



Transformer les modèles opérationnels de développement et de maintenance d'applications AWS grâce à l'IA générative

AWS Conseils prescriptifs



AWS Conseils prescriptifs: Transformer les modèles opérationnels de développement et de maintenance d'applications AWS grâce à l'IA générative

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Introduction	1
Public visé	1
Objectifs	2
Avantages de l'intégration de l'IA générative dans ADM	2
Comprendre les modèles opérationnels dans ADM	4
Modèle d'exploitation informatique	4
Modèle d'exploitation ADM	6
Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM	9
Éléments de la couche d'intégration des services dans un modèle d'exploitation ADM	10
Éléments de la couche de structure organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM	10
Éléments de la couche de capacité organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM	13
Intégrer l'IA générative dans les pratiques d'ADM	14
Couche commerciale	14
Couche d'intégration des services	17
Couche de structure organisationnelle	19
Structure et rôles de l'organisation	21
Couche de capacité de l'organisation	35
Défis d'intégration et stratégies d'atténuation	38
Domaines d'action et recommandations	39
Création d'un modèle opérationnel cible ADM basé sur l'IA	43
Composante d'alignement stratégique	44
Composante de structure organisationnelle	45
Volet talents et compétences	45
Volet gouvernance et éthique	45
Composante de mesure du rendement	46
Composant de l'écosystème de partenaires	46
Composante de technologie et d'outils	47
Composant des processus	47
Implémentation d'un modèle opérationnel cible AI-powered ADM	48
Feuille de route pour la mise en œuvre d'un AI-powered ADM TOM	49
Bonnes pratiques pour toutes les phases de mise en œuvre	56
Étapes suivantes	58
Ressources	60
Annexe A : Cadre	62

Annexe B : Liste de contrôle 66

Phase 1 : Mise en place des bases 66

Phase 2 : Renforcement des capacités 68

Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation 71

Historique du document 75

..... lxxvi

Transformer les modèles opérationnels de développement et de maintenance d'applications AWS grâce à l'IA générative

Dhana Vadivelan, Amazon Web Services (AWS)

Avril 2025 ([historique du document](#))

Organisations sont aujourd'hui confrontées à des défis sans précédent en matière de pratiques de développement et de maintenance d'applications (ADM). L'IA générative change fondamentalement la façon dont les applications sont créées, conçues, testées, documentées et déployées, transformant ainsi l'ensemble du cycle de vie du développement logiciel (SDLC).

ADM couvre le cycle de vie complet des applications, de l'analyse des exigences commerciales au développement et à la maintenance, ce qui représente une pratique complète de gestion des applications. Le SDLC définit la méthodologie structurée et les phases de création de logiciels dans ce cadre ADM plus large.

Pour aider votre organisation à passer à des pratiques ADM basées sur l'IA, ce document de stratégie propose :

- Analyse complète de l'impact de l'IA sur ADM, y compris le modèle d'exploitation et les modifications spécifiques aux rôles
- Stratégies pour améliorer les capacités organisationnelles et relever les principaux défis
- Un cadre pour créer et mettre en œuvre un modèle d'exploitation ADM basé sur l'IA
- Une approche de mise en œuvre progressive d'un modèle d'exploitation ADM basé sur l'IA, allant des gains rapides à l'intégration complète de l'IA

Public visé

Ce document stratégique est recommandé aux publics suivants :

- Les responsables informatiques, tels que les directeurs de la technologie (CTOs), les directeurs techniques, les responsables techniques, les architectes et les chefs de programme
- Chefs d'entreprise, tels que les directeurs informatiques (CIOs), les directeurs des données (CDOs), les vice-présidents (VPs) de l'ingénierie des produits et VPs des opérations commerciales

Objectifs

Ce document de stratégie peut aider votre organisation à atteindre les objectifs suivants :

- Examinez votre modèle opérationnel actuel d'ADM pour la transition vers l'ère de l'IA.
- Relevez les défis uniques de l'intégration de l'IA générative.
- Mettez en œuvre une stratégie de transformation progressive pour intégrer l'IA générative dans l'ADM de votre organisation.

Avantages de l'intégration de l'IA générative dans ADM

Pour les responsables informatiques, l'intégration de l'IA générative dans l'ADM de votre organisation peut apporter les avantages suivants pour améliorer les capacités de votre organisation :

- Accélérez les cycles d'innovation grâce au prototypage rapide et au développement de logiciels réactifs.
- Automatisez les tâches de routine liées à la définition de l'architecture, à la génération de code et aux tests.
- Améliorez la qualité et la fiabilité des logiciels, en minimisant les défauts et en atténuant les risques.
- Améliorez l'évolutivité opérationnelle en gérant la complexité et le volume de développement accrus.

Pour les chefs d'entreprise, l'intégration de l'IA générative peut apporter des avantages qui vont au-delà des améliorations techniques pour créer de la valeur commerciale :

- Fournissez plus rapidement des applications centrées sur le client, en vous adaptant rapidement aux demandes du marché.
- Bénéficiez d'avantages concurrentiels en augmentant l'efficacité opérationnelle grâce aux technologies d'intelligence artificielle.
- Positionnez votre organisation en tant que leader du développement piloté par l'IA, en attirant les meilleurs talents.
- Améliorez la rentabilité en améliorant la productivité et en optimisant l'allocation des ressources.

Les premiers utilisateurs de tous les secteurs récoltent les avantages de l'utilisation des services d'IA AWS générative dans ADM :

- Vitesse de développement : agilité et qualité du SDLC [BlackBerry](#) améliorées avec Amazon Q Developer.
- Génération de code — [BT Group](#) a automatisé 12 % des tâches répétitives à l'aide d'Amazon CodeWhisperer, qui fait désormais partie d'Amazon Q Developer.
- Modernisation — [Novacomp](#) a utilisé Amazon Q Developer pour réduire le temps de modernisation d'une application Java de 3 semaines à 50 minutes.
- Documentation — [ADP a](#) utilisé Amazon Q Developer pour réduire le temps consacré à la documentation des anciens systèmes de plusieurs semaines à moins d'une journée.
- Productivité — La [National Australia Bank a](#) utilisé Amazon Q Developer pour obtenir un taux d'acceptation de 50 % des suggestions de code générées par l'IA.
- Modernisation des applications — [Deloitte](#) utilise Amazon Q Developer pour accélérer les phases de modernisation, réduisant ainsi la complexité des projets et les délais d'exécution. [TCS](#) a utilisé Amazon Q Developer pour accélérer la modernisation de son mainframe, en analysant et en documentant rapidement le code COBOL existant.
- Migration d'applications : [Cognizant](#) utilise Amazon Q Developer pour automatiser les processus de migration complexes, augmentant ainsi la rapidité et la simplicité des projets de transformation. Utilisant également Amazon Q Developer, [HCLTech](#) des agents d'intelligence artificielle sont utilisés pour accélérer VMware les charges de travail .NET et mainframe.
- Efficacité des applications — La solution SDLC basée sur [l'IA d'IBM Consulting](#) AWS Marketplace utilise Amazon Bedrock pour améliorer l'efficacité et la qualité tout au long du cycle de vie des applications.

Comprendre les modèles opérationnels dans ADM

Avant d'explorer l'impact transformateur de l'IA sur ADM, il est important de comprendre les principes fondamentaux d'un modèle opérationnel dans le contexte d'ADM. Cette section fournit une vue d'ensemble d'un modèle d'exploitation informatique typique. Passez ensuite en revue les principaux composants et couches d'un modèle d'exploitation ADM, qui prépare le terrain pour les AI-driven modifications.

Dans cette section :

- [Vue d'ensemble d'un modèle d'exploitation informatique typique](#)
- [Vue d'ensemble d'un modèle de fonctionnement d'ADM](#)

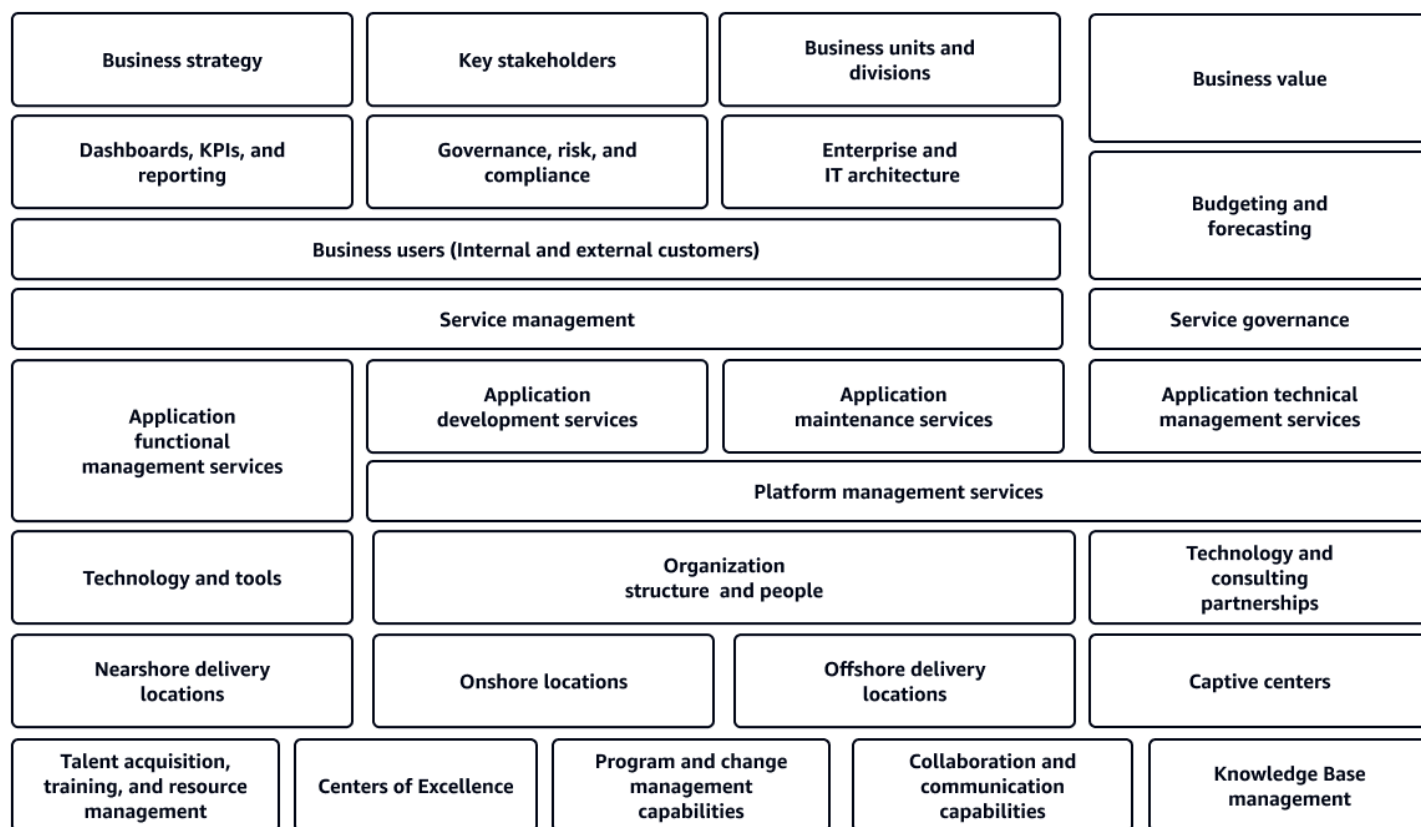
Vue d'ensemble d'un modèle d'exploitation informatique typique

Un modèle d'exploitation est la pierre angulaire d'une prestation de services informatiques réussie dans toute organisation. C'est le plan directeur qui définit la manière dont une organisation crée et fournit de la valeur par le biais de ses opérations. À la base, un modèle opérationnel aligne les personnes, les processus et les différentes technologies sur la stratégie commerciale. (Pour plus d'informations sur les modèles opérationnels, voir [Définition du modèle d'exploitation informatique](#) sur le site Web de The Open Group.)

Comme le montre le schéma suivant, un modèle d'exploitation informatique typique comprend plusieurs composants clés :

- Structure organisationnelle et rôles
 - Principales parties prenantes
 - Unités commerciales et divisions
 - Utilisateurs professionnels (clients internes et externes)
 - Rôles des personnes
 - Partenariats technologiques et de conseil
- Cadres de gouvernance et de prise de décision
- Architecture informatique et d'entreprise
- Processus et flux de travail de base

- Stratégie d'entreprise
- Valeur commerciale
- Budgétisation et prévisions
- Services de gestion fonctionnelle des applications
- Services de développement d'applications
- Services de maintenance des applications
- Services de gestion des technologies d'application
- Services de gestion de plateformes
- Technologie et outils
- Métriques de performances
 - Tableaux de bord, indicateurs de performance clés (KPI) et rapports
- Capacités organisationnelles
 - Gestion des programmes et du changement
 - Collaboration et communication
 - Gestion de la base de connaissances
- Culture et méthodes de travail
 - Acquisition de talents, formation et gestion des ressources
 - Centre d'excellence (COE)
 - Points de livraison situés à proximité du rivage
 - Sites offshore
 - Lieux de livraison à l'étranger
 - Centres captifs



Un modèle d'exploitation bien conçu ne se contente pas d'expliquer les opérations quotidiennes. Il s'agit d'un actif stratégique qui procure un avantage concurrentiel. Le modèle opérationnel permet aux entreprises de réagir rapidement aux évolutions du marché, d'innover efficacement et d'offrir une plus grande valeur aux clients. L'adaptabilité est l'une des principales forces d'un modèle d'exploitation bien conçu. Le modèle opérationnel de votre organisation doit être flexible pour soutenir les pratiques choisies tout en préservant la cohérence et l'efficacité. Cette capacité d'adaptation s'applique que vous utilisiez des méthodologies en cascade traditionnelles, des cadres agiles ou une approche hybride pour votre ADM.

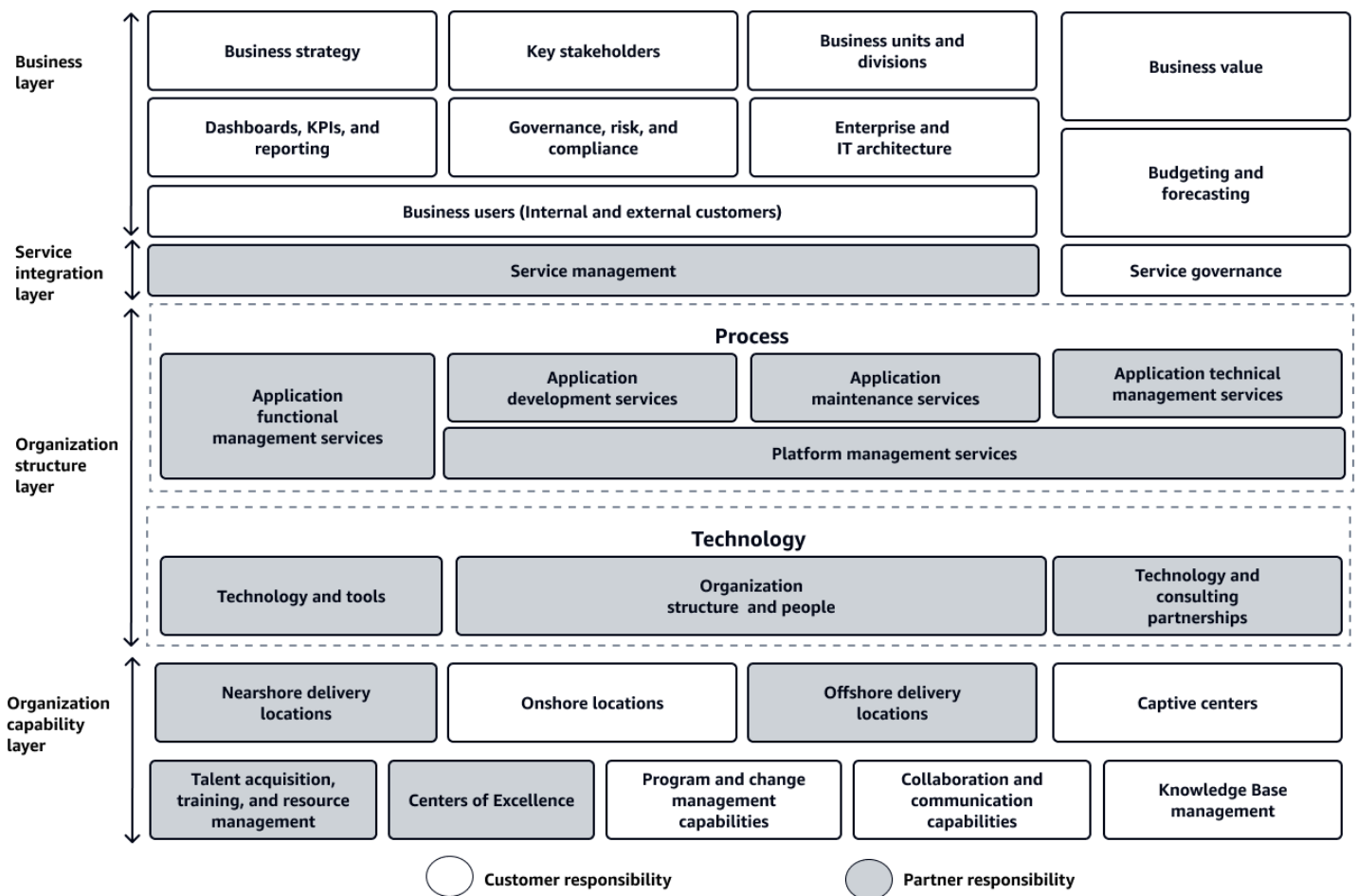
Vue d'ensemble d'un modèle de fonctionnement d'ADM

Pour passer des concepts classiques du modèle d'exploitation informatique au contexte spécifique d'ADM, il faut comprendre comment ces principes s'appliquent aux processus de développement et de maintenance de logiciels. Le modèle d'exploitation ADM fournit un cadre complet pour gérer l'ensemble du cycle de vie des applications, de la planification au développement et à la maintenance. Cela permet de parvenir à un alignement réussi entre les objectifs commerciaux et l'exécution informatique.

La création d'un modèle opérationnel ADM est généralement une responsabilité partagée entre les and/or partenaires clients (commerciaux et informatiques internes) (services gérés d'applications (AMS)) fournis par des partenaires de conseil et technologiques). Cette approche collaborative fait appel à une expertise diversifiée et s'aligne sur les besoins spécifiques et le paysage technologique de l'organisation.

Comme le montre le schéma suivant, un modèle ADM est constitué de couches interconnectées qui jouent un rôle essentiel :

- [Couche opérationnelle](#) — Cette couche supérieure aligne les activités d'ADM sur les objectifs stratégiques de l'organisation. Ici, les dirigeants définissent la stratégie commerciale, façonnent l'architecture de l'entreprise et établissent des mécanismes de gouvernance. À mesure que l'intégration de l'IA générative devient de plus en plus répandue, cette couche devient de plus en plus dynamique. Il facilite l'alignement rapide et continu entre les objectifs commerciaux et les activités de développement.
- [Couche d'intégration des services](#) — Ce lien opérationnel comble le fossé entre les besoins de l'entreprise et la mise en œuvre technique. À mesure que les entreprises introduisent l'IA générative, cette couche orchestre les interactions complexes entre les équipes humaines et les systèmes d'IA afin de fournir des services homogènes.
- [Couche de structure organisationnelle](#) — Cette couche se concentre sur les personnes, les processus et la technologie, et elle subit des changements importants lors de l'intégration de l'IA. Les rôles évolueront, les équipes réimagineront les processus et la pile technologique s'étendra pour inclure des outils d'IA. Cette couche permet la mise en œuvre pratique de la transformation générative de l'IA d'une organisation.
- [Couche de capacité organisationnelle](#) — Cette couche fondamentale implique la distribution stratégique des ressources à l'échelle mondiale et le développement des compétences et de l'expertise essentielles nécessaires à AI-augmented ADM. À mesure que l'intégration de l'IA progresse, cette couche joue un rôle crucial dans le développement de nouvelles compétences, la création de centres d'excellence (COE) et la promotion d'une culture d'apprentissage continu.



Alors que les organisations se préparent à intégrer l'IA générative dans leurs pratiques ADM, elles peuvent remodeler chaque couche de ce modèle selon les besoins. Organisations peuvent repenser les processus SDLC, redéfinir les rôles et recalibrer les technologies pour tirer pleinement parti de l'IA générative.

Le véritable pouvoir d'un modèle d'exploitation d'ADM réside dans sa capacité à transformer et à gérer le changement. Cette transformation nécessite une étroite collaboration entre toutes les parties prenantes afin de garantir une mise en œuvre cohérente et efficace des pratiques d'AI-augmented ADM.

Pour plus de détails sur chaque couche, consultez les sections suivantes :

- [Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM](#)
- [Éléments de la couche d'intégration des services dans un modèle d'exploitation ADM](#)
- [Éléments de la couche de structure organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM](#)
- [Éléments de la couche de capacité organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM](#)

Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM

Le client est responsable des activités liées aux éléments suivants :

- Stratégie d'entreprise
 - Améliorez l'expérience client et obtenez des résultats commerciaux clés
 - Modernisez les systèmes de base pour un impact commercial élevé
 - Améliorez l'agilité et les capacités d'innovation
 - Secteur d'activité et fonctions de soutien (zones géographiques et pays)
 - LOB
 - Marketing
 - Ressources humaines
 - Approvisionnement
 - Juridique
 - Technologies de l'information (TI)
 - Tableaux de bord, KPI et rapports
 - Rapports sur les performances des services
 - Surveillance et établissement de rapports relatifs aux accords de niveau de service (SLA) et aux accords de niveau d'exploitation (OLA)
 - Rapports sur les performances de l'entreprise
 - Gouvernance, risque et conformité
 - Comité de pilotage et revue trimestrielle
 - Évaluation et gestion des risques
 - Audits, conformité et rapports réglementaires
 - Architecture informatique et d'entreprise
 - Business-aligned Stratégie informatique
 - Principes d'architecture et de design
 - Normes et politiques technologiques
 - Budgétisation et prévisions
 - Planification et contrôle du budget
-
- Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM
- Gestion de la performance financière

- Prévion et planification de la demande
- Valeur commerciale
 - Améliorez la résilience
 - Améliorez la productivité
 - Améliorez l'agilité de votre entreprise
 - Version d'une nouvelle fonctionnalité

Éléments de la couche d'intégration des services dans un modèle d'exploitation ADM

Cette couche inclut les domaines clés suivants de gestion des services (responsabilité des partenaires de conseil et de technologie) et de gouvernance des services (responsabilité du client) :

- La gestion des services englobe la prestation de services informatiques, notamment le centre de services, la gestion des incidents et des problèmes, la gestion du changement et la gestion des niveaux de service. AI-powered l'automatisation et les capacités de support intelligentes améliorent la qualité et l'efficacité du service.
- La gouvernance des services met l'accent sur les mécanismes de supervision et de contrôle, notamment la validation des services, la gestion de la disponibilité, la planification des capacités et la gestion de la configuration. Grâce à une gouvernance des services efficace, les services s'alignent sur les objectifs commerciaux tout en maintenant les normes de conformité et de performance.

Éléments de la couche de structure organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM

La couche organisationnelle met l'accent sur les personnes, les processus et la technologie.

Les partenaires sont responsables des activités liées aux éléments humains. Dans certains cas, les clients disposent d'un modèle d'engagement co-sourcé qui se traduit par une responsabilité partagée dans les domaines suivants :

- Structure de l'organisation et rôles des personnes
 - Gestion des produits — Chef de projet et analyste commercial

- Gestion de projet — Chef de projet, Scrum Master et Agile Coach
- Architecture et design — Architecte de solutions, responsable technique et concepteur de l'expérience utilisateur (UX)
- Développement — Développeur de logiciels et concepteur d'interface utilisateur (UI)
- Assurance qualité — Responsable des tests, testeur d'assurance qualité (AQ) et ingénieur de performance
- Opérations — DevOps ingénieur et responsable des versions
- Support et maintenance — Ingénieur de support et rédacteur technique
- Experts en la matière (PME) — Experts en matière de sécurité (PME), PME d'intégration et PME spécifiques à un domaine

Les partenaires sont responsables des activités liées aux éléments de processus suivants :

- Services de gestion fonctionnelle des applications
 - Gestion des processus métier
 - Gestion des informations et des données
 - Gestion fonctionnelle
- Services de développement d'applications
 - Gestion des projets et des exigences
 - Architecture
 - Conception et développement
 - Tests et assurance qualité (QA)
- Services de maintenance des applications (opérations)
 - Gestion du support des services (ITSM)
 - Gestion des demandes de service
 - Gestion des mises à jour et des correctifs
 - Améliorations du service
- Services de gestion technique des applications
 - Support des bases des applications (niveau 1)
 - Gestion des intergiciels

- Améliorations du service
- Services de gestion de plateformes
 - Zone d'atterrissage gérée
 - Système d'exploitation géré (OS)
 - Base de données
 - Observabilité
 - Sécurité
 - Réseau
 - Sauvegarde
 - Intégration
 - Services financiers dans le cloud
 - Autres services

Les partenaires sont responsables des activités liées à la mise en œuvre et à la gestion des éléments technologiques suivants :

- Technologie et outils
 - Inclut le cloud, la virtualisation, les conteneurs, les systèmes d'exploitation, les bases de données et d'autres outils de gestion
 - Outils de développement et environnements de développement intégrés (IDE)
 - Outils d'intégration continue et de développement continu (CI/CD)
 - Outils de correction de bogues et de gestion des services informatiques (ITSM)
- Partenariats technologiques et de conseil
 - Hyperscaler (AWS et autres)
 - Technologie : ISV
 - IT/Service fournisseur de bureau
 - Externalisation de l'infrastructure (réseau, centre de données, sécurité et services du lieu de travail)

Éléments de la couche de capacité organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM

En général, les clients sont responsables de prendre les décisions clés concernant les activités suivantes :

- Capacités de gestion des programmes et des modifications
 - Gestion de portefeuille
 - Gestion des fonctionnalités et du backlog
 - Gestion du changement organisationnel
- Capacités de collaboration et de communication
 - Outils de productivité
 - Outils de collaboration
 - Outils de communication
- Gestion de la base de connaissances
 - Étude de marché
 - Commentaires des clients et résolution des problèmes
 - Connaissance des affaires et du domaine
- Sites onshore, tels que le siège social, le bureau régional ou les sites distants
- Centres captifs

Un ou plusieurs partenaires consultants sont responsables de la mise en œuvre et de la gestion des activités liées aux éléments suivants :

- Points de livraison situés à proximité du rivage
- Lieux de livraison à l'étranger
- Acquisition de talents, formation et certification, et gestion des ressources
- Centres d'excellence
 - L'innovation
 - Évaluation de la technologie et preuve de concept (POC)
 - POV, meilleures pratiques, normes et politiques

Intégrer l'IA générative dans les pratiques d'ADM

L'IA générative redéfinit les pratiques d'ADM à tous les niveaux du modèle d'exploitation. Cette technologie transformatrice peut faire passer l'attention d'une organisation de la gestion des coûts à la création de valeur et à l'innovation, permettant ainsi des approches plus agiles et centrées sur le client.

Cette section fournit un aperçu de la façon dont l'IA générative remodèle chacune des couches suivantes du modèle d'exploitation ADM :

- [Couche commerciale](#)
- [Couche d'intégration des services](#)
- [Couche de structure organisationnelle](#)
- [Couche de capacité de l'organisation](#)

Pour chaque couche, un aperçu de son état actuel et d'un état futur alimenté par l'IA donne un aperçu du potentiel de transformation de l'intégration de l'IA générative. En outre, les sections suivantes peuvent vous aider à suivre l'évolution des pratiques ADM axée sur l'IA :

- [Défis d'intégration et stratégies d'atténuation](#)
- [Domaines d'action et recommandations](#)

Comprendre ces changements peut vous aider à utiliser efficacement l'IA générative pour améliorer les capacités de développement et de maintenance des logiciels de votre organisation.

Couche métier d'un modèle d'exploitation ADM

La couche commerciale constitue le fondement stratégique du modèle opérationnel d'ADM. L'IA générative transforme la stratégie commerciale, les rôles des parties prenantes et des domaines clés tels que l'architecture d'entreprise, le reporting, la gouvernance et la budgétisation.

Stratégie et principales parties prenantes

Le modèle opérationnel d'ADM inclut des parties prenantes internes et externes axées sur l'alignement de la stratégie et des objectifs commerciaux avec les opérations et les résultats

organisationnels. Traditionnellement, ces parties prenantes donnaient la priorité à la fiabilité des applications, à la rapidité de publication, à l'efficacité opérationnelle, à la réduction des coûts et à la rationalisation des applications.

Dans le cadre du passage des méthodes traditionnelles à des processus améliorés par l'IA, les principaux changements suivants se produisent dans les rôles et les priorités des parties prenantes :

- Orientation stratégique — Passez de la gestion des coûts à la création de valeur et à l'innovation.
- Prise de décision collaborative — Les informations basées sur l'IA éclairent les stratégies interfonctionnelles.
- Réactivité agile — Adaptation plus rapide aux évolutions du marché et aux besoins des utilisateurs.
- Approche centrée sur le client — Concentration accrue sur l'expérience et la satisfaction des utilisateurs.
- Apprentissage continu — L'accent est mis sur la maîtrise de l'IA et le développement continu des compétences.

Ces changements se répercutent sur divers aspects des couches d'intégration des activités et des services, affectant les domaines clés suivants :

- Architecture informatique et d'entreprise
- Tableaux de bord et rapports
- Gouvernance, risque et conformité
- Budgétisation et prévisions

Architecture informatique et d'entreprise

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant de l'IA générative pour les principaux problèmes liés à l'architecture informatique et d'entreprise.

État actuel

Création et mise à jour manuelles de la documentation d'architecture

Analyse de l'impact statique des modifications architecturales

État futur grâce à l'IA générative

Documentation et révisions automatisées de l'architecture

Analyse de l'impact en temps réel des modifications architecturales

Des feuilles de route fixes avec des mises à jour peu fréquentes

Des feuilles de route adaptatives répondant aux évolutions du marché

Communication de concepts architecturaux riche en jargon technique

Interfaces en langage naturel basées sur l'IA pour les concepts architecturaux

Tableaux de bord et rapports

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés aux tableaux de bord et aux rapports.

État actuel

État futur grâce à l'IA générative

Tableaux de bord statiques avec informations génériques

Tableaux de bord adaptatifs en temps réel avec informations spécifiques à l'utilisateur

Gestion réactive des problèmes

Analyses prédictives pour résoudre les problèmes de manière proactive

Langages de requêtes techniques pour l'accès aux données

Requêtes en langage naturel pour les parties prenantes non techniques

Génération manuelle de rapports et suivi des indicateurs de performance clés (KPI)

Génération automatique de rapports et suggestions d'indicateurs de performance clés intelligents

Gouvernance, risque et conformité

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant de l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la gouvernance, aux risques et à la conformité.

État actuel

État futur grâce à l'IA générative

Vérification manuelle des politiques et audits de conformité

Vérification automatique des politiques et surveillance de la conformité

Évaluations périodiques des risques basées sur des données historiques	Évaluation intelligente des risques avec alertes précoces et stratégies d'atténuation
Documentation de conformité statique	Génération et mise à jour dynamiques de la documentation de conformité

Budgétisation et prévisions

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la budgétisation et aux prévisions.

État actuel	État futur grâce à l'IA générative
Modélisation manuelle des coûts basée sur des données historiques	Modélisation prédictive des coûts basée sur des données historiques
Ajustements périodiques de l'allocation des ressources	Allocation dynamique des ressources en temps réel
Planification de scénarios limitée en raison de contraintes de temps	Planification automatique de scénarios pour les évaluations budgétaires
Priorisation subjective des projets	Priorisation intelligente des projets alignée sur les objectifs commerciaux

Couche d'intégration des services d'un modèle d'exploitation ADM

La couche d'intégration des services agit comme un pont essentiel entre les exigences de l'entreprise et l'exécution technique, en orchestrant les interactions entre les services informatiques. L'intégration de l'IA dans cette couche entraîne des changements dans la gestion et la gouvernance des services.

Gestion des services

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la gestion des services.

État actuel	État futur grâce à l'IA générative
-------------	------------------------------------

Auto-assistance grâce à une recherche dans la base de connaissances interne et à des procédures opérationnelles standard créées manuellement () SOPs	Agents en libre-service basés sur l'IA qui génèrent de la dynamique à l' aide d'un référentiel d'entreprise
Outils en libre-service pour les demandes de service standard telles que l'accès aux données et l'installation de logiciels	Demandes de service automatisées à l'aide de flux de travail d'agents basés sur l'IA
Agents humains répondant aux demandes des utilisateurs	Des chatbots alimentés par l'IA pour des réponses instantanées et contextuelles
Options de langue et de canaux de communication limitées	Support multilingue et multicanal par chat, voix, SMS et assistants virtuels
Gestion réactive des problèmes	Service Desk alimenté par l'IA qui prédit les problèmes courants et suggère des solutions de manière proactive aux utilisateurs avant qu'ils ne rencontrent des problèmes

Gouvernance des services

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la gouvernance des services.

État actuel	État futur grâce à l'IA générative
Approche réactive de la gestion des accords de niveau de service (SLA)	Gestion prédictive des niveaux de service pour prévoir les violations potentielles des SLA
Gestion manuelle de la disponibilité	Gestion de la disponibilité améliorée par l'IA pour une prestation de services continue
Gestion statique de la capacité et des performances	Gestion intelligente des capacités et des performances pour une allocation des ressources optimisée
Validation et tests manuels des services	Validation et tests automatisés des services

Mises à jour périodiques de la base de données de gestion des configurations (CMDB)

Gestion de configuration pilotée par l'IA pour des mises à jour de la CMDB en temps réel

Les exemples précédents de l'état futur avec l'IA générative pour la [couche métier](#) et la couche d'intégration des services ne sont qu'un début. À mesure que les technologies d'intelligence artificielle évoluent, attendez-vous à ce que des solutions plus innovantes émergent. Ces avancées peuvent contribuer à améliorer la gestion et la gouvernance proactives, efficaces et automatisées des services informatiques.

Utilisez ces exemples comme point de départ pour l'approche de votre organisation en matière de transformation générative de l'IA. Examinez ces exemples ainsi que les modifications de votre modèle d'exploitation ADM. Évaluez en permanence les nouvelles applications d'IA qui correspondent aux besoins et aux objectifs de votre organisation. Cette approche avant-gardiste peut vous aider à rester à la pointe de l'innovation en matière de gestion des services informatiques (ITSM).

Couche de structure organisationnelle d'un modèle d'exploitation ADM

La couche de structure organisationnelle englobe les personnes, les processus et les technologies. C'est dans cette couche que les changements les plus visibles et les plus profonds se produisent lorsque les organisations introduisent l'IA générative dans le modèle opérationnel d'ADM. Les rôles évoluent, les organisations réinventent les processus et les technologies s'étendent pour inclure des outils d'IA générative.

Cette section fournit des informations sur la mise en œuvre pratique de l'IA générative dans le cadre de la transformation ADM de votre organisation, en abordant les modifications de la structure organisationnelle, des rôles individuels et des processus fondamentaux. En adoptant ces changements stratégiques, vous pouvez positionner votre organisation de manière à intégrer efficacement l'IA générative dans le modèle opérationnel d'ADM. Cette transformation peut améliorer la vitesse de développement, la qualité des logiciels et la capacité d'innovation, renforçant ainsi potentiellement votre avantage concurrentiel. L'impact réel variera en fonction du contexte et de la mise en œuvre spécifiques de votre organisation.

Services, technologies et outils de gestion de plateformes, et partenariats

Les services de gestion de plateforme fournissent un ensemble essentiel de fonctionnalités partagées et de services standardisés aux équipes chargées des applications, notamment :

- Architectures de référence et modèles de conception codifiés
- Mécanismes en libre-service pour le déploiement d'architectures et de configurations approuvées
- Outils de développement, d'observabilité et opérationnels standardisés
- Support à la configuration des environnements, aux pipelines d'intégration et de déploiement continus (CI/CD) et aux processus de gestion
- Normes de gouvernance et de sécurité centralisées

Généralement, les équipes d'ingénierie des plateformes et d'exploitation du cloud gèrent ces services, collaborant pour soutenir les équipes d'application et favoriser l'amélioration continue.

L'IA générative transforme les services de gestion des plateformes de la manière suivante :

- Un assistant d'intelligence artificielle pour les recommandations d'architecture suggère des architectures de référence optimales en fonction des exigences du projet, des modèles de conception recommandés et des normes organisationnelles.
- Le provisionnement intelligent en libre-service utilise l'IA pour automatiser et optimiser le déploiement de ressources et de services répondant à des flux de travail complexes.
- L'observabilité basée sur l'IA fournit des informations plus approfondies et automatise la détection des anomalies sur l'ensemble de la plateforme.
- AIOps les agents gèrent plusieurs flux de travail de correction automatisés en utilisant des procédures opérationnelles standard approuvées (SOPs).
- Le contrôle de conformité automatisé vérifie et applique en permanence les normes de gouvernance et de sécurité à l'aide de l'IA.

Ces améliorations basées sur l'IA permettent aux équipes chargées de l'infrastructure de se concentrer sur la résolution de problèmes complexes qui prennent du temps et sur l'amélioration de la fiabilité d'une application, ainsi que sur l'efficacité et l'efficacite de la gestion des plateformes.

Intégrez des fonctionnalités d'IA générative dans les offres de plateformes existantes de vos partenaires de services gérés. Grâce à cette stratégie, vous pouvez obtenir les avantages suivants :

- Exploitez les technologies d'intelligence artificielle avancées et profitez de l'expertise et des processus éprouvés de vos partenaires.

- Améliorez l'ingénierie de votre plateforme et vos opérations cloud grâce à des fonctionnalités d'intelligence artificielle intégrées.
- Conservez les avantages de vos relations établies avec des partenaires de services gérés tout en développant vos capacités d'IA.

Structure et rôles de l'organisation

L'intégration de l'IA générative nécessite de repenser la structure organisationnelle d'ADM. Il est crucial d'adapter les responsabilités des principaux rôles au sein de la structure de votre organisation. Ces changements induits par l'IA peuvent aider vos équipes à travailler plus efficacement et à apporter une plus grande valeur ajoutée.

La structure de l'organisation dépend de plusieurs facteurs :

- Taille de l'engagement — Les exemples incluent la portée et la complexité d'applications telles que les systèmes de négociation, la découverte de médicaments et le progiciel de gestion intégré (ERP).
- Besoins spécifiques des clients — Les exemples incluent la conformité à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) pour les systèmes de paiement et la conformité aux bonnes pratiques (GxP) pour les industries pharmaceutiques.
- Méthodologie utilisée — Les exemples incluent les méthodologies agiles et en cascade.

Certains rôles se combinent ou s'étendent en fonction des exigences du projet. Les projets impliquant des technologies avancées ou des exigences de conformité strictes incluent souvent des rôles spécialisés tels que des scientifiques des données, des spécialistes de l'apprentissage automatique (ML), des développeurs de programmation d'applications métier avancées (ABAP) et des responsables de la conformité.

Les sections suivantes mettent en lumière les rôles courants d'ADM qui évoluent avec l'intégration de l'IA générative. Ces rôles s'étendent et s'adaptent pour utiliser les capacités de l'IA, ce qui peut améliorer leur valeur et leur impact au sein de l'organisation. Cette évolution représente des opportunités de développement des compétences et d'évolution de carrière dans de nombreux rôles. Les aspects suivants donnent un aperçu de l'évolution de chaque rôle à mesure qu'il s'intègre à l'IA générative :

- Objectif actuel — Les principales tâches que la personne occupant le poste exécute actuellement

- Changement piloté par l'IA — Les manières dont l'IA générative peut être intégrée au rôle
- Principaux avantages — Les avantages obtenus en intégrant l'IA générative dans le rôle
- Considérations clés — Les considérations à prendre en compte lors de l'examen d'un changement de rôle piloté par l'IA
- Étapes clés — Les principales mesures que la personne occupant le poste peut prendre pour l'aider à s'adapter à l'IA

Cette vue complète peut vous aider à comprendre l'état actuel, l'orientation du changement et les étapes nécessaires pour mener à bien la transformation pilotée par l'IA pour chaque rôle. Vous pouvez découvrir comment l'IA améliore les rôles existants et comment préparer la structure de votre organisation à ces avancées.

Product Owner ou Business Analyst

Le tableau suivant fournit une vue d'ensemble de la manière dont les rôles de responsable de produit ou d'analyste commercial peuvent s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Collecte des exigences • Priorisation des fonctionnalités • Communication avec les parties prenantes
Changement piloté par l'IA	Utilisez l'IA pour : • Processus décisionnel basé sur les données et connaissance accélérée du marché • Création d'un document sur les exigences commerciales (BRD), hiérarchisation des fonctionnalités en fonction des commentaires et des demandes des clients
Principaux avantages	• Collecte et analyse plus rapides des exigences • Amélioration de l'alignement des fonctionnalités avec les besoins du marché

	• Témoignages d'utilisateurs et cas d'utilisation plus complets
Considérations clés	• Veiller à ce que l'IA comprenne des contextes commerciaux complexes • Entretenir des relations significatives avec les parties prenantes
Étapes clés	• Mettez en œuvre des outils d'analyse de marché et d'exigences basés sur l'IA. • Développez rapidement des compétences en ingénierie pour une interaction efficace avec l'IA. • Établissez des processus pour les parties prenantes afin de valider les informations générées par l'IA

Chef de projet

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle de chef de projet peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Planification des activités • Affectation des ressources • Gestion des risques
Changement piloté par l'IA	• Adoptez l'IA pour une planification prédictive améliorée et une intelligence de projet en temps réel.
Principaux avantages	• Précision d'allocation des ressources améliorée • Identification et atténuation des risques améliorées

	• Surveillance en temps réel de l'état du projet et analyse prédictive
Considérations clés	• Trouver un équilibre entre les recommandations de l'IA et le jugement humain • Garantir l'adoption par les équipes de méthodologies basées sur l'IA
Étapes clés	• Intégrez des outils de planification de projet et d'évaluation des risques basés sur l'IA. • Développez des protocoles pour la prise de décision collaborative entre IA et humains. • Améliorer les compétences de l'équipe dans les pratiques de gestion de projet augmentées par l'IA.

Designer UI/UX

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle de concepteur d'interface/user expérience utilisateur (UI/UX) peut s'adapter pour utiliser les fonctionnalités génératives de l'IA.

Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Création de designs et de prototypes d'interface utilisateur • Réalisation de recherches sur les utilisateurs et de tests d'utilisabilité • Garantir une expérience utilisateur optimale dans toutes les applications
Changement piloté par l'IA	• Utilisez l'IA pour une itération rapide de la conception, des informations utilisateur basées sur les données et des tests d'utilisabilité automatisés.

Principaux avantages

- Génération plus rapide d'alternatives de conception d'interface utilisateur
- Analyse améliorée des recherches sur les utilisateurs et création de personnages
- Tests d'utilisabilité automatisés et analyse des commentaires

Considérations clés

- Équilibrer les designs générés par l'IA avec les directives de la marque et les besoins des utilisateurs
- Maintien de la créativité et de l'innovation dans un processus de conception assisté par l'IA

Étapes clés

- Intégrez des outils de planification de projet et d'évaluation des risques basés sur l'IA.
- Développez des protocoles et des processus pour la prise de décision collaborative entre IA et humains.
- Améliorer les compétences de l'équipe dans les pratiques de gestion de projet augmentées par l'IA.

Développeur Full-Stack

Le tableau suivant fournit un aperçu de la manière dont le rôle de développeur complet peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle

Description

Concentration actuelle

- Création de designs et de prototypes d'interface utilisateur
- Réalisation de recherches sur les utilisateurs et de tests d'utilisabilité

	• Garantir une expérience utilisateur optimale dans toutes les applications
Changement piloté par l'IA	• Adoptez l'IA pour bénéficier d'une assistance complète au développement et d'une optimisation complètes.
Principaux avantages	• Génération et optimisation accélérées de code full stack • Conception et intégration d'API basées sur l'IA • Réglage automatique des performances sur l'ensemble de la pile
Considérations clés	• Maintien de la maîtrise de plusieurs technologies parallèlement aux outils d'IA • Garantir la cohérence et l'intégration entre l'IA et les composants développés manuellement
Étapes clés	• Développez une expertise en matière de développement assisté par l'IA sur l'ensemble du stack. • Établissez un processus et des directives pour intégrer le code généré par l'IA et le code manuel. • Mettez en œuvre des programmes d'apprentissage continu pour les outils d'IA émergents dans le cadre d'un développement complet.
Architecte de solutions	
Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle d'architecte de solutions peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.	
Aspect du rôle	Description

Concentration actuelle	• Conception de solutions complètes à l'échelle de l'entreprise • Aligner les solutions technologiques sur les objectifs commerciaux • Garantir l'intégration et l'interopérabilité entre les systèmes • Création de documents de conception détaillés
Changement piloté par l'IA	• Utilisez l'IA pour le prototypage rapide de solutions, les décisions d'architecture basées sur les données, l'analyse d'intégration automatisée et la génération de documents de conception.
Principaux avantages	• Génération et évaluation plus rapides de solutions alternatives • Harmonisation améliorée des solutions technologiques avec les objectifs commerciaux • Évaluation améliorée de l'intégration et de l'interopérabilité des systèmes • Création accélérée d'une documentation de conception complète
Considérations clés	• Veiller à ce que les solutions générées par l'IA répondent aux exigences commerciales complexes • Maintien d'une vision globale de l'architecture d'entreprise dans les processus de conception augmentés par l'IA • Validation de l'exactitude et de l'exhaustivité des documents de conception générés par l'IA

Étapes clés

- Développez une expertise dans les outils et méthodologies de conception de solutions basés sur l'IA.
- Établissez des processus pour valider les propositions de solutions générées par l'IA par rapport aux besoins de l'entreprise.
- Mettez en œuvre des outils basés sur l'IA pour une optimisation continue des solutions et une évaluation de l'intégration.
- Adoptez des outils de documentation assistés par l'IA pour créer et gérer des documents de conception.

Développeur de logiciels

Le tableau suivant fournit un aperçu de la manière dont le rôle de développeur de logiciels peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Rédaction de code • Débogage • Maintenance
Changement piloté par l'IA	• Adoptez l'IA comme compagnon de codage pour améliorer la productivité et la qualité.
Principaux avantages	• Génération et complétion de code accélérées • Qualité et cohérence du code améliorées • Détection et résolution plus rapides des bogues
Considérations clés	• Maintien de la lisibilité et des performances du code généré par l'IA

Étapes clés

- Trouver un équilibre entre le recours aux outils d'IA et les compétences de base en programmation
- Améliorez l'utilisation du codage assisté par l'IA et des techniques de programmation par paires.
- Établissez des directives pour la révision et l'optimisation du code généré par l'IA.
- Mettez en œuvre des programmes d'apprentissage continu pour les nouveaux outils de développement de l'IA.

Ingénieur de test

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle d'ingénieur de test peut s'adapter pour utiliser les capacités génératives de l'IA.

Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Conception du boîtier de test • Identification des défauts • Assurance qualité
Changement piloté par l'IA	• Mettez en œuvre l'IA pour des stratégies de test complètes et automatisées.
Principaux avantages	• Automatisation accrue de la génération et de l'exécution des scénarios de test • Qualité et couverture des données de test améliorées • Détection précoce des problèmes grâce à une analyse prédictive des défauts
Considérations clés	• Garantir une couverture complète au-delà des cas de test générés par l'IA

Étapes clés

- Équilibrer les tests automatisés avec les méthodes exploratoires
- Développez des compétences en conception de stratégies de test d'IA et en modélisation de données.
- Établissez des processus pour le perfectionnement continu des modèles de test de l'IA.
- Mettez en œuvre des processus et des techniques de tests exploratoires augmentés par l'IA.

Gestionnaire de versions

Le tableau suivant fournit une vue d'ensemble de la manière dont le rôle de gestionnaire de version peut s'adapter pour utiliser les fonctionnalités génératives de l'IA.

Aspect du rôle

Description

Concentration actuelle

- Planification et coordination des versions logicielles
- Gestion des calendriers de publication et des dépendances
- Garantir un déploiement fluide et une stabilité après la sortie

Changement piloté par l'IA

- Adoptez l'IA pour une planification intelligente des versions, un déploiement automatisé et une gestion prédictive de la stabilité.

Principaux avantages

- Planification des versions et évaluation des risques pilotées par l'IA
- Stratégies de déploiement et de restauration automatisées
- Surveillance prédictive après la publication et détection des problèmes

Considérations clés

- Équilibrer les recommandations de l'IA avec les priorités et les contraintes de l'entreprise
- Maintien du contrôle et de la supervision dans les scénarios de déploiement automatisés

Étapes clés

- Développez des compétences en matière d'outils de gestion des versions basés sur l'IA et d'analyse prédictive.
- Établissez des processus de validation humaine des plans de publication générés par l'IA.
- Mettez en œuvre des procédures opérationnelles standard (SOP) de surveillance après publication et de réponse rapide pilotées par l'IA.

Responsable technique

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le responsable technique peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle

Description

Concentration actuelle

- Supervision du développement des applications et des processus opérationnels
- Garantir l'alignement entre les équipes de développement et les exigences opérationnelles
- Gestion du cycle de vie des applications, du développement à la production
- Favoriser l'amélioration continue du développement et de l'efficacité opérationnelle

Changement piloté par l'IA

- Utilisez l'IA pour améliorer la gestion du cycle de vie des applications, automatiser les analyses opérationnelles et optimiser les ressources de manière prédictive.

Principaux avantages

- Coordination améliorée entre les équipes de développement et d'exploitation
- Surveillance améliorée des performances des applications et maintenance prédictive
- Allocation et mise à l'échelle automatisées des ressources sur la base de l'analyse opérationnelle
- Nombre fréquent de modifications
- Résolution accélérée des problèmes et réduction des temps d'arrêt

Considérations clés

- Trouver un équilibre entre l'automatisation pilotée par l'IA et la supervision humaine dans les opérations critiques
- Garantir une intégration fluide des outils d'IA tout au long du cycle de vie des applications
- Gérer le changement culturel vers des pratiques augmentées par l'IA DevOps

Étapes clés

- Développez une expertise dans les outils de gestion du cycle de vie des applications basés sur l'IA.
- Établissez des processus pour intégrer les connaissances de l'IA dans le développement et la prise de décisions opérationnelles.
- Mettez en œuvre des systèmes de surveillance et de maintenance prédictive basés sur l'IA.
- Créez des programmes de formation pour améliorer les compétences des équipes en matière de pratiques augmentées par l'IA DevOps .

DevOps ingénieur

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle d' DevOps ingénieur peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Mise en œuvre et maintenance de pipelines d'intégration continue et de déploiement continu (CI/CD) • Automatiser le provisionnement et la gestion de l'infrastructure • Garantir une intégration parfaite entre le développement et les opérations
Changement piloté par l'IA	• Utilisez l'IA pour améliorer l'automatisation, l'analyse prédictive et la gestion intelligente de l'infrastructure.
Principaux avantages	• Cycles de déploiement accélérés

	• Fiabilité et performances du système améliorées • Détection et résolution proactives des problèmes
Considérations clés	• Intégrer les outils d'IA aux DevOps processus existants • Trouver l'équilibre entre automatisation et supervision humaine nécessaire
Étapes clés	• Mettez en œuvre une optimisation du CI/CD pipeline basée sur l'IA. • Adoptez l'infrastructure assistée par l'IA en tant qu'outils de génération de code (IaC). • Développez des compétences en AIOps matière de maintenance prédictive et de remédiation automatisée.
Ingénieur de support	
Le tableau suivant fournit un aperçu de la manière dont le rôle d'ingénieur de support peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.	
Aspect du rôle	Description
Concentration actuelle	• Résolution des problèmes et des incidents liés aux utilisateurs • Maintien de la fiabilité du système • Fournir une assistance technique aux utilisateurs finaux
Changement piloté par l'IA	• Adoptez l'IA pour un triage intelligent des problèmes, une résolution automatisée des problèmes et un support prédictif.

Principaux avantages

- Délais de résolution des problèmes plus rapides
- Taux de résolution au premier appel améliorés
- Identification proactive des problèmes potentiels du système

Considérations clés

- Veiller à ce que les systèmes d'IA comprennent et catégorisent avec précision les problèmes techniques complexes
- Maintenir le contact humain dans les interactions avec les clients

Étapes clés

- Implémentez des bases de connaissances basées sur l'IA pour accélérer la résolution des problèmes.
- Adoptez des systèmes de classification et de routage des billets basés sur l'IA.
- Développez les processus et les compétences nécessaires pour travailler aux côtés de chatbots intelligents et d'assistants virtuels pour le support client.

Couche de capacité organisationnelle d'un modèle d'exploitation ADM

Traditionnellement, les capacités organisationnelles telles que la gestion des connaissances, la communication et la collaboration, ainsi que les outils de gestion des programmes ou du changement ne sont pas spécifiquement axées sur l'IA. À mesure que vous intégrez l'IA générative dans vos pratiques ADM, les capacités de votre organisation doivent évoluer. Cette section décrit les principaux domaines de transformation et les stratégies permettant d'utiliser efficacement vos partenaires AMS. Cette section explore également comment l'IA stimule la distribution mondiale des ressources, cultive les compétences essentielles, développe de nouvelles compétences, instaure l'IA CoEs et favorise une culture d'apprentissage continu.

Partenaires stratégiques et développement des talents — Pour établir des partenariats stratégiques et développer les talents nécessaires à l'intégration de l'IA, concentrez-vous sur les initiatives clés suivantes :

- Mettez en œuvre des programmes de formation complets sur l'IA.
- Établir des centres d'excellence en IA (COEs).
- Utilisez l'IA pour améliorer la planification de carrière, le recrutement, la formation et l'optimisation des ressources.
- Mettez en œuvre des plans de gestion du changement liés à l'adoption de l'IA spécifiques au lieu.
- Développez les meilleures pratiques, les normes et les points de vue (POVs) de manière plus efficace en utilisant l'IA.
- Procéder à une évaluation des technologies et à une validation des concepts (POCs) conformément aux feuilles de route de l'architecture informatique.

Refonte du modèle opérationnel — L'intégration de l'IA nécessite une refonte du modèle opérationnel, y compris les modifications suivantes :

- Redéfinissez les rôles pour intégrer le développement assisté par l'IA.
- Attribuez des tâches stratégiques basées sur l'IA aux équipes onshore afin de maintenir une étroite collaboration avec les principaux décideurs.
- Développez de nouveaux processus d'assurance qualité pour le code généré par l'IA.

Collaboration et gestion des connaissances améliorées — Envisagez d'améliorer la collaboration et la gestion des connaissances grâce aux approches suivantes :

- Mettez en œuvre des outils de collaboration basés sur l'IA pour réduire les dépendances entre les fuseaux horaires.
- Utilisez l'IA pour cataloguer et indexer les connaissances de l'entreprise de manière plus efficace.
- Utilisez les informations issues de l'IA issues des commentaires des clients, de la résolution des problèmes et des tendances du secteur pour accélérer les études de marché et l'analyse des exigences commerciales.

Gouvernance et conformité — Pour garantir une gouvernance et une conformité appropriées lors de l'intégration de l'IA dans un modèle d'exploitation, envisagez de mettre en œuvre les mesures suivantes :

- Établissez un cadre mondial de gouvernance de l'IA avec des exigences de conformité spécifiques au lieu.
- Réglez la question de la propriété intellectuelle des actifs générés par l'IA et limitez les risques de violation.

Standardisation de l'infrastructure et des outils — Les efforts visant à normaliser l'infrastructure et les outils au sein de l'organisation pour une intégration efficace de l'IA impliquent les étapes suivantes :

- Investissez dans des plateformes basées sur l'IA basées sur le cloud qui sont accessibles depuis n'importe quel endroit.
- Standardisez les outils et les environnements d'IA à l'échelle mondiale.

Mesures de performance et adaptation des modèles d'engagement — L'adaptation des indicateurs de performance et des modèles d'engagement pour les processus pilotés par l'IA inclut les actions clés suivantes :

- Développez de nouvelles KPIs technologies qui tiennent compte des contributions de l'IA.
- Mettre en œuvre des outils d'estimation de projets assistés par l'IA.
- Envisagez des modèles d'engagement flexibles, notamment une tarification basée sur les résultats.
- Définissez des modèles de tarification basés sur la consommation pour les actifs d'IA, couvrant les efforts en matière de licences, d'infrastructure et de services gérés.

Renforcement de la gestion des programmes et du changement — Pour renforcer la gestion des programmes et du changement, considérez les stratégies suivantes :

- Améliorez le modèle de co-source entre les talents internes, les consultants et les partenaires AMS en utilisant l'IA.
- Améliorez la collecte de connaissances, le perfectionnement des méthodologies et la réutilisation de l'expérience pour de nouvelles initiatives.

En vous concentrant sur ces domaines, vous pouvez intégrer efficacement l'IA générative dans l'ensemble de vos sites de livraison mondiaux et de vos capacités organisationnelles. Cette approche permet d'accélérer la transformation de votre modèle d'exploitation ADM. Il améliore la rapidité de la prise de décision et améliore l'obtention de résultats commerciaux tout en équilibrant les points forts de chaque site et en relevant les défis de l'intégration de l'IA.

Défis d'intégration et stratégies d'atténuation

Bien que les avantages de l'intégration de l'IA générative dans ADM soient considérables, des défis existent. Comprendre ces obstacles est essentiel pour développer des stratégies d'atténuation efficaces. Le tableau suivant présente les principaux défis et les mesures d'atténuation correspondantes pour les domaines susceptibles d'être affectés lors de l'intégration de l'IA générative dans ADM.

Area	Principaux défis	Stratégies d'atténuation
Gestion des données	Défis de qualité et d'intégration des données	Garantissez des données cohérentes et de haute qualité sur divers systèmes et processus.
Gouvernance et éthique	Gouvernance et éthique de l'IA	Établissez des directives claires pour l'utilisation de l'IA et la prise de décisions.
Adaptation de la main-d'œuvre	Adaptation culturelle	Préparez le personnel à des rôles renforcés par l'IA.
Intégration des processus	Intégration avec les processus existants	Intégrez facilement l'IA dans les flux de travail établis.
Confiance, fiabilité et supervision humaine	Validation des informations et des recommandations générées par l'IA pour une précision constante	Maintenez un contrôle humain approprié tout en tirant parti de l'automatisation de l'IA.

Complexité technique	Manque de compétences et d'expérience	Gérez la complexité croissante des systèmes améliorés par l'IA.
Sécurité et conformité	Absence de directives relatives à la protection des données et à la propriété intellectuelle	Préservez la protection des données et le respect des réglementations dans les environnements pilotés par l'IA.
Alignement organisationnel	Alignement des recommandations d'IA	Assurez-vous que les suggestions d'IA sont conformes aux politiques et aux meilleures pratiques de l'organisation.
Complexité des plateformes	Manque de compétences et de volonté de changement	Gérez la complexité de la plateforme améliorée par l'IA et des services de support informatique.
Défis d'externalisation	Lacunes en matière de capacités dans les opérations externalisées	Améliorez la préparation à l'IA chez les fournisseurs de services gérés.

Domaines d'action et recommandations

Pour intégrer avec succès l'IA générative dans votre modèle opérationnel ADM, tenez compte des recommandations dans les domaines d'action suivants. Ces recommandations peuvent vous aider à suivre le parcours de transformation de votre organisation et à relever les défis courants.

Gouvernance et stratégie — Pour établir une gouvernance efficace de l'IA et l'aligner sur la stratégie commerciale globale, envisagez de mettre en œuvre les actions clés suivantes :

1. Constituez des comités directeurs interfonctionnels composés de champions de l'IA.
2. Élaborez des politiques claires de gouvernance de l'IA, y compris des directives d'utilisation éthique.

3. Alignez KPIs en permanence les objectifs commerciaux avec les capacités de l'IA.
4. Collaborez avec les organismes de réglementation sur les processus de conformité basés sur l'IA.

Centre d'excellence en IA — Pour maximiser l'impact d'un centre d'excellence en IA (COE) dans vos pratiques d'ADM, concentrez-vous sur les initiatives suivantes :

1. Établissez et lancez un COE dédié à l'IA pour favoriser l'adoption, garantir les meilleures pratiques et fournir des conseils à ADM.
2. Développez des procédures opérationnelles complètes du COE et un catalogue de services décrivant les services et le support liés à l'IA.
3. Élargissez en permanence les capacités du COE grâce à des recherches avancées sur l'IA et à des partenariats stratégiques.

Éducation et culture — Pour favoriser une culture d'adoption de l'IA et d'apprentissage continu au sein de l'organisation, envisagez les mesures suivantes :

1. Mettez en œuvre des programmes complets d'initiation à l'IA dans l'ensemble de l'organisation.
2. Favorisez une culture d'expérimentation, d'apprentissage et d'adaptation.
3. Créez des programmes de formation pour améliorer les compétences des équipes de la plateforme en matière d'opérations augmentées par l'IA.

Technologie et processus — Pour intégrer efficacement l'IA dans votre pile technologique et vos processus, hiérarchisez les initiatives suivantes :

1. Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour la recommandation d'architecture et le provisionnement des ressources.
2. Développez des modèles d'IA pour la planification prédictive des capacités et l'optimisation des performances.
3. Intégrez des systèmes d'observabilité et de détection d'anomalies basés sur l'IA.
4. Établissez des processus de contrôle de conformité et de surveillance de la sécurité assistés par l'IA.
5. Mettez en œuvre des cadres de collecte de données standardisés dans l'ensemble des projets.
6. Développez des modèles d'IA qui s'adaptent à la fois aux méthodologies en cascade et agiles.

Données et sécurité — Pour soutenir les efforts de qualité et de sécurité des données, concentrez-vous sur les actions suivantes :

1. Investissez dans l'intégration des données, l'assurance qualité et les processus de sécurité.
2. Créez des mécanismes de feedback pour l'amélioration continue des systèmes d'IA.

Gestion du changement — Pour faciliter l'adoption des technologies d'intelligence artificielle, utilisez les approches de gestion du changement suivantes :

1. Redéfinissez les canaux de communication avec les parties prenantes pour une collaboration améliorée par l'IA.
2. Mettez en œuvre des programmes de gestion du changement pour renforcer la confiance dans les informations générées par l'IA.

Développement des compétences — Pour développer les capacités d'IA nécessaires, soutenez cette initiative de développement des compétences :

- Améliorez les compétences des équipes dans les domaines de la science des données, de l'interprétation de l'IA et des outils basés sur l'IA.

Partenariats — Pour tirer parti de l'expertise externe, considérez les idées de partenariat suivantes :

1. Faites appel à des partenaires de services gérés d'applications (AMS) pour la mise en œuvre de l'IA.
2. Pensez à des partenaires de services and/or CloudOps gérés d'infrastructure pour l'intégration de l'IA dans les services d'ingénierie des plateformes.
3. Faites appel à des partenaires de gestion des services informatiques pour intégrer l'IA aux services de gestion des services et de gouvernance.

Supervision humaine — Pour maintenir un contrôle humain et une responsabilisation appropriés, mettez en œuvre l'approche suivante :

- Établissez des protocoles pour la supervision humaine des recommandations générées par l'IA.

L'adoption de ces changements induits par l'IA et la résolution systématique des défis peuvent vous aider à créer un modèle opérationnel ADM plus agile, efficace et innovant. La clé du succès réside dans l'équilibre entre l'expertise humaine et les capacités de l'IA, en alignant étroitement les services informatiques sur les objectifs organisationnels. Cette approche peut générer une valeur commerciale significative, renforcer l'avantage concurrentiel d'une organisation et positionner l'organisation comme un leader dans la prochaine ère d'ADM.

Création d'un modèle opérationnel cible ADM basé sur l'IA

Lorsque vous réfléchissez à vos pratiques d'ADM avec l'IA générative, il est important de concevoir un modèle opérationnel cible (TOM) complet. Un TOM décrit l'état souhaité du modèle opérationnel d'une organisation. L'ADM TOM de votre organisation doit aligner son personnel, ses processus, sa technologie, son organisation et sa gouvernance sur sa vision stratégique.

Le tableau suivant répertorie les huit composants d'un TOM.

composant TOM	Éléments constitutifs
Alignement stratégique	• Facteurs de valeur • Alignement des objectifs commerciaux • Feuille de route en matière
Structure organisationnelle	• Centres d'excellence en IA • Nouveaux rôles liés à l'IA • Équipes interfonctionnelles
Talent et compétences	• Parcours de carrière • Apprentissage continu • Exigences en matière de connaissances en IA • Analyse des lacunes en matière de compétences
Gouvernance et éthique	• Conformité aux réglementations • Cadre de confidentialité des données • Politiques d'éthique de l'IA
Mesure du rendement	• Surveillance continue • Rapports sur l'impact commercial • Boucles de rétroaction • Spécifique à l'IA KPIs

Écosystème de partenaires

- Indicateurs d'évaluation des partenaires
- Protocoles de partage de données
- Exigences en matière de capacités d'IA
- Innovation collaborative

Technologie et outils

- Infrastructure de données
- Écosystème d'outils d'IA
- Sélection de plateformes d'IA
- Intégration des systèmes existants

Processus

- SDLC amélioré par l'IA
- Gestion des modèles d'IA
- Workflows de gouvernance

La création d'un ADM TOM est un processus de transformation qui touche tous les aspects d'une organisation. Examinez attentivement chaque composant ADM et ses interdépendances afin de créer une base solide pour votre SDLC basé sur l'IA.

La mise en œuvre d'un ADM TOM doit être adaptée aux besoins et au contexte spécifiques de l'organisation. Lorsque vous mettez en œuvre ce modèle, évaluez-le et ajustez-le en permanence en fonction des défis et des opportunités uniques de votre organisation.

Les sections suivantes fournissent plus de détails sur les composants du modèle d'exploitation ADM, y compris leurs interactions.

Composante d'alignement stratégique

Le composant d'alignement stratégique définit les objectifs stratégiques d'ADM basé sur l'IA, en alignant les initiatives d'IA sur les objectifs commerciaux. Ce composant exprime la valeur de l'IA dans les processus ADM et définit les critères de réussite pour l'intégration de l'IA. Ce composant interagit avec les autres composants comme suit :

- Les facteurs de valeur influencent les aspects spécifiques à l'IA KPIs dans le composant de mesure des performances.

- L'alignement des objectifs commerciaux oriente la création de nouveaux rôles d'IA dans le composant de la structure organisationnelle.
- La feuille de route de l'IA guide la sélection des plateformes d'IA dans le volet technologie et outils.

Composante de structure organisationnelle

Le composant de structure organisationnelle porte sur la conception d'une organisation ADM qui soutient le développement assisté par l'IA avec de nouveaux rôles. Ce composant établit un centre d'excellence en IA (COE) et fait évoluer les rôles existants en matière d'intégration de l'IA.

- L'AI COE soutient l'apprentissage continu dans le domaine des talents et des compétences.
- Les nouveaux rôles liés à l'IA influencent les nouvelles exigences en matière de capacités d'IA dans le composant de l'écosystème des partenaires.
- Les équipes interfonctionnelles permettent une intégration agile avec le SDLC amélioré par l'IA dans le composant des processus.

Volet talents et compétences

La composante talent et compétences identifie les aptitudes et compétences requises en matière d'IA pour tous les rôles et le personnel d'ADM. Cette composante définit les exigences en matière de connaissances en IA et crée des cheminements de carrière axés sur l'IA.

- Les cheminements de carrière s'alignent sur les nouveaux rôles de l'IA dans le volet de la structure organisationnelle.
- Les exigences en matière de culture de l'IA soutiennent les politiques d'éthique de l'IA dans le volet gouvernance et éthique.
- L'analyse des lacunes en matière de compétences éclaire l'écosystème des outils d'IA dans le volet technologie et outils.

Volet gouvernance et éthique

Le volet gouvernance et éthique établit un cadre éthique pour l'utilisation de l'IA dans ADM, y compris des politiques et des comités d'examen. Ce composant définit les exigences de confidentialité et de sécurité des données pour les pratiques ADM basées sur l'IA.

- La conformité réglementaire affecte les facteurs de valeur du composant d'alignement stratégique.
- Le cadre de confidentialité des données influence les protocoles de partage de données dans le composant de l'écosystème des partenaires.
- Les politiques d'éthique de l'IA guident la gestion des modèles d'IA dans le volet des processus.

Composante de mesure du rendement

Le composant de mesure des performances conçoit un nouveau cadre spécifique à l'IA KPIs pour la mesure des performances d'ADM. Ce composant décrit les méthodes permettant de mesurer, de signaler et d'optimiser l'impact de l'IA dans ADM.

- Les rapports sur l'impact commercial influencent les indicateurs d'évaluation des partenaires dans la composante de l'écosystème des partenaires.
- Les boucles de feedback favorisent l'apprentissage continu dans le domaine des talents et des compétences.
- Les KPIs informations spécifiques à l'IA orientent l'alignement des objectifs commerciaux dans le composant d'alignement stratégique.

Composant de l'écosystème de partenaires

Le composant de l'écosystème de partenaires définit les attentes en matière de capacités d'IA chez les partenaires AMS et les processus collaboratifs. Ce composant établit les principes de partage des données et de propriété des modèles pour les interactions avec les partenaires.

- Les indicateurs d'évaluation des partenaires fournissent des informations spécifiques KPIs à l'IA dans le composant de mesure des performances.
- Les exigences en matière de capacités de l'IA influencent l'analyse des écarts de compétences dans la composante talents et compétences.
- L'innovation collaborative soutient l'écosystème des outils d'IA dans le volet technologie et outils.

Composante de technologie et d'outils

La composante technologie et outils spécifie les technologies et les outils d'IA destinés à soutenir les processus ADM transformés. Ce composant identifie les points d'intégration et les exigences en matière de données pour ADM alimenté par l'IA.

- L'infrastructure de données permet de rendre compte de l'impact sur les activités dans le cadre de la composante de mesure du rendement.
- L'intégration du système existant affecte le SDLC amélioré par l'IA dans le composant des processus.
- La sélection des plateformes d'IA influence l'innovation collaborative dans la composante de l'écosystème de partenaires.

Composant des processus

Le composant des processus redessine le SDLC pour intégrer l'IA, en améliorant chaque étape avec des capacités d'IA. Ce composant développe de nouveaux processus pour la gestion des modèles d'IA et la gouvernance en cours de développement.

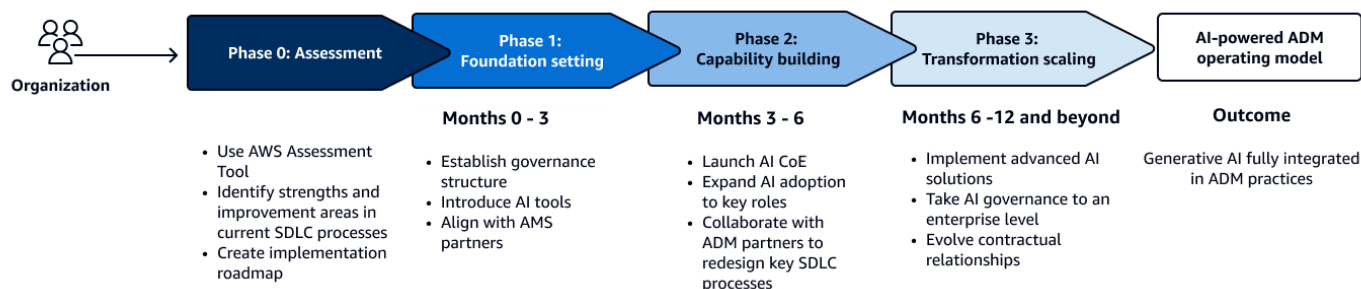
- Le SDLC amélioré par l'IA affecte la surveillance continue du composant de mesure des performances.
- La gestion des modèles d'IA concerne l'infrastructure de données dans le volet technologie et outils.
- Les flux de travail de gouvernance soutiennent le cadre de confidentialité des données dans le volet gouvernance et éthique.

Implémentation d'un modèle opérationnel cible AI-powered ADM

Utilisez une approche structurée et progressive pour mettre en œuvre un modèle d'exploitation cible (TOM) pour le développement et la maintenance d'applications d'IA générative (ADM). L'approche suivante équilibre les gains rapides avec les changements transformateurs à long terme tout en minimisant les perturbations des opérations en cours. Chaque phase aborde des composants spécifiques du TOM, en mettant en évidence leurs interdépendances et leur évolution tout au long du processus de mise en œuvre.

Comme le montre le schéma suivant, la stratégie de mise en œuvre comprend des phases qui passent de la complexité de base à la complexité avancée sur une période de 12 mois :

- **Phase 1 : Mise en place des bases** — Cette phase a lieu au cours des mois 1 à 3. Il établit des structures de gouvernance de base et introduit des outils d'IA essentiels tout en obtenant des résultats rapides.
- **Phase 2 : Renforcement des capacités** — Cette phase a lieu dans les mois 3 à 6. Il élargit l'adoption de l'IA et prend en charge les processus de complexité moyenne. Lancez votre COE AI, étendez l'adoption de l'IA aux rôles de gestion de projet et d'exploitation, et collaborez avec vos partenaires ADM pour repenser les principaux processus SDLC à l'aide de l'IA générative.
- **Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation** — Cette phase a lieu entre 6 et 12 mois (et au-delà). Il met en œuvre des solutions avancées et s'attaque aux défis les plus complexes. Par exemple, implémentez des solutions d'intelligence artificielle avancées pour la conception d'architecture, le développement complet et la surveillance de la sécurité. Faites évoluer votre gouvernance de l'IA au niveau de l'entreprise et faites évoluer vos relations contractuelles avec les partenaires d'ADM afin de refléter la nouvelle AI-powered réalité.



 Note

Avant de commencer la mise en œuvre, effectuez une évaluation du niveau de préparation au AI-powered SDLC afin d'établir une base de référence des capacités SDLC actuelles de votre organisation et d'identifier les principaux domaines à améliorer. Pour plus de détails, consultez la section [Prochaines étapes](#).

Les délais réels peuvent varier en fonction du contexte organisationnel, de l'approche de mise en œuvre et d'autres facteurs tels que la taille et l'échelle de la mise en œuvre. Certaines organisations peuvent obtenir des résultats dans un délai plus ou moins long, en fonction de leur situation spécifique et de leur niveau de maturité.

En progressant dans ces phases, vous pouvez transformer systématiquement les pratiques ADM de votre organisation, en utilisant l'IA pour stimuler l'innovation, l'efficacité et l'avantage concurrentiel. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une approche progressive dans votre organisation, consultez [Feuille de route pour la mise en œuvre d'un AI-powered ADM TOM](#) et [Bonnes pratiques pour toutes les phases de mise en œuvre](#).

Organisations peuvent améliorer leurs capacités internes grâce à ce parcours de transformation. Ce parcours nécessite également un ajustement continu et une communication claire avec toutes les parties prenantes. Le résultat est un modèle opérationnel cible mondial intégré d'ADM pour le développement et la maintenance de AI-powered logiciels avec vos fournisseurs de services de conseil et de technologie.

Feuille de route pour la mise en œuvre d'un AI-powered ADM TOM

Le tableau suivant fournit une feuille de route de référence qui utilise une approche progressive pour mettre en œuvre un ADM TOM tout en minimisant les perturbations des opérations en cours. Pour chaque composant d'ADM, la feuille de route décrit les activités pertinentes qui ont lieu au cours de chaque phase de mise en œuvre.

composant ADM	Mise en place des bases : mois 1 à 3	Renforcement des capacités : mois 3 à 6	Mise à l'échelle de la transformation : mois 6 à 12 et au-delà
---------------	--------------------------------------	---	--

Alignement stratégique

- Activez le comité de pilotage de l'IA.
 - Définissez une vision, une mission et des objectifs grâce à l'alignement commercial.
 - Élaborer une stratégie et une feuille de route en matière de technologies et d'outils d'IA.
- Alignez en permanence les KPI et les objectifs commerciaux avec les capacités de l'IA.
 - Maintenez une communication claire avec les parties prenantes sur les initiatives d'IA ayant un impact.
 - Passez en revue les résultats commerciaux et le retour sur investissement.
- Alignez en permanence les KPI et les objectifs commerciaux avec les capacités de l'IA.
 - Maintenez une communication claire avec les parties prenantes sur les initiatives d'IA ayant un impact.
 - Passez en revue les résultats commerciaux et le retour sur investissement.
 - Intégrez la gouvernance de l'IA à EA.
 - Établissez une gouvernance interfonctionnelle de l'IA avec les partenaires AMS.
 - Standardisez les outils d'IA à l'échelle mondiale au sein des équipes internes et des partenaires AMS.

Structure organisationnelle	• Identifiez les champions interfonctionnels de l'IA. • Identifiez les rôles clés pour l'intégration de l'IA.	• Lancez AI COE avec une équipe dédiée.	• Mettre en œuvre AI-driven l'organisation et l'optimisation continue.
Talent et compétences	• Mettre en œuvre un programme de formation de base sur l'IA. • Adoptez des outils d'intelligence artificielle pour les postes à forte propension tels que les développeurs de logiciels et les ingénieurs de test. • Mettre en œuvre un programme de formation avancé en IA. • Mettez en œuvre un programme de formation à l'IA spécifique aux rôles.	• Mettez en œuvre un programme de formation à l'IA spécifique aux rôles. • Développez des AI-focused cheminements de carrière et des progressions. • Mettre en œuvre des programmes de formation partagés pour les équipes à terre et en mer.	• Mettez en œuvre un programme de formation à l'IA spécifique aux rôles. • Étendez l'adoption de l'IA aux propriétaires de produits, aux BA, aux SA et aux PME du domaine. • Mettre en place un programme d'incitation à l'innovation en IA. • Établissez des mécanismes pour le partage continu des connaissances en matière d'IA entre votre organisation et les partenaires d'AMS.

Gouvernance et éthique

- Élaborer des directives éthiques relatives à l'IA.
- Établissez des directives relatives à l'utilisation de la AI-related propriété intellectuelle et des données.
- Créez un cadre d'évaluation des risques.
- Collaborez avec les organismes de réglementation pour garantir la conformité.
- Mettre en œuvre des politiques et des procédures de gouvernance de l'IA.
- Équilibrez l'automatisation de l'IA avec la supervision humaine pour garantir la qualité et maintenir le contrôle.
- Équilibrez l'automatisation de l'IA avec la supervision humaine pour garantir la qualité et maintenir le contrôle.
- Développez des modèles de AI-specific projets et de contrats ainsi que des SLA pour les partenaires AMS.
- Passez en revue et répondez en permanence aux problèmes de confidentialité et de sécurité des données liés à l'utilisation de l'IA dans le cadre de l'ADM.

Mesure du rendement	• Établissez des objectifs en matière d'IA et des indicateurs de réussite clés pour ADM. • Établissez des indicateurs de réussite clés pour les grands modèles linguistiques (LLM).	• Développez des AI-specific KPI pour les processus ADM. • Développez des AI-specific indicateurs de performance clés pour les performances des partenaires ADM. • Mettez en œuvre la répartition des coûts par IA et le suivi du retour sur investissement.	• Établissez des KPI et implémentez un tableau de bord des performances ADM et SDLC. • Mettez en œuvre AI-driven des informations pour l'amélioration continue du modèle de prestation mondial d'ADM. • Surveillez et ajustez en permanence en fonction des commentaires et des résultats.
---------------------	---	--	--

Écosystème de partenaires

- Engagez un partenaire AMS pour la planification de la transformation.
- Alignez les rôles d'intégration de l'IA avec ceux des partenaires AMS.
- Évaluez l'état de préparation à l'IA avec AMS et CloudOps ses partenaires.
- Passez en revue les contrats AMS existants pour l'intégration de l'IA.
- Établissez un COE AI conjoint avec AMS et CloudOps ses partenaires.
- Travaillez avec les partenaires d'ADM pour intégrer l'IA dans le TOM.
- Collaborez avec les partenaires d'AMS pour mettre en œuvre des solutions d'IA avancées pour ADM.
- Collaborez avec les partenaires d'AMS pour mettre en œuvre des solutions d'IA avancées pour ADM.
- Standardisez les outils et les environnements d'IA avec les partenaires AMS.
- Évaluez régulièrement l'impact de l'IA sur la proposition de valeur de l'externalisation AMS.
- Envisagez des modèles d'engagement flexibles et une tarification des services basée sur les AI-enhanced résultats.

Technologie et outils	• Implémentez des bases de AI-powered connaissances pour accélérer la résolution des problèmes. • Mettez en œuvre des outils de AI-powered collaboration. • Adoptez des outils de AI-assisted codage et de test.	• Intégrez les outils de planification de AI-driven projet et d'évaluation des risques. • Mettez en œuvre la gestion des AI-powered versions et la maintenance prédictive. • Mettre en œuvre des AI-assisted outils d'estimation de projets.	• AI-driven Implémenter des outils d'aide à la décision en matière • Adoptez des outils AI-powered complets de génération de code et d'optimisation. • Implémentez AI-augmented des plateformes basées sur le cloud pour tous les sites de livraison.
-----------------------	--	--	---

Processus

- Établissez des directives pour l'intégration AI-generated et le code manuel.
- Établissez des processus et des SOP pour les AI-powered outils.
- Établissez une boucle de rétroaction pour l'amélioration continue des LLM.
- Repenser les processus ADM pour intégrer l'IA dans le TOM.
- Développez des AI-driven SOP entre les sites côtiers, côtiers et offshore.
- Établissez des processus de décision en matière d' AI-driven architecture et de génération de code complet.
- Établissez AI-assisted des processus de contrôle de conformité et de surveillance de la sécurité.
- Établir un mécanisme d'amélioration des processus sur le modèle de fonctionnement d' AI-powered ADM.

Pour plus d'informations sur le cadre d'une vision de l'IA pour ADM comprenant un énoncé de mission, des objectifs et des initiatives stratégiques, voir [l'annexe A : Exemple de cadre de vision de l'IA pour ADM](#). Pour une liste de contrôle de mise en œuvre détaillée couvrant la gouvernance, la structure organisationnelle, les rôles, les processus et les outils au cours des trois phases, voir [l'annexe B : Liste de contrôle de mise en œuvre pour un ADM TOM](#).

Bonnes pratiques pour toutes les phases de mise en œuvre

Il est important de garder à l'esprit les meilleures pratiques suivantes tout au long des phases de mise en œuvre. Pour chaque bonne pratique, le composant du modèle opérationnel correspondant est affiché, indiquant quel aspect du modèle est le plus affecté :

- Surveillez et ajustez l'approche en permanence en fonction des commentaires et des résultats.
(Mesure du rendement)

- Communiquez clairement avec toutes les parties prenantes au sujet des différentes initiatives en matière d'IA et de leur impact. (Alignement stratégique)
- Équilibrez l'automatisation de l'IA avec la supervision humaine pour garantir la qualité et maintenir le contrôle. (Gouvernance et éthique)
- Évaluez régulièrement le retour sur investissement (ROI) des initiatives d'IA et ajustez votre stratégie en conséquence. (Mesure du rendement ; alignement stratégique)
- Répondez aux problèmes de confidentialité et de sécurité des données spécifiques à l'utilisation de l'IA dans le cadre d'un modèle de prestation mondial. (Gouvernance et éthique)
- Évaluez régulièrement l'impact de l'IA sur la proposition de valeur de l'externalisation et ajustez le modèle d'engagement selon les besoins. (Écosystème de partenaires ; alignement stratégique)

Étapes suivantes

Ce document stratégique explore l'influence de l'IA générative sur chaque couche du modèle opérationnel de développement et de maintenance des applications (ADM). Il décrit comment les avantages potentiels peuvent être obtenus, tels que l'augmentation de la vitesse de développement, la réduction des défauts de production et l'amélioration des scores de satisfaction client. Pour commencer le cycle de vie du développement logiciel (SDLC) basé sur l'IA de votre entreprise et mettre en œuvre son modèle opérationnel cible pour la prochaine génération d'ADM, procédez comme suit.

Une intégration réussie de l'IA nécessite un équilibre entre les capacités de l'IA et l'expertise humaine. Cet équilibre favorise l'innovation, l'efficacité et l'avantage concurrentiel dans l'ensemble des processus SDLC et des pratiques ADM de votre organisation. En suivant ces étapes, vous pouvez positionner votre organisation à l'avant-garde du développement de logiciels augmentés par l'IA. Cette approche génère une valeur commerciale significative et renforce votre avantage concurrentiel dans le secteur.

Étape 1 : Réaliser une évaluation de l'état de préparation

Utilisez l'évaluation du développement logiciel basée sur l'IA (AISDL - V1.0) dans l'[outil d'AWS évaluation](#) pour évaluer vos capacités SDLC actuelles et l'état de préparation de votre modèle d'exploitation ADM actuel. Cette évaluation peut vous aider à :

- Identifiez les points forts et les points à améliorer dans vos processus SDLC et pratiques ADM existants.
- Pincez les domaines dans lesquels l'IA peut avoir le plus d'impact sur votre entreprise.
- Hiérarchisez les activités de remédiation et créez une feuille de route de mise en œuvre.

Étape 2 : développer les capacités de base

Pour comprendre et aider à renforcer les capacités de base de votre SDLC grâce à l'IA générative, voir [Accélérer les cycles de développement des logiciels](#) grâce à l'IA générative. AWS Ce document stratégique fournit les meilleures pratiques en matière d' AWS architecture et peut vous aider à effectuer les tâches suivantes pour mettre en œuvre votre feuille de route :

- Établissez une base solide pour l'intégration de l'IA.
- Alignez vos processus sur les meilleures pratiques du secteur.

- Préparez vos équipes au développement assisté par l'IA.

Étape 3 : Mettre en œuvre l'approche progressive

Pour mettre en œuvre un modèle opérationnel cible d'ADM, reportez-vous à la [feuille de route](#) qui englobe toutes les phases, des premiers gains rapides à l'intégration complète de l'IA. Utilisez l'[exemple de cadre](#) et la [liste de contrôle de mise en œuvre](#).

Les exemples de réussite des [premiers utilisateurs démontrent](#) le potentiel de transformation de l'IA dans le développement et la maintenance d'applications.

Ressources

AWS articles de blog

- [De nouvelles fonctionnalités importantes facilitent l'utilisation d'Amazon Bedrock pour créer et faire évoluer des applications d'IA génératives, et permettent d'obtenir des résultats impressionnants](#)
- [Transformer le cycle de vie du développement logiciel \(SDLC\) grâce à l'IA générative](#)

Services AWS resources

- [Agents Amazon Bedrock](#)
- [Amazon Bedrock Agent Flow](#)
- [Rambardes Amazon Bedrock](#)
- [Bases de connaissances Amazon Bedrock](#)
- [Amazon Bedrock Sécurité et confidentialité](#)
- [Répondre aux questions commerciales avec Amazon Quick Q](#)
- [Qu'est-ce qu'Amazon Q Business ?](#)
- [Qu'est-ce qu'Amazon Q Developer ?](#)

AWS Bibliothèque de solutions

- [Générateur d'applications d'IA générative sur AWS](#)
- [Conseils pour créer un compagnon de codage personnalisé avec Amazon Q Developer](#)
- [Conseils pour une recherche personnalisée dans une base de connaissances d'entreprise avec Amazon OpenSearch Service](#)

AWS autres ressources

- [Une approche pratique de l'utilisation de l'IA générative dans le SDLC](#)
- [Ajoutez de l'intelligence à vos opérations de développement](#)
- [Partenaires en matière de compétences en IA générative](#)
- [Témoignages clients de Generative AI](#)
- [Succès du partenariat avec AWS](#)

- [Qu'est-ce que c'est AIOps ?](#)
- [Qu'est-ce que le SDLC \(Software Development Lifecycle\) ?](#)

Ressources supplémentaires

- [Définition du modèle d'exploitation informatique, document No. W17B](#) (The Open Group, septembre 2017)

Annexe A : Exemple de cadre de vision de l'IA pour ADM

Organisations peuvent adapter cet exemple de cadre de vision de l'IA pour le développement et la maintenance d'applications (ADM) afin d'articuler leurs objectifs de transformation. L'échantillon comprend une introduction, un énoncé de mission clair, des objectifs quantifiables et des initiatives stratégiques conformes à des indicateurs de réussite mesurables.

Introduction

Dans le paysage numérique en évolution rapide d'aujourd'hui, les entreprises doivent continuellement innover pour rester compétitives. L'initiative Project < Your Project Name > représente notre vision audacieuse de transformer nos pratiques de développement et de maintenance d'applications (ADM) grâce à l'intégration stratégique des technologies d'IA générative.

En exploitant la puissance de l'IA, < Your Company Name > vise à améliorer considérablement la vitesse de développement, la qualité du code et l'efficacité opérationnelle. Cette approche favorise des niveaux d'innovation sans précédent. Cette transformation rationalisera nos processus et permettra à nos équipes de fournir des solutions logicielles de qualité supérieure. Ces solutions apporteront une valeur commerciale et une croissance tangibles.

Le document suivant décrit notre mission, nos objectifs et nos principales initiatives stratégiques pour atteindre un modèle opérationnel cible (TOM) d'ADM avec l'IA générative.

Énoncé de mission

Transformer nos pratiques ADM et nos processus de cycle de vie du développement logiciel (SDLC) en tirant parti des technologies d'intelligence artificielle génératives, permettant une innovation plus rapide, une qualité améliorée et une meilleure création de valeur commerciale.

Objectifs

1. Accélérez le développement des applications et les délais de livraison en < % de la valeur de votre entreprise grâce à des processus assistés par l'IA.
2. Améliorez la qualité du code et réduisez les défauts de < la valeur de votre entreprise > % grâce à l'analyse et à l'optimisation basées sur l'IA.
3. Améliorez la productivité des développeurs en < la valeur de votre entreprise > % grâce à des outils et à des flux de travail améliorés par l'IA.

4. Réduisez les coûts d'exploitation de < % de la valeur de votre entreprise grâce à l'automatisation intelligente et à la maintenance prédictive.
5. Améliorez l'agilité de votre entreprise en permettant à < la valeur de votre entreprise de réagir plus rapidement aux évolutions du marché et aux besoins des clients.

Initiatives stratégiques

Pour atteindre nos objectifs définis et mesurer le succès en termes de création de valeur commerciale, nous nous concentrerons sur les initiatives stratégiques conformes à nos principaux indicateurs de performance, comme indiqué dans le tableau suivant.

Initiative stratégique	Tâches principales	Indicateur de performance
1. Environnement de développement basé sur l'IA	1.1 Mettre en œuvre des outils de génération et de complétion de code assistés par l'IA.	• Time-to-market pour les nouvelles fonctionnalités et applications
	1,2. Intégrez des processus de révision et d'optimisation du code basés sur l'IA.	
	1.3. Développez des flux de travail de test et d'assurance qualité améliorés par l'IA.	
2. Opérations et maintenance intelligentes	2.1 Déployez des systèmes de surveillance et de maintenance prédictive basés sur l'IA.	• Taux de défauts et délai moyen de résolution • Scores de satisfaction client pour les applications livrées
	2.2. Mettez en œuvre AIOps une réponse et une résolution automatisées des incidents.	
	2.3. Tirez parti de l'IA pour la planification des capacités et l'optimisation des ressources.	

3. Exigences et conception augmentées par l'IA

3.1 Utilisez l'IA pour le prototypage rapide et l'itération de la conception.

3.2. Mettez en œuvre une analyse de marché et une collecte des exigences assistées par l'IA.

3.3. Développez des outils basés sur l'IA pour traduire les besoins de l'entreprise en spécifications techniques

- Productivité des développeurs (exemple : lignes de code par jour, story points complétés)

4. Transformation des talents et de l'organisation

4.1 Établir un centre d'excellence en IA (COE) pour ADM.

4.2. Développez des programmes de formation complets sur l'IA pour tous les rôles.

4.3. Redéfinissez les rôles professionnels et les cheminements de carrière pour intégrer les compétences en IA.

- Retour sur investissement (ROI) pour la mise en œuvre de l'IA dans les processus ADM

5. Cadre de gouvernance et d'éthique

5.1 Créer des politiques pour une utilisation responsable de l'IA dans les processus ADM.

- Conforme aux politiques, aux normes et aux exigences réglementaires

5.2. Mettre en place un comité d'évaluation de l'éthique de l'IA pour une surveillance continue.

5.3. Élaborez des directives pour la confidentialité et la sécurité des données dans ADM alimenté par l'IA.

En nous concentrant sur ces initiatives stratégiques et en mesurant les progrès par rapport à des indicateurs définis, nous améliorerons considérablement nos capacités d'ADM. Cette approche apporte une plus grande valeur à notre entreprise et à nos clients grâce à l'innovation et à l'efficacité basées sur l'IA. Nous espérons obtenir les résultats suivants :

- < Valeur de votre entreprise > pourcentage — < Valeur de votre entreprise > augmentation en pourcentage de la vitesse de développement
- < Valeur de votre entreprise > pourcentage — < Valeur de votre entreprise > pourcentage de réduction des défauts de production
- < Valeur de votre entreprise > pourcentage — < Valeur de votre entreprise > pourcentage d'amélioration des scores de satisfaction client

Annexe B : Liste de contrôle pour la mise en œuvre d'un ADM TOM

Cette liste de contrôle complète vous fournit une approche structurée pour mettre en œuvre un modèle d'exploitation cible (TOM) pour le développement et la maintenance d'applications (ADM). La liste de contrôle tient compte de la gouvernance, de la structure organisationnelle, des rôles du personnel, des processus et des outils pour chacune des phases de mise en œuvre suivantes :

- [Phase 1 : Mise en place des bases](#)
- [Phase 2 : Renforcement des capacités](#)
- [Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation](#)

Chaque phase s'appuie sur la phase précédente, permettant aux organisations de développer systématiquement leurs capacités d'IA tout en gérant les risques et en garantissant une adoption durable à l'échelle de l'entreprise.

Phase 1 : Mise en place des bases

Cette phase a lieu au cours des mois 1 à 3. Il établit des structures de gouvernance de base et introduit des outils d'IA essentiels tout en obtenant des résultats rapides.

Gouvernance et organisation

- 1,1. Mettre en place un comité directeur sur la gouvernance de l'IA.
- 1,2. Élaborer des directives éthiques initiales en matière d'IA pour les processus ADM.
- 1,3. Créez un cadre de référence pour l'évaluation des risques liés à l'IA.
- 1,4. Identifiez les rôles clés pour l'intégration de l'IA au sein des équipes ADM.
- 1,5. Définissez les rôles initiaux des champions de l'IA au sein des équipes existantes.
- 1,6. Décrivez la vision et la mission d'un centre d'excellence en IA (COE) au sein d'ADM.
- 1,7. Effectuez une analyse des lacunes en matière de compétences en IA au sein des équipes ADM.
- 1,8. Élaborez un programme de formation de base sur l'IA pour tout le personnel.

1,9. Passez en revue les contrats des fournisseurs existants pour déterminer le potentiel d'intégration de l'IA.

1,10. Établissez des directives budgétaires initiales pour les initiatives d'IA dans ADM.

Rôles

1,11. Développeur de logiciels

- Adoptez le codage assisté par l'IA, la programmation par paires et les outils de complétion de code.
- Établissez des directives pour la révision et l'optimisation du code généré par l'IA.

1,12. Ingénieur de test

- Adoptez des outils de génération, d'exécution et d'amélioration de la qualité des données de cas de test basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des techniques de tests exploratoires augmentées par l'IA.

1,13. Designer d'expérience utilisateur

- Adoptez des outils de conception assistés par l'IA et des techniques de conception pilotées par les données.

1,14. DevOps ingénieur

- Mettez en œuvre une optimisation du CI/CD pipeline basée sur l'IA.
- Adoptez l'infrastructure assistée par l'IA en tant qu'outils de génération de code (laC).

1,15. Ingénieur de support

- Utilisez des bases de connaissances basées sur l'IA pour résoudre les problèmes plus rapidement.
- Mettez en œuvre des systèmes de classification et de routage des tickets basés sur l'IA.

Processus

1,16. Créez des protocoles d'escalade clairs pour les problèmes complexes.

1,17. Établissez des directives pour intégrer le code généré par l'IA et le code manuel.

- 1,18. Développez de nouveaux processus d'assurance qualité pour le code généré par l'IA.
- 1,19. Établissez des processus de supervision humaine des conceptions générées par l'IA.
- 1,20. Établissez des processus pour le perfectionnement continu des modèles de test de l'IA.
- 1,21. Améliorez la collecte de connaissances, le perfectionnement des méthodologies et la réutilisation de l'expérience pour de nouvelles initiatives.

Outils

- 1,22. Adoptez le codage assisté par l'IA, la programmation par paires et les outils de complétion de code.
- 1,23. Mettez en œuvre des systèmes de qualité de code, de cohérence et de détection de bogues basés sur l'IA.
- 1,24. Adoptez des outils de documentation assistés par l'IA pour les documents de conception.
- 1,25. Mettez en œuvre des outils de collaboration basés sur l'IA pour réduire les dépendances entre les fuseaux horaires.
- 1,26. Adoptez des outils de génération, d'exécution et d'amélioration de la qualité des données de cas de test basés sur l'IA.
- 1,27. Mettre en œuvre des outils d'estimation de projets assistés par l'IA.
- 1,28. Configurez une analyse prédictive des défauts à l'aide de l'IA.
- 1,29. Adoptez des outils de conception assistés par l'IA et des techniques de conception pilotées par les données.

Phase 2 : Renforcement des capacités

Cette phase a lieu dans les mois 3 à 6. Il élargit l'adoption de l'IA et prend en charge les processus de complexité moyenne.

Gouvernance et organisation

- 2.1. Mettre en œuvre des politiques et des procédures de gouvernance de l'IA.
- 2.2. Mettre en place un processus d'évaluation éthique de l'IA pour les projets ADM.

- 2.3. Développez des applications spécifiques à l'IA KPIs pour les processus ADM.
- 2.4. Créez de nouveaux rôles axés sur l'IA, tels que celui de spécialiste de l'intégration de l'IA.
- 2,5. Réalignez les structures d'équipe pour prendre en charge les flux de travail augmentés par l'IA.
- 2,6. Lancez l'AI COE avec une équipe dédiée.
- 2,7. Établissez les procédures d'exploitation et le catalogue de services du COE.
- 2,8. Mettez en œuvre des programmes de formation à l'IA spécifiques aux rôles.
- 2.9. Développez des parcours professionnels et des modèles de progression axés sur l'IA.
- 2,10. Élaborez des directives d'approvisionnement spécifiques à l'IA.
- 2,11. Mettez en œuvre des mécanismes d'allocation des coûts et de suivi du retour sur investissement (ROI) de l'IA.

Rôles

2,12. Gestionnaire de projet

- Intégrez des outils de planification de projet, d'évaluation des risques et d'allocation des ressources basés sur l'IA.
- Développez des protocoles pour la prise de décision collaborative entre IA et humains.
- Configurez un suivi de l'état de santé des projets en temps réel et des analyses prédictives grâce à l'IA.

2,13. Gestionnaire de versions

- Adoptez des outils de gestion des versions, de planification et d'évaluation des risques basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des stratégies de déploiement et de restauration automatisées à l'aide de l'IA.
- Configurez des systèmes de surveillance prédictive après la publication et de détection des problèmes.

2,14. Ingénieur en fiabilité du site

- Adoptez des outils de maintenance prédictive basés sur l'IA.

- Mettez en œuvre des systèmes de détection des anomalies et de correction automatisés basés sur l'IA.

2,15. Rédacteur technique

- Utilisez des outils de génération de documentation assistés par l'IA.
- Mettez en œuvre une optimisation du contenu et une analyse de lisibilité basées sur l'IA.

Processus

2,16. Créez des boucles de feedback pour améliorer continuellement les modèles d'IA en fonction des résultats du projet.

2,17. Mettre en œuvre des mécanismes d'apprentissage continu pour le système de soutien à l'IA.

2,18. Mettre en œuvre des mécanismes d'apprentissage continu pour les modèles de prédiction basés sur l'IA.

2,19. Établissez des processus pour valider les propositions de solutions générées par l'IA.

2,20. Établissez des processus de validation humaine des plans de publication générés par l'IA.

Outils

2,21. Intégrez des outils de planification de projet, d'évaluation des risques et d'allocation des ressources basés sur l'IA.

2,22. Configurez un suivi de l'état de santé des projets en temps réel et des analyses prédictives grâce à l'IA.

2,23. Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour une optimisation continue des solutions.

2,24. Mettez en œuvre des systèmes d'analyse de recherche sur les utilisateurs et de création de personnages basés sur l'IA.

2,25. Configurez des tests d'utilisabilité automatisés et une analyse des commentaires à l'aide de l'IA.

2,26. Adoptez des outils de gestion des versions, de planification et d'évaluation des risques basés sur l'IA.

2,27. Mettez en œuvre des stratégies de déploiement et de restauration automatisées à l'aide de l'IA.

2,28. Configurez des systèmes de surveillance prédictive après la publication et de détection des problèmes.

2,29. Mettez en œuvre des systèmes de surveillance, de maintenance prédictive et d'allocation des ressources basés sur l'IA.

2,30. Configurez des processus accélérés de résolution des problèmes à l'aide de l'IA.

Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation

Cette phase a lieu entre 6 et 12 mois et au-delà. Il met en œuvre des solutions avancées et s'attaque aux défis les plus complexes.

Gouvernance et organisation

3.1. Intégrez la gouvernance de l'IA dans la gouvernance globale de l'entreprise.

3,2. Mettez en œuvre des processus d'amélioration continue des politiques relatives à l'IA.

3,3. Mettre en place des comités interfonctionnels de gouvernance de l'IA.

3.4. Intégrez pleinement les rôles d'IA dans toutes les équipes ADM.

3,5. Mettez en œuvre une optimisation de la conception organisationnelle basée sur l'IA.

3,6. Élargissez les capacités du COE pour inclure la recherche avancée sur l'IA.

3,7. Établir des partenariats avec des institutions de recherche externes sur l'IA.

3,8. Mettez en œuvre des parcours d'apprentissage personnalisés basés sur l'IA.

3.9. Mettre en place un programme d'incitation à l'innovation en matière d'IA pour les employés.

3,10. Développez des modèles de contrat et des accords de niveau de service spécifiques à l'IA (SLAs).

3.11. Mettez en œuvre des prévisions financières et une optimisation basées sur l'IA pour ADM.

Rôles

3,12. Product Owner ou Business Analyst

- Mettez en œuvre des outils d'analyse de marché et de collecte des exigences basés sur l'IA.
- Développez rapidement des compétences en ingénierie pour une interaction efficace avec l'IA.

3,13. Architecte de solutions

- Adoptez des outils et des méthodologies de conception de solutions basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour une optimisation continue des solutions.

3,14. Développeur Full-Stack

- Adoptez des outils d'optimisation et de génération de code full stack basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des systèmes de conception et d'intégration d'API basés sur l'IA.

3,15. Responsable technique

- Adoptez des outils de gestion du cycle de vie des applications basés sur l'IA.
- Créez des programmes de formation pour améliorer les compétences des équipes en matière de pratiques augmentées par l'IA DevOps .

3,16. Expert en matière de sécurité (PME) Mettez en œuvre des systèmes de détection et de réponse aux menaces basés sur l'IA.

- Adoptez des outils de génération de politiques de sécurité et de vérification de conformité assistés par l'IA.

3,17. PME spécifiques à un domaine

- Utilisez des outils d'intelligence artificielle pour l'extraction et l'application de connaissances spécifiques à un domaine.
- Mettez en œuvre des outils de modélisation et de simulation de domaines assistés par l'IA.

Processus

3,18. Repensez les processus d'architecture d'entreprise (EA) pour intégrer les informations et l'automatisation basées sur l'IA.

3,19. Mettez en œuvre des mécanismes d'apprentissage continu pour que les systèmes d'IA restent au fait de l'évolution des réglementations.

3,20. Établissez des protocoles clairs pour la supervision humaine des recommandations de conformité générées par l'IA.

3,21. Établissez des protocoles clairs pour la supervision humaine des recommandations générées par l'IA.

3,22. Mettez en œuvre une stratégie complète de gestion du changement.

Outils

3,23. Mettez en œuvre des systèmes d'aide à la décision en matière d'architecture basés sur l'IA.

3,24. Configurez des systèmes d'évaluation de l'intégration et de l'interopérabilité basés sur l'IA.

3,25. Investissez dans les processus d'intégration des données et d'assurance qualité pour l'analyse de l'IA.

3,26. Établissez des cadres de sécurité et de gouvernance robustes pour les rapports basés sur l'IA.

3,27. Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour la recommandation d'architecture et le provisionnement des ressources.

3,28. Intégrez des systèmes d'observabilité et de détection d'anomalies basés sur l'IA.

3,29. Établissez des processus de contrôle de conformité et de surveillance de la sécurité assistés par l'IA.

3,30. Mettez en œuvre des outils d'analyse de marché et de collecte des exigences basés sur l'IA.

3,31. Adoptez des outils et des méthodologies de conception de solutions basés sur l'IA.

3,32. Adoptez des outils d'optimisation et de génération de code full stack basés sur l'IA.

3,33. Mettez en œuvre des systèmes de conception et d'intégration d'API basés sur l'IA.

3,34. Configurez le réglage automatique des performances sur l'ensemble de la pile à l'aide de l'IA.

3,35. Adoptez des outils de gestion du cycle de vie des applications basés sur l'IA.

3,36. Investissez dans des plateformes basées sur le cloud et augmentées par l'IA accessibles depuis tous les sites.

3,37. Standardisez les outils et les environnements d'IA à l'échelle mondiale.

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [fil RSS](#).

Modification	Description	Date
Publication initiale	—	18 avril 2025

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.