



AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 1. Mobiliser l'équipe

AWS Conseils prescriptifs



AWS Conseils prescriptifs: AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 1. Mobiliser l'équipe

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques commerciales et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent pas être utilisées en relation avec un produit ou un service extérieur à Amazon, d'une manière susceptible d'entraîner une confusion chez les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Introduction	1
Public visé	3
Résultats commerciaux ciblés	3
À propos des guides du cadre en 6 points de l'OCA	4
1.1 Charte du programme OCA	5
Présentation	5
Bonnes pratiques	5
Champ d'application	5
Hypothèses	6
Définissez les responsabilités, les exigences, les ressources et les résultats	6
Définir le processus	7
Élaborer un document de charte	10
FAQ	12
Étapes supplémentaires	13
1.2 Analyse des facteurs de valeur	15
Présentation	15
Bonnes pratiques	16
FAQ	19
Étapes supplémentaires	20
1.3 Gouvernance du programme	21
Présentation	21
Bonnes pratiques	21
Établir la structure de l'équipe d'accélération du changement organisationnel	22
Définissez les rôles de l'équipe OCA	22
Définissez les rôles OCA dans votre organisation	24
Définir une stratégie d'identification et d'atténuation des risques	26
Développez un RACI pour OCA	27
FAQ	28
Étapes supplémentaires	29
1.4 Structure de l'équipe du programme	30
Présentation	30
Bonnes pratiques	30
FAQ	32
Étapes supplémentaires	32

1.5 Buts et objectifs du programme	34
Présentation	34
Bonnes pratiques	34
FAQ	35
Étapes supplémentaires	37
1.6 État futur	40
Présentation	40
Bonnes pratiques	40
Étape 1. Rassemblez les informations nécessaires	41
Étape 2. Définition des ressources requises	41
Étape 3. Identifier les agents du changement	41
FAQ	42
Étapes supplémentaires	43
1.7 Modifier les métriques d'adoption	44
Présentation	44
Bonnes pratiques	45
Consignes	46
Exemple de tableau de bord pour les indicateurs d'adoption des OCA changements	50
FAQ	50
Étapes supplémentaires	52
1.8 Budget du programme	53
Présentation	53
Bonnes pratiques	53
FAQ	54
Étapes supplémentaires	55
Ressources	56
Références	56
Partenaires	56
Collaborateurs	58
Historique du document	59
Glossaire	60
#	60
A	61
B	64
C	66
D	69

E	74
F	76
G	78
H	79
I	81
L	83
M	85
O	89
P	92
Q	95
R	95
S	98
T	102
U	104
V	104
W	105
Z	106
.....	cvii

AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 1. Mobiliser l'équipe

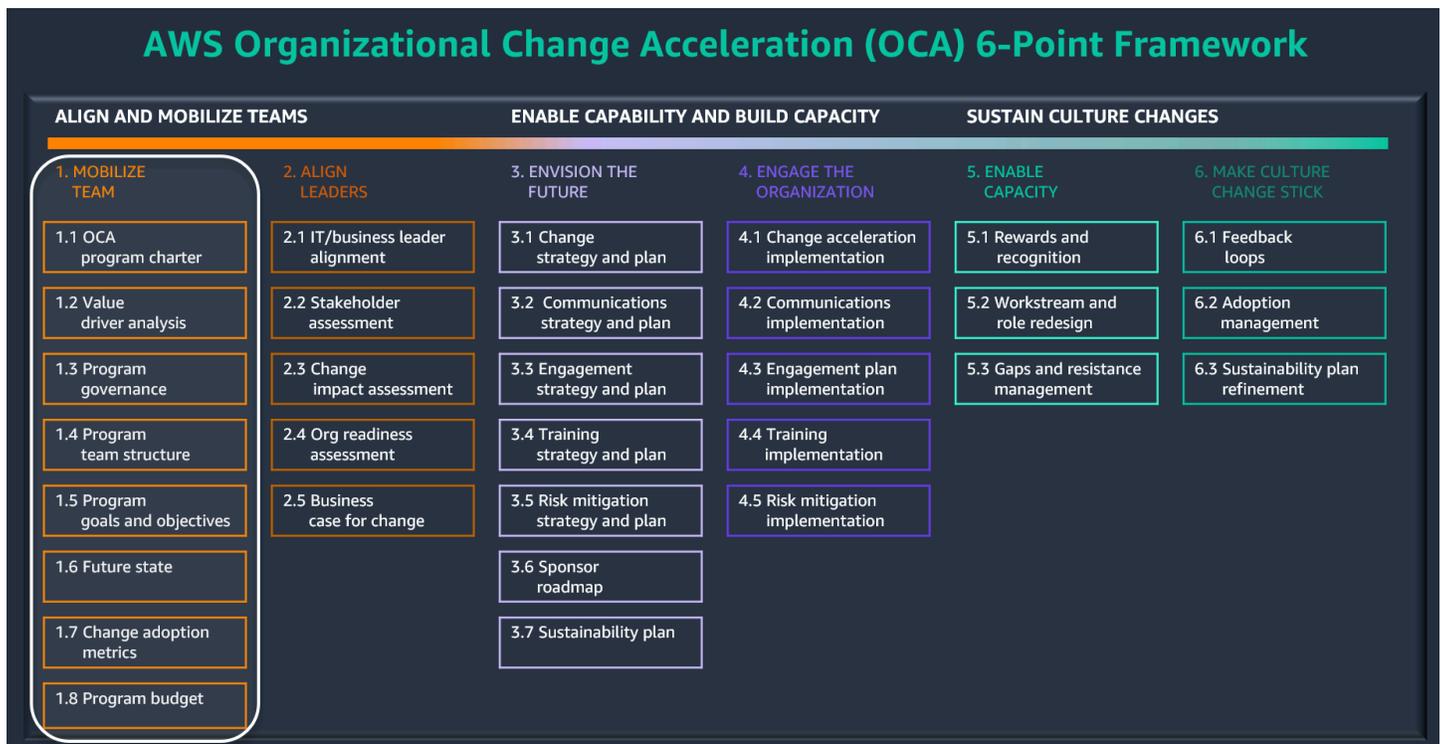
Amazon Web Services ([contributeurs](#))

Septembre 2024 ([historique du document](#))

Le cadre en 6 points pour l'accélération du changement AWS organisationnel (OCA) est destiné à couvrir l'ensemble des problèmes et défis liés aux personnes tout au long du cycle de vie d'une transformation vers le cloud, ce qui peut inclure la migration, la modernisation, la mise à l'échelle de l'IA générative et l'innovation. Ce cadre guide l'adoption par les clients des AWS technologies, des processus et des nouvelles méthodes de travail en :

- identifiant, alignant et mobilisant les principaux leaders ;
- évaluant et en atténuant les impacts organisationnels de la transformation cloud ;
- Conception de plans d'accélération du changement, de communication et de formation
- Élaboration de stratégies de leadership, de parrainage et de culture

Les six points du cadre correspondent à une cadence de sprint agile, depuis le lancement du programme jusqu'au changement durable à long terme. Le schéma suivant montre ces six points et leurs sous-points.



Le premier point, Mobilize Team, vous aide à commencer à établir une structure et des mesures de réussite et de gouvernance autour de vos efforts et activités d'accélération du changement. Il contient huit sous-points :

- [1.1 Charte du programme OCA](#). Décrit les objectifs, les sponsors, la portée, la structure et les processus du flux de travail d'accélération du changement, afin que vous puissiez diriger efficacement l'organisation tout au long de l'effort global d'accélération du changement.
- [1.2 Analyse des facteurs de valeur](#). Vous aide à examiner et à définir les voies spécifiques de création de valeur.
- [1.3 Gouvernance du programme](#). Garantit un alignement intégré avec les dirigeants, les principales parties prenantes, l'équipe du programme cloud et l'équipe d'accélération du changement. Il couvre également la propriété, les droits de décision, la gestion des problèmes et les processus d'escalade pour les activités d'accélération du changement.
- [1.4 Structure de l'équipe du programme](#). Veille à ce que l'équipe d'accélération du changement organisationnel soit dotée de ressources dédiées et expérimentées en matière de changement organisationnel dont les rôles sont clairement définis dans une matrice responsable, responsable, consultée et informée (RACI).
- [1.5 Buts et objectifs du projet](#). Établit des objectifs cloud quantifiables (à court et à long terme) alignés sur les priorités stratégiques.

- [1.6 État futur](#). Définit l'état futur souhaité par l'organisation par rapport à la culture, à la structure, aux ressources humaines, à la technologie et aux processus.
- [1.7 Modifier les indicateurs d'adoption](#). Fournit un cadre pour mesurer et documenter les progrès et le succès des activités d'accélération du changement organisationnel, et met en corrélation les indicateurs d'adoption des changements avec les résultats commerciaux souhaités.
- [1.8 Budget du programme](#). Décrit les coûts associés au soutien des dimensions humaines, organisationnelles et de renforcement des compétences du programme d'accélération du changement organisationnel.

Ce guide décrit en détail chaque sous-point de Mobilize Team.

Public visé

Ce guide s'adresse aux dirigeants chargés d'accélérer la transformation vers le cloud. Le respect de ces recommandations aidera à minimiser les risques et à maximiser la valeur.

Résultats commerciaux ciblés

La phase Mobilize Team du cadre en 6 points de l' AWS OCA contribue aux résultats suivants :

- Réalisation de la valeur et retour sur investissement (ROI) : La valeur de la transformation du cloud dépend en grande partie des personnes. La mise en œuvre des sous-points dans Mobilize Team permet de hiérarchiser et d'aligner les leviers humains sur la stratégie cloud et les résultats commerciaux souhaités.
- Leadership transformationnel : le leadership est aligné et mobilisé pour accélérer la transformation du cloud.
- Accélération du cloud : le flux de travail OCA définit l'orientation, les indicateurs, la gouvernance et le budget du programme nécessaires pour mobiliser rapidement les ressources afin d'accélérer la transformation du cloud.
- Alignement organisationnel : Le flux de travail OCA travaille avec les dirigeants pour établir les résultats commerciaux souhaités et les objectifs spécifiques pour amorcer le changement et commencer à aligner les entités organisationnelles et les leviers de performance.

À propos des guides du cadre en 6 points de l'OCA

Ce guide fait partie d'un ensemble de publications qui couvrent le cadre en 6 points de l'OCA, qui est un cadre d'adoption du changement organisationnel programmatique et fondé sur des preuves.

L'ensemble de contenu comprend un ensemble complet de modèles, de directives, d'artefacts de support, d'évaluations, d'accélérateurs et d'outils conçus pour accélérer la transformation du cloud. Nous vous recommandons de commencer par l'[aperçu](#) pour comprendre le cadre et ses six points, puis de consulter les guides individuels suivants pour des discussions détaillées sur chaque point.

1. Mobilize Team (ce guide)
2. [Aligner les leaders](#)
3. [Envisager l'avenir](#)
4. [Impliquer l'organisation](#)
5. [Renforcer les capacités](#)
6. [Faites perdurer le changement de culture](#)

Pour un ensemble complet de stratégies, de conseils et de ressources en matière de transformation du cloud, consultez la section [Accélérer la transformation du cloud](#).

1.1 Charte du programme OCA

Présentation

Un document officiel de charte du programme OCA a pour but de renforcer l'alignement des dirigeants et leur adhésion au champ de travail relatif à l'accélération du changement dès le début du programme cloud. Il précise les dépendances de l'équipe du programme cloud par rapport à d'autres domaines et identifie les principales parties prenantes. La charte du programme OCA inclut :

- Un processus de révision des livrables relatifs à l'accélération du changement organisationnel
- Une définition des responsabilités des parties prenantes liées aux activités d'accélération du changement
- Une définition des métriques d'accélération du changement et des exigences en matière de génération de rapports

La charte du programme OCA est ciblée, réfléchie et structurée. Elle fournit des solutions et des tactiques opportunes pour maximiser la vitesse, optimiser l'adoption et atténuer les risques organisationnels. Un programme cloud inclut inévitablement des risques liés aux personnes ou politiques susceptibles de provoquer des problèmes ou des déraillements. Au lieu d'attendre de manière réactive l'apparition de ces problèmes, le document de charte anticipe et gère les risques de manière proactive en attribuant des livrables, des rôles et des responsabilités des parties prenantes, des indicateurs et des rapports.

Bonnes pratiques

Suivez les conseils suivants pour améliorer l'efficacité de la charte de votre programme OCA :

Champ d'application

La charte du programme OCA devrait être achevée au début du projet de transformation du cloud, dès qu'une stratégie et un plan cloud de haut niveau auront été élaborés. Cela fournit une première indication de la portée et de l'étendue des activités OCA nécessaires pour accélérer la transformation du cloud.

- Définissez clairement ce qui entre dans le champ d'application et hors de portée des activités d'accélération du changement. (Par exemple, les activités s'étendent-elles à l'ensemble de l'entreprise ou uniquement à certains domaines fonctionnels ou verticaux ?)
- Confirmez que les responsables du programme ou du projet comprennent le champ de travail initial de l' end-to-endOCA, les dépendances et les principaux livrables.
- Décrire un processus d'examen officiel pour les principaux résultats attendus.
- Établissez un RACI qui identifie les principales parties prenantes qui seront responsables, responsables, consultées et informées des principales activités ou livrables de gestion du changement.
- Définissez les mesures OCA initiales et les exigences en matière de rapports.

Hypothèses

- La charte du programme OCA est élaborée et mise en œuvre par des ressources expérimentées en matière de changement organisationnel. Ces ressources peuvent être fournies en interne, par un partenaire ou par les services AWS professionnels.
- La charte du programme OCA est fournie en tant que composante d'une solution OCA plus large.

Définissez les responsabilités, les exigences, les ressources et les résultats

Le tableau suivant identifie les personnes et les données clés que la charte du programme OCA doit impliquer et documenter.

Area	Partie responsable	Tâche
Responsabilités	Plomb OCA	Rédigez la charte initiale et répétez si nécessaire.
Prérequis	Sponsor exécutif Équipe de direction du client Équipe de changement interne du client	Validez la charte, les données et les résultats qu'elle décrit.

Area	Partie responsable	Tâche
Ressources	Responsable OCA dédié Temps passé avec l'équipe de direction pour la validation et l'itération	Identifiez les principales ressources nécessaires pour que l'engagement global d'accélération du changement soit un succès.
Résultats et KPIs	Sponsor exécutif et équipe client (chargée d'identifier les résultats qu'ils souhaitent voir et les indicateurs à mesurer) Équipe de changement interne responsable et client de l'OCA (chargée de mesurer les KPIs résultats et d'itérer le plan)	Identifiez les résultats et les indicateurs de performance clés (KPIs) convenus, afin de mesurer l'état de préparation de l'organisation et l'efficacité de la stratégie et du plan d'accélération du changement.

Définir le processus

Étape	Concentrez-vous	Activités et personnes responsables du processus
1	Fournisseur	AWS équipes et équipes clients
2	Inputs	<ul style="list-style-type: none"> • Affaire de rentabilisation • Portée • Chronologie • Plan ou feuille de route pour le cloud

Étape	Concentrez-vous	Activités et personnes responsables du processus
		<ul style="list-style-type: none">• Plan de compte• Calendrier des chartes ou plans de travail au niveau du programme par domaine de travail• Résultats commerciaux souhaités• Principes directeurs• Initiatives stratégiques

Étape	Concentrez-vous	Activités et personnes responsables du processus
3	Processus	<ul style="list-style-type: none">• Évaluez les principaux responsables du programme pour confirmer les attentes, identifier les sujets de préoccupation liés au flux de travail d'accélération du changement et comprendre le paysage du changement.• Recueillez des informations relatives à l'analyse de rentabilisation du programme, aux échéanciers, aux calendriers et aux informations sur les parties prenantes (si disponibles).• Élaborer le projet de charte initial.• Passez en revue et validez le projet de charte initial.• Obtenez l'approbation de la charte finale.• Mettre en œuvre l'étendue des travaux.

Étape	Concentrez-vous	Activités et personnes responsables du processus
4	Outputs	<ul style="list-style-type: none"> • Charte du programme OCA • Signature de la charte
5	Client	<ul style="list-style-type: none"> • Sponsors exécutifs des clients • Équipes de direction • Équipe d'accélération du changement client • AWS prospects et équipes • Toutes les équipes identifiées dans la matrice RACI

Élaborer un document de charte

Section	Titre	Sous-titres (le cas échéant)
1	Présentation	<p>1.1 Approche de l'accélération des changements</p> <p>1.2 Principes directeurs du programme de transformation</p> <p>1.3. Principaux défis</p> <p>1.4 Principales hypothèses</p>

Section	Titre	Sous-titres (le cas échéant)
2	Portée	2.1 Champ d'application du niveau d'activité
3	Stratégie et approche	3.1 Changer le parcours d'accélération 3.2 Principales activités d'accélération du changement et rôles et responsabilités liés aux livrables
4	Communications	4.2 Planification détaillée des communications 4.3 Arguments en faveur du changement 4.4 Observations et recommandations culturelles

Section	Titre	Sous-titres (le cas échéant)
5	Gouvernance	<p>5.1 Référentiel de documents et collaboration</p> <p>5.2 Gestion des risques, des actions, des problèmes et des décisions (RAID)</p> <p>5.3 Cadence des réunions et rapports sur l'état d'avancement</p> <p>5.4 Structure de l'équipe chargée de l'accélération du changement et rôles et responsabilités clés</p> <p>5.5 Modifier les métriques d'accélération</p> <p>5.6 Harmonisation et engagement des parties prenantes</p> <p>5.7 Processus d'examen et d'approbation des livrables liés à l'accélération du changement</p>

FAQ

Q. Qui devrait participer à la création de la charte du programme OCA ?

R. Les personnes requises ont été répertoriées [plus haut dans cette section](#). En outre, les personnes suivantes devraient participer à l'élaboration de la charte d'accélération du changement : équipe de direction du cloud, chef de projet ou de programme, équipe de changement interne du client,

fournisseurs de services internes (par exemple, communications, formation/apprentissage, ressources humaines) s'ils jouent un rôle dans le soutien de l'initiative cloud.

Q. Quand faut-il utiliser la charte du programme OCA ?

R. Dès que la charte de l'OCA est élaborée, utilisez-la pour planifier les ressources de l'OCA, les délais et les activités de haut niveau de l'OCA à l'appui de la stratégie cloud. Passez en revue la charte avec tous les groupes de parties prenantes concernés.

Q. Quel est le résultat de la charte ?

R. Le résultat de cet exercice est une charte du programme OCA approuvée et alignée avec les livrables assignés, les rôles et responsabilités des parties prenantes, les paramètres et les rapports. La charte du programme OCA éclaire également [3.1 La stratégie et le plan de changement](#) dans ce cadre.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à élaborer une charte de programme OCA, procédez comme suit :

1. Évaluez les principaux responsables du programme pour confirmer les attentes, identifier les domaines de préoccupation liés au flux de travail d'accélération du changement et comprendre le paysage du changement.
2. Rassemblez des informations sur l'analyse de rentabilisation du programme, les délais, les calendriers et les informations sur les parties prenantes (si disponibles).
 - a. Rencontrez les responsables du programme pour recueillir des informations sur l'analyse de rentabilisation, la portée, le calendrier, les étapes, le niveau d'effort et les parties prenantes concernées.
 - b. Rencontrez le sponsor exécutif pour recueillir des informations sur la stratégie cloud et les résultats commerciaux souhaités, et pour définir les attentes en matière de parrainage actif et visible.
 - c. Rencontrez les responsables du flux de travail pour recueillir des informations sur la portée, le calendrier des livrables et des événements critiques, ainsi que sur les attentes en matière d'interaction avec l'équipe chargée de l'accélération du changement.
 - d. Rencontrez des groupes internes tels que la gestion du changement organisationnel, les communications d'entreprise ou stratégiques, l'engagement des employés, les ressources humaines, la formation/l'apprentissage et le développement, le cas échéant, pour comprendre le

niveau de soutien qu'ils consacreront au programme cloud, ainsi que leurs attentes en matière de rapports d'accélération du changement que vous devrez leur fournir.

3. Élaborer un premier projet de charte.
4. Passez en revue et validez le projet de charte initial.
5. Obtenez l'approbation de la charte finale.

1.2 Analyse des facteurs de valeur

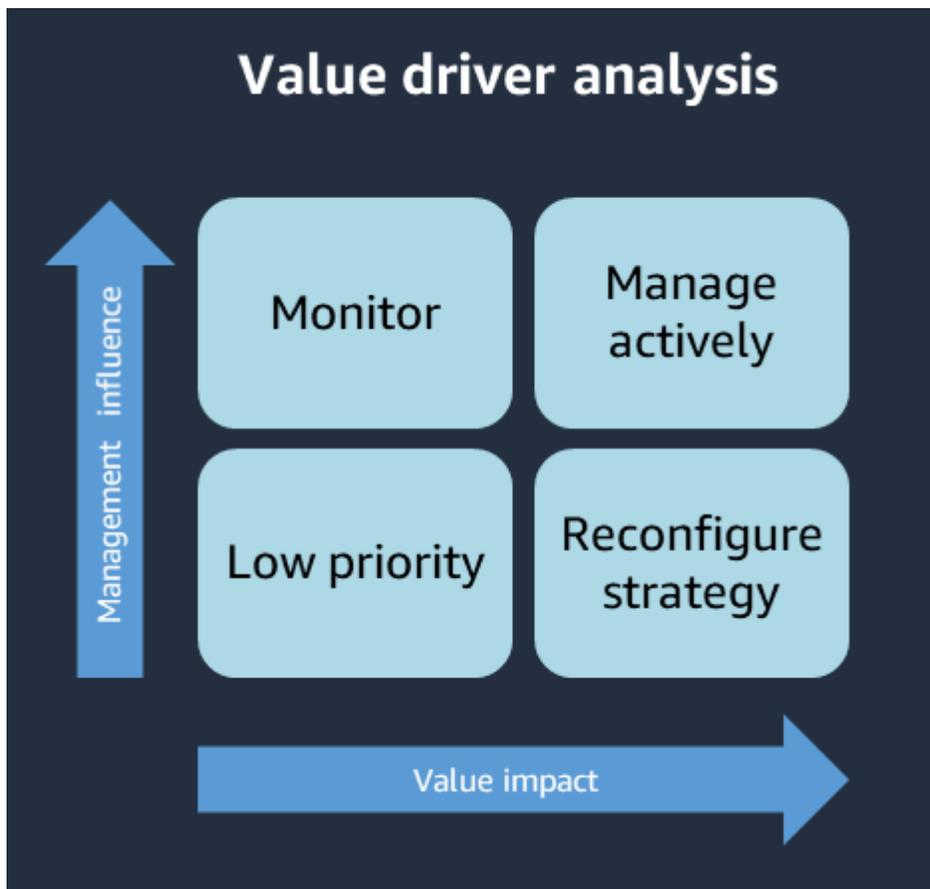
Présentation

Maximiser la valeur actionnariale est un objectif important de l'entreprise, mais il n'est pas suffisamment précis et responsable pour les dirigeants, qui doivent également savoir quels facteurs influencent le plus la valeur et quels facteurs peuvent être le plus facilement affectés. Ces facteurs sont connus sous le nom de moteurs de valeur, et ils constituent le principal objectif des organisations qui parviennent à maximiser la valeur actionnariale. Organisations peuvent identifier les principaux moteurs de création de valeur et structurer une approche de mesure de la performance autour de ces facteurs de valeur.

L'analyse des facteurs de valeur est une base importante de la planification stratégique, qui aide la direction à trier ses opérations afin de définir les leviers stratégiques critiques. Une analyse des facteurs de valeur présente une approche d'augmentation des performances qui permettra de renforcer les liens entre les mesures de performance opérationnelle et la création de valeur pour les actionnaires. Les facteurs de valeur peuvent être classés en facteurs de croissance, en facteurs d'efficacité ou en facteurs financiers. Les entreprises ont tendance à créer de la valeur en investissant dans des opportunités de croissance, en cédant des investissements dans l'efficacité opérationnelle, en cédant des activités destructrices de valeur et en réduisant les coûts d'investissement. Certaines organisations gèrent leurs activités comme si tous les facteurs opérationnels étaient d'égale importance.

Utilisez l'analyse des facteurs de valeur lorsque vous souhaitez examiner et définir les voies spécifiques de création de valeur par fonction et par niveau au sein de l'organisation. Cela aidera les responsables à concentrer leur attention sur les facteurs les plus importants. Les facteurs de valeur devraient avoir un impact significatif sur la maximisation de la valeur pour les actionnaires et devraient être contrôlables.

La matrice d'analyse des facteurs de valeur suivante montre la corrélation entre l'influence de la direction et l'impact sur la valeur.



Comme le montre la matrice :

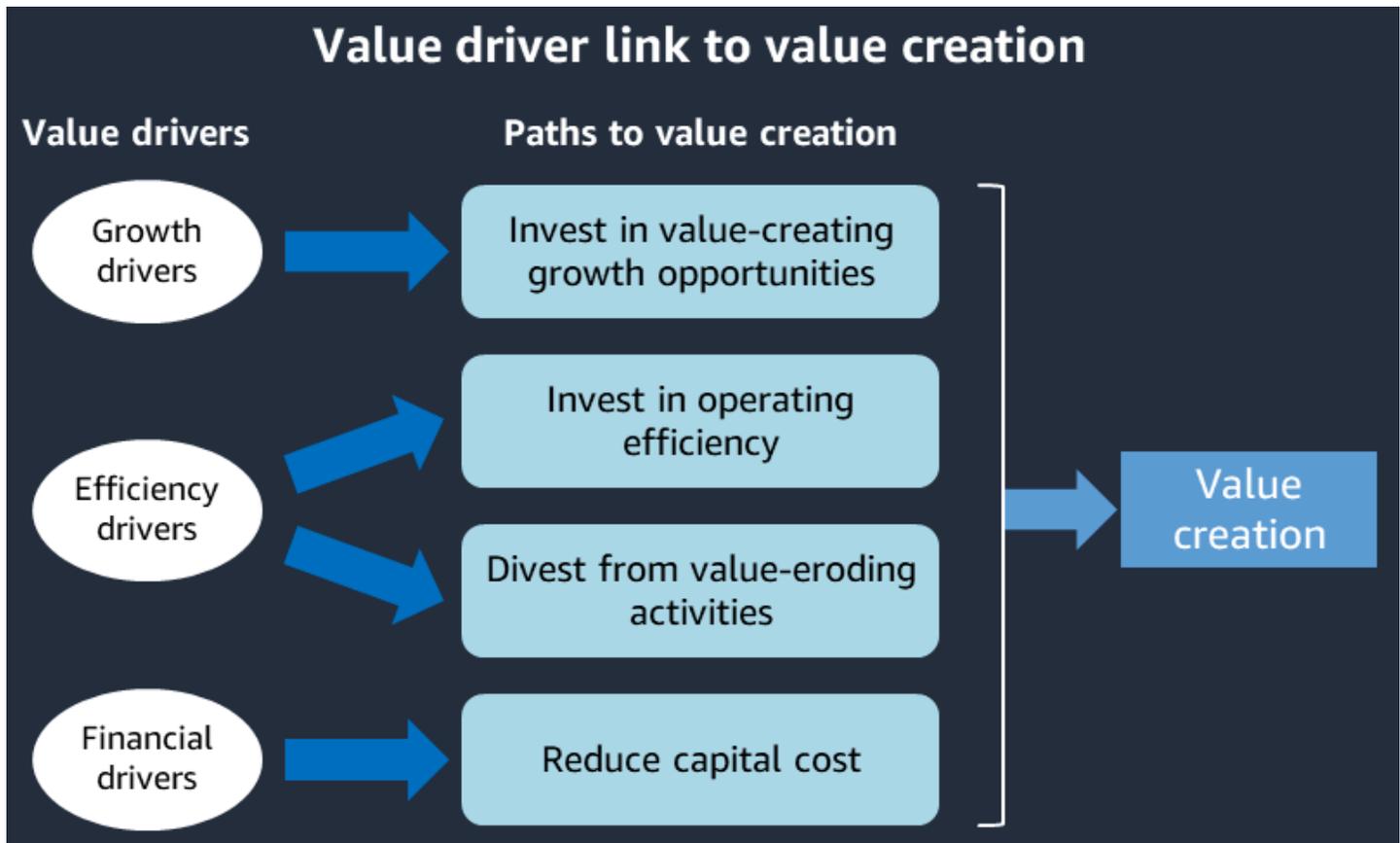
- Les facteurs de valeur qui ont un impact important sur la valeur et un haut degré d'influence de la direction doivent être gérés activement.
- Les facteurs de valeur qui ont un impact important sur la valeur et un faible degré d'influence de la direction doivent être reconfigurés en modifiant la stratégie.
- Les facteurs de valeur qui ont un faible impact sur la valeur et un degré élevé d'influence de la direction doivent être surveillés.
- Les facteurs de valeur qui ont un faible impact sur la valeur et un faible degré d'influence de la direction doivent être considérés comme peu prioritaires.

Bonnes pratiques

L'identification et la gestion des facteurs de valeur aident l'équipe de direction à concentrer son attention sur les activités qui auront le plus grand impact sur la maximisation de la valeur pour les

actionnaires. Cette orientation permet à la direction de traduire l'objectif général de création de valeur en actions spécifiques les plus susceptibles de générer cette valeur.

Il existe trois catégories de facteurs de valeur : les facteurs de croissance, les facteurs d'efficacité et les facteurs financiers. Comme le montre le schéma suivant, les entreprises ont tendance à gérer ces facteurs de valeur de quatre manières : en investissant dans des opportunités de croissance créatrices de valeur, en cédant des activités destructrices de valeur et en réduisant les coûts d'investissement. En se concentrant sur les facteurs de valeur, la direction peut hiérarchiser les activités spécifiques qui affecteront les performances dans chaque domaine.

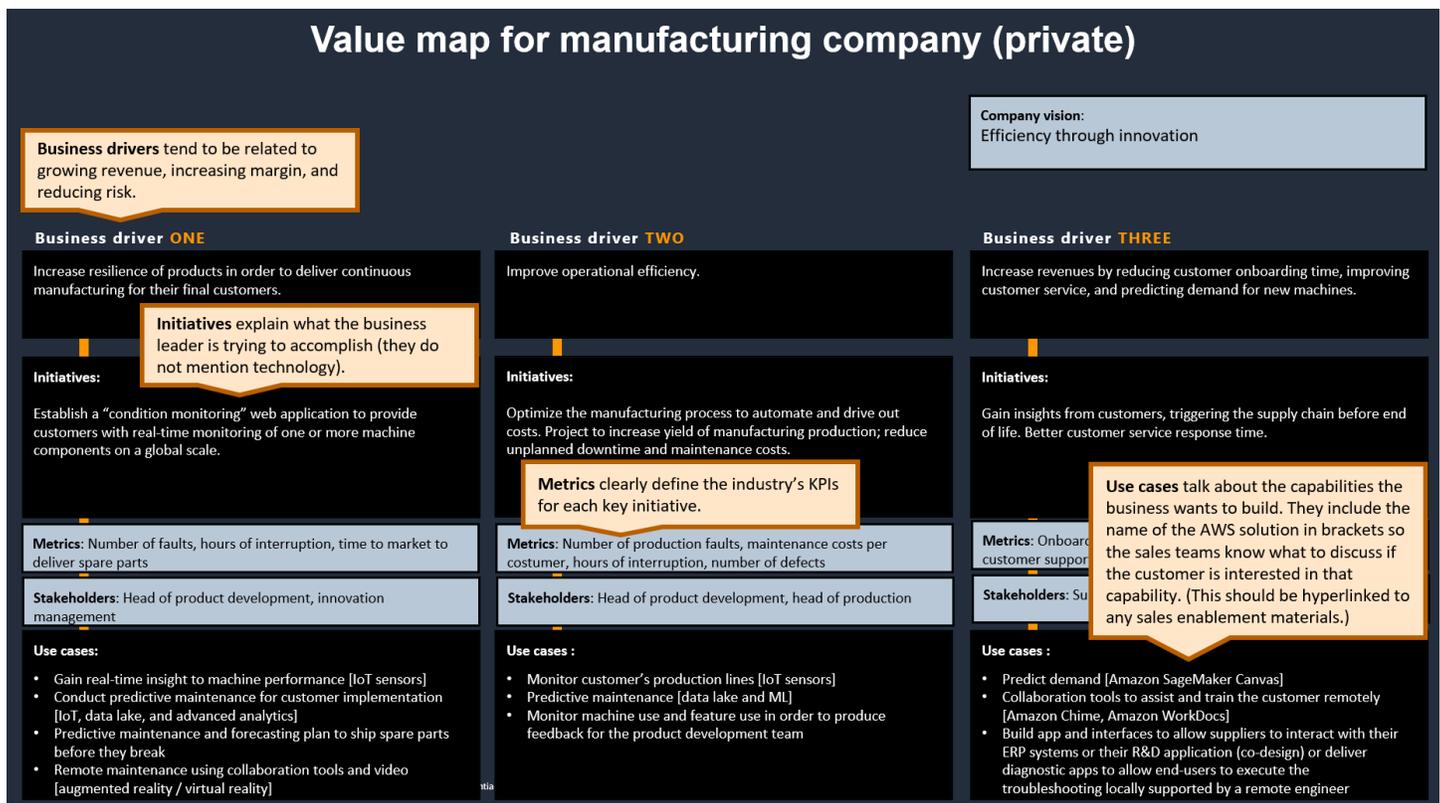


L'examen et la définition des voies de création de valeur permettent aux entreprises d'identifier et de comprendre les responsabilités par fonction et par niveau au sein de l'organisation. Cela, à son tour, aide les responsables à concentrer leur attention sur les facteurs qui comptent vraiment.

Souvent, les services informatiques gèrent leurs activités en accordant la même importance à tous les facteurs opérationnels. Les responsables informatiques ont une solide connaissance des variables qui influent sur les performances métier et ils gèrent cette liste de manière agressive. Cependant, la liste des variables est souvent trop longue et qu'elle peut être priorisée par rapport à d'autres objectifs que la création de valeur. Les ressources précieuses sont rationalisées pour

augmenter les parts de marché, maintenir les prix, augmenter la distribution, introduire de nouveaux produits, accroître l'efficacité opérationnelle, etc. sans avoir une idée précise des véritables facteurs de valeur.

Dès le début de leur transition vers le cloud, les entreprises doivent définir de manière explicite la valeur qu'elles souhaitent tirer du cloud. Le cloud peut avoir un impact positif sur les trois facteurs de valeur (croissance, efficacité et valeur financière). Une bonne pratique courante consiste à développer des cartes de valeur qui définissent toutes les initiatives cloud qui auront un impact sur les facteurs de valeur, comme le montre l'exemple suivant.



Les cartes de valeur incluent les informations suivantes :

- Facteur commercial/de valeur : avant-dernière description de la valeur commerciale. Il s'agit généralement de mesures financières liées à l'augmentation des revenus, à la diminution des coûts, à l'amélioration des marges, etc.
- Initiatives : Ce que le chef d'entreprise essaie d'accomplir. Les initiatives n'incluent aucune référence à la technologie.
- Métriques : Les mesures utilisées pour quantifier le succès de l'initiative au fil du temps.

- Cas d'utilisation : les capacités que l'entreprise souhaite développer pour mettre en œuvre l'initiative. Le cas d'utilisation décrit la technologie utilisée pour établir les capacités.

Des cartes de valeurs doivent être créées en fonction des priorités stratégiques de l'organisation. Si l'élément clé de la stratégie est la génération de revenus, assurez-vous que vos cartes de valeur tiennent compte des initiatives cloud génératrices de revenus, mais n'excluez pas les cartes de valeur liées à l'efficacité et aux facteurs financiers. Cela permettra de broser un tableau plus complet de la valeur générée par le cloud et de créer une dynamique en faveur de l'adoption continue du cloud.

FAQ

Q. Pourquoi cette analyse est-elle utile ?

R. Les organisations peuvent identifier les principaux moteurs de création de valeur et structurer une approche de mesure de la performance autour de ceux-ci. Les dirigeants peuvent, à leur tour, focaliser leur attention sur les activités qui ont le plus grand impact sur la valeur.

Q. Quand l'utilisez-vous ?

A. Utilisez l'analyse des facteurs de valeur dès le début de la transition vers le cloud pour déterminer comment le cloud peut influencer la croissance, l'efficacité et les facteurs financiers. Utilisez l'analyse des facteurs de valeur pour développer une analyse de rentabilisation plus détaillée pour le cloud.

Q. Qui devrait participer à cette activité ?

R. Cette activité doit être menée avec l'équipe de direction du cloud, les sponsors exécutifs et les responsables informatiques et commerciaux.

Q. Quels sont les éléments d'entrée de cette analyse ?

Un. L'analyse des facteurs de valeur utilise les résultats de l'évaluation des découvertes, des analyses comparatives externes et des plans stratégiques comme intrants.

Q. Quels sont les résultats de cette analyse ?

A. L'analyse produit deux résultats : la matrice des inducteurs de valeur et les cartes de valeurs. La matrice des facteurs de valeur vous aide à comprendre les facteurs de valeur de votre organisation en décomposant les paramètres opérationnels généraux de l'entreprise en composants de plus en plus petits jusqu'à ce que vous atteigniez le niveau où les décisions de gestion opérationnelle

quotidiennes sont prises. La matrice permet également de documenter les facteurs spécifiques qui influencent des mesures générales telles que la croissance des ventes, le bénéfice d'exploitation, etc. Les cartes de valeur relient les facteurs de valeur et les résultats commerciaux à des initiatives et à des cas d'utilisation spécifiques du cloud.

Étapes supplémentaires

Pour élaborer une carte des facteurs de valeur de votre entreprise ou de votre initiative, procédez comme suit :

1. Passez en revue les plans stratégiques par rapport aux cas d'utilisation du cloud susceptibles d'avoir un impact sur les facteurs de valeur. En d'autres termes, posez-vous toujours la question suivante : extrayons-nous le maximum de valeur (chiffre d'affaires, efficacité et valeur financière) du cloud par rapport à nos priorités stratégiques ?
2. Développez des cartes de valeur pour les moteurs de productivité, d'efficacité et de valeur financière.
3. Développez et affinez votre stratégie cloud pour définir les initiatives, les cas d'utilisation et les indicateurs spécifiques du cloud qui contribuent à chaque facteur de valeur.
4. Socialisez les cartes de valeur et la stratégie cloud avec les dirigeants interfonctionnels et les cadres intermédiaires. Les cadres intermédiaires jouent généralement un rôle central dans cette activité, car ils dirigent le plus grand nombre d'employés et doivent partager leur temps entre la stratégie et l'exécution.
5. Élaborez un plan de mesure pour démontrer les effets de l'exécution par rapport à des cas d'utilisation du cloud (indicateurs avancés) sur les facteurs de valeur (indicateurs de retard).

1.3 Gouvernance du programme

Présentation

La gouvernance du programme garantit un alignement intégré avec les dirigeants, les principales parties prenantes, l'équipe du programme cloud et l'équipe OCA. Elle définit également la propriété, les droits de décision, la gestion des problèmes et le processus d'escalade pour les activités d'accélération du changement.

Utilisez la gouvernance pour atteindre les objectifs suivants :

- Permettre un leadership et une responsabilisation clairs et décisifs dans le cadre du programme d'accélération du changement.
- Fournissez une assurance qualité et un moyen d'aggraver les problèmes et les risques.
- Spécifiez un cadre de droits de décision pour le programme.
- Alignez la structure du flux de travail sur la structure de gouvernance existante du projet, du programme et de l'organisation à l'échelle de l'organisation.
- Établissez une cadence de réunions et de cérémonies Scrum qui corresponde au rythme du reste du programme et aux mécanismes de production de rapports.

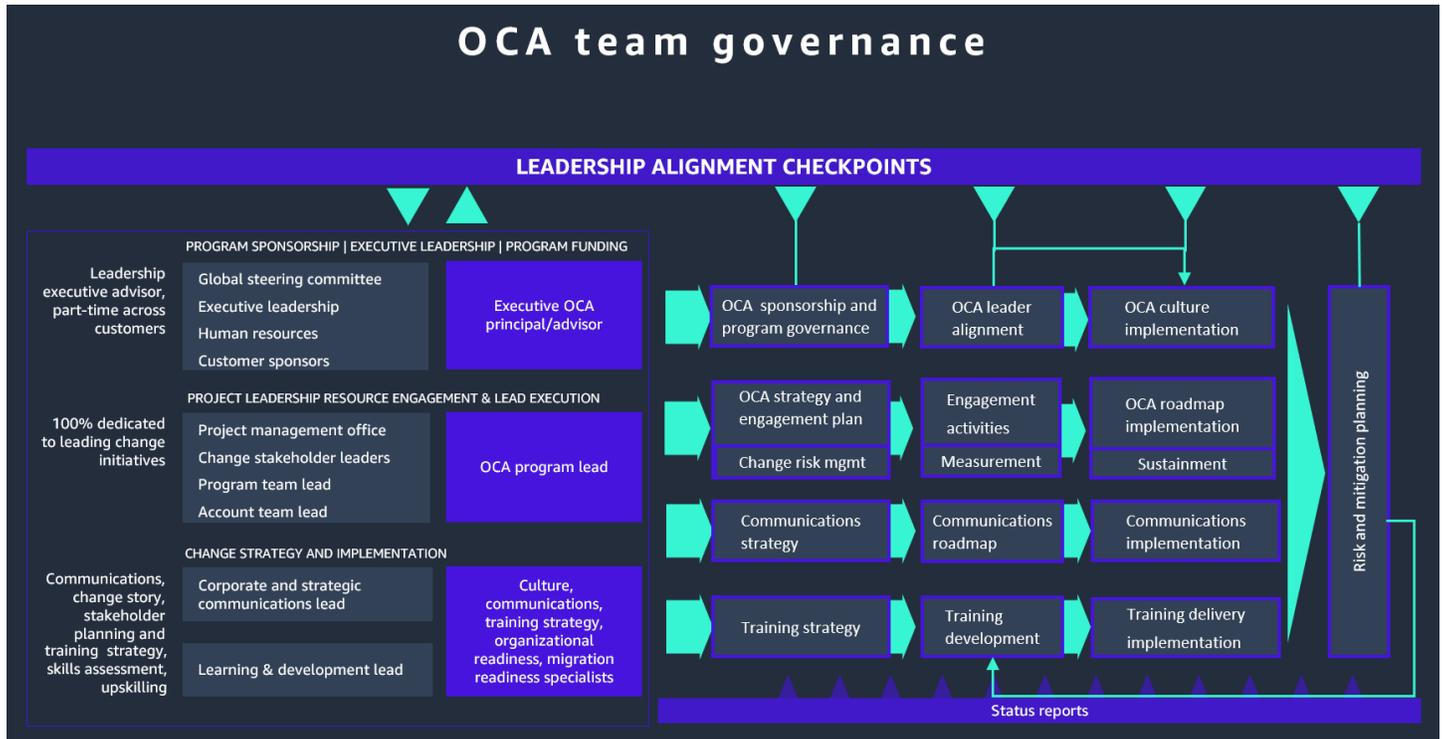
Bonnes pratiques

Un programme qui établit une structure et une gouvernance claires a une plus grande probabilité de succès qu'un autre qui ne le fait pas. Cela s'explique par le fait que les décisions et la propriété relatives aux droits décisionnels peuvent souvent être un facteur majeur pour retarder les programmes cloud. La gouvernance établit les pouvoirs décisionnels et peut fournir des conseils concernant les décisions bidirectionnelles (qui peuvent être prises rapidement avec peu de risques et peuvent être facilement annulées) et les décisions unilatérales (qui nécessitent plus de réflexion et de réflexion, car elles ne peuvent pas être facilement annulées).

Pour une gouvernance efficace du programme, suivez les meilleures pratiques décrites dans cette section.

Établir la structure de l'équipe d'accélération du changement organisationnel

Établissez une structure de haut niveau qui décrit les relations hiérarchiques et les responsabilités de haut niveau, comme le montre l'exemple suivant.



Définissez les rôles de l'équipe OCA

Définissez les rôles de l'équipe d'accélération du changement organisationnel. Indiquez les responsabilités de haut niveau pour chaque rôle, comme indiqué dans l'exemple suivant.

OCA team role descriptions

OCA necessary roles

This workstream takes the *two-in-the-box* approach for delivery. The goal of this approach is to enable knowledge transfer between the change acceleration SMEs and customer leaders for rapid deployment and sustainable change ownership. In the end, this leaves customers better off.

Executive OCA principal/advisor

This role works with the PMO, and secures participation from sponsors and executive leaders to align executive stakeholders, to coach leaders on culture change leadership responsibilities, and to create cloud leadership capabilities, partnering with the executive sponsor to enable change impact decision-making.

OCA program/workstream lead

This role leads the day-to-day program with deep domain expertise. It manages workstream strategy and execution of deliverables, develops metrics and tracking to ensure program success, approves and validates change strategy and roadmap, and manages and tracks risks.

Additional OCA SMEs

Depending on the scale and complexity of the AWS module, more roles are usually needed, and these require additional layers of expertise in communications, training, employee module, organizational change readiness, infrastructure/migration readiness, and CCoE. They could be full-time or part-time, based on scale and complexity.

Communications specialist

This role is focused on building out detailed communications for all stakeholder groups. This role is needed if scale and complexity of the engagement exceeds capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed. Ideally, a customer stakeholder is identified for this role.

Training specialist

This role is focused on building out the detailed training strategy and roadmap. This role is needed if the scale and complexity of the engagement exceeds the capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed.

Culture, workforce, leadership specialists

These roles are focused on culture, workforce, or leadership backlog activities. These roles are needed only if the scale and complexity of the engagement requires a deeper area of depth in any of these domain areas.

Ces rôles et responsabilités peuvent inclure les suivants.

Rôles nécessaires de l'OCA :

- Directeur/conseiller exécutif de l'OCA : travaille avec le PMO et obtient la participation des sponsors et des dirigeants afin d'aligner les parties prenantes de la direction, d'accompagner les dirigeants sur les responsabilités de leadership liées au changement de culture et de créer des capacités de leadership dans le cloud, en partenariat avec le sponsor exécutif pour permettre la prise de décision ayant un impact sur le changement.
- Responsable du programme/domaine de travail OCA : Dirige le day-to-day programme avec une expertise approfondie du domaine. Gère la stratégie du flux de travail et l'exécution des livrables, développe des mesures et un suivi pour garantir le succès du programme, approuve et valide la stratégie de changement et la feuille de route, et gère et suit les risques.

OCA supplémentaire SMEs :

- Spécialiste des communications : élabore des communications détaillées pour tous les groupes de parties prenantes. Ce rôle est nécessaire si l'ampleur et la complexité de l'engagement dépassent la capacité de travail pour les rôles de base, ou si un domaine plus approfondi est nécessaire. Idéalement, une partie prenante du client est identifiée pour ce rôle.

- **Spécialiste de la formation** : Élabore la stratégie de formation détaillée et la feuille de route. Ce rôle est nécessaire si l'ampleur et la complexité de l'engagement dépassent la capacité de travail pour les rôles de base, ou si un domaine plus approfondi est nécessaire.
- **Spécialistes de la culture, de la main-d'œuvre et du leadership** : ces rôles se concentrent sur les activités liées à la culture, à la main-d'œuvre ou aux arriérés de leadership. Ils ne sont nécessaires que si l'ampleur et la complexité de l'engagement nécessitent une approche plus approfondie dans l'un de ces domaines.

Définissez les rôles OCA dans votre organisation

Définissez les responsabilités de haut niveau des rôles OCA pertinents dans votre organisation, comme dans l'exemple suivant.

OCA customer role descriptions		
CUSTOMER RESOURCE AVAILABILITY		
<p>EXECUTIVE SPONSOR 25% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Member of steering committee • Executive role who makes decisions on significant issues • Partner with OCA advisor on change strategy and decision-making • Review and approve scope changes • Review and approve project and program plans • Provide final project approval 	<p>ORG CHANGE ACCELERATION LEAD 100% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner with OCA lead on co-development and delivery of change assessments, strategy, and roadmap • Assist to identify stakeholder groups, business objectives, risks, blockers, and synergies • Provide active and visible change leadership • Serve as organization change champion 	<p>PROGRAM/ENGAGEMENT LEAD(S) 100% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assist in workshop recording and documentation • Assist in scheduling assessment interviews • Serve as first point of escalation • Review and comment on deliverables • Review and comment on project plans
<p>LINE OF BUSINESS OWNER(S) 30% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Work with OCA team to define business needs • Attend workshops and interviews • Provide subject matter expertise for portions of the project • Review and comment on deliverables 	<p>TRAINING AND COMMUNICATIONS SMEs 30% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Co-develop with OCA messaging to create awareness and engagement • Provide messaging standards and guidelines • Provide translation support • Partner with OCA team on communications strategy and roadmap 	<p>HR BUSINESS PARTNER 20% PROJECT ALLOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner with OCA team to provide targeted HR support at point of need (before and after transition)

Ces rôles et engagements en matière de temps peuvent inclure les suivants.

Sponsor exécutif (25 %)

- Membre du comité de pilotage
- Rôle exécutif qui prend des décisions sur des questions importantes
- Collaborez avec le conseiller OCA sur la stratégie de changement et la prise de décision

- Examiner et approuver les modifications du périmètre
- Examiner et approuver les plans de projets et de programmes
- Fournir l'approbation finale du projet

Responsable de l'accélération du changement organisationnel (100 %)

- Collaborez avec le responsable de l'OCA pour le co-développement et la mise en œuvre d'évaluations du changement, de stratégie et de feuille de route
- Aider à identifier les groupes de parties prenantes, les objectifs commerciaux, les risques, les obstacles et les synergies
- Fournir un leadership actif et visible en matière de changement
- Être le champion du changement organisationnel

Responsable (s) du programme/de l'engagement (100 %)

- Aider à l'enregistrement et à la documentation de l'atelier
- Aider à planifier les entretiens d'évaluation
- Servir de premier point d'escalade
- Examiner et commenter les livrables
- Examiner et commenter les plans de projet

Propriétaire (s) du secteur d'activité (50 %)

- Travailler avec l'équipe OCA pour définir les besoins de l'entreprise
- Assister à des ateliers et à des entretiens
- Fournir une expertise en la matière pour certaines parties du projet
- Examiner et commenter les livrables

Formation et communications SMEs (30 %)

- Co-développez avec les messages OCA pour créer une prise de conscience et un engagement
- Fournir des normes et des directives en matière de messagerie
- Fournir un soutien à la traduction

- Collaborez avec l'équipe d'OCA sur la stratégie de communication et la feuille de route

Partenaire commercial en ressources humaines (20 %)

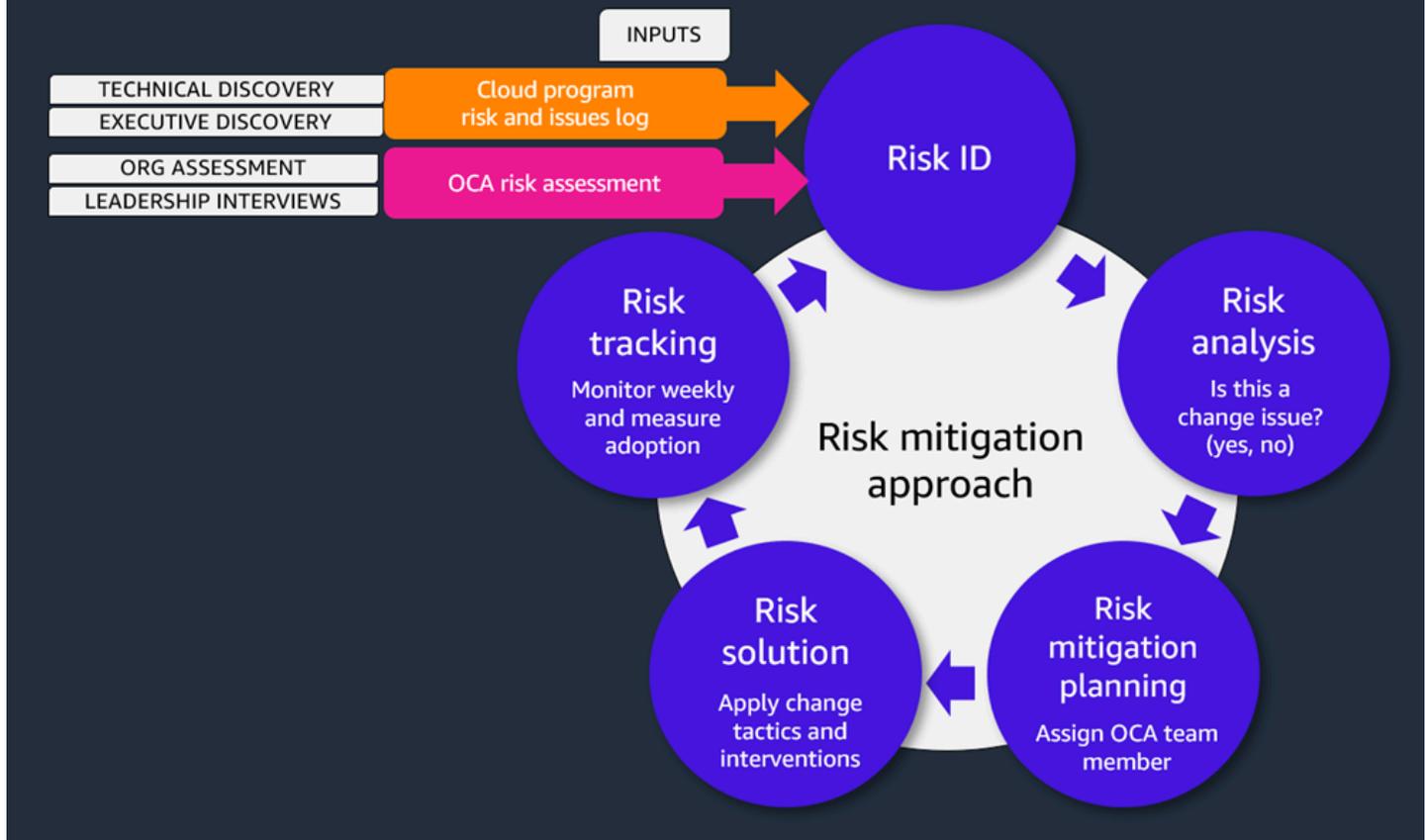
- Collaborez avec l'équipe OCA pour fournir un soutien RH ciblé au moment où vous en avez besoin (avant et après la transition)

Définir une stratégie d'identification et d'atténuation des risques

Développez une stratégie pour identifier en permanence les personnes et modifier les risques susceptibles d'entraver la stratégie cloud et la création de valeur. Cette stratégie doit être capable de recueillir une large gamme de données sur les risques potentiels ainsi que de mettre en place des mécanismes agiles pour l'analyse, la planification, l'atténuation et le suivi des risques. Le schéma suivant fournit un exemple.

L'objectif de la stratégie et du plan d'atténuation des risques est de garantir un processus fluide pour gérer le statut, les problèmes et les escalades et résoudre les conflits en temps opportun.

OCA risk mitigation strategy



Les évaluations des risques liés au changement orientent les activités de changement et le plan de changement détaillé afin de garantir que les solutions de changement sont ciblées là où elles sont nécessaires et là où elles auront le plus d'impact. Les solutions de changement ciblées permettent à l'OCA d'influencer les bons publics, au bon moment et de la bonne manière.

Développez un RACI pour OCA

Enfin, définissez les obligations et responsabilités spécifiques relatives aux principales capacités d'accélération du changement organisationnel, à la fois pour le client et AWS pour. Voici un exemple de matrice RACI (responsable, responsable, consulté, informé).

R - Responsible A - Accountable C - Consulted I - Informed	Organizational Change Acceleration (OCA) Cloud Program RACI							
	Partner OCA Lead (AWS or other consultants)	Partner Training Lead (AWS or other consultants)	Customer OCA Lead	Partner Cloud Program Workstream Lead(s) (AWS or other consultants)	Customer Cloud Program Workstream Lead(s)	Customer Cloud Transformation Program Leader	Customer Cloud Executive Sponsor	Additional Representatives (e.g., HR, BU Leads, etc.)
Organizational Change Acceleration								
Organizational Readiness	R	I	A	C	C	C	I	C
Sponsorship, Leadership, & Culture	R	I	A	C	C	C	I	C
Strategy, Roadmap, Execution	R	R	A	C	C	I	I	C/I
Communications	C/I	C/I	A/R	I	I	C/I	I	I
Organizational Alignment	R	I	R	I	I	A	I	I
KPIs	C	C	R	I	I	A	I	I
Program Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	A	C	C	C	I	C
Draft Communications (Detail)	R	I	A	C	C	C	I	C
Content Review	R	R	A	C	C	I	I	C/I
Content Approval	I	I	I	I	I	A	I	I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	A	I	I
Final Communication Sent	I	I	A	I	I	I	I	I
Migration and/or Wave Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	R	C	C	C	I	C
Draft Communications (Detail)	R	I	R	C	C	C	I	C
Content Review	R	R	A	C	C	C	I	C
Content Approval	I	I	I	I	I	C	I	I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	C	I	I
Final Communication Sent	I	I	I	I	I	C	I	I
Communication Site (SharePoint, etc.)								
Design Wireframe for Site	R	R	A/R	C	C	C	I	C
Approve Site Contents	C	C	R	C	C	A	I	C
Build out site	C/I	C/I	A/R	I	I	I	I	I
Create and/or Upload Site Content	R	R	A	I	C/I	C/I	I	C/I
Make iterative updates to site	C	C	A/R	I	I	C	I	C/I

FAQ

Q. Qui devrait participer à la gouvernance du programme ?

A. Les sponsors exécutifs, le chef de projet ou de programme, le responsable du changement, les fournisseurs de services internes (par exemple, les communications, la formation/l'apprentissage et les ressources humaines, s'ils jouent un rôle dans le soutien de l'initiative de changement).

Q. Quels sont les intrants de cette activité ?

A. Une charte de projet, une analyse de rentabilisation, les commentaires du comité de pilotage, de l'équipe de direction du cloud et les résultats de toute évaluation du cloud (par exemple, évaluation de l'état de préparation à la migration ou de la maturité du cloud).

Q. Quels sont les résultats de cette activité ?

A. Un modèle de rapport de situation, des processus de reporting, des organigrammes de l'équipe de projet, une matrice de décision et un RACI.

Q. Quand l'activité devrait-elle être menée ?

R. La structure de gouvernance de l'OCA doit être établie au début de l'initiative et rester en place jusqu'à la fin du projet. Au fur et à mesure que l'équipe s'agrandit ou se contracte, de nouveaux rôles doivent être définis et approuvés par la direction du programme. Lorsque des changements

d'équipe se produisent, les organigrammes doivent être mis à jour et ces changements doivent être communiqués à l'ensemble du programme.

Étapes supplémentaires

1. Passez en revue la structure et les processus de gouvernance du cloud tels que le centre d'excellence du cloud (CCoE), le bureau de gestion des programmes ou le bureau de gestion de la transformation.
2. Déterminez l'intégration de l'OCA dans les structures et processus de gouvernance du cloud.
3. Élaborer la stratégie, le processus et les outils de gestion des risques de l'OCA.
4. Intégrez le processus de gestion des risques de l'OCA au processus de gestion des risques au niveau du programme.
5. Élaborer des processus d'établissement de rapports de situation.
6. Développer des modèles de statut OCA normalisés à des fins de reporting.

1.4 Structure de l'équipe du programme

Présentation

L'optimisation de la valeur du cloud nécessite un soutien à l'accélération du changement afin de prendre en compte les aspects humains du changement. En dotant votre équipe de ressources dédiées et expérimentées pour la gestion du changement organisationnel, vous pouvez vous rapprocher d'une transition plus fluide vers le cloud.

L'équipe d'accélération du changement opère au sein de l'équipe de transformation du cloud et est chargée d'identifier les changements de rôles, de planifier les communications, de cartographier les exigences en matière de formation et d'obtenir le parrainage de la direction.

Bonnes pratiques

La dotation en personnel d'une OCA équipe solide et efficace au début du programme est essentielle. Évaluez les niveaux de dotation en personnel sur une base continue afin de déterminer s'ils doivent être augmentés ou réduits en fonction de la portée et du calendrier du programme.

Voici quelques exemples de rôles et de responsabilités clés au sein de l'équipe de projet :

- **OCAconseiller exécutif** : collabore avec le sponsor exécutif du programme et les autres responsables informatiques et commerciaux en charge de la transformation du cloud (par exemple CIOCTO, le directeur ou le CCoE responsable du programme cloud).
- **OCAResponsable** : gère tous les aspects de l'équipe d'accélération du changement, les livrables et les délais au niveau du programme. Il collabore avec son homologue du flux de travail du client, le gestionnaire de programme, le directeur du programme cloud, CCoE le responsable et les autres responsables du flux de travail du programme.
- **Fonctions de supervision de l'accélération du changement exécutif et de supervision des programmes** : collaborent à tous les niveaux pour piloter la stratégie du projet et réussir son implémentation avec la responsabilité de l'assurance qualité.
- **Responsable des communications** : établit la stratégie de communication et implémente le plan de communication ; travaille avec le responsable des communications avec les clients et les autres parties prenantes telles que les responsables commerciaux et les propriétaires d'applications, selon les besoins.

- Responsable de la formation : conçoit et développe la stratégie et le plan de formation. Il collabore avec le responsable de la formation et du développement ou de la formation afin de déterminer la meilleure façon de promouvoir la formation, de cibler les utilisateurs pour les cours de formation, de gérer la logistique de la formation et de déployer la formation dans l'environnement du client.
- Experts en la matière (au besoin) : se concentrent sur les aspects variables du programme tels que l'analyse culturelle, la diversité et l'inclusion, ainsi que la planification stratégique des effectifs.



Pour la majorité des projets, trois rôles sont essentiels : responsable de la transformation des personnes ou de l'accélération du changement, responsable de la préparation organisationnelle et des communications, et responsable de la formation. Ces trois rôles constituent la base de l'équipe d'accélération du changement chargée de soutenir un programme de transformation vers le cloud.

Des ressources supplémentaires peuvent être ajoutées à l'équipe à mesure que la portée de la transformation du cloud augmente ou que les délais changent.

FAQ

Q. Qui devrait participer à cette activité ?

A. Les sponsors exécutifs, le chef de projet ou de programme, le responsable du changement, les fournisseurs de services internes (par exemple, les communications, la formation/l'apprentissage et les ressources humaines, s'ils jouent un rôle dans le soutien de l'initiative de changement).

Q. Quels sont les intrants de cette activité ?

R. Les contributions peuvent inclure la charte du OCA programme, les résultats des évaluations de préparation au cloud telles que l'évaluation de l'état de préparation à la AWS migration (MRA), la stratégie et le plan du cloud, ainsi que des documents de découverte.

Q. Quels sont les résultats de cette activité ?

Un. Structure organisationnelle de l'équipe de projet et rôles et responsabilités de l'OCAéquipe.

Q. Quand cette activité devrait-elle être menée ?

Un. La structure de l'OCAéquipe doit être mise en place et dotée en personnel dès que la gouvernance du programme est définie.

Étapes supplémentaires

Pour créer la structure de l'équipe du projet, procédez comme suit :

1. Consultez la charte OCA du programme.
2. Passez en revue la portée et les résultats de l'évaluation de l'état de préparation au cloud.
3. Passez en revue les résultats de l'évaluation de l'impact du changement.
4. Passez en revue les impacts des modifications de haut niveau (si disponibles).
5. Passez en revue le matériel de découverte (au besoin).
6. Impliquez la direction du projet cloud, l'équipe de changement interne (si disponible), le partenaire commercial des ressources humaines et les responsables des communications internes ou de la formation pour obtenir des commentaires sur la structure de l'équipe.

7. Interrogez les responsables fonctionnels informatiques pour valider les lacunes, les changements organisationnels et les impacts sur les rôles.
8. Confirmez et validez l'effort de travail requis pour chaque rôle :
 - OCAplomb
 - Responsable des communications
 - Responsable de la formation
 - Autres rôles si nécessaire
9. Présentez la structure de l'équipe à la direction du cloud pour approbation.
10. Identifiez les ressources internes ou conservez le personnel externe.
11. Intégrez l'OCA équipe.
12. Présentez, intégrez et impliquez l'OCA équipe.

1.5 Buts et objectifs du programme

Présentation

La définition des buts et objectifs du cloud provient de la phase de découverte et est souvent affinée lors des évaluations de l'état de préparation au cloud (comme le MRA) et des efforts de planification du cloud (tels que la priorisation des cas d'utilisation du cloud, la planification de la migration et la feuille de route du cloud). Utilisez l'analyse de rentabilisation, les entretiens et les documents de stratégie pour articuler un ensemble clair, concis et convaincant de buts et d'objectifs. Ces buts et objectifs doivent être spécifiques, mesurables, alignés et limités dans le temps. En outre, les objectifs doivent représenter de manière adéquate les activités commerciales et informatiques. Lorsque les buts et objectifs du cloud sont documentés et approuvés, ils peuvent être utilisés pour accroître la sensibilisation, la compréhension et l'adoption.

Bonnes pratiques

- Incluez plusieurs groupes de parties prenantes et leurs points de vue lors de la définition des buts et objectifs du projet. Inclure :
 - Leadership commercial
 - Leadership informatique
 - Clientèle externe
 - Employés
- Affinez les objectifs à partir de l'analyse de rentabilisation et de [la charte du programme OCA](#) pour vous assurer qu'il s'agit de cibles tangibles, concrètes, mesurables et gérables qui représentent les progrès prévus vers l'adoption du futur état.
- Utilisez les objectifs du cloud pour améliorer l'alignement entre l'entreprise et l'informatique.
- Utilisez les objectifs du cloud pour établir la priorisation des activités cloud telles que la migration, la modernisation, la culture et les méthodes de travail.
- Utilisez les objectifs du cloud comme outil de motivation pour encourager les utilisateurs à atteindre des niveaux de performance élevés, et comme base pour célébrer, renforcer et récompenser. Pour obtenir des conseils supplémentaires, voir [5.1 Récompenses et reconnaissance dans ce cadre](#).

FAQ

Q. Qu'est-ce que c'est ?

R. Les buts et objectifs du cloud trouvent leur origine dans la phase de découverte et sont affinés au cours des phases d'évaluation et de planification grâce à des mécanismes tels que l'évaluation de la préparation à la migration (MRA), la planification de la préparation à la migration (MRP), la définition et la priorisation des cas d'utilisation du cloud, les cartes de valeur commerciale et la stratégie/feuille de route du cloud. L'équipe OCA aligne ses activités sur ces buts et objectifs, et les intègre dans la stratégie. Les buts et objectifs sont basés sur l'analyse de rentabilisation, les entretiens avec les clients, les plans stratégiques et les conclusions du MRA et du MRP.

Q. Pourquoi est-ce précieux ?

R. L'inclusion de l'équipe chargée du changement OCA dans les sessions d'évaluation et de planification permet d'harmoniser les aspects liés aux personnes, aux processus et à la technologie liés à la migration et à la modernisation des applications et des charges de travail. AWS Lorsque les buts et objectifs du cloud sont documentés et approuvés, ils peuvent être utilisés pour accroître la sensibilisation, la compréhension et l'adoption. Les objectifs en cascade liés au cloud fournissent une orientation, une clarté et une orientation pour les comportements quotidiens. Les objectifs cloud en cascade envoient des signaux concernant la priorité relative du cloud et créent des actions alignées qui contribuent à une transformation réussie du cloud.

Q. Quand l'utilisez-vous ?

A. Utilisez les buts et objectifs du projet pour motiver, suivre et mesurer les progrès réalisés dans le processus d'adoption du cloud. Tout d'abord, déterminez quels objectifs ont déjà été établis. Ensuite, efforcez-vous d'établir de nouveaux objectifs ciblés et simples. Si l'objectif n'est pas facile à comprendre, ce n'est probablement pas le bon objectif. Générez des métriques et des mécanismes de mesure pour informer les chefs d'entreprise des progrès réalisés par rapport à ces objectifs, et prévoyez des scénarios métier basés sur de nouvelles implications. Les buts et objectifs du projet peuvent être élaborés et mis en œuvre conjointement avec les arguments en faveur du changement et les plans d'action en matière de leadership dans le cadre du cadre en 6 points de l'OCA.

Q. Qui devrait participer à cette activité ?

A. Les sponsors exécutifs, le chef de projet ou de programme, le responsable du changement, les fournisseurs de services internes (par exemple, les communications, la formation/l'apprentissage et les ressources humaines, s'ils jouent un rôle dans le soutien de l'initiative de changement).

Q. Quels sont les intrants de cette activité ?

A. Analyse de rentabilisation, résultats de la phase de découverte (MRA et MRP), entretiens avec le sponsor exécutif et les ressources humaines, stratégie cloud et plans de valorisation de la valeur commerciale.

Q. Quels sont les résultats de cette activité ?

A. Buts et objectifs documentés du projet, plan de mesure et de surveillance, et plan initial de communication des objectifs en cascade.

Q. Quel est le bon nombre de buts et d'objectifs ? Combien c'est trop ?

R. À mesure que le nombre d'activités ou de résultats mesurés augmente, les employés sont distraits et leurs efforts sont dilués. Par conséquent, nous vous recommandons de vous concentrer sur les quelques domaines critiques de performance.

Q : Quels sont les indicateurs cloud courants qui pourraient être utilisés pour les buts et objectifs ?

A. Les indicateurs incluent :

Économies de coûts

- Dépenses informatiques consacrées aux applications par utilisateur
- Total des dépenses d'infrastructure informatique

Productivité du personnel

- Machines virtuelles (VMs) gérées par administrateur
- TBs géré par administrateur

Résilience opérationnelle

- Disponibilité des applications
- Nombre total d'incidents mensuels
- Incidents critiques (P1/P0)
- Incidents de sécurité

- Temps moyen de rétablissement (MTTR)
- Évaluation de la résilience des applications
- Cote de sécurité des applications

Agilité commerciale

- Nouveaux produits déployés
- Délai de mise sur le marché
- Délai de déploiement
- Fréquence de déploiement du code
- Satisfaction du client

Q. Comment les buts et objectifs d'un projet peuvent-ils être utilisés dans le cadre d'une stratégie OKR ?

A. L'objectif et les résultats clés (OKRs) se composent d'un objectif (un objectif significatif, concret et clairement défini) et de trois à cinq résultats clés (critères de succès mesurables utilisés pour suivre l'atteinte de cet objectif). En fonction de l'objectif, les métriques du cloud peuvent être transformées en déclarations de résultats clés, telles que les suivantes :

- Objectif : améliorer l'expérience client.
- Résultat clé : augmenter le nombre de nouveaux produits déployés à 100 % au cours des 12 prochains mois.

Étapes supplémentaires

1. Décomposez les buts et objectifs en objectifs plus précis et plus précis. Les objectifs mesurables permettent aux équipes de suivre les progrès, de comprendre si les besoins ont été satisfaits et de savoir si un changement a été efficace. Utilisez les critères SMART pour guider la définition des objectifs :
 - Spécifique : L'objectif a un résultat observable.
 - Mesurable : vous pouvez quantifier ou indiquer les progrès réalisés par rapport au résultat.
 - Atteignable : Le résultat est réaliste et faisable.
 - Pertinent : L'objectif s'aligne sur ou soutient d'autres objectifs ou initiatives stratégiques.

- Limité dans le temps : vous pouvez définir une date cible pour l'effort.
2. Décrivez les éléments de conception obligatoires, les détails de mise en œuvre prescrits ou les aspects de l'état actuel et de l'état futur prévu qui ne devraient pas être modifiés par la solution. Les contraintes sont des limites qui peuvent être abordées lors de la proposition d'options alternatives. Voici quelques exemples de contraintes :
 - Restrictions budgétaires
 - Restrictions temporelles
 - Technologie
 - Infrastructure
 - Politiques
 - Limites des ressources disponibles
 - Restrictions basées sur les compétences de l'équipe et des parties prenantes
 - Une exigence selon laquelle certaines parties prenantes ne devraient pas être affectées par la solution
 - Conformité aux réglementations
 3. Décrivez les croyances qui déterminent si le futur État répond aux besoins des entreprises. Dans un environnement incertain, il peut être difficile de prouver qu'un changement planifié répondra à un besoin commercial. Les hypothèses sont définies de manière à ce que les corrections de cap appropriées puissent être apportées, y compris la réorientation ou la cessation de l'initiative si une hypothèse s'avère invalide.
 4. Passez en revue les alternatives envisagées dans l'analyse de rentabilisation et déterminez s'il est possible d'évaluer d'autres options. Dans l'affirmative, indiquez quels types d'options seront et ne seront pas pris en compte lors de la recherche de solutions possibles, notamment des modifications de la structure ou de la culture organisationnelle, des capacités et des processus, de la technologie et de l'infrastructure, des politiques, des produits ou des services.
 5. Identifiez la valeur potentielle de la solution, qui est l'avantage net de la solution après prise en compte des coûts d'exploitation. En général, un changement doit apporter une plus grande valeur à l'organisation par rapport à l'absence d'action. Dans certains cas, l'état futur présente une diminution de valeur par rapport à l'état actuel. Par exemple, répondre à une concurrence accrue ou se conformer aux nouvelles réglementations réduit la valeur globale mais est nécessaire pour rester opérationnel. Exprimez la valeur potentielle en termes d'avantages attendus, de coûts attendus et de résultat probable si aucune modification n'est apportée.
 6. Actualisez la [stratégie et le plan d'accélération des modifications \(OCA 3.1\)](#) si nécessaire.

7. Communiquez les buts et objectifs du cloud aux dirigeants de l'entreprise et révisiez-les en fonction des informations recueillies.
8. Transférez les buts et objectifs du cloud au niveau de l'organisation jusqu'à la première ligne.
9. Associez les objectifs du cloud aux processus individuels d'évaluation des performances ou aux systèmes RH.
10. Communiquez les réussites à tous les employés et associez le projet aux objectifs généraux de l'entreprise.

1.6 État futur

Présentation

L'état futur du cloud identifie la vision et la valeur potentielle qui peuvent être réalisées à partir de la solution cloud. L'état futur du cloud repose sur des évaluations organisationnelles, des analyses comparatives externes et une stratégie cloud. Il représente un alignement visuel de la culture, de la structure, du personnel, de la technologie et de la conception des processus de l'organisation sur les nouvelles méthodes de travail axées sur le cloud.

L'état futur souhaité du cloud oriente votre approche de la transformation de votre personnel, de vos compétences et de votre organisation. Certaines techniques d'analyse qui peuvent guider la définition de l'état futur incluent l'analyse des décisions, l'analyse des processus, l'analyse des processus, l'analyse des capacités métier, la décomposition des fonctionnalités, le prototypage et l'établissement d'une feuille de route des produits. L'état futur dépend fortement de la stratégie cloud et doit être aligné sur celle-ci.

Bonnes pratiques

Le futur devrait s'aligner sur la stratégie globale du cloud : quels avantages le cloud apportera-t-il à l'organisation et aux personnes qui la composent ? Quelle est la valeur qui sera générée et qui a été abordée dans la stratégie ? Ces informations clés issues de la stratégie font partie des éléments de base qui définissent le futur État. De nombreuses entreprises gagnent à identifier un réseau d'agents du changement qui représentent une empreinte de la base d'utilisateurs concernée (fonctions, zones géographiques, rôles, et ainsi de suite) par la base d'utilisateurs concernée (fonctions, zones géographiques, rôles, et ainsi de suite) par la base d'utilisateurs concernée (fonctions, zones géographiques). Un agent du changement est une personne compétente, authentique et crédible, qui a de l'influence au sein de son réseau, même si elle n'a pas d'autorité officielle.

Pensez à l'alignement organisationnel et établissez un partenariat permanent entre les structures organisationnelles, les opérations métier, les talents et la culture. L'avenir sera différent pour chaque organisation, mais vous pouvez suivre ces trois étapes pour vous aider à définir votre situation future.

Étape 1. Rassemblez les informations nécessaires

La culture	Structure	Processus
Comment se comporteront les gens dans le futur État ?	Comment l'organisation devrait-elle être organisée ?	Quels processus sont essentiels à la vision de l'organisation ?
Qu'est-ce qui leur paraîtra important ?	Quel niveau de gestion devrait-il y avoir ?	Comment ces processus fonctionneront-ils ?
Quels types de règles l'organisation aura-t-elle ?	Où doit être placé le management ?	Comment seront-ils mesurés ?
		Comment l'organisation s'assurera-t-elle que les processus fonctionnent correctement ?

Étape 2. Définition des ressources requises

- Combien de temps est nécessaire (par ressource) ?
- Combien d'argent sera dépensé ?
- Quel personnel sera impliqué dans le changement ?
- Quelle formation sera mise en place ?

Étape 3. Identifier les agents du changement

- Quels sont les principaux agents de changement concernés ?
- Les principaux agents du changement sont-ils conscients de leurs responsabilités ?

Après avoir rassemblé ces données, pensez à analyser la façon dont votre organisation et vos processus métier sont organisés aujourd'hui et comment vous aimeriez les voir conçus à l'avenir. Cette activité doit être menée conjointement par l'OCAéquipe et l'équipe du programme cloud ou de transformation.

Enfin, lorsque vous modélisez l'état futur, pensez à décrire les modifications apportées aux composants suivants du [Framework d'adoption du Cloud \(CAF\) People](#) :

- Évolution de la culture : évaluez, faites évoluer progressivement et codifiez la culture organisationnelle en fonction des aspirations en matière de transformation numérique.
- Leadership transformationnel : renforcez les capacités de leadership et mobilisez les dirigeants pour favoriser le changement transformationnel.
- Maîtrise du cloud : développez votre sens du numérique pour tirer parti du cloud efficacement et en toute confiance afin d'accélérer les résultats métier.
- Transformation de la main-d'œuvre : valorisez les talents et modernisez les rôles pour attirer, développer et fidéliser une main-d'œuvre performante et fluide sur le plan numérique.
- Accélération du changement : accélérez l'adoption des nouvelles méthodes de travail en appliquant un cadre programmatique d'accélération du changement.
- Conception de l'organisation : évaluez et faites évoluer la conception organisationnelle pour l'aligner sur les nouvelles méthodes de travail dans le cloud.
- Harmonisation organisationnelle : établissez des partenariats permanents entre les structures organisationnelles, les opérations métier, les talents et la culture.

FAQ

Q. Qui devrait participer à cette activité ?

A. Les sponsors exécutifs, le chef de projet ou de programme, le responsable du changement, les fournisseurs de services internes (par exemple, les communications, la formation/l'apprentissage et les ressources humaines, s'ils ont un rôle à jouer dans le soutien de l'initiative de changement).

Q. Quels sont les intrants de cette activité ?

A. Analyse de rentabilisation, résultats de la phase de découverte (MRAetMRP), entretiens avec le sponsor exécutif et les ressources humaines, modèle de dotation, évaluations de la culture, stratégie cloud et plans de valorisation de la valeur commerciale.

Q. Quels sont les résultats de cette activité ?

A. Modèle organisationnel de haut niveau du futur État et description détaillée des rôles et des responsabilités.

Q. Pourquoi devrait-on consacrer du temps à cette activité ?

R. Investir du temps pour définir l'état futur du cloud souhaité permet à l'entreprise de s'orienter sur la destination de la transition vers le cloud.

Q. Quand l'utilisez-vous ?

R. Adoptez une approche axée sur l'état futur pour modifier intentionnellement le mode de fonctionnement de votre entreprise et déterminez comment les personnes orientent la stratégie métier. Cela peut entraîner des changements radicaux tels que l'externalisation, l'internalisation ou l'embauche d'un service géré pour fournir certains aspects de votre entreprise. Pour prendre ce type de décisions concernant l'état futur, veillez à impliquer des participants ayant des expériences diverses issus de professions différentes afin d'encourager l'innovation dans l'espace des solutions.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à mobiliser l'équipe et à définir l'état futur :

- Passez en revue l'analyse de rentabilisation.
- Passez en revue les résultats de la phase de découverte.
- Passez en revue la stratégie cloud et les plans de valorisation de la valeur commerciale.
- Analysez les informations issues des entretiens avec le sponsor exécutif, les ressources humaines et les autres parties prenantes.
- Participez à des sessions de conception de modèles opérationnels.
- Passez en revue les modèles de dotation.
- Passez en revue toutes les évaluations culturelles.
- Faciliter la création de la future structure à un niveau élevé et garantir l'adhésion des principales parties prenantes.
- Travaillez avec la direction pour évaluer le leadership actuel et déterminer les principaux leaders de la future structure organisationnelle.
- Passez en revue l'état futur et les exigences commerciales.

1.7 Modifier les métriques d'adoption

Présentation

Les métriques d'adoption du changement sont des mesures de performance qui surveillent et suivent la manière dont les employés de votre organisation adoptent les futurs changements d'état requis en matière de processus, d'utilisation de la technologie et de méthodes de travail. Les métriques peuvent être à la fois qualitatives et quantitatives, et inclure à la fois des indicateurs retardés et des indicateurs avancés.

Nous vous recommandons d'établir un OCA tableau de bord qui permet de suivre à la fois des mesures qualitatives (telles que la perception du changement par les employés et leur engagement à l'égard du changement) et quantitatives (telles que le pourcentage d'employés ayant suivi une formation planifiée ou ayant entendu parler du changement par leur responsable direct).

Les principes directeurs suivants sont essentiels au succès de l'adoption du cloud et doivent être mesurés :

- La direction est informée et soutient le calendrier et les étapes de la transformation du cloud ainsi que le soutien organisationnel requis.
- Une vision claire, concise et bien articulée de l'avenir ainsi que des arguments convaincants en faveur du changement sont compris.
- Les parties prenantes à tous les niveaux sont claires au niveau personnel. Elles sont conscientes des efforts requis pour y parvenir et elles s'approprient le changement.
- Tous les employés concernés par les changements sont pleinement informés et préparés, et reçoivent une formation pertinente en temps opportun.
- Les informations sur le programme et les ressources d'assistance sont disponibles tout au long de la transformation du cloud.

Ces principes directeurs, implémentés par une culture et un plan de changement robustes, contribuent à accélérer l'adoption par les utilisateurs professionnels et la réussite du programme.

Bonnes pratiques

D'après notre expérience, les indicateurs d'accélération du changement culturel sont généralement des indicateurs à la traîne plutôt que des indicateurs avancés, tels que définis dans le tableau suivant. Il est important de suivre les deux types d'indicateurs en fonction des buts et objectifs de votre initiative de programme.

Principe de conception des mesures	Définition	Exemples de mesures
Indicateur de retard	Mesure le succès d'une activité de changement (et l'obtention d'un résultat de changement) une fois qu'elle s'est produite.	<p>Pourcentage du personnel qui est d'accord ou tout à fait d'accord avec la pertinence de la formation</p> <p>Pourcentage de participation aux formations programmées</p>
Indicateur de début	Mesure la manière dont l'organisation progresse pour atteindre un résultat de changement (par exemple, le fait que les employés possèdent les compétences nécessaires pour remplir leurs rôles) à différents intervalles au cours du projet. La mesure périodique du changement à l'aide d'indicateurs principaux permet d'identifier les mesures correctives qui pourraient être nécessaires pour garantir que le résultat du changement est atteint et durable.	Pourcentage des membres du personnel qui sont d'accord ou tout à fait d'accord avec le fait qu'ils possèdent les compétences nécessaires pour s'acquitter de leurs rôles

Les indicateurs appartiennent généralement aux quatre catégories répertoriées dans le tableau suivant. Les mesures d'accélération du changement doivent inclure des mesures qualitatives et quantitatives.

Vision et stratégie partagées	Engagement et alignement des sponsors	Engagement des utilisateurs professionnels	Développement des compétences et des compétences
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation au programme • Efficacité de messagerie • Alignement • Impact 	<ul style="list-style-type: none"> • Engagement • État de préparation • Priorisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des ressources • État de préparation • Compréhension de l'impact 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité de l'entraînement • Préparation à exécuter des tâches

Consignes

Vous pouvez utiliser les données suivantes pour suivre les métriques (il ne s'agit pas d'une liste complète) :

- Enquêtes
- Quittance par e-mail
- Utilisation du lien e-mail
- Evaluations
- Compétence et métriques
- One-on-one réunions
- Principaux événements du programme
- Modifier les commentaires des ambassadeurs

Le tableau suivant met l'accent sur les moyens de mesurer le changement et les composantes de la gestion des personnes.

Changer de zone	Ce qu'il faut mesurer (changement, résultat ou avantage)
Vision et stratégie partagées	<ul style="list-style-type: none">• Les gens comprennent la direction que prend le projet et leur relation avec leur groupe ou leur équipe.• Il est clair comment le projet contribuera à réaliser sa vision et son objectif.• La façon dont le projet s'intègre aux autres projets est claire.• Les changements dans la pratique sont clairs et significatifs.• Le besoin de changement est irréfutable.• La vision est comprise à tous les niveaux.• Des résultats commerciaux et des jalons clairs sont convenus et communiqués.
Engagement et alignement des leaders	<ul style="list-style-type: none">• Les équipes sont bien soutenues par les leaders.• Tous les niveaux de direction clés communiquent la vision du projet.• Les dirigeants connaissent clairement leurs rôles et leurs responsabilités.• Les leaders font preuve d'engagement par leurs actions et leur comportement.• Les leaders incarnent de nouvelles valeurs et de nouveaux comportements.• Les dirigeants sont réceptifs aux nouvelles idées.• Les dirigeants restent concentrés lorsqu'ils sont confrontés à d'autres priorités.• Les dirigeants font preuve d'engagement personnel.

Changer de zone	Ce qu'il faut mesurer (changement, résultat ou avantage)
	<ul style="list-style-type: none"> • Les leaders fournissent un coaching opportun et pertinent en matière de nouvelles compétences, connaissances et comportements.
Engagement des personnes et communications	<ul style="list-style-type: none"> • Les employés sont conscients de la nécessité du changement. • Les employés ont le sentiment qu'il est urgent de procéder aux changements nécessaires. • Les avantages pour les employés sont clairement compris. • Les communications sont transmises aux parties prenantes concernées (prévues par rapport aux communications réelles). • Les parties prenantes sont identifiées, pleinement impliquées dans le programme et écoutées. • Les employés manifestent peu de résistance.
Performances de l'équipe de projet	<ul style="list-style-type: none"> • Il existe un accord clair sur un plan de livraison. • Le travail d'équipe et les communications au sein de l'équipe sont solides. • Les méthodes de travail courantes sont comprises et démontrées. • Les responsabilités et les obligations de l'équipe sont claires. • La prise de décision ne ralentit pas le changement. • Les problèmes sont résolus rapidement.

Changer de zone	Ce qu'il faut mesurer (changement, résultat ou avantage)
Développement des compétences et des compétences	<ul style="list-style-type: none"> • On a confiance dans les nouvelles compétences et connaissances nécessaires pour jouer des rôles dans le nouvel environnement. • Une formation pertinente et opportune est disponible.
Harmonisation des processus et de l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouveaux processus sont convenus et compris à tous les niveaux. • Il existe un accord sur les opportunités et les implications du changement organisationnel. • Des mesures sont prises pour aligner l'organisation. • Les projets connexes sont bien coordonnés. • Le programme et business-as-usual les décisions sont étroitement liés.
Harmonisation des pratiques et des processus liés au personnel (performance et récompenses)	<ul style="list-style-type: none"> • Les processus de gestion de la performance des personnes sont adaptés pour permettre le changement. • Les processus de développement des personnes sont alignés sur la vision et la stratégie.
Comblent les lacunes culturelles (comportements et symboles)	<ul style="list-style-type: none"> • Les exigences culturelles visant à soutenir le changement souhaité sont formalisées. • La culture actuelle est passée en revue et les lacunes identifiées. • Des mesures sont prises pour combler les lacunes.

Changer de zone	Ce qu'il faut mesurer (changement, résultat ou avantage)
Identification, suivi et persistance des avantages	<ul style="list-style-type: none"> Les buts et objectifs du programme sont définis. Les changements sont intégrés et maintenus dans les routines quotidiennes des gens.

Exemple de tableau de bord pour les indicateurs d'adoption des OCA changements

L'exemple suivant montre les OCA métriques organisées en fonction de la phase ou du point d'accélération du changement organisationnel. Chaque OCA phase est susceptible d'avoir un certain nombre de résultats de changement souhaités et nécessitera donc un certain nombre de mesures.

ID	Org. Change Acceleration Phase	Category	What are we measuring? (Change outcome / benefit)	Target / Metric	Current Status (As of: DATE) Red: <60 Yellow: 60.1 - 79.9 Green: >80
1	Mobilize the Team	Goal and Directions	Clear migration delivery plan agreed to	Migration Inventory - Migration Plan in place and agreed upon with specific dates and points of contact. Red: less than 60% of the application portfolio has a migration date set, Yellow: 60.1 - 79.9% of the application portfolio has a migration date set, Green: 80%+ of the application portfolio has a migration date set	96%
7	Align Leaders	Empower and Support	Teams are well supported by leaders	Organizational Readiness Survey - My manager/leader takes an active interest in this effort	90%
8	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE team members are clear about their roles & accountabilities	RACI Workshop and Polling - I understand my role and responsibilities as a CCOE member	0%
9	Align Leaders	Deploy and Operate	CCOE RACI is deployed to all of the other IT Teams	RACI Rollout - Parties that were impacted by the RACI have received an interactive communication/training/meeting to describe how the roles and responsibilities will function	0%
10	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE demonstrating commitment by meeting regularly and holding productive meetings.	RACI Meeting Cadence - Meeting on a weekly basis, building out structured backlogs, and demonstrating ownership of tasks.	80%
11	Align Leaders	Prioritization of Time	Maintain focus when faced with other priorities	Modernization Events - Establishment of a modernization plan. Modernization discovery cadence.	0%
12	Align Leaders	Prioritize and Own (Build and Operate in the Cloud)	Demonstrate personal commitment	Modernization Events - Attendance and active participation in Modernization activities by those identified to participate .	0%
15	Envision the Future	Prioritization of Time	Clarity on how the Cloud Program integrates with other organizational initiatives, related to resource allocation, emphasis and time, internal to CUSTOMER.	Organizational Readiness Survey - I understand the priority of this change in relation to other initiatives within CUSTOMER	95%

FAQ

Q. Qui devrait participer à cette activité ?

A. Sponsors exécutifs, responsable du programme cloud, responsable du changement dans le cloud, fournisseurs de services internes (par exemple, communications, formation/apprentissage et ressources humaines, s'ils jouent un rôle dans le soutien de l'initiative de changement).

Q. Pourquoi est-ce utile ?

R. Les mesures de performance en matière de changement vous aident à mesurer et à suivre si les personnes effectuent efficacement la transition vers les changements requis. Dans la plupart des projets, les aspects techniques, financiers et opérationnels de l'implémentation sont étroitement suivis et surveillés, mais les problèmes liés aux personnes sont souvent ignorés ou ne sont diagnostiqués que lorsqu'ils deviennent problématiques. Le taux d'échec élevé qui caractérise la mise en œuvre d'un projet est davantage associé à l'incapacité de gérer les personnes face au changement qu'à des facteurs opérationnels ou financiers.

Q. Quand l'utilisez-vous ?

R. Vous devez évaluer les indicateurs d'adoption du changement à chaque étape de votre projet afin de mesurer le changement et d'ajuster les OCA stratégies. Vous pouvez utiliser ces mesures pour des projets de toute taille, qu'ils soient grands ou petits.

Q. Quels sont les éléments d'entrée de cette analyse ?

A. Charte du programme, analyse de rentabilisation, commentaires de la direction fonctionnelle et du projet, indicateurs du programme de transformation du cloud, outils d'enquête (s'ils ne sont pas disponibles, confirmez la collecte), données avant et après la formation (si elles ne sont pas disponibles, confirmez la collecte), accès à la direction du programme (pour les entretiens avec des groupes de discussion) et formulaires d'évaluation des activités d'engagement et de préparation.

Q. Quels sont les résultats de cet exercice ?

A. Modifier le tableau de bord des risques, les mesures d'atténuation recommandées et des mesures claires et tangibles KPIs pour suivre et évaluer le succès du programme.

Q. Pourquoi devrait-on consacrer du temps à cette activité ?

R. Dans une société axée sur les données, les organisations s'appuient sur des indicateurs pour évaluer leur performance dans le cadre d'une tâche, d'une initiative ou d'un projet d'allocation de ressources en particulier. Les équipes cloud dont les fonctions nécessitent une coopération et une amélioration continue s'appuient largement sur les indicateurs.

Étapes supplémentaires

1. Identifiez les domaines de changement et les résultats ou avantages.
2. Élaborez des mesures de changement.
3. Identifiez la méthode de livraison ou de collecte des données pour chaque mesure.
4. Identifiez les cibles pour chaque mesure et déterminez quand elles seront mises en œuvre.

1.8 Budget du programme

Présentation

Un budget de programme est le plan financier pour une période du programme, par exemple un an, ou pour la durée de vie de la transformation cloud. En ce qui concerne le cloud, vous devez apprendre à gérer, à optimiser et à estimer les coûts lorsque vous exécutez des charges de travail. AWS Cela inclut le respect des meilleures pratiques architecturales, l'exploration de stratégies d'optimisation des coûts et la conception de modèles qui vous aident à concevoir des solutions rentables. AWS Pour mieux comprendre ces concepts, votre équipe financière devrait consulter les cours de AWS formation et de certification sur la [gestion financière dans le cloud](#).

Pour le OCA flux de travail, il est essentiel de comprendre les coûts liés à la prise en charge des dimensions humaines et organisationnelles de l'adoption du cloud pour contrôler et exécuter des tâches et des ressources, ainsi que pour atténuer les risques. Bien que le budget puisse varier d'un OCA projet à l'autre, des études ont suggéré que les entreprises investissent entre 15 et 30 % de leur budget total de projet dans l'accélération du changement organisationnel.

Bonnes pratiques

Les exigences budgétaires du programme sont réparties dans les catégories suivantes :

- OCAressources de l'équipe (par exemple, gestion du changement, formation, communications, rédacteurs techniques, concepteurs pédagogiques)
- Développement de supports (par exemple, communications, marketing interne, traductions, supports imprimés)
- Compétences et connaissances (par exemple, formation spécialisée, formation dispensée par un instructeur, journées ludiques, ateliers, simulations, certifications)
- Voyages et événements (par exemple, évaluations de l'état de préparation organisationnelle, visites de sites locaux, formation dispensée par un instructeur, événements promotionnels qui suscitent intérêt et enthousiasme)
- Logiciels (par exemple, systèmes de gestion de l'apprentissage, licences pour la conception pédagogique, frais d'inscription, frais de création de rapports, outils de conférence par webinaire)
- Matériel (par exemple, location d'ordinateurs portables ou location pour la formation)

- Installations (par exemple, frais de salle pour les formations hors site, salles de conférence, projecteurs, équipement audio/vidéo)

Pour les organisations aux budgets restreints, de nombreuses formations et événements traditionnellement organisés dans un environnement physique réel peuvent également être dispensés de manière virtuelle et asynchrone afin de contenir les coûts et d'offrir une plus grande inclusivité aux membres de l'équipe mondiale.

Il est recommandé de revoir régulièrement le budget du programme en fonction de la durée du programme ou de la transformation, et de l'ajuster en fonction des nouvelles exigences ou des économies. Travaillez avec l'équipe financière de votre programme pour vous assurer qu'elle comprend la valeur de l'accélération du changement et le budget du programme associé.

FAQ

Q. Pourquoi est-il nécessaire de gérer le budget du programme ?

R. Votre OCA investissement doit être directement aligné sur l'ampleur du changement et sur la portée des activités prévues. La compréhension de la portée vous offre plus de visibilité sur les prévisions et l'estimation des coûts.

Tenez compte des exigences budgétaires pour l'accélération du changement organisationnel, la conception organisationnelle, la culture, les communications et les ressources pédagogiques. Tenez également compte des dépenses liées au développement, au déploiement et à la fourniture de supports de formation et de communication, de logiciels, de matériel et des dépenses liées aux déplacements.

Q. Quand devez-vous gérer le budget du programme ?

R. Pour soutenir la création d'un budget de programme robuste, vous pouvez anticiper et planifier la plupart des OCA activités, avec les contributions d'évaluations liées au cloud telles que leMRA. Cependant, des activités imprévues peuvent apparaître tout au long de l'effort d'adoption du cloud et nécessiteront une enquête, une évaluation et une approbation par l'équipe de direction.

Q. Quels sont les intrants de ce processus ?

R. Les contributions au processus budgétaire comprennent les allocations de ressources de communication et de formation, les dépenses liées aux voyages, les coûts du matériel de communication et de formation, ainsi que les dépenses liées aux logiciels et au matériel.

Q. Quel est le résultat de ce processus ?

R. Le résultat de ce processus est un budget de programme initial aligné et approuvé qui inclut toutes les activités d'accélération du changement.

Q. Qui devrait participer à ce processus ?

A. Impliquez les personnes suivantes : sponsor exécutif, chef de projet cloud, responsable du changement cloud, agent de liaison interne de l'équipe chargée du changement client et ressources humaines.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à définir le budget du programme, suivez les étapes suivantes, le cas échéant :

1. Passez en revue tous les résultats de découverte (par exemple, les évaluations de l'état de préparation, les diagnostics) et les résultats de cadrage (par exemple, les plans cloud, les feuilles de route) afin d'estimer l'ampleur du changement, la portée, les délais et les implications budgétaires pour le flux de travail. OCA
2. Interrogez les équipes internes chargées du changement client et des ressources humaines afin de comprendre l'étendue des ressources disponibles pour le programme.
3. Évaluez les OCA besoins et les rôles.
4. Estimez les OCA ressources de base nécessaires pour soutenir le programme cloud.
5. Passez en revue les résultats de l'évaluation de l'état de préparation au changement, mettez à jour les ressources d'accélération du changement selon les besoins et complétez le modèle de budget des ressources.
6. Passez en revue, approuvez et approuvez le budget d'accélération du changement avec l'équipe de direction.
7. Passez régulièrement en revue le budget du programme par rapport aux futurs plans cloud et à la feuille de route pour anticiper l'évolution OCA des ressources.
8. Passez régulièrement en revue le budget pour vous assurer qu'il reste inférieur ou conforme aux objectifs.

Ressources

Références

- [Accélérer le retour sur investissement dans le cloud en adoptant une méthodologie stratégique de transformation et de changement](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement et boîte à outils de gestion du changement organisationnel](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel \(OCA\) — 2. Aligner les leaders](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel \(OCA\) — 3. Envisager l'avenir](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel \(OCA\) — 4. Impliquer l'organisation](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel \(OCA\) — 5. Renforcer les capacités](#)
- [AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel \(OCA\) — 6. Persévérez le changement de culture](#)
- [AWS Cadre d'adoption du cloud \(CAF\)](#)
- [AWS Cadre d'adoption du cloud : point de vue des personnes](#)

Partenaires

- Accenture
 - [Partenaire de contact](#)
 - [Contactez le groupe AWS commercial Accenture](#)
 - [Plateforme de talents du futur](#)
 - [Accenture et vous AWS emmenez plus vite](#)
- Deloitte
 - [Partenaire de contact](#)
 - [AWS et Deloitte](#)

- [Quand l'innovation rencontre l'impact](#)
- PwC
 - [Partenaire de contact](#)
 - [PwC et AWS](#)
- Slalom
 - [Partenaire de contact](#)
 - [AWS et centres de lancement de slalom](#)
- Roberts Group Consulting
 - [Partenaire de contact](#)

Collaborateurs

- Melanie Gladwell, directrice AWS principale du cabinet
- Scott Watson, responsable de la transformation des AWS personnes
- Tierra Jennings-Hill, responsable de la transformation des personnes AWS
- Nicole Lenz, responsable de la transformation AWS des ventes
- Leigh Angus, responsable de AWS la stratégie, du premier ministre et de l'engagement

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [RSSfil](#).

Modification	Description	Date
Publication initiale	—	12 septembre 2024

AWS Glossaire des directives prescriptives

Les termes suivants sont couramment utilisés dans les stratégies, les guides et les modèles fournis par les directives AWS prescriptives. Pour suggérer des entrées, veuillez utiliser le lien [Faire un commentaire](#) à la fin du glossaire.

Nombres

7 R

Sept politiques de migration courantes pour transférer des applications vers le cloud. Ces politiques s'appuient sur les 5 R identifiés par Gartner en 2011 et sont les suivantes :

- **Refactorisation/réarchitecture** : transférez une application et modifiez son architecture en tirant pleinement parti des fonctionnalités natives cloud pour améliorer l'agilité, les performances et la capacité de mise à l'échelle. Cela implique généralement le transfert du système d'exploitation et de la base de données. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers l'édition compatible avec Amazon Aurora PostgreSQL.
- **Replateformer (déplacer et remodeler)** : transférez une application vers le cloud et introduisez un certain niveau d'optimisation pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour Oracle dans le AWS Cloud
- **Racheter (rachat)** : optez pour un autre produit, généralement en passant d'une licence traditionnelle à un modèle SaaS. Exemple : migrez votre système de gestion de la relation client (CRM) vers Salesforce.com.
- **Réhéberger (lift and shift)** : transférez une application vers le cloud sans apporter de modifications pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle locale vers Oracle sur une EC2 instance du AWS Cloud.
- **Relocaliser (lift and shift au niveau de l'hyperviseur)** : transférez l'infrastructure vers le cloud sans acheter de nouveau matériel, réécrire des applications ou modifier vos opérations existantes. Vous migrez des serveurs d'une plateforme sur site vers un service cloud pour la même plateforme. Exemple : migrer une Microsoft Hyper-V application vers AWS.
- **Retenir** : conservez les applications dans votre environnement source. Il peut s'agir d'applications nécessitant une refactorisation majeure, que vous souhaitez retarder, et d'applications existantes que vous souhaitez retenir, car rien ne justifie leur migration sur le plan commercial.

- Retirer : mettez hors service ou supprimez les applications dont vous n'avez plus besoin dans votre environnement source.

A

ABAC

Voir contrôle [d'accès basé sur les attributs](#).

services abstraits

Consultez la section [Services gérés](#).

ACIDE

Voir [atomicité, consistance, isolation, durabilité](#).

migration active-active

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue (à l'aide d'un outil de réplication bidirectionnelle ou d'opérations d'écriture double), tandis que les deux bases de données gèrent les transactions provenant de la connexion d'applications pendant la migration. Cette méthode prend en charge la migration par petits lots contrôlés au lieu d'exiger un basculement ponctuel. Elle est plus flexible mais demande plus de travail qu'une migration [active-passive](#).

migration active-passive

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue, mais seule la base de données source gère les transactions provenant de la connexion d'applications pendant que les données sont répliquées vers la base de données cible. La base de données cible n'accepte aucune transaction pendant la migration.

fonction d'agrégation

Fonction SQL qui agit sur un groupe de lignes et calcule une valeur de retour unique pour le groupe. Des exemples de fonctions d'agrégation incluent SUM et MAX.

AI

Voir [intelligence artificielle](#).

AIOps

Voir les [opérations d'intelligence artificielle](#).

anonymisation

Processus de suppression définitive d'informations personnelles dans un ensemble de données. L'anonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données personnelles.

anti-motif

Solution fréquemment utilisée pour un problème récurrent lorsque la solution est contre-productive, inefficace ou moins efficace qu'une alternative.

contrôle des applications

Une approche de sécurité qui permet d'utiliser uniquement des applications approuvées afin de protéger un système contre les logiciels malveillants.

portefeuille d'applications

Ensemble d'informations détaillées sur chaque application utilisée par une organisation, y compris le coût de génération et de maintenance de l'application, ainsi que sa valeur métier. Ces informations sont essentielles pour [le processus de découverte et d'analyse du portefeuille](#) et permettent d'identifier et de prioriser les applications à migrer, à moderniser et à optimiser.

intelligence artificielle (IA)

Domaine de l'informatique consacré à l'utilisation des technologies de calcul pour exécuter des fonctions cognitives généralement associées aux humains, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes et la reconnaissance de modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?](#)

opérations d'intelligence artificielle (AIOps)

Processus consistant à utiliser des techniques de machine learning pour résoudre les problèmes opérationnels, réduire les incidents opérationnels et les interventions humaines, mais aussi améliorer la qualité du service. Pour plus d'informations sur son AIOps utilisation dans la stratégie de AWS migration, consultez le [guide d'intégration des opérations](#).

chiffrement asymétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise une paire de clés, une clé publique pour le chiffrement et une clé privée pour le déchiffrement. Vous pouvez partager la clé publique, car elle n'est pas utilisée pour le déchiffrement, mais l'accès à la clé privée doit être très restreint.

atomicité, cohérence, isolement, durabilité (ACID)

Ensemble de propriétés logicielles garantissant la validité des données et la fiabilité opérationnelle d'une base de données, même en cas d'erreur, de panne de courant ou d'autres problèmes.

contrôle d'accès par attributs (ABAC)

Pratique qui consiste à créer des autorisations détaillées en fonction des attributs de l'utilisateur, tels que le service, le poste et le nom de l'équipe. Pour plus d'informations, consultez [ABAC pour AWS](#) dans la documentation AWS Identity and Access Management (IAM).

source de données faisant autorité

Emplacement où vous stockez la version principale des données, considérée comme la source d'information la plus fiable. Vous pouvez copier les données de la source de données officielle vers d'autres emplacements à des fins de traitement ou de modification des données, par exemple en les anonymisant, en les expurgant ou en les pseudonymisant.

Zone de disponibilité

Un emplacement distinct au sein d'une Région AWS réseau isolé des défaillances dans d'autres zones de disponibilité et fournissant une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence aux autres zones de disponibilité de la même région.

AWS Cadre d'adoption du cloud (AWS CAF)

Un cadre de directives et de meilleures pratiques visant AWS à aider les entreprises à élaborer un plan efficace pour réussir leur migration vers le cloud. AWS La CAF organise ses conseils en six domaines prioritaires appelés perspectives : les affaires, les personnes, la gouvernance, les plateformes, la sécurité et les opérations. Les perspectives d'entreprise, de personnes et de gouvernance mettent l'accent sur les compétences et les processus métier, tandis que les perspectives relatives à la plateforme, à la sécurité et aux opérations se concentrent sur les compétences et les processus techniques. Par exemple, la perspective liée aux personnes cible les parties prenantes qui s'occupent des ressources humaines (RH), des fonctions de dotation en personnel et de la gestion des personnes. Dans cette perspective, la AWS CAF fournit des conseils pour le développement du personnel, la formation et les communications afin de préparer

l'organisation à une adoption réussie du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [site Web AWS CAF](#) et le [livre blanc AWS CAF](#).

AWS Cadre de qualification de la charge de travail (AWS WQF)

Outil qui évalue les charges de travail liées à la migration des bases de données, recommande des stratégies de migration et fournit des estimations de travail. AWS Le WQF est inclus avec AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Il analyse les schémas de base de données et les objets de code, le code d'application, les dépendances et les caractéristiques de performance, et fournit des rapports d'évaluation.

B

mauvais bot

Un [bot](#) destiné à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

BCP

Consultez la section [Planification de la continuité des activités](#).

graphique de comportement

Vue unifiée et interactive des comportements des ressources et des interactions au fil du temps. Vous pouvez utiliser un graphique de comportement avec Amazon Detective pour examiner les tentatives de connexion infructueuses, les appels d'API suspects et les actions similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Data in a behavior graph](#) dans la documentation Detective.

système de poids fort

Système qui stocke d'abord l'octet le plus significatif. Voir aussi [endianité](#).

classification binaire

Processus qui prédit un résultat binaire (l'une des deux classes possibles). Par exemple, votre modèle de machine learning peut avoir besoin de prévoir des problèmes tels que « Cet e-mail est-il du spam ou non ? » ou « Ce produit est-il un livre ou une voiture ? ».

filtre de Bloom

Structure de données probabiliste et efficace en termes de mémoire qui est utilisée pour tester si un élément fait partie d'un ensemble.

déploiement bleu/vert

Stratégie de déploiement dans laquelle vous créez deux environnements distincts mais identiques. Vous exécutez la version actuelle de l'application dans un environnement (bleu) et la nouvelle version de l'application dans l'autre environnement (vert). Cette stratégie vous permet de revenir rapidement en arrière avec un impact minimal.

bot

Application logicielle qui exécute des tâches automatisées sur Internet et simule l'activité ou l'interaction humaine. Certains robots sont utiles ou bénéfiques, comme les robots d'exploration Web qui indexent des informations sur Internet. D'autres robots, appelés « bots malveillants », sont destinés à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

botnet

Réseaux de [robots](#) infectés par des [logiciels malveillants](#) et contrôlés par une seule entité, connue sous le nom d'herder ou d'opérateur de bots. Les botnets sont le mécanisme le plus connu pour faire évoluer les bots et leur impact.

branche

Zone contenue d'un référentiel de code. La première branche créée dans un référentiel est la branche principale. Vous pouvez créer une branche à partir d'une branche existante, puis développer des fonctionnalités ou corriger des bogues dans la nouvelle branche. Une branche que vous créez pour générer une fonctionnalité est communément appelée branche de fonctionnalités. Lorsque la fonctionnalité est prête à être publiée, vous fusionnez à nouveau la branche de fonctionnalités dans la branche principale. Pour plus d'informations, consultez [À propos des branches](#) (GitHub documentation).

accès par brise-vitre

Dans des circonstances exceptionnelles et par le biais d'un processus approuvé, c'est un moyen rapide pour un utilisateur d'accéder à un accès auquel Compte AWS il n'est généralement pas autorisé. Pour plus d'informations, consultez l'indicateur [Implementation break-glass procedures](#) dans le guide Well-Architected AWS .

stratégie existante (brownfield)

L'infrastructure existante de votre environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie existante pour une architecture système, vous concevez l'architecture en fonction des contraintes des systèmes et de l'infrastructure actuels. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et [greenfield](#) (inédites).

cache de tampon

Zone de mémoire dans laquelle sont stockées les données les plus fréquemment consultées.

capacité métier

Ce que fait une entreprise pour générer de la valeur (par exemple, les ventes, le service client ou le marketing). Les architectures de microservices et les décisions de développement peuvent être dictées par les capacités métier. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Organisation en fonction des capacités métier](#) du livre blanc [Exécution de microservices conteneurisés sur AWS](#).

planification de la continuité des activités (BCP)

Plan qui tient compte de l'impact potentiel d'un événement perturbateur, tel qu'une migration à grande échelle, sur les opérations, et qui permet à une entreprise de reprendre ses activités rapidement.

C

CAF

Voir le [cadre d'adoption du AWS cloud](#).

déploiement de Canary

Diffusion lente et progressive d'une version pour les utilisateurs finaux. Lorsque vous êtes sûr, vous déployez la nouvelle version et remplacez la version actuelle dans son intégralité.

CCo E

Voir [le Centre d'excellence du cloud](#).

CDC

Voir [capture des données de modification](#).

capture des données de modification (CDC)

Processus de suivi des modifications apportées à une source de données, telle qu'une table de base de données, et d'enregistrement des métadonnées relatives à ces modifications. Vous pouvez utiliser la CDC à diverses fins, telles que l'audit ou la réplication des modifications dans un système cible afin de maintenir la synchronisation.

ingénierie du chaos

Introduire intentionnellement des défaillances ou des événements perturbateurs pour tester la résilience d'un système. Vous pouvez utiliser [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) pour effectuer des expériences qui stressent vos AWS charges de travail et évaluer leur réponse.

CI/CD

Découvrez [l'intégration continue et la livraison continue](#).

classification

Processus de catégorisation qui permet de générer des prédictions. Les modèles de ML pour les problèmes de classification prédisent une valeur discrète. Les valeurs discrètes se distinguent toujours les unes des autres. Par exemple, un modèle peut avoir besoin d'évaluer la présence ou non d'une voiture sur une image.

chiffrement côté client

Chiffrement des données localement, avant que la cible ne les Service AWS reçoive.

Centre d'excellence du cloud (CCoE)

Une équipe multidisciplinaire qui dirige les efforts d'adoption du cloud au sein d'une organisation, notamment en développant les bonnes pratiques en matière de cloud, en mobilisant des ressources, en établissant des délais de migration et en guidant l'organisation dans le cadre de transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, consultez les [CCoarticles électroniques](#) du blog sur la stratégie AWS Cloud d'entreprise.

cloud computing

Technologie cloud généralement utilisée pour le stockage de données à distance et la gestion des appareils IoT. Le cloud computing est généralement associé à la technologie [informatique de pointe](#).

modèle d'exploitation du cloud

Dans une organisation informatique, modèle d'exploitation utilisé pour créer, faire évoluer et optimiser un ou plusieurs environnements cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Création de votre modèle d'exploitation cloud](#).

étapes d'adoption du cloud

Les quatre phases que les entreprises traversent généralement lorsqu'elles migrent vers AWS Cloud :

- **Projet** : exécution de quelques projets liés au cloud à des fins de preuve de concept et d'apprentissage
- **Base** : réaliser des investissements fondamentaux pour accélérer votre adoption du cloud (par exemple, créer une zone de landing zone, définir un CCo E, établir un modèle opérationnel)
- **Migration** : migration d'applications individuelles
- **Réinvention** : optimisation des produits et services et innovation dans le cloud

Ces étapes ont été définies par Stephen Orban dans le billet de blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) publié sur le blog AWS Cloud Enterprise Strategy. Pour plus d'informations sur leur lien avec la stratégie de AWS migration, consultez le [guide de préparation à la migration](#).

CMDB

Voir base de [données de gestion de configuration](#).

référentiel de code

Emplacement où le code source et d'autres ressources, comme la documentation, les exemples et les scripts, sont stockés et mis à jour par le biais de processus de contrôle de version. Les référentiels cloud courants incluent GitHub ou Bitbucket Cloud. Chaque version du code est appelée branche. Dans une structure de microservice, chaque référentiel est consacré à une seule fonctionnalité. Un seul pipeline CI/CD peut utiliser plusieurs référentiels.

cache passif

Cache tampon vide, mal rempli ou contenant des données obsolètes ou non pertinentes. Cela affecte les performances, car l'instance de base de données doit lire à partir de la mémoire principale ou du disque, ce qui est plus lent que la lecture à partir du cache tampon.

données gelées

Données rarement consultées et généralement historiques. Lorsque vous interrogez ce type de données, les requêtes lentes sont généralement acceptables. Le transfert de ces données vers des niveaux ou classes de stockage moins performants et moins coûteux peut réduire les coûts.

vision par ordinateur (CV)

Domaine de l'[IA](#) qui utilise l'apprentissage automatique pour analyser et extraire des informations à partir de formats visuels tels que des images numériques et des vidéos. Par exemple, Amazon SageMaker AI fournit des algorithmes de traitement d'image pour les CV.

dérive de configuration

Pour une charge de travail, une modification de configuration par rapport à l'état attendu. Cela peut entraîner une non-conformité de la charge de travail, et cela est généralement progressif et involontaire.

base de données de gestion des configurations (CMDB)

Référentiel qui stocke et gère les informations relatives à une base de données et à son environnement informatique, y compris les composants matériels et logiciels ainsi que leurs configurations. Vous utilisez généralement les données d'une CMDB lors de la phase de découverte et d'analyse du portefeuille de la migration.

pack de conformité

Ensemble de AWS Config règles et d'actions correctives que vous pouvez assembler pour personnaliser vos contrôles de conformité et de sécurité. Vous pouvez déployer un pack de conformité en tant qu'entité unique dans une région Compte AWS et, ou au sein d'une organisation, à l'aide d'un modèle YAML. Pour plus d'informations, consultez la section [Packs de conformité](#) dans la AWS Config documentation.

intégration continue et livraison continue (CI/CD)

Processus d'automatisation des étapes de source, de construction, de test, de préparation et de production du processus de publication du logiciel. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD peut vous aider à automatiser les processus, à améliorer la productivité, à améliorer la qualité du code et à accélérer les livraisons. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Avantages de la livraison continue](#). CD peut également signifier déploiement continu. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Livraison continue et déploiement continu](#).

CV

Voir [vision par ordinateur](#).

D

données au repos

Données stationnaires dans votre réseau, telles que les données stockées.

classification des données

Processus permettant d'identifier et de catégoriser les données de votre réseau en fonction de leur sévérité et de leur sensibilité. Il s'agit d'un élément essentiel de toute stratégie de gestion des risques de cybersécurité, car il vous aide à déterminer les contrôles de protection et de conservation appropriés pour les données. La classification des données est une composante du pilier de sécurité du AWS Well-Architected Framework. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Classification des données](#).

dérive des données

Une variation significative entre les données de production et les données utilisées pour entraîner un modèle ML, ou une modification significative des données d'entrée au fil du temps. La dérive des données peut réduire la qualité, la précision et l'équité globales des prédictions des modèles ML.

données en transit

Données qui circulent activement sur votre réseau, par exemple entre les ressources du réseau.

maillage de données

Un cadre architectural qui fournit une propriété des données distribuée et décentralisée avec une gestion et une gouvernance centralisées.

minimisation des données

Le principe de collecte et de traitement des seules données strictement nécessaires. La pratique de la minimisation des données AWS Cloud peut réduire les risques liés à la confidentialité, les coûts et l'empreinte carbone de vos analyses.

périmètre de données

Ensemble de garde-fous préventifs dans votre AWS environnement qui permettent de garantir que seules les identités fiables accèdent aux ressources fiables des réseaux attendus. Pour plus d'informations, voir [Création d'un périmètre de données sur AWS](#).

prétraitement des données

Pour transformer les données brutes en un format facile à analyser par votre modèle de ML. Le prétraitement des données peut impliquer la suppression de certaines colonnes ou lignes et le traitement des valeurs manquantes, incohérentes ou en double.

provenance des données

Le processus de suivi de l'origine et de l'historique des données tout au long de leur cycle de vie, par exemple la manière dont les données ont été générées, transmises et stockées.

sujet des données

Personne dont les données sont collectées et traitées.

entrepôt des données

Un système de gestion des données qui prend en charge les informations commerciales, telles que les analyses. Les entrepôts de données contiennent généralement de grandes quantités de données historiques et sont généralement utilisés pour les requêtes et les analyses.

langage de définition de base de données (DDL)

Instructions ou commandes permettant de créer ou de modifier la structure des tables et des objets dans une base de données.

langage de manipulation de base de données (DML)

Instructions ou commandes permettant de modifier (insérer, mettre à jour et supprimer) des informations dans une base de données.

DDL

Voir [langage de définition de base](#) de données.

ensemble profond

Sert à combiner plusieurs modèles de deep learning à des fins de prédiction. Vous pouvez utiliser des ensembles profonds pour obtenir une prévision plus précise ou pour estimer l'incertitude des prédictions.

deep learning

Un sous-champ de ML qui utilise plusieurs couches de réseaux neuronaux artificiels pour identifier le mappage entre les données d'entrée et les variables cibles d'intérêt.

defense-in-depth

Approche de la sécurité de l'information dans laquelle une série de mécanismes et de contrôles de sécurité sont judicieusement répartis sur l'ensemble d'un réseau informatique afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du réseau et des données qu'il contient. Lorsque vous adoptez cette stratégie AWS, vous ajoutez plusieurs contrôles à différentes couches de

la AWS Organizations structure afin de sécuriser les ressources. Par exemple, une défense-in-depth approche peut combiner l'authentification multifactorielle, la segmentation du réseau et le chiffrement.

administrateur délégué

Dans AWS Organizations, un service compatible peut enregistrer un compte AWS membre pour administrer les comptes de l'organisation et gérer les autorisations pour ce service. Ce compte est appelé administrateur délégué pour ce service. Pour plus d'informations et une liste des services compatibles, veuillez consulter la rubrique [Services qui fonctionnent avec AWS Organizations](#) dans la documentation AWS Organizations .

déploiement

Processus de mise à disposition d'une application, de nouvelles fonctionnalités ou de corrections de code dans l'environnement cible. Le déploiement implique la mise en œuvre de modifications dans une base de code, puis la génération et l'exécution de cette base de code dans les environnements de l'application.

environnement de développement

Voir [environnement](#).

contrôle de détection

Contrôle de sécurité conçu pour détecter, journaliser et alerter après la survenue d'un événement. Ces contrôles constituent une deuxième ligne de défense et vous alertent en cas d'événements de sécurité qui ont contourné les contrôles préventifs en place. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Contrôles de détection](#) dans *Implementing security controls on AWS*.

cartographie de la chaîne de valeur du développement (DVSM)

Processus utilisé pour identifier et hiérarchiser les contraintes qui nuisent à la rapidité et à la qualité du cycle de vie du développement logiciel. DVSM étend le processus de cartographie de la chaîne de valeur initialement conçu pour les pratiques de production allégée. Il met l'accent sur les étapes et les équipes nécessaires pour créer et transférer de la valeur tout au long du processus de développement logiciel.

jumeau numérique

Représentation virtuelle d'un système réel, tel qu'un bâtiment, une usine, un équipement industriel ou une ligne de production. Les jumeaux numériques prennent en charge la maintenance prédictive, la surveillance à distance et l'optimisation de la production.

tableau des dimensions

Dans un [schéma en étoile](#), table plus petite contenant les attributs de données relatifs aux données quantitatives d'une table de faits. Les attributs des tables de dimensions sont généralement des champs de texte ou des nombres discrets qui se comportent comme du texte. Ces attributs sont couramment utilisés pour la contrainte des requêtes, le filtrage et l'étiquetage des ensembles de résultats.

catastrophe

Un événement qui empêche une charge de travail ou un système d'atteindre ses objectifs commerciaux sur son site de déploiement principal. Ces événements peuvent être des catastrophes naturelles, des défaillances techniques ou le résultat d'actions humaines, telles qu'une mauvaise configuration involontaire ou une attaque de logiciel malveillant.

reprise après sinistre (DR)

La stratégie et le processus que vous utilisez pour minimiser les temps d'arrêt et les pertes de données causés par un [sinistre](#). Pour plus d'informations, consultez [Disaster Recovery of Workloads on AWS : Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

DML

Voir [langage de manipulation de base](#) de données.

conception axée sur le domaine

Approche visant à développer un système logiciel complexe en connectant ses composants à des domaines évolutifs, ou objectifs métier essentiels, que sert chaque composant. Ce concept a été introduit par Eric Evans dans son ouvrage Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston : Addison-Wesley Professional, 2003). Pour plus d'informations sur l'utilisation du design piloté par domaine avec le modèle de figuier étrangleur, veuillez consulter [Modernizing legacy Microsoft ASP.NET \(ASMX\) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway](#).

DR

Voir [reprise après sinistre](#).

détection de dérive

Suivi des écarts par rapport à une configuration de référence. Par exemple, vous pouvez l'utiliser AWS CloudFormation pour [détecter la dérive des ressources du système](#) ou AWS Control Tower

pour [détecter les modifications de votre zone d'atterrissage](#) susceptibles d'affecter le respect des exigences de gouvernance.

DVSM

Voir la [cartographie de la chaîne de valeur du développement](#).

E

EDA

Voir [analyse exploratoire des données](#).

EDI

Voir échange [de données informatisé](#).

informatique de périphérie

Technologie qui augmente la puissance de calcul des appareils intelligents en périphérie d'un réseau IoT. Comparé au [cloud computing, l'informatique](#) de pointe peut réduire la latence des communications et améliorer le temps de réponse.

échange de données informatisé (EDI)

L'échange automatique de documents commerciaux entre les organisations. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que l'échange de données informatisé ?](#)

chiffrement

Processus informatique qui transforme des données en texte clair, lisibles par l'homme, en texte chiffré.

clé de chiffrement

Chaîne cryptographique de bits aléatoires générée par un algorithme cryptographique. La longueur des clés peut varier, et chaque clé est conçue pour être imprévisible et unique.

endianisme

Ordre selon lequel les octets sont stockés dans la mémoire de l'ordinateur. Les systèmes de poids fort stockent d'abord l'octet le plus significatif. Les systèmes de poids faible stockent d'abord l'octet le moins significatif.

point de terminaison

Voir [point de terminaison de service](#).

service de point de terminaison

Service que vous pouvez héberger sur un cloud privé virtuel (VPC) pour le partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez créer un service de point de terminaison avec AWS PrivateLink et accorder des autorisations à d'autres Comptes AWS ou à AWS Identity and Access Management (IAM) principaux. Ces comptes ou principaux peuvent se connecter à votre service de point de terminaison de manière privée en créant des points de terminaison d'un VPC d'interface. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Création d'un service de point de terminaison](#) dans la documentation Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planification des ressources d'entreprise (ERP)

Système qui automatise et gère les principaux processus métier (tels que la comptabilité, le [MES](#) et la gestion de projet) pour une entreprise.

chiffrement d'enveloppe

Processus de chiffrement d'une clé de chiffrement à l'aide d'une autre clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez la section [Chiffrement des enveloppes](#) dans la documentation AWS Key Management Service (AWS KMS).

environnement

Instance d'une application en cours d'exécution. Les types d'environnement les plus courants dans le cloud computing sont les suivants :

- Environnement de développement : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle seule l'équipe principale chargée de la maintenance de l'application peut accéder. Les environnements de développement sont utilisés pour tester les modifications avant de les promouvoir dans les environnements supérieurs. Ce type d'environnement est parfois appelé environnement de test.
- Environnements inférieurs : tous les environnements de développement d'une application, tels que ceux utilisés pour les générations et les tests initiaux.
- Environnement de production : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle les utilisateurs finaux peuvent accéder. Dans un pipeline CI/CD, l'environnement de production est le dernier environnement de déploiement.
- Environnements supérieurs : tous les environnements accessibles aux utilisateurs autres que l'équipe de développement principale. Ils peuvent inclure un environnement de production, des

environnements de préproduction et des environnements pour les tests d'acceptation par les utilisateurs.

épopée

Dans les méthodologies agiles, catégories fonctionnelles qui aident à organiser et à prioriser votre travail. Les épopées fournissent une description détaillée des exigences et des tâches d'implémentation. Par exemple, les points forts de la AWS CAF en matière de sécurité incluent la gestion des identités et des accès, les contrôles de détection, la sécurité des infrastructures, la protection des données et la réponse aux incidents. Pour plus d'informations sur les épopées dans la stratégie de migration AWS , veuillez consulter le [guide d'implémentation du programme](#).

ERP

Voir [Planification des ressources d'entreprise](#).

analyse exploratoire des données (EDA)

Processus d'analyse d'un jeu de données pour comprendre ses principales caractéristiques. Vous collectez ou agrégez des données, puis vous effectuez des enquêtes initiales pour trouver des modèles, détecter des anomalies et vérifier les hypothèses. L'EDA est réalisée en calculant des statistiques récapitulatives et en créant des visualisations de données.

F

tableau des faits

La table centrale dans un [schéma en étoile](#). Il stocke des données quantitatives sur les opérations commerciales. Généralement, une table de faits contient deux types de colonnes : celles qui contiennent des mesures et celles qui contiennent une clé étrangère pour une table de dimensions.

échouer rapidement

Une philosophie qui utilise des tests fréquents et progressifs pour réduire le cycle de vie du développement. C'est un élément essentiel d'une approche agile.

limite d'isolation des défauts

Dans le AWS Cloud, une limite telle qu'une zone de disponibilité Région AWS, un plan de contrôle ou un plan de données qui limite l'effet d'une panne et contribue à améliorer la résilience des

charges de travail. Pour plus d'informations, consultez la section [Limites d'isolation des AWS pannes](#).

branche de fonctionnalités

Voir [succursale](#).

fonctionnalités

Les données d'entrée que vous utilisez pour faire une prédiction. Par exemple, dans un contexte de fabrication, les fonctionnalités peuvent être des images capturées périodiquement à partir de la ligne de fabrication.

importance des fonctionnalités

Le niveau d'importance d'une fonctionnalité pour les prédictions d'un modèle. Il s'exprime généralement sous la forme d'un score numérique qui peut être calculé à l'aide de différentes techniques, telles que la méthode Shapley Additive Explanations (SHAP) et les gradients intégrés. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

transformation de fonctionnalité

Optimiser les données pour le processus de ML, notamment en enrichissant les données avec des sources supplémentaires, en mettant à l'échelle les valeurs ou en extrayant plusieurs ensembles d'informations à partir d'un seul champ de données. Cela permet au modèle de ML de tirer parti des données. Par exemple, si vous décomposez la date « 2021-05-27 00:15:37 » en « 2021 », « mai », « jeudi » et « 15 », vous pouvez aider l'algorithme d'apprentissage à apprendre des modèles nuancés associés à différents composants de données.

invitation en quelques coups

Fournir à un [LLM](#) un petit nombre d'exemples illustrant la tâche et le résultat souhaité avant de lui demander d'effectuer une tâche similaire. Cette technique est une application de l'apprentissage contextuel, dans le cadre de laquelle les modèles apprennent à partir d'exemples (prises de vue) intégrés dans des instructions. Les instructions en quelques étapes peuvent être efficaces pour les tâches qui nécessitent un formatage, un raisonnement ou des connaissances de domaine spécifiques. Voir également l'[invite Zero-Shot](#).

FGAC

Découvrez le [contrôle d'accès détaillé](#).

contrôle d'accès détaillé (FGAC)

Utilisation de plusieurs conditions pour autoriser ou refuser une demande d'accès.

migration instantanée (flash-cut)

Méthode de migration de base de données qui utilise la réplication continue des données par [le biais de la capture des données de modification](#) afin de migrer les données dans les plus brefs délais, au lieu d'utiliser une approche progressive. L'objectif est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

FM

Voir le [modèle de fondation](#).

modèle de fondation (FM)

Un vaste réseau neuronal d'apprentissage profond qui s'est entraîné sur d'énormes ensembles de données généralisées et non étiquetées. FMs sont capables d'effectuer une grande variété de tâches générales, telles que comprendre le langage, générer du texte et des images et converser en langage naturel. Pour plus d'informations, voir [Que sont les modèles de base ?](#)

G

IA générative

Sous-ensemble de modèles d'[IA](#) qui ont été entraînés sur de grandes quantités de données et qui peuvent utiliser une simple invite textuelle pour créer de nouveaux contenus et artefacts, tels que des images, des vidéos, du texte et du son. Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce que l'IA générative](#).

blocage géographique

Voir les [restrictions géographiques](#).

restrictions géographiques (blocage géographique)

Sur Amazon CloudFront, option permettant d'empêcher les utilisateurs de certains pays d'accéder aux distributions de contenu. Vous pouvez utiliser une liste d'autorisation ou une liste de blocage pour spécifier les pays approuvés et interdits. Pour plus d'informations, consultez [la section Restreindre la distribution géographique de votre contenu](#) dans la CloudFront documentation.

Flux de travail Gitflow

Approche dans laquelle les environnements inférieurs et supérieurs utilisent différentes branches dans un référentiel de code source. Le flux de travail Gitflow est considéré comme existant, et le [flux de travail basé sur les troncs](#) est l'approche moderne préférée.

image dorée

Un instantané d'un système ou d'un logiciel utilisé comme modèle pour déployer de nouvelles instances de ce système ou logiciel. Par exemple, dans le secteur de la fabrication, une image dorée peut être utilisée pour fournir des logiciels sur plusieurs appareils et contribue à améliorer la vitesse, l'évolutivité et la productivité des opérations de fabrication des appareils.

stratégie inédite

L'absence d'infrastructures existantes dans un nouvel environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie inédite pour une architecture système, vous pouvez sélectionner toutes les nouvelles technologies sans restriction de compatibilité avec l'infrastructure existante, également appelée [brownfield](#). Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

barrière de protection

Règle de haut niveau qui permet de régir les ressources, les politiques et la conformité au sein des unités organisationnelles (OUs). Les barrières de protection préventives appliquent des politiques pour garantir l'alignement sur les normes de conformité. Elles sont mises en œuvre à l'aide de politiques de contrôle des services et de limites des autorisations IAM. Les barrières de protection de détection détectent les violations des politiques et les problèmes de conformité, et génèrent des alertes pour y remédier. Ils sont implémentés à l'aide d'Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, d'Amazon Inspector et de AWS Lambda contrôles personnalisés.

H

HA

Découvrez [la haute disponibilité](#).

migration de base de données hétérogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui utilise un moteur de base de données différent (par exemple, Oracle vers Amazon Aurora). La migration hétérogène fait généralement partie d'un effort de réarchitecture, et la conversion du schéma peut s'avérer une tâche complexe. [AWS propose AWS SCT](#) qui facilite les conversions de schémas.

haute disponibilité (HA)

Capacité d'une charge de travail à fonctionner en continu, sans intervention, en cas de difficultés ou de catastrophes. Les systèmes HA sont conçus pour basculer automatiquement, fournir constamment des performances de haute qualité et gérer différentes charges et défaillances avec un impact minimal sur les performances.

modernisation des historiens

Approche utilisée pour moderniser et mettre à niveau les systèmes de technologie opérationnelle (OT) afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie manufacturière. Un historien est un type de base de données utilisé pour collecter et stocker des données provenant de diverses sources dans une usine.

données de rétention

Partie de données historiques étiquetées qui n'est pas divulguée dans un ensemble de données utilisé pour entraîner un modèle d'[apprentissage automatique](#). Vous pouvez utiliser les données de blocage pour évaluer les performances du modèle en comparant les prévisions du modèle aux données de blocage.

migration de base de données homogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui partage le même moteur de base de données (par exemple, Microsoft SQL Server vers Amazon RDS for SQL Server). La migration homogène s'inscrit généralement dans le cadre d'un effort de réhébergement ou de replateforme. Vous pouvez utiliser les utilitaires de base de données natifs pour migrer le schéma.

données chaudes

Données fréquemment consultées, telles que les données en temps réel ou les données transactionnelles récentes. Ces données nécessitent généralement un niveau ou une classe de stockage à hautes performances pour fournir des réponses rapides aux requêtes.

correctif

Solution d'urgence à un problème critique dans un environnement de production. En raison de son urgence, un correctif est généralement créé en dehors du flux de travail de DevOps publication habituel.

période de soins intensifs

Immédiatement après le basculement, période pendant laquelle une équipe de migration gère et surveille les applications migrées dans le cloud afin de résoudre les problèmes éventuels. En règle générale, cette période dure de 1 à 4 jours. À la fin de la période de soins intensifs, l'équipe de migration transfère généralement la responsabilité des applications à l'équipe des opérations cloud.

I

laC

Considérez [l'infrastructure comme un code](#).

politique basée sur l'identité

Politique attachée à un ou plusieurs principaux IAM qui définit leurs autorisations au sein de l'AWS Cloud environnement.

application inactive

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire se situe entre 5 et 20 % sur une période de 90 jours. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications ou de les retenir sur site.

Ilo T

Voir [Internet industriel des objets](#).

infrastructure immuable

Modèle qui déploie une nouvelle infrastructure pour les charges de travail de production au lieu de mettre à jour, d'appliquer des correctifs ou de modifier l'infrastructure existante. Les infrastructures immuables sont intrinsèquement plus cohérentes, fiables et prévisibles que les infrastructures [mutables](#). Pour plus d'informations, consultez les meilleures pratiques de [déploiement à l'aide d'une infrastructure immuable](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

VPC entrant (d'entrée)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui accepte, inspecte et achemine les connexions réseau depuis l'extérieur d'une application. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes

I

et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

migration incrémentielle

Stratégie de basculement dans le cadre de laquelle vous migrez votre application par petites parties au lieu d'effectuer un basculement complet unique. Par exemple, il se peut que vous ne transfériez que quelques microservices ou utilisateurs vers le nouveau système dans un premier temps. Après avoir vérifié que tout fonctionne correctement, vous pouvez transférer progressivement des microservices ou des utilisateurs supplémentaires jusqu'à ce que vous puissiez mettre hors service votre système hérité. Cette stratégie réduit les risques associés aux migrations de grande ampleur.

Industry 4.0

Terme introduit par [Klaus Schwab](#) en 2016 pour désigner la modernisation des processus de fabrication grâce aux avancées en matière de connectivité, de données en temps réel, d'automatisation, d'analyse et d'IA/ML.

infrastructure

Ensemble des ressources et des actifs contenus dans l'environnement d'une application.

infrastructure en tant que code (IaC)

Processus de mise en service et de gestion de l'infrastructure d'une application via un ensemble de fichiers de configuration. IaC est conçue pour vous aider à centraliser la gestion de l'infrastructure, à normaliser les ressources et à mettre à l'échelle rapidement afin que les nouveaux environnements soient reproductibles, fiables et cohérents.

Internet industriel des objets (IIoT)

L'utilisation de capteurs et d'appareils connectés à Internet dans les secteurs industriels tels que la fabrication, l'énergie, l'automobile, les soins de santé, les sciences de la vie et l'agriculture. Pour plus d'informations, voir [Élaboration d'une stratégie de transformation numérique de l'Internet des objets \(IIoT\) industriel](#).

VPC d'inspection

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC centralisé qui gère les inspections du trafic réseau VPCs entre (identique ou Régions AWS différent), Internet et les réseaux locaux. [L'architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau

avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

Internet des objets (IoT)

Réseau d'objets physiques connectés dotés de capteurs ou de processeurs intégrés qui communiquent avec d'autres appareils et systèmes via Internet ou via un réseau de communication local. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Qu'est-ce que l'IoT ?](#).

interprétabilité

Caractéristique d'un modèle de machine learning qui décrit dans quelle mesure un être humain peut comprendre comment les prédictions du modèle dépendent de ses entrées. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

IoT

Voir [Internet des objets](#).

Bibliothèque d'informations informatiques (ITIL)

Ensemble de bonnes pratiques pour proposer des services informatiques et les aligner sur les exigences métier. L'ITIL constitue la base de l'ITSM.

gestion des services informatiques (ITSM)

Activités associées à la conception, à la mise en œuvre, à la gestion et à la prise en charge de services informatiques d'une organisation. Pour plus d'informations sur l'intégration des opérations cloud aux outils ITSM, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

ITIL

Consultez la [bibliothèque d'informations informatiques](#).

ITSM

Voir [Gestion des services informatiques](#).

L

contrôle d'accès basé sur des étiquettes (LBAC)

Une implémentation du contrôle d'accès obligatoire (MAC) dans laquelle une valeur d'étiquette de sécurité est explicitement attribuée aux utilisateurs et aux données elles-mêmes. L'intersection

entre l'étiquette de sécurité utilisateur et l'étiquette de sécurité des données détermine les lignes et les colonnes visibles par l'utilisateur.

zone de destination

Une zone d'atterrissage est un AWS environnement multi-comptes bien conçu, évolutif et sécurisé. Il s'agit d'un point de départ à partir duquel vos entreprises peuvent rapidement lancer et déployer des charges de travail et des applications en toute confiance dans leur environnement de sécurité et d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les zones de destination, veuillez consulter [Setting up a secure and scalable multi-account AWS environment](#).

grand modèle de langage (LLM)

Un modèle d'[intelligence artificielle basé](#) sur le deep learning qui est préentraîné sur une grande quantité de données. Un LLM peut effectuer plusieurs tâches, telles que répondre à des questions, résumer des documents, traduire du texte dans d'autres langues et compléter des phrases. Pour plus d'informations, voir [Que sont LLMs](#).

migration de grande envergure

Migration de 300 serveurs ou plus.

LBAC

Voir contrôle d'[accès basé sur des étiquettes](#).

principe de moindre privilège

Bonne pratique de sécurité qui consiste à accorder les autorisations minimales nécessaires à l'exécution d'une tâche. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Accorder les autorisations de moindre privilège](#) dans la documentation IAM.

lift and shift

Voir [7 Rs](#).

système de poids faible

Système qui stocke d'abord l'octet le moins significatif. Voir aussi [endianité](#).

LLM

Voir le [grand modèle de langage](#).

environnements inférieurs

Voir [environnement](#).

M

machine learning (ML)

Type d'intelligence artificielle qui utilise des algorithmes et des techniques pour la reconnaissance et l'apprentissage de modèles. Le ML analyse et apprend à partir de données enregistrées, telles que les données de l'Internet des objets (IoT), pour générer un modèle statistique basé sur des modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Machine Learning](#).

branche principale

Voir [succursale](#).

malware

Logiciel conçu pour compromettre la sécurité ou la confidentialité de l'ordinateur. Les logiciels malveillants peuvent perturber les systèmes informatiques, divulguer des informations sensibles ou obtenir un accès non autorisé. Parmi les malwares, on peut citer les virus, les vers, les rançongiciels, les chevaux de Troie, les logiciels espions et les enregistreurs de frappe.

services gérés

Services AWS pour lequel AWS fonctionnent la couche d'infrastructure, le système d'exploitation et les plateformes, et vous accédez aux points de terminaison pour stocker et récupérer des données. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) et Amazon DynamoDB sont des exemples de services gérés. Ils sont également connus sous le nom de services abstraits.

système d'exécution de la fabrication (MES)

Un système logiciel pour le suivi, la surveillance, la documentation et le contrôle des processus de production qui convertissent les matières premières en produits finis dans l'atelier.

MAP

Voir [Migration Acceleration Program](#).

mécanisme

Processus complet au cours duquel vous créez un outil, favorisez son adoption, puis inspectez les résultats afin de procéder aux ajustements nécessaires. Un mécanisme est un cycle qui se renforce et s'améliore au fur et à mesure de son fonctionnement. Pour plus d'informations, voir [Création de mécanismes](#) dans le cadre AWS Well-Architected.

compte membre

Tous, à l'exception des comptes AWS de gestion, qui font partie d'une organisation dans AWS Organizations. Un compte ne peut être membre que d'une seule organisation à la fois.

MAILLES

Voir le [système d'exécution de la fabrication](#).

Transport télémétrique en file d'attente de messages (MQTT)

[Protocole de communication léger machine-to-machine \(M2M\), basé sur le modèle de publication/d'abonnement, pour les appareils IoT aux ressources limitées.](#)

microservice

Un petit service indépendant qui communique via un réseau bien défini d'APIs et qui est généralement détenu par de petites équipes autonomes. Par exemple, un système d'assurance peut inclure des microservices qui mappent à des capacités métier, telles que les ventes ou le marketing, ou à des sous-domaines, tels que les achats, les réclamations ou l'analytique. Les avantages des microservices incluent l'agilité, la flexibilité de la mise à l'échelle, la facilité de déploiement, la réutilisation du code et la résilience. Pour plus d'informations, consultez la section [Intégration de microservices à l'aide de services AWS sans serveur](#).

architecture de microservices

Approche de création d'une application avec des composants indépendants qui exécutent chaque processus d'application en tant que microservice. Ces microservices communiquent via une interface bien définie en utilisant des APIs légères. Chaque microservice de cette architecture peut être mis à jour, déployé et mis à l'échelle pour répondre à la demande de fonctions spécifiques d'une application. Pour plus d'informations, consultez la section [Implémentation de microservices sur AWS](#).

Programme d'accélération des migrations (MAP)

Un programme AWS qui fournit un support de conseil, des formations et des services pour aider les entreprises à établir une base opérationnelle solide pour passer au cloud, et pour aider à compenser le coût initial des migrations. MAP inclut une méthodologie de migration pour exécuter les migrations héritées de manière méthodique, ainsi qu'un ensemble d'outils pour automatiser et accélérer les scénarios de migration courants.

migration à grande échelle

Processus consistant à transférer la majeure partie du portefeuille d'applications vers le cloud par vagues, un plus grand nombre d'applications étant déplacées plus rapidement à chaque vague. Cette phase utilise les bonnes pratiques et les enseignements tirés des phases précédentes pour implémenter une usine de migration d'équipes, d'outils et de processus en vue de rationaliser la migration des charges de travail grâce à l'automatisation et à la livraison agile. Il s'agit de la troisième phase de la [stratégie de migration AWS](#).

usine de migration

Équipes interfonctionnelles qui rationalisent la migration des charges de travail grâce à des approches automatisées et agiles. Les équipes de Migration Factory comprennent généralement des responsables des opérations, des analystes commerciaux et des propriétaires, des ingénieurs de migration, des développeurs et DevOps des professionnels travaillant dans le cadre de sprints. Entre 20 et 50 % du portefeuille d'applications d'entreprise est constitué de modèles répétés qui peuvent être optimisés par une approche d'usine. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [discussion of migration factories](#) et le [guide Cloud Migration Factory](#) dans cet ensemble de contenus.

métadonnées de migration

Informations relatives à l'application et au serveur nécessaires pour finaliser la migration. Chaque modèle de migration nécessite un ensemble de métadonnées de migration différent. Les exemples de métadonnées de migration incluent le sous-réseau cible, le groupe de sécurité et le AWS compte.

modèle de migration

Tâche de migration reproductible qui détaille la stratégie de migration, la destination de la migration et l'application ou le service de migration utilisé. Exemple : réorganisez la migration vers Amazon EC2 avec le service de migration AWS d'applications.

Évaluation du portefeuille de migration (MPA)

Outil en ligne qui fournit des informations pour valider l'analyse de rentabilisation en faveur de la migration vers le. AWS Cloud La MPA propose une évaluation détaillée du portefeuille (dimensionnement approprié des serveurs, tarification, comparaison du coût total de possession, analyse des coûts de migration), ainsi que la planification de la migration (analyse et collecte des données d'applications, regroupement des applications, priorisation des migrations et planification des vagues). L'[outil MPA](#) (connexion requise) est disponible gratuitement pour tous les AWS consultants et consultants APN Partner.

Évaluation de la préparation à la migration (MRA)

Processus qui consiste à obtenir des informations sur l'état de préparation d'une organisation au cloud, à identifier les forces et les faiblesses et à élaborer un plan d'action pour combler les lacunes identifiées, à l'aide du AWS CAF. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide de préparation à la migration](#). La MRA est la première phase de la [stratégie de migration AWS](#).

stratégie de migration

L'approche utilisée pour migrer une charge de travail vers le AWS Cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [7 R](#) de ce glossaire et à [Mobiliser votre organisation pour accélérer les migrations à grande échelle](#).

ML

Voir [apprentissage automatique](#).

modernisation

Transformation d'une application obsolète (héritée ou monolithique) et de son infrastructure en un système agile, élastique et hautement disponible dans le cloud afin de réduire les coûts, de gagner en efficacité et de tirer parti des innovations. Pour plus d'informations, consultez [la section Stratégie de modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

évaluation de la préparation à la modernisation

Évaluation qui permet de déterminer si les applications d'une organisation sont prêtes à être modernisées, d'identifier les avantages, les risques et les dépendances, et qui détermine dans quelle mesure l'organisation peut prendre en charge l'état futur de ces applications. Le résultat de l'évaluation est un plan de l'architecture cible, une feuille de route détaillant les phases de développement et les étapes du processus de modernisation, ainsi qu'un plan d'action pour combler les lacunes identifiées. Pour plus d'informations, consultez la section [Évaluation de l'état de préparation à la modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

applications monolithiques (monolithes)

Applications qui s'exécutent en tant que service unique avec des processus étroitement couplés. Les applications monolithiques ont plusieurs inconvénients. Si une fonctionnalité de l'application connaît un pic de demande, l'architecture entière doit être mise à l'échelle. L'ajout ou l'amélioration des fonctionnalités d'une application monolithique devient également plus complexe lorsque la base de code s'élargit. Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez utiliser une architecture de microservices. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Decomposing monoliths into microservices](#).

MPA

Voir [Évaluation du portefeuille de migration](#).

MQTT

Voir [Message Queuing Telemetry Transport](#).

classification multi-classes

Processus qui permet de générer des prédictions pour plusieurs classes (prédiction d'un résultat parmi plus de deux). Par exemple, un modèle de ML peut demander « Ce produit est-il un livre, une voiture ou un téléphone ? » ou « Quelle catégorie de produits intéresse le plus ce client ? ».

infrastructure mutable

Modèle qui met à jour et modifie l'infrastructure existante pour les charges de travail de production. Pour améliorer la cohérence, la fiabilité et la prévisibilité, le AWS Well-Architected Framework recommande l'utilisation [d'une infrastructure immuable comme](#) meilleure pratique.

O

OAC

Voir [Contrôle d'accès à l'origine](#).

OAI

Voir [l'identité d'accès à l'origine](#).

OCM

Voir [gestion du changement organisationnel](#).

migration hors ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est supprimée au cours du processus de migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt prolongé et est généralement utilisée pour de petites charges de travail non critiques.

OI

Voir [Intégration des opérations](#).

OLA

Voir l'accord [au niveau opérationnel](#).

migration en ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est copiée sur le système cible sans être mise hors ligne. Les applications connectées à la charge de travail peuvent continuer à fonctionner pendant la migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt nul ou minimal et est généralement utilisée pour les charges de travail de production critiques.

OPC-UA

Voir [Open Process Communications - Architecture unifiée](#).

Communications par processus ouvert - Architecture unifiée (OPC-UA)

Un protocole de communication machine-to-machine (M2M) pour l'automatisation industrielle. L'OPC-UA fournit une norme d'interopérabilité avec des schémas de cryptage, d'authentification et d'autorisation des données.

accord au niveau opérationnel (OLA)

Accord qui précise ce que les groupes informatiques fonctionnels s'engagent à fournir les uns aux autres, afin de prendre en charge un contrat de niveau de service (SLA).

examen de l'état de préparation opérationnelle (ORR)

Une liste de questions et de bonnes pratiques associées qui vous aident à comprendre, évaluer, prévenir ou réduire l'ampleur des incidents et des défaillances possibles. Pour plus d'informations, voir [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

technologie opérationnelle (OT)

Systèmes matériels et logiciels qui fonctionnent avec l'environnement physique pour contrôler les opérations, les équipements et les infrastructures industriels. Dans le secteur manufacturier, l'intégration des systèmes OT et des technologies de l'information (IT) est au cœur des transformations de [l'industrie 4.0](#).

intégration des opérations (OI)

Processus de modernisation des opérations dans le cloud, qui implique la planification de la préparation, l'automatisation et l'intégration. Pour en savoir plus, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

journal de suivi d'organisation

Un parcours créé par AWS CloudTrail qui enregistre tous les événements pour tous les membres Comptes AWS d'une organisation dans AWS Organizations. Ce journal de suivi est créé dans

chaque Compte AWS qui fait partie de l'organisation et suit l'activité de chaque compte. Pour plus d'informations, consultez [la section Création d'un suivi pour une organisation](#) dans la CloudTrail documentation.

gestion du changement organisationnel (OCM)

Cadre pour gérer les transformations métier majeures et perturbatrices du point de vue des personnes, de la culture et du leadership. L'OCM aide les organisations à se préparer et à effectuer la transition vers de nouveaux systèmes et de nouvelles politiques en accélérant l'adoption des changements, en abordant les problèmes de transition et en favorisant des changements culturels et organisationnels. Dans la stratégie de AWS migration, ce cadre est appelé accélération du personnel, en raison de la rapidité du changement requise dans les projets d'adoption du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide OCM](#).

contrôle d'accès d'origine (OAC)

Dans CloudFront, une option améliorée pour restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). L'OAC prend en charge tous les compartiments S3 dans leur ensemble Régions AWS, le chiffrement côté serveur avec AWS KMS (SSE-KMS) et les requêtes dynamiques PUT adressées au compartiment S3. DELETE

identité d'accès d'origine (OAI)

Dans CloudFront, une option permettant de restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon S3. Lorsque vous utilisez OAI, il CloudFront crée un principal auprès duquel Amazon S3 peut s'authentifier. Les principaux authentifiés ne peuvent accéder au contenu d'un compartiment S3 que par le biais d'une distribution spécifique CloudFront . Voir également [OAC](#), qui fournit un contrôle d'accès plus précis et amélioré.

ORR

Voir l'[examen de l'état de préparation opérationnelle](#).

DE

Voir [technologie opérationnelle](#).

VPC sortant (de sortie)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui gère les connexions réseau initiées depuis une application. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

P

limite des autorisations

Politique de gestion IAM attachée aux principaux IAM pour définir les autorisations maximales que peut avoir l'utilisateur ou le rôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Limites des autorisations](#) dans la documentation IAM.

informations personnelles identifiables (PII)

Informations qui, lorsqu'elles sont consultées directement ou associées à d'autres données connexes, peuvent être utilisées pour déduire raisonnablement l'identité d'une personne. Les exemples d'informations personnelles incluent les noms, les adresses et les informations de contact.

PII

Voir les [informations personnelles identifiables](#).

manuel stratégique

Ensemble d'étapes prédéfinies qui capturent le travail associé aux migrations, comme la fourniture de fonctions d'opérations de base dans le cloud. Un manuel stratégique peut revêtir la forme de scripts, de runbooks automatisés ou d'un résumé des processus ou des étapes nécessaires au fonctionnement de votre environnement modernisé.

PLC

Voir [contrôleur logique programmable](#).

PLM

Consultez la section [Gestion du cycle de vie des produits](#).

politique

Objet capable de définir les autorisations (voir la [politique basée sur l'identité](#)), de spécifier les conditions d'accès (voir la [politique basée sur les ressources](#)) ou de définir les autorisations maximales pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations (voir la politique de contrôle des [services](#)).

persistance polyglotte

Choix indépendant de la technologie de stockage de données d'un microservice en fonction des modèles d'accès aux données et d'autres exigences. Si vos microservices utilisent la même

technologie de stockage de données, ils peuvent rencontrer des difficultés d'implémentation ou présenter des performances médiocres. Les microservices sont plus faciles à mettre en œuvre, atteignent de meilleures performances, ainsi qu'une meilleure capacité de mise à l'échelle s'ils utilisent l'entrepôt de données le mieux adapté à leurs besoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Enabling data persistence in microservices](#).

évaluation du portefeuille

Processus de découverte, d'analyse et de priorisation du portefeuille d'applications afin de planifier la migration. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Evaluating migration readiness](#).

predicate

Une condition de requête qui renvoie `true` ou `false`, généralement située dans une `WHERE` clause.

prédicat pushdown

Technique d'optimisation des requêtes de base de données qui filtre les données de la requête avant le transfert. Cela réduit la quantité de données qui doivent être extraites et traitées à partir de la base de données relationnelle et améliore les performances des requêtes.

contrôle préventif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher qu'un événement ne se produise. Ces contrôles constituent une première ligne de défense pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification indésirable de votre réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Preventative controls](#) dans `Implementing security controls on AWS`.

principal

Entité capable d'effectuer AWS des actions et d'accéder à des ressources. Cette entité est généralement un utilisateur root pour un Compte AWS rôle IAM ou un utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Principal dans [Termes et concepts relatifs aux rôles](#), dans la documentation IAM.

confidentialité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la confidentialité tout au long du processus de développement.

zones hébergées privées

Conteneur contenant des informations sur la manière dont vous souhaitez qu'Amazon Route 53 réponde aux requêtes DNS pour un domaine et ses sous-domaines au sein d'un ou de plusieurs

VPCs domaines. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Working with private hosted zones](#) dans la documentation Route 53.

contrôle proactif

[Contrôle de sécurité](#) conçu pour empêcher le déploiement de ressources non conformes. Ces contrôles analysent les ressources avant qu'elles ne soient provisionnées. Si la ressource n'est pas conforme au contrôle, elle n'est pas provisionnée. Pour plus d'informations, consultez le [guide de référence sur les contrôles](#) dans la AWS Control Tower documentation et consultez la section [Contrôles proactifs dans Implémentation](#) des contrôles de sécurité sur AWS.

gestion du cycle de vie des produits (PLM)

Gestion des données et des processus d'un produit tout au long de son cycle de vie, depuis la conception, le développement et le lancement, en passant par la croissance et la maturité, jusqu'au déclin et au retrait.

environnement de production

Voir [environnement](#).

contrôleur logique programmable (PLC)

Dans le secteur manufacturier, un ordinateur hautement fiable et adaptable qui surveille les machines et automatise les processus de fabrication.

chaînage rapide

Utiliser le résultat d'une invite [LLM](#) comme entrée pour l'invite suivante afin de générer de meilleures réponses. Cette technique est utilisée pour décomposer une tâche complexe en sous-tâches ou pour affiner ou développer de manière itérative une réponse préliminaire. Cela permet d'améliorer la précision et la pertinence des réponses d'un modèle et permet d'obtenir des résultats plus précis et personnalisés.

pseudonymisation

Processus de remplacement des identifiants personnels dans un ensemble de données par des valeurs fictives. La pseudonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données pseudonymisées sont toujours considérées comme des données personnelles.

publish/subscribe (pub/sub)

Modèle qui permet des communications asynchrones entre les microservices afin d'améliorer l'évolutivité et la réactivité. Par exemple, dans un [MES](#) basé sur des microservices, un microservice peut publier des messages d'événements sur un canal auquel d'autres microservices

peuvent s'abonner. Le système peut ajouter de nouveaux microservices sans modifier le service de publication.

Q

plan de requête

Série d'étapes, telles que des instructions, utilisées pour accéder aux données d'un système de base de données relationnelle SQL.

régression du plan de requêtes

Le cas où un optimiseur de service de base de données choisit un plan moins optimal qu'avant une modification donnée de l'environnement de base de données. Cela peut être dû à des changements en termes de statistiques, de contraintes, de paramètres d'environnement, de liaisons de paramètres de requêtes et de mises à jour du moteur de base de données.

R

Matrice RACI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

CHIFFON

Voir [Retrieval Augmented Generation](#).

rançongiciel

Logiciel malveillant conçu pour bloquer l'accès à un système informatique ou à des données jusqu'à ce qu'un paiement soit effectué.

Matrice RASCI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

RCAC

Voir [contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes](#).

réplica en lecture

Copie d'une base de données utilisée en lecture seule. Vous pouvez acheminer les requêtes vers le réplica de lecture pour réduire la charge sur votre base de données principale.

réarchitecte

Voir [7 Rs.](#)

objectif de point de récupération (RPO)

Durée maximale acceptable depuis le dernier point de récupération des données. Il détermine ce qui est considéré comme étant une perte de données acceptable entre le dernier point de reprise et l'interruption du service.

objectif de temps de récupération (RTO)

Le délai maximum acceptable entre l'interruption du service et le rétablissement du service.

refactoriser

Voir [7 Rs.](#)

Région

Un ensemble de AWS ressources dans une zone géographique. Chacun Région AWS est isolé et indépendant des autres pour garantir tolérance aux pannes, stabilité et résilience. Pour plus d'informations, voir [Spécifier ce que Régions AWS votre compte peut utiliser.](#)

régression

Technique de ML qui prédit une valeur numérique. Par exemple, pour résoudre le problème « Quel sera le prix de vente de cette maison ? », un modèle de ML pourrait utiliser un modèle de régression linéaire pour prédire le prix de vente d'une maison sur la base de faits connus à son sujet (par exemple, la superficie en mètres carrés).

réhéberger

Voir [7 Rs.](#)

version

Dans un processus de déploiement, action visant à promouvoir les modifications apportées à un environnement de production.

déplacer

Voir [7 Rs.](#)

replateforme

Voir [7 Rs.](#)

rachat

Voir [7 Rs](#).

résilience

La capacité d'une application à résister aux perturbations ou à s'en remettre. [La haute disponibilité et la reprise après sinistre](#) sont des considérations courantes lors de la planification de la résilience dans le AWS Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [AWS Cloud Résilience](#).

politique basée sur les ressources

Politique attachée à une ressource, comme un compartiment Amazon S3, un point de terminaison ou une clé de chiffrement. Ce type de politique précise les principaux auxquels l'accès est autorisé, les actions prises en charge et toutes les autres conditions qui doivent être remplies.

matrice responsable, redevable, consulté et informé (RACI)

Une matrice qui définit les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans les activités de migration et les opérations cloud. Le nom de la matrice est dérivé des types de responsabilité définis dans la matrice : responsable (R), responsable (A), consulté (C) et informé (I). Le type de support (S) est facultatif. Si vous incluez le support, la matrice est appelée matrice RASCI, et si vous l'excluez, elle est appelée matrice RACI.

contrôle réactif

Contrôle de sécurité conçu pour permettre de remédier aux événements indésirables ou aux écarts par rapport à votre référence de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Responsive controls](#) dans *Implementing security controls on AWS*.

retain

Voir [7 Rs](#).

se retirer

Voir [7 Rs](#).

Génération augmentée de récupération (RAG)

Technologie d'[IA générative](#) dans laquelle un [LLM](#) fait référence à une source de données faisant autorité qui se trouve en dehors de ses sources de données de formation avant de générer une

réponse. Par exemple, un modèle RAG peut effectuer une recherche sémantique dans la base de connaissances ou dans les données personnalisées d'une organisation. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que RAG ?](#)

rotation

Processus de mise à jour périodique d'un [secret](#) pour empêcher un attaquant d'accéder aux informations d'identification.

contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes (RCAC)

Utilisation d'expressions SQL simples et flexibles dotées de règles d'accès définies. Le RCAC comprend des autorisations de ligne et des masques de colonnes.

RPO

Voir l'[objectif du point de récupération](#).

RTO

Voir l'[objectif relatif au temps de rétablissement](#).

runbook

Ensemble de procédures manuelles ou automatisées nécessaires à l'exécution d'une tâche spécifique. Elles visent généralement à rationaliser les opérations ou les procédures répétitives présentant des taux d'erreur élevés.

S

SAML 2.0

Un standard ouvert utilisé par de nombreux fournisseurs d'identité (IdPs). Cette fonctionnalité permet l'authentification unique fédérée (SSO), afin que les utilisateurs puissent se connecter AWS Management Console ou appeler les opérations de l' AWS API sans que vous ayez à créer un utilisateur dans IAM pour tous les membres de votre organisation. Pour plus d'informations sur la fédération SAML 2.0, veuillez consulter [À propos de la fédération SAML 2.0](#) dans la documentation IAM.

SCADA

Voir [Contrôle de supervision et acquisition de données](#).

SCP

Voir la [politique de contrôle des services](#).

secret

Dans AWS Secrets Manager des informations confidentielles ou restreintes, telles qu'un mot de passe ou des informations d'identification utilisateur, que vous stockez sous forme cryptée. Il comprend la valeur secrète et ses métadonnées. La valeur secrète peut être binaire, une chaîne unique ou plusieurs chaînes. Pour plus d'informations, voir [Que contient le secret d'un Secrets Manager ?](#) dans la documentation de Secrets Manager.

sécurité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la sécurité tout au long du processus de développement.

contrôle de sécurité

Barrière de protection technique ou administrative qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un assaillant d'exploiter une vulnérabilité de sécurité. Il existe quatre principaux types de contrôles de sécurité : [préventifs](#), [détectifs](#), [réactifs](#) et [proactifs](#).

renforcement de la sécurité

Processus qui consiste à réduire la surface d'attaque pour la rendre plus résistante aux attaques. Cela peut inclure des actions telles que la suppression de ressources qui ne sont plus requises, la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité consistant à accorder le moindre privilège ou la désactivation de fonctionnalités inutiles dans les fichiers de configuration.

système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM)

Outils et services qui associent les systèmes de gestion des informations de sécurité (SIM) et de gestion des événements de sécurité (SEM). Un système SIEM collecte, surveille et analyse les données provenant de serveurs, de réseaux, d'appareils et d'autres sources afin de détecter les menaces et les failles de sécurité, mais aussi de générer des alertes.

automatisation des réponses de sécurité

Action prédéfinie et programmée conçue pour répondre automatiquement à un événement de sécurité ou y remédier. Ces automatisations servent de contrôles de sécurité [détectifs](#) ou [réactifs](#) qui vous aident à mettre en œuvre les meilleures pratiques AWS de sécurité. Parmi les actions de réponse automatique, citons la modification d'un groupe de sécurité VPC, l'application de correctifs à une EC2 instance Amazon ou la rotation des informations d'identification.

chiffrement côté serveur

Chiffrement des données à destination, par celui Service AWS qui les reçoit.

Politique de contrôle des services (SCP)

Politique qui fournit un contrôle centralisé des autorisations pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations. SCPs définissent des garde-fous ou des limites aux actions qu'un administrateur peut déléguer à des utilisateurs ou à des rôles. Vous pouvez les utiliser SCPs comme listes d'autorisation ou de refus pour spécifier les services ou les actions autorisés ou interdits. Pour plus d'informations, consultez la section [Politiques de contrôle des services](#) dans la AWS Organizations documentation.

point de terminaison du service

URL du point d'entrée pour un Service AWS. Pour vous connecter par programmation au service cible, vous pouvez utiliser un point de terminaison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Service AWS endpoints](#) dans Références générales AWS.

contrat de niveau de service (SLA)

Accord qui précise ce qu'une équipe informatique promet de fournir à ses clients, comme le temps de disponibilité et les performances des services.

indicateur de niveau de service (SLI)

Mesure d'un aspect des performances d'un service, tel que son taux d'erreur, sa disponibilité ou son débit.

objectif de niveau de service (SLO)

Mesure cible qui représente l'état d'un service, tel que mesuré par un indicateur de [niveau de service](#).

modèle de responsabilité partagée

Un modèle décrivant la responsabilité que vous partagez en matière AWS de sécurité et de conformité dans le cloud. AWS est responsable de la sécurité du cloud, alors que vous êtes responsable de la sécurité dans le cloud. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modèle de responsabilité partagée](#).

SIEM

Consultez les [informations de sécurité et le système de gestion des événements](#).

point de défaillance unique (SPOF)

Défaillance d'un seul composant critique d'une application susceptible de perturber le système.

SLA

Voir le contrat [de niveau de service](#).

SLI

Voir l'indicateur de [niveau de service](#).

SLO

Voir l'objectif de [niveau de service](#).

split-and-seed modèle

Modèle permettant de mettre à l'échelle et d'accélérer les projets de modernisation. Au fur et à mesure que les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles versions de produits sont définies, l'équipe principale se divise pour créer des équipes de produit. Cela permet de mettre à l'échelle les capacités et les services de votre organisation, d'améliorer la productivité des développeurs et de favoriser une innovation rapide. Pour plus d'informations, consultez la section [Approche progressive de la modernisation des applications dans le AWS Cloud](#)

SPOF

Voir [point de défaillance unique](#).

schéma en étoile

Structure organisationnelle de base de données qui utilise une grande table de faits pour stocker les données transactionnelles ou mesurées et utilise une ou plusieurs tables dimensionnelles plus petites pour stocker les attributs des données. Cette structure est conçue pour être utilisée dans un [entrepôt de données](#) ou à des fins de business intelligence.

modèle de figuier étrangleur

Approche de modernisation des systèmes monolithiques en réécrivant et en remplaçant progressivement les fonctionnalités du système jusqu'à ce que le système hérité puisse être mis hors service. Ce modèle utilise l'analogie d'un figuier de vigne qui se développe dans un arbre existant et qui finit par supplanter son hôte. Le schéma a été [présenté par Martin Fowler](#) comme un moyen de gérer les risques lors de la réécriture de systèmes monolithiques. Pour obtenir un

exemple d'application de ce modèle, veuillez consulter [Modernizing legacy Microsoft ASP.NET \(ASMX\) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway](#).

sous-réseau

Plage d'adresses IP dans votre VPC. Un sous-réseau doit se trouver dans une seule zone de disponibilité.

contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)

Dans le secteur manufacturier, un système qui utilise du matériel et des logiciels pour surveiller les actifs physiques et les opérations de production.

chiffrement symétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise la même clé pour chiffrer et déchiffrer les données.

tests synthétiques

Tester un système de manière à simuler les interactions des utilisateurs afin de détecter les problèmes potentiels ou de surveiller les performances. Vous pouvez utiliser [Amazon CloudWatch Synthetics](#) pour créer ces tests.

invite du système

Technique permettant de fournir un contexte, des instructions ou des directives à un [LLM](#) afin d'orienter son comportement. Les instructions du système aident à définir le contexte et à établir des règles pour les interactions avec les utilisateurs.

T

balises

Des paires clé-valeur qui agissent comme des métadonnées pour organiser vos AWS ressources. Les balises peuvent vous aider à gérer, identifier, organiser, rechercher et filtrer des ressources. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Balisage de vos AWS ressources](#).

variable cible

La valeur que vous essayez de prédire dans le cadre du ML supervisé. Elle est également qualifiée de variable de résultat. Par exemple, dans un environnement de fabrication, la variable cible peut être un défaut du produit.

liste de tâches

Outil utilisé pour suivre les progrès dans un runbook. Liste de tâches qui contient une vue d'ensemble du runbook et une liste des tâches générales à effectuer. Pour chaque tâche générale, elle inclut le temps estimé nécessaire, le propriétaire et l'avancement.

environnement de test

Voir [environnement](#).

entraînement

Pour fournir des données à partir desquelles votre modèle de ML peut apprendre. Les données d'entraînement doivent contenir la bonne réponse. L'algorithme d'apprentissage identifie des modèles dans les données d'entraînement, qui mettent en correspondance les attributs des données d'entrée avec la cible (la réponse que vous souhaitez prédire). Il fournit un modèle de ML qui capture ces modèles. Vous pouvez alors utiliser le modèle de ML pour obtenir des prédictions sur de nouvelles données pour lesquelles vous ne connaissez pas la cible.

passerelle de transit

Un hub de transit réseau que vous pouvez utiliser pour interconnecter vos réseaux VPCs et ceux sur site. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce qu'une passerelle de transit](#) dans la AWS Transit Gateway documentation.

flux de travail basé sur jonction

Approche selon laquelle les développeurs génèrent et testent des fonctionnalités localement dans une branche de fonctionnalités, puis fusionnent ces modifications dans la branche principale. La branche principale est ensuite intégrée aux environnements de développement, de préproduction et de production, de manière séquentielle.

accès sécurisé

Accorder des autorisations à un service que vous spécifiez pour effectuer des tâches au sein de votre organisation AWS Organizations et dans ses comptes en votre nom. Le service de confiance crée un rôle lié au service dans chaque compte, lorsque ce rôle est nécessaire, pour effectuer des tâches de gestion à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation AWS Organizations avec d'autres AWS services](#) dans la AWS Organizations documentation.

réglage

Pour modifier certains aspects de votre processus d'entraînement afin d'améliorer la précision du modèle de ML. Par exemple, vous pouvez entraîner le modèle de ML en générant un ensemble d'étiquetage, en ajoutant des étiquettes, puis en répétant ces étapes plusieurs fois avec différents paramètres pour optimiser le modèle.

équipe de deux pizzas

Une petite DevOps équipe que vous pouvez nourrir avec deux pizzas. Une équipe de deux pizzas garantit les meilleures opportunités de collaboration possible dans le développement de logiciels.

U

incertitude

Un concept qui fait référence à des informations imprécises, incomplètes ou inconnues susceptibles de compromettre la fiabilité des modèles de ML prédictifs. Il existe deux types d'incertitude : l'incertitude épistémique est causée par des données limitées et incomplètes, alors que l'incertitude aléatoire est causée par le bruit et le caractère aléatoire inhérents aux données. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide [Quantifying uncertainty in deep learning systems](#).

tâches indifférenciées

Également connu sous le nom de « levage de charges lourdes », ce travail est nécessaire pour créer et exploiter une application, mais qui n'apporte pas de valeur directe à l'utilisateur final ni d'avantage concurrentiel. Les exemples de tâches indifférenciées incluent l'approvisionnement, la maintenance et la planification des capacités.

environnements supérieurs

Voir [environnement](#).

V

mise à vide

Opération de maintenance de base de données qui implique un nettoyage après des mises à jour incrémentielles afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les performances.

contrôle de version

Processus et outils permettant de suivre les modifications, telles que les modifications apportées au code source dans un référentiel.

Appairage de VPC

Une connexion entre deux VPCs qui vous permet d'acheminer le trafic en utilisant des adresses IP privées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Qu'est-ce que l'appairage de VPC ?](#) dans la documentation Amazon VPC.

vulnérabilités

Défaut logiciel ou matériel qui compromet la sécurité du système.

W

cache actif

Cache tampon qui contient les données actuelles et pertinentes fréquemment consultées. L'instance de base de données peut lire à partir du cache tampon, ce qui est plus rapide que la lecture à partir de la mémoire principale ou du disque.

données chaudes

Données rarement consultées. Lorsque vous interrogez ce type de données, des requêtes modérément lentes sont généralement acceptables.

fonction de fenêtre

Fonction SQL qui effectue un calcul sur un groupe de lignes liées d'une manière ou d'une autre à l'enregistrement en cours. Les fonctions de fenêtre sont utiles pour traiter des tâches, telles que le calcul d'une moyenne mobile ou l'accès à la valeur des lignes en fonction de la position relative de la ligne en cours.

charge de travail

Ensemble de ressources et de code qui fournit une valeur métier, par exemple une application destinée au client ou un processus de backend.

flux de travail

Groupes fonctionnels d'un projet de migration chargés d'un ensemble de tâches spécifique. Chaque flux de travail est indépendant, mais prend en charge les autres flux de travail du projet.

Par exemple, le flux de travail du portefeuille est chargé de prioriser les applications, de planifier les vagues et de collecter les métadonnées de migration. Le flux de travail du portefeuille fournit ces actifs au flux de travail de migration, qui migre ensuite les serveurs et les applications.

VER

Voir [écrire une fois, lire plusieurs](#).

WQF

Voir le [cadre AWS de qualification de la charge](#) de travail.

écrire une fois, lire plusieurs (WORM)

Modèle de stockage qui écrit les données une seule fois et empêche leur suppression ou leur modification. Les utilisateurs autorisés peuvent lire les données autant de fois que nécessaire, mais ils ne peuvent pas les modifier. Cette infrastructure de stockage de données est considérée comme [immuable](#).

Z

exploit Zero-Day

Une attaque, généralement un logiciel malveillant, qui tire parti d'une [vulnérabilité de type « jour zéro »](#).

vulnérabilité « jour zéro »

Une faille ou une vulnérabilité non atténuée dans un système de production. Les acteurs malveillants peuvent utiliser ce type de vulnérabilité pour attaquer le système. Les développeurs prennent souvent conscience de la vulnérabilité à la suite de l'attaque.

invite Zero-Shot

Fournir à un [LLM](#) des instructions pour effectuer une tâche, mais aucun exemple (plans) pouvant aider à la guider. Le LLM doit utiliser ses connaissances pré-entraînées pour gérer la tâche. L'efficacité de l'invite zéro dépend de la complexité de la tâche et de la qualité de l'invite. Voir également les instructions [en quelques clics](#).

application zombie

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire est inférieure à 5 %. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.