Guía del usuario

AWS Iniciar sesión

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Iniciar sesión: Guía del usuario

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas registradas y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en ningún producto o servicio que no sea de Amazon de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

¿Qué es el AWS inicio de sesión? ... 1
Terminología ... 1
Administrador ... 2
Cuenta ... 2
Credenciales ... 2
Credenciales de empresa ... 2
Perfil ... 3
Credenciales del usuario raíz ... 3
User ... 3
Código de verificación ... 3
Disponibilidad por región ... 3
Eventos de inicio de sesión ... 4
Determine el tipo de usuario ... 4
Usuario raíz ... 5
Usuario de IAM ... 5
Usuario de IAM Identity Center ... 6
Identidad federada ... 7
AWS Builder ID: usuario ... 7
Determine la URL de inicio de sesión ... 7
Cuenta de AWS URL de inicio de sesión del usuario raíz ... 8
AWS portal de acceso ... 8
URL de inicio de sesión de usuario de IAM ... 9
URL de identidad federada ... 9
AWS ID de Builder (URL) ... 10
Dominios para agregar a la lista de permitidos ... 10
AWS Inicie sesión en la lista de dominios permitidos ... 10
Portal de acceso a AWS dominios para la lista de dominios permitidos ... 10
ID de creador de AWS dominios a permitir (lista) ... 11
Prácticas recomendadas de seguridad ... 12
Inicie sesión en AWS Management Console ... 14
Iniciar sesión como usuario raíz ... 14
Para iniciar sesión como usuario raíz ... 15
Información adicional ... 18
Inicie sesión como usuario de IAM. ... 18

Para iniciar sesión como usuario de IAM ... 19
Inicie sesión en el portal de AWS acceso ... 21
Para iniciar sesión en el portal de acceso de AWS ... 21
Información adicional ... 22
Inicie sesión a través del AWS Command Line Interface ... 24
Información adicional ... 24
Inicie sesión como una identidad federada ... 25
Inicia sesión con ID de creador de AWS ... 26
Disponibilidad por región ... 27
Crea tu ID de creador de AWS ... 28
Dispositivos de confianza ... 29
AWS herramientas y servicios ... 29
Editar su perfil ... 31
Cambiar la contraseña ... 32
Eliminar todas las sesiones activas ... 33
Elimine su ID de creador de AWS ... 34
Gestionar la autenticación multifactor (MFA) ... 35
Tipos de MFA disponibles ... 35
Registre su ID de creador de AWS dispositivo MFA ... 37
Registre una clave de seguridad como dispositivo ID de creador de AWS MFA ... 39
Cambie el nombre de su dispositivo ID de creador de AWS MFA ... 39
Eliminar su dispositivo MFA ... 40
Privacidad y datos ... 40
Solicita tus ID de creador de AWS datos ... 40
ID de creador de AWS y otras AWS credenciales ... 41
¿Cómo ID de creador de AWS se relaciona con su identidad actual en el Centro de Identidad de IAM ... 42
Múltiples perfiles ID de creador de AWS ... 42
Cerrar sesión en AWS ... 43
Cierre sesión en AWS Management Console ... 43
Cierre la sesión del portal de acceso de la AWS 44
Cierre sesión en AWS Builder ID ... 45
Solución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión ... 47
Mis AWS Management Console credenciales no funcionan ... 48
Se requiere restablecer la contraseña del usuario raíz ... 49
No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS ... 50

Mi dispositivo MFA se ha perdido o ha dejado de funcionar ... 50
No puedo acceder a la página de inicio de sesión de AWS Management Console ... 51
¿Cómo puedo encontrar mi ID o alias de Cuenta de AWS ? ... 52
Necesito el código de verificación de mi cuenta ... 54
He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS ... 54
Olvidé la contraseña del usuario de IAM de mi Cuenta de AWS ... 57
He olvidado la contraseña de mi identidad federada Cuenta de AWS ... 59
No puedo iniciar sesión en mi dirección de correo electrónico actual Cuenta de AWS ni crear una nueva Cuenta de AWS con la misma dirección de correo electrónico ... 59
Necesito reactivar mi Cuenta de AWS suspendida ... 59
Necesito ponerme en contacto con nosotros Soporte por problemas de inicio de sesión ... 60
Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación ... 60
Tengo una pregunta relacionada con un pedido ... 60
Necesito ayuda para administrar mi Cuenta de AWS ... 60
Las credenciales de mi portal de AWS acceso no funcionan ... 60
He olvidado la contraseña del Centro de Identidad de IAM para mi Cuenta de AWS ... 61
Recibo un mensaje de error que dice “No es usted, somos nosotros” al intentar iniciar sesión ... 64
Solución de problemas de AWS Builder ID ... 65
Mi correo electrónico ya está en uso ... 65
No puedo completar la verificación de correo ... 66
Recibo un error que dice “No es usted, somos nosotros” al intentar iniciar sesión ... 66
He olvidado mi contraseña ... 67
No puedo establecer una contraseña nueva ... 67
Mi contraseña no funciona ... 67
Mi contraseña no funciona y ya no puedo acceder a los correos electrónicos enviados a mi dirección de correo electrónico de AWS Builder ID ... 68
No puedo habilitar la MFA ... 68
No puedo añadir una aplicación de autenticación como dispositivo de MFA ... 68
No puedo quitar un dispositivo MFA ... 69
Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado” ... 69
Cuando intento iniciar sesión en Builder ID, aparece el mensaje «No eres tú, somos nosotros» AWS ... 69
Cerrar sesión no significa que se cierre mi sesión por completo ... 69
Sigo intentando resolver mi problema ... 69
Historial de documentos ... 71

..... lxxiii

¿Qué es el AWS inicio de sesión?

Con esta guía, le resultará más fácil entender las diferentes formas en las que puede iniciar sesión en Amazon Web Services (AWS), según el tipo de usuario que sea. Para obtener más información sobre cómo iniciar sesión en función del tipo de usuario y los AWS recursos a los que desee acceder, consulte uno de los siguientes tutoriales.

- Inicie sesión en AWS Management Console
- Inicie sesión en el portal de AWS acceso
- Inicie sesión como una identidad federada
- Inicie sesión a través del AWS Command Line Interface
- Inicia sesión con ID de creador de AWS

Si tiene problemas para iniciar sesión en su Cuenta de AWS, consulteSolución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión. Para obtener ayuda con su ID de creador de AWS consultaSolución de problemas de AWS Builder ID. ¿Quieres crear un Cuenta de AWS? Inscríbase en AWS. Para obtener más información sobre cómo la inscripción AWS puede ayudarte a ti o a tu organización, consulta la sección Contáctanos.

Temas

- Terminología
- Disponibilidad regional para AWS iniciar sesión
- Registro de eventos de inicio de sesión
- Determine el tipo de usuario
- Determine la URL de inicio de sesión
- Dominios para agregar a la lista de permitidos
- Prácticas recomendadas de seguridad para administradores de Cuenta de AWS

Terminología

Amazon Web Services (AWS) utiliza terminología común para describir el proceso de inicio de sesión. Le recomendamos que lea y asimile estos términos.

Administrador

También denominado Cuenta de AWS administrador o administrador de IAM. El administrador, que suele ser un empleado del departamento de TI, es una persona que supervisa una Cuenta de AWS. Los administradores tienen un nivel de permisos en la Cuenta de AWS superior respecto a otros miembros de la empresa. Los administradores establecen e implementan la configuración para. Cuenta de AWS También crean usuarios de IAM o de IAM Identity Center. El administrador proporciona a estos usuarios sus credenciales de acceso y una URL de inicio de sesión con la que poder iniciar sesión en la AWS.

Cuenta

Un estándar Cuenta de AWS contiene tanto sus AWS recursos como las identidades que pueden acceder a esos recursos. Las cuentas están asociadas a la dirección de correo electrónico y la contraseña del propietario de la cuenta.

Credenciales

También se denominan credenciales de acceso o credenciales de seguridad. En los procesos de autenticación y autorización, un sistema utiliza las credenciales para identificar quién realiza una llamada y decidir si se concede el acceso solicitado. Las credenciales son la información que los usuarios proporcionan AWS para iniciar sesión y acceder a AWS los recursos. Las credenciales de los usuarios humanos pueden ser, por ejemplo, una dirección de correo electrónico, un nombre de usuario, una contraseña definida por el usuario, un identificador o alias de cuenta, un código de verificación y un código de autenticación multifactor (MFA) de un solo uso. Para el acceso programático, también puede utilizar claves de acceso. Cuando sea posible, le recomendamos utilizar claves de acceso de corta duración.

Para obtener más información sobre las credenciales, consulte Credenciales de seguridad de AWS.

> **Note**
>
> El tipo de credenciales que debe enviar un usuario depende del tipo de usuario.

Credenciales de empresa

Las credenciales que proporcionan los usuarios al acceder a sus redes y recursos de empresa. El administrador corporativo puede configurarlo Cuenta de AWS para que utilice las mismas

credenciales que utiliza para acceder a la red y los recursos corporativos. El administrador o el empleado del servicio de asistencia le proporcionará estas credenciales.

Perfil

Cuando te registras para obtener un AWS Builder ID, creas un perfil. Dicho perfil incluye la información de contacto que proporcionó y la capacidad de gestionar los dispositivos de autenticación multifactor (MFA) y las sesiones activas. Puede obtener más información sobre la privacidad y cómo gestionamos sus datos en el perfil. Para obtener más información sobre su perfil y cómo interactúa con la Cuenta de AWS, consulte ID de creador de AWS y otras AWS credenciales.

Credenciales del usuario raíz

Las credenciales del usuario raíz son la dirección de correo electrónico y la contraseña que se han utilizado para crear la Cuenta de AWS. Es muy recomendable añadir una MFA a las credenciales del usuario raíz para mayor seguridad. Las credenciales de usuario raíz proporcionan acceso completo a todos los servicios y recursos de AWS de la cuenta. Para obtener más información sobre el usuario raíz, consulte Usuario raíz.

User

Un usuario es una persona o aplicación que tiene permisos para realizar llamadas a la API a AWS los productos o acceder a AWS los recursos. Cada usuario tiene un conjunto único de credenciales de seguridad que no se comparten con nadie más. Estas credenciales son independientes de las credenciales de seguridad que se usan para la Cuenta de AWS. Para obtener más información, consulte Determine el tipo de usuario.

Código de verificación

Un código de verificación verifica su identidad durante el proceso de inicio de sesión mediante autenticación multifactor (MFA). Existen varios métodos de entrega para los códigos de verificación. Se pueden enviar por SMS o correo electrónico. Para obtener más información, consulte con su administrador.

Disponibilidad regional para AWS iniciar sesión

AWS El inicio de sesión está disponible en varias de las más utilizadas. Regiones de AWS Esta disponibilidad le facilita el acceso a los AWS servicios y las aplicaciones empresariales. Para ver una

lista completa de las regiones que admiten el inicio de sesión, consulte Puntos de conexión y cuotas de inicio de sesión en AWS.

Registro de eventos de inicio de sesión

CloudTrail se activa automáticamente Cuenta de AWS y registra los eventos cuando se produce una actividad. Los siguientes recursos resultan útiles para obtener más información sobre el registro y la supervisión de los eventos de inicio de sesión.

- CloudTrail registra los intentos de iniciar sesión en AWS Management Console. Todos los eventos de inicio de sesión de usuarios de IAM, usuarios raíz y usuarios federados generan registros en CloudTrail los archivos de registro. Para obtener más información, consulte Eventos de inicio de sesión de AWS Management Console en la Guía del usuario de AWS CloudTrail .
- Si utiliza un punto final regional para iniciar sesión en el AWS Management Console, CloudTrail registra el `ConsoleLogin` evento en la región correspondiente al punto final. Para obtener más información sobre los puntos de enlace AWS de inicio de sesión, consulte los puntos de enlace y las cuotas de AWS inicio de sesión en la AWS Guía de referencia general.
- Para obtener más información sobre cómo se registran CloudTrail los eventos de inicio de sesión en el Centro de Identidad de IAM, consulte Descripción de los eventos de inicio de sesión en el Centro de Identidad de IAM en la Guía del usuario del Centro de Identidad de IAM.
- Para obtener más información sobre cómo se CloudTrail registra la diferente información de identidad de los usuarios en IAM, consulte Registrar las llamadas de IAM y AWS STS API en la Guía del usuario. AWS CloudTrailAWS Identity and Access Management

Determine el tipo de usuario

La forma de iniciar sesión depende del tipo de AWS usuario que sea. Puede gestionar una Cuenta de AWS como usuario raíz, un usuario de IAM, un usuario en IAM Identity Center o como identidad federada. Puedes usar un perfil de AWS Builder ID para acceder a determinados AWS servicios y herramientas. A continuación, se indican los distintos tipos de usuario.

Temas

- Usuario raíz
- Usuario de IAM
- Usuario de IAM Identity Center

- Identidad federada
- AWS Builder ID: usuario

Usuario raíz

También se denomina propietario de la cuenta o usuario raíz de la cuenta. Como usuario root, tiene acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de su cuenta Cuenta de AWS. Cuando crea una por primera vez Cuenta de AWS, comienza con una identidad de inicio de sesión única que tiene acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de la cuenta. Esta identidad es el usuario raíz AWS de la cuenta. Puede iniciar sesión como usuario raíz utilizando la dirección de correo electrónico y contraseña que usó al crear la cuenta. Los usuarios raíz inician sesión con el AWS Management Console. Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte Inicie sesión AWS Management Console como usuario root.

> **Important**
>
> Al crear una Cuenta de AWS, se comienza con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos Servicios de AWS los recursos de la cuenta. Esta identidad se denomina usuario Cuenta de AWS raíz y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta. Recomendamos encarecidamente que no utiliza el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de las tareas que requieren que inicie sesión como usuario raíz, consulta Tareas que requieren credenciales de usuario raíz en la Guía del usuario de IAM.

Para obtener más información acerca de las identidades de IAM, incluyendo el usuario raíz, consulte Identidades IAM (usuarios, grupos de usuarios y roles).

Usuario de IAM

Un usuario de IAM es una entidad que se crea en AWS. Este usuario es simplemente una identidad en su Cuenta de AWS que tiene permisos personalizados específicos. Sus credenciales de usuario de IAM constan de un nombre y una contraseña que se utilizan para iniciar sesión en el AWS Management Console. Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte Inicie sesión en AWS Management Console como usuario de IAM.

Para obtener más información acerca de las identidades de IAM, incluyendo el usuario de IAM, consulte Identidades de IAM (usuarios, grupos de usuarios y roles).

Usuario de IAM Identity Center

Un usuario del Centro de Identidad de IAM es miembro del AWS Organizations portal de acceso Cuentas de AWS y se le puede conceder AWS acceso a varias aplicaciones. Si su empresa ha integrado Active Directory u otro proveedor de identidad en IAM Identity Center, los usuarios pueden utilizar sus credenciales corporativas para iniciar sesión en IAM Identity Center. IAM Identity Center también puede ser un proveedor de identidades en el que un administrador puede crear usuarios. Independientemente del proveedor de identidad, los usuarios del Centro de Identidad de IAM inician sesión mediante el portal de AWS acceso, que es una URL de inicio de sesión específica para su organización. Los usuarios de IAM Identity Center no pueden iniciar sesión a través de la URL de AWS Management Console .

Los usuarios humanos del Centro de Identidad de IAM pueden obtener la URL del portal de AWS acceso desde:

- Un mensaje de su administrador o empleado del servicio de asistencia
- Un correo electrónico AWS con una invitación para unirse al Centro de Identidad de IAM

> **Tip**
>
> Todos los correos electrónicos enviados por el servicio de IAM Identity Center proceden de la dirección no-reply@signin.aws o no-reply@login.awsapps.com. Le recomendamos que configure su sistema de correo electrónico para que acepte los mensajes con estas direcciones de correo electrónico como remitente y no los trate como correo basura o no deseado.

Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte Inicie sesión en el portal de AWS acceso.

> **Note**
>
> Le recomendamos que añada a sus marcadores la URL de inicio de sesión específica de su empresa para el portal de acceso de AWS , de modo que pueda acceder a ella más adelante.

Para obtener más información sobre IAM Identity Center, consulte ¿Qué es IAM Identity Center?

Identidad federada

Una identidad federada es un usuario que puede iniciar sesión con un proveedor de identidades (IdP) externo conocido, como Login con Amazon, Facebook, Google o cualquier otro IdP compatible con OpenID Connect (OIDC). Con la federación de identidades web, puede recibir un token de autenticación y, después, cambiarlo por credenciales de seguridad temporales en AWS ese mapa por un rol de IAM con permisos para usar los recursos que tiene. Cuenta de AWS No inicias sesión en el portal AWS Management Console ni AWS accedes a él. En su lugar, la identidad externa utilizada determina cómo se inicia sesión.

Para obtener más información, consulte Inicie sesión como una identidad federada.

AWS Builder ID: usuario

Como usuario de AWS Builder ID, inicia sesión específicamente en el AWS servicio o la herramienta a los que desea acceder. Un usuario de AWS Builder ID complementa cualquier usuario que ya Cuenta de AWS tenga o desee crear. Un AWS Builder ID lo representa como persona y puede usarlo para acceder a AWS servicios y herramientas sin necesidad de uno Cuenta de AWS. También tiene un perfil en el que puede ver y actualizar su información. Para obtener más información, consulte Inicia sesión con ID de creador de AWS.

AWS El Builder ID es independiente de la suscripción a AWS Skill Builder, un centro de aprendizaje en línea en el que puede aprender de AWS expertos y desarrollar habilidades relacionadas con la nube en línea. Para obtener más información sobre AWS Skill Builder, consulte AWS Skill Builder.

Determine la URL de inicio de sesión

Utilice una de las siguientes URLs opciones para acceder en AWS función del tipo de AWS usuario que sea. Para obtener más información, consulte Determine el tipo de usuario.

Temas

- Cuenta de AWS URL de inicio de sesión del usuario raíz
- AWS portal de acceso
- URL de inicio de sesión de usuario de IAM
- URL de identidad federada
- AWS ID de Builder (URL)

Cuenta de AWS URL de inicio de sesión del usuario raíz

El usuario raíz accede a ella AWS Management Console desde la página de inicio de AWS sesión:. `https://console.aws.amazon.com/`

Esta página de inicio de sesión también tiene la opción de iniciar sesión como usuario de IAM.

AWS portal de acceso

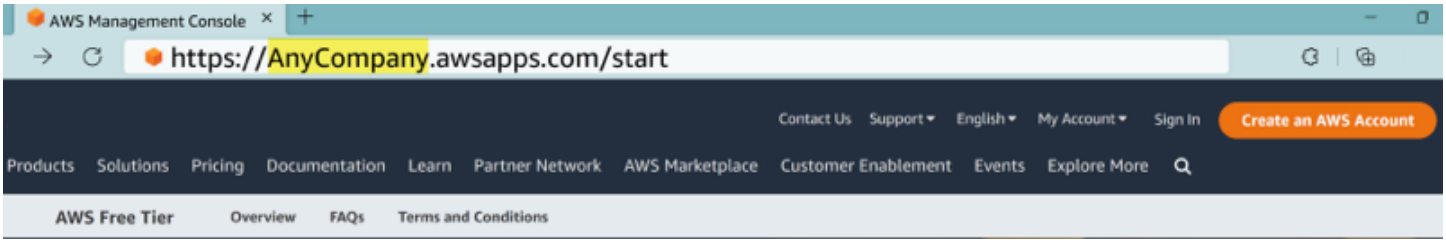
El portal de AWS acceso es una URL de inicio de sesión específica para que los usuarios del Centro de Identidad de IAM inicien sesión y accedan a su cuenta. Cuando un administrador crea el usuario en el Centro de Identidad de IAM, el administrador elige si el usuario recibe una invitación por correo electrónico para unirse al Centro de Identidad de IAM o un mensaje del administrador o empleado del servicio de asistencia que contiene una contraseña de un solo uso y AWS la URL del portal de acceso. El formato de la URL de inicio de sesión específica es parecido al de estos ejemplos:

```
https://d-xxxxxxxxxx.awsapps.com/start
```

o

```
https://your_subdomain.awsapps.com/start
```

La URL de inicio de sesión específica varía porque su administrador puede personalizarla. La URL de inicio de sesión específica puede empezar por la letra D seguida de 10 letras y números aleatorios. Es posible que también se emplee su subdominio en la URL de inicio de sesión, y que incluya el nombre de su empresa, como en el ejemplo siguiente:



> **Note**
>
> Le recomendamos que guarde en favoritos la URL de inicio de sesión específica del portal de AWS acceso para poder acceder a ella más adelante.

Para obtener más información sobre el portal de AWS acceso, consulte Uso del portal de AWS acceso.

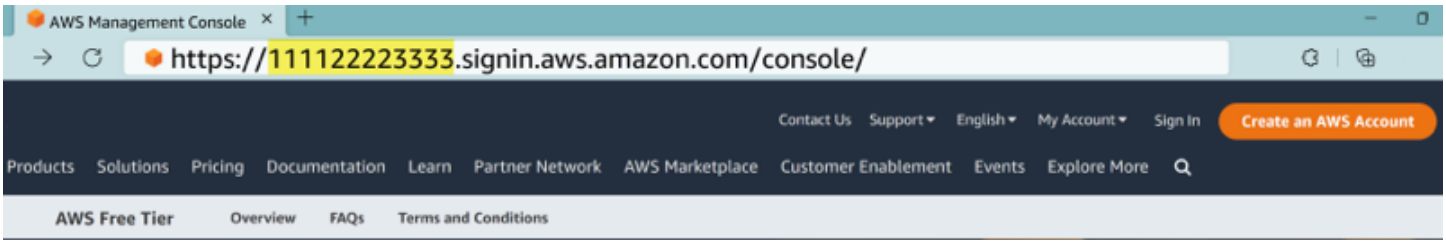
URL de inicio de sesión de usuario de IAM

Los usuarios de IAM pueden acceder a él AWS Management Console con una URL de inicio de sesión de usuario de IAM específica. La URL de inicio de sesión de usuario de IAM combina su ID o alias y Cuenta de AWS `signin.aws.amazon.com/console`

Un ejemplo de como sería la URL de inicio de sesión de un usuario de IAM:

```
https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/
```

Si el ID de su cuenta es 111122223333, su URL de inicio de sesión sería:



Si tienes problemas para acceder a tu Cuenta de AWS URL de inicio de sesión de usuario de IAM, consulta Resilience in AWS Identity and Access Management para obtener más información.

URL de identidad federada

La URL de inicio de sesión para una identidad federada es distinta. La identidad externa o el proveedor de identidades (IdP) externo determinan la URL de inicio de sesión de las identidades

federadas. La identidad externa puede ser Windows Active Directory, Inicio de sesión con Amazon, Facebook o Google. Póngase en contacto con su administrador para obtener más información sobre cómo iniciar sesión como una identidad federada.

Para obtener más información acerca de las identidades federadas, consulte Acerca de la federación de identidades en la web.

AWS ID de Builder (URL)

La URL de tu perfil de AWS Builder ID eshttps://profile.aws.amazon.com/. Cuando utilices tu ID de AWS Builder, la URL de inicio de sesión depende del servicio al que quieras acceder. Por ejemplo, para iniciar sesión en Amazon CodeCatalyst, ve ahttps://codecatalyst.aws/login.

Dominios para agregar a la lista de permitidos

Si filtra el acceso a AWS dominios o puntos de enlace de URL específicos mediante una solución de filtrado de contenido web, como firewalls de última generación (NGFW) o Secure Web Gateways (SWG), debe añadir los siguientes dominios o puntos de enlace de URL a las listas de permisos de la solución de filtrado de contenido web.

AWS Inicie sesión en la lista de dominios permitidos

Si usted o su organización implementan el filtrado de IP o dominio, es posible que deba permitir que los dominios de la lista usen el. AWS Management Console Los siguientes dominios deben estar accesibles en la red desde la AWS Management Console que intenta acceder.

- `[Region].signin.aws`
- `[Region].signin.aws.amazon.com`
- `signin.aws.amazon.com`
- `*.cloudfront.net`
- `opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com`

Portal de acceso a AWS dominios para la lista de dominios permitidos

Si filtra el acceso a AWS dominios o puntos de enlace de URL específicos mediante una solución de filtrado de contenido web, como firewalls de última generación (NGFW) o Secure Web Gateways

(SWG), debe agregar los siguientes dominios o puntos de enlace de URL a las listas de permisos de su solución de filtrado de contenido web. Si lo hace, podrá acceder a su. Portal de acceso a AWS

- *[Directory ID or alias]*.awsapps.com
- *.aws.dev
- *.awsstatic.com
- *.console.aws.a2z.com
- oidc.*[Region]*.amazonaws.com
- *.sso.amazonaws.com
- *.sso.*[Region]*.amazonaws.com
- *.sso-portal.*[Region]*.amazonaws.com

ID de creador de AWS dominios a permitir (lista)

Si usted o la organización implementan el filtrado de IP o dominios, es posible que tenga que incluir dominios en la lista de permitidos para crear y utilizar un ID de creador de AWS. Se debe poder acceder a los siguientes dominios en la red desde la que se intenta acceder a ID de creador de AWS.

- view.awsapps.com/start
- *.aws.dev
- *.uis.awsstatic.com
- *.console.aws.a2z.com
- oidc.*.amazonaws.com
- *.sso.amazonaws.com
- *.sso.*.amazonaws.com
- *.sso-portal.*.amazonaws.com
- *.signin.aws
- *.cloudfront.net
- opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com
- profile.aws.amazon.com

Prácticas recomendadas de seguridad para administradores de Cuenta de AWS

Si eres el administrador de una cuenta y has creado una nueva Cuenta de AWS, te recomendamos que sigas los siguientes pasos para ayudar a tus usuarios a seguir las prácticas recomendadas de AWS seguridad al iniciar sesión.

1. Inicie sesión como usuario raíz para habilitar la autenticación multifactor (MFA) y cree AWS un usuario administrativo en IAM Identity Center si aún no lo ha hecho. A continuación, Proteja sus credenciales raíz y no las utilice para otras tareas cotidianas.
2. Inicie sesión como Cuenta de AWS administrador y configure las siguientes identidades:
   - Cree usuarios con Privilegios mínimos para otras personas.
   - Configure Credenciales temporales para las cargas de trabajo.
   - Cree claves de acceso solo para Casos de uso que requieran credenciales de larga duración.
3. Añada permisos para conceder acceso a esas identidades. Puede empezar con las políticas AWS administradas y avanzar hacia los permisos con privilegios mínimos.
   - Añada conjuntos de permisos a los usuarios del AWS IAM Identity Center (sucesor del AWS Single Sign-On).
   - Añada políticas basadas en la identidad a los roles de IAM utilizados para las cargas de trabajo.
   - Añada políticas basadas en identidades para los usuarios de IAM para los casos de uso que requieran credenciales de larga duración.
   - Para obtener más información sobre usuarios de IAM, consulte Prácticas recomendadas de seguridad en IAM.
4. Guarde y comparta información sobre Inicie sesión en AWS Management Console. Esta información varía en función del tipo de identidad que creó.
5. Mantenga actualizados la dirección de correo electrónico del usuario raíz y el número de teléfono de contacto de la cuenta principal para asegurarse de que puede recibir notificaciones importantes relacionadas con la cuenta y la seguridad.
   - Modifique el nombre de la cuenta, la dirección de correo electrónico o la contraseña de Usuario raíz de la cuenta de AWS.
   - Acceda o actualice el contacto de la cuenta principal.

6. Consulte las Prácticas recomendadas de seguridad de IAM para obtener más información sobre otros consejos sobre la gestión de identidades y accesos.

Inicie sesión en AWS Management Console

Al iniciar sesión AWS Management Console desde la URL de inicio de AWS sesión principal (https://console.aws.amazon.com/), debe elegir su tipo de usuario, usuario raíz o usuario de IAM. Si no está seguro del tipo de usuario que es, consulte Determine el tipo de usuario.

El usuario raíz tiene acceso ilimitado a la cuenta y está asociado a la persona que creó la Cuenta de AWS. A continuación, el usuario raíz crea otros tipos de usuarios, como los usuarios de IAM y usuarios en AWS IAM Identity Center, y les asigna credenciales de acceso.

Un usuario de IAM es una identidad propia Cuenta de AWS que tiene permisos personalizados específicos. Cuando un usuario de IAM inicia sesión, puede usar una URL de inicio de sesión que incluya su Cuenta de AWS alias, por ejemplo, `https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/` en lugar de la URL de inicio de AWS sesión principal. `https://console.aws.amazon.com/`

Puedes iniciar sesión con hasta 5 identidades diferentes de forma simultánea en un único navegador del. AWS Management Console Pueden ser una combinación de usuarios root, usuarios de IAM o roles federados en cuentas diferentes o en la misma cuenta. Para obtener más información, consulte Cómo iniciar sesión en varias cuentas en la Guía de introducción a AWS Management Console .

Tutoriales

- Inicie sesión AWS Management Console como usuario root
- Inicie sesión en AWS Management Console como usuario de IAM

Si no está seguro del tipo de usuario que es, consulte Determine el tipo de usuario.

Tutoriales

- Inicie sesión en AWS Management Console como usuario raíz
- Inicie sesión AWS Management Console como usuario de IAM

Inicie sesión AWS Management Console como usuario root

Cuando creas una por primera vez Cuenta de AWS, comienzas con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos Servicios de AWS los recursos de la cuenta. Esta identidad se

denomina usuario Cuenta de AWS raíz y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta.

> **Important**
>
> Recomendamos encarecidamente que no utiliza el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de las tareas que requieren que inicie sesión como usuario raíz, consulta Tareas que requieren credenciales de usuario raíz en la Guía del usuario de IAM.

Para iniciar sesión como usuario raíz

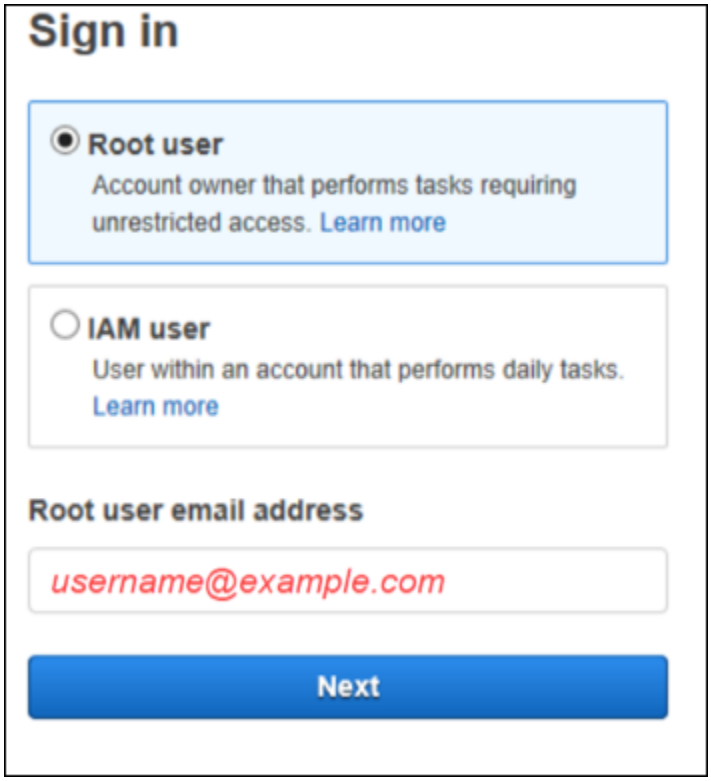
Puede iniciar sesión como usuario root cuando ya haya iniciado sesión con otra identidad en el AWS Management Console. Para obtener más información, consulte Cómo iniciar sesión en varias cuentas en la Guía de introducción a AWS Management Console .

Cuentas de AWS es AWS Organizations posible que el usuario gestionado no tenga credenciales de usuario raíz, por lo que debe ponerse en contacto con un administrador para realizar acciones de usuario raíz en su cuenta de miembro. Si no puede iniciar sesión como usuario root, consulteSolución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión.

1. Abre el AWS Management Console chathttps://console.aws.amazon.com/.

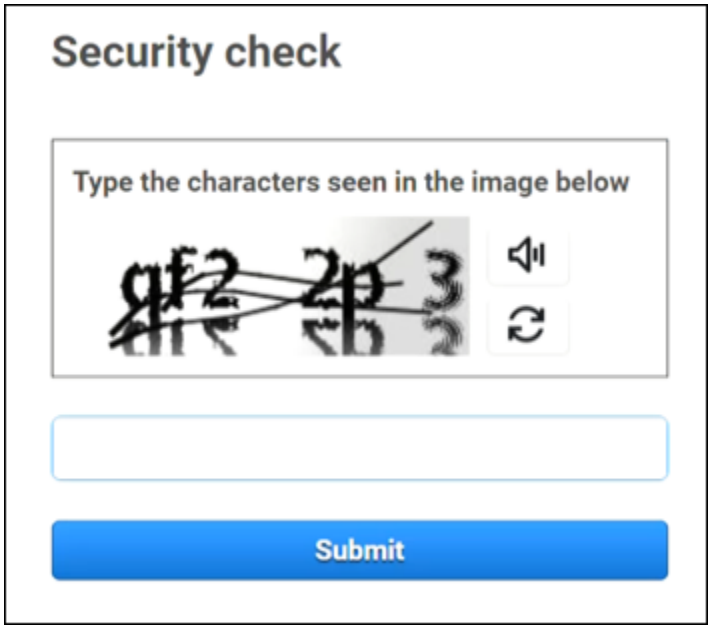
   > **Note**
   >
   > Si ha iniciado sesión anteriormente como usuario de IAM en este navegador, es posible que en su lugar aparezca la página de inicio de sesión del usuario de IAM. Elija Iniciar sesión con el correo electrónico del usuario root.

2. Elija Usuario raíz.



3. En Dirección de correo electrónico del usuario raíz, escriba la dirección de correo electrónico asociada a su usuario raíz. A continuación, seleccione Siguiente.
4. Si se le solicita que realice un control de seguridad, introduzca los caracteres que se muestran para continuar. Si no puede completar el control de seguridad, intente escuchar el audio o vuelva a cargar el control de seguridad para usar un conjunto de caracteres distinto.

> **Tip**
>
> Escriba los caracteres alfanuméricos que vea (u oiga) en orden y sin espacios.



5. Introduzca su contraseña.

6. Autentíquese con la MFA. La MFA se aplica de forma predeterminada al usuario root. Para los usuarios raíz de cuentas independientes y de miembros, debe habilitar manualmente la MFA, lo cual es muy recomendable. Para obtener más información, consulte Autenticación multifactorial para usuarios Cuenta de AWS root en la Guía del AWS Identity and Access Management usuario.

> **Tip**
>
> Como práctica recomendada de seguridad, recomendamos eliminar todas las credenciales de los usuarios raíz de las cuentas de los miembros de su AWS organización para evitar el uso no autorizado. Si eliges esta opción, las cuentas de los miembros no pueden iniciar sesión como usuario root, recuperar la contraseña ni configurar la MFA. En este caso, solo el administrador de la cuenta de administración puede realizar una tarea que requiera las credenciales de un usuario raíz en la cuenta de un miembro. Para obtener más información, consulte Administrar de forma centralizada el acceso raíz de las cuentas de los miembros en la Guía del AWS Identity and Access Management usuario.

7. Seleccione Iniciar sesión. AWS Management Console Aparece el.

Tras la autenticación, AWS Management Console se abre en la página de inicio de la consola.

Información adicional

Si desea obtener más información sobre el usuario Cuenta de AWS root, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener una descripción general del usuario raíz, consulte Usuario raíz de Cuenta de AWS.
- Para obtener más información sobre el uso del usuario raíz, consulte Uso del usuario Cuenta de AWS raíz.
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña del usuario raíz, consulteHe olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS.

Inicie sesión en AWS Management Console como usuario de IAM

Un usuario de IAM es una identidad creada dentro de los AWS recursos y Cuenta de AWS que tiene permiso para interactuar con ellos. Los usuarios de IAM inician sesión con el ID de su cuenta o alias, su nombre de usuario y una contraseña. Su administrador configura los nombres de usuario de IAM. Los nombres de usuario de IAM pueden ser nombres descriptivos, por ejemplo, o direcciones de correo electrónico*Zhang*, por ejemplo. *zhang@example.com* Los nombres de usuario de IAM no pueden contener espacios, pero sí letras mayúsculas y minúsculas, números y los símbolos + = , . @ _ -.

> **Tip**
>
> Si su usuario de IAM tiene habilitada la autenticación multifactor (MFA), debe contar con acceso al dispositivo de autenticación. Para obtener más información, consulte Uso de dispositivos MFA con la página de inicio de sesión de IAM.

Para iniciar sesión como usuario de IAM

Puede iniciar sesión como usuario de IAM cuando ya haya iniciado sesión con otra identidad en. AWS Management Console Para obtener más información, consulte Cómo iniciar sesión en varias cuentas en la Guía de introducción a AWS Management Console .

1. Abre el arte AWS Management Console . https://console.aws.amazon.com/
2. Aparecerá la página de inicio de sesión principal. Introduzca el ID de cuenta (12 dígitos) o el alias, su nombre de usuario de IAM y su contraseña.

   > **Note**
   >
   > Es posible que no tenga que introducir el ID o el alias de su cuenta si ha iniciado sesión anteriormente como usuario de IAM con su navegador actual o si utiliza la URL de inicio de sesión de su cuenta.

3. Seleccione Iniciar sesión.
4. Si la MFA está habilitada para su usuario de IAM, AWS requiere que confirme su identidad con un autenticador. Para obtener más información, consulte Utilizar la autenticación multifactor (MFA) en AWS.

Tras la autenticación, AWS Management Console se abre a la página de inicio de la consola.

Información adicional

Si desea obtener más información sobre los usuarios de IAM, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener información general sobre IAM, consulte ¿Qué es Identity and Access Management?
- Para obtener más información sobre la AWS cuenta IDs, consulte el ID de su AWS cuenta y su alias.

- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña de usuario de IAM, consulteOlvidé la contraseña del usuario de IAM de mi Cuenta de AWS.

Inicie sesión en el portal de AWS acceso

Un usuario del Centro de Identidad de IAM es miembro de AWS Organizations. Un usuario del Centro de Identidad de IAM puede acceder a múltiples aplicaciones Cuentas de AWS y aplicaciones empresariales iniciando sesión en el portal de AWS acceso con una URL de inicio de sesión específica. Para obtener más información acerca de las URL de inicio de sesión específicas, consulte AWS portal de acceso.

Antes de iniciar sesión Cuenta de AWS como usuario en el Centro de identidades de IAM, recopile la siguiente información obligatoria.

- Nombre de usuario de empresa
- Contraseña de empresa
- URL de inicio de sesión específica

> **Note**
>
> Una vez que inicie sesión, su sesión en el portal de AWS acceso será válida durante 8 horas. Una vez transcurridas esas 8 horas, deberá volver a iniciar sesión.

Para iniciar sesión en el portal de acceso de AWS

1. En la ventana del navegador, pegue la URL de inicio de sesión que se le proporcionó por correo electrónico, como `https://your_subdomain.awsapps.com/start`. A continuación, pulse Intro.
2. Inicie sesión con sus credenciales de empresa (como un nombre de usuario y una contraseña).

   > **Note**
   >
   > Si el administrador le envió una contraseña de un solo uso (OTP) por correo electrónico y es la primera vez que inicia sesión, escriba esa contraseña. Una vez que haya iniciado sesión, debe crear una contraseña nueva para poder acceder en el futuro.

3. Si se le pide un código de verificación, compruebe su correo electrónico. A continuación, copie y pegue el código en la página de inicio de sesión.

> **Note**
>
> Los códigos de verificación suelen enviarse por correo electrónico, pero el método de entrega puede variar. Si no ha recibido ninguno en su correo electrónico, póngase en contacto con el administrador para obtener más información sobre el código de verificación.

4. Si la MFA está habilitada para su usuario en IAM Identity Center, debe autenticarse con ella.
5. Tras la autenticación, puede acceder a cualquier Cuenta de AWS aplicación que aparezca en el portal.

   a. Para iniciar sesión, AWS Management Console elija la pestaña Cuentas y seleccione la cuenta individual que desee administrar.

      Aparece el rol de usuario. Elija el nombre del rol de la cuenta para abrir la AWS Management Console. Elija Claves de acceso para obtener credenciales de acceso a la línea de comandos o mediante programación.

   b. Elija la pestaña Aplicaciones para ver las aplicaciones disponibles y seleccione el icono de la aplicación a la que desea acceder.

Al iniciar sesión como usuario en IAM Identity Center, obtendrá credenciales para acceder a los recursos durante un período de tiempo determinado, denominado sesión. De forma predeterminada, la sesión de un usuario en una Cuenta de AWS puede durar 8 horas. El administrador de IAM Identity Center puede especificar una duración diferente, que puede oscilar entre un mínimo de 15 minutos y un máximo de 90 días. Una vez finalizada la sesión, podrá iniciar sesión de nuevo.

Información adicional

Si desea obtener más información sobre los usuarios de IAM Identity Center, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener una descripción general de IAM Identity Center, consulte ¿Qué es IAM Identity Center?
- Para obtener más información sobre el portal de AWS acceso, consulte Uso del portal de AWS acceso.

- Para obtener más información sobre las sesiones del IAM Identity Center, consulte Autenticaciones de usuarios.
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña de usuario del Centro de identidades de IAM, consulteHe olvidado la contraseña del Centro de Identidad de IAM para mi Cuenta de AWS.
- Si usted o su organización implementan el filtrado de IP o dominio, es posible que necesite permitir que los dominios de la lista creen y usen su portal de AWS acceso. Para obtener más información sobre cómo se permite incluir dominios en la lista, consulte. Dominios para agregar a la lista de permitidos

Inicie sesión a través del AWS Command Line Interface

Se recomienda configurar un usuario en IAM Identity Center si tiene previsto utilizar la AWS Command Line Interface. La interfaz de usuario del portal de AWS acceso facilita a los usuarios del Centro de Identidad de IAM la selección Cuenta de AWS y el uso de AWS CLI las credenciales de seguridad temporales. Para obtener más información sobre cómo obtener estas credenciales, consulte Disponibilidad regional para ID de creador de AWS. También puede configurarla AWS CLI directamente para autenticar a los usuarios con el Centro de identidades de IAM.

Para iniciar sesión AWS CLI con las credenciales del IAM Identity Center

- Compruebe que cumple los Requisitos previos.
- Si es la primera vez que inicia sesión, configure su perfil con el asistente de `aws configure sso`.
- Después de configurar el perfil, ejecute el siguiente comando y, a continuación, siga las instrucciones de su terminal.

```
$ aws sso login --profile my-profile
```

Información adicional

Si desea obtener más información sobre cómo iniciar sesión mediante la línea de comandos, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener más información sobre el uso de las credenciales del Centro de Identidad de IAM, consulte Obtener las credenciales de usuario del Centro de Identidad de IAM para el o AWS CLI AWS SDKs
- Para obtener más información sobre la configuración, consulte Configuración AWS CLI para usar el Centro de identidades de IAM.
- Para obtener más información sobre el proceso de AWS CLI inicio de sesión, consulte Iniciar sesión y obtener credenciales.

Inicie sesión como una identidad federada

Una identidad federada es un usuario que puede acceder a Cuenta de AWS recursos seguros con identidades externas. Las identidades externas pueden proceder de un almacén de identidades corporativas (por ejemplo, LDAP o Windows Active Directory) o de un tercero (como Login with Amazon, Facebook o Google). Las identidades federadas no inician sesión en el portal AWS Management Console ni AWS acceden a él. El tipo de identidad externa que se utilice determina la manera en que inician sesión las identidades federadas.

Los administradores deben crear una URL personalizada que incluya `https://signin.aws.amazon.com/federation`. Para obtener más información, consulte Cómo habilitar el acceso del agente de identidades personalizado a la AWS Management Console.

> **Note**
>
> Su administrador crea las identidades federadas. Póngase en contacto con su administrador para obtener más información sobre cómo iniciar sesión como una identidad federada.

Para obtener más información acerca de las identidades federadas, consulte Acerca de la federación de identidades en la web.

Inicia sesión con ID de creador de AWS

ID de creador de AWS es un perfil personal que proporciona acceso a herramientas y servicios seleccionados, como Amazon CodeCatalyst, Amazon Q Developer Formación de AWS y Certification. ID de creador de AWS lo representa como individuo y es independiente de las credenciales y los datos que pueda tener en AWS las cuentas existentes. Al igual que otros perfiles personales, ID de creador de AWS permanece contigo a medida que avanzas en tus objetivos personales, educativos y profesionales.

ID de creador de AWS Complementa cualquier Cuentas de AWS cosa que ya tengas o quieras crear. Si bien a Cuenta de AWS actúa como contenedor de los AWS recursos que usted crea y proporciona un límite de seguridad para esos recursos, usted lo ID de creador de AWS representa como individuo. Para obtener más información, consulte ID de creador de AWS y otras AWS credenciales.

ID de creador de AWS es gratis. Solo pagas por los AWS recursos que consumes en tu Cuentas de AWS. Para obtener más información sobre los precios, consulte Precios de AWS.

Si usted o la organización implementan el filtrado de IP o dominios, es posible que tenga que incluir dominios en la lista de permitidos para crear y utilizar un ID de creador de AWS. Para obtener más información sobre cómo se permite incluir dominios en la lista, consulteDominios para agregar a la lista de permitidos.

> **Note**
>
> AWS Builder ID es independiente de tu suscripción a AWS Skill Builder, un centro de aprendizaje en línea en el que puedes aprender de la mano de AWS expertos y desarrollar habilidades relacionadas con la nube en línea. Para obtener más información sobre AWS Skill Builder, consulte AWS Skill Builder.

Para iniciar sesión con ID de creador de AWS

1. Navegue hasta el ID de creador de AWS perfil o la página de inicio de sesión de la AWS herramienta o servicio al que desee acceder. Por ejemplo, para acceder a Amazon CodeCatalyst, ve a https://codecatalyst.aws y selecciona Iniciar sesión.
2. En Su dirección de correo electrónico, introduzca la dirección de correo electrónico que utilizó para crear su ID de creador de AWS y seleccione Siguiente.

3. (Opcional) Si desea que al iniciar sesión en este dispositivo en el futuro no se solicite una verificación adicional, marque la casilla situada junto a Este es un dispositivo de confianza.

> **Note**
>
> Para su seguridad, analizamos el navegador, la ubicación y el dispositivo de inicio de sesión. Si nos indica que debemos confiar en este dispositivo, no tendrá que proporcionar un código de autenticación multifactor (MFA) cada vez que inicie sesión. Para obtener más información, consulte Dispositivos de confianza.

4. En la página Introduzca su contraseña, introduzca su Contraseña y, a continuación, seleccione Iniciar sesión.
5. Si aparece una página indicando que Se requiere verificación adicional, siga las instrucciones de su navegador para proporcionar el código o la clave de seguridad necesarios.

Temas

- Disponibilidad regional para ID de creador de AWS
- Crea tu ID de creador de AWS
- AWS herramientas y servicios que utilizan ID de creador de AWS
- Edita tu ID de creador de AWS perfil
- Cambia tu ID de creador de AWS contraseña
- Eliminar todas las sesiones activas del ID de creador de AWS
- Elimine su ID de creador de AWS
- Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactor (MFA)
- Privacidad e ingreso de datos ID de creador de AWS
- ID de creador de AWS y otras AWS credenciales

Disponibilidad regional para ID de creador de AWS

ID de creador de AWS está disponible en las siguientes ubicaciones Regiones de AWS. Las aplicaciones que utilice ID de creador de AWS pueden funcionar en otras regiones.

Nombre	Código
Este de EE. UU. (Norte de Virginia)	us-east-1

Crea tu ID de creador de AWS

La crea ID de creador de AWS cuando se suscribe a una de las AWS herramientas y servicios que la utilizan. Regístrese con su dirección de correo electrónico, nombre y contraseña como parte del proceso de registro para una herramienta o servicio de AWS .

La contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 64 caracteres.
- También deben contener al menos un carácter de cada una de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres no alfanuméricos (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
- Las tres últimas contraseñas no se pueden volver a utilizar.
- No se pueden usar contraseñas que se conozcan públicamente a través de un conjunto de datos que haya obtenido cualquier tercero mediante una filtración de datos.

> **Note**
>
> Las herramientas y los servicios que utilizas ID de creador de AWS te permiten crear y usar los tuyos ID de creador de AWS cuando los necesites.

Para crear tu ID de creador de AWS

1. Navegue hasta el ID de creador de AWS perfil o la página de registro de la AWS herramienta o servicio al que desee acceder. Por ejemplo, para acceder a Amazon CodeCatalyst, vaya ahttps://codecatalyst.aws.

2. En la página Crear ID de creador de AWS, introduzca Su dirección de correo electrónico. Le recomendamos que utilice un correo electrónico personal.
3. Elija Siguiente.
4. Escriba Su nombre y, a continuación, elija Siguiente.
5. En la página de Verificación del correo electrónico, introduzca el código de verificación que le enviamos a su dirección de correo electrónico. Seleccione Verificar. En función de su proveedor de correo electrónico, es posible que el mensaje tarde unos minutos en recibirse. Busque el código en sus carpetas de correo no deseado y spam. Si no ves el correo electrónico AWS transcurrido cinco minutos, selecciona Reenviar el código.
6. Después de verificar su correo electrónico, en la página Elija una contraseña, introduzca una Contraseña y Confirme la contraseña.
7. Si aparece un captcha como medida de seguridad adicional, introduzca los caracteres que aparecen.
8. Seleccione Crear ID de creador de AWS.

Dispositivos de confianza

Después de seleccionar la opción Este es un dispositivo de confianza en la página de inicio de sesión, consideraremos que todos los inicios de sesión futuros desde ese navegador web en ese dispositivo están autorizados, con lo que no tendrá que proporcionar en él un código MFA. Sin embargo, si su navegador, las cookies o la dirección IP cambian, es posible que deba usar su código MFA para llevar a cabo una verificación adicional.

AWS herramientas y servicios que utilizan ID de creador de AWS

Puede iniciar sesión con su cuenta ID de creador de AWS para acceder a las siguientes AWS herramientas y servicios. El acceso a las capacidades o beneficios que se ofrecen por un cargo requiere un Cuenta de AWS.

De forma predeterminada, cuando inicias sesión en una AWS herramienta o servicio con tu ID de creador de AWS, la duración de la sesión es de 30 días, excepto para Amazon Q Developer, que tiene una duración de sesión de 90 días. Una vez finalizada la sesión, deberá iniciar sesión de nuevo.

AWS Comunidad en la nube

Community.aws es una plataforma creada por y para la comunidad de AWS creadores a la que puede acceder con su. ID de creador de AWS Es el lugar ideal para descubrir contenidos educativos, compartir ideas y proyectos personales, comentar las publicaciones de otros y seguir a sus creadores favoritos.

Amazon CodeCatalyst

ID de creador de AWS Cuando comiences a usar Amazon, crearás un alias CodeCatalyst y elegirás un alias que se asociará a actividades como problemas, confirmaciones de código y solicitudes de cambios. Invita a otras personas a tu CodeCatalyst espacio de Amazon, que incluye las herramientas, la infraestructura y los entornos que tu equipo necesita para crear tu próximo proyecto exitoso. Necesitarás Cuenta de AWS implementar un nuevo proyecto en la nube.

AWS Migration Hub

Acceda a AWS Migration Hub (Migration Hub) con el ID de creador de AWS. Migration Hub ofrece un único lugar para descubrir los servidores existentes, planificar migraciones y realizar un seguimiento del estado de cada una de las migraciones de aplicaciones.

Amazon Q Developer

Amazon Q Developer es un asistente conversacional generativo basado en inteligencia artificial que puede ayudarlo a comprender, crear, ampliar y operar aplicaciones. AWS Para obtener más información, consulte What is Amazon Q Developer? en la Guía del usuario de Amazon Q Developer.

AWS re:Post

AWS re:Postle proporciona orientación técnica experta para que pueda innovar más rápido y mejorar la eficiencia operativa mediante los servicios. AWS Puedes iniciar sesión con tu comunidad ID de creador de AWS y unirte a la comunidad de Re:post sin necesidad de tarjeta de Cuenta de AWS crédito.

AWS Startups

ID de creador de AWS Utilízalo para unirte a AWS Startups, donde puedes usar contenido de aprendizaje, herramientas, recursos y apoyo para hacer crecer tu startup AWS.

Formación de AWS y certificación

Puede utilizar su certificación ID de creador de AWS para acceder Formación de AWS a una certificación, donde podrá desarrollar sus Nube de AWS habilidades con AWS Skill Builder,

aprender de AWS los expertos y validar su experiencia en la nube con una credencial reconocida en el sector.

Portal de registro de sitios web (WRP)

Puede utilizar su ID de creador de AWS identidad de cliente permanente y su perfil de registro para el sitio web de AWS marketing. Para registrarse en nuevos seminarios web y ver todos los seminarios web a los que se ha registrado o a los que ha asistido, consulte Mis seminarios web.

Edita tu ID de creador de AWS perfil

Puede cambiar la información de su perfil en cualquier momento. Puedes editar la dirección de correo electrónico y el nombre que utilizaste para crear una ID de creador de AWS, así como tu apodo.

Su Nombre es el que se usará para dirigirse a usted en las herramientas y servicios cuando interactúe con otras personas. Su Apodo indica cómo desea que se le conozcan por parte de AWS, sus amigos y otras personas con las que colabore estrechamente.

> **Note**
>
> Las herramientas y los servicios que ID de creador de AWS utilizas te permiten crear y usar el tuyo ID de creador de AWS cuando lo necesites.

Para editar la información de su perfil

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Seleccione Mis datos.
3. En la página Mis datos, seleccione el botón Editar situado junto a Perfil.
4. En la página Editar perfil, realice los cambios que desee en su Nombre y Apodo.
5. Elija Guardar cambios. Un mensaje de confirmación verde aparece en la parte superior de la página para indicarle que ha actualizado su perfil.

Para editar la información de contacto

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.

2. Seleccione Mis datos.
3. En la página Mis datos, seleccione el botón Editar situado junto a Información de contacto.
4. En la página Editar información de contacto, cambie su Dirección de correo electrónico.
5. Seleccione Verificar correo electrónico. Aparecerá un cuadro de diálogo.
6. En el cuadro de diálogo Verificar correo electrónico, después de recibir el código en el correo electrónico, introdúzcalo en Código de verificación. Seleccione Verificar.

Cambia tu ID de creador de AWS contraseña

La contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 64 caracteres.
- También deben contener al menos un carácter de cada una de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres no alfanuméricos (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
- Las tres últimas contraseñas no se pueden volver a utilizar.

> **Note**
>
> Las herramientas y los servicios que utilizas ID de creador de AWS te indican que puedes crearlos y usarlos ID de creador de AWS cuando los necesites.

Para cambiar tu ID de creador de AWS contraseña

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Cambiar contraseña. Esto le llevará a una nueva página.
4. En la página Vuelva a introducir su contraseña, en la sección Contraseña, introduzca su contraseña actual. A continuación, seleccione Iniciar sesión.

5. En la página Cambiar contraseña, en la sección Nueva contraseña, introduzca la nueva contraseña que desee usar. A continuación, en la sección Confirmar contraseña, vuelva a escribir la nueva contraseña que desea usar.
6. Elija Cambiar contraseña. Se le redirigirá a su perfil de ID de creador de AWS .

Eliminar todas las sesiones activas del ID de creador de AWS

En Dispositivos con sesión iniciada, puede ver todos los dispositivos en los que tiene una sesión iniciada en este momento. Si no reconoce un dispositivo, como práctica recomendada de seguridad, cambie su contraseña antes de nada y, a continuación, cierre sesión en todas partes. Puede cerrar sesión en todos los dispositivos cerrando todas las sesiones activas en la página Seguridad de su ID de creador de AWS.

> **Note**
>
> ID de creador de AWS admite sesiones ampliadas de 90 días para Amazon Q Developer en un IDE. Podrá ver dos entradas de sesión por cada nuevo inicio de sesión en el IDE. Tras cerrar sesión del IDE, es posible que aún aparezcan sesiones del IDE en la lista de Dispositivos conectados, aunque ya no sean válidas. Estas sesiones desaparecerán una vez transcurridos los 90 días.

Para eliminar todas las sesiones activas

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Eliminar todas las sesiones activas.
4. En el cuadro de diálogo Eliminar todas las sesiones, seleccione Eliminar todo. Al eliminar todas tus sesiones, cierras sesión en todos los dispositivos en los que hayas iniciado sesión con tu navegador ID de creador de AWS, incluidos los distintos navegadores. A continuación, seleccione Eliminar todas las sesiones.

Elimine su ID de creador de AWS

> **Warning**
>
> Después de eliminar su ID de creador de AWS, ya no podrá acceder a AWS las herramientas y servicios a los que accedió anteriormente ID de creador de AWS. ID de creador de AWS El suyo es independiente de todos los que Cuenta de AWS pueda tener y su eliminación no ID de creador de AWS cerrará el suyo Cuenta de AWS.

Para eliminar tu ID de creador de AWS

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecciona Mis ID de creador de AWS datos.
3. En la página Mis ID de creador de AWS datos, en Eliminar ID de creador de AWS, selecciona Eliminar ID de creador de AWS.
4. Seleccione la casilla de verificación situada junto a cada aviso de exención de responsabilidad para confirmar que está listo para continuar.

   > **Important**
   >
   > Una vez que elimines tu contenido ID de creador de AWS, se ID de creador de AWS eliminará el resto del contenido que esté asociado únicamente a ti y ya no podrás acceder a él ni recuperarlo desde las aplicaciones que utilicen tu ID de creador de AWS. También se eliminará cualquier dato personal que haya proporcionado en relación con su ID de creador de AWS creación y administración, salvo que AWS pueda conservarse información personal según lo exija o permita la ley, como los registros de su solicitud de eliminación o los datos en un formato que no lo identifique.
   > Puedes obtener más información sobre cómo gestionamos tu información en el Aviso AWS de privacidad.
   > Recuerde que puede actualizar sus preferencias de AWS comunicación o cancelar su suscripción visitando el Centro de preferencias de AWS comunicación.

5. Elija Eliminar ID de creador de AWS.

Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactor (MFA)

La autenticación multifactor (MFA) es un mecanismo simple y eficaz para mejorar la seguridad. El primer factor, su contraseña, es un secreto que debe memorizar, también conocido como factor de conocimiento. Otros factores pueden ser factores de posesión (algo que posea, como una clave de seguridad) o factores inherentes (algo que sea suyo y solo suyo, como un escaneo biométrico). Se recomienda encarecidamente que configure una MFA para agregar una capa adicional para su ID de creador de AWS.

> **Important**
>
> Le recomendamos que registre varios dispositivos MFA. Si pierde el acceso a todos los dispositivos MFA registrados, no podrá recuperar su ID de creador de AWS.

Puede registrar un autenticador integrado y también registrar una clave de seguridad que guarde en un lugar físicamente seguro. Si no puede utilizar el autenticador integrado, puede utilizar su clave de seguridad registrada. En el caso de las aplicaciones de autenticación, también puede habilitar la característica de copia de seguridad o sincronización en la nube en esas aplicaciones. Este sistema lo ayuda a evitar que pierda el acceso a su perfil si extravía su dispositivo MFA o este se rompe.

> **Note**
>
> Le recomendamos que revise periódicamente sus dispositivos MFA registrados para asegurarse de que están actualizados y funcionan. Además, debe guardar esos dispositivos en un lugar que sea físicamente seguro cuando no los utilice.

Tipos de MFA disponibles para ID de creador de AWS

ID de creador de AWS admite los siguientes tipos de dispositivos de autenticación multifactor (MFA).

FIDO2 autenticadores

FIDO2es un estándar que incluye CTAP2 WebAuthny se basa en la criptografía de clave pública. Las credenciales FIDO son eficaces ante intentos de suplantación de identidad porque son exclusivas del sitio web en el que se crearon, por ejemplo AWS.

AWS admite los dos factores de forma más comunes para los autenticadores FIDO: los autenticadores integrados y las claves de seguridad. Consulte la sección que aparece a continuación para obtener más información sobre los tipos más comunes de autenticadores FIDO.

Temas

- Autentificadores integrados
- Claves de seguridad
- Administradores de contraseñas, proveedores de claves de acceso y otros autenticadores FIDO

Autentificadores integrados

Algunos dispositivos tienen autenticadores integrados, como TouchID on MacBook o una cámara compatible con Windows Hello. Si tu dispositivo es compatible con los protocolos FIDO, por ejemplo WebAuthn, puedes usar tu huella digital o tu rostro como segundo factor. Para obtener más información, consulte Autenticación FIDO.

Claves de seguridad

Puedes comprar una llave FIDO2 de seguridad externa compatible con USB, BLE o NFC. Cuando se te pida un dispositivo MFA, toca el sensor de la tecla. YubiKey o Feitian fabrica dispositivos compatibles. Para obtener una lista de todas las llaves de seguridad compatibles, consulte los Productos certificados por FIDO.

Administradores de contraseñas, proveedores de claves de acceso y otros autenticadores FIDO

Existen varios proveedores externos que admiten la autenticación FIDO en las aplicaciones móviles, como características disponibles en administradores de contraseñas, tarjetas inteligentes con modo FIDO y otros formatos. Estos dispositivos compatibles con FIDO pueden funcionar con IAM Identity Center, pero le recomendamos que pruebe usted mismo un autenticador FIDO antes de activar esta opción como MFA.

> **Note**
>
> Algunos autenticadores FIDO pueden crear credenciales FIDO reconocibles, conocidas como claves de acceso. Las claves de acceso pueden estar vinculadas al dispositivo que las crea o pueden sincronizarse y guardarse copias de seguridad en una nube. Por ejemplo, se puede registrar una clave de acceso con el Apple Touch ID en un MacBook compatible y, a continuación, iniciar sesión en un sitio desde un portátil Windows con Google

Chrome con la clave de acceso en iCloud siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla al iniciar sesión. Para obtener más información sobre qué dispositivos admiten claves de acceso sincronizables y la interoperabilidad actual de claves entre sistemas operativos y navegadores, consulte Asistencia para dispositivos en passkeys.dev, un recurso proporcionado por la Alianza FIDO y el Consorcio World Wide Web (W3C).

Aplicaciones de autenticación

Las aplicaciones de autenticación son autenticadores de terceros basados en contraseñas de un solo uso (OTP). Puede utilizar una aplicación de autenticación instalada en su dispositivo móvil o tableta como dispositivo MFA autorizado. La aplicación de autenticación de terceros debe cumplir con RFC 6238, que es un algoritmo de contraseña temporal de un solo uso (TOTP) basado en estándares y capaz de generar códigos de autenticación de seis dígitos.

Cuando se le pida la MFA, debe introducir un código válido de su aplicación de autenticación en el cuadro de entrada que aparece. Cada dispositivo MFA asignado a un usuario debe ser único. Se pueden registrar dos aplicaciones de autenticación para un usuario determinado.

Puede elegir entre las siguientes aplicaciones de autenticación de terceros conocidas. Sin embargo, cualquier aplicación compatible con TOTP funciona con ID de creador de AWS MFA.

Sistema operativo	Aplicación de autenticación probada
Android	1Password, Authy, Duo Mobile, Microsoft Authenticator, Google Authenticator
iOS	1Password, Authy, Duo Mobile, Microsoft Authenticator, Google Authenticator

Registre su ID de creador de AWS dispositivo MFA

> **Note**
>
> Después de registrar una MFA, cerrar sesión e iniciar sesión en el mismo dispositivo, es posible que no se le pida una MFA en dispositivos de confianza.

Para registrar su dispositivo MFA mediante una aplicación de autenticación

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Registrar dispositivo.
4. En la página Registrar dispositivo MFA, elija la App Authenticator.
5. ID de creador de AWS opera y muestra información de configuración, incluido un gráfico de código QR. El gráfico es una representación de la “clave de configuración secreta” que se puede introducir manualmente en aplicaciones de autenticación que no admiten códigos QR.
6. Abra su aplicación de autenticación. Para obtener una lista de aplicaciones, consulte Aplicaciones de autenticación.

   Si la aplicación de autenticación admite varios dispositivos o cuentas de MFA, elija la opción de crear un nuevo dispositivo o cuenta de MFA virtual.
7. Determine si la aplicación de MFA admite códigos QR y, a continuación, lleve a cabo alguna de las siguientes operaciones en la página Aplicación para configurar un autenticador

   1. Elija Mostrar código QR y, a continuación, utilice la aplicación para escanear el código QR. Por ejemplo, puede elegir el icono de la cámara o una opción similar a Escanear código. A continuación, use la cámara del dispositivo para escanear el código.
   2. Seleccione Mostrar clave secreta y, a continuación, introduzca esa clave secreta en su aplicación de MFA.

   Cuando termine, la aplicación de autenticación generará y mostrará una contraseña de un solo uso.
8. En el cuadro del Código de autenticación, introduzca la contraseña de un solo uso que aparece actualmente en la aplicación de autenticación. Elija Asignar MFA.

   > **Important**
   >
   > Envíe su solicitud inmediatamente después de generar el código. Si genera el código y después espera demasiado tiempo a enviar la solicitud, el dispositivo MFA se asociará correctamente a su ID de creador de AWS, pero no estará sincronizado. Esto ocurre porque las contraseñas temporales de un solo uso (TOTP) caducan tras un corto periodo de tiempo. Si esto ocurre, puede volver a sincronizar el dispositivo. Para obtener más

información, consulte Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado”.

9. Para asignar un nombre descriptivo a su dispositivo ID de creador de AWS, seleccione Cambiar nombre. Este nombre lo ayuda a distinguir este dispositivo de los demás que registre.

El dispositivo MFA ya está listo para usarse con. ID de creador de AWS

Registre una clave de seguridad como dispositivo ID de creador de AWS MFA

Para registrar su dispositivo MFA mediante una clave de seguridad

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Registrar dispositivo.
4. En la página Registrar dispositivo MFA, elija Clave de seguridad.
5. Asegúrese de que su clave de seguridad esté habilitada. Si utiliza una clave de seguridad física independiente, conéctela a su equipo.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Los pasos cambian según el sistema operativo y el navegador.
7. Para asignar un nombre descriptivo a tu dispositivo ID de creador de AWS, selecciona Cambiar nombre. Este nombre lo ayuda a distinguir este dispositivo de los demás que registre.

El dispositivo MFA ya está listo para usarse con. ID de creador de AWS

Cambie el nombre de su dispositivo ID de creador de AWS MFA

Para cambiar el nombre del dispositivo MFA

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil en. https://profile.aws.amazon.com
2. Elija Seguridad. Cuando llegue a la página, verá que Cambiar nombre aparece atenuado.
3. Seleccione el dispositivo MFA que desea cambiar. Esto le permite elegir Cambiar nombre. A continuación, aparece un cuadro de diálogo.

4. En el mensaje que se abre, introduzca el nuevo nombre en Nombre del dispositivo MFA y elija Cambiar nombre. El dispositivo renombrado aparece en Dispositivos de autenticación multifactor (MFA).

Eliminar su dispositivo MFA

Se recomienda mantener dos o más dispositivos MFA activos. Antes de eliminar un dispositivo, consulte Registre su ID de creador de AWS dispositivo MFA para registrar un dispositivo MFA de sustitución. Para deshabilitar la autenticación multifactor para usted ID de creador de AWS, elimine todos los dispositivos MFA registrados de su perfil.

Para eliminar un dispositivo MFA

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil en. https://profile.aws.amazon.com
2. Elija Seguridad.
3. Seleccione el dispositivo MFA que desee eliminar y seleccione Eliminar.
4. En la sección ¿Eliminar dispositivo MFA?, siga las instrucciones para eliminar su dispositivo.
5. Elija Eliminar

El dispositivo eliminado ya no aparece en los Dispositivos de autenticación multifactor (MFA).

Privacidad e ingreso de datos ID de creador de AWS

El Aviso de privacidad de AWS describe cómo gestionamos sus datos personales. Para obtener información sobre cómo eliminar su ID de creador de AWS perfil, consulteElimine su ID de creador de AWS.

Solicita tus ID de creador de AWS datos

Puede solicitar y ver la información personal asociada a su información personal ID de creador de AWS y a las AWS aplicaciones y servicios a los que accedió con usted ID de creador de AWS. Para obtener más información sobre el ejercicio de sus derechos como sujeto de datos, incluida la información personal proporcionada en relación con otros AWS sitios web, aplicaciones, productos, servicios, eventos y experiencias, consultehttps://aws.amazon.com/privacy.

Para solicitar sus datos

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil enhttps://profile.aws.amazon.com.
2. Selecciona Mis ID de creador de AWS datos.
3. En la página Mis ID de creador de AWS datos, en Eliminar ID de creador de AWS, selecciona Solicitar tus datos.
4. Aparece un mensaje de confirmación verde en la parte superior de la página en el que se indica que hemos recibido su solicitud y que la completaremos en un plazo de 30 días.
5. Cuando recibas un correo electrónico en el que se indique que la solicitud se ha procesado, vuelve a la página de privacidad y datos de tu ID de creador de AWS perfil. Seleccione el nuevo botón disponible Descargar archivo ZIP con sus datos.

   Mientras su solicitud de datos esté pendiente, no podrá eliminarlos ID de creador de AWS.

ID de creador de AWS y otras AWS credenciales

ID de creador de AWS La suya es independiente de cualquier Cuenta de AWS otra credencial de inicio de sesión. Puede usar el mismo correo electrónico para su correo electrónico ID de creador de AWS y para el correo del usuario raíz de un Cuenta de AWS.

Y ID de creador de AWS:

- Le permite acceder a las herramientas y servicios que utiliza ID de creador de AWS.
- No afecta a los controles de seguridad existentes, como las políticas y configuraciones que haya especificado en sus Cuentas de AWS aplicaciones.
- No sustituye a ningún usuario, credencial o cuenta raíz, del IAM Identity Center o usuario de IAM existente.
- No se pueden obtener las credenciales de AWS IAM para acceder al AWS Management Console AWS CLI AWS SDKs, o al kit de AWS herramientas.

An Cuenta de AWS es un contenedor de recursos con información de contacto y pago. Establece un límite de seguridad en el que operar los AWS servicios facturados y medidos, como S3 o EC2 Lambda. Los propietarios de las cuentas pueden iniciar sesión y en. Cuenta de AWS AWS Management Console Para obtener más información, consulte Inicio de sesión en la AWS Management Console.

¿Cómo ID de creador de AWS se relaciona con su identidad actual en el Centro de Identidad de IAM

Como persona propietaria de la identidad, usted administra el ID de creador de AWS. Esta identidad no está relacionada con ninguna otra que pueda tener para otra organización, como la escuela o el trabajo. Puede utilizar una identidad de personal en el Centro de Identidad de IAM para representar su identidad laboral y otra ID de creador de AWS para representar su identidad privada. Estas identidades funcionan de forma independiente.

Los usuarios del AWS IAM Identity Center (sucesor del AWS Single Sign-On) están gestionados por un administrador corporativo de TI o de la nube, o por el administrador del proveedor de identidad de la organización, como Okta, Ping o Azure. Los usuarios del IAM Identity Center pueden acceder a los recursos de varias cuentas en AWS Organizations.

Múltiples perfiles ID de creador de AWS

Puedes crear más de uno ID de creador de AWS siempre que cada ID utilice una dirección de correo electrónico única. Sin embargo, usar más de uno ID de creador de AWS puede hacer que sea difícil recordar cuál ID de creador de AWS usaste para qué propósito. Siempre que sea posible, le recomendamos que utilice una sola herramienta ID de creador de AWS para todas sus actividades en AWS herramientas y servicios.

Cerrar sesión en AWS

La forma de cerrar sesión Cuenta de AWS depende del tipo de AWS usuario que sea. Puede ser un usuario raíz de una cuenta, un usuario de IAM, un usuario del Centro de Identidad de IAM, una identidad federada o un usuario de AWS Builder ID. Si no está seguro del tipo de usuario que es, consulte Determine el tipo de usuario.

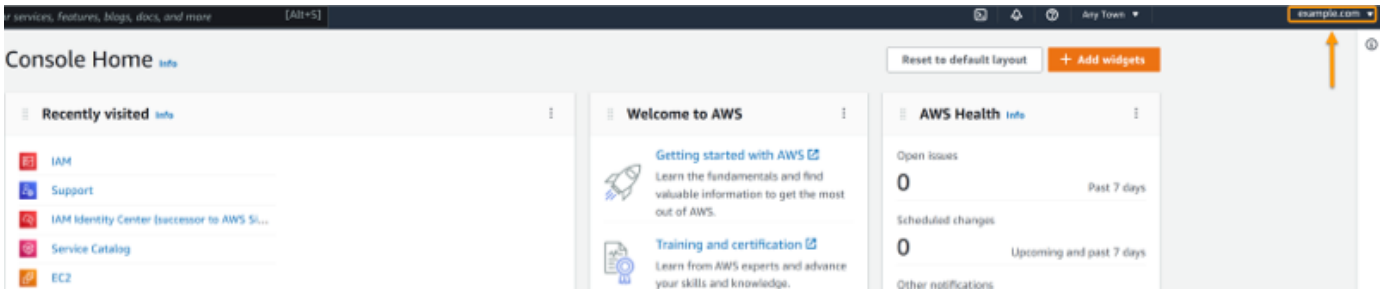
Temas

- Cierre sesión en AWS Management Console
- Cierre la sesión del portal de acceso de la AWS .
- Cierre sesión en AWS Builder ID

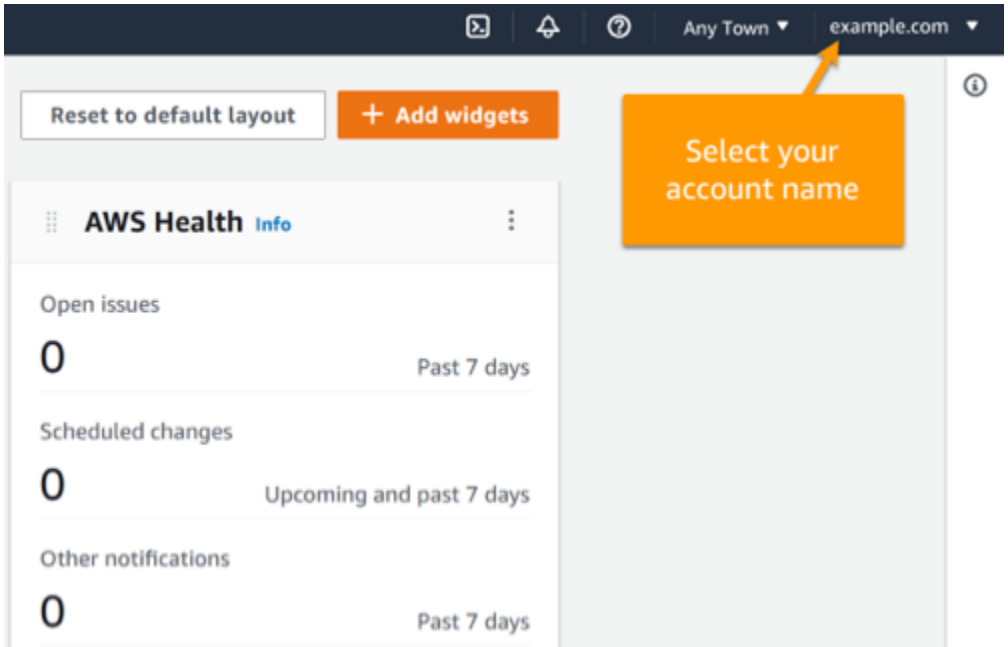
Cierre sesión en AWS Management Console

Para cerrar sesión en AWS Management Console

1. Cuando hayas iniciado sesión en AWS Management Console, llegarás a una página similar a la que se muestra en la siguiente imagen. El nombre de su cuenta o el nombre de usuario de IAM se muestra en la esquina superior derecha.



2. En la barra de navegación de la parte superior derecha, elija su nombre de usuario.



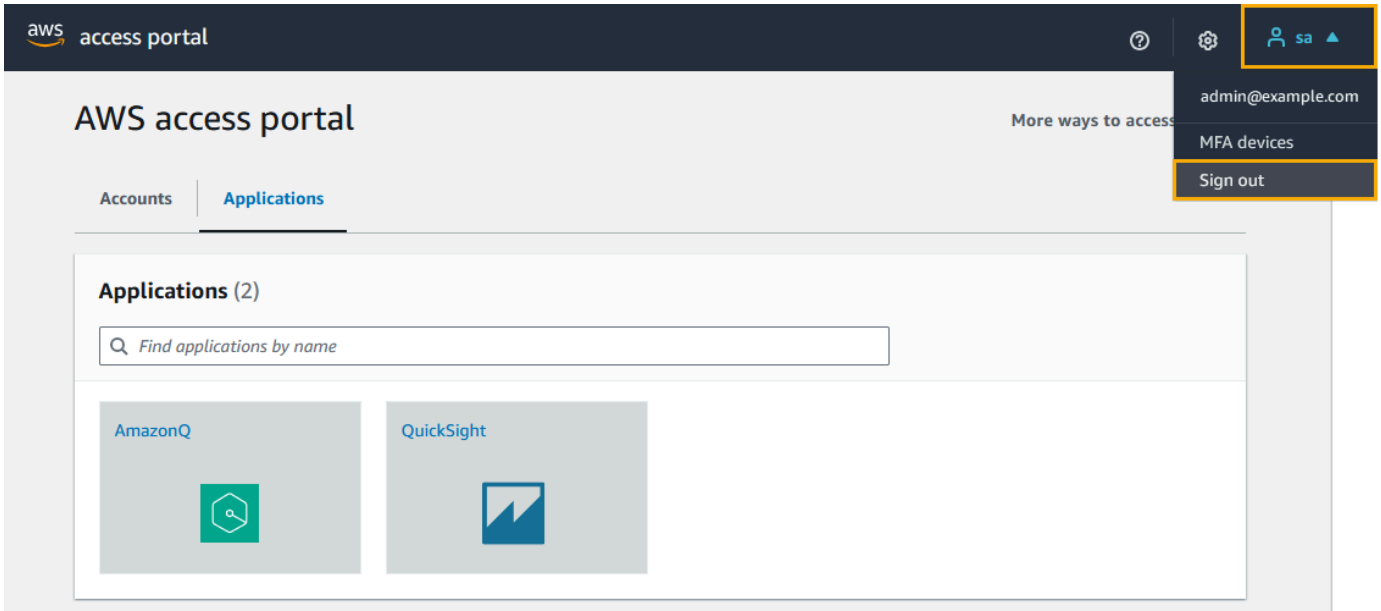
3. Elija una opción de cierre de sesión. Las opciones de los botones varían según el número de cuentas en las que hayas iniciado sesión.
   - Selecciona Cerrar sesión si solo has iniciado sesión en una cuenta.
   - Selecciona Cerrar sesión en todas las sesiones para cerrar sesión en todas tus identidades simultáneamente.
   - Seleccione Cerrar sesión actual para cerrar sesión en la identidad que ha seleccionado.
4. Volverá a la AWS Management Console página web.

Para obtener más información sobre cómo iniciar sesión en varias cuentas, consulte Iniciar sesión en varias cuentas en la AWS Management Console Guía de introducción.

Cierre la sesión del portal de acceso de la AWS .

Para cerrar sesión en el portal de AWS acceso

1. En la barra de navegación de la parte superior derecha, elija su nombre de usuario.
2. Seleccione Cerrar sesión como se muestra la siguiente imagen.



3. Si cierra sesión correctamente, ahora verá la página de inicio de sesión del portal de AWS acceso.

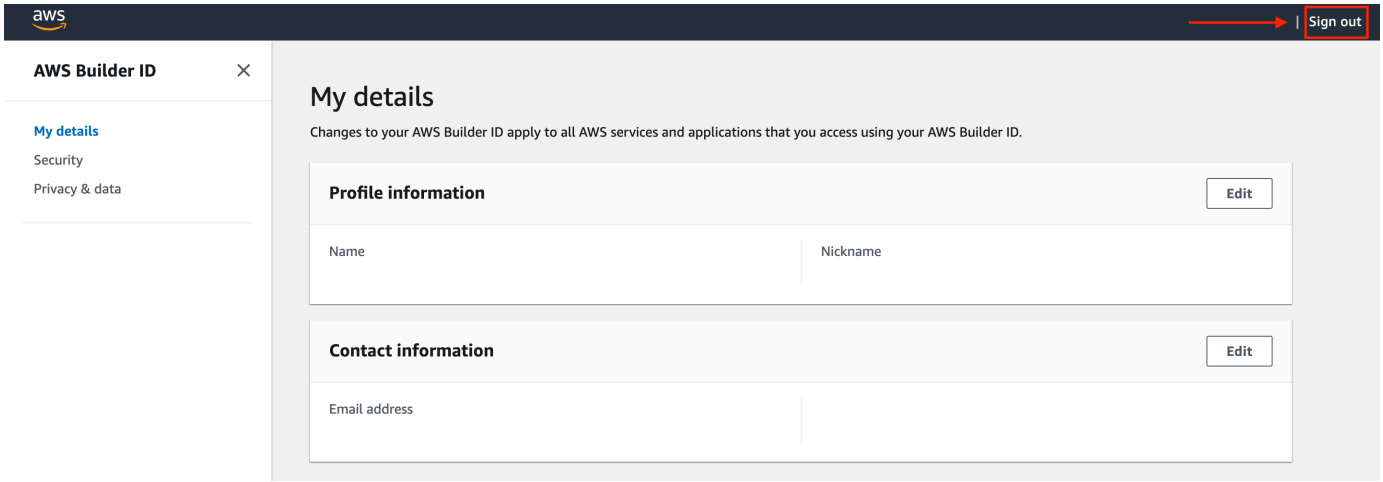
Si utilizas un proveedor de identidad (IdP) externo como fuente de identidad, la sesión activa de tus credenciales no finaliza cuando cierras sesión. Si vuelve al portal de AWS acceso, es posible que inicie sesión automáticamente sin tener que proporcionar sus credenciales.

Cierre sesión en AWS Builder ID

Para cerrar sesión en un AWS servicio al que haya accedido con su ID de AWS Builder, debe cerrar sesión en el servicio. Si quieres cerrar sesión en tu perfil de AWS Builder ID, consulta el siguiente procedimiento.

Para cerrar sesión en su perfil de AWS Builder ID

1. Tras iniciar sesión en tu perfil de AWS Builder ID enhttps://profile.aws.amazon.com/, accederás a Mis datos.
2. En la parte superior derecha de tu página de perfil de AWS Builder ID, selecciona Cerrar sesión.



3. Se cierra la sesión cuando ya no ves tu perfil de AWS Builder ID.

Solución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión

Usa esta información para ayudarte a solucionar problemas relacionados con el inicio de sesión y otros Cuenta de AWS problemas. Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo iniciar sesión en un Cuenta de AWS, consulte. Inicie sesión en AWS Management Console

Si ninguno de los temas de solución de problemas te ayuda a solucionar tu problema de inicio de sesión, puedes crear un caso Soporte rellenando este formulario: Soy un AWS cliente y estoy buscando asistencia en materia de facturación o cuenta. Como práctica recomendada de seguridad, no Soporte puedes hablar de los detalles de ninguna Cuenta de AWS otra cuenta que no sea la cuenta en la que has iniciado sesión. AWS Support tampoco puede cambiar las credenciales asociadas a una cuenta por ningún motivo.

> **Note**
>
> Soporte no publica un número de teléfono directo para contactar con un representante de soporte.

Para obtener más ayuda sobre cómo solucionar tus problemas de inicio de sesión, consulta ¿Qué hago si tengo problemas para iniciar sesión o acceder a mi? Cuenta de AWS Si tiene problemas para iniciar sesión en Amazon.com, consulte el Servicio de atención al cliente de Amazon en lugar de esta página.

Temas

- Mis AWS Management Console credenciales no funcionan
- Se requiere restablecer la contraseña del usuario raíz
- No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS
- Mi dispositivo MFA se ha perdido o ha dejado de funcionar
- No puedo acceder a la página de inicio de sesión de AWS Management Console
- ¿Cómo puedo encontrar mi ID o alias de Cuenta de AWS ?
- Necesito el código de verificación de mi cuenta
- He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS
- Olvidé la contraseña del usuario de IAM de mi Cuenta de AWS
- He olvidado la contraseña de mi identidad federada Cuenta de AWS

- No puedo iniciar sesión en mi dirección de correo electrónico actual Cuenta de AWS ni crear una nueva Cuenta de AWS con la misma dirección de correo electrónico
- Necesito reactivar mi Cuenta de AWS suspendida
- Necesito ponerme en contacto con nosotros Soporte por problemas de inicio de sesión
- Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación
- Tengo una pregunta relacionada con un pedido
- Necesito ayuda para administrar mi Cuenta de AWS
- Las credenciales de mi portal de AWS acceso no funcionan
- He olvidado la contraseña del Centro de Identidad de IAM para mi Cuenta de AWS
- Recibo un error que dice “No es usted, somos nosotros” al intentar iniciar sesión en la consola de IAM Identity Center

Mis AWS Management Console credenciales no funcionan

Si recuerda su nombre de usuario y contraseña, pero sus credenciales no funcionan, es posible que se encuentre en la página equivocada. Intente iniciar sesión en otra página:

Página de inicio de sesión del usuario raíz

- Si ha creado o es propietario de una Cuenta de AWS y está realizando una tarea que requiere credenciales de usuario root, introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta en AWS Management Console. Para obtener información sobre cómo acceder al usuario raíz, consulte Para iniciar sesión como usuario raíz. Si ha olvidado la contraseña de usuario raíz, puede restablecerla. Para obtener más información, consulta He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS. Si ha olvidado la dirección de correo electrónico de su usuario raíz, busque en su bandeja de entrada un correo electrónico de AWS.
- Si ha intentado iniciar sesión en su cuenta de usuario raíz y ha recibido el siguiente error: La recuperación de la contraseña está deshabilitada para mi cuenta de usuario raíz, no tiene credenciales de usuario raíz. No puedes iniciar sesión como usuario root ni recuperar la contraseña del usuario root de tu cuenta. AWS es AWS Organizations posible que las cuentas de los miembros administradas mediante una contraseña de usuario raíz, claves de acceso, certificados de firma o autenticación multifactor (MFA) activa.

  Solo la cuenta de administración o el administrador delegado de IAM pueden realizar acciones de usuario raíz en su cuenta de miembro. Póngase en contacto con su administrador si necesita

realizar una tarea que requiera credenciales de usuario raíz. Para obtener más información, consulte Administrar de forma centralizada el acceso raíz de las cuentas de los miembros en la Guía del AWS Identity and Access Management usuario.

Página de inicio de sesión de usuarios de IAM

- Si tú u otra persona creaste un usuario de IAM dentro de una Cuenta de AWS, debes conocer ese Cuenta de AWS ID o alias para iniciar sesión. Introduzca el ID o alias de la cuenta, el nombre de usuario y la contraseña en la AWS Management Console. Para obtener información sobre cómo acceder a la página de inicio de sesión del usuario de IAM, consulte Para iniciar sesión como usuario de IAM. Si ha olvidado su contraseña de usuario de IAM, consulte Olvidé la contraseña del usuario de IAM de mi Cuenta de AWS para obtener información sobre cómo restablecerla. Si ha olvidado el número de cuenta, compruebe su correo electrónico, los favoritos del navegador o el historial del navegador en busca de una URL que incluya `signin.aws.amazon.com/`. El ID o alias de la cuenta seguirá el texto de la `"account="` en la URL. Si no encuentras el seudónimo o el seudónimo de tu cuenta, ponte en contacto con tu administrador. Soporte no puede ayudarte a recuperar esta información. No puede ver el ID ni el alias de la cuenta hasta que inicie sesión.

Se requiere restablecer la contraseña del usuario raíz

Como medida de protección de la cuenta, es posible que reciba el siguiente mensaje cuando intente iniciar sesión en AWS Management Console:

Es necesario restablecer la contraseña. Por motivos de seguridad, es necesario que restablezca la contraseña. Para proteger la cuenta, debe seleccionar Olvidé la contraseña a continuación y restablecerla.

Además de este mensaje, AWS también te notifica cuando identificamos un posible problema a través del correo electrónico asociado a tu cuenta. En el mensaje de correo electrónico se indica el motivo por el cual es necesario restablecer la contraseña. Por ejemplo, cuando detectamos una actividad de inicio de sesión inusual Cuenta de AWS o las credenciales asociadas a ella Cuenta de AWS están disponibles públicamente en línea.

Actualice la contraseña para proteger las credenciales de usuario raíz. Para obtener información sobre cómo restablecer la contraseña de usuario raíz, consulte Olvidé la contraseña de usuario raíz de la Cuenta de AWS.

No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS

Al crear una Cuenta de AWS, proporciona una dirección de correo electrónico y una contraseña. Estas son las credenciales del Usuario raíz de la cuenta de AWS. Si no está seguro de la dirección de correo electrónico asociada a la suya Cuenta de AWS, busque la correspondencia guardada que termine en @signin .aws o @verify .signin.aws dirigida a cualquier dirección de correo electrónico de su organización que pueda haber sido utilizada para abrir la. Cuenta de AWS Pregúntele a otros miembros de su equipo, empresa o familia. Si la cuenta la creó alguien que conoce, puede ayudarlo a acceder.

Si conoce la dirección de correo electrónico pero ya no tiene acceso a dicho correo electrónico, intente recuperar el acceso al correo electrónico mediante una de las siguientes opciones:

- Si es el propietario del dominio de la dirección de correo electrónico, puede restaurar una dirección de correo electrónico eliminada. De forma alternativa, puede configurar un catch-all para su cuenta de correo electrónico. El catch-all captura todos los mensajes enviados a direcciones de correo electrónico que ya no existen en el servidor de correo y los redirige a otra dirección de correo electrónico.
- Si la dirección de correo electrónico de la cuenta forma parte de su sistema de correo electrónico de la empresa, le recomendamos que se ponga en contacto con los administradores del sistema de TI. Estos administradores podrían ayudarlo a recuperar el acceso al correo electrónico.

Si sigues sin poder iniciar sesión en tu Cuenta de AWS, ponte en contacto con nosotros para buscar opciones de asistencia alternativas. Soporte

Mi dispositivo MFA se ha perdido o ha dejado de funcionar

Si el dispositivo de MFA se pierde, se daña o no funciona, no recibirás un código de acceso de un solo uso (OTP) cuando envíes una solicitud de verificación de MFA.

Usuarios de IAM

Puede iniciar sesión con otro dispositivo de MFA registrado para el mismo usuario de IAM.

Los usuarios de IAM deben ponerse en contacto con un administrador para desactivar un dispositivo de MFA que no funcione. Estos usuarios no pueden recuperar su dispositivo MFA sin la ayuda del administrador. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de

la información (TI) que tiene un nivel de permisos superior al de otros miembros de la Cuenta de AWS organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

Usuarios raíz

Para recuperar el acceso al usuario raíz, debe iniciar sesión con otro dispositivo MFA registrado para el mismo usuario raíz. A continuación, revise las siguientes opciones para recuperar o actualizar su dispositivo MFA:

- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo recuperar un dispositivo MFA, consulte ¿Qué sucede si un dispositivo MFA se pierde o deja de funcionar?
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo actualizar el número de teléfono de un dispositivo MFA, consulta ¿Cómo actualizo mi número de teléfono para restablecer mi dispositivo MFA perdido?
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo activar los dispositivos MFA, consulte Habilitar dispositivos MFA para los usuarios en. AWS
- Si no puede recuperar su dispositivo MFA, póngase en contacto con Soporte.

> **Note**
>
> Los usuarios de IAM deben ponerse en contacto con su administrador para obtener ayuda con los dispositivos MFA. Soporte no puede ayudar a los usuarios de IAM con problemas con los dispositivos MFA.

No puedo acceder a la página de inicio de sesión de AWS Management Console

Si no puede ver la página de inicio de sesión, es posible que un firewall esté bloqueando el dominio. Póngase en contacto con el administrador de la red para añadir los siguientes dominios o puntos de enlace URL a las listas de permitidos en las opciones de filtrado de contenido web, en función del tipo de usuario que sea y del método que use para iniciar sesión.

Usuario raíz y usuarios de IAM	*.signin.aws.amazon.com
Inicio de sesión en la cuenta de Amazon.com	: www.amazon.com

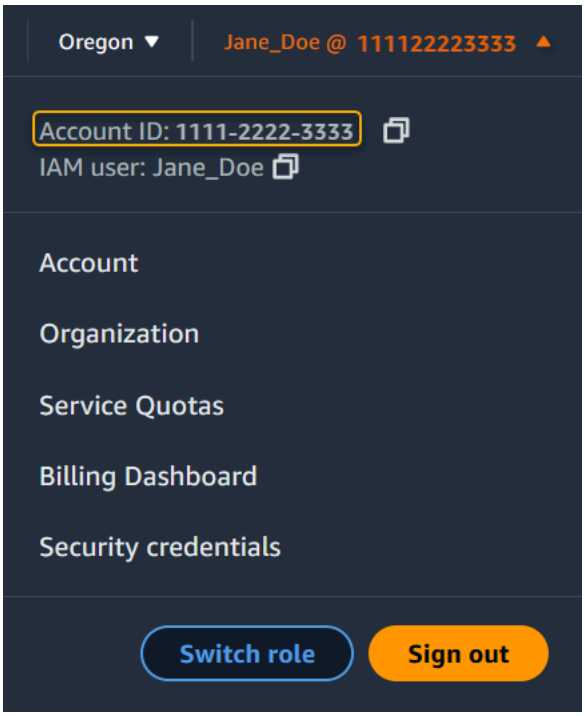
Inicio de sesión de usuarios de IAM Identity Center y de aplicaciones propias	• *.awsapps.com (http://awsapps.com/) • *.signin.aws

¿Cómo puedo encontrar mi ID o alias de Cuenta de AWS ?

Si es usuario de IAM y no ha iniciado sesión, solicite al administrador el ID o el alias de Cuenta de AWS . El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos Cuenta de AWS superior al de los demás miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

Si es un usuario de IAM con acceso a AWS Management Console, el ID de su cuenta se encuentra en la URL de inicio de sesión. Compruebe la URL de inicio de sesión en los correos electrónicos de su administrador. El ID de la cuenta son los doce primeros dígitos de la URL de inicio de sesión. Por ejemplo, en la siguiente URL`https://111122223333.signin.aws.amazon.com/console`, tu Cuenta de AWS ID es 111122223333.

Tras iniciar sesión en AWS Management Console, encontrarás la información de tu cuenta en la barra de navegación situada junto a tu región. Por ejemplo, en la siguiente captura de pantalla, la usuaria de IAM Jane Doe tiene un número Cuenta de AWS 1111-2222-3333.



Consulte la siguiente tabla para obtener más información sobre cómo puede encontrar su Cuenta de AWS en función del tipo de usuario que sea.

Tipos de usuario y Cuenta de AWS IDs

Tipo de usuario	Procedimiento		
Usuario raíz	En la esquina superior derecha de la barra de navegación, elija su nombre de usuario y, a continuación, elija Mis credenciales de seguridad. El número de cuenta aparece en Identificadores de cuenta.		
Usuario de IAM	En la esquina superior derecha de la barra de navegación, elija su nombre de usuario y, a continuación, elija Mis credenciales de seguridad. El número de cuenta aparece en Detalles de la cuenta.		
Rol asumido	En la barra de navegación de la parte superior derecha, elija Support (Soporte) y, a continuación, Support center (Centro de soporte). Su número de cuenta (ID) actual de 12 dígitos de inicio		

Tipo de usuario	Procedimiento		
	de sesión aparece en el panel de navegación Centro de asistencia.		

Para obtener más información sobre su Cuenta de AWS nombre de usuario y su alias y cómo encontrarlos, consulte Su nombre Cuenta de AWS de usuario y su alias.

Necesito el código de verificación de mi cuenta

Si has proporcionado la dirección de correo electrónico y la contraseña de tu cuenta, a AWS veces es necesario que proporciones un código de verificación único. Para recuperar el código de verificación, comprueba si hay algún mensaje de Amazon Web Services en el correo electrónico asociado al tuyo. Cuenta de AWS La dirección de correo electrónico termina en @signin.aws o @verify.signin.aws. Siga las indicaciones del mensaje. Si no ve el mensaje en su cuenta, compruebe las carpetas de correo basura y spam. Si ya no tiene acceso al correo electrónico, consulte No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS.

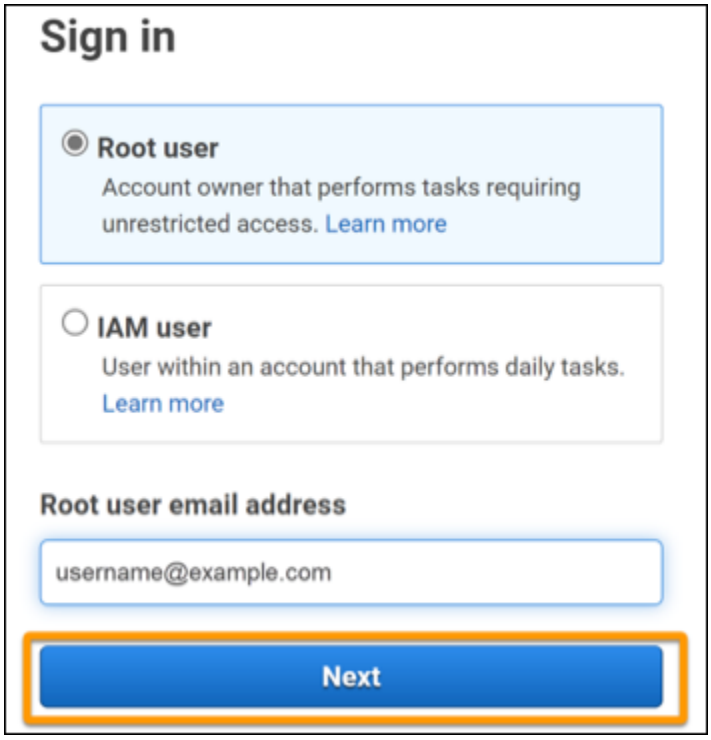
He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS

Si es un usuario root y ha perdido u olvidado su contraseña Cuenta de AWS, puede restablecerla seleccionando el enlace «He olvidado mi contraseña» en el AWS Management Console. Debe conocer la dirección de correo electrónico de su AWS cuenta y debe tener acceso a la cuenta de correo electrónico. Se le enviará por correo electrónico un enlace durante el proceso de recuperación de la contraseña para restablecerla. El enlace se enviará a la dirección de correo electrónico que utilizó para crear la suya Cuenta de AWS.

Para restablecer la contraseña de una cuenta que creó con AWS Organizations, consulte Acceder a una cuenta de miembro como usuario raíz.

Para restablecer la contraseña de su usuario raíz

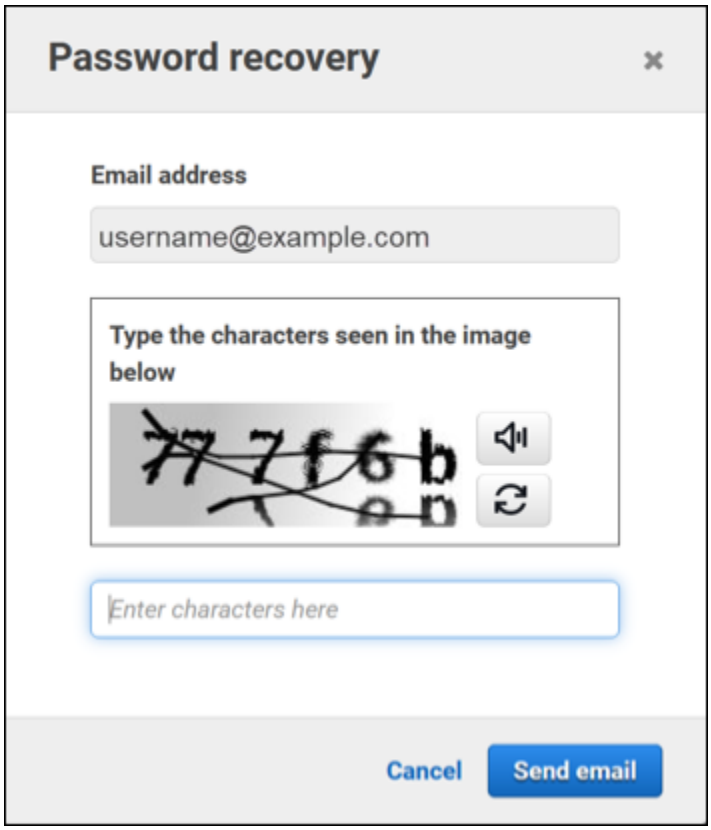
1. Utilice su dirección de AWS correo electrónico para empezar a iniciar sesión en la Consola de AWS administración como usuario raíz. A continuación, elija Siguiente.



> **Note**
>
> Si ha iniciado sesión en la AWS Management Console con las credenciales de usuario de IAM, debe cerrar la sesión para poder restablecer la contraseña de usuario raíz. Si aparece la página de inicio de sesión de usuario de IAM específica de la cuenta, elija Iniciar sesión utilizando las credenciales de la cuenta raíz cerca de la parte inferior de la página. Si es necesario, proporcione la dirección de correo electrónico de la cuenta y elija Siguiente para acceder a la página Inicio de sesión de usuario raíz.

2. Elija ¿Ha olvidado su contraseña?

3. Siga los pasos para recuperar la contraseña. Si no puede completar el control de seguridad, intente escuchar el audio o vuelva a cargar el control de seguridad para usar un conjunto de caracteres distinto. En la siguiente imagen se muestra un ejemplo de una página de recuperación de contraseña.

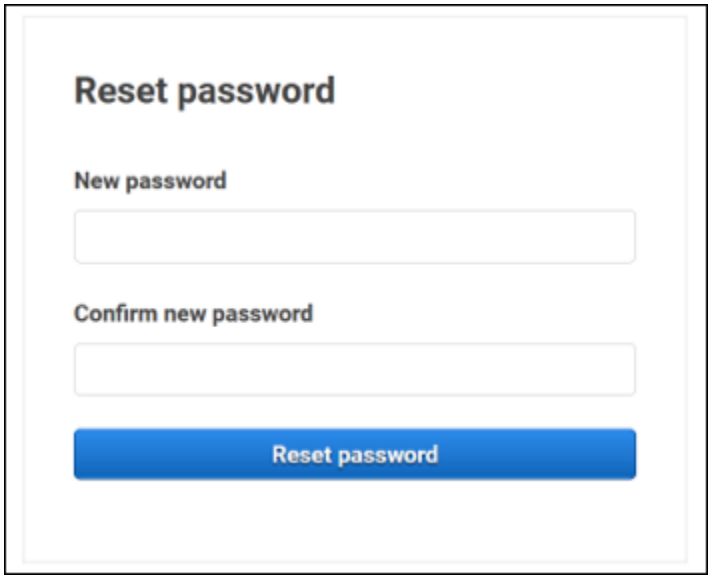


4. Tras completar los pasos de recuperación de la contraseña, recibirá un mensaje indicándole que se han enviado más instrucciones a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Cuenta de AWS.

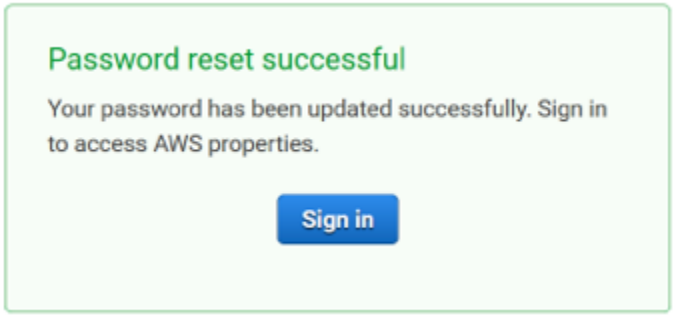
   Se enviará un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña a la dirección de correo electrónico utilizada para crear la Cuenta de AWS.

   > **Note**
   >
   > El correo electrónico procederá de una dirección que termina en @signin.aws o @verify.aws.

5. Selecciona el enlace que aparece en el AWS correo electrónico para restablecer la contraseña de usuario AWS root.
6. El enlace le dirige a una nueva página web para crear una nueva contraseña de usuario raíz.



Recibirá un mensaje confirmando que la contraseña se ha restablecido correctamente. En la siguiente imagen se muestra un restablecimiento correcto de la contraseña.



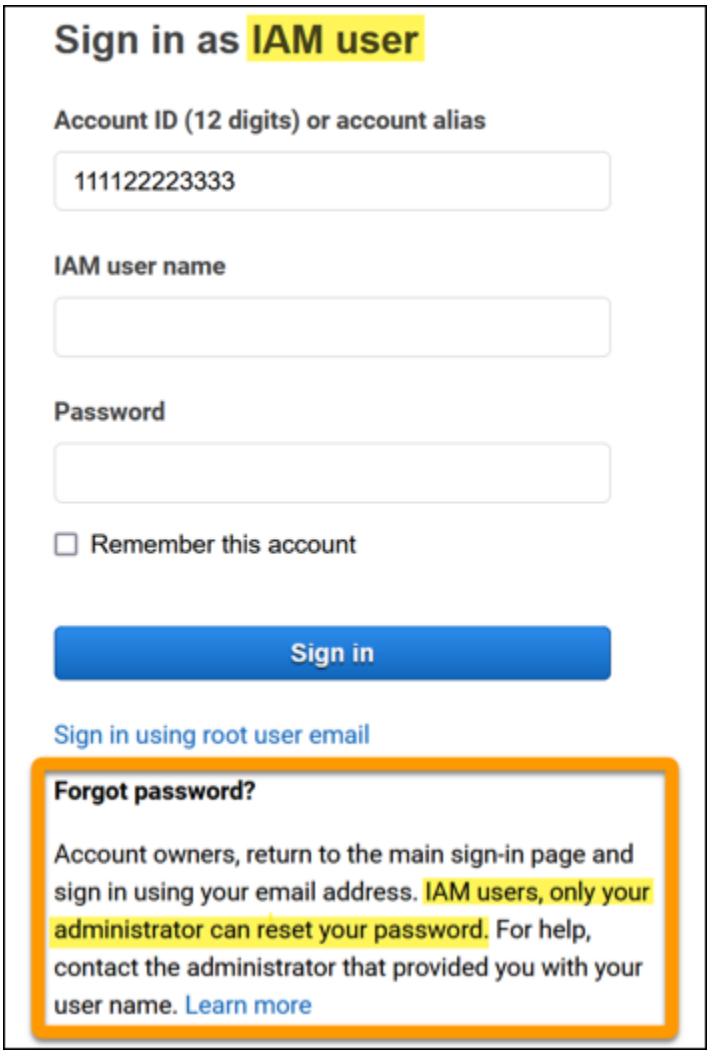
Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña del usuario root, consulta ¿Cómo puedo recuperar una AWS contraseña perdida u olvidada?

Olvidé la contraseña del usuario de IAM de mi Cuenta de AWS

Para cambiar la contraseña de usuario de IAM, debe tener los permisos adecuados. Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña de usuario de IAM, consulte Cómo un usuario de IAM puede cambiar su propia contraseña.

Si no tiene permiso para restablecer la contraseña, solo el administrador de IAM puede restablecer la contraseña de usuario de IAM. Los usuarios de IAM deben ponerse en contacto con su administrador de IAM para restablecer su contraseña. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos Cuenta de AWS superior al de

otros miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.



Por motivos de seguridad, Soporte no tiene acceso para ver, proporcionar o cambiar sus credenciales.

Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña de usuario de IAM, consulte ¿Cómo recupero una contraseña perdida u olvidada AWS?

Para obtener información sobre cómo un administrador puede administrar su contraseña, consulte Gestión de contraseñas para usuarios de IAM.

He olvidado la contraseña de mi identidad federada Cuenta de AWS

Las identidades federadas inician sesión para acceder Cuentas de AWS con identidades externas. El tipo de identidad externa que se utilice determina la manera en que inician sesión las identidades federadas. Su administrador crea las identidades federadas. Consulte a su administrador para obtener más información sobre cómo restablecer su contraseña. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos más alto Cuenta de AWS que el de otros miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

No puedo iniciar sesión en mi dirección de correo electrónico actual Cuenta de AWS ni crear una nueva Cuenta de AWS con la misma dirección de correo electrónico

Únicamente puede asociar una dirección de correo electrónico a cada Usuario raíz de la cuenta de AWS. Si cierras tu cuenta de usuario raíz y permanece cerrada durante más de 90 días, no podrás volver a abrirla ni crear una nueva Cuenta de AWS con la dirección de correo electrónico asociada a esta cuenta.

Para solucionar este problema, puede usar una subdirección en la que añada un signo más (+) después de u dirección de correo electrónico habitual cuando abra una cuenta nueva. El signo más (+) puede ir seguido de letras mayúsculas o minúsculas, números u otros caracteres compatibles con el protocolo simple de transferencia de correo (SMTP). Por ejemplo, puede usar `email+1@yourcompany.com` o `email+tag@yourcompany.com` si su correo electrónico habitual es `email@yourcompany.com`. Se considera una dirección nueva aunque esté conectada a la misma bandeja de entrada que su dirección de correo electrónico habitual. Antes de crear una cuenta nueva, le recomendamos que envíe un mensaje de prueba a la dirección de correo electrónico adjunta para confirmar que su proveedor admite subdirecciones.

Necesito reactivar mi Cuenta de AWS suspendida

Si Cuenta de AWS está suspendido y quiere restablecerlo, consulte ¿Cómo puedo reactivar mi suspensión? Cuenta de AWS

Necesito ponerme en contacto con nosotros Soporte por problemas de inicio de sesión

Si lo has intentado todo, puedes obtener ayuda Soporte completando la solicitud de Billing and Account Support.

Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación

Si no puedes iniciar sesión en tu cuenta Cuenta de AWS y quieres ponerte en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación, puedes hacerlo mediante una solicitud de Billing and Account Support. Para obtener más información Administración de facturación y costos de AWS, incluidos los cargos y los métodos de pago, consulta Cómo obtener ayuda con AWS Billing.

Tengo una pregunta relacionada con un pedido

Si tiene algún problema con su cuenta de www.amazon.com o tiene alguna pregunta sobre un pedido, consulte Opciones de asistencia y contacto.

Necesito ayuda para administrar mi Cuenta de AWS

Si necesitas ayuda para cambiar tu tarjeta de crédito Cuenta de AWS, denunciar una actividad fraudulenta o cerrar la tuya Cuenta de AWS, consulta Solución de problemas con Cuentas de AWS.

Las credenciales de mi portal de AWS acceso no funcionan

Cuando no pueda iniciar sesión en el portal de AWS acceso, intente recordar cómo accedió anteriormente AWS.

Si no recuerda haber utilizado una contraseña

Es posible que haya accedido anteriormente AWS sin usar AWS credenciales. Esto es común para el inicio de sesión único empresarial a través del Centro de identidades de IAM. Al acceder de AWS esta forma, se utilizan las credenciales corporativas para acceder a AWS las cuentas o aplicaciones sin necesidad de introducir las credenciales.

- AWS portal de acceso: si un administrador le permite usar credenciales externas AWS para acceder AWS, necesitará la URL de su portal. Compruebe su correo electrónico, los favoritos del navegador o el historial del navegador en busca de una URL que incluya `awsapps.com/start` o `signin.aws/platform/login`.

  Por ejemplo, la URL personalizada puede incluir un ID o un dominio, como `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Si no encuentra el enlace al portal, póngase en contacto con el administrador. Soporte no puede ayudarlo a recuperar esta información.

Si recuerda su nombre de usuario y contraseña, pero sus credenciales no funcionan, es posible que se encuentre en la página equivocada. Mire la URL de su navegador web, si es https://signin.aws.amazon.com/, entonces un usuario federado o un usuario del Centro de Identidad de IAM no puede iniciar sesión con sus credenciales.

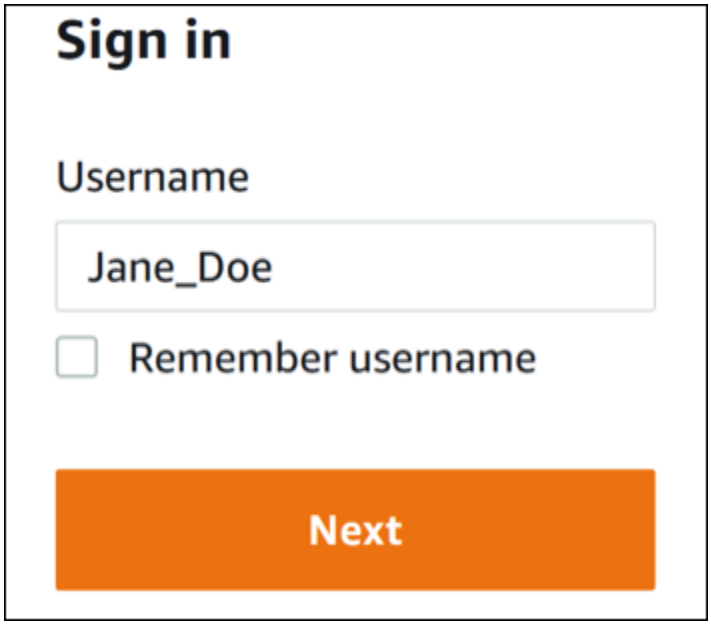
- AWS portal de acceso: si un administrador configuró una fuente de identidad del AWS IAM Identity Center (sucesor del AWS Single Sign-On) AWS, debe iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña en el AWS portal de acceso de su organización. Para localizar la URL que se usará en el portal, compruebe su correo electrónico, el almacenamiento seguro de contraseñas, los favoritos del navegador o el historial del navegador en busca de una URL que incluya `awsapps.com/start` o `signin.aws/platform/login`. Por ejemplo, la URL personalizada puede incluir un ID o un dominio, por ejemplo, `https://d-1234567890.awsapps.com/start.` si no encuentra el enlace del portal, póngase en contacto con el administrador. Soporte no puede ayudarte a recuperar esta información.

He olvidado la contraseña del Centro de Identidad de IAM para mi Cuenta de AWS

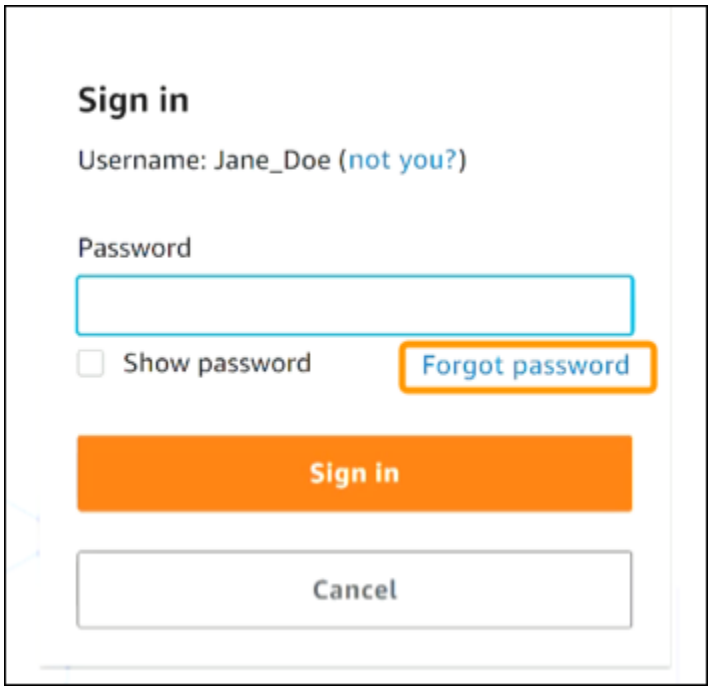
Si usted es un usuario de IAM Identity Center y ha perdido u olvidado la contraseña de la Cuenta de AWS, puede restablecerla. Debe conocer la dirección de correo electrónico utilizada para la cuenta del IAM Identity Center y poder acceder a ella. Se enviará a la correo electrónico asociada a su Cuenta de AWS un enlace para restablecer la contraseña.

Para restablecer la contraseña de usuario en el IAM Identity Center

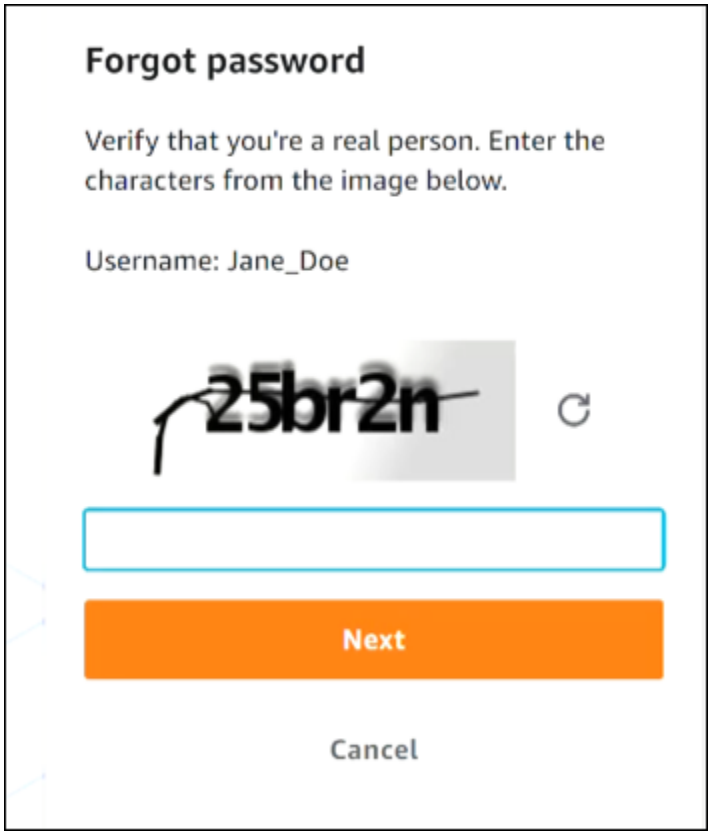
1. Utilice el enlace URL del portal de AWS acceso e introduzca su nombre de usuario. A continuación, elija Siguiente.



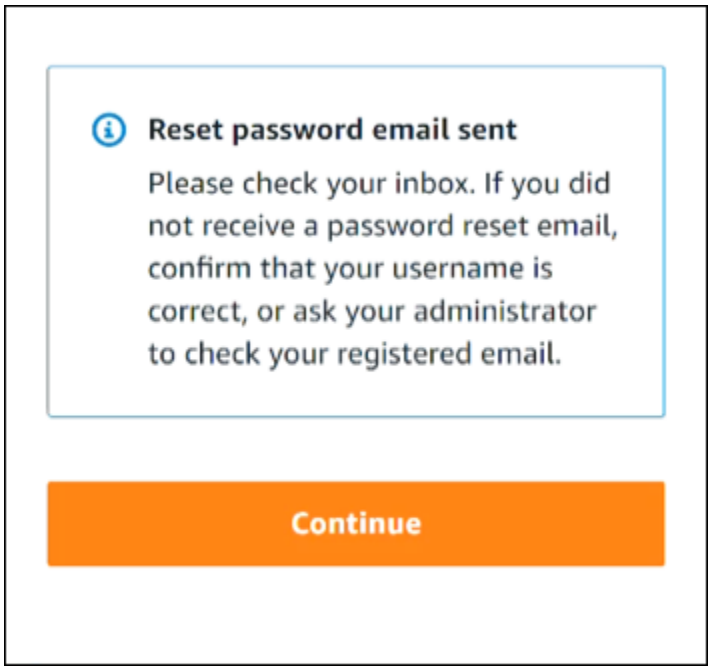
2. Seleccione ¿Ha olvidado su contraseña?, tal y como se muestra en la imagen siguiente.



3. Siga los pasos para recuperar la contraseña.



4. Tras completar los pasos de la recuperación de la contraseña, recibirá el siguiente mensaje confirmando que se le ha enviado un mensaje de correo electrónico que puede utilizar para restablecer la contraseña.



Se envía un mensaje con un enlace para restablecer la contraseña al correo electrónico asociado a la cuenta de usuario de IAM Identity Center. Seleccione el enlace que aparece en el AWS correo electrónico para restablecer la contraseña. El enlace le dirige a una nueva página web para crear una nueva contraseña. Tras crear una nueva contraseña, recibirá la confirmación de que se ha restablecido correctamente.

Si no ha recibido un correo electrónico para restablecer la contraseña, pida al administrador que confirme cuál es el correo electrónico que está registrado con su usuario en IAM Identity Center.

Recibo un error que dice “No es usted, somos nosotros” al intentar iniciar sesión en la consola de IAM Identity Center

Este error indica que hay un problema de configuración con la instancia de IAM Identity Center o con el proveedor de identidades externo (IdP) que utiliza como origen de identidades. Recomendamos que verifique lo siguiente:

- Revise la configuración de fecha y hora en del dispositivo que utiliza para iniciar sesión. Recomendamos que permita que la fecha y la hora se ajusten automáticamente. Si esa opción no está disponible, recomendamos que sincronice la fecha y la hora con un servidor de protocolo de hora de red (NTP) conocido.
- Verifique que el certificado de IdP cargado en IAM Identity Center sea el mismo que el proporcionado por el proveedor de identidades. Puede revisar el certificado desde la consola de IAM Identity Center. Para ello, vaya a Configuración. En la pestaña Origen de identidad, en Acción, seleccione Administrar la autenticación. Es posible que tenga que importar un nuevo certificado.
- En el archivo de metadatos SAML del IdP, asegúrese de que el formato NameID sea `urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress`.
- Si utiliza el Conector de AD, revise que las credenciales de la cuenta de servicio sean correctas y no hayan caducado. Para obtener más información, consulte Actualizar las credenciales de la cuenta de servicio de AD Connector en AWS Directory Service.

Solución de problemas de AWS Builder ID

Utilice la información que aparece aquí para solucionar problemas que pueda tener con su ID de creador de AWS.

Temas

- Mi correo electrónico ya está en uso
- No puedo completar la verificación de correo
- Recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» cuando intento iniciar sesión con mi ID de creador de AWS
- He olvidado mi contraseña
- No puedo establecer una contraseña nueva
- Mi contraseña no funciona
- Mi contraseña no funciona y ya no puedo acceder a los correos electrónicos enviados a mi dirección de correo electrónico de AWS Builder ID
- No puedo habilitar la MFA
- No puedo añadir una aplicación de autenticación como dispositivo de MFA
- No puedo quitar un dispositivo MFA
- Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado”
- Cuando intento iniciar sesión en Builder ID, aparece el mensaje «No eres tú, somos nosotros» AWS
- Cerrar sesión no significa que se cierre mi sesión por completo
- Sigo intentando resolver mi problema

Mi correo electrónico ya está en uso

Si el correo electrónico que has introducido ya está en uso y lo reconoces como propio, es posible que ya te hayas registrado para obtener un AWS Builder ID. Intente iniciar sesión con esa dirección de correo electrónico. Si no recuerda su contraseña, consulte He olvidado mi contraseña.

No puedo completar la verificación de correo

Si te has registrado en AWS Builder ID pero no has recibido el correo electrónico de verificación, completa las siguientes tareas de solución de problemas.

1. Revise su carpeta de correo no deseado, correo basura y elementos eliminados.

   > **Note**
   >
   > Este correo electrónico de verificación proviene de la dirección no-reply@signin.aws o no-reply@login.awsapps.com. Le recomendamos que configure su sistema de correo para que acepte los mensajes con estas direcciones de correo electrónico como remitente y no los trate como correo basura o spam.

2. Seleccione Reenviar código, actualice la bandeja de entrada y vuelva a revisar las carpetas de correo no deseado, correo basura y elementos eliminados.
3. Si sigues sin ver el correo electrónico de verificación, comprueba que no haya errores tipográficos en tu dirección de correo electrónico de AWS Builder ID. Si ha introducido una dirección de correo electrónico incorrecta, vuelva a registrarse con una dirección de correo electrónico que sí sea suya.

Recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» cuando intento iniciar sesión con mi ID de creador de AWS

Si recibes este mensaje de error al intentar iniciar sesión, es posible que haya un problema con la configuración local o la dirección de correo electrónico.

- Revise la configuración de fecha y hora en del dispositivo que utiliza para iniciar sesión. Recomendamos que permita que la fecha y la hora se ajusten automáticamente. Si esa opción no está disponible, recomendamos que sincronice la fecha y la hora con un servidor de protocolo de hora de red (NTP) conocido.
- Revisa tu dirección de correo electrónico para ver si hay errores de formato. Los siguientes problemas devolverán un error al intentar iniciar sesión con tu ID de creador de AWS.
  - Espacio en una dirección de correo electrónico
  - Barra diagonal (/) en una dirección de correo electrónico
  - Dos puntos (.) en una dirección de correo electrónico

- Dos signos (@) en una dirección de correo electrónico
- Una coma (,) al final de una dirección de correo electrónico
- Entre corchetes (]) al final de una dirección de correo electrónico

He olvidado mi contraseña

Restablecer contraseña olvidada

1. En la página Iniciar sesión con el ID de AWS Builder, introduce el correo electrónico que utilizaste para crear tu AWS Builder ID en la dirección de correo electrónico. Elija Siguiente.
2. Elija ¿Ha olvidado su contraseña? Te enviamos un enlace a la dirección de correo electrónico asociada a tu ID de AWS constructor, donde podrás restablecer tu contraseña.
3. Siga las instrucciones que se detallan en el correo electrónico.

No puedo establecer una contraseña nueva

Por su seguridad, debe seguir estos requisitos siempre que establezca o cambie su contraseña:

- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 64 caracteres.
- También deben contener al menos un carácter de cada una de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres no alfanuméricos (~! @#$%^*_-+=`|\ () {} []:; "'<>,.? /)
- Las tres contraseñas más recientes no se pueden volver a usar.
- No se pueden usar contraseñas que se conozcan públicamente a través de un conjunto de datos que haya obtenido cualquier tercero mediante una filtración de datos.

Mi contraseña no funciona

Si recuerdas tu contraseña, pero no funciona cuando inicias sesión con AWS Builder ID, asegúrate de lo siguiente:

- El bloqueo de mayúsculas está desactivado.
- No está usando una contraseña antigua.
- Estás usando tu contraseña de AWS Builder ID y no una como contraseña Cuenta de AWS.

Si compruebas que tu contraseña es correcta up-to-date y la has introducido correctamente, pero sigue sin funcionar, sigue las instrucciones He olvidado mi contraseña para restablecerla.

Mi contraseña no funciona y ya no puedo acceder a los correos electrónicos enviados a mi dirección de correo electrónico de AWS Builder ID

Si aún puedes iniciar sesión con tu ID de AWS Builder, usa la página de perfil para actualizar el correo electrónico de tu AWS Builder ID a tu nueva dirección de correo electrónico. Tras completar la verificación del correo electrónico, podrás iniciar sesión AWS y recibir comunicaciones en tu nueva dirección de correo electrónico.

Si utilizó una dirección de correo electrónico profesional o universitaria, y ha dejado la empresa o el centro educativo, por lo que no puede recibir ningún correo electrónico enviado a esa dirección, póngase en contacto con el administrador de ese sistema de correo electrónico. Es posible que puedan reenviar su correo electrónico a una nueva dirección, concederle acceso temporal o compartir contenido de su buzón.

No puedo habilitar la MFA

Para habilitar la MFA, añada uno o más dispositivos MFA a su perfil siguiendo los pasos que se indican en Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactor (MFA).

No puedo añadir una aplicación de autenticación como dispositivo de MFA

Si ve que no puede añadir otro dispositivo MFA, es posible que haya alcanzado el límite de dispositivos MFA que puede registrar en esa aplicación. Intente quitar un dispositivo MFA que no esté utilizando, o bien emplee una aplicación de autenticación diferente.

No puedo quitar un dispositivo MFA

Si tiene intención de deshabilitar la MFA, quite el dispositivo MFA siguiendo los pasos que se indican en Eliminar su dispositivo MFA. Sin embargo, si desea mantener la MFA habilitada, debe añadir otro dispositivo MFA antes de intentar eliminar un dispositivo MFA existente. Para obtener más información acerca de la adición de dispositivos MFA, consulte Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactor (MFA).

Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado”

Un sistema de contraseñas de un solo uso (TOTP) basado en el tiempo, como el que utiliza AWS Builder ID en combinación con una aplicación de autenticación basada en código, se basa en la sincronización horaria entre el cliente y el servidor. Asegúrese de que el dispositivo en el que está instalada la aplicación de autenticación esté sincronizado correctamente con una fuente horaria fiable, o bien configure manualmente la hora del dispositivo para que coincida con una fuente fiable, como NIST u otros equivalentes locales o regionales.

Cuando intento iniciar sesión en Builder ID, aparece el mensaje «No eres tú, somos nosotros» AWS

Compruebe la configuración de fecha y hora del dispositivo que utiliza para iniciar sesión. Recomendamos que establezca que la fecha y la hora se ajusten automáticamente. Si no está disponible, te recomendamos que sincronices la fecha y la hora con un servidor de protocolo de tiempo de red (NTP) conocido.

Cerrar sesión no significa que se cierre mi sesión por completo

El sistema está diseñado para cerrar sesión inmediatamente, pero cerrar la sesión por completo puede llevar hasta una hora.

Sigo intentando resolver mi problema

Puede rellenar el formulario de comentarios para el equipo de asistencia. En la sección Solicitar información, en Cómo podemos ayudarte, indica que estás utilizando AWS Builder ID. Proporcione

la mayor cantidad de detalles posible para que podamos estudiar su problema de mejor manera posible.

Historial del documento

En la siguiente tabla se describen las adiciones importantes a la documentación de AWS inicio de sesión. Actualizamos la documentación con frecuencia para dar respuesta a los comentarios que se nos envía.

- Actualización importante más reciente de la documentación: 27 de febrero de 2024

Cambio	Descripción	Fecha
Temas de solución de problemas actualizados	Se han agregado nuevos temas de solución de problemas para iniciar sesión en ID de creador de AWS y en. AWS Management Console	27 de febrero de 2024
Se han actualizado varios temas para que aparezcan mejor organizados.	Tipos de usuario actualiza dos, eliminados Determine el tipo de usuario e incorpore su contenido a los tipos de usuario, Cómo iniciar sesión en AWS	15 de mayo de 2023
Se han actualizado varios temas y el banner superior	Tipos de usuario actualiza dos, determinar el tipo de usuario, cómo iniciar sesión AWS, ¿qué es el inicio de AWS sesión? . También se han actualizado los procedimientos de inicio de sesión de usuario raíz y de usuario de IAM.	3 de marzo de 2023
Párrafo de introducción actualizado para AWS	Se ha desplazado Determinar tipo de usuario a la parte superior de la página y se ha	27 de febrero de 2023

Management Console iniciar sesión	eliminado la nota que había en Usuario raíz de la cuenta.	
Añadido ID de creador de AWS	Se agregaron ID de creador de AWS temas a la guía del usuario AWS de inicio de sesión y se integró el contenido en los temas existentes.	31 de enero de 2023
Actualización organizativa	Basándonos en los comentarios de los clientes, se ha actualizado la tabla de contenido para que los métodos de inicio de sesión fueran más claros. Se han actualizado los tutoriales de inicio de sesión. Se han actualizado Terminología y Determinar tipo de usuario. Se ha mejorado la interconexión para definir términos como usuario de IAM y usuario raíz.	22 de diciembre de 2022
Nueva guía	Esta es la primera versión de la Guía del usuario para AWS iniciar sesión.	31 de agosto de 2022

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.