



Création d'un centre d'excellence cloud au sein de votre organisation

# AWS Directives prescriptives



# AWS Directives prescriptives: Création d'un centre d'excellence cloud au sein de votre organisation

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques commerciales et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent pas être utilisées en relation avec un produit ou un service extérieur à Amazon, d'une manière susceptible d'entraîner une confusion chez les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

---

# Table of Contents

Introduction .....	1
Comprendre le CCo E .....	1
Ce que peut faire un CCo E .....	3
Comment un CCo E peut aider votre organisation à atteindre ses objectifs .....	3
CCoPhases E .....	7
CCoPrincipes de l'UE .....	10
CCoE KPIs .....	12
Principe de recherche .....	12
Principe d'évangélisation .....	13
Appliquer le principe .....	14
Principe du plomb .....	14
Principe du mentor .....	15
Principe de l'échelle .....	15
CCoFonctions E .....	17
Fonctions d'ingénierie .....	17
Fonctions commerciales .....	18
Exemple de structure CCo E .....	20
Récapitulatif .....	22
À faire et à ne pas faire .....	26
À faire .....	26
À ne pas faire .....	26
Conclusion .....	27
Ressources .....	28
Collaborateurs .....	29
Historique du document .....	30
Glossaire .....	31
# .....	31
A .....	32
B .....	35
C .....	37
D .....	40
E .....	45
F .....	47
G .....	49

---

H .....	50
I .....	52
L .....	54
M .....	56
O .....	60
P .....	63
Q .....	66
R .....	66
S .....	69
T .....	73
U .....	75
V .....	75
W .....	76
Z .....	77
.....	lxxviii

# Création d'un centre d'excellence cloud au sein de votre organisation

Amazon Web Services ([contributeurs](#))

Novembre 2023 ([historique du document](#))

L'objectif de ce guide est de vous aider à créer un centre d'excellence cloud (CCoE) efficace au sein de votre organisation et à mettre en œuvre la gouvernance au sein de ce centre d'excellence (CCoE). Le guide présente également des exemples d'indicateurs de performance clés (KPIs) et de structures au sein d'un CCoE. Ce guide est destiné aux clients d'Amazon Web Services (AWS) qui migrent vers le AWS Cloud. Ce guide s'adresse également aux AWS clients et AWS partenaires qui consultent d'autres organisations qui migrent vers le AWS Cloud.

## Comprendre le CCoE

Un CCoE est un groupe ou une équipe qui dirige les autres employés et l'organisation dans son ensemble dans l'adoption, la migration et l'exploitation du cloud. Le CCoE fournit des conseils sur les meilleures pratiques et les politiques de gouvernance au sein d'une organisation. De nombreuses organisations utilisent des termes différents pour le CCoE, tels que Cloud Competency Center ou Cloud Capability Center.

En centralisant les connaissances et l'expertise des personnes impliquées au sein de l'CCoE, votre organisation peut améliorer l'efficacité, améliorer les pratiques de sécurité et de conformité et stimuler l'innovation. Cela peut aider votre entreprise à mieux servir ses clients finaux et à garder une longueur d'avance sur les tendances du marché.

Le CCoE a généralement un large éventail de responsabilités, y compris, mais sans s'y limiter, les suivantes :

- Définition et mise en œuvre de la stratégie cloud de l'organisation
- Élaboration et application de politiques de gouvernance du cloud
- Fournir une formation et une assistance aux utilisateurs du cloud
- Mesurer et optimiser les coûts du cloud
- Favoriser l'innovation et l'amélioration continue de l'utilisation du cloud par l'organisation

Le CCo E joue également un rôle essentiel dans la conduite et le maintien du changement culturel au sein d'une organisation. L'équipe CCo E travaille avec la haute direction pour définir une vision claire et convaincante de la culture que votre organisation souhaite créer. L'équipe CCo E crée un plan de changement complet qui doit inclure des initiatives spécifiques, des calendriers et des indicateurs de performance clés (KPIs) pour mesurer les progrès. Un CCo E effectue les opérations suivantes :

- Élabore des stratégies de communication pour s'assurer que les employés comprennent les raisons du changement de culture et la façon dont il correspond à la mission et aux valeurs de l'organisation.
- Crée des programmes pour impliquer les employés dans le processus de changement, recueillir leurs commentaires et leur donner le sentiment d'être des participants actifs au processus d'adoption du cloud.
- Identifie et forme les champions de la culture au sein de l'organisation. Ces personnes contribuent au changement culturel au sein de leurs équipes et agissent en tant qu'ambassadeurs de la nouvelle culture.

Au sein de l' CCoE central, il peut y avoir des flux de travail ou des AWS pratiques distincts. Une AWS pratique est généralement axée sur une technologie ou un secteur industriel spécifique, et elle peut s'appliquer à une ou plusieurs zones géographiques.

En résumé, un centre d'excellence dans le cloud peut également être considéré comme un centre d'excellence culturel qui stimule et soutient la transformation culturelle au sein d'une organisation. Il est important de reconnaître que la transformation de la culture est un processus continu. Le CCo E doit surveiller et évaluer en permanence la culture, en apportant les ajustements nécessaires pour garantir que les changements souhaités soient durables.

# Ce qu'un CCo E peut apporter à une organisation

Les résultats escomptés d'un CCo E peuvent être classés comme orientés vers l'extérieur ou vers l'intérieur :

- Orientation externe — Dans le cadre de rôles de transformation ou de conseil, les membres de l'équipe CCo E conseillent leurs propres clients sur la manière de créer un CCo E ou un AWS cabinet, en partageant leur leadership éclairé dans le secteur et leur expérience interne.
- Orientation interne — Les membres de l'équipe CCo E créent des accélérateurs et ils évangélisent AWS en interne auprès des équipes de terrain, de support et de livraison.

Notez que vous pouvez adopter une approche hybride, en partageant les meilleures pratiques et en transformant la culture au sein et en dehors de votre organisation.

## Comment un CCo E peut aider votre organisation à atteindre ses objectifs

Il est important de comprendre les objectifs de votre organisation afin que le CCo E puisse jouer un rôle crucial dans la réalisation de ces objectifs, en particulier dans le contexte de l'adoption du cloud et de la transformation numérique. Avant de configurer un CCo E, tenez compte des points suivants :

- Une organisation doit faire preuve de sélectivité et de stratégie lorsqu'il s'agit de décider où concentrer son temps, ses ressources et ses efforts afin de s'assurer qu'elle s'aligne sur les buts et objectifs stratégiques à long terme. Cela signifie que vous devez analyser ce que votre organisation fait vraiment bien. Qu'est-ce qui vous différencie des autres et où souhaitez-vous investir pour vous différencier davantage de vos pairs ? La réponse peut être basée sur la dynamique du marché, les besoins des clients et les tendances émergentes. À titre d'exemple, certaines organisations se démarquent en restant à la pointe des avancées technologiques. Pour d'autres organisations, le fait de fournir un service client et une expérience exceptionnels peut constituer un facteur de différenciation important.
- Demandez-vous, ou demandez à votre organisation, pourquoi vous souhaitez créer un CCo E. Est-ce pour préparer votre organisation en interne à accélérer le passage au cloud, pour aider un client, ou les deux ?

Conseil : Si votre taille ou votre expérience sont actuellement limitées, commencez par une transformation interne. Lors d'une transformation interne, c'est vous qui avez le plus de contrôle sur les entrées et les sorties. Vous pouvez ensuite partager ce que vous apprenez en externe avec d'autres clients.

- Le plus souvent, vous ne partez pas de zéro. Vous allez plutôt vous appuyer sur une base existante. Par exemple, vous avez peut-être déjà du personnel spécialisé dans les technologies cloud. Vous disposez peut-être de ressources de formation et de développement existantes pour améliorer les connaissances et les compétences de votre personnel en matière de cloud. Il se peut également que vous entreteniez des relations avec des sociétés de conseil ou des organisations technologiques externes susceptibles de contribuer à l'adoption du cloud et aux CCo activités électroniques. Utilisez une approche stratégique qui maximise les actifs et les ressources existants tout en vous adaptant à l'évolution de la dynamique du marché :
  1. Comprenez les objectifs commerciaux — Quelles sont les meilleures opportunités de croissance pour votre entreprise ? Cela peut être basé sur vos plans d'expansion, vos études de marché, les contributions du terrain (ventes) et d'autres sources.
  2. Évaluez les sites aux niveaux régional et mondial : explorez les opportunités de pénétrer de nouveaux marchés ou de vous développer sur les marchés existants. Cela peut impliquer de cibler de nouveaux segments de clientèle ou des régions géographiques où le potentiel est inexploité.
  3. Utilisez les ressources et les compétences existantes : examinez les compétences que possède actuellement votre organisation. Votre organisation peut utiliser les actifs, les connaissances et l'infrastructure déjà en place. Cela inclut votre clientèle, la reconnaissance de votre marque, la technologie et les ressources humaines. Recherchez des innovateurs intrépides qui souhaitent accroître leur impact positif sur l'entreprise. Créez l'équipe au sein de votre organisation et complétez-la en améliorant ses compétences. Enfin, utilisez le recrutement de nouvelles ressources pour combler les éventuelles lacunes.

Conseil : [L'évaluation de l'état de préparation au cloud](#) et [AWS l'analyse des besoins de formation](#) sont de bons points de départ. L'équipe de gestion de votre compte peut vous fournir de plus amples informations sur ces AWS offres. Les détails sont également mentionnés dans la section Référence.

4. Évaluez les conditions du marché du travail — Des compétences difficiles à trouver, associées à des délais de préavis et à des attentes déraisonnables des candidats, peuvent entraîner des

difficultés d'embauche. Les défis de recrutement sont courants, mais les approches proactives et stratégiques peuvent aider les organisations à surmonter ces obstacles et à recruter les talents dont elles ont besoin pour atteindre leurs objectifs.

- Identifiez un sponsor pour le CCo E. Vous pouvez avoir des priorités spécifiques à un pays, à une zone géographique, à une technologie ou à une unité commerciale qui se font concurrence par inadvertance. Lorsque vous choisissez un sponsor, tenez compte des points suivants :
  1. Identifiez un leader ou un sponsor suffisamment influent et habilité à prendre des décisions. Le leader doit avoir le pouvoir d'imposer les modifications proposées. Un sponsor sans autorité ne peut garantir que des mesures seront prises pour atteindre vos objectifs. Le sponsor joue un rôle essentiel en défendant l'initiative et en veillant à ce qu'elle soit conforme aux objectifs stratégiques de votre organisation.
  2. Identifiez la portée, y compris les limites géographiques, et les limites de votre CCo E.
  3. Modifiez la charte de votre CCo E pour définir le périmètre. L'exemple de charte peut être référencé à partir de celui mentionné dans la section [Résumant les étapes de création de votre CCo E](#). Après avoir mis à jour la charte, reproduisez le succès au sein de l'organisation.
- Après avoir configuré un CCo E, mesurez les résultats :
  1. Définissez des attentes équilibrées — CCo Il peut être compréhensible de s'attendre à des résultats rapides à la suite d'un E. Cependant, il est essentiel de trouver un équilibre entre la vitesse que vous souhaitez et les réalités de la transformation du cloud et d'adapter votre CCo E en conséquence.
  2. Définissez des objectifs à court et à long terme — Décrivez clairement les objectifs pour aider les parties prenantes à comprendre à quoi s'attendre dans le futur immédiat et à long terme.
  3. Mesurer les progrès — Définissez des indicateurs de performance clés (KPIs) pour mesurer l'impact des initiatives de l' CCoE. Il est important de garder des objectifs réalistes. La construction et la livraison d'un CCo E prennent du temps. Il est important d'établir un processus de gouvernance pour suivre et communiquer régulièrement les progrès aux parties prenantes.

N'oubliez pas que si les parties prenantes souhaitent obtenir des résultats rapides, un CCo E réussi se concentre à la fois sur les gains immédiats et sur la mise en place des bases d'une excellence, d'une rentabilité et d'une agilité durables dans le cloud à long terme. Trouver un équilibre entre rapidité et approche stratégique et mesurée est essentiel pour réussir durablement dans le cloud.

- Lors de la création d'un CCo E axé sur l'obtention de résultats internes et externes, considérez un large éventail de personnes afin de vous assurer que le CCo E peut atteindre efficacement ses

objectifs. Voici quelques exemples de personnages pour un CCo E ayant un double objectif interne et externe :

- Considérations personnelles :
  - Résultats externes :
    - Des évangélistes du cloud orientés vers les clients
    - Spécialistes des ventes et du marketing
    - Responsables de la réussite client
    - Responsables des partenariats et des alliances
    - Architectes de solutions (pour les clients externes)
  - Résultats internes :
    - Sponsor exécutif
    - CCoLeader E
    - Chefs de cabinet
    - Architectes et ingénieurs du cloud
    - Spécialistes des finances et des achats

Les personnages sont décrits plus en détail dans la section [des fonctions CCo E](#).

L'équilibre entre les résultats internes et externes au sein d'un CCo E nécessite un alignement clair sur la stratégie commerciale globale de l'organisation. Chaque personnage a besoin d'une définition complète de ses rôles et responsabilités spécifiques liés aux objectifs internes et externes. Les personas doivent également soutenir la capacité à collaborer efficacement dans ces domaines pour réussir.

- Considérations relatives aux compétences :
  - Les résultats externes peuvent nécessiter des ressources ayant une expérience de conseil en gestion.
  - Les résultats internes peuvent nécessiter des ressources davantage axées sur le conseil en technologie.

## Les phases CCo E

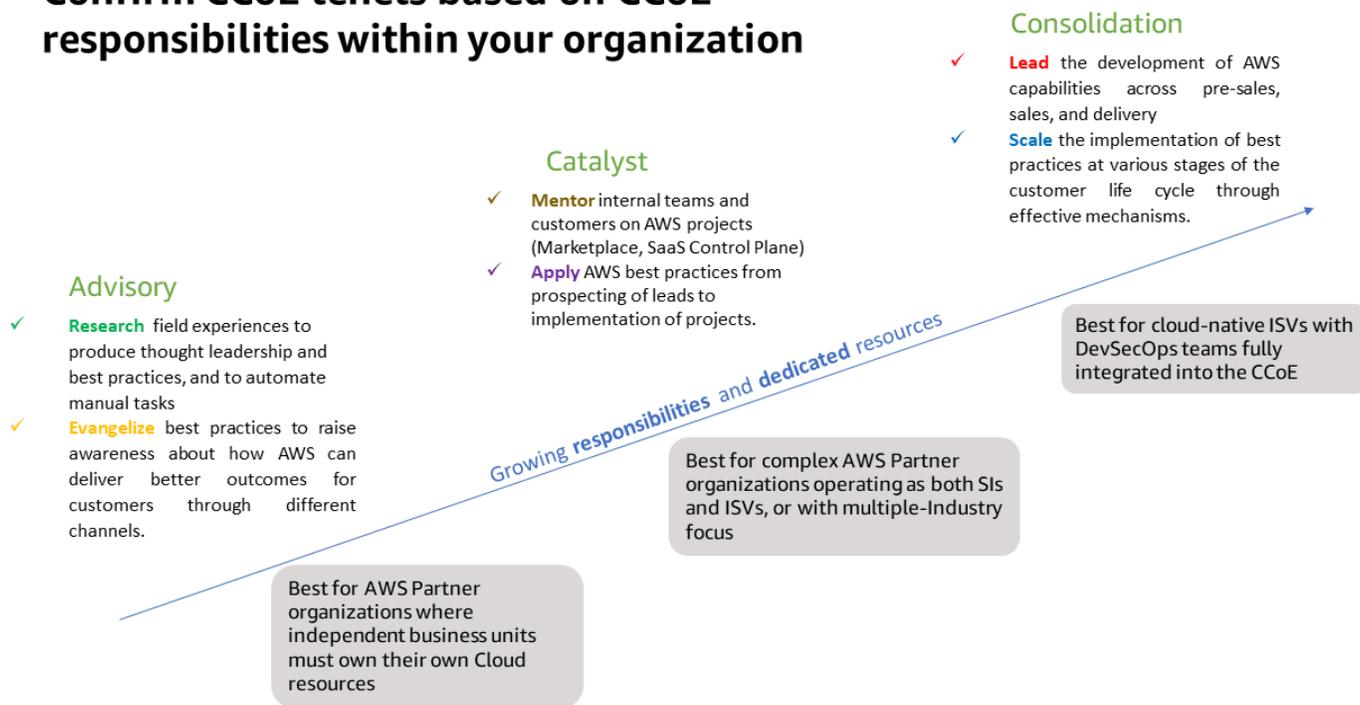
Chaque phase du CCo E est mappée au [:AWS Cloud Adoption Framework \(AWS CAF\)](#). La AWS CAF utilise son AWS expérience et les meilleures pratiques pour transformer numériquement et accélérer les résultats commerciaux grâce à une utilisation innovante de. AWS La AWS CAF identifie les capacités organisationnelles spécifiques qui sous-tendent les transformations réussies dans le cloud. Ces fonctionnalités fournissent des conseils sur les meilleures pratiques qui vous aident à améliorer votre préparation au cloud.

La AWS CAF recommande quatre phases itératives et incrémentielles de transformation du cloud :

- Phase de conception — Démonstration de la manière dont le cloud peut contribuer à accélérer les résultats de votre entreprise
- Phase d'alignement — Identification des lacunes en matière de capacités et création de stratégies pour améliorer votre préparation au cloud, garantir l'alignement des parties prenantes et faciliter les activités pertinentes de gestion du changement organisationnel
- Phase de lancement — Mise en œuvre d'initiatives pilotes en matière de production et de démonstration de la valeur commerciale supplémentaire
- Phase de mise à l'échelle : étendre les projets pilotes de production et la valeur commerciale à l'échelle ciblée et garantir que les avantages commerciaux associés à vos investissements dans le cloud soient réalisés et durables

Le schéma suivant montre les phases CCo E mappées aux différentes phases du AWS CAF.

## Confirm CCoE tenets based on CCoE responsibilities within your organization



1

- Phase consultative — Au cours de cette phase, l'équipe CCo E centrale se concentre sur la prise de conscience organisationnelle et sur l'alignement sur le développement d'une entreprise grâce à cette phase AWS. Il est l'un des premiers à adopter les projets cloud, et il identifie et promeut la valeur de ces engagements au sein des entités impliquées. Pour fixer les objectifs à long terme du AWS cabinet, l'équipe centrale élimine les obstacles préliminaires et identifie rapidement les besoins tels que les effectifs, les compétences et les ressources matérielles. La phase CCo E consultative concerne les phases Envision et Align au sein de la AWS CAF.
- Phase de catalyseur — L'équipe CCo E centrale devient AWS championne. Il détermine de manière proactive la manière dont la AWS partie de l'entreprise est gérée dans le contexte de la stratégie commerciale globale de l'organisation, et il soutient les autres entités par des développements techniques, des AWS habilitations et go-to-market des stratégies. Ses principaux objectifs seront définis en fonction des défis qui ont motivé la création du CCo E, qui peuvent être différents pour votre entreprise :
  - Pour les AWS clients : pour accélérer la migration et la modernisation de votre parc informatique vers des AWS Cloud produits et services sécurisés

- Pour les AWS partenaires : pour aider votre organisation à rentabiliser ses AWS pratiques afin qu'elles profitent à l'ensemble de votre activité, par exemple en augmentant les ventes et en réduisant les coûts opérationnels
- Pour les AWS clients et AWS les partenaires : pour garantir que les différentes entités peuvent fonctionner sans conflits d'intérêts ou de processus

La phase Catalyst CCo E concerne la phase de lancement dans la AWS CAF.

- Phase de consolidation — Les pratiques indépendantes dans le cadre de l' CCoE centralisé ont atteint un volume de AWS projets qui a un impact positif sur leur rentabilité, et sont autosuffisantes dans la réalisation de tels projets. Le CCo E joue désormais un rôle de soutien, exécutant des tâches qui continuent de bénéficier des économies d'échelle, de portée et de connaissances, établissant les normes et les meilleures pratiques de l'organisation et fournissant du matériel de formation organisé. Pour développer une expertise spécialisée (par exemple, dans le domaine de la sécurité du cloud et de l'apprentissage automatique), pensez à consacrer au moins 20 % du temps à l'apprentissage et à l'expérimentation de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités. La phase de consolidation CCo E concerne la phase d'échelle dans la AWS CAF.

Vous pouvez analyser votre niveau de maturité actuel et, en fonction de vos objectifs, décider de l'orientation que vous souhaitez donner à votre organisation à court et à long terme.

# Les principes CCo de l'UE

Un centre d'excellence cloud (CCoE) fonctionne généralement sur la base d'un ensemble de principes ou de principes directeurs qui contribuent à définir sa mission et ses activités. Ces principes fournissent un cadre pour le fonctionnement de l' CCoE et alignent ses efforts sur les objectifs généraux et la stratégie cloud de l'organisation. Bien que les principes spécifiques puissent varier d'une organisation à l'autre, vous pouvez commencer par les principes CCo E courants suivants (souvent appelés REALMS). Notez que ces principes sont actuellement documentés du point de vue des partenaires AWS, mais n'importe quel AWS client peut définir des principes KPIs qui soutiennent son propre parcours vers le cloud :

- Les recherches indiquent que, sur la base de leurs expériences sur le terrain et des propositions de valeur, les partenaires AWS peuvent décider des domaines à explorer, créer les meilleures pratiques et automatiser les tâches manuelles afin de fournir des résultats commerciaux ou des avantages à leurs clients.
  - Un exemple de KPI est le nombre de nouvelles offres de solutions à développer dans un laps de temps donné.
- Évangéliser signifie partager les meilleures pratiques et transférer les connaissances entre les équipes internes afin de les sensibiliser à la manière dont elles AWS Partner peuvent fournir de meilleurs résultats à leurs clients finaux. Il existe plusieurs moyens d'y parvenir, notamment des événements internes, des activités hors site, des articles de blog et des livres blancs.
  - Un exemple de KPI est le nombre de webinaires, de supports de leadership éclairé (par exemple, des articles de blog et des livres blancs) et de sessions de formation.
- Appliquer implique l'élaboration d'une end-to-end feuille de route, de l'identification des prospects à la mise en œuvre de projets clients.
  - Un exemple de KPI est le nombre total d'implémentations pilotes ou proof-of-concept (PoC).
- Diriger signifie diriger le développement des capacités du AWS partenaire au sein des équipes de prévente, de vente et de livraison par le biais du PoC, d'un projet pilote, d'un produit minimum viable (MVP) et de la victoire du premier client.
  - Un exemple de KPI est le nombre de victoires des clients et le ratio de victoires.
- Mentor signifie aider les autres équipes internes et les clients à participer à AWS des projets.
  - Un exemple de KPI est la mise en œuvre et la participation à des programmes de mentorat, à des communautés de pratique et à des opportunités d'observation.

- L'échelle consiste à mettre en œuvre les meilleures pratiques à différentes étapes du cycle de vie du client final afin de créer des modèles efficaces et réutilisables.
- KPIs Citons par exemple le nombre de services publiés sur le site AWS Marketplace, le nombre d'abonnements à ces services, l'acquisition de [AWS compétences](#), la validation du programme de AWS prestation de services et l'évolution vers l'obtention du [niveau de partenaire de AWS services](#) suivant.

La section suivante aborde chacun des principes plus en détail et fournit des questions pour aider à identifier les principes pertinents KPIs qui correspondent aux objectifs commerciaux globaux.

# Évaluer le CCo E KPIs

La section précédente a présenté les principes CCo E. À l'aide de quelques questions, cette section explique comment vous pouvez aider votre CCo E à atteindre ces principes. Plus tard, cela vous aidera à obtenir la liste appropriée KPIs pour mesurer l'impact du CCo E.

## Principe de recherche

- Objectifs commerciaux — Quelle est votre empreinte actuelle en termes de géographie, de secteur et de segments de clientèle ? Par exemple, votre organisation est-elle une petite ou moyenne entreprise, ou s'agit-il d'une entreprise ? Quels sont vos plans d'expansion pour l'année prochaine ?
- AWS pratiques — Quelles sont les AWS pratiques nécessaires pour atteindre vos objectifs commerciaux ? Les compétences requises varient en fonction de chaque pratique. La disponibilité des compétences existantes varie. Lorsque vous recrutez votre CCo E, envisagez une approche pyramidale, avec différents niveaux d'expérience dans un domaine de compétence donné.
- Domaines de compétences — Comment s'alignent vos sites actuels et la disponibilité des compétences ? Créez une carte organisationnelle qui montre les ressources du cabinet, y compris les emplacements où elles opèrent.

Conseil : étant donné que les délais de préavis sont souvent longs et varient selon le lieu, nous vous recommandons d'identifier les positions to-be-hired (TBH) à l'avance. Identifiez les ressources qui remplissent plusieurs rôles et le délai dans lequel elles doivent redéfinir les priorités de leur charge de travail. Cela vous donne une idée de ce à quoi ressemblera l'effort de recrutement.

- Matrice des compétences en ressources — Capturez l'alignement actuel des compétences du CCo E (s'il y a déjà du personnel) et de votre organisation dans son ensemble. Cela vous aidera à planifier les ressources de manière appropriée.

Conseil : Pour identifier l'empreinte actuelle et les besoins de formation potentiels, effectuez un exercice d'[analyse des besoins AWS d'apprentissage](#). Pour en savoir plus sur cet exercice et sur la manière dont il peut être réalisé pour votre organisation, contactez votre responsable des AWS habilitations. Vous pouvez également utiliser n'importe quel balisage à l'échelle de

l'organisation des compétences déjà en place (issu du processus d'intégration des ressources humaines).

## Principe d'évangélisation

- Plan de communication — Mettez en place des mécanismes pour impliquer les équipes de terrain et promouvoir le CCo E : Vos équipes de terrain (locales CEOs, responsables des unités commerciales, prospects des profits et pertes (P&L), prospects des comptes, ventes, préventes, enchères et tarification) doivent considérer votre CCo E comme un partenaire collaboratif aidant vos clients. Les équipes de terrain doivent comprendre comment le CCo E peut les aider dans ce processus.

Les tournées de présentation internes ou les séances publiques sont de bons vecteurs d'engagement. Les newsletters et les portails internes peuvent également contribuer à diffuser des informations auprès de vos équipes de terrain. Planifiez des engagements ponctuels et continus avec les équipes de terrain.

- Utilisation des actifs — Le CCo E dirigera les efforts de développement des actifs afin de réduire les coûts de livraison, de doter votre personnel des compétences pertinentes et de soutenir les processus de vente et d'appel d'offres. Il est important de définir un processus pour suivre l'utilisation de ces actifs par les équipes de terrain. Cela vous indiquera ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et ce qui doit changer.

Vous pouvez suivre systématiquement les téléchargements de ressources et les consultations de pages. Incitez les équipes de terrain à poser les questions CCo E (par exemple, utilisez un système de points). Le CCo bureau de gestion des projets électroniques (PMO) peut effectuer un suivi et demander des commentaires.

- Mécanisme de feedback — Définissez un processus que les équipes de terrain peuvent suivre pour fournir des commentaires au CCo E. Définissez également comment l' CCoE peut promouvoir ou commercialiser ses actifs en interne. Les exemples incluent le nombre d'idées ou le nombre de commentaires fournis par une équipe ou une ressource. Les mécanismes de marketing incluent un portail Web existant, un système de notation de la satisfaction client (CSAT) et des commentaires en temps réel.
- Encouragement à l'utilisation — Réfléchissez à la manière dont vous allez inciter vos équipes de terrain à collaborer avec le E. CCo Le CCo E ne doit pas être considéré comme une extension de

vos équipes de livraison. Ils devraient plutôt être alignés sur vos équipes de terrain et habilités à évangéliser lorsqu'il s'agit d'apporter de la valeur à votre client.

Conseil : Pour encourager les équipes de terrain et le CCo E à travailler ensemble, utilisez des options d'incitation non monétaires. Les exemples incluent les cartes de remerciement, les courriels de la haute direction et la reconnaissance vocale lors des réunions d'équipe.

## Appliquer le principe

- Volant de rétroaction — Définissez un mécanisme pour recueillir les commentaires de vos équipes de terrain. Les équipes de terrain devraient disposer d'un processus permettant de partager les leçons apprises et les expériences de terrain avec l'équipe CCo E afin que celle-ci puisse intégrer les informations dans sa feuille de route des actifs.

Conseil : complétez les commentaires hors ligne des équipes de terrain par des réunions régulières afin de vous assurer que les équipes CCo E et de terrain sont parfaitement alignées.

- Diffusion de l'information — Comment les pratiques AWS commerciales et l'équipe CCo E transmettront-elles les meilleures pratiques, les actifs et les autres livrables aux équipes de terrain ?
- Processus d'appel d'offres et assistance avant-vente — Comment le CCo E soutiendra-t-il les équipes chargées des appels d'offres et de prévente lors des réponses aux demandes de propositions (RFP) ?

Conseil : Le CCo E peut s'approprier la solution et fournir des contributions d'experts en la matière (PME) et des entrées d'estimation.

## Principe du plomb

- Conseil en matière de livraison CCo — Les ressources électroniques peuvent vous aider à accélérer la phase de livraison pour vos clients grâce à des conseils d'une durée limitée fournis à vos équipes de livraison existantes.

Conseil : définissez un processus de prêt pour les ressources électroniques afin CCo d'aider temporairement les équipes de livraison. Le processus de prêt peut inclure le pourcentage de temps consacré à la consultation.

- Modèle d'engagement — Pendant combien de temps un membre CCo E restera-t-il engagé pour soutenir une équipe de livraison ? L'engagement est-il à court, moyen ou long terme ? Un tel modèle de conseil ou d'engagement ne devrait pas durer plus de quelques semaines. CCoLes ressources électroniques ne remplacent pas votre équipe de livraison.

## Principe du mentor

- Communauté de pratique — Pour créer une communauté de pratique, favorisez les opportunités de mentorat. Cela créera une atmosphère inclusive et encouragera les autres employés à en savoir plus et à apporter leur contribution. Cela peut inclure des programmes tels que Aspiring Area of Depth, où les employés peuvent poursuivre leurs intérêts et développer leur carrière tout en aidant votre organisation et le client.
- Connaissances en matière de crowdsourcing — Comment vous assurez-vous que les avantages d'CCoE ne sont pas limités uniquement aux personnes travaillant sur les demandes de propositions (RFPs), mais qu'ils sont également accessibles à tous les employés ? L'une des solutions consiste à utiliser un mécanisme tel qu'un portail de réponses, où les questions techniques peuvent être soumises par n'importe quel employé. CCoLes ressources électroniques peuvent examiner les questions et fournir des commentaires.
- Entraîner l'entraîneur à l' CCoE — Pour faire du CCo E un multiplicateur de force pour lui-même, utilisez une approche d'entraînement de l'entraîneur. Après avoir affecté des ressources motivées pour le CCo E, vous pouvez envisager de développer une approche dans laquelle les experts d'une compétence peuvent progressivement améliorer leurs compétences dans d'autres domaines.

Conseil : pour favoriser l'amélioration des compétences, utilisez l'ombrage et l'ombrage inversé.

## Principe de l'échelle

- CCoPorte d'entrée électronique — Quel est le mécanisme permettant aux équipes de terrain d'accéder aux CCo ressources électroniques ? Comment prévoyez-vous d'étendre efficacement

CCo les opérations électroniques ? Envisagez de créer un bureau de gestion de projet (PMO) dédié pour gérer les day-to-day opérations du E. CCo Les ressources du PMO peuvent gérer n'importe quel type de levage indifférencié dans le cadre des opérations CCo E.

- Mécanismes de libre-service — Quels types de mécanismes de libre-service pouvez-vous mettre en place pour que les équipes de terrain puissent trouver des informations ? Par exemple, quels actifs, garanties et expériences passées aideront le domaine pendant les étapes de vente et de livraison ?

Conseil : utilisez Amazon Bedrock pour créer des solutions d'IA générative personnalisées afin d'aider vos équipes de terrain à accéder rapidement à vos actifs CCo électroniques.

- CCoChamp d'application E — Quels sont les plans pour intégrer les autres fonctions (par exemple, les fonctions juridiques, les opérations financières, les contrats et la direction des comptes) dans le champ d'application du CCo E ? Il s'agit généralement de fonctions existantes au sein des organisations. Les placer sous la bannière CCo E favorise la cohérence et le comportement d'une seule équipe.
- CCoEmpreinte électronique — Comment comptez-vous augmenter la taille de votre imprimante CCo électronique ? Nous vous recommandons de planifier la croissance en fonction de la croissance de votre entreprise. Le CCo E étant un investissement stratégique, adaptez sa croissance à vos objectifs globaux. Après avoir finalisé les prévisions d'effectifs, vous pouvez planifier le recrutement et les mouvements latéraux.
- Encourager l'innovation — Réfléchissez à la manière d'intégrer un mécanisme d'incitation pour encourager les ressources CCo électroniques à innover en permanence.
- Gestion de la CCo performance des ressources électroniques — Les ressources qui font partie de votre CCo E devraient pouvoir se développer au sein de votre organisation tout en faisant partie de l' CCoE Passez en revue vos pratiques actuelles de gestion des performances à la lumière des rôles que les CCo ressources électroniques sont censées jouer, et apportez les modifications nécessaires.
- Reconnaissance des CCo ressources électroniques — Établissez un plan pour reconnaître le rendement et le succès au sein de cette partie de l'organisation.

# CCoIngénierie électronique et fonctions commerciales

Le champ fonctionnel CCo E peut être séparé en fonctions d'ingénierie et fonctions commerciales. Définissez clairement les fonctions incluses dans le champ d'application de l' CCoE en fonction d'objectifs et de priorités spécifiques.

## Fonctions d'ingénierie

Les fonctions d'ingénierie du CCo E aident votre organisation à maximiser les avantages techniques liés à l'utilisation des AWS Cloud services. Elles concernent la mise en œuvre d'une série de fonctions et de bonnes pratiques reflétant vos connaissances techniques :

- Infrastructure cloud
  - Fonctionnalités réseau de base permettant d'intégrer le réseau d'entreprise à AWS
  - Configuration des zones d' AWS Control Tower atterrissage, des comptes, des rôles et politiques AWS Identity and Access Management (IAM), et de la fédération avec le répertoire de l'entreprise
  - Infrastructure sous forme de code (IaC) utilisant des déploiements automatisés et standardisés de primitives intégrées avec gestion de configuration
- Alignement architectural
  - Développement et publication d'architectures de référence cloud alignées sur l'architecture d'entreprise
  - Répartition et analyse des exigences techniques mises en correspondance avec les architectures de référence du cloud et la feuille de route
  - Vision, stratégie, feuille de route et mise en œuvre du cloud d'entreprise
- Opérations
  - Surveillance de l'infrastructure et fourniture de meilleures pratiques et d'informations opérationnelles
  - Mécanismes de résilience et meilleures pratiques pour fournir des fonctionnalités de gestion des correctifs, de sauvegarde et de restauration
  - Fournir une infrastructure CI/CD, avec les meilleures pratiques pour constituer des équipes de développement, de sécurité et d'exploitation () DevSecOps
  - Livraison du logiciel, y compris la propriété du processus de AWS Marketplace mise en vente

- Sécurité, risque et conformité
  - Gestion de la sécurité de la charge de travail dans le cloud, y compris la gestion des menaces et des vulnérabilités, la gestion des informations et des événements de sécurité, la gestion des politiques IAM, la sécurité du réseau, les secrets et le chiffrement
  - Gestion de la réponse aux incidents de sécurité, de la quarantaine, de l'analyse et de la criminalistique
  - Gestion des risques, réponse aux besoins de sécurité, de risque et de conformité liés aux migrations vers le cloud
  - Gestion de la conformité, fourniture de services de conseil sur la mise en œuvre de solutions robustes de sécurité, de gestion des risques et de conformité pour les migrations vers le cloud
- Excellence technique
  - Renforcement des capacités, y compris la formation et la certification pour démontrer les connaissances requises et les compétences acquises
  - Exploration et expertise dans de nouveaux domaines techniques pertinents pour le cœur de métier
  - Création de plans de formation pour toutes les personnes des unités commerciales de l'organisation
- Optimisation du cloud
  - Optimisation des performances et de la rentabilité de l'environnement cloud de l'entreprise
  - Identifier les opportunités d'amélioration des performances, de réduction des coûts et de juste dimensionnement des ressources

## Fonctions commerciales

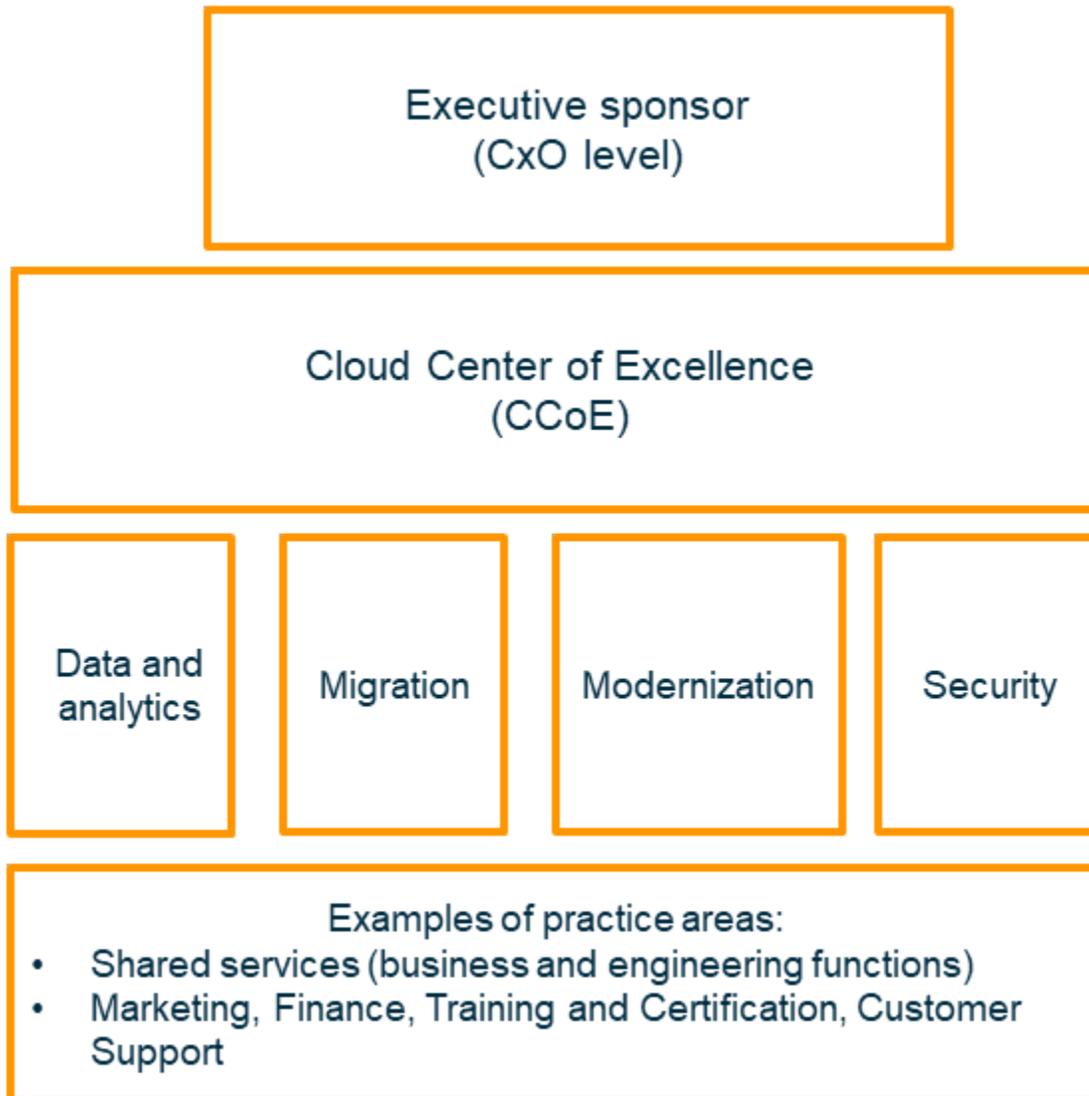
Les fonctions commerciales du CCo E aident votre organisation à accélérer ses activités et à optimiser les avantages liés à l'utilisation des AWS Cloud services :

- Accélération du cycle de vente
  - Création de kits prêts à être utilisés sur le terrain, y compris des decks de premier appel, des dossiers de vente, des dossiers de solution
  - Support pour l'ensemble du cycle de vente, de la génération de prospects à la signature des contrats

- Facilitation, y compris des sessions de sensibilisation et un coaching de l'équipe commerciale sur les solutions cloud
- Commercialisation
  - Création d'études de cas, d'articles de blog, de vidéos et de contenus techniques destinés à soutenir d'autres activités marketing (par exemple, publicité, marketing par e-mail, positionnement, marketing d'influence)
  - Des événements visant à accroître la notoriété de la marque et à générer des prospects en soutenant l'organisation et la participation à des événements avec AWS
- Assistance à la livraison
  - Migration des services existants vers des services cloud natifs, optimisant le processus d'intégration des utilisateurs de la nouvelle application
  - Mise en œuvre de cadres de livraison agiles et élimination des obstacles
  - Expertise en matière de services cloud pour soutenir les déploiements, consolider les leçons apprises et aider à identifier les risques et les opportunités
- Gestion des finances
  - Optimisation continue de l'allocation des actifs dans le cloud par rapport à l'utilisation, et mise en œuvre d'[AWS outils de reporting et d'optimisation des coûts](#)
  - Des tableaux de bord en libre-service, tels que le tableau de [bord Cost Intelligence](#), afin que les clients externes aient une visibilité sur le coût de votre solution et que les parties prenantes internes puissent accéder aux indicateurs de consommation du cloud
  - Gestion des factures — Répartition de la facture cloud pour répartir les dépenses au niveau de l'unité commerciale
- Bureau de gestion de projet (PMO)
  - Études de marché et veille technologique pour soutenir la gestion de portefeuille
  - Gestion de projet, y compris l'identification des synergies entre les différents projets cloud
  - Gouvernance centralisée avec vue de toutes les initiatives liées au cloud
  - Coordination de tous les engagements avec AWS. Pour les AWS partenaires, acquisition de compétences spécifiques et désignation de prestation de services auprès du AWS Partner Network.

## Exemple de structure CCo E

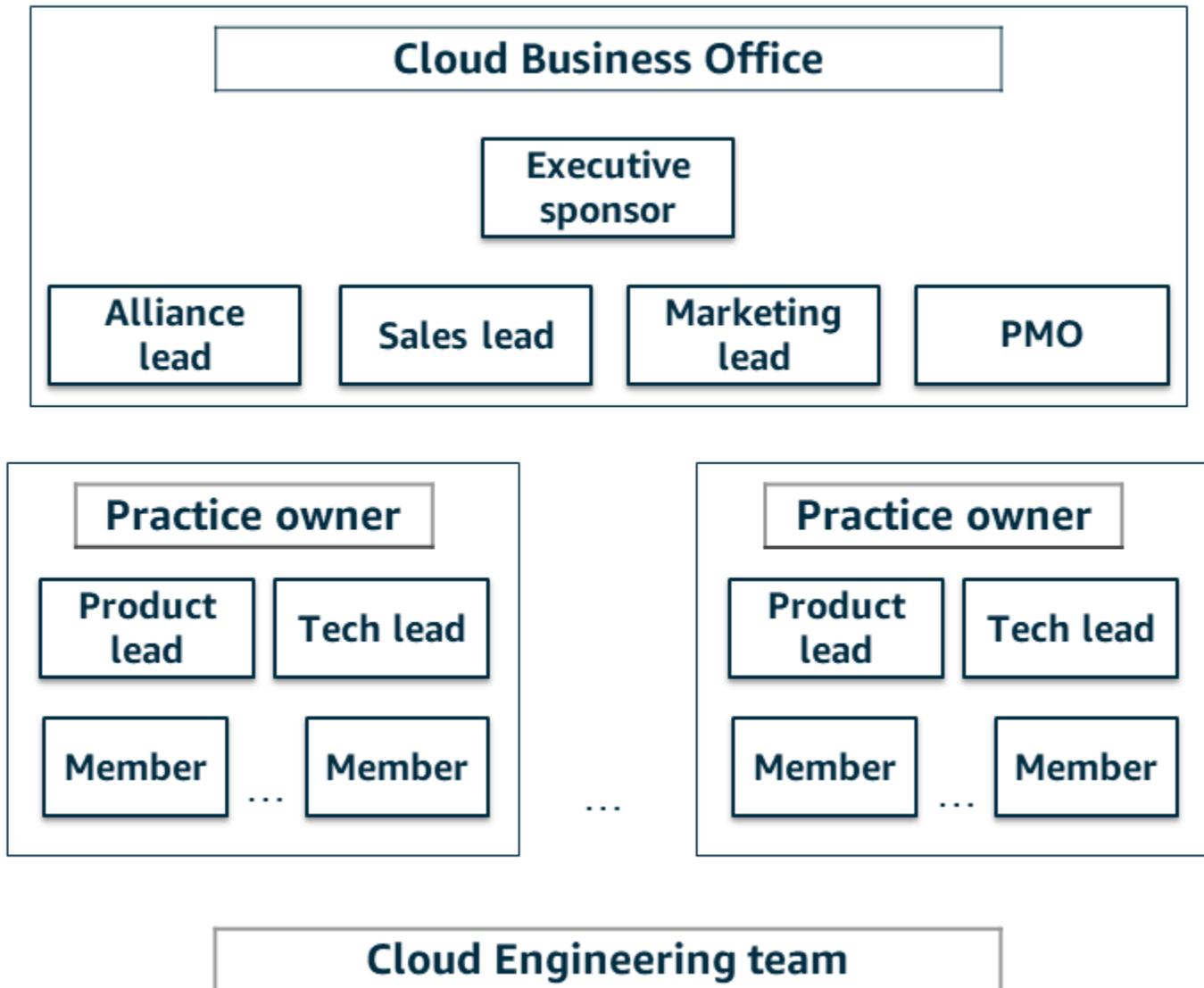
Le schéma suivant montre un exemple de structure organisationnelle CCo E.



Dans le cadre des services partagés, vous pouvez choisir différentes fonctions d'ingénierie et fonctions commerciales pour compléter les différents domaines de pratique. Dans le diagramme, les domaines de pratique sont le marketing, les finances, la formation et la certification, ainsi que le support client.

Dans chaque domaine de pratique, on s'attend à ce qu'un seul responsable de cabinet travaille avec les responsables techniques des produits et les membres de l'équipe de livraison qui exécuteront les projets. Chaque responsable de cabinet sera responsable des cibles et KPIs de ses pratiques

individuelles et relèvera de l'équipe du Cloud Business Office (CBO), comme indiqué dans le schéma suivant.



Le CBO est la plaque tournante centrale de l' CCoE. Il est responsable du développement et de la mise en œuvre de la stratégie cloud, du développement et de l'application des politiques de gouvernance du cloud et de la gestion du budget du cloud. Le CBO supervise également le travail de l'équipe d'ingénierie du cloud.

L'équipe d'ingénierie du cloud est responsable des aspects techniques de l'environnement cloud de l'organisation. Cela inclut la conception, la migration et l'exploitation de charges de travail dans le cloud. L'équipe d'ingénierie cloud veille également à garantir la sécurité et la conformité de l'environnement cloud.

## Récapitulatif des étapes de création d'un E CCo

La mise en place d'un centre d'excellence cloud (CCoE) est une initiative stratégique qui peut aider votre entreprise à planifier, gérer et optimiser efficacement ses efforts d'adoption du cloud. A CCo E est une équipe interfonctionnelle chargée de promouvoir les meilleures pratiques, l'innovation et la gouvernance du cloud au sein d'une organisation. Vous pouvez utiliser les étapes d'exemple suivantes pour configurer un CCo E. Cependant, il est important de noter que les étapes peuvent varier en fonction de la maturité et des besoins de votre organisation.

1. Définissez les objectifs et les buts — Commencez par définir clairement les objectifs et les buts de votre CCo E. Comprenez pourquoi vous l'établissez et ce que vous espérez réaliser. Les objectifs communs incluent l'optimisation des coûts, la sécurité, la conformité et l'innovation.
2. Constituez une équipe interfonctionnelle : réunissez une équipe d'experts issus de différents départements, notamment de l'informatique, de la sécurité, des finances, de la conformité et des opérations. L'équipe doit représenter un éventail de compétences et de connaissances liées aux technologies cloud.
3. Identifiez le leadership et la responsabilité — CCo Désignez un responsable ou un responsable E qui sera responsable de son succès. Assurez-vous que ce leader a l'autorité nécessaire pour prendre des décisions et qu'il est en mesure de piloter des initiatives dans le cloud.
4. Créer une charte — Élaborez une charte ou un énoncé de mission décrivant l'objectif, la portée, les responsabilités et l'autorité de l' CCoE. Faites-en part à l'organisation pour définir des attentes claires. Le tableau suivant fournit un exemple de charte que vous pouvez modifier en fonction de vos scénarios spécifiques.

Énoncé de mission	Gouvernance	Produits livrables	KPIs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codifiez les modèles en cours d'utilisation ou planifiés . Les modèles incluent les images Amazon Machine Image (AMI) standard,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunions hebdomadaires</li> <li>• Rapport mensuel à l' CCoE PMO</li> </ul>	3 mois <ul style="list-style-type: none"> <li>• AWS Control Tower zone d'atterrissage comme base pour intégrer les unités commerciales et les applications</li> </ul>	3 mois <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les modèles architecturaux existent avec des annotations claires.</li> </ul> 6 mois

- la gestion de la configuration et les AWS CloudFormation modèles.
- Publiez des modèles dans l'entreprise AWS Service Catalog.
  - Identifiez et hiérarchisez les modèles futurs.
- Modèles architecturaux de référence avec sécurité approuvée AMIs et intégrée
- 6 mois
- Catalogues en libre-service
  - Surveillance et journalisation
  - CI/CD et tests automatisés
  - Playbooks sur la migration vers le cloud et le cycle de vie des applications
  - Retard hiérarchisé de modèles d'architecture supplémentaires
- 12 mois
- Produits réutilisés en [AWS Service Catalog](#)
  - Les modèles architecturaux supplémentaires sur lesquels travailler sont priorités dans le backlog.
- Solution conçue à l'aide de pipelines CI/CD et d'DevOpsoutillage pour les produits de nouvelle génération
  - Support d'infrastructure étendu pour la majorité de vos cas d'utilisation

5. Développez votre expertise dans le cloud : fournissez des formations et des ressources aux membres de l'équipe CCo E pour améliorer leur expertise dans le cloud. Assurez-vous qu'ils sont à jour avec les dernières technologies cloud et les meilleures pratiques.
6. Établissez un cadre de gouvernance : définissez des politiques et des procédures de gouvernance du cloud pour garantir la conformité, la sécurité et le contrôle des coûts. Cela peut inclure la création de politiques d'utilisation du cloud, de contrôles d'accès et de normes de balisage des ressources.
7. Gérez les coûts : mettez en œuvre des pratiques de gestion des coûts pour surveiller et contrôler les dépenses liées au cloud. Configurez des budgets, utilisez des balises de répartition des coûts et consultez régulièrement les factures cloud pour identifier les opportunités d'optimisation.
8. Gérez la sécurité et la conformité : élaborer des directives de sécurité et de conformité spécifiques aux besoins de votre entreprise. Mettez en œuvre les meilleures pratiques de sécurité, effectuez des audits de sécurité réguliers et confirmez la conformité aux normes et réglementations du secteur.
9. Définissez l'architecture cloud et les meilleures pratiques : encouragez les équipes à suivre ces directives lors de la conception et du développement d'applications et d'infrastructures basées sur le cloud.
10. Innovez et automatisez — Favorisez l'innovation en explorant de nouveaux services et technologies cloud qui peuvent être bénéfiques pour votre entreprise. Encouragez l'automatisation pour améliorer l'efficacité et réduire les processus manuels.
11. Collaborez et communiquez — Facilitez la communication et la collaboration entre le CCo E et les autres départements ou équipes de l'organisation. Partagez régulièrement les mises à jour, les réussites et les leçons apprises.
12. Partage des connaissances : créez une plate-forme ou un référentiel de partage de connaissances où les meilleures pratiques, la documentation et les études de cas liées à l'adoption du cloud peuvent être stockées et consultées par l'organisation.
13. Mesurer et définir KPIs — Définissez KPIs pour mesurer le succès de votre CCo E. Cela KPIs peut inclure des économies de coûts, des incidents de sécurité, des niveaux de conformité et des taux d'adoption.
14. Amélioration continue — Passez en revue et améliorez en permanence les processus, les politiques et les pratiques de l' CCoE en fonction des commentaires et de l'évolution des besoins organisationnels.

15. Créez des rapports réguliers — Fournissez régulièrement des rapports et des mises à jour à la haute direction afin de démontrer la valeur et l'impact de l' CCoE sur le parcours d'adoption du cloud de l'organisation.
16. Encouragez le feedback et l'adaptation — Encouragez les parties prenantes à donner leur avis. Soyez prêt à adapter et à faire évoluer la stratégie et les activités de l' CCoE en fonction de l'évolution des exigences commerciales et des tendances technologiques.

# À faire et à ne pas faire

Les listes suivantes fournissent des rappels rapides des meilleures pratiques à utiliser lors de la création d'un CCo E pour votre organisation.

## À faire

- Aligned les objectifs et les initiatives du CCo E sur les objectifs commerciaux généraux de l'organisation.
- Désignez un leader compétent et habilité pour superviser le CCo E. Ce leader doit avoir le pouvoir de prendre des décisions et de piloter les initiatives liées au cloud.
- Facilitez la communication et la collaboration entre le CCo E et les autres départements ou équipes. Partagez régulièrement des mises à jour et sollicitez l'avis des parties prenantes.
- Établissez un cadre de gouvernance cloud robuste qui inclut des politiques, des procédures et les meilleures pratiques en matière de sécurité, de conformité et de gestion des coûts.
- Encouragez le partage des connaissances au sein de l' CCoE et au sein de l'organisation. Créez un référentiel des meilleures pratiques, de la documentation et des études de cas.
- Facilitez la communication et la collaboration entre le CCo E et les autres départements ou équipes. Partagez régulièrement des mises à jour et sollicitez l'avis des parties prenantes.
- Définissez des indicateurs de performance clés (KPIs) pour mesurer le succès des initiatives du CCo E. Utilisez-les KPIs pour démontrer la valeur du leadership.

## À ne pas faire

- Ne poursuivez pas sans avoir clairement défini les objectifs et la portée du CCo E. Des objectifs vagues ou trop généraux peuvent être source de confusion.
- N'utilisez pas le CCo E de manière isolée. La collaboration et la communication avec les autres départements sont essentielles au succès.
- Ne vous concentrez pas uniquement sur des objectifs à court terme. Pour réussir, un CCo E doit avoir une vision à long terme de l'excellence du cloud.

## Conclusion

La mise en place d'un centre d'excellence cloud (CCoE) n'est pas une simple tendance. Il s'agit d'une initiative stratégique qui peut transformer la façon dont les entreprises abordent l'adoption du cloud. CCoE fournissent un cadre structuré pour améliorer la gouvernance, renforcer la sécurité, optimiser les coûts et innover en permanence dans le cloud. Bien que des défis puissent survenir en cours de route, avec un leadership approprié, une équipe interfonctionnelle et un engagement envers les meilleures pratiques, ces défis peuvent être surmontés.

Lorsque vous réfléchissez aux avantages potentiels d'un CCoE pour votre entreprise, n'oubliez pas que l'adoption réussie du cloud est un processus continu.

Que vous soyez un passionné du cloud ou un décideur cherchant à piloter la transformation numérique, les mesures proactives que vous prenez aujourd'hui peuvent façonner un avenir plus agile et résilient pour votre organisation. Commencez par partager cet article avec vos collègues et participez à la conversation sur le pouvoir du CCoE.

# Ressources

- [Modèle de maturité de la transformation du cloud : directives pour développer des stratégies efficaces pour votre parcours d'adoption du cloud](#)
- [AWS Analyse des besoins d'apprentissage](#)
- [AWS Cloud Cadre d'adoption](#)

# Collaborateurs

Parmi les contributeurs à ce guide figurent :

- Rishi Singla, architecte principal des solutions pour les partenaires, AWS
- Guillaume Goutaudier, architecte d'entreprise senior, AWS
- Shankar Subramaniam, architecte d'entreprise senior, AWS
- Steve Drew, architecte d'entreprise senior, AWS
- Jonathan Cornell, responsable de l'architecture d'entreprise partenaire, AWS

## Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [fil RSS](#).

Modification	Description	Date
<a href="#">Publication initiale</a>	—	15 novembre 2023

# AWS Glossaire des directives prescriptives

Les termes suivants sont couramment utilisés dans les stratégies, les guides et les modèles fournis par les directives AWS prescriptives. Pour suggérer des entrées, veuillez utiliser le lien [Faire un commentaire](#) à la fin du glossaire.

## Nombres

### 7 R

Sept politiques de migration courantes pour transférer des applications vers le cloud. Ces politiques s'appuient sur les 5 R identifiés par Gartner en 2011 et sont les suivantes :

- **Refactorisation/réarchitecture** : transférez une application et modifiez son architecture en tirant pleinement parti des fonctionnalités natives cloud pour améliorer l'agilité, les performances et la capacité de mise à l'échelle. Cela implique généralement le transfert du système d'exploitation et de la base de données. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers l'édition compatible avec Amazon Aurora PostgreSQL.
- **Replateformer (déplacer et remodeler)** : transférez une application vers le cloud et introduisez un certain niveau d'optimisation pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour Oracle dans le AWS Cloud
- **Racheter (rachat)** : optez pour un autre produit, généralement en passant d'une licence traditionnelle à un modèle SaaS. Exemple : migrez votre système de gestion de la relation client (CRM) vers Salesforce.com.
- **Réhéberger (lift and shift)** : transférez une application vers le cloud sans apporter de modifications pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle locale vers Oracle sur une EC2 instance du AWS Cloud.
- **Relocaliser (lift and shift au niveau de l'hyperviseur)** : transférez l'infrastructure vers le cloud sans acheter de nouveau matériel, réécrire des applications ou modifier vos opérations existantes. Vous migrez des serveurs d'une plateforme sur site vers un service cloud pour la même plateforme. Exemple : migrer une Microsoft Hyper-V application vers AWS.
- **Retenir** : conservez les applications dans votre environnement source. Il peut s'agir d'applications nécessitant une refactorisation majeure, que vous souhaitez retarder, et d'applications existantes que vous souhaitez retenir, car rien ne justifie leur migration sur le plan commercial.

- Retirer : mettez hors service ou supprimez les applications dont vous n'avez plus besoin dans votre environnement source.

## A

### ABAC

Voir contrôle [d'accès basé sur les attributs](#).

### services abstraits

Consultez la section [Services gérés](#).

### ACIDE

Voir [atomicité, consistance, isolation, durabilité](#).

### migration active-active

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue (à l'aide d'un outil de réplication bidirectionnelle ou d'opérations d'écriture double), tandis que les deux bases de données gèrent les transactions provenant de la connexion d'applications pendant la migration. Cette méthode prend en charge la migration par petits lots contrôlés au lieu d'exiger un basculement ponctuel. Elle est plus flexible mais demande plus de travail qu'une migration [active-passive](#).

### migration active-passive

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue, mais seule la base de données source gère les transactions provenant de la connexion d'applications pendant que les données sont répliquées vers la base de données cible. La base de données cible n'accepte aucune transaction pendant la migration.

### fonction d'agrégation

Fonction SQL qui agit sur un groupe de lignes et calcule une valeur de retour unique pour le groupe. Des exemples de fonctions d'agrégation incluent SUM et MAX.

### AI

Voir [intelligence artificielle](#).

## AIOps

Voir les [opérations d'intelligence artificielle](#).

### anonymisation

Processus de suppression définitive d'informations personnelles dans un ensemble de données. L'anonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données personnelles.

### anti-motif

Solution fréquemment utilisée pour un problème récurrent lorsque la solution est contre-productive, inefficace ou moins efficace qu'une alternative.

### contrôle des applications

Une approche de sécurité qui permet d'utiliser uniquement des applications approuvées afin de protéger un système contre les logiciels malveillants.

### portefeuille d'applications

Ensemble d'informations détaillées sur chaque application utilisée par une organisation, y compris le coût de génération et de maintenance de l'application, ainsi que sa valeur métier. Ces informations sont essentielles pour [le processus de découverte et d'analyse du portefeuille](#) et permettent d'identifier et de prioriser les applications à migrer, à moderniser et à optimiser.

### intelligence artificielle (IA)

Domaine de l'informatique consacré à l'utilisation des technologies de calcul pour exécuter des fonctions cognitives généralement associées aux humains, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes et la reconnaissance de modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?](#)

### opérations d'intelligence artificielle (AIOps)

Processus consistant à utiliser des techniques de machine learning pour résoudre les problèmes opérationnels, réduire les incidents opérationnels et les interventions humaines, mais aussi améliorer la qualité du service. Pour plus d'informations sur son AIOps utilisation dans la stratégie de AWS migration, consultez le [guide d'intégration des opérations](#).

## chiffrement asymétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise une paire de clés, une clé publique pour le chiffrement et une clé privée pour le déchiffrement. Vous pouvez partager la clé publique, car elle n'est pas utilisée pour le déchiffrement, mais l'accès à la clé privée doit être très restreint.

## atomicité, cohérence, isolement, durabilité (ACID)

Ensemble de propriétés logicielles garantissant la validité des données et la fiabilité opérationnelle d'une base de données, même en cas d'erreur, de panne de courant ou d'autres problèmes.

## contrôle d'accès par attributs (ABAC)

Pratique qui consiste à créer des autorisations détaillées en fonction des attributs de l'utilisateur, tels que le service, le poste et le nom de l'équipe. Pour plus d'informations, consultez [ABAC pour AWS](#) dans la documentation AWS Identity and Access Management (IAM).

## source de données faisant autorité

Emplacement où vous stockez la version principale des données, considérée comme la source d'information la plus fiable. Vous pouvez copier les données de la source de données officielle vers d'autres emplacements à des fins de traitement ou de modification des données, par exemple en les anonymisant, en les expurgant ou en les pseudonymisant.

## Zone de disponibilité

Un emplacement distinct au sein d'une Région AWS réseau isolé des défaillances dans d'autres zones de disponibilité et fournissant une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence aux autres zones de disponibilité de la même région.

## AWS Cadre d'adoption du cloud (AWS CAF)

Un cadre de directives et de meilleures pratiques visant AWS à aider les entreprises à élaborer un plan efficace pour réussir leur migration vers le cloud. AWS La CAF organise ses conseils en six domaines prioritaires appelés perspectives : les affaires, les personnes, la gouvernance, les plateformes, la sécurité et les opérations. Les perspectives d'entreprise, de personnes et de gouvernance mettent l'accent sur les compétences et les processus métier, tandis que les perspectives relatives à la plateforme, à la sécurité et aux opérations se concentrent sur les compétences et les processus techniques. Par exemple, la perspective liée aux personnes cible les parties prenantes qui s'occupent des ressources humaines (RH), des fonctions de dotation en personnel et de la gestion des personnes. Dans cette perspective, la AWS CAF fournit des conseils pour le développement du personnel, la formation et les communications afin de préparer

l'organisation à une adoption réussie du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [site Web AWS CAF](#) et le [livre blanc AWS CAF](#).

## AWS Cadre de qualification de la charge de travail (AWS WQF)

Outil qui évalue les charges de travail liées à la migration des bases de données, recommande des stratégies de migration et fournit des estimations de travail. AWS Le WQF est inclus avec AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Il analyse les schémas de base de données et les objets de code, le code d'application, les dépendances et les caractéristiques de performance, et fournit des rapports d'évaluation.

## B

### mauvais bot

Un [bot](#) destiné à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

### BCP

Consultez la section [Planification de la continuité des activités](#).

### graphique de comportement

Vue unifiée et interactive des comportements des ressources et des interactions au fil du temps. Vous pouvez utiliser un graphique de comportement avec Amazon Detective pour examiner les tentatives de connexion infructueuses, les appels d'API suspects et les actions similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Data in a behavior graph](#) dans la documentation Detective.

### système de poids fort

Système qui stocke d'abord l'octet le plus significatif. Voir aussi [endianité](#).

### classification binaire

Processus qui prédit un résultat binaire (l'une des deux classes possibles). Par exemple, votre modèle de machine learning peut avoir besoin de prévoir des problèmes tels que « Cet e-mail est-il du spam ou non ? » ou « Ce produit est-il un livre ou une voiture ? ».

### filtre de Bloom

Structure de données probabiliste et efficace en termes de mémoire qui est utilisée pour tester si un élément fait partie d'un ensemble.

## déploiement bleu/vert

Stratégie de déploiement dans laquelle vous créez deux environnements distincts mais identiques. Vous exécutez la version actuelle de l'application dans un environnement (bleu) et la nouvelle version de l'application dans l'autre environnement (vert). Cette stratégie vous permet de revenir rapidement en arrière avec un impact minimal.

## bot

Application logicielle qui exécute des tâches automatisées sur Internet et simule l'activité ou l'interaction humaine. Certains robots sont utiles ou bénéfiques, comme les robots d'exploration Web qui indexent des informations sur Internet. D'autres robots, appelés « bots malveillants », sont destinés à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

## botnet

Réseaux de [robots](#) infectés par des [logiciels malveillants](#) et contrôlés par une seule entité, connue sous le nom d'herder ou d'opérateur de bots. Les botnets sont le mécanisme le plus connu pour faire évoluer les bots et leur impact.

## branche

Zone contenue d'un référentiel de code. La première branche créée dans un référentiel est la branche principale. Vous pouvez créer une branche à partir d'une branche existante, puis développer des fonctionnalités ou corriger des bogues dans la nouvelle branche. Une branche que vous créez pour générer une fonctionnalité est communément appelée branche de fonctionnalités. Lorsque la fonctionnalité est prête à être publiée, vous fusionnez à nouveau la branche de fonctionnalités dans la branche principale. Pour plus d'informations, consultez [À propos des branches](#) (GitHub documentation).

## accès par brise-vitre

Dans des circonstances exceptionnelles et par le biais d'un processus approuvé, c'est un moyen rapide pour un utilisateur d'accéder à un accès auquel Compte AWS il n'est généralement pas autorisé. Pour plus d'informations, consultez l'indicateur [Implementation break-glass procedures](#) dans le guide Well-Architected AWS .

## stratégie existante (brownfield)

L'infrastructure existante de votre environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie existante pour une architecture système, vous concevez l'architecture en fonction des contraintes des systèmes et de l'infrastructure actuels. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et [greenfield](#) (inédites).

## cache de tampon

Zone de mémoire dans laquelle sont stockées les données les plus fréquemment consultées.

## capacité métier

Ce que fait une entreprise pour générer de la valeur (par exemple, les ventes, le service client ou le marketing). Les architectures de microservices et les décisions de développement peuvent être dictées par les capacités métier. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Organisation en fonction des capacités métier](#) du livre blanc [Exécution de microservices conteneurisés sur AWS](#).

## planification de la continuité des activités (BCP)

Plan qui tient compte de l'impact potentiel d'un événement perturbateur, tel qu'une migration à grande échelle, sur les opérations, et qui permet à une entreprise de reprendre ses activités rapidement.

# C

## CAF

Voir le [cadre d'adoption du AWS cloud](#).

## déploiement de Canary

Diffusion lente et progressive d'une version pour les utilisateurs finaux. Lorsque vous êtes sûr, vous déployez la nouvelle version et remplacez la version actuelle dans son intégralité.

## CCo E

Voir [le Centre d'excellence du cloud](#).

## CDC

Voir [capture des données de modification](#).

## capture des données de modification (CDC)

Processus de suivi des modifications apportées à une source de données, telle qu'une table de base de données, et d'enregistrement des métadonnées relatives à ces modifications. Vous pouvez utiliser la CDC à diverses fins, telles que l'audit ou la réplication des modifications dans un système cible afin de maintenir la synchronisation.

## ingénierie du chaos

Introduire intentionnellement des défaillances ou des événements perturbateurs pour tester la résilience d'un système. Vous pouvez utiliser [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) pour effectuer des expériences qui stressent vos AWS charges de travail et évaluer leur réponse.

## CI/CD

Découvrez [l'intégration continue et la livraison continue](#).

## classification

Processus de catégorisation qui permet de générer des prédictions. Les modèles de ML pour les problèmes de classification prédisent une valeur discrète. Les valeurs discrètes se distinguent toujours les unes des autres. Par exemple, un modèle peut avoir besoin d'évaluer la présence ou non d'une voiture sur une image.

## chiffrement côté client

Chiffrement des données localement, avant que la cible ne les Service AWS reçoive.

## Centre d'excellence du cloud (CCoE)

Une équipe multidisciplinaire qui dirige les efforts d'adoption du cloud au sein d'une organisation, notamment en développant les bonnes pratiques en matière de cloud, en mobilisant des ressources, en établissant des délais de migration et en guidant l'organisation dans le cadre de transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, consultez les [CCoarticles électroniques](#) du blog sur la stratégie AWS Cloud d'entreprise.

## cloud computing

Technologie cloud généralement utilisée pour le stockage de données à distance et la gestion des appareils IoT. Le cloud computing est généralement associé à la technologie [informatique de pointe](#).

## modèle d'exploitation du cloud

Dans une organisation informatique, modèle d'exploitation utilisé pour créer, faire évoluer et optimiser un ou plusieurs environnements cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Création de votre modèle d'exploitation cloud](#).

## étapes d'adoption du cloud

Les quatre phases que les entreprises traversent généralement lorsqu'elles migrent vers AWS Cloud :

- **Projet** : exécution de quelques projets liés au cloud à des fins de preuve de concept et d'apprentissage
- **Base** : réaliser des investissements fondamentaux pour accélérer votre adoption du cloud (par exemple, créer une zone de landing zone, définir un CCo E, établir un modèle opérationnel)
- **Migration** : migration d'applications individuelles
- **Réinvention** : optimisation des produits et services et innovation dans le cloud

Ces étapes ont été définies par Stephen Orban dans le billet de blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) publié sur le blog AWS Cloud Enterprise Strategy. Pour plus d'informations sur leur lien avec la stratégie de AWS migration, consultez le [guide de préparation à la migration](#).

## CMDB

Voir base de [données de gestion de configuration](#).

## référentiel de code

Emplacement où le code source et d'autres ressources, comme la documentation, les exemples et les scripts, sont stockés et mis à jour par le biais de processus de contrôle de version. Les référentiels cloud courants incluent GitHub ou Bitbucket Cloud. Chaque version du code est appelée branche. Dans une structure de microservice, chaque référentiel est consacré à une seule fonctionnalité. Un seul pipeline CI/CD peut utiliser plusieurs référentiels.

## cache passif

Cache tampon vide, mal rempli ou contenant des données obsolètes ou non pertinentes. Cela affecte les performances, car l'instance de base de données doit lire à partir de la mémoire principale ou du disque, ce qui est plus lent que la lecture à partir du cache tampon.

## données gelées

Données rarement consultées et généralement historiques. Lorsque vous interrogez ce type de données, les requêtes lentes sont généralement acceptables. Le transfert de ces données vers des niveaux ou classes de stockage moins performants et moins coûteux peut réduire les coûts.

## vision par ordinateur (CV)

Domaine de l'[IA](#) qui utilise l'apprentissage automatique pour analyser et extraire des informations à partir de formats visuels tels que des images numériques et des vidéos. Par exemple, Amazon SageMaker AI fournit des algorithmes de traitement d'image pour les CV.

## dérive de configuration

Pour une charge de travail, une modification de configuration par rapport à l'état attendu. Cela peut entraîner une non-conformité de la charge de travail, et cela est généralement progressif et involontaire.

## base de données de gestion des configurations (CMDB)

Référentiel qui stocke et gère les informations relatives à une base de données et à son environnement informatique, y compris les composants matériels et logiciels ainsi que leurs configurations. Vous utilisez généralement les données d'une CMDB lors de la phase de découverte et d'analyse du portefeuille de la migration.

## pack de conformité

Ensemble de AWS Config règles et d'actions correctives que vous pouvez assembler pour personnaliser vos contrôles de conformité et de sécurité. Vous pouvez déployer un pack de conformité en tant qu'entité unique dans une région Compte AWS et, ou au sein d'une organisation, à l'aide d'un modèle YAML. Pour plus d'informations, consultez la section [Packs de conformité](#) dans la AWS Config documentation.

## intégration continue et livraison continue (CI/CD)

Processus d'automatisation des étapes de source, de construction, de test, de préparation et de production du processus de publication du logiciel. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD peut vous aider à automatiser les processus, à améliorer la productivité, à améliorer la qualité du code et à accélérer les livraisons. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Avantages de la livraison continue](#). CD peut également signifier déploiement continu. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Livraison continue et déploiement continu](#).

## CV

Voir [vision par ordinateur](#).

## D

### données au repos

Données stationnaires dans votre réseau, telles que les données stockées.

## classification des données

Processus permettant d'identifier et de catégoriser les données de votre réseau en fonction de leur sévérité et de leur sensibilité. Il s'agit d'un élément essentiel de toute stratégie de gestion des risques de cybersécurité, car il vous aide à déterminer les contrôles de protection et de conservation appropriés pour les données. La classification des données est une composante du pilier de sécurité du AWS Well-Architected Framework. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Classification des données](#).

## dérive des données

Une variation significative entre les données de production et les données utilisées pour entraîner un modèle ML, ou une modification significative des données d'entrée au fil du temps. La dérive des données peut réduire la qualité, la précision et l'équité globales des prédictions des modèles ML.

## données en transit

Données qui circulent activement sur votre réseau, par exemple entre les ressources du réseau.

## maillage de données

Un cadre architectural qui fournit une propriété des données distribuée et décentralisée avec une gestion et une gouvernance centralisées.

## minimisation des données

Le principe de collecte et de traitement des seules données strictement nécessaires. La pratique de la minimisation des données AWS Cloud peut réduire les risques liés à la confidentialité, les coûts et l'empreinte carbone de vos analyses.

## périmètre de données

Ensemble de garde-fous préventifs dans votre AWS environnement qui permettent de garantir que seules les identités fiables accèdent aux ressources fiables des réseaux attendus. Pour plus d'informations, voir [Création d'un périmètre de données sur AWS](#).

## prétraitement des données

Pour transformer les données brutes en un format facile à analyser par votre modèle de ML. Le prétraitement des données peut impliquer la suppression de certaines colonnes ou lignes et le traitement des valeurs manquantes, incohérentes ou en double.

## provenance des données

Le processus de suivi de l'origine et de l'historique des données tout au long de leur cycle de vie, par exemple la manière dont les données ont été générées, transmises et stockées.

## sujet des données

Personne dont les données sont collectées et traitées.

## entrepôt des données

Un système de gestion des données qui prend en charge les informations commerciales, telles que les analyses. Les entrepôts de données contiennent généralement de grandes quantités de données historiques et sont généralement utilisés pour les requêtes et les analyses.

## langage de définition de base de données (DDL)

Instructions ou commandes permettant de créer ou de modifier la structure des tables et des objets dans une base de données.

## langage de manipulation de base de données (DML)

Instructions ou commandes permettant de modifier (insérer, mettre à jour et supprimer) des informations dans une base de données.

## DDL

Voir [langage de définition de base](#) de données.

## ensemble profond

Sert à combiner plusieurs modèles de deep learning à des fins de prédiction. Vous pouvez utiliser des ensembles profonds pour obtenir une prévision plus précise ou pour estimer l'incertitude des prédictions.

## deep learning

Un sous-champ de ML qui utilise plusieurs couches de réseaux neuronaux artificiels pour identifier le mappage entre les données d'entrée et les variables cibles d'intérêt.

## defense-in-depth

Approche de la sécurité de l'information dans laquelle une série de mécanismes et de contrôles de sécurité sont judicieusement répartis sur l'ensemble d'un réseau informatique afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du réseau et des données qu'il contient. Lorsque vous adoptez cette stratégie AWS, vous ajoutez plusieurs contrôles à différentes couches de

la AWS Organizations structure afin de sécuriser les ressources. Par exemple, une défense-in-depth approche peut combiner l'authentification multifactorielle, la segmentation du réseau et le chiffrement.

### administrateur délégué

Dans AWS Organizations, un service compatible peut enregistrer un compte AWS membre pour administrer les comptes de l'organisation et gérer les autorisations pour ce service. Ce compte est appelé administrateur délégué pour ce service. Pour plus d'informations et une liste des services compatibles, veuillez consulter la rubrique [Services qui fonctionnent avec AWS Organizations](#) dans la documentation AWS Organizations .

### déploiement

Processus de mise à disposition d'une application, de nouvelles fonctionnalités ou de corrections de code dans l'environnement cible. Le déploiement implique la mise en œuvre de modifications dans une base de code, puis la génération et l'exécution de cette base de code dans les environnements de l'application.

### environnement de développement

Voir [environnement](#).

### contrôle de détection

Contrôle de sécurité conçu pour détecter, journaliser et alerter après la survenue d'un événement. Ces contrôles constituent une deuxième ligne de défense et vous alertent en cas d'événements de sécurité qui ont contourné les contrôles préventifs en place. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Contrôles de détection](#) dans *Implementing security controls on AWS*.

### cartographie de la chaîne de valeur du développement (DVSM)

Processus utilisé pour identifier et hiérarchiser les contraintes qui nuisent à la rapidité et à la qualité du cycle de vie du développement logiciel. DVSM étend le processus de cartographie de la chaîne de valeur initialement conçu pour les pratiques de production allégée. Il met l'accent sur les étapes et les équipes nécessaires pour créer et transférer de la valeur tout au long du processus de développement logiciel.

### jumeau numérique

Représentation virtuelle d'un système réel, tel qu'un bâtiment, une usine, un équipement industriel ou une ligne de production. Les jumeaux numériques prennent en charge la maintenance prédictive, la surveillance à distance et l'optimisation de la production.

## tableau des dimensions

Dans un [schéma en étoile](#), table plus petite contenant les attributs de données relatifs aux données quantitatives d'une table de faits. Les attributs des tables de dimensions sont généralement des champs de texte ou des nombres discrets qui se comportent comme du texte. Ces attributs sont couramment utilisés pour la contrainte des requêtes, le filtrage et l'étiquetage des ensembles de résultats.

## catastrophe

Un événement qui empêche une charge de travail ou un système d'atteindre ses objectifs commerciaux sur son site de déploiement principal. Ces événements peuvent être des catastrophes naturelles, des défaillances techniques ou le résultat d'actions humaines, telles qu'une mauvaise configuration involontaire ou une attaque de logiciel malveillant.

## reprise après sinistre (DR)

La stratégie et le processus que vous utilisez pour minimiser les temps d'arrêt et les pertes de données causés par un [sinistre](#). Pour plus d'informations, consultez [Disaster Recovery of Workloads on AWS : Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

## DML

Voir [langage de manipulation de base](#) de données.

## conception axée sur le domaine

Approche visant à développer un système logiciel complexe en connectant ses composants à des domaines évolutifs, ou objectifs métier essentiels, que sert chaque composant. Ce concept a été introduit par Eric Evans dans son ouvrage *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston : Addison-Wesley Professional, 2003). Pour plus d'informations sur l'utilisation du design piloté par domaine avec le modèle de figuier étrangleur, veuillez consulter [Modernizing legacy Microsoft ASP.NET \(ASMX\) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway](#).

## DR

Voir [reprise après sinistre](#).

## détection de dérive

Suivi des écarts par rapport à une configuration de référence. Par exemple, vous pouvez l'utiliser AWS CloudFormation pour [détecter la dérive des ressources du système](#) ou AWS Control Tower

pour [détecter les modifications de votre zone d'atterrissage](#) susceptibles d'affecter le respect des exigences de gouvernance.

## DVSM

Voir la [cartographie de la chaîne de valeur du développement](#).

## E

### EDA

Voir [analyse exploratoire des données](#).

### EDI

Voir échange [de données informatisé](#).

### informatique de périphérie

Technologie qui augmente la puissance de calcul des appareils intelligents en périphérie d'un réseau IoT. Comparé au [cloud computing, l'informatique](#) de pointe peut réduire la latence des communications et améliorer le temps de réponse.

### échange de données informatisé (EDI)

L'échange automatique de documents commerciaux entre les organisations. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que l'échange de données informatisé ?](#)

### chiffrement

Processus informatique qui transforme des données en texte clair, lisibles par l'homme, en texte chiffré.

### clé de chiffrement

Chaîne cryptographique de bits aléatoires générée par un algorithme cryptographique. La longueur des clés peut varier, et chaque clé est conçue pour être imprévisible et unique.

### endianisme

Ordre selon lequel les octets sont stockés dans la mémoire de l'ordinateur. Les systèmes de poids fort stockent d'abord l'octet le plus significatif. Les systèmes de poids faible stockent d'abord l'octet le moins significatif.

## point de terminaison

Voir [point de terminaison de service](#).

## service de point de terminaison

Service que vous pouvez héberger sur un cloud privé virtuel (VPC) pour le partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez créer un service de point de terminaison avec AWS PrivateLink et accorder des autorisations à d'autres Comptes AWS ou à AWS Identity and Access Management (IAM) principaux. Ces comptes ou principaux peuvent se connecter à votre service de point de terminaison de manière privée en créant des points de terminaison d'un VPC d'interface. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Création d'un service de point de terminaison](#) dans la documentation Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

## planification des ressources d'entreprise (ERP)

Système qui automatise et gère les principaux processus métier (tels que la comptabilité, le [MES](#) et la gestion de projet) pour une entreprise.

## chiffrement d'enveloppe

Processus de chiffrement d'une clé de chiffrement à l'aide d'une autre clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez la section [Chiffrement des enveloppes](#) dans la documentation AWS Key Management Service (AWS KMS).

## environnement

Instance d'une application en cours d'exécution. Les types d'environnement les plus courants dans le cloud computing sont les suivants :

- Environnement de développement : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle seule l'équipe principale chargée de la maintenance de l'application peut accéder. Les environnements de développement sont utilisés pour tester les modifications avant de les promouvoir dans les environnements supérieurs. Ce type d'environnement est parfois appelé environnement de test.
- Environnements inférieurs : tous les environnements de développement d'une application, tels que ceux utilisés pour les générations et les tests initiaux.
- Environnement de production : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle les utilisateurs finaux peuvent accéder. Dans un pipeline CI/CD, l'environnement de production est le dernier environnement de déploiement.
- Environnements supérieurs : tous les environnements accessibles aux utilisateurs autres que l'équipe de développement principale. Ils peuvent inclure un environnement de production, des

environnements de préproduction et des environnements pour les tests d'acceptation par les utilisateurs.

## épopée

Dans les méthodologies agiles, catégories fonctionnelles qui aident à organiser et à prioriser votre travail. Les épopées fournissent une description détaillée des exigences et des tâches d'implémentation. Par exemple, les points forts de la AWS CAF en matière de sécurité incluent la gestion des identités et des accès, les contrôles de détection, la sécurité des infrastructures, la protection des données et la réponse aux incidents. Pour plus d'informations sur les épopées dans la stratégie de migration AWS , veuillez consulter le [guide d'implémentation du programme](#).

## ERP

Voir [Planification des ressources d'entreprise](#).

## analyse exploratoire des données (EDA)

Processus d'analyse d'un jeu de données pour comprendre ses principales caractéristiques. Vous collectez ou agrégez des données, puis vous effectuez des enquêtes initiales pour trouver des modèles, détecter des anomalies et vérifier les hypothèses. L'EDA est réalisée en calculant des statistiques récapitulatives et en créant des visualisations de données.

## F

### tableau des faits

La table centrale dans un [schéma en étoile](#). Il stocke des données quantitatives sur les opérations commerciales. Généralement, une table de faits contient deux types de colonnes : celles qui contiennent des mesures et celles qui contiennent une clé étrangère pour une table de dimensions.

### échouer rapidement

Une philosophie qui utilise des tests fréquents et progressifs pour réduire le cycle de vie du développement. C'est un élément essentiel d'une approche agile.

### limite d'isolation des défauts

Dans le AWS Cloud, une limite telle qu'une zone de disponibilité Région AWS, un plan de contrôle ou un plan de données qui limite l'effet d'une panne et contribue à améliorer la résilience des

charges de travail. Pour plus d'informations, consultez la section [Limites d'isolation des AWS pannes](#).

branche de fonctionnalités

Voir [succursale](#).

fonctionnalités

Les données d'entrée que vous utilisez pour faire une prédiction. Par exemple, dans un contexte de fabrication, les fonctionnalités peuvent être des images capturées périodiquement à partir de la ligne de fabrication.

importance des fonctionnalités

Le niveau d'importance d'une fonctionnalité pour les prédictions d'un modèle. Il s'exprime généralement sous la forme d'un score numérique qui peut être calculé à l'aide de différentes techniques, telles que la méthode Shapley Additive Explanations (SHAP) et les gradients intégrés. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

transformation de fonctionnalité

Optimiser les données pour le processus de ML, notamment en enrichissant les données avec des sources supplémentaires, en mettant à l'échelle les valeurs ou en extrayant plusieurs ensembles d'informations à partir d'un seul champ de données. Cela permet au modèle de ML de tirer parti des données. Par exemple, si vous décomposez la date « 2021-05-27 00:15:37 » en « 2021 », « mai », « jeudi » et « 15 », vous pouvez aider l'algorithme d'apprentissage à apprendre des modèles nuancés associés à différents composants de données.

invitation en quelques coups

Fournir à un [LLM](#) un petit nombre d'exemples illustrant la tâche et le résultat souhaité avant de lui demander d'effectuer une tâche similaire. Cette technique est une application de l'apprentissage contextuel, dans le cadre de laquelle les modèles apprennent à partir d'exemples (prises de vue) intégrés dans des instructions. Les instructions en quelques clics peuvent être efficaces pour les tâches qui nécessitent un formatage, un raisonnement ou des connaissances de domaine spécifiques. Voir également [l'invite Zero-Shot](#).

FGAC

Découvrez le [contrôle d'accès détaillé](#).

contrôle d'accès détaillé (FGAC)

Utilisation de plusieurs conditions pour autoriser ou refuser une demande d'accès.

## migration instantanée (flash-cut)

Méthode de migration de base de données qui utilise la réplication continue des données par [le biais de la capture des données de modification](#) afin de migrer les données dans les plus brefs délais, au lieu d'utiliser une approche progressive. L'objectif est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

## FM

Voir le [modèle de fondation](#).

## modèle de fondation (FM)

Un vaste réseau neuronal d'apprentissage profond qui s'est entraîné sur d'énormes ensembles de données généralisées et non étiquetées. FMs sont capables d'effectuer une grande variété de tâches générales, telles que comprendre le langage, générer du texte et des images et converser en langage naturel. Pour plus d'informations, voir [Que sont les modèles de base ?](#)

## G

### IA générative

Sous-ensemble de modèles d'[IA](#) qui ont été entraînés sur de grandes quantités de données et qui peuvent utiliser une simple invite textuelle pour créer de nouveaux contenus et artefacts, tels que des images, des vidéos, du texte et du son. Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce que l'IA générative](#).

### blocage géographique

Voir les [restrictions géographiques](#).

### restrictions géographiques (blocage géographique)

Sur Amazon CloudFront, option permettant d'empêcher les utilisateurs de certains pays d'accéder aux distributions de contenu. Vous pouvez utiliser une liste d'autorisation ou une liste de blocage pour spécifier les pays approuvés et interdits. Pour plus d'informations, consultez [la section Restreindre la distribution géographique de votre contenu](#) dans la CloudFront documentation.

### Flux de travail Gitflow

Approche dans laquelle les environnements inférieurs et supérieurs utilisent différentes branches dans un référentiel de code source. Le flux de travail Gitflow est considéré comme existant, et le [flux de travail basé sur les tronc](#) est l'approche moderne préférée.

## image dorée

Un instantané d'un système ou d'un logiciel utilisé comme modèle pour déployer de nouvelles instances de ce système ou logiciel. Par exemple, dans le secteur de la fabrication, une image dorée peut être utilisée pour fournir des logiciels sur plusieurs appareils et contribue à améliorer la vitesse, l'évolutivité et la productivité des opérations de fabrication des appareils.

## stratégie inédite

L'absence d'infrastructures existantes dans un nouvel environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie inédite pour une architecture système, vous pouvez sélectionner toutes les nouvelles technologies sans restriction de compatibilité avec l'infrastructure existante, également appelée [brownfield](#). Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

## barrière de protection

Règle de haut niveau qui permet de régir les ressources, les politiques et la conformité au sein des unités organisationnelles (OUs). Les barrières de protection préventives appliquent des politiques pour garantir l'alignement sur les normes de conformité. Elles sont mises en œuvre à l'aide de politiques de contrôle des services et de limites des autorisations IAM. Les barrières de protection de détection détectent les violations des politiques et les problèmes de conformité, et génèrent des alertes pour y remédier. Ils sont implémentés à l'aide d'Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, d'Amazon Inspector et de AWS Lambda contrôles personnalisés.

# H

## HA

Découvrez [la haute disponibilité](#).

## migration de base de données hétérogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui utilise un moteur de base de données différent (par exemple, Oracle vers Amazon Aurora). La migration hétérogène fait généralement partie d'un effort de réarchitecture, et la conversion du schéma peut s'avérer une tâche complexe. [AWS propose AWS SCT](#) qui facilite les conversions de schémas.

## haute disponibilité (HA)

Capacité d'une charge de travail à fonctionner en continu, sans intervention, en cas de difficultés ou de catastrophes. Les systèmes HA sont conçus pour basculer automatiquement, fournir constamment des performances de haute qualité et gérer différentes charges et défaillances avec un impact minimal sur les performances.

## modernisation des historiques

Approche utilisée pour moderniser et mettre à niveau les systèmes de technologie opérationnelle (OT) afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie manufacturière. Un historien est un type de base de données utilisé pour collecter et stocker des données provenant de diverses sources dans une usine.

## données de rétention

Partie de données historiques étiquetées qui n'est pas divulguée dans un ensemble de données utilisé pour entraîner un modèle d'[apprentissage automatique](#). Vous pouvez utiliser les données de blocage pour évaluer les performances du modèle en comparant les prévisions du modèle aux données de blocage.

## migration de base de données homogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui partage le même moteur de base de données (par exemple, Microsoft SQL Server vers Amazon RDS for SQL Server). La migration homogène s'inscrit généralement dans le cadre d'un effort de réhébergement ou de replateforme. Vous pouvez utiliser les utilitaires de base de données natifs pour migrer le schéma.

## données chaudes

Données fréquemment consultées, telles que les données en temps réel ou les données translationnelles récentes. Ces données nécessitent généralement un niveau ou une classe de stockage à hautes performances pour fournir des réponses rapides aux requêtes.

## correctif

Solution d'urgence à un problème critique dans un environnement de production. En raison de son urgence, un correctif est généralement créé en dehors du flux de travail de DevOps publication habituel.

## période de soins intensifs

Immédiatement après le basculement, période pendant laquelle une équipe de migration gère et surveille les applications migrées dans le cloud afin de résoudre les problèmes éventuels. En règle générale, cette période dure de 1 à 4 jours. À la fin de la période de soins intensifs, l'équipe de migration transfère généralement la responsabilité des applications à l'équipe des opérations cloud.

I

## laC

Considérez [l'infrastructure comme un code](#).

## politique basée sur l'identité

Politique attachée à un ou plusieurs principaux IAM qui définit leurs autorisations au sein de l'AWS Cloud environnement.

## application inactive

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire se situe entre 5 et 20 % sur une période de 90 jours. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications ou de les retenir sur site.

## Ilo T

Voir [Internet industriel des objets](#).

## infrastructure immuable

Modèle qui déploie une nouvelle infrastructure pour les charges de travail de production au lieu de mettre à jour, d'appliquer des correctifs ou de modifier l'infrastructure existante. Les infrastructures immuables sont intrinsèquement plus cohérentes, fiables et prévisibles que les infrastructures [mutables](#). Pour plus d'informations, consultez les meilleures pratiques de [déploiement à l'aide d'une infrastructure immuable](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

## VPC entrant (d'entrée)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui accepte, inspecte et achemine les connexions réseau depuis l'extérieur d'une application. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes

I

et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

## migration incrémentielle

Stratégie de basculement dans le cadre de laquelle vous migrez votre application par petites parties au lieu d'effectuer un basculement complet unique. Par exemple, il se peut que vous ne transfériez que quelques microservices ou utilisateurs vers le nouveau système dans un premier temps. Après avoir vérifié que tout fonctionne correctement, vous pouvez transférer progressivement des microservices ou des utilisateurs supplémentaires jusqu'à ce que vous puissiez mettre hors service votre système hérité. Cette stratégie réduit les risques associés aux migrations de grande ampleur.

## Industry 4.0

Terme introduit par [Klaus Schwab](#) en 2016 pour désigner la modernisation des processus de fabrication grâce aux avancées en matière de connectivité, de données en temps réel, d'automatisation, d'analyse et d'IA/ML.

## infrastructure

Ensemble des ressources et des actifs contenus dans l'environnement d'une application.

## infrastructure en tant que code (IaC)

Processus de mise en service et de gestion de l'infrastructure d'une application via un ensemble de fichiers de configuration. IaC est conçue pour vous aider à centraliser la gestion de l'infrastructure, à normaliser les ressources et à mettre à l'échelle rapidement afin que les nouveaux environnements soient reproductibles, fiables et cohérents.

## Internet industriel des objets (IIoT)

L'utilisation de capteurs et d'appareils connectés à Internet dans les secteurs industriels tels que la fabrication, l'énergie, l'automobile, les soins de santé, les sciences de la vie et l'agriculture. Pour plus d'informations, voir [Élaboration d'une stratégie de transformation numérique de l'Internet des objets \(IIoT\) industriel](#).

## VPC d'inspection

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC centralisé qui gère les inspections du trafic réseau VPCs entre (identique ou Régions AWS différent), Internet et les réseaux locaux. [L'architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau

avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

## Internet des objets (IoT)

Réseau d'objets physiques connectés dotés de capteurs ou de processeurs intégrés qui communiquent avec d'autres appareils et systèmes via Internet ou via un réseau de communication local. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Qu'est-ce que l'IoT ?](#).

## interprétabilité

Caractéristique d'un modèle de machine learning qui décrit dans quelle mesure un être humain peut comprendre comment les prédictions du modèle dépendent de ses entrées. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

## IoT

Voir [Internet des objets](#).

## Bibliothèque d'informations informatiques (ITIL)

Ensemble de bonnes pratiques pour proposer des services informatiques et les aligner sur les exigences métier. L'ITIL constitue la base de l'ITSM.

## gestion des services informatiques (ITSM)

Activités associées à la conception, à la mise en œuvre, à la gestion et à la prise en charge de services informatiques d'une organisation. Pour plus d'informations sur l'intégration des opérations cloud aux outils ITSM, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

## ITIL

Consultez la [bibliothèque d'informations informatiques](#).

## ITSM

Voir [Gestion des services informatiques](#).

## L

## contrôle d'accès basé sur des étiquettes (LBAC)

Une implémentation du contrôle d'accès obligatoire (MAC) dans laquelle une valeur d'étiquette de sécurité est explicitement attribuée aux utilisateurs et aux données elles-mêmes. L'intersection

entre l'étiquette de sécurité utilisateur et l'étiquette de sécurité des données détermine les lignes et les colonnes visibles par l'utilisateur.

#### zone de destination

Une zone d'atterrissage est un AWS environnement multi-comptes bien conçu, évolutif et sécurisé. Il s'agit d'un point de départ à partir duquel vos entreprises peuvent rapidement lancer et déployer des charges de travail et des applications en toute confiance dans leur environnement de sécurité et d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les zones de destination, veuillez consulter [Setting up a secure and scalable multi-account AWS environment](#).

#### grand modèle de langage (LLM)

Un modèle d'[intelligence artificielle basé](#) sur le deep learning qui est préentraîné sur une grande quantité de données. Un LLM peut effectuer plusieurs tâches, telles que répondre à des questions, résumer des documents, traduire du texte dans d'autres langues et compléter des phrases. Pour plus d'informations, voir [Que sont LLMs](#).

#### migration de grande envergure

Migration de 300 serveurs ou plus.

#### LBAC

Voir contrôle d'[accès basé sur des étiquettes](#).

#### principe de moindre privilège

Bonne pratique de sécurité qui consiste à accorder les autorisations minimales nécessaires à l'exécution d'une tâche. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Accorder les autorisations de moindre privilège](#) dans la documentation IAM.

#### lift and shift

Voir [7 Rs](#).

#### système de poids faible

Système qui stocke d'abord l'octet le moins significatif. Voir aussi [endianité](#).

#### LLM

Voir le [grand modèle de langage](#).

#### environnements inférieurs

Voir [environnement](#).

## M

### machine learning (ML)

Type d'intelligence artificielle qui utilise des algorithmes et des techniques pour la reconnaissance et l'apprentissage de modèles. Le ML analyse et apprend à partir de données enregistrées, telles que les données de l'Internet des objets (IoT), pour générer un modèle statistique basé sur des modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Machine Learning](#).

### branche principale

Voir [succursale](#).

### malware

Logiciel conçu pour compromettre la sécurité ou la confidentialité de l'ordinateur. Les logiciels malveillants peuvent perturber les systèmes informatiques, divulguer des informations sensibles ou obtenir un accès non autorisé. Parmi les malwares, on peut citer les virus, les vers, les rançongiciels, les chevaux de Troie, les logiciels espions et les enregistreurs de frappe.

### services gérés

Services AWS pour lequel AWS fonctionnent la couche d'infrastructure, le système d'exploitation et les plateformes, et vous accédez aux points de terminaison pour stocker et récupérer des données. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) et Amazon DynamoDB sont des exemples de services gérés. Ils sont également connus sous le nom de services abstraits.

### système d'exécution de la fabrication (MES)

Un système logiciel pour le suivi, la surveillance, la documentation et le contrôle des processus de production qui convertissent les matières premières en produits finis dans l'atelier.

### MAP

Voir [Migration Acceleration Program](#).

### mécanisme

Processus complet au cours duquel vous créez un outil, favorisez son adoption, puis inspectez les résultats afin de procéder aux ajustements nécessaires. Un mécanisme est un cycle qui se renforce et s'améliore au fur et à mesure de son fonctionnement. Pour plus d'informations, voir [Création de mécanismes](#) dans le cadre AWS Well-Architected.

## compte membre

Tous, à l'exception du compte de gestion, qui font partie d'une organisation dans AWS Organizations. Un compte ne peut être membre que d'une seule organisation à la fois.

## MAILLES

Voir le [système d'exécution de la fabrication](#).

## Transport télémétrique en file d'attente de messages (MQTT)

[Protocole de communication léger machine-to-machine \(M2M\), basé sur le modèle de publication/d'abonnement, pour les appareils IoT aux ressources limitées.](#)

## microservice

Un petit service indépendant qui communique via un réseau bien défini APIs et qui est généralement détenu par de petites équipes autonomes. Par exemple, un système d'assurance peut inclure des microservices qui mappent à des capacités métier, telles que les ventes ou le marketing, ou à des sous-domaines, tels que les achats, les réclamations ou l'analytique. Les avantages des microservices incluent l'agilité, la flexibilité de la mise à l'échelle, la facilité de déploiement, la réutilisation du code et la résilience. Pour plus d'informations, consultez la section [Intégration de microservices à l'aide de services AWS sans serveur](#).

## architecture de microservices

Approche de création d'une application avec des composants indépendants qui exécutent chaque processus d'application en tant que microservice. Ces microservices communiquent via une interface bien définie en utilisant Lightweight. APIs Chaque microservice de cette architecture peut être mis à jour, déployé et mis à l'échelle pour répondre à la demande de fonctions spécifiques d'une application. Pour plus d'informations, consultez la section [Implémentation de microservices sur AWS](#).

## Programme d'accélération des migrations (MAP)

Un AWS programme qui fournit un support de conseil, des formations et des services pour aider les entreprises à établir une base opérationnelle solide pour passer au cloud, et pour aider à compenser le coût initial des migrations. MAP inclut une méthodologie de migration pour exécuter les migrations héritées de manière méthodique, ainsi qu'un ensemble d'outils pour automatiser et accélérer les scénarios de migration courants.

## migration à grande échelle

Processus consistant à transférer la majeure partie du portefeuille d'applications vers le cloud par vagues, un plus grand nombre d'applications étant déplacées plus rapidement à chaque vague. Cette phase utilise les bonnes pratiques et les enseignements tirés des phases précédentes pour implémenter une usine de migration d'équipes, d'outils et de processus en vue de rationaliser la migration des charges de travail grâce à l'automatisation et à la livraison agile. Il s'agit de la troisième phase de la [stratégie de migration AWS](#).

## usine de migration

Équipes interfonctionnelles qui rationalisent la migration des charges de travail grâce à des approches automatisées et agiles. Les équipes de Migration Factory comprennent généralement des responsables des opérations, des analystes commerciaux et des propriétaires, des ingénieurs de migration, des développeurs et DevOps des professionnels travaillant dans le cadre de sprints. Entre 20 et 50 % du portefeuille d'applications d'entreprise est constitué de modèles répétés qui peuvent être optimisés par une approche d'usine. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [discussion of migration factories](#) et le [guide Cloud Migration Factory](#) dans cet ensemble de contenus.

## métadonnées de migration

Informations relatives à l'application et au serveur nécessaires pour finaliser la migration. Chaque modèle de migration nécessite un ensemble de métadonnées de migration différent. Les exemples de métadonnées de migration incluent le sous-réseau cible, le groupe de sécurité et le AWS compte.

## modèle de migration

Tâche de migration reproductible qui détaille la stratégie de migration, la destination de la migration et l'application ou le service de migration utilisé. Exemple : réorganisez la migration vers Amazon EC2 avec le service de migration AWS d'applications.

## Évaluation du portefeuille de migration (MPA)

Outil en ligne qui fournit des informations pour valider l'analyse de rentabilisation en faveur de la migration vers le. AWS Cloud La MPA propose une évaluation détaillée du portefeuille (dimensionnement approprié des serveurs, tarification, comparaison du coût total de possession, analyse des coûts de migration), ainsi que la planification de la migration (analyse et collecte des données d'applications, regroupement des applications, priorisation des migrations et planification des vagues). L'[outil MPA](#) (connexion requise) est disponible gratuitement pour tous les AWS consultants et consultants APN Partner.

## Évaluation de la préparation à la migration (MRA)

Processus qui consiste à obtenir des informations sur l'état de préparation d'une organisation au cloud, à identifier les forces et les faiblesses et à élaborer un plan d'action pour combler les lacunes identifiées, à l'aide du AWS CAF. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide de préparation à la migration](#). La MRA est la première phase de la [stratégie de migration AWS](#).

### stratégie de migration

L'approche utilisée pour migrer une charge de travail vers le AWS Cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [7 R](#) de ce glossaire et à [Mobiliser votre organisation pour accélérer les migrations à grande échelle](#).

## ML

Voir [apprentissage automatique](#).

### modernisation

Transformation d'une application obsolète (héritée ou monolithique) et de son infrastructure en un système agile, élastique et hautement disponible dans le cloud afin de réduire les coûts, de gagner en efficacité et de tirer parti des innovations. Pour plus d'informations, consultez [la section Stratégie de modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

### évaluation de la préparation à la modernisation

Évaluation qui permet de déterminer si les applications d'une organisation sont prêtes à être modernisées, d'identifier les avantages, les risques et les dépendances, et qui détermine dans quelle mesure l'organisation peut prendre en charge l'état futur de ces applications. Le résultat de l'évaluation est un plan de l'architecture cible, une feuille de route détaillant les phases de développement et les étapes du processus de modernisation, ainsi qu'un plan d'action pour combler les lacunes identifiées. Pour plus d'informations, consultez la section [Évaluation de l'état de préparation à la modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

### applications monolithiques (monolithes)

Applications qui s'exécutent en tant que service unique avec des processus étroitement couplés. Les applications monolithiques ont plusieurs inconvénients. Si une fonctionnalité de l'application connaît un pic de demande, l'architecture entière doit être mise à l'échelle. L'ajout ou l'amélioration des fonctionnalités d'une application monolithique devient également plus complexe lorsque la base de code s'élargit. Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez utiliser une architecture de microservices. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Decomposing monoliths into microservices](#).

## MPA

Voir [Évaluation du portefeuille de migration](#).

## MQTT

Voir [Message Queuing Telemetry Transport](#).

## classification multi-classes

Processus qui permet de générer des prédictions pour plusieurs classes (prédiction d'un résultat parmi plus de deux). Par exemple, un modèle de ML peut demander « Ce produit est-il un livre, une voiture ou un téléphone ? » ou « Quelle catégorie de produits intéresse le plus ce client ? ».

## infrastructure mutable

Modèle qui met à jour et modifie l'infrastructure existante pour les charges de travail de production. Pour améliorer la cohérence, la fiabilité et la prévisibilité, le AWS Well-Architected Framework recommande l'utilisation [d'une infrastructure immuable comme](#) meilleure pratique.

## O

### OAC

Voir [Contrôle d'accès à l'origine](#).

### OAI

Voir [l'identité d'accès à l'origine](#).

### OCM

Voir [gestion du changement organisationnel](#).

## migration hors ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est supprimée au cours du processus de migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt prolongé et est généralement utilisée pour de petites charges de travail non critiques.

## OI

Voir [Intégration des opérations](#).

## OLA

Voir l'accord [au niveau opérationnel](#).

## migration en ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est copiée sur le système cible sans être mise hors ligne. Les applications connectées à la charge de travail peuvent continuer à fonctionner pendant la migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt nul ou minimal et est généralement utilisée pour les charges de travail de production critiques.

## OPC-UA

Voir [Open Process Communications - Architecture unifiée](#).

## Communications par processus ouvert - Architecture unifiée (OPC-UA)

Un protocole de communication machine-to-machine (M2M) pour l'automatisation industrielle. L'OPC-UA fournit une norme d'interopérabilité avec des schémas de cryptage, d'authentification et d'autorisation des données.

## accord au niveau opérationnel (OLA)

Accord qui précise ce que les groupes informatiques fonctionnels s'engagent à fournir les uns aux autres, afin de prendre en charge un contrat de niveau de service (SLA).

## examen de l'état de préparation opérationnelle (ORR)

Une liste de questions et de bonnes pratiques associées qui vous aident à comprendre, évaluer, prévenir ou réduire l'ampleur des incidents et des défaillances possibles. Pour plus d'informations, voir [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

## technologie opérationnelle (OT)

Systèmes matériels et logiciels qui fonctionnent avec l'environnement physique pour contrôler les opérations, les équipements et les infrastructures industriels. Dans le secteur manufacturier, l'intégration des systèmes OT et des technologies de l'information (IT) est au cœur des transformations de [l'industrie 4.0](#).

## intégration des opérations (OI)

Processus de modernisation des opérations dans le cloud, qui implique la planification de la préparation, l'automatisation et l'intégration. Pour en savoir plus, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

## journal de suivi d'organisation

Un parcours créé par AWS CloudTrail qui enregistre tous les événements pour tous les membres Comptes AWS d'une organisation dans AWS Organizations. Ce journal de suivi est créé dans

chaque Compte AWS qui fait partie de l'organisation et suit l'activité de chaque compte. Pour plus d'informations, consultez [la section Création d'un suivi pour une organisation](#) dans la CloudTrail documentation.

### gestion du changement organisationnel (OCM)

Cadre pour gérer les transformations métier majeures et perturbatrices du point de vue des personnes, de la culture et du leadership. L'OCM aide les organisations à se préparer et à effectuer la transition vers de nouveaux systèmes et de nouvelles politiques en accélérant l'adoption des changements, en abordant les problèmes de transition et en favorisant des changements culturels et organisationnels. Dans la stratégie de AWS migration, ce cadre est appelé accélération du personnel, en raison de la rapidité du changement requise dans les projets d'adoption du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide OCM](#).

### contrôle d'accès d'origine (OAC)

Dans CloudFront, une option améliorée pour restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). L'OAC prend en charge tous les compartiments S3 dans leur ensemble Régions AWS, le chiffrement côté serveur avec AWS KMS (SSE-KMS) et les requêtes dynamiques PUT adressées au compartiment S3. DELETE

### identité d'accès d'origine (OAI)

Dans CloudFront, une option permettant de restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon S3. Lorsque vous utilisez OAI, il CloudFront crée un principal auprès duquel Amazon S3 peut s'authentifier. Les principaux authentifiés ne peuvent accéder au contenu d'un compartiment S3 que par le biais d'une distribution spécifique CloudFront . Voir également [OAC](#), qui fournit un contrôle d'accès plus précis et amélioré.

### ORR

Voir l'[examen de l'état de préparation opérationnelle](#).

### DE

Voir [technologie opérationnelle](#).

### VPC sortant (de sortie)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui gère les connexions réseau initiées depuis une application. L'[architecture AWS de référence de sécurité](#) recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

## P

### limite des autorisations

Politique de gestion IAM attachée aux principaux IAM pour définir les autorisations maximales que peut avoir l'utilisateur ou le rôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Limites des autorisations](#) dans la documentation IAM.

### informations personnelles identifiables (PII)

Informations qui, lorsqu'elles sont consultées directement ou associées à d'autres données connexes, peuvent être utilisées pour déduire raisonnablement l'identité d'une personne. Les exemples d'informations personnelles incluent les noms, les adresses et les informations de contact.

### PII

Voir les [informations personnelles identifiables](#).

### manuel stratégique

Ensemble d'étapes prédéfinies qui capturent le travail associé aux migrations, comme la fourniture de fonctions d'opérations de base dans le cloud. Un manuel stratégique peut revêtir la forme de scripts, de runbooks automatisés ou d'un résumé des processus ou des étapes nécessaires au fonctionnement de votre environnement modernisé.

### PLC

Voir [contrôleur logique programmable](#).

### PLM

Consultez la section [Gestion du cycle de vie des produits](#).

### politique

Objet capable de définir les autorisations (voir la [politique basée sur l'identité](#)), de spécifier les conditions d'accès (voir la [politique basée sur les ressources](#)) ou de définir les autorisations maximales pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations (voir la politique de contrôle des [services](#)).

### persistance polyglotte

Choix indépendant de la technologie de stockage de données d'un microservice en fonction des modèles d'accès aux données et d'autres exigences. Si vos microservices utilisent la même

technologie de stockage de données, ils peuvent rencontrer des difficultés d'implémentation ou présenter des performances médiocres. Les microservices sont plus faciles à mettre en œuvre, atteignent de meilleures performances, ainsi qu'une meilleure capacité de mise à l'échelle s'ils utilisent l'entrepôt de données le mieux adapté à leurs besoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Enabling data persistence in microservices](#).

### évaluation du portefeuille

Processus de découverte, d'analyse et de priorisation du portefeuille d'applications afin de planifier la migration. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Evaluating migration readiness](#).

### predicate

Une condition de requête qui renvoie `true` ou `false`, généralement située dans une `WHERE` clause.

### prédicat pushdown

Technique d'optimisation des requêtes de base de données qui filtre les données de la requête avant le transfert. Cela réduit la quantité de données qui doivent être extraites et traitées à partir de la base de données relationnelle et améliore les performances des requêtes.

### contrôle préventif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher qu'un événement ne se produise. Ces contrôles constituent une première ligne de défense pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification indésirable de votre réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Preventative controls](#) dans `Implementing security controls on AWS`.

### principal

Entité capable d'effectuer AWS des actions et d'accéder à des ressources. Cette entité est généralement un utilisateur root pour un Compte AWS rôle IAM ou un utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Principal dans [Termes et concepts relatifs aux rôles](#), dans la documentation IAM.

### confidentialité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la confidentialité tout au long du processus de développement.

### zones hébergées privées

Conteneur contenant des informations sur la manière dont vous souhaitez qu'Amazon Route 53 réponde aux requêtes DNS pour un domaine et ses sous-domaines au sein d'un ou de plusieurs

VPCs domaines. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Working with private hosted zones](#) dans la documentation Route 53.

#### contrôle proactif

[Contrôle de sécurité](#) conçu pour empêcher le déploiement de ressources non conformes. Ces contrôles analysent les ressources avant qu'elles ne soient provisionnées. Si la ressource n'est pas conforme au contrôle, elle n'est pas provisionnée. Pour plus d'informations, consultez le [guide de référence sur les contrôles](#) dans la AWS Control Tower documentation et consultez la section [Contrôles proactifs dans Implémentation](#) des contrôles de sécurité sur AWS.

#### gestion du cycle de vie des produits (PLM)

Gestion des données et des processus d'un produit tout au long de son cycle de vie, depuis la conception, le développement et le lancement, en passant par la croissance et la maturité, jusqu'au déclin et au retrait.

#### environnement de production

Voir [environnement](#).

#### contrôleur logique programmable (PLC)

Dans le secteur manufacturier, un ordinateur hautement fiable et adaptable qui surveille les machines et automatise les processus de fabrication.

#### chaînage rapide

Utiliser le résultat d'une invite [LLM](#) comme entrée pour l'invite suivante afin de générer de meilleures réponses. Cette technique est utilisée pour décomposer une tâche complexe en sous-tâches ou pour affiner ou développer de manière itérative une réponse préliminaire. Cela permet d'améliorer la précision et la pertinence des réponses d'un modèle et permet d'obtenir des résultats plus précis et personnalisés.

#### pseudonymisation

Processus de remplacement des identifiants personnels dans un ensemble de données par des valeurs fictives. La pseudonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données pseudonymisées sont toujours considérées comme des données personnelles.

#### publish/subscribe (pub/sub)

Modèle qui permet des communications asynchrones entre les microservices afin d'améliorer l'évolutivité et la réactivité. Par exemple, dans un [MES](#) basé sur des microservices, un microservice peut publier des messages d'événements sur un canal auquel d'autres microservices

peuvent s'abonner. Le système peut ajouter de nouveaux microservices sans modifier le service de publication.

## Q

### plan de requête

Série d'étapes, telles que des instructions, utilisées pour accéder aux données d'un système de base de données relationnelle SQL.

### régression du plan de requêtes

Le cas où un optimiseur de service de base de données choisit un plan moins optimal qu'avant une modification donnée de l'environnement de base de données. Cela peut être dû à des changements en termes de statistiques, de contraintes, de paramètres d'environnement, de liaisons de paramètres de requêtes et de mises à jour du moteur de base de données.

## R

### Matrice RACI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

### CHIFFON

Voir [Retrieval Augmented Generation](#).

### rançongiciel

Logiciel malveillant conçu pour bloquer l'accès à un système informatique ou à des données jusqu'à ce qu'un paiement soit effectué.

### Matrice RASCI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

### RCAC

Voir [contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes](#).

### réplica en lecture

Copie d'une base de données utilisée en lecture seule. Vous pouvez acheminer les requêtes vers le réplica de lecture pour réduire la charge sur votre base de données principale.

## réarchitecte

Voir [7 Rs](#).

## objectif de point de récupération (RPO)

Durée maximale acceptable depuis le dernier point de récupération des données. Il détermine ce qui est considéré comme étant une perte de données acceptable entre le dernier point de reprise et l'interruption du service.

## objectif de temps de récupération (RTO)

Le délai maximum acceptable entre l'interruption du service et le rétablissement du service.

## refactoriser

Voir [7 Rs](#).

## Région

Un ensemble de AWS ressources dans une zone géographique. Chacun Région AWS est isolé et indépendant des autres pour garantir tolérance aux pannes, stabilité et résilience. Pour plus d'informations, voir [Spécifier ce que Régions AWS votre compte peut utiliser](#).

## régression

Technique de ML qui prédit une valeur numérique. Par exemple, pour résoudre le problème « Quel sera le prix de vente de cette maison ? », un modèle de ML pourrait utiliser un modèle de régression linéaire pour prédire le prix de vente d'une maison sur la base de faits connus à son sujet (par exemple, la superficie en mètres carrés).

## réhéberger

Voir [7 Rs](#).

## version

Dans un processus de déploiement, action visant à promouvoir les modifications apportées à un environnement de production.

## déplacer

Voir [7 Rs](#).

## replateforme

Voir [7 Rs](#).

rachat

Voir [7 Rs](#).

résilience

La capacité d'une application à résister aux perturbations ou à s'en remettre. [La haute disponibilité et la reprise après sinistre](#) sont des considérations courantes lors de la planification de la résilience dans le AWS Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [AWS Cloud Résilience](#).

politique basée sur les ressources

Politique attachée à une ressource, comme un compartiment Amazon S3, un point de terminaison ou une clé de chiffrement. Ce type de politique précise les principaux auxquels l'accès est autorisé, les actions prises en charge et toutes les autres conditions qui doivent être remplies.

matrice responsable, redevable, consulté et informé (RACI)

Une matrice qui définit les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans les activités de migration et les opérations cloud. Le nom de la matrice est dérivé des types de responsabilité définis dans la matrice : responsable (R), responsable (A), consulté (C) et informé (I). Le type de support (S) est facultatif. Si vous incluez le support, la matrice est appelée matrice RASCI, et si vous l'excluez, elle est appelée matrice RACI.

contrôle réactif

Contrôle de sécurité conçu pour permettre de remédier aux événements indésirables ou aux écarts par rapport à votre référence de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Responsive controls](#) dans *Implementing security controls on AWS*.

retain

Voir [7 Rs](#).

se retirer

Voir [7 Rs](#).

Génération augmentée de récupération (RAG)

Technologie d'[IA générative](#) dans laquelle un [LLM](#) fait référence à une source de données faisant autorité qui se trouve en dehors de ses sources de données de formation avant de générer une

réponse. Par exemple, un modèle RAG peut effectuer une recherche sémantique dans la base de connaissances ou dans les données personnalisées d'une organisation. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que RAG ?](#)

## rotation

Processus de mise à jour périodique d'un [secret](#) pour empêcher un attaquant d'accéder aux informations d'identification.

## contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes (RCAC)

Utilisation d'expressions SQL simples et flexibles dotées de règles d'accès définies. Le RCAC comprend des autorisations de ligne et des masques de colonnes.

## RPO

Voir l'[objectif du point de récupération](#).

## RTO

Voir l'[objectif relatif au temps de rétablissement](#).

## runbook

Ensemble de procédures manuelles ou automatisées nécessaires à l'exécution d'une tâche spécifique. Elles visent généralement à rationaliser les opérations ou les procédures répétitives présentant des taux d'erreur élevés.

# S

## SAML 2.0

Un standard ouvert utilisé par de nombreux fournisseurs d'identité (IdPs). Cette fonctionnalité permet l'authentification unique fédérée (SSO), afin que les utilisateurs puissent se connecter AWS Management Console ou appeler les opérations de l' AWS API sans que vous ayez à créer un utilisateur dans IAM pour tous les membres de votre organisation. Pour plus d'informations sur la fédération SAML 2.0, veuillez consulter [À propos de la fédération SAML 2.0](#) dans la documentation IAM.

## SCADA

Voir [Contrôle de supervision et acquisition de données](#).

## SCP

Voir la [politique de contrôle des services](#).

### secret

Dans AWS Secrets Manager des informations confidentielles ou restreintes, telles qu'un mot de passe ou des informations d'identification utilisateur, que vous stockez sous forme cryptée. Il comprend la valeur secrète et ses métadonnées. La valeur secrète peut être binaire, une chaîne unique ou plusieurs chaînes. Pour plus d'informations, voir [Que contient le secret d'un Secrets Manager ?](#) dans la documentation de Secrets Manager.

### sécurité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la sécurité tout au long du processus de développement.

### contrôle de sécurité

Barrière de protection technique ou administrative qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un assaillant d'exploiter une vulnérabilité de sécurité. Il existe quatre principaux types de contrôles de sécurité : [préventifs](#), [détectifs](#), [réactifs](#) et [proactifs](#).

### renforcement de la sécurité

Processus qui consiste à réduire la surface d'attaque pour la rendre plus résistante aux attaques. Cela peut inclure des actions telles que la suppression de ressources qui ne sont plus requises, la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité consistant à accorder le moindre privilège ou la désactivation de fonctionnalités inutiles dans les fichiers de configuration.

### système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM)

Outils et services qui associent les systèmes de gestion des informations de sécurité (SIM) et de gestion des événements de sécurité (SEM). Un système SIEM collecte, surveille et analyse les données provenant de serveurs, de réseaux, d'appareils et d'autres sources afin de détecter les menaces et les failles de sécurité, mais aussi de générer des alertes.

### automatisation des réponses de sécurité

Action prédéfinie et programmée conçue pour répondre automatiquement à un événement de sécurité ou y remédier. Ces automatisations servent de contrôles de sécurité [détectifs](#) ou [réactifs](#) qui vous aident à mettre en œuvre les meilleures pratiques AWS de sécurité. Parmi les actions de réponse automatique, citons la modification d'un groupe de sécurité VPC, l'application de correctifs à une EC2 instance Amazon ou la rotation des informations d'identification.

## chiffrement côté serveur

Chiffrement des données à destination, par celui Service AWS qui les reçoit.

## Politique de contrôle des services (SCP)

Politique qui fournit un contrôle centralisé des autorisations pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations. SCPs définissent des garde-fous ou des limites aux actions qu'un administrateur peut déléguer à des utilisateurs ou à des rôles. Vous pouvez les utiliser SCPs comme listes d'autorisation ou de refus pour spécifier les services ou les actions autorisés ou interdits. Pour plus d'informations, consultez la section [Politiques de contrôle des services](#) dans la AWS Organizations documentation.

## point de terminaison du service

URL du point d'entrée pour un Service AWS. Pour vous connecter par programmation au service cible, vous pouvez utiliser un point de terminaison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Service AWS endpoints](#) dans Références générales AWS.

## contrat de niveau de service (SLA)

Accord qui précise ce qu'une équipe informatique promet de fournir à ses clients, comme le temps de disponibilité et les performances des services.

## indicateur de niveau de service (SLI)

Mesure d'un aspect des performances d'un service, tel que son taux d'erreur, sa disponibilité ou son débit.

## objectif de niveau de service (SLO)

Mesure cible qui représente l'état d'un service, tel que mesuré par un indicateur de [niveau de service](#).

## modèle de responsabilité partagée

Un modèle décrivant la responsabilité que vous partagez en matière AWS de sécurité et de conformité dans le cloud. AWS est responsable de la sécurité du cloud, alors que vous êtes responsable de la sécurité dans le cloud. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modèle de responsabilité partagée](#).

## SIEM

Consultez les [informations de sécurité et le système de gestion des événements](#).

## point de défaillance unique (SPOF)

Défaillance d'un seul composant critique d'une application susceptible de perturber le système.

## SLA

Voir le contrat [de niveau de service](#).

## SLI

Voir l'indicateur de [niveau de service](#).

## SLO

Voir l'objectif de [niveau de service](#).

## split-and-seed modèle

Modèle permettant de mettre à l'échelle et d'accélérer les projets de modernisation. Au fur et à mesure que les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles versions de produits sont définies, l'équipe principale se divise pour créer des équipes de produit. Cela permet de mettre à l'échelle les capacités et les services de votre organisation, d'améliorer la productivité des développeurs et de favoriser une innovation rapide. Pour plus d'informations, consultez la section [Approche progressive de la modernisation des applications dans](#) le AWS Cloud

## SPOF

Voir [point de défaillance unique](#).

## schéma en étoile

Structure organisationnelle de base de données qui utilise une grande table de faits pour stocker les données transactionnelles ou mesurées et utilise une ou plusieurs tables dimensionnelles plus petites pour stocker les attributs des données. Cette structure est conçue pour être utilisée dans un [entrepôt de données](#) ou à des fins de business intelligence.

## modèle de figuier étrangleur

Approche de modernisation des systèmes monolithiques en réécrivant et en remplaçant progressivement les fonctionnalités du système jusqu'à ce que le système hérité puisse être mis hors service. Ce modèle utilise l'analogie d'un figuier de vigne qui se développe dans un arbre existant et qui finit par supplanter son hôte. Le schéma a été [présenté par Martin Fowler](#) comme un moyen de gérer les risques lors de la réécriture de systèmes monolithiques. Pour obtenir un

exemple d'application de ce modèle, veuillez consulter [Modernizing legacy Microsoft ASP.NET \(ASMX\) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway](#).

#### sous-réseau

Plage d'adresses IP dans votre VPC. Un sous-réseau doit se trouver dans une seule zone de disponibilité.

#### contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)

Dans le secteur manufacturier, un système qui utilise du matériel et des logiciels pour surveiller les actifs physiques et les opérations de production.

#### chiffrement symétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise la même clé pour chiffrer et déchiffrer les données.

#### tests synthétiques

Tester un système de manière à simuler les interactions des utilisateurs afin de détecter les problèmes potentiels ou de surveiller les performances. Vous pouvez utiliser [Amazon CloudWatch Synthetics](#) pour créer ces tests.

#### invite du système

Technique permettant de fournir un contexte, des instructions ou des directives à un [LLM](#) afin d'orienter son comportement. Les instructions du système aident à définir le contexte et à établir des règles pour les interactions avec les utilisateurs.

## T

#### balises

Des paires clé-valeur qui agissent comme des métadonnées pour organiser vos AWS ressources. Les balises peuvent vous aider à gérer, identifier, organiser, rechercher et filtrer des ressources. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Balisage de vos AWS ressources](#).

#### variable cible

La valeur que vous essayez de prédire dans le cadre du ML supervisé. Elle est également qualifiée de variable de résultat. Par exemple, dans un environnement de fabrication, la variable cible peut être un défaut du produit.

## liste de tâches

Outil utilisé pour suivre les progrès dans un runbook. Liste de tâches qui contient une vue d'ensemble du runbook et une liste des tâches générales à effectuer. Pour chaque tâche générale, elle inclut le temps estimé nécessaire, le propriétaire et l'avancement.

## environnement de test

Voir [environnement](#).

## entraînement

Pour fournir des données à partir desquelles votre modèle de ML peut apprendre. Les données d'entraînement doivent contenir la bonne réponse. L'algorithme d'apprentissage identifie des modèles dans les données d'entraînement, qui mettent en correspondance les attributs des données d'entrée avec la cible (la réponse que vous souhaitez prédire). Il fournit un modèle de ML qui capture ces modèles. Vous pouvez alors utiliser le modèle de ML pour obtenir des prédictions sur de nouvelles données pour lesquelles vous ne connaissez pas la cible.

## passerelle de transit

Un hub de transit réseau que vous pouvez utiliser pour interconnecter vos réseaux VPCs et ceux sur site. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce qu'une passerelle de transit](#) dans la AWS Transit Gateway documentation.

## flux de travail basé sur jonction

Approche selon laquelle les développeurs génèrent et testent des fonctionnalités localement dans une branche de fonctionnalités, puis fusionnent ces modifications dans la branche principale. La branche principale est ensuite intégrée aux environnements de développement, de préproduction et de production, de manière séquentielle.

## accès sécurisé

Accorder des autorisations à un service que vous spécifiez pour effectuer des tâches au sein de votre organisation AWS Organizations et dans ses comptes en votre nom. Le service de confiance crée un rôle lié au service dans chaque compte, lorsque ce rôle est nécessaire, pour effectuer des tâches de gestion à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation AWS Organizations avec d'autres AWS services](#) dans la AWS Organizations documentation.

## réglage

Pour modifier certains aspects de votre processus d'entraînement afin d'améliorer la précision du modèle de ML. Par exemple, vous pouvez entraîner le modèle de ML en générant un ensemble d'étiquetage, en ajoutant des étiquettes, puis en répétant ces étapes plusieurs fois avec différents paramètres pour optimiser le modèle.

## équipe de deux pizzas

Une petite DevOps équipe que vous pouvez nourrir avec deux pizzas. Une équipe de deux pizzas garantit les meilleures opportunités de collaboration possible dans le développement de logiciels.

## U

### incertitude

Un concept qui fait référence à des informations imprécises, incomplètes ou inconnues susceptibles de compromettre la fiabilité des modèles de ML prédictifs. Il existe deux types d'incertitude : l'incertitude épistémique est causée par des données limitées et incomplètes, alors que l'incertitude aléatoire est causée par le bruit et le caractère aléatoire inhérents aux données. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide [Quantifying uncertainty in deep learning systems](#).

### tâches indifférenciées

Également connu sous le nom de « levage de charges lourdes », ce travail est nécessaire pour créer et exploiter une application, mais qui n'apporte pas de valeur directe à l'utilisateur final ni d'avantage concurrentiel. Les exemples de tâches indifférenciées incluent l'approvisionnement, la maintenance et la planification des capacités.

### environnements supérieurs

Voir [environnement](#).

## V

### mise à vide

Opération de maintenance de base de données qui implique un nettoyage après des mises à jour incrémentielles afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les performances.

## contrôle de version

Processus et outils permettant de suivre les modifications, telles que les modifications apportées au code source dans un référentiel.

## Appairage de VPC

Une connexion entre deux VPCs qui vous permet d'acheminer le trafic en utilisant des adresses IP privées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Qu'est-ce que l'appairage de VPC ?](#) dans la documentation Amazon VPC.

## vulnérabilités

Défaut logiciel ou matériel qui compromet la sécurité du système.

# W

## cache actif

Cache tampon qui contient les données actuelles et pertinentes fréquemment consultées. L'instance de base de données peut lire à partir du cache tampon, ce qui est plus rapide que la lecture à partir de la mémoire principale ou du disque.

## données chaudes

Données rarement consultées. Lorsque vous interrogez ce type de données, des requêtes modérément lentes sont généralement acceptables.

## fonction de fenêtre

Fonction SQL qui effectue un calcul sur un groupe de lignes liées d'une manière ou d'une autre à l'enregistrement en cours. Les fonctions de fenêtre sont utiles pour traiter des tâches, telles que le calcul d'une moyenne mobile ou l'accès à la valeur des lignes en fonction de la position relative de la ligne en cours.

## charge de travail

Ensemble de ressources et de code qui fournit une valeur métier, par exemple une application destinée au client ou un processus de backend.

## flux de travail

Groupes fonctionnels d'un projet de migration chargés d'un ensemble de tâches spécifique. Chaque flux de travail est indépendant, mais prend en charge les autres flux de travail du projet.

Par exemple, le flux de travail du portefeuille est chargé de prioriser les applications, de planifier les vagues et de collecter les métadonnées de migration. Le flux de travail du portefeuille fournit ces actifs au flux de travail de migration, qui migre ensuite les serveurs et les applications.

VER

Voir [écrire une fois, lire plusieurs](#).

WQF

Voir le [cadre AWS de qualification de la charge](#) de travail.

écrire une fois, lire plusieurs (WORM)

Modèle de stockage qui écrit les données une seule fois et empêche leur suppression ou leur modification. Les utilisateurs autorisés peuvent lire les données autant de fois que nécessaire, mais ils ne peuvent pas les modifier. Cette infrastructure de stockage de données est considérée comme [immuable](#).

Z

exploit Zero-Day

Une attaque, généralement un logiciel malveillant, qui tire parti d'une [vulnérabilité de type « jour zéro »](#).

vulnérabilité « jour zéro »

Une faille ou une vulnérabilité non atténuée dans un système de production. Les acteurs malveillants peuvent utiliser ce type de vulnérabilité pour attaquer le système. Les développeurs prennent souvent conscience de la vulnérabilité à la suite de l'attaque.

invite Zero-Shot

Fournir à un [LLM](#) des instructions pour effectuer une tâche, mais aucun exemple (plans) pouvant aider à la guider. Le LLM doit utiliser ses connaissances pré-entraînées pour gérer la tâche. L'efficacité de l'invite zéro dépend de la complexité de la tâche et de la qualité de l'invite. Voir également les instructions [en quelques clics](#).

application zombie

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire est inférieure à 5 %. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.