aws

Guía del usuario

Amazon WorkSpaces Thin Client

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkSpaces Thin Client: Guía del usuario

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

¿Qué es Amazon WorkSpaces Thin Client? 1
¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client? 1
Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client 1
Conozca su WorkSpaces Thin Client 2
Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client 2
Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client 4
Parte frontal del dispositivo WorkSpaces Thin Client 5
Parte posterior del dispositivo WorkSpaces Thin Client 5
Hub USB 6
Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client 6
Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales 9
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo 10
Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client 12
Selección del idioma 12
Identificación del tipo de teclado 13
Diseños de teclado 16
Conexión a la red 19
Introducción del código de activación 20
Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales 22
Uso del dispositivo 24
Uso de la barra de herramientas 24
Acceder a la barra de herramientas 25
Posicionar la barra de herramientas 26
Funciones de barra de herramientas 28
Uso de atajos en los teclados de Windows 30
Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual 31
Habilitación del micrófono y la cámara web 31
Habilitar los permisos para el micrófono y la cámara web en la VDI 33
Habilitar los permisos en el navegador web 37
Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client 39
Configurar el nivel de volumen desde su escritorio virtual 39
Cambiar el volumen predeterminado del WorkSpaces Thin Client 40
Uso de Mute en WorkSpaces Thin Client 44

Administrar la resolución de la pantalla 44
Conexión de un monitor de 2K o 4K 45
Cambiar la resolución de la pantalla 47
Restablecer la resolución de la pantalla 49
Realizar una captura de pantalla 49
Usando el PrintScreen botón 49
Reiniciar el dispositivo Thin Client WorkSpaces 50
Reinicio mediante la barra de herramientas 50
Reinicio manual 50
Configuración del modo de suspensión 51
Administrar redes 52
Ver los detalles de la red 53
Desconectar una red 53
¿Olvidar una red 54
Mostrar las redes disponibles 54
Añadir una nueva red 55
Aplazar las actualizaciones de software 56
Alertas del sistema y de la red 59
Habilitar las alertas del sistema 60
Habilitar las alertas de red 61
Aportación de comentarios 62
Uso de la accesibilidad 63
Utilizando VoiceView 63
Configuración de WorkSpaces Thin Client VoiceView 63
Habilitación VoiceView en WorkSpaces Thin Client 64
Controlando VoiceView 64
Habilitar el Narrador de Windows 66
Uso del ampliador de pantalla 66
Habilitar la lupa de pantalla 66
Controlar la lupa de pantalla 67
Habilitar la lupa de Windows 68
Especificaciones del dispositivo 69
WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client 69
Especificaciones del hub USB 70
Periféricos admitidos 70
Solución de problemas 74

Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client 74
No se reconocen los periféricos 74
No se puede acceder al espacio de trabajo de WorkSpaces Thin Client 74
El volumen de los auriculares es muy bajo o no se oye 75
El audio cruje o se interrumpe durante las conferencias de audio y vídeo 75
El monitor secundario se apaga durante la sesión de VDI 76
Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client 78
Si selecciona algún enlace en la pantalla de inicio de sesión de la VDI, debe volver a la pantalla de inicio de sesión. 78
El uso de atajos de teclado puede provocar un comportamiento inesperado. 30
Es posible que algunos periféricos no se reconozcan cuando el dispositivo esté funcionando. 74
No puede ver la dirección IP de la red Ethernet en la configuración. 79
Se muestran algunas opciones del menú de la barra de herramientas de la VDI, pero no funcionan. 79
No puede encontrar una distribución de teclado compatible en el OOBE ni en la configuración. 79
Puede seleccionar una distribución de teclado compatible en la configuración del dispositivo, pero no puede introducir las teclas específicas de la sesión virtual. 79
La barra de herramientas no se expande ni se contrae al seleccionarla por primera vez. 80
Al despertarse del modo de suspensión, el dispositivo WorkSpaces Thin Client muestra la pantalla de configuración del teclado y el ratón durante unos segundos antes de iniciar la sesión. 80
Al reiniciar un dispositivo WorkSpaces Thin Client, los usuarios finales verán varias pantallas de transición de Preparación y Comprobación de actualizaciones antes de iniciar la sesión. 81
Las actualizaciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client no están surtiendo efecto. 81
La cámara web no está activada WorkSpaces y su icono en la barra de herramientas superior permanece gris. 81
El monitor 4K no tiene la máxima resolución 81
WorkSpaces Notificación de pérdida de paquetes de Thin Client. 81
El funcionamiento de alimentación del teclado no es correcto en la configuración del dispositivo 82
El cambio de volumen de los auriculares no se refleja en la configuración del dispositivo 82
La pantalla muestra varios fragmentos de pantalla de actualización tras el restablecimiento 82

El icono de la red abre los ajustes de accesibilidad 82
Código de error del servidor 1001 durante la configuración 83
FIDO2 detalles previos a la sesión 83
¿Se ha desconectado de su sesión AppStream 2.0 84
Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual 84
Historial de documentos 85
..... lxxxvii

¿Qué es Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client es un dispositivo de cliente ligero rentable que está diseñado para funcionar con escritorios virtuales de informática de usuario AWS final (EUC) y ofrecerle una solución completa de escritorio en la nube. WorkSpaces Thin Client es un dispositivo compacto diseñado para conectar dos monitores y varios dispositivos USB, como un teclado, un ratón, unos auriculares y una cámara web. Para maximizar la seguridad de los terminales, los dispositivos WorkSpaces Thin Client no permiten el almacenamiento local de datos ni la instalación de aplicaciones no aprobadas. El dispositivo WorkSpaces Thin Client se envía precargado con el software de administración de dispositivos.

Temas

- ¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?
- Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client

¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?

Si es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client, le recomendamos que comience leyendo las siguientes secciones:

- Conozca su WorkSpaces Thin Client
- Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client
- Especificaciones del dispositivo

Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client

Puede acceder a Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser o AppStream 2.0 a través del WorkSpaces Thin Client, y puede mantener las aplicaciones y los datos en la nube para aumentar la seguridad y la administración centralizada.

Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client le brinda acceso instantáneo y seguro a sus aplicaciones y datos relevantes a través de escritorios virtuales de informática para usuarios AWS finales. Para empezar a utilizar su dispositivo WorkSpaces Thin Client, configúrelo con un teclado, un ratón y un monitor y conéctelo a la red.

Comencemos.

Temas

- Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client
- Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client
- Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client
- Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales
- Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo

Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para utilizar WorkSpaces Thin Client, necesitará lo siguiente:

Debería haber recibido este equipo. Si falta algo en esta lista, contacte con su administrador.

Equipo proporcionado

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client equipado con un puerto USB-A, un puerto de salida HDMI y un puerto Ethernet

Equipo necesario (es posible que no se incluya)

- Concentrador USB compatible con la entrada USB-A: se conecta al dispositivo
- Teclado: se conecta al hub USB
- Ratón: se conecta al hub USB
- Monitor: se conecta al puerto de salida HDMI del dispositivo WorkSpaces Thin Client

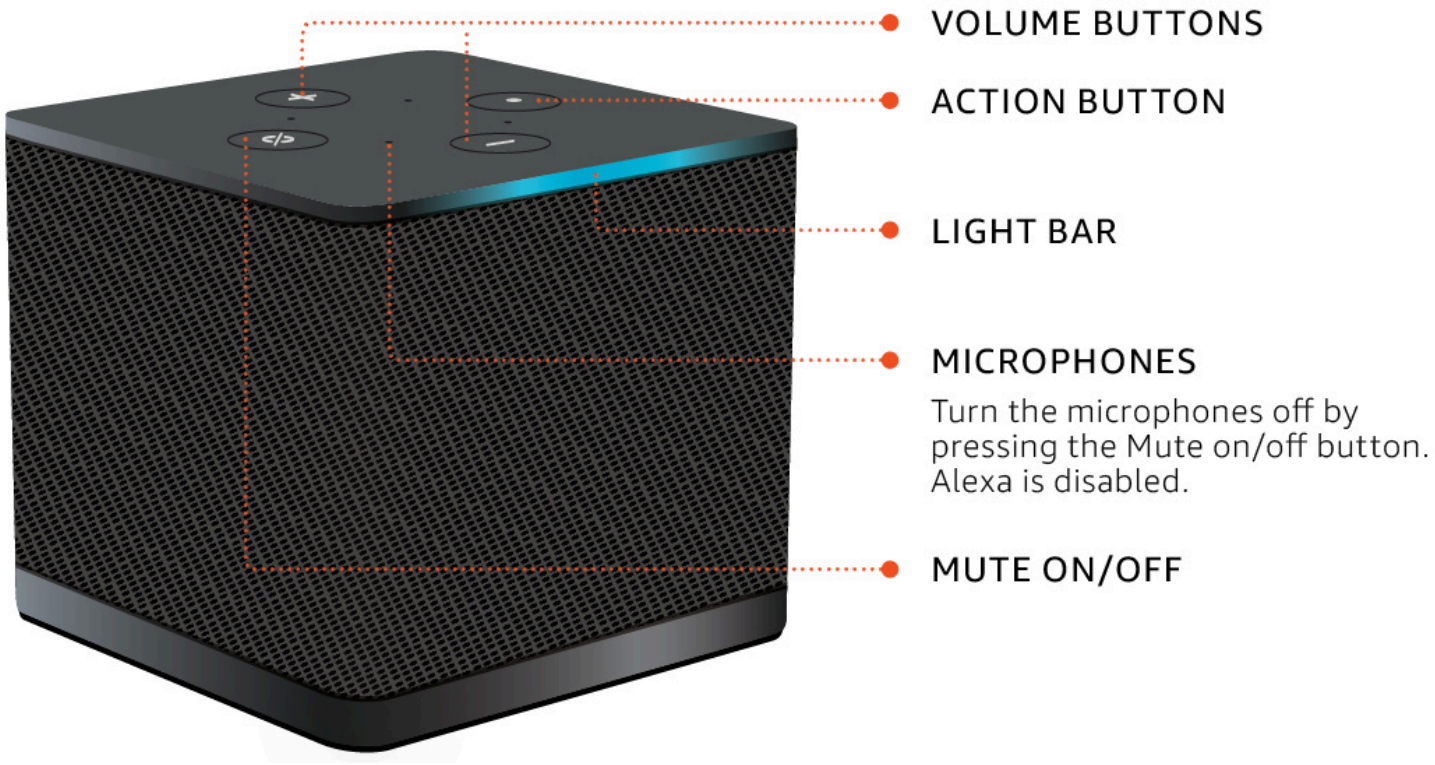
Equipo opcional (no incluido)

- Segundo monitor: se conecta al puerto de salida HDMI del hub USB
- Cámara web: se conecta al hub USB
- Auriculares: que se conectan al hub USB

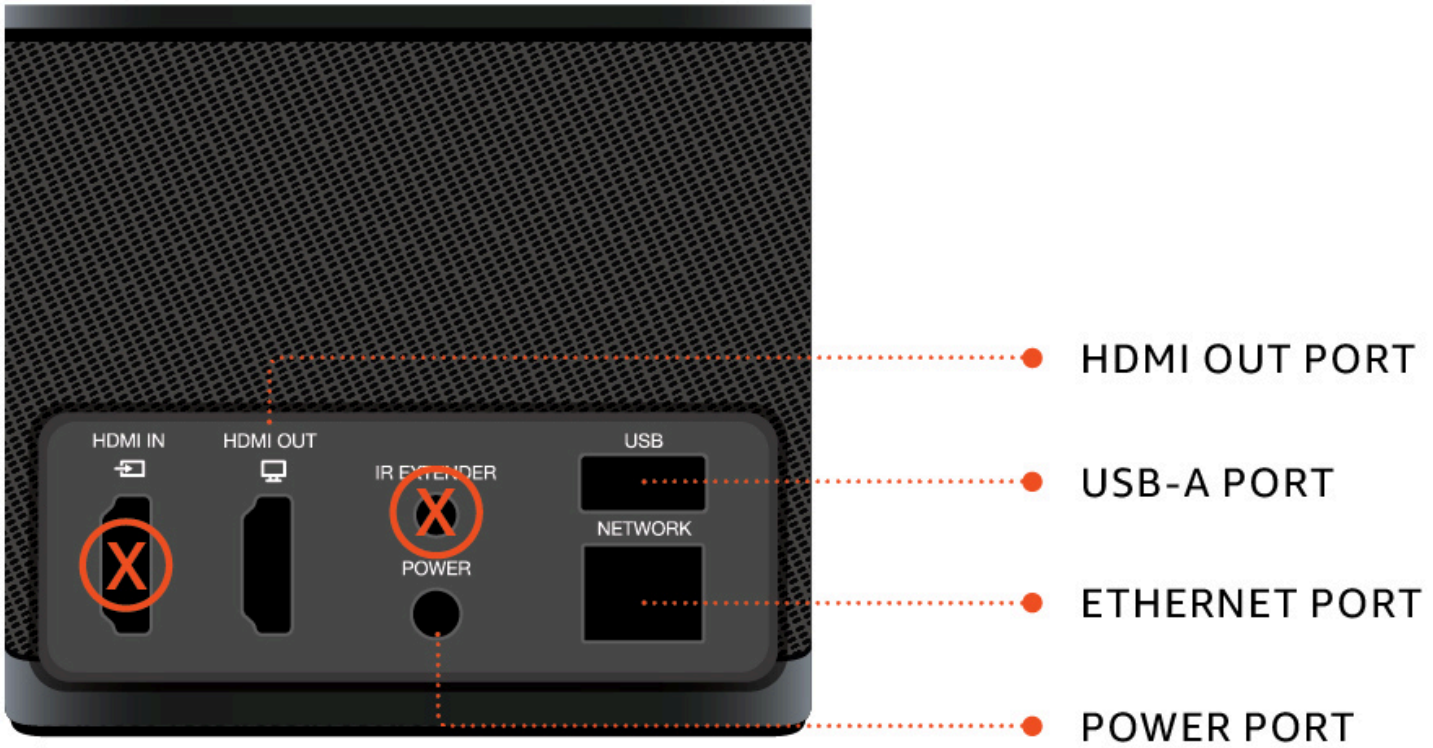
Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Hola. Este es su dispositivo WorkSpaces Thin Client y su hub USB.

Parte frontal del dispositivo WorkSpaces Thin Client

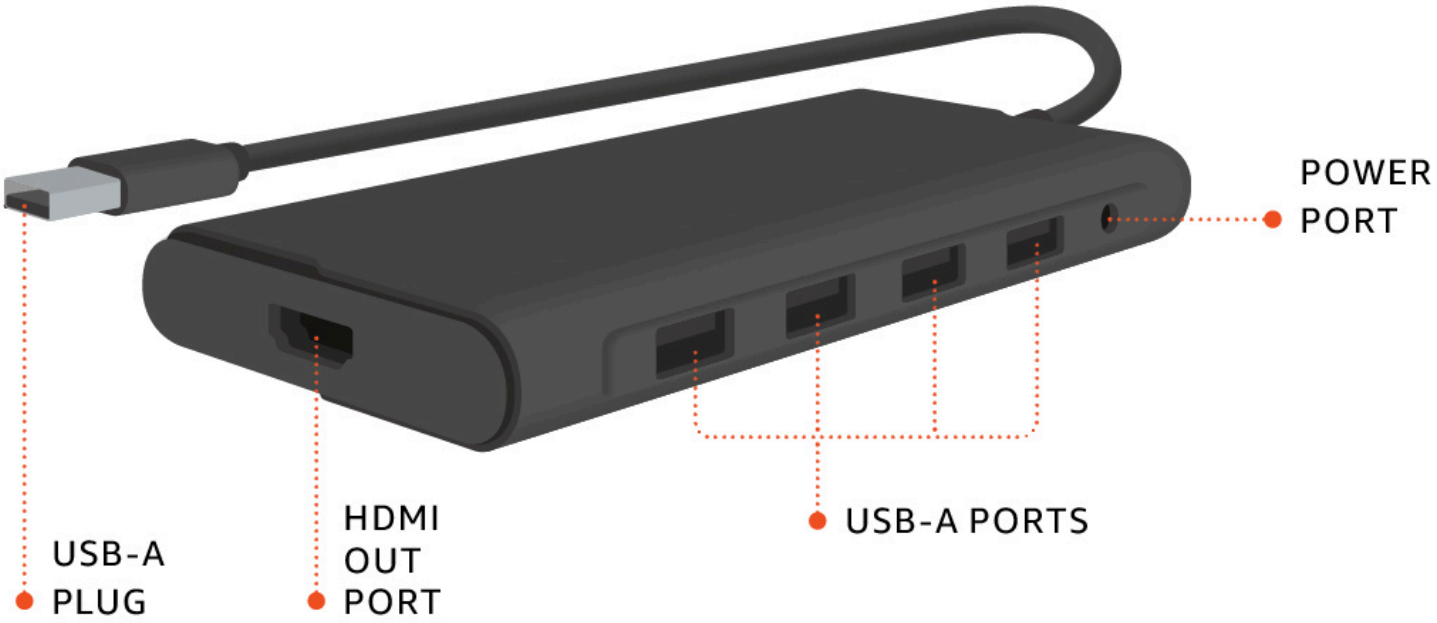


Parte posterior del dispositivo WorkSpaces Thin Client



Más adelante, utilizará estos puertos para conectar sus otros periféricos.

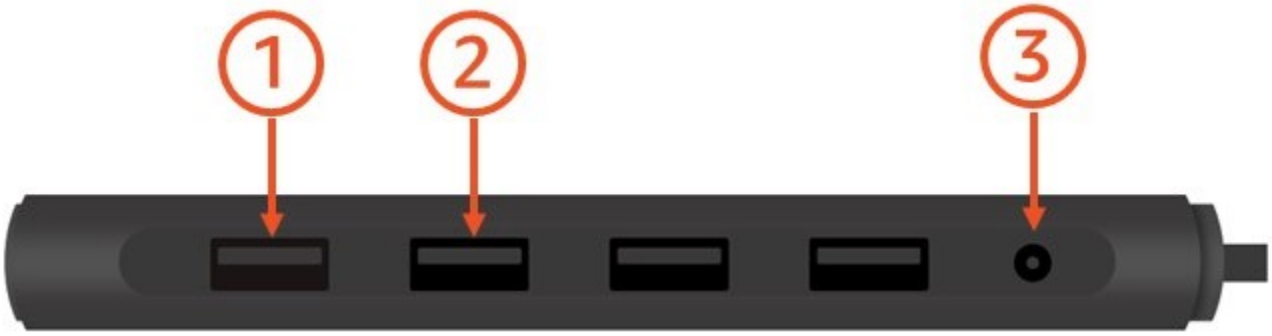
Hub USB

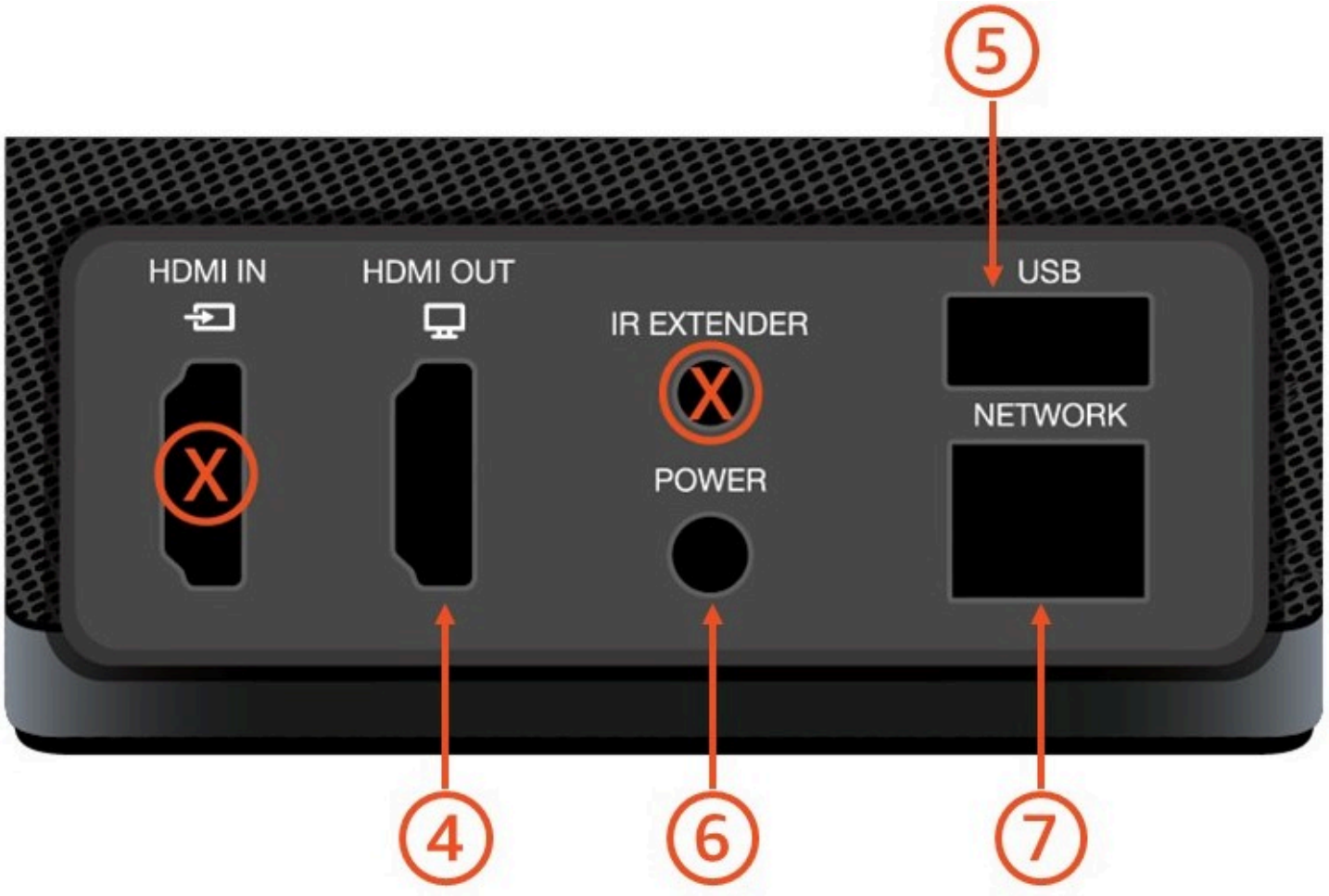


Más adelante, utilizará estos puertos para conectar los demás periféricos.

Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client

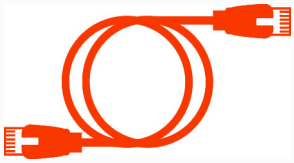
Para utilizar su dispositivo WorkSpaces Thin Client, debe tener un teclado, un ratón y un monitor.





Número	Dispositivo	Instrucciones
1		Conecte el ratón a un puerto USB-A del hub.
2		Conecte el teclado a un puerto USB-A del hub.

Número	Dispositivo	Instrucciones
3		Conecte el adaptador de alimentación del hub al puerto de alimentación del hub.
4		Conecte el puerto HDMI del monitor al puerto de salida HDMI del WorkSpaces Thin Client con un cable HDMI (no incluido).
5		Conecte el conector USB-A del hub al puerto USB de su WorkSpaces Thin Client.
6		Conecte el adaptador de alimentación WorkSpace s Thin Client al puerto de alimentación de su WorkSpaces Thin Client.

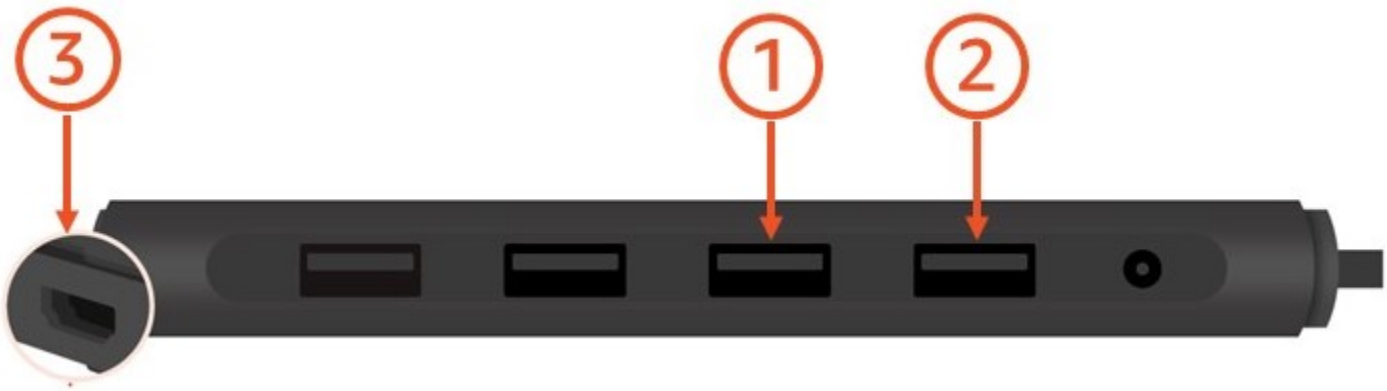
Número	Dispositivo	Instrucciones
7		(Opcional) Conecte un cable Ethernet. **Note** Se requiere una conexión de red. Si prefiere una conexión Ethernet por cable en lugar de wifi, conecte el cable Ethernet (no incluido) al puerto de red.

Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales

También puede conectar su dispositivo WorkSpaces Thin Client a unos auriculares, una cámara o un segundo monitor.

Note

No conecte ni desconecte ninguno de los accesorios mientras el dispositivo WorkSpaces Thin Client esté encendido. El dispositivo WorkSpaces Thin Client no reconocerá el accesorio.
Si desconecta un accesorio mientras el dispositivo WorkSpaces Thin Client está encendido, apague el dispositivo, vuelva a conectar el accesorio y, a continuación, vuelva a encenderlo.



Número	Dispositivo	Instrucciones
1		Conecte los auriculares a un puerto USB-A de su hub.
2		Conecte la cámara web a un puerto USB-A de su hub.
3		Conecte un segundo monitor al puerto HDMI del extremo del hub USB. Conecte el puerto HDMI del segundo monitor al puerto HDMI del extremo del concentrador con un cable HDMI (no incluido).

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo

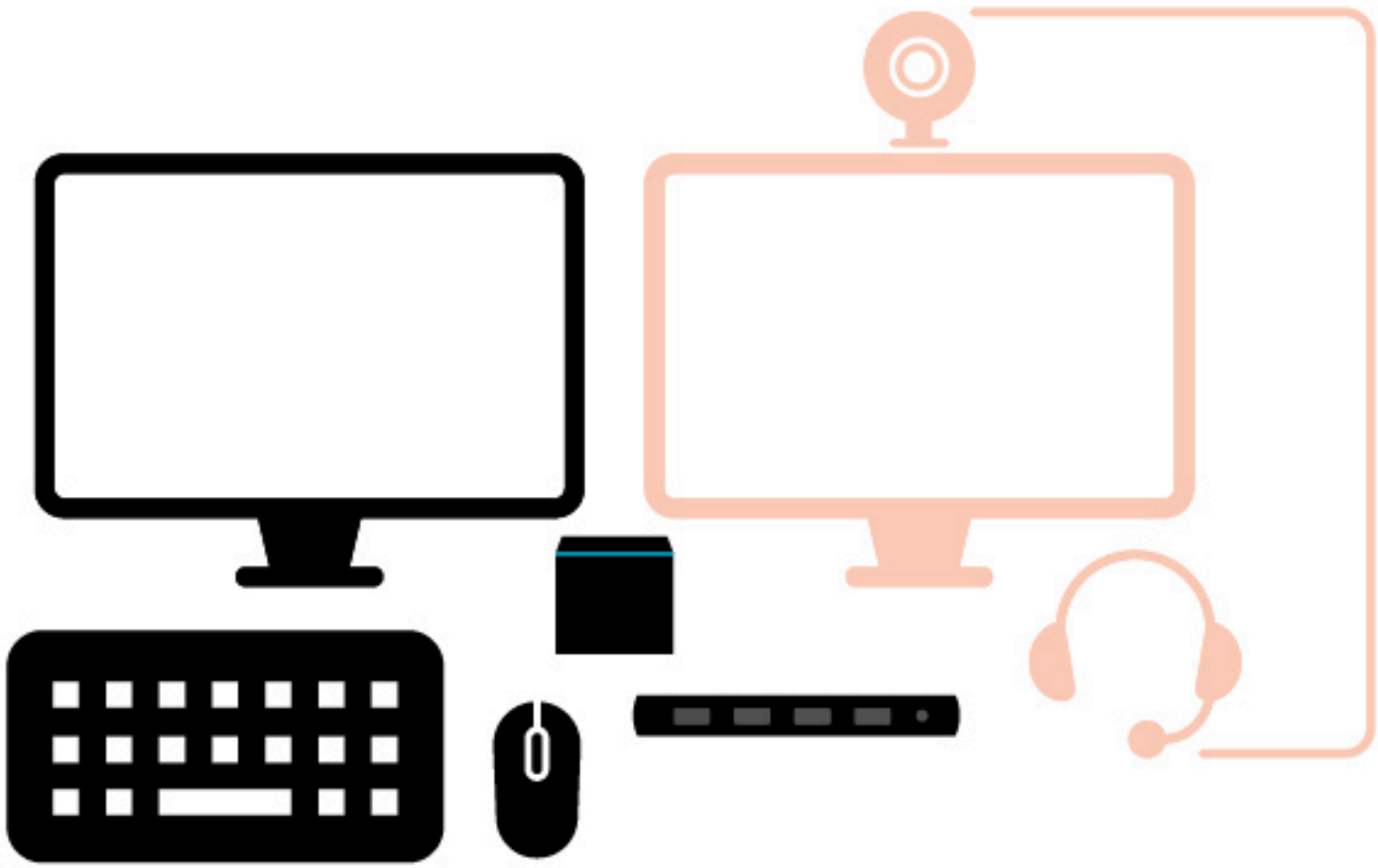
Tras conectar todos los periféricos, su WorkSpaces Thin Client estará listo para encenderse.

1. Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente.
2. Conecte el adaptador de alimentación WorkSpaces Thin Client a una toma de corriente.

> **Note**
>
> Tenga lista su contraseña si utiliza Wi-Fi para conectarse a la red.

Ya está listo para configurar su servicio WorkSpaces Thin Client. Vaya a Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client.

> **Note**
>
> Si configura dos monitores, el monitor principal debe colocarse en el lado izquierdo y el monitor secundario en el lado derecho.



Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo. Ahora puede encenderlo por primera vez.

Como es la primera vez que enciende su dispositivo WorkSpaces Thin Client, puede seguir un proceso básico para conectar su nuevo dispositivo al servicio.

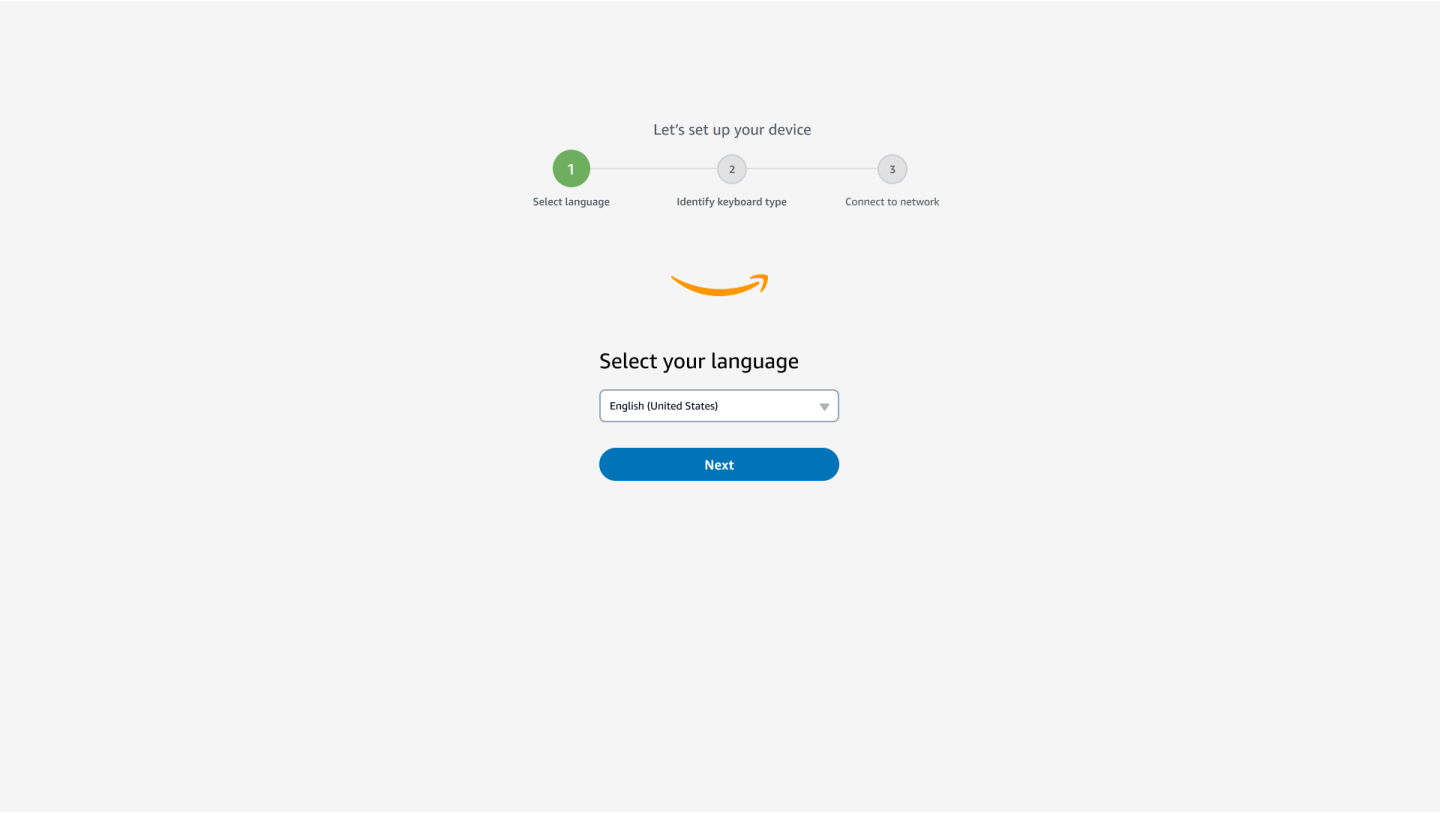
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client le guiará a través de este proceso.

Temas

- Selección del idioma
- Identificación del tipo de teclado
- Conexión a la red
- Introducción del código de activación
- Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales

Selección del idioma

Seleccione el idioma que desee que utilice su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

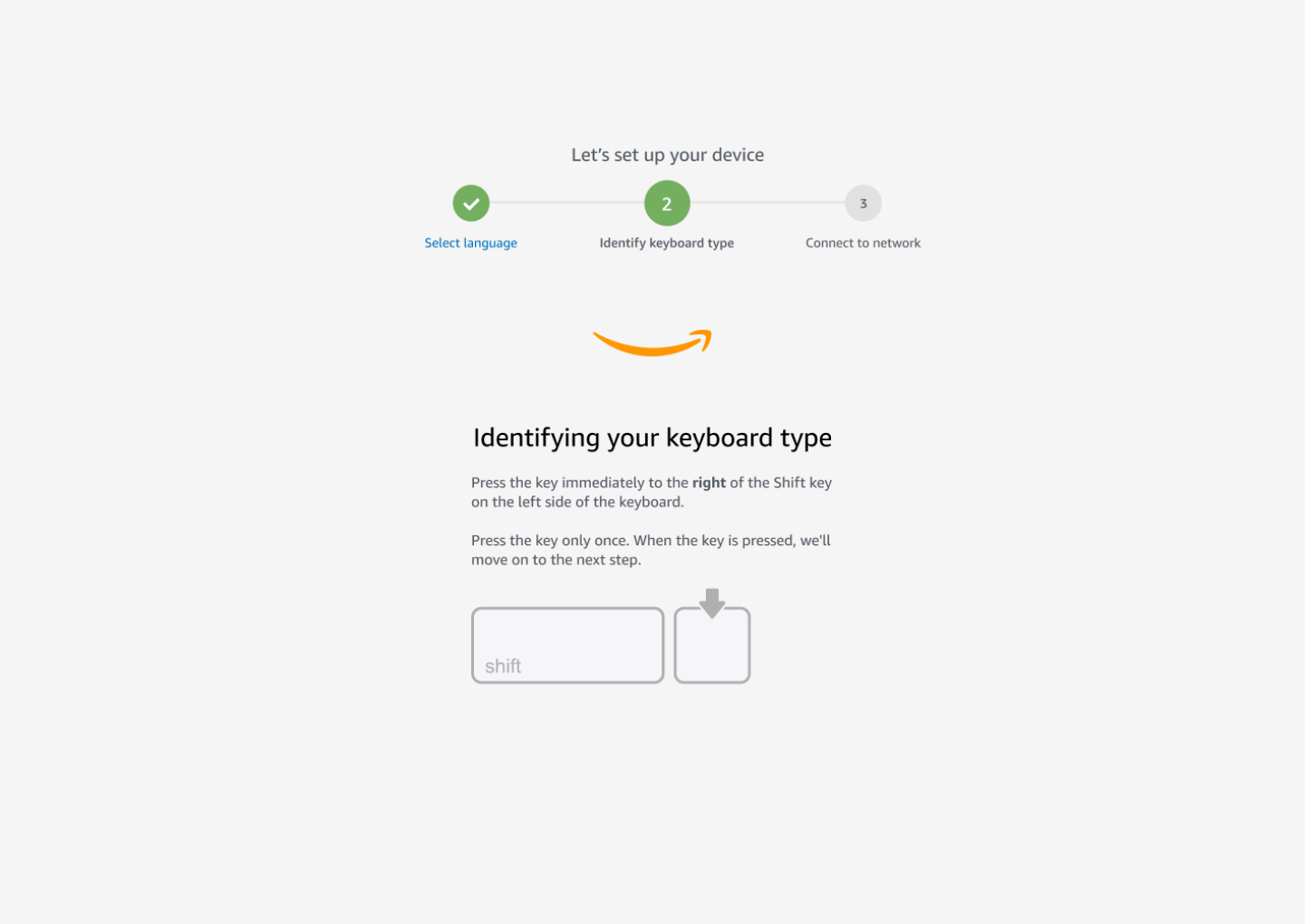


Puede usar el ratón para seleccionar un idioma.

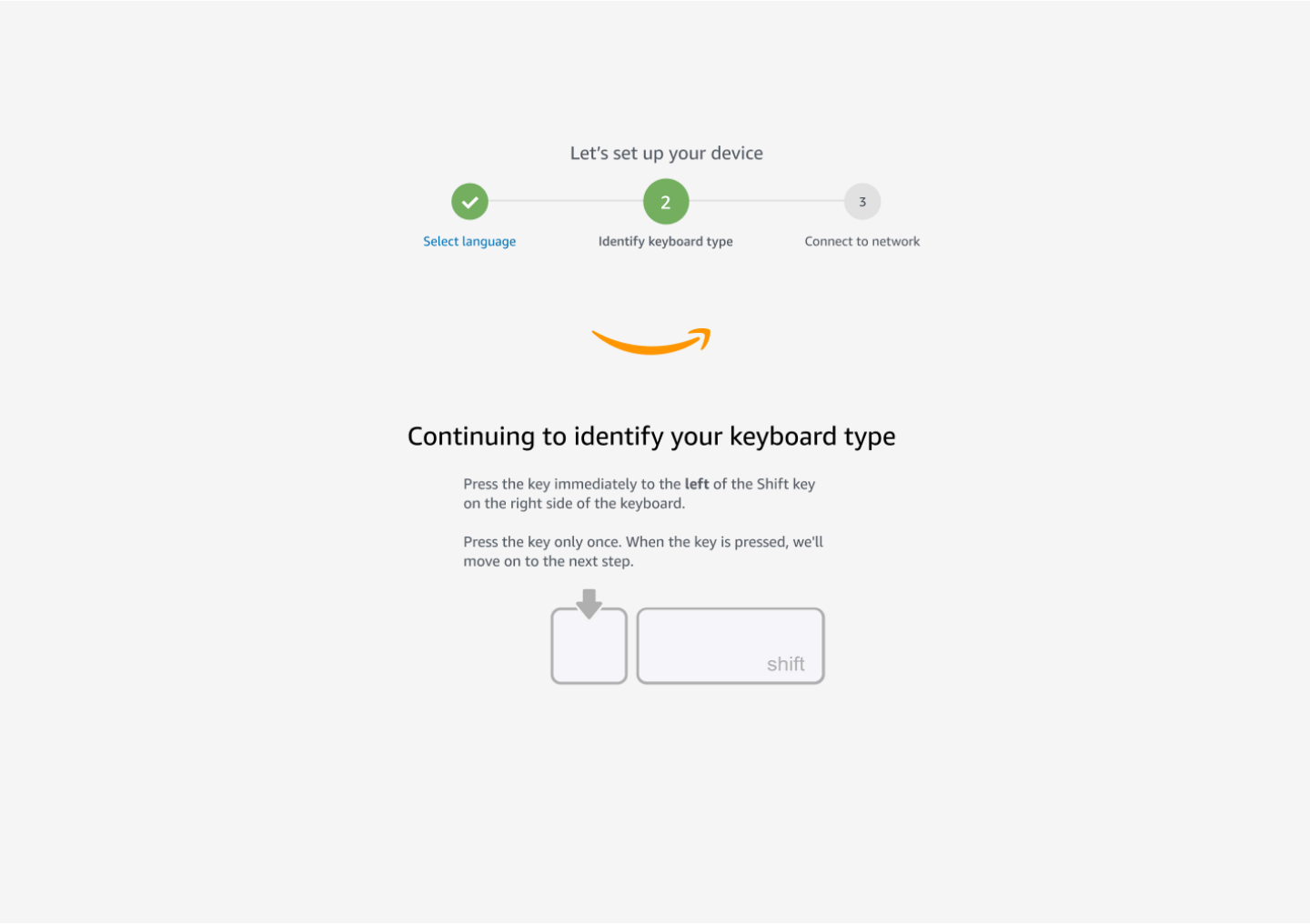
Identificación del tipo de teclado

A continuación, indique al dispositivo WorkSpaces Thin Client que identifique su teclado.

Comience por mantener presionada la tecla inmediatamente a la DERECHA de la Shift tecla en el lado IZQUIERDO del teclado.



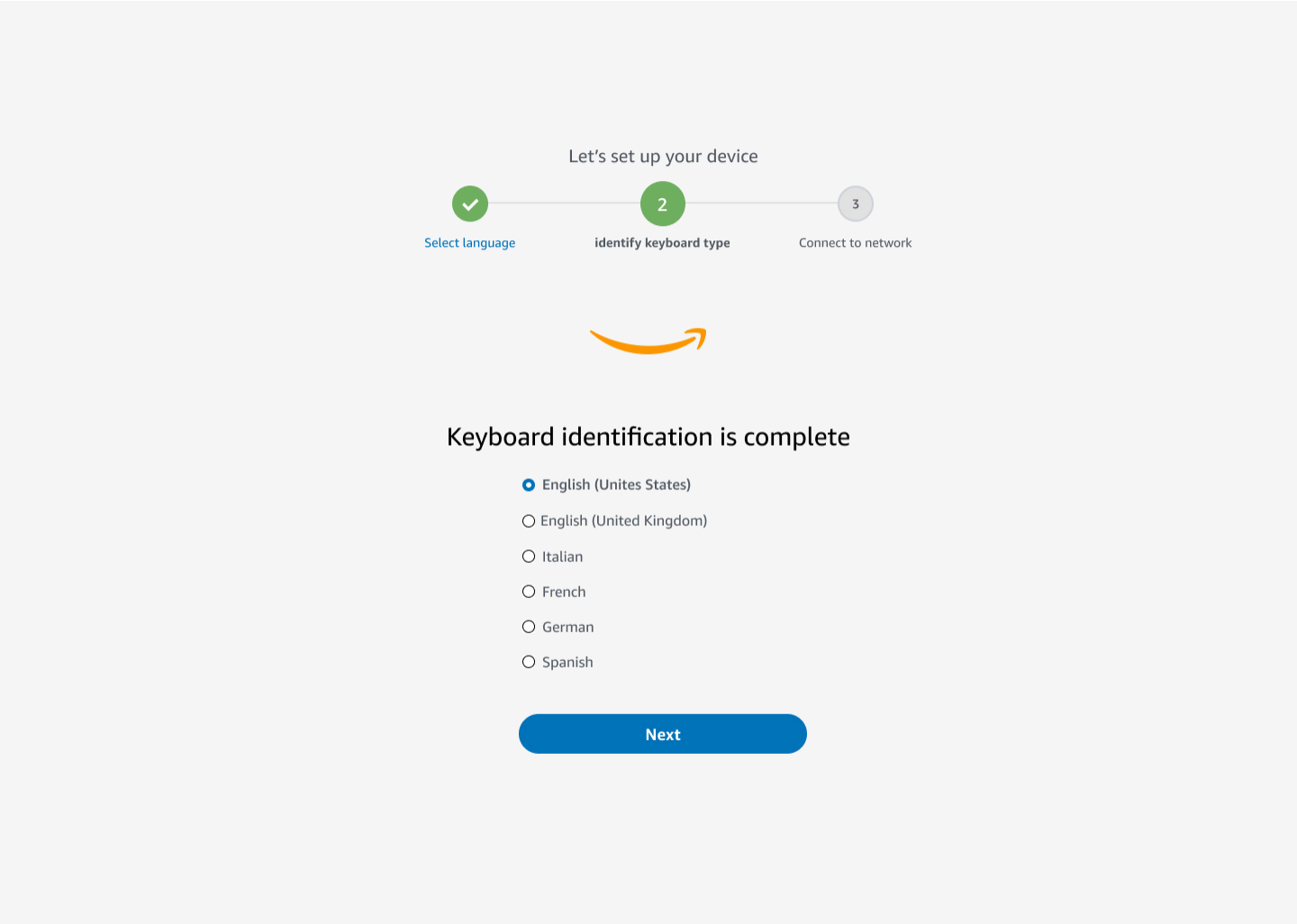
A continuación, mantenga pulsada la tecla situada inmediatamente a la IZQUIERDA de la Shift tecla en el lado DERECHO del teclado.



¡Genial! Se ha identificado el teclado.

Ahora debe indicar al dispositivo WorkSpaces Thin Client qué tipo de teclado está utilizando. Seleccione la distribución del teclado.

Para comprobar la distribución del teclado, consulta los ejemplos de cada teclado compatible en Distribuciones de teclado.

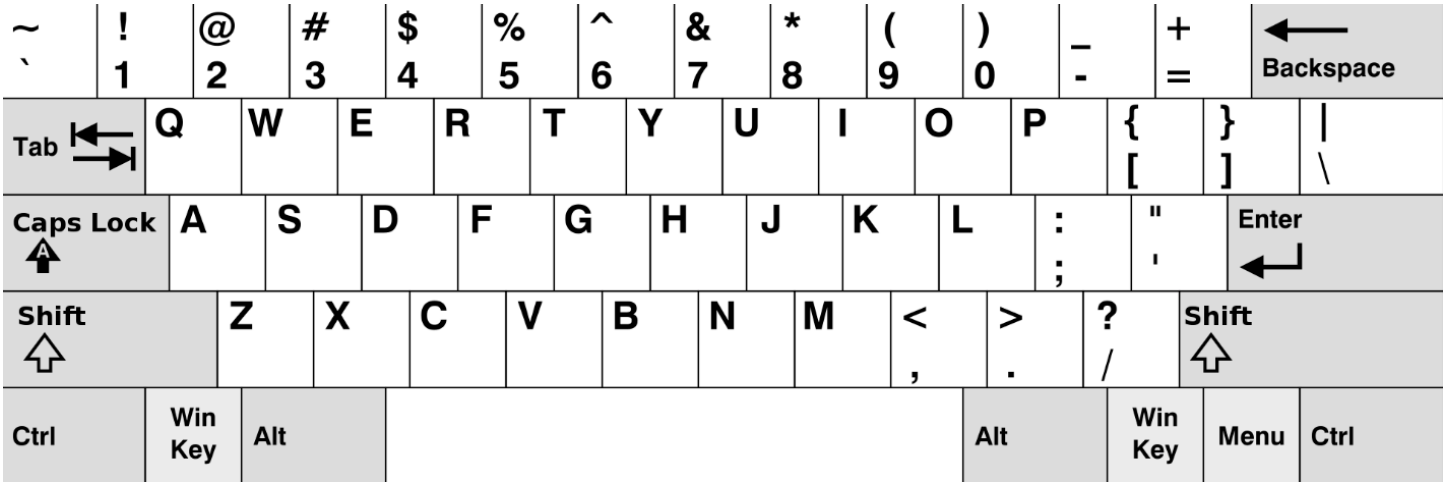


Diseños de teclado

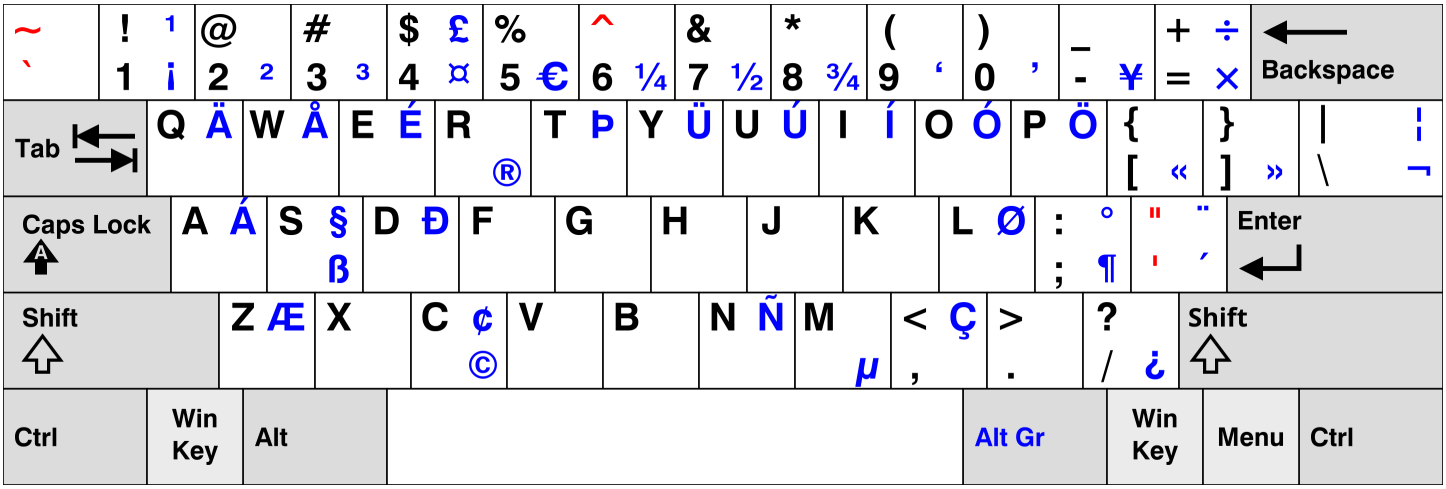
WorkSpaces Thin Client admite las siguientes distribuciones de teclado en inglés (Reino Unido), inglés (Estados Unidos: Internacional), francés (Francia), alemán (Alemania), español (España), español (Latinoamérica) e italiano (Italia).

WorkSpaces Thin Client admite AltGr y distribuciones de dead key teclado en inglés (Reino Unido), inglés (Estados Unidos: internacional), francés (Francia), alemán (Alemania), español (España), español (Latinoamérica) e italiano (Italia).

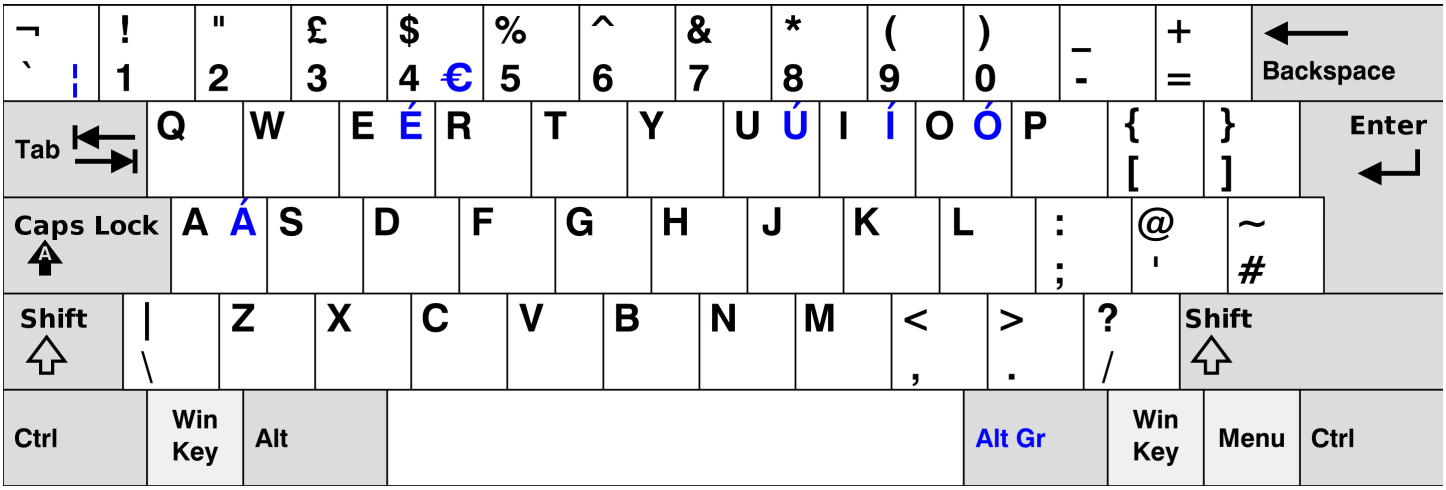
Distribución del teclado en inglés (Estados Unidos)



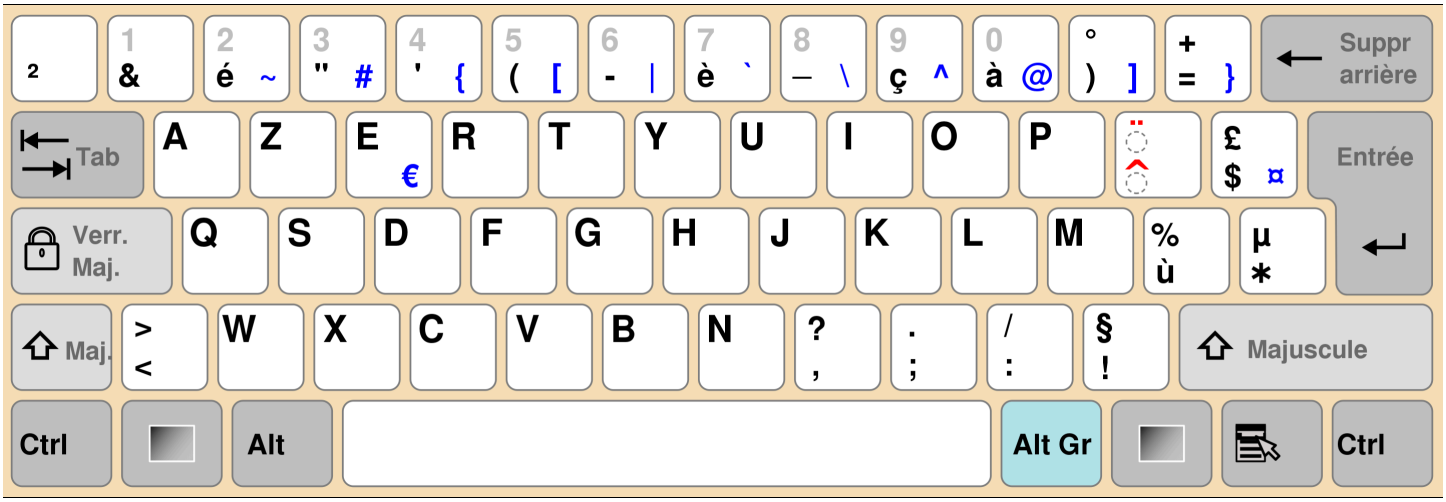
Diseño de teclado en inglés (Estados Unidos - Internacional)



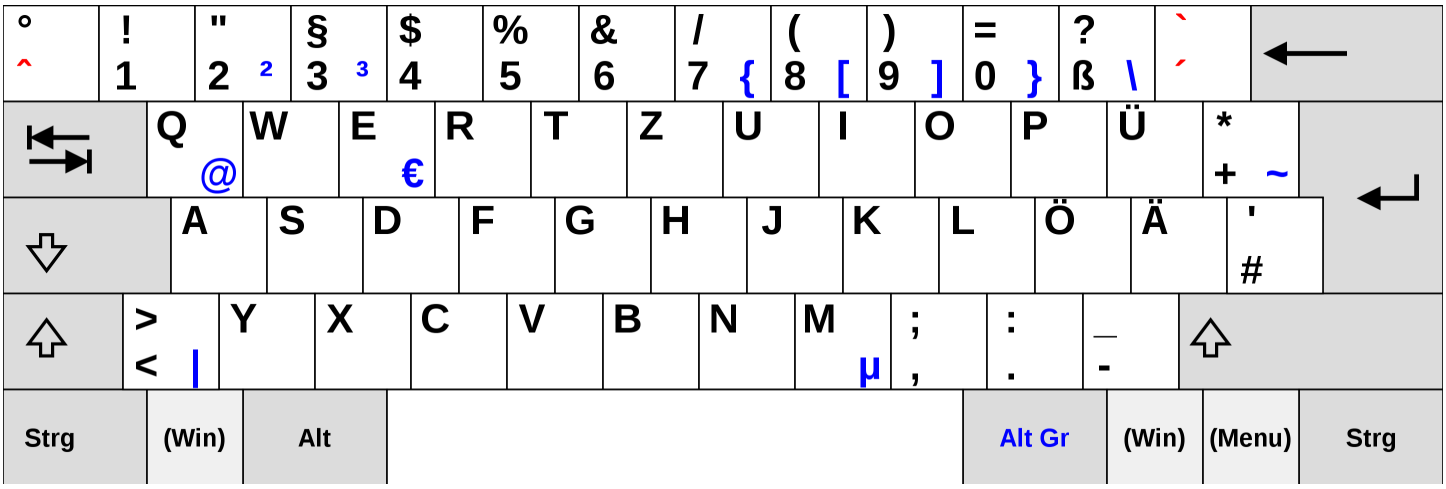
Distribución del teclado en inglés (Reino Unido)



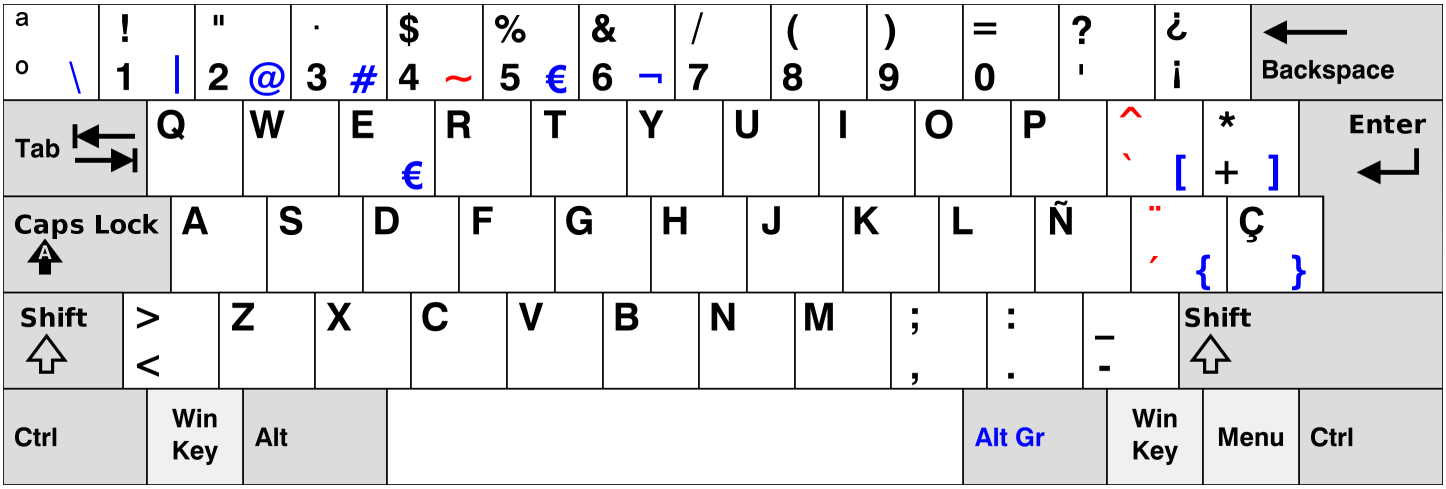
Diseño de teclado francés (Francia)



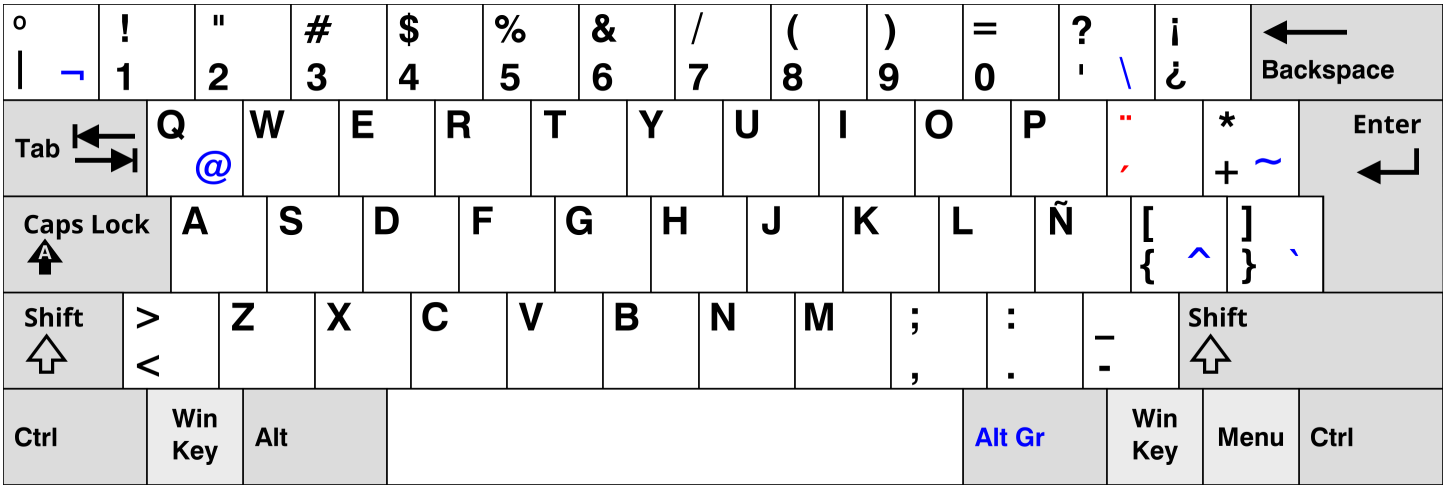
Diseño de teclado alemán (Alemania)



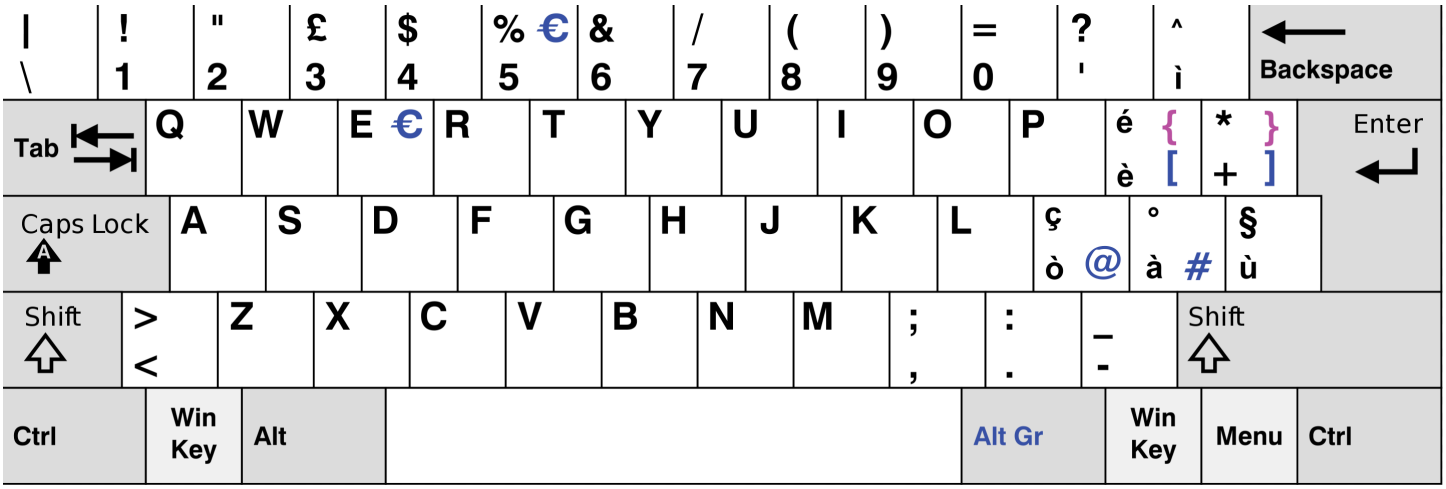
Diseño de teclado en español (España)



Distribución del teclado en español (Latinoamérica)



Diseño de teclado italiano (Italia)



Conexión a la red

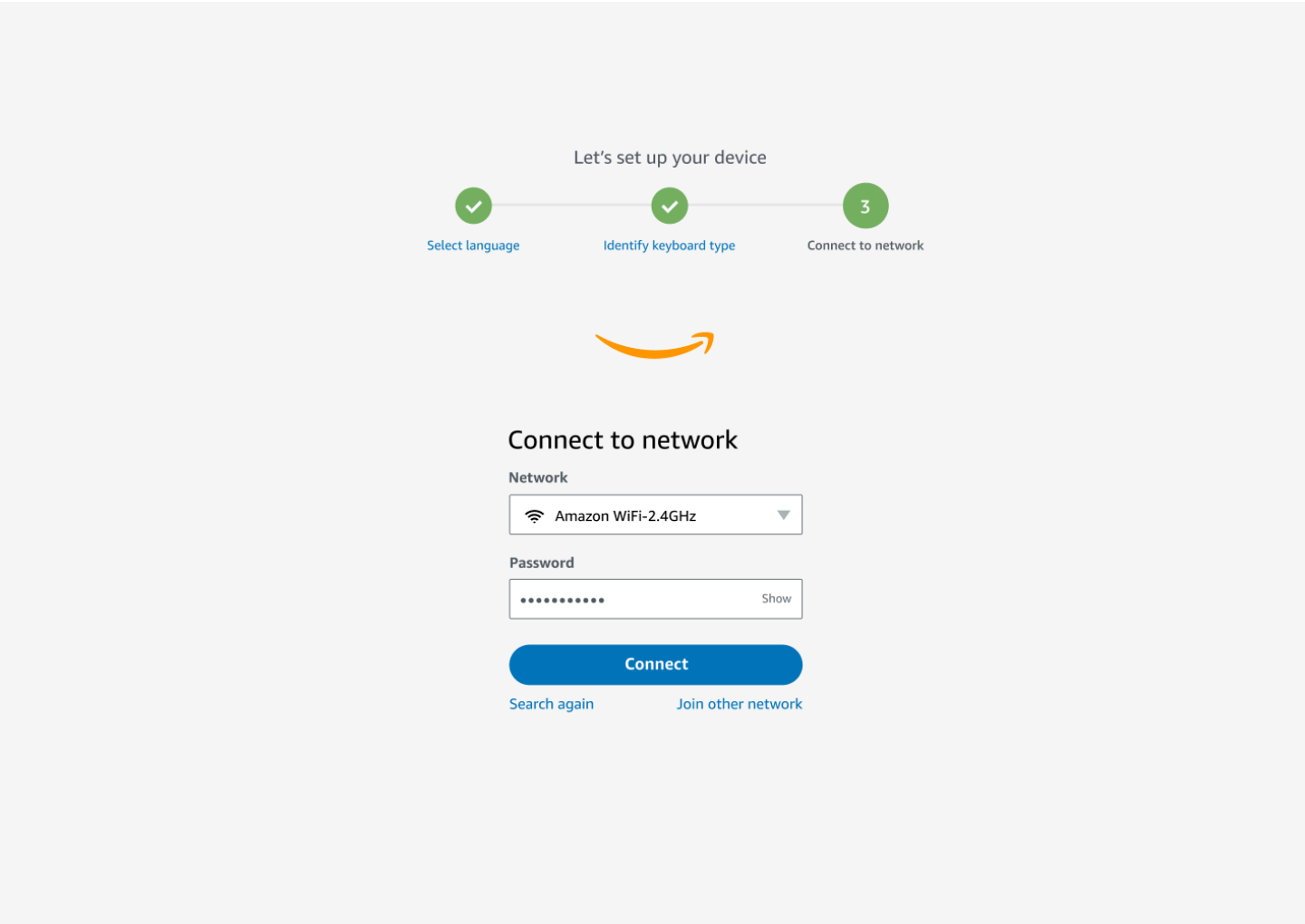
Ahora puede conectar su dispositivo WorkSpaces Thin Client a la red.

Si utiliza una conexión Ethernet, el dispositivo WorkSpaces Thin Client se conecta automáticamente a la red. No hay que hacer nada más.

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no está conectado a través de Ethernet, buscará las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista desplegable de redes. Seleccione su red en esta lista desplegable.

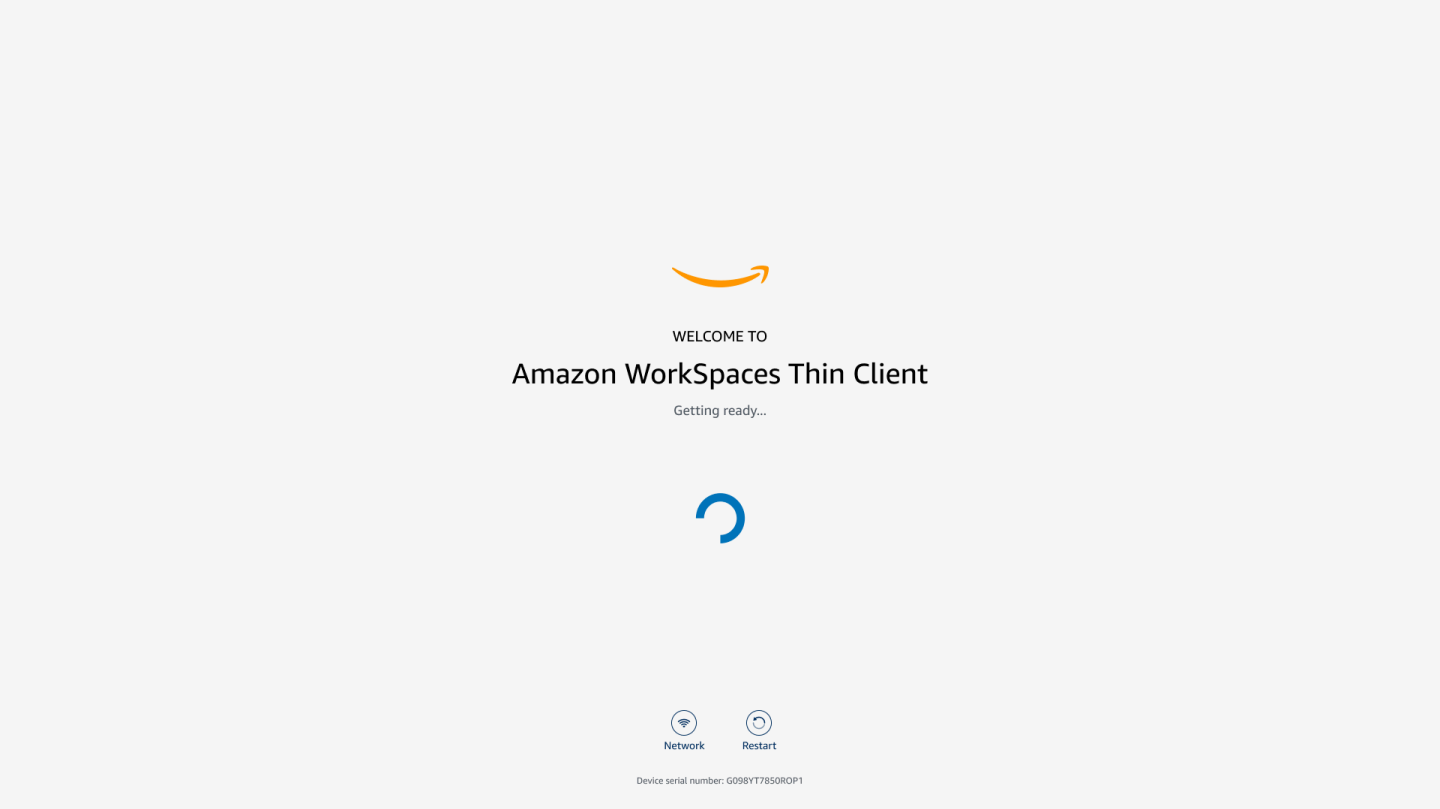
> **Note**
>
> Solo puede estar activo un tipo de conexión de red. Si utiliza una conexión Ethernet, no podrá utilizar la conexión de red inalámbrica.

Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.

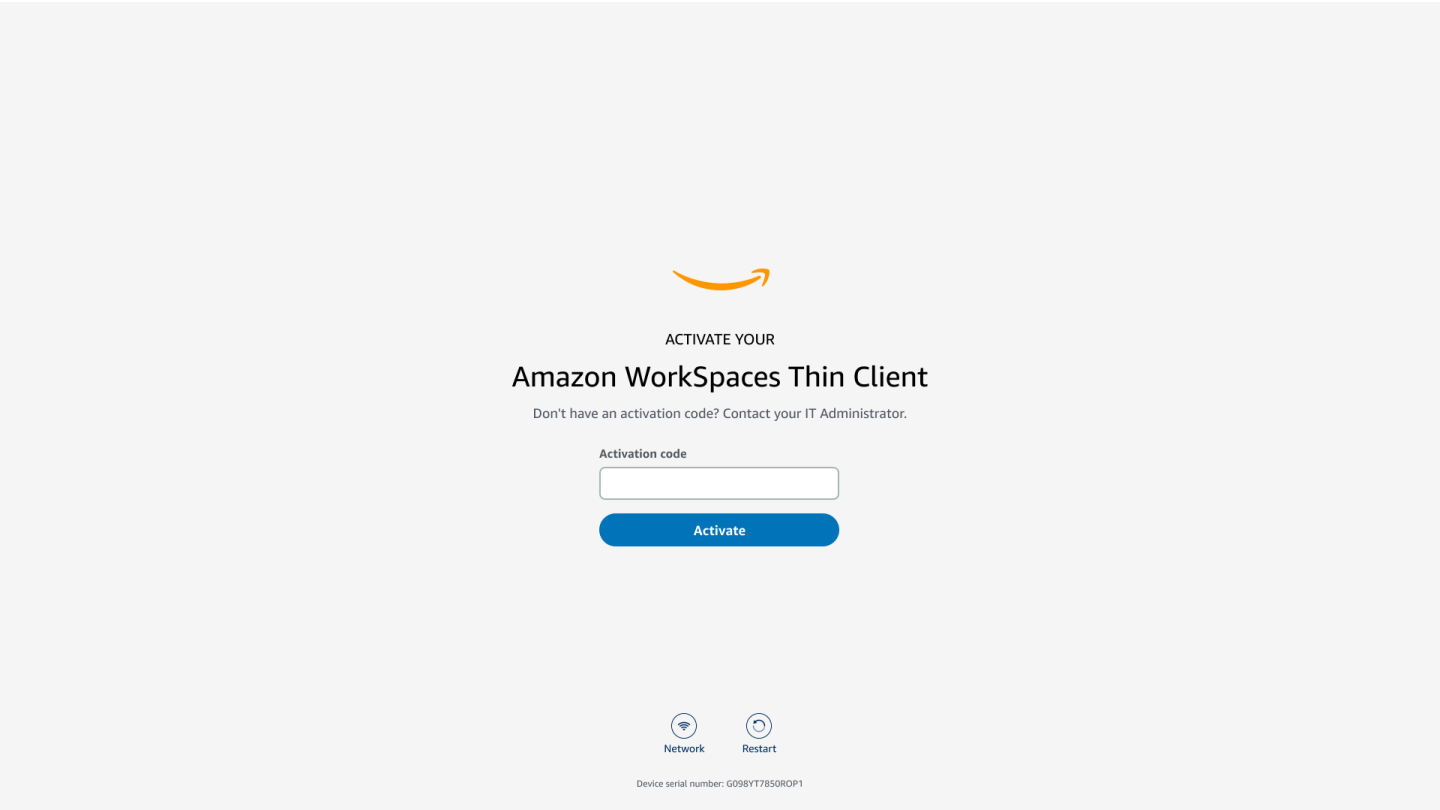


Introducción del código de activación

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client ya está conectado a la red. Ahora puede conectar el dispositivo al servicio de informática para el usuario AWS final que el administrador configuró para usted.



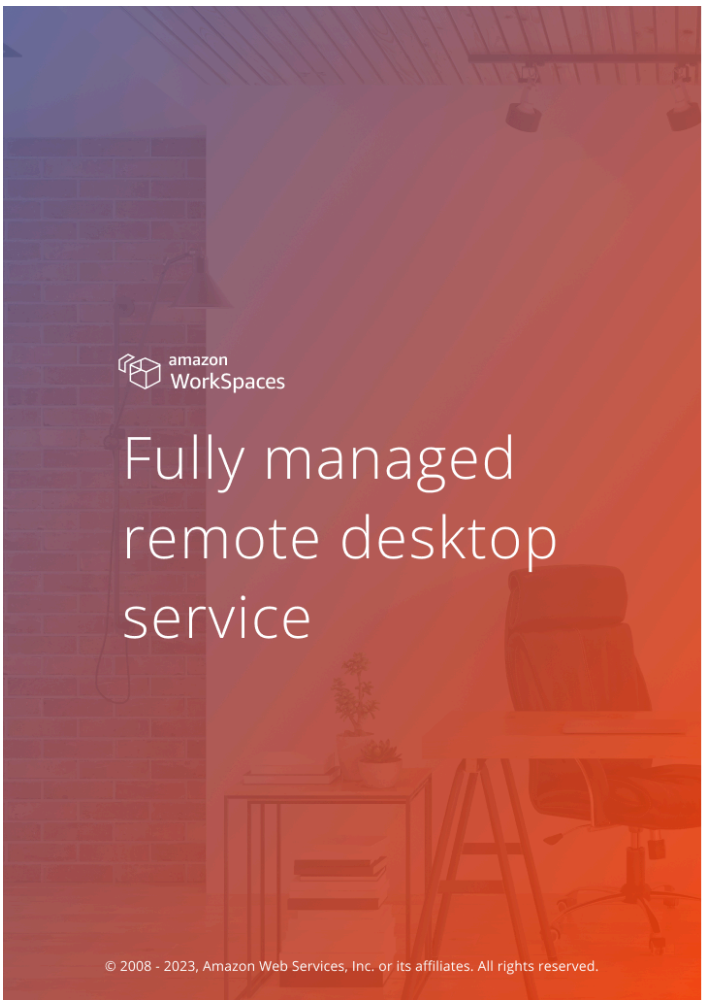
Introduzca el código de activación proporcionado por su administrador.

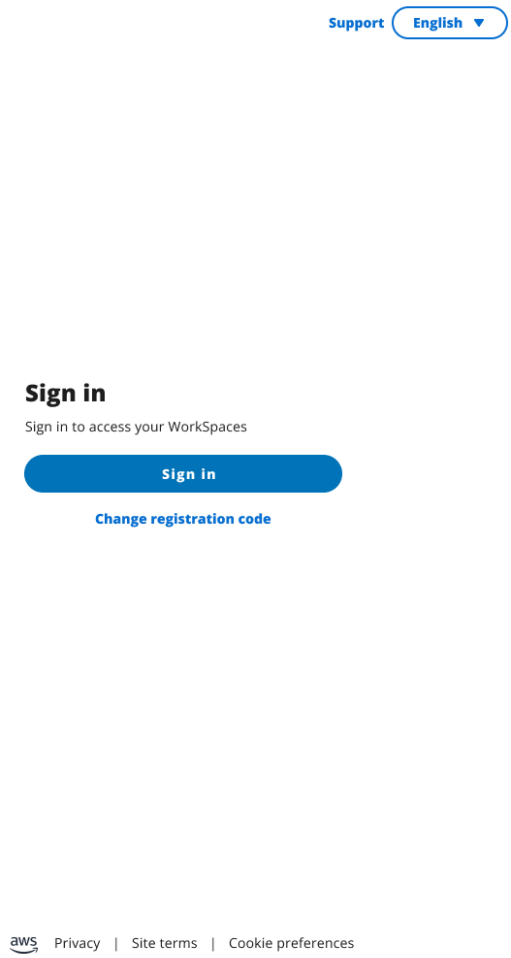


> **Note**
>
> El código de activación se genera cuando el administrador crea un entorno dedicado para el dispositivo. Para obtener más información, consulte Creación de un entorno en la guía del administrador de WorkSpaces Thin Client.

Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales

Inicie sesión en el servicio de informática para usuarios AWS finales establecido para usted por su administrador.





> **Note**
>
> En la imagen se muestra WorkSpaces (acceso web). El servicio puede ser WorkSpaces (acceso web), AppStream 2.0 o WorkSpaces Secure Browser.

Uso del dispositivo WorkSpaces Thin Client

Una vez que haya configurado y registrado su dispositivo WorkSpaces Thin Client, estará listo para usarlo.

Amazon WorkSpaces Thin Client está diseñado para funcionar con escritorios virtuales de informática de usuario AWS final (EUC) y es compatible con varios periféricos.

Temas

- Uso de la barra de herramientas
- Uso de atajos en los teclados de Windows
- Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual
- Habilitación del micrófono y la cámara web
- Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client
- Administrar la resolución de la pantalla
- Realizar una captura de pantalla
- Reiniciar el dispositivo Thin Client WorkSpaces
- Configuración del modo de suspensión
- Administrar redes
- Aplazar las actualizaciones de software
- Alertas del sistema y de la red
- Cómo utilizamos sus datos

Uso de la barra de herramientas

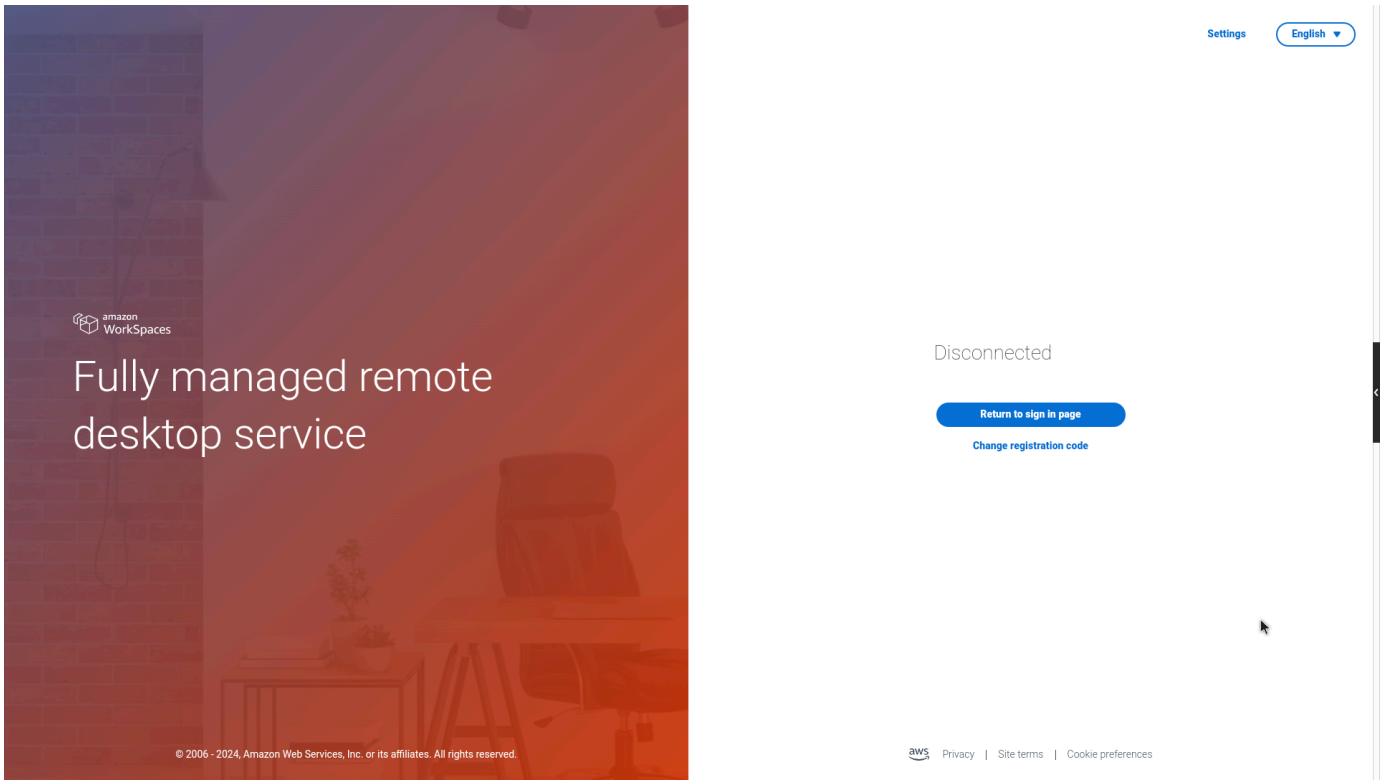
Puede acceder a todas las funciones de los dispositivos WorkSpaces Thin Client a través de una barra de herramientas en la pantalla. Desde esta barra de herramientas, puede controlar los ajustes básicos de su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

La barra de herramientas, en su forma contraída, se encuentra en el lado derecho de la pantalla y se representa como una barra oscura.

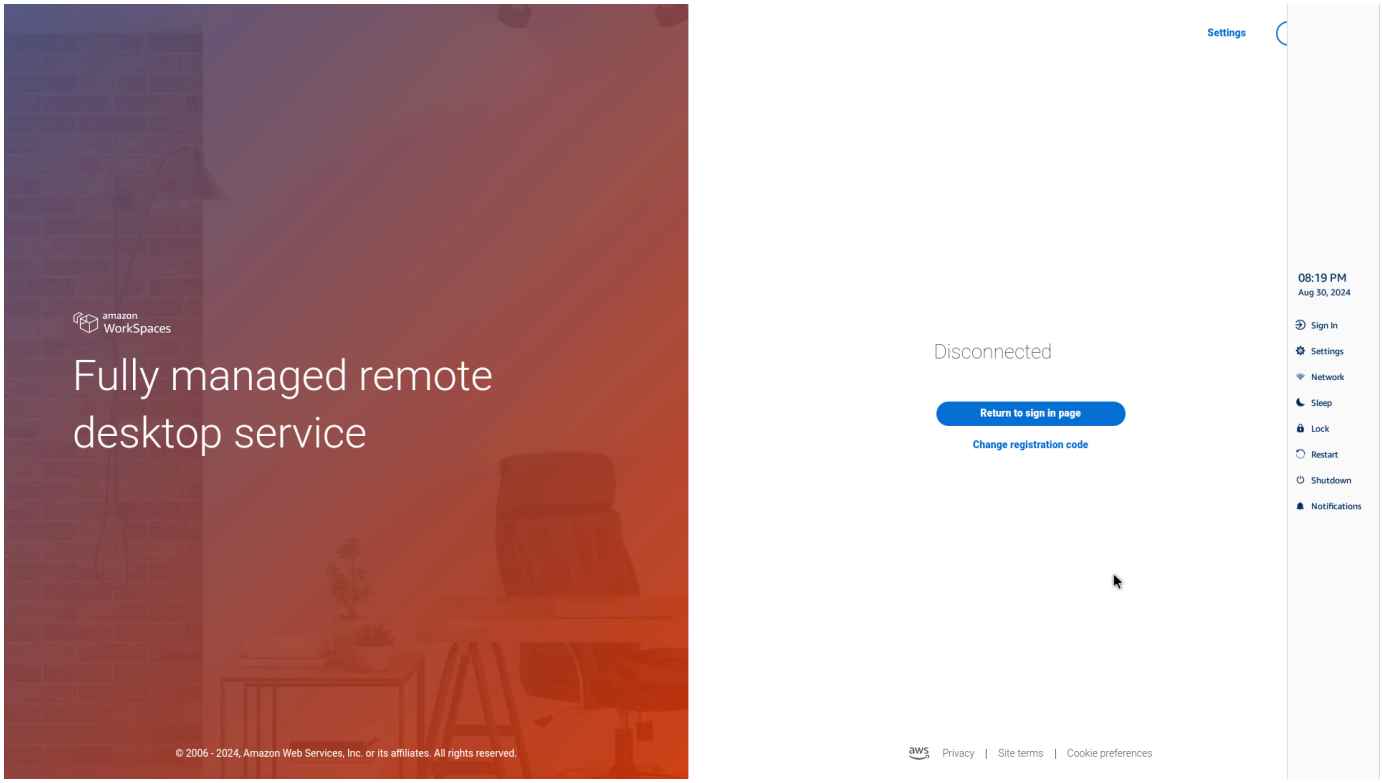
Acceder a la barra de herramientas

Para acceder a las funciones de la barra de herramientas, debe ampliarla. Una vez expandido, aparecerán las funciones disponibles. La barra de herramientas se contrae una vez que haya terminado de utilizarla.

1. Seleccione la barra oscura situada a la derecha de la pantalla.



2. Seleccione la función que desee utilizar. Para ver una lista de funciones, consulte Funciones de la barra de herramientas.
3. Seleccione cualquier área de la pantalla principal para contraer la barra de herramientas.



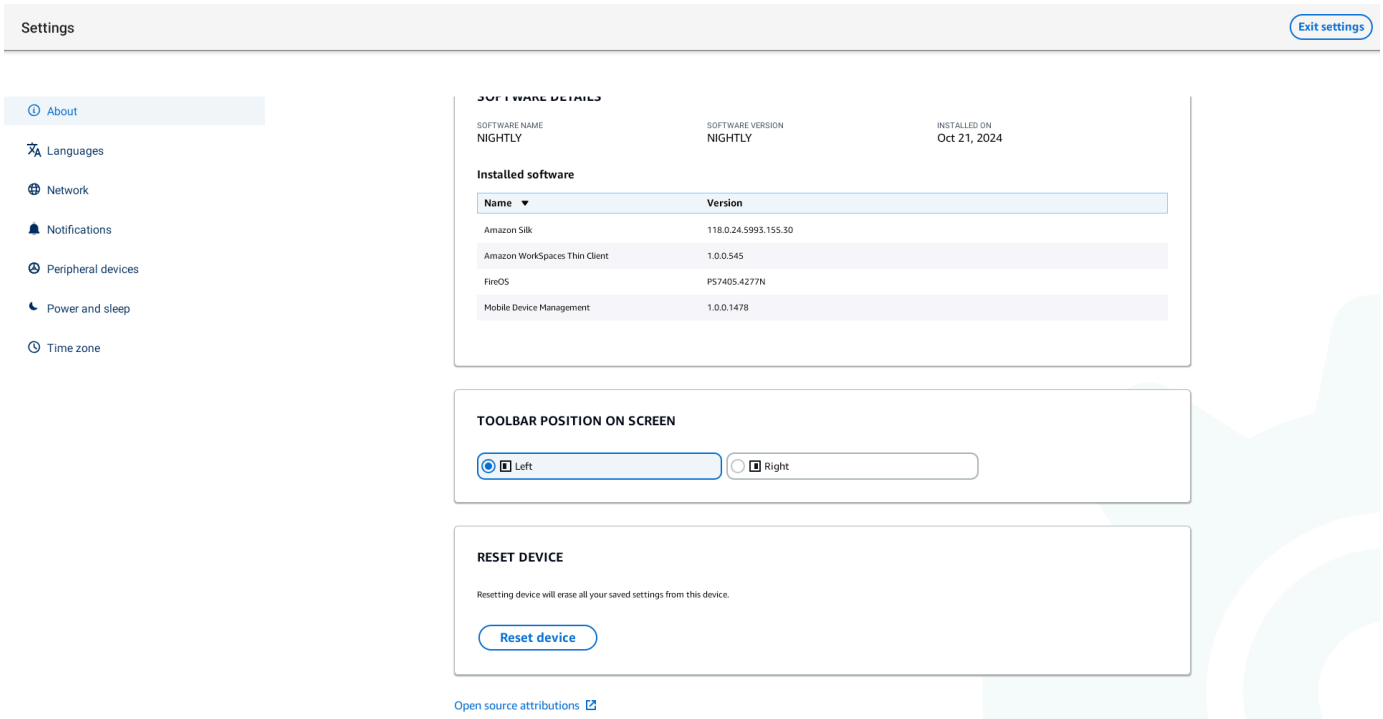
4. Si desea usar el teclado, presione CTRL+ALT+MAYÚS+T para expandir o contraer la barra de herramientas.

Posicionar la barra de herramientas

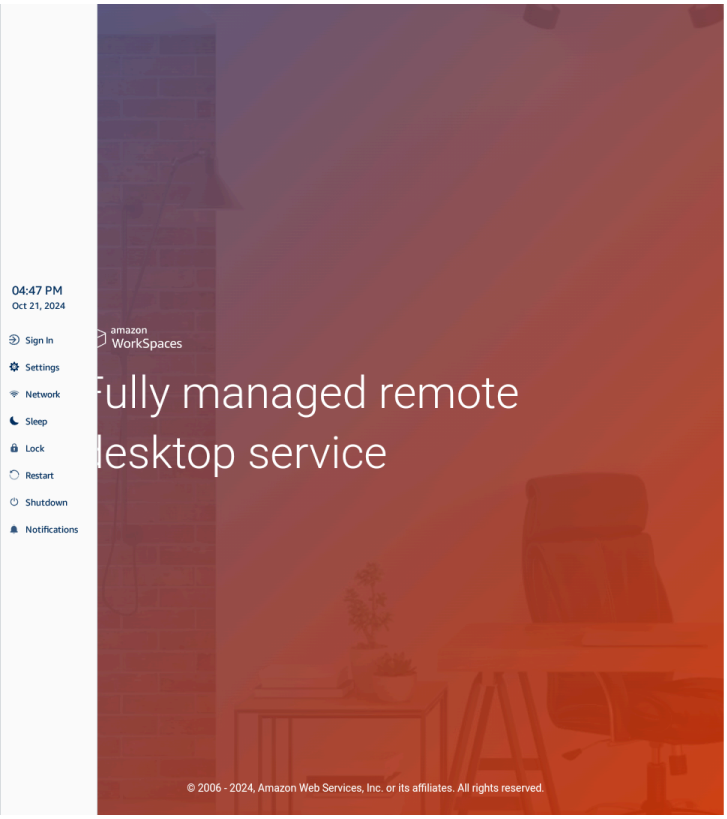
La barra de herramientas se encuentra en el lateral de la pantalla de WorkSpaces Thin Client. De forma predeterminada, se encuentra en el borde derecho de la pantalla del monitor principal. Puede cambiar la posición de la barra de herramientas.

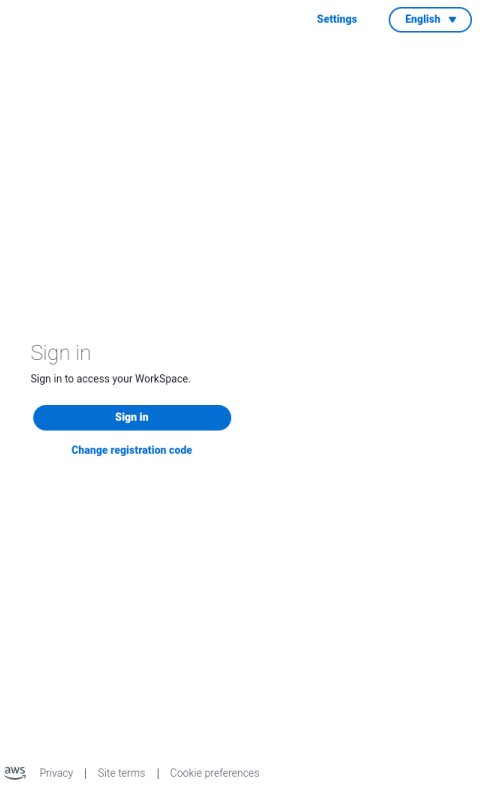
Cambiar la posición de la barra de herramientas

1. Ve a Configuración y luego a Acerca de.
2. Ve a la posición de la barra de herramientas en la sección de la pantalla.
3. Haga clic en el interruptor para seleccionar la derecha o la izquierda.



La barra de herramientas aparecerá a lo largo del borde de la pantalla del monitor principal, en el lado que haya seleccionado.





Funciones de barra de herramientas

Cuando se expande la barra de herramientas, hay disponible una lista de funciones para su uso. Estos son los ajustes básicos de su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Button	Función	Descripción
Disconnect	Iniciar sesión/desconectarse	Si selecciona Iniciar sesión, accederá a la página de inicio de sesión de su escritori o virtual. Debe introducir el nombre de usuario y la contraseña de la sesión de escritorio virtual para iniciar una sesión. Si la está utilizando WorkSpaces, esta función cambiará a Desconectar. Al

Button	Función	Descripción
		seleccionar Desconectar, se cerrará la sesión de escritorio virtual. Si utiliza la AppStream versión 2.0 o WorkSpaces Secure Browser, esta función se eliminará de la barra de herramientas. Utilice la función de desconexión del escritorio virtual para cerrar la sesión
	Configuración	Accede a la configuración del dispositivo. Esta configuración incluye: • Acerca de • Lenguajes • Network • Notificaciones • Dispositivos periféricos • Alimentación y sueño • Zona horaria
	Network	Accede a la configuración de red del dispositivo. Para obtener más información, consulte Administrar redes.
	Sleep	Pone el dispositivo en modo de suspensión. Para obtener más información, consulte Configuración del modo de suspensión.

Button	Función	Descripción
	Bloquear	Finaliza la sesión actual y accede a la página de bloqueo. Una vez bloqueada, puede seleccionar Desbloquear para acceder a la página de inicio de sesión.
	Restart (Reiniciar)	Reinicia el dispositivo. Para obtener más información, consulte Reiniciar mediante la barra de herramientas.
	Apagado	Cierra la sesión y apaga el dispositivo.
	Notificaciones	Accede a las notificaciones de tu dispositivo.

Uso de atajos en los teclados de Windows

WorkSpaces Thin Client tiene la capacidad de utilizar atajos de teclado para algunas de sus funciones. La siguiente tabla muestra los atajos habilitados y sus funciones asociadas.

> **Note**
>
> Esta función solo está disponible para las sesiones de Windows.

Método abreviado de teclado	Función del dispositivo
Tecla del logotipo de Windows + Shift + S	Crea parte de la captura de pantalla.
Tecla del logotipo de Windows + Ctrl + Enter	Activa y desactiva el Narrador de Windows.

Método abreviado de teclado	Función del dispositivo
Tecla del logotipo de Windows + Plus (+)	Amplíe con la lupa.
Tecla con el logotipo de Windows y flecha izquierda	Selecciona la aplicación o ventana a la izquierda.
Tecla con el logotipo de Windows y flecha derecha	Coloca la aplicación o la ventana a la derecha.
Tecla con el logotipo de Windows y flecha hacia arriba	Maximice las ventanas de las aplicaciones.
Tecla del logotipo de Windows + Abajo	Minimiza las ventanas de las aplicaciones.
Tecla del logotipo de Windows + D	Muestra y oculta el escritorio.

Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual

WorkSpaces Thin Client funciona con el cliente web Amazon DCV, que se ejecuta dentro de un navegador web, por lo que no es necesaria ninguna instalación.

Para obtener más información sobre Amazon DCV, consulte Uso de Amazon DCV.

Amazon WorkSpaces Thin Client funciona con varios escritorios virtuales para ofrecerle una solución completa de escritorio en la nube. Cada VDI tiene su propia interfaz o barra de herramientas que utilizará.

Para obtener más información sobre cada una de estas interfaces, consulte lo siguiente:

- Para Amazon, WorkSpaces consulte WorkSpaces Web Access
- Para AppStream 2.0, consulte Acceso a navegadores web
- Para Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte Usar la barra de herramientas

Habilitación del micrófono y la cámara web

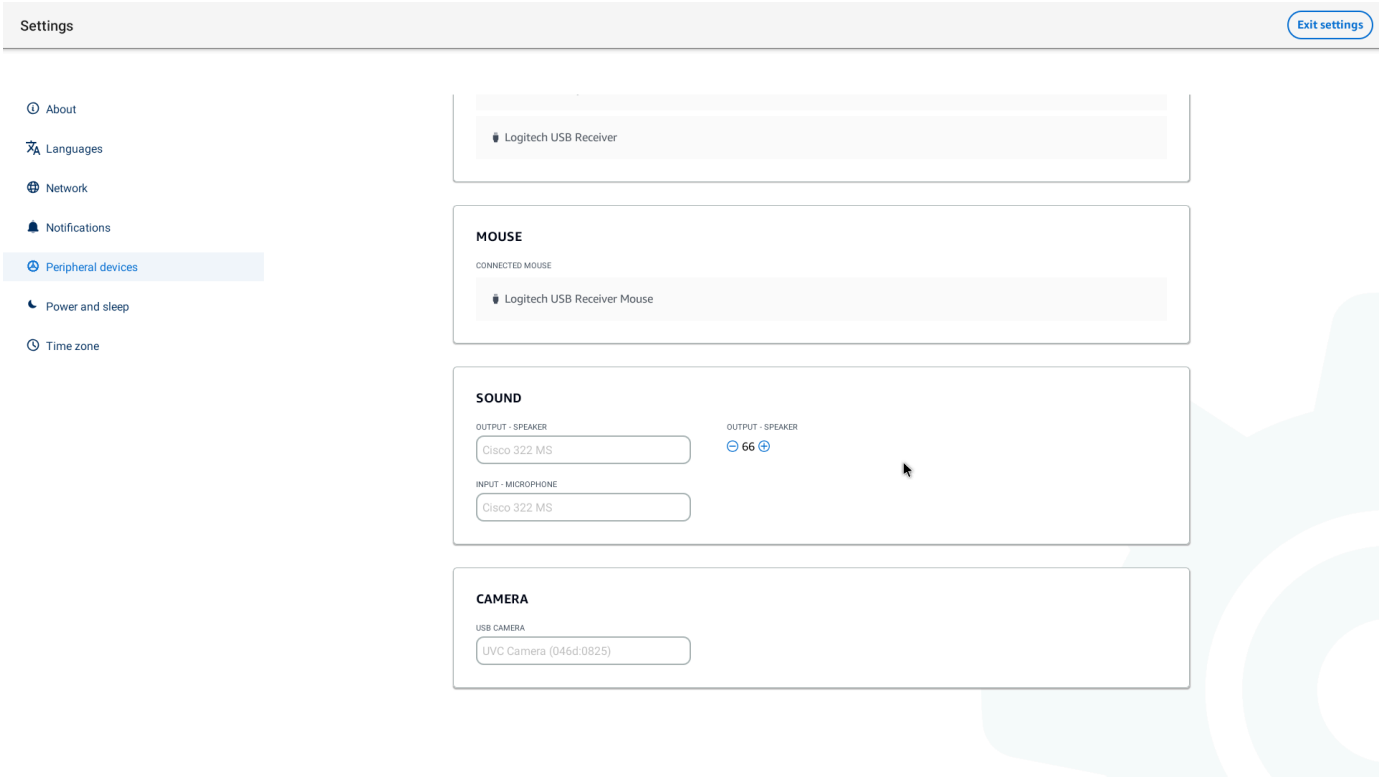
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client se puede conectar a sus dispositivos de audio y vídeo. Para usar el micrófono y la cámara web en una sesión de escritorio virtual, necesitará habilitar los

permisos en la configuración de Windows, en la barra de herramientas del escritorio virtual y en la configuración del navegador.

WorkSpaces Thin Client es compatible con las cámaras web y los auriculares que se indican en la sección Periféricos.

Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.

1. Vaya a Configuración.
2. Selecciona Dispositivos periféricos.
3. Compruebe que la cámara web y el micrófono estén en la lista.



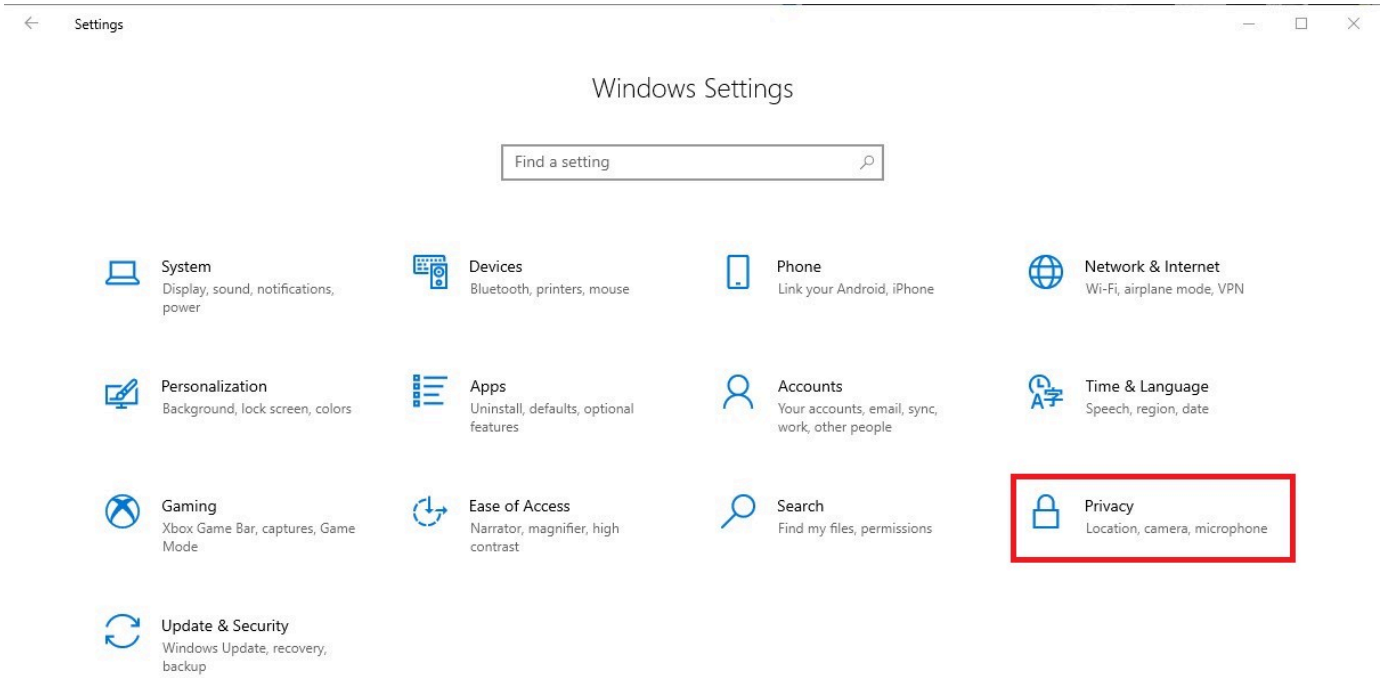
4. Compruebe que el micrófono y la cámara web estén habilitados en la VDI. En función del VDI que utilice, realice una de las siguientes acciones:

   - Para Windows, utilice Habilitar los permisos en Windows.
   - Para Amazon WorkSpaces, usa Habilitar permisos en Amazon WorkSpaces.
   - Para la AppStream versión 2.0 o Amazon WorkSpaces Secure Browser, utilice Habilitar los permisos en la AppStream versión 2.0 y Amazon WorkSpaces Secure Browser.

Habilitar los permisos para el micrófono y la cámara web en la VDI

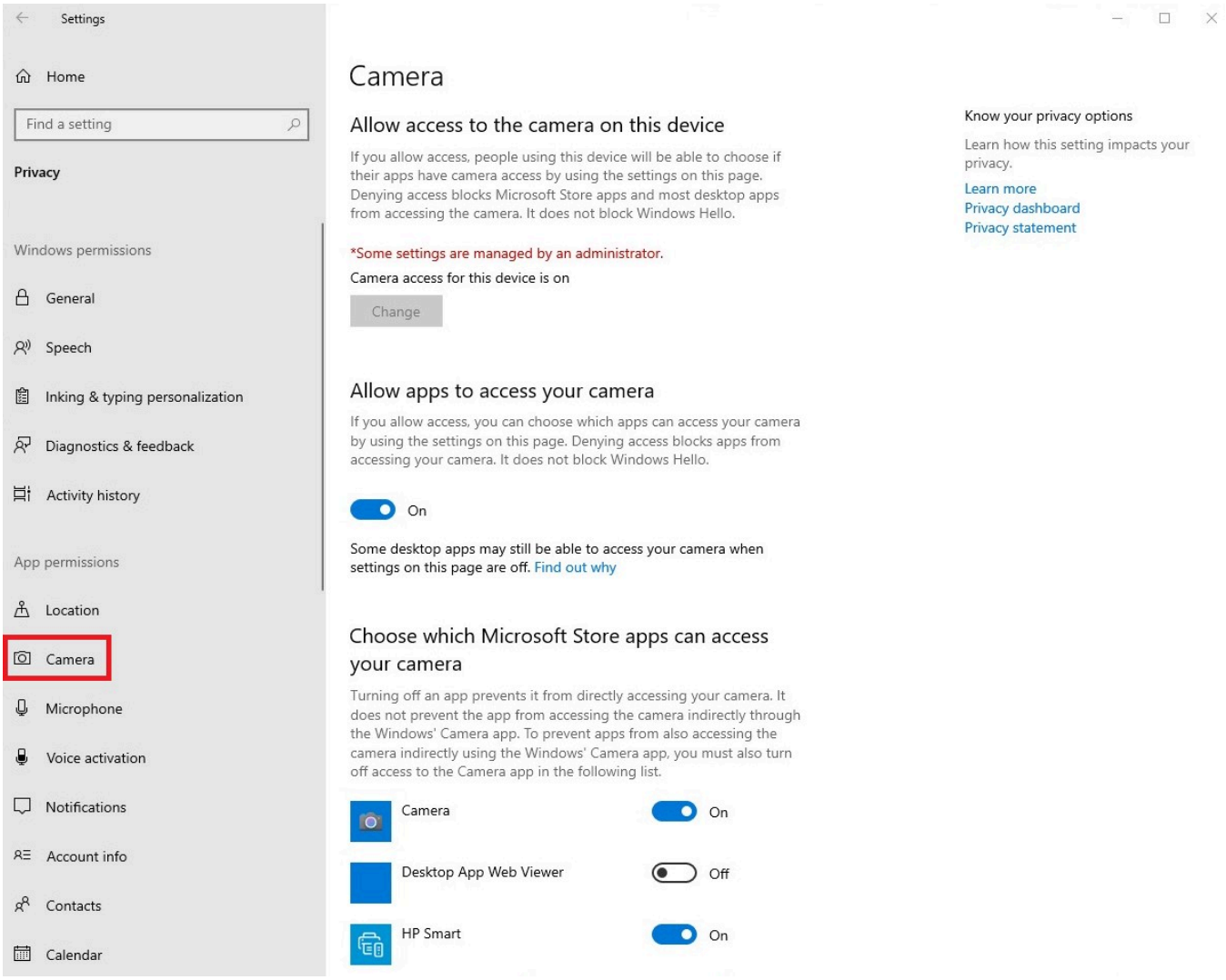
Habilitar los permisos en Windows

1. Selecciona el icono de configuración.
2. Selecciona el icono de privacidad en el menú de configuración.

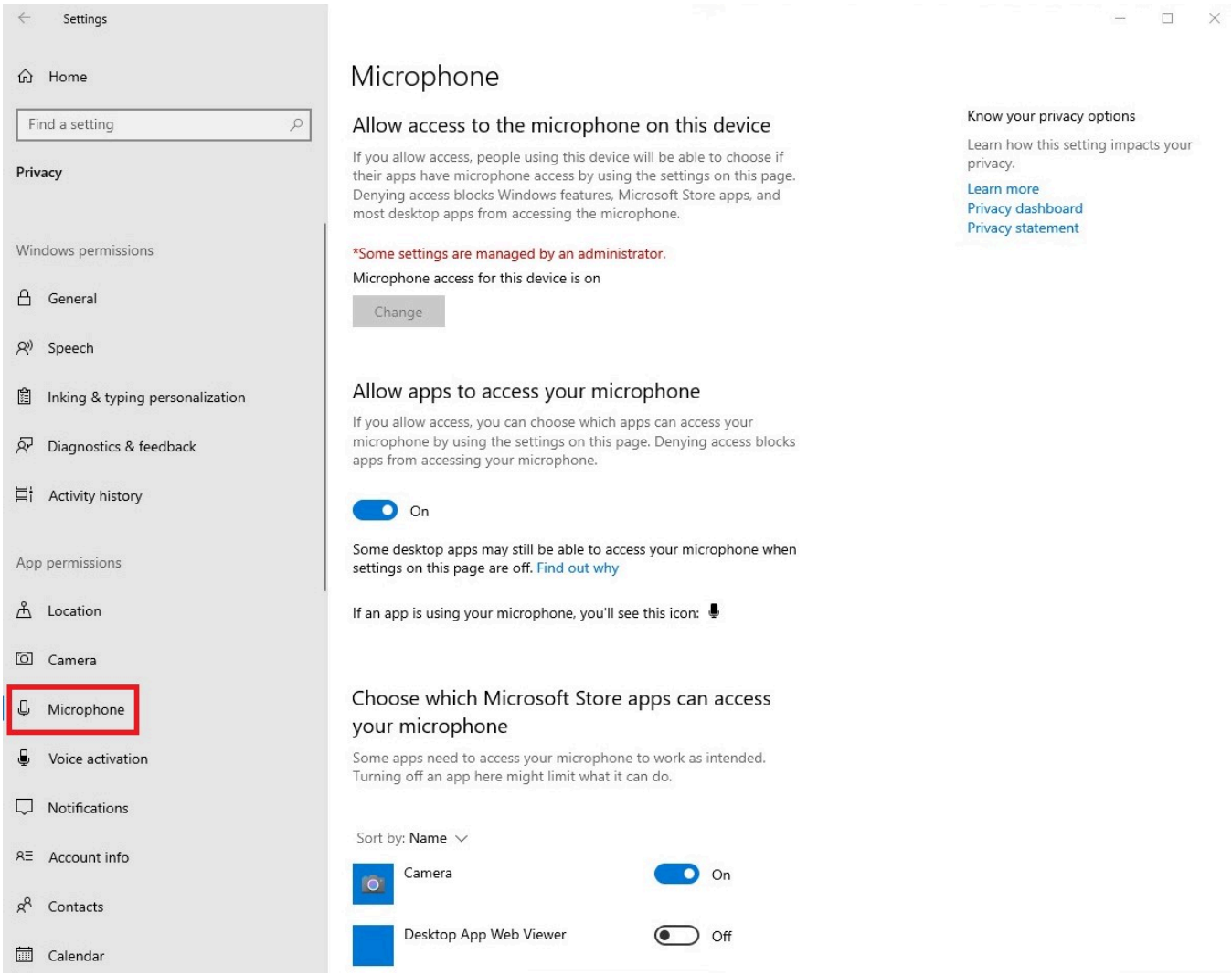


3. Realice una de las siguientes acciones:

   - Seleccione Cámara en la lista de la izquierda y cambie Permitir que las aplicaciones accedan a la cámara a Activado.



- Seleccione Micrófono en la lista de la izquierda y cambie Permitir que las aplicaciones accedan al micrófono a Activado.



Una vez que hayas habilitado los permisos en Windows, tendrás que habilitarlos desde tu navegador web. Consulte Habilitar los permisos en el navegador web.

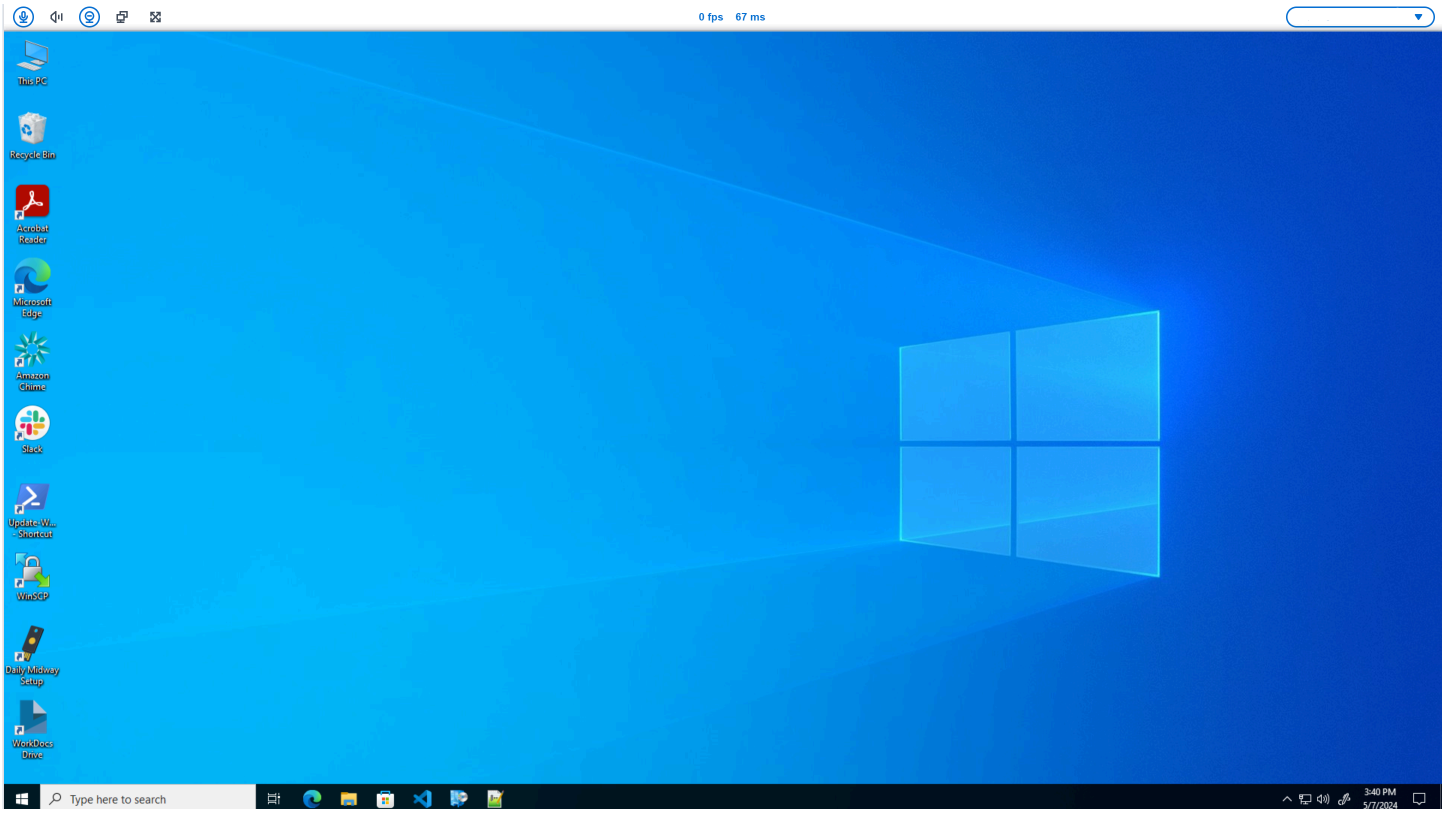
Habilitar permisos en Amazon WorkSpaces

Los permisos para la cámara web y el micrófono se habilitan automáticamente para su uso con WorkSpaces Thin Client.

La barra de herramientas del escritorio virtual mostrará el estado del micrófono y la cámara web.

WorkSpaces Thin Client es compatible con las cámaras web y los auriculares que se indican en la sección Periféricos.

Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.



Los iconos del micrófono y la cámara web indicarán su estado.

Icono	Estado
	La cámara no está encendida.
	La cámara está encendida pero no está transmitiendo.
	La cámara está encendida y está transmitiendo.
	El micrófono no está encendido.

Icono	Estado	
	El micrófono está encendido.	

Una vez que hayas confirmado que tu periférico está activado en Amazon WorkSpaces, tendrás que habilitarlo desde tu navegador web. Consulta Habilitar los permisos en el navegador web

Habilitación de permisos en AppStream 2.0 y Amazon WorkSpaces Secure Browser

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client se puede conectar a sus dispositivos de audio y vídeo. Para usar el micrófono y la cámara web en una sesión de escritorio virtual, necesitará habilitar los permisos en la configuración de Windows, en la barra de herramientas del escritorio virtual y en la configuración del navegador.

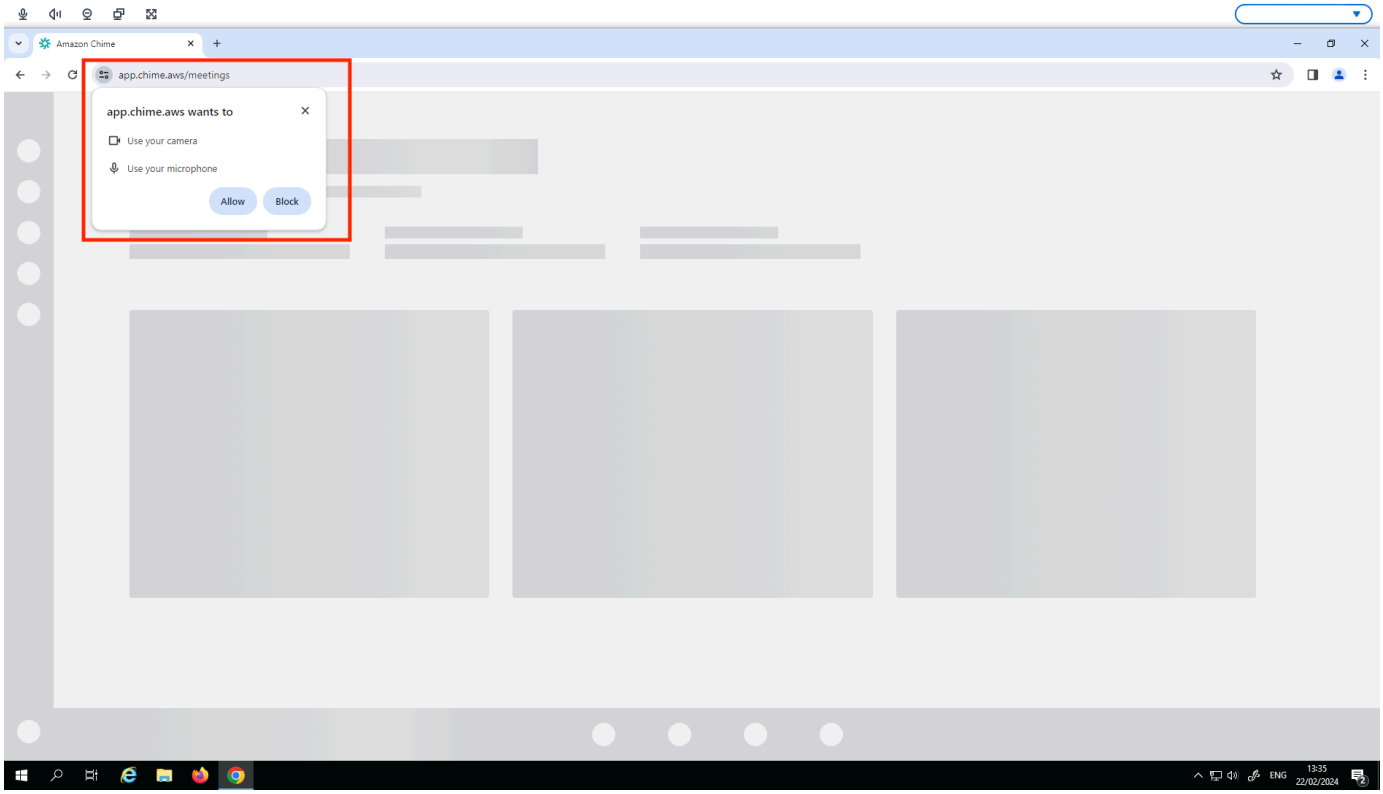
Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.

1. Vaya a Configuración.
2. Selecciona Dispositivos periféricos.
3. Compruebe que la cámara web y el micrófono estén en la lista.

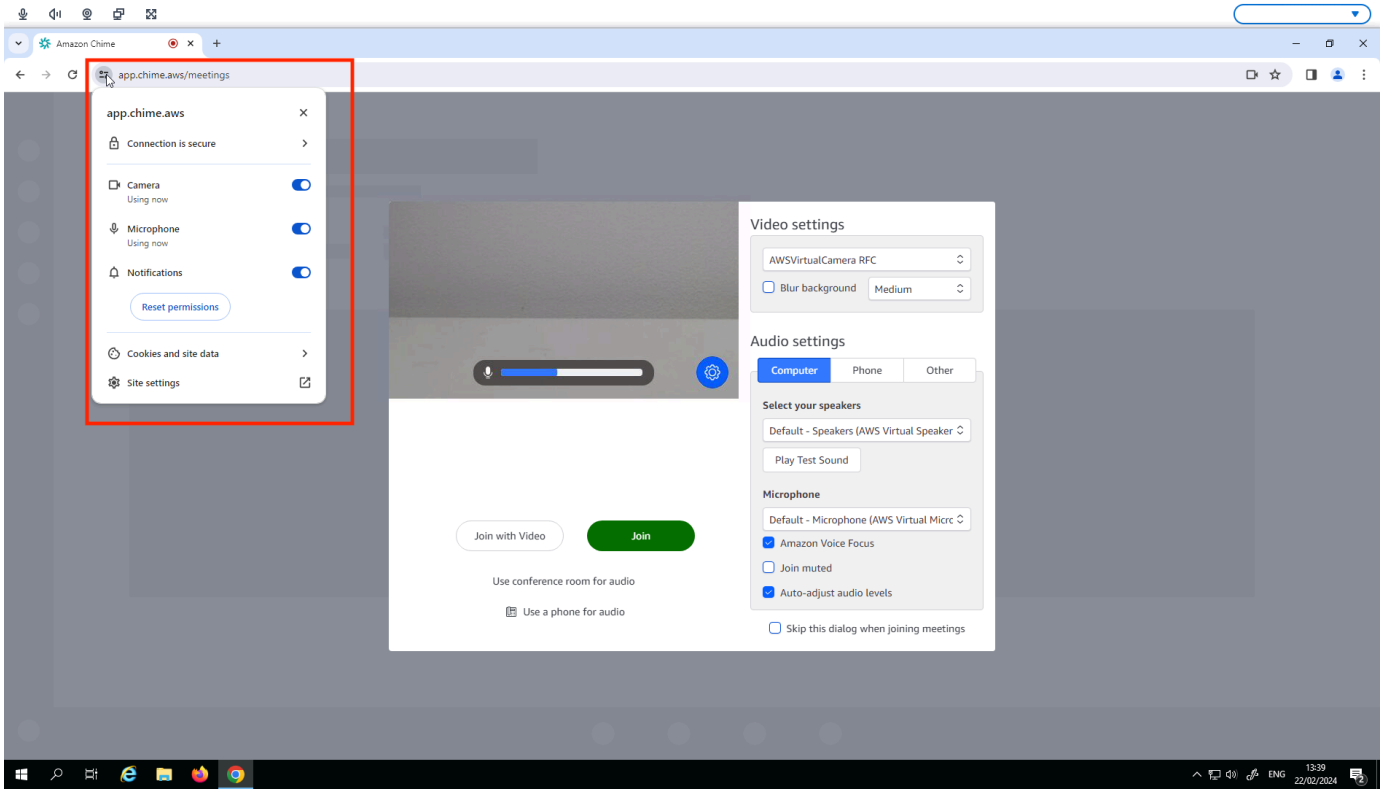
Una vez que hayas confirmado que tu periférico está activado en la AppStream versión 2.0 o en Amazon WorkSpaces Secure Browser, tendrás que activarlos desde tu navegador web. Consulte Habilitar los permisos en el navegador web.

Habilitar los permisos en el navegador web

1. Aparecerá una ventana emergente solicitando los permisos de micrófono y cámara web. Si no ves la ventana emergente, puedes seleccionar el icono situado junto a la barra de direcciones.



2. Selecciona Permitir en la ventana emergente.
3. Selecciona el icono de configuración en la barra de búsqueda del navegador y asegúrate de que el micrófono y la cámara web estén activados.



> **Note**
>
> Es posible que tengas que repetir el paso anterior cada vez que quieras usar la cámara web y el micrófono en un sitio web.

Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client tiene un par de ajustes de sonido que puede configurar, como el volumen y el silenciamiento del micrófono.

Configurar el nivel de volumen desde su escritorio virtual

Después de configurar el periférico, puede controlar los ajustes de volumen a través de la barra de herramientas de la VDI o en el dispositivo. Para obtener más información, consulte Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client.

Para obtener más información sobre la barra de herramientas de la VDI, consulte lo siguiente:

- Para Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte Acceso WorkSpaces seguro al navegador

- Para la AppStream versión 2.0, consulte Acceso a navegadores web
- Para Amazon WorkSpaces Web, consulte Usar la barra de herramientas

Después de configurar el volumen, se mantiene en ese nivel, incluso si reinicia su Amazon WorkSpaces Thin Client.

Cambiar el volumen predeterminado del WorkSpaces Thin Client

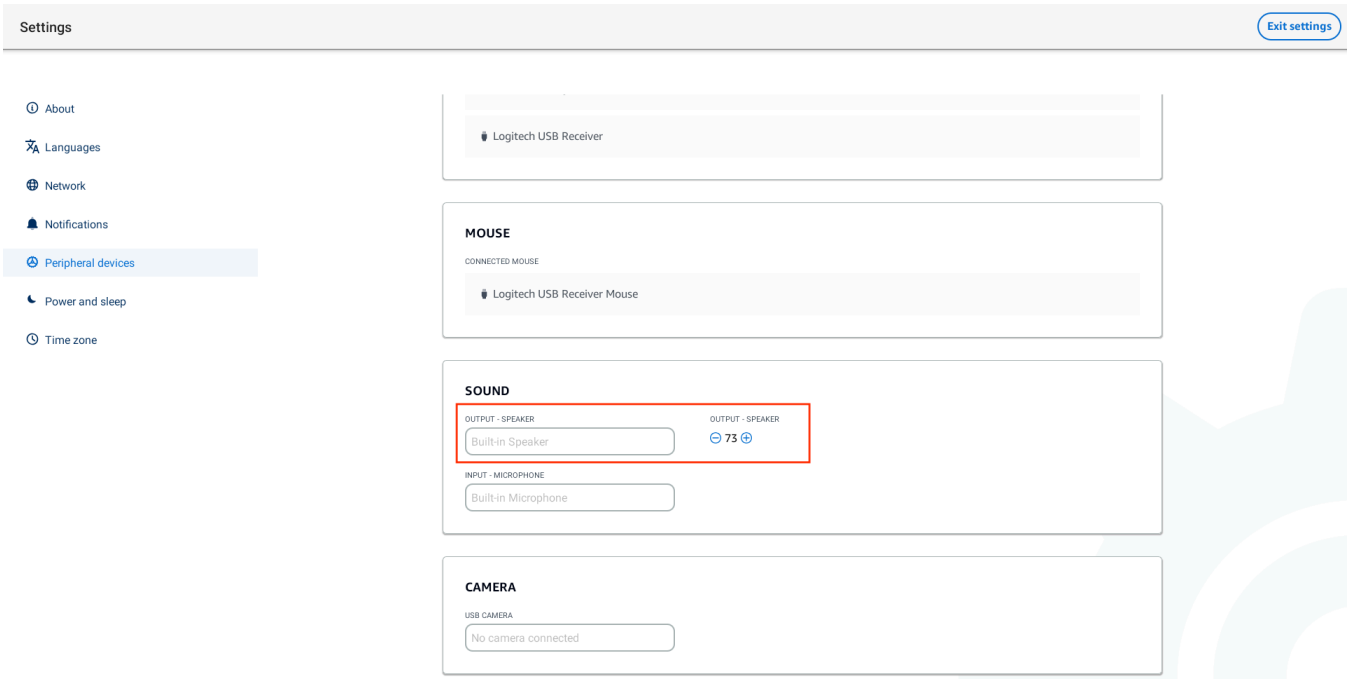
El dispositivo WorkSpaces Thin Client tiene dos ajustes de volumen predeterminados en función del periférico.

- El volumen predeterminado del dispositivo WorkSpaces Thin Client es 73.
- El volumen predeterminado de los auriculares conectados es 40.

Puede cambiar estos valores predeterminados.

Cambiar el volumen predeterminado (salida) del altavoz del dispositivo

1. Desconecta todos los auriculares del dispositivo.
2. Cambie el volumen mediante una de las siguientes acciones:
    - Vaya a Ajustes, Dispositivos periféricos, Sonido y cambie el altavoz de salida mediante los iconos + y −.

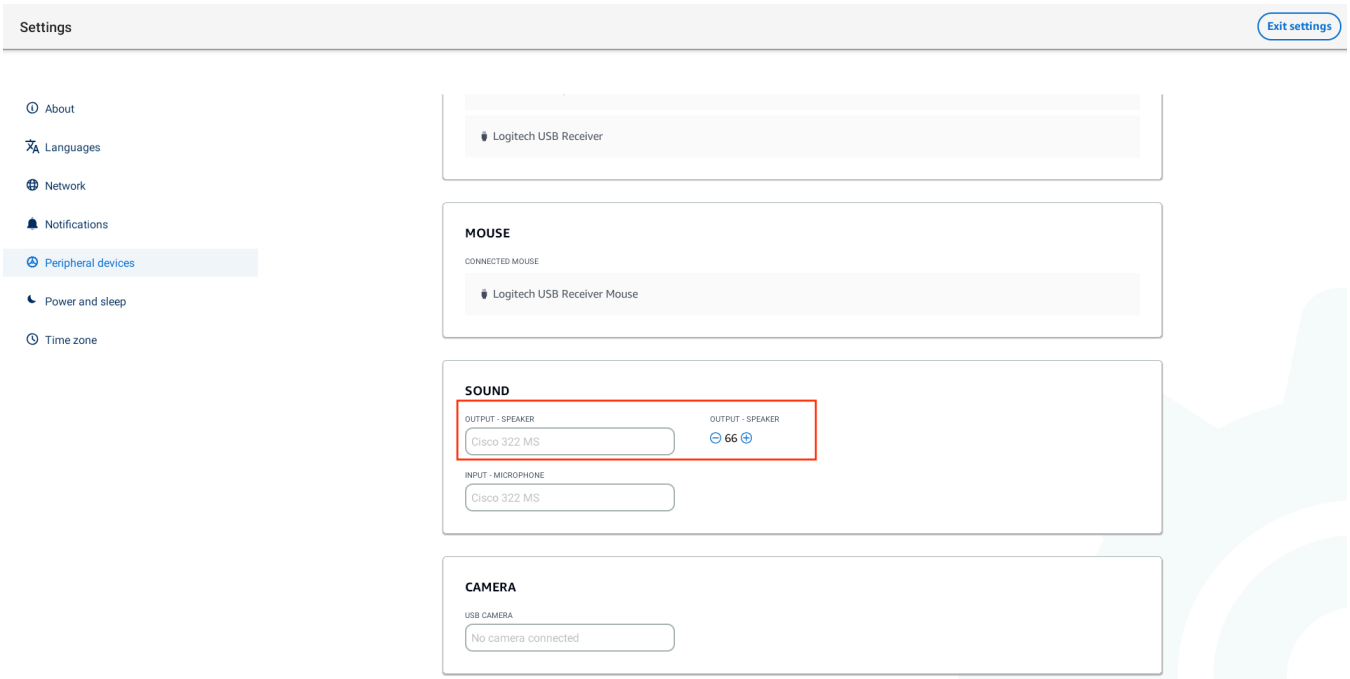


> **Note**
>
> El volumen del altavoz integrado permanece igual aunque reinicies el dispositivo o cambies el volumen de los auriculares.

- Pulsa los botones de volumen + y − de la parte superior del dispositivo para subir o bajar el volumen.

Cambiar el volumen predeterminado (salida) de los auriculares

1. Conecta unos auriculares al dispositivo.
2. Cambie el volumen de la siguiente manera:
   - Ve a Ajustes, Dispositivos periféricos, Sonido y cambia el altavoz de salida mediante los iconos + y −.



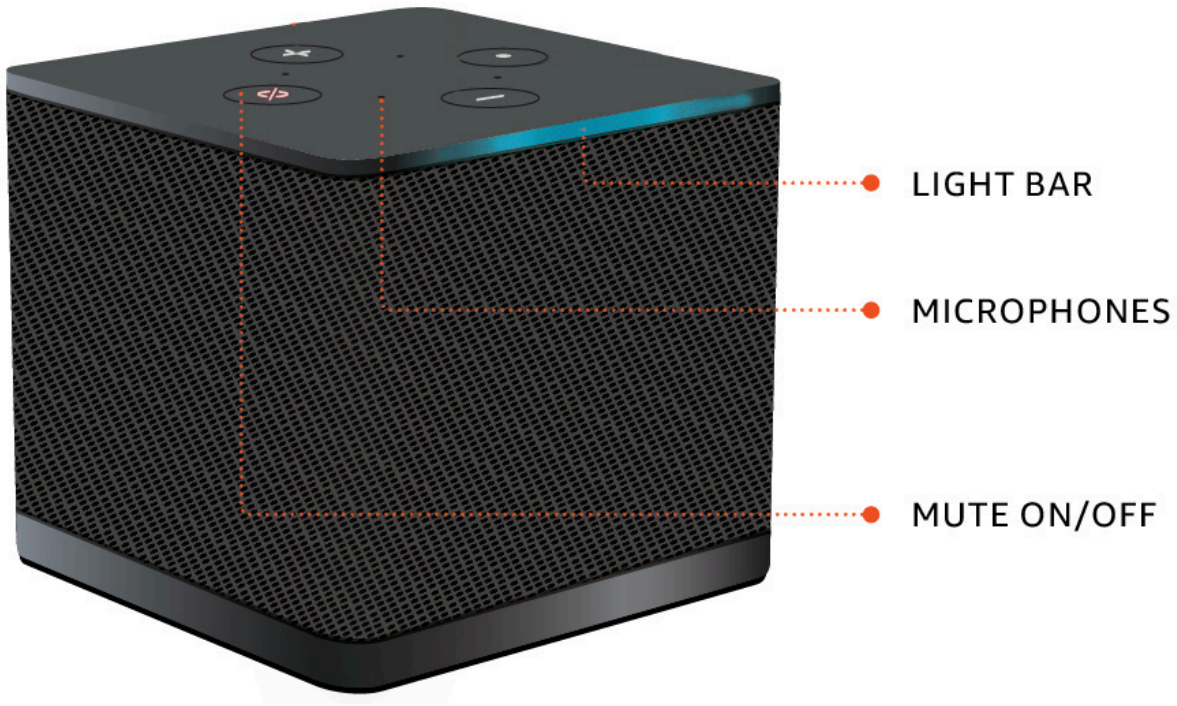
- Pulse los botones de volumen + y − situados en la parte superior del dispositivo para subir o bajar el volumen.

- Si los auriculares tienen botones de volumen conectados, puede utilizarlos.

Uso de Mute en WorkSpaces Thin Client

Para utilizar la función Silenciar, realice una de las siguientes acciones:

- Si desea silenciar todos los micrófonos conectados e integrados en su WorkSpaces Thin Client, utilice el botón Silenciar situado en la parte superior del dispositivo. El icono del botón se iluminará en rojo cuando se active el modo Silencio.



- Si solo quieres silenciar el micrófono del dispositivo, conecta unos auriculares con micrófono al dispositivo. El micrófono del dispositivo se silencia automáticamente.

Administrar la resolución de la pantalla

WorkSpaces Thin Client admite un máximo de dos pantallas: el monitor principal y el monitor extendido.

Si tiene un segundo monitor conectado, la pantalla se extiende automáticamente al segundo monitor al iniciar una sesión de escritorio y la barra de herramientas del escritorio remoto en línea muestra un botón multipantalla. Puede usar este botón para pasar de usar una sola pantalla a usar dos pantallas. Para obtener más información, consulte la sección sobre clientes de navegadores web de Extender la pantalla completa a todos los monitores en la Guía del usuario de Amazon DCV.

El dispositivo determina la mejor resolución para cada una de las pantallas al iniciar el dispositivo. La resolución máxima admitida depende del número de pantallas que tengas conectadas, como se muestra en la siguiente tabla.

Pantallas	Resolución máxima
1 (solo monitor principal)	• Monitor normal de 1080p: 1920 x 1080 (relación de aspecto de 16:9) • Monitor 2K: 2560 x 1440 (relación de aspecto de 16:9) • Monitor ultra ancho (UWD) 2K: 3440 x 1440 (relación de aspecto de 21:9) • Monitor 4K: 3840 x 2160 (relación de aspecto de 16:9)
2 (monitor extendido)	1920x1080

> **Note**
>
> Si bien los monitores 4K principales y los monitores 4K ultraanchos son capaces de alcanzar la resolución máxima indicada, algunas interfaces de escritorios virtuales tendrán una resolución inferior. Consulte El monitor 4K no tiene la resolución completa.

Conexión de un monitor de 2K o 4K

Las resoluciones de 2K y 4K solo están disponibles a través del puerto HDMI del monitor principal ubicado en el dispositivo WorkSpaces Thin Client.

WorkSpaces Thin Client reconoce automáticamente los monitores de ultra alta definición (2K o 4k) cuando están conectados al puerto HDMI del monitor principal. Para obtener una lista de los monitores de 2K y 4K compatibles, consulte Periféricos compatibles.

> **Note**
>
> No puede usar un monitor extendido si configura el monitor principal para una resolución de 2K, 2K ultra gran angular o 4K.

Uso de una resolución 4K en WorkSpaces Thin Client

1. Conecte un monitor de 2K o 4k al puerto HDMI OUT ubicado en el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Encienda el dispositivo.

El dispositivo debería reconocer la pantalla de alta densidad y configurar la resolución automáticamente.

Cambiar la resolución de la pantalla

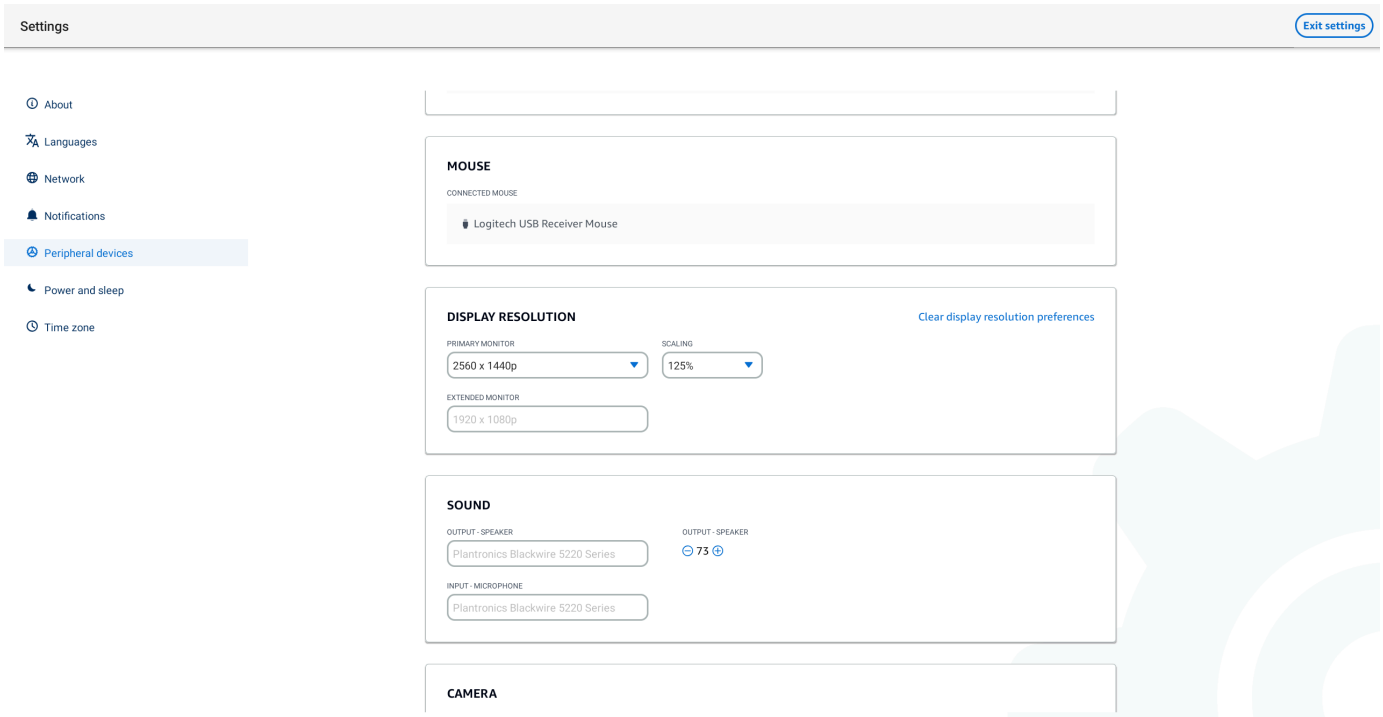
Puede cambiar la resolución de la pantalla de su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Si es necesario, puede reducir la configuración de resolución de su monitor 4K.

Si reduce la resolución de la pantalla de 2K o 4K a una resolución estándar, WorkSpaces Thin Client recordará esta preferencia y se iniciará en modo 1080p para esa pantalla. Si no se cambia esta configuración, las pantallas 4K seguirán utilizando la resolución 4K automáticamente. Esta preferencia se puede eliminar restableciendo la resolución. Para obtener más información, consulte Restablecer la resolución de la pantalla.

> **Note**
>
> El dispositivo WorkSpaces Thin Client debe estar apagado antes de conectar una pantalla nueva o cambiar de una pantalla a otra. Una vez que la nueva pantalla esté conectada, encienda el dispositivo y configure la resolución.

Cambiar la resolución de la pantalla

1. Seleccione Configuración en la barra de herramientas del monitor principal.
2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Vaya a Resolución de pantalla.
4. Seleccione Monitor principal para abrir el menú desplegable.

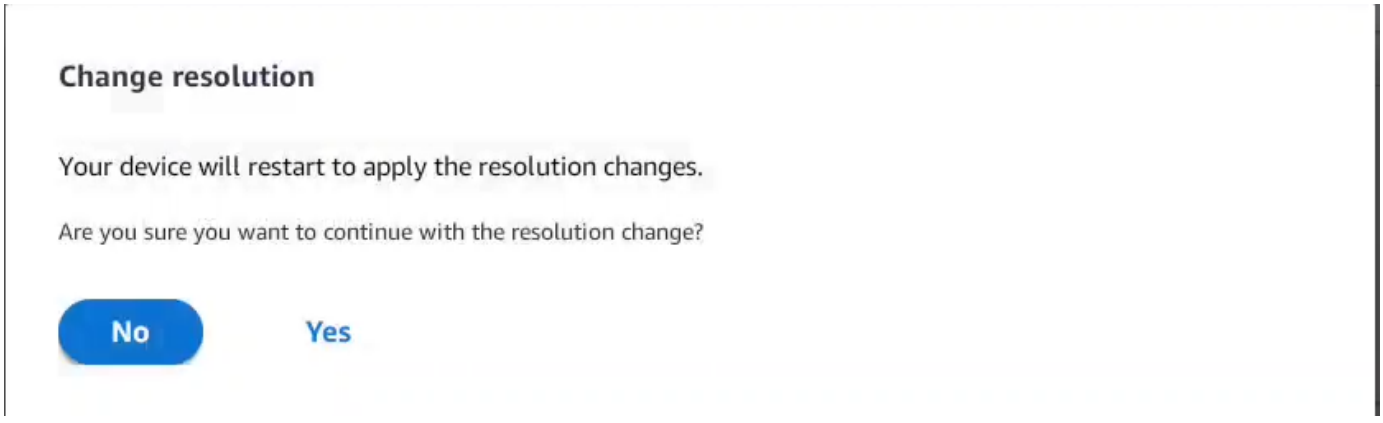


5. Seleccione una de estas opciones:

   - 3840 x 2160: resolución 4K cuando se utiliza un solo monitor compatible con una definición ultra alta.
   - 1920 x 1080: resolución estándar cuando se utilizan dos monitores.

6. Seleccione Escalado y seleccione el ajuste deseado en la lista desplegable.

7. Reinicie el dispositivo seleccionando Sí en la ventana emergente.



Restablecer la resolución de la pantalla

Puede optar por restablecer las preferencias de pantalla de su dispositivo WorkSpaces Thin Client. De este modo, se eliminan todas las preferencias configuradas para todas las pantallas conectadas. El dispositivo restablece la configuración a la resolución más alta compatible con esa pantalla.

Restablecer la resolución de la pantalla

1. Seleccione Configuración en la barra de herramientas del monitor principal.
2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Vaya a Resolución de pantalla.
4. Selecciona Borrar preferencias de resolución de pantalla.
5. Selecciona Reiniciar en la ventana emergente.

Realizar una captura de pantalla

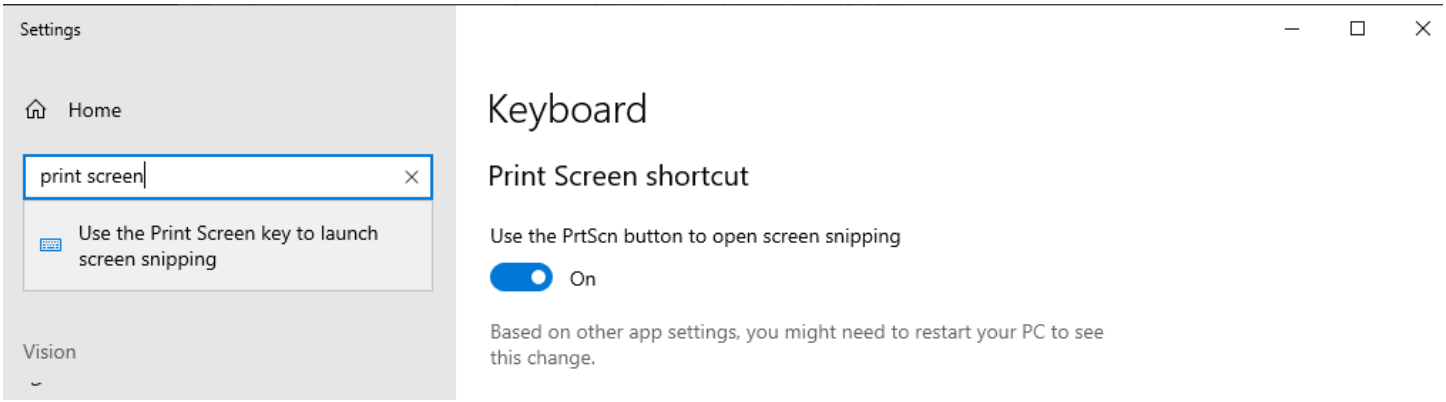
El WorkSpaces Thin Client puede realizar una captura de pantalla o guardar una imagen del contenido de la pantalla.

Usando el PrintScreen botón

Si utiliza Windows 10 o Windows 11, puede utilizar el botón PRINT SCREEN situado en la esquina superior derecha del teclado. En función del teclado, el botón puede tener la etiqueta PrintScreeno PrtScn.

Puede realizar una captura de pantalla en una ventana activa seleccionada de la pantalla o en toda la pantalla.

Para usar la tecla Imprimir pantalla, debe habilitar el método abreviado de teclado Imprimir pantalla en la configuración de Windows.



Capturar una imagen en la pantalla

1. Pulse IMPRIMIR PANTALLA.
2. Pulse CTRL + V para pegar la imagen en otra aplicación.

Reiniciar el dispositivo Thin Client WorkSpaces

Cuando deba reiniciar o reiniciar su WorkSpaces Thin Client, puede hacerlo de dos maneras.

Reinicio mediante la barra de herramientas

1. Seleccione el icono de la flecha circular o seleccione Reiniciar dispositivo en la barra de herramientas.

2. Seleccione Sí en la ventana Reiniciar el dispositivo.

Reinicio manual

1. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del WorkSpaces Thin Client.

2. Espere diez segundos y vuelva a conectar el cable de alimentación a su WorkSpaces Thin Client.

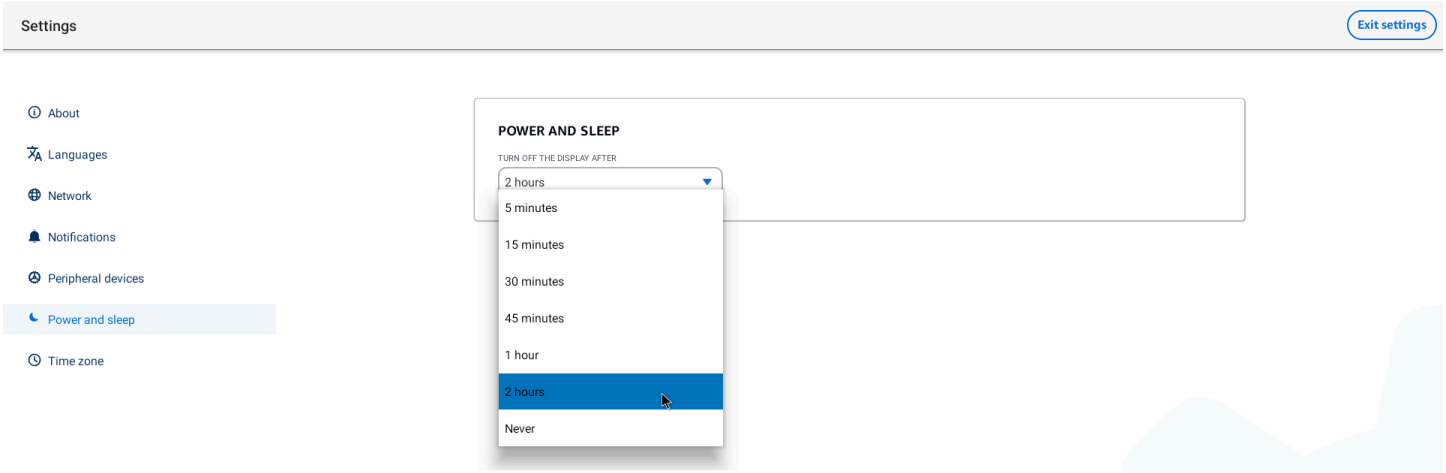
Configuración del modo de suspensión

Amazon WorkSpaces Thin Client tiene un modo de suspensión que apaga la pantalla si permanece inactiva durante un período de tiempo específico. Esto reduce el consumo de energía cuando está inactivo.

El período de tiempo predeterminado para el modo de suspensión es de 15 minutos de inactividad. Al mover el ratón o pulsar cualquier tecla del teclado, se restablecerá el modo de suspensión.

Puede cambiar la configuración del modo de suspensión de la siguiente manera:

1. Ve a Configuración.
2. Selecciona Power and Sleep.
3. Selecciona un valor en el menú desplegable. Puede cambiarlo por uno de los siguientes:
    - 5 minutos
    - 15 minutos
    - 30 minutos
    - 45 minutos
    - 1 hora
    - 2 horas
    - Nunca



Administrar redes

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client debe estar conectado a una red Wi-Fi para poder acceder a su escritorio virtual. Puede administrar sus redes Wi-Fi desde su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Una vez que se conecte a una red, el dispositivo iniciará sesión automáticamente en esa red cuando la encienda.

Las notificaciones sobre tu red están disponibles si así lo deseas. Para obtener más información sobre las notificaciones de red, consultethe section called “Habilitar las alertas de red”.

Temas

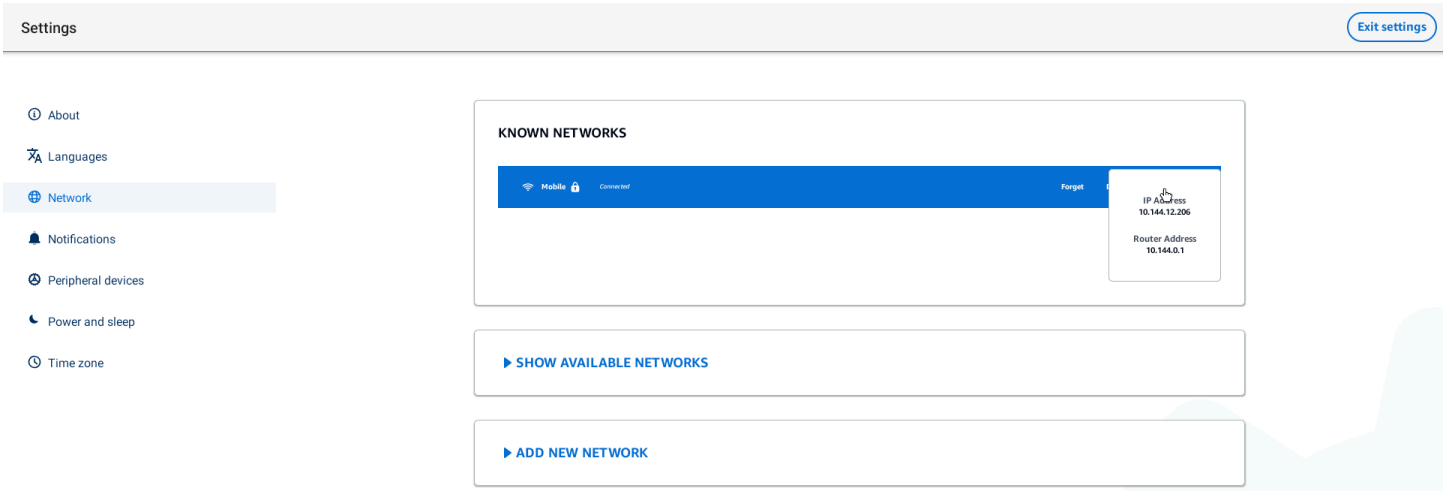
- Ver los detalles de la red
- Desconectar una red
- ¿Olvidar una red
- Mostrar las redes disponibles
- Añadir una nueva red

Ver los detalles de la red

Cada red tendrá direcciones asociadas.

1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Seleccione el icono de puntos suspensivos horizontales (...).

Aparecerá una lista con la información de la dirección, como se muestra en la imagen de abajo.



Desconectar una red

Puede desconectarse de una red que esté en uso actualmente.

1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Seleccione Desconectarse de la red que está utilizando.

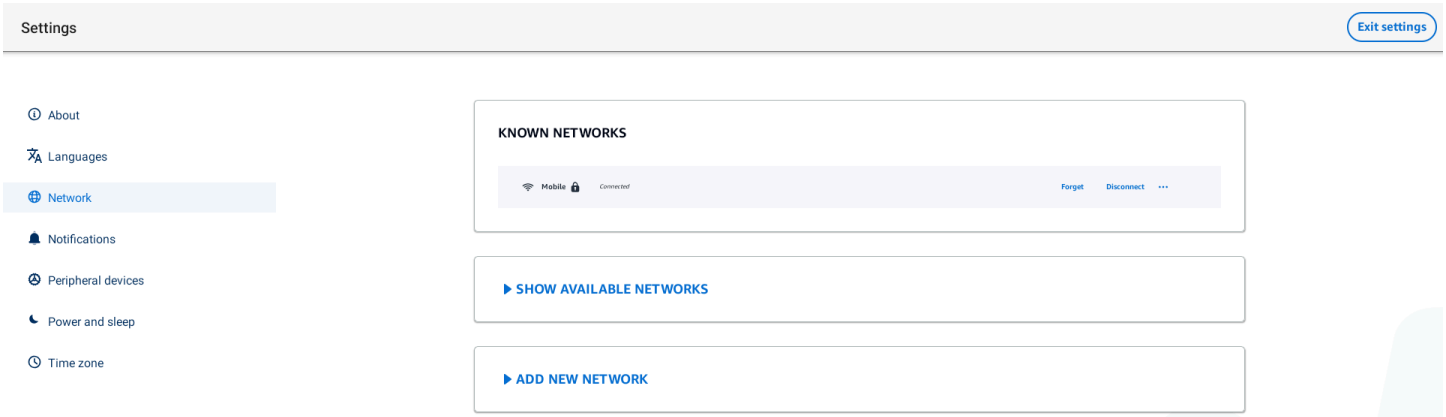
A continuación, su dispositivo WorkSpaces Thin Client se conectará a la siguiente red disponible de la lista. Para volver a conectarse, haga doble clic en la red de la lista de redes conocidas.

¿Olvidar una red

Su WorkSpaces Thin Client iniciará sesión automáticamente en la red Wi-Fi configurada. Si está utilizando o se ha conectado a una red que ya no utiliza, su dispositivo puede olvidarse de esa red.

El dispositivo solo puede olvidar las redes Wi-Fi conocidas. Si tu dispositivo nunca se ha conectado a una red Wi-Fi, no tienes la opción de olvidar esa red.

Tu dispositivo no puede olvidar las redes conectadas a Ethernet.

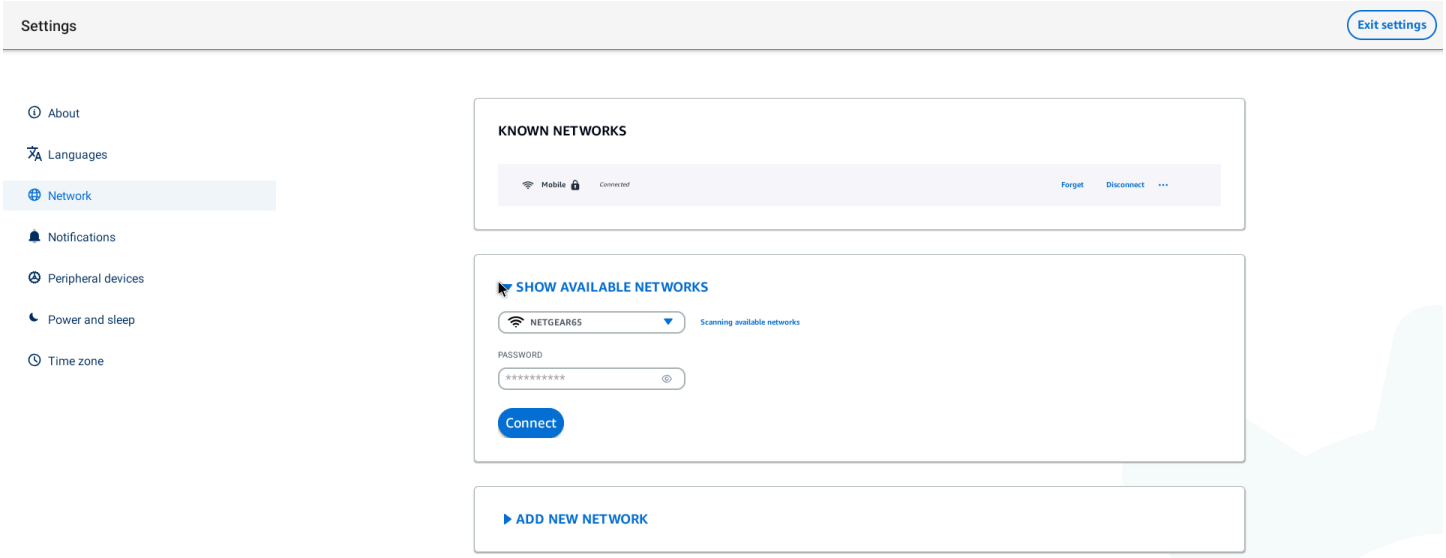


1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Selecciona Olvidar de la red deseada.

La red se elimina de la lista de redes conocidas. Si desea volver a unirse a esta red, utilice Mostrar redes disponibles o Agregar nueva red para volver a conectarse a la red.

Mostrar las redes disponibles

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client escanea el área en busca de cualquier red Wi-Fi en el área. Puede iniciar sesión en cualquier red disponible una vez que el dispositivo la incluya en la lista.



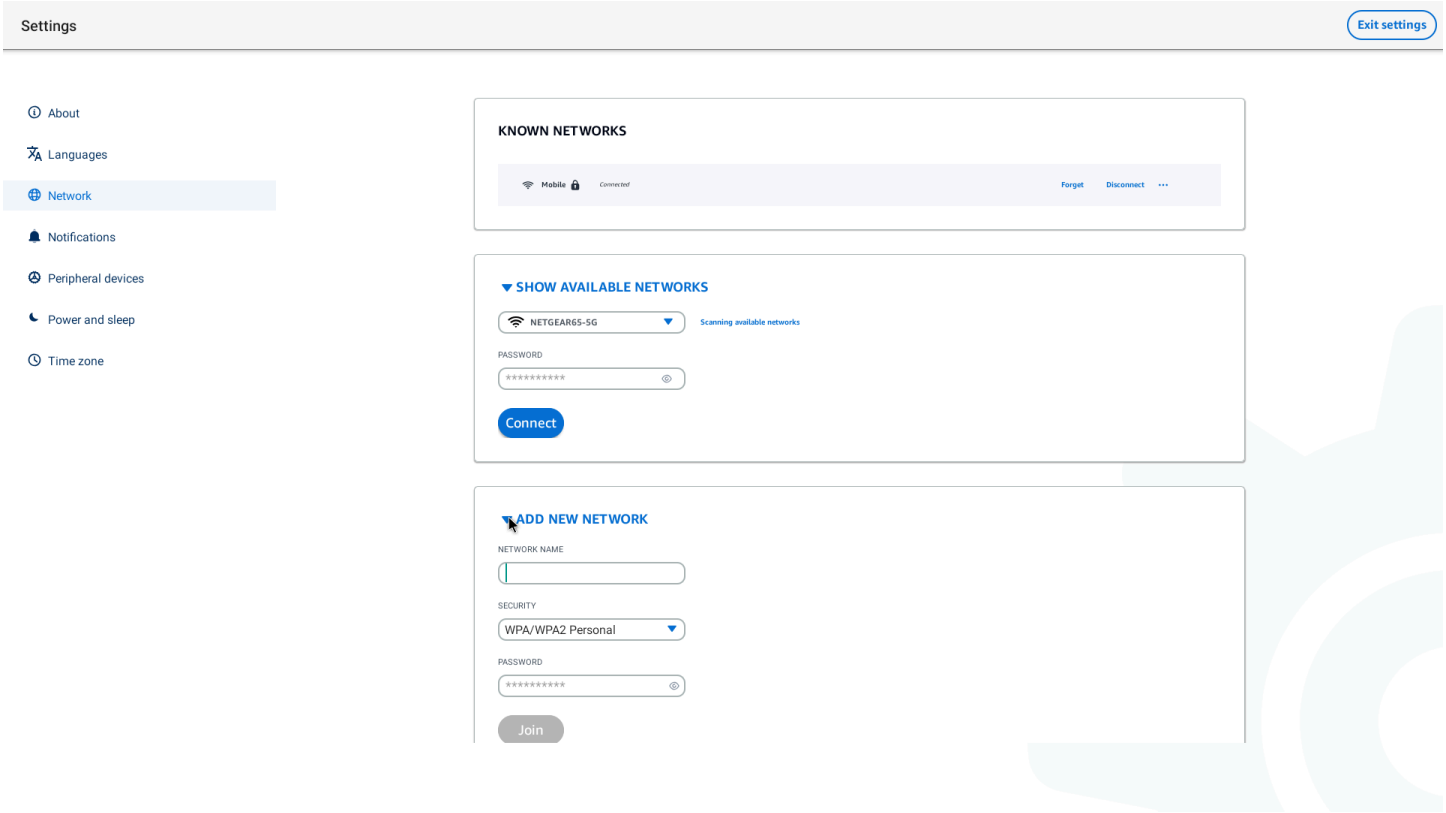
1. Ve a Configuración, Red, Mostrar redes disponibles.

   Una vez que lo seleccione, el dispositivo WorkSpaces Thin Client escaneará el área en busca de redes disponibles.
2. Una vez finalizado el escaneo, seleccione una red de la lista de redes disponibles.
3. Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.
4. Seleccione Conectar.

El dispositivo se conectará a la red seleccionada y la añadirá a la lista de redes conocidas.

Añadir una nueva red

Si tiene una red Wi-Fi específica que le gustaría usar, puede conectarla a su dispositivo WorkSpaces Thin Client.



1. Vaya a Configuración, Red y Añadir nueva red.
2. Introduzca el nombre de la red en el campo Nombre de la red.
3. Seleccione el protocolo de seguridad de la lista de Seguridad.
4. Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.
5. Selecciona Unirse.

El dispositivo se conectará a la red seleccionada y la añadirá a la lista de redes conocidas.

Aplazar las actualizaciones de software

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client requiere actualizaciones periódicas. Estas actualizaciones las gestiona su administrador de TI. Cuando la actualización esté lista, el administrador la publicará en su dispositivo. Si lo necesitas, puedes aplazar o posponer estas actualizaciones. Cuando recibas la actualización, la pantalla mostrará una notificación emergente, como en la imagen de abajo.

Tienes tres opciones.

- Instálalo ahora

Si eliges Instalar ahora, el dispositivo instalará la actualización inmediatamente. Esto le desconecta de la sesión actual y tendrá que volver a iniciar sesión después de la actualización. Te recomendamos que reinicies el dispositivo después de una actualización.

- Instálalo en una hora

  Si eliges Instalar en una hora, la actualización se aplazará durante una hora. Después de eso, volverás a recibir la notificación emergente.

  Si reinicia el dispositivo antes de esa fecha, las actualizaciones se instalarán en ese momento. No volverás a ver la notificación emergente.

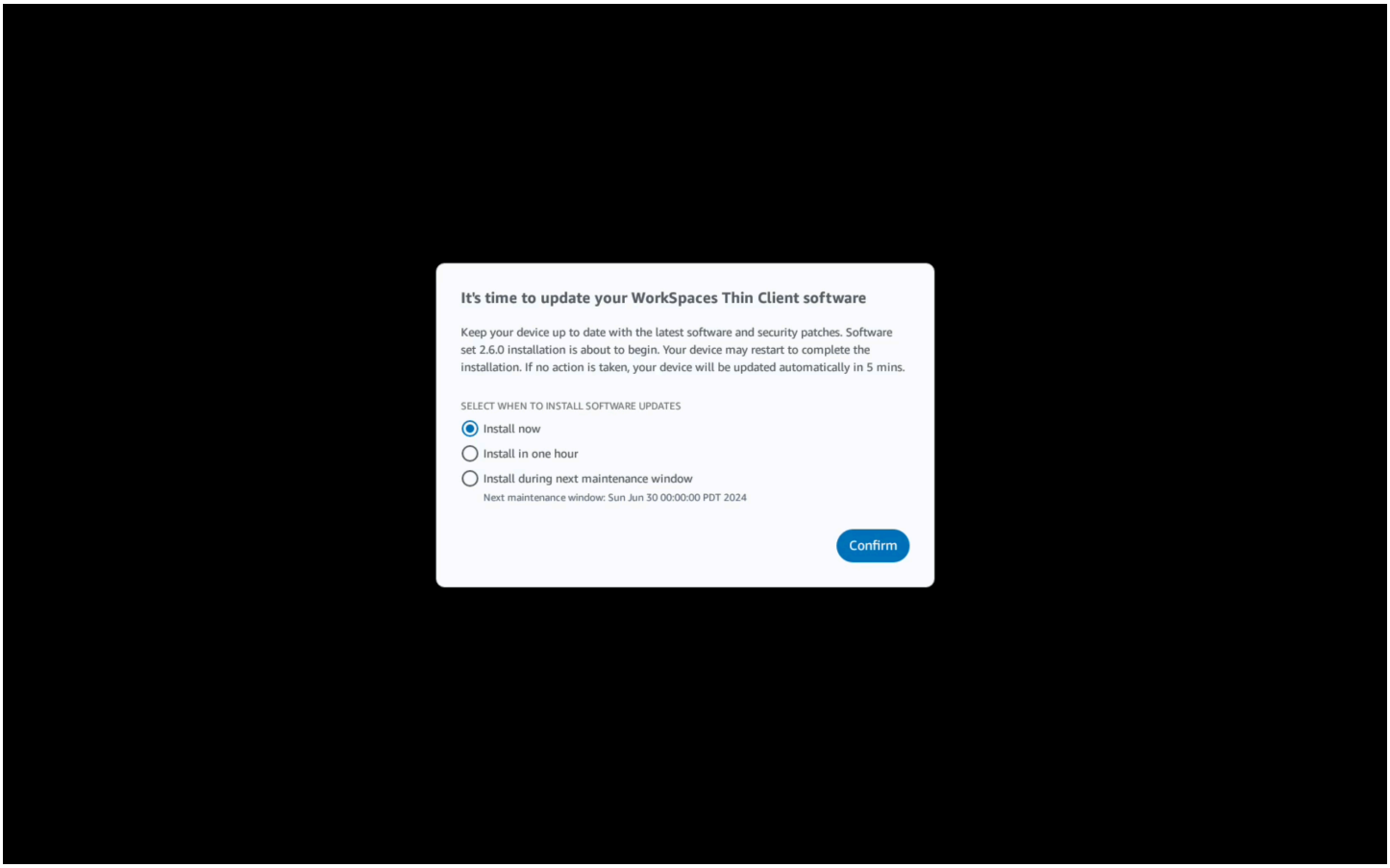
- Instálelo durante el período de mantenimiento

  Si selecciona Instalar durante el siguiente período de mantenimiento, la actualización se aplazará hasta el siguiente período de mantenimiento programado. El administrador gestiona los tiempos de mantenimiento. Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador de TI.

  Por ejemplo, el administrador de TI establece un período de mantenimiento para las 10:00 p. m. los domingos por la noche de cada semana. Aplaza la instalación de la actualización durante el período de mantenimiento. Así, a las 22:00 horas del domingo siguiente por la noche, tu dispositivo volverá a recibir la notificación emergente. O bien, si el administrador configura los períodos de mantenimiento los lunes, miércoles y viernes de cada semana. Aplaza la actualización el lunes. El miércoles, tu dispositivo volverá a recibir la notificación emergente. En cualquier caso, si no vuelves a aplazarla, la actualización se instalará transcurridos cinco minutos.

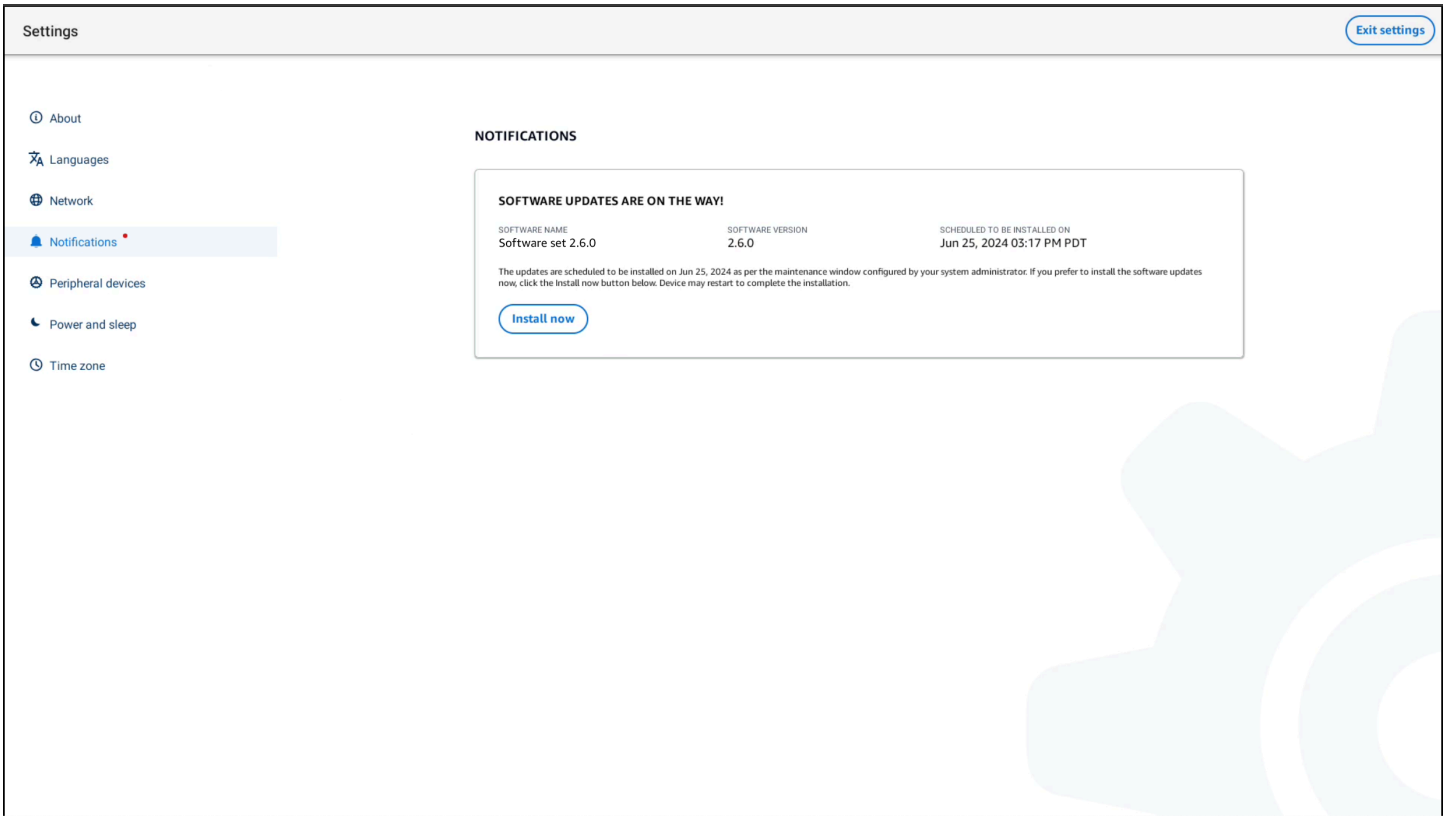
  Si reinicias el dispositivo antes de esa fecha, las actualizaciones se instalarán en ese momento. No volverás a ver la notificación emergente.

> **Note**
>
> Si no haces ninguna selección en un plazo de cinco minutos, el dispositivo empezará a instalar la actualización automáticamente.



Si seleccionaste Instalar en una hora o Instalar durante el siguiente período de mantenimiento, aparecerá una notificación relacionada con la actualización en la sección Notificaciones de la configuración. Para ver un ejemplo de esto, consulta la imagen siguiente.

La notificación le indicará el nombre del software actualizado, el número de versión y cuándo volverá a recibir la notificación emergente. Si desea instalar la actualización inmediatamente, seleccione Instalar ahora.



Puedes seguir aplazando las actualizaciones. Sin embargo, después de cierto punto, se considerará que tu dispositivo está retrasado. Si esto ocurre, las actualizaciones se instalarán automáticamente.

Alertas del sistema y de la red

WorkSpaces Thin Client utiliza alertas para informarle de los problemas del sistema y la red que pueden afectar a su dispositivo. Algunas de estas notificaciones contienen un botón para reiniciar el dispositivo cuando se actualiza o modifica.

Estas notificaciones están deshabilitadas de forma predeterminada. Si lo desea, puede activarlas.

> **Note**
>
> Esta función solo debe estar habilitada para solucionar problemas. No está diseñada para el uso diario.

Habilitar las alertas del sistema

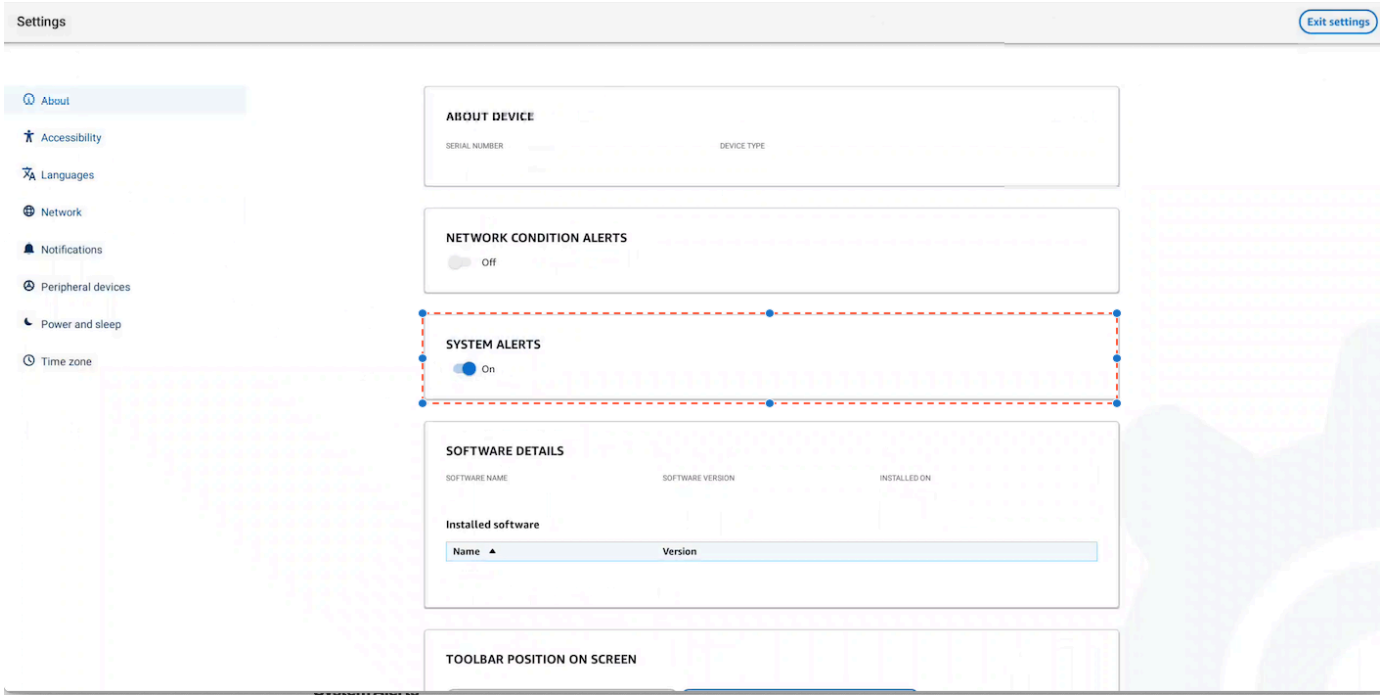
Como parte del sistema operativo de su dispositivo WorkSpaces Thin Client, recibirá notificaciones relacionadas con su sistema. Estas notificaciones le avisan si se produce algún cambio en su dispositivo o en el periférico conectado. Algunas de ellas incluyen:

- Monitor agregado
- Monitor eliminado

Si es necesario, puedes activar estas notificaciones. De forma predeterminada, las notificaciones están desactivadas.

Activar y desactivar las notificaciones de red

1. Abre la barra de herramientas situada en el lateral de la pantalla.
2. Selecciona Configuración, Información y ALERTA DE SISTEMAS.
3. Seleccione el interruptor para activar las notificaciones.



Habilitar las alertas de red

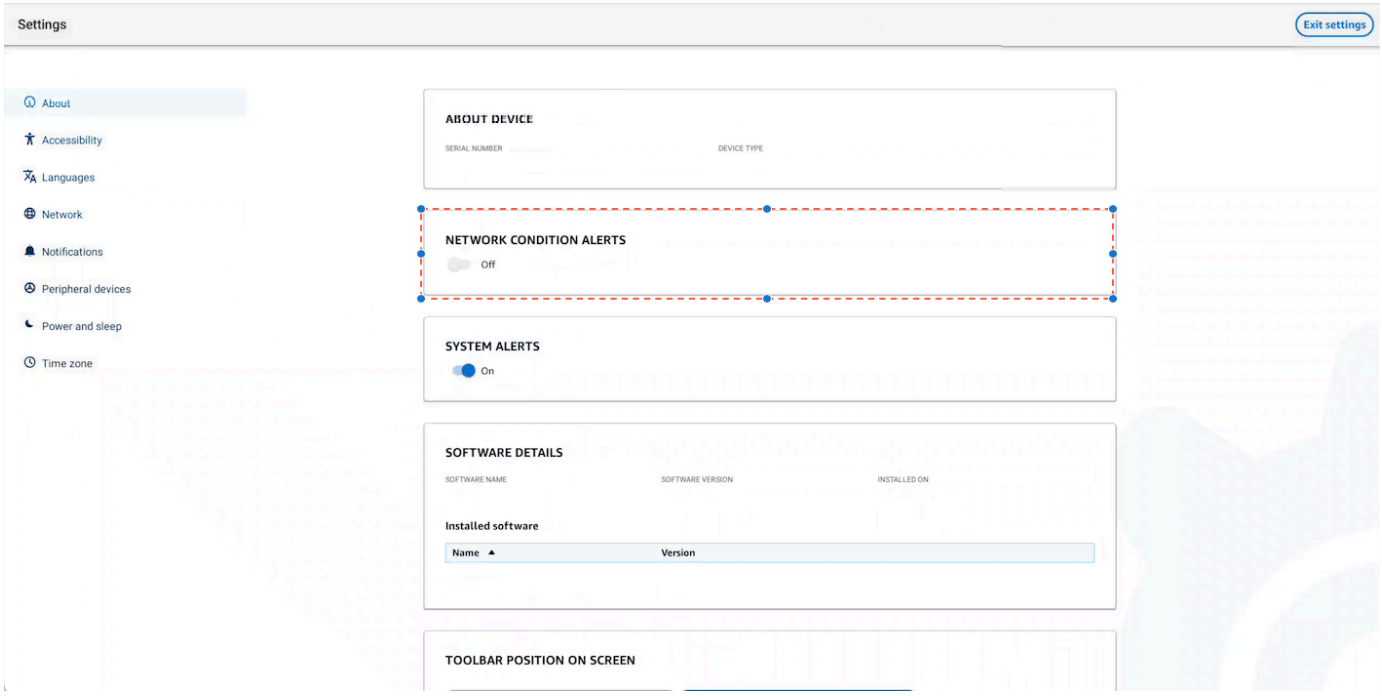
Como parte del sistema operativo de su dispositivo WorkSpaces Thin Client, recibirá notificaciones relacionadas con su red. Estas notificaciones le avisan si experimenta alguna condición de red degradada. Algunas de ellas incluyen:

- Interrupciones en Ethernet o en WiFi la red
- Intensidad de la señal wifi
- Pérdida de paquetes o pérdida de datos durante la transmisión

Si es necesario, puedes activar estas notificaciones. De forma predeterminada, las notificaciones están desactivadas.

Activar y desactivar las notificaciones de red

1. Abre la barra de herramientas situada en el lateral de la pantalla.
2. Selecciona Configuración, Información y ALERTA DE CONDICIONES DE RED.
3. Selecciona Activado para activar las notificaciones.



Cómo utilizamos sus datos

Para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, es posible que le pidamos que nos dé su opinión sobre su experiencia con WorkSpaces Thin Client. No es obligatorio enviar comentarios, pero lo agradecemos.

Utilizamos estos comentarios únicamente para fines internos. Junto con sus comentarios, podemos recopilar el número de serie de su dispositivo. Esta información se gestiona de conformidad con el Aviso de privacidad de AWS.

Uso de las funciones de accesibilidad de WorkSpaces Thin Client

Amazon WorkSpaces Thin Client ofrece funciones de accesibilidad diseñadas para ayudarle a usar su dispositivo. Con él VoiceView, puede navegar por su WorkSpaces Thin Client utilizando esta text-to-speech funcionalidad, mientras que el ampliador de pantalla permite personalizar los niveles de zoom para ampliar el contenido de la pantalla. Estas funciones se integran perfectamente con el Thin Client. WorkSpaces

Temas

- Utilizando VoiceView
- Uso del ampliador de pantalla

Utilizando VoiceView

VoiceView es un lector de pantalla integrado que lee en voz alta el texto de la pantalla a medida que avanzas por las opciones y ajustes del menú. Puedes usarlo para configurar el dispositivo y navegar por los controles.

VoiceView está disponible en inglés, francés, alemán, español e italiano y es compatible con estas distribuciones de teclado.

Configuración de WorkSpaces Thin Client VoiceView

Para realizar VoiceView la configuración en su WorkSpaces Thin Client, utilice el siguiente procedimiento:

1. Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Consulte Conectar un dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Mantenga pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+V durante 2 segundos.
3. Manténgalo presionado durante unos 5 segundos hasta que oiga «listo». VoiceView

VoiceView ya está listo para su uso.

Habilitación VoiceView en WorkSpaces Thin Client

VoiceView Para habilitar su uso en WorkSpaces Thin Client, utilice el siguiente método:

Habilitando VoiceView

1. Vaya a la configuración de su WorkSpaces Thin Client.
2. Seleccione Accesibilidad.
3. Seleccione VoiceView.
4. VoiceViewVuelve a seleccionarla para activarla.

   Su dispositivo WorkSpaces Thin Client dice «VoiceView listo» cuando la función está habilitada. Cuando desactive la función, aparecerá el mensaje «VoiceView saliendo».

Controlando VoiceView

VoiceView controles y navegación

Puedes usar tu teclado para controlar VoiceView. Las siguientes tablas le muestran algunas de las funciones que puede realizar y cómo navegar por ellas VoiceView.

VoiceView Controles

Claves	Acción
Mantenga pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+V	VoiceView Activar o desactivar
Presiona F2	Detenga la voz
Mantenga presionada la tecla F2 y presione la tecla de flecha izquierda o derecha	Cambia los ajustes de velocidad de voz o volumen de voz
Mantenga pulsada la tecla F2 y pulse la tecla de flecha arriba o abajo	Aumente o disminuya el volumen o la velocidad del habla

VoiceView Navegación

Claves	Acción
Tab	¡Avanza
Shift+TAB	Muévete hacia atrás
Escriba	Confirme la selección
Up	Asciende dentro de un grupo
¡Abajo	Muévete hacia abajo dentro de un grupo
Izquierda	Muévete a la izquierda dentro de un grupo
Right	Muévete a la derecha dentro de un grupo

VoiceView ajustes

Para ver y administrar VoiceView las preferencias:

1. Vaya a la configuración de su WorkSpaces Thin Client.
2. Seleccione Accesibilidad.
3. Seleccione VoiceView.

Desde aquí puede gestionar los parámetros de VoiceView. En la siguiente tabla se muestran los parámetros que puede configurar.

Parámetro	Acción
VoiceView	VoiceView Enciéndelo o desactívalo.
Velocidad de lectura	Ajusta la velocidad de la VoiceView voz.
Volumen de voz	Establece un nivel de volumen para la VoiceView voz. El volumen de voz se establece de forma predeterminada en el 40% del volumen del dispositivo.

Parámetro	Acción
Volumen de los sonidos	Establezca el nivel de volumen de los sonidos de retroalimentación que VoiceView utiliza. El volumen de sonidos se establece de forma predeterminada en el 40% del volumen del dispositivo.
Tecla: Echo	Determina cómo se reproducen los caractere s del texto mientras los escribes con el teclado de la pantalla. De forma predeterminada, los caracteres se repiten a medida que se escriben para confirmar la entrada. Puede cambiar este ajuste a Ninguno, a Caracteres, Palabras o a ambos.
Nivel de puntuación	Controla qué signos de puntuación se leen en voz alta. VoiceView

Habilitar el Narrador de Windows

Si utiliza una sesión de escritorio virtual de Windows, utilice el Narrador de Windows o el lector de pantalla que prefiera para leer el contenido de la sesión de escritorio virtual.

- Mantén presionadas las teclas del logotipo de Windows y Ctrl+Enter para activar o desactivar el Narrador.

Uso del ampliador de pantalla

La lupa de pantalla amplía la visualización de la pantalla hasta 10 veces. Esta función solo es compatible con el teclado.

Habilitar la lupa de pantalla

Puede activar la lupa de pantalla mediante uno de estos métodos:

Uso del método abreviado de teclado (sesiones distintas de Windows)

- Mantenga pulsadas las teclas CTRL+ALT+MAYÚS+M.

Uso de los ajustes de accesibilidad

1. Ve a Configuración.
2. Selecciona Accesibilidad.
3. Selecciona la lupa de pantalla y activa.

Una vez que la lupa de pantalla esté activada, aparecerá un tutorial con consejos y detalles sobre las combinaciones de teclas para utilizar esta función.

Controlar la lupa de pantalla

Utiliza el teclado para navegar con la lupa. En la siguiente tabla se muestran las teclas que se utilizan para controlar la navegación.

Claves	Acción
Mantenga pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+m	Activa y desactiva la lupa de pantalla
¿Mantener pulsadas las teclas Ctrl+Alt+Shift+?	Activa y desactiva la lupa de pantalla (solo con teclado en francés)
Pulse F7 + F2	Activa y desactiva el zoom
Mantenga pulsada la tecla F7 + F4/F5	Amplía y aleja
Mantenga presionada la tecla F7 + Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right	Se mueve alrededor de la imagen
Tab	Muévete hacia adelante
Shift+Tab	Muévete hacia atrás
Ctrl+Alt+Shift+T	Expande o contrae la barra de herramientas

A medida que navegue con la lupa de pantalla, cada elemento recién seleccionado aparecerá en el centro de la pantalla.

> **Note**
>
> Si utiliza la distribución de teclado en francés, mantenga pulsadas las teclas CTRL+ALT +SHIFT +? para activar y desactivar la lupa de pantalla.

Habilitar la lupa de Windows

Si está utilizando una sesión de escritorio virtual de Windows, utilice la lupa de Windows para agrandar parte o la totalidad de la pantalla.

- Mantén pulsada la tecla del logotipo de Windows y la tecla Más (+) para activar o desactivar la lupa.

WorkSpaces Especificaciones de Thin Client

Temas

- WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client
- Especificaciones del hub USB
- Periféricos admitidos

WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client

Size (Tamaño)	3,38” x 3,38” x 2,99” (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Peso	513 g (1,13 lb)
Procesador	Octa-core 4x 2.2 4x 2.0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Almacenamiento	16 GB internos
Memoria	2 GB internos
Wifi	Wifi 6E tribanda. También es compatible con las redes a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 802.11. Para ser compatible con Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client debe estar conectado a la GHz banda 6 de una red Wi-Fi 6E mediante cifrado. WPA3
Ethernet	Compatible
Puertos	Salida HDMI 2.1, alimentación, USB-A 2.0, puerto Ethernet 10/100 Mbps **Note** El puerto de entrada HDMI 2.1 y el puerto IR Extender no son compatibles.

Resolución de pantalla de salida	1080p
Requisitos de conexión de datos	Conexión a Internet de alta velocidad a través de Wi-Fi o un puerto Ethernet integrado y una toma de corriente. Cable HDMI de alta velocidad con una potencia nominal de 18 Gbps o superior. Se requiere un router wifi 6E para compatibilidad con wifi 6E.

Especificaciones del hub USB

> **Note**
>
> Las especificaciones enumeradas son para el hub EVT (USB-A) - ZYHB03 de Zhenyou.

Puerto de pantalla	1 puerto HDMI (admite hasta 1080p a 30 Hz, espejo o pantalla extendida)
Puerto USB	4 puertos USB 3.0
Energía	1 conector DC (admite conectores cilíndricos de 5 V a 3 A, diámetro exterior 3,5 mm x diámetro interior 1,35 mm)
Sistemas operativos compatibles	Android

Periféricos admitidos

Puede utilizar WorkSpaces Thin Client con diferentes periféricos. Consulte lo siguiente para comprobar si un periférico específico es compatible con su WorkSpaces Thin Client.

> **Note**
>
> Se ha comprobado que estos dispositivos funcionan con Amazon WorkSpaces Thin Client. Se pueden utilizar otros periféricos, pero es posible que no sean compatibles.

Teclado

Las distribuciones de todos los teclados compatibles con WorkSpaces Thin Client se muestran en Maquetaciones de teclado.

- Teclado USB con cable de perfil bajo Amazon Basics con diseño para EE. UU.
- Combinación de teclado y ratón Cherry DW 9100 SLIM, diseño estadounidense
- Conjunto de teclado y ratón con interfaz USB MA75 cableada Hyundai HY, diseño estadounidense
- Teclado Dell: KB212 diseño estadounidense
- Teclado Dell: KB216 diseño estadounidense
- KB216 Teclado Dell, diseño en español (Latinoamérica)
- Combinación de teclado y ratón Logitech MK12 0 con cable, diseño estadounidense
- Teclado con cable Logitech K120, diseño estadounidense
- Teclado Logitech K120, diseño francés
- Teclado Logitech K120, diseño en español
- Teclado Logitech K120, diseño británico
- Teclado empresarial Logitech K280e Pro con cable, diseño QWERTZ en alemán
- Teclado inalámbrico Logitech K580, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK32 0, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK33 0, diseño QWERTY italiano
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK27 0, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK27 0 para Windows, diseño QWERTZ en alemán
- Teclado inalámbrico Logitech Signature K650, diseño estadounidense
- HP KU-1156 en negro, diseño estadounidense
- Combo de teclado y ratón inalámbricos HP CS1 0, diseño estadounidense
- Ratón y teclado HP Wired Desktop 320MK

> **Note**
>
> No se admiten las teclas multimedia.

Ratón

- Ratón con cable Logitech B120
- Ratón con cable Logitech B100
- Ratón con cable Logitech M90
- Ratón óptico inalámbrico HP 200

Monitorización

- KA2 Serie de monitores LCD Acer/ KA272
- Monitor Lenovo de ThinkVision 27 pulgadas - P27h-20
- Monitor Lenovo de ThinkVision 31,5 pulgadas: P32p-20
- Monitor LED Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN, serie S65UA, curvo, 34 pulgadas, HDR
- ViewSonic VA2447-Monitor MH de 24 pulgadas y 1080p
- ViewSonic VG3456A

Cámara web

- Cámara web Logitech C270 HD
- Cámara web Logitech C505E HD 720p
- Cámara web AUSDOM con enfoque automático 1080P y tapa de privacidad
- Cámara web eMeet C950 1080P
- Cámara de escritorio Cisco CD-DSKCAM-C-US

Auriculares

- Auriculares con cable Jabra Evolve 20 UC
- Auriculares con cable Jabra Evolve 30
- Auriculares con cable Logitech H390
- Auriculares Poly EncorePro 520: requieren adaptador
  - Adaptador Poly DA8 0 (control de volumen)
  - DA85 Adaptador Poly (control de volumen)
- Auriculares Poly EncorePro 525

- Auriculares con cable Sennheiser EPOS Impact 60
- Auriculares Cisco 322 HS-W-322-C-USB
- Auriculares Cisco 532 -532-USBA CP-HS-W
- Auriculares inalámbricos Cisco 562 con base estándar -562-M-US CP-HS-WL

> **Note**
>
> En todos los auriculares, solo se admiten los botones de volumen. No se admite ningún botón multimedia adicional.

Concentrador USB

- Hub EVT Zhenyou (USB-A) ZYHB03

  Compatible con teclado, ratón, cámara web, auriculares y extensión de doble pantalla.
- Hub USB 3.0 de 4 puertos Anker

  Soporta teclado, ratón y cámara web o auriculares.
- Hub USB de 4 puertos Sabrent

  Solo admite teclado y ratón.

Solución de problemas

Temas

- Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client
- Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client
- Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual

Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Si tiene problemas con su dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulte los siguientes procedimientos para obtener ayuda.

No se reconocen los periféricos

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no reconoce los periféricos que está utilizando, compruebe primero que sean compatibles con WorkSpaces Thin Client. Consulte Supported devices para obtener una lista de dispositivos periféricos compatibles.

Si su dispositivo periférico es compatible con WorkSpaces Thin Client y el dispositivo aún no lo reconoce, haga lo siguiente:

1. Apague el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Desconecte el dispositivo periférico.
3. Vuelva a conectar el dispositivo periférico.
4. Compruebe que el hub USB esté conectado a una fuente de alimentación con el adaptador de alimentación del hub incluido.
5. Compruebe que el hub USB esté conectado al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Encienda el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Seleccione el icono de engranaje de Configuración en la barra de herramientas, vaya a Dispositivos periféricos y compruebe los nombres de los periféricos.

No se puede acceder al espacio de trabajo de WorkSpaces Thin Client

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no puede acceder a su dispositivo virtual WorkSpace, haga lo siguiente:

1. Vaya a la configuración de red de su dispositivo.
2. Comprueba que el dispositivo esté conectado a la red Wi-Fi.
3. Consulte la sección de solución de problemas de red de su interfaz de servicio virtual:
   - Para WorkSpaces, ve a Solucionar problemas WorkSpaces
   - Para WorkSpaces Secure Browser, vaya a Solución de problemas
   - Para AppStream 2.0, vaya a Solución de problemas

El volumen de los auriculares es muy bajo o no se oye

Si tiene problemas de volumen con los auriculares, haga lo siguiente:

1. Selecciona la barra de herramientas ubicada en el lado derecho de la pantalla. Vaya a Configuración → Dispositivos periféricos.
2. Desplázate hacia abajo hasta la sección de audio y ajusta el volumen de salida.

> **Note**
>
> Tras reiniciar el sistema, WorkSpaces Thin Client restablece el nivel de volumen de los auriculares USB conectados.

El audio cruje o se interrumpe durante las conferencias de audio y vídeo

Si tiene problemas de audio con su WorkSpaces Thin Client, pruebe uno de los siguientes procedimientos:

Compruebe su dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Compruebe que los auriculares USB de audio estén conectados al hub USB y que el hub USB esté encendido.
2. Compruebe los dispositivos periféricos compatibles para asegurarse de que su dispositivo sea compatible.

Si se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de una sesión de VDI

1. Seleccione Configuración en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Busque el ID del dispositivo.
3. Ejecute una comprobación de diagnóstico y asegúrese de que tanto el dispositivo como el registro avanzado estén activados.

Si se encuentra actualmente en una sesión de VDI

1. Vaya a la barra de herramientas situada en la parte derecha de la pantalla.
2. Seleccione Configuración → Dispositivos periféricos → Audio.
3. Compruebe que los auriculares USB estén en la lista y que el volumen esté ajustado al nivel deseado.
4. Comprueba que el dispositivo esté conectado a Wi-Fi o Ethernet y que no haya ningún problema con la conexión a WorkSpaces.

Si no está actualmente en una sesión de VDI

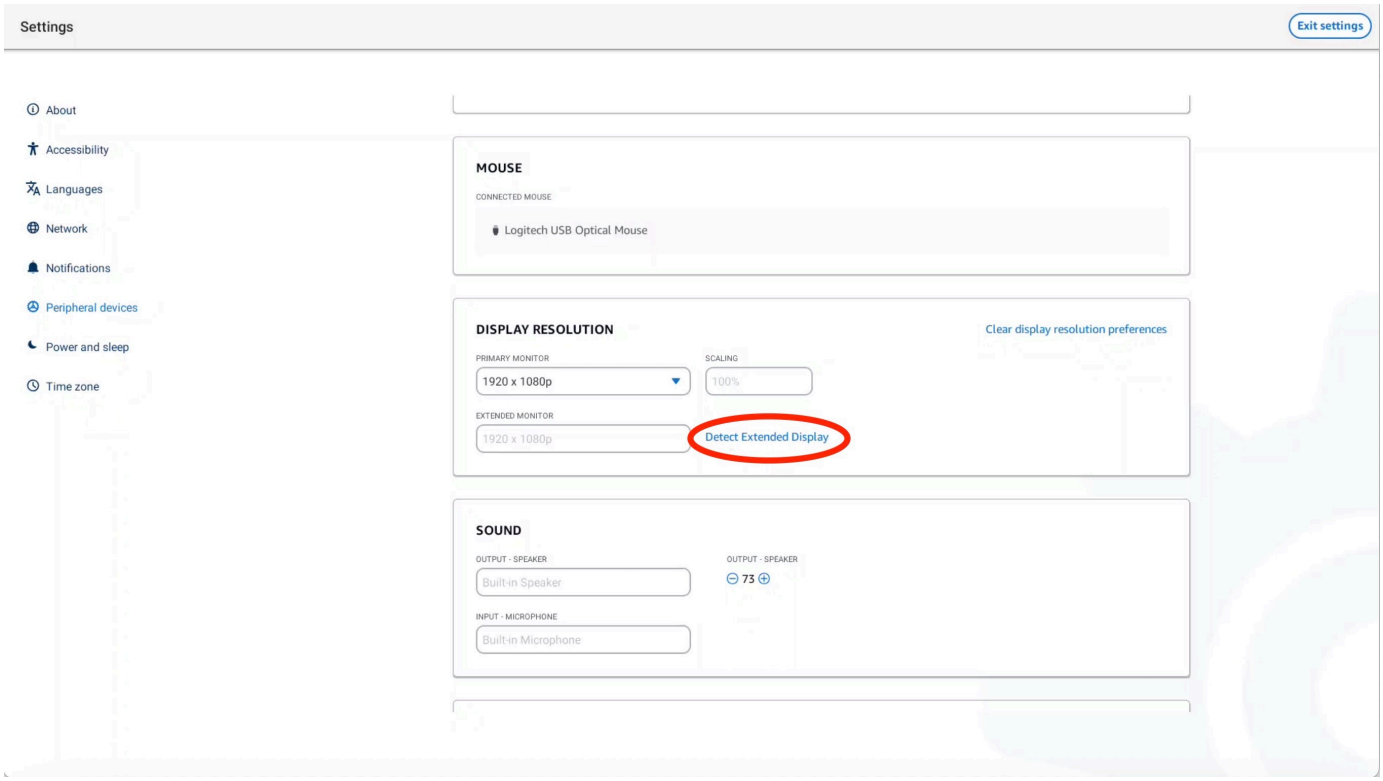
1. En la página de inicio de WorkSpaces sesión, seleccione Configuración en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Busque el ID del dispositivo.
3. Compruebe que los diagnósticos y el registro avanzado estén activados.

El monitor secundario se apaga durante la sesión de VDI

Si el segundo monitor se oscurece mientras lo está utilizando, intente uno de los siguientes procedimientos:

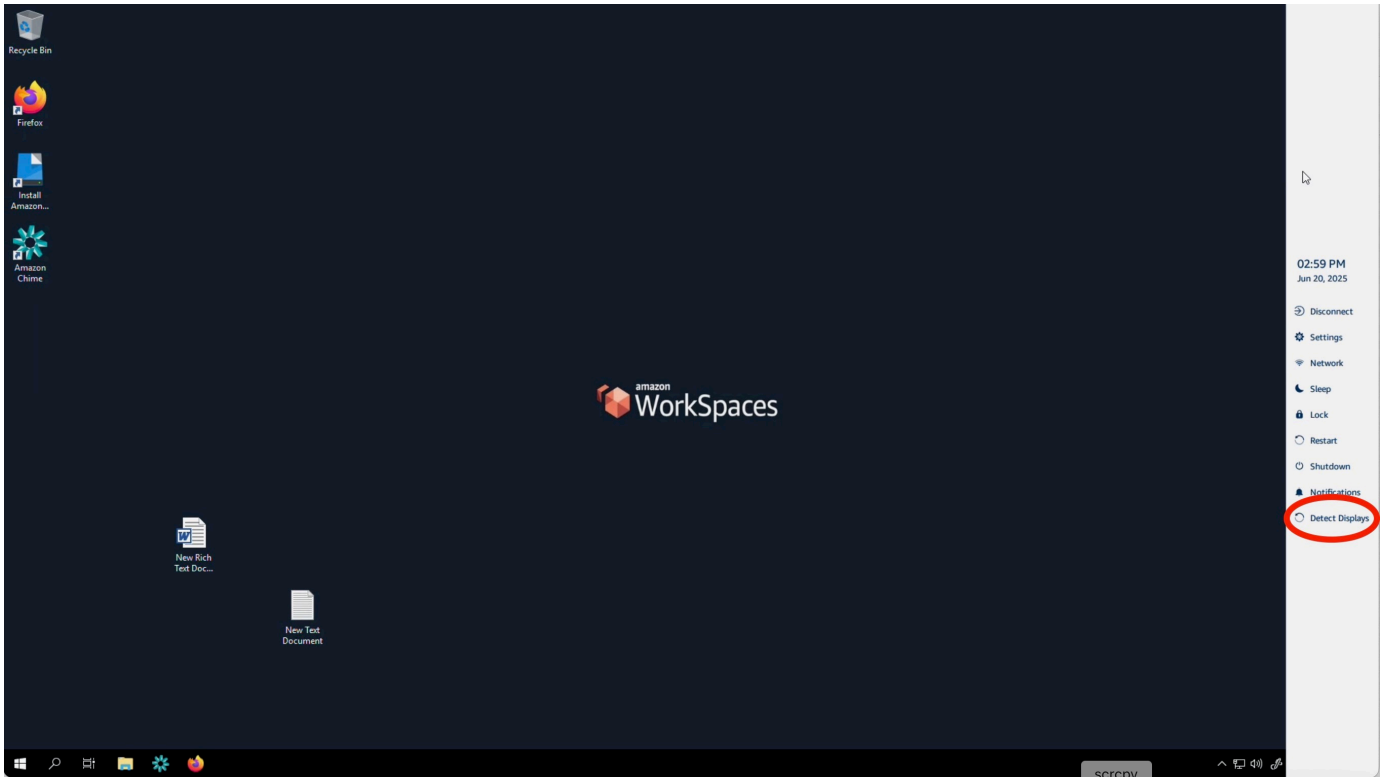
Detecta la pantalla desde los ajustes

1. Ve a Configuración y luego a Dispositivos periféricos.
2. Seleccione Detectar pantalla extendida en RESOLUCIÓN DE PANTALLA.



Detecta la pantalla desde la barra de herramientas de VDI

1. Abra la barra de herramientas de VDI.
2. Seleccione Detectar pantallas en la barra de herramientas.



Tras realizar cualquiera de estos procedimientos, el monitor secundario debería volver a encenderse. Si el problema persiste, reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client

El WorkSpaces Thin Client presenta los siguientes problemas conocidos.

Si selecciona algún enlace en la pantalla de inicio de sesión de la VDI, debe volver a la pantalla de inicio de sesión.

Solución alternativa: seleccione el Lock/Unlock botón. Esto le devolverá al inicio de sesión de la VDI y un segundo monitor reflejará el monitor principal.

El uso de atajos de teclado puede provocar un comportamiento inesperado.

Solución: no hay solución para este problema.

Es posible que algunos periféricos no se reconozcan cuando el dispositivo esté funcionando.

Solución alternativa: desenchufe el dispositivo y, a continuación, vuelva a conectarlo o reinícielo.

No puede ver la dirección IP de la red Ethernet en la configuración.

Solución: no hay solución para este problema.

Se muestran algunas opciones del menú de la barra de herramientas de la VDI, pero no funcionan.

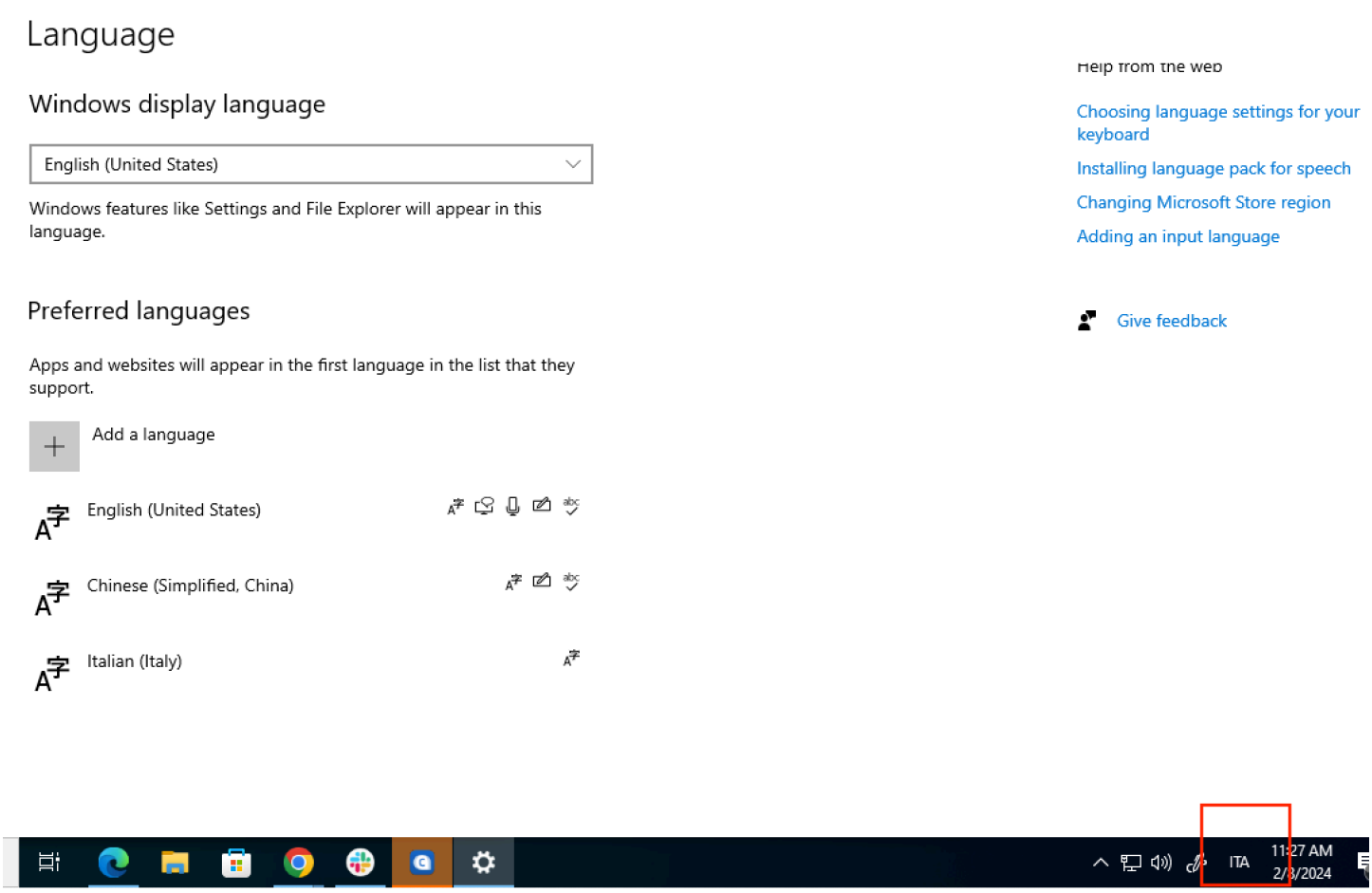
Solución: estas características no están habilitadas en esta versión.

No puede encontrar una distribución de teclado compatible en el OOBE ni en la configuración.

Solución alternativa: compruebe que está utilizando el conjunto de software 2.2.0 o superior. Compruebe el conjunto de software más reciente en las versiones del software WorkSpaces Thin Client. También puede utilizar una conexión Ethernet si no puede introducir su contraseña de Wi-Fi sin la compatibilidad con la distribución del teclado.

Puede seleccionar una distribución de teclado compatible en la configuración del dispositivo, pero no puede introducir las teclas específicas de la sesión virtual.

Solución alternativa: compruebe que el método de entrada de la sesión esté configurado en el idioma correspondiente. Por ejemplo, si desea utilizar un teclado de diseño italiano, defina el método de entrada en italiano durante la sesión. Consulte la siguiente figura.



La barra de herramientas no se expande ni se contrae al seleccionarla por primera vez.

Solución alternativa: asegúrese de que el puntero del ratón esté en el monitor principal e intente expandir o contraer de nuevo la barra de herramientas. Para expandir la barra de herramientas, seleccione el área oscura situada sobre la barra de herramientas contraída. Para contraer la barra de herramientas, seleccione cualquier área del monitor principal.

Al despertarse del modo de suspensión, el dispositivo WorkSpaces Thin Client muestra la pantalla de configuración del teclado y el ratón durante unos segundos antes de iniciar la sesión.

Solución alternativa: La pantalla de configuración del teclado y el ratón debería desaparecer automáticamente. Si la pantalla permanece encendida después de unos segundos, desenchufe el dispositivo y vuelva a conectarlo o reinícielo.

Al reiniciar un dispositivo WorkSpaces Thin Client, los usuarios finales verán varias pantallas de transición de Preparación y Comprobación de actualizaciones antes de iniciar la sesión.

Solución alternativa: ninguna

Las actualizaciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client no están surtiendo efecto.

Solución alternativa: reinicie el dispositivo después de cada actualización del sistema.

La cámara web no está activada WorkSpaces y su icono en la barra de herramientas superior permanece gris.

Solución:

1. Compruebe que la cámara web esté correctamente conectada al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Espere 30 segundos después de que comience la WorkSpaces sesión.
3. Comprueba si la cámara web se activa automáticamente.
4. Si sigue sin activarse, reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client y vuelva a comprobarlo.

El monitor 4K no tiene la máxima resolución

WorkSpaces Thin Client admite una resolución de hasta 3840 x 2160 (4K) en el monitor principal. Con el factor de escalado, puede transmitir en 4K. WorkSpaces Sin embargo, es posible que WorkSpaces Secure Browser aún no sea compatible con 4K.

Solución alternativa: ninguna.

WorkSpaces Notificación de pérdida de paquetes de Thin Client.

Solución:

Es posible que el sistema muestre que no hay pérdida de paquetes aunque se esté produciendo una pérdida de paquetes. Ignore el mensaje de no pérdida de paquetes.

El funcionamiento de alimentación del teclado no es correcto en la configuración del dispositivo

Si se enciende un teclado on/off con su interruptor de alimentación nativo, es posible que el estado no se refleje con precisión en la configuración del dispositivo.

Solución:

Ninguna.

El cambio de volumen de los auriculares no se refleja en la configuración del dispositivo

En el caso de los auriculares con su propio amplificador, es posible que al pulsar el botón de volumen de los auriculares no se modifique el nivel de volumen que se muestra en la configuración del dispositivo.

Solución:

Ninguna.

La pantalla muestra varios fragmentos de pantalla de actualización tras el restablecimiento

En los monitores con una resolución de 2560 x 1440 y después de restablecer el dispositivo WorkSpaces Thin Client, los monitores muestran la pantalla de AWS actualización en forma de mosaico.

Solución:

Ninguna. El restablecimiento del dispositivo funciona según lo previsto y la pantalla volverá a la normalidad.

El icono de la red abre los ajustes de accesibilidad

Al seleccionar el icono de red en la pantalla del código de activación, es posible que los usuarios accedan a la configuración de accesibilidad en lugar de a la configuración de red.

Solución:

Introduzca el código de activación para completar la configuración. El problema se resolverá cuando el dispositivo se actualice a la última versión de software.

Código de error del servidor 1001 durante la configuración

El dispositivo detecta un error del servidor (código 1001) al final de la configuración.

Solución:

Es necesario restablecer el dispositivo y volver a configurarlo.

1. Selecciona el icono de la red para abrir los ajustes.
2. Selecciona Acerca de.
3. Selecciona Restablecer dispositivo.
4. Configura tu dispositivo. Consulte Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client.

FIDO2 detalles previos a la sesión

La FIDO2 función se encuentra en una versión preliminar y su uso tiene algunas limitaciones.

Limitaciones:

- Solo las llaves de seguridad USB de la serie YubiKey 5 de Yubico son compatibles con/. FIDO2 WebAuthn
- No se admiten las llaves YubiKey biométricas Yubico.
- No se admite el flujo de registro que requiera la creación de un nuevo PIN (es decir, `userVerification` configurarlo como`required`). Sin embargo, si previamente se configuró un PIN en la llave de seguridad USB, entonces es compatible.
- No se admite la creación de WebAuthn credenciales de origen cruzado.
- No se admiten las solicitudes de origen relacionadas.
- Origin debe usar el esquema https. No se admiten Origin con puertos (por ejemplo:`https//example.com:8443`).
- Solo se puede conectar una llave de seguridad USB a la vez al Amazon WorkSpaces Thin Client. No se admiten varias llaves de seguridad USB conectadas simultáneamente.

¿Se ha desconectado de su sesión AppStream 2.0

Si seleccionas Desconectar en la barra de herramientas, verás una página para cerrar sesión. Puede ser la página normal de cierre de sesión de la AppStream versión 2.0 o una página personalizada que haya configurado tu administrador. Tras cerrar sesión, no aparece el botón de inicio de sesión en la barra de herramientas ni en la página de cierre de sesión.

Solución:

Realice una de las siguientes acciones:

- Reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
- Desbloquee la sesión AppStream 2.0 de la siguiente manera:

  1. Seleccione el botón de bloqueo en la barra de herramientas de la AppStream versión 2.0. Aparece la página de bloqueo.
  2. Selecciona Desbloquear. Aparece la página de inicio de sesión.
  3. Inicie sesión para volver a iniciar la sesión.

Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual

Para obtener más información sobre cómo resolver problemas con la interfaz de escritorio virtual, consulte la documentación del proveedor de VDI.

- Para WorkSpaces, vaya a Solucionar WorkSpaces problemas.
- Para WorkSpaces Secure Browser, vaya a Solución de problemas.
- Para AppStream 2.0, vaya a Solución de problemas.

Historial de documentos de la Guía del usuario de WorkSpaces Thin Client

En la siguiente tabla se describen las versiones de la documentación de la Guía del usuario de WorkSpaces Thin Client.

Cambio	Descripción	Fecha
• Habilitar las alertas de red • Administrar la resolución de la pantalla • Posicionar la barra de herramientas	• Se ha añadido una nueva sección sobre las alertas de red. • Se ha actualizado la sección sobre la resolución de la pantalla. • Se agregó una nueva sección que cubre la posición de la barra de herramientas.	28 de octubre de 2024
• Uso de la barra de herramientas • Administrar la resolución de la pantalla • Realización de una captura de pantalla	• Se ha añadido una nueva sección sobre el uso de la barra de herramientas. • Se ha añadido una nueva sección sobre la resolución de la pantalla. • Se agregó una nueva sección que cubre la captura de pantalla.	6 de septiembre de 2024
• Administrar redes • Aplazar las actualizaciones de software	• Se agregó una nueva sección para obtener detalles sobre las redes • Se agregó un nuevo procedimiento para aplazar	8 de julio de 2024

Cambio	Descripción	Fecha
	las actualizaciones de software	
• Uso de su dispositivo WorkSpaces Thin Client	• La configuración del dispositivo aparece en una barra de herramientas contraída, lo que permite un mejor uso de la pantalla visible • Los usuarios finales ahora pueden configurar el tiempo de espera antes de que el dispositivo entre en reposo en caso de inactividad • Los niveles de volumen establecidos por los usuarios finales ahora persisten cuando el dispositivo se reinicia	5 de abril de 2024
• Diseños de teclado • Periféricos compatibles	• Se agregó la sección de distribución del teclado • Se agregaron teclados compatibles en Europa y se actualizaron los monitores compatibles	12 de febrero de 2024
Versión inicial	Versión inicial	26 de noviembre de 2023

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.