriksaan

dH7RR016J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume General Purpose SSD (gp3) EBS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS General Purpose SSD (gp3).

ID pemeriksaan

dH7RR016J3

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume Magnetis EBS (standar)

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS Magnetic (standar).

ID pemeriksaan

cG7HH017J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

IOPS Agregat Volume IOPS SSD (io1) yang Disediakan EBS IOPS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota IOPS agregat volume IOPS SSD (io1) EBS Provisioned.

ID pemeriksaan

tV7YY017J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume Provisioned IOPS SSD (io1) EBS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS Provisioned IOPS SSD (io1).

ID pemeriksaan

gI7MM017J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume Provisioned IOPS SSD (io2) EBS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS Provisioned IOPS SSD (io2).

ID pemeriksaan

gI7MM017J2

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Penyimpanan Volume Throughput Optimized HDD (st1) EBS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota penyimpanan volume EBS Throughput Optimized HDD (st1).

ID pemeriksaan

wH7DD013J9

Sumber Daya Tambahan

[Batas Amazon EBS](#)

Instans Sesuai Permintaan EC2

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota Instans Sesuai Permintaan EC2.

ID pemeriksaan

0Xc6LMYG8P

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon EC2](#)

Sewa Instans Cadangan EC2

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota sewa Instans Cadangan EC2.

ID pemeriksaan

iH7PP017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon EC2](#)

Alamat IP Elastis EC2-Klasik

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota alamat IP Elastis EC2-Classic.

ID pemeriksaan

aW9HH018J6

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon EC2](#)

Alamat IP Elastis EC2-VPC

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota alamat IP Elastic EC2-VPC.

ID pemeriksaan

1N7RR017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IP VPC Elastis](#)

Penyeimbang Beban Aplikasi ELB

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota ELB Application Load Balancers.

ID pemeriksaan

EM8b3yLRTx

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Elastic Load Balancing](#)

ELB Classic Load Balancer

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota ELB Classic Load Balancers.

ID pemeriksaan

iK700017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Elastic Load Balancing](#)

Penyeimbang Beban Jaringan ELB

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota ELB Network Load Balancers.

ID pemeriksaan

8wIqYSt25K

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Elastic Load Balancing](#)

Grup IAM

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota grup IAM.

ID pemeriksaan

sU7XX017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IAM](#)

Profil Instans IAM

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota profil instans IAM.

ID pemeriksaan

n07SS017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IAM](#)

Kebijakan IAM

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota kebijakan IAM.

ID pemeriksaan

pR7UU017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IAM](#)

Peran IAM

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota peran IAM.

ID pemeriksaan

oQ7TT017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IAM](#)

Sertifikat Server IAM

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota sertifikat server IAM.

ID pemeriksaan

rT7WW017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IAM](#)

Pengguna IAM

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota pengguna IAM.

ID pemeriksaan

qS7VV017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota IAM](#)

Pecahan Kinesis per Wilayah

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari pecahan Kinesis per kuota Wilayah.

ID pemeriksaan

bW7HH017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Kinesis](#)

Penggunaan Penyimpanan Kode Lambda

Deskripsi

Memeriksa penggunaan penyimpanan kode yang lebih dari 80% dari batas akun.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c1dfprch07

Kriteria Peringatan

- Kuning: 80% dari batas tercapai.

Tindakan yang Direkomendasikan

Harap identifikasi fungsi atau versi lambda yang tidak digunakan dan hapus untuk mengosongkan penyimpanan kode untuk akun Anda di wilayah tersebut. Jika Anda membutuhkan penyimpanan tambahan, silakan buat kasus dukungan di Support Center. Jika Anda berharap melebihi batas layanan, minta peningkatan langsung dari konsol Service Quotas. Jika Service Quotas belum mendukung layanan Anda, Anda dapat membuka kasus dukungan di Support Center.

Sumber Daya Tambahan

- [Penggunaan Penyimpanan Kode Lambda](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Fungsi ARN yang memenuhi syarat untuk sumber daya ini.
- Penggunaan penyimpanan kode fungsi MegaBytes dengan 2 desimal.

- Jumlah versi dalam fungsi
- Waktu Terakhir Diperbarui

Grup Parameter Cluster RDS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota kelompok parameter klaster RDS.

ID pemeriksaan

jt1IM03qZM

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Peran Cluster RDS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota peran klaster RDS.

ID pemeriksaan

7fuccf1Mx7

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Cluster RDS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota klaster RDS.

ID pemeriksaan

gjqMBn6pjz

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Instans RDS DB

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota instans RDS DB.

ID pemeriksaan

XG0aXHpIEt

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Cuplikan Manual RDS DB

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota snapshot manual RDS DB.

ID pemeriksaan

dV84wpqRUs

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Grup Parameter RDS DB

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota kelompok parameter RDS DB.

ID pemeriksaan

jEECYg2YVU

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Grup Keamanan RDS DB

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota grup keamanan RDS DB.

ID pemeriksaan

gfZAn3W7w1

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Langganan Acara RDS

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota langganan acara RDS.

ID pemeriksaan

keAhfbH5yb

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

RDS Max Auths untuk Grup Keamanan

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari RDS max auths per kuota grup keamanan.

ID pemeriksaan

dBkuNCvqn5

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Grup Opsi RDS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota grup opsi RDS.

ID pemeriksaan

3Njm0DJQ09

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

RDS Baca Replika untuk Master

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari replika baca RDS per kuota master.

ID pemeriksaan

pYW8UkYz2w

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Instans Cadangan RDS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota Instans Cadangan RDS.

ID pemeriksaan

UUDv0a5r34

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Grup Subnet RDS

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota grup subnet RDS.

ID pemeriksaan

dYWBaXaaMM

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Subnet RDS untuk Grup Subnet

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari subnet RDS per kuota grup subnet.

ID pemeriksaan

jEhCtdJK0Y

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Kuota Penyimpanan Total RDS

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari total kuota penyimpanan RDS.

ID pemeriksaan

P1jhKWEMLa

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon RDS](#)

Rute 53 Zona yang Dihosting

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota zona yang dihosting Route 53 per akun.

ID pemeriksaan

dx3xfcdfMr

Sumber Daya Tambahan

[Rute 53 kuota](#)

Pemeriksaan Kesehatan Route 53 Max

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota cek kesehatan Route 53 per akun.

ID pemeriksaan

ru4xfcdfMr

Sumber Daya Tambahan

[Rute 53 kuota](#)

Rute 53 Set Delegasi yang Dapat Digunakan Kembali

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari delegasi Route 53 yang dapat digunakan kembali menetapkan kuota per akun.

ID pemeriksaan

ty3xfcdfMr

Sumber Daya Tambahan

[Rute 53 kuota](#)

Kebijakan Lalu Lintas Route 53

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota kebijakan lalu lintas Route 53 per akun.

ID pemeriksaan

dx3xfbjfMr

Sumber Daya Tambahan

[Rute 53 kuota](#)

Contoh Kebijakan Lalu Lintas Route 53

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota instans kebijakan lalu lintas Route 53 per akun.

ID pemeriksaan

dx8afcdfMr

Sumber Daya Tambahan

[Rute 53 kuota](#)

Kuota Pengiriman Harian SES

Deskripsi

Memeriksa penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota pengiriman harian Amazon SES.

ID pemeriksaan

hJ7NN017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota Amazon SES](#)

VPC

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota VPC.

ID pemeriksaan

jL7PP017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota VPC](#)

Gateway Internet VPC

Deskripsi

Cek penggunaan yang lebih dari 80% dari kuota gateway Internet VPC.

ID pemeriksaan

kM7QQ017J9

Sumber Daya Tambahan

[Kuota VPC](#)

Keunggulan Operasional

Anda dapat menggunakan cek berikut untuk kategori keunggulan operasional.

Periksa nama

- [Amazon API Gateway Tidak Mencatat Log Eksekusi](#)
- [Amazon API Gateway REST APIs Tanpa Penelusuran X-Ray Diaktifkan](#)
- [Log CloudFront Akses Amazon Dikonfigurasi](#)
- [Tindakan CloudWatch Alarm Amazon Dinonaktifkan](#)
- [Instans Amazon EC2 Tidak Dikelola oleh AWS Systems Manager](#)
- [Repositori Amazon ECR Dengan Kekekalan Tag Dinonaktifkan](#)
- [Cluster Amazon ECS dengan Wawasan Kontainer dinonaktifkan](#)

- [Pencatatan tugas Amazon ECS tidak diaktifkan](#)
- [Pencatatan OpenSearch Layanan Amazon CloudWatch tidak dikonfigurasi](#)
- [Instans Amazon RDS DB di cluster dengan grup parameter heterogen](#)
- [Amazon RDS Enhanced Monitoring dimatikan](#)
- [Amazon RDS Performance Insights dimatikan](#)
- [Parameter track_counts Amazon RDS dimatikan](#)
- [Pencatatan audit klaster Amazon Redshift](#)
- [Log Akses Amazon S3 Diaktifkan](#)
- [Amazon S3 tidak mengaktifkan Pemberitahuan Acara](#)
- [Topik Amazon SNS Tidak Mencatat Status Pengiriman Pesan](#)
- [Amazon VPC Tanpa Log Aliran](#)
- [Aplikasi Load Balancer dan Classic Load Balancer Tanpa Akses Log Diaktifkan](#)
- [CloudFormation Pemberitahuan Stack](#)
- [AWS CloudTrail pencatatan peristiwa data untuk objek dalam bucket S3](#)
- [AWS CodeBuild Pencatatan Proyek](#)
- [AWS CodeDeploy Rollback Otomatis dan Monitor Diaktifkan](#)
- [AWS CodeDeploy Lambda menggunakan konfigurasi penerapan all-at-once](#)
- [AWS Elastic Beanstalk Pelaporan Kesehatan yang Ditingkatkan Tidak Dikonfigurasi](#)
- [AWS Elastic Beanstalk dengan Pembaruan Platform Terkelola Dinonaktifkan](#)
- [AWS Fargate versi platform tidak terbaru](#)
- [AWS Systems Manager Asosiasi Manajer Negara dalam Status Tidak Patuh](#)
- [CloudTrail jejak tidak dikonfigurasi dengan Amazon Logs CloudWatch](#)
- [Perlindungan Penghapusan Elastic Load Balancing Tidak Diaktifkan untuk Load Balancer](#)
- [Pemeriksaan Perlindungan Penghapusan Cluster RDS DB](#)
- [Pemeriksaan Peningkatan Versi Kecil Otomatis Instans RDS DB](#)

Amazon API Gateway Tidak Mencatat Log Eksekusi

Deskripsi

Memeriksa apakah Amazon API Gateway mengaktifkan CloudWatch Log pada tingkat logging yang diinginkan.

Aktifkan CloudWatch pencatatan untuk metode REST WebSocket API atau rute API di Amazon API Gateway untuk mengumpulkan log eksekusi di CloudWatch Log untuk permintaan yang diterima oleh Anda APIs. Informasi yang terkandung dalam log eksekusi membantu mengidentifikasi dan memecahkan masalah yang terkait dengan API Anda.

Anda dapat menentukan ID level logging (ERROR, INFO) di parameter `LogLevel` dalam aturan. AWS Config

Lihat dokumentasi REST API atau WebSocket API untuk informasi selengkapnya tentang CloudWatch login di Amazon API Gateway.

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz125

Sumber

AWS Config Managed Rule: `api-gw-execution-logging-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Pengaturan CloudWatch logging untuk pengumpulan log eksekusi tidak diaktifkan pada tingkat logging yang diinginkan untuk Amazon API Gateway.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan CloudWatch logging untuk log eksekusi untuk Amazon API Gateway [REST APIs](#) atau [WebSocket APIs](#) dengan tingkat logging yang sesuai (ERROR, INFO).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat log alur](#)

Sumber Daya Tambahan

- [Menyiapkan CloudWatch logging untuk REST API di API Gateway](#)
- [Mengonfigurasi logging untuk API WebSocket](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon API Gateway REST APIs Tanpa Penelusuran X-Ray Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah Amazon API Gateway REST APIs telah mengaktifkan AWS X-Ray penelusuran.

Aktifkan penelusuran X-Ray untuk REST Anda APIs agar API Gateway dapat mengambil sampel permintaan pemanggilan API dengan informasi pelacakan. Ini memungkinkan Anda memanfaatkan AWS X-Ray untuk melacak dan menganalisis permintaan saat mereka melakukan perjalanan melalui API Gateway REST Anda APIs ke layanan hilir.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menelusuri permintaan pengguna ke REST APIs menggunakan X-Ray](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz126

Sumber

AWS Config Managed Rule: `api-gw-xray-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Penelusuran X-Ray tidak diaktifkan untuk API REST API Gateway API.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan penelusuran X-Ray untuk REST API Gateway Anda. APIs

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan AWS X-Ray dengan API Gateway REST APIs](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Menelusuri permintaan pengguna ke REST APIs menggunakan X-Ray](#)
- [Apa itu AWS X-Ray?](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Log CloudFront Akses Amazon Dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah CloudFront distribusi Amazon dikonfigurasi untuk menangkap informasi dari log akses server Amazon S3. Log akses server Amazon S3 berisi informasi terperinci tentang setiap permintaan pengguna yang CloudFront diterima.

Anda dapat menyesuaikan nama bucket Amazon S3 untuk menyimpan log akses server, menggunakan BucketName parameter S3 dalam aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengkonfigurasi dan menggunakan log standar \(log akses\)](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz110

Sumber

AWS Config Managed Rule: `cloudfront-accesslogs-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Pencatatan CloudFront akses Amazon tidak diaktifkan

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan Anda mengaktifkan pencatatan CloudFront akses untuk menangkap informasi terperinci tentang setiap permintaan pengguna yang CloudFront diterima.

Anda dapat mengaktifkan log standar saat membuat atau memperbarui distribusi.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Nilai yang Anda tentukan saat membuat atau memperbarui distribusi](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Nilai yang Anda tentukan saat membuat atau memperbarui distribusi](#)
- [Mengkonfigurasi dan menggunakan log standar \(log akses\)](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan

- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Tindakan CloudWatch Alarm Amazon Dinonaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah tindakan CloudWatch alarm Amazon Anda dalam status dinonaktifkan.

Anda dapat menggunakan AWS CLI untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur tindakan di alarm Anda. Atau, Anda dapat menonaktifkan atau mengaktifkan fitur tindakan secara terprogram menggunakan AWS SDK. Ketika fitur tindakan alarm dimatikan, CloudWatch tidak melakukan tindakan yang ditentukan dalam keadaan apa pun (OK, INSUFFICIENT_DATA, ALARM).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz109

Sumber

AWS Config Managed Rule: `cloudwatch-alarm-action-enabled-check`

Kriteria Peringatan

Kuning: Tindakan CloudWatch alarm Amazon tidak diaktifkan. Tidak ada tindakan yang dilakukan dalam keadaan alarm apa pun.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan tindakan di CloudWatch alarm Anda kecuali Anda memiliki alasan yang sah untuk menonaktifkannya, seperti untuk tujuan pengujian.

Jika CloudWatch alarm tidak lagi diperlukan, hapus untuk menghindari biaya yang tidak perlu.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [enable-alarm-actions](#) di AWS CLI Command Reference dan [func \(*CloudWatch\) EnableAlarmActions](#) di AWS SDK for Go API Reference.

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon EC2 Tidak Dikelola oleh AWS Systems Manager

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon EC2 di akun Anda dikelola oleh AWS Systems Manager

Systems Manager membantu Anda memahami dan mengontrol status instans Amazon EC2 dan konfigurasi OS saat ini. Dengan Systems Manager, Anda dapat mengumpulkan konfigurasi perangkat lunak dan informasi inventaris tentang armada instans Anda, termasuk perangkat lunak yang diinstal padanya. Ini memungkinkan Anda untuk melacak konfigurasi sistem terperinci, tingkat patch OS, konfigurasi aplikasi, dan detail lainnya tentang penerapan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyiapkan Systems Manager untuk instans EC2](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz145

Sumber

AWS Config Managed Rule: `ec2-instance-managed-by-systems-manager`

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans Amazon EC2 tidak dikelola oleh Systems Manager.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi instans Amazon EC2 agar dikelola oleh Systems Manager.

Pemeriksaan ini tidak dapat dikecualikan dari tampilan di Trusted Advisor konsol.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengapa instans EC2 saya tidak ditampilkan sebagai node terkelola atau menampilkan status “Koneksi hilang” di Systems Manager?](#).

Sumber Daya Tambahan

[Menyiapkan Systems Manager untuk instans EC2](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Repositori Amazon ECR Dengan Kekekalan Tag Dinonaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah repositori Amazon ECR pribadi mengaktifkan kekekalan tag gambar.

Aktifkan kekekalan tag gambar untuk repositori ECR Amazon pribadi untuk mencegah tag gambar ditimpa. Ini memungkinkan Anda mengandalkan tag deskriptif sebagai mekanisme yang andal

untuk melacak dan mengidentifikasi gambar secara unik. Misalnya, jika kekekalan tag gambar diaktifkan, pengguna dapat menggunakan tag gambar dengan andal untuk mengkorelasikan versi gambar yang diterapkan dengan build yang menghasilkan gambar tersebut.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mutabilitas tag gambar](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz129

Sumber

AWS Config Managed Rule: ecr-private-tag-immutability-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Repositori pribadi Amazon ECR tidak mengaktifkan kekekalan tag.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan kekekalan tag gambar untuk repositori pribadi Amazon ECR Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mutabilitas tag gambar](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input

- Waktu Terakhir Diperbarui

Cluster Amazon ECS dengan Wawasan Kontainer dinonaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah Amazon CloudWatch Container Insights diaktifkan untuk kluster Amazon ECS Anda.

CloudWatch Container Insights mengumpulkan, mengorganisir, dan merangkum metrik dan log dari aplikasi dan layanan mikro dalam kontainer Anda. Metrik tersebut mencakup pemanfaatan sumber daya seperti CPU, memori, disk, dan jaringan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Amazon ECS CloudWatch Container Insights](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz173

Sumber

AWS Config Managed Rule: `ecs-container-insights-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster Amazon ECS tidak mengaktifkan wawasan kontainer.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan CloudWatch Wawasan Kontainer di kluster Amazon ECS Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan Wawasan Kontainer](#).

Sumber Daya Tambahan

[Wawasan CloudWatch Kontainer Amazon ECS](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pencatatan tugas Amazon ECS tidak diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah konfigurasi log disetel pada definisi tugas Amazon ECS yang aktif.

Memeriksa konfigurasi log dalam definisi tugas Amazon ECS Anda memastikan bahwa log yang dihasilkan oleh kontainer dikonfigurasi dan disimpan dengan benar. Ini membantu mengidentifikasi dan memecahkan masalah dengan lebih cepat, mengoptimalkan kinerja, dan memenuhi persyaratan kepatuhan.

Secara default, log yang diambil menunjukkan output perintah yang biasanya Anda lihat di terminal interaktif jika Anda menjalankan kontainer secara lokal. Driver awslogs meneruskan log ini dari Docker ke Amazon Logs. CloudWatch

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan driver log awslogs](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz175

Sumber

AWS Config Managed Rule: ecs-task-definition-log-configuration

Kriteria Peringatan

Kuning: Definisi tugas Amazon ECS tidak memiliki konfigurasi logging.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pertimbangkan untuk menentukan konfigurasi driver log dalam definisi kontainer untuk mengirim informasi CloudWatch log ke Log atau driver logging yang berbeda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [LogConfiguration](#).

Sumber Daya Tambahan

Pertimbangkan untuk menentukan konfigurasi driver log dalam definisi kontainer untuk mengirim informasi CloudWatch log ke Log atau driver logging yang berbeda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Contoh definisi tugas](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pencatatan OpenSearch Layanan Amazon CloudWatch tidak dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah domain OpenSearch Layanan Amazon dikonfigurasi untuk mengirim log ke CloudWatch Log Amazon.

Log pemantauan sangat penting untuk menjaga keandalan, ketersediaan, dan kinerja OpenSearch Layanan.

Cari log lambat, pengindeksan log lambat, dan log kesalahan berguna untuk memecahkan masalah kinerja dan stabilitas beban kerja Anda. Log ini perlu diaktifkan untuk menangkap data.

Anda dapat menentukan jenis log mana yang ingin Anda filter (kesalahan, pencarian, indeks) menggunakan parameter LogTypes dalam AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau domain OpenSearch Layanan Amazon](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz184

Sumber

AWS Config Managed Rule: opensearch-logs-to-cloudwatch

Kriteria Peringatan

Kuning: OpenSearch Layanan Amazon tidak memiliki konfigurasi logging dengan Amazon CloudWatch Logs

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi domain OpenSearch Layanan untuk mempublikasikan log ke CloudWatch Log.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan penerbitan log \(konsol\)](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Memantau metrik kluster OpenSearch Layanan dengan Amazon CloudWatch](#)

Kolom laporan

- Status
- Region

- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Instans Amazon RDS DB di cluster dengan grup parameter heterogen

Deskripsi

Kami merekomendasikan bahwa semua instance DB di cluster DB menggunakan grup parameter DB yang sama.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt010

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster DB memiliki instance DB dengan kelompok parameter heterogen.

Tindakan yang Direkomendasikan

Kaitkan instans DB dengan grup parameter DB yang terkait dengan instance penulis di cluster DB Anda.

Sumber Daya Tambahan

Ketika instans DB di cluster DB Anda menggunakan grup parameter DB yang berbeda, mungkin ada perilaku yang tidak konsisten selama masalah failover atau kompatibilitas antara instans DB di cluster DB Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bekerja dengan grup parameter](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS Enhanced Monitoring dimatikan

Deskripsi

Sumber daya database Anda tidak mengaktifkan Enhanced Monitoring. Pemantauan yang Ditingkatkan menyediakan metrik sistem operasi waktu nyata untuk pemantauan dan pemecahan masalah.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt004

Kriteria Peringatan

Kuning: Sumber daya Amazon RDS tidak mengaktifkan Enhanced Monitoring.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan Pemantauan yang Ditingkatkan.

Sumber Daya Tambahan

Pemantauan yang Ditingkatkan untuk Amazon RDS memberikan visibilitas tambahan tentang kesehatan instans DB Anda. Kami menyarankan Anda mengaktifkan Enhanced Monitoring. Ketika opsi Enhanced Monitoring diaktifkan untuk instans DB Anda, opsi ini mengumpulkan metrik sistem operasi penting dan informasi proses.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau metrik OS dengan Enhanced Monitoring](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya

- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon RDS Performance Insights dimatikan

Deskripsi

Amazon RDS Performance Insights memantau pemuatan instans DB untuk membantu Anda menganalisis dan menyelesaikan masalah performa database. Kami menyarankan Anda mengaktifkan Performance Insights.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt012

Kriteria Peringatan

Kuning: Sumber daya Amazon RDS tidak mengaktifkan Performance Insights.

Tindakan yang Direkomendasikan

Mengaktifkan Wawasan Performa.

Sumber Daya Tambahan

Performance Insights menggunakan metode pengumpulan data ringan yang tidak memengaruhi kinerja aplikasi Anda. Performance Insights membantu Anda menilai beban database dengan cepat.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau pemuatan DB dengan Performance Insights di Amazon RDS](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai yang Direkomendasikan
- Nama Mesin
- Waktu Terakhir Diperbarui

Parameter track_counts Amazon RDS dimatikan

Deskripsi

Ketika parameter track_counts dimatikan, database tidak mengumpulkan statistik aktivitas database. Autovacuum membutuhkan statistik ini untuk berfungsi dengan benar.

Kami menyarankan Anda mengatur parameter track_counts ke 1

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

 Note

Ketika instans DB atau cluster DB dihentikan, Anda dapat melihat rekomendasi Amazon RDS Trusted Advisor selama 3 hingga 5 hari. Setelah lima hari, rekomendasi tidak tersedia di Trusted Advisor. Untuk melihat rekomendasi, buka konsol Amazon RDS, lalu pilih Rekomendasi.

Jika Anda menghapus instans DB atau kluster DB, maka rekomendasi yang terkait dengan instans atau cluster tersebut tidak tersedia di Trusted Advisor atau konsol manajemen Amazon RDS.

ID pemeriksaan

c1qf5bt027

Kriteria Peringatan

Kuning: Grup parameter DB memiliki parameter track_counts dimatikan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Setel parameter track_counts ke 1

Sumber Daya Tambahan

Ketika parameter track_counts dimatikan, ia menonaktifkan pengumpulan statistik aktivitas database. Daemon autovacuum membutuhkan statistik yang dikumpulkan untuk mengidentifikasi tabel untuk autovacuum dan autoanalysis.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Statistik Run-time untuk PostgreSQL di situs dokumentasi PostgreSQL](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- Nilai Parameter

- Nilai yang Direkomendasikan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pencatatan audit klaster Amazon Redshift

Deskripsi

Memeriksa apakah klaster Amazon Redshift Anda mengaktifkan pencatatan audit database. Amazon Redshift mencatat informasi tentang koneksi dan aktivitas pengguna di database Anda.

Anda dapat menentukan nama bucket Amazon S3 logging yang diinginkan agar sesuai dengan parameter BucketNames aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pencatatan audit database](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz134

Sumber

AWS Config Managed Rule: redshift-audit-logging-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Cluster Amazon Redshift menonaktifkan pencatatan audit basis data

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pencatatan dan pemantauan untuk klaster Amazon Redshift Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi audit menggunakan konsol](#).

Sumber Daya Tambahan

[Pencatatan dan pemantauan di Amazon Redshift](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Log Akses Amazon S3 Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa konfigurasi logging bucket Amazon Simple Storage Service.

Mengaktifkan pencatatan akses server memberikan log akses per jam yang terperinci ke bucket Amazon S3 yang ditentukan. Log akses berisi detail permintaan termasuk jenis, sumber daya yang ditentukan, dan waktu/tanggal pemrosesan. Logging dimatikan secara default. Pelanggan harus mengaktifkan log akses untuk melakukan audit keamanan atau menganalisis perilaku pengguna dan pola penggunaan.

Ketika logging awalnya diaktifkan, konfigurasi secara otomatis divalidasi. Namun, modifikasi future dapat mengakibatkan kegagalan logging. Perhatikan bahwa saat ini pemeriksaan ini tidak memeriksa izin menulis bucket Amazon S3.

ID pemeriksaan

c1fd6b9614

Kriteria Peringatan

- Kuning: Bucket tidak mengaktifkan pencatatan akses server.
- Kuning: Izin bucket target tidak menyertakan akun root, jadi Trusted Advisor tidak dapat memeriksanya.
- Merah: Ember target tidak ada.
- Merah: Ember target dan ember sumber memiliki pemilik yang berbeda.

- Hijau: Bucket mengaktifkan pencatatan akses server, target ada, dan izin untuk menulis ke target ada

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pencatatan akses server untuk semua bucket Amazon S3 yang relevan. Log akses server menyediakan jejak audit yang dapat digunakan untuk memahami pola akses bucket dan menyelidiki aktivitas yang mencurigakan. Mengaktifkan logging pada semua bucket yang berlaku akan meningkatkan visibilitas ke peristiwa akses di seluruh lingkungan Amazon S3 Anda. Lihat [Mengaktifkan Pencatatan Menggunakan Konsol](#) dan [Mengaktifkan Pencatatan Secara Terprogram](#).

Jika izin bucket target tidak menyertakan akun root dan Anda Trusted Advisor ingin memeriksa status logging, tambahkan akun root sebagai penerima hibah. Lihat [Mengedit Izin Bucket](#).

Jika bucket target tidak ada, pilih bucket yang sudah ada sebagai target atau buat bucket baru dan pilih bucket tersebut. Lihat [Mengelola Bucket Logging](#).

Jika target dan sumber memiliki pemilik yang berbeda, ubah bucket target menjadi bucket yang memiliki pemilik yang sama dengan bucket sumber. Lihat [Mengelola Bucket Logging](#).

Sumber Daya Tambahan

[Bekerja dengan ember](#)

[Pencatatan akses server](#)

[Format log akses server](#)

[Menghapus file log](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- ARN Sumber Daya
- Nama Bucket
- Nama Target
- Target Ada
- Pemilik yang sama
- Menulis Diaktifkan

- Alasan
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon S3 tidak mengaktifkan Pemberitahuan Acara

Deskripsi

Memeriksa apakah Pemberitahuan Acara Amazon S3 diaktifkan atau dikonfigurasi dengan benar dengan tujuan atau jenis yang diinginkan.

Fitur Pemberitahuan Acara Amazon S3 mengirimkan pemberitahuan saat peristiwa tertentu terjadi di bucket Amazon S3 Anda. Amazon S3 dapat mengirim pesan notifikasi ke antrian Amazon SQS, topik Amazon SNS, dan fungsi AWS Lambda

Anda dapat menentukan tujuan dan jenis acara yang Anda inginkan menggunakan parameter `destinationArn` dan `EventTypes` dari aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pemberitahuan Acara Amazon S3](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz163

Sumber

AWS Config Managed Rule: s3-event-notifications-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Amazon S3 tidak mengaktifkan Pemberitahuan Acara, atau tidak dikonfigurasi dengan tujuan atau jenis yang diinginkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi Notifikasi Acara Amazon S3 untuk peristiwa objek dan bucket.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan dan mengonfigurasi pemberitahuan peristiwa menggunakan konsol Amazon S3](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Topik Amazon SNS Tidak Mencatat Status Pengiriman Pesan

Deskripsi

Memeriksa apakah topik Amazon SNS mengaktifkan pencatatan status pengiriman pesan.

Konfigurasi topik Amazon SNS untuk mencatat status pengiriman pesan guna membantu memberikan wawasan operasional yang lebih baik. Misalnya, pencatatan pengiriman pesan memverifikasi apakah pesan dikirim ke titik akhir Amazon SNS tertentu. Dan, ini juga membantu mengidentifikasi respons yang dikirim dari titik akhir.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [status pengiriman pesan Amazon SNS](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz121

Sumber

AWS Config Managed Rule: sns-topic-message-delivery-notification-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Pencatatan status pengiriman pesan tidak diaktifkan untuk topik Amazon SNS.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pencatatan status pengiriman pesan untuk topik SNS Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi pencatatan status pengiriman menggunakan AWS Management Console](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Amazon VPC Tanpa Log Aliran

Deskripsi

Memeriksa apakah Amazon Virtual Private Cloud Flow Log dibuat untuk VPC.

Anda dapat menentukan jenis lalu lintas menggunakan parameter TrafficType dalam aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mencatat lalu lintas IP menggunakan Log Aliran VPC](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz122

Sumber

AWS Config Managed Rule: vpc-flow-logs-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: VPCs tidak memiliki Amazon VPC Flow Logs.

Tindakan yang Direkomendasikan

Buat Log Aliran VPC untuk masing-masing VPCs

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat log alur](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Aplikasi Load Balancer dan Classic Load Balancer Tanpa Akses Log Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah Application Load Balancers dan Classic Load Balancers mengaktifkan akses logging.

Elastic Load Balancing memberikan log akses yang mengambil informasi mendetail tentang permintaan yang dikirim ke penyeimbang beban Anda. Setiap log berisi informasi, seperti waktu

permintaan diterima, alamat IP klien, latensi, jalur permintaan, dan respons server. Anda dapat menggunakan log akses ini untuk menganalisis pola lalu lintas dan memecahkan masalah.

Log akses adalah fitur opsional Elastic Load Balancing yang dinonaktifkan secara default. Setelah mengaktifkan log akses untuk penyeimbang beban, Elastic Load Balancing menangkap log dan menyimpannya di bucket Amazon S3 yang Anda tentukan.

Anda dapat menentukan log akses Amazon S3 bucket yang ingin Anda periksa menggunakan BucketNames parameter s3 dalam aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Log akses untuk Application Load Balancer](#) atau [log Access untuk Classic Load Balancer Anda](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz167

Sumber

AWS Config Managed Rule: elb-logging-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Fitur log akses tidak diaktifkan untuk Application Load Balancer atau Classic Load Balancer.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan log akses untuk Application Load Balancers dan Classic Load Balancer Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan log akses untuk Application Load Balancer](#) atau [Aktifkan log akses untuk Classic Load Balancer Anda](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

CloudFormation Pemberitahuan Stack

Deskripsi

Memeriksa apakah semua CloudFormation tumpukan Anda menggunakan Amazon SNS untuk menerima pemberitahuan saat peristiwa terjadi.

Anda dapat mengonfigurasi pemeriksaan ini untuk mencari topik Amazon SNS tertentu ARNs menggunakan parameter dalam aturan Anda AWS Config .

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengatur opsi CloudFormation tumpukan](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz111

Sumber

AWS Config Managed Rule: `cloudformation-stack-notification-check`

Kriteria Peringatan

Kuning: Pemberitahuan acara Amazon SNS untuk CloudFormation tumpukan Anda tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan CloudFormation tumpukan Anda menggunakan Amazon SNS untuk menerima notifikasi saat peristiwa terjadi.

Memantau peristiwa tumpukan membantu Anda merespons dengan cepat tindakan tidak sah yang mungkin mengubah lingkungan Anda AWS .

Sumber Daya Tambahan

[Bagaimana saya bisa menerima peringatan email ketika AWS CloudFormation stack saya memasuki status ROLLBACK_IN_PROGRESS?](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS CloudTrail pencatatan peristiwa data untuk objek dalam bucket S3

Deskripsi

Memeriksa apakah setidaknya satu AWS CloudTrail jejak mencatat peristiwa data Amazon S3 untuk semua bucket Amazon S3 Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mencatat panggilan API Amazon S3 menggunakan](#). AWS CloudTrail

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz166

Sumber

AWS Config Managed Rule: `cloudtrail-s3-dataevents-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: pencatatan AWS CloudTrail peristiwa untuk bucket Amazon S3 tidak dikonfigurasi

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pencatatan CloudTrail peristiwa untuk bucket dan objek Amazon S3 untuk melacak permintaan akses bucket target.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan pencatatan CloudTrail peristiwa untuk bucket dan objek S3](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS CodeBuild Pencatatan Proyek

Deskripsi

Memeriksa apakah lingkungan AWS CodeBuild proyek menggunakan logging. Opsi logging dapat berupa log di Amazon CloudWatch Log, atau dibangun di bucket Amazon S3 tertentu, atau

keduanya. Mengaktifkan logging dalam CodeBuild proyek dapat memberikan beberapa manfaat seperti debugging dan audit.

Anda dapat menentukan nama bucket Amazon S3 atau grup CloudWatch Log untuk menyimpan log, menggunakan parameter `s3 BucketNames` atau `cloudWatchGroupNames` dalam aturan Anda. AWS Config

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Monitoring AWS CodeBuild](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

`c18d2gz113`

Sumber

AWS Config Managed Rule: `codebuild-project-logging-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: pencatatan AWS CodeBuild proyek tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan pencatatan diaktifkan di AWS CodeBuild proyek Anda. Pemeriksaan ini tidak dapat dikecualikan dari tampilan di AWS Trusted Advisor konsol.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Logging dan monitoring in AWS CodeBuild](#).

Kolom laporan

- Status
- Region

- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS CodeDeploy Rollback Otomatis dan Monitor Diaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah grup penyebaran dikonfigurasi dengan rollback penerapan otomatis dan pemantauan penerapan dengan alarm terpasang. Jika ada yang tidak beres selama penerapan, itu secara otomatis diputar kembali, dan aplikasi Anda tetap dalam keadaan stabil

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menerapkan ulang dan memutar kembali penerapan dengan CodeDeploy](#)

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz114

Sumber

AWS Config Managed Rule: `codedeploy-auto-rollback-monitor-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: rollback penerapan AWS CodeDeploy otomatis dan pemantauan penerapan tidak diaktifkan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi grup penerapan atau penerapan untuk memutar kembali secara otomatis saat penerapan gagal atau saat ambang batas pemantauan yang Anda tentukan terpenuhi.

Konfigurasi alarm untuk memantau berbagai metrik, seperti penggunaan CPU, penggunaan memori, atau lalu lintas jaringan, selama proses penyebaran. Jika salah satu metrik ini melebihi ambang batas tertentu, alarm akan memicu, dan penerapan dihentikan atau diputar kembali.

Untuk informasi tentang mengatur rollback otomatis dan mengonfigurasi alarm untuk grup penerapan Anda, lihat [Mengonfigurasi opsi lanjutan](#) untuk grup penerapan.

Sumber Daya Tambahan

[Apa itu CodeDeploy?](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS CodeDeploy Lambda menggunakan konfigurasi penerapan all-at-once

Deskripsi

Memeriksa apakah grup AWS CodeDeploy penerapan untuk platform AWS Lambda komputasi menggunakan konfigurasi all-at-once penerapan.

Untuk mengurangi risiko kegagalan penerapan fungsi CodeDeploy Lambda Anda, sebaiknya gunakan konfigurasi canary atau linear deployment alih-alih opsi default di mana semua lalu lintas digeser dari fungsi Lambda asli ke fungsi yang diperbarui sekaligus.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Versi fungsi Lambda](#) dan konfigurasi [Deployment](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz115

Sumber

AWS Config Managed Rule: codedeploy-lambda-allatonce-traffic-shift-disabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Penerapan AWS CodeDeploy Lambda menggunakan konfigurasi all-at-once penerapan untuk mengalihkan semua lalu lintas ke fungsi Lambda yang diperbarui sekaligus.

Tindakan yang Direkomendasikan

Gunakan konfigurasi penyebaran Canary atau Linear dari grup CodeDeploy penerapan untuk platform komputasi Lambda.

Sumber Daya Tambahan

[Konfigurasi deployment](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Elastic Beanstalk Pelaporan Kesehatan yang Ditingkatkan Tidak Dikonfigurasi

Deskripsi

Memeriksa apakah AWS Elastic Beanstalk lingkungan dikonfigurasi untuk pelaporan kesehatan yang ditingkatkan.

Pelaporan kesehatan yang disempurnakan Elastic Beanstalk memberikan metrik kinerja terperinci, seperti penggunaan CPU, penggunaan memori, lalu lintas jaringan, dan informasi kesehatan infrastruktur, seperti jumlah instans dan status penyeimbang beban.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pelaporan dan pemantauan kesehatan yang ditingkatkan](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz108

Sumber

AWS Config Managed Rule: beanstalk-enhanced-health-reporting-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Lingkungan Elastic Beanstalk tidak dikonfigurasi untuk pelaporan kesehatan yang ditingkatkan

Tindakan yang Direkomendasikan

Pastikan bahwa lingkungan Elastic Beanstalk dikonfigurasi untuk pelaporan kesehatan yang ditingkatkan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan pelaporan kesehatan yang ditingkatkan menggunakan konsol Elastic Beanstalk](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Mengaktifkan Elastic Beanstalk meningkatkan pelaporan kesehatan](#)
- [Peningkatan pelaporan dan pemantauan kesehatan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Elastic Beanstalk dengan Pembaruan Platform Terkelola Dinonaktifkan

Deskripsi

Memeriksa apakah pembaruan platform terkelola di lingkungan Elastic Beanstalk dan templat konfigurasi diaktifkan.

AWS Elastic Beanstalk secara teratur merilis pembaruan platform untuk memberikan perbaikan, pembaruan perangkat lunak, dan fitur baru. Dengan pembaruan platform terkelola, Elastic Beanstalk dapat secara otomatis melakukan pembaruan platform untuk patch baru dan versi platform minor.

Anda dapat menentukan tingkat pembaruan yang Anda inginkan dalam UpdateLevelparameter AWS Config aturan Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memperbarui versi platform lingkungan Elastic Beanstalk](#) Anda.

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz177

Sumber

AWS Config Managed Rule: elastic-beanstalk-managed-updates-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: pembaruan platform AWS Elastic Beanstalk terkelola tidak dikonfigurasi sama sekali, termasuk pada tingkat minor atau patch.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan pembaruan platform terkelola di lingkungan Elastic Beanstalk Anda, atau konfigurasi pada tingkat minor atau pembaruan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pembaruan platform terkelola](#).

Sumber Daya Tambahan

- [Mengaktifkan Elastic Beanstalk meningkatkan pelaporan kesehatan](#)
- [Peningkatan pelaporan dan pemantauan kesehatan](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Fargate versi platform tidak terbaru

Deskripsi

Memeriksa apakah Amazon ECS menjalankan versi platform terbaru. AWS Fargate Versi platform Fargate mengacu pada lingkungan runtime tertentu untuk infrastruktur tugas Fargate. Ini adalah kombinasi dari kernel dan versi runtime container. Versi platform baru dirilis saat lingkungan runtime berkembang. Misalnya, jika ada pembaruan kernel atau sistem operasi, fitur baru, perbaikan bug, atau pembaruan keamanan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan tugas Fargate](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz174

Sumber

AWS Config Managed Rule: `ecs-fargate-latest-platform-version`

Kriteria Peringatan

Kuning: Amazon ECS tidak berjalan pada versi terbaru dari platform Fargate.

Tindakan yang Direkomendasikan

Perbarui ke versi platform Fargate terbaru.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan tugas Fargate](#).

Kolom laporan

- Status

- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

AWS Systems Manager Asosiasi Manajer Negara dalam Status Tidak Patuh

Deskripsi

Memeriksa apakah status kepatuhan AWS Systems Manager asosiasi adalah COMPLIANT atau NON_COMPLIANT setelah eksekusi asosiasi pada instance.

State Manager, kapabilitas AWS Systems Manager, adalah layanan manajemen konfigurasi yang aman dan terukur yang mengotomatiskan proses menjaga node terkelola dan AWS sumber daya lainnya dalam keadaan yang Anda tentukan. Asosiasi Manajer Negara adalah konfigurasi yang Anda tetapkan ke AWS sumber daya Anda. Konfigurasi menentukan status yang ingin Anda pertahankan pada sumber daya Anda, sehingga membantu Anda mencapai target, seperti menghindari drift konfigurasi di seluruh instans Amazon EC2 Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajer AWS Systems Manager Negara](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz147

Sumber

AWS Config Managed Rule: `ec2-managedinstance-association-compliance-status-check`

Kriteria Peringatan

Kuning: Status kepatuhan AWS Systems Manager asosiasi adalah NON_COMPLIANT.

Tindakan yang Direkomendasikan

Validasi status asosiasi Manajer Negara, dan kemudian mengambil tindakan yang diperlukan untuk mengembalikan status kembali ke COMPLIANT.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentang Manajer Negara](#).

Sumber Daya Tambahan

[AWS Systems Manager State Manager](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

CloudTrail jejak tidak dikonfigurasi dengan Amazon Logs CloudWatch

Deskripsi

Memeriksa apakah AWS CloudTrail jejak dikonfigurasi untuk mengirim log ke CloudWatch Log.

Pantau file CloudTrail CloudWatch Log dengan Log untuk memicu respons otomatis saat peristiwa penting ditangkap AWS CloudTrail.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau File CloudTrail Log dengan CloudWatch Log](#).

 Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz164

Sumber

AWS Config Managed Rule: cloud-trail-cloud-watch-logs-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: AWS CloudTrail tidak diatur dengan integrasi CloudWatch Log.

Tindakan yang Direkomendasikan

Konfigurasi CloudTrail jejak untuk mengirim peristiwa log ke CloudWatch Log.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat CloudWatch alarm untuk CloudTrail acara: contoh](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Perlindungan Penghapusan Elastic Load Balancing Tidak Diaktifkan untuk Load Balancer

Deskripsi

Memeriksa apakah perlindungan penghapusan diaktifkan untuk penyeimbang beban Anda.

Elastic Load Balancing mendukung perlindungan penghapusan untuk Application Load Balancers, Network Load Balancers, dan Gateway Load Balancer Anda. Aktifkan perlindungan penghapusan untuk mencegah penyeimbang beban Anda dari penghapusan yang tidak disengaja. Perlindungan penghapusan dimatikan secara default saat Anda membuat penyeimbang beban. Jika penyeimbang beban Anda adalah bagian dari lingkungan produksi, maka pertimbangkan untuk mengaktifkan perlindungan penghapusan.

Log akses adalah fitur opsional Elastic Load Balancing yang dinonaktifkan secara default. Setelah mengaktifkan log akses untuk penyeimbang beban, Elastic Load Balancing menangkap log dan menyimpannya di bucket Amazon S3 yang Anda tentukan.

[Untuk informasi selengkapnya, lihat Perlindungan Penghapusan Application Load Balancer, Perlindungan Penghapusan Network Load Balancers, atau Perlindungan Penghapusan Gateway Load Balancer.](#)

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz168

Sumber

AWS Config Managed Rule: elb-deletion-protection-enabled

Kriteria Peringatan

Kuning: Perlindungan penghapusan tidak diaktifkan untuk menyeimbangkan beban.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan perlindungan penghapusan untuk Application Load Balancers, Network Load Balancers, dan Gateway Load Balancers.

[Untuk informasi selengkapnya, lihat Perlindungan Penghapusan Application Load Balancer, Perlindungan Penghapusan Network Load Balancers, atau Perlindungan Penghapusan Gateway Load Balancer.](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pemeriksaan Perlindungan Penghapusan Cluster RDS DB

Deskripsi

Memeriksa apakah kluster Amazon RDS DB Anda mengaktifkan perlindungan penghapusan.

Ketika cluster dikonfigurasi dengan perlindungan penghapusan, database tidak dapat dihapus oleh pengguna mana pun.

Perlindungan penghapusan tersedia untuk Amazon Aurora dan RDS untuk MySQL, RDS untuk MariaDB, RDS untuk Oracle, RDS untuk PostgreSQL, dan RDS untuk instans database SQL Server di semua Wilayah. AWS

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Perlindungan penghapusan untuk kluster Aurora](#).

ID pemeriksaan

c18d2gz160

Sumber

AWS Config Managed Rule: `rds-cluster-deletion-protection-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Anda memiliki kluster Amazon RDS DB yang tidak mengaktifkan perlindungan penghapusan.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan perlindungan penghapusan saat Anda membuat kluster Amazon RDS DB.

Anda hanya dapat menghapus kluster yang tidak mengaktifkan perlindungan penghapusan. Mengaktifkan perlindungan penghapusan menambahkan lapisan perlindungan tambahan dan menghindari kehilangan data dari penghapusan instance database yang tidak disengaja atau tidak disengaja. Perlindungan penghapusan juga membantu memenuhi persyaratan kepatuhan peraturan dan memastikan kelangsungan bisnis.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Perlindungan penghapusan untuk kluster Aurora](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

Sumber Daya Tambahan

[Perlindungan penghapusan untuk cluster Aurora](#)

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya

- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Pemeriksaan Peningkatan Versi Kecil Otomatis Instans RDS DB

Deskripsi

Memeriksa apakah instans Amazon RDS DB memiliki peningkatan versi minor otomatis yang dikonfigurasi.

Aktifkan upgrade versi minor otomatis untuk instans Amazon RDS untuk memastikan bahwa database selalu menjalankan versi aman dan stabil terbaru. Peningkatan kecil menyediakan pembaruan keamanan, perbaikan bug, peningkatan kinerja, dan menjaga kompatibilitas dengan aplikasi yang ada.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memutakhirkan versi mesin instans DB](#).

Note

Hasil untuk pemeriksaan ini secara otomatis disegarkan beberapa kali setiap hari, dan permintaan penyegaran tidak diizinkan. Mungkin perlu beberapa jam untuk perubahan muncul.

Untuk pelanggan paket AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat menggunakan [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API untuk menyertakan atau mengecualikan satu atau beberapa sumber daya dari hasil Anda. Trusted Advisor

ID pemeriksaan

c18d2gz155

Sumber

AWS Config Managed Rule: `rds-automatic-minor-version-upgrade-enabled`

Kriteria Peringatan

Kuning: Instans RDS DB tidak mengaktifkan upgrade versi minor otomatis.

Tindakan yang Direkomendasikan

Aktifkan upgrade versi minor otomatis saat Anda membuat instans Amazon RDS DB.

Ketika Anda mengaktifkan upgrade versi minor, versi database secara otomatis meng-upgrade jika menjalankan versi minor dari mesin DB yang lebih rendah dari versi [manual upgrade mesin](#).

Kolom laporan

- Status
- Region
- Sumber daya
- AWS Config Aturan
- Parameter Input
- Waktu Terakhir Diperbarui

Ubah log untuk AWS Trusted Advisor

Lihat topik berikut untuk perubahan terbaru pada Trusted Advisor pemeriksaan.

Note

Jika Anda menggunakan Trusted Advisor konsol atau AWS Dukungan API, pemeriksaan yang tidak digunakan lagi tidak akan muncul di hasil pemeriksaan. Jika Anda menggunakan pemeriksaan usang, seperti menentukan ID cek dalam operasi AWS Dukungan API atau kode Anda, Anda akan menerima kesalahan panggilan API. Hapus pemeriksaan ini untuk menghindari kesalahan.

Untuk informasi selengkapnya tentang pemeriksaan yang tersedia, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
Februari 19, 2026	Gateway NAT Idle baru	Menambahkan cek baru untuk mengidentifikasi gateway NAT yang tidak digunakan atau

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
		kurang dimanfaatkan yang mungkin menjadi kandidat untuk pengoptimalan biaya.
Januari 9, 2026	Pemeriksaan 5 Pengoptimalan Biaya yang tidak digunakan lagi Trusted Advisor	Pemeriksaan berikut tidak digunakan lagi: • Savings Plan - Vz2c2w1srf • Amazon Relational Database Service (RDS) Optimasi Instans Cadangan Amazon Relational Database - 1QAZXSW23E • Optimasi Node Cadangan Amazon Redshift - 1qw23er45t • Optimasi Node ElastiCache Cadangan Amazon - H3l1oth3re • Optimasi Instans Cadangan OpenSearch Layanan Amazon - 7ujm6yhn5t
Desember 18, 2025	Versi Bucket Amazon S3 yang Diperbarui	Menambahkan kriteria Alert baru: • Kuning: Trusted Advisor tidak memiliki akses untuk memvalidasi versi
Desember 17, 2025	Izin Bucket Amazon S3 yang Diperbarui	Memperbarui bagian Kriteria Peringatan.
November 21, 2025	Grup keamanan Application Load Balancer yang Diperbarui	Memperbarui peringatan dan rekomendasi grup keamanan Application Load Balancer.

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
November 17, 2025	Memperbarui penggunaan endpoint AWS STS global di seluruh deskripsi Wilayah AWS cek	Memperbarui penggunaan titik akhir AWS STS global di seluruh deskripsi Wilayah AWS pemeriksaan untuk memperjelas kapan hasil pemeriksaan disegarkan.
Oktober 15, 2025	Diperbarui beberapa deskripsi cek	Catatan ditambahkan ke beberapa deskripsi pemeriksaan untuk menunjukkan bahwa pemeriksaan melaporkan semua sumber daya yang ditandai oleh kriteria dan jumlah total sumber daya yang dievaluasi, termasuk sumber daya. OK Tabel sumber daya hanya mencantumkan sumber daya yang ditandai.
Oktober 10, 2025	Referensi cek yang diperbarui	Memperbarui referensi cek untuk menampilkan semua cek yang tersedia.
September 11, 2025	L4dfs2q4c5: fungsi menggunakan runtime usang AWS Lambda	Kriteria peringatan Kuning yang diperbarui untuk menunjukkan bahwa runtime yang tidak digunakan lagi dalam setidaknya 180 disertakan.

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
Agustus 19, 2025	Pfx0RwqBli: Izin Bucket Amazon S3	Kriteria peringatan diperbarui: Trusted Advisor tidak memiliki izin untuk memeriksa kebijakan atau ACL, atau kebijakan atau ACL tidak dapat dievaluasi karena alasan lain berubah dari Kuning menjadi Merah.
Juli 22, 2025	- VJAfugj9h0: Penebangan AWS CloudTrail - BueAdJ7NrP: Pencatatan Bucket Amazon S3	Pemeriksaan ini tidak digunakan lagi.
Juli 03, 2025	Pfx0RwqBli: Izin Bucket Amazon S3	Kriteria Peringatan diperbarui untuk mencerminkan semua kriteria Kuning dan Merah.
Juli 03, 2025	c1dfprch15: Instans Amazon EC2 dengan ujung dukungan standar Ubuntu LTS	Memperbarui catatan untuk menunjukkan bahwa pemeriksaan ini menyegarkan setidaknya sekali sehari.
02 Juli 2025	c1dvkm4z6b: Driver Amazon ECS AWSlogs dalam mode pemblokiran	Amazon ECS mengubah pengaturan default untuk mode parameter konfigurasi logging driver awslogs dari ke. blocking non-blocking Deskripsi status Kuning telah diperbarui untuk mencerminkan perubahan ini.

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
02 Juli 2025	7DAFEemoDos: MFA pada akun root	Informasi tambahan yang menunjukkan bahwa kredensial pengguna root akun anggota dapat dihapus secara terpusat, menghilangkan kebutuhan untuk mengelola MFA pada kredensial pengguna root.
Juni 9, 2025	c1z7kmr17n: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon Aurora untuk penyimpanan cluster DB	Cek baru
09 Juni 2025	c15m0mgld3: penggunaan titik akhir global di seluruh AWS STSWilayah AWS	Pemeriksaan yang diperbarui: Pemeriksaan ini sekarang tersedia untuk semua AWS Dukungan paket.
02 Juni 2025	c15m0mgld3: penggunaan titik akhir global di seluruh AWS STSWilayah AWS	Cek baru

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
30 Mei 2025	• c1z7kmr15n: Rekomendasi pembelian kapasitas cadangan Amazon DynamoDB • c1z7kmr02n: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EBS untuk volume • c1z7kmr01n: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EC2 untuk grup Penskalaan Otomatis Amazon EC2 • c1z7kmr00n: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon EC2 untuk instans • c1z7kmr13n: Rekomendasi pembelian node ElastiCache cadangan Amazon • c1z7kmr16n: Rekomendasi pembelian node cadangan Amazon MemoryDB • c1z7kmr14n: Rekomendasi pembelian Instans Cadangan OpenSearch Layanan Amazon • c1z7kmr04n: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon RDS untuk penyimpanan instans DB • c1z7kmr03n: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon RDS untuk instans DB	Pemeriksaan Hub Optimalisasi Biaya Baru

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
	- c1z7kmr11n: Rekomendasi pembelian Instans Cadangan Amazon RDS - c1z7kmr12n: Rekomendasi pembelian node cadangan Amazon Redshift - c1z7kmr06n: AWS Fargate rekomendasi pengoptimalan biaya untuk Amazon ECS - c1z7kmr05n: AWS Lambda rekomendasi pengoptimalan biaya untuk fungsi - c1z7kmr08n: AWS Rekomendasi pembelian Savings Plans untuk Amazon SageMaker AI - c1z7kmr09n: AWS Rekomendasi pembelian Savings Plans untuk komputasi	
April 30, 2025	- N420c450f2: Nama Domain Alternatif CloudFront - N425c450f2: Sertifikat SSL CloudFront Kustom di Toko Sertifikat IAM	Menambahkan catatan yang menunjukkan bahwa pemeriksaan ini berlaku untuk CloudFront distribusi Amazon klasik.
April 30, 2025	N415c450f2: Penerusan Header dan Rasio Hit Cache CloudFront	Menambahkan catatan yang menunjukkan bahwa pemeriksaan ini berlaku untuk CloudFront distribusi Amazon klasik.

Ubah tanggal	Nama pemeriksaan	Deskripsi perubahan
April 02, 2025	c1dfprch02: Optimasi Mode Throughput Amazon EFS	Deskripsi cek ini telah berubah. Untuk informasi selengkapnya, lihat instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft Windows Server .
April 02, 2025	Qsdfp3A4L4: Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft Windows Server	Deskripsi cek ini telah berubah. Untuk informasi selengkapnya, lihat Optimasi Mode Throughput Amazon EFS .

Pembaruan lama

AWS Security Hub CSPM Pemeriksaan berikut tidak digunakan lagi:

Nama pemeriksaan	ID pemeriksaan
S3.10 - Bucket tujuan umum S3 dengan versi diaktifkan harus memiliki konfigurasi siklus hidup	Hs4Ma3G211
S3.11 - Bucket tujuan umum S3 harus mengaktifkan pemberitahuan acara	Hs4Ma3G212
CodeBuild.5 - lingkungan CodeBuild proyek seharusnya tidak mengaktifkan mode istimewa	Hs4Ma3G218
CloudFormation.1 - CloudFormation tumpukan harus terintegrasi dengan Amazon Simple Notification Service (SNS)	Hs4Ma3G245

Nama pemeriksaan	ID pemeriksaan
SNS.2 - Pencatatan status pengiriman harus diaktifkan untuk pesan pemberitahuan yang dikirim ke topik	Hs4Ma3G263
Athena.1 - Kelompok kerja Athena harus dienkrpsi saat istirahat	Hs4Ma3G294

Pemeriksaan baru: Cadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 23 Desember 2024.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Cadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan	Toleransi kesalahan	44fde09ab5

Memeriksa apakah instans Amazon RDS diaktifkan dengan pencadangan otomatis menggunakan Amazon RDS atau dengan pencadangan berkelanjutan. AWS Backup Pencadangan berkelanjutan mengurangi risiko kehilangan data yang tidak terduga dan memungkinkan pemulihan point-in-time.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Cadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan](#).

Cek baru: AWS CloudTrail Pengelolaan Acara Logging

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 23 Desember 2024.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
AWS CloudTrail Pengelolaan Acara Logging	Keamanan	c25hn9x03v

Memeriksa penggunaan Anda AWS CloudTrail.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS CloudTrail Manajemen Event Logging](#).

Memperbarui pemeriksaan Sumber Daya Grup Auto Scaling

Trusted Advisor memperbarui pemeriksaan berikut pada 23 Desember 2024.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Sumber Daya Grup Auto Scaling	Toleransi kesalahan	8CNsS11I5v

Deskripsi pemeriksaan ini diperbarui untuk menyertakan konfigurasi peluncuran dan templat peluncuran.

Kriteria peringatan baru, Red: A launch template is associated with a deleted Amazon Machine Image (AMI). ditambahkan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Sumber Daya Grup Auto Scaling](#).

Memperbarui pemeriksaan Akses Eksternal IAM Access Analyzer

Trusted Advisor memperbarui pemeriksaan berikut pada 23 Desember 2024.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Akses IAM Access Analyzer Akses Eksternal	Keamanan	07602fcad6

Deskripsi pemeriksaan ini diperbarui untuk menunjukkan bahwa ia menganalisis akses IAM di tingkat akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Akses IAM Access Analyzer Akses Eksternal](#).

Ditambahkan 1 cek baru

Trusted Advisor menambahkan 1 cek baru pada 22 November 2024:

- [8604e947f2 - Grup Keamanan Application Load Balancer](#)

Diperbarui 3 cek

Trusted Advisor memperbarui 3 pemeriksaan pada 7 November 2024:

- [b92b83d667 - Ketidakseimbangan Target ELB](#)
- 8 CNsIII5v - Sumber [Daya Grup Auto Scaling](#)
- [WUY7G1zxQL - Saldo Zona Ketersediaan Amazon EC2](#)

Ditambahkan 4 cek

Trusted Advisor menambahkan 4 cek baru pada 11 Oktober 2024:

- 07602fcad6 - IAM Access Analyzer - akses eksternal
- 528d6f5ee7 - GWLB - Titik akhir AZ
- c2vlf0jp6 - Titik akhir antarmuka VPC tidak aktif
- c2vlf0k35 - Titik akhir Load Balancer Gateway Tidak Aktif

Diperbarui 3 cek

Trusted Advisor memperbarui 3 pemeriksaan pada 2 Oktober 2024:

- Periksa ID 7040ea389a dipindahkan dari pilar Optimasi Biaya ke pilar Toleransi Kesalahan
- Diperbarui Cek ID 7 DAFEmoDos
- Diperbarui Periksa ID CmsVnj8dB2

Ditambahkan 9 cek baru

Trusted Advisor menambahkan 9 cek baru pada 23 Agustus 2024:

- c2vlf0p86 - [IAM] - Penyedia Identitas SALL 2.0
- 7040ea389a - Transfer Data titik akhir Firewall Jaringan Cross-AZ
- c2vlf0bfb - Pemanfaatan rendah Network Firewall
- c2vlf0gqd - Network Firewall Multi-AZ
- c2vlf0p1w - Protokol terenkripsi Grup Target Application Load Balancer
- c2vlf022t - [NAT Gateway] - Sumber Daya yang Kurang Dimanfaatkan
- c243hjzrh - Penyebaran Rak Tunggal AWS Outposts
- b92b83d667 - Ketidakseimbangan Target ELB

- 90046ff5b5 - Ketersediaan MSK terbatas pada dua zona

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Diperbarui 1 Pemeriksaan keamanan dan menambahkan 1 Pemeriksaan keamanan

Trusted Advisor memperbarui 1 pemeriksaan Keunggulan Operasional pada 22 Agustus 2024:

- c1fd6b96l4

Trusted Advisor menambahkan 1 Pemeriksaan keamanan pada 22 Agustus 2024:

- c2vlfq0f4h

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Diperbarui 6 pemeriksaan keamanan

Trusted Advisor diperbarui 6 Pemeriksaan keamanan pada 20 Agustus 2024:

- n NauJis YIT
- C9d319E7sg
- A2Sec6ilx
- HCP4007jgy
- 1IG5NDGVRE
- YW2K9pUpZL

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Diperbarui 1 pemeriksaan toleransi kesalahan

Trusted Advisor memperbarui pemeriksaan toleransi kesalahan 1 dan keamanan 1 pada 12 Agustus 2024:

- Redundansi Terowongan VPN

- Diperlukan peningkatan versi minor mesin Amazon RDS

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Diperbarui 9 cek

Trusted Advisor memperbarui 9 pemeriksaan pada 21 Juli 2024:

- 7q GXsKIUw
- ZRxQIPsb6c
- N425C450f2
- 7 DAFEmoDos
- Pfx0RwqBli
- H7IgTzjTYb
- C056f80cr3
- YW2K9pUpZL
- XSQx82FQU

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Menghapus 5 cek dan menambahkan 1 cek

Trusted Advisor 3 pemeriksaan Toleransi Kesalahan yang tidak digunakan lagi, 1 pemeriksaan Kinerja, dan 1 pemeriksaan Keamanan pada 15 Mei 2024:

- Penggunaan IAM
- Penyeimbangan Cross-Zone Beban ELB
- Volume Magnetik Amazon EBS yang Digunakan Secara Terlalu Banyak
- Sejumlah Besar Aturan Grup Keamanan EC2 Diterapkan pada Instance
- Sejumlah Besar Aturan dalam Grup Keamanan EC2

Trusted Advisor menambahkan 1 pemeriksaan keamanan baru pada 15 Mei 2024:

- Log Akses Server Amazon S3 Diaktifkan

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Dihapus pemeriksaan toleransi kesalahan

Trusted Advisor pemeriksaan 3 Toleransi Kesalahan yang tidak digunakan lagi pada 25 April 2024:

- Direct Connect Redundansi Koneksi
- Direct Connect Redundansi Lokasi
- Direct Connect Redundansi Antarmuka Virtual

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan 1 pemeriksaan Toleransi Kesalahan pada 29 Februari 2024:

- NLB - Internet-facing sumber daya di subnet pribadi

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Toleransi kesalahan dan pemeriksaan keamanan yang diperbarui

Trusted Advisor menambahkan 1 pemeriksaan Toleransi Kesalahan baru dan mengubah 1 toleransi Kesalahan yang ada dan 1 pemeriksaan Keamanan pada 28 Maret 2024:

- Pemeriksaan Komponen AWS Resilience Hub Aplikasi Ditambahkan
- AWS Lambda VPC-enabled Fungsi yang Diperbarui tanpa Multi-AZ Redundansi
- AWS Lambda Fungsi yang Diperbarui Menggunakan Runtime yang Tidak Digunakan Lagi

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan 1 pemeriksaan Toleransi Kesalahan pada 31 Januari 2024:

- Direct Connect Ketahanan Lokasi

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan toleransi kesalahan yang diperbarui

Trusted Advisor mengubah 1 pemeriksaan Toleransi Kesalahan pada 08 Januari 2024:

- Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit parameter bukan 1

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan keamanan yang diperbarui

Trusted Advisor diubah 1 Pemeriksaan keamanan pada 21 Desember 2023:

- AWS Lambda Fungsi Menggunakan Runtime yang Tidak Digunakan Lagi

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan keamanan dan kinerja baru

Trusted Advisor menambahkan 2 pemeriksaan Keamanan baru dan 2 pemeriksaan Kinerja baru pada 20 Desember 2023:

- Klien Amazon EFS tidak menggunakan enkripsi data-in-transit
- Cluster Amazon Aurora DB kurang disediakan untuk beban kerja baca
- Instans Amazon RDS kurang disediakan untuk kapasitas sistem
- Instans Amazon EC2 dengan dukungan standar Ubuntu LTS akhir

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan keamanan baru

Trusted Advisor menambahkan 1 pemeriksaan Keamanan baru pada 15 Desember 2023:

- Amazon Route 53 tidak cocok dengan catatan CNAME menunjuk langsung ke ember S3

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Toleransi kesalahan baru dan pemeriksaan optimasi biaya

Trusted Advisor menambahkan 2 pemeriksaan Toleransi Kesalahan baru dan 1 pemeriksaan Pengoptimalan Biaya baru pada 07 Desember 2023:

- Cluster Amazon Single-AZ DocumentDB
- Konfigurasi Batalkan Unggahan Multipart Amazon S3 Tidak Lengkap
- Driver Amazon ECS AWS Logs dalam mode pemblokiran

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan 3 pemeriksaan toleransi kesalahan baru pada 17 November 2023:

- ALB Multi-AZ
- NLB Multi-AZ
- Antarmuka jaringan titik akhir antarmuka VPC di beberapa AZ

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Cek baru untuk Amazon RDS

Trusted Advisor menambahkan 37 cek baru untuk Amazon RDS pada 15 November 2023.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#).

Baru AWS Trusted Advisor API

AWS Trusted Advisor memperkenalkan API baru untuk memungkinkan Anda mengakses pemeriksaan praktik terbaik Trusted Advisor secara terprogram, rekomendasi, dan rekomendasi yang diprioritaskan. Trusted Advisor API memungkinkan Anda untuk berintegrasi secara terprogram Trusted Advisor dengan alat operasional pilihan Anda untuk mengotomatiskan dan mengoptimalkan beban kerja Anda dalam skala besar. Tersedia untuk pelanggan Business On-Ramp, Enterprise, atau Enterprise Support, API baru menyediakan akses ke Trusted Advisor rekomendasi untuk akun Anda atau semua akun tertaut dalam akun pembayar. Pelanggan Enterprise Support dengan akses ke manajemen atau akun administrator yang didelegasikan juga dapat secara terprogram mengambil rekomendasi yang diprioritaskan di seluruh organisasi mereka.

Trusted Advisor API baru akan menggantikan 3 fungsi yang sebelumnya ditawarkan melalui AWS Support API (SAPI). SAPI akan terus menawarkan kasus dan informasi dukungan lainnya.

Trusted Advisor API umumnya tersedia di wilayah AS Timur (Ohio), AS Timur (Virginia N.), AS Barat (Oregon), Asia Pasifik (Seoul), Asia Pasifik (Sydney), dan Eropa (Irlandia).

Untuk mempelajari lebih lanjut, silakan kunjungi [halaman AWS Trusted Advisor API](#).

Trusted Advisor periksa penghapusan

Trusted Advisor menghapus pemeriksaan berikut pada 9 November 2023.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Volume EBS harus dilampirkan ke instans EC2	Keamanan	Hs4Ma3G119
Bucket S3 harus mengaktifkan enkripsi sisi server	Keamanan	Hs4Ma3G167
CloudFront distribusi harus mengaktifkan identitas akses asal	Keamanan	Hs4Ma3G195

Integrasi AWS Config cek ke Trusted Advisor

Trusted Advisor menambahkan 64 cek baru yang didukung AWS Config pada 30 Oktober 2023.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Lihat AWS Trusted Advisor cek yang didukung oleh AWS Config](#).

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 12 Oktober 2023.

- Amazon RDS ReplicaLag
- Amazon RDS FreeStorageSpace
- Amazon RDS DiskQueueDepth
- Amazon Route 53 Resolver Redundansi Zona Ketersediaan Titik Akhir

- Auto Scaling IP tersedia di Subnet
- Broker MSK Amazon menghosting terlalu banyak partisi

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Pemeriksaan batas layanan baru

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 17 Agustus 2023.

- Penggunaan Penyimpanan Kode Lambda

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Batas layanan](#) kategorinya.

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 3 Agustus 2023.

- AWS Lambda Tentang Destinasi Acara Kegagalan

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Toleransi kesalahan baru dan pemeriksaan kinerja

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 1 Juni 2023.

- Amazon EFS Tidak Ada Redundansi Target Mount
- Optimasi Mode Throughput Amazon EFS
- Redundansi Zona Ketersediaan ActiveMQ
- Redundansi Zona Ketersediaan RabbitMQ

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategori dan [Performa](#) kategori.

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan pemeriksaan berikut pada 16 Mei 2023.

- NAT Gateway AZ Kemerdekaan
- Pemeriksaan Aplikasi AZ Tunggal

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan pemeriksaan berikut pada 27 April 2023.

- Jumlah Wilayah AWS dalam set replikasi Manajer Insiden
- AWS Resilience Hub usia penilaian

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Perluasan Wilayah Pemeriksaan Toleransi Kesalahan Amazon ECS

Trusted Advisor memperluas pemeriksaan berikut ke wilayah tambahan pada 27 April 2023.

Trusted Advisor cek untuk Amazon ECS sekarang tersedia di semua wilayah di mana Amazon ECS umumnya tersedia.

- Layanan Amazon ECS menggunakan satu AZ
- Strategi Multi-AZ penempatan Amazon ECS

Wilayah yang diperluas menjadi meliputi Afrika (Cape Town), Asia Pasifik (Hong Kong), Asia Pasifik (Hyderabad), Asia Pasifik (Jakarta), Asia Pasifik (Melbourne), Eropa (Milan), Eropa (Spanyol), Eropa (Zurich), Timur Tengah (Bahrain), Timur Tengah (UEA).

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 30 Maret 2023.

- Layanan Amazon ECS menggunakan satu AZ
- Strategi Multi-AZ penempatan Amazon ECS

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 15 Desember 2022.

- AWS CloudHSM cluster yang menjalankan instance HSM dalam satu AZ

- ElastiCache Multi-AZ Cluster Amazon
- AmazonCluster MemoryDB Multi-AZ

Untuk menerima hasil Trusted Advisor untuk cluster AWS CloudHSM, ElastiCache, dan MemoryDB Anda, Anda harus memiliki cluster di Availability Zones Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi berikut ini:

- [AWS CloudHSM Panduan Pengguna](#)
- [Panduan Pengembang Amazon MemoryDB](#)

Trusted Advisor memperbarui informasi cek berikut pada 15 Desember 2022.

- AWS Resilience Hub kebijakan dilanggar — Nama Aplikasi telah diperbarui ke Nama Aplikasi
- AWS Resilience Hub skor ketahanan - Nama Aplikasi dan Skor Ketahanan Aplikasi diperbarui ke Nama Aplikasi dan Skor Ketahanan Aplikasi

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Pembaruan untuk Trusted Advisor Integrasi dengan AWS Security Hub CSPM

Trusted Advisor membuat pembaruan berikut pada 17 November 2022.

Jika Anda menonaktifkan CSPM Security Hub atau AWS Config untuk Wilayah AWS, Trusted Advisor sekarang hapus temuan kontrol Anda untuk itu Wilayah AWS dalam 7-9 hari. Sebelumnya, kerangka waktu untuk menghapus data CSPM Security Hub Anda Trusted Advisor adalah 90 hari.

Untuk informasi selengkapnya, lihat bagian berikut dalam [Pemecahan masalah](#) topik:

- [Saya mematikan CSPM Security Hub atau AWS Config di Wilayah](#)
- [Kontrol saya diarsipkan di Security Hub CSPM, tetapi saya masih melihat temuannya di Trusted Advisor](#)

Pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk AWS Resilience Hub

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 17 November 2022.

- AWS Resilience Hub kebijakan dilanggar
- AWS Resilience Hub skor ketahanan

Anda dapat menggunakan pemeriksaan ini untuk melihat status kebijakan ketahanan terbaru dan skor ketahanan untuk aplikasi Anda. Resilience Hub memberi Anda tempat sentral untuk menentukan, melacak, dan mengelola ketahanan dan ketersediaan aplikasi Anda.

Untuk menerima hasil Trusted Advisor untuk aplikasi Resilience Hub Anda, Anda harus menerapkan AWS aplikasi dan menggunakan Resilience Hub untuk melacak postur ketahanan aplikasi. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Panduan Pengguna AWS Resilience Hub](#).

Untuk menerima hasil Trusted Advisor untuk cluster Anda ElastiCache dan MemoryDB, Anda harus memiliki cluster di Availability Zones Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi berikut ini:

[Panduan Pengembang Amazon MemoryDB](#)

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toleransi kesalahan](#) kategorinya.

Perbarui ke Trusted Advisor konsol

Trusted Advisor menambahkan perubahan berikut pada 16 November 2022.

Trusted Advisor Dasbor di konsol sekarang Trusted Advisor Rekomendasi. Halaman Trusted Advisor Rekomendasi masih menampilkan hasil pemeriksaan dan pemeriksaan yang tersedia untuk setiap kategori untuk Anda Akun AWS.

Perubahan nama ini hanya memperbarui Trusted Advisor konsol. Anda dapat terus menggunakan Trusted Advisor konsol dan Trusted Advisor operasi di Dukungan API seperti biasa.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai dengan Trusted Advisor Rekomendasi](#).

Cek baru untuk Amazon EC2

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 1 September 2022.

- Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft Windows Server

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Keamanan](#) kategorinya.

Menambahkan pemeriksaan CSPM Security Hub ke Trusted Advisor

Per 23 Juni 2022, Trusted Advisor hanya mendukung kontrol CSPM Security Hub yang tersedia hingga 7 April 2022. Rilis ini mendukung semua kontrol dalam standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar kecuali untuk kontrol dalam Kategori: Pulih> Ketahanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat AWS Security Hub CSPM kontrol di AWS Trusted Advisor](#).

Untuk daftar kontrol yang didukung, lihat [Kontrol Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar](#) di Panduan AWS Security Hub CSPM Pengguna.

Ditambahkan cek dari AWS Compute Optimizer

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 4 Mei 2022.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Volume Amazon EBS yang disediakan secara berlebihan	Optimalisasi biaya	C0r6dfpM03
Volume Amazon EBS yang kurang disediakan	Performa	C0r6dfpM04
AWS Lambda fungsi yang disediakan secara berlebihan untuk ukuran memori	Optimalisasi biaya	C0r6dfpM05
AWS Lambda fungsi yang kurang disediakan untuk ukuran memori	Performa	C0r6dfpM06

Anda harus memilih Compute Optimizer agar pemeriksaan ini dapat menerima data dari sumber daya Lambda dan Amazon EBS Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ikut serta AWS Compute Optimizer untuk Trusted Advisor cek](#).

Pembaruan pada pemeriksaan Exposed Access Keys

Trusted Advisor memperbarui cek berikut pada 25 April 2022.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Exposed Access Keys	Keamanan	12Fnkp18Y5

Trusted Advisor sekarang menyegarkan cek ini untuk Anda secara otomatis. Pemeriksaan ini tidak dapat di-refresh secara manual dari Trusted Advisor konsol atau AWS Dukungan API. Jika aplikasi atau kode Anda menyegarkan cek ini untuk Anda Akun AWS, kami sarankan Anda memperbaruinya agar tidak lagi menyegarkan cek ini. Jika tidak, Anda akan menerima `InvalidParameterValue` kesalahan.

Kunci akses apa pun yang Anda kecualikan sebelum pembaruan ini tidak akan lagi dikecualikan dan akan muncul sebagai sumber daya yang terpengaruh. Anda tidak dapat mengecualikan kunci akses dari hasil pemeriksaan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Exposed Access Keys](#).

Note

Jika Anda membuat Akun AWS setelah 25 April 2022, hasil pemeriksaan untuk Exposed Access Keys awalnya menampilkan ikon abu-abu



bahkan untuk kunci akses yang tidak terekspos. Ini berarti bahwa Trusted Advisor belum mengidentifikasi perubahan apa pun pada cek.

Jika Trusted Advisor mengidentifikasi sumber daya yang berisiko, status akan berubah menjadi ikon tindakan yang direkomendasikan



Setelah Anda memperbaiki atau menghapus sumber daya, hasil centang menunjukkan ikon tanda centang



Pemeriksaan yang diperbarui untuk AWS Direct Connect

Trusted Advisor memperbarui pemeriksaan berikut pada 29 Maret 2022.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
AWS Direct Connect Redundansi Koneksi	Toleransi kesalahan	0t121N1Ty3
AWS Direct Connect Redundansi Lokasi	Toleransi kesalahan	8M012Ph3U5
AWS Direct Connect Redundansi Antarmuka Virtual	Toleransi kesalahan	4g3Nt5M1Th

- Nilai untuk kolom Region sekarang menunjukkan Wilayah AWS kode bukan nama lengkap. Misalnya, sumber daya di AS Timur (Virginia N.) sekarang akan memiliki us-east-1 nilai.
- Nilai untuk kolom Time Stamp sekarang muncul dalam RFC 3339 format, seperti 2022-03-30T01:02:27.000Z.
- Sumber daya yang tidak memiliki masalah yang terdeteksi sekarang akan muncul di tabel centang. Sumber daya ini akan memiliki ikon tanda centang (🟢) di sebelahnya.

Sebelumnya, hanya sumber daya yang Trusted Advisor direkomendasikan agar Anda selidiki muncul di tabel. Sumber daya ini memiliki ikon peringatan (⚠️) di sebelahnya.

AWS Security Hub CSPM kontrol ditambahkan ke AWS Trusted Advisor konsol

AWS Trusted Advisor menambahkan 111 kontrol CSPM Security Hub ke kategori Keamanan pada 18 Januari 2022.

Anda dapat melihat temuan Anda untuk kontrol CSPM Security Hub dari standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar. Integrasi ini tidak menyertakan kontrol yang memiliki Category: Recover > Resilience.

Untuk informasi selengkapnya tentang fitur ini, lihat [Melihat AWS Security Hub CSPM kontrol di AWS Trusted Advisor](#).

Pemeriksaan baru untuk Amazon EC2 dan AWS Well-Architected

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 20 Desember 2021.

- Amazon EC2 Instans Konsolidasi untuk Microsoft SQL Server
- Instans Amazon EC2 disediakan secara berlebihan untuk Microsoft SQL Server
- Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft SQL Server
- AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk optimalisasi biaya
- AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk kinerja
- AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk keamanan
- AWS Well-Architected masalah risiko tinggi untuk keandalan

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [referensi AWS Trusted Advisor cek](#).

Nama cek yang diperbarui untuk OpenSearch Layanan Amazon

Trusted Advisor memperbarui nama Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization cek pada 8 September 2021.

Rekomendasi cek, kategori, dan ID adalah sama.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Optimasi Instans Cadangan OpenSearch Layanan Amazon	Optimalisasi biaya	7ujm6yhn5t

Note

Jika Anda menggunakan Trusted Advisor CloudWatch metrik Amazon, nama metrik untuk pemeriksaan ini juga diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat CloudWatch alarm Amazon untuk memantau metrik AWS Trusted Advisor](#).

Menambahkan pemeriksaan untuk penyimpanan volume Amazon Elastic Block Store

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 8 Juni 2021.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Penyimpanan Volume General Purpose SSD (gp3) EBS	Batas layanan	dH7RR016J3
Penyimpanan Volume Provisioned IOPS SSD (io2) EBS	Batas layanan	gI7MM017J2

Ditambahkan cek untuk AWS Lambda

Trusted Advisor menambahkan cek berikut pada 8 Maret 2021.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
AWS Lambda Fungsi dengan Timeout Berlebihan	Optimalisasi biaya	L4dfs2Q3C3
AWS Lambda Fungsi dengan Tingkat Kesalahan Tinggi	Optimalisasi biaya	L4dfs2Q3C2
AWS Lambda Fungsi Menggunakan Runtime yang Tidak Digunakan Lagi	Keamanan	L4dfs2Q4C5
AWS Lambda VPC-enabled Fungsi tanpa Multi-AZ Redundansi	Toleransi kesalahan	L4dfs2Q4C6

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pemeriksaan ini dengan Lambda, lihat [Contoh AWS Trusted Advisor alur kerja untuk melihat rekomendasi](#) di Panduan Pengembang AWS Lambda .

Trusted Advisor periksa penghapusan

Trusted Advisor menghapus cek berikut untuk AWS GovCloud (US) Region tanggal 8 Maret 2021.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Alamat IP EC2 Elastic	Batas layanan	aW9HH018J6

Pemeriksaan diperbarui untuk Amazon Elastic Block Store

Trusted Advisor memperbarui unit volume Amazon EBS dari gibibyte (GiB) ke tebibyte (TiB) untuk pemeriksaan berikut pada 5 Maret 2021.

Note

Jika Anda menggunakan Trusted Advisor CloudWatch metrik Amazon, nama metrik untuk lima pemeriksaan ini juga diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat CloudWatch alarm Amazon untuk memantau metrik AWS Trusted Advisor](#).

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan	CloudWatch Metrik yang diperbarui untuk ServiceLimit
Penyimpanan Volume Cold HDD (sc1) EBS	Batas layanan	gH5CC0e3J9	Penyimpanan volume Cold-HDD (sc1) (TiB)
Penyimpanan Volume General Purpose SSD (gp2) EBS	Batas layanan	dH7RR016J9	Penyimpanan volume General Purpose SSD (gp2) (TiB)
Penyimpanan Volume Magnetis EBS (standar)	Batas layanan	cG7HH017J9	Penyimpanan volume magnetis (standar) (TiB)

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan	CloudWatch Metrik yang diperbarui untuk ServiceLimit
Penyimpanan Volume Provisioned IOPS SSD (io1) EBS	Batas layanan	gI7MM017J9	Penyimpanan Provisioned IOPS (SSD) (TiB)
Penyimpanan Volume Throughput Optimized HDD (st1) EBS	Batas layanan	wH7DD013J9	Penyimpanan Volume Throughput Optimized HDD (st1) (TiB)

Trusted Advisor periksa penghapusan

Note

Trusted Advisor menghapus pemeriksaan berikut pada 18 November 2020.

Pemeriksaan dihapus pada 18 November 2020	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Layanan EC2Config untuk instans Windows EC2	Toleransi kesalahan	V77i0L1Bqz
Versi Driver ENA untuk Instans Windows EC2	Toleransi kesalahan	TyfdMXG69d
Versi Driver NVMe untuk Instans Windows EC2	Toleransi kesalahan	yHAGQJV9K5
Versi Driver PV untuk instans Windows EC2	Toleransi kesalahan	Wnwm9I15bG
Volume Aktif EBS	Batas layanan	fH7LL017J9

Amazon Elastic Block Store tidak lagi membatasi jumlah volume yang dapat Anda sediakan.

Anda dapat memantau instans Amazon EC2 Anda dan memverifikasi kemutakhiran mereka dengan menggunakan [AWS Systems Manager](#), alat pihak ketiga lainnya, atau menulis skrip Anda sendiri untuk mengembalikan informasi driver untuk Windows Management Instrumentation (WMI).

Trusted Advisor periksa penghapusan

Trusted Advisor menghapus cek berikut pada 18 Februari 2020.

Nama pemeriksaan	Kategori pemeriksaan	ID pemeriksaan
Service Limits	Kinerja	eW7HH017J9

AWS Dukungan Aplikasi di Slack

Anda dapat menggunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk mengelola kasus AWS dukungan Anda di Slack. Undang anggota tim Anda ke saluran obrolan, menanggapi pembaruan kasus, dan mengobrol langsung dengan agen dukungan. Gunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk mengelola kasus dukungan dengan cepat di Slack.

Gunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk melakukan hal berikut:

- Membuat, memperbarui, mencari, dan menyelesaikan kasus dukungan di saluran Slack
- Lampirkan file untuk mendukung kasus
- Bagikan detail kasus dukungan dengan tim Anda tanpa meninggalkan saluran Slack
- Mulai sesi obrolan langsung dengan agen dukungan

Saat Anda membuat, memperbarui, atau menyelesaikan kasus dukungan di AWS Dukungan Aplikasi, kasus ini juga diperbarui di AWS Support Center Console. Anda tidak perlu masuk ke Support Center Console untuk mengelola kasus dukungan secara terpisah.

Catatan

- Waktu respons untuk kasus dukungan sama, baik Anda membuat case dari Slack atau dari Support Center Console.
- Anda dapat membuat kasus dukungan untuk dukungan akun dan penagihan, dan dukungan teknis.

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Otorisasi ruang kerja Slack](#)
- [Mengkonfigurasi saluran Slack](#)
- [Membuat kasus dukungan di saluran Slack](#)
- [Membalas kasus pendukung di Slack](#)
- [Bergabunglah dengan sesi obrolan langsung Dukungan](#)
- [Mencari kasus dukungan di Slack](#)

- [Menyelesaikan kasus dukungan di Slack](#)
- [Membuka kembali kasus dukungan di Slack](#)
- [Menghapus konfigurasi saluran Slack dari Aplikasi AWS Dukungan](#)
- [Menghapus konfigurasi ruang kerja Slack dari Aplikasi AWS Dukungan](#)
- [AWS Dukungan Aplikasi dalam perintah Slack](#)
- [Lihat korespondensi AWS Dukungan Aplikasi di AWS Support Center Console](#)
- [Membuat AWS Dukungan Aplikasi di sumber daya Slack dengan AWS CloudFormation](#)

Prasyarat

Anda harus memenuhi persyaratan berikut untuk menggunakan AWS Dukungan Aplikasi di Slack:

- Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations. Anda dapat menemukan paket dukungan Anda dari AWS Support Center Console atau dari halaman [Support plan](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Bandingkan AWS Dukungan paket](#).
- Anda memiliki ruang kerja dan saluran [Slack](#) untuk organisasi Anda. Anda harus menjadi administrator ruang kerja Slack, atau memiliki izin untuk menambahkan aplikasi ke ruang kerja Slack itu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pusat Bantuan Slack](#).
- Anda masuk ke pengguna Akun AWS sebagai AWS Identity and Access Management (IAM) atau peran dengan izin yang diperlukan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke widget AWS Dukungan Aplikasi](#).
- Anda harus membuat peran IAM yang memiliki izin yang diperlukan untuk melakukan tindakan untuk Anda. AWS Dukungan Aplikasi menggunakan peran ini untuk melakukan panggilan API ke berbagai layanan. Lihat informasi yang lebih lengkap di [Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi](#).

Topik

- [Mengelola akses ke widget AWS Dukungan Aplikasi](#)
- [Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi](#)

Mengelola akses ke widget AWS Dukungan Aplikasi

Anda dapat melampirkan kebijakan AWS Identity and Access Management (IAM) untuk memberikan izin pengguna IAM untuk mengonfigurasi widget AWS Dukungan Aplikasi di AWS Support Center Console

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menambahkan kebijakan ke entitas IAM, lihat [Menambahkan izin identitas \(konsol\) IAM](#) di Panduan Pengguna IAM.

Note

Anda juga dapat masuk sebagai pengguna root di Akun AWS, tetapi kami tidak menyarankan Anda melakukan ini. Untuk informasi selengkapnya tentang akses pengguna root, lihat [Melindungi kredensial pengguna root Anda dan jangan menggunakannya untuk tugas sehari-hari](#) di Panduan Pengguna IAM.

Contoh kebijakan IAM

Anda dapat melampirkan kebijakan berikut ke entitas, seperti pengguna atau grup IAM. Kebijakan ini memungkinkan pengguna untuk mengotorisasi ruang kerja Slack dan mengonfigurasi saluran Slack di Support Center Console.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",

```

```
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
```

Izin yang diperlukan untuk menghubungkan AWS Dukungan Aplikasi ke Slack

AWS Dukungan Aplikasi ini menyertakan tindakan khusus izin yang tidak secara langsung berhubungan dengan operasi API. Tindakan ini ditunjukkan dalam [Referensi Otorisasi Layanan](#) dengan [hanya izin].

AWS Dukungan Aplikasi menggunakan tindakan API berikut untuk terhubung ke Slack dan kemudian mencantumkan saluran Slack publik Anda di: AWS Support Center Console

- supportapp:GetSlackOAuthParameters
- supportapp:RedeemSlackOAuthCode
- supportapp:DescribeSlackChannels

Tindakan API ini tidak dimaksudkan untuk dipanggil oleh kode Anda. Oleh karena itu, tindakan API ini tidak termasuk dalam AWS CLI dan AWS SDKs.

Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi

Setelah Anda memiliki izin untuk widget AWS Dukungan App, Anda juga harus membuat peran AWS Identity and Access Management (IAM). Peran ini melakukan tindakan dari orang lain Layanan AWS untuk Anda, seperti AWS Dukungan API dan Service Quotas.

Anda kemudian melampirkan kebijakan IAM ke peran ini sehingga peran tersebut memiliki izin yang diperlukan untuk menyelesaikan tindakan ini. Anda memilih peran ini saat membuat konfigurasi saluran Slack di Support Center Console.

Pengguna di saluran Slack Anda memiliki izin yang sama dengan yang Anda berikan untuk peran IAM. Misalnya, jika Anda menentukan akses hanya-baca ke kasus dukungan Anda, maka pengguna di saluran Slack Anda dapat melihat kasus dukungan Anda, tetapi tidak dapat memperbaruinya.

 Important

Saat Anda meminta obrolan langsung dengan agen dukungan dan memilih saluran pribadi baru sebagai preferensi saluran obrolan langsung Anda, AWS Dukungan Aplikasi membuat saluran Slack terpisah. Saluran Slack ini memiliki izin yang sama dengan saluran tempat Anda membuat kasus atau memulai obrolan.

Jika Anda mengubah peran IAM atau kebijakan IAM, perubahan Anda berlaku untuk saluran Slack yang Anda konfigurasikan dan ke saluran Slack obrolan langsung baru yang dibuat AWS Dukungan Aplikasi untuk Anda.

Ikuti prosedur ini untuk membuat peran dan kebijakan IAM Anda.

Topik

- [Menggunakan kebijakan AWS terkelola atau membuat kebijakan terkelola pelanggan](#)
- [Membuat peran IAM](#)
- [Pemecahan masalah](#)

Menggunakan kebijakan AWS terkelola atau membuat kebijakan terkelola pelanggan

Untuk memberikan izin peran, Anda dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola atau kebijakan yang dikelola pelanggan.

 Tip

Jika Anda tidak ingin membuat kebijakan secara manual, sebaiknya gunakan kebijakan AWS terkelola dan lewati prosedur ini. Kebijakan terkelola secara otomatis memiliki izin yang diperlukan untuk AWS Dukungan Aplikasi. Anda tidak perlu memperbarui kebijakan secara manual. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#).

Ikuti prosedur ini untuk membuat kebijakan dikelola pelanggan untuk peran Anda. Prosedur ini menggunakan editor kebijakan JSON di konsol IAM.

Untuk membuat kebijakan terkelola pelanggan untuk AWS Dukungan Aplikasi

1. Masuk ke Konsol Manajemen AWS dan buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Di panel navigasi, pilih Kebijakan.
3. Pilih Buat kebijakan.
4. Pilih tab JSON.
5. Masukkan JSON Anda, lalu ganti JSON default di editor. Anda dapat menggunakan [kebijakan contoh](#).
6. Pilih Berikutnya: Tag.
7. (Opsional) Anda dapat menggunakan tag sebagai pasangan nilai kunci untuk menambahkan metadata ke kebijakan.
8. Pilih Selanjutnya: Tinjau.
9. Pada halaman Kebijakan ulasan, masukkan Nama, seperti *AWSSupportAppRolePolicy*, dan Deskripsi (opsional).
10. Tinjau halaman Ringkasan untuk melihat izin yang diizinkan kebijakan, lalu pilih Buat kebijakan.

Kebijakan ini menentukan tindakan yang dapat dilakukan peran tersebut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kebijakan IAM \(konsol\)](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Contoh kebijakan IAM

Anda dapat melampirkan contoh kebijakan berikut ke peran IAM Anda. Kebijakan ini memungkinkan peran memiliki izin penuh untuk semua tindakan yang diperlukan untuk AWS Dukungan Aplikasi. Setelah Anda mengonfigurasi saluran Slack dengan peran tersebut, setiap pengguna di saluran Anda memiliki izin yang sama.

Note

Untuk daftar kebijakan AWS terkelola, lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#).

Anda dapat memperbarui kebijakan untuk menghapus izin dari AWS Dukungan Aplikasi.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Untuk deskripsi untuk setiap tindakan, lihat topik berikut di Referensi Otorisasi Layanan:

- [Tindakan, sumber daya, dan kunci kondisi untuk AWS Dukungan](#)
- [Tindakan, sumber daya, dan kunci kondisi untuk Service Quotas](#)
- [Tindakan, sumber daya, dan kunci kondisi untuk AWS Identity and Access Management](#)

Membuat peran IAM

Setelah memiliki kebijakan, Anda harus membuat peran IAM, lalu melampirkan kebijakan tersebut ke peran tersebut. Anda memilih peran ini saat membuat konfigurasi saluran Slack di Support Center Console.

Untuk membuat peran untuk AWS Dukungan Aplikasi

1. Masuk ke Konsol Manajemen AWS dan buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Di panel navigasi, pilih Peran, lalu pilih Buat peran.
3. Untuk Pilih entitas tepercaya, pilih Layanan AWS.
4. Pilih AWS Dukungan Aplikasi.
5. Pilih Berikutnya: Izin.
6. Masukkan nama kebijakan. Anda dapat memilih kebijakan AWS terkelola atau memilih kebijakan terkelola pelanggan yang Anda buat, seperti *AWSSupportAppRolePolicy*. Kemudian pilih kotak centang di sebelah kebijakan.
7. Pilih Berikutnya: Tag.
8. (Opsional) Anda dapat menggunakan tag sebagai pasangan nilai kunci untuk menambahkan metadata ke peran.
9. Pilih Selanjutnya: Tinjau.
10. Untuk nama Peran, masukkan nama, seperti *AWSSupportAppRole*.
11. (Opsional) Untuk Deskripsi peran, masukkan deskripsi untuk peran tersebut.
12. Tinjau peran dan kemudian pilih Buat peran. Sekarang Anda dapat memilih peran ini saat mengonfigurasi saluran Slack di Support Center Console. Lihat [Mengkonfigurasi saluran Slack](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat peran untuk AWS layanan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Pemecahan masalah

Lihat topik berikut untuk mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi.

Daftar Isi

- [Saya ingin membatasi pengguna tertentu di saluran Slack saya dari tindakan tertentu](#)
- [Saat saya mengonfigurasi saluran Slack, saya tidak melihat peran IAM yang saya buat](#)
- [Peran IAM saya tidak memiliki izin](#)
- [Kesalahan Slack mengatakan bahwa peran IAM saya tidak valid](#)
- [AWS Dukungan Aplikasi mengatakan bahwa saya kehilangan peran IAM untuk Service Quotas](#)

Saya ingin membatasi pengguna tertentu di saluran Slack saya dari tindakan tertentu

Secara default, pengguna di saluran Slack Anda memiliki izin yang sama yang ditentukan dalam kebijakan IAM yang Anda lampirkan ke peran IAM yang Anda buat. Ini berarti siapa pun di saluran memiliki akses baca atau tulis ke kasus dukungan Anda, baik mereka memiliki Akun AWS atau pengguna IAM atau tidak.

Kami merekomendasikan praktik terbaik berikut:

- Konfigurasi saluran Slack pribadi dengan Aplikasi AWS Dukungan
- Hanya mengundang pengguna ke saluran Anda yang memerlukan akses ke kasus dukungan Anda
- Gunakan kebijakan IAM yang memiliki izin minimum yang diperlukan untuk Aplikasi. AWS Dukungan Lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#).

Saat saya mengonfigurasi saluran Slack, saya tidak melihat peran IAM yang saya buat

Jika peran IAM Anda tidak muncul dalam peran IAM untuk daftar AWS Dukungan Aplikasi, ini berarti bahwa peran tersebut tidak memiliki AWS Dukungan Aplikasi sebagai entitas tepercaya, atau peran tersebut telah dihapus. Anda dapat memperbarui peran yang ada, atau membuat yang lain. Lihat [Membuat peran IAM](#).

Peran IAM saya tidak memiliki izin

Peran IAM yang Anda buat untuk saluran Slack Anda memerlukan izin untuk melakukan tindakan yang Anda inginkan. Misalnya, jika Anda ingin pengguna Anda di Slack membuat kasus dukungan, peran harus memiliki `support:CreateCase` izin. AWS Dukungan Aplikasi mengasumsikan peran ini untuk melakukan tindakan ini untuk Anda.

Jika Anda menerima kesalahan tentang izin yang hilang dari AWS Dukungan Aplikasi, verifikasi bahwa kebijakan yang dilampirkan pada peran Anda memiliki izin yang diperlukan.

Lihat sebelumnya [Contoh kebijakan IAM](#).

Kesalahan Slack mengatakan bahwa peran IAM saya tidak valid

Pastikan Anda memilih peran yang benar untuk konfigurasi saluran Anda.

Untuk memverifikasi peran Anda

1. Masuk ke halaman AWS Support Center Console at <https://console.aws.amazon.com/support/app#/config>.

2. Pilih saluran yang Anda konfigurasi dengan AWS Dukungan Aplikasi.
3. Dari bagian Izin, temukan nama peran IAM yang Anda pilih.
 - Untuk mengubah peran, pilih Edit, pilih peran lain, lalu pilih Simpan.
 - Untuk memperbarui peran atau kebijakan yang dilampirkan pada peran, masuk ke [konsol IAM](#).

AWS Dukungan Aplikasi mengatakan bahwa saya kehilangan peran IAM untuk Service Quotas

Anda harus memiliki `AWSServiceRoleForServiceQuotas` peran di akun Anda untuk meminta kenaikan kuota dari Service Quotas. Jika Anda menerima kesalahan tentang sumber daya yang hilang, selesaikan salah satu langkah berikut:

- Gunakan konsol [Service Quotas](#) untuk meminta peningkatan kuota. Setelah Anda membuat permintaan berhasil, Service Quotas membuat peran ini untuk Anda secara otomatis. Kemudian, Anda dapat menggunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk meminta peningkatan kuota di Slack. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Meminta peningkatan kuota](#).
- Perbarui kebijakan IAM yang dilampirkan pada peran Anda. Ini memberikan izin peran ke Service Quotas. Bagian berikut dalam [Contoh kebijakan IAM](#) memungkinkan AWS Dukungan Aplikasi untuk membuat peran Service Quotas untuk Anda.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {"iam:AWSServiceName": "servicequotas.amazonaws.com"}
  }
}
```

Jika menghapus peran IAM yang dikonfigurasi untuk channel, Anda harus membuat peran tersebut secara manual atau memperbarui kebijakan IAM agar AWS Dukungan Aplikasi dapat membuatnya untuk Anda.

Otorisasi ruang kerja Slack

Setelah Anda mengotorisasi ruang kerja Anda dan memberikan izin AWS Dukungan App untuk mengaksesnya, Anda kemudian memerlukan peran AWS Identity and Access Management (IAM)

untuk Anda. Akun AWS AWS Dukungan Aplikasi menggunakan peran ini untuk memanggil operasi API dari [AWS Dukungan](#) dan [Service Quotas](#) untuk Anda. Misalnya, AWS Dukungan Aplikasi menggunakan peran untuk memanggil CreateCase operasi guna membuat kasus dukungan untuk Anda di Slack.

Catatan

- Saluran Slack Anda mewarisi izin dari peran IAM. Semua pengguna di saluran Slack memiliki izin yang sama yang ditentukan dalam kebijakan IAM yang dilampirkan pada peran. Misalnya, jika kebijakan IAM Anda memberikan izin baca dan tulis penuh untuk kasus dukungan Anda, siapa pun di saluran Slack Anda dapat membuat, memperbarui, dan menyelesaikan kasus dukungan Anda. Jika kebijakan IAM Anda mengizinkan izin hanya-baca peran, pengguna di saluran Slack Anda hanya dapat melihat kasus dukungan Anda.
- Kami menyarankan Anda menambahkan ruang kerja dan saluran Slack yang Anda perlukan untuk mengelola operasi dukungan Anda. Kami menyarankan Anda mengonfigurasi saluran pribadi dan hanya mengundang pengguna yang diperlukan.

Anda harus mengotorisasi setiap ruang kerja Slack yang ingin Anda gunakan untuk Anda. Akun AWS Jika Anda memiliki beberapa Akun AWS, Anda harus masuk ke setiap akun dan ulangi prosedur berikut untuk mengotorisasi ruang kerja. Jika akun Anda milik organisasi AWS Organizations dan Anda ingin mengotorisasi beberapa akun, lewati ke [Otorisasi beberapa](#) akun.

Untuk mengotorisasi ruang kerja Slack untuk Anda Akun AWS

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#) dan pilih konfigurasi Slack.
2. Pada halaman Memulai, pilih Otorisasi ruang kerja.
3. Jika Anda belum masuk ke Slack, pada halaman Masuk ke ruang kerja Anda, masukkan nama ruang kerja Anda, lalu pilih Lanjutkan.
4. Pada AWS Dukungan permintaan izin untuk mengakses halaman your-workspace-name Slack, pilih Izinkan.

 Note

Jika Anda tidak dapat mengizinkan Slack mengakses ruang kerja Anda, pastikan Anda memiliki izin dari administrator Slack untuk menambahkan AWS Dukungan Aplikasi ke ruang kerja. Lihat [Prasyarat](#).

Pada halaman konfigurasi Slack, nama ruang kerja Anda muncul di bawah Workspaces.

5. (Opsional) Untuk menambahkan lebih banyak ruang kerja, pilih Otorisasi ruang kerja dan ulangi langkah 3-4. Anda dapat menambahkan hingga lima ruang kerja ke akun Anda.
6. (Opsional) Secara default, nomor Akun AWS ID Anda muncul sebagai nama akun di saluran Slack Anda. Untuk mengubah nilai ini, di bawah Nama akun, pilih Edit, masukkan nama akun Anda, lalu pilih Simpan.

 Tip

Gunakan nama yang Anda dan tim Anda dapat dengan mudah mengenali. AWS Dukungan Aplikasi menggunakan nama ini untuk mengidentifikasi akun Anda di saluran Slack. Anda dapat memperbarui nama ini kapan saja.

Edit account name ✕

Choose an account name that you can easily recognize in Slack. This name won't appear in your AWS account settings.

Account name

aws-administrator-account

Maximum 30 characters (5 remaining)

Example Usage:

Account name being used by Support Slack App Bot

- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)

Cancel Save

Ruang kerja dan nama akun Anda muncul di halaman konfigurasi Slack.

Slack configuration

Workspaces

Delete Authorize workspace Add multiple accounts ↺

Workspace

troubleshooting

Account name

Delete Edit

Name used in Slack

aws-administrator-account

Otorisasi beberapa akun

Jika akun Anda milik organisasi AWS Organizations, Anda dapat mengotorisasi beberapa Akun AWS untuk menggunakan ruang kerja Slack yang sama. Anda dapat menggunakan AWS CloudFormation template untuk mengotomatiskan proses ini, atau Anda dapat mengonfigurasi setiap akun secara manual menggunakan AWS Dukungan App API.

Gunakan AWS CloudFormation template

Anda dapat menggunakan [AWS CloudFormation](#) atau [Terraform](#) untuk membuat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi di beberapa akun. Ini adalah pendekatan yang disarankan untuk mengelola beberapa akun dalam skala besar.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat AWS Dukungan Aplikasi di sumber daya Slack dengan AWS CloudFormation](#).

Menggunakan API AWS Dukungan Aplikasi

Jika Anda memilih untuk tidak menggunakan AWS CloudFormation template, Anda dapat secara manual mengotorisasi beberapa akun menggunakan AWS Dukungan App API. Selesaikan langkah-langkah berikut untuk setiap akun anggota yang ingin Anda tambahkan ke ruang kerja Slack.

Untuk mengotorisasi beberapa akun secara manual

1. Di akun manajemen (akun tempat Anda membuat ruang kerja Slack), otorisasi ruang kerja Slack. Untuk informasi lebih lanjut, lihat prosedur di [Otorisasi ruang kerja Slack](#).
2. Di setiap akun anggota, hubungi operasi [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API untuk mendaftarkan ruang kerja Slack untuk akun tersebut.

Operasi ini menambahkan akun anggota ke ruang kerja Slack yang diotorisasi oleh akun manajemen.

3. Di setiap akun anggota, buat peran IAM dengan izin yang diperlukan untuk Aplikasi. AWS Dukungan Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi](#).
4. Di setiap akun anggota, panggil operasi [CreateSlackChannelConfiguration](#) API untuk mengonfigurasi saluran Slack untuk akun tersebut.

Operasi ini mengaitkan saluran Slack dengan akun anggota dan menentukan peran IAM yang digunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk memanggil dan operasi Service AWS Dukungan Quotas.

Note

Setiap akun anggota harus menjadi bagian dari organisasi yang sama AWS Organizations sebagai akun manajemen yang mengesahkan ruang kerja Slack.

Mengkonfigurasi saluran Slack

Setelah mengotorisasi ruang kerja Slack, Anda dapat mengonfigurasi saluran Slack untuk menggunakan Aplikasi. AWS Dukungan

Di saluran tempat Anda mengundang dan menambahkan AWS Dukungan Aplikasi, Anda dapat membuat dan mencari kasus, dan menerima pemberitahuan kasus. Saluran ini menampilkan pembaruan kasus, termasuk kasus yang baru dibuat atau diselesaikan, korespondensi tambahan, dan detail kasus bersama.

Saluran Slack Anda mewarisi izin dari peran IAM. Semua pengguna di saluran Slack memiliki izin yang sama yang ditentukan dalam kebijakan IAM yang dilampirkan pada peran. Misalnya, jika kebijakan IAM Anda memberikan izin baca dan tulis penuh untuk kasus dukungan Anda, siapa pun di saluran Slack Anda dapat membuat, memperbarui, dan menyelesaikan kasus dukungan Anda. Jika kebijakan IAM Anda mengizinkan izin hanya-baca peran, pengguna di saluran Slack Anda hanya dapat melihat kasus dukungan Anda.

Anda dapat menambahkan hingga 20 saluran per Akun AWS. Setiap saluran Slack mendukung hingga 100 Akun AWS. Ini berarti bahwa hanya 100 akun yang dapat menambahkan saluran Slack yang sama ke AWS Dukungan Aplikasi. Untuk meminimalkan gangguan, sebaiknya tambahkan hanya akun yang diperlukan untuk mengelola kasus dukungan organisasi Anda.

Masing-masing Akun AWS harus mengonfigurasi saluran Slack secara terpisah di AWS Dukungan Aplikasi. Dengan cara ini, AWS Dukungan Aplikasi dapat mengakses kasus dukungan di dalamnya Akun AWS. Jika orang lain Akun AWS di organisasi Anda sudah mengundang AWS Dukungan Aplikasi ke saluran Slack itu, lewati ke langkah 3.

Note

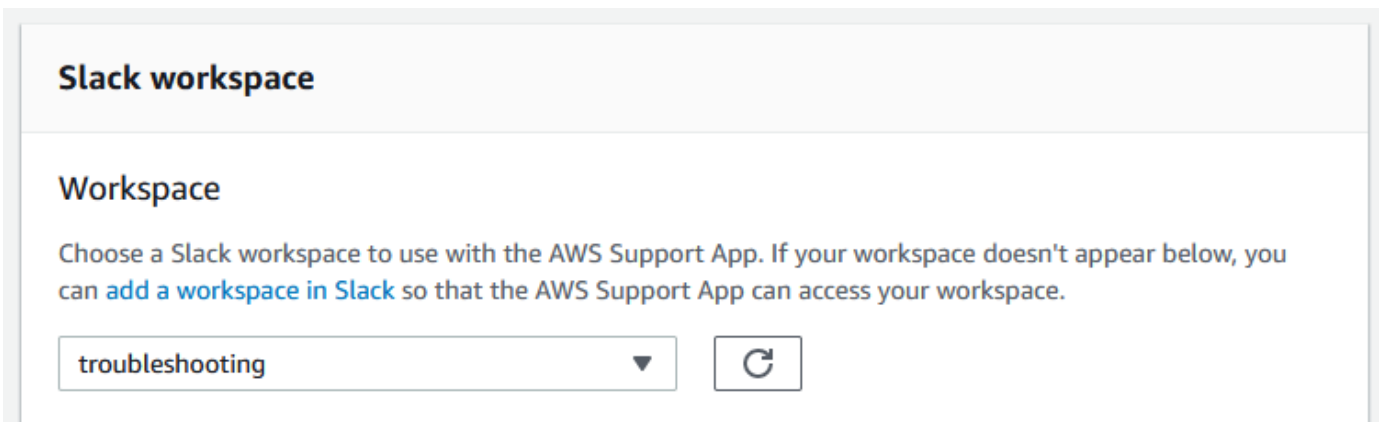
Anda dapat mengonfigurasi saluran yang merupakan bagian dari [Slack Connect](#) dan saluran yang dibagikan dengan beberapa ruang kerja. Namun, hanya ruang kerja pertama yang mengonfigurasi saluran bersama untuk an yang Akun AWS dapat menggunakan AWS Dukungan Aplikasi. AWS Dukungan Aplikasi mengembalikan pesan kesalahan jika Anda mencoba mengonfigurasi saluran Slack yang sama untuk ruang kerja lain.

Untuk mengkonfigurasi saluran Slack

1. Dari aplikasi Slack Anda, pilih saluran Slack yang ingin Anda gunakan dengan Aplikasi. AWS Dukungan
2. Selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengundang AWS Dukungan Aplikasi ke saluran Anda:
 - a. Buka menu konteks (klik kanan) pada nama saluran, lalu pilih Lihat detail saluran.
 - b. Pilih tab Integrasi, lalu pilih Tambahkan Aplikasi.
 - c. Untuk mencari aplikasi, masuk ke AWS Dukungan Aplikasi.
 - d. Pilih Tambahkan di samping AWS Dukungan Aplikasi.



3. Masuk ke [Support Center Console](#) dan pilih konfigurasi Slack.
4. Pilih Tambah saluran.
5. Pada halaman Tambah saluran, di bawah Workspace, pilih nama ruang kerja yang sebelumnya Anda otorisasi. Anda dapat memilih ikon penyegaran jika nama ruang kerja tidak muncul dalam daftar.



6. Di bawah saluran Slack, untuk jenis Saluran, pilih salah satu dari berikut ini:
 - Publik — Di bawah saluran Publik, pilih saluran Slack tempat Anda mengundang AWS Dukungan Aplikasi (langkah 2). Jika channel Anda tidak muncul dalam daftar, pilih ikon refresh dan coba lagi.

- Pribadi — Di bawah ID Saluran, masukkan ID atau URL saluran Slack tempat Anda mengundang AWS Dukungan Aplikasi.

 Tip

Untuk menemukan ID saluran, buka menu konteks (klik kanan) untuk nama saluran di Slack, lalu pilih Salin, lalu pilih Salin tautan. ID saluran Anda adalah nilai yang terlihat seperti **C01234A5BCD**.

7. Di bawah nama konfigurasi Saluran, masukkan nama yang dengan mudah mengidentifikasi konfigurasi saluran Slack Anda untuk Aplikasi. AWS Dukungan Nama ini hanya muncul di Akun AWS dan tidak muncul di Slack. Anda dapat mengganti nama konfigurasi saluran Anda nanti.

Jenis saluran Slack Anda mungkin terlihat seperti contoh berikut.

▼ Slack channel

Channel Type

- ☐ Public
Choose a public channel from the list.
- ☒ Private
A channel member must invite a user to join or view.

Channel ID

Channel configuration name

Choose a name that you can easily identify. You can change the name at any time.



Tip

Tip To find the channel ID, right-click your channel name in Slack, choose **Copy** and then choose **Copy link**. Your channel ID is the value that looks like **C01234A5BCD**.

8. Di bawah Izin, untuk peran IAM untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack, pilih peran yang Anda buat untuk Aplikasi. AWS Dukungan Hanya peran yang memiliki AWS Dukungan Aplikasi sebagai entitas tepercaya yang muncul dalam daftar.

▼ Permissions

IAM role for the AWS Support App

Choosing another IAM role for this Slack channel configuration can affect the permissions for any chat channels created from this troubleshooting channel. You can verify that your role has the required permissions. [Learn more](#)

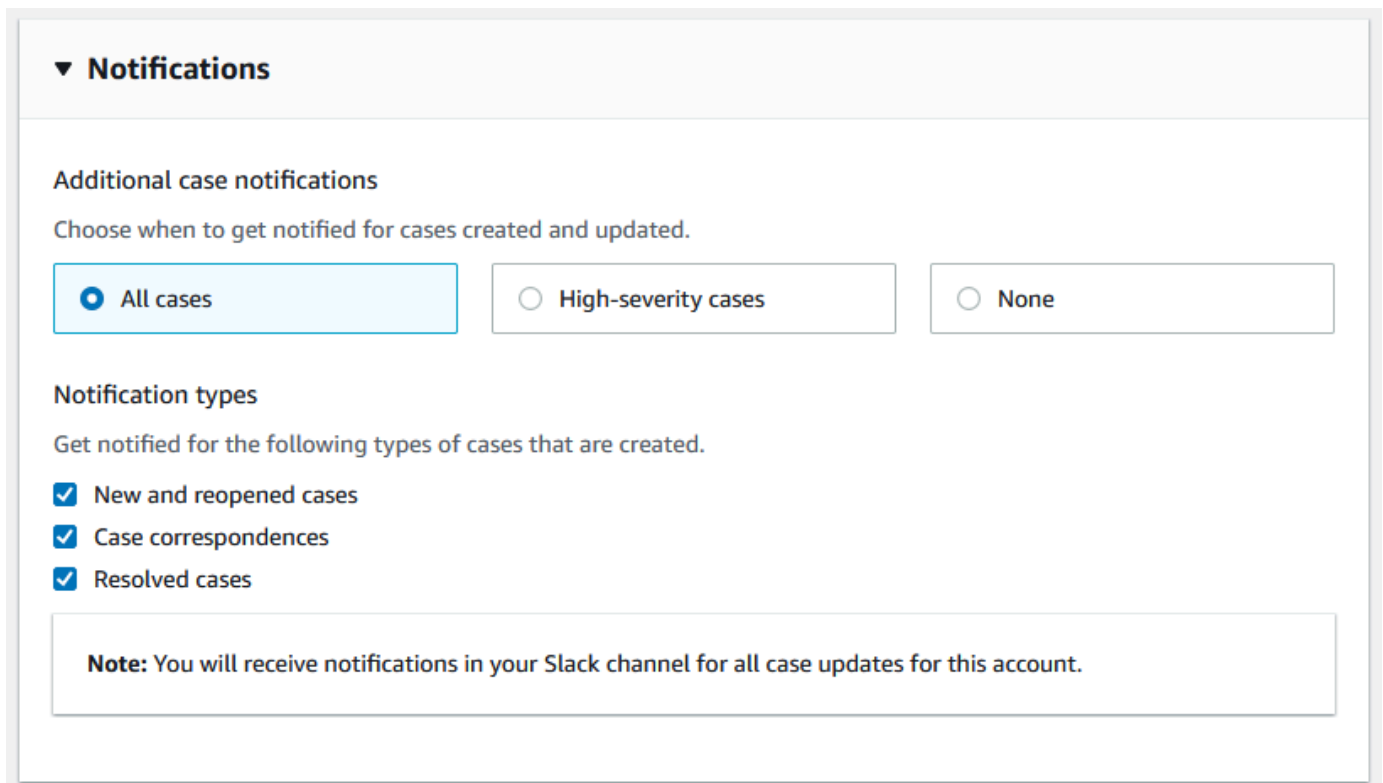


 Note

Jika Anda belum membuat peran atau tidak melihat peran Anda dalam daftar, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi](#).

9. Di bawah Pemberitahuan, tentukan cara mendapatkan pemberitahuan untuk kasus.
 - Semua kasus — Dapatkan pemberitahuan untuk semua pembaruan kasus.
 - Kasus tingkat keparahan tinggi — Dapatkan pemberitahuan hanya untuk kasus yang memengaruhi sistem produksi atau lebih tinggi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memilih tingkat keparahan kasus dukungan awal](#).
 - Tidak ada - Jangan mendapatkan pemberitahuan untuk pembaruan kasus.
10. (Opsional) Jika Anda memilih Semua kasus atau kasus tingkat keparahan tinggi, Anda harus memilih setidaknya satu dari opsi berikut:
 - Kasus baru dan dibuka kembali
 - Korespondensi kasus
 - Kasus yang diselesaikan

Saluran berikut menerima pemberitahuan kasus untuk semua pembaruan kasus di Slack.



The screenshot shows the 'Notifications' section in the AWS Support Center console. It has a dropdown arrow next to the title. Below the title, there's a section 'Additional case notifications' with the instruction 'Choose when to get notified for cases created and updated.' There are three radio button options: 'All cases' (selected), 'High-severity cases', and 'None'. Below this is a section 'Notification types' with the instruction 'Get notified for the following types of cases that are created.' There are three checked checkboxes: 'New and reopened cases', 'Case correspondences', and 'Resolved cases'. At the bottom, there is a note box stating: 'Note: You will receive notifications in your Slack channel for all case updates for this account.'

11. Tinjau konfigurasi Anda dan pilih Tambah saluran. Saluran Anda muncul di halaman konfigurasi Slack.

Perbarui konfigurasi saluran Slack Anda

Setelah mengonfigurasi saluran Slack, Anda dapat memperbaruinya nanti untuk mengubah peran IAM atau pemberitahuan kasus.

Untuk memperbarui konfigurasi saluran Slack

1. Masuk ke [Support Center Console](#) dan pilih konfigurasi Slack.
2. Di bawah Saluran, pilih konfigurasi saluran yang Anda inginkan.
3. Pada **channelName** halaman, Anda dapat melakukan tugas-tugas berikut:
 - Pilih Ganti Nama untuk memperbarui nama konfigurasi saluran Anda. Nama ini hanya muncul di Anda Akun AWS dan tidak akan muncul di Slack.
 - Pilih Hapus untuk menghapus konfigurasi saluran dari AWS Dukungan Aplikasi. Lihat [Menghapus konfigurasi saluran Slack dari Aplikasi AWS Dukungan](#).
 - Pilih Buka di Slack untuk membuka saluran Slack di browser Anda.
 - Pilih Edit untuk mengubah peran IAM atau notifikasi.

Membuat kasus dukungan di saluran Slack

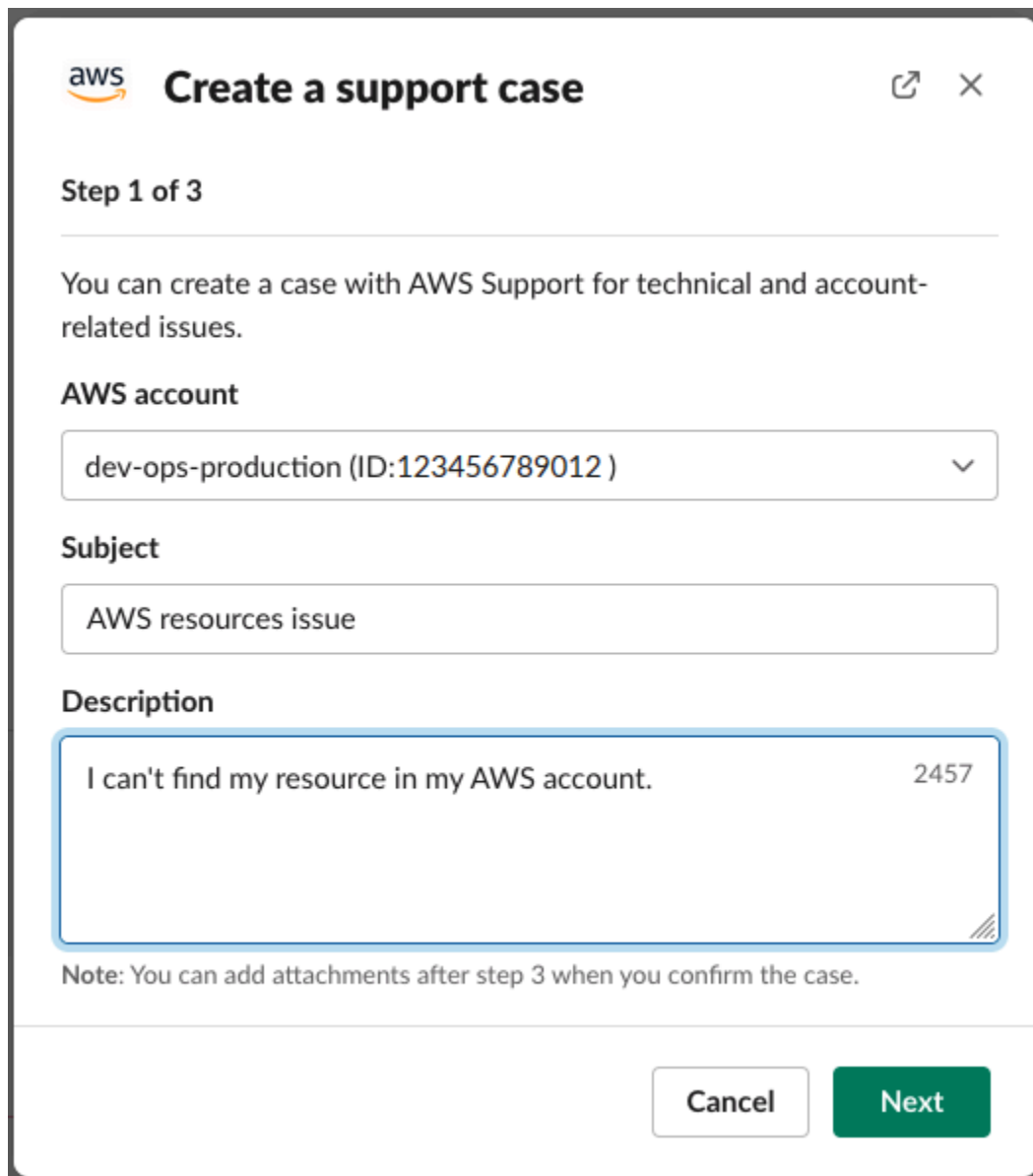
Setelah Anda mengotorisasi ruang kerja Slack dan menambahkan saluran Slack Anda, Anda dapat membuat kasus dukungan di saluran Slack Anda.

Untuk membuat kasus dukungan di Slack

1. Di saluran Slack Anda, masukkan perintah berikut:

```
/awssupport create
```

2. Dalam Buat kasus dukungan kotak dialog, lakukan hal berikut:
 - a. Jika Anda mengonfigurasi lebih dari satu akun untuk saluran Slack ini Akun AWS, pilih ID akun. Jika Anda membuat nama akun, nilai ini muncul di sebelah ID akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Otorisasi ruang kerja Slack](#).
 - b. Untuk Subjek, masukkan judul untuk kasus dukungan.
 - c. Untuk Deskripsi, jelaskan kasus dukungan. Berikan detail, seperti cara Anda menggunakan Layanan AWS dan langkah pemecahan masalah apa yang Anda coba.



The screenshot shows the 'Create a support case' dialog box in the AWS console. It is titled 'Step 1 of 3'. The text says: 'You can create a case with AWS Support for technical and account-related issues.' Below this, there are three sections: 'AWS account' with a dropdown menu showing 'dev-ops-production (ID:123456789012)', 'Subject' with a text input field containing 'AWS resources issue', and 'Description' with a text area containing 'I can't find my resource in my AWS account.' and a character count of '2457'. At the bottom, there is a note: 'Note: You can add attachments after step 3 when you confirm the case.' and two buttons: 'Cancel' and 'Next'.

aws Create a support case

Step 1 of 3

You can create a case with AWS Support for technical and account-related issues.

AWS account

dev-ops-production (ID:123456789012)

Subject

AWS resources issue

Description

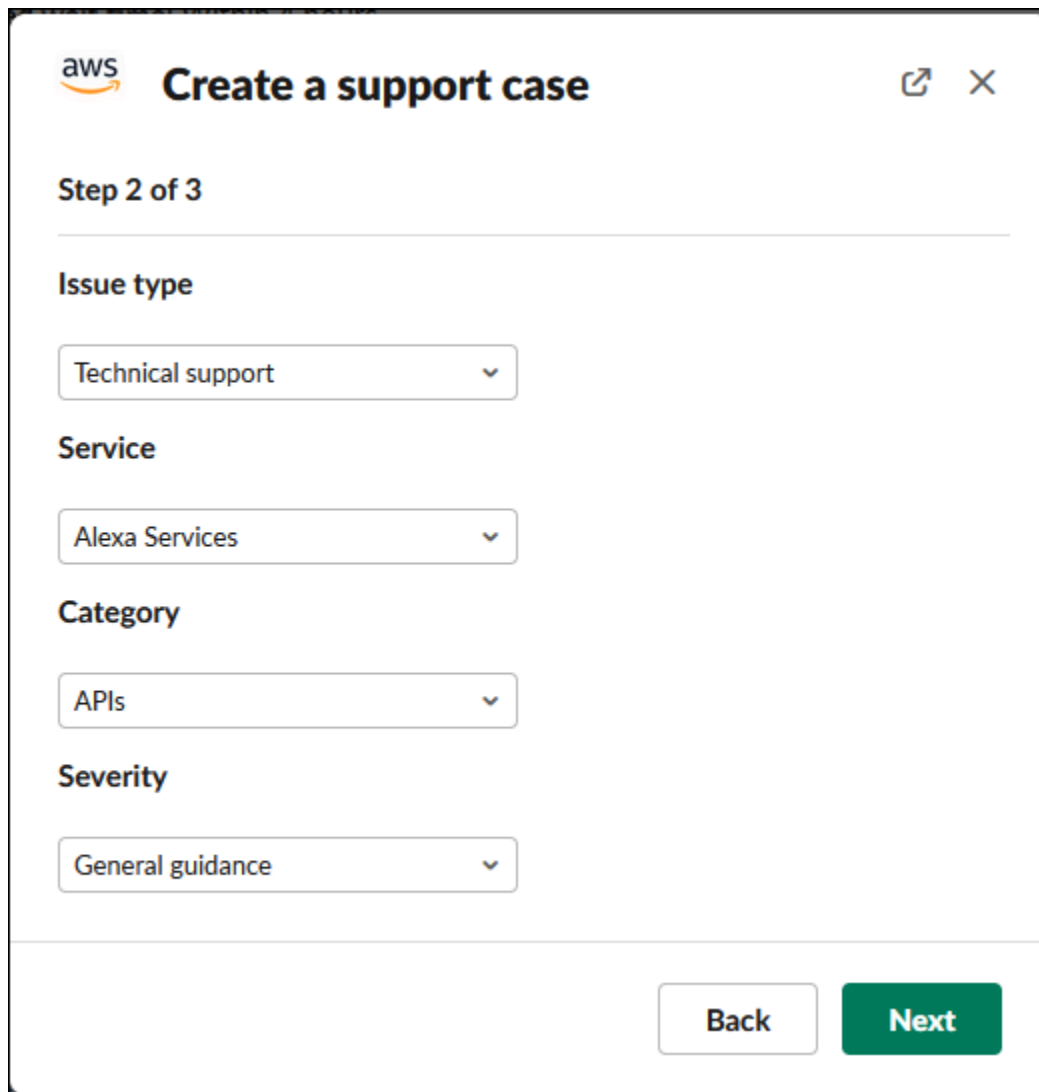
I can't find my resource in my AWS account. 2457

Note: You can add attachments after step 3 when you confirm the case.

Cancel Next

3. Pilih Berikutnya.
4. Pada Buat kasus dukungan kotak dialog, tentukan opsi berikut:
 - a. Pilih jenis Masalah.
 - b. Pilih Layanan.
 - c. Pilih kategorinya.
 - d. Pilih Tingkat Keparahan.
 - e. Tinjau detail kasus Anda dan pilih Berikutnya.

Contoh berikut menunjukkan kasus dukungan teknis untuk Alexa Layanan.



aws **Create a support case**

Step 2 of 3

Issue type

Technical support

Service

Alexa Services

Category

APIs

Severity

General guidance

Back Next

5. Untuk bahasa Kontak, pilih bahasa pilihan Anda untuk kasus dukungan Anda.

Note

Dukungan bahasa Jepang tidak tersedia untuk obrolan langsung di Slack untuk kasus akun dan penagihan.

6. Untuk metode Kontak, pilih Pemberitahuan Email dan Slack atau Obrolan langsung di Slack.

Contoh berikut menunjukkan bagaimana memilih live chat di Slack.

 **Create a support case** ×

Step 3 of 3

Contact language

English ▾

Contact method

☒ Live chat in Slack

☐ Email and Slack notifications

Live chat channel preference

New private channel ▾

 A new channel will be created for your live chat session, and anyone who is invited to the channel can see previous chat history.

Additional chat members (optional)

Add chat members

You will be added to the live chat automatically.

Back

Review

- a. Jika Anda memilih Obrolan langsung di Slack, pilih Saluran pribadi baru atau Saluran saat ini sebagai preferensi saluran obrolan langsung Anda. Saluran pribadi baru akan membuat saluran pribadi terpisah bagi Anda untuk mengobrol dengan AWS Dukungan agen, dan Saluran saat ini akan menggunakan utas di saluran saat ini agar Anda dapat mengobrol dengan AWS Dukungan agen.
- b. (Opsional) Jika Anda memilih Obrolan langsung di Slack, Anda dapat memasukkan nama anggota Slack lainnya. Untuk saluran pribadi baru, AWS Dukungan Aplikasi akan secara otomatis menambahkan Anda dan anggota yang dipilih ke saluran baru. Untuk saluran Saat Ini, AWS Dukungan Aplikasi akan secara otomatis menandai Anda dan anggota yang dipilih di utas obrolan saat AWS Dukungan agen bergabung.

 Important

- Kami menyarankan Anda hanya menambahkan anggota obrolan yang ingin Anda akses ke detail kasus dukungan dan riwayat obrolan Anda.
- Jika Anda memulai sesi obrolan langsung baru untuk kasus dukungan yang ada, AWS Dukungan Aplikasi menggunakan saluran obrolan atau utas yang sama yang digunakan untuk obrolan langsung sebelumnya. AWS Dukungan Aplikasi ini juga menggunakan preferensi saluran obrolan langsung yang sama dengan yang digunakan sebelumnya.
- Opsi Saluran saat ini hanya tersedia jika obrolan diminta dari saluran pribadi. Kami menyarankan Anda hanya menggunakan opsi ini jika Anda ingin semua anggota saluran memiliki akses ke obrolan Anda.

7. (Opsional) Untuk kontak tambahan untuk memberi tahu, masukkan alamat email untuk juga menerima pembaruan tentang kasus dukungan ini. Anda dapat menambahkan hingga 10 alamat email.
8. Pilih Tinjau.
9. Di saluran Slack, tinjau detail kasus. Anda dapat melakukan tindakan berikut:
 - Pilih Edit untuk mengubah detail kasus.
 - Tambahkan file ke kasus Anda. Untuk melakukannya, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Pilih Lampirkan file, pilih ikon + di Slack, dan pilih Komputer Anda.
 - b. Arahkan ke dan pilih file Anda.
 - c. Dalam kotak dialog Unggah file, masukkan@awssupport, dan tekan  ikon kirim pesan.

 Catatan

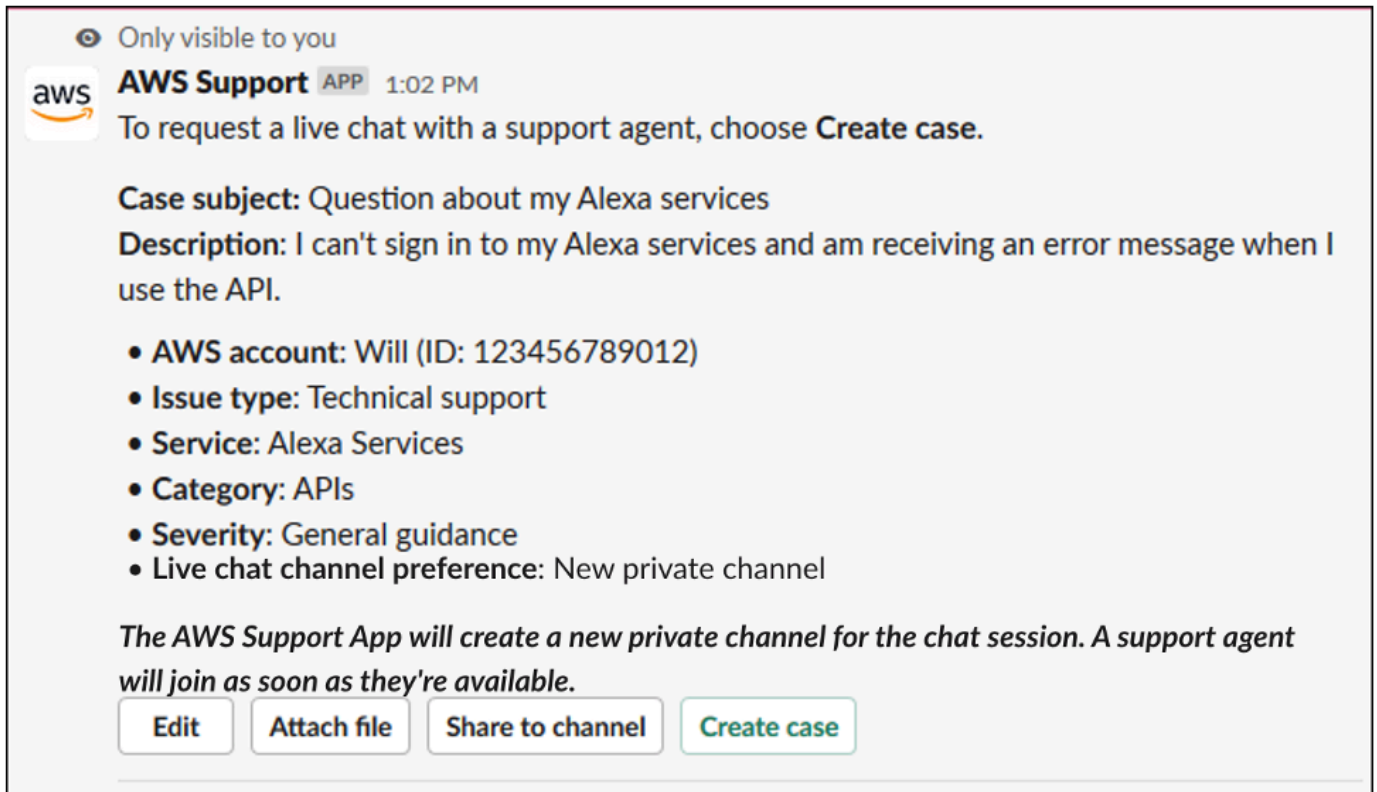
- Anda dapat melampirkan hingga tiga file. Setiap file dapat mencapai 5 MB.

- Jika Anda melampirkan file ke kasus dukungan Anda, Anda harus mengirimkan kasus Anda dalam waktu 1 jam. Jika tidak, Anda harus menambahkan file lagi.

- Pilih Bagikan ke saluran untuk membagikan detail kasus dengan orang lain di saluran Slack. Anda dapat menggunakan opsi ini untuk membagikan detail kasus dengan tim Anda sebelum Anda membuat kasus.

10. Tinjau detail kasus Anda, lalu pilih Buat kasus.

Contoh berikut menunjukkan kasus dukungan teknis untuk Alexa Layanan.



The screenshot shows the AWS Support App interface within a Slack channel. At the top, it says "Only visible to you". Below that is the "aws" logo and the text "AWS Support APP 1:02 PM". The main instruction is "To request a live chat with a support agent, choose **Create case**." Below this, the "Case subject" is "Question about my Alexa services" and the "Description" is "I can't sign in to my Alexa services and am receiving an error message when I use the API." A list of details follows: "AWS account: Will (ID: 123456789012)", "Issue type: Technical support", "Service: Alexa Services", "Category: APIs", "Severity: General guidance", and "Live chat channel preference: New private channel". A note states: "The AWS Support App will create a new private channel for the chat session. A support agent will join as soon as they're available." At the bottom, there are four buttons: "Edit", "Attach file", "Share to channel", and "Create case".

Setelah Anda membuat kasus dukungan, mungkin perlu beberapa menit agar detail kasus Anda muncul.

11. Saat kasus dukungan diperbarui, Anda dapat memilih Lihat detail untuk melihat informasi kasus Anda. Kemudian, Anda dapat melakukan hal berikut:
- Pilih Bagikan ke saluran untuk membagikan detail kasus dengan orang lain di saluran Slack.
 - Pilih Balas untuk menambahkan korespondensi.
 - Pilih Resolve case (Selesaikan kasus).

Note

Jika Anda tidak memilih untuk menerima pembaruan kasus otomatis di Slack, Anda dapat mencari kasus dukungan untuk menemukan opsi Lihat detail.

Membalas kasus pendukung di Slack

Anda dapat menambahkan pembaruan untuk kasus Anda seperti detail kasus dan lampiran, dan membalas tanggapan dari agen dukungan.

Note

- Anda juga dapat menggunakan AWS Support Center Console untuk membalas agen pendukung. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengalaman lama: Memperbarui, menyelesaikan, dan membuka kembali kasus Anda](#).
- Anda tidak dapat menambahkan korespondensi ke kasus dari saluran obrolan yang dibuat oleh Aplikasi. AWS Dukungan Saluran obrolan langsung hanya mengirim pesan ke agen selama obrolan langsung.

Untuk membalas kasus dukungan di Slack

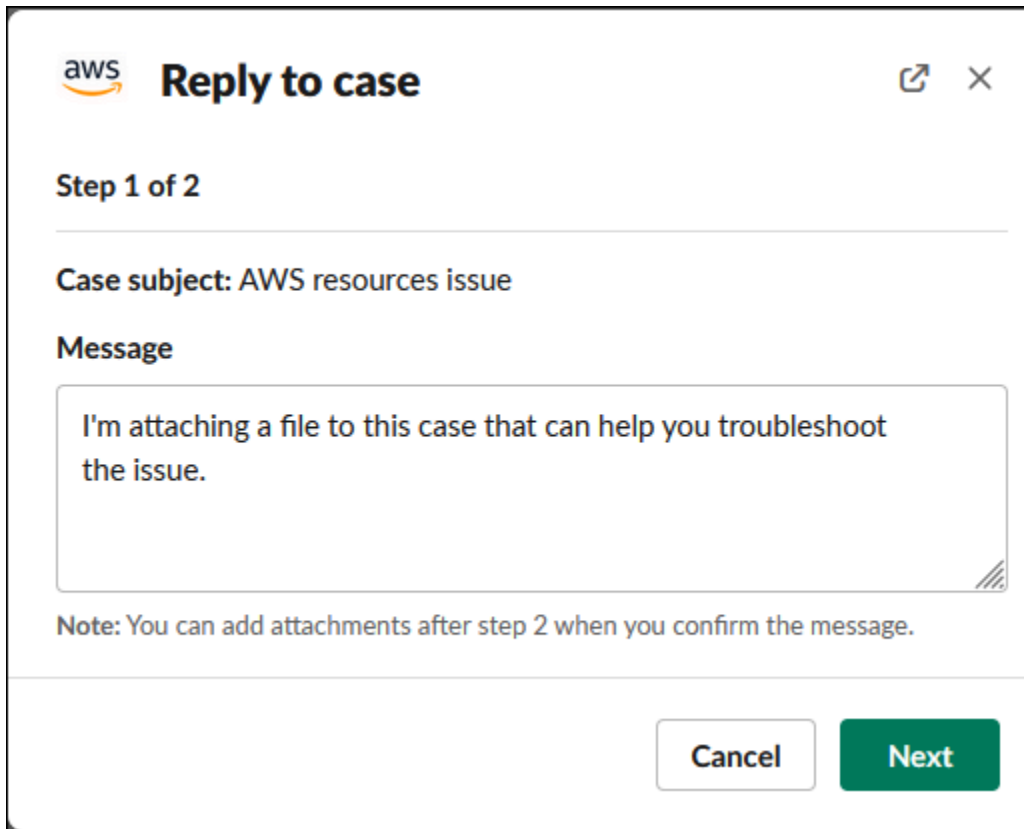
1. Di saluran Slack Anda, pilih kasus yang ingin Anda tanggapi. Anda dapat masuk `/awssupport search` untuk menemukan kasus dukungan Anda.
2. Pilih Lihat detail di samping kasing yang Anda inginkan.
3. Di bagian bawah detail kasus, pilih Balas.

Share to channel

Reply

Resolve case

4. Di kotak dialog Balas kasus, masukkan deskripsi singkat tentang masalah di bidang Pesan. Lalu pilih Selanjutnya.



The screenshot shows a dialog box titled "aws Reply to case" with a close button (X) and a share icon. It is labeled "Step 1 of 2". The "Case subject" is "AWS resources issue". The "Message" field contains the text: "I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue." Below the message field is a note: "Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message." At the bottom are "Cancel" and "Next" buttons.

5. Pilih metode kontak Anda. Metode kontak yang tersedia tergantung pada jenis kasus dan rencana dukungan Anda.
6. (Opsional) Untuk kontak tambahan untuk memberi tahu, masukkan alamat email tambahan yang ingin Anda terima pembaruan tentang kasus dukungan ini. Anda dapat menambahkan hingga 10 alamat email.
7. Pilih Tinjau. Anda kemudian dapat memilih apakah Anda ingin mengedit balasan Anda, melampirkan file, atau berbagi ke saluran.
8. Saat Anda siap membalas, pilih Kirim pesan.
9. (Opsional) Untuk melihat korespondensi sebelumnya untuk kasus Anda, pilih Korespondensi sebelumnya. Untuk melihat pesan singkat, pilih Tampilkan pesan lengkap.

Example: Membalas kasus di Slack

Only visible to you

 **AWS Support** APP 10:53 AM

To respond to this case, review and then choose **Send message**.

Case subject: AWS resources issue

Message: I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue.

We will contact you by email and Slack notifications within 24 hours.

Additional contacts to notify: None

Attachments: error-log

✓ You successfully attached 1 file. Choose **Create case** within 1 hour to include the file with your case.

Bergabunglah dengan sesi obrolan langsung Dukungan

Saat Anda meminta obrolan langsung untuk kasus Anda, Anda memilih untuk menggunakan saluran obrolan baru atau utas di saluran saat ini untuk Anda dan AWS Dukungan agen. Gunakan saluran obrolan atau utas ini untuk berkomunikasi dengan agen dukungan dan orang lain yang Anda undang ke obrolan langsung.

Important

Siapa pun yang bergabung dengan saluran dengan obrolan langsung dapat melihat detail tentang kasus dukungan spesifik dan riwayat obrolan. Ini adalah praktik terbaik untuk menambahkan hanya pengguna yang memerlukan akses ke kasus dukungan Anda. Setiap anggota saluran obrolan atau utas juga dapat berpartisipasi dalam obrolan aktif.

Note

Saluran dan utas obrolan langsung juga menerima pemberitahuan saat korespondensi ditambahkan ke kasing di luar sesi obrolan langsung. Ini terjadi sebelum, selama, dan setelah

sesi obrolan, sehingga Anda dapat menggunakan saluran obrolan atau utas untuk memantau semua pembaruan kasus. Jika Anda memilih untuk menggunakan saluran obrolan baru, gunakan saluran konfigurasi yang Anda undang AWS Dukungan Aplikasi untuk membalas korespondensi ini.

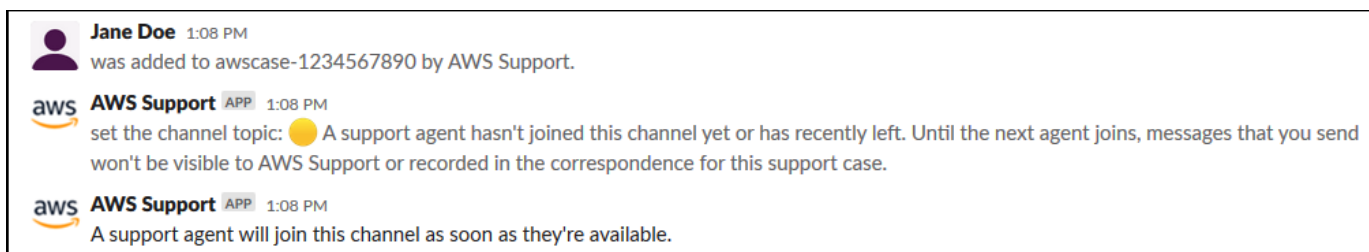
Untuk bergabung dengan sesi obrolan langsung dengan Dukungan di saluran baru

1. Di aplikasi Slack, navigasikan ke saluran yang dibuat AWS Dukungan Aplikasi untuk Anda. Nama saluran menyertakan ID kasus dukungan Anda, seperti **aws-case-1234567890**.

 Note

AWS Dukungan Aplikasi menambahkan pesan yang disematkan ke saluran obrolan langsung yang berisi detail tentang kasus dukungan Anda. Dari pesan yang disematkan, Anda dapat mengakhiri obrolan atau menyelesaikan kasus. Anda dapat menemukan semua pesan yang disematkan di saluran ini dengan nama saluran.

2. Ketika agen dukungan bergabung dengan saluran, Anda dapat mengobrol tentang kasus dukungan Anda. Sampai agen dukungan bergabung dengan saluran, agen tidak akan melihat pesan dalam obrolan itu dan pesan tidak muncul dalam korespondensi kasus Anda.



3. (Opsional) Tambahkan anggota lain ke saluran obrolan. Secara default, saluran obrolan bersifat pribadi.
4. Setelah agen dukungan bergabung dengan obrolan, saluran obrolan aktif dan AWS Dukungan Aplikasi merekam obrolan.

Anda dapat mengobrol dengan agen tentang kasus dukungan Anda dan mengunggah lampiran file apa pun ke saluran. AWS Dukungan Aplikasi secara otomatis menyimpan file dan log obrolan Anda ke korespondensi kasus Anda.

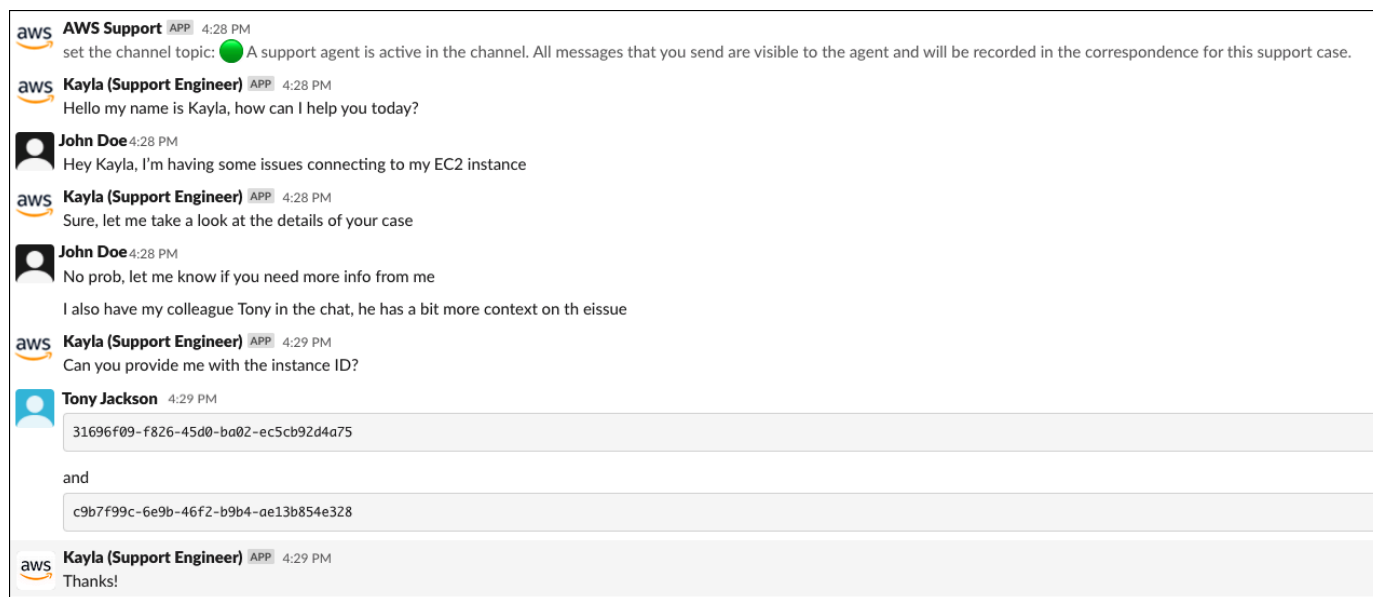
 Note

Saat Anda mengobrol dengan agen dukungan, perhatikan perbedaan berikut dalam Slack untuk AWS Dukungan Aplikasi:

- Agen Support tidak dapat melihat pesan atau utas bersama. Untuk berbagi teks dari pesan atau utas, masukkan teks sebagai pesan baru.
- Jika Anda mengedit atau menghapus pesan, agen masih melihat pesan asli. Anda harus memasukkan pesan baru Anda lagi untuk menampilkan revisi.

Example: Sesi obrolan langsung

Berikut ini adalah contoh sesi obrolan langsung dengan agen dukungan untuk memperbaiki masalah konektivitas untuk dua instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2).



The screenshot shows a Slack chat interface. At the top, a system message from AWS Support states: "set the channel topic: A support agent is active in the channel. All messages that you send are visible to the agent and will be recorded in the correspondence for this support case." The chat history includes: Kayla (Support Engineer) greeting John Doe; John Doe reporting connection issues with his EC2 instance; Kayla offering to look into the case; John Doe providing context about a colleague Tony; Kayla asking for the instance ID; Tony Jackson providing two instance IDs in separate text boxes; and Kayla thanking them.

aws AWS Support APP 4:28 PM
set the channel topic: A support agent is active in the channel. All messages that you send are visible to the agent and will be recorded in the correspondence for this support case.

aws Kayla (Support Engineer) APP 4:28 PM
Hello my name is Kayla, how can I help you today?

John Doe 4:28 PM
Hey Kayla, I'm having some issues connecting to my EC2 instance

aws Kayla (Support Engineer) APP 4:28 PM
Sure, let me take a look at the details of your case

John Doe 4:28 PM
No prob, let me know if you need more info from me
I also have my colleague Tony in the chat, he has a bit more context on th eissue

aws Kayla (Support Engineer) APP 4:29 PM
Can you provide me with the instance ID?

Tony Jackson 4:29 PM
31696f09-f826-45d0-ba02-ec5cb92d4a75
and
c9b7f99c-6e9b-46f2-b9b4-ae13b854e328

aws Kayla (Support Engineer) APP 4:29 PM
Thanks!

5. (Opsional) Untuk menghentikan obrolan langsung, pilih Akhiri obrolan. Agen dukungan meninggalkan saluran dan AWS Dukungan Aplikasi berhenti merekam obrolan langsung. Anda dapat menemukan riwayat obrolan yang dilampirkan pada korespondensi kasus untuk kasus dukungan ini.
6. Jika masalah teratasi, Anda dapat memilih Selesaikan kasus dari pesan yang disematkan atau masukkan `awssupport resolve`.

Example: Akhiri obrolan langsung

Pesan yang disematkan berikut menunjukkan detail kasus tentang instans Amazon EC2. Anda dapat menemukan pesan yang disematkan di bawah nama saluran Slack.



 **AWS Support** APP 2:33 PM

This is a live chat channel for the following case.

Case subject: Cannot connect to ec2 instance (Case ID: 6887208841)

Description: The ec2 instance i-09f00da444 was unable to lookup our dns region. We had full access yesterday. Now we get "Access denied" message.

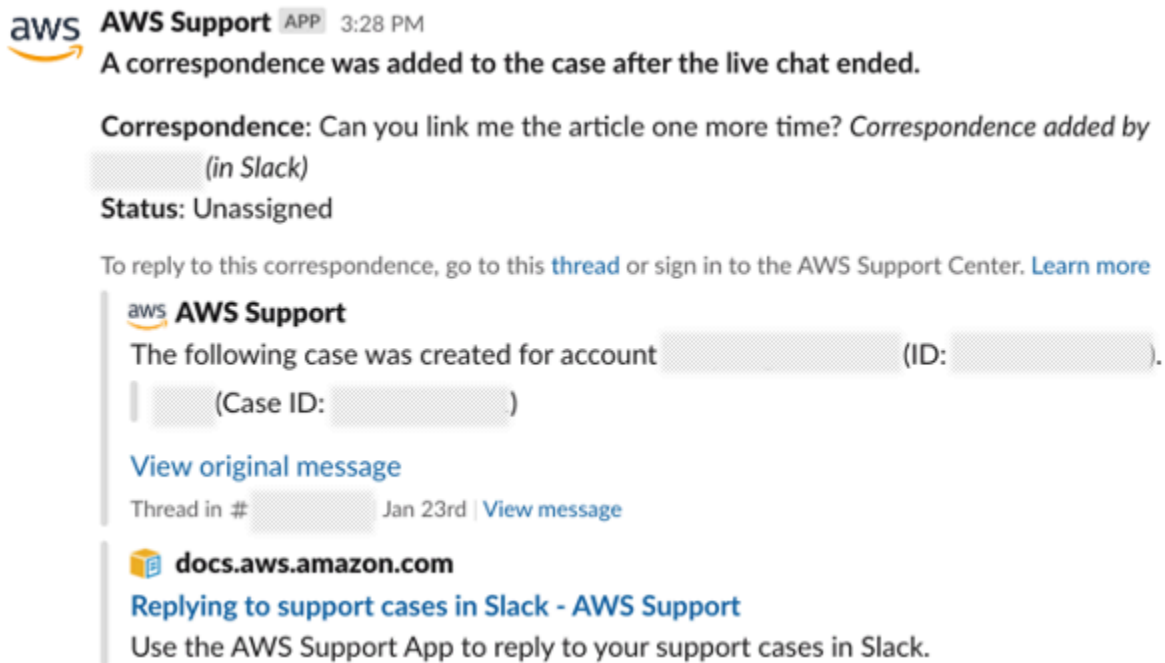
Case created by Jane Doe (in Slack)

- **Status:** Unassigned
- **Created:** 02/16/2021, 2:33PM PST
- **AWS account:** Instance Management (ID: 111122223333)
- **Issue type:** Technical support
- **Service:** Elastic Compute Cloud (EC2-Linux)
- **Category:** SSH Issue
- **Severity:** Production system impaired

End chat Resolve case

Example: Pemberitahuan korespondensi di saluran obrolan

Berikut ini adalah contoh saluran obrolan langsung yang menerima pemberitahuan saat kolaborator lain menambahkan pembaruan setelah obrolan berakhir.



Pemberitahuan akan menunjukkan status obrolan (diminta, sedang berlangsung, atau berakhir) dan apakah korespondensi ditambahkan oleh agen atau oleh kolaborator lain. Aplikasi Support juga akan mencoba menautkan kembali ke thread atau saluran Slack asli tempat obrolan ini diminta. Anda dapat [membalas kasus ini](#) dari saluran itu, atau saluran lain dengan akses ke kasus ini.

Untuk bergabung dengan sesi obrolan langsung dengan Dukungan di saluran saat ini

1. Di aplikasi Slack, navigasikan ke utas di saluran saat ini yang digunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk obrolan. Dalam kebanyakan kasus, ini akan menjadi utas yang dimulai saat kasus pertama kali dibuat.
2. Ketika agen dukungan bergabung dengan utas, Anda dapat mengobrol tentang kasus dukungan Anda. Sampai agen dukungan bergabung dengan thread, agen tidak akan melihat pesan di thread itu, dan pesan tidak akan muncul dalam korespondensi kasus Anda ketika obrolan berakhir.

 Note

Pesan yang dikirim ke saluran ini di luar utas obrolan tidak pernah dilihat oleh Dukungan, bahkan saat obrolan aktif.

Thread aws-support-communications**AWS Support** APP < 1 minute ago

The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

Get updates

See details

End chat

Reply

Resolve case

7 replies

**AWS Support** APP < 1 minute ago

@Jane Doe requested a chat for this case.

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])**AWS Support** APP < 1 minute ago

A support agent will join this chat session as soon as they're available.

**Tip:** Editing and deleting messages is not supported during the chat session. Support agents will still see original messages.

3. (Opsional) Tandai anggota saluran lain untuk memberi tahu mereka di utas obrolan.
4. Setelah agen dukungan bergabung dengan obrolan, utas obrolan aktif dan AWS Dukungan Aplikasi merekam obrolan. Mirip dengan opsi saluran obrolan baru, Anda dapat mengobrol dengan agen tentang kasus dukungan Anda dan mengunggah lampiran file apa pun ke utas. AWS Dukungan Aplikasi secara otomatis menyimpan file dan log obrolan Anda ke korespondensi kasus Anda.
5. (Opsional) Untuk menghentikan obrolan langsung, pilih Akhiri obrolan dari pesan awal untuk utas ini. Agen dukungan meninggalkan utas dan AWS Dukungan Aplikasi berhenti merekam obrolan langsung. Anda dapat menemukan riwayat obrolan yang dilampirkan pada korespondensi kasus untuk kasus dukungan ini.
6. Jika masalah teratasi, Anda dapat memilih Selesaikan kasus dari pesan awal untuk utas ini.

Thread  aws-support-communications

 **AWS Support** APP < 1 minute ago

The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

 A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

[Get updates](#) [See details](#) [End chat](#) [Reply](#) [Resolve case](#)

7 replies

Mencari kasus dukungan di Slack

Dari saluran Slack, Anda dapat mencari kasus dukungan dari akun Anda Akun AWS dan dari akun lain yang mengonfigurasi saluran dan ruang kerja yang sama. Misalnya, jika akun Anda (123456789012) dan akun rekan kerja Anda (111122223333) telah mengonfigurasi ruang kerja dan saluran yang sama di dalamnya AWS Support Center Console, Anda dapat menggunakan Aplikasi untuk mencari kasus dukungan satu sama lain. AWS Dukungan

Untuk memfilter hasil pencarian, Anda dapat menggunakan opsi berikut:

- account-id
- ID Kasus
- Status kasus
- Bahasa kontak
- Rentang tanggal

Example: Cari kasus di Slack

Contoh berikut menunjukkan cara mencari berdasarkan opsi Filter untuk satu akun dengan menentukan rentang tanggal, status kasus, dan bahasa kontak.

👁 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:07 PM

Search for cases created by account **aws-administrator-account** (ID: 123456789012).

I want to search for cases by:

☒ Filter options

☐ Case ID

Date range:

 10/01/2022 

 Today 

Case status:

All cases 

Case created in:

English 

Search

Untuk mencari kasus dukungan di Slack

1. Di saluran Slack, masukkan perintah berikut:

```
/awssupport search
```

2. Untuk opsi I want to search for cases by:, pilih salah satu dari berikut ini:

A. Opsi filter - Anda dapat memfilter kasus dengan opsi berikut:

- Akun AWS— Daftar ini hanya muncul jika Anda memiliki beberapa akun di saluran.
- Rentang tanggal - Tanggal kasus dibuat.
- Status kasus — Status kasus saat ini, seperti Semua kasus terbuka atau terselesaikan.
- Kasus dibuat di - Bahasa kontak untuk kasus ini.

- B. ID Kasus — Masukkan ID kasus. Anda hanya dapat memasukkan satu ID kasus pada satu waktu. Jika Anda memiliki beberapa akun di saluran, pilih Akun AWS untuk mencari kasus ini.
3. Pilih Cari. Hasil pencarian Anda muncul di Slack.

Gunakan hasil pencarian Anda

Contoh berikut mengembalikan tiga kasus dukungan dari satu Akun AWS.

 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:51 PM

3 results found for cases created from 10/01/2022 to 12/28/2022 with AWS account aws-administrator-account (ID:123456789012).

Case subject: Can't retrieve info about my certificate (Case ID: 1234567890)

Created: 10/25/2022, 10:30 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Created: 10/14/2022, 7:35 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Technical support for EC2 instances (Case ID: 9087654321)

Created: 10/13/2022, 2:28 PM UTC

Status: In progress

[See details](#)

[Edit Search](#) [Share to channel](#)

Setelah Anda menerima hasil pencarian Anda, Anda dapat melakukan hal berikut:

Untuk menggunakan hasil pencarian

1. Pilih Edit Penelusuran untuk mengubah opsi filter sebelumnya atau ID kasus.
2. Pilih Bagikan ke saluran untuk membagikan hasil pencarian dengan saluran.
3. Pilih Lihat detail untuk informasi selengkapnya tentang kasus. Anda dapat memilih Tampilkan pesan lengkap untuk melihat sisa korespondensi terbaru.

4. Jika Anda mencari berdasarkan opsi Filter, hasil pencarian dapat mengembalikan beberapa kasus. Pilih 5 hasil berikutnya atau 5 hasil sebelumnya untuk melihat 5 kasus berikutnya atau sebelumnya.

Example: Kasus dukungan Terselesaikan

Contoh berikut menunjukkan kasus dukungan yang diselesaikan untuk masalah akun dan penagihan setelah memilih Lihat detail.

 Only visible to you

This case was created on 10/14/2022, 10:30 PM UTC.

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Description: I have a question about a charge for my last statement

- **Status:** Resolved
- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)
- **Issue type:** Account and billing support
- **Service:** Academy
- **Category:** Account/Lab access issue
- **Severity:** General question
- **Language:** English

Correspondence:

Amazon Web Services, 10/25/2022, 10:30 PM UTC

This case has been resolved. Please contact us again if you need further assistance.

Share to channel

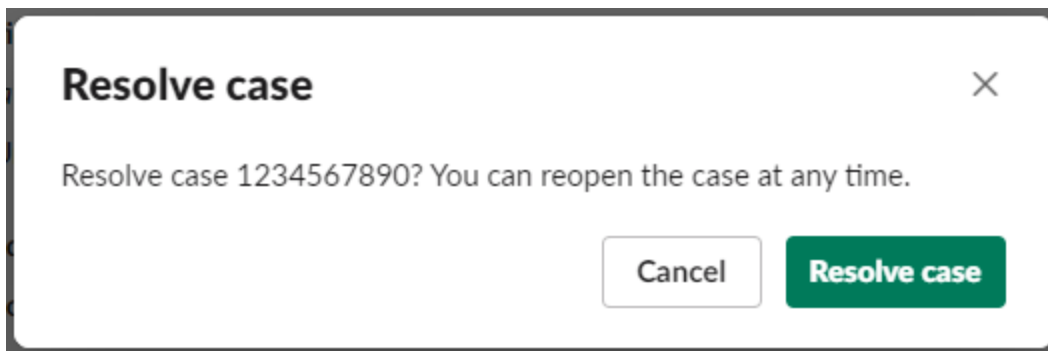
Reopen case

Menyelesaikan kasus dukungan di Slack

Jika Anda tidak memerlukan kasus dukungan lagi, atau Anda memperbaiki masalah, Anda dapat menyelesaikan kasus dukungan langsung di Slack. Ini juga menyelesaikan kasus di AWS Support Center Console Setelah Anda menyelesaikan kasus, Anda dapat membuka kembali kasus ini nanti.

Untuk menyelesaikan kasus dukungan di Slack

1. Di saluran Slack Anda, arahkan ke kasus dukungan. Lihat [Mencari kasus dukungan di Slack](#).
2. Pilih Lihat detail untuk kasus ini.
3. Pilih Resolve case (Selesaikan kasus).
4. Dalam kotak dialog Selesaikan kasus, pilih Selesaikan kasus. Anda dapat membuka kembali casing di saluran Slack atau dari Support Center Console.

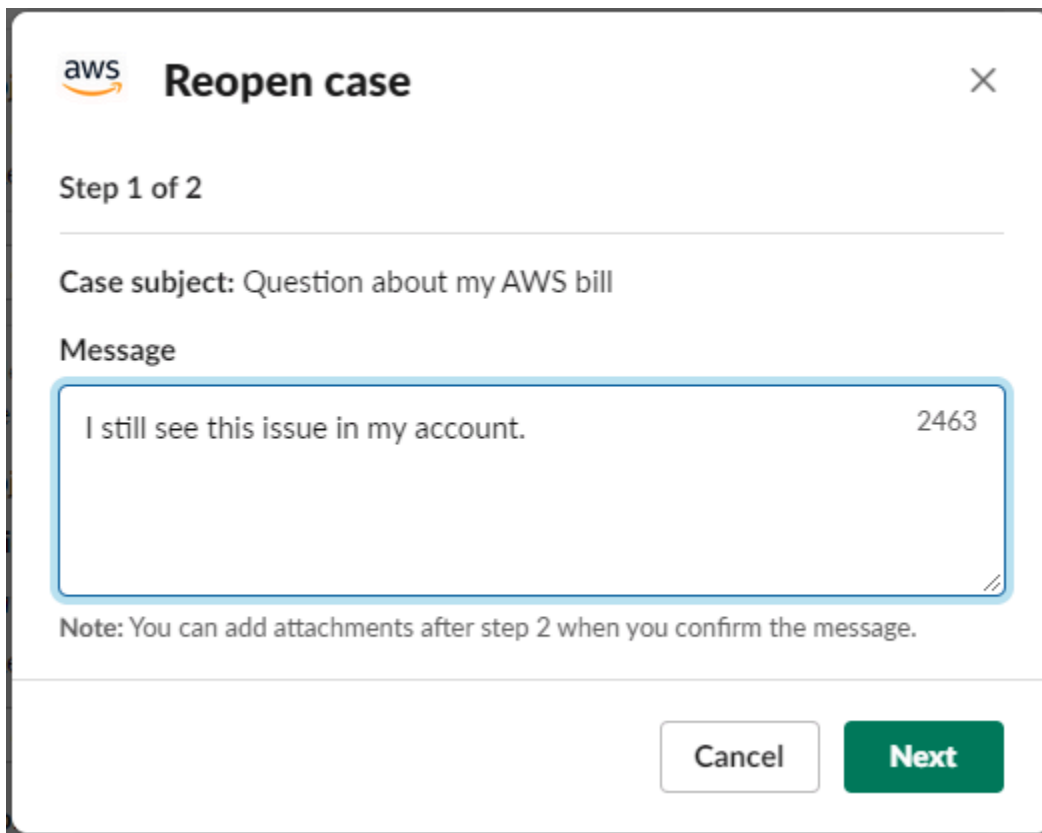


Membuka kembali kasus dukungan di Slack

Setelah menyelesaikan kasus dukungan, Anda dapat membuka kembali kasing dari Slack.

Untuk membuka kembali kasus dukungan di Slack

1. Temukan kasus dukungan untuk dibuka kembali di Slack. Lihat [Mencari kasus dukungan di Slack](#).
2. Pilih Lihat detail.
3. Pilih Reopen case (Buka lagi kasus).
4. Dalam kotak dialog Buka kembali kasus, masukkan deskripsi singkat tentang masalah di bidang Pesan.
5. Pilih Berikutnya.



aws **Reopen case** X

Step 1 of 2

Case subject: Question about my AWS bill

Message

I still see this issue in my account. 2463

Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message.

Cancel Next

6. (Opsional) Masukkan kontak tambahan.
7. Pilih Tinjau.
8. Tinjau detail kasus Anda, lalu pilih Kirim pesan. Kasus Anda dibuka kembali. Jika Anda meminta obrolan langsung baru dengan agen dukungan, Slack menggunakan saluran obrolan atau utas yang sama dengan yang digunakan untuk obrolan langsung sebelumnya. Jika Anda meminta obrolan langsung di saluran baru dan sejauh ini belum memilikinya, saluran obrolan baru akan terbuka. Jika Anda meminta obrolan langsung di saluran saat ini dan sejauh ini belum memilikinya, utas di saluran saat ini akan digunakan.

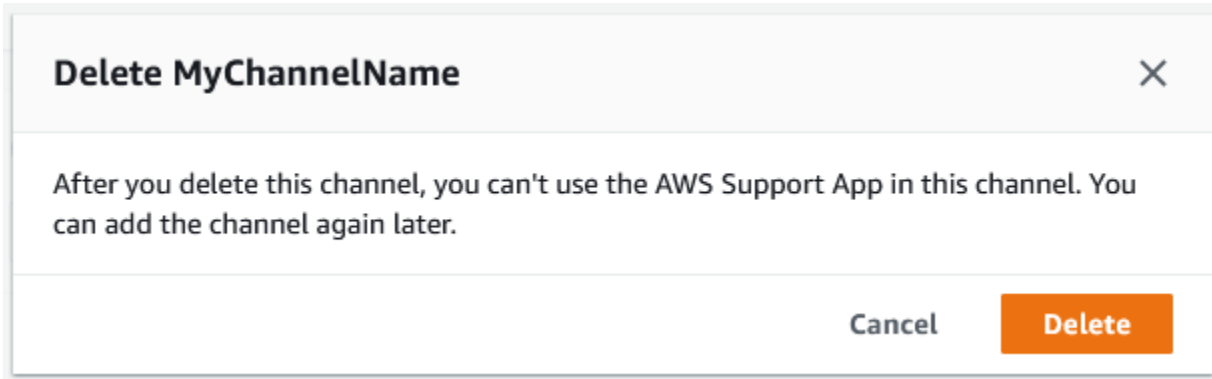
Menghapus konfigurasi saluran Slack dari Aplikasi AWS Dukungan

Anda dapat menghapus konfigurasi saluran dari AWS Dukungan Aplikasi jika Anda tidak membutuhkannya. Tindakan ini hanya menghapus saluran dari AWS Dukungan Aplikasi dan AWS Support Center Console. Saluran Anda tidak dihapus dari Slack.

Anda dapat menambahkan hingga 20 saluran untuk Anda Akun AWS. Jika Anda sudah mencapai kuota ini, Anda harus menghapus saluran sebelum dapat menambahkan yang lain.

Untuk menghapus konfigurasi saluran Slack

1. Masuk ke [Support Center Console](#) dan pilih konfigurasi Slack.
2. Pada halaman konfigurasi Slack, di bawah Saluran, pilih nama saluran, lalu pilih Hapus.
3. Di kotak dialog Hapus nama saluran, pilih Hapus. Anda dapat menambahkan saluran ini ke AWS Dukungan Aplikasi lagi nanti.



Menghapus konfigurasi ruang kerja Slack dari Aplikasi AWS Dukungan

Anda dapat menghapus konfigurasi ruang kerja dari AWS Dukungan Aplikasi jika Anda tidak membutuhkannya. Tindakan ini hanya menghapus ruang kerja dari AWS Dukungan Aplikasi dan file. AWS Support Center Console Ruang kerja Anda tidak dihapus dari Slack.

Anda dapat menambahkan hingga 5 ruang kerja untuk Anda Akun AWS. Jika Anda sudah mencapai kuota ini, Anda harus menghapus ruang kerja Slack sebelum dapat menambahkan yang lain.

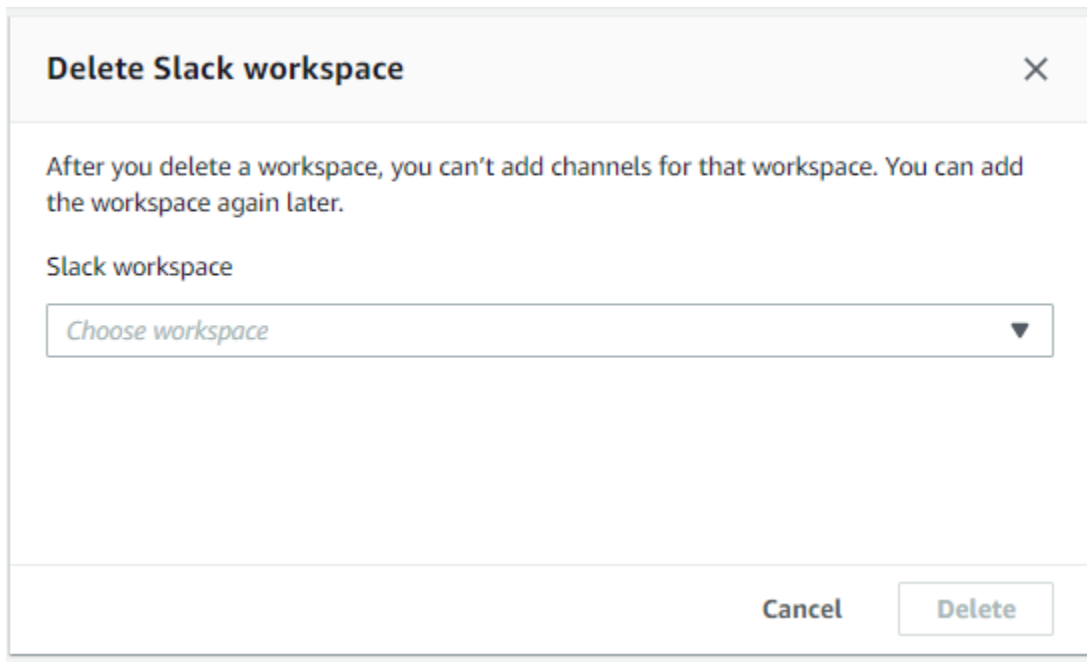
Note

Jika Anda menambahkan saluran dari ruang kerja ini ke AWS Dukungan Aplikasi, Anda harus menghapus saluran ini terlebih dahulu sebelum dapat menghapus ruang kerja. Lihat [Menghapus konfigurasi saluran Slack dari Aplikasi AWS Dukungan](#).

Untuk menghapus konfigurasi ruang kerja Slack

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#) dan pilih konfigurasi Slack.
2. Pada halaman konfigurasi Slack, di bawah ruang kerja Slack, pilih Hapus ruang kerja.

3. Dalam kotak dialog Delete Slack workspace, pilih nama ruang kerja Slack, lalu pilih Hapus. Anda dapat menambahkan ruang kerja ke ruang kerja Anda Akun AWS lagi nanti.



AWS Dukungan Aplikasi dalam perintah Slack

Perintah saluran kendur

Anda dapat memasukkan perintah berikut di saluran Slack tempat Anda mengundang AWS Dukungan Aplikasi. Nama saluran Slack ini juga muncul sebagai saluran yang dikonfigurasi di AWS Support Center Console

`/awssupport create` atau `/awssupport create-case`

Buat kasus dukungan.

`/awssupport search` atau `/awssupport search-case`

Cari kasus. Anda dapat mencari kasus dukungan untuk Akun AWS yang mengonfigurasi AWS Dukungan Aplikasi untuk saluran Slack yang sama.

`/awssupport quota` atau `/awssupport service-quota-increase`

Minta peningkatan kuota layanan.

Perintah saluran obrolan langsung

Anda dapat memasukkan perintah berikut di saluran obrolan langsung. Ini adalah saluran yang dibuat AWS Dukungan Aplikasi untuk Anda jika Anda memilih saluran baru untuk obrolan Anda Dukungan. Saluran obrolan menyertakan ID kasus dukungan Anda, seperti *aws case-1234567890*.

Note

Perintah berikut tidak tersedia saat menggunakan utas di saluran saat ini untuk obrolan langsung. Sebagai gantinya, gunakan tombol yang dilampirkan pada pesan thread awal untuk mengakhiri obrolan, mengundang agen baru, atau menyelesaikan kasus.

`/awssupport endchat`

Hapus agen dukungan dan akhiri sesi obrolan langsung.

`/awssupport invite`

Undang agen dukungan baru ke saluran ini.

`/awssupport resolve`

Selesaikan kasus dukungan ini.

Lihat korespondensi AWS Dukungan Aplikasi di AWS Support Center Console

Saat membuat, memperbarui, atau menyelesaikan kasus dukungan untuk akun di saluran Slack, Anda juga dapat masuk ke Konsol Pusat Dukungan untuk melihat kasus Anda. Anda dapat melihat korespondensi kasus untuk menentukan apakah kasus telah diperbarui di saluran Slack, melihat riwayat obrolan dengan agen dukungan, dan menemukan lampiran yang Anda unggah dari Slack.

Untuk melihat korespondensi kasus dari Slack

1. Masuk ke [AWS Support Center Console](#) akun Anda.
2. Pilih kasus dukungan Anda.
3. Dalam korespondensi, Anda dapat melihat apakah kasing dibuat dan diperbarui dari saluran Slack.

Example: Kasus Support

Dalam tangkapan layar berikut, Jane Doe membuka kembali kasus dukungan di Slack. Korespondensi ini muncul untuk kasus dukungan di Support Center Console.

Correspondence	
MyIAMRole (Role) Thu Feb 24 2022 09:09:33 GMT-0800 (Pacific Standard Time)	I am having difficulty retrieving information about my certificates. _Case created by JaneDoe (in Slack)_

Membuat AWS Dukungan Aplikasi di sumber daya Slack dengan AWS CloudFormation

AWS Dukungan Aplikasi di Slack terintegrasi dengan AWS CloudFormation, layanan yang membantu Anda memodelkan dan mengatur AWS sumber daya Anda sehingga Anda dapat menghabiskan lebih sedikit waktu untuk membuat dan mengelola sumber daya dan infrastruktur Anda. Anda membuat templat yang menjelaskan semua AWS sumber daya yang Anda inginkan (seperti milik Anda AccountAlias dan SlackChannelConfiguration), serta menyediakan serta CloudFormation mengonfigurasi sumber daya tersebut untuk Anda.

Saat menggunakannya CloudFormation, Anda dapat menggunakan kembali template untuk menyiapkan resource AWS Dukungan Aplikasi secara konsisten dan berulang kali. Jelaskan sumber daya Anda sekali, lalu sediakan sumber daya yang sama berulang-ulang di beberapa Akun AWS dan Wilayah.

AWS Dukungan Aplikasi dan CloudFormation template

Untuk menyediakan dan mengonfigurasi sumber daya untuk AWS Dukungan Aplikasi dan layanan terkait, Anda harus memahami [CloudFormation templat](#). Templat adalah file teks dengan format JSON atau YAML. Template ini menjelaskan sumber daya yang ingin Anda sediakan di CloudFormation tumpukan Anda. Jika Anda tidak terbiasa dengan JSON atau YAMG, Anda dapat menggunakan CloudFormation Designer untuk membantu Anda memulai dengan template. CloudFormation Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu CloudFormation Desainer?](#) dalam AWS CloudFormation User Guide.

AWS Dukungan Aplikasi mendukung pembuatan Anda AccountAlias dan SlackChannelConfiguration masuk CloudFormation. Untuk informasi selengkapnya, termasuk contoh template JSON dan YAMAL untuk SlackChannelConfiguration sumber daya AccountAlias dan sumber daya, lihat [referensi Jenis sumber daya AWS Dukungan App](#) di AWS CloudFormation Panduan Pengguna.

Membuat sumber daya konfigurasi Slack untuk organisasi Anda

Anda dapat menggunakan CloudFormation templat untuk membuat sumber daya yang Anda butuhkan untuk AWS Dukungan Aplikasi. Jika Anda adalah akun manajemen untuk organisasi Anda, Anda dapat menggunakan templat untuk membuat sumber daya ini untuk akun anggota Anda AWS Organizations.

Misalnya, Anda mungkin menggunakan templat untuk membuat konfigurasi ruang kerja Slack yang sama untuk semua akun di organisasi, tetapi kemudian gunakan templat terpisah untuk membuat konfigurasi saluran Slack yang berbeda untuk unit tertentu Akun AWS atau organisasi (). OUs Anda juga dapat menggunakan template untuk membuat konfigurasi ruang kerja Slack sehingga akun anggota kemudian dapat mengkonfigurasi saluran Slack yang mereka inginkan untuk mereka. Akun AWS

Anda dapat memilih apakah akan menggunakan CloudFormation template atau tidak. Jika Anda tidak menggunakan CloudFormation templat, Anda dapat menyelesaikan langkah-langkah manual berikut:

- Buat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi di AWS Support Center Console.
- Panggil operasi [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API untuk mendaftarkan ruang kerja Slack untuk akun Anda. CloudFormation Tumpukan memanggil operasi API ini untuk Anda.
- Buat peran IAM dengan izin yang diperlukan untuk setiap akun anggota.
- Panggil operasi [CreateSlackChannelConfiguration](#) API untuk mengonfigurasi saluran Slack untuk setiap akun anggota.

Untuk langkah-langkah manual terperinci, lihat [Otorisasi beberapa akun](#).

Ikuti prosedur ini untuk mengunggah CloudFormation templat ke organisasi Anda. Anda dapat menggunakan contoh templat dari halaman [referensi tipe sumber daya AWS Dukungan App](#).

Template memberitahu CloudFormation untuk membuat sumber daya berikut:

- [Konfigurasi saluran Slack](#).
- Konfigurasi [ruang kerja Slack](#).

- [Peran IAM](#) dengan `AWSSupportSlackAppCFNRole` nama. Kebijakan `AWSSupportAppFullAccess` AWS terkelola terlampir.

Daftar Isi

- [Perbarui CloudFormation template Anda untuk Slack](#)
- [Buat tumpukan untuk akun manajemen](#)
- [Buat kumpulan tumpukan untuk organisasi Anda](#)

Perbarui CloudFormation template Anda untuk Slack

Untuk memulai, gunakan template berikut untuk membuat tumpukan Anda. Anda harus mengganti template dengan nilai yang valid untuk ruang kerja dan saluran Slack Anda.

Note

Kami tidak menyarankan penggunaan template untuk membuat [AccountAlias](#) sumber daya untuk organisasi Anda. Sumber `AccountAlias` daya secara unik mengidentifikasi Akun AWS di Aplikasi. AWS Dukungan Akun anggota Anda dapat memasukkan nama akun di Support Center Console. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Otorisasi ruang kerja Slack](#).

Untuk memperbarui CloudFormation template Anda untuk Slack

1. Jika Anda adalah akun manajemen untuk organisasi, Anda harus secara manual mengotorisasi ruang kerja Slack untuk akun Anda sebelum akun anggota Anda dapat digunakan CloudFormation untuk membuat sumber daya. Jika Anda belum melakukannya, lihat [Otorisasi ruang kerja Slack](#).
2. Dari halaman [referensi tipe sumber daya AWS Dukungan App](#), salin template JSON atau YAMAL untuk sumber daya yang Anda inginkan.
3. Dalam editor teks, tempel template ke file baru.
4. Dalam template, tentukan parameter yang Anda inginkan. Minimal, ganti nilai untuk bidang berikut:
 - `TeamId` dengan ID ruang kerja Slack Anda
 - `ChannelId` dengan ID saluran Slack

- ChannelNamedengan nama untuk mengidentifikasi konfigurasi saluran Slack

Tip

Untuk menemukan ruang kerja dan saluran IDs, buka saluran Slack Anda di browser. Di URL, ID ruang kerja Anda adalah pengenalan pertama dan ID saluran adalah yang kedua. Misalnya, di <https://app.slack.com/client/T012ABCDEF/G01234A5BCD>, T012ABCDEF adalah ID ruang kerja dan G01234A5BCD adalah ID saluran.

5. Simpan file sebagai file JSON atau YAMAL.

Buat tumpukan untuk akun manajemen

Selanjutnya, Anda harus membuat tumpukan untuk akun manajemen di organisasi. Langkah ini memanggil operasi [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API untuk Anda dan mengotorisasi ruang kerja dengan Slack.

Note

Kami menyarankan Anda mengunggah template konfigurasi ruang kerja Slack yang Anda perbarui di prosedur sebelumnya untuk akun manajemen. Anda tidak perlu mengunggah templat konfigurasi saluran Slack kecuali Anda juga mengonfigurasi akun manajemen untuk menggunakan Aplikasi. AWS Dukungan

Untuk membuat tumpukan untuk akun manajemen

1. Masuk ke akun manajemen Konsol Manajemen AWS sebagai organisasi Anda.
2. Buka CloudFormation konsol di <https://console.aws.amazon.com/cloudformation>.
3. Jika Anda belum melakukannya, di pemilihan Wilayah, pilih salah satu dari berikut ini: Wilayah AWS
 - Eropa (Frankfurt)
 - Eropa (Irlandia)
 - Eropa (London)
 - Timur AS (N. Virginia)

- AS Timur (Ohio)
 - AS Barat (Oregon)
 - Asia Pasifik (Singapura)
 - Asia Pasifik (Tokyo)
 - (Canada (Central))
4. Ikuti prosedur untuk membuat tumpukan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat tumpukan di CloudFormation konsol](#).

Setelah CloudFormation berhasil membuat tumpukan, Anda dapat menggunakan template yang sama untuk membuat kumpulan tumpukan untuk organisasi Anda.

Buat kumpulan tumpukan untuk organisasi Anda

Selanjutnya, gunakan template yang sama untuk konfigurasi ruang kerja Slack untuk membuat kumpulan tumpukan dengan `service-managed` izin. Anda dapat menggunakan set tumpukan untuk membuat tumpukan untuk seluruh organisasi Anda atau menentukan OUs yang Anda inginkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kumpulan tumpukan](#).

Prosedur ini juga memanggil operasi [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API untuk Anda. Operasi API ini mengotorisasi ruang kerja dengan Slack untuk akun anggota.

Untuk membuat kumpulan tumpukan untuk organisasi Anda

1. Masuk ke akun manajemen Konsol Manajemen AWS sebagai organisasi Anda.
2. Buka CloudFormation konsol di <https://console.aws.amazon.com/cloudformation>.
3. Jika Anda belum melakukannya, di pemilih Wilayah, pilih yang sama dengan Wilayah AWS yang Anda gunakan dalam prosedur sebelumnya.
4. Di panel navigasi, pilih StackSets.
5. Pilih Buat StackSet.
6. Pada halaman Pilih templat, simpan opsi default untuk opsi berikut:
 - Untuk Izin, simpan izin yang dikelola Layanan.
 - Untuk Prasyarat - Siapkan template, simpan Template siap.
7. Di bawah Tentukan templat, pilih Unggah file templat, lalu pilih Pilih file.
8. Pilih file dan kemudian pilih Berikutnya.

9. Pada halaman Tentukan StackSet detail, masukkan nama tumpukan seperti **support-app-slack-workspace**, masukkan deskripsi, lalu pilih Berikutnya.
10. Pada halaman Konfigurasi StackSet opsi, simpan opsi default dan kemudian pilih Berikutnya.
11. Pada halaman Setel opsi penerapan, agar Tambahkan tumpukan ke set tumpukan, pertahankan opsi Deploy new stacks default.
12. Untuk target Deployment, pilih apakah Anda ingin membuat tumpukan untuk seluruh organisasi atau spesifik OUs. Jika Anda memilih OU, masukkan ID OU.
13. Untuk Tentukan wilayah, masukkan hanya salah satu dari berikut ini Wilayah AWS:
 - Eropa (Frankfurt)
 - Eropa (Irlandia)
 - Eropa (London)
 - Timur AS (N. Virginia)
 - AS Timur (Ohio)
 - AS Barat (Oregon)
 - Asia Pasifik (Singapura)
 - Asia Pasifik (Tokyo)
 - (Canada (Central)

 Catatan:

- Untuk merampingkan alur kerja Anda, kami sarankan Anda menggunakan yang sama dengan Wilayah AWS yang Anda pilih di langkah 3.
- Memilih lebih dari satu Wilayah AWS dapat menyebabkan konflik dengan membuat tumpukan Anda.

14. Untuk opsi Deployment, untuk Toleransi kegagalan - opsional, masukkan jumlah akun di mana tumpukan dapat gagal sebelum CloudFormation menghentikan operasi. Kami menyarankan Anda memasukkan jumlah akun yang ingin Anda tambahkan, minus satu. Misalnya, jika OU yang Anda tentukan memiliki 10 akun anggota, masukkan 9. Ini berarti bahwa bahkan jika CloudFormation gagal operasi 9 kali, setidaknya satu akun akan berhasil.
15. Pilih Berikutnya.

16. Pada halaman Ulasan, tinjau opsi Anda, lalu pilih Kirim. Anda dapat memeriksa status tumpukan Anda pada tab Stack instance.
17. (Opsional) Ulangi prosedur ini untuk mengunggah templat untuk konfigurasi saluran Slack. Contoh template juga membuat peran IAM dan melampirkan kebijakan AWS terkelola. Peran ini memiliki izin yang diperlukan untuk mengakses layanan lain untuk Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi](#).

Jika Anda tidak membuat kumpulan tumpukan untuk membuat konfigurasi saluran Slack, akun anggota Anda dapat mengonfigurasi saluran Slack secara manual. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengkonfigurasi saluran Slack](#).

Setelah CloudFormation membuat tumpukan, setiap akun anggota dapat masuk ke Konsol Pusat Dukungan dan menemukan ruang kerja dan saluran Slack yang dikonfigurasi. Mereka kemudian dapat menggunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk mereka Akun AWS. Lihat [Membuat kasus dukungan di saluran Slack](#).

Tip

Jika Anda perlu mengunggah template baru, kami sarankan Anda menggunakan yang sama dengan Wilayah AWS yang Anda tentukan sebelumnya.

Pelajari lebih lanjut tentang CloudFormation

Untuk mempelajari selengkapnya CloudFormation, lihat sumber daya berikut:

- [AWS CloudFormation](#)
- [AWS CloudFormation Panduan Pengguna](#)
- [CloudFormation Referensi API](#)
- [AWS CloudFormation Panduan Pengguna Antarmuka Baris Perintah](#)

Buat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi dengan menggunakan Terraform

Anda juga dapat menggunakan [Terraform](#) untuk membuat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi untuk Anda. Akun AWS Terraform adalah infrastructure-as-code alat yang dapat Anda gunakan

untuk aplikasi cloud Anda. Anda dapat menggunakan Terraform untuk membuat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi alih-alih menerapkan CloudFormation tumpukan ke akun.

Setelah menginstal Terraform, Anda dapat menentukan sumber daya AWS Dukungan Aplikasi yang Anda inginkan. Terraform memanggil operasi [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API untuk mendaftarkan ruang kerja Slack untuk Anda dan membuat sumber daya Anda. Anda kemudian dapat masuk ke Support Center Console dan menemukan ruang kerja dan saluran Slack yang telah dikonfigurasi.

Catatan

- Jika Anda adalah akun manajemen untuk suatu organisasi, Anda harus secara manual mengotorisasi ruang kerja Slack untuk akun Anda sebelum akun anggota Anda dapat menggunakan Terraform untuk membuat sumber daya. Jika Anda belum melakukannya, lihat [Otorisasi ruang kerja Slack](#).
- Tidak seperti kumpulan CloudFormation tumpukan, Anda tidak dapat menggunakan Terraform untuk membuat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi untuk OU di organisasi Anda.
- Anda juga dapat menemukan riwayat acara untuk pembaruan ini dari Terraform di. AWS CloudTrail event source untuk acara ini akan `cloudcontrolapi.amazonaws.com` dan `supportapp.amazonaws.com`. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Logging AWS Dukungan App di panggilan Slack API menggunakan AWS CloudTrail](#).

Pelajari selengkapnya

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Terraform, lihat topik berikut:

- [Instalasi Terraform](#)
- [Tutorial Terraform: Membangun infrastruktur untuk AWS](#)
- [awscc_support_app_account_alias](#)
- [awscc_supportapp_slack_workspace_configuration](#)
- [awscc_supportapp_slack_channel_configuration](#)

Keamanan di AWS Dukungan

Keamanan cloud di AWS adalah prioritas tertinggi. Sebagai AWS pelanggan, Anda mendapat manfaat dari pusat data dan arsitektur jaringan yang dibangun untuk memenuhi persyaratan organisasi yang paling sensitif terhadap keamanan.

Keamanan adalah tanggung jawab bersama antara Anda AWS dan Anda. [Model tanggung jawab bersama](#) menjelaskan hal ini sebagai keamanan dari cloud dan keamanan dalam cloud:

- Keamanan cloud — AWS bertanggung jawab untuk melindungi infrastruktur yang menjalankan AWS layanan di AWS Cloud. AWS juga memberi Anda layanan yang dapat Anda gunakan dengan aman. Third-party Auditor secara teratur menguji dan memverifikasi efektivitas keamanan kami sebagai bagian dari [program AWS kepatuhan program AWS](#) . Untuk mempelajari tentang program kepatuhan yang berlaku AWS Dukungan, lihat [AWS layanan dalam cakupan berdasarkan program kepatuhan](#) .
- Keamanan di cloud — Tanggung jawab Anda ditentukan oleh Layanan AWS yang Anda gunakan. Anda juga bertanggung jawab atas faktor lain, yang mencakup sensitivitas data Anda, persyaratan perusahaan Anda, serta undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Dokumentasi ini membantu Anda memahami cara menerapkan model tanggung jawab bersama saat menggunakan Dukungan. Topik berikut menunjukkan cara mengonfigurasi Dukungan untuk memenuhi tujuan keamanan dan kepatuhan Anda. Anda juga mempelajari cara menggunakan Amazon Web Services lain yang membantu Anda memantau dan mengamankan Dukungan sumber daya Anda.

Topik

- [Perlindungan data di AWS Dukungan](#)
- [Keamanan untuk Anda AWS Dukungan kasus](#)
- [Identitas dan manajemen akses untuk AWS Dukungan](#)
- [Respons insiden](#)
- [Penebangan dan pemantauan di AWS Dukungan and AWS Trusted Advisor](#)
- [Validasi kepatuhan untuk AWS Dukungan](#)
- [Ketahanan di AWS Dukungan](#)
- [Keamanan infrastruktur di AWS Dukungan](#)

- [Konfigurasi dan analisis kerentanan di Dukungan](#)

Perlindungan data di AWS Dukungan

[Model tanggung jawab bersama](#) AWS berlaku untuk perlindungan data di Dukungan. Seperti yang dijelaskan dalam model AWS ini, bertanggung jawab untuk melindungi infrastruktur global yang menjalankan semua AWS Cloud. Anda bertanggung jawab untuk mempertahankan kendali atas konten yang di-host pada infrastruktur ini. Anda juga bertanggung jawab atas tugas-tugas konfigurasi dan manajemen keamanan untuk Layanan AWS yang Anda gunakan. Untuk informasi selengkapnya tentang privasi data, lihat [FAQ Privasi Data AWS](#). Untuk informasi tentang perlindungan data di Eropa, lihat [Pusat Peraturan Umum Perlindungan Data \(GDPR\)](#).

Untuk tujuan perlindungan data, kami menyarankan Anda melindungi Akun AWS kredensial dan mengatur pengguna individu dengan AWS IAM Identity Center atau AWS Identity and Access Management (IAM). Dengan cara itu, setiap pengguna hanya diberi izin yang diperlukan untuk memenuhi tanggung jawab tugasnya. Kami juga menyarankan supaya Anda mengamankan data dengan cara-cara berikut:

- Gunakan autentikasi multi-faktor (MFA) pada setiap akun.
- Gunakan SSL/TLS untuk berkomunikasi dengan AWS sumber daya. Kami mensyaratkan TLS 1.2 dan menganjurkan TLS 1.3.
- Siapkan API dan pencatatan aktivitas pengguna dengan AWS CloudTrail. Untuk informasi tentang penggunaan CloudTrail jejak untuk menangkap AWS aktivitas, lihat [Bekerja dengan CloudTrail jejak](#) di AWS CloudTrail Panduan Pengguna.
- Gunakan solusi AWS enkripsi, bersama dengan semua kontrol keamanan default di dalamnya Layanan AWS.
- Gunakan layanan keamanan terkelola tingkat lanjut seperti Amazon Macie, yang membantu menemukan dan mengamankan data sensitif yang disimpan di Amazon S3.
- Jika Anda memerlukan modul kriptografi tervalidasi FIPS 140-3 saat mengakses AWS melalui antarmuka baris perintah atau API, gunakan titik akhir FIPS. Lihat informasi selengkapnya tentang titik akhir FIPS yang tersedia di [Standar Pemrosesan Informasi Federal \(FIPS\) 140-3](#).

Kami sangat merekomendasikan agar Anda tidak pernah memasukkan informasi identifikasi yang sensitif, seperti nomor rekening pelanggan Anda, ke dalam tanda atau bidang isian bebas seperti bidang Nama. Ini termasuk saat Anda bekerja dengan AWS Dukungan atau lainnya Layanan AWS

menggunakan konsol, API AWS CLI, atau AWS SDK. Data apa pun yang Anda masukkan ke dalam tanda atau bidang isian bebas yang digunakan untuk nama dapat digunakan untuk log penagihan atau log diagnostik. Saat Anda memberikan URL ke server eksternal, kami sangat menganjurkan supaya Anda tidak menyertakan informasi kredensial di dalam URL untuk memvalidasi permintaan Anda ke server itu.

 Important

Dalam korespondensi kasus, jangan pernah berbagi informasi sensitif, seperti kredensi, kartu kredit, URL yang ditandatangani, atau informasi identitas pribadi.

Keamanan untuk Anda AWS Dukungan kasus

Ketika Anda membuat kasus dukungan, Anda memiliki informasi yang Anda sertakan dalam kasus dukungan Anda. AWS tidak mengakses Akun AWS data Anda tanpa izin Anda. AWS tidak membagikan informasi Anda dengan pihak ketiga.

Saat Anda membuat kasus dukungan, perhatikan hal berikut:

- AWS Dukungan menggunakan izin yang ditentukan dalam peran `AWSServiceRoleForSupport` terkait layanan untuk memanggil orang lain Layanan AWS yang memecahkan masalah pelanggan untuk Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk AWS Dukungan](#) dan [kebijakan AWS terkelola](#): `AWSSupportServiceRolePolicy`
- Anda dapat melihat panggilan API ke panggilan AWS Dukungan yang terjadi di Akun AWS. Misalnya, Anda dapat melihat informasi log ketika seseorang di akun Anda membuat atau menyelesaikan kasus dukungan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Logging panggilan AWS Dukungan API dengan AWS CloudTrail](#).
- Anda dapat menggunakan AWS Dukungan API untuk memanggil `DescribeCases` API. API ini mengembalikan informasi kasus dukungan, seperti ID kasus, tanggal pembuatan dan penyelesaian, dan korespondensi dengan agen dukungan. Anda dapat melihat detail kasus hingga 24 bulan setelah kasus dibuat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [DescribeCases](#) di dalam Referensi API AWS Dukungan .
- Kasus dukungan Anda mengikuti [validasi Kepatuhan untuk AWS Dukungan](#).
- Saat Anda membuat kasus dukungan, AWS tidak mendapatkan akses akun Anda. Jika perlu, agen pendukung menggunakan alat berbagi layar untuk melihat layar Anda dari jarak jauh dan mengidentifikasi serta memecahkan masalah. Alat ini hanya lihat. AWS Dukungan tidak dapat

bertindak untuk Anda selama sesi berbagi layar. Anda harus memberikan persetujuan untuk berbagi layar dengan agen dukungan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [AWS Dukungan FAQ](#).

- Anda dapat mengubah AWS Dukungan paket Anda untuk mendapatkan bantuan yang Anda butuhkan untuk akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membandingkan AWS Dukungan Paket](#) dan [Mengubah AWS Dukungan paket Anda](#).

Identitas dan manajemen akses untuk AWS Dukungan

AWS Identity and Access Management (IAM) adalah Layanan AWS yang membantu administrator mengontrol akses ke AWS sumber daya dengan aman. Administrator IAM mengontrol siapa yang dapat diautentikasi (masuk) dan diberi wewenang (memiliki izin) untuk menggunakan sumber daya. Dukungan IAM adalah Layanan AWS yang dapat Anda gunakan tanpa biaya tambahan.

Topik

- [Audiens](#)
- [Mengautentikasi dengan identitas](#)
- [Mengelola akses menggunakan kebijakan](#)
- [Bagaimana AWS Dukungan bekerja dengan IAM](#)
- [AWS Dukungan contoh kebijakan berbasis identitas](#)
- [Menggunakan peran tertaut layanan](#)
- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan](#)
- [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#)
- [Mengelola akses ke AWS Dukungan Rencana](#)
- [Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor](#)
- [Pemecahan masalah AWS Dukungan identitas dan akses](#)

Audiens

Cara Anda menggunakan AWS Identity and Access Management (IAM) berbeda berdasarkan peran Anda:

- Pengguna layanan - minta izin dari administrator Anda jika Anda tidak dapat mengakses fitur (lihat [Pemecahan masalah AWS Dukungan identitas dan akses](#))

- Administrator layanan - tentukan akses pengguna dan mengirimkan permintaan izin (lihat [Bagaimana AWS Dukungan bekerja dengan IAM](#))
- Administrator IAM - tulis kebijakan untuk mengelola akses (lihat [AWS Dukungan contoh kebijakan berbasis identitas](#))

Mengautentikasi dengan identitas

Otentikasi adalah cara Anda masuk AWS menggunakan kredensi identitas Anda. Anda harus diautentikasi sebagai Pengguna root akun AWS, pengguna IAM, atau dengan mengasumsikan peran IAM.

Anda dapat masuk sebagai identitas federasi menggunakan kredensial dari sumber identitas seperti AWS IAM Identity Center (Pusat Identitas IAM), autentikasi masuk tunggal, atau kredensial. Google/Facebook Untuk informasi selengkapnya tentang cara masuk, lihat [Cara masuk ke Akun AWS Anda](#) dalam Panduan Pengguna AWS Sign-In .

Untuk akses terprogram, AWS sediakan SDK dan CLI untuk menandatangani permintaan secara kriptografis. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Signature Version 4 untuk permintaan API](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

AWS pengguna root akun

Saat Anda membuat Akun AWS, Anda mulai dengan satu identitas masuk yang disebut pengguna Akun AWS root yang memiliki akses lengkap ke semua Layanan AWS dan sumber daya. Kami sangat menyarankan agar Anda tidak menggunakan pengguna root untuk tugas sehari-hari. Untuk tugas yang memerlukan kredensial pengguna root, lihat [Tugas yang memerlukan kredensial pengguna root](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Pengguna dan grup IAM

[Pengguna IAM](#) adalah identitas dengan izin khusus untuk satu orang atau aplikasi. Sebaiknya gunakan kredensial sementara alih-alih pengguna IAM dengan kredensial jangka panjang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mewajibkan pengguna manusia untuk menggunakan federasi dengan penyedia identitas untuk mengakses AWS menggunakan kredensi sementara](#) di Panduan Pengguna IAM.

[Grup IAM](#) menentukan kumpulan pengguna IAM dan mempermudah pengelolaan izin untuk pengguna dalam jumlah besar. Untuk mempelajari selengkapnya, lihat [Kasus penggunaan untuk pengguna IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Peran IAM

[Peran IAM](#) adalah identitas dengan izin khusus yang menyediakan kredensial sementara. Anda dapat mengambil peran dengan [beralih dari pengguna ke peran IAM \(konsol\)](#) atau dengan memanggil operasi AWS CLI atau AWS API. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Metode untuk mengambil peran](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Peran IAM berguna untuk akses pengguna terfederasi, izin pengguna IAM sementara, akses lintas akun, akses lintas layanan, dan aplikasi yang berjalan di Amazon EC2. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Akses sumber daya lintas akun di IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Mengelola akses menggunakan kebijakan

Anda mengontrol akses AWS dengan membuat kebijakan dan melampirkannya ke AWS identitas atau sumber daya. Kebijakan menentukan izin saat dikaitkan dengan identitas atau sumber daya. AWS mengevaluasi kebijakan ini ketika kepala sekolah membuat permintaan. Sebagian besar kebijakan disimpan AWS sebagai dokumen JSON. Untuk informasi selengkapnya tentang dokumen kebijakan JSON, lihat [Gambaran umum kebijakan JSON](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menggunakan kebijakan, administrator menentukan siapa yang memiliki akses ke apa dengan mendefinisikan principal mana yang dapat melakukan tindakan pada sumber daya apa, dan dalam kondisi apa.

Secara default, pengguna dan peran tidak memiliki izin. Administrator IAM membuat kebijakan IAM dan menambahkannya ke peran, yang kemudian dapat diambil oleh pengguna. Kebijakan IAM mendefinisikan izin terlepas dari metode yang Anda gunakan untuk melakukan operasinya.

Identity-based kebijakan

Identity-based kebijakan adalah dokumen kebijakan izin JSON yang Anda lampirkan ke identitas (pengguna, grup, atau peran). Kebijakan ini mengontrol tindakan apa yang bisa dilakukan oleh identitas tersebut, terhadap sumber daya yang mana, dan dalam kondisi apa. Untuk mempelajari cara membuat kebijakan berbasis identitas, lihat [Tentukan izin IAM kustom dengan kebijakan yang dikelola pelanggan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Identity-based kebijakan dapat berupa kebijakan inline (disematkan langsung ke dalam satu identitas) atau kebijakan terkelola (kebijakan mandiri yang dilampirkan pada beberapa identitas). Untuk mempelajari cara memilih antara kebijakan terkelola dan kebijakan inline, lihat [Pilih antara kebijakan terkelola dan kebijakan inline](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Jenis-jenis kebijakan lain

AWS mendukung jenis kebijakan tambahan yang dapat menetapkan izin maksimum yang diberikan oleh jenis kebijakan yang lebih umum:

- Batasan izin – Menetapkan izin maksimum yang dapat diberikan oleh kebijakan berbasis identitas kepada entitas IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Batasan izin untuk entitas IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Kebijakan kontrol layanan (SCP) – Menentukan izin maksimum untuk organisasi atau unit organisasi di AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan kontrol layanan](#) dalam Panduan Pengguna AWS Organizations .
- Kebijakan kontrol sumber daya (RCP) – Menetapkan izin maksimum yang tersedia untuk sumber daya di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan kontrol sumber daya \(RCP\)](#) dalam Panduan Pengguna AWS Organizations .
- Kebijakan sesi – Kebijakan lanjutan yang diteruskan sebagai parameter saat membuat sesi sementara untuk peran atau pengguna terfederasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan sesi](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Berbagai jenis kebijakan

Ketika beberapa jenis kebijakan berlaku pada suatu permintaan, izin yang dihasilkan lebih rumit untuk dipahami. Untuk mempelajari cara AWS menentukan apakah akan mengizinkan permintaan saat beberapa jenis kebijakan terlibat, lihat [Logika evaluasi kebijakan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Bagaimana AWS Dukungan bekerja dengan IAM

Sebelum Anda menggunakan IAM untuk mengelola akses Dukungan, Anda harus memahami fitur IAM apa yang tersedia untuk digunakan. Dukungan Untuk mendapatkan pandangan tingkat tinggi tentang bagaimana Dukungan dan AWS layanan lain bekerja dengan IAM, lihat [AWS layanan yang bekerja dengan IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Untuk informasi tentang cara mengelola akses untuk Dukungan menggunakan IAM, lihat [Mengelola akses untuk Dukungan](#).

Topik

- [Dukungan kebijakan berbasis identitas](#)
- [Dukungan Peran IAM](#)

Dukungan kebijakan berbasis identitas

Dengan kebijakan berbasis identitas IAM, Anda dapat menentukan tindakan dan sumber daya yang diizinkan atau ditolak, serta syarat diperbolehkan atau ditolaknya tindakan tersebut. Dukungan mendukung tindakan tertentu. Untuk mempelajari semua elemen yang Anda gunakan dalam kebijakan JSON, lihat [Referensi elemen kebijakan JSON IAM](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Tindakan

Administrator dapat menggunakan kebijakan AWS JSON untuk menentukan siapa yang memiliki akses ke apa. Yaitu, di mana utama dapat melakukan tindakan pada sumber daya, dan dalam kondisi apa.

Elemen `Action` dari kebijakan JSON menjelaskan tindakan yang dapat Anda gunakan untuk mengizinkan atau menolak akses dalam sebuah kebijakan. Sertakan tindakan dalam kebijakan untuk memberikan izin untuk melakukan operasi terkait.

Tindakan kebijakan Dukungan menggunakan awalan berikut sebelum tindakan: `support:`. Misalnya, untuk memberikan izin kepada seseorang untuk menjalankan instans Amazon EC2 dengan operasi API `RunInstances` Amazon EC2, Anda menyertakan tindakan `ec2:RunInstances` dalam kebijakan mereka. Pernyataan kebijakan harus mencakup elemen `Action` atau `NotAction`. Dukungan menentukan serangkaian tindakan sendiri yang menjelaskan tugas yang dapat Anda lakukan dengan layanan ini.

Untuk menetapkan beberapa tindakan dalam satu pernyataan, pisahkan dengan koma seperti berikut:

```
"Action": [  
    "ec2:action1",  
    "ec2:action2"
```

Anda dapat menentukan beberapa tindakan menggunakan wildcard (*). Sebagai contoh, untuk menentukan semua tindakan yang dimulai dengan kata `Describe`, sertakan tindakan berikut:

```
"Action": "ec2:Describe*"
```

Untuk melihat daftar tindakan, lihat Dukungan [Tindakan yang Ditentukan oleh AWS Dukungan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Contoh

Untuk melihat contoh kebijakan Dukungan berbasis identitas, lihat. [AWS Dukungan contoh kebijakan berbasis identitas](#)

Dukungan Peran IAM

[Peran IAM](#) adalah entitas dalam AWS akun Anda yang memiliki izin tertentu.

Menggunakan kredensi sementara dengan Dukungan

Anda dapat menggunakan kredensial sementara untuk masuk dengan gabungan, menjalankan IAM role, atau menjalankan peran lintas akun. Anda memperoleh kredensial keamanan sementara dengan memanggil operasi AWS STS API seperti [AssumeRole](#) atau [GetFederationToken](#)

Dukungan mendukung menggunakan kredensial sementara.

Service-linked peran

[Service-linked peran](#) memungkinkan AWS layanan mengakses sumber daya di layanan lain untuk menyelesaikan tindakan atas nama Anda. Service-linked peran muncul di akun IAM Anda dan dimiliki oleh layanan. Administrator IAM dapat melihat tetapi tidak dapat mengedit izin untuk peran terkait layanan.

Dukungan mendukung peran terkait layanan. Untuk detail tentang membuat atau mengelola peran Dukungan terkait layanan, lihat. [Menggunakan peran terkait layanan untuk AWS Dukungan](#)

Peran layanan

Fitur ini memungkinkan layanan untuk menerima [peran layanan](#) atas nama Anda. Peran ini mengizinkan layanan untuk mengakses sumber daya di layanan lain untuk menyelesaikan tindakan atas nama Anda. Peran layanan muncul di akun IAM Anda dan dimiliki oleh akun tersebut. Ini berarti administrator IAM dapat mengubah izin untuk peran ini. Namun, melakukan hal itu dapat merusak fungsionalitas layanan.

Dukungan mendukung peran layanan.

AWS Dukungan contoh kebijakan berbasis identitas

Secara default, pengguna dan IAM role tidak memiliki izin untuk membuat atau memodifikasi Dukungan sumber daya. Mereka juga tidak dapat melakukan tugas menggunakan Konsol Manajemen AWS, AWS CLI, atau AWS API. Administrator IAM harus membuat kebijakan IAM yang

memberikan izin kepada pengguna dan peran untuk melakukan operasi API tertentu pada sumber daya yang diperlukan. Administrator kemudian harus melampirkan kebijakan tersebut ke pengguna IAM atau grup yang memerlukan izin tersebut.

Untuk mempelajari cara membuat kebijakan berbasis identitas IAM menggunakan contoh dokumen kebijakan JSON ini, lihat [Membuat kebijakan di tab JSON](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Topik

- [Praktik terbaik kebijakan](#)
- [Menggunakan Dukungan konsol](#)
- [Izinkan para pengguna untuk melihat izin mereka sendiri](#)

Praktik terbaik kebijakan

Identity-based kebijakan sangat kuat. Mereka menentukan apakah seseorang dapat membuat, mengakses, atau menghapus Dukungan sumber daya di akun Anda. Ketika Anda membuat atau mengedit kebijakan berbasis identitas, ikuti panduan dan rekomendasi ini:

- **Memulai Menggunakan Kebijakan AWS Terkelola** — Untuk mulai menggunakan Dukungan dengan cepat, gunakan kebijakan AWS terkelola untuk memberi karyawan Anda izin yang mereka butuhkan. Kebijakan ini sudah tersedia di akun Anda dan dikelola, serta diperbarui oleh AWS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai menggunakan izin dengan kebijakan AWS terkelola](#) di Panduan Pengguna IAM.
- **Berikan hak akses terkecil** – Saat Anda membuat kebijakan khusus, berikan izin yang diperlukan untuk melaksanakan tugas saja. Mulai dengan satu set izin minimum dan berikan izin tambahan sesuai kebutuhan. Melakukan hal tersebut lebih aman daripada memulai dengan izin yang terlalu fleksibel, lalu mencoba memperketatnya nanti. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pemberian hak istimewa terendah](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- **Aktifkan MFA untuk operasi sensitif** Untuk keamanan ekstra, mintalah pengguna IAM untuk menggunakan multi-factor authentication (MFA) untuk mengakses sumber daya sensitif atau operasi API. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan autentikasi multifaktor \(MFA\) dalam AWS](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- **Gunakan Kondisi Kebijakan untuk Keamanan Tambahan** – Selama praktis, tentukan ketentuan di mana kebijakan berbasis identitas Anda memungkinkan akses ke sumber daya. Misalnya, Anda dapat menulis persyaratan untuk menentukan jangkauan alamat IP yang diizinkan untuk mengajukan permintaan. Anda juga dapat menulis persyaratan untuk mengizinkan permintaan

hanya dalam rentang tanggal atau waktu tertentu, atau untuk mewajibkan penggunaan SSL atau autentikasi multifaktor (MFA). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen kebijakan JSON IAM: Syarat](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menggunakan Dukungan konsol

Untuk mengakses AWS Dukungan konsol, Anda harus memiliki set izin minimum. Izin ini harus memungkinkan Anda untuk membuat daftar dan melihat detail tentang Dukungan sumber daya di AWS akun Anda. Jika Anda membuat kebijakan berbasis identitas yang lebih ketat daripada izin minimum yang diperlukan, konsol tersebut tidak akan berfungsi sebagaimana mestinya untuk entitas (pengguna IAM atau peran) dengan kebijakan tersebut.

Untuk memastikan bahwa entitas tersebut masih dapat menggunakan Dukungan konsol, lampirkan juga kebijakan AWS terkelola berikut ke entitas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan izin ke pengguna](#) dalam Panduan Pengguna IAM:

Anda tidak perlu mengizinkan izin konsol minimum untuk pengguna yang melakukan panggilan hanya ke AWS CLI atau AWS API. Sebagai alternatif, hanya izinkan akses ke tindakan yang cocok dengan operasi API yang sedang Anda coba lakukan.

Izinkan para pengguna untuk melihat izin mereka sendiri

Contoh ini menunjukkan cara membuat kebijakan yang mengizinkan pengguna IAM melihat kebijakan inline dan terkelola yang dilampirkan ke identitas pengguna mereka. Kebijakan ini mencakup izin untuk menyelesaikan tindakan ini di konsol atau menggunakan API atau secara terprogram. AWS CLI AWS

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
    },
  ],
}
```

```
    "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
  },
  {
    "Sid": "NavigateInConsole",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "iam:GetGroupPolicy",
      "iam:GetPolicyVersion",
      "iam:GetPolicy",
      "iam:ListAttachedGroupPolicies",
      "iam:ListGroupPolicies",
      "iam:ListPolicyVersions",
      "iam:ListPolicies",
      "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
  }
]
```

Menggunakan peran tertaut layanan

AWS Dukungan dan AWS Trusted Advisor menggunakan peran AWS Identity and Access Management [terkait layanan](#) (IAM). Peran terkait layanan adalah peran IAM unik yang ditautkan langsung ke dan. Dukungan Trusted Advisor Dalam setiap kasus, peran terkait layanan adalah peran yang telah ditentukan sebelumnya. Peran ini mencakup semua izin yang Dukungan atau Trusted Advisor diperlukan untuk memanggil AWS layanan lain atas nama Anda. Topik-topik berikut menjelaskan peran terkait layanan apa yang dilakukan dan bagaimana bekerja dengannya di dalam Dukungan dan. Trusted Advisor

Topik

- [Menggunakan peran terkait layanan untuk AWS Dukungan](#)
- [Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#)

Menggunakan peran terkait layanan untuk AWS Dukungan

AWS Dukungan alat mengumpulkan informasi tentang AWS sumber daya Anda melalui panggilan API untuk menyediakan layanan pelanggan dan dukungan teknis. Untuk meningkatkan transparansi dan auditabilitas kegiatan pendukung, Dukungan gunakan peran terkait [layanan AWS Identity and Access Management](#) (IAM).

Peran `AWSServiceRoleForSupport` terkait layanan adalah peran IAM unik yang ditautkan langsung ke Dukungan Peran terkait layanan ini telah ditentukan sebelumnya, dan ini termasuk izin yang Dukungan diperlukan untuk memanggil AWS layanan lain atas nama Anda.

Peran terkait layanan `AWSServiceRoleForSupport` memercayai layanan `support.amazonaws.com` untuk menjalankan peran.

Untuk menyediakan layanan ini, izin peran yang telah ditentukan sebelumnya memberikan Dukungan akses ke metadata sumber daya, bukan data pelanggan. Hanya Dukungan alat yang dapat mengambil peran ini, yang ada di dalam AWS akun Anda.

Kami menutup bidang yang dapat berisi data pelanggan. Misalnya, Output bidang Input dan [GetExecutionHistory](#) untuk panggilan AWS Step Functions API tidak terlihat Dukungan. Kami gunakan AWS KMS keys untuk mengenkripsi bidang sensitif. Bidang ini disunting dalam respons API dan tidak terlihat oleh AWS Dukungan agen.

 Note

AWS Trusted Advisor menggunakan peran terkait layanan IAM terpisah untuk mengakses AWS sumber daya akun Anda guna memberikan rekomendasi dan pemeriksaan praktik terbaik. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#).

Peran `AWSServiceRoleForSupport` terkait layanan memungkinkan semua panggilan AWS Dukungan API dapat dilihat oleh pelanggan melalui AWS CloudTrail Ini membantu dengan persyaratan pemantauan dan audit, karena menyediakan cara transparan untuk memahami tindakan yang Dukungan dilakukan atas nama Anda. Untuk selengkapnya CloudTrail, lihat [Panduan AWS CloudTrail Pengguna](#).

Service-linked izin peran untuk Dukungan

Peran ini menggunakan kebijakan `AWSSupportServiceRolePolicy` AWS terkelola. Kebijakan terkelola ini dilampirkan pada peran dan memungkinkan izin peran menyelesaikan tindakan atas nama Anda.

Tindakan ini dapat mencakup hal-hal berikut:

- Penagihan, administrasi, dukungan, dan layanan pelanggan lainnya — layanan AWS pelanggan menggunakan izin yang diberikan oleh kebijakan terkelola untuk melakukan sejumlah layanan

sebagai bagian dari paket dukungan Anda. Ini termasuk menyelidiki dan menjawab pertanyaan akun dan penagihan, memberikan dukungan administratif untuk akun Anda, meningkatkan service quotas, dan menawarkan dukungan pelanggan tambahan.

- Pemrosesan atribut layanan dan data penggunaan untuk AWS akun Anda — Dukungan mungkin menggunakan izin yang diberikan oleh kebijakan terkelola untuk mengakses atribut layanan dan data penggunaan untuk AWS akun Anda. Kebijakan ini memungkinkan Dukungan untuk memberikan dukungan penagihan, administratif, dan teknis untuk akun Anda. Atribut layanan mencakup pengidentifikasi sumber daya akun, tanda metadata, peran, dan izin. Data penggunaan mencakup kebijakan penggunaan, statistik penggunaan, dan analitik.
- Menjaga kesehatan operasional akun Anda dan sumber dayanya — Dukungan menggunakan alat otomatis untuk melakukan tindakan yang terkait dengan dukungan operasional dan teknis.

Untuk informasi selengkapnya tentang layanan dan tindakan yang diizinkan, lihat [AWSSupportServiceRolePolicy](#) kebijakan di konsol IAM.

Note

AWS Dukungan memperbarui `AWSSupportServiceRolePolicy` kebijakan secara otomatis sebulan sekali untuk menambahkan izin untuk AWS layanan dan tindakan baru.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan](#).

Membuat peran terkait layanan untuk Dukungan

Anda tidak perlu membuat peran `AWSServiceRoleForSupport` secara manual. Saat Anda membuat AWS akun, peran ini secara otomatis dibuat dan dikonfigurasi untuk Anda.

Important

Jika Anda menggunakannya Dukungan sebelum mulai mendukung peran terkait layanan, maka AWS buat `AWSServiceRoleForSupport` peran tersebut di akun Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Peran baru yang muncul di akun IAM saya](#).

Mengedit dan menghapus peran terkait layanan untuk Dukungan

Anda dapat menggunakan IAM untuk mengedit penjelasan peran terkait layanan `AWSServiceRoleForSupport`. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit peran terkait layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

`AWSServiceRoleForSupport` Peran ini diperlukan Dukungan untuk memberikan dukungan administratif, operasional, dan teknis untuk akun Anda. Akibatnya, peran ini tidak dapat dihapus melalui konsol IAM, API, atau AWS Command Line Interface (AWS CLI). Ini melindungi akun AWS karena Anda tidak dapat secara tidak sengaja menghapus izin yang diperlukan untuk mengelola layanan dukungan.

Pelanggan yang terhubung ke AWS Organizations dan yang memiliki Dukungan paket Enterprise dapat menghapus peran terkait `AWSServiceRoleForSupport` layanan. Menghapus peran ini membatasi akses ke sumber daya Anda oleh AWS Dukungan teknis, membatasi kemampuan mereka untuk melakukan tindakan atas nama Anda. Untuk informasi selengkapnya, atau meminta penghapusan peran `AWSServiceRoleForSupport` terkait layanan, hubungi Manajer Akun Teknis (TAM) Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang peran `AWSServiceRoleForSupport` atau penggunaannya, hubungi [Dukungan](#).

Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor menggunakan peran AWS Identity and Access Management [terkait layanan](#) (IAM). Peran terkait layanan adalah peran IAM unik yang ditautkan langsung ke AWS Trusted Advisor Service-linked peran telah ditentukan sebelumnya oleh Trusted Advisor, dan mereka mencakup semua izin yang diperlukan layanan untuk memanggil AWS layanan lain atas nama Anda. Trusted Advisor menggunakan peran ini untuk memeriksa penggunaan Anda di seluruh AWS dan untuk memberikan rekomendasi untuk meningkatkan AWS lingkungan Anda. Misalnya, Trusted Advisor menganalisis penggunaan instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) untuk membantu mengurangi biaya, meningkatkan kinerja, mentolerir kegagalan, dan meningkatkan keamanan.

Note

AWS Dukungan menggunakan peran terkait layanan IAM terpisah untuk mengakses sumber daya akun Anda guna menyediakan layanan penagihan, administrasi, dan dukungan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk AWS Dukungan](#).

Untuk informasi tentang layanan lain yang mendukung peran terkait layanan, lihat [Layanan AWS yang bekerja dengan IAM](#). Cari layanan yang memiliki Ya di kolom Service-linked peran. Pilih Ya dengan sebuah tautan untuk melihat dokumentasi peran terkait layanan untuk layanan tersebut.

Topik

- [Service-linked izin peran untuk Trusted Advisor](#)
- [Mengelola izin untuk peran terkait layanan](#)
- [Membuat peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#)
- [Menyunting peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#)
- [Menghapus peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#)

Service-linked izin peran untuk Trusted Advisor

Trusted Advisor menggunakan dua peran terkait layanan:

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisor](#) Peran ini mempercayai Trusted Advisor layanan untuk mengambil peran untuk mengakses AWS layanan atas nama Anda. Kebijakan izin peran memungkinkan akses Trusted Advisor hanya-baca untuk semua sumber daya. AWS Peran ini menyederhanakan memulai dengan AWS akun Anda, karena Anda tidak perlu menambahkan izin yang diperlukan untuk Trusted Advisor Saat Anda membuka AWS akun, Trusted Advisor buat peran ini untuk Anda. Izin yang ditentukan mencakup kebijakan kepercayaan dan kebijakan izin. Kebijakan izin tidak dapat dilampirkan ke entitas IAM lainnya.

Untuk informasi selengkapnya tentang kebijakan terlampir, lihat [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting](#)— Peran ini mempercayai Trusted Advisor layanan untuk mengambil peran untuk fitur tampilan organisasi. Peran ini memungkinkan Trusted Advisor sebagai layanan tepercaya di AWS Organizations organisasi Anda. Trusted Advisor membuat peran ini untuk Anda saat Anda mengaktifkan tampilan organisasi.

Untuk informasi selengkapnya tentang kebijakan terlampir, lihat [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#).

Anda dapat menggunakan tampilan organisasi untuk membuat laporan untuk Trusted Advisor memeriksa hasil untuk semua akun di organisasi Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang fitur ini, lihat [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#).

Mengelola izin untuk peran terkait layanan

Anda harus mengonfigurasi izin untuk mengizinkan entitas IAM (seperti pengguna, grup, atau peran) untuk membuat, menyunting, atau menghapus peran terkait layanan. Contoh berikut menggunakan peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`.

Example: Mengizinkan entitas IAM membuat peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`.

Langkah ini diperlukan hanya jika Trusted Advisor akun dinonaktifkan, peran terkait layanan dihapus, dan pengguna harus membuat ulang peran untuk mengaktifkan kembali. Trusted Advisor

Anda dapat menambahkan pernyataan berikut ke kebijakan izin untuk entitas IAM untuk membuat peran terkait layanan.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "iam:PutRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example: Izinkan entitas IAM untuk mengedit deskripsi peran terkait `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` layanan

Anda hanya dapat mengedit deskripsi untuk peran `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`. Anda dapat menambahkan pernyataan berikut ke kebijakan izin untuk entitas IAM untuk mengedit deskripsi peran terkait layanan.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:UpdateRoleDescription"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example: Mengizinkan entitas IAM menghapus peran terkait layanan AWSServiceRoleForTrustedAdvisor

Anda dapat menambahkan pernyataan berikut ke kebijakan izin untuk entitas IAM untuk menghapus peran terkait layanan.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:DeleteServiceLinkedRole",
    "iam:GetServiceLinkedRoleDeletionStatus"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Anda juga dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola, seperti [AdministratorAccess](#), untuk menyediakan akses penuh Trusted Advisor.

Membuat peran terkait layanan untuk Trusted Advisor

Anda tidak perlu membuat peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` secara manual. Saat Anda membuka AWS akun, Trusted Advisor buat peran terkait layanan untuk Anda.

Important

Jika Anda menggunakan Trusted Advisor layanan sebelum mulai mendukung peran terkait layanan, maka Trusted Advisor sudah membuat `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` peran di akun Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Peran baru yang muncul di akun IAM saya](#) di Panduan Pengguna IAM.

Jika akun Anda tidak memiliki peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`, Trusted Advisor tidak akan bekerja sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dapat terjadi jika seseorang di akun Anda menonaktifkan Trusted Advisor dan kemudian menghapus peran terkait layanan. Dalam hal ini, Anda dapat menggunakan IAM untuk membuat peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` dan kemudian mengaktifkan kembali Trusted Advisor.

Untuk mengaktifkan Trusted Advisor (konsol)

1. Gunakan konsol IAM AWS CLI, atau IAM API untuk membuat peran terkait layanan. Trusted Advisor Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat peran terkait layanan](#).
2. Masuk ke Konsol Manajemen AWS, lalu navigasikan ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.

Banner status Disabled Trusted Advisor (Trusted Advisor Nonaktif) muncul di konsol.

3. Pilih Aktifkan Trusted Advisor Peran dari spanduk status. Jika `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` yang diperlukan tidak terdeteksi, banner status nonaktif tetap ada.

Menyunting peran terkait layanan untuk Trusted Advisor

Anda tidak dapat mengubah nama peran terkait layanan karena berbagai entitas mungkin mereferensikan peran tersebut. Namun, Anda dapat menggunakan konsol IAM, AWS CLI, atau API IAM untuk mengedit deskripsi peran. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit peran terkait layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menghapus peran terkait layanan untuk Trusted Advisor

Jika Anda tidak perlu menggunakan fitur atau layanan Trusted Advisor, Anda dapat menghapus `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` peran tersebut. Anda harus menonaktifkan Trusted Advisor sebelum dapat menghapus peran terkait layanan ini. Hal ini mencegah Anda menghapus izin yang diperlukan oleh operasi Trusted Advisor. Ketika Anda menonaktifkan Trusted Advisor, Anda menonaktifkan semua fitur layanan, termasuk pemrosesan offline dan pemberitahuan. Selain itu, jika Anda Trusted Advisor menonaktifkan akun anggota, maka akun pembayar terpisah juga terpengaruh, yang berarti Anda tidak akan menerima Trusted Advisor cek yang mengidentifikasi cara untuk menghemat biaya. Anda tidak dapat mengakses konsol Trusted Advisor. Panggilan API untuk Trusted Advisor mengembalikan kesalahan akses ditolak.

Anda harus membuat ulang peran terkait layanan `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` di akun sebelum Anda dapat mengaktifkan kembali Trusted Advisor.

Anda harus menonaktifkan Trusted Advisor terlebih dahulu di konsol sebelum Anda dapat menghapus peran `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` terkait layanan.

Untuk menonaktifkan Trusted Advisor

1. Masuk ke Konsol Manajemen AWS dan navigasikan ke Trusted Advisor konsol di <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Di panel navigasi, pilih Preferensi.
3. Di bagian Service Linked Role Permission (Izin Peran Terkait Layanan), pilih Disable Trusted Advisor (Nonaktifkan Trusted Advisor).
4. Di kotak dialog konfirmasi, pilih OK (OKE) untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin menonaktifkan Trusted Advisor.

Setelah Anda menonaktifkan Trusted Advisor, semua Trusted Advisor fungsionalitas dinonaktifkan, dan Trusted Advisor konsol hanya menampilkan spanduk status yang dinonaktifkan.

Anda kemudian dapat menggunakan konsol IAM, API IAM AWS CLI, atau IAM untuk menghapus nama peran Trusted Advisor terkait layanan. `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus peran terkait layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan

Kebijakan AWS terkelola adalah kebijakan mandiri yang dibuat dan dikelola oleh AWS. AWS Kebijakan terkelola dirancang untuk memberikan izin bagi banyak kasus penggunaan umum sehingga Anda dapat mulai menetapkan izin kepada pengguna, grup, dan peran.

Perlu diingat bahwa kebijakan AWS terkelola mungkin tidak memberikan izin hak istimewa paling sedikit untuk kasus penggunaan spesifik Anda karena tersedia untuk digunakan semua pelanggan. AWS Kami menyarankan Anda untuk mengurangi izin lebih lanjut dengan menentukan [kebijakan yang dikelola pelanggan](#) yang khusus untuk kasus penggunaan Anda.

Anda tidak dapat mengubah izin yang ditentukan dalam kebijakan AWS terkelola. Jika AWS memperbarui izin yang ditentukan dalam kebijakan AWS terkelola, pembaruan akan memengaruhi semua identitas utama (pengguna, grup, dan peran) yang dilampirkan kebijakan tersebut. AWS kemungkinan besar akan memperbarui kebijakan AWS terkelola saat baru Layanan AWS diluncurkan atau operasi API baru tersedia untuk layanan yang ada.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan terkelola AWS](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Topik

- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan](#)
- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#)
- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Trusted Advisor](#)
- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Rencana](#)
- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Partner-Led Support](#)

AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan

AWS Dukungan memiliki kebijakan terkelola berikut.

Daftar Isi

- [AWS kebijakan terkelola: AWSSupportAccess](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#)
- [AWS Dukungan update ke AWS kebijakan terkelola](#)
- [Perubahan izin untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#)

AWS kebijakan terkelola: AWSSupportAccess

AWS Dukungan menggunakan kebijakan [AWSSupportAccess](#) AWS terkelola. Kebijakan ini mengelola siklus hidup kasus dukungan Anda melalui API. Dukungan Fungsionalitas yang disempurnakan di AWS Support Center Console disediakan melalui layanan API support-console. Anda dapat melampirkan kebijakan ini ke entitas IAM Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Service-linked izin peran untuk Dukungan](#).

Untuk melihat izin kebijakan ini, lihat [AWSSupportAccess](#) di Referensi Kebijakan AWS Terkelola.

AWS kebijakan terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy

AWS Dukungan menggunakan kebijakan [AWSSupportServiceRolePolicy](#) AWS terkelola. Kebijakan terkelola ini dilampirkan pada peran terkait layanan `AWSServiceRoleForSupport`. Kebijakan tersebut mengizinkan peran terkait layanan untuk menyelesaikan tindakan atas nama Anda. Anda tidak dapat melampirkan kebijakan ini ke entitas IAM Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Service-linked izin peran untuk Dukungan](#).

Untuk melihat izin kebijakan ini, lihat [AWSSupportServiceRolePolicy](#) di Referensi Kebijakan AWS Terkelola.

Untuk daftar perubahan kebijakan, lihat [AWS Dukungan update ke AWS kebijakan terkelola](#) dan [Perubahan izin untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#).

AWS Dukungan update ke AWS kebijakan terkelola

Lihat detail tentang pembaruan kebijakan AWS terkelola AWS Dukungan sejak layanan ini mulai melacak perubahan ini. Untuk peringatan otomatis tentang perubahan pada halaman ini, berlangganan ke umpan RSS pada halaman [Riwayat dokumen](#).

Tabel berikut menjelaskan pembaruan penting pada kebijakan AWS Dukungan terkelola sejak 17 Februari 2022.

AWS Dukungan

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy — Perbaruan ke kebijakan yang sudah ada	Menambahkan 146 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: - Alur Kerja Terkelola Amazon untuk Apache Airflow Tanpa Server — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Alur Kerja Terkelola Amazon untuk Apache Airflow Tanpa Server. - AWS Backup — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Backup.	April 21, 2026

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon Bedrock Agent Core — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Bedrock Agent Core. • Kampanye Amazon Connect — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Kampanye Amazon Connect. • AWS Control Tower — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Control Tower. • AWS Device Farm — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Device Farm. • Amazon EC2 — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • Amazon ECS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon ECS. • Amazon EKS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EKS. • AWS Lambda — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Lambda. AWS	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon Macie — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Macie. • Amazon Route 53 Recovery Control Config — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Route 53 Recovery Control Config. • Kesiapan Pemulihan Amazon Route 53 - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Kesiapan Pemulihan Amazon Route 53. • Amazon Route 53 Resolver — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Route 53 Resolver. • Amazon Route 53 Global Resolver — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Route 53 Global Resolver. • Amazon S3 di Outposts - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon S3 di Outposts. • AWS Security Hub — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Security Hub.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon Simple Email Service - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Simple Email Service. • Amazon Pinpoint SMS Voice — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Pinpoint SMS Voice. • AWS Systems Manager untuk SAP — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Systems Manager untuk SAP. • Amazon WorkSpaces — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon WorkSpaces.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 105 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon Bedrock — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Bedrock. • Amazon Braket — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Braket. • Connect Customer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Connect Customer. • Amazon Aurora DSQL — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Aurora DSQL. • AWS Compute Optimizer — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Compute Optimizer dengan. • Connect Customer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Connect Customer.	Januari 29, 2026

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon EBS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EBS. • Amazon EC2 — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • Amazon EKS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EKS. • AWS Elastic Beanstalk — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Elastic Beanstalk dengan. • AWS Glue — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Glue • AWS IoT Greengrass — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS IoT Greengrass dengan. • AWS Invoicing — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Invoicing dengan. • Amazon Kinesis Video Streams — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Kinesis Video Streams. • AWS License Manager — Untuk men-debug masalah	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	yang terkait AWS License Manager dengan. • Amazon MemoryDB - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon MemoryDB. • Multi-party persetujuan — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Multi-party persetujuan. • Amazon MQ — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon MQ. • Oracle Database @AWS — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Oracle Database @.AWS • AWS Kriptografi Pembayaran — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Kriptografi AWS Pembayaran. • Amazon RDS - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon RDS. • AWS Pengaturan Pajak - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Pengaturan AWS Pajak.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 145 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Amplify — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Amplify • AWS AppSync — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS AppSync dengan. • AWS Outposts — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Outposts dengan. • AWS Kamar Bersih — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Kamar AWS Bersih. • AWS Compute Optimizer — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Compute Optimizer dengan. • Connect Customer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Connect Customer.	Desember 08, 2025

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon DynamoDB — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon DynamoDB. • Amazon EMR - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EMR. • Amazon Location Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Location Service. • Amazon GuardDuty — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon GuardDuty. • AWS Network Firewall — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Network Firewall dengan. • AWS HealthOmics — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS HealthOmics • AWS Organizations — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Organizations dengan. • Amazon S3 - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon S3.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Tabel Amazon S3 - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Tabel Amazon S3. • Vektor Amazon S3 — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Vektor Amazon S3. • Amazon SageMaker AI — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon SageMaker AI. • AWS Security Hub CSPM — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Security Hub CSPM • Amazon SES - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon SES. • AWS Signer — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Signer dengan. • AWS STS — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS STS	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 125 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Kecerdasan buatan untuk operasi TI (AIOps) — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Kecerdasan buatan untuk operasi TI (AIOps). • AWS Backup gateway — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Backup gateway • CloudFormation — Untuk men-debug masalah yang terkait CloudFormation dengan. • Identitas Amazon Cognito — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Identitas Amazon Cognito. • Amazon Cognito — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Cognito.	Sep 30, 2025

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• AWS Backup — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Backup dengan. • Directory Service — Untuk men-debug masalah yang terkait Directory Service dengan. • Amazon EC2 — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • AWS FIS — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS FIS • Amazon FSx - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon FSx. • AWS Global Accelerator — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Global Accelerator dengan. • AWS Identity Store — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Identity Store. • AWS Invoicing — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Invoicing dengan. • AWS Lake Formation — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Lake Formation	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• AWS Network Firewall — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Network Firewall dengan. • Oracle Database @AWS — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Oracle Database @.AWS • Amazon S3 - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon S3. • Amazon SES - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon SES. • AWS IAM Identity Center — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS IAM Identity Center	
AWSSupportAccess – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan izin untuk API support-console ke kebijakan terkelola. AWSSupportAccess	Juli 18, 2025

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 25 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • CloudFormation — Untuk men-debug masalah yang terkait CloudFormation dengan. • AWS Config — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Config • OpenSearch Layanan Amazon — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan OpenSearch Layanan Amazon. • AWS Glue — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Glue dengan. • AWS IAM — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan IAM. AWS • Amazon Pinpoint — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Pinpoint. • AWS Outposts — Untuk men-debug masalah yang	15 Jul 2025

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	terkait AWS Outposts dengan. • AWS STS — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS STS dengan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Perubahan izin untuk AWSSupportServiceRolePolicy.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 257 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS App Runner — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS App Runner dengan. • AWS AppSync — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS AppSync • AWS Batch — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Batch dengan. • Amazon Bedrock — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Bedrock. • Amazon CloudFront — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon CloudFront. • AWS CodePipeline — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS CodePipeline	17 Jun 2025

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• AWS Config — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Config • Connect Customer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Connect Customer. • AWS DataSync — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS DataSync dengan. • Direct Connect — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. Direct Connect • Amazon EC2 — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • AWS Layanan Injeksi Kesalahan - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Layanan Injeksi AWS Kesalahan. • AWS Firewall Manager — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Firewall Manager • AWS Glue — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Glue	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon GuardDuty — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon GuardDuty. • EC2 Image Builder — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan EC2 Image Builder. • AWS IoT — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS IoT • AWS IoT FleetWise — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS IoT FleetWise • CloudWatch Log Amazon — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan CloudWatch Log Amazon. • AWS Elemental MediaLive — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Elemental MediaLive • Network Flow Monitor — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Network Flow Monitor. • AWS Network Manager — Untuk memecahkan masalah yang terkait	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	dengan. AWS Network Manager • Layanan Admin CloudWatch Observabilitas Amazon — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Layanan Admin CloudWatch Observabilitas Amazon. • AWS Layanan Komputasi Paralel — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Layanan Komputasi AWS Paralel. • Amazon Redshift Tanpa Server — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Redshift Tanpa Server. • Amazon Redshift — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Redshift. • AWS Resilience Hub — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Resilience Hub • AWS Peran Identity and Access Management Anywhere — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Peran AWS Identity and Access Management Anywhere.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon S3 di Outposts - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon S3 di Outposts. • Amazon S3 - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon S3. • Tabel Amazon S3— Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Tabel Amazon S3. • Amazon SageMaker AI — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon SageMaker AI. • AWS Security Hub CSPM — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Security Hub CSPM • Amazon SQS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon SQS. • Manajer Insiden AWS Systems Manager — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. Manajer Insiden AWS Systems Manager • AWS Systems Manager Quick Setup — Untuk men-	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	debug masalah yang terkait dengan AWS Systems Manager Quick Setup. • AWS Systems Manager — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Systems Manager • Amazon WorkSpace s Thin Client - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon WorkSpaces Thin Client. • Amazon Timestream — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Timestream. • AWS Pembuat Jaringan Telco — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Pembuat Jaringan AWS Telco. • AWS Transfer Family — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Transfer Family • Amazon VPC Lattice — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon VPC Lattice.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 88 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon Bedrock — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Bedrock. • Connect Customer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Connect Customer. • Amazon DataZone — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon DataZone. • Amazon EC2 — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • Amazon EKS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EKS. • AWS Glue — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Glue • Amazon Managed Service untuk Apache Flink — Untuk memecahkan masalah yang	November 25, 2024

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	terkait dengan Amazon Managed Service untuk Apache Flink. • AWS Lambda — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Lambda	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 79 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon OpenSearch Tanpa Server - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Tanpa Server. OpenSearch • AWS AppConfig — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS AppConfig dengan. • Sinyal Aplikasi— Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Sinyal Aplikasi. • Amazon Athena — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Athena. • Amazon CloudWatch — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch. • Amazon DynamoDB — Untuk memecahkan masalah yang terkait	Okt 8, 2024

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	dengan Amazon DynamoDB. • Amazon EC2 — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • AWS IoT — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS IoT • AWS Lambda — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Lambda • AWS Launch Wizard — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Launch Wizard • AWS Security Hub CSPM — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Security Hub CSPM dengan. • Amazon WorkSpaces — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon WorkSpaces.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 79 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Akun AWS — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. Akun AWS • AWS Auto Scaling — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Auto Scaling dengan. • Amazon Bedrock — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Bedrock. • AWS CodeConnections — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS CodeConnections • AWS Deadline Cloud — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Deadline Cloud. • Amazon Elastic Kubernetes Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Elastic Kubernetes Service.	Agustus 5, 2024

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Elastic Load Balancing — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Elastic Load Balancing. • AWS Tingkat Gratis - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Tingkat AWS Gratis. • Amazon Inspector — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Inspector. • Amazon OpenSearch Ingestion - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Ingestion. OpenSearch • Amazon WorkSpaces — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon WorkSpaces. • AWS X-Ray — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS X-Ray	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 17 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Monitor CloudWatch Jaringan Amazon — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Monitor Jaringan. • CloudWatch Log Amazon — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch Logs. • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Managed Streaming for Apache Kafka. • Layanan Terkelola Amazon untuk Prometheus — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Layanan Terkelola Amazon untuk Prometheus.	Mar 22, 2024

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 63 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Kamar Bersih — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Kamar AWS Bersih. • CodeConnections — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. CodeConnections • Amazon EKS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EKS. • Image Builder - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Image Builder. • Amazon Inspector2 - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Inspector2. • Amazon Inspector Scan — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Inspector Scan. • Amazon CloudWatch Logs — Untuk memecahka	Jan 17, 2024

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	n masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch Logs. • AWS Outposts — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Outposts • Amazon RDS - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon RDS. • AWS IAM Identity Center — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS IAM Identity Center • Amazon S3 Express — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon S3 Express. • AWS Trusted Advisor — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Trusted Advisor	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 126 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Direct Connect — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan. AWS Direct Connect • Amazon SageMaker AI — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Amazon SageMaker AI. • Amazon AppStream — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon AppStream. • Penjelajah Sumber Daya AWS — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. Penjelajah Sumber Daya AWS • Amazon Redshift tanpa server — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Redshift tanpa server.	6 Desember 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon ElastiCache — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon ElastiCache. • Amazon Comprehend — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Comprehend. • Amazon EC2 — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EC2. • Amazon Elastic Kubernetes Service — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Elastic Kubernetes Service. • AWS Elastic Disaster Recovery — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Elastic Disaster Recovery • AWS AppSync — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS AppSync dengan. • Amazon CloudWatch Logs — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch Logs.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• AWS Health — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Health Layanan. • Connect Customer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Connect Customer. • AWS Snowball Edge — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Snowball Edge • AWS Health Pencitraan — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Pencitraan. AWS Health	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 163 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon CloudFront — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan. CloudFront • Amazon EC2 — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Amazon EC2. • Amazon AppStream — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon AppStream. • AWS WAF — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Firewall Aplikasi AWS Web. • Connect Customer — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Connect Customer. • AWS IoT — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS IoT • Amazon Route 53 — Untuk memecahkan masalah yang	Okt 27, 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	terkait dengan Amazon Route 53. • AWS Akses Terverifikasi — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Akses AWS Terverifikasi. • Amazon Simple Email Service - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Simple Email Service. • AWS Elastic Beanstalk — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Elastic Beanstalk • Amazon DynamoDB — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon DynamoDB. • AWS EC2 Image Builder — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan EC2 AWS Image Builder. • AWS Outposts — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan AWS Outposts Layanan. • AWS Glue — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan. AWS Glue	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• AWS Directory Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Directory Service • AWS Elastic Disaster Recovery — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Elastic Disaster Recovery • AWS Step Functions — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Step Functions dengan. • Amazon EMR - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EMR. • Amazon Relational Database Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Relational Database Service. • Amazon EC2 Systems Manager — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EC2 Systems Manager.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 176 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Glue — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan AWS Glue • Amazon EMR - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Amazon EMR. • Amazon Security Lake — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Security Lake. • AWS Systems Manager — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan layanan Systems Manager. • Izin Terverifikasi Amazon — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Izin Terverifikasi Amazon. • AWS IAM Access Analyzer — Untuk men-debug masalah yang terkait	Agustus 28, 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	dengan layanan IAM Access Analyzer. • AWS Backup — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Backup • AWS Database Migration Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan DMS. • Amazon DynamoDB — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Dynamo DB. • Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR) - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR). • Amazon Elastic Container Service — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Elastic Container Service. • Amazon Elastic Kubernetes Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Elastic Kubernetes Service.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon EMR Tanpa Server - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Layanan Tanpa Server Amazon EMR. • AWS Identity and Access Management — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Identity and Access Management • AWS Network Firewall — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan AWS Network Firewall. • AWS HealthOmics — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS HealthOmics dengan. • Amazon Quick — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Quick. • Amazon Relational Database Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Relational Database Service. • Amazon Redshift — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Redshift.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon Redshift Tanpa Server — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Redshift Tanpa Server. • Amazon SageMaker AI — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon SageMaker AI.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 141 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Lambda — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Lambda. • Amazon Lex — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Amazon Lex. • AWS Transfer — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan layanan Transfer. • AWS Amplify — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan layanan Amplify. • Amazon EventBridge Pipes — Untuk memecahkan masalah izin dan penagihan yang terkait dengan Pipa. • Amazon EventBridge - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon EventBridge • Amazon CloudWatch Logs — Untuk memecahkan	26 Juni 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	n masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch Logs. • AWS Systems Manager — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Systems Manager. • Amazon CloudWatch — Untuk men-debug masalah yang terkait CloudWatch dengan. • Amazon ElastiCache — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon. ElastiCache • Amazon Athena — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Athena. • AWS Elastic Disaster Recovery — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Elastic Disaster Recovery. • Amazon CloudWatch — Untuk memecahkan masalah konfigurasi Amazon. CloudWatch • Amazon EC2 — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan layanan EC2. • AWS Certificate Manager — Untuk memecahkan	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	n masalah yang terkait dengan Certificate Manager. • Amazon EventBridge Scheduler — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Scheduler. EventBridge • OpenSearch Layanan Amazon — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. OpenSearch • EventBridge Skema Amazon — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Skema. EventBridge • AWS Pemberitahuan Pengguna — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Pemberitahuan Pengguna. • Amazon CloudWatch Application Insights — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Application Insights. CloudWatch • Amazon DynamoDB — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan DynamoDB. • Amazon DocumentDB Elastic Clusters — Untuk	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	memecahkan masalah yang terkait dengan DocumentDB Elastic Clusters.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 53 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Auto Scaling — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Auto Scaling. • Amazon CloudWatch — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch • AWS Compute Optimizer — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Compute Optimizer. • Amazon CloudWatch Terbukti — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Evidently. • EC2 Image Builder — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan layanan Image Builder. • AWS IoT TwinMaker — Untuk memecahkan masalah yang terkait	02 Mei 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	dengan. AWS IoT TwinMaker • Amazon CloudWatch Logs — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon CloudWatch Logs. • Amazon Pinpoint — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Pinpoint. • AWS OAM Link - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan sumber daya OAM. • AWS Outposts — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS Outposts • Amazon RDS - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon RDS. • Penjelajah Sumber Daya AWS — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Resource Explorer. • Amazon CloudWatch RUM — Untuk memecahkan masalah konfigurasi sumber daya layanan RUM. • Amazon SNS - Untuk memecahkan masalah yang	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	terkait dengan Amazon SNS. • Amazon CloudWatch Synthetics — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Synthetics. CloudWatch	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 52 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Backup gateway — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan gateway Backup. • Amazon S3 - Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon S3. • AWS Transform MGN — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan MGN. • AWS Kamar Bersih — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Kamar AWS Bersih; • AWS Systems Manager untuk SAP - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan SAP. AWS Systems Manager • Amazon VPC Lattice — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon VPC Lattice.	16 Maret 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 220 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon Athena — Untuk memungkinkan AWS Dukungan untuk mengembangkan alat yang dapat digunakan untuk membantu pelanggan dengan pertanyaan mereka terkait dengan Athena. • Amazon Chime — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Chime. • Amazon CloudWatch Internet Monitor — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Internet Monitor. • Amazon Comprehend — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Comprehend. • Amazon Elastic Compute Cloud — Untuk men-debug masalah yang terkait	10 Januari 2023

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	dengan Transit Gateway Connect dan fitur multicast. • Amazon EventBridge Pipes — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Pipa. EventBridge • Layanan Video Interaktif Amazon — AWS Dukungan Untuk mengaktifkan kueri sumber daya Amazon IVS untuk memecahkan masalah pelanggan. • Amazon FSx - Untuk memungkinkan mengembangkan alat AWS Dukungan untuk mendukung pengimporan dan ekspor untuk repositori data Amazon FSx. • GameLift Server Amazon — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Server Amazon GameLift . • AWS Glue— Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Kualitas AWS Glue Data. • Amazon Kinesis Video Streams— Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Kinesis Video Streams.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Layanan Terkelola Amazon untuk Prometheus — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Layanan Terkelola Amazon untuk Prometheus. • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon MSK Connect. • AWS Network Manager — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Manajer Jaringan. • Amazon Nimble Studio — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Nimble Studio. • Amazon Personalize — Untuk men-debug masalah yang terkait dengan Amazon Personalize. • Amazon Pinpoint — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon Pinpoint. • AWS HealthOmics — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan HealthOmics • Amazon Transcribe — Untuk men-debug masalah	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	yang terkait dengan Amazon Transcribe.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 47 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Transform MGN — Untuk memecahkan masalah replikasi dan peluncuran. • AWS CloudFormation kait — Untuk memungkinkan AWS Dukungan untuk mengembangkan alat otomatisasi yang dapat membantu menyelesaikan masalah. • Amazon Elastic Kubernetes Service — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon EKS. • AWS IoT FleetWise— Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. AWS IoT FleetWise • AWS Mainframe Modernization — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS Mainframe Modernization dengan.	4 Oktober 2022

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• AWS Outposts — Untuk membantu AWS Dukungan mendapatkan daftar host dan aset khusus. • AWS Private 5G— Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. Private 5G • AWS Tiros— Untuk men-debug masalah yang terkait Tiros dengan.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 46 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon MSK. • AWS DataSync — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. DataSync • AWS Elastic Disaster Recovery — Untuk memecahkan masalah replikasi dan peluncuran. • Amazon GameSparks — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan. GameSparks • AWS IoT TwinMaker — Untuk men-debug masalah yang terkait AWS IoT TwinMaker dengan. • AWS Lambda — Untuk melihat konfigurasi URL fungsi untuk memecahkan masalah.	17 Agustus 2022

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	• Amazon Lookout for Equipment — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Lookout for Equipment. • Amazon Route 53 dan Amazon Route 53 Resolver — Untuk mendapatkan konfigurasi resolver sehingga AWS Dukungan dapat memeriksa perilaku resolusi DNS VPC.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon CloudWatch Logs — Untuk membantu memecahkan masalah terkait CloudWatch Log. • Layanan Video Interaktif Amazon — Untuk membantu Dukungan memeriksa sumber daya Amazon IVS yang ada untuk kasus dukungan terkait penipuan atau akun yang disusupi. • Amazon Inspector - Untuk memecahkan masalah terkait Amazon Inspector. Izin yang dihapus untuk layanan, seperti Amazon WorkLink. Amazon WorkLink tidak digunakan lagi pada 19 April 2022.	Juni 23, 2022

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 25 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Amplify UI Builder - Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan komponen dan pembuatan tema. • Amazon AppStream — Untuk memecahkan masalah dengan mengambil sumber daya untuk fitur yang diluncurkan baru-baru ini. • AWS Backup — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan pekerjaan cadangan. • AWS CloudFormation Untuk melakukan diagnosa pada isu-isu yang berkaitan dengan IAM, ekstensi, dan versioning. • Amazon Kinesis — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Kinesis. • AWS Transfer Family — Untuk memecahkan	27 April 2022

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	n masalah yang terkait dengan Transfer Family.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 54 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • Amazon Elastic Compute Cloud • Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan daftar awalan pelanggan dan AWS-managed. • Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Amazon VPC IP Address Manager (IPAM). • AWS Network Manager — Untuk memecahkan masalah yang terkait dengan Network Manager. • Savings Plans — Untuk mendapatkan metadata tentang komitmen Savings Plans yang luar biasa. • AWS Serverless Application Repository Untuk meningkatkan dan mendukung tindakan respons sebagai bagian dari penelitian	Maret 14, 2022

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	dan penyelesaian kasus pendukung. • Amazon WorkSpaces Web — Untuk men-debug dan memecahkan masalah dengan WorkSpaces layanan Web.	

Ubah	Deskripsi	Tanggal
AWSSupportServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Menambahkan 74 izin baru ke layanan berikut untuk melakukan tindakan yang membantu memecahkan masalah pelanggan yang terkait dengan penagihan, administrasi, dan dukungan teknis: • AWS Transform MGN — Untuk mendukung replikasi tanpa agen di MGN. • AWS CloudFormation — Untuk melakukan diagnosa pada IAM, ekstensi, dan masalah terkait versi. • CloudWatch Log Amazon — Untuk memvalidasi kebijakan sumber daya. • Amazon EC2 Recycle Bin — Untuk mendapatkan metadata tentang aturan retensi Recycle Bin. • AWS Elastic Disaster Recovery — Untuk memecahkan masalah replikasi dan peluncuran di akun pelanggan. • Amazon FSx - Untuk melihat deskripsi snapshot Amazon FSx. • Amazon Lightsail — Untuk melihat detail metadata dan	Februari 17, 2022

Ubah	Deskripsi	Tanggal
	konfigurasi untuk bucket Lightsail. • Amazon Macie — Untuk melihat konfigurasi Macie, seperti pekerjaan klasifikasi, pengidentifikasi data kustom, ekspresi reguler, dan temuan. • Amazon S3 — Untuk mengumpulkan metadata dan konfigurasi untuk bucket Amazon S3. • AWS Storage Gateway — Untuk melihat metadata tentang kebijakan pembuatan kaset otomatis pelanggan. • Elastic Load Balancing — Untuk melihat deskripsi batas sumber daya saat menggunakan konsol Service Quotas. Untuk informasi selengkapnya, lihat Perubahan izin untuk AWSSupportServiceRolePolicy.	
Ubah log diterbitkan	Ubah log untuk kebijakan AWS Dukungan terkelola.	Februari 17, 2022

Perubahan izin untuk AWSSupportServiceRolePolicy

Sebagian besar izin ditambahkan untuk AWSSupportServiceRolePolicy memungkinkan AWS Dukungan untuk memanggil operasi API dengan nama yang sama. Namun, beberapa operasi API memerlukan izin yang memiliki nama berbeda.

Tabel berikut hanya mencantumkan operasi API yang memerlukan izin dengan nama berbeda. Tabel ini menjelaskan perbedaan-perbedaan ini dimulai pada 17 Februari 2022.

Date	Nama operasi API	Izin kebijakan yang diperlukan
Menambahkan izin pada 17 Februari 2022	s3.GetBucketAnalyticsConfiguration	s3:GetAnalyticsConfiguration
	s3.ListBucketAnalyticsConfiguration	
	s3.GetBucketNotificationConfiguration	s3:GetBucketNotification
	s3.GetBucketEncryption	s3:GetEncryptionConfiguration
	s3.GetBucketIntelligentTieringConfiguration	s3:GetIntelligentTieringConfiguration
	s3.ListBucketIntelligentTieringConfiguration	
	s3.GetBucketInventoryConfiguration	s3:GetInventoryConfiguration
	s3.ListBucketInventoryConfiguration	
	s3.GetBucketLifecycleConfiguration	s3:GetLifecycleConfiguration

Date	Nama operasi API	Izin kebijakan yang diperlukan
	s3.GetBucketMetric sConfiguration	s3:GetMetricsConfi guration
	s3.ListBucketMetri csConfiguration	
	s3.GetBucketReplic ation	s3:GetReplicationC onfiguration
	s3.HeadBucket	s3:ListBucket
	s3.ListObjects	
	s3.ListBuckets	s3:ListAllMyBuckets
	s3.ListMultipartUp loads	s3:ListBucketMulti partUploads
	s3.ListObjectVersi ons	s3:ListBucketVersi ons
	s3.ListParts	s3:ListMultipartUp loadParts
Menambahkan izin pada 15 Juli 2025	cloudcontrolapi:Ge tResource	cloudformation:Get Resource
	cloudcontrolapi:Li stResources	cloudformation:Lis tResources

AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack

Note

Untuk mengakses dan melihat kasus dukungan di AWS Support Center Console, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).

AWS Dukungan Aplikasi memiliki kebijakan terkelola berikut.

Daftar Isi

- [AWS kebijakan terkelola: AWSSupportAppFullAccess](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AWSSupportAppReadOnlyAccess](#)
- [AWS Dukungan Pembaruan aplikasi ke AWS kebijakan terkelola](#)

AWS kebijakan terkelola: AWSSupportAppFullAccess

Anda dapat menggunakan kebijakan [AWSSupportAppFullAccess](#) terkelola untuk memberikan izin kepada peran IAM ke konfigurasi saluran Slack. Anda juga dapat melampirkan AWSSupportAppFullAccess kebijakan ke entitas IAM Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#).

Untuk melihat izin kebijakan ini, lihat [AWSSupportAppFullAccess](#) di Referensi Kebijakan AWS Terkelola.

Detail izin

Kebijakan ini mencakup izin berikut:

- `servicequotas`— Menjelaskan kuota dan permintaan layanan yang ada, dan membuat peningkatan kuota layanan untuk akun Anda.
- `support`— Membuat, memperbarui, dan menyelesaikan kasus dukungan Anda. Memperbarui dan menjelaskan informasi tentang kasus Anda, seperti lampiran file, korespondensi, dan tingkat keparahan. Memulai sesi obrolan langsung dengan agen dukungan.
- `iam`— Membuat peran terkait layanan untuk Service Quotas.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi](#).

AWS kebijakan terkelola: AWSSupportAppReadOnlyAccess

[AWSSupportAppReadOnlyAccess](#) Kebijakan ini memberikan izin yang memungkinkan entitas melakukan tindakan Aplikasi hanya-baca AWS Dukungan . Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#).

Untuk melihat izin kebijakan ini, lihat [AWSSupportAppReadOnlyAccess](#) di Referensi Kebijakan AWS Terkelola.

Detail izin

Kebijakan ini mencakup izin berikut:

- `support`— Menjelaskan rincian kasus dukungan dan komunikasi yang ditambahkan ke kasus dukungan.

AWS Dukungan Pembaruan aplikasi ke AWS kebijakan terkelola

Lihat detail tentang pembaruan kebijakan AWS terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi sejak layanan ini mulai melacak perubahan ini. Untuk peringatan otomatis tentang perubahan pada halaman ini, berlangganan ke umpan RSS pada halaman [Riwayat dokumen](#).

Tabel berikut menjelaskan pembaruan penting pada kebijakan yang dikelola AWS Dukungan Aplikasi sejak 17 Agustus 2022.

AWS Dukungan Aplikasi

Ubah	Deskripsi	Date
AWSSupportAppFullAccess dan AWSSupportAppReadOnlyAccess Kebijakan AWS terkelola baru untuk AWS Dukungan Aplikasi	Anda dapat menggunakan kebijakan ini untuk peran IAM yang dikonfigurasi untuk konfigurasi saluran Slack. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola akses ke AWS Dukungan Aplikasi .	Agustus 19, 2022
Ubah log diterbitkan	Ubah log untuk kebijakan terkelola AWS Dukungan Aplikasi.	Agustus 19, 2022

AWS kebijakan terkelola untuk AWS Trusted Advisor

Trusted Advisor memiliki kebijakan AWS terkelola berikut.

Daftar Isi

- [AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#)
- [Trusted Advisor update ke AWS kebijakan terkelola](#)

AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess

[AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#) Kebijakan ini memberikan akses penuh ke Trusted Advisor Prioritas. Kebijakan ini juga memungkinkan pengguna untuk menambahkan Trusted Advisor sebagai layanan tepercaya dengan AWS Organizations dan menentukan akun administrator yang didelegasikan untuk Trusted Advisor Prioritas.

Detail izin

Dalam pernyataan pertama, kebijakan mencakup izin berikut untuk `trustedadvisor`:

- Menjelaskan akun dan organisasi Anda.
- Menjelaskan risiko yang teridentifikasi dari Trusted Advisor Prioritas. Izin memungkinkan Anda mengunduh dan memperbarui status risiko.
- Menjelaskan konfigurasi Anda untuk pemberitahuan email Trusted Advisor Prioritas. Izin memungkinkan Anda mengonfigurasi notifikasi email dan menonaktifkannya untuk administrator yang didelegasikan.
- Mengatur Trusted Advisor agar akun Anda dapat diaktifkan AWS Organizations.

Dalam pernyataan kedua, kebijakan mencakup izin berikut untuk `organizations`:

- Menjelaskan Trusted Advisor akun dan organisasi Anda.
- Daftar Layanan AWS yang Anda aktifkan untuk menggunakan Organizations.

Dalam pernyataan ketiga, kebijakan mencakup izin berikut untuk `organizations`:

- Daftar administrator yang didelegasikan untuk Trusted Advisor Prioritas.
- Mengaktifkan dan menonaktifkan akses tepercaya dengan Organizations.

Dalam pernyataan keempat, kebijakan mencakup izin berikut untuk iam:

- Menciptakan peran `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` terkait layanan.

Dalam pernyataan kelima, kebijakan mencakup izin berikut untuk organizations:

- Memungkinkan Anda mendaftar dan membatalkan pendaftaran administrator yang didelegasikan untuk Prioritas. Trusted Advisor

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:DescribeAccount*",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk",
        "trustedadvisor:UpdateRiskStatus",
        "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations",
        "trustedadvisor:UpdateNotificationConfigurations",
        "trustedadvisor>DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin",
        "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "AllowAccessForOrganization",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:DescribeAccount",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

```

    "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "organizations:ListDelegatedAdministrators",
        "organizations:EnableAWSServiceAccess",
        "organizations:DisableAWSServiceAccess"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
        "StringEquals": {
            "organizations:ServicePrincipal": [
                "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
            ]
        }
    },
    {
        "Sid": "AllowCreateServiceLinkedRole",
        "Effect": "Allow",
        "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
        "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting",
        "Condition": {
            "StringLike": {
                "iam:AWSServiceName": "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
            }
        }
    },
    {
        "Sid": "AllowRegisterDelegatedAdministrators",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "organizations:RegisterDelegatedAdministrator",
            "organizations:DeregisterDelegatedAdministrator"
        ],
        "Resource": "arn:aws:organizations::*:~",
        "Condition": {
            "StringEquals": {
                "organizations:ServicePrincipal": [
                    "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
                ]
            }
        }
    }
}

```

```
]
}
```

AWS kebijakan terkelola: `AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess`

[AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#) Kebijakan ini memberikan izin hanya-baca ke Trusted Advisor Prioritas, termasuk izin untuk melihat akun administrator yang didelegasikan.

Detail izin

Dalam pernyataan pertama, kebijakan mencakup izin berikut untuk `trustedadvisor`:

- Menjelaskan Trusted Advisor akun dan organisasi Anda.
- Menjelaskan risiko yang diidentifikasi dari Trusted Advisor Prioritas dan memungkinkan Anda untuk mengunduhnya.
- Menjelaskan konfigurasi untuk pemberitahuan email Trusted Advisor Prioritas.

Dalam pernyataan kedua dan ketiga, kebijakan mencakup izin berikut untuk `organizations`:

- Menjelaskan organisasi Anda dengan Organizations
- Daftar Layanan AWS yang Anda aktifkan untuk menggunakan Organizations.
- Daftar administrator yang didelegasikan untuk Prioritas Trusted Advisor

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:DescribeAccount*",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk",
        "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations"
      ],
    }
  ],
}
```



```
"Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowAccessForOrganization",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:DescribeOrganization",
    "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
  ],
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:ListDelegatedAdministrators"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "organizations:ServicePrincipal": [
        "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      ]
    }
  }
}
]
```

AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy

Kebijakan ini dilampirkan pada peran `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` terkait layanan. Ini memungkinkan peran terkait layanan untuk melakukan tindakan untuk Anda. Anda tidak dapat melampirkan [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#) ke entitas AWS Identity and Access Management (IAM) Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#).

Kebijakan ini memberikan izin administratif yang memungkinkan akses peran terkait layanan. Layanan AWS Izin ini memungkinkan pemeriksaan Trusted Advisor untuk mengevaluasi akun Anda.

Detail izin

Kebijakan ini mencakup izin berikut.

- `accessanalyzer`— Menjelaskan AWS Identity and Access Management Access Analyzer sumber daya
- `AutoScaling`— Menjelaskan kuota dan sumber daya akun Amazon EC2 Auto Scaling
- `cloudformation`— Menjelaskan AWS CloudFormation (CloudFormation) kuota dan tumpukan akun
- `cloudfront`— Menjelaskan CloudFront distribusi Amazon
- `cloudtrail`— Menjelaskan AWS CloudTrail (CloudTrail) jalur
- `dynamodb`— Menjelaskan kuota dan sumber daya akun Amazon DynamoDB
- `dynamodbaccelerator`— Menjelaskan sumber daya DynamoDB Accelerator
- `ec2`— Menjelaskan kuota dan sumber daya akun Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)
- `elasticloadbalancing`— Menjelaskan kuota dan sumber daya akun Elastic Load Balancing (ELB)
- `iam`— Mendapat sumber daya IAM, seperti kredensi, kebijakan kata sandi, dan sertifikat
- `networkfirewall`— Menjelaskan AWS Network Firewall sumber daya
- `kinesis`— Menjelaskan kuota akun Amazon Kinesis (Kinesis)
- `rds`— Menjelaskan sumber daya Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)
- `redshift`— Menjelaskan sumber daya Amazon Redshift
- `route53`— Menjelaskan kuota dan sumber daya akun Amazon Route 53
- `s3`— Menjelaskan sumber daya Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)
- `ses`— Mendapat Layanan Email Sederhana Amazon (Amazon SES) kirim kuota
- `sqs`— Daftar antrian Layanan Antrian Sederhana Amazon (Amazon SQS)
- `cloudwatch`— Mendapat statistik metrik CloudWatch CloudWatch Acara Amazon (Acara)
- `ce`— Mendapat rekomendasi Layanan Cost Explorer (Cost Explorer)
- `route53resolver`— Mendapat Titik Akhir Amazon Route 53 Resolver Resolver dan sumber daya
- `kafka`— Mendapat Amazon Managed Streaming untuk sumber daya Apache Kafka

- ecs— Mendapatkan sumber daya Amazon ECS
- outposts— Mendapat AWS Outposts sumber daya

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "TrustedAdvisorServiceRolePermissions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "access-analyzer:ListAnalyzers",
        "autoscaling:DescribeAccountLimits",
        "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
        "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
        "ce:GetReservationPurchaseRecommendation",
        "ce:GetSavingsPlansPurchaseRecommendation",
        "cloudformation:DescribeAccountLimits",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudfront:ListDistributions",
        "cloudtrail:DescribeTrails",
        "cloudtrail:GetTrailStatus",
        "cloudtrail:GetTrail",
        "cloudtrail:ListTrails",
        "cloudtrail:GetEventSelectors",
        "cloudwatch:GetMetricStatistics",
        "cloudwatch:ListMetrics",
        "dax:DescribeClusters",
        "dynamodb:DescribeLimits",
        "dynamodb:DescribeTable",
        "dynamodb:ListTables",
        "ec2:DescribeAddresses",
        "ec2:DescribeReservedInstances",
        "ec2:DescribeInstances",
        "ec2:DescribeVpcs",
        "ec2:DescribeInternetGateways",
        "ec2:DescribeImages",
        "ec2:DescribeNatGateways",
        "ec2:DescribeVolumes",
```

```
"ec2:DescribeSecurityGroups",
"ec2:DescribeSubnets",
"ec2:DescribeRegions",
"ec2:DescribeReservedInstancesOfferings",
"ec2:DescribeRouteTables",
"ec2:DescribeSnapshots",
"ec2:DescribeVpcEndpoints",
"ec2:DescribeVpnConnections",
"ec2:DescribeVpnGateways",
"ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",
"ec2:GetManagedPrefixListEntries",
"ecs:DescribeTaskDefinition",
"ecs:ListTaskDefinitions",
"elasticloadbalancing:DescribeAccountLimits",
"elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
"elasticloadbalancing:DescribeListeners",
"elasticloadbalancing:DescribeRules",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetGroups",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth",
"iam:GenerateCredentialReport",
"iam:GetAccountPasswordPolicy",
"iam:GetAccountSummary",
"iam:GetCredentialReport",
"iam:GetServerCertificate",
"iam:ListServerCertificates",
"iam:ListSAMLProviders",
"kinesis:DescribeLimits",
"kafka:DescribeClusterV2",
"kafka:ListClustersV2",
"kafka:ListNodes",
"network-firewall:ListFirewalls",
"network-firewall:DescribeFirewall",
"outposts:GetOutpost",
"outposts:ListAssets",
"outposts:ListOutposts",
"rds:DescribeAccountAttributes",
"rds:DescribeDBClusters",
"rds:DescribeDBEngineVersions",
"rds:DescribeDBInstances",
"rds:DescribeDBParameterGroups",
```

```

        "rds:DescribeDBParameters",
        "rds:DescribeDBSecurityGroups",
        "rds:DescribeDBSnapshots",
        "rds:DescribeDBSubnetGroups",
        "rds:DescribeEngineDefaultParameters",
        "rds:DescribeEvents",
        "rds:DescribeOptionGroupOptions",
        "rds:DescribeOptionGroups",
        "rds:DescribeOrderableDBInstanceOptions",
        "rds:DescribeReservedDBInstances",
        "rds:DescribeReservedDBInstancesOfferings",
        "rds:ListTagsForResource",
        "redshift:DescribeClusters",
        "redshift:DescribeReservedNodeOfferings",
        "redshift:DescribeReservedNodes",
        "route53:GetAccountLimit",
        "route53:GetHealthCheck",
        "route53:GetHostedZone",
        "route53:ListHealthChecks",
        "route53:ListHostedZones",
        "route53:ListHostedZonesByName",
        "route53:ListResourceRecordSets",
        "route53resolver:ListResolverEndpoints",
        "route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses",
        "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
        "s3:GetBucketAcl",
        "s3:GetBucketPolicy",
        "s3:GetBucketPolicyStatus",
        "s3:GetBucketLocation",
        "s3:GetBucketLogging",
        "s3:GetBucketVersioning",
        "s3:GetBucketPublicAccessBlock",
        "s3:GetLifecycleConfiguration",
        "s3:ListBucket",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "ses:GetSendQuota",
        "sqs:GetQueueAttributes",
        "sqs:ListQueues"
    ],
    "Resource": "*"
}
}
}

```

AWS kebijakan terkelola: AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy

Kebijakan ini dilampirkan pada peran `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` terkait layanan yang memungkinkan Trusted Advisor untuk melakukan tindakan untuk fitur tampilan organisasi. Anda tidak dapat melampirkan [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#) ke entitas IAM Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan untuk Trusted Advisor](#).

Kebijakan ini memberikan izin administratif yang memungkinkan peran terkait layanan untuk melakukan tindakan. AWS Organizations

Detail izin

Kebijakan ini mencakup izin berikut.

- `organizations`— Menjelaskan organisasi Anda dan mencantumkan akses layanan, akun, orang tua, anak-anak, dan unit organisasi

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListDelegatedAdministrators",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListChildren",
        "organizations:ListParents",
        "organizations:DescribeOrganizationalUnit",
        "organizations:DescribeAccount"
      ]
    }
  ]
}
```

```
    ],  
    "Effect": "Allow",  
    "Resource": "*"    
  }  
]  
}
```

Trusted Advisor update ke AWS kebijakan terkelola

Lihat detail tentang pembaruan kebijakan AWS terkelola untuk AWS Dukungan dan Trusted Advisor sejak layanan ini mulai melacak perubahan ini. Untuk peringatan otomatis tentang perubahan pada halaman ini, berlangganan ke umpan RSS pada halaman [Riwayat dokumen](#).

Tabel berikut menjelaskan pembaruan penting pada kebijakan Trusted Advisor terkelola sejak 10 Agustus 2021.

Trusted Advisor

Ubah	Deskripsi	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Perbarui ke kebijakan yang ada.	Trusted Advisor menambahkan tindakan baru untuk memberikan <code>ecs:ListClusters</code> , <code>ecs:ListTasks</code> , <code>ecs:DescribeTasks</code> , dan <code>ecs:ListTaskDefinitionFamilies</code> izin.	14 Mei 2026
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Perbarui ke kebijakan yang ada.	Trusted Advisor menambahkan tindakan baru untuk memberikan <code>elasticloadbalancing:DescribeListeners</code> , dan <code>elasticloadbalancing:DescribeRules</code> izin.	Oktober 30, 2024

Ubah	Deskripsi	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Perbarui ke kebijakan yang ada.	Trusted Advisor menambahkan tindakan baru untuk memberikan izin <code>access-analyzer:ListAnalyzers</code> , <code>cloudwatch:ListMetrics</code> , <code>dax:DescribeClusters</code> , <code>ec2:DescribeNatGateways</code> , <code>ec2:DescribeRouteTables</code> , <code>ec2:DescribeVpcEndpoints</code> , <code>ec2:GetManagedPrefixListEntries</code> , <code>elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth</code> , <code>iam:ListSAMLProviders</code> , <code>kafka:DescribeClusterV2</code> , <code>network-firewall:ListFirewalls</code> , <code>network-firewall:DescribeFirewall</code> dan <code>sqs:GetQueueAttributes</code> .	Juni 11, 2024

Ubah	Deskripsi	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Perbarui ke kebijakan yang ada.	Trusted Advisor menambahkan tindakan baru untuk memberikan <code>cloudtrail:GetTrail</code> <code>cloudtrail:ListTrails</code> <code>cloudtrail:GetEventSelectors</code> <code>outposts:GetOutpost</code> , <code>outposts:ListAssets</code> dan <code>outposts:ListOutposts</code> izin.	Januari 18, 2024
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess Perbarui ke kebijakan yang ada.	Trusted Advisor memperbarui kebijakan <code>AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess</code> AWS terkelola untuk menyertakan ID pernyataan.	6 Desember 2023
AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess Perbarui ke kebijakan yang ada.	Trusted Advisor memperbarui kebijakan <code>AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess</code> AWS terkelola untuk menyertakan ID pernyataan.	6 Desember 2023
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Trusted Advisor menambahkan tindakan baru untuk memberikan <code>ec2:DescribeRegions</code> <code>s3:GetLifecycleConfiguration</code> <code>ecs:DescribeTaskDefinition</code> dan <code>ecs:ListTaskDefinitions</code> izin.	9 November 2023

Ubah	Deskripsi	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Trusted Advisor menambahkan tindakan IAM baru <code>route53resolver:ListResolverEndpoints</code> , <code>route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses</code> , <code>ec2:DescribeSubnets</code> , <code>kafka:ListClustersV2</code> dan <code>kafka:ListNodes</code> untuk melakukan pemeriksaan ketahanan baru.	14 September 2023
AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy V2 kebijakan terkelola yang dilampirkan pada Trusted Advisor <code>AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting</code> peran terkait layanan	Upgrade kebijakan AWS terkelola ke V2 untuk Trusted Advisor <code>AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting</code> peran terkait layanan. V2 akan menambahkan satu aksi IAM lagi <code>organizations:ListDelegatedAdministrators</code>	Februari 28, 2023
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess dan AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess Kebijakan AWS terkelola baru untuk Trusted Advisor	Trusted Advisor menambahkan dua kebijakan terkelola baru yang dapat Anda gunakan untuk mengontrol akses ke Trusted Advisor Prioritas.	17 Agustus 2022

Ubah	Deskripsi	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – Pembaruan ke kebijakan yang ada	Trusted Advisor menambahkan tindakan baru untuk memberikan DescribeTargetGroups dan GetAccountPublicAccessBlock izin. DescribeTargetGroup Izin diperlukan untuk Pemeriksaan Kesehatan Grup Auto Scaling untuk mengambil Load Balancer non-klasik yang dilampirkan ke grup Auto Scaling. GetAccountPublicAccessBlock Izin diperlukan untuk pemeriksaan Izin Bucket Amazon S3 untuk mengambil setelan blokir akses publik untuk file. Akun AWS	Agustus 10, 2021
Ubah log diterbitkan	Trusted Advisor mulai melacak perubahan untuk kebijakan yang AWS dikelola.	Agustus 10, 2021

AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Rencana

AWS Dukungan Rencana memiliki kebijakan terkelola berikut.

Daftar Isi

- [AWS kebijakan terkelola: AWSsupportPlansFullAccess](#)
- [AWS kebijakan terkelola: AWSsupportPlansReadOnlyAccess](#)
- [AWS Dukungan Paket pembaruan ke AWS kebijakan terkelola](#)

AWS kebijakan terkelola: AWSSupportPlansFullAccess

AWS Dukungan Paket menggunakan kebijakan [AWSSupportPlansFullAccess](#) AWS terkelola. Entitas IAM menggunakan kebijakan ini untuk menyelesaikan tindakan Support Plans berikut untuk Anda:

- Lihat paket dukungan Anda untuk Akun AWS
- Melihat detail tentang status permintaan untuk mengubah paket dukungan
- Ubah rencana dukungan untuk Anda Akun AWS
- Buat jadwal rencana dukungan untuk Anda Akun AWS
- Melihat daftar semua pengubah paket dukungan untuk Akun AWS

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:StartSupportPlanUpdate",
        "supportplans:CreateSupportPlanSchedule",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Untuk daftar perubahan kebijakan, lihat [AWS Dukungan Paket pembaruan ke AWS kebijakan terkelola](#).

AWS kebijakan terkelola: AWSSupportPlansReadOnlyAccess

AWS Dukungan Paket menggunakan kebijakan [AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#) AWS terkelola. Entitas IAM menggunakan kebijakan ini untuk menyelesaikan tindakan Support Plans hanya-baca berikut untuk Anda:

- Lihat paket dukungan Anda untuk Akun AWS
- Melihat detail tentang status permintaan untuk mengubah paket dukungan
- Melihat daftar semua pengubah paket dukungan untuk Akun AWS

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Untuk daftar perubahan kebijakan, lihat [AWS Dukungan Paket pembaruan ke AWS kebijakan terkelola](#).

AWS Dukungan Paket pembaruan ke AWS kebijakan terkelola

Lihat detail tentang pembaruan kebijakan AWS terkelola untuk Paket Dukungan sejak layanan ini mulai melacak perubahan ini. Untuk peringatan otomatis tentang perubahan pada halaman ini, berlangganan ke umpan RSS pada halaman [Riwayat dokumen](#).

Tabel berikut menjelaskan pembaruan penting pada kebijakan yang dikelola Support Plans sejak 29 September 2022.

AWS Dukungan

Ubah	Deskripsi	Date
AWSSupportPlansReadOnlyAccess - Pembaruan ke kebijakan yang tersedia AWSSupportPlansFullAccess - Pembaruan ke kebijakan yang tersedia	Tambahkan ListSupportPlanModifiers tindakan ke AWSSupportPlansFullAccess dan kebijakan AWSSupportPlansReadOnlyAccess terkelola.	September 9, 2024
AWSSupportPlansFullAccess - Pembaruan ke kebijakan yang tersedia	Tambahkan CreateSupportPlanSchedule tindakan ke kebijakan AWSSupportPlansFullAccess terkelola.	8 Mei 2023
Ubah log diterbitkan	Ubah log untuk kebijakan terkelola Support Plans.	29 September 2022

AWS kebijakan terkelola untuk AWS Partner-Led Support

Kebijakan AWS terkelola adalah kebijakan mandiri yang dibuat dan dikelola oleh AWS. AWS Kebijakan terkelola dirancang untuk memberikan izin bagi banyak kasus penggunaan umum sehingga Anda dapat mulai menetapkan izin kepada pengguna, grup, dan peran.

Perlu diingat bahwa kebijakan AWS terkelola mungkin tidak memberikan izin hak istimewa paling sedikit untuk kasus penggunaan spesifik Anda karena tersedia untuk digunakan semua pelanggan. AWS Kami menyarankan Anda untuk mengurangi izin lebih lanjut dengan menentukan [kebijakan yang dikelola pelanggan](#) yang khusus untuk kasus penggunaan Anda.

Anda tidak dapat mengubah izin yang ditentukan dalam kebijakan AWS terkelola. Jika AWS memperbarui izin yang ditentukan dalam kebijakan AWS terkelola, pembaruan akan memengaruhi semua identitas utama (pengguna, grup, dan peran) yang dilampirkan kebijakan tersebut. AWS kemungkinan besar akan memperbarui kebijakan AWS terkelola saat baru Layanan AWS diluncurkan atau operasi API baru tersedia untuk layanan yang ada.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan terkelola AWS](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

AWS kebijakan terkelola: `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess`

Anda dapat melampirkan `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` ke pengguna, grup, dan peran Anda.

Kebijakan ini dapat digunakan untuk memberikan akses hanya-baca ke API yang dapat membaca metadata layanan untuk layanan di akun Anda. AWS Anda dapat menggunakan kebijakan ini untuk memberi mitra Anda di Program AWS Partner-Led Dukungan akses ke layanan yang ditentukan di bagian detail izin berikut.

 Important

Meskipun `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` merupakan kebijakan terkelola yang disediakan oleh AWS, Anda bertanggung jawab untuk meninjau layanan dan izin yang disertakan dalam kebijakan untuk memverifikasi bahwa mereka memenuhi persyaratan dukungan khusus Anda. Jangan berasumsi bahwa kebijakan terkelola ini secara otomatis menyertakan semua yang ada atau yang baru Layanan AWS. Anda mungkin perlu membuat dan memelihara kebijakan kustom tambahan untuk mencakup layanan di luar cakupan kebijakan terkelola ini.

Detail izin

Kebijakan ini mencakup izin berikut.

- `acm`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Certificate Manager
- `acm-pca`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Private Certificate Authority
- `apigateway`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon API Gateway.
- `athena`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Athena.

- `backup`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Backup
- `backup-gateway`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Backup Gateway. AWS
- `cloudformation`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS CloudFormation
- `cloudfront`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon. CloudFront
- `cloudtrail`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS CloudTrail
- `cloudwatch`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon. CloudWatch
- `codepipeline`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS CodePipeline
- `cognito-identity`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Identitas Amazon Cognito.
- `cognito-idp`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan kumpulan pengguna Amazon Cognito.
- `cognito-sync`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Sinkronisasi Amazon Cognito.
- `connect`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Pelanggan Amazon Connect.
- `directconnect`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Direct Connect
- `dms`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Database Migration Service
- `ds`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Directory Service
- `ec2`— Izinkan prinsipal memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Elastic Compute Cloud. Ini termasuk kategori dukungan teknis di EC2 (Windows dan Linux), Virtual Private Cloud (VPC) dan VPC.
- `ecs`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Elastic Container Service.

- `eks`— Izinkan prinsipal memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Elastic Kubernetes Service.
- `elasticache`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon. ElastiCache
- `elasticbeanstalk`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Elastic Beanstalk
- `elasticfilesystem`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Elastic File System.
- `elasticloadbalancing`— Memungkinkan prinsipal untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Elastic Load Balancing.
- `emr-containers`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon EMR di EKS.
- `emr-serverless`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon EMR Tanpa Server.
- `es`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Layanan Amazon. OpenSearch Ini termasuk kategori dukungan teknis seperti OpenSearch Service Managed Cluster.
- `events`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon. EventBridge
- `fsx`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon FSx. Ini termasuk kategori dukungan teknis seperti FSX untuk Windows File Server.
- `glue`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Glue
- `guardduty`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon. GuardDuty
- `iam`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Identity and Access Management
- `kafka`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Managed Streaming for Apache Kafka.
- `kafkaconnect`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Managed Streaming for Apache Kafka Connect.

- `lambda`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Lambda
- `logs`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Logs. CloudWatch
- `medialive`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Elemental MediaLive
- `mobiletargeting`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Pinpoint.
- `pipes`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Pipes. EventBridge
- `polly`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Polly.
- `quicksight`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Quick.
- `rds`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Relational Database Service. Ini termasuk kategori dukungan teknis seperti: Layanan Database Relasional (Aurora -), Layanan Database Relasional (Aurora MySQL-Compatible), Layanan Database Relasional (PostgreSQL), Layanan Database Relasional (SQL Server), Layanan Database Relasional (MySQL) dan Layanan Database Relasional (PostgreSQL-Oracle).
- `redshift`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Redshift.
- `redshift-data`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Redshift Data API.
- `redshift-serverless`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Redshift Tanpa Server.
- `route53`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Route 53.
- `route53domains`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Domain Amazon Route 53.
- `route53-recovery-cluster`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Route 53 Recovery Cluster.
- `route53-recovery-control-config`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Route 53 Recovery Controls.

- `route53-recovery-readiness`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Kesiapan Pemulihan Amazon Route 53.
- `route53resolver`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Route 53 Resolver.
- `s3`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Simple Storage Service.
- `s3express`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon S3 Express.
- `sagemaker`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon AI. SageMaker
- `scheduler`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Scheduler. EventBridge
- `servicequotas`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Service Quotas.
- `ses`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Simple Email Service.
- `sns`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Simple Notification Service.
- `ssm`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS Systems Manager
- `ssm-contacts`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Kontak. Manajer Insiden AWS Systems Manager
- `ssm-incidents`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. Manajer Insiden AWS Systems Manager
- `ssm-sap`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan SAP. AWS Systems Manager
- `swf`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Simple Workflow Service.
- `vpc-lattice`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon VPC Lattice. Ini termasuk kategori dukungan teknis seperti VPC - Transit Gateway.
- `waf`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan. AWS WAF

- `waf-regional`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Regional. AWS WAF
- `wafv2`— Izinkan kepala sekolah untuk memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan V2. AWS WAF
- `workspaces`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon. WorkSpaces Ini termasuk kategori dukungan teknis seperti Workspaces (Windows).
- `workspaces-web`— Izinkan kepala sekolah memecahkan masalah kasus dukungan teknis yang terkait dengan Amazon Secure Browser. WorkSpaces Ini termasuk kategori dukungan teknis seperti Workspaces (Windows).

Untuk melihat izin kebijakan ini, lihat [AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess](#) di Referensi Kebijakan AWS Terkelola.

AWS Partner-Led Support update untuk AWS kebijakan terkelola

Lihat detail tentang pembaruan kebijakan AWS terkelola untuk AWS Partner-Led Support sejak layanan ini mulai melacak perubahan ini. Untuk peringatan otomatis tentang perubahan pada halaman ini, berlangganan umpan RSS di halaman riwayat Dokumen AWS Partner-Led Dukungan.

Ubah	Deskripsi	Date
AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess – Kebijakan baru	Menambahkan kebijakan AWS terkelola baru yang berisi izin yang dapat membaca metadata layanan untuk layanan di akun Anda. AWS	November 22, 2024
AWS Partner-Led Support mulai melacak perubahan	AWS Partner-Led Support mulai melacak perubahan untuk kebijakan AWS terkelolanya.	November 22, 2024

Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat

Anda harus memiliki izin untuk mengakses Pusat Dukungan dan [membuat kasus dukungan](#).

Anda dapat menggunakan salah satu opsi berikut untuk mengakses Pusat Dukungan:

- Gunakan AWS Identity and Access Management (IAM).
- Gunakan alamat email dan kata sandi yang terkait dengan AWS akun Anda. Identitas ini disebut pengguna root AWS akun (tidak disarankan).

Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda juga dapat menggunakan [Dukungan API](#) untuk mengakses Dukungan dan Trusted Advisor mengoperasikannya secara terprogram. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Referensi API AWS Dukungan](#).

Note

Jika Anda tidak dapat masuk ke Pusat Dukungan, Anda dapat menggunakan halaman [Hubungi Kami](#) sebagai gantinya. Anda dapat menggunakan halaman ini untuk mendapatkan bantuan terkait masalah penagihan dan akun.

Untuk informasi tentang operasi Support Center Console API dan cara menambahkannya ke kebijakan IAM Anda, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).

AWS akun (tidak disarankan)

Anda dapat masuk ke Konsol Manajemen AWS dan mengakses Pusat Dukungan dengan menggunakan alamat email dan kata sandi AWS akun Anda. Identitas ini disebut pengguna root AWS akun. Kami sangat menyarankan agar Anda tidak menggunakan pengguna root untuk tugas sehari-hari, bahkan tugas administratif. Sebagai gantinya, sebaiknya gunakan IAM yang mengizinkan Anda mengontrol siapa yang dapat melakukan tugas tertentu di akun Anda.

AWS tindakan dukungan

Anda dapat melakukan Dukungan tindakan berikut di konsol. Anda juga dapat menentukan Dukungan tindakan ini dalam kebijakan IAM untuk mengizinkan atau menolak tindakan tertentu.

 Note

Menyangkal salah satu tindakan berikut dalam kebijakan IAM Anda, dapat mengakibatkan perilaku yang tidak diinginkan di Pusat Dukungan saat membuat atau berinteraksi dengan kasus dukungan.

Tindakan	Deskripsi
AddAttachmentsToSet	Memberikan izin untuk menambahkan satu atau beberapa lampiran ke set lampiran. Set lampiran adalah wadah sementara untuk lampiran yang Anda tambahkan ke komunikasi kasus atau kasus. Set tersedia selama 1 jam setelah dibuat. ExpiryTime yang dikembalikan dalam respons adalah saat set kedaluwarsa.
AddCommunicationToCase	Memberikan izin untuk menambahkan komunikasi pelanggan tambahan ke suatu Dukungan kasus, termasuk satu set alamat email untuk disalin pada komunikasi.
CreateCase	Memberikan izin untuk membuat kasus.
DescribeAttachment	Memberikan izin untuk mengambil lampiran pada kasing.
DescribeCaseAttributes	Memberikan izin untuk mengizinkan layanan sekunder membaca atribut Dukungan kasus. *Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk mendapatkan atribut yang ditandai pada kasus Anda.
DescribeCases	Memberikan izin untuk mengembalikan daftar Dukungan kasus yang cocok dengan ID kasus atau ID kasus.

Tindakan	Deskripsi
<code>DescribeCommunication</code>	Memberikan izin untuk mendapatkan satu komunikasi dan lampiran untuk satu AWS Dukungan kasus.
<code>DescribeCommunications</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan komunikasi dan lampiran untuk satu atau lebih Dukungan kasus.
<code>DescribeCreateCaseOptions</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan daftar <code>CreateCaseOption</code> jenis bersama dengan jam yang didukung dan ketersediaan bahasa yang sesuai.
<code>DescribeIssueTypes</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan jenis masalah untuk Dukungan kasus. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk mendapatkan jenis masalah yang tersedia untuk akun Anda.
<code>DescribeServices</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan daftar AWS layanan saat ini dan daftar kategori layanan untuk setiap layanan. Anda kemudian menggunakan nama dan kategori layanan untuk membuat kasus. Setiap AWS layanan memiliki kumpulan kategorinya sendiri.
<code>DescribeSeverityLevels</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan daftar tingkat keparahan yang dapat Anda tetapkan ke suatu Dukungan kasus.
<code>DescribeSupportedLanguages</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan daftar bahasa yang didukung untuk <code>CategoryCode</code> , <code>IssueType</code> , dan <code>ServiceCode</code> tertentu.

Tindakan	Deskripsi
<code>DescribeSupportLevel</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan level dukungan untuk pengenalan AWS akun. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk mengidentifikasi tingkat dukungan Anda.
<code>DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan status penyegaran AWS Trusted Advisor cek yang memiliki ID cek yang ditentukan.
<code>DescribeTrustedAdvisorCheckResult</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan hasil AWS Trusted Advisor cek yang memiliki ID cek yang ditentukan.
<code>DescribeTrustedAdvisorChecks</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan informasi tentang semua AWS Trusted Advisor pemeriksaan yang tersedia, termasuk nama, ID, kategori, deskripsi, dan metadata.
<code>DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan hasil ringkasan AWS Trusted Advisor cek untuk ID cek yang Anda tentukan.
<code>GetInteraction</code>	Memberikan izin untuk mengambil detail tentang interaksi tertentu dengan pengenalan uniknya. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk mengambil rekomendasi yang dipersonalisasi.
<code>InitiateCallForCase</code>	Memberikan izin untuk memulai panggilan di Dukungan Center. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk memulai panggilan atas nama Anda.

Tindakan	Deskripsi
ListInteractionEntries	Memberikan izin untuk mengambil daftar entri dalam interaksi tertentu, termasuk pesan, pembaruan status, atau titik data relevan lainnya. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk melacak jejak rinci interaksi.
ListInteractions	Memberikan izin untuk mengambil daftar interaksi, berpotensi dengan filter atau pagination. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk mengelola dan meninjau beberapa interaksi.
InitiateChatForCase	Memberikan izin untuk memulai obrolan di Dukungan Center. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk memulai obrolan atas nama Anda.
PutCaseAttributes	Memberikan izin untuk mengizinkan layanan sekunder melampirkan atribut ke Dukungan kasus. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk menambahkan tag operasional ke Dukungan kasus Anda.
RateCaseCommunication	Memberikan izin untuk menilai komunikasi Dukungan kasus.
RefreshTrustedAdvisorCheck	Memberikan izin untuk menyegarkan AWS Trusted Advisor cek yang Anda tentukan menggunakan ID cek.
ResolveCase	Memberikan izin untuk menyelesaikan suatu Dukungan kasus.

Tindakan	Deskripsi
<code>ResolveInteraction</code>	Memberikan izin untuk menandai interaksi sebagai diselesaikan menggunakan pengenal uniknya, yang menunjukkan bahwa masalah telah ditangani sepenuhnya dan tidak memerlukan tindakan lebih lanjut. Setelah diselesaikan, status interaksi diatur ke CLOSED dan dapat diakses oleh semua pengguna dalam akun yang sama.
<code>SearchForCases</code>	Memberikan izin untuk mengembalikan daftar Dukungan kasus yang cocok dengan input yang diberikan. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk menemukan kasus yang dicari.
<code>StartInteraction</code>	Memberikan izin untuk memulai interaksi baru untuk menerima bantuan pemecahan masalah yang dipersonalisasi untuk masalah akun dan teknis. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk memulai proses pemecahan masalah.
<code>UpdateInteraction</code>	Memberikan izin untuk memperbarui interaksi tertentu dengan pengenal uniknya dengan pesan lain. Ini digunakan secara internal oleh Dukungan Center untuk memperbarui proses pemecahan masalah.

IAM

Secara default, pengguna IAM tidak dapat mengakses Pusat Dukungan. Anda dapat menggunakan IAM untuk membuat pengguna individu atau grup. Kemudian, Anda melampirkan kebijakan IAM ke entitas ini, sehingga mereka memiliki izin untuk melakukan tindakan dan mengakses sumber daya, seperti membuka kasus Support Center dan menggunakan Dukungan API.

Setelah Anda membuat pengguna IAM, Anda dapat memberikan pengguna tersebut sandi individu dan halaman masuk khusus akun. Mereka kemudian dapat masuk ke Anda Akun AWS dan bekerja di Support Center. Pengguna IAM yang memiliki AWS Dukungan akses dapat melihat semua kasus yang dibuat untuk akun tersebut.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk ke pengguna IAM Konsol Manajemen AWS sebagai pengguna IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Cara termudah untuk memberikan izin adalah dengan melampirkan kebijakan AWS terkelola [AWSSupportAccess](#) ke pengguna, grup, atau peran. AWS Dukungan memungkinkan izin tingkat tindakan untuk mengontrol akses ke operasi tertentu. AWS Dukungan AWS Dukungan tidak menyediakan akses tingkat sumber daya, jadi Resource elemen selalu disetel ke `*`. * Anda tidak dapat mengizinkan atau menolak akses ke kasus dukungan tertentu.

Example: Izinkan akses ke semua Dukungan tindakan

Kebijakan AWS terkelola [AWSSupportAccess](#) memberikan akses kepada pengguna IAM. Dukungan Pengguna IAM dengan kebijakan ini dapat mengakses semua AWS Dukungan operasi dan sumber daya.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["support:*"],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara melampirkan kebijakan [AWSSupportAccess](#) ke entitas Anda, lihat [Menambahkan izin identitas IAM \(konsol\)](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Example: Izinkan akses ke semua tindakan kecuali ResolveCase tindakan

Anda juga dapat membuat kebijakan yang dikelola pelanggan di IAM untuk menentukan tindakan apa yang diizinkan atau ditolak. Pernyataan kebijakan berikut memungkinkan pengguna IAM untuk melakukan semua tindakan Dukungan kecuali menyelesaikan kasus.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "support:*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "support:ResolveCase",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Untuk informasi selengkapnya tentang pembuatan kebijakan IAM yang dikelola pelanggan, lihat [Membuat kebijakan yang dikelola pelanggan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Jika pengguna atau grup sudah memiliki kebijakan, Anda dapat menambahkan pernyataan kebijakan AWS Dukungan-specific ke kebijakan tersebut.

 Important

- Jika Anda tidak dapat melihat kasus di Pusat Dukungan, pastikan bahwa Anda memiliki izin yang diperlukan. Anda mungkin harus menghubungi administrator IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Identitas dan manajemen akses untuk AWS Dukungan](#).

Akses ke AWS Trusted Advisor

Dalam Konsol Manajemen AWS, namespace `trustedadvisor` IAM terpisah mengontrol akses ke. Trusted Advisor Di Dukungan API, namespace `support` IAM mengontrol akses ke. Trusted Advisor Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor](#).

Mengelola akses ke AWS Dukungan Rencana

Topik

- [Izin untuk konsol Support Plans](#)
- [Tindakan Support Plans](#)
- [Contoh kebijakan IAM untuk Support Plans](#)
- [Pemecahan masalah](#)

Izin untuk konsol Support Plans

Untuk mengakses konsol Support Plans, pengguna harus memiliki set izin minimum. Izin ini harus memungkinkan pengguna untuk membuat daftar dan melihat detail tentang sumber daya Rencana Dukungan di Anda Akun AWS.

Anda dapat membuat kebijakan AWS Identity and Access Management (IAM) dengan `supportplans` namespace. Anda dapat menggunakan kebijakan ini untuk menentukan izin tindakan dan sumber daya.

Ketika Anda membuat kebijakan, Anda dapat menentukan namespace layanan untuk mengizinkan atau menolak tindakan. Namespace untuk Support Plans adalah. `supportplans`

Anda dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola dan melampirkannya ke entitas IAM Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Rencana](#).

Tindakan Support Plans

Anda dapat melakukan tindakan Support Plans berikut di konsol. Anda juga dapat menentukan tindakan Support Plans ini dalam kebijakan IAM untuk mengizinkan atau menolak tindakan tertentu.

Tindakan	Deskripsi
GetSupportPlan	Memberikan izin untuk melihat detail tentang rencana dukungan saat ini untuk ini Akun AWS.
GetSupportPlanUpdateStatus	Memberikan izin untuk melihat detail tentang status permintaan untuk memperbarui paket dukungan.
StartSupportPlanUpdate	Memberikan izin untuk memulai permintaan untuk memperbarui rencana dukungan untuk ini Akun AWS.
CreateSupportPlanSchedule	Memberikan izin untuk membuat jadwal rencana dukungan untuk ini. Akun AWS
ListSupportPlanModifiers	Memberikan izin untuk melihat daftar semua pengubah paket dukungan untuk ini. Akun AWS

Contoh kebijakan IAM untuk Support Plans

Anda dapat menggunakan contoh kebijakan berikut untuk mengelola akses ke Support Plans.

Akses penuh ke Support Plans

Kebijakan berikut memungkinkan pengguna akses penuh ke Support Plans.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

```
}
```

Read-only Akses ke Support Plans

Kebijakan berikut memungkinkan akses read-only ke Support Plans.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:Get*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:List*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Tolak akses ke Support Plans

Kebijakan berikut tidak mengizinkan pengguna mengakses Support Plans.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "supportplans:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

```
}
```

Pemecahan masalah

Lihat topik berikut untuk mengelola akses ke Support Plans.

Ketika saya mencoba melihat atau mengubah paket dukungan saya, konsol Support Plans mengatakan bahwa saya kehilangan **GetSupportPlan** izin.

Pengguna IAM harus memiliki izin yang diperlukan untuk mengakses konsol Support Plans. Anda dapat memperbarui kebijakan IAM Anda untuk menyertakan izin yang hilang atau menggunakan kebijakan AWS terkelola, seperti `AWSSupportPlansFullAccess` atau `AWSSupportPlansReadOnlyAccess`. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Rencana](#).

Jika Anda tidak memiliki akses untuk memperbarui kebijakan IAM Anda, hubungi Akun AWS administrator Anda.

Informasi Terkait

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut di Panduan Pengguna IAM:

- [Menguji kebijakan IAM dengan simulator kebijakan IAM](#)
- [Memecahkan masalah akses ditolak pesan kesalahan](#)

Saya memiliki izin Support Plans yang benar, tetapi saya masih mendapatkan kesalahan yang sama.

Jika Anda Akun AWS adalah akun anggota yang merupakan bagian dari AWS Organizations, kebijakan kontrol layanan (SCP) mungkin perlu diperbarui. SCP adalah jenis kebijakan yang mengelola izin dalam suatu organisasi.

Karena Support Plans adalah layanan global, kebijakan yang membatasi Wilayah AWS dapat mencegah akun anggota melihat atau mengubah paket dukungan mereka. Untuk mengizinkan layanan global bagi organisasi Anda, seperti IAM dan Support Plans, Anda harus menambahkan layanan ke daftar pengecualian di SCP yang berlaku. Ini berarti bahwa akun dalam organisasi dapat mengakses layanan ini, bahkan jika SCP menyangkal yang ditentukan. Wilayah AWS

Untuk menambahkan Support Plans sebagai pengecualian, masukkan `"supportplans: *"` ke `"NotAction"` daftar di SCP.


```
"supportplans:*",
```

SCP Anda mungkin muncul sebagai cuplikan kebijakan berikut.

Example: SCP yang memungkinkan akses Support Plans dalam suatu organisasi

```
{ "Version": "2012-10-17",  
  "Statement": [  
    { "Sid": "GRREGIONDENY",  
      "Effect": "Deny",  
      "NotAction": [  
        "aws-portal:*",  
        "budgets:*",  
        "chime:*",  
        "iam:*",  
        "supportplans:*",  
        ....
```

Jika Anda memiliki akun anggota dan tidak dapat memperbarui SCP, hubungi Akun AWS administrator Anda. Akun manajemen mungkin perlu memperbarui SCP sehingga semua akun anggota dapat mengakses Support Plans.

Catatan untuk AWS Control Tower

- Jika organisasi Anda menggunakan SCP AWS Control Tower, Anda dapat memperbarui akses Tolak AWS berdasarkan Wilayah AWS kontrol yang diminta (biasanya disebut sebagai kontrol penolakan Wilayah).
- Jika Anda memperbarui SCP AWS Control Tower untuk mengizinkan `supportplans`, memperbaiki drift akan menghapus pembaruan Anda ke SCP. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mendeteksi dan menyelesaikan penyimpangan masuk AWS Control Tower](#).

Informasi Terkait

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:

- [Kebijakan kontrol layanan \(SCP\)](#) dalam Panduan AWS Organizations Pengguna.

- [Konfigurasi wilayah tolak kontrol](#) di Panduan AWS Control Tower Pengguna
- [Tolak akses AWS berdasarkan permintaan Wilayah AWS](#) dalam Panduan AWS Control Tower Pengguna

Mengelola akses ke AWS Trusted Advisor

Anda dapat mengakses AWS Trusted Advisor dari Konsol Manajemen AWS. Semua Akun AWS memiliki akses ke [Trusted Advisor pemeriksaan](#) inti tertentu. Jika Anda memiliki paket AWS Business Support+, Enterprise AWS Support, atau AWS Unified Operations, Anda dapat mengakses semua cek. untuk informasi selengkapnya, lihat. [AWS Trusted Advisor periksa referensi](#)

Anda dapat menggunakan AWS Identity and Access Management (IAM) untuk mengontrol akses ke Trusted Advisor.

Topik

- [Izin untuk Trusted Advisor konsol](#)
- [Trusted Advisor tindakan](#)
- [Contoh kebijakan IAM](#)
- [Lihat juga](#)

Izin untuk Trusted Advisor konsol

Untuk mengakses Trusted Advisor konsol, pengguna harus memiliki set izin minimum. Izin ini harus memungkinkan pengguna untuk membuat daftar dan melihat detail tentang Trusted Advisor sumber daya di Anda Akun AWS.

Anda dapat menggunakan opsi berikut untuk mengontrol akses ke Trusted Advisor:

- Gunakan fitur filter tag Trusted Advisor konsol. Pengguna atau peran harus memiliki izin yang terkait dengan tanda.

Anda dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola atau kebijakan khusus untuk menetapkan izin berdasarkan tag. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengontrol akses ke dan untuk pengguna dan peran IAM menggunakan tag](#).

- Buat kebijakan IAM dengan `trustedadvisor` namespace. Anda dapat menggunakan kebijakan ini untuk menentukan izin tindakan dan sumber daya.

Ketika Anda membuat kebijakan, Anda dapat menentukan namespace layanan untuk mengizinkan atau menolak tindakan. Namespace untuk Trusted Advisor adalah `trustedadvisor`. Namun, Anda tidak dapat menggunakan `trustedadvisor` namespace untuk mengizinkan atau menolak operasi Trusted Advisor API di Dukungan API. Anda harus menggunakan `support` namespace untuk Dukungan sebagai gantinya.

Note

Jika Anda memiliki izin ke [AWS Dukungan](#) API, Trusted Advisor widget di Konsol Manajemen AWS menampilkan tampilan ringkasan Trusted Advisor hasil Anda. Untuk melihat hasil Anda di Trusted Advisor konsol, Anda harus memiliki izin ke `trustedadvisor` namespace.

Trusted Advisor tindakan

Anda dapat melakukan Trusted Advisor tindakan berikut di konsol. Anda juga dapat menentukan Trusted Advisor tindakan ini dalam kebijakan IAM untuk mengizinkan atau menolak tindakan tertentu.

Tindakan	Deskripsi
<code>DescribeAccount</code>	Memberikan izin untuk melihat Dukungan rencana dan berbagai Trusted Advisor p referensi.
<code>DescribeAccountAccess</code>	Memberikan izin untuk melihat apakah Akun AWS telah diaktifkan atau dinonaktifkan Trusted Advisor.
<code>DescribeCheckItems</code>	Memberikan izin untuk melihat detail untuk item pemeriksaan.
<code>DescribeCheckRefreshStatuses</code>	Memberikan izin untuk melihat status penyegaran untuk pemeriksaan Trusted Advisor .
<code>DescribeCheckSummaries</code>	Memberikan izin untuk melihat ringkasan Trusted Advisor cek.

Tindakan	Deskripsi
DescribeChecks	Memberikan izin untuk melihat detail untuk Trusted Advisor pemeriksaan.
DescribeNotificationPreferences	Memberikan izin untuk melihat preferensi notifikasi untuk akun AWS .
ExcludeCheckItems	Memberikan izin untuk mengecualikan rekomendasi untuk pemeriksaan Trusted Advisor .
IncludeCheckItems	Memberikan izin untuk memasukkan rekomendasi untuk pemeriksaan Trusted Advisor .
RefreshCheck	Memberikan izin untuk menyegarkan Trusted Advisor cek.
SetAccountAccess	Memberikan izin untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Trusted Advisor akun.
UpdateNotificationPreferences	Memberikan izin untuk memperbarui preferensi notifikasi untuk Trusted Advisor.
DescribeCheckStatusHistoryChanges	Memberikan izin untuk melihat hasil dan mengubah status pemeriksaan dalam 30 hari terakhir.

Trusted Advisor tindakan untuk tampilan organisasi

Trusted Advisor Tindakan berikut adalah untuk fitur tampilan organisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor](#).

Tindakan	Deskripsi
<code>DescribeOrganization</code>	Memberikan izin untuk melihat apakah Akun AWS memenuhi persyaratan untuk mengaktifkan fitur tampilan organisasi.
<code>DescribeOrganizationAccounts</code>	Memberikan izin untuk melihat AWS akun terkait yang ada di organisasi.
<code>DescribeReports</code>	Memberikan izin untuk melihat detail laporan tampilan organisasi, seperti nama laporan, waktu aktif, tanggal dibuat, status, dan format.
<code>DescribeServiceMetadata</code>	Memberikan izin untuk melihat informasi tentang laporan tampilan organisasi, seperti, memeriksa kategori Wilayah AWS, memeriksa nama, dan status sumber daya.
<code>GenerateReport</code>	Memberikan izin untuk membuat laporan untuk Trusted Advisor pemeriksaan di organisasi Anda.
<code>ListAccountsForParent</code>	Memberikan izin untuk melihat, di Trusted Advisor konsol, semua akun dalam AWS organisasi yang terkandung oleh root atau unit organisasi (OU).
<code>ListOrganizationalUnitsForParent</code>	Memberikan izin untuk melihat, di Trusted Advisor konsol, semua unit organisasi (OU) di unit organisasi induk atau root.
<code>ListRoots</code>	Memberikan izin untuk melihat, di Trusted Advisor konsol, semua akar yang ditentukan dalam suatu AWS organisasi.
<code>SetOrganizationAccess</code>	Memberikan izin untuk mengaktifkan fitur tampilan organisasi untuk Trusted Advisor.

Trusted Advisor Tindakan prioritas

Jika Anda mengaktifkan Trusted Advisor Prioritas untuk akun Anda, Anda dapat melakukan Trusted Advisor tindakan berikut di konsol. Anda juga dapat menambahkan Trusted Advisor tindakan ini dalam kebijakan IAM untuk mengizinkan atau menolak tindakan tertentu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Contoh kebijakan IAM untuk Trusted Advisor Prioritas](#).

Note

Risiko yang muncul di Trusted Advisor Priority adalah rekomendasi yang telah diidentifikasi oleh manajer akun teknis (TAM) Anda untuk akun Anda. Rekomendasi dari layanan, seperti Trusted Advisor cek, dibuat untuk Anda secara otomatis. Rekomendasi dari TAM Anda dibuat untuk Anda secara manual. Selanjutnya, TAM Anda mengirimkan rekomendasi ini sehingga muncul di Trusted Advisor Prioritas untuk akun Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai dengan AWS Trusted Advisor Prioritas](#).

Tindakan	Deskripsi
<code>DescribeRisks</code>	Memberikan izin untuk melihat risiko dalam Trusted Advisor Prioritas.
<code>DescribeRisk</code>	Memberikan izin untuk melihat detail risiko di Trusted Advisor Prioritas.
<code>DescribeRiskResources</code>	Memberikan izin untuk melihat sumber daya yang terpengaruh untuk risiko dalam Trusted Advisor Prioritas.
<code>DownloadRisk</code>	Memberikan izin untuk mengunduh file yang berisi rincian tentang risiko dalam Trusted Advisor Prioritas.
<code>UpdateRiskStatus</code>	Memberikan izin untuk memperbarui status risiko di Trusted Advisor Prioritas.

Tindakan	Deskripsi
<code>DescribeNotificationConfigurations</code>	Memberikan izin untuk mendapatkan preferensi notifikasi email Anda untuk Trusted Advisor Prioritas.
<code>UpdateNotificationConfigurations</code>	Memberikan izin untuk membuat atau memperbarui preferensi pemberitahuan email Anda untuk Trusted Advisor Prioritas.
<code>DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin</code>	Memberikan izin ke akun manajemen organisasi untuk menghapus preferensi pemberitahuan email dari akun administrator yang didelegasikan untuk Trusted Advisor Prioritas.

Contoh kebijakan IAM

Kebijakan berikut menunjukkan cara mengizinkan dan menolak akses ke Trusted Advisor. Anda dapat menggunakan salah satu kebijakan berikut untuk membuat kebijakan terkelola pelanggan di konsol IAM. Misalnya, Anda dapat menyalin kebijakan contoh, lalu menempelkan ke [tab JSON](#) konsol IAM. Kemudian, lampirkan kebijakan tersebut pada pengguna, grup, atau IAM role Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara membuat kebijakan IAM, lihat [Membuat kebijakan IAM \(konsol\)](#) di Panduan Pengguna IAM.

Contoh

- [Akses penuh ke Trusted Advisor](#)
- [Read-only akses ke Trusted Advisor](#)
- [Tolak akses ke Trusted Advisor](#)
- [Mengizinkan dan menolak tindakan tertentu](#)
- [Kontrol akses ke Dukungan Operasi API untuk Trusted Advisor](#)
- [Contoh kebijakan IAM untuk Trusted Advisor Prioritas](#)

Akses penuh ke Trusted Advisor

Kebijakan berikut memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengambil semua tindakan pada semua Trusted Advisor pemeriksaan di Trusted Advisor konsol.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Read-only akses ke Trusted Advisor

Kebijakan berikut memungkinkan pengguna akses hanya-baca ke konsol. Trusted Advisor Pengguna tidak dapat membuat perubahan, seperti menyegarkan pemeriksaan atau mengubah preferensi notifikasi.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:Describe*",
        "trustedadvisor:Get*",
        "trustedadvisor:List*"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```


Tolak akses ke Trusted Advisor

Kebijakan berikut tidak mengizinkan pengguna untuk melihat atau mengambil tindakan untuk Trusted Advisor pemeriksaan di Trusted Advisor konsol.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Mengizinkan dan menolak tindakan tertentu

Kebijakan berikut memungkinkan pengguna untuk melihat semua Trusted Advisor pemeriksaan di Trusted Advisor konsol, tetapi tidak memungkinkan mereka untuk me-refresh pemeriksaan apa pun.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:RefreshCheck",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Kontrol akses ke Dukungan Operasi API untuk Trusted Advisor

Dalam Konsol Manajemen AWS, namespace `trustedadvisor` IAM terpisah mengontrol akses ke Trusted Advisor. Anda tidak dapat menggunakan `trustedadvisor` namespace untuk mengizinkan atau menolak operasi Trusted Advisor API di Dukungan API. Sebagai gantinya, Anda menggunakan `support` namespace. Anda harus memiliki izin ke Dukungan API untuk memanggil secara Trusted Advisor terprogram.

Misalnya, jika Anda ingin memanggil [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) operasi, Anda harus memiliki izin untuk tindakan ini dalam kebijakan.

Example: Izinkan Trusted Advisor Operasi API saja

Kebijakan berikut memungkinkan pengguna mengakses operasi Dukungan API untuk Trusted Advisor, tetapi tidak untuk operasi Dukungan API lainnya. Misalnya, pengguna dapat menggunakan API untuk melihat dan menyegarkan pemeriksaan. Mereka tidak dapat membuat, melihat, memperbarui, atau menyelesaikan AWS Dukungan kasus.

Anda dapat menggunakan kebijakan ini untuk memanggil operasi Trusted Advisor API secara terprogram, tetapi Anda tidak dapat menggunakan kebijakan ini untuk melihat atau menyegarkan pemeriksaan di Trusted Advisor konsol.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses",
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckResult",
        "support:DescribeTrustedAdvisorChecks",
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries",
        "support:RefreshTrustedAdvisorCheck",
        "trustedadvisor:Describe*"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
```

```
    "Action": [
      "support:AddAttachmentsToSet",
      "support:AddCommunicationToCase",
      "support:CreateCase",
      "support:DescribeAttachment",
      "support:DescribeCases",
      "support:DescribeCommunications",
      "support:DescribeServices",
      "support:DescribeSeverityLevels",
      "support:ResolveCase"
    ],
    "Resource": "*"
  }
}
```

Untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana IAM bekerja dengan Dukungan dan Trusted Advisor, lihat [Tindakan](#).

Contoh kebijakan IAM untuk Trusted Advisor Prioritas

Anda dapat menggunakan kebijakan AWS terkelola berikut untuk mengontrol akses ke Trusted Advisor Prioritas. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Trusted Advisor](#) dan [Memulai dengan AWS Trusted Advisor Prioritas](#).

Lihat juga

Untuk informasi selengkapnya tentang Trusted Advisor izin, lihat sumber daya berikut:

- [Tindakan yang ditentukan oleh AWS Trusted Advisor](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- [Mengontrol Akses ke Trusted Advisor Konsol](#)

Pemecahan masalah AWS Dukungan identitas dan akses

Gunakan informasi berikut untuk membantu Anda mendiagnosis dan memperbaiki masalah umum yang mungkin Anda temui saat bekerja dengan Dukungan dan IAM.

Topik

- [Saya tidak berwenang untuk melakukan iam: PassRole](#)

- [Saya ingin melihat access key saya](#)
- [Saya seorang administrator dan ingin mengizinkan orang lain mengakses Dukungan](#)
- [Saya ingin mengizinkan orang di luar saya AWS akun untuk mengakses Dukungan sumber daya](#)

Saya tidak berwenang untuk melakukan iam: PassRole

Jika Anda menerima kesalahan yang tidak diizinkan untuk melakukan `iam:PassRole` tindakan, kebijakan Anda harus diperbarui agar Anda dapat meneruskan peran Dukungan.

Beberapa Layanan AWS memungkinkan Anda untuk meneruskan peran yang ada ke layanan tersebut alih-alih membuat peran layanan baru atau peran terkait layanan. Untuk melakukannya, Anda harus memiliki izin untuk meneruskan peran ke layanan.

Contoh kesalahan berikut terjadi ketika pengguna IAM bernama `marymajor` mencoba menggunakan konsol tersebut untuk melakukan tindakan di Dukungan. Namun, tindakan tersebut memerlukan layanan untuk mendapatkan izin yang diberikan oleh peran layanan. Mary tidak memiliki izin untuk meneruskan peran tersebut pada layanan.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Dalam kasus ini, kebijakan Mary harus diperbarui agar dia mendapatkan izin untuk melakukan tindakan `iam:PassRole` tersebut.

Jika Anda memerlukan bantuan, hubungi AWS administrator Anda. Administrator Anda adalah orang yang memberi Anda kredensial masuk.

Saya ingin melihat access key saya

Setelah membuat access key pengguna IAM, Anda dapat melihat access key ID Anda setiap saat. Namun, Anda tidak dapat melihat secret access key Anda lagi. Jika Anda kehilangan secret key, Anda harus membuat pasangan access key baru.

Access key terdiri dari dua bagian: access key ID (misalnya, `AKIAIOSFODNN7EXAMPLE`) dan secret access key (misalnya, `wJa1rXUtnFEMI/K7MDENG/bPxrFiCYEXAMPLEKEY`). Seperti nama pengguna dan kata sandi, Anda harus menggunakan access key ID dan secret access key sekaligus untuk mengautentikasi permintaan Anda. Kelola access key Anda seaman nama pengguna dan kata sandi Anda.

 Important

Jangan memberikan access key Anda kepada pihak ke tiga, bahkan untuk membantu [menemukan ID pengguna kanonis Anda](#). Dengan melakukan ini, Anda mungkin memberi seseorang akses permanen ke Anda Akun AWS.

Saat Anda membuat pasangan access key, Anda diminta menyimpan access key ID dan secret access key di lokasi yang aman. secret access key hanya tersedia saat Anda membuatnya. Jika Anda kehilangan secret access key Anda, Anda harus menambahkan access key baru ke pengguna IAM Anda. Anda dapat memiliki maksimum dua access key. Jika Anda sudah memiliki dua, Anda harus menghapus satu pasangan kunci sebelum membuat pasangan baru. Untuk melihat instruksi, lihat [Mengelola access keys](#) di Panduan Pengguna IAM.

Saya seorang administrator dan ingin mengizinkan orang lain mengakses Dukungan

Untuk memungkinkan orang lain mengakses Dukungan, Anda harus memberikan izin kepada orang atau aplikasi yang membutuhkan akses. Jika Anda menggunakan AWS IAM Identity Center untuk mengelola orang dan aplikasi, Anda menetapkan set izin kepada pengguna atau grup untuk menentukan tingkat akses mereka. Set izin secara otomatis membuat dan menetapkan kebijakan IAM ke peran IAM yang terkait dengan orang atau aplikasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Set izin](#) di Panduan AWS IAM Identity Center Pengguna.

Jika Anda tidak menggunakan IAM Identity Center, Anda harus membuat entitas IAM (pengguna atau peran) untuk orang atau aplikasi yang membutuhkan akses. Anda kemudian harus melampirkan kebijakan yang memberi mereka izin yang tepat di Dukungan. Setelah izin diberikan, berikan kredensialnya kepada pengguna atau pengembang aplikasi. Mereka akan menggunakan kredensi tersebut untuk mengakses AWS. Untuk mempelajari selengkapnya tentang membuat pengguna, grup, kebijakan, dan izin IAM, lihat [Identitas dan Kebijakan IAM dan izin di IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Saya ingin mengizinkan orang di luar saya AWS akun untuk mengakses Dukungan sumber daya

Anda dapat membuat peran yang dapat digunakan pengguna di akun lain atau orang-orang di luar organisasi Anda untuk mengakses sumber daya Anda. Anda dapat menentukan siapa saja yang dipercaya untuk mengambil peran tersebut. Untuk layanan yang mendukung kebijakan berbasis sumber daya atau daftar kontrol akses (ACL), Anda dapat menggunakan kebijakan tersebut untuk memberi orang akses ke sumber daya Anda.

Untuk mempelajari selengkapnya, periksa referensi berikut:

- Untuk mempelajari apakah Dukungan mendukung fitur-fitur ini, lihat [Bagaimana AWS Dukungan bekerja dengan IAM](#).
- Untuk mempelajari cara menyediakan akses ke sumber daya Anda di seluruh sumber daya Akun AWS yang Anda miliki, lihat [Menyediakan akses ke pengguna IAM di pengguna lain Akun AWS yang Anda miliki](#) di Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari cara menyediakan akses ke sumber daya Anda kepada pihak ketiga Akun AWS, lihat [Menyediakan akses yang Akun AWS dimiliki oleh pihak ketiga](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari cara memberikan akses melalui federasi identitas, lihat [Menyediakan akses ke pengguna terautentikasi eksternal \(federasi identitas\)](#) dalam Panduan Pengguna IAM.
- Untuk mempelajari perbedaan antara menggunakan peran dan kebijakan berbasis sumber daya untuk akses lintas akun, lihat [Akses sumber daya lintas akun di IAM di Panduan Pengguna IAM](#).

Respons insiden

Respons insiden untuk Dukungan adalah AWS tanggung jawab. AWS memiliki kebijakan dan program formal yang terdokumentasi yang mengatur respons insiden. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Panduan Respons Insiden Keamanan AWS Teknis](#).

Gunakan opsi berikut untuk menginformasikan diri Anda tentang masalah operasional:

- Lihat masalah AWS operasional dengan dampak luas pada [Dashboard AWS Service Health](#). Misalnya, peristiwa yang memengaruhi layanan atau Wilayah yang tidak spesifik untuk akun Anda.
- Lihat masalah operasional untuk akun individu di [Dasbor Health](#). Misalnya, peristiwa yang memengaruhi layanan atau sumber daya di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai Dasbor Health](#) dalam Panduan Pengguna AWS Health .

Penebangan dan pemantauan di AWS Dukungan and AWS Trusted Advisor

Pemantauan adalah bagian penting dari menjaga keandalan, ketersediaan, dan kinerja AWS Dukungan dan AWS Trusted Advisor dan AWS solusi Anda yang lain. AWS menyediakan alat

pemantauan berikut untuk menonton AWS Dukungan dan AWS Trusted Advisor, melaporkan ketika ada sesuatu yang salah, dan mengambil tindakan bila perlu:

- Amazon CloudWatch memantau AWS sumber daya Anda dan aplikasi yang Anda jalankan AWS secara real time. Anda dapat mengumpulkan dan melacak metrik, membuat dasbor yang disesuaikan, dan mengatur alarm yang memberi tahu Anda atau mengambil tindakan saat metrik tertentu mencapai ambang batas yang ditentukan. Misalnya, Anda dapat CloudWatch melacak penggunaan CPU atau metrik lain dari instans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) dan secara otomatis meluncurkan instans baru bila diperlukan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#).
- Amazon EventBridge memberikan aliran peristiwa sistem yang mendekati real-time yang menggambarkan perubahan AWS sumber daya. EventBridge mengaktifkan komputasi berbasis peristiwa otomatis, karena Anda dapat menulis aturan yang mengawasi peristiwa tertentu dan memicu tindakan otomatis di AWS layanan lain saat peristiwa ini terjadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).
- AWS CloudTrail menangkap panggilan API dan peristiwa terkait yang dibuat oleh atau atas nama AWS akun Anda dan mengirimkan file log ke bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) yang Anda tentukan. Anda dapat mengidentifikasi pengguna dan akun mana yang dipanggil AWS, alamat IP sumber dari mana panggilan dilakukan, dan kapan panggilan terjadi. Untuk informasi selengkapnya, silakan lihat [Panduan Pengguna AWS CloudTrail](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pemantauan dan pencatatan untuk AWS Dukungan](#) dan [Pemantauan dan pencatatan untuk AWS Trusted Advisor](#).

Validasi kepatuhan untuk AWS Dukungan

Untuk mempelajari apakah an Layanan AWS berada dalam lingkup program kepatuhan tertentu, lihat [Layanan AWS di Lingkup oleh Program Kepatuhan Layanan AWS](#) dan pilih program kepatuhan yang Anda minati. Untuk informasi umum, lihat [Program AWS Kepatuhan Program AWS](#).

Anda dapat mengunduh laporan audit pihak ketiga menggunakan AWS Artifact. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengunduh Laporan di AWS Artifact](#).

Tanggung jawab kepatuhan Anda saat menggunakan Layanan AWS ditentukan oleh sensitivitas data Anda, tujuan kepatuhan perusahaan Anda, dan hukum dan peraturan yang berlaku. Untuk informasi selengkapnya tentang tanggung jawab kepatuhan Anda saat menggunakan Layanan AWS, lihat [Dokumentasi AWS Keamanan](#).

Ketahanan di AWS Dukungan

Infrastruktur AWS global dibangun di sekitar AWS Wilayah dan Zona Ketersediaan. AWS Wilayah menyediakan beberapa Availability Zone yang terpisah secara fisik dan terisolasi, yang terhubung dengan latensi rendah, throughput tinggi, dan jaringan yang sangat redundan. Dengan Availability Zone, Anda dapat mendesain dan mengoperasikan aplikasi dan basis data yang secara otomatis mengalami kegagalan di antara zona tanpa gangguan. Zona Ketersediaan memiliki ketersediaan dan toleransi kesalahan yang lebih baik, dan dapat diskalakan dibandingkan infrastruktur pusat data tunggal atau multi tradisional.

Untuk informasi selengkapnya tentang AWS Wilayah dan Availability Zone, lihat [infrastruktur AWS global](#).

Keamanan infrastruktur di AWS Dukungan

Sebagai layanan terkelola, AWS Dukungan dilindungi oleh prosedur keamanan jaringan AWS global yang dijelaskan dalam [Amazon Web Services: Ringkasan proses keamanan](#) whitepaper.

Anda menggunakan panggilan API yang AWS dipublikasikan untuk mengakses Dukungan melalui jaringan. Klien harus mendukung Keamanan Lapisan Pengangkutan (TLS) 1.0 atau versi yang lebih baru. Kami merekomendasikan TLS 1.2 atau versi yang lebih baru. Klien juga harus mendukung cipher suite dengan perfect forward secrecy (PFS) seperti Ephemeral (DHE) atau Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman (ECDHE). Diffie-Hellman Sebagian besar sistem modern seperti Java 7 dan versi lebih baru mendukung mode-mode ini.

Selain itu, permintaan harus ditandatangani menggunakan ID kunci akses dan kunci akses rahasia yang terkait dengan principal IAM. Atau Anda dapat menggunakan [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) untuk menghasilkan kredensial keamanan sementara untuk menandatangani permintaan.

Konfigurasi dan analisis kerentanan di Dukungan

Untuk AWS Trusted Advisor, AWS menangani tugas-tugas keamanan dasar seperti sistem operasi tamu (OS) dan patch database, konfigurasi firewall, dan pemulihan bencana.

Konfigurasi dan kontrol TI adalah tanggung jawab bersama antara AWS dan Anda, pelanggan kami. Untuk informasi selengkapnya, lihat [model tanggung jawab AWS bersama](#).

Contoh kode untuk Dukungan menggunakan AWS SDK

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan Dukungan kit pengembangan AWS perangkat lunak (SDK).

Dasar-dasar adalah contoh kode yang menunjukkan kepada Anda bagaimana melakukan operasi penting dalam suatu layanan.

Tindakan merupakan kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Sementara tindakan menunjukkan cara memanggil fungsi layanan individual, Anda dapat melihat tindakan dalam konteks dalam skenario terkait.

Skenario adalah contoh kode yang menunjukkan kepada Anda bagaimana menyelesaikan tugas tertentu dengan memanggil beberapa fungsi dalam layanan atau dikombinasikan dengan yang lain Layanan AWS.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

Contoh kode

- [Contoh dasar untuk Dukungan menggunakan AWS SDK](#)
 - [Halo Dukungan](#)
 - [Pelajari dasar-dasar Dukungan dengan AWS SDK](#)
 - [Tindakan untuk Dukungan menggunakan AWS SDK](#)
 - [Gunakan AddAttachmentsToSet dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan AddCommunicationToCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan CreateCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeAttachment dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeCases dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeCommunications dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeServices dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeSeverityLevels dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses dengan CLI](#)
 - [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckResult dengan CLI](#)

- [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries dengan CLI](#)
- [Gunakan DescribeTrustedAdvisorChecks dengan CLI](#)
- [Gunakan RefreshTrustedAdvisorCheck dengan CLI](#)
- [Gunakan ResolveCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Skenario untuk Dukungan menggunakan AWS SDK](#)
 - [Memulai dengan Support](#)

Contoh dasar untuk Dukungan menggunakan AWS SDK

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan dasar-dasar AWS Dukungan dengan AWS SDK.

Contoh

- [Halo Dukungan](#)
- [Pelajari dasar-dasar Dukungan dengan AWS SDK](#)
- [Tindakan untuk Dukungan menggunakan AWS SDK](#)
 - [Gunakan AddAttachmentsToSet dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan AddCommunicationToCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan CreateCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeAttachment dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeCases dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeCommunications dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeServices dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeSeverityLevels dengan AWS SDK atau CLI](#)
 - [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses dengan CLI](#)
 - [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckResult dengan CLI](#)
 - [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries dengan CLI](#)
 - [Gunakan DescribeTrustedAdvisorChecks dengan CLI](#)
 - [Gunakan RefreshTrustedAdvisorCheck dengan CLI](#)
 - [Gunakan ResolveCase dengan AWS SDK atau CLI](#)

Halo Dukungan

Contoh kode berikut menunjukkan cara untuk mulai menggunakan Dukungan.

.NET

SDK untuk .NET

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
using Amazon.AWSSupport;
using Microsoft.Extensions.DependencyInjection;
using Microsoft.Extensions.Hosting;

public static class HelloSupport
{
    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Use the AWS .NET Core Setup package to set up dependency injection for
        // the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        // profile.
        // You must have one of the following AWS Support plans: Business,
        // Enterprise On-Ramp, or Enterprise. Otherwise, an exception will be thrown.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureServices((_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>()
            ).Build();

        // Now the client is available for injection.
        var supportClient =
            host.Services.GetRequiredService<IAmazonAWSSupport>();

        // You can use await and any of the async methods to get a response.
        var response = await supportClient.DescribeServicesAsync();
        Console.WriteLine($"\\tHello AWS Support! There are
{response.Services.Count} services available.");
```

```
}  
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

Java

SDK untuk Java 2.x

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import software.amazon.awssdk.regions.Region;  
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;  
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;  
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;  
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;  
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;  
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;  
import java.util.ArrayList;  
import java.util.List;  
  
/**  
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development  
 * environment, including your credentials.  
 *  
 * For more information, see the following documentation topic:  
 *  
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-started.html  
 *  
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS  
 * Support Java API. For more information, see:  
 *  
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/  
 *  
 * This Java example performs the following task:  
 */
```

```
* 1. Gets and displays available services.
*
*
* NOTE: To see multiple operations, see SupportScenario.
*/

public class HelloSupport {
    public static void main(String[] args) {
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println("***** Step 1. Get and display available services.");
        displayServices(supportClient);
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static void displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
                DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
                supportClient.describeServices(servicesRequest);
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());

                // Display the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                }
                index++;
            }
        }
    }
}
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK untuk JavaScript (v3)

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

Panggil `main ()` untuk menjalankan contoh.

```
import {
    DescribeServicesCommand,
    SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";

// Change the value of 'region' to your preferred AWS Region.
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

const getServiceCount = async () => {
    try {
        const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
        return services.length;
    } catch (err) {
        if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
            throw new Error(
                "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
            );
        }
    }
    throw err;
}
```

```
    }  
};  
  
export const main = async () => {  
  try {  
    const count = await getServiceCount();  
    console.log(`Hello, AWS Support! There are ${count} services available.`);  
  } catch (err) {  
    console.error("Failed to get service count: ", err.message);  
  }  
};
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

Kotlin

SDK untuk Kotlin

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/**  
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,  
including your credentials.  
  
For more information, see the following documentation topic:  
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html  
  
In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support  
Java API. For more information, see:  
  
https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/  
  
This Kotlin example performs the following task:  
  
1. Gets and displays available services.  
*/
```

```
suspend fun main() {
    displaySomeServices()
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displaySomeServices() {
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is: " + service.name)

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                index++
            }
        }
    }
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

Python

SDK untuk Python (Boto3)

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import logging
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

logger = logging.getLogger(__name__)

def hello_support(support_client):
    """
    Use the AWS SDK for Python (Boto3) to create an AWS Support client and count
    the available services in your account.
    This example uses the default settings specified in your shared credentials
    and config files.

    :param support_client: A Boto3 Support Client object.
    """
    try:
        print("Hello, AWS Support! Let's count the available Support services:")
        response = support_client.describe_services()
        print(f"There are {len(response['services'])} services available.")
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't count services. Here's why: %s: %s",

```

```
        err.response["Error"]["Code"],
        err.response["Error"]["Message"],
    )
    raise

if __name__ == "__main__":
    hello_support(boto3.client("support"))
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

Pelajari dasar-dasar Dukungan dengan AWS SDK

Contoh-contoh kode berikut menunjukkan cara:

- Dapatkan dan tampilkan layanan yang tersedia dan tingkat keparahan untuk kasus.
- Buat kasus dukungan menggunakan layanan, kategori, dan tingkat keparahan yang dipilih.
- Dapatkan dan tampilkan daftar kasus terbuka untuk hari ini.
- Tambahkan set lampiran dan komunikasi ke kasus baru.
- Jelaskan keterikatan dan komunikasi baru untuk kasus ini.
- Selesaikan kasusnya.
- Dapatkan dan tampilkan daftar kasus yang diselesaikan untuk hari ini.

.NET

SDK untuk .NET

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkap dan pelajari cara menyiapkan dan menjalankan di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

Jalankan skenario interaktif di penggugah/prompt perintah.

```
/// <summary>
/// Hello AWS Support example.
/// </summary>
public static class SupportCaseScenario
{
    /*
        Before running this .NET code example, set up your development environment,
        including your credentials.

        To use the AWS Support API, you must have one of the following AWS Support
        plans: Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise.

        This .NET example performs the following tasks:
        1. Get and display services. Select a service from the list.
        2. Select a category from the selected service.
        3. Get and display severity levels and select a severity level from the
        list.
        4. Create a support case using the selected service, category, and severity
        level.
        5. Get and display a list of open support cases for the current day.
        6. Create an attachment set with a sample text file to add to the case.
        7. Add a communication with the attachment to the support case.
        8. List the communications of the support case.
        9. Describe the attachment set.
        10. Resolve the support case.
        11. Get a list of resolved cases for the current day.
    */

    private static SupportWrapper _supportWrapper = null!;

    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Set up dependency injection for the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        profile.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureLogging(logging =>
                logging.AddFilter("System", LogLevel.Debug)
                    .AddFilter<DebugLoggerProvider>("Microsoft",
                        LogLevel.Information)
                    .AddFilter<ConsoleLoggerProvider>("Microsoft",
                        LogLevel.Trace))
            .Build();
    }
}
```

```
        .ConfigureServices((_, services) =>
            services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>(new AWSOptions()
{ Profile = "default" })
            .AddTransient<SupportWrapper>()
        )
        .Build();

var logger = LoggerFactory.Create(builder =>
{
    builder.AddConsole();
}).CreateLogger(typeof(SupportCaseScenario));

_supportWrapper = host.Services.GetRequiredService<SupportWrapper>();

Console.WriteLine(new string('-', 80));
Console.WriteLine("Welcome to the AWS Support case example scenario.");
Console.WriteLine(new string('-', 80));

try
{
    var apiSupported = await _supportWrapper.VerifySubscription();
    if (!apiSupported)
    {
        logger.LogError("You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or
Enterprise Support " +
                        "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease
upgrade your subscription to run these examples.");
        return;
    }

    var service = await DisplayAndSelectServices();

    var category = DisplayAndSelectCategories(service);

    var severityLevel = await DisplayAndSelectSeverity();

    var caseId = await CreateSupportCase(service, category,
severityLevel);

    await DescribeTodayOpenCases();

    var attachmentSetId = await CreateAttachmentSet();

    await AddCommunicationToCase(attachmentSetId, caseId);
```

```
        var attachmentId = await ListCommunicationsForCase(caseId);

        await DescribeCaseAttachment(attachmentId);

        await ResolveCase(caseId);

        await DescribeTodayResolvedCases();

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine("AWS Support case example scenario complete.");
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }
    catch (Exception ex)
    {
        logger.LogError(ex, "There was a problem executing the scenario.");
    }
}

/// <summary>
/// List some available services from AWS Support, and select a service for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected service.</returns>
private static async Task<Service> DisplayAndSelectServices()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var services = await _supportWrapper.DescribeServices();
    Console.WriteLine($"AWS Support client returned {services.Count}
services.");

    Console.WriteLine($"1. Displaying first 10 services:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < services.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"\\t{i + 1}. {services[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > services.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
    }
}
```

```
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return services[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// List the available categories for a service and select a category for the
example.
/// </summary>
/// <param name="service">Service to use for displaying categories.</param>
/// <returns>The selected category.</returns>
private static Category DisplayAndSelectCategories(Service service)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    Console.WriteLine($"2. Available support categories for Service
\"{service.Name}\"");
    for (int i = 0; i < service.Categories.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"  {i + 1}. {service.Categories[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > service.Categories.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return service.Categories[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// List available severity levels from AWS Support, and select a level for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected severity level.</returns>
```

```

private static async Task<SeverityLevel> DisplayAndSelectSeverity()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var severityLevels = await _supportWrapper.DescribeSeverityLevels();

    Console.WriteLine($"3. Get and display available severity levels:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < severityLevels.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"\\t{i + 1}. {severityLevels[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > severityLevels.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return severityLevels[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// Create an example support case.
/// </summary>
/// <param name="service">Service to use for the new case.</param>
/// <param name="category">Category to use for the new case.</param>
/// <param name="severity">Severity to use for the new case.</param>
/// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
private static async Task<string> CreateSupportCase(Service service,
    Category category, SeverityLevel severity)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"4. Create an example support case" +
        $" with the following settings:" +
        $" \\n\\tService: {service.Name}, Category:
{category.Name} " +
        $"and Severity Level: {severity.Name}.");
    var caseId = await _supportWrapper.CreateCase(service.Code,
category.Code, severity.Code,

```

```
        "Example case for testing, ignore.", "This is my example support
case.");

        Console.WriteLine($"\\tNew case created with ID {caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return caseId;
    }

    /// <summary>
    /// List open cases for the current day.
    /// </summary>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task DescribeTodayOpenCases()
    {
        Console.WriteLine($"5. List the open support cases for the current
day.");
        // Describe the cases. If it is empty, try again and allow time for the
new case to appear.
        List<CaseDetails> currentOpenCases = null!;
        while (currentOpenCases == null || currentOpenCases.Count == 0)
        {
            Thread.Sleep(1000);
            currentOpenCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
                new List<string>(),
                null,
                false,
                false,
                DateTime.UtcNow.Date,
                DateTime.UtcNow);
        }

        foreach (var openCase in currentOpenCases)
        {
            Console.WriteLine($"\\tCase: {openCase.CaseId} created
{openCase.TimeCreated}");
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// Create an attachment set for a support case.
```



```

    /// </summary>
    /// <returns>The attachment set id.</returns>
    private static async Task<string> CreateAttachmentSet()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"6. Create an attachment set for a support case.");
        var fileName = "example_attachment.txt";

        // Create the file if it does not already exist.
        if (!File.Exists(fileName))
        {
            await using StreamWriter sw = File.CreateText(fileName);
            await sw.WriteLineAsync(
                "This is a sample file for attachment to a support case.");
        }

        await using var ms = new MemoryStream(await
File.ReadAllBytesAsync(fileName));

        var attachmentSetId = await _supportWrapper.AddAttachmentToSet(
            ms,
            fileName);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set created with id: \\n
\\t{attachmentSetId.Substring(0, 65)}...");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return attachmentSetId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment set and communication to a case.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentSetId">Id of the attachment set.</param>
    /// <param name="caseId">Id of the case to receive the attachment set.</
param>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task AddCommunicationToCase(string attachmentSetId,
string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"7. Add attachment set and communication to
{caseId}.");
    }

```

```
        await _supportWrapper.AddCommunicationToCase(
            caseId,
            "This is an example communication added to a support case.",
            attachmentSetId);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set and communication added to
{caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// List the communications for a case.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id of the case to describe.</param>
    /// <returns>An attachment id.</returns>
    private static async Task<string> ListCommunicationsForCase(string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"8. List communications for case {caseId}.");

        var communications = await
        _supportWrapper.DescribeCommunications(caseId);
        var attachmentId = "";
        foreach (var communication in communications)
        {
            Console.WriteLine(
                $"\\tCommunication created on: {communication.TimeCreated} has
{communication.AttachmentSet.Count} attachments.");
            if (communication.AttachmentSet.Any())
            {
                attachmentId = communication.AttachmentSet.First().AttachmentId;
            }
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        return attachmentId;
    }

    /// <summary>
    /// Describe an attachment by id.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentId">Id of the attachment to describe.</param>
```

```
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task DescribeCaseAttachment(string attachmentId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"9. Describe the attachment set.");

    var attachment = await _supportWrapper.DescribeAttachment(attachmentId);
    var data = Encoding.ASCII.GetString(attachment.Data.ToArray());
    Console.WriteLine($"\\tAttachment includes {attachment.FileName} with
data: \\n\\t{data}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// Resolve the support case.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id of the case to resolve.</param>
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task ResolveCase(string caseId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"10. Resolve case {caseId}.");

    var status = await _supportWrapper.ResolveCase(caseId);
    Console.WriteLine($"\\tCase {caseId} has final status {status}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// List resolved cases for the current day.
/// </summary>
/// <returns>Async Task.</returns>
private static async Task DescribeTodayResolvedCases()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"11. List the resolved support cases for the current
day.");
    var currentCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
        new List<string>(),
        null,
        false,
        true,
```

```

        DateTime.UtcNow.Date,
        DateTime.UtcNow);

    foreach (var currentCase in currentCases)
    {
        if (currentCase.Status == "resolved")
        {
            Console.WriteLine(
                $"{currentCase.CaseId}: status
{currentCase.Status}");
        }
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}
}

```

Metode pembungkus yang digunakan oleh skenario untuk Dukungan tindakan.

```

/// <summary>
/// Wrapper methods to use AWS Support for working with support cases.
/// </summary>
public class SupportWrapper
{
    private readonly IAmazonAWSSupport _amazonSupport;
    public SupportWrapper(IAmazonAWSSupport amazonSupport)
    {
        _amazonSupport = amazonSupport;
    }

    /// <summary>
    /// Get the descriptions of AWS services.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for services.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
    /// ("ko") are supported.</param>
    /// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
    public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(

```

```

        new DescribeServicesRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.Services;
}

/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
        new DescribeSeverityLevelsRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.SeverityLevels;
}

/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
/// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
/// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
/// <param name="body">Body text of the new case.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
/// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>

```

```

    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
    string severityCode, string subject,
        string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
    string issueType = "customer-service")
    {
        var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
            new CreateCaseRequest()
            {
                ServiceCode = serviceCode,
                CategoryCode = categoryCode,
                SeverityCode = severityCode,
                Subject = subject,
                Language = language,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                IssueType = issueType,
                CommunicationBody = body
            });
        return response.CaseId;
    }

```

```

    /// <summary>
    /// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.
    /// </summary>
    /// <param name="data">The data for the attachment.</param>
    /// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
    a new attachment set if empty.</param>
    /// <returns>The setId of the attachment.</returns>
    public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
    fileName, string? attachmentSetId = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
            new AddAttachmentsToSetRequest
            {
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                Attachments = new List<Attachment>
                {
                    new Attachment
                    {
                        Data = data,

```

```

        FileName = fileName
    }
}

});
return response.AttachmentSetId;
}

/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
        new DescribeAttachmentRequest()
        {
            AttachmentId = attachmentId
        });
    return response.Attachment;
}

/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
        new AddCommunicationToCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId,

```

```

        CommunicationBody = body,
        AttachmentSetId = attachmentSetId,
        CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
    });
    return response.Result;
}

/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
    var results = new List<Communication>();
    var paginateCommunications =
    _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
        new DescribeCommunicationsRequest()
        {
            CaseId = caseId,
            AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
            BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
        });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var communications in
paginateCommunications.Communications)
    {
        results.Add(communications);
    }
    return results;
}

/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>

```



```

    /// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
    /// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
    /// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
    /// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
    /// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
    public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
    bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
    string language = "en")
    {
        var results = new List<CaseDetails>();
        var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
            new DescribeCasesRequest()
            {
                CaseIdList = caseIds,
                DisplayId = displayId,
                IncludeCommunications = includeCommunication,
                IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
                Language = language
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
        {
            results.Add(cases);
        }
        return results;
    }

    /// <summary>
    /// Resolve a support case by caseId.

```

```
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
    var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
        new ResolveCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId
        });
    return response.FinalCaseStatus;
}

/// <summary>
/// Verify the support level for AWS Support API access.
/// </summary>
/// <returns>True if the subscription level supports API access.</returns>
public async Task<bool> VerifySubscription()
{
    try
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
            new DescribeServicesRequest()
            {
                Language = "en"
            });
        return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
    }
    catch (Amazon.AWSSupport.AmazonAWSSupportException ex)
    {
        if (ex.ErrorCode == "SubscriptionRequiredException")
        {
            return false;
        }
        else throw;
    }
}
}
```

- Untuk detail API, lihat topik berikut di Referensi API AWS SDK untuk .NET .
- [AddAttachmentsToSet](#)

- [AddCommunicationToCase](#)
- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

Java

SDK untuk Java 2.x

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

Jalankan berbagai Dukungan operasi.

```
import software.amazon.awssdk.core.SdkBytes;
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Attachment;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AttachmentDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CaseDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Communication;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesRequest;
```

```
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SeverityLevel;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetRequest;
import java.io.File;
import java.io.FileInputStream;
import java.io.FileNotFoundException;
import java.io.InputStream;
import java.time.Instant;
import java.time.temporal.ChronoUnit;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following tasks:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 * 2. Gets and displays severity levels.
```

```
* 3. Creates a support case by using the selected service, category, and
* severity level.
* 4. Gets a list of open cases for the current day.
* 5. Creates an attachment set with a generated file.
* 6. Adds a communication with the attachment to the support case.
* 7. Lists the communications of the support case.
* 8. Describes the attachment set included with the communication.
* 9. Resolves the support case.
* 10. Gets a list of resolved cases for the current day.
*/
public class SupportScenario {

    public static final String DASHES = new String(new char[80]).replace("\0",
    "-");

    public static void main(String[] args) {
        final String usage = ""

            Usage:
            <fileAttachment>Where:
            fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to
use as an email attachment.\s
            """;

        // if (args.length != 1) {
        //     System.out.println(usage);
        //     System.exit(1);
        // }

        String fileAttachment = "C:\\\\AWS\\test.txt" ; //args[0];
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** Welcome to the AWS Support case example
scenario.");
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("1. Get and display available services.");
        List<String> sevCatList = displayServices(supportClient);
        System.out.println(DASHES);
```

```
System.out.println(DASHES);
System.out.println("2. Get and display Support severity levels.");
String sevLevel = displaySevLevels(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.");
String caseId = createSupportCase(supportClient, sevCatList, sevLevel);
if (caseId.compareTo("") == 0) {
    System.out.println("A support case was not successfully created!");
    System.exit(1);
} else
    System.out.println("Support case " + caseId + " was successfully
created!");
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("4. Get open support cases.");
getOpenCase(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("5. Create an attachment set with a generated file to
add to the case.");
String attachmentSetId = addAttachment(supportClient, fileAttachment);
System.out.println("The Attachment Set id value is" + attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("6. Add communication with the attachment to the
support case.");
addAttachSupportCase(supportClient, caseId, attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("7. List the communications of the support case.");
String attachId = listCommunications(supportClient, caseId);
System.out.println("The Attachment id value is" + attachId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
```

```
        System.out.println("8. Describe the attachment set included with the
communication.");
        describeAttachment(supportClient, attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("9. Resolve the support case.");
        resolveSupportCase(supportClient, caseId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("10. Get a list of resolved cases for the current
day.");
        getResolvedCase(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** This Scenario has successfully completed");
        System.out.println(DASHES);
    }

    public static void getResolvedCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                .maxResults(30)
                .afterTime(yesterday.toString())
                .beforeTime(now.toString())
                .includeResolvedCases(true)
                .build();

            DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
            List<CaseDetails> cases = response.cases();
            for (CaseDetails sinCase : cases) {
                if (sinCase.status().compareTo("resolved") == 0)
                    System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            }
        }
    }
}
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
        try {
            ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
                .caseId(caseId)
                .build();

            ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
            System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
        try {
            DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
                .attachmentId(attachId)
                .build();

            DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
            System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```



```
public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
    try {
        String attachId = null;
        DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .maxResults(10)
            .build();

        DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
        List<Communication> communications = response.communications();
        for (Communication comm : communications) {
            System.out.println("the body is: " + comm.body());

            // Get the attachment id value.
            List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
            for (AttachmentDetails detail : attachments) {
                attachId = detail.attachmentId();
            }
        }
        return attachId;
    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
    try {
        AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .attachmentSetId(attachmentSetId)
            .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
            .build();

        AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
        if (response.result())
```

```
        System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
    else
        System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
    try {
        File myFile = new File(fileAttachment);
        InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
        SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

        Attachment attachment = Attachment.builder()
            .fileName(myFile.getName())
            .data(sourceBytes)
            .build();

        AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
AddAttachmentsToSetRequest.builder()
            .attachments(attachment)
            .build();

        AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
        return response.attachmentSetId();

    } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
    try {
        // Specify the start and end time.
        Instant now = Instant.now();
```

```
        java.time.LocalDate.now();
        Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

        DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
            .maxResults(20)
            .afterTime(yesterday.toString())
            .beforeTime(now.toString())
            .build();

        DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
        List<CaseDetails> cases = response.cases();
        for (CaseDetails sinCase : cases) {
            System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
            System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
        }

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
    try {
        String serviceCode = sevCatList.get(0);
        String caseCat = sevCatList.get(1);
        CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
            .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
            .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
            .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
            .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
            .subject("Test case, please ignore")
            .language("en")
            .issueType("technical")
            .build();

        CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
        return response.caseId();
    }
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

            DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
            List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
            String levelName = null;
            for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
                System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
                if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                    levelName = sevLevel.name();
            }
            return levelName;
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

            DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
            String serviceCode = null;
```

```
String catName = null;
List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
List<Service> services = response.services();

System.out.println("Get the first 10 services");
int index = 1;
for (Service service : services) {
    if (index == 11)
        break;

    System.out.println("The Service name is: " + service.name());
    if (service.name().compareTo("Account") == 0)
        serviceCode = service.code();

    // Get the Categories for this service.
    List<Category> categories = service.categories();
    for (Category cat : categories) {
        System.out.println("The category name is: " + cat.name());
        if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
            catName = cat.name();
    }
    index++;
}

// Push the two values to the list.
sevCatList.add(serviceCode);
sevCatList.add(catName);
return sevCatList;

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return null;
}
```

- Untuk detail API, lihat topik berikut di Referensi API AWS SDK for Java 2.x .
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)

- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

JavaScript

SDK untuk JavaScript (v3)

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

Jalankan skenario interaktif di terminal.

```
import {
  AddAttachmentsToSetCommand,
  AddCommunicationToCaseCommand,
  CreateCaseCommand,
  DescribeAttachmentCommand,
  DescribeCasesCommand,
  DescribeCommunicationsCommand,
  DescribeServicesCommand,
  DescribeSeverityLevelsCommand,
  ResolveCaseCommand,
  SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";
import * as inquirer from "inquirer/prompts";
import { retry } from "@aws-doc-sdk-examples/lib/utils/util-timers.js";

const wrapText = (text, char = "=") => {
  const rule = char.repeat(80);
  return `${rule}\n    ${text}\n${rule}\n`;
};
```

```
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

// Verify that the account has a Support plan.
export const verifyAccount = async () => {
  const command = new DescribeServicesCommand({});

  try {
    await client.send(command);
  } catch (err) {
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
      throw new Error(
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
      );
    }
    throw err;
  }
};

/**
 * Select a service from the list returned from DescribeServices.
 */
export const getService = async () => {
  const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
  const selectedService = await inquirer.select({
    message:
      "Select a service. Your support case will be created for this service. The list of services is truncated for readability.",
    choices: services.slice(0, 10).map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedService;
};

/**
 * @param {{ categories: import('@aws-sdk/client-support').Category[] }} service
 */
export const getCategory = async (service) => {
  const selectedCategory = await inquirer.select({
    message: "Select a category.",
    choices: service.categories.map((c) => ({ name: c.name, value: c })),
  });
  return selectedCategory;
};

// Get the available severity levels for the account.
```

```
export const getSeverityLevel = async () => {
  const command = new DescribeSeverityLevelsCommand({});
  const { severityLevels } = await client.send(command);
  const selectedSeverityLevel = await inquirer.select({
    message: "Select a severity level.",
    choices: severityLevels.map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedSeverityLevel;
};

/**
 * Create a new support case
 * @param {{
 *   selectedService: import('@aws-sdk/client-support').Service
 *   selectedCategory: import('@aws-sdk/client-support').Category
 *   selectedSeverityLevel: import('@aws-sdk/client-support').SeverityLevel
 * }} selections
 * @returns
 */
export const createCase = async ({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
}) => {
  const command = new CreateCaseCommand({
    subject: "IGNORE: Test case",
    communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
    serviceCode: selectedService.code,
    categoryCode: selectedCategory.code,
    severityCode: selectedSeverityLevel.code,
  });
  const { caseId } = await client.send(command);
  return caseId;
};

// Get a list of open support cases created today.
export const getTodaysOpenCases = async () => {
  const d = new Date();
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
  });
};
```



```
const { cases } = await client.send(command);

if (cases.length === 0) {
  throw new Error(
    "Unexpected number of cases. Expected more than 0 open cases.",
  );
}
return cases;
};

// Create an attachment set.
export const createAttachmentSet = async () => {
  const command = new AddAttachmentsToSetCommand({
    attachments: [
      {
        fileName: "example.txt",
        data: new TextEncoder().encode("some example text"),
      },
    ],
  });
  const { attachmentSetId } = await client.send(command);
  return attachmentSetId;
};

export const linkAttachmentSetToCase = async (attachmentSetId, caseId) => {
  const command = new AddCommunicationToCaseCommand({
    attachmentSetId,
    caseId,
    communicationBody: "Adding attachment set to case.",
  });
  await client.send(command);
};

// Get all communications for a support case.
export const getCommunications = async (caseId) => {
  const command = new DescribeCommunicationsCommand({
    caseId,
  });
  const { communications } = await client.send(command);
  return communications;
};

/**
 * @param {import('@aws-sdk/client-support').Communication[]} communications
```

```
*/
export const getFirstAttachment = (communications) => {
  const firstCommWithAttachment = communications.find(
    (c) => c.attachmentSet.length > 0,
  );
  return firstCommWithAttachment?.attachmentSet[0].attachmentId;
};

// Get an attachment.
export const getAttachment = async (attachmentId) => {
  const command = new DescribeAttachmentCommand({
    attachmentId,
  });
  const { attachment } = await client.send(command);
  return attachment;
};

// Resolve the case matching the given case ID.
export const resolveCase = async (caseId) => {
  const shouldResolve = await inquirer.confirm({
    message: `Do you want to resolve ${caseId}?`,
  });

  if (shouldResolve) {
    const command = new ResolveCaseCommand({
      caseId: caseId,
    });

    await client.send(command);
    return true;
  }
  return false;
};

/**
 * Find a specific case in the list of provided cases by case ID.
 * If the case is not found, and the results are paginated, continue
 * paging through the results.
 * @param {{
 *   caseId: string,
 *   cases: import('@aws-sdk/client-support').CaseDetails[]
 *   nextToken: string
 * }} options
 * @returns
```

```
*/
export const findCase = async ({ caseId, cases, nextToken }) => {
  const foundCase = cases.find((c) => c.caseId === caseId);

  if (foundCase) {
    return foundCase;
  }

  if (nextToken) {
    const response = await client.send(
      new DescribeCasesCommand({
        nextToken,
        includeResolvedCases: true,
      }),
    );
    return findCase({
      caseId,
      cases: response.cases,
      nextToken: response.nextToken,
    });
  }

  throw new Error(`${caseId} not found.`);
};

// Get all cases created today.
export const getTodaysResolvedCases = async (caseIdToWaitFor) => {
  const d = new Date("2023-01-18");
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
    includeResolvedCases: true,
  });
  const { cases, nextToken } = await client.send(command);
  await findCase({ cases, caseId: caseIdToWaitFor, nextToken });
  return cases.filter((c) => c.status === "resolved");
};

const main = async () => {
  let caseId;
  try {
    console.log(wrapText("Welcome to the AWS Support basic usage scenario."));
```

```
// Verify that the account is subscribed to support.
await verifyAccount();

// Provided a truncated list of services and prompt the user to select one.
const selectedService = await getService();

// Provided the categories for the selected service and prompt the user to
select one.
const selectedCategory = await getCategory(selectedService);

// Provide the severity available severity levels for the account and prompt
the user to select one.
const selectedSeverityLevel = await getSeverityLevel();

// Create a support case.
console.log("\nCreating a support case.");
caseId = await createCase({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
});
console.log(`Support case created: ${caseId}`);

// Display a list of open support cases created today.
const todaysOpenCases = await retry(
  { intervalInMs: 1000, maxRetries: 15 },
  getTodaysOpenCases,
);
console.log(
  `\nOpen support cases created today: ${todaysOpenCases.length}`,
);
console.log(todaysOpenCases.map((c) => `${c.caseId}`).join("\n"));

// Create an attachment set.
console.log("\nCreating an attachment set.");
const attachmentSetId = await createAttachmentSet();
console.log(`Attachment set created: ${attachmentSetId}`);

// Add the attachment set to the support case.
console.log(`\nAdding attachment set to ${caseId}`);
await linkAttachmentSetToCase(attachmentSetId, caseId);
console.log(`Attachment set added to ${caseId}`);

// List the communications for a support case.
```

```
console.log(`\nListing communications for ${caseId}`);
const communications = await getCommunications(caseId);
console.log(
  communications
    .map(
      (c) =>
        `Communication created on ${c.timeCreated}. Has
${c.attachmentSet.length} attachments.`
    )
    .join("\n"),
);

// Describe the first attachment.
console.log(`\nDescribing attachment ${attachmentSetId}`);
const attachmentId = getFirstAttachment(communications);
const attachment = await getAttachment(attachmentId);
console.log(
  `Attachment is the file '${
    attachment.fileName
  }' with data: \n${new TextDecoder().decode(attachment.data)}`,
);

// Confirm that the support case should be resolved.
const isResolved = await resolveCase(caseId);
if (isResolved) {
  // List the resolved cases and include the one previously created.
  // Resolved cases can take a while to appear.
  console.log(
    "\nWaiting for case status to be marked as resolved. This can take some
time.",
  );
  const resolvedCases = await retry(
    { intervalInMs: 20000, maxRetries: 15 },
    () => getToday'sResolvedCases(caseId),
  );
  console.log("Resolved cases:");
  console.log(resolvedCases.map((c) => c.caseId).join("\n"));
}
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- Untuk detail API, lihat topik berikut di Referensi API AWS SDK untuk JavaScript .
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

Kotlin

SDK untuk Kotlin

Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkap dan pelajari cara menyiapkan dan menjalankan di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/**
```

```
Before running this Kotlin code example, set up your development environment, including your credentials.
```

```
For more information, see the following documentation topic:
```

```
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html
```

```
In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support Java API. For more information, see:
```

```
https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
```

```
This Kotlin example performs the following tasks:
```

- ```
1. Gets and displays available services.
2. Gets and displays severity levels.
```

3. Creates a support case by using the selected service, category, and severity level.
  4. Gets a list of open cases for the current day.
  5. Creates an attachment set with a generated file.
  6. Adds a communication with the attachment to the support case.
  7. Lists the communications of the support case.
  8. Describes the attachment set included with the communication.
  9. Resolves the support case.
  10. Gets a list of resolved cases for the current day.
- \*/

```
suspend fun main(args: Array<String>) {
 val usage = """
 Usage:
 <fileAttachment>
 Where:
 fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to use as an
 email attachment.
 """

 if (args.size != 1) {
 println(usage)
 exitProcess(0)
 }

 val fileAttachment = args[0]
 println("***** Welcome to the AWS Support case example scenario.")
 println("***** Step 1. Get and display available services.")
 val sevCatList = displayServices()

 println("***** Step 2. Get and display Support severity levels.")
 val sevLevel = displaySevLevels()

 println("***** Step 3. Create a support case using the selected service,
 category, and severity level.")
 val caseIdVal = createSupportCase(sevCatList, sevLevel)
 if (caseIdVal != null) {
 println("Support case $caseIdVal was successfully created!")
 } else {
 println("A support case was not successfully created!")
 exitProcess(1)
 }

 println("***** Step 4. Get open support cases.")
}
```

```

getOpenCase()

println("***** Step 5. Create an attachment set with a generated file to add
to the case.")
val attachmentSetId = addAttachment(fileAttachment)
println("The Attachment Set id value is $attachmentSetId")

println("***** Step 6. Add communication with the attachment to the support
case.")
addAttachSupportCase(caseIdVal, attachmentSetId)

println("***** Step 7. List the communications of the support case.")
val attachId = listCommunications(caseIdVal)
println("The Attachment id value is $attachId")

println("***** Step 8. Describe the attachment set included with the
communication.")
describeAttachment(attachId)

println("***** Step 9. Resolve the support case.")
resolveSupportCase(caseIdVal)

println("***** Step 10. Get a list of resolved cases for the current day.")
getResolvedCase()
println("***** This Scenario has successfully completed")
}

suspend fun getResolvedCase() {
 // Specify the start and end time.
 val now = Instant.now()
 LocalDate.now()
 val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
 val describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest {
 maxResults = 30
 afterTime = yesterday.toString()
 beforeTime = now.toString()
 includeResolvedCases = true
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
 response.cases?.forEach { sinCase ->
 println("The case status is ${sinCase.status}")
 }
 }
}

```



```
 println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
 println("The case subject is ${sinCase.subject}")
 }
}

suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
 val caseRequest =
 ResolveCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
 println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
 }
}

suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
 val attachmentRequest =
 DescribeAttachmentRequest {
 attachmentId = attachId
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
 println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
 }
}

suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
 val communicationsRequest =
 DescribeCommunicationsRequest {
 caseId = caseIdVal
 maxResults = 10
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
 response.communications?.forEach { comm ->
 println("the body is: " + comm.body)
 comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
 return detail.attachmentId
 }
 }
 }
}
```

```
 }
 }
 return ""
}

suspend fun addAttachSupportCase(
 caseIdVal: String?,
 attachmentSetIdVal: String?,
) {
 val caseRequest =
 AddCommunicationToCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 attachmentSetId = attachmentSetIdVal
 communicationBody = "Please refer to attachment for details."
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
 if (response.result) {
 println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
 } else {
 println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
 }
 }
}

suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
 val myFile = File(fileAttachment)
 val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
 val attachmentVal =
 Attachment {
 fileName = myFile.name
 data = sourceBytes
 }

 val setRequest =
 AddAttachmentsToSetRequest {
 attachments = listOf(attachmentVal)
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
```

```
 return response.attachmentSetId
 }
}

suspend fun getOpenCase() {
 // Specify the start and end time.
 val now = Instant.now()
 LocalDate.now()
 val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
 val describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest {
 maxResults = 20
 afterTime = yesterday.toString()
 beforeTime = now.toString()
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
 response.cases?.forEach { sinCase ->
 println("The case status is ${sinCase.status}")
 println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
 println("The case subject is ${sinCase.subject}")
 }
 }
}

suspend fun createSupportCase(
 sevCatListVal: List<String>,
 sevLevelVal: String,
): String? {
 val serCode = sevCatListVal[0]
 val caseCategory = sevCatListVal[1]
 val caseRequest =
 CreateCaseRequest {
 categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
 serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
 severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
 communicationBody = "Test issue with
${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
 subject = "Test case, please ignore"
 language = "en"
 issueType = "technical"
 }
}
```

```
 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.createCase(caseRequest)
 return response.caseId
 }
 }

suspend fun displaySevLevels(): String {
 var levelName = ""
 val severityLevelsRequest =
 DescribeSeverityLevelsRequest {
 language = "en"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
 response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
 println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
 if (sevLevel.name == "High") {
 levelName = sevLevel.name!!
 }
 }
 return levelName
 }
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
 var serviceCode = ""
 var catName = ""
 val sevCatList = mutableListOf<String>()
 val servicesRequest =
 DescribeServicesRequest {
 language = "en"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
 println("Get the first 10 services")
 var index = 1

 response.services?.forEach { service ->
 if (index == 11) {
 return@forEach
 }
 }
 }
}
```

```
 }

 println("The Service name is ${service.name}")
 if (service.name == "Account") {
 serviceCode = service.code.toString()
 }

 // Get the categories for this service.
 service.categories?.forEach { cat ->
 println("The category name is ${cat.name}")
 if (cat.name == "Security") {
 catName = cat.name!!
 }
 }
 index++
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}
```

- Lihat detail API di topik-topik berikut dalam Referensi API AWS SDK For Kotlin.
  - [AddAttachmentsToSet](#)
  - [AddCommunicationToCase](#)
  - [CreateCase](#)
  - [DescribeAttachment](#)
  - [DescribeCases](#)
  - [DescribeCommunications](#)
  - [DescribeServices](#)
  - [DescribeSeverityLevels](#)
  - [ResolveCase](#)

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkap dan pelajari cara menyiapkan dan menjalankan di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

Jalankan skenario interaktif di penggugah/prompt perintah.

```
class SupportCasesScenario:
 """Runs an interactive scenario that shows how to get started using AWS
 Support."""

 def __init__(self, support_wrapper):
 """
 :param support_wrapper: An object that wraps AWS Support actions.
 """
 self.support_wrapper = support_wrapper

 def display_and_select_service(self):
 """
 Lists support services and prompts the user to select one.

 :return: The support service selected by the user.
 """
 print("-" * 88)
 services_list = self.support_wrapper.describe_services("en")
 print(f"AWS Support client returned {len(services_list)} services.")
 print("Displaying first 10 services:")

 service_choices = [svc["name"] for svc in services_list[:10]]
 selected_index = q.choose(
 "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:",
 service_choices,
)
 selected_service = services_list[selected_index]
 print("-" * 88)
 return selected_service
```

```
def display_and_select_category(self, service):
 """
 Lists categories for a support service and prompts the user to select
 one.

 :param service: The service of the categories.
 :return: The selected category.
 """
 print("-" * 88)
 print(
 f"Available support categories for Service {service['name']}
{len(service['categories'])}:"
)
 categories_choices = [category["name"] for category in
service["categories"]]
 selected_index = q.choose(
 "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:",
 categories_choices,
)
 selected_category = service["categories"][selected_index]
 print("-" * 88)
 return selected_category

def display_and_select_severity(self):
 """
 Lists available severity levels and prompts the user to select one.

 :return: The selected severity level.
 """
 print("-" * 88)
 severity_levels_list =
self.support_wrapper.describe_severity_levels("en")
 print(f"Available severity levels:")
 severity_choices = [level["name"] for level in severity_levels_list]
 selected_index = q.choose(
 "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:",
 severity_choices,
)
 selected_severity = severity_levels_list[selected_index]
 print("-" * 88)
 return selected_severity
```

```
def create_example_case(self, service, category, severity_level):
 """
 Creates an example support case with the user's selections.

 :param service: The service for the new case.
 :param category: The category for the new case.
 :param severity_level: The severity level for the new case.
 :return: The caseId of the new support case.
 """
 print("-" * 88)
 print(f"Creating new case for service {service['name']}.")
 case_id = self.support_wrapper.create_case(service, category,
severity_level)
 print(f"\tNew case created with ID {case_id}.")
 print("-" * 88)
 return case_id

def list_open_cases(self):
 """
 List the open cases for the current day.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the open cases for the current day.")
 start_time = str(datetime.utcnow().date())
 end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
 open_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time, end_time,
False)
 for case in open_cases:
 print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}")
 print("-" * 88)

def create_attachment_set(self):
 """
 Create an attachment set with a sample file.

 :return: The attachment set ID of the new attachment set.
 """
 print("-" * 88)
 print("Creating attachment set with a sample file.")
 attachment_set_id = self.support_wrapper.add_attachment_to_set()
 print(f"\tNew attachment set created with ID {attachment_set_id}.")
 print("-" * 88)
 return attachment_set_id
```



```

def add_communication(self, case_id, attachment_set_id):
 """
 Add a communication with an attachment set to the case.

 :param case_id: The ID of the case for the communication.
 :param attachment_set_id: The ID of the attachment set to
 add to the communication.
 """
 print("-" * 88)
 print(f"Adding a communication and attachment set to the case.")
 self.support_wrapper.add_communication_to_case(attachment_set_id,
case_id)
 print(
 f"Added a communication and attachment set {attachment_set_id} to the
case {case_id}."
)
 print("-" * 88)

def list_communications(self, case_id):
 """
 List the communications associated with a case.

 :param case_id: The ID of the case.
 :return: The attachment ID of an attachment.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the communications for our case.")
 attachment_id = ""
 communications =
self.support_wrapper.describe_all_case_communications(case_id)
 for communication in communications:
 print(
 f"\tCommunication created on {communication['timeCreated']} "
 f"has {len(communication['attachmentSet'])} attachments."
)
 if len(communication["attachmentSet"]) > 0:
 attachment_id = communication["attachmentSet"][0]["attachmentId"]
 print("-" * 88)
 return attachment_id

def describe_case_attachment(self, attachment_id):
 """
 Describe an attachment associated with a case.

```

```
:param attachment_id: The ID of the attachment.
"""
print("-" * 88)
print("Let's list the communications for our case.")
attached_file = self.support_wrapper.describe_attachment(attachment_id)
print(f"\tAttachment includes file {attached_file}.")
print("-" * 88)

def resolve_case(self, case_id):
 """
 Shows how to resolve an AWS Support case by its ID.

 :param case_id: The ID of the case to resolve.
 """
 print("-" * 88)
 print(f"Resolving case with ID {case_id}.")
 case_status = self.support_wrapper.resolve_case(case_id)
 print(f"\tFinal case status is {case_status}.")
 print("-" * 88)

def list_resolved_cases(self):
 """
 List the resolved cases for the current day.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the resolved cases for the current day.")
 start_time = str(datetime.utcnow().date())
 end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
 resolved_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time,
end_time, True)
 for case in resolved_cases:
 print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
 print("-" * 88)

def run_scenario(self):
 logging.basicConfig(level=logging.INFO, format="%(levelname)s:
%(message)s")

 print("-" * 88)
 print("Welcome to the AWS Support get started with support cases demo.")
 print("-" * 88)

 selected_service = self.display_and_select_service()
 selected_category = self.display_and_select_category(selected_service)
```

```

 selected_severity = self.display_and_select_severity()
 new_case_id = self.create_example_case(
 selected_service, selected_category, selected_severity
)
 wait(10)
 self.list_open_cases()
 new_attachment_set_id = self.create_attachment_set()
 self.add_communication(new_case_id, new_attachment_set_id)
 new_attachment_id = self.list_communications(new_case_id)
 self.describe_case_attachment(new_attachment_id)
 self.resolve_case(new_case_id)
 wait(10)
 self.list_resolved_cases()

 print("\nThanks for watching!")
 print("-" * 88)

if __name__ == "__main__":
 try:
 scenario = SupportCasesScenario(SupportWrapper.from_client())
 scenario.run_scenario()
 except Exception:
 logging.exception("Something went wrong with the demo.")

```

Tentukan kelas yang membungkus tindakan klien dukungan.

```

class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")

```

```

 return cls(support_client)

 def describe_services(self, language):
 """
 Get the descriptions of AWS services available for support for a
 language.

 :param language: The language for support services.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
 :return: The list of AWS service descriptions.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_services(language=language)
 services = response["services"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return services

 def describe_severity_levels(self, language):
 """
 Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
 language.

 :param language: The language for support severity levels.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.

```

```

 :return: The list of severity levels.
 """
 try:
 response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
 severity_levels = response["severityLevels"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return severity_levels

def create_case(self, service, category, severity):
 """
 Create a new support case.

 :param service: The service to use for the new case.
 :param category: The category to use for the new case.
 :param severity: The severity to use for the new case.
 :return: The caseId of the new case.
 """
 try:
 response = self.support_client.create_case(
 subject="Example case for testing, ignore.",
 serviceCode=service["code"],
 severityCode=severity["code"],
 categoryCode=category["code"],
 communicationBody="Example support case body.",

```

```

 language="en",
 issueType="customer-service",
)
 case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return case_id

def add_attachment_to_set(self):
 """
 Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
 not exist.

 :return: The attachment set ID.
 """
 try:
 response = self.support_client.add_attachments_to_set(
 attachments=[
 {
 "fileName": "attachment_file.txt",
 "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
 }
]
)
 new_set_id = response["attachmentSetId"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":

```

```

 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return new_set_id

def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
 """
 Add a communication and an attachment set to a case.

 :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
 :param case_id: The ID of the case.
 """
 try:
 self.support_client.add_communication_to_case(
 caseId=case_id,
 communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
 attachmentSetId=attachment_set_id,
)
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",

```

```

 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise

def describe_all_case_communications(self, case_id):
 """
 Describe all the communications for a case using a paginator.

 :param case_id: The ID of the case.
 :return: The communications for the case.
 """
 try:
 communications = []
 paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
 for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
 communications += page["communications"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return communications

def describe_attachment(self, attachment_id):
 """
 Get information about an attachment by its attachmentID.

 :param attachment_id: The ID of the attachment.

```



```

 :return: The name of the attached file.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_attachment(
 attachmentId=attachment_id
)
 attached_file = response["attachment"]["fileName"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return attached_file

def resolve_case(self, case_id):
 """
 Resolve a support case by its caseId.

 :param case_id: The ID of the case to resolve.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
 final_status = response["finalCaseStatus"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "

```

```

 "examples."
)
else:
 logger.error(
 "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return final_status

def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
 """
 Describe support cases over a period of time, optionally filtering
 by status.

 :param after_time: The start time to include for cases.
 :param before_time: The end time to include for cases.
 :param resolved: True to include resolved cases in the results,
 otherwise results are open cases.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 cases = []
 paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
 for page in paginator.paginate(
 afterTime=after_time,
 beforeTime=before_time,
 includeResolvedCases=resolved,
 language="en",
):
 cases += page["cases"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:

```

```
 logger.error(
 "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 if resolved:
 cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
 return cases
```

- Untuk detail API, lihat topik berikut di Referensi API AWS SDK untuk Python (Boto3).
  - [AddAttachmentsToSet](#)
  - [AddCommunicationToCase](#)
  - [CreateCase](#)
  - [DescribeAttachment](#)
  - [DescribeCases](#)
  - [DescribeCommunications](#)
  - [DescribeServices](#)
  - [DescribeSeverityLevels](#)
  - [ResolveCase](#)

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Tindakan untuk Dukungan menggunakan AWS SDK

Contoh kode berikut menunjukkan cara melakukan Dukungan tindakan individual dengan AWS SDK. Setiap contoh menyertakan tautan ke GitHub, di mana Anda dapat menemukan instruksi untuk mengatur dan menjalankan kode.

Kutipan ini memanggil Dukungan API dan merupakan kutipan kode dari program yang lebih besar yang harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan dalam konteks di [Skenario untuk Dukungan menggunakan AWS SDK](#).

Contoh berikut hanya mencakup tindakan yang paling umum digunakan. Untuk daftar lengkapnya, lihat [Referensi AWS Dukungan API](#).

#### Contoh

- [Gunakan AddAttachmentsToSet dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan AddCommunicationToCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan CreateCase dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan DescribeAttachment dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan DescribeCases dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan DescribeCommunications dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan DescribeServices dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan DescribeSeverityLevels dengan AWS SDK atau CLI](#)
- [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses dengan CLI](#)
- [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckResult dengan CLI](#)
- [Gunakan DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries dengan CLI](#)
- [Gunakan DescribeTrustedAdvisorChecks dengan CLI](#)
- [Gunakan RefreshTrustedAdvisorCheck dengan CLI](#)
- [Gunakan ResolveCase dengan AWS SDK atau CLI](#)

#### Gunakan **AddAttachmentsToSet** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `AddAttachmentsToSet`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.
/// </summary>
/// <param name="data">The data for the attachment.</param>
/// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
a new attachment set if empty.</param>
/// <returns>The setId of the attachment.</returns>
public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
fileName, string? attachmentSetId = null)
{
 var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
 new AddAttachmentsToSetRequest
 {
 AttachmentSetId = attachmentSetId,
 Attachments = new List<Attachment>
 {
 new Attachment
 {
 Data = data,
 FileName = fileName
 }
 }
 });
 return response.AttachmentSetId;
}
```

- Untuk detail API, lihat [AddAttachmentsToSet](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk menambahkan lampiran ke set

`add-attachments-to-set` Contoh berikut menambahkan gambar ke set yang kemudian dapat Anda tentukan untuk kasus dukungan di AWS akun Anda.

```
aws support add-attachments-to-set \
 --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQ1Br70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE" \
 --attachments fileName=troubleshoot-screenshot.png,data=base64-encoded-string
```

Output:

```
{
 "attachmentSetId": "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQ1Br70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE",
 "expiryTime": "2020-05-14T17:04:40.790+0000"
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [AddAttachmentsToSet](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
 try {
 File myFile = new File(fileAttachment);
 InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
```

```
 SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

 Attachment attachment = Attachment.builder()
 .fileName(myFile.getName())
 .data(sourceBytes)
 .build();

 AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
 AddAttachmentsToSetRequest.builder()
 .attachments(attachment)
 .build();

 AddAttachmentsToSetResponse response =
 supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
 return response.attachmentSetId();

 } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- Untuk detail API, lihat [AddAttachmentsToSet](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { AddAttachmentsToSetCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
```

```
// Create a new attachment set or add attachments to an existing set.
// Provide an 'attachmentSetId' value to add attachments to an existing set.
// Use AddCommunicationToCase or CreateCase to associate an attachment set
with a support case.
const response = await client.send(
 new AddAttachmentsToSetCommand({
 // You can add up to three attachments per set. The size limit is 5 MB
 per attachment.
 attachments: [
 {
 fileName: "example.txt",
 data: new TextEncoder().encode("some example text"),
 },
],
 }),
);
// Use this ID in AddCommunicationToCase or CreateCase.
console.log(response.attachmentSetId);
return response;
} catch (err) {
 console.error(err);
}
};
```

- Untuk detail API, lihat [AddAttachmentsToSet](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
 val myFile = File(fileAttachment)
 val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
 val attachmentVal =
 Attachment {
```



```

 fileName = myFile.name
 data = sourceBytes
 }

 val setRequest =
 AddAttachmentsToSetRequest {
 attachments = listOf(attachmentVal)
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
 return response.attachmentSetId
 }
}

```

- Untuk detail API, lihat [AddAttachmentsToSet](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```

class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """

```

```

support_client = boto3.client("support")
return cls(support_client)

def add_attachment_to_set(self):
 """
 Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
 not exist.

 :return: The attachment set ID.
 """
 try:
 response = self.support_client.add_attachments_to_set(
 attachments=[
 {
 "fileName": "attachment_file.txt",
 "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
 }
]
)
 new_set_id = response["attachmentSetId"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return new_set_id

```

- Untuk detail API, lihat [AddAttachmentsToSet](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **AddCommunicationToCase** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `AddCommunicationToCase`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)
- [Memulai dengan Support](#)

.NET

SDK untuk .NET

### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
 string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
 var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
 new AddCommunicationToCaseRequest()
```

```
{
 CaseId = caseId,
 CommunicationBody = body,
 AttachmentSetId = attachmentSetId,
 CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
});
return response.Result;
}
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk menambahkan komunikasi ke sebuah kasus

`add-communication-to-case` Contoh berikut menambahkan komunikasi ke kasus dukungan di AWS akun Anda.

```
aws support add-communication-to-case \
 --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
 --communication-body "I'm attaching a set of images to this case." \
 --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
 --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE"
```

Output:

```
{
 "result": true
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
 try {
 AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
 AddCommunicationToCaseRequest.builder()
 .caseId(caseId)
 .attachmentSetId(attachmentSetId)
 .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
 .build();

 AddCommunicationToCaseResponse response =
 supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
 if (response.result())
 System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
 else
 System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { AddCommunicationToCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 let attachmentSetId;

 try {
 // Add a communication to a case.
 const response = await client.send(
 new AddCommunicationToCaseCommand({
 communicationBody: "Adding an attachment.",
 // Set value to an existing support case id.
 caseId: "CASE_ID",
 // Optional. Set value to an existing attachment set id to add
 // attachments to the case.
 attachmentSetId,
 }),
);
 console.log(response);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun addAttachSupportCase(
 caseIdVal: String?,
 attachmentSetIdVal: String?,
) {
 val caseRequest =
 AddCommunicationToCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 attachmentSetId = attachmentSetIdVal
 communicationBody = "Please refer to attachment for details."
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
 if (response.result) {
 println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
 } else {
 println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
 }
 }
}
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Menambahkan badan komunikasi email ke kasus yang ditentukan.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

Contoh 2: Menambahkan badan komunikasi email ke kasus yang ditentukan ditambah satu atau lebih alamat email yang terkandung dalam baris CC email.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @"email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
"Some text about the case"
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

## Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Menambahkan badan komunikasi email ke kasus yang ditentukan.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

Contoh 2: Menambahkan badan komunikasi email ke kasus yang ditentukan ditambah satu atau lebih alamat email yang terkandung dalam baris CC email.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @"email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
"Some text about the case"
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).



```

class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
 """
 Add a communication and an attachment set to a case.

 :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
 :param case_id: The ID of the case.
 """
 try:
 self.support_client.add_communication_to_case(
 caseId=case_id,
 communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
 attachmentSetId=attachment_set_id,
)
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(

```

```
 "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
```

- Untuk detail API, lihat [AddCommunicationToCase](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **CreateCase** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `CreateCase`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)
- [Memulai dengan Support](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
```

```

 /// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
 /// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
 /// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
 /// <param name="body">Body text of the new case.</param>
 /// <param name="language">Optional language support for your case.
 /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
 /// ("ko") are supported.</param>
 /// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
 new case.</param>
 /// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
 "customer-service" or "technical".</param>
 /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
 public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
 string severityCode, string subject,
 string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
 string issueType = "customer-service")
 {
 var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
 new CreateCaseRequest()
 {
 ServiceCode = serviceCode,
 CategoryCode = categoryCode,
 SeverityCode = severityCode,
 Subject = subject,
 Language = language,
 AttachmentSetId = attachmentSetId,
 IssueType = issueType,
 CommunicationBody = body
 });
 return response.CaseId;
 }

```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk membuat kasus

`create-case` Contoh berikut membuat kasus dukungan untuk AWS akun Anda.

```
aws support create-case \
 --category-code "using-aws" \
 --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
 --communication-body "I want to learn more about an AWS service." \
 --issue-type "technical" \
 --language "en" \
 --service-code "general-info" \
 --severity-code "low" \
 --subject "Question about my account"
```

Output:

```
{
 "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
 try {
 String serviceCode = sevCatList.get(0);
 String caseCat = sevCatList.get(1);
 CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
 .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
 .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
 .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
 .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
```

```
 .subject("Test case, please ignore")
 .language("en")
 .issueType("technical")
 .build();

 CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
 return response.caseId();

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { CreateCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Create a new case and log the case id.
 // Important: This creates a real support case in your account.
 const response = await client.send(
 new CreateCaseCommand({
 // The subject line of the case.
 subject: "IGNORE: Test case",
 // Use DescribeServices to find available service codes for each service.
 serviceCode: "service-quicksight-end-user",
```

```
// Use DescribeSecurityLevels to find available severity codes for your
support plan.
 severityCode: "low",
 // Use DescribeServices to find available category codes for each
service.
 categoryCode: "end-user-support",
 // The main description of the support case.
 communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
)),
);
console.log(response.caseId);
return response;
} catch (err) {
 console.error(err);
}
};
```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun createSupportCase(
 sevCatListVal: List<String>,
 sevLevelVal: String,
): String? {
 val serCode = sevCatListVal[0]
 val caseCategory = sevCatListVal[1]
 val caseRequest =
 CreateCaseRequest {
 categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
 serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
 severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
```

```

 communicationBody = "Test issue with
 ${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
 subject = "Test case, please ignore"
 language = "en"
 issueType = "technical"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.createCase(caseRequest)
 return response.caseId
 }
}

```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Membuat kasus baru di AWS Support Center. Nilai untuk CategoryCode parameter - ServiceCode dan - dapat diperoleh dengan menggunakan Get-ASAService cmdlet. Nilai untuk SeverityCode parameter - dapat diperoleh dengan menggunakan Get-ASASeverityLevel cmdlet. Nilai - IssueType parameter dapat berupa “layanan pelanggan” atau “teknis”. Jika berhasil, nomor kasus AWS Support adalah output. Secara default kasus akan ditangani dalam bahasa Inggris, untuk menggunakan bahasa Jepang tambahkan parameter -Language “ja”. CommunicationBody Parameter -ServiceCode, -CategoryCode, -Subjek dan - adalah wajib.

```

New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode
"low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -
CcEmailAddress @"email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"

```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Membuat kasus baru di AWS Support Center. Nilai untuk CategoryCode parameter - ServiceCode dan - dapat diperoleh dengan menggunakan Get-ASAService cmdlet. Nilai untuk SeverityCode parameter - dapat diperoleh dengan menggunakan Get-ASASeverityLevel cmdlet. Nilai - IssueType parameter dapat berupa “layanan pelanggan” atau “teknis”. Jika

berhasil, nomor kasus AWS Support adalah output. Secara default kasus akan ditangani dalam bahasa Inggris, untuk menggunakan bahasa Jepang tambahkan parameter `-Language "ja"`. `CommunicationBody` Parameter `-ServiceCode`, `-CategoryCode`, `-Subjek` dan `-` adalah wajib.

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode "low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -CcEmailAddress @("email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"
```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def create_case(self, service, category, severity):
```



```

"""
Create a new support case.

:param service: The service to use for the new case.
:param category: The category to use for the new case.
:param severity: The severity to use for the new case.
:return: The caseId of the new case.
"""
try:
 response = self.support_client.create_case(
 subject="Example case for testing, ignore.",
 serviceCode=service["code"],
 severityCode=severity["code"],
 categoryCode=category["code"],
 communicationBody="Example support case body.",
 language="en",
 issueType="customer-service",
)
 case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return case_id

```

- Untuk detail API, lihat [CreateCase](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeAttachment** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeAttachment`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)

### .NET

#### SDK untuk .NET

##### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
 var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
 new DescribeAttachmentRequest()
 {
 AttachmentId = attachmentId
 });
 return response.Attachment;
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeAttachment](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk menggambarkan lampiran

`describe-attachment` Contoh berikut mengembalikan informasi tentang lampiran dengan ID yang ditentukan.

```
aws support describe-attachment \
 --attachment-id "attachment-KBnjRNrePd9D6Jx0-Mm00xZuDEaL2JAj_0-
gJv9qqDooTipsz3V1Nb19rCfkZneeQeDPgp8X1iVJyHH7UuhZDdNeqGoduZsPrAhyMakqLc60-
iJjL5HqyYGiT1FG8EXAMPLE"
```

Output:

```
{
 "attachment": {
 "fileName": "troubleshoot-screenshot.png",
 "data": "base64-blob"
 }
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeAttachment](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
```

```
try {
 DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
 .attachmentId(attachId)
 .build();

 DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
 System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

} catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
}
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeAttachment](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { DescribeAttachmentCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get the metadata and content of an attachment.
 const response = await client.send(
 new DescribeAttachmentCommand({
 // Set value to an existing attachment id.
 // Use DescribeCommunications or DescribeCases to find an attachment id.
 attachmentId: "ATTACHMENT_ID",
 })
);
 } catch (error) {
 console.error(error);
 }
}
```

```
 }),
);
 console.log(response.attachment?.fileName);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeAttachment](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
 val attachmentRequest =
 DescribeAttachmentRequest {
 attachmentId = attachId
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
 println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
 }
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeAttachment](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_attachment(self, attachment_id):
 """
 Get information about an attachment by its attachmentID.

 :param attachment_id: The ID of the attachment.
 :return: The name of the attached file.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_attachment(
 attachmentId=attachment_id
)
 attached_file = response["attachment"]["fileName"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
```

```
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return attached_file
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeAttachment](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeCases** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeCases`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)
- [Memulai dengan Support](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>
/// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
/// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
/// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
/// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
/// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
string language = "en")
{
 var results = new List<CaseDetails>();
 var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
 new DescribeCasesRequest()
 {
 CaseIdList = caseIds,
 DisplayId = displayId,
 IncludeCommunications = includeCommunication,
 IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
```



```
 AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
 BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
 Language = language
 });
// Get the entire list using the paginator.
await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
{
 results.Add(cases);
}
return results;
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk menggambarkan sebuah kasus

`describe-cases` Contoh berikut mengembalikan informasi tentang kasus dukungan yang ditentukan di AWS akun Anda.

```
aws support describe-cases \
 --display-id "1234567890" \
 --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
 --include-resolved-cases \
 --language "en" \
 --no-include-communications \
 --max-item 1
```

Output:

```
{
 "cases": [
 {
 "status": "resolved",
 "ccEmailAddresses": [],
 "timeCreated": "2020-03-23T21:31:47.774Z",
 "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
 }
]
}
```

```
 "severityCode": "low",
 "language": "en",
 "categoryCode": "using-aws",
 "serviceCode": "general-info",
 "submittedBy": "myemail@example.com",
 "displayId": "1234567890",
 "subject": "Question about my account"
 }
]
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
 try {
 // Specify the start and end time.
 Instant now = Instant.now();
 java.time.LocalDate.now();
 Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

 DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest.builder()
 .maxResults(20)
 .afterTime(yesterday.toString())
 .beforeTime(now.toString())
 .build();

 DescribeCasesResponse response =
 supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
 List<CaseDetails> cases = response.cases();
 }
}
```

```
 for (CaseDetails sinCase : cases) {
 System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
 System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
 System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
 }

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { DescribeCasesCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get all of the unresolved cases in your account.
 // Filter or expand results by providing parameters to the
 DescribeCasesCommand. Refer
 // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
 possible parameters.
 // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
 support/interfaces/describecasescommandinput.html
 const response = await client.send(new DescribeCasesCommand({}));
 const caseIds = response.cases.map((supportCase) => supportCase.caseId);
 console.log(caseIds);
 return response;
 }
}
```

```
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun getOpenCase() {
 // Specify the start and end time.
 val now = Instant.now()
 LocalDate.now()
 val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
 val describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest {
 maxResults = 20
 afterTime = yesterday.toString()
 beforeTime = now.toString()
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
 response.cases?.forEach { sinCase ->
 println("The case status is ${sinCase.status}")
 println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
 println("The case subject is ${sinCase.subject}")
 }
 }
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan rincian semua kasus dukungan.

```
Get-ASACase
```

Contoh 2: Mengembalikan rincian semua kasus dukungan sejak tanggal dan waktu yang ditentukan.

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

Contoh 3: Mengembalikan rincian 10 kasus dukungan pertama, termasuk yang telah diselesaikan.

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

Contoh 4: Mengembalikan rincian kasus dukungan tunggal yang ditentukan.

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Contoh 5: Mengembalikan rincian kasus dukungan tertentu.

```
Get-ASACase -CaseIdList @"case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan rincian semua kasus dukungan.

```
Get-ASACase
```

Contoh 2: Mengembalikan rincian semua kasus dukungan sejak tanggal dan waktu yang ditentukan.

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

Contoh 3: Mengembalikan rincian 10 kasus dukungan pertama, termasuk yang telah diselesaikan.

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

Contoh 4: Mengembalikan rincian kasus dukungan tunggal yang ditentukan.

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Contoh 5: Mengembalikan rincian kasus dukungan tertentu.

```
Get-ASACase -CaseIdList @"case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
```

```

 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
 """
 Describe support cases over a period of time, optionally filtering
 by status.

 :param after_time: The start time to include for cases.
 :param before_time: The end time to include for cases.
 :param resolved: True to include resolved cases in the results,
 otherwise results are open cases.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 cases = []
 paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
 for page in paginator.paginate(
 afterTime=after_time,
 beforeTime=before_time,
 includeResolvedCases=resolved,
 language="en",
):
 cases += page["cases"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise

```

```
else:
 if resolved:
 cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
 return cases
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCases](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeCommunications** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeCommunications`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)
- [Memulai dengan Support](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
```



```
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
 var results = new List<Communication>();
 var paginateCommunications =
 _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
 new DescribeCommunicationsRequest()
 {
 CaseId = caseId,
 AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
 BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
 });
 // Get the entire list using the paginator.
 await foreach (var communications in
 paginateCommunications.Communications)
 {
 results.Add(communications);
 }
 return results;
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk menggambarkan komunikasi terbaru untuk suatu kasus

`describe-communications` Contoh berikut mengembalikan komunikasi terbaru untuk kasus dukungan yang ditentukan di AWS akun Anda.

```
aws support describe-communications \
 --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
 --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
 --max-item 1
```

**Output:**

```
{
 "communications": [
 {
 "body": "I want to learn more about an AWS service.",
 "attachmentSet": [],
 "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
 "timeCreated": "2020-05-12T23:12:35.000Z",
 "submittedBy": "Amazon Web Services"
 }
],
 "NextToken":
 "eyJhZG90VG9rZW4iOiBudWxsLCAiYm90b190cnVuY2F0ZV9hbW91bnQEXAMPLE=="
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

**Java****SDK untuk Java 2.x****Note**

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
 try {
 String attachId = null;
 DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
 DescribeCommunicationsRequest.builder()
 .caseId(caseId)
 .maxResults(10)
 .build();

 DescribeCommunicationsResponse response =
 supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
 }
```

```
List<Communication> communications = response.communications();
for (Communication comm : communications) {
 System.out.println("the body is: " + comm.body());

 // Get the attachment id value.
 List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
 for (AttachmentDetails detail : attachments) {
 attachId = detail.attachmentId();
 }
}
return attachId;

} catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
}
return "";
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { DescribeCommunicationsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get all communications for the support case.
 // Filter results by providing parameters to the
 DescribeCommunicationsCommand. Refer
```

```
// to the TypeScript definition and the API doc for more information on
possible parameters.
// https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
support/interfaces/describecommunicationscommandinput.html
const response = await client.send(
 new DescribeCommunicationsCommand({
 // Set value to an existing case id.
 caseId: "CASE_ID",
 }),
);
const text = response.communications.map((item) => item.body).join("\n");
console.log(text);
return response;
} catch (err) {
 console.error(err);
}
};
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
 val communicationsRequest =
 DescribeCommunicationsRequest {
 caseId = caseIdVal
 maxResults = 10
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
```

```
val response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
response.communications?.forEach { comm ->
println("the body is: " + comm.body)
comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
return detail.attachmentId
}
}
}
return ""
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan semua komunikasi untuk kasus tertentu.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Contoh 2: Mengembalikan semua komunikasi sejak tengah malam UTC pada 1 Januari 2012 untuk kasus yang ditentukan.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
"2012-01-10T00:00Z"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan semua komunikasi untuk kasus tertentu.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Contoh 2: Mengembalikan semua komunikasi sejak tengah malam UTC pada 1 Januari 2012 untuk kasus yang ditentukan.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
"2012-01-10T00:00Z"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_all_case_communications(self, case_id):
 """
 Describe all the communications for a case using a paginator.

 :param case_id: The ID of the case.
 :return: The communications for the case.
 """
```

```

 try:
 communications = []
 paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
 for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
 communications += page["communications"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return communications

```

- Untuk detail API, lihat [DescribeCommunications](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeServices** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeServices`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)

- [Memulai dengan Support](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of AWS services.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for services.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
{
 var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
 new DescribeServicesRequest()
 {
 Language = language
 });
 return response.Services;
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk daftar AWS layanan dan kategori layanan



`describe-services` Contoh berikut mencantumkan kategori layanan yang tersedia untuk meminta informasi umum.

```
aws support describe-services \
 --service-code-list "general-info"
```

Output:

```
{
 "services": [
 {
 "code": "general-info",
 "name": "General Info and Getting Started",
 "categories": [
 {
 "code": "charges",
 "name": "How Will I Be Charged?"
 },
 {
 "code": "gdpr-queries",
 "name": "Data Privacy Query"
 },
 {
 "code": "reserved-instances",
 "name": "Reserved Instances"
 },
 {
 "code": "resource",
 "name": "Where is my Resource?"
 },
 {
 "code": "using-aws",
 "name": "Using AWS & Services"
 },
 {
 "code": "free-tier",
 "name": "Free Tier"
 },
 {
 "code": "security-and-compliance",
 "name": "Security & Compliance"
 },
 {
```

```

 "code": "account-structure",
 "name": "Account Structure"
 }
]
}

```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh selengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```

// Return a List that contains a Service name and Category name.
public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
 try {
 DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
 .language("en")
 .build();

 DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
 String serviceCode = null;
 String catName = null;
 List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
 List<Service> services = response.services();

 System.out.println("Get the first 10 services");
 int index = 1;
 for (Service service : services) {
 if (index == 11)
 break;

```

```

 System.out.println("The Service name is: " + service.name());
 if (service.name().compareTo("Account") == 0)
 serviceCode = service.code();

 // Get the Categories for this service.
 List<Category> categories = service.categories();
 for (Category cat : categories) {
 System.out.println("The category name is: " + cat.name());
 if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
 catName = cat.name();
 }
 index++;
 }

 // Push the two values to the list.
 sevCatList.add(serviceCode);
 sevCatList.add(catName);
 return sevCatList;

} catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
}
return null;
}

```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {

```

```

var serviceCode = ""
var catName = ""
val sevCatList = mutableListOf<String>()
val servicesRequest =
 DescribeServicesRequest {
 language = "en"
 }

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
 println("Get the first 10 services")
 var index = 1

 response.services?.forEach { service ->
 if (index == 11) {
 return@forEach
 }

 println("The Service name is ${service.name}")
 if (service.name == "Account") {
 serviceCode = service.code.toString()
 }

 // Get the categories for this service.
 service.categories?.forEach { cat ->
 println("The category name is ${cat.name}")
 if (cat.name == "Security") {
 catName = cat.name!!
 }
 }
 index++
 }
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}

```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan semua kode layanan, nama, dan kategori yang tersedia.

```
Get-ASAService
```

Contoh 2: Mengembalikan nama dan kategori untuk layanan dengan kode yang ditentukan.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

Contoh 3: Mengembalikan nama dan kategori untuk kode layanan tertentu.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

Contoh 4: Mengembalikan nama dan kategori (dalam bahasa Jepang) untuk kode layanan yang ditentukan. Saat ini kode bahasa Inggris ("en") dan Jepang ("ja") didukung.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -
Language "ja"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan semua kode layanan, nama, dan kategori yang tersedia.

```
Get-ASAService
```

Contoh 2: Mengembalikan nama dan kategori untuk layanan dengan kode yang ditentukan.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

Contoh 3: Mengembalikan nama dan kategori untuk kode layanan tertentu.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

Contoh 4: Mengembalikan nama dan kategori (dalam bahasa Jepang) untuk kode layanan yang ditentukan. Saat ini kode bahasa Inggris ("en") dan Jepang ("ja") didukung.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -
Language "ja"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_services(self, language):
 """
 Get the descriptions of AWS services available for support for a
 language.

 :param language: The language for support services.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
 """
```

```

 :return: The list of AWS service descriptions.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_services(language=language)
 services = response["services"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return services

```

- Untuk detail API, lihat [DescribeServices](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeSeverityLevels** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeSeverityLevels`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)

- [Memulai dengan Support](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
 var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
 new DescribeSeverityLevelsRequest()
 {
 Language = language
 });
 return response.SeverityLevels;
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk daftar tingkat keparahan yang tersedia



`describe-severity-levels` Contoh berikut mencantumkan tingkat keparahan yang tersedia untuk kasus dukungan.

```
aws support describe-severity-levels
```

Output:

```
{
 "severityLevels": [
 {
 "code": "low",
 "name": "Low"
 },
 {
 "code": "normal",
 "name": "Normal"
 },
 {
 "code": "high",
 "name": "High"
 },
 {
 "code": "urgent",
 "name": "Urgent"
 },
 {
 "code": "critical",
 "name": "Critical"
 }
]
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memilih tingkat keparahan](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
 try {
 DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
 DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
 .language("en")
 .build();

 DescribeSeverityLevelsResponse response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
 List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
 String levelName = null;
 for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
 System.out.println("The severity level name is: " +
 sevLevel.name());
 if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
 levelName = sevLevel.name();
 }
 return levelName;

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { DescribeSeverityLevelsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get the list of severity levels.
 // The available values depend on the support plan for the account.
 const response = await client.send(new DescribeSeverityLevelsCommand({}));
 console.log(response.severityLevels);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun displaySevLevels(): String {
```

```
var levelName = ""
val severityLevelsRequest =
 DescribeSeverityLevelsRequest {
 language = "en"
 }

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
 response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
 println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
 if (sevLevel.name == "High") {
 levelName = sevLevel.name!!
 }
 }
 return levelName
}
}
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan daftar tingkat keparahan yang dapat ditetapkan ke kasus AWS Support.

```
Get-ASASeverityLevel
```

Contoh 2: Mengembalikan daftar tingkat keparahan yang dapat ditetapkan ke kasus AWS Support. Nama-nama level dikembalikan dalam bahasa Jepang.

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

## Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan daftar tingkat keparahan yang dapat ditetapkan ke kasus AWS Support.

```
Get-ASASeverityLevel
```

Contoh 2: Mengembalikan daftar tingkat keparahan yang dapat ditetapkan ke kasus AWS Support. Nama-nama level dikembalikan dalam bahasa Jepang.

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
```

```

support_client = boto3.client("support")
return cls(support_client)

def describe_severity_levels(self, language):
 """
 Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
 language.

 :param language: The language for support severity levels.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
 :return: The list of severity levels.
 """
 try:
 response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
 severity_levels = response["severityLevels"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return severity_levels

```

- Untuk detail API, lihat [DescribeSeverityLevels](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses** dengan CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`.

### CLI

#### AWS CLI

Untuk mencantumkan status penyegaran pemeriksaan AWS Trusted Advisor

`describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses` Contoh berikut mencantumkan status penyegaran untuk dua pemeriksaan Trusted Advisor: Izin Bucket Amazon S3 dan Penggunaan IAM.

```
aws support describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses \
 --check-id "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

Output:

```
{
 "statuses": [
 {
 "checkId": "Pfx0RwqBli",
 "status": "none",
 "millisUntilNextRefreshable": 0
 },
 {
 "checkId": "zXCkfM1nI3",
 "status": "none",
 "millisUntilNextRefreshable": 0
 }
]
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan status permintaan refresh saat ini untuk pemeriksaan yang ditentukan. Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh dapat digunakan untuk meminta agar informasi status cek disegarkan.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan status permintaan refresh saat ini untuk pemeriksaan yang ditentukan. Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh dapat digunakan untuk meminta agar informasi status cek disegarkan.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeTrustedAdvisorCheckResult** dengan CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeTrustedAdvisorCheckResult`.

### CLI

#### AWS CLI

Untuk mencantumkan hasil pemeriksaan AWS Trusted Advisor



`describe-trusted-advisor-check-result` Contoh berikut mencantumkan hasil pemeriksaan IAM Use.

```
aws support describe-trusted-advisor-check-result \
 --check-id "zXCkfM1nI3"
```

Output:

```
{
 "result": {
 "checkId": "zXCkfM1nI3",
 "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
 "status": "ok",
 "resourcesSummary": {
 "resourcesProcessed": 1,
 "resourcesFlagged": 0,
 "resourcesIgnored": 0,
 "resourcesSuppressed": 0
 },
 "categorySpecificSummary": {
 "costOptimizing": {
 "estimatedMonthlySavings": 0.0,
 "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
 }
 },
 "flaggedResources": [
 {
 "status": "ok",
 "resourceId": "47DEQpj8HBSa-_TImW-5JCeuQeRkm5NMpJWZEXAMPLE",
 "isSuppressed": false
 }
]
 }
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan hasil pemeriksaan Trusted Advisor. Daftar cek Trusted Advisor yang tersedia dapat diperoleh dengan menggunakan `Get-ASATrustedAdvisorChecks`. Outputnya adalah status keseluruhan pemeriksaan, stempel waktu di mana pemeriksaan terakhir dijalankan dan checkid unik untuk pemeriksaan tertentu. Untuk mendapatkan output hasil dalam bahasa Jepang, tambahkan parameter `-Language "ja"`.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan hasil pemeriksaan Trusted Advisor. Daftar cek Trusted Advisor yang tersedia dapat diperoleh dengan menggunakan `Get-ASATrustedAdvisorChecks`. Outputnya adalah status keseluruhan pemeriksaan, stempel waktu di mana pemeriksaan terakhir dijalankan dan checkid unik untuk pemeriksaan tertentu. Untuk mendapatkan output hasil dalam bahasa Jepang, tambahkan parameter `-Language "ja"`.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries** dengan CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries`.

## CLI

## AWS CLI

Untuk membuat daftar ringkasan cek Trusted AWS Advisor

`describe-trusted-advisor-check-summaries` Contoh berikut mencantumkan hasil untuk dua pemeriksaan Trusted Advisor: Izin Bucket Amazon S3 dan Penggunaan IAM.

```
aws support describe-trusted-advisor-check-summaries \
 --check-ids "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

Output:

```
{
 "summaries": [
 {
 "checkId": "Pfx0RwqBli",
 "timestamp": "2020-05-13T21:38:12Z",
 "status": "ok",
 "hasFlaggedResources": true,
 "resourcesSummary": {
 "resourcesProcessed": 44,
 "resourcesFlagged": 0,
 "resourcesIgnored": 0,
 "resourcesSuppressed": 0
 },
 "categorySpecificSummary": {
 "costOptimizing": {
 "estimatedMonthlySavings": 0.0,
 "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
 }
 }
 },
 {
 "checkId": "zXCkfM1nI3",
 "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
 "status": "ok",
 "hasFlaggedResources": true,
 "resourcesSummary": {
 "resourcesProcessed": 1,
 "resourcesFlagged": 0,
 "resourcesIgnored": 0,
```

```
 "resourcesSuppressed": 0
 },
 "categorySpecificSummary": {
 "costOptimizing": {
 "estimatedMonthlySavings": 0.0,
 "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
 }
 }
 }
]
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan ringkasan terbaru untuk pemeriksaan Trusted Advisor yang ditentukan.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

Contoh 2: Mengembalikan ringkasan terbaru untuk pemeriksaan Trusted Advisor yang ditentukan.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan ringkasan terbaru untuk pemeriksaan Trusted Advisor yang ditentukan.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

Contoh 2: Mengembalikan ringkasan terbaru untuk pemeriksaan Trusted Advisor yang ditentukan.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @"checkid1", "checkid2")
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **DescribeTrustedAdvisorChecks** dengan CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `DescribeTrustedAdvisorChecks`.

### CLI

#### AWS CLI

Untuk daftar cek AWS Trusted Advisor yang tersedia

`describe-trusted-advisor-checks` Contoh berikut mencantumkan cek Trusted Advisor yang tersedia di akun Anda AWS. Informasi ini mencakup nama cek, ID, deskripsi, kategori, dan metadata. Perhatikan bahwa output dipersingkat agar mudah dibaca.

```
aws support describe-trusted-advisor-checks \
 --language "en"
```

Output:

```
{
 "checks": [
 {
 "id": "zXCkfM1nI3",
 "name": "IAM Use",
 "description": "Checks for your use of AWS Identity and Access
Management (IAM). You can use IAM to create users, groups, and roles in
AWS, and you can use permissions to control access to AWS resources. \n

```

```
\n
\nAlert Criteria
\nYellow: No IAM users have been created
for this account.\n
\n
\nRecommended Action
\nCreate one or
more IAM users and groups in your account. You can then create additional
users whose permissions are limited to perform specific tasks in your AWS
environment. For more information, see <a href=\"https://docs.aws.amazon.com/
IAM/latest/UserGuide/IAMGettingStarted.html\" target=\"_blank\">Getting
Started. \n

\nAdditional Resources
\n<a href=\"https://
docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAM_Introduction.html\" target=\"_blank
\">What Is IAM?\",
 "category": "security",
 "metadata": []
 }
]
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan koleksi cek Trusted Advisor. Anda harus menentukan parameter Bahasa yang dapat menerima “en” untuk output bahasa Inggris atau “ja” untuk output Jepang.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan koleksi cek Trusted Advisor. Anda harus menentukan parameter Bahasa yang dapat menerima “en” untuk output bahasa Inggris atau “ja” untuk output Jepang.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- Untuk detail API, lihat [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **RefreshTrustedAdvisorCheck** dengan CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `RefreshTrustedAdvisorCheck`.

### CLI

#### AWS CLI

Untuk me-refresh pemeriksaan AWS Trusted Advisor

`refresh-trusted-advisor-check` Contoh berikut menyegarkan cek Trusted Advisor Amazon S3 Bucket Permissions di akun Anda. AWS

```
aws support refresh-trusted-advisor-check \
 --check-id "Pfx0RwqBli"
```

Output:

```
{
 "status": {
 "checkId": "Pfx0RwqBli",
 "status": "enqueued",
 "millisUntilNextRefreshable": 3599992
 }
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS Trusted Advisor](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

### PowerShell

#### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Meminta penyegaran untuk pemeriksaan Trusted Advisor yang ditentukan.

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- Untuk detail API, lihat [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

#### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Meminta penyegaran untuk pemeriksaan Trusted Advisor yang ditentukan.

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- Untuk detail API, lihat [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Gunakan **ResolveCase** dengan AWS SDK atau CLI

Contoh kode berikut menunjukkan cara menggunakan `ResolveCase`.

Contoh tindakan adalah kutipan kode dari program yang lebih besar dan harus dijalankan dalam konteks. Anda dapat melihat tindakan ini dalam konteks dalam contoh kode berikut:

- [Pelajari dasar-dasarnya](#)
- [Memulai dengan Support](#)

## .NET

### SDK untuk .NET

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).



```
/// <summary>
/// Resolve a support case by caseId.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
 var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
 new ResolveCaseRequest()
 {
 CaseId = caseId
 });
 return response.FinalCaseStatus;
}
```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di Referensi AWS SDK untuk .NET API.

## CLI

### AWS CLI

Untuk menyelesaikan kasus dukungan

`resolve-case` Contoh berikut menyelesaikan kasus dukungan di akun Anda AWS .

```
aws support resolve-case \
 --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Output:

```
{
 "finalCaseStatus": "resolved",
 "initialCaseStatus": "work-in-progress"
}
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen kasus](#) di Panduan Pengguna AWS Support.

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di Referensi AWS CLI Perintah.

## Java

### SDK untuk Java 2.x

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
 try {
 ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
 .caseId(caseId)
 .build();

 ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
 System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di Referensi AWS SDK for Java 2.x API.

## JavaScript

### SDK untuk JavaScript (v3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
import { ResolveCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

const main = async () => {
 try {
 const response = await client.send(
 new ResolveCaseCommand({
 caseId: "CASE_ID",
 }),
);

 console.log(response.finalCaseStatus);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di Referensi AWS SDK untuk JavaScript API.

## Kotlin

### SDK untuk Kotlin

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
 val caseRequest =
 ResolveCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 }
 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
 println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
 }
}
```

```
}
```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di AWS SDK untuk referensi API Kotlin.

## PowerShell

### Alat untuk PowerShell V4

Contoh 1: Mengembalikan keadaan awal dari kasus yang ditentukan dan keadaan saat ini setelah panggilan untuk menyelesaikannya selesai.

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V4).

### Alat untuk PowerShell V5

Contoh 1: Mengembalikan keadaan awal dari kasus yang ditentukan dan keadaan saat ini setelah panggilan untuk menyelesaikannya selesai.

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di Referensi Alat AWS untuk PowerShell Cmdlet (V5).

## Python

### SDK untuk Python (Boto3)

#### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankannya di [Repositori Contoh Kode AWS](#).

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
```

```

 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def resolve_case(self, case_id):
 """
 Resolve a support case by its caseId.

 :param case_id: The ID of the case to resolve.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
 final_status = response["finalCaseStatus"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return final_status

```

- Untuk detail API, lihat [ResolveCase](#) di AWS SDK for Python (Boto3) Referensi API.

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

## Skenario untuk Dukungan menggunakan AWS SDK

Contoh kode berikut menunjukkan cara menerapkan skenario umum Dukungan dengan AWS SDK. Skenario ini menunjukkan kepada Anda bagaimana menyelesaikan tugas tertentu dengan memanggil beberapa fungsi di dalam Dukungan atau dikombinasikan dengan yang lain Layanan AWS. Setiap skenario menyertakan tautan ke kode sumber lengkap, di mana Anda dapat menemukan instruksi tentang cara mengatur dan menjalankan kode.

Skenario menargetkan tingkat pengalaman menengah untuk membantu Anda memahami tindakan layanan dalam konteks.

Contoh

- [Memulai dengan Support](#)

## Memulai dengan Support

Contoh kode berikut ini menunjukkan cara untuk melakukan:

- Periksa layanan yang tersedia dan tingkat keparahan
- Membuat kasus dukungan
- Tambahkan komunikasi ke kasing

Bash

AWS CLI dengan skrip Bash

### Note

Ada lebih banyak tentang GitHub. Temukan contoh lengkapnya dan pelajari cara mengatur dan menjalankan di repositori [tutorial pengembang Sample](#).

```
#!/bin/bash

AWS Support CLI Tutorial Script
This script demonstrates how to use AWS Support API through AWS CLI

set -euo pipefail

Security: Validate script location and permissions
SCRIPT_DIR="$(cd "$(dirname "${BASH_SOURCE[0]}")" && pwd)"
readonly SCRIPT_DIR

Security: Use secure temporary directory
readonly TEMP_DIR="$(mktemp -d)" || { echo "Failed to create temp directory";
 exit 1; }
trap "rm -rf '$TEMP_DIR'" EXIT

Set up logging with secure permissions
LOG_FILE="${TEMP_DIR}/aws-support-tutorial.log"
touch "$LOG_FILE"
chmod 600 "$LOG_FILE"

Security: Validate AWS CLI is available
if ! command -v aws &> /dev/null; then
 echo "ERROR: AWS CLI is not installed or not in PATH" >&2
 exit 1
fi

Security: Check AWS credentials are configured
if ! aws sts get-caller-identity &> /dev/null; then
 echo "ERROR: AWS credentials are not properly configured" >&2
 exit 1
fi

{
 echo "Starting AWS Support Tutorial at $(date)"
 echo "Script: $0"
 echo "User: $(whoami)"
 echo "---"
} >> "$LOG_FILE"

Function to log commands and their outputs securely
log_cmd() {
 local cmd="$1"
```

```

 echo "$(date): Running command" >> "$LOG_FILE"
 # Don't echo the actual command to prevent credential leakage
 eval "$cmd" 2>&1 | tee -a "$LOG_FILE"
 return ${PIPESTATUS[0]}
}

Function to check for errors in command output
check_error() {
 local cmd_output="$1"
 local cmd_status="$2"
 local error_msg="$3"
 local is_fatal="${4:-true}"

 if [[$cmd_status -ne 0 || "$cmd_output" =~ [Ee][Rr][Rr][Oo][Rr]]]; then
 echo "ERROR: $error_msg" | tee -a "$LOG_FILE"
 echo "Command returned status: $cmd_status" >> "$LOG_FILE"

 # Check for subscription error
 if [["$cmd_output" =~ "SubscriptionRequiredException"]]; then
 {
 echo ""
 echo "=====
 echo "IMPORTANT: This account does not have the required AWS
Support plan."
 echo "You need a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support plan"
 echo "to use the AWS Support API."
 echo ""
 echo "This script will now demonstrate the commands that would be
run"
 echo "if you had the appropriate support plan, but will not
execute them."
 echo "=====
 } | tee -a "$LOG_FILE"

 DEMO_MODE=true
 return 0
 fi

 if [["$is_fatal" == "true"]]; then
 cleanup_resources
 exit 1
 fi
 fi
}

```



```
}

Function to clean up resources
cleanup_resources() {
 echo "Cleaning up resources..." | tee -a "$LOG_FILE"
 echo "No persistent resources were created that need cleanup." | tee -a
"$LOG_FILE"
}

Function to run a command in demo mode
demo_cmd() {
 local cmd="$1"
 local description="$2"

 {
 echo ""
 echo "DEMO: $description"
 echo "Command that would be executed:"
 echo " [Command hidden for security]"
 echo ""
 } | tee -a "$LOG_FILE"
}

Function to safely extract JSON values
extract_json_value() {
 local json_output="$1"
 local key="$2"

 echo "$json_output" | grep -o "\"$key\": \"[^\"]*\"" | head -1 | cut -d'"' -
f4 || echo ""
}

Array to track created resources
declare -a CREATED_RESOURCES

Initialize demo mode flag
DEMO_MODE=false

Security: Validate input parameters
if [[$# -gt 0]]; then
 echo "ERROR: This script does not accept parameters" >&2
 exit 1
fi
```

```
{
 echo "====="
 echo "AWS Support CLI Tutorial"
 echo "====="
 echo "This script demonstrates how to use AWS Support API"
 echo "Note: You must have a Business, Enterprise On-Ramp,"
 echo "or Enterprise Support plan to use the AWS Support API."
 echo "====="
 echo ""
} | tee -a "$LOG_FILE"

Step 1: Check available services
echo "Step 1: Checking available AWS Support services..." | tee -a "$LOG_FILE"
SERVICES_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-services --language en" 2>&1) ||
SERVICES_OUTPUT=""
check_error "$SERVICES_OUTPUT" $? "Failed to retrieve AWS Support services"

If we're in demo mode, set default values
if [["$DEMO_MODE" == "true"]]; then
 SERVICE_CODE="general-info"
 echo "Using demo service code: $SERVICE_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
else
 # Extract a service code for demonstration using safer method
 SERVICE_CODE=$(extract_json_value "$SERVICES_OUTPUT" "code") ||
 SERVICE_CODE=""
 if [[-z "$SERVICE_CODE"]]; then
 SERVICE_CODE="general-info"
 echo "Using default service code: $SERVICE_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
 else
 echo "Found service code: $SERVICE_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
 fi
fi

Step 2: Check available severity levels
echo "Step 2: Checking available severity levels..." | tee -a "$LOG_FILE"
if [["$DEMO_MODE" == "true"]]; then
 demo_cmd "aws support describe-severity-levels --language en" "Check
available severity levels"
 SEVERITY_CODE="low"
 echo "Using demo severity code: $SEVERITY_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
else
 SEVERITY_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-severity-levels --language
en" 2>&1) || SEVERITY_OUTPUT=""
 check_error "$SEVERITY_OUTPUT" $? "Failed to retrieve severity levels"
```

```
SEVERITY_CODE=$(extract_json_value "$SEVERITY_OUTPUT" "code") ||
SEVERITY_CODE=""
if [[-z "$SEVERITY_CODE"]]; then
 SEVERITY_CODE="low"
 echo "Using default severity code: $SEVERITY_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
else
 echo "Found severity code: $SEVERITY_CODE" | tee -a "$LOG_FILE"
fi
fi

Step 3: Create a test support case
{
 echo ""
 echo "=====
 echo "SUPPORT CASE CREATION"
 echo "=====
} | tee -a "$LOG_FILE"

if [["$DEMO_MODE" == "true"]]; then
{
 echo "DEMO MODE: The following steps would create and manage a support
case"
 echo "if you had a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise Support
plan."
 echo ""
} | tee -a "$LOG_FILE"

USER_EMAIL="example@example.com"

demo_cmd "aws support create-case" "Create a support case"

CASE_ID="case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
echo "Demo case ID: $CASE_ID" | tee -a "$LOG_FILE"

demo_cmd "aws support describe-cases" "List support cases"
demo_cmd "aws support add-communication-to-case" "Add communication to case"
demo_cmd "aws support describe-communications" "View case communications"
demo_cmd "aws support resolve-case" "Resolve the support case"

else
 echo "Creating a test support case..." | tee -a "$LOG_FILE"

 USER_EMAIL="example@example.com"
```

```
CC_EMAIL_PARAM="--cc-email-addresses $USER_EMAIL"

Create the case
CASE_OUTPUT=$(log_cmd "aws support create-case --subject 'AWS CLI Tutorial
Test Case' --service-code '$SERVICE_CODE' --category-code 'using-aws' --
communication-body 'This is a test case created as part of an AWS CLI tutorial.'
--severity-code '$SEVERITY_CODE' --language 'en' $CC_EMAIL_PARAM" 2>&1) ||
CASE_OUTPUT=""

check_error "$CASE_OUTPUT" $? "Failed to create support case"

Extract the case ID safely
CASE_ID=$(extract_json_value "$CASE_OUTPUT" "caseId") || CASE_ID=""

if [[-n "$CASE_ID"]]; then
 echo "Successfully created support case with ID: $CASE_ID" | tee -a
"$LOG_FILE"
 CREATED_RESOURCES+=("Support Case: $CASE_ID")

 # Step 4: List the case we just created
 echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
 echo "Step 4: Listing the support case we just created..." | tee -a
"$LOG_FILE"
 CASES_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-cases --case-id-
list '$CASE_ID' --include-resolved-cases false --language 'en'" 2>&1) ||
CASES_OUTPUT=""

 check_error "$CASES_OUTPUT" $? "Failed to retrieve case details"

 # Step 5: Add a communication to the case
 echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
 echo "Step 5: Adding a communication to the support case..." | tee -a
"$LOG_FILE"
 COMM_OUTPUT=$(log_cmd "aws support add-communication-to-case --case-id
'$CASE_ID' --communication-body 'This is an additional communication for the
test case.' $CC_EMAIL_PARAM" 2>&1) || COMM_OUTPUT=""

 check_error "$COMM_OUTPUT" $? "Failed to add communication to case"

 # Step 6: View communications for the case
 echo "" | tee -a "$LOG_FILE"
 echo "Step 6: Viewing communications for the support case..." | tee -a
"$LOG_FILE"
```

```

 COMMS_OUTPUT=$(log_cmd "aws support describe-communications --case-id
'$CASE_ID' --language 'en'" 2>&1) || COMMS_OUTPUT=""

 check_error "$COMMS_OUTPUT" $? "Failed to retrieve case communications"

 # Step 7: Resolve the case
 {
 echo ""
 echo "=====
 echo "CASE RESOLUTION"
 echo "=====
 echo "Resolving the support case..."
 } | tee -a "$LOG_FILE"

 RESOLVE_OUTPUT=$(log_cmd "aws support resolve-case --case-id '$CASE_ID'"
2>&1) || RESOLVE_OUTPUT=""

 check_error "$RESOLVE_OUTPUT" $? "Failed to resolve case"
 echo "Successfully resolved support case: $CASE_ID" | tee -a "$LOG_FILE"
else
 echo "Could not extract case ID from the response." | tee -a "$LOG_FILE"
fi
fi

Display summary of created resources
{
 echo ""
 echo "=====
 echo "TUTORIAL SUMMARY"
 echo "=====
} | tee -a "$LOG_FILE"

if [["$DEMO_MODE" == "true"]]; then
{
 echo "This was a demonstration in DEMO MODE."
 echo "No actual AWS Support cases were created."
 echo "To use the AWS Support API, you need a Business, Enterprise On-
Ramp,"
 echo "or Enterprise Support plan."
} | tee -a "$LOG_FILE"
else
{
 echo "Resources created during this tutorial:"
 if [[${#CREATED_RESOURCES[@]} -eq 0]]; then

```

```
 echo "No resources were created."
 else
 for resource in "${CREATED_RESOURCES[@]}${CREATED_RESOURCES[@]}";
 do
 echo "- $resource"
 done
 fi
} | tee -a "$LOG_FILE"
fi

{
 echo ""
 echo "Tutorial completed successfully!"
 echo "Log file: $LOG_FILE"
 echo "=====
} | tee -a "$LOG_FILE"

Display log file path to user
echo "Log file: $LOG_FILE"
```

- Untuk detail API, lihat topik berikut di Referensi Perintah AWS CLI .
  - [AddCommunicationToCase](#)
  - [CreateCase](#)
  - [DescribeCases](#)
  - [DescribeCommunications](#)
  - [DescribeServices](#)
  - [DescribeSeverityLevels](#)
  - [ResolveCase](#)

Untuk daftar lengkap panduan pengembang AWS SDK dan contoh kode, lihat [Penggunaan AWS Dukungan dengan sebuah AWS SDK](#). Topik ini juga mencakup informasi tentang memulai dan detail tentang versi SDK sebelumnya.

# Pemantauan dan pencatatan untuk AWS Dukungan

Pemantauan adalah bagian penting dari menjaga keandalan, ketersediaan, dan kinerja Dukungan dan AWS solusi Anda yang lain. AWS menyediakan alat pemantauan berikut untuk menonton Dukungan, melaporkan ketika ada sesuatu yang salah, dan mengambil tindakan otomatis bila perlu:

- Amazon EventBridge memberikan aliran peristiwa sistem yang mendekati real-time yang menggambarkan perubahan AWS sumber daya. EventBridge mengaktifkan komputasi berbasis peristiwa otomatis, karena Anda dapat menulis aturan yang mengawasi peristiwa tertentu dan memicu tindakan otomatis di AWS layanan lain saat peristiwa ini terjadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).
- AWS CloudTrail menangkap panggilan API dan peristiwa terkait yang dibuat oleh atau atas nama AWS akun Anda dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Anda dapat mengidentifikasi pengguna dan akun mana yang dipanggil AWS, alamat IP sumber dari mana panggilan dilakukan, dan kapan panggilan terjadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Pengguna AWS CloudTrail](#).

## Topik

- [Mengintegrasikan AWS Dukungan ke dalam aplikasi berbasis peristiwa menggunakan Amazon EventBridge](#)
- [Pencatatan panggilan AWS Dukungan API dengan AWS CloudTrail](#)
- [Logging AWS Dukungan App di panggilan Slack API menggunakan AWS CloudTrail](#)

## Mengintegrasikan AWS Dukungan ke dalam aplikasi berbasis peristiwa menggunakan Amazon EventBridge

Anda dapat memasukkan AWS Dukungan ke dalam aplikasi berbasis peristiwa (EDAs) yang menggunakan peristiwa yang terjadi AWS Dukungan untuk berkomunikasi antara komponen aplikasi dan memulai proses hilir.

Misalnya, Anda bisa mendapatkan pemberitahuan setiap kali AWS Dukungan peristiwa berikut terjadi di akun Anda:

- Kasus dukungan dibuat, diselesaikan, atau dibuka kembali
- Korespondensi ditambahkan ke kasus dukungan yang ada

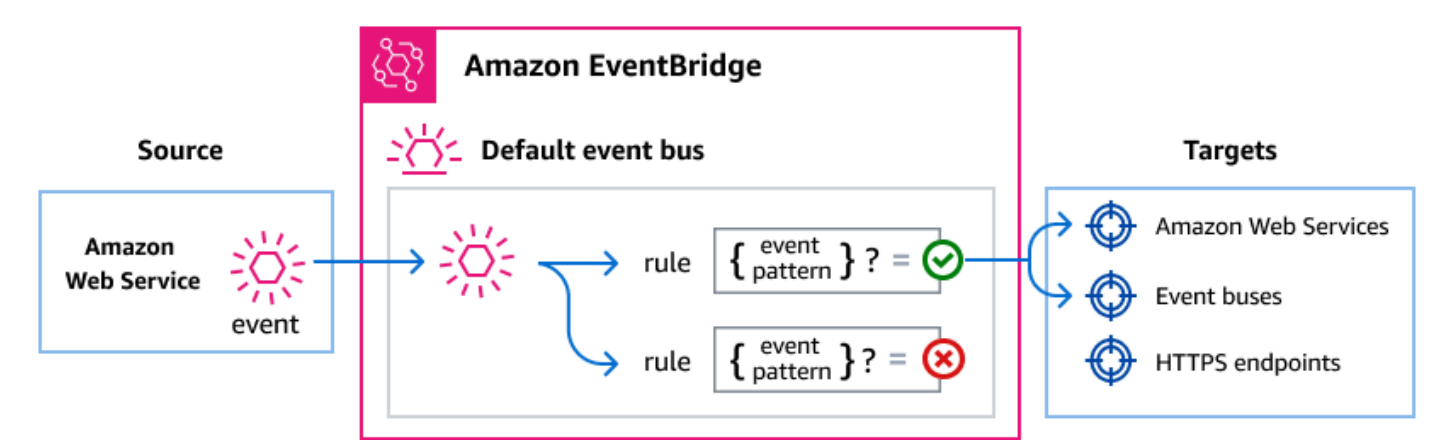
Anda melakukan ini dengan menggunakan Amazon EventBridge untuk merutekan acara dari AWS Dukungan ke komponen perangkat lunak lainnya. Amazon EventBridge adalah layanan tanpa server yang menggunakan peristiwa untuk menghubungkan komponen aplikasi bersama-sama, sehingga memudahkan Anda untuk mengintegrasikan AWS layanan seperti AWS Dukungan ke dalam arsitektur berbasis peristiwa tanpa kode dan operasi tambahan.

## Bagaimana EventBridge rute AWS Dukungan acara

Berikut cara EventBridge bekerja dengan AWS Dukungan acara:

Seperti banyak AWS layanan, AWS Dukungan menghasilkan dan mengirim acara ke bus acara EventBridge default. Bus acara adalah router yang menerima acara dan merutekan mereka ke tujuan, atau target, yang Anda tentukan. Target dapat mencakup AWS layanan lain, aplikasi khusus, dan aplikasi mitra SaaS.

EventBridge rute acara sesuai dengan aturan yang Anda buat di bus acara. Untuk setiap aturan, Anda menentukan filter, atau pola acara, untuk memilih hanya peristiwa yang Anda inginkan. Setiap kali acara dikirim ke bus acara, EventBridge bandingkan dengan setiap aturan. Jika acara cocok dengan aturan, EventBridge rutekan acara ke target yang ditentukan.



## AWS Dukungan acara

AWS Dukungan mengirimkan peristiwa berikut ke bus EventBridge acara default secara otomatis.

| Jenis detail acara                  | Deskripsi                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <a href="#">Support Case Update</a> | Merupakan perubahan dalam kasus dukungan. |



## Struktur peristiwa

Semua peristiwa dari AWS layanan berisi dua jenis data:

- Seperangkat bidang umum yang berisi metadata tentang acara, seperti AWS layanan yang merupakan sumber acara, waktu acara dibuat, akun dan wilayah tempat acara berlangsung, dan lain-lain. Untuk definisi bidang umum ini, lihat [Struktur acara](#) di Referensi EventBridge Acara Amazon.
- detailBidang yang berisi data khusus untuk acara layanan tertentu.

## AWS Dukungan pengiriman acara melalui AWS CloudTrail

AWS layanan dapat mengirim acara langsung ke bus acara EventBridge default. Selain itu, AWS CloudTrail mengirimkan acara yang berasal dari berbagai AWS layanan ke EventBridge juga. Peristiwa ini dapat mencakup panggilan API, login dan tindakan konsol, peristiwa layanan, dan CloudTrail Wawasan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [acara AWS layanan yang disampaikan melalui AWS CloudTrail](#) Panduan EventBridge Pengguna.

Untuk daftar AWS Dukungan acara yang dikirim ke EventBridge, lihat AWS Dukungan topik di [Referensi EventBridge Acara](#).

## Membuat pola acara yang cocok dengan AWS Dukungan acara

Pola acara adalah filter tempat menentukan data yang harus dimiliki oleh peristiwa yang ingin Anda pilih.

Setiap pola acara adalah objek JSON yang berisi:

- sourceAtribut yang mengidentifikasi layanan yang mengirim acara. Untuk AWS Dukungan acara, sumbernya adalah `aws.support`.
- (Opsional): detail-type Atribut yang berisi array nama acara untuk dicocokkan.
- (Opsional): detail Atribut yang berisi data acara lain yang cocok.

Misalnya, pola acara berikut akan memilih semua peristiwa Support Case Update dari AWS Dukungan:

```
{
 "source": ["aws.support"],
```

```
"detail-type": ["Support Case Update"]
}
```

Anda bisa menjadi lebih spesifik dalam pemilihan acara Anda dengan memasukkan nilai dalam acara itu sendiri. Misalnya, pola peristiwa berikut cocok dengan peristiwa Support Case Update yang menunjukkan kasus dibuka kembali:

```
{
 "source": ["aws.support"],
 "detail-type": ["Support Case Update"],
 "detail": {
 "event-name": "ReopenCase"
 }
}
```

Untuk informasi selengkapnya tentang penulisan pola acara, lihat [Pola acara](#) di Panduan EventBridge Pengguna.

## Lihat juga

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakannya EventBridge AWS Dukungan, lihat sumber daya berikut:

- [Cara mengotomatiskan AWS Dukungan API dengan Amazon EventBridge](#)
- [AWS Dukungan notifier aktivitas kasus aktif](#) GitHub

## Acara Update Kasus Dukungan

Di bawah ini adalah bidang detail untuk Support Case Update acara tersebut.

`detail-type` Bidang source dan disertakan di bawah ini karena mengandung nilai khusus untuk AWS Dukungan acara. Untuk definisi bidang metadata lain yang disertakan dalam semua peristiwa, lihat [Struktur peristiwa di Referensi EventBridge](#) Acara Amazon.

```
{
 . . . ,
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 . . . ,
}
```

```
"detail": {
 "case-id" : "string",
 "display-id" : "string",
 "communication-id" : "string",
 "event-name" : "string",
 "origin" : "string"
}
```

## detail-type

Mengidentifikasi jenis acara.

Untuk acara ini, nilai ini adalah `Support Case Update`.

## source

Mengidentifikasi layanan yang menghasilkan peristiwa. Untuk AWS Dukungan acara, nilai ini adalah `aws.support`.

## detail

Objek JSON yang berisi informasi tentang peristiwa. Layanan yang menghasilkan acara menentukan konten bidang ini.

Untuk acara ini, data ini meliputi:

### case-id

ID kasus dukungan. ID kasus adalah string alfanumerik dalam format berikut: `case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47`.

### display-id

Pengidentifikasi untuk kasus pada halaman di AWS Dukungan Pusat.

### communication-id

ID komunikasi.

### event-name

Nilai yang valid: `CreateCase` | `AddCommunicationToCase` | `ResolveCase` | `ReopenCase`

Menentukan jenis acara kasus dukungan.

## origin

Nilai yang valid: AWS | CUSTOMER

Menentukan apakah Anda atau AWS Dukungan agen menambahkan korespondensi kasus untuk kasus dukungan.

Saat ini, hanya acara dengan a event-name of AddCommunicationToCase yang berisi yang memiliki nilai ini.

### Example Contoh acara Support Case Update: Kasus Support dibuat

```
{
 "version": "0",
 "id": "3433df007-9285-55a3-f6d1-536944be45d7",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:51:19Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "",
 "event-name": "CreateCase",
 "origin": ""
 }
}
```

### Example Contoh acara Support Case Update: AWS Dukungan membalas kasus dukungan

```
{
 "version": "0",
 "id": "f90cb8cb-32be-1c91-c0ba-d50b4ca5e51b",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
```

```
{
 "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "ekko:us-east-1:12345678-268a-424b-be08-54613cab84d2",
 "event-name": "AddCommunicationToCase",
 "origin": "AWS"
}
```

### Example Contoh acara Support Case Update: Kasus Support diselesaikan

```
{
 "version": "0",
 "id": "1aa4458d-556f-732e-ddc1-4a5b2fbd14a5",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "",
 "event-name": "ResolveCase",
 "origin": ""
 }
}
```

### Example Contoh acara Support Case Update: Kasus Support dibuka kembali

```
{
 "version": "0",
 "id": "3bb9d8fe-6089-ad27-9508-804209b233ad",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:47:19Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2021-27f40618fe0303ea",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "",
 }
}
```

```
 "event-name": "ReopenCase",
 "origin": ""
 }
}
```

## Pencatatan panggilan AWS Dukungan API dengan AWS CloudTrail

AWS Dukungan terintegrasi dengan AWS CloudTrail, layanan yang menyediakan catatan tindakan yang diambil oleh pengguna, peran, atau AWS layanan di AWS Dukungan. CloudTrail menangkap panggilan API untuk AWS Dukungan sebagai acara. Panggilan yang diambil termasuk panggilan dari AWS Dukungan konsol dan panggilan kode ke operasi AWS Dukungan API.

Jika Anda membuat jejak, Anda dapat mengaktifkan pengiriman CloudTrail acara secara terus menerus ke bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), termasuk acara untuk AWS Dukungan. Jika Anda tidak mengonfigurasi jejak, Anda masih dapat melihat peristiwa terbaru di CloudTrail konsol dalam Riwayat acara.

Dengan menggunakan informasi yang dikumpulkan oleh CloudTrail, Anda dapat menentukan permintaan yang dibuat AWS Dukungan, alamat IP dari mana permintaan dibuat, siapa yang membuat permintaan, kapan dibuat, dan detail tambahan.

Untuk mempelajari selengkapnya CloudTrail, termasuk cara mengonfigurasi dan mengaktifkannya, lihat [Panduan AWS CloudTrail Pengguna](#).

## AWS Dukungan informasi di CloudTrail

CloudTrail diaktifkan di AWS akun Anda saat Anda membuat akun. Ketika aktivitas acara yang didukung terjadi di AWS Dukungan, aktivitas tersebut direkam dalam suatu CloudTrail peristiwa bersama dengan peristiwa AWS layanan lainnya dalam riwayat Acara. Anda dapat melihat, mencari, dan mengunduh acara terbaru di AWS akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat peristiwa dengan riwayat CloudTrail acara](#).

Untuk catatan peristiwa yang sedang berlangsung di AWS akun Anda, termasuk acara untuk AWS Dukungan, buat jejak. Jejak memungkinkan CloudTrail untuk mengirimkan file log ke bucket Amazon S3. Secara default, saat Anda membuat jejak di konsol tersebut, jejak diterapkan ke semua Wilayah AWS. Jejak mencatat peristiwa dari semua Wilayah di AWS partisi dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Selain itu, Anda dapat mengonfigurasi AWS layanan lain untuk menganalisis lebih lanjut dan menindaklanjuti data peristiwa yang dikumpulkan dalam CloudTrail log. Untuk informasi selengkapnya, lihat berikut:

- [Gambaran umum untuk membuat jejak](#)
- [CloudTrail layanan dan integrasi yang didukung](#)
- [Mengonfigurasi notifikasi Amazon SNS untuk CloudTrail](#)
- [Menerima berkas log CloudTrail dari beberapa wilayah](#) dan [Menerima berkas log CloudTrail dari beberapa akun](#)

Semua operasi AWS Dukungan API dicatat oleh CloudTrail dan didokumentasikan dalam [Referensi AWS Dukungan API](#).

Misalnya, panggilan ke `CreateCase`, `DescribeCases` dan `ResolveCase` operasi menghasilkan entri dalam file CloudTrail log.

Setiap entri peristiwa atau log berisi informasi tentang entitas yang membuat permintaan tersebut. Informasi identitas membantu Anda menentukan hal berikut ini:

- Apakah permintaan itu dibuat dengan kredensial pengguna root atau AWS Identity and Access Management (IAM).
- Apakah permintaan tersebut dibuat dengan kredensial keamanan sementara untuk satu peran atau pengguna gabungan.
- Apakah permintaan itu dibuat oleh AWS layanan lain.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen userIdentity CloudTrail](#).

Anda juga dapat menggabungkan file AWS Dukungan log dari beberapa AWS Wilayah dan beberapa AWS akun ke dalam satu bucket Amazon S3.

## AWS Trusted Advisor informasi dalam CloudTrail pencatatan

Trusted Advisor adalah AWS Dukungan layanan yang dapat Anda gunakan untuk memeriksa AWS akun Anda untuk cara menghemat biaya, meningkatkan keamanan, dan mengoptimalkan akun Anda.

Semua operasi Trusted Advisor API dicatat oleh CloudTrail dan didokumentasikan dalam [Referensi AWS Dukungan API](#).

Misalnya, panggilan ke `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`, `DescribeTrustedAdvisorCheckResult` dan `RefreshTrustedAdvisorCheck` operasi menghasilkan entri dalam file CloudTrail log.

 Note

CloudTrail juga mencatat tindakan Trusted Advisor konsol. Lihat [Mencatat tindakan AWS Trusted Advisor konsol dengan AWS CloudTrail](#).

## Memahami entri file AWS Dukungan log

Trail adalah konfigurasi yang memungkinkan pengiriman peristiwa sebagai file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. CloudTrail file log berisi satu atau lebih entri log. Peristiwa menunjukkan satu permintaan dari sumber mana pun. Ini mencakup informasi tentang operasi yang diminta, tanggal dan waktu operasi, parameter permintaan, dan sebagainya. CloudTrail file log bukanlah jejak tumpukan yang diurutkan dari panggilan API publik, jadi file tersebut tidak muncul dalam urutan tertentu.

Example: Entri log untuk CreateCase

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk [CreateCase](#) operasi.

```
{
 "Records": [
 {
 "eventVersion": "1.04",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "janedoe",
 "sessionContext": {
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2016-04-13T17:51:37Z"
 }
 }
 },
 "invokedBy": "signin.amazonaws.com"
 },
 {
 "eventTime": "2016-04-13T18:05:53Z",
 "eventSource": "support.amazonaws.com",
 "eventName": "CreateCase",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "198.51.100.15",
```



```

 "userAgent": "signin.amazonaws.com",
 "requestParameters": {
 "severityCode": "low",
 "categoryCode": "other",
 "language": "en",
 "serviceCode": "support-api",
 "issueType": "technical"
 },
 "responseElements": {
 "caseId": "case-111122223333-muen-2016-c3f2077e504940f2"
 },
 "requestID": "58c257ef-01a2-11e6-be2a-01c031063738",
 "eventID": "5aa34bfc-ad5b-4fb1-8a55-2277c86e746a",
 "eventType": "AwsApiCall",
 "recipientAccountId": "111122223333"
 }
],
...
}

```

Example: Entri log untuk RefreshTrustedAdvisorCheck

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) operasi.

```

{
 "eventVersion": "1.05",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "Admin"
 },
 "eventTime": "2020-10-21T16:34:13Z",
 "eventSource": "support.amazonaws.com",
 "eventName": "RefreshTrustedAdvisorCheck",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "72.21.198.67",
 "userAgent": "signin.amazonaws.com",
 "requestParameters": {
 "checkId": "Pfx0RwqBli"
 },
 "responseElements": null,
}

```

```
"requestID": "4c4d5fc8-c403-4f82-9544-41f820e0fa01",
"eventID": "2f4630ac-5c27-4f0d-b93f-63742d6fc85e",
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```

## Logging AWS Dukungan App di panggilan Slack API menggunakan AWS CloudTrail

AWS Dukungan Aplikasi di Slack terintegrasi dengan AWS CloudTrail. CloudTrail menyediakan catatan tindakan yang diambil oleh pengguna, peran, atau Layanan AWS di AWS Dukungan Aplikasi. Untuk membuat rekaman ini, CloudTrail menangkap semua panggilan API publik untuk AWS Dukungan App sebagai peristiwa. Panggilan yang ditangkap ini mencakup panggilan dari konsol AWS Dukungan Aplikasi, dan panggilan kode ke operasi API publik AWS Dukungan Aplikasi. Jika Anda membuat jejak, Anda dapat mengaktifkan pengiriman CloudTrail acara secara terus menerus ke bucket Amazon S3. Ini termasuk acara untuk AWS Dukungan App. Jika Anda tidak mengonfigurasi jejak, Anda masih dapat melihat peristiwa terbaru di CloudTrail konsol dalam Riwayat acara. Anda dapat menggunakan informasi yang CloudTrail dikumpulkan untuk menentukan bahwa permintaan yang dibuat untuk AWS Dukungan App. Anda juga dapat mempelajari alamat IP tempat panggilan berasal, siapa yang membuat permintaan, kapan dibuat, dan detail tambahan.

Untuk mempelajari selengkapnya CloudTrail, lihat [Panduan AWS CloudTrail Pengguna](#).

### AWS Dukungan Informasi aplikasi di CloudTrail

Saat Anda membuat Akun AWS, ini diaktifkan CloudTrail di akun. Saat aktivitas API publik terjadi di AWS Dukungan Aplikasi, aktivitas tersebut direkam dalam suatu CloudTrail peristiwa, bersama dengan peristiwa AWS layanan lainnya dalam riwayat Acara. Anda dapat melihat, mencari, dan mengunduh acara terbaru di situs Anda Akun AWS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat peristiwa dengan Riwayat CloudTrail acara](#).

Untuk catatan acara yang sedang berlangsung di Anda Akun AWS, termasuk acara untuk AWS Dukungan Aplikasi, buat jejak. Secara default, saat Anda membuat jejak di konsol, jejak tersebut berlaku untuk semua Wilayah AWS. Jejak mencatat peristiwa dari semua Wilayah di partisi AWS dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Selain itu, Anda dapat mengonfigurasi orang lain Layanan AWS untuk menganalisis lebih lanjut data peristiwa yang dikumpulkan dalam CloudTrail log dan menindaklanjuti data. Untuk informasi selengkapnya, lihat berikut:

- [Gambaran umum untuk membuat jejak](#)
- [CloudTrail layanan dan integrasi yang didukung](#)
- [Mengonfigurasi notifikasi Amazon SNS untuk CloudTrail](#)
- [Menerima file CloudTrail log dari beberapa wilayah](#) dan [Menerima file CloudTrail log dari beberapa akun](#)

CloudTrail mencatat semua tindakan AWS Dukungan Aplikasi publik. Tindakan ini juga didokumentasikan dalam [AWS Dukungan App in Slack API Reference](#). Misalnya, panggilan ke `CreateSlackChannelConfiguration`, `GetAccountAlias` dan `UpdateSlackChannelConfiguration` tindakan menghasilkan entri dalam file CloudTrail log.

Setiap entri peristiwa atau log berisi informasi tentang entitas yang membuat permintaan tersebut. Informasi identitas membantu Anda menentukan hal berikut ini:

- Apakah permintaan itu dibuat dengan kredensial pengguna root atau AWS Identity and Access Management (IAM).
- Apakah permintaan tersebut dibuat dengan kredensial keamanan sementara untuk satu peran atau pengguna gabungan.
- Apakah permintaan tersebut dibuat oleh Layanan AWS lain.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen userIdentity CloudTrail](#).

## Memahami entri file log AWS Dukungan Aplikasi

Trail adalah konfigurasi yang memungkinkan pengiriman peristiwa sebagai file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. CloudTrail file log berisi satu atau lebih entri log. Peristiwa mewakili permintaan tunggal dari sumber manapun dan mencakup informasi tentang tindakan yang diminta, tanggal dan waktu tindakan, parameter permintaan, dan sebagainya. CloudTrail file log bukanlah jejak tumpukan yang diurutkan dari panggilan API publik. Ini berarti bahwa log tidak muncul dalam urutan tertentu.

Example: Contoh log untuk `CreateSlackChannelConfiguration`

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk [CreateSlackChannelConfiguration](#) operasi.

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
```

```
"type": "AssumedRole",
"principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:JaneDoe",
"arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Administrator/JaneDoe",
"accountId": "111122223333",
"accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
"sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Administrator",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Administrator"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-02-26T01:37:57Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
},
},
"eventTime": "2022-02-26T01:48:20Z",
"eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
"eventName": "CreateSlackChannelConfiguration",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
"requestParameters": {
 "notifyOnCreateOrReopenCase": true,
 "teamId": "T012ABCDEFG",
 "notifyOnAddCorrespondenceToCase": true,
 "notifyOnCaseSeverity": "all",
 "channelName": "troubleshooting-channel",
 "notifyOnResolveCase": true,
 "channelId": "C01234A5BCD",
 "channelRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole"
},
"responseElements": null,
"requestID": "d06df6ca-c233-4ffb-bbff-63470c5dc255",
"eventID": "0898ce29-a396-444a-899d-b068f390c361",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
```

```
}
```

### Example: Contoh log untuk ListSlackChannelConfigurations

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk [ListSlackChannelConfigurations](#) operasi.

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:AWSSupportAppRole",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "AWSSupportAppRole"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-03-01T20:06:32Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2022-03-01T20:06:46Z",
 "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
 "eventName": "ListSlackChannelConfigurations",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "72.21.217.131",
 "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
 "requestParameters": null,
 "responseElements": null,
 "requestID": "20f81d63-31c5-4351-bd02-9eda7f76e7b8",
 "eventID": "70acb7fe-3f84-47cd-8c28-cc148ad06d21",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
}
```

```
}
```

### Example: Contoh log untuk GetAccountAlias

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk [GetAccountAlias](#) operasi.

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:devdsk",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole/devdsk",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "AWSSupportAppRole"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-03-01T20:31:27Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2022-03-01T20:31:47Z",
 "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
 "eventName": "GetAccountAlias",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "72.21.217.142",
 "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
 "requestParameters": null,
 "responseElements": null,
 "requestID": "a225966c-0906-408b-b8dd-f246665e6758",
 "eventID": "79ebba8d-3285-4023-831a-64af7de8d4ad",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
}
```

```
}
```

# Pemantauan dan pencatatan untuk AWS Dukungan Rencana

Monitoring merupakan bagian penting dari menjaga keandalan, ketersediaan, dan kinerja Support Plans dan AWS solusi Anda yang lain. AWS menyediakan alat pemantauan berikut untuk menonton Support Plans, melaporkan ketika ada sesuatu yang salah, dan mengambil tindakan otomatis bila perlu:

- AWS CloudTrail menangkap panggilan API dan peristiwa terkait yang dibuat oleh atau atas nama AWS akun Anda dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Anda dapat mengidentifikasi pengguna dan akun mana yang dipanggil AWS, alamat IP sumber dari mana panggilan dilakukan, dan kapan panggilan terjadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Pengguna AWS CloudTrail](#).

## Topik

- [Panggilan API AWS Dukungan Rencana Logging dengan AWS CloudTrail](#)

## Panggilan API AWS Dukungan Rencana Logging dengan AWS CloudTrail

AWS Dukungan Paket terintegrasi dengan AWS CloudTrail, layanan yang menyediakan catatan tindakan yang diambil oleh pengguna, peran, atau Layanan AWS. CloudTrail menangkap panggilan API untuk AWS Dukungan Rencana sebagai acara. Panggilan yang diambil mencakup panggilan dari konsol AWS Dukungan Paket dan panggilan kode ke operasi API AWS Dukungan Paket.

Jika Anda membuat jejak, Anda dapat mengaktifkan pengiriman CloudTrail acara secara terus menerus ke bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), termasuk peristiwa untuk Paket. AWS Dukungan Jika Anda tidak mengonfigurasi jejak, Anda masih dapat melihat peristiwa terbaru di CloudTrail konsol dalam Riwayat acara.

Dengan menggunakan informasi yang dikumpulkan oleh CloudTrail, Anda dapat menentukan permintaan yang dibuat untuk AWS Dukungan Paket, alamat IP dari mana permintaan dibuat, siapa yang membuat permintaan, kapan dibuat, dan detail tambahan.



Untuk mempelajari selengkapnya CloudTrail, termasuk cara mengonfigurasi dan mengaktifkannya, lihat [Panduan AWS CloudTrail Pengguna](#).

## AWS Dukungan Informasi rencana di CloudTrail

CloudTrail diaktifkan pada Akun AWS saat Anda membuat akun. Ketika aktivitas acara yang didukung terjadi dalam AWS Dukungan Rencana, aktivitas tersebut direkam dalam suatu CloudTrail peristiwa bersama dengan Layanan AWS peristiwa lain dalam riwayat Acara. Anda dapat melihat, mencari, dan mengunduh peristiwa terbaru di akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat peristiwa dengan riwayat CloudTrail acara](#).

Untuk catatan peristiwa yang sedang berlangsung di akun Anda, termasuk acara untuk AWS Dukungan Paket, buat jejak. Jejak memungkinkan CloudTrail untuk mengirimkan file log ke bucket Amazon S3. Secara default, saat Anda membuat jejak di konsol, jejak tersebut berlaku untuk semua Wilayah AWS. Jejak mencatat peristiwa dari semua Wilayah di AWS partisi dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Selain itu, Anda dapat mengonfigurasi lainnya Layanan AWS untuk menganalisis lebih lanjut dan menindaklanjuti data peristiwa yang dikumpulkan dalam CloudTrail log. Untuk informasi selengkapnya, lihat berikut:

- [Gambaran umum untuk membuat jejak](#)
- [CloudTrail layanan dan integrasi yang didukung](#)
- [Mengonfigurasi notifikasi Amazon SNS untuk CloudTrail](#)
- [Menerima berkas log CloudTrail dari beberapa wilayah](#) dan [Menerima berkas log CloudTrail dari beberapa akun](#)

Semua operasi API AWS Dukungan Paket dicatat oleh CloudTrail. Setiap entri peristiwa atau log berisi informasi tentang entitas yang membuat permintaan tersebut. Informasi identitas membantu Anda menentukan hal berikut ini:

- Apakah permintaan itu dibuat dengan kredensial pengguna root atau AWS Identity and Access Management (IAM).
- Apakah permintaan tersebut dibuat dengan kredensial keamanan sementara untuk satu peran atau pengguna gabungan.
- Apakah permintaan tersebut dibuat oleh Layanan AWS lain.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Elemen userIdentity CloudTrail](#).

Anda juga dapat menggabungkan file log AWS Dukungan Paket dari beberapa Wilayah AWS dan beberapa akun ke dalam satu bucket Amazon S3.

## Memahami entri berkas log AWS Dukungan Rencana

Trail adalah konfigurasi yang memungkinkan pengiriman peristiwa sebagai file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. CloudTrail file log berisi satu atau lebih entri log. Peristiwa menunjukkan satu permintaan dari sumber mana pun. Ini mencakup informasi tentang operasi yang diminta, tanggal dan waktu operasi, parameter permintaan, dan sebagainya. CloudTrail file log bukanlah jejak tumpukan yang diurutkan dari panggilan API publik, jadi file tersebut tidak muncul dalam urutan tertentu.

Example: Entri log untuk GetSupportPlan

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk GetSupportPlan operasi.

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2022-06-29T16:39:11Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "GetSupportPlan",
 "awsRegion": "us-west-2",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
```

```
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
"eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}
```

### Example: Entri log untuk GetSupportPlanUpdateStatus

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk GetSupportPlanUpdateStatus operasi.

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2022-06-29T16:39:02Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "GetSupportPlanUpdateStatus",
 "awsRegion": "us-west-2",
```

```

 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
 "requestParameters": {
 "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "75e5c767-8703-4ed3-b01e-4dda28020322",
 "eventID": "28d1c0e3-ccb6-4fd1-8793-65be010114cc",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
}

```

### Example: Entri log untuk StartSupportPlanUpdate

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk StartSupportPlanUpdate operasi.

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 },
 },
}

```

```

 "eventTime": "2022-06-29T16:38:55Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "StartSupportPlanUpdate",
 "awsRegion": "us-west-2",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
 "requestParameters": {
 "clientToken": "98add111-dcc9-464d-8722-438d697fe242",
 "update": {
 "supportLevel": "BASIC"
 }
 },
 "responseElements": {
 "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
 "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37",
 },
 "requestID": "e5ff9382-5fb8-4764-9993-0f33fb0b1e17",
 "eventID": "5dba89f8-2e5b-42b9-9b8f-395580c52962",
 "readOnly": false,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
 }
}

```

Example: Entri log untuk CreateSupportPlanSchedule

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk CreateSupportPlanSchedule operasi.

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",

```

```

 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2023-05-09T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
}
},
"eventTime": "2023-05-09T16:30:04Z",
"eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
"eventName": "CreateSupportPlanSchedule",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
"requestParameters": {
 "clientToken": "b998de5e-ad1c-4448-90db-2bf86d6d9e9a",
 "scheduleCreationDetails": {
 "startLevel": "BUSINESS",
 "startOffer": "TrialPlan7FB93B",
 "startTimestamp": "2023-06-03T17:23:56.109Z",
 "endLevel": "BUSINESS",
 "endOffer": "StandardPlan2074BB",
 "endTimestamp": "2023-09-03T17:23:55.109Z"
 }
},
"responseElements": {
 "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
 "supportPlanUpdateArn":
 "arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanschedule/
b9a9a4336a3974950a6e670f7dab79b77a4b104db548a0d57050ce4544721d4b"
},
"requestID": "150450b8-e61a-4b15-93a8-c3b557a1ca48",
"eventID": "a2a1ba44-610d-4dc8-bf16-29f1635b57a9",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"

```

```
}
```

### Example: Entri log untuk ListSupportPlanModifiers

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk ListSupportPlanModifiers operasi.

```
{
 "eventVersion": "1.09",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "attributes": {
 "creationDate": "2024-08-15T15:44:43Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2024-08-15T16:29:59Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "ListSupportPlanModifiers",
 "awsRegion": "us-west-2",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
 "requestParameters": null,
 "responseElements": null,
 "requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
 "eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
}
```

```
"eventCategory": "Management"
}
```

## Pencatatan perubahan pada Dukungan paket Anda

### Important

Mulai 3 Agustus 2022, operasi berikut tidak digunakan lagi dan tidak akan muncul di log baru Anda. CloudTrail Untuk daftar operasi yang didukung, lihat [Memahami entri berkas log AWS Dukungan Rencana](#).

- `DescribeSupportLevelSummary` – Tindakan ini muncul di log Anda ketika Anda membuka halaman [Paket dukungan](#).
- `UpdateProbationAutoCancellation` – Setelah Anda mendaftar untuk Dukungan Developer atau Dukungan Bisnis dan kemudian mencoba membatalkan dalam waktu 30 hari, paket Anda akan dibatalkan secara otomatis pada akhir periode tersebut. Tindakan ini muncul di log Anda saat Anda memilih Opt out of automatic cancellation (Memilih untuk tidak menerima pembatalan otomatis) pada banner yang muncul di halaman [Paket dukungan](#). Anda akan melanjutkan paket untuk Dukungan Developer atau Bisnis.
- `UpdateSupportLevel`— Tindakan ini muncul di log Anda ketika Anda mengubah rencana dukungan Anda.

### Note

Bidang `eventSource` memiliki namespace `support-subscription.amazonaws.com` untuk tindakan ini.

Example: Entri log untuk `DescribeSupportLevelSummary`

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk `DescribeSupportLevelSummary` tindakan tersebut.

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
```



```

 "type": "Root",
 "principalId": "111122223333",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {},
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2021-01-07T22:08:07Z",
 "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
 "eventName": "DescribeSupportLevelSummary",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
 "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
 "requestParameters": {
 "lang": "en"
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "b423b84d-829b-4090-a239-2b639b123abc",
 "eventID": "e1eeda0e-d77c-487b-a7e5-4014f7123abc",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "eventCategory": "Management",
 "recipientAccountId": "111122223333"
}

```

### Example: Entri log untuk UpdateProbationAutoCancellation

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk UpdateProbationAutoCancellation tindakan tersebut.

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "Root",
 "principalId": "111122223333",

```

```

 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
 },
 "eventTime": "2021-01-07T23:28:43Z",
 "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
 "eventName": "UpdateProbationAutoCancellation",
 "awsRegion": "us-east-1", "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
 "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
 "requestParameters": {
 "lang": "en"
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "5492206a-e200-4c33-9fcf-4162d4123abc",
 "eventID": "f4a58c09-0bb0-4ba2-a8d3-df6909123abc",
 "readOnly": false,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "eventCategory": "Management",
 "recipientAccountId": "111122223333"
}

```

### Example: Entri log untuk UpdateSupportLevel

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log untuk UpdateSupportLevel tindakan yang akan diubah menjadi Support Developer.

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "Root",
 "principalId": "111122223333",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {},
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
 }
 }
 }
}

```

```
},
"eventTime": "2021-01-07T22:08:43Z",
"eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
"eventName": "UpdateSupportLevel",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.8.247",
"userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
"requestParameters": {
 "supportLevel": "new_developer"
},
"responseElements": {
 "aispl": false,
 "supportLevel": "new_developer"
},
"requestID": "5df3da3a-61cd-4a3c-8f41-e5276b123abc",
"eventID": "c69fb149-c206-47ce-8766-8df6ec123abc",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```

# Pemantauan dan pencatatan untuk AWS Trusted Advisor

Pemantauan adalah bagian penting dari menjaga keandalan, ketersediaan, dan kinerja Trusted Advisor dan AWS solusi Anda yang lain. AWS menyediakan alat pemantauan berikut untuk menonton Trusted Advisor, melaporkan ketika ada sesuatu yang salah, dan mengambil tindakan otomatis bila perlu:

- Amazon EventBridge memberikan aliran peristiwa sistem yang mendekati waktu nyata yang menggambarkan perubahan AWS sumber daya. EventBridge mengaktifkan komputasi berbasis peristiwa otomatis, karena Anda dapat menulis aturan yang mengawasi peristiwa tertentu dan memicu tindakan otomatis di AWS layanan lain saat peristiwa ini terjadi.

Misalnya, Trusted Advisor berikan pemeriksaan Izin Bucket Amazon S3. Pemeriksaan ini mengidentifikasi apakah Anda memiliki bucket yang memiliki izin akses terbuka atau mengizinkan akses ke pengguna yang diautentikasi. AWS Jika izin bucket berubah, status akan berubah untuk Trusted Advisor pemeriksaan. EventBridge mendeteksi peristiwa ini dan kemudian mengirim Anda pemberitahuan sehingga Anda dapat mengambil tindakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).

- AWS Trusted Advisor cek mengidentifikasi cara bagi Anda untuk mengurangi biaya, meningkatkan kinerja, dan meningkatkan keamanan untuk AWS akun Anda. Anda dapat menggunakan EventBridge untuk memantau status Trusted Advisor cek. Anda kemudian dapat menggunakan Amazon CloudWatch untuk membuat alarm pada Trusted Advisor metrik. Alarm ini memberi tahu Anda saat status berubah untuk Trusted Advisor pemeriksaan, seperti sumber daya yang diperbarui atau kuota layanan yang tercapai.
- AWS CloudTrail menangkap panggilan API dan peristiwa terkait yang dibuat oleh atau atas nama AWS akun Anda dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Anda dapat mengidentifikasi pengguna dan akun mana yang dipanggil AWS, alamat IP sumber dari mana panggilan dilakukan, dan kapan panggilan terjadi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Pengguna AWS CloudTrail](#).

## Topik

- [Memantau hasil AWS Trusted Advisor pemeriksaan dengan Amazon EventBridge](#)
- [Membuat CloudWatch alarm Amazon untuk memantau metrik AWS Trusted Advisor](#)
- [Mencatat tindakan AWS Trusted Advisor konsol dengan AWS CloudTrail](#)

# Memantau hasil AWS Trusted Advisor pemeriksaan dengan Amazon EventBridge

## Important

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Pengembang akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Dukungan Pengembang dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Dukungan Bisnis akan dihentikan 1 Januari 2027. Pelanggan dengan Business Support dapat terus menggunakan paket yang ada atau memilih untuk meningkatkan ke Dukungan Bisnis+kapan saja sebelum 1 Januari 2027. Dukungan Bisnis+memberikan bantuan bertenaga AI yang memahami konteks operasi Anda, dengan akses 24/7 ke AWS para ahli dengan minimum \$29/bulan per akun. Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail paket Dukungan Bisnis+](#)

Pemberitahuan Akhir Dukungan: Pada tanggal 1 Januari 2027, AWS akan menghentikan Enterprise On-Ramp. Sepanjang tahun 2026, pelanggan Enterprise On-Ramp akan secara otomatis ditingkatkan ke Enterprise AWS Support selama perpanjangan kontrak atau dalam batch berkala. Pelanggan akan menerima pemberitahuan email sebulan sebelum upgrade mereka. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Enterprise Support menyediakan penugasan TAM yang ditunjuk, waktu respons 15 menit, dan Respons Insiden Keamanan AWS tersedia tanpa biaya tambahan, semuanya dengan minimum \$5.000 yang lebih rendah (dikurangi dari \$15.000). Untuk informasi selengkapnya, lihat [detail Dukungan paket AWS Enterprise](#).

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pengembang, Bisnis, dan Perusahaan On-Ramp akhir dukungan](#).

Developer Support, Business Support, dan Enterprise On-Ramp akan tetap tersedia di Wilayah ini. AWS GovCloud (US)

Anda dapat menggunakan EventBridge untuk mendeteksi ketika Anda memeriksa status Trusted Advisor perubahan. Kemudian, berdasarkan aturan yang Anda buat, EventBridge memanggil satu atau beberapa tindakan target saat status berubah menjadi nilai yang Anda tentukan dalam aturan.

Bergantung pada perubahan status, Anda dapat mengirim pemberitahuan, menangkap informasi status, mengambil tindakan korektif, memulai acara, atau mengambil tindakan lain. Misalnya, Anda

dapat menentukan jenis target berikut jika pemeriksaan mengubah status dari tidak ada masalah yang terdeteksi (hijau) ke tindakan yang disarankan (merah).

- Gunakan AWS Lambda fungsi untuk meneruskan notifikasi ke saluran Slack.
- Dorong data tentang pemeriksaan ke aliran Amazon Kinesis untuk mendukung pemantauan status yang komprehensif dan real-time.
- Kirim topik Layanan Pemberitahuan Sederhana Amazon ke email Anda.
- Dapatkan pemberitahuan dengan tindakan CloudWatch alarm Amazon.

[Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan EventBridge dan fungsi Lambda untuk mengotomatiskan respons Trusted Advisor, lihat Trusted Advisor alat di. GitHub](#)

#### Catatan

- Trusted Advisor memberikan acara atas dasar upaya terbaik. Acara tidak selalu dijamin akan dikirimkan ke EventBridge.
- Anda harus memiliki rencana AWS Business Support+, AWS Enterprise Support, atau AWS Unified Operations untuk membuat aturan pemeriksaan. Trusted Advisor Untuk informasi selengkapnya, lihat [Ubah AWS Dukungan Rencana](#).
- 
- Seperti Trusted Advisor layanan Global, semua Acara dipancarkan ke EventBridge Wilayah AS Timur (Virginia N.).

Ikuti prosedur ini untuk membuat EventBridge aturan untuk Trusted Advisor. Sebelum Anda membuat aturan acara, lakukan hal berikut:

- Biasakan diri Anda dengan acara, aturan, dan target di EventBridge. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu Amazon EventBridge?](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.
- Buat target yang akan Anda gunakan dalam aturan acara Anda.

Untuk membuat EventBridge aturan untuk Trusted Advisor

1. Buka EventBridge konsol Amazon di <https://console.aws.amazon.com/events/>.

2. Untuk mengubah Region, gunakan pemilih Region di sudut kanan atas halaman dan pilih US East (Virginia N.).
3. Di panel navigasi, pilih Aturan.
4. Pilih Buat aturan.
5. Pada halaman Tentukan detail aturan, masukkan nama dan deskripsi untuk aturan Anda.
6. Simpan nilai default untuk bus Acara dan tipe Aturan, lalu pilih Berikutnya.
7. Pada halaman pola acara Build, untuk sumber acara, pilih AWS acara atau acara EventBridge mitra.
8. Di bawah pola Peristiwa, pertahankan nilai default untuk Layanan AWS.
9. Untuk Layanan AWS, pilih Trusted Advisor.
10. Untuk jenis Acara, pilih Periksa Status Penyegaran Item.
11. Pilih salah satu opsi berikut untuk memeriksa status:
  - Pilih Status apa pun untuk membuat aturan yang memantau perubahan status apa pun.
  - Pilih Status spesifik, lalu pilih nilai yang ingin dipantau oleh aturan Anda.
    - ERROR — Trusted Advisor merekomendasikan tindakan untuk pemeriksaan.
    - INFO — tidak Trusted Advisor dapat menentukan status cek.
    - OK - Trusted Advisor tidak mendeteksi masalah untuk pemeriksaan.
    - PERINGATAN — Trusted Advisor mendeteksi kemungkinan masalah untuk pemeriksaan dan merekomendasikan penyelidikan.
12. Pilih salah satu opsi berikut untuk pemeriksaan Anda:
  - Pilih Cek apa saja.
  - Pilih Centang khusus, lalu pilih satu atau beberapa nama centang dari daftar.
13. Pilih salah satu opsi berikut untuk AWS sumber daya:
  - Pilih ID sumber daya apa pun untuk membuat aturan yang memantau semua sumber daya.
  - Pilih ID sumber daya tertentu menurut ARN, lalu masukkan Amazon Resource Names (ARNs) yang Anda inginkan.
14. Pilih Berikutnya.
15. Di halaman Pilih target, pilih jenis target yang Anda buat untuk aturan ini, lalu konfigurasi opsi tambahan apa pun yang diperlukan untuk jenis tersebut. Misalnya, Anda dapat mengirim acara ke antrian Amazon SQS atau topik Amazon SNS.

16. Pilih Berikutnya.
17. (Opsional) Pada halaman Konfigurasi tag, tambahkan tag apa pun lalu pilih Berikutnya.
18. Pada halaman Tinjau dan buat, tinjau pengaturan aturan Anda dan pastikan aturan tersebut memenuhi persyaratan pemantauan acara Anda.
19. Pilih Buat aturan. Aturan Anda sekarang akan memantau Trusted Advisor pemeriksaan dan kemudian mengirim acara ke target yang Anda tentukan.

## Membuat CloudWatch alarm Amazon untuk memantau metrik AWS Trusted Advisor

Saat AWS Trusted Advisor menyegarkan cek, Trusted Advisor publikasikan metrik tentang hasil pemeriksaan Anda. CloudWatch Anda dapat melihat metrik di CloudWatch. Anda juga dapat membuat alarm untuk mendeteksi perubahan status pada Trusted Advisor pemeriksaan dan perubahan status sumber daya, dan penggunaan kuota layanan (sebelumnya disebut sebagai batas).

Ikuti prosedur ini untuk membuat CloudWatch alarm untuk Trusted Advisor metrik tertentu.

### Topik

- [Prasyarat](#)
- [CloudWatch metrik untuk Trusted Advisor](#)
- [Trusted Advisor metrik dan dimensi](#)

## Prasyarat

Sebelum membuat CloudWatch alarm untuk Trusted Advisor metrik, tinjau informasi berikut:

- Pahami cara CloudWatch menggunakan metrik dan alarm. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Cara CloudWatch kerja](#) di Panduan CloudWatch Pengguna Amazon.
- Gunakan Trusted Advisor konsol atau AWS Dukungan API untuk menyegarkan pemeriksaan Anda dan mendapatkan hasil pemeriksaan terbaru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyegarkan hasil pemeriksaan](#).

Untuk membuat CloudWatch alarm untuk Trusted Advisor metrik

1. Buka CloudWatch konsol di <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>.



2. Gunakan pemilih Wilayah dan pilih Wilayah AS Timur (Virginia N.) AWS .
3. Di panel navigasi, pilih Alarm.
4. Pilih Buat alarm.
5. Pilih Pilih Metrik.
6. Untuk Metrics (Metrik), masukkan satu atau beberapa nilai dimensi untuk memfilter daftar metrik. Misalnya, Anda dapat memasukkan nama metrik ServiceLimitUsageatau dimensi, seperti nama Trusted Advisor centang.

 Tip

- Anda dapat mencari **Trusted Advisor** untuk mencantumkan semua metrik untuk layanan.
- Untuk daftar nama metrik dan dimensi, lihat [Trusted Advisor metrik dan dimensi](#).

7. Dalam tabel hasil, pilih kotak centang untuk metrik.

Dalam contoh berikut, nama cek adalah IAM Access Key Rotation dan nama metriknya adalah YellowResources.

| N. Virginia ▾                                               | All > TrustedAdvisor > Check Metrics | Trusted ✕ | Advisor ✕ | IAM ✕ | Access ✕ | Key ✕ |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|-------|----------|-------|
| <input type="checkbox"/> CheckName (2)                      | Metric Name                          |           |           |       |          |       |
| <input type="checkbox"/> IAM Access Key Rotation            | RedResources                         |           |           |       |          |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> IAM Access Key Rotation | YellowResources                      |           |           |       |          |       |

8. Pilih Pilih Metrik.
9. Pada halaman Tentukan metrik dan kondisi, verifikasi bahwa nama Metrik dan CheckName yang Anda pilih muncul di halaman.
10. Untuk Period (Jangka waktu), Anda dapat menentukan jangka waktu yang Anda inginkan alarm untuk dimulai ketika status pemeriksaan berubah, seperti 5 menit.
11. Di bawah Conditions (Syarat), pilih Static (Statis), lalu tentukan syarat ketika alarm harus dimulai.

Misalnya, jika Anda memilih Lebih Besar/Sama  $\geq$  ambang dan memasukkan **1** untuk nilai ambang batas, ini berarti bahwa alarm dimulai ketika Trusted Advisor mendeteksi setidaknya satu access key IAM yang belum dirotasi dalam 90 hari terakhir.

 Catatan

- Untuk GreenChecks,, RedChecks, YellowChecksRedResources, dan YellowResourcesmetrik, Anda dapat menentukan ambang batas yang merupakan bilangan bulat yang lebih besar dari atau sama dengan nol.
- Trusted Advisor tidak mengirim metrik untuk GreenResources, yang merupakan sumber daya yang Trusted Advisor belum mendeteksi masalah apa pun.

12. Pilih Berikutnya.
13. Pada halaman Configure actions (Mengonfigurasi tindakan), untuk Alarm state trigger (Pemicu keadaan alarm), pilihIn alarm (Dalam alarm).
14. Untuk Select an SNS topic (Pilih topik SNS), pilih topik Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) yang sudah ada atau buat baru.

## Notification

**Alarm state trigger**  
Define the alarm state that will trigger this action.

☒ **In alarm**  
The metric or expression is outside of the defined threshold.

☐ **OK**  
The metric or expression is within the defined threshold.

☐ **Insufficient data**  
The alarm has just started or not enough data is available.

Remove

**Select an SNS topic**  
Define the SNS (Simple Notification Service) topic that will receive the notification.

☒ **Select an existing SNS topic**

☐ Create new topic

☐ Use topic ARN

**Send a notification to...**

Q Default\_CloudWatch\_Alarms\_Topic X

Only email lists for this account are available.

**Email (endpoints)**  
janedoe@example.com - [View in SNS Console](#)

Add notification

15. Pilih Berikutnya.
16. Untuk Name and description (Nama dan deskripsi), masukkan nama dan deskripsi untuk alarm Anda.
17. Pilih Berikutnya.
18. Pada Preview and create (Pratinjau dan buat), tinjau detail alarm Anda, lalu pilih Create alarm (Buat alarm).

Ketika status untuk pemeriksaan IAM Access Key Rotation (Rotasi Access Key IAM) berubah menjadi merah selama 5 menit, alarm akan mengirimkan notifikasi ke topik SNS Anda.

## Example: Pemberitahuan email untuk CloudWatch alarm

Pesan email berikut menunjukkan bahwa alarm mendeteksi perubahan untuk pemeriksaan IAM Access Key Rotation (Rotasi Access Key IAM).

You are receiving this email because your Amazon CloudWatch Alarm "IAMAccessKeyRotationCheckAlarm" in the US East (N. Virginia) region has entered the ALARM state, because "Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM transition)." at "Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC".

View this alarm in the Konsol Manajemen AWS:

<https://us-east-1.console.aws.amazon.com/cloudwatch/home?region=us-east-1#s=Alarms&alarm=IAMAccessKeyRotationCheckAlarm>

### Alarm Details:

- Name: IAMAccessKeyRotationCheckAlarm
- Description: This alarm starts when one or more AWS access keys in my AWS account have not been rotated in the last 90 days.
- State Change: INSUFFICIENT\_DATA -> ALARM
- Reason for State Change: Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM transition).
- Timestamp: Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC
- AWS Account: 123456789012
- Alarm Arn: arn:aws:cloudwatch:us-east-1:123456789012:alarm:IAMAccessKeyRotationCheckAlarm

### Threshold:

- The alarm is in the ALARM state when the metric is GreaterThanOrEqualToThreshold 1.0 for 300 seconds.

### Monitored Metric:

- MetricNamespace: AWS/TrustedAdvisor
- MetricName: RedResources
- Dimensions: [CheckName = IAM Access Key Rotation]
- Period: 300 seconds
- Statistic: Average
- Unit: not specified
- TreatMissingData: missing

### State Change Actions:

- OK:
- ALARM: [arn:aws:sns:us-east-1:123456789012:Default\_CloudWatch\_Alarms\_Topic]
- INSUFFICIENT\_DATA:

## CloudWatch metrik untuk Trusted Advisor

Anda dapat menggunakan CloudWatch konsol atau AWS Command Line Interface (AWS CLI) untuk menemukan metrik yang tersedia. Trusted Advisor

Untuk daftar ruang nama, metrik, dan dimensi untuk semua layanan yang memublikasikan metrik, lihat [AWS layanan yang memublikasikan CloudWatch metrik di Panduan Pengguna](#) Amazon. CloudWatch

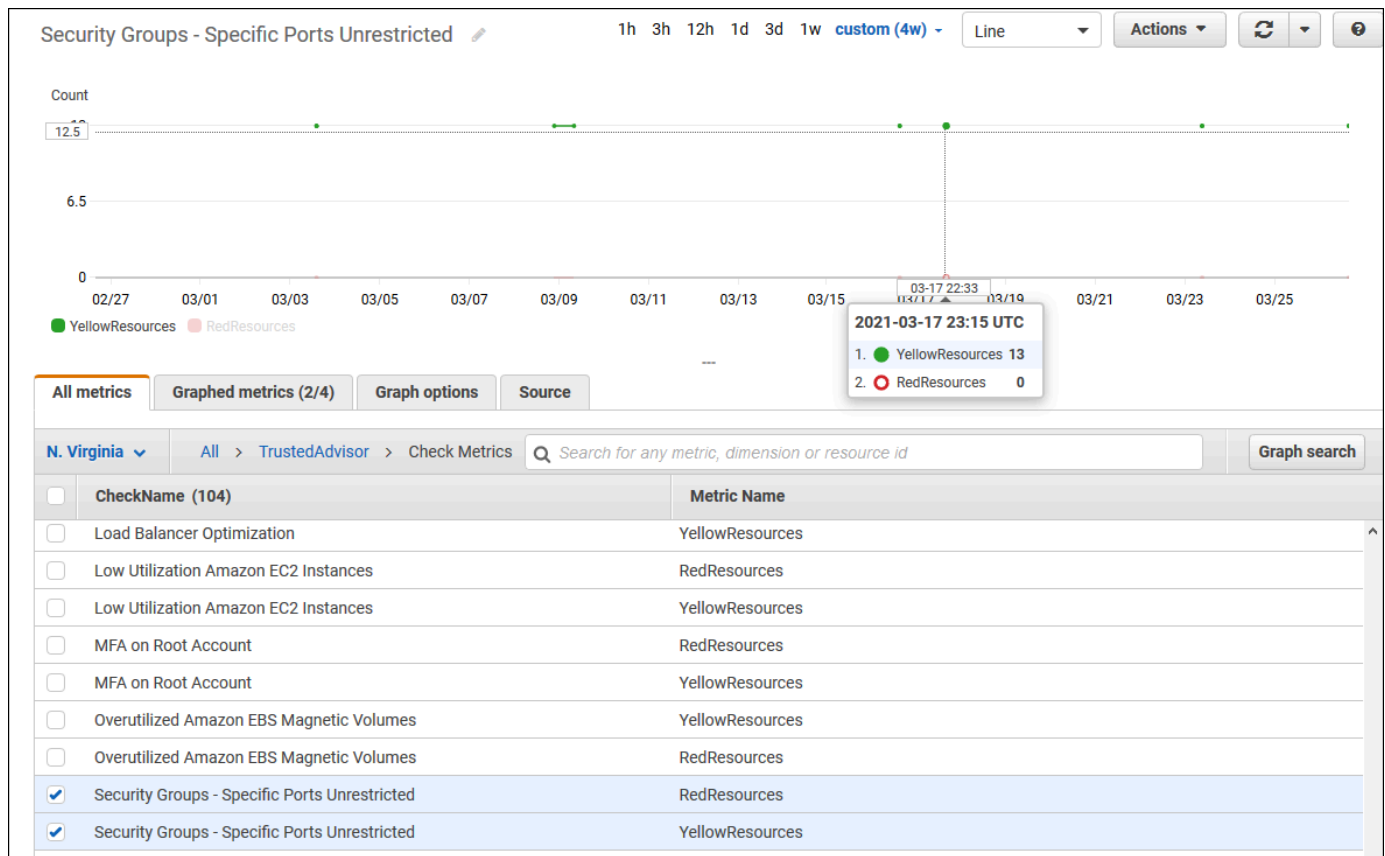
### Lihat Trusted Advisor metrik (konsol)

Anda dapat masuk ke CloudWatch konsol dan melihat metrik yang tersedia untuk Trusted Advisor.

Untuk melihat Trusted Advisor metrik yang tersedia (konsol)

1. Buka CloudWatch konsol di <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>.
2. Gunakan pemilih Wilayah dan pilih Wilayah AS Timur (Virginia N.) AWS .
3. Pada panel navigasi, silakan pilih Metrik.
4. Masukkan namespace metrik, seperti **TrustedAdvisor**.
5. Pilih dimensi metrik, seperti Check Metrics (Metrik Pemeriksaan).
6. Tab All metrics (Semua metrik) menampilkan semua metrik untuk dimensi tersebut di namespace. Anda dapat melakukan hal berikut:
  - a. Untuk menyortir tabel, pilih judul kolom.
  - b. Untuk membuat grafik metrik, pilih kotak centang di samping metrik. Untuk memilih semua metrik, pilih kotak centang di baris judul tabel.
  - c. Untuk memfilter berdasarkan metrik, pilih nama metrik, lalu pilih Tambahkan ke pencarian.

Contoh berikut menunjukkan hasil untuk pemeriksaan Security Groups - Specific Ports Unrestricted (Grup Keamanan - Port Tertentu Tak Terbatas). Cek mengidentifikasi 13 sumber daya yang berwarna kuning. Trusted Advisor merekomendasikan agar Anda menyelidiki cek yang berwarna kuning.



7. (Opsional) Untuk menambahkan grafik ini ke CloudWatch dasbor, pilih Tindakan, lalu pilih Tambahkan ke dasbor.

Untuk informasi selengkapnya tentang membuat grafik untuk melihat metrik, lihat Membuat [grafik metrik](#) di CloudWatch Panduan Pengguna Amazon.

## Lihat Trusted Advisor metrik (CLI)

Anda dapat menggunakan AWS CLI perintah [list-metrics](#) untuk melihat metrik yang tersedia. Trusted Advisor

Example: Daftar semua metrik untuk Trusted Advisor

Contoh berikut menentukan AWS/TrustedAdvisor namespace untuk melihat semua metrik untuk Trusted Advisor

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor
```

Output Anda mungkin terlihat seperti berikut ini.

```
{
 "Metrics": [
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "EBS"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Magnetic (standard) volume storage (TiB)"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "ap-northeast-2"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Overutilized Amazon EBS Magnetic Volumes"
 }
],
 "MetricName": "YellowResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "EBS"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Provisioned IOPS"
 },
 {
 "Name": "Region",
```

```

 "Value": "eu-west-1"
 },
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "EBS"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Provisioned IOPS"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "ap-south-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 ...
]
}

```

Example: Daftar semua metrik untuk dimensi

Contoh berikut menentukan namespace `AWS/TrustedAdvisor` dan dimensi `Region` untuk melihat metrik yang tersedia untuk Wilayah AWS yang ditentukan.

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --dimensions
Name=Region,Value=us-east-1
```

Output Anda mungkin terlihat seperti berikut ini.

```

{
 "Metrics": [
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {

```



```

 "Name": "ServiceName",
 "Value": "SES"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Daily sending quota"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "us-east-1"
 }
],
"MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
{
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "AutoScaling"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Launch configurations"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "us-east-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
{
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "CloudFormation"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Stacks"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
}

```

```

 "Name": "Region",
 "Value": "us-east-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 ...
]
}

```

Example: Daftar metrik untuk nama metrik tertentu

Contoh berikut menentukan namespace AWS/TrustedAdvisor dan nama metrik RedResources untuk melihat hasil hanya untuk metrik yang ditentukan.

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --metric-name RedResources
```

Output Anda mungkin terlihat seperti berikut ini.

```

{
 "Metrics": [
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Amazon RDS Security Group Access Risk"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Exposed Access Keys"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 {

```

```
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Large Number of Rules in an EC2 Security Group"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Auto Scaling Group Health Check"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 ...
]
```

## Trusted Advisor metrik dan dimensi

Lihat tabel berikut untuk mengetahui Trusted Advisor metrik dan dimensi yang dapat Anda gunakan untuk CloudWatch alarm dan grafik.

### Trusted Advisor metrik tingkat pemeriksaan

Anda dapat menggunakan metrik berikut untuk Trusted Advisor pemeriksaan.

| Metrik          | Deskripsi                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| RedResources    | Jumlah sumber daya yang berada dalam keadaan merah (tindakan dianjurkan).     |
| YellowResources | Jumlah sumber daya yang berada dalam keadaan kuning (investigasi disarankan). |

## Trusted Advisor metrik tingkat kuota layanan

Anda dapat menggunakan metrik berikut untuk Layanan AWS kuota.

| Metrik            | Deskripsi                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ServiceLimitUsage | Persentase penggunaan sumber daya terhadap service quotas (sebelumnya disebut sebagai batas). |

## Dimensi untuk metrik pemeriksaan-tingkat

Anda dapat menggunakan dimensi berikut untuk Trusted Advisor pemeriksaan.

| Dimensi   | Deskripsi                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CheckName | Nama Trusted Advisor cek.<br><br>Anda dapat menemukan semua nama cek di <a href="#">Trusted Advisor konsol</a> atau <a href="#">AWS Trusted Advisor periksa referensi</a> . |

## Dimensi untuk metrik service quotas

Anda dapat menggunakan dimensi berikut untuk metrik kuota Trusted Advisor layanan.

| Dimensi      | Deskripsi                                                                                                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Region       | Wilayah AWS Untuk kuota layanan.                                                                                                              |
| ServiceName  | Nama Layanan AWS.                                                                                                                             |
| ServiceLimit | Nama kuota layanan.<br><br>Untuk informasi lebih lanjut tentang kuota layanan, lihat <a href="#">Layanan AWS kuota</a> di. Referensi Umum AWS |

# Mencatat tindakan AWS Trusted Advisor konsol dengan AWS CloudTrail

Trusted Advisor terintegrasi dengan AWS CloudTrail, layanan yang menyediakan catatan tindakan yang diambil oleh pengguna, peran, atau AWS layanan di Trusted Advisor. CloudTrail menangkap tindakan untuk Trusted Advisor sebagai acara. Panggilan yang diambil termasuk panggilan dari Trusted Advisor konsol. Jika Anda membuat jejak, Anda dapat mengaktifkan pengiriman CloudTrail acara secara terus menerus ke bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), termasuk acara untuk Trusted Advisor. Jika Anda tidak mengonfigurasi jejak, Anda masih dapat melihat peristiwa terbaru di CloudTrail konsol dalam Riwayat acara. Dengan menggunakan informasi yang dikumpulkan oleh CloudTrail, Anda dapat menentukan permintaan yang dibuat Trusted Advisor, alamat IP dari mana permintaan dibuat, siapa yang membuat permintaan, kapan dibuat, dan detail tambahan.

Untuk mempelajari selengkapnya CloudTrail, termasuk cara mengonfigurasi dan mengaktifkannya, lihat [Panduan AWS CloudTrail Pengguna](#).

## Trusted Advisor informasi di CloudTrail

CloudTrail diaktifkan di AWS akun Anda saat Anda membuat akun. Ketika aktivitas peristiwa yang didukung terjadi di Trusted Advisor konsol, aktivitas tersebut direkam dalam suatu CloudTrail peristiwa bersama dengan peristiwa AWS layanan lainnya dalam riwayat Acara. Anda dapat melihat, mencari, dan mengunduh acara terbaru di AWS akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat Acara dengan Riwayat CloudTrail Acara](#).

Untuk catatan peristiwa yang sedang berlangsung di AWS akun Anda, termasuk acara untuk Trusted Advisor, buat jejak. Jejak memungkinkan CloudTrail untuk mengirimkan file log ke bucket Amazon S3. Secara default, saat Anda membuat jejak di konsol tersebut, jejak diterapkan ke semua Wilayah AWS. Jejak mencatat peristiwa dari semua Wilayah di AWS partisi dan mengirimkan file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Selain itu, Anda dapat mengonfigurasi AWS layanan lain untuk menganalisis lebih lanjut dan menindaklanjuti data peristiwa yang dikumpulkan dalam CloudTrail log. Untuk informasi selengkapnya, lihat berikut ini:

- [Ikhtisar untuk Membuat Jejak](#)
- [CloudTrail Layanan dan Integrasi yang Didukung](#)
- [Mengonfigurasi Notifikasi Amazon SNS untuk CloudTrail](#)

- [Menerima File CloudTrail Log dari Beberapa Wilayah](#) dan [Menerima File CloudTrail Log dari Beberapa Akun](#)

Trusted Advisor mendukung pencatatan subset dari tindakan Trusted Advisor konsol sebagai peristiwa dalam file CloudTrail log. CloudTrail mencatat tindakan berikut:

- [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)
- CreateEngagement
- CreateEngagementAttachment
- CreateEngagementCommunication
- CreateExcelReport
- DescribeAccount
- DescribeAccountAccess
- DescribeCheckItems
- DescribeCheckRefreshStatuses
- DescribeCheckSummaries
- DescribeChecks
- DescribeNotificationPreferences
- DescribeOrganization
- DescribeOrganizationAccounts
- DescribeReports
- DescribeServiceMetadata
- ExcludeCheckItems
- GenerateReport
- GetEngagement
- GetEngagementAttachment
- GetEngagementType
- GetExcelReport
- [GetOrganizationRecommendation](#)
- [GetRecommendation](#)
- IncludeCheckItems

- ListAccountsForParent
- [ListChecks](#)
- ListEngagementCommunications
- ListEngagementTypes
- ListEngagements
- [ListOrganizationRecommendationAccounts](#)
- [ListOrganizationRecommendationResources](#)
- [ListOrganizationRecommendations](#)
- ListOrganizationalUnitsForParent
- [ListRecommendationResources](#)
- [ListRecommendations](#)
- ListRoots
- RefreshCheck
- SetAccountAccess
- SetOrganizationAccess
- UpdateEngagement
- UpdateEngagementStatus
- UpdateNotificationPreferences
- [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#)
- [UpdateRecommendationLifecycle](#)

Untuk daftar lengkap tindakan Trusted Advisor konsol, lihat [Trusted Advisor tindakan](#).

 Note

CloudTrail juga mencatat operasi Trusted Advisor API di [Referensi AWS Dukungan API](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Pencatatan panggilan AWS Dukungan API dengan AWS CloudTrail](#).

Setiap entri peristiwa atau log berisi informasi tentang entitas yang membuat permintaan tersebut. Informasi identitas membantu Anda menentukan hal berikut ini:

- Apakah permintaan itu dibuat dengan kredensial pengguna root atau AWS Identity and Access Management (IAM).
- Apakah permintaan tersebut dibuat dengan kredensial keamanan sementara untuk satu peran atau pengguna gabungan.
- Apakah permintaan itu dibuat oleh AWS layanan lain.

Untuk informasi selengkapnya, lihat Elemen [CloudTrail UserIdentity](#).

## Contoh: Entri Berkas Trusted Advisor Log

Trail adalah konfigurasi yang memungkinkan pengiriman peristiwa sebagai file log ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. CloudTrail file log berisi satu atau lebih entri log. Peristiwa mewakili permintaan tunggal dari sumber manapun dan mencakup informasi tentang tindakan yang diminta, tanggal dan waktu tindakan, parameter permintaan, dan sebagainya. CloudTrail file log bukanlah jejak tumpukan yang diurutkan dari panggilan API publik, jadi file tersebut tidak muncul dalam urutan tertentu.

Example: Entri log untuk RefreshCheck

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log yang menunjukkan RefreshCheck tindakan untuk pemeriksaan (ID) Amazon S3 Bucket Versioning. R365s2Qddf

```
{
 "eventVersion": "1.04",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
 "accountId": "123456789012",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "janedoe",
 "sessionContext": {
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2020-10-21T22:06:18Z"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2020-10-21T22:06:33Z",
 "eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
 "eventName": "RefreshCheck",
```



```

"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.34.136",
"userAgent": "signin.amazonaws.com",
"requestParameters": {
 "checkId": "R365s2Qddf"
},
"responseElements": {
 "status": {
 "checkId": "R365s2Qddf",
 "status": "enqueued",
 "millisUntilNextRefreshable": 3599993
 }
},
"requestID": "d23ec729-8995-494c-8054-dedeaEXAMPLE",
"eventID": "a49d5202-560f-4a4e-b38a-02f1cEXAMPLE",
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "123456789012"
}

```

### Example: Entri log untuk UpdateNotificationPreferences

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log yang menunjukkan UpdateNotificationPreferences tindakan.

```

{
 "eventVersion": "1.04",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
 "accountId": "123456789012",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "janedoe",
 "sessionContext": {
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2020-10-21T22:06:18Z"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2020-10-21T22:09:49Z",
 "eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",

```

```
"eventName": "UpdateNotificationPreferences",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.34.167",
"userAgent": "signin.amazonaws.com",
"requestParameters": {
 "contacts": [
 {
 "id": "billing",
 "type": "email",
 "active": false
 },
 {
 "id": "operational",
 "type": "email",
 "active": false
 },
 {
 "id": "security",
 "type": "email",
 "active": false
 }
],
 "language": "en"
},
"responseElements": null,
"requestID": "695295f3-c81c-486e-9404-fa148EXAMPLE",
"eventID": "5f923d8c-d210-4037-bd32-997c6EXAMPLE",
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "123456789012"
}
```

### Example: Entri log untuk GenerateReport

Contoh berikut menunjukkan entri CloudTrail log yang menunjukkan GenerateReport tindakan. Tindakan ini membuat laporan untuk organisasi AWS Anda.

```
{
 "eventVersion": "1.04",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
```

```
"accountId":"123456789012",
"accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
"userName":"janedoe",
"sessionContext":{
 "attributes":{
 "mfaAuthenticated":"false",
 "creationDate":"2020-11-03T13:03:10Z"
 }
},
"eventTime":"2020-11-03T13:04:29Z",
"eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
"eventName":"GenerateReport",
"awsRegion":"us-east-1",
"sourceIpAddress":"100.127.36.171",
"userAgent":"signin.amazonaws.com",
"requestParameters":{
 "refresh":false,
 "includeSuppressedResources":false,
 "language":"en",
 "format":"JSON",
 "name":"organizational-view-report",
 "preference":{
 "accounts":[

],
 "organizationalUnitIds":[
 "r-j134"
],
 "preferenceName":"organizational-view-report",
 "format":"json",
 "language":"en"
 }
},
"responseElements":{
 "status":"ENQUEUED"
},
"requestID":"bb866dc1-60af-47fd-a660-21498EXAMPLE",
"eventID":"2606c89d-c107-47bd-a7c6-ec92fEXAMPLE",
"eventType":"AwsApiCall",
"recipientAccountId":"123456789012"
}
```

# Sumber daya pemecahan masalah

Untuk jawaban terhadap pertanyaan pemecahan masalah umum, kunjungi [Pusat Pengetahuan AWS Dukungan](#).

Untuk instans Windows Amazon EC2, Anda dapat menggunakan EC2 Rescue untuk memeriksa instans Anda guna membantu mengidentifikasi masalah umum, mengumpulkan file log, dan membantu Dukungan memecahkan masalah Anda. Anda juga dapat menggunakan EC2 Rescue untuk menganalisis volume boot dari instance non-fungsional. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Bagaimana cara menggunakan EC2Rescue untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah umum pada instans Windows EC2 saya?](#)

## Pemecahan masalah khusus layanan

Sebagian besar Layanan AWS dokumentasi berisi topik pemecahan masalah yang dapat membantu Anda memulai sebelum menghubungi. AWS Dukungan Tabel berikut menyediakan tautan ke topik pemecahan masalah, disusun menurut layanan.

### Note

Tabel berikut menyediakan daftar layanan yang paling umum. Untuk mencari topik pemecahan masalah lainnya, gunakan kotak teks pencarian di [halaman landing AWS Dokumentasi](#).

| Layanan                  | Tautan                                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services      | <a href="#">Memecahkan masalah kesalahan AWS Tanda Tangan Versi 4</a> |
| Amazon API Gateway       | <a href="#">Memecahkan masalah dengan HTTP APIs</a>                   |
| Amazon AppStream         | <a href="#">Memecahkan masalah Amazon AppStream</a>                   |
| Amazon Athena            | <a href="#">Memecahkan masalah di Athena</a>                          |
| Amazon Aurora MySQL      | <a href="#">Memecahkan masalah untuk Amazon Aurora</a>                |
| Amazon Aurora PostgreSQL | <a href="#">Memecahkan masalah untuk Amazon Aurora</a>                |

| Layanan                                       | Tautan                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon EC2 Auto Scaling                       | <a href="#">Pemecahan Masalah Auto Scaling</a>                                                                                                                                                                   |
| AWS Certificate Manager (ACM)                 | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                                                                                |
| AWS CloudFormation                            | <a href="#">Pemecahan masalah AWS CloudFormation</a>                                                                                                                                                             |
| Amazon CloudFront                             | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>   <a href="#">Pemecahan masalah distribusi RTMP</a>                                                                                                                            |
| AWS CloudHSM                                  | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                                                                                |
| Amazon CloudSearch                            | <a href="#">Memecahkan Masalah Amazon CloudSearch</a>                                                                                                                                                            |
| AWS CodeDeploy                                | <a href="#">Pemecahan masalah AWS CodeDeploy</a>                                                                                                                                                                 |
| Amazon CloudWatch                             | <a href="#">Pemecahan masalah</a>                                                                                                                                                                                |
| AWS Database Migration Service                | <a href="#">Memecahkan masalah tugas migrasi di AWS Database Migration Service</a>                                                                                                                               |
| AWS Data Pipeline                             | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                                                                                |
| AWS Direct Connect                            | <a href="#">Pemecahan masalah AWS Direct Connect</a>                                                                                                                                                             |
| AWS Directory Service                         | <a href="#">Memecahkan masalah administrasi AWS Directory Service</a>                                                                                                                                            |
| Amazon DynamoDB                               | <a href="#">Pemecahan masalah</a>   <a href="#">Memecahkan masalah SSL/TLS pembuatan koneksi</a>                                                                                                                 |
| AWS Elastic Beanstalk                         | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                                                                                |
| Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)     | <a href="#">Contoh pemecahan masalah</a>   <a href="#">Memecahkan masalah instance Windows</a>   <a href="#">Pemecahan masalah Impor/Ekspor VM</a>   <a href="#">Memecahkan masalah kesalahan permintaan API</a> |
| Layanan Amazon Elastic Container (Amazon ECS) | <a href="#">Pemecahan masalah Amazon ECS</a>                                                                                                                                                                     |

| Layanan                                        | Tautan                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) | <a href="#">Pemecahan masalah Amazon EKS</a>                                                                                                      |
| Elastic Load Balancing                         | <a href="#">Memecahkan masalah Application Load Balancer</a>   <a href="#">Memecahkan masalah Classic Load Balancer</a>                           |
| Amazon ElastiCache (Memcache)                  | <a href="#">Aplikasi pemecahan masalah</a>                                                                                                        |
| Amazon ElastiCache (Redis OSS)                 | <a href="#">Aplikasi pemecahan masalah</a>                                                                                                        |
| Amazon EMR                                     | <a href="#">Memecahkan masalah kluster</a>                                                                                                        |
| AWS Flow Framework                             | <a href="#">Kiat pemecahan masalah dan debugging</a>                                                                                              |
| AWS Glue                                       | <a href="#">Pemecahan Masalah AWS Glue</a>                                                                                                        |
| AWS Glue DataBrew                              | <a href="#">Memecahkan masalah identitas dan akses di AWS Glue DataBrew</a>                                                                       |
| AWS GovCloud (US)                              | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                 |
| AWS Identity and Access Management (IAM)       | <a href="#">Pemecahan Masalah IAM</a>                                                                                                             |
| Amazon Keyspaces (untuk Apache Cassandra)      | <a href="#">Memecahkan Masalah Amazon Keyspaces (untuk Apache Cassandra)</a>                                                                      |
| Amazon Kinesis Data Streams                    | <a href="#">Memecahkan Masalah Produsen Amazon Kinesis Data Streams</a>   <a href="#">Memecahkan Masalah Amazon Kinesis Data Streams konsumen</a> |
| Layanan Terkelola Amazon untuk Apache Flink    | <a href="#">Pemecahan Masalah Kinerja</a>   <a href="#">Pemecahan Masalah Amazon Managed Service untuk Apache Flink untuk Aplikasi SQL</a>        |
| Amazon Data Firehose                           | <a href="#">Memecahkan Masalah Amazon Data Firehose</a>                                                                                           |

| Layanan                                         | Tautan                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AWS Lambda                                      | <a href="#">Pemecahan masalah dan pemantauan AWS Lambda fungsi dengan CloudWatch</a>                                                                                                                                                                                                                 |
| OpenSearch Layanan Amazon                       | <a href="#">Memecahkan Masalah Layanan Amazon OpenSearch</a>                                                                                                                                                                                                                                         |
| Amazon Personalize                              | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Amazon Cepat                                    | <a href="#">Memecahkan masalah Amazon Quick</a>   <a href="#">Memecahkan masalah kesalahan baris yang dilewati</a>                                                                                                                                                                                   |
| AWS Resource Access Manager (AWS RAM)           | <a href="#">Memecahkan masalah dengan AWS RAM</a>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Amazon Redshift                                 | <a href="#">Memecahkan masalah kueri</a>   <a href="#">Memecahkan masalah beban data</a>   <a href="#">Memecahkan masalah koneksi di Amazon Redshift</a>   <a href="#">Memecahkan masalah pencatatanaudit Amazon Redshift</a>   <a href="#">Memecahkan masalah kueri di Amazon Redshift Spectrum</a> |
| Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) | <a href="#">Pemecahan masalah</a>   <a href="#">Pemecahan masalah aplikasi di Amazon RDS</a>   <a href="#">Memecahkan masalah DB untuk Amazon RDS Custom</a>                                                                                                                                         |
| Amazon Route 53                                 | <a href="#">Memecahkan Masalah Amazon Route 53</a>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Amazon SageMaker AI                             | <a href="#">Memecahkan masalah kesalahan</a>   <a href="#">Memecahkan masalah Amazon AI Studio SageMaker</a>                                                                                                                                                                                         |
| Amazon Silk                                     | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Amazon Simple Email Service (Amazon SES)        | <a href="#">Memecahkan Masalah Amazon SES</a>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)       | <a href="#">Memecahkan masalah</a>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Amazon Simple Workflow Service (Amazon SWF)     | <a href="#">AWS Framework flow untuk Java: Tips pemecahan masalah dan debugging</a>   <a href="#">framework AWS flow untuk Ruby</a> : Pemecahan masalah dan debugging alur kerja                                                                                                                     |

| Layanan                                        | Tautan                                                                                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AWS Storage Gateway                            | <a href="#">Memecahkan masalah gateway Anda</a>                                                   |
| AWS Systems Manager                            | <a href="#">Pemecahan Masalah Agen SSM</a>                                                        |
| Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)      | <a href="#">Pemecahan Masalah</a>                                                                 |
| AWS Virtual Private Network (Site-to-Site VPN) | <a href="#">Memecahkan masalah perangkat gateway pelanggan Anda</a>                               |
| AWS WAF                                        | <a href="#">Menguji dan menyetel perlindungan Anda AWS WAF</a>                                    |
| Amazon WorkMail                                | <a href="#">Memecahkan masalah aplikasi web Amazon WorkMail</a>                                   |
| Amazon WorkSpaces                              | <a href="#">Memecahkan masalah Amazon   Memecahkan WorkSpaces masalah</a> klien Amazon WorkSpaces |



# Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan perubahan penting pada dokumentasi sejak rilis terakhir AWS Dukungan layanan.

- AWS Dukungan Versi API: 15-4-2013
- AWS Dukungan Versi API Aplikasi: 2021-08-20

Tabel berikut menjelaskan pembaruan penting pada AWS Dukungan dan AWS Trusted Advisor dokumentasi, mulai 10 Mei 2021. Anda dapat berlangganan ke umpan RSS untuk menerima pemberitahuan tentang pembaruan.

| Perubahan                                                                          | Deskripsi                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tanggal      |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <a href="#">Baru: Menggunakan Agen AWS DevOps dengan AWS Dukungan rencana Anda</a> | Menambahkan dokumentasi untuk mengaktifkan Agen AWS DevOps dari Anda AWS Support Center Console jika akun Anda berada pada Dukungan paket yang memenuhi syarat. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Menggunakan Agen AWS DevOps dengan AWS Dukungan paket Anda</a> . | Juni 8, 2026 |
| <a href="#">Baru: Agen AWS DevOps integrasi ke AI-enhanced pemecahan masalah</a>   | Menambahkan dokumentasi untuk Agen AWS DevOps integrasi dengan AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console, termasuk kemampuan investigasi otonom untuk masalah operasional, izin IAM yang diperlukan, dan detail kebijakan terkelola. Untuk                         | Juni 8, 2026 |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                            | informasi selengkapnya, lihat <a href="#">AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console</a> .                                                                                                                                                                                                                |             |
| <a href="#">Prosedur yang diperbarui untuk meminta respons insiden 5 menit</a>             | Memperbaiki langkah Kategori dalam prosedur untuk meminta respons insiden 5 menit untuk Operasi AWS Terpadu. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Cara meminta respons insiden 5 menit</a> .                                                                                                                | 18 Mei 2026 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a>            | Menambahkan tindakan IAM baru <code>ecs:ListClusters</code> , <code>ecs:ListTasks</code> , <code>ecs:DescribeTasks</code> , dan <code>ecs:ListTaskDefinitionFamilies</code> untuk onboard cek baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> . | 14 Mei 2026 |
| <a href="#">Langkah-langkah terbaru untuk menguji panggilan API Support Center Console</a> | Memperbarui prosedur untuk menguji panggilan API Konsol Pusat Dukungan untuk menyertakan langkah-langkah untuk mengidentifikasi izin IAM yang hilang menggunakan AWS CloudTrail. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Menguji panggilan API Konsol Pusat Dukungan</a> .                                     | 8 Mei 2026  |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <a href="#">Batas waktu yang diperbarui untuk kebijakan IAM API Support Center Console</a> | Memperbarui tenggat waktu dari 2 November 2026 hingga 16 November 2026 untuk menambahkan operasi Konsol Pusat Dukungan ke kebijakan IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API</a> . | 8 Mei 2026     |
| <a href="#">Prosedur yang diperbarui untuk meminta respons insiden 5 menit</a>             | Memperbarui prosedur untuk meminta respons insiden 5 menit untuk Operasi AWS Terpadu. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Cara meminta respons insiden 5 menit</a> .                                                                                  | 4 Mei 2026     |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>                   | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                    | April 21, 2026 |
| <a href="#">Menambahkan informasi dukungan bahasa Turki</a>                                | Menambahkan informasi tentang ketersediaan dukungan bahasa Turki untuk kasus dukungan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Memahami waktu AWS Dukungan respons</a> .                                                                                  | April 14, 2026 |

[Batas waktu yang diperbarui untuk kebijakan IAM API Support Center Console](#)

Memperbarui tenggat waktu dari 1 Juni 2026 hingga 2 November 2026 untuk menambahkan operasi Konsol Pusat Dukungan ke kebijakan IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).

Maret 27, 2026

[Judul peran tim Operasi AWS Terpadu yang Diperbarui](#)

Memperbarui judul dari Spesialis Migrasi ke Insinyur Migrasi dan Acara di bagian tim Operasi Terpadu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Insinyur Migrasi dan Acara](#).

Maret 19, 2026

[Dokumentasi AWS Dukungan Aplikasi yang diperbarui untuk mengotorisasi beberapa akun](#)

Memperbarui langkah-langkah manual untuk mengotorisasi beberapa akun tanpa menggunakan CloudFormation templat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengotorisasi beberapa akun](#) dan [Membuat sumber daya dengan CloudFormation](#).

Februari 27, 2026

[Pemeriksaan gateway NAT Idle baru](#)

Menambahkan cek baru untuk mengidentifikasi gateway NAT yang tidak digunakan atau kurang dimanfaatkan yang mungkin menjadi kandidat untuk pengoptimalan biaya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

Februari 19, 2026

[Diperbarui Kelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#)

Menambahkan referensi ke topik operasi API Support Center Console untuk membantu pelanggan menemukan informasi tentang operasi tambahan untuk kebijakan mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Pusat](#).

Februari 13, 2026

[Catatan terbaru dalam Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#)

Memperbarui catatan tentang penggunaan konfigurasi VPN khusus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menambahkan kebijakan IAM untuk operasi Support Center Console API](#).

Februari 11, 2026

[Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

Januari 29, 2026

[Menambahkan Praktik terbaik dan waktu respons target untuk kasus Dukungan Perusahaan di Membuat kasus dukungan dari interaksi dukungan](#)

Menambahkan bagian drop-down baru yang merinci praktik terbaik untuk pelanggan Enterprise Support saat membuat AWS Dukungan kasus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kasus dukungan dari interaksi dukungan](#).

Januari 12, 2026

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Pemeriksaan 5 Pengoptimalan Biaya yang tidak digunakan lagi Trusted Advisor</a> | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                    | Januari 9, 2026   |
| <a href="#">AWS Dukungan Rencana Perubahan yang Diperbarui</a>                              | Menambahkan catatan yang merinci apa yang terjadi jika akun ditambahkan atau dihapus dari organisasi yang terdaftar di Dukungan AWS Bisnis+. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah AWS Dukungan Paket</a> .                                  | Januari 8, 2026   |
| <a href="#">Bagian baru Siapkan izin untuk menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah</a>    | Menambahkan bagian baru yang menguraikan cara mengonfigurasi izin yang diperlukan untuk AI-enhanced pemecahan masalah di Service Catalog. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Menyiapkan izin untuk menggunakan AI-enhanced pemecahan masalah</a> . | Desember 22, 2025 |
| <a href="#">Trusted Advisor Referensi cek yang diperbarui</a>                               | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                    | Desember 18, 2025 |
| <a href="#">Trusted Advisor Referensi cek yang diperbarui</a>                               | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                    | Desember 17, 2025 |
| <a href="#">Menambahkan informasi mengenai pertemuan virtual dengan AWS Dukungan</a>        | Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Rapat virtual dengan AWS Dukungan</a> .                                                                                                                                                                         | Desember 9, 2025  |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>     | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> . | Desember 8, 2025  |
| <a href="#">Menambahkan informasi mengenai AWS Dukungan rencana baru</a>     | Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">AWS Dukungan Paket</a> .                                                                                                                                                       | Desember 2, 2025  |
| <a href="#">Menambahkan informasi mengenai AI-enhanced pemecahan masalah</a> | Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">AI-enhanced pemecahan masalah di Support Center Console</a> .                                                                                                                  | Desember 2, 2025  |
| <a href="#">Menambahkan informasi bagian baru untuk Operasi AWS Terpadu</a>  | Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Apa itu Operasi AWS Terpadu</a> .                                                                                                                                              | Desember 2, 2025  |
| <a href="#">Menambahkan deskripsi untuk Support Assistant API</a>            | Tindakan AWS Dukungan API yang ditambahkan untuk Support Assistant: ListInteractions, dan ResolveInteraction di <a href="#">Kelola akses ke AWS Dukungan Pusat</a> .                                                           | Desember 2, 2025  |
| <a href="#">Trusted Advisor Referensi cek yang diperbarui</a>                | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                   | November 21, 2025 |
| <a href="#">Trusted Advisor Referensi cek yang diperbarui</a>                | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                   | November 17, 2025 |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <a href="#">Memperbarui Mengedit dan menghapus peran terkait layanan untuk Dukungan</a> | Pelanggan yang terhubung AWS Organizations dengan paket Enterprise Support dapat menghapus peran terkait AWSServiceRoleForSupport layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengedit dan menghapus peran terkait layanan</a> . Dukungan | Oktober 31, 2025   |
| <a href="#">Trusted Advisor Referensi cek yang diperbarui</a>                           | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                           | Oktober 15, 2025   |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>                | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                         | September 30, 2025 |
| <a href="#">Topik baru</a>                                                              | Menambahkan topik baru dengan informasi tentang cara mengaktifkan pemberitahuan kedaluwarsa paket promosi. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengonfigurasi pemberitahuan kedaluwarsa paket promosi</a> .                                | September 12, 2025 |
| <a href="#">Trusted Advisor Pemeriksaan yang diperbarui</a>                             | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                           | September 11, 2025 |



|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Panggilan API Konsol Pusat Dukungan Pengujian yang Diperbarui</a>       | Langkah 3 telah diperbarui untuk menunjukkan sumber acara yang benar, support-console.amazonaws.com. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Menguji panggilan API Konsol Pusat Dukungan</a> . | September 2, 2025 |
| <a href="#">Diperbarui Mengubah AWS Dukungan rencana</a>                            | Langkah-langkah untuk meningkatkan atau menurunkan versi AWS Dukungan langganan Anda telah diperbarui. Untuk informasi selengkapnya lihat <a href="#">Mengubah AWS Dukungan paket</a> .                | Agustus 27, 2025  |
| <a href="#">Trusted Advisor Pemeriksaan yang diperbarui</a>                         | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                           | Agustus 19, 2025  |
| <a href="#">Dihapus bagian Trusted Advisor Engage</a>                               | Dihapus Mulai dengan bagian AWS Trusted Advisor Engage (Preview).                                                                                                                                      | Agustus 7, 2025   |
| <a href="#">Memperbarui cara menambahkan AWS Dukungan Aplikasi ke saluran Slack</a> | Untuk detailnya, lihat <a href="#">Mengonfigurasi saluran Slack</a> .                                                                                                                                  | Agustus 6, 2025   |
| <a href="#">Dua cek tidak digunakan lagi</a>                                        | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                           | Juli 22, 2025     |
| <a href="#">Kebijakan terkelola yang diperbarui: AWSSupportAccess</a>               | Untuk detailnya, lihat <a href="#">AWS Dukungan pembaruan kebijakan AWS terkelola</a> .                                                                                                                | Juli 18, 2025     |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>                                 | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                          | Juli 15, 2025 |
| <a href="#">Pemeriksaan yang diperbarui: Instans Amazon EC2 dengan ujung dukungan standar Ubuntu LTS</a> | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                            | Juli 3, 2025  |
| <a href="#">Trusted Advisor Pemeriksaan yang diperbarui: Izin Bucket Amazon S3</a>                       | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                            | Juli 3, 2025  |
| <a href="#">Pemeriksaan yang diperbarui: MFA pada akun root</a>                                          | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                            | Juli 2, 2025  |
| <a href="#">Pemeriksaan yang diperbarui: Driver Amazon ECS AWS Logs dalam mode pemblokiran.</a>          | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                            | Juli 2, 2025  |
| <a href="#">Diperbarui Minta peningkatan kuota layanan</a>                                               | Menambahkan informasi tentang cara membuat permintaan peningkatan kuota layanan jika Anda Layanan AWS atau Wilayah AWS tidak didukung di konsol Service Quotas. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Meminta peningkatan kuota layanan</a> . | Juli 2, 2025  |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <a href="#">Membuat permintaan peningkatan kuota layanan di Support Center Console tidak lagi didukung.</a> | Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Membuat peningkatan kuota layanan</a> .                                                                                                                                        | Juni 23, 2025 |
| <a href="#">Menambahkan deskripsi untuk UpdateInteraction di Dukungan API</a>                               | Menambahkan deskripsi UpdateInteraction Tindakan AWS Dukungan API di <a href="#">Kelola akses ke AWS Dukungan Pusat</a> .                                                                                                      | Juni 23, 2025 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>                                    | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> . | Juni 17, 2025 |
| <a href="#">Bagian baru: Tentang Support Center Console API</a>                                             | Support Center Console API meningkatkan pengalaman Anda dengan Support Center Console. Untuk detailnya, lihat <a href="#">Tentang Support Center Console API</a> .                                                             | Juni 16, 2025 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <a href="#">Pengantar AWS Trusted Advisor chapter yang diperbarui untuk mencerminkan bahwa paket Basic dan Developer Support tidak mendukung penyegaran pemeriksaan otomatis. Anda harus menyegarkan pemeriksaan Keamanan secara manual untuk melihat status pemeriksaan terbaru.</a> | Lihat perinciannya di <a href="#">AWS Trusted Advisor</a> .                                  | Juni 11, 2025 |
| <a href="#">Pemeriksaan yang diperbarui: penggunaan titik akhir AWS STS global sekarang Wilayah AWS tersedia di semua tingkatan AWS Dukungan paket.</a>                                                                                                                               | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | Juni 9, 2025  |
| <a href="#">Pemeriksaan baru: Rekomendasi pengoptimalan biaya Amazon Aurora untuk penyimpanan cluster DB</a>                                                                                                                                                                          | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | Juni 9, 2025  |
| <a href="#">Pemeriksaan baru: penggunaan titik akhir AWS STS global di seluruh Wilayah AWS</a>                                                                                                                                                                                        | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | Juni 2, 2025  |
| <a href="#">15 Hub Optimisasi Biaya AWS cek baru ditambahkan Trusted Advisor</a>                                                                                                                                                                                                      | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | 30 Mei 2025   |
| <a href="#">Diperbarui tiga Trusted Advisor cek</a>                                                                                                                                                                                                                                   | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | 21 Mei 2025   |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">Fitur baru: Perbarui tingkat keparahan kasus dukungan</a>                   | Untuk detailnya, lihat bagian Mengubah tingkat keparahan kasus dukungan <a href="#">Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus</a> .                                                                           | 21 Mei 2025      |
| <a href="#">Waktu yang diperbarui Anda dapat melihat detail AWS Dukungan kasus.</a>     | Untuk detailnya, lihat <a href="#">Keamanan untuk AWS Dukungan kasus Anda</a> .                                                                                                                                | April 29, 2025   |
| <a href="#">Diperbarui dua Trusted Advisor cek</a>                                      | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                   | April 2, 2025    |
| <a href="#">Menambahkan deskripsi untuk Dukungan API</a>                                | Menambahkan deskripsi Tindakan AWS Dukungan API di <a href="#">Kelola akses ke AWS Dukungan Pusat</a> .                                                                                                        | 7 Maret 2025     |
| <a href="#">6 cek yang tidak digunakan lagi AWS Security Hub CSPM</a>                   | Untuk detailnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                   | Maret 5, 2025    |
| <a href="#">Referensi yang dihapus ke metrik tingkat kategori untuk Trusted Advisor</a> | Category-level metrik untuk Trusted Advisor tidak digunakan lagi. Referensi ke metrik tingkat kategori dihapus dari Membuat <a href="#">CloudWatch alarm Amazon untuk memantau</a> metrik. AWS Trusted Advisor | Januari 27, 2025 |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Menambahkan dua pemeriksaan baru: Pencatatan Acara AWS CloudTrail Manajemen dan Pencadangan Berkelanjutan Amazon RDS Tidak Diaktifkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | Desember 23, 2024 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Sumber Daya Grup Auto Scaling yang Diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                         | Desember 23, 2024 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Pemeriksaan Akses Eksternal IAM Access Analyzer yang diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                       | Desember 23, 2024 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a> | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                  | November 25, 2024 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Ditambahkan 1 Trusted Advisor cek baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                | November 22, 2024 |

[Menambahkan dokumentasi untuk kebijakan AWS terkelola untuk AWS Partner-Led Support](#)

Menambahkan dokumentasi untuk kebijakan AWS terkelola baru `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` . Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola untuk AWS Partner-Led Support](#).

November 22, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Diperbarui 3 Trusted Advisor cek. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

November 7, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan Rencana](#)

Menambahkan contoh log baru untuk `ListSupportPlanModifiers` operasi ke [panggilan API Dukungan Rencana Logging dengan AWS CloudTrail](#) halaman.

6 November 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)

Menambahkan tindakan IAM baru `elasticloadbalancing:DescribeListeners` dan `elasticloadbalancing:DescribeRules` , untuk melakukan pemeriksaan keamanan baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

Oktober 30, 2024

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Menambahkan 4 Trusted Advisor cek baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                    | Oktober 11, 2024   |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a> | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                      | Oktober 8, 2024    |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Memindahkan 1 Pemeriksaan Pengoptimalan Biaya di bawah pilar Toleransi Kesalahan. Diperbarui 1 Pemeriksaan keamanan dan 1 pemeriksaan Toleransi Kesalahan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | Oktober 2, 2024    |
| <a href="#">Bagian AWS Trusted Advisor Engage yang Diperbarui</a>        | Memperbarui bagian AWS Trusted Advisor Engage untuk referensi AWS Countdown. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Memulai AWS Trusted Advisor Engage (Pratinjau)</a> .                                                                                   | September 16, 2024 |



[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWS Dukungan Rencana](#)

Menambahkan izin dan CloudTrail dokumentasi baru untuk melihat daftar pengubah rencana dukungan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola akses ke AWS Dukungan Paket, kebijakan AWS terkelola untuk panggilan API AWS DukunganAWS Dukungan Paket, dan Logging Plans dengan AWS CloudTrail](#).

September 9, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor menambahkan 9 cek baru pada 23 Agustus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

Agustus 23, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
Trusted Advisor](#)

Memperbarui 1 pemeriksaan Keunggulan Trusted Advisor Operasional dan menambahkan 1 pemeriksaan Trusted Advisor Keamanan baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

Agustus 22, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
Trusted Advisor](#)

Diperbarui 6 pemeriksaan Trusted Advisor keamanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

Agustus 20, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
Trusted Advisor](#)

Diperbarui 2 Trusted Advisor cek. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

Agustus 12, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

Agustus 5, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
Trusted Advisor](#)

Diperbarui 9 Trusted Advisor Cek. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

Juli 21, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSTrustedAdvisorS  
erviceRolePolicy](#)

Juni 11, 2024

Menambahkan tindakan IAM baru `access-analyzer:ListAnalyzers`, `cloudwatch:ListMetrics`, `dax:DescribeClusters`, `ec2:DescribeNatGateways`, `ec2:DescribeRouteTables`, `ec2:DescribeVpcEndpoints`, `ec2:GetManagedPrefixListEntries`, `elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth`, `iam:ListSAMLProviders`, `kafka:DescribeClusterV2`, `network-firewall:ListFirewalls`, `network-firewall:DescribeFirewall` dan `sqs:GetQueueAttributes` untuk onboard cek baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

[Dihapus 5 AWS Trusted Advisor cek dari dokumentasi](#)

Menghapus 5 AWS Trusted Advisor cek yang sekarang tidak digunakan lagi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan.](#)

15 Mei 2024

[Ditambahkan 1 pemeriksa an AWS Trusted Advisor Keamanan baru untuk dokumentasi](#)

Ditambahkan 1 pemeriksa an AWS Trusted Advisor Keamanan baru untuk dokumentasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan.](#)

15 Mei 2024

[Dihapus 3 pemeriksaan Toleransi Kesalahan dari dokumentasi](#)

Dihapus 3 pemeriksaan Toleransi Kesalahan yang sekarang tidak digunakan lagi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan.](#)

April 25, 2024

[Diperbarui Toleransi Kesalahan dan dokumentasi pemeriksaan Keamanan](#)

Ditambahkan 1 pemeriksa an toleransi kesalahan baru. Diperbarui 1 toleransi kesalahan dan 1 pemeriksa an keamanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan.](#)

Maret 29, 2024

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk <code>AWSSupportServiceRolePolicy</code></a> | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: <code>AWSSupportServiceRolePolicy</code></a> . | Maret 22, 2024    |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Dukungan rencana</a>                         | Pembaruan Fitur Dukungan Paket. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Dukungan paket</a> .                                                                                                                                        | Maret 11, 2024    |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                          | Ditambahkan 1 pemeriksaan toleransi kesalahan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                     | Februari 29, 2024 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                          | Ditambahkan 1 pemeriksaan toleransi kesalahan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                     | Januari 31, 2024  |

[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)

Menambahkan tindakan IAM baru `cloudtrail:GetTrail`, `cloudtrail:ListTrails`, `cloudtrail:GetEventSelectors`, `outposts:GetOutposts`, `outposts:ListAssets` dan `outposts:ListOutposts` untuk onboard cek baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

Januari 18, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

Januari 17, 2024

[Dokumentasi diperbarui untuk  
Trusted Advisor](#)

Diperbarui 1 pemeriksaan toleransi kesalahan untuk mengubah judul dan deskripsi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

8 Januari 2024

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Memperbarui 1 pemeriksaan keamanan untuk mencerminkan perubahan dalam periode penghentian. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | 21 Desember 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Ditambahkan 2 pemeriksaan keamanan dan 2 pemeriksaan kinerja. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                              | 20 Desember 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Ditambahkan 1 pemeriksaan keamanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                        | 15 Desember 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor Engage</a> | Diperbarui dokumentasi Trusted Advisor Engage dengan perubahan untuk opsi pemberitahuan email.                                                                                                      | 14 Desember 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor Engage</a> | Dokumentasi Trusted Advisor Engage yang diperbarui dengan perubahan untuk keterlibatan terjadwal.                                                                                                   | Desember 11, 2023 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Ditambahkan 2 pemeriksaan toleransi kesalahan baru dan 1 pemeriksaan optimasi biaya. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .       | Desember 7, 2023  |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>      | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                   | 6 Desember 2023  |
| <a href="#">Kebijakan AWS terkelola yang diperbarui untuk Trusted Advisor</a> | Memperbarui AWSTruste dAdvisorPriorityFu llAccess dan AWSTruste dAdvisorPriorityRe adOnlyAccess AWS mengelola kebijakan untuk menyertakan ID pernyataan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola untuk AWS Trusted Advisor</a> . | 6 Desember 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                  | Ditambahkan 3 pemeriksa an toleransi kesalahan baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                    | 17 November 2023 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                  | Menambahkan 37 cek baru untuk Amazon RDS. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                               | 15 November 2023 |



|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> | Menambahkan tindakan IAM baru <code>ec2:DescribeRegions</code> , <code>s3:GetLifecycleConfiguration</code> , <code>ecs:DescribeTaskDefinition</code> dan <code>ecs:ListTaskDefinitions</code> untuk onboard cek baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> . | 9 November 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>        | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                                                                                          | Oktober 27, 2023 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                    | Menambahkan 64 cek baru terintegrasi dari AWS Config. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                          | 26 Oktober 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                    | Menambahkan enam pemeriksaan toleransi kesalahan baru Trusted Advisor. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                        | 12 Oktober 2023  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> | Menambahkan tindakan IAM baru route53resolver:ListResolverEndpoints , route53resolver:ListResolverEndpoints IpAddresses , ec2:DescribeSubnets , kafka:ListClustersV2 dan kafka:ListNodes untuk melakukan pemeriksaan ketahanan baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> . | 14 September 2023 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a>        | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                                                                                                          | 28 Agustus 2023   |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                    | Ditambahkan 1 pemeriksaan batas layanan baru untuk AWS Lambda. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                                | 17 Agustus 2023   |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Ditambahkan 1 pemeriksa an toleransi kesalahan baru untuk Lambda. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                 | 3 Agustus 2023 |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor Engage</a> | Dokumentasi Trusted Advisor Engage yang diperbarui dengan perubahan pada formulir untuk membuat dan mengedit keterlibatan. Ditambahkan halaman dengan Contoh Kebijakan Kontrol Layanan untuk AWS Trusted Advisor.                                                                                           | Juli 27, 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a> | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                                                              | 26 Juni 2023   |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Menambahkan dua pemeriksa an toleransi kesalahan baru untuk Amazon MQ. Menambahkan satu pemeriksa an toleransi kesalahan baru dan satu pemeriksaan kinerja baru untuk Amazon Elastic File System. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | 1 Juni 2023    |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Menambahkan dua pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk NAT Gateway. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                               | 16 Mei 2023 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan Rencana</a>        | Menambahkan izin dan CloudTrail dokumentasi baru untuk pembuatan jadwal rencana dukungan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengelola akses ke AWS Dukungan Paket</a> , <a href="#">kebijakan AWS terkelola untuk panggilan API AWS Dukungan</a> , <a href="#">AWS Dukungan Paket</a> , dan <a href="#">Logging Plans dengan AWS CloudTrail</a> . | 8 Mei 2023  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a> | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                                                                                                                  | 2 Mei 2023  |

[Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor Engage dan Trusted Advisor Prioritas](#)

Prasyarat yang diklarifikasi untuk Engage dan Priority. Trusted Advisor Trusted Advisor Menambahkan contoh kebijakan IAM dengan kemampuan untuk menggunakan Trusted Advisor Engage dan untuk mengaktifkan akses tepercaya ke Trusted Advisor.

28 April 2023

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Menambahkan dua pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk AWS Resilience Hub dan Manajer Insiden. Untuk informasi selengkapnya, lihat [log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

27 April 2023

[Ditambahkan dokumentasi untuk Trusted Advisor Engage](#)

Anda dapat menggunakan AWS Trusted Advisor Engage untuk mendapatkan hasil maksimal dari AWS Dukungan Rencana Anda dengan memudahkan Anda melihat, meminta, dan melacak semua keterlibatan proaktif Anda, dan berkomunikasi dengan Akun AWS tim Anda tentang keterlibatan yang sedang berlangsung. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai dengan AWS Trusted Advisor Engage](#).

6 April 2023

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>             | Menambahkan dua pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk Amazon ECS. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                                                                                                                                                                                                                                               | 30 Maret 2023    |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy</a> | Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy</a> .                                                                                                                                                                                                                 | 16 Maret 2023    |
| <a href="#">Ditambahkan dokumentasi untuk Trusted Advisor Prioritas</a>  | <p>Memperbarui konsol Trusted Advisor Prioritas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tombol Acknowledge and Dismiss telah menggantikan tombol Terima dan Tolak.</li><li>• Anda tidak perlu memasukkan jabatan atau nama pekerjaan Anda untuk mengakui, menyelesaikan, memberhentikan, atau membuka kembali rekomendasi.</li></ul> <p>Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Memulai dengan Trusted Advisor Prioritas</a>.</p> | 16 Februari 2023 |

[Contoh kode yang diperbarui untuk Dukungan](#)

Menambahkan contoh kode .NET, Java, dan Kotlin yang menunjukkan cara menggunakan Dukungan kit pengembangan AWS perangkat lunak (SDK). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Contoh kode untuk Dukungan menggunakan AWS SDK](#).

Januari 16, 2023

[Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

10 Januari 2023

[Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan App](#)

Anda dapat mencari kasus dukungan di Slack dengan menggunakan opsi filter atau mencari berdasarkan ID kasus. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mencari kasus dukungan di Slack](#).

Desember 29, 2022

[Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan App](#)

Anda juga dapat menggunakan Terraform untuk membuat sumber daya Anda untuk Aplikasi. AWS Dukungan Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat resource AWS Dukungan Aplikasi menggunakan Terraform](#).

22 Desember 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Ditambahkan tiga pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk Amazon MemoryDB ElastiCache, Amazon, dan. AWS CloudHSM Untuk informasi selengkapnya, lihat [log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

15 Desember 2022

[Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#)

Anda sekarang dapat meminta dukungan obrolan langsung untuk opsi berikut:

14 Desember 2022

- Kasus dukungan akun dan penagihan.
- Dukungan bahasa Jepang untuk kasus dukungan teknis.
- Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat kasus dukungan di saluran Slack](#).

[Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan](#)

Menambahkan dokumentasi tentang titik akhir baru untuk Dukungan API. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentang AWS Dukungan API](#).

14 Desember 2022



[Menambahkan dokumentasi untuk CloudFormation template yang akan digunakan untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#)

Anda dapat menggunakan CloudFormation template untuk membuat ruang kerja dan saluran konfigurasi Slack untuk Akun AWS masuk. AWS Organizations Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat sumber daya AWS Dukungan Aplikasi dengan AWS CloudFormation](#).

Desember 5, 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Menambahkan dua pemeriksaan toleransi kesalahan baru untuk AWS Resilience Hub. Untuk informasi selengkapnya, lihat [log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

17 November 2022

[Menambahkan dokumentasi untuk AWS Security Hub CSPM temuan Anda di Trusted Advisor](#)

Temuan Anda dari kontrol CSPM Security Hub dihapus dari Trusted Advisor yang lebih cepat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

17 November 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk AWS Trusted Advisor](#)

Ditambahkan dokumentasi untuk Trusted Advisor Rekomendasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

16 November 2022

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack</a> | Ditambahkan dokumentasi untuk dukungan bahasa Jepang. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Membuat kasus dukungan di saluran Slack</a> .                                                                                                                                                                                 | 11 November 2022 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan Rencana</a>                | Menambahkan informasi pemecahan masalah untuk memungkinkan Support Plans mengakses di organisasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Pemecahan Masalah</a> .                                                                                                                                                           | 9 November 2022  |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack</a> | Ditambahkan dokumentasi untuk supportapp izin. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Izin yang diperlukan agar AWS Dukungan Aplikasi dapat terhubung ke Slack</a> .                                                                                                                                                       | 1 November 2022  |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack</a> | Anda dapat menggunakan operasi RegisterSlackWorkspaceForOrganization API untuk mendaftarkan ruang kerja Slack untuk Anda. Akun AWS Untuk memanggil API ini, akun Anda harus menjadi bagian dari organisasi di AWS Organizations. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">AWS Dukungan Aplikasi di Referensi API Slack</a> . | Oktober 19, 2022 |

[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

4 Oktober 2022

[Dokumentasi yang diperbarui  
untuk Support Plans](#)

Anda sekarang dapat menggunakan AWS Identity and Access Management (IAM) untuk mengelola izin untuk mengubah paket dukungan untuk Anda. Akun AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut:

29 September 2022

- [Mengelola akses untuk AWS Dukungan Rencana](#)
- [AWS kebijakan terkelola untuk AWS Dukungan Rencana](#)
- [Mengubah AWS Dukungan Rencana](#)
- [Panggilan API AWS Dukungan Rencana Logging dengan AWS CloudTrail](#)

[Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#)

Menambahkan dokumentasi tentang cara mengonfigurasi saluran publik atau pribadi untuk digunakan dengan AWS Dukungan Aplikasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi saluran Slack](#).

September 22, 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan](#)

Menambahkan bagian baru tentang keamanan untuk kasus dukungan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Keamanan untuk AWS Dukungan kasus Anda](#).

9 September 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Menambahkan pemeriksaan keamanan baru untuk Amazon EC2. Untuk informasi selengkapnya, lihat [log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

September 1, 2022

[Dokumentasi yang diperbarui untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#)

Lihat topik berikut:

Agustus 24, 2022

Anda dapat menggunakan AWS Dukungan Aplikasi untuk mengelola kasus dukungan, meminta peningkatan kuota layanan, dan mengobrol dengan agen dukungan langsung di saluran Slack Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [dokumentasi AWS Dukungan App in Slack](#).

Anda dapat melampirkan kebijakan AWS terkelola ke peran IAM Anda untuk menggunakan AWS Dukungan Aplikasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola untuk AWS Dukungan Aplikasi di Slack](#).

Referensi API baru untuk AWS Dukungan Aplikasi. Lihat [Referensi API AWS Dukungan Aplikasi](#).

[Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

17 Agustus 2022

## [Ditambahkan dokumentasi untuk Trusted Advisor Prioritas](#)

Trusted Advisor Prioritas menambahkan dukungan untuk fitur-fitur berikut:

17 Agustus 2022

- Administrator yang didelegasikan
- Pemberitahuan email harian dan mingguan untuk ringkasan rekomendasi
- Buka kembali rekomendasi yang diselesaikan atau ditolak
- AWS kebijakan terkelola

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai dengan Trusted Advisor Prioritas](#).

## [Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Halaman Preferensi di Trusted Advisor konsol telah diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai dengan AWS Trusted Advisor](#).

15 Juli 2022

### [Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Memperbarui cek untuk menyertakan informasi berikut:

Juli 7, 2022

- Kriteria Peringatan
- Tindakan yang Direkomen dasikan
- Sumber Daya Tambahan
- Kolom laporan

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [referensi AWS Trusted Advisor cek](#).

### [Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan](#)

Menambahkan dokumenta si yang menjelaskan cara mengelola kasus dukungan Anda.

28 Juni 2022

- [Memperbarui kasus dukungan yang ada](#)
- [Pemecahan Masalah](#)

### [Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Izin yang diperbarui untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

Juni 23, 2022

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a> | Trusted Advisor mendukung kontrol standar keamanan AWS Foundational Security Best Practices tambahan yang bersumber dari. AWS Security Hub CSPM Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">log Perubahan untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> . | Juni 23, 2022 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a> | Menambahkan informasi tentang cara meminta kuota layanan meningkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Batas layanan</a> .                                                                                                                   | 21 Juni 2022  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk AWS Dukungan</a>    | Pengalaman membuat case telah diperbarui di Support Center Console. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Membuat kasus dukungan dan manajemen kasus</a> .                                                                                      | Mei 18, 2022  |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a> | Menambahkan empat cek untuk Amazon EBS dan AWS Lambda. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Memilih AWS Compute Optimizer untuk menambahkan Trusted Advisor cek</a> .                                                                          | 4 Mei, 2022   |



[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

27 April 2022

[Dokumentasi yang diperbarui untuk pemeriksaan Exposed Access Keys](#)

Pemeriksaan ini sekarang secara otomatis disegarkan untuk Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

April 25, 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

AWS Direct Connect Cek dalam kategori toleransi kesalahan diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

29 Maret 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk  
AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

Maret 14, 2022

[Ditambahkan dokumentasi untuk Trusted Advisor Prioritas](#)

Anda dapat menggunakan Trusted Advisor Priority untuk melihat daftar rekomendasi yang diprioritaskan dari Technical Account Manager (TAM) Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memulai dengan Trusted Advisor Prioritas](#).

28 Februari 2022

[Dokumentasi yang diperbarui untuk menggunakan Amazon EventBridge untuk Trusted Advisor](#)

Anda dapat membuat EventBridge aturan untuk memantau perubahan pada Trusted Advisor cek Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau hasil AWS Trusted Advisor pemeriksaan dengan EventBridge](#).

Februari 21, 2022

[Dokumentasi baru untuk menggunakan Amazon EventBridge untuk memantau AWS Dukungan kasus](#)

Anda dapat membuat EventBridge aturan untuk memantau dan menerima pemberitahuan tentang kasus dukungan Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memantau Dukungan kasus dengan EventBridge](#).

Februari 21, 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Menambahkan izin baru untuk menyediakan layanan penagihan, administratif, dan dukungan untuk peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [kebijakan AWS terkelola: AWSSupportServiceRolePolicy](#).

Februari 17, 2022

[Ditambahkan dokumentasi untuk mengintegrasikan dengan AWS Security Hub CSPM](#)

Di Trusted Advisor konsol, Anda sekarang dapat melihat temuan untuk kontrol CSPM Security Hub Anda yang merupakan bagian dari standar keamanan Praktik Terbaik Keamanan AWS Dasar. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat AWS Security Hub CSPM kontrol di AWS Trusted Advisor konsol](#).

18 Januari 2022

[Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Menambahkan tiga pemeriksaan baru untuk instans Amazon EC2 yang menjalankan Microsoft SQL Server.

Desember 20, 2021

- Amazon EC2 Instans Konsolidasi untuk Microsoft SQL Server
- Instans Amazon EC2 disediakan secara berlebihan untuk Microsoft SQL Server
- Instans Amazon EC2 dengan dukungan akhir Microsoft SQL Server

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [referensi AWS Trusted Advisor cek](#).

## [Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor menambahkan empat cek baru untuk AWS Well-Architected

Desember 20, 2021

- AWS Well-Architectedma salah risiko tinggi untuk optimalisasi biaya
- AWS Well-Architectedma salah risiko tinggi untuk kinerja
- AWS Well-Architectedma salah risiko tinggi untuk keamanan
- AWS Well-Architectedma salah risiko tinggi untuk keandalan

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [referensi AWS Trusted Advisor cek](#).

## [Dokumentasi diperbarui](#)

Jika Anda memiliki paket [Enterprise On-Ramp](#) Support, Anda memiliki akses ke semua Trusted Advisor pemeriksaan dan AWS Dukungan API.

24 November 2021

## [Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor menambahkan dua cek baru untuk Amazon Comprehend. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [referensi AWS Trusted Advisor cek](#).

29 September 2021

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                          | Nama cek untuk Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization telah diperbarui. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan</a> .                                           | 8 September 2021 |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor pemeriksaan</a>         | Menambahkan topik referensi untuk semua Trusted Advisor pemeriksaan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">referensi AWS Trusted Advisor cek</a> .                                                                                 | 1 September 2021 |
| <a href="#">Dokumentasi yang diperbarui untuk kebijakan Trusted Advisor terkelola</a> | Dokumentasi yang diperbarui untuk kebijakan Trusted Advisor terkelola. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">kebijakan AWS terkelola untuk AWS Dukungan dan AWS Trusted Advisor</a> .                                              | Agustus 10, 2021 |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor</a>                          | Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor konsol. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Memulai dengan AWS Trusted Advisor</a> .                                                                                           | 16 Juli 2021     |
| <a href="#">Dokumentasi diperbarui untuk membuat Dukungan kasus</a>                   | Menambahkan dokumentasi tentang cara membuat kasus dukungan terkait untuk kasus yang ditutup secara permanen. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Membuka kembali kasus tertutup</a> dan <a href="#">Membuat kasus terkait</a> . | 8 Juni 2021      |

## [Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor menambahkan dua cek baru untuk penyimpanan volume Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) EBS). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah log untuk AWS Trusted Advisor pemeriksaan](#).

8 Juni 2021

## [Dokumentasi diperbarui](#)

Memperbarui topik berikut:

12 Mei 2021

- Prosedur yang diperbarui dan menambahkan konten ke [CloudWatch alarm Membuat Amazon untuk memantau topik AWS Trusted Advisor metrik](#)
- Menambahkan [kuota Layanan untuk bagian AWS Dukungan API](#)

## Pembaruan sebelumnya

| Perubahan                                    | Deskripsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Date          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor | Menambahkan dokumentasi untuk memfilter, menyegarkan, dan mengunduh hasil pemeriksaan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Memfilter pemeriksaan Anda</a></li> <li>• <a href="#">Menyegarkan hasil pemeriksaan</a></li> <li>• <a href="#">Mengunduh hasil pemeriksaan</a></li> </ul> | 16 Maret 2021 |
| Dokumentasi yang diperbarui tentang          | Menambahkan informasi tentang kebijakan AWSSupportServiceRolePolicy AWS                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 16 Maret 2021 |

| Perubahan                                                               | Deskripsi                                                                                                                                                                                           | Date             |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| kebijakan AWS terkelola                                                 | terkelola. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Menggunakan peran terkait layanan untuk AWS Dukungan</a> .                                                                               |                  |
| Ditambahkan cek untuk AWS Lambda                                        | Menambahkan empat AWS Trusted Advisor cek untuk Lambda di. <a href="#">Ubah log untuk AWS Trusted Advisor</a>                                                                                       | 8 Maret 2021     |
| Memperbarui pemeriksaan service limits untuk Amazon Elastic Block Store | Memperbarui lima AWS Trusted Advisor pemeriksaan untuk Amazon EBS di. <a href="#">Ubah log untuk AWS Trusted Advisor</a>                                                                            | 5 Maret 2021     |
| Dokumentasi diperbarui untuk CloudTrail logging                         | CloudTrail mendukung pencatatan untuk tindakan konsol saat Anda mengubah AWS Dukungan paket. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Pencatatan perubahan pada Dukungan paket Anda</a> .    | 9 Februari 2021  |
| Dokumentasi diperbarui untuk Trusted Advisor                            | Memperbarui topik <a href="#">Memulai dengan Trusted Advisor Rekomendasi</a> .                                                                                                                      | 29 Januari 2021  |
| Dokumentasi yang diperbarui untuk Trusted Advisor laporan               | Menambahkan <a href="#">Pemecahan masalah</a> bagian untuk menggunakan Trusted Advisor laporan dengan AWS layanan lain.                                                                             | 4 Desember 2020  |
| Ditambahkan AWS Trusted Advisor dukungan untuk AWS CloudTrail logging   | CloudTrail mendukung logging untuk subset tindakan Trusted Advisor konsol. Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Mencatat tindakan AWS Trusted Advisor konsol dengan AWS CloudTrail</a> . | 23 November 2020 |
| Menambahkan topik log perubahan                                         | Lihat perubahan pada AWS Trusted Advisor pemeriksaan dan kategori di <a href="#">Ubah log untuk AWS Trusted Advisor</a> .                                                                           | 18 November 2020 |

| Perubahan                                       | Deskripsi                                                                                                                                                                                     | Date             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Menambahkan dukungan untuk unit organisasi      | Anda sekarang dapat membuat laporan untuk Trusted Advisor pemeriksaan unit organisasi (OU). Untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Membuat laporan tampilan organisasi</a> .         | 17 November 2020 |
| Memperbarui logging dengan AWS CloudTrail topik | Menambahkan entri log contoh untuk operasi Trusted Advisor API. Lihat <a href="#">AWS Trusted Advisor informasi dalam CloudTrail pencatatan</a> .                                             | 22 Oktober 2020  |
| Menambahkan AWS Dukungan kuota                  | Menambahkan informasi tentang kuota saat ini dan pembatasan untuk Dukungan. Lihat <a href="#">Dukungan titik akhir dan kuota</a> di. Referensi Umum AWS                                       | 4 Agustus 2020   |
| Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor  | Anda sekarang dapat membuat laporan untuk Trusted Advisor cek untuk akun yang merupakan bagian dari AWS Organizations. Lihat <a href="#">Pandangan organisasi untuk AWS Trusted Advisor</a> . | 17 Juli 2020     |
| Keamanan dan AWS Dukungan                       | Informasi terbaru tentang pertimbangan keamanan saat menggunakan AWS Dukungan dan Trusted Advisor. Lihat <a href="#">Keamanan di AWS Dukungan</a>                                             | 5 Mei 2020       |
| Keamanan dan AWS Dukungan                       | Menambahkan informasi tentang pertimbangan keamanan saat menggunakan AWS Dukungan.                                                                                                            | 10 Januari 2020  |
| Menggunakan Trusted Advisor sebagai layanan web | Menambahkan instruksi yang diperbarui untuk menyegarkan Trusted Advisor data setelah mendapatkan daftar Trusted Advisor cek.                                                                  | 1 November 2018  |
| Menggunakan Service-linked peran                | Menambahkan bagian baru.                                                                                                                                                                      | 11 Juli 2018     |
| Memulai: Pemecahan Masalah                      | Menambahkan tautan pemecahan masalah untuk Route 53 dan AWS Certificate Manager.                                                                                                              | 1 September 2017 |



| Perubahan                                                          | Deskripsi                                                                                                                                                | Date             |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Contoh Manajemen Kasus: Membuat Kasus                              | Menambahkan catatan tentang kotak CC untuk pengguna yang memiliki paket Basic Support.                                                                   | 1 Agustus 2017   |
| Memantau Hasil Trusted Advisor Pemeriksaan dengan CloudWatch Acara | Menambahkan bagian baru.                                                                                                                                 | 18 November 2016 |
| Manajemen Kasus                                                    | Memperbarui nama-nama tingkat kepelikan kasus.                                                                                                           | 27 Oktober 2016  |
| Logging AWS Dukungan Panggilan dengan AWS CloudTrail               | Menambahkan bagian baru.                                                                                                                                 | 21 April 2016    |
| Memulai: Pemecahan Masalah                                         | Menambahkan tautan pemecahan masalah lainnya.                                                                                                            | 19 Mei 2015      |
| Memulai: Pemecahan Masalah                                         | Menambahkan tautan pemecahan masalah lainnya.                                                                                                            | 18 November 2014 |
| Memulai: Manajemen Kasus                                           | Diperbarui untuk mencerminkan Service Catalog di Konsol Manajemen AWS.                                                                                   | 30 Oktober 2014  |
| Pemrograman Kehidupan Sebuah AWS Dukungan Kasus                    | Menambahkan informasi tentang elemen API baru untuk menambahkan lampiran ke kasus dan untuk menghilangkan komunikasi kasus saat mengambil riwayat kasus. | 16 Juli 2014     |
| Mengakses AWS Dukungan                                             | Menghapus kontak dukungan bernama sebagai metode akses.                                                                                                  | 28 Mei 2014      |
| Memulai                                                            | Menambahkan bagian Memulai.                                                                                                                              | 13 Desember 2013 |
| Publikasi awal                                                     | AWS Dukungan Layanan baru dirilis.                                                                                                                       | 30 April 2013    |

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.