



Calculs de la chaîne d'approvisionnement pour Amazon Quick

AWS Conseils prescriptifs



AWS Conseils prescriptifs: Calculs de la chaîne d'approvisionnement pour Amazon Quick

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Introduction	1
Public visé	2
Bonnes pratiques	3
Calculs	4
Erreur de prévision	4
Distribution et entreposage	7
Inventory	10
Transport	13
Transport entrant	14
Transport sortant	21
Transport total et global	25
FAQ	32
Toutes les chaînes d'approvisionnement utilisent-elles les mêmes métriques ?	32
Lorsque j'utilise des devises dans des calculs, par exemple pour le coût ou le prix, comment puis-je vérifier que je dispose des bonnes valeurs ?	32
Ressources	33
Documentation Amazon Quick	33
Autres ressources	33
Historique du document	34
.....	xxxv

Calculs de la chaîne d'approvisionnement pour Amazon Quick

Jill Hays, Amazon Web Services (AWS)

Décembre 2022 ([historique du document](#))

[Amazon Quick](#) est une plateforme de business intelligence qui facilite l'analyse des données, la création de visualisations, l'automatisation des flux de travail et la collaboration au sein de votre organisation. Il peut vous aider à comprendre les données de votre chaîne d'approvisionnement grâce à des tableaux de bord et des visualisations interactifs. Quick repose sur l'apprentissage automatique (ML) et l'intelligence artificielle (IA), qui peuvent fournir des analyses avancées et des informations prédictives sur votre chaîne d'approvisionnement, telles que des prévisions précises et une analyse de scénarios hypothétiques.

Les métriques de la chaîne d'approvisionnement, également appelées indicateurs clés de performance (KPIs), sont les paramètres spécifiques que vous utilisez pour quantifier et définir les performances de la chaîne d'approvisionnement. L'utilisation des métriques adéquates permet aux chaînes d'approvisionnement d'être plus productives, plus transparentes et, en fin de compte, plus rentables. Les métriques sont souvent mesurées quantitativement à l'aide d'un ou de plusieurs calculs dans un service d'intelligence décisionnelle.

Les technologies et les processus de la chaîne d'approvisionnement numérique utilisent des métriques et les informations prédictives fournies par le ML et l'IA pour définir, mesurer, analyser, améliorer et contrôler la chaîne d'approvisionnement. Les métriques de la chaîne d'approvisionnement constituent une base solide pour mesurer et communiquer les performances d'un certain nombre de processus et d'activités essentiels.

Si une chaîne d'approvisionnement manque de structure, de vision et d'efficacité, ou si elle est fragmentée, les coûts augmentent inutilement et la croissance commerciale en pâtit. Il est essentiel de définir, de surveiller et d'analyser correctement les métriques pour profiter d'une chaîne d'approvisionnement saine. Les métriques sont des outils précieux pour mesurer la croissance, l'évolution, le développement et le succès des opérations d'approvisionnement, d'exécution et de livraison. En analysant les principales métriques de la chaîne d'approvisionnement, les organisations peuvent identifier les goulots d'étranglement potentiels et améliorer de manière durable les fonctions de leur chaîne d'approvisionnement.

Ce guide décrit les calculs standard que vous pouvez utiliser pour les indicateurs de votre chaîne d'approvisionnement dans Quick. Contrairement à de nombreux autres outils de visualisation, Quick prend également en charge les calculs et les scénarios.

Public visé

Ce guide est destiné à toute personne qui crée des tableaux de bord, des rapports ou des graphiques dans Quick et utilise des métriques standard de la chaîne d'approvisionnement. Il suppose que vous avez une compréhension générale de la gestion et des principes de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'un accès aux données nécessaires.

Bonnes pratiques relatives aux métriques de la chaîne d'approvisionnement

Lors de l'établissement des métriques de la chaîne d'approvisionnement, les bonnes pratiques incluent le maintien de la cohérence et la compréhension de la valeur métier :

- **Cohérence** : les métriques doivent avoir la même définition à chaque fois qu'elles sont utilisées afin que vous puissiez comparer les périodes avec précision. En cas de mise à jour du calcul ou de la définition, assurez-vous de disposer de la documentation complète et de l'accord des parties prenantes avant de procéder à l'implémentation.
- **Valeur métier** : la métrique doit avoir une signification et une application métier claires. Les métriques de la chaîne d'approvisionnement que vous établissez devraient soutenir votre stratégie métier. Par exemple, si votre organisation se concentre sur le renouvellement des stocks, vous pouvez sélectionner les calculs de vélocité des stocks, de rotation des stocks et de vieillissement des stocks comme métriques clés.

En fonction de votre situation et de la métrique que vous avez sélectionnée, plusieurs calculs peuvent être nécessaires pour créer cette métrique.

Outre ces meilleures pratiques pour sélectionner les indicateurs de votre chaîne d'approvisionnement, nous vous recommandons également de suivre les [meilleures pratiques du tableau croisé dynamique](#) (documentation rapide). Ces bonnes pratiques incluent des recommandations sur la manière d'optimiser les performances informatiques et l'accessibilité des spectateurs.

Calculs

Les calculs de la chaîne d'approvisionnement présentés dans ce guide ont été répartis dans les catégories suivantes :

- [Erreur de prévision](#) : ces calculs vous aident à évaluer l'exactitude des prévisions précédentes.
- [Distribution et entreposage](#) : ces calculs vous aident à évaluer le débit de votre chaîne d'approvisionnement.
- [Inventory](#) : ces calculs vous aident à planifier, gérer et contrôler votre stock.
- [Transport](#) : ces calculs vous aident à évaluer le processus de transfert du stock à l'intérieur et à l'extérieur de votre organisation.

Erreur de prévision

Les calculs d'erreur de prévision fournissent une estimation quantitative de la qualité des prévisions passées, et un large éventail de calculs est disponible pour vous aider à exprimer statistiquement la précision d'une prévision.

Le tableau suivant contient les calculs d'erreur de prévision standard.

Nom	Description	Calculs
Écart	L'écart est une erreur constante qui rend une prévision trop élevée ou trop faible. Une prévision est biaisée s'il existe une différence constante entre la demande réelle et la demande prévue dans les prévisions actuelles et historiques. Ce calcul renvoie l'erreur de prévision , en mesurant une surestimation ou une sous-estimation constante.	$\frac{(\text{Sum actuals} - \text{Sum forecast})}{\text{Sum actuals}}$

Mean	Moyenne arithmétique d'un groupe de valeurs.	Average(values)
Écart absolu moyen (MAD)	La valeur MAD indique l'ampleur moyenne d'une erreur dans les prévisions. Cependant, étant donné que la valeur MAD renvoie l'erreur moyenne en unités, elle n'est parfois pas très utile pour les comparaisons. La valeur MAD est la moyenne des valeurs absolues des écarts entre les valeurs observées et les valeurs attendues.	Average(Abs(forecast - actual))
Erreur moyenne en pourcentage absolu (MAPE)	La valeur MAPE exprime l'erreur de prévision par rapport au volume des ventes. En somme, elle vous indique de combien de points de pourcentage les prévisions sont erronées, en moyenne. La valeur MAPE est peut-être l'indicateur de prévision le plus couramment utilisé lors de la planification de la demande.	La valeur MAPE est calculée en prenant la valeur MAD, en la divisant par la demande moyenne, puis en la multipliant par 100. $\frac{1}{\text{sample size}} \times \sum \left(\frac{\text{actual} - \text{forecast}}{\text{actual}} \right) \times 100$
Erreur moyenne à l'échelle absolue (MASE)	La valeur MASE est l'erreur absolue moyenne des valeurs de prédiction, divisée par l'erreur absolue moyenne de la prévision naïve de l'échantillon. La valeur MASE est le calcul recommandé pour déterminer la précision comparative des prévisions.	$\frac{\text{Average}(\text{Abs}(\text{forecast} - \text{actual}))}{\left(\frac{1}{\text{sample size}} \times \sum \left(\frac{\text{actual} - \text{forecast}}{\text{actual}} \right) \right)}$

Erreur quadratique moyenne (MSE)	La valeur MSE mesure la différence quadratique moyenne entre les valeurs estimées et les valeurs réelles. Divisez la somme des valeurs résiduelles par le total des points de données, puis prenez la racine carrée du quotient.	$(1 / \text{sample size}) \times \Sigma(\text{actual} - \text{forecast})^2$
Signal de suivi	Ce calcul mesure les écarts persistants, qu'ils soient sous-estimés ou surestimés. Le signal de suivi est le rapport entre la somme algébrique cumulée de l'écart entre les prévisions et les valeurs réelles avec l'écart absolu moyen. Vous pouvez utiliser ce calcul pour vous avertir lorsque le modèle de prévision est biaisé.	Rapport entre la somme cumulée des erreurs de prévision (les écarts entre les prévisions estimées et les valeurs réelles) par rapport à l'écart absolu moyen. La déviation absolue moyenne est le rapport entre la somme absolue cumulée des erreurs de prévision (valeurs prévisionnelles et réelles) par rapport au nombre de périodes.

Erreur moyenne pondérée en pourcentage absolu (WMAPE)	La valeur WMAPE pondère l'erreur de prévision en fonction de la demande réelle. Elle donne du poids à l'élément priorisé, ce qui a pour effet de faire pencher l'erreur de prévision en sa faveur. Comme la valeur MAPE ne tient pas compte des éventuelles différences de priorité entre les produits ou les moments dans le temps, la valeur WMAPE est souvent utilisée.	$\frac{\sum (\text{weight} \text{forecast} - \text{actual demand})}{\sum (\text{weight} \text{actual demand})}$
---	--	---

Distribution et entreposage

Ces calculs vous aident à évaluer le débit de votre chaîne d'approvisionnement.

Le tableau suivant contient les calculs de distribution et d'entreposage. Dans le tableau suivant, le terme unités fait référence aux caisses, aux cartons ou à toute autre unité standard de mesure ou de nombre de produits, en fonction de votre chaîne d'approvisionnement.

Nom	Description	Calculs
Anciens articles en rupture de stock	Ce calcul indique le nombre de commandes en retard, ou en rupture de stock, en fonction de la date de livraison ou d'expédition demandée. Une commande est considérée comme une rupture de stock si la date d'expédition réelle est postérieure à la date d'expédition demandée.	Count(# of backorders past due) Pour calculer si une commande en rupture de stock est en retard : Requested ship or delivery date < actual ship or delivery date

Nombre moyen d'unités reçues par heure	Ce calcul renvoie le taux de réception des unités par heure, pour une période définie.	$\frac{\# \text{ of units received }}{\# \text{ of hours worked }}$
Nombre moyen d'unités expédiées par heure	Ce calcul renvoie le taux d'expédition des unités par heure, pendant une période définie.	$\frac{\# \text{ of units shipped }}{\# \text{ of hours worked }}$
Nombre moyen d'unités stockées par heure	Ce calcul renvoie le taux auquel les unités sont stockées (ou mises de côté) par heure, pour une période définie.	$\frac{\# \text{ of units stocked }}{\# \text{ of hours worked }}$
Nombre moyen d'unités prélevées par heure	Ce calcul renvoie le taux de prélèvement des unités par heure, pour une période définie.	$\frac{\# \text{ of units picked }}{\# \text{ of hours worked }}$
Nombre moyen d'unités reçues par bon de commande	Ce calcul renvoie le taux de réception des unités par heure, pour une période définie.	$\frac{\text{Total units received }}{\# \text{ of POs }}$
Coût moyen par unité reçue	Ce calcul renvoie le coût moyen (ou la valeur) des unités reçues, pour une période définie.	$\frac{\text{Total cost of units received }}{\# \text{ of units received }}$

Valeur d'inventaire moyenne à chaque centre de distribution	Ce calcul renvoie la valeur moyenne du stock disponible dans chaque centre de distribution. Vous pouvez effectuer ce calcul pour la valeur de coût ou la valeur au détail, en fonction de vos règles financières. Vous effectuez généralement ce calcul au début ou à la fin d'un exercice fiscal.	$\text{Sum of inventory value in each period} / \# \text{ of periods}$
Valeur moyenne par ligne prélevée	Ce calcul renvoie la valeur moyenne des lignes prélevées, pour une période définie.	$\text{Total value of order lines} / \# \text{ of lines processed}$
Valeur moyenne par commande	Ce calcul renvoie la valeur moyenne des commandes prélevées, pour une période définie.	$\text{Total value of orders} / \# \text{ of orders processed}$
Nombre moyen de lignes prélevées par heure	Ce calcul renvoie le nombre moyen de lignes prélevées par heure, pour une période définie.	$\# \text{ of order lines processed} / \# \text{ of hours worked}$
Coût d'exploitation moyen par commande	Ce calcul renvoie le coût d'exploitation total moyen de l'entrepôt par commande, pour une période définie. Vous pouvez effectuer ce calcul pour les coûts fixes ou pour les coûts variables et fixes.	$\text{Total warehouse cost} / \text{Total} \# \text{ of orders}$

Nombre moyen de commandes emballées par heure	Ce calcul renvoie le taux d'emballage des commandes par heure, pour une période définie.	# of order numbers packed / # of hours worked
Nombre moyen de commandes prélevées par heure	Ce calcul renvoie le taux de prélèvement des commandes par heure, pour une période définie.	# of order numbers picked / # of hours worked
Nombre moyen de SKU par bac	Ce calcul renvoie le nombre moyen de personnes SKUs emballées dans des bacs, pendant une période définie.	Count of SKU-tote combinations / # of totes
Nombre moyen de bacs traités par expédition	Ce calcul renvoie le nombre moyen de bacs traités pour chaque expédition, pour une période définie.	Total # of totes / # of shipments

Inventory

Le stock doit être géré, planifié et contrôlé. Le but du stock est de pouvoir satisfaire la demande des clients sans surstockage. Il représente à la fois une opportunité et un risque dans la chaîne d'approvisionnement. Par exemple, si le stock est insuffisant, le service client et le chiffre d'affaires s'en ressentiront. Si le stock est trop important, le coût de transport et l'investissement en capital seront plus élevés que nécessaire, ce qui aura un impact sur la rentabilité.

Le tableau suivant contient des calculs destinés à vous aider à planifier et à gérer votre stock.

Nom	Description	Calculs
Âge moyen du stock	Ce calcul renvoie le nombre moyen de jours nécessaires à une entreprise pour vendre son stock.	(Average cost of inventory at its current level / cost of goods sold) × 365

Coût moyen du stock	Ce calcul renvoie le coût moyen du stock pour une période définie. Vous effectuez généralement ce calcul au début ou à la fin d'un exercice fiscal.	$\frac{\text{Sum}(\text{inventory cost at each time period})}{\# \text{ of time periods}}$
Niveau moyen du stock	Ce calcul renvoie le nombre moyen d'unités de stock disponibles, pour une période définie. Vous effectuez généralement ce calcul au début ou à la fin d'un exercice fiscal.	$\frac{\text{Sum}(\text{inventory units in each time period})}{\# \text{ of time periods}}$
Inventory-to-sales ratio (ISR)	Ce calcul compare la valeur de votre stock à vos ventes totales, pour une période définie. Il vous aide à surveiller le montant du capital alloué au stock et constitue une mesure de la stabilité financière de l'entreprise. La valeur ISR est étroitement liée au ratio de rotation des stocks. La principale différence est que la valeur ISR renvoie l'investissement en capital dans le stock à un moment précis, tandis que le ratio de rotation des stocks indique le nombre de fois que vous désapprovisionnez le stock pour une période définie.	$\frac{\text{Inventory value for a specific point in time}}{\text{Sales value for a date range}}$

Taux de rotation des stocks	Ce calcul indique combien de fois une entreprise a renouvelé (ou recyclé) son stock au cours d'une période donnée. La période est le plus souvent de 12 mois. Vous pouvez calculer la rotation des stocks en utilisant la valeur de coût, la valeur au détail ou les unités.	Pour un renouvellement de stock sur 12 mois en fonction de la valeur de coût : $\text{Annual cost of goods sold (COGS) / Average value of inventory level}$
Rotation des stocks (unités)	Ce calcul indique combien de fois une entreprise a renouvelé (ou recyclé) son stock au cours d'une période donnée. La période est le plus souvent de 12 mois. Vous pouvez calculer la rotation des stocks en utilisant la valeur de coût, la valeur au détail ou les unités.	Pour un renouvellement de stock sur 12 mois en fonction des unités : $\text{Annual unit sales / Average unit inventory level}$
Vélocité du stock (IV)	La vélocité du stock est mesurée en unités et représente la portion du stock qui devrait être consommée au cours de la prochaine période spécifiée. Cette métrique vous aide à optimiser les niveaux de stock afin d'équilibrer le stock et les ventes.	$\text{Opening stock / Sales forecast for upcoming period}$

Indice de rotation et de gain (TEI)

Ce calcul vous aide à évaluer les bénéfices et l'utilisation du stock. Il permet de tenir compte des différences entre le stock à évolution lente et à forte rentabilité et le stock à évolution rapide et à faible rentabilité, afin que vous puissiez voir comment votre ratio de rotation des stocks et votre bénéfice brut sont liés. En général, la plupart des entreprises souhaitent un indice de rotation de 150 ou plus.

$$(\text{Inventory turnover ratio} \times \text{Gross profit percentage}) \times 100$$

Transport

La fonction Transport sert à planifier, programmer et contrôler des activités relatives au mode, au fournisseur et au mouvement des stocks à destination et en provenance d'une organisation. Le transport inclut le mouvement réel du produit. De nombreuses équipes de transport intègrent des fonctionnalités telles que le stockage en transit, la documentation, les services de détournement et de réexpédition, le chargement et le déchargement, les services de terminal et de fret, ainsi que d'autres services à valeur ajoutée.

Les modes de transport sont généralement les suivants :

- Par camion
- Véhicule plus petit qu'un camion
- Rail
- Air
- Océan
- Pipeline
- Intermodal
- Colis, transporteur ou express

Les parties prenantes du transport des stocks sont généralement les suivantes :

- L'expéditeur
- Le destinataire
- Transporteurs et agents
- Le gouvernement
- Le public

Transport entrant

Le transport entrant désigne la logistique et le coût de l'introduction de produits finis, de fournitures ou de matériel dans l'entreprise. Pour le transport entrant, l'entreprise est le destinataire. Le tableau suivant contient des calculs que vous pouvez utiliser pour évaluer le transport entrant pour votre chaîne d'approvisionnement.

Note

Tous les calculs de ce tableau sont destinés à évaluer la chaîne d'approvisionnement pour une période spécifique que vous définissez. Par exemple, vous pouvez utiliser ces calculs pour évaluer les coûts et le débit sur une base trimestrielle ou annuelle, pour un exercice fiscal ou une année civile.

Nom	Description	Calculs
Pourcentage du coût du transport entrant par réception	Permet de calculer la valeur des réceptions entrantes par rapport au total des coûts de transport entrants.	$\text{Total inbound receipt value} / \text{Total inbound transportation cost}$
Pourcentage de fret entrant par transporteur	Permet de calculer le pourcentage de fret entrant traité par un transporteur spécifique.	$\# \text{ of inbound shipments for a specific carrier} / \text{Total inbound shipments}$
Pourcentage de fret entrant par mode	Permet de calculer le pourcentage du fret entrant	$\# \text{ shipments for a specific transport}$

	livré par un mode de transport spécifique.	mode / Total inbound shipments
Pourcentage de fret entrant par origine	Permet de calculer le pourcentage du fret entrant en provenance d'une origine spécifique, telle qu'un pays ou un fournisseur.	# of shipments from a specific origin / Total inbound shipments
Pourcentage des coûts de transport entrant par service	Permet de calculer le pourcentage des coûts de transport entrant pour un service, tels qu'affectés au produit.	Inbound transportation costs for a specific department / Total inbound transportation costs
Pourcentage d'acceptation des expéditions entrantes	Permet de calculer le pourcentage d'expéditions entrantes acceptées pour un transporteur réservé. Un transporteur réservé est un partenaire contractuel confirmé pour des voies d'expédition spécifiques.	# of accepted inbound shipments / Total inbound shipments
Pourcentage d'expéditions par voie réservée par rapport aux expéditions aléatoires	Le calcul compare les expéditions par voies réservées aux expéditions aléatoires.	Total random shipments / # of committed lane shipments

Frais accessoires en pourcentage du fret total	Permet de calculer le pourcentage des coûts de fret imputables aux frais accessoires. Les frais accessoires et les suppléments sont des frais facturés par le transporteur pour des services allant au-delà de la livraison standard, tels que l'immobilisation de la remorque ou les surestaries, la réexpédition ou les augmentations de prix du carburant. Il s'agit souvent de coûts supplémentaires dus à des processus inefficaces.	$(\text{Accessorial charges} + \text{surcharges}) / \text{Total freight}$
Volume cubique entrant moyen par expédition pour une route spécifique	Permet de calculer le volume cubique moyen, tel que les pieds cubes ou les mètres cubes, des expéditions entrantes pour une route spécifique.	$\text{Total cubic volume shipped by route} / \text{\# of shipments by route}$
Distance entrante moyenne parcourue par expédition	Permet de calculer la distance moyenne parcourue pour chaque expédition entrante.	$\text{Total inbound distance traveled} / \text{\# of shipments}$
Taux d'entrée moyen par mile ou par kilomètre	Permet de calculer le taux d'entrée moyen pour chaque mile ou kilomètre parcouru. Vous pouvez effectuer ce calcul pour tous les modes de transport ou pour un mode spécifique, tel que le transport par camion, le transport ferroviaire, le transport aérien ou le transport maritime.	$\text{Total inbound rate charged} / \text{Total inbound distance traveled}$

Coût moyen du transport entrant par expédition	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque expédition.	Total inbound transportation cost / # of inbound shipments
Coût moyen du transport entrant par expédition et par mode de transport	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque expédition envoyée par un mode de transport entrant spécifique, pour le flux de produits entrant. Les modes de transport peuvent inclure le transport par camion, le transport ferroviaire, le transport maritime et le transport intermodal.	Total inbound transportation cost for the mode / # of inbound shipments for the mode
Coût moyen du transport entrant par colis	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque colis expédié.	Total inbound transportation cost / Total inbound cases shipped
Coût moyen du transport entrant par unité cubique	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque unité de mesure cubique, telle qu'un pied cube ou un mètre cube.	Total inbound transportation cost / Total inbound cubic volume shipped
Coût moyen du transport entrant en fonction de la valeur du matériel expédié	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque unité de valeur monétaire, telle qu'un dollar, de marchandises et matériel expédiés.	Total inbound transportation cost / Total inbound value shipped

Coût moyen du transport entrant par mile ou kilomètre	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque mile ou kilomètre parcouru.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total inbound distance traveled}}$
Coût moyen du transport entrant par palette	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque palette expédiée.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total inbound pallets shipped}}$
Coût moyen du transport entrant par bon de commande	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque bon de commande.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total inbound purchase orders shipped}}$
Coût moyen du transport entrant par SKU ou article	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque SKU ou article expédié.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total inbound SKUs shipped}}$
Coût moyen du transport entrant par boutique	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque boutique desservie.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total store count}}$
Coût moyen du transport entrant par unité expédiée	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque unité expédiée.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total inbound units shipped}}$
Coût moyen du transport entrant par poids	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque unité de poids, telle qu'une livre ou un kilogramme, expédiée.	$\frac{\text{Total inbound transportation cost}}{\text{Total inbound weight shipped}}$

Poids moyen des expéditions entrantes	Permet de calculer le poids moyen, en livres ou en kilogrammes, des expéditions entrantes.	$\frac{\text{Total inbound weight shipped}}{\text{Total number of inbound shipments}}$
Pourcentage d'expéditions entrantes avec consolidations	Permet de calculer le pourcentage d'expéditions entrantes faisant l'objet de consolidations. La consolidation est le processus qui consiste à combiner plusieurs expéditions dans un seul conteneur, afin de réduire les coûts de transport. Les expéditions peuvent être combinées pour effectuer plusieurs livraisons dans une région géographique donnée, ou consolidées pour effectuer une seule livraison à un seul destinataire.	$\frac{\text{\# of inbound shipments with consolidations}}{\text{Total inbound shipments}}$
Coûts de transport entrants en pourcentage des achats	Calculé en divisant les coûts du transport entrant par la valeur d'achat. Il est important de comprendre les détails sous-jacents. La mesure peut varier considérablement selon que les matières premières sont achetées sur la base de la livraison, du prépaiement ou du retrait.	$\frac{\text{Total inbound freight costs}}{\text{Net sales}}$

Pourcentage d'expéditions entrantes arrivées à temps

Permet de calculer le pourcentage d'expéditions entrantes reçues dans le délai de livraison spécifié sur le bon de commande.

Total inbound orders received on time / # of inbound orders

Pourcentage de la capacité de charge utilisé pour les envois entrants

Ce calcul est généralement utilisé pour les expéditions dépassant un poids spécifié, tel que 10 000 livres. Permet de calculer le pourcentage de capacité de charge entrante utilisé.

Total inbound weight shipped / Total inbound weight capacity

Supposons, par exemple, que vous ayez un camion d'une capacité de charge de 40 000 livres. Si vous avez reçu 675 envois avec ce camion, la capacité de charge totale était de 27 millions de livres. Toutefois, si vous n'avez reçu que 22,95 millions de livres de produit, vous avez utilisé 85 % de la capacité de charge. Les 15 % de capacité inutilisée sont l'occasion de gagner en efficacité.

Pourcentage d'expéditions entrantes proposant un suivi	Permet de calculer le pourcentage d'expéditions entrantes envoyées par l'intermédiaire d'un transporteur proposant des informations de suivi. Les informations de suivi offrent de la visibilité et vous aident à suivre l'expédition. Cette métrique est un indicateur de la relative sophistication de votre base de transporteurs et constitue une mesure de la valeur non tarifaire disponible auprès de votre base de transporteurs.	# of inbound shipments sent through carriers that offer tracking / Total number of inbound shipments
--	---	--

Transport sortant

Le transport sortant est la logistique et le coût du transport des produits finis et des produits vers les destinataires finaux, tels que les clients. Le transport sortant met davantage l'accent sur la livraison que sur la réception. Le tableau suivant contient des calculs que vous pouvez utiliser pour évaluer le transport sortant pour votre chaîne d'approvisionnement.

Note

Tous les calculs de ce tableau sont destinés à évaluer la chaîne d'approvisionnement pour une période spécifique que vous définissez. Par exemple, vous pouvez utiliser ces calculs pour évaluer les coûts et le débit sur une base trimestrielle ou annuelle, pour un exercice fiscal ou une année civile.

Nom	Description	Calculs
Distance totale de transport sortant (également appelée distance parcourue)	Permet de calculer la distance totale de transport sortant, en miles ou en kilomètres.	Sum(outbound transportation

		distance of all shipments)
Pourcentage de fret sortant par transporteur	Permet de calculer le pourcentage de fret sortant traité par un transporteur spécifique.	# of outbound shipments for a specific carrier / Total outbound shipments
Pourcentage de fret sortant par mode	Permet de calculer le pourcentage du fret sortant expédié par un mode de transport spécifique.	# outbound shipments for a specific transport mode / Total outbound shipments
Pourcentage du coût de transport sortant par service	Permet de calculer le pourcentage des coûts de transport sortant pour un service, tels qu'affectés au produit.	Outbound transportation cost for a specific department / Total outbound transportation cost
Nombre moyen d'arrêts par expédition sortante	Permet de calculer le nombre moyen d'arrêts effectués par les camions sur leur route.	Total stops / # of shipments
Volume cubique moyen par expédition sortante pour une route spécifique	Permet de calculer le volume cubique moyen, tel que les pieds cubes ou les mètres cubes, des expéditions sortantes pour une route spécifique.	Total cubic volume shipped by route / Total # of shipments by route
Distance moyenne parcourue par expédition sortante	Permet de calculer la distance moyenne parcourue pour chaque expédition sortante.	Total distance traveled / # of shipments

Taux sortant moyen par mile ou par kilomètre	Permet de calculer le taux de sortie moyen pour chaque mile ou kilomètre parcouru. Vous pouvez effectuer ce calcul pour tous les modes de transport ou pour un mode spécifique, tel que le transport par camion, le transport ferroviaire, le transport aérien ou le transport maritime.	$\frac{\text{Total outbound rate charged}}{\text{Total outbound distance traveled}}$
Coût moyen du transport sortant par expédition	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque expédition.	$\frac{\text{Total outbound transportation cost}}{\text{\# of outbound shipments}}$
Coût moyen du transport sortant par expédition et par mode de transport	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque expédition par mode de transport, pour le flux de produits sortant. Les modes de transport peuvent inclure le transport par camion, le transport ferroviaire, le transport maritime et le transport intermodal.	$\frac{\text{Total outbound transportation cost for the mode}}{\text{\# of outbound shipments for the mode}}$
Coût moyen du transport sortant par colis	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque colis expédié.	$\frac{\text{Total outbound transportation cost}}{\text{Total outbound cases shipped}}$
Coût moyen du transport sortant par unité cubique	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque unité de mesure cubique, telle qu'un pied cube ou un mètre cube.	$\frac{\text{Total outbound transportation cost}}{\text{Total outbound cubic volume shipped}}$

Coût moyen du transport sortant par valeur des marchandises expédiées	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque unité de valeur monétaire, telle qu'un dollar, des marchandises expédiées.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total outbound value shipped}$
Coût moyen du transport sortant par mile ou kilomètre	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque mile ou kilomètre parcouru.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total outbound distance traveled}$
Coût moyen du transport sortant par palette	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque palette expédiée.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total outbound pallets shipped}$
Coût moyen du transport sortant par bon de commande	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque bon de commande.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total outbound purchase orders shipped}$
Coût moyen du transport sortant par SKU ou article	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque SKU ou article expédié.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total outbound SKUs shipped}$
Coût moyen du transport sortant par boutique	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque boutique desservie.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total store count}$
Coût moyen du transport sortant par unité expédiée	Permet de calculer le coût moyen du transport sortant pour chaque unité expédiée.	$\text{Total outbound transportation cost} / \text{Total outbound units shipped}$

Coût moyen du transport sortant par poids	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque unité de poids, telle qu'une livre ou un kilogramme, expédiée.	$\frac{\text{Total outbound transportation cost}}{\text{Total outbound weight shipped}}$
Poids moyen des expéditions sortantes	Permet de calculer le poids moyen, en livres ou en kilogrammes, des expéditions sortantes.	$\frac{\text{Total outbound weight shipped}}{\text{Total number of outbound shipments}}$

Transport total et global

Le tableau suivant contient des calculs que vous pouvez utiliser pour évaluer le transport global pour votre chaîne d'approvisionnement, y compris le transport entrant et sortant.

Note

Tous les calculs de ce tableau sont destinés à évaluer la chaîne d'approvisionnement pour une période spécifique que vous définissez. Par exemple, vous pouvez utiliser ces calculs pour évaluer les coûts et le débit sur une base trimestrielle ou annuelle, pour un exercice fiscal ou une année civile.

Nom	Description	Calculs
Pourcentage de fret par transporteur	Permet de calculer le pourcentage de fret traité par un transporteur spécifique.	$\frac{\text{\# of shipments for a specific carrier}}{\text{Total shipments}}$
Pourcentage de fret par mode	Permet de calculer le pourcentage du fret livré par un mode de transport spécifique.	$\frac{\text{\# shipments for a specific transport mode}}{\text{Total shipments}}$
Pourcentage du coût du transport par service	Permet de calculer le pourcentage des coûts de	$\frac{\text{Transportation cost for a specific}}$

	transport pour un service, tels qu'affectés au produit.	department / Total shipments
Volume cubique moyen par expédition pour une route spécifique	Permet de calculer le volume cubique moyen, tel que les pieds cubes ou les mètres cubes, des expéditions pour une route spécifique.	Total cubic volume shipped by route / Total # of shipments by route
Distance moyenne parcourue par expédition	Permet de calculer la distance moyenne parcourue pour chaque expédition.	Total distance traveled / # of shipments
Taux moyen par mile ou par kilomètre	Permet de calculer le taux moyen pour chaque mile ou kilomètre parcouru.	Total rate charged / Total distance traveled
Taux moyen par mile ou kilomètre par mode de transport	Permet de calculer le taux moyen pour chaque mile ou kilomètre parcouru selon un mode de transport spécifique.	Total rate charged by mode / Total distance traveled by mode
Nombre moyen de SKU par expédition	Cela permet de calculer le nombre moyen d'articles uniques (SKUs) dans chaque expédition.	# of unique SKUs shipped / # of shipments
Coût moyen du transport par expédition	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque expédition.	Total transportation cost / # of shipments

Coût moyen du transport par expédition et par mode de transport	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque expédition par mode de transport. Les modes de transport peuvent inclure le transport par camion, le transport ferroviaire, le transport maritime et le transport intermodal.	Total transportation cost by mode / # of shipments by mode
Coût moyen du transport par colis	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque colis expédié.	Total transportation cost / Total cases shipped
Coût moyen du transport par unité cubique	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque unité de mesure cubique, telle qu'un pied cube ou un mètre cube.	Total transportation cost / Total cubic volume shipped
Coût moyen du transport par valeur des marchandises expédiées	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque unité de valeur monétaire, telle qu'un dollar, des marchandises et du matériel expédiés.	Total transportation cost / Total value shipped
Coût moyen du transport par mile ou kilomètre	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque mile ou kilomètre parcouru.	Total transportation cost / Total distance traveled
Coût moyen du transport par palette	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque palette expédiée.	Total transportation cost / Total pallets shipped

Coût moyen du transport par bon de commande	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque bon de commande.	$\text{Total transportation cost} / \text{Total purchase orders shipped}$
Coût moyen du transport par SKU ou article	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque SKU ou article expédié.	$\text{Total transportation cost} / \text{Total SKUs shipped}$
Coût moyen du transport par boutique	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque boutique desservie.	$\text{Total transportation cost} / \text{Total store count}$
Coût moyen du transport par unité expédiée	Permet de calculer le coût moyen du transport entrant pour chaque unité expédiée.	$\text{Total transportation cost} / \text{Total units shipped}$
Coût moyen du transport par poids	Permet de calculer le coût moyen du transport pour chaque unité de poids, telle qu'une livre ou un kilogramme, expédiée.	$\text{Total transportation cost} / \text{Total weight shipped}$
Poids moyen des expéditions	Permet de calculer le poids moyen de l'expédition, en livres ou en kilogrammes.	$\text{Total weight shipped} / \text{Total number of shipments}$

Nombre de transporteurs par mode de transport	Permet de calculer le pourcentage de transporteurs pour un mode de transport particulier, tel que le transport par camion, le transport ferroviaire ou le transport maritime. Il s'agit d'une indication de l'effet de levier que vous exercez sur le volume et du contrôle que vous exercez sur la fonction de transport.	$\frac{\text{Total freight carriers for the transport mode}}{\text{Total freight carriers}}$
Collectes dans les délais	Permet de calculer le pourcentage de collectes effectuées dans les délais. Vous pouvez effectuer ce calcul pour un transporteur spécifique ou en tant que total de tous les transporteurs. Cette métrique est une indication de la performance du transporteur et de son effet sur vos opérations d'expédition et votre service client.	$\frac{\# \text{ of on-time pickups}}{\# \text{ of shipments}}$
Taux d'expédition dans les délais	Le taux d'expédition dans les délais est le pourcentage de cas où votre client reçoit le produit dans le délai d'expédition promis. Le suivi de cette métrique permet d'évaluer l'efficacité de vos processus de chaîne d'approvisionnement.	$\frac{\text{Number of items delivered on time}}{\text{Total items shipped}}$

Pourcentage de la capacité de volume cubique du camion utilisé

Permet de calculer le pourcentage de capacité volumétrique du camion utilisé. Supposons, par exemple, que vous disposiez d'un camion d'une capacité volumique de 1 800 pieds cubes. Si vous recevez 675 expéditions avec ce camion, la capacité de volume totale était de 1,2 pied cube. Toutefois, si vous n'avez reçu qu'un million de pieds cubes de produit, vous avez utilisé 83 % de la capacité volumique. Les 17 % de capacité inutilisée sont l'occasion de gagner en efficacité.

$$\frac{\text{Total cubic volume shipped}}{\text{Total cubic volume capacity}}$$

Livraison dans les délais par le fournisseur

Permet de calculer le pourcentage de cas où un fournisseur livre des produits selon le délai convenu.

$$\frac{\text{Number of items supplier delivered on time}}{\text{Total items supplier shipped}}$$

Temps de transit (parfois appelé délai d'acheminement)	Le temps de transit est le nombre de jours ou d'heures entre le moment où une expédition quitte votre installation et son arrivée à destination. Souvent mesuré par rapport à un temps de transit standard indiqué par le transporteur pour chaque voie de circulation. À moins que vous ne soyez intégré aux systèmes de vos clients, vous devez compter sur les transporteurs pour rendre compte de leurs propres performances. Le temps de transit est souvent un élément important du délai de livraison global. Les temps de transit peuvent varier considérablement en fonction du mode de transport, du transporteur et de la distance.	Count(days travel time)
Délai d'exécution du camion	Permet de calculer le temps moyen écoulé entre l'arrivée d'un camion sur le site et son départ. Il s'agit d'un indicateur de l'efficacité de l'espace réservé aux portes du lot et du quai, des processus de réception et des processus d'expédition. Il a également une incidence directe sur les bénéfices des transporteurs de fret.	Average(truck arrival time - truck departure time)

Questions fréquentes (FAQ)

Toutes les chaînes d'approvisionnement utilisent-elles les mêmes métriques ?

Non, de nombreuses chaînes d'approvisionnement utilisent les mêmes métriques, mais pas toutes. En effet, chaque organisation configure sa chaîne d'approvisionnement différemment, et elles peuvent donner la priorité à des métriques différentes en fonction de leurs objectifs métier.

Lorsque j'utilise des devises dans des calculs, par exemple pour le coût ou le prix, comment puis-je vérifier que je dispose des bonnes valeurs ?

En général, le meilleur moyen de savoir quelle valeur monétaire doit être utilisée est de vérifier auprès de votre équipe financière.

Ressources

Documentation Amazon Quick

- [Commencer à utiliser Amazon Quick](#)
- [Using table calculations in pivot tables](#)
- [Pivot table best practices](#)

Autres ressources

- [ASCM SCOR Model](#)
- [Institut Balanced Scorecard](#)

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [fil RSS](#).

Modification	Description	Date
Publication initiale	—	2 décembre 2022

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.