AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 6. Haga que el cambio cultural se mantenga

AWS Guía prescriptiva

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Guía prescriptiva: AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 6. Haga que el cambio cultural se mantenga

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción 1
Destinatarios previstos 3
Resultados empresariales específicos 3
Acerca de las guías del marco de 6 puntos de la OCA 4
6.1 Bucles de retroalimentación 5
Descripción general 5
Prácticas recomendadas 6
Directrices 6
Áreas de oportunidad 6
Mecanismos de retroalimentación 7
Pasos adicionales 8
6.2 Gestión de la adopción 9
Descripción general 9
Prácticas recomendadas 10
Pasos adicionales 20
6.3 Perfeccionamiento del plan de sostenibilidad 23
Descripción general 23
Prácticas recomendadas 23
1. Identifique las necesidades actuales de OCA 24
2. Haga la transición: propiedad continua 24
3. Comunicaciones de transición 25
4. Capacitación de transición 26
5. Métricas de aceleración del cambio de transición 27
6. Obtenga el visto bueno de los líderes 27
Pasos adicionales 28
Recursos 42
Referencias 42
Socios 42
Colaboradores 44
Historial de documentos 45
Glosario 46
..... 46
A 47
B 50

C 52
D 55
E 60
F 62
G 64
H 65
I 67
L 69
M 70
O 75
P 78
Q 81
R 81
S 84
T 88
U 90
V 90
W 91
Z 92
..... xciii

AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 6. Haga que el cambio cultural se mantenga

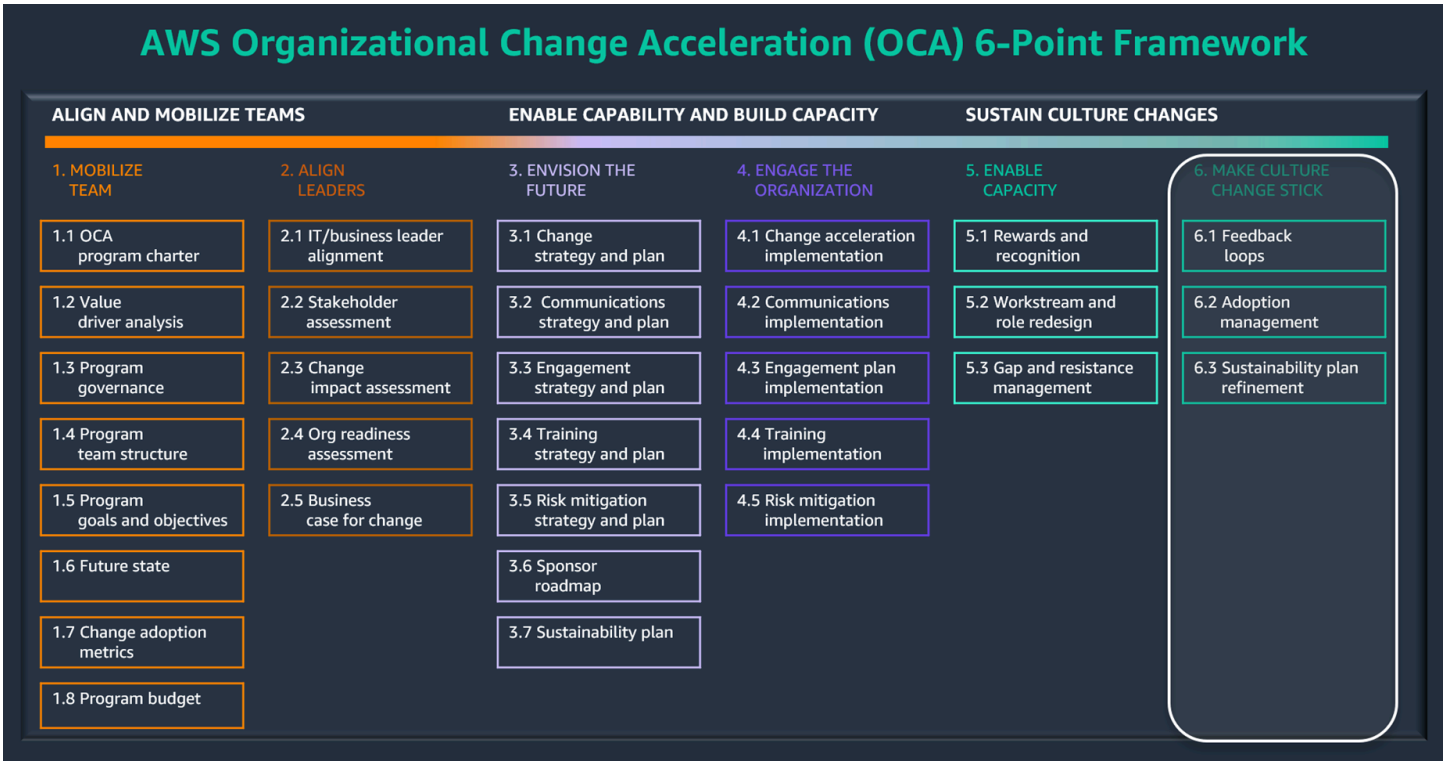
Amazon Web Services (colaboradores)

Febrero de 2025 (historial del documento)

El marco de seis puntos para la aceleración del cambio AWS organizacional (OCA) tiene como objetivo cubrir toda la gama de problemas y desafíos relacionados con las personas a lo largo del ciclo de vida de la transformación de la nube, que pueden incluir la migración, la modernización, el escalamiento generativo de la IA y la innovación. Este marco guía la adopción por parte de los clientes de AWS tecnologías, procesos y nuevas formas de trabajar mediante:

- Identificar, alinear y movilizar a los líderes clave
- Evaluar y mitigar los impactos organizacionales de la transformación en la nube
- Diseñar planes de aceleración del cambio, comunicaciones y formación
- Desarrollar estrategias de liderazgo, patrocinio y cultura

Los seis puntos del marco se alinean con una cadencia de sprints ágil, desde el inicio del programa hasta el cambio sostenible a largo plazo. El siguiente diagrama muestra estos seis puntos y sus subpuntos.



El sexto punto, Make Culture Change Stick, parte del trabajo del marco OCA y crea mecanismos para evaluar y mantener la adopción de la nube y el cambio cultural a lo largo del tiempo. En esta fase, se crean circuitos de retroalimentación sobre patrones repetibles y lecciones aprendidas, se gestiona activamente la adopción y se crea un plan de sostenibilidad y posterior a la implementación para que el equipo de la OCA pueda disolverse y los cambios, los comportamientos y la cultura que se han creado puedan gestionarse de forma operativa y pasiva en lugar de activa. Make Culture Change Stick contiene tres subpuntos:

- 6.1 Bucles de retroalimentación. Establezca mecanismos para apoyar el intercambio bidireccional de información, involucre a las partes interesadas clave a lo largo del proyecto y recopile información para monitorear la efectividad de la comunicación.
- 6.2 Gestión de la adopción. Implemente la estrategia de comunicación y planifique para abordar las necesidades de comunicación continuas a medida que implementa la estrategia de nube.
- 6.3 Perfeccionamiento del plan de sostenibilidad. Implemente planes específicos para las partes interesadas a fin de abordar los cambios necesarios para implementar con éxito la estrategia de nube y obtener valor empresarial de la nube.

Esta guía analiza en detalle cada subpunto de Make Culture Change Stick.

Destinatarios previstos

Esta guía está dirigida a los líderes responsables de acelerar la transformación de la nube. Seguir estas recomendaciones ayudará a minimizar los riesgos y maximizar el valor.

Resultados empresariales específicos

La fase «Hacer que la cultura cambie» del marco de seis puntos de la AWS OCA contribuye a los siguientes resultados:

- Transformación cultural sostenible: los mecanismos de retroalimentación integrados y los procesos de gestión de la adopción garantizan que las prácticas y mentalidades centradas en la nube se integren permanentemente en los cimientos de la organización y creen una cultura de innovación duradera.
- Creación de valor a largo plazo: la planificación sistemática de la sostenibilidad y los ciclos de retroalimentación continua permiten a las organizaciones mantener un retorno de la inversión (ROI) acelerado mucho más allá de la fase de transformación inicial para garantizar un valor empresarial duradero.
- Fluidez institucionalizada en la nube: los mecanismos establecidos para el intercambio de conocimientos y el desarrollo de habilidades crean ciclos autoperpetuos de aprendizaje, mantenimiento y expansión de la experiencia en la nube en toda la organización a lo largo del tiempo.
- Agilidad empresarial autosuficiente: los procesos integrados de gestión de la adopción garantizan que la organización mantenga su capacidad de responder rápidamente a los cambios del mercado y a las necesidades de los clientes sin necesidad de una gestión activa y constante.
- Optimización de costos automatizada: los mecanismos de retroalimentación establecidos ayudan a las organizaciones a identificar e implementar continuamente oportunidades de optimización de costos y a crear un ciclo de mejora automática de la eficiencia de los recursos en la nube.
- Cultura de innovación que se refuerza a sí misma: los mecanismos de sostenibilidad integrados establecen prácticas de innovación y permiten la creación continua de nuevos productos, servicios y modelos de negocio sin una intervención activa.
- Alineación organizacional duradera: los circuitos de retroalimentación sistemática mantienen una alineación continua entre las iniciativas de nube y la estrategia empresarial, y garantizan una coherencia estratégica duradera.

- Compromiso sostenido de los empleados: los mecanismos integrados para el desarrollo y el reconocimiento de las habilidades crean ciclos de crecimiento y satisfacción de los empleados que se autoperpetúan y conducen a la retención a largo plazo.
- Capacidad de respuesta constante del mercado: las prácticas de nube institucionalizadas permiten a la organización mantener time-to-market capacidades aceleradas como procedimiento operativo estándar.
- Gestión proactiva del riesgo: los mecanismos establecidos de retroalimentación y supervisión permiten identificar y mitigar los riesgos de forma continua, lo que crea una cultura de gestión de riesgos autosostenible.

Acerca de las guías del marco de 6 puntos de la OCA

Esta guía forma parte de un conjunto de publicaciones que cubren el marco de seis puntos de la OCA, que es un marco programático y basado en la evidencia para la adopción del cambio organizacional.

El conjunto de contenido incluye un conjunto completo de plantillas, directrices, elementos de apoyo, evaluaciones, aceleradores y herramientas diseñados para acelerar la transformación de la nube. Le recomendamos que comience con la descripción general para comprender el marco y sus seis puntos y, a continuación, consulte las siguientes guías individuales para analizar detalladamente cada punto.

1. Movilizar al equipo
2. Alinear a los líderes
3. Visualizar el futuro
4. Involucrar a la organización
5. Habilitar la capacidad
6. Haz que el cambio cultural perdure (esta guía)

Para obtener un conjunto completo de estrategias, orientación y recursos para la transformación de la nube, consulte Acelerar la transformación de la nube.

6.1 Bucles de retroalimentación

Descripción general

Los mecanismos de retroalimentación estratégica son factores fundamentales para el éxito de la transformación de la nube y tienen un impacto directo en el ROI y en la generación de valor empresarial. Estos sistemas permiten refinar rápidamente la estrategia, mejorar la alineación de las partes interesadas y crear un programa de transformación que se optimiza automáticamente.

El marco de implementación de los circuitos de retroalimentación incluye lo siguiente:

Diseño estratégico

- Establecer métricas claras que estén alineadas con los objetivos del negocio
- Definir los canales de retroalimentación y los métodos de recopilación de datos
- Crear mecanismos de respuesta rápida para obtener información crítica

Mecanismos clave

- Entrevistas ejecutivas y foros de partes interesadas
- Plataformas de comentarios y análisis digitales
- Encuestas de pulso periódicas y análisis de opiniones
- Sesiones de revisión interfuncional

Protocolo de actuación

- Análisis de información y priorización en tiempo real
- Implementación rápida de los ajustes necesarios
- Comunicaciones periódicas con las partes interesadas sobre las medidas adoptadas
- Medición continua del impacto

Métricas de éxito

- Aceleración del índice de adopción

- Puntuación de satisfacción de las partes interesadas
- Velocidad de resolución de problemas
- Tasas de optimización de recursos
- Realización del valor empresarial

Al implementar estos mecanismos de retroalimentación estratégica, las organizaciones crean un sistema dinámico que optimiza continuamente los esfuerzos de transformación de la nube, maximiza el ROI y garantiza la creación sostenible de valor empresarial.

Prácticas recomendadas

Directrices

Para maximizar el impacto de los ciclos de retroalimentación en la adopción de la nube, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al implementar ciclos de retroalimentación, priorice las áreas que presentan problemas o riesgos conocidos.
- Establezca tiempos de respuesta claros (por ejemplo, en un plazo de 24 horas para los comentarios críticos).
- Adapte los mecanismos de retroalimentación a las necesidades específicas de las partes interesadas.
- Implemente múltiples canales de retroalimentación para captar diversas perspectivas.
- Determine la frecuencia de retroalimentación adecuada (por ejemplo, semanal para los equipos de proyectos, mensual para los ejecutivos).
- Garantice la validez de los datos mediante prácticas de medición coherentes.
- Utilice herramientas de retroalimentación fáciles de usar para fomentar la participación.
- Actúe en función de los comentarios de forma rápida y transparente.
- Mantenga el anonimato cuando sea necesario para fomentar respuestas honestas.

Áreas de oportunidad

Centra la recopilación de comentarios en estas áreas clave para impulsar la adopción de la nube:

- Rendimiento y agilidad del equipo de proyecto
- Alineación del liderazgo con las estrategias de nube
- Participación de expertos en la materia (PYME) y campeones de la nube
- Efectividad de la incorporación de nuevos empleados
- Evolución y adaptabilidad del programa
- Efectividad de la comunicación en todos los canales
- Calidad e impacto de las iniciativas de concienciación sobre la nube
- Material de formación: eficacia y desarrollo de competencias
- Calendario y relevancia de los eventos relacionados con la nube
- Medición y comunicación de las métricas de adopción de la nube y los resultados empresariales

Mecanismos de retroalimentación

Implemente un conjunto diverso de mecanismos de retroalimentación para obtener información completa. Estos pueden incluir:

- One-on-one entrevistas con las principales partes interesadas
- Grupos focales específicos para cada flujo de trabajo
- Reuniones periódicas del equipo, el personal y el departamento
- Encuestas de participación y preparación organizacional
- Portales de comunicación interactivos
- Canales de retroalimentación dedicados a proyectos o programas
- Análisis de las respuestas de las redes sociales (por ejemplo, hacer un seguimiento de la participación en el contenido relacionado con la nube)

Integre la recopilación de comentarios en su estrategia de medición con plazos y cadencia de respuesta claros. Alinee los ciclos de retroalimentación con el ritmo de su programa; por ejemplo, recopile información semanal, quincenal y mensualmente para informar sobre las reuniones retrospectivas periódicas dentro de su marco de scrum. Estos circuitos de retroalimentación estructurados no solo mejoran las iniciativas actuales, sino que también crean información valiosa que puede utilizar para escalar las futuras transformaciones organizacionales de manera más eficaz. Al establecer estos mecanismos de retroalimentación sistemática, se crea un motor de aprendizaje continuo que impulsa tanto las mejoras inmediatas como el crecimiento organizacional a largo plazo.

Pasos adicionales

Para empezar a establecer un circuito de retroalimentación, sigue estos pasos:

1. Determina el método para capturar y compartir los comentarios.
2. Desarrolle el proceso de retroalimentación. Involucre a los equipos de cambio interno y de recursos humanos.
3. Desarrolle la herramienta de comentarios (encuestas, formularios de evaluación, cuestionarios de entrevistas, buzones de proyectos, etc.).
4. Implemente e integre la herramienta de comentarios en todas las tácticas y puntos de contacto relacionados con la participación en el cambio.
5. Documente y reporte los comentarios.
6. Demuestre el impacto de los comentarios informando periódicamente a las partes interesadas sobre cómo sus aportaciones han influido en las decisiones y acciones del programa.
   Esta transparencia genera confianza y fomenta la participación continua en el proceso de retroalimentación.

6.2 Gestión de la adopción

Descripción general

La gestión de la adopción es la clave del éxito de la transformación de la nube y sirve como puente fundamental entre la intención estratégica y la realidad operativa. En el panorama en rápida evolución de las tecnologías en la nube, las organizaciones que destacan en la gestión de la adopción obtienen una importante ventaja competitiva y aceleran su transición a convertirse en empresas nativas de la nube.

En esencia, la gestión de la adopción garantiza que las importantes inversiones en infraestructura, herramientas y procesos de la nube se traduzcan en resultados empresariales tangibles. En el marco OCA, la gestión de la adopción va más allá de la implementación de la tecnología, ya que se centra en el elemento humano que, en última instancia, determina el éxito de cualquier iniciativa de transformación.

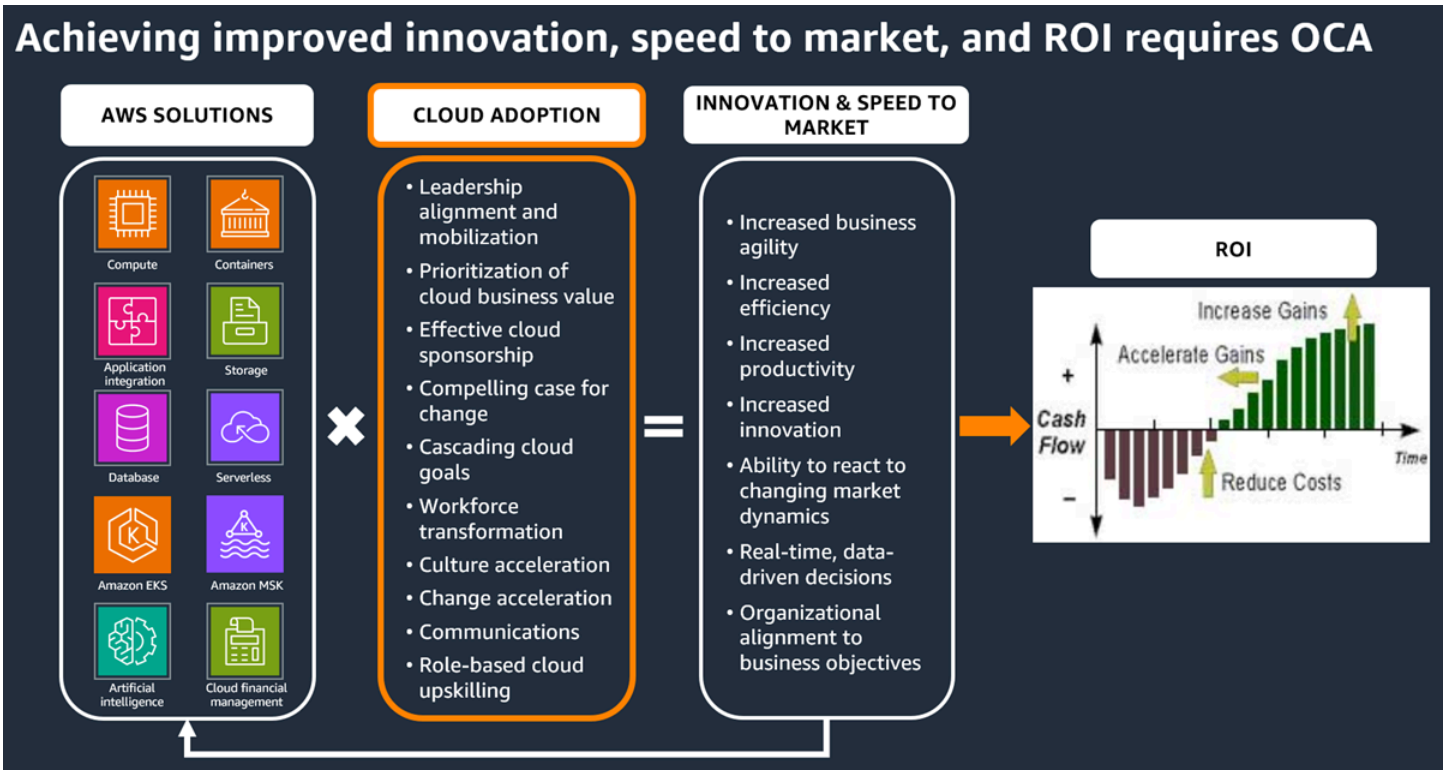
Gestión eficaz de la adopción:

- Cataliza el cambio organizacional abordando sistemáticamente las resistencias y fomentando una mentalidad basada en la nube en todos los niveles de la organización.
- Acelera la creación de valor mediante la rápida adopción de las tecnologías en la nube, lo que se traduce en ciclos de innovación más rápidos y en un mejor plazo de comercialización.
- Mitiga los riesgos de transformación al identificar y abordar los obstáculos a la adopción de forma temprana y evitar costosos retrasos y contratiempos.
- Mejora las capacidades de la fuerza laboral a través de iniciativas específicas de mejora y reciclaje, y mediante la creación de una fuerza laboral con fluidez en la nube que esté lista para el futuro digital.
- Alinea las iniciativas de nube con los objetivos empresariales para garantizar que las iniciativas de adopción de la nube contribuyan directamente a los objetivos estratégicos y generen un ROI cuantificable.
- Fomenta una cultura de mejora continua mediante el establecimiento de circuitos de retroalimentación y mecanismos de aprendizaje adaptativo que impulsan la optimización continua.

La gestión de la adopción supone que todos los planes fundamentales de la OCA, incluidas las estrategias de cambio, comunicación, riesgo y formación, se han desarrollado y aprobado para su

implementación. Se basa en estas bases para crear un enfoque cohesivo de la transformación de la nube que abarque a toda la organización.

En el contexto de la Nube de AWS adopción, una gestión eficaz de la adopción marca la diferencia entre las organizaciones que solo utilizan los servicios en la nube y las que realmente aprovechan el poder transformador de la nube para revolucionar sus modelos de negocio, las experiencias de los clientes y la eficiencia operativa. El siguiente diagrama ilustra cómo Servicios de AWS el marco OCA ayuda a las organizaciones a mejorar la innovación, la velocidad de comercialización y el ROI.



Prácticas recomendadas

Para supervisar continuamente la adopción y garantizar que su organización esté en vías de acelerar el rendimiento de la nube, puede realizar un seguimiento de los indicadores de una adopción sostenida mediante una lista de comprobación exhaustiva. Puede incluir esta lista de verificación en su herramienta ágil o de gestión de proyectos estándar para integrar el seguimiento en su programa de transformación de la nube.

> **Note**
>
> Esta lista de verificación es representativa pero no exhaustiva. Sirve como punto de partida para incluir otros elementos que son específicos de las necesidades de su organización.

Ejemplo de lista de verificación para la gestión de la adopción:

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
1	Los líderes están alineados, comprometidos y son visiblemente solidarios.				
2	Los líderes tienen planes de acción, herramientas y materiales para apoyar la iniciativa.				
3	Los gerentes participan y participan en las actividades de transición.				
4	SMEs y los campeones				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
	de la nube se han incorporado y apoyan activamente la iniciativa según sea necesario.				
5	Las principales partes interesadas conocen la iniciativa, sus beneficios y su valor empresarial.				
6	Las partes interesadas clave comprenden y pueden explicar los impactos y los cambios en su organización.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
7	Las audiencias internas y externas se tienen en cuenta en la matriz de partes interesadas.				
8	Existen vehículos de comunicación bidireccionales para compartir información.				
9	El portal (sitio de información para el usuario) está instalado e incluye la información del proyecto, la visión general, los impactos, el cronograma y FAQs.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
10	Las actividades de la hoja de ruta para el cambio cultural están planificadas, programadas y van por buen camino.				
11	El proceso para medir y rastrear las actividades de participación ya existe.				
12	El proceso para identificar y mitigar el riesgo ya existe.				
13	Ya existe el proceso de seguimiento del AWS uso y la utilización de nuevos servicios.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
14	Los procesos de gestión del rendimiento se han actualizado en función de los objetivos, los comportamientos objetivo y los incentivos para reflejar las prioridades de la nube.				
15	Las actividades de participación y preparación de las partes interesadas de la OCA están planificadas, programadas y van por buen camino.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
16	Los comentarios se recopilan e incorporan a los materiales de comunicación y capacitación.				
17	Los resultados de las encuestas que registran las actividades de preparación tienen una tendencia positiva en percentiles altos.				
18	Las audiencias de capacitación han sido identificadas y mapeadas para la futura capacitación estatal.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
19	Se han desarrollado el calendario de capacitación, el plan de estudios y los materiales del curso.				
20	Las audiencias de formación están inscritas en la formación.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
21	Existe un proceso para revisar y modificar periódica mente los planes de formación para tener en cuenta los nuevos empleados, las creciente s necesidad es de los empleados actuales y AWS las nuevas tecnologías.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
22	Los resultados de las encuestas que rastrean las actividades de formación tienen una tendencia positiva en percentiles altos.				
23	La asistencia a la formación y su finalización se sitúan entre el 80 y el 100 por ciento.				
24	La encuesta general de preparación, preparación y satisfacción se sitúa entre el 80 y el 100 por ciento.				

#	Tareas de gestión de la adopción	Completed	In progress (En curso)	¿No se ha iniciado	No aplicable
25	Existen procesos de monitoreo y seguimiento continuos.				

La revisión trimestral de la lista de control de la gestión de la adopción proporciona un horizonte de planificación intermedio para el equipo de transformación de la nube y la flexibilidad suficiente para realizar los ajustes necesarios.

Pasos adicionales

Si la adopción de la nube se retrasa o impide el progreso, se requiere un enfoque sistemático para diagnosticar y abordar los problemas. Siga los pasos ampliados de esta sección para superar los desafíos de la adopción.

1. Lleve a cabo una auditoría de adopción integral:
   - Revise detenidamente la lista de verificación para la gestión de la adopción y evalúe la calidad y la integridad de cada elemento.
   - Recopile datos cuantitativos sobre el uso de la nube, el progreso de la migración de las aplicaciones y las métricas de desarrollo de habilidades.
   - Realice entrevistas cualitativas en todos los niveles de la organización para descubrir las barreras y resistencias ocultas.
2. Realice un diagnóstico piramidal organizacional. Comience por arriba y vaya bajando las capas, abordando los problemas en cada nivel.
   a. Liderazgo ejecutivo:
      - Si los líderes no están plenamente comprometidos, revisen y refuercen los argumentos empresariales a favor del cambio.
      - Organice sesiones de inmersión en la nube para ejecutivos para profundizar su comprensión de las ventajas de la nube.

- Desarrolle un panel de valores de la nube que vincule las iniciativas en la nube con los principales resultados empresariales.

b. Gerencia media:

- Implemente un programa de mentoría sobre liderazgo en la nube que reúna a los gerentes con ejecutivos con experiencia en la nube.
- Cree un programa para campeones de la nube para reconocer y capacitar a los gerentes que han adoptado la nube.
- Ajuste las métricas de rendimiento y los incentivos para alinearlos con los objetivos de adopción de la nube.

c. Equipos técnicos:

- Realice un análisis de las carencias de habilidades para identificar áreas específicas en las que los equipos necesitan desarrollarse.
- Implemente un plan de aprendizaje y desarrollo multifacético, que incluya:
  - Itinerarios de certificación basados en roles AWS
  - Laboratorios prácticos y entornos aislados para la experimentación
  - Grupos de aprendizaje entre pares y charlas técnicas internas
  - Retos del aprendizaje basado en juegos para impulsar la participación

d. Personal no técnico:

- Desarrolle cursos introductorios para desarrollar los conocimientos básicos sobre la nube en toda la organización.
- Cree ejemplos de casos de uso que demuestren cómo la nube permite obtener mejores resultados empresariales en varios departamentos.

3. Mejore las comunicaciones y la visibilidad:

- Establezca un portal de adopción de la nube con paneles de control en tiempo real que muestren el progreso de la adopción, los casos de éxito y las próximas iniciativas.
- Implemente un ritmo regular de asambleas públicas y sesiones de preguntas y respuestas para abordar las inquietudes y destacar los logros.
- Desarrolle una campaña de narración de historias en la que los empleados de todos los niveles puedan compartir sus experiencias de transformación en la nube.

4. Optimice el centro de excelencia (CCoE) de la nube:

- Revise la composición y el mandato de la CCo E para asegurarse de que está capacitada para impulsar la adopción.

- Implemente equipos de adopción multifuncionales dentro de la CCo E para abordar desafíos de adopción específicos.
- Establezca una vía de escalamiento clara para los obstáculos a la adopción que la CCo E no pueda resolver.

5. Aproveche los AWS recursos:
   - Involucre a Cuenta de AWS los equipos y arquitectos de soluciones para desarrollar estrategias personalizadas de aceleración de la adopción.
   - Utilice marcos y herramientas de AWS adopción, como el Marco de Nube de AWS Adopción y el Marco AWS Well-Architected.
   - Participe en programas para AWS clientes, como AWS Executive Insights, para captar la atención de los líderes sénior.
6. Implemente la retroalimentación y la iteración continuas:
   - Configure un análisis automatizado de las opiniones de las comunicaciones internas y las solicitudes de soporte relacionadas con la adopción de la nube.
   - Realice retrospectivas trimestrales sobre la adopción para celebrar los éxitos y abordar con franqueza los reveses.
   - Establezca un fondo de innovación en materia de adopción para que los empleados propongan e implementen ideas que aceleren la adopción.
7. Abordar las barreras culturales:
   - Trabaje con RRHH para alinear las prácticas de contratación, incorporación y progreso profesional con los principios centrados en la nube.
   - Implemente intervenciones pequeñas y específicas para cambiar el comportamiento hacia la adopción de la nube.
   - Considere la posibilidad de realizar cambios en la estructura organizativa para eliminar los silos que impiden la adopción de la nube.

Al seguir estos pasos de forma sistemática, las organizaciones pueden superar los obstáculos de adopción, acelerar sus proyectos de transformación de la nube y aprovechar plenamente los beneficios de sus inversiones. AWS La gestión de la adopción es un proceso continuo que requiere una atención y un perfeccionamiento continuos a medida que la organización evoluciona en su madurez en la nube.

6.3 Perfeccionamiento del plan de sostenibilidad

Descripción general

El perfeccionamiento continuo del plan de sostenibilidad (Envision the Future, 3.7) es crucial para garantizar el éxito a largo plazo de la transformación de la nube, incluso después de la disolución del equipo dedicado a la transformación. Este plan establece mecanismos duraderos para mantener y desarrollar las prácticas de adopción de la nube, y los integra en los fundamentos de la organización. Al centrarse en la sostenibilidad, las organizaciones pueden:

- Garantice una rentabilidad duradera de sus inversiones en la nube.
- Mantenga el impulso de la innovación y el aumento de la eficiencia.
- Adáptese más fácilmente a las tecnologías y prácticas emergentes de la nube.
- Fomente una cultura de mejora continua y fluidez en la nube.

Para integrar el cambio y garantizar la sostenibilidad, las organizaciones deben:

- Formalice la medición del cambio mediante la presentación de informes trimestrales a los altos ejecutivos.
- Integre las métricas de adopción de la nube en los planes de desempeño de los empleados.
- Dedique tiempo específico a los empleados para supervisar e impulsar la adopción de la nube.
- Alinee las actividades relacionadas con la nube con los procesos formales, como las revisiones anuales del rendimiento y la formación sobre el cumplimiento.

Prácticas recomendadas

Mantener los avances en materia de mejora a lo largo del tiempo requiere un enfoque proactivo y sistemático para fomentar la sostenibilidad y la propiedad internas. Revisa los siguientes pasos recomendados para planificar la apropiación de las futuras fases de tu estrategia de aceleración organizacional.

1. Identifique las necesidades actuales de OCA

Cuando complete las etapas iniciales de la transformación de la nube, es posible que surjan cambios adicionales. Por ejemplo, cambiar la cultura o el comportamiento de un área empresarial puede requerir cambios en los procesos en otra área empresarial. O bien, el éxito de la nube en algunas áreas de la empresa podría ampliarse a otras unidades de negocio. Para determinar la propiedad para las futuras fases del cambio:

- Revise sus materiales y comentarios sobre la planificación del cambio. ¿Qué riesgos clave se han identificado a lo largo del proceso que podrían abordarse con futuros proyectos de cambio? ¿Qué comentarios han surgido que no esperabas? ¿Cuáles cree que son los próximos pasos naturales para la organización?
- Prioriza los posibles cambios futuros. ¿Qué cambios son esenciales y cuáles son útiles pero no críticos? ¿Qué tan fácil sería implementar estas iniciativas de cambio futuro? ¿Qué cambios se pueden implementar con el menor esfuerzo? ¿Qué cambios tendrán el mayor impacto en la organización?
- Realice una evaluación de alto nivel del impacto de los cambios futuros para determinar la magnitud y el alcance aproximados de los cambios.
- Identifique a los futuros patrocinadores del cambio. Trabaje con su actual patrocinador del cambio o con los principales líderes empresariales para identificar al alto ejecutivo que tiene la capacidad de patrocinar un proyecto de cambio y determinar el posible modelo de negocio. Para aprobar el nuevo proyecto, un líder empresarial sénior debe ser capaz de ver el valor empresarial de su unidad de negocio. Repita el proceso de cambio desde la fase de definición del nuevo proyecto de cambio.
- Documente los procesos y procedimientos de la OCA.
- Para futuras iniciativas de cambio, repita el marco de cambio realizado en este proyecto de cambio, empezando por el inicio del proyecto y reuniendo a su equipo de cambio.

2. Haga la transición: propiedad continua

Identifique las actividades de OCA que deben completarse o que deben continuar una vez finalizados los proyectos de nube iniciales. ¿Qué estructuras y responsabilidades formales necesita establecer o asignar a las funciones estándar? ¿Cómo piensa realizar la transición y llegar a un acuerdo sobre la titularidad permanente de los cambios?

Cada proyecto de cambio involucra a varias partes interesadas y requiere que varias personas implementen el plan de cambio. Identifique a las personas que deberían participar en la sostenibilidad continua del proyecto de cambio.

Establezca plazos para volver a evaluar y revisar la titularidad actual a intervalos una vez finalizado oficialmente el proyecto (por ejemplo, cada 3, 6 o 12 meses, según la duración del proyecto).

Estas son algunas posibles consideraciones para garantizar que el cambio esté integrado y sea sostenible:

- Formalice la medición del cambio mediante informes trimestrales al patrocinador del cambio u otro alto ejecutivo.
- Incorpore el cambio en el plan de desempeño o en las responsabilidades laborales del empleado.
- Dedica un porcentaje del tiempo semanal del empleado a supervisar el cambio.
- Alinee las actividades relacionadas con el cambio con otros procesos y políticas formales (como el plan de desempeño anual, la capacitación anual sobre cumplimiento, los planes de contratación y los procesos de presupuestación).

En función de las necesidades del proyecto, es posible que tengas que desarrollar un plan de mejora continua y un plan de revisión continua para supervisar y evaluar el cambio. Un plan de mejora continua puede incluir las siguientes secciones:

- Finalidad
- Estructura de gobernanza
- Funciones y responsabilidades
- Calendario de eventos, incluidas las sesiones de revisión y comentarios
- Medidas continuas del éxito

3. Comunicaciones de transición

El objetivo de este paso es transferir la gestión completa de la estrategia de comunicación a la organización del cliente o a la función de soporte de la empresa para garantizar que las comunicaciones planificadas continúen. Esto podría incluir las siguientes tareas:

- Desarrolle el plan de transición.

- Identifique a los campeones de la comunicación en curso.
- Reúnase con los defensores de la comunicación para describir las funciones, las responsabilidades, la jerarquía y las medidas a adoptar.
- Organice una reunión de transición para confirmar los próximos pasos.
- Desarrolle la hoja de ruta de comunicaciones.

Consideraciones clave:

- Asegúrese de que los líderes de la comunicación estén preparados para aceptar la transición; es decir, que el equipo esté adecuadamente capacitado, tenga tiempo para realizar las tareas y esté preparado tecnológicamente para apoyar el programa.
- Identifique los recursos adecuados para gestionar las comunicaciones continuas desde el inicio del proyecto.

4. Capacitación de transición

El objetivo de este paso es proporcionar a la organización un plan de formación de seguimiento y desarrollar materiales adicionales para abordar las brechas de formación que se descubrieron tras la migración a la nube. Además, la formación sobre la transición implica proporcionar a la organización un archivo posterior al proyecto. Acciones clave a tener en cuenta:

- Revise los comentarios, las lecciones aprendidas y los cambios.
- Solicite comentarios de los participantes a través del formulario de evaluación.
- Desarrolle materiales de apoyo a la capacitación adicionales, según corresponda.
- Documente un futuro plan de capacitación estatal que pueda incluir capacitación para nuevos empleados, cursos de actualización de capacitación trimestrales o basados en eventos, capacitación sobre nuevas AWS soluciones y servicios, planes de AWS certificación y recertificación, etc.
- Cree un archivo de todos los materiales de formación relacionados, como el plan del proyecto, los resultados de la auditoría y la evaluación, la estrategia de formación, los esquemas curriculares, la documentación final, los formularios de evaluación, etc.
- Desarrolle un plan para actualizar los materiales.

5. Métricas de aceleración del cambio de transición

Un factor importante para mantener el cambio y la adopción de la nube es la recopilación y el monitoreo continuos de las métricas clave. Identifique las métricas clave en varios niveles organizativos que sean indicativas del logro de los resultados empresariales planificados. Estas métricas clave identifican cualquier riesgo derivado de desviarse de sus objetivos de nube. Supervise estas métricas con frecuencia en tres niveles para detectar las desviaciones que podrían afectar al logro de los resultados empresariales deseados:

- Aceleración del cambio organizacional
- Programa, proyecto y flujo de trabajo en la nube
- Resultados empresariales

Utilice los siguientes componentes del marco de 6 puntos de la OCA:

- Mobilize Team: 1.5 Metas y objetivos del proyecto
- Mobilize Team - 1.7 Cambie las métricas de adopción
- Align Leaders: 2.5 Argumentos empresariales a favor del cambio

Para cada nivel de métricas, asegúrese de que se cuente con lo siguiente para garantizar la sostenibilidad:

- Plan de recopilación y medición de datos: ¿Cuáles son las medidas, la definición operativa, la fuente de datos, el método de recopilación de datos y la frecuencia de la recopilación de datos?
- Plan de automatización: ¿Cómo se puede automatizar la recopilación de datos?
- Matriz responsable, responsable, consultada e informada (RACI): ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades en torno a la supervisión de las métricas clave?
- Plan de respuesta: si se detecta una desviación, ¿cuál es el plan para mitigar y mejorar cada métrica clave?

6. Obtenga el visto bueno de los líderes

Determine quién debe aprobar la realización de las actividades de aceleración del cambio. Organice reuniones con el patrocinador del cambio y los líderes empresariales para analizar lo siguiente:

- Cualquier proyecto de cambio nuevo que se haya planteado durante el proyecto o durante la sesión de revisión del proyecto
- Transición de la propiedad continua (matriz RACI)
- Cualquier punto pendiente que deba abordarse antes de que el proyecto pueda completarse oficialmente
- Aprobación de los entregables del proyecto
- Aprobación del proyecto

En la siguiente tabla se muestra un ejemplo de hoja de registro de firmas.

Fecha	Documento n.º	Entregable	Autor	Aprobado por
Inserte la fecha	Introduzca el número de referencia del documento (si procede)	Título del producto relacionado con el cambio (por ejemplo, estrategia y plan de comunicac ión, estrategia y plan de gestión del cambio, plan de mejora continua)	Personas que desarrollaron el producto	Firma del patrocinador del cambio o del líder empresari al que debe aprobar el producto

Pasos adicionales

Para garantizar el éxito a largo plazo de su transformación a la nube, implemente las medidas de sostenibilidad avanzadas documentadas en esta sección.

1. Implemente programas de transferencia de conocimientos:
   - Establezca un proceso de sombreado o sombreado inverso para las actividades complejas de OCA antes de que el equipo de transformación de la nube se disuelva.

- Cree un manual de transformación de la nube que documente las mejores prácticas, las lecciones aprendidas y los procesos clave.
- Desarrolle un programa de mentoría que vincule a los empleados expertos en la nube con empleados que aún están desarrollando sus habilidades.

2. Realice una evaluación cultural exhaustiva realizando una encuesta posterior a la implementación sobre las características culturales que son cruciales para el éxito de la transformación de la nube. Usa o modifica las siguientes preguntas de la encuesta y aplica una escala Likert para medir los resultados (por ejemplo, puedes usar una escala del 1 al 5: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo, totalmente de acuerdo).

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Nuestras operaciones diarias incorporan nuevas formas de trabajar (en la nube).					
2	El liderazgo promueve y ejemplifica constantemente las actitudes que dan					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	prioridad a la nube.					
3	El liderazgo se toma el tiempo para explicar por qué nuestras formas de trabajar del pasado ya no se adaptan a nuestras metas futuras.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
4	Las nuevas prácticas que resultan del esfuerzo de cambio son superiores a las normas antiguas.					
5	Se promueve a las personas que se comportan y actúan de manera que respaldan nuestra nueva visión.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6	La sucesión de líderes se planifica cuidadosamente. Los ejecutivos con mentalidad tradicional no asumirán puestos de liderazgo clave.					
7	Se han contratado nuevos líderes con visión de futuro.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
8	Nuestra organización es cuidadosa a la hora de contratar a quién contratamos. No se incorporan nuevas personas si muestran rasgos de una cultura de la que estamos intentando alejarnos.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	Los líderes (aquellos que están por encima de mi gerente o supervisor directo) muestran nuevos comportamientos.					
10	Mis gerentes y supervisores muestran nuevos comportamientos.					
11	Mis compañeros muestran nuevos comportamientos.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	Se nos recompensa constantemente por un comportamiento que se adapte a la nueva forma de hacer las cosas.					
13	Reforzamos constantemente la visión relacionada con la transformación de la nube.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
14	Hemos creado una nueva cultura que valora la adaptación al cambio.					
15	Vemos que los nuevos comportamientos se están convirtiendo en parte de la norma.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
16	Los empleados de todos los niveles entienden cómo las tecnologías de la nube benefician sus funciones específicas.					
17	Nuestra organización se adapta rápidamente a Servicios de AWS las nuevas funciones.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
18	El dominio de la nube es un factor clave en nuestras decisiones de contratación y promoción.					
19	La colaboración interfuncional ha mejorado gracias a nuestro enfoque centrado en la nube.					

#	Ejemplos de declaraciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
20	Los empleados se sienten capacitados para experimentar e innovar mediante el uso de tecnologías en la nube.					
21	Nuestra estructura organizativa apoya eficazmente la adopción e innovación continuas de la nube.					

3. Establezca un marco de gobierno de la nube:
   - Desarrolle políticas y directrices claras para el uso, la seguridad y la gestión de costes de la nube.
   - Implemente controles de cumplimiento y procesos de corrección automatizados.
   - Cree una estrategia de gestión financiera en la nube para optimizar los gastos y demostrar un ROI continuo.

4. Integre las métricas de la nube en los indicadores clave de rendimiento empresarial (KPIs):
   - Alinee las métricas de adopción de la nube con los indicadores generales de rendimiento empresarial.
   - Incorpore los objetivos relacionados con la nube en los cuadros de mando ejecutivos y de gestión.
   - Desarrolle un panel que vincule el uso de la nube con los resultados empresariales para aumentar la visibilidad de los líderes.
5. Implemente mecanismos de aprendizaje continuo:
   - Establezca una cadencia regular de charlas técnicas internas y sesiones de intercambio de conocimientos.
   - Cree un laboratorio de innovación en la nube donde los empleados puedan experimentar con lo nuevo. Servicios de AWS
   - Desarrolle un plan de estudios para la formación continua sobre la nube, que incluya aspectos técnicos y no técnicos.
6. Perfeccione los procesos de OCA:
   - Desarrolle un consejo asesor de cambios específico para las iniciativas relacionadas con la nube.
   - Implemente un proceso formal para evaluar y adoptar nuevas Servicios de AWS.
   - Cree plantillas de gestión de cambios que se adapten a proyectos específicos de la nube.
7. Realice auditorías de sostenibilidad periódicas:
   - Realice revisiones semestrales del plan de sostenibilidad, ajustándolo según sea necesario en función de los cambios organizativos y AWS las nuevas capacidades.
   - Contrate a expertos externos para que le proporcionen una perspectiva externa sobre sus esfuerzos de sostenibilidad de la nube.
   - Compare sus prácticas de sostenibilidad de la nube con las de los líderes del sector y los AWS casos prácticos.
8. Desarrolle la CCo E:
   - Haga que la CCo E pase de ser una entidad centrada en proyectos a convertirse en un impulsor estratégico de la innovación continua en la nube.
   - Cambie el número de miembros de la CCo E para aportar nuevas perspectivas y difundir su experiencia en la nube.

- Capacite a la CCo E para impulsar iniciativas multifuncionales en la nube y eliminar las barreras de adopción.

9. Desarrolle una estrategia de talento en la nube a largo plazo:
   - Cree trayectorias profesionales específicas para la nube dentro de su organización.
   - Asóciese con universidades y cursos de programación para desarrollar una cartera de expertos en la nube.
   - Implemente un programa de embajadores de la nube para promover la adopción de la nube tanto interna como externamente.

Un plan de sostenibilidad bien diseñado y ejecutado con diligencia es la piedra angular del éxito a largo plazo de la transformación de la nube. Al abordar sistemáticamente las necesidades actuales, realizar la transición de la propiedad e incorporar prácticas que dan prioridad a la nube en la cultura y los procesos de la organización, las empresas pueden garantizar que sus inversiones en la nube sigan generando beneficios en el futuro. La evaluación y el perfeccionamiento periódicos del plan de sostenibilidad, junto con un firme compromiso de liderazgo, impulsarán la mejora continua y la innovación en la transición de la organización a la nube.

Recursos

Referencias

- Acelere el retorno de su inversión en la nube mediante la adopción de una metodología estratégica de transformación y cambio
- AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio y kit de herramientas de gestión del cambio organizacional
- AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA): 1. Movilizar al equipo
- AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 2. Alinear a los líderes
- AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 3. Visualizar el futuro
- AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 4. Involucrar a la organización
- AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 5. Habilitar la capacidad
- AWS Marco de adopción de la nube: perspectiva de las personas
- AWS Marco de buena arquitectura
- AWS Executive Insights

Socios

- Accenture
  - Socio de contacto
  - Póngase en contacto con el grupo empresarial de Accenture AWS
  - Plataforma de talentos del futuro
  - Accenture y te AWS llevaremos más lejos y más rápido
- Deloitte
  - Socio de contacto

  - AWS y Deloitte
  - Donde la innovación se une al impacto
- PwC
  - Socio de contacto
  - PwC y AWS
- Slalom
  - Socio de contacto
  - AWS y centros de lanzamiento de Slalom
- Consultoría del Grupo Roberts
  - Socio de contacto

Colaboradores

- Melanie Gladwell, directora sénior de prácticas AWS
- Scott Watson, líder de transformación de AWS personas
- Tierra Jennings-Hill, AWS líder de transformación de personas
- Nicole Lenz, líder de transformación de ventas AWS
- Leigh Angus, directora de AWS estrategia, primer ministro y participación
- Travis McNeal, líder de aceleración del AWS cambio

Historial de documentos

En la siguiente tabla, se describen cambios significativos de esta guía. Si quiere recibir notificaciones de futuras actualizaciones, puede suscribirse a las notificaciones RSS.

Cambio	Descripción	Fecha
Publicación inicial	—	28 de febrero de 2025

AWS Glosario de orientación prescriptiva

Los siguientes son términos de uso común en las estrategias, guías y patrones proporcionados por la Guía AWS prescriptiva. Para sugerir entradas, utilice el enlace Enviar comentarios al final del glosario.

Números

Las 7 R

Siete estrategias de migración comunes para trasladar aplicaciones a la nube. Estas estrategias se basan en las 5 R que Gartner identificó en 2011 y consisten en lo siguiente:

- Refactorizar/rediseñar: traslade una aplicación y modifique su arquitectura mediante el máximo aprovechamiento de las características nativas en la nube para mejorar la agilidad, el rendimiento y la escalabilidad. Por lo general, esto implica trasladar el sistema operativo y la base de datos. Ejemplo: migre su base de datos Oracle local a la edición compatible con PostgreSQL de Amazon Aurora.
- Redefinir la plataforma (transportar y redefinir): traslade una aplicación a la nube e introduzca algún nivel de optimización para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: migre su base de datos Oracle local a Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) para Oracle en el. Nube de AWS
- Recomprar (readquirir): cambie a un producto diferente, lo cual se suele llevar a cabo al pasar de una licencia tradicional a un modelo SaaS. Ejemplo: migre su sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM) a Salesforce.com.
- Volver a alojar (migrar mediante lift-and-shift): traslade una aplicación a la nube sin realizar cambios para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: migre su base de datos Oracle local a Oracle en una EC2 instancia del. Nube de AWS
- Reubicar: (migrar el hipervisor mediante lift and shift): traslade la infraestructura a la nube sin comprar equipo nuevo, reescribir aplicaciones o modificar las operaciones actuales. Los servidores se migran de una plataforma local a un servicio en la nube para la misma plataforma. Ejemplo: migrar una Microsoft Hyper-V aplicación a AWS.
- Retener (revisitar): conserve las aplicaciones en el entorno de origen. Estas pueden incluir las aplicaciones que requieren una refactorización importante, que desee posponer para más adelante, y las aplicaciones heredadas que desee retener, ya que no hay ninguna justificación empresarial para migrarlas.

- Retirar: retire o elimine las aplicaciones que ya no sean necesarias en un entorno de origen.

A

ABAC

Consulte control de acceso basado en atributos.

servicios abstractos

Consulte servicios gestionados.

ACID

Consulte atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad.

migración activa-activa

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas (mediante una herramienta de replicación bidireccional o mediante operaciones de escritura doble) y ambas bases de datos gestionan las transacciones de las aplicaciones conectadas durante la migración. Este método permite la migración en lotes pequeños y controlados, en lugar de requerir una transición única. Es más flexible, pero requiere más trabajo que la migración activa-pasiva.

migración activa-pasiva

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas, pero solo la base de datos de origen gestiona las transacciones de las aplicaciones conectadas, mientras los datos se replican en la base de datos de destino. La base de datos de destino no acepta ninguna transacción durante la migración.

función agregada

Función SQL que opera en un grupo de filas y calcula un único valor de retorno para el grupo. Algunos ejemplos de funciones agregadas incluyen `SUM` y`MAX`.

IA

Véase inteligencia artificial.

AIOps

Consulte las operaciones de inteligencia artificial.

anonimización

El proceso de eliminar permanentemente la información personal de un conjunto de datos. La anonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos anonimizados ya no se consideran datos personales.

antipatrones

Una solución que se utiliza con frecuencia para un problema recurrente en el que la solución es contraproducente, ineficaz o menos eficaz que una alternativa.

control de aplicaciones

Un enfoque de seguridad que permite el uso únicamente de aplicaciones aprobadas para ayudar a proteger un sistema contra el malware.

cartera de aplicaciones

Recopilación de información detallada sobre cada aplicación que utiliza una organización, incluido el costo de creación y mantenimiento de la aplicación y su valor empresarial. Esta información es clave para el proceso de detección y análisis de la cartera y ayuda a identificar y priorizar las aplicaciones que se van a migrar, modernizar y optimizar.

inteligencia artificial (IA)

El campo de la informática que se dedica al uso de tecnologías informáticas para realizar funciones cognitivas que suelen estar asociadas a los seres humanos, como el aprendizaje, la resolución de problemas y el reconocimiento de patrones. Para más información, consulte ¿Qué es la inteligencia artificial?

operaciones de inteligencia artificial (AIOps)

El proceso de utilizar técnicas de machine learning para resolver problemas operativos, reducir los incidentes operativos y la intervención humana, y mejorar la calidad del servicio. Para obtener más información sobre cómo AIOps se utiliza en la estrategia de AWS migración, consulte la guía de integración de operaciones.

cifrado asimétrico

Algoritmo de cifrado que utiliza un par de claves, una clave pública para el cifrado y una clave privada para el descifrado. Puede compartir la clave pública porque no se utiliza para el descifrado, pero el acceso a la clave privada debe estar sumamente restringido.

atomicidad, consistencia, aislamiento, durabilidad (ACID)

Conjunto de propiedades de software que garantizan la validez de los datos y la fiabilidad operativa de una base de datos, incluso en caso de errores, cortes de energía u otros problemas.

control de acceso basado en atributos (ABAC)

La práctica de crear permisos detallados basados en los atributos del usuario, como el departamento, el puesto de trabajo y el nombre del equipo. Para obtener más información, consulte ABAC AWS en la documentación AWS Identity and Access Management (IAM).

origen de datos fidedigno

Ubicación en la que se almacena la versión principal de los datos, que se considera la fuente de información más fiable. Puede copiar los datos del origen de datos autorizado a otras ubicaciones con el fin de procesarlos o modificarlos, por ejemplo, anonimizarlos, redactarlos o seudonimizarlos.

Zona de disponibilidad

Una ubicación distinta dentro de una Región de AWS que está aislada de los fallos en otras zonas de disponibilidad y que proporciona una conectividad de red económica y de baja latencia a otras zonas de disponibilidad de la misma región.

AWS Marco de adopción de la nube (AWS CAF)

Un marco de directrices y mejores prácticas AWS para ayudar a las organizaciones a desarrollar un plan eficiente y eficaz para migrar con éxito a la nube. AWS CAF organiza la orientación en seis áreas de enfoque denominadas perspectivas: negocios, personas, gobierno, plataforma, seguridad y operaciones. Las perspectivas empresariales, humanas y de gobernanza se centran en las habilidades y los procesos empresariales; las perspectivas de plataforma, seguridad y operaciones se centran en las habilidades y los procesos técnicos. Por ejemplo, la perspectiva humana se dirige a las partes interesadas que se ocupan de los Recursos Humanos (RR. HH.), las funciones del personal y la administración de las personas. Desde esta perspectiva, AWS CAF proporciona orientación para el desarrollo, la formación y la comunicación de las personas a fin de preparar a la organización para una adopción exitosa de la nube. Para obtener más información, consulte la Página web de AWS CAF y el Documento técnico de AWS CAF.

AWS Marco de calificación de la carga de trabajo (AWS WQF)

Herramienta que evalúa las cargas de trabajo de migración de bases de datos, recomienda estrategias de migración y proporciona estimaciones de trabajo. AWS WQF se incluye con AWS

Schema Conversion Tool ().AWS SCT Analiza los esquemas de bases de datos y los objetos de código, el código de las aplicaciones, las dependencias y las características de rendimiento y proporciona informes de evaluación.

B

Un bot malo

Un bot destinado a interrumpir o causar daño a personas u organizaciones.

BCP

Consulte la planificación de la continuidad del negocio.

gráfico de comportamiento

Una vista unificada e interactiva del comportamiento de los recursos y de las interacciones a lo largo del tiempo. Puede utilizar un gráfico de comportamiento con Amazon Detective para examinar los intentos de inicio de sesión fallidos, las llamadas sospechosas a la API y acciones similares. Para obtener más información, consulte Datos en un gráfico de comportamiento en la documentación de Detective.

sistema big-endian

Un sistema que almacena primero el byte más significativo. Véase también endianness.

clasificación binaria

Un proceso que predice un resultado binario (una de las dos clases posibles). Por ejemplo, es posible que su modelo de ML necesite predecir problemas como “¿Este correo electrónico es spam o no es spam?” o “¿Este producto es un libro o un automóvil?”.

filtro de floración

Estructura de datos probabilística y eficiente en términos de memoria que se utiliza para comprobar si un elemento es miembro de un conjunto.

implementación azul/verde

Una estrategia de despliegue en la que se crean dos entornos separados pero idénticos. La versión actual de la aplicación se ejecuta en un entorno (azul) y la nueva versión de la aplicación en el otro entorno (verde). Esta estrategia le ayuda a revertirla rápidamente con un impacto mínimo.

bot

Aplicación de software que ejecuta tareas automatizadas a través de Internet y simula la actividad o interacción humana. Algunos bots son útiles o beneficiosos, como los rastreadores web que indexan información en Internet. Algunos otros bots, conocidos como bots malos, tienen como objetivo interrumpir o causar daños a personas u organizaciones.

botnet

Redes de bots que están infectadas por malware y que están bajo el control de una sola parte, conocida como pastor u operador de bots. Las botnets son el mecanismo más conocido para escalar los bots y su impacto.

branch

Área contenida de un repositorio de código. La primera rama que se crea en un repositorio es la rama principal. Puede crear una rama nueva a partir de una rama existente y, a continuación, desarrollar características o corregir errores en la rama nueva. Una rama que se genera para crear una característica se denomina comúnmente rama de característica. Cuando la característica se encuentra lista para su lanzamiento, se vuelve a combinar la rama de característica con la rama principal. Para obtener más información, consulte Acerca de las sucursales (GitHub documentación).

acceso con cristales rotos

En circunstancias excepcionales y mediante un proceso aprobado, un usuario puede acceder rápidamente a un sitio para el Cuenta de AWS que normalmente no tiene permisos de acceso. Para obtener más información, consulte el indicador Implemente procedimientos de rotura de cristales en la guía Well-Architected AWS .

estrategia de implementación sobre infraestructura existente

La infraestructura existente en su entorno. Al adoptar una estrategia de implementación sobre infraestructura existente para una arquitectura de sistemas, se diseña la arquitectura en función de las limitaciones de los sistemas y la infraestructura actuales. Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de implementación desde cero.

caché de búfer

El área de memoria donde se almacenan los datos a los que se accede con más frecuencia.

capacidad empresarial

Lo que hace una empresa para generar valor (por ejemplo, ventas, servicio al cliente o marketing). Las arquitecturas de microservicios y las decisiones de desarrollo pueden estar impulsadas por las capacidades empresariales. Para obtener más información, consulte la sección Organizado en torno a las capacidades empresariales del documento técnico Ejecutar microservicios en contenedores en AWS.

planificación de la continuidad del negocio (BCP)

Plan que aborda el posible impacto de un evento disruptivo, como una migración a gran escala en las operaciones y permite a la empresa reanudar las operaciones rápidamente.

C

CAF

Consulte el marco AWS de adopción de la nube.

despliegue canario

El lanzamiento lento e incremental de una versión para los usuarios finales. Cuando está seguro, despliega la nueva versión y reemplaza la versión actual en su totalidad.

CCoE

Consulte Cloud Center of Excellence.

CDC

Consulte la captura de datos de cambios.

captura de datos de cambio (CDC)

Proceso de seguimiento de los cambios en un origen de datos, como una tabla de base de datos, y registro de los metadatos relacionados con el cambio. Puede utilizar los CDC para diversos fines, como auditar o replicar los cambios en un sistema de destino para mantener la sincronización.

ingeniería del caos

Introducir intencionalmente fallos o eventos disruptivos para poner a prueba la resiliencia de un sistema. Puedes usar AWS Fault Injection Service (AWS FIS) para realizar experimentos que estresen tus AWS cargas de trabajo y evalúen su respuesta.

CI/CD

Consulte la integración continua y la entrega continua.

clasificación

Un proceso de categorización que permite generar predicciones. Los modelos de ML para problemas de clasificación predicen un valor discreto. Los valores discretos siempre son distintos entre sí. Por ejemplo, es posible que un modelo necesite evaluar si hay o no un automóvil en una imagen.

cifrado del cliente

Cifrado de datos localmente, antes de que el objetivo los Servicio de AWS reciba.

Centro de excelencia en la nube (CCoE)

Equipo multidisciplinario que impulsa los esfuerzos de adopción de la nube en toda la organización, incluido el desarrollo de las prácticas recomendadas en la nube, la movilización de recursos, el establecimiento de plazos de migración y la dirección de la organización durante las transformaciones a gran escala. Para obtener más información, consulte las publicaciones de CCo E en el blog de estrategia Nube de AWS empresarial.

computación en la nube

La tecnología en la nube que se utiliza normalmente para la administración de dispositivos de IoT y el almacenamiento de datos de forma remota. La computación en la nube suele estar conectada a la tecnología de computación perimetral.

modelo operativo en la nube

En una organización de TI, el modelo operativo que se utiliza para crear, madurar y optimizar uno o más entornos de nube. Para obtener más información, consulte Creación de su modelo operativo de nube.

etapas de adopción de la nube

Las cuatro fases por las que suelen pasar las organizaciones cuando migran a Nube de AWS:

- Proyecto: ejecución de algunos proyectos relacionados con la nube con fines de prueba de concepto y aprendizaje
- Fundamento: realizar inversiones fundamentales para escalar su adopción de la nube (p. ej., crear una landing zone, definir una CCo E, establecer un modelo de operaciones)

- Migración: migración de aplicaciones individuales
- Reinvención: optimización de productos y servicios e innovación en la nube

Stephen Orban definió estas etapas en la entrada del blog The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption en el blog Nube de AWS Enterprise Strategy. Para obtener información sobre su relación con la estrategia de AWS migración, consulte la guía de preparación para la migración.

CMDB

Consulte la base de datos de administración de la configuración.

repositorio de código

Una ubicación donde el código fuente y otros activos, como documentación, muestras y scripts, se almacenan y actualizan mediante procesos de control de versiones. Los repositorios en la nube más comunes incluyen GitHub oBitbucket Cloud. Cada versión del código se denomina rama. En una estructura de microservicios, cada repositorio se encuentra dedicado a una única funcionalidad. Una sola canalización de CI/CD puede utilizar varios repositorios.

caché en frío

Una caché de búfer que está vacía no está bien poblada o contiene datos obsoletos o irrelevantes. Esto afecta al rendimiento, ya que la instancia de la base de datos debe leer desde la memoria principal o el disco, lo que es más lento que leer desde la memoria caché del búfer.

datos fríos

Datos a los que se accede con poca frecuencia y que suelen ser históricos. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas lentas. Trasladar estos datos a niveles o clases de almacenamiento de menor rendimiento y menos costosos puede reducir los costos.

visión artificial (CV)

Campo de la IA que utiliza el aprendizaje automático para analizar y extraer información de formatos visuales, como imágenes y vídeos digitales. Por ejemplo, Amazon SageMaker AI proporciona algoritmos de procesamiento de imágenes para CV.

desviación de configuración

En el caso de una carga de trabajo, un cambio de configuración con respecto al estado esperado. Puede provocar que la carga de trabajo deje de cumplir las normas y, por lo general, es gradual e involuntario.

base de datos de administración de configuración (CMDB)

Repositorio que almacena y administra información sobre una base de datos y su entorno de TI, incluidos los componentes de hardware y software y sus configuraciones. Por lo general, los datos de una CMDB se utilizan en la etapa de detección y análisis de la cartera de productos durante la migración.

paquete de conformidad

Conjunto de AWS Config reglas y medidas correctivas que puede reunir para personalizar sus comprobaciones de conformidad y seguridad. Puede implementar un paquete de conformidad como una entidad única en una región Cuenta de AWS y, o en una organización, mediante una plantilla YAML. Para obtener más información, consulta los paquetes de conformidad en la documentación. AWS Config

integración y entrega continuas (CI/CD)

El proceso de automatización de las etapas de origen, compilación, prueba, puesta en escena y producción del proceso de publicación del software. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CDpuede ayudarlo a automatizar los procesos, mejorar la productividad, mejorar la calidad del código y entregar con mayor rapidez. Para obtener más información, consulte Beneficios de la entrega continua. CD también puede significar implementación continua. Para obtener más información, consulte Entrega continua frente a implementación continua.

CV

Vea la visión artificial.

D

datos en reposo

Datos que están estacionarios en la red, como los datos que se encuentran almacenados.

clasificación de datos

Un proceso para identificar y clasificar los datos de su red en función de su importancia y sensibilidad. Es un componente fundamental de cualquier estrategia de administración de riesgos de ciberseguridad porque lo ayuda a determinar los controles de protección y retención adecuados para los datos. La clasificación de datos es un componente del pilar de seguridad

del AWS Well-Architected Framework. Para obtener más información, consulte Clasificación de datos.

desviación de datos

Una variación significativa entre los datos de producción y los datos que se utilizaron para entrenar un modelo de machine learning, o un cambio significativo en los datos de entrada a lo largo del tiempo. La desviación de los datos puede reducir la calidad, la precisión y la imparcialidad generales de las predicciones de los modelos de machine learning.

datos en tránsito

Datos que se mueven de forma activa por la red, por ejemplo, entre los recursos de la red.

malla de datos

Un marco arquitectónico que proporciona una propiedad de datos distribuida y descentralizada con una administración y un gobierno centralizados.

minimización de datos

El principio de recopilar y procesar solo los datos estrictamente necesarios. Practicar la minimización de los datos Nube de AWS puede reducir los riesgos de privacidad, los costos y la huella de carbono de la analítica.

perímetro de datos

Un conjunto de barreras preventivas en su AWS entorno que ayudan a garantizar que solo las identidades confiables accedan a los recursos confiables desde las redes esperadas. Para obtener más información, consulte Crear un perímetro de datos sobre. AWS

preprocesamiento de datos

Transformar los datos sin procesar en un formato que su modelo de ML pueda analizar fácilmente. El preprocesamiento de datos puede implicar eliminar determinadas columnas o filas y corregir los valores faltantes, incoherentes o duplicados.

procedencia de los datos

El proceso de rastrear el origen y el historial de los datos a lo largo de su ciclo de vida, por ejemplo, la forma en que se generaron, transmitieron y almacenaron los datos.

titular de los datos

Persona cuyos datos se recopilan y procesan.

almacenamiento de datos

Un sistema de administración de datos que respalde la inteligencia empresarial, como el análisis. Los almacenes de datos suelen contener grandes cantidades de datos históricos y, por lo general, se utilizan para consultas y análisis.

lenguaje de definición de datos (DDL)

Instrucciones o comandos para crear o modificar la estructura de tablas y objetos de una base de datos.

lenguaje de manipulación de datos (DML)

Instrucciones o comandos para modificar (insertar, actualizar y eliminar) la información de una base de datos.

DDL

Consulte el lenguaje de definición de bases de datos.

conjunto profundo

Combinar varios modelos de aprendizaje profundo para la predicción. Puede utilizar conjuntos profundos para obtener una predicción más precisa o para estimar la incertidumbre de las predicciones.

aprendizaje profundo

Un subcampo del ML que utiliza múltiples capas de redes neuronales artificiales para identificar el mapeo entre los datos de entrada y las variables objetivo de interés.

defense-in-depth

Un enfoque de seguridad de la información en el que se distribuyen cuidadosamente una serie de mecanismos y controles de seguridad en una red informática para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la red y de los datos que contiene. Al adoptar esta estrategia AWS, se añaden varios controles en diferentes capas de la AWS Organizations estructura para ayudar a proteger los recursos. Por ejemplo, un defense-in-depth enfoque podría combinar la autenticación multifactorial, la segmentación de la red y el cifrado.

administrador delegado

En AWS Organizations, un servicio compatible puede registrar una cuenta de AWS miembro para administrar las cuentas de la organización y gestionar los permisos de ese servicio. Esta

cuenta se denomina administrador delegado para ese servicio. Para obtener más información y una lista de servicios compatibles, consulte Servicios que funcionan con AWS Organizations en la documentación de AWS Organizations .

Implementación

El proceso de hacer que una aplicación, características nuevas o correcciones de código se encuentren disponibles en el entorno de destino. La implementación abarca implementar cambios en una base de código y, a continuación, crear y ejecutar esa base en los entornos de la aplicación.

entorno de desarrollo

Consulte entorno.

control de detección

Un control de seguridad que se ha diseñado para detectar, registrar y alertar después de que se produzca un evento. Estos controles son una segunda línea de defensa, ya que lo advierten sobre los eventos de seguridad que han eludido los controles preventivos establecidos. Para obtener más información, consulte Controles de detección en Implementación de controles de seguridad en AWS.

asignación de flujos de valor para el desarrollo (DVSM)

Proceso que se utiliza para identificar y priorizar las restricciones que afectan negativamente a la velocidad y la calidad en el ciclo de vida del desarrollo de software. DVSM amplía el proceso de asignación del flujo de valor diseñado originalmente para las prácticas de fabricación ajustada. Se centra en los pasos y los equipos necesarios para crear y transferir valor a través del proceso de desarrollo de software.

gemelo digital

Representación virtual de un sistema del mundo real, como un edificio, una fábrica, un equipo industrial o una línea de producción. Los gemelos digitales son compatibles con el mantenimiento predictivo, la supervisión remota y la optimización de la producción.

tabla de dimensiones

En un esquema en estrella, tabla más pequeña que contiene los atributos de datos sobre los datos cuantitativos de una tabla de hechos. Los atributos de la tabla de dimensiones suelen ser campos de texto o números discretos que se comportan como texto. Estos atributos se utilizan habitualmente para restringir consultas, filtrar y etiquetar conjuntos de resultados.

desastre

Un evento que impide que una carga de trabajo o un sistema cumplan sus objetivos empresariales en su ubicación principal de implementación. Estos eventos pueden ser desastres naturales, fallos técnicos o el resultado de acciones humanas, como una configuración incorrecta involuntaria o un ataque de malware.

recuperación de desastres (DR)

La estrategia y el proceso que se utilizan para minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de datos ocasionados por un desastre. Para obtener más información, consulte Recuperación ante desastres de cargas de trabajo en AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework.

DML

Consulte el lenguaje de manipulación de bases de datos.

diseño basado en el dominio

Un enfoque para desarrollar un sistema de software complejo mediante la conexión de sus componentes a dominios en evolución, o a los objetivos empresariales principales, a los que sirve cada componente. Este concepto lo introdujo Eric Evans en su libro, Diseño impulsado por el dominio: abordando la complejidad en el corazón del software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obtener información sobre cómo utilizar el diseño basado en dominios con el patrón de higos estranguladores, consulte Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET (ASMX) mediante contenedores y Amazon API Gateway.

DR

Consulte recuperación ante desastres.

detección de deriva

Seguimiento de las desviaciones con respecto a una configuración de referencia. Por ejemplo, puedes usarlo AWS CloudFormation para detectar desviaciones en los recursos del sistema o puedes usarlo AWS Control Tower para detectar cambios en tu landing zone que puedan afectar al cumplimiento de los requisitos de gobierno.

DVSM

Consulte el mapeo del flujo de valor del desarrollo.

E

EDA

Consulte el análisis exploratorio de datos.

EDI

Véase intercambio electrónico de datos.

computación en la periferia

La tecnología que aumenta la potencia de cálculo de los dispositivos inteligentes en la periferia de una red de IoT. En comparación con la computación en nube, la computación perimetral puede reducir la latencia de la comunicación y mejorar el tiempo de respuesta.

intercambio electrónico de datos (EDI)

El intercambio automatizado de documentos comerciales entre organizaciones. Para obtener más información, consulte Qué es el intercambio electrónico de datos.

cifrado

Proceso informático que transforma datos de texto plano, legibles por humanos, en texto cifrado.

clave de cifrado

Cadena criptográfica de bits aleatorios que se genera mediante un algoritmo de cifrado. Las claves pueden variar en longitud y cada una se ha diseñado para ser impredecible y única.

endianidad

El orden en el que se almacenan los bytes en la memoria del ordenador. Los sistemas big-endianos almacenan primero el byte más significativo. Los sistemas Little-Endian almacenan primero el byte menos significativo.

punto de conexión

Consulte el punto final del servicio.

servicio de punto de conexión

Servicio que puede alojar en una nube privada virtual (VPC) para compartir con otros usuarios. Puede crear un servicio de punto final AWS PrivateLink y conceder permisos a otros directores

Cuentas de AWS o a AWS Identity and Access Management (IAM). Estas cuentas o entidades principales pueden conectarse a su servicio de punto de conexión de forma privada mediante la creación de puntos de conexión de VPC de interfaz. Para obtener más información, consulte Creación de un servicio de punto de conexión en la documentación de Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planificación de recursos empresariales (ERP)

Un sistema que automatiza y gestiona los procesos empresariales clave (como la contabilidad, el MES y la gestión de proyectos) de una empresa.

cifrado de sobre

El proceso de cifrar una clave de cifrado con otra clave de cifrado. Para obtener más información, consulte el cifrado de sobres en la documentación de AWS Key Management Service (AWS KMS).

entorno

Una instancia de una aplicación en ejecución. Los siguientes son los tipos de entornos más comunes en la computación en la nube:

- entorno de desarrollo: instancia de una aplicación en ejecución que solo se encuentra disponible para el equipo principal responsable del mantenimiento de la aplicación. Los entornos de desarrollo se utilizan para probar los cambios antes de promocionarlos a los entornos superiores. Este tipo de entorno a veces se denomina entorno de prueba.
- entornos inferiores: todos los entornos de desarrollo de una aplicación, como los que se utilizan para las compilaciones y pruebas iniciales.
- entorno de producción: instancia de una aplicación en ejecución a la que pueden acceder los usuarios finales. En una canalización de CI/CD, el entorno de producción es el último entorno de implementación.
- entornos superiores: todos los entornos a los que pueden acceder usuarios que no sean del equipo de desarrollo principal. Esto puede incluir un entorno de producción, entornos de preproducción y entornos para las pruebas de aceptación por parte de los usuarios.

epopeya

En las metodologías ágiles, son categorías funcionales que ayudan a organizar y priorizar el trabajo. Las epopeyas brindan una descripción detallada de los requisitos y las tareas de implementación. Por ejemplo, las epopeyas AWS de seguridad de CAF incluyen la gestión de identidades y accesos, los controles de detección, la seguridad de la infraestructura, la protección

de datos y la respuesta a incidentes. Para obtener más información sobre las epopeyas en la estrategia de migración de AWS , consulte la Guía de implementación del programa.

ERP

Consulte planificación de recursos empresariales.

análisis de datos de tipo exploratorio (EDA)

El proceso de analizar un conjunto de datos para comprender sus características principales. Se recopilan o agregan datos y, a continuación, se realizan las investigaciones iniciales para encontrar patrones, detectar anomalías y comprobar las suposiciones. El EDA se realiza mediante el cálculo de estadísticas resumidas y la creación de visualizaciones de datos.

F

tabla de datos

La tabla central de un esquema en forma de estrella. Almacena datos cuantitativos sobre las operaciones comerciales. Normalmente, una tabla de hechos contiene dos tipos de columnas: las que contienen medidas y las que contienen una clave externa para una tabla de dimensiones.

fallan rápidamente

Una filosofía que utiliza pruebas frecuentes e incrementales para reducir el ciclo de vida del desarrollo. Es una parte fundamental de un enfoque ágil.

límite de aislamiento de fallas

En el Nube de AWS, un límite, como una zona de disponibilidad Región de AWS, un plano de control o un plano de datos, que limita el efecto de una falla y ayuda a mejorar la resiliencia de las cargas de trabajo. Para obtener más información, consulte Límites de AWS aislamiento de errores.

rama de característica

Consulte la sucursal.

características

Los datos de entrada que se utilizan para hacer una predicción. Por ejemplo, en un contexto de fabricación, las características pueden ser imágenes que se capturan periódicamente desde la línea de fabricación.

importancia de las características

La importancia que tiene una característica para las predicciones de un modelo. Por lo general, esto se expresa como una puntuación numérica que se puede calcular mediante diversas técnicas, como las explicaciones aditivas de Shapley (SHAP) y los gradientes integrados. Para obtener más información, consulte Interpretabilidad del modelo de aprendizaje automático con AWS.

transformación de funciones

Optimizar los datos para el proceso de ML, lo que incluye enriquecer los datos con fuentes adicionales, escalar los valores o extraer varios conjuntos de información de un solo campo de datos. Esto permite que el modelo de ML se beneficie de los datos. Por ejemplo, si divide la fecha del “27 de mayo de 2021 00:15:37” en “jueves”, “mayo”, “2021” y “15”, puede ayudar al algoritmo de aprendizaje a aprender patrones matizados asociados a los diferentes componentes de los datos.

indicaciones de unos pocos pasos

Proporcionar a un LLM un pequeño número de ejemplos que demuestren la tarea y el resultado deseado antes de pedirle que realice una tarea similar. Esta técnica es una aplicación del aprendizaje contextual, en el que los modelos aprenden a partir de ejemplos (planos) integrados en las instrucciones. Las indicaciones con pocas tomas pueden ser eficaces para tareas que requieren un formato, un razonamiento o un conocimiento del dominio específicos. Consulte también el apartado de mensajes sin intervención.

FGAC

Consulte el control de acceso detallado.

control de acceso preciso (FGAC)

El uso de varias condiciones que tienen por objetivo permitir o denegar una solicitud de acceso.

migración relámpago

Método de migración de bases de datos que utiliza la replicación continua de datos mediante la captura de datos modificados para migrar los datos en el menor tiempo posible, en lugar de utilizar un enfoque gradual. El objetivo es reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

FM

Consulte el modelo básico.

modelo de base (FM)

Una gran red neuronal de aprendizaje profundo que se ha estado entrenando con conjuntos de datos masivos de datos generalizados y sin etiquetar. FMs son capaces de realizar una amplia variedad de tareas generales, como comprender el lenguaje, generar texto e imágenes y conversar en lenguaje natural. Para obtener más información, consulte Qué son los modelos básicos.

G

IA generativa

Un subconjunto de modelos de IA que se han entrenado con grandes cantidades de datos y que pueden utilizar un simple mensaje de texto para crear contenido y artefactos nuevos, como imágenes, vídeos, texto y audio. Para obtener más información, consulte Qué es la IA generativa.

bloqueo geográfico

Consulta las restricciones geográficas.

restricciones geográficas (bloqueo geográfico)

En Amazon CloudFront, una opción para impedir que los usuarios de países específicos accedan a las distribuciones de contenido. Puede utilizar una lista de permitidos o bloqueados para especificar los países aprobados y prohibidos. Para obtener más información, consulta Restringir la distribución geográfica del contenido en la CloudFront documentación.

Flujo de trabajo de Gitflow

Un enfoque en el que los entornos inferiores y superiores utilizan diferentes ramas en un repositorio de código fuente. El flujo de trabajo de Gitflow se considera heredado, y el flujo de trabajo basado en enlaces troncales es el enfoque moderno preferido.

imagen dorada

Instantánea de un sistema o software que se utiliza como plantilla para implementar nuevas instancias de ese sistema o software. Por ejemplo, en la fabricación, una imagen dorada se puede utilizar para aprovisionar software en varios dispositivos y ayuda a mejorar la velocidad, la escalabilidad y la productividad de las operaciones de fabricación de dispositivos.

estrategia de implementación desde cero

La ausencia de infraestructura existente en un entorno nuevo. Al adoptar una estrategia de implementación desde cero para una arquitectura de sistemas, puede seleccionar todas las tecnologías nuevas sin que estas deban ser compatibles con una infraestructura existente, lo que también se conoce como implementación sobre infraestructura existente. Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de implementación desde cero.

barrera de protección

Una regla de alto nivel que ayuda a regular los recursos, las políticas y el cumplimiento en todas las unidades organizativas (OUs). Las barreras de protección preventivas aplican políticas para garantizar la alineación con los estándares de conformidad. Se implementan mediante políticas de control de servicios y límites de permisos de IAM. Las barreras de protección de detección detectan las vulneraciones de las políticas y los problemas de conformidad, y generan alertas para su corrección. Se implementan mediante Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector y AWS Lambda cheques personalizados.

H

HA

Consulte la alta disponibilidad.

migración heterogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que utilice un motor de base de datos diferente (por ejemplo, de Oracle a Amazon Aurora). La migración heterogénea suele ser parte de un esfuerzo de rediseño de la arquitectura y convertir el esquema puede ser una tarea compleja. AWS ofrece AWS SCT, lo cual ayuda con las conversiones de esquemas.

alta disponibilidad (HA)

La capacidad de una carga de trabajo para funcionar de forma continua, sin intervención, en caso de desafíos o desastres. Los sistemas de alta disponibilidad están diseñados para realizar una conmutación por error automática, ofrecer un rendimiento de alta calidad de forma constante y gestionar diferentes cargas y fallos con un impacto mínimo en el rendimiento.

modernización histórica

Un enfoque utilizado para modernizar y actualizar los sistemas de tecnología operativa (TO) a fin de satisfacer mejor las necesidades de la industria manufacturera. Un histórico es un tipo de base de datos que se utiliza para recopilar y almacenar datos de diversas fuentes en una fábrica.

datos retenidos

Parte de los datos históricos etiquetados que se ocultan de un conjunto de datos que se utiliza para entrenar un modelo de aprendizaje automático. Puede utilizar los datos de reserva para evaluar el rendimiento del modelo comparando las predicciones del modelo con los datos de reserva.

migración homogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que comparte el mismo motor de base de datos (por ejemplo, Microsoft SQL Server a Amazon RDS para SQL Server). La migración homogénea suele formar parte de un esfuerzo para volver a alojar o redefinir la plataforma. Puede utilizar las utilidades de bases de datos nativas para migrar el esquema.

datos recientes

Datos a los que se accede con frecuencia, como datos en tiempo real o datos traslacionales recientes. Por lo general, estos datos requieren un nivel o una clase de almacenamiento de alto rendimiento para proporcionar respuestas rápidas a las consultas.

hotfix

Una solución urgente para un problema crítico en un entorno de producción. Debido a su urgencia, las revisiones suelen realizarse fuera del flujo de trabajo habitual de las versiones. DevOps

periodo de hiperatención

Periodo, inmediatamente después de la transición, durante el cual un equipo de migración administra y monitorea las aplicaciones migradas en la nube para solucionar cualquier problema. Por lo general, este periodo dura de 1 a 4 días. Al final del periodo de hiperatención, el equipo de migración suele transferir la responsabilidad de las aplicaciones al equipo de operaciones en la nube.

I

IaC

Vea la infraestructura como código.

políticas basadas en identidad

Política asociada a uno o más directores de IAM que define sus permisos en el Nube de AWS entorno.

aplicación inactiva

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria de entre 5 y 20 por ciento durante un periodo de 90 días. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones o mantenerlas en las instalaciones.

IIoT

Consulte Internet de las cosas industrial.

infraestructura inmutable

Un modelo que implementa una nueva infraestructura para las cargas de trabajo de producción en lugar de actualizar, aplicar parches o modificar la infraestructura existente. Las infraestructuras inmutables son intrínsecamente más consistentes, fiables y predecibles que las infraestructuras mutables. Para obtener más información, consulte las prácticas recomendadas para implementar con una infraestructura inmutable en Well-Architected Framework AWS .

VPC entrante (de entrada)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que acepta, inspecciona y enruta las conexiones de red desde fuera de una aplicación. La arquitectura AWS de referencia de seguridad recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación y el resto de Internet.

migración gradual

Estrategia de transición en la que se migra la aplicación en partes pequeñas en lugar de realizar una transición única y completa. Por ejemplo, puede trasladar inicialmente solo unos pocos microservicios o usuarios al nuevo sistema. Tras comprobar que todo funciona correctamente, puede trasladar microservicios o usuarios adicionales de forma gradual hasta que pueda retirar su sistema heredado. Esta estrategia reduce los riesgos asociados a las grandes migraciones.

Industria 4.0

Un término que Klaus Schwab introdujo en 2016 para referirse a la modernización de los procesos de fabricación mediante avances en la conectividad, los datos en tiempo real, la automatización, el análisis y la inteligencia artificial/aprendizaje automático.

infraestructura

Todos los recursos y activos que se encuentran en el entorno de una aplicación.

infraestructura como código (IaC)

Proceso de aprovisionamiento y administración de la infraestructura de una aplicación mediante un conjunto de archivos de configuración. La IaC se ha diseñado para ayudarlo a centralizar la administración de la infraestructura, estandarizar los recursos y escalar con rapidez a fin de que los entornos nuevos sean repetibles, fiables y consistentes.

Internet de las cosas industrial (T) IIo

El uso de sensores y dispositivos conectados a Internet en los sectores industriales, como el productivo, el eléctrico, el automotriz, el sanitario, el de las ciencias de la vida y el de la agricultura. Para obtener más información, consulte Creación de una estrategia de transformación digital de la Internet de las cosas (IIoT) industrial.

VPC de inspección

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC centralizada que gestiona las inspecciones del tráfico de red VPCs entre Internet y las redes locales (en una misma o Regiones de AWS diferente). La arquitectura AWS de referencia de seguridad recomienda configurar su cuenta de red con entrada, salida e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

Internet de las cosas (IoT)

Red de objetos físicos conectados con sensores o procesadores integrados que se comunican con otros dispositivos y sistemas a través de Internet o de una red de comunicación local. Para obtener más información, consulte ¿Qué es IoT?.

interpretabilidad

Característica de un modelo de machine learning que describe el grado en que un ser humano puede entender cómo las predicciones del modelo dependen de sus entradas. Para obtener más información, consulte Interpretabilidad del modelo de aprendizaje automático con. AWS

IoT

Consulte Internet de las cosas.

biblioteca de información de TI (ITIL)

Conjunto de prácticas recomendadas para ofrecer servicios de TI y alinearlos con los requisitos empresariales. La ITIL proporciona la base para la ITSM.

administración de servicios de TI (ITSM)

Actividades asociadas con el diseño, la implementación, la administración y el soporte de los servicios de TI para una organización. Para obtener información sobre la integración de las operaciones en la nube con las herramientas de ITSM, consulte la Guía de integración de operaciones.

ITIL

Consulte la biblioteca de información de TI.

ITSM

Consulte Administración de servicios de TI.

L

control de acceso basado en etiquetas (LBAC)

Una implementación del control de acceso obligatorio (MAC) en la que a los usuarios y a los propios datos se les asigna explícitamente un valor de etiqueta de seguridad. La intersección entre la etiqueta de seguridad del usuario y la etiqueta de seguridad de los datos determina qué filas y columnas puede ver el usuario.

zona de aterrizaje

Una landing zone es un AWS entorno multicuenta bien diseñado, escalable y seguro. Este es un punto de partida desde el cual las empresas pueden lanzar e implementar rápidamente cargas de trabajo y aplicaciones con confianza en su entorno de seguridad e infraestructura. Para obtener más información sobre las zonas de aterrizaje, consulte Configuración de un entorno de AWS seguro y escalable con varias cuentas.

modelo de lenguaje grande (LLM)

Un modelo de IA de aprendizaje profundo que se entrena previamente con una gran cantidad de datos. Un LLM puede realizar múltiples tareas, como responder preguntas, resumir documentos, traducir textos a otros idiomas y completar oraciones. Para obtener más información, consulte Qué son. LLMs

migración grande

Migración de 300 servidores o más.

LBAC

Consulte control de acceso basado en etiquetas.

privilegio mínimo

La práctica recomendada de seguridad que consiste en conceder los permisos mínimos necesarios para realizar una tarea. Para obtener más información, consulte Aplicar permisos de privilegio mínimo en la documentación de IAM.

migrar mediante lift-and-shift

Ver 7 Rs.

sistema little-endian

Un sistema que almacena primero el byte menos significativo. Véase también endianness.

LLM

Véase un modelo de lenguaje amplio.

entornos inferiores

Véase entorno.

M

machine learning (ML)

Un tipo de inteligencia artificial que utiliza algoritmos y técnicas para el reconocimiento y el aprendizaje de patrones. El ML analiza y aprende de los datos registrados, como los datos del

Internet de las cosas (IoT), para generar un modelo estadístico basado en patrones. Para más información, consulte Machine learning.

rama principal

Ver sucursal.

malware

Software diseñado para comprometer la seguridad o la privacidad de la computadora. El malware puede interrumpir los sistemas informáticos, filtrar información confidencial u obtener acceso no autorizado. Algunos ejemplos de malware son los virus, los gusanos, el ransomware, los troyanos, el spyware y los registradores de pulsaciones de teclas.

servicios gestionados

Servicios de AWS para los que AWS opera la capa de infraestructura, el sistema operativo y las plataformas, y usted accede a los puntos finales para almacenar y recuperar datos. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) y Amazon DynamoDB son ejemplos de servicios gestionados. También se conocen como servicios abstractos.

sistema de ejecución de fabricación (MES)

Un sistema de software para rastrear, monitorear, documentar y controlar los procesos de producción que convierten las materias primas en productos terminados en el taller.

MAP

Consulte Migration Acceleration Program.

mecanismo

Un proceso completo en el que se crea una herramienta, se impulsa su adopción y, a continuación, se inspeccionan los resultados para realizar ajustes. Un mecanismo es un ciclo que se refuerza y mejora a sí mismo a medida que funciona. Para obtener más información, consulte Creación de mecanismos en el AWS Well-Architected Framework.

cuenta de miembro

Todas las Cuentas de AWS demás cuentas, excepto la de administración, que forman parte de una organización. AWS Organizations Una cuenta no puede pertenecer a más de una organización a la vez.

MES

Consulte el sistema de ejecución de la fabricación.

Transporte telemétrico de Message Queue Queue (MQTT)

Un protocolo de comunicación ligero machine-to-machine (M2M), basado en el patrón de publicación/suscripción, para dispositivos de IoT con recursos limitados.

microservicio

Un servicio pequeño e independiente que se comunica a través de una red bien definida APIs y que, por lo general, es propiedad de equipos pequeños e independientes. Por ejemplo, un sistema de seguros puede incluir microservicios que se adapten a las capacidades empresariales, como las de ventas o marketing, o a subdominios, como las de compras, reclamaciones o análisis. Los beneficios de los microservicios incluyen la agilidad, la escalabilidad flexible, la facilidad de implementación, el código reutilizable y la resiliencia. Para obtener más información, consulte Integrar microservicios mediante AWS servicios sin servidor.

arquitectura de microservicios

Un enfoque para crear una aplicación con componentes independientes que ejecutan cada proceso de la aplicación como un microservicio. Estos microservicios se comunican a través de una interfaz bien definida mediante un uso ligero. APIs Cada microservicio de esta arquitectura se puede actualizar, implementar y escalar para satisfacer la demanda de funciones específicas de una aplicación. Para obtener más información, consulte Implementación de microservicios en. AWS

Programa de aceleración de la migración (MAP)

Un AWS programa que proporciona soporte de consultoría, formación y servicios para ayudar a las organizaciones a crear una base operativa sólida para migrar a la nube y para ayudar a compensar el costo inicial de las migraciones. El MAP incluye una metodología de migración para ejecutar las migraciones antiguas de forma metódica y un conjunto de herramientas para automatizar y acelerar los escenarios de migración más comunes.

migración a escala

Proceso de transferencia de la mayoría de la cartera de aplicaciones a la nube en oleadas, con más aplicaciones desplazadas a un ritmo más rápido en cada oleada. En esta fase, se utilizan las prácticas recomendadas y las lecciones aprendidas en las fases anteriores para implementar una fábrica de migración de equipos, herramientas y procesos con el fin de agilizar la migración de las cargas de trabajo mediante la automatización y la entrega ágil. Esta es la tercera fase de la estrategia de migración de AWS.

fábrica de migración

Equipos multifuncionales que agilizan la migración de las cargas de trabajo mediante enfoques automatizados y ágiles. Los equipos de las fábricas de migración suelen incluir a analistas y propietarios de operaciones, empresas, ingenieros de migración, desarrolladores y DevOps profesionales que trabajan a pasos agigantados. Entre el 20 y el 50 por ciento de la cartera de aplicaciones empresariales se compone de patrones repetidos que pueden optimizarse mediante un enfoque de fábrica. Para obtener más información, consulte la discusión sobre las fábricas de migración y la Guía de fábricas de migración a la nube en este contenido.

metadatos de migración

Información sobre la aplicación y el servidor que se necesita para completar la migración. Cada patrón de migración requiere un conjunto diferente de metadatos de migración. Algunos ejemplos de metadatos de migración son la subred de destino, el grupo de seguridad y AWS la cuenta.

patrón de migración

Tarea de migración repetible que detalla la estrategia de migración, el destino de la migración y la aplicación o el servicio de migración utilizados. Ejemplo: realoje la migración a Amazon EC2 con AWS Application Migration Service.

Migration Portfolio Assessment (MPA)

Una herramienta en línea que proporciona información para validar el modelo de negocio para migrar a. Nube de AWS La MPA ofrece una evaluación detallada de la cartera (adecuación del tamaño de los servidores, precios, comparaciones del costo total de propiedad, análisis de los costos de migración), así como una planificación de la migración (análisis y recopilación de datos de aplicaciones, agrupación de aplicaciones, priorización de la migración y planificación de oleadas). La herramienta MPA (requiere iniciar sesión) está disponible de forma gratuita para todos los AWS consultores y consultores asociados de APN.

Evaluación de la preparación para la migración (MRA)

Proceso que consiste en obtener información sobre el estado de preparación de una organización para la nube, identificar sus puntos fuertes y débiles y elaborar un plan de acción para cerrar las brechas identificadas mediante el AWS CAF. Para obtener más información, consulte la Guía de preparación para la migración. La MRA es la primera fase de la estrategia de migración de AWS.

estrategia de migración

El enfoque utilizado para migrar una carga de trabajo a. Nube de AWS Para obtener más información, consulte la entrada de las 7 R de este glosario y consulte Movilice a su organización para acelerar las migraciones a gran escala.

ML

Consulte el aprendizaje automático.

modernización

Transformar una aplicación obsoleta (antigua o monolítica) y su infraestructura en un sistema ágil, elástico y de alta disponibilidad en la nube para reducir los gastos, aumentar la eficiencia y aprovechar las innovaciones. Para obtener más información, consulte Estrategia para modernizar las aplicaciones en el Nube de AWS.

evaluación de la preparación para la modernización

Evaluación que ayuda a determinar la preparación para la modernización de las aplicaciones de una organización; identifica los beneficios, los riesgos y las dependencias; y determina qué tan bien la organización puede soportar el estado futuro de esas aplicaciones. El resultado de la evaluación es un esquema de la arquitectura objetivo, una hoja de ruta que detalla las fases de desarrollo y los hitos del proceso de modernización y un plan de acción para abordar las brechas identificadas. Para obtener más información, consulte Evaluación de la preparación para la modernización de las aplicaciones en el Nube de AWS.

aplicaciones monolíticas (monolitos)

Aplicaciones que se ejecutan como un único servicio con procesos estrechamente acoplados. Las aplicaciones monolíticas presentan varios inconvenientes. Si una característica de la aplicación experimenta un aumento en la demanda, se debe escalar toda la arquitectura. Agregar o mejorar las características de una aplicación monolítica también se vuelve más complejo a medida que crece la base de código. Para solucionar problemas con la aplicación, puede utilizar una arquitectura de microservicios. Para obtener más información, consulte Descomposición de monolitos en microservicios.

MAPA

Consulte la evaluación de la cartera de migración.

MQTT

Consulte Message Queue Queue Telemetría y Transporte.

clasificación multiclase

Un proceso que ayuda a generar predicciones para varias clases (predice uno de más de dos resultados). Por ejemplo, un modelo de ML podría preguntar "¿Este producto es un libro, un automóvil o un teléfono?" o "¿Qué categoría de productos es más interesante para este cliente?".

infraestructura mutable

Un modelo que actualiza y modifica la infraestructura existente para las cargas de trabajo de producción. Para mejorar la coherencia, la fiabilidad y la previsibilidad, el AWS Well-Architected Framework recomienda el uso de una infraestructura inmutable como práctica recomendada.

O

OAC

Consulte el control de acceso de origen.

OAI

Consulte la identidad de acceso de origen.

OCM

Consulte gestión del cambio organizacional.

migración fuera de línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se elimina durante el proceso de migración. Este método implica un tiempo de inactividad prolongado y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo pequeñas y no críticas.

OI

Consulte integración de operaciones.

OLA

Véase el acuerdo a nivel operativo.

migración en línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se copia al sistema de destino sin que se desconecte. Las aplicaciones que están conectadas a la carga de trabajo pueden seguir

funcionando durante la migración. Este método implica un tiempo de inactividad nulo o mínimo y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo de producción críticas.

OPC-UA

Consulte Open Process Communications: arquitectura unificada.

Comunicaciones de proceso abierto: arquitectura unificada (OPC-UA)

Un protocolo de comunicación machine-to-machine (M2M) para la automatización industrial. El OPC-UA proporciona un estándar de interoperabilidad con esquemas de cifrado, autenticación y autorización de datos.

acuerdo de nivel operativo (OLA)

Acuerdo que aclara lo que los grupos de TI operativos se comprometen a ofrecerse entre sí, para respaldar un acuerdo de nivel de servicio (SLA).

revisión de la preparación operativa (ORR)

Una lista de preguntas y las mejores prácticas asociadas que le ayudan a comprender, evaluar, prevenir o reducir el alcance de los incidentes y posibles fallos. Para obtener más información, consulte Operational Readiness Reviews (ORR) en AWS Well-Architected Framework.

tecnología operativa (OT)

Sistemas de hardware y software que funcionan con el entorno físico para controlar las operaciones, los equipos y la infraestructura industriales. En la industria manufacturera, la integración de los sistemas de TO y tecnología de la información (TI) es un enfoque clave para las transformaciones de la industria 4.0.

integración de operaciones (OI)

Proceso de modernización de las operaciones en la nube, que implica la planificación de la preparación, la automatización y la integración. Para obtener más información, consulte la Guía de integración de las operaciones.

registro de seguimiento organizativo

Un registro creado por el AWS CloudTrail que se registran todos los eventos para todos Cuentas de AWS los miembros de una organización AWS Organizations. Este registro de seguimiento se crea en cada Cuenta de AWS que forma parte de la organización y realiza un seguimiento de la actividad en cada cuenta. Para obtener más información, consulte Crear un registro para una organización en la CloudTrail documentación.

administración del cambio organizacional (OCM)

Marco para administrar las transformaciones empresariales importantes y disruptivas desde la perspectiva de las personas, la cultura y el liderazgo. La OCM ayuda a las empresas a prepararse para nuevos sistemas y estrategias y a realizar la transición a ellos, al acelerar la adopción de cambios, abordar los problemas de transición e impulsar cambios culturales y organizacionales. En la estrategia de AWS migración, este marco se denomina aceleración de personal, debido a la velocidad de cambio que requieren los proyectos de adopción de la nube. Para obtener más información, consulte la Guía de OCM.

control de acceso de origen (OAC)

En CloudFront, una opción mejorada para restringir el acceso y proteger el contenido del Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). El OAC admite todos los buckets de S3 Regiones de AWS, el cifrado del lado del servidor AWS KMS (SSE-KMS) y las solicitudes dinámicas `PUT` y `DELETE` dirigidas al bucket de S3.

identidad de acceso de origen (OAI)

En CloudFront, una opción para restringir el acceso y proteger el contenido de Amazon S3. Cuando utiliza OAI, CloudFront crea un principal con el que Amazon S3 puede autenticarse. Los directores autenticados solo pueden acceder al contenido de un bucket de S3 a través de una distribución específica. CloudFront Consulte también el OAC, que proporciona un control de acceso más detallado y mejorado.

ORR

Consulte la revisión de la preparación operativa.

OT

Consulte la tecnología operativa.

VPC saliente (de salida)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que gestiona las conexiones de red que se inician desde una aplicación. La arquitectura AWS de referencia de seguridad recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

P

límite de permisos

Una política de administración de IAM que se adjunta a las entidades principales de IAM para establecer los permisos máximos que puede tener el usuario o el rol. Para obtener más información, consulte Límites de permisos en la documentación de IAM.

información de identificación personal (PII)

Información que, vista directamente o combinada con otros datos relacionados, puede utilizarse para deducir de manera razonable la identidad de una persona. Algunos ejemplos de información de identificación personal son los nombres, las direcciones y la información de contacto.

PII

Consulte la información de identificación personal.

manual de estrategias

Conjunto de pasos predefinidos que capturan el trabajo asociado a las migraciones, como la entrega de las funciones de operaciones principales en la nube. Un manual puede adoptar la forma de scripts, manuales de procedimientos automatizados o resúmenes de los procesos o pasos necesarios para operar un entorno modernizado.

PLC

Consulte controlador lógico programable.

PLM

Consulte la gestión del ciclo de vida del producto.

policy

Un objeto que puede definir los permisos (consulte la política basada en la identidad), especifique las condiciones de acceso (consulte la política basada en los recursos) o defina los permisos máximos para todas las cuentas de una organización AWS Organizations (consulte la política de control de servicios).

persistencia políglota

Elegir de forma independiente la tecnología de almacenamiento de datos de un microservicio en función de los patrones de acceso a los datos y otros requisitos. Si sus microservicios tienen la misma tecnología de almacenamiento de datos, pueden enfrentarse a desafíos de

implementación o experimentar un rendimiento deficiente. Los microservicios se implementan más fácilmente y logran un mejor rendimiento y escalabilidad si utilizan el almacén de datos que mejor se adapte a sus necesidades. Para obtener más información, consulte Habilitación de la persistencia de datos en los microservicios.

evaluación de cartera

Proceso de detección, análisis y priorización de la cartera de aplicaciones para planificar la migración. Para obtener más información, consulte la Evaluación de la preparación para la migración.

predicate

Una condición de consulta que devuelve `true` o `false`, por lo general, se encuentra en una cláusula `WHERE`.

pulsar un predicado

Técnica de optimización de consultas de bases de datos que filtra los datos de la consulta antes de transferirlos. Esto reduce la cantidad de datos que se deben recuperar y procesar de la base de datos relacional y mejora el rendimiento de las consultas.

control preventivo

Un control de seguridad diseñado para evitar que ocurra un evento. Estos controles son la primera línea de defensa para evitar el acceso no autorizado o los cambios no deseados en la red. Para obtener más información, consulte Controles preventivos en Implementación de controles de seguridad en AWS.

entidad principal

Una entidad AWS que puede realizar acciones y acceder a los recursos. Esta entidad suele ser un usuario raíz para un Cuenta de AWS rol de IAM o un usuario. Para obtener más información, consulte Entidad principal en Términos y conceptos de roles en la documentación de IAM.

privacidad desde el diseño

Un enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la privacidad durante todo el proceso de desarrollo.

zonas alojadas privadas

Un contenedor que contiene información sobre cómo desea que Amazon Route 53 responda a las consultas de DNS de un dominio y sus subdominios dentro de uno o más VPCs. Para obtener más información, consulte Uso de zonas alojadas privadas en la documentación de Route 53.

control proactivo

Un control de seguridad diseñado para evitar el despliegue de recursos no conformes. Estos controles escanean los recursos antes de aprovisionarlos. Si el recurso no cumple con el control, significa que no está aprovisionado. Para obtener más información, consulte la guía de referencia de controles en la AWS Control Tower documentación y consulte Controles proactivos en Implementación de controles de seguridad en AWS.

gestión del ciclo de vida del producto (PLM)

La gestión de los datos y los procesos de un producto a lo largo de todo su ciclo de vida, desde el diseño, el desarrollo y el lanzamiento, pasando por el crecimiento y la madurez, hasta el rechazo y la retirada.

entorno de producción

Consulte el entorno.

controlador lógico programable (PLC)

En la fabricación, una computadora adaptable y altamente confiable que monitorea las máquinas y automatiza los procesos de fabricación.

encadenamiento rápido

Utilizar la salida de una solicitud de LLM como entrada para la siguiente solicitud para generar mejores respuestas. Esta técnica se utiliza para dividir una tarea compleja en subtareas o para refinar o ampliar de forma iterativa una respuesta preliminar. Ayuda a mejorar la precisión y la relevancia de las respuestas de un modelo y permite obtener resultados más detallados y personalizados.

seudonimización

El proceso de reemplazar los identificadores personales de un conjunto de datos por valores de marcadores de posición. La seudonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos seudonimizados siguen considerándose datos personales.

publish/subscribe (pub/sub)

Un patrón que permite las comunicaciones asíncronas entre microservicios para mejorar la escalabilidad y la capacidad de respuesta. Por ejemplo, en un MES basado en microservicios, un microservicio puede publicar mensajes de eventos en un canal al que se puedan suscribir otros microservicios. El sistema puede añadir nuevos microservicios sin cambiar el servicio de publicación.

Q

plan de consulta

Serie de pasos, como instrucciones, que se utilizan para acceder a los datos de un sistema de base de datos relacional SQL.

regresión del plan de consulta

El optimizador de servicios de la base de datos elige un plan menos óptimo que antes de un cambio determinado en el entorno de la base de datos. Los cambios en estadísticas, restricciones, configuración del entorno, enlaces de parámetros de consultas y actualizaciones del motor de base de datos PostgreSQL pueden provocar una regresión del plan.

R

Matriz RACI

Véase responsable, responsable, consultado, informado (RACI).

RAG

Consulte Retrieval Augmented Generation.

ransomware

Software malicioso que se ha diseñado para bloquear el acceso a un sistema informático o a los datos hasta que se efectúe un pago.

Matriz RASCI

Véase responsable, responsable, consultado, informado (RACI).

RCAC

Consulte control de acceso por filas y columnas.

réplica de lectura

Una copia de una base de datos que se utiliza con fines de solo lectura. Puede enrutar las consultas a la réplica de lectura para reducir la carga en la base de datos principal.

rediseñar

Ver 7 Rs.

objetivo de punto de recuperación (RPO)

La cantidad de tiempo máximo aceptable desde el último punto de recuperación de datos. Esto determina qué se considera una pérdida de datos aceptable entre el último punto de recuperación y la interrupción del servicio.

objetivo de tiempo de recuperación (RTO)

La demora máxima aceptable entre la interrupción del servicio y el restablecimiento del servicio.

refactorizar

Ver 7 Rs.

Región

Una colección de AWS recursos en un área geográfica. Cada uno Región de AWS está aislado e independiente de los demás para proporcionar tolerancia a las fallas, estabilidad y resiliencia. Para obtener más información, consulte Regiones de AWS Especificar qué cuenta puede usar.

regresión

Una técnica de ML que predice un valor numérico. Por ejemplo, para resolver el problema de "¿A qué precio se venderá esta casa?", un modelo de ML podría utilizar un modelo de regresión lineal para predecir el precio de venta de una vivienda en función de datos conocidos sobre ella (por ejemplo, los metros cuadrados).

volver a alojar

Consulte 7 Rs.

versión

En un proceso de implementación, el acto de promover cambios en un entorno de producción.

trasladarse

Ver 7 Rs.

redefinir la plataforma

Ver 7 Rs.

recompra

Ver 7 Rs.

resiliencia

La capacidad de una aplicación para resistir las interrupciones o recuperarse de ellas. La alta disponibilidad y la recuperación ante desastres son consideraciones comunes a la hora de planificar la resiliencia en el. Nube de AWS Para obtener más información, consulte Nube de AWS Resiliencia.

política basada en recursos

Una política asociada a un recurso, como un bucket de Amazon S3, un punto de conexión o una clave de cifrado. Este tipo de política especifica a qué entidades principales se les permite el acceso, las acciones compatibles y cualquier otra condición que deba cumplirse.

matriz responsable, confiable, consultada e informada (RACI)

Una matriz que define las funciones y responsabilidades de todas las partes involucradas en las actividades de migración y las operaciones de la nube. El nombre de la matriz se deriva de los tipos de responsabilidad definidos en la matriz: responsable (R), contable (A), consultado (C) e informado (I). El tipo de soporte (S) es opcional. Si incluye el soporte, la matriz se denomina matriz RASCI y, si la excluye, se denomina matriz RACI.

control receptivo

Un control de seguridad que se ha diseñado para corregir los eventos adversos o las desviaciones con respecto a su base de seguridad. Para obtener más información, consulte Controles receptivos en Implementación de controles de seguridad en AWS.

retain

Consulte 7 Rs.

jubilarse

Ver 7 Rs.

Generación aumentada de recuperación (RAG)

Tecnología de inteligencia artificial generativa en la que un máster hace referencia a una fuente de datos autorizada que se encuentra fuera de sus fuentes de datos de formación antes de generar una respuesta. Por ejemplo, un modelo RAG podría realizar una búsqueda semántica en la base de conocimientos o en los datos personalizados de una organización. Para obtener más información, consulte Qué es el RAG.

rotación

Proceso de actualizar periódicamente un secreto para dificultar el acceso de un atacante a las credenciales.

control de acceso por filas y columnas (RCAC)

El uso de expresiones SQL básicas y flexibles que tienen reglas de acceso definidas. El RCAC consta de permisos de fila y máscaras de columnas.

RPO

Consulte el objetivo del punto de recuperación.

RTO

Consulte el objetivo de tiempo de recuperación.

manual de procedimientos

Conjunto de procedimientos manuales o automatizados necesarios para realizar una tarea específica. Por lo general, se diseñan para agilizar las operaciones o los procedimientos repetitivos con altas tasas de error.

S

SAML 2.0

Un estándar abierto que utilizan muchos proveedores de identidad (IdPs). Esta función permite el inicio de sesión único (SSO) federado, de modo que los usuarios pueden iniciar sesión AWS Management Console o llamar a las operaciones de la AWS API sin tener que crear un usuario en IAM para todos los miembros de la organización. Para obtener más información sobre la federación basada en SAML 2.0, consulte Acerca de la federación basada en SAML 2.0 en la documentación de IAM.

SCADA

Consulte el control de supervisión y la adquisición de datos.

SCP

Consulte la política de control de servicios.

secreta

Información confidencial o restringida, como una contraseña o credenciales de usuario, que almacene de forma cifrada. AWS Secrets Manager Se compone del valor secreto y sus metadatos. El valor secreto puede ser binario, una sola cadena o varias cadenas. Para obtener más información, consulta ¿Qué hay en un secreto de Secrets Manager? en la documentación de Secrets Manager.

seguridad desde el diseño

Un enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la seguridad durante todo el proceso de desarrollo.

control de seguridad

Barrera de protección técnica o administrativa que impide, detecta o reduce la capacidad de un agente de amenazas para aprovechar una vulnerabilidad de seguridad. Existen cuatro tipos principales de controles de seguridad: preventivos, de detección, con capacidad de respuesta y proactivos.

refuerzo de la seguridad

Proceso de reducir la superficie expuesta a ataques para hacerla más resistente a los ataques. Esto puede incluir acciones, como la eliminación de los recursos que ya no se necesitan, la implementación de prácticas recomendadas de seguridad consistente en conceder privilegios mínimos o la desactivación de características innecesarias en los archivos de configuración.

sistema de información sobre seguridad y administración de eventos (SIEM)

Herramientas y servicios que combinan sistemas de administración de información sobre seguridad (SIM) y de administración de eventos de seguridad (SEM). Un sistema de SIEM recopila, monitorea y analiza los datos de servidores, redes, dispositivos y otras fuentes para detectar amenazas y brechas de seguridad y generar alertas.

automatización de la respuesta de seguridad

Una acción predefinida y programada que está diseñada para responder automáticamente a un evento de seguridad o remediarlo. Estas automatizaciones sirven como controles de seguridad detectables o adaptables que le ayudan a implementar las mejores prácticas AWS de seguridad. Algunos ejemplos de acciones de respuesta automatizadas incluyen la modificación de un grupo de seguridad de VPC, la aplicación de parches a una EC2 instancia de Amazon o la rotación de credenciales.

cifrado del servidor

Cifrado de los datos en su destino, por parte de quien Servicio de AWS los recibe.

política de control de servicio (SCP)

Política que proporciona un control centralizado de los permisos de todas las cuentas de una organización en AWS Organizations. SCPs defina barreras o establezca límites a las acciones que un administrador puede delegar en usuarios o roles. Puede utilizarlas SCPs como listas de permitidos o rechazados para especificar qué servicios o acciones están permitidos o prohibidos. Para obtener más información, consulte las políticas de control de servicios en la AWS Organizations documentación.

punto de enlace de servicio

La URL del punto de entrada de un Servicio de AWS. Para conectarse mediante programación a un servicio de destino, puede utilizar un punto de conexión. Para obtener más información, consulte Puntos de conexión de Servicio de AWS en Referencia general de AWS.

acuerdo de nivel de servicio (SLA)

Acuerdo que aclara lo que un equipo de TI se compromete a ofrecer a los clientes, como el tiempo de actividad y el rendimiento del servicio.

indicador de nivel de servicio (SLI)

Medición de un aspecto del rendimiento de un servicio, como la tasa de errores, la disponibilidad o el rendimiento.

objetivo de nivel de servicio (SLO)

Una métrica objetivo que representa el estado de un servicio, medido mediante un indicador de nivel de servicio.

modelo de responsabilidad compartida

Un modelo que describe la responsabilidad que compartes con respecto a la seguridad y AWS el cumplimiento de la nube. AWS es responsable de la seguridad de la nube, mientras que usted es responsable de la seguridad en la nube. Para obtener más información, consulte el Modelo de responsabilidad compartida.

SIEM

Consulte la información de seguridad y el sistema de gestión de eventos.

punto único de fallo (SPOF)

Una falla en un único componente crítico de una aplicación que puede interrumpir el sistema.

SLA

Consulte el acuerdo de nivel de servicio.

SLI

Consulte el indicador de nivel de servicio.

SLO

Consulte el objetivo de nivel de servicio.

split-and-seed modelo

Un patrón para escalar y acelerar los proyectos de modernización. A medida que se definen las nuevas funciones y los lanzamientos de los productos, el equipo principal se divide para crear nuevos equipos de productos. Esto ayuda a ampliar las capacidades y los servicios de su organización, mejora la productividad de los desarrolladores y apoya la innovación rápida. Para obtener más información, consulte Enfoque gradual para modernizar las aplicaciones en el. Nube de AWS

SPOF

Consulte el punto único de falla.

esquema en forma de estrella

Estructura organizativa de una base de datos que utiliza una tabla de hechos grande para almacenar datos medidos o transaccionales y una o más tablas dimensionales más pequeñas para almacenar los atributos de los datos. Esta estructura está diseñada para usarse en un almacén de datos o con fines de inteligencia empresarial.

patrón de higo estrangulador

Un enfoque para modernizar los sistemas monolíticos mediante la reescritura y el reemplazo gradual de las funciones del sistema hasta que se pueda desmantelar el sistema heredado. Este patrón utiliza la analogía de una higuera que crece hasta convertirse en un árbol estable y, finalmente, se apodera y reemplaza a su host. El patrón fue presentado por Martin Fowler como una forma de gestionar el riesgo al reescribir sistemas monolíticos. Para ver un ejemplo con la aplicación de este patrón, consulte Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET (ASMX) mediante contenedores y Amazon API Gateway.

subred

Un intervalo de direcciones IP en la VPC. Una subred debe residir en una sola zona de disponibilidad.

supervisión, control y adquisición de datos (SCADA)

En la industria manufacturera, un sistema que utiliza hardware y software para monitorear los activos físicos y las operaciones de producción.

cifrado simétrico

Un algoritmo de cifrado que utiliza la misma clave para cifrar y descifrar los datos.

pruebas sintéticas

Probar un sistema de manera que simule las interacciones de los usuarios para detectar posibles problemas o monitorear el rendimiento. Puede usar Amazon CloudWatch Synthetics para crear estas pruebas.

indicador del sistema

Una técnica para proporcionar contexto, instrucciones o pautas a un LLM para dirigir su comportamiento. Las indicaciones del sistema ayudan a establecer el contexto y las reglas para las interacciones con los usuarios.

T

etiquetas

Pares clave-valor que actúan como metadatos para organizar los recursos. AWS Las etiquetas pueden ayudarle a administrar, identificar, organizar, buscar y filtrar recursos. Para obtener más información, consulte Etiquetado de los recursos de AWS.

variable de destino

El valor que intenta predecir en el ML supervisado. Esto también se conoce como variable de resultado. Por ejemplo, en un entorno de fabricación, la variable objetivo podría ser un defecto del producto.

lista de tareas

Herramienta que se utiliza para hacer un seguimiento del progreso mediante un manual de procedimientos. La lista de tareas contiene una descripción general del manual de

procedimientos y una lista de las tareas generales que deben completarse. Para cada tarea general, se incluye la cantidad estimada de tiempo necesario, el propietario y el progreso.

entorno de prueba

Consulte entorno.

entrenamiento

Proporcionar datos de los que pueda aprender su modelo de ML. Los datos de entrenamiento deben contener la respuesta correcta. El algoritmo de aprendizaje encuentra patrones en los datos de entrenamiento que asignan los atributos de los datos de entrada al destino (la respuesta que desea predecir). Genera un modelo de ML que captura estos patrones. Luego, el modelo de ML se puede utilizar para obtener predicciones sobre datos nuevos para los que no se conoce el destino.

puerta de enlace de tránsito

Un centro de tránsito de red que puede usar para interconectar sus VPCs redes con las locales. Para obtener más información, consulte Qué es una pasarela de tránsito en la AWS Transit Gateway documentación.

flujo de trabajo basado en enlaces troncales

Un enfoque en el que los desarrolladores crean y prueban características de forma local en una rama de característica y, a continuación, combinan esos cambios en la rama principal. Luego, la rama principal se adapta a los entornos de desarrollo, preproducción y producción, de forma secuencial.

acceso de confianza

Otorgar permisos a un servicio que especifique para realizar tareas en su organización AWS Organizations y en sus cuentas en su nombre. El servicio de confianza crea un rol vinculado al servicio en cada cuenta, cuando ese rol es necesario, para realizar las tareas de administración por usted. Para obtener más información, consulte AWS Organizations Utilización con otros AWS servicios en la AWS Organizations documentación.

ajuste

Cambiar aspectos de su proceso de formación a fin de mejorar la precisión del modelo de ML. Por ejemplo, puede entrenar el modelo de ML al generar un conjunto de etiquetas, incorporar etiquetas y, luego, repetir estos pasos varias veces con diferentes ajustes para optimizar el modelo.

equipo de dos pizzas

Un DevOps equipo pequeño al que puedes alimentar con dos pizzas. Un equipo formado por dos integrantes garantiza la mejor oportunidad posible de colaboración en el desarrollo de software.

U

incertidumbre

Un concepto que hace referencia a información imprecisa, incompleta o desconocida que puede socavar la fiabilidad de los modelos predictivos de ML. Hay dos tipos de incertidumbre: la incertidumbre epistémica se debe a datos limitados e incompletos, mientras que la incertidumbre aleatoria se debe al ruido y la aleatoriedad inherentes a los datos. Para más información, consulte la guía Cuantificación de la incertidumbre en los sistemas de aprendizaje profundo.

tareas indiferenciadas

También conocido como tareas arduas, es el trabajo que es necesario para crear y operar una aplicación, pero que no proporciona un valor directo al usuario final ni proporciona una ventaja competitiva. Algunos ejemplos de tareas indiferenciadas son la adquisición, el mantenimiento y la planificación de la capacidad.

entornos superiores

Ver entorno.

V

succión

Una operación de mantenimiento de bases de datos que implica limpiar después de las actualizaciones incrementales para recuperar espacio de almacenamiento y mejorar el rendimiento.

control de versión

Procesos y herramientas que realizan un seguimiento de los cambios, como los cambios en el código fuente de un repositorio.

Emparejamiento de VPC

Una conexión entre dos VPCs que le permite enrutar el tráfico mediante direcciones IP privadas. Para obtener más información, consulte ¿Qué es una interconexión de VPC? en la documentación de Amazon VPC.

vulnerabilidad

Defecto de software o hardware que pone en peligro la seguridad del sistema.

W

caché caliente

Un búfer caché que contiene datos actuales y relevantes a los que se accede con frecuencia. La instancia de base de datos puede leer desde la caché del búfer, lo que es más rápido que leer desde la memoria principal o el disco.

datos templados

Datos a los que el acceso es infrecuente. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas moderadamente lentas.

función de ventana

Función SQL que realiza un cálculo en un grupo de filas que se relacionan de alguna manera con el registro actual. Las funciones de ventana son útiles para procesar tareas, como calcular una media móvil o acceder al valor de las filas en función de la posición relativa de la fila actual.

carga de trabajo

Conjunto de recursos y código que ofrece valor comercial, como una aplicación orientada al cliente o un proceso de backend.

flujo de trabajo

Grupos funcionales de un proyecto de migración que son responsables de un conjunto específico de tareas. Cada flujo de trabajo es independiente, pero respalda a los demás flujos de trabajo del proyecto. Por ejemplo, el flujo de trabajo de la cartera es responsable de priorizar las aplicaciones, planificar las oleadas y recopilar los metadatos de migración. El flujo de trabajo de la cartera entrega estos recursos al flujo de trabajo de migración, que luego migra los servidores y las aplicaciones.

GUSANO

Mira, escribe una vez, lee muchas.

WQF

Consulte el marco AWS de calificación de la carga de trabajo.

escribe una vez, lee muchas (WORM)

Un modelo de almacenamiento que escribe los datos una sola vez y evita que los datos se eliminen o modifiquen. Los usuarios autorizados pueden leer los datos tantas veces como sea necesario, pero no pueden cambiarlos. Esta infraestructura de almacenamiento de datos se considera inmutable.

Z

ataque de día cero

Un ataque, normalmente de malware, que aprovecha una vulnerabilidad de día cero.

vulnerabilidad de día cero

Un defecto o una vulnerabilidad sin mitigación en un sistema de producción. Los agentes de amenazas pueden usar este tipo de vulnerabilidad para atacar el sistema. Los desarrolladores suelen darse cuenta de la vulnerabilidad a raíz del ataque.

aviso de tiro cero

Proporcionar a un LLM instrucciones para realizar una tarea, pero sin ejemplos (imágenes) que puedan ayudar a guiarla. El LLM debe utilizar sus conocimientos previamente entrenados para realizar la tarea. La eficacia de las indicaciones cero depende de la complejidad de la tarea y de la calidad de las indicaciones. Consulte también las indicaciones de pocos pasos.

aplicación zombi

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria menor al 5 por ciento. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.