



Accélérer le retour sur investissement dans le cloud en adoptant une méthodologie stratégique de transformation et de changement

AWS Conseils prescriptifs



AWS Conseils prescriptifs: Accélérer le retour sur investissement dans le cloud en adoptant une méthodologie stratégique de transformation et de changement

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques commerciales et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent pas être utilisées en relation avec un produit ou un service extérieur à Amazon, d'une manière susceptible d'entraîner une confusion chez les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Introduction	1
Facteurs commerciaux de la transformation du cloud	2
Valeur en jeu	3
AWS Cadre de transformation de l'entreprise	5
Pilier commercial et stratégique	6
FinOps pilier	6
Pilier des opérations	7
Pilier humain et culture	7
Programme de transformation d'entreprise AWS	8
Phase 1 : Prioriser — Définir le chemin	9
Phase 2 : Prêt — Préparer et inventer	11
Phase 3 : Activer — Renforcer les capacités et les capacités organisationnelles	13
Phase 4 : Transformation — Incuber et développer de nouvelles méthodes de travail	15
Bonnes pratiques	18
Conclusion	22
Ressources	25
AWS ressources	25
Ressources supplémentaires	25
AWS Guides associés	26
Historique du document	27
Glossaire	28
#	28
A	29
B	32
C	34
D	37
E	42
F	44
G	46
H	47
I	49
L	51
M	53
O	57

P	60
Q	63
R	63
S	66
T	70
U	72
V	72
W	73
Z	74
.....	lxxv

Accélérer le retour sur investissement dans le cloud en adoptant une méthodologie stratégique de transformation et de changement

Mélanie Gladwell et Scott Watson, Amazon Web Services (AWS)

Novembre 2024 ([historique du document](#))

La réussite de la transformation du cloud va bien au-delà de la mise en œuvre de technologies. En fait, la mise en œuvre de la technologie est souvent considérée comme la tâche la plus facile, par rapport à la manière dont vous façonnez l'organisation pour la rendre opérationnelle et obtenir le meilleur résultat possible pour tirer parti de la valeur du cloud. La migration des serveurs, l'opérationnalisation des centres de contact, l'exploitation de l'IA générative et la sortie des centres de données ont tous des effets importants sur l'entreprise, les effectifs, les finances et les méthodes de travail. L'impact de la transformation du cloud se répercute sur l'ensemble de votre organisation et affecte, et est influencé par, votre personnel et votre culture. Organisations accélèrent leurs résultats commerciaux en modifiant la manière dont elles exploitent la valeur du cloud en alignant leur personnel et leur modèle opérationnel sur les objectifs commerciaux.

AWS a de nombreuses années d'expérience dans l'accompagnement des entreprises dans leurs parcours de transformation vers le cloud dans divers secteurs. Sur la base de cette expérience, AWS a découvert que le plus grand défi pour les entreprises est de savoir comment faire évoluer leur culture, leur modèle opérationnel et leurs méthodes de travail afin de tirer le meilleur parti du cloud pour la croissance de l'entreprise.

Cet article vous aide à explorer les enjeux de l'adoption du cloud, à comprendre les meilleures pratiques pour accélérer la transformation et augmenter la valeur commerciale tangible, et à déterminer la méthodologie de transformation d'entreprise optimale dès le départ pour optimiser votre transition vers le cloud. Il se concentre sur quatre piliers essentiels : l'entreprise et la stratégie, les opérations financières (FinOps), les personnes et la culture, et les opérations dans le cloud. L'article s'inspire d'études sectorielles, de témoignages de clients et de la vaste expérience acquise en matière AWS d'accompagnement des entreprises dans leur transition vers le cloud.

Facteurs commerciaux de la transformation du cloud

Malgré les prévisions de dépenses de 4 billions de dollars pour la transformation numérique d'ici 2027, ^{plus} de 70 % des transformations n'atteignent pas les résultats escomptés. ² Les entreprises sont soumises à une pression énorme pour innover rapidement, améliorer l'expérience client, accroître l'efficacité opérationnelle et stimuler la croissance, mais «... il s'avère que même si la technologie est sophistiquée, le déploiement de la technologie constitue sans doute le moindre défi par rapport à la manière dont vous façonnez et façonnez l'organisation afin de tirer le meilleur parti de tous les avantages du cloud ». ³

Pour exploiter tout le potentiel du cloud computing, il ne suffit pas de migrer des serveurs, de rendre opérationnels des centres de contact, de tirer parti de l'IA générative ou de quitter des centres de données, et cela a des répercussions importantes sur l'entreprise, les effectifs, les finances et les méthodes de travail. Une étude de 2023 ⁴ montre que 88 % des transformations qui ne mettent pas l'accent sur les changements centrés sur la culture lors de l'introduction de nouvelles technologies ne se traduisent pas par des gains de performance durables après trois ans. En outre, plus de trois mille personnes CxOs affirment que les trois principaux obstacles à la réussite de leur transformation vers le cloud sont le manque de compétences dans le cloud, le décalage entre l'informatique et l'entreprise et la mauvaise gestion de la complexité du changement organisationnel. ⁵

Le développement de la valorisation du cloud nécessite de profonds changements dans le mode de fonctionnement des organisations : leur façon de fonctionner, de travailler de manière interfonctionnelle pour obtenir des résultats commerciaux partagés, de créer et de commercialiser des produits, de s'adapter au changement et de s'organiser pour s'améliorer continuellement. D'ici 2028, le cloud computing sera une exigence commerciale plutôt qu'un avantage. ⁶ Les entreprises atteignent le point d'inflexion de la valeur recherchée depuis longtemps. Cependant, ils doivent d'abord abandonner leur approche centrée sur l'informatique, adopter une approche axée sur les entreprises pour surmonter les obstacles et aborder les changements de modèle opérationnel en termes de culture, d'organisation, de stratégies d'investissement, de méthodes de travail et de changement de leadership dès le départ.

Investir dans un cadre programmatique qui donne la priorité à six leviers pour accroître la valeur du cloud (leadership, talent, culture, modèle d'exploitation, stratégie commerciale et FinOps (gouvernance), autant que la technologie l'a prouvé

- Tirez 6 fois plus de valeur de vos investissements dans le cloud
- Signalez des migrations 1,9 fois plus rapides

- Réalisez 2,2 fois plus d'économies, renforcez la collaboration, améliorez l'innovation et améliorez l'expérience des employés et des clients ⁷

Le programme de transformation AWS d'entreprise propose une approche prescriptive dirigée par les entreprises pour la transformation numérique. end-to-end Il s'attaque aux principaux obstacles à la réussite de la transformation et accélère la création de valeur. Le programme fournit des conseils sur la manière d'opérationnaliser la valeur du cloud en alignant les dirigeants, le personnel, la culture, le modèle d'exploitation du cloud, ainsi que sur la stratégie et FinOps les objectifs de l'entreprise. Le programme s'aligne également sur les perspectives commerciales, humaines, de gouvernance et d'opérations du cadre d'adoption du AWS cloud (AWS CAF).

Valeur en jeu

La valeur potentielle que les entreprises peuvent tirer d'une adoption réussie du cloud est immense, et les entreprises qui agissent rapidement ont toutes les chances de saisir une plus grande part de cette opportunité. Une étude de 2024 qui a évalué les leviers d'optimisation du cloud et les cas d'utilisation de la valeur commerciale estime à plus de 1 billion de dollars les bénéfices d'exploitation avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (EBITDA) dans les entreprises du Fortune 500 d'ici 2030. ⁸ Les secteurs de la haute technologie, du pétrole et du gaz, du commerce de détail, des systèmes et services de santé, de l'assurance et des banques sont bien placés pour générer le plus de valeur, avec une hausse moyenne de l'EBITDA de plus de 20 %.

La capture de cette valeur n'est toutefois pas une tâche facile. Même les transformations considérées comme réussies ne génèrent en moyenne que 67 % des avantages financiers maximaux que leur transformation vers le cloud aurait pu apporter, et une part importante des pertes (45 %) se produit pendant la phase de définition des objectifs et de planification, avant même le lancement du programme. ⁹ Le moyen de générer plus de valeur consiste à accélérer le calendrier de transformation en adoptant une approche dirigée par l'entreprise et en mettant en œuvre de nouvelles méthodes de travail afin qu'elles soient maintenues longtemps après la fin de la mise en œuvre.

Cette lacune dans la création de valeur souligne la nécessité d'une approche globale et structurée de la transformation du cloud et de ses changements à l'échelle de l'organisation. Cette approche doit tenir compte des aspects stratégiques, opérationnels, financiers et culturels d'une organisation et peut améliorer les résultats de 700 % (800 % aux États-Unis d'Amérique). ¹⁰

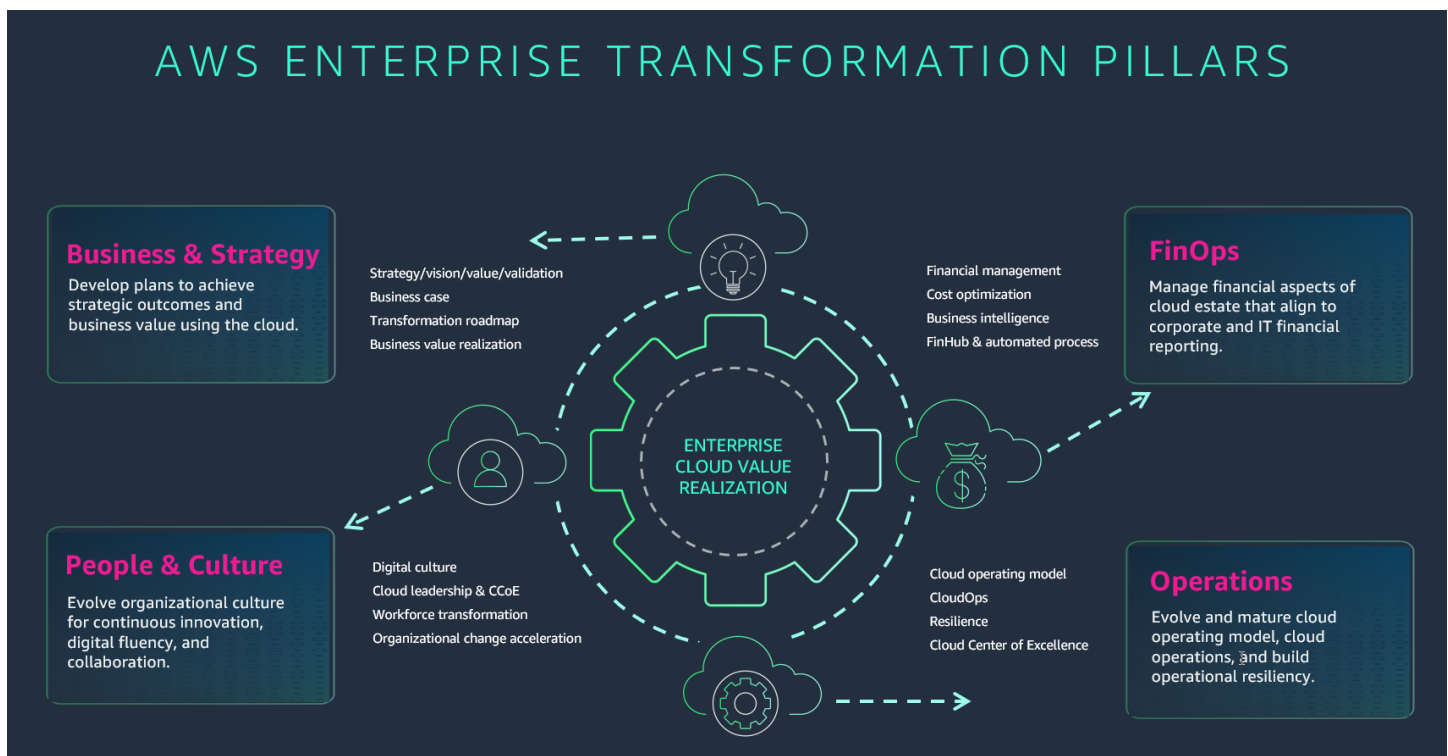
—

- ¹ [Les dépenses mondiales consacrées à la transformation numérique devraient atteindre près de 4 billions de dollars d'ici 2027, selon le nouveau guide des dépenses d'IDC](#) (IDC, mai 2024)
- ² [Comment mettre en œuvre des transformations ayant un impact à long terme](#) (McKinsey et enquête auprès de l'entreprise, mai 2023)
- ³ [discours d'ouverture d'AWS re:Invent 2022](#), Adam Selipsky
- ⁴ [Comment mettre en œuvre des transformations ayant un impact à long terme](#) (McKinsey et enquête auprès de l'entreprise, mai 2023)
- ⁵ [Le cœur numérique au cœur de la conception organisationnelle](#), par Kent McMillan (billet de blog Accenture, septembre 2023)
- ⁶ [Selon Gartner, le cloud deviendra une nécessité commerciale d'ici 2028](#) (communiqué de presse Gartner, novembre 2023)
- ⁷ Adapté de [Le cœur numérique au cœur de la conception organisationnelle](#), par Kent McMillan (billet de blog Accenture, septembre 2023)
- Le [prix de mille milliards de dollars de Cloud est à gagner](#) ⁸ (McKinsey trimestriel, février 2021)
- ⁹ [La course au cloud : atteindre le point d'inflexion vers la valeur recherchée depuis longtemps](#) (rapport de recherche Accenture, 2023)
- ¹⁰ [Succès de la gestion du changement](#) (Prosci)

AWS Cadre de transformation de l'entreprise

Le cadre de transformation de l' AWS entreprise est conçu pour développer des stratégies exécutables et exploitables qui stimulent la croissance du chiffre d'affaires, augmentent la rentabilité et accélèrent le délai de rentabilisation à mesure que les entreprises tirent parti des produits et services numériques. Le cadre est indépendant de l'industrie et pertinent à l'échelle mondiale. Il renforce la dynamique organisationnelle en éliminant de manière globale les principaux obstacles à la réussite en matière de valeur du cloud grâce à des diagnostics, des évaluations, des accélérateurs et des méthodes d'apprentissage par l'expérience éprouvés adaptés au parcours cloud et aux objectifs commerciaux uniques de l'entreprise.

Lorsque le cadre est appliqué par le biais d'une approche intégrée, il augmente le rythme et l'ampleur des résultats commerciaux sur quatre piliers de capacité de transformation, comme l'illustre le schéma suivant : activité et stratégie FinOps, opérations, personnel et culture. Ensemble, ces piliers s'attaquent aux obstacles courants à l'adoption du cloud, tels que le manque de clarté de la stratégie et des objectifs commerciaux du cloud, les conflits culturels, la déconnexion entre le service informatique et les unités commerciales, le flou des stratégies financières et les effets des technologies émergentes telles que l'IA générative sur les personnes, les processus et les technologies.



Le cadre est applicable lorsque la transformation numérique entraîne des changements dans les opérations financières, les méthodes de travail, le modèle opérationnel, la stratégie commerciale ou la culture (par exemple, les migrations, les sorties de centres de données, les initiatives de end-to-end transformation ou toute mise en œuvre technologique). Les entreprises qui disposent d'un personnel très permanent, qui ont des méthodes de travail traditionnelles de longue date ou qui ont du mal à attirer les futures générations de talents bénéficieront grandement de ce cadre. (Les exemples incluent les centres de contact, les transformations en mode SaaS et l'IA générative.)

Ces piliers de capacités sont déployés sous la forme de quatre flux de travail simultanés, avec un engagement holistique au niveau de la direction, au niveau de l'entreprise par le biais d'un bureau de gestion de projet (PMO) ou d'un bureau de gestion de la transformation (TMO), et au niveau des programmes. L'application du cadre de transformation de l'entreprise vous explique comment vous organiser pour obtenir des résultats accélérés et hiérarchiser les actions qui soutiennent vos objectifs commerciaux ; réduire le délai de rentabilisation en appliquant un cadre d'adoption des changements programmatiques ; et jeter les bases de la transformation de votre entreprise grâce à de nouvelles méthodes de travail durables.

Pilier commercial et stratégique

Ce pilier met l'accent sur l'élaboration de plans visant à atteindre des résultats stratégiques et à créer de la valeur commerciale en utilisant le cloud. Dans ce pilier :

- Utilisez des méthodologies conçues pour vous aider à revenir à vos objectifs commerciaux et à définir et affiner la proposition de valeur souhaitée.
- Décomposez votre proposition de valeur en résultats commerciaux mesurables.
- Définissez un état cible et affinez votre stratégie, votre analyse de rentabilisation et votre feuille de route afin de maximiser la valeur de l'entreprise.

FinOps pilier

Ce pilier implique la gestion des aspects financiers du cloud, conformément aux rapports financiers de l'entreprise et des services informatiques. Dans ce pilier :

- Définissez votre langage financier commun et élaborer une FinOps feuille de route complète.
- Procédez à une analyse rapide de la consommation, réduisez les dépenses liées aux déchets et évitez les coûts, et déployez des technologies pour optimiser les coûts.

- Concevez et mettez en œuvre des processus automatisés, des budgets et des prévisions, et établissez des processus commerciaux et des rapports axés sur l'économie de l'unité.

Pilier des opérations

Ce pilier est axé sur l'évolution et la maturation du modèle d'exploitation du cloud et des opérations du cloud, ainsi que sur le développement de la résilience opérationnelle. Dans ce pilier :

- Réalisez des analyses de maturité et des exercices de topologie pour déterminer les capacités opérationnelles afin de faire correspondre la stratégie à l'exécution.
- Créez des mécanismes pour augmenter la maturité dans les bons domaines au bon moment, et utilisez des mécanismes tels que le [cadre COM \(AWS Cloud Operating Model\)](#) pour développer votre stratégie et votre feuille de route en matière d'opérations cloud.
- Concevez un manuel des opérations cloud et améliorez la maturité pour proposer des capacités opérationnelles axées sur la valeur.

Pilier humain et culture

Ce pilier implique l'évolution de la culture organisationnelle afin de soutenir l'apprentissage continu, l'innovation, la maîtrise du numérique et l'adaptabilité. Dans ce pilier :

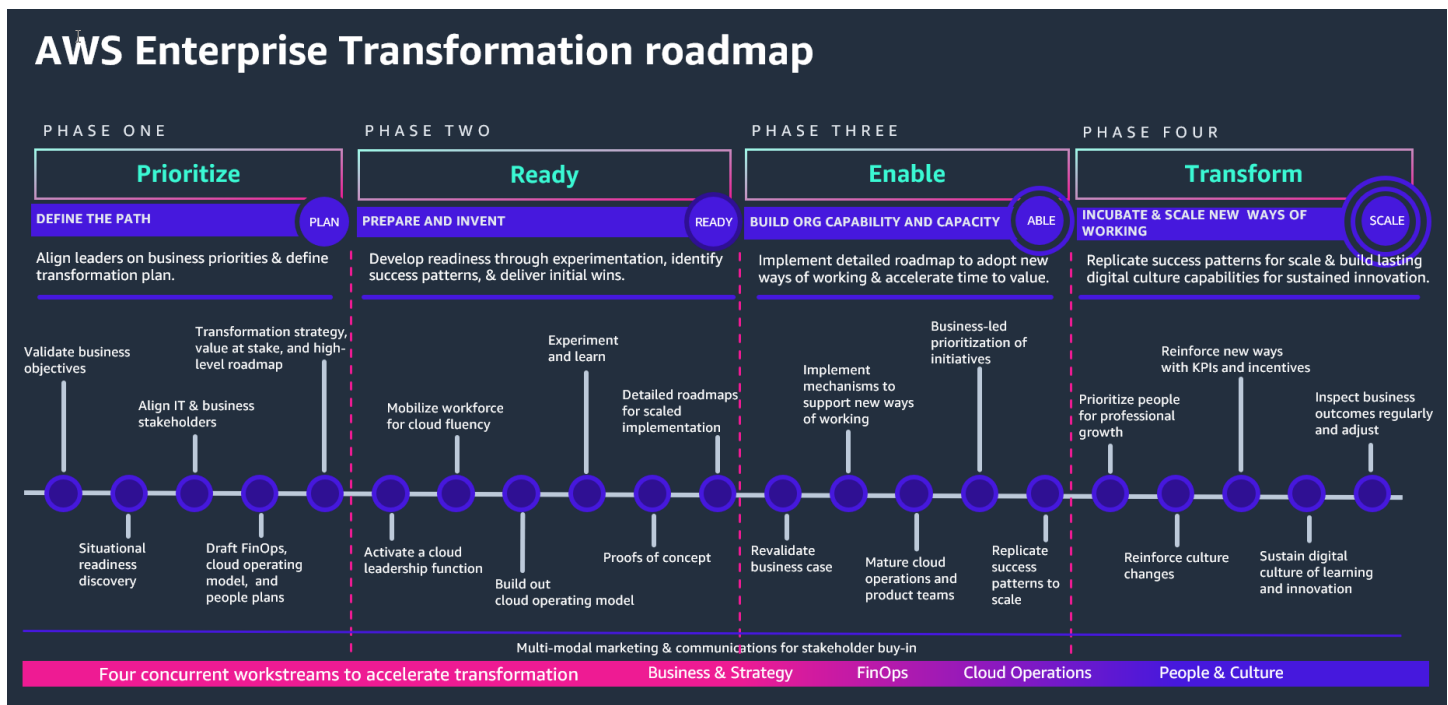
- Alignez et mobilisez les responsables informatiques et commerciaux interfonctionnels pour apporter des changements dans la façon dont leurs équipes prennent des décisions, se comportent et innovent.
- Développez de nouvelles capacités pour développer les talents du cloud, innover rapidement, accélérer la livraison de produits et accélérer l'adaptabilité organisationnelle en appliquant le cadre en [6 points d'accélération du changement AWS organisationnel \(OCA\)](#).
- Développez les capacités de transformation fondamentales dont vous avez besoin pour apporter des changements durables.

Programme de transformation d'entreprise AWS

Le programme de transformation de l' AWS entreprise suit le cycle de vie de la transition vers le cloud et se base sur les meilleures pratiques et les leçons apprises auprès des AWS clients et des secteurs d'activité. Le programme est ancré et adapté au succès de la transformation cloud de votre entreprise à ce jour. Il utilise le cadre de transformation de l' AWS entreprise pour vous aider à développer l'alignement organisationnel entre l'informatique et les secteurs d'activité, et à appliquer les meilleures pratiques et mécanismes en matière de stratégie commerciale, de culture, de personnel, d'opérations et de gestion financière dans le cloud.

L'établissement d'une base solide avec des indicateurs de performance clés mesurables (KPIs) est essentiel au succès du programme. Le programme commence par une phase de priorisation, au cours de laquelle vous déterminez rapidement l'état de préparation à la transformation afin de produire un objectif commercial stratégique et un plan de haut niveau. Elle est suivie d'une phase de préparation, au cours de laquelle vous validez le plan par le biais d'expérimentations, identifiez les modèles de réussite et produisez une feuille de route détaillée. Cela vous amène à une phase d'activation, au cours de laquelle vous mettez en œuvre la feuille de route et opérationnalisez de nouvelles méthodes de travail. Vous passez ensuite à une phase de transformation, au cours de laquelle vous reproduisez les modèles de réussite à grande échelle et développez des capacités de culture numérique durables pour une innovation soutenue.

Le schéma suivant illustre le programme de transformation de l' AWS entreprise.

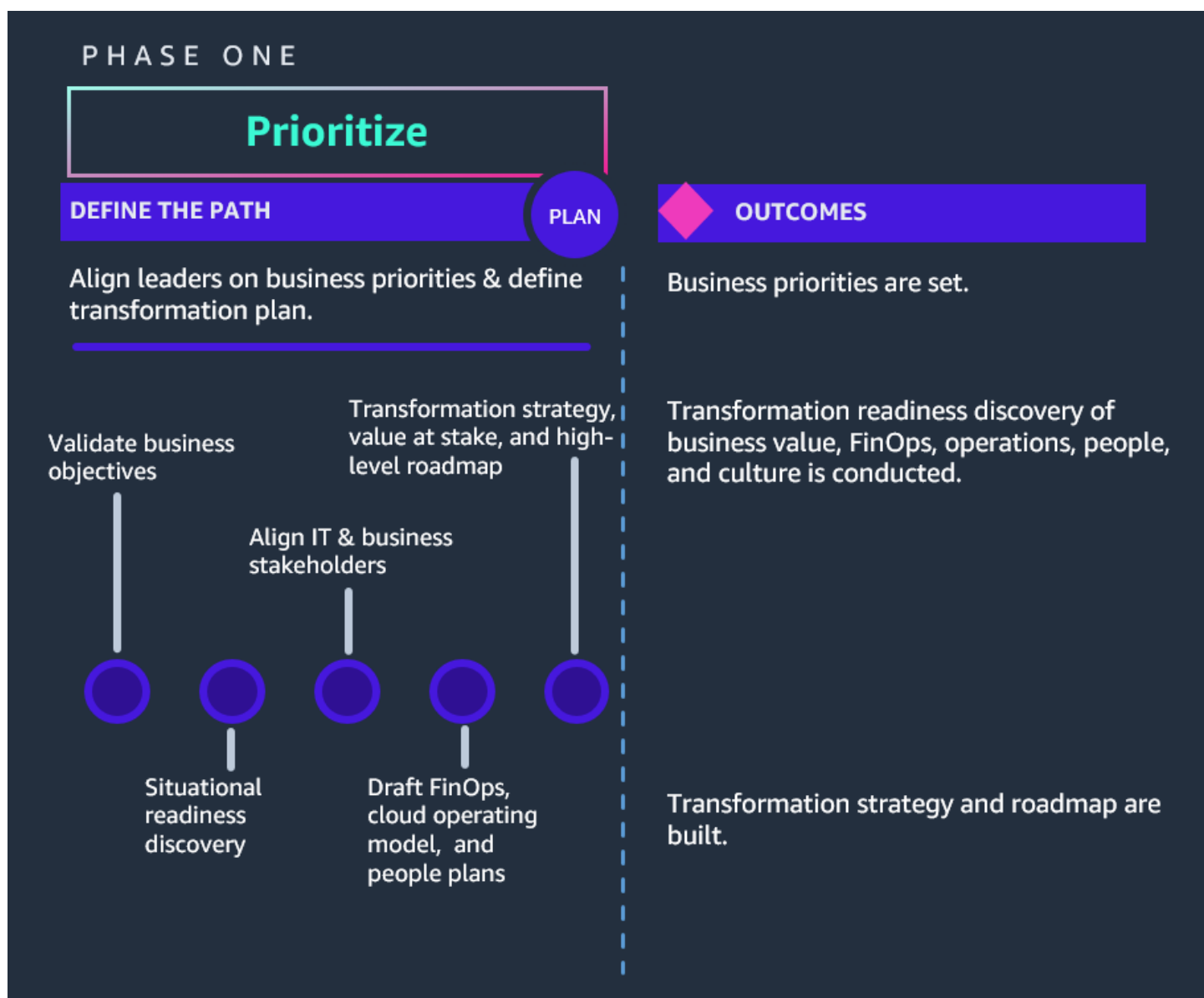


Les sections suivantes qui suivent le schéma décrivent chaque phase en détail :

- [Phase 1 : Prioriser — Définir le chemin](#)
- [Phase 2 : Prêt — Préparer et inventer](#)
- [Phase 3 : Activer — Renforcer les capacités et les capacités organisationnelles](#)
- [Phase 4 : Transformation — Incuber et développer de nouvelles méthodes de travail](#)

Phase 1 : Prioriser — Définir le chemin

Cette phase implique une découverte rapide de la préparation à la transformation organisationnelle, des sessions interactives pour aligner les dirigeants sur les priorités de l'entreprise, et des sessions de conception pour développer la stratégie de transformation, la valeur en jeu et une feuille de route de haut niveau. Il est illustré dans le schéma suivant.



À la fin de cette phase, les organisations établissent une base solide pour leur parcours de transformation et documentent leur feuille de route. Les priorités commerciales sont définies ; la découverte de l'état de préparation à la transformation est terminée, notamment en ce qui concerne la valeur commerciale, les opérations financières, le modèle d'exploitation du cloud, la culture et les personnes ; et la stratégie et la feuille de route de transformation de haut niveau sont élaborées.

Principales activités :

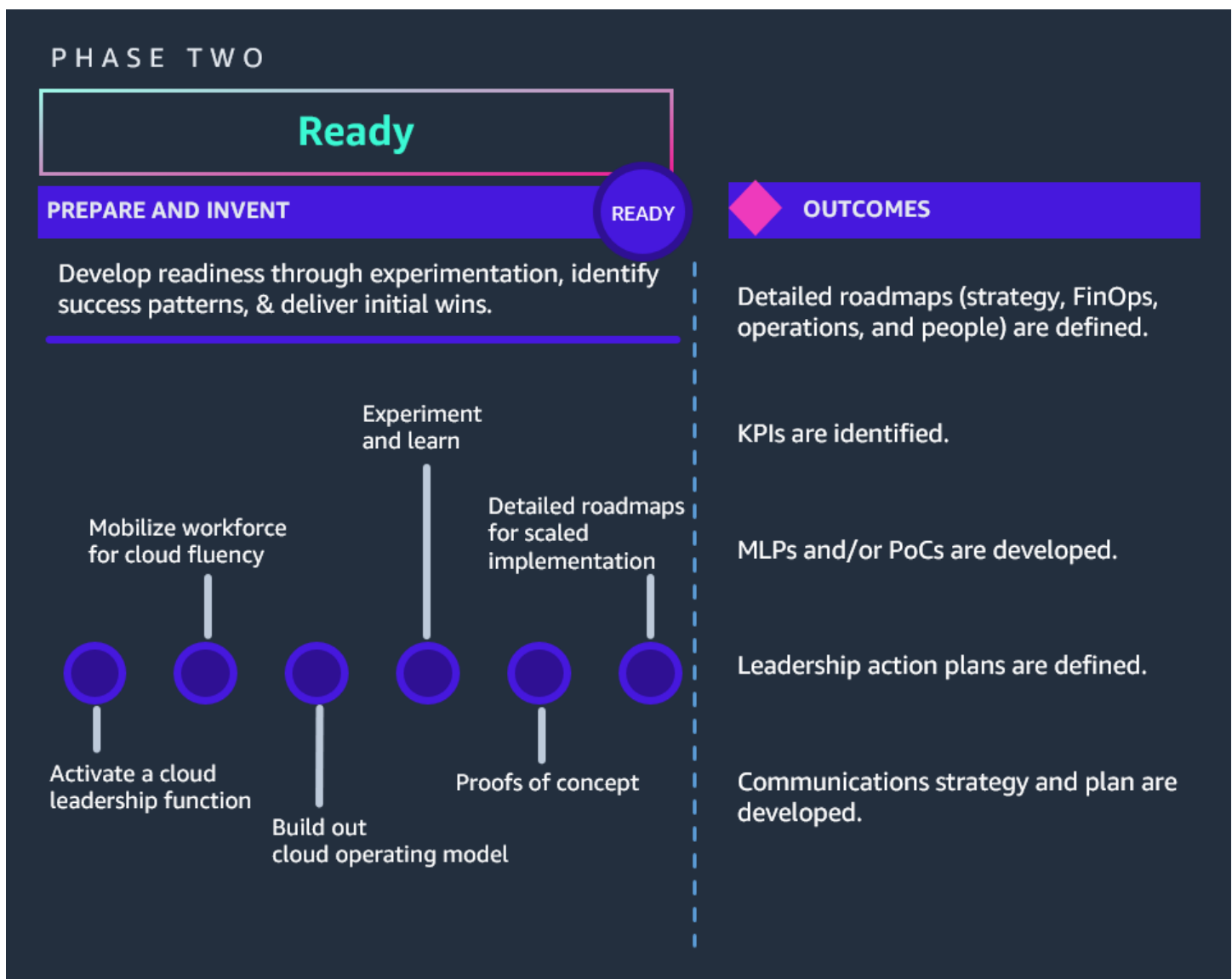
- Établissez les bases et déterminez des objectifs commerciaux unifiés avec KPIs.
- Utilisez le AWS Transformation Readiness Diagnostic, un outil qui compare les entreprises par rapport aux meilleures pratiques de transformation de l'entreprise et aux capacités

organisationnelles, et qui aide à identifier les opportunités de création de valeur à partir du cloud. (Pour plus d'informations sur cet outil, contactez l'[équipe AWS Professional Services](#).)

- Confirmer les stratégies commerciales et financières.
- Définissez la voie à suivre pour atteindre un objectif stratégique en alignant les dirigeants, le modèle d'exploitation du cloud et les capacités de gestion financière sur les priorités de l'entreprise.
- Définissez le plan de transformation.

Phase 2 : Prêt — Préparer et inventer

Cette phase vise à tirer parti et à valider la stratégie et la feuille de route de transformation de haut niveau en utilisant des mécanismes basés sur l'expérience et en mobilisant les équipes pour accélérer la planification des activités, mener des expériences, initier de nouvelles méthodes de travail, aligner les personnes et les opérations sur les objectifs commerciaux, obtenir des résultats initiaux et définir une stratégie et une feuille de route de transformation détaillées. Il est illustré dans le schéma suivant.



À la fin de cette phase, les organisations établissent leur fonction de leadership dans le cloud et valident leurs stratégies et leur feuille de route. Les équipes sont mobilisées avec de nouvelles méthodes de travail, les priorités commerciales sont testées et validées, une fonction de direction du cloud est établie, le modèle d'exploitation du cloud est déterminé, les modèles de réussite sont identifiés, le FinOps langage est conçu, le minimum de produits adorables (MLPs) ou de preuves de concept (PoCs) est développé, et la culture numérique commence à évoluer progressivement. Une stratégie de transformation validée et une feuille de route détaillée sont élaborées.

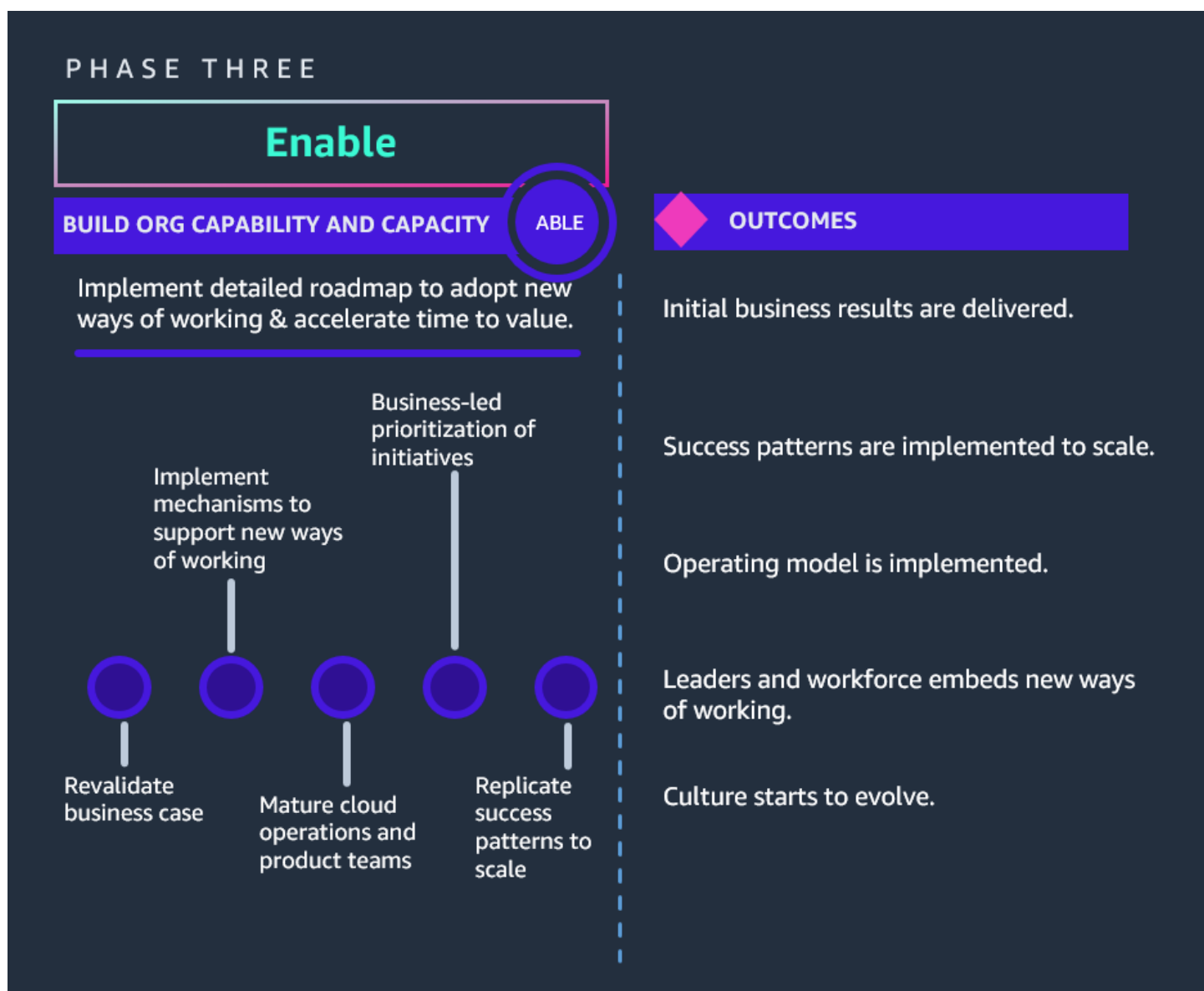
Principales activités :

- Utilisez des mécanismes basés sur l'expérience pour permettre aux équipes produit d'adopter un état d'esprit et des méthodes de travail agiles.

- Validez le modèle d'exploitation du cloud et mobilisez les dirigeants et les équipes.
- Développez votre état de préparation grâce à l'expérimentation, identifiez les modèles de réussite et obtenez les premiers résultats.
- Concevez et mettez en œuvre MLPs pour vous préparer à une mise à l'échelle réussie.
- Utilisez l'outil de diagnostic de préparation à la transformation pour mesurer la croissance et affiner la stratégie.
- Définissez un plan de transformation détaillé et une feuille de route.

Phase 3 : Activer — Renforcer les capacités et les capacités organisationnelles

Cette phase est axée sur le renforcement des capacités et des capacités organisationnelles, et sur la reproduction des modèles de réussite, en mettant en œuvre la feuille de route de transformation détaillée et en accélérant l'adoption de la transformation. Au cours de cette phase, vous utilisez des mécanismes tels que le [framework en 6 points AWS OCA](#), les évaluations de rentabilisation, le cadre de maturité du modèle d'exploitation cloud, les [méthodes des jours de jeu](#) et l'[accélération basée sur l'expérience](#) (EBA). La phase d'activation est illustrée dans le schéma suivant.



À la fin de cette phase, les organisations ont établi leurs capacités numériques de base en mettant en œuvre la feuille de route de transformation détaillée. Les sponsors, les dirigeants et le personnel connaissent leur rôle dans la mise en œuvre des décisions pertinentes, et toutes les équipes travaillent en harmonie avec les objectifs commerciaux identifiés.

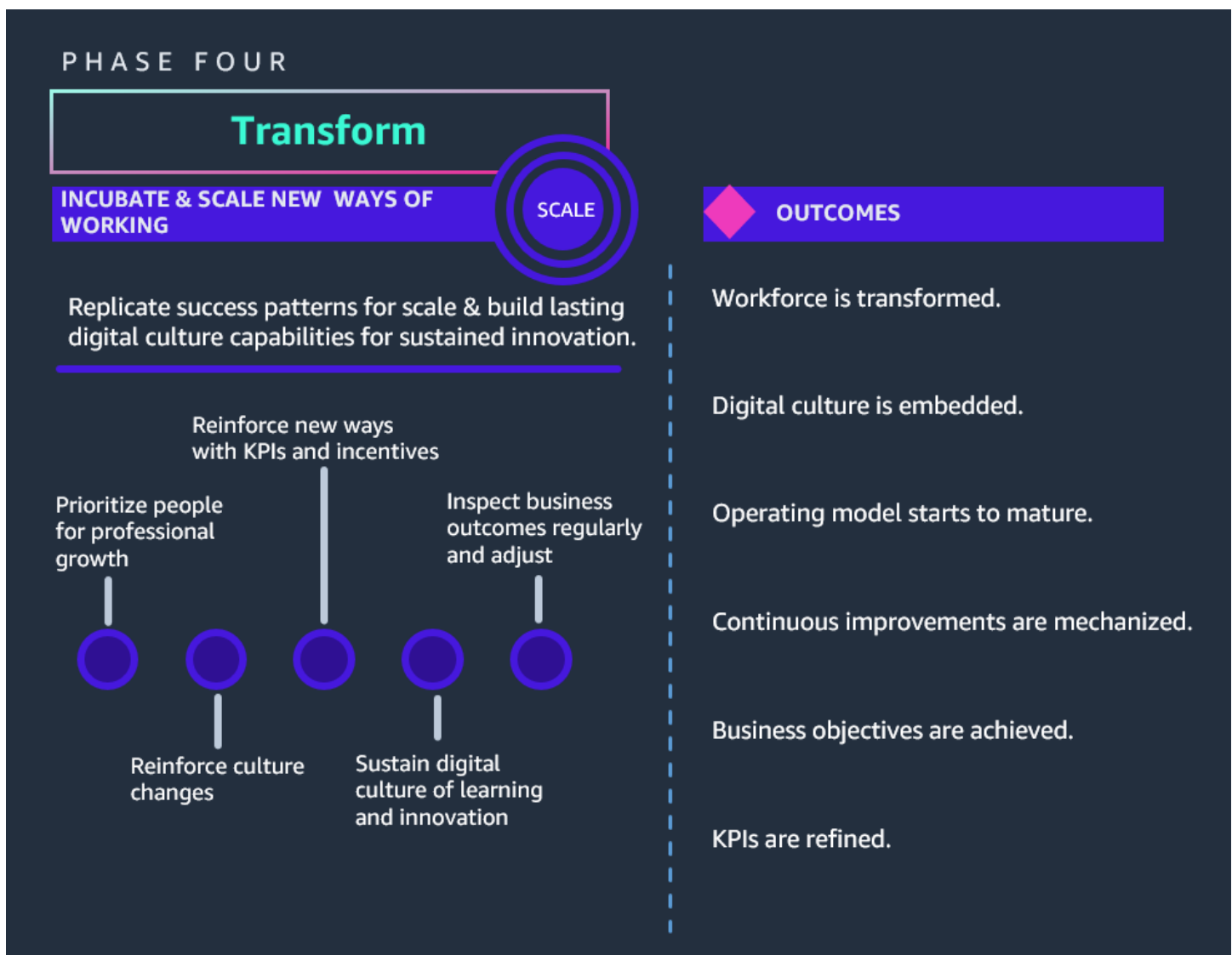
Principales activités :

- Revalidez l'analyse de rentabilisation en fonction des avantages escomptés.
- Continuer à utiliser des mécanismes de travail expérientiels et des plans d'expérimentation pour intégrer de nouvelles façons de penser, de décider, de se comporter et d'innover.

- Optimisez les opérations, FinOps les processus, les plans d'impact du changement et les changements de culture dans le cloud.
- Continuez à travailler entre les fonctions informatiques et commerciales.
- Développez les modèles de réussite.
- Utilisez l'outil de diagnostic de préparation à la transformation pour mesurer la croissance et affiner la stratégie.
- Mettez en œuvre les plans détaillés de la feuille de route de transformation avec des économies de coûts validées ou un potentiel de création de valeur et de génération de revenus.

Phase 4 : Transformation — Incuber et développer de nouvelles méthodes de travail

Cette phase vise à reproduire les modèles de réussite à grande échelle, à développer des capacités durables, à redéfinir les priorités et à renforcer les performances et les attentes, KPIs et à opérer à grande échelle en fonction des résultats de la feuille de route de transformation. Les dirigeants s'approprient les méthodes et les cadres qui reproduisent le mieux les résultats accélérés pour leurs cas d'utilisation et leurs secteurs d'activité afin de garantir la pérennité des changements culturels. Cette phase est illustrée dans le schéma suivant.



À la fin de cette phase, les entreprises ont acquis une maîtrise du leadership en matière de transformation, affiné leur modèle d'exploitation cloud, développé des capacités durables en matière de culture numérique, transformé leur personnel, mécanisé les améliorations continues KPIs, affiné et standardisé les méthodes de travail dans le cloud.

Principales activités :

- Affinez et adaptez le modèle d'exploitation du cloud qui favorise de nouvelles méthodes de travail durables, renforce la culture et préserve l'alignement commercial.
- Codification KPIs et mesures incitatives en faveur de la croissance professionnelle et de la rétention.
- Inspectez régulièrement les résultats commerciaux.

- Intégrez le [cadre en 6 points de l'AWS OCA](#) dans les opérations quotidiennes pour soutenir l'adoption du changement.
- Reproduisez les modèles de réussite à grande échelle et développez des capacités de culture numérique durables pour une innovation soutenue.
- Utilisez l'outil de diagnostic de préparation à la transformation pour mesurer la croissance et affiner la stratégie.
- Intégrez la feuille de route de transformation aux opérations quotidiennes.

Bonnes pratiques

Les meilleures pratiques suivantes AWS s'appuient sur la vaste expérience acquise en matière d'accompagnement des entreprises dans leur transition vers le cloud, ainsi que sur des études sectorielles et des témoignages de réussite de clients. Ces meilleures pratiques contribuent à améliorer le rythme et la valeur de la transformation vers le cloud et doivent être intégrées dans une feuille de route de transformation appliquée de manière programmatique et intégrées au modèle business-as-usual opérationnel d'une organisation. Ces meilleures pratiques figurent en bonne place dans le programme de transformation de l' AWS entreprise.

Fixez-vous des objectifs ambitieux mais réalisables

- L'un des facteurs essentiels à la réussite des transformations consiste à fixer des objectifs ambitieux mais réalisables. Les entreprises qui fixent des objectifs de transformation à 75 % ou plus de leurs bénéfices finaux sont plus susceptibles de générer des rendements totaux démesurés pour leurs actionnaires.¹ En fixant des attentes élevées, les organisations créent un sentiment d'urgence et motivent leurs équipes à viser des résultats exceptionnels.
- Il est également important de veiller à ce que ces objectifs soient fondés sur une évaluation complète et factuelle des opportunités commerciales et de la valeur potentielle en jeu. Le programme de transformation de l' AWS entreprise souligne l'importance de mener un processus de découverte approfondi pour valider les objectifs commerciaux, identifier les opportunités d'amélioration et développer une analyse de rentabilisation détaillée de la transformation.

Alignez et responsabilisez les équipes interfonctionnelles et établissez une fonction de leadership dans le cloud

- Les transformations réussies du cloud nécessitent une collaboration étroite et un alignement entre les équipes informatiques et commerciales interfonctionnelles. Ces équipes interfonctionnelles sont habilitées à piloter les efforts de transformation, à prendre des décisions et à éliminer les obstacles. Ils sont chargés d'aligner les initiatives de transformation sur les objectifs commerciaux, de hiérarchiser les initiatives en fonction de leur impact potentiel et d'assurer une communication et une collaboration efficaces au sein de l'organisation.
- Le programme de transformation de l' AWS entreprise promeut la création d'équipes de direction multifonctionnelles du cloud qui réunissent les parties prenantes de différents départements, notamment l'informatique, les finances, les opérations et les unités commerciales. Cette fonction

est essentielle pour favoriser l'adoption des changements dans la façon dont leur organisation pense, décide, se comporte et innove en utilisant le cloud.

Favoriser une culture d'innovation et d'expérimentation

- La culture est la façon dont les choses se font dans une organisation. La culture est la façon dont les décisions sont prises, le travail est terminé et les changements durables sont adoptés. Lors de la mise en œuvre de l'adoption du cloud, un changement de culture progressif est nécessaire afin de rendre opérationnelle la valeur stratégique du cloud. Cela implique de passer du travail en cascade au travail agile, des décisions basées sur les autorisations à des décisions autonomes grâce à des meilleures pratiques codifiées, de la peur de l'échec à l'expérimentation pour l'innovation, et des économies de coûts à la création de valeur.
- Le programme AWS Enterprise Transformation met l'accent sur l'importance d'organiser des sessions de formation et d'expérimentation immersives afin de renforcer la fluidité du cloud, de mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail et de proposer un minimum de produits adorables (MLPs) présentant un succès précoce.

Appliquer des mécanismes d'apprentissage par l'expérience

- L'apprentissage par l'expérience change la donne en matière d'adoption du cloud, car il permet aux employés de développer plus rapidement de nouvelles compétences numériques, de résoudre des problèmes, de conserver leurs connaissances et de prendre les bonnes décisions en toute confiance. Cela implique des expériences pratiques et des scénarios concrets qui permettent aux équipes de développer de précieuses compétences et de faire évoluer les mentalités. En encourageant l'expérimentation et en célébrant à la fois les réussites et les échecs, les organisations peuvent créer un environnement qui accueille le changement, favorise l'apprentissage continu et stimule l'innovation.
- AWS utilise une gamme de mécanismes basés sur l'expérience, tels que des exercices immersifs, des formations collaboratives en classe et la cartographie des rôles, pour aider les entreprises à développer rapidement des capacités cloud et à accélérer l'adoption de nouvelles méthodes de travail. Le mécanisme d'[accélération basée sur l'AWS expérience \(EBA\)](#) utilise des interactions pratiques, agiles et immersives pour permettre aux équipes de créer end-to-end des solutions, de briser les silos et de développer des modèles de travail autonomes. Les sessions EBA renforcent non seulement les compétences techniques, mais favorisent également la collaboration interfonctionnelle, éliminent les obstacles au leadership et accélèrent la prise de décision.

Mettre en œuvre une FinOps gestion complète du cloud

- Une gestion financière efficace du cloud est essentielle pour maximiser la valeur dérivée des investissements dans le cloud. Cela inclut la définition d'un langage financier commun, la réalisation d'une analyse rapide de la consommation, la mise en œuvre de technologies d'optimisation des coûts, l'automatisation des processus financiers et l'établissement de rapports axés sur l'économie des unités.
- En adoptant les FinOps meilleures pratiques, les entreprises peuvent optimiser leurs investissements dans le cloud, réduire le gaspillage et aligner leur FinOps stratégie sur l'évolution des priorités commerciales. Le programme de transformation de l' AWS entreprise fournit les meilleures pratiques pour développer une best-in-class FinOps capacité stratégiquement alignée sur les exigences de reporting financier et de gouvernance de l'organisation.

Intégrez les disciplines de transformation dans les processus continus business-as-usual

- Pour pérenniser les résultats commerciaux liés à la transformation et favoriser l'amélioration continue, vous devez intégrer des disciplines de transformation dans les business-as-usual processus de votre organisation. L'intégration des disciplines de transformation dans ces processus métier fondamentaux renforce l'adoption des comportements, des mentalités et des pratiques souhaités, et les intègre dans la culture organisationnelle. Cela favorise l'adaptation continue de la main-d'œuvre aux conditions changeantes du marché et aux besoins des clients, et favorise l'innovation pour obtenir des parts de marché compétitives.
- Le programme de transformation de l' AWS entreprise utilise des cadres et des accélérateurs fondés sur des preuves pour faire évoluer et soutenir de manière pragmatique les pratiques et les processus organisationnels, opérationnels et financiers qui accélèrent les résultats commerciaux et la valeur stratégique du cloud. Cela inclut la planification annuelle des activités, la budgétisation, les prévisions, les évaluations du rendement et les processus d'allocation des ressources.

Tirez parti de solutions et d'expertise éprouvées en matière de transformation cloud

- En tirant parti de l'expertise du cloud et de solutions éprouvées, les entreprises peuvent accélérer leur vitesse de transformation, éviter les pièges courants et bénéficier de la sagesse et de l'expérience collectives des experts en transformation. Le calendrier de transformation du cloud est souvent prolongé ou bloqué en raison d'une multitude de facteurs, notamment des déficits dans la définition des objectifs, la prise de décision, la planification du portefeuille, la gestion des programmes, la gestion du changement organisationnel, les communications, les compétences

cloud et l'alignement informatique et commercial. La résistance augmente, les équipes retournent à leurs anciennes méthodes de travail et la valorisation du cloud est retardée.

- Prendre le temps d'établir des bases solides dès le départ permet d'économiser du temps et de l'argent. L'investissement dans un cadre programmatique piloté par les entreprises s'est révélé capable de valoriser davantage les investissements dans le cloud ² et de réduire l'érosion de la capture de valeur dans le cloud au cours des phases de définition des objectifs et de planification (de 45 %), de la phase de mise en œuvre (de 35 %) et après le lancement (de 20 %). ³ Le fait de travailler côte à côte avec des experts expérimentés en la matière permet le transfert de connaissances, renforce l'appropriation et améliore l'adhérence.
- Le programme de transformation de l' AWS entreprise comprend une méthodologie fondée sur des preuves, des manuels personnalisés, des artefacts de contenu, des architectures de référence et des conseils prescriptifs basés sur les meilleures pratiques et les leçons tirées de milliers de transformations du cloud menées par des clients.

—

¹ [Les chiffres des transformations réussies](#), par Kevin Laczkowski, Tao Tan et Matthias Winter (McKinsey article, octobre 2019)

² [La course au cloud : atteindre le point d'inflexion vers la valeur recherchée depuis longtemps](#) (rapport de recherche Accenture, 2023)

³ [Perdre dès le premier jour : pourquoi même les transformations réussies échouent](#) (McKinseyet enquête auprès des entreprises, décembre 2021)

Conclusion

Cet article fournit des conseils sur la manière d'identifier et de mettre en œuvre un programme de transformation du cloud qui élimine les principaux obstacles connus à la valorisation du cloud, accélère les délais et améliore l'adoption de nouveaux modes de fonctionnement. Passez en revue les points clés suivants pour développer et mettre en œuvre votre propre programme de transformation.

Avantage compétitif

D'ici 2028, le cloud computing sera considéré comme une exigence concurrentielle permettant aux entreprises de stimuler l'innovation, d'améliorer l'expérience client et de réaliser une croissance durable. Organisations capables d'adopter rapidement les fonctionnalités du cloud ont toutes les chances de gagner une part de marché de ¹ % par rapport à leurs concurrents. Pour relever les principaux défis auxquels les entreprises sont confrontées, les programmes de transformation doivent aller au-delà de la centricité informatique et appliquer une méthodologie dirigée par l'entreprise qui permet de rentabiliser la valeur du cloud et de combler les lacunes liées à la pénurie de compétences dans le cloud, au décalage entre l'informatique et les activités et à la mauvaise gestion de l'adoption du changement. L'adoption de cette approche a permis de multiplier par 6 la valeur des investissements dans le cloud, d'accélérer les migrations de 1,9 fois, de réduire les coûts, de renforcer la collaboration, d'accroître l'innovation et de créer une meilleure expérience pour les employés et les clients de 2,2 fois. ²

Meilleures pratiques pour saisir l'opportunité d'un EBITDA de 1 billion de dollars provenant du cloud

Les estimations du secteur suggèrent que le cloud computing peut générer un EBITDA de 1 billion de dollars pour les entreprises du Fortune 500 d'ici 2030. ³ L'adoption des bonnes approches de transformation peut aider les entreprises à tirer leur juste part de cet énorme avantage économique. Organisations qui fixent des objectifs commerciaux clairs, appliquent une méthodologie d'accélération du changement organisationnel (OCA) pour accélérer l'adoption du cloud, alignent des équipes interfonctionnelles, utilisent des mécanismes d'apprentissage par l'expérience pour favoriser une culture d'innovation et d'expérimentation, mettent en œuvre des FinOps pratiques d'optimisation des coûts du cloud, intègrent des disciplines de transformation dans les opérations commerciales régulières et tirent parti des solutions et de l'expertise en matière de transformation du cloud ont un avantage.

Principaux avantages de l'utilisation de solutions de transformation dans le cloud

En utilisant des solutions de transformation du cloud éprouvées, les entreprises sont en mesure d'accélérer leur calendrier d'adoption du cloud, de développer progressivement une culture numérique fluide, de stimuler l'innovation continue et d'atteindre de nouveaux niveaux d'agilité, d'efficacité et de croissance pour renforcer leur avantage concurrentiel dans l'économie numérique. Ces avantages incluent :

- Des résultats de transformation 7 fois meilleurs (8 fois aux États-Unis d'Amérique) grâce à une solide méthodologie OCA.⁴
- Vitesses de migration accélérées de 1,9 fois, ce qui permet d'obtenir un avantage concurrentiel time-to-market et plus rapide.⁵
- Des économies de coûts accrues grâce à une gestion et à des FinOps pratiques financières optimisées dans le cloud.
- L'expérience des employés et des clients a été multipliée par 2,2, ce qui a stimulé la satisfaction et la fidélisation.⁶
- Hausse moyenne de l'EBITDA de plus de 20 % pour les secteurs de la haute technologie, du pétrole et du gaz, du commerce de détail, de la santé, des assurances et des banques.⁷

Approche de transformation du cloud dirigée par l'entreprise

Le programme de transformation de l' AWS entreprise aborde de manière proactive les principaux obstacles à la réussite de la transformation et couvre quatre phases clés : prioriser, définir la voie, préparer et inventer, activer, renforcer les capacités et transformer, incuber et développer de nouvelles méthodes de travail. Le programme fournit aux organisations des connaissances sur la manière d'améliorer leur rythme, leurs résultats commerciaux et la valeur du cloud en utilisant des outils de diagnostic, des méthodologies et des mécanismes expérientiels éprouvés qui alignent les initiatives cloud sur les objectifs commerciaux stratégiques, développent une culture d'innovation et d'agilité, optimisent les opérations cloud et établissent des pratiques financières efficaces.

—

¹ [Selon Gartner, le cloud deviendra une nécessité commerciale d'ici 2028](#) (communiqué de presse Gartner, novembre 2023)

² Adapté de [Le cœur numérique au cœur de la conception organisationnelle](#), par Kent McMillan (billet de blog Accenture, septembre 2023)

Le [prix de mille milliards de dollars de Cloud est à gagner](#) (McKinsey trimestriel, février 2021)

⁴ [Succès de la gestion du changement](#) (Prosci)

⁵ [Le cœur numérique au cœur de la conception organisationnelle](#), par Kent McMillan (billet de blog Accenture, septembre 2023)

⁶ [Le cœur numérique au cœur de la conception organisationnelle](#), par Kent McMillan (billet de blog Accenture, septembre 2023)

Le [prix de mille milliards de dollars de ⁷ Cloud est à gagner](#) (McKinsey trimestriel, février 2021)

Ressources

AWS ressources

- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel \(OCA\) : Mobilize Team](#)
- [Accélérer l'adoption du cloud grâce à la culture, au changement et au leadership](#)
- [AWS Cadre d'adoption du cloud : point de vue des personnes](#)
- [AWS Discours principal de re:Invent 2022, Adam Selipsky \(vidéo\)](#)

Ressources supplémentaires

- [Succès de la gestion du changement](#) (Prosci)
- Le [prix de mille milliards de dollars de Cloud est à gagner](#) (McKinsey trimestriel, février 2021)
- [Selon Gartner, le cloud deviendra une nécessité commerciale d'ici 2028](#) (communiqué de presse Gartner, novembre 2023)
- [Comment mettre en œuvre des transformations ayant un impact à long terme](#) (McKinsey et enquête auprès de l'entreprise, mai 2023)
- [Diriger le changement : pourquoi les efforts de transformation échouent](#), par John P. Kotter (Harvard Business Review, janvier 2007)
- [Perdre dès le premier jour : pourquoi même les transformations réussies échouent](#) (McKinsey et enquête auprès des entreprises, décembre 2021)
- Les [champions du cloud moderne](#), par Yaarit Silverstone, Sarah Bartel et Philippe Chauffard (étude IDC et Accenture, août 2021)
- [Le cœur numérique au cœur de la conception organisationnelle](#), par Kent McMillan (billet de blog Accenture, septembre 2023)
- [Les chiffres des transformations réussies](#), par Kevin Laczkowski, Tao Tan et Matthias Winter (McKinsey article, octobre 2019)
- [La course au cloud : atteindre le point d'inflexion vers la valeur recherchée depuis longtemps](#) (rapport de recherche Accenture, 2023)
- [Les dépenses mondiales consacrées à la transformation numérique devraient atteindre près de 4 billions de dollars d'ici 2027, selon le nouveau guide des dépenses d'IDC](#) (IDC, mai 2024)

AWS Guides associés

- [AWS Cadre d'adoption du cloud \(AWS CAF\)](#)
- [Pilier de l'excellence opérationnelle — AWS Well-Architected Framework](#)
- [Conception et mise en œuvre de la journalisation et de la surveillance avec Amazon CloudWatch](#)
- [Approches de sauvegarde et de restauration sur AWS](#)

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [fil RSS](#).

Modification	Description	Date
Publication initiale	—	8 novembre 2024

AWS Glossaire des directives prescriptives

Les termes suivants sont couramment utilisés dans les stratégies, les guides et les modèles fournis par les directives AWS prescriptives. Pour suggérer des entrées, veuillez utiliser le lien [Faire un commentaire](#) à la fin du glossaire.

Nombres

7 R

Sept politiques de migration courantes pour transférer des applications vers le cloud. Ces politiques s'appuient sur les 5 R identifiés par Gartner en 2011 et sont les suivantes :

- **Refactorisation/réarchitecture** : transférez une application et modifiez son architecture en tirant pleinement parti des fonctionnalités natives cloud pour améliorer l'agilité, les performances et la capacité de mise à l'échelle. Cela implique généralement le transfert du système d'exploitation et de la base de données. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers l'édition compatible avec Amazon Aurora PostgreSQL.
- **Replateformer (déplacer et remodeler)** : transférez une application vers le cloud et introduisez un certain niveau d'optimisation pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour Oracle dans le AWS Cloud
- **Racheter (rachat)** : optez pour un autre produit, généralement en passant d'une licence traditionnelle à un modèle SaaS. Exemple : migrez votre système de gestion de la relation client (CRM) vers Salesforce.com.
- **Réhéberger (lift and shift)** : transférez une application vers le cloud sans apporter de modifications pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle locale vers Oracle sur une EC2 instance du AWS Cloud.
- **Relocaliser (lift and shift au niveau de l'hyperviseur)** : transférez l'infrastructure vers le cloud sans acheter de nouveau matériel, réécrire des applications ou modifier vos opérations existantes. Vous migrez des serveurs d'une plateforme sur site vers un service cloud pour la même plateforme. Exemple : migrer une Microsoft Hyper-V application vers AWS.
- **Retenir** : conservez les applications dans votre environnement source. Il peut s'agir d'applications nécessitant une refactorisation majeure, que vous souhaitez retarder, et d'applications existantes que vous souhaitez retenir, car rien ne justifie leur migration sur le plan commercial.

- Retirer : mettez hors service ou supprimez les applications dont vous n'avez plus besoin dans votre environnement source.

A

ABAC

Voir contrôle [d'accès basé sur les attributs](#).

services abstraits

Consultez la section [Services gérés](#).

ACIDE

Voir [atomicité, consistance, isolation, durabilité](#).

migration active-active

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue (à l'aide d'un outil de réplication bidirectionnelle ou d'opérations d'écriture double), tandis que les deux bases de données gèrent les transactions provenant de la connexion d'applications pendant la migration. Cette méthode prend en charge la migration par petits lots contrôlés au lieu d'exiger un basculement ponctuel. Elle est plus flexible mais demande plus de travail qu'une migration [active-passive](#).

migration active-passive

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue, mais seule la base de données source gère les transactions provenant de la connexion d'applications pendant que les données sont répliquées vers la base de données cible. La base de données cible n'accepte aucune transaction pendant la migration.

fonction d'agrégation

Fonction SQL qui agit sur un groupe de lignes et calcule une valeur de retour unique pour le groupe. Des exemples de fonctions d'agrégation incluent SUM et MAX.

AI

Voir [intelligence artificielle](#).

AIOps

Voir les [opérations d'intelligence artificielle](#).

anonymisation

Processus de suppression définitive d'informations personnelles dans un ensemble de données. L'anonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données personnelles.

anti-motif

Solution fréquemment utilisée pour un problème récurrent lorsque la solution est contre-productive, inefficace ou moins efficace qu'une alternative.

contrôle des applications

Une approche de sécurité qui permet d'utiliser uniquement des applications approuvées afin de protéger un système contre les logiciels malveillants.

portefeuille d'applications

Ensemble d'informations détaillées sur chaque application utilisée par une organisation, y compris le coût de génération et de maintenance de l'application, ainsi que sa valeur métier. Ces informations sont essentielles pour [le processus de découverte et d'analyse du portefeuille](#) et permettent d'identifier et de prioriser les applications à migrer, à moderniser et à optimiser.

intelligence artificielle (IA)

Domaine de l'informatique consacré à l'utilisation des technologies de calcul pour exécuter des fonctions cognitives généralement associées aux humains, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes et la reconnaissance de modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?](#)

opérations d'intelligence artificielle (AIOps)

Processus consistant à utiliser des techniques de machine learning pour résoudre les problèmes opérationnels, réduire les incidents opérationnels et les interventions humaines, mais aussi améliorer la qualité du service. Pour plus d'informations sur son AIOps utilisation dans la stratégie de AWS migration, consultez le [guide d'intégration des opérations](#).

chiffrement asymétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise une paire de clés, une clé publique pour le chiffrement et une clé privée pour le déchiffrement. Vous pouvez partager la clé publique, car elle n'est pas utilisée pour le déchiffrement, mais l'accès à la clé privée doit être très restreint.

atomicité, cohérence, isolement, durabilité (ACID)

Ensemble de propriétés logicielles garantissant la validité des données et la fiabilité opérationnelle d'une base de données, même en cas d'erreur, de panne de courant ou d'autres problèmes.

contrôle d'accès par attributs (ABAC)

Pratique qui consiste à créer des autorisations détaillées en fonction des attributs de l'utilisateur, tels que le service, le poste et le nom de l'équipe. Pour plus d'informations, consultez [ABAC pour AWS](#) dans la documentation AWS Identity and Access Management (IAM).

source de données faisant autorité

Emplacement où vous stockez la version principale des données, considérée comme la source d'information la plus fiable. Vous pouvez copier les données de la source de données officielle vers d'autres emplacements à des fins de traitement ou de modification des données, par exemple en les anonymisant, en les expurgant ou en les pseudonymisant.

Zone de disponibilité

Un emplacement distinct au sein d'une Région AWS réseau isolé des défaillances dans d'autres zones de disponibilité et fournissant une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence aux autres zones de disponibilité de la même région.

AWS Cadre d'adoption du cloud (AWS CAF)

Un cadre de directives et de meilleures pratiques visant AWS à aider les entreprises à élaborer un plan efficace pour réussir leur migration vers le cloud. AWS La CAF organise ses conseils en six domaines prioritaires appelés perspectives : les affaires, les personnes, la gouvernance, les plateformes, la sécurité et les opérations. Les perspectives d'entreprise, de personnes et de gouvernance mettent l'accent sur les compétences et les processus métier, tandis que les perspectives relatives à la plateforme, à la sécurité et aux opérations se concentrent sur les compétences et les processus techniques. Par exemple, la perspective liée aux personnes cible les parties prenantes qui s'occupent des ressources humaines (RH), des fonctions de dotation en personnel et de la gestion des personnes. Dans cette perspective, la AWS CAF fournit des conseils pour le développement du personnel, la formation et les communications afin de préparer

l'organisation à une adoption réussie du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [site Web AWS CAF](#) et le [livre blanc AWS CAF](#).

AWS Cadre de qualification de la charge de travail (AWS WQF)

Outil qui évalue les charges de travail liées à la migration des bases de données, recommande des stratégies de migration et fournit des estimations de travail. AWS Le WQF est inclus avec AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Il analyse les schémas de base de données et les objets de code, le code d'application, les dépendances et les caractéristiques de performance, et fournit des rapports d'évaluation.

B

mauvais bot

Un [bot](#) destiné à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

BCP

Consultez la section [Planification de la continuité des activités](#).

graphique de comportement

Vue unifiée et interactive des comportements des ressources et des interactions au fil du temps. Vous pouvez utiliser un graphique de comportement avec Amazon Detective pour examiner les tentatives de connexion infructueuses, les appels d'API suspects et les actions similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Data in a behavior graph](#) dans la documentation Detective.

système de poids fort

Système qui stocke d'abord l'octet le plus significatif. Voir aussi [endianité](#).

classification binaire

Processus qui prédit un résultat binaire (l'une des deux classes possibles). Par exemple, votre modèle de machine learning peut avoir besoin de prévoir des problèmes tels que « Cet e-mail est-il du spam ou non ? » ou « Ce produit est-il un livre ou une voiture ? ».

filtre de Bloom

Structure de données probabiliste et efficace en termes de mémoire qui est utilisée pour tester si un élément fait partie d'un ensemble.

déploiement bleu/vert

Stratégie de déploiement dans laquelle vous créez deux environnements distincts mais identiques. Vous exécutez la version actuelle de l'application dans un environnement (bleu) et la nouvelle version de l'application dans l'autre environnement (vert). Cette stratégie vous permet de revenir rapidement en arrière avec un impact minimal.

bot

Application logicielle qui exécute des tâches automatisées sur Internet et simule l'activité ou l'interaction humaine. Certains robots sont utiles ou bénéfiques, comme les robots d'exploration Web qui indexent des informations sur Internet. D'autres robots, appelés « bots malveillants », sont destinés à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

botnet

Réseaux de [robots](#) infectés par des [logiciels malveillants](#) et contrôlés par une seule entité, connue sous le nom d'herder ou d'opérateur de bots. Les botnets sont le mécanisme le plus connu pour faire évoluer les bots et leur impact.

branche

Zone contenue d'un référentiel de code. La première branche créée dans un référentiel est la branche principale. Vous pouvez créer une branche à partir d'une branche existante, puis développer des fonctionnalités ou corriger des bogues dans la nouvelle branche. Une branche que vous créez pour générer une fonctionnalité est communément appelée branche de fonctionnalités. Lorsque la fonctionnalité est prête à être publiée, vous fusionnez à nouveau la branche de fonctionnalités dans la branche principale. Pour plus d'informations, consultez [À propos des branches](#) (GitHub documentation).

accès par brise-vitre

Dans des circonstances exceptionnelles et par le biais d'un processus approuvé, c'est un moyen rapide pour un utilisateur d'accéder à un accès auquel Compte AWS il n'est généralement pas autorisé. Pour plus d'informations, consultez l'indicateur [Implementation break-glass procedures](#) dans le guide Well-Architected AWS .

stratégie existante (brownfield)

L'infrastructure existante de votre environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie existante pour une architecture système, vous concevez l'architecture en fonction des contraintes des systèmes et de l'infrastructure actuels. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et [greenfield](#) (inédites).

cache de tampon

Zone de mémoire dans laquelle sont stockées les données les plus fréquemment consultées.

capacité métier

Ce que fait une entreprise pour générer de la valeur (par exemple, les ventes, le service client ou le marketing). Les architectures de microservices et les décisions de développement peuvent être dictées par les capacités métier. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Organisation en fonction des capacités métier](#) du livre blanc [Exécution de microservices conteneurisés sur AWS](#).

planification de la continuité des activités (BCP)

Plan qui tient compte de l'impact potentiel d'un événement perturbateur, tel qu'une migration à grande échelle, sur les opérations, et qui permet à une entreprise de reprendre ses activités rapidement.

C

CAF

Voir le [cadre d'adoption du AWS cloud](#).

déploiement de Canary

Diffusion lente et progressive d'une version pour les utilisateurs finaux. Lorsque vous êtes sûr, vous déployez la nouvelle version et remplacez la version actuelle dans son intégralité.

CCo E

Voir [le Centre d'excellence du cloud](#).

CDC

Voir [capture des données de modification](#).

capture des données de modification (CDC)

Processus de suivi des modifications apportées à une source de données, telle qu'une table de base de données, et d'enregistrement des métadonnées relatives à ces modifications. Vous pouvez utiliser la CDC à diverses fins, telles que l'audit ou la réplication des modifications dans un système cible afin de maintenir la synchronisation.

ingénierie du chaos

Introduire intentionnellement des défaillances ou des événements perturbateurs pour tester la résilience d'un système. Vous pouvez utiliser [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) pour effectuer des expériences qui stressent vos AWS charges de travail et évaluer leur réponse.

CI/CD

Découvrez [l'intégration continue et la livraison continue](#).

classification

Processus de catégorisation qui permet de générer des prédictions. Les modèles de ML pour les problèmes de classification prédisent une valeur discrète. Les valeurs discrètes se distinguent toujours les unes des autres. Par exemple, un modèle peut avoir besoin d'évaluer la présence ou non d'une voiture sur une image.

chiffrement côté client

Chiffrement des données localement, avant que la cible ne les Service AWS reçoive.

Centre d'excellence du cloud (CCoE)

Une équipe multidisciplinaire qui dirige les efforts d'adoption du cloud au sein d'une organisation, notamment en développant les bonnes pratiques en matière de cloud, en mobilisant des ressources, en établissant des délais de migration et en guidant l'organisation dans le cadre de transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, consultez les [CCoarticles électroniques](#) du blog sur la stratégie AWS Cloud d'entreprise.

cloud computing

Technologie cloud généralement utilisée pour le stockage de données à distance et la gestion des appareils IoT. Le cloud computing est généralement associé à la technologie [informatique de pointe](#).

modèle d'exploitation du cloud

Dans une organisation informatique, modèle d'exploitation utilisé pour créer, faire évoluer et optimiser un ou plusieurs environnements cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Création de votre modèle d'exploitation cloud](#).

étapes d'adoption du cloud

Les quatre phases que les entreprises traversent généralement lorsqu'elles migrent vers AWS Cloud :

- **Projet** : exécution de quelques projets liés au cloud à des fins de preuve de concept et d'apprentissage
- **Base** : réaliser des investissements fondamentaux pour accélérer votre adoption du cloud (par exemple, créer une zone de landing zone, définir un CCo E, établir un modèle opérationnel)
- **Migration** : migration d'applications individuelles
- **Réinvention** : optimisation des produits et services et innovation dans le cloud

Ces étapes ont été définies par Stephen Orban dans le billet de blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) publié sur le blog AWS Cloud Enterprise Strategy. Pour plus d'informations sur leur lien avec la stratégie de AWS migration, consultez le [guide de préparation à la migration](#).

CMDB

Voir base de [données de gestion de configuration](#).

référentiel de code

Emplacement où le code source et d'autres ressources, comme la documentation, les exemples et les scripts, sont stockés et mis à jour par le biais de processus de contrôle de version. Les référentiels cloud courants incluent GitHub ou Bitbucket Cloud. Chaque version du code est appelée branche. Dans une structure de microservice, chaque référentiel est consacré à une seule fonctionnalité. Un seul pipeline CI/CD peut utiliser plusieurs référentiels.

cache passif

Cache tampon vide, mal rempli ou contenant des données obsolètes ou non pertinentes. Cela affecte les performances, car l'instance de base de données doit lire à partir de la mémoire principale ou du disque, ce qui est plus lent que la lecture à partir du cache tampon.

données gelées

Données rarement consultées et généralement historiques. Lorsque vous interrogez ce type de données, les requêtes lentes sont généralement acceptables. Le transfert de ces données vers des niveaux ou classes de stockage moins performants et moins coûteux peut réduire les coûts.

vision par ordinateur (CV)

Domaine de l'[IA](#) qui utilise l'apprentissage automatique pour analyser et extraire des informations à partir de formats visuels tels que des images numériques et des vidéos. Par exemple, Amazon SageMaker AI fournit des algorithmes de traitement d'image pour les CV.

dérive de configuration

Pour une charge de travail, une modification de configuration par rapport à l'état attendu. Cela peut entraîner une non-conformité de la charge de travail, et cela est généralement progressif et involontaire.

base de données de gestion des configurations (CMDB)

Référentiel qui stocke et gère les informations relatives à une base de données et à son environnement informatique, y compris les composants matériels et logiciels ainsi que leurs configurations. Vous utilisez généralement les données d'une CMDB lors de la phase de découverte et d'analyse du portefeuille de la migration.

pack de conformité

Ensemble de AWS Config règles et d'actions correctives que vous pouvez assembler pour personnaliser vos contrôles de conformité et de sécurité. Vous pouvez déployer un pack de conformité en tant qu'entité unique dans une région Compte AWS et, ou au sein d'une organisation, à l'aide d'un modèle YAML. Pour plus d'informations, consultez la section [Packs de conformité](#) dans la AWS Config documentation.

intégration continue et livraison continue (CI/CD)

Processus d'automatisation des étapes de source, de construction, de test, de préparation et de production du processus de publication du logiciel. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD peut vous aider à automatiser les processus, à améliorer la productivité, à améliorer la qualité du code et à accélérer les livraisons. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Avantages de la livraison continue](#). CD peut également signifier déploiement continu. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Livraison continue et déploiement continu](#).

CV

Voir [vision par ordinateur](#).

D

données au repos

Données stationnaires dans votre réseau, telles que les données stockées.

classification des données

Processus permettant d'identifier et de catégoriser les données de votre réseau en fonction de leur sévérité et de leur sensibilité. Il s'agit d'un élément essentiel de toute stratégie de gestion des risques de cybersécurité, car il vous aide à déterminer les contrôles de protection et de conservation appropriés pour les données. La classification des données est une composante du pilier de sécurité du AWS Well-Architected Framework. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Classification des données](#).

dérive des données

Une variation significative entre les données de production et les données utilisées pour entraîner un modèle ML, ou une modification significative des données d'entrée au fil du temps. La dérive des données peut réduire la qualité, la précision et l'équité globales des prédictions des modèles ML.

données en transit

Données qui circulent activement sur votre réseau, par exemple entre les ressources du réseau.

maillage de données

Un cadre architectural qui fournit une propriété des données distribuée et décentralisée avec une gestion et une gouvernance centralisées.

minimisation des données

Le principe de collecte et de traitement des seules données strictement nécessaires. La pratique de la minimisation des données AWS Cloud peut réduire les risques liés à la confidentialité, les coûts et l'empreinte carbone de vos analyses.

périmètre de données

Ensemble de garde-fous préventifs dans votre AWS environnement qui permettent de garantir que seules les identités fiables accèdent aux ressources fiables des réseaux attendus. Pour plus d'informations, voir [Création d'un périmètre de données sur AWS](#).

prétraitement des données

Pour transformer les données brutes en un format facile à analyser par votre modèle de ML. Le prétraitement des données peut impliquer la suppression de certaines colonnes ou lignes et le traitement des valeurs manquantes, incohérentes ou en double.

provenance des données

Le processus de suivi de l'origine et de l'historique des données tout au long de leur cycle de vie, par exemple la manière dont les données ont été générées, transmises et stockées.

sujet des données

Personne dont les données sont collectées et traitées.

entrepôt des données

Un système de gestion des données qui prend en charge les informations commerciales, telles que les analyses. Les entrepôts de données contiennent généralement de grandes quantités de données historiques et sont généralement utilisés pour les requêtes et les analyses.

langage de définition de base de données (DDL)

Instructions ou commandes permettant de créer ou de modifier la structure des tables et des objets dans une base de données.

langage de manipulation de base de données (DML)

Instructions ou commandes permettant de modifier (insérer, mettre à jour et supprimer) des informations dans une base de données.

DDL

Voir [langage de définition de base](#) de données.

ensemble profond

Sert à combiner plusieurs modèles de deep learning à des fins de prédiction. Vous pouvez utiliser des ensembles profonds pour obtenir une prévision plus précise ou pour estimer l'incertitude des prédictions.

deep learning

Un sous-champ de ML qui utilise plusieurs couches de réseaux neuronaux artificiels pour identifier le mappage entre les données d'entrée et les variables cibles d'intérêt.

defense-in-depth

Approche de la sécurité de l'information dans laquelle une série de mécanismes et de contrôles de sécurité sont judicieusement répartis sur l'ensemble d'un réseau informatique afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du réseau et des données qu'il contient. Lorsque vous adoptez cette stratégie AWS, vous ajoutez plusieurs contrôles à différentes couches de

la AWS Organizations structure afin de sécuriser les ressources. Par exemple, une defense-in-depth approche peut combiner l'authentification multifactorielle, la segmentation du réseau et le chiffrement.

administrateur délégué

Dans AWS Organizations, un service compatible peut enregistrer un compte AWS membre pour administrer les comptes de l'organisation et gérer les autorisations pour ce service. Ce compte est appelé administrateur délégué pour ce service. Pour plus d'informations et une liste des services compatibles, veuillez consulter la rubrique [Services qui fonctionnent avec AWS Organizations](#) dans la documentation AWS Organizations .

déploiement

Processus de mise à disposition d'une application, de nouvelles fonctionnalités ou de corrections de code dans l'environnement cible. Le déploiement implique la mise en œuvre de modifications dans une base de code, puis la génération et l'exécution de cette base de code dans les environnements de l'application.

environnement de développement

Voir [environnement](#).

contrôle de détection

Contrôle de sécurité conçu pour détecter, journaliser et alerter après la survenue d'un événement. Ces contrôles constituent une deuxième ligne de défense et vous alertent en cas d'événements de sécurité qui ont contourné les contrôles préventifs en place. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Contrôles de détection](#) dans Implementing security controls on AWS.

cartographie de la chaîne de valeur du développement (DVSM)

Processus utilisé pour identifier et hiérarchiser les contraintes qui nuisent à la rapidité et à la qualité du cycle de vie du développement logiciel. DVSM étend le processus de cartographie de la chaîne de valeur initialement conçu pour les pratiques de production allégée. Il met l'accent sur les étapes et les équipes nécessaires pour créer et transférer de la valeur tout au long du processus de développement logiciel.

jumeau numérique

Représentation virtuelle d'un système réel, tel qu'un bâtiment, une usine, un équipement industriel ou une ligne de production. Les jumeaux numériques prennent en charge la maintenance prédictive, la surveillance à distance et l'optimisation de la production.

tableau des dimensions

Dans un [schéma en étoile](#), table plus petite contenant les attributs de données relatifs aux données quantitatives d'une table de faits. Les attributs des tables de dimensions sont généralement des champs de texte ou des nombres discrets qui se comportent comme du texte. Ces attributs sont couramment utilisés pour la contrainte des requêtes, le filtrage et l'étiquetage des ensembles de résultats.

catastrophe

Un événement qui empêche une charge de travail ou un système d'atteindre ses objectifs commerciaux sur son site de déploiement principal. Ces événements peuvent être des catastrophes naturelles, des défaillances techniques ou le résultat d'actions humaines, telles qu'une mauvaise configuration involontaire ou une attaque de logiciel malveillant.

reprise après sinistre (DR)

La stratégie et le processus que vous utilisez pour minimiser les temps d'arrêt et les pertes de données causés par un [sinistre](#). Pour plus d'informations, consultez [Disaster Recovery of Workloads on AWS : Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

DML

Voir [langage de manipulation de base](#) de données.

conception axée sur le domaine

Approche visant à développer un système logiciel complexe en connectant ses composants à des domaines évolutifs, ou objectifs métier essentiels, que sert chaque composant. Ce concept a été introduit par Eric Evans dans son ouvrage Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston : Addison-Wesley Professional, 2003). Pour plus d'informations sur l'utilisation du design piloté par domaine avec le modèle de figuier étrangleur, veuillez consulter [Modernizing legacy Microsoft ASP.NET \(ASMX\) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway](#).

DR

Voir [reprise après sinistre](#).

détection de dérive

Suivi des écarts par rapport à une configuration de référence. Par exemple, vous pouvez l'utiliser AWS CloudFormation pour [détecter la dérive des ressources du système](#) ou AWS Control Tower

pour [détecter les modifications de votre zone d'atterrissage](#) susceptibles d'affecter le respect des exigences de gouvernance.

DVSM

Voir la [cartographie de la chaîne de valeur du développement](#).

E

EDA

Voir [analyse exploratoire des données](#).

EDI

Voir échange [de données informatisé](#).

informatique de périphérie

Technologie qui augmente la puissance de calcul des appareils intelligents en périphérie d'un réseau IoT. Comparé au [cloud computing, l'informatique](#) de pointe peut réduire la latence des communications et améliorer le temps de réponse.

échange de données informatisé (EDI)

L'échange automatique de documents commerciaux entre les organisations. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que l'échange de données informatisé ?](#)

chiffrement

Processus informatique qui transforme des données en texte clair, lisibles par l'homme, en texte chiffré.

clé de chiffrement

Chaîne cryptographique de bits aléatoires générée par un algorithme cryptographique. La longueur des clés peut varier, et chaque clé est conçue pour être imprévisible et unique.

endianisme

Ordre selon lequel les octets sont stockés dans la mémoire de l'ordinateur. Les systèmes de poids fort stockent d'abord l'octet le plus significatif. Les systèmes de poids faible stockent d'abord l'octet le moins significatif.

point de terminaison

Voir [point de terminaison de service](#).

service de point de terminaison

Service que vous pouvez héberger sur un cloud privé virtuel (VPC) pour le partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez créer un service de point de terminaison avec AWS PrivateLink et accorder des autorisations à d'autres Comptes AWS ou à AWS Identity and Access Management (IAM) principaux. Ces comptes ou principaux peuvent se connecter à votre service de point de terminaison de manière privée en créant des points de terminaison d'un VPC d'interface. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Création d'un service de point de terminaison](#) dans la documentation Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planification des ressources d'entreprise (ERP)

Système qui automatise et gère les principaux processus métier (tels que la comptabilité, le [MES](#) et la gestion de projet) pour une entreprise.

chiffrement d'enveloppe

Processus de chiffrement d'une clé de chiffrement à l'aide d'une autre clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez la section [Chiffrement des enveloppes](#) dans la documentation AWS Key Management Service (AWS KMS).

environnement

Instance d'une application en cours d'exécution. Les types d'environnement les plus courants dans le cloud computing sont les suivants :

- Environnement de développement : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle seule l'équipe principale chargée de la maintenance de l'application peut accéder. Les environnements de développement sont utilisés pour tester les modifications avant de les promouvoir dans les environnements supérieurs. Ce type d'environnement est parfois appelé environnement de test.
- Environnements inférieurs : tous les environnements de développement d'une application, tels que ceux utilisés pour les générations et les tests initiaux.
- Environnement de production : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle les utilisateurs finaux peuvent accéder. Dans un pipeline CI/CD, l'environnement de production est le dernier environnement de déploiement.
- Environnements supérieurs : tous les environnements accessibles aux utilisateurs autres que l'équipe de développement principale. Ils peuvent inclure un environnement de production, des

environnements de préproduction et des environnements pour les tests d'acceptation par les utilisateurs.

épopée

Dans les méthodologies agiles, catégories fonctionnelles qui aident à organiser et à prioriser votre travail. Les épopées fournissent une description détaillée des exigences et des tâches d'implémentation. Par exemple, les points forts de la AWS CAF en matière de sécurité incluent la gestion des identités et des accès, les contrôles de détection, la sécurité des infrastructures, la protection des données et la réponse aux incidents. Pour plus d'informations sur les épopées dans la stratégie de migration AWS , veuillez consulter le [guide d'implémentation du programme](#).

ERP

Voir [Planification des ressources d'entreprise](#).

analyse exploratoire des données (EDA)

Processus d'analyse d'un jeu de données pour comprendre ses principales caractéristiques. Vous collectez ou agrégez des données, puis vous effectuez des enquêtes initiales pour trouver des modèles, détecter des anomalies et vérifier les hypothèses. L'EDA est réalisée en calculant des statistiques récapitulatives et en créant des visualisations de données.

F

tableau des faits

La table centrale dans un [schéma en étoile](#). Il stocke des données quantitatives sur les opérations commerciales. Généralement, une table de faits contient deux types de colonnes : celles qui contiennent des mesures et celles qui contiennent une clé étrangère pour une table de dimensions.

échouer rapidement

Une philosophie qui utilise des tests fréquents et progressifs pour réduire le cycle de vie du développement. C'est un élément essentiel d'une approche agile.

limite d'isolation des défauts

Dans le AWS Cloud, une limite telle qu'une zone de disponibilité Région AWS, un plan de contrôle ou un plan de données qui limite l'effet d'une panne et contribue à améliorer la résilience des

charges de travail. Pour plus d'informations, consultez la section [Limites d'isolation des AWS pannes](#).

branche de fonctionnalités

Voir [succursale](#).

fonctionnalités

Les données d'entrée que vous utilisez pour faire une prédiction. Par exemple, dans un contexte de fabrication, les fonctionnalités peuvent être des images capturées périodiquement à partir de la ligne de fabrication.

importance des fonctionnalités

Le niveau d'importance d'une fonctionnalité pour les prédictions d'un modèle. Il s'exprime généralement sous la forme d'un score numérique qui peut être calculé à l'aide de différentes techniques, telles que la méthode Shapley Additive Explanations (SHAP) et les gradients intégrés. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

transformation de fonctionnalité

Optimiser les données pour le processus de ML, notamment en enrichissant les données avec des sources supplémentaires, en mettant à l'échelle les valeurs ou en extrayant plusieurs ensembles d'informations à partir d'un seul champ de données. Cela permet au modèle de ML de tirer parti des données. Par exemple, si vous décomposez la date « 2021-05-27 00:15:37 » en « 2021 », « mai », « jeudi » et « 15 », vous pouvez aider l'algorithme d'apprentissage à apprendre des modèles nuancés associés à différents composants de données.

invitation en quelques coups

Fournir à un [LLM](#) un petit nombre d'exemples illustrant la tâche et le résultat souhaité avant de lui demander d'effectuer une tâche similaire. Cette technique est une application de l'apprentissage contextuel, dans le cadre de laquelle les modèles apprennent à partir d'exemples (prises de vue) intégrés dans des instructions. Les instructions en quelques étapes peuvent être efficaces pour les tâches qui nécessitent un formatage, un raisonnement ou des connaissances de domaine spécifiques. Voir également l'[invite Zero-Shot](#).

FGAC

Découvrez le [contrôle d'accès détaillé](#).

contrôle d'accès détaillé (FGAC)

Utilisation de plusieurs conditions pour autoriser ou refuser une demande d'accès.

migration instantanée (flash-cut)

Méthode de migration de base de données qui utilise la réplication continue des données par [le biais de la capture des données de modification](#) afin de migrer les données dans les plus brefs délais, au lieu d'utiliser une approche progressive. L'objectif est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

FM

Voir le [modèle de fondation](#).

modèle de fondation (FM)

Un vaste réseau neuronal d'apprentissage profond qui s'est entraîné sur d'énormes ensembles de données généralisées et non étiquetées. FMs sont capables d'effectuer une grande variété de tâches générales, telles que comprendre le langage, générer du texte et des images et converser en langage naturel. Pour plus d'informations, voir [Que sont les modèles de base ?](#)

G

IA générative

Sous-ensemble de modèles d'[IA](#) qui ont été entraînés sur de grandes quantités de données et qui peuvent utiliser une simple invite textuelle pour créer de nouveaux contenus et artefacts, tels que des images, des vidéos, du texte et du son. Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce que l'IA générative](#).

blocage géographique

Voir les [restrictions géographiques](#).

restrictions géographiques (blocage géographique)

Sur Amazon CloudFront, option permettant d'empêcher les utilisateurs de certains pays d'accéder aux distributions de contenu. Vous pouvez utiliser une liste d'autorisation ou une liste de blocage pour spécifier les pays approuvés et interdits. Pour plus d'informations, consultez [la section Restreindre la distribution géographique de votre contenu](#) dans la CloudFront documentation.

Flux de travail Gitflow

Approche dans laquelle les environnements inférieurs et supérieurs utilisent différentes branches dans un référentiel de code source. Le flux de travail Gitflow est considéré comme existant, et le [flux de travail basé sur les tronc](#) est l'approche moderne préférée.

image dorée

Un instantané d'un système ou d'un logiciel utilisé comme modèle pour déployer de nouvelles instances de ce système ou logiciel. Par exemple, dans le secteur de la fabrication, une image dorée peut être utilisée pour fournir des logiciels sur plusieurs appareils et contribue à améliorer la vitesse, l'évolutivité et la productivité des opérations de fabrication des appareils.

stratégie inédite

L'absence d'infrastructures existantes dans un nouvel environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie inédite pour une architecture système, vous pouvez sélectionner toutes les nouvelles technologies sans restriction de compatibilité avec l'infrastructure existante, également appelée [brownfield](#). Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

barrière de protection

Règle de haut niveau qui permet de régir les ressources, les politiques et la conformité au sein des unités organisationnelles (OUs). Les barrières de protection préventives appliquent des politiques pour garantir l'alignement sur les normes de conformité. Elles sont mises en œuvre à l'aide de politiques de contrôle des services et de limites des autorisations IAM. Les barrières de protection de détection détectent les violations des politiques et les problèmes de conformité, et génèrent des alertes pour y remédier. Ils sont implémentés à l'aide d'Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, d'Amazon Inspector et de AWS Lambda contrôles personnalisés.

H

HA

Découvrez [la haute disponibilité](#).

migration de base de données hétérogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui utilise un moteur de base de données différent (par exemple, Oracle vers Amazon Aurora). La migration hétérogène fait généralement partie d'un effort de réarchitecture, et la conversion du schéma peut s'avérer une tâche complexe. [AWS propose AWS SCT](#) qui facilite les conversions de schémas.

haute disponibilité (HA)

Capacité d'une charge de travail à fonctionner en continu, sans intervention, en cas de difficultés ou de catastrophes. Les systèmes HA sont conçus pour basculer automatiquement, fournir constamment des performances de haute qualité et gérer différentes charges et défaillances avec un impact minimal sur les performances.

modernisation des historiens

Approche utilisée pour moderniser et mettre à niveau les systèmes de technologie opérationnelle (OT) afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie manufacturière. Un historien est un type de base de données utilisé pour collecter et stocker des données provenant de diverses sources dans une usine.

données de rétention

Partie de données historiques étiquetées qui n'est pas divulguée dans un ensemble de données utilisé pour entraîner un modèle d'[apprentissage automatique](#). Vous pouvez utiliser les données de blocage pour évaluer les performances du modèle en comparant les prévisions du modèle aux données de blocage.

migration de base de données homogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui partage le même moteur de base de données (par exemple, Microsoft SQL Server vers Amazon RDS for SQL Server). La migration homogène s'inscrit généralement dans le cadre d'un effort de réhébergement ou de replatforme. Vous pouvez utiliser les utilitaires de base de données natifs pour migrer le schéma.

données chaudes

Données fréquemment consultées, telles que les données en temps réel ou les données transactionnelles récentes. Ces données nécessitent généralement un niveau ou une classe de stockage à hautes performances pour fournir des réponses rapides aux requêtes.

correctif

Solution d'urgence à un problème critique dans un environnement de production. En raison de son urgence, un correctif est généralement créé en dehors du flux de travail de DevOps publication habituel.

période de soins intensifs

Immédiatement après le basculement, période pendant laquelle une équipe de migration gère et surveille les applications migrées dans le cloud afin de résoudre les problèmes éventuels. En règle générale, cette période dure de 1 à 4 jours. À la fin de la période de soins intensifs, l'équipe de migration transfère généralement la responsabilité des applications à l'équipe des opérations cloud.

I

IaC

Considérez [l'infrastructure comme un code](#).

politique basée sur l'identité

Politique attachée à un ou plusieurs principaux IAM qui définit leurs autorisations au sein de l'AWS Cloud environnement.

application inactive

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire se situe entre 5 et 20 % sur une période de 90 jours. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications ou de les retenir sur site.

Ilo T

Voir [Internet industriel des objets](#).

infrastructure immuable

Modèle qui déploie une nouvelle infrastructure pour les charges de travail de production au lieu de mettre à jour, d'appliquer des correctifs ou de modifier l'infrastructure existante. Les infrastructures immuables sont intrinsèquement plus cohérentes, fiables et prévisibles que les infrastructures [mutables](#). Pour plus d'informations, consultez les meilleures pratiques de [déploiement à l'aide d'une infrastructure immuable](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

VPC entrant (d'entrée)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui accepte, inspecte et achemine les connexions réseau depuis l'extérieur d'une application. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes

et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

migration incrémentielle

Stratégie de basculement dans le cadre de laquelle vous migrez votre application par petites parties au lieu d'effectuer un basculement complet unique. Par exemple, il se peut que vous ne transfériez que quelques microservices ou utilisateurs vers le nouveau système dans un premier temps. Après avoir vérifié que tout fonctionne correctement, vous pouvez transférer progressivement des microservices ou des utilisateurs supplémentaires jusqu'à ce que vous puissiez mettre hors service votre système hérité. Cette stratégie réduit les risques associés aux migrations de grande ampleur.

Industry 4.0

Terme introduit par [Klaus Schwab](#) en 2016 pour désigner la modernisation des processus de fabrication grâce aux avancées en matière de connectivité, de données en temps réel, d'automatisation, d'analyse et d'IA/ML.

infrastructure

Ensemble des ressources et des actifs contenus dans l'environnement d'une application.

infrastructure en tant que code (IaC)

Processus de mise en service et de gestion de l'infrastructure d'une application via un ensemble de fichiers de configuration. IaC est conçue pour vous aider à centraliser la gestion de l'infrastructure, à normaliser les ressources et à mettre à l'échelle rapidement afin que les nouveaux environnements soient reproductibles, fiables et cohérents.

Internet industriel des objets (IIoT)

L'utilisation de capteurs et d'appareils connectés à Internet dans les secteurs industriels tels que la fabrication, l'énergie, l'automobile, les soins de santé, les sciences de la vie et l'agriculture.

Pour plus d'informations, voir [Élaboration d'une stratégie de transformation numérique de l'Internet des objets \(IIoT\) industriel](#).

VPC d'inspection

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC centralisé qui gère les inspections du trafic réseau VPCs entre (identique ou Régions AWS différent), Internet et les réseaux locaux. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau

avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

Internet des objets (IoT)

Réseau d'objets physiques connectés dotés de capteurs ou de processeurs intégrés qui communiquent avec d'autres appareils et systèmes via Internet ou via un réseau de communication local. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Qu'est-ce que l'IoT ?](#).

interprétabilité

Caractéristique d'un modèle de machine learning qui décrit dans quelle mesure un être humain peut comprendre comment les prédictions du modèle dépendent de ses entrées. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

IoT

Voir [Internet des objets](#).

Bibliothèque d'informations informatiques (ITIL)

Ensemble de bonnes pratiques pour proposer des services informatiques et les aligner sur les exigences métier. L'ITIL constitue la base de l'ITSM.

gestion des services informatiques (ITSM)

Activités associées à la conception, à la mise en œuvre, à la gestion et à la prise en charge de services informatiques d'une organisation. Pour plus d'informations sur l'intégration des opérations cloud aux outils ITSM, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

ITIL

Consultez la [bibliothèque d'informations informatiques](#).

ITSM

Voir [Gestion des services informatiques](#).

L

contrôle d'accès basé sur des étiquettes (LBAC)

Une implémentation du contrôle d'accès obligatoire (MAC) dans laquelle une valeur d'étiquette de sécurité est explicitement attribuée aux utilisateurs et aux données elles-mêmes. L'intersection

entre l'étiquette de sécurité utilisateur et l'étiquette de sécurité des données détermine les lignes et les colonnes visibles par l'utilisateur.

zone de destination

Une zone d'atterrissage est un AWS environnement multi-comptes bien conçu, évolutif et sécurisé. Il s'agit d'un point de départ à partir duquel vos entreprises peuvent rapidement lancer et déployer des charges de travail et des applications en toute confiance dans leur environnement de sécurité et d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les zones de destination, veuillez consulter [Setting up a secure and scalable multi-account AWS environment](#).

grand modèle de langage (LLM)

Un modèle d'[intelligence artificielle basé](#) sur le deep learning qui est préentraîné sur une grande quantité de données. Un LLM peut effectuer plusieurs tâches, telles que répondre à des questions, résumer des documents, traduire du texte dans d'autres langues et compléter des phrases. Pour plus d'informations, voir [Que sont LLMs](#).

migration de grande envergure

Migration de 300 serveurs ou plus.

LBAC

Voir contrôle d'[accès basé sur des étiquettes](#).

principe de moindre privilège

Bonne pratique de sécurité qui consiste à accorder les autorisations minimales nécessaires à l'exécution d'une tâche. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Accorder les autorisations de moindre privilège](#) dans la documentation IAM.

lift and shift

Voir [7 Rs](#).

système de poids faible

Système qui stocke d'abord l'octet le moins significatif. Voir aussi [endianité](#).

LLM

Voir le [grand modèle de langage](#).

environnements inférieurs

Voir [environnement](#).

M

machine learning (ML)

Type d'intelligence artificielle qui utilise des algorithmes et des techniques pour la reconnaissance et l'apprentissage de modèles. Le ML analyse et apprend à partir de données enregistrées, telles que les données de l'Internet des objets (IoT), pour générer un modèle statistique basé sur des modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Machine Learning](#).

branche principale

Voir [succursale](#).

malware

Logiciel conçu pour compromettre la sécurité ou la confidentialité de l'ordinateur. Les logiciels malveillants peuvent perturber les systèmes informatiques, divulguer des informations sensibles ou obtenir un accès non autorisé. Parmi les malwares, on peut citer les virus, les vers, les rançongiciels, les chevaux de Troie, les logiciels espions et les enregistreurs de frappe.

services gérés

Services AWS pour lequel AWS fonctionnent la couche d'infrastructure, le système d'exploitation et les plateformes, et vous accédez aux points de terminaison pour stocker et récupérer des données. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) et Amazon DynamoDB sont des exemples de services gérés. Ils sont également connus sous le nom de services abstraits.

système d'exécution de la fabrication (MES)

Un système logiciel pour le suivi, la surveillance, la documentation et le contrôle des processus de production qui convertissent les matières premières en produits finis dans l'atelier.

MAP

Voir [Migration Acceleration Program](#).

mécanisme

Processus complet au cours duquel vous créez un outil, favorisez son adoption, puis inspectez les résultats afin de procéder aux ajustements nécessaires. Un mécanisme est un cycle qui se renforce et s'améliore au fur et à mesure de son fonctionnement. Pour plus d'informations, voir [Création de mécanismes](#) dans le cadre AWS Well-Architected.

compte membre

Tous, à l'exception du compte de gestion, qui font partie d'une organisation dans AWS Organizations. Un compte ne peut être membre que d'une seule organisation à la fois.

MAILLES

Voir le [système d'exécution de la fabrication](#).

Transport télémétrique en file d'attente de messages (MQTT)

[Protocole de communication léger machine-to-machine \(M2M\), basé sur le modèle de publication/d'abonnement, pour les appareils IoT aux ressources limitées.](#)

microservice

Un petit service indépendant qui communique via un réseau bien défini APIs et qui est généralement détenu par de petites équipes autonomes. Par exemple, un système d'assurance peut inclure des microservices qui mappent à des capacités métier, telles que les ventes ou le marketing, ou à des sous-domaines, tels que les achats, les réclamations ou l'analytique. Les avantages des microservices incluent l'agilité, la flexibilité de la mise à l'échelle, la facilité de déploiement, la réutilisation du code et la résilience. Pour plus d'informations, consultez la section [Intégration de microservices à l'aide de services AWS sans serveur](#).

architecture de microservices

Approche de création d'une application avec des composants indépendants qui exécutent chaque processus d'application en tant que microservice. Ces microservices communiquent via une interface bien définie en utilisant Lightweight. APIs Chaque microservice de cette architecture peut être mis à jour, déployé et mis à l'échelle pour répondre à la demande de fonctions spécifiques d'une application. Pour plus d'informations, consultez la section [Implémentation de microservices sur AWS](#).

Programme d'accélération des migrations (MAP)

Un AWS programme qui fournit un support de conseil, des formations et des services pour aider les entreprises à établir une base opérationnelle solide pour passer au cloud, et pour aider à compenser le coût initial des migrations. MAP inclut une méthodologie de migration pour exécuter les migrations héritées de manière méthodique, ainsi qu'un ensemble d'outils pour automatiser et accélérer les scénarios de migration courants.

migration à grande échelle

Processus consistant à transférer la majeure partie du portefeuille d'applications vers le cloud par vagues, un plus grand nombre d'applications étant déplacées plus rapidement à chaque vague. Cette phase utilise les bonnes pratiques et les enseignements tirés des phases précédentes pour implémenter une usine de migration d'équipes, d'outils et de processus en vue de rationaliser la migration des charges de travail grâce à l'automatisation et à la livraison agile. Il s'agit de la troisième phase de la [stratégie de migration AWS](#).

usine de migration

Équipes interfonctionnelles qui rationalisent la migration des charges de travail grâce à des approches automatisées et agiles. Les équipes de Migration Factory comprennent généralement des responsables des opérations, des analystes commerciaux et des propriétaires, des ingénieurs de migration, des développeurs et DevOps des professionnels travaillant dans le cadre de sprints. Entre 20 et 50 % du portefeuille d'applications d'entreprise est constitué de modèles répétés qui peuvent être optimisés par une approche d'usine. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [discussion of migration factories](#) et le [guide Cloud Migration Factory](#) dans cet ensemble de contenus.

métadonnées de migration

Informations relatives à l'application et au serveur nécessaires pour finaliser la migration. Chaque modèle de migration nécessite un ensemble de métadonnées de migration différent. Les exemples de métadonnées de migration incluent le sous-réseau cible, le groupe de sécurité et le AWS compte.

modèle de migration

Tâche de migration reproductible qui détaille la stratégie de migration, la destination de la migration et l'application ou le service de migration utilisé. Exemple : réorganisez la migration vers Amazon EC2 avec le service de migration AWS d'applications.

Évaluation du portefeuille de migration (MPA)

Outil en ligne qui fournit des informations pour valider l'analyse de rentabilisation en faveur de la migration vers le. AWS Cloud La MPA propose une évaluation détaillée du portefeuille (dimensionnement approprié des serveurs, tarification, comparaison du coût total de possession, analyse des coûts de migration), ainsi que la planification de la migration (analyse et collecte des données d'applications, regroupement des applications, priorisation des migrations et planification des vagues). L'[outil MPA](#) (connexion requise) est disponible gratuitement pour tous les AWS consultants et consultants APN Partner.

Évaluation de la préparation à la migration (MRA)

Processus qui consiste à obtenir des informations sur l'état de préparation d'une organisation au cloud, à identifier les forces et les faiblesses et à élaborer un plan d'action pour combler les lacunes identifiées, à l'aide du AWS CAF. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide de préparation à la migration](#). La MRA est la première phase de la [stratégie de migration AWS](#).

stratégie de migration

L'approche utilisée pour migrer une charge de travail vers le AWS Cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [7 R](#) de ce glossaire et à [Mobiliser votre organisation pour accélérer les migrations à grande échelle](#).

ML

Voir [apprentissage automatique](#).

modernisation

Transformation d'une application obsolète (héritée ou monolithique) et de son infrastructure en un système agile, élastique et hautement disponible dans le cloud afin de réduire les coûts, de gagner en efficacité et de tirer parti des innovations. Pour plus d'informations, consultez [la section Stratégie de modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

évaluation de la préparation à la modernisation

Évaluation qui permet de déterminer si les applications d'une organisation sont prêtes à être modernisées, d'identifier les avantages, les risques et les dépendances, et qui détermine dans quelle mesure l'organisation peut prendre en charge l'état futur de ces applications. Le résultat de l'évaluation est un plan de l'architecture cible, une feuille de route détaillant les phases de développement et les étapes du processus de modernisation, ainsi qu'un plan d'action pour combler les lacunes identifiées. Pour plus d'informations, consultez la section [Évaluation de l'état de préparation à la modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

applications monolithiques (monolithes)

Applications qui s'exécutent en tant que service unique avec des processus étroitement couplés. Les applications monolithiques ont plusieurs inconvénients. Si une fonctionnalité de l'application connaît un pic de demande, l'architecture entière doit être mise à l'échelle. L'ajout ou l'amélioration des fonctionnalités d'une application monolithique devient également plus complexe lorsque la base de code s'élargit. Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez utiliser une architecture de microservices. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Decomposing monoliths into microservices](#).

MPA

Voir [Évaluation du portefeuille de migration](#).

MQTT

Voir [Message Queuing Telemetry Transport](#).

classification multi-classes

Processus qui permet de générer des prédictions pour plusieurs classes (prédiction d'un résultat parmi plus de deux). Par exemple, un modèle de ML peut demander « Ce produit est-il un livre, une voiture ou un téléphone ? » ou « Quelle catégorie de produits intéresse le plus ce client ? ».

infrastructure mutable

Modèle qui met à jour et modifie l'infrastructure existante pour les charges de travail de production. Pour améliorer la cohérence, la fiabilité et la prévisibilité, le AWS Well-Architected Framework recommande l'utilisation [d'une infrastructure immuable comme](#) meilleure pratique.

O

OAC

Voir [Contrôle d'accès à l'origine](#).

OAI

Voir [l'identité d'accès à l'origine](#).

OCM

Voir [gestion du changement organisationnel](#).

migration hors ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est supprimée au cours du processus de migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt prolongé et est généralement utilisée pour de petites charges de travail non critiques.

OI

Voir [Intégration des opérations](#).

OLA

Voir l'accord [au niveau opérationnel](#).

migration en ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est copiée sur le système cible sans être mise hors ligne. Les applications connectées à la charge de travail peuvent continuer à fonctionner pendant la migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt nul ou minimal et est généralement utilisée pour les charges de travail de production critiques.

OPC-UA

Voir [Open Process Communications - Architecture unifiée](#).

Communications par processus ouvert - Architecture unifiée (OPC-UA)

Un protocole de communication machine-to-machine (M2M) pour l'automatisation industrielle. L'OPC-UA fournit une norme d'interopérabilité avec des schémas de cryptage, d'authentification et d'autorisation des données.

accord au niveau opérationnel (OLA)

Accord qui précise ce que les groupes informatiques fonctionnels s'engagent à fournir les uns aux autres, afin de prendre en charge un contrat de niveau de service (SLA).

examen de l'état de préparation opérationnelle (ORR)

Une liste de questions et de bonnes pratiques associées qui vous aident à comprendre, évaluer, prévenir ou réduire l'ampleur des incidents et des défaillances possibles. Pour plus d'informations, voir [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

technologie opérationnelle (OT)

Systèmes matériels et logiciels qui fonctionnent avec l'environnement physique pour contrôler les opérations, les équipements et les infrastructures industriels. Dans le secteur manufacturier, l'intégration des systèmes OT et des technologies de l'information (IT) est au cœur des transformations de [l'industrie 4.0](#).

intégration des opérations (OI)

Processus de modernisation des opérations dans le cloud, qui implique la planification de la préparation, l'automatisation et l'intégration. Pour en savoir plus, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

journal de suivi d'organisation

Un parcours créé par AWS CloudTrail qui enregistre tous les événements pour tous les membres Comptes AWS d'une organisation dans AWS Organizations. Ce journal de suivi est créé dans

chaque Compte AWS qui fait partie de l'organisation et suit l'activité de chaque compte. Pour plus d'informations, consultez [la section Création d'un suivi pour une organisation](#) dans la CloudTrail documentation.

gestion du changement organisationnel (OCM)

Cadre pour gérer les transformations métier majeures et perturbatrices du point de vue des personnes, de la culture et du leadership. L'OCM aide les organisations à se préparer et à effectuer la transition vers de nouveaux systèmes et de nouvelles politiques en accélérant l'adoption des changements, en abordant les problèmes de transition et en favorisant des changements culturels et organisationnels. Dans la stratégie de AWS migration, ce cadre est appelé accélération du personnel, en raison de la rapidité du changement requise dans les projets d'adoption du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide OCM](#).

contrôle d'accès d'origine (OAC)

Dans CloudFront, une option améliorée pour restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). L'OAC prend en charge tous les compartiments S3 dans leur ensemble Régions AWS, le chiffrement côté serveur avec AWS KMS (SSE-KMS) et les requêtes dynamiques PUT adressées au compartiment S3. DELETE

identité d'accès d'origine (OAI)

Dans CloudFront, une option permettant de restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon S3. Lorsque vous utilisez OAI, il CloudFront crée un principal auprès duquel Amazon S3 peut s'authentifier. Les principaux authentifiés ne peuvent accéder au contenu d'un compartiment S3 que par le biais d'une distribution spécifique CloudFront . Voir également [OAC](#), qui fournit un contrôle d'accès plus précis et amélioré.

ORR

Voir l'[examen de l'état de préparation opérationnelle](#).

DE

Voir [technologie opérationnelle](#).

VPC sortant (de sortie)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui gère les connexions réseau initiées depuis une application. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

P

limite des autorisations

Politique de gestion IAM attachée aux principaux IAM pour définir les autorisations maximales que peut avoir l'utilisateur ou le rôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Limites des autorisations](#) dans la documentation IAM.

informations personnelles identifiables (PII)

Informations qui, lorsqu'elles sont consultées directement ou associées à d'autres données connexes, peuvent être utilisées pour déduire raisonnablement l'identité d'une personne. Les exemples d'informations personnelles incluent les noms, les adresses et les informations de contact.

PII

Voir les [informations personnelles identifiables](#).

manuel stratégique

Ensemble d'étapes prédéfinies qui capturent le travail associé aux migrations, comme la fourniture de fonctions d'opérations de base dans le cloud. Un manuel stratégique peut revêtir la forme de scripts, de runbooks automatisés ou d'un résumé des processus ou des étapes nécessaires au fonctionnement de votre environnement modernisé.

PLC

Voir [contrôleur logique programmable](#).

PLM

Consultez la section [Gestion du cycle de vie des](#) produits.

politique

Objet capable de définir les autorisations (voir la [politique basée sur l'identité](#)), de spécifier les conditions d'accès (voir la [politique basée sur les ressources](#)) ou de définir les autorisations maximales pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations (voir la politique de contrôle des [services](#)).

persistance polyglotte

Choix indépendant de la technologie de stockage de données d'un microservice en fonction des modèles d'accès aux données et d'autres exigences. Si vos microservices utilisent la même

technologie de stockage de données, ils peuvent rencontrer des difficultés d'implémentation ou présenter des performances médiocres. Les microservices sont plus faciles à mettre en œuvre, atteignent de meilleures performances, ainsi qu'une meilleure capacité de mise à l'échelle s'ils utilisent l'entrepôt de données le mieux adapté à leurs besoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Enabling data persistence in microservices](#).

évaluation du portefeuille

Processus de découverte, d'analyse et de priorisation du portefeuille d'applications afin de planifier la migration. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Evaluating migration readiness](#).

predicate

Une condition de requête qui renvoie true ou false, généralement située dans une WHERE clause.

prédicat pushdown

Technique d'optimisation des requêtes de base de données qui filtre les données de la requête avant le transfert. Cela réduit la quantité de données qui doivent être extraites et traitées à partir de la base de données relationnelle et améliore les performances des requêtes.

contrôle préventif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher qu'un événement ne se produise. Ces contrôles constituent une première ligne de défense pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification indésirable de votre réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Preventative controls](#) dans Implementing security controls on AWS.

principal

Entité capable d'effectuer AWS des actions et d'accéder à des ressources. Cette entité est généralement un utilisateur root pour un Compte AWS rôle IAM ou un utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Principal dans [Termes et concepts relatifs aux rôles](#), dans la documentation IAM.

confidentialité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la confidentialité tout au long du processus de développement.

zones hébergées privées

Conteneur contenant des informations sur la manière dont vous souhaitez qu'Amazon Route 53 réponde aux requêtes DNS pour un domaine et ses sous-domaines au sein d'un ou de plusieurs

VPCs domaines. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Working with private hosted zones](#) dans la documentation Route 53.

contrôle proactif

[Contrôle de sécurité](#) conçu pour empêcher le déploiement de ressources non conformes. Ces contrôles analysent les ressources avant qu'elles ne soient provisionnées. Si la ressource n'est pas conforme au contrôle, elle n'est pas provisionnée. Pour plus d'informations, consultez le [guide de référence sur les contrôles](#) dans la AWS Control Tower documentation et consultez la section [Contrôles proactifs dans Implémentation](#) des contrôles de sécurité sur AWS.

gestion du cycle de vie des produits (PLM)

Gestion des données et des processus d'un produit tout au long de son cycle de vie, depuis la conception, le développement et le lancement, en passant par la croissance et la maturité, jusqu'au déclin et au retrait.

environnement de production

Voir [environnement](#).

contrôleur logique programmable (PLC)

Dans le secteur manufacturier, un ordinateur hautement fiable et adaptable qui surveille les machines et automatise les processus de fabrication.

chaînage rapide

Utiliser le résultat d'une invite [LLM](#) comme entrée pour l'invite suivante afin de générer de meilleures réponses. Cette technique est utilisée pour décomposer une tâche complexe en sous-tâches ou pour affiner ou développer de manière itérative une réponse préliminaire. Cela permet d'améliorer la précision et la pertinence des réponses d'un modèle et permet d'obtenir des résultats plus précis et personnalisés.

pseudonymisation

Processus de remplacement des identifiants personnels dans un ensemble de données par des valeurs fictives. La pseudonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données pseudonymisées sont toujours considérées comme des données personnelles.

publish/subscribe (pub/sub)

Modèle qui permet des communications asynchrones entre les microservices afin d'améliorer l'évolutivité et la réactivité. Par exemple, dans un [MES](#) basé sur des microservices, un microservice peut publier des messages d'événements sur un canal auquel d'autres microservices

peuvent s'abonner. Le système peut ajouter de nouveaux microservices sans modifier le service de publication.

Q

plan de requête

Série d'étapes, telles que des instructions, utilisées pour accéder aux données d'un système de base de données relationnelle SQL.

régression du plan de requêtes

Le cas où un optimiseur de service de base de données choisit un plan moins optimal qu'avant une modification donnée de l'environnement de base de données. Cela peut être dû à des changements en termes de statistiques, de contraintes, de paramètres d'environnement, de liaisons de paramètres de requêtes et de mises à jour du moteur de base de données.

R

Matrice RACI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

CHIFFON

Voir [Retrieval Augmented Generation](#).

rançongiciel

Logiciel malveillant conçu pour bloquer l'accès à un système informatique ou à des données jusqu'à ce qu'un paiement soit effectué.

Matrice RASCI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

RCAC

Voir [contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes](#).

réplica en lecture

Copie d'une base de données utilisée en lecture seule. Vous pouvez acheminer les requêtes vers le réplica de lecture pour réduire la charge sur votre base de données principale.

réarchitecte

Voir [7 Rs](#).

objectif de point de récupération (RPO)

Durée maximale acceptable depuis le dernier point de récupération des données. Il détermine ce qui est considéré comme étant une perte de données acceptable entre le dernier point de reprise et l'interruption du service.

objectif de temps de récupération (RTO)

Le délai maximum acceptable entre l'interruption du service et le rétablissement du service.

refactoriser

Voir [7 Rs](#).

Région

Un ensemble de AWS ressources dans une zone géographique. Chacun Région AWS est isolé et indépendant des autres pour garantir tolérance aux pannes, stabilité et résilience. Pour plus d'informations, voir [Spécifier ce que Régions AWS votre compte peut utiliser](#).

régression

Technique de ML qui prédit une valeur numérique. Par exemple, pour résoudre le problème « Quel sera le prix de vente de cette maison ? », un modèle de ML pourrait utiliser un modèle de régression linéaire pour prédire le prix de vente d'une maison sur la base de faits connus à son sujet (par exemple, la superficie en mètres carrés).

réhéberger

Voir [7 Rs](#).

version

Dans un processus de déploiement, action visant à promouvoir les modifications apportées à un environnement de production.

déplacer

Voir [7 Rs](#).

replateforme

Voir [7 Rs](#).

rachat

Voir [7 Rs](#).

résilience

La capacité d'une application à résister aux perturbations ou à s'en remettre. [La haute disponibilité et la reprise après sinistre](#) sont des considérations courantes lors de la planification de la résilience dans le AWS Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [AWS Cloud Résilience](#).

politique basée sur les ressources

Politique attachée à une ressource, comme un compartiment Amazon S3, un point de terminaison ou une clé de chiffrement. Ce type de politique précise les principaux auxquels l'accès est autorisé, les actions prises en charge et toutes les autres conditions qui doivent être remplies.

matrice responsable, redevable, consulté et informé (RACI)

Une matrice qui définit les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans les activités de migration et les opérations cloud. Le nom de la matrice est dérivé des types de responsabilité définis dans la matrice : responsable (R), responsable (A), consulté (C) et informé (I). Le type de support (S) est facultatif. Si vous incluez le support, la matrice est appelée matrice RASCI, et si vous l'excluez, elle est appelée matrice RACI.

contrôle réactif

Contrôle de sécurité conçu pour permettre de remédier aux événements indésirables ou aux écarts par rapport à votre référence de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Responsive controls](#) dans Implementing security controls on AWS.

retain

Voir [7 Rs](#).

se retirer

Voir [7 Rs](#).

Génération augmentée de récupération (RAG)

Technologie d'[IA générative](#) dans laquelle un [LLM](#) fait référence à une source de données faisant autorité qui se trouve en dehors de ses sources de données de formation avant de générer une

réponse. Par exemple, un modèle RAG peut effectuer une recherche sémantique dans la base de connaissances ou dans les données personnalisées d'une organisation. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que RAG ?](#)

rotation

Processus de mise à jour périodique d'un [secret](#) pour empêcher un attaquant d'accéder aux informations d'identification.

contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes (RCAC)

Utilisation d'expressions SQL simples et flexibles dotées de règles d'accès définies. Le RCAC comprend des autorisations de ligne et des masques de colonnes.

RPO

Voir l'[objectif du point de récupération](#).

RTO

Voir l'[objectif relatif au temps de rétablissement](#).

runbook

Ensemble de procédures manuelles ou automatisées nécessaires à l'exécution d'une tâche spécifique. Elles visent généralement à rationaliser les opérations ou les procédures répétitives présentant des taux d'erreur élevés.

S

SAML 2.0

Un standard ouvert utilisé par de nombreux fournisseurs d'identité (IdPs). Cette fonctionnalité permet l'authentification unique fédérée (SSO), afin que les utilisateurs puissent se connecter AWS Management Console ou appeler les opérations de l' AWS API sans que vous ayez à créer un utilisateur dans IAM pour tous les membres de votre organisation. Pour plus d'informations sur la fédération SAML 2.0, veuillez consulter [À propos de la fédération SAML 2.0](#) dans la documentation IAM.

SCADA

Voir [Contrôle de supervision et acquisition de données](#).

SCP

Voir la [politique de contrôle des services](#).

secret

Dans AWS Secrets Manager des informations confidentielles ou restreintes, telles qu'un mot de passe ou des informations d'identification utilisateur, que vous stockez sous forme cryptée. Il comprend la valeur secrète et ses métadonnées. La valeur secrète peut être binaire, une chaîne unique ou plusieurs chaînes. Pour plus d'informations, voir [Que contient le secret d'un Secrets Manager ?](#) dans la documentation de Secrets Manager.

sécurité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la sécurité tout au long du processus de développement.

contrôle de sécurité

Barrière de protection technique ou administrative qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un assaillant d'exploiter une vulnérabilité de sécurité. Il existe quatre principaux types de contrôles de sécurité : [préventifs](#), [détectifs](#), [réactifs](#) et [proactifs](#).

renforcement de la sécurité

Processus qui consiste à réduire la surface d'attaque pour la rendre plus résistante aux attaques. Cela peut inclure des actions telles que la suppression de ressources qui ne sont plus requises, la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité consistant à accorder le moindre privilège ou la désactivation de fonctionnalités inutiles dans les fichiers de configuration.

système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM)

Outils et services qui associent les systèmes de gestion des informations de sécurité (SIM) et de gestion des événements de sécurité (SEM). Un système SIEM collecte, surveille et analyse les données provenant de serveurs, de réseaux, d'appareils et d'autres sources afin de détecter les menaces et les failles de sécurité, mais aussi de générer des alertes.

automatisation des réponses de sécurité

Action prédéfinie et programmée conçue pour répondre automatiquement à un événement de sécurité ou y remédier. Ces automatisations servent de contrôles de sécurité [détectifs](#) ou [réactifs](#) qui vous aident à mettre en œuvre les meilleures pratiques AWS de sécurité. Parmi les actions de réponse automatique, citons la modification d'un groupe de sécurité VPC, l'application de correctifs à une EC2 instance Amazon ou la rotation des informations d'identification.

chiffrement côté serveur

Chiffrement des données à destination, par celui Service AWS qui les reçoit.

Politique de contrôle des services (SCP)

Politique qui fournit un contrôle centralisé des autorisations pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations. SCPs définissent des garde-fous ou des limites aux actions qu'un administrateur peut déléguer à des utilisateurs ou à des rôles. Vous pouvez les utiliser SCPs comme listes d'autorisation ou de refus pour spécifier les services ou les actions autorisés ou interdits. Pour plus d'informations, consultez la section [Politiques de contrôle des services](#) dans la AWS Organizations documentation.

point de terminaison du service

URL du point d'entrée pour un Service AWS. Pour vous connecter par programmation au service cible, vous pouvez utiliser un point de terminaison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Service AWS endpoints](#) dans Références générales AWS.

contrat de niveau de service (SLA)

Accord qui précise ce qu'une équipe informatique promet de fournir à ses clients, comme le temps de disponibilité et les performances des services.

indicateur de niveau de service (SLI)

Mesure d'un aspect des performances d'un service, tel que son taux d'erreur, sa disponibilité ou son débit.

objectif de niveau de service (SLO)

Mesure cible qui représente l'état d'un service, tel que mesuré par un indicateur de [niveau de service](#).

modèle de responsabilité partagée

Un modèle décrivant la responsabilité que vous partagez en matière AWS de sécurité et de conformité dans le cloud. AWS est responsable de la sécurité du cloud, alors que vous êtes responsable de la sécurité dans le cloud. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modèle de responsabilité partagée](#).

SIEM

Consultez les [informations de sécurité et le système de gestion des événements](#).

point de défaillance unique (SPOF)

Défaillance d'un seul composant critique d'une application susceptible de perturber le système.

SLA

Voir le contrat [de niveau de service](#).

SLI

Voir l'indicateur de [niveau de service](#).

SLO

Voir l'objectif de [niveau de service](#).

split-and-seed modèle

Modèle permettant de mettre à l'échelle et d'accélérer les projets de modernisation. Au fur et à mesure que les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles versions de produits sont définies, l'équipe principale se divise pour créer des équipes de produit. Cela permet de mettre à l'échelle les capacités et les services de votre organisation, d'améliorer la productivité des développeurs et de favoriser une innovation rapide. Pour plus d'informations, consultez la section [Approche progressive de la modernisation des applications dans](#) le AWS Cloud

SPOF

Voir [point de défaillance unique](#).

schéma en étoile

Structure organisationnelle de base de données qui utilise une grande table de faits pour stocker les données transactionnelles ou mesurées et utilise une ou plusieurs tables dimensionnelles plus petites pour stocker les attributs des données. Cette structure est conçue pour être utilisée dans un [entrepôt de données](#) ou à des fins de business intelligence.

modèle de figuier étrangleur

Approche de modernisation des systèmes monolithiques en réécrivant et en remplaçant progressivement les fonctionnalités du système jusqu'à ce que le système hérité puisse être mis hors service. Ce modèle utilise l'analogie d'un figuier de vigne qui se développe dans un arbre existant et qui finit par supplanter son hôte. Le schéma a été [présenté par Martin Fowler](#) comme un moyen de gérer les risques lors de la réécriture de systèmes monolithiques. Pour obtenir un

exemple d'application de ce modèle, veuillez consulter [Modernizing legacy Microsoft ASP.NET \(ASMX\) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway](#).

sous-réseau

Plage d'adresses IP dans votre VPC. Un sous-réseau doit se trouver dans une seule zone de disponibilité.

contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)

Dans le secteur manufacturier, un système qui utilise du matériel et des logiciels pour surveiller les actifs physiques et les opérations de production.

chiffrement symétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise la même clé pour chiffrer et déchiffrer les données.

tests synthétiques

Tester un système de manière à simuler les interactions des utilisateurs afin de détecter les problèmes potentiels ou de surveiller les performances. Vous pouvez utiliser [Amazon CloudWatch Synthetics](#) pour créer ces tests.

invite du système

Technique permettant de fournir un contexte, des instructions ou des directives à un [LLM](#) afin d'orienter son comportement. Les instructions du système aident à définir le contexte et à établir des règles pour les interactions avec les utilisateurs.

T

balises

Des paires clé-valeur qui agissent comme des métadonnées pour organiser vos AWS ressources. Les balises peuvent vous aider à gérer, identifier, organiser, rechercher et filtrer des ressources. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Balisage de vos AWS ressources](#).

variable cible

La valeur que vous essayez de prédire dans le cadre du ML supervisé. Elle est également qualifiée de variable de résultat. Par exemple, dans un environnement de fabrication, la variable cible peut être un défaut du produit.

liste de tâches

Outil utilisé pour suivre les progrès dans un runbook. Liste de tâches qui contient une vue d'ensemble du runbook et une liste des tâches générales à effectuer. Pour chaque tâche générale, elle inclut le temps estimé nécessaire, le propriétaire et l'avancement.

environnement de test

Voir [environnement](#).

entraînement

Pour fournir des données à partir desquelles votre modèle de ML peut apprendre. Les données d'entraînement doivent contenir la bonne réponse. L'algorithme d'apprentissage identifie des modèles dans les données d'entraînement, qui mettent en correspondance les attributs des données d'entrée avec la cible (la réponse que vous souhaitez prédire). Il fournit un modèle de ML qui capture ces modèles. Vous pouvez alors utiliser le modèle de ML pour obtenir des prédictions sur de nouvelles données pour lesquelles vous ne connaissez pas la cible.

passerelle de transit

Un hub de transit réseau que vous pouvez utiliser pour interconnecter vos réseaux VPCs et ceux sur site. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce qu'une passerelle de transit](#) dans la AWS Transit Gateway documentation.

flux de travail basé sur jonction

Approche selon laquelle les développeurs génèrent et testent des fonctionnalités localement dans une branche de fonctionnalités, puis fusionnent ces modifications dans la branche principale. La branche principale est ensuite intégrée aux environnements de développement, de préproduction et de production, de manière séquentielle.

accès sécurisé

Accorder des autorisations à un service que vous spécifiez pour effectuer des tâches au sein de votre organisation AWS Organizations et dans ses comptes en votre nom. Le service de confiance crée un rôle lié au service dans chaque compte, lorsque ce rôle est nécessaire, pour effectuer des tâches de gestion à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation AWS Organizations avec d'autres AWS services](#) dans la AWS Organizations documentation.

réglage

Pour modifier certains aspects de votre processus d'entraînement afin d'améliorer la précision du modèle de ML. Par exemple, vous pouvez entraîner le modèle de ML en générant un ensemble d'étiquetage, en ajoutant des étiquettes, puis en répétant ces étapes plusieurs fois avec différents paramètres pour optimiser le modèle.

équipe de deux pizzas

Une petite DevOps équipe que vous pouvez nourrir avec deux pizzas. Une équipe de deux pizzas garantit les meilleures opportunités de collaboration possible dans le développement de logiciels.

U

incertitude

Un concept qui fait référence à des informations imprécises, incomplètes ou inconnues susceptibles de compromettre la fiabilité des modèles de ML prédictifs. Il existe deux types d'incertitude : l'incertitude épistémique est causée par des données limitées et incomplètes, alors que l'incertitude aléatoire est causée par le bruit et le caractère aléatoire inhérents aux données. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide [Quantifying uncertainty in deep learning systems](#).

tâches indifférenciées

Également connu sous le nom de « levage de charges lourdes », ce travail est nécessaire pour créer et exploiter une application, mais qui n'apporte pas de valeur directe à l'utilisateur final ni d'avantage concurrentiel. Les exemples de tâches indifférenciées incluent l'approvisionnement, la maintenance et la planification des capacités.

environnements supérieurs

Voir [environnement](#).

V

mise à vide

Opération de maintenance de base de données qui implique un nettoyage après des mises à jour incrémentielles afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les performances.

contrôle de version

Processus et outils permettant de suivre les modifications, telles que les modifications apportées au code source dans un référentiel.

Appairage de VPC

Une connexion entre deux VPCs qui vous permet d'acheminer le trafic en utilisant des adresses IP privées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Qu'est-ce que l'appairage de VPC ?](#) dans la documentation Amazon VPC.

vulnérabilités

Défaut logiciel ou matériel qui compromet la sécurité du système.

W

cache actif

Cache tampon qui contient les données actuelles et pertinentes fréquemment consultées. L'instance de base de données peut lire à partir du cache tampon, ce qui est plus rapide que la lecture à partir de la mémoire principale ou du disque.

données chaudes

Données rarement consultées. Lorsque vous interrogez ce type de données, des requêtes modérément lentes sont généralement acceptables.

fonction de fenêtre

Fonction SQL qui effectue un calcul sur un groupe de lignes liées d'une manière ou d'une autre à l'enregistrement en cours. Les fonctions de fenêtre sont utiles pour traiter des tâches, telles que le calcul d'une moyenne mobile ou l'accès à la valeur des lignes en fonction de la position relative de la ligne en cours.

charge de travail

Ensemble de ressources et de code qui fournit une valeur métier, par exemple une application destinée au client ou un processus de backend.

flux de travail

Groupes fonctionnels d'un projet de migration chargés d'un ensemble de tâches spécifique. Chaque flux de travail est indépendant, mais prend en charge les autres flux de travail du projet.

Par exemple, le flux de travail du portefeuille est chargé de prioriser les applications, de planifier les vagues et de collecter les métadonnées de migration. Le flux de travail du portefeuille fournit ces actifs au flux de travail de migration, qui migre ensuite les serveurs et les applications.

VER

Voir [écrire une fois, lire plusieurs](#).

WQF

Voir le [cadre AWS de qualification de la charge](#) de travail.

écrire une fois, lire plusieurs (WORM)

Modèle de stockage qui écrit les données une seule fois et empêche leur suppression ou leur modification. Les utilisateurs autorisés peuvent lire les données autant de fois que nécessaire, mais ils ne peuvent pas les modifier. Cette infrastructure de stockage de données est considérée comme [immuable](#).

Z

exploit Zero-Day

Une attaque, généralement un logiciel malveillant, qui tire parti d'une [vulnérabilité de type « jour zéro »](#).

vulnérabilité « jour zéro »

Une faille ou une vulnérabilité non atténuée dans un système de production. Les acteurs malveillants peuvent utiliser ce type de vulnérabilité pour attaquer le système. Les développeurs prennent souvent conscience de la vulnérabilité à la suite de l'attaque.

invite Zero-Shot

Fournir à un [LLM](#) des instructions pour effectuer une tâche, mais aucun exemple (plans) pouvant aider à la guider. Le LLM doit utiliser ses connaissances pré-entraînées pour gérer la tâche. L'efficacité de l'invite zéro dépend de la complexité de la tâche et de la qualité de l'invite. Voir également les instructions [en quelques clics](#).

application zombie

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire est inférieure à 5 %. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.