



Estrategia que se utilizará AWS Managed Services para lograr los resultados comerciales objetivo

AWS Orientación prescriptiva



AWS Orientación prescriptiva: Estrategia que se utilizará AWS Managed Services para lograr los resultados comerciales objetivo

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción 1

Resultados empresariales específicos 1

Destinatarios previstos 2

Beneficios y desafíos de las operaciones en la nube 3

Logro de la excelencia operativa 4

Seguridad 5

Conformidad 6

Administración de incidentes proactiva 6

Automatización y corrección automática 7

Amplia experiencia AWS 7

Optimización de costos 8

Actualizaciones puntuales 8

Nativo en la nube 9

Gobernanza continua 9

Sin dependencia del proveedor 9

Próximos pasos y recursos 11

Recursos 11

Historial de documentos 13

..... xiv

Estrategia que se utilizará AWS Managed Services para lograr los resultados comerciales objetivo

Natarajan Elayappan y Nitin Verma, Amazon Web Services (AWS)

Julio de 2025 ([historial del documento](#))

Cuando las organizaciones crean, operan y administran su Nube de AWS infraestructura, algunas se enfrentan a desafíos a la hora de implementar las mejores prácticas y operar de manera eficiente a escala. Esta guía describe una estrategia de alto nivel para ayudar a los líderes de TI a acelerar su traspaso a la nube mediante la adopción de un [modelo operativo en la nube](#) existente y bien definido. Este modelo está diseñado para ayudarlo a lograr la excelencia operativa en la Nube de AWS. La [excelencia operativa](#) es uno de los pilares del AWS Well-Architected Framework y puede lograrla implementando las mejores prácticas para organizar su equipo, diseñar su carga de trabajo, operarla a escala y hacerla evolucionar con el tiempo.

AWS proporciona un servicio empresarial, denominado [AWS Managed Services \(AMS\)](#), que puede ayudarlo a alcanzar la excelencia operativa mediante la ampliación de su actual Centro de Excelencia (CCoE) en la nube o de equipos de operaciones en la nube más amplios. Juntos, AMS y su equipo establecen una práctica Nube de AWS operativa sólida. Adoptar el modelo operativo en la nube predefinido y maduro en AMS puede ayudarlo a lograr rápidamente mejores resultados empresariales.

Resultados empresariales específicos

Esta estrategia puede serle útil a usted y a su organización para hacer lo siguiente:

- Descubra cómo AMS puede ayudarlo a adoptar AWS a gran escala.
- Ayude a sus equipos de operaciones en la nube a centrarse en la innovación en lugar de en las actividades de day-to-day gestión.
- Adopte el modelo operativo en la nube en AMS para reducir los riesgos y gastos operativos.
- Descubra cómo AMS puede ayudarlo a satisfacer los requisitos de cumplimiento.
- Utilice el enfoque de AMS que prioriza la automatización para reducir los errores humanos y los costos y mejorar la coherencia, la precisión y la velocidad.

Destinatarios previstos

El objetivo es ayudar a los ejecutivos y administradores de operaciones de TI a comprender cómo AWS Managed Services puede ayudarlo a respaldar y ampliar los equipos de operaciones en la nube y lograr la excelencia operativa en la nube.

Descripción de los beneficios y desafíos de operar en la nube

Las organizaciones quieren centrarse en los servicios de valor agregado que ofrecen sus empresas y abordar las necesidades de los clientes finales. Para muchos, esto significa mejorar continuamente las características de las aplicaciones y reducir el tiempo de comercialización. Para lograr estos resultados empresariales, las organizaciones pueden aprovechar los beneficios de la nube, como la agilidad, la fiabilidad y la escalabilidad. Puede optimizar las versiones de funciones de las aplicaciones siguiendo las prácticas de integración y entrega continuas (CI/CD) y operaciones de desarrollo (DevOps). La modernización de aplicaciones también lo ayudará a utilizar servicios nativos en la nube con eficacia.

Sin embargo, puede resultar difícil implementar estas prácticas y optimizaciones si el personal se centra en las operaciones en la day-to-day nube, como la supervisión, la gestión de incidentes y problemas, la aplicación de parches, las copias de seguridad y la gestión de la seguridad. Estas tareas pueden limitar la cantidad de tiempo disponible para centrarse en actividades de valor agregado. En última instancia, esto puede provocar el agotamiento del personal, altos costos operativos, la pérdida de la confianza de la organización en las operaciones de TI y, finalmente, una disminución de la satisfacción de los clientes. A continuación se muestran algunos de los principales desafíos operativos a los que se enfrentan las organizaciones en cualquier entorno de nube:

- Logro de la seguridad, el cumplimiento y la fiabilidad
- Priorización o concentración en tareas indiferenciadas
- Reducción y optimización de costos operativos
- Búsqueda y retención de talento en la nube
- Implementación continua de prácticas recomendadas operativas

AWS Managed Services (AMS) está diseñado para ayudar a las organizaciones a superar estos desafíos y lograr la excelencia operativa en el. Nube de AWS

Utilización AWS Managed Services para lograr la excelencia operativa

AWS Managed Services (AMS) le ayuda a gestionar las operaciones de su AWS infraestructura. Ya sea que comience con una landing zone con una o varias cuentas, AMS puede ayudarlo a adoptar a gran AWS escala y operar de manera eficiente y segura. Las capacidades proactivas, preventivas y de detección de AMS están diseñadas para reducir el riesgo y mejorar la fiabilidad sin limitar la agilidad, lo que permite a su organización priorizar la innovación, como las nuevas características y las correcciones de errores. Las capacidades operativas de AMS incluyen la supervisión y la corrección proactivas ininterrumpidas, la detección y administración de incidentes, la administración de la seguridad, la aplicación de parches, las copias de seguridad y la optimización de costos. AMS lo ayuda a implementar las prácticas recomendadas operativas y proporciona automatizaciones, habilidades y experiencia especializadas. Para más información, consulte [Características de AWS Managed Services](#).

AMS actúa como socio operativo ampliado. Puede ayudarlo a administrar de forma eficaz la infraestructura en la nube y las operaciones de seguridad. De este modo, se reduce la cantidad de tiempo que los equipos de operaciones de TI dedican a llevar a cabo tareas operativas. Esto permite a su equipo centrarse en actividades de nivel superior para las aplicaciones y acelerar el proceso de desarrollo para ofrecer nuevas características a los clientes. Las siguientes características de AMS pueden ayudar a acelerar la adopción de la nube mediante la reducción de la carga de los equipos internos de operaciones en la nube:

- [Seguridad](#)
- [Conformidad](#)
- [Administración de incidentes proactiva](#)
- [Automatización y corrección automática](#)
- [Amplia experiencia AWS](#)
- [Optimización de costos](#)
- [Actualizaciones puntuales](#)
- [Nativo en la nube](#)
- [Gobernanza continua](#)
- [Sin dependencia del proveedor](#)

Seguridad

La seguridad es fundamental para todas las empresas y es un pilar clave del AWS Well-Architected Framework. Las mejores prácticas de seguridad AWS están diseñadas para ayudar a proteger los datos, los sistemas y los activos de su organización en la nube. El registro, la supervisión, la administración de identidades y accesos y el cifrado son ejemplos de controles de seguridad que puede implementar para ayudar a proteger los recursos en la nube. Un control de seguridad es una barrera de protección técnica o administrativa que impide, detecta o reduce la capacidad de un agente de amenazas para aprovechar una vulnerabilidad de seguridad.

AMS ayuda continuamente a mitigar los riesgos operativos en la nube mediante el uso de las AWS mejores prácticas y Servicios de AWS. Los controles de seguridad prescriptivos, preventivos, de detección y de respuesta ya están integrados. [AMS despliega y monitorea más de 200 barandillas gestionadas y controles de seguridad a través de Servicios de AWS Amazon. AWS Config GuardDuty](#) AMS también puede corregir automáticamente los resultados y los recursos no conformes. Los procesos de respuesta de AMS se adhieren a los estándares del Marco de Ciberseguridad (CSF) del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST).

Por ejemplo, GuardDuty es un servicio de monitoreo de seguridad continuo para su entorno. AWS Utiliza fuentes de machine learning e inteligencia de amenazas, como listas de direcciones IP y dominios maliciosos, para identificar comportamientos anómalos y potencialmente no autorizados. Cuando se suscribe a AMS, GuardDuty está habilitado para monitorear sus cuentas en busca de cualquier señal de peligro, como un comportamiento de acceso inusual, despliegues de infraestructura no autorizados o llamadas inusuales a la API. Por ejemplo, GuardDuty detecta si un usuario de tu cuenta realiza una llamada a la API para reducir los requisitos de seguridad de las contraseñas establecidos en una política de contraseñas.

AMS monitorea los GuardDuty hallazgos las 24 horas del día, los 7 días AMS investiga esos resultados con expertos en seguridad y colabora con usted para solucionar o contener el problema. Para obtener más información, consulte la sección [Administración de incidentes proactiva](#) de esta guía.

Además, AMS proporciona herramientas avanzadas, como el [Remediador de confianza](#), que automatiza la corrección de los resultados de seguridad derivados de las comprobaciones de AWS Trusted Advisor . Trusted Remediator crea recomendaciones cuando las Trusted Advisor comprobaciones indican que hay oportunidades para cerrar sus brechas de seguridad. Cuentas de AWS Con el Remediador de confianza, puede abordar las recomendaciones de seguridad de una manera segura y estandarizada que sigue las prácticas recomendadas establecidas.

Para obtener más información sobre cómo AMS puede ayudarle a proteger su infraestructura y sus datos Nube de AWS, consulte la [gestión de la seguridad](#) en la documentación de AMS.

Conformidad

AMS ofrece una vía de comunicación acelerada para ayudarlo a satisfacer los requisitos de cumplimiento. AMS cumple con muchos estándares del sector, entre los que se incluyen los siguientes:

- Center for Internet Security (CIS)
- La norma de seguridad de datos del sector de pagos con tarjeta (PCI DSS)
- Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de EE. UU (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).
- Marco de seguridad común de Health Information Trust Alliance (HITRUST CSF)
- Cargas de trabajo de FedRAMP de impacto moderado y alto

Puede acelerar el proceso hacia muchos marcos de cumplimiento y otros marcos del sector que requieren controles similares. Por ejemplo, dado que AMS cumple con PCI DSS, la infraestructura predeterminada de seguridad, registro y auditoría ayuda a la organización a cumplir con PCI DSS con mayor rapidez.

Para cumplir con los estándares y marcos del sector, AMS mantiene e implementa una biblioteca de reglas de AWS Config en su cuenta. Estas reglas evalúan si usted Cuentas de AWS cumple con los estándares de seguridad e integridad operativa. AWS Config Realiza un seguimiento continuo de los cambios de configuración de sus recursos. Si un cambio infringe las condiciones de alguna regla, AMS informa de los resultados. Según la gravedad de la infracción, puede configurar AMS para que la corrija automáticamente. Para obtener más información sobre cómo AMS ayuda AWS Config a proteger sus cuentas, consulte el [cumplimiento de la configuración](#) en la documentación de AMS.

Administración de incidentes proactiva

Con una supervisión ininterrumpida, AMS puede detectar y notificarle incidentes críticos de forma proactiva. Utiliza un follow-the-sun modelo en el que los problemas se gestionan y transfieren entre más de siete ubicaciones geográficas en diferentes zonas horarias para ofrecer un servicio continuo. Muchos de estos incidentes podrían provocar el tiempo de inactividad de las funciones empresariales

críticas si no se corrigen a tiempo. AMS también lleva a cabo análisis de tendencias para detectar incidentes repetidos, a fin de ayudar a identificar e investigar la causa raíz. El modelo de gestión de incidentes de AMS puede reducir drásticamente el tiempo medio de respuesta y el tiempo medio de resolución (MTTR) de su organización, ya que los expertos ya han identificado y revisado las conclusiones. AWS

Automatización y corrección automática

AMS escala mediante la automatización y la estandarización. La automatización y la corrección automática reducen los errores manuales, impulsan la eficiencia y mejoran la fiabilidad de las aplicaciones. AMS adopta un enfoque de operaciones que prioriza la automatización para proporcionar coherencia, velocidad, precisión y resultados de alta calidad. Estas automatizaciones incluyen la aplicación centralizada de parches, la supervisión, las alertas, la creación de copias de seguridad, la restauración o la corrección de un problema. Para más información sobre la corrección automática, consulte [AMS automatic remediation of alerts](#). AMS ayuda a resolver problemas complejos mediante mecanismos de mejora continua y proporciona una eficiencia operativa continua a todos los suscriptores de AMS de todo el mundo, independientemente del tamaño o segmento de la empresa. La automatización de las acciones correctivas reduce la necesidad de participación del personal, lo que reduce los costos y mejora la coherencia y la fiabilidad. Por ejemplo, si una instancia de Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) se acerca a un umbral definido de su capacidad de almacenamiento, como el 95 %, AMS comprime automáticamente los registros conocidos o amplía el disco y el sistema de archivos subyacentes para evitar el tiempo de inactividad. Los equipos de operaciones de AMS también trabajarán con usted para identificar la causa raíz y ayudar a prevenir problemas similares en el futuro.

Amplia experiencia AWS

Los equipos de operaciones y entrega de AMS tienen una amplia experiencia en la operación de los Servicios de AWS y en la ampliación y mejora de sus capacidades de gobernanza y operaciones en la nube. Al utilizar las capacidades operativas y la experiencia de AMS, puede minimizar la cantidad de recursos de operaciones en la nube que necesita su organización y escalar la empresa sin agregar más recursos. AMS ofrece acuerdos de nivel de servicio (SLAs) para la respuesta y la reparación de incidentes, respaldados por créditos de servicio. Como AMS forma parte de una AWS Support cobertura más amplia, AMS tiene acceso directo a Servicio de AWS expertos que pueden resolver problemas técnicos complejos, lo que también puede reducir drásticamente el MTTR.

Optimización de costos

Los gerentes de prestación de servicios en la nube de AMS (CSDMs) hacen recomendaciones periódicas para ayudarlo a optimizar AWS los recursos y las operaciones en la nube. Utilizan diversas herramientas y servicios de optimización de costes AWS Trusted Advisor, como AWS Compute Optimizer, y AWS Well-Architected Tool. AMS puede implementar los cambios necesarios a escala mediante la característica [Operaciones bajo demanda](#). El uso de AMS suele suponer un ahorro anual en los costos operativos que puede compensar considerablemente el propio costo de AMS.

Dado que AMS proporciona servicios de teclado prácticos para gestionar la AWS infraestructura, AMS puede realizar cambios de optimización de costes, como cambiar los tipos de instancias en el caso de instancias infrautilizadas. AMS está equipado con características avanzadas y rentables, como el Programador de recursos de AMS, y cuenta con más de 20 patrones de ahorro estándar que puede utilizar para cumplir con los objetivos de ahorro a corto y largo plazo. Para más información, consulte [Cost optimization with AMS Resource Scheduler](#) en la documentación de AMS.

Además, AMS proporciona herramientas avanzadas, como [Trusted Remediator, que automatiza la corrección](#) de los resultados de optimización de costes derivados de las comprobaciones. AWS Trusted Advisor El Remediador de confianza crea recomendaciones cuando las comprobaciones de Trusted Advisor identifican oportunidades para corregir la fuga de costos, lo que reduce el costo total de propiedad (TCO) general. Con el Remediador de confianza, puede abordar las recomendaciones de seguridad de una manera segura y estandarizada que sigue las prácticas recomendadas establecidas.

Actualizaciones puntuales

Gracias a la organización de parches, AMS ofrece la posibilidad de aplicar parches automatizados a todos los sistemas operativos (OS) y mantenerlos en buen estado. Cuentas de AWS Regiones de AWS up-to-date Esto se traduce en actualizaciones puntuales de los parches de seguridad críticos por parte de los proveedores de sistemas operativos para reducir las vulnerabilidades de seguridad y ayudar a proteger la infraestructura. Si se produce un error en el parche, AMS intenta solucionarlo y, si es necesario para mantener un funcionamiento fluido, restaura la instancia a partir de una copia de seguridad anterior al parche. También puede utilizar los parches bajo demanda de AMS para corregir las vulnerabilidades de día cero. Para más información, consulte [Patch management](#) en la documentación de AMS.

Nativo en la nube

AMS utiliza la automatización y las herramientas nativas de la nube Servicios de AWS para supervisar y gestionar la infraestructura de forma eficiente y rentable. AWS Por ejemplo, para realizar la automatización de parches, AMS utiliza una combinación de AWS Systems Manager AWS Lambda, y Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS). Si decide cancelar la suscripción de AMS y su equipo de operaciones en la nube se hace cargo de la administración de la infraestructura y la seguridad, el equipo no necesitará mejorar sus habilidades para aprender ningún producto de terceros. Puede ver todos los cambios y operaciones que AMS realiza en su Cuenta de AWS.

Para obtener más información sobre cómo AMS utiliza la tecnología nativa de la nube Servicios de AWS para lograr la excelencia operativa en algunas de sus capacidades operativas clave, consulte los [diagramas de arquitectura de referencia de AMS](#).

Gobernanza continua

AMS amplía el equipo de un centro de excelencia (CCoE) en la nube al proporcionar un control continuo en relación con la seguridad, el rendimiento, la fiabilidad, los costes y la excelencia operativa general. Además de los informes de autoservicio, cuenta con recursos designados, un administrador de entrega de servicios en la nube (CSDM) y un arquitecto de nube (CA), que actúan como miembros adicionales del equipo y ofrecen orientación continua. A través de las revisiones empresariales, proporcionan información profunda de los principales riesgos y métricas operativos mediante herramientas como [AWS Cost Explorer](#), [AWS Cost and Usage Report](#) y [AWS Trusted Advisor](#). Estos recursos colaboran con usted para identificar e implementar posibles mejoras. AMS ayuda a eliminar las tareas indiferenciadas de su CCoE equipo electrónico, lo que se traduce en un equipo más ágil que puede centrarse en mejorar el diseño y la modernización de las aplicaciones en lugar de en las actividades de gobierno rutinarias.

Sin dependencia del proveedor

A diferencia de muchos otros proveedores de servicios, AMS tiene un month-to-month pay-as-you-go modelo similar al de la mayoría de los demás. Servicios de AWS Los equipos de operaciones en la nube pueden aprender de la automatización y la gobernanza de AMS. Con el tiempo, a medida que van adquiriendo más competencias gracias a la experiencia con AMS, los equipos pueden mejorar sus propias prácticas operativas de TI y, con el tiempo, pueden hacerse cargo de la administración y las operaciones de la infraestructura y la seguridad. Debido a que AMS solo utiliza productos nativos

de la nube Servicios de AWS, suscribirse a AMS no requiere comprometerse con ningún contrato o licencia de terceros.

Próximos pasos y recursos

Utilice AWS Managed Services (AMS) para llevar a cabo actividades operativas de seguridad e infraestructura en la nube indiferenciadas, pero importantes. Esto ayuda a su organización a centrarse en tareas de valor agregado que sirvan mejor a sus clientes, como la migración y modernización de aplicaciones, DevOps, la entrega de aplicaciones y la automatización de la implementación. Al usar AMS, los equipos de operaciones en la nube pueden centrarse en aprender y utilizar las habilidades tecnológicas más demandadas, como la CI/CD, la inteligencia artificial (IA) y el machine learning (ML), en lugar de dedicar su tiempo a tareas operativas mundanas.

Los líderes de TI pueden usar AMS para lograr la excelencia operativa en la nube desde el primer día. Al mismo tiempo, puede reducir el costo total de propiedad (TCO) de las operaciones en la nube, mejorar la seguridad y la fiabilidad de las aplicaciones y acelerar los tiempos de comercialización. AMS puede ayudar a las organizaciones a centrarse en su actividad principal y en la competencia, responder rápidamente a las cambiantes necesidades empresariales y lograr las metas y los objetivos empresariales deseados a tiempo. AMS se adapta bien a los modelos operativos definidos en el Marco de AWS Well-Architected. Lo ayuda a pasar rápidamente de los modelos operativos tradicionales y [totalmente independientes](#) a uno estratégico con [gobernanza centralizada y un proveedor de servicios](#).

Para empezar con AMS, contacte con su representante de AWS o directamente con el [departamento de ventas de AMS](#). Además, le recomendamos que consulte los siguientes recursos, que proporcionan información adicional sobre AMS.

Recursos

AWS Documentación de

- [Documentación de AWS Managed Services Accelerate](#)
- [Diagramas de arquitectura de referencia de AMS](#)

Recursos de marketing de AWS

- [AWS Managed Services](#)
- [AWS Managed Services Recursos de](#)
- [Plan de operaciones de AWS Managed Services Accelerate](#)

- [AWS Managed Services Clientes de](#)

Historial de documentos

En la siguiente tabla, se describen cambios significativos de esta guía. Si quiere recibir notificaciones de futuras actualizaciones, puede suscribirse a las [notificaciones RSS](#).

Cambio	Descripción	Fecha
Remediador de confianza	Hemos actualizado la sección Uso de AWS Managed Services para lograr la excelencia operativa para agregar información sobre el Remediador de confianza.	29 de julio de 2025
Publicación inicial	—	23 de mayo de 2023

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.