



Stratégie AWS Managed Services à utiliser pour atteindre les résultats commerciaux cibles

AWS Conseils prescriptifs



AWS Conseils prescriptifs: Stratégie AWS Managed Services à utiliser pour atteindre les résultats commerciaux cibles

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Introduction	1
Résultats commerciaux ciblés	1
Public visé	2
Avantages et défis des opérations cloud	3
Atteindre l'excellence opérationnelle	4
Sécurité	5
Conformité d'	6
Gestion proactive des incidents	6
Automatisation et correction automatique	7
AWS Une expertise approfondie	7
Optimisation des coûts	8
Mises à jour rapides	8
Natif du cloud	9
Gouvernance continue	9
Aucune dépendance vis-à-vis d'un fournisseur	9
Prochaines étapes et ressources	11
Ressources	11
Historique du document	13
.....	xiv

Stratégie AWS Managed Services à utiliser pour atteindre les résultats commerciaux cibles

Natarajan Elayappan et Nitin Verma, Amazon Web Services (AWS)

Juillet 2025 ([historique du document](#))

Lorsque les organisations créent, exploitent et gèrent leur AWS Cloud infrastructure, certaines rencontrent des difficultés pour mettre en œuvre les meilleures pratiques et fonctionner efficacement à grande échelle. Ce guide décrit une stratégie de haut niveau visant à aider les responsables informatiques à accélérer leur transition vers le cloud en adoptant un [modèle d'exploitation cloud](#) existant et bien défini. Ce modèle est conçu pour vous aider à atteindre l'excellence opérationnelle dans le AWS Cloud. [L'excellence opérationnelle est l'un des piliers](#) du AWS Well-Architected Framework, et vous pouvez y parvenir en mettant en œuvre les meilleures pratiques pour organiser votre équipe, concevoir votre charge de travail, l'exploiter à grande échelle et la faire évoluer au fil du temps.

AWS fournit un service d'entreprise, appelé [AWS Managed Services \(AMS\)](#), qui peut vous aider à atteindre l'excellence opérationnelle en élargissant votre centre d'excellence cloud (CCoE) existant ou en élargissant vos équipes chargées des opérations cloud. Ensemble, AMS et votre équipe établissent une solide pratique AWS Cloud opérationnelle. L'adoption du modèle d'exploitation cloud prédéfini et mature dans AMS peut vous aider à obtenir rapidement de meilleurs résultats commerciaux.

Résultats commerciaux ciblés

Cette stratégie peut vous aider, vous et votre organisation, à accomplir les tâches suivantes :

- Découvrez comment AMS peut vous aider à adopter AWS à grande échelle.
- Aidez vos équipes chargées des opérations cloud à se concentrer sur l'innovation plutôt que sur les activités de day-to-day gestion.
- Adoptez le modèle d'exploitation cloud dans AMS pour réduire vos frais opérationnels et vos risques.
- Découvrez comment AMS peut vous aider à respecter les exigences de conformité.
- Utilisez l'approche axée sur l'automatisation dans AMS pour réduire les erreurs humaines et les coûts et améliorer la cohérence, la précision et la rapidité.

Public visé

Cela vise à aider les dirigeants et les responsables des opérations informatiques à comprendre comment ils AWS Managed Services peuvent vous aider à soutenir et à étendre vos équipes chargées des opérations cloud et à atteindre l'excellence opérationnelle dans le cloud.

Comprendre les avantages et les défis liés au fonctionnement dans le cloud

Organisations souhaitent se concentrer sur les services à valeur ajoutée fournis par leur entreprise et répondre aux besoins de leurs clients finaux. Pour beaucoup, cela implique d'améliorer en permanence les fonctionnalités des applications et de réduire les délais de mise sur le marché. Pour atteindre ces résultats commerciaux, les entreprises peuvent exploiter les avantages du cloud, tels que l'agilité, la fiabilité et l'évolutivité. Vous pouvez optimiser les versions des fonctionnalités de l'application en respectant les pratiques d'intégration et de livraison continues (CI/CD) et d'opérations de développement (DevOps). La modernisation des applications peut également vous aider à utiliser efficacement les services cloud natifs.

Cependant, il peut être difficile de mettre en œuvre ces pratiques et optimisations si le personnel se concentre sur les opérations day-to-day cloud, telles que la surveillance, la gestion des incidents et des problèmes, les correctifs, les sauvegardes et la gestion de la sécurité. Ces tâches peuvent limiter le temps disponible pour se concentrer sur des activités à valeur ajoutée. En fin de compte, cela peut entraîner une attrition du personnel, des coûts d'exploitation élevés, une perte de confiance de l'organisation dans les opérations informatiques et, à terme, une baisse de la satisfaction des clients. Voici quelques-uns des principaux défis opérationnels auxquels les entreprises sont confrontées dans n'importe quel environnement cloud :

- Garantir la sécurité, la conformité et la fiabilité
- Prioriser ou se concentrer sur des tâches indifférenciées
- Réduction et optimisation des coûts d'exploitation
- Trouver et fidéliser les talents du cloud
- Mise en œuvre continue des meilleures pratiques opérationnelles

AWS Managed Services (AMS) est conçu pour aider les organisations à surmonter ces défis et à atteindre l'excellence opérationnelle dans le AWS Cloud.

Utiliser AWS Managed Services pour atteindre l'excellence opérationnelle

AWS Managed Services (AMS) vous aide à gérer les opérations de votre AWS infrastructure. Que vous commenciez par une zone d'atterrissage à compte unique ou à comptes multiples, AMS peut vous aider à adopter à grande échelle et AWS à opérer de manière efficace et sécurisée. Les fonctionnalités proactives, préventives et de détection d'AMS sont conçues pour réduire les risques et améliorer la fiabilité sans restreindre l'agilité, ce qui permet à votre entreprise de donner la priorité à l'innovation, telle que les nouvelles fonctionnalités et les corrections de bogues. Les capacités opérationnelles d'AMS incluent la surveillance et la correction proactives 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, la détection et la gestion des incidents, la gestion de la sécurité, l'application de correctifs, la sauvegarde et l'optimisation des coûts. AMS vous aide à mettre en œuvre les meilleures pratiques opérationnelles et fournit des automatisations, des compétences et une expérience spécialisées. Pour plus d'informations, consultez la section [AWS Managed Services Fonctionnalités](#).

AMS agit en tant que partenaire d'exploitation étendu. Il peut vous aider à gérer efficacement votre infrastructure cloud et vos opérations de sécurité. Cela réduit le temps que vos équipes des opérations informatiques consacrent à l'exécution des tâches opérationnelles. Cela permet à votre équipe de se concentrer sur des activités de haut niveau pour vos applications, en accélérant le processus de développement afin de proposer de nouvelles fonctionnalités à vos clients. Les fonctionnalités AMS suivantes peuvent contribuer à accélérer l'adoption du cloud en réduisant la charge de travail des équipes internes chargées des opérations cloud :

- [Sécurité](#)
- [Conformité d'](#)
- [Gestion proactive des incidents](#)
- [Automatisation et correction automatique](#)
- [AWS Une expertise approfondie](#)
- [Optimisation des coûts](#)
- [Mises à jour rapides](#)
- [Natif du cloud](#)
- [Gouvernance continue](#)

- [Aucune dépendance vis-à-vis d'un fournisseur](#)

Sécurité

La sécurité est essentielle pour chaque entreprise et constitue un pilier essentiel du AWS Well-Architected Framework. Les meilleures pratiques de sécurité AWS sont conçues pour protéger les données, les systèmes et les actifs de votre entreprise dans le cloud. La journalisation, la surveillance, la gestion des identités et des accès, ainsi que le chiffrement sont des exemples de contrôles de sécurité que vous pouvez mettre en place pour protéger vos ressources cloud. Un contrôle de sécurité est un garde-fou technique ou administratif qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un acteur menaçant d'exploiter une faille de sécurité.

AMS contribue en permanence à atténuer les risques liés au fonctionnement du cloud en utilisant les AWS meilleures pratiques et Services AWS. Des contrôles de sécurité prescriptifs, préventifs, détectifs et réactifs sont intégrés. [AMS déploie et surveille plus de 200 garde-fous gérés et contrôles de sécurité par le biais d'Amazon et AWS Config Services AWS Amazon GuardDuty](#) AMS peut également corriger automatiquement les résultats et les ressources non conformes. Les processus de réponse de l'AMS sont conformes aux normes du cadre de cybersécurité (CSF) du National Institute of Standards and Technology (NIST).

Par exemple, GuardDuty il s'agit d'un service de surveillance continue de la sécurité de votre AWS environnement. Il utilise l'apprentissage automatique et des flux de renseignements sur les menaces, tels que des listes d'adresses IP et de domaines malveillants, pour identifier les comportements potentiellement non autorisés ou anormaux. Lorsque vous vous abonnez à AMS, GuardDuty il est possible de surveiller vos comptes pour détecter tout signe de compromission, tel qu'un comportement d'accès inhabituel, des déploiements d'infrastructure non autorisés ou des appels d'API inhabituels. GuardDuty Détecte, par exemple, si un utilisateur de votre compte émet un appel d'API pour réduire les exigences de sécurité des mots de passe dans une politique de mot de passe.

AMS surveille les GuardDuty résultats 24 heures sur 24, 7 jours par an. AMS étudie les résultats avec des experts en sécurité et collabore avec vous pour résoudre ou contenir le problème. Pour plus d'informations, consultez [Gestion proactive des incidents](#) dans ce guide.

En outre, AMS fournit des outils avancés tels que [Trusted Remediator](#), qui automatise la correction des résultats de sécurité issus des contrôles. AWS Trusted Advisor Trusted Remediator crée des recommandations lorsque Trusted Advisor les vérifications indiquent des opportunités pour vous de combler les failles de sécurité de votre Comptes AWS Avec Trusted Remediator, vous

pouvez appliquer les recommandations de sécurité de manière sûre et standardisée en utilisant les meilleures pratiques établies.

Pour plus d'informations sur la manière dont AMS peut vous aider à sécuriser votre infrastructure et vos données dans le AWS Cloud, consultez la section [Gestion de la sécurité](#) dans la documentation AMS.

Conformité d'

AMS propose une solution accélérée pour vous aider à satisfaire aux exigences de conformité. AMS est conforme à de nombreuses normes du secteur, notamment :

- Centre pour la sécurité Internet (CIS)
- Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS)
- Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)
- Health Information Trust Alliance Common Security Framework (HITRUST CSF)
- Charges de travail FedRAMP à impact modéré ou élevé

Vous pouvez accélérer le passage à de nombreux cadres de conformité et à d'autres cadres sectoriels nécessitant des contrôles similaires. Par exemple, dans la mesure où AMS est conforme à la norme PCI DSS, son infrastructure par défaut pour la sécurité, la journalisation et l'audit aide votre entreprise à se conformer plus rapidement à la norme PCI DSS.

Pour répondre aux normes et aux cadres du secteur, AMS gère et déploie une bibliothèque de AWS Config règles sur votre compte. Ces règles évaluent si vos Comptes AWS respectent les normes de sécurité et d'intégrité opérationnelle. AWS Config suit en permanence les modifications de configuration de vos ressources. Si une modification enfreint les conditions d'une règle, AMS publie ses conclusions. En fonction de la gravité de la violation, vous pouvez configurer AMS pour y remédier automatiquement. Pour plus d'informations sur la manière dont AMS AWS Config protège vos comptes, consultez la section [Conformité des configurations](#) dans la documentation AMS.

Gestion proactive des incidents

Grâce à une surveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, AMS peut détecter et vous informer de manière proactive des incidents critiques. Il utilise un follow-the-sun modèle dans lequel

les problèmes sont traités et transmis entre plus de sept sites géographiques situés dans différents fuseaux horaires afin de fournir un service continu. Nombre de ces incidents peuvent entraîner des interruptions de service pour les fonctions essentielles de l'entreprise s'ils ne sont pas traités en temps opportun. AMS effectue également une analyse des tendances pour les incidents répétés, afin d'aider à identifier et à étudier la cause première. Le modèle de gestion des incidents AMS peut réduire considérablement le temps moyen de réponse et le temps moyen de résolution (MTTR) pour votre organisation, car les résultats ont déjà été identifiés et examinés par AWS des experts.

Automatisation et correction automatique

AMS évolue grâce à l'automatisation et à la standardisation. L'automatisation et la correction automatique réduisent les erreurs manuelles, améliorent l'efficacité et améliorent la fiabilité des applications. AMS adopte une approche des opérations axée sur l'automatisation afin de fournir des résultats cohérents, rapides, précis et de haute qualité. Ces automatisations incluent la centralisation des correctifs, de la surveillance, des alertes, de la sauvegarde, de la restauration ou de la résolution d'un problème. Pour plus d'informations sur la correction automatique, consultez la section [Correction automatique des alertes par AMS](#). Grâce à des mécanismes d'amélioration continue, AMS aide à résoudre des problèmes complexes et assure une efficacité opérationnelle continue à tous les abonnés AMS, dans le monde entier, indépendamment de la taille ou du segment de l'entreprise. L'automatisation des actions correctives réduit le besoin d'implication du personnel, ce qui réduit les coûts et améliore la cohérence et la fiabilité. Par exemple, si une instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) approche un seuil défini, tel que 95 %, de sa capacité de stockage, AMS compresse automatiquement les journaux connus ou étend le disque et le système de fichiers sous-jacents pour éviter les temps d'arrêt. Les équipes opérationnelles d'AMS travailleront également avec vous pour identifier la cause première afin d'éviter que des problèmes similaires ne se reproduisent à l'avenir.

AWS Une expertise approfondie

Les équipes d'exploitation et de livraison d'AMS possèdent une expertise approfondie en matière d'exploitation Services AWS, d'extension et de renforcement des compétences de vos opérations cloud et de vos capacités de gouvernance. En utilisant les capacités et l'expérience opérationnelles d'AMS, vous pouvez minimiser le nombre de ressources opérationnelles cloud dont votre organisation a besoin et faire évoluer l'activité sans ajouter de ressources supplémentaires. AMS fournit des contrats de niveau de service (SLAs) pour la réponse aux incidents et la restauration, soutenus par des crédits de service. Comme AMS s'inscrit dans AWS Support une couverture plus

large, AMS a un accès direct à Service AWS des experts capables de résoudre des problèmes techniques complexes, ce qui peut également réduire considérablement le MTTR.

Optimisation des coûts

Les responsables de la prestation de services cloud d'AMS (CSDMs) font régulièrement des recommandations pour vous aider à optimiser les AWS ressources et les opérations dans le cloud. Ils utilisent divers outils et services d'optimisation des coûts, tels que AWS Trusted Advisor Optimiseur de calcul AWS, et AWS Well-Architected Tool. AMS peut implémenter les modifications requises à grande échelle en utilisant la fonctionnalité [Operations on Demand](#). L'utilisation d'AMS permet généralement de réaliser des économies de coûts d'exploitation annuels qui peuvent compenser de manière significative le coût de l'AMS lui-même.

Dans la mesure où AMS fournit des services de clavier pratiques pour gérer AWS l'infrastructure, AMS peut réellement effectuer des modifications d'optimisation des coûts, telles que la modification des types d'instance pour les instances sous-utilisées. AMS est doté de fonctionnalités avancées rentables, telles que AMS Resource Scheduler, et propose plus de 20 modèles d'épargne standard que vous pouvez utiliser pour atteindre vos objectifs d'épargne à court et à long terme. Pour plus d'informations, consultez la section [Optimisation des coûts avec le planificateur de ressources AMS](#) dans la documentation AMS.

En outre, AMS fournit des outils avancés tels que [Trusted Remediator](#), qui automatise la correction des résultats d'optimisation des coûts issus des contrôles. AWS Trusted Advisor Trusted Remediator émet des recommandations lorsque les Trusted Advisor contrôles identifient des opportunités pour vous de corriger les fuites de coûts, ce qui réduit le coût total de possession (TCO) global. Avec Trusted Remediator, vous pouvez appliquer les recommandations de sécurité de manière sûre et standardisée en utilisant les meilleures pratiques établies.

Mises à jour rapides

Grâce à l'orchestration des correctifs, AMS permet d'automatiser l'application de correctifs aux systèmes d'exploitation (OS) dans tous les Comptes AWS domaines et afin de préserver l'infrastructure. Régions AWS up-to-date Cela permet de mettre à jour en temps opportun les correctifs de sécurité critiques fournis par les fournisseurs de systèmes d'exploitation afin de réduire les vulnérabilités de sécurité et de sécuriser l'infrastructure. En cas d'échec d'un correctif, AMS essaie d'y remédier et, si nécessaire pour garantir le bon fonctionnement des opérations, il restaure l'instance à partir d'une sauvegarde préalable au correctif. Vous pouvez également tirer

parti des correctifs à la demande d'AMS pour remédier aux exploits de type « jour zéro ». Pour plus d'informations, consultez la section [Gestion des correctifs](#) dans la documentation AMS.

Natif du cloud

AMS utilise le cloud native Services AWS pour l'ensemble de ses automatisations et de ses outils afin de surveiller et de gérer AWS l'infrastructure de manière efficace et rentable. Par exemple, pour automatiser les correctifs, AMS utilise une combinaison de AWS Systems Manager AWS Lambda, et Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS). Si vous décidez de vous désabonner d'AMS et que votre équipe des opérations cloud prend en charge la gestion de l'infrastructure et de la sécurité, votre équipe n'a pas besoin de se perfectionner pour se familiariser avec les produits tiers. Vous pouvez consulter toutes les modifications et opérations effectuées par AMS dans votre Compte AWS.

Pour plus d'informations sur la manière dont AMS utilise le cloud native Services AWS pour atteindre l'excellence opérationnelle pour certaines de ses principales capacités opérationnelles, consultez les [diagrammes d'architecture de référence AMS](#).

Gouvernance continue

AMS renforce une équipe du centre d'excellence cloud (CCoE) en fournissant une gouvernance continue liée à la sécurité, aux performances, à la fiabilité, aux coûts et à l'excellence opérationnelle globale. Outre les rapports en libre-service, vous disposez de ressources désignées, d'un responsable de la prestation de services cloud (CSDM) et d'un architecte cloud (CA), qui agissent en tant que membres étendus de l'équipe et fournissent des conseils continus. Grâce à des revues commerciales, ils fournissent des informations approfondies sur les principaux risques opérationnels et les indicateurs en utilisant des outils tels que [AWS Cost Explorer](#)[AWS Cost and Usage Report](#), et [AWS Trusted Advisor](#). Ces ressources travaillent avec vous pour identifier et mettre en œuvre des améliorations potentielles. AMS permet de décharger les tâches indifférenciées de votre CCo équipe électronique, ce qui se traduit par une équipe allégée qui peut se concentrer sur l'amélioration de la conception et de la modernisation des applications plutôt que sur les activités de gouvernance de routine.

Aucune dépendance vis-à-vis d'un fournisseur

Contrairement à de nombreux autres fournisseurs de services, AMS a un pay-as-you-go modèle month-to-month, similaire à la plupart des autres Services AWS. Les équipes chargées des

opérations cloud peuvent tirer des leçons de l'automatisation et de la gouvernance d'AMS. Au fil du temps, au fur et à mesure qu'elles améliorent leurs compétences grâce à l'expérience avec AMS, les équipes peuvent améliorer leurs propres pratiques opérationnelles informatiques et peuvent éventuellement prendre en charge la gestion et les opérations de l'infrastructure et de la sécurité. Comme AMS utilise uniquement le cloud native Services AWS, l'abonnement à AMS ne nécessite aucun engagement à l'égard de contrats ou de licences tiers.

Prochaines étapes et ressources

Utilisez AWS Managed Services (AMS) pour effectuer des activités opérationnelles de sécurité et d'infrastructure cloud indifférenciées mais importantes. Cela permet à votre organisation de se concentrer sur les tâches à valeur ajoutée qui répondent mieux aux besoins de vos clients, telles que la migration et la modernisation des applications DevOps, la fourniture d'applications et l'automatisation du déploiement. En utilisant AMS, vos équipes chargées des opérations cloud peuvent se concentrer sur l'apprentissage et l'utilisation des compétences technologiques recherchées, telles que l'intelligence artificielle CI/CD et l'apprentissage automatique (AI/ML), au lieu de consacrer leur temps à des tâches opérationnelles banales.

Les responsables informatiques peuvent utiliser AMS pour atteindre l'excellence opérationnelle dans le cloud, dès le premier jour. Dans le même temps, vous pouvez réduire le coût total de possession (TCO) des opérations cloud, améliorer la sécurité et la fiabilité des applications et accélérer les délais de mise sur le marché. AMS peut aider les entreprises à se concentrer sur leur cœur de métier et sur la concurrence, à répondre rapidement à l'évolution des besoins commerciaux et à atteindre les buts et objectifs commerciaux souhaités dans les délais impartis. AMS s'intègre parfaitement aux modèles d'exploitation définis dans le AWS Well-Architected Framework. Il vous aide à passer rapidement d'un modèle d'exploitation traditionnel [entièrement séparé](#) à un modèle stratégique doté d'une [gouvernance centralisée et d'un fournisseur de services](#).

Pour commencer à utiliser AMS, contactez votre AWS représentant ou contactez directement le [service commercial d'AMS](#). En outre, nous vous recommandons de consulter les ressources suivantes, qui fournissent des informations supplémentaires sur AMS.

Ressources

AWS documentation

- [AWS Managed Services Accélérez la documentation](#)
- [Schémas d'architecture de référence AMS](#)

AWS ressources de marketing

- [AWS Managed Services](#)
- [AWS Managed Services ressources](#)

- [AWS Managed Services Accélérez le plan des opérations](#)
- [Clients AWS Managed Services](#)

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [fil RSS](#).

Modification	Description	Date
Correcteur fiable	Nous avons mis à jour la section Utiliser AWS Managed Services pour atteindre l'excellence opérationnelle afin d'ajouter des informations sur Trusted Remediator.	29 juillet 2025
Publication initiale	—	23 mai 2023

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.