Guía del usuario

AWS Re:Post Private

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Re:Post Private: Guía del usuario

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

¿Qué es AWS Re:post Private? 1
Acceda a Re:post Private 1
Precios 1
¡Reciba una invitación 1
Requisitos del navegador 2
Inicie sesión 3
Completa tu perfil 4
Trabaja dentro de tu Re:post privado 5
Haz una pregunta 5
Obtenga una respuesta de Re:post Agent 6
Publica una respuesta 7
Ver una selección 7
Publica una selección 8
Publica un artículo 9
Busca en tu Re:post privado 10
Crea una discusión 11
Explora tus canales 12
Convierte tu pregunta en un Soporte caso 14
Cierre de sesión 16
Historial de documentos 17
..... xviii

¿Qué es AWS Re:post Private?

AWS Re:post Private es una versión privada de AWS re:Post para empresas con planes Enterprise Support o Enterprise On-Ramp Support. Proporciona acceso a conocimientos y expertos para acelerar la adopción de la nube y aumentar la productividad de los desarrolladores. Con Re:post privado específico para su organización, puede crear una comunidad de desarrolladores específica para cada organización que impulse la eficiencia a gran escala y brinde acceso a valiosos recursos de conocimiento. Además, Re:post Private centraliza el contenido AWS técnico confiable y ofrece foros de debate privados para mejorar la forma en que sus equipos colaboran internamente y con AWS para eliminar los obstáculos técnicos, acelerar la innovación y escalar de manera más eficiente en la nube.

Para obtener más información, consulte AWS Re:Post Private.

Acceda a Re:post Private

Los usuarios no administrativos utilizan la aplicación Re:post Private para iniciar sesión con las credenciales configuradas por su administrador. Tras iniciar sesión en un Re:post privado, puede explorar o buscar el contenido existente, incluida la formación personalizada y el contenido técnico que se ajuste a sus temas de interés. También puedes buscar contenido técnico AWS público directamente desde su Re:post privado y crear hilos privados para debates internos sobre contenido público. AWS Puedes resolver problemas AWS técnicos de forma colaborativa y obtener orientación técnica de otros usuarios de tu Re:post privado haciendo una pregunta, dando una respuesta o publicando un artículo. También puedes convertir un hilo de discusión en un caso. Soporte Puedes optar por añadir las respuestas desde Soporte a tu Re:post privado.

Precios

Para obtener información sobre los niveles de precios de Re:post Private, consulta los precios.

Reciba una invitación a AWS Re:post Private

Debes estar invitado a unirte al Re:post privado específico de tu organización. El administrador de la consola privada de Re:post crea un Re:post privado y te invita a ti y a otros usuarios a unirte al Re:post privado. El administrador de la consola te envía un correo electrónico con la información que necesitas para iniciar sesión y registrarte en el Re:post privado.

Requisitos del navegador

Inicia sesión en el subdominio personalizado de tu invitación para abrir tu aplicación Re:post privada. Usa una de las tres versiones más recientes de los siguientes navegadores web compatibles:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari para macOS

Inicia sesión en tu Re:post privado

Para iniciar sesión en tu cuenta privada de Re:post por primera vez, abre el correo electrónico del administrador de la consola de Re:post Private. Luego, elige el enlace que aparece en el correo electrónico para iniciar sesión en el Re:post privado. Debe usar sus credenciales AWS IAM Identity Center o las de AWS Active Directory para iniciar sesión en Re:post Private.

Es posible que deba tomar medidas adicionales para permitir que su navegador admita el inicio de sesión único. Para obtener más información, consulte Inicio de sesión único para IE y Chrome e Inicio de sesión único para Firefox en la Guía de administración de AWS Directory Service .

Completa tu perfil

Cuando inicies sesión en tu Re:post privado por primera vez, debes completar tu perfil.

Sigue estos pasos para completar tu perfil:

1. En Nombre de pantalla, introduce un nombre para mostrar. Este nombre aparece en todas tus publicaciones.
2. En el caso del correo electrónico para notificaciones, introduce tu dirección de correo electrónico.
3. (Opcional) En Nombre y apellidos, introduce tu nombre y apellidos.
4. En el idioma de la interfaz y las notificaciones, selecciona un idioma.
5. En el idioma del contenido, selecciona opciones de idioma adicionales para tu contenido en Re:post Private.
6. Selecciona Perfil completo.

Después de completar tu perfil, recibirás un correo electrónico de verificación. En este correo electrónico, selecciona Verificar correo electrónico.

En tu Re:post privado, selecciona Continuar con el servicio para empezar a trabajar con tu Re:post privado.

> **Note**
>
> Para actualizar tu perfil, elige tu perfil de usuario, selecciona Configuración, actualízalo según sea necesario y, a continuación, selecciona Actualizar tu perfil.

Trabaja desde tu Re:post privado

Los temas de esta sección explican cómo puedes usar tu Re:post privado para explorar el contenido existente, hacer preguntas, publicar respuestas y publicar artículos y selecciones.

Temas

- Haz una pregunta en tu Re:post privado
- Obtenga una respuesta a su pregunta de Re:post Agent
- Publica la respuesta a una pregunta en tu página privada de Re:post
- Consulta una selección en tu Re:post privado
- Publica una selección en tu Re:post privado
- Publica un artículo en tu Re:post privado
- Busca en tu Re:post privado
- Explora el contenido de tu canal

Haz una pregunta en tu Re:post privado

Si no encuentra la información que busca en su Re:post privado, puede hacer una pregunta.

Sigue estos pasos para hacer una pregunta en tu Re:post privado:

1. Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona Publicar contenido. Luego, selecciona Hacer pregunta.

   -o bien-

   Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona Hacer pregunta.
2. Revisa las pautas para hacer preguntas y, a continuación, selecciona Hacer una pregunta.

   > **Note**
   >
   > Solo se te pedirá que revises las pautas cuando publiques una pregunta por primera vez.
3. En Título de la pregunta, introduce un título.
4. En Descripción de la pregunta, introduce una descripción. Proporcione tanta información como sea posible.

5. En Canal, selecciona el canal en el que quieres publicar la pregunta. Si no quieres seleccionar un canal específico, selecciona Predeterminado.

   No verás esta opción si no eres usuario de ningún canal de tu Re:post privado.
6. Para las etiquetas específicas de tu organización, selecciona las etiquetas personalizadas que se apliquen a la pregunta.
7. En AWS Etiquetas, selecciona hasta cinco etiquetas que se apliquen a tu pregunta.
8. Selecciona Publicar pregunta.

Verás la lista de contenido similar de tu Re:post privado que podría ayudarte a resolver tu problema. Puedes elegir ver cualquiera de estos contenidos. Si aún quieres publicar la pregunta, selecciona Publicar tu pregunta.

La pregunta se muestra en la pestaña Preguntas.

Los usuarios de tu Re:post privado pueden responder a tu pregunta. Todas las respuestas a la pregunta se muestran debajo de la pregunta. Para aceptar una respuesta, selecciona Aceptar respuesta.

Obtenga una respuesta a su pregunta de Re:post Agent

Cuando espere a que los demás usuarios de su Re:post privado respondan a su pregunta, Re:post Agent la revisa y proporciona una respuesta. re:post Agent es una persona con tecnología de inteligencia artificial que proporciona la primera respuesta a sus preguntas en cuestión de segundos.

> **Note**
>
> Las capacidades generativas de la IA generan la respuesta. AWS Sin embargo, usted es responsable de evaluar la recomendación en su contexto específico e implementar la supervisión y las salvaguardas adecuadas. Para obtener más información, consulte la Política de IA responsable de AWS.

> **Note**
>
> Es posible que Re:post Agent no genere una respuesta en las siguientes condiciones:
>
> - Su pregunta está relacionada con la seguridad o el cumplimiento.

- Tu pregunta no cumple con las normas de la comunidad.
- Re:post Agent no tiene suficiente información para responder a la pregunta.

Si la respuesta que proporcionó Re:post Agent es correcta, puede elegir Aceptar respuesta.

La respuesta que generó Re:post Agent aparece debajo de la pregunta.

El siguiente es un ejemplo de la respuesta de Re:post Agent a una pregunta:

> **Important**
>
> Re:post Agent aún no está disponible en las regiones de Asia Pacífico (Singapur) y Europa (Irlanda).

Publica la respuesta a una pregunta en tu página privada de Re:post

Puede responder a una pregunta publicada en su Re:post privado en AWS Re:post Private.

Siga estos pasos para publicar una respuesta a una pregunta en su Re:post privado:

1. En la página de inicio privada de la aplicación Re:post, selecciona Preguntas.
2. En la lista de preguntas, elige la pregunta para la que deseas publicar una respuesta.
3. En Agrega tu respuesta, ingresa tu respuesta.
4. Selecciona Publicar respuesta.

La respuesta que has agregado ahora se muestra debajo de la pregunta.

Consulta una selección en tu Re:post privado

Una selección es una ruta de aprendizaje o un conjunto seleccionado de activos de contenido relevantes para un caso de uso, un dominio tecnológico, un sector o un área problemática específica. Es un conjunto de recursos de conocimiento específicos para el caso de uso de la nube de su

organización dentro de los servicios de AWS y contiene contenido de alta calidad de fuentes de AWS, como AWS Re:post, Knowledge Center, blogs de AWS y documentación de AWS.

Puede ver todas las selecciones publicadas en su página privada de Re:Post by. AWS

Sigue estos pasos para ver una selección en tu Re:post privado:

1. Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona la pestaña Selecciones.
2. En la lista de selecciones, elija la selección que desee ver.

Publica una selección en tu Re:post privado

Siga estos pasos para publicar una selección en su Re:post privado:

1. Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona Publicar contenido. Luego, elige Crear selección.

   -o bien-

   Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona Crear selección.
2. En la página Crear un borrador, en Título de la selección, introduce un título.
3. En Descripción de la selección, introduzca una descripción.
4. En Descripción breve, introduzca un metatitulo.

   En este campo, incluye algunas palabras para describir brevemente la selección para mejorar la optimización de los motores de búsqueda.
5. En Canal, selecciona el canal en el que quieres publicar la selección. Si no quieres seleccionar un canal específico, selecciona Predeterminado.

   No verás esta opción si no eres usuario de ningún canal de tu Re:post privado.
6. Para las etiquetas específicas de tu organización, selecciona las etiquetas personalizadas que se apliquen a la selección.
7. En el caso de las etiquetas de AWS, seleccione hasta cinco etiquetas que se apliquen a la selección.
8. En el caso de la imagen del título, cargue una imagen de portada que describa la selección. El tamaño máximo de la imagen de título es de 2 MiB. Los tipos de archivo admitidos son jpg, .peg y .png.

9. En la sección Contenido, en Título, introduce un título para la primera sección.
10. En Descripción, introduce una descripción para la sección.
11. Para cada recurso que desee agregar a la selección, elija Agregar enlace.
12. Complete los siguientes pasos para cada enlace que añada:

    En Añadir un enlace, introduzca el enlace del recurso. El campo Título se rellena automáticamente.

    (Opcional) En Descripción, introduzca una descripción breve.

    (Opcional) En Añadir imagen, sube una imagen de portada que describa el recurso. El tamaño máximo de la imagen de portada es de 2 MiB. Los tipos de archivo admitidos son .jpg, .peg y .png.
13. (Opcional) Seleccione Añadir cuerpo para incluir texto e imágenes en línea para la sección.
14. Para añadir otra sección, selecciona Añadir otra sección. Repita los pasos 7 a 11.
15. Seleccione Crear borrador.
16. Para editar el borrador de la selección, selecciona Editar.
17. Elija Publicar.

La selección se publica en la pestaña Selecciones.

Publica un artículo en tu Re:post privado

Siga estos pasos para publicar un artículo en su Re:post privado:

1. Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona Publicar contenido. Luego, elige Publicar artículo.

   -o bien-

   Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona Publicar artículo.
2. En Título del artículo, introduce un título.
3. En Contexto y propósito, introduzca una descripción breve.
4. En Cuerpo del artículo, introduzca su contenido.
5. En Canal, selecciona el canal en el que quieres publicar el artículo. Si no quieres seleccionar un canal específico, selecciona Predeterminado.

No verás esta opción si no eres usuario de ningún canal de tu Re:post privado.

6. Para las etiquetas específicas de tu organización, selecciona las etiquetas personalizadas que se apliquen al artículo.
7. En el caso de las etiquetas de AWS, seleccione todas las etiquetas que se apliquen al artículo.
8. En Nivel de contenido, seleccione el nivel de contenido que se aplica a su artículo.
9. Selecciona Publicar artículo.

El artículo que publicaste ahora se muestra en la pestaña Artículos. Los usuarios de tu Re:post privado pueden ver tu artículo, votar a favor y en contra. También pueden añadir comentarios a tu artículo que se muestran en la sección Comentarios sobre este artículo.

Busca en tu Re:post privado

La búsqueda inteligente es una función de búsqueda en lenguaje natural que te ayuda a encontrar rápidamente respuestas relevantes en la comunidad de AWS Re:post, en la AWS documentación y AWS en los artículos del Knowledge Center. Esta herramienta basada en inteligencia artificial está disponible en tu espacio privado de Re:post cuando la habilita tu administrador.

Para encontrar los resultados más relevantes para tu consulta, Intelligent Search utiliza el aprendizaje automático para encontrar respuestas en varias fuentes, como las preguntas y respuestas de tu comunidad, las directrices AWS oficiales y los artículos internos seleccionados por tu organización. La búsqueda inteligente también proporciona un breve resumen del tema generado por la IA, junto con referencias a cada fuente.

Para utilizar la búsqueda inteligente, siga estos pasos:

1. Abre tu instancia privada de Re:post.
2. Selecciona la barra de búsqueda situada en la parte superior de la página.
3. Escribe tu pregunta en lenguaje natural. Por ejemplo, puede escribir «¿Cómo configuro el centro de identidad de IAM con Azure AD?».
4. Pulse Entrar o seleccione el icono de búsqueda.
5. La búsqueda inteligente clasifica las respuestas relevantes, indica el tipo de contenido y su fuente (AWS interna o comunitaria) y resume los puntos clave de los resultados.

> **Note**
>
> Si no aparece la búsqueda inteligente, es posible que el administrador no haya activado las funciones de IA. Para obtener instrucciones de configuración, consulta Cómo configurar la integración de IA para Re:post Private.

Para desactivar la búsqueda inteligente de forma que tus consultas devuelvan solo resultados estándar basados en palabras clave, sigue estos pasos:

1. Abre tu instancia privada de Re:post.
2. Elige el icono de tu perfil en la esquina superior derecha de tu instancia privada de Re:post y, a continuación, selecciona Configuración.
3. Ve a la sección Configuración de IA.
4. Desactiva la opción Habilitar las respuestas generadas por la IA en los resultados de búsqueda.

Para volver a activar la búsqueda inteligente, vuelve a la configuración y activa la opción Habilitar las respuestas generadas por IA en los resultados de la búsqueda.

Crea un debate en tu Re:post privado

Puede iniciar un debate privado sobre cualquiera de los resultados de búsqueda de AWS Re:post dentro de su Re:post privado. Puede iniciar un debate sobre una pregunta, un artículo del Knowledge Center o un artículo a partir de un resultado de búsqueda en la pestaña de contenido de AWS Re:post.

Siga estos pasos para iniciar un debate privado sobre un resultado de búsqueda de AWS Re:post:

1. En la vista de resultados de búsqueda, selecciona la pestaña de resultados de AWS Re:post.
2. Elige el resultado de búsqueda para el que quieres crear un debate.
3. Selecciona Iniciar debate en tu Re:post privado.
4. En la página Hacer una pregunta, introduce la siguiente información:

   En Título de la pregunta, introduce un título para el debate.

   En la descripción de la pregunta, el enlace al contenido ya está incluido. Puede introducir más información según sea necesario.

En Etiquetas, seleccione hasta cinco etiquetas que se apliquen a la discusión.

> **Note**
>
> Si su organización permite etiquetas personalizadas, en Etiquetas personalizadas, seleccione las etiquetas personalizadas de su organización que se apliquen a la discusión.

5. Selecciona Publicar pregunta.

Tu debate se añadirá a tu Re:post privado en la pestaña Preguntas.

Explora el contenido de tu canal

El administrador de su consola puede optar por crear canales dentro de su Re:post privado para compartir contenido de forma segmentada, mejorar la organización, mejorar la privacidad y simplificar la administración de permisos. Los canales proporcionan un control detallado del acceso al contenido dentro de un Re:post privado.

> **Note**
>
> Los canales no están disponibles para ti en tu Re:post privado si se cumple alguna de las siguientes condiciones:
>
> - Tu Re:post privado no tiene ningún canal.
> - No eres usuario de ninguno de los canales de tu Re:post privado.

Para explorar los canales de tu Re:post privado, sigue estos pasos:

1. Para ver los canales a los que estás añadido, selecciona Todos los canales en la página de inicio privada de tu aplicación Re:post.
2. Para ver el contenido publicado en tu Re:post privado sin usar un canal, selecciona Predeterminado.
3. Para ver el contenido publicado exclusivamente desde un canal, elige el nombre del canal en la lista.

Puedes publicar y ver contenido en cualquier canal del que seas usuario. Para publicar una pregunta, publicar un artículo o crear una selección en un canal, asegúrate de seleccionar el nombre del canal cuando publiques el contenido.

> **Note**
>
> Solo los usuarios del canal pueden ver el contenido que publicas en un canal.

Convierte tu pregunta en un Soporte caso

Si eres un solicitante de Support, puedes crear un caso a Soporte partir de una pregunta que hayas publicado en tu Re:post privado.

> **Note**
>
> Ponte en contacto con tu administrador de Re:post Private para obtener el permiso del solicitante de Support.

> **Note**
>
> No puedes editar una pregunta después de convertirla en un caso. Soporte

Puedes crear un caso a partir de tu pregunta solo si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- Publicaste la pregunta al menos 12 horas antes.
- Tu pregunta no tiene una respuesta aceptada.

Sigue estos pasos para crear un caso de soporte a partir de tu pregunta en tu Re:post privado:

1. Desde cualquier página de tu aplicación privada Re:post, selecciona la pestaña Preguntas.
2. Elige la pregunta para la que quieres crear un caso de Support.
3. Selecciona Crear un caso de soporte.
4. Revisa el mensaje de advertencia. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

   Si no quieres seguir creando el caso, selecciona Cancelar.

   Si quieres seguir creando el caso, selecciona Confirmar y completa el resto de estos pasos.
5. Los campos Título, Resumen, Comentarios y respuestas y Etiquetas y temas se rellenan con la información de tu pregunta. Puede optar por editar estos campos y eliminar cualquier dato confidencial o personal.
6. Selecciona Crear un caso de soporte.

   Las respuestas de Soporte se muestran debajo de la pregunta en la pestaña de casos Support.

7. Tras recibir una respuesta de Soporte, introdúzcala en la sección Responder a AWS Support. A continuación, elija Enviar respuesta a AWS Support.

> **Note**
>
> Solo usted podrá ver las respuestas Soporte y las suyas.

8. Para cerrar el hilo una vez resuelto el problema, selecciona Resolver hilo.
9. Revisa el mensaje de respuesta de Publish Support sobre la publicación de la correspondencia con los tickets de soporte. A continuación, elija Resolver sin publicar o Resolver y publicar.

   Si decides resolverlo y publicarlo, el caso se resolverá y la correspondencia de apoyo se publicará en el hilo.

   Si decides resolverlo sin publicarlo, el caso se resuelve y la correspondencia de apoyo no se publica. Sin embargo, puedes elegir Publicar la correspondencia de apoyo más adelante para publicar la comunicación del caso en el hilo.
10. Si Soporte resuelve el caso y desea publicar la correspondencia de los tickets de soporte, seleccione Publicar correspondencia de soporte en la pestaña Caso de soporte.

Cierre sesión en AWS Re:post Private

Puedes cerrar sesión en tu Re:post privado en cualquier momento. Para volver a iniciar sesión, utilice sus credenciales del IAM Identity Center.

Puede cerrar sesión en su Re:post privado de una de las siguientes maneras:

- En tu aplicación web privada Re:post, elige tu perfil y, a continuación, selecciona Cerrar sesión. A continuación, cerrarás sesión en tu Re:post privado.
- Cierre sesión en la consola de IAM Identity Center. Al cerrar sesión, la sesión privada de Re:post puede continuar hasta dos horas después de que caduque la sesión del IAM Identity Center. Durante este tiempo, seguirás iniciando sesión en tu aplicación privada de Re:post. Cuando se agote el tiempo de espera de tu sesión, se cerrará automáticamente la sesión de tu Re:post privado. Para obtener más información, consulte Autenticación en la Guía del usuario de AWS IAM Identity Center.

Historial de documentos de la Guía de usuario privada de Re:post

En la siguiente tabla se describen las versiones de documentación de AWS Re:Post Private:

Cambio	Descripción	Fecha
Actualización	Se agregaron instrucciones para navegar por un canal existente y publicar contenido dentro de un canal	3 de julio de 2025
Actualización	Se agregó información sobre cómo habilitar y usar la búsqueda inteligente en las consultas.	24 de junio de 2025
Actualización	Se agregó información sobre cómo obtener una respuesta de Re:post Agent para una pregunta publicada por un usuario	22 de octubre de 2024
Revisión y mejoras en la estructura de la guía	Se revisó la estructura de la guía y se introdujeron mejoras para mejorar la experiencia del cliente en relación con la búsqueda de información para situaciones específicas.	24 de septiembre de 2024
Versión inicial	Versión inicial de la guía de usuario privada de Re:post	26 de noviembre de 2023

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.