



Guía del usuario de

Amazon WorkSpaces



Amazon WorkSpaces: Guía del usuario de

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción	1
Completar el perfil de usuario	1
Seleccionar un cliente	2
Cómo determinar la versión de su cliente	2
Cómo saber cuál es el protocolo de transmisión	3
Verificar los requisitos de red	3
Guardar las credenciales	4
(Opcional) Cambio de contraseña	4
Características compatibles según el tipo de protocolo	6
Características de DCV compatibles con WorkSpaces	6
Funciones de PCo IP compatibles para WorkSpaces	10
Clientes	15
Android/Chromebook	15
Requisitos	16
Instalación y configuración	17
Conectarse a su WorkSpace	18
Gestos	19
Menú de la barra lateral	20
Teclado	21
Modo de panel táctil	21
Compatibilidad de pantalla	22
Desconectar	23
Compatibilidad con el portapapeles	23
Notas de la versión	24
iPad	32
Requisitos	33
Instalación y configuración	33
Conectarse a su WorkSpace	34
Gestos	34
Menú radial	35
Métodos abreviados de teclado y comandos	37
Modos de ratón	38
Ratón SwiftPoint GT, ProPoint o PadPoint	38
Desconectar	39

Compatibilidad con el portapapeles	39
Notas de la versión	40
Linux	45
Requisitos	46
Instalación y configuración	46
Conectándose a su WorkSpace	47
Administrar su información de inicio de sesión	48
Vistas del cliente	49
Idioma del cliente	50
Compatibilidad de pantalla	50
Servidores proxy	53
Métodos abreviados de comandos	54
Redirecciónamiento del portapapeles	54
Desconectar	54
Notas de la versión	56
macOS	63
Requisitos	64
Instalación y configuración	64
Cómo determinar la versión de su cliente	66
Conéctese a su WorkSpace	66
Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)	67
Vistas del cliente	68
Idioma del cliente	68
Compatibilidad de pantalla	68
Servidores proxy	70
IPv6 configuración de red	71
Métodos abreviados de comandos	72
Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando	73
Desconectar	74
Compatibilidad con el portapapeles	74
Carga del registro de diagnóstico	75
Notas de la versión	76
WorkSpaces PCoCliente IP cero	94
Requisitos	94
Conéctese a su WorkSpace	95

Desconectarse del cliente cero	95
IPv6 configuración de red	95
Acceso web	96
Compatibilidad de pantalla	97
Servidores proxy	97
Funciones compatibles con los sistemas basados en DCV WorkSpaces	98
Características y gestos compatibles en tabletas Android y iPads	99
Habilitar las cargas de registros de diagnóstico	100
Windows	101
Requisitos	102
Instalación y configuración	102
Cómo determinar la versión de su cliente	103
Actualizaciones de la aplicación cliente	103
IPv6 configuración de red	105
Conéctese a su WorkSpace	107
Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)	108
Vistas del cliente	108
Idioma del cliente	109
Compatibilidad de pantalla	109
Servidores proxy	111
Métodos abreviados de comandos	113
Desconectar	113
Compatibilidad con el portapapeles	114
Administrar la aceleración del hardware	114
Carga del registro de diagnóstico	118
Notas de la versión	119
Reinicio de un escritorio de WorkSpaces	148
Cómo volver crear un escritorio de WorkSpaces	149
Aumento del tamaño del disco en el escritorio de WorkSpaces	151
Cambio de tipo de computación	153
Cambio del modo de ejecución	155
Compatibilidad con dispositivos periféricos	157
Monitores	157
Teclados y ratones	158
Auriculares	158

Impresoras	158
Escáneres, unidades USB y otros dispositivos de almacenamiento	159
Cámaras web y otros dispositivos de vídeo	159
Tarjetas inteligentes	160
Claves de seguridad de hardware	161
Para redirigir YubiKey a un WorkSpace para la autenticación U2F	161
Autenticadores de WebAuthn	162
Uso de la transferencia de archivos	163
Habilitación de pantallas con un nivel alto de DPI	164
Descripción general de	164
Limitaciones	165
Habilitación del modo de nivel alto de DPI en Android	165
Habilitación del modo de nivel alto de DPI en Windows, macOS o Linux	166
Ajustar la configuración de escalado en un dispositivo Windows WorkSpace	167
Ajustar la configuración de escalado en un Linux WorkSpace	168
Autenticación	169
Autenticación con tarjeta inteligente	169
Use una tarjeta inteligente para iniciar sesión en su WorkSpace	170
Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Windows WorkSpaces (durante la sesión)	172
Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Linux WorkSpaces (durante la sesión)	172
WebAuthn authentication	173
Requisitos de versión del cliente	174
Introducción	174
WebAuthn en Windows	174
Estándar WebAuthn	174
Mejorado WebAuthn	175
Resolución de problemas	176
WebAuthn en Linux	177
Requisitos previos	177
Pasos de configuración	177
Optimización de audio de Amazon Connect	180
Inicie sesión en su panel de control de contactos (CCP) de WorkSpace y Amazon Connect	180
Configuración de idioma y teclado	182
WorkSpaces mediante el protocolo PCo IP	182

WorkSpaces utilizando el protocolo DCV	183
Distribución del teclado del cliente	183
Distribución del teclado del servidor	183
Distribución del teclado del cliente e idiomas del IME	184
Redireccionamiento USB	189
Redirección USB para IP PCo WorkSpaces	189
Requisitos	189
Dispositivos USB compatibles	190
Dispositivos USB no compatibles	190
Conexión del dispositivo USB a su WorkSpace	191
Desconectar el dispositivo USB de su WorkSpace	191
Reinstalación o actualización de los controladores de redireccionamiento USB	192
Redirección USB para DCV WorkSpaces	193
Requisitos previos	193
Instale los controladores de redireccionamiento USB	193
Redirigir un dispositivo USB	193
Solicite acceso a los dispositivos bloqueados	194
Actualice los controladores de redireccionamiento USB	194
Imprimir	195
Impresoras locales	195
Otros métodos de impresión	196
Solución de problemas	197
No he recibido ningún correo electrónico con mi código de registro de Amazon WorkSpaces ...	198
Al iniciar sesión, en la aplicación cliente de Windows solo hay una página en blanco y no puedo conectarme a mi WorkSpace.	198
Mi cliente de WorkSpaces me da un error de red, pero puedo utilizar otras aplicaciones de red en mi dispositivo.	199
A veces taro varios minutos en iniciar sesión en mi WorkSpace de Windows.	200
Cuando intento iniciar sesión, el cliente Windows de Amazon WorkSpaces se queda atascado en la pantalla “Preparando su página de inicio de sesión”.	200
Cuando intento iniciar sesión, aparece el mensaje de error “Sin red. Se ha perdido la conexión de red. Compruebe la conexión de red o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda”.	200
La página de inicio de sesión de la aplicación cliente de Windows de Amazon WorkSpaces es muy pequeña	201

Aparece el mensaje de error “Estado de WorkSpace: Mal estado”. No hemos podido establecer conexión con WorkSpace. Vuelva a intentarlo en unos minutos”.	201
A veces se desconecta la sesión de mi WorkSpace de Windows, aunque haya cerrado la sesión sin desconectar.	202
Se me ha olvidado la contraseña y he intentado restablecerla, pero no he recibido un correo electrónico con un enlace para ello	202
No me puedo conectar a Internet desde mi WorkSpace	202
He instalado un paquete de software de seguridad de terceros y no puedo conectarme a mi espacio de trabajo.	202
Cuando me conecto a mi WorkSpace, recibo la advertencia “conexión de red lenta”.	202
He recibido un error de “certificado no válido” en la aplicación cliente. ¿Eso qué significa?	203
Tengo problemas al intentar conectarme a mi WorkSpace de Windows mediante Acceso web	203
Veo el mensaje de error “El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro”. Compruebe la configuración de red”.	204
Me salté una actualización en mi aplicación cliente y ahora no puedo actualizar el cliente a la última versión.	204
Los auriculares no funcionan en mi WorkSpace	204
No consigo instalar la aplicación cliente de Android en mi Chromebook	205
Al escribir, me salen caracteres incorrectos; por ejemplo, aparecen los caracteres “\” y “ ” cuando intento escribir comillas (‘ y “).	206
La aplicación cliente de WorkSpaces no se ejecuta en mi Mac	206
Tengo problemas al usar la tecla del logotipo de Windows en WorkSpaces para Windows cuando trabajo en un Mac	206
En el Mac, mi WorkSpace tiene un aspecto borroso.	207
Tengo problemas al copiar y pegar	207
La pantalla parpadea, o no se actualiza correctamente, o el ratón no hace clic en el lugar correcto	207
El cliente de WorkSpaces para Windows solicita la actualización a una versión que ya está instalada	208
No veo los dispositivos de entrada de vídeo en Dispositivos de mi cliente de WorkSpaces para Windows	210

Introducción al WorkSpace

Cuando el administrador haya creado su WorkSpace, recibirá un correo electrónico de invitación. Complete las siguientes tareas para empezar a utilizar el escritorio de WorkSpaces.

Tareas

- [Completar el perfil de usuario](#)
- [Seleccionar un cliente](#)
- [Cómo determinar la versión de su cliente](#)
- [Cómo saber cuál es el protocolo de transmisión](#)
- [Verificar los requisitos de red](#)
- [Guardar las credenciales](#)
- [\(Opcional\) Cambio de contraseña](#)

Completar el perfil de usuario

Una vez que el administrador haya creado su WorkSpace, debe completar su perfil de usuario en un plazo de siete días; de lo contrario, la invitación caducará. Si la invitación caduca, pídale otra invitación al administrador.

Para completar el perfil de usuario

1. Abra el enlace del correo electrónico de invitación.
2. Introduzca la contraseña. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas y debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 64. Las contraseñas deben incluir, como mínimo, un carácter de cada una de las siguientes categorías:
 - Caracteres en minúsculas (a-z)
 - Caracteres en mayúsculas (A-Z)
 - Números (0-9)
 - Caracteres no alfanuméricos (~!@#\$%^&*_-+=`|\{}{};:"<>,.?/)
3. Elija Actualizar usuario.

Puede cambiar la contraseña de WorkSpaces en cualquier momento. Para obtener más información, consulte [\(Opcional\) Cambio de contraseña](#).

Seleccionar un cliente

Puede conectarse a un WorkSpace mediante la aplicación cliente para un dispositivo compatible o mediante un navegador. Para ejecutar la aplicación cliente de WorkSpaces, debe tener un ordenador Windows o Linux, un Mac, un iPad, un Kindle, un Chromebook o un teléfono o tableta Android. Para ejecutar Acceso web de WorkSpaces, debe tener un ordenador Windows o Mac con un navegador Chrome o Firefox, o un ordenador Linux con Firefox.

 Note

Por el momento, los WorkSpaces para Ubuntu, Rocky Linux y Red Hat Enterprise Linux son compatibles con aplicaciones cliente de Windows y Web Access.

Para obtener más información sobre la conexión a su WorkSpace, consulte la siguiente documentación.

- [Aplicación cliente para Android](#)
- [Aplicación cliente para iPad](#)
- [Aplicación cliente para Linux](#)
- [Aplicación cliente para macOS](#)
- [Cliente cero PCoIP](#)
- [Acceso web](#)
- [Aplicación cliente para Windows](#)

Cómo determinar la versión de su cliente

Para saber qué versión del cliente de WorkSpaces utiliza, seleccione Amazon WorkSpaces y Acerca de Amazon WorkSpaces, o haga clic en el icono de engranaje en la esquina superior derecha y elija Acerca de Amazon WorkSpaces.

Cómo saber cuál es el protocolo de transmisión

La compatibilidad de los dispositivos o características puede variar según el protocolo de transmisión que utilice el escritorio de WorkSpaces: PCoIP o DCV. En las versiones 3.0 y posteriores de las aplicaciones cliente de macOS y Windows, si desea ver qué protocolo utiliza su WorkSpace, vaya a Soporte, Acerca de mi WorkSpace. Actualmente, las aplicaciones cliente para iPad, Android y Linux solo pueden usar el protocolo PCoIP.

Verificar los requisitos de red

Para garantizar una buena experiencia con su WorkSpace, compruebe que el dispositivo cliente cumpla con los requisitos de red.

Para verificar los requisitos de red para clientes 3.0+

1. Abra el cliente de WorkSpaces. Si es la primera vez que abra el cliente, se le pedirá que introduzca el código de registro que recibió en el email de invitación.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Clientes Windows o Linux	En la esquina superior derecha de la aplicación cliente, seleccione el ícono Network (Red)
Cliente para macOS	Elija Connections (Conexiones), Network (Red).

La aplicación cliente prueba la conexión de red, los puertos y el tiempo de ida y vuelta y notifica los resultados de estas pruebas.

3. Cierre el cuadro de diálogo Network (Red) para volver a la página de inicio de sesión.

Para verificar los requisitos de red para clientes 1.0+ y 2.0+

1. Abra el cliente de WorkSpaces. Si es la primera vez que abra el cliente, se le pedirá que introduzca el código de registro que recibió en el email de invitación.
2. Elija Network (Red) en la esquina inferior derecha de la aplicación cliente. La aplicación cliente prueba la conexión de red, los puertos y el tiempo de ida y vuelta y notifica los resultados de estas pruebas.
3. Elija Dismiss para volver a la página de inicio de sesión.

Guardar las credenciales

Puede definir si desea guardar sus credenciales de inicio de sesión, de forma segura, de modo que pueda volver a conectarse a su WorkSpace sin tener que introducir de nuevo las credenciales mientras la aplicación cliente se ejecuta. Las credenciales se almacenan de forma segura, y solo en caché y en RAM. Puede deshabilitar esta característica, y volver a habilitarla, en cualquier momento.

Para guardar sus credenciales en clientes de versiones 3.0 o posteriores

1. Abra el cliente de WorkSpaces.
2. En la pantalla de inicio de sesión del cliente, active o desactive la casilla Mantenerme conectado para activar o desactivar esta opción según sea necesario.

Para guardar sus credenciales en clientes de versiones 1.0 y 2.0 o posteriores

1. Abra el cliente de WorkSpaces.
2. En la pantalla de inicio de sesión del cliente, seleccione el icono con forma de engranaje (Windows) o el menú de Opción (macOS) y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Active o desactive la casilla Recordarme para activar o desactivar esta opción según sea necesario.

(Opcional) Cambio de contraseña

Puede cambiar su contraseña de inicio de sesión de WorkSpaces en cualquier momento.

Cambio de la contraseña

1. Abra el cliente de WorkSpaces.
2. En la pantalla de inicio de sesión, elija **¿Ha olvidado la contraseña?**, bajo el botón Iniciar sesión.

Note

Si no ve la opción **¿Ha olvidado la contraseña?** en la pantalla de inicio de sesión, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para que le ayude a restablecer la contraseña.

La opción **¿Ha olvidado la contraseña?** no está disponible en la región AWS GovCloud (oeste de EE. UU.).

3. Introduzca su nombre de usuario y los caracteres que ve en la imagen.
 4. Seleccione Recuperar contraseña.
 5. Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña. Siga las instrucciones del correo electrónico para cambiar la contraseña. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas y debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 64. Las contraseñas deben incluir, como mínimo, un carácter de cada una de las siguientes categorías:
- Caracteres en minúsculas (a-z)
 - Caracteres en mayúsculas (A-Z)
 - Números (0-9)
 - Caracteres no alfanuméricos (~!@#\$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)

Asegúrese de no incluir caracteres Unicode no imprimibles, como, por ejemplo, espacios en blanco, tabulaciones de retorno de carro, saltos de línea y caracteres nulos.

Note

Si recibe un error, póngase en contacto con el administrador de AWS Managed Microsoft AD.

Características compatibles según el tipo de protocolo para WorkSpaces

WorkSpaces es compatible con los protocolos DCV y PCoIP. Cada protocolo admite diferentes características y clientes de WorkSpaces. Los clientes de iPad y Android no son compatibles con los escritorios de WorkSpaces con DCV.

Contenido

- [Características de DCV compatibles con WorkSpaces](#)
- [Funciones de PCoIP compatibles para WorkSpaces](#)

Características de DCV compatibles con WorkSpaces

En la siguiente tabla se comparan las características admitidas por los clientes de WorkSpaces con DCV.

Note

Los clientes de iPad y Android no son actualmente compatibles con los escritorios de WorkSpaces con DCV.

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Compatibilidad con WorkSpaces Pools	✓	✓	✗	✓	En la versión de cliente 5.20.0 o posterior.
Restricción de acceso de cliente	✓	✓	✓	✓	Controlar el acceso de los dispositivos

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Redirección USB	x	x	x	x	
Entrada de audio	✓	✓	✓	✓	No se admite en los escritorios de WorkSpaces con DCV para Amazon Linux, pero sí en los escritorios de WorkSpaces para Ubuntu. Para obtener más información, consulte Administración de WorkSpaces para Ubuntu , Administración de WorkSpaces para Rocky Linux y Administración de WorkSpaces para Red Hat Enterprise Linux .
Entrada de vídeo	✓	✓	✓	✓	No se admite en los WorkSpaces con DCV para Amazon Linux 2 ni en los WorkSpaces para Red Hat Enterprise Linux, pero sí en los WorkSpaces para Ubuntu y Rocky Linux. Consulte Administración de WorkSpaces para Ubuntu y Administración de WorkSpaces para Rocky Linux para obtener más información.

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Redirecciónamiento de almacenamiento	✗	✗	✗	✗	
Redirecciónamiento de impresora local	✓	✓	✓	✗	Imprimir desde un WorkSpace
Redirecciónamiento del portapapeles	✓	✓	✓	✓	La característica de copiar y pegar en iPad y Android solo admite texto y contenido HTML.
Conformidad con HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad
Autenticación con Active Directory	✓	✓	✓	✓	Administrar directorios para WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✓	
Autenticación basada en certificados	✓	✓	✓	✓	

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Autenticación multifactor (MFA)	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad
Tarjeta inteligente (lectores CAC y PIV)	✓	✓	✗	✗	Compatibilidad con tarjetas inteligentes en clientes de WorkSpaces
Certificado de control de acceso	✓	✓	✓	✗	Configurar la restricción
Cifrado en reposo	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre cifrado
Personalización del cliente disponible	✓	✓	✓	✓	Personalice la marca de WorkSpaces
Compatibilidad con WebAuthn	✓	✓	✓	✗	WebAuthn autenticación para el WorkSpaces cliente
Compatibilidad para monitores	Compatibilidad para pantallas de Windows	Compatibilidad para pantallas de macOS	Compatibilidad para pantallas de Linux	Vistas de clientes de acceso web	

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Compatibilidad con la transferencia de archivos	✓	✗	✓	✓	<p>Compatibilidad con la transferencia de archivos en las aplicaciones cliente de WorkSpaces</p> <p>Solo disponible para WorkSpaces personales y para Windows. No disponible para WorkSpaces en grupos y para Linux.</p>
Tiempo de espera de desconexión por inactividad	✓	✓	✓	✓	<p>Configuración del tiempo de espera de desconexión por inactividad para DCV</p> <p>No se admite en WorkSpaces de Linux.</p>
Compatibilidad con AWS Global Accelerator (AGA)	✓	✓	✓	✓	En la versión de cliente 5.23.0 o posterior para Windows y Mac. En la versión de cliente 2024.7 o posterior para Linux.

Funciones de PCo IP compatibles para WorkSpaces

 Note

A partir del 7 de noviembre de 2025, Amazon WorkSpaces PCo IP Web Access dejará de estar abierto a nuevos clientes. Después de esta fecha, la característica solo recibirá

actualizaciones funcionales y de seguridad críticas. Para obtener más información, consulte [WorkSpaces Acceso a la web](#).

En la siguiente tabla se comparan las funciones que admiten los WorkSpaces clientes PCo IP.

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Restricción de acceso de cliente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Controlar el acceso de los dispositivos
Redirección de USB	Disponible con excepciones	✗	✗	N/A	✗	N/A	WorkSpaces solo admite la YubiKey redirección para los clientes de Windows. Para obtener una lista de los dispositivos compatibles, consulte Compatibilidad con dispositivos periféricos del WorkSpace cliente . Para obtener más información sobre la YubiKey redirección, consulte Llaves de seguridad de hardware .

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Entrada de audio	✓	✓	✓	✓	✗	✓	
Entrada de vídeo	✗	✗	✗	✗	✗	✗	WorkSpaces solo admite la entrada de vídeo en DCV.
Redirección de almacenamiento	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
Redirección de impresora local	✓	✓	✗	✗	✗	✗	Imprima desde un WorkSpaces
Redirección del portapapeles	✓	✓	✗	Disponible con excepciones	✓	Disponible con excepciones	La función de copiar y pegar en iPad y Android solo admite texto y contenido HTML.
Conformidad con HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Autenticación con Active Directory	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Administre directorios para WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
Autenticación basada en certificados	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
Autenticación multifactor (MFA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad
Tarjeta inteligente (lectores CAC y PIV)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	WorkSpaces compatibilidad con tarjetas inteligentes de cliente
Certificado de control de acceso	✓	✓	✗	✗	✗	✓	Configurar la restricción

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Cifrado en reposo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre cifrado
Personalización del cliente disponible	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Personaliza la WorkSpaces marca
YubiKey soporte	✓	✗	✗	✗	✗	✗	Habilite la redirección USB para YubiKey U2F
Compatibilidad para monitores	Compatibilidad para pantallas de Windows	Compatibilidad para pantallas de macOS	Compatibilidad para pantallas de Linux	N/A	Vistas de clientes de acceso web	Vistas de clientes de Android	

Clientes de WorkSpaces

Puede conectarse a un WorkSpace mediante la aplicación cliente para un dispositivo compatible o mediante un navegador compatible. Para empezar a usar el escritorio de WorkSpaces, consulte [Introducción al WorkSpace](#).

 **Important**

WorkSpaces Pools solo es compatible con la versión 5.20.0 o posterior de la aplicación cliente para macOS, Web Access y Windows.

Clients

- [Aplicación cliente de WorkSpaces para Android](#)
- [Aplicación cliente de WorkSpaces para iPad](#)
- [WorkSpaces Aplicación cliente Linux](#)
- [WorkSpaces Aplicación cliente macOS](#)
- [WorkSpaces PCoCliente IP cero](#)
- [WorkSpaces Acceso a la web](#)
- [WorkSpaces Aplicación cliente de Windows](#)

Aplicación cliente de WorkSpaces para Android

La información que se incluye a continuación le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces para Android.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Conectarse a su WorkSpace](#)
- [Gestos](#)
- [Menú de la barra lateral](#)

- [Teclado](#)
- [Modo de panel táctil](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

Para poder utilizar la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Android, se necesita lo siguiente:

- Tablets Amazon Kindle Fire comercializadas después de 2012 con Fire OS 4.0 y versiones posteriores.
- Tablets y teléfonos Android con sistema operativo Android 4.4 y versiones posteriores. La aplicación cliente funciona en la mayoría de los dispositivos Android con la versión 4.4 o posterior, pero es posible que haya dispositivos que no sean compatibles.

 Note

Las versiones de la aplicación cliente para Android posteriores a la 2.4.15 requieren dispositivos con el sistema operativo Android 9 y versiones posteriores.
Las versiones de la aplicación cliente para Android posteriores a la 5.0.0 requieren dispositivos con el sistema operativo Android 13 y versiones posteriores.

- Chromebooks que admiten la instalación de aplicaciones de Android. Los Chromebooks lanzados en 2019 o después admiten la instalación de aplicaciones de Android. Sin embargo, es posible que algunos Chromebooks lanzados antes de 2019 no admitan la instalación de aplicaciones de Android.

Le recomendamos que utilice la aplicación cliente para Android si su Chromebook la admite. Para determinar si su Chromebook es compatible con la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Android o si requiere la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Chromebook, consulte los [pasos de instalación de los Chromebooks lanzados antes de 2019](#).

- Dispositivos que admiten la ejecución de aplicaciones de 64 bits.

 Note

- La aplicación cliente de WorkSpaces para Android no está disponible para el protocolo DCV.
- Si su WorkSpace se encuentra en la región Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 2.4.19 o posterior de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Android.

Instalación y configuración

Para descargar e instalar la aplicación cliente, realice el siguiente procedimiento.

(Para dispositivos distintos de los Chromebooks lanzados antes de 2019) Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. En su dispositivo, abra <https://clients.amazonworkspaces.com/> y selecciona el enlace correspondiente a su dispositivo (Android/Chromebook o Fire Tablet).
2. Descargue e instale la aplicación.
3. Compruebe que el icono de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces aparece en uno de los escritorios del dispositivo.

(Para los Chromebooks lanzados antes de 2019) Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. Determine si su Chromebook es compatible con aplicaciones para Android comprobando su estado en la lista de [sistemas Chrome OS compatibles con aplicaciones para Android](#).
2. En función del estado del Chromebook, realice alguna de las operaciones siguientes:
 - Si el estado de su Chromebook está marcado como Canal estable, haga lo siguiente:
 1. Sigue las instrucciones que se indican en [Instalar aplicaciones para Android en su Chromebook](#) para que el Chromebook pueda instalar aplicaciones de Android.

 Note

En algunos casos, es posible que su administrador de WorkSpaces tenga que habilitar su Chromebook para instalar aplicaciones de Android. Si no puede instalar

la aplicación cliente de Android en su Chromebook, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para obtener ayuda.

2. En su Chromebook, abra <https://clients.amazonworkspaces.com/> y seleccione Android/Chromebook.
 3. Descargue e instale la aplicación.
 4. Compruebe que el ícono de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces aparece en uno de los escritorios del dispositivo.
- Si el estado del Chromebook está marcado como Planificado o si el Chromebook no aparece en la lista, haga lo siguiente:
 1. Determine si su Chromebook cumple los requisitos de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Chromebook:
 - La aplicación cliente de WorkSpaces para Chromebook requiere un Chromebook con Chrome OS versión 45 o posterior. La aplicación cliente funciona en la mayoría de dispositivos Chromebook con la versión 45 o posterior, pero es posible que haya dispositivos que no sean compatibles. Si tiene problemas con un dispositivo, puede informar del problema en el foro de [WorkSpaces](#).
 - Para comprobar la versión de Chrome OS de su Chromebook, vaya al área de estado, donde aparece la imagen de su cuenta. Selecciona Configuración, Acerca de Chrome OS.
 2. Si su Chromebook ejecuta Chrome OS versión 45 o posterior, abra el enlace a la [aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Chromebook](#) en Chrome Web Store.
 3. Descargue e instale la aplicación.
 4. Compruebe que el ícono de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces aparece en la búsqueda de Chromebook.

Conectarse a su WorkSpace

Para conectarse a su WorkSpace, realice el siguiente procedimiento.

Para conectarse a su WorkSpace

1. En su dispositivo, abra la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces.
2. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación cliente de WorkSpaces

utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar el WorkSpace al que desea conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Si desea introducir un código de registro diferente, ejecute la aplicación cliente y pulse en Introducir un nuevo código de registro en la pantalla de inicio de sesión.

3. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión y toque Iniciar sesión. Si su administrador de WorkSpaces ha habilitado la autenticación multifactor para las instancias de WorkSpaces de su organización, se le solicitará una clave de acceso para completar el inicio de sesión. El administrador de WorkSpaces le proporcionará más información acerca de cómo obtener la clave de acceso.
4. Si el administrador de WorkSpaces no ha deshabilitado la característica "Recordarme", aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que guarde las credenciales en un lugar seguro para que pueda conectarse fácilmente a su WorkSpace en el futuro. Las credenciales se guardarán en caché de forma segura el tiempo de duración máximo del vale de Kerberos.

Después de que la aplicación cliente se conecte a su espacio de trabajo, aparece el escritorio de WorkSpace.

Gestos

Estos son los gestos que son compatibles con la aplicación cliente de WorkSpaces para Android.

Una pulsación

Equivalente a un solo clic en Windows.

Dos pulsaciones

Equivalente a dos clics en Windows.

Una pulsación con dos dedos

Equivalente a un clic con el botón derecho en Windows.

Dos pulsaciones con dos dedos

Activa el teclado en pantalla. Si hay un teclado conectado al dispositivo, en su lugar se muestra un conjunto de métodos abreviados de teclado.

Arrastrar desde la izquierda

Muestra el menú de la barra lateral. Para obtener más información, consulte [Menú de la barra lateral](#).

Desplazamiento con dos dedos

Se desplaza verticalmente.

Pellizco con dos dedos

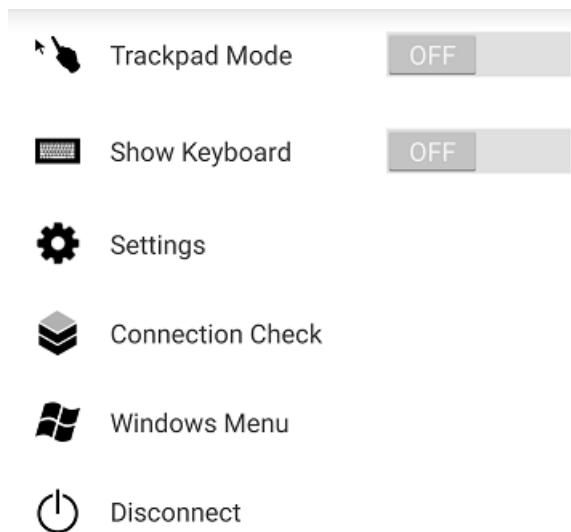
Aumenta o reduce la imagen.

Panorámica con dos dedos

Se desplaza por el escritorio al ampliar la imagen.

Menú de la barra lateral

El menú de la barra lateral se abre al arrastrar el dedo desde la parte izquierda de la pantalla.



El menú de la barra lateral proporciona acceso rápido a las siguientes características:



Modo de panel táctil: permite activar o desactivar el panel táctil. Para obtener más información, consulte [Modo de panel táctil](#).



Mostrar teclado: permite activar el teclado en pantalla. Si ya hay un teclado conectado, solo se muestra una fila de métodos abreviados de teclado.



Config

muestra los controles para cambiar la resolución de la pantalla o la dirección de desplazamiento.



Comprobación de conexión: muestra el estado de la conexión.



Menú de Windows: muestra el menú de inicio de Windows.



Desconectar: permite desconectar la aplicación cliente sin cerrar sesión.

Teclado

Para activar el teclado en pantalla, pulse dos veces con dos dedos en cualquier lugar de la pantalla. Las combinaciones de teclas especiales se muestran en la fila superior del teclado.

Modo de panel táctil

El modo de panel táctil se establece mediante el [menú de la barra lateral](#).

Modo de panel táctil desactivado

Cuando el modo de panel táctil está desactivado, el cursor del ratón se coloca en cualquier lugar donde toque con el dedo. En este modo, una sola pulsación equivale a un clic del botón izquierdo del ratón y una sola pulsación con dos dedos equivale a un clic del botón derecho del ratón.

Modo de panel táctil activado

Cuando el modo de panel táctil está activado, el cursor del ratón sigue el movimiento del dedo en la pantalla. En este modo, para simular un clic del botón izquierdo, pulse en el icono del botón izquierdo del ratón.



Para simular un clic del botón derecho del ratón, pulse en el icono del botón derecho del ratón.



Compatibilidad de pantalla

La aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Android admite un solo monitor. No se admiten varios monitores.

La resolución de pantalla máxima admitida depende de la pantalla del dispositivo. Aunque en el menú Configuración se ofrecen ajustes de resolución de pantalla específicos, si elige Valor predeterminado, WorkSpaces seleccionará la resolución que haya configurado en su dispositivo. Si su dispositivo admite una resolución superior a 2800 x 1752, elija Valor predeterminado si quiere que WorkSpaces utilice una resolución superior.

Configuración de resolución	Cuándo se debe usar
2800 x 1752, 2560 x 1440, 1920 x 1080, 1600 x 900, 1280 x 720, 960 x 540	Elija uno de estos ajustes si desea que la pantalla utilice esta resolución exacta.
Predeterminado/a	Seleccione esta configuración para que se ajuste a la resolución que configuró en el

Configuración de resolución	Cuándo se debe usar
	dispositivo, hasta la resolución máxima que admite el dispositivo. Si selecciona Valor predeterminado y utiliza una pantalla con un DPI alto, la resolución de la pantalla se ajustará a una resolución más baja para que el texto y los iconos sean más fáciles de leer.
Modo DPI alto	Seleccione esta configuración para obtener una mejor resolución máxima de su WorkSpace en pantallas con un DPI alto. Si elige Modo DPI alto, y el texto y los iconos de su WorkSpace son más pequeños de lo que prefiere, seleccione Valor predeterminado en su lugar o ajuste la configuración de escalado de su WorkSpace. Para obtener más información sobre el modo DPI alto y cómo ajustar la configuración de escalado en el WorkSpace, consulte Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces .

Desconectar

Para desconectar el cliente para Android, abra el menú lateral, pulse en el icono desconexión y luego en Desconectar. También puede cerrar la sesión del WorkSpace para desconectar el cliente.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles solo admite copiar y pegar texto, y contenido HTML. El tamaño de objeto sin comprimir máximo es de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

 Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con

más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Notas de la versión

Notas de versión de la aplicación cliente para Android

La siguiente tabla describe los cambios en cada versión de la aplicación cliente para Android.

Release	Date	Cambios
5.1.1	2 de abril de 2025	<ul style="list-style-type: none">Se ha actualizado el SDK de PCoIP para Android.Se ha actualizado el SDK de .NET para Android.Correcciones de errores y mejoras.
5.0.1	6 de noviembre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.0.0	26 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none">Se ha añadido compatibilidad para la región Israel (Tel Aviv).Se ha actualizado el SDK de PCoIP para Android.Se han añadido mejoras de accesibilidad, incluida la compatibilidad con lectores de pantalla y una mejora de la navegación solo con el teclado.
4.0.6	18 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none">Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar activos en las mismas regiones de AWS que los WorkSpaces aprovisionados.Se ha solucionado un problema de asignación del teclado español.

Release	Date	Cambios
4.0.5	5 de mayo de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó compatibilidad de conexión a los WorkSpaces de la región GovCloud (Este de EE. UU.) de AWS Mejoras de accesibilidad agregadas
4.0.4	15 de diciembre de 2022	Se actualizó .NET Framework para el cliente de WorkSpaces para Android
4.0.3	20 de octubre de 2022	Se actualizó el nivel de API de Android objetivo para seguir siendo compatible con Android 12 de 64 bits y versiones posteriores
4.0.2	3 de agosto de 2022	Se solucionó un problema que provocaba que el desplazamiento del panel táctil fuera demasiado sensible en los WorkSpaces de los Chromebooks
4.0.1	12 de mayo de 2022	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó el SDK de PCoIP para el cliente Android de WorkSpaces Se actualizó el SDK de WSP para el cliente Android de WorkSpaces
3.0.4	14 de octubre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve los problemas de bloqueo relacionados con datos de cursor no válidos Correcciones de errores
3.0.2	13 de julio de 2021	Pequeñas mejoras y correcciones
3.0.1	30 de junio de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Se agregaron capacidades de administración de autoservicio de WorkSpace. Se agregó compatibilidad con dispositivos de confianza basados en certificados.

Release	Date	Cambios
2.4.21	20 de mayo de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Se agregaron 2800 x 1752 y el modo DPI alto en las opciones de resolución• Se solucionó un escenario de bloqueo relacionado con la representación del cursor• Pequeñas mejoras y correcciones
 Note		<p>Debido a que el SDK de PCoIP de 32 bits para Android ha llegado al final de compatibilidad, la versión 2.4.21 es la versión final del cliente de Amazon WorkSpaces para Android, que admite tanto 32 bits como 64 bits para Android 9 y versiones posteriores. A partir de la próxima versión, el cliente de Amazon WorkSpaces para Android solo admitirá 64 bits.</p>
2.4.20	25 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Soluciona un problema de bloqueo al iniciar sesión• Pequeñas mejoras y correcciones
2.4.19	22 de febrero de 2021	Compatibilidad mejorada para la resolución 2560 x 1440

Release	Date	Cambios
2.4.18	19 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con algunos modelos de Chromebook que antes no eran compatibles • Corrige varios problemas de asignación de teclas relacionados con las distribuciones de teclado en inglés, francés y japonés • Agrega compatibilidad para una reconexión más rápida a WorkSpaces en los dispositivos Chromebook cuando se reanuda desde el modo de suspensión
2.4.17	24 de febrero de 2020	Pequeñas mejoras y correcciones
2.4.16	30 de enero de 2020	Se agregó compatibilidad para versiones superiores a Android 9 de 64 bits
2.4.15	24 de junio de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con los cambios de forma contextuales del cursor del ratón • Esta es la última versión que admite versiones anteriores a Android 8
2.4.14		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con la asignación de teclas alternativas a la derecha con diseños de teclado japones • Resuelve un problema ocasional con la superposición azul
2.4.13		Pequeñas correcciones
2.4.12		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema que hacía que la página de inicio de sesión rebotara en algunos dispositivos • Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.4.11		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provocaba que el contenido se seleccionara al desplazarse con dos dedos Pequeñas correcciones
2.4.10		Mejora la compatibilidad con los diseños de teclado japoneses
2.4.9		Agrega compatibilidad con Samsung Galaxy Note 9
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> Mejora el redireccionamiento del portapapeles Mejora el inicio de DeX
2.4.6		Agrega compatibilidad con identificadores uniformes de recursos (URI), que permiten la orquestación del inicio de sesión
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.4		Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> Pequeñas correcciones Mejora el proceso de copiar y pegar
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> Nuevo logo Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.3.4		<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona un problema de superposición de pantalla en Android Oreo cuando hay un ratón conectado al dispositivo • Agrega compatibilidad con las configuraciones de pantalla del Samsung S8/S8+ • Resuelve problemas de menor importancia
2.3.3		Mejoras de localización
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el idioma alemán • Mejora la interfaz de usuario en japonés • Mejora la estabilidad
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con los siguientes estados nuevos de WorkSpace: STOPING y STOPPED • Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web • Resuelve problemas menores y mejora la estabilidad
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para guardar códigos de registro, lo que le permite cambiar de WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Mejora el uso y la estabilidad
1.0.15		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega comprobaciones avanzadas del estado de la conexión, lo que le permite solucionar problemas de conexión • Mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.0.11		<ul style="list-style-type: none"> Mejora la interfaz de usuario y la experiencia de inicio de sesión Agrega compatibilidad para elegir la resolución de pantalla Agrega compatibilidad para elegir la dirección de desplazamiento
1.0.10		<ul style="list-style-type: none"> Mejora la experiencia de inicio de sesión Agrega sincronización de zona horaria entre el dispositivo local y el WorkSpace
1.0.9		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0		Versión inicial

Notas de versión de la aplicación cliente Chromebook

La siguiente tabla describe los cambios en cada versión de la aplicación cliente de Chromebook.

 Note

La versión 2.4.13 es la versión final de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Chromebook. Debido a que [Google está eliminando gradualmente la compatibilidad con Chrome Apps](#), no habrá más actualizaciones en la aplicación cliente de escritorios de WorkSpaces Chromebook y su uso no será compatible.

Release	Date	Cambios
2.4.13	24 de abril de 2019	Se ha corregido un error que provocaba que la aplicación no volviera al modo de pantalla completa tras un desbloqueo de pantalla
2.4.12		Correcciones de errores menores

Release	Date	Cambios
2.4.11		Correcciones de errores menores
2.4.10		Mejora la compatibilidad con los diseños de teclado japoneses
2.4.8		Mejora la compatibilidad con los teclados del Reino Unido
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> Mejora el redireccionamiento del portapapeles Agrega compatibilidad con la característica de pulsar para hacer clic en los paneles táctiles Mejora la resolución del dispositivo
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provoca que las pantallas se bloqueen Resuelve problemas con el panel táctil
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.4		Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones
2.4.2		Resuelve un error con el bloqueo de mayúsculas
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> Nuevo logo Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.2.7		Resuelve problemas de menor importancia
2.2.4		Mejoras de localización
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el idioma alemán • Mejora la interfaz de usuario en japonés • Mejora la estabilidad
2.1.3		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con los siguientes estados nuevos de WorkSpace: STOPING y STOPPED • Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web • Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para guardar códigos de registro, lo que le permite cambiar de WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Mejora el uso y la estabilidad
1.0		Versión inicial

Aplicación cliente de WorkSpaces para iPad

La información que se incluye a continuación le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces para iPad.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Conectarse a su WorkSpace](#)

- [Gestos](#)
- [Menú radial](#)
- [Métodos abreviados de teclado y comandos](#)
- [Modos de ratón](#)
- [Ratón SwiftPoint GT, ProPoint o PadPoint](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

Para poder utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces para iPad, se necesita lo siguiente:

- iPad 2 o superior con iOS 8.0 hasta 17.0
- iPad Retina con iOS 8.0 hasta 17.0
- iPad Mini con iOS 8.0 hasta 17.0
- iPad Pro con iOS 9.0 hasta 17.0

 Note

- La aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para iPad no está disponible para el protocolo DCV.
- Si su WorkSpace se encuentra en la región Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 2.4.17 o posterior de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para iPad.
- Si su iPad utiliza iPadOS 14.5 hasta 17.0, le recomendamos que utilice la versión 2.4.18 o posterior de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para iPad.

Instalación y configuración

Para descargar e instalar la aplicación cliente, realice el siguiente procedimiento.

Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. En su iPad, abra [Descargas de clientes de Amazon WorkSpaces](#) y elija el enlace para iPad.
2. Descargue e instale la aplicación.
3. Compruebe que el ícono de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces aparece en uno de los escritorios del iPad.

Conectarse a su WorkSpace

Para conectarse a su WorkSpace, realice el siguiente procedimiento.

Para conectarse a su WorkSpace

1. En el iPad, abra la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces.
2. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación cliente de WorkSpaces utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar el WorkSpace al que desea conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Si desea introducir un código de registro diferente, ejecute la aplicación cliente y seleccione Introduzca nuevo código de registro en la pantalla de inicio de sesión.
3. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su administrador de WorkSpaces ha habilitado la autenticación multifactor para las instancias de WorkSpaces de su organización, se le solicitará una clave de acceso para completar el inicio de sesión. El administrador de WorkSpaces le proporcionará más información acerca de cómo obtener la clave de acceso.
4. Si el administrador de WorkSpaces no ha deshabilitado la característica "Recordarme", aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que guarde las credenciales en un lugar seguro para que pueda conectarse fácilmente a su WorkSpace en el futuro. Las credenciales se guardarán en caché de forma segura el tiempo de duración máximo del vale de Kerberos.

Después de que la aplicación cliente se conecte a su espacio de trabajo, aparece el escritorio de WorkSpace.

Gestos

Estos son los gestos compatibles con la aplicación cliente de WorkSpaces para iPad.

Una pulsación

Equivalente a un solo clic en Windows.

Dos pulsaciones

Equivalente a dos clics en Windows.

Una pulsación con dos dedos

Equivalente a un clic con el botón derecho en Windows.

Dos pulsaciones con dos dedos

Activa el teclado en pantalla.

Arrastrar desde la izquierda

Abre el menú radial. Para obtener más información, consulte [Menú radial](#).

Desplazamiento con dos dedos

Se desplaza verticalmente.

Pellizco con dos dedos

Aumenta o reduce la imagen.

Panorámica con dos dedos

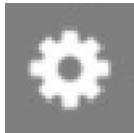
Se desplaza por el escritorio al ampliar la imagen.

Menú radial

El menú radial se abre al arrastrar el dedo desde la parte izquierda de la pantalla.



El menú radial proporciona acceso rápido a las siguientes características:



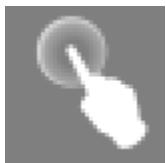
Configuración: muestra los controles para cambiar la resolución de la pantalla, cambiar la dirección de desplazamiento, o conectar o desconectar la [Ratón SwiftPoint GT, ProPoint o PadPoint](#).



Estado de la conexión: muestra el estado de la conexión del WorkSpace.



Desconectar: permite desconectar la aplicación cliente sin cerrar sesión.



Modo de ratón directo: establece la entrada en modo de ratón directo. Para obtener más información, consulte [Modos de ratón](#).



Ayuda: muestra el tutorial de comandos y gestos.



Teclado: permite activar y desactivar el teclado en pantalla.



Menú de inicio de Windows: muestra el menú de inicio de Windows.



Modo

de desplazamiento del ratón: permite configurar la entrada en el modo de desplazamiento del ratón.

Para obtener más información, consulte [Modos de ratón](#).

Métodos abreviados de teclado y comandos

Para activar el teclado en pantalla, pulse dos veces con dos dedos en cualquier lugar de la pantalla. Las combinaciones de teclas especiales (métodos abreviados) que se utilizan con frecuencia en Windows, como Ctrl+Alt+Supr, Alt+Tab, Ctrl+A, Ctrl+C, Ctrl+V, Ctrl+X, etc., aparecen en la fila superior del teclado de la pantalla.

Si tiene un teclado físico de tamaño completo conectado al iPad, puede usar Control+Opción+Supr para enviar Ctrl+Alt+Supr



a su WorkSpace para Windows. (Asegúrese de usar la tecla Suprimir hacia adelante y no la tecla Suprimir hacia atrás).

Modos de ratón

El modo del ratón se establece con el [menú radial](#).

Modo directo

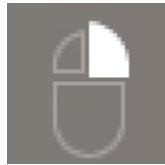
En el modo directo del ratón, el cursor del ratón se coloca donde pulse con el dedo. En este modo, una sola pulsación equivale a un clic del botón izquierdo del ratón y una sola pulsación con dos dedos equivale a un clic del botón derecho del ratón.

Modo de desplazamiento

En el modo de desplazamiento del ratón, el cursor del ratón sigue el movimiento de su dedo en la pantalla. En este modo, para simular un clic del botón izquierdo, pulse en el icono del botón izquierdo del ratón.



Para simular un clic del botón derecho del ratón, pulse en el icono del botón derecho del ratón.



Ratón Swiftpoint GT, ProPoint o PadPoint

Puede utilizar el ratón Swiftpoint GT, ProPoint o PadPoint de un iPad para interactuar con su WorkSpace. Para ello, antes de iniciar la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para iPad, habilite Bluetooth en el iPad y vincule el ratón Swiftpoint con el iPad (el ratón Swiftpoint debería emparejarse automáticamente). Para conectar el ratón Swiftpoint y su cliente de iPad, muestre el menú radial y toque Configuración. Para el ratón SwiftPoint GT, elija Conectar.

Note

Aunque el ratón Swiftpoint GT ya no está disponible, puede utilizar los ratones Swiftpoint ProPoint y PadPoint con la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para iPad. Los

ratones Swiftpoint TRACPOINT, PenPoint y GoPoint no son compatibles con el cliente de WorkSpaces para iPad. Para obtener más información, consulte el [Ratón Swiftpoint GT](#).

Los iPads con iPadOS 13.4 o versión posterior también admiten ratones Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Cómo usar un ratón o un panel táctil con su iPad](#) en la documentación de asistencia de Apple.

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente para iPad, abra el menú radial, pulse en el ícono desconexión y luego en Desconectar. También puede cerrar la sesión del WorkSpace para desconectar el cliente.

Para salir de la aplicación cliente de WorkSpaces para iPad

1. Abra la aplicación Switcher realizando una de estas acciones:
 - Deslice el dedo hacia arriba desde el borde inferior y haga una pausa en el centro de la pantalla.
 - Haz doble clic en el botón Inicio (en un iPad con un botón Inicio).
2. Desliza el dedo hacia arriba en la aplicación cliente de WorkSpaces para iPad para cerrarla.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles solo admite copiar y pegar texto, y contenido HTML. El tamaño de objeto sin comprimir máximo es de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Notas de la versión

La siguiente tabla describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para iPad.

Release	Date	Cambios
2.4.28	7 de agosto de 2025	<ul style="list-style-type: none">Se ha corregido un problema que provocaba que el audio se detuviera al minimizar la aplicación.Se ha corregido un problema que impedía que la funcionalidad de copiar y pegar funcionara correctamente.Se ha actualizado el SDK de PCoIP.Otras correcciones de errores y mejoras.
2.4.27	12 de febrero de 2025	Correcciones de errores y mejoras.
2.4.26	13 de noviembre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2.4.25	7 de octubre de 2023	Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar activos en las mismas regiones de AWS que los WorkSpaces aprovisionados.
2.4.24	9 de mayo de 2023	<ul style="list-style-type: none">Se ha agregado compatibilidad de conexión a los WorkSpaces de la región AWS GovCloud (este de EE. UU.).Se ha agregado mejoras de accesibilidad.
2.4.21	3 de agosto de 2022	<ul style="list-style-type: none">Se ha agregado compatibilidad con una región nueva.Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
2.4.20	30 de abril de 2022	Se ha corregido un problema de actualización de la pantalla que se producía al cambiar la

Release	Date	Cambios
		resolución de la pantalla durante las sesiones activas.
2.4.19	20 de octubre de 2021	Resuelve el problema que impedía a los usuarios cerrar el teclado de la pantalla en iPadOS 15.
2.4.18	9 de mayo de 2021	Solucionar el problema de bloqueo al iniciar iPadOS 14.5
2.4.17	18 de febrero de 2021	Se ha mejorado la compatibilidad con el teclado japonés.
2.4.16	27 de septiembre de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
2.4.15	28 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad nativa con el ratón y el panel táctil en iPadOS 13.4 o versiones posteriores • Corrige los casos en los que los métodos abreviados de teclado no funcionaban desde teclados externos en iPadOS 13.4 o versiones posteriores • Incluye mensajes de error mejorados y mejoras en la interfaz de usuario relacionadas con el puntero del ratón • Correcciones de errores menores
2.4.14	17 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Ya no se admite la ejecución de la aplicación cliente en un dispositivo manipulado • Correcciones de errores menores
2.4.13	28 de febrero de 2020	Correcciones de errores menores

Release	Date	Cambios
2.4.11	28 de octubre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que puede provocar que se presionen varias teclas de forma periódica con WorkSpaces que ejecutan Amazon Linux 2 Resuelve un problema relacionado con la reconexión a WorkSpaces Correcciones de errores menores
2.4.9		Correcciones de errores menores
2.4.7		Al cerrar la aplicación cliente de WorkSpaces, ahora caduca el token de reconexión. Solo puede volver a conectarse a su WorkSpace cuando la aplicación cliente esté en ejecución.
2.4.6		Pequeñas correcciones en el teclado en pantalla
2.4.5		Agrega compatibilidad con identificadores uniformes de recursos (URI), que permiten la orquestación del inicio de sesión
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con el redirecciónamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.3		<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con la rueda de desplazamiento del ratón Swiftpoint GT Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones

Release	Date	Cambios
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> Pequeñas correcciones Mejora el proceso de copiar y pegar Agrega compatibilidad inicial para el ratón Swiftpoint GT (no se admite la rueda de desplazamiento)
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> Nuevo logo Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad
2.2.4		Mejoras de localización
2.2.3		<ul style="list-style-type: none"> Permite a ATS admitir HTTPS TLS 1.2 Agrega una declaración de privacidad del micrófono Mejora la resolución predeterminada de los modelos de iPad Pro Mejora la localización en varios idiomas Resuelve un problema de pantalla negra en los modelos iPad Pro de 9.7 pulgadas Resuelve el problema de zoom del ícono de la aplicación en iOS 10 Resuelve un problema de eco de audio Correcciones de seguridad y varias mejoras
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con la administración de sesiones de audio, lo que le permite reproducir música en segundo plano mientras usa WorkSpaces Agrega compatibilidad con el idioma alemán Agrega compatibilidad con redes IPv6 locales

Release	Date	Cambios
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con los siguientes estados nuevos de WorkSpace: STOPING y STOPPED • Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para guardar códigos de registro, lo que le permite cambiar de WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Resuelve un problema relacionado con la compatibilidad con las teclas de flecha en los teclados Bluetooth • Resuelve un problema que provocaba que los teclados Bluetooth activaran por accidente la barra de métodos abreviados en pantalla • Mejora el uso y la estabilidad
1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega comprobaciones avanzadas del estado de la conexión, lo que le permite solucionar problemas de conexión • Mejora la estabilidad
1.0.11		Mejora la estabilidad en iOS 8
1.0.10		Mejora la estabilidad
1.0.9		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la interfaz de usuario y la experiencia de inicio de sesión • Agrega compatibilidad para elegir la resolución de pantalla • Agrega compatibilidad para elegir la dirección de desplazamiento

Release	Date	Cambios
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">Mejora los mensajes de errorMejora la experiencia del teclado BluetoothMejora la experiencia de desplazamiento
1.0.7		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.6		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.5		<ul style="list-style-type: none">Mejora la experiencia de inicio de sesiónMejora la conectividad de red
1.0.4		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.3		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.2		<ul style="list-style-type: none">Agrega comprobaciones de estado de la conexiónResuelve problemas específicos con el iPad Air y el iPad mini
1.01		Mejora la funcionalidad radial
1.0		Versión inicial

WorkSpaces Aplicación cliente Linux

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente WorkSpaces Linux.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Conectándose a su WorkSpace](#)
- [Administrar su información de inicio de sesión](#)
- [Vistas del cliente](#)

- [Idioma del cliente](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Métodos abreviados de comandos](#)
- [Redirecciónamiento del portapapeles](#)
- [Desconectar](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

Para que la versión 2023.x del cliente WorkSpaces Linux pueda acceder al WorkSpaces servicio, debe añadir el dominio de acceso WorkSpaces web (<https://webclient.amazonworkspaces.com/>) a la lista de permisos de la red desde la que el cliente intenta acceder al servicio.

 Note

- El acceso a clientes de Linux está deshabilitado de forma predeterminada. Para usar este cliente con usted WorkSpace, su WorkSpaces administrador de Amazon debe habilitar el acceso de clientes Linux a su WorkSpaces directorio. Para obtener más información, consulta [Control Device Access](#) en la Guía de WorkSpaces administración de Amazon.
- Si WorkSpace se encuentra en la región de Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 3.1.3 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Linux.
- La versión 2023.0.4395 del cliente WorkSpaces Linux para Ubuntu 22.04 solo está disponible para el DCV.

Instalación y configuración

Descarga e instala la aplicación cliente WorkSpaces para Linux desde [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#). Las instrucciones de instalación detalladas se incluyen en la página del cliente para Linux, en el sitio de descargas para clientes.

Clientes 2023.x

Para iniciar el cliente para Linux desde la línea de comandos, utilice:

workspacesclient

Note

Al ejecutar una nueva aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. Para los clientes actuales, puede encontrar el código de registro en `/home/UserName/.local/share/Amazon Web Services/Amazon WorkSpaces/RegisterationList.json`.

Clientes 3.x y 4.x

Para iniciar el cliente para Linux desde la línea de comandos, utilice:

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

Conectándose a su WorkSpace

Para conectarse a su WorkSpace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a su WorkSpace

1. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar WorkSpace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Para introducir un código de registro diferente, inicie la aplicación cliente y, a continuación, seleccione Cambiar código de registro en la parte inferior de la página de inicio de sesión.
2. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
3. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función Mantener la sesión iniciada, puede seleccionar la casilla Mantener la sesión iniciada en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión para guardar sus credenciales de forma segura y poder conectarse WorkSpace fácilmente a ella mientras la aplicación cliente sigue ejecutándose. Como máximo, las credenciales se guardarán en caché de forma segura durante el periodo de vida máximo del ticket de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Una interrupción en la conectividad de red hace que una sesión activa se desconecte. Esto puede ser debido a eventos como, por ejemplo, cerrar la tapa del portátil o la pérdida de la conexión de red inalámbrica. La aplicación WorkSpaces cliente para Linux intenta volver a conectar la sesión automáticamente si se recupera la conectividad de red en un período de tiempo determinado. El tiempo de espera predeterminado para reanudar la sesión es de 20 minutos, aunque el administrador de red puede modificarlo.

Administrar su información de inicio de sesión

Puede ver su código de registro y la región en la que WorkSpace se encuentra. Puede especificar si desea que la aplicación WorkSpaces cliente guarde su código de registro actual y asignarle un nombre WorkSpace. También puedes especificar si quieres que Amazon mantenga tu sesión iniciada WorkSpaces hasta que salgas o WorkSpace hasta que caduque tu período de inicio de sesión.

Clientes 2023.x

Para gestionar tu información de inicio de sesión para un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo de configuración, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si quieres que el WorkSpaces cliente recuerde tu código de registro actual, activa Guardar código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre que WorkSpace quieras asignar.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Save.

Clientes 3.x y 4.x

Para administrar la información de inicio de sesión de un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si desea que el WorkSpaces cliente recuerde su código de registro actual, active la casilla Recordar el código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre que WorkSpace quieras asignar.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Save.

Vistas del cliente

Modo de pantalla completa para clientes de 2023.x

Puede cambiar al modo de pantalla completa seleccionando el icono de pantalla completa en el menú de la aplicación del cliente. Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. De este modo, aparecerá el menú de la aplicación cliente y podrá seleccionar Salir de pantalla completa en el menú.

Modo de pantalla completa para clientes 3.x y 4.x

Puede activar el modo de pantalla completa mediante la opción Ver, Obtener acceso a pantalla completa del menú de la aplicación cliente.

Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. De este modo, aparecerá el menú de la aplicación cliente y podrá seleccionar Ver, Obtener acceso a pantalla completa en el menú.

También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.

Idioma del cliente

Clientes 2023.x

El WorkSpaces cliente selecciona automáticamente el idioma de visualización predeterminado utilizado por el sistema operativo de su ordenador.

Clientes 3.x y 4.x

Puede seleccionar el idioma del cliente siguiendo estos pasos.

 Note

En el cliente, el idioma japonés está disponible en todas las regiones. Sin embargo, el japonés solo está disponible en Tokio para uso individual WorkSpaces.

Para seleccionar el idioma del cliente

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, ve a Configuración, Cambia idioma.
2. Especifique el idioma que desee en la lista Seleccionar un idioma y seleccione Guardar.
3. Reinicie el cliente.

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Los GraphicsPro paquetes Value, Standard, Performance y Power admiten un máximo de cuatro pantallas y una resolución máxima de 3840 x 2160 (ultra alta definición o UHD). PowerPro La resolución máxima admitida depende del número de pantallas, como se muestra en la tabla a continuación.

Pantallas	Resolución
2	3840 x 2160
4	1920 x 1200

Note

- Solo puede extender la pantalla. No puede duplicar la pantalla. Si se duplica la pantalla, se desconectará la sesión.
- Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

La aplicación WorkSpaces cliente extrae los datos de información de pantalla ampliados (EDID) de todas las pantallas conectadas y determina cuál es la mejor compatibilidad antes de iniciar la sesión. Si tiene una pantalla de alta densidad de píxeles (DPI alto), la aplicación cliente ajusta automáticamente la escala de la ventana de transmisión en función de la configuración de DPI local. Para obtener una mejor resolución máxima con pantallas de DPI alto, consulte [Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces](#).

Para utilizar varios monitores con WorkSpaces

1. Configure su máquina local para usar varios monitores.
2. Inicie la aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su WorkSpace.
3. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:

Note

Si está utilizando la versión de cliente 2023.x con DCV WorkSpaces y hay tres o más monitores conectados, también WorkSpace puede ampliar la pantalla completa a una selección de los monitores disponibles. En la configuración de pantalla, los monitores seleccionados deben estar situados uno junto al otro o compartir un lado del otro. La compatibilidad para varios monitores con DCV se ha creado con la tecnología DCV. Para obtener más información sobre los requisitos y la solución de problemas, consulte [Ampliación de la pantalla completa en monitores seleccionados](#).

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente 2023.x+	<ul style="list-style-type: none">• Seleccione En un solo monitor para obtener acceso al modo de pantalla

Si utiliza...	Haga lo siguiente
	<p>completa en una única pantalla (solo DCV).</p> <ul style="list-style-type: none">• Seleccione En todos los monitores seleccionados para acceder al modo de pantalla completa en pantallas seleccionadas (solo DCV).• Seleccione Entre todos los monitores para extender el modo de pantalla completa a todas las pantallas (tanto para IP como PCo para DCV)• Para cambiar al modo de pantalla completa, pulse Ctrl+Alt+Enter (solo IP PCo
Cliente de las versiones 3.0 y 4.0, y versiones posteriores	<p>Seleccione Ver y Obtener acceso a pantalla completa en todas las visualizaciones. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.</p>
Cliente de la versión 2.0 o versiones posteriores	<p>Selecciona Ver, Mostrar pantalla completa. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.</p>

Ahora WorkSpace deberías estar extendido a todas tus pantallas. La pantalla que haya designado como pantalla principal también será la pantalla principal WorkSpaces cuando entre en modo de pantalla completa.

Note

No es posible utilizar el modo de pantalla completa solo en algunas de las pantallas en una configuración de varios monitores. Sin embargo, puede presionar Alt+F10 o hacer doble clic en la barra de título para maximizar la ventana del WorkSpaces cliente en una pantalla sin extenderla WorkSpace a las demás pantallas.

Servidores proxy

Si su red requiere que utilice un servidor proxy para acceder a Internet, puede habilitar la aplicación WorkSpaces cliente para que utilice un proxy para el tráfico HTTPS (puerto 443). Las aplicaciones cliente de WorkSpaces utilizan el puerto HTTPS para las actualizaciones, el registro y la autenticación.

 Note

- Las conexiones de streaming de escritorio a los puertos 4172 y 4195 WorkSpace requieren que estén habilitadas y no pasan por el servidor proxy.
- No se admiten los servidores proxy que requieren autenticación con credenciales de inicio de sesión.

Uso de un servidor proxy

De forma predeterminada, el cliente para Linux usa el servidor proxy que se especifica en la configuración del sistema operativo del dispositivo. La primera vez que se inicia el cliente, se utiliza la configuración del servidor proxy del sistema operativo del dispositivo. Si selecciona otra opción para el servidor proxy, esa configuración se utilizará para los siguientes lanzamientos del cliente.

 Note

En las versiones 3.0.0 a 3.1.4, si especificas un servidor proxy personalizado, puede aparecer el error «No hay red» al intentar iniciar sesión en tu servidor. WorkSpace Si desea utilizar un servidor proxy personalizado con el cliente Linux, le recomendamos que lo actualice a la versión 3.1.5. Si no puede realizar la actualización, puede solucionar el problema utilizando el servidor proxy predeterminado del sistema operativo en lugar de especificar un servidor proxy personalizado en el cliente Linux.

Clientes 2023.x

Para utilizar un servidor proxy

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, en la página de inicio de sesión, seleccione el ícono del menú de tres líneas, Configuración de conexión.

2. En el cuadro de diálogo Configuración de conexión, seleccione Personalizar el servidor proxy para WorkSpaces, introduzca la URL o la dirección IP del servidor proxy, introduzca el puerto y seleccione Guardar.

Clientes 3.x y 4.x

Para utilizar un servidor proxy

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar servidor proxy.
2. En el cuadro de diálogo Establecer proxy, seleccione Usar servidor proxy, introduzca la dirección URL o IP del servidor proxy y el puerto y, a continuación, seleccione Guardar.

Métodos abreviados de comandos

El cliente PCo IP WorkSpaces Linux admite los siguientes atajos de comandos:

- Ctrl+Alt+Enter: permite cambiar la visualización a pantalla completa (solo IP) PCo

Redireccionamiento del portapapeles

El portapapeles admite un tamaño máximo de objeto sin comprimir de 20 MB. Para obtener más información, consulte [Tengo problemas al copiar y pegar](#).

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente de Linux, dispone de varias opciones.

Clientes 2023.x

- En una sesión theWorkSpaces de streaming, cierra la ventana para finalizar la sesión. WorkSpace En el cuadro de diálogo, selecciona Desconectar para finalizar la WorkSpace sesión. La aplicación cliente seguirá ejecutándose si desea volver a iniciar sesión.
- En la sesión de WorkSpaces streaming, para finalizar la WorkSpace sesión, haz clic en el ícono del menú de tres líneas y selecciona Desconectar. La aplicación cliente seguirá ejecutándose, lo que le permitirá volver a iniciar sesión.

Clientes 3.x y 4.x

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
 - En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
 - En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón de cerrar (X) situado en la esquina superior derecha.
-
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
 - En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
 - En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón de cerrar (X) situado en la esquina superior derecha. Cuando aparezca el mensaje «Finalizar sesión», se desconectará de Amazon WorkSpaces y se cerrará la aplicación cliente.

Carga del registro de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, asegúrese de que el registro de diagnóstico esté habilitado para su cliente. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming para que estos archivos se envíen WorkSpaces automáticamente.

Note

Puede enviar archivos de registro antes y durante las sesiones WorkSpaces de streaming. La carga de registros solo se admite en clientes de Linux Ubuntu 20.04 y Ubuntu 22.04.

Para enviar archivos de registro

1. Abre tu WorkSpaces cliente de Amazon.
2. En la parte superior derecha de la página de WorkSpaces inicio de sesión tras registrarte, selecciona Configuración y, a continuación, Registro de diagnósticos.
3. En el cuadro de diálogo emergente, establezca el botón de conmutación Registro de diagnóstico según sus preferencias y elija Guardar.
4. Para elegir la cantidad de datos que desea incluir en los registros de sesión, seleccione un botón de opción en Nivel de registro. Puede elegir entre Registro estándar (predeterminado) o Registro avanzado.

Important

Cuando denuncies un problemaSoporte, asegúrate de llevar un registro del ID del dispositivo del cliente que está experimentando el problema. El ID del dispositivo se encuentra en el menú de registro de diagnóstico de la configuración de la página de inicio de sesión del cliente tras introducir un código de registro. Esto ayuda al equipo de soporte a identificar los registros asociados a un determinado dispositivo. Incluya el ID del dispositivo en los tickets que cree en relación con este problema específico.

Notas de la versión

WorkSpaces notas de la versión de la aplicación cliente para Ubuntu 24.04

La siguiente tabla describe los cambios en cada versión de la aplicación cliente Ubuntu 24.04.

Release	Date	Cambios
2025.1	12 de diciembre de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó soporte para instalar el cliente en dispositivos Ubuntu 24.04.

WorkSpaces notas de la versión de la aplicación cliente para Ubuntu 22.04

La tabla a continuación describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para Ubuntu 22.04.

Release	Date	Cambios
2025.1	12 de diciembre de 2025	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó soporte para conectarse a sus WorkSpaces IPv6 redes; administre sus preferencias desde el menú de configuración de conexión. Se ha corregido un problema con la función de identificador uniforme de recursos (URI) que provocaba que aparecieran caracteres especiales en el nombre de usuario. Se ha corregido un problema con el flujo de autenticación de SAML 2.0 para los clientes que se ejecutaban en clientes ligeros OEM.
2025.0	28 de mayo de 2025	<ul style="list-style-type: none"> Se ha actualizado el SDK de DCV. Correcciones de errores y mejoras.
2024.8	11 de diciembre de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se han añadido ajustes persistentes de cámara web y micrófono que se guardan entre sesiones de DCV WorkSpaces . Correcciones de errores y mejoras.
2024.7	10 de octubre de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se ha cambiado el protocolo WSP por el de Amazon DCV. Se agregó soporte para la transmisión a través del puerto 443 para los protocolos TCP y UDP en DCV. WorkSpaces Se ha añadido compatibilidad con la autenticación basada en certificados, que permite una experiencia de inicio de sesión único con menos peticiones al usuario. Correcciones de errores y mejoras.
2024.5	26 de agosto de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024.4	15 de agosto de 2024	Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
2024.3	8 de agosto de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • Se actualizó el SDK de PCo IP. • Se agregó soporte para la transmisión a través TCP/UDP del puerto 443.
2024.2	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024.1	11 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • Se ha añadido compatibilidad con la integración de SAML 2.0. • Se ha añadido compatibilidad con la autenticación con tarjetas inteligentes antes de la sesión.
2024.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • Se ha solucionado el problema de captura del teclado. • Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión • Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
2023.2	19 de diciembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido un lector de pantalla y la navegación por teclado para mejorar la accesibilidad. • Se agregó soporte para AWS GovCloud (EE. UU. Oeste) y (EE. UU. Este AWS GovCloud).
2023.1	12 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido compatibilidad con el identificador uniforme de recursos (URI). • Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde. • Se ha añadido compatibilidad con la carga de registros de diagnóstico.

Release	Date	Cambios
202304395	24 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó compatibilidad WorkSpaces con conexiones DCV, incluidas Windows, BYOL y Ubuntu. WorkSpaces• Se agregó compatibilidad con la expansión del modo de pantalla completa en algunos monitores, si hay más de dos monitores conectados.• Se agregó compatibilidad con la redirección bidireccional audio/video y de cámara web para una mejor experiencia de conferencia.• Se agregaron opciones para mostrar las métricas de transmisión, incluida la velocidad de fotogramas, la latencia de la red y el ancho de banda de descarga dentro de sus WorkSpaces

 Note

El identificador uniforme de recursos (URI) no es compatible con esta versión. Para obtener más información, consulte [Personalizar la forma en que los usuarios inician sesión en sus WorkSpaces](#)

WorkSpaces notas de la versión de la aplicación cliente para Ubuntu 20.04

La tabla a continuación describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para Ubuntu 20.04.

Release	Date	Cambios
2025.1	12 de diciembre de 2025	Correcciones de errores y mejoras.
2025.0	28 de mayo de 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • Correcciones de errores y mejoras.
2024.8	11 de diciembre de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se han añadido ajustes persistentes de cámara web y micrófono que se guardan entre sesiones de DCV WorkSpaces . • Correcciones de errores y mejoras.
2024.7	10 de octubre de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha cambiado el protocolo WSP por el de Amazon DCV. • Se agregó soporte para la transmisión a través del puerto 443 para los protocolos TCP y UDP en DCV. WorkSpaces • Se ha añadido compatibilidad con la autenticación basada en certificados, que permite una experiencia de inicio de sesión único con menos peticiones al usuario. • Se actualizó el SDK PCo de IP. • Correcciones de errores y mejoras.
2024.6	5 de septiembre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024.5	26 de agosto de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024.4	15 de agosto de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024.3	8 de agosto de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • Se actualizó el SDK de PCo IP. • Se agregó soporte para la transmisión a través TCP/UDP del puerto 443.

Release	Date	Cambios
2024.2	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024.1	11 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • Se ha añadido compatibilidad con la integración de SAML 2.0.
2024.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha actualizado el SDK de DCV. • SDK de PCo IP actualizado. • Se ha solucionado el problema de captura del teclado. • Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión • Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
2023.2	19 de diciembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido un lector de pantalla y la navegación por teclado para mejorar la accesibilidad. • Se agregó soporte para AWS GovCloud (EE. UU. Oeste) y (EE. UU. Este AWS GovCloud).
2023.1	12 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido compatibilidad con el identificador uniforme de recursos (URI). • Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde. • Se ha añadido compatibilidad con la carga de registros de diagnóstico.
4.7.0	1 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha agregado compatibilidad para Israel (Tel Aviv). • Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde. • Se actualizó el SDK de PCo IP para Linux.

Release	Date	Cambios
2023.0.4430	24 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó compatibilidad WorkSpaces con conexiones DCV, incluidas Windows, BYOL y Ubuntu. WorkSpaces• (Solo DCV) Se ha añadido compatibilidad con la expansión del modo de pantalla completa en algunos monitores, si hay más de dos monitores conectados.• (Solo DCV) Se agregó compatibilidad con la redirección bidireccional audio/video y de cámara web para una mejor experiencia de conferencia.• (Solo DCV) Se han añadido opciones para mostrar las métricas de streaming, como la velocidad de fotogramas, la latencia de la red y el ancho de banda de descarga en su interior. WorkSpaces

 Note

El identificador uniforme de recursos (URI) no es compatible con esta versión. Para obtener más información, consulte [Personalizar la forma en que los usuarios inician sesión en sus WorkSpaces](#)

Release	Date	Cambios
4.6.0	21 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en las mismas AWS regiones en las que estaban aprovisionados WorkSpaces. Se resolvió el problema de escalado automático de imágenes con los archivos de logotipos de marca personalizados del cliente. Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés.
4.5.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> Se resolvió el problema que impedía a los usuarios desconectarse WorkSpaces cuando su conectividad de red se perdía o no estaba disponible. Se actualizó el SDK de PCo IP para el cliente WorkSpaces Linux.
4.4.0	27 de octubre de 2022	Compatibilidad para Ubuntu 20.04.

WorkSpaces Aplicación cliente macOS

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente para WorkSpaces macOS.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Cómo determinar la versión de su cliente](#)
- [Conéctese a su WorkSpace](#)
- [Administrar su información de inicio de sesión \(solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores\)](#)

- [Vistas del cliente](#)
- [Idioma del cliente](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [IPv6 configuración de red](#)
- [Métodos abreviados de comandos](#)
- [Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Carga del registro de diagnóstico](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

El WorkSpaces cliente de Amazon para macOS requiere una versión de macOS compatible con Apple. Para obtener más información, consulte las [Notas de la versión de macOS](#) en el sitio de Documentación para desarrolladores de Apple.

Las versiones compatibles actualmente se enumeran en la siguiente tabla:

Versión para macOS	PCoIP	DCV
12 (Monterey) y versiones anteriores	No admitido	No admitido
13 (Ventura)	Soportado	compatible
14 (Sonoma)	Soportado	compatible
15 (Sequoia)	No compatible	compatible

Instalación y configuración

Descarga e instala la última versión de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon desde el sitio web [Amazon WorkSpaces Client Download](#).

Actualización de la aplicación cliente

La aplicación WorkSpaces cliente de Amazon en macOS comprobará automáticamente si hay actualizaciones disponibles y, cuando haya nuevas versiones disponibles, las instalará en segundo plano cuando no la estés utilizando. Una vez finalizada la instalación, solo tiene que abrir el cliente para empezar a usar la versión más reciente. Esto le otorgará un acceso más rápido a las características más recientes, mejoras y correcciones de errores sin interrumpir su productividad.

 Note

Las actualizaciones automáticas de los clientes solo se aplican cuando la aplicación cliente se utiliza para conectarse a WorkSpaces una de las regiones que se indican a continuación.

Region	Dirección
Este de EE. UU. (Norte de Virginia)	us-east-1
Oeste de EE. UU. (Oregón)	us-west-2
África (Ciudad del Cabo)	af-south-1
Asia-Pacífico (Mumbai)	ap-south-1
Asia-Pacífico (Seúl)	ap-northeast-2
Asia-Pacífico (Singapur)	ap-southeast-1
Asia-Pacífico (Sídney)	ap-southeast-2
Asia-Pacífico (Tokio)	ap-northeast-1
Canadá (centro)	ca-central-1
Europa (Fráncfort)	eu-central-1
Europa (Irlanda)	eu-west-1
Europa (Londres)	eu-west-2

Region	Dirección
Europa (París)	eu-west-3
Israel (Tel Aviv)	il-central-1
América del Sur (São Paulo)	sa-east-1

En cualquier otra región que no figure en la lista anterior, la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon en macOS no se actualizará automáticamente; en su lugar, verás un mensaje cuando haya una nueva versión disponible y tendrás la opción de instalarla.

Cómo determinar la versión de su cliente

Para ver qué versión del WorkSpaces cliente tienes, selecciona Amazon WorkSpaces, Acerca de Amazon o haz clic en el icono con forma de engranaje situado en la esquina superior derecha y selecciona Acerca de Amazon. WorkSpaces WorkSpaces

Conéctese a su WorkSpace

Para conectarse a su WorkSpace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a sus clientes WorkSpace de más de 3.0

1. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar WorkSpace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Para introducir un código de registro diferente, inicie la aplicación cliente y, a continuación, seleccione Cambiar código de registro en la parte inferior de la página de inicio de sesión.
2. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
3. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función Mantener la sesión iniciada, puede seleccionar la casilla Mantener la sesión iniciada en la parte inferior de la pantalla

de inicio de sesión para guardar sus credenciales de forma segura y poder conectarse a WorkSpace fácilmente a ella mientras la aplicación cliente sigue ejecutándose. Como máximo, las credenciales se guardarán en caché de forma segura durante el periodo de vida máximo del ticket de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Una interrupción en la conectividad de red hace que una sesión activa se desconecte. Esto puede ser debido a eventos como, por ejemplo, cerrar la tapa del portátil o la pérdida de la conexión de red inalámbrica. La aplicación WorkSpaces cliente para macOS intenta volver a conectar la sesión automáticamente si se recupera la conectividad de red en un período de tiempo determinado. El tiempo de espera predeterminado para reanudar la sesión es de 20 minutos, aunque el administrador de red puede modificarlo.

Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)

Puedes ver tu código de registro y la región en la que te encuentras WorkSpace . Puede especificar si desea que la aplicación WorkSpaces cliente guarde su código de registro actual y asignarle un nombre WorkSpace. También puedes especificar si quieres que Amazon mantenga tu sesión iniciada WorkSpaces hasta que salgas o WorkSpace hasta que caduque tu período de inicio de sesión.

Para gestionar tu información de inicio de sesión para un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si desea que el WorkSpaces cliente recuerde su código de registro actual, active la casilla Recordar el código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre que WorkSpace quieras asignar.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Save.

Vistas del cliente

Para cambiar al modo de pantalla completa, elija Ver, Obtener acceso a pantalla completa (clientes 3.0+) en el menú de la aplicación cliente.

Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. De este modo, aparecerá el menú de la aplicación cliente y podrá seleccionar Ver, Salir de pantalla completa (clientes 3.0+) en el menú de la aplicación cliente.

También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Comando+Opción+Retorno.

Idioma del cliente

Puede seleccionar el idioma del cliente siguiendo estos pasos.

 Note

Las aplicaciones WorkSpaces cliente son compatibles con el japonés. Sin embargo, el japonés solo WorkSpaces está disponible en la región de Asia Pacífico (Tokio).

Para seleccionar el idioma del cliente

1. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, cambie idioma.

2. Especifique el idioma que desee en la lista Seleccionar un idioma y seleccione Guardar.
3. Reinicie el cliente.

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Los GraphicsPro paquetes Value, Standard, Performance y Power admiten un máximo de cuatro pantallas y una resolución máxima de 3840 x 2160 (ultra alta definición o UHD). PowerPro

La resolución máxima admitida depende del número de pantallas, como se muestra en la tabla a continuación.

Pantallas	Resolución
2	3840 x 2160
4	1920 x 1200

 Note

- Solo puede extender la pantalla. No puede duplicar la pantalla. Si se duplica la pantalla, se desconectará la sesión.
- Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

La aplicación WorkSpaces cliente extrae los datos de información de pantalla ampliados (EDID) de todas las pantallas conectadas y determina cuál es la mejor compatibilidad antes de iniciar la sesión. Si tiene una pantalla de alta densidad de píxeles (DPI alto), la aplicación cliente ajusta automáticamente la escala de la ventana de transmisión en función de la configuración de DPI local. Para obtener una mejor resolución máxima con pantallas de DPI alto, consulte [Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces](#).

 Note

Si la resolución de la pantalla WorkSpaces es baja y los objetos se ven borrosos, debes activar el modo DPI alto y ajustar la configuración de escala de la pantalla en tu Mac. Para obtener más información, consulte [Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces](#).

Para usar varios monitores con WorkSpaces

1. Configure su máquina local para usar varios monitores. Para obtener más información, consulte [Conectar una o varias pantallas externas en el Mac](#) en la documentación de Apple.
2. Inicie la aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su WorkSpace.

3. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Ver y Obtener acceso a pantalla completa en todas las visualizaciones. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Comando+Opción+Retorno.

Ahora WorkSpace deberías estar extendido a todas tus pantallas. La pantalla que haya designado como pantalla principal también será la pantalla principal WorkSpaces cuando entre en modo de pantalla completa.

 Note

Para utilizar el modo de pantalla completa solo en algunas de las pantallas de una configuración con varios monitores, mantenga pulsada la tecla Opción y, a continuación, haga clic en el botón verde de maximizar situado



en la esquina superior izquierda de la WorkSpaces ventana. Este botón expande la ventana del WorkSpaces cliente a tamaño completo en una pantalla sin extenderla WorkSpace a las demás pantallas. Para volver al tamaño de la ventana anterior, mantenga pulsada la tecla Opción y vuelva a hacer clic en el botón de maximizar.

Servidores proxy

Si su red requiere que utilice un servidor proxy para acceder a Internet, puede habilitar la aplicación WorkSpaces cliente para que utilice un proxy para el tráfico HTTPS (puerto 443). Las aplicaciones cliente de WorkSpaces utilizan el puerto HTTPS para las actualizaciones, el registro y la autenticación.

Note

- Las conexiones de streaming de escritorio a los puertos 4172 y 4195 WorkSpace requieren que estén habilitadas y no pasan por el servidor proxy.
- No se admiten los servidores proxy que requieren autenticación con credenciales de inicio de sesión.

Para usar un servidor proxy para clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores

De forma predeterminada, los clientes macOS 3.0 o versión posterior utilizan el servidor proxy que se especifica en la configuración del sistema operativo del dispositivo. La primera vez que se inicia el cliente, se utiliza la configuración del servidor proxy del sistema operativo del dispositivo. Si selecciona otra opción para el servidor proxy, esa configuración se utilizará para los siguientes lanzamientos del cliente.

Note

Si especificas un servidor proxy personalizado, es posible que aparezca el error «No hay red» cuando intentes iniciar sesión en tu servidor. Para solucionar este problema, utilice el servidor proxy del sistema operativo predeterminado en lugar de especificar un servidor proxy personalizado en el cliente macOS.

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar servidor proxy.
2. En el cuadro de diálogo Establecer proxy, seleccione Usar servidor proxy, introduzca la dirección URL o IP del servidor proxy y el puerto y, a continuación, seleccione Guardar.

IPv6 configuración de red

La aplicación WorkSpaces cliente admite la conexión a WorkSpace través IPv4 de o doble pila (ambas IPv4 IPv6). IPv6 De forma predeterminada, IPv4 las conexiones se utilizan para la transmisión.

Para habilitar una IPv6 conexión

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la configuración de conexión.
2. En el cuadro de diálogo Configuración de conexión, en Configuración general de conexión, active la casilla Preferir comunicaciones IPv6 habilitadas.

Esta configuración está deshabilitada de forma predeterminada, lo que significa que la aplicación cliente utilizará exclusivamente una IPv4 red para la conexión. Si la habilita, la aplicación cliente priorizará el uso de una IPv6 red, pero volverá a usar una IPv4 red si no IPv6 está disponible.

Como alternativa, las organizaciones también pueden configurar este ajuste mediante los valores predeterminados de macOS:

- Espacio de nombres: com.amazon.workspaces
- Clave: WSUseDualStackIPv6
 - Defina su valor en 1 para activar la opción IPv6 preferida.
 - Establezca su valor en 0 para deshabilitar la opción IPv6 preferida (lo que significa que se usará IPv4 exclusivamente).
- Los cambios surtirán efecto la próxima vez que inicie la aplicación WorkSpaces cliente. Los usuarios pueden modificar esta configuración, pero volverá al valor predeterminado cuando se vuelva a iniciar el cliente.

Note

- IPv6 las conexiones se admiten en la versión 5.30.1 de la aplicación WorkSpaces cliente o posterior.
- IPv6 es necesario cambiar la configuración de conexión antes de conectarse a su WorkSpace. No se pueden cambiar mientras está conectado a su WorkSpace.

Métodos abreviados de comandos

El cliente WorkSpaces macOS admite los siguientes atajos de comandos:

Si utiliza...	Usar estos métodos abreviados de teclado
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Comando+Q: cierra Amazon WorkSpaces
	Comando+Opción+Retorno: permite activar o desactivar la visualización en pantalla completa
	Comando+Opción+F12: permite desconectar la sesión

Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando

De forma predeterminada, la tecla del logotipo de Windows de un teclado de Windows y la tecla Comando de un teclado de Apple se asignan a la tecla Ctrl cuando se utiliza la aplicación cliente Amazon WorkSpaces macOS. Si desea cambiar este comportamiento para que estas dos teclas se asignen a la tecla del logotipo de Windows para utilizarlas con Windows WorkSpaces, siga el procedimiento siguiente.

Para asignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando a la tecla del logotipo de Windows

1. Si aún no lo ha hecho, [instale o actualice](#) a la versión 3.0.5 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces macOS.
2. En el Finder, abra la carpeta Aplicaciones, abra Utilidades y seleccione Terminal.
3. En la ventana Terminal, introduzca el siguiente comando y luego presione la tecla Retorno.

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. En la aplicación Terminal, selecciona Terminal y Abandonar terminal.
5. Si la aplicación cliente de WorkSpaces macOS está en ejecución, selecciona Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces en el cliente para cerrar la aplicación cliente.
6. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces macOS e inicie sesión en su WorkSpace. La tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando ahora deberían estar asignadas a la tecla del logotipo de Windows.

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente para macOS, dispone de varias opciones:

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, vaya a Amazon y WorkSpaces, a continuación, seleccione Finalizar sesión.

Al finalizar la sesión, se le pedirá que guarde los documentos abiertos. Al seleccionar Finalizar sesión en el mensaje, se desconectará de la sesión de usuario del WorkSpaces cliente.

 Note

Esta opción solo está disponible para WorkSpaces grupos.

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón rojo de cerrar (X) situado en la esquina superior izquierda. Esto desconecta la sesión y vuelve a la página de inicio de la aplicación.
- También puede cerrar sesión en WorkSpace. En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Ver y, a continuación, selecciona Enviar Ctrl+Alt+Eliminar. Elija Cerrar sesión. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles admite un tamaño máximo de objeto sin comprimir de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

 Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con

más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Carga del registro de diagnóstico

Habilitar las cargas de registros de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, puede habilitar el registro de diagnósticos. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming para que estos archivos se envíen WorkSpaces automáticamente.

Para enviar archivos de registro:

 Note

Puede enviar archivos de registro antes y durante las sesiones WorkSpaces de streaming.

1. Abre tu WorkSpaces cliente de Amazon.
2. En la parte superior de la página de WorkSpaces inicio de sesión, selecciona Administrar la configuración del registro de diagnósticos.
3. En el cuadro de diálogo emergente, selecciona Enable Diagnostic Logging for Amazon WorkSpaces y haz clic en Guardar.

 Important

Cuando denuncies un problema al AWS servicio de asistencia, asegúrate de llevar un registro del ID del dispositivo del cliente que está experimentando el problema. Este identificador de dispositivo se encuentra en el menú de registro de diagnósticos, en la barra de navegación del WorkSpaces cliente, y ayuda al equipo de soporte a identificar los registros asociados a tu dispositivo específico. Asegúrese de incluir el ID del dispositivo en los tickets que cree en relación con este problema específico.

Notas de la versión

En la siguiente tabla se describen los cambios importantes de cada versión de la aplicación de cliente.

Release	Date	Cambios
5.31.0	21 de enero de 2026	<ul style="list-style-type: none">Se agregó soporte para la optimización de audio en tiempo real para dispositivos basados en DCV WorkSpaces, que enruta el audio de las aplicaciones web que se ejecutan en el dispositivo WorkSpace al dispositivo local, lo que mejora la calidad de las llamadas de audio.Se ha añadido una mejora en los mensajes de error en caso de que se agote el tiempo de espera de una sesión de SAML.Otras correcciones de errores y mejoras.
5.30.2	3 de noviembre de 2025	<ul style="list-style-type: none">Correcciones de errores y mejoras.
5.30.1	21 de octubre de 2025	<ul style="list-style-type: none">Se agregó soporte para conectarse a su vía. WorkSpace IPv6
5.30.0	13 de octubre de 2025	<ul style="list-style-type: none">Se mejoró la experiencia de teclado internacional con nuevas opciones de distribución del teclado (servidor o cliente) basadas en DCV WorkSpaces.Se ha actualizado el SDK de DCV.Se actualizó el SDK de PCo IP.Se ha actualizado .NET Framework.
5.29.1	6 de agosto de 2025	<ul style="list-style-type: none">Correcciones de errores y mejoras.
5.29.0	31 de julio de 2025	<ul style="list-style-type: none">Se ha agregado una nueva característica de actualización automática del cliente que

Release	Date	Cambios
		<p>comprueba automáticamente las actualizaciones disponibles y las instala cuando no está utilizando el cliente, lo que le ayuda a obtener las últimas características y correcciones de errores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Correcciones de errores y mejoras.
5.28.1	2 de julio de 2025	<ul style="list-style-type: none"> Correcciones de errores y mejoras.
5.27.0	30 de abril de 2025	<ul style="list-style-type: none"> Se ha actualizado el SDK de DCV. Se actualizó el SDK de PCo IP. Correcciones de errores y mejoras.
5.26.2	1 de abril de 2025	Correcciones de errores y mejoras.
5.26.0	4 de marzo de 2025	<ul style="list-style-type: none"> Se ha actualizado el SDK de DCV. Se ha actualizado el SDK de .NET. Correcciones de errores y mejoras.
5.25.0	19 de diciembre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.24.0	22 de noviembre de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó una barra de progreso para ayudar a los usuarios a comprender mejor el tiempo esperado durante la carga de sus archivos. WorkSpace Se agregó una notificación para avisar a los usuarios inactivos de que se desconectarán de su DCV WorkSpaces debido a la inactividad. Se ha actualizado el SDK de DCV. Se actualizó la biblioteca RestSharp . Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.23.1	17 de octubre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.23.0	30 de septiembre de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se ha cambiado el protocolo WSP por el de Amazon DCV.• Se agregó soporte para la transmisión a través del puerto 443 para los protocolos TCP y UDP en DCV. WorkSpaces• Se ha actualizado el SDK de .NET.• Correcciones de errores y mejoras.
5.22.1	3 de septiembre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.22.0	16 de agosto de 2024	Se ha actualizado el SDK de DCV.
5.21.0	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.20.0	13 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK de PCo IP actualizado.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se ha migrado el marco de software a .NET 8 LTS.• Se ha actualizado el sistema para requerir macOS 12 o una versión posterior.
5.19.3	30 de abril de 2024	Se solucionó el problema por el que los usuarios se desconectaban inmediatamente de su DCV WorkSpaces al conectarse a él.

Release	Date	Cambios
5.19.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión.• Se ha resuelto un problema de pantalla blanca en el DCV WorkSpaces.• Se ha corregido el problema de pixelación del DCV. WorkSpaces• Se resolvieron los problemas de bloqueo del DCV. WorkSpaces• Se ha actualizado el SDK de DCV.
5.18.0	22 de enero de 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK de PCo IP actualizado.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se ha añadido compatibilidad con macOS 14 (Sonoma).• Se ha solucionado el problema del teclado por el que las primeras pulsaciones no se transmitían después de desbloquear la pantalla.

Release	Date	Cambios
5.17.0	16 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se ha solucionado un problema de inicio de sesión debido a un error de proxy personalizado en macOS Ventura.• Se ha añadido compatibilidad para configurar el comportamiento de las teclas de opción en el cliente de DCV.• Se ha solucionado un bloqueo en el cliente cuando los usuarios cambiaban de modo de ejecución.• Se ha solucionado el problema de bloqueo de la pantalla al utilizar una tarjeta inteligente en un cliente de DCV.• Se ha mejorado la estabilidad durante los cambios de tamaño en el cliente de DCV.• Accesibilidad visual mejorada.
5.16.0	26 de octubre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Accesibilidad visual mejorada.• Se ha actualizado el SDK de DCV.
5.15.1	20 de septiembre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se ha activado la conexión persistente con la cámara web tras una rápida reconexión del DCV WorkSpace .• Se corrigieron los problemas de conectividad en el DCV WorkSpaces cuando se utilizaba un servidor proxy.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.12.0	29 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizaron el SDK de PCo IP y el SDK de DCV. • Se resolvió un problema de procesamiento de caracteres especiales en la página de inicio de sesión. • Se ha añadido un enlace a la guía WorkSpaces del usuario de Amazon en el menú Support.
5.11.0	29 de junio de 2023	<p>Se han agregado opciones para activar o desactivar Ctrl + hacer clic con el botón izquierdo del ratón y habilitar o deshabilitar la asignación de la tecla Comando a la tecla Ctrl. Para acceder a ambas opciones, en la barra de menús, seleccione Configuración y Gestión de claves de modificador.</p>
5.10.0	19 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en AWS las mismas regiones en las que estaban aprovisionados. WorkSpaces • Se ha resuelto el problema de la pantalla negra que se producía al utilizar varios monitores con Ubuntu WorkSpaces. • Se corrigieron problemas al cargar el registro de diagnóstico del cliente, que provocaba que la configuración del proxy no se mantuviera al conectarse a WorkSpaces través de un servidor proxy. • Se agregó compatibilidad con el SDK de extensión DCV, que permite a los usuarios finales personalizar su experiencia de DCV. WorkSpaces

Release	Date	Cambios
5.9.0	9 de mayo de 2023	Se ha actualizado el SDK de DCV para solucionar problemas de volumen de reproducción.
5.8.0	6 de abril de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Mejoras de accesibilidad agregadas. Se agregó la compatibilidad con la función de carga automática de registros de diagnóstico, que permite cargar los archivos de registro del WorkSpaces cliente directamente en WorkSpaces para solucionar problemas sin interrumpir el uso del cliente. WorkSpaces Se actualizó el SDK de DCV v2 para corregir los informes. InSessionLatency
5.7.0	23 de febrero de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se ha actualizado el SDK de DCV. Se habilitó el recorte de las credenciales de inicio de sesión de la lista de permisos al principio o al final de la lista.
5.6.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó compatibilidad con la autenticación basada en certificados mediante la integración con SAML 2.0, lo que elimina la solicitud de inicio de sesión para la contraseña del dominio de Active Directory. Se ha resuelto el problema que provocaba que no se pudiera acceder a la barra de menús de Workspace al maximizar la ventana de la aplicación Workspace. Se actualizó el SDK de PCo IP para el cliente WorkSpaces macOS.
5.5.0	14 de noviembre de 2022	Se ha actualizado el SDK del cliente de DCV.

Release	Date	Cambios
5.4.0	10 de noviembre de 2022	Se agregó un atajo Comando + Alt + F12 para desconectar su WorkSpaces
5.3.0	15 de septiembre de 2022	Correcciones de errores y mejoras.
5.2.0	24 de agosto de 2022	Se solucionó el problema de inicio de WorkSpaces sesión al usar una tarjeta inteligente.
5.1.0	30 de junio de 2022	Se actualizó el SDK de PCo IP para macOS.
4.0.7	3 de marzo de 2022	Se ha corregido un error de WorkSpaces conexión provocado por la activación de la configuración del proxy. MacBook
4.0.6	21 de diciembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve los bloqueos y los problemas de pantalla negra relacionados con la transmisión de vídeo en DCV. Se actualiza a la versión 1.9.8.18175 de DCV.
4.0.5	23 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Optimiza el ancho de banda y las velocidades de fotogramas para el DCV WorkSpaces Resuelve el problema de asignación de métodos abreviados relacionado con el modo de pantalla completa
4.0.4	3 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve el problema de la rueda en la pantalla de inicio de sesión en macOS Big Sur con PCo IP WorkSpaces Mejoras en la transmisión de vídeo WorkSpaces compatibles con DCV Correcciones de errores
4.0.3	4 de octubre de 2021	Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
4.0.2	8 de septiembre de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
4.0.1	5 de agosto de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
3.1.9	29 de junio de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
3.1.8	28 de mayo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Soluciona un problema de bloqueo tras desconectarse de la IP PCo WorkSpaces Soluciona un problema de conectividad con el DCV WorkSpaces en el hardware del Mac M1 Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.7	29 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Mejora la conectividad al WorkSpaces usar el DCV Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.6	8 de abril de 2021	Soluciona las desconexiones y los bloqueos derivados de la optimización del tráfico de audio de DCV.
3.1.5	2 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad durante y antes de la sesión con las tarjetas inteligentes Common Access Card (CAC) y de verificación de identidad personal (PIV) con DCV Windows WorkSpaces La compatibilidad con cámaras web de vídeo bidireccionales ya está disponible de forma general para Windows que utilizan el DCV WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.4	16 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona algunos casos de bloqueo cuando los usuarios se registran, inician sesión y reconstruyen • Agrega compatibilidad con la localización de más elementos de la interfaz de usuario • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.3	15 de febrero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para arrastrar el botón central del ratón • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.2	8 de enero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • El protocolo DCV ya está disponible con carácter general. La función de entrada de vídeo sigue estando disponible solo en versión beta en el DCV WorkSpaces • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.0	1 de diciembre de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.12	10 de noviembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega mejoras a la experiencia de reconexión de la sesión • Mejora los mensajes de error durante la desconexión de la sesión para el DCV WorkSpaces • Soluciona el problema de mapeo del teclado con la tecla Mayús para DCV WorkSpaces • Soluciona un problema en la lógica de enumeración de dispositivos por el que los dispositivos de entrada de vídeo podían no mostrarse en los siguientes inicios de sesión en DCV WorkSpaces

Release	Date	Cambios
3.0.11	2 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema de bloqueo intermitente al desconectarse de un DCV WorkSpace Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.10	16 de septiembre de 2020	Agrega compatibilidad con las comprobaciones de estado a través del puerto 4195 (UDP y TCP)
3.0.9	14 de agosto de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.8	30 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Para mejorar el diagnóstico, muestra el tiempo de ida y vuelta (RTT) como parte de la información de comprobación de estado de la red Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.7	3 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade soporte para varios monitores en DCV WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.6	28 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad para alternar entre pantallas con un nivel de DPI alto y DPI estándar Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.5	30 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provocaba que la interfaz de usuario mostrara un mensaje de inicio de sesión si el inicio de sesión único (SSO) estaba activado en Amazon WorkDocs Agrega compatibilidad para asignar la tecla Comando a la tecla del logotipo de Windows

Release	Date	Cambios
3.0.4	3 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade soporte para conectarse a DCV WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.3	24 de febrero de 2020	Mejora la legibilidad en dispositivos con un nivel alto de DPI
3.0.2	14 de febrero de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Agrega un método abreviado de teclado para cambiar la visualización a pantalla completa Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.0	25 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> Interfaz de usuario mejorada Etiquetas de código de registro fáciles de usar Renderización de GPU del lado del cliente Pequeñas correcciones de errores y mejoras
2.5.11	4 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve problemas relacionados con la compatibilidad con el teclado de macOS Catalina Correcciones de errores menores
2.5.9		Correcciones de errores menores
2.5.8		<ul style="list-style-type: none"> Soluciona un problema de bloqueo intermitente relacionado con el encendido del ordenador al abrir la tapa del portátil
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con las distribuciones de teclado alemanas con Linux WorkSpaces Resuelve un problema que provocaba que Excel se bloqueara con la dirección del portapapeles
2.5.6		Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.5.5		<ul style="list-style-type: none"> Soluciona un problema con una resolución inferior a la óptima con pantallas externas en modo de pantalla completa conectadas mediante USB-C Correcciones de errores menores
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provoca bloqueos cuando se utilizan varios monitores y los clientes están conectados a Amazon Linux 2 en WorkSpaces ejecución Soluciona un problema intermitente que provocaba que la tecla Bloq mayús se atascara Correcciones de errores menores
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provoca que se presionen varias teclas de forma periódica WorkSpaces al ejecutar Amazon Linux 2 Agrega compatibilidad con formatos de fecha y hora localizados en la interfaz de usuario Agrega el manejo para URLs ese fin con una '/' adicional Mejoras menores de la interfaz de usuario
2.5.0		Añade compatibilidad con las capacidades de WorkSpace administración de autoservicio de los usuarios
2.4.10		Pequeñas correcciones
2.4.9		Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con identificadores de recursos uniformes (URIs), que permiten la organización del inicio de sesión • Mejora el comportamiento de las teclas de función (Fn) en macOS • Mejora de la gestión de protocolos • Pequeñas correcciones
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con la redirección de zonas horarias para más regiones: America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para configurar el nivel de registro con el fin de incluir un registro avanzado en los escenarios de depuración • Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones • Aumenta la gestión de errores en las conexiones del teclado
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Pequeñas correcciones • Mejora el proceso de copiar y pegar
2.4.2		Pequeñas correcciones
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo logo • Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.3.7		<ul style="list-style-type: none"> Soluciona un problema de pantalla gris que se produce cuando las pantallas están en distintas orientaciones Resuelve un problema de bloqueo en macOS
2.3.6		Mejoras de localización
2.3.5		Mejoras menores
2.3.3		<ul style="list-style-type: none"> Mejora la compatibilidad con varios monitores Mejoras de localización Mejora la seguridad y el rendimiento
2.3.1		Pequeñas correcciones
2.3.0		<ul style="list-style-type: none"> Mejora la compatibilidad con varios monitores Mejora la seguridad y la estabilidad
2.2.3		Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con el idioma alemán Resuelve problemas con la asignación de zonas horarias en algunas regiones Resuelve un problema de conexión en los sistemas rusos Mejora la interfaz de usuario en japonés Mejora la estabilidad
2.1.4		Resuelve un problema de bloqueo en macOS Sierra

Release	Date	Cambios
2.1.3		Al cerrar el cliente, caduca el token de reconexión. Puedes volver a conectarte fácilmente a la tuya WorkSpace mientras el cliente esté funcionando.
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: STOPING y STOPPED Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.8		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provocaba que la entrada out-of-app del teclado pasara a WorkSpaces Si Recordarme está deshabilitado, el nombre de usuario no se muestra al reiniciar Agrega un cuadro de diálogo de confirmación al eliminar un código de registro Mejora la estabilidad
2.0.4		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web Agrega compatibilidad con dispositivos con pantallas de con un nivel alto de DPI Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro Mejora la compatibilidad con OS X El Capitan Mejora el uso y la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Añade CloudWatch métricas sobre la latencia de la sesión, el tiempo de inicio de la sesión y las desconexiones de la sesión• Mejora la reanudación automática de la sesión para que se interrumpa con menos frecuencia cuando las condiciones de la red se degradan• Resuelve problemas específicos y mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.6		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con las notificaciones de estado. La aplicación cliente le notifica su estado WorkSpace cuando no puede conectarse a. WorkSpace • Mejora la experiencia de reconexión. El cliente redirige automáticamente a la pantalla de inicio de sesión después de 10 horas de inactividad. Puede volver a conectarse si el cliente no puede iniciar una sesión mediante la reconexión. • Agrega compatibilidad para la reanudación automática de sesiones. La aplicación cliente intenta reanudar automáticamente la sesión si se pierde la conectividad de red y, después, la recupera cuando se agota el tiempo de espera para reanudar la sesión (el valor predeterminado es de 20 minutos). • Mejora las comprobaciones de estado de la red para que sean más rápidas y fiables • Agrega la validación de los códigos de registro por parte del cliente • Mejora la sincronización de los estados de bloqueo de mayúsculas y bloqueo numérico entre el dispositivo local y el WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para guardar sus credenciales, lo que le permite volver a conectarse fácilmente a su WorkSpace • Mejora las comprobaciones avanzadas del estado de las conexiones • Mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> Introduce un paquete de instalación de archivos completo Mejora de las comprobaciones de conectividad de red Agrega información sobre la versión a la ventana Acerca de
1.0		Versión inicial

WorkSpaces PCoCliente IP cero

Puede configurar y utilizar un dispositivo cliente PCo IP cero con WorkSpaces.

Requisitos

Para utilizar un cliente PCo IP cero WorkSpaces, necesita lo siguiente:

- PCoLos clientes de IP cero solo son compatibles con los WorkSpaces que utilizan el protocolo PCo IP.
- Un dispositivo de cliente cero Tera2 con la versión 6.0.0 o posterior del firmware. [Si su dispositivo Tera2 zero Client tiene una versión de firmware entre la 4.6.0 y la 6.0.0, el WorkSpaces administrador debe actualizar el firmware del dispositivo mediante una suscripción a Desktop Access en <https://www.teradici.com/products/zero-clients#buy>.](#)
- WorkSpaces la autenticación multifactor (MFA) requiere un dispositivo cliente Tera2 zero con la versión de firmware 6.0.0 o posterior.
- Es posible que el WorkSpaces administrador necesite habilitar el dispositivo de cliente cero para que utilice impresoras USB y otros dispositivos periféricos USB. Si tiene problemas para utilizar una impresora USB u otros dispositivos periféricos USB, póngase en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda. Para obtener más información, consulta [las impresoras USB y otros periféricos USB no funcionan para clientes con PCo IP cero](#) en la Guía de WorkSpaces administración de Amazon.

Para obtener una lista de los dispositivos de cliente PCo IP cero aprobados, consulte los [clientes PCo IP cero en el sitio web](#) de Teradici.

Conéctese a su WorkSpace

Si su dispositivo zero client tiene la versión de firmware 6.0.0 o posterior, puede conectarse a su WorkSpace. [Si su dispositivo de cliente cero tiene una versión de firmware entre la 4.6.0 y la 6.0.0, el WorkSpaces administrador debe actualizar el firmware del dispositivo mediante una suscripción a Desktop Access en /desktop-access. https://www.teradici.com](#)

Para conectarse a su WorkSpace

1. Desde el dispositivo cliente PCo IP zero, elija Opciones, Configuración, Sesión y elija el tipo de conexión OSD: Configuración de WorkSpaces sesión.
2. Introduzca el código de registro de su correo electrónico de bienvenida.
3. Introduzca un nombre para este registro WorkSpace.
4. Elija Conectar.

Desconectarse del cliente cero

Para desconectar el cliente cero del suyo WorkSpace, pulse Ctrl+Alt+F12. Como alternativa, puede cerrar sesión en, lo que desconecta el cliente WorkSpace.

IPv6 configuración de red

La aplicación WorkSpaces PCo IP zero client admite la conexión a WorkSpace través IPv4 de o doble pila (ambas IPv4 IPv6). IPv6

Puede consultar la documentación de PCo IP Zero Client para [configurar los IPv6 ajustes](#).

Note

- IPv6 las conexiones son compatibles con la versión de firmware Zero Client 25.10 o posterior.
- Cuando IPv6 está activado para una aplicación Zero Client, el sistema utilizará exclusivamente las IPv6 redes y no cambiará automáticamente a ellas IPv4 si no hay ninguna IPv6 conexión disponible.

WorkSpaces Acceso a la web

Note

A partir del 7 de noviembre de 2025, Amazon WorkSpaces PCo IP Web Access ya no estará abierto a nuevos clientes. En el futuro, la función solo recibirá actualizaciones funcionales y de seguridad críticas. Si bien los usuarios actuales pueden seguir utilizando la función, los nuevos usuarios no podrán conectarse a su PCo IP WorkSpaces mediante el acceso web. Para seguir utilizando Web Access, recomendamos evaluar la [migración al protocolo DCV](#), que es compatible con Web Access y ofrece una mejora del rendimiento y las características, como la autenticación SAML y basada en certificados. Como alternativa, los usuarios de PCo IP pueden cambiar a [aplicaciones WorkSpaces cliente](#) para disfrutar de todas las funciones.

Puede acceder a sus sistemas Windows y Linux basados en DCV WorkSpaces desde la comodidad de su navegador web. Puedes elegir esta opción si prefieres no instalar una de las aplicaciones WorkSpaces cliente de Amazon o si accedes a ellas WorkSpace desde un dispositivo personal.

La siguiente información le ayudará a empezar con el acceso a la WorkSpaces web.

Requisitos

- Su administrador debe habilitar el acceso a la web en su WorkSpace. Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador o consulte [Habilitar y configurar el acceso WorkSpaces web](#) en la Guía de WorkSpaces administración de Amazon.
- El acceso a la web es compatible con los sistemas basados en DCV WorkSpaces cuando WorkSpace se ejecuta Windows o Linux.
 - En dispositivos Windows, macOS y Linux: Web Access para Amazon DCV es compatible con los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari y Mozilla Firefox cuando se ejecuta en las tres últimas versiones de los navegadores.
 - En tabletas Android, Chromebooks e iPads: Web Access para Amazon DCV es compatible con los navegadores Google Chrome y Apple Safari cuando se ejecuta en las tres últimas versiones de los navegadores.
- El acceso web PCo basado en IP WorkSpaces tiene las siguientes limitaciones:
 - El acceso a la web por PCo IP no se admite en las regiones AWS GovCloud (EE. UU.), Asia Pacífico (Bombay), África (Ciudad del Cabo), Israel (Tel Aviv) o Europa (París).

- El acceso a la web por PCo IP solo es compatible con los sistemas basados en Windows WorkSpaces, no en los basados en Linux WorkSpaces.
- El acceso a la web por PCo IP solo es compatible con los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox en dispositivos Windows, macOS y Linux cuando se ejecutan en las tres últimas versiones de los navegadores.
- El acceso a la web por PCo IP no admite varios monitores.
- El acceso a la web por PCo IP no admite la conexión a una GPU habilitada WorkSpaces.

 Note

YUV444 la codificación no es compatible con WorkSpaces el acceso a la web. Si el administrador usa una configuración de política de grupo para habilitar la YUV444 codificación, esto puede provocar problemas durante el inicio de sesión o problemas de representación durante la sesión.

Contenido

- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Funciones compatibles con los sistemas basados en DCV WorkSpaces](#)
- [Características y gestos compatibles en tabletas Android y iPads](#)
- [Habilitar las cargas de registros de diagnóstico](#)

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Web Access admite hasta dos monitores cuando se conecta a un sistema basado en DCV WorkSpaces.

Servidores proxy

Si es necesario utilizar un servidor proxy para acceder a Internet, puede configurar el navegador para que lo utilice.

Requisitos

- Actualmente no se admiten servidores proxy con autenticación.

- La compatibilidad de los servidores proxy con Web Access puede variar en función del navegador. Consulte la configuración del proxy de su navegador para obtener más información.

Funciones compatibles con los sistemas basados en DCV WorkSpaces

Las funciones siguientes son compatibles con los sistemas basados en DCV WorkSpaces

Copiar y pegar

Puede utilizar el cliente web para copiar y pegar texto plano e imágenes PNG entre el dispositivo local y la WorkSpaces sesión. En Google Chrome y Microsoft Edge, puede usar los métodos abreviados de teclado y el menú contextual (clic con el botón derecho) para copiar y pegar texto e imágenes. En Mozilla Firefox y Apple Safari, puede utilizar el cuadro de diálogo del portapapeles para copiar y pegar texto sin formato; no se admiten imágenes.

Uso de una cámara web

La funcionalidad de cámara web solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. En Mozilla Firefox, las cámaras web WorkSpaces solo son compatibles con las versiones basadas en Windows. Las cámaras web no son compatibles con Apple Safari.

Selección de la cámara web que desea usar

1. Selecciona el menú desplegable con el nombre de tu espacio de trabajo en la parte superior derecha de la WorkSpaces sesión y, a continuación, selecciona Preferencias.
2. Selecciona la pestaña Audio y vídeo, desplácese hacia abajo hasta Cámara y luego seleccione la cámara que desee utilizar.
3. Selecciona Guardar.

Note

Las cámaras solo aparecerán si su administrador ha habilitado la compatibilidad con cámaras web para su WorkSpace. No puede cambiar la selección de la cámara web mientras la cámara está en uso.

Uso de una cámara web durante la sesión

Seleccione el botón de cámara web de la barra de herramientas del cliente, como se muestra a continuación, para habilitar o deshabilitar la cámara web durante la sesión. El botón de cámara web aparece en la barra de herramientas solo si está habilitada la compatibilidad con cámara web y hay al menos una cámara web conectada a su dispositivo local.



La siguiente tabla muestra los diferentes estados de la cámara web:

Icono	Description (Descripción)
	La cámara web está deshabilitada. Active el botón para habilitar la cámara web. Si no seleccionó previamente la cámara web que desea usar, se usará la cámara web predeterminada.
	La cámara web está habilitada, pero no está en uso. Active el botón para deshabilitar la cámara web.
	Una aplicación remota de la WorkSpaces sesión utiliza la cámara web. Active el botón para deshabilitar la cámara web.

Uso de varias pantallas

Para usar varias pantallas, elija el botón multipantalla en el cliente como se muestra en el siguiente ejemplo. Se admiten varias pantallas con hasta dos monitores.



Características y gestos compatibles en tabletas Android y iPads

Las tabletas Android son compatibles con Google Chrome y los iPads con Apple Safari. La entrada táctil es compatible con ambos tipos de dispositivos.

Gestos

- Use un gesto de un solo toque con dos dedos o el botón de la barra de herramientas del cliente para alternar el teclado en la pantalla.
- Use un gesto de pellizco para acercar o alejar la pantalla. Al acercar la imagen, use un gesto de deslizar con dos dedos para desplazar la pantalla horizontal o verticalmente.
- Use un gesto de un solo toque con tres dedos para mostrar la barra de herramientas del cliente cuando se haya ocultado automáticamente.

Modo de panel táctil

- Para activar el modo de panel táctil, selecciona el menú desplegable con tu WorkSpace nombre en la parte superior derecha de la WorkSpaces sesión y, a continuación, selecciona Activar el modo de panel táctil.
- Una vez activado el modo de panel táctil:
 - Use un gesto de toque breve con un dedo para hacer clic con el botón izquierdo del ratón.
 - Use un gesto de toque más largo con un dedo para hacer clic con el botón derecho del ratón.

Resolución de pantalla y otras funcionalidades

- La resolución de la pantalla se puede ajustar automáticamente para adaptarse al tamaño de la pantalla de la tableta.
- Si gira la tableta, la pantalla cambiará automáticamente de tamaño.
- La pantalla completa no es compatible con Apple Safari en iPads.

Habilitar las cargas de registros de diagnóstico

Para solucionar problemas relacionados con el acceso a la WorkSpaces web, puedes activar el registro de diagnósticos. Los archivos de registro que se envían AWS incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga automática de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming.

Para enviar archivos de registro

1. Abre la página de Amazon WorkSpaces Web Access. Si está actualmente en WorkSpaces sesión, desconéctese de ella para volver a la página anterior a la sesión.

2. En la parte superior de la página previa a la sesión, elija Configuración y, a continuación, Registro de diagnóstico.
3. Asegúrese de que Registro de diagnóstico esté habilitado.
4. (Opcional) Para generar detalles a nivel de depuración y datos de rendimiento detallados, seleccione Registro avanzado.

WorkSpaces Aplicación cliente de Windows

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces Windows.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Cómo determinar la versión de su cliente](#)
- [Actualizaciones de la aplicación cliente](#)
- [IPv6 configuración de red](#)
- [Conéctese a su WorkSpace](#)
- [Administrador de sesiones \(solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores\)](#)
- [Vistas del cliente](#)
- [Idioma del cliente](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Métodos abreviados de comandos](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Administrador de aceleración del hardware](#)
- [Carga del registro de diagnóstico](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

- El WorkSpaces cliente de Amazon para Windows requiere una versión de Windows 11 o Windows 10 compatible con Microsoft. Para obtener más información, consulte las instrucciones de Microsoft aquí: [información de la versión de Windows 11](#) o [información de la versión de Windows 10](#).

Instalación y configuración

Descarga e instala la última versión de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon desde [Amazon WorkSpaces Client Download](#).

Tienes dos opciones para instalar la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon:

- Instalarla solo para sí. Si elige esta opción y comparte su máquina local con otros usuarios, la aplicación WorkSpaces cliente solo estará disponible para usted. Si otros usuarios de la máquina también desean usar la aplicación WorkSpaces cliente, deberán instalarla para su propio uso.
- Instalarla para todos los usuarios de este equipo. Si elige esta opción, la aplicación WorkSpaces cliente estará disponible para cualquier persona que inicie sesión en la máquina local, incluidas las que tengan cuentas de invitado.

La instalación de la aplicación WorkSpaces cliente para todos los usuarios requiere que tenga privilegios de administrador en la máquina local. En función de cómo esté configurada su máquina local, es posible que no tenga esos privilegios. En ese caso, puede instalar la aplicación WorkSpaces cliente solo para usted. Si tiene dudas sobre qué opción elegir, pida ayuda a su WorkSpaces administrador.

Instalación del controlador de redireccionamiento USB

Para usar sus dispositivos USB locales en la sesión remota, necesitará instalar el controlador de redireccionamiento USB. Para instalar este controlador, tendrá que instalar la WorkSpaces aplicación para todos los usuarios y, a continuación, marcar la casilla Instalar el controlador para la redirección USB.

Cómo determinar la versión de su cliente

Para ver qué versión del WorkSpaces cliente tienes, selecciona Amazon WorkSpaces, Acerca de Amazon o haz clic en el icono con forma de engranaje situado en la esquina superior derecha y selecciona Acerca de Amazon. WorkSpaces WorkSpaces

Actualizaciones de la aplicación cliente

La aplicación WorkSpaces cliente de Amazon en Windows comprobará automáticamente si hay actualizaciones disponibles y, cuando haya nuevas versiones disponibles, las instalará en segundo plano cuando no la estés utilizando. Una vez finalizada la instalación, solo tiene que abrir el cliente para empezar a usar la versión más reciente. Esto le otorgará un acceso más rápido a las características más recientes, mejoras y correcciones de errores sin interrumpir su productividad.

Las actualizaciones del cliente mantienen el mismo contexto de instalación que la instalación original. Esto significa que si el WorkSpaces cliente de Amazon se instaló originalmente para todos los usuarios en la máquina local, las futuras actualizaciones automáticas se aplicarán a todos los usuarios. Del mismo modo, si el cliente se instaló para un solo usuario, las actualizaciones futuras solo se aplicarán a ese usuario específico. Si tiene que cambiar este comportamiento, puede desinstalar la aplicación cliente y volver a instalarla en el contexto de instalación que prefiera.

 Note

Las actualizaciones automáticas de los clientes solo se aplican cuando la aplicación cliente se utiliza para conectarse a WorkSpaces las siguientes regiones.

Región de AWS	Dirección
Este de EE. UU. (Norte de Virginia)	us-east-1
Oeste de EE. UU. (Oregón)	us-west-2
África (Ciudad del Cabo)	af-south-1
Asia-Pacífico (Mumbai)	ap-south-1
Asia-Pacífico (Seúl)	ap-northeast-2

Región de AWS	Dirección
Asia-Pacífico (Singapur)	ap-southeast-1
Asia-Pacífico (Sídney)	ap-southeast-2
Asia-Pacífico (Tokio)	ap-northeast-1
Canadá (centro)	ca-central-1
Europa (Fráncfort)	eu-central-1
Europa (Irlanda)	eu-west-1
Europa (Londres)	eu-west-2
Europa (París)	eu-west-3
Israel (Tel Aviv)	il-central-1
América del Sur (São Paulo)	sa-east-1

En cualquier otra región que no figure en la lista anterior, la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon en Windows no se actualizará automáticamente; en su lugar, verás un mensaje cuando haya una nueva versión disponible y tendrás la opción de instalarla.

Desactivación de las actualizaciones automáticas (solo para clientes de Windows)

Le recomendamos que aproveche la nueva característica de actualización automática de los clientes para que siempre tenga acceso a las características más recientes, parches de seguridad y correcciones de errores. Sin embargo, si usted o su administrador desean administrar las actualizaciones de los clientes de forma manual, pueden excluirse siguiendo estos pasos para los clientes de Windows.

Note

La desactivación de las actualizaciones automáticas solo se admite en la aplicación cliente de Windows.

Se requieren privilegios de administrador en el dispositivo local.

Cómo deshabilitar las actualizaciones automáticas:

1. Abra el “editor del registro” por tipo en el cuadro de búsqueda de Windows.
2. Haga clic con el botón derecho en Editor del Registro y seleccione Ejecutar como administrador.
3. Si se le pide permiso, elija Sí.
4. Abra una línea de comandos.
5. Navega hasta:Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Amazon\.
6. Si aún no existe, cree una nueva clave llamada «Amazon WorkSpaces Client».
7. Dentro de esta clave, cree un nuevo valor de cadena denominado clientUpgradeDisabled "" y establezca su valor en 1.
8. Reinicie el equipo o haga lo siguiente para aplicar los cambios:
 1. Abra el Administrador de tareas.
 2. Vaya a la pestaña Procesos.
 3. Busque una de las siguientes opciones:
 - Para una instalación para “todos los usuarios”, busque WorkSpacesService.exe.
 - Para una instalación para “un solo usuario”, busque WorkSpacesHelper.exe.
 4. Haga clic con el botón derecho y seleccione Finalizar proceso.
9. Para las organizaciones que administran varios dispositivos Windows, esta configuración de registro se puede implementar mediante una política de grupo:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Amazon\Amazon WorkSpaces Client\clientUpgradeDisabled
Type: REG_SZ
Value: 1
```

IPv6 configuración de red

La aplicación cliente de WorkSpaces Windows admite la conexión a WorkSpace sus IPv4 direcciones de usuario o de doble pila (ambas IPv4 IPv6). IPv6 De forma predeterminada, IPv4 las conexiones se utilizan para la transmisión. IPv6 las conexiones están deshabilitadas de forma predeterminada, lo que significa que su aplicación cliente utilizará exclusivamente una IPv4 red para su conexión. Si habilita IPv6 las conexiones, la aplicación cliente priorizará el uso de una IPv6 red, pero volverá a usar una IPv4 red si no IPv6 está disponible.

Note

IPv6 las conexiones son compatibles con la versión 5.30.1 o posterior de la aplicación WorkSpaces cliente.

No puede cambiar la configuración de la IPv6 conexión si está conectado a su WorkSpace. Cambie la configuración antes de conectarse a su WorkSpace.

Utilice el siguiente procedimiento para activar IPv6 las conexiones.

Para habilitar una IPv6 conexión

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración > Administrar configuración de conexión.
2. En Configuración general de conexión, selecciona Preferir comunicaciones IPv6 habilitadas.

Como alternativa, también puedes habilitar IPv6 las conexiones mediante la siguiente clave de registro:

1. En el cliente de Windows, introduzca **registry editor** en la barra de búsqueda de Windows.
2. Haga clic con el botón derecho en Editor del Registro y seleccione Ejecutar como administrador.
3. Si se le pide permiso, elija Sí.
4. En el Editor del Registro, vaya a: Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Amazon\Amazon WorkSpaces Client\
5. Dentro de esta clave, cree un nuevo valor DWORD (Double Word) denominado **WSUseDualStackIPv6**.
 - Establezca su valor en 1 para habilitar las conexiones IPv6 preferidas. Establezca su valor en 0 para deshabilitar la conexión IPv6 preferida y habilitar IPv4 las conexiones exclusivamente.
6. Los cambios que realice se aplicarán la próxima vez que inicie la aplicación WorkSpaces cliente. Los usuarios pueden modificar esta configuración, pero volverá al valor de clave de registro predeterminado cuando se vuelva a iniciar el cliente.

Conéctese a su WorkSpace

Para conectarse a su WorkSpace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a sus clientes WorkSpace de más de 3.0

1. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar WorkSpace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Para introducir un código de registro diferente, inicie la aplicación cliente y, a continuación, seleccione Cambiar código de registro en la parte inferior de la página de inicio de sesión.
2. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
3. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función Mantener la sesión iniciada, puede seleccionar la casilla Mantener la sesión iniciada en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión para guardar sus credenciales de forma segura y poder conectarse WorkSpace fácilmente a ella mientras la aplicación cliente sigue ejecutándose. Como máximo, las credenciales se guardarán en caché de forma segura durante el periodo de vida máximo del ticket de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Una interrupción en la conectividad de red hace que una sesión activa se desconecte. Esto puede ser debido a eventos como, por ejemplo, cerrar la tapa del portátil o la pérdida de la conexión de red inalámbrica. La aplicación WorkSpaces cliente para Windows intenta volver a conectar la sesión automáticamente si se recupera la conectividad de red en un período de tiempo determinado. El tiempo de espera predeterminado para reanudar la sesión es de 20 minutos, aunque el administrador de red puede modificarlo.

Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)

Puede ver su código de registro y la región en la que WorkSpace se encuentra. Puede especificar si desea que la aplicación WorkSpaces cliente guarde su código de registro actual y asignarle un nombre WorkSpace. También puedes especificar si quieres que Amazon mantenga tu sesión iniciada WorkSpaces hasta que salgas o WorkSpace hasta que caduque tu período de inicio de sesión.

Para administrar su información de inicio de sesión para un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si desea que el WorkSpaces cliente recuerde su código de registro actual, active la casilla Recordar el código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre al WorkSpace que quieras asignarle un nombre.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Save.

Vistas del cliente

Para cambiar al modo de pantalla completa, elija Ver, Obtener acceso a pantalla completa (clientes 3.0+) en el menú de la aplicación cliente.

Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. De este modo, aparecerá el menú de la aplicación cliente y podrá seleccionar Ver, Salir de pantalla completa (clientes 3.0+) en el menú de la aplicación cliente.

También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.

Idioma del cliente

Puede seleccionar el idioma del cliente siguiendo estos pasos.

 Note

Las aplicaciones WorkSpaces cliente son compatibles con el japonés. Sin embargo, el japonés solo WorkSpaces está disponible en la región de Asia Pacífico (Tokio).

Para seleccionar el idioma del cliente

1. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, cambie idioma.

2. Especifique el idioma que desee en la lista Seleccionar un idioma y seleccione Guardar.
3. Reinicie el cliente.

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Value, Standard, Performance PowerPro, Power y Graphics.G4DN, GraphicsPro .g4dn y los GraphicsPro paquetes admiten un máximo de cuatro pantallas y una resolución máxima de 3840 x 2160 (ultra alta definición o UHD). La resolución máxima admitida depende del número de pantallas, como se muestra en la tabla a continuación.

Pantallas	Resolución
2	3840 x 2160
4	1920 x 1200

Note

- Solo puede extender la pantalla. No puede duplicar la pantalla. Si se duplica la pantalla, se desconectará la sesión.
- Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

La aplicación WorkSpaces cliente extrae los datos de información de pantalla ampliados (EDID) de todas las pantallas conectadas y determina cuál es la mejor compatibilidad antes de iniciar la sesión. Si tiene una pantalla de alta densidad de píxeles (DPI alto), la aplicación cliente ajusta automáticamente la escala de la ventana de transmisión en función de la configuración de DPI local. Para obtener una mejor resolución máxima con pantallas de DPI alto, consulte [Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces](#).

Para utilizar varios monitores con WorkSpaces

1. Configure su máquina local para usar varios monitores. Para obtener más información, consulte [Cómo usar varios monitores en Windows 10](#) en la documentación de Microsoft.
2. Inicie la aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su WorkSpace.
3. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Ver y Obtener acceso a pantalla completa en todas las visualizaciones. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.

Ahora WorkSpace debería estar extendido a todas tus pantallas. Sea cual sea la pantalla que haya designado como pantalla principal, también será la pantalla principal WorkSpaces cuando entre en el modo de pantalla completa.

Note

No es posible utilizar el modo de pantalla completa solo en algunas de las pantallas en una configuración de varios monitores. Sin embargo, puede pulsar la tecla del logotipo de Windows y la flecha hacia arriba o utilizar el botón de maximizar situado en la esquina superior derecha de la WorkSpaces ventana para maximizar la ventana del WorkSpaces cliente en una pantalla sin extenderla WorkSpace a las demás pantallas.

Servidores proxy

Si su red requiere que utilice un servidor proxy para acceder a Internet, puede habilitar la aplicación WorkSpaces cliente para que utilice un proxy para el tráfico HTTPS (puerto 443). Las aplicaciones cliente de WorkSpaces utilizan el puerto HTTPS para las actualizaciones, el registro y la autenticación.

Note

- Las conexiones de streaming de escritorio a los puertos 4172 y 4195 WorkSpace requieren que estén habilitadas y no pasan por el servidor proxy.
- No se admiten los servidores proxy que requieren autenticación con credenciales de inicio de sesión.

Para controlar el servidor proxy para clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores

De forma predeterminada, los clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores para Windows utilizan el servidor proxy que se especifica en la configuración del sistema operativo del dispositivo. La primera vez que se inicia el cliente, se utiliza la configuración del servidor proxy del sistema operativo del dispositivo. Si selecciona otra opción para el servidor proxy, esa configuración se utilizará para los siguientes lanzamientos del cliente. Si se especifica un servidor proxy tanto a nivel del sistema operativo como en el WorkSpaces cliente, se utiliza la configuración del cliente.

A partir de la versión 3.0.12 del cliente para Windows, también puede optar por no utilizar un servidor proxy.

Note

En las versiones 3.0.0 a 3.0.11, si especificas un servidor proxy personalizado, puede aparecer el error «No hay red» al intentar iniciar sesión en tu servidor. WorkSpace Si desea utilizar un servidor proxy personalizado con el cliente para Windows, le recomendamos que lo actualice a la versión más reciente.

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar servidor proxy.
2. En el cuadro de diálogo Establecer proxy, seleccione las opciones adecuadas, según la versión del cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores que tenga.
 - Versión 3.1.3 o posterior del cliente para Windows: para deshabilitar el uso de un servidor proxy, seleccione No usar el servidor proxy. Si selecciona No usar un servidor proxy, no se utilizará ningún servidor proxy cuando accedas a Internet.

Para usar un servidor proxy, elija una de las siguientes opciones y, a continuación, seleccione Guardar:

- Utilizar la configuración del sistema operativo del dispositivo: esta opción usa la configuración del servidor proxy de su sistema operativo.
- Personalice el servidor proxy para WorkSpaces: introduzca la URL o la dirección IP y el puerto del servidor proxy personalizado.
- Versiones 3.0.12, 3.1.0 y 3.1.2 del cliente para Windows: para habilitar o deshabilitar el uso de un servidor proxy, active o anule la selección Usar servidor proxy. Si anula la selección Usar servidor proxy, no se utilizará ningún servidor proxy cuando acceda a Internet.

Si ha seleccionado Usar un servidor proxy, elija una de las siguientes opciones y, a continuación, seleccione Guardar:

- Utilizar la configuración del sistema operativo del dispositivo: esta opción usa la configuración del servidor proxy de su sistema operativo.
- Personalice el servidor proxy para WorkSpaces: introduzca la URL o la dirección IP y el puerto del servidor proxy personalizado.
- Versión 3.0.11 o anterior del cliente de Windows: de forma predeterminada, estas versiones del cliente utilizan el servidor proxy especificado en la configuración del sistema operativo del dispositivo. Para usar un servidor proxy personalizado, seleccione Usar servidor proxy,

introduzca la dirección URL o IP y el puerto del servidor proxy y, a continuación, selecciona Guardar.

Métodos abreviados de comandos

El cliente de WorkSpaces Windows admite los siguientes métodos abreviados de comandos:

- Ctrl+Alt+Intro: permite activar y desactivar el modo de pantalla completa
- Ctrl+Alt+F12: permite desconectar la sesión

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente para Windows, tiene varias opciones:

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, vaya a Amazon y WorkSpaces, a continuación, seleccione Finalizar sesión.

Al finalizar la sesión, se le pedirá que guarde los documentos abiertos. Al seleccionar Finalizar sesión en el mensaje, se desconectará de la sesión de usuario del WorkSpaces cliente.

 Note

Esta opción solo está disponible para WorkSpaces grupos.

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón de cerrar (X) situado en la esquina superior derecha. Esto desconecta la sesión y vuelve a la página de inicio de la aplicación.
- También puede cerrar sesión en WorkSpace. En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Ver y, a continuación, selecciona Enviar Ctrl+Alt+Eliminar. Elija Cerrar sesión. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles admite un tamaño máximo de objeto sin comprimir de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

 Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Administrar la aceleración del hardware

A partir de la versión 5.0.0, la aceleración de hardware está habilitada de forma predeterminada cuando se utiliza la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Windows.

 Note

Si planea actualizar a una versión entre 3.1.4 y 5.0.0, y si ha desactivado la aceleración de hardware para la versión 3.1.3 o anterior mediante el [procedimiento que se describe más adelante en esta sección](#), asegúrese de volver a habilitar la aceleración de hardware en Windows configurando la clave de registro de Desactivación en `HWAcceleration` a 0. A continuación, puede actualizar a una versión entre la 3.1.4 y la 5.0.0 de la aplicación cliente de Windows WorkSpaces.

Si experimenta un uso elevado de la CPU o un rendimiento más lento al utilizar el cliente, le recomendamos que habilite la aceleración de hardware en el cliente.

 Note

Si habilita la aceleración de hardware en el cliente de Windows, es posible que se produzcan los siguientes problemas con algunas versiones del controlador de vídeo:

- Es posible que la pantalla presente cuadros negros parpadeantes en algunos lugares.

- Es posible que la pantalla no se actualice correctamente en la página de inicio de WorkSpaces sesión o que no se actualice correctamente después de iniciar sesión en su WorkSpace. Es posible que vea artefactos en la pantalla.
- Es posible que los clics del ratón no coincidan con la posición del cursor en la pantalla.

Para habilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.5 o posterior del cliente de Windows

1. Seleccione Configuración y Administración de aceleración de hardware.
2. En el cuadro de diálogo Gestionar aceleración de hardware, selecciona Activar aceleración de hardware para Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Guardar.
3. Para que este cambio surta efecto, selecciona Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces para cerrar la aplicación cliente de Windows.
4. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces Windows. La aceleración de hardware ahora debería estar habilitada.

Después de activar la aceleración de hardware en el cliente de Windows, si se producen los problemas de pantalla y ratón descritos anteriormente, desactive la WorkSpaces casilla Habilitar aceleración de hardware para Amazon para deshabilitar la aceleración de hardware y, a continuación, reinicie la aplicación cliente de Windows.

WorkSpaces Los administradores pueden activar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 o posterior del cliente de WorkSpaces Windows mediante los siguientes comandos en una PowerShell ventana o línea de comandos.

1. Utilice el siguiente comando para comprobar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Use el siguiente comando para agregar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Si es necesario, utilice el siguiente comando para eliminar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Cómo deshabilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.5 o posterior del cliente de Windows

1. Seleccione Configuración y Administración de aceleración de hardware.
2. En el cuadro de diálogo Gestionar aceleración de hardware, anula la selección de Activar aceleración de hardware para Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Guardar.
3. Para que este cambio surta efecto, selecciona Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces para cerrar la aplicación cliente de Windows.
4. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces Windows. La aceleración de hardware ahora debería estar deshabilitada.

Para habilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 del cliente para Windows

1. En su computadora con Windows (no en la suya WorkSpace), abra el cuadro de búsqueda de Windows e ingrese **registry editor** para abrir el Editor del Registro (regedit.exe). Elija Ejecutar como administrador. (Si no tiene permiso para ejecutar el Editor del registro como administrador, póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener ayuda).
2. Cuando se le pregunte "¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en su dispositivo?", elija Sí.
3. En el Editor del registro, navegue hasta la siguiente entrada de registro:

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\ Amazon WorkSpaces

4. Selecciona Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Edición > Nuevo > Valor de cadena.
5. Para el nombre de la clave de registro, introduzca **EnableHwAcc**.
6. Cierre el editor de registro.
7. Cierre y reinicie la aplicación WorkSpaces cliente.

Una vez que haya habilitado la aceleración de hardware en el cliente de Windows, si se producen los problemas de pantalla y ratón descritos anteriormente, elimine la clave de

EnableHwAccregistro para deshabilitar la aceleración de hardware y, a continuación, reinicie la aplicación cliente de Windows.

WorkSpaces los administradores pueden activar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 o posterior del cliente de WorkSpaces Windows mediante los siguientes comandos en una PowerShell ventana o línea de comandos.

1. Utilice el siguiente comando para comprobar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Use el siguiente comando para agregar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Si es necesario, utilice el siguiente comando para eliminar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Para deshabilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.3 o anterior del cliente para Windows

Si necesita usar la versión 3.1.3 o una anterior de la aplicación cliente para Windows, puede deshabilitar la aceleración de hardware en Windows a través del registro de Windows. La desactivación de la aceleración de hardware en Windows puede afectar al rendimiento de otras aplicaciones de Windows.

1. En su ordenador con Windows (no en el suyo WorkSpace), abra el cuadro de búsqueda de Windows y entre **registry editor** para abrir el Editor del Registro (regedit.exe). Elija Ejecutar como administrador. (Si no tiene permiso para ejecutar el Editor del registro como administrador, póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener ayuda).
2. Cuando se le pregunte "¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en su dispositivo?", elija Sí.

3. En el Editor del registro, navegue hasta la siguiente entrada de registro:

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Avalon.Graphics

4. Realice una de las siguientes acciones:

- Si existe la clave de HWAcceleration registro para deshabilitar, selecciónela y elija Edición > Modificar. En el cuadro Datos del valor, introduzca **1** (para deshabilitar la aceleración por hardware) y, a continuación, pulse Aceptar.
- Si la clave de HWAcceleration registro para deshabilitar no existe, haga lo siguiente:
 - a. Seleccione Avalon.Graphics y, a continuación, elija Editar > Nuevo > Valor DWORD (32 bits).
 - b. Para el nombre de la clave de registro, introduzca **DisableHWAcceleration**.
 - c. Seleccione la nueva HWAcceleration clave de desactivación y, a continuación, elija Edición > Modificar.
 - d. En el cuadro Datos del valor, introduzca **1** (para deshabilitar la aceleración por hardware), establezca Base en hexadecimal y, a continuación, pulse Aceptar.

5. Cierre el Editor de registro.

6. Cierre y reinicie la aplicación WorkSpaces cliente.

 Note

Si necesita habilitar la aceleración de hardware para mejorar el rendimiento de otras aplicaciones de Windows, establezca la HWAcceleration tecla de inhabilitación en **0**.

Carga del registro de diagnóstico

Habilitar las cargas de registros de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, puede activar el registro de diagnósticos. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming para que estos archivos se envíen WorkSpaces automáticamente.

Para enviar archivos de registro

Note

Puede enviar archivos de registro antes y durante las sesiones WorkSpaces de streaming.

1. Abre tu WorkSpaces cliente de Amazon.
2. En la parte superior de la página de WorkSpaces inicio de sesión, selecciona Administrar la configuración del registro de diagnósticos.
3. En el cuadro de diálogo emergente, selecciona Enable Diagnostic Logging for Amazon WorkSpaces y haz clic en Guardar.

Important

Cuando denuncies un problema al AWS servicio de asistencia, asegúrate de llevar un registro del ID del dispositivo del cliente que está experimentando el problema. Este identificador de dispositivo se encuentra en el menú de registro de diagnósticos, en la barra de navegación del WorkSpaces cliente, y ayuda al equipo de soporte a identificar los registros asociados a tu dispositivo específico. Asegúrese de incluir el ID del dispositivo en los tickets que cree en relación con este problema específico.

Notas de la versión

La tabla siguiente describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente de Windows. Como práctica general de seguridad recomendada, recomendamos a WorkSpaces los clientes que actualicen el software del cliente a medida que estén disponibles los parches pertinentes para obtener las actualizaciones más recientes. Para obtener información adicional sobre todas las versiones de WorkSpaces cliente compatibles, consulte la [política de fin de vida de las aplicaciones WorkSpaces cliente](#).

Release	Date	Cambios
5.31.0	21 de enero de 2026	<ul style="list-style-type: none">Se agregó soporte avanzado para la impresión basada en DCV WorkSpaces mediante controladores de impresora locales

Release	Date	Cambios
		<p>nativos, lo que permite funciones como la impresión a doble cara, la selección de páginas y las opciones de diseño.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se ha corregido un problema con la funcionalidad de actualización automática del cliente que impedía las actualizaciones automáticas en determinadas situaciones cuando VBScript no estaba presente.• Se ha añadido una mejora en los mensajes de error en caso de que se agote el tiempo de espera de una sesión de SAML.• Otras correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.30.0	21 de octubre de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Experiencia de teclado internacional mejorada con nuevas opciones de distribución de teclado (servidor o cliente) basadas en DCV. WorkSpaces• Se ha añadido compatibilidad con la redirección USB genérica, lo que permite que los dispositivos USB locales funcionen con el sistema Personal basado en Windows WorkSpaces mediante el protocolo DCV.• Se ha introducido una mejora que permite la transmisión de audio del micrófono solo cuando se utiliza una aplicación remota, lo que ayuda a optimizar el rendimiento.• Se ha corregido un problema con la función de actualización automática que impedía las actualizaciones automáticas si el cliente estaba instalado en una carpeta personalizada.• Se ha corregido un problema que provocaba que la aplicación se bloqueara en determinadas condiciones al transmitir con DCV.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se actualizó el SDK de PCo IP.• Se ha actualizado .NET Framework.
5.29.2	26 de agosto de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correcciones de errores y mejoras.
5.29.1	5 de agosto de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.29.0	31 de julio de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Se ha añadido una nueva característica de actualización automática del cliente que comprobará automáticamente las actualizaciones disponibles y las instalará cuando no esté utilizando el cliente, lo que le permitirá obtener las características y correcciones de errores más recientes.• Correcciones de errores y mejoras.
5.28.0	1 de julio de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Correcciones de errores y mejoras.
5.27.1	5 de mayo de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correcciones de errores y mejoras.
5.27.0	30 de abril de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó soporte para extender la pantalla completa a una selección de monitores conectados disponibles para Amazon DCV WorkSpaces.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se actualizó el SDK de PCo IP.• Correcciones de errores y mejoras.
5.26.2	1 de abril de 2025	Correcciones de errores y mejoras.
5.26.1	11 de marzo de 2025	Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.26.0	4 de marzo de 2025	<ul style="list-style-type: none">• Se ha añadido un método abreviado de teclado Ctrl+Alt+DownArrow para ayudar a los usuarios a navegar desde la aplicación cliente hasta su sistema operativo local.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se actualizó el SDK WebView 2.• Se ha actualizado el SDK de .NET.• Correcciones de errores y mejoras.
5.25.0	19 de diciembre de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó una barra de progreso para ayudar a los usuarios a comprender mejor el tiempo esperado durante la carga de sus archivos. WorkSpace• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Correcciones de errores y mejoras.
5.24.1	22 de noviembre de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó una notificación para avisar a los usuarios inactivos de que se desconectarán de su DCV WorkSpaces debido a la inactividad.• Proceso de instalación WorkSpaces del cliente mejorado.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se actualizó el SDK WolfSSL para PCo IP.• Se actualizó la RestSharp biblioteca.• Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.23.0	30 de septiembre de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se ha cambiado el protocolo WSP por el de Amazon DCV.• Se ha añadido soporte para la carga y descarga de archivos en DCV. WorkSpaces• Se agregó soporte para la transmisión a través del puerto 443 para los protocolos TCP y UDP en DCV WorkSpaces.• Se ha actualizado el SDK de .NET.• Correcciones de errores y mejoras.
5.22.1	3 de septiembre de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.22.0	16 de agosto de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó soporte para conservar la configuración de cámara web y micrófono para futuras sesiones en DCV WorkSpaces.• Se ha actualizado el SDK de DCV.
5.21.0	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.20.0	13 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK de PCo IP actualizado.• Se ha actualizado el SDK de DCV.• Se ha migrado el marco de software a .NET 8 LTS.• Se ha actualizado el sistema para requerir Windows 11 (versión 22000 o posterior) y Windows 10 (versión 1607 o posterior).

Release	Date	Cambios
5.19.3	30 de abril de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se ha actualizado el SDK de DCV. Se ha corregido un error que provocaba que aparecieran pantallas blancas en todas las pantallas cuando se utilizaban varios monitores WorkSpaces y se hacía clic en pantalla completa. Se ha corregido un error que provocaba que los usuarios se desconectaran inmediatamente de su DCV WorkSpaces al conectarse a él. Se ha solucionado el problema por el que el cuadro de diálogo del dispositivo no mostraba el idioma localizado correcto al cambiar de idioma.
5.19.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se ha actualizado el SDK de DCV. Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión.
5.18.0	22 de enero de 2024	Se ha actualizado el SDK de DCV.
5.17.0	16 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se ha corregido un problema de redirección USB para IP. PCo WorkSpaces Se ha solucionado un bloqueo en el cliente cuando los usuarios cambiaban de modo de ejecución. Se ha solucionado un bloqueo en el cliente relacionado con el redireccionamiento de la impresora en el cliente DCV. Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.16.0	26 de octubre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó una guía de instalación. Los usuarios de clientes con una versión 4.0.6 o posterior con el redireccionamiento USB habilitado deben desinstalar el cliente anterior antes de realizar la actualización Se agregaron restricciones para que solo los administradores tengan permiso para modificar la carpeta de instalación personalizada Se ha actualizado el SDK de DCV.
5.15.1	20 de septiembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se ha añadido resiliencia a los problemas de red del DCV WorkSpaces Se ha actualizado el SDK de DCV. Correcciones de errores y mejoras
5.13.0	29 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizaron los SDK de PCo IP y DCV Se resolvió un problema de procesamiento de caracteres especiales en la página de inicio de sesión Se resolvió un problema de bloqueo al cerrar el cuadro de diálogo de red en la esquina superior derecha de la aplicación cliente Se ha añadido un enlace a la guía WorkSpaces del usuario de Amazon en el menú Support
5.12.1	16 de agosto de 2023	Correcciones de errores y mejoras
5.12.0	11 de julio de 2023	Correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
5.11.0	3 de julio de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correcciones de errores y mejoras• Se ha añadido Ctrl+Alt+Mayús+F11 como método abreviado de teclado para acceder al menú del cliente durante una sesión de streaming.• Se solucionó el problema por el que el texto se cortaba en la página de inicio de sesión del cliente cuando el tamaño del texto del sistema operativo estaba configurado en un 200 %• Se corrigió un error que provocaba que el foco del teclado del cuadro de diálogo no recorriera todas las selecciones de dispositivos cuando había varios dispositivos disponibles para su redirecciónamiento.• Se mejoró gradualmente la accesibilidad al contraste de colores y a los nombres de los elementos.

Release	Date	Cambios
5.10.0	19 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en AWS las mismas regiones en las que estaban aprovisionados WorkSpaces• Se resolvió el problema de la pantalla negra que se producía al usar varios monitores con Ubuntu WorkSpaces• Se corrigieron los problemas al cargar el registro de diagnóstico del cliente, que provocaban que la configuración del proxy no se mantuviera al conectarse a WorkSpaces través de un servidor proxy• Se agregó compatibilidad con el SDK de extensión DCV, que permite a los usuarios finales personalizar su experiencia de DCV WorkSpaces
5.9.0	9 de mayo de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se resolvió el problema de mostrar la opción Mantener la sesión iniciada en el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión al iniciar sesión WorkSpaces con credenciales SAML• Se resolvió el problema que impedía a los usuarios iniciar sesión WorkSpaces cuando el servidor proxy estaba activado• Se resolvió un problema de enfoque del teclado al navegar por los elementos del menú con la tecla Tab• Se actualizó el SDK de DCV para solucionar problemas de conectividad al usar QUIC en DCV WorkSpaces

Release	Date	Cambios
5.8.0	6 de abril de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se corrigió un error que impedía a los usuarios iniciar sesión en determinadas situaciones• Se corrigió un error que hacía que el diálogo de selección de certificados apareciera en primer plano al iniciar sesión con la tarjeta inteligente• Se ha actualizado el SDK de DCV v2 para solucionar errores menores.
5.7.0	23 de febrero de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se habilitó el recorte de las credenciales de inicio de sesión de la lista de permisos al principio o al final de la lista• Se resolvió un problema de bloqueo debido a que el código de registro estaba vacío• Se proporcionó suficiente contraste de color, etiquetas de texto e instrucciones en los componentes de la interfaz de usuario, como una página de inicio de sesión y una barra de menús.
5.6.4	1 de febrero de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se corrigió el problema de validación de las credenciales de inicio de sesión• Se solucionó el problema del parpadeo del bloqueo de mayúsculas
5.6.2	18 de enero de 2023	Correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
5.6.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Se agregó compatibilidad con la autenticación basada en certificados mediante la integración con SAML 2.0, lo que elimina la solicitud de inicio de sesión para la contraseña del dominio de Active Directory • Se ha resuelto un problema que provocaba que la tecla Alt se presionara continuamente WorkSpaces • Se ha resuelto un problema que provocaba que el estado de bloqueo numérico se invirtiera entre una WorkSpaces máquina local • Se actualizó el SDK de PCo IP para el cliente de WorkSpaces Windows • Correcciones de errores y mejoras
5.5.0	14 de noviembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Se agregó un atajo Ctrl + Alt + F12 para desconectar su WorkSpace • Se resolvió un problema relacionado con la invocación de teclas al utilizar la tecla Alt con los clics del ratón
5.4.0	5 de octubre de 2022	Se ha añadido la compatibilidad con la función de carga automática de registros de diagnóstico, que permite cargar los archivos de registro del WorkSpaces cliente directamente WorkSpaces para solucionar problemas sin interrumpir el uso del cliente. WorkSpaces

Release	Date	Cambios
5.3.0	15 de septiembre de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Se ha actualizado el SDK de DCV para Windows.• Se ha resuelto un problema que provocaba que los WorkSpaces clientes no pudieran guardar sus nombres de usuario tras cerrar sus WorkSpace
5.2.1	24 de agosto de 2022	Se corrigieron los problemas de representación de la página de inicio de WorkSpaces sesión en Windows 8.1
5.2.0	2 de agosto de 2022	Se actualizó el SDK de PCo IP para el cliente de WorkSpaces Windows
5.1.0	30 de junio de 2022	Se ha actualizado el SDK de DCV para Windows.
5.0.0	2 de junio de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Se actualizó el SDK de PCo IP para el cliente de WorkSpaces Windows• Problemas resueltos al compartir la pantalla WorkSpaces en Microsoft Teams• Correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
4.0.6	21 de diciembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Mejora el controlador de redireccionamiento PCo IP USB. El controlador incluye actualizaciones importantes y recomendamos que todos los usuarios lo instalen Resuelve los errores que se producen al utilizar tarjetas inteligentes para la autenticación de DCV. Resuelve los bloqueos y los problemas de pantalla negra relacionados con la transmisión de vídeo en DCV. Se actualiza a la versión 1.9.8.18175 de DCV.
4.0.5	23 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Optimiza el ancho de banda y las velocidades de fotogramas para el DCV WorkSpaces Resuelve el problema de asignación de métodos abreviados relacionado con el modo de pantalla completa Resuelve el problema de la pulsación automática de la tecla Alt
4.0.4	3 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve el problema que impedía a los usuarios cambiar entre los idiomas coreano e inglés con la tecla Alt de un teclado físico Resuelve el problema de desplazamiento del ratón relacionado con la configuración del ratón en Windows 10 Mejoras en la transmisión de vídeo WorkSpaces compatibles con DCV Correcciones de errores

Release	Date	Cambios
4.0.3	4 de octubre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve los bloqueos debidos a nombres de usuario de doble byte (por ejemplo, caracteres japoneses) en las máquinas locales Resuelve los problemas de desplazamiento del ratón en Windows 8.1 de 64 bits Correcciones de errores y mejoras
4.0.2	1 de septiembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Pequeñas correcciones de errores y mejoras <div style="border: 1px solid #f0e6e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>⚠️ Important</p> <p>La versión 4.0 del cliente es compatible con Windows 8.1 y Windows 10. Si se intenta instalar la versión 4.0 en Windows 7 u 8, se producirán errores. Si utilizas Windows 7 o Windows 8, actualiza tu sistema operativo o descarga el último cliente de 32 bits (v3.x) desde la página de descargas de Amazon WorkSpaces Client.</p> </div>
4.0.1	30 de julio de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con la redirección USB para la autenticación YubiKey U2F en Windows IP PCo WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras
4.0.0	30 de junio de 2021	La primera versión de 64 bits de la aplicación cliente para Windows
3.1.10	5 de agosto de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.9	29 de junio de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Esta versión incluye correcciones a los flujos de trabajo de inicio de sesión personalizados con un URI y se recomienda para todos los usuarios Correcciones de errores y mejoras
3.1.8	28 de mayo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Corrige el redireccionamiento de la página de reconexión tras la desconexión cuando se selecciona Mantener la sesión iniciada Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.7	29 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Mejora la conectividad con el WorkSpaces uso del DCV Resuelve un problema de bloqueo relacionado con los servidores proxy Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.6	8 de abril de 2021	Soluciona las desconexiones y los bloqueos derivados de la optimización del tráfico de audio de DCV.
3.1.5	2 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Añade la interfaz de usuario de configuración a la aceleración por enable/disable hardware La compatibilidad con cámaras web de vídeo bidireccionales ya está disponible de forma general para Windows que WorkSpaces utilizan el DCV Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.4	16 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Deshabilita la aceleración por hardware de forma predeterminada para solucionar los problemas de parpadeo de la pantalla y de mala posición del ratón que se producen en determinadas versiones del controlador de pantalla. Para activar manualmente la aceleración de hardware, los usuarios pueden reiniciar la WorkSpaces aplicación después de crear un valor de cadena de EnableHwAccregistro situado en HKEY_CURRENT_USER\ SOFTWARE \ Amazon Web Services. SRL\ Amazon WorkSpaces.• Soluciona algunos casos de bloqueo cuando los usuarios se registran, inician sesión y reconstruyen• Agrega compatibilidad con la localización de más elementos de la interfaz de usuario• Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.3	15 de febrero de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Soluciona el problema por el que las pulsaciones dobles de la tecla Mayús no funcionaban en algunas aplicaciones• Mejora la interfaz de usuario de ajustes para las configuraciones de proxy• Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.2	8 de enero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> El protocolo DCV ya está disponible con carácter general. La función de entrada de vídeo sigue estando disponible solo como función beta en DCV WorkSpaces Corrige un problema intermitente que afecta a las actualizaciones de las aplicaciones cliente Solucionar un problema relacionado con la ampliación de la pantalla de inicio de sesión Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.1	1 de diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con la autenticación con tarjetas inteligentes en la región (EE. AWS GovCloud UU.-Oeste) Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.0	1 de diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve el problema del parpadeo intermitente dentro de una sesión activa WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras

 Note

La versión 3.1.1 solo está disponible en la región AWS GovCloud (EE. UU. Oeste)

Release	Date	Cambios
3.0.12	10 de noviembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para deshabilitar opcionalmente el uso del servidor proxy predeterminado • Agrega mejoras a la experiencia de reconexión de la sesión • Mejora los mensajes de error durante la desconexión de la sesión para el DCV WorkSpaces • Soluciona el problema de mapeo del teclado con la tecla Mayús para DCV WorkSpaces
3.0.11	2 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema con la enumeración de los dispositivos de entrada de vídeo en el DCV WorkSpaces • Resuelve un problema de bloqueo intermitente al desconectarse de un DCV WorkSpace • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.10	16 de septiembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema al cargar la pantalla de inicio de sesión • Resuelve un problema que provocaba que se mantuviera la preferencia de tamaño de pantalla del usuario cuando se seleccionaba el modo de pantalla completa y, a continuación, se salía de este modo • Resuelve un problema que hacía que la barra de menús se ocultara cuando el usuario salía del modo de pantalla completa • Resuelve un problema con el editor de métodos de entrada (IME) • Agrega compatibilidad con las comprobaciones de estado a través del puerto 4195 (UDP y TCP)

Release	Date	Cambios
3.0.9	14 de agosto de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.8	30 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade soporte para cursores monocromáticos en el DCV WorkSpaces Para mejorar el diagnóstico, muestra el tiempo de ida y vuelta (RTT) como parte de la información de comprobación de estado de la red Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.7	3 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade soporte para varios monitores en DCV WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.6	28 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad para alternar entre pantallas con un nivel de DPI alto y DPI estándar Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.5	30 de marzo de 2020	Resuelve un problema que provocaba que la interfaz de usuario mostrara un mensaje de inicio de sesión si el inicio de sesión único (SSO) estaba activado en Amazon WorkDocs
3.0.4	3 de marzo de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.2	14 de febrero de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Agrega un método abreviado de teclado para cambiar la visualización a pantalla completa Añade soporte para conectarse a DCV WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.0.0	25 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaz de usuario mejorada • Etiquetas de código de registro fáciles de usar • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
2.5.11	4 de noviembre de 2019	Correcciones de errores menores
2.5.10		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema intermitente relacionado con las pulsaciones de teclas no válidas que se envían al cerrar la tapa de un portátil • Pequeñas correcciones
2.5.9		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve el problema de mostrar una imagen de ícono de aplicación en blanco en la barra de tareas de Windows 10 después de actualizar el cliente • Correcciones de errores menores
2.5.8		Soluciona un problema de bloqueo intermitente relacionado con el encendido del ordenador al abrir la tapa del portátil
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con las distribuciones de teclado alemanas con Linux WorkSpaces • Resuelve un problema que provocaba que Excel se bloqueara con la dirección del portapapeles
2.5.6		Pequeñas correcciones
2.5.5		Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.5.2		<ul style="list-style-type: none">• Soluciona un problema intermitente que provocaba que la tecla Bloq mayús se atascara• Correcciones de errores menores
2.5.1		<ul style="list-style-type: none">• Resuelve un problema que provoca que se presionen varias teclas de forma periódica WorkSpaces al ejecutar Amazon Linux 2• Agrega compatibilidad con formatos de fecha y hora localizados en la interfaz de usuario• Mejoras menores de la interfaz de usuario
2.5.0		Añade compatibilidad con las capacidades de WorkSpace administración de autoservicio de los usuarios
2.4.10		Pequeñas correcciones
2.4.9		Pequeñas correcciones
2.4.8		<ul style="list-style-type: none">• Añade compatibilidad con identificadores de recursos uniformes (URIs), que permiten la organización del inicio de sesión• Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.4.7		<ul style="list-style-type: none">• Resuelve un problema por el que el texto de la interfaz de usuario no se muestra correctamente en los modelos Microsoft Surface Pro 4 (solo Windows)• Añade compatibilidad con la redirección de zonas horarias para más regiones: America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis• Incluye cambios en el texto de la interfaz de usuario para la página de inicio de sesión
2.4.6		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad para configurar el nivel de registro con el fin de incluir un registro avanzado en los escenarios de depuración• Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones
2.4.5		<p>Agrega una comprobación para garantizar que Windows confíe en los certificados emitidos por Amazon Trust Services durante la instalación. De forma predeterminada, una lista de CA raíz local de up-to-date Windows incluye Starfield Service Root Certificate Authority (G2) y, por lo tanto, confía en los certificados de Amazon Trust Services. Si la lista de entidades emisoras de certificados raíz local no está actualizada, el instalador del cliente instala el certificado Starfield Service Root Certificate Authority (G2) en el sistema. Si no tiene acceso de administrador al dispositivo cliente, se le pedirá que confirme la instalación del certificado de CA raíz.</p>

Release	Date	Cambios
2.4.4		<ul style="list-style-type: none">Pequeñas correccionesMejora el proceso de copiar y pegar
2.4.2		Pequeñas correcciones
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">Nuevo logoMejora la interfaz de usuario y la estabilidad
2.3.7		Solucionar un problema de pantalla gris que se produce cuando las pantallas están en distintas orientaciones
2.3.6		Mejoras de localización
2.3.5		Mejoras menores
2.3.3		<ul style="list-style-type: none">Mejora la compatibilidad para varios monitoresMejoras de localizaciónMejora la seguridad y el rendimiento
2.3.2		Correcciones de instalación
2.3.1		Pequeñas correcciones
2.3.0		<ul style="list-style-type: none">Mejora la compatibilidad con varios monitoresMejora la seguridad y la estabilidad
2.2.3		Resuelve errores menores y mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con el idioma alemán• Resuelve problemas con la asignación de zonas horarias en algunas regiones• Resuelve un problema de conexión en los sistemas rusos• Mejora la interfaz de usuario en japonés• Mejora la estabilidad
2.1.3		Al cerrar el cliente, caduca el token de reconexión. Puede volver a conectarse fácilmente a la suya WorkSpace mientras el cliente esté en funcionamiento.
2.1.1		Mejora menor en la gestión de protocolos
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: STOPING y STOPPED• Resuelve errores menores y mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Resuelve un conflicto al ejecutar procesos de iTunes o Garmin durante la instalación• Agrega compatibilidad para una experiencia de instalación sin contraseña si solo se instala para el usuario actual• Resuelve un problema con el formato de Excel al copiar y pegar datos en BIFF5 un formato• Si Recordarme está deshabilitado, el nombre de usuario no se muestra al reiniciar• Agrega un cuadro de diálogo de confirmación al eliminar un código de registro• Mejora la estabilidad
2.0.6		Resuelve errores e incluye otras mejoras
2.0.4		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web• Agrega compatibilidad con dispositivos con pantallas de con un nivel alto de DPI• Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro• Mejora la compatibilidad con Windows 10• Mejora el uso y la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Añade CloudWatch métricas sobre la latencia de la sesión, el tiempo de inicio de la sesión y las desconexiones de la sesión• Mejora la reanudación automática de la sesión para que se interrumpa con menos frecuencia cuando las condiciones de la red se degradan• Resuelve problemas específicos y mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con las notificaciones de estado. La aplicación cliente le notifica su estado WorkSpace cuando no puede conectarse a WorkSpace• Mejora la experiencia de reconexión. El cliente redirige automáticamente a la pantalla de inicio de sesión después de 10 horas de inactividad. Puede volver a conectarse si el cliente no puede iniciar una sesión mediante la reconexión.• Agrega compatibilidad con la reanudación automática de sesiones. La aplicación cliente intenta reanudar automáticamente la sesión si se pierde la conectividad de red y, después, la recupera dentro del tiempo de espera de reanudación de la sesión (el valor predeterminado es de 20 minutos).• Mejora las comprobaciones de estado de la red para que sean más rápidas y fiables• Agrega la validación de los códigos de registro por parte del cliente• Mejora la sincronización de los estados de bloqueo de mayúsculas y bloqueo numérico entre el dispositivo local y el WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Añade soporte para guardar sus credenciales, lo que le permite volver a conectarse fácilmente a su WorkSpace• Mejora las comprobaciones avanzadas del estado de la conexión• Mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Introduce un paquete de instalación de archivos completo• Mejora de las comprobaciones de conectividad de red• Agrega información sobre la versión a la ventana Acerca de
1.0		Versión inicial

Reinicio de un escritorio de WorkSpaces

Si tiene problemas con su WorkSpace, puede reiniciarlo. Al reiniciar un WorkSpace, se le desconectará del mismo para poder apagar y reiniciar. Esto no afecta a los datos de usuario, el sistema operativo ni la configuración del sistema. El proceso tarda varios minutos en completarse.

 **Important**

Para evitar la pérdida de datos, guarde los documentos abiertos y otros archivos de la aplicación antes de reiniciar el WorkSpace.

Para reiniciar el WorkSpace

1. Abra su cliente de WorkSpaces y conéctese a su WorkSpace.
2. Seleccione WorkSpaces, Reiniciar WorkSpace.
3. Cuando se le pida que reinicie su WorkSpace, seleccione Reiniciar.
4. Tras desconectarse de su WorkSpace, la pantalla de inicio de sesión de la aplicación cliente permanecerá abierta. Puede volver a iniciar sesión en su WorkSpace o cerrar la pantalla.

Cómo volver a crear un escritorio de WorkSpaces

Para restaurar el sistema operativo que se ejecuta en el WorkSpace a su estado original, puede reconstruirlo.

Si desea reconstruir el WorkSpace para resolver un problema, intente reiniciarlo primero. Si reconstruye el WorkSpace, se perderán todas las aplicaciones que haya instalado y los ajustes del sistema que haya configurado después de crearlo.

Al reconstruir un WorkSpace, la unidad D: se crea de nuevo a partir de la última copia de seguridad. Como las copias de seguridad se completan cada doce horas, los datos pueden tener una antigüedad de hasta doce horas. Si el administrador ha creado recientemente su WorkSpace, debe esperar doce horas antes de reconstruirlo.

Important

Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los documentos abiertos, y otros archivos de aplicación, antes de reconstruir el WorkSpace; luego, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para confirmar que se haya hecho una copia de seguridad de la unidad D:.

Durante la reconstrucción del WorkSpace, se cerrará su conexión al WorkSpace. Durante este tiempo, no podrá usar el WorkSpace ni hacer ningún cambio en este. El proceso de reconstrucción puede tardar hasta una hora.

Para reconstruir el WorkSpace

1. Abra su cliente de WorkSpaces y conéctese a su WorkSpace.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Configuración y Reconstruir WorkSpace.
Cliente con las versiones 1.0 o 2.0 o versiones posteriores	Seleccione My WorkSpace, Reconstruir WorkSpace.

3. En el cuadro de diálogo Reconstruir WorkSpace, revise la información. Si decide continuar con la reconstrucción, elija Reconstruir.

Aumento del tamaño del disco en el escritorio de WorkSpaces

Puede aumentar el tamaño del disco de WorkSpace para añadir más capacidad de almacenamiento. Sin ponerse en contacto con el administrador, puede aumentar el tamaño de la unidad C: (en Linux “/”) hasta 175 GB y el de la unidad D: (para Linux, “/home”) hasta 100 GB. Solo el administrador puede aumentar la capacidad de las unidades por encima de estos límites.

Si el administrador ha creado recientemente su WorkSpace, debe esperar seis horas antes de aumentar el tamaño de los discos de WorkSpace. Luego, podrá aumentar el tamaño de los discos una vez cada seis horas.

No se puede aumentar al mismo tiempo el tamaño de las unidades “C:” y “D:”. (Lo mismo ocurre con las unidades “/” y “/home” en Linux). Para aumentar la unidad C: (o “/” en Linux), debe aumentar primero la unidad D: (o “/home” en Linux) a 100 GB. Después de aumentar la unidad D: (o “/home” en Linux), puede aumentar la unidad C: (o “/” en Linux).

Durante el aumento de espacio de un disco en el WorkSpace, puede seguir llevando a cabo la mayoría de las tareas. Sin embargo, no puede cambiar el tipo de computación del WorkSpace, modificar el modo de ejecución, reconstruirlo ni reiniciarlo. El proceso para aumentar el tamaño del disco puede tardar hasta una hora.

Important

- Solo se puede cambiar el tamaño de los volúmenes SSD.
- Si aumenta el tamaño del disco de WorkSpace, aumentará también el precio que su organización paga por su WorkSpace.

Para aumentar el tamaño de los discos en el WorkSpace

1. Abra su cliente de WorkSpaces y conéctese a su WorkSpace.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Configuración, Aumentar el tamaño del disco.
Cliente con las versiones 1.0 o 2.0 o versiones posteriores	Seleccione My WorkSpace, Aumentar el tamaño del disco.

3. El cuadro de diálogo Aumentar el tamaño del disco muestra el tamaño de disco actual de la unidad C: y la unidad D: (o “/” y “/home” en Linux). Si continúa con el aumento del tamaño del disco, también se podrá ver la cantidad de aumento del almacenamiento.
4. Para continuar con el aumento del tamaño del disco, seleccione Aumentar.
5. Aparecerá un mensaje con información sobre el proceso de aumento de tamaño del disco. Revise la información y seleccione Cerrar.
6. Cuando termine de aumentar el tamaño del disco, tendrá que [reiniciar el WorkSpace](#) para que los cambios surtan efecto. Guarde los archivos abiertos antes de reiniciar el WorkSpace.

Cambio del tipo de computación de WorkSpaces

Puede cambiar el tipo de computación de WorkSpace y elegir un paquete distinto para su WorkSpace. Si el administrador ha creado recientemente su WorkSpace, debe esperar seis horas antes de cambiar el tipo de computación de WorkSpace. Luego, podrá cambiar a un tipo de computación más grande una vez cada seis horas; si desea cambiar a un tipo de computación más pequeño, podrá hacerlo una vez cada 30 días.

Durante el cambio de tipo de procesamiento de WorkSpace, se cerrará su conexión al WorkSpace. Durante este tiempo, no podrá usar el WorkSpace ni hacer ningún cambio en este. Este proceso puede tardar hasta una hora.

Important

- Para no perder los cambios, guarde los documentos abiertos y otros archivos de la aplicación antes de cambiar el tipo de computación del WorkSpace.
- Si cambia el tipo de computación de WorkSpace, se modificará el importe que su organización paga por este.

Para cambiar el tipo de computación del WorkSpace

1. Abra su cliente de WorkSpaces y conéctese a su WorkSpace.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Configuración, Cambiar el tipo de computación.
Cliente con las versiones 1.0 o 2.0 o versiones posteriores	Seleccione My WorkSpace, Cambiar el tipo de computación.

3. El cuadro de diálogo Cambiar el tipo de computación muestra el tipo de computación actual en su WorkSpace. Elija un tipo de computación distinto en la lista y, a continuación, seleccione Actualizar.

4. Aparecerá un mensaje con información sobre el proceso de cambio de tipo de computación. Revise la información y seleccione Actualizar.

Cambio del modo de ejecución de un escritorio de WorkSpaces

Puede especificar si desea que el WorkSpace esté siempre en funcionamiento o si debe detenerse tras un periodo de inactividad determinado. En WorkSpaces, puede elegir entre estos dos modos de ejecución.

- AlwaysOn: el WorkSpace estará siempre en funcionamiento.
- AutoStop: el WorkSpace se inicia al iniciar sesión y se detiene tras un periodo de inactividad específico. Cuando se detiene el WorkSpace, se guardan los datos y el estado de las aplicaciones.

 Note

Si cambia el modo de ejecución de WorkSpace, se modificará el importe que su organización paga por este.

Para cambiar el modo de ejecución del WorkSpace en clientes de versiones 3.0 o posteriores

1. Abra su cliente de WorkSpaces y conéctese a su WorkSpace.
2. Seleccione Configuración y Cambiar el modo de ejecución.
3. En el cuadro de diálogo Cambiar el modo de ejecución, elija un modo de ejecución distinto y seleccione Cambiar.
4. Aparecerá un mensaje para confirmar su elección. Cierre el cuadro con el mensaje.

Para cambiar el modo de ejecución del WorkSpace en clientes de versiones 1.0 y 2.0 o posteriores

1. Abra su cliente de WorkSpaces y conéctese a su WorkSpace.
2. Seleccione My WorkSpace y Cambiar el modo de ejecución.

3. En el cuadro de diálogo Cambiar el modo de ejecución, elija un modo de ejecución distinto y seleccione Cambiar.
4. Aparecerá un mensaje para confirmar su elección. Seleccione Cerrar.

Compatibilidad con dispositivos periféricos en aplicaciones cliente de WorkSpaces

Las aplicaciones cliente de Amazon WorkSpaces ofrecen el siguiente soporte para dispositivos periféricos. Si tiene algún problema con el uso de un dispositivo en concreto, pídale al administrador de WorkSpaces que envíe un informe a <https://console.aws.amazon.com/support/home#/>.

La compatibilidad de los dispositivos puede variar según el protocolo de transmisión que utilice el escritorio de WorkSpaces: PCoIP o DCV. En las versiones 3.0 y posteriores de las aplicaciones cliente de macOS y Windows, si desea ver qué protocolo utiliza su WorkSpace, vaya a Soporte, Acerca de mi WorkSpace. Actualmente, las aplicaciones cliente para iPad, Android y Linux solo pueden usar el protocolo PCoIP.

Contenido

- [Monitores](#)
- [Teclados y ratones](#)
- [Auriculares](#)
- [Impresoras](#)
- [Escáneres, unidades USB y otros dispositivos de almacenamiento](#)
- [Cámaras web y otros dispositivos de vídeo](#)
- [Tarjetas inteligentes](#)
- [Claves de seguridad de hardware](#)
- [Autenticadores de WebAuthn](#)

Monitores

Las aplicaciones cliente de WorkSpaces para Linux, macOS y Windows admiten el uso de varios monitores y el uso de pantallas de DPI alto, tanto en escritorios de WorkSpaces con DCV como con PCoIP. Para obtener más información sobre la compatibilidad de visualización en estas aplicaciones cliente de WorkSpaces, lo que incluye cómo configurar el uso de varios monitores, consulte [Display Support for the Linux Client](#), [Display Support for the macOS Client](#) o [Display Support for the Windows Client](#).

En la aplicación cliente de WorkSpaces para Android, solo se puede usar un monitor, y el uso de pantallas con DPI alto funciona solo con el protocolo de transmisión PCoIP. Para obtener más información sobre la compatibilidad de visualización en la aplicación cliente de WorkSpaces para Android, consulte [Display Support for the Android Client](#).

Para obtener más información sobre la compatibilidad con pantallas de DPI alto, consulte [Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces](#).

Teclados y ratones

Las aplicaciones de cliente de WorkSpaces para Windows, macOS y Linux son compatibles con teclados y ratones Bluetooth USB.

Las aplicaciones cliente de WorkSpaces para Android y iPad son compatibles con la entrada táctil, y ambos clientes ofrecen teclados en pantalla y teclados conectados al dispositivo. El cliente de Android es compatible con el uso de ratones, y el cliente para [iPads con iPadOS 13.4 o posterior admite el uso de ratones Bluetooth](#). El cliente para iPad también es compatible con algunos modelos de ratones SwiftPoint. Para obtener más información, consulte [Ratón Swiftpoint GT, ProPoint o PadPoint](#).

Las aplicaciones cliente de WorkSpaces no admiten el uso de ratones 3D.

Para usar idiomas o teclados distintos del inglés, consulte [Configuración de idioma y teclado para WorkSpaces](#).

Auriculares

Los auriculares analógicos y USB son compatibles con las aplicaciones cliente de Android, iPad, macOS, Linux y Windows, así como con el cliente cero PCoIP. Es recomendable utilizar auriculares para las llamadas de audio. Si utiliza el micrófono y los altavoces integrados del dispositivo, es posible que escuche ecos durante la conversación. Si tiene alguna dificultad al usar los auriculares, consulte [Los auriculares no funcionan en mi WorkSpace](#).

Impresoras

Las aplicaciones cliente de Windows y macOS admiten impresoras USB e impresión local. Las demás aplicaciones cliente admiten otros métodos de impresión. Para obtener más información

sobre el soporte de impresoras para los distintos clientes, consulte [Impresión desde un escritorio de WorkSpaces](#).

Si utiliza un dispositivo de cliente cero PCoIP para conectarse a su WorkSpace y tiene problemas al utilizar una impresora USB u otros dispositivos periféricos USB, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte [Las impresoras USB y otros periféricos USB no funcionan para los clientes cero de PCoIP](#) en la Guía de administración de Amazon WorkSpaces.

Escáneres, unidades USB y otros dispositivos de almacenamiento

Los clientes de WorkSpaces no admiten escáneres ni dispositivos de almacenamiento periféricos conectados localmente, como unidades flash USB o discos duros externos.

Si necesita transferir, hacer copias de seguridad o sincronizar archivos entre su WorkSpace y un dispositivo cliente local, puede enviarse los archivos por correo electrónico. Para comprobar si dispone de otras soluciones, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces.

Cámaras web y otros dispositivos de vídeo

Si su WorkSpace utiliza el protocolo PCoIP, los clientes de WorkSpaces no admiten cámaras web ni otros dispositivos de vídeo.

Si el escritorio de WorkSpaces utiliza el protocolo DCV, las versiones 3.1.5 y posteriores de las aplicaciones cliente de WorkSpaces para Windows y macOS admiten el uso de cámaras web. En el caso del cliente de Windows, debe ejecutar el cliente en un equipo que ejecute Windows 10 (versión 1607 o posterior).

Para usar una cámara web

1. Inicie sesión en el escritorio de WorkSpaces con DCV.
2. En función del cliente que esté utilizando, lleve a cabo una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de Windows	Para usar una cámara web en el escritorio de WorkSpaces con DCV, seleccione el ícono Dispositivos

Si utiliza...	Haga lo siguiente
	<p> en la esquina superior derecha y luego Utilizar este dispositivo en el WorkSpace remoto. Seleccione Save.</p> <p> Para usar una cámara web en un equipo local, en lugar de un escritorio de WorkSpace s con DCV, seleccione el ícono Dispositivos</p>
Cliente para macOS	<p>Para usar una cámara web en el escritori o de WorkSpaces con DCV, seleccione Conexiones, Dispositivos y Utilizar este dispositivo en el WorkSpace remoto. Seleccione Save.</p> <p>Para usar una cámara web en un equipo local, en lugar de un escritorio de WorkSpace s con DCV, seleccione Conexiones, Dispositi vos y Utilizar en un equipo local. Seleccione Save.</p>

Tarjetas inteligentes

Si su WorkSpace utiliza el protocolo PCoIP, los clientes de WorkSpaces no serán compatibles con tarjetas inteligentes.

Si el escritorio de WorkSpaces de Windows o Linux utiliza el protocolo DCV, la versión 3.1.1 o posteriores de la aplicación cliente de WorkSpaces para Windows y la versión 3.1.5 o posteriores de la aplicación cliente de WorkSpaces para macOS admiten el uso de tarjetas inteligentes.

Para obtener más información sobre el uso de tarjetas inteligentes con su WorkSpace, consulte [Autenticación con tarjeta inteligente para el WorkSpaces cliente](#).

Claves de seguridad de hardware

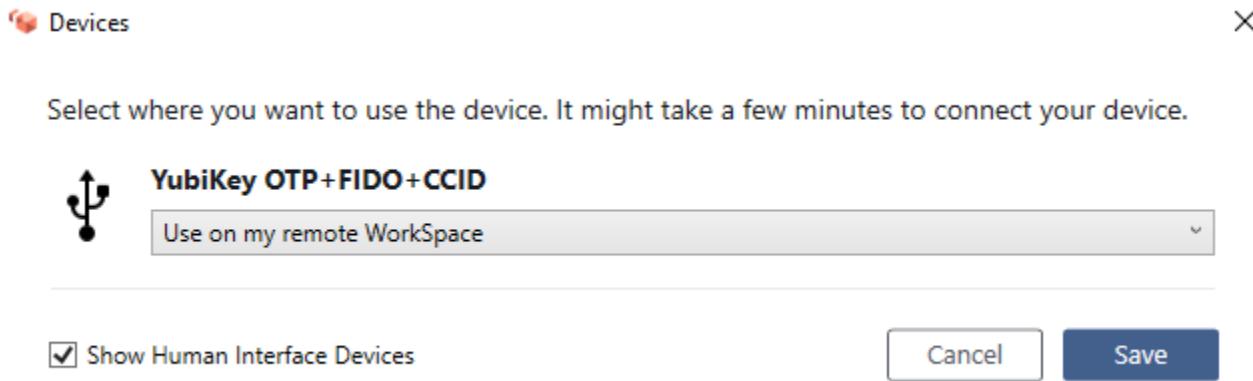
Los WorkSpaces para Windows con PCoIP son compatibles con el redireccionamiento USB para la autenticación YubiKey U2F con aplicaciones cliente de WorkSpaces para Windows. Para obtener más información, consulte [Redirección USB para WorkSpaces](#).

Para redirigir YubiKey a un WorkSpace para la autenticación U2F

- Para usar YubiKey en un WorkSpace con PCoIP, seleccione el icono Dispositivos



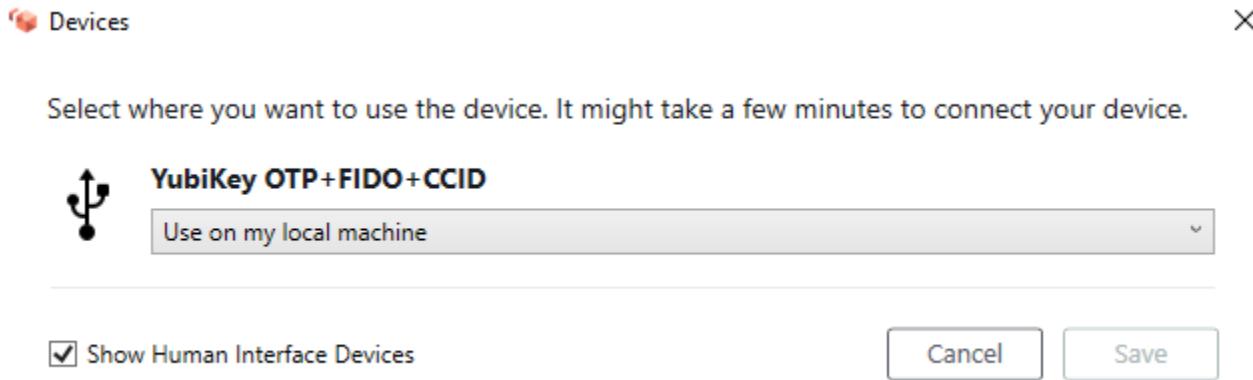
en la esquina superior derecha, y seleccione Utilizar este dispositivo en el WorkSpace remoto. Seleccione Save.



- Para usar YubiKey en un ordenador local, en lugar de un WorkSpace, seleccione el icono



en la esquina superior derecha, y Utilizar en mi máquina local. Seleccione Save.



Autenticadores de WebAuthn

Si el escritorio de WorkSpaces utiliza el protocolo PCoIP, no se admite el redireccionamiento de WebAuthn. Sin embargo, puede utilizar el redireccionamiento de USB para los autenticadores de hardware. Consulte si el redireccionamiento de WebAuthn mediante [Claves de seguridad de hardware](#) es compatible con los escritorios de WorkSpaces que utilicen el protocolo DCV. Para obtener más información sobre el uso de tarjetas inteligentes con su WorkSpace, consulte [WebAuthn autenticación para el WorkSpaces cliente](#).

Compatibilidad con la transferencia de archivos en las aplicaciones cliente de WorkSpaces

Puede cargar y descargar archivos en un equipo local y en la carpeta Mi almacenamiento si el administrador de WorkSpaces ha habilitado la transferencia de archivos.

Con la carpeta Mi almacenamiento puede hacer lo siguiente:

- Abrir y editar los archivos y carpetas que se almacenen en la carpeta Mi almacenamiento.
- Cargar y descargar archivos entre el equipo local y la carpeta Mi almacenamiento.

 Note

Si no es posible hacerlo, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para habilitar la transferencia de archivos en la sesión de WorkSpaces.

- Cambiar el nombre de los archivos o carpetas de la carpeta Mi almacenamiento.

 Note

La transferencia de archivos se admite actualmente en los escritorios de WorkSpaces personales para Windows que utilicen la aplicación cliente de Windows o Linux, o el acceso web. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.

Cómo cargar y descargar archivos entre el equipo local y la carpeta Mi almacenamiento

1. En la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces, en la barra de menús, seleccione File Transfer. Aparecerá la ventana Mi almacenamiento.
2. Vaya a una carpeta existente o elija Añadir carpeta para crear una nueva carpeta.
3. Para cargar un archivo en la carpeta, seleccione Cargar archivo, seleccione el archivo que desea cargar y elija Abrir.

Para descargar un archivo de la carpeta, haga clic en el archivo que desea descargar o elija la flecha hacia abajo situada a la derecha del nombre del archivo y seleccione Descargar.

Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces

La aplicación cliente Amazon WorkSpaces Android versión 2.4.21 o posterior y las aplicaciones cliente versión 3.0+ para Windows, macOS y Linux admiten pantallas de alta densidad de píxeles (DPI). La resolución de la pantalla se define por el número de píxeles por pulgada (PPI) o puntos por pulgada (DPI) que la pantalla puede mostrar horizontal y verticalmente. Estas son algunas de las resoluciones de pantalla más habituales.

- 1280 x 720: alta definición (HD), también conocida como 720p.
- 1920 x 1080: FHD (Full HD), también conocida como 1080p.
- 2560x1440: QHD/WQHD (Quad HD), también conocido como 1440p
- 3840 x 2160: UHD (Ultra HD), también conocida como 4K 2160p.
- 7680 x 4320: FUHD (Full Ultra HD), también conocida como 8K 4320p.

 Note

Aunque todas estas resoluciones están etiquetadas como “alta definición (HD)”, eso no significa que un monitor con una de estas resoluciones sea una pantalla con nivel alto de DPI.

Contenido

- [Descripción general de](#)
- [Limitaciones](#)
- [Habilitación del modo de nivel alto de DPI en Android](#)
- [Habilitación del modo de nivel alto de DPI en Windows, macOS o Linux](#)
- [Ajustar la configuración de escalado en un dispositivo Windows WorkSpace](#)
- [Ajustar la configuración de escalado en un Linux WorkSpace](#)

Descripción general de

Las pantallas de alto DPI (también conocidas como HiDPI) son aquellas que, a fin de representar una imagen, utilizan el doble de píxeles físicos que los píxeles virtuales que componen la imagen.

Por ejemplo, si una imagen tiene 128 píxeles virtuales de ancho y 128 píxeles virtuales de alto, en una pantalla con un DPI alto, la imagen se renderizará utilizando 256 píxeles físicos en ambas direcciones, lo que doblará la nitidez de la imagen.

Para obtener una mejor resolución máxima de sus WorkSpaces pantallas con altos DPI, puede habilitar el modo de alta DPI en las aplicaciones WorkSpaces cliente para Android, Windows, macOS y Linux.

Limitaciones

Habilitar el modo de DPI alto puede afectar al rendimiento de su WorkSpace. Para adaptarse al ancho de banda de la red, el protocolo de transmisión mejora o reduce la cantidad de píxeles que recibe según sea necesario para mantener el rendimiento. Sin embargo, en entornos de alta latencia, alta pérdida de paquetes o bajo ancho de banda, el modo DPI alto puede afectar al rendimiento del usuario WorkSpace. Le recomendamos que desactive el modo de DPI alto si esto afecta a su WorkSpace rendimiento.

WorkSpacesEn Windows, el modo DPI alto admite varios monitores. Sin embargo, el cliente de Android solo admite un monitor.

 Note

Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

El tamaño máximo de pantalla admitido en el modo DPI alto en las aplicaciones WorkSpaces cliente de Amazon es 3840 x 2160. Para obtener más información sobre la compatibilidad de pantalla en las aplicaciones WorkSpaces cliente, consulte [Display Support para el cliente Android](#), [Display Support para el cliente Linux](#), [Display Support para el cliente macOS](#) o [Display Support para el cliente Windows](#).

Habilitación del modo de nivel alto de DPI en Android

Para habilitar el modo de DPI alto en Android

1. Abre tu aplicación cliente Amazon WorkSpaces versión 2.4.21 o posterior e inicia sesión en tu WorkSpace

2. En la aplicación WorkSpaces cliente, desliza el dedo desde la parte izquierda de la pantalla para abrir el menú de la barra lateral y, a continuación, selecciona Configuración.
3. En el cuadro de diálogo Configuración, seleccione Modo DPI alto y Aceptar.

La resolución de tu pantalla WorkSpace cambiará para coincidir con la alta resolución de DPI de tu dispositivo.

Habilitación del modo de nivel alto de DPI en Windows, macOS o Linux

Para habilitar el modo de DPI alto para Windows, macOS o Linux

1. Abre tu aplicación cliente Amazon WorkSpaces 3.0+ e inicia sesión en tu WorkSpace.
2. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Configuración de pantalla.
3. En el cuadro de diálogo Configuración de visualización, seleccione Modo DPI alto y Aceptar.

La resolución de su pantalla WorkSpace cambiará para coincidir con la resolución alta de DPI de su monitor.

Note

Si utilizas un Mac y la resolución de la pantalla WorkSpaces es baja y los objetos se ven borrosos, haz lo siguiente:

1. Abra Preferencias del sistema.
2. Seleccione Visualizaciones.
3. Tome alguna de las siguientes medidas para ajustar la escala de la visualización en función del tipo de pantalla:

Si utiliza...

Haga lo siguiente

Pantalla integrada

En la pestaña Visualización, en Resolución, elija Escalado y Predeterminado.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Pantalla externa	En la pestaña Visualización, seleccione Valor predeterminado para la visualización.

Si las imágenes y el texto WorkSpace son más pequeños de lo que prefieres, también tendrás que ajustar la configuración de escala de pantalla en Windows o Linux WorkSpace.

 **Important**

- Asegúrese de ajustar la configuración de la escala de pantalla WorkSpace en sí misma, no la configuración de la escala de pantalla de la máquina Windows, Linux o Mac local con la que vaya a acceder WorkSpace.
- Al acoplar o desacoplar un ordenador portátil, o al cambiar a otro dispositivo cliente, es posible que tenga que reajustar la configuración de escala del ordenador WorkSpace para adaptarla al nuevo monitor.

Ajustar la configuración de escalado en un dispositivo Windows WorkSpace

Para ajustar la configuración de escala en Windows WorkSpace

1. En Windows WorkSpace, ve al menú Inicio de Windows y selecciona Configuración.
2. En el cuadro de diálogo Configuración de Windows, seleccione Sistema.
3. Seleccione Visualización.

 **Note**

Si aparece el mensaje «La configuración de pantalla no se puede cambiar desde una sesión remota», significa que estás utilizando un DCV WorkSpace. En este momento, no puedes ajustar la configuración de la escala de pantalla de un DCV WorkSpace.

4. En Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos, defina el nivel de escalado que desee.
5. Aparecerá el mensaje “Algunas aplicaciones no responderán a los cambios de escalado hasta que cierre la sesión”. Para cerrar la sesión, seleccione Cerrar sesión ahora, bajo el mensaje. Ten en cuenta que al cerrar sesión se desconecta tu WorkSpace sesión, así que guarda tu trabajo antes de cerrar sesión.
6. Para reiniciar la WorkSpace sesión, selecciona Reconectar en la página de inicio de sesión del WorkSpaces cliente o vuelve a iniciar sesión.
7. Si utiliza varios monitores, repita estos pasos para establecer los ajustes de escalado de cada monitor.

Ajustar la configuración de escalado en un Linux WorkSpace

Para ajustar la configuración de escalado en un Linux WorkSpace

 Note

- En estos pasos se supone que está utilizando el entorno MATE predeterminado para Amazon Linux WorkSpaces.
- WorkSpacesEn Linux, el modo DPI alto no está disponible para varios monitores en este momento.

1. En tu Linux WorkSpace, ve a Sistema > Preferencias > Apariencia.
2. En el cuadro de diálogo Preferencias de aspecto, seleccione la pestaña Fuentes.
3. Elija Detalles en la esquina inferior derecha.
4. En el cuadro de diálogo Detalles de renderización de fuentes, en Resolución, encontrará el ajuste Puntos por pulgada (DPI). Para ajustar manualmente esta configuración, desactive la Detección automática.
5. Cambie el tamaño de la fuente con el ajuste Puntos por pulgada (DPI).
6. Cierre el cuadro de diálogo.

Autenticación para WorkSpaces

Puedes usar dos métodos de autenticación para Amazon WorkSpaces, incluido el uso de la autenticación con tarjeta inteligente y WebAuthn.

Contenido

- [Autenticación con tarjeta inteligente para el WorkSpaces cliente](#)
- [WebAuthn autenticación para el WorkSpaces cliente](#)
- [Configurar WebAuthn en Windows WorkSpaces](#)
- [Configurar WebAuthn en Linux WorkSpaces](#)

Autenticación con tarjeta inteligente para el WorkSpaces cliente

Las tarjetas inteligentes son compatibles con el DCV para Windows y Linux WorkSpaces, en clientes Windows, macOS y Ubuntu 22.04 o versiones posteriores. WorkSpaces los que utilizan el protocolo PCo IP no son compatibles con las tarjetas inteligentes.

Puede usar tarjetas inteligentes tanto para la autenticación previa a la sesión como para la autenticación durante la sesión. La autenticación es el proceso que permite verificar su identidad y confirmar que tiene acceso a determinados recursos. La autenticación previa a la sesión se refiere a la autenticación con tarjeta inteligente que se realiza al iniciar sesión en su WorkSpace. La autenticación durante la sesión se refiere a la autenticación que se realiza durante la WorkSpace sesión, después de iniciar sesión.

Por ejemplo, puede usar tarjetas inteligentes para la autenticación durante la sesión cuando trabaja con navegadores web y aplicaciones. También puede usar tarjetas inteligentes para aquellas acciones que requieran permisos administrativos. Por ejemplo, si tienes permisos administrativos en Linux WorkSpace, puedes usar tarjetas inteligentes para autenticarte cuando ejecutas sudo y sudo -i comandas.

Note

- Son compatibles tanto las tarjetas inteligentes [Common Access Card \(CAC\)](#) como [Personal Identity Verification Card 101](#). Es posible que haya otros tipos de tarjetas inteligentes basadas en hardware o software que también funcionen, pero su uso no se ha probado de forma exhaustiva con el protocolo DCV.

- Para la autenticación durante la sesión y la autenticación previa a la sesión en Linux o Windows WorkSpaces, actualmente solo se permite una tarjeta inteligente a la vez. El uso simultáneo de varias tarjetas puede funcionar, pero no se admite.
- La autenticación durante la sesión está disponible en todas las regiones donde el protocolo DCV sea compatible. La autenticación previa a la sesión está disponible en las siguientes regiones:
 - Región de Asia-Pacífico (Sídney)
 - Región de Asia-Pacífico (Tokio)
 - Región de Europa (Irlanda)
 - AWS GovCloud Región (EE. UU.-Este)
 - AWS GovCloud Región (EE. UU.-Oeste)
 - Región Este de EE. UU. (Norte de Virginia)
 - Región del Oeste de EE. UU (Oregón)
- Actualmente, solo la aplicación cliente WorkSpaces Windows versión 3.1.1 o posterior, la aplicación cliente macOS versión 3.1.5 o posterior y la aplicación cliente Ubuntu 22.04 (o posterior) versión 2024.1 o posterior son compatibles actualmente para la autenticación con tarjeta inteligente. La aplicación cliente WorkSpaces Ubuntu 20.04 no es compatible con la autenticación con tarjeta inteligente.
- La aplicación cliente de WorkSpaces Windows 3.1.1 o posterior solo admite tarjetas inteligentes cuando el cliente se ejecuta en una versión de 64 bits de Windows.

Contenido

- [Use una tarjeta inteligente para iniciar sesión en su WorkSpace](#)
- [Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Windows WorkSpaces \(durante la sesión\)](#)
- [Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Linux WorkSpaces \(durante la sesión\)](#)

Use una tarjeta inteligente para iniciar sesión en su WorkSpace

Para usar la tarjeta inteligente para iniciar sesión en su WorkSpace

1. Introduzca el código de registro proporcionado por el WorkSpaces administrador y, a continuación, seleccione Registrar. Quizá deba seleccionar Cambiar el código de registro, en la parte inferior de la página de inicio de sesión, para poder introducir un nuevo código de registro.

Tras introducir el código de registro, verá el mensaje **Inserte la tarjeta inteligente** en la página de inicio de sesión. Si no lo puede ver, compruebe que ha introducido el código de registro correcto. Si has introducido el código de registro correcto y no ves este texto, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda.

 **Note**

En algunas versiones de la aplicación WorkSpaces cliente, es posible que tenga que seleccionar **Iniciar sesión** antes de ver **Inserte su tarjeta inteligente**.

2. Si aún no lo ha hecho, conecte el lector de tarjetas inteligentes al equipo local e introduzca la tarjeta inteligente en el lector.
3. En la página de inicio de sesión, seleccione **Inserte la tarjeta inteligente**.
4. Aparecerá el cuadro de diálogo **Certificados**. Seleccione el certificado y **Aceptar**.
5. Aparecerá el cuadro de diálogo **Tarjeta inteligente**. Introduzca el PIN y, a continuación, **Aceptar**.
6. En la página de inicio de sesión del escritorio de Windows, seleccione **Opciones de inicio de sesión**; luego, seleccione el ícono de la tarjeta inteligente. Si hay varias tarjetas inteligentes, elija la que desea utilizar. Vuelva a introducir el PIN y seleccione **Enviar**.

En la página de inicio de sesión de Linux, introduzca el PIN y seleccione **Iniciar sesión**.

 **Note**

Es posible que tenga que cerrar una pantalla de bloqueo antes de que aparezca el mensaje de PIN.

Deberías haber iniciado sesión en tu WorkSpace. Si no puedes iniciar sesión, cierra y vuelve a abrir la aplicación WorkSpaces cliente e inténtalo de nuevo. Tras intentarlo de nuevo, si sigues sin poder iniciar sesión, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda.

Una vez que haya iniciado sesión en su WorkSpace, podrá seguir utilizando la tarjeta inteligente en su dispositivo local y en el WorkSpace.

Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Windows WorkSpaces (durante la sesión)

Puedes usar una tarjeta inteligente en Windows WorkSpace, Chrome o Firefox para autenticar otras aplicaciones.

Chrome no requiere ninguna configuración especial para el uso de una tarjeta inteligente.

Es posible que tu WorkSpaces administrador ya haya habilitado Firefox para que funcione con tarjetas inteligentes. Si quieres usar una tarjeta inteligente en Firefox pero no funciona, ponte en contacto con tu WorkSpaces administrador.

Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Linux WorkSpaces (durante la sesión)

Puedes usar una tarjeta inteligente en un sistema Linux WorkSpace, Chrome o Firefox para autenticar otras aplicaciones.

Para usar la tarjeta inteligente con el navegador Chrome

1. Inicie sesión en su Linux WorkSpace mediante la aplicación WorkSpaces cliente.
2. Abra la aplicación de terminal (p. ej., GNOME Terminal en Ubuntu, Rocky Linux o Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces, o MATE Terminal activada AL2 WorkSpaces).
3. Use el siguiente comando:

```
cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile PATH/opensc-pkcs11.so
```

dónde **PATH** está `/usr/lib64` en sistemas basados en RPM como Rocky Linux, Red Hat Enterprise Linux y AL2, y `/usr/lib/x86_64-linux-gnu` en sistemas basados en Debian (Ubuntu) WorkSpaces

4. Si Chrome ya se está ejecutando, ciérrelo y pulse Intro. Cuando el comando termine de ejecutarse, debería ver este mensaje:

Module "OpenSC" added to database.

Para usar la tarjeta inteligente con el navegador Firefox

Es posible que su WorkSpaces administrador ya haya habilitado Firefox para que funcione con tarjetas inteligentes. Si la tarjeta inteligente no funciona en Firefox, utilice el siguiente procedimiento para habilitarla.

1. Abra Firefox. Seleccione el botón de menú



en la esquina superior derecha, y seleccione Preferencias.

2. En la página `about:preferences`, en el panel de navegación de la izquierda, seleccione Privacidad y seguridad.
3. En Certificados, seleccione Dispositivos de seguridad.
4. En el cuadro de diálogo Administrador de dispositivos, seleccione Cargar.
5. En el cuadro de diálogo Cargar administrador del dispositivo PKCS #11, escriba lo siguiente:

Nombre del módulo: **OpenSC**

Nombre de archivo del módulo: ***PATH*/opensc-pkcs11.so**

dónde ***PATH*** está `/usr/lib64` en sistemas basados en RPM como Rocky Linux, Red Hat Enterprise Linux y AL2, y `/usr/lib/x86_64-linux-gnu` en sistemas basados en Debian (Ubuntu) WorkSpaces

6. Seleccione Aceptar.

WebAuthn autenticación para el WorkSpaces cliente

La WebAuthn autenticación durante la sesión se admite mediante el DCV para Windows y Linux WorkSpaces, en clientes Windows, Linux y macOS. WorkSpaces el uso del protocolo PCo IP no admite WebAuthn la redirección.

Puede usar la autenticación para la WebAuthn autenticación durante la sesión mediante métodos de autenticación FIDO2 habilitados, como claves de seguridad o datos biométricos. La autenticación durante la sesión se refiere a la WebAuthn autenticación que se realiza después de iniciar sesión y que es solicitada por las aplicaciones web que se ejecutan dentro de la sesión. Por ejemplo, puede usar Yubikey para la autenticación durante la sesión cuando utilice Google Chrome.

Requisitos de versión del cliente

Las siguientes versiones de WorkSpaces cliente son compatibles WebAuthn:

WebAuthn Tipo	Versiones de cliente compatibles
Estándar WebAuthn	<ul style="list-style-type: none">• Cliente de Windows 5.19.0 o superior• Cliente de Mac 5.19.0 o superior• Cliente de Linux 2024.0 o superior
Mejorado WebAuthn	<ul style="list-style-type: none">• Cliente de Windows 5.29.0 o posterior• Cliente de Mac 5.29.0 o posterior

Introducción

- [the section called “WebAuthn en Windows”](#)
- [the section called “WebAuthn en Linux”](#)

Configurar WebAuthn en Windows WorkSpaces

Windows WorkSpaces admite dos WebAuthn modos: mejorado y estándar.

Estándar WebAuthn

Standard WebAuthn requiere una extensión de navegador para facilitar la redirección de las WebAuthn solicitudes al cliente. Esta versión de WebAuthn es compatible con las aplicaciones WorkSpaces cliente de Windows, Mac y Linux.

Estándar de habilitación WebAuthn

WorkSpaces El administrador puede activar y desactivar WebAuthn. El navegador le notificará que tiene instalada la extensión de navegador necesaria cuando el administrador la habilite.

Cómo instalar manualmente la extensión de navegador (opcional)

1. Inicie sesión en su WorkSpace.

2. En el navegador, abra uno de los siguientes enlaces, en función del navegador que esté utilizando:
 - Para Microsoft Edge: <https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/dcv-webauthn-redirection-/ihejeahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh>
 - Para Google Chrome: <https://chromewebstore.google.com/detail/ dcv-webauthn-redirection / mmiiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpmn? pli=1>
3. Instale la extensión de la siguiente manera:
 - Obtener (para Microsoft Edge)
 - Añadir a Chrome (para Google Chrome)

A continuación, seleccione Añadir extensión.

Una vez finalizada la instalación, aparecerá un mensaje de confirmación que indica que ha añadido correctamente la extensión.

Mejorado WebAuthn

Enhanced WebAuthn no requiere una extensión de navegador, lo que simplifica la configuración inicial y proporciona un rendimiento mejorado. También incluye compatibilidad con aplicaciones nativas WebAuthn de Windows, lo que permite utilizar la WebAuthn autenticación tanto en los navegadores web como en las aplicaciones de escritorio de Windows.

Ventajas principales

Enhanced WebAuthn ofrece las siguientes ventajas clave:

- No se requiere ninguna extensión de navegador
- Un mayor rendimiento
- Soporte para WebAuthn aplicaciones nativas de Windows
- Experiencia de autenticación perfecta en todos los navegadores y aplicaciones de escritorio

Habilitación mejorada WebAuthn

- Asegúrese de que WorkSpace está ejecutando la última versión del agente de host de Amazon DCV (versión 2.1.0.2000 o superior) para Windows.

- Asegúrese de que su WorkSpaces cliente lo respalte. WebAuthn Para obtener más información, consulte [Requisitos de versión del cliente](#).
- Póngase en contacto con su WorkSpaces administrador WebAuthn para activar su WorkSpace.

 Note

Si vas a actualizar de Standard WebAuthn a Enhanced WebAuthn, deshabilita o desinstala la extensión de navegador que instalaste anteriormente para Standard WebAuthn.

Uso de Enhanced WebAuthn

Una vez activado, Enhanced WebAuthn funciona sin problemas en las aplicaciones permitidas por el administrador, sin necesidad de realizar ninguna configuración adicional por tu parte. Puede usar sus WebAuthn dispositivos para la autenticación en:

- Navegadores web (Chrome, Edge)
- Aplicaciones nativas de Windows compatibles WebAuthn
- Diálogos del sistema Windows que requieren autenticación WebAuthn

Resolución de problemas

Si tiene algún problema con la versión estándar WebAuthn o mejorada WebAuthn:

- Asegúrese de que su agente WorkSpaces anfitrión y su WorkSpaces cliente estén actualizados.
- En el caso de Standard WebAuthn, compruebe que la extensión del navegador esté instalada y habilitada.
- En el caso de Enhanced WebAuthn, confirme con su administrador que está habilitada para usted WorkSpace.
- Intente reiniciar el navegador o la sesión. WorkSpace
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con su WorkSpaces administrador o con AWS Support.

Configurar WebAuthn en Linux WorkSpaces

WorkSpaces Actualmente, Linux es compatible con Standard WebAuthn, que requiere una extensión de navegador para facilitar la redirección de WebAuthn las solicitudes al cliente.

Requisitos previos

- Adaptador de host Amazon WorkSpaces WSP versión 2.1.0.1923 o superior
- Clientes WorkSpaces nativos de Amazon para Windows, Linux y Mac compatibles WebAuthn.

Para obtener más información, consulte [Requisitos de versión del cliente](#).

- Acceso root (sudo) en la instancia de Linux WorkSpaces
- Acceso a Internet para descargar extensiones de navegador

Pasos de configuración

1. Verificación de la versión del adaptador de host de WSP

- Para comprobar la versión del adaptador de host de WSP, utilice el siguiente comando. Si la versión es anterior a la 2.1.0.1923, reinicie la WorkSpace y el adaptador se actualizará automáticamente.

```
$ apt show wsp-dcv-host-adapter
```

2. Configuración del host de mensajería nativo

- Para cada navegador compatible, cree un enlace simbólico al archivo de manifiesto del host de mensajería nativo:

Google Chrome

```
$ sudo mkdir -p /etc/opt/chrome/native-messaging-hosts
sudo ln -s -f /usr/share/dcv/webauthn/
com.dcv.webauthnredirection.nativemessagehost.json /etc/opt/chrome/native-
messaging-hosts/
```

Chromium

```
$ sudo mkdir -p /etc/chromium/native-messaging-hosts
sudo ln -s -f /usr/share/dcv/webauthn/
com.dcv.webauthnredirection.nativemessagehost.json /etc/chromium/native-messaging-
hosts/
```

Microsoft Edge

```
$ sudo mkdir -p /etc/opt/edge/native-messaging-hosts
sudo ln -s -f /usr/share/dcv/webauthn/
com.dcv.webauthnredirection.nativemessagehost.json /etc/opt/edge/native-messaging-
hosts/
```

3. Instale la extensión DCV WebAuthn

1. Instale la extensión del navegador para la WebAuthn redirección. Esto se puede hacer manualmente o mediante políticas empresariales.

Instalación manual

Descargue la extensión en las respectivas tiendas del navegador:

- [Complementos de Microsoft Edge](#)
- [Tienda web de Chrome](#)

Para la instalación manual:

- a. Conéctese a su sesión de Amazon DCV.
 - b. Abra su navegador preferido y vaya a la tienda de extensiones del navegador correspondiente (enlaces anteriores).
 - c. Continúe seleccionando Obtener (Microsoft Edge) o Agregar a Chrome (Google Chrome).
 - d. Siga las instrucciones en pantalla. Una vez que la extensión se haya agregado correctamente, aparecerá una confirmación.
2. Para permitir una configuración perfecta, puede configurar el sistema para que preinstale la WebAuthn extensión DCV de la siguiente manera:

Google Chrome

```
$ sudo mkdir -p /usr/share/google-chrome/extensions/
echo '{"external_update_url": "https://clients2.google.com/service/update2/crx"}' |
 \
sudo tee /usr/share/google-chrome/extensions/mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpnn.json
sudo chmod a+r /usr/share/google-chrome/extensions/
mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpnn.json
```

Chromium, navegador Brave

```
$ sudo mkdir -p /usr/share/chromium/extensions/
echo '{"external_update_url": "https://clients2.google.com/service/update2/crx"}' |
 \
sudo tee /usr/share/chromium/extensions/mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpnn.json
sudo chmod a+r /usr/share/chromium/extensions/mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpnn.json
```

Microsoft Edge

```
$ sudo mkdir -p /usr/share/microsoft-edge/extensions/
echo '{"external_update_url": "https://edge.microsoft.com/extensionwebstorebase/v1/
crx"}' | \
sudo tee /usr/share/microsoft-edge/extensions/ihejeahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh.json
sudo chmod a+r /usr/share/microsoft-edge/extensions/
ihejeahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh.json
```

4. Reinicio del navegador

Durante el reinicio, la WebAuthn extensión DCV se instalará automáticamente y WebAuthn los dispositivos estarán disponibles para su WorkSpaces redireccionamiento en la sesión. Si tiene algún problema, póngase en contacto con AWS Support o consulte la WorkSpaces documentación para obtener más información sobre la solución de problemas.

Optimización de audio Amazon Connect en WorkSpaces

Amazon WorkSpaces le permite añadir el panel de control de contacto (CCP) de Amazon Connect al escritorio de WorkSpaces para que pueda utilizar la optimización de audio de Amazon Connect.

Para utilizar la optimización de audio de Amazon Connect con su WorkSpace:

- Debe tener instalado el cliente de WorkSpaces para Windows, versión 4.0.6 o posterior.
- Debe tener un navegador web instalado en el punto de conexión del cliente de WorkSpaces que sea compatible con Amazon Connect. Para ver la lista de navegadores compatibles, consulte [Navegadores compatibles con Amazon Connect](#).

 Note

Si no tiene un navegador web compatible, se le pedirá que instale uno compatible.

- Debe contar con una cuenta de Amazon Connect existente.

Inicie sesión en su panel de control de contactos (CCP) de WorkSpace y Amazon Connect

Inicie sesión en su panel de control de contactos (CCP) de WorkSpace y Amazon Connect

Una vez que el administrador haya activado la optimización de audio del panel de control de contactos (CCP) de Amazon Connect, inicie sesión en su WorkSpace y en el panel CCP.

1. Abra el cliente de WorkSpaces e inicie sesión en su WorkSpace.
2. Se abrirá un navegador web local que mostrará su página de inicio de sesión de CCP.
3. Inicie sesión en su CCP en la ventana del navegador local. Cuando haya iniciado sesión, la optimización de audio del CCP estará habilitada.
4. Vuelva a la ventana de WorkSpaces, pero mantenga la ventana del navegador local ejecutándose en segundo plano.

⚠ Warning

- Si cierra la ventana del navegador local que utilizó para iniciar sesión en CCP, perderá el audio de CCP (aunque su cliente de WorkSpaces seguirá ejecutándose).
- Si cierra la ventana de WorkSpaces, la ventana del navegador local también se cerrará y el audio del CCP se detendrá.

Si cierra accidentalmente la ventana CCP del navegador local o si esta se bloquea, puede reiniciarla. Vaya a la barra de menús, seleccione Complemento y, a continuación, seleccione el nombre del CCP proporcionado por el administrador.

Para obtener más información acerca de cómo usar Amazon Connect, vaya a la [Guía de formación para agentes](#).

Configuración de idioma y teclado para WorkSpaces

Para usar los mismos ajustes de idioma y teclado en su dispositivo cliente y en el WorkSpace suyo, utilice uno de los siguientes métodos, según el protocolo que utilice: PCo IP o DCV. WorkSpace

 Note

Los siguientes procedimientos pueden requerir que cierre sesión en Windows o se desconecte de su WorkSpace. No olvide guardar su trabajo antes de continuar.

WorkSpaces mediante el protocolo PCo IP

Si utilizas un teclado en un idioma específico, utiliza uno de los siguientes métodos para que el teclado y la configuración de WorkSpace idioma coincidan.

- Método 1: cambia la configuración del teclado y el idioma del dispositivo para que coincidan con tu idioma. WorkSpace
- Método 2: si se encuentra en una AWS región que admite más de un idioma, pida al WorkSpaces administrador que cree uno WorkSpace para usted en el idioma que prefiera. Actualmente, Windows WorkSpaces está disponible en todas las regiones en inglés (EE. UU.).

En algunas regiones, hay otros idiomas disponibles. En la región de Canadá (Central), WorkSpaces Windows también está disponible en francés (canadiense); en la región de Asia Pacífico (Seúl), también está disponible en coreano; en la región de Asia Pacífico (Tokio), también está disponible en japonés; y en la región de China (Ningxia), también está disponible el chino (simplificado).

Para ver en qué región WorkSpace se encuentra, inicie sesión en la aplicación WorkSpaces cliente y, a continuación, seleccione Support, About My WorkSpace.

- Método 3: instale la configuración de idioma o teclado adecuada en su WorkSpace. Para Windows WorkSpace, sigue los siguientes pasos:
 1. Inicie sesión en WorkSpace.
 2. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 3. Seleccione Hora e idioma y, luego, Idioma.
 4. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.

5. En el cuadro de diálogo Elige un idioma para instalar, seleccione el idioma que desea agregar y, a continuación, elija Siguiente.
6. En el cuadro de diálogo Instalar características de idioma, seleccione las características de idioma que desee y, a continuación, elija Instalar. Por ejemplo, si solo quiere añadir compatibilidad con el teclado de un idioma específico, seleccione Típico para instalar la compatibilidad del teclado en ese idioma.
7. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows e inicie de nuevo para que los cambios entren en vigor.
8. Si no ha cambiado el idioma de visualización, seleccione la nueva distribución de teclado para el idioma que haya instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma del teclado que desea utilizar para la entrada.

WorkSpaces utilizando el protocolo DCV

Al conectarse WorkSpaces mediante el Protocolo de WorkSpaces Transmisión (WSP), puede seleccionar el modo de teclado que mejor se adapte a su experiencia de escritura preferida.

Distribución del teclado del cliente

- En este modo, al escribir se seguirá la distribución del teclado local. Esto significa que puede escribir las teclas y combinaciones de teclas con la distribución de teclado local y se enviarán al mando a distancia WorkSpace, independientemente de la distribución del WorkSpace servidor o del idioma. Tenga en cuenta que lo que escriba no coincidirá necesariamente 1:1 con cada tecla, pero el resultado final será el mismo carácter UTF-8.
- Este es el modo predeterminado.

Distribución del teclado del servidor

- En este modo, al escribir se seguirá la distribución del teclado WorkSpace del mando a distancia. Esto significa que puede escribir como si estuviera escribiendo en la distribución de teclado del WorkSpace. Este modo resulta útil en los casos en los que desea que las teclas coincidan 1:1 en todo el cliente y WorkSpace cuando desea escribir teclas o combinaciones de teclas que no están disponibles en la distribución del teclado del cliente local, o cuando no quiere cambiar o no puede cambiar la configuración de la distribución del teclado del cliente local.

Note

Este modo solo se admite cuando se conecta desde los WorkSpaces clientes de Amazon en Windows y macOS, cuando se conecta a un control remoto WorkSpace basado en Windows.

- Para seleccionar el modo de distribución del teclado del servidor, active el GPO Configurar el uso de la distribución del teclado del servidor (consulte la Guía de WorkSpaces administración de Amazon para obtener más información). A continuación, si utiliza un teclado en un idioma específico, puede seguir las mismas instrucciones que se indican para [WorkSpaces mediante el protocolo PCo IP](#).

Distribución del teclado del cliente e idiomas del IME

Los siguientes idiomas requieren el uso de un editor de métodos de entrada (IME) para introducir caracteres que no están en un teclado QWERTY:

- Amárico (Etiopía)
- Chino (RPC)
- Chino tradicional
- Chino (método de DaYi entrada tradicional)
- Chino (método de entrada Wubi)
- Chino (alfabeto yi)
- Japonés (Japón)
- Japonés (distribución de teclado 106/109)
- Coreano (hangul)
- Coreano (hangul antiguo)
- Tigrinya (Etiopía)

Si desea utilizar una distribución de idioma de teclado específica mientras utiliza el Protocolo de WorkSpaces transmisión (WSP), puede seguir una de las siguientes instrucciones en función de si utiliza un idioma IME o uno que no es IME.

Note

Si desea utilizar la distribución de teclado 106/109 en japonés, debe utilizar el procedimiento específico de la distribución 106/109 en japonés.

Para usar un idioma que no sea IME

Si utiliza un idioma que no sea IME (por ejemplo, el francés), siga este procedimiento.

1. Configure el dispositivo cliente local en el teclado del idioma que desee.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Idioma.
 - d. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Elige un idioma para instalar, seleccione el idioma que desee.
 - f. Elija Siguiente.
 - g. Elija Instalar.
 - h. Si es necesario, defina la distribución de teclado del idioma; para ello, seleccione el idioma y, luego, Opciones.
 - i. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows para que el cambio al nuevo idioma entre en vigor.
2. Seleccione la nueva distribución de teclado para el idioma que ha instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma del teclado que desea utilizar para la entrada.

Para cambiar el idioma de visualización de la aplicación cliente de WorkSpaces escritorio, consulte [Idioma del cliente \(Linux\)](#), [Idioma del cliente \(macOS\)](#) o [Idioma del cliente \(Windows\)](#).

Para utilizar un idioma IME que no sea el japonés 106/109

Si emplea un idioma IME distinto a la distribución de teclado 106/109 en japonés (por ejemplo, el coreano), utilice el siguiente procedimiento.

1. Configure la distribución de teclado del dispositivo cliente local en el idioma IME que desee.

- a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Idioma.
 - d. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Elige un idioma para instalar, seleccione el idioma que deseé.
 - f. Elija Siguiente.
 - g. Elija Instalar.
 - h. Si es necesario, defina la distribución de teclado del idioma; para ello, seleccione el idioma y, luego, Opciones.
 - i. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows para que el cambio al nuevo idioma entre en vigor.
2. Seleccione la nueva distribución de teclado para el idioma que ha instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma del teclado que desea utilizar para la entrada.
 3. Inicie su aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su WSP. WorkSpace
 4. Dentro del WorkSpace, establezca el idioma de entrada en el idioma IME que deseé.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Región e idioma.
 - d. En Idiomas, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Agregar un idioma, seleccione el idioma IME que deseé.
 - f. (Opcional) Si es necesario, defina la distribución de teclado del idioma; para ello, seleccione el idioma en la página Idioma y, luego, Opciones.
 - g. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows para que el cambio al nuevo idioma entre en vigor. Cuando cierras sesión, también te desconectas de tu WorkSpace.
 5. Desconéctate de tu WorkSpace (si aún no lo hiciste en el paso anterior).
 6. Vuelva a conectarse a su WorkSpace
 7. Dentro de WorkSpace, en la barra de tareas de Windows, selecciona ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma IME que haya instalado.

Ahora puede usar su idioma IME en su WSP. WorkSpace

Para cambiar el idioma de visualización de la aplicación cliente de WorkSpaces escritorio, consulte [Idioma del cliente \(Linux\)](#), [Idioma del cliente \(macOS\)](#) o [Idioma del cliente \(Windows\)](#).

Para usar la distribución de teclado 106/109 en japonés

Si emplea la distribución de teclado 106/109 en japonés, utilice el siguiente procedimiento.

1. Establezca el idioma de visualización del dispositivo cliente local en japonés y configure el teclado para la distribución de teclado 106/109 en japonés.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Idioma.
 - d. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Elige un idioma para instalar, seleccione japonés.
 - f. Elija Siguiente.
 - g. En la página Instalar características de idioma, seleccione Instalar.
 - h. En la página Idiomas, seleccione Japonés y, a continuación, seleccione Opciones.
 - i. En la página Opciones de idioma: japonés, en Distribución del teclado de hardware, seleccione Cambiar distribución.
 - j. En el cuadro de diálogo Cambiar distribución del teclado de hardware, seleccione Teclado japonés (106 o 109 teclas).
 - k. El cambio se aplicará cuando reinicie Windows. Seleccione Reiniciar ahora, o Aceptar, guarde el trabajo y, a continuación, reinicie Windows.
2. Seleccione la nueva distribución de teclado que ha instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione IME Microsoft en japonés.
3. Inicie su aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su WSP. WorkSpace
4. Dentro del WorkSpace, establece el japonés como idioma de visualización predeterminado y establece la distribución del teclado en japonés 106/109.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Región e idioma.

- d. En Idiomas, seleccione Agregar un idioma.
- e. En la página Agregar un idioma, seleccione Japonés.
- f. En la página Idiomas, seleccione Japonés y, a continuación, seleccione Establecer como predeterminado.
- g. En la página Idiomas, seleccione Japonés y, a continuación, seleccione Opciones.
- h. En la página Opciones de idioma, en Distribución del teclado de hardware, seleccione Cambiar distribución.
- i. En el cuadro de diálogo Cambiar distribución del teclado de hardware, seleccione Teclado japonés (106 o 109 teclas).
- j. El cambio se aplicará cuando cierre sesión en Windows. Elija Cerrar sesión.

Se cerrará la sesión de Windows y se desconectará de su WorkSpace

5. Vuelva a conectarse a su WorkSpace
6. Dentro de WorkSpace, en la barra de tareas de Windows, selecciona ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione IME Microsoft en japonés.

Ahora puede usar la distribución de teclado japonesa 106/109 en su WSP. WorkSpace

Para cambiar el idioma de visualización de la aplicación cliente de WorkSpaces escritorio, consulte [Idioma del cliente \(Linux\)](#), [Idioma del cliente \(macOS\)](#) o [Idioma del cliente \(Windows\)](#).

Redirección USB para WorkSpaces

La redirección de bus serie universal (USB) permite el acceso a los dispositivos USB locales dentro de su entorno de escritorio virtual. La redirección USB se admite tanto en PCo IP como en DCV. WorkSpaces La implementación varía según el protocolo que utilice. WorkSpace

Contenido

- [Redirección USB para IP PCo WorkSpaces](#)
- [Redirección USB para DCV WorkSpaces](#)

Redirección USB para IP PCo WorkSpaces

El USB se utiliza para conectar ordenadores a dispositivos, como escáneres, impresoras, unidades externas y llaves de seguridad. La redirección USB permite el acceso a dispositivos USB locales dentro de su entorno de escritorio virtual.

PCoLa IP de Windows WorkSpaces admite la redirección de una conexión local YubiKey para la autenticación universal de segundo factor desde la aplicación WorkSpaces cliente de Windows.

 Note

YubiKey la redirección solo se admite en clientes de Windows WorkSpaces .

Requisitos

- La redirección USB está deshabilitada de forma predeterminada en la IP de Windows PCo. WorkSpaces Debe habilitar la redirección USB para. WorkSpaces Puede configurar las reglas de los dispositivos USB para definir qué dispositivos se pueden redirigir. Para obtener más información, consulte [Administrar Windows WorkSpaces](#)
- Instale la versión 4.0 o posterior del WorkSpaces cliente, con el controlador de redireccionamiento USB, de forma local. Para obtener más información, consulte [Instalación y configuración](#).

Dispositivos USB compatibles

La siguiente es una lista de los YubiKey modelos USB que están validados para funcionar con la WorkSpaces redirección PCo IP de Windows para U2F:

- YubiKey 4.
- YubiKey 5 NFC
- YubiKey 5 Nano
- YubiKey 5C
- YubiKey Nano 5C
- YubiKey 5 NFC
- La mayoría de los adaptadores USB tipo C a USB tipo A se pueden utilizar con un adaptador compatible YubiKey

Dispositivos USB no compatibles

La mayoría de los dispositivos USB de almacenamiento de gran volumen, así como algunos escáneres e impresoras, utilizan tipos de transferencia de datos, como el control, la interrupción y la transferencia masiva. Los dispositivos que utilizan estos tipos de transferencia de datos no son compatibles, pero es posible que estén redireccionados en el suyo WorkSpaces. Las transferencias isócronas, empleadas habitualmente en las cámaras web, no son compatibles. Por lo tanto, no se permite el uso de cámaras web USB.

El siguiente dispositivo USB está validado para funcionar con PCo IP WorkSpaces para la autenticación U2F, aunque no es compatible:

- Clave de seguridad Thetis

El siguiente dispositivo USB no funciona con PCo IP WorkSpaces para la autenticación U2F:

- Clave de seguridad Kensington

Conexión del dispositivo USB a su WorkSpace

Para conectar su dispositivo USB local a su WorkSpace

Warning

Cuando conectas un dispositivo USB local al tuyo WorkSpace, ya no estará disponible para que lo utilice tu ordenador local. Por ejemplo, si redirige el ratón USB al WorkSpace, su ordenador no podrá recibir la entrada del ratón del ratón USB redirigido hasta que lo desconecte del WorkSpace.

Las conexiones de los dispositivos USB no persisten durante las sesiones WorkSpaces de streaming. Debe conectar el dispositivo USB cada vez que se conecte a su WorkSpace. Se pueden redirigir hasta 10 dispositivos USB simultáneamente en una sesión de WorkSpaces streaming.

1. Inicie sesión en una PCo IP de Windows WorkSpace mediante la aplicación cliente de WorkSpaces Windows.
2. En la interfaz del cliente, haga clic en el icono Dispositivos para ver una lista de los dispositivos USB conectados localmente.
3. Seleccione el dispositivo USB y elija Usar con en el WorkSpaces menú situado junto al nombre del dispositivo.
4. El dispositivo USB está listo para usarse con su WorkSpace.

Desconectar el dispositivo USB de su WorkSpace

Para desconectar el dispositivo USB local del WorkSpace

1. En la interfaz del cliente, haga clic en el icono para ver una lista de los dispositivos USB conectados localmente.
2. Seleccione el dispositivo USB y elija Utilizar con dispositivo local en el menú situado junto al nombre del dispositivo.
3. Ya puede usar el dispositivo USB con el ordenador local.

Reinstalación o actualización de los controladores de redireccionamiento USB

Para reinstalar o actualizar los controladores de redireccionamiento USB

Siga estos pasos para actualizar los controladores o para instalarlos de nuevo.

1. Desinstale los controladores de redireccionamiento USB ejecutando el siguiente comando.

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
```

2. Reinicie el equipo.
3. Abra el Editor del registro.
4. En HKLM, busque fusbhub.
5. Elimine la clave de registro, que es el elemento del panel izquierdo con el icono de la carpeta. En este caso, se trata de la clave fuhub, que contiene fusbhub. Si no puede eliminar esta clave de registro, anote el nombre del archivo .inf asociado a la entrada de registro. El nombre del archivo .inf suele empezar por “oem” (por ejemplo, “oem9.inf”). Abre la línea de comandos (con privilegios de administrador) y ejecuta la siguiente línea de comandos, sustituyendo el nombre del archivo.inf por. ***oem9.inf***

```
pnputil -f -d oem9.inf
```

6. Repita el paso 5 hasta que fusbhub desaparezca por completo del editor de registro.
7. Reinicie el equipo.
8. Debe descargar el cliente más reciente e instalarlo (solo para las actualizaciones). Puede optar por instalar los controladores USB durante la instalación del cliente.
9. Tras iniciar sesión en su WorkSpace, seleccione el icono



Dispos

y vuelva a instalar el controlador USB. Como alternativa, puede invocar el siguiente PowerShell script (con privilegios de administrador).

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
```

Redirección USB para DCV WorkSpaces

A partir de la versión 5.30.0 del cliente de WorkSpaces Windows, Amazon WorkSpaces admite la redirección USB genérica para la WorkSpaces aplicación en Windows. Esto le permite acceder a los dispositivos USB locales dentro de su entorno de escritorio virtual. Esta función complementa las soluciones de redireccionamiento optimizadas existentes para clases de dispositivos específicos, como impresoras y WebAuthn.

Requisitos previos

Para utilizar la redirección USB para DCV WorkSpaces, necesita lo siguiente:

- WorkSpace Agente de Windows con el protocolo DCV de versión 2.2.0.2047 o posterior
- WorkSpaces Cliente Windows versión 5.30.0 o posterior
- Debe tener acceso de administrador en su dispositivo para instalar o actualizar los controladores de redireccionamiento USB.

Instale los controladores de redireccionamiento USB

Al instalar la aplicación WorkSpaces cliente, tiene la opción de instalar los controladores necesarios para la redirección USB. Los controladores USB Amazon DCV se instalan mediante un instalador independiente que se ejecuta una vez finalizada la instalación de la aplicación cliente.

 **Important**

Debe tener acceso de administrador en su dispositivo para instalar los controladores de redireccionamiento USB. Es posible que se te pida que reinicies el dispositivo después de instalar los controladores.

También puede instalar los controladores de redireccionamiento USB desde el cuadro de diálogo Dispositivos de la barra de herramientas.

Redirigir un dispositivo USB

El administrador puede habilitar la redirección USB en Windows WorkSpace, lo que permite redirigir dispositivos específicos al escritorio virtual. Los dispositivos que pueden redireccionarse aparecen en el cuadro de diálogo de dispositivos de la barra de herramientas de la sesión.

Para redirigir un dispositivo USB

1. En su WorkSpace sesión, elija el icono de Dispositivos en la barra de herramientas.
2. En el cuadro de diálogo de dispositivos, localice el dispositivo que desee redirigir.
3. Selecciona Usar en mi control remoto WorkSpace para el dispositivo.

 **Important**

Los dispositivos redirigidos solo se pueden usar en la máquina local WorkSpace y no están disponibles para su uso en ella.

Solicite acceso a los dispositivos bloqueados

En el cuadro de diálogo de dispositivos, puede ver los dispositivos a los que su administrador no permite la redirección USB. Para solicitar al administrador que habilite la redirección de un dispositivo, utilice el botón de copiar los detalles del dispositivo situado junto al dispositivo y comparta los detalles copiados con el administrador.

Actualice los controladores de redireccionamiento USB

Cuando haya una actualización disponible para los controladores de redireccionamiento USB, aparecerá una notificación en el icono del dispositivo de la barra de herramientas. Seleccione la notificación para abrir el cuadro de diálogo de los dispositivos, en el que podrá seguir las instrucciones para actualizar los controladores.

 **Important**

Debe tener acceso de administrador en su dispositivo para actualizar los controladores de redireccionamiento USB. Es posible que se te pida que reinicies el dispositivo después de actualizar los controladores.

Impresión desde un escritorio de WorkSpaces

Amazon WorkSpaces es compatible con los siguientes métodos de impresión.

Note

- Los clientes de WorkSpaces para iPad, Android, Chromebook, Acceso web y Linux permiten el uso de servicios de impresión en red y en la nube. Actualmente, los clientes de iPad, Android, Chromebook, Acceso web y Linux no admiten la impresión local.
- El redireccionamiento de impresoras locales no está disponible para los WorkSpaces de Linux, independientemente del cliente que se utilice para acceder a ellos.
- Si utiliza un dispositivo de cliente cero PCoIP para conectarse a su WorkSpace y tiene problemas al utilizar una impresora USB u otros dispositivos periféricos USB, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte [Las impresoras USB y otros periféricos USB no funcionan para los clientes cero de PCoIP](#) en la Guía de administración de Amazon WorkSpaces.

Métodos de impresión

- [Impresoras locales](#)
- [Otros métodos de impresión](#)

Impresoras locales

Windows WorkSpaces admite el redireccionamiento de impresoras locales. Cuando imprime desde una aplicación en su WorkSpace, las impresoras locales se encuentran en la lista de impresoras disponibles. Junto al nombre para mostrar de una impresora local, encontrará la denominación “(Local – *nombre de usuario del espacio de trabajo.nombre del directorio.nombre del equipo cliente*)”. Seleccione una de las impresoras locales y los documentos se imprimirán en esa impresora.

En algunos casos, tendrá que descargar e instalar el controlador de la impresora local manualmente en el WorkSpace. Cuando instale un controlador de impresora en el WorkSpace, se puede encontrar con diferentes tipos de controladores:

- Controlador del asistente para añadir impresoras. Este controlador incluye solo los controladores de impresora, y está pensado para los usuarios que conocen la instalación con el asistente para añadir impresoras de Windows.
- Controladores de impresora específicos del modelo de impresora que no requieren la comunicación con la impresora. En estos casos, puede instalar el controlador de la impresora directamente.
- Controladores de impresora específicos del modelo de impresora que requieren la comunicación con la impresora. En estos casos, puede utilizar los archivos del controlador de la impresora para añadir una impresora local utilizando un puerto existente (LPT1:). Después de seleccionar el puerto, puede elegir Utilizar disco y seleccionar el archivo .INF para el controlador de la impresora.

Después de instalar el controlador de la impresora, debe [reiniciar el WorkSpace](#) para que se reconozca la nueva impresora.

Si no puede imprimir en la impresora local desde su WorkSpace, asegúrese de que puede imprimir en la impresora local desde el equipo cliente. Si tampoco puede imprimir desde el equipo cliente, consulte la documentación de la impresora y póngase en contacto con el servicio de soporte para resolver el problema. Si puede imprimir desde el equipo cliente, póngase en contacto con [Support AWS](#) para obtener más ayuda.

Otros métodos de impresión

También puede utilizar uno de los siguientes métodos para imprimir desde un WorkSpace Windows o Linux:

- Si su organización expone las impresoras a través de Active Directory, puede conectar su WorkSpace a las impresoras en la red interna de la empresa.
- Imprima en un archivo, transfiera el archivo a su escritorio local e imprima el archivo localmente en una impresora asociada.

Resolución de problemas de clientes con WorkSpaces

Estos son los problemas comunes que puede tener con su cliente de WorkSpaces.

Problemas

- [No he recibido ningún correo electrónico con mi código de registro de Amazon WorkSpaces](#)
- [Al iniciar sesión, en la aplicación cliente de Windows solo hay una página en blanco y no puedo conectarme a mi WorkSpace.](#)
- [Mi cliente de WorkSpaces me da un error de red, pero puedo utilizar otras aplicaciones de red en mi dispositivo.](#)
- [A veces tarda varios minutos en iniciar sesión en mi WorkSpace de Windows.](#)
- [Cuando intento iniciar sesión, el cliente Windows de Amazon WorkSpaces se queda atascado en la pantalla “Preparando su página de inicio de sesión”.](#)
- [Cuando intento iniciar sesión, aparece el mensaje de error “Sin red. Se ha perdido la conexión de red. Compruebe la conexión de red o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda”.](#)
- [La página de inicio de sesión de la aplicación cliente de Windows de Amazon WorkSpaces es muy pequeña](#)
- [Aparece el mensaje de error “Estado de WorkSpace: Mal estado”. No hemos podido establecer conexión con WorkSpace. Vuelva a intentarlo en unos minutos”.](#)
- [A veces se desconecta la sesión de mi WorkSpace de Windows, aunque haya cerrado la sesión sin desconectar.](#)
- [Se me ha olvidado la contraseña y he intentado restablecerla, pero no he recibido un correo electrónico con un enlace para ello](#)
- [No me puedo conectar a Internet desde mi WorkSpace](#)
- [He instalado un paquete de software de seguridad de terceros y no puedo conectarme a mi espacio de trabajo.](#)
- [Cuando me conecto a mi WorkSpace, recibo la advertencia “conexión de red lenta”.](#)
- [He recibido un error de “certificado no válido” en la aplicación cliente. ¿Eso qué significa?](#)
- [Tengo problemas al intentar conectarme a mi WorkSpace de Windows mediante Acceso web](#)
- [Veo el mensaje de error “El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro”. Compruebe la configuración de red”.](#)

- [Me salté una actualización en mi aplicación cliente y ahora no puedo actualizar el cliente a la última versión.](#)
- [Los auriculares no funcionan en mi WorkSpace](#)
- [No consigo instalar la aplicación cliente de Android en mi Chromebook](#)
- [Al escribir, me salen caracteres incorrectos; por ejemplo, aparecen los caracteres “\” y “|” cuando intento escribir comillas \(‘ y ‘\).](#)
- [La aplicación cliente de WorkSpaces no se ejecuta en mi Mac](#)
- [Tengo problemas al usar la tecla del logotipo de Windows en WorkSpaces para Windows cuando trabajo en un Mac](#)
- [En el Mac, mi WorkSpace tiene un aspecto borroso.](#)
- [Tengo problemas al copiar y pegar](#)
- [La pantalla parpadea, o no se actualiza correctamente, o el ratón no hace clic en el lugar correcto](#)
- [El cliente de WorkSpaces para Windows solicita la actualización a una versión que ya está instalada](#)
- [No veo los dispositivos de entrada de vídeo en Dispositivos de mi cliente de WorkSpaces para Windows](#)

No he recibido ningún correo electrónico con mi código de registro de Amazon WorkSpaces

Póngase en contacto con su administrador de WorkSpaces para obtener ayuda.

Al iniciar sesión, en la aplicación cliente de Windows solo hay una página en blanco y no puedo conectarme a mi WorkSpace.

Este problema puede deberse a que los certificados de VeriSign/Symantec del equipo cliente (no de WorkSpace) han caducado. Quite el certificado caducado e inicie de nuevo la aplicación cliente.

Para encontrar y eliminar los certificados de VeriSign o Symantec caducados

1. En el Panel de control de Windows del equipo cliente (no de su WorkSpace), elija Red e Internet.
2. Seleccione Opciones de Internet.
3. En el cuadro de diálogo Propiedades de Internet, elija Contenido, Certificados.

4. En el cuadro de diálogo Certificados, seleccione la pestaña Autoridades de certificación intermedia. En la lista de certificados, seleccione todos los certificados emitidos por VeriSign o Symantec que hayan caducado y seleccione Eliminar. No quite ningún certificado que no haya caducado.
5. En la pestaña Entidades de certificación raíz de confianza, seleccione todos los certificados emitidos por VeriSign o Symantec que hayan caducado y seleccione Eliminar. No quite ningún certificado que no haya caducado.
6. Cierre el cuadro de diálogo Certificados y el cuadro de diálogo Propiedades de Internet.

Mi cliente de WorkSpaces me da un error de red, pero puedo utilizar otras aplicaciones de red en mi dispositivo.

Las aplicaciones cliente de WorkSpaces utilizan el acceso a los recursos en la nube de AWS, y requieren una conexión que proporcione al menos 1 Mbps de ancho de banda de descarga. Si el dispositivo tiene una conexión intermitente a la red, la aplicación cliente de WorkSpaces podría informar de un problema con la red.

Desde mayo de 2018, WorkSpaces obliga a utilizar certificados digitales emitidos por Amazon Trust Services. Amazon Trust Services ya se considera una entidad de certificación (CA) raíz de confianza en los sistemas operativos compatibles en WorkSpaces. Si la lista de la CA raíz del sistema operativo no está actualizada, el dispositivo no podrá conectarse a WorkSpaces y el cliente devolverá un error de red.

Para reconocer problemas de conexión debidos a errores de certificado

- Clientes cero de PCoIP: aparece el siguiente mensaje de error.

Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for details:
- The supplied certificate is invalid due to timestamp
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store

- Otros clientes: las comprobaciones de estado fallan y aparece un triángulo de advertencia rojo para Internet.

Para resolver errores de certificado

Utilice una de las siguientes soluciones para errores de certificado.

- Para el cliente de Windows, descargue e instale la última aplicación cliente de Windows desde <https://clients.amazonworkspaces.com/> . Durante la instalación, la aplicación cliente garantiza que el sistema operativo confía en los certificados emitidos por Amazon Trust Services. Si la actualización del cliente no resuelve el problema, póngase en contacto con el administrador de Amazon WorkSpaces.
- Para el resto de clientes, póngase en contacto con el administrador de Amazon WorkSpaces.

A veces tarda varios minutos en iniciar sesión en mi WorkSpace de Windows.

La configuración de las políticas de grupo que ha establecido el administrador del sistema puede provocar un retraso en el inicio de sesión después de iniciar o reiniciar el WorkSpace de Windows. Este retraso es algo normal, y ocurre porque se está aplicando la configuración de políticas de grupo en el WorkSpace.

Cuando intento iniciar sesión, el cliente Windows de Amazon WorkSpaces se queda atascado en la pantalla “Preparando su página de inicio de sesión”.

Al iniciar las versiones 3.0.4 y 3.0.5 de la aplicación cliente WorkSpaces para Windows en un equipo con Windows 10, es posible que el cliente se quede atascado en la pantalla “Preparando su página de inicio de sesión”. Para evitar este problema, actualice a la versión 3.0.6 de la aplicación cliente de Windows o no ejecute la aplicación cliente de Windows con privilegios de administrador (elevados).

Cuando intento iniciar sesión, aparece el mensaje de error “Sin red. Se ha perdido la conexión de red. Compruebe la conexión de red o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda”.

Con algunas versiones 3.0 o posteriores de las aplicaciones cliente WorkSpaces para Windows, macOS y Linux, es posible que, al intentar iniciar sesión en su WorkSpace, reciba el mensaje de error “Sin red” en la página de inicio de sesión si ha especificado un servidor proxy personalizado.

- Cliente de Windows: para evitar este problema con el cliente de Windows, actualice a la versión 3.0.12 o posterior. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes del servidor proxy en el cliente de Windows, consulte [Proxy Server for Windows Client](#).
- Cliente para macOS: para solucionar este problema, use el servidor proxy especificado en el sistema operativo del dispositivo en lugar de usar un servidor proxy personalizado. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes del servidor proxy en el cliente de Windows, consulte [Proxy Server for macOS Client](#).
- Cliente de Linux: para evitar este problema con el cliente de Linux, actualice a la versión 3.1.5 o posterior. Si no puede hacer la actualización, una manera de solucionar el problema es usar el servidor proxy especificado en el sistema operativo del dispositivo, en lugar de usar un servidor proxy personalizado. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes del servidor proxy en el cliente de Linux, consulte [Proxy Server for Linux Client](#).

La página de inicio de sesión de la aplicación cliente de Windows de Amazon WorkSpaces es muy pequeña

La ejecución del cliente de Windows de WorkSpaces con privilegios de administrador (elevados) puede provocar problemas de visualización en entornos con un nivel alto de DPI. Para evitar estos problemas, ejecute el cliente en modo usuario.

Aparece el mensaje de error “Estado de WorkSpace: Mal estado”. No hemos podido establecer conexión con WorkSpace. Vuelva a intentarlo en unos minutos”.

Si acaba de reiniciar o iniciar WorkSpace, espere unos minutos e intente iniciar sesión de nuevo.

Si sigue recibiendo este mensaje de error, puede tomar alguna de las siguientes medidas (siempre y cuando el administrador de WorkSpaces le permita hacerlo):

- [Reinicio de un escritorio de WorkSpaces](#)
- [Cómo volver crear un escritorio de WorkSpaces](#)

Si no logra reiniciar o reconstruir el WorkSpace, o si sigue viendo el mensaje de error después de ello, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para obtener ayuda.

A veces se desconecta la sesión de mi WorkSpace de Windows, aunque haya cerrado la sesión sin desconectar.

El administrador del sistema ha aplicado una configuración de políticas de grupo nueva o actualizada que requiere que se cierre la sesión del WorkSpace de Windows si se ha desconectado.

Se me ha olvidado la contraseña y he intentado restablecerla, pero no he recibido un correo electrónico con un enlace para ello

Póngase en contacto con su administrador de WorkSpaces para obtener ayuda. Póngase en contacto con el departamento de TI de la empresa si no conoce al administrador de WorkSpaces.

No me puedo conectar a Internet desde mi WorkSpace

Las instancias de WorkSpaces no pueden comunicarse con Internet de forma predeterminada. Su administrador de Amazon WorkSpaces debe proporcionarle de forma explícita el acceso a Internet.

He instalado un paquete de software de seguridad de terceros y no puedo conectarme a mi espacio de trabajo.

Puede instalar cualquier tipo de software de seguridad o firewall en su WorkSpace, pero WorkSpaces exige que determinados puertos de entrada y salida estén abiertos en el WorkSpace. Si el software de seguridad o el firewall que se instala bloquea estos puertos, es posible que el WorkSpace no funcione correctamente o sea inaccesible. Para obtener más información, consulte [Port Requirements for WorkSpaces](#) en la Guía de administración de Amazon WorkSpaces.

Para restaurar su WorkSpace, [reconstruya el WorkSpace](#), si aún tiene acceso a este, o pídale al administrador de Amazon WorkSpaces que lo reconstruya. Luego, tendrá que volver a instalar el software y configurar correctamente el acceso a los puertos para el WorkSpace.

Cuando me conecto a mi WorkSpace, recibo la advertencia “conexión de red lenta”.

Si el tiempo de ida y vuelta desde su cliente a su WorkSpace es superior a 100 ms, aún podrá utilizarlo, pero la experiencia no será de calidad. La ralentización del tiempo de ida y vuelta puede deberse a muchos factores; estos son los más comunes:

- Está demasiado lejos de la región de AWS en la que se encuentra el WorkSpace. Para disfrutar de la mejor experiencia de WorkSpace posible, debe estar en un radio de 2000 millas con respecto a la región de AWS en la que se encuentra el WorkSpace.
- La conexión de red es intermitente o lenta. Para disfrutar de la mejor experiencia posible, la conexión de red debe proporcionar, al menos, 300 kbps, y debe tener capacidad para suministrar más de 1 Mbps al ver vídeo o usar aplicaciones con un uso elevado de gráficos en el WorkSpace.

He recibido un error de “certificado no válido” en la aplicación cliente. ¿Eso qué significa?

La aplicación cliente de WorkSpaces valida la identidad del servicio de WorkSpaces a través de un certificado SSL/TLS. Si la entidad de certificación raíz del servicio Amazon WorkSpaces no se puede verificar, la aplicación cliente muestra un error e impide las conexiones al servicio. Normalmente, esto se debe a que hay un servidor proxy que está eliminando la entidad de certificación raíz y le devuelve un certificado incompleto a la aplicación cliente. Póngase en contacto con el administrador de su red para obtener ayuda.

Tengo problemas al intentar conectarme a mi WorkSpace de Windows mediante Acceso web

WorkSpaces para Windows emplea una configuración de pantalla de inicio de sesión específica para que pueda iniciar sesión desde su cliente de Acceso web. Es posible que el administrador de Amazon WorkSpaces necesite configurar la política de grupos y la política de seguridad para que pueda iniciar sesión en su WorkSpace desde su cliente de Acceso web. Si estas opciones no se configuran correctamente, podría haber esperas importantes o pantallas en negro al iniciar sesión en WorkSpace. Póngase en contacto con su administrador de Amazon WorkSpaces para obtener ayuda.

Important

A partir del 1 de octubre de 2020, los clientes ya no podrán usar el cliente Acceso web de Amazon WorkSpaces para conectarse a WorkSpaces del tipo personalizado o “traiga su propia licencia (BYOL)” de Windows 7.

Veo el mensaje de error “El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro”. Compruebe la configuración de red”.

Cuando hay un error en el servicio de registro, es posible que aparezca el error “El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro de WorkSpaces” en la página Comprobación del estado de la conexión. No podrá registrar el dispositivo en WorkSpaces. Compruebe la configuración de red”.

Este error se produce cuando la aplicación cliente de WorkSpaces no puede ponerse en contacto con el servicio de registro. Póngase en contacto con su administrador de Amazon WorkSpaces para obtener ayuda.

Me salté una actualización en mi aplicación cliente y ahora no puedo actualizar el cliente a la última versión.

Si ha omitido una actualización de la aplicación cliente Windows de Amazon WorkSpaces y ahora quiere actualizarla a la versión más reciente, consulte [Update the WorkSpaces Windows client application to a newer version](#).

Si ha omitido una actualización de la aplicación cliente macOS de Amazon WorkSpaces y ahora quiere actualizarla a la versión más reciente, consulte [Update the WorkSpaces macOS client application to a newer version](#).

Los auriculares no funcionan en mi WorkSpace

Si utiliza la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Android, iPad, macOS, Linux o Windows y tiene problemas al usar los auriculares en su WorkSpace, pruebe lo siguiente:

1. Desconéctese de su WorkSpace (seleccione Amazon WorkSpaces, Desconectar el espacio de trabajo).
2. Desconecte los auriculares y vuelva a conectarlos. Compruebe que funcionen en el ordenador o la tableta local. Si son auriculares USB, compruebe si aparecen como un dispositivo de reproducción local en el ordenador o la tableta.
 - En Windows, compruebe los dispositivos que aparecen en la lista del Panel de control, en Hardware y sonido > Sonido. En el cuadro de diálogo Sonido, seleccione la pestaña Reproducción.

- Para macOS, seleccione el menú Apple > Preferencias del sistema > Sonido > Salida.

- Para el iPad, abra el Centro de control y pulse el botón AirPlay



- Para un Chromebook, abra la bandeja del sistema y seleccione el icono de los auriculares, situado junto al regulador de volumen. Seleccione los dispositivos que desea usar para la entrada y salida de audio.

3. Conéctese de nuevo a su WorkSpace.

Ahora, los auriculares deberían funcionar en su WorkSpace. Si sigue teniendo problemas con los auriculares, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces.

Note

Por el momento, el audio no es compatible con WorkSpaces para Linux que utilizan el protocolo DCV.

No consigo instalar la aplicación cliente de Android en mi Chromebook

La versión 2.4.13 es la versión final de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Chromebook. Debido a que [Google está eliminando gradualmente la compatibilidad con Chrome Apps](#), no habrá más actualizaciones en la aplicación cliente de escritorios de WorkSpaces Chromebook y su uso no será compatible.

En el caso de los [Chromebooks compatibles con la instalación de aplicaciones Android](#), le recomendamos que utilice [Aplicación cliente de WorkSpaces para Android](#).

Si utiliza un Chromebook de antes de 2019, consulte los [pasos de instalación para los Chromebooks lanzados antes de 2019](#) antes de instalar la aplicación cliente de Android de Amazon WorkSpaces.

En algunos casos, es posible que su administrador de WorkSpaces tenga que habilitar su Chromebook para instalar aplicaciones de Android. Si no puede instalar la aplicación cliente de Android en su Chromebook, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para obtener ayuda.

Al escribir, me salen caracteres incorrectos; por ejemplo, aparecen los caracteres “\” y “|” cuando intento escribir comillas (‘ y ‘).

Esto puede ocurrir si el dispositivo no está configurado en el mismo idioma que el WorkSpace o si utiliza un teclado en algún otro idioma, como el francés.

Para resolver este problema, consulte [Configuración de idioma y teclado para WorkSpaces](#).

La aplicación cliente de WorkSpaces no se ejecuta en mi Mac

Si intenta ejecutar versiones anteriores de la aplicación cliente de WorkSpaces en el Mac, es posible que la aplicación cliente no se inicie y que reciba advertencias de seguridad como las siguientes:

"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."

"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."

Si utiliza macOS 10.15 (Catalina) o posterior, debe usar la versión 3.0.2 o posterior del cliente de macOS.

Las versiones 2.5.11 y anteriores del cliente macOS ya no se pueden instalar en dispositivos macOS. Estas versiones tampoco funcionan en dispositivos con macOS Catalina o posterior.

Si utiliza la versión 2.5.11 o anterior y actualiza desde una versión más antigua de macOS a Catalina o a una versión posterior, ya no podrá usar el cliente 2.5.11 o anterior.

Para resolver este problema, les recomendamos a los usuarios afectados que actualicen a la última versión del cliente de macOS, que se puede descargar en <https://clients.amazonworkspaces.com/> .

Para obtener más información sobre la instalación o actualización del cliente de macOS, consulte [Instalación y configuración](#).

Tengo problemas al usar la tecla del logotipo de Windows en WorkSpaces para Windows cuando trabajo en un Mac

De forma predeterminada, la tecla del logotipo de Windows en un teclado Windows y la tecla Command en un teclado Apple se asignan a la tecla Ctrl en la aplicación cliente de Amazon

WorkSpaces para macOS. Si desea cambiar este comportamiento y que estas dos teclas se asignen a la tecla del logotipo de Windows, consulte [Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando](#) para obtener instrucciones sobre cómo reasignar estas teclas.

En el Mac, mi WorkSpace tiene un aspecto borroso.

Si la resolución de pantalla en WorkSpaces es baja y los objetos se ven borrosos, debe activar el modo DPI alto y ajustar la configuración de escala de la pantalla en el Mac. Para obtener más información, consulte [Habilitar la visualización de altos DPI para WorkSpaces](#).

Tengo problemas al copiar y pegar

Si tiene problemas al copiar y pegar, compruebe lo siguiente para solucionar el problema:

- El administrador ha activado el redireccionamiento del portapapeles para su WorkSpace. Póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces o el departamento de TI de la organización para obtener asistencia.
- El tamaño del objeto sin comprimir es inferior al máximo de 20 MB.
- El tipo de datos que ha copiado es compatible con el redireccionamiento del portapapeles. Para obtener una lista de los tipos de datos compatibles, consulte [Understanding Cloud Access Software Copy/Paste Feature](#) en la documentación de Teradici.

La pantalla parpadea, o no se actualiza correctamente, o el ratón no hace clic en el lugar correcto

Si utiliza una versión de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Windows anterior a la versión 3.1.4, es posible que experimente los siguientes problemas de actualización de pantalla debido a la aceleración del hardware:

- Es posible que la pantalla presente cuadros negros parpadeantes en algunos lugares.
- Es posible que la pantalla no se actualice correctamente en la página de inicio de sesión de WorkSpaces o que no se actualice correctamente después de iniciar sesión en su WorkSpace. Es posible que vea artefactos en la pantalla.
- Es posible que los clics del ratón no coincidan con la posición del cursor en la pantalla.

Para solucionar estos problemas, es recomendable actualizar a la versión 3.1.4 o posterior de la aplicación cliente de Windows. A partir de la versión 3.1.4, la aceleración de hardware está desactivada de forma predeterminada en la aplicación cliente de Windows.

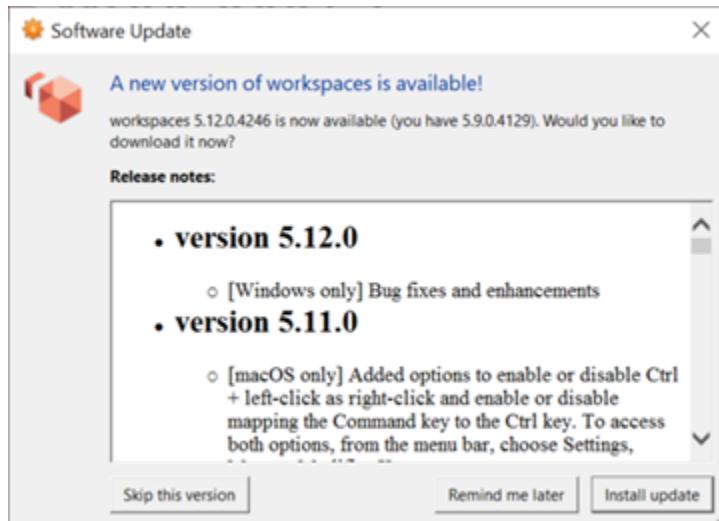
Sin embargo, si necesita habilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 o posterior: por ejemplo, si el rendimiento es lento al utilizar el cliente—, consulte [Administrar la aceleración del hardware](#).

Si necesita usar la versión 3.1.3, o una versión anterior, de la aplicación cliente de Windows, puede deshabilitar la aceleración de hardware en Windows. Para deshabilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.3 o una versión anterior, consulte [Managing Hardware Acceleration](#). La desactivación de la aceleración de hardware en Windows puede afectar al rendimiento de otras aplicaciones de Windows.

El cliente de WorkSpaces para Windows solicita la actualización a una versión que ya está instalada

El instalador del cliente de WorkSpaces para Windows permite que los usuarios instalen el cliente solo para ellos mismos o para todos los usuarios del equipo. Si se instala para un solo usuario, los demás usuarios del mismo equipo Windows no podrán ejecutar la aplicación cliente de WorkSpaces. Si se instala para todos los usuarios del equipo Windows, todos podrán ejecutar la aplicación cliente de WorkSpaces.

Cuando se inicia el cliente de WorkSpaces para Windows, este detecta si hay una actualización y muestra un cuadro de diálogo en el que se le pregunta al usuario si desea actualizar la aplicación, como se ve en el siguiente ejemplo.



Es posible que los usuarios sigan viendo este mensaje incluso después de haber actualizado a la versión que aparece en el mismo. Esto se debe a que hay distintas versiones del cliente de WorkSpaces instaladas en el mismo equipo. Por ejemplo, es posible que un usuario haya instalado el cliente de WorkSpaces solo para sí mismo y que haya instalado después una versión más reciente del cliente para todos los usuarios del mismo equipo Windows. El usuario seguirá viendo el mensaje de actualización si continúa abriendo la versión anterior del cliente después de la actualización.

Los usuarios deben completar uno de los siguientes procedimientos para desinstalar la versión antigua del cliente de WorkSpaces de sus equipos. Esto garantizará que solo se abra la nueva versión del cliente en el próximo inicio.

Desinstalar una versión antigua del cliente de WorkSpaces para Windows con el Panel de control

1. Abra el menú de inicio de Windows.
2. Busque el Panel de control y ábralo.
3. En el Panel de control, abra Programas y características.
4. En la ventana Desinstalar o cambiar un programa, busque las distintas versiones de Amazon WorkSpaces instaladas.
5. Seleccione la versión anterior instalada y elija Desinstalar. El número de versión instalada aparece en la columna Versión.
6. Elija Sí si se le solicita que confirme la desinstalación.

Es posible que tenga que reiniciar el equipo cuando finalice la desinstalación.

Eliminar el cliente de WorkSpaces para Windows usando el instalador del cliente

1. Seleccione Instalar actualización si ve el mensaje de actualización de software al iniciar la aplicación cliente de WorkSpaces.
2. Seleccione Siguiente en la pantalla de configuración de Amazon WorkSpaces del instalador.

El instalador detectará si la versión más reciente del cliente de WorkSpaces está instalada, y le ofrecerá la opción de repararla o quitarla.

3. Seleccione Eliminar para desinstalar la versión más reciente del instalador.

Es posible que tenga que reiniciar el equipo cuando finalice la desinstalación.

4. Inicie de nuevo el cliente de WorkSpaces y seleccione Instalar actualización cuando vea el mensaje de actualización de software.

5. Elija si desea instalar el cliente solo para usted o para todos los usuarios del equipo. La opción que elija aquí debe ser la misma que la que haya elegido al instalar por primera vez el cliente de WorkSpaces para Windows. De este modo, no se le solicitará continuamente que actualice cada vez que inicia el cliente.

No veo los dispositivos de entrada de vídeo en Dispositivos de mi cliente de WorkSpaces para Windows

Es posible que no tenga instalado el Media Feature Pack en Windows si utiliza determinadas versiones del sistema operativo Windows, como Windows N. De forma predeterminada, el Media Feature Pack no está instalado en Windows N. Para instalarlo, consulte [Media Feature Pack for N versions de Windows 10](#), elija Install Instructions y siga las instrucciones.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.